

Vuosikatsaus 2007.



Sisältö

- TietoEnator lyhyesti > **1**
- Vuosi 2007 lyhyesti > **2**
- Toimitusjohtajan katsaus > **4**
- Uudistettu alueellinen ja kansainvälinen strategia > **6**

Konsernikatsaus ja liiketoiminta-alueet

- Konsernikatsaus > **18**
- Banking & Insurance > **22**
- Telecom & Media > **24**
- Healthcare & Welfare > **26**
- Forest & Energy > **28**
- Government, Manufacturing & Retail > **30**
- Processing & Network > **32**
- Digital Innovations > **34**
- Software Centres > **35**

Yritysvastuu

- Henkilöstöhallinto tukee organisaatiota muutoksessa > **37**
- Yritysvastuu > **39**
- Hallinnointi > **42**
- Hallitus > **48**
- Johto > **50**

Taloudelliset tiedot

- Viiden vuoden luvut > **54**
- Tuloslaskelma > **55**
- Tase > **56**
- Rahoituslaskelma > **57**
- Segmenttitiedot > **58**

Osakkeet ja osakkeenomistajat > **60**

- Tietoja osakkeenomistajille > **64**

TietoEnator.

- > TietoEnator on IT-alan palveluyritys, joka konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa.
- > Yhtiöllä on johtava asema kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalveluiden toimittajana kotimarkkinoillaan Pohjoismaissa ja Itämeren alueella. Kansainvälisillä markkinoilla yhtiö toimii valituilla osaamisalueilla tavoitteenaan vahvistaa johtavaa asemansa tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen kumppanina ja hyvää markkina-asemaansa metsäteollisuudessa sekä öljy- ja kaasuteollisuudessa.
- > Yhtiön johtava asema perustuu asiakasläheisyyteen, asiakastoimialojen tuntemukseen sekä vahvaan kokemukseen suurten tietotekniikka- ja liiketoimintamuutosten hallinnasta.
- > TietoEnator toimii yhteistyössä useiden maailman johtavien yritysten kanssa ja kasvaa yhdessä niiden kanssa missä päin maailmaa nämä yritykset toimivatkin.

KOKONAISVALTAISIA TIETOTEKNIKKAPALVELUJA KOTIMARKKINOILLA



Pankkitoiminta, Energia, Metsäteollisuus,
Julkishallinto, Terveystieteet, Vakuutus,
Valmistava teollisuus, Media, Kauppa,
Tietoliikenne, Hyvinvointi

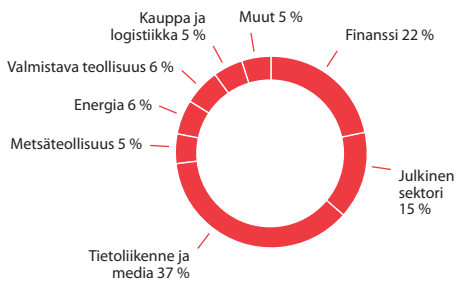
ERIKOISTUNEITA RATKAISUJA VALITUILLE ALOILLE



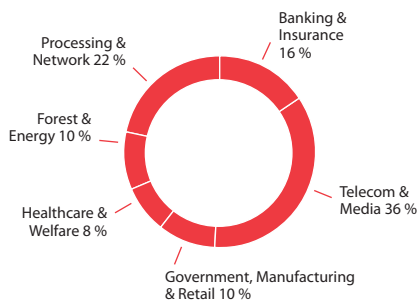
Tietoliikenteen tuotekehitys,
Metsäteollisuus, Öljy & Kaasu

Fokusoinnin vuosi.

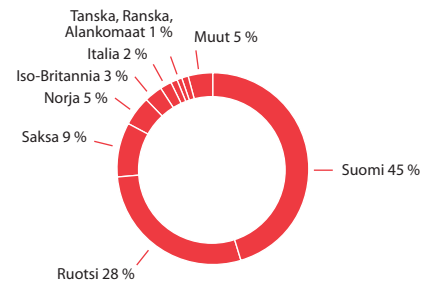
LIIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN



LIIKEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN



LIIKEVAIHTO MAITTAIN



Osuus liiketoiminta-alueiden yhteenlasketusta liikevaihdosta. Konsernin sisäisiä eliminointeja ei ole otettu huomioon.

- > Markkinatilanne jatkui myönteisenä vuonna 2007. Tietotekniikkapalvelujen pohjoismaiset markkinat kasvoivat 6–7 %.
- > TietoEnatorin liikevaihto kasvoi orgaanisesti 9 %. Kasvu oli vahvinta Telecom&Media -liiketoiminta-alueella.
- > Liikevoittoa rasittivat useat tappiolliset toimitusprojektit sekä tuotepohjaisen ratkaisuliiketoiminnan haasteet. Lisäksi kannattavuutta heikensivät korkeat henkilöstökustannukset ja hintapaineet.
- > TietoEnator julkisti lokakuussa yhtiön uudistetun strategian. Uusi strategia sisältää erillisen maailmanlaajuisen ja alueellisen strategian, toistettavien ratkaisujen liiketoiminnan uudelleenaseoinnin ja kannattavuuden kehittämisohjelman.
- > Kannattavuuden kehittämisohjelmaan liittyen TietoEnator kirjaa yhteensä noin 160 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, varauksia ja arvonalentumisia. Näistä kertaluonteisista eristä 104,7 milj. euroa kirjattiin vuonna 2007. Loput kuluista kirjataan vuosina 2008 ja 2009.
- > Ohjelman odotetaan parantavan kannattavuutta merkittävästi. Sen arvioidaan tuovan yli 100 milj. euron vuotuiset kustannussäästöt vuoden 2009 lopusta alkaen.
- > Uudistetun strategian mukaisesti TietoEnatorin tavoitteena on nopeuttaa globaalia tuotantoaan. Tavoitteena on nostaa edullisen kustannustason maissa työskentelevien osuus koko henkilöstöstä 40 %:iin 3–5 vuodessa. Vuoden 2007 lopussa tämä osuus oli 19 %.
- > Hannu Syrjälä nimitettiin joulukuussa konsernin uudeksi toimitusjohtajaksi.



AVAINLUVUT	2007	2006
Liikevaihto, milj. e	1 772,4	1 646,5
Liikevoitto ennen liikearvon arvonalentumisia ja kertaluonteisia myyntivoittoja ja -tappioita, milj. euroa	42,9	112,0
Osuus liikevaihdosta, %	2,4	6,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	1,3	127,7
Osuus liikevaihdosta, %	0,1	7,8
Voitto ennen veroja, milj. euroa	-8,6	124,5
Voitto/osake, euroa	-0,44	1,15
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	8,51
Osinko/osake, euroa	0,50	1,20
Investoinnit, milj. euroa	87,7	77,9
Oman pääoman tuotto, %	-5,7	15,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	7,8	18,7
Gearing, %	34,4	14,9
Omavaraisuusaste, %	40,2	48,4
Henkilöstö keskimäärin	15 588	14 414
Henkilöstö 31.12.	16 324	14 597

TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Tarve muutokselle tunnistettu

Kulunut vuosi oli TietoEnatorille merkittävä muutosten vuosi. Kannattavuuden nopea heikkeneminen johti yhtiön strategian ja toiminnan huomattavaan uudelleenarviointiin. Epättydyttävän kehityksen käänköpuolella oli hyvänä asiana se, että tunnistimme tarpeen suunnata kurssimme uudelleen ja että ongelmat on nyt analysoitu tarkasti.

Heikon kannattavuuden taustalla on kaksi päätekijää. Ensimmäkin hintakehitys yhdistyneenä kustannusten nousuun on kestäättömällä pohjalla. Aasialaisten yritysten tuoma kilpailu ja työmarkkinoiden samanaikainen kuumentuminen yhdessä yleisen palkkakehityksen kanssa aiheuttavat paineita katteisiin. Toinen päätekijä on toimitusvarmuuden pettäminen sekä projekteihin liittyneet virhearviot, erityisesti tuotepohjaisessa ratkaisuliiketoiminnassa. Toimintaa on pyritty kasvattamaan suhteellisen laajalla alueella, mutta investoinnit eivät kuitenkaan ole olleet riittäviä, mikä on johtanut pettymyksiin.

Lähitulevaisuudessa yksi tärkeimmistä tehtävistämme on puuttua tuloskuntoa raskaimmin rasittaviin tekijöihin. Kannattavuuden kehittämisohjelmalla on tässä keskeinen rooli, ja yhtiö onkin voimakkaasti sitoutunut sen läpivientiin. Tarjooman ja toimintamaiden uudelleenarviointi, laadun parantaminen sekä riskienhallinnan kehittäminen ovat osa ohjelmaamme. Lisäksi tehostamme hallintoamme ja parannamme käyttöastettamme. Hieman pidemmän aikavälin asia on oman globaalin palvelutuotannon optimointi eri maantieteellisillä alueilla toimiviin osaamiskeskuksiin niin, että kustannuspohjamme on muuttuneen toimintaympäristön edellytysten mukainen. Kustannustekijöiden lisäksi muutokset asiakkaiden liiketoiminnassa edellyttävät meiltä toiminnan lisäämistä kotimarkkinoidemme ulkopuolella.

Kannattavuuden kehittämisohjelma on välttämätön, jotta voimme vahvistaa kaikkien sidosryhmiemme – niin asiakkaiden, henkilöstön kuin sijoittajienkin – luottamusta yhtiöömme.

Ohjelma tuo valitettavasti mukanaan henkilöstövähennyksiä, joiden läpivieminen nopeasti ja tehokkaasti on ensiarvoisen tärkeää. Epävarmuuden tila ei voi jatkua pitkään TietoEnatorin kaltaisessa yrityksessä, jonka menestys on hyvin riippuvainen ihmisten osaamisesta ja motivaatiosta. Osana kehittä-



tämisohjelmaamme olemme myös päättäneet kaksinkertaistaa kansainvälisten osaamiskeskustemme henkilöstömäärän 3–5 vuoden kuluessa. Tämä osaamiskeskusten määrän ja voimavarojen lisääminen tuo myös omat haasteensa. Tämän prosessin hallinta vaatii meiltä erityishuomiota, ja rekrytointi kotimarkkinoiden ulkopuolella, missä yrityksen tunnettuus on heikompi, edellyttää oman keinovalikoimansa. Olemme näistä haasteista tietoisia ja tartumme niihin tilanteen edellyttämällä tavalla.

Vaikka lähiaikoina panostukset kohdistuvat kannattavuuden parantamiseen, haluamme samanaikaisesti varmistaa riittävät kehitysinvestoinnit, jotta nykyinen hyvä kasvuvauhti jatkuu. Keskittymällä ja rajaamalla toimintamme markkinoille, joilla voimme saavuttaa johtavan markkina-aseman, edesautamme tavoitteiden saavuttamista.

Vahva asemamme kotimarkkinoilla sekä hyvä asiakaspohjamme perustuvat toimialaosaamiseen, asiakasläheiseen toimintaan sekä siihen, että olemme luotettava kumppani asiakkaillemme. Meidän tulee myös jatkossa rakentaa toimintamme näiden vahvuuksien ja todellisen ydinosaamisemme varaan. Suurten tietotekniikkaprojektien hallinta sekä asiakkaiden tukeminen liiketoiminnan muutoksessa ovat todellista ydinosaamistamme. Vahvuutemme ovat jääneet vähälle huomiolle haasteellisten viime vuosien aikana.

Strategian täsmennys alueelliseksi ja kansainväliseksi strategiaksi auttaa meitä terävöittämään keinovalikoimamme kunkin markkinan ominaispiirteiden mukaiseksi. Yksittäisistä kotimarkkinamaista erityisesti Ruotsi tarjoaa mahdollisuuksia toiminnan kasvattamiseen ja kannattavuuden parantamiseen. Globaaleilla markkinoilla olemme valinneet kasvun vetureiksi tietoliikenteen

tuotekehitystoiminnan sekä öljy- ja kaasuteollisuuden, jotka ovat voimakkaasti kasvavia alueita, sekä metsäteollisuuden, jossa osaamisemme pohjoismaisena yhtiönä on maailman kärkeä.

Useilla toimialoilla on vielä runsaasti potentiaalia tietotekniikan hyödyntämisessä. Haluamme tuottaa asiakkaillemme tietotekniikkapalveluja, joiden avulla nämä voivat tarjota omille asiakkailleen uusia, innovatiivisia palveluja sekä tehostaa omaa toimintaansa ja samalla parantaa tulostaan. Yhdistämällä innovaatiot kustannustehokkaaseen tuotantoon pystymme tarjoamaan omille asiakkaillemme maksimaalisen hyödyn.

Näillä eväillä meillä on kaikki edellytykset olla valitsemillamme toimialoilla asiakkaidemme ensisijainen valinta. Tavoitteenamme on pitää kiinni vahvuksistamme, varmistaa kasvun jatkuminen ja korjata kannattavuutta rasittaneet tekijät.

Tärkeimpinä asioina haluan tuoda esiin sekä asiakkaamme että henkilöstömme. Asiakkaiden tarpeiden ymmärtäminen on toimitamme lähtökohta. Palveluksessamme olevan henkilöstön osaaminen ja motivaatio ovat avainasemassa tavoitteidemme saavuttamisessa. Me yhdessä kehitämme TietoEnatorista oman alansa huippuosaajan, jonka asiakkaat tunnistavat laadukkaasta palvelusta ja joka tarjoaa henkilöstölleen parhaat edellytykset kasvaa ja kehittyä työssään. Yhdessä tekemällä onnistumme.

Espoossa, helmikuussa 2008

Hannu Syrjälä
toimitusjohtaja

STRATEGIA

Uudistettu alueellinen ja kansainvälinen strategia.





STRATEGIA

TietoEnator rakentaa vahvuuksiensa varaan

STRATEGIAN PÄÄKOHDAT

- TIETOENATORIN TAVOITTEENA ON VAHVISTAA JOHTAVAA ASEMAANSA KOKONAISVALTAISTEN TIETOTEKNIKKAPALVELUJEN TARJOAJANA KOTIMARKKINOILLAAN. KANSAINVÄLISILLÄ MARKKINOILLA YHTIÖ PYRKII VAHVISTAMAAN JOHTAVAA ASEMAANSA VALITUILLA ALOILLA. NÄISSÄ TAVOITTEISSA ONNISTUAKSEEN TIETOENATOR ON TÄSMENTÄNYT ALUEELLISTA JA KANSAINVÄLISTÄ STRATEGIAANSA.
- TIETOENATOR KESKITTYTTY JATKOSSA PALVELUIHIN, JOTKA EDUSTAVAT SEN YDINOSAAMISTA - RATKAISUIHIN, JOIDEN AVULLA ASIAKKAAT VOIVAT TARJOTA OMILLE ASIAKKAILLEEN UUSIA, INNOVAATIIVISIA PALVELUJA SEKÄ ASIAKKAAN TUKEMISEEN NIIHIN LIITTYVÄSSÄ TIETOTEKNIikka- JA LIIKETOIMINTAMUUTOKSESSA.
- TIETOENATORIN MARKKINAOSUUS KOTIMARKKINOILLA ON ERITYISEN VAHVA SUOMESSA. MUISSA MAISSA MARKKINAOSUUTTA VOIDAAN NOSTAA NYKYISESTÄ. YHTIÖ ON KIINNITTÄNYT ERITYISTÄ HUOMIOTA RUOTSIN TOIMINNOISSA KILPAILUKYKYNsä PARANTAMISEEN.

Tavoitteena parempi kannattavuus ja kestävä perusta kasvulle

Strategia tähtää yhtiön kannattavuuden parantamiseen ja kestävän perustan varmistamiseen yhtiön kasvulle. TietoEnatorin hallitus päätti uusista pitkän aikavälin taloudellisista tavoitteista heinäkuussa 2007. Yksi näistä tavoitteista on saavuttaa yli 10 %:n liikevoittomarginaali.

TietoEnatorin tavoitteena on vahvistaa johtavaa asemaansa kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalvelujen tarjoajana kotimarkkinoillaan Pohjoismaissa ja Itämeren alueella. Kansainvälisesti pyritään vahvistamaan johtavaa asemaa tietoliikennealueen tuotekehityspalveluissa ja vahvaa markkina-asemaa sekä metsä- että öljy- ja kaasuteollisuudessa. Näissä tavoitteissa onnistuakseen TietoEnator on täsmentänyt alueellista ja kansainvälistä strategiaansa.

PITKÄN AIKAVÄLIN TALOUDELLISET TAVOITTEET

- KASVAA ORGAANISESTI NOPEAMMIN KUIN YHTIÖN KESKEISET MARKKINAT. KASVUSTRATEGIAA TUETAAN YRITYSOSTOILLA
- LIIKEVOITTO (EBIT) YLI 10 % LIIKEVAIHDOSTA

PÄÄOMARAKENTEeseen JA OSINGONMAKSUUN LIITTYVÄT TAVOITTEET

- PITKÄN TÄHTÄIMEN GEARING-TAVOITE 40 %
- OSINGONMAKSU NOIN 50 % TILIKAUDEN TULOKESTA MUKAAN LUKIEN KERTALUONTEISET ERÄT. VUOTUINEN OSINGONMAKSU RIIPPUU KUITENKIN YHTIÖN TALOUDELLISESTA TILANTEESTA JA INVESTOINTITARPEISTA

Alueellinen strategia pohjautuu vahvaan asemaan Pohjoismaissa

TietoEnator on määritellyt kotimarkkinakseen Pohjoismaat ja Itämeren alueen. Lisäksi se palvelee näillä alueilla toimivia ydinasiakkaitaan niiden päämarkkina-alueilla eri puolilla maailmaa, mukaan lukien Venäjä. Kotimarkkinoillaan yhtiön tavoitteena on vahvistaa johtavaa asemaansa kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalvelujen toimittajana.

TietoEnatorin tarjonta on laaja koostuen asiakkaan liiketoimintaa tukevan tietotekniikan kehittämisestä toteutukseen ja sähköisen liiketoiminnan operointiin, mikä tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden hankkia palveluja riittävän suurina kokonaisuuksina. Kotimarkkinallaan TietoEnatorin vahvuuksia ovat erinomainen asiakaspohja, asiakasläheisyys, paikallinen toiminta ja yhtiön vahva brändi.

Kansainvälisillä markkinoilla vahvojen asiakkaiden kumppanina

Kansainvälisen strategiansa mukaisesti TietoEnator keskittää investointinsa toimialoille, joilla nähdään suurimmat kasvumahdollisuudet. TietoEnatorilla on jo vahva asema kansainvälisen toimintansa keihäänkärkialoilla. Tietoliikennealueen tuotekehityspalveluissa se on Euroopan johtava yritys. Metsä- sekä öljy- ja kaasuteollisuudessa se on kapeilla erikoisalueilla kansainvälisesti johtava. Omilla alueillaan kansainvälisesti johtavien ja kasvavien toimijoiden kumppanina yhtiöllä on hyvät edellytykset pysyä edelläkävijänä valituilla osaamisalueilla ja kasvaa edelleen.

Osa kansainvälisestä toiminnasta perustuu tuotepohjaisiin ratkaisuihin, jotka edustavat yhtiön pisimmälle kehittyneitä toimialaosaamista. Ratkaisuja ja palveluja yhdistämällä TietoEnator voi toimia kilpailukykyisesti ja samalla erikoistuen asiakaskohtaisiin tarpeisiin.

ALUEELLINEN STRATEGIA

Kokonaisvaltaisia tietotekniikkapalveluja kotimarkkinoilla



Pankkitoiminta, Energia, Metsäteollisuus, Julkishallinto, Terveydenhuolto, Vakuutus, Valmistava teollisuus, Media, Kauppa, Tietoliikenne, Hyvinvointi

KANSAINVÄLINEN STRATEGIA

Erikoistuneita ratkaisuja valituille aloille



Tietoliikenteen tuotekehitys, Metsäteollisuus, Öljy & Kaasu

TIETOENATORIN ASIAKKAAT TARJOAVAT TULEVAISUUDESSA UUDENTYYPPISIÄ PALVELUJA. VERKKOPOHJAISIA RATKAISUJA VOIDAAN HYÖDYNTÄÄ USEILLA ALOILLA ERILAISSA LIIKETOIMINTAPROSSESSEISSA NYKYISTÄ ENEMMÄN. INNOVATIIVISET RATKAISUT, JOTKA VASTAAVAT NÄIHIN MAHDOLLISUUKSIIN, OVAT TIETOENATORILLE KESKEINEN KASVUN LÄHDE.

Kasvua verkkopohjaisten ratkaisujen lisääntymisestä ja paranevista markkinaosuuksista

TietoEnatorin asiakkaat toimivat kilpaillussa ympäristössä, jossa uusien palveluiden innovointi on usein keskeinen menestystekijä, ja jossa suuri osa palveluista perustuu tietotekniikkaan. Koska samanaikaisesti tehokkuusvaatimukset ovat korkeat, palvelutuotannon teollistaminen on keskeisessä asemassa.



Kuluttajia lähellä olevat palvelualat, kuten pankkisektori, ovat olleet ensimmäisinä muuttamassa omaa liiketoimintaansa tämän kehityksen mukaisesti ja luomassa ns. sähköisiä itsepalveluja. Näillä toimialoilla digitalisointiaste on osassa toimintaa korkea ja tietotekniikkapalvelujen kasvu pohjautuukin uusiin palveluihin ja palvelumuotoihin. Lisäksi aloilla, joilla digitalisointiaste on vielä alhainen, on runsaasti hyödyntämätöntä potentiaalia. Tällaisia aloja ovat esimerkiksi julkinen sektori ja kaupan ala. Näissä tietotekniikka otetaan tulevaisuudessa käyttöön myös liiketoimintaprosesseissa, joissa sitä ei ole aiemmin hyödynnetty.

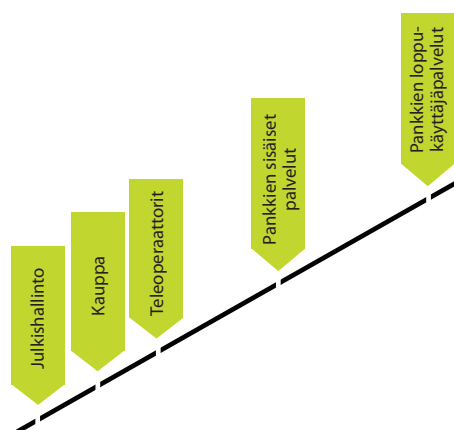
Verkkopohjaisia ratkaisuja voidaan hyödyntää useilla aloilla erilaisissa liiketoimintaprosesseissa nykyistä enemmän. Myös nykyiset palvelut saavat uusia muotoja.

> TAUSTATIETOA LIIKETOIMINTA SIIRTYY VERKKOON

Jo nyt suuri osa tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan tietotekniikkaa hyödyntäen, ja tietotekniikan rooli kasvaa yhä. Palvelujen osuus Euroopan bruttokansantuotteesta on jo yli 65 % ja osuus kasvaa yhä. Sähköisten palvelujen osuus kaikkien palvelujen arvosta nousee yli puoleen jo lähivuosien aikana. Myös useiden fyysisten tuotteiden tuotantoa ja jakelua johdetaan yhä enemmän tietotekniikan avulla.

Tämä kehitys vauhdittuu lähivuosien aikana, kun yrityksiin siirtyy sukupolvi, joka on lapsuudestaan lähtien käyttänyt sähköisiä kanavia kaikkeen asiointiinsa. Tämä ns. "digital natives" -sukupolvi edellyttää jatkuvaa, ajasta ja paikasta riippumatonta palvelua ja helpoutta – riippumatta siitä liittyykö tarve kuluttaja-asiakkaiden palveluun, yritysten väliseen asiointiin vai sisäisiin prosesseihin. Tämä sukupolvi johtaa seuraavaa digitalisoin-

ESIMERKKEJÄ JOIDENKIN ALOJEN DIGITALISOINTIASTEESTA



Tämä on TietoEnatorille toimintaympäristön tuoma mahdollisuus, sillä toimialat, jotka voimallisimmin kokevat seuraavan digitalisointiaallon, ovat sen asiakkaita. Digitaaliset palvelut, jotka toteuttavat liiketoiminnan siirtämistä verkkopohjaisiin ratkaisuihin, ovatkin yksi yhtiön keskeisistä kasvun lähteistä.

TietoEnator pyrkii kasvamaan erityisesti palveluissa, jotka tuottavat asiakkaalle korkeaa lisäarvoa. Yhtiö tarjoaa asiakkailleen myyntiä kasvattavia ja uusia palvelumalleja mahdollistavia innovatiivisia palveluja ja auttaa näitä palveluiden teollistamisessa. Asiakkaan tukeminen tähän liittyvässä liiketoiminnan muutoksessa ja tietotekniikan kehittämisessä on TietoEnatorin ydinosaamista.

Lisäarvoa tuottavia palveluja ovat lisäksi esimerkiksi liiketoimintaprosessien ulkoistus sekä palvelut, joissa luodaan asiakkaan tarpeeseen sopivia yhdistelmiä TietoEnatorin eri liiketoiminta-alueiden tarjonnasta. Näitä ovat eri asiakastoimialojen palvelut, käsittely- ja verkkopalvelut sekä digitaaliset palvelut. Näiden alueiden tarjontaa paketoimalla voidaan yhdistää innovatiivisuus ja tehokkuus luomalla palveluista kunkin asiakkaan erityistarpeita vastaava kokonaisuus.

Ruotsissa tavoitteena uudelleenaseointi

TietoEnatorilla on Ruotsissa mittavaa liiketoimintaa, ja maan tietoliikennesektori tarjoaa merkittävän markkinapotentiaalin. Yhtiö aikookin panostaa Ruotsin toimintojen kilpailukyvyyn kehittämiseen ja sen tavoitteena on saavuttaa kannattavan markkinajohtajan asema Ruotsin tietoliikennepalveluissa.

tialtoa, jonka myötä niin yritysasiakkaat kuin julkisen sektorin asiakkaat hyötyvät entistä taloudellisemmista, turvallisemmista ja ympäristöystävällisemmistä palveluista ja prosesseista.

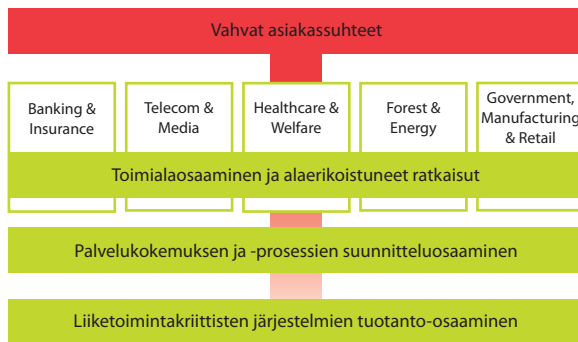
Useat Pohjoismaissa vahvat toimialat, kuten pankkiala, telekommunikaatio ja metsäteollisuus, ovat olleet kehityksen kärjessä, ja Pohjoismaita voidaan kutsua sähköisen liiketoiminnan "e-laboratorioksi". TietoEnator on tehnyt pitkään läheistä yhteistyötä kansainvälisestäkin johtavien yritysten kanssa, minkä ansiosta yhtiölle on kertynyt usealta eri toimialalta kokemusta uusien liiketoimintamallien kehittämisestä ja tietotekniikan hyödyntämisestä. Tämä kokemus on edelleen yksi TietoEnatorin strategisista vahvuuksista.

TOIMIALAN KYPSYESSÄ JA GLOBALISOITUESSA TUOTANNON TEHOKKUUS TULEE YHÄ TÄRKEÄMMÄKSI. OSAAMISTA HYÖDYNNETÄÄN YLI TOIMIALA- JA MAANTIETEELLISTEN RAJOJEN.

Osaamista hyödynnetään yli toimiala- ja maantieteellisten rajojen

TietoEnatorin tarjonta pohjautuu palveluihin, ohjelmistotuotteisiin ja usein niiden yhdistämiseen. Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet tai komponentit voivat olla muiden tietotekniikkayritysten ratkaisuja tai valituilla osaamisalueilla omia ratkaisuja. Omiin ratkaisuihin investoidaan, kun ne arvioidaan riittävän kilpailukykyisiksi. Osaamisalueilla, joilla tämä ehto ei täyty, TietoEnator tekee yhteistyötä alan muiden toimijoiden kanssa.

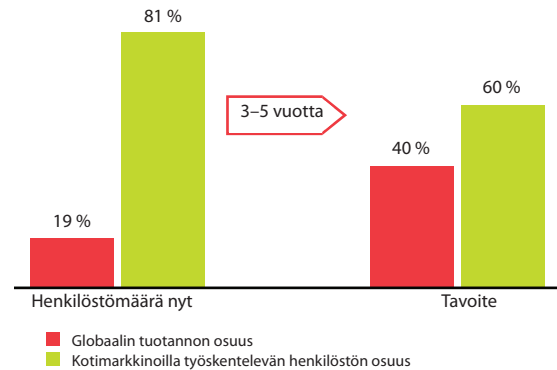
HORISONTAALINEN OSAAMINEN JA TOIMIALAOSAAMINEN



Taatakseen oikeanlaisen osaamisen ja varmistaakseen hintakilpailukykyänsä TietoEnator kasvattaa globaalia tuotantoaan. Yhtiön tavoite on nostaa edullisen kustannustason maissa työskentelevien osuus koko henkilöstöstä 40 %:iin 3–5 vuodessa. Laajentaminen tapahtuu pääasiallisesti nykyisiä osaamiskeskus- ja kasvatamalla, mutta myös valikoidut yrityskaupat ja uusien keskusten perustaminen ovat mahdollisia. Laajentuminen yri-

tyskaupoin on mahdollista silloin, kun ostettava yritys täydentää TietoEnatorin nykyistä osaamista, sen avulla halutaan varmistaa resurssien riittävyys tai saadaan uusia merkittäviä asiakkuuksia.

GLOBALIN TUOTANNON PITKÄN AIKAVÄLIN TAVOITE



2008 – huomio kannattavuuden kehittämissuunnitelmassa

Kannattavuuden kehittämissuunnitelman sisältämien toimenpiteiden odotetaan parantavan TietoEnatorin kannattavuutta merkittävästi. TietoEnator arvioi, että ohjelman avulla saavutetaan yli 100 milj. euron vuotuiset kustannussäästöt vuoden 2009 lopusta alkaen. Ohjelma koostuu kolmesta komponentista:

- > Palvelujen laadun parantaminen
- > Henkilöstön ja toimitilojen käyttöasteen parantaminen, hallinnollisten kustannusten karsiminen sekä globaalin tuotannon kasvattaminen
- > Tappiollisen tai kestäättömällä pohjalla olevan toiminnan uudelleenjärjestely, lopettaminen tai myyminen

Ohjelmaan liittyen TietoEnator kirjaa yhteensä noin 160 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, varauksia ja arvonalentumisia, joista noin 100 milj. euroa vaikuttaa yhtiön kassavirtaan. Näistä kertaluonteisista eristä 104,7 milj. euroa kirjattiin vuonna 2007. Loput kuluista kirjataan vuosina 2008 ja 2009.

> TAUSTATIETOA TIETOTEKNIikka KYPSYY JA GLOBALISOITUU, KUMPPANUUKSIEN MERKITYS KASVAA

Toimialan kypsyyssä markkinoiden jakautuminen lisää voimaa tuottaviin tietotekniikkapalveluihin ja peruspalveluihin kiihtyy, ja tehokkuuden ja palvelutuotannon merkitys kasvaa. Yrityksille on keskeistä ratkaista, miten ja missä palveluja tuotetaan.

MAAILMANLAAJUUSTEN

STANDARDITUOTTEIDEN

PAINOARVO KASVAA.

erityisesti suurissa yrityksissä. Globaalien ohjelmistotuottajien halu vahvistaa asemaansa myös keski- ja pienissä yrityksissä saattaa jatkossa muuttaa alan toimintaa. Tuotteita tarjotaan

Globalisoituminen näkyy sekä tietotekniikkapalveluissa että ratkaisuliiketoiminnassa. Maailmanlaajuisien standardituotteiden painoarvo kasvaa, ja niitä tuottavien yritysten tuotteilla on vahva asema,

jatkossa aiempaa useammin palveluna (SAAS Software as a service) ja kumppanuuksien solmiminen paikallisesti toimivien yritysten kanssa tulee aiempaa tärkeämmäksi.

TietoEnator on tässä kehityksessä vahvoilla, koska yhtiö voi toimialatuntemuksensa ansiosta toimia yhteistyökumppanina, joka integroi ratkaisuja osaksi asiakkaidensa tietojärjestelmiä.

TARJOOMA

Erottautuminen pohjautuu tarjoomien kehittämiseen

TietoEnator on määritellyt tarjooman tuotteistetuksi tuote- ja palvelukokonaisuudeksi, joka tarjoaa ratkaisun tietyn asiakasryhmän tai markkinasegmentin tarpeeseen. Lisäksi oleellista on se, että tarjoomien sisältö sekä niiden tuotanto- ja toimitustapa voidaan toistaa riittävän samanlaisina eri markkinoilla.

TietoEnatorin tarjooma muodostuu palveluista ja omista tai yhteistyökumppaneiden tuotteista sekä siitä tavasta, millä niiden muodostama kokonaisuus myydään, tuotetaan ja toimitetaan asiakkaalle. Tarjooma voi perustua myös pelkästään palveluihin.

Kansainvälisessä kilpailussa menestyminen edellyttää kykyä erottautua kilpailijoista. Tämä on mahdollista ainutlaatuisten tarjoomien avulla, jotka luovat todellista lisäarvoa asiakkaille. TietoEnatorin liiketoiminta-alueet valitsevat koko tarjonnastaan keskeisiksi tarjoomikseen ne tuote- ja palvelukokonaisuudet, joita ne pystyvät myymään, tuottamaan ja toimittamaan yhdenmukaisesti kaikilla päämarkkinoillaan. Tämän lisäksi liiketoiminta-alueilla voi olla suppeamman asiakaskunnan tarpeisiin kehitettyjä, paikallisia tarjoomia. Kehitystä ohjaavat kysyntätekiöt vaihtelevat liiketoiminta-alueittain.

Tarjoomien laajentaminen kumppaneiden avulla

TietoEnatorin vuoden 2007 strategiapäivityksessä tehdyt uudet linjaukset tuote- ja palveluvalikoiman tarkentamisesta eivät vähennä tarjoomien kehittämisen merkitystä. Koska asiakkaat haluavat ostaa tuotteistettuja ratkaisuja, tarjoomien kehittäminen on TietoEnatorille jatkossakin erittäin tärkeää. Siihen panostetaan systemaattisesti sekä alueellisesti että maailmanlaajuisesti toimivissa liiketoiminta-alueissa.

KANSAINVÄLISESSÄ KILPAILUSSA MENESTYMINEN ON MAHDOLLISTA AINUTLAATUISTEN TARJOOMIEN AVULLA.

TietoEnator jatkaa tuoteliiketoimintaa alueilla, joilla sillä on kansainvälisillä markkinoilla kilpailukykyisiä tuotetarjoomia tai joilla se kykenee investoimaan riittävästi luodakseen sellaisia. Teknologia- ja ohjelmistokumppaneiden

tuotteiden osuus tarjoomissa kasvaa, jolloin omien tuotteiden merkitys kansainvälisen kasvun perustana on aiempaa pienempi. TietoEnator voi hyödyntää näissä kumppanuuksissa toimialaosaamistaan yhteisen tuotekehityksen kautta.

RUOTSIN APOTEKET-APTEEKKIKETJULLE ULKOISTETUT PALVELUT

Ruotsin apteekit käsittelevät vuosittain noin 24 miljoonaa sähköistä reseptiä. Lisäksi apteekeilla on vuodessa noin 90 miljoonaa asiakaskäyntiä. Tietotekniikka on olennainen tuki pyrittäessä lyhentämään jonotusaikoja ja tehostamaan asiakaspalvelua.

TietoEnator tuottaa

Ruotsin valtion omistamalle Apoteket-apteekketille lähivuosien aikana laajasti tietojärjestelmien hallinta-, kehittämis-,



integrointi- ja ICT-infrastruktuuripalveluja. Tietojärjestelmien hallinnassa ja kehittämisessä tavoitteena on parantaa palvelua edelleen. Apteeket käsittelee esimerkiksi sähköisiä reseptejä eniten maailmassa, ja sovellusten integroinnin avulla tätä toimintaa voidaan nopeuttaa sekä mahdollistaa asiakkaiden sähköistä itsepalvelua.

Apoteketilla on yli 10 000 työntekijää, joista osalle tulee käyttöön niin kutsuttu

digitaalinen työpiste. Tämän työpisteen kautta henkilöstöllä on yhteys eri tietojärjestelmiin ajankohdasta ja olinpaikasta riippumatta. Näin varmistetaan jatkuva asiakaspalvelu. TietoEnator vastaa kattavasti työasemiin liittyvistä palveluista.

Infrastruktuuripalveluilta, jotka sisältävät sovellusten ja palvelinten hallinnan, edellytetään hyvin korkeaa käytettävyyttä ja katastrofivalmiutta. TietoEnatorin palvelujen korkea laatu vaikuttikin keskeisesti sen valintaan Apoteketin ulkoistuskumppaniksi.

Kuva: Håkan Lindgren

Yhteistyö maailmanlaajuisten teknologiatoimittajien kanssa lisääntyy

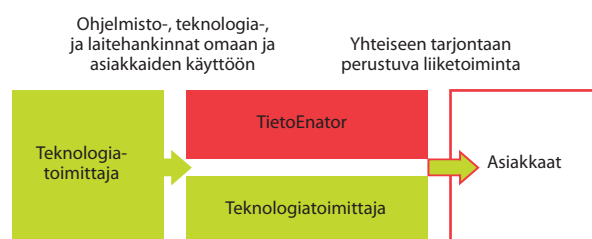
TietoEnator on jo usean vuoden ajan aktiivisesti kehittänyt ja tiivistänyt yhteistyötään valittujen teknologiatoimittajien kanssa ja saavuttanut yhteistyösuhteissaan korkeimman mahdollisen tason. Yhtiö on ensisijainen kumppani kaikille tärkeimmille toimittajille, ja suuret toimittajat ovat lisänneet voimavarojaan TietoEnatorin kanssa tehtävään yhteistyöhön.

TietoEnator on kehittänyt yhteistyösuhteitaan systemaattisesti kaikissa toimintamaissaan, jotta yhteistyölle on voitu luoda maailmanlaajuisesti yhtenäiset ehdot ja toimintatavat. TietoEnatorista onkin tullut teknologiatoimittajille maailmanlaajuisesti merkittävä yhteistyökumppani, mikä varmistaa TietoEnatorille ja sen asiakkaille kaikissa tilanteissa parhaan mahdollisen palvelutason. Yrityksillä on myös yhteisiä tutkimus- ja kehityshankkeita sekä strategista markkinasuunnittelua ja markkinointitoimenpiteitä.

Lisäarvoa kaikille osapuolille

Yhteistyön edut niin TietoEnatorille kuin toimittajille ja asiakkaillekin ovat selvästi nähtävissä. Keskittämällä hankintojaan TietoEnator on saavuttanut merkittäviä säästöjä ohjelmistojen ja teknologian kustannuksissa. Yhteistä teknologiaosaamista on pystytty hyödyntämään nopeammin ja tehokkaammin asiakkaiden liiketoiminnan kehittämisessä, minkä ansiosta kilpailukyky on parantunut ja yhteiseen tarjontaan perustuva liiketoiminta on kasvanut.

YHTEISTYÖ TEKNOLOGIATOIMITTAJIEN KANSSA



Yhteistyö teknologiatoimittajien kanssa tuo TietoEnatorille kustannussäästöjä hankinnoissa sekä yhteiseen tarjontaan perustuvaa liiketoiminnan kasvua.

Painopiste uudelleen käytettävien ohjelmistojen rakentamiseen

TietoEnator lisää edelleen yhteistyötään keskeisten maailmanlaajuisten ohjelmistoalustojen toimittajien kanssa, ja toimittajasuhteiden sisäinen hallinnointi keskitetään jatkossa yhteen tuotantokeskukseen. Palvelujen kehittämisen lisäksi yhtiö keskittyy erityisesti näitä alustoja täydentävien, uudelleen käytettävien ohjelmistojen kehittämiseen.

MICROSOFTISTA STRATEGINEN KUMPPANI

TIETOENATOR LISÄÄ YHTEISTYÖTÄÄN KESKEISTEN MAAILMANLAAJUISTEN OHJELMISTOALUSTOJEN TOIMITTAJIEN KANSSA.

Microsoft ja TietoEnator ovat laajentaneet yhteistyötään aktiivisesti jo muutamana vuoden ajan. Tänä aikana Microsoftin rooli on kehittynyt teknologiatoimittajasta strategiseksi kumppaniksi, ja kumpikin osapuoli on tehnyt mittavia investointeja yhteistyön laajentamiseen. TietoEnator on muun muassa kehittänyt omaa palvelutarjontaansa pohjautuen Microsoftin ohjelmistoalusta- ja tuoterat-



kaisuihin, joita ovat mm. Unified Communications, Information Worker ja Dynamics. Microsoftille yhteistyö TietoEnatorin kanssa on yksi merkittävimmistä Euroopan alueen kumppanitoiminnan panostuskohteista.

GLOBAALI HANKINTA

Kustannussäästöistä globaaleihin arvoketjuihin

Globaalista hankinnasta eli maantieteellisesti hajautetusta tietotekniikkapalvelujen tuotannosta on tullut TietoEnatorin liiketoiminnan keskeinen osa. Maantieteellisesti hajautetun tuotannon avulla TietoEnator voi toimittaa palveluita ja ratkaisuja asiakkaiden edellyttämällä laatu- ja kustannustasolla. Yhtiön strategisena tavoitteena on nopeuttaa globaaliin hankintaan siirtymistä niin, että 3–5 vuoden tähtäimellä 40 % konsernin henkilöstöstä työskentelee edullisen kustannustason maissa.

Vuonna 2007 TietoEnator jatkoi tuotantomäärien voimakasta lisäämistä kansainvälisissä osaamiskeskuksissaan. Yhtiöllä on Euroopassa ja Aasiassa useita tuotantokeskuksia, jotka tarjoavat erinomaisen pohjan toiminnan edelleen laajentamiselle. Hajautetun, useaan eri tuotantopisteeseen perustuvan strategiansa ansiosta TietoEnatorilla on käytössään osaamista ja voimavaroja laajalla maantieteellisellä alueella.

Keskipisteessä asiakas

Lähellä asiakasta työskentelevät liiketoiminta-alueiden asiantuntijat ohjaavat globaaleissa tuotantokeskuksissa tapahtuvaa tuotantoa. He ovat myös vastuussa asiakassuhteiden hoitamisesta, hinnoittelusta ja toimialapohjaisesta osaamisesta sekä paikallisen kielen ja kulttuurin osaamisesta. Asiakasta lähellä työskentelevien asiantuntijoiden ja matalan kustannustason maissa sijaitsevien osaamiskeskusten yhteistyö tarjoaa TietoEnatorin asiakkaille toimiala- ja markkinaosaamiseen yhdistettyä kustannustehokasta tuotantoa.

TietoEnatorin matalan kustannustason tuotantoon perustuva yhteistyö laajenee lähes kaikkien avainasiakkaitten kanssa.

GLOBAALI HANKINTA ON OLEELLINEN OSA TIETOENATORIN TARJOOMAA



Globaalin hankinnan palvelut ovat oleellinen osa kaikkea TietoEnatorin tarjoomaa. Yhtiö on saavuttanut merkittävän kilpailuedun tarjoamalla globaalia hankintaa osana kaikkia tietotekniikkapalveluitaan, joita ovat mm. tietotekniikka- ja liiketoimintakonsultointi, sovelluskehitys, tuotekehityspalvelut, testaus ja integraatio, sovellusten ja liiketoiminnan hallinta sekä liiketoimintaprosessien ulkoistus.

VIRTUAALIOPERAATTORIPALVELUT BLYKILLE

Ilmaisia tekstiviestejä ja ilmaista puheaikaa tarjoava Blyk on ensimmäinen matkapuhelinoperaattori, joka yhdistää nuoret ja heidän suosikkituotemerkkinsä. Mainosrahoitteinen Blyk voi keskittyä loppuasiakkaidensa palveluun TietoEnatorin virtuaalioperaattoripalvelujen (Mobile



Virtual Network Operator) avulla. Palvelut kattavat laajasti sovellusten ja liiketoimintaprosessien hallinnan sekä joustavan

IT-infrastruktuurin.

Virtuaalioperaattorit tarvitsevat liiketoimintojensa hoitamiseen erilaisia palveluja, ja ostavat ne yleensä useilta eri toimittajilta. Näitä ovat esimerkiksi hosting-palvelut, loppukäyttäjien internet-portaalit ja yhdyskäytävät sekä lisäarvopalvelujen laskutusratkaisut.

Yhdistämällä tietoliikenne- ja media-alueen asiantuntemustaan, käsittely- ja verkkopalvelujaan sekä digitalisointiosa-

mistaan TietoEnator voi tarjota operaattoreiden koko toiminnan edellyttämän tietotekniikan palveluna.

TietoEnator vastaa myös Blykin liiketoimintajärjestelmään liitetystä, monimutkaisesta kolmansien osapuolien ohjelmistokokonaisuudesta sekä sen käyttäjä- ja tukipalveluista. Monikielinen puhelinpalvelukeskus on osa kokonaisuutta.

Blykin tulevaisuuden laajentumista tukevan kokonaispalvelun tuottavat TietoEnatorin tiimit Latviassa, Tsekissä ja Suomessa.

Kullakin tuotantokeskuksella oma osaamisprofiilinsa

TietoEnator on rakentanut globaalin hankintastrategiansa pohjalta laajan tuotantokeskusten verkoston Eurooppaan. Keskukset sijaitsevat useissa eri maissa ja ovat näin sekä fyysisesti että kulttuurillisesti lähellä asiakasta. Eurooppalaisten keskusten lisäksi konsernilla on keskuksia Aasiassa.

Useisiin eri tuotantokeskuksiin perustuva strategia tarjoaa asiakasläheisyyden lisäksi lukuisia muita etuja. Se pienentää niitä riskejä, joita riippuvuus yksittäisistä markkinoista saattaa aiheuttaa. Tällaisia riskejä ovat esimerkiksi osaavan henkilöstön puute, kustannusten kasvu tai häiriöt työmarkkinoilla. Hajautettu strategia mahdollistaa myös joustavat kapasiteettimuutokset.

Puhtaiden kustannussäästöjen sijaan globaalin hankintaverkoston rakentaminen perustuu yhä enemmän osaamisen hankkimiseen. Tämä johtuu osaamistason noususta nk. kehittyvissä maissa, tietotekniikka-asiantuntijoiden kustannuseron supistumisesta kehittyneiden ja kehittyvien maiden välillä sekä tietotekniikkaosaamisen rajallisesta saatavuudesta Länsi-Euroopassa. Näistä syistä globaalin hankinnan verkoston tarjoama lisäarvo kasvaa, ja työvoiman hankkiminen matalan kustannustason maista on vähitellen muuttumassa pikemmin globaalien osaamisketjujen luomiseksi.

Globaali toimitusmalli lisää tuottavuutta mahdollistamalla toistettavuuden

TietoEnatorin keskeisiin tarjoomiin liittyy olennaisesti standardoitu globaali toimitusmalli (Global Delivery Model). Sillä

tarkoitetaan toimitusketjua, jossa eri kustannustasojen maissa sijaitsevien yksiköiden resursseja yhdistetään tietyn tarjooman tuottamiseksi asiakkaalle.

Globaaleja toimitusmalleja tarvitaan, koska ne mahdollistavat tarjoomien riittävän toistettavuuden toisin kuin pelkästään paikallisten resurssien käyttö kullakin markkinalla. Kansainvälisessä kilpailussa menestymisen edellyttämä tuottavuus, kustannustehokkuus ja tuotantokapasiteetti voidaan saavuttaa vain näitä malleja hyödyntämällä.

TietoEnatorin tavoitteena on rakentaa globaaleja toimitusmalleja, joita voidaan hyödyntää standardoituina mahdollisimman monien tarjoomien tuotannossa. Täysin yhtenäiseen, koko konsernin kattavaan malliin tuskin kuitenkaan päästään eri liiketoiminta-alueiden ja -yksiköiden erilaisista tarpeista johtuen.

Globaalin hankinnan laajentaminen strategisesti tärkeää

TietoEnatorin henkilöstömäärän kasvu globaalin hankinnan tuotantokeskuksissa jatkui vuonna 2007. Vuoden lopussa niissä työskenteli noin 3 270 henkilöä eli 19 % koko henkilöstöstä. Suurin osaamiskeskus sijaitsee Ostravassa, missä vuoden lopussa työskenteli noin 1 100 henkilöä.

Globaalin hankinnan edelleen laajentaminen on strategisesti tärkeää kilpailukyvyyn ja osaamisen saatavuuden takaamiseksi. Tämän vuoksi TietoEnator jatkaa globaalin tuotantokapasiteettinsa laajentamista. Kasvu tapahtuu pääosin orgaanisesti, mutta myös tarkoin valitut yritysostot ja kumppanuudet ovat mahdollisia.

TIETOENATORIN TUOTANTOKESKUKSET JA NIIDEN ERIKOISALAT:

TietoEnator on luonut useita, eri toimialojen tuntemusta ja erilaista osaamista kattavia tuotantokeskuksia, jotka tarjoavat joustavan tuotantoympäristön yhtiön kaikille liiketoiminta-alueille ja asiakkaille. Näiden useita eri toimintoja kattavien keskusten lisäksi TietoEnatorilla on tiettyihin toimialoihin keskittyviä keskuksia. Kaikki nämä toimipisteet muodostavat yhdessä maailmanlaajuisen osaamisverkoston.

Ostrava, Tsekki

- > kaikki osaamis- ja palvelualueet: sovelluspalvelut, sovelluskehitys ja toiminnanohjaus; osaamista useilta eri toimialoilta

Pune, Intia

- > sovelluskehitys, Banking- ja Healthcare-osaamiskeskukset

Vilna, Liettua

- > sovelluspalveluita pohjoismaisille asiakkaille

Minsk, Valko-Venäjä

- > sovelluspalveluita tietoliikenne- ja pankkitoimijoille

Toimialapohjaisia tuotantokeskuksia ovat esimerkiksi seuraavat:

Szczecin, Puola

- > tietoliikennealan tuotekehityspalvelut

Peking ja Chengdu, Kiina

- > tietoliikennealan tuotekehityspalvelut

Hyderabad, Intia

- > tietoliikennealan tuotekehityspalvelut



Konsernikatsaus & liiketoiminta-alueet.



Konsernikatsaus

Tietotekniikkapalvelujen markkinat

Markkinatilanne jatkui myönteisenä vuonna 2007. Pierre Audoin Consultant -yhtiön (PAC) arvion mukaan pohjoismaiset tietotekniikkapalvelujen markkinat kasvoivat 6–7 %. Kasvu oli vahvinta sovellushallinnan ja sovelluspohjaisen ulkoistuksen alueella. Useimmilla alueilla hinnat olivat samalla tai hieman korkeammalla tasolla kuin vuotta aiemmin. Hintapaine jatkuu tietyillä alueilla, kuten infrastruktuuripalveluissa.

TIETOENATORIN KANNALTA OLEELLISTEN TIETOTEKNIKKAMARKKINOIDEN ODOTETAAN TULEVINA VUOSINA KASVAVAN 6–7 %:N VUOSIVAUHTIA.

