

Taloudellinen katsaus 2013

Sisällysluettelo

Toimitusjohtajan katsaus	4	2. Valmistusasteen mukainen tulouttaminen	81
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	6	3. Liiketoiminnan muut tuotot	82
Varsinainen yhtiökokous	7	4. Liiketoiminnan muut kulut	83
Hallitus	9	5. Kehittämismenot	84
Toimitusjohtaja ja toimiva johto	13	6. Työsuhde-etuksista aiheutuvat kulut	85
Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus	15	7. Johdon palkkiot vuonna 2013	86
Merkittävimmät riskit	17	8. Rahoitustuotot ja -kulut	88
Tilintarkastajat	20	9. Tuloverot	89
Palkitseminen	21	10. Osakekohtainen tulos	90
Tilinpäätös	27	11. Aineettomat hyödykkeet	91
Hallituksen toimintakertomus	28	12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92
Markkinat	29	13. Myytävissä olevat rahoitusvarat	94
Yhtiön strategia	32	14. Yritysostot ja -myynnit	95
Taloudellinen tulos	34	15. Liikkeen arvonalentumisen testaus	97
Rahavirta, rahoitus ja investoinnit	39	16. Osuudet yhteisyrityksissä	98
Tilaukset	40	17. Laskennalliset verot	99
Liiketoimintojen ostot ja myynnit	41	18. Myyntisaamiset ja muut saamiset	101
Merkittävät sopimukset	42	19. Rahavarat	102
Henkilöstö	44	20. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	103
Ympäristövastuu	46	21. Optio-oikeudet ja osakekannustimet	104
Kehittäminen	48	22. Eläkejärjestelyt	109
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	49	23. Varaukset	112
Hallitus	50	24. Rahoitusleasing	113
Johto	51	25. Lainat	114
Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet	52	26. Ostovelat ja muut velat	115
Osinkoehdotus	53	27. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot IAS 39:n mukaisesti ryhmiteltyinä	116
Kauden jälkeiset tapahtumat	54	28. Johdannaiset	118
Lähtövelaisuuden riskit ja epävarmuustekijät	55	29. Vakuudet ja vastuusitoumukset	120
Koko vuoden 2014 näkymät	56	30. Tulevat vuokratuotot	121
Taloudellinen kalenteri 2014	57	31. Lähipiiritapahtumat	122
Konsernitilinpäätös	58	32. Kauden jälkeiset tapahtumat	123
Tunnusluvut	59	Tytäryhtiöosakkeet	124
Tuloslaskelma (IFRS)	61	Tunnuslukujen laskentakaavat	125
Tase (IFRS)	63	Rahoitusriskien hallinta	126
Rahavirtalaskelma (IFRS)	65	Emoyhtiön tilinpäätös	
Laskelma oman pääoman muutoksista (IFRS)	66	Tuloslaskelma (FAS)	130
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)		Tase (FAS)	131
Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet	68	Epäsuora kassavirtalaskelma (FAS)	133
1. Segmentti-informaatio	77	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot (FAS)	

Emoyhtiön tilinpäätöksen	
laadintaperiaatteet	134
Liitteet 1-4	136
Liitteet 5-7	137
Liite 8	138
Liite 9	139
Liite 10	140
Liitteet 11-13	141
Liite 14	142
Liitteet 15-17	143
Liitteet 18-19	144
Liite 20	145
Liite 21	146
Osakkeet ja osakkeenomistajat	147
Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä	153
Tilintarkastuskertomus	154
Tietoja osakkeenomistajille	155

Toimitusjohtajan katsaus

Vuonna 2013 keskityimme yhtiön uudistamiseen ja jatkoimme strategiamme toteuttamista suunnitelmien mukaisesti. Teimme myös valintoja liittyen tulevaisuuden kasvualueisiin, joihin investoimme jatkossa. Näiden investointien ansiosta voimme vahvistaa Tiedon asemaa ja varmistaa yhtiön menestyksen myös pidemmällä aikajänteellä.

