

# Vuosikatsaus 2006

Towards one TietoEnator



TietoEnator Oyj Vuosikatsaus 2006



TietoEnator 

# Sisältö

TietoEnator vuonna 2006 → 2

**Toimitusjohtajan katsaus: Investointien vuosi** → 4

Strategia 2007-2009 → 6

Konsernikatsaus → 10

## Liiketoiminta

Liiketoiminta-alueet lyhyesti → 14

Banking & Insurance → 16

Telecom & Media → 18

Healthcare & Welfare → 20

Forest & Energy → 22

Government, Manufacturing & Retail → 24

Processing & Network → 26

Digital Innovations → 28

Software Centres → 29

**Kohti yhtenäistä TietoEnatoria** → 30

**Hallinnointi ja ohjaus** → 44

Hallitus → 50

Johto → 52

Organisaatio → 55

## Taloudelliset tiedot

Viiden vuoden luvut → 57

Tuloslaskelma → 58

Tase → 59

Rahoituslaskelma → 60

Segmenttiedot → 61

**Osakkeet ja osakkeenomistajat** → 62

Tietoja osakkeenomistajille → 66

Yhteystietoja → 67

Toimintamaat → 68

TietoEnator julkaisee painettuna myös tilinpäätöskatsauksen, joka sisältää virallisen tilinpäätöksen.

Tilinpäätös 2006 on TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com) ja sen voi tilata: sähköpostitse [TEreports@121.fi](mailto:TEreports@121.fi)

puh. 09 862 6000 tai fax 09 862 63091

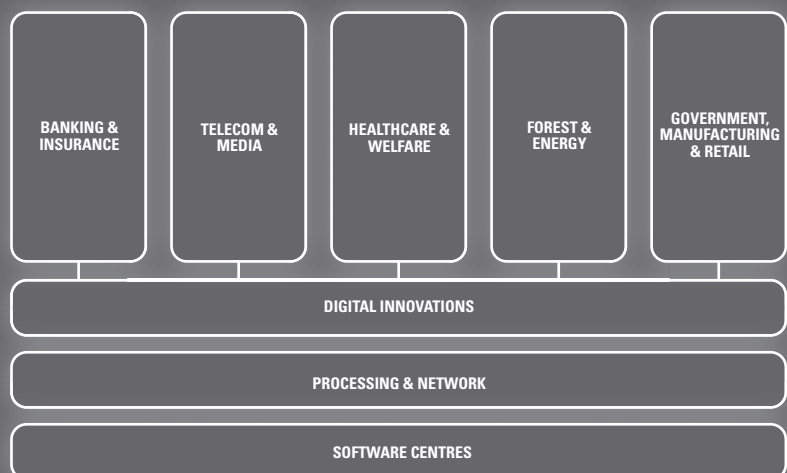
puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420.

## *TietoEnator Italiassa*

*Nicoletta Betti ja Stefano Orlandi, Telecom & Media, Saint Angelo -sillalla Roomassa. Enkeli on Gian Lorenzo Berninin teos.*

## TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa

- TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on noin 16 000 ja osaamisemme maailman huippua.
- Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.
- Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, tietoliikenne, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo lähes 30 maassa.



## TietoEnator vuonna 2006

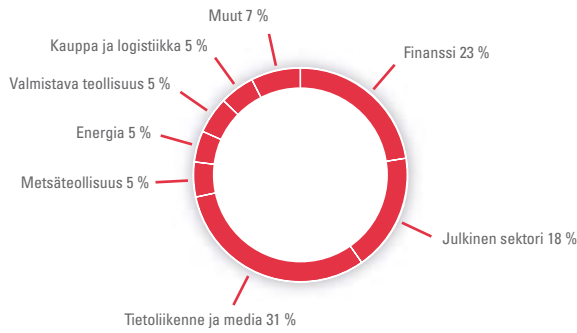
- Tietotekniikkapalvelujen ja -ratkaisujen markkinat olivat aktiiviset koko vuoden 2006.
- Asiakaspalvelun parantamista ja uusien tuotteiden markkinoille tuontia nopeuttavat ratkaisut vahvistuivat kysyntätekijöinä.
- Kysyntä kohdistui edelleen myös kustannussäästöihin ja liiketoimintaprosessien tehostamiseen.
- TietoEnatorin kehitys vuonna 2006 ei täysin vastannut odotuksia; liikevaihto kasvoi 5 %, liikevoitto liikevaihdosta oli 7 %.
- Kova, globaali hintakilpailu vauhditti TietoEnatorin matalan kustannustason maiden osaamiskeskusten kasvattamista.
- Yhtiö panosti merkittävästi kansainvälistymiseen, tarjonnan kehittämiseen, markkinointiin ja brandin rakentamiseen.
- TietoEnatorin toiminta pankkisektorilla, tietoliikenteessä ja terveydenhuollossa vahvistui.
- Kasvu pankkien ratkaisuliiketoiminnassa oli voimakasta.
- Tietoliikennealueella TietoEnator vahvisti asemaansa alan johtavien yhtiöiden tuotekehitystoimittajana kovasta kilpailusta ja hintapaineesta huolimatta.
- Terveydenhuollon rakennemuutos kasvatti tietojärjestelmien kysyntää. TietoEnator laajensi toimintaa useilla yritysostoilla eri toimintamaissaan.

### Avainluvut

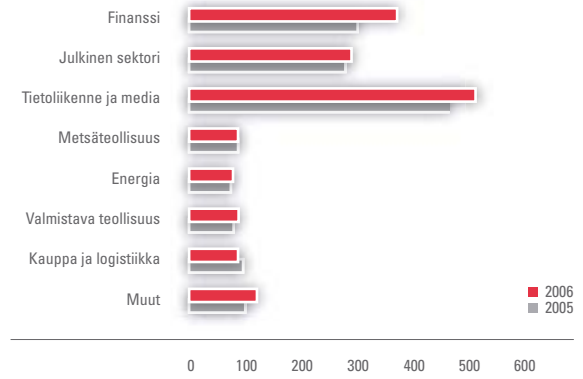
Jatkuvat toiminnot	2006	2005
Liikevaihto, milj. e	1 646,5	1 570,4 <sup>*)</sup>
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja ja kertaluonteisia myyntivoittoja, milj. e	112,0	150,1 <sup>*)</sup>
Osuus liikevaihdosta, %	6,8	9,6 <sup>*)</sup>
Liikevoitto (EBIT), milj. e	127,7	169,1 <sup>*)</sup>
Osuus liikevaihdosta, %	7,8	10,8 <sup>*)</sup>
Voitto ennen veroja, milj. e	124,5	171,2 <sup>*)</sup>
Voitto/osake, euroa	1,15	1,73 <sup>*)</sup>
Oma pääoma/osake, euroa	8,51	6,60
Osinko/osake, euroa	1,20	0,85
Investoinnit, milj. e	77,9	267,3 <sup>*)</sup>
Oman pääoman tuotto, %	15,5	27,3
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,7	29,7
Gearing %	14,9	39,1
Omavaraisuusaste, %	48,4	39,8
Henkilöstö keskimäärin	14 414	13 213 <sup>*)</sup>
Henkilöstö 31.12.	14 597	13 968 <sup>*)</sup>

<sup>\*)</sup> Jatkuvat toiminnot

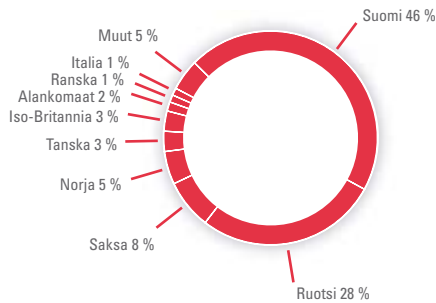
### LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, 2006



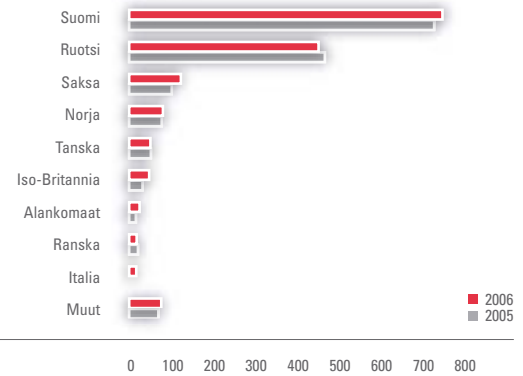
### LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, MILJ. E



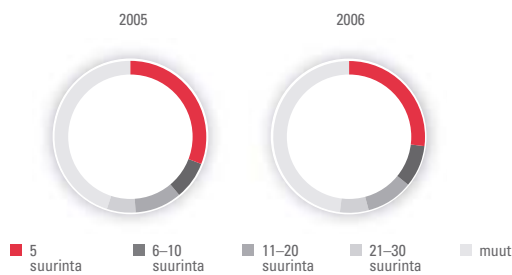
### LIKEVAIHTO MAITTAIN, 2006



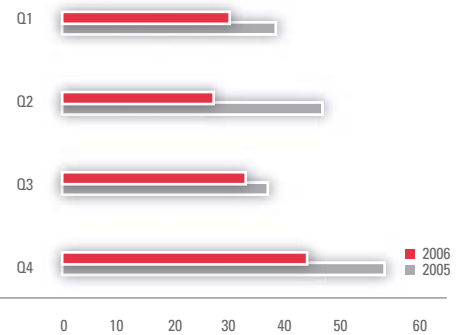
### LIKEVAIHTO MAITTAIN, MILJ. E



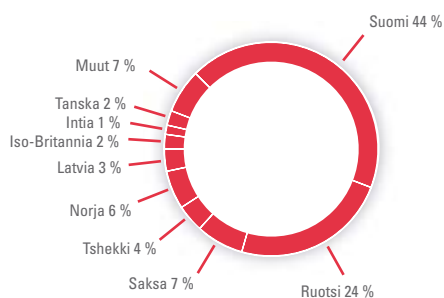
### SUURIMPIEN ASIAKKAIDEN OSUUS LIKEVAIHDOSTA



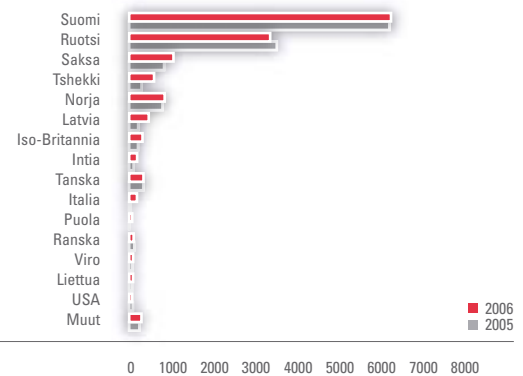
### LIKEVOITTO (EBIT) VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN, MILJ. E



### HENKILÖSTÖ MAITTAIN, KESKIMÄÄRIN 2006



### HENKILÖSTÖ MAITTAIN, KESKIMÄÄRIN



Nopea kehitys kohti tietoyhteiskuntaa jatkuu; yhä suurempi osa tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaellaan ja kulutetaan tietoverkkojen kautta. Myös kuluttajat edellyttävät entistä useammalla toimialalla mahdollisuuksia sähköiseen itsepalveluun ja monikanavaisen palveluun. Samanaikaisesti hintakilpailu tietotekniikan peruspalveluissa kiristyy entisestään. TietoEnator vastasi tähän markkinakehitykseen investoimalla vuoden 2006 aikana voimakkaasti kilpailukykyä ja tarjontansa kehittämiseen sekä kansainvälisen toimintansa kasvattamiseen.

# Investointien vuosi

TietoEnatorin toiminnan lähtökohta on aina ollut asiakkaiden toimialojen ja liiketoiminnan syvä ymmärtäminen. Viime vuosina yhä useammat yhtiön kilpailijoista tulevat matalan kustannustason maista ja myös asiakkaat toimivat maailmanlaajuisessa kilpailussa. Kiristyvän kilpailun seurauksena sekä asiakkaiden että tietotekniikka-alan yhdistyminen entistä suuremmiksi yksiköiksi jatkuu. Kun osa tietotekniikkapalveluista kypsyy tämän kehityksen myötä tiukasti hintakilpailuiksi peruspalveluiksi, TietoEnator täydentää toimialaosaamistaan muista erottavilla kilpailutekijöillä. Yhtiön on kyettävä yhdistämään osaamisensa ja läheiset asiakaskumppanuutensa entistä parempaan hintakilpailukykyyn ja toimialakohtaisiin tuotteisiin.

Viimeksi kuluneiden vuosien aikana TietoEnator on rakentanut perustaa maailmanlaajuiselle kilpailukykyyn. Yhtiö on viemässä läpi useita asiakaslisäarvo parantavia kehityshankkeita, jotka liittyvät uusiin tuotteisiin ja palveluihin, sähköisiin itsepalveluihin ja saumattomaan palveluketjuun. Lisäksi TietoEnator on keskittynyt oman tuottavuutensa parantamiseen mm. kasvattamalla globaalia palvelutuotantoaan, yhtenäistämällä omia toimintamallejaan, menetelmiään ja palvelujaan sekä tehostamalla ja laajentamalla yhteistyötään teknologiatoimittajien kanssa.

## Uusi organisaatio ja tarjonnan kehittäminen vahvistavat kilpailukykyä

TietoEnatorin keskeinen haaste on menestyä kiristyvässä kansainvälisessä kilpailussa ja kasvaa kannattavasti maailmanlaajuisilla markkinoilla. Onnistuakseen tässä sen täytyy keskittää investointinsa toimialoille, joilla sen osaaminen on vahvinta. Vuoden 2006 alussa astui voimaan uusi, tämän kansainvälistymisstrategian mukainen organisaatio, jossa kansainväliseen liiketoimintaan keskittyvät Banking & Insurance-, Telecom & Media-, Healthcare & Welfare- sekä Forest & Energy -liiketoiminta-alueet. Ne kehittävät kansainvälisille markkinoille tuotteistettuja, tietyille asiakasryhmille tai markkinoille

suunnattuja ratkaisuja. Näille liiketoiminta-alueille kohdistetaan jatkossa valtaosa TietoEnatorin kasvuinvestoinneista. Muiden asiakastoimialojen palvelu keskitettiin Itämeren alueella toimiviin Government, Manufacturing & Retail- ja Processing & Network -liiketoiminta-alueisiin, joiden toiminta perustuu kattavaan tuote- ja palveluvalikoimaan ja läheisiin asiakaskumppanuuksiin.

TietoEnator on jatkanut kaksi vuotta sitten käynnistämäänsä saumattomien asiakasrajapintojen rakentamista. Tavoitteena on, että yhdistämällä asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden sekä niiden palveluja täydentävien Processing & Network -liiketoiminta-alueen ja Digital Innovations -yksikön palvelut, yhtiö pystyy kattamaan sähköisen palvelun arvoketjut asiakastoimialoillaan. Asiakkaan näkökulmasta tämä merkitsee TietoEnatorin näkymistä yhtenäisenä, kokonaispalvelua tarjoavana yhtiönä. Vuoden 2006 aikana saatiin valmiiksi palvelumalli, josta käytetään nimitystä Application Service Management (ASM) -palvelut eli sovellushallinta- ja käyttöpalvelut. Tämän palvelumallin avulla TietoEnator voi ottaa kokonaisvastuun asiakkaan järjestelmien rakentamisesta ja ylläpidosta niin, että järjestelmät tukevat saumattomasti asiakkaan ydintoimintoja ja toimivat toivotulla tavalla myös pitkän tähtäimen muuttuvissa olosuhteissa. Näin TietoEnator voi merkittävästi vahvistaa asiakkaidensa kilpailukykyä.

Uusi lähestymistapa osoitti kilpailukykyänsä jo vuonna 2006. TietoEnator kasvatti markkinaosuuttaan käsittely- ja verkkopalveluissa, ja Digital Innovations -yksikkö kasvoi orgaanisesti yli 20 %.

TietoEnatorin onnistuminen kansainvälisissä kasvutavoitteissaan riippuu ennen kaikkea siitä, kuinka se kykenee muodostamaan palveluistaan kilpailukykyisiä, paketoituja ratkaisuja. Yhtiön perinteinen kumppanuuspalvelumalli toimii erinomaisesti pohjoismaisilla kotimarkkinoilla. Kansainväliseen toimintaan erikoistuvilla liiketoiminta-alueillaan TietoEnator keskittyi vuonna 2006 kehittämään toistettavia, tuotteistettuja ratkaisuja, jotka täyttävät tietyn asiakas- tai markkinasegmentin tar-



peen. Tuotteistettu tarjonta mahdollistaa TietoEnatorin erottautumisen muista palvelutarjoajista kansainvälisillä markkinoilla.

Pohjoismaiset sähköisten palvelujen edelläkävijätoimialat, kuten pankit ja teleoperaattorit, ovat jo vuosia tarjonneet kuluttajille sähköisiä itsepalveluratkaisuja, joilla nämä voivat nopeasti ja helposti hoitaa asioitaan verkon kautta. Kun kuluttajat ovat oppineet asioimaan verkossa ja luottamaan sähköiseen kanavaan, he edellyttävät yrityksiltä mahdollisuuksia sähköiseen itsepalveluun kaikessa asiointissaan.

Pohjoismaisten yritysten tietotekniikkakumppanina TietoEnator on ollut edelläkävijä sähköisten itsepalveluratkaisujen kehittäjänä ja sille on kertynyt laaja kokemus eri toimialojen ratkaisuista. Kokoamalla yhteen liiketoiminta-alueidensa parhaan sähköisten palvelujen osaamisen ja soveltamalla sitä eri toimialoille TietoEnator voi edistää asiakastoimialojensa välistä synergiaa ja vauhdittaa sähköisen asiointin ratkaisujen tuotteistus- ja käyttöönottoprosesseja eri toimialoilla. TietoEnator ennakoii verkkopalvelujen ja eri palvelukanavien saumattoman yhteentoimivuuden lisääntyvän nopeasti lähivuosina ja näiden ratkaisujen suunnittelun ja toteutuksen luovan yhtiölle merkittäviä uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

## Globaalin palvelutuotannon kasvu jatkuu

TietoEnator otti menneenä vuonna suuren harppauksen eteenpäin oman maailmanlaajuisen palvelutuotantonsa kehittämisessä. Matalan hintatason maissa sijaitsevien osaamiskeskusten henkilömäärä kaksinkertaistui noin 2000 henkilöön. Tämä on lähes 13 % koko henkilökunnasta, millä luvulla TietoEnator sijoittuu eurooppalaisten tietotekniikkapalveluyritysten kärkijoukkoon. Globaalien osaamiskeskusten palvelut ovat nyt osa TietoEnatorin kaikkia tarjoomia ja kattavat koko palvelutuotantoketjun niiden palvelujen osalta, jotka voidaan tuottaa verkon yli.

Onnistuakseen tavoitteessaan olla maailman johtava tietotekniikkayhtiö asiakasläheisyydessä ja samalla yltää erinomaisiin tuloksiin toimintansa tehokkuudessa TietoEnator jatkaa globaalin palvelutuotantonsa kehittämistä. Yhtiön pitkän aikavälin tavoite on, että 40 % sen henkilöstöstä työskentelee edullisen hintatason maissa.

## Investointien sato korjataan tulevina vuosina

Sisäisen tehokkuuden, tuote- ja palvelutarjonnan sekä globaalin palvelutuotannon kehittämisen lisäksi TietoEnator teki vuoden aikana merkittäviä investointeja kansainväliseen markkinointiin ja yrityskuvan rakentamiseen. Tämä merkitsi yhtiölle raskasta investointivaihetta, jonka odotetaan jatkossa tehostavan yhtiön toimintaa.

TietoEnator asetti vuoden 2006 keskeisiksi tavoitteikseen orgaanisen kasvunsa vahvistamisen ja tuloksensa parantamisen. Orgaaninen kasvu olikin korkeampi kuin edellisenä vuonna kasvun kiihdyttyä vuoden loppua kohden. Alkuvuonna asetettuja tavoitteita ei kuitenkaan saavutettu. Vuoden 2006 tulokseen yhtiö ei ole tyytyväinen - investoinnit tulevaisuuteen sekä hintojen ja kustannusten kehitys rasittivat TietoEnatorin tulosta ennakoitua enemmän.

Investointien entistä tarkempi valikointi ja kustannusten hallinta ovat avainasemassa tulevaisuuden kannattavuuden turvaamisessa. Vuonna 2007 orgaanisen kasvun uskotaan jatkuvan vuoden 2006 mukaisena ja liiketoiminnan liikevoiton ylittävän viime vuoden tason.

Viime vuosien suuret kehityshankkeet ja muutokset ovat vaatineet paljon TietoEnatorin henkilökunnalta. Tahdon esittää heille parhaimmat kiitokseni siitä sitoutuneisuudesta ja joustavuudesta, jolla he ovat työskennelleet yhteisten tavoitteidemme saavuttamiseksi. Kiitän lämpimästi myös asiakkaitamme rakentavasta ja tuloksellisesta yhteistyöstä sekä omistajiamme heidän meitä kohtaan osoittamastaan luottamuksesta.

*Pentti Heikkinen*  
toimitusjohtaja



Kilpailukykyä  
asiakasläheisyydellä  
ja globaalilla  
palvelutuotannolla  
Strategia ja konsernikatsaus



TietoEnatorin visiona on tulla maailmanlaajuisesti johtavaksi korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajaksi valituilla asiakastoimialoilla. Yhtiö eroaa alan muista toimijoista siinä, että se tuntee erinomaisesti kyseiset asiakastoimialat ja tietotekniikan mahdollisuudet niiden liiketoiminnan kehittämisessä. Tämä toimialaosaaminen juontaa juurensa syvistä ja pitkäaikaisista asiakassuhteista ja mahdollistaa TietoEnatorin kilpailukyvyn rakentamisen asiakasläheisyyden ympärille.

*TietoEnator Tsekissä  
Lukaš Hrdý, Digital Innovations,  
Tsekin Ostravassa sijaitsevan  
Antonín Dvořák -teatterin edessä.*



# Asiakkaan arvoketjussa yhä ylemmäs

TietoEnatorin palveluvalikoima perustuu viimeisimmän tietotekniikan ja maailmanluokkaa edustavien ohjelmatuotteiden uudelleen ja ennakkoluulottomaan käyttöön. Strategian toinen erityistekijä on se, että TietoEnator omistaa itse merkittävän osan ohjelmistoista, jotka sisältyvät sen tarjontaan asiakkaille. TietoEnatorin omat toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, konseptit ja komponentit edustavat kyseisten toimialojen pisimmälle jalostettua osaamista.

Johtavan toimittajan asema merkitsee sitä, että TietoEnator on toimialansa paras asiakkaan tarpeiden ymmärtämisessä ja asiakassuhteiden hoitamisessa, yhtiöllä on vahva markkinaosuus valitsemillaan alueilla ja toiminta on kannattavaa. Nämä yhdessä mahdollistavat TietoEnatorin kannattavan kasvun ja siten arvontuoton kaikille keskeisille sidosryhmilleen: asiakkaille, henkilöstölle ja osakkeenomistajille. Se myös takaa yhtiön menestyksen ja hyvinvoinnin pitkällä tähtäimellä.

Mikään yritys ei voi olla maailmanlaajuisesti johtava erikoisosaja kaikilla toimialoilla. TietoEnator on valinnut rajatun määrän asiakastoimialoja, joilla se on saavuttanut erinomaisen toimialaosaamisen. Nämä ovat pankki ja vakuutus, tietoliikenne ja media, terveyden-

huolto ja hyvinvointi, julkinen hallinto, valmistava teollisuus, kauppa, metsäteollisuus sekä energia.

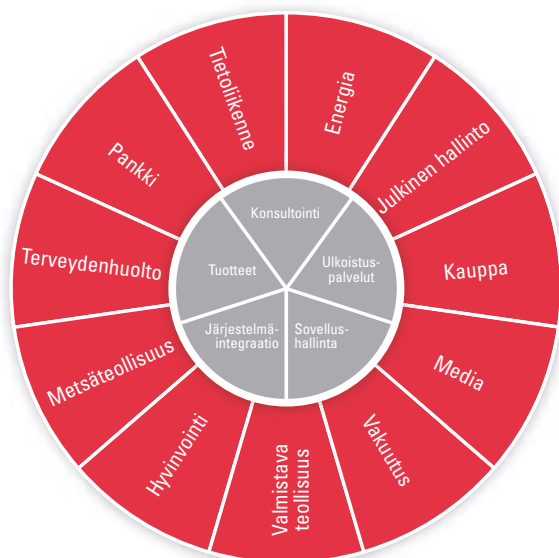
## Kasvun kannalta sekä globaalit että alueelliset toimialat ovat tärkeitä

Kasvu edellyttää investointeja. TietoEnatorin kokoisen yrityksen täytyy keskittää investointinsa toimialoille, joilla se näkee kansainvälisesti suurimmat kasvumahdollisuudet ja joiden osaamiseen se on todella erikoistunut. TietoEnator on valinnut pankkitoimialan, tietoliikenteen, terveydenhuollon ja metsäsektorin kansainvälisen toimintansa keihäänkärjiksi ja niillä se pystyy vastaamaan vahvimpaan maailmanlaajuiseen kilpailuun.

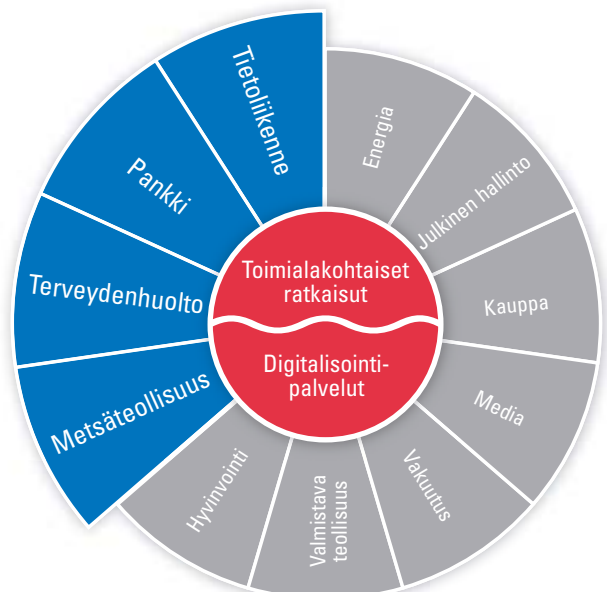
Muilla asiakastoimialoilla toiminta on alueellista ja niiden toimintaympäristön muodostavat Itämeren ympärysvaltiot. Tällä alueella TietoEnator voi parhaiten hyödyntää paikallisia vahvuuksiaan kuten asiakasläheisyyttä ja yhtiön vahvaa brandia. TietoEnator on johtavan toimittajan asemassa näillä alueilla, mikä on keskeisen tärkeä tuki konsernin kansainvälistymiselle.

TietoEnator investoi huomattavasti henkilöstönsä osaamiseen kehittäessään uutta tarjontaa ja palveluja.

KOTIMARKKINAT



KANSAINVÄLISTYMINEN



Merkittävät investoinnit kohdistuvat myös yritys- ja liiketoimintaostoihin, joiden tarkoituksena on vahvistaa yhtiön asemaa niin strategisilla asiakastoimialoilla kuin maantieteellisillä alueilla ja tukea sen tulevaisuuden kasvua.

### **Verkossa toimivat palvelut – asiakkaalle enemmän arvoa, TietoEnatorille enemmän liikevaihtoa**

Kehitys on nopeasti menossa kohti yhteiskuntaa, jossa kaikki tietointensiiviset tuotteet ja palvelut tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. Yhä enemmän myös fyysisten tuotteiden tuotantoa ja jakelua johdetaan nykyään sähköisten prosessien avulla. Tämä kehitys hyödyttää sekä yhteiskuntaa yleensä että liike-elämää. TietoEnatorilla on keskeinen asema tässä kehityksessä mahdollistaessaan sen, että niin yritysasiakkaat kuin julkisen sektorin asiakkaat voivat hyötyä entistä taloudellisemmista, turvallisemmista ja ympäristöstävällisemmistä palveluista ja prosesseista.

Samanaikaisesti tietotekniikkapalveluiden ja ohjelmistojen markkinat ovat jakautumassa lisäarvoa tuottaviin tietotekniikkapalveluihin ja peruspalveluihin. Korkean arvon tuottaminen asiakkaan toimintaan edellyttää syvää asiakkaan liiketoiminnan ja toimialan ymmärrystä. Peruspalvelut ovat yhä kypsempi liiketoiminnan alue. Useat toimittajat tarjoavat samankaltaista palvelua, ja siihen kohdistuu voimakas hintapaine.

Korkean jalostusarvon palveluihin keskittyvänä toimittajana TietoEnatorin täytyy kehittää uutta myyntiä luovia digitaalisia palveluja yhdessä asiakkaidensa kanssa. TietoEnatorin toiminnan tulee jatkuvasti nousta asiakkaan liiketoiminnan arvoketjussa ja arvoketjua täytyy muotoilla uudelleen. Lisäksi on tärkeää ratkaista kuuluvatko kaikki matalimman

lisäarvon peruspalvelut enää TietoEnatorin kaltaisen korkean jalostusarvon palveluja tuottavan yhtiön tuotevalikoimaan vai pitääkö niistä luopua.

Lisäarvoa ja uudentyyppejä palveluja voidaan synnyttää luomalla innovatiivisia yhdistelmiä TietoEnatorin eri liiketoiminta-alueiden tarjonnasta. Näitä ovat eri asiakastoimialojen palvelut, käsittely- ja verkkopalvelut sekä liiketoiminnan siirtämistä verkkopohjaisiin ratkaisuihin toteuttavat digitaaliset palvelut.

### **Toimialaosaaminen, asiakasläheisyys ja hintakilpailukyky ovat avaimet kasvuun ja suurempaan markkinaosuuteen**

Kun tietotekniikkapalveluala kypsyy yhä enemmän liiketoiminnan peruspalveluja tarjoavaksi alaksi, ei toimialaosaaminen erottavana tekijänä enää riitä. Yhä useammat asiakkaat ovat maailmanlaajuisessa kilpailussa ja monet TietoEnatorin kilpailijat tulevat matalan kustannustason ympäristöistä. Tämä on johtanut hellittämättömään hintakilpailuun useilla TietoEnatorin toiminta-alueilla. Se tarkoittaa, että toimialaosaaminen ja asiakasläheisyys on yhdistettävä hintakilpailukykyisellä tavalla yhtiön kasvun ja markkinaosuuden lisäämiseksi. Voidakseen tarjota matalampia hintoja siellä, missä niitä tarvitaan, TietoEnatorin täytyy parantaa kustannusrakennettaan jatkuvasti.

TietoEnator jatkaa kustannustasonsa alentamista. Keinoina ovat sen oma maailmanlaajuinen palvelutuotanto, yhteiset prosessit ja tukipalvelut sekä yhteinen infrastruktuuri. Tehokas kustannus seuranta, osa työvoimasta matalan kustannustason maissa, yhteistyön tekeminen konsernin yksiköiden kesken aina kun se on järkevää ja ostotoiminnan hoitaminen ammattimaisesti auttavat TietoEnatoria voittamaan tulevaisuuden kilpailussa.

## **Arvot vahva toiminnan perusta**

TietoEnatorin arvot ovat asiakashyöty ja henkinen kasvu. Koko toiminta perustuu vahvaan tahtoon tuottaa lisäarvoa asiakkaille ja tarjota henkilöstölle mahdollisuudet jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen niin yksilöinä kuin ryhmän jäseninä.

# Painopiste siirtyi kannattavuuteen

Myönteinen kehitys tietotekniikkapalvelujen ja -ratkaisujen kysynnässä jatkui vuonna 2006. Kustannussäästöt ja liiketoimintaprosessien tehostaminen ovat edelleen merkittävä kysyntää ohjaava tekijä, vaikka markkinakehitys on jo useita vuosia ollut positiivista. Niistä onkin tullut pysyvä osa asiakkaiden tietotekniikan hallintaa. Liikevaihtoa kasvattavien tekijöiden merkitys kasvaa kuitenkin koko ajan. Monet yritykset ja julkisen sektorin palvelutuottajat voivat ottaa käyttöön uusia palveluita, lyhentää tuotantoonottoaikoja ja parantaa asiakaspalvelun tasoa vain investoimalla uuteen tietotekniikkaan. On todennäköistä, että painopiste tulevana vuosina siirtyy yhä vahvemmin liikevaihtoa kasvattaviin investointeihin.

Muita tällä hetkellä vallitsevia suuntauksia, jotka vahvistuvat jatkuvasti, ovat arvoketjun digitalisointi, liiketoimintaprosessien automatisointi ja digitaalisten itsepalvelutoimintojen lisääntyneet käyttö. Kuluttajat ovat yhä useammin se osapuoli, joka käynnistää tapahtumia ja tietovirtoja asioidessaan niin yritysten kuin julkisen sektorin kanssa. Yritykset ja julkisen sektorin palvelutarjoajat voivat parhaiten toteuttaa tällaiset palvelut verkko-pohjaisten kanavien avulla, mikä lisää täysin integroitujen, digitaalisten itsepalvelusovellusten kysyntää.

Tietyt tietotekniikkapalvelut kuten tietotekniikkainfrastruktuurin hoitaminen tai sovellusylläpito ovat muodostumassa peruspalveluiksi. Näistä eniten peruspalveluiksi kehittyville alueille kohdistuu myös voimakkain hintapaine ja näille markkinoille tulee yhä lisää matalan kustannustason palvelutarjoajia. Samanaikaisesti monet tietotekniikkapalvelujen ja -ratkaisujen tuottajat keskittyvät yhä voimakkaammin kehittämään asiakkaille edistyksellisiä, uudenlaista lisäarvoa tuovia palveluja.

Lähivuosina tietotekniikkapalveluiden odotetaan kasvavan 5 - 6 % Pohjoismaissa. Kasvuodotukset ovat suunnilleen samalla tasolla kuin vuotta aiemmin. Volyymin kasvu ylittää selvästi hintakehityksen. IDC arvioi vuosittaisen keskimääräisen kasvun olevan 5,1 % Suomessa ja 5,0 % Ruotsissa vuosina 2006 – 2010 (IDC, 2006, Nordic Quarterly Executive Service: Market Analysis, #N520604N). Pierre Audoin Consultants (PAC) ennustaa pohjoismaisten ohjelmisto- ja tietotekniikkapalveluiden markkinoiden vuotuisen kasvun olevan 5,6 % vuosina 2006 – 2010. Kasvun oletetaan olevan nopeinta ulkoistuspalveluissa, 7,7 % (PAC 08/2006).

## Kustannusrakenne muuttumassa

Tietotekniikkapalveluiden tärkein tuotantotekijä on työvoima. Alan selvästi suurimman kuluerän muodostavat henkilöstökustannukset. Siksi palkkakehitys, työvoiman liikkuvuus ja ammattitaitoisen työvoiman saanti ovat keskeisiä menestys- ja kannattavuustekijöitä.

Tilanne on kuitenkin muuttumassa globaalin hankinnan tultua oleelliseksi osaksi tietotekniikkapalveluita. Tämä merkitsee sitä, että palkkatason vaihtelut eri puolilla maailmaa luovat palvelutarjoajille erilaisia mahdollisuuksia. Työvoiman liian suuri liikkuvuus ja ammattitaitoisen työvoiman huono saatavuus voivat kuitenkin heikentää tilannetta. Vuonna 2006 tietotekniikka-alan työvoiman liikkuvuus kasvoi edelleen maailmanlaajuisesti. Joillakin erikoisalueilla on puutetta ammattitaitoisesta työvoimasta. Palkat nousivat jonkin verran läntisessä Euroopassa, kasvoivat aikaisemmasta tasosta itäisessä Euroopassa ja nousivat nopeasti maissa, joissa palkataan paljon uutta työvoimaa kuten Intiassa.

Vuonna 2006 palkat nousivat tietotekniikkapalvelualalla keskimäärin lähes 4 % Suomessa ja 3 % Ruotsissa. Työehtosopimusten perusteella palkkojen odotetaan nousevan Suomessa noin 2 % ja Ruotsissa noin 3 % vuonna 2007.

## Markkinaosuuksissa vain pieniä muutoksia

TietoEnator on markkinajohtaja Pohjoismaissa, etenkin Suomessa. IDC arvioi TietoEnatorin markkinaosuuden tietotekniikkapalveluista olleen vuoden 2005 lopussa 27 % Suomessa (28 % vuonna 2004) (IDC, 2006, Finland: IT Services 2005 Vendor Shares and 2006 - 2010 Forecast: Market Analysis, #FI560653N) ja 7 % (8 %) Ruotsissa (IDC, 2006, Sweden: IT Services 2005 Vendor Shares and 2006 - 2010 Forecast: Market Analysis, #SE560652N).

Suomessa suurimpien tietotekniikkapalveluyritysten markkinaosuudet ovat olleet hyvin vakaat. Eräät yritykset ovat kuitenkin onnistuneet kasvattamaan markkinaosuuksiaan yritysostojen kautta. TietoEnatorin markkinaosuuden pieni vähentyminen johtuu hintojen laskusta ja asiakastoimitusten tehokkuuden parantumisesta pikemminkin kuin menetetyistä sopimuksista.

Myös Ruotsissa suurimpien yritysten markkinaosuudet olivat suhteellisen vakaat, vaikka useimpien yritysten osuudet laskivat hieman. WM-Data kasvatti markkinaosuuttaan yritysostoilla. Projektipalveluissa TietoEnator säilytti johtavan asemansa, vaikka sen markkinaosuus

laski vähän. Ulkoistuspalveluissa TietoEnatorin markkinaosuus nousi lievästi.

Markkinaosuustiedot osoittavat selvästi Suomen ja Ruotsin tietotekniikkapalvelumarkkinoiden välisen eron: Suomen markkinat ovat erittäin keskittyneet, ja viisi suurinta yritystä hallitsee suurta osaa markkinoista. Ruotsissa sitä vastoin jopa suurimmilla yrityksillä on vain maltilliset markkinaosuudet.

Pierre Audoinin mukaan TietoEnator on Pohjoismaiden toiseksi suurin ohjelmisto- ja palvelutoimittaja IBM:n jälkeen. Useilla asiakastoimialoilla TietoEnator on markkinajohtaja. (PAC, 2006)

### **Kilpailijat vaihtelevat**

Kilpailu tietotekniikkapalveluissa on tiukkaa, eikä myönteinen markkinakehitys ole helpottanut sitä. Hintakilpailu ei kuitenkaan ole ratkaiseva tekijä kaikilla markkinoiden osa-alueilla. Eräillä alueilla palveluiden laatu ja luotettavuus, ohjelmistojen toiminnallisuus, erityisalojen osaaminen ja innovaatiot ovat tärkein kilpailutekijä.

TietoEnatorin kilpailijat vaihtelevat suuresti asiakastoimialasta, palvelutyypeistä ja maantieteellisestä sijainnista riippuen. TietoEnatorin kilpailijat voidaan jakaa neljään erilaiseen ryhmään: suuret kansainväliset palveluyritykset mukaan lukien matalan kustannustason maissa sijaitsevat yritykset, toimialariippumattomia valmisohjelmistoja kehittävät yritykset, tietyille toimialoille suuntautuneet ratkaisutoimittajat sekä tuotekehityspalveluyritykset. Useimmiten kilpailijat ovat kansainvälisiä yrityksiä kuten Accenture, HP ja IBM, joilla kaikilla on omat vahvuutensa ja heikkoutensa. Intialaisista tietotekniikan palveluyrityksistä on tullut merkittäviä kilpailijoita tietyillä alueilla kuten tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa.

### **Palveluita tuotetaan yhä useammin matalan kustannustason maissa**

Hintakehitys on yleisesti ottaen hieman myönteisempää kuin vuotta aiemmin, mutta edelleen hyvin epäyhtenäistä eri aloilla. Paikallisten markkinoiden pienimuotoisessa ratkaisu- ja projektiliiketoiminnassa hintatilanne on parantunut. Suurempien asiakkaiden laajoissa hankkeissa, erityisesti niissä, joihin kohdistuu kansainvälistä kilpailua, on edelleen hintapainetta, ja globaalien hankinnan merkitys kasvaa. Alan keskimääräinen hintataso laskee, kun yhä suurempi osa tietotekniikkapalveluista tuotetaan matalan kustannustason maissa. Tämän kehityksen odotetaan jatkuvan myös tulevina vuosina. TietoEnatorissa tämä koskee ennen kaikkea tietoliikenteen palveluita. Infrastruktuurin ulkoistuspalveluihin kohdistuu aina hintapainetta, eikä tilanteeseen ole odotettavissa muutoksia.

Toimialan yhdentyminen jatkui aktiivisena vuonna 2006. Useimmat yrityskaupat olivat paikallisia tai alueellisia, mutta alalla tehtiin myös joitain suurempia, maiden rajat ylittäviä yrityskauppoja. Pienten yritysten

tavoitteena on usein uusien asiakkaiden hankkiminen, yleiskustannusten alentaminen ja palveluvalikoiman laajentaminen. Suuremmat yritykset puolestaan pyrkivät tämän lisäksi laajentamaan toimintaansa kansainvälisesti, vastaamaan suurempien asiakkaiden tarpeisiin ja saamaan käyttöönsä resursseja matalan kustannustason maissa yritysostojen kautta.

### **Asiakastoimialojen kehitys**

Vuonna 2006 TietoEnatorin orgaaninen kasvu kiihtyi selvästi useilla alueilla, mutta toisaalta heikkeni muualla. Pankki- ja terveydenhuoltosektorilla kasvu oli erittäin hyvällä tasolla. Orgaanisen kasvun paraneminen oli nopeinta TietoEnatorin infrastruktuurin ulkoistustoiminnassa, jossa kasvuluvut vielä edellisvuonna olivat negatiiviset. Toisaalta kehitys kääntyi negatiiviseksi hintojen laskun myötä yhdellä vuoden 2005 vahvimista kasvualueista eli tietoliikennesektorilla. Koska tietoliikenne on TietoEnatorin suurin asiakastoimiala, kehityksellä oli luonnollisesti suuri vaikutus myös koko konsernin orgaaniseen kasvuun.

#### *Pankki, vakuutus*

Pankkisektorilla asiakkaat ovat käynnistäneet uutta liikevaihtoa tuottavia investointeja kustannussäästöjen lisäksi. Markkinat ovat aktiiviset, mikä houkuttelee uusia kilpailijoita. Kasvun veturi kumppanuusliiketoiminnassa oli Suomen vakuutussektori vuonna 2006. TietoEnator Esy, TietoEnatorin yhteisyritys usean suomalaisen eläkevakuutusyhtiön kanssa aloitti toimintansa vuoden alussa. Pankkisektorilla kumppanuusliiketoiminta on melko vakaata, mutta markkinoilla on merkkejä aktiviteetin lisääntymisestä. Vuosi oli erittäin aktiivinen pankkiratkaisujen alueella, ja käynnissä oli useita uusia hankkeita.

Vuoden 2006 loppupuolella TietoEnatorin Banking & Insurance -liiketoiminta-alue julkisti uuden liiketoimintamallinsa ja organisaationsa, joka astui voimaan vuonna 2007. Muutosten avulla liiketoiminta-alue pystyy paremmin myymään ja toimittamaan ratkaisuja kansainvälisesti ja kehittämään tuotteita globaaleille markkinoille.

#### *Tietoliikenne, media*

Tietoliikennesektorilla investoinnit ovat kehittyneet pääasiassa myönteisesti, mutta hintakilpailu on kovaa. Vuoden alussa hinnat laskivat selvästi tietoliikennetoimialalla. Vuoden loppupuolella markkinoiden lisääntynyt aktiviteetti kuitenkin osittain kompensoi laskun vaikutuksia. Eräät TietoEnatorin operaattoriasiakkaat supistivat investointiaan vuoden 2006 alkupuolella, mutta vuoden lopussa oli nähtävissä merkkejä siitä, että operaattorit ryhtyvät jälleen investoimaan uusiin palveluihin.

Tietoliikenteen laitevalmistajien yhdentymiskehitys supistaa yritysten tuotekehitysbudjetteja, mutta tarjoaa samalla uusia mahdollisuuksia ulkoistusliiketoiminnalle. Vuonna 2006 TietoEnatorin tietoliikennesektori nopeutti toimintaa tarjota asiakkaille mahdollisimman tehokas

yhdistelmä sekä asiakasta lähellä olevia palveluja että toisaalta matalamman kustannustason maissa tuotettavia palveluja.

Vuoden 2006 kesällä TietoEnator ja Siemens allekirjoittivat sopimuksen yhteistyön syventämisestä ja tiettyjen tuotekehitystoimintojen siirtämisestä Siemensiltä TietoEnatorille. Toiminnot koskevat aiemman teknologian korvaamista ja liittämistä uuden sukupolven verkkoihin. Sopimuksen pohjalta noin 250 henkilöä siirtyi Siemensiltä TietoEnatorin Telecom & Media-liiketoiminta-alueelle. TietoEnator osti myös enemmistön puolalaisen RTS Networksin osakepääomasta. Yhtiö tarjoaa televiestintäalan tuotekehityspalveluita, ja sen tärkein asiakas on Siemens Communications. Kauppa vahvisti TietoEnatorin tuotekehitysosaamista ja toi 110 uutta henkilöä konserniin.

Tammikuussa 2007 TietoEnator palkkasi 140 henkilöä, jotka työskentelivät aikaisemmin taiwanilaisen BenQ:n tuotekehityskeskuksessa Wrocławissa, Etelä-Puolassa. Henkilöt ovat aiemmin tehneet ohjelmistokehitystä ja järjestelmätestausta BenQ:lle Saksassa ja aloittavat nyt vähitellen tuotekehitystyön TietoEnatorin asiakkaille tietoliikennealueella.

Helmikuun 2007 alussa TietoEnatorille siirtyi Tanskan Århusissa toimiva Ericssonin suunnittelukeskus, jonka henkilömäärä on 86. Suunnittelukeskus on toimitanut Ericssonin tuotteissa käytettäviä IP-ohjelmistojen rakenneosia.

#### *Julkinen hallinto*

Julkisella sektorilla Suomessa kysyntä oli hyvällä tasolla. Asiakkaiden usean toimittajan käyttöön perustuvat strategiat pitivät yllä kovaa hintakilpailua. Toukokuussa TietoEnatorin ja Suomen valtion yhteisyritys Tietokarhu Oy uudisti palvelusopimuksensa verohallituksen kanssa päättymään vuonna 2016.

Lokakuussa TietoEnator möi julkisen sektorin liiketoimintansa Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa yhtiön ydinliiketoimintaan kuulumattomina. Investoiminen niihin ei olisi ollut TietoEnatorin strategian mukaista. Myytyjen toimintojen henkilömäärä oli noin 420.

#### *Valmistava teollisuus, kauppa*

Tilanne TietoEnatorin teollisuussektorilla oli hyvä. Suurimman kasvupotentiaalin tarjoavat asiakkaiden toiminnanohjausjärjestelmien käyttöönotot ja niiden kehittäminen. Kaupan alueella asiakkaat toteuttavat kustannussäästöjä ja pyrkivät lisäämään standardointia ja automaation käyttöä tietotekniikan avulla.

#### *Terveydenhuolto, hyvinvointi*

Terveydenhuoltosektorilla uusien järjestelmien kysyntä oli vahvaa koko vuoden ajan. Asiakkaiden korkea vaatimustaso uusien toimintojen suhteen sekä terveydenhuollon kansallisten tietotekniikkahankkeiden asettamat vaatimukset hidastivat useiden toteutushankkeiden

käynnistymistä ja lisäsivät kehitystarpeita. TietoEnator teki useita pienempiä liiketoimintaostoja terveydenhuoltosektorilla Saksassa, Ruotsissa ja Suomessa.

#### *Metsäteollisuus, energia*

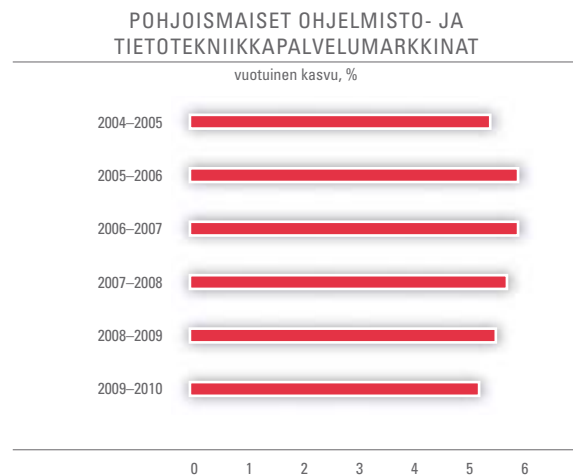
Metsäsektorilla asiakkaat keskittyivät kustannussäästöihin, mutta niiden uudelleenjärjestelyhankkeet lisäsivät kiinnostusta toimintojen ulkoistuksiin ja matalan kustannustason työvoiman käyttöön. Myynti ja päätöksenteko on kuitenkin hyvin hidasta, ja asiakkaat ovat erittäin hintatietoisia.

Myös energiayhtiöt ovat kasvavassa määrin kiinnostuneita ulkoistusmahdollisuuksista. Alan asiakkaat pyrkivät aikaan saamaan kustannussäästöjä, vaikka niiden taloudellinen tilanne on vahva. Öljy- ja kaasuteollisuudessa asiakkaiden kannattavuus on hyvällä tasolla, ja ne keskittyvät standardointiin. Sähkötoimialalla TietoEnator laajensi toimintaansa Saksan markkinoille ostamalla Topas Consulting-nimisen yrityksen, jonka palveluksessa on 74 SAP-asiantuntijaa.

#### *ICT-käyttöpalveluiden hallinta*

Infrastruktuurin ulkoistuspalveluissa markkinat olivat erittäin aktiiviset. TietoEnator teki vuonna 2005 useita sopimuksia aiempien sopimusten laajennuksista ja uusimisesta, minkä ansiosta kasvu oli hyvällä tasolla vuonna 2006. Vuonna 2006 ei tehty laajoja uusia sopimuksia, mutta sen sijaan useita pienempiä sopimuksia. Suurin sopimus koski Stora Enson ICT-infrastruktuurin ylläpito- ja hoitamisesta globaalilla tasolla.

Vuonna 2006 TietoEnator kehitti tarjontaansa asiakkaiden liiketoimintaprosessien siirtämiseksi verkkoon muun muassa pankki- ja tietoliikennealueella. Yksi esimerkki tarjonnasta on e-laskutus, TietoEnatorin palvelu pankki- ja finanssisektorin asiakkaille yhteiseurooppalaisesta maksualueesta (SEPA) aiheutuvien muutosten hallintaan ja hyödyntämiseen.



Lähde: Pierre Audoin Consultants, 2006

## Globaali hankinta eteni merkittävästi

TietoEnatorin henkilömäärä matalan kustannustason maissa kasvoi noin 1 200 henkilöstä 2 000 henkilöön vuonna 2006. Matalan kustannustason maissa työskentelee tällä hetkellä 13 % konsernin koko henkilöstöstä, mikä on huomattavasti enemmän kuin aiempina vuosina. Kasvu on ollut nopeinta Tšekissä, Intiassa ja Latviassa. Kehitystä vahvistettiin myös yritysostoin. TietoEnator lisäsi matalan kustannustason kapasiteettiaan ostamalla puolalaisen RTS Networksin.

TietoEnatorilla on nyt käytössään voimavarat, joiden avulla se voi tarjota kaikille asiakkailleen yhdistelmän korkean ja matalan kustannustason palveluita. Globaalia hankintaa käyttävät edelleen eniten tietoliikennesektorin asiakkaat, mutta monet muutkin, etenkin kansainvälisemmät yritykset, seuraavat perässä.

Samanaikaisesti TietoEnator on todennut tarpeen nopeuttaa matalan kustannustason voimavarojen kasvua. Yhtiö on tehnyt sekä lyhyen että pitkän tähtäimen suunnitelmat varmistaakseen, että voimavarojen optimaaliset yhdistelmät ovat käytettävissä niin pian kuin mahdollista. Lyhyen tähtäimen suunnitelmat sisältävät nykyisten Tsekin, Puolan ja Intian keskusten kasvattamista ja välitöntä valmiutta avata uusia osaamiskeskuksia itäisessä Euroopassa. Pitkän tähtäimen suunnitelmat tarkoittavat uusien keskusten avaamista olemassa olevissa tai uusissa itäisen Euroopan maissa tai Aasiassa.

TietoEnatorin matalan kustannustason voimavarojen hyödyntämistä koskeva strategia perustuu eurooppalaisten ja aasialaisten osaamiskeskusten yhdistelmään. Tämän strategian hyötyjä ovat sen kiinnostavuus eurooppalaisten asiakkaiden näkökulmasta ja riskien vähentyminen verrattuna riippuvuuteen yhdestä maasta ja markkinoista.

## Liiketoiminnan merkittävät myynnit kasvattivat osakekohtaista tulosta

TietoEnatorin jatkuvien toimintojen liikevaihto kasvoi 5 % ja oli 1 646,5 (1 570,4) milj. euroa vuonna 2006. Orgaaninen kasvu parani hieman ja oli 2 % (1). Kasvu oli nopeinta pankki- ja vakuutussektorilla, 23 %. Julkinen sektori kasvoi 4 %, mutta tietoliikennesektorilla kehitys oli negatiivinen, 6 %. Kasvu Suomessa oli 3 %, Saksassa 21 % ja Norjassa 4 %. Ruotsissa kasvu supistui 3 %. Vuonna 2006 konsernin liikevaihdosta 46 % tuli Suomesta, 28 % Ruotsista, 8 % Saksasta ja 5 % Norjasta.

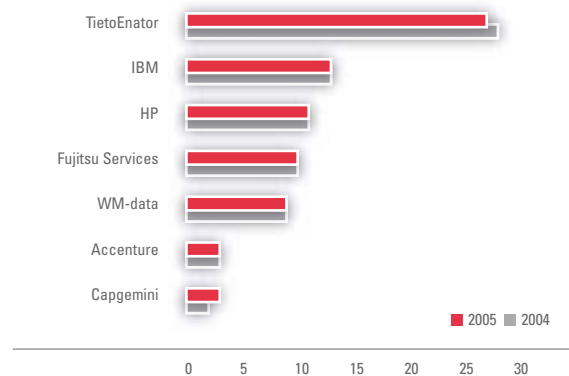
Jatkuvien toimintojen liikevoitto (EBIT) ennen myyntivoittoja oli alempi kuin vuotta aiemmin, 112,0 (150,1) milj. euroa. Myyntivoitot olivat 171,7 milj. euroa sisältäen luovutetut toiminnot. Luovutetut toiminnot sisältävät myydyin Personec Groupin vaikutuksen. Personecin osakkeet myytiin sen toiselle osakkeenomistajalle, pääomasijoittaja Nordic Capitalille. Personec toimittaa liiketoiminnan tukipalveluita kuten palkka-, henkilöstö- ja taloushallinnon palveluita ja ratkaisuja. Liiketoiminnan myynti tukee TietoEnatorin strategiaa keskittyä valituille asiakastoimialoille ja vapauttaa resursseja ja pääomaa kansainväliseen kasvuun.