Investoinnit tietotekniikkaratkaisuihin, jotka auttavat asiakkaita luomaan uusia palveluja, ovat yksi tärkeimmistä kasvun veteistä. Voidakseen kasvaa yritysten täytyy kehittää uusia palveluja, jotka tarjoavat asiakkaille ainutlaatuisia palvelukokemuksia ja joissa yritykset

hyödyntävät asiakastietoja ja palvelujen käyttötietoja uusien palvelusisältöjen luomisessa. Jotta yritykset voivat varmistaa toiminnan tehokkuuden ja ylläpitää palveluiden korkeaa tasoa, niiden tulee tuottaa palveluiden tuotantoprosessit. Tämän lisäksi yhä useammat liiketoiminnan kannalta kriittiset prosessit ovat nykyään riippuvaisia tietotekniikasta, ja täysin sähköis-

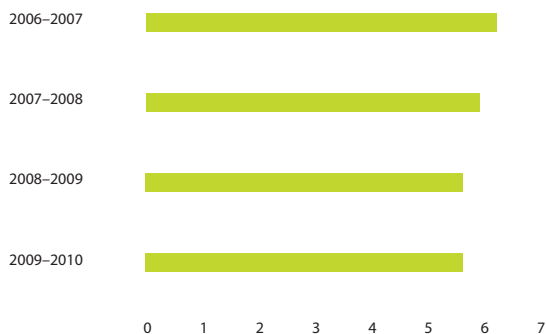
tetyt palvelut ovat yleistymässä. Yritysten täytyy toimialasta riippumatta pystyä ottamaan käyttöön vanhat toimintamallit korvaava uusi palvelumalli, uudet prosessit sekä tietotekniikkainfrastruktuuri.

TietoEnatorin kannalta oleellisten tietotekniikkamarkkinoiden odotetaan tulevina vuosina kasvavan 6–7 %:n vuosivauhtia. Suurinta kasvun odotetaan olevan ulkoistusliiketoiminnassa, 7,9 % (CAGR 2007–2011). Määrällinen kasvu on selvästi nopeampaa kuin hintakehitys. Sovelluspohjaisen ulkoistuksen odotetaan kasvavan nopeimmin (PAC, 2007).

Kilpailu

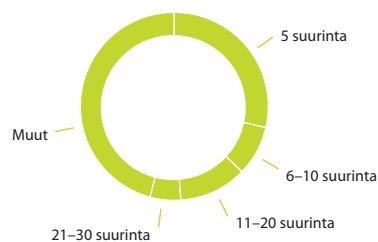
TietoEnatorin kilpailijat vaihtelevat suuresti asiakastoimialasta, palvelun tyypistä ja maantieteellisestä sijainnista riippuen. Kilpailijat voidaan karkeasti jakaa neljään ryhmään: suuret kansainväliset palveluyritykset mukaan lukien matalan kustannustason maissa sijaitsevat yritykset, toimialariippumattomia valmishjelmistoja kehittävät yritykset, tietyille toimialoille suuntautuneet ratkaisutoimittajat sekä tuotekehityspalveluyritykset. Tärkeimmät kilpailijat ovat kansainvälisiä tietotekniikan palveluyrityksiä kuten Accenture, HP ja IBM. Intialaisista tietotekniikan palveluyrityksistä on tullut merkittäviä kilpailijoita tietyillä alueilla kuten tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa.

POHJOISMAISET OHJELMISTO- JA TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT
vuotuinen kasvu, %



Lähde: Pierre Audoin Consultants, 2007

SUURIMPIEN ASIAKKAIDEN OSUUS LIIKEVAIHDOSTA



Pohjoismaisista paikallisista yrityksistä TietoEnator on johtava tietotekniikkapalvelujen tarjoaja (PAC, 2007). Vain kansainvälinen toimittaja IBM on Pohjoismaissa vanhempi kuin TietoEnator. Suomessa TietoEnator on markkinajohtaja. Yli puolet pohjoismaisista tietotekniikkapalvelujen markkinoista koostuu projektipalveluista, ja tällä alueella TietoEnator on markkinajohtaja. Yritys on myös markkinajohtaja useilla asiakastoimialoilla.

Vahvaa kasvua vuonna 2007

Jatkuvien toimintojen liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 1 772,4 (1 646,5) milj. euroa. Orgaaninen kasvu oli 9 %.

Kasvu oli voimakkainta Telecom & Media -liiketoiminta-alueella hyvän markkinatilanteen ja vuonna 2007 solmittujen useiden uusien suurehkojen sopimusten ansiosta. Liiketoiminta-alue myös vahvisti asemaansa avainasiakkaittensa keskuudessa. Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 22 %, mikä johtui pääasiassa julkisen sektorin liiketoiminnan myynnistä Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa vuonna 2006. Energiasektorin myönteinen markkinatilanne oli suurin syy Forest & Energy -liiketoiminta-alueen vahvaan kasvuun.

TietoEnatorin koko vuoden kasvu oli Ruotsissa 9 %, Suomessa 7 % ja Norjassa 8 %. Saksan liikevaihtoa kasvattivat ennen kaikkea uudet ulkoistussopimukset, ja liikevaihto kasvoi 23 %.

Tanskassa liikevaihto laski 49 %, mikä johtui lähinnä julkisen sektorin liiketoiminnan myynnistä lokakuussa 2006. Isossa-Britanniassa kasvu oli vahvaa, 15 %.

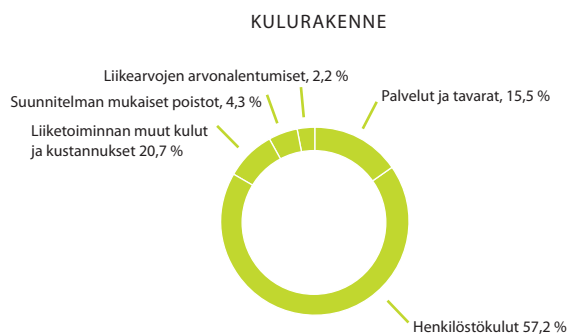
Tietoliikenne- ja mediatoimiala kasvoi voimakkaasti, ja sen osuus konsernin liikevaihdosta nousi 37 %:iin (31). Pankki- ja vakuutussektorin osuus liikevaihdosta oli 22 % (23). Julkisen sektorin osuus laski 15 %:iin (18). Metsäsektorin osuus oli 5 % (5) ja energiasektorin 6 % (5).

Kauden lopussa tilauskanta oli 1 058,1 milj. euroa (1 244,7). Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Eräät suuret, nykyisten asiakkaiden kanssa solmitut sopimukset ovat päättyneet, ja osa näistä on uudelleen neuvoteltavana. Processing & Network -liiketoiminta-alueen osuus tilauskannasta on 33 %. Vuoden 2008 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 61 % (51).

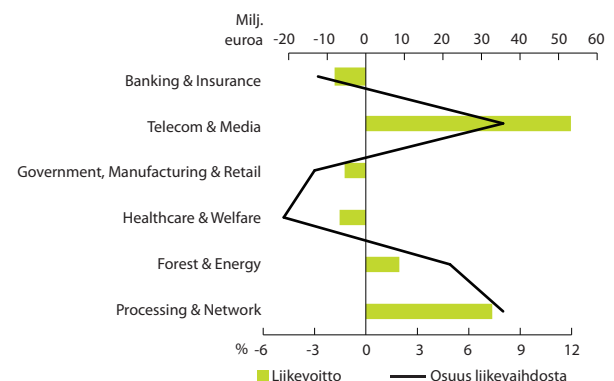
Kannattavuus heikkeni

Jatkuvien toimintojen liikevoitto oli 1,3 (127,7) milj. euroa. Netto-myyntitappiot olivat 1,6 (voitot 15,7) milj. euroa. Ilman myyntitappioita ja -voittoja liikevoitto oli 2,9 (112,0) milj. euroa eli 0,2 % (6,8) liikevaihdosta.

Liikevoittoa rasittivat useat tappiolliset toimitusprojektit sekä tuotepohjaisen ratkaisuliiketoiminnan haasteet etenkin



LIIVEVOITTO JA OSUUS LIIVEVAIHDOSTA TOIMIALUEITTAIN



Banking & Insurance ja Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueilla. Tämän lisäksi kannattavuuteen vaikuttivat kielteisesti korkeat henkilöstö- ja alihankintakustannukset sekä hintapaine.

Lokakuussa TietoEnator päätti käynnistää nopeutetun kannattavuuden kehittämissuunnitelman. Kehittämissuunnitelmaan liittyen TietoEnator kirjasi 104,7 milj. euron suuruiset kertaerät vuonna 2007.

Voimakkaimmin nämä kertaluonteiset erät vaikuttivat Banking & Insurance (49,6 milj. euroa), Government, Manufacturing & Retail (16,4 milj. euroa) ja Healthcare & Welfare (9,8 milj. euroa) -liiketoiminta-alueisiin.

Koko vuoden uudelleenjärjestelykulut olivat 30,7 (12,4) milj. euroa, josta 22,1 milj. euroa kirjattiin vuoden neljännellä neljänneksellä kannattavuuden kehittämissuunnitelmaan liittyen.

Koko vuoden liikevoitto ilman myyntivoittoja tai -tappioita TietoEnatorin päämarkkinoilla oli 12 % (15) liikevaihdosta Suomessa ja 1 % (2) Ruotsissa. Kattavuus heikkeni kaikilla markkinoilla vuodesta 2006, mikä johtui tappiollisista projekteista, uudelleenjärjestelyistä, arvon alentumiskirjauksista sekä hintojen ja kustannusten epäsuotuisasta kehityksestä. Suomen ja Ruotsin ulkopuolella liikevoittoprosentti oli negatiivinen vuonna 2007.

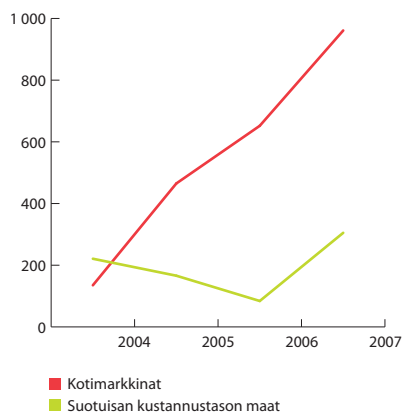
Globaalin hankinnan merkitys kasvaa

Kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 324 (14 597) vuoden 2007 lopussa. Koko vuoden keskimääräinen henkilöstön määrä oli 15 588 (14 414). TietoEnator palkkasi 3 066 (2 090) henkilöä vuonna 2007. Henkilöstön määrä kasvoi eniten matalan kustannustason maissa. Tietotekniikan palvelualan henkilöstön palkat nousivat keskimäärin noin 4 % Suomessa ja Ruotsissa. Vuonna 2008 palkkojen odotetaan nousevan näissä maissa keskimäärin 4–5 % edellisvuodesta.

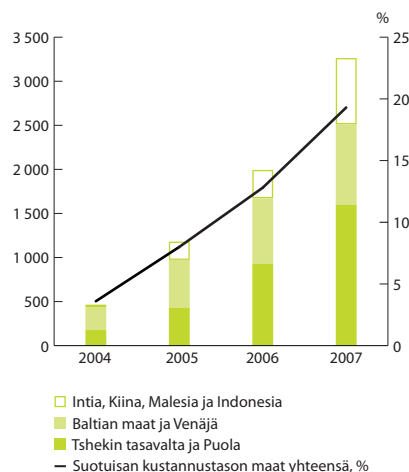
Etenkin sellaiset suurille asiakkaille toimitettavat laajat hankkeet, joihin kohdistuu kansainvälistä kilpailua, ovat edelleen hintapaineen alaisia. Globaalin hankinnan merkitys kasvaa. Tietotekniikkapalvelut tuotetaan yhä useammin maissa, joiden kustannusrakenne on edullinen. Tämä ei johdu pelkästään edullisesta hintatasosta vaan myös tietyillä osaamisalueilla esiintyvistä tarpeista.

Vuoden 2007 lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli noin 3 270 (2 000) henkilöä eli 19 % (13) konsernin koko henkilömäärästä. Tammikuussa TietoEnator rekrytoi 140 henkilöä, jotka ovat aiemmin työskennelleet taiwanilaisen BenQ:n tuotekehityskeskuksesta Wrocław'ssa, Etelä-Puolassa. Syyskuussa TietoEnator allekirjoitti sopimuksen intialaisen

NETTOREKRYTOINTI



HENKILÖSTÖ MAITTAIN



Fortuna Technologies Pvt. Ltd:n ostosta. Yrityksen henkilömäärä on noin 300. Syksyllä TietoEnator perusti uuden globaalien osakeskeskuksen Minskiin, Valko-Venäjälle, ja suunnitteilla on tietoliikennealan tuotekehitysyksikön perustaminen Chengduun, Kiinaan. Lokakuussa TietoEnator päätti nopeuttaa toiminnan laajentamista matalan kustannustason maihin. Tavoitteena on, että näissä maissa työskentelee 40 % konsernin henkilöstöstä 3–5 vuoden tähtäimellä.

Uudistettu strategia ja kannattavuuden kehittämisohjelma

TietoEnatorin hallitus hyväksyi lokakuussa 2007 yhtiön uudistetun strategian, joka tähtää yhtiön kannattavuuden parantamiseen ja kestävä perustan varmistamiseen tulevaisuuden kasvulle. Uusi strategia sisältää erillisen maailmanlaajuisen ja alueellisen strategian, toistettavien ratkaisujen liiketoiminnan uudelleenarvioinnin ja kannattavuuden kehittämisohjelman.

Uusi kannattavuuden kehittämisohjelma kattaa kaikki TietoEnatorin liiketoiminta-alueet, asiakastoimialoista riippumattomat alueet sekä konsernitoiminnot. Nämä kaikki ovat sitoutuneet tarkkoihin tavoitteisiin ja toimenpiteisiin sekä suunnitelman tiukkaan toteutusaikatauluun.

Toimenpiteiden odotetaan parantavan TietoEnatorin kannattavuutta merkittävästi. Yhtiö arvioi, että ohjelman avulla saavutetaan yli 100 milj. euron vuotuiset kustannussäästöt vuoden 2009 lopusta alkaen. Ohjelman tulosten odotetaan

KANNATTAVUUDEN
KEHITTÄMISOHJELMAN
ODOTETAAN PARANTAVAN
TIETOENATORIN
KANNATTAVUUTTA
MERKITTÄVÄSTI.

vaikuttaa yhtiön kassavirtaan. Näistä kertaluonteisista eristä 104,7 milj. euroa kirjattiin vuonna 2007. Loput kuluista kirjataan vuosina 2008 ja 2009.

toteutuvan yli 50-prosenttisesti vuoden 2008 lopusta alkaen ja täysmääräisesti vuoden 2009 lopussa.

Ohjelmaan liittyen TietoEnator kirjaa yhteensä noin 160 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, varauksia ja arvonalentumisia, joista noin 100 milj. euroa

TEHDASJÄRJESTELMÄT STORA ENSON TEHTAILLE AASIAAN

Aasia on yhä tärkeämpi markkina-alue paperiteollisuuden yrityksille. Maanosan merkitys sekä kuluttajana että paperin tuottajana kasvaa. Maailmanlaajuisesti toimivalla Stora Ensonilla on kaksi tehdasta Kiinassa, ja toimiakseen tehokkaasti ne edellyttävät yhdenmukaisia tietojärjestelmiä.

TietoEnator ja Stora Enso ovat tehneet puitesopimuksen tehdasjärjestelmien toimittamisesta Stora Enson Aasian tehtailla.



Yhtenäisten tehdasjärjestelmien keskeisenä tavoitteena on tukea tehtaiden toimintojen harmonisointia. Tehdasjärjestelmämalli perustuu TIPS (TietoEnator Paper Solution)-järjestelmäratkaisuun, jonka toiminnot ovat tuotannon suunnittelu, tuotannon seuranta sekä varasto- ja laadunhallinta.

toimintaa ja vähentää inhimillisiä virheitä. Sähköiset liittymät tärkeimpiin palvelukumppaneihin helpottavat työtä tiedonsiirron automatisoitumisen myötä. Stora Enso odottaa tehdasjärjestelmien käyttöönottojen tuovan kustannussäästöjä alempien ylläpitokustannusten sekä tehtaiden yhtenäisten toimintatapojen avulla.

TietoEnator vastaa tehdasjärjestelmien käyttöönottojen toteutuksista. Joulukuussa 2007 järjestelmä otettiin käyttöön Stora Enson Huatain Dawangin tehtaalla nopeasti ja odotusten mukaisesti. Käyttökokemukset ovat hyvät.

LIIKETOIMINTA-ALUEET

Banking & Insurance

UUSI, TÄSMENNETTY STRATEGIA PAINOTTUU KOTIMARKKINOIHIN

Banking & Insurance -liiketoiminta-alue tarjoaa pankki-, rahoitus- ja vakuutusalan tietotekniikkapalveluita ja -ratkaisuja. Vuoden 2007 aikana liiketoiminta-alue täsmensi strategiaansa ja keskittyy jatkossa entistä selkeämmin vahvimpaan osaamisalueeseensa eli palveluliiketoimintaan ja syvällisiin asiakaskumppanuuksiin kotimarkkina-alueellaan Pohjoismaissa ja Baltiassa.

Banking & Insurance

- > Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluita ja -ratkaisuja pankki-, rahoitus- ja vakuutusalueella valituilla markkina-alueilla.
- > Johtava palveluntarjoaja kotimarkkinoillaan Pohjoismaissa sekä Baltiassa.
- > Yksi johtavista tuotepohjaisten ratkaisujen tarjoajista valituissa maissa kotimarkkinoiden ulkopuolella.

Tuotteet ja palvelut

- > Kokonaisvaltaiset kumppanuuspalvelut
- > Ulkoistuspalvelut
- > Perus- ja verkkopankkitoiminnan ratkaisut sekä maksu-, kortti- ja pääomamarkkinaratkaisut
- > Tietojärjestelmien kehitys, ylläpito ja integrointi

Asiakkaina mm.

- > Handelsbanken
- > If P&C Insurance
- > Ilmarinen
- > Nordea
- > Royal Bank of Scotland
- > Danske Bank/Sampo Bank
- > Swedbank

Liiketoiminta-alueen merkittävimmät investoinnit suuntautuvat jatkossa kotimarkkinoiden liiketoiminnan kehittämiseen. Toimintaa rajataan tarkemmin ja liiketoiminta-alue keskittyy ydinosaamiseensa eli palveluliiketoimintaan. Toiminta Pohjoismaiden ulkopuolella jatkuu niillä liiketoiminnan alueilla, joilla sen arvioidaan olevan erityisen kannattavaa. Tuotepohjaisten ratkaisujen osuus liiketoiminnasta säilyy edelleen merkittävänä.

Kotimarkkinoilla liiketoimintastrategian muutos tarkoittaa keskittymistä entistä enemmän nykyisiin asiakkaisiin sekä yhteistyön syventämistä heidän kanssaan. Liiketoiminta-alueella on jo nyt erittäin vakaa asema Pohjoismaissa niin palvelu- kuin tuoteliiketoiminnassakin.

Nykyisiä toimintatapoja arvioidaan ja painotetaan uudelleen erityisesti kotimarkkinoiden ulkopuolella, missä toiminta perustuu jatkossa pääasiassa yhteistyökumppanuuksiin ja edullisemmän kustannustason maissa olevien osaamiskeskusten aktiiviseen hyödyntämiseen. Toimintamaiden määrä Pohjoismaiden ja Baltian ulkopuolella vähenee nykytasosta.

Liiketoiminta-alueen kasvustrategia on viime vuosina pitkälti perustunut yritysostoihin Pohjois-Euroopan ulkopuolella. Lähivuosina valtaosa kasvuihminen suunnataan Pohjoismaihin, missä Banking & Insurance pyrkii kasvattamaan liiketoimintaansa sekä vahvistamalla nykyistä markkina-asemaansa että tarjoamalla uusia tuotteita ja palveluja asiakkaidensa muutuviin tarpeisiin. Pohjoismaiden ulkopuolella kasvua haetaan tulevaisuudessa organisen kasvun kautta toimimalla yhteistyökumppaneiden kanssa.

TOIMINTOJA KESKITETÄÄN

POHJOISMAIHIN.

Tietotekniikkapalvelujen kysyntä vahvaa

Banking & Insurancen asiakastoimialojen taloudellisen tuloksen kehitys on viime vuosina ollut erittäin vahvaa. Tämä on näkynyt alan yritysten investointeina, joilla on pyritty kilpailukyyn varmistamiseen. Huomattava osa näistä investoinneista on suuntautunut tietotekniikkaan sekä tietotekniikkapalveluihin, mikä on ylläpitänyt vahvaa kysyntää.

Pankki- ja vakuutustoimialan toimintaympäristön kehitystä ohjaavat voimakkaasti muutokset EU:n säädöksissä. Esimerkiksi

SEPA:an (Single European Payments Area) liittyvä sääntely sekä MiFID- (Markets in Financial Instruments Directive) ja Basel 2 -direktiivit edellyttävät pankeilta ja sijoituspalveluyrityksiltä runsaasti muutoksia niiden liiketoimintaan ja prosesseihin. Näin EU:n sääntely vaikuttaa yritysten tietotekniikkainvestointien kohdentumiseen ja ajoitukseen.

Vaikka asiakasyritysten liiketoiminta on kehittynyt suotuisasti, niiden kustannustietoisuus on samalla entisestään lisääntynyt. Merkittävä syy tähän on edullisen kustannustason maissa työskentelevien tietotekniikka-ammattilaisten lisääntyvä käyttö etenkin tietotekniikan tuotekehityshankkeissa. Hyödyntämällä näitä osaajia joko sisäisesti tai palvelutarjoajien kautta pankit pyrkivät systemaattisesti karsimaan tietotekniikkakustannuksiaan.

Asiakaslähtöisyydestä on tullut finanssisektorin toimijoille teknologiaa tärkeämpi erottautumistekijä. Tästä syystä uudet palvelut on pystyttävä tuoteistamaan ja saamaan markkinoille nopeasti.

Uuden perustan rakentamisen vuosi

Toiminnan tehostaminen jatkuu vielä vuoden 2008 alkupuoliskolla, mutta samanaikaisesti liiketoiminta-alue kohdistaa kehityspanostuksensa uusiin kasvualueisiin erityisesti kotimarkkina-alueella. Toiminnan painottaminen Pohjoismaihin tarkoittaa esimerkiksi sitä, että panostetaan suomalaistaustaisen yhteisyritystoiminnan kehittämiseen, jotta asiakkaita voidaan palvella jatkossa entistäkin paremmin, tehokkaammin sekä monipuolisemmin.

Kuluneena vuonna useat merkittävät pohjoismaiset pankit valitsivat TietoEnatorin SEPA-tilisiirtotarkaisun saavuttaakseen yhteensopivuuden SEPA-tilisiirtosääntöjen ja EBA:n (European Bank Association) selvityspalvelun kanssa.

Pääomamarkkinajärjestelmissä TietoEnator sai useita merkittäviä päänavauksia ja kauppvoja Pohjoismaissa. Suurimmat kaupat tällä alueella tehtiin ruotsalaisten ja norjalaisten yritysten kanssa. Korttiliiketoiminta menestyi hyvin pankkiliiketoiminnan infrastruktuuriaan rakentavissa maissa eli lähinnä Venäjällä ja Itä-Euroopassa.

Globaali hankinta lisääntyy

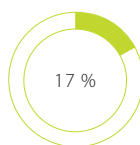
Pohjoismaisen pankki- ja vakuutussektorin tietotekniikkapalvelujen kysynnän uskotaan jatkuvan lähivuosina hyvänä. Yritykset investoivat pitääkseen yllä kilpailukykyään ja päivittääkseen toimintonsa uusien säännösten edellyttämällä tavalla.

Edullisen kustannustason maiden osuus finanssisektorin tietotekniikkapalvelujen tuotannossa on vielä suhteellisen pieni. Se kasvaa kuitenkin nopeasti yritysten kustannustietoisuuden lisääntyessä. TietoEnator pyrkii palvelemaan asiakkaitaan entistä kustannustehokkaammin ja lisää globaalien tuotantokeskusten palvelujen käyttöä etenkin tuotekehityksessään. Jo nyt esimerkiksi SEPA:an liittyvä tuotekehitys tehdään lähes kokonaan Intiassa Punen tuotantokeskuksessa. Tiivistä asiakaspalvelua edellyttävä projektityö tehdään jatkossakin lähellä asiakkaita.

BANKING & INSURANCE NUMERAINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	293	284
henkilöä kohden, 1 000 euroa	131,4	129,5
Liikevoitto, milj. euroa *)	-8,1	20,1
% liikevaihdosta	-2,8	7,1
henkilöä kohden, 1 000 euroa	-3,6	9,2
Henkilöstö (keskimäärin)	2 229	2 189

*) Ilman myyntivoittoja/tappioita ja arvonalentumisia



Osuus konsernin liikevaihdosta 2007



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Telecom & Media

TUOTEKEHITYSPALVELUT KANSAINVÄLISEN KASVUN KEIHÄÄNKÄRKENÄ

Telecom & Media -liiketoiminta-alueella on laaja palveluvalikoima, joka kattaa tuotekehityspalvelut, tietojärjestelmien kehittämisen ja integroinnin sekä konsultoinnin. Liiketoiminta-alue tarjoaa palveluita johtaville teleoperaattoreille, tietoliikennealan laitevalmistajille ja mediayrityksille. Vuonna 2007 markkinatilanne tietoliikenne- ja media-alalla oli hyvä. Tietoliikennepalveluiden yhä kiihtyvä yhdentymiskehitys kasvatti palveluiden kysyntää, ja operaattorit etsivät uusia tietotekniikkaratkaisuja, joiden avulla ne voivat parantaa kilpailukykyään ja kasvattaa liikevaihtoaan.

Telecom & Media

- > Euroopan suurin tietoliikennealueen tuotekehityspalveluiden tarjoaja; maailmanlaajuisesti yksi suurimmista.
- > Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluita johtaville teleoperaattoreille, tietoliikennealan laitevalmistajille ja mediayrityksille.
- > Ainutlaatuinen, alan vahvaan tuntemukseen perustuva asema kehittyvän sähköisen median kehittämisessä ja uusien liiketoimintamallien luomisessa.

Tuotteet ja palvelut

- > Konsultointi
- > Järjestelmien kehitys ja ylläpito
- > Järjestelmäintegraatio
- > Tuotekehityspalvelut
- > Ulkoistuspalvelut

Markkinat

- > Toimii 15 maassa, myös Aasiassa. Tärkein markkina-alue Eurooppa.
- > Yhteistyö kansainvälisten asiakkaiden kanssa maailmanlaajuisista.

Suurimmat asiakkaat

- > Alcatel-Lucent
- > Ericsson
- > NokiaSiemens Networks
- > Nokia
- > Siemens
- > SonyEricsson
- > Telecom Italia
- > Telenor
- > TeliaSonera

TietoEnator on vähitellen vahvistanut markkina-asemaansa tietoliikennealan tuotekehityspalveluissa sekä yritysstojen että organisaation kasvun kautta. Tällä hetkellä se on alan johtava yritys Euroopassa ja yksi suurimmista myös maailmanlaajuisesti. Asiakaskunta koostuu sekä verkkolaitteiden toimittajista että mobiililaitteiden valmistajista. Tietoliikennealan tuotekehityspalvelut ovat jatkossakin TietoEnatorin kansainvälisen kasvun keihäänkärki yhtiön pyrkiessä saavuttamaan johtavan markkina-aseman maailmanlaajuisesti.

Kotimarkkinoillaan Pohjoismaissa ja Keski-Euroopassa liiketoiminta-alue tarjoaa täyden palveluvalikoiman koko tietoliikenne- ja media-alan arvoketjulle. Se työskentelee läheisessä yhteistyössä asiakkaitensa kanssa auttaen niitä kehittämään tuotteitaan ja liiketoimintaprosessejaan.

Telecom & Median kilpailuetu ja erottautuminen muista toimijoista markkinoilla perustuvat sen syviin ja pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin pohjautuvaan ylivoimaiseen toimialaosamiseen. Asiakkaiden kustannuspaineiden johdosta Telecom & Media käyttää yhä kasvavassa määrin globaalia toimitusmallia. Se yhdistää eri maantieteellisillä alueilla sijaitsevat voimavarat palveluiksi, jotka vastaavat asiakkaiden tarpeita sekä toimiala-asiantuntemuksen että edullisen kustannusrakenteen suhteen.

Kehitys myönteistä kaikilla asiakastoimialoilla

Kaikki tietoliikenne- ja mediatoimialan sektorit kehittyivät myönteisesti vuonna 2007. Mobiililaitteiden kysyntä on vahvaa, ja laitevalmistajat investoivat voimakkaasti älypuhelinien eli uusien sovelluksia sisältävien puhelinien kehittämiseen. Suurten eurooppalaisten operaattoreiden mukaan yli 10 % niiden asiakkaista käyttää matkapuhelimissaan sähköposti- ja kalenteritoimintoja, mikä on toimialan pyrkimysten mukainen suuntaus. Mobiililaitteiden tuotekehityksessä kasvaa etenkin sovelluskehitys.

Operaattorit uudistavat infrastruktuuriaan voidakseen tarjota uusien sovellusten edellyttämiä palveluita. Samanaikaisesti eurooppalaisilla operaattoreilla on edessään suuria haasteita useiden maiden vähitellen purkaessa kilpailurajoituksiaan.

Pohjoismaissa vastaava kehitys koettiin 2000-luvun alussa, ja operaattorit ovat jo ehtineet sopeuttaa toimintansa uuteen tilanteeseen. Pohjoismaisten operaattoreiden läheisenä kumppanina TietoEnatorilla on hyvät edellytykset auttaa eurooppalaisia operaattoreita toiminnan sopeuttamisessa.

Tietoliikennealan tuotekehitysmarkkinoilla on käynnissä uudelleenjärjestelyjä ja -sijoittumista. Asiakkaat ulkoistavat tuotekehitystoimintojaan vahvoille kumppaneille, jotta heidän toimintansa olisi mahdollisimman tehokasta ja joustavaa. Kustannussyistä sekä asiakkaat että tietotekniikkapalveluiden tarjoajat kasvattavat toimintaansa matalan kustannustason maissa.

Menestyksellinen vuosi Telecom & Medialle

Määrätietoisen ja suunnitelmallisen toiminnan sekä myönteisen markkinatilanteen ansiosta vuosi 2007 oli erittäin hyvä Telecom & Media -liiketoiminta-alueelle.

Kotimarkkinoillaan liiketoiminta-alue vahvisti johtavaa markkina-asemaansa. Yksi merkittävimmistä uusista sopimuksista oli yhteistyön laajentaminen Nokia Siemens Networksin kanssa. TietoEnatoriin siirtyi osa yhtiön mobiiliverkkojen Suomen tuotekehitystoiminnoista, ja se otti hoitaakseen osan Nokia Siemens Networksin tuotevalikoiman tuotekehityksestä.

Euroopassa TietoEnator vahvisti asemaansa solmimalla merkittävän tietoliikennealan sopimuksen Siemens IT Solutions and Services -yhtiön kanssa Italiassa. Sopimus kattaa matkaviestintäteknologiaan liittyvien liiketoimintakriittisten ja asiakaspohjaisten prosessien ja palveluiden uudistamisen.

Telecom & Media jatkoi maailmanlaajuisen toimitusmallinsa rakentamista, ja sen voimavarat matalan kustannustason maissa kasvoivat merkittävästi. Tietyillä mobiililaitteiden tuotekehitysalueilla yli 50 % kehitystyöstä tapahtuu näissä maissa. Koko liiketoiminta-alueen tasolla vastaava luku on yli 20 %. Nykyisten osaamiskustusten aikaisempaa tehokkaamman hyödyntämisen lisäksi TietoEnator lisäsi voimavarojaan matalan kustannustason

maissa ostamalla intialaisen Fortuna Technologies Pvt. Ltd:n ja avaamalla uuden tuotekehityskeskukseen Chengdussa, Kiinassa. Tämän ansiosta Telecom & Medialla on vakaa pohja tulevalle kasvulle Intiassa sekä muualla Aasiassa, ja ostettu toiminta on strateginen lisä liiketoiminta-alueen maailmanlaajuisen palveluiden toimitusmalliin.

Kuluttajien internetpalvelut merkittävä kasvualue

Uudet internetin kautta toimitettavat ja käytettävät kuluttajapalvelut ovat yksi tärkeimmistä tietoliikenne- ja mediatoimialan trendeistä. Laitevalmistajat, tietoliikenneoperaattorit ja mediayritykset etsivät uusia kasvumahdollisuuksia ja liiketoimintamalleja kuluttajille suunnatuista internetpalveluista, mikä merkitsee suuria muutoksia toimialan arvoketjuihin. On syntymässä uusi sähköisen median palveluverkko, jossa kaikkien alan toimijoiden rooli muuttuu yritysten joutuessa määrittelemään ansaintamallejaan uudestaan. Esimerkkinä tästä kehityksestä on Blyk, ensimmäinen ilmaisia puheluita ja tekstiviestejä nuorille tarjoava matkapuhelinoperaattori (lisätieto Blykista sivulla 14).

TIETOLIIKENTEEN TUOTE- KEHITYSPALVELUT KASVUVETURINA.

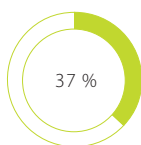
Telecom & Media näkee kuluttajien internetpalvelut yhtenä tulevista kasvualueistaan ja rakentaa parhaillaan

osaamista ja palveluita voidakseen vastata asiakkaitensa tarpeisiin. Tehostaakseen kehitystä tällä alueella liiketoiminta-alue on perustanut sähköisen median osaamiskeskukseen, joka keskittyy matkapuhelin- ja online-palveluihin sekä sisällön tuotannon hallintaan ja monikanavatoimituksiin. Digitaalisen median vuorovaikutteiset online-palvelut kattavat mm. IPTV- ja internet-televisiopalvelut.

TELECOM & MEDIA NUMEROINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	664	542
henkilöä kohden, 1 000 euroa	119,1	111,1
Liikevoitto, milj. euroa *)	53,2	38,7
% liikevaihdosta	8,0	7,2
henkilöä kohden, 1 000 euroa	9,6	8,0
Henkilöstö (keskimäärin)	5 563	4 869

*) Ilman myyntivoitoja/tappioita ja arvonalentumisia



Osuus konsernin liikevaihdosta 2007



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Healthcare & Welfare

EDISTYKSELLISIÄ RATKAISUJA ELÄMÄNKAAREN KAIKKIIN VAIHEISIIN

Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen keskeisenä tavoitteena on terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluiden digitalisointi. Vuonna 2007 terveydenhuollon liiketoiminta Suomessa ja hyvinvointipalveluiden liiketoiminta kaikissa Pohjoismaissa kehittyivät hyvin. Kasvua ja kannattavuutta heikensivät kuitenkin eräiden terveydenhuollon tuotealueiden vaikeudet Skandinaviassa ja Saksan markkinoilla. Toimintastrategiaa sopeutettiin tarjonnan osalta ja jatkossa painotetaan alueellista toimintaa.

Healthcare & Welfare

- > Tukee asiakkaitaan digitalisoimalla palveluprosesseja sekä edistämällä saumattomien hoito- ja palveluketjujen toteuttamista.
- > 40 vuoden kokemus ja noin 1300 terveydenhuollon ja hyvinvointipalveluiden tietojenkäsittelyyn erikoistunutta asiantuntijaa seitsemässä maassa: Hollanti, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi ja Tanska.

Tuotteet ja palvelut

- > Tuotepohjaiset tietotekniikkaratkaisut ja niihin liittyvät palvelut sairaaloille, terveyskeskuksille, laboratorioille, hammashuoltoon, lääkäriasemille, kotihoitoon, sosiaalitoimeen ja sivistystoimeen
- > Asiakaskohtaiset sovellushallinta- ja integrointipalvelut

Markkinat

- > Päämarkkina-alue Pohjois-Eurooppa
- > Johtava toimittaja Pohjoismaissa, suurimpien toimittajien joukossa Euroopassa

Suurimmat asiakkaat

- > Tanska: Kööpenhaminan ja Etelä-Tanskan läänit, Terveystieteiden tutkimuskeskus
- > Suomi: Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä, Medi-IT Oy, Espoon kaupunki
- > Saksa: Bundesknappschaftin, Marienhaus GmgH:n ja Rhön-Klinikumin sairaalat
- > Norja: Etelä- ja Itä-Norjan sekä Keski-Norjan terveydenhuolto- ja sosiaalitoimintayksiköt, Oslon kaupunki
- > Ruotsi: Skånen ja Tukholman läänit, Apoteket AB, Tukholman kaupunki

Pyrkimys kohti laajempia ja integroidumpia järjestelmäkokonaisuuksia voimistui terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluiden tietotekniikkapalveluiden kysynnässä vuonna 2007. Tämä johtuu asiakkaiden tarpeesta muodostaa mahdollisimman saumattomia palvelukokonaisuuksia perusterveydenhuollon, sairaanhoidon ja kotihoidon välillä. Prosessien digitalisoitumisen myötä myös erilaisten mobiili- ja itsepalveluiden kysynnän odotetaan kasvavan tuntuvasti lähivuosien aikana. Tällainen toimintaympäristö edellyttää järjestelmätoimittajien syvällistä yhteistyötä ja oikeanlaista resursointia ratkaisujen rakentamisessa ja jatkuvien palvelujen turvaamisessa. Monien laajojen järjestelmäprojektien viivästymisten taustalla on ollut juuri laajojen kokonaisuuksien integrointiin riittämättömät resurssit – sekä toimittajan että asiakkaan taholla.

Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen toimintastrategiaa sopeutettiin toimintaympäristön muutosten mukaisesti erityisesti Skandinavian terveydenhuollon markkinoilla, missä asiakkaat ovat suuria toimijoita ja järjestelmäympäristöt laajoja ja monimutkaisia. Toiminnan painopistettä siirretään tuotepohjaisesta toimintamallista asiakaskohtaisten palvelujen suuntaan. Lisäksi tarjontaa rakennetaan enemmän yhteistyössä TietoEnatorin muiden yksiköiden sekä kolmansien osapuolien kanssa.

Kansallisen terveysohjelman toteuttaminen Suomessa on pitänyt tietotekniikkapalveluiden kysynnän korkealla. Ohjelman tavoitteena on koota digitalisoidut potilastiedot yhteisten standardien mukaisina keskitettyyn arkistoon. TietoEnator on tuotepohjaisissa yksityisen ja julkisen terveydenhuollon ratkaisussa Suomen markkinajohtaja.

Skandinavian terveydenhuollon markkinassa tuotepohjaiset ratkaisut eivät ole menestyneet, vaan kysyntä on kohdistunut enenevässä määrin asiakaskohtaisten ratkaisujen hallintaan ja integrointipalveluihin. Leikkaussalien tietojärjestelmiin erikoistuneen Provisio AB:n oston myötä TietoEnator saavutti johtavan aseman Ruotsin leikkaussalijärjestelmissä tässä markkinassa. Myös laboratorioiden informaatiojärjestelmä vahvisti vuoden aikana asemaansa, ja vuoden 2007 lopussa sitä käytti yhteensä lähes 100 sairaalaa Skandinavian maissa.

Saksassa toiminnan painopiste on ollut kolmen aiemmin ostetun yrityksen toiminnan yhdistämisessä ja yhteisen tarjonnan rakentamisessa. Asiakkaat ovat ottaneet tarjonnan kehittämissuunnitelman hyvin vastaan. Vuoden 2007 lopulla TietoEnator toi markkinoille uuden, web-pohjaisen iMedOne-järjestelmän ja asiakkaat hyväksyivät sen ensimmäiset toimitukset. Järjestelmä oli myös paras saksalaisessa kliinisten prosessien tietotekniikkaratkaisuja vertailevassa kilpailussa.

Hyvinvointipalveluiden liiketoiminta kehittyi myönteisesti kaikissa Pohjoismaissa, ja TietoEnator säilytti johtavan asemansa. Kotihoitopalveluiden tuotepohjaisten ratkaisujen kysyntä on ollut vilkasta, ja esimerkiksi Tukholman kaupungin kotihoito on valinnut TietoEnatorin kumppanikseen. Toimitukseen sisältyvä Laps Care -suunnittelujärjestelmä on palkittu Ruotsissa mm. innovatiivisuudestaan ja on toinen kahdesta eurooppalaisesta ratkaisusta kansainvälisen Franz Edelman Award 2008 -kilpailun finaalissa. Valinta perustuu järjestelmän tuottamiin merkittäviin taloudellisiin ja laadullisiin hyötyihin.

Itsepalvelu- ja mobiiliratkaisut parantavat palvelua ja säästävät aikaa

Itsepalvelu- ja mobiiliratkaisut ovat vähitellen yleistymässä myös terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluissa. Vuoden 2007 aikana TietoEnator toteutti asiakkailleen useita tällaisia ratkaisuja.

TietoEnator on kehittänyt yhdessä Pohjois-Karjalan ja Päijät-Hämeen keskussairaaloiden sekä Sosiaali- ja terveysministeriön kanssa ajanvarausta ja hoitoon pääsyä tehostavia tekstiviestipalveluja, joiden avulla sairaalassa säästetään usean hoitohenkilön vuosittainen työpanos.

Turun kaupungin hammashuollolle TietoEnator toimitti sähköisen asiainn ratkaisun, jonka avulla hoidossa olevat asiakkaat voivat internetin tai tekstiviestin välityksellä tarkis-

taa varauksensa sekä siirtää ja peruuttaa hoitoaikojaan. Tämä lyhentää hammashuollon jonoja ja nopeuttaa hoitoon pääsyä. Vastaavanlainen interaktiivinen ratkaisu on kehitetty myös Lahden kaupungille, joka voitti sen ansiosta Suomen Vuoden laatuinnovaatio -palkinnon.

Tukholman kaupungin kotihoidolle TietoEnator toimittaa vuorovaihteisen mobiiliratkaisun, joka muihin toimintajärjestelmiin yhdistettynä auttaa parantamaan sekä kotipalveluiden laatua että kehittämään henkilöstön työympäristöä ja toiminnan tehokkuutta.

Myönteiset tulevaisuuden näkymät

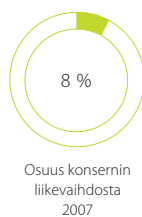
Väestön ikääntyminen, terveydenhuollon uudet hoitomahdollisuudet sekä hoito- ja palveluhenkilöstöpula luovat kasvavia tarpeita tuottavuuden ja palveluiden laadun parantamiselle. Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektoreiden rakenteet ovat muuttumassa, ja palveluiden tuottajat yhdistyvät ja verkostoituvat uudella tavalla. Hyvinvointisektorilla vanhusten hoidon merkitys korostuu. Tietojärjestelmien avulla voidaan tukea vanhusten kotipalveluita ja edistää turvallista kotona selviytymistä.

TietoEnator uskoo terveydenhuollon ja hyvinvointisektorin tietotekniikkainvestointien kasvuun. Yhtiö jatkaa panostustaan koko arvoketjua tukevien ratkaisujen kehittämiseksi ja tarjoaa myös käyttö- ja ylläpitopalveluja järjestelmien jatkuvan ja häiriöttömän toiminnan turvaamiseksi.

HEALTHCARE & WELFARE NUMEROINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	141	144
henkilöä kohden, 1 000 euroa	128,5	140,8
Liikevoitto, milj. euroa *)	-6,8	12,5
% liikevaihdosta	-4,8	8,7
henkilöä kohden, 1 000 euroa	-6,2	12,2
Henkilöstö (keskimäärin)	1 095	1 020

*) Ilman myyntivoittoja/tappioita ja arvonalentumisia



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Forest & Energy

TIETOTEKNIKKAPALVELUJA JA RATKAISUJA MAAILMANLAAJUISESTI

Forest & Energy -liiketoiminta-alue tuottaa korkean jalostusarvon tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita metsäteollisuudelle sekä öljy-, kaasu- ja sähkötoimialoille. Liiketoiminta-alue kehittää tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidensa koko arvoketjuun, hankinnasta asiakassuhteiden hallintaan. Sen maailmanlaajuinen kasvu perustuu asiakkaiden liiketoiminnan syvään tuntemukseen, sähköisten metsä- ja energiaketjujen maailmanluokan ratkaisuihin sekä maailman johtavien toimittajien kehittämisiin yrityssohjelmistoihin. Vuonna 2007 liiketoiminta-alueen kaikki asiakastoimialat kehittyivät myönteisesti.

Forest & Energy

- > Maailman suurin metsäteollisuuden tietotekniikka-asiantuntijoiden keskitelmä, joka tarjoaa tietotekniikkapalveluita ja -ratkaisuja maailmanlaajuisesti.
- > Tuottaa tietotekniikkapalveluita ja -ratkaisuja sähkö-, öljy- ja kaasu-yhtiöille.

Tuotteet ja palvelut

- > Maailmanluokan tietotekniikkaratkaisut sellu-, paperi-, kartonki-, hienopaperi- ja puuteollisuuden sekä muiden metsäalan yritysten koko arvoketjuun
- > Maailmanlaajuisesti johtavia tuotteita öljy- ja kaasutoimialalle
- > Johtavia tuotteita pohjoismaiselle sähköteollisuudelle
- > Korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluita johtaville eurooppalaisille energiayhtiöille

Markkinat

- > TietoEnator Forest vastaa asiakkaidensa tarpeisiin kaikkialla maailmassa.
- > Vahva markkina-asema Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa, laajentaa toimintaansa Etelä-Amerikassa, Aasiassa ja Venäjällä.
- > TietoEnator Energy on sekä sähkö- että öljy- ja kaasu-yhtiöiden globaali tietotekniikkatoimittaja. Yhtiöllä on johtava asema pohjoismaisten sähköyhtiöiden keskuudessa.

Viisi suurinta asiakasta

- > Fortum
- > Shell
- > StatoilHydro
- > Stora Enso
- > UPM

TietoEnator on metsäteollisuuden tietotekniikkaratkaisujen ja -palveluiden johtava toimittaja maailmanlaajuisesti, ja useimmat maailman suurimmista paperi- ja kartonkiteollisuusyrityksistä ovat sen asiakkaita. TietoEnatorilla on vahva asema Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa, ja se panostaa toimintansa laajentamiseen Etelä-Amerikan, Aasian ja Venäjän kasvavilla markkinoilla.

Energiasektorilla TietoEnatorilla on vahva asema öljy- ja kaasuteollisuudessa alan merkittävimpien yhtiöiden kanssa tehtyjen maailmanlaajuisten puitesopimusten ansiosta. Yhtiö on maailman johtava hiilivetyjen laskentajärjestelmien toimittaja globaaleille öljy- ja kaasu-yhtiöille ja yksi johtavista ratkaisutoimittajista kasvavalle nesteytetyn maakaasun teollisuudelle.

Sähkötoimialalla TietoEnatorilla on johtava markkina-asema ja laaja asiakaskunta Pohjoismaissa. Yhtiön alueellisen strategian mukaisesti liiketoiminta-alue pyrkii entisestään vahvistamaan johtavaa asemaansa kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalveluiden tarjoajana pohjoismaisille, suurille ja keskisuurille sähkötoimialan asiakkaille näiden kaikissa toimintamaissa.

Globaalina ratkaisutoimittajana, jonka henkilöstöstä yli puolet työskentelee muualla kuin Suomessa ja Ruotsissa, Forest & Energy on TietoEnatorin kansainvälinen liiketoiminta-alue.

Strateginen yhteistyö SAP:n kanssa

Metsäteollisuudessa on jatkuva kysyntä tietojärjestelmien ja infrastruktuurien harmonisointia edistäville investoinneille. Asiakkaat korvaavat erillisiä tehdasjärjestelmiään integroiduilla tietojärjestelmillä, jotka kattavat yrityksen kaikki tehtaat tai useita tehtaita. Asiakkaat tavoittelevat myös kustannusetuja ja entistä parempia työkaluja liiketoimintansa kehittämiseen integroimalla tehtaiden tuotantojärjestelmät saumattomasti yrityksen liiketoimintajärjestelmiin. Vastatakseen tähän yritysten tarpeeseen TietoEnator ja SAP ovat käynnistäneet yhteistyön, jonka avulla yrityksille tarjotaan kokonaisvaltainen toiminnanohjaus (ERP), toimitusketjujen hallinta sekä valmistuksenohjaus (MES). TietoEnatorin tavoitteena on luoda markkinoiden paras

toimialaosaamisen ja SAP-ratkaisujen yhdistelmä. Yhteistyötä ollaan laajentamassa myös energiasektorille.

Vuonna 2007 TietoEnator teki useita SAP-ratkaisuihin perustuvia harmonisointisopimuksia ja kasvatti näin markkinaosuuttaan. Esimerkkinä voidaan mainita Myllykosken toiminnan- ja valmistuksenohjauksen järjestelmien yhtenäistäminen. Myllykosken liiketoiminnot siirretään vähitellen uuteen, keskitettyyn SAP-järjestelmään.

SAP:n lisäksi TietoEnator tekee yhteistyötä useiden muiden maailman johtavien tietojärjestelmätoimittajien kanssa.

Toinen esimerkki harmonisointisuuntauksesta on korkea-laatuista kuitumateriaaleja globaalisti tuottava Ahlstrom. Yhtiö käyttää TietoEnatorin myynnin, tuotannon, kuljetukset, varastoinnin ja laskutuksen kattavaa Optimill-toiminnanohjausjärjestelmää 26 toimipisteessä eri puolilla maailmaa.

Tietojärjestelmien ja infrastruktuurin yhtenäistämisen lisäksi metsäteollisuudessa tapahtuvat uudelleenjärjestelyt tarjoavat hyviä liiketoimintamahdollisuuksia TietoEnatorille. Yhdentymiskehitys jatkuu teollisuusmaissa samalla, kun toiminta laajentuu Etelä-Amerikassa, Venäjällä ja muilla kehittyvillä markkinoilla.

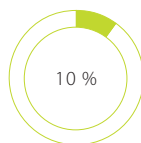
Kasvu vahvaa öljy- ja kaasutoimialalla

IDC-tutkimuslaitokseen kuuluvan Energy Insightsin vuonna 2006 julkistama raportti vahvistaa TietoEnatorin aseman maailman johtavana hiilivetyjen laskentajärjestelmien toimittajana. Hiilivetyjen laskenta tarkoittaa öljyn ja kaasun omistussuhteiden määrittelyä ja niiden seuranta tuotannosta aina myyntiin. TietoEnatorin hiilivetyjen laskennan ratkaisukokonaisuus, Energy Components, seuraa öljy- ja kaasuvirtoja säiliöstä laskun maksuun ja pystyy suoriutumaan erittäin monimutkaisista laskentatoimenpiteistä. Esimerkiksi ExxonMobil, BP, Shell, ConocoPhillips, Chevron ja Statoil Hydro käyttävät Energy Components -ratkaisuja eri puolilla maailmaa.

FOREST & ENERGY NUMERAINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	178	161
henkilöä kohden, 1 000 euroa	138,6	128,1
Liikevoitto, milj. euroa *)	8,7	7,8
% liikevaihdosta	4,9	4,9
henkilöä kohden, 1 000 euroa	6,8	6,3
Henkilöstö (keskimäärin)	1 285	1 251

*) Ilman myyntivoittoja/tappioita ja arvonalentumisia



Osuus konsernin liikevaihdosta 2007

TietoEnatorin öljy- ja kaasutoimiala kehittyi erittäin myönteisesti vuonna 2007. Kasvu oli erityisen voimakasta Pohjoismaissa, joissa Statoilin ja Hydron öljy- ja kaasutoiminnan yhdistyminen lisäsi yrityksen tietojärjestelmien ja -ratkaisujen tarvetta.

Mittareiden automaattinen etäluenta kasvaa sähkötoimialalla

Sähkötoimialalla tapahtuu merkittäviä muutoksia, ja mittareiden automaattisella etäluennalla ja -hallinnalla on keskeinen asema tässä kehityksessä. Koko arvoketju mittareiden luvusta laskutukseen digitalisoidaan täysin, ja energian kulutuksen todellisiin mittarilukemiin perustuva laskutus on vähitellen tulossa pakolliseksi arviolaskutuksen sijaan. Johtavan asemansa ansiosta TietoEnatorilla on hyvät edellytykset toimittaa yrityksille etäluennan ja -hallinnan kokonaisratkaisuja.