Strategian toteutus eteni vuoden aikana suunnitellusti, vaikka markkinatilanne oli haastava etenkin tietoliikennesektorilla. Markkinakasvu jäi ydinmarkkinoillamme heikoksi asiakkaiden toteuttaessa kustannussäästöjä.

Vuoden 2013 tuloskehitys oli myönteinen, varsinaisen liiketoiminnan liikevoitto jatkoi tasaista kasvuaan ja haastava vuosi päättyi vahvaan tilaukantaan. Vuoden 2013 liikevaihto jäi kuitenkin suunniteltua heikommaksi, ja meidän oli valitettavasti käynnistettävä odotettua laajempia tehostamistoimia.

2013 – Tiedon uudistuksen vuosi

Vuonna 2013 keskityimme strategian mukaisesti ydinmarkkinoihimme. Päätimme myydä paikallisen liiketoimintamme Saksassa ja Alankomaissa ja toteutimme joitain pienempiä liiketoimintamyynnejä. Lisäksi esittelimme Tieto Cloud Server -kapasiteettipalvelun, joka on markkinoiden nopein ja joustavin, julkisen ja yksityisen pilven parhaat ominaisuudet yhdistävä palvelu. Saavutimme vuoden alussa lanseeratuissa kapasiteettipalveluissa 20 miljoonaan euron myynnin.

Vuoden myönteisimpinä edistysaskeleina haluaisin nostaa esille niin laadun kuin asiakastyytyväisyyden parantumisen. Olemme panostaneet merkittävästi laadun parantamiseen, ja ponnistelumme alkavat nyt tuottaa tulosta. Esimerkiksi jatkuvissa palveluissa asiakkaidemme järjestelmien seisokkiaika on pienentynyt selvästi.

Osana yhtiön uudistamista meidän on myös jatkuvasti parannettava tehokkuutta ja kehitettävä osaamistamme, jotta pystymme varmistamaan asemamme halutuimpana yhteistyökumppanina asiakkaillemme. Vuoden 2013 aikana meidän oli myös tartuttava yhtiön ylikapasiteettiongelmaan, jonka seurauksena jouduimme käynnistämään 1 300 henkilöä koskevat henkilöstöneuvottelut.

Henkilöstön vähentäminen on aina vaikeaa, mutta tämä päätös oli tehtävä yhtiön kannattavuuden ja hintakilpailukykyyn varmistamiseksi. Tehostamistoimien laajuus oli kuitenkin suurempi kuin aiemmin arvioimme, minkä vuoksi myönteisestä tuloskehityksestä huolimatta emme saavuttaneet vuodelle 2013 asettamiimme tavoitteita.

Sijoittamme tulevaisuuteen

Näemme IT-alan tarjoavan tulevaisuudessakin dynaamisia ja houkuttelevia liiketoimintamahdollisuuksia. Vuonna 2014 jatkamme palvelutarjontamme terävöittämistä ja investoimme alueisiin, joilta haemme kasvua.

Loppuvuonna teimme valintoja liittyen tulevaisuuden kasvualueisiin, joihin yhtiö investoi tulevaisuudessa merkittävästi. Tällaisia ovat mm. asiakkaidemme kuluttajille tarjoamat digitaaliset palvelut, teollinen internet sekä terveys- ja hyvinvointialueelle suunnatut Lifecare-ratkaisut. Jatkamme myös panostuksia pilviteknologioiden kehittämiseen ja infrastruktuurin modernisointiin.

Kehitämme Tietoa yhtiönä ja jatkamme määrätietoisesti sekä asiakkaidemme että itsemme uudistamista. Etenemme kohti dynaamista tulevaisuutta yhdessä työntekijöiden, asiakkaiden, osakkeenomistajien ja yhteistyökumppanien kanssa, ja haluaisinkin kiittää sidosryhmiämme vuoden 2013 panostuksesta. IT-ala on keskellä kiehtovaa murrosta – Tiedolla aiomme olla tämän kehityksen kärjessä ja toivon teidän osallistuvan yhtiön kehittämiseen jatkossakin.