## Osinko korkealla tasolla

TietoEnatorin toiminnan kassavirta oli alemmalla tasolla kuin edellisvuonna, mutta harvojen yritysostojen ja vastaavasti liiketoimintojen myyntien johdosta vuoden 2006 kassavirta oli vahva. Merkittävien myyntivoittojen ansiosta TietoEnator voi maksaa osakkeenomistajilleen korkeaa osinkoa. Hallituksen osinkoehdotus on 1,20 (0,85) euroa osakkeelta eli yhteensä 88,3 (64,5) milj. euroa. Lisäksi TietoEnator palautti 40 milj. euroa osakkeenomistajilleen omien osakkeiden ostoilla vuoden 2006 syksyllä.

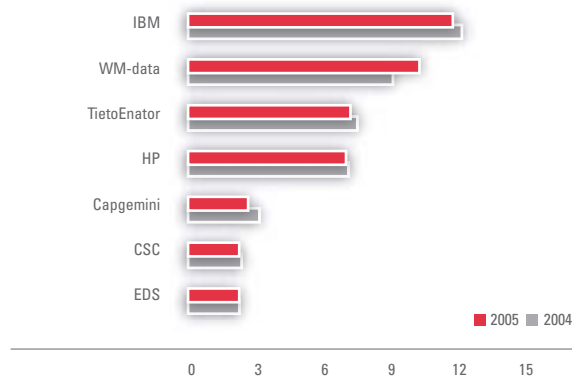
### SUOMEN TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT

7 suurimman toimittajan markkinaosuudet, %



### RUOTSIN TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT

7 suurimman toimittajan markkinaosuudet, %



Lähde: IDC, 2006



KUVA: DAVID THOMAS

*TietoEnator Englannissa  
Jeff Bowdery ja Ravinder Gill, Banking &  
Insurance, Lontoossa Mansion Housen edessä.  
Mansion House on Lord Mayorin, Lontoon Cityn  
muodollisen kaupunginjohtajan, virka-asunto.*



# Liiketoimintakatsaukset

## Rakenne tukee kansainvälistä laajentumista

TietoEnator keskittyy niihin asiakastoimialoihin, joilla se vahvaan osaamisensa perustuen voi kasvaa ja ylläpitää kestävästä kilpailukykyä. Pankkitoimiala, tietoliikenne, terveydenhuolto ja metsäsektori on valittu yhtiön kansainvälisen toiminnan keihäänkärjiksi, ja näille asiakastoimialoille palveluja tuottavat liiketoiminta-alueet Banking & Insurance, Telecom & Media, Healthcare & Welfare sekä Forest & Energy toimivat useissa maissa

ja maanosissa. Muiden asiakastoimialojen palvelu on keskitetty Itämeren alueella toimiviin Government, Manufacturing & Retail- ja Processing & Network -liiketoiminta-alueisiin. Markkinajohtajan asema näillä alueilla on keskeisen tärkeä tuki konsernin kansainvälistymiselle. Liiketoiminta-alueiden palveluja täydentävät Digital Innovations -yksikkö ja matalan kustannustason maissa sijaitsevat osaamiskeskukset.

### LIIKETOIMINTA-ALUEET NUMEROIN

	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	284	237
henkilöä kohden, EUR 1 000	129,7	122,8
Liikevoitto, MEUR	20	23
% liikevaihdosta	7,1	9,8
henkilöä kohden, EUR 1 000	9,2	12,1
Henkilöstö (keskimäärin)	2 189	1 930
Henkilöstö (31.12)	2 193	2 070

BANKING & INSURANCE

	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	542	544
henkilöä kohden, EUR 1 000	111,2	125,4
Liikevoitto, MEUR	39	70
% liikevaihdosta	7,2	12,9
henkilöä kohden, EUR 1 000	8,0	16,2
Henkilöstö (keskimäärin)	4 869	4 336
Henkilöstö (31.12)	5 107	4 781

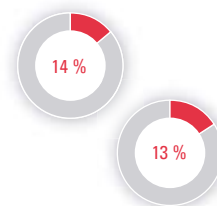
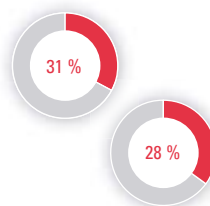
TELECOM & MEDIA

	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	236	239
henkilöä kohden, EUR 1 000	124,1	120,5
Liikevoitto, MEUR	18	22
% liikevaihdosta	7,6	9,1
henkilöä kohden, EUR 1 000	9,4	10,9
Henkilöstö (keskimäärin)	1 904	1 982
Henkilöstö (31.12)	1 532	1 997

GOV., MANUF. & RETAIL

Osuus liikevaihdosta 2006

Osuus liikevoitosta 2006



	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	144	131
henkilöä kohden, EUR 1 000	119,3	128,2
Liikevoitto, MEUR	13	17
% liikevaihdosta	8,9	12,9
henkilöä kohden, EUR 1 000	10,6	16,6
Henkilöstö (keskimäärin)	1 208	1 020
Henkilöstö (31.12)	1 295	1 107

HEALTHCARE & WELFARE

	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	161	160
henkilöä kohden, EUR 1 000	128,5	123,1
Liikevoitto, MEUR	8	14
% liikevaihdosta	4,9	8,4
henkilöä kohden, EUR 1 000	6,3	10,4
Henkilöstö (keskimäärin)	1 251	1 303
Henkilöstö (31.12)	1 286	1 279

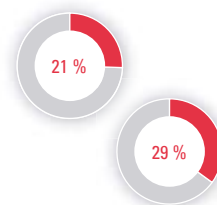
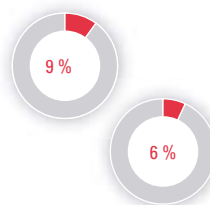
FOREST & ENERGY

	2006	2005
Liikevaihto, MEUR	374	345
henkilöä kohden, EUR 1 000	189,2	170,2
Liikevoitto, MEUR	39	29
% liikevaihdosta	10,5	8,3
henkilöä kohden, EUR 1 000	20,0	14,1
Henkilöstö (keskimäärin)	1 979	2 028
Henkilöstö (31.12)	1 966	1 977

PROCESSING & NETWORK

Osuus liikevaihdosta 2006

Osuus liikevoitosta 2006



Banking & Insurance - liiketoiminta-alueen asiakkaita ovat pankit, vakuutusyhtiöt ja rahoitusalan palveluiden tuottajat. Liiketoiminta-alueen visiona on olla toimialan johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen toimittaja valitsemillaan markkinoilla. Tämän vision ja siihen liittyvien tavoitteiden saavuttaminen edellyttää liiketoiminta-alueelta sekä aggressiivista kasvua Pohjoismaiden ulkopuolella että nykyisen aseman säilyttämistä vahvasti kilpailuilla Pohjoismaiden markkinoilla.

# Banking & Insurance

## Asiakkaat keskittyvät liikevaihtoa kasvattaviin investointeihin

Vaikka finanssitoimialan tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen kysyntä oli vilkasta vuonna 2006, kilpailutilanne kiristyi edelleen markkinoilla. Banking & Insurance onnistui varsin hyvin kasvattamaan toimintaansa Pohjoismaiden ulkopuolella. Se voitti useita merkittäviä peruspankki- sekä maksu- ja korttijärjestelmien asiakashankkeita Isossa-Britanniassa, muualla Euroopassa sekä Euroopan ulkopuolella. Rahoitusalueen ratkaisuliiketoiminta kehittyi myönteisesti Suomessa ja Ruotsissa, ja kumppanuusliiketoiminnassa onnistuttiin erittäin hyvin Suomessa.

### Investoinnit tähtäävät kilpailukyyn ja tehon lisäämiseen

Yleinen taloudellinen tilanne on parantunut monissa Euroopan maissa. Pankki- ja vakuutusalan asiakkaiden toimintaan vaikuttavat useat eri tekijät. Kiristynyt kilpailu, tehokkuuden ja kasvun sekä alan säännösten ja loppukäyttäjien asettamat vaatimukset ovat ensisijaisessa asemassa, kun nämä yritykset tekevät tietotekniikkansa kehittämiseen liittyviä päätöksiä.

TietoEnator arvioi, että useat eurooppalaiset pankit uudistavat peruspankkijärjestelmänsä seuraavien 3-4 vuoden aikana. Itsepalvelutoiminnot ja monikanavaratkaisut ovat keskeisessä asemassa tietotekniikkaan liittyvissä valinnoissa. Varallisuudenhoidon merkityksen kasvu ja ihmisten lisääntyvä kiinnostus oman taloutensa tulevaisuuden suunnitteluun vaikuttavat päätöksiin finanssipalveluiden hallintaan tarkoitetuista tietotekniikkaratkaisuista.

Pankkien, vakuutusyhtiöiden ja rahoitusalan palvelutuottajien odotetaan jatkavan tietotekniikka-investointeja oman kilpailukykyä ja tehokkuutensa

lisäämiseen. TietoEnator tarjoaa alan johtavia ratkaisuja, joiden avulla sekä nykyiset että tulevat asiakkaat voivat menestyä entistä paremmin omassa liiketoiminnassaan.

### Tarjonnan kehittäminen luo edellytykset globaalille toiminnalle

Banking & Insurance -liiketoiminta-alue aikoo lähi-vuosina saavuttaa merkittävästi nykyistä vahvemman markkina-aseman Euroopassa ja säilyttää asemansa Pohjoismaissa. Kilpailu asiakastoimialoilla kiristyy, ja markkinoille tulee toimijoita, jotka tarjoavat uusia toiminta- ja palvelumalleja. Samanaikaisesti alan yhdenmiskehitys luo maailmanlaajuisesti toimivia pankkeja.

Tavoitteidensa saavuttamiseksi Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen tulee ennakoida toimialan muutokset oman tarjontansa hallinnoinnissa ja kehittämisessä. Näin se kykenee tarjoamaan ratkaisuja sekä globaalien pankkien että muiden asiakkaiden uusiin liiketoimintatarpeisiin. Liiketoiminta-alueen strategiana on säilyttää kilpailuasemansa Pohjoismaissa toimimalla asiakkaidensa läheisenä kumppanina ja tarjoamalla heille täydellisen tuotevalikoiman. Muualle Eurooppaan se laajentaa toimintaansa globaaleilla ratkaisuilla, joita ovat peruspankkijärjestelmät, verkkopankkialueen järjestelmät, kansainvälinen kassanhallinta sekä maksaminen ja korttijärjestelmät. Banking & Insurance on rakentamassa vahvaa kansainvälistä myyntiorganisaatiota, joka nykyisten asiakkaiden palvelemisen lisäksi pystyy entistä laajemmin tarjoamaan kiinnostavia tietotekniikkaratkaisuja myös uudelle asiakaskunnalle.

## Verkkopankkeja eri puolella maailmaa

Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen Nordealle kehittämää uuden sukupolven verkkopankkiratkaisua on myyty laajalti, jopa Afrikkaan. Euroopassa yksi verkkopankkiratkaisun uusimmista asiakkaista on pohjoismainen luottokorttiyrittäjä Entercard.

TietoEnatorin eBanking Suite tarjoaa pankki-,

vakuutus- ja rahoitusalueen yksityis- ja yritysasiakkaille erilaisia lisäarvoa tuottavia palveluita kuten turvallisen verkkopankkiratkaisun. eBanking Suiten taustalla on TietoEnatorin luotettava ja joustava monikanavaratkaisu. Uuden sukupolven verkkopankki on yksilöllinen verkkoportaalit päivittäisten raha-asioiden hoitoon.



## Banking & Insurance

- Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita pankki-, rahoitus- ja vakuutusalueella.
- Toimii kotimarkkinoillaan Pohjois-Euroopassa läheisessä kumppanuudessa asiakkaidensa kanssa.
- Laajentaa maailmanlaajuisesti toimintaansa tarjoamalla laadukkaita ohjelmistoratkaisuja sekä niihin liittyviä järjestelmäintegrointi- ja kumppanuuspalveluita.

### Tuotteet ja palvelut

- Kokonaisvaltaiset kumppanuuspalvelut
- Tietojärjestelmien kehitys, ylläpito ja integrointi
- Ulkoistuspalvelut
- Globaalit ratkaisut  
Mm. perus- ja verkkopankkitoiminnan järjestelmät sekä maksu- ja korttijärjestelmät

### Markkinat

- Toimii 14 Euroopan maassa, yli 400 asiakasta
- Euroopan johtava finanssialan tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen tarjoaja
- Useita asiakkuussuhteita syvennettiin vuoden aikana, mm.  
Handelsbank  
IF Insurance  
Ilmarinen  
Nordea  
Rabobank  
Royal Bank of Scotland  
Sampo Bank/Danske Bank

## Kassanhallintaratkaisu Rabobankille

TietoEnator toteuttaa parhaillaan uutta kassanhallintaratkaisua Rabobankille. Ratkaisu yksinkertaistaa merkittävästi yritysasiakkaiden kassanhallintaprosesseja. Se myös laajentaa pankin palvelutarjontaa ja parantaa sen palveluiden laatua vaarantamatta pankin tuottavuutta tai riskinhallintaa.

Uuden ratkaisun avulla Rabobank voi tarjota yritysasiakkailleen uudenlaisia ja monipuolisia kassanhallintatuotteita, jotka ovat saatavissa vuorokauden ympäri verkkopohjaisen palvelun ansiosta. Ratkaisun avulla yritysasiakkaat voivat paremmin jatkuvasti hallita likviditeettiään maasta tai aikavyöhykkeestä riippumatta. Niiden on siten helpompi tehdä liiketoimintaan liittyviä tärkeitä päätöksiä ja käyttää nopeasti hyväksi uudet mahdollisuudet.

Rabobank-ratkaisu sisältää TietoEnatorin Core Banking Suite -peruspankkiohjelmiston kassanhallintaohjelmiston sekä eBanking Suite -verkkopankkiratkaisun. Sopimus kattaa projektin toteutuksen, ratkaisun käyttöli-senssin, palvelut sekä sovellushallinnan ja 24/7-tuen.

Tietoliikennemarkkinoiden kireästä hintakilpailusta johtuen vuosi 2006 oli Telecom & Media-liiketoiminta-alueelle haasteellinen, eikä se yltänyt tavoitteidensa mukaiseen kasvuun. Vuosi oli kuitenkin strategisessa mielessä positiivinen. Telecom & Media vahvisti markkina-asemaansa, ja kesällä toteutettu yhteistyö- ja ulkoistussopimus Siemensin kanssa teki siitä Euroopan johtavan tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen tarjoajan. Tämä luo vahvan pohjan toiminnan laajentamiselle myös Euroopan ulkopuolella.

# Telecom & Media

## Euroopasta maailmanlaajuisille markkinoille

Tietoliikennetoimialan kehitystä leimaavat tiukasta kilpailusta seuraavat kustannuspaineet, jotka edellyttävät alan toimijoilta sekä kustannussäästöjä että uusien toimintatapojen ja palvelujen kehittämistä. Tietotekniikkapalvelujen tarjoajille tämä merkitsee mahdollisuutta olla mukana tehostamassa asiakasyritystensä toimintaa ja luomassa uusiin palveluihin liittyviä tietotekniikkaratkaisuja. Lisäksi kehitys vauhdittaa matalan kustannustason voimavarojen käyttöä. Tietoliikenteen laiteomittajien yhdentymiskehitys jatkuu vahvana. Tämä supistaa näiden yhtiöiden tuotekehitysbudjetteja, mutta luo samalla uusia ulkoistusmahdollisuuksia.

Viime vuosina erittäin kireään hintakilpailuun ajautunut operaattoriliiketoiminta pyrkii laajentamaan osuuttaan toimialan arvoketjussa. Pohjoismaiden, erityisesti Suomen, markkinat ovat jo tervehtymässä, ja niillä ollaan siirtymässä puhtaasta hintakilpailusta palveluilla erottautumiseen. Tämä luo operaattoreille tarpeen jatkaa investointeja uuteen teknologiaan samanaikaisesti, kun toimintaa on edelleen tehostettava. Keski-Euroopan markkinoilla tehostamiskehitys on vasta alkamassa.

### Markkina-asema vahvistui Keski-Euroopassa

Telecom & Media onnistui vuoden 2006 aikana tavoitteessaan vahvistaa asemaansa Keski-Euroopassa. Siemensin kanssa kesällä 2006 tehty sopimus tiettyjen tuotekehitystoimintojen siirtämisestä Siemens Communicationsista TietoEnatorille oli tässä suhteessa merkittävä. Siirretyt toiminnot koskevat aiemman teknologian korvaamista ja liittämistä uuden sukupolven verkkoihin. Tämä hanke laajentaa ja syventää yhtiöiden jo vuosia jatkunutta yhteistyötä. TietoEnatorista tuli näin Euroopan johtava tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen tarjoaja.

Kyetäkseen vastaamaan asiakkaidensa kustannuspaineisiin liiketoiminta-alue kasvatti edelleen matalan kustannustason voimavarojen käyttöä tuotannossaan. Entisten tuotantokeskusten käyttöä lisättiin, minkä lisäksi kapasiteettia alemman kustannustason maissa vahvasti puolalaisen tietoliikennealan tuotekehityspalveluita tarjoavan RTS Networks Ltd:n osake-enemmistön osto. Vuonna 2006 tehtiin 10-15 % liiketoiminta-alueen korkean kustannustason maihin suunnatusta tuotannosta matalan kustannustason palvelukeskuksissa.

Yksi vuoden painopistealueista oli liiketoiminta-alueen tarjoamien kehittäminen keskittymällä vahvimman kilpailuedun tuoviin osaamisalueisiin. Etenkin kansainvälisillä markkinoilla, missä TietoEnatorin tunnettuus ei vielä ole hyvä, tuote- ja palvelutarjonnan täytyy olla erittäin terävää ja vahvaa. Telecom & Median keskeinen kilpailu- ja erottautumistekijä on koko tietoliikennealueen eli valmistavan teollisuuden, operaattoreiden ja median muodostaman arvoketjun tuntemus. Esimerkki arvoketjun eri osia yhdistävästä palvelusta oli lokakuussa tehty sopimus mobiilioperaattori DNA Finlandin televiestinnän lisäarvopalvelujen siirtämisestä TietoEnatorille. TietoEnator vastaa jatkossa DNA:n mobiilisisältöpalveluista, ja yhtiöt tekevät yhteistyötä myös uusien palvelujen kehittämisessä, tuotteistamisessa ja tuotannossa.

### Globaalia kasvua ratkaisuliiketoiminnalla

Tietotekniikkapalvelujen kysynnän kasvun uskotaan jatkuvan tietoliikennetoimialalla, koska tuotanto ja palvelut ovat jatkossa täysin tietotekniikkapohjaisia. Maailmanlaajuisessa kilpailussa hintapaine jatkuu kuitenkin kireänä.

Telecom & Median lähivuosien tavoitteena on vahvistaa asemaansa myös Euroopan ulkopuolella. Sillä on tähän hyvät edellytykset Euroopan johtavana tutkimus-



## Lyhytnumeropalveluita TeliaSoneralle

TietoEnator osallistui vuonna 2006 useisiin TeliaSoneran lyhytnumeropalveluiden suunnitteluun ja käyttöön liittyviin kehityshankkeisiin. TeliaSonera tarjoaa lyhytnumeropalveluita viranomaisille ja yrityksille.

Parhaiten tunnetut lyhytnumeropalvelut Ruotsissa ovat 114 14 ja 1177. Numero 114 14 yhdistää soittajan automaattisesti lähimmälle poliisille 24 tuntia vuorokaudessa. Uusi puhelinnumero ja call centre -ratkaisu parantavat huomattavasti poliisin kapasiteettia vastata yleisöltä tuleviin puheluihin, ja ihmisten tarvitsee muistaa vain yksi numero siitä riippumatta, missä päin Ruotsia he ovat.

1177 on lyhytnumeropalvelu, josta soittaja saa terveysneuvontaa. Numero 1177 yhdistää soittajan lähimmälle terveysasemalle siitä riippumatta, missä päin Ruotsia soittaja on. Kehittyneen tekniikan ansiosta palvelu myös lyhentää odotusaikoja. TeliaSoneran asiakas tässä palvelussa on Ruotsin Maakäräjien liitto.

ja tuotekehityspalvelujen tarjoajana, jonka asiakaskuntaan kuuluvat toimialan maailmanlaajuisesti johtavat yritykset. Etenkin Intia ja Kiina ovat liiketoiminta-alueelle tärkeitä kohdemarkkinoita, koska nykyiset avainasiakkaat toimivat niissä aktiivisesti. Ensi vaiheessa näillä markkinoilla tarjotaan paikallisia palveluja eurooppalaisille asiakkaille. Jatkossa tavoitteena on laajentaa asiakaskuntaa myös paikallisiin yrityksiin.

Liiketoiminnan kehittäminen palveluliiketoiminnasta ratkaisuliiketoiminnan suuntaan, panostaminen asiakkuuksien hallintaan ja myynnin johtamiseen sekä tunnettuuden kehittäminen Pohjoismaiden ulkopuolella ovat vahva pohja kansainväliseen kasvuun.

## Telecom & Media

- Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluja teleoperaattoreille, tietoliikennealan laitevalmistajille ja mediayrityksille.
- Euroopan suurin tietoliikennealueen tuotekehityspalveluiden toimittaja.
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaitensa kanssa.

### Tuotteet ja palvelut

- Tuotekehityspalvelut
- Tietojärjestelmien kehitys
- Integrointi- ja ylläpitopalvelut
- Menetelmät ja välineet
- Konsultointi

### Markkinat

- Toimii 15 maassa, myös Aasiassa. Tärkein markkina-alue Eurooppa.
- Yhteistyö kansainvälisten asiakkaiden kanssa maailmanlaajuisista.
- Kuusi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä:  
Alcatel, Ericsson, Nokia, Siemens, Telenor ja TeliaSonera

Vuonna 2006 Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueella merkittävimmät panostukset kohdistuivat hoitoprosessien digitalisointiin sekä potilas- ja asiakastietojärjestelmien kehittämiseen. Tavoitteena on tarjota asiakkaille ratkaisuja, jotka tukevat tuottavuuden, tehokkuuden ja laadun edistämistä. Strategiansa mukaisesti liiketoiminta-alue on määrätietoisesti laajentanut toimintaansa, ja on nyt yksi Euroopan johtavista terveydenhuollon toimijoista. Pohjoismaissa TietoEnator on johtava terveydenhuollon ja hyvinvointipalvelujen tietotekniikkatoimittaja.

# Healthcare & Welfare

## Saumattomien hoito- ja palveluketjujen kansainvälinen rakentaja

Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorit ovat suurten haasteiden edessä. Sairaalat eri puolilla Eurooppaa uudistavat vanhoja perusjärjestelmiään, siirtävät toimintansa prosesseja tietoverkkoihin ja rakentavat saumattomia hoitoketjuja. Pohjoismaissa mennään kohti alueellisia tai jopa kansallisia sosiaali- ja terveystoimen yhteistyötä tukevia ratkaisuja. Palveluiden tuottajat ryhmittyvät suuremmiksi organisaatioiksi ja yhteistyö lisääntyy myös julkisen ja kasvavan yksityisen terveydenhuollon välillä. Entistä suuremmat organisaatiot ja laajat integroidut tietotekniikkaratkaisut edellyttävät usein myös uudenlaista tietotekniikkatoimittajien yhteistyötä ja yhteisten standardien kehittämistä.

TietoEnator on määrätietoisesti kehittänyt ratkaisujaan vastaamaan markkinoiden vaatimuksia. Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alue tukee asiakkaitaan siirtämällä palveluprosesseja tietoverkkoihin sekä edistämällä saumattomien hoitoketjujen toteuttamista ja eri toimijoiden yhteistyötä. Tärkein kehittämisen lähtökohta on tiedon laadun turvaaminen ja ihmiskeskeinen lähestyminen: miten tietotekniikka saadaan mahdollisimman hyvin palvelemaan potilasta, kansalaista ja palveluiden tuottajia. Perusjärjestelmien lisäksi TietoEnator on kehittänyt myös innovatiivisia itsepalvelu- ja mobiiliteknologiaratkaisuja edistämään palveluiden sujuvuutta.

Hyvinvointisektorilla vanhusten hoidon merkitys korostuu ikääntyvän väestön määrän kasvaessa. Tavoitteena on, että vanhuksat voisivat asua kotona mahdollisimman pitkään. Tietotekniikka voi tukea tätä esimerkiksi yhtenäisellä hoito- ja palvelusuunnitelmalta sekä mobiiliratkaisuja hyödyntämällä. TietoEnator jatkaa vanhustenhuollon ja kotihoidon ratkaisujensa

kehittämistä monikansallisessa projektissa. Tehokkuus lisääntyy ja palvelun laatu paranee, kun eri osapuolilla on ajantasainen tieto tarvittavista tehtävistä.

### Jalansija Euroopassa vahvistui

Vuoden aikana TietoEnatorin markkinaosuus ja tunnettuus Euroopassa paranivat ja sen asema terveydenhuollon kentässä siirtyi pohjoismaisesta johtavasta toimijasta kansainväliseksi palvelutoimittajaksi. Healthcare & Welfare jatkoi investointejaan toimintansa kehittämiseen panostamalla edellisenä vuonna ostettujen yritysten integrointiin, kehittämällä ja vahvistamalla organisaatiotaan, tehostamalla myyntiään ja jatkamalla yritysostoja.

Saksalainen potilashallinnon järjestelmiin erikoistunut Waldbrenner AG siirtyi tammikuun alussa TietoEnatorin omistukseen. Lokakuun alussa ostettiin kaksi yritystä: saksalainen sairaaloiden informaatiojärjestelmiin sekä sairaaloiden ja laboratorioiden hygieniaohjelmistoihin erikoistunut Cymed AG ja ruotsalainen vanhustenhuollon, kotipalvelun ja kotisairaanhoidon resurssien optimointiin erikoistunut Laps Care AB. Lisäksi TietoEnator osti terveydenhuollon ja sosiaalitoimen vuorovaikutteisiin ja langattomiin viestintäpalveluihin erikoistuneen Quickclit Finland Oy:n liiketoiminnan.

### Tavoitteena kilpailukykyinen kasvu

Terveydenhuollon rakenteiden muuttumisen ja palvelujen digitalisoitumisen arvioidaan lähivuosi- na kasvattavan sektorin tietotekniikkainvestointeja Euroopassa yli 10 prosenttia vuosittain. TietoEnator pyrkii edelleen vahvistamaan asemaansa yhtenä

Euroopan johtavista terveydenhuollon tietotekniikka-toimittajista.

Vuoden 2006 aikana Healthcare & Welfare jatkoi Intian palvelukeskuksen toiminnan kehittämistä ja laajentamista. Tavoitteena on löytää tehokas ja kilpailukykyinen toimintamalli, jossa eri maiden paikallinen toiminta ja osaaminen yhdistyvät optimaalisesti Intian kustannuksiltaan halvempaan tuotantoon.

Terveydenhuolto- ja hyvinvointipalvelut ovat sektoreita, joilla kansalaiset voivat tulevina vuosina laajamittaisesti hyödyntää itsepalvelu- ja mobiiliratkaisuja esimerkiksi palvelujen haussa ja ajanvarauksissa, reseptien uusimisessa sekä oman hoitohistoriansa seuraamisessa. Pankki- ja tietoliikennetoimialojen kokemuksen pohjalta TietoEnatorilla on vahvaa osaamista ja näkemystä näiden palvelujen kehittämiseen.



## Innovaatiopalkinto terveydenhuollon ratkaisulle

Bottropissa Saksassa sijaitsevan Bundesknappschaftin sairaalan ja TietoEnatorin yhteistyöhankkeelle "Digitalisation of Clinical Pathways" (kliinisten väylien digitalisointi) on myönnetty VHitG-palkinto parhaasta tietotekniikkaratkaisusta kansallisilla terveydenhuoltomarkkinoilla. Ratkaisu tukee potilaan hoitoprosessin kehittämistä ja optimointia.

Ratkaisu lyhentää potilaan sairaalassaoloaikaa 0,5–0,8 vuorokaudella edistämällä tarkan diagnoosin tekemistä ja optimoimalla hoitoprosessia. Varmistamalla johdonmukaisen ja standardoidun hoidon se myös vähentää tarpeettomia tutkimuksia. Nämä parannukset nostavat yhdessä hoidon tasoa ja potilastyytyväisyyttä. Arvioiden mukaan ratkaisun kustannussäästöpotentiaali Bundesknappschaftin sairaalalle on vähintään 500 000 euroa vuositasolla.

## Healthcare & Welfare

- Tukee asiakkaitaan digitalisoimalla palveluprosesseja sekä edistämällä saumattomien hoito- ja palveluketjujen toteuttamista.
- 40 vuoden kokemus ja yli 1200 terveydenhuollon ja hyvinvointipalveluiden tietojenkäsittelyyn erikoistunutta asiantuntijaa seitsemässä maassa: Hollanti, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi ja Tanska

### Tuotteet ja palvelut

- Kattavat tuoteperheet sairaaloille, terveyskeskuksille, laboratorioille, hammashuollolle, yksityisille lääkäriasemille, kotihoitoon, sosiaalitoimeen, sivistystoimeen
- Asiakaskohtaiseen kumppanuuteen perustuvat kokonaispalvelut
- Kansainvälisiä, monistettavia tuotteita sovellettavaksi paikallisiin tarpeisiin

### Markkinat

- Päämarkkina-alue Eurooppa, asiakkaita yhdessätoista maassa
- Johtava toimittaja Pohjoismaissa, suurimpien toimittajien joukossa Euroopassa

### Suurimmat asiakkaat:

- Norja: Etelä- ja Keski-Norjan terveydenhuoltopiirit, Oslon kaupunki
- Ruotsi: Skånen ja Tukholman läänit, Tukholman kaupunki
- Saksa: Rhön Klinikum AG ja Bundesknappschaft
- Suomi: Medi-IT Oy, Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri, Espoon kaupunki
- Tanska: Region Hovedstaden, Region Syd, Sundhedsstyrelsen

Forest & Energy -liiketoiminta-alue tuottaa korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluita metsäteollisuudelle sekä öljy- ja kaasu- ja sähkötoimialoille. Liiketoiminta-alue kehittää tietojärjestelmiä asiakkaidensa koko arvoketjuun hankinnasta asiakassuhteiden hallintaan. Vuonna 2006 kaikilla asiakassektoreilla tapahtui merkittävää kehitystä, ja liiketoiminta-alueelle avautui runsaasti uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

# Forest & Energy

## Johtavien maailmanlaajuisten yritysten strateginen tietotekniikkakumppani

Forest & Energy tarjoaa globaaleja tietotekniikkaratkaisuja, ja yli 50 % sen henkilöstöstä työskentelee muualla kuin Suomessa ja Ruotsissa. Se on siten TietoEnatorin kansainvälinen liiketoiminta-alue.

### Metsäteollisuuden innovaatioiden kehittäjä

TietoEnator on metsäteollisuuden tietotekniikkaratkaisujen johtava toimittaja maailmanlaajuisesti, ja useimmat maailman suurimmista paperi- ja kartonkiteollisuusyrityksistä ovat sen asiakkaita. Yrityksen menestys metsäteollisuudessa perustuu pitkäaikaisiin kumppanuuksiin avainasiakkaiden kanssa sekä toisaalta maailmanlaajuisesti myytäviin innovatiivisiin ja toistettaviin ratkaisuihin. TietoEnatorilla on vahva asema Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa, ja se panostaa voimakkaasti toimintansa laajentamiseen Etelä-Amerikan ja Venäjän kasvavilla markkinoilla.

Metsäsektorilla on edelleen ylikapasiteettia sekä Pohjois-Amerikassa että Euroopassa, mutta TietoEnator on pystynyt hyötymään alan uudelleenjärjestelyistä luomalla uutta kysyntää tietojärjestelmille. Uudelleenjärjestelyt ovat myös lisänneet yritysten kiinnostusta ulkoistamista kohtaan.

TietoEnator osallistuu laajaan puun jäljitettävyyttä koskevaan EU-tutkimusohjelmaan. Sen tavoitteena on kehittää puun käyttöä ja optimoida metsäteollisuuden tuotantoa läpi koko arvoketjun minimoiden samalla tuotannon ympäristövaikutuksia. TietoEnatorin tehtävänä ohjelmassa on kehittää ohjelmistokomponentteja ja -ratkaisuja tiedon hallinnan parantamiseksi. Sillä on myös johtava rooli tutkimustulosten käyttöönotossa. Koko metsäteollisuuden arvoketjun osaamisellaan TietoEnator pystyy kehittämään ja hyödyntämään uusia ratkaisuja niin, että koko toimiala voi hyötymään niistä.

### Johtava hiilivetyjen laskentajärjestelmien toimittaja

Energiasektorilla TietoEnatorilla on vahva asema öljy- ja kaasuteollisuudessa alan merkittävimpien yhtiöiden kanssa tehtyjen maailmanlaajuisten puitesopimusten ansiosta. Se on maailman johtava hiilivetyjen laskentajärjestelmien toimittaja globaaleille öljy- ja kaasuyhtiöille ja yksi johtavista ratkaisutoimittajista kasvavalle nesteytetyn maakaasun teollisuudelle.

IDC-tutkimuslaitoksen kuuluvan Energy Insightsin vuonna 2006 julkaisema raportti vahvistaa TietoEnatorin aseman maailman johtavana hiilivetyjen laskentajärjestelmien toimittajana. Hiilivetyjen laskenta tarkoittaa öljyn ja kaasun omistussuhteiden määrittelyä ja niiden seuranta tuotannosta aina myyntiin asti. TietoEnatorin hiilivetyjen laskennan ratkaisukokonaisuus, Energy Components, seuraa öljy- ja kaasuvirtoja säiliöistä maksuun ja pystyy suoriutumaan erittäin monimutkaisista laskentaoperaatioista. Esimerkiksi ExxonMobil, BP, Shell, ConocoPhillips, Chevron ja Statoil käyttävät Energy Components -ratkaisuja eri puolilla maailmaa.

### Mittareiden automaattisen etäluennan merkitys kasvaa sähkötoimialalla

Sähkötoimialalla TietoEnatorilla on johtava markkina-asema ja laaja asiakaskunta Pohjoismaissa. Yhtiön globaalien kasvustrategian mukaan toimialan palveluja laajennetaan Keski-Eurooppaan. Vuonna 2006 TietoEnator vahvisti asemaansa sähköyhtiöiden palvelutarjoajana Euroopassa ostamalla saksalaisen TOPAS Consulting GmbH:n liiketoiminnan. Osto tukee TietoEnatorin SAP-osaamista ja laajentaa sen asiakaskuntaa tärkeillä eurooppalaisilla sähköyhtiöillä.

Sähkötoimialalla tapahtuu lähivuosina merkittäviä muutoksia ennenkaikkea mittareiden automaattisen etäluennan ja -hallinnan kehittymisen seurauksena. Koko



arvoketju mittareiden luvusta laskutukseen digitalisoidaan täysin. Lisäksi yhä useammissa maissa energian kulutuksen todellisiin mittarilukemiin perustuva laskutus on vähitellen tulossa pakolliseksi arviolaskutuksen sijaan. Ruotsissa ja Italiassa vuonna 2009 voimaan tuleva lainsäädäntö vauhdittaa mittareiden automaattisen etäluennan käyttöönottoa. Tämä luo kysyntää tietotekniikkatoimittajille, joilla on riittävät voimavarat hoitaa suuria infrastruktuuriprojekteja alusta loppuun asti. Vuonna 2006 TietoEnator ja Ericsson Enterprise käynnistivät strategisen yhteistyön automaattisen mittareiden etäluennan ja -hallinnan palveluissa. Yhteistyö mahdollistaa automaattisten etäpalveluiden kokonaistoimitukset mittareista operatiivisiin järjestelmiin asti. Palvelutarjonta on tarkoitettu suunnata energiatoimialalle maailmanlaajuisesti.

## Myönteiset tulevaisuuden näkymät

Vuoden 2006 osittain pettymyksiä tuottaneen kasvu- ja kannattavuuskehityksen jälkeen Forest & Energy -liiketoiminta-alueen tulevaisuuden näkymät ovat myönteiset sen kaikilla asiakastoimialoilla. Metsäsektorilla kysyntä on parantunut sekä Keski-Euroopassa että Pohjois-Amerikassa. Uudet markkinat Aasia, Etelä-Amerikka ja Venäjä ovat käynnistämässä investoinnit edistykseen tietotekniikkaratkaisuihin. Metsäyrittäjä on saanut päätökseen useita huomattavia kehityshankkeita ja valmistautunut kasvavaan kysyntään.

Forest & Energy jatkaa edelleen Tšekissä ja Malesiassa sijaitsevien osaamiskeskustensa toiminnan kehittämistä.



## Forest & Energy

- TietoEnator Forest on maailman suurin metsäteollisuuden tietotekniikka-asiantuntijoiden keskittymä.
- TietoEnator Energy tuottaa tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja sähkö- sekä öljy- ja kaasuyhtiöille.

### Tuotteet ja palvelut

- Maailmanluokan tietojärjestelmät sellu-, paperi- ja puutuoteolosuhteiden sekä metsätoimintoihin
- Ydinliiketoimintaprosessien parantaminen energiatoimialalla
- Ratkaisut sähköyhtiöille
- Maailman johtavat hiilivetyjen laskentajärjestelmät
- Tietotekniikkapalvelut öljy- ja kaasuyhtiöille

### Markkinat

- TietoEnator Forest vastaa asiakkaidensa tarpeisiin kaikkialla maailmassa.
- Vahva markkina-asema Pohjois-Amerikassa, Aasiassa ja Euroopassa. Laajentaa toimintaansa Etelä-Amerikassa ja Venäjällä.
- TietoEnator Energy on sekä sähkö- että öljy- ja kaasuyhtiöiden merkittävä globaali toimittaja. Yhtiöllä on johtava asema pohjoismaisten sähköyhtiöiden tietotekniikkatoimittajana.
- Viisi suurinta asiakasta: Fortum, Shell, Statoil, StoraEnso, UPM

## Stora Enso ottaa toimitusketjun haltuunsa

Voidakseen entisestään parantaa toimintansa tehokkuutta ja kehittää liiketoimintaansa Stora Enso tarvitsi konsernin kaikki yksiköt kattavan toiminnanohjausjärjestelmän (ERP). TietoEnatorin Stora Ensolle kehittämä Fenix ERP-järjestelmä mahdollistaa informaation jakamisen koko konsernin tasolla.

Fenix-järjestelmä antaa huomattavasti aikaisempaa selvemmän yleiskuvan toiminnan kokonaistilanteesta sekä yksikkö- että konsernitasolla ja tarjoaa Stora Ensolle tietoa, joka helpottaa toiminnan analysoimista ja suunnittelua. Näin päätökset voidaan tehdä aiempaa nopeammin ja luotavammin.

Fenix-järjestelmä kattaa Stora Enson koko myyntitoiminnan, joten sen avulla voidaan seurata konsernin kaikkia tilauksia. Järjestelmä sisältää budjetoinnin, myynti- ja tuotantosuunnitelmat, hinnastot, ennusteet ja laskutuksen.

PartnerWeb-käyttöliittymän avulla Stora Enson asiakkaat voivat helposti seurata omia tilauksiaan, mikä parantaa itsepalvelun tasoa huomattavasti.

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alue tarjoaa asiakastoimialoillensa täyden valikoiman tietotekniikkapalveluja markkina-alueellaan Itämeren ympäryksissä. Lähivuosina liiketoiminta-alueen palvelujen kehittämistä ohjaa merkittävästi sähköisten palvelujen käytön voimakas kasvu ja monipuolistuminen.

# Government, Manufacturing

## Kattavat tietotekniikkapalvelut asiakkaan koko arvoketjuun

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen toiminta perustuu syvään toimialaosaamiseen, avainasiakasstrategiaan ja maailman johtavien teknologiatoimittajien tuotteiden hyödyntämiseen. Toiminnanohjausjärjestelmillä on keskeinen asema liiketoiminta-alueen palvelutarjonnassa.

Valmistavan teollisuuden alueella tietotekniikkapalvelujen kysyntä kasvaa tasaisesti. Asiakkaiden painopistealueena on toimitusketjujen tehostaminen, ja TietoEnatorin toimittamilla ratkaisuilla ja palveluilla asiakkaat voivat parantaa mm. kysynnän ennustamista. Keskeinen tavoite on prosessien toimivuuden varmistaminen.

Integraation ansiosta toiminnan läpinäkyvyys parantuu, pullonkaulat kyetään poistamaan ja toimitusnopeus parantuu. IT-järjestelmien ja ratkaisujen laajentaminen kattamaan myös palveluliiketoiminnan tarpeet auttaa asiakkaita kasvattamaan liiketoimintaansa.

### Kuluttajakäyttäytymisen muutos ohjaa palvelujen kehittämistä

Kaupan alueella TietoEnatorin ratkaisu- ja palvelutarjonnan kehittämistä ohjaa entistä voimakkaammin sähköisten palvelujen käytön nopea yleistymisen. Kaupan tietotekniikkapalvelujen kehittämisessä tuotteiden ja palvelujen hankintaprosesseja mietitään aiempaa laajempina kokonaisuuksina kuluttajan näkökulmasta. Tavoitteena on sähköisiä palveluratkaisuja hyödyntämällä tehdä tuotteiden ja palvelujen löytäminen, hinta- ja laatuvertailu sekä ostaminen mahdollisimman helpoksi.

Myös julkishallinnossa kansalaisten ja organisaatioiden tarpeet ohjaavat erilaisten palveluketjujen digitalisointia. Sähköisten palvelujen kehittämisen tavoitteena on palvelujen tuottaminen organisaatorajat ylittävänä prosesseina hallinnon sisällä ja yhteistyössä muiden toimijoiden kanssa sekä olemassa olevan tiedon joustava yhteiskäyttö.

### Toiminnan terävöittämisen ja tehostamisen vuosi

Strategiansa mukaisesti TietoEnator keskittyy organiseen kasvuun ja kannattavuuden parantamiseen. Government, Manufacturing & Retail pyrkii näihin tavoitteisiin keskittymällä avainasiakkaisiin ja korkean jalostusarvon palvelutarjontaan. Koska Suomen ulkopuoliset Government Services -yksiköt olivat avainasiakasstrategian toteuttamisessa vasta alkuvaiheessa, TietoEnator myi lokakuussa 2006 nämä yksiköt Sirius IT -yhtiölle.

TietoEnatorin ja Saabin perustaman yhteisyrityksen, TietoSaab Systemsin, toiminta käynnistyi helmikuussa 2006. Yritys toimittaa tiedustelu-, valvonta- ja johtamisjärjestelmiin liittyviä ratkaisuja ja palveluja puolustusvoimille ja turvallisuussektorille.

Valtiovaraministeriön ja TietoEnatorin yhteisyrityksen, Tietokarhu Oy:n, palvelusopimusta tarkistettiin toukokuussa.

### Vahva toimialaosaaminen ja kustannustehokkuus kilpailukyvyyn perustat

Markkinakysynnän uskotaan jatkossakin säilyvän hyvällä tasolla kaikilla Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen asiakastoimialoilla, mutta hintakilpailu jatkuu kireänä. Kustannustehokkuutensa parantamiseksi Government, Manufacturing & Retail laajentaa globaalia hankintaansa. Liiketoiminta-alue käyttää lähinnä TietoEnatorin Baltiassa ja Tsekin Ostravassa sijaitsevien tuotantokeskusten palveluja. Vuonna 2006 aloitettiin SAP-keskuksen rakentaminen Ostravaan.

Kustannustehokkuuden lisäksi liiketoiminta-alue investoi jatkossakin vahvan toimialaosaamisensa ja läheisten asiakassuhteidensa ylläpitämiseen ja kehittää uusia ratkaisuja ja palveluja asiakkaidensa muuttuviin tarpeisiin. Tietojärjestelmiin liittyvillä sovellushallinta- ja käyttöpalveluilla on kasvava merkitys liiketoiminta-alueen toiminnassa. Järjestelmien käytettävyyden ja kehittämisen turvaaminen koko elinkaaren ajan

edellyttää syvällistä osaamista sekä kykyä vastata asiakkaiden erilaisiin palvelutarpeisiin. TietoEnatorin ja asiakkaan tiiviin yhteistyön tuloksena järjestelmät tukevat saumattomasti valittuja ydintoimintoja, toimivat häiriöttä koko käyttöikänsä ja palvelevat toivotulla tavalla myös muuttuvissa olosuhteissa.

Sekä kaupan että valmistavan teollisuuden asiakkaiden toiminta kansainvälistyy. Erityisesti Baltian ja Venäjän markkinat kiinnostavat tällä hetkellä monia yrityksiä. TietoEnator kansainvälistyy asiakkaidensa tarpeiden mukaisesti palvellen heitä kaikilla heidän markkinoillaan.

# & Retail



CASE GOVERNMENT, MANUFACTURING & RETAIL

## Palkka.fi – työnantajavelvoitteet kuntoon yhdellä luukulla

Palkka.fi on Suomen verohallinnon internet-palvelu, jossa pientyönantaja voi hoitaa monimutkaiset lakisääteiset velvoitteensa mahdollisimman yksinkertaisesti.

Työnantajan on palkkaa maksaessaan huolehdittava mm. työntekijän tapaturma- ja työttömyysvakuutus- sekä työeläkemaksuista ja toimitettava palkasta ennakonpidätys. Erityisesti pienyrityksille ja kotitalouksille urakka on ollut melkoinen, mutta helmikuusta 2006 asti sitä on helpottanut internetiin avattu, kaikille avoin ja ilmainen palkka.fi-palvelu. Palvelussa pientyönantaja voi palkanmaksun yhteydessä hoitaa kaikki työnantajavelvoitteensa ennakonpidätyksistä eläkevakuutusmaksuihin yhdessä internet-istunnossa. Lisäksi käyttäjä voi tallentaa palveluun arkistonsa, kirjanpito- ja työntekijärekisterinsä täysin tietoturvallisesti esimerkiksi pankkitunnistuksen avulla.

Palkka.fi kuuluu edistyksellisimpiin Euroopassa käynnissä oleviin e-taxation- ja e-government -hankkeisiin. Verohallinnon kanssa hanketta ovat olleet toteuttamassa eläke- ja vahinkovakuutusyhtiöt, pankit, useat ministeriöt sekä TietoEnator.

## Government, Manufacturing & Retail

- Tarjoaa tietotekniikkapalveluja julkiselle hallinnolle, valmistavalle teollisuudelle, kaupalle ja logistiikalle
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaitensa kanssa
- Toiminta perustuu asiakastoimialojen syvälliseen hallintaan sekä kykyyn soveltaa johtavia teknologioita ja omia sekä kansainvälisiä ratkaisuja asiakkaiden ydintoimintojen digitalisoinnissa

### Tuotteet ja palvelut

- Ratkaisut julkisen hallinnon sähköisten palvelujen kehittämiseen, rakentamiseen ja hyödyntämiseen
- Ratkaisut toiminnanohjaukseen, toimitusverkostojen ja tuotteiden sekä asiakkuuksien hallintaan valmistavalle teollisuudelle
- Kansainvälisten vähittäiskauppojen ja logistiikkayritysten digitaalisen arvoketjun kehittäminen ja ylläpito

### Markkinat

- Markkina-alueena Itämeren ympärysaumat
- Maailmanlaajuisesti toimiville asiakkaille tarjotaan tukea niiden eri toimipisteissä
- Viisi suurinta asiakasta: Ajoneuvohallintokeskus, Kesko, Ruukki, SOK ja verohallitus

Processing & Network -liiketoiminta-alue uudisti vuoden 2005 aikana palvelujaan ja täsmensi toimintatapaansa. Näin luotiin kustannustehokas ja kilpailukykyinen palvelumalli asiakkaiden tietojärjestelmien hoitamiselle. Uuden palvelumallin ansiosta liiketoiminta-alueen kasvu ja kannattavuus parantuivat vuonna 2006 merkittävästi edellisvuodesta.

# Processing & Network

## Vahvalla kasvu-uralla

TietoEnatorin tavoitteena on yhdessä asiakkaidensa kanssa kehittää heille uutta myyntiä synnyttäviä sähköisiä palveluja. Samanaikaisesti kilpailun kiristymisen ja markkinoiden kypsyminen edellyttävät yhtiöltä myös jatkuvaa hintakilpailukyyn parantamista.

Processing & Network -liiketoiminta-alueen käyttönottama palvelumalli tukee konsernin strategiaa parantamalla asiakaspalvelua ja palvelun laatua sekä lisäämällä tehokkuutta.

### Kilpailukykyä kehitettiin kaikilla osa-alueilla

Processing & Network -liiketoiminta-alueen kilpailukyky perustuu erinomaiseen asiakaspalveluun, toiminnalliseen tehokkuuteen ja johtavaan palveluvalikoimaan. Vuoden 2006 aikana kaikkia näitä alueita kehitettiin erilaisilla toimenpiteillä. Pohjoismaihin rakennetut vahvat osaamiskeskukset saatiin täyteen toimintaan, ja ne tarjoavat nyt asiakkaille paikallista, korkeatasoista palvelua.

Keskeinen osa liiketoiminta-alueen häiriöhuollosta ja tietojärjestelmien valvonnasta on keskitetty Ostravan osaamiskeskukseen Tsekissä kustannustehokkuuden lisäämiseksi ja entistä laajemmän ympärivuorokautisen palvelun tarjoamiseksi. Eri maissa sijaitsevat osaamiskeskukset on liitetty toisiinsa siten, että paras mahdollinen osaaminen ja palvelu saadaan toimitettua asiakkaalle.

Liiketoiminta-alueen palveluvalikoimaa täydennettiin vuoden 2006 aikana kapasiteettipalveluilla. Nämä käyttö-, tietovarastointi-, verkonhallinta- ja tulostustoimintoja koskevat palvelut tarjoavat asiakkaille uudenlaisen tavan hankkia kapasiteettia liiketoimintasovellusten tarpeisiin. Palvelussa asiakkaan tarpeet kartoitetaan huolellisesti, mutta tilanteen muuttuessa tuotantototehoa voidaan tarpeen mukaan joustavasti lisätä tai vähentää. Kulutusta mitataan toiminnoittain, ja laskutus tapahtuu todellisen käytön mukaan.

TietoEnator ja Nokia lisäsivät vuoden 2006 aikana yhteistyötään langattomassa liiketoiminnassa ja toivat

markkinoille yrityksille suunnattuja uusia mobiilipalveluja. Nämä keskittyvät sähköpostin sekä kalenteri- ja yhteystietojen synkronoinnin lisäksi tuottavuutta parantaviin mobiileihin yritysjärjestelmiin. Langattomilla palveluilla ihmiset ja järjestelmät ovat entistä paremmin tavoitettavissa.

Uusi palvelu on osa TietoEnatorin sähköisen työpisteen hallinnan konseptia. Tämä on nykyaikaisen työpisteen hallinnan kokonaispalvelu ja kattaa niin päätelaitteet, sovellukset kuin palvelutkin. Sen avulla yritys voi käyttää liiketoimintajärjestelmiään ja -tietojaan ajasta ja paikasta riippumatta. TietoEnator ja Tullilaitos sopivat vuonna 2006 Tullin toimistojärjestelmän työasemien ja palveluinfrastruktuurin uusimisesta tämän konseptin mukaisesti.

Vuoden 2006 aikana Processing & Network -liiketoiminta-alue panosti voimakkaasti myös myyntiin. Hyvässä kysyntätilanteessa päästiin selvästi edellisvuotta parempaan myynnin kasvuun ja kannattavuuteen.

### Kokonaisvastuu asiakkaan liiketoimintaprosessien toimivuudesta

Käyttö- ja verkkopalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla Pohjoismaissa. Vuoden 2006 aikana markkinat koostuivat suurten yksittäisten liiketoimien sijaan pikemminkin suuresta määrästä pienempiä ulkoistussovimuksia. Tämän suuntauksen ennakoidaan edelleen jatkuvan vuonna 2007.

Toimintansa laadun ja asiakaspalvelun edelleen kehittämisen lisäksi Processing & Network keskittyi Application Service Management (ASM) -palvelukonseptin toteutukseen. Liiketoiminta-alue tarjoaa yhdessä toimialaerikoistuneiden liiketoiminta-alueiden kanssa yhtenäisen palvelukokonaisuuden, jolla varmistetaan asiakkaan liiketoimintojen häiriötön toiminta ehkäisemällä ennakoivasti virhetilanteet. Tällaisella palvelukokonaisuudella on runsaasti kysyntää, ja sen arvioidaan jatkossakin pysyvän korkealla tasolla.



## Käyttöpalveluita OMX:n Banks & Brokers -liiketoiminnolle

OMX omistaa ja ylläpitää arvopaperipörssiä Pohjoismaissa ja Baltiassa. Tämän lisäksi se kehittää ja tarjoaa teknologiaa ja palveluja arvopaperisektorille maailmanlaajuisesti. OMX on ulkoistanut TietoEnatorille Banks & Brokers -liiketoiminnon käyttöpalvelut ja 30–35 % kaikista Tukholman Arvopaperipörssin tapahtumista käsitellään sopimuksen kattaman järjestelmän kautta.

Tapahtumien käsittelyjärjestelmä toimii OMX:n muista käyttöympäristöistä poikkeavassa ympäristössä, mikä tekee sen haavoittuvammaksi riskeille ja vaikeuttaa mittakaavaetujen saavuttamista. Ulkoistamalla nämä palvelut TietoEnatorille OMX pystyi alentamaan tietotekniikkakustannuksiaan sekä tukemaan ja yksinkertaistamaan tietotekniikkaympäristöään. TietoEnator takaa myös palveluiden korkeatasoisen suorituskyvyn, saatavuuden ja turvallisuuden.

## Processing & Network

- Tarjoaa käyttö- ja verkkopalveluita
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaitensa kanssa
- Turvaa palveluillaan asiakkaiden toiminnan ja palveluiden jatkuvuuden ja kehittämisen

### Tuotteet ja palvelut

- Tieto- ja kommunikaatiotekniikan (ICT) käyttöpalvelut
- Asiakkaiden liiketoimintaa tukeva tehokas ja keskeytymätön infrastruktuurihallinta
- Tietotekniikan muutoksiin liittyvät uudistamispalvelut
- Konsultointipalvelut

### Markkinat

- Palvelutarjonta pääasiassa asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden asiakkaille. Käyttö- ja verkkopalvelut yhdistyvät tehokkaasti asiakkaitten liiketoiminnan kehityshankkeisiin.
- Markkina-alue pääasiassa Pohjoismaat ja Baltian maat. Yksi alueen johtavista toimittajista.
- Palvelee globaalisti toimivia asiakkaitaan Manner-Euroopassa ja USA:ssa.
- Viisi suurinta asiakasta: If Vahinkovakuutusyhtiö, Kesko, Sampo, TeliaSonera ja Tukholman kaupunki.