Markkinatilanne energiasektorilla on edelleen hyvä niin öljy- ja kaasu- kuin sähkötoimialallakin. Suuret investoinnit uusien öljyesiintymien löytämiseksi ja olemassa olevien hyödyntämiseksi, energian kasvava kysyntä ja energiayhtiöiden hyvä taloudellinen tilanne varmistavat tietotekniikkainvestointien tarpeen myös jatkossa.

Vihreän tietotekniikan merkitys kasvaa

TietoEnatorin asiakkaat ovat kasvavassa määrin kiinnostuneita ympäristökysymyksistä ja yhtiö on päättänyt sisällyttää ympäristönäkökulman oleelliseksi osaksi ratkaisujensa ja palveluidensa kehittämistä. TietoEnator haluaa auttaa asiakkaitaan edistämään kestävä kehitystä ja toimii myös itse sen periaatteiden mukaisesti.



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Government, Manufacturing & Retail

JOHTAVA TIETOTEKNIKKAPALVELUJEN TOIMITTAJA ITÄMEREN YMPÄRYSMAISSA

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alue tarjoaa julkisen hallinnon, valmistavan teollisuuden sekä kaupan ja logistiikan toimialojen asiakkailleen täyden valikoiman tietotekniikkapalveluja Itämeren ympäryksissä. Toiminta perustuu syvään toimialaosaamiseen, avainasiakasstrategiaan ja maailman johtavien teknologiatoimittajien tuotteiden hyödyntämiseen. Vuonna 2007 kysyntä oli vakaata kaikilla asiakastoimialoilla.

Government, Manufacturing & Retail

- > Tarjoaa tietotekniikkapalveluja julkiselle hallinnolle, valmistavalle teollisuudelle, kaupalle ja logistiikalle.
- > Toiminta perustuu asiakastoimialojen syvälliseen hallintaan sekä kykyyn soveltaa johtavia teknologioita ja omia sekä kansainvälisiä ratkaisuja asiakkaiden ydintoimintojen digitalisoinnissa.

Tuotteet ja palvelut

- > Ratkaisut julkisen hallinnon sähköisten palvelujen kehittämiseen, rakentamiseen ja hyödyntämiseen.
- > Ratkaisut toiminnanohjaukseen, verkostojen ja tuotteiden sekä asiakkuuksien hallintaan valmistavalle teollisuudelle.
- > Kansainvälisten vähittäiskauppojen ja logistiikkayritysten digitaalisen arvoketjun kehittäminen ja ylläpito.

Markkinat

- > Markkina-alueena Itämeren ympäryksmaat
- > Maailmanlaajuisesti toimiville asiakkaille tarjotaan tukea niiden eri toimipisteissä

Viisi suurinta asiakasta

- > Kesko
- > Puolustushallinto
- > Rautaruukki
- > S-ryhmä
- > Verohallitus

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alue on asiakastoimialojensa johtava tietotekniikkapalvelujen toimittaja kotimarkkinoillaan Itämeren ympäryksissä. Sen menestys perustuu valittujen asiakastoimialojen syvälliseen hallintaan ja kykyyn soveltaa johtavia teknologioita sekä omia ja kansainvälisiä ratkaisuja asiakkaiden ydintoimintojen digitalisoinnissa.

Liiketoiminta-alueen tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaansa kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalvelujen toimittajana avainasiakkaille. Erityisesti Venäjän markkinat kiinnostavat tällä hetkellä monia kaupan ja valmistavan teollisuuden asiakkaita, ja liiketoiminta-alue kehittää valmiuksiaan palvella heitä näillä markkinoilla. Liiketoiminta-alue palvelee kansainvälisesti toimivia asiakkaitaan myös oman päämarkkina-alueensa ulkopuolella. Tiivis yhteistyö Processing & Network -liiketoiminta-alueen ja Digital Innovations -yksikön kanssa mahdollistaa asiakkaan koko arvoketjun kattavien tietotekniikkapalvelujen tarjoamisen.

Toiminnan tehostaminen ja palveluketjujen digitalisointi lisäävät kysyntää

Markkinakysyntä säilyi vuonna 2007 hyvällä tasolla kaikilla liiketoiminta-alueen asiakastoimialoilla. Julkishallinnossa tavoitteena on palveluketjujen digitalisointi kansalaisten ja organisaatioiden tarpeiden mukaisesti. Valmistavassa teollisuudessa asiakkaiden toiminnan muutos perinteisestä tuotantoon painottuvasta liiketoiminnasta ratkaisu- ja palveluliiketoimintaan eteni odotetusti. Keskeisinä tavoitteina ovat toimitusketjujen tehostaminen verkottuvassa liiketoiminnassa ja prosessien toimivuuden varmistaminen. Kaupan tietotekniikkapalvelujen kehittämisessä sähköisten palveluratkaisujen merkitys kasvaa vähitellen. Niitä hyödyntämällä tuotteiden ja palveluiden löytäminen, hinta- ja laatuvertailu sekä ostaminen tulevat asiakkaille entistä helpomaksi.

Hyvästä kysyntätilanteesta huolimatta hintakilpailu jatkuu kireänä kaikilla asiakastoimialoilla. Valtionhallinnossa tämä konkretisoitui valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy:n tekemään puitejärjestelyyn IT-konsultoinnin hankinnoista. Sopimuksen kahdeksasta osa-alueesta järjestettiin avoin tarjouskilpailu, jossa kullekin osa-alueelle valittiin sopimustoimittajat ja asetettiin kattohinnat. Kilpailutuksessa painotettiin toimittajien

kykyä vastata valtionhallinnon tarpeisiin ja ratkaisujen kustannustehokkuutta. TietoEnator valittiin sopimustoimittajaksi kaikilla osa-alueilla.

Palvelujen tuotteistaminen ja globaalin hankinnan laajentamien jatkuivat

Liiketoiminta-alue jatkoi vuonna 2007 palvelujensa tuotteistamista. Yksi merkittävistä, uusista ratkaisuista oli valmistavalta teollisuudelle kehitetty SAP All-in-One -pohjainen Manufacturing Excellence ERP -ratkaisu. Kone- ja laitevalmistukseen painottuva ratkaisu kattaa kaikki keskeiset toiminnot ja laajentaa TietoEnatorin tarjoomaa teollisuudelle.

Sovellushallinta- ja käyttöpalveluiden (Application Service Management, ASM) kehittäminen ja tuotteistaminen jatkuivat. Palvelut turvaavat asiakkaan järjestelmien käytettävyyden niiden koko elinkaaren ajan. TietoEnator solmi Maatalouskeskon kanssa ASM-sopimuksen, joka kattaa Maatalouskeskon kaikki toiminta-alueet Suomessa, Virossa, Latviassa ja Liettuassa. TietoEnator vastaa Maatalouskeskon sovelluksen ylläpidosta sekä kapasiteetti- ja infrastruktuuripalveluista.

Kustannustehokkuutensa parantamiseksi Government, Manufacturing & Retail lisää globaalia hankintaansa. Liiketoiminta-alue käyttää lähinnä TietoEnatorin Baltiassa ja Tsekin Ostravassa sijaitsevien tuotantokeskusten palveluja. Vuoden 2007 alussa se käynnisti ERP-osaamiskeskuksen Ostravan tuotantokeskuksen yhteyteen. Koska toiminnanohjausjärjestelmillä on keskeinen asema liiketoiminta-alueen palvelutarjonnassa, tälle alueelle halutaan luoda vahvaa osaamista sekä kotimarkkinoille että suotuisan kustannustason maihin.

Government, Manufacturing & Retail on mukana Tieto-

Enatorin Pietarin asiakaspalvelukeskuksen toiminnassa. Palvelukeskus tarjoaa IT-käyttöpalveluja, projektin- ja sovellustenhallintapalveluja sekä asiantuntemusta digitaalisen asiakaspalvelun kehittämisessä TietoEnatorin nykyisille asiakkaille Venäjällä. Tarkoituksena on myös löytää uusia liiketoimintamahdollisuuksia alueella.

Vuosi 2007 oli TietoEnatorin ja Suomen valtion yhteisyhtiö

VAKAAN KASVUN

ODOTETAAN JATKUVAN.

Tietokarhu Oy:n kymmenes toimintavuosi. Tietokarhu

vastaa Suomen verohallinnon kumppanina tietotekniikkapal-

velujen tuottamisesta. Yhtiö on täyttänyt sille asetetut korkeat tavoitteet verotuksen häiriöttömyyden turvaamisessa sekä laajojen tietojärjestelmien ylläpidossa ja kehittämisessä.

Syvällinen asiakastoimialaosaaminen kilpailukyvyyn perusta jatkossakin

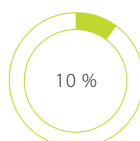
Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen markkinakysynnän uskotaan säilyvän hyvällä tasolla asiakkaiden jatkaessa toimintansa ja tuottavuutensa kehittämistä. Julkisen sektorin asiakkaat ovat lähivuosina käynnistämässä useita laajoja kehityshankkeita. Kaupan alueella asiakkaat hakevat tietojärjestelmiä, jotka tarjoavat uusia tapoja hallita asiakkaitten tarpeita ja ostotottumusten muutoksia ostokanavien määrän lisääntyessä. Myös teollisuudessa myönteisen kehityksen odotetaan jatkuvan.

Asiakastoimialojen ja niiden liiketoimintaprosessien entistäkin syvällisempi ymmärtäminen, tuotteiden ja palveluiden konseptointi sekä asiakkaiden toiminnan kustannustehokkuuden ja korkean laadun turvaaminen ovat keskeisiä liiketoimintaryhmän kilpailutekijöitä myös jatkossa.

GOVERNMENT, MANUFACTURING & RETAIL NUMEROINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	183	236
henkilöä kohden, 1 000 euroa	117,2	123,9
Liikevoitto, milj. euroa *)	-5,5	18,0
% liikevaihdosta	-3,0	7,6
henkilöä kohden, 1 000 euroa	-3,5	9,5
Henkilöstö (keskimäärin)	1 565	1 904

*) Ilman myyntivoittoja/tappioita ja arvonalentumisia



Osuus konsernin liikevaihdosta 2007



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Processing & Network

KOKONAISPALVELU VARMISTAA ASIAKKAAN LIIKETOIMINTAPROSESSIN TOIMIVUUDEN

Processing & Network -liiketoiminta-alue tarjoaa ICT-infrastruktuurin käyttö- ja hallintapalveluita, joiden tavoitteena on varmistaa asiakkaiden tietotekniikkajärjestelmien käytettävyyttä ja kehittyminen sekä parantaa heidän liiketoimintansa ja palveluidensa tehokkuutta ja laatua. Liiketoiminta-alueen toiminta perustuu tiiviisiin, pitkäaikaisiin kumppanuussuhteisiin asiakkaiden kanssa. Vuonna 2007 käyttö- ja hallintapalveluiden markkinat kehittyivät hyvin, ja liiketoiminta-alue kasvoi vahvistaen markkina-asemaansa toiminta-alueellaan Pohjoismaissa ja Baltiassa.

Processing & Network

- > Tarjoaa ICT-infrastruktuurin hallintapalveluita.
- > Palvelutarjontaa pääasiassa asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden asiakkaille.
- > Turvaa palveluillaan asiakkaiden toiminnan ja palveluiden jatkuvuuden ja kehittämisen.

Tuotteet ja palvelut

- > Tieto- ja kommunikaatiotekniikan (ICT) käyttöpalvelut
- > Asiakkaiden liiketoimintaa tukeva tehokas ja keskeytymätön infrastruktuurihallinta
- > Tietotekniikan muutoksiin liittyvät uudistamispalvelut
- > Konsultointipalvelut

Markkinat

- > Markkina-alue pääasiassa Pohjoismaat ja Baltian maat. Yksi alueen johtavista toimittajista.
- > Palvelee globaalisti toimivia asiakkaitaan Manner-Euroopassa ja USA:ssa.

Viisi suurinta asiakasta

- > Danske Bank/Sampo Bank
- > If Vahinkovakuutusyhtiö
- > Kesko
- > Saab Group
- > TeliaSonera

TietoEnator on viime vuosien aikana kehittänyt tarjontaansa entistä laajemmiksi palvelukokonaisuuksiksi. Yhdistämällä asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueidensa sekä Processing & Network -liiketoiminta-alueen ja Digital Innovations -yksikön palveluja yhtiö pystyy tarjoamaan asiakkaan koko liiketoimintaprosessin kattavan palvelukokonaisuuden. Asiakkaan näkökulmasta tämä merkitsee TietoEnatorin näkymistä yhtenäisenä, kokonaispalvelua tarjoavana yhtiönä. Yksi osa näitä kokonaispalveluja ovat yhdistetyt sovellushallinta- ja käyttöpalvelut (Application Service Management, ASM), joilla varmistetaan asiakkaan liiketoimintojen häiriötön toiminta ehkäisemällä ennakoivasti virhetilanteet.

Haasteena kasvu ja tehokkuuden parantaminen

Kun palvelut siirtyvät kaikilla toimialoilla entistä enemmän verkkoon, yritysten täytyy pystyä varmistamaan niiden jatkuva, häiriötön toiminta ympärivuorokautisesti. Palvelujen epäluotettavuus aiheuttaa nopeasti suuria liiketoimintatapioita ja imagohaittoja.

Tietotekniikan häiriöttömän toiminnan turvaaminen vaatii yrityksiltä mittavia investointeja peruspalvelujen ylläpitämiseen ja kehittämiseen. Tämän lisäksi yhtiöiden haasteena on kasvun varmistaminen usein tietotekniikkaan perustuvien innovaatioiden avulla. Processing & Network -liiketoiminta-alueen toiminnan kulmakivi on kustannustehokas palvelumalli, jolla se tarjoaa asiakkailleen korkealaatuista palvelua kilpailukyiseen hintaan ja tukee asiakkaitaan heidän ICT-palvelujensa ylläpidossa ja kehittämisessä sekä tietotekniikan haasteissa.

Projekti- ja muutoshallintapalvelujen kysyntä kasvaa

Vuonna 2007 Processing & Network keskittyi erityisesti jatkuvien palvelujensa laadun parantamiseen ja henkilöstönsä osaamisen kehittämiseen.

Projekti- ja muutoshallintapalvelujen merkitys kasvaa jatkuvasti. Näitä palveluja tarvitaan, kun asiakkailta on entistä enemmän uuden liiketoiminnan käynnistämiseen tai olemassa olevan liiketoiminnan muutokseen liittyviä tietotekniikkapro-

jekteja, jotka on toteutettava nopeasti ja tehokkaasti. Esimerkki tällaisista palveluista on TietoEnatorin mainosrahoitteiselle matkapuhelinoperaattori Blykille toimittama laaja MVNO (Mobile Virtual Network Operator) -palvelukokonaisuus, jonka toteutusaikataulu oli erittäin kireä Blykin toimintamallin innovatiivisuuden takia (lisätietoa Blyk-projektista s. 14).

PALVELUJEN

PAKETOINTI JATKUU.

Processing & Network on jatkanut palvelujensa tuotteistamista. Sen uusia palvelukokonaisuuksia ovat mm. yhdistetty viestintä- ja työryhmäpalvelu sekä konsolidointi- ja optimointipalvelut. Yhdistetty viestintä- ja työryhmäpalvelu rakentuu yritysten sähköpostipalveluista, integroiduista puhelinjärjestelmistä, työryhmäpalveluista sekä yritysportaaleista. Konsolidointi- ja optimointipalvelut auttavat asiakkaita liiketoimintojen ja ICT-infrastruktuurin muutostilanteissa.

Ulkoistuspalvelujen kysyntä vakaata

Infrastruktuurin ulkoistuspalvelujen markkinat kehittyivät vuonna 2007 hyvin. Asiakkaat etsivät joustavia ratkaisuja ja pyrkivät koko liiketoimintaprosessin kattaviin palvelusopimuksiin.

TietoEnator solmi vuoden aikana merkittävät ulkoistussopimukset mm. Ruotsin valtion omistaman Apoteket-apteekketijun ja suomalaisen Sodexo Oy:n kanssa. Apoteketille TietoEnator toimittaa ICT-infrastruktuuri-, sovellusintegraatio-, sovellushallinta- ja työasemapalveluja (lisätietoa Apoteket-yhteistyöstä s. 12). Sodexo Oy, joka on osa maailman suurinta ruokailu- ja muiden toimitilapalvelujen tuottajaa, valitsi TietoEnatorin hoitamaan tietotekniikan infrastruktuuripalvelunsa Ruotsin ja Norjan lisäksi myös Suomessa.

TietoEnator ja Unisys solmivat yhteistyösopimuksen ulkoistuspalvelujen ja -ratkaisujen tarjoamiseksi valituille asiakkailleen. Sopimus mahdollistaa yhteistyön palvelupohjaisissa ratkaisuissa sekä Unisysin toimimisen TietoEnatorin alihankkijana niissä maissa, joissa TietoEnatorilla ei ole omaa tuotantoa.

Kokonaispalvelun tarve kasvaa

Asiakkaiden kokonaispalvelun tarve vahvistuu jatkossa edelleen. Asiakkaat ostavat tietotekniikapalvelujen tarjoajalta kokonaispalvelun, joka takaa heidän liiketoimintaprosessinsa käytettävyyden. TietoEnatorilta tämä edellyttää yhteisen tuote- ja palvelutarjonnan laajentamista edelleen.

Ohjelmistojen käytön ostaminen palveluna (software as a service) on uusi palvelumalli, jonka hyödyntämisen arvioidaan yleistyvän nopeasti. Tässä mallissa asiakas ei enää hanki ohjelmistoja itselleen, vaan käyttää palvelutarjoajan ohjelmistoja verkon kautta aika- tai tapahtumaveloitusta vastaan. Uusi toimintamalli muuttaa merkittävästi sekä asiakasyritysten että palvelutarjoajien perinteisiä arvoketjuja.

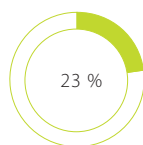
Ympäristövastuun merkitys korostuu

Ympäristönäkökulmien painoarvo kasvaa myös tietotekniikan suunnittelussa ja valinnoissa. TietoEnatorin tieto- ja kommunikaatiotekniikan käyttöpalvelut auttavat asiakkaita alentamaan energian kulutustaan ja täyttämään kiristyvien ympäristönormien asettamat vaatimukset. Jatkossa tietotekniikan aiheuttaman ympäristökuormituksen minimointi on yhä keskeisempi tavoite TietoEnatorille. Yhtiö tukee asiakkaitaan kestäväen kehityksen saavuttamiseksi ja ottaa ympäristönäkökohdat huomioon myös omassa toiminnassaan.

PROCESSING & NETWORK NUMEROINA

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	409	374
henkilöä kohden, 1 000 euroa	196,1	189,4
Liikevoitto, milj. euroa *)	32,8	39,5
% liikevaihdosta	8,0	10,5
henkilöä kohden, 1 000 euroa	15,7	20,0
Henkilöstö (keskimäärin)	2 086	1 977

*) Ilman myyntivoittoja/tappioita ja arvonalentumisia



Osuus konsernin liikevaihdosta 2007



LIIKETOIMINTA-ALUEET

Digital Innovations

KULUTTAJAT AJAVAT MUUTOSTA

Digital Innovations -yksikkö kehittää loppukäyttäjien tarpeisiin helppokäyttöisiä ja monikanavaisia digitaalisia palveluita. Toimimalla kiinteässä yhteistyössä TietoEnatorin toimialaosajien kanssa yksikkö edistää asiakastoimialojen välistä synergiaa ja vauhdittaa sähköisen asioinnin innovaatioiden tuotteistus- ja integraatioprosesseja.

Pohjoismaiset digitalisoinnin edelläkävijät, kuten pankit, teleoperaattorit ja terveydenhuolto ovat luoneet ratkaisuja, jotka ovat nopeasti lisänneet kuluttajien valmiutta ja halua ottaa käyttöön erilaisia verkkopalveluita. Kun asiakkaat ovat kuluttajamarkkinoilla oppineet asioimaan verkossa ja luottamaan sähköiseen kanavaan, he odottavat pystyvänsä käyttämään samanlaisia toimintatapoja kaikessa asiointissaan. Kehitys kiihtyy lähivuosien aikana, kun palveluja ryhtyy käyttämään sukupolvi (digital natives), joka on lapsuudestaan lähtien asiointin ja viettänyt vapaa-aikaansa sähköisissä kanavissa.

Yritykset ovat jo vuosia tehostaneet toimintaansa kehittämällä sähköisiä itsepalvelukanavia. Näissä kanavissa asiakas on usein pakotettu prosessiin, joka ei välttämättä vastaa hänen yksilöllistä tilannettaan. Digitaalisten kanavien käyttö jääkin monesti vain tuotetiedon hakemiseen tai yhteydenottopyyntöön. Ainoastaan pieni osa asiakkaista hyödyntää internetiä todelliseen asiointiin, kuten ostosten tekemiseen, puhelin- tai verkko-operaattorin vaihtoon tai pankkilainan neuvotteluun. Tämä johtuu siitä, että sähköisestä kanavasta on puuttunut aito asiakaspalvelu – ymmärrys asiakkaan tilanteesta ja kyky tarjota sopiva ratkaisu hänen tarpeeseensa.

Ei prosessin tai kanavan, vaan tilanteen ehdoilla

Digital Innovations -yksikön ratkaisu tähän tarpeeseen on tilannelähtöinen palvelusuunnittelu. Sen avulla asiakaskontaktit voidaan ohjata saumattomasti eri palvelukanaviin ilman, että palvelutilanne katkeaa. Tähän päästään tunnistamalla etukäteen keskeiset palvelutilanteet ja keskittymällä suunnittelussa näiden tilanteiden hallintaan.

Tehokkaassa asiakaskontaktien hallintajärjestelmässä asiakkaan pyyntö käsitellään heti sen tultua, priorisoidaan ja välitetään oikealle henkilölle yrityksessä. Työntekijä saa järjestelmästä tiedot asiakkaan taustasta ja asiointihistoriasta, joten palvelutilannetta ei tarvitse aloittaa alusta, ja ratkaisu asiakkaan tarpeeseen löytyy nopeasti.

Kuluttajalähtöinen kehitys vaatii uusia laitteita ja toiminnallisuuksia sisäisten palveluiden käyttöön. Investointien voidaan kuitenkin katsoa tuottavan todellista hyötyä vasta, kun nämä uutuudet saadaan auttamaan työntekijöitä heidän päivittäisissä

Sähköisen asioinnin palvelut ja ratkaisut

Digitaalinen asiakkuus

- > Tilannelähtöinen palvelusuunnittelu
- > Sisällönhallinnan ratkaisut
- > Asiakaskontaktien ohjaus
- > Asiakaspalvelijoiden ja myyjien sähköiset työpöydät
- > Hanke- ja projektijohtaminen

Sähköinen työpöytä

- > Portaalipalvelut
- > Liiketoimintatiedon hallinta
- > Hakuteknologiat

Talouden arvoketjun palvelut

- > Verkkolaskutus ja muut talouden arvoketjun tapahtumat
- > Liiketoimintadokumenttien esilläpito ja arkistointi

pulmissaan. TietoEnatorin Future Office -konseptissa tietotyöntekijöiden palveluita katsotaan uudesta näkökulmasta; tilanteista, joita sisäisten palveluiden käyttäjät kohtaavat päivittäin.

Nykyaikaiset projektityötilat tuovat mukanaan hyödyllisiä toimintoja, kuten dokumenttien hallinnan ja jakamisen, yhteiset kalenterit, helpon kommunikaation ja taloustiedon esilletuonnin. Kun nämä toiminnot valjastetaan vastaamaan organisaation projektikäytäntöjä, ne tuovat aitoja hyötyjä projektin jäsenille.

Talouden arvoketjun digitalisointi

Talouden arvoketjun digitalisointi keskittyy liiketoimintakumppanien välisiin tapahtumiin tilauksista verkkolaskuihin ja maksuihin ottaen huomioon sekä asiakkaiden että toimittajien tarpeet. Toiminnot kattavat sekä kuluttajien ja pienten organisaatioiden itsepalveluratkaisut että suurten organisaatioiden keskinäisen sanomaliikenteen. Palveluna toimitettavat ratkaisut ovat saatavilla pankeille jälleenmyytäväksi ja yrityksille laajemman integraatiokokonaisuuden osaksi. TietoEnator on saanut talouden arvoketjun digitalisoinnissa useita kansainvälisiä innovaatiopalkintoja.

Software Centres

KUSTANNUSTEHOKKUUS YHDISTETTYNÄ TOIMIALA- JA TEKNOLOGIAOSAAMISEEN

Software Centres -osaamiskeskukset ovat teknologian ja tuotannon keskuksia, jotka tarjoavat asiakkaille tietotekniikan tuotantopalveluita mahdollisimman tehokkaasti. Keskukset toimivat läheisessä ja saumattomassa yhteistyössä TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden kanssa, mikä mahdollistaa ainutlaatuisen asiakasläheisyyden, toimialatuntemuksen ja globaalien liiketoimintamahdollisuuksien yhdistelmän tarjoamisen yhtiön asiakkaille.

Tietotekniikkapalveluiden tuotannon globalisoituminen kiihtyy jatkuvasti. Tarpeet toiminnan tehostamiseen ja joustavuuden lisäämiseen ovat saaneet tietotekniikkasektorin siirtämään tuotantoa maihin, joissa hyvin koulutettua työvoimaa on saatavissa kohtuullisin kustannuksin. Tämän kehityksen mukaisesti TietoEnator rakentaa maiden rajat ylittäviä tuotantoketjuja, joissa kustannustehokas tuotanto matalan kustannustason toimipisteissä yhdistyy TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden syvälliseen markkina- ja toimialaosaamiseen. Maailmanlaajuisesti hajautettu tuotanto on keskitetty osaamiskeskusiin (Software Centres), jotka tarjoavat palveluita eri toimialoille.

Palveluita kaikille liiketoiminta-alueille

TietoEnator hyödyntää joustavasti eri maissa sijaitsevien keskustensa erilaisia osaamispotentiaaleja ja kustannusrakenteita. Yhdistämällä keskusten edulliset toimintaolosuhteet liiketoiminta-alueiden asiakasläheisyyteen TietoEnator voi tarjota laadultaan ja kustannuksiltaan optimaalisia palveluita. Euroopassa sijaitsevat osaamiskeskukset tuottavat laadukkaita ja kus-

tannustehokkaita palveluita eurooppalaisille asiakkaille. Asian keskukset taas palvelevat globaalisti toimivia asiakasyrityksiä ja TietoEnatorin omaa tuotekehitystä. Keskusten hajauttaminen useisiin eri maihin on edullinen ratkaisu myös riskienhallinnan näkökulmasta, sillä hajauttaminen pienentää sekä toiminnallisia että ammattitaitoisen työvoiman saatavuuteen liittyviä riskejä.

Globaalien tuotantokeskusten palvelut ovat oleellinen osa TietoEnatorin kaikkia tarjoomia ja kattavat verkon avulla tuotettavien ja jaettavien palvelujen koko tuotantoketjun. Tämä kokonaispalvelun konsepti, joka sisältää koko ketjun tuotekehityksestä ja testauksesta aina tuotantoon ja käyttäjätukeen, on TietoEnatorille merkittävä kilpailuetu. Keskusten tuotantopalveluita hyödyntävät kaikki TietoEnatorin liiketoiminta-alueet. Näin niiden kilpailukyky paranee ja voimavaroja vapautuu korkeamman jalostusasteen palvelujen tuottamiseen.

Maantieteellisesti hajautettujen palvelujen kysynnän odotetaan jatkavan kasvuaan, ja TietoEnator on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen täysimääräiset maailmanlaajuisen tuotannon mahdollisuudet.

KORKEALUOKKAISIA TUOTANTOPALVELUITA LÄHELLÄ

Ostravassa, Tsekin tasavallassa sijaitseva tuotantokeskus, Czech Software Centre (CSC), on TietoEnatorin suurin tuotantokeskus, jossa työskentelee noin 1 100 henkilöä vuonna 2007. Ostrava on osoittautunut erinomaiseksi sijaintipaikaksi kasvua ajatellen, sillä sen lähistöllä sijaitsee neljä yliopistoa, joista valmistuu jatkuvasti hyvin koulutettua työvoimapotentiaalia. Koska Ostrava sijaitsee lähellä TietoEnatorin tärkeimpiä markkinoita, se on sekä maantieteellisesti että kulttuurin suhteen lähellä suurinta osaa



TietoEnatorin asiakkaista. CSC tarjoaa laajan palvelu- ja osaamisvalikoiman, joka kattaa esimerkiksi ratkaisutoimitukset sekä sovellusten ja toiminnan hallinnan. Osaamiskeskuksessa on myös laajaa osaamista eri asiakastoimialoilta, esimerkiksi tietoliikenne, metsäteollisuus ja energiassektori, sekä eri erikoisalueilta kuten toiminnanohjausjärjestelmät, liiketoimintatiedon hallinta (business intelligence), testaus ja prosessikonsultointi. Yhdistämällä globaalisti kilpailukykyiset tuotantopalvelut edulliseen kustannusrakenteeseen CSC aut-

taa liiketoiminta-alueita toimittamaan omat palvelunsa niin, että ne täyttävät asiakkaiden laatu- ja hintavaatimukset.

Esimerkkinä menestyksellisestä yhteistyöstä yli rajojen voidaan mainita sovelluspalvelut, joita Tsekin CSC tarjoaa Ruotsissa sijaitsevalle sovelluspalvelujen hallintakeskukselle, joka vastaa kaikista TietoEnatorin TeliaSoneralle tarjoamista sovellusten ylläpitopalveluista. Nämä kaksi toimipistettä ovat luoneet palveluistaan kokonaisuuden, joka yhdistää paikallisen asiakaspalvelun ja kustannustehokkaan palvelutuotannon edut asiakkaiden odotusten mukaisesti.

YRITYSVASTUU

Sitoutuen.



Henkilöstöhallinto tukee organisaatiota muutoksessa

TietoEnatorin henkilöstöhallinto toimii kahdella tasolla helpottaakseen konsernin uudistetun strategian vaatimien muutosten toteutusta. Se tarjoaa erityistä tukea niille organisaation osille, joihin suurimmat muutokset kohdistuvat. Samanaikaisesti se jatkaa normaalia toimintaansa, jonka avulla TietoEnator ylläpitää kiinnostavuuttaan työnantajana sekä kehittää, motivoi ja pitää palveluksessaan strategisten tavoitteidensa saavuttamiseen tarvittavaa osaamista.

Henkilöstöhallinnon toimintaan eniten vaikuttavat uudistetun strategian osa-alueet ovat toiminnan suunniteltua nopeampi kasvattaminen matalan kustannustason maissa, henkilöstön käyttöasteen tehostamiseen tähtäävät kannattavuuden kehittämissuunnitelmat sekä uudelleen määrittelyyn globaalin ja alueellisen kasvustrategian toteutus, joka merkitsee uudelleenjärjestelyjä eräissä konsernin osissa. Henkilöstöhallinto tukee näiden toimenpiteiden toteuttamista tavoitteenaan maksimoida niiden myönteiset vaikutukset ja samalla minimoida mahdolliset kielteiset vaikutukset.

TietoEnatorissa käynnissä olevista kannattavuuden kehittämishankkeista huolimatta henkilöstöhallinnon normaalit toimintaprosessit jatkuvat täydellä teholla yhtiön kilpailukyvyä varmistamiseksi työntekijämarkkinoilla. Vuonna 2007 otettiin käyttöön uusi kolmivuotinen henkilöstöstrategia. Sen tärkeimmät osa-alueet ovat

- > liiketoiminnan tarpeita vastaavan osaamisen ylläpitäminen ja urapolkujen kehittäminen
- > henkilöjohtamisen kehittäminen
- > palkkaukseen ja työsuhte-etuihin liittyvät seikat sekä
- > toimenpiteet, joiden avulla TietoEnator saavuttaa suositun työnantajan aseman sekä sisäisesti että ulkoisesti.

Osaamisen ja liiketoiminnan tarpeiden yhteensovittaminen

Uudistetun strategiansa mukaisesti TietoEnator nopeuttaa toimintansa laajentamista matalan kustannustason maissa. Tavoitteena on 3–5 vuoden tähtäimellä, että 40 % konsernin henkilöstöstä työskentelee matalan kustannustason maissa. Toimintaa laajennetaan sekä orgaanisesti että tiettyjen osaamisalueiden hankkimiseen tai vahvistamiseen perustuvilla yritysostoilla. Koska kustannusero TietoEnatorin kotimarkkina-alueen ja matalan kustannustason maiden välillä supistuu ja pula tietotekniikan ammattilaisista jatkuu Länsi-Euroopassa, toiminnan käynnistäminen matalan kustannustason maissa ei

jatkossa perustu pelkästään kustannussäästöjen tavoitteluun, vaan myös tarvittavan osaamisen varmistamiseen.

Tulevaisuudessa suuri osa TietoEnatorin teknisestä tuotannosta tapahtuu matalan kustannustason maissa sijaitsevilla osaamiskeskuksissa. Tämä merkitsee haasteita korkeamman kustannustason maissa työskentelevälle henkilöstölle, jonka täytyy kehittää omaa osaamistaan kohti korkeamman jalostusarvon palvelujen tuottamista. Helpottaakseen tätä prosessia TietoEnator panostaa voimakkaasti uraohjauspalveluihin, joiden avulla lisätään henkilöstön sisäistä liikkuvuutta. Palvelut tukevat henkilöitä, jotka haluavat kehittyä urallaan ja siirtyä uusiin tehtäviin.

Vuonna 2007 TietoEnator kehitti vuotta aiemmin perustettua Talent Centre -palveluaan kattamaan yhä laajemman valikoiman toimenpiteitä, joiden avulla sisäistä liikkuvuutta ja urakehitystä voidaan tukea. Palvelun uusi nimi on Career CHOICE, ja sen tavoitteena on löytää johto- ja asiantuntija-tehtäviin sopivia, kyvykkäitä henkilöitä, nopeuttaa projektien resursointia ja tehostaa henkilöstön käyttöastetta. Myös toimintojen supistuessa yhtiön joissain osissa Career CHOICE auttaa henkilöstöä löytämään työtä konsernin muista osista.

Konserniin perustettiin vuonna 2007 maailmanlaajuinen urapolkujärjestelmä, jonka avulla yhtiö pyrkii entistä tehokkaammin edistämään työntekijöidensä osaamis- ja urakehitystä. Toiminnan tavoitteena on antaa työntekijöille yleiskuva uramahdollisuuksista TietoEnatorissa. Urapolku kuvaa eri uratasojen vastualueet sekä niiden edellyttämän kokemuksen, koulutuksen ja osaamisen. TietoEnatorin tärkeimpiä urapolkuja ovat tietotekniikan ammattilainen, projektijohtaja, linjajohtaja, myyntityön ammattilainen, liiketoimintakonsultti ja tukitoiminnan asiantuntija.

Tasapaino asia- ja henkilöjohtamisen välillä

TietoEnatorissa käynnistettiin vuonna 2006 laaja hanke hyvän henkilöjohtajuuden määrittämiseksi ja kehittämiseksi. Kehitystyö aloitettiin määrittämällä täsmällisesti, mitä hyvällä

henkilöjohtajuudella tarkoitetaan TietoEnatorissa. Näin tehtiin, jotta konsernin sisällä voitaisiin luoda yhteinen pohja vahvalle henkilöjohtajuusperinteelle. Tiivistettynä hyvä henkilöjohtajuus merkitsee alaisten tukemista sekä heidän auttamistaan henkilökohtaisessa kasvussa ja parhaan mahdollisen suoritusasteen saavuttamisessa.

TietoEnatorilla on erittäin vahvat perinteet ja kulttuuri asiajohtamisessa sekä siihen liittyvässä koulutuksessa. Henkilöjohtamisen alueella konsernissa on kuitenkin selviä kehittämistarpeita. TietoEnator tarvitsee sekä erinomaista asiajohtajuutta että vahvaa henkilöjohtajuutta voidakseen saavuttaa kasvu- ja kannattavuustavoitteen yhä vaativammassa toimintaympäristössä.

Tulevina vuosina TietoEnatorin tavoitteena on suunnitelmallisesti kehittää henkilöjohtajuutta tasolle, jolla se on konsernille kilpailuetu.

Sekä henkilöstö että yritys hyötyvät tulokseen perustuvasta palkitsemisesta ja työsuhte-eduista

TietoEnator haluaa kaikissa toimintamaissaan tarjota henkilöstölleen kilpailukykyisen palkan ja muut työsuhte-edut. Jotta sekä henkilöstö että yritys hyötyisivät järjestelmästä, kaikki TietoEnatorin palkitsemisen ja työsuhte-etujen elementit perustuvat puhtaasti tulokseen. Vuonna 2007 valmisteltiin TietoEnatorin palkitsemis- ja työsuhte-etuohjelmien uudistamista sekä otettiin käyttöön uudet myynnin kannustinmallit.

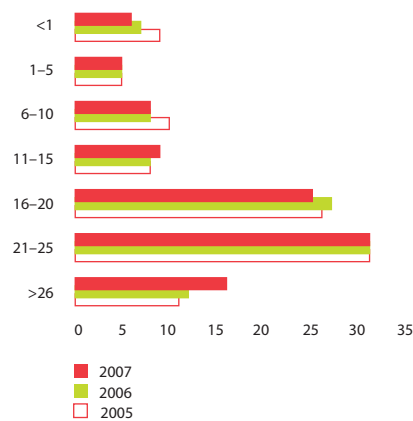
Tavoitteena suosituimmuus työnantajana

Vuonna 2007 TietoEnator pyrki vahvistamaan asemaansa haluttuna työnantajana etenkin strategisilla kasvumarkkinoilla Intiassa, Tsekissä, Liettuassa, Latviassa ja Puolassa. Sisäisenä tavoitteena on, että TietoEnatorin työntekijät olisivat ylpeitä työpaikastaan. Tähän pyritään parantamalla esimiesten henkilöjohtamistaitoja ja tarjoamalla heille työkaluja henkilökohtaisen kasvun tukemiseen. Ulkoisen työnantajabrändin luomisessa on pyritty tekemään TietoEnatoria tunnetuksi ja halutuksi työnantajaksi sellaisilla markkinoilla, joilla yritys ei ole yleisesti tunnettu.

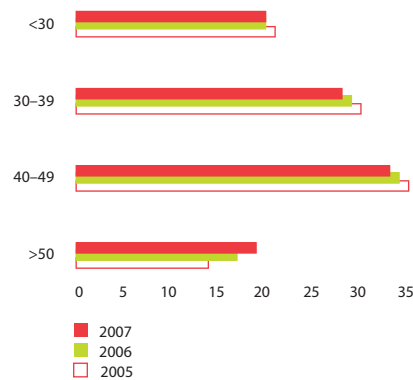
Henkilöstömäärä kasvoi

Konsernin kokopäiväisen henkilöstön määrä oli vuoden 2007 lopussa 16 324 (14 597). Yritysosot ja uudet ulkoistussopimukset lisäsivät konsernin henkilöstömäärää noin 834 henkilöllä vuoden aikana. Henkilöstösopeutusten johdosta henkilöstömäärä väheni 210:lla. Uusia henkilöitä palkattiin edellisvuotta enemmän, yhteensä 3 066 (2 090) henkilöä. Nettorekrytointi oli huomattavasti korkeammalla tasolla matalan kustannustason maissa (961 henkilöä) kuin korkean kustannustason maissa (305). Henkilöstön vaihtuvuus oli 11,9 % (9,0) vuoden 2007 aikana, mutta eri maiden väliset erot olivat suuria.

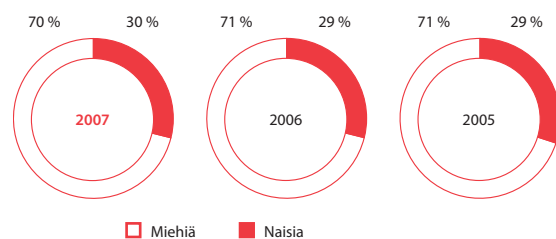
HENKILÖSTÖN TYÖVUOSIJAKAUMA, %



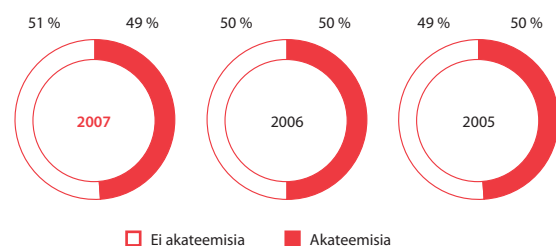
HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA, %



HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA



AKATEEMINEN KOULUTUS, 3 VUOTTA TAI ENEMMÄN



Yritysvastuu

SÄHKÖINEN LIIKETOIMINTA VÄHENTÄÄ YMPÄRISTÖKUORMITUSTA

TietoEnator tukee toiminnassaan kestävästä kehitystä ja täyttää yhteiskunnan sille asettamat eettiset, juridiset ja taloudelliset vaatimukset. Sen tärkein panos vähemmän ympäristöä kuormittavan yhteiskunnan luomisessa perustuu kuitenkin tietotekniikan soveltamiseen asiakkaiden toiminnassa. Vihreän tietotekniikan merkitys on kasvanut ilmastomuutoksen uhan tultua ilmeiseksi. Ympäristövaikutusten huomioonottaminen on tärkeä tekijä myös TietoEnatorin palvelujen kehityksessä.

Yritysvastuun ohjeisto ja hallinta

TietoEnatorin yritysvastuun ohjeisto noudattaa YK:n Global Compact -hankkeen ja Social Accountability International, SA 8000:n periaatteita.

TietoEnatorin yritysvastuun johtoryhmään kuuluu yritysvastuun eri osa-alueista vastaavia yritysjohton jäseniä. Johtoryhmä kokoontuu neljännesvuosittain koordinoimaan toimintaa ja sen seuranta sekä ohjaamaan yritysvastuun ohjeiston käytännön toteutusta konsernin liiketoiminnassa. Yritysvastuuseen liittyvät kysymykset sisältyvät myös eri toimintojen vuosisuunnitelmiin.

TietoEnator on sitoutunut noudattamaan kaikessa toiminnassaan hyvää hallinnointitapaa ja suomalaista suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä. Ympäristönäkökulmasta tarkasteltuna yhtiön yritysvastuullisuus perustuu ennen kaikkea sähköisten työkalujen ja prosessien mahdollisimman laajaan käyttöön kaikessa toiminnassa.

Vuoden 2007 aikana TietoEnator on kehittänyt voimakkaasti riskienhallintaa. Myös yritysvastuuseen liittyviä asioita on liitetty osaksi riskienhallintaa.

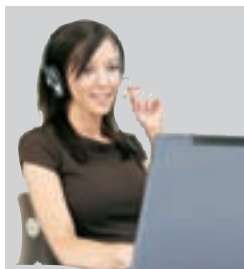
Eettiset periaatteet

TietoEnator uudisti vuonna 2006 eettisiä periaatteitaan, jotka sisältävät yhtiön arvot ja liiketoiminnan periaatteet. TietoEnator noudattaa kaikessa toiminnassaan paikallisia lakeja ja määräyksiä ja edistää reilun kilpailun periaatteita paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Omia, yhtiön arvoihin ja liiketoimintakulttuuriin perustuvia periaatteita yhtiö noudattaa niissä asioissa, joista ei ole määräyksiä laissa.

Osana uudistettujen eettisten periaatteiden käyttöönottoa TietoEnator käynnisti konsernilaajuisen kampanjan, jonka tavoitteena on saada koko konsernin henkilöstö allekirjoittamaan periaatteet sähköisesti ja näin vahvistamaan hyväksyvänsä ne.

SÄHKÖINEN LASKUTUS TEKEE LÄPIMURTOA

Sähköinen laskutus on alue, joka voi erittäin merkittävällä tavalla keventää ympäristökuormitusta vähentämällä muun muassa paperin tarvetta, jätteen käsittelyä ja postikuljetuksia. Sähköisesti lähetettävien laskujen määrä kasvaa jatkuvasti, ja samanaikaisesti Euroopassa otetaan käyttöön yhtenäinen maksualue. Pohjoismaiset pankit ja yritykset ovat sähköisen laskutuksen



edelläkävijöitä ja niiden tietotekniikkakumppanina TietoEnatorilla on vahva asema tässä kehityksessä.

TNT:n laskutus perustuu nykyisin TietoEnatorin ratkaisuun. Tähän saakka TNT Express on lähettänyt asiakkailleen 2,5 miljoonaa laskua vuodessa postitse.

TNT käytti TietoEnatorin ratkaisua asiakasystävällisen sähköisen laskutusjärjestelmänsä pohjana.

KEHITTÄMÄLLÄ
TIETOYHTEISKUNTAA
TIETOENATOR OSALLISTUO
YMPÄRISTÖÄ VÄHEMMÄN
KUORMITTAVAN YHTEIS-
KUNNAN LUOMISEEN.

Vuoden 2007 loppuun mennessä noin 74 % henkilöstöstä oli allekirjoittanut eettiset periaatteet. Uudet työntekijät allekirjoittavat ne työsopimuksen allekirjoittamisen yhteydessä. Eettiset periaatteet sisältyvät myös TietoEnatorin kaikkiin johtamiskoulutusohjelmiin.

Ympäristö

TietoEnator on erikoistunut asiakkaitensa sähköisten liiketoimintajärjestelmien kehittämiseen ja hallintaan. Se auttaa asiakkaitaan rakentamaan tietoyhteiskuntaa eli yhteiskuntaa, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. Näin asiakkaat saavat tuotteensa ja palvelunsa nopeammin, edullisemmin, turvallisemmin ja vähemmän ympäristöä kuormittavasti. Kehittämällä tietoyhteiskuntaa TietoEnator osallistuu ympäristöä vähemmän kuormittavan yhteiskunnan luomiseen.

TietoEnator suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa omaa liiketoimintaansa vastuuntuntoisesti. Yrityksen oma ympäristökuormitus liittyy lähinnä toimistotiloihin ja tietokonekeskuksiin sekä matkustamiseen ja on näin alhaisempi kuin sellaisilla yrityksillä, joilla on fyysisiä tuotantolaitoksia. TietoEnator on sisällyttänyt ympäristöindikaattoreiden seurannan konsernin raportointijärjestelmään.

Toimitilat ja työskentely

TietoEnator toimii vuokratiloissa. Vuokrasopimusten teko perustuu arvioitun tilantarpeeseen, ja tavoitteena on tilojen mahdollisimman korkea käyttöaste. TietoEnator on seurannut toimitilainvestointejaan keskitetysti vuoden 2005 alusta voidakseen arvioida erilaisten toimitilaratkaisujen tehokkuutta. Vuonna 2007 toimitilojen käyttösuhte oli 0,9.

Vuonna 2007 TietoEnator seurasi toimitilojen käytön tehokkuutta kaikissa maissa. Tehokkuutta mitataan kustannuksilla neliometriä kohden, työtilakohtaisilla kustannuksilla sekä työtilojen käyttöasteella. Sähkön kulutusta neliometriä kohden seurataan otokseen perustuen. Vuotuisen seurannan tavoitteena on toimitilojen ja energian optimaalinen käyttö ja sen kautta ympäristökuormituksen minimointi.

TietoEnator käyttää toiminnassaan sähköisen liiketoiminnan tarjoamia mahdollisuuksia ja pyrkii näin pienentämään ympäristön kuormitusta. Sähköinen liiketoiminta yksinkertaistaa ja nopeuttaa monia sisäisiä prosesseja. TietoEnator pyrkii lisäämään sähköisten prosessien käyttöä myös asiakas- ja kumppaniyhteyksissään käyttämällä esimerkiksi sähköistä dokumentaatiota ja laskutusta.

Energia

TietoEnator laskee toimitilojensa energiatehokkuuden koko konsernin tasolla otosten perusteella ja seuraa kehitystä sekä yksikkötasolla kuukausittain että konsernitasolla vuosittain.

Vuonna 2007 TietoEnatorin keskimääräinen sähkön kulutus henkeä kohden oli 4,9 megawattituntia. Luku perustuu 26 kiinteistön otokseen 14 eri maassa. Ruotsissa kulutus henkeä kohden oli 5,5 megawattituntia, Suomessa 4,4 megawattituntia. Suuret erot eri maiden energiankulutuksessa johtuvat maantieteellisistä ja kulttuuriin liittyvistä tekijöistä sekä ilmastolosuhteista ja toimitilojen käyttöasteesta.

Jätteet

TietoEnator kerää ja lajittelee jätteen kaikkien toimistotilojensa ja toimittaa sen kierrätykseen. Myös mustesäiliöt ja muu tietokonejäte kierrätetään. Biologisesti hajoavaa jätettä kertyy lähinnä niissä toimitiloissa, joissa TietoEnatorilla on henkilöstöravintoloita (Suomessa), ja se erotellaan muusta jätteestä. Muualla se sisältyy sekajätteeseen. Muissa toimintamaissaan TietoEnator noudattaa voimassa olevia jätehuoltomääräyksiä. Tähän mennessä ei ole ollut mahdollista mitata, miten suuri osa jätteestä käytännössä kierrätetään.

Matkustaminen

TietoEnatorin matkustusohjeen mukaan työhön liittyvän matkustamisen tulee aina perustua välttämättömyyteen ja tapahtua mahdollisimman edullisella tavalla. Yritys pyrkii vähentämään matkustuskustannuksia ja matkojen ympäristövaiikutuksia. Matkustuskustannuksia ja säästötavoitteita seurataan konsernitasolla. Korvatakseen osittain matkustamisen Tieto-

MOBIILI HÄTÄKUTSUPALVELU NOPEUTTAMAAN AIVOHALVAUKSEN HOITOA

TietoEnatorin kehittämä mobiilipalvelu kutsuu neurologin paikalle iltaisin, öisin ja viikonloppuisin Päijät-Hämeen keskussairaalaan Lahdessa.

Aivohalvauksen hoidossa kriittinen aika hengen pelastamiseksi tai pysyvän vammän ehkäisemiseksi on kolme tuntia. Sinä aikana potilas pitää kuljettaa hoitoon, tutkia ja aloittaa liuotushoito.

Hätäkutsupalvelu toimii 'kuuma-na linjana' hoitotiimin kokoamisessa.



Ensihoidon sairaankuljetus ottaa yhteyttä keskussairaalan etupäivystykseen heti, kun se epäilee aivoverenkierron häiriötä. Päivystävä sairaanhoitaja tai lääkäri lähettää tekstiviestinä hälytyksen neurologeille ja varmistuu kutsun perille menosta. Ensihoito saadaan käynnistettyä aikaisempaa nopeammin, kun aikaa ei

kulu lääkäreiden tavoittamiseen. Hoidon aloittamisessa jokainen minuutti vaikuttaa parantumisenasteeseen,

potilaan mahdolliseen vammautumiseen sekä terveydenhuollon ja kuntoutuksen kustannuksiin.

Hätäkutsujärjestelmää voidaan hyödyntää myös kirurgian hätätilanteissa, toisen sairaalan erikoislääkärin lääketieteellisessä konsultaatiossa sekä yhteydenotossa valtakunnalliseen etälausuntopalveluun reaaliaikaisen radiologisen lausunnon saamiseksi.

Enator on investoinut tekniikkaan, laitteisiin ja ohjelmistoihin, joiden avulla voidaan järjestää video- ja puhelinkonferensseja.

TietoEnator on käynnistänyt lentomatkustamisen tehostetun seurannan. Yritys seurasi lentämistä suurimmissa toimintamaissaan Suomessa ja Ruotsissa sekä lentämistä näiden ja muiden maiden välillä koko vuoden 2007 ajan. Raportti sisältää matkojen lukumäärän sekä lentokilometrit matkakohteittain. Vuonna 2007 suomalaisten työntekijöiden lentokilometrien määrä oli noin 12,9 (13,7) miljoonaa ja ruotsalaisten työntekijöiden vastaava luku oli 13,2 (14,2) miljoonaa.