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

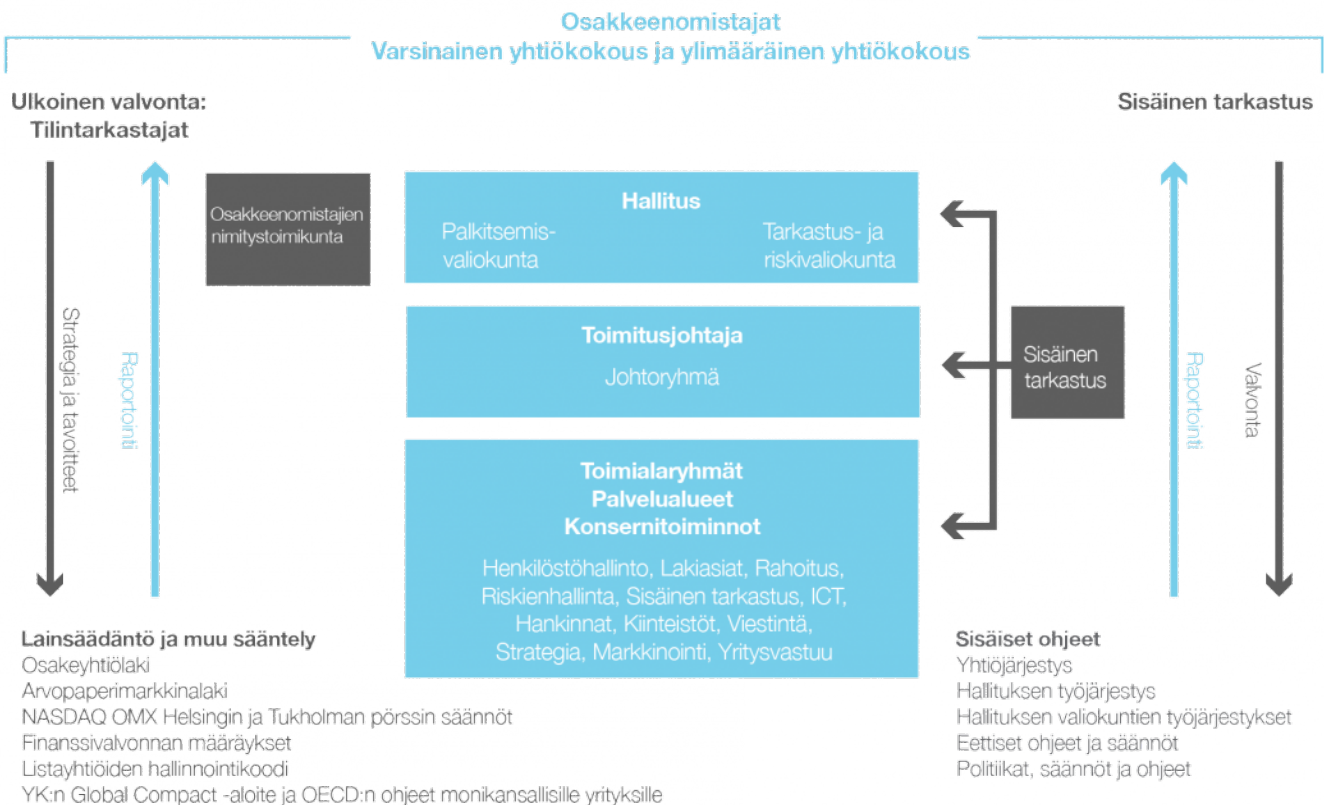
Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön sekä Helsingin ja Tukholman pörssien sääntöjen lisäksi Tieto noudattaa kaikilta osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa www.cgfinland.fi. Selvitys on annettu omana kokonaisuutena erillään hallituksen toimintakertomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen 2013.