Digital Innovations -yksikkö kehittää TietoEnatorin asiakkaiden asiakaspalveluja kuluttajille yhteistyössä liiketoiminta-alueiden kanssa. Keskeiset asiakastoimialat ovat pankki ja vakuutus, tietoliikenne ja terveydenhuolto. Yksikkö on erikoistunut tarkastelemaan ratkaisuja loppukäyttäjän näkökulmasta ja suunnittelee kuluttajien tarpeisiin helppokäyttöisiä ja monikanavaisia asiakaspalveluja. Digital Innovationsin ratkaisut mahdollistavat palvelukanavien kuten sähköisen asioinnin, puhelinpalvelun ja henkilökohtainen palvelun sekä myynnin saumattoman yhteentoimivuuden.

# Digital Innovations

## Kuluttajat johtavat muutosta

Pohjoismaiset digitalisoinnin edelläkävijätoimialat, kuten pankit, teleoperaattorit ja terveydenhuolto ovat luoneet ratkaisuja, jotka ovat nopeasti lisänneet kuluttajien valmiutta ja halua ottaa käyttöön erilaisia verkkopalveluita. Palvelujen kehittämisessä Digital Innovations yhdistää eri tavoin pohjoismaisen itsepalveluosaamisen esimerkiksi keski-eurooppalaiseen taitoon rakentaa puhelinpalveluja.

Kuluttajamarkkinoilla asiakkaat ovat tottuneet asioimaan verkossa ja oppineet luottamaan sähköiseen kanavaan. Kuluttajat edellyttävät kasvavasti samoja toimintatapoja ja helppokäyttöisyyttä kaikkeen asiointiin. Markkinoiden vaatimukset vahvistivat selvästi myös yritysten palveluiden kehittämistä tähän suuntaan vuonna

2006. Esimerkiksi pankki- ja vakuutusaloille Digital Innovations on tuottanut monikanavaisia palveluita e-laskutukseen, dokumenttien säilytykseen ja katseluun tarkoitettujen näköisversioiden tuottamiseen sekä yritysten ja pankkien väliseen integraatioon.

Lähivuosien aikana TietoEnator ennakoii verkkopalvelujen ja palvelukanavien saumattoman yhteentoimivuuden lisääntyvän nopeasti. Kuluttajat valitsevat palvelutarjoajan yhä useammin sähköisten palveluiden ja niiden helppokäyttöisyyden perusteella.

Vuoden 2006 aikana Digital Innovations -yksikön toiminta kansainvälistyi voimakkaasti. Esimerkiksi Saksassa yksikkö päivittää matkapuhelinoperaattori O2:n asiakaspalvelun koko järjestelmäympäristön. Uuden IP-yhteyskeskusratkaisun avulla asiakkaat saavat yhteyden O2:n asiakaspalveluun vuorokauden ympäri minkä tahansa kanavan kautta.

Yhteistyössä TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden kanssa Digital Innovations edistää toimialojen välistä synergiaa ja vauhdittaa sähköisen asioinnin ratkaisujen tuottamista asiakkaan koko liiketoimintaan.

### Palvelut ja ratkaisut

- Asiakaspalvelu ja sähköinen asiointi
  - itsepalveluratkaisut
  - puhelinpalveluratkaisut
- Pankki- ja vakuutusalueen palvelut
  - e-laskutus
  - dokumenttien säilytys ja näköisversiot
- Sisällönhallinnan ratkaisut
  - hakuteknologiat
- Tietovarastointi
- Hanke- ja projektijohtaminen
- Liiketoiminta-, arkkitehtuuri- ja teknologia-konsultointi

## Keskitetty monikanavaratkaisu T-Mobile Germanylle

T-Mobile, jolla on yli 30 miljoonaa asiakasta, on Saksan johtava mobiilipalveluiden tuottaja. Yritys on jo pitkään kehittänyt toimintaansa asiakkaiden tarpeiden pohjalta ja organisoinut palvelunsa johdonmukaisesti niin, että ne kattavat kaikki asiakaskanavat ja koko yrityksen.

T-Mobile Germany on kehittänyt yhdessä TietoEnatorin kanssa keskitetyn monikanavaratkaisun ja yhdistänyt taustatoimintonsa asiakaspalveluun. Yhdistetyn ja tietotekniikan tukeman työkulkutoiminnon avulla yritys on pystynyt parantamaan tehokkuuttaan ja tuottavuuttaan haluamallaan tavalla. Lähes kaikki T-Mobile Germanyn asiakaspalvelijat käyttävät nykyään toimintoa. Asiakkaiden palvelupyynnöt voidaan sen avulla käsitellä nopeammin ja automaattisemmin. Lisäksi palvelun taso on helpompi varmistaa ja sitä on helpompi valvoa kanavasta riippumatta.

Tietotekniikkapalvelujen tuotannon globalisoituminen ja toimialan yhdentymisen jatkuvat voimakkaana. Toimintojen tehostamisen tarve siirtää työvoimavaltaisen tietotekniikka-alan tuotantoprosesseja maihin, joissa hyvin koulutettua työvoimaa on saatavissa kohtuullisin kustannuksin. Tämän kehityksen mukaisesti myös TietoEnator keskittää tuotantoaan edullisen kustannustason maihin ja rakentaa tuotantoketjun, jossa kustannustehokas tuotanto yhdistyy TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden syvälliseen markkina- ja toimialaosamiseen.

# Software Centres

## Kustannustehokasta teknistä tuotantoa

Vuoden 2006 aikana TietoEnator jatkoi investointejaan matalan kustannustason maissa sijaitseviin tuotantokeskuksiin, ja vuoden lopussa sillä oli tuotantotoimintaa useassa Euroopan ja Aasian maassa. Yksiköiden henkilöstömäärä oli vuoden lopussa yhteensä noin 2000.

### Esimerkkejä TietoEnatorin tuotantokeskuksista ja niiden toiminta-alueista:

- Ostrava, Tsekki (tietojärjestelmät /tietotekniikkapalvelut, TietoEnatorin ratkaisutuotteiden kehittäminen, käyttö- ja verkkopalvelut)
- Pune, Intia (TietoEnatorin ratkaisutuotteiden kehittäminen)
- Riika, Latvia (kortinhallintajärjestelmät, Oraclen ERP-osaamiskeskus)
- Vilna, Liettua (julkishallinnon järjestelmät, SAP-, Navision- ja Axapta-liiketoiminta)
- Szczecin, Puola (tietoliikennealan tuotekehityspalvelut)

### Palveluja kaikille liiketoiminta-alueille

TietoEnator voi joustavasti hyödyntää eri maissa sijaitsevien tuotantokeskusten erilaisia osaamispotentiaaleja ja kustannusrakenteita ja näin tarjota kulloiseenkin tilanteeseen ja tarpeeseen parhaiten sopivia palveluita. Euroopan keskuksat tuottavat laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluja eurooppalaisille asiakkaille. Aasian tuotantokeskuksat taas palvelevat lähinnä globaalisti toimivia asiakasyrityksiä ja TietoEnatorin omaa tuotekehitystä. Keskusten hajauttaminen useisiin maihin on edullinen ratkaisu myös riskinhallinnan näkökulmasta, sillä se pienentää sekä toiminnallisia että työvoiman saatavuuteen liittyviä riskejä.

Globaalien tuotantokeskusten palvelut ovat osa TietoEnatorin kaikkia tarjoomia ja kattavat koko tuo-

tantoketjun verkon avulla tuotettavien palvelujen osalta. Palvelukeskusten tuotekehityksen, testaamisen, tuotannon ja käyttäjätuen kattava kokonaispalvelu on TietoEnatorille merkittävä kilpailuetu. Tuotantopalveluja hyödyntävät kaikki TietoEnatorin liiketoiminta-alueet. Näin niiden kilpailukyky paranee ja voimavaroja vapautuu asiakastoimialojen tuntemusta ja muuta erityisosaamista vaativien palvelujen tuottamiseen.

Hajautettujen kehittämisspalvelujen kysynnän odotetaan jatkavan kasvuaan, ja TietoEnator on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen täysimääräiset maailmanlaajuisen tuotannon mahdollisuudet. Yhtiö on asettanut pitkän aikavälin tavoitteekseen, että noin 40 % henkilöstöstä työskentelee edullisen hintatason maissa.







TietoEnator keskittyy maailmanlaajuisessa kilpailussa niille markkina-alueille, joilla se voi kasvaa ja ylläpitää kestävästä kilpailukykyä. Yltääkseen näihin tavoitteisiinsa sen tulee siirtyä ylöspäin arvoketjussa ja samalla pyrkiä erottumaan kilpailijoista.

Tietotekniikan palvelumarkkinoiden kiristyvässä maailmanlaajuisessa kilpailussa ja hintapaineessa TietoEnatorin täytyy keskittyä entistä määrätietoiseen oman palvelutarjontansa määrittelyyn ja omien liiketoiminta-alueidensa välisten synergiaetujen hyödyntämiseen. Tämän johdosta TietoEnator harmonisoi toimintamallejaan, prosessejaan ja palveluitaan maailmanlaajuisesti. Tavoitteena on parantaa yhtiön tehokkuutta ja luoda sille vahva ja muista erottuva brändi. Näitä toimintoja kuvataan lähemmin seuraavilla sivuilla.

# Kohti yhtenäistä TietoEnatoria

Tavoitteena globaalin kilpailukyvyn parantaminen



**TietoEnator Intiassa**

**Nafisa Kapur, Antonette D'Costa ja Uday Hule, India**

Software Center, Intiassa Maharashtran osavaltiossa sijaitsevan Punen kaupungin keskustassa.

TietoEnatorin vuoden 2006 strategisiin painopistealueisiin kuuluivat orgaanisen kasvun ja kannattavuuden parantaminen, globaalin hankinnan lisääminen ja organisaation kehittäminen johdon tehtäväkierron avulla. Henkilöstöhallinnon kehityshankkeet perustuivat näihin tavoitteisiin.

# Globalisaatio

## tuo uusia vaateita henkilöstöhallinnolle

Vuoden 2006 aikana TietoEnatorin matalan kustannustason maissa työskentelevä henkilöstö lähes kaksinkertaistui 1 200:sta noin 2 000:een, ja kasvu jatkuu nopeana myös tulevina vuosina. Tämä kehitys on luonut uusia tarpeita ja haasteita TietoEnatorin henkilöstöhallinnolle.

Matalan kustannustason maissa sijaitsevien osaamiskeskusten kasvulle on edellytyksenä, että ne onnistuvat rekrytoimaan ja pitämään palveluksessaan parhaat saatavissa olevat henkilöt sopivalla kustannustasolla. Eräissä maissa, kuten esimerkiksi Intiassa, kilpailu osaavasta henkilöstöstä on kuitenkin kovaa. Voidakseen menestyä tässä kilpailussa TietoEnatorin täytyy huolehtia siitä, että osaamiskeskuksilla on käytössään kaikki tarvittavat, korkeatasoiset prosessit työnantajabrändin luomiseen, rekrytointiin, henkilöstön tyytyväisyysmittauksiin sekä osaamisen kehittämiseen ja urakehitykseen. Myös palkka- ja palkitsemisperiaatteet täytyy yhtenäistää maailmanlaajuisesti. Lisäksi on luotava prosessit, joilla sekä ammatillisen osaamisen ja henkilöstön siirto että yrityskulttuuritekijöiden hyödyntäminen matalan kustannustason osaamiskeskusten ja muiden toimintamaiden välillä toimii joustavasti. Vuoden 2006 aikana näiden osa-alueiden kehittäminen käynnistettiin ja jatkotoiminteille laadittiin aikataulu.

### Henkilöstöä tuetaan muutoksessa

Vuoden 2006 alussa TietoEnator perusti uuden Talent Centre -palvelun, jonka avulla pyritään helpottamaan henkilöstön uudelleensijoittumista ja osaamisen siirtämistä konsernin sisällä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelun tavoitteena on tukea yhtiön henkilöstöä muutoksessa ja varmistaa tarvittavan osaamisen saatavuus tulevaisuudessa.

Tämäntyyppinen palvelu on erityisen tärkeää nyt, kun TietoEnator kehittää aktiivisesti globaalia hankintaansa. Samalla kun tuotantoa keskitetään edullisemman kustannustason maihin, korkeamman kustannustason maissa tarvittavat resurssit ja osaaminen keskittyvät yhä enenevässä määrin korkeamman jalostusarvon palveluiden tuottamiseen. Tämä kehitys luo usein tarpeen joidenkin henkilöstöryhmien uudelleensijoittamiseen ja osaamisen kehittämiseen.

### Talent Centren palvelut voidaan jakaa viiteen vaiheeseen:

- Tiedon kerääminen ja liiketoiminta- ja osaamistarpeiden analysointi lyhyellä ja pitkällä tähtäimellä.
- Henkilöstön auttaminen löytämään sopivia tehtäviä konsernin muista osista tukemalla heitä avointen tehtävien hakemisessa.
- Uudelleensijoittumiseen liittyvän neuvonnan tarjoaminen henkilöstölle ja heidän esimiehilleen. Työ voi kattaa tarvittavat analyysit ja testit.
- Täydennys- tai uudellenkoulutuksen järjestäminen, kun henkilön osaamista täytyy kehittää. Esimies arvioi tarpeen.
- Raportointi- ja seurantapalvelut.

Talent Centre on jo ensimmäisen toimintavuoden aikana auttanut kymmeniä henkilöitä. Monet ovat onnistuneet löytämään uuden, väliaikaisen tai vakituisen työtehtävän yhtiön sisällä, osa on hakemassa työtä muualta tai kouluttautumassa uusiin tehtäviin. Vuodesta 2007 alkaen osaamiskeskuksen palveluja tarjotaan myös Saksassa.

### Koulutusohjelmia strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi

TietoEnatorilla on kolme strategista koulutusohjelmaa, jotka kattavat asia- ja henkilöjohtajuuden, projektinhallinnan ja myynnin. Kaikki koulutusohjelmat perustuvat konsernin strategiaan ja tukevat osaltaan strategisten tavoitteiden saavuttamista.

Liikkeenjohdon korkeakoulun IMD:n kanssa yhdessä toteutettu ylimmän johdon kehitysohjelma jatkui menestyksellisesti. Vuonna 2006 tämä vuoden kestävä ohjelma keskittyi vahvasti orgaaniseen kasvuun TietoEnatorin tarjonnan kehittämisen kautta. Konserninlaajuinen liikkeenjohdon koulutusohjelma, Business Excellence in TietoEnator (BeTE), täydentää kansainvälisen tason liikkeenjohdon koulutusta. Kumppanina tässä keskijohdolle suunnatussa ohjelmassa on Tukholman kaupparokkoulun pohjoismainen johtamiskoulutusinstituutti IFL. Alimman tason esimieskoulutus toteutetaan kansallisella tasolla kaikissa keskeisissä toimintamaissa. Vuonna 2006 käynnistettiin uusi henkilöjohtamisen koulutusohjelma sekä kansainvälisellä että TietoEnatorin tärkeimmissä toimintamaissa myös kansallisella tasolla. Ohjelman

tavoitteena on kehittää henkilöjohtamistaitoja niin, että esimiehet pystyvät paremmin motivoimaan alaisiaan ja saamaan heidän osaamispotentiaalinsa käyttöön parhaalla mahdollisella tavalla.

Nelitasoisesta projektinjohton urakehitys- ja oppimisolusta koostuva projektinhallintakoulutus on systematisoitu koko konsernissa. Yhteistyössä Projektinstituutin kanssa toteutettava ohjelma kattaa projektinhallinnan kaikki luokat perustasolta ylimmälle tasolle.

Orgaanisen kasvun nopeuttaminen on yksi TietoEnatorin päätavoitteista, mikä on edellyttänyt aikaisempaa aktiivisempaa ja järjestelmällisemmän lähestymistavan kehittämistä myyntityöhön. TietoEnator käynnisti vuonna 2006 myyntityön ammattilaisille koko konsernin kattavan koulutusohjelman, joka tarjoaa yhdenmukaista myyntikoulutusta konsernin kaikissa osissa. Nelitasoisen koulutusohjelman tavoitteena on saavuttaa erinomainen osaaminen vaativien myyntihankkeiden ja tärkeiden asiakassuhteiden hallinnassa. Sen avulla pyritään myös parantamaan myyntityön ammattilaisten arvostusta ja houkuttelemaan oikeat henkilöt myyntitehtäviin.

### Avain hyvään henkilöjohtajuuteen

Asiajohtamisessa (management) ja siihen liittyvässä koulutuksessa TietoEnatorilla on erittäin vahvat perinteet ja kulttuuri. Henkilöjohtamisen (leadership) alueella konsernissa on kuitenkin selviä kehittämistarpeita. TietoEnator tarvitsee sekä erinomaista asiajohtajuutta että vahvaa henkilöjohtajuutta voidakseen saavuttaa kasvu- ja kannattavuustavoitteensa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin yhä vaativammassa toimintaympäristössä.

Vuonna 2006 käynnistettiin laaja hanke hyvän henkilöjohtajuuden määrittämiseksi ja kehittämiseksi. Jotta TietoEnatorissa voitaisiin luoda yhteinen pohja vahvalle henkilöjohtajuusperinteelle, kehitystyö aloitettiin määrittelemällä täsmällisesti, mitä hyvällä henkilöjohtajuudella tarkoitetaan. Tiivistettynä se merkitsee alaisten tukemista sekä heidän auttamistaan henkilökohtaisessa kasvussa ja parhaan mahdollisen suoritustason saavuttamisessa.

Taloudellisten tulosten ohella henkilöjohtamisosaamisen merkitys on kasvanut johtajapotentiaalia arvioitaessa ja nimitettäessä uusia johtajia. Esimiesasemaan nimitettävällä henkilöllä täytyy olla hyvät henkilöjohtamisvalmiudet. Esimiehiä, jotka ovat vuosittaisissa arvioinneissa saaneet heikon arvosanan henkilöjohtamisen kyvyistään, tuetaan heidän johtamistaitojensa kehittä-

tämisessä. Esimiesten suoriutumista henkilöjohtajina seurataan jatkuvasti, ja yhtiössä on harkittu henkilöjohtamiskriteerien sisällyttämistä palkitsemisjärjestelmiin.

### Osaamisen ja suorituskyvyn hallinta BRIDGE:n avulla

TietoEnatorin osaamisen ja suorituskyvyn hallinta perustuu Business Driven People Management (BRIDGE) -prosessiin. Toimintamalli on kokonaisvaltainen kehikko henkilökohtaiselle tavoitteenasetannalle sekä esimiesten kannustus- ja palautteenantotavoille. Sen avulla henkilöstön suorituskyvyn ja osaamisen kehittämistä voidaan tukea järjestelmällisesti organisaation tavoitteiden mukaisesti.

Toimintamalli perustuu jokaisen tietoenatorilaisen ja hänen lähimmän esimiehensä välisiin kehityskeskusteluihin. Vuonna 2006 yli 80 % TietoEnatorin henkilöstöstä kävi kehityskeskustelun. Esimiehille BRIDGE on työkalu, jonka avulla he voivat analysoida, hallita ja kehittää yksikköjensä henkilöstön suorituksia. Esimiehiä on koulutettu tukemaan suorituskyykyä, ja koulutusta jatketaan myös tulevaisuudessa.

### Esimiessuunnittelua on laajennettu

Esimiessuunnittelu on yksi TietoEnatorin avainprosesseista sen varmistamiseksi, että konsernin palveluksessa on sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä jatkuvasti asiantuntevaa, kokenutta ja sitoutunutta johtoa. Esimiessuunnittelu perustuu strategiseen puuteanalyysiin, jossa määrällisiä ja laadullisia tulevaisuuden johtamistarpeita verrataan nykyhetken voimavaroihin ja potentiaaliin kaikilla organisaation tasoilla.

Kaikki TietoEnatorin esimiehet muodostavat konsernin yhteisen osaamisvarannon. Niin ylimpään johtoon ehdolla kuin uransa alussa olevia esimiehiä käsitellään säännöllisesti koko konsernin kattavan esimiessuunnittelun tietokannan pohjalta, ja esimiespotentiaalia kehitetään erityisillä toimenpiteillä. Työkiertoa yli liiketoiminta-alueiden ja maiden rajojen kannustetaan. Näin laajennetaan tulevien johtajien liiketoiminnan osaamista ja eri maiden kulttuurien ymmärtämistä.

Esimiessuunnittelu kattaa kaikki esimiestasot ylimmästä johdosta osastojen ja tiimien tasolle. Vuonna 2007 myös projekti- ja myyntijohtajat otetaan mukaan ohjelmaan. Vuonna 2006 kehitettiin uusi Career Watch -palvelu, joka tukee liiketoiminta-alueiden rajat ylittävää tehtäväkiertoa liiketoimintayksikkötasolla ja sen alapuolella.

### Palkitsemisjärjestelmät

#### Palkitsemisperiaatteet

Vuoden 2007 alussa otetaan käyttöön uudet, maailmanlaajuisesti käytettävät palkitsemisen ja työsuhte-etujen periaatteet. Perustana on kokonaisvaltainen palkitseminen, joka palkan lisäksi kattaa eläke- ja muut edut. Periaatteet sisältävät myös palkan ja muiden etujen määrittämiseen tarvittavat työkalut, joilla voidaan esimerkiksi kuvata työprosesseja ja arvioida henkilön asema organisaatiossa.

### HENKILÖ- JA ASIAJOHTAJUUS

Luottamus  
Tukeminen  
Huomaavaisuus  
Kommunikaatio  
Muutosjohtaminen



Strategia  
Tavoitteet  
Budjetti  
Mittaaminen

## Uusi koko konsernin kattava myynnin kannustusjärjestelmä

Voidakseen ylläpitää kilpailuetujaan ja muuttua aidosti kansainväliseksi yritykseksi TietoEnator tarvitsee koko organisaation kattavan, yhtenäisen ja kansainvälisesti kilpailukykyisen myynnin palkitsemisjärjestelmän. Yhtiön johtoryhmä on hyväksynyt uuden myyntityön kannustusjärjestelmän, joka kattaa kaikki myynnin parissa työskentelevät henkilöt. Järjestelmä antaa yksityskohtaiset ohjeet myyntityön keskeisille osa-alueille kuten tavoiteasetantaan, suorituskyvyn mittaamiseen ja palkitsemistasojen määrittämiseen. Samalla se kuitenkin antaa liiketoiminta-alueille mahdollisuuden sopeuttaa järjestelmää joustavasti niiden omaan tarjontaan ja markkinatilanteeseen. Liiketoiminta-alueet ottavat järjestelmän käyttöön vuoden 2007 aikana paikallisten tarpeittensa mukaisena.

## TERP HR, hyödyllinen työkalu kansainvälisille johtajille

TietoEnatorin toiminnanohjausjärjestelmän (TERP, katso sivu 37) henkilöstöhallintaosio kattaa tällä hetkellä useimmat konsernin toimintamaat. Henkilöstö voi jo nyt päivittää omat perustietonsa käyttämällä TERP:n itsepalveluominaisuuksia. Vuonna 2007 TERP:iin lisätään useita uusia ominaisuuksia. Osaamistiedot, jotka liittyvät läheisesti projektien resurssinhallintaan, otetaan käyttöön eräissä pilottiyksiköissä. Vuoden loppuun mennessä eri maissa sijaitsevien toimintojen esimiehet saavat käyttöönsä myös merkittävän osan palkkatiedoista itsepalvelutoimintojen avulla. TERP:iin lisätään myös globaali rekrytointijärjestelmä, joka sisältää mm. kaikki avoinna olevat toimet ja tukee siten sisäistä liikkuvuutta. Loppuvuonna järjestelmään lisätään henkilöstöhallinnon tilastoja, kuten demograafista tietoa. Yhteinen tietojärjestelmä tarjoaa luotettavaa tietoa nopeasti ja vaivattomasti koko konsernin käyttöön. Erityisesti siitä hyötyvät esimiehet, joiden vastuulla on useissa eri maissa sijaitsevia toimintoja. Järjestelmä helpottaa heidän työtään merkittävästi.

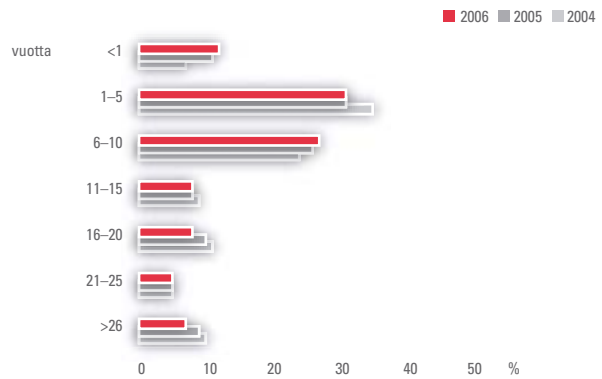
## Globaalin hankinnan kasvu jatkuu

Konsernin kokopäiväisen henkilöstön määrä oli vuoden 2006 lopussa 14 597 (13 968). Yrityssotot ja uudet ulkoistussopimukset lisäsivät konsernin henkilömäärää noin 974 henkilöllä vuoden aikana. Uusia henkilöitä palkattiin edellisvuotta enemmän, yhteensä 2 096 (1 599). Henkilöstösopeutusten johdosta henkilömäärä väheni 280:llä. Henkilöstön vaihtuvuus oli 9,0 % (7,1) vuoden 2006 aikana.

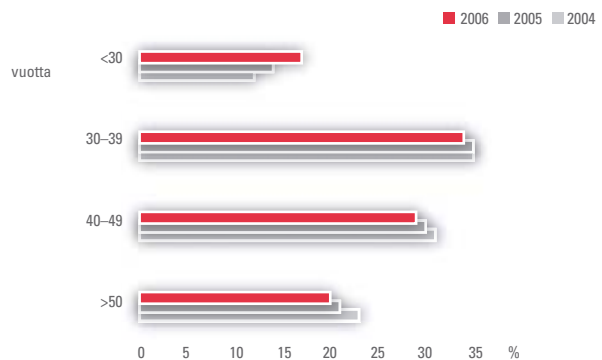
TietoEnator jatkaa aktiivisesti globaalin hankinnan kehittämistä. Yhtiö pyrkii määrätietoisesti lisäämään henkilöstöään matalan kustannustason maissa. Tämä suuntaus näkyy selkeästi konsernin nettorekrytoinnissa: vuonna 2006 nettorekrytointi oli matalan kustannustason maissa 655 henkilöä ja korkean kustannustason maissa vain 85 henkilöä.

Vuoden lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli yhteensä 2 000 henkilöä, ja TietoEnator jatkaa matalan kustannustason maiden henkilöstön kasvattamista. Parantamalla kilpailukykyään globaalilla hankinnalla TietoEnator pystyy säilyttämään työpaikat ja ylläpitämään kasvua myös korkeamman kustannustason maissa.

## HENKILÖSTÖN TYÖVUOSIJAKAUMA

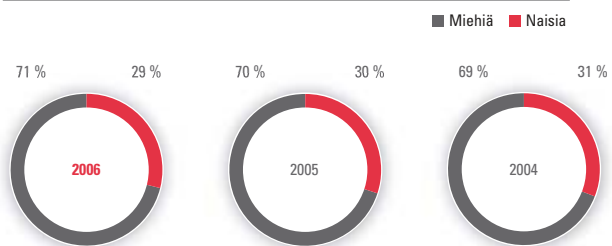


## HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA

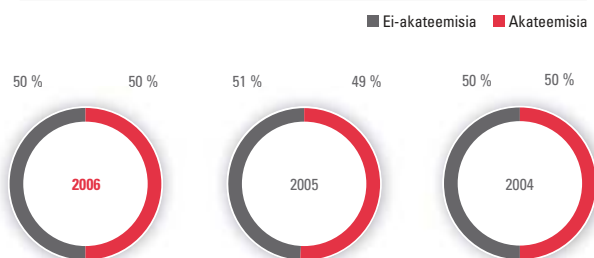


Henkilöstön keski-ikä vuoden 2006 lopussa oli 40,5 vuotta (2004: 40,7, 2005: 40,2).

## HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA



## AKATEEMINEN KOULUTUS, 3 VUOTTA TAI ENEMMÄN



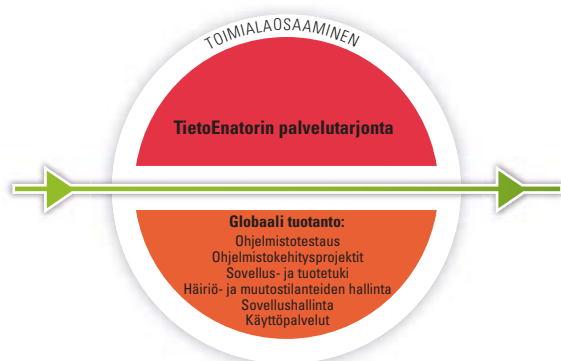
Tietoyhteiskunnan kehittyessä tiedosta, tietopalveluista ja tietotekniikkapalveluista tulee globaaleja hyödykkeitä. Tietoverkot ja muu tekninen kehitys mahdollistavat palvelujen täysin uudenlaisen sähköisen jakelun. Kun koulutetun väestön osaamisen taso lisäksi vähitellen yhdenmukaistuu kansainvälisesti, edellytykset tietotekniikkapalveluiden maailmanlaajuisille markkinoille ovat olemassa.

# Globaali palvelutuotanto

## osa TietoEnatorin kaikkia tarjoomia

TietoEnatorille globaali hankinta tarkoittaa alhaisen kustannustason maissa toimivia tuotantokeskuksia, jotka tarjoavat liiketoiminta-alueille kustannustehokasta teknistä tuotantoa. Näin yhtiön asiakastoi-  
mialakohtaiset liiketoiminta-alueet voivat alentaa perustietotekniikan tuotantokustannuksia ja tarjota asiakkailleen lisäarvoa keskittämällä voimavaransa

GLOBAALIN HANKINNAN PALVELUT OSANA  
TIETOENATORIN TARJONTAA



*Globaalien tuotantokeskusten palvelut ovat osa TietoEnatorin kaikkia kumppanuuspalvelumalleja ja kattavat koko palvelutuotantoketjun niiden palvelujen osalta, jotka voidaan tuottaa verkon yli. Suunnittelun, testaamisen, tuotannon ja käyttäjätuen kattava kokonaispalvelu on TietoEnatorille merkittävä kilpailuetu.*

tuotteiden ja palveluiden jatkuvaan parantamiseen. Liiketoiminta-alueet myös ohjaavat tuotantoprosessia ja ovat vastuussa asiakassuhteiden hoitamisesta, hinnoittelusta ja toimialapohjaisesta osaamisesta sekä paikallisen kielen ja kulttuurin osaamisesta.

### Toiminta laajenee nopeasti

Vuoden 2006 aikana TietoEnatorin tuotantokeskusten henkilömäärä lähes kaksinkertaistui, ja vuoden lopussa niiden palveluksessa oli kaiken kaikkiaan noin 2000 henkilöä. Suurin tuotantokeskuksista on vuoden 2004 alussa Tsekin Ostravaan perustettu toimipiste, jossa vuoden 2006 lopussa työskenteli 670 henkilöä. Kustannustehokkuuden lisäksi tuotantokeskuksen suuri koko mahdollistaa sekä kattavan palvelutarjonnan että laajan kompetenssivalikoiman.

Tsekin lisäksi tuotantotoimintaa on kaikissa Baltian maissa, Puolassa, Kiinassa, Venäjällä, Malesiassa, Intiassa ja Indonesiassa, mikä antaa TietoEnatorille hyvän pohjan kasvattaa tuotantokapasiteettiaan laadukkaasti ja nopeasti. Rakentaessaan globaalia tuotantokoneistoa yhtiö voi joustavasti hyödyntää eri maissa olevia erilaisia osaamispotentiaaleja ja kustannusrakenteita.

Tulevina vuosina TietoEnatorin globaali tuotantokapasiteetti kasvaa edelleen, ja tuotantokeskusten hajauttaminen eri maihin ja maanosiin jatkuu. Näin voidaan turvata paras mahdollinen palvelu- ja hintataso sekä riittävien henkilöstöresurssien saatavuus.

Strategiansa mukaisesti Tieto-Enator pyrkii vahvistamaan kansainvälistä kilpailukykyään harmonisoimalla ja tehostamalla toimintamallejaan, prosessejaan ja palvelujaan maailmanlaajuisesti. Vuonna 2006 yhtiö jatkoi prosessiensa ja menetelmiensä kehittämistä voidakseen tarjota asiakkailleen entistä kattavampia ja korkealaatuisempia palvelukokonaisuuksia.

# Tehokkaat prosessit ja menetelmät vahvistavat kilpailukykyä

## Muutosohjelmien johtaminen täydentää projektiosaamista

Tietotekniikkahankkeet ovat yhä useammin osa suuria ja monimutkaisia liiketoiminnan muutosohjelmia. Tyypillistä näille muutosohjelmille on, että ne sisältävät useita rinnakkaisia, toisiinsa liittyviä projekteja ja niihin liittyviä linjaorganisaation päätöksiä ja toimenpiteitä.

Monimutkaiset kokonaisuudet ovat riskialttiita ja haasteellisia hallittavia. Parantaakseen toimituskykyään tälläkin alueella TietoEnator on koonnut alueen omat parhaat käytäntönsä ja kokemuksensa, verrannut niitä alan parhaisiin standardeihin ja malleihin ja luonut oman muutosohjelmien johtamisen mallinsa.

TietoEnatorilla on projektihallinnasta pitkä perinne ja kansainväliset standardit (International Project Management Association, IPMA) täyttävä koulutusohjelma. Muutosohjelmien johtamisen prosessi täydentää tätä projektiosaamista. Ohjelmajohtamista tarvitaan, kun

tavoitellaan koko organisaation tai sen osan kattavaa muutosta yksittäisten projektitulosten asemasta. Ohjelmajohtamiselle on luonteenomaista, että sen kattamalla hankekokonaisuudella tavoitellaan liiketoimintahyötyä, joka voi liittyä esimerkiksi markkina-asemaan, kannattavuuteen tai asiakastyytyväisyyteen. Prosessin ohjaamisen tulee siksi keskittyä hyötyjen johtamiseen ja mittaamiseen, eikä vain siihen, saavuttavatko määritellyt osaprojektit omat tavoitteensa.

Muutosohjelmien johtamisen prosessi sisältää hankkeeseen liittyvät vaiheet, tehtävät, rakenteet ja roolit sekä mallit tuotettaville dokumenteille. TietoEnatorin ohjelmajohtamisen mallia on koeluonteisesti käytetty sekä asiakashankkeissa että sisäisissä muutosohjelmien hankkeissa.

Prosessin koulutus integroidaan osaksi projektinhallinnan koulutusohjelmaa vuoden 2007 aikana.

## Ohjelmointimenetelmät kehittyvät

Ohjelmistokehitys on keskeinen osa TietoEnatorin toimintaa. Globaalin hankinnan lisääntyminen ja asiakkaiden tarpeet ovat luoneet uusia haasteita ohjelmistokehitysmenetelmille. Hajautettu ohjelmistotuotanto edellyttää yhtenäistä sovelluskehitysprosessia kokonaisuutensa varmistamiseksi.

TietoEnator on ottamassa käyttöön RUP-ohjelmistokehitysmetodin (Rational Unified Process, ©IBM Rational). Se korvaa asteittain TietoEnatorin jo vuosia sitten kehittämän oman TE-Object -ohjelmistokehitysmallin. RUP-menetelmä otetaan TietoEnatorissa käyttöön pilottiprojektien kautta. Pilottiprojekteista kootaan omia parhaita käytäntöjä, joilla varmistetaan alusta asti käyttöönoton tehokkuus ja korkea laatu. Pilottiprojektien kautta tapahtuvaa käyttöönottoa tuetaan arviointimalleilla ja mittaris-

toilla, joilla arvioidaan käyttöönoton liiketoimintavaikutuksia ja suunnataan menetelmän jatkokehittämistä.

TietoEnatorin RUP-käyttöönotto-ohjelma on osa ohjelmakehityksen kypsytyksen parantamista. Toiminnan kypsytyttä mitataan organisaation prosessien parantamiseen tarkoitettua kyvykkyysmallin (CMMI, Capability Maturity Model Integration) tasoilla. Kaikkien ohjelmointikehitystä tekevien yksiköiden tavoitteena on saavuttaa kypsyystaso kolme CMMI-mallin 5-portaisella asteikolla. Useissa yksiköissä, esimerkiksi Ostravan osaamiskeskuksessa, tämä taso saavutettiin vuonna 2006.

TietoEnator on ollut auttamassa ja konsultoimassa RUP-menetelmän käyttöönottoa myös useiden asiakkaiden sisäisissä tietohallintoyksiköissä.

*CMM (Capability Maturity Model) © by Software Engineering Institute*

# Palvelu liiketoimintaprosessien hallintaan

TietoEnator on viime vuosina keskittynyt kehittämään saumatonta kokonaispalvelua, joka sisältää sekä soveluksen että sen käytön hallinnan. Käytön hallintaa varten luotiin vuonna 2005 prosessi sovellushallinnan kokonaispalveluun. Vuonna 2006 tätä palvelua täydennettiin liiketoimintaprosessien hallintapalvelulla.

Hallintapalvelulla varmistetaan ja optimoidaan digitalisoidun liiketoimintaprosessin käytettävyys, jatkuvakäyttöisyys ja näkyvyys sen koko arvoketjussa yli organisaatio- ja sovellusrajojen. Liiketoimintaprosessien jatkuvuuden varmistumisen lisäksi TietoEnatorin asi-

akkaat hyötyvät näistä palveluista poikkeamahallinnan tehostumisena ja kustannustehokkuuden parantumisena.

Valtaosa TietoEnatorin asiakkaiden automatisoiduista liiketoimintaprosesseista on jo aiemmin ollut TietoEnatorin valvonnassa sovellustasolla. Tarve toistettavalle konseptille, jolla voidaan varmistaa koko prosessin toiminta liiketoimintanäkökulmasta, on tullut yhä suu-remmaksi. Hallintapalvelu vastaa juuri tähän tarpeeseen. Se on toimialariippumaton ja perustuu TietoEnatorin prosesseihin liittyvään osaamiseen, valvontapalveluihin ja mallintamistyökaluun.

## Liiketoimintaprosessien hallintapalvelu

### Asiantuntija- ja suunnittelupalvelut

- asiakkaan liiketoimintaprosessin kuvaus ja arviointi
- tärkeimpien tehokkuusmittareiden tunnistaminen
- prosessin vertaaminen parhaisiin käytäntöihin

### Suorituskyvyn mittaaminen

- prosessiin liittyvien tosiaikataapahtumien ja tietovirtojen analysointi
- tuloksista laskettujen avainmittareiden vertaaminen alan parhaisiin yrityksiin

### Mittaus- ja mallinnuspalvelut

#### Varmennuspalvelut

- tapahtumien luotettavan läpimenon varmennus
- poikkeamatilanteiden tunnistamisen varmennus
- poikkeamanhallintaprosessin tehokas käynnistyminen

## TietoEnatorin toiminnanohjaus (TERP)

TietoEnatorissa aloitettiin vuonna 2004 Oracle-pohjaisen voimavarojen ohjausjärjestelmän TERP:n (TietoEnator Enterprise Resource Planning) käyttöönotto, joka on jatkunut vuosina 2005 ja 2006. Vuonna 2006 perusversion käyttöönotto laajeni merkittävästi. Käyttäjämäärä kasvoi yli 9 000:een, ja vuoden 2007 alkaessa ylitettiin 11 000 käyttäjän raja. TERP on nyt käytössä yhdeksässä TietoEnatorin toimintamaassa.

Vuoden 2006 loppupuolella TietoEnator käynnisti myös merkittäviä kehittämistoimenpiteitä erityisesti liiketoimintaraportoinnin ja asiantuntijapalvelut-liiketoimintojen toiminnallisuuden laajentamiseksi vuoden 2007 aikana. TERP:n kehittämisen painopiste on myös asteittain siirtymässä talousprosessien harmonisoinnista liiketoimintaprosessien harmonisointiin. W2E (Way to

Excellence) -toimintajärjestelmän ja TERP- työkalun kehittäminen jatkuu aikaisempaa tiiviimpänä kokonaisuutena yhden vastuorganisaation toimesta.

TERP tarjoaa entistä paremmat mahdollisuudet eri yksiköiden globaaliin raportointiin ja harmonisoituun toimintaan kaikissa maissa ja liiketoiminnoissa. Eri liiketoimintalogiikkojen erityispiirteitä painotetaan jatkokehityksessä nykyistä enemmän. Keskitetty yhtenäinen järjestelmäratkaisu auttaa osaltaan konsernin ohjattavuutta, parantaa tietojen saantia ja lisää informaation luotettavuutta. Järjestelmä sisältää kaikki päivittävät operatiiviset toiminnot: asiakastietojen hallinnan, tilaus- ja toimitusten hallinnan, talous- ja henkilöstöohjauksen sekä toteutumraportoinnin.

TietoEnatorin strateginen tavoite on nopeuttaa yrityksen orgaanista kasvua ja globaalia laajenemista niillä asiakastoimialoilla, joilla sillä on kansainvälisesti johtavaa osaamista ja näin vahvin kilpailukyky. Yhtiön kansainvälinen kasvu riippuu ennen kaikkea sen kyvystä muodostaa erilaisista tietotekniikkapalveluista paketoituja, tietyille asiakasryhmille tai markkinoille suunnattuja tarjoomia.

# Kilpailukykyinen tarjonta

## mahdollistaa kansainvälisen kasvun

Viime vuosina TietoEnatorin keskeinen tavoite on ollut laajentuminen Pohjoismaiden ulkopuolelle. Voidakseen vahvistaa kansainvälistä kasvuaan yhtiö keskittää resurssinsa niille sektoreille, joilla sillä on maailmanlaajuisesti tarkasteltuna huippuosaamista ja jotka näin tarjoavat sille parhaan kasvupotentiaalin. TietoEnator on Euroopan johtava tuotekehityspalveluiden toimittaja tietoliikennesektorille ja maailmanluokan asiantuntija pankkitoimialan ja terveydenhuollon palveluprosessien digitalisoinnissa sekä metsäteollisuuden tietotekniikkaratkaisujen kehittämisessä.

### Orgaaninen kasvu perustuu kilpailukykyiseen tarjontaan

Voidakseen menestyksellisesti vastata yhä kovenevan kansainvälisen kilpailun haasteisiin tärkeimmillä asiakastoimialoillaan ja nopeuttaa orgaanista kasvuaan TietoEnator keskittyy kehittämään kilpailukykyisiä, paketoituja ratkaisuja.

TietoEnatorin tarjonta koostuu toistettavista, tuotteistetuista ratkaisuista, jotka täyttävät asiak-

kaan tai markkinasegmentin tarpeen ja perustuvat tuotteisiin, palveluihin, globaaliin hankintaan, kumppanuussuhteisiin ja erilaisiin toimitusmalleihin. Vakiintuneissa asiakassuhteissa paketoitujen ratkaisut eivät ole ehdottoman tärkeitä, mutta markkinoilla, joilla TietoEnatorin tunnettuus ja markkina-asema ovat heikkoja, ne ovat välttämättömiä. Ilman kilpailukykyistä, muista erottuvaa tarjontaa TietoEnator ei pysty erottumaan palvelutarjoajista vaan joutuu toimimaan puhtaasti hintakilpailun pohjalta.

### TietoEnatorin tarjonnan kehittämisen painopisteet vuonna 2007

Vuonna 2007 TietoEnator analysoi huolellisesti tämänhetkisen tarjontansa ja vahvistaa niitä ratkaisuja, joiden avulla se pystyy kasvamaan etenkin Pohjoismaiden ulkopuolella. Samanaikaisesti yritys rajoittaa keskeisten ratkaisujensa lukumäärää voidakseen toteuttaa myynti- ja markkinointistrategiansa tehokkaasti kaikilla markkina-alueillaan.

TietoEnator myös nopeuttaa uusien selvästi lisäarvoa tuottavien ja kilpailijoista eroavien ratkai-

TietoEnatorin yhteiseurooppalaisen maksualueen SEPA:n toimintaan liittyvä palvelutarjonta





suojen kehittämistä. Kaikissa nykyisissä ja kehitettävissä ratkaisuisissa käytetään entistä tehokkaammin hyväksi sisäisiä synergiaetuja, kumppanuussuhteita ja globaalia hankintaa. Yhteistyö sekä oikeiden teknologiakumppaneiden kanssa että tehokkaassa toteutuksessa ja myynnissä lisää merkittävästi kansainvälistä kasvupotentiaalia.

Voidakseen saavuttaa tarjontansa kehittämiseen liittyvät tavoitteet TietoEnator on perustanut yhtiön eri alueita edustavista asiantuntijoista koostuvan tarjonnan kehittäjien verkoston, jota johtaa ja tukee strategisen tarjonnan yksikkö. Sen tavoitteena on jakaa osaamista, parhaimpia käytäntöjä ja tietoa, tunnistaa synergiatekijöitä TietoEnatorin eri liiketoiminta-alueiden välillä sekä luoda yhteisiä prosesseja ja elementtejä, joita voidaan käyttää eri asiakastoimialoilla.

Yksi tällaisista ratkaisuista on eurooppalaiselle pankkitoimialalla kehitetty FullSEPA. Euroopan

komission, Euroopan keskuspankin ja liikepankkien tavoitteena on saada aikaan yhteiseurooppalainen maksualue SEPA (Single Euro Payments Area), joka on määrä ottaa käyttöön vaiheittain vuoden 2008 alussa. SEPA kattaa tavalliset ja korttimaksut sekä suoraveloituksen. FullSEPA:n avulla olisi myös mahdollista lähettää ja vastaanottaa laskuja euroalueella osana maksujärjestelmää.

TietoEnatorin FullSEPA-ratkaisu on kehitetty muodostamalla kilpailukykyinen pakettiratkaisu, joka perustuu yrityksen ainutlaatuiseseen osaamiseen yhteiseurooppalaisesta maksualueesta. FullSEPA on markkinoiden kattavin SEPA-ratkaisu, jonka avulla eurooppalaiset pankit voivat hyötyä maksualueesta pitkällä tähtäimellä sen sijaan, että alueen käyttöönotto vain aiheuttaisi niille pakollisia kustannuksia.

TietoEnatorin strategisena tavoitteena on nopeuttaa orgaanista kasvuaan ja kansainvälistymistään valituilla asiakastoimialoilla. Näiden tavoitteiden tukemiseksi yhtiöön perustettiin vuoden 2006 alussa Strategic Customer Operations (SCO) -toiminto, joka kiinteässä yhteistyössä TietoEnatorin toimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden, Processing & Network -liiketoiminta-alueen ja Digital Innovations -yksikön kanssa koordinoi ja tukee asiakassuhteiden hoitoa, myyntiä ja myyntiin liittyvän kumppaniverkoston rakentamista.

# Strategic Customer Operations

## tukee orgaanista kasvua ja kansainvälistymistä

SCO:n toiminta-alueena on strateginen tarjonta, markkinointi ja liikkeenjohdon konsultointi:

Strategic Offering kehittää TietoEnatorin strategista palvelutarjontaa entistä selkeämmiksi, erityyppisten asiakkaiden tarpeita vastaaviksi palvelukokonaisuuksiksi. Tällainen palvelutarjonta on edellytys yhtiön kansainväliselle kasvulle.

Strategic Marketing tukee tehokasta ja systemaattista myyntiä, viestintää ja markkinointia. Tavoitteena on TietoEnatorin tunnettuuden kasvattaminen Euroopan johtavana, valittuihin asiakastoimialoihin keskittyneenä tietotekniikkapalveluyhtiönä.

Executive Advisors tarjoaa avainasiakkaille tiiviissä yhteistyössä TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden kanssa ylimmän liikkeenjohdon konsultointi- ja neuvontapalveluja, jotka liittyvät toiminnan digitalisointiin eli liiketoiminnan siirtoon verkkopohjaisiin liiketoimintamalleihin ja entistä pidemmälle vietyyn automaatioon.

### Sähköisen liiketoiminnan asiantuntija

Laajentaessaan toimintaansa TietoEnator profiloituu erityisesti sähköisen liiketoiminnan osaajana. Liiketoiminnan digitalisointi kattaa sekä eri asiakastoimialojen asiakasrajapinnan ratkaisut että verkottuneen toiminnan sähköiset viestinvälityspalvelut ja prosessien automatisoinnin. TietoEnatorin toimiala-asiantuntemukseen perustuvat sähköiset itsepalvelut, uuden sukupolven contact center -ratkaisupalvelut ja liiketoimintaprosessien integrointipalvelut muodostavat Euroopan johtavan verkottuneiden liiketoimintojen palveluja tarjoavan kokonaisuuden.

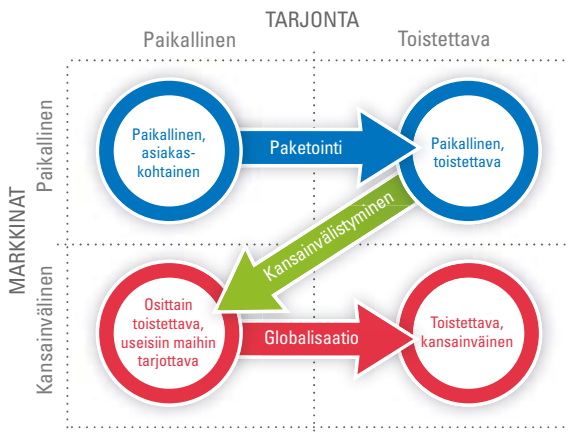
Sekä palvelutarjontansa kehittämisessä, go-to-market -suunnittelussa että myynnissä TietoEnator toimii kiinteässä yhteistyössä teknologiakumppaneidensa kanssa. Teknologiakumppaneita kiinnostaa TietoEnatorin toimialaosaaaminen, ja TietoEnator puolestaan hyötyy kumppaneidensa teknologiaosaamisesta sekä vahvem-

masta markkina-asemasta ja paremmasta tunnettuudesta TietoEnatorille uusilla markkinoilla.

### Kansainvälisten tarjoomien kehittäminen ja tunnettuuden kasvattaminen painopistealueilla

Palvelutarjonnan strateginen kehittäminen käynnistyi vuoden 2006 aikana. Keskeiseksi painopistealueeksi

#### Tarjonnan kehittämisprosessi



nostettiin kansainvälistä kasvua edistävien tarjoomien kehittäminen hyödyntämällä konsernin toimiala- ja digitalisointiosaamista, globaalia hankintaa sekä teknologiyhteistyökumppaneita. Työtä tukemaan on perustettu konserninlaajuinen tarjoomakehittäjien verkosto, jota Strategic Offering -yksikkö johtaa.

TietoEnatorin panostukset markkinointiin olivat vuonna 2006 aiempia vuosia suuremmat. Erityisesti keskityttiin TietoEnatorin tunnettuuden kasvattamiseen eurooppalaisilla kohdemarkkinoilla sekä tarkasti kohdennettujen asiakastapahtumien avulla että toimimalla alan keskeisten vaikuttajaorganisaatioiden yhteistyökumppanina.

Executive Advisors -toiminta alkoi vuoden 2006 alussa. Ylimmän johdon digitalisointi- ja neuvontapalvelujen kysyntä on ollut hyvää. Toimintaa kasvatetaan vuoden 2007 aikana yhteistyössä liiketoiminta-alueiden kanssa.

*Strategic Offering -yksikkö auttaa liiketoiminta-alueita kehittämään tarjontaansa niin, että se parhaalla mahdollisella tavalla edistää kansainvälistä kasvua.*

## Brändin uudelleenarviointiohjelma

Vuonna 2006 käynnistettiin TietoEnatorin brändin uudelleenarviointiohjelma osana toimenpiteitä, jotka tukevat yhtiötä sen strategisten tavoitteitteiden saavuttamisessa.

Ohjelman tavoitteena on TietoEnatorin myynnin tukeminen Keski-Euroopassa ja muualla maailmassa uudistamalla brändiä nykyistä sopivammaksi Pohjoismaiden ulkopuolisille markkinoille, kilpailijoista paremmin erottuvaksi ja kilpailukykyisemmäksi. Ohjelma sisältää

TietoEnatorin esittelyn, bränditarinan ja -ilmeen uudistamisen. Tavoitteena on luoda yksi selkeä ja johdonmukainen tapa esittää oikeat viestit oikeille markkinoille.

Työ käynnistettiin analysoimalla TietoEnatorin nykyisen brändin sisältö ja kilpailuasema. Vuonna 2007 jatketaan määrittämällä ne ominaisuudet, joiden halutaan liittyvän TietoEnatoriin sekä päättämällä bränditarinasta ja prosessin toimenpiteistä ja aikataulusta.

### TietoEnator tukee Pelastakaa Lapset -järjestön työtä Etiopiassa

Etiopiassa on 1,4 miljoonaa HIV/AIDS-tartunnan saanutta, joista monet ovat lapsia. Yksi HIV/AIDS-pandemian seurauksista on orvoksi jääneiden lasten kasvava määrä. 11 prosenttia maan lapsiväestöstä on jäänyt, tai on lähivuosina jäämässä orvoksi.

Pelastakaa Lapset -järjestön ohjelman lähtökohtana on etiopialaislasten oikeuksien turvaaminen. Tämä tarkoittaa sitä, että jokaisella lapsella tulee olla oikeus

- käydä koulua
- saada huolenpitoa ja tukea huoltajiltaan, koululta ja viranomaisilta
- saada toteuttaa tavoitteitaan ja saada kunnioitusta yhteiskunnassa tulematta leimatuksi tai syrjityksi.



**Save the Children**

Vastuun ottaminen ihmisistä ja ympäristöstä parantaa yrityksen taloudellista tulosta pitkällä tähtäimellä. Hyvä taloudellinen tulos puolestaan luo vahvan pohjan, jonka avulla yrityksen on helpompi ottaa vastuuta ympäristöstä ja yhteiskunnallisista seikoista. TietoEnator on osoittanut, että se pystyy toimimaan kestäväällä tavalla täyttämällä ne eettiset, juridiset ja taloudelliset vaatimukset, joita yhteiskunta sille asettaa.