Sosiaalinen vastuu

Henkilöstö

Asiantuntijapalveluita tuottavan TietoEnatorin liiketoiminta perustuu henkilöstön osaamiseen, luovuuteen ja motivaatioon. Henkilöstön hyvinvointi on siten oleellinen edellytys yhtiön liiketoiminnalle. TietoEnator panostaa merkittävästi henkilöstöönsä. Henkinen kasvu kuuluu konsernin arvoihin, joten kaikille henkilöstöryhmille on tarjolla kattavat koulutus- ja urakehitysmahdollisuudet. Henkilöstön tyytyväisyyttä mitataan vuosittain koko konsernin laajuisella tutkimuksella, jonka tuloksia käytetään hyväksi kehittämistyössä. TietoEnator ottaa toiminnassaan huomioon myös ihmisoikeuskysymykset.

TietoEnatorin kasvava toiminta Itä-Euroopassa ja Aasiassa merkitsee uusia haasteita henkilöstön hallinnalle ja kehittämiselle. Yritys haluaa varmistaa, että myös näissä maissa työskentelevillä henkilöillä on käytössään tarvittavat, korkealaatuiset henkilöstöhallinnon prosessit. Myös osaamisen ja yrityskulttuurin siirtämisen matalan kustannustason maiden ja muiden toimipisteiden välillä tulee toimia joustavasti. Tähän liittyen TietoEnatorissa on tehty tätä edistävää toimintasuunnitelmaa, jonka toteutus on aloitettu.

Sosiaalinen sponsorointi

TietoEnatorin sosiaalinen sponsorointi kattaa taloudellista tai muuta tukea hyväntekeväisyysjärjestöille ja koulutushankkeille konsernin eettisten periaatteiden mukaisesti. TietoEnator pyrkii

huolehtimaan sosiaalisesta vastuustaan tasapainoisella ja kestäväällä tavalla ja toteuttamaan sponsorointia pitkällä tähtäimellä kertaaluonteisen tuen sijaan. Koska pohjoismainen sosiaaliturva on korkealla tasolla, hyväntekeväisyys ei ole Pohjoismaissa yhtä yleistä kuin esimerkiksi anglosaksisissa maissa tai Aasiassa. Tällä hetkellä TietoEnator tukee Pelastakaa Lapset -järjestön toimintaa Etiopiassa sekä Identity Foundation -hyväntekeväisyysjärjestön toimintaa Intiassa.

TietoEnator maailman sadan vastuullisimman yrityksen joukossa

Innovest Strategic Value Advisors (www.innovestgroup.com) julkisti neljännen kerran tammikuussa 2008 valitsemansa maailman sata vastuullisinta yritystä. Yrityksiä arvioitiin sen mukaisesti, miten tehokkaasti ne hallitsevat ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen sekä hallinnointiin liittyviä riskejään verrattuna alansa muihin yrityksiin. TietoEnator oli näiden yritysten joukossa ensimmäistä kertaa vuonna 2008.

TietoEnator kuuluu neljän tutkimuslaitoksen kestävä kehityksen indekseihin: Dow Jones Sustainability Index STOXX, Ethibel Sustainability Index (ESI), FTSE4Good ja Kempen SNS Smaller Europe SRI Index. Näiden tutkimuslaitosten mukaan TietoEnator hoitaa yritys vastuun talouteen ja ympäristöön liittyviä osa-alueita vaatimusten mukaisesti. Sosiaalisen vastuun alueella yrityksellä on parantamisen varaa yhteiskunnallisessa osallistumisessa. Tämä johtuu osittain Pohjoismaiden vahvoista sosiaaliturvaverkoista.

TietoEnatorin yritys vastuun ohjeisto, mukaan lukien eettiset periaatteet sekä henkilöstö-, ympäristö- ja työsuojelupolitiikka, löytyy kokonaisuudessaan yrityksen verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com.



Hallinnointi

TietoEnator on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa ja OMX Nordic Helsingin Pörssin, Keskukskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton joulukuussa 2003 julkaisemaa suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on yrityksen korkein päätöksentekelin. Se valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa esimerkiksi hallituksen lunastamaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös lopullisen päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta ja voi tämän lisäksi päättää asioista, jotka muutoin kuuluvat hallituksen toimivaltaan.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain yleensä maaliskuussa. Lisäksi vuoden aikana voidaan pitää tarpeen mukaan ylimääräisiä yhtiökokouksia jonkin tietyn asian käsittelemistä varten. Ylimääräisen yhtiökokouksen kutsuu koolle yhtiön hallitus, tilintarkastajat tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 % osakkeista ja äänivallasta.

Vuonna 2007 varsinainen yhtiökokous oli 22.3. TietoEnatorin toimipisteessä Espoossa. Kokouksessa oli läsnä 247 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 7 605 933 osaketta (10,26 % kaikista liikkeeseenlasketuista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin yksimielisesti ilman äänestyksiä. Vuonna 2007 ei ollut ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Hallitus

Hallitus edustaa yhtiötä ja on vastuussa sen hallinnosta ja liiketoiminnasta. Hallituksen tulee noudattaa voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä, ennen kaikkea osakeyhtiölain ja arvopaperimarkkinalain säädöksiä, sekä niiden arvopaperipörssien sääntöjä, joissa yhtiön osake noteerataan. Hallitus on päätösvaltainen, kun yli puolet sen jäsenistä on läsnä. Päätökset tehdään yksinkertaisella äänen enemmistöllä. Jos äännet menevät tasan, puheenjohtajan ääni ratkaisee. Hallitus laatii myös itselleen vuosittain toimintasuunnitelman.

Kokoonpano ja valinta

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaiokunta valmistelee ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi, joka esitetään yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle päätettäväksi. Myös osakkeenomis-

tajat voivat tehdä esityksiä yhtiökokoukselle hallituksen jäseniksi. TietoEnatorin hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään kaksitoista jäsentä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenet tulee olla ammatillisesti päteviä ja enemmistön hallituksen jäsenistä tulee olla riippumattomia yrityksestä (ei yhtiön palveluksessa eikä sellaista oleellista yhteyttä yritykseen, joka saattaisi vaikuttaa heidän riippumattomaan päätöksentekoonsa). Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi edustajaa hallitukseen. Valinnan suorittaa TietoEnator-konsernin henkilöstöedustusryhmä (Personnel Representative Body). Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan.

Vuonna 2007 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen hallituksessa on ollut puheenjohtaja, kuusi yhtiön toimivaan johtoon kuulumatonta jäsentä (mukaan lukien varapuheenjohtaja) ja kaksi henkilöstön edustajaa. Nykyinen puheenjohtaja on ollut TietoEnator Oyj:n toimitusjohtaja vuoden 2007 heinäkuuhun saakka, jolloin hän saavutti 60 vuoden eläkeiän, eikä hän näin ollen ole yhtiön hallinnoinnin ja ohjauksen kannalta riippumaton jäsen.

Yhtiökokouksen 2007 päätöksen mukaisesti vanhoina jäseninä jatkoivat Mariana Burenstam Linder, Bengt Halse, Kalevi Kontinen, Matti Lehti, Olli Riikkala ja Anders Ullberg. Uudeksi jäseneksi valittiin Bruno Bonati. Henkilöstöedustajina jatkoivat Anders Eriksson ja Jari Länsivuori. Hallitus ja hallituksen jäsenten omistus yhtiöstä on esitelty sivuilla 48–49.

Hallituksen työskentelyn arvioiminen

Hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviossa tarkastellaan hallituksen vuosisuunnitelman toteutumista, eri intressiryhmien odotuksia hallitukselta, hallituksen työjärjestyksen ajantasaisuutta ja hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Arvion tulokset otetaan huomioon laadittaessa ehdotusta hallituksen kokoonpanoksi ja sen seuraavaa vuotuisesta toimintasuunnitelmasta. Hallituksen työskentelyä arvioi viimeksi ulkoinen osapuoli vuoden 2007 lopussa.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen yleisenä tehtävänä on turvata yhtiön ja sen osakkeenomistajien edut. Käytännön tasolla tämä merkitsee, että hallituksen tulee ohjata yhtiön toimintaa niin, että se tuottaa mahdollisimman suurta omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä ottaen samalla huomioon osakkeenomistajien ja yhtiön eri intressiryhmien odotukset.

Alla on lueteltu hallituksen tehtävät yksityiskohtaisemmin.

Hallitus

- > vahvistaa yrityksen arvot, strategian ja organisaatio-rakenteen,
- > määrittelee yrityksen osinkopolitiikan,
- > hyväksyy yrityksen vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista,
- > seuraa yrityksen toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä (nimittää ja erottaa toimitusjohtajan),
- > päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista,
- > käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa,
- > käy läpi ja hyväksyy osavuositarkastukset, vuosikertomukset ja tilinpäätökset,
- > käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat,
- > tapaa yrityksen tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa niin, että yrityksen toimiva johto ei ole läsnä,
- > nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee heidän tehtävänsä,
- > ohjaa valiokuntien toiminnan suunnittelua ja arviointia,
- > arvioi omaa toimintaansa.

Hallituksen kokoukset

Hallituksen puheenjohtaja kutsuu koolle yhtiön hallituksen tarvittaessa joko sen jäsenen tai yhtiön toimitusjohtajan pyynnöstä. Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Vuonna 2007

hallituksella oli 15 kokousta, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 94 %. Vuoden aikana hallitus kokoontui kolme kertaa ilman yrityksen toimivaa johtoa. Hallitus tapasi tilintarkastajat kerran, ja tapaaminen järjestettiin ilman yrityksen toimivaa johtoa.

Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus on kuitenkin kokonaisuudessaan vastuussa valiokunnille määrätystä tehtävistä.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta koostuu vähintään kahdesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- > valmistella hallitukselle periaatteet, jotka koskevat yritysjohdon palkitsemisperiaatteita, toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemista sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet,
- > valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat,

METSON SANOMALIIKENNE TURVATTU YMPÄRIVUOROKAUTISESTI

TietoEnatorin Ostravan palvelukeskus valvoo ja turvaa maailmanlaajuisesti Metson tietojärjestelmien teknisen ympäristön toiminnan ja sanomaliikenteen ympäri vuorokauden. Tämä varmistaa sen, että globaalin organisaation eri yksiköt saavat tukea aina tarvittaessaan aikavyöhykkeestä riippumatta.

Metson päivittäisten liiketoimintaprosessien kannalta tietotekniikkaratkai-



ulkopuolellakin.

TietoEnatorin Metsolle toimittama ratkaisu yhdistää eri puolilla konsernia

sujen luotettava toimiminen ympärivuorokautisesti on entistä kriittisempi tekijä. Liiketoiminta tarvitsee jatkuvasti eri lähteistä yhdistettyjä, ajantasaisia tietoja. TietoEnatorin palvelu turvaa esimerkiksi tilaustietojen ongelmattoman siirtämisen toiminnanohjauksen järjestelmiin toimistoaikojen

käytettävät järjestelmät toisiinsa ja hoitaa tarvittavat tietomuutokset niiden välillä. Kansainvälisen ITIL-palvelustandardin mukaisesti tuotettava kokonaispalvelu kattaa sovellusten, tietokantojen, käyttöjärjestelmän, palvelinten ja laitekapasiteetin hallinnan ja valvonnan sekä globaalin asiakastuen.

Globaaliin järjestelmään liitettiin ensimmäiseksi Metson taloushallinto. Integraatioprosessi etenee jatkossa liiketoimintojen tarpeiden mukaisesti.

- > seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä,
- > valmistella yhtiökokoukselle esitys hallituksen kokoonpanoksi sekä sen jäsenten palkkioiksi,
- > valmistella hallitukselle esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi,
- > valmistella ehdotus hallituksen työjärjestykseksi,
- > valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi,
- > arvioida vuosittain hallituksen puheenjohtajan ja jäsenten toimintaa,
- > seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa.

Hallituksen maaliskuussa 2007 tekemän päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja), Mariana Burenstam Linder ja Bengt Halse. Vuonna 2007 valiokunta kokoontui 6 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksiin oli lähes 100 %. Tärkeimmät vuonna 2007 käsitellyt asiat olivat hallituksen työn arviointi, uuden toimitusjohtajan valinta, konsernin johtoryhmän kehittäminen ja palkitseminen sekä lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinohjelmat.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta riippumattomasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla erikoistunut taloudellisiin kysymyksiin. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yrityksen tilintarkastajat myös ilman yrityksen johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- > käydä läpi tilinpäätös ja välitilinpäätökset,
- > käydä läpi merkittävät, tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet,
- > käydä läpi vuosikertomuksen ja osavuositarkastusten luonnokset ja yhtiön tilinpäätösperiaatteet,
- > arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen toimintaohjeita,
- > arvioida sisäisen tarkastusjärjestelmän riittävyttä,
- > tutkia, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma,
- > käydä läpi johdon arviot merkittävistä riskeistä,
- > arvioida riskienhallinnan kattavuutta sekä sen kehittämissuunnitelmaa ja tärkeimpiä riskejä,
- > arvioida ulkoinen tilintarkastussuunnitelma,
- > käydä läpi tilintarkastuskertomus ja keskustella tilintarkastajien kanssa seikoista, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon,
- > arvioida tilintarkastuksen laatuja ja kattavuutta,
- > valmistella ehdotus yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajia ja heidän palkkioitaan.

Hallituksen päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Bruno Bonati ja Olli Riikkala. Vuonna 2007 valiokunta kokoontui 11 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 90 %. Tärkeimpiä vuonna 2007 käsiteltyjä asioita olivat riskienhallinnan kattavuuden ja merkittävimpien riskien tarkistus, sisäisen tarkastuksen prosessit ja raportit sekä taloudellinen raportointi.

Yrityksen johto

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja on vastuussa yhtiön taloudellisesta tuloksesta sekä sen juoksevan hallinnon ja ohjauksen järjestämisestä lakien ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan velvollisuuksiin kuuluu varmistaa, että yhtiön kirjanpitoikäytännöt ovat lainmukaiset ja että taloutta hoidetaan vastuullisesti. Yhtiön toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies muodostavat yhdessä yhtiön toimitusjohtajiston. Toimitusjohtajan varamies osallistuu liiketoiminnan johtamiseen yhdessä toimitusjohtajan kanssa.

Toimitusjohtaja toimii puheenjohtajana konsernin johtoryhmässä (Corporate Management Team, CMT), johon kuuluvat hänen lisäkseen toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Strategic Customer Operations -toiminnoista vastaava johtaja sekä konsernitoimintojen johtajat. Johtoryhmän tehtävänä on avustaa yhtiön toimitusjohtajaa hänen velvollisuuksiensa hoitamisessa. Liiketoiminta-alueiden johtajat ovat vastuussa omien liiketoiminta-alueittensa taloudellisesta tuloksesta sekä toiminnan kehittämisestä ja ohjauksesta. Konsernitoimintojen johtajat vastaavat omien vastuualueittensa toiminnan ohjauksesta sekä koordinoinnista konsernitasolla. Yrityksen koko johto vastaa yhdessä siitä, että konsernissa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä, konsernin toimintaperiaatteita ja hallituksen päätöksiä.

Yhtiön hallitus päätti toimitusjohtajan vaihdoksesta 16.10.2007. Pentti Heikkisen jälkeen yhtiön väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi nimitettiin toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm. Hallitus nimitti 17.12.2007 uudeksi toimitusjohtajaksi Hannu Syrjälän 15.2.2008 alkaen. Yrityksen johto sekä johdon omistus yhtiöstä ja optio-oikeudet on esitelty sivuilla 50–52.

Yritysjohdon työn tukemiseksi ja konsernin kehittämistoiminnan koordinoimiseksi TietoEnator perusti keväällä 2004 kehittämisen johtoryhmän. Ryhmään kuuluvat toimitusjohtaja (puheenjohtaja), toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Strategic Customer Operations-, henkilöstötoiminnoista sekä viestinnästä ja sijoittajasuhteista vastaavat johtajat, lakiasiaintoiminnan johtaja, teknologiajohtaja sekä strategisesta tarjonnasta ja globaalista hankinnasta vastaavat johtajat.

Konsernin operatiivinen rakenne

Konsernin operatiivinen johtamisjärjestelmä muodostuu yhtiön toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, liiketoiminta-alueista sekä niiden johtajista ja johtoryhmistä, tulosityksiköistä ja osatulosityksiköistä. Tulosityksiköt ovat TietoEnatorin liiketoiminnan perusyksiköitä. Näihin kuuluu yleensä samaa asiakasta tai asiakassektoria palvelevia toimintoja tai toimintoja, joilla on yhteinen liiketoimintalogiikka. Sekä liiketoiminta-alueille että tulosityksiköille on asetettu selkeät taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Ne päättävät ja vastaavat itsenäisesti omasta toiminnastaan konsernin hallituksen ja yhtiön johdon asettamien toimintaperiaatteiden ja ohjeiden pohjalta. Ne laativat myös omia toimintaperiaatteita ja ohjeita, joiden tavoitteena on varmistaa, että toiminnan valvonta kattaa organisaation kaikki tasot. Koko konsernille tärkeissä asioissa päätöksenteko siirtyy ylemmälle tasolle, mikä parantaa konsernin ohjausta kokonaisuutena.

Palkitsemisperiaatteet

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tai osakkeenomistajien ehdotuksen pohjalta. Hallituksen jäsenet saavat yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti kiinteän kuukausittaisen palkkion, joka on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6. Hallituksen jäsenten palkkioon ei sisälly yhtiön osakkeita tai osakejohdannaisia. TietoEnatorin toimiva johto ja henkilöstöedustajat eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä. Valiokuntien puheenjohtajat ja jäsenet saavat erillisen kuukausittaisen korvauksen valiokuntatyöskentelystä lukuun ottamatta hallituksen puheenjohtajaa ja varapuheenjohtajaa.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkiosta palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksen pohjalta. Myös toimitusjohtajan palkka, bonukset ja muut etuudet on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

Yhtiön toimivan johdon palkkiot koostuvat kiinteästä palkasta, vuosittaisesta bonuksesta sekä pitkän tähtäimen kannustimista kuten optio-ohjelmista tai muista osakeohjelmista. TietoEnatorin palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on houkutellessa osaavia henkilöitä, pitää avainhenkilöstö konsernin palveluksessa ja motivoida työntekijöitä. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vastaa johdon palkitsemisen suunnittelusta sekä niiden periaatteiden laatimisesta, joihin muun henkilöstön palkitseminen perustuu. Periaatteet kattavat sekä vuotuiset bonusjärjestelmät että optio- ja muita osakejohdannaisia koskevat kannustinohjelmat. Yhtiön varsinainen yhtiökokous hyväksyy optio-ohjelmien ehdot ja hallitus osakeohjelmien ehdot.

Bonusjärjestelmän tavoitteena on palkita toimintaa, joka ylittää odotukset. TietoEnatorin bonusjärjestelmä perustuu mitattaviin tekijöihin, ja se palkitsee pääasiassa toiminnan parantumista. Järjestelmässä on myös rajoituksia kuten yksikön kannattavuus sekä raja, jonka yli bonuksia ei makseta. Pitkän tähtäimen kannustimet suunnitellaan henkilöille, joilla on avainasema konsernin strategian tulevaisuuden toteutuksessa ja joiden pitäminen konsernin palveluksessa on tärkeää. Yhteenveto toimivan johdon palkkioista on esitetty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

Riskienhallinta

TietoEnatorissa riskienhallintaa ei käytetä vain valvontamenetelmänä vaan myös keinona kehittää liiketoimintaa ja sen kannattavuutta. Jotta tämä olisi mahdollista, riskienhallinta ei voi olla erillistä toimintaa, vaan sen tulee sisältyä itse liiketoimintaan. Tämä merkitsee sitä, että kaikki TietoEnatorin esimiehet ovat vastuussa omaan vastuualueeseensa liittyvistä riskeistä. Hiljattain perustettu konsernin riskienhallintatoiminto vastaa siitä, että riskienhallintaa kehitetään jatkuvasti. Konsernin riskienhallintapolitiikka määrittelee riskin käsitteen, riskienhallinnan periaatteet sekä vastuut riskeistä konsernin sisällä.

TietoEnatorissa riskienhallinta on oleellinen osa hyvää johtamistapaa. Sitä tukevat konsernin riskienhallinnan periaatteet, jotka koostuvat liiketoimintajärjestelmiin integroiduista prosesseista ja toimintamalleista. Niiden avulla pyritään järjestelmällisesti tunnistamaan, analysoimaan, arvioimaan, hoitamaan ja seuraamaan riskejä sekä tiedottamaan niistä. Riskit, joita hallitaan osana liiketoimintajärjestelmiä, voidaan jakaa kolmeen ryhmään: strategiset, toiminnalliset ja taloudelliset.

Strategioiden kehittämisessä riskienhallintaa käytetään hyväksi strategioiden muokkaamisessa sekä tunnistamaan syntyvät riskit, jos strategisia tavoitteita ei saavuteta. Strategiset riskit liittyvät TietoEnatorin tavoiteasemaan ja siitä aiheutuviin uhkiin. Näitä riskejä hallitaan pyrkimällä lieventämään markkinaolosuhteissa, kysynnässä ja kilpailijoiden käyttäytymisessä tapahtuvien muutosten vaikutuksia. Riskejä ovat mm. muutokset yleisessä tai paikallisessa taloudellisessa kehityksessä, markkinoiden kypsyminen ja muuttuminen hyödykkeistyneemmiksi ja uusi kilpailu matalan kustannustason maissa, mitkä lisäävät hintapainetta sekä kilpailijoiden luomat uudet liiketoimintamallit. Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käynyt läpi strategiset riskit.

Toiminnalliset riskit tunnistetaan osana ydinliiketoimintaa. Säilyäkseen kilpailukykyisenä yhtiön täytyy jatkuvasti kehittää ja parantaa tarjontaansa. Riskienhallinnan avulla muokataan tarjontaa ja pyritään tunnistamaan riskit, jos yhtiö ei pysty täyttämään markkinoiden tarpeita tarpeeksi kilpailukykyisellä tavalla. Myynti- ja toimitusketjussa riskienhallintaa käytetään sen arvioimiseksi, mitkä liiketoimintamahdollisuudet kannattaa hyödyntää, kun samalla otetaan huomioon toimitusten ja kannattavuuden varmistaminen. Esimerkkeinä toiminnallisista riskeistä voidaan mainita asiakkaiden pyrkimykset siirtää omat riskinsä toimittajilleen ja yhtiön puutteellinen kyky hoitaa asiakastoimitukset kannattavasti.

TietoEnatorin taloudelliset riskit koostuvat valuuttariskistä, korkoriskistä, luottoriskistä ja likviditeettiriskistä. TietoEnator suojautuu näitä riskejä vastaan. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään näiden riskien hallinnan periaatteet, ja se kattaa myös rahoitukseen liittyvät riskit. TietoEnatorin taloudelliset riskit on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen sivulta 47.

Sellaisilla toiminnoilla, joita yhtiö pitää liiketoimintansa kannalta kriittisinä kuten toiminnan jatkuvuus ja turvallisuuteen liittyvät seikat, on erilliset riskienhallintasuunnitelmat ja -ohjelmat.

Keskeisimmät riskit ja niiden hallinta

Yhtiön hallitus seuraa säännöllisesti strategisten, toimintaympäristön kehitykseen liittyvien tekijöiden muutoksia. Toimintaympäristön tekijöiden lisäksi mm. seuraavat yhtiökohtaiset tekijät ovat TietoEnatorin keskeisiä riskejä:

Henkilöstöllä ja osaamisella merkittävä rooli

TietoEnatorin menestys perustuu pitkälti innovatiivisuuteen ja osaamiseen: asiakkaiden toiminnan ymmärtämiseen, tietotekniikkaosaamiseen, markkinoiden tarpeita vastaavien uusien palvelujen kehittämiseen, myyntiosaamiseen ja kykyyn hallita vaativia toimituksia. Osaamiskeskeisissä yrityksissä myös johtamisella on keskeinen rooli. TietoEnator on pitkään panostanut johtajiensa valintaa ja kehittämistä tukeviin prosesseihin. Samoin osaamisen kehittämiseen sekä haasteellisten tehtävien ja uramahdollisuuksien tarjoamiseen on panostettu merkittävästi. Näitä tukevia ohjelmia on kuvattu laajemmin vuosikatsauksen henkilöstöosiossa.

Osaamisen eri osa-alueita tulee hyödyntää optimaalisella tavalla. TietoEnatorin täytyy esimerkiksi kyetä kokoamaan eri osa-alueiden asiantuntijoista muodostuvia tiimejä ja koordinoimaan laajoja projekteja yli maantieteellisten ja osaamisalueiden rajojen. Lisäksi yhtiön on kehitettävä tarjontaansa markkinoiden tunteutumukseen pohjautuen ja onnistua uusien palvelujen myynnissä.

Epäonnistuminen jollain yksittäisellä osaamisen osa-alueella saattaa heijastua myynnin ja tuloksen kehitykseen lyhyelläkin aikavälillä. Lisäksi epäonnistumiset keskeisillä alueilla ovat riski-yhtiön brändille. Jotta TietoEnator voi lunastaa asiakaslupauksensa mahdollisimman hyvin, yhtiö panostaa merkittävästi henkilöstön työskentelytapojen ja prosessien kehittämiseen, mikä toteutetaan W2E-liiketoimintajärjestelmän (Way to Excellence) avulla.

Oikeiden osaajien houkuttelevuus ja pitäminen yrityksessä on TietoEnatorille ensiarvoisen tärkeää. Kansainvälisten osaamiskeskusten toiminnan laajentaminen on erityinen haaste, sillä yhtiön tunnettuus näillä kasvualueilla on huomattavasti alhaisempi kuin kotimarkkinoilla, mikä saattaa hankaloittaa uuden henkilöstön palkkaamista. TietoEnatorissa käynnistettiin vuonna 2007 ns. Employer Branding -projekti, jonka tavoitteena on luoda, ylläpitää ja kasvattaa myönteistä työnantajamielikuvaa niin sisäisesti kuin yrityksen ulkopuolella. Projektin resurssit lisätään ja kohdennetaan tarkistetaan vuoden 2008 aikana. Lisäksi työntekijöiden palkitsemiseen on kiinnitetty erityistä huomiota. Palkitsemista on kuvattu laajemmin tämän osion Palkitsemisperiaatteet-kappaleessa.

Henkilöstökulut muodostavat merkittävän osan TietoEnatorin kuluista, minkä vuoksi kulujen sopeuttaminen on lyhyellä aikavälillä vaikeaa. Palkkatason nousua ei kireässä kilpailussa voida aina siirtää hintoihin, ja näin ollen kustannusten nousu aiheuttaa paineita katteisiin. Yksi keino vähentää tähän liittyvää riskiä on palvelutuotannon hajauttaminen alemman kustannustason maihin.

Asiakasyhtiöiden konsolidoituminen

Liiketoimintaympäristö muuttuu jatkuvasti. Suurin osa muutoksista tapahtuu vaihteittain, mikä helpottaa niihin sopeutumista. Muutokset voivat olla myös äkillisiä, kuten asiakaskunnassa tapahtuvat yrityskaupat. Uusi yhteensulautunut yritys hakee synergioita ja tekee usein uusia valintoja yhteistyökumppaneiden suhteen. Tällöin yhteistyön jatkuminen vanhojen kumppaneiden kanssa on usein vaakaaludalla, ja asiakkaan tyytyväisyys TietoEnatoriin palveluntoimittajana on avainasemassa.

Strategiansa mukaisesti TietoEnatorin tavoitteena on markkinajohtajuus – kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalvelujen tarjoajana kotimarkkinoilla ja valittujen asiakasteollisuuksien kapeilla osaamisalueilla globaalisti. Jos konsolidoituminen tapahtuu alueella, jolla TietoEnator on markkinajohtaja, molemmat yhdistyvät osapuolet ovat mahdollisesti jo ennestään TietoEnatorin asiakkaita.

Aineettomat oikeudet

TietoEnatorin tuottamat palvelut muodostuvat usein eri tyyppisistä komponenteista, jotka voivat olla yhtiön itsensä tai yhteistyökumppaneiden kehittämiä tai ne saattavat olla asiakkaalla valmiina. Lisääntynyt ohjelmistokomponenttien käyttö kasvattaa riskiä aineettomien oikeuksien rikkomuksista. TietoEnatorin vastuu toimittajana on varmistaa, että yhtiö tai sen asiakkaat eivät loukkaa kolmannen osapuolen aineettomia oikeuksia.

Yrityskaupat

Yrityskaupat sisältävät paljon mahdollisuuksia, mutta myös monenlaisia riskejä, jotka voivat liittyä esimerkiksi kohteen

asiakassitoumuksiin, laillisiin velvoitteisiin tai työntekijöiden sitoutumiseen. Lisäksi synergiaedut saattavat osoittautua arvioitua pienemmiksi tai toimintojen integrointi voi epäonnistua.

TietoEnator analysoi tarkasti yrityskaupakohteen taloudellisen tilanteen, yritykseen kertyneen osaamisen, asiakassuhteet ja -sitoumukset ennen kaupan toteuttamista. TietoEnatorilla on pitkä ja aktiivinen yrityskaupahistoria. Kaupoista kertyneen kokemuksen pohjalta TietoEnator on määritellyt prosessit, joita se hyödyntää yrityskauppojen eri vaiheissa myös tulevaisuudessa.

Yhteistyö alihankkijoiden kanssa

TietoEnatorin täytyy kaikissa tilanteissa varmistaa toimitustensa onnistuminen ja pyrkiä toteuttamaan toimitukset taloudellisesti kannattavalla tavalla. Jos toimitukset edellyttävät sellaista teknologia- tai sovellusosaamista, jota TietoEnatorissa ei ole kyseiseen projektiin käytettävissä, yhtiö voi käyttää alihankkijoita. Alihankintaan liittyy riski, että alihankkija ei vastaa asiakkaan vaatimuksia tai että projektin kate jää arvioitua alhaisemmaksi.

Mikäli kyseessä on pitkäkestoinen sitoumus, TietoEnator pyrkii lisäämään omia resurssiaan. Varmistaakseen toimitusten onnistumisen yhtiö pyrkii näissä sitoumuksissa yhdistämään sisäiset ja alihankkijoiden resurssit. Mikäli tarvittava osaaminen ei ole strategian mukainen, pysyttävädytään alihankinnassa.

Sisäinen tarkastus

Sisäinen tarkastus sisältyy TietoEnatorin johtamisjärjestelmiin. Päätöksentekoon liittyvien vastuiden ja valtuuksien määrittäminen ja seuranta konsernissa muodostaa sisäisen tarkastuksen perustan. Taloudellinen sisäinen tarkastus perustuu yksityiskohtaiseen taloudelliseen seurantaan, jossa toteutuneita lukuja verrataan suunnitelmiin, ennusteisiin ja edellisiin kausiin. Toiminnallisia riskejä valvotaan TietoEnatorin tulosyksiköiden liiketoimintajärjestelmien avulla mukaan lukien sisäiset ja ulkoiset tilintarkastukset.

Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma ja yrityksen turvallisuus

Konsernilla on yhtenäinen, turvallisuutta koskevien häiriötilanteiden hallintaprosessi. Turvallisuusriskit on jaettu kahteen pääryhmään: tieto- ja viestintäteknologian (ICT) ja fyysiseen tai henkilökohtaiseen turvallisuuteen liittyviin riskeihin. Konsernitason periaatteet, säännöt ja ohjeet koskevat kumpaakin osa-alueita. Tulosyksiköt seuraavat itse konsernin turvallisuusperiaatteiden noudattamista arvioimalla ja tarkastamalla omaa toimintaansa. Tarkastukset kattavat sekä tieto- ja viestintäteknologiaan että fyysiseen turvallisuuteen liittyvät seikat.

Ohjausjärjestelmä

Konsernin liiketoiminnan ohjaus ja valvonta perustuu suunnitelu- ja raportointijärjestelmiin. Ohjausjärjestelmän perustana on ns. tuloskorttiohjaus (balanced scorecard), jossa taloudellisten tavoitteiden ja mittareiden ohella on määritelty myös asiakkaisiin, henkilöstöön ja sisäisiin prosesseihin liittyvät tavoitteet ja mittarit. Suunnittelujärjestelmä sisältää vuosittain päivitettävät strategiasuunnitelmat sekä niiden pohjalta tarkennettavat vuosittaiset toimintasuunnitelmat, jotka kaikki

konsernin hallitus vahvistaa. Raportointijärjestelmään kuuluvat kuukausittaiset toteutumaraportit ja ennusteet sekä neljännesvuosittain julkistettavat tuloskatsaukset.

Keskeiset taloudelliset mittarit ja investointikriteerit

Konsernin keskeiset taloudelliset mittarit ovat liikevaihto, liikevoitto (EBIT) sekä osakekohtainen tulos (EPS). Niitä käytetään ohjausjärjestelmän suunnittelu- ja seurantaraporteissa samoin kuin investointilaskelmissa. Taloudellista lisäarvoa (EVA) käytetään ennen kaikkea investointipäätösten tukena. Henkilöstöä koskevat keskeiset mittarit ovat henkilöstötyytyväisyys ja suosituimmuus työnantajana. Asiakkaiden näkemysten kartoittamiseksi TietoEnator tekee projekti- ja palvelukohtaisten selvitysten lisäksi myös säännöllisiä asiakastytyväisyysmittauksia. Sisäisten prosessien kypsyyttä, tehokkuutta ja tulosta seurataan yksikkötasolla.

Sisäpiiri

TietoEnatorilla on sisäpiiripolitiikka, joka perustuu OMX Helsingin Pörssin sisäpiiriohjeisiin. TietoEnatorin sisäpiiripolitiikka määrittelee sisäpiiritiedon ja kieltää sen väärinkäytön. Lisäksi se määrittelee eri sisäpiiriryhmät ja antaa ohjeet sisäpiirirekisterien ylläpidosta ja sisäpiiriasioiden hoidosta. TietoEnatorin lakiasianhoitaja vastaa sisäpiiriasioiden hoidosta kuten sisäisestä viestinnästä ja koulutuksesta, sisäpiirirekistereiden laatisemisesta ja ylläpidosta sekä sisäpiiritietojen dokumentoinnista. Sisäpiiripolitiikka kokonaisuudessaan ja sisäpiiriin pysyvästi kuuluvien henkilöiden omistukset yhtiöstä löytyvät osoitteesta www.tietoenator.com.

Tilintarkastajat

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous valitsee konsernin tilintarkastajat. Vuonna 2007 varsinainen yhtiökokous valitsi

uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n, joka on tarkastanut TietoEnator Oy:n sekä konsernin vuoden 2007 tilinpäätöksen. PricewaterhouseCoopers Oy:n jäsenoimistot ovat eräitä poikkeuksia lukuun ottamatta tarkastaneet myös kaikkien konserniyhtiöiden tilinpäätökset.

Emoyhtiön tilintarkastajat vastaavat koko konsernin tilintarkastuksen suunnittelusta, koordinoinnista ja ohjauksesta. Tilintarkastussuunnitelma tarkistetaan vuosittain yhteistyössä konsernijohdon sekä tarkastus- ja riskivaliokunnan kanssa vastaamaan muuttuneita vaatimuksia. Yhtiön tilintarkastajat raportoivat havainnoistaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa ja tarkastus- ja riskikomitealle säännöllisin väliajoin myös niin, ettei yrityksen toimiva johto ole läsnä. Tilintarkastajat antavat yhtiön osakkeenomistajille tilintarkastuskertomuksen yhtiön varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Yhtiökokous päättää tilintarkastajien palkkioista, joista tarkastus- ja riskivaliokunta tekee vuosittain arvion. Vuonna 2007 TietoEnator-konsernin tilintarkastajille maksettiin yhteensä 1,2 milj. euroa tilintarkastuksesta ja 0,7 milj. euroa konsultoinnista (1,4 milj. ja 0,6 milj. euroa vuonna 2006).

Viestintä

TietoEnatorin verkkosivujen hallinnointia ja ohjausta koskeva osio (www.tietoenator.com/governance) sisältää tietoa TietoEnatorin hallinnointi- ja ohjausperiaatteista kuten tietoa yhtiökokouksista, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johdosta ja tilintarkastajista. Sivujen sijoittajaosio (www.tietoenator.com/investors) sisältää mm. perustietoja yhtiön osakkeista, kurssikehityksestä, taloudellista tietoa sekä vuosikertomukset ja osavuositiedot. Lehdistösivuilta (www.tietoenator.com/press) löytyvät TietoEnatorin pörssitiedotteet vuodesta 1996.

TIETOENATOR PANKKIEN SEPA-KUMPPANI

Eurooppa siirtyi yhtenäiseen euromaksualueeseen (Single Euro Payments Area, SEPA) vuoden 2008 alussa. Kuluttajat, yritykset ja yhteisöt voivat maksaa ja vastaanottaa euromääräisiä maksuja euromaksualueen maiden välillä samoin ehdoin ja hinnoin kuin kotimaassa.

Yhtenäinen maksualue edellyttää tilisiirtojen SEPA-yhteensopivuuden takaavaa järjestelmää.



Euromaksualueen päämääränä ovat yhtenäiset käytännöt ja standardit maksamisen peruspalveluille. Yhtenäinen maksuliike helpottaa esimerkiksi käteisen nostamista ja kortilla maksamista kuten myös laskujen maksamista toisessa maassa olevalle maksun saajalle. SEPA:n myötä myös mahdollisuudet palvelujen ja tuotteiden valintaan, ostoon sekä myyntiin laajenevat.

Yrityksille maksuliikkeen käytäntöjen ja standardien yhdenmukaistuminen antaa mahdollisuudet kustannustehokkaaseen kansainväliseen liiketoimintaan, kun maksujen välitys tapahtuu joustavasti ja samalla tavalla useimmissa Euroopan maissa.

Kolme pohjoismaista pankkia, Handelsbanken, Nordea ja Swedbank ovat valinneet TietoEnatorin tilisiirtojärjestelmän. SEPA-tilisiirtojärjestelmä on strateginen osa TietoEnatorin maksuliikenteen kokonaisratkaisua. Se luo perustan myös muille SEPA-yhteensopiville toiminnoille, kuten suoraveloitustapahtumien käsittelylle.

Hallitus



Puheenjohtaja (1.1.2006 alkaen) **Matti Lehti**, synt. 1947, Suomen kansalainen
Ei riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1988

Kauppatieteiden tohtori

Helsingin kauppakorkeakoulun kansleri

Hallituksen puheenjohtaja: Liikesivistysrahasto

Hallituksen varapuheenjohtaja: Helsingin Kauppakorkeakoulun tukisäätiö

Hallituksen jäsen: Fortum Oyj, Pöyry Oyj, Teknologiateollisuus ry, Tietoalojen liitto ry ja Teknologiateollisuuden 100-vuotissäätiö

Toimitusjohtaja, TietoEnator Oyj, 1989–2005

Varatoimitusjohtaja, Rautakirja, 1986–1989

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 35 000

TietoEnatorin optioita: oikeus merkitä 65 000 osaketta



Varapuheenjohtaja **Anders Ullberg**, synt. 1946, Ruotsin kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1999, varapuheenjohtaja vuodesta 2004

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan puheenjohtaja

MBA

Hallituksen puheenjohtaja: Boliden, Eneqvistbolagen ja Studsvik

Hallituksen jäsen: Atlas Copco, Beijer Alma ja Sapa Holding

Hallituksen puheenjohtaja: Swedish Financial Reporting Board

Jäsen: Kollegiet för Svensk Bolagsstyrning

Konsernijohtaja ja toimitusjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 2000–2006

Varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 1984–2000

Konsernin talousjohtaja, Swedyards (Celsius Group), 1978–1984

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 5 000



Bruno Bonati, synt. 1949, Sveitsin kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2007

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen

Kauppatieteiden maisteri

Riippumaton konsultti, Banking and IT

Hallituksen puheenjohtaja: Zürcher Schauspielhaus ja Save the Children Switzerland

Hallituksen jäsen: BestPractice, Cordys Industry Advisory ja Capco Journal Editorial Board

Hallituksen jäsen, Technology & Operations, Credit Suisse Financial Services; 2002–2004

Talousjohtaja, Technology & Services; Credit Suisse, 2000–2001

Johtaja, IT & Operations, Retailbanking, Credit Suisse, 1997–2000

Eri johtotehtäviä, myynti- ja logistiikka, Credit Suisse Group, 1986–1996

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0



Mariana Burenstam Linder, synt. 1957, Ruotsin kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2005

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

Kauppatieteiden maisteri

Managing partner ja taloudellinen neuvonantaja, Burenstam & Partners

Hallituksen jäsen: Säki Oy, BTS Group Oy, Kontanten Oy ja Burenstam & Partners

Toimitusjohtaja, Ainax Oy, 2004–2006

Johtaja, Private Banking ja Executive Vice President, SEB, 1999–2003

CIO, Tietohallintojohtaja, Trygg-Hansa/SEB, 1995–1999

Toimitusjohtaja, ABB Finacial Consulting, 1991–1995

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 100



Bengt Halse, synt. 1943, Ruotsin kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2004
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Tekniikan tohtori

Linköpingin yliopiston kunniatohtori
Hallituksen jäsen, OMX ABp, Denel (Pty) Ltd, ISD Technologies AB ja muita pienempiä toimeksiantoja

Konsernijohtaja, Saab AB, 1995–2003
Erilaisia tehtäviä Ericsson-konsernissa, 1974–1995

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 12 000



Kalevi Kontinen, synt. 1941, Suomen kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1990, puheenjohtaja 2004–2005
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Tekniikan tohtori

Hallituksen jäsen: Sibelius-Akatemian tukisäätiö
Hallituksen varajäsen: Sibelius-Akatemia

Johtaja ja Principal Fellow, Nokia ja Nokia Siemens Networks 2000–2007
Varatoimitusjohtaja, konsernijohtaja, MeritaNordbanken, 1995–2000
Hallituksen jäsen, Suomen Yhdyspankki Oy, 1984–1995

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 3 000



Olli Riikkala, synt. 1951, Suomen kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2004
Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen

Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA
Hallituksen puheenjohtaja: Helvar Merca Oy, Comptel Oyj, Oriola-KD Oyj ja Palodex Group,
Hallituksen jäsen: Instrumentariumin tiedesäätiö

Vanhempi neuvonantaja, GE Healthcare Information Technologies, 2004–2006
Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan konsernijohtaja, GE Healthcare Information Technologies, 2002–2004
Konsernijohtaja, Instrumentarium, 1997–2003, hallituksen jäsen, 1987–2003
Erilaiset tehtävät Instrumentariumissa vuodesta 1979 alkaen

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 1 000



Anders Eriksson, synt. 1963, Ruotsin kansalainen
Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2006

Diplomi-insinööri

Ohjelmistosuunnittelija, TietoEnator Telecom & Media

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0



Jari Länsivuori, synt. 1949, Suomen kansalainen
Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2006

Paloturvallisuuden esimies
Kiinteistöturvallisuuspäällikkö, TietoEnator Corporation

TietoEnator osakkeita (12.2.2008): 0

Johto



Hannu Syrjälä, synt. 1966, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008

Toimitusjohtaja
Johtoryhmän jäsen

Toimialajohtaja, Life Support Solution Business, GE Healthcare, USA 2003–2008
Toimialajohtaja, Datex-Ohmeda Division/Instrumentarium, Oximetry, Supplies and Accessories Business Area, Suomi 2001–2003
Toimitusjohtaja, Datex-Ohmeda, Australia 1998–2001
Myyntijohtaja, Datex-Ohmeda Division, Suomi 1996–1998
Rahoituspäällikkö, Instrumentarium Corp., Suomi 1993–1996
Rahoitussuunnittelija, Instrumentarium Corp. Suomi 1990–1993

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 2 400
Oikeus merkitä 75 000 osaketta ja oikeus 16 000 osakkeeseen



Åke Plyhm, synt. 1951, Ruotsin kansalainen, ekonomi
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Toimitusjohtajan varamies
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Enator AB, 1995–1999
Toimitusjohtaja, Celsius Industrier AB, 1990–1995
Varatoimitusjohtaja (talous, rahoitus, lakiasiat), Celsius Industrier AB, 1989

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 290
Oikeus merkitä 32 185 osaketta



Carl-Harald Andersson, synt. 1956, Ruotsin kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Forest & Energy -liiketoiminta-alueen johtaja
Johtoryhmän jäsen

Senior Vice President, Telecom & Media, 2002–2005
Johtaja, Wireless R&D Services, TietoEnator, 1999–2002
Johtaja, Enator Teknik AB, 1998–1999
Johtaja, Enator Elektroniksystem AB, 1990–1998
Johtaja, Knight Elektroniksystem AB, 1987–1990
Osastopäällikkö, Knight Industrikonsult AB, 1985–1987
Konsultti, Knight Konsulterande Ingenjörer Gothenburg, 1981–1985

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0
Oikeus merkitä 18 700 osaketta



Ari Karpinen, synt. 1957, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Processing & Network -liiketoiminta-alueen johtaja
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Manufacturing-yksikkö, 2004–2005
Johtaja, Logistics-yksikkö, 2001–2003
Maajohtaja, Suomi, Palvelut, 2000
Johtaja, Posti-yksikkö, 1999–2000
Erilaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1987–1998
Projektipäällikkö, Sähköliikkeiden Oy, 1984–1986

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 600
Oikeus merkitä 28 500 osaketta



Juhani Kaisanlahti, synt. 1948, Suomen kansalainen, filosofian maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Healthcare & Welfare-liiketoiminta-alueen johtaja (va)
Johtoryhmän jäsen

Healthcare & Welfare-liiketoiminta-alueen varajohtaja (operatiivinen toiminta), kesäkuu 2005–elokuu 2007
Johtaja, Public & Healthcare, 2004–2005
Johtaja, Public & Healthcare, 1999–2003
Johtaja, Julkinen hallinto, 1998–1999
Toimitusjohtaja, Kuntapalvelut Oy, 1995–1997
Johtaja, kunnallissektori, Valtion tietokonekeskuksessa (VTKK), 1988–1995
ATK-päällikkö, Kuopion kaupunki, 1982–1987
Suunnittelupäällikkö, Kuopion yliopistollinen sairaala, 1975–1982
Systeemisuunnittelija, Tietotehdas, 1974–1975

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 3 200
Oikeus merkitä 7 000 osaketta



Anja Vainio, synt. 1953, Suomen kansalainen, filosofian maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen johtaja
Johtoryhmän jäsen

Government -liiketoiminta-alueen johtaja, 2005
Johtaja, Public & Healthcare, 2004–2005
Johtaja, Public & Healthcare, 2001–2003
Toimitusjohtaja, Tietokarhu Oy, 1997–2000
Erilaisia johtotehtäviä Valtion tietokonekeskuksessa (VTKK) ja TietoEnatorissa, 1994–1997

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0
Oikeus merkitä 24 200 osaketta



Ari Vanhanen, synt. 1961, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1994

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen johtaja
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Tietokesko Oy, 2001–2003
Johtaja, TietoEnator Energy -liiketoimintayksikkö, 1999–2001
Erilaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1994–1999

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 6 710
Oikeus merkitä 43 100 osaketta



Pekka Viljakainen, synt. 1972, Suomen kansalainen, tekniikan ylioppilas (LTKK)
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2000

Johtaja, Strategic Customer Operations
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Digital Innovations, vuodesta 2004
Toimitusjohtaja, Oy Visual Systems Ltd, 1990–2004

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 649 447
Oikeus merkitä 25 000 osaketta



Håkan Friberg, synt. 1948, Ruotsin kansalainen, humanististen tieteiden kandidaatti
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1993

Henkilöstöjohtaja
Johtoryhmän jäsen

Henkilöstöjohtaja, Enator AB, 1997–1999
Toimitusjohtaja, Unic AB, 1992–1996
Johtaja, KPMG Management Consulting, 1990–1992

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0
Oikeus merkitä 16 400 osaketta



Reeta Kaukiainen, synt. 1964, Suomen kansalainen, valtiotieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2007

Viestinnästä ja sijoittajasuhteista vastaava johtaja
Johtoryhmän jäsen

Viestintäjohtaja, Elcoteq SE, 2004–2007
Sijoittajasuhdepäällikkö, Elcoteq SE, 2000–2004
Viestintäpäällikkö, Viestinnän asiantuntija, Metsä Tissue Oyj, 1998–2000
Tiedottaja, Sisäinen tarkastaja, oy Shell ab, 1989–1998

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 0
Oikeus merkitä 0 osaketta



Jouko Lonka, synt. 1955, Suomen kansalainen, varatuomari
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Lakiasiaintohtaja
Johtoryhmän jäsen

Lakiasiaintohtaja vuodesta 1987
Lakimies, Hewlett Packard, 1986–1987
Lakimies, Suomen Yhdyspankki, 1982–1986

TietoEnatorin osakkeita (12.2.2008): 36 800
Oikeus merkitä 17 450 osaketta

Monica Ek-Lindblom, synt. 1957, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuosina 1989–1994 ja 1996-

Väliaikainen talousjohtaja 18.2.2008 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Seppo Haapalainen, synt. 1961, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1990 alkaen

Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen väliaikainen johtaja 18.2.2008 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Taloudellinen informaatio & Osakkeet ja osakkeenomistajat.

Viiden vuoden luvut

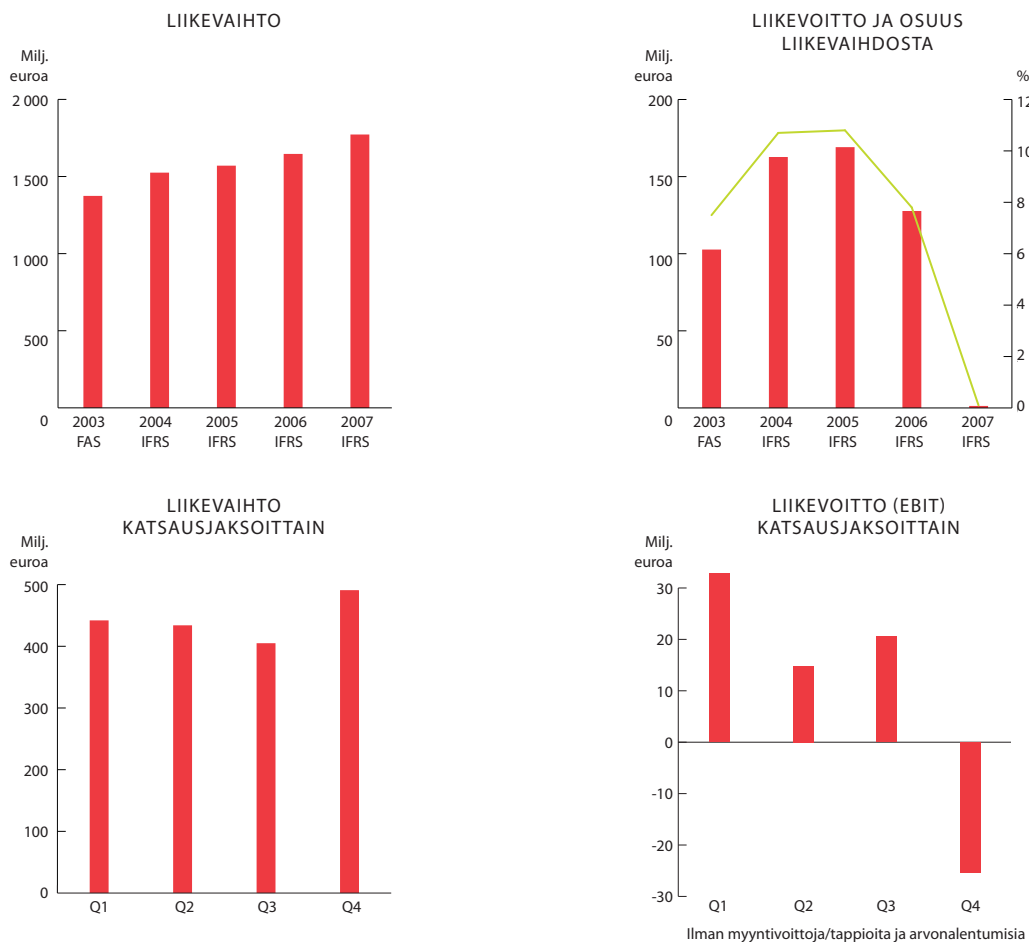
	2007 IFRS	2006 IFRS	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS (1)
		Jatkuvat toiminnot			
Liikevaihto, milj. euroa	1 772,4	1 646,5	1 570,4 ⁽²⁾	1 525,1	1 374,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	1,3	127,7	169,1 ⁽²⁾	162,7	102,7
Liikevoitto, % liikevaihdosta	0,1	7,8	10,8 ⁽²⁾	10,7	7,5
Voitto ennen veroja, milj. euroa	-8,6	124,5	171,2 ⁽²⁾	158,1	100,6
% liikevaihdosta	-0,5	7,6	10,9 ⁽²⁾	10,4	7,3
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 282,7	1 374,7	1 312,0	1 087,7	807,7
Oman pääoman tuotto, % ⁽³⁾	-5,7	15,5	27,3	45,9	14,1
Sijoitetun pääoman tuotto, % ⁽³⁾	7,8	18,7	29,7	32,6	23,1
Omavaraisuusaste, %	40,2	48,4	39,8	48,8	60,8
Gearing, %	34,4	14,9	39,1	6,1	1,4
Investoinnit, milj. euroa	87,7	77,9	267,3 ⁽²⁾	166,4	61,6
% liikevaihdosta	5,0	4,7	17,0 ⁽²⁾	10,9	4,5
Henkilöstö keskimäärin	15 588	14 414	13 213	12 527	11 836

¹⁾ FAS= Suomalainen tilinpäätöskäytäntö

²⁾ Jatkuvat toiminnot

³⁾ Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

Osakekohtaiset tunnusluvut vuosina 2003–2007 sivulla 66.



Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2007	1.1.–31.12.2006
Jatkuvat toiminnot			
Liikevaihto	1	1 772,4	1 646,5
Liiketoiminnan muut tuotot	2	13,3	25,1
Palvelut ja tavarat		276,7	232,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	1 021,3	938,5
Poistot	10, 11	77,0	59,4
Liikearvojen arvonalentumiset	10	40,0	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	369,5	314,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		0,1	0,2
Liikevoitto		1,3	127,7
Nettokorkokulut	7	-7,1	-2,1
Nettokurssitappiot	7	-0,7	-0,6
Muut rahoitustuotot ja -kulut	7	-2,1	-0,5
Voitto ennen veroja		-8,6	124,5
Tuloverot	8	-22,6	-37,2
Jatkuvien toimintojen tilikauden voitto		-31,2	87,3
Luovutetut toiminnot			
Luovutettujen toimintojen tilikauden voitto	31	-	159,7
Tilikauden voitto		-31,2	247,0
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		-32,3	243,9
Jatkuvien toimintojen vähemmistölle		1,1	1,0
Luovutettujen toimintojen vähemmistölle		-	2,1
		-31,2	247,0
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)			
	9		
Laimentamaton		-0,44	3,25
Laimennusvaikutuksella oikaistu		-0,44	3,25
Laimentamaton, jatkuvat toiminnot		-0,44	1,15
Laimentamaton, luovutetut toiminnot		-	2,10
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)			
Laimentamaton		72 941	74 964
Laimennusvaikutuksella oikaistu		72 941	74 998

Tase (IFRS)

Milj. euroa Liite 31.12.2007 31.12.2006

VASTAAVAA

Pitkäaikaiset varat

Liikearvo	10, 14, 15	415,7	448,4
Muut aineettomat hyödykkeet	10	66,4	82,6
Aineelliset hyödykkeet	11	76,8	87,9
Laskennalliset verosaamiset	17	66,4	75,2
Osuudet osakkuusyhtiöissä	12	1,6	2,3
Muut pitkäaikaiset varat	13	1,5	1,4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		628,4	697,8

Lyhytaikaiset varat

Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	560,2	503,0
Verosaamiset		9,9	22,3
Korolliset		11,3	12,7
Rahavarat	19	72,9	138,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä		654,3	676,9

Varat yhteensä 1 282,7 1 374,7

OMA PÄÄOMA JA VELAT

Osakepääoma	20	75,8	75,8
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	39,6	68,8
Kertyneet voittovarot		358,2	477,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		473,6	622,4
Vähemmistöosuus		4,0	4,0
Oma pääoma yhteensä		477,6	626,4

Pitkäaikaiset velat

Rahoitusleasing sopimukset	24, 25	1,4	13,5
Pääomalaina	25	-	0,8
Muut korolliset velat	25	150,5	153,6
Laskennalliset verovelat	17	23,4	20,0
Eläkeveloitteet	22	22,0	46,4
Varaukset	23	35,9	3,4
Muut pitkäaikaiset velat		1,7	3,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä		234,9	240,9

Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	26	461,7	410,6
Verovelat		11,6	19,7
Korolliset velat	25	96,9	77,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		570,2	507,4

Oma pääoma ja velat yhteensä 1 282,7 1 374,7

Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1. – 31.12.2007	1.1. – 31.12.2006
Liiketoiminnan rahavirta			
Liikevoitto		1,3	127,7
Oikaisut liikevoittoon			
Poistot ja arvonalentumiset		117,0	59,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		0,0	-15,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		-0,1	-0,2
Muut oikaisut		3,6	3,5
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-49,5	-71,0
Varastojen muutos		0,3	0,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		57,6	32,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		130,2	136,9
Saadut korot		3,6	7,4
Maksetut korot		-8,1	-9,1
Muut rahoituserät, netto		-0,1	-1,1
Maksetut välittömät verot		-9,9	-24,8
Jatkuvien toimintojen liiketoiminnan rahavirta		115,7	109,3
Luovutettujen toimintojen liiketoiminnan rahavirta		-	3,7
Liiketoiminnan rahavirta		115,7	113,0
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-28,3	-24,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-48,6	-50,6
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit		4,6	30,4
Muut investoinnit ja myynnit		8,0	1,6
Jatkuvien toimintojen investointien rahavirta		-64,3	-43,2
Luovutettujen toimintojen investointien rahavirta		-	-4,2
Investointien rahavirta		-64,3	-47,4
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot ja lahjoitukset		-88,5	-65,8
Omien osakkeiden hankinta		-32,1	-52,3
Uudet rahoitusleasingisopimukset		0,6	0,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-12,7	-9,3
Korollisten velkojen muutos		17,1	41,6
Lainasaamisten muutos		-1,2	-3,0
Muun rahoituksen rahavirta		0,5	-1,3
Jatkuvien toimintojen rahoituksen rahavirta		-116,3	-89,5
Luovutettujen toimintojen rahoituksen rahavirta		-	63,0
Rahoituksen rahavirta		-116,3	-26,5
Rahavarojen muutos			
		-64,9	39,1
Rahavarat kauden alussa		-138,9	-99,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		1,1	0,0
Rahavarat kauden lopussa	19	72,9	138,9
		-64,9	39,1

Segmenttitiedot

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. euroa (ensisijainen segmentti)

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	293	284	3
Telecom & Media	664	542	23
Government, Manufacturing & Retail	183	236	-22
Healthcare & Welfare	141	144	-2
Forest & Energy	178	161	11
Processing & Network	409	374	9
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-96	-95	1
Konserni yhteensä	1 772	1 646	8

Sisäinen myynti liiketoiminta-alueittain, milj. euroa

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	9	8	6
Telecom & Media	12	12	-2
Government, Manufacturing & Retail	11	24	-53
Healthcare & Welfare	10	10	1
Forest & Energy	5	6	-12
Processing & Network	56	57	-3
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-7	-24	-72
Konserni yhteensä	96	95	1

Sisäinen myynti perustuu käypiin hintoihin.

Liikevaihto maittain, milj. euroa (toissijainen segmentti)

	2007	Osuus	Muutos	2006	Osuus	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	%	%
Suomi	802	45	7	751	46	3
Ruotsi	495	28	9	454	28	-3
Saksa	152	9	23	124	8	21
Norja	88	5	8	81	5	4
Iso-Britannia	55	3	15	48	3	48
Italia	31	2	84	17	1	-
Tanska	26	1	-49	51	3	-1
Ranska	24	1	32	18	1	-14
Alankomaat	23	1	-7	25	2	61
Muut	78	4	1	77	5	11
Konserni yhteensä	1 772	100	8	1 646	100	5

Liikevaihto toimialoittain, milj. euroa

	2007	Osuus	Muutos	2006	Osuus	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	%	%
Finanssi	390	22	4	374	23	23
Julkinen sektori	273	15	-7	292	18	4
Tietoliikenne ja media	650	37	26	515	31	-6
Metsäteollisuus	84	5	-4	88	5	-1
Energia	100	6	27	79	5	6
Valmistava teollisuus	99	6	11	89	5	11
Kauppa ja logistiikka	89	5	1	88	5	-9
Muut	87	5	-29	122	7	21
Konserni yhteensä	1 772	100	8	1 646	100	5

Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	%
Banking & Insurance	-53,3	20,1	-365,1
Telecom & Media	53,2	37,5	41,7
Government, Manufacturing & Retail	-6,3	31,2	-120,2
Healthcare & Welfare	-5,2	12,5	-141,5
Forest & Energy	8,7	7,8	11,3
Processing & Network	32,8	39,7	-17,5
Liiketoiminta-alueet	29,9	148,9	-80,0
Konsernitoiminnot sis. muut	-31,5	-24,7	27,2
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	0,0	-
Kertaluonteiset myyntivoitot	2,9	3,5	-17,7
Liikevoitto (EBIT)	1,3	127,7	-99,0

Liikevoitto (EBIT), milj. euroa ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	%
Banking & Insurance	-8,1	20,1	-140,2
Telecom & Media	53,2	38,7	37,4
Government, Manufacturing & Retail	-5,5	18,0	-130,6
Healthcare & Welfare	-6,8	12,5	-154,2
Forest & Energy	8,7	7,8	11,3
Processing & Network	32,8	39,5	-17,1
Liiketoiminta-alueet	74,4	136,7	-45,6
Konsernitoiminnot sis. muut	-31,5	-24,7	27,2
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	0,0	-

Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia	42,9	112,0	-61,7
---	-------------	-------	-------

Liikevoitto (EBIT), %	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	
Banking & Insurance	-18,2	7,1	-25,3
Telecom & Media	8,0	6,9	1,1
Government, Manufacturing & Retail	-3,4	13,2	-16,7
Healthcare & Welfare	-3,7	8,7	-12,3
Forest & Energy	4,9	4,9	0,0
Processing & Network	8,0	10,6	-2,6
Liiketoiminta-alueet	1,7	9,0	-7,4
Liikevoitto (EBIT)	0,1	7,8	-7,7

Liikevoitto (EBIT), % ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	
Banking & Insurance	-2,8	7,1	-9,9
Telecom & Media	8,0	7,2	0,9
Government, Manufacturing & Retail	-3,0	7,6	-10,7
Healthcare & Welfare	-4,8	8,7	-13,5
Forest & Energy	4,9	4,9	0,0
Processing & Network	8,0	10,5	-2,5
Liiketoiminta-alueet	4,2	8,3	-4,1
Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia	2,4	6,8	-4,4

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2007 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 73 958 173.

Kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden määrä nousi vuoden 2007 aikana 61 osakkeella 2002 osakeoptio-ohjelman osake-merkinnöistä johtuen ja laski 1 883 350 osakkeella. Joulukuussa 2006 yhtiön hallitus päätti syyskuussa 2006 hankittujen 1 745 000 oman osakkeen mitätöinnistä. Mitätöinti rekisteröitiin tammikuussa 2007. Kesäkuussa 2007 yhtiön hallitus päätti mitätöidä 138 350 omaa osaketta, jotka oli hankittu kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustinohjelmaan. Muutokset rekisteröidyssä osakemäärässä olivat seuraavat:

		Osakkeet	Rekisteröity osakemäärä
25.1.2007	Mitätöinti	-1 745 000	74 096 462
30.7.2007	Mitätöinti	-138 350	73 958 112
8.8.2007	Osakemerkintä	+61	73 958 173

Vuonna 2007 TietoEnator toteutti yhden omien osakkeiden osto-ohjelman. Elo-syyskuussa yhtiö hankki 1 935 000 omaa osaketta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Yhtiön hallitus päätti joulukuussa näiden osakkeiden mitätöinnistä. Osakkeiden mitätöinti rekisteröitiin tammikuussa 2008. Liikkeeselaskettujen osakkeiden lukumäärä poislukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 661 523 vuoden 2007 lopussa.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidoollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan OMX Nordic Helsingin ja Tukholman Pörssiissä.

Yhtiöllä on yksi osakesarja ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. TietoEnatorin yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com.

Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

31.12.2007 liikkeellä olevien optiotodistuksien ja optio-ohjelmien perusteella osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

	Uudet osakkeet	Merkintäaika	Merkintähinta, euroa
Optio-ohjelma 2002 A/B	1 333 209	–30.6.2009	22,18
Optio-ohjelma 2006 A	460 550	1.3.2009–31.3.2011	28,52
Optio-ohjelma 2006 B	546 800	1.3.2010–31.3.2012	20,29
Yhteensä	2 340 559		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 792 650 optiota vuoden 2006 optio-ohjelmasta. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden jakamisesta vuoden 2008 aikana. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 133 209 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator -konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Sekä vuoden 2002 että vuoden 2006 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

2002 B -optioiden merkintäaika alkoi 1.12.2006. Koska 2002 A ja 2002 B -optioilla on samat ehdot merkintäajan alkamisen jälkeen, optiosarjat yhdistettiin joulukuussa 2006. Optiot merkitään 2002 A/B optioina. 2002 A/B optiot on listattu ainoastaan OMX Nordic Helsingin Pörssiissä.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2007 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 0–30 %:lla verrattuna vuoteen 2006. Koska vuoden 2007 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, ei vuonna 2008 jaeta osakkeita. Kannustusohjelman kolmas jakso on vuosi 2008. Vuoden 2008 palkkioiden jako tehdään vuonna 2009. TietoEnatorin hallitus päättää alkuvuodesta 2008 kolmannen ansaintajakson tulosvaatimuksista.

Vuonna 2007 TietoEnatorin osakekurssi OMX Nordic Helsingin Pörssiissä oli keskimäärin 19,97 euroa eli alhaisempi kuin vuoden 2002 A/B osakeoptio-oikeuksien merkintähinta 22,18 euroa.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2007 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Yhtiön omia osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi.

Heinäkuussa yhtiön hallitus päätti uuden omien osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä. Ohjelmassa oli käytettävissä enintään 80 milj. euroa enintään 3,5 milj. osakkeen ostoon. Yhteensä 1 935 000 omaa osaketta hankittiin elo-syyskuussa 16,60 euron keskihintaan. Yhtiön hallitus keskeytti osto-ohjelman lokakuussa.

Hallitus valtuutettiin myös osakeanteihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään

22.9.2008 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakepääoma voi kasvaa enintään 14 819 292 eurolla. Valtuutuksen tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutusta ei ole käytetty.

Osakkeenomistajat

Vuoden 2007 lopussa yhtiöllä oli 27 071 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 33 % ja ruotsalaisten 17 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 24 360 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 13 % TietoEnatorin osakkeista.

Heinäkuun alussa Deutsche Bank ilmoitti, että sen omistusosuus TietoEnatorista vastasi 5,01 % osakkeista ja äänistä. Myöhemmin heinäkuussa Deutsche Bank ilmoitti, että sen omistusosuus oli laskenut 4,18 %:iin. Lokakuussa Goldman Sachs Group ilmoitti, että sen omistusosuus TietoEnatorista nousi 7 739 534 osakkeeseen, joka vastaa 10,46 % osakkeista ja äänistä.

Hallitus ja väliaikainen toimitusjohtaja omistivat yhteensä 0,08 % osakkeista ja äänistä vuoden 2007 lopussa. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,21 %:iin.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

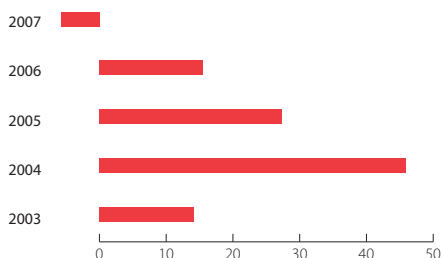
Kurssekehitys ja vaihto

Vuoden 2007 aikana TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 6 192,2 milj. eurolla (310 031 655 osaketta) Helsingissä ja 10 732,6 milj. kruunulla (57 572 330 osaketta) Tukholmassa. Vaihdettujen osakkeiden määrä vastasi 504 % vuoden aikana keskimäärin liikkeeseenlasketuista osakkeista.

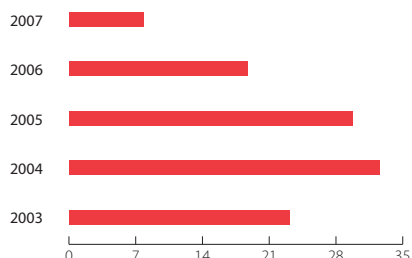
OMX Nordic Helsingin Pörssissä osakkeen keskimääräinen kurssi oli 19,97 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 15,36 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 25,20 euroa ja alin 13,70 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 136,0 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi laski vuoden aikana 37,2 % Helsingissä ja 35,8 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsinki yleisindeksi nousi 20,5 % ja OMX Helsinki Cap indeksi 3,8 %. OMX Stockholm yleisindeksi laski 6,0 % vuonna 2007.

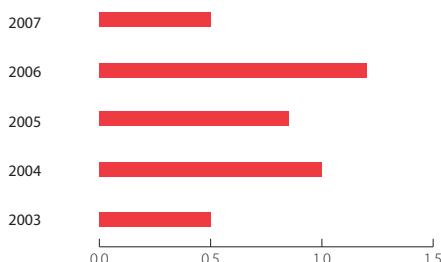
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



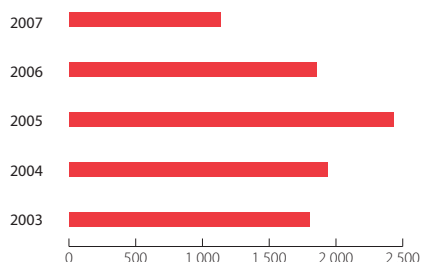
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MILJ. EUROA



	2007	2006	2005	2004	2003
	IFRS	IFRS	IFRS	IFRS	FAS

OSAKETIETOA

Osakepääoman kehitys

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 841 523	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakkeiden lukumäärä	73 958 173	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	73 958 173	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	72 941 089	74 963 658	78 063 022	81 977 804	82 886 444

Osakekohtaisia tunnuslukuja

Voitto/osake, EUR					
Laimentamaton	-0,44	3,25	1,75	2,71	0,79
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,44	3,25	1,75	2,71	
Voitto/osake, EUR ⁽¹⁾					
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	8,51	6,60	6,49	5,74

¹⁾ Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

Kurssekehitys ja vaihto

OMX Nordic Helsingin Pörssi

Ylin vaihtokurssi, euroa	25,20	32,88	31,16	27,70	24,55
Alin vaihtokurssi, euroa	13,70	17,48	22,30	19,90	11,5
Tilikauden keskipörssi, euroa	19,97	23,98	26,02	23,58	16,91
Pörssivaihto, kpl	310 031 655	217 734 156	149 733 710	127 507 163	104 692 989
Pörssivaihto, %	425,0	290,5	191,8	155,5	126,3

OMX Nordic Tukholman Pörssi

Ylin vaihtokurssi, kruunua	231,00	307,00	292,00	254,00	220
Alin vaihtokurssi, kruunua	128,25	160,50	202,00	184,00	107
Tilikauden keskipörssi, kruunua	186,42	218,30	241,20	216,71	153,58
Pörssivaihto, kpl	57 572 330	41 054 225	26 454 896	11 205 872	15 257 580
Pörssivaihto, %	78,9	54,8	33,9	13,7	18,4

Markkina-arvo, milj. euroa	1 136,0	1 853,6	2 429,2	1 939,5	1 798,6
----------------------------	----------------	---------	---------	---------	---------

Osingonjako

Osingonjako, 1 000 euroa	35 831	88 316	64 464	78 742	41 443
Osinko, nimellinen, euroa	0,50	1,20	0,85	1,00	0,5
Ylimääräinen osingonjako maksettu 2004, 1 000 euroa				39 371	
Osinko, nimellinen, euroa				0,50	
Osinko, % tuloksesta	-113,6	36,9	48,6	47,0	63,3

Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja

OMX Nordic Helsingin Pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	-35	8	18	9	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,3	4,9	2,8	6,4	2,3

OMX Nordic Tukholman Pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	-35	8	17	9	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,3	4,8	2,8	6,5	2,3

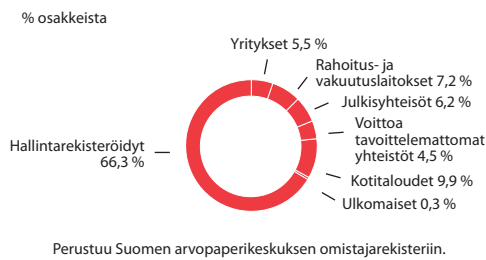
Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2007

	Osakkeet	%
1 Didner & Gerge Aktiefond	2 335 000	3,2 %
2 TietoEnator	2 296 650	3,1 %
3 Swedbank Robur rahastot	1 723 282	2,3 %
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 576 450	2,1 %
5 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 298 000	1,8 %
6 OP rahastot	1 272 754	1,7 %
7 ABN Amro -rahastot	1 083 804	1,5 %
8 Danske-rahastot	1 044 800	1,4 %
9 Valtion eläkerahasto	800 000	1,1 %
10 Nordea-rahastot	680 396	0,9 %
Muut hallintarekisteröidyt	44 295 193	59,9 %
Muut	15 551 844	21,0 %
Yhteensä	73 958 173	100,0 %

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin. TietoEnatorin omistamat osakkeet sisältävät toukokuussa 2006 kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustinojelmahan hankitut 361 650 osaketta sekä kolmannen neljänneksen aikana hankitut 1 935 000 omaa osaketta.

Lokakuussa Goldman Sachs Group, Inc. ilmoitti, että sen omistusosuus TietoEnator Oyj:stä oli noussut 7 739 534 osakkeeseen, mikä vastaa 10,46 % yhtiön osakepääomasta ja äänivallasta.

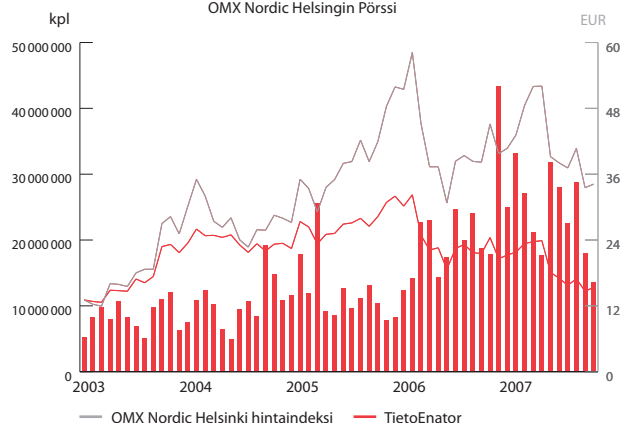
OSAKKEENOMISTAJAT, SEKTORIJAKAUMA 31.12.2007



TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia

OMX Nordic Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Nordic Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin pörssi	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholman pörssi	TIEN.SS
ISIN-koodi	FI0009000277

OSAKEKURSSIN JA VAHDON KEHITYS, HELSINKI



Omistusmääräjakauma 31.12.2007

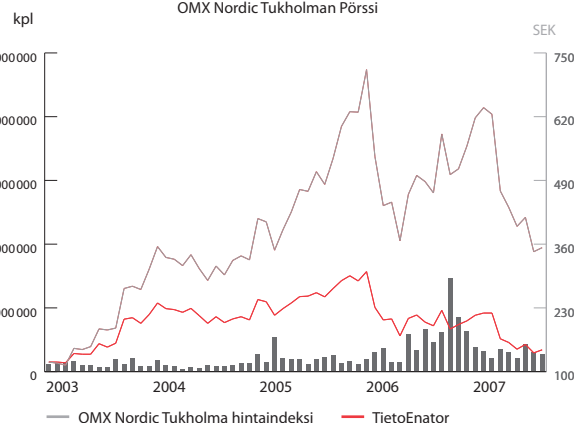
Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	Kpl	%	Kpl	%
1–100	4 513	36,1	274 160	0,4
101–500	4 705	37,6	1 282 085	1,7
501–1 000	1 465	11,7	1 139 502	1,5
1 001–5 000	1 491	11,9	3 261 646	4,4
5 001–10 000	164	1,3	1 198 861	1,6
10 001–50 000	105	0,8	2 236 261	3,0
50 001–100 000	25	0,2	1 746 021	2,4
100 001–500 000	27	0,2	5 329 899	7,2
500 001–999 999 999 999	12	0,1	57 470 578	77,7
Yhteistilillä			19 160	0,0
Total	12 507	100,0	73 958 173	100,0
Hallintarekisteröidyt	17		49 033 871	66,3

Perustuu Suomen arvopaperikeskuksen omistajarekisteriin.

Osakepääoman muutokset

	Osakkeet	Osakepääoma, (1 osake = 1 ääni) EUR
Yhteensä 31.12.2004	82 886 444	82 886 444
Omien osakkeiden mitätöinti, 7.4.2005	4 144 322	4 144 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	1 200	1 200
Yhteensä 31.12.2005	78 743 322	78 743 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750	750
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 5.4.2006	50	50
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	2 903 860	2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	1 200	1 200
Yhteensä 31.12.2006	75 841 462	75 841 462
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	1 745 000	0
Omien osakkeiden mitätöinti, 26.6.2007, rekisteröity 30.7.2007	138 350	0
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 8.8.2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, 20.12.2007, rekisteröity 9.1.2008	1 935 000	0
Yhteensä 9.1.2008	72 023 173	75 841 523

OSAKEKURSSIN JA VAHDON KEHITYS, TUKHOLMA



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 27.3.2008 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6–8, Espoo.

Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on rekisteröity Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon maanantaina 17.3.2008 ja ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään torstaina 20.3.2008 klo 16.00.

Rekisteröityminen osakasluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy: hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osakasluetteloon 17.3.2008 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 20.3.2008 klo 16.00 mennessä joko:

- > internetissä www.tietoenator.com/agm
- > sähköpostitse agm@tietoenator.com
- > puhelimitse 09 8626 2203
- > telefaksitse 02060 20232 tai
- > kirjeitse TietoEnator, Legal/AGM, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus

Valtuutuksen, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 20.3.2008 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2007 jaetaan osinkoa 0,50 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 1.4.2008 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 15.4.2008 alkaen.

Osakkeenomistajan aikataulu 2008

- > 6.2. Neljäs vuosineljännes ja Tilinpäätöstiedote 2007
- > vko 7 Tilinpäätös 2007, Vuosikatsaus 2007 (pdf)
- > 5.3. Tilinpäätös 2007, Vuosikatsaus 2007 (painettu)
- > 17.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- > 27.3. Yhtiökokous
- > 1.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- > 15.4. Osingonmaksu
- > 24.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2008
- > 18.7. Toinen vuosineljännes, 2008
- > 28.10. Kolmas vuosineljännes, 2008

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com.

Vuosikatsaus 2007 ja Tilinpäätös 2007 -julkaisujen tilaukset:

- > Sähköposti tereports@121.fi
- > puh. 09 862 6000 tai fax 09 862 63091
- > puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

Vuosikooste TietoEnatorin vuonna 2007 julkaisemista pörssitiedotteista ja -ilmoituksista on luettavissa yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.fi/Tiedotteet.

Sijoittajasuhteet

Reeta Kaukiainen, viestintä ja sijoittajasuhteet
 puh. 09 862 63276, 050 5220924
 fax 09 862 63091
reeta.kaukiainen@tietoenator.com

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet
 puh. 09 862 63113, 040 580 3521
 fax 09 862 63091
paula.liimatta@tietoenator.com

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset
 puh. 09 862 62202, 040 556 1281
 fax 09 862 63091
sirpa.salo@tietoenator.com

TietoEnatoria seuraavat analytiikot

Tiedot TietoEnatoria seuraavista analytiikoista löytyvät yhtiön internet-sivuilla, www.tietoenator.com.

Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin internet-sivuilta: www.tietoenator.com

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1,
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

info@tietoenator.com
www.tietoenator.com
Y-tunnus: 0101138-5
Kotipaikka: Espoo

Banking & Insurance

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Iso-Britannia, Latvia,
Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska, Ukraina, Venäjä ja Viro

Forest & Energy

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09-862 6000
fax 09-8626 0590

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Indonesia, Iso-Britannia, Itävalta, Kanada,
Kiina, Malesia, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Suomi ja USA

Telecom & Media

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja, Ranska,
Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta ja Viro

Processing & Network

Aku Korhosen tie 2–4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72 010
fax 020 72 69400

Toimipaikat: Iso-Britannia, Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi,
Saksa, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta, Venäjä ja Viro

Healthcare & Welfare

Tietotie 6, PL 60
02131 ESPOO
puh. 02072 010
fax 02072 52585

Toimipaikat: Alankomaat, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi ja Tanska

Digital Innovations

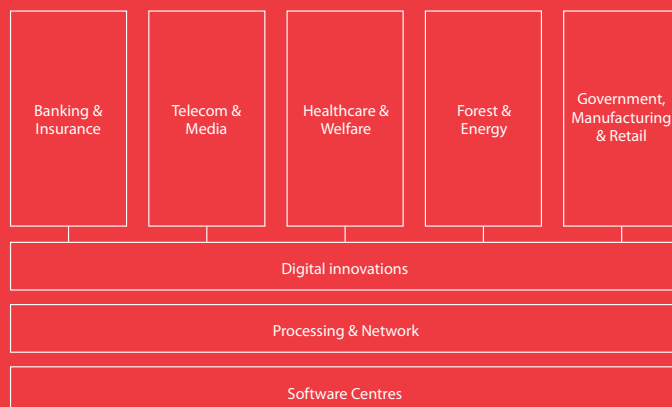
Aku Korhosen tie 2–4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 720 10
fax 020 72 669 66

Toimipaikat: Alankomaat, Iso-Britannia, Itävalta, Norja, Ruotsi, Saksa,
Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta ja Venäjä

Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403
02101 Espoo
puh. 02072 010
fax 09 464 803

Toimipaikat: Latvia, Liettua, Suomi, Tanska, Venäjä ja Viro





TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

TietoEnator 

Tilinpäätös 2007.



Sisältö

TietoEnator lyhyesti > **1**

Tunnusluvut > **2**

Hallituksen toimintakertomus > **3**

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut > **9**

Konsernin tilinpäätös

Tuloslaskelma > **10**

Tase > **12**

Kassavirtalaskelma > **14**

Oman pääoman muutokset > **15**

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot > **16**

Rahoitusriskien hallinta > **47**

Tytäryhtiöosakkeet > **49**

Tunnuslukujen laskentakaavat > **51**

Emoyhtiön tilinpäätös

Tuloslaskelma > **52**

Tase > **53**

Kassavirtalaskelma > **54**

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot > **55**

Osakkeet ja osakkeenomistajat > **64**

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä > **68**

Tilintarkastuskertomus > **69**

Tietoja osakkeenomistajille > **70**

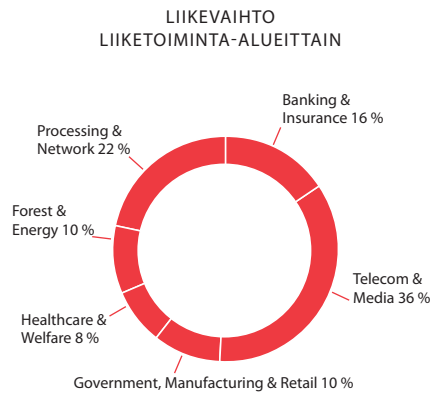
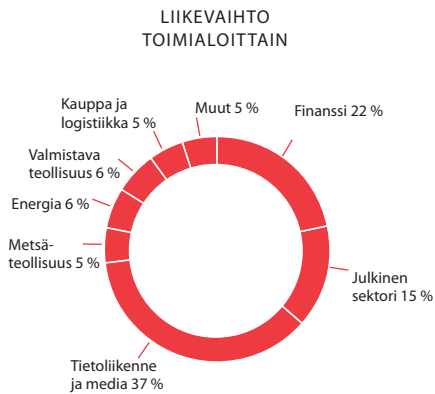
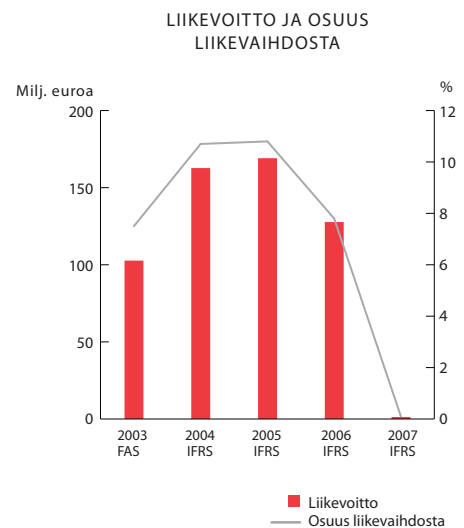
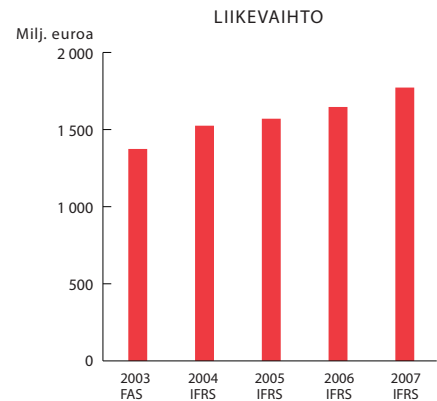
Yhteystietoja > **71**

TietoEnator.

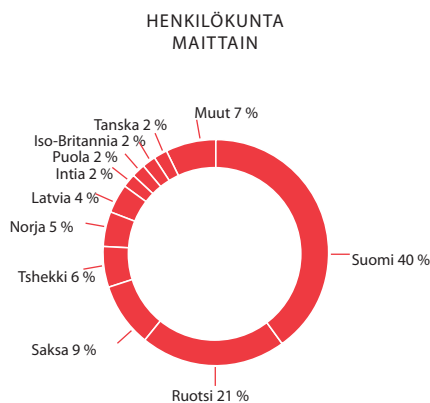
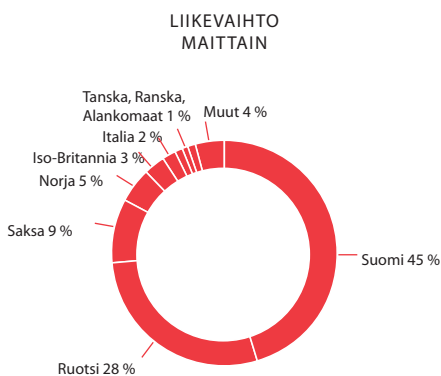
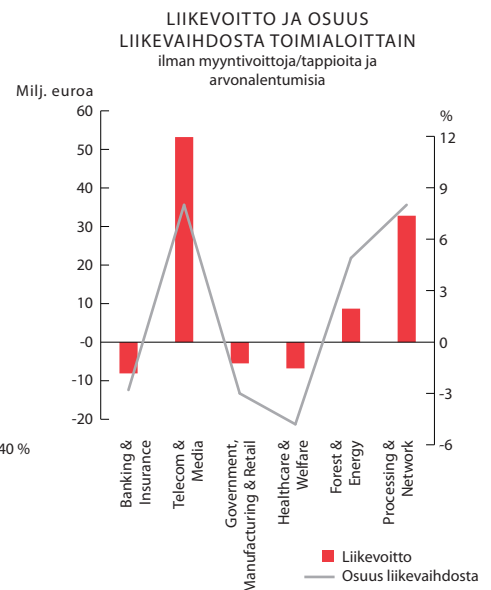
- > TietoEnator on IT-alan palveluyritys, joka konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa.
- > Yhtiöllä on johtava asema kokonaisvaltaisten tietotekniikkapalveluiden toimittajana kotimarkkinoillaan Pohjoismaissa ja Itämeren alueella. Kansainvälisillä markkinoilla yhtiö toimii valituilla osaamisalueilla tavoitteenaan vahvistaa johtavaa asemansa tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen kumppanina ja hyvää markkina-asemaansa metsäteollisuudessa sekä öljy- ja kaasuteollisuudessa.
- > Yhtiön johtava asema perustuu asiakasläheisyyteen, asiakastoimialojen tuntemukseen sekä vahvaan kokemukseen suurten tietotekniikka- ja liiketoimintamuutosten hallinnasta.
- > TietoEnator toimii yhteistyössä useiden maailman johtavien yritysten kanssa ja kasvaa yhdessä niiden kanssa missä päin maailmaa nämä yritykset toimivatkin.

Tunnusluvut

	2007	2006
Liikevaihto, milj. euroa	1 772,4	1 646,5
Liikevoitto ennen liikearvon arvonalentumisia ja kerta- luonteisia myyntivoittoja ja -tappioita, milj. euroa	42,9	112,0
Osuus liikevaihdosta, %	2,4	6,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	1,3	127,7
Osuus liikevaihdosta, %	0,1	7,8
Voitto ennen veroja, milj. euroa	-8,6	124,5
Voitto/osake, euroa	-0,44	1,15
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	8,51
Osinko/osake, euroa	0,50	1,20
Investoinnit, milj. euroa	87,7	77,9
Oman pääoman tuotto, %	-5,7	15,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	7,8	18,7
Gearing, %	34,4	14,9
Omavaraisuusaste, %	40,2	48,4
Henkilöstö keskimäärin	15 588	14 414
Henkilöstö 31.12.	16 324	14 597



Osuus liiketoiminta-alueiden yhteenlasketusta liikevaihdosta. Konsernin sisäisiä eliminointeja ei ole otettu huomioon.



Hallituksen toimintakertomus

Uudistettu strategia ja kannattavuuden kehittämisohjelma

TietoEnatorin hallitus hyväksyi lokakuussa 2007 yhtiön uudistetun strategian, joka tähtää yhtiön kannattavuuden parantamiseen ja kestävä perustan varmistamiseen tulevaisuuden kasvulle. Uusi strategia sisältää erillisen maailmanlaajuisen ja alueellisen strategian, toistettavien ratkaisujen liiketoiminnan uudelleenaseoinnin ja kannattavuuden kehittämisohjelman.

TietoEnator on päättänyt nopeuttaa Profit 2007 -ohjelmaansa ja laajentaa sitä kannattavuuden kehittämisohjelmaksi, joka kattaa kaikki TietoEnatorin liiketoiminta-alueet, asiakastoimialoista riippumattomat alueet sekä konsernitoiminnot. Nämä kaikki ovat sitoutuneet tarkkoihin tavoitteisiin ja toimenpiteisiin sekä suunnitelman tiukkaan toteutusaikatauluun.

Toimenpiteiden odotetaan parantavan TietoEnatorin kannattavuutta merkittävästi. TietoEnator arvioi, että ohjelman avulla saavutetaan yli 100 milj. euron vuotuiset kustannussäästöt vuoden 2009 lopusta alkaen. Ohjelman tulosten odotetaan toteutuvan yli 50-prosenttisesti vuoden 2008 lopusta alkaen ja täysimääräisesti vuoden 2009 lopussa.

Ohjelmaan liittyen TietoEnator kirjaa yhteensä noin 160 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, varauksia ja arvonalentumisia, joista noin 100 milj. euroa vaikuttaa yhtiön kassavirtaan. Näistä kertaluonteisista eristä 104,7 milj. euroa kirjattiin vuonna 2007. Loput kuluista kirjataan vuosina 2008 ja 2009.

Markkinat

Markkinatilanne jatkui myönteisenä vuonna 2007. Tietotekniikkapalvelujen pohjoismaiset markkinat kasvoivat 6–7 %. Asiakkaat investoivat tietotekniikkaratkaisuihin, jotka auttavat niitä luomaan uusia palveluja ja parantamaan tulostaan. Tämä oli yksi tärkeimmistä kasvun vetureista. Useimmilla alueilla hinnat olivat samalla tai hieman korkeammalla tasolla kuin vuotta aiemmin. Hintapaine jatkuu tietyillä alueilla, kuten infrastruktuuripalveluissa. Tämä on yhdessä kasvavien henkilöstökustannusten kanssa aiheuttanut painetta katteisiin. Tavanomaisten vuotuisten palkankorotusten lisäksi henkilöstön korkea vaihtuvuus lisäsi henkilöstökustannuksia.

Pankki, vakuutus

Finanssipalvelusektorilla kysyntä on yleisesti vahvaa, mutta erällä alueilla kilpailu on erittäin kovaa. Hintapaineet jatkuvat, mikä johtuu osittain matalan kustannustason maista, kuten esimerkiksi Intiasta ja Itä-Euroopan maista tulevasta kilpailusta. Säädösmuutokset EU:ssa luovat uutta kysyntää maksuliikenne- ja pääomamarkkinoiden alueella. Pankkisektorin asiakkaat suhtautuvat aiempaa varovaisemmin tulevaan taloudelliseen kehitykseen ja sen vaikutuksiin tietotekniikkainvestoinneissa. Subprime-lainoja koskeva kriisi ei ole vaikuttanut TietoEnatorin palvelujen kysyntään merkittävästi.

Tietoliikenne, media

Tietoliikenne- ja mediasektorilla yleinen markkinatilanne on hyvä, ja TietoEnatorin tulevaisuuden kasvunäkymät ovat myönteiset. Teknologioiden yhä nopeutuva yhdentymisen tietoliikennesektorilla lisää tietotekniikkapalvelujen kysyntää. Operaattorit etsivät myös uusia tietotekniikkaratkaisuja parantaakseen kilpailukyky-

ään. Tuotekehitysmarkkinoilla on käynnissä uudelleenjärjestelyjä asiakkaiden kasvattaessa resurssiaan suotuisan kustannustason maissa. Tuotekehitysvastuita ulkoistetaan vahvoille kumppaneille jatkuvuuden takaamiseksi, ja yhä suurempi osa tuotekehitystoiminnasta on siirtymässä matalan kustannustason maihin kustannustehokkuuden ja uusien markkinoiden merkityksen vuoksi.

Julkinen hallinto, valmistava teollisuus, kauppa ja logistiikka

Kysyntä on yleisesti vakaata kaikilla alueilla asiakkaiden pyrkimällä kehittämään toimintaansa ja tuottavuuttaan. Suomen julkisella sektorilla kysyntä on hyvällä tasolla. Julkisen sektorin asiakkaat ovat käynnistämässä useita laajoja kehityshankkeita tulevina vuosina. Teknisen tietotekniikkakonsultoinnin hankinnan uusi puitesopimus aiheuttaa kuitenkin selvää hintapainetta. Uuden toimintamallin on ottanut käyttöön valtion yhteishankintayhtiö Hansel Oy. Myönteisen kehityksen odotetaan jatkuvan teollisuudessa. Kaupan alueella asiakkaat pyrkivät kehittämään tietojärjestelmiä, jotka tarjoavat uusia tapoja hallita asiakkaitten tarpeita ja ostotottumusten muutoksia ostokanavien määrän lisääntyessä.

Terveystieteet, hyvinvointi

Terveystieteiden tietotekniikan standardisoinnin ja kansallisten tietotekniikan harmonisointipyrkimysten ansiosta kysyntä on hyvällä tasolla Suomen terveystietomarkkinoilla. Kilpailu markkinoilla on kuitenkin kovaa. Ruotsissa ja Norjassa markkinat ovat hajanaiset ja kehittyvät hitaasti. Useat hankkeet ovat lykkäytyneet ja supistuneet. Terveystietotoimialan palveluntarjoajien yleinen taloudellinen tilanne on heikko, minkä vuoksi markkinat ovat erittäin haasteelliset. Keski-Euroopan markkinoilla suurilla yrityksillä on määrävävä asema. Pohjoismaisilla hyvinvointimarkkinoilla vallitsee selkeä kasvusuuntaus, ja asiakkaat odottavat palvelujen sähköistämisen seuraavaa vaihetta.

Metsäteollisuus, energia

Metsäteollisuudessa tietojärjestelmien ja infrastruktuurin harmonisointiin tähtävien investointien kysyntä on vakaata. Pohjoismaissa asiakkaat järjestävät toimintaansa uudelleen ja sulkevat ylimääräistä kapasiteettia, mutta toisaalta haluavat laajentaa kapasiteettiaan Aasiassa ja Venäjällä. Kysyntä on vakaata Pohjois-Amerikassa ja erittäin aktiivista Etelä-Amerikassa ja Aasiassa.

Energiasektorilla markkinatilanne on edelleen myönteinen sekä öljy- ja kaasuteollisuudessa että sähkötoimialalla. Kasvatavat panostukset uusien öljykenttien etsintään ja nykyisten varojen hyödyntämiseen sekä energian kasvava kysyntä ja energiayhtiöiden hyvä taloudellinen tilanne varmistavat tietotekniikka-investoinnit myös tulevina vuosina. Erällä alueilla on puutetta kokeneesta henkilöstöstä.

ICT-käyttöpalvelujen hallinta

Infrastruktuurin ulkoistuspalvelujen markkinat kehittyvät hyvin ja TietoEnator saa jatkuvasti tarjouspyyntöjä keskikokoisista ulkoistushankkeista. Asiakkaat etsivät entistä joustavampia ratkaisuja ja haluavat laajoja, koko liiketoimintaprosessin kattavia palvelusopimuksia. Perinteisiin infrastruktuuripalveluihin kohdistuu jatkuvaa hintapainetta.

KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET 2007

Yhtiö, maa	Osuus osakkeista, %	Liiketoiminta	Liikevaihto	Henkilö-määrä	Päivä-määrä	Liiketoiminta-alue
YRITYSOSTOT / OSAKKEIDEN OSTOT						
Abaris AB, Ruotsi	100	Tietotekniikkapalvelut pääomamarkkinoille	arvio vuonna 2007 10 milj. euroa	86	Tammik. 2007	B&I
Provisio AB, Ruotsi	100	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	arvio vuonna 2006 1,2 milj. euroa	7	Helmik. 2007	H&W
Fortuna Technologies Pvt. Ltd., Intia	100	Tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle	arvio vuodelle 2008 11 milj. euroa	300	Lokak. 2007	T&M
ULKOISTUKSET / LIIKETOIMINNAN OSTOT (orgaanista kasvua)						
ÅF, Ruotsi		IT-infrastruktuuripalvelut	12,4 milj. euroa kolmena vuonna	20	Helmik. 2007	P&N
Ericsson IP-suunnittelukeskus, Tanska		Tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle	arvio vuonna 2007 10 milj. euroa	86	Helmik. 2007	T&M
Nokia Siemens Networks, Suomi		Tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle	ei julkistettu	230	Heinäk. 2007	T&M
Apoteket, Ruotsi		IT-infrastruktuuripalvelut ja tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	57 milj. euroa neljänä vuonna	-	Kesäk. 2007	P&N, H&W, DI
YRITYSMYYNIT						
TietoEnator Libraries Oy, Suomi	51	Kirjastojärjestelmät Suomessa	2,4 milj. euroa vuonna 2006	29	Huhtik. 2007	H&W
TietoEnator GM&R AB, Ruotsi	100	Tietotekniikkapalvelut kauppa- ja logistiikkatoimialoille	ei julkistettu	23	Syysk. 2007	GMR
Jälleenvakuutus- ja leasingliiketoiminnot, Saksa		Tietotekniikkapalvelut finanssitoimialalle	3 milj. euroa vuonna 2006	20	Marrask. 2007	B&I
Opetushallinnon liiketoiminta, Suomi		Opetushallinnon tietotekniikkaratkaisut Suomessa	ei julkistettu	-	Tammik. 2008	H&W

B&I = Banking & Insurance, T&M = Telecom & Media, GMR = Government, Manufacturing & Retail
H&W = Healthcare & Welfare, F&E = Forest & Energy, P&N = Processing & Network, DI = Digital Innovations

Muutokset konsernin rakenteessa ja uudet merkittävät ulkoistus sopimukset

Suurimmat muutokset konsernirakenteessa tapahtuivat tietoliikennesektorilla. Lokakuussa TietoEnator osti intialaisen Fortuna Technologies Pvt. Ltd:n. Yrityksen henkilömäärä on noin 300, ja se tarjoaa tuotekehityspalveluja sekä kehittää valmiita ohjelmistoratkaisuja suurille eurooppalaisille ja aasialaisille 3G-matkapuhelinten valmistajille. Kaupan odotetaan kasvattavan TietoEnatorin vuoden 2008 liikevaihtoa noin 11 milj. euroa.

Tammikuussa TietoEnator sopi ruotsalaisen Abaris AB:n oston. Yritys on erikoistunut arvopaperikaupankäynnin ratkaisuihin, ja sen palveluksessa on 86 henkilöä Ruotsissa, Suomessa ja Norjassa. Yhtiön liikevaihto oli noin 10 milj. euroa vuonna 2007.

Helmikuussa TietoEnatorin vastuulle siirtyi Tanskan Århusissa sijaitseva Ericssonin suunnittelukeskus, jonka henkilömäärä on 86. Suunnittelukeskus toimittaa Ericssonin tuotteissa käytettäviä IP-ohjelmistojen rakenneosia. Yhtiön vuoden 2007 liikevaihdoksi arvioidaan 10 milj. euroa.

Kesäkuussa TietoEnator sopi lisäyhteistyöstä Nokia Siemens Networksin kanssa. TietoEnatoriin siirtyi osia Nokia Siemens Networksin mobiiliverkkojen Suomen tuotekehitystoiminnoista, ja TietoEnator otti hoitaakseen osan Nokia Siemens Networksin tuotevalikoiman tuotekehityksestä. Noin 230 työntekijää siirtyi TietoEnatorin Telecom & Media -liiketoiminta-alueen palvelukseen heinäkuun alussa.

Helmikuussa TietoEnator osti ruotsalaisen Provisio AB:n. Yritys on erikoistunut leikkaussalien tietojärjestelmiin, ja sillä on seitsemän työntekijää Lundissa.

Tammikuussa TietoEnator ja ruotsalainen tekninen konsultointiyritys ÅF Group sopivat, että TietoEnator ottaa vastuulleen ÅF Groupin sisäiset tietotekniikkatoiminnot. Noin 20 henkilöä siirtyi TietoEnatorin Processing & Network -liiketoiminta-alueelle. Sopimus on kolmivuotinen, ja sen arvoksi on arvioitu noin 12 milj. euroa.

Kesäkuussa Ruotsin valtion omistama Apoteket AB -ketju valitsi TietoEnatorin ICT-infrastruktuuri-, sovellusintegraatio-, sovellushallinta- ja työasemapalvelujensa uudeksi toimittajaksi. Sopimus käsittää useita osia, joiden keskimääräinen kesto on lähes neljä vuotta. TietoEnatorin arvion mukaan tilauksen kokonaisarvo on noin 57 milj. euroa. Sopimukseen sisältyy lisäksi optioita niiden jatkamisesta 1–2 vuodelle. Sopimusten liikevaihto jakautuu Processing & Networks, Healthcare & Welfare ja Digital Innovations -liiketoiminta-alueiden kesken.

Heinäkuussa TietoEnator julkisti suunnitelmansa perustaa uuden globaalien hankinnan toimipisteen Valko-Venäjälle vuoden 2007 syksyllä. Toimipiste perustettiin yhdessä paikallisen kumppanin kanssa, ja TietoEnatorilla on enemmistö yhtiöstä. Uuden toimipisteen perustaminen ei vaikuttanut merkittävästi TietoEnatorin taloudelliseen tulokseen vuonna 2007. Neljännessä neljänneksellä TietoEnator päätti perustaa tietoliikennealan tuotekehitysyksikön Chengduun, Kiinaan.