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta on käsitellyt tämän selvityksen, ja yhtiön tilintarkastaja PricewaterhouseCoopers Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Selvitys sekä yhtiön aiemmat vastaavat selvitykset on julkaistu Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille). Verkkosivujen hallinto-osio sisältää ajantasaisia tietoja hallinnosta mm. yhtiön varsinaisesta yhtiökokouksesta, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista sekä palkitsemisesta.

Tiedon hallinnointi



Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tiedossa käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tiedon osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen. Osakkeenomistaja ei voi kuitenkaan äänestää yhtiökokouksessa äänimäärällä, joka vastaa yli 1/5:a kokouksessa edustetuista äänistä.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet, mukaanlukien puheenjohtajan, nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen osingonjaosta tekemään ehdotukseen perustuen.

Seuraavat henkilöt ovat läsnä Tiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- Hallitus: puheenjohtaja, esitetyt uudet jäsenet sekä yleensä enemmistö muista hallituksen jäsenistä
- Johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- Tilintarkastajat

Lisätietoja vuoden 2014 varsinaisesta yhtiökokouksesta sekä aiemmista yhtiökokouksista, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy Tiedon verkkosivuilta.

Vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous

- Vuonna 2013 Tiedon varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3. Finlandia-talolla Helsingissä. Kokouksessa oli läsnä 538 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 44 764 598 osaketta (61,8 % liikkeeseen lasketuista osakkeista).
- Vuonna 2013 ei pidetty ylimääräisiä yhtiökokouksia

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on elokuun lopussa eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja toimii viidentenä jäsenenä. Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy kun uusi nimitystoimikunta on nimetty. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi.

Vuoden 2014 yhtiökokoukselle esitykset valmistellut nimitystoimikunta koostuu seuraavista, yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan nimittämistä henkilöistä:

Cevian Capital Partners Ltd:n nimittämänä:

Lars Förberg

Päätoimi: Managing Partner, Cevian Capital AG

Syntymävuosi: 1965

Kansalaisuus: Ruotsi

Koulutus: kauppatieteiden maisteri

Solidium Oy:n nimittämänä:

Kari Järvinen

Päätoimi: toimitusjohtaja, Solidium Oy

Syntymävuosi: 1962

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: DI, MBA

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Eteran nimittämänä:

Lauri Vaittinen

Päätoimi: arvopaperijohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö

Etera

Syntymävuosi: 1978

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: kauppatieteiden maisteri

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen nimittämänä:

Timo Ritakallio

Päätoimi: varatoimitusjohtaja, sijoitusjohtaja,

Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen

Syntymävuosi: 1962

Kansalaisuus: Suomi

Koulutus: oikeustieteen kandidaatti, MBA

Tieto Oyj:n hallituksen edustajana:

Markku Pohjola

Toimikunta päätti, että sen puheenjohtajana toimii Lars Förberg. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kolme kertaa ja esitteli 28.1.2014 Tiedon hallitukselle ehdotuksensa vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa yhtiökokoukselle yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi kahdeksan ja nykyisten hallituksen jäsenten