# Yhteiskuntavastuu

## TietoEnator otti käyttöön uudet eettiset periaatteet

TietoEnator kuuluu seuraaviin kestävä kehityksen indekseihin: Dow Jones Sustainability Index STOXX, Ethibel Sustainability Index (ESI), FTSE4Good ja Kempen SNS Smaller Europe SRI Index. Näiden tutkimuslaitosten mukaan TietoEnator sijoittuu toimialan keskiarvon yläpuolelle taloutta ja ympäristöä koskevilla osa-alueilla. Sosiaalisen vastuun alueella TietoEnator on hieman alan keskiarvon alapuolella. Tämä johtuu lähinnä siitä, ettei yritys ole tähän mennessä panostanut voimakkaasti yrityskansalaisuuteen tai hankkeisiin, joilla pyritään tarjoamaan kaikille mahdollisuus hyötyä tieto- ja viestintäteknologioista.

### TietoEnatorin yhteiskuntavastuun ohjeisto

Vuoden 2005 alussa TietoEnator otti käyttöön yhteiskuntavastuun ohjeiston, jossa uudistettiin konsernin toimintaperiaatteita yhteiskuntavastuun alueella. Vuonna 2006 otettiin käyttöön uudet TietoEnatorin yhteisistä eettisistä arvoista ja liiketoiminnan periaatteista koostuvat eettiset periaatteet, jotka antavat konsernille sisäiset ohjeet siitä, miten sen käytännössä tulisi toteuttaa toiminta-ajatustaan eli tietoyhteiskunnan rakentamista.

Osana uusien eettisten periaatteiden käyttöönottoa TietoEnator käynnisti vuoden 2006 lopulla konserninlaajuisen kampanjan, jonka tavoitteena on saada koko henkilöstö allekirjoittamaan eettiset periaatteet ja näin vahvistamaan hyväksyvänsä ne. Tämä prosessi jatkuu vielä vuoden 2007 alkupuolella. Vuoden 2006 lopussa noin 54 % henkilöstöstä oli allekirjoittanut periaatteet.

TietoEnatorin yhteiskuntavastuun johtoryhmään kuuluu yhteiskuntavastuun eri osa-alueista vastaavia yritysjohton jäseniä. Johtoryhmä kokoontuu neljännesvuosittain koordinoimaan toimintaa ja sen seuranta sekä ohjaamaan yhteiskuntavastuun ohjeiston käytännön toteutusta konsernin liiketoiminta-alueilla. Yhteiskuntavastuuseen liittyvät kysymykset sisältyvät myös näiden konsernitason toimintojen vuosisuunnitelmiin. TietoEnatorin yhteiskuntavastuun ohjeisto noudattaa YK:n Global Compact -hankkeen ja Social Accountability International, SA 8000:n periaatteita.

### Hallinnointi ja ohjaus

TietoEnator on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa ja OMX Helsingin, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton 1.7.2004 voimaan tullutta suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä. TietoEnatorin hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä on esitelty yksityiskohtaisemmin tämän katsauksen sivuilla 44-49.

### Eettiset periaatteet

TietoEnatorin eettisten periaatteiden tavoitteena on kertoa yrityksen eettisistä arvoista ja liiketoiminnan periaatteista sen sidosryhmille ja tarjota sisäisiä ohjeita, joiden avulla yhtiö pyrkii strategiansa mukaisesti rakentamaan tietoyhteiskuntaa. TietoEnator kannustaa mahdollisuuksiensa mukaan myös toimittajiaan ja muita kumppaneitaan noudattamaan eettisiä periaatteita.

TietoEnatorin toiminta eri puolilla maailmaa perustuu korkeisiin eettisiin standardeihin. Yhtiö noudattaa reilun kilpailun periaatteita kunkin maan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. TietoEnator edellyttää, että sen henkilöstö kilpailee määrätietoisesti ja rehellisesti työssään. TietoEnator noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallisia lakeja ja määräyksiä. Omia, yhtiön arvoihin ja liiketoimintakulttuuriin perustuvia periaatteitaan yhtiö noudattaa niissä asioissa, joista ei ole määräyksiä laissa.

Jos lakien ja eettisten periaatteiden välillä on ristiriitaa, konserni noudattaa lakeja. Kaikkien TietoEnatorin henkilöstön jäsenten tulee tuntea yhtiön toimintaa ohjaavat lait, tai käyttää juridisia neuvonantajia varmistaakseen, että lakeja noudatetaan.

### Henkilöstöpolitiikka

TietoEnatorin henkilöstöpolitiikassa määritellään henkilöstöhallinnon perusperiaatteet sekä eri toimipisteiden käytännöt. Henkilöstöpolitiikka täydentää TietoEnatorin henkilöstöhallinnon strategiaa, jossa kuvataan TietoEnatorin henkilöstöhallinnon toiminta-ajatus, tavoitteet ja kehittämishankkeet.

TietoEnator noudattaa yleismaailmallisen ihmisoikeuksien julistuksen periaatteita. Kaikissa niissä maissa, jossa TietoEnatorilla on toimintaa, vähimmäisvaatimuksena on paikallisen lainsäädännön noudattaminen. Myös henkilöstöhallinnon alueella noudatetaan aina paikallista lainsäädäntöä.

### **Ympäristöpolitiikka**

TietoEnatorin toiminta-ajatus on tietoyhteiskunnan rakentaminen. Yhtiö toteuttaa toiminta-ajatustaan konsultoimalla, kehittämällä ja hoitamalla asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa. TietoEnator määrittelee tietoyhteiskunnan taloudeksi, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. Näin asiakkaat saavat tuotteensa ja palvelunsa nopeammin, edullisemmin, turvallisemmin ja vähemmän ympäristöä kuormittavasti. Kehittämällä tietoyhteiskuntaa TietoEnator voi auttaa sellaisen yhteiskunnan luomisessa, joka kuormittaa vähemmän ympäristöä.

TietoEnator suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa omaa liiketoimintaansa vastuuntuntoisesti. TietoEnatorille vastuuntuntoinen tapa harjoittaa liiketoimintaa merkitsee

- luonnonvarojen mahdollisimman vähäistä käyttöä ja
- pyrkimystä aktiivisesti ennalta vähentämään ympäristökuormitusta sen sijaan, että se reagoisi jälkikäteen ympäristölle haitalliseen toimintaan.

Ottaen huomioon tietotekniikkapalvelualan erikoispiirteet TietoEnator pyrkii toimimaan ennaltaehkäisevästi

- vähentämällä tietoisesti suoraa energian kulutusta toimistotyössä,
- kierrättämällä toimistotarvikkeet ja jätteet,
- huolehtimalla ympäristölle haitallisen materiaalin asianmukaisesta käsittelystä,
- korvaamalla matkustamisen video- tai puhelinkonferensseilla aina kun se on mahdollista ja
- valitsemalla ympäristöystävällisiä tuotteita, kun sopivia vaihtoehtoja on tarjolla.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti TietoEnator noudattaa toimialaansa koskevia ympäristölakeja ja liiketoimintakäytäntöjä ja pyrkii harjoittamaan liiketoimintansa kaikkia osa-alueita tavalla, joka vähentää toiminnan ympäristövaikutuksia. TietoEnator kannustaa mahdollisuuksiensa mukaan myös toimittajiaan ja muita kumppaneitaan noudattamaan vastaavia periaatteita.

TietoEnator julkisti ensimmäisen ympäristöraporttinsa vuodelta 2005. Vuoden 2006 tiedot ovat saatavissa vuoden 2007 keväällä konsernin verkkosivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com/cr](http://www.tietoenator.com/cr).

### **Työsuoje lupolitiikka**

Kaikilla TietoEnatorin työntekijöillä on oikeus hyvään työympäristöön ja tasapainoon työn ja vapaa-ajan välillä. Työntekijöiden fyysinen ja henkinen hyvinvointi on tärkeä ja oleellinen osa TietoEnatorin liiketoimintaa. Yrityksen tavoitteena on välttää etukäteen työympäristön aiheuttamat fyysiset ja psyykkiset sairaudet.

TietoEnator tuntee työnantajana vastuunsa siitä, että sen tarjoama työympäristö on turvallinen ja terveellinen sekä sen työntekijöille että muille henkilöille, jotka työskentelevät tai vierailevat sen tiloissa.

TietoEnator noudattaa kaikissa toimintamaissaan vähintään paikallisen lainsäädännön periaatteita ja yhtiötä koskevia työehtosopimuksia. Työsuoje lujen vastuualueet määritellään kunkin maan kansallisessa lainsäädännössä.

TietoEnatorin yhteiskuntavastuun ohjeisto löytyy kokonaisuudessaan yrityksen verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoenator.com/cr](http://www.tietoenator.com/cr).



TietoEnator on kasvattanut ulkoisten toimittajien tuotteiden ja asiantuntemuksen käyttöä osana omia palvelujaan. Yhtiö voi näin entistä paremmin keskittyä perusteknologian asemasta asiakkaitensa liiketoiminnan kehittämiseen tietotekniikan avulla. Tämän kehityksen myötä TietoEnator on luonut aktiiviset ja tiiviit yhteistyösuhteet merkittävimpien teknologiatoimittajiensa kanssa. Vuonna 2006 suhteita syvennettiin edelleen tärkeimpien toimittajien kanssa. Yhteistyö laajentui lisäksi koskemaan asiantuntijapalveluita teknologia-asiantuntemuksen alueella. Tämä tuo merkittäviä etuja sekä TietoEnatorin asiakkaille että yhteistyöosapuolille.

## Tiiviit suhteet teknologiatoimittajien kanssa

Teknologiatoimittajien yhdentymisen jatkui odotusten mukaisesti vuonna 2006. Suuret yritykset kuten Oracle, SAP, IBM, BEA, HP ja Microsoft tekivät aktiivisesti yritysostoja, mikä laajensi toimittajien teknologiatarjontaa. Yhdentymissuuntauksen odotetaan jatkuvan myös lähivuosina.

Suurten teknologiatoimittajien tuotevalikoima on myös muuttumassa niiden täydentäessä kaikille toimialoille tarkoitettua valikoimaansa toimialaerikoistuneilla tuotteilla. TietoEnator seuraa tarkasti tätä prosessia, jossa tietyt toimialatuotteet vähitellen yleistyvät, ja kehittää omaa tarjontaansa uuteen markkinatilanteeseen sopivaksi. Teknologiatoimittajien näkökulmasta uudet toimialaerikoistuneet tuotteet lisäävät mielenkiintoa TietoEnatorin kanssa tehtävää yhteistyötä kohtaan. Yhteistyön perimmäisenä tavoitteena on huolehtia siitä, että TietoEnatorin asiakkaat saavat oman liiketoimintansa kannalta parhaat mahdolliset ratkaisut jatkokehityksen perustaksi.

TietoEnatorin strategiana on erikoistua toimialapohjaisiin korkean jalostusarvon palveluihin, joten toimintaympäristön viimeaikaiset muutokset eivät ole heikentäneet yhtiön kilpailuasemaa, vaan pikemminkin vahvistaneet sitä. Tiiviin yhteistyön ansiosta TietoEnator saa hyvissä ajoin tietoa teknologiatoimittajien tulevaisuuden suunnitelmista ja tavoitteista. Näin yhtiö voi sisällyttää toimittajien uutta teknologiaa toimialapohjaisten, liiketoimintaa verkkoon siirtävien ratkaisujensa kehittämiseen ja parantamaan niiden kilpailukykyä. Lisäksi TietoEnator pystyy paremmin mukauttamaan omat toimialapohjaiset ratkaisunsa ja palvelunsa yleiseen markkinakehitykseen, kun se soveltuvin osin siirtyy hyödyntämään teknologiatoimittajien toimialaerikoistuneita sovelluksia itsekehitettyjen ratkaisujen sijaan.

### **TietoEnatorista merkittävä yhteistyökumppani**

Ulkoisten toimittajien tuotteiden lisääntyvä käyttö osana TietoEnatorin omia tuotteita on edellyttänyt teknologiatoimittajasuhteiden järjestelmällistä kehittämistä. Tämän vuoksi yhtiö on edelleen keskittänyt ja vahvistanut näiden suhteiden hoitoa sekä lisännyt toimittajien ja TietoEnatorin välistä synergiaa.

TietoEnator on aktiivisesti kehittänyt ja tiivistänyt yhteistyötä valittujen teknologiatoimittajien kanssa ja saavuttanut korkeimman mahdollisen tason näissä kumppanuussuhteissaan. Yhtiö on nyt ensisijainen kumppani kaikille tärkeimmille toimittajille ja suuret toimittajat ovat lisänneet voimavarojaan TietoEnatorin kanssa tehtävään yhteistyöhön. Lisäksi yrityksillä on yhteisiä tutkimus- ja kehityshankkeita sekä strategista markkinasuunnittelua ja markkinointitoimenpiteitä.

TietoEnator on kehittänyt teknologiasuhteita tärkeimpien toimittajien kanssa systemaattisesti kaikissa toimintamaissaan, jotta yhteistyölle on voitu luoda maailmanlaajuisesti yhtenäiset ehdot ja toimintatavat. Vielä tärkeämpää on kuitenkin se, että TietoEnatorista on tullut teknologiatoimittajille maailmanlaajuisesti merkittävä yhteistyökumppani. Yhtiötä pidetään nyt tärkeänä toimijana kaikissa keskeisissä toimintamaissaan, mikä varmistaa TietoEnatorille ja sen asiakkaille kaikissa tilanteissa parhaan mahdollisen palvelutason.

Yhteistyö toimittajien kanssa on jo tuonut TietoEnatorille huomattavaa lisäarvoa. Ohjelmistojen ja teknologian kustannuksissa on saatu säästöjä ja yhteistä teknologiaosaamista on pystytty hyödyntämään nopeammin ja tehokkaammin. Toimintamallien tehostumisen lisäksi erityisen tärkeää on se, että yhteiseen tarjontaan perustuva liiketoiminta avainasiakkaiden kanssa on kasvanut.

### **Yhteistyö syvenee ja laajenee**

TietoEnatorin tavoitteena on nyt muutaman vuoden menestyksellisen oppimisjakson jälkeen syventää strategista yhteistyötä teknologiatoimittajiensa kanssa.

TietoEnator jatkaa siirtymistä ylöspäin teknologia-ketjussa ja erikoistumista toimialapohjaisiin ratkaisuihin. Ulkopuolisten toimittajien ohjelmistojen ja palvelujen merkitys lisääntyy edelleen, ja yhteistyö teknologiakumppanien kanssa syvenee sekä perusteknologian että pidemmälle erikoistuneiden tuotteiden alueilla. Yhteistyön syventyessä ja laajentuessa TietoEnatorille on strategisten tavoitteidensa saavuttamisen kannalta ratkaisevan tärkeää kyetä tehokkaasti integroimaan eri toimittajien ohjelmistot ja palvelut. Etenkin ydinmarkkinoiden ulkopuolella yhteistyö teknologiakumppaneiden kanssa laajenee myös TietoEnatorin ratkaisujen myynnissä.



# Hallinnointi ja ohjaus

Sitoutuneisuus hyvään hallintotapaan



TietoEnator on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa ja OMX Helsingin, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton joulukuussa 2003 julkaisemaa suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

### **Varsinainen yhtiökokous**

Varsinainen yhtiökokous on yrityksen korkein päätöksentekoeelin. Se valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa esimerkiksi hallituksen lunastamaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös lopullisen päätöksen vuotuisesta osingonjaoista hallituksen esityksen pohjalta ja voi tämän lisäksi päättää asioista, jotka muutoin kuuluvat hallituksen toimivaltaan.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain yleensä maaliskuussa. Lisäksi vuoden aikana voidaan pitää tarpeen mukaan ylimääräisiä yhtiökokouksia jonkin tietyn asian käsittelemistä varten. Ylimääräisen yhtiökokouksen kutsuu koolle yhtiön hallitus, tilintarkastajat tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 % osakkeista ja äänivallasta.

Vuonna 2006 varsinainen yhtiökokous oli 23.3. TietoEnatorin toimipisteessä Espoossa. Kokouksessa oli läsnä 303 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 11 741 577 osaketta (14,91 % kaikista liikkeeseenlasketuista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin yksimielisesti ilman äänestyksiä. Vuonna 2006 ei ollut ylimääräisiä yhtiökokouksia.

### **Hallitus**

Hallitus edustaa yhtiötä ja on vastuussa sen hallinnosta ja liiketoiminnasta. Hallituksen tulee noudattaa voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä, ennen kaikkea osakeyhtiölain ja arvopaperimarkkinalain säädöksiä, sekä niiden arvopaperipörssien sääntöjä, joissa yhtiön osake noteerataan. Hallitus on päätösvaltainen kun yli puolet sen jäsenistä on läsnä. Päätökset tehdään yksinkertaisella äänen enemmistöllä. Jos äännet menevät tasan, puheenjohtajan ääni ratkaisee. Hallitus laatii myös itselleen vuosittain toimintasuunnitelman. Tässä kappaleessa esitetään yhteenveto TietoEnatorin hallituksen työjärjestyksestä.

### ***TietoEnator Yhdysvalloissa***

***Terrence Koh, Patrick Nazzaro ja Cindy***

***Wyatt (Forest & Energy Redmond, Washington)***

***Kerry Parkissa, joka sijaitsee Seattlen historiallisilla Queen Anne -kukkuloilla.***

## Kokoonpano ja valinta

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmistele ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi, joka esitetään yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle päätettäväksi.

Myös osakkeenomistajat voivat tehdä esityksiä yhtiökokoukselle hallituksen jäseniksi. TietoEnatorin hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään kaksitoista jäsentä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja huomattavan enemmistön hallituksen jäsenistä tulee olla riippumattomia yrityksestä (ei yhtiön palveluksessa eikä sellaista oleellista yhteyttä yritykseen, joka saattaisi vaikuttaa heidän riippumattomaan päätöksentekoonsa). Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi edustajaa hallitukseen. Valinnan suorittaa TietoEnator-konsernin henkilöstöedusturyhmä (Personnel Representative Body). Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Vuonna 2006 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen hallituksessa on ollut puheenjohtaja, kuusi yhtiön toimivaan johtoon kuulumatonta jäsentä (mukaan lukien varapuheenjohtaja) ja kaksi henkilöstön edustajaa. Nykyinen puheenjohtaja, jolla on palvelusuhde konserniin, mutta joka ei toimi täyspäiväisesti, on TietoEnator Oyj:n entinen toimitusjohtaja eikä näin ollen yhtiön hallinnonin ja ohjauksen kannalta riippumaton jäsen. Ainut muutos hallituksen kokoonpanossa vuonna 2006 oli yhden henkilöstöedustajan vaihtuminen marraskuussa.

## Hallituksen työskentelyn arvioiminen

Hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviossa tarkastellaan hallituksen vuosisuunnitelman toteutumista, eri intressiryhmien odotuksia hallitukselta, hallituksen työjärjestyksen ajantasaisuutta ja hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Arvion tulokset otetaan huomioon laadittaessa ehdotusta hallituksen kokoonpanoksi ja sen seuraavaa vuotuista toimintasuunnitelmaa. Hallituksen työskentelyä arvioi viimeksi ulkoinen osapuoli vuoden 2006 lopussa.

## Hallituksen tehtävät

Hallituksen yleisenä tehtävänä on turvata yhtiön ja sen osakkeenomistajien edut. Käytännön tasolla tämä merkitsee, että hallituksen tulee ohjata yhtiön toimintaa niin, että se tuottaa mahdollisimman suurta omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä ottaen samalla huomioon osakkeenomistajien ja yhtiön eri intressiryhmien odotukset. Alla on lueteltu hallituksen tehtävät yksityiskohtaisemmin. Hallitus

- vahvistaa yrityksen arvot, strategian ja organisaatiorakenteen,
- määrittelee yrityksen osinkopolitiikan,
- hyväksyy yrityksen vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista,
- seuraa yrityksen toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä (nimittää ja erottaa toimitusjohtajan),

- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista,
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa,
- käy läpi ja hyväksyy osavuositarkastukset, vuosikerromukset ja tilinpäätökset,
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat,
- tapaa yrityksen tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa niin, että yrityksen toimiva johto ei ole läsnä,
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee heidän tehtävänsä,
- arvioi omaa toimintaansa

## Hallituksen kokoukset

Hallituksen puheenjohtaja kutsuu koolle yhtiön hallituksen tarvittaessa joko sen jäsenen tai yhtiön toimitusjohtajan pyynnöstä. Hallitus kokoontuu 1-2 kuukauden välein. Vuonna 2006 hallituksella oli 10 kokousta, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 92,2 %. Vuoden aikana hallitus kokoontui kerran ilman yrityksen toimivaa johtoa. Hallitus tapasi tilintarkastajat kerran, ja tapaaminen järjestettiin ilman yrityksen toimivaa johtoa. Hallitus ja hallituksen jäsenten omistus yhtiöstä on esitelty sivuilla 50-51.

## Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus on kuitenkin kokonaisuudessaan vastuussa valiokunnille määrätystä tehtävästä.

## Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta koostuu kahdesta riippumattomasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- valmistella hallitukselle periaatteet, jotka koskevat yritysjohtajan palkitsemisperiaatteita, toimitusjohtajan ja hänen suorien alaiensa palkitsemista sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet,
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannusteohjelmat,
- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä,
- valmistella yhtiökokoukselle esitys hallituksen kokoonpanoksi sekä sen jäsenten palkkioiksi,
- valmistella hallitukselle esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi,
- valmistella ehdotus hallituksen työjärjestykseksi,
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi,



- arvioida vuosittain hallituksen puheenjohtajan ja jäsenten toimintaa,
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa.

Hallituksen maalikuussa 2006 tekemän päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja) ja Bengt Halse. Vuonna 2006 valiokunta kokoontui 6 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksiin oli 100 %. Tärkeimmät vuonna 2006 käsitellyt asiat olivat yhtiön johtoryhmän palkantarkistukset, osakeoptioiden suuntaaminen henkilöstölle sekä lyhyen ja pitkän tähtäimen kannustinohjelmat.

### Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu kolmesta riippumattomasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla erikoistunut taloudellisiin kysymyksiin. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yrityksen tilintarkastajat myös ilman yrityksen johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi tilinpäätös ja välitilinpäätökset,
- käydä läpi merkittävät, tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet,
- käydä läpi vuosikertomuksen ja osavuosikatsausten luonnokset ja yhtiön tilinpäätösperiaatteet,
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen toimintaohjeita,
- arvioida sisäisen tarkastusjärjestelmän riittävyttä,
- tutkia, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma,
- käydä läpi johdon arviot merkittävistä riskeistä, arvioida riskienhallinnan kattavuutta sekä sen kehittämissuunnitelmaa ja tärkeimpiä riskejä,
- arvioida ulkoinen tilintarkastussuunnitelma,
- käydä läpi tilintarkastuskertomus ja keskustella tilintarkastajien kanssa seikoista, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon,
- arvioida tilintarkastuksen laatua ja kattavuutta,
- valmistella ehdotus yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajia ja heidän palkkioitaan.

Hallituksen päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Olli Martikainen ja Olli Riikkala. Vuonna 2006 valiokunta kokoontui 9 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 89 %. Tärkeimpiä vuonna 2006 käsiteltyjä asioita olivat riskienhallinnan kattavuuden ja sisäisen tarkastuksen prosessien kehittäminen sekä riskienhallinnan ja merkittävimpien riskien arviointi.

### Yrityksen johto

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Toimitusjohtaja on vastuussa yhtiön taloudellisesta tuloksesta sekä sen juoksevan hallinnon ja ohjauksen järjestämisestä lakien ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan velvollisuuksiin kuuluu varmistaa, että yhtiön kirjanpitoikäytännöt ovat lainmukaiset ja että taloutta hoidetaan vastuullisesti. Yhtiön toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies muodostavat yhdessä yhtiön toimitusjohtajiston. Toimitusjohtajan varamies osallistuu liiketoiminnan johtamiseen yhdessä toimitusjohtajan kanssa.

Toimitusjohtaja toimii puheenjohtajana konsernin johtoryhmässä (Corporate Management Team, CMT), johon kuuluvat hänen lisäksi toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Strategic Customer Operations -toiminnoista vastaavat johtajat sekä konsernitoimintojen johtajat. Johtoryhmän tehtävänä on avustaa yhtiön toimitusjohtajaa hänen velvollisuuksiensa hoitamisessa. Liiketoiminta-alueiden johtajat ovat vastuussa omien liiketoiminta-alueittensa taloudellisesta tuloksesta sekä toiminnan kehittämisestä ja ohjauksesta. Konsernitoimintojen johtajat vastaavat omien vastualueittensa toiminnan ohjauksesta sekä koordinoinnista konsernitasolla. Yrityksen koko johto vastaa yhdessä siitä, että konsernissa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä, konsernin toimintaperiaatteita ja hallituksen päätöksiä. Yrityksen johto sekä johdon omistus yhtiöstä ja optio-oikeudet on esitelty sivuilla 52-54.

Yritysjohdon työn tukemiseksi ja konsernin kehittämistoiminnan koordinoimiseksi TietoEnator perusti keväällä 2004 kehittämisen johtoryhmän. Ryhmään kuuluvat toimitusjohtaja (puheenjohtaja), toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Operational Excellence-, Strategic Customer Operations- ja henkilöstötoiminnoista vastaavat johtajat, teknologiajohtaja sekä strategisesta tarjonnasta, prosessien kehittämisestä ja globaalista hankinnasta vastaavat johtajat.

### Konsernin operatiivinen rakenne

Konsernin operatiivinen johtamisjärjestelmä muodostuu yhtiön toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, liiketoiminta-alueista sekä niiden johtajista ja johtoryhmistä, tulosityksiköistä ja osatulosityksiköistä. Tulosityksiköt ovat TietoEnatorin liiketoiminnan perusyksiköitä. Näihin kuuluu yleensä samaa asiakasta tai asiakassektoria palvelevia toimintoja tai toimintoja, joilla on yhteinen liiketoimintalogiikka. Sekä liiketoiminta-alueille että tulosityksiköille on asetettu selkeät taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Yleensä ne päättävät ja vastaavat itsenäisesti omasta toiminnastaan konsernin hallituksen ja yhtiön johdon asettamien toimintaperiaatteiden ja ohjeiden pohjalta. Ne laativat myös omia toimintaperiaatteita ja ohjeita, joiden tavoitteena on varmistaa, että toiminnan valvonta kattaa organisaation kaikki tasot. Koko konsernille tärkeissä asioissa päätöksenteko siirtyy ylemmälle tasolle, mikä parantaa konsernin ohjausta kokonaisuutena.

## Palkitsemisperiaatteet

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tai osakekehenomistajien ehdotuksen pohjalta. Hallituksen jäsenet saavat yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti kiinteän kuukausittaisen palkkion, joka on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6. Hallituksen jäsenten palkkioon ei sisälly yhtiön osakkeita tai osakejohdannaisia. TietoEnatorin toimiva johto ja henkilöstöedustajat eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä. Valiokuntien puheenjohtajat ja jäsenet saavat erillisen kuukausittaisen korvauksen valiokuntatyöskentelystä lukuun ottamatta hallituksen puheenjohtajaa ja varapuheenjohtajaa.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkiosta palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksen pohjalta. Myös toimitusjohtajan palkka, bonukset ja muut etuudet on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

Yhtiön toimivan johdon palkkiot koostuvat kiinteästä palkasta, vuosittaisesta bonuksesta sekä pitkän tähtäimen kannustimista kuten optio-ohjelmista tai muista osakeohjelmista. TietoEnatorin palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on houkuttaa osaavia henkilöitä, pitää avainhenkilöstö konsernin palveluksessa ja motivoida työntekijöitä. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vastaa johdon palkitsemisen suunnittelusta sekä niiden periaatteiden laatimisesta, joihin muun henkilöstön palkitseminen perustuu. Periaatteet kattavat sekä vuotuiset bonusjärjestelmät että optio- ja muita osakejohdannaisia koskevat kannustinohjelmat. Yhtiön varsinainen yhtiökokous hyväksyy optio-ohjelmien ehdot ja hallitus osakeohjelmien ehdot.

Bonusjärjestelmän tavoitteena on palkita toimintaa, joka ylittää odotukset. TietoEnatorin bonusjärjestelmä perustuu mitattaviin tekijöihin, ja se palkitsee pääasiassa toiminnan parantumista. Järjestelmässä on myös rajoituksia kuten yksikön kannattavuus sekä raja, jonka yli bonuksia ei makseta. Pitkän tähtäimen kannustimet suunnataan henkilöille, joilla on avainasema konsernin strategian tulevaisuuden toteutuksessa ja joiden pitäminen konsernin palveluksessa on tärkeää.

Yhteenveto toimivan johdon palkkioista on esitetty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

## Sisäinen tarkastus ja riskienhallinta

TietoEnatorissa riskienhallintaa ei käytetä vain valvontamenetelmänä vaan myös keinona kehittää liiketoimintaa ja sen kannattavuutta. Jotta tämä olisi mahdollista, riskienhallinta ei voi olla erillistä toimintaa, vaan sen tulee sisältyä itse liiketoimintaan. Tämä merkitsee sitä, että kaikki TietoEnatorin esimiehet ovat vastuussa omaan vastuualueeseensa liittyvistä riskeistä. Hiljattain perustettu konsernin riskienhallintatoiminto vastaa siitä, että riskienhallintaa kehitetään jatkuvasti. Konsernin riskienhallintapolitiikka määrittelee riskin käsitteen, riskienhallinnan puitteet sekä vastuut riskeistä konsernin sisällä.

TietoEnatorissa riskienhallinta on oleellinen osa hyvää johtamistapaa. Sitä tukevat konsernin riskienhallinnan puitteet, jotka koostuvat liiketoimintajärjestelmiin integroiduista prosesseista ja toimintamalleista. Niiden avulla pyritään järjestelmällisesti tunnistamaan, analysoimaan, arvioimaan, hoitamaan ja seuraamaan riskejä sekä tiedottamaan niistä. Riskit, joita hallitaan osana liiketoimintajärjestelmiä, voidaan jakaa neljään ryhmään: strategiset, toiminnalliset, taloudelliset ja vakuutettavissa olevat.

Strategioiden kehittämisessä riskienhallintaa käytetään hyväksi strategioiden muokkaamisessa sekä tunnistamaan syntyvät riskit, jos strategisia tavoitteita ei saavuteta. Strategiset riskit liittyvät TietoEnatorin tavoiteasemaan ja siitä aiheutuviin uhkiin. Näitä riskejä hallitaan pyrkimällä lieventämään markkinaolosuhteissa, kysynnässä ja kilpailijoiden käyttäytymisessä tapahtuvien muutosten vaikutuksia. Riskejä ovat mm. muutokset yleisessä tai paikallisessa taloudellisessa kehityksessä, asiakkaiden muuttunut ostokäyttäytyminen ja kilpailijoiden luomat uudet liiketoimintamallit. Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käynyt läpi strategiset riskit.

Toiminnalliset riskit tunnistetaan osana ydinliiketoimintaa. Säilyäkseen kilpailukykyisenä yhtiön täytyy jatkuvasti kehittää ja parantaa tarjontaansa. Riskienhallinnan avulla muokataan tarjontaa ja pyritään tunnistamaan riskit, jos yhtiö ei pysty täyttämään markkinoiden tarpeita tarpeeksi kilpailukykyisellä tavalla. Myynti- ja toimitusketjussa riskienhallintaa käytetään sen arvioimiseksi, mitkä liiketoimintamahdollisuudet kannattaa hyödyntää, kun samalla otetaan huomioon toimitusten ja kannattavuuden varmistaminen. Esimerkkeinä toiminnallisista riskeistä voidaan mainita markkinoiden kypsyminen ja muuttuminen hyödykkeistyneemmiksi, mikä lisää hintapainetta sekä uusi kilpailu matalan kustannustason maissa, asiakkaiden pyrkimykset siirtää omat riskinsä toimittajilleen ja yhtiön puutteellinen kyky hoitaa asiakastoimitukset kannattavasti.

TietoEnatorin taloudelliset riskit koostuvat valuutariskistä, korkoriskistä, luottoriskistä ja likviditeettiriskistä. TietoEnator suojautuu näitä riskejä vastaan. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään näiden riskien hallinnan periaatteet, ja se kattaa myös rahoitukseen liittyvät riskit. TietoEnatorin taloudelliset riskit on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen sivulla 50.

Vakuutettavissa olevat riskit syntyvät yhtiön toiminnasta ja liittyvät omaisuuteen, toiminnan keskeytymiseen ja vahingonkorvausvaatimuksiin. Ne on katettu koko konsernin laajuisilla vakuutuksilla. Paikallinen lainsäädäntö ja käytäntö asettavat omat vaatimuksensa vakuutusten suhteen. Esimerkkinä tästä voidaan mainita työntekijöiden vakuuttaminen. Tällaisiin riskeihin liittyvät vakuutukset hoidetaan paikallisesti.

Sellaisilla toiminnoilla, joita yhtiö pitää liiketoimintansa kannalta kriittisinä kuten toiminnan jatkuvuus ja turvallisuuden liittyvät seikat, on erilliset riskienhallintasuunnitelmat ja -ohjelmat.

Sisäinen tarkastus sisältyy TietoEnatorin johtojärjestelmiin. Päätöksentekoon liittyvien vastuiden ja valtuuksien määrittäminen ja seuranta konsernissa muodostaa sisäisen tarkastuksen perustan. Taloudellinen sisäinen tarkastus perustuu yksityiskohtaiseen taloudelliseen seurantaan, jossa toteutuneita lukuja verrataan suunnitelmiin, ennusteisiin ja edellisiin kausiin. Toiminnallisia riskejä valvotaan TietoEnatorin tulosityksiköiden liiketoimintajärjestelmien avulla mukaan lukien sisäiset ja ulkoiset tilintarkastukset.

### **Liiketoiminnan jatkuvuus suunnitelma ja yrityksen turvallisuus**

Konsernilla on yhtenäinen, turvallisuutta koskevien häiriötilanteiden hallintaprosessi. Turvallisuusriskit on jaettu kahteen pääryhmään: tieto- ja viestintäteknologiaa (ICT) ja fyysiseen tai henkilökohtaiseen turvallisuuteen liittyviin riskeihin. Konsernitasoiset periaatteet, säännöt ja ohjeet koskevat kumpaakin osa-aluetta. Tulosityksiköt seuraavat itse konsernin turvallisuusperiaatteiden noudattamista arvioimalla ja tarkastamalla omaa toimintaansa. Tarkastukset kattavat sekä tieto- ja viestintäteknologiaan että fyysiseen turvallisuuteen liittyvät seikat.

### **Ohjausjärjestelmä**

Konsernin liiketoiminnan ohjaus ja valvonta perustuu suunnittelu- ja raportointijärjestelmiin. Ohjausjärjestelmän perustana on ns. tulokorttiohjaus (balanced scorecard), jossa taloudellisten tavoitteiden ja mittareiden ohella on määritelty myös asiakkaisiin, henkilöstöön ja sisäisiin prosesseihin liittyvät tavoitteet ja mittarit. Suunnittelujärjestelmä sisältää vuosittain päivitettävät strategiasuunnitelmat sekä niiden pohjalta tarkennettavat vuosittaiset toimintasuunnitelmat, jotka kaikki konsernin hallitus vahvistaa. Raportointijärjestelmään kuuluvat kuukausittaiset toteutumaraaportit ja ennusteet sekä neljännesvuosittain julkistettavat tulokatsaukset.

### **Keskeiset taloudelliset mittarit ja investointikriteerit**

Konsernin keskeiset taloudelliset mittarit ovat liikevaihto, liikevoitto (EBIT) sekä osakekohtainen tulos (EPS). Niitä käytetään ohjausjärjestelmän suunnittelu- ja seurantaraporteissa samoin kuin investointilaskelmissa. Taloudellista lisäarvoa (EVA) käytetään ennen kaikkea investointipäätösten tukena. Henkilöstöä koskevat keskeiset mittarit ovat henkilöstötyytyväisyys ja suosituminen työnantajana. Asiakkaiden näkemysten kartoittamiseksi TietoEnator tekee projekti- ja palvelukohtaisten selvitysten lisäksi myös säännöllisiä asiakastytyväisyysmittauksia. Sisäisten prosessien kypsyyttä, tehokkuutta ja tulosta seurataan yksikkötasolla.

### **Sisäpiiri**

TietoEnatorilla on sisäpiiripolitiikka, joka perustuu OMX Helsingin Pörssin sisäpiiriohjeisiin. TietoEnatorin sisäpiiripolitiikka määrittelee sisäpiiritiedon ja kieltää sen

väärinkäytön. Lisäksi se määrittelee eri sisäpiiriryhmät ja antaa ohjeet sisäpiirirekisterien ylläpidosta ja sisäpiiri-asioiden hoidosta. TietoEnatorin lakiasianhoitaja vastaa sisäpiiri-asioiden hoidosta kuten sisäisestä viestinnästä ja koulutuksesta, sisäpiirirekistereiden laatisemisesta ja ylläpidosta sekä sisäpiiritietojen dokumentoinnista. Sisäpiiripolitiikka kokonaisuudessaan ja sisäpiiriin pysyvästi kuuluvien henkilöiden omistukset yhtiöstä löytyvät osoitteesta [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

### **Tilintarkastajat**

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous valitsee konsernin tilintarkastajat. Helmikuussa 2006 tarkastus- ja riskivaliokunta esitti vuoden 2006 varsinaiselle yhtiökokoukselle yhtiön tilintarkastajien vaihtamista. Yhtiökokous hyväksyi tämän esityksen. TietoEnator Oyj:n sekä konsernin vuoden 2006 tilinpäätöksen on tarkastanut PricewaterhouseCoopers Oy, jonka jäsenoimistot ovat eräitä poikkeuksia lukuun ottamatta myös tarkastaneet kaikkien konserniyhtiöiden tilinpäätökset.

Emoyhtiön tilintarkastajat vastaavat koko konsernin tilintarkastuksen suunnittelusta, koordinoinnista ja ohjauksesta. Tilintarkastussuunnitelma tarkistetaan vuosittain yhteistyössä konsernijohdon sekä tarkastus- ja riskivaliokunnan kanssa vastaamaan muuttuneita vaatimuksia. Yhtiön tilintarkastajat raportoivat havainnoistaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa ja tarkastus- ja riskikomitealle säännöllisin väliajoin myös niin, ettei yrityksen toimiva johto ole läsnä. Tilintarkastajat antavat yhtiön osakkeenomistajille tilintarkastuskertomuksen yhtiön varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Yhtiökokous päättää tilintarkastajien palkkioista, joista tarkastus- ja riskivaliokunta tekee vuosittain arvioiden. Vuonna 2006 TietoEnator-konsernin tilintarkastajille maksettiin yhteensä 1,4 milj. euroa tilintarkastuksesta ja 0,6 milj. euroa konsultoinnista (1,5 milj. ja 1,1 milj. euroa vuonna 2005).

### **Viestintä**

TietoEnatorin verkkosivujen hallinnointia ja ohjausta koskeva osio ([www.tietoenator.com/governance](http://www.tietoenator.com/governance)) sisältää tietoa TietoEnatorin hallinnointi- ja ohjausperiaatteista kuten tietoa yhtiökokouksista, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johdosta ja tilintarkastajista. Sivujen sijoittajaosio ([www.tietoenator.com/investors](http://www.tietoenator.com/investors)) sisältää mm. perustietoja yhtiön osakkeista, niiden kurssikehityksestä, taloudellista tietoa sekä vuosikertomukset ja osavuositarkastukset. Lehdistösivuilta ([www.tietoenator.com/press](http://www.tietoenator.com/press)) löytyvät TietoEnatorin pörssitiedotteet vuodesta 1996.

# Hallitus



Puheenjohtaja (1.1.2006 alkaen) **Matti Lehti**, synt. 1947, Suomen kansalainen  
Palvelusuhde yhtiöön, ei kokopäiväinen hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1988

Kauppatieteiden tohtori

Helsingin kauppakorkeakoulun kansleri

Hallituksen puheenjohtaja, Tietoalojen liitto ry ja Liikesivistysrahasto

Hallituksen varapuheenjohtaja, Helsingin Kauppakorkeakoulun tukisäätiö ja Teknologiateollisuus ry

Hallituksen jäsen, Elinkeinoelämän Keskusliitto EK, Fortum Oyj, Jaakko Pöyry Group Oyj ja Teknologiateollisuuden 100-vuotissäätiö

Toimitusjohtaja, TietoEnator Oyj, 1989-2005

Varatoimitusjohtaja, Rautakirja, 1986–1989

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007) : 35 000

TietoEnatorin optioita: oikeus merkitä 65 000 osaketta



Varapuheenjohtaja **Anders Ullberg**, synt.1946, Ruotsin kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1999, varapuheenjohtaja vuodesta 2004

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan puheenjohtaja

MBA

Hallituksen puheenjohtaja, Eneqvistbolagen ja Boliden

Hallituksen jäsen, Atlas Copco, Sapa ja Kollegiet för svensk bolagsstyrning

Konsernijohtaja ja toimitusjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 2000-2006

Varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 1984-2000

Konsernin talousjohtaja, Swedeyards (Celsius Group), 1978-1984

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 5 000



**Mariana Burenstam Linder**, synt. 1957, Ruotsin kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2005

Kauppat.maist.

Managing partner ja taloudellinen neuvonantaja, Burenstam & Partners

Ainax Oy:n toimitusjohtaja , 2004-2006

Johtaja, Private Banking ja Executive Vice President, SEB, 1999-2003

CIO, Tietohallintojohtaja, Trygg-Hansa / SEB, 1995-1999

Toimitusjohtaja, ABB Finacial Consulting, 1991-1995

Hallituksen jäsen, Säkl Oy, BTS Group Oy, Kontanten Oy ja Burenstam & Partners

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 100



**Bengt Halse**, synt. 1943, Ruotsin kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2004

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Tekniikan tohtori

Linköpingin yliopiston kunniatohtori

Hallituksen jäsen, OMX ABp, Denel (Pty) Ltd, ISD Technologies AB ja muita pienempiä toimeksiantoja

Konsernijohtaja, Saab AB, 1995-2003

Erilaisia tehtäviä Ericsson-konsernissa, 1974-1995

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 8 000



**Kalevi Kontinen**, puheenjohtaja synt. 1941, Suomen kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1990, puheenjohtaja 2004-2005  
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Tekniikan tohtori

Principal Fellow, Nokia Business Infrastructure, Nokia

Hallituksen jäsen, Nice Business Solutions Finland Oy ja Sibelius-akatemia tukisäätiö.  
Hallituksen varajäsen Sibelius-Akatemia.

Varatoimitusjohtaja, konsernijohdon jäsen, MeritaNordbanken, 1995-2000  
Johtokunnan jäsen, Suomen Yhdyspankki Oy, 1984-1995

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 3 000

---



**Olli Martikainen**, synt. 1953, Suomen kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2000  
Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen

Filosofian tohtori, diplomi-insinööri

Associate Research Fellow, Elinkeinoelämän Tutkimuslaitos (ETLA)  
Professori, Oulun yliopisto

Hallintoneuvoston jäsen, Siemens Osakeyhtiö  
Hallituksen jäsen, Technopolis Ventures Oy  
Jäsen, Teknillisten Tieteiden Akatemia

Tutkimusjohtaja, Telecom Finland Oy, 1994–1997

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 1 000

---



**Olli Riikkala**, synt. 1951, Suomen kansalainen  
Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2004  
Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen

Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA

Hallituksen puheenjohtaja, Helvar Merca Oy, Comptel Oyj, Oriola-KD Oyj ja Palodex Group  
Hallituksen jäsen, Fiskars Oyj

Vanhempi neuvonantaja, GE Healthcare Information Technologies, 2004-2006  
Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan konsernijohtaja, GE Healthcare Information Technologies, 2002-2004  
Konsernijohtaja, Instrumentarium, 1997-2003, hallituksen jäsen, 1987-2003  
Erilaiset tehtävät Instrumentariumissa vuodesta 1979 alkaen

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 1 000

---



**Anders Eriksson**, synt. 1963, Ruotsin kansalainen  
Henkilöstön edustaja hallituksessa marraskuusta 2006

Diplomi-insinööri

Configuration Manager, TietoEnator Telecom & Media

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0

---



**Jari Länsivuori**, synt. 1949, Suomen kansalainen  
Henkilöstön edustaja hallituksessa huhtikuusta 2006

Paloturvallisuuden esimies

Kiinteistöpäällikkö, TietoEnator Corporation

TietoEnator osakkeita (9.2.2007): 0

# Johto



**Pentti Heikkinen**, synt. 1960, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996

Toimitusjohtaja  
Johtoryhmän puheenjohtaja

Operatiivinen varatoimitusjohtaja 2004-2005  
Liiketoiminta-alueen johtaja, Telecom & Media, 2001-2003  
Liiketoiminta-alueen johtaja, Palvelut, 1999-2001  
Liiketoiminta-alueen johtaja, Julkinen sektori, 1996-1999  
Erilaisia johtotehtäviä, VTKK ja Cap Gemini 1984-1995

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 1 060  
Oikeus merkitä 65 500 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 6 000 osaketta



**Åke Plyhm**, synt. 1951, Ruotsin kansalainen, ekonomi  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Toimitusjohtajan varamies  
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Enator AB, 1995-1999  
Toimitusjohtaja, Celsius Industrier AB, 1990-1995  
Varatoimitusjohtaja (talous, rahoitus, lakiasiat), Celsius Industrier AB, 1990

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 290  
Oikeus merkitä 24 185 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 3 600 osaketta



**Carl-Harald Andersson**, synt. 1956, Ruotsin kansalainen, diplomi-insinööri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Forest & Energy -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Senior Vice President, Telecom & Media, 2002-2005  
Johtaja, Wireless R&D Services, TietoEnator, 1999-2002  
Johtaja, Enator Teknik AB, 1998-1999  
Johtaja, Enator Elektroniksystem AB, 1990-1998  
Johtaja, Knight Elektroniksystem AB, 1987-1990  
Osastopäällikkö, Knight Industrikskonsult AB, 1985-1987  
Konsultti, Knight Konsulterande Ingenjörer Gothenburg, 1981-1985

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0  
Oikeus merkitä 13 300 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 800 osaketta



**Ari Karpinen**, synt. 1957, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Processing & Network -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Manufacturing-yksikkö, 2004-2005  
Päällikkö, Logistics-yksikkö, 2001-2003  
Maajohtaja, Suomi, Palvelut, 2000  
Johtaja, Posti-yksikkö, 1999-2000  
Erilaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1987-1998  
Projektipäällikkö, Sähköliikkeiden Oy, 1984-1986

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 600  
Oikeus merkitä 22 500 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 800 osaketta



**Carl-Johan Lindfors**, synt. 1956, Suomen kansalainen, lentokoneinsinööri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1989

Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Liiketoiminta-alueen johtaja, Public & Healthcare, 2003-2005  
Liiketoiminta-alueen johtaja, Resource Management, 2000-2002  
Erlaisia johtotehtäviä Tieto Enatorissa, 1989-1999  
Toimitusjohtaja, Control Data Oy, 1987-1988

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0  
Oikeus merkitä 13 970 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 000 osaketta

---



**Anja Vainio**, synt. 1953, Suomen kansalainen, filosofian maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Liiketoiminta-alueen johtaja, Government, 2005  
Johtaja, Public & Healthcare, 2004-2005  
Päällikkö, Public & Healthcare, 2001-2003  
Toimitusjohtaja, Tietokarhu Oy, 1997-2000  
Erlaisia johtotehtäviä Valtion tietokonekeskuksessa (VTKK) ja TietoEnatorissa, 1994-1997

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0  
Oikeus merkitä 18 100 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 800 osaketta

---



**Ari Vanhanen**, synt. 1961, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1994

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Tietokesko Oy, 2001-2003  
Johtaja, Tieto Enator Energy -liiketoimintayksikkö, 1999-2001  
Erlaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1994-1999

Tieto Enatorin osakkeita (9.2.2007): 6 710  
Oikeus merkitä 35 100 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 800 osaketta

---



**Matti Viljo**, synt. 1955, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2006

Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen johtaja  
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Oracle Corporation (Munich, Saksa), Application Sales Business Unit 2004-3/2006  
Toimitusjohtaja, Oracle Finland 1998-2004  
Director Baltic Operations, IBM Finland, 1996-1997  
Johtaja, Myynti, Palvelu ja Markkinointi, IBM Finland, 1995-1996  
Johtaja, International Services Business, IBM Corporation (Armonk NY, USA), 1992-1994  
Eri johtoasemia, IBM Finland, 1979-1991

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0  
Oikeus merkitä 8 000 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 800 osaketta

---



**Pekka Viljakainen**, synt. 1972, Suomen kansalainen, tekniikan ylioppilas (LTKK)  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2000

Johtaja, Strategic Customer Operations  
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Digital Innovations, vuodesta 2004  
Toimitusjohtaja, Oy Visual Systems Ltd, 1990-2004

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 649 447  
Oikeus merkitä 17 000 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 400 osaketta



**Pentti Huusko**, synt. 1948, Suomen kansalainen, filosofian maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1986

Johtaja, Operational Excellence

Liiketoiminta-alueen johtaja, Production & Logistics, 2001-2005  
Liiketoiminta-alueen johtaja, Process & Manufacturing, 1997-2001  
Johtaja, Palvelut, 1989-1996  
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen, Tietojyvä Oy, 1986-1989

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 580  
Oikeus merkitä 23 000 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 500 osaketta

---



**Håkan Friberg**, synt. 1948, Ruotsin kansalainen, humanististen tieteiden kandidaatti  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1993

Henkilöstöjohtaja  
Johtoryhmän jäsen

Henkilöstöjohtaja, Enator AB, 1997–1999  
Toimitusjohtaja, Unic AB, 1992–1996  
Johtaja, KPMG Management Consulting, 1990-1992

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 0  
Oikeus merkitä 12 400 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta

---



**Päivi Lindqvist**, synt. 1970, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri, MBA  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1997

Viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja  
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, sijoittajasuhteet ja talousviestintä, 2004-2005  
Sijoittajasuhdepäällikkö, 2002-2003  
US kontrolleri, 2001-2002  
Rahoitussuunnittelija, 1997-2001

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 300  
Oikeus merkitä 10 650 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta

---



**Jouko Lonka**, synt. 1955, Suomen kansalainen, varatuomari  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Lakiasiaintohtaja  
Johtoryhmän jäsen

Lakiasiaintohtaja vuodesta 1987  
Lakimies, Hewlett Packard, 1986-1987  
Lakimies, Suomen Yhdyspankki, 1982-1986

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 36 800  
Oikeus merkitä 13 450 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 000 osaketta

---



**Timo Salmela**, synt. 1957, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996

Talous- ja strategiajohtaja  
Johtoryhmän jäsen

Talusojohtaja, 2003-2005  
Talous- ja hallintojohtaja, Telecom & Media, 2001-2003  
Talous- ja hallintojohtaja, Palvelut, 1996-2001  
Talusojohtaja, Avancer Oy, 1991-1996

TietoEnatorin osakkeita (9.2.2007): 1 350  
Oikeus merkitä 15 800 osaketta  
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta





# Taloudelliset tiedot ja Osakkeet ja osakkeenomistajat

# Taloudelliset tiedot

VIIDEN VUODEN LUVUT	2006	2005	2004	2003	2002
	IFRS	IFRS	IFRS	FAS	FAS
	Jatkuvat toiminnot				
Liikevaihto, milj, e	1 646,5	1 570,4 <sup>*)</sup>	1 525,1	1 374,3	1 271,1
Liikevoitto (EBIT), milj, e	127,7	169,1 <sup>*)</sup>	162,7	102,7	99,8
Liikevoitto, % liikevaihdosta	7,8	10,8 <sup>*)</sup>	10,7	7,5	7,9
Voitto ennen veroja, milj, e	124,5	171,2 <sup>*)</sup>	158,1	100,6	100,4
Voitto ennen veroja, % liikevaihdosta	7,6	10,9 <sup>*)</sup>	10,4	7,3	7,9
Taseen loppusumma, milj, e	1 374,7	1 312,0	1 087,7	807,7	845,0
Oman pääoman tuotto, % <sup>**)</sup>	15,5	27,3	45,9	14,1	13,7
Sijoitetun pääoman tuotto, % <sup>**)</sup>	18,7	29,7	32,6	23,1	23,0
Omavaraisuusaste, %	48,4	39,8	48,8	60,8	55,5
Gearing, %	14,9	39,1	6,1	1,4	13,6
Investoinnit, milj, e	77,9	267,3 <sup>*)</sup>	166,4	61,6	282,9
Investoinnit, % liikevaihdosta	4,7	17,0 <sup>*)</sup>	10,9	4,5	22,3
Henkilöstö keskimäärin	14 414	13 213 <sup>*)</sup>	12 527	11 836	11 153

FAS = Suomalainen tilinpäätöskäytäntö

\*) Jatkuvat toiminnot

\*\*) Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2006	2006	2006	2006	2006	2005	2005	2005	2005	2005
	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-12
Jatkuvien toimintojen liikevaihto, milj, e	409,8	411,8	369,4	455,5	1 646,5	381,6	401,0	355,7	432,1	1 570,4
Jatkuvien toimintojen liikevoitto (EBIT), ilman luovutusvoittoa, milj, e	25,1	22,7	27,5	36,7	112,0	32,0	39,0	30,8	48,3	150,1
Voitto ennen veroja, milj, e	29,6	25,3	27,4	42,2	124,5	34,8	58,6	26,2	51,6	171,2
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,29	0,23	0,26	2,52	3,25	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,28	0,23	0,26	2,52	3,25	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75
- laimentamaton, jatkuvat toiminnot	0,27	0,24	0,26	0,39	1,15	0,31	0,58	0,23	0,62	1,73
- laimentamaton, luovutetut toiminnot	0,02	-0,01	0,00	2,13	2,10	0,00	-0,01	0,01	0,02	0,02
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa a)	0,24	0,23	0,31	0,40	1,18	0,33	0,43	0,25	0,64	1,64
Oma pääoma/osake, euroa	5,97	6,10	5,98	8,51	8,51	6,84	6,40	6,24	6,60	6,60
Omavaraisuusaste, %	34,7	35,0	33,3	48,1	48,4	45,6	40,2	39,3	39,8	39,8
Korollinen nettovelka, milj, e	198,6	283,0	354,6	93,4	93,4	97,8	218,1	222,8	199,9	199,9
Gearing %	43,9	61,6	80,4	14,9	14,9	20,6	43,3	46,3	39,1	39,1
Jatkuvien toimintojen investoinnit, milj, e	24,5	20,0	6,1	27,3	77,9	133,2	8,7	103,9	21,5	267,3
Henkilöstön määrä jakson lopussa, jatkuvat toiminnot	14 157	14 191	14 710	14 597	14 597	12 714	13 028	13 403	13 968	13 968
Henkilöstö keskimäärin, jatkuvat toiminnot	14 115	14 148	14 634	14 759	14 414	12 634	13 005	13 373	13 839	13 213

a) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja ja kertaluonteisia myyntivoittoja.