TietoEnator toteutti useita pienempiä liiketoimintamyynnejä vuoden aikana. Helmikuussa TietoEnator myi vähemmistö-osuutensa italialaisesta S.E.S.A. Spasta ja huhtikuussa osuutensa TietoEnator Libraries Oy:stä AXIELL bibliotek AB:lle. Syyskuussa TietoEnator päätti myydä ruotsalaisen TietoEnator GM&R AB:n, jonka henkilömäärä on 23. Lokakuussa TietoEnator sopi Saksan jälleenvakuutus- ja leasingtoimintojen myymisestä kyseisten liiketoimintojen toimivalle johdolle ns. management buyout -järjestelyinä, ja joulukuussa TietoEnator päätti myydä opetushallinnon liiketoimintansa Suomessa Nextime Solutions Oy:lle.

Uudet pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet

TietoEnatorin hallitus päätti heinäkuussa 2007 uusista pitkän tähtäimen taloudellisista tavoitteista. Uudet tavoitteet ovat:

- > Kasvaa organisaation nopeammin kuin yhtiön keskeiset markkinat. Kasvustrategiaa tuetaan myös yritysostoilla.
- > Liikevoitto (EBIT) yli 10 % liikevaihdosta.

Pääomarakenteeseen ja osingonmaksuun liittyviä tavoitteita ei muutettu:

- > Pitkän tähtäimen gearing-tavoite 40 %.
- > Osingonmaksu noin 50 % tilikauden tuloksesta mukaan lukien kertaluonteiset erät. Vuotuinen osingonmaksu riippuu kuitenkin taloudellisesta tilanteesta ja yhtiön investointitarpeista.

Liikevaihto

Jatkuvien toimintojen liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 1 772,4 (1 646,5) milj. euroa. Orgaaninen kasvu oli 9 %.

Kasvu oli voimakkainta Telecom & Media -liiketoiminta-alueella hyvän markkinatilanteen ja vuonna 2007 solmittujen useiden uusien suurehkojen sopimusten ansiosta. Liiketoiminta-alue myös vahvisti asemaansa avainasiakkaitensa keskuudessa. Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 22 %, mikä johtui pääasiassa julkisen sektorin liiketoiminnan myynnistä Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa vuonna 2006. Energiasektorin myönteinen markkinatilanne oli suurin syy Forest & Energy -liiketoiminta-alueen vahvaan kasvuun.

TietoEnatorin koko vuoden kasvu oli Ruotsissa 9 %, Suomessa 7 % ja Norjassa 8 %. Saksan liikevaihtoa kasvattivat ennen kaikkea uudet ulkoistussopimukset, ja liikevaihto kasvoi 23 %. Tanskassa liikevaihto laski 49 %, mikä johtui lähinnä julkisen sektorin liiketoiminnan myynnistä lokakuussa 2006. Isossa-Britanniassa kasvu oli vahvaa, 15 %.

Tietoliikenne- ja mediatoimiala kasvoi voimakkaasti, ja sen osuus konsernin liikevaihdosta nousi 37 %:iin (31). Pankki- ja vakuutussektorin osuus liikevaihdosta oli 22 % (23). Julkisen sektorin osuus laski 15 %:iin (18). Metsäsektorin osuus oli 5 % (5) ja energiasektorin 6 % (5).

Kauden lopussa tilauskanta oli 1 058,1 milj. euroa (1 244,7). Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Eräät suuret, nykyisten asiakkaiden kanssa solmitut sopimukset ovat päättyneet, ja osa näistä on uudelleen neuvoteltavana. Processing & Network -liiketoiminta-alueen osuus tilauskannasta on 33 %. Vuoden 2008 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 61 % (51).

Kannattavuus

Jatkuvien toimintojen liikevoitto oli 1,3 (127,7) milj. euroa. Netto-myyntitappiot olivat 1,6 (voitot 15,7) milj. euroa. Ilman myyntitappioita ja -voittoja liikevoitto oli 2,9 (112,0) milj. euroa eli 0,2 % (6,8) liikevaihdosta.

Liikevoitto oli alhaisempi kuin edellisellä vuonna. Liikevoittoa raskasivat useat tappiolliset toimitusprojektit sekä tuotepohjaisen

ratkaisuliiketoiminnan haasteet etenkin Banking & Insurance ja Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueilla. Tämän lisäksi kannattavuuteen vaikuttivat kielteisesti korkeat henkilöstö- ja alihankintakustannukset sekä hintapaine.

Lokakuussa TietoEnator päätti käynnistää nopeutetun kannattavuuden kehittämissuunnitelman. Kehittämissuunnitelmaan liittyen TietoEnator kirjasi 104,7 milj. euron suuruiset kertaerät vuonna 2007. Voimakkaimmin nämä kertaluonteiset erät vaikuttivat Banking & Insurance (49,6 milj. euroa), Government, Manufacturing & Retail (16,4 milj. euroa) ja Healthcare & Welfare (9,8 milj. euroa) -liiketoiminta-alueisiin.

Koko vuoden uudelleenjärjestelykulut olivat 30,7 (12,4) milj. euroa, josta 22,1 milj. euroa kirjattiin vuoden neljännellä neljänneksellä kannattavuuden kehittämissuunnitelmaan liittyen.

Koko vuoden liikevoitto ilman myyntivoittoja tai -tappioita TietoEnatorin päämarkkinoilla oli 12 % (15) liikevaihdosta Suomessa ja 1 % (2) Ruotsissa. Kannattavuus heikkeni kaikilla markkinoilla vuodesta 2006, mikä johtui tappiollisista projekteista, uudelleenjärjestelyistä, arvonalentumiskirjauksista sekä hintojen ja kustannusten epäsuotuisasta kehityksestä. Suomen ja Ruotsin ulkopuolella liikevoittoprosentti oli negatiivinen vuonna 2007.

Liikevoittoon (EBIT) sisältyi allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistoja 9,8 (8,8) milj. euroa. Osakeperusteisten maksujen kustannukset sisältyvät työsuhte-etuuskustannuksiin ja olivat 2,3 (4,0) milj. euroa.

Nettorahoituskustannukset olivat 9,9 (3,2) milj. euroa vuonna 2007. Nettokorkokustannukset olivat 7,1 (2,1) milj. euroa ja kertaluonteiset valuuttakurssitappiot 0,7 (0,6) milj. euroa.

Jatkuvien toimintojen nettotulos oli -31,2 (87,3) milj. euroa vuonna 2007.

Tilikauden 2007 tuloverot olivat 22,6 (37,2) milj. euroa. Korkeat verot johtuvat pääasiassa liikearvon arvonalentumisesta, joka ei ole vähennyskelpoinen erä, sekä kirjaamattomista verotuksellisista tappioista.

Jatkuvien toimintojen koko vuoden osakekohtainen tulos oli -0,44 (1,15) euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 7,8 % (18,7) ja oman pääoman tuotto (ROE) -5,7 % (15,5).

Rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta oli 115,7 (113,0) milj. euroa. Liikevoiton vaikutus tähän oli 121,8 (174,7) milj. euroa ja käyttöpääoman laskun 8,4 (-37,8) milj. euroa. Verojen maksut olivat 9,9 (24,8) milj. euroa. Laskennallista verosaamista käytettiin edelleen Suomessa.

Yritysostoista maksettiin yhteensä 28,3 milj. euroa. Liiketoiminnan myynneistä saatiin 4,6 milj. euroa. Huhtikuussa maksettiin osinkoja 88,3 milj. euroa emoyhtiön osakkeenomistajille. Elo- ja syyskuussa omien osakkeiden ostoon käytettiin yhteensä 32,1 milj. euroa.

Vuoden 2007 lopussa konsernin taseen loppusumma oli 1 282,7 (1 374,7) milj. euroa, mikä oli 7 % vähemmän kuin vuoden 2006 lopussa. Omavaraisuusaste oli 40,2 % (48,4). Gearing nousi 34,4 %:iin (14,9). Nettovelka oli yhteensä 164,5 (93,4) milj. euroa, johon sisältyy 247,3 milj. euroa korollista velkaa, 1,4 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 11,2 milj. euroa rahoitusleasingsaattavia ja 72,9 milj. euroa rahavaroja.

Korollinen velka koostuu seitsemänvuotisesta 100 milj. euron joukkovelkakirjalainasta sekä seitsemänvuotisesta 50 milj. euron erillislainasta sekä lyhytaikaisen yritystodistusohjelman 96 milj. euron käytöstä. Yritystodistusohjelma on kokonaisuudessaan 250 milj. euroa. Vuoden lopussa käyttämättä oli yhteensä noin 404 milj. euroa luottolimiittejä.

Suoriteperusteiset investoinnit kaudella olivat 87,7 (77,9) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingsopimukset olivat 52,9 (50,9) milj. euroa. Liiketoimintoihin investoitiin 0,0 (5,5) milj. euroa ja tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeisiin 34,8 (21,5) milj. euroa.

Henkilöstö

Kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 324 (14 597) vuoden 2007 lopussa. Koko vuoden keskimääräinen henkilöstön määrä oli 15 588 (14 414). TietoEnator palkkasi 3 066 (2 090) uutta henkilöä vuoden aikana. Henkilöstön määrä kasvoi eniten matalan kustannustason maissa. Yrityssotot ja uudet ulkoistussopimukset lisäsivät henkilömäärää noin 834 henkilöllä.

Vuonna 2007 yhtiö irtisanoi yhteensä 210 henkilöä, lähinnä Telecom & Media ja Processing & Network -liiketoiminta-alueilla.

Henkilöstövaihtuvuus oli suurempi kuin vuonna 2006, 11,3 % (9,0).

Vuonna 2007 maksettiin palkkoja yhteensä 763,5 (701,2) milj. euroa.

Vuoden 2007 lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli noin 3 270 (2 000) henkilöä eli 19 % (13) konsernin koko henkilömäärästä. Tammikuussa TietoEnator rekrytoi 140 henkilöä, jotka ovat aiemmin työskennelleet taiwanilaisen BenQ:n tuotekehityskeskuksesta Wrocław'ssa, Etelä-Puolassa. Syyskuussa TietoEnator allekirjoitti sopimuksen intialaisen Fortuna Technologies Pvt. Ltd:n ostosta. Yrityksen henkilömäärä on noin 300. Syksyllä TietoEnator perusti uuden globaalien osaamiskeskusten Minskiin, Valko-Venäjälle.

TietoEnatorin matalan kustannustason voimavarat sijaitsevat pääasiassa Itä-Euroopassa. Tämän lisäksi yhtiöllä on toimintaa täydentäviä osaamiskeskustoja Aasiassa. Eurooppalaiset asiakkaat haluavat usein palvelut mieluummin Euroopassa sijaitsevista keskuksista. Strategian riskit ovat myös pienemmät, koska se ei aiheuta riippuvuutta yksittäisistä maista tai markkinoista. TietoEnator nopeuttaa toiminnan laajentamista matalan kustannustason maihin niin, että niissä työskentelee 40 % koko henkilöstömäärästä 3–5 vuoden tähtämellä. Kasvu saadaan pääasiassa aikaan laajentamalla olemassa olevia osaamiskeskustoja, mutta myös yritysostot ovat mahdollisia.

Matalan kustannustason maissa työskentelevän henkilöstön kasvu on luonut tarpeen tukea globaalien osaamiskeskusten kasvua auttamalla niitä houkuttelemaan, rekrytoimaan ja pitämään palveluksessaan parhaat saatavissa olevat henkilöt sopivalla kustannustasolla.

Vuonna 2007 otettiin käyttöön uusi henkilöstöstrategia, joka kattaa seuraavat kolme vuotta. Strategian tärkeimmät osa-alueet ovat osaamisen hankkiminen ja urapolkujen kehittäminen, henkilöjohtajuuden kehittäminen, palkkaukseen ja työsuhteisiin liittyvät seikat sekä toimenpiteet, joiden avulla TietoEnator saavuttaa suosituimman työnantajan aseman sekä sisäisesti että ulkoisesti.

TietoEnator panostaa voimakkaasti työntekijöiden uraohjaukseen, joiden avulla voidaan lisätä työntekijöiden sisäistä liikkuvuutta. Palveluiden tavoitteena on tukea työntekijöitä, jotka haluavat kehittyä urallaan ja siirtyä uusiin tehtäviin. Vuonna 2007 TietoEnatorin Talent Centre -palvelua kehitettiin edelleen kattamaan yhä laajempi valikoima toimenpiteitä, joiden avulla sisäistä liikkuvuutta ja urakehitystä voidaan tukea. Palvelun, jonka uusi nimi on Career CHOICE, tavoitteena on lisätä sellaisten osaavien henkilöiden määrää, jotka ovat sopivia johto- ja asiantuntijatehtäviin, nopeuttaa projektien miehittämistä ja tehostaa henkilöstön käyttöastetta. Mikäli toimintaa joudutaan supistamaan joillain

alueilla, Career CHOICE auttaa työntekijöitä löytämään työtä konsernin muista osista.

Vuonna 2007 konserniin perustettiin maailmanlaajuinen urapolkujärjestelmä, jonka avulla pyritään entistä tehokkaammin edistämään työntekijöiden osaamis- ja urakehitystä. Toiminnan tavoitteena on antaa työntekijöille yleiskuva TietoEnatorin tarjoamista uramahdollisuuksista.

TietoEnatorilla on kolme strategista koulutusohjelmaa, jotka kattavat henkilö- ja asijaohjauksen, projektihallinnan ja myynnin. Konsernitason koulutusohjelmia yllimmälle, keski- ja alimman tason johdolle jatkettiin olemassa olevien ohjelmien pohjalta. Myös asiantuntijoiden koulutusohjelman suunnittelu ja laajentaminen alkoi vuonna 2007.

Osaamisen ja suorituskyvyn seuranta hallinnoidaan TietoEnatorissa Business Driven People Management (BRIDGE) -prosessilla. Prosessi perustuu jokaisen työntekijän ja hänen lähimmän esimiehensä väliin kehityskeskusteluihin.

Esimiehuunnittelua laajennettiin kaikille johtamisen tasoille aina korkeimmasta johdosta osastojen ja tiimien tasolle. Esimiehuunnittelun tavoitteena on varmistaa, että konsernin palveluksessa on sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä asiantuntevaa, kokenutta ja sitoutunutta johtoa.

Vuonna 2007 TietoEnator vahvisti asemaansa haluttuna työnantajana strategisilla kasvumarkkinoillaan Intiassa, Tsekin tasavallassa, Liettuassa, Latviassa ja Puolassa. Luomalla oman työnantajabrändin TietoEnator haluaa lisätä arvostustaan ja tulla halutuksi työnantajaksi markkinoilla, joilla se on tällä hetkellä vähemmän tunnettu.

Vuonna 2007 otettiin käyttöön uudet palkitsemisperiaatteet. Palkitseminen koostuu kolmesta elementistä: peruspalkasta, lyhyen tähtäimen kannustusohjelmista (vuosittaiset bonukset) sekä pitkän tähtäimen kannustusohjelmista (optio- ja muut osakepohjaiset ohjelmat). TietoEnatorilla on käytössä kokonaisvaltaisen palkitsemisen järjestelmä, jossa muut edut täydentävät rahapalkkaa.

TietoEnator mittaa henkilöstötyytyväisyyttään vuosittain. Vuoden 2007 tulokset olivat heikkomat kuin edellisvuonna, mutta eri maiden ja liiketoiminta-alueiden välillä oli eroja. Tutkimuksesta saatava henkilöstöpalaute on tärkeä tekijä, johon tulevaisuuden toimintasuunnitelmat perustuvat.

Henkilöstön työturvallisuusohjelmat on laadittu maittain tai yksikkötasolla kunkin maan paikallisten käytäntöjen ja lainsäädännön pohjalta. Koska TietoEnatorin työntekijät tekevät toimistotyötä, työtapaturmia ei juuri esiinny. Kaikkien työturvallisuusohjelmien yhteisenä tavoitteena on edistää työntekijöiden hyvinvointia ja ennaltaehkäistä poissaoloja. Maat tai yksiköt ovat myös vastuussa henkilöstön tasa-arvoa edistävästä suunnittelusta eri maiden lainsäädännön mukaisesti.

TietoEnatorin henkilöstörakenteeseen liittyviä lukuja esitetään Vuosikatsauksen sivulla 38.

Ympäristö

TietoEnator edistää ympäristöä vähemmän kuormittavan yhteiskunnan kehittämistä toimittamalla tietojärjestelmiä asiakkaitensa liiketoimintaan. Yhtiö suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa omaa liiketoimintaansa vastuuntuntoisesti. TietoEnatorin oma ympäristökuormitus johtuu pääasiassa sen toimittamista, tietokonekeskusten toiminnasta ja liiketoimintaan liittyvistä matkoista. Näin kuormitus on alhaisempi kuin yrityksillä, joilla on teollista tuotantoa.

TietoEnator kerää tehokkuustietoja toimittajien käytöstä. Tehokkuutta mitataan kustannuksilla neliometriä kohden, työtilakohtaisilla kustannuksilla sekä työtilojen käyttöasteella.

Seuranta kattaa myös sähkön kulutuksen neliometriä ja työntekijää kohden. TietoEnator laskee toimitilojensa energiatehokkuuden koko konsernin tasolla perustuen otoksiin ja seuraa kehitystä sekä yksikkötasolla kuukausittain että konsernitasolla vuosittain. Lisäksi TietoEnator pyrkii vähentämään matkustuskustannuksia ja matkojen ympäristövaikutuksia. Matkustuskustannuksia ja säästö-tavoitteita seurataan konsernitasolla. Voidakseen tarjota vaihto-ehtoja matkustamiselle TietoEnator on investoinut tekniikkaan, laitteisiin ja ohjelmistoihin, joiden avulla voidaan järjestää video- ja puhelinkonferensseja.

Riskienhallinta

TietoEnatorissa riskienhallintaa ei käytetä pelkästään valvonnan välineenä vaan myös liiketoiminnan ja sen kannattavuuden kehittämisessä. Tämän vuoksi riskienhallinta on integroitu liiketoimintaan ja kaikki TietoEnatorin esimiehet ovat vastuussa omaan vastualueeseensa liittyvistä riskeistä. Konsernin hiljattain perustettu riskienhallintatoiminto vastaa riskienhallinnan jatkuvasta kehittämisestä. Konsernin riskienhallintapolitiikassa määritellään riskin käsite, riskienhallinnan puitteet sekä vastuut.

TietoEnatorissa riskienhallinta on oleellinen osa yrityksen hyvää johtamista. Sitä tukevat riskienhallinnan puitteet, jotka koostuvat liiketoimintajärjestelmiin integroiduista prosesseista ja toimintamalleista. Niiden avulla pyritään järjestelmällisesti tunnistamaan, analysoimaan, arvioimaan, hoitamaan ja seuraamaan riskejä sekä tiedottamaan niistä. Riskit, joita hallitaan osana liiketoimintajärjestelmiä, voidaan jakaa strategisiin, toiminnallisiin ja taloudellisiin riskeihin.

Strategioita kehitettäessä riskienhallintaa käytetään strategioiden viimeistelyssä sekä niiden riskien tunnistamisessa, joita syntyy, jos strategisia tavoitteita ei saavuteta. Strategiset riskit liittyvät TietoEnatorin tavoiteasemaan ja siitä aiheutuviin uhuihin. Strategisia riskejä hallitaan pyrkimällä lieventämään markkinaolosuhteissa, kysynnässä ja kilpailijoiden käyttäytymisessä tapahtuvien muutosten vaikutuksia. Strategisia riskejä ovat mm. muutokset yleisessä tai paikallisessa taloudellisessa kehityksessä, markkinoiden kypsyminen ja tietotekniikan muuttuminen yhä enemmän peruspalveluiksi, uusi kilpailu matalan kustannustason maista sekä kilpailijoiden luomat uudet liiketoimintamallit. Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käynyt läpi strategiset riskit. Ratkaisuliiketoiminnan ongelmien sekä vuonna 2007 toteutuneiden projektiriskien johdosta TietoEnatorin hallitus on käynnistänyt toimenpiteitä riskienhallinnan kehittämiseksi.

Toiminnalliset riskit tunnistetaan ydinliiketoiminnassa. Voidakseen säilyttää kilpailukykyä yrityksen täytyy jatkuvasti kehittää ja parantaa tarjontaansa. Riskienhallintaa käytetään tarjonnan kehittämiseen sekä niiden riskien tunnistamiseen, joita aiheutuu siitä, että yhtiö ei pysty täyttämään markkinoiden tarpeita tarpeeksi kilpailukykyisellä tavalla. Myynti- ja toimitusketjussa riskienhallintaa käytetään sen arvioimiseksi, mitkä liiketoimintamahdollisuudet kannattaa hyödyntää, sekä niiden toimitusten ja kannattavuuden varmistamiseksi. Esimerkkeinä toiminnallisista riskeistä voidaan mainita asiakkaiden pyrkimykset siirtää omat riskinsä toimittajilleen sekä puutteet yrityksen kyvyssä tehdä toimituksia asiakkaille kannattavalla tavalla.

TietoEnatorin taloudelliset riskit koostuvat valuuttariskistä, korkoriskistä, luottoriskistä ja likviditeettiriskistä. TietoEnator suojautuu näitä riskejä vastaan. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään näiden riskien hallinnan periaatteet, ja se kattaa myös rahoitukseen liittyvät riskit. TietoEnatorin taloudelliset riskit on kuvattu yksityiskohtaisemmin Tilinpäätöksen sivuilla 47-48.

Liiketoiminnan kannalta kriittisille toimintoille, joita ovat esimerkiksi toiminnan jatkuvuus ja turvallisuus, on erilliset riskienhallintasuunnitelmat ja -ohjelmat.

Riskienhallintaa esitellään laajemmin Vuosikatsauksen 2007 hallinnointi ja ohjaus -osiossa.

Kehittäminen

TietoEnatorin kehittämiskulut olivat 64,3 (70,3) milj. euroa vuonna 2007. Kulut liittyvät lähinnä TietoEnatorin omien ohjelmistotuotteiden, moduulien ja komponenttien kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämisenotot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuoden 2007 taseeseen aktivoidut kehittämisenotot olivat 2,6 (2,2) milj. euroa.

TietoEnatorin muu kehittämistoiminta keskittyi yhtiön tarjonnan määrittämiseen ja kehittämiseen, markkinointiin ja myyntiin Euroopan markkinoilla, prosessien kehittämiseen, TietoEnatorin yhteisen toiminnanohjausjärjestelmän toteutukseen sekä globaalil palvelutuotannon luomiseen.

Hallitus, johto ja organisaatio

Vuoden 2007 varsinainen yhtiökokous valitsi uudelleen hallitukseen seuraavat henkilöt: Mariana Burenstam Linder, Bengt Halse, Kalevi Kontinen, Matti Lehti, Olli Riikkala ja Anders Ullberg. Tämän lisäksi hallitukseen valittiin uutena jäsenenä KTM Bruno Bonati. Henkilöstön edustajina jatkoivat Anders Eriksson ja Jari Länsivuori. Hallitus valitsi puheenjohtajakseen Matti Lehden ja varapuheenjohtajakseen Anders Ullbergin. Hallituksella on kaksi valiokuntaa. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja), Mariana Burenstam Linder ja Bengt Halse. Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Bruno Bonati ja Olli Riikkala.

Toukokuussa viestinnästä ja sijoittajasuhteista vastaava johtaja Päivi Lindqvist ilmoitti jättävänsä konserniin 13.8.2007. Kesäkuussa Reeta Kaukiainen nimitettiin viestinnästä ja sijoittajasuhteista vastaavaksi johtajaksi 13.8.2007 alkaen.

Elokuussa Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen johtaja Carl-Johan Lindfors jätti konsernin siirtyäkseen uusiin tehtäviin konsernin ulkopuolelle. Juhani Kisanlahti nimitettiin Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen väliaikaiseksi johtajaksi 17.8. alkaen.

Hallitus päätti 16.10.2007 erottaa toimitusjohtaja Pentti Heikkisen. Väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi nimitettiin toimitusjohtajan varamies Åke Plyhm. TietoEnatorin hallitus nimitti yhtiön uudeksi toimitusjohtajaksi Hannu Syrjälän 17.12. Hän aloittaa tehtävänsä viimeistään 15.2.2008.

Osakkeet ja optiot

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma oli vuoden 2007 lopussa 75 841 523 euroa, ja osakkeiden määrä oli 73 958 173. Syyskuussa 2006 hankittujen 1 745 000 oman osakkeen mitätöinti merkittiin kauppakisteriin tammikuussa 2007. Kesäkuussa hallitus päätti mitätöidä 138 350 omaa osaketta, jotka oli hankittu kolmivuotiseen osakepohjaiseen kannustusohjelmaan. Mitätöinti merkittiin kauppakisteriin heinäkuussa. Hallitus päätti myös mitätöidä 77 000 optio-oikeutta 2002 A/B, jotka olivat tytäryhtiön hallussa. Vuoden aikana optio-oikeuksilla merkittiin yhteensä 61 osaketta. Mitätöinnin ja osakemerkinnän jälkeen vuoden 2002 A/B optio-oikeuksia oli jäljellä 1 333 209.

Vuoden 2007 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita määrän, joka vastaa enintään 10 % yhtiön osakemäärästä. Hallitus valtuutettiin myös osake-

anteihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen.

TietoEnatorilla on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä.

Heinäkuussa hallitus päätti käynnistää uuden osakkeiden osto-ohjelman. Ohjelman puitteissa käytettäisiin enintään 80 milj. euroa enintään 3,5 miljoonan osakkeen hankintaan. Elo- ja syyskuussa hankittiin yhteensä 1 935 000 osaketta 16,60 euron keskihintaan. Vuoden lopussa yhtiöllä oli hallussaan yhteensä 2 296 650 omaa osaketta eli 3,1 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta. Joulukuussa yhtiön hallitus päätti mitätöidä kaikki elo- ja syyskuussa hankitut osakkeet eli 1 935 000 osaketta. Osakkeiden mitätöinti merkittiin kaupparekisteriin tammikuussa 2008. Mitätöinnin jälkeen TietoEnatorilla on hallussaan 361 650 omaa osaketta, jotka vastaavat 0,5 % osakepääomasta ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 71 661 523 vuoden 2007 lopussa.

Joulukuussa 2005 hallitus hyväksyi TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisen kannustusjärjestelmän. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2007 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 0–30 %:lla verrattuna vuoteen 2006. Koska vuoden 2007 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, vuonna 2008 ei jaeta osakkeita. Kolmannen jakson muodostaa vuosi 2008. Päätös palkkioiden jakamisesta vuodelta 2008 tehdään vuonna 2009. Hallitus päättää kolmannen kauden tavoitteet vuoden 2008 ensimmäisen neljänneksen aikana.

Vuoden 2006 varsinainen yhtiökokous hyväksyi uuden osakeoptio-ohjelman, jonka pohjalta TietoEnatorin avaintyöntekijöille suunnataan enintään 1 800 000 optiota, jotka kukin oikeuttavat yhden osakkeen merkintään. Osake-optioiden tavoitteena on kannustaa avainhenkilöitä työskentelemään pitkällä tähtäimellä omistaja-arvon lisäämiseksi ja sitouttaa avainhenkilöstö yhtiöön. Tässä optio-ohjelmassa optioiden merkintähinta perustuu TietoEnatorin osakkeen hintaan kahden kuukauden aikana siitä

kun edellisen tilikauden tilinpäätös on julkistettu. Merkintähintaa lasketaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä. Yhtiöllä on edelleen hallussaan 792 650 jakamatonta optio-oikeutta vuoden 2006 osakeoptio-ohjelmasta, ja ne jaetaan vuonna 2008.

Hallitus ei käyttänyt valtuutustaan laskea liikkeeseen osake- tai optio-oikeuksia tai joukkovelkakirjalainoja vuoden aikana.

Osinkoehdotus

Hallitus esittää 0,50 (1,20) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2007.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Tammikuussa TietoEnator käynnisti neuvottelut henkilöstön kanssa tarpeesta vähentää henkilöstön määrää ja hallinnollisia kustannuksia. Arvioitu henkilöstön sopeustarve, mukaan lukien henkilöstövähennykset sekä henkilöstön siirrot konsernin sisällä, koskee noin 800 tehtävää lähinnä Suomessa ja Ruotsissa. Neuvottelut koskevat vuoden 2008 aikana tehtäviä sopeuttamistoimenpiteitä, ja niiden piiriin kuuluvat konsernin kaikki henkilöstöryhmät eri liiketoiminta-alueilla ja konsernitoiminnoissa. Neuvottelujen painopiste vaihtelee maittain. Suomessa neuvottelujen vaikutusten piiriin kuuluu noin 400 henkilöä, Ruotsissa noin 250 henkilöä ja yhtiön muissa toimintamaissa noin 150.

Vuoden 2008 näkymät

TietoEnator odottaa tietotekniikkamarkkinoiden pysyvän yleisesti aktiivisina. Kansainvälisten rahoitusmarkkinoiden epävakaus on aiheuttanut epävarmuutta vuoden 2008 kehityksen osalta. Hintapaineita esiintyy edelleen, mutta hintojen odotetaan pysyvän keskimäärin vuoden 2007 tasolla tai nousevan hieman. TietoEnator uskoo työvoimamarkkinoiden pysyvän aktiivisina myös vuonna 2008.

Suurin osa TietoEnatorin kannattavuuden kehittämisohjelman liittyvistä toimenpiteistä tehdään vuoden 2008 aikana. Näihin toimenpiteisiin liittyvät kulut rasittavat TietoEnatorin kannattavuutta kuluvana vuonna. Kannattavuuden kehittämisohjelman myönteiset vaikutukset alkavat näkyä vuoden 2008 toisella puoliskolla.

TietoEnator arvioi vuoden 2008 liikevaihdon kasvun olevan samalla tasolla kuin yhtiön markkinoiden kasvu. Arvio ei sisällä liiketoimintojen myyntejä tai lakkauttamisia.

Koko vuoden liikevoiton (EBIT) arvioidaan paranevan vuodesta 2007.

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut

VIIDEN VUODEN LUVUT	2007 IFRS	2006 IFRS	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS (1)
		Jatkuvat toiminnot			
Liikevaihto, milj. euroa	1 772,4	1 646,5	1 570,4 ⁽²⁾	1 525,1	1 374,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	1,3	127,7	169,1 ⁽²⁾	162,7	102,7
Liikevoitto, % liikevaihdosta	0,1	7,8	10,8 ⁽²⁾	10,7	7,5
Voitto ennen veroja, milj. euroa	-8,6	124,5	171,2 ⁽²⁾	158,1	100,6
% liikevaihdosta	-0,5	7,6	10,9 ⁽²⁾	10,4	7,3
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 282,7	1 374,7	1 312,0	1 087,7	807,7
Oman pääoman tuotto, % ⁽³⁾	-5,7	15,5	27,3	45,9	14,1
Sijoitetun pääoman tuotto, % ⁽³⁾	7,8	18,7	29,7	32,6	23,1
Omavaraisuusaste, %	40,2	48,4	39,8	48,8	60,8
Gearing, %	34,4	14,9	39,1	6,1	1,4
Investoinnit, milj. euroa	87,7	77,9	267,3 ⁽²⁾	166,4	61,6
% liikevaihdosta	5,0	4,7	17,0 ⁽²⁾	10,9	4,5
Henkilöstö keskimäärin	15 588	14 414	13 213	12 527	11 836

1) FAS= Suomalainen tilinpäätöskäytäntö

2) Jatkuvat toiminnot

3) Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

Osakekohtaiset tunnusluvut vuosina 2003–2007 sivulla 66.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2007	2007	2007	2007	2007 ⁽²⁾	2006	2006	2006	2006	2006 ⁽²⁾
Tilintarkastamaton	1–3	4–6	7–9	10–12	1–12	1–3	4–6	7–9	10–12	1–12
Jatkuvien toimintojen liikevaihto, milj. euroa	442,2	434,2	404,7	491,3	1 772,4	409,8	411,8	369,4	455,5	1 646,5
Jatkuvien toimintojen liikevoitto (EBIT), ilman luovutusvoittoa ja -tappioita, milj. euroa	32,8	14,8	20,6	-65,3	2,9	25,1	22,7	27,5	36,7	112,0
Voitto ennen veroja, milj. euroa	32,4	8,9	17,8	-67,7	-8,6	29,6	25,3	27,4	42,2	124,5
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,33	0,07	0,15	-1,00	-0,44	0,29	0,23	0,26	2,52	3,25
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,33	0,07	0,15	-1,00	-0,44	0,28	0,23	0,26	2,52	3,25
- laimentamaton, jatkuvat toiminnot	0,33	0,07	0,15	-1,00	-0,44	0,27	0,24	0,26	0,39	1,15
- laimentamaton, luovutetut toiminnot	-	-	-	-	-	0,02	-0,01	0,00	2,13	2,10
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa ⁽¹⁾	0,34	0,18	0,20	-0,44	0,29	0,24	0,23	0,31	0,40	1,18
Oma pääoma/osake, euroa	7,70	7,75	7,66	6,67	6,67	5,97	6,10	5,98	8,51	8,51
Omavaraisuusaste, %	44,5	44,4	43,0	40,2	40,2	34,7	35,0	33,3	48,1	48,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	72,6	177,7	215,4	164,5	164,5	198,6	283,0	354,6	93,4	93,4
Gearing %	12,9	31,2	39,2	34,4	34,4	43,9	61,6	80,4	14,9	14,9
Jatkuvien toimintojen investoinnit, milj. euroa	27,3	12,9	25,2	22,3	87,7	24,5	20,0	6,1	27,3	77,9
Henkilöstön määrä jakson lopussa, jatkuvat toiminnot	15 182	15 408	15 823	16 324	16 324	14 157	14 191	14 710	14 597	14 597
Henkilöstö keskimäärin, kumulatiivinen, jatkuvat toiminnot	15 026	15 178	15 359	15 588	15 588	14 115	14 132	14 300	14 414	14 414

1) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

2) Tilintarkastettu

Tunnuslukujen laskentakaavat s. 51

Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2007	1.1.–31.12.2006
Jatkuvat toiminnot			
Liikevaihto	1	1 772,4	1 646,5
Liiketoiminnan muut tuotot	2	13,3	25,1
Palvelut ja tavarat		276,7	232,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	1 021,3	938,5
Poistot	10, 11	77,0	59,4
Liikearvojen arvonalentumiset	10	40,0	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	369,5	314,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		0,1	0,2
Liikevoitto		1,3	127,7
Nettokorkokulut	7	-7,1	-2,1
Nettokurssitappiot	7	-0,7	-0,6
Muut rahoitustuotot ja -kulut	7	-2,1	-0,5
Voitto ennen veroja		-8,6	124,5
Tuloverot	8	-22,6	-37,2
Jatkuvien toimintojen tilikauden voitto		-31,2	87,3
Luovutetut toiminnot			
Luovutettujen toimintojen tilikauden voitto	31	-	159,7
Tilikauden voitto		-31,2	247,0
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		-32,3	243,9
Jatkuvien toimintojen vähemmistölle		1,1	1,0
Luovutettujen toimintojen vähemmistölle		-	2,1
		-31,2	247,0
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)			
	9		
Laimentamaton		-0,44	3,25
Laimennusvaikutuksella oikaistu		-0,44	3,25
Laimentamaton, jatkuvat toiminnot		-0,44	1,15
Laimentamaton, luovutetut toiminnot		-	2,10
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)			
Laimentamaton		72 941	74 964
Laimennusvaikutuksella oikaistu		72 941	74 998

Tulosvertailu

Liikevaihto kasvoi 8 %. Orgaanista kasvua oli 9 %, johon sisältyvät uudet ulkoistamissopimukset. Ulkomaisten valuuttojen kurssit eivät vaikuttaneet kasvuun.

Liiketoiminnan muut tuotot sisältävät myyntivoitot useasta pienestä yritysmyyntistä, jotka toteutettiin vuonna 2007. Myyntivoitot olivat yhteensä 4,6 milj. euroa.

Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat 9 %, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 58 % (57). Tulosperusteiset palkkiot olivat 23,6 (15,7) milj. euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 15 588 (14 414) henkeä. Tietotekniikkapalveluhenkilöstön palkat nousivat keskimäärin 4 % Suomessa ja Ruotsissa. Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin sisältyy 2,3 (4,0) milj. euron osakeoptiokulut (osakeperusteiset maksut).

Liikevoitto (EBIT) oli 1,3 (127,7) milj. euroa tai 42,9 (112,0) milj. euroa pois lukien nettomyyntitappiot ja arvonalentumiset eli 2,4 % (6,8) liikevaihdosta.

Allokoitujen aineettomien hyödykkeiden kokonaispoistot olivat 9,8 (8,8) milj. euroa. Nettomyyntitappiot olivat 1,6 (nettomyyntivoitot 15,7) milj. euroa ja arvonalentumiset 40,0 (0) milj. euroa.

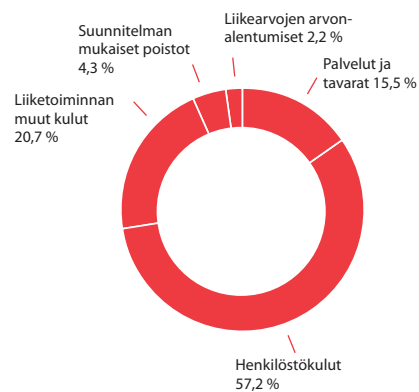
Nettorahoituskulut olivat 9,9 (3,2) milj. euroa. Taseen nettovelka oli 164,5 (93,4) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittämiin veroihin sisältyy 10,1 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa sekä 9,6 milj. euroa laskennallisen veron muutosta. Verokanta oli Suomessa 26 % ja Ruotsissa 28 %.

Nettotulos oli -31,2 (247,0) milj. euroa. Vuoden 2006 nettotulokseen sisältyi luovutettujen toimintojen 159,7 milj. euron nettotulos.

Kulurakenne	2007	2006
Palvelut ja tavarat	15,5 %	15,0 %
Henkilöstökulut	57,2 %	60,8 %
Liiketoiminnan muut kulut	20,7 %	20,3 %
Suunnitelman mukaiset poistot	4,3 %	3,8 %
Liiketoiminnan arvonalentumiset	2,2 %	0,0 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

KULURAKENNE 2007, %



Tase (IFRS)

Milj. euroa	Liite	31.12.2007	31.12.2006
VASTAAVAA			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	10, 14, 15	415,7	448,4
Muut aineettomat hyödykkeet	10	66,4	82,6
Aineelliset hyödykkeet	11	76,8	87,9
Laskennalliset verosaamiset	17	66,4	75,2
Osuudet osakkuusyrityksissä	12	1,6	2,3
Muut pitkäaikaiset varat	13	1,5	1,4
Pitkäaikaiset varat yhteensä		628,4	697,8
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	560,2	503,0
Verosaamiset		9,9	22,3
Korolliset		11,3	12,7
Rahavarat	19	72,9	138,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä		654,3	676,9
Varat yhteensä		1 282,7	1 374,7
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Osakepääoma	20	75,8	75,8
Ylikursisirahasto ja muut rahastot	20	39,6	68,8
Kertyneet voittovarot		358,2	477,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		473,6	622,4
Vähemmistöosuus		4,0	4,0
Oma pääoma yhteensä		477,6	626,4
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusleasingsopimukset	24, 25	1,4	13,5
Pääomalaina	25	-	0,8
Muut korolliset velat	25	150,5	153,6
Laskennalliset verovelat	17	23,4	20,0
Eläkevelvoitteet	22	22,0	46,4
Varaukset	23	35,9	3,4
Muut pitkäaikaiset velat		1,7	3,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä		234,9	240,9
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	26	461,7	410,6
Verovelat		11,6	19,7
Korolliset velat	25	96,9	77,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		570,2	507,4
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 282,7	1 374,7

Tasevertailu

Varat

Taseen loppusumma pieneni 6,7 % 1 374,7 milj. eurosta 1 282,7 milj. euroon.

Yritystotot kasvattivat liikearvoa 24,7 milj. euroa ja arvonalentumiset pienensivät liikearvoa 40,0 milj. euroa. Käyttöomaisuuten investoitiin 52,9 (50,9) milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasingopimukset. Pitkäaikaisiin varoihin sisältyy 66,4 milj. euron verosaaminen.

Varat tase-erittäin 31.12.	2007	2006
Aineettomat hyödykkeet	5,2 %	6,0 %
Liikearvo	32,4 %	32,6 %
Kiinteistöt	0,0 %	0,5 %
Muu aineellinen omaisuus	6,0 %	5,9 %
Osuudet osakkuusyhtiöissä	0,1 %	0,2 %
Muut varat	50,6 %	44,7 %
Rahavarat	5,7 %	10,1 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

Oma pääoma ja velat

Oma pääoma pieneni 148,8 milj. euroa. Tilikauden nettotulos alensi omaa pääomaa 32,3 milj. euroa, maksetut osingot 88,3 milj. euroa ja omien osakkeiden takaisinostot 32,1 milj. euroa.

Korollinen vieras pääoma oli yhteensä 248,8 milj. euroa, joka koostui TietoEnatorin 247,4 milj. euron lainoista rahoituslaitoksilta ja 1,4 milj. euron rahoitusleasingvastuista.

Konsernilla on seitsemänvuotinen 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina, seitsemänvuotinen 50 milj. euron erillislaina ja lisäksi sillä oli käytössä 96 milj. euroa yritystodistusohjelmasta, joka on kokonaisuudessaan 250 milj. euroa. Käyttämätön luottolimiitti vuoden lopussa oli noin 404 milj. euroa.

Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12.	2007	2006
Osakepääoma	5,9 %	5,5 %
Muu oma pääoma	31,0 %	39,8 %
Vähemmistöosuus	0,3 %	0,3 %
Korollinen vieras pääoma	19,4 %	17,8 %
Korottomat velat	43,4 %	36,6 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1. – 31.12.2007	1.1. – 31.12.2006
Liiketoiminnan rahavirta			
Liikevoitto		1,3	127,7
Oikaisut liikevoittoon			
Poistot ja arvonalentumiset		117,0	59,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		0,0	-15,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		-0,1	-0,2
Muut oikaisut		3,6	3,5
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-49,5	-71,0
Varastojen muutos		0,3	0,5
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		57,6	32,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		130,2	136,9
Saadut korot		3,6	7,4
Maksetut korot		-8,1	-9,1
Muut rahoituserät, netto		-0,1	-1,1
Maksetut välittömät verot		-9,9	-24,8
Jatkuvien toimintojen liiketoiminnan rahavirta		115,7	109,3
Luovutettujen toimintojen liiketoiminnan rahavirta		-	3,7
Liiketoiminnan rahavirta		115,7	113,0
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-28,3	-24,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-48,6	-50,6
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit		4,6	30,4
Muut investoinnit ja myynnit		8,0	1,6
Jatkuvien toimintojen investointien rahavirta		-64,3	-43,2
Luovutettujen toimintojen investointien rahavirta		-	-4,2
Investointien rahavirta		-64,3	-47,4
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot ja lahjoitukset		-88,5	-65,8
Omien osakkeiden hankinta		-32,1	-52,3
Uudet rahoitusleasing sopimukset		0,6	0,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-12,7	-9,3
Korollisten velkojen muutos		17,1	41,6
Lainasaamisten muutos		-1,2	-3,0
Muun rahoituksen rahavirta		0,5	-1,3
Jatkuvien toimintojen rahoituksen rahavirta		-116,3	-89,5
Luovutettujen toimintojen rahoituksen rahavirta		-	63,0
Rahoituksen rahavirta		-116,3	-26,5
Rahavarojen muutos			
		-64,9	39,1
Rahavarat kauden alussa		-138,9	-99,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		1,1	0,0
Rahavarat kauden lopussa	19	72,9	138,9
		-64,9	39,1

Oman pääoman muutokset

Milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					Vähemmistö- osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot		
Oma pääoma 31.12.2005	78,7	62,7	-80,0	-8,2	435,5	12,2	500,9
Muuntoerot		2,3		1,6			3,9
Vähemmistöosuus						-11,3	-11,3
Omien osakkeiden mitätöinti	-2,9	2,9	80,0		-80,0		0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		0,9			-0,9		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					4,0		4,0
Osingonjako					-64,5		-64,5
Omien osakkeiden hankinta			-52,3				-52,3
Osakeoptioiden käyttö	0,0	0,0					0,0
Muut muutokset					-1,3		-1,3
Tilikauden voitto					243,9	3,1	247,0
Oma pääoma 31.12.2006	75,8	68,8	-52,3	-6,6	536,7	4,0	626,4
Oma pääoma 31.12.2006	75,8	68,8	-52,3	-6,6	536,7	4,0	626,4
Muuntoerot		-2,7		-5,9	10,2		1,6
Vähemmistöosuus							0,0
Omien osakkeiden mitätöinti			43,3		-43,3		0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		-26,5			26,5		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					2,3		2,3
Osingonjako					-88,3		-88,3
Omien osakkeiden hankinta			-32,1				-32,1
Osakeoptioiden käyttö	0,0	0,0					0,0
Tilikauden voitto					-32,3		-32,3
Oma pääoma 31.12.2007	75,8	39,6	-41,1	-12,5	411,8	4,0	477,6

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Yhtiö

TietoEnator Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiö on listattu Helsingin ja Tukholman pörssissä.

Laadintaperusteet

TietoEnator Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käytöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

Vuonna 2007 voimaan tulleita uusia ja uudistettuja standardeja sekä tulkintoja

IFRS 7, Rahoitusinstrumentit, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot -standardin ja IAS 1, Tilinpäätöksen esittäminen -standardin muutokset lisäävät rahoitusinstrumentteihin liittyviä liitetietoja, jotka on lisätty konsernin tilinpäätökseen. Seuraavilla uusilla ja uudistetuilla standardeilla sekä tulkinnoilla, jotka tulivat voimaan 2007, ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen: IFRIC 8, IFRS 2:n soveltamisala, IFRIC 7, Tilinpäätöksen oikaisemiseen perustuvan lähestymistavan soveltaminen IAS 29:n Taloudellinen raportointi hyperinflaatiomaissa mukaisesti, IFRIC 9, Kytkeytyneiden johdannaisien uudelleenarviointi ja IFRIC 10, Osavuosikatsaukset ja arvon alentuminen.

Uusien ja muutettujen IFRS-standardien ja IFRIC-tulkintojen soveltaminen

IASB on julkistanut standardeja ja tulkintoja, joiden soveltaminen on pakollista vuonna 2008 tai myöhemmin. Konserni ei ole soveltanut näitä standardeja aikaisemmin ja ottaa ne käyttöön tulevana tilikausina. IFRS 8, Operating Segments, korvaa IAS 14 -standardin. Sen mukaan segmenttitietojen esittämisessä on käytettävä ”johdon lähestymistapaa”, jolloin tiedot esitetään samalla tavalla kuin sisäisessä raportoinnissa. Konsernin johto on selvittämässä standardin vaikutusta konsernin segmenttiraportointiin. IFRIC 11, Konsernin ja omia osakkeita koskevat liiketoimet -tulokinnalla ei ole vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö TietoEnator Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Ennen 1.1.2004 hankitut tytäryhtiöt on IFRS 1 -siirtymästandardin helpotussäännösten perusteella yhdistelty alkuperäisen kirjanpito- ja konsernitilinpäätöskäytännön mukaisesti. Kaikkien tytäryhtiöiden hankintaan sovelletaan hankintamenetelmää lukuun ottamatta yhtä tapausta, jossa on käytetty yhdistelmämenetelmää. 1.1.2004 tai sen jälkeen hankitut tytäryhtiöt yhdistellään IFRS 3 -standardin, Liiketoimintojen yhdistämisen mukaisesti.

TietoEnator Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaisten yhtiöiden yhdistely perustuu IAS 31 -standardiin, osuudet yhteisyrityksissä. TietoEnator-konsernin osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista sisältyy konsernitilinpäätökseen.

TietoEnator-konserni omistaa osuuksia osakkuusyhtiöissä, joissa se käyttää merkittävää vaikutusvaltaa. Omistukset osakkuusyhtiöissä yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä.

Pääomaosuusmenetelmän mukaisesti nämä osuudet arvos-tetaan hankintamenoon lisättyä hankinnan jälkeisillä muutoksilla konsernin osuudessa yhtiön nettovarallisuudesta. Hankinnasta johtuva liikearvo sisältyy sijoitusten kirjanpitoarvoon, ja sen arvos-tus testataan osana koko sijoituksen arvon testausta. Liikearvoa ei poisteta.

Konsernin osuus osakkuusyhtiöiden toiminnan tuloksesta ilmoitetaan liikevoiton erillisenä osana. Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä. Vähemmistöosuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

Segmenttiraportointi

TietoEnator-konsernin liiketoiminnan rakenne on jaettu liiketoiminta-alueisiin, jotka koostuvat määritellyistä asiakassegmenteistä. Processing & Network -liiketoiminta-alue tarjoaa tietojenkäsittely- ja verkkopalveluita muiden liiketoiminta-alueiden asiakassegmenteille. Digital Innovations -liiketoiminta-alueella ei yhdistellä erillisenä segmenttinä vaan se on jaettu tasan viiden liiketoiminta-alueen kesken. Liiketoiminta-alueet on määritelty IAS 14 -standardin, Segmenttiraportointi mukaisiksi ensisijaisiksi raportointisegmentteiksi. Maantieteelliset alueet on määritelty toissijaisiksi segmentteiksi.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Muuta toimintavaluuttua kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskipäivän kurssia. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Myyntitulojen tulouttaminen

Myyntituloja kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituloiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonnäkökulman ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilta oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidystä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myytyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituloja jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksotetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvioon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät

tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle, eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja valtion avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot ja muut IAS 38 -standardin vaatimukset täyttyvät. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappiolla vähennettyyn hankintameno.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisen verovelan tai -saamisten muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verovelat tai -saamiset on määritetty tulevien tilikausien verokannan mukaan. Tärkeimmät väliaikaiset erot liittyvät vahvistettuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineetomiin oikeuksiin. Seuraavia laskennallisia eriä ei ole huomioitu: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiöisjoituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseurauksien toteutuminen on todennäköistä.

Liikearvo

Ennen 1.1.2004 tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu hankintahetken kirjanpito- ja konsernitilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. Liikearvon 1.1.2004 kirjanpitoarvo on poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennetty hankintameno. Kyseinen kirjanpitoarvo on testattu IFRS 1 -standardin vaatimusten mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu ja käsitelty IFRS 3 -standardi, Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti.

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintameno. Hankittua omistusosuutta vastaavien yhtiön varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän arvon ylittävä osa omistusosuuden hankintamenoista kirjataan liikearvon hankintamenoiksi. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintameno.

Liikearvon 1.1.2004 tasearvosta tai myöhemmin hankitusta liikearvosta ei tehdä poistoja. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä.

Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintameno aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusaikana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. TietoEnator-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. TietoEnator ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen.

Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjatun liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, tulevien kassavirtojen nettohyötyarvona.

Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintameno. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tasaeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet (*)	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

*) Mikrotietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Leasing sopimukset

Konserni vuokralleottajana

Leasing sopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasing sopimuksiksi. Rahoitusleasing sopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusai- kansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasing sopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi. Käyttöleasing sopimusten vuokrat kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Konserni vuokralleantajana

IFRIC 4:ssä esitettyjen vaatimusten, mukaisesti tietty käyttöomai- suus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoit- usleasinghyödykkeiksi. Näihin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaatavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan lainoihin ja saamisiin, eräpäivään asti pidettäviin, kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin ja myytävissä oleviin.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon poislukien palkkiot. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai makset- tua summaa. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja palkkiot jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Rahoitusinstrument- tien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- > Pitkäaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, ja lyhytaikaiset lainat, luotolliset tilit ja pitkäaikaiset lainat luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikai- sina talletuksina likvideissä varoissa.
- > Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luoki- tellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan markkinakurssiin, jota verrataan sopimuskurssiin. Koronvaihto- sopimusten käypä arvo lasketaan markkinahintojen pohjalta. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä muihin lyhytaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan suo- jaustarkoituksessa. Vuonna 2007 ei käytetty IAS 39 -standardin mukaista johdannaissopimusten suojauslaskentaa.

- > Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuunottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muu- tos kirjataan tuloksi. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin.

Konserni arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentu- nut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisar- voonsa. Epävarmoista saamisista tehdään tapauskohtaiseen riski- arvioon perustuva varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pank- kitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Varaukset

Varaukset kirjataan IAS 37 -standardin mukaisesti. Ajoitukseltaan ja suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustu- vista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttämiseen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan talou- dellisista hyödykkeistä. Yrityksen tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

Työsuhde-etuudet

TietoEnator-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaati- musten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjes- telyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen TietoEnator-konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuus pohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on velvoitteen ny- kyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyväällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuorituksen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan IAS 19 -standardia, Työ- suhde-etuudet mukaisesti. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

Osakeperusteiset maksut

TietoEnator käyttää kannustinohjelmissaan osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina tai käteissuorituksena. IFRS 2 -standardin mukaisesti vastikkeena suoritettujen palvelujen jaksotetaan optioiden ansainta-ajalle. Näiden palvelujen arvoksi katsotaan optioiden käypä arvo niiden myöntämishetkellä. Henkilöstölle käteisenä maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Osakkeet, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

TietoEnator Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta TietoEnator Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkin-

täoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

Arviot

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntituottojen tulouttaminen	1
Liikearvon arvonalentuminen	15
Tuloverot	17
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	18
Osakeperusteiset maksut	21
Työsuhde-etuudet	22

1. SEGMENTTITIEDOT

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. euroa (ensisijainen segmentti)

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	293	284	3
Telecom & Media	664	542	23
Government, Manufacturing & Retail	183	236	-22
Healthcare & Welfare	141	144	-2
Forest & Energy	178	161	11
Processing & Network	409	374	9
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-96	-95	1
Konserni yhteensä	1 772	1 646	8

Sisäinen myynti liiketoiminta-alueittain, milj. euroa

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	9	8	6
Telecom & Media	12	12	-2
Government, Manufacturing & Retail	11	24	-53
Healthcare & Welfare	10	10	1
Forest & Energy	5	6	-12
Processing & Network	56	57	-3
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-7	-24	-72
Konserni yhteensä	96	95	1

Sisäinen myynti perustuu käypiin hintoihin.

Liikevaihto maittain, milj. euroa (toissijainen segmentti)

	2007	Osuus	Muutos	2006	Osuus	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	%	%
Suomi	802	45	7	751	46	3
Ruotsi	495	28	9	454	28	-3
Saksa	152	9	23	124	8	21
Norja	88	5	8	81	5	4
Iso-Britannia	55	3	15	48	3	48
Italia	31	2	84	17	1	-
Tanska	26	1	-49	51	3	-1
Ranska	24	1	32	18	1	-14
Alankomaat	23	1	-7	25	2	61
Muut	78	4	1	77	5	11
Konserni yhteensä	1 772	100	8	1 646	100	5

Liikevaihto toimialoittain, milj. euroa

	2007	Osuus	Muutos	2006	Osuus	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	%	%
Finanssi	390	22	4	374	23	23
Julkinen sektori	273	15	-7	292	18	4
Tietoliikenne ja media	650	37	26	515	31	-6
Metsäteollisuus	84	5	-4	88	5	-1
Energia	100	6	27	79	5	6
Valmistava teollisuus	99	6	11	89	5	11
Kauppa ja logistiikka	89	5	1	88	5	-9
Muut	87	5	-29	122	7	21
Konserni yhteensä	1 772	100	8	1 646	100	5

Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	%
Banking & Insurance	-53,3	20,1	-365,1
Telecom & Media	53,2	37,5	41,7
Government, Manufacturing & Retail	-6,3	31,2	-120,2
Healthcare & Welfare	-5,2	12,5	-141,5
Forest & Energy	8,7	7,8	11,3
Processing & Network	32,8	39,7	-17,5
Liiketoiminta-alueet	29,9	148,9	-80,0
Konsernitoiminnot sis. muut	-31,5	-24,7	27,2
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	0,0	-
Kertaluonteiset myyntivoitot	2,9	3,5	-17,7
Liikevoitto (EBIT)	1,3	127,7	-99,0

Liikevoitto (EBIT), milj. euroa ilman myyntivoittoa ja arvonalentumisia	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	%
Banking & Insurance	-8,1	20,1	-140,2
Telecom & Media	53,2	38,7	37,4
Government, Manufacturing & Retail	-5,5	18,0	-130,6
Healthcare & Welfare	-6,8	12,5	-154,2
Forest & Energy	8,7	7,8	11,3
Processing & Network	32,8	39,5	-17,1
Liiketoiminta-alueet	74,4	136,7	-45,6
Konsernitoiminnot sis. muut	-31,5	-24,7	27,2
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	0,0	-

Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoa ja arvonalentumisia	42,9	112,0	-61,7
--	-------------	-------	-------

Liikevoitto (EBIT), %	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	
Banking & Insurance	-18,2	7,1	-25,3
Telecom & Media	8,0	6,9	1,1
Government, Manufacturing & Retail	-3,4	13,2	-16,7
Healthcare & Welfare	-3,7	8,7	-12,3
Forest & Energy	4,9	4,9	0,0
Processing & Network	8,0	10,6	-2,6
Liiketoiminta-alueet	1,7	9,0	-7,4

Liikevoitto (EBIT)	0,1	7,8	-7,7
---------------------------	------------	-----	------

Liikevoitto (EBIT), % ilman myyntivoittoa ja arvonalentumisia	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1–12	1–12	
Banking & Insurance	-2,8	7,1	-9,9
Telecom & Media	8,0	7,2	0,9
Government, Manufacturing & Retail	-3,0	7,6	-10,7
Healthcare & Welfare	-4,8	8,7	-13,5
Forest & Energy	4,9	4,9	0,0
Processing & Network	8,0	10,5	-2,5
Liiketoiminta-alueet	4,2	8,3	-4,1

Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoa ja arvonalentumisia	2,4	6,8	-4,4
--	------------	-----	------

Henkilöstö liiketoiminta-alueittain (ensisijainen segmentti)	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2007	Muutos	Osuus	2006	2007	2006
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Banking & Insurance	2 180	- 1	13	2 193	2 229	2 189
Telecom & Media	5 990	17	37	5 107	5 563	4 869
Government, Manufacturing & Retail	1 530	0	9	1 532	1 565	1 904
Healthcare & Welfare	1 114	3	7	1 079	1 095	1 020
Forest & Energy	1 286	0	8	1 286	1 285	1 251
Processing & Network	2 124	8	13	1 966	2 086	1 979
Software Centres	1 548	68	9	925	1 211	702
Muut konsernitoiminnot	553	8	3	507	555	496
Konserni yhteensä	16 324	12	100	14 597	15 588	14 414

Henkilöstö maittain (toissijainen segmentti)	2007	Muutos	Osuus	2006	2007	2006
Jatkuvat toiminnot	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	6 357	3	39	6 163	6 292	6 277
Ruotsi	3 381	4	21	3 239	3 351	3 380
Saksa	1 325	- 1	8	1 342	1 346	1 062
Tsekki	1 186	54	7	769	968	597
Norja	720	- 3	4	742	744	851
Intia	594	158	4	231	348	191
Latvia	551	6	3	521	551	469
Puola	393	157	2	153	326	73
Tanska	344	55	2	221	318	343
Iso-Britannia	327	4	2	314	321	320
Italia	233	33	1	176	226	187
Alankomaat	137	61	1	85	109	76
Ranska	129	13	1	114	123	107
Liettua	125	22	1	102	108	94
Kiina	124	97	1	63	93	48
Viro	119	2	1	116	113	95
Muut	280	13	2	247	253	244
Konserni yhteensä	16 324	12	100	14 597	15 588	14 414

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu omistusosuuksien mukaan. Konsernin henkilöstömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli kauden lopussa 16 701 (14 998).

Varat liiketoiminta-alueittain, milj. euroa (ensisijainen segmentti)	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	31.12.	31.12.	%
Banking & Insurance	215,8	256,0	-16
Telecom & Media	474,9	414,7	15
Government, Manufacturing & Retail	51,2	64,1	-20
Healthcare & Welfare	96,0	93,5	3
Forest & Energy	116,8	112,1	4
Processing & Network	178,1	187,3	-5
Konsernin sisäiset eliminoinnit	- 21,9	-34,0	-36
Liiketoiminta-alueet	1 110,9	1 093,9	2
Konsernitoiminnot	171,8	280,9	-39
Konserni yhteensä	1 282,7	1 374,7	-7
Luovutetut toiminnot, nettovaikutus	-	-	-
Varat yhteensä	1 282,7	1 374,7	-7

**Velat liiketoiminta-alueittain, milj. euroa
(ensisijainen segmentti)**

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	31.12.	31.12.	%
Banking & Insurance	127,6	93,2	37
Telecom & Media	187,5	166,6	13
Government, Manufacturing & Retail	49,4	39,2	26
Healthcare & Welfare	44,3	32,0	39
Forest & Energy	72,2	52,3	38
Processing & Network	64,4	76,3	-16
Konsernin sisäiset eliminoinnit	- 17,3	-31,0	-44
Liiketoiminta-alueet	528,1	428,6	23
Konsernitoiminnot	277,0	319,7	-13
Konserni yhteensä	805,1	748,3	8
Luovutetut toiminnot, nettovaikutus	-	-	-
Velat yhteensä	805,1	748,3	8

**Varat jaoteltuina maantieteellisiin segmentteihin, milj. euroa
(toissijainen segmentti)**

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	31.12.	31.12.	%
Suomi	348,4	329,0	6
Ruotsi	333,8	317,4	5
Norja	94,7	97,5	-3
Saksa	160,9	174,6	-8
Iso-Britannia	45,7	99,1	-54
Muut	127,5	76,2	67
Segmentit yhteensä	1 110,9	1 093,9	2

Poistot, milj. euroa

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Processing & Network	40,0	31,5	27
josta Suomi	34,1	27,0	27
Ruotsi	4,9	3,8	29
muut maat	0,9	0,7	29
Muut	27,2	19,2	42
Konserni yhteensä	67,2	50,7	33

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen
aineettomien hyödykkeiden poistot, milj. euroa**

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Telecom & Media	5,3	4,9	8
Muut	4,5	3,8	16
Konserni yhteensä	9,8	8,7	12

Liikearvojen alentumiset, milj. euroa

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	40,0	-	-
Konserni yhteensä	40,0	-	-

Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa

	2007	2006	Muutos
Jatkuvat toiminnot	1-12	1-12	%
Processing & Network	36,1	35,3	2
josta Suomi	29,7	22,1	34
Ruotsi	6,4	13,2	-52
muut maat	0,0	0,0	-
Muut	16,8	15,6	8
Konserni yhteensä	52,9	50,9	4

Milj. euroa	Konserni	
	31.12.2007	31.12.2006

2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myynnit	5,2	5,8
Liiketoimintojen myynnit	0,0	10,3
Vuokratuotot	0,8	1,5
Julkiset avustukset	0,2	1,0
Muut tuotot	7,1	6,5
	13,3	25,1

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Kiinteistöjen vuokratulot	64,9	68,9
Muut liiketoiminnan kulut	304,6	245,2
	369,5	314,1

4. KEHITTÄMISMENOT

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 64,3 milj. euroa vuonna 2007 vastaten 3,6 % liikevaihdosta (70,3 milj. euroa vuonna 2006 vastaten 4,3 % liikevaihdosta).

Milj. euroa	31.12.2007	31.12.2006
-------------	------------	------------

5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Palkat	763,5	701,2
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	81,4	80,6
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	7,2	5,7
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	127,5	118,9
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	0,6	0,0
Osakeperusteiset maksut	2,3	4,0
Muut henkilöstökulut	38,8	28,1
	1 021,3	938,5

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 18,0 milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään. TietoEnatorin avainhenkilöiden osakepohjaisella kannustusohjelman osuudella ei ole tulosvaikutusta, koska taloudellisia tavoitteita ei saavutettu 2007 eikä 2006.

6. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2007**Hallituksen puheenjohtaja**

Palkka- ja muut edut	342 073 euroa
Muu kiinteä korvaus	82 500 euroa
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 65 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 65 000 EUR ¹
Eläkeikä	60
Eläke	60 % palkka- ja muista eduista
Irtisanomisaika	24 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	0

Hallitus

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat rahamääräisiä.

Varapuheenjohtajan 3 200 euroa / kk, muiden jäsenten 2 100 euroa / kk, valiokunnan puheenjohtaja 1 700 euroa / kk ja jäsenet 700 euroa / kk jäsentä kohden.

Hallituksen kokonaispalkkio käteiskorvauksena 2007

Hallituksen varapuheenjohtaja	46 800 euroa
Jäsenet	188 400 euroa
Hallituksen palkkiot yhteensä	235 200 euroa

Toimitusjohtaja

Palkka- ja muut edut	450 347 euroa
Tulospalkkio	0 euroa (2006: 0 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen ja on enimmillään 50 % peruspalkasta.
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 55 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 55 000 EUR ¹
	2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 10 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 66 300 EUR ²
	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 10 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 90 300 EUR ³
Osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008	0
Osakepohjaisten maksujen kustannukset vuonna 2007	132 630 euroa
Eläkeikä	60
Eläke	60 % palkka- ja muista eduista
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden palkkaa vastaava summa

Varatoimitusjohtaja

Palkka- ja muut edut	521 870 euroa
Tulospalkkio	0 euroa (2006: 0 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen ja on enimmillään 50 % peruspalkasta.
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 16 185 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 16 185 EUR ¹
	2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 8 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 53 040 EUR ²
	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 8 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 72 240 EUR ³
Osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008	Päätetään myöhemmin
Osakepohjaisten maksujen kustannukset vuonna 2007	35 391 euroa
Eläkeikä	60
Eläke	Maksupohjainen järjestely
Irtisanomisaika	24 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	0

Johtoryhmä

Ilman konsernijohtajaa ja varatoimitusjohtajaa

Palkka- ja muut edut kokonaisuudessaan	2 703 147 euroa
Tulospalkkio kokonaisuudessaan	157 870 euroa (2006: 77 532 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Palkkiotekijät perustuvat konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen. Palkkiotekijöiden suhteellinen paino päätetään vuosittain. Ainoastaan parannukset palkitaan
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 103 550 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 103 550 EUR ¹
	2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 55 500 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 367 965 EUR ²
	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 57 100 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 515 613 EUR ³
Osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008	Päätetään myöhemmin

Osakepohjaisten maksujen kustannukset vuonna 2007	254 341 euroa
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti
Eläke	Vaihtelee 60 %:n ja 65 %:n välillä joidenkin johtoryhmän jäsenen osalta, muilla maksupohjainen eläkejärjestely
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä
Irtisanomiskorvaus	0 kuukautta yhdeksällä konsernin johtoryhmän jäsenellä. Yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 12 kuukauden palkka ellei uutta työpaikkaa 12 kuukauden irtisanomisajan kuluessa. Yksi konsernin johtoryhmän jäsen voi päättää työsuhteensa 60 vuoden iässä ja saada 18 kuukauden palkkaa vastaavan irtisanomiskorvauksen ja eläke-etuuden.
Yhtiöllä ei ollut lainasaamisia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2006 eikä 31.12.2007.	
Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.	

¹⁾ Laskettu käyttäen TietoEnatorin 2002 A/B option käypää arvoa 28.12.2007. Kurssi Helsingin pörssissä 28.12.2007 oli 1,00 euroa.

²⁾ TietoEnatorin 2006 option myöntöpäivän arvo on laskettu Black&Scholes menetelmällä. Arvo on 6,63 euroa optiolta.

³⁾ TietoEnatorin 2006 option myöntöpäivän arvo on laskettu Black&Scholes menetelmällä. Arvo on 9,03 euroa optiolta.

7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT IAS 39:N MUKAAN RYHMITELTYNÄ

Milj. euroa					Muut rahoitus-	Johdannaisten käyvän arvon muutosvoitot/ tappiot	Yhteensä
31.12.2007	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot	Kurssitappiot	tuotot/kulut		
Käypään arvoon kirjattavat rahoitusvarat/velat	3,3	-3,0	22,4	-15,6	0,0	0,9	8,0
Lainat ja muut saamiset	4,0	0,0	14,5	-24,9	0,8	0,0	-5,6
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	0,0	-11,4	0,0	0,0	-1,0	0,0	-12,4
Yhteensä	7,3	-14,4	36,9	-40,5	-0,2	0,9	-9,9
Milj. euroa							
31.12.2006							
Käypään arvoon kirjattavat rahoitusvarat/velat	0,0	0,0	11,4	-18,8	0,0	-1,1	-8,5
Lainat ja muut saamiset	7,4	0,0	10,5	-2,6	0,1	0,0	15,4
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	0,0	-9,4	0,0	0,0	-0,6	0,0	-10,1
Yhteensä	7,4	-9,4	21,9	-21,4	-0,6	-1,1	-3,2
Milj. euroa						2007	2006

8. TULOVEROT

Tilikauden verot	13,0	21,7
Laskennallisten verojen muutos	9,6	15,5
Yhteensä tuloverot tuloslaskelmassa	22,6	37,2

Tuloverojen täsmäytyslaskelma, milj. euroa

Tulos ennen veroja	-8,6	124,5
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 %	-2,2	32,3
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	6,6	0,9
Edellisten tilikausien verot	3,0	0,1
Verovapaat tulot	-0,6	-0,8
Vähennyiskelvottomat kulut	3,0	5,0
Liikearvon arvonalentumiset	10,4	-
Kauden kirjaamattomat verotukselliset tappiot	8,1	1,1
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	-0,1	-0,1
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	-	-0,3
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	1,3	1,9
Muut erät	1,7	-2,9
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	22,6	37,2
Efektiiivinen veroprosentti	ei mielekäs	29,9

Vuonna 2004 syntyi laskennallista verosaamista emoyhtiössä kirjatusta tappiosta liittyen konsernin sisäiseen kauppaan huhtikuussa 2004. Tästä oli vuoden 2007 lopussa jäljellä laskennallista verosaamista 23,8 milj. euroa (35,6 milj. euroa vuonna 2006). Loput tästä laskennallisesta verosaamisesta oletetaan hyödynnettävän vuoden 2009 loppuun mennessä.

1.1.–31.12.2007

1.1.–31.12.2006

9. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	-32,3	243,9
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	-0,44	3,25
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,44	3,25
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	72 941	74 964
Osakeoptioiden laimennusvaikutus	0	34
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	72 941	74 998

IAS 33:n mukaan laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden laimennusvaikutus.

Milj. euroa	Liite	31.12.2007	31.12.2006
-------------	-------	-------------------	------------

10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Liikearvo

Kirjanpitoarvo 1.1.		448,4	436,9
Lisäykset		-	-
Vähennykset		-7,6	-9,0
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	14	24,8	19,8
Arvon alentuminen	15	-40,0	-
Kurssierot		-9,9	0,7
Kirjanpitoarvo 31.12.		415,7	448,4

1.1.

Hankintamenot		448,4	436,9
Kertyneet arvonalentumiset		-	-
Kirjanpitoarvo		448,4	436,9
31.12.			
Hankintamenot		455,7	448,4
Kertyneet arvonalentumiset		-40,0	-
Kirjanpitoarvo		415,7	448,4

Aktivoitujen kehittämismenot

Kirjanpitoarvo 1.1.		5,1	3,3
Lisäykset		2,6	2,2
Kurssierot		-0,4	-
Kauden poistot		-4,6	-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.		2,7	5,1

1.1.

Hankintamenot		5,6	3,3
Kertyneet poistot		-0,5	-
Kirjanpitoarvo		5,1	3,3
31.12.			
Hankintamenot		2,8	5,6
Kertyneet poistot		-0,1	-0,5
Kirjanpitoarvo		2,7	5,1

Milj. euroa	Liite	31.12.2007	31.12.2006
Muut pitkävaikutteiset menot			
Kirjanpitoarvo 1.1.		5,0	5,6
Lisäykset		0,7	1,6
Vähennykset		-0,2	-1,0
Kurssierot		0,0	0,0
Kauden poistot		-1,6	-1,2
Kirjanpitoarvo 31.12.		3,9	5,0
1.1.			
Hankintamenot		13,2	13,5
Kertyneet poistot		-8,2	-7,9
Kirjanpitoarvo		5,0	5,6
31.12.			
Hankintamenot		13,8	13,2
Kertyneet poistot		-9,9	-8,2
Kirjanpitoarvo		3,9	5,0
Aineettomat oikeudet			
Kirjanpitoarvo 1.1.		72,5	62,2
Lisäykset		8,4	25,8
Vähennykset		-2,1	-2,7
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	14	9,3	7,5
Kurssierot		-1,8	-0,5
Kauden poistot		-26,5	-19,8
Kirjanpitoarvo 31.12.		59,8	72,5
1.1.			
Hankintamenot		140,8	121,6
Kertyneet poistot		-68,3	-59,4
Kirjanpitoarvo		72,5	62,2
31.12.			
Hankintamenot		136,8	140,8
Kertyneet poistot		-77,0	-68,3
Kirjanpitoarvo		59,8	72,5
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat			
Kirjanpitoarvo 1.1.		0,0	2,8
Lisäykset		-	-
Siirrot		-	-2,8
Kirjanpitoarvo 31.12.		0,0	0,0
Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.		482,1	531,0

Aktivoidujen kehittämismenojen poistot ovat arvonalentumisia. Aineettomien oikeuksien poistoihin sisältyy 3,1 milj. euroa arvonalentumista, joka aiheutuu IT-ostosopimuksen ennenaikaisesta päättämisestä.

Milj. euroa Liite **31.12.2007** 31.12.2006

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET

Maa-alueet

Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8	0,8
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-0,7	-
Kurssierot	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,1	0,8

1.1.

Hankintamenot	0,8	0,8
Kirjanpitoarvo	0,8	0,8

31.12.

Hankintamenot	0,1	0,8
Kirjanpitoarvo	0,1	0,8

Rakennukset ja rakennelmat

Kirjanpitoarvo 1.1.	5,7	6,1
Lisäykset	0,0	0,1
Vähennykset	-5,4	-1,3
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	0,0	1,2
Kauden poistot	0,0	-0,4
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,3	5,7

1.1.

Hankintamenot	8,6	11,0
Kertyneet poistot	-2,9	-4,9
Kirjanpitoarvo	5,7	6,1

31.12.

Hankintamenot	2,8	8,6
Kertyneet poistot	-2,5	-2,9
Kirjanpitoarvo	0,3	5,7

Koneet ja kalusto

Kirjanpitoarvo 1.1.	60,2	53,3
Lisäykset	43,2	44,9
Vähennykset	-2,5	-9,0
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	0,5	1,0
Kauden poistot	-32,9	-29,9
Kurssierot	-1,0	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	67,5	60,2

1.1.

Hankintamenot	249,4	234,9
Kertyneet poistot	-189,2	-181,6
Kirjanpitoarvo	60,2	53,3

31.12.

Hankintamenot	261,4	249,4
Kertyneet poistot	-193,9	-189,2
Kirjanpitoarvo	67,5	60,2

Milj. euroa	Liite	31.12.2007	31.12.2006
Aktivoidut rahoitusleasingit			
Kirjanpitoarvo 1.1.		16,7	22,3
Lisäykset		0,6	3,0
Vähennykset		-1,3	-1,2
Kauden poistot		-11,1	-7,5
Kurssierot		0,0	0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.		4,9	16,7
1.1.			
Hankintamenot		37,4	39,3
Kertyneet poistot		-20,7	-17,0
Kirjanpitoarvo		16,7	22,3
31.12.			
Hankintamenot		36,6	37,4
Kertyneet poistot		-31,7	-20,7
Kirjanpitoarvo		4,9	16,7
Muut aineelliset hyödykkeet			
Kirjanpitoarvo 1.1.		0,9	1,2
Lisäykset		0,8	-
Vähennykset		-0,1	-0,3
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	14	0,6	0,1
Kauden poistot		-0,3	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.		1,9	0,9
1.1.			
Hankintamenot		2,2	2,7
Kertyneet poistot		-1,3	-1,5
Kirjanpitoarvo		0,9	1,2
31.12.			
Hankintamenot		3,4	2,2
Kertyneet poistot		-1,5	-1,3
Kirjanpitoarvo		1,9	0,9
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat			
Kirjanpitoarvo 1.1.		3,6	16,9
Lisäykset		1,8	1,2
Siirrot		-3,3	-14,5
Kirjanpitoarvo 31.12.		2,1	3,6
Aineellisten hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.		76,8	87,9

Koneiden ja kaluston poistoihin sisältyy 4,2 milj. euroa arvonalentumista, joka aiheutuu IT-ostosopimuksen ennaikaisesta päättämisestä. Ostosopimuksen päättämisen vuoksi rahoitusleasingvelkoja on peruttu 0,9 milj. euroa. Tämän nettovaikutus liikevoittoon on 3,3 milj. euroa.

Milj. euroa 31.12.2007 31.12.2006

12. OSUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ

1.1.	2,3	5,0
Osuus kauden tuloksesta	0,1	0,2
Saadut osingot	-0,5	-0,6
Lisäykset	0,0	0,0
Vähennykset	-0,3	-2,3
Muuntoerot	0,0	0,0
31.12.	1,6	2,3

Osakkuusyriytysten kirjanpitoarvoon 31.12.2007 sisältyy liikearvoa 0,0 milj. euroa (0,2 milj.euroa 31.12.2006).
Helsekomponenter AS:n osakkeet (22%) myytiin vuonna 2007. Myynnillä ei ollut tulosvaikutusta.

Yhteenlaskettu taloudellinen informaatio TietoEnatorin osakkuusyhtiöistä, jotka kaikki ovat listaamattomia, oli seuraava:

	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto/(tappio)
2007	10,2	4,7	35,6	0,4
2006	12,3	5,2	37,4	0,1

	Kotipaikka	Omistusosuus %
2007		
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
2006		
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
Helsekomponenter AS	Norja	22 %

31.12.2007
Kirjanpitoarvo

Milj. euroa

13. MUUT PITKÄAIKAISET VARAT**Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet**

LifeIT Oyj	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet

Huoneisto Ranskassa	0,2
Asumisoikeuksia Tukholmassa	0,4
Asumisoikeuksia Åressa	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,2
	1,0

14. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Fortuna-yritysosto

Lokakuussa 2007 TietoEnator hankki intialaisen Fortuna Technologies Pvt. Ltd:n koko osakekannan. Yhtiö tarjoaa tuotekehityspalveluita tietoliikennetoimialalle Euroopassa ja Aasiassa. Yhtiön varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpitoarvo
Aineettomat hyödykkeet	4,9	0,0
Aineelliset hyödykkeet	1,0	1,0
Saamiset	4,2	4,2
Rahat ja pankkisaamiset	0,8	0,8
	10,9	6,1
Laskennallinen verovelka	1,8	0,1
Lyhytaikainen vieras pääoma	3,5	3,5
Korolliset velat	0,5	0,5
	5,7	4,1
Nettovarojen käypä arvo	5,2	2,0
Kaupasta johtuva liikearvo	14,8	
	20,0	

Liikearvo sisältää merkittäviä synergiaetuja yhdistetystä tuote- ja palvelutarjonnasta, uudesta osaamisesta ja kasvaneesta markkinaosuudesta, joita yritysostolla odotetaan saavutettavan.

Kaupan kokonaiskustannukset olivat 20,0 milj. euroa, jotka koostuivat maksetusta käteishinnasta, kaupasta johtuvista välittömistä kustannuksista sekä lisämaksuihin liittyvistä varauksista.

Milj. euroa	
Käteissuoritus	16,7
Välittömät kustannukset	0,1
Lisämaksuvaraus	3,2
Kaupan kokonaiskustannukset	20,0

Kaupan kassavaikutus:

Milj. euroa	
Kaupassa saadut käteisvarat	0,8
Maksettu käteissuoritus	16,7
Nettokassavaikutus	-15,9

Fortuna on kasvattanut kaupan jälkeistä konsernin liikevaihtoa 2,0 milj. euroa ja aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 0,4 milj. euroa. Jos yritysosto olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut noin 7 milj. euroa ja lisäliikevoitto noin 1 milj. euroa.

Muut vuoden 2007 yritysostot

TietoEnator suoritti vuoden 2007 aikana seuraavat yritysostot, joista mitään ei yksinään katsota merkittäväksi. Hankittu omistusosuus näissä yhtiöissä on 100 %.

- Abaris AB, tietotekniikkapalvelut pääomamarkkinoille, tammi-kuusta 2007.
- Provisio AB, tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle, helmikuusta 2007.

Ostettujen yritysten varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpitoarvo
Aineettomat hyödykkeet	4,5	0,3
Aineelliset hyödykkeet	0,1	0,1
Saamiset	3,1	3,1
Rahat ja pankkisaamiset	3,3	3,3
	11,0	6,9
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,9	0,9
Laskennallinen verovelka	1,2	0,1
Lyhytaikainen vieras pääoma	3,1	3,1
	5,2	4,1
Nettovarojen käypä arvo	5,8	2,8
Kaupasta johtuva liikearvo	10,0	
	15,8	

Liikearvo sisältää yritysostoilla aikaansaatuja synergiaetuja yhdistetystä tuote- ja palvelutarjonnasta, markkinoista ja asiakaskunnasta.

Yritysostojen kokonaiskustannukset olivat 15,8 milj. euroa, jotka koostuivat maksetusta käteishinnasta, kauppoihin liittyvistä välittömistä kustannuksista sekä lisämaksuihin liittyvistä varauksista.

Milj. euroa	
Käteissuoritus	12,4
Välittömät kustannukset	0,2
Lisämaksuvaraus	3,2
Kaupan kokonaiskustannukset	15,8

Kaupan kassavaikutus:

Milj. euroa	
Kaupassa saadut käteisvarat	3,3
Maksettu käteissuoritus	12,4
Nettokassavaikutus	-9,1

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoon 9,3 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 2,8 milj. euroa.

15. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Rahavirtaa tuottavat yksiköt kohdennetaan edelleen standardin IAS 14 mukaisesti määritellyille ja raportoiduille ensisijaisille segmenteille. Kukin segmentti sisältää yhden tai useamman rahavirtaa tuottavan yksikön.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvunennusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuksi on oletettu 0–10 %, joka heijastaa johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kassavirtaennuste ei sisällä reaalkasvua kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligatioiden keskikorkoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomat diskonttokorot vaihtelevat välillä 10–19 %.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2007 kirjanpitoarvo oli yhteensä 415,7 milj. euroa. Verrattuna 31.12.2006 kirjanpitoarvoon liikearvo väheni 32,7 milj. euroa.

Kolmen rahavirtaa tuottavan yksikön sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Nämä yksiköt ovat Banking & Insurance Solutions, consulting and system integration, Telecom & Media Telecom Solutions ja Telecom & Media R&D Networks and Mobile Devices.

Banking & Insurance Solutions, consulting and system integration -liiketoiminta tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita rahoitus- ja pankkialan valikoidulle asiakaskunnalle. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdennettu liikearvo oli 69,8 milj. euroa 31.12.2007. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 0–8 %, ja liikevoittoprosentti ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja (EBITDA) välillä 9–11 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 8 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 15,0 %.

Telecom & Media Telecom Solutions -liiketoiminta tarjoaa palveluita valikoidulle alan asiakaskunnalle. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdennettu liikearvo oli 74,9 milj. euroa 31.12.2007. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu edellä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 2–4 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja (EBITDA) on 10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 13,7 %.

Telecom & Media R&D Networks and Mobile Devices edustaa samankaltaista liiketoimintaa. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdennettu liikearvo oli 88,1 milj. euroa 31.12.2007. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 5–9 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja (EBITDA) on 10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 16,4 %.

Arvonalentumistestauksen tuloksena kirjattiin 40,0 milj. euron arvonalentumistappio Banking & Insurance Solutions, consulting and system integration -liiketoiminnan liikearvosta. Liikearvon arvonalentuminen liittyy liiketoimintaan Iso-Britanniassa, missä synergiavaikutukset eivät toteutuneet odotusten mukaisesti. AttentiV yritysoston jälkeen eivätkä liiketoimintojen yhdistäminen ja keskinäinen myynti Iso-Britannian ja muiden maiden välillä edistyneet odotusten mukaisesti.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvonalentumista muissa rahavirtaa tuottavissa yksiköissä. Jos arvioidut kasvu- tai liikevoittoluvut Telecom & Median kahdessa edelläolevassa rahavirtaa tuottavassa yksikössä olisivat kolmen ensimmäisen vuoden aikana 10 % alaisemmat kuin käytetyt ylimmän johdon hyväksymiin talousennusteisiin pohjautuvat luvut, liikearvon testaus ei olisi osoittanut arvonalentumista vuonna 2007. Testaus ei olisi osoittanut arvonalentumista myöskään, jos laskelmissa käytetty diskonttokorko olisi ollut 10 % korkeampi.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmentteittäin.

Poistamaton liikearvo (milj. euroa)	
Banking & Insurance	86,4
Telecom & Media	201,5
Muut segmentit	127,8
Yhteensä	415,7

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

16. OSUUDET YHTEISYRITYKSISSÄ

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat 31.12. seuraavat:

Lyhytaikaiset varat	65,2	62,9
Pitkäaikaiset varat	2,9	3,3
	68,1	66,2
Lyhytaikaiset velat	41,4	40,4
Pitkäaikaiset velat	0,9	0,7
	42,3	41,1
Tuotot	140,2	128,9
Kulut	-123,9	-113,2
Rahoitustuotot ja -kulut	0,7	0,6
Tulos ennen veroja	17,0	16,3
Tuloverot	-4,4	-4,1
Tilikauden voitto	12,6	12,2

Yhteisyritykset 31.12.2007

	Lukumäärä	Osuus %	Äänivalta %	Liiketoiminta-alue	Kirjanpito-arvo Milj. euroa
Fidenta Oy	8 000	80,0	40,0	Banking & Insurance	1,1
Primasoft Oy	18 000	60,0	40,0	Banking & Insurance, Processing & Network	14,0
TietoEnator Esy Oy	7 300	80,0	34,0	Banking & Insurance	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	Banking & Insurance	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	Government, Manufacturing & Retail	0,3
TietoSaab Systems Oy	60 000	60,0	60,0	Government, Manufacturing & Retail	0,9
TKP Tieto Oy	1 018	67,9	41,3	Banking & Insurance	3,1
					23,8

TietoEnator Oyj:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus.

17. LASKENNALLISET VEROT

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutokset vuoden 2007 aikana:	1.1.2007	Muutos tuloslaskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yritysosotot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2007
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	-	2,5	-	-	-	2,5
Muut varaukset	0,3	0,7	-	-	-	1,0
Työsuhde-etuudet	6,3	0,1	-	-	0,6	7,0
Poistoero	22,1	-4,3	-	-	0,2	18,0
Rahoitusleasing	1,1	-0,8	-	-	-	0,3
Muut tilapäiset erot	5,3	-3,0	-	-	1,8	4,1
Tilikausien tappiot	40,1	-5,5	-	-	-1,1	33,5
Yhteensä	75,2	-10,3	-	-	1,5	66,4
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	1,4	-1,2	-	-	-0,2	-
Aineettomat hyödykkeet	18,1	-0,7	-	2,3	1,2	20,9
Rahoitusleasing	-	1,0	-	-	-	1,0
Varaukset	0,5	-	-	-	-0,5	-
Muut erät	-	0,1	-	-	1,4	1,5
Yhteensä	20,0	-0,8	-	2,3	1,9	23,4
Laskennalliset verosaamiset, netto ja muutos tuloslaskelmassa	55,2	-9,5				43,0

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutokset vuoden 2006 aikana:	1.1.2006	Muutos tuloslaskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yritysosotot ja myynnit		31.12.2006
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	0,1	-0,1	-	-		-
Muut varaukset	0,2	0,1	-	-		0,3
Työsuhde-etuudet	13,0	-5,5	-	-1,2		6,3
Poistoero	17,3	4,8	-	-		22,1
Rahoitusleasing	-	1,1	-	-		1,1
Muut tilapäiset erot	3,9	2,1	-	-0,7		5,3
Tilikausien tappiot	63,8	-23,2	-	-0,5		40,1
Yhteensä	98,3	-20,7	-	-2,4		75,2
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	3,5	1,3	-	-3,4		1,4
Aineettomat hyödykkeet	11,2	1,6	-	5,3		18,1
Työsuhde-etuudet	0,8	-0,8	-	-		-
Varaukset	5,6	-5,1	-	-		0,5
Muut erät	2,2	-2,2	-	-		-
Yhteensä	23,3	-5,2	-	1,9		20,0
Laskennalliset verosaamiset, netto ja muutos tuloslaskelmassa	75,0	-15,5				55,2

Konsernilla oli 31.12.2007 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 33,5 milj. euroa (40,1 milj. euroa vuonna 2006), joista noin 7,8 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa. 0,2 milj. euroa erääntyy vuosien 2008–2012 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2007 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 12,6 milj. euroa (1,6 milj. euroa vuonna 2006), joita ei ole kirjattu koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa aiheutuvista verovelosta, jos kyseiset tulot on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset tulot voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia. Tytär- ja yhteisyritysinvestointeihin liittyvät väliaikaiset erot, joista laskennallista verovelkaa ei ole tuloutettu, eivät ole merkittäviä.

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

18. MYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

Myyntisaamiset	391,2	321,3
Siirtosaamiset		
Liikevaihto	86,3	76,1
Lisenssimaksut	17,5	19,3
Vuokrat	4,4	4,2
Sosiaalikulut	2,7	2,7
Korkosaamiset	0,1	0,1
Keskustietokonekulut	3,3	3,0
Arvonlisäveroennakot	20,3	20,3
Muut siirtosaamiset	13,5	22,7
Eläke-etuussaamiset	1,4	2,8
Muut	19,5	30,5
	560,2	503,0

Ikääntyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset

Erääntymättömät	290,9	233,5
Erääntyneet 1–30 päivää	74,1	61,0
Erääntyneet 31–60 päivää	14,9	11,6
Erääntyneet 61–90 päivää	7,3	3,5
Erääntyneet 91–180 päivää	6,7	6,1
Erääntyneet 180+ päivää	3,5	5,6
Epävarmojen saatavien varaukset	-6,2	0,0
	391,2	321,3

19. RAHAVARAT

Pankkitilit	31,8	47,2
Lyhytaikaiset talletukset	41,1	91,7
Rahavarat	72,9	138,9

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia.
Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä
-------------	----------------------	-------------	--------------------------------------	----------

20. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1.1.2006	78 743 322	78,7	62,7	141,4
Muuntoerot			2,3	2,3
Osakeoptioiden käyttö	2 000	0,0	0,0	0,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-2 903 860	-2,9	2,9	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			0,9	0,9
31.12.2006	75 841 462	75,8	68,8	144,6
Muuntoerot			-2,7	-2,7
Osakeoptioiden käyttö	61	0,0	0,0	0,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-1 883 350		0,0	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-26,5	-26,5
31.12.2007	73 958 173	75,8	39,6	115,4

Vuoden 2007 aikana TietoEnator hankki omia osakkeita yhteensä 1 935 000 kappaletta. Hankintahinta oli 32,1 milj. euroa, mikä esitetään oman pääoman vähennyksenä. Hallitus päätti mitätöidä nämä osakkeet 20.12.2007.

21. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET**TietoEnator 2002 optio-oikeudet****2002 A/B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		1 410 270 ¹⁾
Optioiden määrä	31.12.2006	1 333 270
Menetettyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		61
Erääntyneet optiot		0
Optioiden määrä	31.12.2007	1 333 209
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2007	0
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2007	1 333 209
Merkintäaika	1.12.2006–30.6.2009	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 27,73 euroa. Merkintähintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2007 lopussa merkintähinta oli 22,18 euroa.	

¹⁾ TietoEnatorin 2002 A ja 2002 B optio-oikeudet yhdistettiin 2002 A/B optio-oikeuksiksi 12.12.2006.

TietoEnator 2006 optio-oikeudet**2006 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2006	484 600
Myönnettyt optiot vuoden aikana		0
Menetettyt optiot vuoden aikana		24 050
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2007	460 550
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2007	139 450
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2007	0
Merkintäaika	1.3.2009–31.3.2011	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 29,72 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan jälkeen jaettavaksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2007 lopussa merkintähinta oli 28,52 euroa.	

¹⁾ 2006 A optio-oikeuden merkintähinta on TietoEnatorin osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, OMX Nordic Helsingin Pörsissä vuoden 2005 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

2006 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2006	0
Myönnetyt optiot vuoden aikana		564 800
Menetetyt optiot vuoden aikana		18 000
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2007	546 800
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2007	53 200
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2007	0
Merkintäaika	1.3.2010–31.3. 2012	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 21,49 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2007 lopussa merkintä hinta oli 20,29 euroa.	

¹⁾ 2006 B optio-oikeuden merkintähinta on TietoEnatorin osakkeen kaupankäyntivolyyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, OMX Nordic Helsingin Pörsissä vuoden 2006 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Vuosien 2003–2007 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
Osakeoptiot	31.12. 2003	5 605 509	45,0
Myönnetyt		491 400	25,2
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		9 260	25,2
Rauenneet		175 874	29,5
Osakeoptiot	31.12. 2004	5 911 775	43,8
Myönnetyt		476 700	24,2
Toteutetut		1 950	24,2
Menetetyt		15 320	24,2
Rauenneet		1 958 440	36,3
Osakeoptiot	31.12. 2005	4 412 765	44,8
Myönnetyt		487 900	29,7
Toteutetut		1 250	23,4
Menetetyt		78 300	23,5
Rauenneet		3 028 245	54,5
Osakeoptiot	31.12. 2006	1 817 870	25,1
Myönnetyt		564 800	20,3
Toteutetut		61	22,2
Menetetyt		42 050	25,0
Rauenneet		0	0,0
Osakeoptiot	31.12. 2007	2 340 559	23,0

Optiot toteutushinnoittain 31.12.2007

Option toteutushinta, euroa	Liikkeeseenlasketut optiot		Ansaitut optiot		
	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaolo- aika vuosina	Painotettu toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu toteutushinta, euroa
20,29–28,52	2 340 559	2,5	22,99	1 333 209	22,18

Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä. Arvonmäärittämisessä käytetty volatilitteetti perustuu vuoden 2006 optioiden osalta toteutuneeseen volatilitteettiin optioiden myöntämistä edeltävältä ajanjaksolta, joka vastaa optioiden voimassaoloaika. Vuoden 2002 optioiden osalta volatilitteetti on 12 kuukauden keskimääräinen volatilitteetti välittömästi ennen optioiden myöntämistä. Riskittömänä korkona on käytetty valtion 10 vuoden obligaation yhdistettyä tuottoa.

Vuosien 2002 ja 2006 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	2007	2006	2005	2004	2003
Osakkeen merkintähinta	20,29	29,72	24,23	25,73	26,23
Osakkeen käypä arvo	21,72	22,60	24,67	24,89	14,63
Oletettu volatilitteetti, %	37,2	38,4	30,0	30,0	30,0
Riskitön korko, %	4,0	3,8	3,0	3,0	3,0
Oletettu voimassaoloaika vuosina	5,0	4,8	4,0	5,2	6,2
Oletetut osingot, %	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 9,03 euroa vuonna 2007, 6,63 euroa vuonna 2006, 8,48 euroa vuonna 2005, 7,73 euroa vuonna 2004 ja 2,11 euroa vuonna 2003.

TietoEnatorin osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asetettavien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta.

Palkkioiden jakaminen vuodelta 2007 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 0–30 %:lla verrattuna vuoteen 2006. Koska vuoden 2007 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, ei vuonna 2008 jaeta osakkeita. Kannustusohjelman kolmas jakso on vuosi 2008. Vuoden 2008 palkkioiden jako tehdään vuonna 2009. TietoEnatorin hallitus päättää alkuvuodesta 2008 kolmannen ansaintajakson tuloskriteereistä.

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

22. ELÄKEJÄRJESTELYT**Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt**

Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuva velvoite	156,4	147,1
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-132,9	-106,1
Eläkeveloitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla	23,5	41,0
Kirjaamattomat takautuvaan työsuorituksen perustuvat menot	0,0	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-6,2	1,3
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	17,3	42,3

Maksupohjaiset eläkejärjestelyt

Muut eläkevastuut		
Ruotsi	0,9	2,1
Suomi	3,8	1,9
Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden varaus	4,7	4,0

Eläkeveloitteiden varaus yhteensä	22,0	46,4
--	-------------	-------------

Tuloslaskelmassa huomioidut erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä

Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	7,2	6,2
Korkokulut	6,2	6,1
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-6,1	-4,8
Järjestelyn supistamisesta ja veloitteen täyttämistä johtuvat voitot/tappiot	0,0	-1,9
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	-0,1	0,1
Eläkekulut	7,2	5,7

Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto	-3,5	6,4
--	-------------	------------

Taseessa huomioidut erät**Eläkeveloitteiden nykyarvo**

Avaava tase	147,1	162,0
Tilikauden työsuorituksen perustuvat menot	7,2	6,2
Korkokulut	6,2	6,1
Maksetut edut	-1,1	-1,1
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,0	-6,7
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	2,1	-23,7
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-3,3	1,6
Kurssierot	-1,8	2,7
Yhteensä	156,4	147,1

Järjestelyyn kuuluvat varat

Avaava tase	106,1	117,6
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	6,1	4,8
Eläkesäätiön kannatusmaksut	28,4	7,4
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	4,0	-4,3
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,0	-23,1
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-9,6	1,6
Kurssierot	-2,1	2,1
Yhteensä	132,9	106,1

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot

Avaava tase, vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,3	1,9
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-7,0	-0,9
Kurssierot	-0,5	0,3
Yhteensä	-6,2	1,3

Hankitut / lopetetut toiminnot

Eläkevelvoitteiden kasvu	0,0	-6,7
Järjestelyyn kuuluvien varojen kasvu	0,0	-23,1
Netto	0,0	-29,8

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:

Diskonnttauskorko	4,0-5,4	4,0-5,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,5-5,75	5,0-5,5
Palkkojen nousu	1,0-4,25	2,25-3,5
Perusnousu	2,0-4,25	2,0-3,0

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuus pohjaisia järjestelyjä. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelynä.

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

23. VARAUKSET**Uudelleenjärjestelyvaraukset**

1.1.	1,7	2,2
Uudet varaukset	19,5	1,7
Varausten käyttö	-2,1	-1,1
Varausten purku	0,0	-1,1
31.12.	19,1	1,7

Tappiollisten sopimusten varaukset

1.1.	0,2	0,7
Uudet varaukset	16,1	0,2
Varausten käyttö	-0,2	-0,4
Varausten purku	0,0	-0,3
31.12.	16,1	0,2

Muut varaukset

1.1.	1,5	6,7
Uudet varaukset	0,1	0,0
Varausten käyttö	-0,9	-3,7
Varausten purku	0,0	-1,5
31.12.	0,7	1,5

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

24. RAHOITUSLEASING**Rahoitusleasingsaamiset**

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat

Alle vuoden kuluessa	6,8	5,9
1–5 vuoden kuluttua	6,4	13,6
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0
Bruttoinvestointi	13,2	19,5
Kertymätön tuleva rahoitustuotto	2,0	7,0
Nettoinvestointi	11,2	12,5

Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo

Alle vuoden kuluessa	6,5	5,6
1–5 vuoden kuluttua	4,7	6,9
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0
Nettoinvestointi	11,2	12,5

Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti

Alle vuoden kuluessa	0,4	12,1
1–5 vuoden kuluttua	0,8	1,3
Yli viiden vuoden kuluttua	0,3	0,4
	1,5	13,9

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Alle vuoden kuluessa	0,4	11,8
1–5 vuoden kuluttua	0,7	1,3
Yli viiden vuoden kuluttua	0,3	0,4
	1,4	13,5
Kertymättömät rahoituskulut	0,1	0,4

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia tietokoneista ja muista IT -varusteista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusinnat vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasingvelkojen korkoprosentit 31.12.2007 olivat välillä 3,63–5,86.

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

25. KOROLLISET VELAT**Pitkäaikaiset**

Pankkilainat	0,4	0,3
Joukkovelkakirjalainat	149,8	150,0
Muut velat	0,2	3,3
Rahoitusleasingvelat	1,0	1,7
Pääomalaina	-	0,8
	151,4	156,1

Lyhytaikaiset

Pankkilainat	0,2	0,1
Rahoitusleasingvelat	0,4	11,8
Yritystodistukset	96,1	75,4
Muut velat	0,6	1,5
	97,3	88,9

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Ostovelat	66,9	52,9
Saadut ennakot	94,1	76,6
Siirtovelat		
Liikevaihto	14,3	11,7
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	94,6	91,7
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	46,1	36,6
Korot	1,9	1,4
Kertynyt arvonnäkövelka	20,3	20,3
Muut siirtovelat	57,1	59,9
Arvonnäkövelka	44,5	36,6
Muut	21,9	22,9
	461,7	410,6

Milj. euroa	31.12.2007		31.12.2006	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot

27. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT IAS 39:N MUKAISESTI RYHMITELTYINÄ

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Johdannaiset	3,2	3,2	0,3	0,3
Lainat ja muut saamiset				
Rahavarat	72,9	72,9	138,9	138,9
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	4,8	4,8	6,9	6,9
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	6,5	6,5	5,7	5,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	556,9	556,9	502,7	502,7
Myytavissä olevat rahoitusvarat	1,4	1,4	1,4	1,4
Rahoitusvarat yhteensä	645,8	645,8	655,9	655,9

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat

Johdannaiset	0,4	0,4	1,3	1,3
Jaksotettuun hankintamenuon arvostetut rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset korolliset velat	151,5	151,5	156,1	156,1
Muut pitkäaikaiset velat	1,8	1,8	3,2	3,2
Lyhytaikaiset korolliset velat	97,3	97,4	88,9	89,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	468,6	468,6	409,3	409,3
Rahoitusvelat yhteensä	719,5	719,6	658,8	659,2

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainojen ja muiden saamisten ja jaksotettuun hankintamenuon arvostettujen rahoitusvelkojen kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan.

Myytavissä olevat rahoitusvarat on arvostettu hankintamenuon, koska niiden arvostaminen käypään arvoon arvostusmenetelmiä käyttäen ei ole ollut mahdollista.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ei käytetty vuonna 2007.

Milj. euroa	31.12.2007	31.12.2006
-------------	------------	------------

28. VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta

Pantit	0,0	0,0
Yhteisyritysten puolesta		
Takaukset	1,8	1,4
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	56,0	62,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	129,4	139,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	25,6	40,7
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	9,3	7,2
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	15,0	7,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset ⁽¹⁾	53,7	25,8

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

¹⁾ Sisältää 34,0 milj. euron vastuun ostaa atk-laitteistoa ja -ohjelmistoa (19,3 milj. euroa).

Milj. euroa 31.12.2007 31.12.2006

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Valuuttatermiinisopimukset	249,1	423,2
Koronvaihtosopimukset	100,0	2,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	2,8	-0,9
Koronvaihtosopimukset	-2,0	-0,2

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset	Positiiviset
	31.12.2007	31.12.2006
Valuuttatermiinisopimukset	3,2	0,3
Koronvaihtosopimukset	0,0	0,0

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset	Negatiiviset
	31.12.2007	31.12.2006
Valuuttatermiinisopimukset	-0,4	-1,2
Koronvaihtosopimukset	-2,0	-0,2

Meneillään olevat oikeudelliset kiistat

TietoEnatorilla on Suomen veroviranomaisten kanssa 3,2 milj. euron kiista, joka koskee arvonlisäveroa. Joitakin muita vanhoja oikeudellisia kiistoja on meneillään. Koska ne ovat vähäisiä ja epäolennaisia, niistä ei ole tehty varauksia.