Kurt Jofsin, Eva Lindqvistin, Sari Pajarin, Risto Perttusen, Markku Pohjolan, Teuvo Salmisen ja Jonas Synnergrenin valitsemista uudelle toimikaudelle. Lisäksi uudeksi jäseneksi nimitystoimikunta ehdottaa Endre Rangnesiä.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa Markku Pohjolan uudelleenvalintaa hallituksen puheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille samansuuruisia vuosipalkkioita kuin edellisenä vuonna: puheenjohtaja 72 000 euroa, varapuheenjohtaja 48 000 euroa ja hallituksen jäsen 31 500 euroa. Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta. Tieto-konsernin palveluksessa oleville hallituksen jäsenille ei yhtiön käytännön mukaan makseta palkkiota.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Osakkeet hankitaan kahden viikon kuluessa Tieto Oyj:n osavuositarkastuksen 1.1.–31.3.2014 julkistuksesta. Ehdotuksen mukaan varsinainen yhtiökokous päättäisi osakkeiden hankkimisesta suoraan hallituksen jäsenten lukuun, mikä katsotaan asianmukaiseksi tavaksi hankkia osakkeita sisäpiirisäännöksiä noudattaen. Toimikunnan näkemyksen mukaan hallituksen jäsenten pitkäaikaisen osakeomistuksen lisääminen yhtiössä edistää kaikkien osakkeenomistajien etua.

Ehdotettujen henkilötiedot ja osakeomistukset yhtiössä ovat nähtävissä yhtiön verkkosivuilla (www.tieto.com/about-us/management/board-members).

Hallitus

Tiedon hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

Tiedon hallituksen kokoonpano ja valinta

Tiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee

varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen henkilöstön edustusta koskevan sopimuksen mukaisesti. Henkilöstön edustajien toimikausi on kaksi vuotta.

Henkilöstöedustuksen tavoitteena on mm. tarjota henkilöstölle mahdollisuus vaikuttaa organisaatioon, parantaa viestintää ja päätöksentekoa konsernin sisällä, lisätä luottamusta yritysjohdon ja henkilöstön välillä sekä vahvistaa henkilöstön turvallisuuden tunnetta. Henkilöstön edustajat eivät kuitenkaan osallistu sellaisten asioiden käsittelyyn, jotka koskevat yrityksen johdon nimittämistä tai erottamista, johdon sopimusehtoja, henkilöstön työsuhteiden ehtoja tai työtaisteluihin liittyviä seikkoja.

Hallitus 31.12.2013

Nimi	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Markku Pohjola (puheenjohtaja)	1948	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Kurt Jofs (varapuheenjohtaja)	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Eva Lindqvist	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri, MBA	Hallitusammattilainen
Sari Pajari	1968	Suomi	Diplomi-insinööri	Johtaja, liiketoimintapalvelut ja liiketoiminnan kehitys, Metsä Board Oyj
Risto Perttunen	1954	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Teuvo Salminen	1954	Suomi	Kauppätieteiden maisteri, KHT	Hallitusammattilainen
Ilkka Sihvo	1962	Suomi	Diplomi-insinööri, kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Jonas Synnergren	1977	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Osakas, Cevian Capital AB
Jari Länsivuori (henkilöstön edustaja)	1949	Suomi	Paloturvallisuuden esimies	Toimitilaturvallisuuden asiantuntija
Ingela Öhlund (henkilöstön edustaja)	1969	Ruotsi	Luonnontieteiden kandidaatti (tietojenkäsittelyoppi)	Ohjelmistosuunnittelija

Riippumattomuus ja osallistuminen hallituksen ja valiokuntien kokouksiin 2013

	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton	Hallituksen kokoukset	Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemisvaliokunnan kokoukset	Strategiatyöryhmän kokoukset ¹
Markku Pohjola	2009	Kyllä	11/11	-	8/8	3/3
Kurt Jofs	2010	Kyllä	11/11	-	8/8	3/3
Eva Lindqvist	2010	Kyllä	10/11	8/8	-	-
Sari Pajari	2012	Kyllä	11/11	-	8/8	-
Risto Perttunen	2008	Kyllä	11/11	-	8/8	-
Teuvo Salminen	2010	Kyllä	11/11	8/8	-	3/3
Ilkka Sihvo	2012	Kyllä	10/11	8/8	-	-
Jonas Synnergren	2012	Ei	11/11	8/8	-	3/3
Jari Lämsivuori	2006	-	11/11 ²	-	-	-
Ingela Öhlund	2013	-	11/11	-	-	-

¹ Määräaikainen työryhmä, jonka tehtävänä on tukea johtoryhmää strategiatyöskentelyssä.