**TietoEnator Norjassa**

**Ole Anders Walset**, Healthcare & Welfare, ja  
**Cecilie Tang**, konsernitoiminnot, kävelyllä Osloa  
ympäröivillä kukkuloilla.

# Tuloslaskelma (IFRS)

Milj.e	Liite	Konserni	
		1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Jatkuvat toiminnot</b>			
Liikevaihto	1	1 646,5	1 570,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2	25,1	28,8
Palvelut ja tavarat		232,1	258,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	938,5	868,3
Poistot	10, 11	59,4	56,9
Liikearvojen arvonalentumiset	10	-	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	314,1	246,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		0,2	0,2
Liikevoitto		127,7	169,1
Netto korkokulut	7	-2,1	2,1
Netto kurssitappiot	7	-0,6	0,2
Muut rahoitustuotot ja -kulut	7	-0,5	-0,2
Voitto ennen veroja		124,5	171,2
Tuloverot	8	-37,2	-34,8
Jatkuvien toimintojen tilikauden voitto		87,3	136,4
<b>Luovutetut toiminnot</b>			
Luovutettujen toimintojen tilikauden voitto	30	159,7	1,6
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>247,0</b>	<b>138,0</b>
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		243,9	136,3
Jatkuvien toimintojen vähemmistölle		1,0	1,3
Luovutettujen toimintojen vähemmistölle		2,1	0,4
		247,0	138,0
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)</b>			
	9		
Laimentamaton		3,25	1,75
Laimennusvaikutuksella oikaistu		3,25	1,75
Laimentamaton, jatkuvat toiminnot		1,15	1,73
Laimentamaton, luovutetut toiminnot		2,10	0,02
<b>Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)</b>			
Laimentamaton		74 964	78 063
Laimennusvaikutuksella oikaistu		74 998	78 167

## Tase (IFRS)

Milj.e	Liite	31.12.2006	Konserni 31.12.2005
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvot	10, 14, 15	448,4	436,9
Muut aineettomat hyödykkeet	10	82,6	73,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	87,9	100,6
Laskennalliset verosaamiset	17	75,2	98,3
Osuudet osakkuusyrietyksissä	12	2,3	5,0
Muut pitkäaikaiset varat	13	1,4	2,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä		697,8	716,7
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	503,0	472,7
Verosaamiset		22,3	11,9
Korolliset	24	12,7	10,8
Rahavarat	19	138,9	99,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä		676,9	595,3
<b>Varat yhteensä</b>		<b>1 374,7</b>	<b>1 312,0</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
Osakepääoma	20	75,8	78,7
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	68,8	62,7
Kertyneet voittovarot		477,8	347,3
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		622,4	488,7
Vähemmistöosuus		4,0	12,2
Oma pääoma yhteensä		626,4	500,9
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Rahoitusleasingsopimukset	24, 25	13,5	22,2
Pääomalaina	25	0,8	37,0
Muut korolliset velat	25	153,6	106,0
Laskennalliset verovelat	17	20,0	23,3
Eläkevelvoitteet	22	46,4	53,4
Varaukset	23	3,4	9,6
Muut pitkäaikaiset velat		3,2	1,1
Pitkäaikaiset velat yhteensä		240,9	252,6
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat ja muut velat	26	410,6	408,5
Verovelat		19,7	4,7
Korolliset velat	25	77,1	145,3
Lyhytaikaiset velat yhteensä		507,4	558,5
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>1 374,7</b>	<b>1 312,0</b>

# Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. e	Liite	Konserni	
		1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Liikevoitto		127,7	172,2
Oikaisut liikevoittoon			
Poistot		59,4	56,2
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		-15,7	-20,9
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		-0,2	-0,2
Muut oikaisut		3,5	2,9
<b>Nettokäyttöpääoman muutos</b>			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-71,0	-29,3
Varastojen muutos		0,5	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		32,7	35,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja, jatkuvat toiminnot</b>			
Saadut korot		7,4	2,4
Maksetut korot		-9,1	-1,1
Muut rahoituserät, netto		-1,1	-1,2
Maksetut välittömät verot		-24,8	-17,3
Jatkuvien toimintojen liiketoiminnan rahavirta		109,3	198,9
Luovutettujen toimintojen liiketoiminnan rahavirta		3,7	1,9
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
		113,0	200,8
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-24,6	-161,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-50,6	-75,8
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit		30,4	25,0
Muut investoinnit ja myynnit		1,6	1,8
Jatkuvien toimintojen investointien rahavirta		-43,2	-210,5
Luovutettujen toimintojen investointien rahavirta		-4,2	-2,5
<b>Investointien rahavirta</b>			
		-47,4	-213,0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot ja lahjoitukset		-65,8	-79,9
Omien osakkeiden hankinta		-52,3	-80,0
Uudet rahoitusleasingisopimukset		0,6	16,5
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-9,3	-6,8
Korollisten velkojen muutos		41,6	163,8
Muun rahoituksen rahavirta		-4,3	5,6
Jatkuvien toimintojen rahoituksen rahavirta		-89,5	19,2
Luovutettujen toimintojen rahoituksen rahavirta		63,0	1,4
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
		-26,5	20,6
<b>Rahavarojen muutos</b>			
		39,1	8,4
<b>Rahavarat kauden alussa</b>			
		-99,8	-90,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		0,0	-0,7
Rahavarat kauden lopussa	19	138,9	99,8
		39,1	8,4

# Segmenttitiedot

## Liikevaihto ja liikevoitto (EBIT)

liiketoiminta-alueittain, milj. e (ensisijainen segmentti)	Liikevaihto			Liikevoitto		
	2006 1–12	2005 1–12	Muutos %	2006 1–12	2005 1–12	Muutos %
Jatkuvat toiminnot						
Banking & Insurance	284	237	20	20,1	24,5	-17,8
Telecom & Media	542	544	0	37,5	71,3	-47,4
Government, Manufacturing & Retail	236	239	-1	31,2	22,8	37,1
Healthcare & Welfare	144	131	10	12,8	19,8	-35,1
Forest & Energy	161	160	0	7,8	17,4	-55
Processing & Network	374	345	8	39,7	28,6	38,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-95	-85	11			
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>1 570</b>	<b>5</b>	<b>149,2</b>	<b>184,4</b>	<b>-19,1</b>
Group Operation sis. muut				-25	-24	-4,4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt				0	-0,1	100
Kertaluonteiset myyntivoitot				3,5	8,7	-60,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>				<b>127,7</b>	<b>169,1</b>	<b>-24,4</b>

## Liikevoitto (EBIT), %

				ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia		
	2006 1–12	2005 1–12	Muutos %	2006 1–12	2005 1–12	Muutos %
Jatkuvat toiminnot						
Banking & Insurance	7,1	10,3	-3,2	7,1	9,8	-2,8
Telecom & Media	6,9	13,1	-6,2	7,2	12,9	-5,8
Government, Manufacturing & Retail	13,2	9,5	3,7	7,6	9,1	-1,5
Healthcare & Welfare	8,9	15,1	-6,2	8,9	12,9	-4
Forest & Energy	4,9	10,9	-6	4,9	8,4	-3,5
Processing & Network	10,6	8,3	2,3	10,5	8,3	2,3
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>9,1</b>	<b>11,7</b>	<b>-2,7</b>	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>	<b>-2,8</b>
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>7,8</b>	<b>10,8</b>	<b>-3</b>	<b>6,8</b>	<b>9,6</b>	<b>-2,8</b>

## Liikevaihto maittain, milj. e

(toissijainen segmentti)	2006 1–12	Muutos %	Osuus %	2005 1–12	Muutos %	Osuus %
Jatkuvat toiminnot						
Suomi	751	3	46	731	0	47
Ruotsi	454	-3	28	469	1	30
Saksa	124	21	8	102	181	7
Norja	81	4	5	78	9	5
Tanska	51	-1	3	52	31	3
Iso-Britannia	48	48	3	32	355	2
Alankomaat	25	61	2	16	47	1
Ranska	18	-14	1	21	-	1
Italia	17	-	1	0	-	0
Muut	77	11	5	70	24	4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1 570</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

## Liikevaihto toimialoittain, milj. e

	2006 1–12	Muutos %	Osuus %	2005 1–12	Muutos %	Osuus %
Jatkuvat toiminnot						
Finanssi	374	23	23	303	16	19
Julkinen sektori	292	4	18	281	6	18
Tietoliikenne ja media	515	-6	31	546	20	35
Metsäteollisuus	88	-1	5	88	2	6
Energia	79	6	5	75	12	5
Valmistava teollisuus	89	11	5	80	9	5
Kauppa ja logistiikka	88	-9	5	97	-17	6
Muut	122	21	7	101	5	6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1 570</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

## Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2006 oli 75 841 462 euroa ja osakkeiden määrä 75 841 462. Kaupparekisteriin merkittyjen osakkaiden määrä nousi vuoden 2006 aikana 2 000 osakkeella 2002 osakeoptio-ohjelman osakemerkinnöistä johtuen ja laski 2 903 860 osakkeella, koska vuonna 2005 hankitut omat osakkeet mitätöitiin huhtikuussa 2006 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti. Muutokset osakepääomassa olivat seuraavat:

		Osakkeet	Rekisteröity osakemäärä
12/01/06	Osakemerkintä	+750	78 744 072
05/04/06	Osakemerkintä	+50	78 744 122
10/04/06	Mitätöinti	-2 903 860	75 840 262
13/06/06	Osakemerkintä	+1 200	75 841 462

Vuonna 2006 TietoEnator toteutti kaksi omien osakkeiden osto-ohjelmaa. Toukokuussa 2006 yhtiö hankki 500 000 omaa osaketta kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustinohjelmaan, jonka yhtiön hallitus hyväksyi joulukuussa 2005. Syyskuussa 2006 hankittiin yhteensä 1 745 000 omaa osaketta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Uuden osakeyhtiölain mukaisesti yhtiön hallitus päätti syyskuussa hankittujen 1 745 000 oman osakkeen mitätöinnistä joulukuussa. Osakkeiden mitätöinti rekisteröitiin kaupparekisteriin tammikuussa 2007. Liikkeelle laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 73 596 462 vuoden 2006 lopussa.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan Helsingin ja Tukholman pörssiissä.

Yhtiöllä on vain yksi osakesarja ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastuslausekkeen sekä yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiön hallitus on ehdottanut vuoden 2007 yhtiökokoukselle lunastuslausekkeen poistamista. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

## Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

31.12.2007 liikkeellä olevien optiotodistusten ja optio-ohjelmien perusteella osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

Ohjelma	Uudet osakkeet	Merkintäaika	Merkintähinta
TietoEnator 2002 A/B	1 333 270	- 30/06/09	23,38
TietoEnator 2006 A	484 600	01/03/09 - 31/03/11	29,72
	1 817 870		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 77 000 optiota vuoden 2002 A/B optio-ohjelmista ja 115 400 optiota vuoden 2006 A optio-ohjelmasta. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 2 010 270 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Sekä vuoden 2002 että vuoden 2006 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Yhtiön hallussa on yhä 1 300 000 optiota vuoden 2006 optio-ohjelmasta, jotka jaetaan vuosina 2007 ja 2008. Nämä optiot merkitään 2006 B ja 2006 C optioina. 19.12. 2006 TietoEnatorin hallitus päätti tarjota yhteensä noin 600 000 optio-oikeutta 2006 B noin 300 TietoEnator-konsernin avainhenkilölle suoritusarviointiin perustuen. Optiot jaetaan keväällä 2007.

2002 B optioiden merkintäaika alkoi 1.12.2006. Koska 2002 A ja 2002 B optioilla on samat ehdot merkintäajan alkamisen jälkeen, yhdistettiin nämä kaksi optiosarjaa joulukuussa 2006. Optiot merkitään 2002 A/B optioina. 2002 A/B optiot on listattu ainoastaan Helsingin pörssiissä. Vuoden 2000 optiolainan optiot erääntyivät toukokuussa arvottomina.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007-2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettavien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2006 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10-30 prosentilla verrattuna vuoteen 2005. Hallitus päätti, että luovutettujen toimintojen myyntivoittoa ei sisällytetä osakekohtaiseen tulokseen, kun arvoidaan järjestelmän tavoitteiden saavuttamista. Koska vuoden 2006 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, ei vuonna 2007 jaeta osakkeita. Kannustusohjelman toinen jakso on vuosi 2007. Vuoden 2007 palkkioiden jako tehdään vuonna 2008 edellyttäen että konsernin osakekohtainen tulos vuonna 2007 paranee 0-30 % verrattuna vuoteen 2006. Osakkeisiin liittyy kielto luovuttaa osakkeita kahden vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä. Kannustusjärjestelmä on osoitettu noin 50 avainhenkilölle.

Vuonna 2006 TietoEnatorin osakekurssi oli keskimäärin 23,98 euroa eli korkeampi kuin vuoden 2002 A/B osakeoptio-ohjelmien merkintähinta 23,38 euroa.



## Hallituksen valtuudet

Vuoden 2006 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että osakkeiden yhteenlaskettu kirjanpitoarvo tai niiden tuottama äänimäärä on enintään 10 % yhtiön osakepääomasta tai kaikista äänistä. Yhtiön omia osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi sekä avainhenkilöstön kannustus- ja sitouttamistarkoitukseen.

Huhtikuussa hallitus päätti hankkia omia osakkeita kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustusohjelmaan. Yhteensä 500 000 omaa osaketta hankittiin 4.5.-9.5.2006 24,88 euron keskimääräiseen hintaan. Heinäkuussa hallitus päätti uuden omien osakkeiden osto-ohjelman käynnistämiseksi yhteensä 40 milj. euron arvosta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Yhteensä 1 745 000 omaa osaketta hankittiin syyskuussa 22,86 euron keskimääräiseen hintaan.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden aikana vuoden 2006 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksestä eli 23.3.2007 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakepääoma voi kasvaa enintään 15 168 042 eurolla. Valtuutuksen tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutus ei ole käytetty.

## Osakkeenomistajat

Vuoden 2006 lopussa yhtiöllä oli 30 953 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomalaisen sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 31 % ja ruotsalaisten 28 %. Yhteensä Suomessa ja Ruotsissa oli 26 966 yksityissi-

joittajaa, jotka omistavat 14 % TietoEnatorin osakkeista. Yksikään osakkeenomistaja ei omista yli 5 %:a osakkeista, eikä vuoden aikana ilmoitettu yli 5 %:n omistuksista.

Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0705 % osakkeista ja äänistä. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,2744 %:iin osakkeista.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

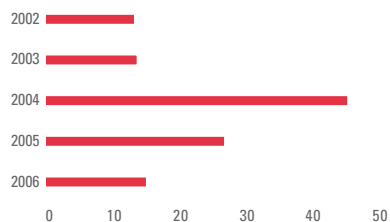
## Kurssikehitys ja vaihto

TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 5 220,6 milj. eurolla (217 734 156 osaketta) Helsingissä ja 8 962,3 milj. kruunulla (41 054 225 osaketta) Tukholmassa vuoden aikana. Vaihdettu osakkeiden määrä vastasi 345 %:a vuoden aikana keskimäärin liikkeeseen lasketuista osakkeista.

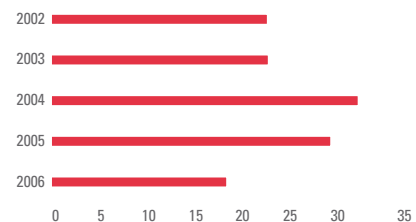
Helsingin pörssissä osakkeen keskipurssi oli 23,98 euroa ja kurssi vuoden lopussa oli 24,44 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 32,88 euroa ja alin 17,48 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 853,6 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi laski vuoden aikana 20,8 % Helsingissä ja 21,2 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsingin pörssin yleisindeksi nousi 17,9 % ja OMX Helsinki Cap -indeksi 25,2 %. OMX Tukholman pörssin osakkeiden yleisindeksi nousi 23,6 % vuonna 2006.

OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



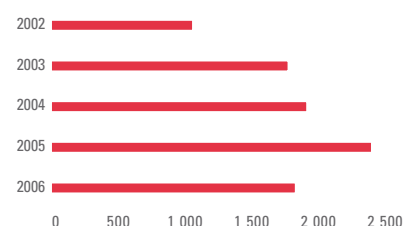
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO / OSAKE, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR



	2006	2005	2004	2003	2002
	IFRS	IFRS	IFRS	FAS	FAS

**OSAKEINFORMAATIO****Osakepääoman kehitys**

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakkeiden lukumäärä	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	74 963 658	78 063 022	81 977 804	82 886 444	82 856 926

**Osakekohtaisia tunnuslukuja**

Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton	3,25	1,75	2,71	0,79	0,77
Laimennusvaikutuksella oikaistu	3,25	1,75	2,71		
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa (*)	1,18	1,64			
Oma pääoma/osake, euroa	8,51	6,60	6,49	5,74	5,53

\*) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

**Kurssikehitys ja vaihto**OMX Helsingin pörssi

Ylin vaihtokurssi, euroa	32,88	31,16	27,70	24,55	32,35
Alin vaihtokurssi, euroa	17,48	22,30	19,90	11,50	10,25
Tilikauden keskipörssi, euroa	23,98	26,02	23,58	16,91	20,14
Pörssivaihto, kpl	217 734 156	149 733 710	127 507 163	104 692 989	85 479 503
Pörssivaihto, %	290,5	191,8	155,5	126,3	103,2

OMX Tukholman pörssi

Ylin vaihtokurssi, kr	307,00	292,00	254,00	220,00	297,50
Alin vaihtokurssi, kr	160,50	202,00	184,00	107,00	93,00
Tilikauden keskipörssi, kr	218,30	241,20	216,71	153,58	204,63
Pörssivaihto, kpl	41 054 225	26 454 896	11 205 872	15 257 580	16 813 102
Pörssivaihto, %	54,8	33,9	13,7	18,4	20,3

Markkina-arvo, milj. e	1 853,6	2 429,2	1 939,5	1 798,6	1 077,5
------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

**Osingonjako**

Osingonjako, 1 000 euroa	88 316	64 464	78 742	41 443	41 443
Osinko, nimellinen, euroa	1,20	0,85	1,00	0,50	0,50
Ylimääräinen osinko maksettu 2004, EUR 1 000			39 371		
Osinko, nimellinen, euroa			0,50		
Osinko, % tuloksesta	36,9	48,6	47,0	63,3	64,9

**Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja**OMX Helsingin pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	8	18	9	28	17
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	4,9	2,8	6,4	2,3	3,9

OMX Tukholman pörssi

Hinta/voitto -suhde (P/E)	8	17	9	28	17
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	4,8	2,8	6,5	2,3	3,8

**Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2006**

	Maa	Osakkeet	%
1 Didner & Gerge Aktiefond	SE	2 365 000	3,1
2 Roburs fonder	SE	1 546 200	2,0
3 AMF Pensionsförsäkrings	SE	1 522 700	2,0
4 Afa Försäkring	SE	1 353 295	1,8
5 Svenska Litteratursällskapet i Finland	FI	1 319 000	1,7
6 Tapiola	FI	1 064 980	1,4
7 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	FI	1 002 510	1,3
8 SEB fonder	SE	996 383	1,3
9 Nordea fonder	SE	839 179	1,1
10 Valtion eläkerahasto	FI	811 500	1,1
Muut hallintarekisteröidyt		38 805 317	51,2
Muut		24 215 398	31,9
<b>Yhteensä</b>		<b>75 841 462</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin.

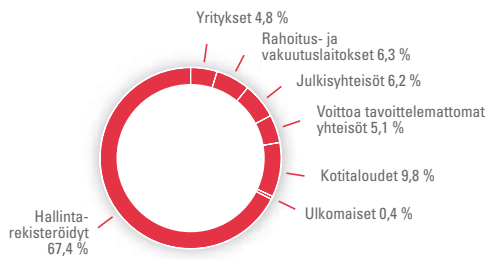
TietoEnator toteutti kaksi omien osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa vuoden 2006. 31.12.2006 TietoEnator omisti 2 245 tuhatta omaa osaketta.

**TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia**

OMX Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin pörssi	TIE1V FH
Bloomberg, Tukholman pörssi	TIEN SS
ISIN koodi	FI0009000277

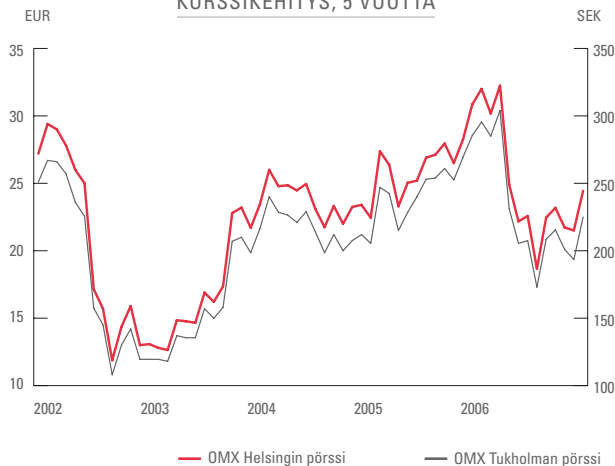
**OSAKKEENOMISTAJAT, SEKTORIJAKAUMA 31.12.2006**

Osuus osakkeista %

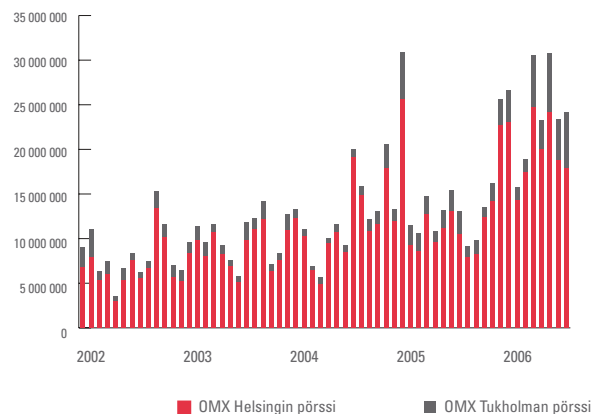


Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

**KURSSIKEHITYS, 5 VUOTTA**



**VAIHDON KEHITYS, 5 VUOTTA**



**Omistumääräjakauma 31.12.2006**

Osakkeiden määrä	Omistajat kpl	%	Osakemäärä kpl	%
1 - 100	4 736	35,7	289 723	0,4
101 - 500	4 996	37,6	1 363 597	1,8
501 - 1 000	1 623	12,2	1 265 333	1,7
1 001 - 5 000	1 595	12,0	3 469 194	4,6
5 001 - 10 000	149	1,1	1 081 020	1,4
10 001 - 50 000	118	0,9	2 710 143	3,6
50 001 - 100 000	26	0,2	1 909 751	2,5
100 001 - 500 000	28	0,2	5 426 613	7,2
500 001 - 999 999 999 999	11	0,1	58 306 928	76,9
Yhteistilillä			19 160	
<b>Yhteensä</b>	<b>13 282</b>	<b>100,0</b>	<b>75 822 302</b>	<b>100,0</b>
joista hallintarekisteröityjä	16	100,0	51 139 956	67,4

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

**Osakepääoman muutokset**

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeet	Osakepääoma EUR
<b>Yhteensä 31.12.2004</b>	<b>82 886 444</b>	<b>82 886 444</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 7.4.2005	-4 144 322	-4 144 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	+1 200	+1 200
<b>Yhteensä 31.12.2005</b>	<b>78 743 322</b>	<b>78 743 322</b>
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	+750	+750
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	+50	+50
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	-2 903 860	-2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	+1 200	+1 200
<b>Yhteensä 31.12.2006</b>	<b>75 841 462</b>	<b>75 841 462</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	-1 745 000	0
<b>Yhteensä 25.1.2007</b>	<b>74 096 462</b>	<b>75 841 462</b>

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22.3.2007 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6–8 (Kilo1–2), Espoo.

## Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on

- rekisteröity 12.3.2007 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon ja
- ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään perjantaina 16.3.2007 klo 16.00.

## Rekisteröityminen osakasluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy:hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osakasluetteloon 12.3.2007 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

## Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 16.3.2007 klo 16.00 mennessä joko:

puhelimitse (09) 8626 3009  
 telefaksitse 02060 20232  
 internetissä www.tietoenator.com/agm  
 sähköpostitse agm@tietoenator.com tai  
 postitse TietoEnator, Legal & IPR, PL 33,  
 02631 Espoo

## Valtuutus

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 16.3.2007 yllämainitussa osoitteessa.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2006 jaetaan osinkoa 1,20 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 27.3.2007 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 12.4.2007 alkaen.

## Osakkeenomistajan aikataulu 2007

- 6.2. Neljäs vuosineljännes/2006 Tilinpäätös-tiedote 2006  
 viikolla 7 Tilinpäätös 2006, Vuosikatsaus 2006 (pdf)
- 5.3. Tilinpäätös 2006, Vuosikatsaus 2006 (painettuna)
- 12.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- 22.3. Yhtiökokous
- 27.3. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- 12.4. Osingonmaksu
- 27.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2007
- 20.7. Toinen vuosineljännes, 2007
- 26.10. Kolmas vuosineljännes, 2007

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

Liiketoiminta 2006 ja Tilinpäätös 2006 -julkaisujen tilaukset:

sähköposti [TEreports@121.fi](mailto:TEreports@121.fi)  
 puh. (09) 862 6000 tai fax (09) 862 63091  
 puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

## Sijoittajasuhteet

Päivi Lindqvist, viestintä ja sijoittajasuhteet  
 puh. (09) 862 63276, 040 708 5351  
 fax (09) 862 63091  
[paivi.lindqvist@tietoenator.com](mailto:paivi.lindqvist@tietoenator.com)

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet  
 puh. (09) 862 63113, 040 580 3521  
 fax (09) 862 63091  
[paula.liimatta@tietoenator.com](mailto:paula.liimatta@tietoenator.com)

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset  
 puh. (09) 862 62202, 040 556 1281  
 fax (09) 862 63091  
[sirpa.salo@tietoenator.com](mailto:sirpa.salo@tietoenator.com)

## TietoEnatoria seuraavat analyttikot

TietoEnatoria seuraavat analyttikot ovat yhtiön internetsivuilla, [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

# Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)

## TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 3091  
info@tietoenator.com  
www.tietoenator.com  
Y-tunnus: 0101138-5  
Kotipaikka: Espoo

Kronborgsgränd 1,  
SE-164 87 KISTA, SVERIGE  
puh. +46 8 632 1400  
fax +46 8 632 1420

## Banking & Insurance

Kutojantie 10, PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 2685  
Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Espanja,  
Iso-Britannia, Latvia, Norja, Portugali, Ruotsi, Saksa,  
Suomi, Tanska, Ukraina, Venäjä ja Viro

## Telecom & Media

Kutojantie 6–8, PL 156  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 0420  
Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja,  
Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi,  
Tanska, Tsekin tasavalta ja Viro

## Healthcare & Welfare

Mauritiusstr. 102–104  
DE-50226 FRECHEN, SAKSA  
puh. +49 2234 9119 0  
fax +49 2234 9119 436

Tietotie 6, PL 60

02131 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 464 803

Toimipaikat: Alankomaat, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa,  
Suomi ja Tanska

## Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403  
02101 Espoo  
puh. 09 862 6000  
fax 09 464 803  
Toimipaikat: Latvia, Ruotsi, Suomi, Tanska ja Viro

## Forest & Energy

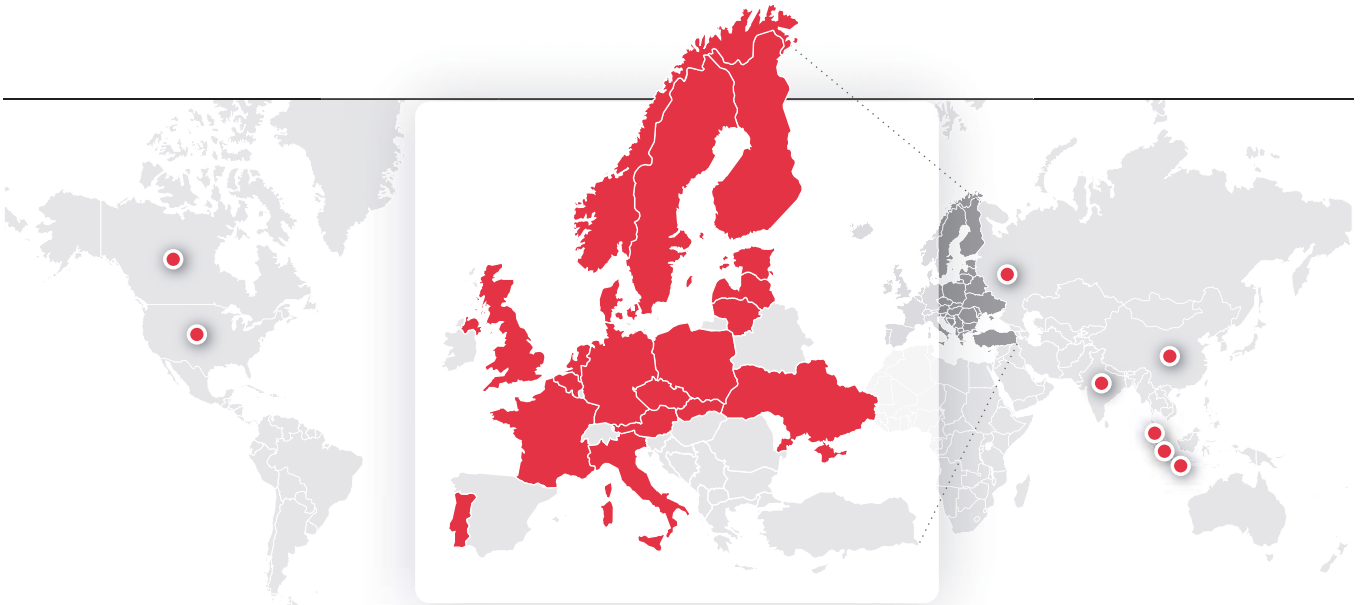
Kutojantie 6–8, PL 156  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 0590  
Toimipaikat: Alankomaat, Indonesia, Iso-Britannia,  
Itävalta, Kanada, Kiina, Malesia, Norja, Ranska, Ruotsi,  
Saksa, Singapore, Suomi ja USA

## Processing & Network

Aku Korhosen tie 2–4, PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72 010  
fax 020 72 69400  
Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Latvia, Liettua,  
Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta,  
Viro ja USA

## Digital Innovations

Aku Korhosen tie 2–4, PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 720 10  
fax 020 72 669 66  
Toimipaikat: Alankomaat, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi,  
Tanska ja Tsekin tasavalta



### **Toimintamaat**

Alankomaat, Belgia, Englanti, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Latvia, Liettua, Malesia, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekki, Ukraina, Venäjä, Viro ja Yhdysvallat

*Suunnittelu ja toteutus: Viestintä Oy Virtuosi, Pohjanlintu*  
*Johdon kuvat: Petri Blomqvist*  
*Paino: Lönnberg Print*

TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on noin 16 000 ja osaamisemme maailman huippua.

Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.

Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, tietoliikenne, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo lähes 30 maassa.

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1  
SE-164 87 KISTA, SVERIGE  
puh. +46 8 632 1400  
fax +46 8 632 1420

e-mail: [info@tietoenator.com](mailto:info@tietoenator.com)  
[www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)





# Tilinpäätös 2006

Towards one TietoEnator



TietoEnator 

# Sisältö

TietoEnator lyhyesti → 1

Tunnusluvut → 2

Hallituksen toimintakertomus → 3

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut → 9

## **Konsernitilinpäätös**

Tuloslaskelma → 10

Tase → 12

Kassavirtalaskelma → 14

Oman pääoman muutokset → 15

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot → 16

Tytäryhtiöosakkeet → 47

Tunnuslukujen laskentakaavat → 49

Rahoitusriskien hallinta → 50

## **Emoyhtiön tilinpäätös**

Tuloslaskelma → 51

Tase → 52

Kassavirtalaskelma → 54

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot → 55

Osakkeet ja osakkeenomistajat → 64

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä → 68

Tilintarkastuskertomus → 69

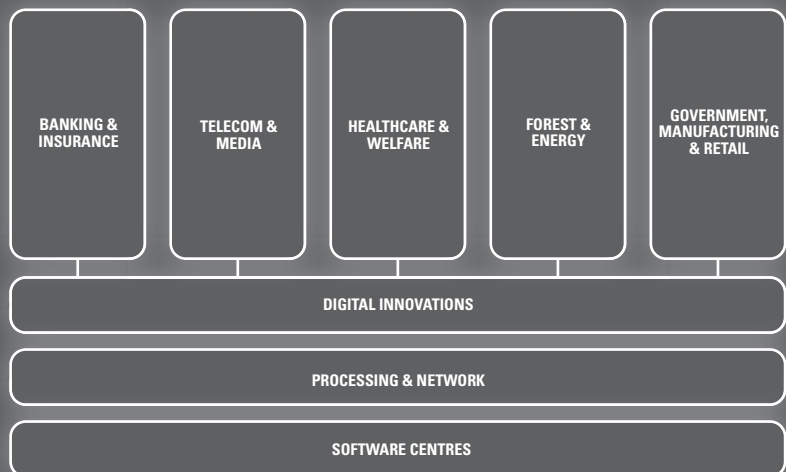
Tietoja osakkeenomistajille → 70

Yhteystiedot → 71

Toimintamaat → 72

## TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa

- TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on noin 16 000 ja osaamisemme maailman huippua.
- Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.
- Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, tietoliikenne, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo lähes 30 maassa.

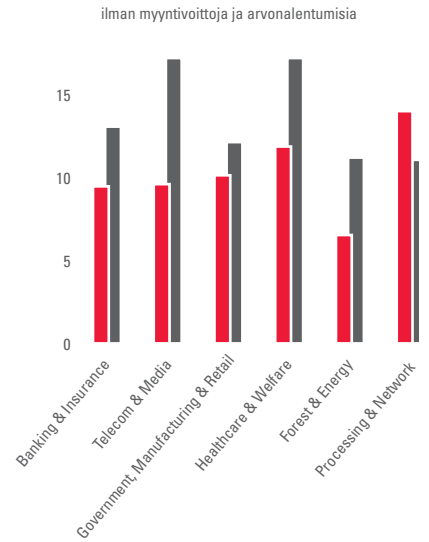


# Tunnusluvut

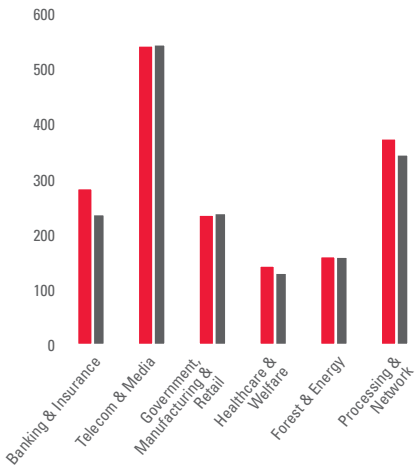
Jatkuvat toiminnot	2006	2005
Liikevaihto, milj. e	1 646,5	1 570,4 *)
Liikevoitto ennen arvonalentumisia ja kertaluonteisia myyntivoittoja, milj. e	112,0	150,1 *)
Osuus liikevaihdosta, %	6,8	9,6 *)
Liikevoitto (EBIT), milj. e	127,7	169,1 *)
Osuus liikevaihdosta, %	7,8	10,8 *)
Voitto ennen veroja, milj. e	124,5	171,2 *)
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa	1,15	1,73
Oma pääoma/osake, euroa	8,51	6,60
Osinko/osake, euroa	1,20	0,85
Investoinnit, milj. e	77,9	267,3 *)
Oman pääoman tuotto, %	15,5	27,3
Sijoitetun pääoman tuotto, %	18,7	29,7
Gearing, %	14,9	39,1
Omavaraisuusaste, %	48,4	39,8
Henkilöstö keskimäärin	14 414	13 213 *)
Henkilöstö 31.12.	14 597	13 968 *)

\*) Jatkuvat toiminnot

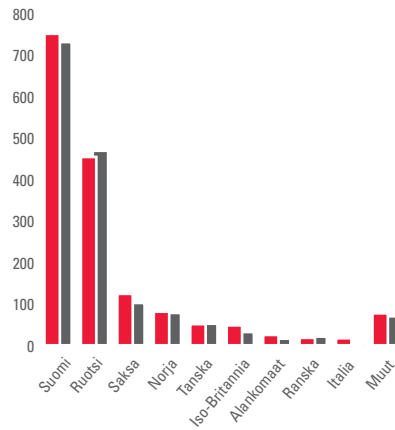
## LIIKEVOITTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, %



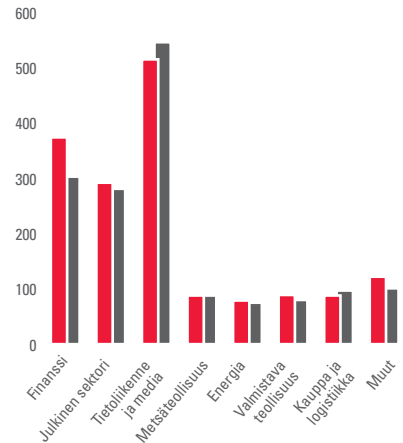
## LIKEVAIHTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, MILJ. E



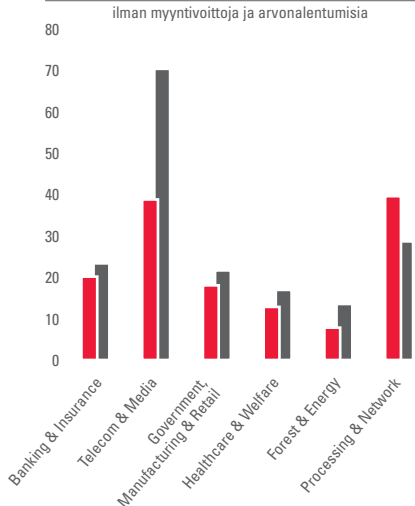
## LIKEVAIHTO MAITTAIN, MILJ. E



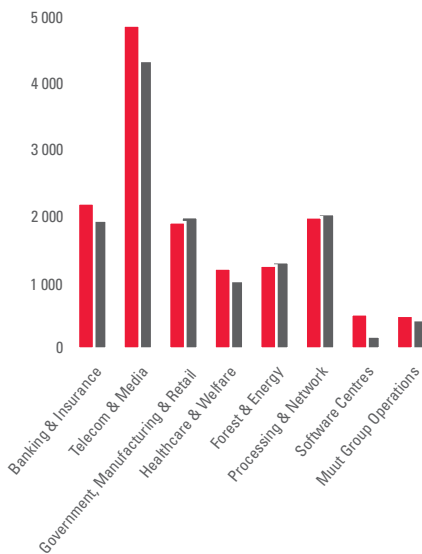
## LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, MILJ. E



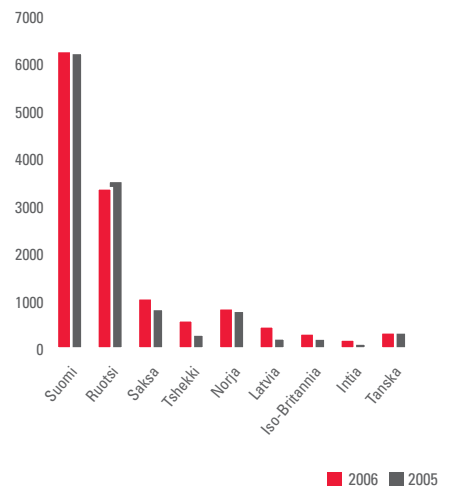
## LIKEVOITTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, MILJ. E



## HENKILÖSTÖ LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, KESKIMÄÄRIN



## HENKILÖSTÖ MAITTAIN, KESKIMÄÄRIN



■ 2006 ■ 2005

# Hallituksen toimintakertomus

## Markkinat 2006

Tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen markkinat olivat aktiiviset koko vuoden 2006. Kysyntää ohjasivat asiakkaiden halu parantaa omaa asiakaspalveluaan sekä uusien tuotteiden käyttöönotto. Kustannussäästöt, joustavuus ja liiketoimintaprosessin tehokkuus olivat kuitenkin myös edelleen merkittäviä tekijöitä. Kilpailu tietotekniikkasektorilla on tiukkaa, ja se on muuttumassa yhä moninaisemmaksi. Hintapaine oli kova peruspalveluissa sekä alueilla, joissa globaali hankinta on yleistynyt.

Aktiivisuus työmarkkinoilla lisääntyi selvästi vuonna 2006. Yleinen palkkakehitys oli kohtuullisella tasolla. Kokeen henkilöstön palkkaus on kuitenkin vaikeutunut eräillä markkinoilla, ja uusia henkilöitä palkataan korkeammalla palkkatasolla kuin aiemmin.

## Asiakastoimialojen kehitys

TietoEnatorin asiakastoimialojen kehitys vaihteli huomattavasti riippuen asiakastoimialojen kasvunäkymistä, yritysostoista ja ulkoistuksista sekä eroista hintakehityksessä.

Pankkisektorin markkinat olivat erittäin aktiiviset. Asiakkaiden vahva kysyntä lisäsi alan kilpailua ja hintapainetta. Kasvu TietoEnatorin pankkien ratkaisuliiketoiminnassa oli voimakasta. Myös kumppanuusliiketoiminta kasvoi merkittävästi, lähinnä Suomen vakuutussektorilla. Isossa-Britanniassa pankkiliiketoiminnan liikevaihto ja tulos kääntyivät loppuvuonna kasvuun vuoden alun vaikeuksista huolimatta. Saksassa pankkiliiketoiminta kehittyi negatiivisesti.

Kustannussäästöt ja joustavuus olivat voimakkaimmat kysyntää ohjaavat tekijät tietoliikenneoperaattoreiden, laitevalmistajien ja mediayhtiöiden keskuudessa Euroopassa. Tämä merkitsee alalla yleistä hintapainetta ja ulkoistusmahdollisuuksia. Tietoliikenne- ja mediasektorin yhteinen arvoketju luo kuitenkin uusia potentiaalisia liiketoimintamalleja. TietoEnatorin Telecom & Media -liiketoiminta-alue vahvistaa näiden liiketoimintamallien kehittämistä sekä lisää omaa globaalia hankintaansa.

Suomen julkisella sektorilla kysyntä oli yleisesti hyvällä tasolla, ja TietoEnatorin markkina-asema on vahva. Valtion hankintaprosesseja keskitetään, mikä lisäsi hintapainetta ja hintatietoisuutta.

Markkinatilanne teollisuussektorilla jatkui hyvänä. Suurin kasvupotentiaali on asiakkaiden toiminnanohjauksen järjestelmien toteuttamisessa ja kehittämisessä. Kaupan alalla asiakkaat pyrkivät edelleen kustannussäästöihin ja lisäämään standardointia ja automatisointia tietotekniikan avulla.

Terveystieteiden sektorilla uusien, harmonisoitujen järjestelmien kysyntä oli erittäin vahvaa. Sairaaloiden siirtyminen uusien digitaalisten prosessien käyttöön on monimutkaista, ja ohjelmistojen toiminnallisuusvaatimukset ovat suuria. Tämä on johtanut suurten toteutushankkeiden lykkäykseen.

Metsäsektorilla kysyntä oli hyvä Keski-Euroopassa ja parani Pohjois-Amerikassa. Pohjoismaissa asiakkaat keskittyivät edelleen kustannussäästöohjelmiinsa. Sähkötoimialalla investoinnit perustuvat pitkälti laskutuksen ja itsepalveluiden järjestelmien konsolidointi- tai uudistamistarpeisiin alueella. Öljy- ja kaasuteollisuudessa liiketoiminnan tilanne oli hyvä. Toimialan asiakkaat keskittyvät järjestelmien standardointiin ja auditoitavuuteen.

Käsittely- ja verkkopalveluiden markkinat olivat erittäin

aktiiviset vuonna 2006. Aiemmistä vuosista poiketen markkinat koostuivat suuresta määrästä pienempiä ulkoistussopimuksia suurten yksittäisten liiketoimien sijaan.

## Muutokset konsernin rakenteessa ja uudet merkittävät ulkoistussopimukset

Suurimmat muutokset konsernirakenteessa tapahtuivat julkisella sektorilla ja tietoliikennesektorilla. Toisen vuosineljänneksen lopussa TietoEnator ja Siemens Communications allekirjoittivat sopimuksen yhteistyön syventämisestä ja tiettyjen tuotekehitystoimintojen siirtämisestä Siemensiltä TietoEnatorille. Toiminnot koskevat aiemman teknologian korvaamista ja liittämistä uuden sukupolven verkkoihin. Sopimuksen pohjalta noin 250 henkilöä siirtyi Siemensiltä TietoEnatorin Telecom & Media -liiketoiminta-alueelle heinäkuun alussa. Sitoumus koko sopimuskaudelle on noin 100 milj. euroa.

TietoEnator Esy, viimeisin yhteisyritys Suomen vakuutussektorilla, aloitti toimintansa vuoden 2006 alussa. Yhteisyrityksen henkilömäärä on noin 180.

Helmikuussa TietoEnator sopi Sofnetix Oy:n liiketoiminnan oston. Yrityksen palveluksessa on 34 henkilöä. Maaliskuussa TietoEnator osti norjalaisen teleoperaattorin Telenorin 40 työntekijän Telenor Business Consulting -liiketoimintayksikön.

Kesäkuussa TietoEnator päätti ostaa 51 % puolalaisen RTS Networks Ltd:n osakepääomasta. Yhtiö tarjoaa tietoliikennealan tuotekehityspalveluita, ja sen tärkein asiakas on Siemens Communications. Kauppa vahvisti TietoEnatorin tuotekehitysoosaamista ja toi 110 uutta henkilöä konserniin. RTS Networks yhdistettiin konsernin lukuihin heinäkuun 2006 alussa. Heinäkuussa TietoEnator ja suomalainen matkapuhelinoperaattori DNA tekivät sopimuksen televiestinnän lisäarvopalveluiden ulkoistamisesta.

TietoEnatorin ja Saabin yhteisyritys TietoSaab Systems Oy aloitti toimintansa helmikuun 2006 alussa.

Lokakuussa TietoEnator möi Ruotsin, Tanskan ja Norjan julkisen sektorin liiketoimintansa islantilaiselle tietoliikenneyritykselle Síminnille sekä TietoEnatorin Tanskan julkisen sektorin liiketoiminnan johdolle. Kyseinen liiketoiminta ei kuulu TietoEnatorin ydinliiketoimintaan ja siihen investoiminen ei olisi ollut konsernin strategian mukaista. TietoEnator tähtää kansainvälistymiseen pankki-, terveydenhuolto-, tietoliikenne- ja metsäsektorilla. Vuoden 2006 ensimmäisten 10 kuukauden aikana myytyjen toimintojen liikevaihto oli 50 milj. euroa ja liiketulos hieman positiivinen. Toimintojen henkilömäärä oli yhteensä noin 420.

TietoEnator teki useita pienehköjä liiketoimintaostoja terveydenhuoltosektorilla Saksassa, Ruotsissa ja Suomessa vuonna 2006. Syyskuussa TietoEnator osti ruotsalaisen Laps Care AB:n ja saksalaisen Cymed AG:n ja lokakuussa suomalaisen Quickclit Finland Oy:n liiketoiminnan. Nämä kaupat lisäsivät TietoEnatorin henkilömäärää yhteensä 47:llä. Tammikuussa 2007 TietoEnator osti ruotsalaisen Provisio AB:n. Yritys on erikoistunut leikkaussalien tietojärjestelmiin, ja sillä on seitsemän työntekijää Lundissa.

Elokuussa TietoEnator vahvisti energiatoimialan palvelukykyään Pohjois-Euroopassa ostamalla saksalaisen TOPAS Consulting GmbH:n liiketoiminnan. Kauppa laajensi TietoEnatorin asiakaspohjaa Euroopan sähkötoimialalla.

## KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET 2006

Yhtiö, maa	% osakkeista	Liiketoiminta	Liikevaihto	Henkilö- määrä	Päivä- määrä	Liiketoiminta- alue
------------	--------------	---------------	-------------	-------------------	-----------------	------------------------

## YRITYSOSTOT / OSAKKEIDEN OSTOT

Waldbrenner AG, Saksa	100 %	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	3 milj.e vuonna 2004	30	Tammik. 2006	H&W
Manpowerin HR palvelut, Ruotsi	100 %	Palkanlaskennan ja henkilöstöhallinnon ulkoituspalvelut	13 milj.e vuonna 2005	178	Helmik. 2006	Personec (luovutetut toiminnot)
RTS Networks Ltd., Puola	51 %	Tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle	3,2 milj.e vuonna 2005	110	Heinäk. 2006	T&M
Laps Care AB, Ruotsi	100 %	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	ei julkistettu	8	Lokak. 2006	H&W
Cymed AG, Saksa	100 %	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	3,5 milj.e vuonna 2006	34	Lokak. 2006	H&W
Abaris AB, Ruotsi	100 %	Tietotekniikkapalvelut pääomamarkkinoille	arvio vuodelle 2007 10 milj.e	86	Tammik. 2007	B&I
Provisio AB, Ruotsi	100 %	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	arvio vuodelle 2006 1,2 milj.e	7	Helmik. 2007	H&W

## LIIKETOIMINNAN OSTOT

Sofnetix Oy, Suomi		Verkko- ja päätelaitteiden ohjelmistokehityspalvelut	3,4 milj.e vuonna 2005	34	Maalisk. 2006	T&M
Telenor Business Consulting, Norja		Liiketoiminnan kehittämisen, projekti- hallinnan ja tarjoushallinnan palvelut tietoliikennetoimialalle	7,5 milj.e vuonna 2005	40	Maalisk. 2006	T&M
Topas Consulting, Saksa		SAP-asiantuntijapalvelut energiatoimialalle	8,5 milj.e vuonna 2005	74	Lokak. 2006	F&E
Quickclac Finland Oy, Suomi		Vuorovaikutteiset ja langattomat viestintäpalvelut terveydenhuollon ja sosiaalitoimen aloille	ei julkistettu	5	Lokak. 2006	H&W

## ULKOISTUKSET / LIIKETOIMINNAN OSTOT (organista kasvua)

If kaikki pohjoismaat		Palvelintoiminnot ja loppukäyttäjäpalvelut	13 milj.e vuonna 2006	-	Tammik. 2006	P&N
IT-infrastruktuuripalvelu- sopimus Saabin kanssa, kaikki sen toimintamaat Euroopassa, Etelä-Afrikassa, Australiassa ja Amerikassa		IT-infrastruktuuripalvelut	80 milj.e neljänä vuonna		Q1 2006	P&N
Siemens Communications R&D, Saksa		Tietoliikennetoimialan tuotekehityspalvelut	noin 15 milj.e H2 2006	250	Heinäk. 2006	T&M
OMX, Ruotsi		IT-infrastruktuuripalvelut	4,2 milj.e vuonna 2006	21	Q2 2006	P&N
ÅF, Ruotsi		IT-infrastruktuuripalvelut	12,4 milj.e kolmena vuonna	20	Helmik. 2007	P&N
Ericsson IP-suunnittelukeskus, Tanska		Tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle	arvio vuodelle 2007 10 milj.e	86	Helmik. 2007	T&M

## ULKOISTUKSET / YHTEISYRITYKSET (organista kasvua)

Yhteisyritys Saabin kanssa, Suomi	60 %	Valvonta- ja johtamisjärjestelmät	22 milj.e vuonna 2005 josta 80 % konsolidoitiin Tieto- Enatoriin	90	Helmik. 2006	GMR
Employee pension IT company, Esy Oy, Suomi	80 %	Työeläkealan tietotekniikkapalvelut		180	Tammik. 2006	B&I

## YRITYSMYNNIT

Government liiketoiminnot Ruotsissa, Tanskassa ja Norjassa		Tietotekniikkapalvelut julkiselle sektorille	58 milj.e vuonna 2005	420	Marrask. 2006	GMR
Personec Group	48 %	Palkanlaskenta-, henkilöstö- ja taloushallintopalvelut	129 milj.e vuonna 2005	1 300	Jouluk. 2006	-
TietoEnator 121 Oy, Finland	51 %	Kohdennetun ja vuorovaikutteisen markkinoinnin korkean lisäarvon tietotekniikkapalvelut	9 milj.e	66	Heinäk. 2006	-
Power Maint Systems		Metsäteollisuuden materiaalihallinnan ohjausjärjestelmät	1,8 milj.e	14	Tammik. 2006	F&E

B&I = Banking & Insurance, T&M = Telecom & Media, GMR = Government, Manufacturing and Retail  
H&W = Healthcare & Welfare, F&E = Forest & Energy, P&N = Processing & Network, Personec = Personec Group

Yhtiön palveluksessa on 74 SAP-asiantuntijaa Dortmundissa ja Mannheimissa.

Maaliskuussa Processing & Network -liiketoiminta-alue ja OMX sopivat käyttöpäalveluiden toimittamisesta OMX:n Banks & Brokers -liiketoiminta-alueelle. Sopimuksen johdosta 21 henkilöä siirtyi OMX:stä TietoEnatoriin.

Joulukuussa TietoEnator myi omistussuutensa Personec Groupista Nordic Capitalille. Personec on Pohjoismaiden suurin liiketoiminnan tukipalveluiden kuten palkka-, henkilöstö- ja talousohjauksen palveluiden ja ratkaisujen toimittaja. Liiketoiminnan myynti saattoi päätökseen heinäkuussa 2004 käynnistetyn prosessin. Tällöin TietoEnator otti Nordic Capitalin mukaan kehittämään Personecin toimintaa pääomasijoittajana. Personecin palveluksessa on lähes 1 300 asiantuntijaa, ja sen liikevaihto oli 129 milj. euroa vuonna 2005. Myynnin johdosta Personec sisältyy luovutettuihin toimintoihin TietoEnatorin vuoden 2006 tilinpäätöksessä.

Yllä mainittujen lisäksi TietoEnator myi pari pienempää toimintoa vuoden 2006 aikana: tammikuussa TietoEnator myi metsäsektorin materiaalinhallinnan liiketoiminnan suomalaiselle Artek Oy:lle ja toukokuussa TietoEnator päätti myydä osuutensa TietoEnator 121 Oy:ssä Kauppalehdelle.

### Taloudelliset tavoitteet

TietoEnatorin hallitus on päättänyt arvioida uudelleen yhtiön pitkän tähtäimen taloudelliset tavoitteet vuoden 2007 aikana.