Ehdolliset varat

Suomen veroviranomaiset ovat vahvistaneet 41,0 milj. euron tappion (josta voi tulouttaa 10,7 milj. euron laskennallisen verosaamisen), joka aiheutuu huhtikuussa 2004 toteutetusta konsernin sisäisestä kaupasta syntyneestä emoyhtiön tappiosta, mutta päätöksestä on valitettu.

29. TULEVAT VUOKRATUOTOT

Yhden vuoden kuluessa	1,4	1,4
1–5 vuoden kuluttua	2,3	0,7
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

Milj. euroa

31.12.2007

31.12.2006

30. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiiriin kuuluvat osakkuusyhtiöt, hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Tapahtumat sekä saamiset ja velat osakkuusyhtiöiden kanssa:

Myynti	8,6	8,5
Ostot	0,0	0,0
Saatavat	0,0	0,1
Velat	0,0	0,0

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään normaaliin markkinahintaan.

Ylimmän johdon saamat korvaukset:

Hallitus, toimitusjohtaja, väliaikainen toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

31. LUOVUTETUT TOIMINNOT

Joulukuussa 2006 TietoEnator myi omistusosuutensa Personec Groupista Nordic Capitalille. Personec oli Pohjoismaiden suurin liiketoiminnan tukipalveluiden kuten palkka-, henkilöstö- ja talousohjauksen palveluiden ja ratkaisujen toimittaja. Liiketoiminnan myynti saattoi päätökseen heinäkuussa 2004 käynnistetyt prosessin. Tällöin TietoEnator otti Nordic Capitalin mukaan kehittämään Personecin toimintaa pääomasijoittajana. Myynnin johdosta Personec sisältyy luovutettuihin toimintoihin TietoEnatorin vuoden 2006 tilinpäätöksessä.

	1.1.–31.12.2007	1.1.–30.11.2006
Liikevaihto	-	135,3
Kulut	-	-121,1
Netto rahoituskulut	-	-10,3
Voitto ennen veroja	-	3,9
Verot	-	-0,2
	-	3,7
Luovutusvoitto	-	156,0
Luovutettujen toimintojen tilikauden tulos	-	159,7

Luovutusvoitolla ei ole vaikutusta veroihin. Luovutettujen toimintojen kassavirta on esitetty kassavirtalaskelmassa.

32. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa TietoEnator käynnisti neuvottelut henkilöstön kanssa tarpeesta vähentää henkilöstön määrää ja hallinnollisia kustannuksia. Arvioitu henkilöstön sopeutustarve, mukaan lukien henkilöstövähennykset sekä henkilöstön siirrot konsernin sisällä, koskee noin 800 tehtävää lähinnä Suomessa ja Ruotsissa. Neuvottelut koskevat vuoden 2008 aikana tehtäviä sopeuttamistoimenpiteitä, ja niiden piiriin kuuluvat konsernin kaikki henkilöstöryhmät eri liiketoiminta-alueilla ja konsernitoiminnoissa. Neuvottelujen painopiste vaihtelee maittain. Suomessa neuvottelujen vaikutusten piiriin kuuluu noin 400 henkilöä, Ruotsissa noin 250 henkilöä ja yhtiön muissa toimintamaissa noin 150.

Rahoitusriskien hallinta

TietoEnatorin rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernirahoitukseen. Tavoitteena on konsernin kustannustehokas rahoittaminen, rahoituksellisten riskien tunnistaminen ja niiltä suojautuminen. Rahoitusriskejä konsernille syntyy mm. ulkomaankaupasta sekä sisäisistä sopimuksista. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään suojausperiaatteet niin rahoitus- ja likviditeettiriskille kuin korko-, valuutta- ja luottoriskille, sekä annetaan ohjeet raha- ja valuuttamarkkina instrumenttien käytöstä. Rahoitusriskejä valvotaan säännöllisesti.

Valuuttariski

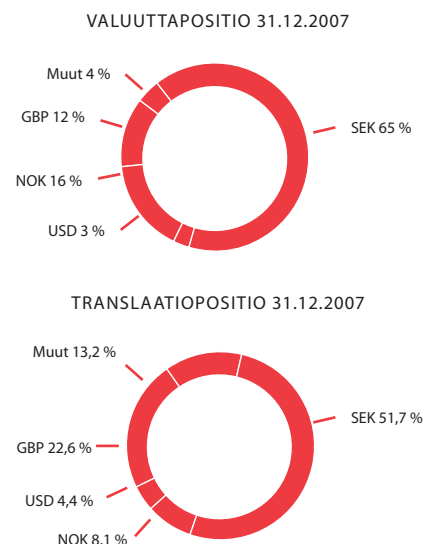
Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä mm. konsernin sisäiset rahoitustapahtumat aiheuttavat konsernin valuuttariskin. Valuuttapositio sisältää vain sitovat tapahtumat kuten osto- ja myyntisopimukset, ei-euromääräisten valuuttatilien saldot sekä tytäryhtiörahoituksen tapahtumia. TietoEnatorin liiketoiminnan transaktiopositioista on vuoden 2007 neljän neljänneksen aikana poistettu sisäisiin organisaatiomuutoksiin liittyvät sisäisten lainojen valuuttasuojaukset. Ruotsin kruunu, Iso-Britannian punta ja Norjan kruunu ovat suurimmat valuutat positiossa. Rahoituspolitiikan mukaan merkittävät valuuttamääräiset sitoumukset suojataan. Positio ei ole herkkä kurssimuutoksille, koska suojausaste on lähes 100 %. Vuoden 2007 aikana valuuttatermiinejä, -swappeja ja -optioita on käytetty suojaukseen. Kyseiset instrumentit ovat myös ainoat rahoituspolitiikan sallimat suojausinstrumentit. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

Milj. euroa	Positio	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Nettopositio yhteensä
SEK			
31.12.2007	78,4	-78,5	-0,1
31.12.2006	37,5	-37,5	0,0
NOK			
31.12.2007	-19,7	19,5	-0,3
31.12.2006	-9,9	10,0	0,0
USD			
31.12.2007	4,2	-4,3	-0,1
31.12.2006	3,5	-3,5	0,0
GBP			
31.12.2007	-14,3	14,5	0,2
31.12.2006	-3,1	3,0	0,0
Muut			
31.12.2007	-4,5	4,5	0,0
31.12.2006	3,7	-1,9	1,9

Oman pääoman valuuttariski

Vuoden 2007 lopussa oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 215,8 milj. euroa. Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat pääomaerät sekä tilikauden tulos. Alla esitetyn translaatiopositioon lisäksi konsernilla on 1,7 miljardin Ruotsin kruunun sisäinen laina nettosijoituksena ulkomaisessa toiminnassa. Rahoituspolitiikan mukaisesti translaatiopositiota ei ole suojattu.

Milj. euroa	Positio
SEK	
31.12.2007	111,6
31.12.2006	139,6
NOK	
31.12.2007	17,4
31.12.2006	33,1
USD	
31.12.2007	9,5
31.12.2006	22,6
GBP	
31.12.2007	-48,9
31.12.2006	89,8
Muut	
31.12.2007	28,4
31.12.2006	33,4



Korkoriski

Korkoriski syntyy konsernin ulkopuolisesta lainarahoituksesta, sijoituksista sekä muista korollisista saatavista ja veloista. Tieto-Enatorin korkoriskin hallintaa ohjaa gearing-tasotavoite 40 % pitkällä aikavälillä. Gearing-tason laskentaperiaate on määritelty Tunnuslukujen laskentakaavat -osiossa. Jos jakokelpoiset varat sallivat, ylimääräinen likvideetti voidaan jakaa osakkeenomistajille sekä osinkoina että osakkeiden takaisinoston kautta kuten vuoden 2007 aikana tehtiin. Tilikauden 2007 lopun gearing oli 34,45 %. Korkoriski oli suojattu vuoden 2007 aikana. Rahoituspolitiikan mukaisesti FRA ja IRS sopimuksia voidaan käyttää korkoriskin suojaukseen.

Taulukoissa on esitetty korkoriski vain vastuiden osalta, koska saamiset eivät aiheuta konsernin kannalta merkittävää riskiä.

31.12.2007 Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyys ⁽¹⁾
Pääomamarkkinat	149,8	0,6	4,69	1,5
Rahamarkkinat	96,1	0,1	4,91	1,0

Pääomamarkkinoilla 100 milj. euron emissio swapattiin ensimmäisellä neljänneksellä 12 kuukauden vaihtuvakorkoiseksi, korontarkistus joulukuussa. 50 miljoonan euron erillislaina vaihtuvakorkoinen, korontarkistus 6 kk välein.

31.12.2006 Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyys ¹⁾
Pääomamarkkinat	150,0	4,2	4,09	0,5
Rahamarkkinat	76,0	0,1	3,94	0,8

¹⁾ yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa

Likvideetti- ja jälleerahoitusriski

Riittävä varojen ylläpitäminen on rahoitushallinnon päätehtäviä. Yhtiöllä on 250 milj. euron luottolimiittisopimus, joka erääntyy joulukuussa 2011 sekä 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina ja 50 milj. euron erillislaina. Likvideetin turvaamiseksi konsernilla on myös shekkililimitejä ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma.

Luottoriski

TietoEnatorin luottoriskipolitiikka määrittelee puitteet hyväksyttävissä olevaan riskitasoon myyntitavoitteita tukien ja taseen laatuvaatimuksia ylläpitäen. Poliittikkaa tarkastellaan vuosittain, jotta voidaan varmistaa, että huomioidaan sen hetkinen markkina-tilanne, liiketoimintamallit ja tavoitteet.

Liitteessä 18 on luokiteltu luottoriskierät (myyntisaamisten ikäjakaantuma) ja liitteessä 28 on johdannaissopimusten luottoriskimaksimi. Konsernin liiketoiminnasta 37 % koostuu 10 suurimman asiakkaan nettomyynistä. Suurimmat asiakkaat ovat Pohjoismaisia pörssiyrityksiä tietoliikenne-, pankki- ja vakuutus-, vähittäiskauppa-, hallinto- sekä metsäteollisuussektoreilta. Laskutusvaluuttana tässä asiakasryhmässä on joko euro tai Ruotsin kruunu. Rahoitustoiminnon ulkoisten transaktioiden vastapuolina ovat suurimmat pohjoismaiset pankit.

Velan rakenne

31.12.2007 Milj. euroa	Joukkovelka- kirjalaina	Erillislaina	Yritystodistus- ohjelma	Luottolimiitti- sopimus	Ostovelat	Rahoitus- leasingvelat	Muut
Määrä	100,0	50,0	96,1	0,0	66,9	1,4	1,3
Käytettävissä	-	0,0	153,9	250,0	-	-	-

Maturiteettirakenne

2008	-	-	96,1	-	66,9	0,4	0,8
2009 – 11	-	-	-	-	-	0,7	0,5
2012	-	50,0	-	-	-	-	-
2013 –	100,0	-	-	-	-	0,3	-

11.12.2006

Milj. euroa	Joukkovelka- kirjalaina	Erillislaina	Yritystodistus- ohjelma	Luottolimiitti- sopimus	Ostovelat	Rahoitus- leasingvelat	Muut
Määrä	100,0	50,0	75,4	0,0	52,9	13,5	6,0
Käytettävissä	-	0,0	174,6	250	-	-	-

Maturiteettirakenne

2007	-	-	75,4	-	52,9	11,8	1,6
2008 – 11	-	-	-	-	-	1,7	4,0
2012	-	50,0	-	-	-	-	0,4
2013	100,0	-	-	-	-	-	-

Tytäryhtiöosakkeet

Milj. euroa	Omistus- osuus, %	31.12.2007 Kirjanpitoarvo
TYTÄRYHTIÖOSAKKEET		
Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet		
Oy Abaris Financial Systems Ab, Suomi	100,0	3,6
C and SAA Oy, Suomi	100,0	0,0
Cymed AG, Saksa	100,0	5,7
Fortuna Technologies Pvt. Ltd., Intia	100,0	20,0
Pentec Ltd, Iso-Britannia	100,0	3,0
PT TietoEnator Indonesia, Indonesia	100,0	0,1
TietoEnator Alise, SIA, Latvia	51,0	2,6
TietoEnator A/S, Tanska	100,0	11,3
TietoEnator AS, Norja	100,0	105,9
TietoEnator Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
TietoEnator Banking & Insurance Oy, Suomi	100,0	29,1
TietoEnator Broadcasting IT Oy, Suomi	80,0	0,8
TietoEnator Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
TietoEnator Consulting a.s., Tsekin tasavalta	86,0	0,9
TietoEnator Consulting B.V., Alankomaat	100,0	1,8
TietoEnator Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	7,0
TietoEnator Deutschland GmbH, Saksa	100,0	104,5
TietoEnator Digital Innovations Oy, Suomi	99,0	0,1
TietoEnator Eesti AS, Viro	100,0	0,1
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	29,4
TietoEnator Forest & Energy Oy, Suomi	100,0	5,9
TietoEnator France S.A, Ranska	100,0	5,8
TietoEnator GMR Oy, Suomi	41,2	2,1
TietoEnator Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
TietoEnator Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	1,4
TietoEnator Inc., USA	100,0	17,2
TietoEnator Information Technology (Beijing) Co., Ltd., Kiina	100,0	0,7
TietoEnator Italia S.p.A, Italia	65,0	7,1
TietoEnator N.V., Belgia	100,0	238,4
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,9
TietoEnator Polska Sp. z.o.o, Puola	100,0	3,3
TietoEnator Processing & Network Oy, Suomi	94,0	46,9
TietoEnator Professional Services AB, Ruotsi	100,0	310,8
TietoEnator Resource Management Holding AB, Ruotsi	100,0	12,6
TietoEnator Retail & Distribution Services Oy, Suomi	100,0	19,8
TietoEnator Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
TietoEnator SIA, Latvia	100,0	4,0
TietoEnator Support OÜ, Viro	60,0	0,2
Tietoenator – Tecnologias de Informação, Unipessoal, Lda, Portugal	100,0	0,0
TietoEnator Telecom & Media Oy, Suomi	100,0	38,3
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	0,4
UAB TietoEnator, Liettua	100,0	2,6
UAB TietoEnator Holding, Liettua	100,0	0,1
Lepäävät tytäryhtykset (3 kpl yhteensä)		0,0
		1 047,3

Milj. euroa	Omistus- osuus, %	31.12.2007 Kirjanpitoarvo
Tytäryritysten omistamat konserniyritysosakkeet		
Abaris AB, Ruotsi	100,0	4,3
Abaris AS, Norja	100,0	3,1
Banxolutions (UK) Ltd., Iso-Britannia	100,0	0,0
Baysoft Technologies S.r.l., Italia	100,0	0,1
COOO TietoEnator, Valko-Venäjä	99,0	0,0
Entra AB, Ruotsi	100,0	0,1
IT Alise Eesti Oü, Viro	100,0	0,3
Teledynamics B.V., Alankomaat	100,0	0,0
TietoEnator AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	28,8
TietoEnator Business Support Sweden AB, Ruotsi	100,0	0,0
TietoEnator Digital Innovations AB, Ruotsi	100,0	4,3
TietoEnator Digital Innovations Oy, Suomi	1,0	0,0
TietoEnator Energy Inc., USA	100,0	0,2
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	0,9
TietoEnator Financial Solutions AB, Ruotsi	100,0	1,5
TietoEnator Financial Solutions AS, Norja	100,0	38,7
TietoEnator Financial Solutions B.V., Alankomaat	100,0	0,0
TietoEnator Forest & Enargy AB, Ruotsi	100,0	6,5
TietoEnator GMR Oy, Suomi	58,8	1,2
TietoEnator Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,5
TietoEnator MAJIQ Inc., USA	100,0	15,1
TietoEnator Processing & Network AB, Ruotsi	100,0	15,7
TietoEnator Processing & Network Oy, Suomi	6,0	1,3
TietoEnator R&D Services AB, Ruotsi	100,0	14,3
TietoEnator Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,0
TietoEnator Sverige AB, Ruotsi	100,0	204,7
TietoEnator Telecom & Media AB, Ruotsi	100,0	69,2
TietoEnator Topas GmbH, Saksa	100,0	5,5
TietoEnator (UK no. 1) Ltd, Iso-Britannia	100,0	6,6
Lepäävät tytäryritykset (5 kpl yhteensä)		0,0
		426,8

Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$
Oman pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta - välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - korolliset saamiset - rahavarat - rahoitusarvopaperit
Gearing %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$

Tuloslaskelma (FAS)

Euroa	Liite	1.1.–31.12.2007	1.1.–31.12.2006
Liikevaihto		48 648,86	3 529,69
Liiketoiminnan muut tuotot	1	125 384 185,31	108 692 151,75
Palvelut ja tavarat		3 217 150,85	1 240 589,98
Henkilöstökulut	2, 3	15 638 882,89	14 957 999,16
Poistot	7, 8	5 794 334,75	5 602 574,81
Arvonalentumiset	7	3 052 467,88	-
Liiketoiminnan muut kulut		123 697 954,38	106 629 621,04
Liikevoitto		-25 967 956,58	-19 735 103,55
Rahoitustuotot ja -kulut	4	-25 879 753,99	47 858 913,56
Voitto ennen satunnaiseriä, tilinpäätössiirtoja ja veroja		-51 847 710,57	28 123 810,01
Satunnaiset erät	5	72 585 500,00	88 850 000,00
Poistoeron muutos		-	461 228,39
Välittömät verot	6	6 607,24	-137 929,09
Tilikauden voitto		20 744 396,67	117 297 109,31

Tase (FAS)

Euroa	Liite	31.12.2007	31.12.2006
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	7	3 339 471,81	8 184 206,20
Aineelliset hyödykkeet	8	5 861 008,68	7 831 704,28
Sijoitukset	9	1 071 353 950,95	839 925 893,24
Pysyvät vastaavat yhteensä		1 080 554 431,44	855 941 803,72
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	10		
Lainasaamiset		12 711 350,71	205 682 718,31
		12 711 350,71	205 682 718,31
Lyhytaikaiset saamiset	11, 12		
Myyntisaamiset		6 112 813,52	5 404 878,90
Lainasaamiset		143 405 707,75	206 120 045,59
Muut saamiset		19 095 948,75	9 087 057,81
Konserniavustussaamiset		79 820 000,00	92 265 000,00
Siirtosaamiset		4 043 470,30	29 390 875,25
		252 477 940,32	342 267 857,55
Rahat ja pankkisaamiset		10 553 954,69	65 744 895,54
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		275 743 245,72	613 695 471,40
		1 356 297 677,16	1 469 637 275,12
VASTATTAVAA			
Oma pääoma			
Osakepääoma	13	75 841 523,00	75 841 462,00
Ylikursssirahasto		7 122 789,98	7 121 498,00
Edellisten tilikausien voitto		797 336 769,01	800 492 275,90
Tilikauden voitto		20 744 396,67	117 297 109,31
Oma pääoma yhteensä		901 045 478,66	1 000 752 345,21
Pakolliset varaukset	14	4 932 840,00	3 137 160,80
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	15	149 843 090,80	150 000 000,00
Muut velat	16	32 504 347,09	-
		182 347 437,89	150 000 000,00
Lyhytaikainen vieras pääoma	17, 18		
Saadut ennakot		-	52 261,36
Ostovelat		6 582 121,07	5 106 620,44
Muut velat		234 975 051,11	278 184 035,34
Konserniavustusvelka		7 234 500,00	3 415 000,00
Siirtovelat		19 180 248,43	28 989 851,97
		267 971 920,61	315 747 769,11
Vieras pääoma yhteensä		450 319 358,50	465 747 769,11
		1 356 297 677,16	1 469 637 275,12

Kassavirtalaskelma (FAS)

1 000 euroa	1.1.–31.12.2007	1.1.–31.12.2006
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	-25 968	-19 735
Oikaisut liikevoittoon		
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	8 847	5 603
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-2 818	-4 281
Muut oikaisut	1 796	-513
Nettokäyttöpääoman muutos	7 646	-11 259
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-10 497	-30 185
Liiketoiminnan rahoituserät netto	942	9 908
Maksetut välittömät verot	7	-156
Liiketoiminnan rahavirta	-9 548	-20 433
Investointien rahavirta		
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinta	-24 760	-21 112
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-2 530	-5 377
Aineellisen käyttöomaisuuden ja muiden osakkeiden myynti	6 739	6 763
Investointien rahavirta	-20 551	-19 726
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen muutos	32 347	100 000
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-51 689	-24 471
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	-75 030	39 848
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	62 714	17 167
Osakeoptioiden käyttö	1	47
Osingot ja lahjoitukset	-88 316	-64 464
Omien osakkeiden hankinta	-32 137	-52 338
Saadut osingot ja konserniavustukset	127 018	71 862
Rahoituksen rahavirta	-25 092	87 651
Rahavarojen muutos	-55 191	47 492
Rahavarat 1.1.	65 745	18 253
Rahavarat 31.12.	10 554	65 745

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, TietoEnator Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaisinstrumenttien avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Suojattujen erien kurssieroja oikaistaan suojaustarkoituksessa solmittujen johdannaisinstrumenttien arvomuutoksilla.

Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Johdannaisinstrumentit arvostetaan käypään arvoonsa. Johdannaisten arvomuutokset tuloutetaan tuloslaskelmassa.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palveluksista, luovutusvoitoista ja vuokratuloista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan lainoihin ja saamisiin, eräpäivään asti pidettäviin, kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin ja myytävissä oleviin.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon pois lukien palkkiot. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja palkkiot kirjataan tuloslaskelmaan laina-aikana käyttäen sisäisen koron menetelmää. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- > Pitkäaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset lainat, luotolliset tilit ja pitkäaikaiset lainat luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja jaaksetetaan hankintameno. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- > Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttavaihtokurssivaihtokurssit ja koronvaihtosopimukset sekä kytketyt johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttatermiinit arvostetaan

markkinakurssiin, jota verrataan sopimuskurssiin. Koronvaihtosopimusten käypä arvo lasketaan markkinahintojen pohjalta. Johdannaisten arvomuutokset kirjataan rahoitusuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä muihin lyhytaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Vuonna 2007 ei käytetty IAS 39 -standardin mukaista johdannaisinstrumenttien kirjausta.

- > Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä olevaksi omaisuudeksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon oikaisu kirjataan tuloksi.

Emoyhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintameno. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1–3
Poistettava liikearvo	3–5
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10
Rakennukset	40
Tietojenkäsittelylaitteet *)	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

*) PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasing sopimuksiksi.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	2 818	4 281
Vuokratuotot	40 293	31 635
Sisäiset palvelumaksut	81 483	71 870
Muut tuotot	790	906
	125 384	108 692

2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	11 720	10 123
Eläkekulut	3 108	3 580
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	811	1 255
	15 639	14 958

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät autoetujen vuokrakustannukset sekä vapaaehtoiset sosiaalikulut kuten henkilöstöruokala, terveydenhoito ja harrastuskerhot.

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2007 oli 171 ja edellisvuonna 171.

3. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Tuotot oman pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	25 786	35 682
Osinkotuotot osakkuusyrityksiltä	12 373	14 130
Osinkotuotot muilta	9	1
	38 168	49 813

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	18 068	20 516
Muilta	56 531	22 506
	74 599	43 022

Sijoitusten arvonalennukset

-59 402 -11 523

Korko- ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-19 666	-3 283
Muille	-59 579	-30 170
	-79 245	-33 453

Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

-25 880 47 859

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

5. SATUNNAISET TUOTOT

Saadut konserniavustukset	79 820	92 265
Annetut konserniavustukset	-7 234	-3 415
	72 586	88 850

6. VÄLITTÖMÄT VEROT

Aikaisemmilta tilikausilta	7	138
	7	138

7. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.	11 397	3 961
Lisäykset	454	-
Siirrot	1 210	8 411
Vähennykset	-555	-975
Hankintameno 31.12.	12 506	11 397
Kertyneet poistot 1.1.	4 012	2 246
Muutosten kertyneet poistot	-117	-213
Tilikauden poisto	2 805	1 979
Arvon alentumiset	3 052	-
Kertyneet poistot 31.12.	9 752	4 012
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 754	7 385

Muut pitkävaikutteiset menot

Hankintameno 1.1.	3 581	3 532
Lisäykset	174	49
Vähennykset	-253	-
Hankintameno 31.12.	3 502	3 581
Kertyneet poistot 1.1.	2 782	2 266
Muutosten kertyneet poistot	-249	0
Tilikauden poisto	384	516
Kertyneet poistot 31.12.	2 917	2 782
Kirjanpitoarvo 31.12.	585	799

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	0	2 766
Lisäykset	-	-
Siirrot	0	-2 766
Hankintameno 31.12.	0	0

Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.

3 339

8 184

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

8. AINEELLISET HYÖDYKKEET

Maa-alueet

Hankintameno 1.1.	60	60
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60

Rakennukset ja rakennelmat

Hankintameno 1.1.	887	875
Lisäykset	0	12
Vähennykset	-26	-
Hankintameno 31.12.	861	887
Kertyneet poistot 1.1.	609	578
Muutosten kertyneet poistot	-1	0
Tilikauden poisto	29	31
Kertyneet poistot 31.12.	637	609
Kirjanpitoarvo 31.12.	224	278

Koneet ja kalusto

Hankintameno 1.1.	21 656	18 121
Lisäykset	1202	3 535
Siirrot ennakkomaksuista ja keskeneräisistä hankinnoista	531	-
Vähennykset	-2 182	-
Hankintameno 31.12.	21 207	21 656
Kertyneet poistot 1.1.	16 217	13 141
Muutosten kertyneet poistot	-2 122	0
Tilikauden poisto	2 577	3 076
Kertyneet poistot 31.12.	16 672	16 217
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 535	5 439

Muut aineelliset hyödykkeet

Hankintameno 1.1.	43	6
Lisäykset	0	37
Vähennykset	-6	-
Hankintameno 31.12.	37	43
Kertyneet poistot 1.1.	3	2
Muutosten kertyneet poistot	-3	-
Tilikauden poisto	0	1
Kertyneet poistot 31.12.	0	3
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	40

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	2 015	9 461
Lisäykset	731	1 527
Vähennykset	0	-3 328
Siirrot	-1 741	-5 645
Hankintameno 31.12.	1 005	2 015

Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.

5 861

7 832

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

9. SIIJOITUKSET

Konserniyritysosakkeet

Hankintameno 1.1.	815 829	809 531
Lisäykset	285 894	19 275
Vähennykset	-5 120	-1 477
Hankintameno 31.12.	1 096 603	827 329
Arvonlennukset	-49 346	-11 500
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 047 257	815 829

Osakkuusyrittösakkeet

Hankintameno 1.1.	23 722	21 143
Lisäykset	0	3 535
Vähennykset	0	-956
Hankintameno 31.12.	23 722	23 722
Kirjanpitoarvo 31.12.	23 722	23 722

Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	375	521
Lisäykset	-	-
Vähennykset	0	-123
Hankintameno 31.12.	375	398
Arvonlennukset	0	-23
Kirjanpitoarvo 31.12.	375	375

Sijoitukset yhteensä 31.12.

1 071 354

839 926

Tytäryhtiösakkeet

Katso sivu 49.

Osakkuusyrittösakkeet

Katso konsernitilinpäätöksen liite 12.

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrittökset

Katso konsernitilinpäätöksen liite 16.

Muut osakkeet ja osuudet

Katso konsernitilinpäätöksen liite 13.

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

10. PITKÄAIKAISET SAAMISET

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	12 711	205 681
--	--------	---------

11. LYHYTAIKAISET SAAMISET KONSERNI- JA OSAKKUUSYRITYKSILTÄ

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Myyntisaamiset	5 755	5 185
Lainasaamiset	143 406	206 120
Muut siirtosaamiset	5 320	-
Konserniavustussaamiset	79 820	92 265
Siirtosaamiset	743	22 503
	235 044	326 073
Saamiset osakkuusyrittäiltä		
Myyntisaamiset	310	187
Siirtosaamiset	9	129
	319	316

12. SIIRTOSAAMISET

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	743	22 503
Siirtosaamiset osakkuusyrittäiltä	9	129
	752	22 632

Siirtosaamiset muilta yrityksiltä

Lisenssimaksut	1 615	-
Vuokrat	688	223
Sosiaalikulut	237	121
Muut	751	6 415
	3 291	6 759
Siirtosaamiset yhteensä	4 043	29 391

13. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Osakepääoma 1.1.	75 841	78 743
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	0	-2 904
Osakeoptioiden käyttö	1	2
Osakepääoma 31.12.	75 842	75 841
Ylikurssirahasto 1.1.	7 121	4 172
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	0	2 904
Osakeoptioiden käyttö	2	45
Ylikurssirahasto 31.12.	7 123	7 121
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	917 790	917 295
Osingonjako ja lahjoitukset	-88 316	-64 464
Hankitut omat osakkeet	-32 137	-52 338
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	797 337	800 493
Tilikauden voitto	20 744	117 297
	818 081	917 790
Oma pääoma yhteensä	901 045	1 000 752

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

14. PAKOLLISET VARAUKSET

Eläkevastuista	1 307	1 941
Divestoinneista	320	320
Vuokravastuista	3 306	876
	4 933	3 137

15. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Joukkovelkakirjalainat	149 843	150 000
------------------------	---------	---------

Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

Joukkovelkakirjalainat	99 843	150 000
------------------------	--------	---------

Optiolainat ja optio-oikeudet

Katso konsernitilinpäätöksen liite 21.

Muut velat sisältää yritystodistuksia 96,1 milj. euroa.

16. PITKÄAIKAISET VELAT KONSERNI- JA OSAKKUUSYRITYKSILLE

Pitkäaikaiset velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	32 504	-
--	--------	---

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

17. LYHYTAIKAISET VELAT KONSERNI- JA OSAKUUSYRITYKSILLE

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Ostovelat	3 826	2 184
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	138 214	190 009
Siirtovelat	5 926	11 844
Konserniavustusvelat	7 235	3 415
	155 200	207 454

Velat osakkuusyrityksille

Ostovelat	1	1
Siirtovelat	292	2
	293	3

18. SIIRTOVELAT

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille	5 926	11 844
Siirtovelat osakkuusyrityksille	292	2
	6 218	11 846

Muut siirtovelat

Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 744	1 668
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 995	2 053
Korot	1 305	1 431
Johdannaiset	2 002	-
Muut sosiaalikulut	323	1 746
Osakkeiden hankintahinta	3 189	3 472
Muut	2 404	6 774
	12 962	17 144

Siirtovelat yhteensä

19 180 28 990**19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT**

Laskennalliset verosaamiset

Vahvistetuista tappioista	23 834	35 884
Jaksotuseroista	1 494	816
Tilinpäätössiirroista	347	79
	25 675	36 779

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

1 000 euroa

31.12.2007

31.12.2006

20. VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta		
Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	18 556 ⁽¹⁾	13 947
Yhteisyrityksen puolesta		
Takaukset	1 800	1 400
Muut omat vastuut		
Vuonna 2008 (2007) maksettavat vuokravastuut	24 775	28 095
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	85 659	105 981
Vuonna 2008 (2007) maksettavat leasingvastuut	792	122
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	311	101
Muut vastuut	-	31 442 ⁽²⁾

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasing-sopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

¹⁾ Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia luottolimiittejä, joiden määrä oli 12,5 (8,1) milj. euroa 31.12.2007.

²⁾ Sisältää 30,3 milj. euron vastuun ostaa pääsääntöisesti atk-laitteistoa.

Johdannaissopimukset

Valuuttatermiinisopimukset	523 589	428 802
Käypä arvo, valuuttatermiinisopimukset	-4 741	-1 069
Koronvaihtosopimus	100 000	-
Käypä arvo, koronvaihtosopimus	-2 002	-

Johdannaisia käytetään vain suojaustarkoituksessa. IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ei käytetty vuonna 2007.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oy:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2007 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 73 958 173.

Kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden määrä nousi vuoden 2007 aikana 61 osakkeella 2002 osakeoptio-ohjelman osakemerkinnöistä johtuen ja laski 1 883 350 osakkeella. Joulukuussa 2006 yhtiön hallitus päätti syyskuussa 2006 hankittujen 1 745 000 oman osakkeen mitätöinnistä. Mitätöinti rekisteröitiin tammikuussa 2007. Kesäkuussa 2007 yhtiön hallitus päätti mitätöidä 138 350 omaa osaketta, jotka oli hankittu kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustinohjelmaan. Muutokset rekisteröidyssä osakemäärässä olivat seuraavat:

		Osakkeet	Rekisteröity osakemäärä
25.1.2007	Mitätöinti	-1 745 000	74 096 462
30.7.2007	Mitätöinti	-138 350	73 958 112
8.8.2007	Osakemerkintä	+61	73 958 173

Vuonna 2007 TietoEnator toteutti yhden omien osakkeiden osto-ohjelman. Elo-syyskuussa yhtiö hankki 1 935 000 omaa osaketta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Yhtiön hallitus päätti joulukuussa näiden osakkeiden mitätöinnistä. Osakkeiden mitätöinti rekisteröitiin tammikuussa 2008. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 661 523 vuoden 2007 lopussa.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan OMX Nordic Helsingin ja Tukholman Pörssiessä.

Yhtiöllä on yksi osakesarja ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. TietoEnatorin yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com.

Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

31.12.2007 liikkeellä olevien optiotodistuksien ja optio-ohjelmien perusteella osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

	Uudet osakkeet	Merkintäaika	Merkintähinta, euroa
Optio-ohjelma 2002 A/B	1 333 209	-30.6.2009	22,18
Optio-ohjelma 2006 A	460 550	1.3.2009–31.3.2011	28,52
Optio-ohjelma 2006 B	546 800	1.3.2010–31.3.2012	20,29
Yhteensä	2 340 559		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 792 650 optiota vuoden 2006 optio-ohjelmasta. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden jakamisesta vuoden 2008 aikana. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat

optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 133 209 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator -konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Sekä vuoden 2002 että vuoden 2006 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

2002 B -optioiden merkintäaika alkoi 1.12.2006. Koska 2002 A ja 2002 B -optioilla on samat ehdot merkintäajan alkamisen jälkeen, optiosarjat yhdistettiin joulukuussa 2006. Optiot merkitään 2002 A/B optioina. 2002 A/B optiot on listattu ainoastaan OMX Nordic Helsingin Pörssiessä.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2007 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 0–30 %:lla verrattuna vuoteen 2006. Koska vuoden 2007 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, ei vuonna 2008 jaeta osakkeita. Kannustusohjelman kolmas jakso on vuosi 2008. Vuoden 2008 palkkioiden jako tehdään vuonna 2009. TietoEnatorin hallitus päättää alkuvuodesta 2008 kolmannen ansaintajakson tulosvaatimuksista.

Vuonna 2007 TietoEnatorin osakekurssi OMX Nordic Helsingin Pörssiessä oli keskimäärin 19,97 euroa eli alhaisempi kuin vuoden 2002 A/B osakeoptio-oikeuksien merkintähinta 22,18 euroa.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2007 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Yhtiön omia osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi.

Heinäkuussa yhtiön hallitus päätti uuden omien osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä. Ohjelmassa oli käytettävissä enintään 80 milj. euroa enintään 3,5 milj. osakkeen ostoon. Yhteensä 1 935 000 omaa osaketta hankittiin elo-syyskuussa 16,60 euron keskihintaan. Yhtiön hallitus keskeytti osto-ohjelman lokakuussa.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 22.9.2008 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakepääoma voi kasvaa enintään 14 819 292 eurolla. Valtuutuksien tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutusta ei ole käytetty.

Osakkeenomistajat

Vuoden 2007 lopussa yhtiöllä oli 27 071 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 33 % ja ruotsalaisten 17 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 24 360 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 13 % TietoEnatorin osakkeista.

Heinäkuun alussa Deutsche Bank ilmoitti, että sen omistusosuus TietoEnatorista vastasi 5,01 % osakkeista ja äänistä. Myöhemmin heinäkuussa Deutsche Bank ilmoitti, että sen omistusosuus oli laskenut 4,18 %:iin. Lokakuussa Goldman Sachs Group ilmoitti, että sen omistusosuus TietoEnatorista nousi 7 739 534 osakkeeseen, joka vastaa 10,46 % osakkeista ja äänistä.

Hallitus ja väliaikainen toimitusjohtaja omistivat yhteensä 0,08 % osakkeista ja äänistä vuoden 2007 lopussa. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,21 %:iin.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa

olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

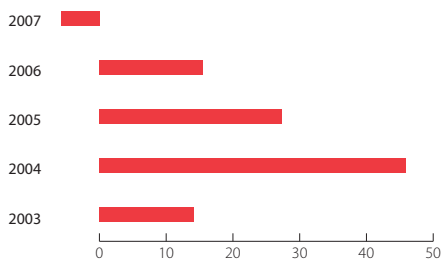
Kurssikehitys ja vaihto

Vuoden 2007 aikana TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 6 192,2 milj. eurolla (310 031 655 osaketta) Helsingissä ja 10 732,6 milj. kruunulla (57 572 330 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 504 % vuoden aikana keskimäärin liikkeenlasketuista osakkeista.

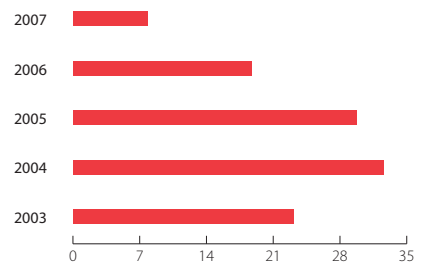
OMX Nordic Helsingin Pörssissä osakkeen keskimääräinen kurssi oli 19,97 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 15,36 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 25,20 euroa ja alin 13,70 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 136,0 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi laski vuoden aikana 37,2 % Helsingissä ja 35,8 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsinki yleisindeksi nousi 20,5 % ja OMX Helsinki Cap indeksi 3,8 %. OMX Stockholm yleisindeksi laski 6,0 % vuonna 2007.

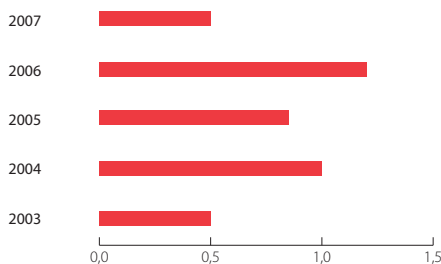
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



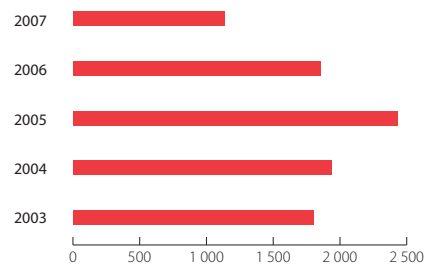
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR



	2007	2006	2005	2004	2003
	IFRS	IFRS	IFRS	IFRS	FAS

OSAKETIETOA**Osakepääoman kehitys**

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 841 523	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakkeiden lukumäärä	73 958 173	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	73 958 173	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	72 941 089	74 963 658	78 063 022	81 977 804	82 886 444

Osakekohtaisia tunnuslukuja

Voitto/osake, EUR					
Laimentamaton	-0,44	3,25	1,75	2,71	0,79
Laimennusvaikutuksella oikaistu	-0,44	3,25	1,75	2,71	
Voitto/osake, EUR ¹⁾					
Oma pääoma/osake, euroa	6,67	8,51	6,60	6,49	5,74

¹⁾ Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

Kurssikehitys ja vaihtoOMX Nordic Helsingin Pörssi

Ylin vaihtokurssi, euroa	25,20	32,88	31,16	27,70	24,55
Alin vaihtokurssi, euroa	13,70	17,48	22,30	19,90	11,5
Tilikauden keskipörssi, euroa	19,97	23,98	26,02	23,58	16,91
Pörssivaihto, kpl	310 031 655	217 734 156	149 733 710	127 507 163	104 692 989
Pörssivaihto, %	425,0	290,5	191,8	155,5	126,3

OMX Nordic Tukholman Pörssi

Ylin vaihtokurssi, kruunua	231,00	307,00	292,00	254,00	220
Alin vaihtokurssi, kruunua	128,25	160,50	202,00	184,00	107
Tilikauden keskipörssi, kruunua	186,42	218,30	241,20	216,71	153,58
Pörssivaihto, kpl	57 572 330	41 054 225	26 454 896	11 205 872	15 257 580
Pörssivaihto, %	78,9	54,8	33,9	13,7	18,4

Markkina-arvo, milj. euroa	1 136,0	1 853,6	2 429,2	1 939,5	1 798,6
----------------------------	----------------	---------	---------	---------	---------

Osingonjako

Osingonjako, 1 000 euroa	35 831	88 316	64 464	78 742	41 443
Osinko, nimellinen, euroa	0,50	1,20	0,85	1,00	0,5
Ylimääräinen osingonjako maksettu 2004, 1 000 euroa				39 371	
Osinko, nimellinen, euroa				0,50	
Osinko, % tuloksesta	-113,6	36,9	48,6	47,0	63,3

Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukujaOMX Nordic Helsingin Pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	-35	8	18	9	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,3	4,9	2,8	6,4	2,3

OMX Nordic Tukholman Pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	-35	8	17	9	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,3	4,8	2,8	6,5	2,3

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2007

	Osakkeet	%
1 Didner & Gerge Aktiefond	2 335 000	3,2 %
2 TietoEnator	2 296 650	3,1 %
3 Swedbank Robur rahastot	1 723 282	2,3 %
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 576 450	2,1 %
5 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 298 000	1,8 %
6 OP rahastot	1 272 754	1,7 %
7 ABN Amro -rahastot	1 083 804	1,5 %
8 Danske-rahastot	1 044 800	1,4 %
9 Valtion eläkerahasto	800 000	1,1 %
10 Nordea-rahastot	680 396	0,9 %
Muut hallintarekisteröidyt	44 295 193	59,9 %
Muut	15 551 844	21,0 %
Yhteensä	73 958 173	100,0 %

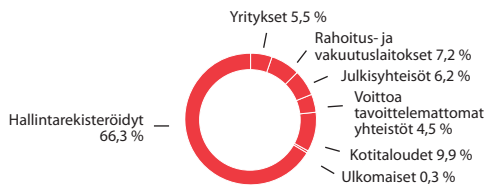
Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin.

TietoEnatorin omistamat osakkeet sisältävät toukokuussa 2006 kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustinohjelmaan hankitut 361 650 osaketta sekä kolmannen neljänneksen aikana hankitut 1 935 000 omaa osaketta.

Lokakuussa Goldman Sachs Group, Inc. ilmoitti, että sen omistuosuus TietoEnator Oyj:stä oli noussut 7 739 534 osakkeeseen, mikä vastaa 10,46 % yhtiön osakepääomasta ja äänivallasta.

OSAKKEENOMISTAJAT, SEKTORIJAKAUMA 31.12.2007

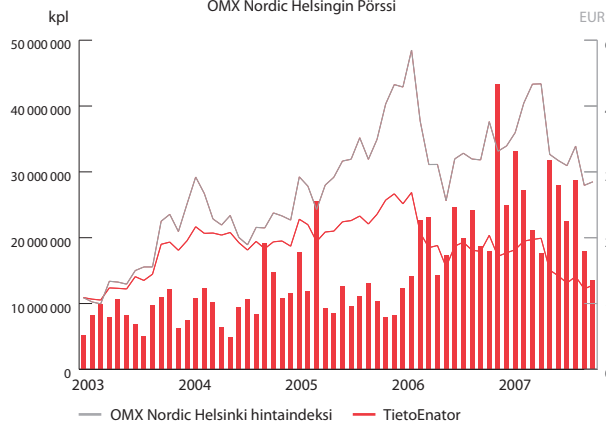
% osakeista



Perustuu Suomen arvopaperikeskuksen omistajarekisteriin.

TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia

OMX Nordic Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Nordic Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin pörssi	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholman pörssi	TIEN.SS
ISIN-koodi	FI0009000277

OSAKEKURSSIN JA VAIHDON KEHITYS, HELSINKI
OMX Nordic Helsingin Pörssi

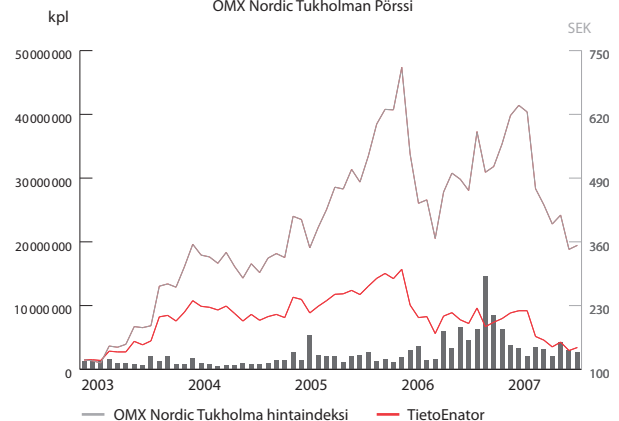
Omistusmääräjakauma 31.12.2007

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	Kpl	%	Kpl	%
1–100	4 513	36,1	274 160	0,4
101–500	4 705	37,6	1 282 085	1,7
501–1 000	1 465	11,7	1 139 502	1,5
1 001–5 000	1 491	11,9	3 261 646	4,4
5 001–10 000	164	1,3	1 198 861	1,6
10 001–50 000	105	0,8	2 236 261	3,0
50 001–100 000	25	0,2	1 746 021	2,4
100 001–500 000	27	0,2	5 329 899	7,2
500 001–999 999 999 999	12	0,1	57 470 578	77,7
Yhteistilillä			19 160	0,0
Total	12 507	100,0	73 958 173	100,0
Hallintarekisteröidyt	17		49 033 871	66,3

Perustuu Suomen arvopaperikeskuksen omistajarekisteriin.

Osakepääoman muutokset

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeet	Osakepääoma, EUR
Yhteensä 31.12.2004	82 886 444	82 886 444
Omien osakkeiden mitätöinti, 7.4.2005	4 144 322	4 144 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	1 200	1 200
Yhteensä 31.12.2005	78 743 322	78 743 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750	750
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 5.4.2006	50	50
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	2 903 860	2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	1 200	1 200
Yhteensä 31.12.2006	75 841 462	75 841 462
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	1 745 000	0
Omien osakkeiden mitätöinti, 26.6.2007, rekisteröity 30.7.2007	138 350	0
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 8.8.2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, 20.12.2007, rekisteröity 9.1.2008	1 935 000	0
Yhteensä 9.1.2008	72 023 173	75 841 523

OSAKEKURSSIN JA VAIHDON KEHITYS, TUKHOLMA
OMX Nordic Tukholman Pörssi

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

	EUR
Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarat	818 081 165,68
josta tilikauden voitto	20 744 396,67

Hallitus ehdottaa, että voittovarat käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan 0,50 euroa osakkeelta	35 830 761,50
- voittovarojen tilille jätetään	782 250 404,18

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Espoo, 5 helmikuuta 2008

Matti Lehti
puheenjohtaja

Anders Ullberg
varapuheenjohtaja

Bruno Bonati

Mariana Burenstam Linder

Anders Eriksson

Bengt Halse

Kalevi Kontinen

Jari Länsivuori

Olli Riikkala

Åke Plyhm
väliaikainen toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

TietoEnator Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet TietoEnator Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2007. Hallitus ja toimitusjohtaja ovat laatineet EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laaditun konsernitilinpäätöksen sekä Suomessa voimassa olevien säännösten ja määräysten mukaisesti laaditun toimintakertomuksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen, joka sisältää emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon konsernitilinpäätöksestä sekä emoyhtiön tilinpäätöksestä, toimintakertomuksesta ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, etteivät tilinpäätös ja toimintakertomus sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Konsernitilinpäätös

EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laadittu konsernitilinpäätös antaa näiden standardien ja kirjanpitolain tarkoittamalla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

Emoyhtiön tilinpäätös, toimintakertomus ja hallinto

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain ja tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti ja antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

Toimintakertomus on laadittu kirjanpitolain ja toimintakertomuksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Toimintakertomus on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa ja antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

Konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys voitonjakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 5. päivänä helmikuuta 2008

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Kim Karhu
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 27.3.2008 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6–8, Espoo.

Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on rekisteröity Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon maanantaina 17.3.2008 ja ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään torstaina 20.3.2008 klo 16.00.

Rekisteröityminen osakasluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy:hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osakasluetteloon 17.3.2008 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 20.3.2008 klo 16.00 mennessä joko:

- > internetissä www.tietoenator.com/agm
- > sähköpostitse agm@tietoenator.com
- > puhelimitse 09 8626 2203
- > telefaksitse 02060 20232 tai
- > kirjeitse TietoEnator, Legal/AGM, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus

Valtuutuksen, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 20.3.2008 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2007 jaetaan osinkoa 0,50 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 1.4.2008 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 15.4.2008 alkaen.

Osakkeenomistajan aikataulu 2008

- > 6.2. Neljäs vuosineljännes ja Tilinpäätöstiedote 2007
- > vko 7 Tilinpäätös 2007, Vuosikatsaus 2007 (pdf)
- > 5.3. Tilinpäätös 2007, Vuosikatsaus 2007 (painettu)
- > 17.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- > 27.3. Yhtiökokous
- > 1.4. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- > 15.4. Osingonmaksu
- > 24.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2008
- > 18.7. Toinen vuosineljännes, 2008
- > 28.10. Kolmas vuosineljännes, 2008

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com.

Vuosikatsaus 2007 ja Tilinpäätös 2007 -julkaisujen tilaukset:

- > Sähköposti tereports@121.fi
- > puh. 09 862 6000 tai fax 09 862 63091
- > puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

Vuosikooste TietoEnatorin vuonna 2007 julkaisemista pörssitiedotteista ja -ilmoituksista on luettavissa yhtiön internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.fi/Tiedotteet.

Sijoittajasuhteet

Reeta Kaukiainen, viestintä ja sijoittajasuhteet
 puh. 09 862 63276, 050 5220924
 fax 09 862 63091
reeta.kaukiainen@tietoenator.com

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet
 puh. 09 862 63113, 040 580 3521
 fax 09 862 63091
paula.liimatta@tietoenator.com

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset
 puh. 09 862 62202, 040 556 1281
 fax 09 862 63091
sirpa.salo@tietoenator.com

TietoEnatoria seuraavat analyttikot

Tiedot TietoEnatoria seuraavista analyttikoista löytyvät yhtiön internetsivuilla, www.tietoenator.com.

Yhteystietoja

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: www.tietoenator.com

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1,
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

info@tietoenator.com
www.tietoenator.com
Y-tunnus: 0101138-5
Kotipaikka: Espoo

Banking & Insurance

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Iso-Britannia, Latvia,
Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska, Ukraina, Venäjä ja Viro

Telecom & Media

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja, Ranska,
Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta ja Viro

Healthcare & Welfare

Tietotie 6, PL 60
02131 ESPOO
puh. 02072 010
fax 02072 52585

Toimipaikat: Alankomaat, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi ja
Tanska

Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403
02101 Espoo
puh. 02072 010
fax 09 464 803

Toimipaikat: Latvia, Liettua, Suomi, Tanska, Venäjä ja Viro

Forest & Energy

Kutojantie 6–8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 0590

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Indonesia, Iso-Britannia, Itävalta,
Kanada, Kiina, Malesia, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore,
Suomi ja USA

Processing & Network

Aku Korhosen tie 2–4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72 010
fax 020 72 69400

Toimipaikat: Iso-Britannia, Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi,
Saksa, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta, Venäjä ja Viro

Digital Innovations

Aku Korhosen tie 2–4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 720 10
fax 020 72 669 66

Toimipaikat: Alankomaat, Iso-Britannia, Itävalta, Norja, Ruotsi,
Saksa, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta ja Venäjä

Toimintamaat

Alankomaat, Belgia, Englanti, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Latvia, Liettua, Malesia, Norja, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta, Ukraina, Valko-Venäjä, Venäjä, Viro ja Yhdysvallat.



TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

TietoEnator 