² Yhdessä kokouksessa oli paikalla hänen varajäsenensä Esa Koskinen.

Kaikki Tiedon hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja seitsemän jäsentä kahdeksasta on riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen järjestäytymiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yksityiskohtaisemmat taustatiedot hallituksen jäsenistä, kuten työkokemus, nykyiset ja entiset luottamustehtävät sekä yhtiön palkka- ja palkkioselvitys on esitetty Tiedon verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Tiedon hallituksen tehtävät

Hallituksen keskeisimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta

- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arviot valiokuntiansa ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

Tiedon hallituksen työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasianjohtaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan hallituksen jäsenille viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista.

Tiedon hallituksen työskentely vuonna 2013

- Vuonna 2013 hallitus kokoontui 11 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 98,4.
- Vuoden aikana hallitus kokoontui muutaman kerran ilman yrityksen johtoa.
- Hallitus piti yhteiskokouksen tilintarkastajien kanssa kerran ja tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa.
- Säännöllisten tehtävien lisäksi hallituksen käsittelemiin merkittävimpiin asioihin kuuluivat strategiatyön jatkaminen sekä sen arvioiminen.

Hallituksen työskentelyn arviointi

Tiedon hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Arviointi tehtiin viimeksi vuoden 2013 loppupuolella yhdessä ulkoisen konsultin kanssa. Arvioinneissa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvioinnin tuloksista, ja ne otetaan myös huomioon hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuisia toimintasuunnitelmaansa.

Hallituksen valiokunnat

Tiedon hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta.

Koko hallitus vastaa valiokunnille määrättyistä tehtävistä. Tarkastus- ja riskivaliokunta kuitenkin valmistelee itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen yhtiön tilintarkastajien nimittämisestä ja arvioi tilintarkastajien palkitsemista sekä järjestää tähän liittyvän tarjouskilpailun.

Palkitsemisvaliokunta

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2013 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös riippumattomia yhtiöstä. Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemisvaliokunnan jäsenet olivat

- Markku Pohjola (puheenjohtaja)
- Kurt Jofs
- Sari Pajari
- Risto Perttunen.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä
- valvoa tulospalkkion maksamiselle määriteltyjen tavoitteiden toteutumista palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

Palkitsemisvaliokunnan työskentely vuonna 2013

- Vuonna 2013 valiokunta kokoontui 8 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 100.
- Tärkeimmät käsitellyt asiat olivat lyhyen aikavälin kannustinjärjestelmän tulosten hyväksyminen vuodelta 2012, johtoryhmän palkitsemisen arviointi, vuoden 2013 tulospalkkiokriteerien seuranta, lyhyen aikavälin kannustinohjelman 2014 puitteiden hyväksyminen sekä pitkän aikavälin kannustinohjelmaan 2012–2014 valittujen henkilöiden hyväksyminen.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla erityistä asiantuntemusta laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tarkastuksesta. Kokousten sihteerinä toimii yksi yhtiön lakimiehistä.

Vuonna 2013 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon, ja kolme jäsentä neljästä oli riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Kaikilla jäsenillä on pitkäaikainen kokemus yrityksen johtamisesta ja taloudesta ja näin ollen myös vaadittu asiantuntemus.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat

- Teuvo Salminen (puheenjohtaja)
- Eva Lindqvist
- Ilkka Sihvo
- Jonas Synnergren.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa.

Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuosikatsaukset, toimintakertomus ja tilinpäätös
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella esitys yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajien valintaa ja heidän palkkioitaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

Tarkastus- ja riskivaliokunnan työskentely vuonna 2013

- Vuonna 2013 valiokunta kokoontui 8 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 100.
- Työjärjestyksessä mainittujen säännöllisten asioiden lisäksi valiokunta järjesti täysimittaisen tarjouskilpailun vuonna 2014 valittavasta yhtiön lakisääteisestä tilintarkastajasta.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Tieto-konsernin toimiva johto koostuu yrityksen toimitusjohtajasta, johtoryhmästä sekä toimialaryhmien, palvelualueiden ja tuotekehityspalveluiden organisaatioista.