### Liikevaihto

Jatkuvien toimintojen liikevaihto kasvoi 5 % ja oli 1 646,5 (1 570,4) milj. euroa. Orgaaninen kasvu oli 2 %. Valuuttakurssit eivät vaikuttaneet kasvuun.

Kasvu oli voimakkainta Banking & Insurance -liiketoiminta-alueella. Tämä johtui yhdestä uudesta yhteisyrityksestä Suomen vakuutussektorilla, vuonna 2005 tehdystä yritysostosta ja ratkaisuliiketoiminnan hyvästä kysynnästä. Telecom & Media -liiketoiminta-alueella oli hintapainetta, ja kumppanuussopimuksiin perustuvat lisäpalkkiot olivat 2,0 milj. euroa verrattuna 10 milj. euroon vuonna 2005.

Koko vuoden kasvu oli 21 % Saksassa, 4 % Norjassa, 3 % Suomessa ja -3 % Ruotsissa. Ruotsissa kasvu heikkeni lähinnä Telecom & Media -liiketoiminta-alueella.

Pankki- ja vakuutussektorin osuus konsernin koko vuoden liikevaihdosta kasvoi 23 %:iin (19). Tämä johtui Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen yritysostoista ja hyvästä orgaanisesta kasvusta sekä Processing & Network -liiketoiminta-alueen sopimuslaajennuksista. Tietoliikenteen ja median osuus laski 31 %:iin (35) liikevaihdosta. Julkisen sektorin osuus liikevaihdosta oli 18 % (18), metsäsektorin osuus 5 % (6) ja energiasektorin 5 % (5).

Kauden lopussa tilauskanta oli 1 244,7 milj. euroa (1 073,0) eli 16 % suurempi kuin vuotta aiemmin. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Processing & Network -liiketoiminta-alueen osuus tilauskannasta on noin 34 %. Vuoden 2007 aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan noin 51 % (58).

### Tulos

Jatkuvien toimintojen liikevoitto oli 127,7 (169,1) milj. euroa. Myyntivoitot olivat 15,7 (19,0) milj. euroa ja liikevoitto ilman myyntivoittoja 112,0 (150,1) milj. euroa eli 6,8 % (9,6) liikevaihdosta.

Vuoden 2006 liikevoitto oli alhaisempi kuin edellisenä vuonna ja kuin mitä yhtiö odotti vuoden 2006 alussa. Liikevoittoa laskivat 12,4 milj. euron (noin 16 milj. euroa vuonna 2005) uudelleenjärjestelykustannukset sekä heikosti edenneet projektit 22,6 milj. euroa (eivät merkittäviä vuonna 2005). Yhtiö on käynnistänyt projektien ja projektiseurannan riskienhallinnan ja juridisen seurannan vahvistamisen.

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen kumppanuussopi-

muksiin perustuvat lisäpalkkiot olivat huomattavasti alemmat kuin edellisvuonna, 2,0 (9) milj. euroa. Telecom & Median liikevoittoon sisältyi myös liiketoiminta-alueen osakkuusyritysten osakkeiden 1,2 milj. euron negatiivinen arvonmuutos.

Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alueen tulosta laskivat projektit, jotka eivät käynnistyneet suunnitelmien mukaisesti.

Koko vuoden liikevoitto ilman myyntivoittoja TietoEnatorin päämarkkinoilla oli 15 % (16) liikevaihdosta Suomessa ja 2 % (8) Ruotsissa. Suomessa kannattavuus säilyi erittäin hyvällä tasolla tietoliikennesektorin kumppanuussopimuksiin perustuvien lisäpalkkioiden huomattavasta laskusta huolimatta. Kannattavuuden lasku Ruotsissa johtui uudelleenjärjestelyistä sekä Telecom & Media ja Forest & Energy -liiketoiminta-alueiden heikosta tuloksesta. Loppuvuotta kohden kannattavuus parani selvästi Ruotsissa. Keskimääräinen kannattavuus Suomen ja Ruotsin ulkopuolisissa toimintamaisa oli positiivinen ja vain hieman alempi kuin vuonna 2005.

Liikevoittoon (EBIT) sisältyi allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistoja 8,8 (6,9) milj. euroa. Osakepohjaisten maksujen kustannukset sisältyvät työsuhte-etuuksien kustannuksiin ja olivat 4,0 (2,9) milj. euroa.

Nettorahoituskustannukset olivat 3,2 (2,1 positiivinen) milj. euroa vuonna 2006. Nettokorkokustannukset olivat 2,1 (2,1 positiivinen) milj. euroa ja kertaluonteiset valuuttakurssitappiot 0,6 (voitot 0,2) milj. euroa.

Luovutettujen toimintojen nettotulos oli 159,7 (1,6) milj. euroa, mikä sisältää 3,7 milj. euroa Personecin nettotuloksesta ja 156,0 milj. euroa Personecin kaupasta saadusta myyntivoitosta.

Tilikauden 2006 tuloverot olivat 37,2 (34,8) milj. euroa, mikä vastaa 29,9 %:n (20,3) veroastetta.

Jatkuvien toimintojen koko vuoden osakekohtainen voitto oli 1,15 (1,73) euroa ja luovutettujen toimintojen 2,10 (0,02) euroa. Vuoden 2006 osakekohtainen voitto oli yhteensä 3,25 (1,75) euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 18,7 % (29,7) ja oman pääoman tuotto (ROE) 15,5 % (27,3).

### Rahoitus ja investoinnit

Jatkuvien toimintojen rahavirta oli 109,3 (198,9) milj. euroa vuonna 2006. Liikevoiton vaikutus tähän oli 174,7 (210,2) milj. euroa ja käyttöpääoman lisäys 37,8 (-5,9) milj. euroa. Verojen maksut olivat edellisvuotta korkeammat 24,8 (17,3) milj. euroa. Lisäys johtui lähinnä aiemmin kirjattujen laskennallisten verovelkojen maksamisesta Ruotsissa. Laskennallista verosaamista käytettiin edelleen Suomessa. Luovutettujen toimintojen rahavirta oli 3,7 (1,9) milj. euroa.

Jatkuvien toimintojen yritysostoista maksettiin 24,6 milj. euroa. Jatkuvien toimintojen yritysmyynnit lisäsivät rahavirtaa 30,4 milj. euroa. Luovutettujen toimintojen investointeja olivat Personecin noin 25 milj. euron maksu Manpowerin palkanlaskennan ja henkilöstöohjauksen ulkoistuspalveluista Ruotsissa. Personecin osakkeiden myynti lisäsi luovutettujen toimintojen rahavirtaa 22 milj. euroa. Osingot vuodelta 2005, yhteensä 64,6 milj. euroa, maksettiin huhtikuussa. Omien osakkeiden ostoon käytettiin yhteensä 52,3 milj. euroa toukokuussa ja syyskuussa.

Vuoden 2006 lopussa konsernin taseen loppusumma oli 1 374,7 (1 312,0) milj. euroa, mikä on noin 5 % enemmän kuin vuotta aiemmin. Personecin myynti joulukuussa vähensi konsernin korollista velkaa ja kasvatti kassavaroja huomattavasti. Omavaraisuusaste oli 48,4 % (39,8). Gearing laski 14,9 %:iin (39,1). Nettovelka oli yhteensä 93,4 (199,9) milj. euroa, johon sisältyy 231,5 milj. euroa korollista velkaa, 13,5 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 12,5 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 138,9 milj. euroa rahavaroja.

Marraskuussa TietoEnator allekirjoitti sopimuksen

viisivuotisesta 250 milj. euron syndikoidusta luottolimitistä, jota ei ollut käytössä vuoden 2006 lopussa. Joulukuussa TietoEnator laski liikkeeseen rajoitetulle määrälle institutionaalisia sijoittajia suunnatun seitsenvuotisen 100 milj. euron velkakirjalainan. Lainan kiinteä vuosikorko on 4,34 %, ja se listattiin Helsingin Pörssissä vuoden 2006 lopussa. Näiden uusien velkajärjestelyjen tavoitteena on järjestellä uudelleen TietoEnatorin ulkoista rahoitusta. Ne pidentävät yhtiön velkojen maturiteettiprofilia ja takaavat rahoituksen pidemmälle ajankaksolle. Muut korolliset velat koostuvat seitsenvuotisesta 50 milj. euron suunnatusta erillislainasta ja lyhytaikaisen yritys-todistusohjelman 76 milj. euron käytöstä. Kolmivuotinen 50 milj. euron kahdenvälinen lainasopimus maksettiin takaisin neljännen neljänneksen aikana. Vuoden lopussa käyttämättä oli yhteensä 420 milj. euroa luottolimittejä.

Suoriteperusteiset investoinnit kaudella olivat 77,9 (267,3) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasing-sopimukset olivat 50,9 (77,8) milj. euroa. Liiketoimintaostoihin investoitiin 5,5 (7,6) milj. euroa ja tytär- ja yhteisyritysosakkeisiin 21,5 (181,9) milj. euroa.

### Tilinpäätösten vertailtavuus

Kaikkia vuoden 2005 jälkeen tehtyjä standardien muutoksia ja tulkintoja on sovellettu, joista vain IFRIC 4:llä on vaikutusta konsernin lukuihin. TietoEnator otti käyttöön IFRIC 4:n (Financial Reporting Interpretations Committee'n tulkinnan leasing-sopimusten kirjauksesta) vuoden 2006 alussa ja vuoden 2005 vertailuluvut on korjattu uudelleenmäärittelyn mukaisiksi. Tämän mukaisesti yhteensä 5,4 milj. euroa asiakaslaskutuksesta kirjattiin koko vuonna liikevaihdon sijaan leasing-sopimuksiksi lähinnä Processing & Network-liiketoiminta-alueella. Tulkintaa on sovellettu takautuvasti vuodelle 2005, ja sen vaikutus koko vuoden 2005 liikevaihtoon oli 5,1 milj. euroa. IFRIC 4 vähensi myös poistoja 5,1 (4,6) milj. euroa ja lisäsi konsernin korkotuottoja, 0,3 (0,5) milj. euroa.

### Henkilöstö

Jatkuvien toimintojen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 597 (13 968) vuoden 2006 lopussa. Rekrytointi kasvatti henkilöstöä eniten matalan kustannustason maissa. Yritysostot ja uudet ulkoistus-sopimukset lisäsivät henkilömäärää noin 974 henkilöllä vuoden aikana. Uusia henkilöitä palkattiin enemmän kuin edellisvuona, yhteensä 2 096 (1 599). Eniten uusia henkilöitä palkattiin Suomessa, Tsekissä, Ruotsissa ja Latviassa.

Henkilöstösopeutukset vaikuttivat 280 henkilöön vuoden 2006 aikana, lähinnä Telecom & Media-, Banking & Insurance- ja Processing & Network-liiketoiminta-alueilla.

Henkilöstövaihtuvuuden kasvu jatkui. Vaihtuvuus vuonna 2006 oli 9,0 % (7,1).

Keskimääräinen henkilömäärä oli 14 414 (13 213) vuonna 2006.

Vuonna 2006 maksettiin palkkoja yhteensä 701,2 (646,0) milj. euroa.

Vuoden 2006 lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli noin 2 000 henkilöä eli 13 % konsernin koko henkilömäärästä. Tammikuussa 2007 TietoEnator rekrytoi 140 henkilöä, jotka olivat aiemmin työskennelleet taiwanilaisen BenQ:n tuotekehityskeskuksessa Wrocław'ssa Etelä-Puolassa. Henkilöstö on tehnyt ohjelmistokehitystä ja järjestelmätestausta Saksan BenQ:lle ja siirtynyt vähitellen hoitamaan TietoEnatorin tietoliikennealueen asiakkaiden tuotekehitystoimintoja.

TietoEnatorin matalan kustannustason voimavaroja täytyy lisätä, ja yhtiö on tehnyt lyhyen ja pitkän tähtäimen suunnitelmat voidakseen saavuttaa parhaan mahdollisen voimavarojen yhdistelmän mahdollisimman nopeasti. Lyhyen

tähtäimen suunnitelmaan sisältyy olemassa olevien toimipisteiden laajentaminen Tsekissä, Puolassa ja Intiassa sekä valmius perustaa uusia toimipisteitä itäiseen Eurooppaan. Pitkän tähtäimen suunnitelmissa on uusien toimipisteiden perustaminen tämänhetkisiin tai uusiin maihin itäisessä Euroopassa ja Aasiassa.

TietoEnatorin globaalin hankinnan strategia perustuu eurooppalaisten ja aasialaisten toimipisteiden yhdistelmään. Eurooppalaiset asiakkaat haluavat palvelut mieluummin Euroopassa olevista keskuksista. Strategian toinen hyöty on sen pienemmät riskit verrattuna riippuvuuteen yhdestä maasta ja markkinoista.

TietoEnatorin strategiset painopistealueet loivat puitteet henkilöstöhallinnon johtamiselle ja kehittämiselle. Vuonna 2006 nämä painopistealueet olivat orgaanisen kasvun ja kannattavuuden parantaminen, globaalin hankinnan lisääminen ja organisaation kehittäminen johdon työkierron avulla. TietoEnatorin matalan kustannustason maissa työskentelevä henkilöstö lähes kaksinkertaistui 1 200:sta noin 2 000:een vuoden 2006 aikana, ja kasvu jatkuu nopeana myös tulevana vuosina. Tämä kehitys on luonut tarpeen tukea globaalien osaamiskustusten kasvua auttamalla niitä houkuttelemaan, rekrytoimaan ja kouluttamaan parhaat saatavissa olevat henkilöt sopivalla kustannustasolla.

Vuoden 2006 alussa TietoEnator perusti uuden palvelun, nk. osaamiskeskuksen (Talent Centre), joka kattaa sekä esimiehet että muun henkilöstön ja jonka avulla pyritään helpottamaan uudelleensijoittumista ja osaamisen siirtämistä konsernin sisällä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelun tavoitteena on tukea TietoEnatorin henkilöstöä muutoksessa sekä varmistaa tarvittavan osaamisen saatavuus tulevaisuudessa.

Henkilöstön osaamisen kehittäminen jatkui vuonna 2006. TietoEnatorilla on kolme strategista koulutusohjelmaa, jotka kattavat henkilö- ja asiajohtamisen, projektinhallinnan ja myynnin. Konsernitason koulutusohjelmia ylimmälle, keski- ja alimman tason johdolle jatkettiin olemassa olevien ohjelmien pohjalta. Uusi henkilöjohtamisen koulutusohjelma käynnistettiin sekä kansainvälisellä että kansallisella tasolla TietoEnatorin suurimmassa toimintamaissa. Projektijohtamisen koulutus on yhtenäistetty koko konsernin tasolla, ja se koostuu nelitasoisesta projektijohdon urakehitys- ja oppimispolusta. Yhtenäistä koulutusta myyntityön ammattilaisille. tarjoaa konsernin kattava koulutusohjelma, joka käynnistettiin vuonna 2006.

Osaamisen ja suorituskyvyn seuranta TietoEnatorissa hallinnoidaan Business Driven People Management (BRIDGE) -prosessilla. Prosessi perustuu jokaisen TietoEnatorilaisen ja hänen lähimmän esimiehensä välisiin kehityskeskusteluihin.

Esimiessuunnittelua laajennettiin kaikille johtamisen tasoille aina korkeimmasta johdosta osastojen ja tiimien tasolle. Esimiessuunnittelun tavoitteena on varmistaa, että konsernin palveluksessa on sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä asian-tuntevaa, kokenutta ja sitoutunutta johtoa.

Vuonna 2006 TietoEnatorissa kehitettiin uudet palkitsemisperiaatteet, jotka otetaan käyttöön vuoden 2007 alussa. Niissä kuvataan palkitsemisen ja työsuhte-etujen periaatteet globaalilla tasolla, ja ne perustuvat kokonaisvaltaiseen palkitsemiseen, mikä palkan lisäksi kattaa eläke- ja muut edut. Palkitseminen TietoEnatorissa koostuu kolmesta pääelementistä: peruspalkasta, lyhyen tähtäimen kannustusohjelmista (vuosittaiset bonukset) sekä pitkän tähtäimen kannustusohjelmista (optio- ja muut osakepohjaiset ohjelmat).

TietoEnator mittaa henkilöstötyytyväisyyttä vuosittain. Vuonna 2006 tutkimuksen tulokset olivat hieman paremmat kuin edellisvuonna. Tutkimuksesta saatava henkilöstöpalaute on yksi tärkeimmistä tekijöistä, joihin tulevaisuuden toiminta-



suunnitelmat perustuvat.

Henkilöstön työturvallisuusohjelmat on laadittu maittain tai yksikkötasolla kunkin maan paikallisten käytäntöjen ja lainsäädännön pohjalta. Koska TietoEnatorin työntekijät tekevät toimistotyötä, työtaturmia ei juuri esiinny. Kaikkien työturvallisuusohjelmien yhteisenä tavoitteena on edistää työntekijöiden hyvinvointia ja ennaltaehkäistä poissaoloja. Monissa maissa painopiste oli stressin ehkäisemisessä ja työssä jaksamisessa. Maat tai yksiköt ovat myös vastuussa henkilöstön tasa-arvoa edistävästä suunnitelmista eri maiden lainsäädännön mukaisesti. Suunnitelmien laadinta tasa-arvon edistämiseksi ja esimiesten kouluttamiseksi on meneillään.

TietoEnatorin henkilöstörakenteeseen liittyviä lukuja esitetään Vuosikatsauksen sivuilla 32-34.

## Ympäristö

TietoEnator katsoo, että sen toiminta-ajatus, tietoyhteiskunnan rakentaminen, edistää ympäristöä vähemmän kuormittavan yhteiskunnan kehittämistä. TietoEnator noudattaa myös ennaltaehkäisevää toimintaa ympäristökysymyksissä sekä vastuullista tapaa harjoittaa omaa liiketoimintaansa. TietoEnatorin ympäristökuormitus johtuu pääasiassa sen toimiloista, tietokonekeskusten toiminnasta ja liiketoimintaan liittyvistä matkoista. Näin kuormitus on alhaisempi kuin yrityksillä, joilla on teollista tuotantoa. Ympäristöseikat otetaan kasvavassa määrin huomioon konsernin kiinteistöhuollossa, ja matkustamista pyritään jatkuvasti rajoittamaan suosimalla sähköistä viestintää, kuten videokonferensseja. Yritys pyrkii saavuttamaan kustannussäästöjä näillä alueilla, mikä osaltaan tukee sen pyrkimyksiä vähentää ympäristökuormitusta. Vuonna 2006 TietoEnator aloitti ympäristöindikaattorien mukaan ottamisen konsernin raportointijärjestelmään.

## Riskienhallinta

TietoEnatorissa riskienhallinta on integroitu liiketoimintaan. Kaikki TietoEnatorin esimiehet ovat vastuussa omaan vastualueeseensa liittyvistä riskeistä. Konsernin riskienhallintatoiminto vastaa riskienhallinnan jatkuvasta kehittämisestä. TietoEnatorin riskienhallinnan puitteet koostuvat liiketoimintajärjestelmiin integroiduista prosesseista ja toimintamalleista. Niiden avulla pyritään järjestelmällisesti tunnistamaan, analysoimaan, arvioimaan, hoitamaan ja seuraamaan riskejä sekä tiedottamaan niistä. Riskit, joita hallitaan osana liiketoimintajärjestelmiä, voidaan jakaa strategisiin, toiminnallisiin, taloudellisiin ja vakuutettavissa oleviin riskeihin.

Strategisia riskejä hallitaan pyrkimällä lieventämään markkinaolosuhteissa, kysynnässä ja kilpailijoiden käyttäytymisessä tapahtuvien muutosten vaikutuksia. Strategisia riskejä ovat mm. muutokset yleisessä tai paikallisessa taloudellisessa kehityksessä, asiakkaiden muuttunut ostokäyttäytyminen ja kilpailijoiden luomat uudet liiketoimintamallit. Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käynyt läpi strategiset riskit.

Toiminnallisten riskien hallinta kohdistuu tarjonnan kehittämiseen sekä niiden riskien tunnistamiseen, että yhtiö ei vastaa markkinoiden odotuksiin riittävän kilpailukyisellä tavalla. Myynti- ja toimitusketjussa riskienhallintaa käytetään arvioimaan, mitkä liiketoimintamahdollisuudet kannattaa hyödyntää sekä toimitusten ja kannattavuuden varmistamiseen. Esimerkkejä toiminnallisista riskeistä ovat markkinoiden kypsyminen ja palvelujen muuttuminen hintapainetta kasvattaviksi peruspalveluiksi, uusi matalan kustannustason kilpailu, asiakkaiden pyrkimys siirtää riskit toimittajille sekä oikean osaamisen ylläpitäminen kannattavien toimitusten aikaansaamiseksi.

TietoEnatorin taloudelliset riskit koostuvat valuuttariskistä, korkoriskistä, luottoriskistä ja likviditeettiriskistä. Tieto-

Enator suojautuu näitä riskejä vastaan. Taloudelliset riskit ja niiden riskienhallinta on kuvattu yksityiskohtaisemmin Tilinpäätöksen sivulla 50.

Vakuutettavissa olevat riskit syntyvät yhtiön toiminnasta ja liittyvät omaisuuteen, toiminnan keskeytymiseen ja vahingonkorvausvaatimuksiin. Ne on katettu koko konsernia koskevilla vakuutuksilla. Paikallinen lainsäädäntö ja käytäntö asettavat omat vaatimuksensa vakuutusten suhteen. Esimerkkinä tästä voidaan mainita työntekijöiden vakuuttaminen. Tällaisiin riskeihin liittyvät vakuutukset hoidetaan paikallisesti.

Liiketoiminnan kannalta kriittisille toimintoille, joita ovat esimerkiksi toiminnan jatkuvuus ja turvallisuus, on erilliset riskienhallintasuunnitelmat ja -ohjelmat.

Riskienhallintaa esitellään laajemmin Vuosikatsauksen hallinnointi ja ohjaus -osiossa.

## Kehittäminen

TietoEnatorin kehittämiskulut olivat 70,3 (64,9) milj. euroa vuonna 2006. Kulut liittyvät lähinnä TietoEnatorin omien ohjelmistotuotteiden, moduulien ja komponenttien kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuoden lopussa taseeseen aktivoidut kehittämismenot olivat 5,1 (3,3) milj. euroa.

TietoEnatorin muu kehittämis toiminta keskittyi yhtiön tarjonnan määrittämiseen ja kehittämiseen, markkinointiin ja myyntiin Euroopan markkinoilla, prosessien kehittämiseen, TietoEnatorin yhteisen toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoon sekä globaalin palvelutuotannon luomiseen.

## Hallitus, johto ja organisaatio

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous 23.3.2006 valitsi uudelleen entiset hallituksen jäsenet, jotka olivat Mariana Burenstam Linder, Bengt Halse, Kalevi Kontinen, Matti Lehti, Olli Martikainen, Olli Riikkala ja Anders Ullberg. Hallitus valitsi puheenjohtajakseen Matti Lehden ja varapuheenjohtajakseen Anders Ullbergin. Hallituksen valiokunnista palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja) ja Bengt Halse. Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Olli Martikainen ja Olli Riikkala.

TietoEnatorin henkilöstö valitsi Jari Länsivuoren ja Elisabeth Erikssonin henkilöstön edustajiksi TietoEnatorin hallitukseen huhtikuussa. Marraskuussa Anders Eriksson korvasi Elisabeth Erikssonin hallituksen jäsenenä.

Helmikuussa Matti Viljo nimitettiin Banking & Insurance -liiketoiminta-alueen johtajaksi 1.4.2006 alkaen. Maaliskuussa Juhani Strömberg, joka vastasi konsernin Strategic Offering -toiminnosta, ilmoitti jättävänsä konsernin 1.4.2006.

## Osakkeet ja optiot

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma oli vuoden 2006 lopussa 75 841 462 euroa, ja osakkeiden määrä oli 75 841 462. Vuoden 2006 varsinainen yhtiökokous päätti mitätöidä kaikki vuonna 2005 hankitut omat osakkeet, 2 903 860 kappaletta. Varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita määrän, joka vastaa enintään 10 % yhtiön osakepääomasta ja äänivallasta. Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen.

TietoEnatorilla on vain yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastuslausekkeen sekä yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Hallitus on

esittänyt vuoden 2007 varsinaiselle yhtiökokoukselle lunastuslausekkeen poistamista.

Yhteensä 500 000 omaa osaketta hankittiin toukokuussa kolmivuotiseen osakepohjaiseen kannustusjärjestelmään, jonka hallitus hyväksyi joulukuussa 2005. Osakkeista maksettiin 12,4 milj. euroa. Heinäkuussa hallitus päätti uuden omien osakkeiden osto-ohjelman käynnistämistä yhteensä 40 milj. euron arvosta yhtiön pitkän tähtäimen pääomarakenteen parantamiseksi. Syyskuussa hankittiin yhteensä 1 745 000 osaketta 22,86 euron keskimääräiseen hintaan. Vuoden 2006 lopussa yhtiö omisti 2 245 000 omaa osaketta, mikä vastasi 3,0 %:a osakkeista ja äänivallasta. Joulukuussa hallitus päätti mitätöidä kaikki syyskuussa hankitut osakkeet eli 1 745 000 kappaletta. Osakkeiden mitätöinti merkittiin kauppakisteriin tammikuussa 2007. Osakkeiden mitätöinnin jälkeen yhtiöllä on hallussaan 500 000 omaa osaketta, jotka vastaavat 0,6 %:a yhtiön osakepääomasta ja äänivallasta.

Liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä (pois lukien yhtiön omistamat osakkeet) oli 73 596 462 kappaletta vuoden 2006 lopussa.

Joulukuussa 2005 hallitus hyväksyi TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisen kannustusjärjestelmän. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007 - 2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2006 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10 - 30 %:lla verrattuna vuoteen 2005. Hallitus päätti, että vuonna 2006 luovutettujen toimintojen myyntivoittoa ei sisällytetä osakekohtaiseen voittoon arvioitaessa tulostavoitteiden saavuttamista. Vuonna 2007 osakkeita ei jaeta, koska vuoden 2006 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu. Päätös palkkioiden jakamisesta vuodelta 2007 tehdään vuonna 2008, ja se perustuu TietoEnator-konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemiseen 0 - 30 %:lla vuodesta 2006.

Yhteensä 386 530 jakamatonta optiota 2002 B -osakeoptio-ohjelmasta mitätöitiin, ja muutokset merkittiin kauppakisteriin 10.4. Mitätöinnin jälkeen loput ohjelmaan liittyvät optiot oikeuttivat 962 300 yhtiön osakkeen merkintään 1.12.2006 alkaen. Vuoden 2000 optiolainan optiot erääntyivät toukokuun 2006 lopussa ilman arvoa.

Vuoden 2006 varsinaisen yhtiökokous hyväksyi uuden osakeoptio-ohjelman, jonka pohjalta TietoEnatorin avainhenkilöstölle suunnataan enintään 1 800 000 optiota, jotka kukin oikeuttavat yhden osakkeen merkintään. Osakeoptioiden tavoitteena on kannustaa avainhenkilöitä työskentelemään pitkällä tähtäimellä omistaja-arvon lisäämiseksi ja sitouttaa avainhenkilöstö yhtiöön. Tässä optio-ohjelmassa kunakin vuonna jaettavien optioiden merkintähinta perustuu TietoEnatorin osakkeen keskimääräiseen, kaupankäynnin volyymin painotettuun hintaan Helsingin Pörssissä kahden kuukauden aikana siitä kun edellisen tilivuoden tilinpäätös on julkistettu. Merkintähintaa lasketaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä. Maaliskuussa hallitus päätti jakaa noin 500 000 optio-oikeutta 2006 A noin 300 avaintyöntekijälle. 2006 A -optio-oikeuksien merkintäaika on 1.3.2009 - 31.3.2011. Joulukuussa hallitus päätti jakaa noin 600 000 optio-oikeutta (2006 B) noin 300 avaintyöntekijälle. 2006 B -optioiden merkintäaika on 1.3.2010 - 31.3.2012.

Hallitus ei ole käyttänyt valtuutustaan laskea liikkeeseen osake- tai optio-oikeuksia tai joukkovelkakirjalainoja kauden aikana.

### Kauden jälkeiset tapahtumat

Tammikuussa 2007 TietoEnator teki sopimuksen ruotsalaisen Abaris AB:n ostopuolesta. Yritys on erikoistunut arvopapereiden käsittelyratkaisuihin, ja sen palveluksessa on noin 86 henkilöä Ruotsissa, Suomessa ja Norjassa. Yhtiön vuoden 2007 liikevaihdoksi arvioidaan 10 milj. euroa. Kauppa tuli voimaan tammikuussa 2007.

Tammikuussa 2007 TietoEnator ja ruotsalainen teknisen konsultoinnin yritys ÅF Group sopivat ÅF Groupin sisäisten tietotekniikkatoimintojen ulkoistamisesta TietoEnatorille. TietoEnator tarjoaa ÅF Groupille tietotekniikan käyttöpalveluita ja teknisen infrastruktuurin. Noin 20 henkilöä siirtyy TietoEnatorin palvelukseen. Helmikuussa 2007 voimaan tuleva sopimus on kolmivuotinen, ja sen arvo on noin 12 milj. euroa.

Tammikuussa 2007 TietoEnator osti ruotsalaisen Provisio AB:n. Yritys on erikoistunut leikkaussalien tietojärjestelmiin ja sillä on seitsemän työntekijää Lundissa. Helmikuun 2007 alussa TietoEnatorille siirtyi Tanskan Århusissa toimiva Ericssonin suunnittelukeskus, jonka henkilömäärä on 86. Suunnittelukeskus toimittaa Ericssonin tuotteissa käytettäviä IP-ohjelmistojen rakenneosia.

### Osinkoehdotus

TietoEnatorin osinkopolitiikan mukaisesti hallitus esittää 1,20 (0,85) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2006. Osingosta 0,66 euroa perustuu myyntivoittoihin, ja sitä tulee näin ollen pitää ylimääräisenä osinkona.

### Vuoden 2007 tulokseen vaikuttavia tekijöitä

Tähän mennessä päätökseen saatujen yritysostojen ja -myyntien odotetaan vaikuttavan liikevaihtoon noin -1 % koko vuonna 2007.

TietoEnator arvioi, että vuonna 2007 kirjataan allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistoja noin 10 (8,8) milj. euroa ja osakeoptioiden kuluja sekä osakepohjaiseen kannustusjärjestelmään liittyviä kuluja noin 2 (4,0) milj. euroa. Osakepohjaisen kannustusjärjestelmän kustannukset riippuvat vuoden 2007 tuloksesta ja niiden odotetaan olevan enintään noin 5 (0) milj. euroa. Nämä sisältyvät konsernin liikevoittoon.

### Profit 2007 -ohjelma käynnistetty

TietoEnator on käynnistänyt Profit 2007 -ohjelman parantaakseen suorituskykyään. Ohjelma sisältää suunnitelmat leikata kustannuksia ja luopua tappiota tuottavista liiketoiminnoista tai uudelleenjärjestellä niiden toiminta nopeassa aikataulussa.

### Vuoden 2007 näkymät

TietoEnator odottaa tietotekniikkamarkkinoiden olevan yleisesti aktiiviset vuonna 2007. Hintojen odotetaan keskimäärin pysyvän vuoden 2006 tasolla. TietoEnator jatkaa investointeja matalan kustannustason osaamiskeskuksiin ja kansainväliseen laajentumiseen. Profit 2007 -ohjelman suunnitellut toimenpiteet aiheuttavat kustannuksia ennen kuin hyötyjä voidaan saavuttaa.

TietoEnator odottaa koko vuoden 2007 orgaanisen kasvun olevan linjassa vuoden 2006 2 %:n kasvun kanssa. Liiketoiminnan liikevoiton odotetaan ylittävän vuoden 2006 tason (124 milj. euroa). Liiketoiminnan liikevoittoon ei sisälly mahdollisia myyntivoittoja eikä uudelleenjärjestelykustannuksia.

# Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut

VIIDEN VUODEN LUVUT	2006 IFRS Jatkuvat toiminnot	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS	2002 FAS
Liikevaihto, milj. e	1 646,5	1 570,4 <sup>*)</sup>	1 525,1	1 374,3	1 271,1
Liikevoitto (EBIT), milj. e	127,7	169,1 <sup>*)</sup>	162,7	102,7	99,8
Liikevoitto, % liikevaihdosta	7,8	10,8 <sup>*)</sup>	10,7	7,5	7,9
Voitto ennen veroja, milj. e	124,5	171,2 <sup>*)</sup>	158,1	100,6	100,4
Voitto ennen veroja, % liikevaihdosta	7,6	10,9 <sup>*)</sup>	10,4	7,3	7,9
Taseen loppusumma, milj. e	1 374,7	1 312,0	1 087,7	807,7	845,0
Oman pääoman tuotto, % <sup>**)</sup>	15,5	27,3	45,9	14,1	13,7
Sijoitetun pääoman tuotto, % <sup>**)</sup>	18,7	29,7	32,6	23,1	23,0
Omavaraisuusaste, %	48,4	39,8	48,8	60,8	55,5
Gearing, %	14,9	39,1	6,1	1,4	13,6
Investoinnit, milj. e	77,9	267,3 <sup>*)</sup>	166,4	61,6	282,9
Investoinnit, % liikevaihdosta	4,7	17,0 <sup>*)</sup>	10,9	4,5	22,3
Henkilöstö keskimäärin	14 414	13 213 <sup>*)</sup>	12 527	11 836	11 153

FAS = Suomalainen tilinpäätöskäytäntö

<sup>\*)</sup> Jatkuvat toiminnot

<sup>\*\*)</sup> Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2006 1–3	2006 4–6	2006 7–9	2006 10–12	2006 1–12	2005 1–3	2005 4–6	2005 7–9	2005 10–12	2005 1–12
Jatkuvien toimintojen liikevaihto, milj. e	409,8	411,8	369,4	455,5	1 646,5	381,6	401,0	355,7	432,1	1 570,4
Jatkuvien toimintojen liikevoitto (EBIT), ilman luovutusvoittoa, milj. e	25,1	22,7	27,5	36,7	112,0	32,0	39,0	30,8	48,3	150,1
Voitto ennen veroja, milj. e	29,6	25,3	27,4	42,2	124,5	34,8	58,6	26,2	51,6	171,2
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,29	0,23	0,26	2,52	3,25	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,28	0,23	0,26	2,52	3,25	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75
- laimentamaton, jatkuvat toiminnot	0,27	0,24	0,26	0,39	1,15	0,31	0,58	0,23	0,62	1,73
- laimentamaton, luovutetut toiminnot	0,02	-0,01	0,00	2,13	2,10	0,00	-0,01	0,01	0,02	0,02
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa a)	0,24	0,23	0,31	0,40	1,18	0,33	0,43	0,25	0,64	1,64
Oma pääoma/osake, euroa	5,97	6,10	5,98	8,51	8,51	6,84	6,40	6,24	6,60	6,60
Omavaraisuusaste, %	34,7	35,0	33,3	48,1	48,4	45,6	40,2	39,3	39,8	39,8
Korollinen nettovelka, milj. e	198,6	283,0	354,6	93,4	93,4	97,8	218,1	222,8	199,9	199,9
Gearing %	43,9	61,6	80,4	14,9	14,9	20,6	43,3	46,3	39,1	39,1
Jatkuvien toimintojen investoinnit, milj. e	24,5	20,0	6,1	27,3	77,9	133,2	8,7	103,9	21,5	267,3
Henkilöstön määrä jakson lopussa, jatkuvat toiminnot	14 157	14 191	14 710	14 597	14 597	12 714	13 028	13 403	13 968	13 968
Henkilöstö keskimäärin, jatkuvat toiminnot	14 115	14 148	14 634	14 759	14 414	12 634	13 005	13 373	13 839	13 213

a) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja ja kertaluonteisia myyntivoittoja.

Tunnuslukujen laskentakaavat s. 49.

# Tuloslaskelma (IFRS)

Milj.e	Liite	Konserni	
		1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Jatkuvat toiminnot</b>			
Liikevaihto	1	1 646,5	1 570,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2	25,1	28,8
Palvelut ja tavarat		232,1	258,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	938,5	868,3
Poistot	10, 11	59,4	56,9
Liikearvojen arvonalentumiset	10	-	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	314,1	246,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		0,2	0,2
Liikevoitto		127,7	169,1
Netto korkokulut	7	-2,1	2,1
Netto kurssitappiot	7	-0,6	0,2
Muut rahoitustuotot ja -kulut	7	-0,5	-0,2
Voitto ennen veroja		124,5	171,2
Tuloverot	8	-37,2	-34,8
Jatkuvien toimintojen tilikauden voitto		87,3	136,4
<b>Luovutetut toiminnot</b>			
Luovutettujen toimintojen tilikauden voitto	30	159,7	1,6
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>247,0</b>	<b>138,0</b>
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		243,9	136,3
Jatkuvien toimintojen vähemmistölle		1,0	1,3
Luovutettujen toimintojen vähemmistölle		2,1	0,4
		247,0	138,0
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)</b>			
	9		
Laimentamaton		3,25	1,75
Laimennusvaikutuksella oikaistu		3,25	1,75
Laimentamaton, jatkuvat toiminnot		1,15	1,73
Laimentamaton, luovutetut toiminnot		2,10	0,02
<b>Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)</b>			
Laimentamaton		74 964	78 063
Laimennusvaikutuksella oikaistu		74 998	78 167

## Tulosvertailu

Jatkuvien toimintojen liikevaihto kasvoi 5 prosenttia. Orgaanista kasvua oli 2 prosenttia, johon sisältyvät myös uudet ulkoistamis- ja yhteistyösopimukset. Ulkomaisten valuuttojen kurssit eivät vaikuttaneet kasvuun.

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääasiassa useista luovutusvoitoista. Vuonna 2006 tehtiin useita pieniä yritys- ja liiketoimintamyntejä ja niiden tuottama myyntivoitto oli yhteensä 15,7 milj. euroa.

Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat 8 prosenttia, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 57,0 (55,3) prosenttia. Tulosperusteiset palkkiot olivat yhteensä 15,7 (19,0) milj. euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 14 414 (13 213) henkeä. IT-konsulttien ja vastaavien työntekijöiden palkat nousivat keskimäärin 4 prosenttia Suomessa ja 3 prosenttia Ruotsissa. Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin sisältyy 4,0 (2,9) miljoonan euron osakeoptiokulut (osakeperusteiset maksut).

Jatkuvien toimintojen liikevoitto (EBIT) oli 127,7 (169,1) milj. euroa ja 112,0 (150,1) milj. euroa pois lukien myyntivoitot ja arvonalentumiset eli 6,8 (9,6) prosenttia liikevaihdosta.

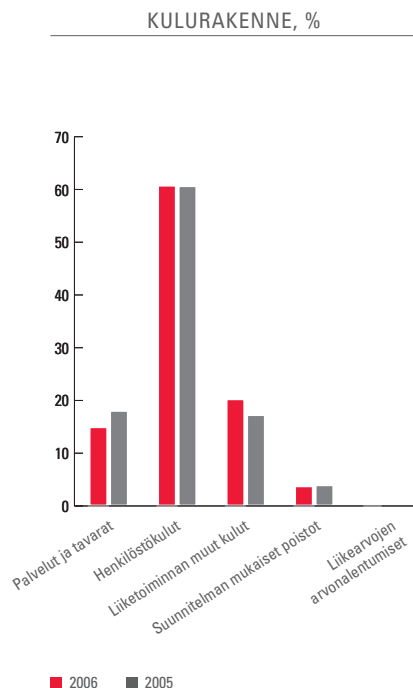
Allokoitujen aineettomien hyödykkeiden kokonaispoistot olivat 8,8 (6,9) milj. euroa. Vuonna 2006 samoin kuin vuonna 2005 ei kirjattu liikearvojen arvonalentumisia.

Jatkuvien toimintojen nettorahoituskulut olivat 3,2 milj. euroa. Taseen nettovelka oli 93,4 milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 21,7 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa ja 15,5 milj. euroa laskennallisen veron muutosta. Suomessa verokanta oli 26 prosenttia ja Ruotsissa 28 prosenttia. Todellinen veroprosentti oli konsernitasona 30 prosenttia.

Luovutettujen toimintojen nettotulos oli 159,7 (1,6) milj. euroa. Tästä 3,7 milj. euroa koostuu Personecin nettotuloksesta ja 156,0 milj. euroa Personecin kaupasta saadusta myyntivoitosta.

Kulurakenne	2006	2005
Palvelut ja tavarat	15,0 %	18,1 %
Henkilöstökulut	60,8 %	60,7 %
Liiketoiminnan muut kulut	20,3 %	17,3 %
Suunnitelman mukaiset poistot	3,8 %	4,0 %
Liikearvojen arvonalentumiset	0,0 %	0,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100 %</b>	<b>100 %</b>



# Tase (IFRS)

Milj.e	Liite	31.12.2006	Konserni 31.12.2005
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvot	10, 14, 15	448,4	436,9
Muut aineettomat hyödykkeet	10	82,6	73,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	87,9	100,6
Laskennalliset verosaamiset	17	75,2	98,3
Osuudet osakkuusyrityksissä	12	2,3	5,0
Muut pitkäaikaiset varat	13	1,4	2,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä		697,8	716,7
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	503,0	472,7
Verosaamiset		22,3	11,9
Korolliset	24	12,7	10,8
Rahavarat	19	138,9	99,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä		676,9	595,3
<b>Varat yhteensä</b>		<b>1 374,7</b>	<b>1 312,0</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
Osakepääoma	20	75,8	78,7
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	68,8	62,7
Kertyneet voittovarot		477,8	347,3
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		622,4	488,7
Vähemmistöosuus		4,0	12,2
Oma pääoma yhteensä		626,4	500,9
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Rahoitusleasingsopimukset	24, 25	13,5	22,2
Pääomalaina	25	0,8	37,0
Muut korolliset velat	25	153,6	106,0
Laskennalliset verovelat	17	20,0	23,3
Eläkeveloitteet	22	46,4	53,4
Varaukset	23	3,4	9,6
Muut pitkäaikaiset velat		3,2	1,1
Pitkäaikaiset velat yhteensä		240,9	252,6
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat ja muut velat	26	410,6	408,5
Verovelat		19,7	4,7
Korolliset velat	25	77,1	145,3
Lyhytaikaiset velat yhteensä		507,4	558,5
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>1 374,7</b>	<b>1 312,0</b>

## Tasevertailu

### Varat

Taseen loppusumma kasvoi 4,8 prosenttia 1 312,0 milj. eurosta 1 374,7 milj. euroon.

Jatkuvien toimintojen yritysostot kasvattivat liikearvoa 19,8 milj. euroa. Käyttöomaisuuteen investoitiin 50,9 milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasingsopimukset. Pitkäaikaisiin varoihin sisältyy 75,2 milj. euron verosaaminen.

<b>Varat tase-erittäin 31.12</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Aineettomat hyödykkeet	<b>6,0 %</b>	5,6 %
Liikearvo	<b>32,6 %</b>	33,3 %
Kiinteistöt	<b>0,5 %</b>	0,5 %
Muu aineellinen omaisuus	<b>5,9 %</b>	7,2 %
Osuudet osakkuusyrityksissä	<b>0,2 %</b>	0,4 %
Muut varat	<b>44,7 %</b>	45,4 %
Rahavarat	<b>10,1 %</b>	7,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0 %</b>	100,0 %

### Oma pääoma ja velat

Oma pääoma kasvoi 125,5 milj. euroa. Tilikauden voitto kasvatti omaa pääomaa 243,9 milj. euroa. Maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 64,5 milj. euroa ja omien osakkeiden takaisinostot 52,3 milj. euroa.

Korollinen vieras pääoma oli yhteensä 245,0 milj. euroa, joka koostui TietoEnatorin 231,5 milj. euron lainoista rahoituslaitoksilta ja 13,5 milj. euron rahoitusleasingvastuista.

Konsernilla on marraskuussa 2006 allekirjoitettu viisivuotinen 250 milj. euron luottolimiittisopimus, jote ei ollut käytetty vuoden 2006 loppuun mennessä, joulukuussa 2006 allekirjoitettu seitsenvuotinen 100 milj. euron erillislaina, kesäkuussa 2005 allekirjoitettu seitsenvuotinen 50 milj. euron erillislaina sekä 76 milj. euroa yritystodistusohjelmasta. Käyttämätön luottolimiitti vuoden lopussa oli noin 420 milj. euroa.

<b>Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>
Osakepääoma	<b>5,5 %</b>	6,0 %
Muu oma pääoma	<b>39,8 %</b>	31,3 %
Vähemmistöosuus	<b>0,3 %</b>	0,9 %
Korollinen vieras pääoma	<b>17,8 %</b>	23,7 %
Korottomat velat	<b>36,6 %</b>	38,1 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0 %</b>	100,0 %

# Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. e	Liite	Konserni	
		1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Liikevoitto		127,7	172,2
Oikaisut liikevoittoon			
Poistot		59,4	56,2
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		-15,7	-20,9
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		-0,2	-0,2
Muut oikaisu		3,5	2,9
<b>Nettokäyttöpääoman muutos</b>			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-71,0	-29,3
Varastojen muutos		0,5	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		32,7	35,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja, jatkuvat toiminnot</b>			
Saadut korot		7,4	2,4
Maksetut korot		-9,1	-1,1
Muut rahoituserät, netto		-1,1	-1,2
Maksetut välittömät verot		-24,8	-17,3
Jatkuvien toimintojen liiketoiminnan rahavirta		109,3	198,9
Luovutettujen toimintojen liiketoiminnan rahavirta		3,7	1,9
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>113,0</b>	<b>200,8</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-24,6	-161,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-50,6	-75,8
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit		30,4	25,0
Muut investoinnit ja myynnit		1,6	1,8
Jatkuvien toimintojen investointien rahavirta		-43,2	-210,5
Luovutettujen toimintojen investointien rahavirta		-4,2	-2,5
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-47,4</b>	<b>-213,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot ja lahjoitukset		-65,8	-79,9
Omien osakkeiden hankinta		-52,3	-80,0
Uudet rahoitusleasing sopimukset		0,6	16,5
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-9,3	-6,8
Korollisten velkojen muutos		41,6	163,8
Muun rahoituksen rahavirta		-4,3	5,6
Jatkuvien toimintojen rahoituksen rahavirta		-89,5	19,2
Luovutettujen toimintojen rahoituksen rahavirta		63,0	1,4
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-26,5</b>	<b>20,6</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
		39,1	8,4
<b>Rahavarat kauden alussa</b>			
		-99,8	-90,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		0,0	-0,7
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	19	<b>138,9</b>	<b>99,8</b>
		39,1	8,4



# Oman pääoman muutokset

Milj.e	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma				Kertyneet voittovarot	Vähemmistö- osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muuntoerot			
Oma pääoma 31.12.2004	82,9	94,8		-6,0	330,2	9,5	511,4
Muuntoerot		-1,3		-2,2	6,0		2,5
Vähemmistöosuus						1,0	1,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-4,2	4,2					0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		-35,0			35,0		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					3,0		3,0
Osingonjako					-78,8		-78,8
Omien osakkeiden hankinta			-80,0		0,0		-80,0
Osakeoptioiden käyttö	0,0	0,0			0,0		0,0
Muut muutokset					3,8		3,8
Tilikauden voitto					136,3	1,7	138,0
<b>Oma pääoma 31.12.2005</b>	<b>78,7</b>	<b>62,7</b>	<b>-80,0</b>	<b>-8,2</b>	<b>435,5</b>	<b>12,2</b>	<b>500,9</b>
Oma pääoma 31.12.2005	78,7	62,7	-80,0	-8,2	435,5	12,2	500,9
Muuntoerot		2,3		1,6			3,9
Vähemmistöosuus						-11,3	-11,3
Omien osakkeiden mitätöinti	-2,9	2,9	80,0		-80,0		0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		0,9			-0,9		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					4,0		4,0
Osingonjako					-64,5		-64,5
Omien osakkeiden hankinta			-52,3				-52,3
Osakeoptioiden käyttö	0,0	0,0					0,0
Muut muutokset					-1,3		-1,3
Tilikauden voitto					243,9	3,1	247,0
<b>Oma pääoma 31.12.2006</b>	<b>75,8</b>	<b>68,8</b>	<b>-52,3</b>	<b>-6,6</b>	<b>536,7</b>	<b>4,0</b>	<b>626,4</b>

# Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

## Yhtiö

TietoEnator Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiö on listattu Helsingin ja Tukholman pörssissä.

## Laadintaperusteet

TietoEnator Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

Kaikki vuoden 2005 jälkeen tehdyt muutokset standardeihin ja niiden tulkintoihin on otettu huomioon tilinpäätöksessä, mutta näistä vain IFRIC 4 on konsernin kannalta oleellinen. TietoEnator otti käyttöön IFRIC 4 säännöksen ”Miten määritellään sisältääkö järjestely vuokrasopimuksen” vuoden 2006 alussa. Vuoden 2005 vertailutiedot on muutettu tulkinnan mukaisesti.

## Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö TietoEnator Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Ennen 1.1.2004 hankitut tytäryhtiöt on IFRS 1 -siirtymästandardin helpotussäännösten perusteella yhdistelty alkuperäisen kirjanpito- ja konsernitilinpäätöskäytännön mukaisesti. Kaikkien tytäryhtiöiden hankintaan sovelletaan hankintamenomenetelmää lukuun ottamatta yhtä tapausta, jossa on käytetty yhdistelmämenetelmä. 1.1.2004 tai sen jälkeen hankitut tytäryhtiöt yhdistellään standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti.

TietoEnator Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaisten yhtiöiden yhdistely perustuu standardiin IAS 31 – Osuudet yhteisyhteisissä. TietoEnator-konsernin osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista sisältyy konsernitilinpäätökseen.

TietoEnator-konserni omistaa osuuksia osakkuusyhtiöissä, joissa se käyttää merkittävää vaikutusvaltaa. Omistukset osakkuusyhtiöissä yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä.

Pääomaosuusmenetelmän mukaisesti nämä osuudet arvostetaan hankintamenoön lisätynä hankinnan jälkeisillä muutoksilla konsernin osuudessa yhtiön nettovarallisuudesta. Hankinnasta johtuva liikearvo sisältyy

sijoitusten kirjanpitoarvoon, ja sen arvostus testataan osana koko sijoituksen arvon testausta. Liikearvoa ei poisteta.

Konsernin osuus osakkuusyhtiöiden toiminnan tuloksesta ilmoitetaan liikevoiton erillisenä osana. Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat mukaan lukien osingot ja sisäiset kateet, eliminoidaan yhdistelyssä. Vähemmistöosuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

## Segmenttiraportointi

TietoEnator-konsernin liiketoiminnan rakenne on jaettu liiketoiminta-alueisiin, jotka koostuvat määritellyistä asiakassegmenteistä. Processing & Network -liiketoiminta-alue tarjoaa tietojenkäsittely- ja verkkopalveluita muiden liiketoiminta-alueiden asiakassegmenteille. Digital Innovations -liiketoiminta-alue ei yhdistellä erillisenä segmenttinä vaan se on jaettu tasan viiden liiketoiminta-alueen kesken. Liiketoiminta-alueet on määritelty standardin IAS 14 – Segmenttiraportointi mukaisiksi ensisijaisiksi raportointisegmenteiksi. Maantieteelliset alueet on määritelty toissijaisiksi segmenteiksi.

## Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Muuta toimintavaluuttaa kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskikurssia. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

## Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardin mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myytyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksotetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvioon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

#### **Liiketoiminnan muut tuotot**

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja valtion avustuksista. Luovutettujen toimintojen tuotot sisältyvät luovutettujen toimintojen nettotulokseen.

#### **Tutkimus- ja kehitysmenot**

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot, ja muut standardin IAS 38 vaatimukset täyttyvät. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon.

#### **Tuloverot**

Tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisen verovelan tai -saamisen muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verovelat tai -saamiset on määritetty tulevien tilikausien verokannan mukaan. Tärkeimmät väliaikaiset erot liittyvät vahvistetuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineettomaan omaisuuteen. Seuraavia laskennallisia eria ei ole huomioitu: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien

varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiöisoihtuksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoiduminen on todennäköistä.

#### **Liikearvo**

Ennen 1.1.2004 tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu hankintahetken kirjanpito- ja konsernitilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. Liikearvon 1.1.2004 kirjanpitoarvo on poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennetty hankintameno. Kyseinen kirjanpitoarvo on testattu standardin IFRS 1 vaatimusten mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu ja käsitelty standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti.

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintamenoon. Hankittua omistusosuutta vastaavien yhtiön varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän arvon ylittävä osa omistusosuuden hankintamenoista kirjataan liikearvon hankintamenoiksi. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintamenoon.

Liikearvon 1.1.2004 tasearvosta tai myöhemmin hankitusta liikearvosta ei tehdä poistoja. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä.

#### **Aineeton omaisuus**

Aineettoman omaisuuden hankintameno aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusaikana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. TietoEnator-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. TietoEnator ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilös-

töstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkintiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

### Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvon alentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjattun liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, so. tulevien kassavirtojen nettonykyarvona.

### Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tasaeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tiedonkäsittelylaitteet *)	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

\*) Mikrotietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

### Leasingsopimukset

#### Konserni vuokralle ottajana

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingsopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluksi. Käyttöleasingsopimusten vuokrat kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

#### Konserni vuokralle antajana

IFRIC 4:ssä esitettyjen kriteerien mukaisesti tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Näihin perustuva myynti kirjataan standardin IAS 17 – Vuokrasopimukset mukaisesti. Standardin mukaisen jaotellun käyttöönnotto on edellyttänyt aineellisen omaisuuden uudelleenluokitelua ja asiakkailta saatavien, tulevien vähimmäismaksujen kirjaamista sopimusta vastaavan nettoinvestoinnin mukaisesti lainasaataviin. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaatavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

#### Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan lainoihin ja saamisiin, eräpäivään asti pidettäviin, kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin ja myytävissä oleviin.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon pois lukien palkkiot. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja palkkiot jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- Pitkäaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletettua varoista, ja lyhytaikaiset lainat, luotolliset tilit ja pitkäaikaiset lainat luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan markkinakurssiin, jota verrataan sopimuskurssiin. Koronvaihtosopimusten käypä arvo lasketaan markkinahintojen pohjalta. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä muihin lyhytaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Vuonna 2006 ei käytetty standardin IAS 39 mukaista johdannaissopimusten suojauslaskentaa.
- Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä

sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.

Konserni arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

### **Myyntisaamiset ja muut saamiset**

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään tapauskohtaiseen riskiarvioon perustuva varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan.