Toimitusjohtajan nimittää yrityksen hallitus, ja hän on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta.

Toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä, johon kuuluvat toimialaryhmien ja palvelualueiden johtajat, tuotekehityspalveluiden johtaja, uusien markkinoiden johtaja, talousjohtaja ja henkilöstöjohtaja. Hallituksen puheenjohtaja hyväksyy johtoryhmän jäsenten nimitykset toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

Johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa omien vastualueidensa tuloksesta ja kehityksestä, ja he valvovat niihin kuuluvien yksiköiden toimintaa. Pääsääteisesti vastualueiden (toimialaryhmät, palvelualueet ja tuotekehityspalvelut) liiketoimintayksiköt tekevät päätökset omasta liiketoiminnastaan ja vastaavat operatiivisista tehtävistään. Toimialaryhmä-, palvelualue- ja tuotekehityspalveluorganisaatioilla on tulosvastuu.

Johtoryhmän jäsenet 31.12.2013

Kimmo Alkio

Toimitusjohtaja
Syntymävuosi 1963
Kansallisuus: Suomi
Ekonomi ja Executive MBA
Yhtiössä vuodesta 2011

Kolbjørn Haarr

Johtaja, Tietoliikenne, media ja energia sekä Uudet markkinat
Syntymävuosi: 1960
Kansalaisuus: Norja
Insinööri
Yhtiössä vuodesta 2009

Lasse Heinonen

Talousjohtaja
Syntymävuosi: 1968
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2011

Per Johanson³

Johtaja, Finanssipalvelut
Syntymävuosi: 1962
Kansalaisuus: Ruotsi
Kauppatieteiden kandidaatti
Yhtiössä vuodesta 2009

Ari Järvelä

Johtaja, Teollisuus, kauppa ja logiikka sekä johtaja (va.), Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi
Syntymävuosi: 1969
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 2001

Ari Karppinen

Johtaja, Jatkuvat palvelut
Syntymävuosi: 1957
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1987

Satu Kiiskinen⁴

Johtaja, Konsultointi ja integraatiopalvelut
Syntymävuosi: 1965
Kansalaisuus: Suomi
Kauppatieteiden maisteri, Helsingin kauppakorkeakoulu
Yhtiössä vuodesta 2013

Katariina Kravi

Henkilöstöjohtaja
Syntymävuosi: 1967
Kansalaisuus: Suomi
Oikeustieteen kandidaatti, varatuomari
Yhtiössä vuodesta 2012

Antti Vasara

Johtaja, Tuotekehityspalvelut
Syntymävuosi: 1965
Kansalaisuus: Suomi
Tekniikan tohtori
Yhtiössä vuodesta 2012

Johtoryhmän palkitseminen on esitetty taulukoissa osiossa [Palkitseminen](#). Yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän jäsenten täydelliset ansioluettelot, löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Johtoryhmän muut jäsenet vuonna 2013

Eva Gidlöf⁵

Johtaja, Tietoliikenne, media ja energia
Syntymävuosi: 1957
Kansalaisuus: Ruotsi
Kauppatieteiden maisteri
Yhtiössä vuodesta 2008

Henrik Sund⁶

Johtaja, Konsultointi ja integraatiopalvelut
Syntymävuosi: 1961
Kansalaisuus: Ruotsi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 2012

Ari Vanhanen⁷

Johtaja (va.), Globaalit asiakkuudet ja CMO-yksikkö
Syntymävuosi: 1961
Kansalaisuus: Suomi
Diplomi-insinööri
Yhtiössä vuodesta 1994

³ Johtoryhmän jäsen 1.1.2013 alkaen.