### **Rahavarat**

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

### **Varaukset**

Varaukset kirjataan standardin IAS 37 mukaisesti. Ajoitukseltaan ja suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yrityksen tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

### **Työsuhde-etuudet**

TietoEnator-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen TietoEnator -konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on velvoitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla

menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan standardin IAS 19 – Työsuhde-etuudet mukaisesti. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nettoputkimenetelmää.

### **Osakeperusteiset maksut**

TietoEnator käyttää kannustinohjelmissaan osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina tai käteissuorituksena. Osakeoptioihin, jotka on myönnetty myöhemmin kuin 7.11.2002 ja joiden ansainta-aika päättyy myöhemmin kuin 31.12.2004, sovelletaan standardia IFRS 2 – Osakeperusteiset maksut. Standardin IFRS 2 mukaisesti vastikkeena suoritettut palvelut jaksotetaan optioiden ansainta-ajalle. Näiden palvelujen arvoksi katsotaan optioiden käypä arvo niiden myöntämishetkellä. Henkilöstölle käteisenä maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmasa.

### **Osakkeet, osingot ja omat osakkeet**

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

TietoEnator Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

### **Osakekohtainen tulos**

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta TietoEnator Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan.

Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

### **Arviot**

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntitulojen tulouttaminen	1
Liikearvon alentuminen	15
Tuloverot	17
Osakeperusteiset maksut	21
Työsuhde-etuudet	22
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	sivu 18

## 1. SEGMENTTITIEDOT

**Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e (ensisijainen segmentti)**

	2006	2005	Muutos
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	284	237	20
Telecom & Media	542	544	0
Government, Manufacturing & Retail	236	239	-1
Healthcare & Welfare	144	131	10
Forest & Energy	161	160	0
Processing & Network	374	345	8
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-95	-85	11
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>1 570</b>	<b>5</b>

**Sisäinen myynti liiketoiminta-alueittain, milj. e (ensisijainen segmentti)**

	2006	2005	Muutos
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–2</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	8	8	3
Telecom & Media	12	17	-28
Government, Manufacturing & Retail	24	19	26
Healthcare & Welfare	10	9	20
Forest & Energy	6	7	-9
Processing & Network	57	52	9
Muut	-24	-27	-11
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>95</b>	<b>85</b>	<b>-11</b>

Sisäinen myynti perustuu käypiin hintoihin.

**Liikevaihto maittain, milj. e (toissijainen segmentti)**

	2006	Muutos	Osuus	2005	Muutos	Osuus
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Suomi	751	3	46	731	0	47
Ruotsi	454	-3	28	469	1	30
Saksa	124	21	8	102	181	7
Norja	81	4	5	78	9	5
Tanska	51	-1	3	52	31	3
Iso-Britannia	48	48	3	32	355	2
Alankomaat	25	61	2	16	47	1
Ranska	18	-14	1	21	-	1
Italia	17	-	1	0	-	0
Muut	77	11	5	70	24	4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1 570</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Liikevaihto toimialoittain, milj. e**

	2006	Muutos	Osuus	2005	Muutos	Osuus
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>	<b>%</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
Finanssi	374	23	23	303	16	19
Julkinen sektori	292	4	18	281	6	18
Tietoliikenne ja media	515	-6	31	546	20	35
Metsäteollisuus	88	-1	5	88	2	6
Energia	79	6	5	75	12	5
Valmistava teollisuus	89	11	5	80	9	5
Kauppa ja logistiikka	88	-9	5	97	-17	6
Muut	122	21	7	101	5	6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 646</b>	<b>5</b>	<b>100</b>	<b>1 570</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

<b>Liikevoitto (EBIT), milj. e</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	20,1	24,5	-17,8
Telecom & Media	37,5	71,3	-47,4
Government, Manufacturing & Retail	31,2	22,8	37,1
Healthcare & Welfare	12,8	19,8	-35,1
Forest & Energy	7,8	17,4	-55,0
Processing & Network	39,7	28,6	38,6
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>149,2</b>	<b>184,4</b>	<b>-19,1</b>
Group Operation sis. muut	-25,0	-24,0	-4,4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	-0,1	100,0
Kertaluonteiset myyntivoitot	3,5	8,7	-60,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>127,7</b>	<b>169,1</b>	<b>-24,4</b>

<b>Liikevoitto, milj. e ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	20,1	23,3	-13,7
Telecom & Media	38,7	70,2	-44,8
Government, Manufacturing & Retail	18,0	21,6	-16,9
Healthcare & Welfare	12,8	16,9	-24,1
Forest & Energy	7,8	13,5	-42,0
Processing & Network	39,5	28,6	37,9
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>137,0</b>	<b>174,2</b>	<b>-21,3</b>
Group Operation sis. muut	-25,0	-24,0	-4,4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,0	-0,1	100,0

<b>Liikevoitto (EBIT ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia)</b>	<b>112,0</b>	<b>150,1</b>	<b>-25,4</b>
--	--------------	--------------	--------------

<b>Liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	7,1	10,3	-3,2
Telecom & Media	6,9	13,1	-6,2
Government, Manufacturing & Retail	13,2	9,5	3,7
Healthcare & Welfare	8,9	15,1	-6,2
Forest & Energy	4,9	10,9	-6,0
Processing & Network	10,6	8,3	2,3
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>9,1</b>	<b>11,7</b>	<b>-2,7</b>

<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>7,8</b>	<b>10,8</b>	<b>-3,0</b>
---------------------------	------------	-------------	-------------

<b>Liikevoitto (EBIT) ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia, %</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1–12</b>	<b>1–12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	7,1	9,8	-2,8
Telecom & Media	7,2	12,9	-5,8
Government, Manufacturing & Retail	7,6	9,1	-1,5
Healthcare & Welfare	8,9	12,9	-4,0
Forest & Energy	4,9	8,4	-3,5
Processing & Network	10,5	8,3	2,3
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>	<b>-2,8</b>

<b>Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia</b>	<b>6,8</b>	<b>9,6</b>	<b>-2,8</b>
---	------------	------------	-------------



Henkilöstö	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2006	Muutos	Osuus	2005	2006	2005
Jatkuvat toiminnot	2006			2005	2006	2005
Liiketoiminta-alueittain (ensisijainen segmentti)	1–12	%	%	1–12	1–12	1–12
Banking & Insurance	2 193	6	15	2 070	2 189	1 930
Telecom & Media	5 107	7	35	4 781	4 869	4 336
Government, Manufacturing & Retail	1 532	- 23	10	1 997	1 904	1 982
Healthcare & Welfare	1 295	17	9	1 107	1 208	1 020
Forest & Energy	1 286	1	9	1 279	1 251	1 303
Processing & Network	1 966	- 1	13	1 977	1 979	2 028
Software Centres	709	122	5	319	518	183
Muut Group Operations	507	16	3	437	496	430
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 597</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>13 968</b>	<b>14 414</b>	<b>13 213</b>

**Maittain (toissijainen segmentti)**

Suomi	6 163	0	42	6 190	6 277	6 237
Ruotsi	3 239	- 9	22	3 552	3 380	3 538
Saksa	1 342	59	9	845	1 062	836
Tsekki	769	80	5	427	597	296
Norja	742	- 11	5	830	851	798
Latvia	521	29	4	404	469	215
Iso-Britannia	314	- 17	2	379	320	211
Intia	231	56	2	148	191	106
Tanska	221	-36	2	347	343	341
Italia	176	- 18	1	215	187	36
Puola	153	-	1	0	73	0
Viro	116	38	1	84	95	76
Ranska	114	-2	1	116	107	124
Liettua	102	26	1	81	94	68
USA	71	- 7	0	76	73	87
Muut	324	18	2	274	295	244
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14 597</b>	<b>4</b>	<b>100</b>	<b>13 968</b>	<b>14 414</b>	<b>13 213</b>

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu omistussuukien mukaan. Konsernin henkilömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli 14 999 (14 374) kauden lopussa.

Varat, liiketoiminta-alueittain, milj.e	2006	2005	Muutos
Jatkuvat toiminnot	31.12	31.12	%
Banking & Insurance	256,0	228,4	12
Telecom & Media	414,7	384,6	8
Government, Manufacturing & Retail	64,1	73,0	-12
Healthcare & Welfare	93,5	85,7	9
Forest & Energy	112,1	107,2	5
Processing & Network	187,3	165,0	14
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-34,0	-28,1	-
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>1 093,9</b>	<b>1 015,9</b>	<b>8</b>
Muu Group Operations	280,9	312,1	-10
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 374,7</b>	<b>1 328,0</b>	<b>4</b>
Luovutetut toiminnot, netto vaikutus	-	-15,9	-
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 374,7</b>	<b>1 312,0</b>	<b>5</b>

<b>Velat yhteensä, milj.e</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>31,12</b>	<b>31,12</b>	<b>%</b>
Banking & Insurance	93,2	86,5	8
Telecom & Media	166,6	145,4	15
Government, Manufacturing & Retail	39,2	36,7	7
Healthcare & Welfare	32,0	42,1	-24
Forest & Energy	52,3	51,0	3
Processing & Network	76,3	72,7	5
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-31,0	-3,5	-
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>428,6</b>	<b>431,0</b>	<b>-1</b>
Group Operation	319,7	275,3	16
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>748,3</b>	<b>706,3</b>	<b>6</b>
Luovutetut toiminnot, nettovaikutus	-	104,8	-
<b>Velat yhteensä</b>	<b>748,3</b>	<b>811,1</b>	<b>-8</b>

**Varat jaoteltuina maantieteellisiin segmentteihin, milj.e**

<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
Suomi	329,0	363,1	-9
Ruotsi	317,4	289,5	10
Norja	97,5	59,5	64
Saksa	174,6	114,4	53
Iso-Britannia	99,1	89,5	11
Muut	76,2	99,8	-24
<b>Liiketoiminta-alueet</b>	<b>1 093,9</b>	<b>1 015,9</b>	<b>8</b>

<b>Poistot, milj. e</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>	<b>%</b>
Processing & Network			
Suomi	27,0	28,6	-6
Ruotsi	3,8	2,2	74
muut maittain	0,7	0,6	26
Muut	19,2	18,6	3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>50,7</b>	<b>50,0</b>	<b>1</b>

**Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot, milj.e**

<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
Telecom & Media	4,9	4,3	15
Muut	3,8	2,6	44
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>8,7</b>	<b>6,9</b>	<b>26</b>

Arvonalentumisia ei ole kirjattu vuosina 2006 ja 2005.

<b>Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj.e</b>	<b>2006</b>	<b>2005</b>	<b>Muutos</b>
<b>Jatkuvat toiminnot</b>	<b>1-12</b>	<b>1-12</b>	<b>%</b>
Processing & Network			
Suomi	22,1	51,0	-57
Ruotsi	13,2	3,3	300
muut maittain	0,0	0,0	-
Muut	15,6	23,5	-34
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>50,9</b>	<b>77,8</b>	<b>-35</b>

Milj.e	Konserni	
	31.12.2006 Jatkuvat toiminnot	31.12.2005 Jatkuvat toiminnot
<b>2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT</b>		
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myynnit	5,8	14,0
Liiketoimintojen myynnit	10,3	7,1
Vuokratuotot	1,5	2,1
Julkiset avustukset	1,0	0,1
Muut tuotot	6,5	5,5
	<b>25,1</b>	<b>28,8</b>

**3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT**

Kiinteistöjen vuokratulot	68,9	74,4
Muut liiketoiminnan kulut	245,2	172,4
	<b>314,1</b>	<b>246,8</b>

**4. KEHITTÄMISMENOT**

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 70,3 milj. euroa vuonna 2006 vastaten 4,3 % liikevaihdosta (64,9 milj. euroa vuonna 2005 vastaten 4,1 % liikevaihdosta). Vuoden 2005 kehittämismenot on korjattu laskentaperiaatteiden uudelleenmäärittelyn mukaisiksi.

Milj.e	Konserni	
	31.12.2006 Jatkuvat toiminnot	31.12.2005 Jatkuvat toiminnot
<b>5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT</b>		
Palkat	701,2	646,0
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	80,6	72,2
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	5,7	8,9
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	118,9	110,5
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	0,0	0,1
Osakeperusteiset maksut	4,0	2,9
Muut henkilöstökulut	28,1	27,7
	<b>938,5</b>	<b>868,3</b>

Tuloslaskelmaan kirjattava osakeperusteiset maksut -kulu perustuu myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan optioiden hinnoittelumallia käyttäen. Tuloslaskelmaan kulukirjauksen vastaeränä on kertyneet voittovarot, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään.

**6. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2006****Hallituksen puheenjohtaja**

Palkka- ja muut edut	481 283 euroa
Muu kiinteä korvaus	82 500 euroa
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 65 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 267 150 euroa <sup>1)</sup>
Eläkeikä	60
Eläke	60 % palkka- ja muista eduista
Irtisanomisaika	24 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	0

**Hallitus**

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat rahamääräisiä.

Varapuheenjohtajan 3 200 euroa/kk ja muiden jäsenten 2 100 euroa/kk sekä komitean jäsenet 700 euroa / kk jäsentä kohden.

Hallituksen kokonaispalkkio käteiskorvauksena 2006:

Hallituksen varapuheenjohtaja	45 900 euroa
Jäsenet	177 350 euroa
Hallituksen palkkiot yhteensä	223 250 euroa

**Toimitusjohtaja**

Palkka- ja muut edut	431 110 euroa
Tulospalkkio	0
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin tulokseen ja on enimmillään 50% peruspalkasta.
Lisäpalkkio	50 000 euroa
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 55 500 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 228 105 euroa <sup>1)</sup> 2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 10 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 66 300 euroa <sup>2)</sup>
Osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008	Enintään 6 000 osaketta perustuen vuoden 2007 suoritukseen (+verot)
Osakepohjaisten maksujen kustannukset vuonna 2006	223 672 euroa
Eläkeikä	60 vuotta
Eläke	60 % palkka- ja muista eduista
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden palkkaa vastaava summa

**Johtoryhmä**

Ilman toimitusjohtajaa	
Palkka- ja muut edut kokonaisuudessaan	2 668 419 euroa
Tulospalkkio kokonaisuudessaan	77 532 euroa (2005: 328 576 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Palkkiotekijät perustuvat Balance Scorecard -arviointiin. Palkkiotekijöiden suhteellinen paino päätetään vuosittain. Ainoastaan parannukset palkitaan.
Optiojärjestelyt	2002 A/B optio-ohjelma: oikeuttaa 128 755 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 529 183 euroa <sup>1)</sup> 2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 66 900 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 443 547 euroa <sup>2)</sup>
Osakepohjainen kannustusohjelma 2006–2008	Enintään 22 600 osaketta perustuen vuoden 2007 suoritukseen (+verot)
Osakepohjaisten maksujen kustannukset vuonna 2006	677 791 euroa
Eläkeikä	60–65 vuotta
Eläke	Vaihtelee 60 %:n ja 65 %:n välillä konsernin 10 johtoryhmän jäsenen osalta. Yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä on maksupohjainen eläkejärjestely, jonka vuotuinen eläkemaksu on 35 % palkasta
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä, yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 24 kuukauden irtisanomisaika
Irtisanomiskorvaus	0 kuukautta yhdeksällä konsernin johtoryhmän jäsenellä Yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 12 kuukauden palkka, ellei uutta työpaikkaa 12 kuukauden irtisanomisajan kuluessa. Yksi konsernin johtoryhmän jäsen voi päättää työsuhteensa 60 vuoden iässä ja saada 18 kuukauden palkkaa vastaavan irtisanomiskorvauksen ja lisäksi eläke-etuuden.

Yhtiöllä ei ollut lainasaamia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2005 eikä 31.12.2006. Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.

<sup>1)</sup> Laskettu käyttäen TietoEnatorin 2002 A/B option käypää arvoa 31.12.2006. Kurssi Helsingin pörssissä 29.12.2006 oli 4,11 euroa.

<sup>2)</sup> TietoEnatorin 2006 A option myöntöpäivän arvo on laskettu Black&Scholes menetelmällä. Arvo on 6,63 euroa optiolta.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006 Jatkuvat toiminnot	31.12.2005 Jatkuvat toiminnot

**7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT**

Korkokulut	-9,5	-4,3
Korkotuotot	7,4	6,4
Valuuttakurssivoitot ja -tappiot	-0,6	0,2
Muut rahoituskulut	-0,6	-0,9
Muut rahoitustuotot	0,1	0,7
Yhteensä	-3,2	2,1

**8. TULOVEROT**

Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	21,7	11,5
Laskennalliset verot	15,5	23,3
Yhteensä	37,2	34,8

**Tuloverojen täsmäytyslaskelma, milj. eur**

Tulos ennen veroja	124,5	171,2
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 % (2005 26 %)	32,3	44,5
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	0,9	1,6
Edellisten tilikausien verot	0,1	0,1
Verovapaat tulot	-0,8	-3,1
Vähennyskelvottomat kulut	5,0	1,8
Kauden kirjaamattomat verotukselliset tappiot	1,1	0,3
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	-0,1	-6,2
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	-0,3	-2,0
Muut erät	-1,0	-2,2
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	37,2	34,8
Efekttiivinen veroprosentti	29,9	20,3

Vuonna 2004 syntyi laskennallista verosaamista emoyhtiössä kirjatusta tappiosta liittyen konsernin sisäiseen kauppaan huhtikuussa 2004. Tästä oli vuoden 2006 lopussa jäljellä laskennallista verosaamista 35,6 milj. euroa (vuonna 2005 55,4 milj. euroa). Loput tästä laskennallisesta verosaamisesta oletetaan hyödynnettävän vuoden 2008 loppuun mennessä.

Milj. e	Konserni	
	1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>9. OSAKEKOHTAINEN TULOS</b>		
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj.e)	243,9	136,3
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	3,25	1,75
Laimennusvaikutuksella oikaistu	3,25	1,75
<b>Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)</b>		
<b>Laimentamaton</b>		
Painotettu keskiarvo	74 964	78 063
Osakeoptioiden laimennusvaikutus	34	104
<b>Laimennusvaikutuksella oikaistu</b>		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	74 998	78 167

IAS 33:n mukaan laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden laimennusvaikutus.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET</b>		
<b>Liikearvo</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	436,9	286,8
Lisäykset	-	1,6
Vähennykset	-9,0	-1,9
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	19,8	151,6
Arvon alentuminen	-	-
Kurssierot	0,7	-1,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	448,4	436,9
1.1.		
Hankintamenot	436,9	305,5
Kertyneet arvonalentumiset	-	-18,7
Kirjanpitoarvo	436,9	286,8
31.12.		
Hankintamenot	448,4	436,9
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	448,4	436,9
<b>Aktivoidut kehittämismenot</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	3,3	-
Lisäykset	2,2	3,3
Kauden poistot	-0,4	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	5,1	3,3
1.1.		
Hankintamenot	3,3	-
Kertyneet poistot	-	-
Kirjanpitoarvo	3,3	-
31.12.		
Hankintamenot	5,6	3,3
Kertyneet poistot	-0,5	-
Kirjanpitoarvo	5,1	3,3

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>Muut pitkävaikutteiset menot</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	5,6	6,7
Lisäykset	1,6	0,8
Vähennykset	-1,0	-0,2
Kurssierot	-	-
Kauden poistot	-1,2	-1,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	5,0	5,6
1.1.		
Hankintamenot	13,5	12,6
Kertyneet poistot	-7,9	-5,9
Kirjanpitoarvo	5,6	6,7
31.12.		
Hankintamenot	13,2	13,5
Kertyneet poistot	-8,2	-7,9
Kirjanpitoarvo	5,0	5,6
<b>Aineettomat oikeudet</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	62,2	44,2
Lisäykset	25,8	9,8
Vähennykset	-2,7	-
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	7,5	24,4
Kurssierot	-0,5	-0,1
Kauden poistot	-19,8	-16,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	72,5	62,2
1.1.		
Hankintamenot	121,6	87,4
Kertyneet poistot	-59,4	-43,2
Kirjanpitoarvo	62,2	44,2
31.12.		
Hankintamenot	140,8	121,6
Kertyneet poistot	-68,3	-59,4
Kirjanpitoarvo	72,5	62,2
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	2,8	-
Lisäykset	-	2,8
Siirrot	-2,8	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,0	2,8
<b>Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>531,0</b>	<b>510,8</b>

Milj.e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>11. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET</b>		
<b>Maa-alueet</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8	0,8
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Kurssierot	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,8	0,8
1.1.		
Hankintamenot	0,8	0,8
Kirjanpitoarvo	0,8	0,8
31.12.		
Hankintamenot	0,8	0,8
Kirjanpitoarvo	0,8	0,8
<b>Rakennukset ja rakennelmat</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,1	3,9
Lisäykset	0,1	0,6
Vähennykset	-1,3	-2,1
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	1,2	4,0
Kauden poistot	-0,4	-0,3
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	5,7	6,1
1.1.		
Hankintamenot	11,0	7,0
Kertyneet poistot	-4,9	-3,1
Kirjanpitoarvo	6,1	3,9
31.12.		
Hankintamenot	8,6	11,0
Kertyneet poistot	-2,9	-4,9
Kirjanpitoarvo	5,7	6,1
<b>Koneet ja kalusto</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	53,3	72,0
Lisäykset	44,9	16,4
Vähennykset	-9,0	-4,9
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	1,0	3,0
Kauden poistot	-29,9	-31,8
Kurssierot	-0,1	-1,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	60,2	53,3
1.1.		
Hankintamenot	234,9	231,9
Kertyneet poistot	-181,6	-159,9
Kirjanpitoarvo	53,3	72,0
31.12.		
Hankintamenot	249,4	234,9
Kertyneet poistot	-189,2	-181,6
Kirjanpitoarvo	60,2	53,3



Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>Aktivoidut rahoitusleasingit</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	22,3	7,5
Lisäykset	3,0	22,8
Vähennykset	-1,2	-0,5
Kauden poistot	-7,5	-7,5
Kurssierot	0,1	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	16,7	22,3
1.1.		
Hankintamenot	39,3	17,3
Kertyneet poistot	-17,0	-9,8
Kirjanpitoarvo	22,3	7,5
31.12.		
Hankintamenot	37,4	39,3
Kertyneet poistot	-20,7	-17,0
Kirjanpitoarvo	16,7	22,3
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,2	1,0
Lisäykset	-	0,9
Vähennykset	-0,3	-0,3
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	0,1	0,0
Kauden poistot	-0,1	-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,9	1,2
1.1.		
Hankintamenot	2,7	3,9
Kertyneet poistot	-1,5	-2,9
Kirjanpitoarvo	1,2	1,0
31.12.		
Hankintamenot	2,2	2,7
Kertyneet poistot	-1,3	-1,5
Kirjanpitoarvo	0,9	1,2
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	16,9	1,9
Lisäykset	1,2	15,1
Siirrot	-14,5	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	3,6	16,9
<b>Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>87,9</b>	<b>100,6</b>

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>12. OSUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ</b>		
1.1.	5,0	12,4
Osuus kauden tuloksesta	0,2	0,2
Saadut osingot	-0,6	-0,9
Lisäykset	0,0	1,2
Vähennykset	-2,3	-7,8
Muuntoerot	0,0	-0,1
31.12.	2,3	5,0

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon 31.12.2006 sisältyy liikearvoa 0,2 milj. euroa (0,8 milj.euroa 31.12.2005).  
Vuonna 2006 myytiin sekä DocHotel i Stockholm AB:n (25 %) että UAB Baltic Data Centerin (40 %) osakkeet, mistä tuli myyntivoittoa 0,2 milj. euroa.

**Yhteenlaskettu taloudellinen informaatio TietoEnatorin osakkuusyhtiöistä, jotka kaikki ovat listaamattomia, oli seuraava:**

	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto/(tappio)
<b>2006</b>	12,3	5,2	37,4	0,1
<b>2005</b>	15,0	5,2	48,0	1,7

	Kotipaikka	Omistusosuus %
<b>2006</b>		
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
Helsekomponenter AS	Norja	22 %
<b>2005</b>		
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
DocHotel i Stockholm AB	Ruotsi	25 %
UAB Baltic Data Center	Liettua	40 %
Helsekomponenter AS	Norja	22 %

Milj. e	31.12. 2006 Kirjanpitoarvo
---------	-------------------------------

### 13. MUUT PITKÄAIKAISET VARAT

#### Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet

LifelT Oyj	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	<b>0,4</b>

Milj. e

31.12. 2006  
Kirjanpitoarvo**Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet**

Huoneisto Ranskassa	0,2
Asumisoikeuksia Tukholmassa	0,4
Asumisoikeuksia Åressa	0,2
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	1,0

**14. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN****Manpowerin HR-palvelut Ruotsissa - yritysosto**

Helmikuussa 2006 TietoEnatorin tytäryhtiö Personec hankki palkanlaskennan ja henkilöstöhallinnon ulkoistuspalveluja tarjoavan Manpowerin ruotsalaisen tytäryhtiön Manpower Business Solutions Service Center AB:n koko osakekannan. Yhtiön varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

	Milj. euroa Arvostus kaupassa	Milj. euroa Kirjanpito- arvo
Aineeton omaisuus	2,7	0,0
Saamiset	1,6	1,6
Rahat ja pankkisaamiset	0,8	0,8
	5,2	2,5
Laskennallinen verovelka	0,8	0,0
Lyhytaikainen vieras pääääoma	2,3	2,3
	3,0	2,3
Nettovarojen käypä arvo	2,1	0,2
Kaupasta johtuva liikearvo	23,6	
	25,7	

Liikearvo sisältää merkittäviä synergiaetuja, joita yritysostolla odotetaan saavutettavan. Kaupan kokonaiskustannukset olivat 25,7 miljoonaa euroa, joka koostui maksettusta käteishinnasta ja kaupasta johtuvista välittömistä kustannuksista.

	Milj. euroa
Käteissuoritus	25,6
Välittömät kustannukset	0,2
Kaupan kokonaiskustannukset	25,7

**Kaupan kassavaikutus:**

	Milj. euroa
Kaupassa saadut käteisvarat	0,8
Maksettu käteissuoritus	25,6
Nettokassavaikutus	-24,7

Manpower Business Solutions Service Center on kasvattanut kaupan jälkeistä konsernin liikevaihtoa 11,7 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 1,1 miljoonaa euroa. Liiketoiminta myytiin Personecin myynnin yhteydessä joulukuussa 2006.

**Muut vuoden 2006 yritysostot ja 1.1.2007 alkaen voimaan tulleet yritysostot**

TietoEnator suoritti vuoden 2006 aikana seuraavat yritysostot, joista mitään ei yksinään katsota merkittäväksi. Hankittu omistusosuus on 100 %, ellei toisin ilmoiteta.

- Waldbrenner AG, terveydenhuoltoalan tietotekniikkapalvelut, tammikuusta 2006.
- Sofnetix Oy:n liiketoiminta, verkko- ja päätelaitteiden ohjelmistokehityspalvelut, maaliskuusta 2006.
- Telenor Business Consulting, liiketoiminnan kehittämisen, projektinhallinnan ja tarjoushallinnan palvelut tietoliikennetoimialalle, huhtikuusta 2006
- RTS Networks Ltd., tuotekehityspalvelut tietoliikennetoimialalle, heinäkuusta 2006, omistusosuus 51 %, vähemmistöllä oikeus myydä jäljelläolevat osakkeet TietoEnatorille
- TOPAS Consulting GmbH:n liiketoiminta, SAP-asiantuntijapalvelut energiatoimialalle, lokakuusta 2006
- Cymed AG, terveydenhuoltoalan tietotekniikkapalvelut, lokakuusta 2006
- LapsCare AB, terveydenhuoltoalan tietotekniikkapalvelut, lokakuusta 2006
- Quickclie Finland Oy:n liiketoiminta, viestintäpalvelut terveydenhuollon ja sosiaalitoimen aloille, lokakuusta 2006

Ostettujen yritysten varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

	Milj. euroa Arvostus kaupassa	Milj. euroa Kirjanpito- arvo
Aineeton omaisuus	7,5	0,1
Käyttöomaisuus	2,3	2,0
Saamiset	1,7	1,7
Vaihto-omaisuus	0,2	0,2
Rahat ja pankkisaamiset	2,0	2,0
	13,7	5,9
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,7	0,8
Laskennallinen verovelka	2,4	0,1
Lyhytaikainen vieras pääoma	2,5	2,5
	5,7	3,4
Nettovarojen käypä arvo	8,0	2,5
Kaupasta johtuva liikearvo	19,8	
	27,7	

Liikearvo sisältää yritysostoilla aikaansaatuja synergiaetuja yhdistetystä tuote- ja palvelutarjonnasta, uudesta osaamisesta ja kasvaneesta markkinaosuudesta. Yritystostojen kokonaiskustannukset olivat 27,7 miljoonaa euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta, kauppoihin liittyvistä välittömistä kustannuksista sekä lisämaksuihin liittyvistä varauksista.

	Milj. euroa
Käteissuoritus	23,7
Välittömät kustannukset	0,4
Lisämaksuvaraus	3,7
Kauppan kokonaiskustannukset	27,7

#### Kauppan kassavaikutus:

	Milj. euroa
Kaupassa saadut käteisvarat	2,0
Maksettu käteissuoritus	23,7
Nettokassavaikutus	-21,7

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoon 13,8 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 1,8 miljoonaa euroa. Jos yritysostot olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut n. 27 miljoonaa euroa ja lisäliikevoitto n. 3 miljoonaa euroa.

Seuraavat yritysostot on julkistettu vuoden 2007 alussa:

- Abaris AB, tietotekniikkapalvelut pääomamarkkinoille, tammikuusta 2007
- Provisio AB, terveydenhuoltoalan tietotekniikkapalvelut, helmikuusta 2007

Ostettujen yritysten varat, velat ja liikearvo on alustavasti määritelty seuraavasti:

	Milj. euroa Arvostus kaupassa	Milj. euroa Kirjanpito- arvo
Kokonaiskauppahinta	15,5	
Aineeton omaisuus	3,5	0,0
Muut varat	6,1	6,1
Velat	3,7	2,7
Hankittujen nettovarojen käypä arvo	6,0	3,4
Liikearvo	9,5	

Liikearvo sisältää yritysostoilla aikaansaatuja synergiaetuja ja yhdistetystä tuote- ja palvelutarjonnasta, markkinaosuudesta ja asiakaskannasta.

Näiden yritysostojen odotetaan vuonna 2007 lisäävän konsernin liikevaihtoa n. 12 miljoonaa euroa ja liikevoittoa n. 1 miljoonaa euroa.

## 15. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

### Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Rahavirtaa tuottavat yksiköt kohdennetaan edelleen standardin IAS 14 mukaisesti määritellyille ja raportoiduille ensisijaisille segmenteille. Kukin segmentti sisältää vähintään kaksi rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemisiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten seitsemän vuoden kassavirtojen kasvuksi on oletettu 2 - 4 %, joka heijastaa johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kassavirtaennuste ei sisällä reaali kasvua kyseisen kymmenen vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligatioiden keskikorkoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomat diskonttokorot vaihtelevat välillä 10 - 18 %.

### Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2006 kirjanpitoarvo oli yhteensä 448,4 miljoonaa euroa. Verrattuna 31.12.2005 kirjanpitoarvoon liikearvo kasvoi 11,5 miljoonaa euroa.

Kolmen rahavirtaa tuottavan yksikön, Banking & Insurance Solutions, consulting and system integration, Telecom & Media Telecom Solutions ja Telecom & Media Telecom R&D Infrastructure, sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon.

Banking & Insurance Solutions, consulting and system integration liiketoiminta tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita rahoitus- ja pankkialan valikoidulle asiakaskunnalle. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksiköille kohdennettu liikearvo oli 107,6 miljoonaa euroa 31.12.2006. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen

vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 12 - 14 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja 13 - 17 % välillä. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 4 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 15,0 %.

Telecom & Media Telecom Solutions -liiketoiminta tarjoaa palveluita valikoidulle alan asiakaskunnalle. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksiköille kohdennettu liikearvo oli 76,8 miljoonaa euroa 31.12.2006. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti on 2 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja on 11 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 12,9 %.

Telecom & Media Telecom R&D Infrastructure edustaa samankaltaista liiketoimintaa. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksiköille kohdennettu liikearvo oli 72,7 miljoonaa euroa 31.12.2006. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 2 - 6 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 12 - 13 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 15,9 %.

Jos arvioidut kasvu- tai liikevoittoluvut laskelmissa olisivat kolmen ensimmäisen vuoden aikana 10 % alhaisemmat kuin käytetyt ylimmän johdon hyväksymiin talousennusteisiin pohjautuvat luvut, liikearvon testaus ei olisi osoittanut arvon alentumista vuonna 2006. Testaus ei olisi osoittanut arvon alentumista myöskään, jos laskelmissa käytetty diskonttokorko olisi 10 % korkeampi.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmentteittäin (milj. euroa).

Poistamaton liikearvo	
Banking & Insurance	124,8
Telecom & Media	193,1
Muut segmentit	130,5
<b>Yhteensä</b>	<b>448,4</b>

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista vuonna 2006.

Milj. e	<b>Konserni</b>
	<b>31.12.2006</b> 31.12.2005

**16. OSUDET YHTEISYRITYKSISSÄ**

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdesta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	<b>62,9</b>	55,1
Pitkäaikaiset varat	<b>3,3</b>	2,8
	<b>66,2</b>	57,9
Lyhytaikaiset velat	<b>40,4</b>	34,5
Pitkäaikaiset velat	<b>0,7</b>	1,1
	<b>41,1</b>	35,6
Tuotot	<b>128,9</b>	104,3
Kulut	<b>-113,2</b>	-91,5
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>0,6</b>	0,3
Tulos ennen veroja	<b>16,3</b>	13,1
Tuloverot	<b>-4,1</b>	-4,4
Tilikauden voitto	<b>12,2</b>	8,7

**Yhteisyritykset 31.12.2006**

	<b>Lukumäärä</b>	<b>Osuus %</b>	<b>Liiketoiminta-alue</b>	<b>Kirjanpitoarvo milj.e</b>
Fidenta Oy	8 000	80,0	Banking & Insurance	1,1
Primasoft Oy	18 000	60,0	Banking & Insurance, Processing & Network	14,0
TietoEnator Esy Oy	7 300	80,0	Banking & Insurance	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	Banking & Insurance	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	Government, Manufacturing & Retail	0,3
TietoSaab Systems Oy	60 000	60,0	Government, Manufacturing & Retail	0,9
TKP Tieto Oy	1 018	67,9	Banking & Insurance	3,1
				<b>23,8</b>

**17. LASKENNALLISET VEROT**

Laskennallisten verosaamisten ja verovelkojen muutokset vuoden 2006 aikana:

	1.1.2006	Muutos tulos- laskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yritysosot ja myynnit	31.12.2006
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>					
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	0,1	-0,1	-	-	-
Muut varaukset	0,2	0,1	-	-	0,3
Työsuhde-etuudet	13,0	-5,5	-	-1,2	6,3
Poistoero	17,3	4,8	-	-	22,1
Rahoitusleasing		1,1	-	-	1,1
Muut väliaikaiset erot	3,9	2,1	-	-0,7	5,3
Vahvistetut tappiot	63,8	-23,2	-	-0,5	40,1
<b>Yhteensä</b>	<b>98,3</b>	<b>-20,7</b>	<b>-</b>	<b>-2,4</b>	<b>75,2</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Poistoero	3,5	1,3	-	-3,4	1,4
Aineettomat hyödykkeet	11,2	1,6	-	5,3	18,1
Työsuhde-etuudet	0,8	-0,8	-	-	-
Varaukset	5,6	-5,1	-	-	0,5
Muut väliaikaiset erot	2,2	-2,2	-	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>23,3</b>	<b>-5,2</b>	<b>-</b>	<b>1,9</b>	<b>20,0</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset, netto ja muutos tuloslaskelmassa</b>	<b>75,0</b>	<b>-15,5</b>			<b>55,2</b>

Konsernilla oli 31.12.2006 vahvistettuja tappioita 40,1 milj. euroa (63,8 milj. euroa vuonna 2005), joista noin 0,8 milj. eurolla ei ollut eräänymisajan-kohtaa. 0,2 milj. euroa eräännyy vuosien 2007-2011 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2006 vahvistettuja tappioita 1,6 milj. euroa (4,1 milj. euroa vuonna 2005), joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista aiheutuvia verovelkoja, jos kyseiset voitot on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset voitot voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia. Tytär- ja yhteisyritysinvestointeihin liittyvät väliaikaiset erot, joista laskennallista verovelkaa ei ole kirjattu, eivät ole merkittäviä.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>18. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET</b>		
Myyntisaamiset	321,3	306,9
Siirtosaamiset		
Liikevaihto	76,1	79,1
Lisenssimaksut	19,3	16,6
Vuokrat	4,2	4,5
Sosiaalikulut	2,7	4,8
Korkosaamiset	0,1	0,2
Keskustietokonekulut	3,0	2,8
Muut siirtosaamiset	22,7	21,9
Muut	20,3	20,3
Eläkesaamiset	2,8	3,2
Muut	30,5	12,4
	503,0	472,7

**19. RAHAVARAT**

milj.e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
Pankkitilit	47,2	76,9
Lyhytaikaiset talletukset	91,7	23,0
Rahavarat	138,9	99,9

Lyhytaikaiset talletukset enintään komen kuukauden pituisia.  
Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. e	Osakkeiden lukumäärä (1 000)	Osake- pääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä	

**20. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT**

1.1.2005	82 886 444	82,9	94,8	177,7
Muuntoerot			-1,3	-1,3
Osakeoptioiden käyttö	1 200	0,0		0,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-4 144 322	-4,2	4,2	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-35,0	-35,0
31.12.2005	78 743 322	78,7	62,7	141,4
Muuntoerot			2,3	2,3
Osakeoptioiden käyttö	2 000	0,0	0,0	0,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-2 903 860	-2,9	2,9	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			0,9	0,9
31.12.2006	75 841 462	75,8	68,8	144,6

Vuoden 2006 aikana TietoEnator hankki omia osakkeita yhteensä 2 245 000 kappaletta. Hankintahinta oli 52,3 milj. euroa, mikä esitetään oman pääoman vähennyksenä. Osakkeet ovat tällä hetkellä yhtiön omistuksessa.  
Vuoden 2006 aikana rekisteröity osakepääoma aleni 2,9 milj. eurolla johtuen vuoden 2005 aikana hankittujen omien osakkeiden mitätöinnistä.



**21. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET****TietoEnator 2000 optiolainat****Henkilöstön optiolaina I/2000 - emoyhtiö**

Lainan pääoma	0 euroa
Korko	4 %
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2003

**Henkilöstön optiolaina II/2000 - emoyhtiö**

Lainan pääoma	0 euroa
Korko	4 %
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2003

**2000 optio-oikeudet**

Optio-oikeudet, jotka irtosivat I/2000 optiolainasta ja optio-oikeudet A, jotka irtosivat II/2000 optiolainasta, ovat identtisiä ja listattu yhtenä lajina. Optio-oikeudet B, C ja D yhdisteltiin optio-oikeuksiin A kunkin optio-oikeuden osakemerkinnän alkaessa.

Optioiden alkuperäinen määrä		3 700 000	
Optioiden määrä	31.12.2005	3 003 245	
Optioita mitätöity	24.1.2005	671 755	
Menetetyt optiot vuoden aikana		0	
Käytetyt optiot vuoden aikana		0	
Erääntyneet optiot vuoden aikana		3 003 245	*)
Optioiden määrä	31.12.2006	0	
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2006	0	
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2006	0	
Merkintäaika	optio A: 2.5.2003–31.5.2006		
	optio B: 24.10.2003 – 31.5.2006		
	optio C: 22.4.2004–31.5.2006		
	optio D: 21.10.2004–31.5.2006		
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa		

\*) Sisältää TietoEnator Oyj:n hallussa olleet 25 000 optiota.

**TietoEnator 2002 optio-oikeudet****2002 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		500 000	
Optioiden määrä	31.12.2005	449 220	
Menetetyt optiot vuoden aikana		0	
Käytetyt optiot vuoden aikana		1 250	
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0	
Konvertoitu 2002 A/B optioiksi	12.12.2006	447 970	
Optioiden määrä	31.12.2006	0	
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2006	0	
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2006	0	
Merkintäaika	1.12.2005–30.6.2009		
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen. Merkintähinta on 27,73 euroa. *) Merkintähintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2006 lopussa merkintähinta oli 23,38 euroa.		

**2002 B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		1 300 000	
Optioiden määrä	31.12.2005	960 300	
Myönnetty optiot vuoden aikana		2 000	

Menetetyt optiot vuoden aikana		77 000	
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		386 530	
Käytetyt optiot vuoden aikana		0	
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0	
Konvertoitu 2002 A/B optioiksi	12.12.2006	962 300	*)
Optioiden määrä	31.12.2006	0	
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2006	0	
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2006	0	
Merkintäaika	1.12.2006–30.6.2009		
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintahinta on 27,73 euroa. *) Merkintahintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2006 lopussa merkintahinta oli 23,38 euroa.		

\*) Sisältää TietoEnator Oyj:n hallussa olleet 77 000 optiota.

#### 2002 A/B optio-oikeudet (yllä mainitut A ja B optiot yhteensä yhdistämisen jälkeen)

Optioiden alkuperäinen määrä		1 410 270	*)
Optioiden määrä	12.12.2006	1 333 270	
Menetetyt optiot vuoden aikana		0	
Käytetyt optiot vuoden aikana		0	
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0	
Optioiden määrä	31.12.2006	1 333 270	
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2006	77 000	
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2006	1 333 270	
Merkintäaika	1.12.2005/2006–30.6.2009		
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintahinta on 27,73 euroa. *) Merkintahintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2006 lopussa merkintahinta oli 23,38 euroa.		

\*) TietoEnatorin 2002 A ja 2002 B optio-oikeudet yhdistettiin 2002 A/B optio-oikeudeksi 12.12.2006. Lukumäärä sisältää myös TietoEnator Oyj:n hallussa olleet 77 000 optiota.

#### TietoEnator 2006 optio-oikeudet

##### 2006 A optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000	
Optioiden määrä	31.12.2005	0	
Myönnetyt optiot vuoden aikana		485 900	
Menetetyt optiot vuoden aikana		1 300	
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0	
Käytetyt optiot vuoden aikana		0	
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0	
Optioiden määrä	31.12.2006	484 600	
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2006	115 400	
Käytettävissä olevat optiot	31.12.2006	0	
Merkintäaika	1.3.2009–31.3.2011		
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintahinta on 29,72 euroa. *) Merkintahintaa alennetaan merkintahinnan määrittelyajan jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2006 lopussa merkintahinta oli 29,72 euroa.		

\*) 2006 A optio-oikeuden merkintahinta on TietoEnatorin osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, Helsingin Pörsissä vuoden 2005 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Vuosien 2003 – 2006 osakeoptiotiedot		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
<b>Osakeoptiot</b>	<b>31.12.2003</b>	5 605 509	45,0
Myönnetyt		491 400	25,2
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		9 260	25,2
Rauenneet		175 874	29,5
<b>Osakeoptiot</b>	<b>31.12.2004</b>	5 911 775	43,8
Myönnetyt		476 700	24,2
Toteutetut		1 950	24,2
Menetetyt		15 320	24,2
Rauenneet		1 958 440	36,3
<b>Osakeoptiot</b>	<b>31.12.2005</b>	4 412 765	44,8
Myönnetyt		487 900	29,7
Toteutetut		1 250	23,4
Menetetyt		78 300	23,5
Rauenneet		3 028 245	54,5
<b>Osakeoptiot</b>	<b>31.12.2006</b>	1 817 870	25,1

#### Optiot toteutushinnoittain 31.12.2006

Liikkeeseenlasketut optiot				Ansaitut optiot	
Option toteutushinta	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta	Osakkeita	Painotettu toteutushinta
EUR			EUR		EUR
23,38–29,72	1 817 870	3,0	25,10	1 333 270	23,40

#### Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä.

Vuoden 2006 osakeoptioiden arvonmäärittämisessä käytetty volatilitteetti perustuu optioiden voimassaoloajan pituutta vastaavan, myöntämistä edeltävän kauden toteutuneeseen volatilitteettiin. Vuoden 2002 optioiden volatilitteetti perustuu optioiden myöntämistä edeltävien 12 kuukauden toteutuneeseen volatilitteettiin. Riskitön korko vastaa 10 vuoden valtion obligaatioiden keskimääräistä jatkuvaa tuottoa.

Vuosien 2002 ja 2006 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	2006	2005	2004	2003
Osakkeen merkintähinta	29,72	24,23	25,73	26,23
Osakkeen käypä arvo	22,60	24,67	24,89	14,63
Oletettu volatilitteetti	38,4 %	30,0 %	30,0 %	30,0 %
Riskitön korko	3,8 %	3,0 %	3,0 %	3,0 %
Oletettu voimassaoloaika vuosina	4,8	4,0	5,2	6,2
Oletetut osingot	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 6,63 euroa vuonna 2006, 8,48 euroa vuonna 2005, 7,73 euroa vuonna 2004 ja 2,11 euroa vuonna 2003.

#### TietoEnator osakepohjainen kannustusohjelma 2006-2008

Joulukuussa 2005 TietoEnator Oyj:n hallitus hyväksyi uuden TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisen kannustusjärjestelmän.

Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007-2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Osakkeiden myynti on kiellettyä niiden ansainta-ajan päättymistä seuraavien kahden vuoden aikana. Kannustusjärjestelmä on tarkoitettu noin 50 avaintyöntekijälle.

Ensimmäiset osakkeet oli tarkoitus jakaa vuonna 2007 vuoden 2006 taloudellisen tuloksen pohjalta. Palkkioiden jakaminen edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10-30 %:lla verrattuna vuoteen 2005. Koska vuoden 2006 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, vuonna 2007 ei jaeta osakkeita.

Palkkioiden jakaminen vuodelta 2007 edellyttää TietoEnator-konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista vuodesta 2006. Suurin mahdollinen jakomäärä edellyttää, että osakekohtainen tulos paranee 30 %.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>22. TYÖSUHDE-ETUDET</b>		
Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuva velvoite	147,1	162,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-106,1	-117,6
<b>Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla</b>	<b>41,0</b>	<b>44,4</b>
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot		
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,3	1,9
<b>Eläkevelvoitteiden varaus</b>	<b>42,3</b>	<b>46,3</b>
Työnantajan lisävelvoite Ruotsissa	2,2	4,7
Muut eläkevelvoitteet TietoEnator Oyj:ssä	1,9	2,4
<b>Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä</b>	<b>46,4</b>	<b>53,4</b>
Sisältyy korottomiin lyhytaikaisiin varoihin 0,0 milj.euroa (3,2 milj.eur), jotka ovat suhteessa osuuteen ulkoisesta eläkerahastosta.		
<b>Tuloslaskelmassa huomioidut erät</b>		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	6,2	7,8
Korkokulut	6,1	7,8
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-4,8	-6,0
Järjestelyn supistamisesta ja velvoitteen täyttämistä johtuvat voitot/tappiot	-1,9	-0,9
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	0,1	0,2
<b>Eläkekulut</b>	<b>5,7</b>	<b>8,9</b>
<b>Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto</b>	<b>5,7</b>	<b>10,2</b>
<b>Taseessa huomioidut erät</b>		
<b>Eläkevelvoitteiden nykyarvo</b>		
Avaava tase	162,0	154,9
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	6,2	7,8
Korkokulut	6,1	7,8
Maksetut edut	-1,1	-0,7
Hankitut/lopetetut toiminnot	-6,7	2,6
Järjestelyn supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-23,7	-12,1
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,6	5,7
Kurssierot	2,7	-4,0
<b>Yhteensä</b>	<b>147,1</b>	<b>162,0</b>
<b>Järjestelyyn kuuluvat varat</b>		
Avaava tase	117,6	107,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,8	6,0
Eläkesäätiön kannatusmaksut	7,4	7,6
Järjestelyn supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-4,3	-8,0
Hankitut/lopetetut toiminnot	-23,1	0,7
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,6	5,8
Kurssierot	2,1	-2,4
<b>Yhteensä</b>	<b>106,1</b>	<b>117,6</b>
<b>Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot</b>		
Avaava tase, vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,9	2,5
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-0,9	-0,7
Kurssierot	0,3	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>1,3</b>	<b>1,9</b>

EUR million	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>Hankitut/lopetetut toiminnot</b>		
Eläkevelvoitteiden kasvu	-6,7	2,6
Järjestelyyn kuuluvien varojen kasvu	-23,1	-0,7
Netto	-29,8	1,9
<b>Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:</b>		
Diskonnttauskorko	4,0 - 5,0	4,0 - 5,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	5,0 - 5,5	5,5
Palkkojen nousu	2,25 - 3,5	2,75 - 3,5
Perusnousu	2,0 - 3,0	2,0 - 3,0

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuus pohjaisia järjestelyjä. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelynä.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>23. VARAUKSET</b>		
1.1.	9,6	13,0
Uudet varaukset	1,7	8,5
Varausten käyttö	-5,2	-7,2
Varausten purku	-2,7	-4,7
31.12.	3,4	9,6

Toiminnan uudelleenjärjestelyt ovat jatkuvia.

Varaukset sisältävät pääosin vuokratavastuita ylimääräisistä kiinteistöistä ja varauksia irtisanomiskustannuksista.

## 24. RAHOITUSLEASING

### Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti

Alle vuoden kuluessa	12,1	10,3
1-5 vuoden kuluttua	1,3	12,5
Yli viiden vuoden kuluttua	0,4	0,4
	13,9	23,2

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Alle vuoden kuluessa	11,8	9,8
1-5 vuoden kuluttua	1,3	12,1
Yli viiden vuoden kuluttua	0,4	0,4
	13,5	22,2

Kertymättömät rahoituskulut	0,4	1,0
-----------------------------	-----	-----

Konsernilla on rahoitusleasing sopimuksia tietokoneista ja muista ATK-laitteista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusimiset vaativat erillisiä neuvotteluja.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>Rahoitusleasingsaamiset</b>		
Yksilöityjen hyödykkeiden bruttoinvestoinnit	19,5	17,7
Vähimmäisvuokrasaamisten nykyarvo	12,5	10,4
Vähimmäisvuokrasaamisten nykyarvo		
Alle vuoden kuluessa	5,6	4,6
1-5 vuoden kuluttua	6,9	5,7
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,1

TietoEnator otti käyttöön IFRIC 4:n (Financial Reporting Interpretations Committee'n tulkinan leasingsopimusten kirjauksesta) vuoden 2006 alussa. Tämän mukaisesti yhteensä 5,4 milj. euroa asiakaslaskutuksesta kirjattiin koko vuonna liikevaihdon sijaan leasingsopimuksiksi lähinnä Processing & Network -liiketoiminta-alueella. Tulkintaa on sovellettu takautuvasti vuodelle 2005 ja sen vaikutus koko vuoden 2005 liikevaihtoon oli 5,1 milj. euroa. IFRIC 4 vähensi myös poistoja 5,1 (4,6) milj. euroa ja lisäsi konsernin korkotuloja 0,3 (0,5) milj. euroa.

## 25. KOROLLISET VELAT

### Pitkäaikaiset

Pankkilainat	0,3	55,7
Joukkovelkakirjalainat	150,0	50,0
Muut velat	3,3	0,3
Rahoitusleasingvelat	1,7	12,4
Pääomalaina	0,8	37,0
	156,1	155,4

### Lyhytaikaiset

Pankkilainat	0,1	52,1
Rahoitusleasingvelat	11,8	9,8
Yritystodistukset	75,4	80,0
Muut velat	1,5	13,2
	88,9	155,1

### Pitkäaikaiset velat erääntyvät seuraavasti:

1-5 vuotta	5,7
6 vuotta	50,4
7 vuotta	100,0
	156,1

### Korollisten velkojen korkokannat

%	31.12.2006	31.12.2005
Pankkilainat ja muut lainat	0,0 - 6,4	2,4 - 4,75
Rahoitusleasingvelat	2,7 - 8,3	0,7 - 9,4
Pääomalaina	0,0	10,0

Joukkovelkakirjalaina 50 miljoonaa on vaihtuvakorkoinen, 6 kuukauden euriboriin sidottu laina. Joukkovelkakirjalaina 100 miljoonaa on kiinteäkorkoinen seitsemäksi vuodeksi. Velkojen käyvän arvon oletetaan lähes vastaavan kirjanpitoarvoa.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT</b>		
Ostovelat	52,9	53,7
Saadut ennakot	76,6	54,9
Siirtovelat		
Liikevaihto	11,7	19,9
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	91,7	97,4
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	36,6	31,1
Korot	1,4	6,7
Muut siirtovelat	59,1	51,5
Muut	20,3	20,3
Arvonlisäverovelka	36,6	46,7
Muut	23,7	26,3
	<b>410,6</b>	<b>408,5</b>

**27. VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET**

Omasta velasta		
Pantit	0,0	0,8
Osakkuusyritysten puolesta		
Takaukset	1,4	1,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	62,4	60,8
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	174,3	173,5
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	5,7	9,5
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,2	8,9
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	7,0	8,3
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,6
Muut vastuusitoumukset	25,8 *)	71,1

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia sopimuksia, joihin ei liity lunastusehtoja.

\*) Sisältää 19,3 milj. euron vastuun ostaa atk-laitteistoa.

**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Valuuttatermiinisopimukset	423,2	289,5
Koronvaihtosopimukset	2,0	2,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu.

Avoimna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

**Johdannaisten käyvät arvot**

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	-0,9	-0,9
Koronvaihtosopimukset	-0,2	-0,1

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

Milj. e	Konserni	
	31.12.2006	31.12.2005
<b>28. TULEVAT VUOKRATUOTOT</b>		
Yhden vuoden kuluessa	1,4	0,9
1-5 vuoden kuluttua	0,7	0,7
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

### 29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiiriin kuuluvat osakkuusyhtiöt, hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

#### Tapahtumat sekä saamiset ja velat osakkuusyrityksien kanssa:

Myynti	8,5	9,0
Ostot	0,0	1,0
Saatavat	0,1	0,4
Velat	0,0	0,1

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään normaaliin markkinahintaan.

**Ylimmän johdon saamat korvaukset**  
hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

### 30. LUOVUTETUT TOIMINNOT

Joulukuussa TietoEnator myi omistusosuutensa Personec Groupista Nordic Capitalille. Personec on Pohjoismaiden suurin liiketoiminnan tukipalveluiden kuten palkka-, henkilöstö- ja talousohjauksen palveluiden ja ratkaisujen toimittaja. Liiketoiminnan myynti saattoi päätökseen heinäkuussa 2004 käynnistetyn prosessin. Tällöin TietoEnator otti Nordic Capitalin mukaan kehittämään Personecin toimintaa pääomasijoittajana. Personecin palveluksessa on lähes 1 300 asiantuntijaa ja sen liikevaihto oli 129 milj. euroa vuonna 2005. Myynnin johdosta Personec sisältyy luovutettuihin toimintoihin TietoEnatorin vuoden 2006 tilinpäätöksessä.

	1.1.–30.11.2006	1.1.–31.12.2005
Liikevaihto	135,3	129,1
Kulut	-121,1	-115,4
Netto rahoituskulut	-10,3	-11,3
Voitto ennen veroja	3,9	2,4
Verot	-0,2	-0,8
	3,7	1,6
Luovutusvoitto	156,0	-
Luovutettujen toimintojen tilikauden tulos	159,7	1,6

Luovutusvoitolla ei ole vaikutusta veroihin. Luovutettujen toimintojen kassavirta on esitetty kassavirtalaskelmassa.

### 31. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa 2007 TietoEnator teki sopimuksen ruotsalaisen Abaris AB:n ostosta. Yritys on erikoistunut arvopapereiden käsittelyratkaisuihin, ja sen palveluksessa on noin 86 henkilöä Tukholmassa, Gävlessä, Helsingissä ja Osllossa. Yhtiön vuoden 2007 liikevaihdoksi arvioidaan 10 milj. euroa. Kauppa tuli voimaan tammikuussa 2007.

Tammikuussa 2007 TietoEnator ja ruotsalainen teknisen konsultoinnin yritys ÅF Group sopivat ÅF Groupin sisäisten tietotekniikkatoimintojen ulkoistamisesta TietoEnatorille. TietoEnator tarjoaa ÅF Groupille tietotekniikan käyttöpalveluita ja teknisen infrastruktuurin. Noin 20 henkilöä siirtyi TietoEnatorin palvelukseen. Helmikuussa 2007 voimaan tuleva sopimus on kolmivuotinen, ja sen arvo on noin 12 milj. euroa. Tammikuussa 2007 TietoEnator osti ruotsalaisen Provisio AB:n. Yritys on erikoistunut leikkaussalien tietojärjestelmiin ja sillä on seitsemän työntekijää Lundissa. Helmikuun 2007 alussa TietoEnatorille siirtyi Tanskan Århusissa toimiva Ericssonin suunnittelukeskus, jonka henkilömäärä on 86. Suunnittelukeskus toimittaa Ericssonin tuotteissa käytettäviä IP-ohjelmistojen rakenneosia.



# Tytäryhtiöosakkeet

Milj.e	Osuus %	31.12.2006 Kirjanpitoarvo
<b>TYTÄRYHTIÖOSAKKEET</b>		
<b>Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet</b>		
C and SAA Oy, Suomi	100,0	0,0
Cymed AG, Saksa	100,0	5,6
Kiinteistö Oy Villa Upinniemi, Suomi	80,0	3,4
Pentec Ltd, Iso-Britannia	100,0	3,0
PT TietoEnator Indonesia, Indonesia	100,0	0,1
TietoEnator Alise, SIA, Latvia	51,0	2,6
TietoEnator A/S, Tanska	100,0	21,1
TietoEnator AS, Norja	100,0	105,9
TietoEnator Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
TietoEnator Banking & Insurance Oy, Suomi	100,0	29,1
TietoEnator Broadcasting IT Oy, Suomi	80,0	0,8
TietoEnator Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
TietoEnator ComNet S.p.a, Italia	65,0	7,1
TietoEnator Consulting B.V., Alankomaat	100,0	1,8
TietoEnator Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	7,0
TietoEnator Deutschland GmbH, Saksa	100,0	105,8
TietoEnator Digital Innovations Oy, Suomi	99,0	0,1
TietoEnator Eesti AS, Viro	100,0	0,1
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	49,5
TietoEnator Forest & Energy Oy, Suomi	100,0	5,9
TietoEnator France S.A, Ranska	100,0	5,8
TietoEnator GMR Oy, Suomi	41,2	2,1
TietoEnator Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
TietoEnator Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	1,4
TietoEnator Inc., USA	100,0	17,2
TietoEnator Information Technology (Beijing) Co., Ltd., Kiina	100,0	0,7
TietoEnator Libraries Oy, Suomi	51,3	0,0
TietoEnator N.V., Belgia	100,0	0,0
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,1
TietoEnator Processing & Network Oy, Suomi	94,0	46,9
TietoEnator Professional Services AB, Ruotsi	100,0	310,8
TietoEnator Resource Management Holding AB, Ruotsi	100,0	12,6
TietoEnator Retail & Distribution Services Oy, Suomi	100,0	19,8
TietoEnator RTS Spolka zo.o, Puola	51,0 *)	1,1
TietoEnator Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
TietoEnator SIA, Latvia	100,0	4,0
TietoEnator Support OÜ, Viro	60,0	0,2
TietoEnator – Tecnologias de Informação, Unipessoal, Lda, Portugali	100,0	0,0
TietoEnator Telecom & Media Oy, Suomi	100,0	38,3
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	0,4
UAB TietoEnator, Liettua	100,0	2,6
Lepäävät tytäryritykset (3 kpl yhteensä)		0,0
		815,8

\*) Yhtiö on konsolidoitu 100 %:sesti, koska 51 %:n äänivallan lisäksi TietoEnatorilla on toteutettavissa olevaa potentiaalista äänivaltaa 49 %.

Milj.e	Osuus %	31.12.2006 Kirjanpitoarvo
--------	---------	------------------------------

**Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet**

Banxolutions (UK) Ltd., Iso-Britannia	100,0	0,0
Baysoft Technologies S.r.l., Italia	100,0	0,1
C&S Healthcare Management AB, Ruotsi	100,0	0,0
Entra AB, Ruotsi	100,0	0,1
Entra B.V.i.o, Alankomaat	100,0	0,0
IT Alise Eesti, Viro	100,0	0,0
Laps Care AB, Ruotsi	100,0	2,8
SIA E-Protect, Latvia	51,0	0,0
Teledynamics B.V., Alankomaat	100,0	0,0
TietoEnator AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	85,4
TietoEnator Business Support Sweden AB, Ruotsi	100,0	0,0
TietoEnator Digital Innovations AB, Ruotsi	100,0	1,0
TietoEnator Digital Innovations Oy, Suomi	1,0	0,0
TietoEnator Energy Inc., USA	100,0	0,2
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	0,9
TietoEnator Financial Solutions AB, Ruotsi	100,0	0,5
TietoEnator Financial Solutions ASA, Norja	100,0	39,2
TietoEnator Financial Solutions S.A., Luxemburg	100,0	0,0
TietoEnator Forest & Enargy AB, Ruotsi	100,0	6,8
TietoEnator GM&R AB, Ruotsi	100,0	1,3
TietoEnator GMR Oy, Suomi	58,9	1,2
TietoEnator Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	0,4
TietoEnator MAJIQ Inc., USA	100,0	16,8
TietoEnator Media Systems AB, Ruotsi	100,0	0,7
TietoEnator Processing & Network AB, Ruotsi	100,0	9,2
TietoEnator Processing & Network Oy, Suomi	6,0	1,2
TietoEnator R&D Services AB, Ruotsi	100,0	8,0
TietoEnator SK s.r.o., Slovakia	100,0	0,0
TietoEnator Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,1
TietoEnator Sverige AB, Ruotsi	100,0	213,8
TietoEnator Telecom & Media AB, Ruotsi	100,0	72,4
TietoEnator Topas GmbH, Saksa	100,0	5,5
TietoEnator (UK no. 1) Ltd, Iso-Britannia	100,0	7,2
Lepäävät tytäryritykset (6 kpl yhteensä)		0,0
		474,7

# Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$
Oman pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta - välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - korolliset saamiset - rahavarat - rahoitusarvopaperit
Gearing %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$

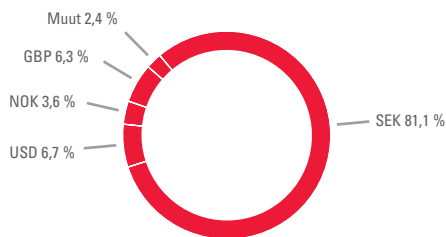
# Rahoitusriskien hallinta

TietoEnatorin rahoitusriskien hallinta on keskitetty konsernirahoitukseen. Tavoitteena on konsernin kustannustehokas rahoittaminen ja rahoituksellisten riskien tunnistaminen ja niiltä suojautuminen. Rahoitusriskejä konsernille syntyy mm. ulkomaankaupasta sekä sisäisistä sopimuksista Global Sourcing -yksikön välillä. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään suojausperiaatteet niin rahoitus- ja likviditeettiriskille kuin korkoriskille, valuutariskille ja luottoriskille, sekä annetaan ohjeet raha- ja valuuttamarkkina-instrumenttien käytöstä. Rahoitusriskejä valvotaan säännöllisesti.

## Valuuttariski

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä mm. konsernin sisäiset rahoitustapahtumat aiheuttavat konsernin valuuttariskin. TietoEnatorin liiketoiminnan transaktiopoistio on kuluneen vuoden pysynyt edellisten vuosien kaltaisena eli Ruotsin kruunun suhteellinen osuus on pysynyt korkeana. Iso-Britannian punta sekä Yhdysvaltojen dollari ovat seuraavaksi suurimmat valuutat positiossa. Rahoituspolitiikan mukaan merkittävät valuuttamääräiset sitoumukset suojataan. Vuoden 2006 aikana valuuttatermiinejä, -swappeja sekä -optioita on käytetty suojaukseen. Kyseiset instrumentit ovat myös ainoat rahoituspolitiikan sallimat suojausinstrumentit. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

VALUUTTAPOSITIO JAKAUMA 31.12.2006

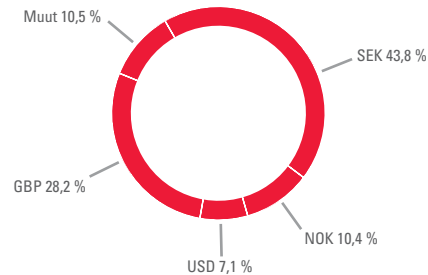


Vuoden 2006 lopussa TietoEnatorin oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopoistio oli noin 318,4 milj. euroa. Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat pääomaerät sekä tilikauden tulos. Ruotsin kruunun 10 % heikentymisellä euroon nähden olisi arviolta 12,7 milj. euron negatiivinen vaikutus tilikauden lopun vapaaseen omaan pääomaan. Vastaava luku Iso-Britannian punnan osalta olisi 8,2 milj. euroa. Rahoituspolitiikan mukaisesti translaatiopoistiot ei ole suojattu.

## Korkoriski

Korkoriski syntyy konsernin ulkopuolisesta lainarahoituksesta, sijoituksista, leasingrahoitussopimuksista sekä muista korollisista saatavista ja veloista. TietoEnatorin korkoriskin

TRANSLAATIOPOSITIO 31.12.2006



hallintaa ohjaa pitkän aikavälin gearing-tavoite 40 %. Gearing-tason laskentaperiaate on määritelty "Tunnuslukujen laskentakaavat" -osiossa. Jos jakokelpoiset varat sallivat, gearingin ylimääräinen likviditeetti voidaan jakaa osakkeenomistajille sekä osinkoina että osakkeiden takaisinoston kautta kuten vuoden 2006 aikana tehtiin. Tilikauden 2006 lopun gearing oli 14,9 %. Korkoriskipositiota ei suojattu vuoden 2006 aikana emoyhtiötasolla. Italian tytäryhtiö on suojannut yhden lainaohjelmansa korkoswapilla ennen tuloaan TietoEnatorin yrityskaupan kautta. Mikäli korkoriskiä halutaan suojata, voidaan se tehdä mm. FRA- tai koronvaihtosopimuksilla.

## Luottoriski

Myyntisaamisten luottoriski on TietoEnatorin liiketoimintayksiköiden vastuulla.

Rahoitusinstrumenttien käyttöön sisältyy riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään sopimusten mukaisia velvoitteitaan. Konserni pyrkii minimoimaan tätä riskiä rahoituspolitiikan mukaisilla vastapuolilimiteillä ja tekemällä rahamarkkinasijoituksia ainoastaan instrumentteihin, joilla on korkea luottokelpoisuus. Rahoitusjohto valvoo konsernin sijoitustoimintaa, eikä odota avoimena olevista sijoituksista aiheutuvan luottotappioita.

## Likviditeettiriski

Riittävä likvidien varojen ylläpitäminen on yksi rahoitushallinnon päätehtäviä. Marraskuussa yhtiö allekirjoitti viiden vuoden pituisen 250 miljoonan euron luottolimiittisopimuksen sekä seitsemän vuoden 100 miljoonan erillislainan. Näiden kahden lainaohjelman lisäksi yhtiöllä on kesäkuussa 2005 allekirjoitettu 7 vuoden 50 miljoonan erillislaina. Lyhyen aikavälin kassavaihtelun tasaamiseksi ja likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös shekkilimittiteitä sekä 250 miljoonan euron yritystodistusohjelma. Käytössä olivat molemmat erillislainat per 31.12.2006 sekä 76 miljoonaa euroa yritystodistusohjelmasta. 250 miljoonan euron luottolimiittisopimus on kokonaisuudessaan nostamatta.

# Tuloslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Liikevaihto</b>		<b>3 529,69</b>	316 919 489,48
Liiketoiminnan muut tuotot	1	108 692 151,75	26 194 018,24
Palvelut ja tavarat		1 240 589,98	31 764 993,71
Henkilöstökulut	2, 3	14 957 999,16	163 945 011,80
Käyttöomaisuuden poistot	7, 8	5 602 574,81	17 057 571,70
Liiketoiminnan muut kulut	7	-	2 069 093,15
		106 629 621,04	96 830 827,35
<b>Liikevoitto</b>		<b>-19 735 103,55</b>	31 446 010,01
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>	4	<b>47 858 913,56</b>	356 964 274,17
<b>Voitto ennen satunnaiseriä, tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>28 123 810,01</b>	388 410 284,18
Satunnaiset erät	5	88 850 000,00	49 350 000,00
Poistoeron muutos		461 228,39	-461 228,39
Välittömät verot	6	-137 929,09	-380 975,08
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>117 297 109,31</b>	436 918 080,71

# Tase (FAS)

EUR	Liite	31.12.2006	31.12.2005
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	7	8 184 206,20	5 746 745,18
Aineelliset hyödykkeet	8	7 831 704,28	14 802 331,91
Sijoitukset	9	839 925 893,24	873 110 857,05
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>855 941 803,72</b>	<b>893 659 934,14</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	10, 12		
Lainasaamiset		205 682 718,31	203 568 825,68
Siirtosaamiset		-	50 901,77
		<b>205 682 718,31</b>	<b>203 619 727,45</b>
Lyhytaikaiset saamiset	11, 12		
Myyntisaamiset		5 404 878,90	7 780 998,44
Lainasaamiset		206 120 045,59	221 662 463,19
Muut saamiset		9 087 057,81	6 383 253,02
Konserniavustussaamiset		92 265 000,00	23 550 000,00
Siirtosaamiset		29 390 875,25	15 071 554,87
		<b>342 267 857,55</b>	<b>274 448 269,52</b>
Rahat ja pankkisaamiset		65 744 895,54	18 252 629,23
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>613 695 471,40</b>	<b>496 320 626,20</b>
		<b>1 469 637 275,12</b>	<b>1 389 980 560,34</b>

EUR	Liite	31.12.2006	31.12.2005
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>	13		
Osakepääoma		75 841 462,00	78 743 322,00
Ylikurssirahasto		7 121 498,00	4 172 198,00
Edellisten tilikausien voitto		800 492 275,90	480 376 485,33
Tilikauden voitto		117 297 109,31	436 918 080,71
		<b>1 000 752 345,21</b>	1 000 210 086,04
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>		-	461 228,39
<b>Pakolliset varaukset</b>	14	<b>3 137 160,80</b>	5 493 374,64
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	15	150 000 000,00	50 000 000,00
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta	16, 17	-	50 000 000,00
Saadut ennakot		52 261,36	-
Ostovelat		5 106 620,44	2 672 147,16
Muut velat		278 184 035,34	253 796 951,16
Siirtovelat		32 404 851,97	27 346 772,95
		<b>315 747 769,11</b>	333 815 871,27
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>465 747 769,11</b>	383 815 871,27
		<b>1 469 637 275,12</b>	1 389 980 560,34

# Kassavirtalaskelma (FAS)

EUR 1 000	1.1.–31.12.2006	1.1.–31.12.2005
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Liikevoitto	-19 735	31 446
Oikaisut liikevoittoon		
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	5 603	19 127
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-4 281	-2 949
Muut oikaisut	-513	5 626
Nettokäyttöpääoman muutos	-11 259	80 325
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-30 185	133 575
Liiketoiminnan rahoituserät netto	9 908	16 303
Maksetut välittömät verot	-156	-69
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-20 433</b>	<b>149 809</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinta	-21 112	-146 602
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-5 377	-38 348
Aineellisen käyttöomaisuuden ja muiden osakkeiden myynti	6 763	2 990
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-19 726</b>	<b>-181 960</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Pitkäaikaisten lainojen muutos	100 000	50 000
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-24 471	6 646
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	39 848	-184 115
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	17 167	-89 501
Osakeoptioiden käyttö	47	29
Osingot ja lahjoitukset	-64 464	-78 797
Omien osakkeiden hankinta	-52 338	-79 995
Saadut osingot ja konserniavustukset	71 862	373 441
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>87 651</b>	<b>-2 292</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>47 492</b>	<b>-34 443</b>
Rahavarat 1.1.	-18 253	-45 841
Saadut rahavarat fuusion kautta	-	-6 855
<b>Rahavarat 31.12.</b>	<b>65 745</b>	<b>18 253</b>
	<b>47 492</b>	<b>-34 443</b>



# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, TietoEnator Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Luvut eivät ole vertailukelpoisia edelliseen vuoteen nähden, sillä liiketoiminta siirrettiin uusiin, perustettuihin tytäryhtiöihin vuoden 2005 aikana.

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaisinstrumenttien avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Suojattujen erien kurssieroja oikaistaan suojaustarkoituksessa solmittujen johdannaisinstrumenttien arvonmuutoksilla.

Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Johdannaisinstrumentit arvostetaan käypään arvoonsa. Johdannaisten arvonmuutokset tuloutetaan tuloslaskelmassa.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin luovutusvoitoista ja vuokratuloista.

### Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

### Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan lainoihin ja saamisiin, eräpäivään asti pidettäviin, kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviin ja myytävissä oleviin.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon pois lukien palkkiot. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja palkkiot kirjataan tuloslaskelmaan laina-aikana käyttäen sisäisen koron menetelmää. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttö-tarkoitukseen seuraavasti:

- Pitkäaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, ja lyhytaikaiset lainat, luotolliset tilit ja pitkäaikaiset lainat luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja jaksotetaan hankintameno. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttaoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa

pidettäviksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttatermiinit arvostetaan markkinakurssiin, jota verrataan sopimuskurssiin. Koronvaihtosopimusten käypä arvo lasketaan markkinahintojen pohjalta. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä muihin lyhytaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Vuonna 2006 ei käytetty standardin IAS 39 mukaista johdannaisinstrumenttien kirjausta.

- Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä olevaksi omaisuudeksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon oikaisu kirjataan tuloksi.

Emoyhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

### Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

### Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintameno. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

### Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1–3
Poistettava liikearvo	3–5
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet <sup>*)</sup>	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

<sup>\*)</sup> Mikrotietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasing-sopimuksiksi.

### Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

EUR 1 000 31.12.2006 31.12.2005

### 1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	4 281	3 089
Vuokratuotot	31 635	16 917
Fuusiovoitot	-	710
Liiketoimintojen myynnit	-	5 300
Muut tuotot	72 776	178
	<b>108 692</b>	<b>26 194</b>

### 2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	10 123	130 288
Eläkekulut	3 580	23 327
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	-	-3
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	1 255	10 333
	<b>14 958</b>	<b>163 945</b>

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät autoetujen vuokratustannukset sekä vapaaehtoiset sosiaalikulut kuten henkilöstöruokala, terveydenhoito ja harrastuskerhot.

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2006 oli 171 ja edellisvuonna 2 795.

### 3. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

### 4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Tuotot oman pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	35 682	334 751
Osinkotuotot osakkuusyrityksiltä	14 130	11 388
Osinkotuotot muilta	1	2
	<b>49 813</b>	<b>346 141</b>

Tuotot pitkäaikaisen vieraan pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista

Saman konsernin yrityksiltä	-	10 714
-----------------------------	---	--------

Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	20 516	3 092
Muilta	22 506	29 285
	<b>43 022</b>	<b>32 377</b>

Sijoitusten arvonalennukset	-11 523	-
-----------------------------	---------	---

EUR 1 000	31.12.2006	31.12.2005
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3 283	-419
Muille	-30 170	-31 849
	<b>-33 453</b>	<b>-32 268</b>
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	<b>47 859</b>	<b>356 964</b>

**5. SATUNNAISET TUOTOT**

Saadut konserniavustukset	92 265	50 850
Annetut konserniavustukset	-3 415	-1 500
	<b>88 850</b>	<b>49 350</b>

**6. VÄLITTÖMÄT VEROT**

Aikaisemmilta tilikausilta	138	381
	<b>138</b>	<b>381</b>

EUR 1 000

31.12.2006

31.12.2005

**7. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET**

## Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.	<b>3 961</b>	31 469
Lisäykset	-	4 845
Siirrot ennakkomaksuista ja keskeneräisistä hankinnoista	<b>8 411</b>	3 605
Vähennykset	<b>-975</b>	-35 958
Hankintameno 31.12.	<b>11 397</b>	3 961
Kertyneet poistot 1.1.	<b>2 246</b>	19 849
Muutosten kertyneet poistot	<b>-213</b>	-21 252
Tilikauden poisto	<b>1 979</b>	3 649
Kertyneet poistot 31.12.	<b>4 012</b>	2 246
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>7 385</b>	1 715
Hankittu liikearvo		
Hankintameno 1.1.	<b>0</b>	95 821
Lisäykset	-	6 364
Vähennykset	-	-102 185
Hankintameno 31.12.	<b>0</b>	0
Kertyneet poistot 1.1.	<b>0</b>	46 589
Muutosten kertyneet poistot	-	-48 658
Tilikauden poisto	-	2 069
Kertyneet poistot 31.12.	<b>0</b>	0
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>0</b>	0
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno 1.1.	<b>3 532</b>	9 843
Lisäykset	<b>49</b>	342
Vähennykset	-	-6 653
Hankintameno 31.12.	<b>3 581</b>	3 532
Kertyneet poistot 1.1.	<b>2 266</b>	4 835
Muutosten kertyneet poistot	<b>0</b>	-3 575
Tilikauden poisto	<b>516</b>	1 006
Kertyneet poistot 31.12.	<b>2 782</b>	2 266
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>799</b>	1 266
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	<b>2 766</b>	-
Lisäykset	-	2 766
Siirrot	<b>-2 766</b>	-
Hankintameno 31.12.	<b>0</b>	2 766
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.	<b>8 184</b>	5 747

EUR 1 000

31.12.2006

31.12.2005

**8. AINEELLISET HYÖDYKKEET**

## Maa-alueet

Hankintameno 1.1.	60	60
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60

## Rakennukset ja rakennelmat

Hankintameno 1.1.	875	957
Lisäykset	12	17
Vähennykset	-	-99
Hankintameno 31.12.	887	875
Kertyneet poistot 1.1.	578	551
Muutosten kertyneet poistot	0	-3
Tilikauden poisto	31	30
Kertyneet poistot 31.12.	609	578
Kirjanpitoarvo 31.12.	278	297

## Koneet ja kalusto

Hankintameno 1.1.	18 121	105 101
Lisäykset	3 535	13 961
Vähennykset	-	-100 941
Hankintameno 31.12.	21 656	18 121
Kertyneet poistot 1.1.	13 141	66 099
Muutosten kertyneet poistot	0	-65 331
Tilikauden poisto	3 076	12 373
Kertyneet poistot 31.12.	16 217	13 141
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 439	4 980

## Muut aineelliset hyödykkeet

Hankintameno 1.1.	6	197
Lisäykset	37	-
Vähennykset	-	-191
Hankintameno 31.12.	43	6
Kertyneet poistot 1.1.	2	164
Muutosten kertyneet poistot	-	-162
Tilikauden poisto	1	-
Kertyneet poistot 31.12.	3	2
Kirjanpitoarvo 31.12.	40	4

## Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	9 461	1 835
Lisäykset	1 527	11 231
Vähennykset	-3 328	-
Siirrot	-5 645	-3 605
Hankintameno 31.12.	2 015	9 461
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	7 832	14 802

EUR 1 000

31.12.2006

31.12.2005

**9. SJOITUKSET**

## Konserniyritysosakkeet

Hankintameno 1.1.	809 531	543 931
Lisäykset	19 275	298 769
Vähennykset	-1 477	-33 169
Hankintameno 31.12.	827 329	809 531
Arvonlennukset	-11 500	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	815 829	809 531

## Osakkuusyrittösakkeet

Hankintameno 1.1.	21 143	21 109
Lisäykset	3 535	34
Vähennykset	-956	-
Hankintameno 31.12.	23 722	21 143
Kirjanpitoarvo 31.12.	23 722	21 143

## Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	521	501
Lisäykset	-	61
Vähennykset	-123	-41
Hankintameno 31.12.	398	521
Arvonlennukset	-23	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	375	521

## Pääomalinansaamiset konserniyrityksiltä

Kirjanpitoarvo 31.12.	0	41 916
Sijoitukset yhteensä 31.12.	839 926	873 111

**Tytäryhtiösakkeet**

Katso sivu 47.

**Osakkuusyrittösakkeet**

Katso liite 12 konsernin tilinpäätösliitteistä.

**Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrittökset**

Katso liite 16 konsernin tilinpäätösliitteistä.

**Muut osakkeet ja osuudet**

Katso liite 13 konsernin tilinpäätösliitteistä.

EUR 1 000

31.12.2006

31.12.2005

**10. PITKÄAIKAISET SAAMISET**

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	205 681	203 564
--	---------	---------

**11. LYHYTAIKAISET SAAMISET**

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Myyntisaamiset	5 185	7 281
Lainasaamiset	206 120	221 662
Konserniavustussaamiset	92 265	23 550
Siirtosaamiset	22 503	12 407
	326 073	264 900
Saamiset osakkuusyrietyksiltä		
Myyntisaamiset	187	171
Siirtosaamiset	129	-
	316	171

**12. SIIRTOSAAMISET**

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	22 503	12 407
Siirtosaamiset osakkuusyrietyksiltä	129	-
	22 632	12 407

Siirtosaamiset muilta yrityksiltä

Lisenssimaksut	-	16
Vuokrat	223	3
Sosiaalikulut	121	783
Muut	6 415	1 913
	6 759	2 715
Siirtosaamiset yhteensä	29 391	15 122

**13. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET**

Osakepääoma 1.1.	78 743	82 886
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	-2 904	-4 144
Osakeoptioiden käyttö	2	1
Osakepääoma 31.12.	75 841	78 743
Ylikurssirahasto 1.1.	4 172	-
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	2 904	4 144
Osakeoptioiden käyttö	45	28
Ylikurssirahasto 31.12.	7 121	4 172

EUR 1 000	31.12.2006	31.12.2005
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	917 295	639 169
Osingonjako ja lahjoitukset	-64 464	-78 797
Hankitut omat osakkeet	-52 338	-79 995
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	800 493	480 377
Tilikauden voitto	117 297	436 918
	917 790	917 295
Oma pääoma yhteensä	1 000 752	1 000 210

**14. PAKOLLISET VARAUKSET**

Eläkevastuista	1 941	2 454
Divestoinneista	320	320
Vuokravastuista	876	2 719
	3 137	5 493

**15. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

Joukkovelkakirjalainat	150 000	50 000
------------------------	---------	--------

**Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua**

Joukkovelkakirjalainat	150 000	50 000
------------------------	---------	--------

**Optiolainat ja optio-oikeudet**

Katso liite 21 konsernin tilinpäätösliitteistä.

Muut velat sisältää yritystodistuksia 75,4 milj. euroa.

**16. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA****Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille**

Ostovelat	2 184	934
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	190 009	173 751
Siirtovelat	11 844	4 147
Konserniavustusvelat	3 415	1 500
	207 454	180 332

**Velat osakkuusyrittäyksille**

Ostovelat	1	-
Siirtovelat	2	51
	3	51



EUR 1 000 31.12.2006 31.12.2005

**17. SIIRTOVELAT**

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille	11 844	4 147
Siirtovelat osakkuusyrietyksille	2	51
	<b>11 846</b>	<b>4 198</b>
<b>Muut siirtovelat</b>		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 668	1 539
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	2 053	525
Korot	1 431	1 141
Muut	15 407	19 944
	<b>20 559</b>	<b>23 149</b>
Siirtovelat yhteensä	<b>32 405</b>	<b>27 347</b>

**18. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT**

<b>Laskennalliset verosaamiset</b>		
Vahvistetuista tappioista	35 884	55 372
Jaksotuseroista	816	-
Tilinpäätössiirroista	79	-
	<b>36 779</b>	<b>55 372</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>		
Jaksotuseroista	-	1 428
Tilinpäätössiirroista	-	120
	-	<b>1 548</b>

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

**19. VASTUUSITOUMUKSET**

<b>Omasta velasta</b>		
<b>Konserniyritysten puolesta</b>		
Takaukset	13 947 <sup>*)</sup>	19 280
<b>Osakkuusyrietyksen puolesta</b>		
Takaukset	1 400	1 400
<b>Muut omat vastuut</b>		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	28 095	26 416
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	105 981	110 807
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	122	167
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	101	182
Muut vastuut	31 442 <sup>**)</sup>	65 313

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja.

Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

<sup>\*)</sup> Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia limiittejä, joiden määrä oli 8,1 (9,9) miljoonaa euroa 31.12.2006.

<sup>\*\*)</sup> Sisältää 30,3 milj. euron vastuun ostaa pääsääntöisesti atk-laitteistoa.

**Johdannaisopimukset**

Valuuttatermiinisopimukset	428 802	289 460
Käyvän arvon muutos	-1 069	-871

Johdannaisia käytetään vain suojaustarkoituksessa.

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

## Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakirjaksi merkitty osakepääoma 31.12.2006 oli 75 841 462 euroa ja osakkeiden määrä 75 841 462. Kauppakirjaksi merkittyjen osakkeiden määrä nousi vuoden 2006 aikana 2 000 osakkeella 2002 osakeoptio-ohjelman osakemerkinnöistä johtuen ja laski 2 903 860 osakkeella, koska vuonna 2005 hankitut omat osakkeet mitätöitiin huhtikuussa 2006 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti. Muutokset osakepääomas- sa olivat seuraavat:

		Osakkeet	Rekisteröity osakemäärä
12/01/06	Osakemerkintä	+750	78 744 072
05/04/06	Osakemerkintä	+50	78 744 122
10/04/06	Mitätöinti	-2 903 860	75 840 262
13/06/06	Osakemerkintä	+1 200	75 841 462

Vuonna 2006 TietoEnator toteutti kaksi omien osakkeiden osto-ohjelmaa. Toukokuussa 2006 yhtiö hankki 500 000 omaa osaketta kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustino-ohjelmaan, jonka yhtiön hallitus hyväksyi joulukuussa 2005. Syyskuussa 2006 hankittiin yhteensä 1 745 000 omaa osaketta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Uuden osakeyhtiölain mukaisesti yhtiön hallitus päätti syyskuussa hankittujen 1 745 000 oman osakkeen mitätöinnistä joulukuussa. Osakkeiden mitätöinti rekisteröitiin kauppakirjaksi tammikuussa 2007. Liikkeelle laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 73 596 462 vuoden 2006 lopussa.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan Helsingin ja Tukholman pörssiissä.

Yhtiöllä on vain yksi osakesarja ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastuslausekkeen sekä yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiön hallitus on ehdottanut vuoden 2007 yhtiökokoukselle lunastuslausekkeen poistamista. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

## Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

31.12.2007 liikkeellä olevien optiotodistusten ja optio-ohjelmien perusteella osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

Ohjelma	Uudet osakkeet	Merkintäaika	Merkintahinta
TietoEnator 2002 A/B	1 333 270	- 30/06/09	23,38
TietoEnator 2006 A	484 600	01/03/09 - 31/03/11	29,72
	1 817 870		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 77 000 optiota vuoden 2002 A/B optio-ohjelmista ja 115 400 optiota vuoden 2006 A optio-ohjelmasta. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 2 010 270 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Sekä vuoden 2002 että vuoden 2006 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Yhtiön hallussa on yhä 1 300 000 optiota vuoden 2006 optio-ohjelmasta, jotka jaetaan vuosina 2007 ja 2008. Nämä optiot merkitään 2006 B ja 2006 C optioina. 19.12. 2006 TietoEnatorin hallitus päätti tarjota yhteensä noin 600 000 optio-oikeutta 2006 B noin 300 TietoEnator-konsernin avainhenkilölle suoritusarviointiin perustuen. Optiot jaetaan keväällä 2007.

2002 B optioiden merkintäaika alkoi 1.12.2006. Koska 2002 A ja 2002 B optioilla on samat ehdot merkintäajan alkamisen jälkeen, yhdistettiin nämä kaksi optiosarjaa joulukuussa 2006. Optiot merkitään 2002 A/B optioina. 2002 A/B optiot on listattu ainoastaan Helsingin pörssiissä. Vuoden 2000 optiolainan optiot erääntyivät toukokuussa arvottomina.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007-2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettavien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2006 edellytti konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10-30 prosentilla verrattuna vuoteen 2005. Hallitus päätti, että luovutettujen toimintojen myyntivoittoa ei sisällytetä osakekohtaiseen tulokseen, kun arvoidaan järjestelmän tavoitteiden saavuttamista. Koska vuoden 2006 taloudellisia tavoitteita ei saavutettu, ei vuonna 2007 jaeta osakkeita. Kannustusohjelman toinen jakso on vuosi 2007. Vuoden 2007 palkkioiden jako tehdään vuonna 2008 edellyttäen että konsernin osakekohtainen tulos vuonna 2007 paranee 0-30 % verrattuna vuoteen 2006. Osakkeisiin liittyy kieltä luovuttaa osakkeita kahden vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä. Kannustusjärjestelmä on osoitettu noin 50 avainhenkilölle.

Vuonna 2006 TietoEnatorin osakekurssi oli keskimäärin 23,98 euroa eli korkeampi kuin vuoden 2002 A/B osakeoptio-ohjelmien merkintähinta 23,38 euroa.

### Hallituksen valtuudet

Vuoden 2006 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että osakkeiden yhteenlaskettu kirjanpitoarvo tai niiden tuottama äänimäärä on enintään 10 % yhtiön osakepääomasta tai kaikista äänistä. Yhtiön omia osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi sekä avainhenkilöstön kannustus- ja sitouttamistarkoitukseen.

Huhtikuussa hallitus päätti hankkia omia osakkeita kolmivuotiseen osakekohtaiseen kannustusohjelmaan. Yhteensä 500 000 omaa osaketta hankittiin 4.5. - 9.5.2006 24,88 euron keskimääräiseen hintaan. Heinäkuussa hallitus päätti uuden omien osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä yhteensä 40 milj. euron arvosta yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Yhteensä 1 745 000 omaa osaketta hankittiin syyskuussa 22,86 euron keskimääräiseen hintaan.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden aikana vuoden 2006 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksestä eli 23.3.2007 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakepääoma voi kasvaa enintään 15 168 042 eurolla. Valtuutuksen tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutusta ei ole käytetty.

### Osakkeenomistajat

Vuoden 2006 lopussa yhtiöllä oli 30 953 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomalaisen sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 31 % ja ruotsalaisten 28 %. Yhteensä Suomessa ja Ruotsissa oli 26 966 yksityissijoittajaa,

jotka omistavat 14 % TietoEnatorin osakkeista. Yksikään osakkeenomistaja ei omista yli 5 %:a osakkeista, eikä vuoden aikana ilmoitettu yli 5 %:n omistuksista.

Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0705 % osakkeista ja äänistä. Optio-ostuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,2744 %:iin osakkeista.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

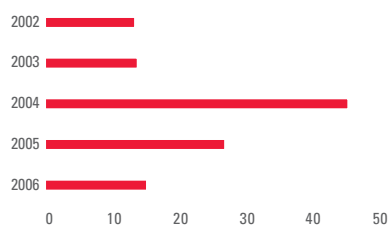
### Kurssikehitys ja vaihto

TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 5 220,6 milj. eurolla (217 734 156 osaketta) Helsingissä ja 8 962,3 milj. kruunulla (41 054 225 osaketta) Tukholmassa vuoden aikana. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 345 %:a vuoden aikana keskimäärin liikkeeseen lasketuista osakkeista.

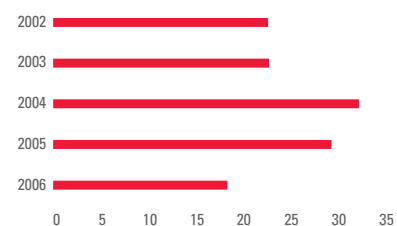
Helsingin pörssissä osakkeen keskipörssi oli 23,98 euroa ja kurssi vuoden lopussa oli 24,44 euroa. Ylin kaupan-tekurssi oli 32,88 euroa ja alin 17,48 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 853,6 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi laski vuoden aikana 20,8 % Helsingissä ja 21,2 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsingin pörssin yleisindeksi nousi 17,9 % ja OMX Helsinki Cap -indeksi 25,2 %. OMX Tukholman pörssin osakkeiden yleisindeksi nousi 23,6 % vuonna 2006.

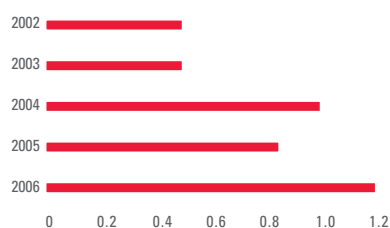
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



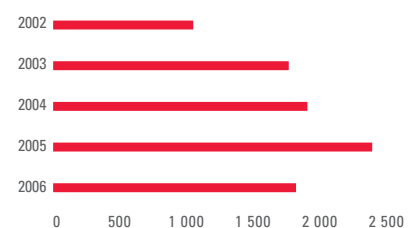
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO / OSAKE, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR



	2006	2005	2004	2003	2002
	IFRS	IFRS	IFRS	FAS	FAS

**OSAKEINFORMAATIO****Osakepääoman kehitys**

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakkeiden lukumäärä	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	75 841 462	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	74 963 658	78 063 022	81 977 804	82 886 444	82 856 926

**Osakekohtaisia tunnuslukuja**

Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton	3,25	1,75	2,71	0,79	0,77
Laimennusvaikutuksella oikaistu	3,25	1,75	2,71		
Jatkuvien toimintojen voitto/osake, euroa <sup>*)</sup>	1,18	1,64			
Oma pääoma/osake, euroa	8,51	6,60	6,49	5,74	5,53

<sup>\*)</sup> Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

**Kurssikehitys ja vaihto****OMX Helsingin pörssi**

Ylin vaihtokurssi, euroa	32,88	31,16	27,70	24,55	32,35
Alin vaihtokurssi, euroa	17,48	22,30	19,90	11,50	10,25
Tilikauden keskipörssi, euroa	23,98	26,02	23,58	16,91	20,14
Pörssivaihto, kpl	217 734 156	149 733 710	127 507 163	104 692 989	85 479 503
Pörssivaihto, %	290,5	191,8	155,5	126,3	103,2

**OMX Tukholman pörssi**

Ylin vaihtokurssi, kr	307,00	292,00	254,00	220,00	297,50
Alin vaihtokurssi, kr	160,50	202,00	184,00	107,00	93,00
Tilikauden keskipörssi, kr	218,30	241,20	216,71	153,58	204,63
Pörssivaihto, kpl	41 054 225	26 454 896	11 205 872	15 257 580	16 813 102
Pörssivaihto, %	54,8	33,9	13,7	18,4	20,3

Markkina-arvo, milj. e	1 853,6	2 429,2	1 939,5	1 798,6	1 077,5
------------------------	---------	---------	---------	---------	---------

**Osingonjako**

Osingonjako, 1 000 euroa	88 316	64 464	78 742	41 443	41 443
Osinko, nimellinen, euroa	1,20	0,85	1,00	0,50	0,50
Ylimääräinen osinko maksettu 2004, EUR 1 000			39 371		
Osinko, nimellinen, euroa			0,50		
Osinko, % tuloksesta	36,9	48,6	47,0	63,3	64,9

**Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja****OMX Helsingin pörssi**

Hinta/voitto -suhde (P/E)	8	18	9	28	17
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	4,9	2,8	6,4	2,3	3,9

**OMX Tukholman pörssi**

Hinta/voitto -suhde (P/E)	8	17	9	28	17
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	4,8	2,8	6,5	2,3	3,8

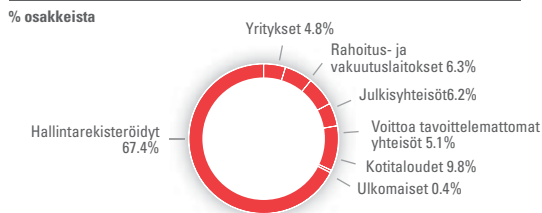
**Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2006**

	maa	Osakkeet	%
1 Didner & Gerge Aktiefond	SE	2 365 000	3,1
2 Roburs fonder	SE	1 546 200	2,0
3 AMF Pensionsförsäkrings	SE	1 522 700	2,0
4 Afa Försäkring	SE	1 353 295	1,8
5 Svenska Litteratursällskapet i Finland	FI	1 319 000	1,7
6 Tapiola	FI	1 064 980	1,4
7 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	FI	1 002 510	1,3
8 SEB fonder	SE	996 383	1,3
9 Nordea fonder	SE	839 179	1,1
10 Valtion eläkerahasto	FI	811 500	1,1
Muut hallintarekisteröidyt		38 805 317	51,2
Muut		24 215 398	31,9
<b>Yhteensä</b>		<b>75 841 462</b>	<b>100,0</b>

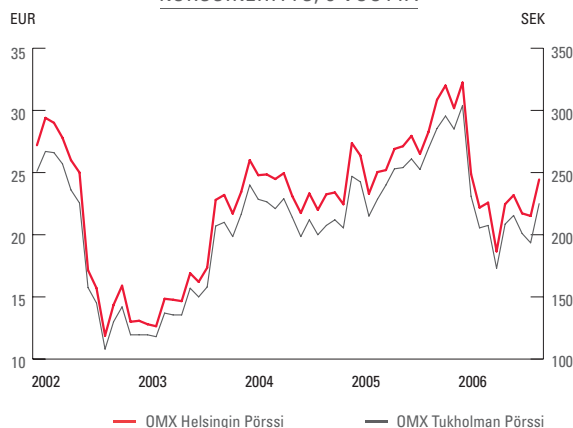
Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin. TietoEnator toteutti kaksi omien osakkeiden takaisinosto-ohjelmaa vuoden 2006 aikana. 31.12.2006 TietoEnator omisti 2 245 000 omaa osaketta.

**TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia**

OMX Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin Pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman Pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin Pörssi	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholman Pörssi	TIEN.SS
ISIN code	FI0009000277

**OSAKKEENOMISTAJAT, SEKTORIJAUKAUMA 31.12.2006**

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

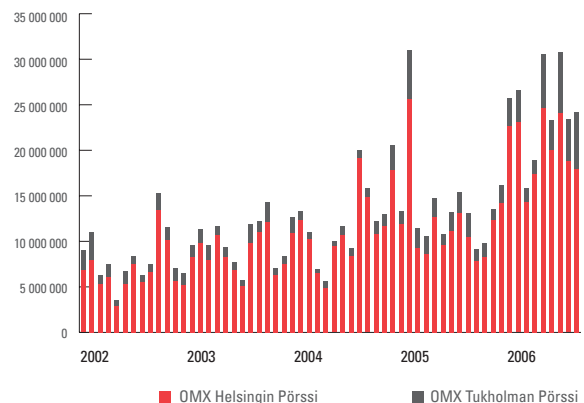
**KURSSIKEHITYS, 5 VUOTTA****Omistusmääräjakauma 31.12.2006**

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	kpl	%	kpl	%
1 - 100	4 736	35,7	289 723	0,4
101 - 500	4 996	37,6	1 363 597	1,8
501 - 1 000	1 623	12,2	1 265 333	1,7
1 001 - 5 000	1 595	12,0	3 469 194	4,6
5 001 - 10 000	149	1,1	1 081 020	1,4
10 001 - 50 000	118	0,9	2 710 143	3,6
50 001 - 100 000	26	0,2	1 909 751	2,5
100 001 - 500 000	28	0,2	5 426 613	7,2
500 001 - 999 999 999 999	11	0,1	58 306 928	76,9
<b>Yhteistilillä</b>			<b>19 160</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>13 282</b>	<b>100,0</b>	<b>75 822 302</b>	<b>100,0</b>
joista hallintarekiste-	16	100,0	51 139 956	67,4

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

**Osakepääoman muutokset**

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeet	Osakepääoma EUR
<b>Yhteensä 31.12.2004</b>	<b>82 886 444</b>	<b>82 886 444</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 7.4.2005	-4 144 322	-4 144 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	+1 200	+1 200
<b>Yhteensä 31.12.2005</b>	<b>78 743 322</b>	<b>78 743 322</b>
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	+750	+750
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	+50	+50
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	-2 903 860	-2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	+1 200	+1 200
<b>Yhteensä 31.12.2006</b>	<b>75 841 462</b>	<b>75 841 462</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	-1 745 000	0
<b>Yhteensä 25.1.2007</b>	<b>74 096 462</b>	<b>75 841 462</b>

**VAIHDON KEHITYS, 5 VUOTTA**

# Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

	EUR
Emoyhtiön jakokelpoiset varat	917 789 385,21
josta tilikauden voitto	117 297 109,31

Hallitus ehdottaa, että tilikauden voitto käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan 1,20 euroa osakkeelta	88 315 754,40
- voittovarojen tilille jätetään	28 981 354,91

Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Espoo, 5 helmikuuta 2007

Matti Lehti  
puheenjohtaja

Anders Ullberg  
varapuheenjohtaja

Mariana Burenstam Linder

Bo Persson

Bengt Halse

Kalevi Kontinen

Jari Länsivuori

Olli Martikainen

Olli Riikkala

Pentti Heikkinen  
toimitusjohtaja

# Tilintarkastuskertomus

## TietoEnator Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet TietoEnator Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2006. Hallitus ja toimitusjohtaja ovat laatineet EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laaditun konsernitilinpäätöksen sekä Suomessa voimassa olevien säännösten ja määräysten mukaisesti laaditun toimintakertomuksen ja emoyhtiön tilinpäätöksen, joka sisältää emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon konsernitilinpäätöksestä sekä emoyhtiön tilinpäätöksestä, toimintakertomuksesta ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, etteivät tilinpäätös ja toimintakertomus sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

## Konsernitilinpäätös

EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laadittu konsernitilinpäätös antaa näiden standardien ja kirjanpitolain tarkoittamalla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

## Emoyhtiön tilinpäätös, toimintakertomus ja hallinto

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain ja tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti ja antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

Toimintakertomus on laadittu kirjanpitolain ja toimintakertomuksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Toimintakertomus on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa ja antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta.

Konsernitilinpäätös ja emoyhtiön tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys voiton-jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 5. päivänä helmikuuta 2007

PricewaterhouseCoopers Oy  
KHT-yhteisö

Kim Karhu  
KHT

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22.3.2007 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6–8 (Kilo1–2), Espoo.

## Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on

- rekisteröity 12.3.2007 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon ja
- ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään perjantaina 16.3.2007 klo 16.00.

## Rekisteröityminen osaksluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy:hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osaksluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osaksluetteloon 12.3.2007 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

## Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 16.3.2007 klo 16.00 mennessä joko:

puhelimitse (09) 8626 3009  
telefaksitse 02060 20232  
internetissä [www.tietoenator.com/agm](http://www.tietoenator.com/agm)  
sähköpostitse [agm@tietoenator.com](mailto:agm@tietoenator.com) tai  
postitse TietoEnator, Legal & IPR, PL 33,  
02631 Espoo

## Valtuutus

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 16.3.2007 yllämainitussa osoitteessa.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2006 jaetaan osinkoa 1,20 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 27.3.2007 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osaksluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 12.4.2007 alkaen.

## Osakkeenomistajan aikataulu 2007

- 6.2. Neljäs vuosineljännes/2006 Tilinpäätös-tiedote 2006  
viikolla 7 Tilinpäätös 2006, Vuosikatsaus 2006 (pdf)  
5.3. Tilinpäätös 2006, Vuosikatsaus 2006 (painettuna)  
12.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä  
22.3. Yhtiökokous  
27.3. Osingonmaksun täsmäytyspäivä  
12.4. Osingonmaksu  
27.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2007  
20.7. Toinen vuosineljännes, 2007  
26.10. Kolmas vuosineljännes, 2007

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).

Liiketoiminta 2006 ja Tilinpäätös 2006 -julkaisujen tilaukset:

sähköposti [TEreports@121.fi](mailto:TEreports@121.fi)  
puh. (09) 862 6000 tai fax (09) 862 63091  
puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

## Sijoittajasuhteet

Päivi Lindqvist, viestintä ja sijoittajasuhteet  
puh. (09) 862 63276, 040 708 5351  
fax (09) 862 63091  
[paivi.lindqvist@tietoenator.com](mailto:paivi.lindqvist@tietoenator.com)

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet  
puh. (09) 862 63113, 040 580 3521  
fax (09) 862 63091  
[paula.liimatta@tietoenator.com](mailto:paula.liimatta@tietoenator.com)

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset  
puh. (09) 862 62202, 040 556 1281  
fax (09) 862 63091  
[sirpa.salo@tietoenator.com](mailto:sirpa.salo@tietoenator.com)

## TietoEnatoria seuraavat analyttikot

TietoEnatoria seuraavat analyttikot ovat yhtiön internet-sivuilla, [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com).



# Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: [www.tietoenator.com](http://www.tietoenator.com)

## TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 3091  
info@tietoenator.com  
www.tietoenator.com  
Y-tunnus: 0101138-5  
Kotipaikka: Espoo

Kronborgsgränd 1,  
SE-164 87 KISTA, SVERIGE  
puh. +46 8 632 1400  
fax +46 8 632 1420

## Banking & Insurance

Kutojantie 10, PL 33  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Espanja,  
Iso-Britannia, Latvia, Norja, Portugali, Ruotsi, Saksa,  
Suomi, Tanska, Ukraina, Venäjä ja Viro

## Telecom & Media

Kutojantie 6-8, PL 156  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja,  
Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Tanska,  
Tsekin tasavalta ja Viro

## Healthcare & Welfare

Mauritiusstr. 102-104  
DE-50226 FRECHEN, SAKSA  
puh. +49 2234 9119 0  
fax +49 2234 9119 436

Tietotie 6, PL 60  
02131 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 464 803

Toimipaikat: Alankomaat, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa,  
Suomi ja Tanska

## Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403  
02101 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 464 803

Toimipaikat: Latvia, Ruotsi, Suomi, Tanska ja Viro

## Forest & Energy

Kutojantie 6-8, PL 156  
02631 ESPOO  
puh. 09 862 6000  
fax 09 8626 0590

Toimipaikat: Alankomaat, Indonesia, Iso-Britannia,  
Itävalta, Kanada, Kiina, Malesia, Norja, Ranska, Ruotsi,  
Saksa, Singapore, Suomi ja USA

## Processing & Network

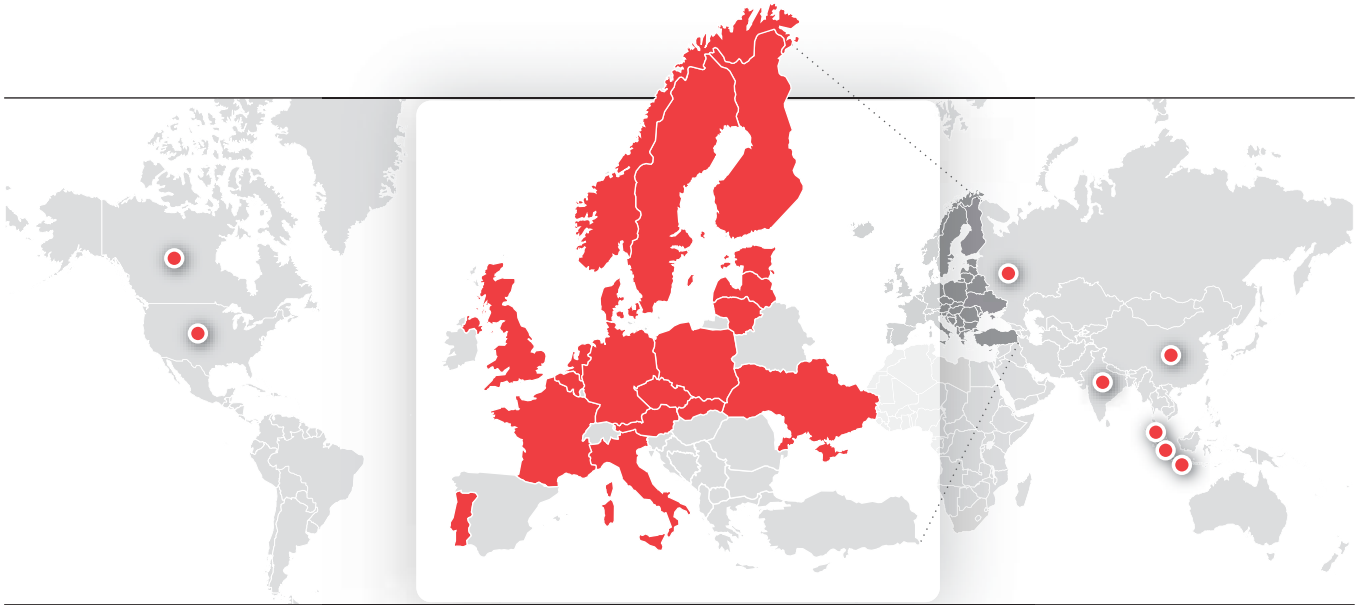
Aku Korhosen tie 2-4, PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72 010  
fax 020 72 69400

Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Latvia, Liettua,  
Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Tsekin tasavalta,  
Viro ja USA

## Digital Innovations

Aku Korhosen tie 2-4, PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 720 10  
fax 020 72 669 66

Toimipaikat: Alankomaat, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi,  
Tanska ja Tsekin tasavalta



### **Toimintamaat**

Alankomaat, Belgia, Englanti, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Latvia, Liettua, Malesia, Norja, Portugali, Puola, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekki, Ukraina, Venäjä, Viro ja Yhdysvallat