⁴ Johtoryhmän jäsen 1.3.2013 alkaen.

⁵ Johtoryhmän jäsen 31.7.2013 saakka.

⁶ Johtoryhmän jäsen 30.9.2013 saakka.

⁷ Johtoryhmän jäsen 15.1.2013 saakka.

Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tiedon sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäinen valvonta koostuu riskienhallinnasta, talousvalvonnasta ja sisäisestä tarkastuksesta sekä niitä tukevista politiikoista.

Tiedon sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa strategisia tavoitteita, ja että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on luotettavaa, kattavaa ja ajantasaisista.

Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa.

Riskienhallinta

Tieto käyttää riskienhallintaa liiketoiminnan tehokkuuden ja tarkoituksenmukaisuuden, kannattavuuden ja jatkuvuuden kehittämisen välineenä. Riskienhallinnan tehtävänä on edistää ja ylläpitää yhtiön riskienhallintaa ja raportoida mahdollisista strategisista, taloudellisista, toiminnallisista ja liiketoiminnan säännösten noudattamiseen liittyvistä riskeistä.



Sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvät käytännöt ovat osa Tiedon johtamisjärjestelmää, ja ne on integroitu liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin.

Riskienhallinnan viitekehys koostuu riskienhallintaorganisaatiosta, ohjeistuksesta ja riskienhallinnan välineistä. Kunkin prosessin omistaja on vastuussa käytäntöjen jatkuvasta kehittämisestä, mukaan lukien riskien analysointi ja hallinta. Riskienhallintajohtaja vastaa Tiedon riskienhallinnan järjestämisestä ja johtamisesta. Sisäinen tarkastus varmistaa riskienhallinnan tehokkuuden liiketoiminnassa. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen riskienhallinnan, taloudellisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen riittävyttä.

Vuoden 2013 alussa otettiin käyttöön uusi riskienhallintamalli, joka sopeutettiin Tiedon uuteen toimintamalliin ja organisaatioon. Uusi riskienhallintamalli otettiin käyttöön samanaikaisesti. Uuden riskienhallinnan päätavoitteena on saada riskitasot halutulle tasolle, käyttää soveltuvia ja yhdessä sovittuja parhaita käytäntöjä ja työkaluja ja parantaa Tiedon riskienhallintakulttuuria. Tämä tavoite saavutettiin valituissa yksiköissä, ja riskienhallinnan soveltamista sekä sen kehittämistä jatketaan tulevina vuosina.

Taloudellinen valvonta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että taloudellinen raportointi mukaan lukien osavuosikatsaukset ja tilinpäätökset ovat paikkansapitäviä ja että taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta säätelyä.

Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo Tiedon ulkoista taloudellista raportointia.

Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

Tiedolla on yhteinen laskenta- ja raportointijärjestelmä, Tieto ERP. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuosikatsauksista.

Taloudellisen raportoinnin seuranta

Johtoryhmä ja hallitus käyvät säännöllisesti läpi taloudelliset raportit. Seuranta perustuu toteutumien huolelliseen vertailuun tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Sisäinen tarkastus

Tiedon sisäinen tarkastus suorittaa sekä liiketoiminnan tarkastusta että sisäisen valvonnan tehtäviä.

Liiketoiminnan tarkastuksen tavoitteena on varmistaa Tiedon toiminnan tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus. Sisäisen valvonnan tehtäviin kuuluu arvioida ja varmistaa yhtiön sisäisten kontrollien riittävyys ja tehokkuus. Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, ja se raportoi yhtiön talousjohtajalle, toimitusjohtajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy sisäisen tarkastuksen työjärjestyksen, vuosikertomuksen ja vuotuisen tarkastussuunnitelman.

Merkittävimmät riskit

Tiedon riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin, taloudellisiin ja sääntelyn noudattamiseen (compliance) liittyviin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät markkinoiden volatiliteettiin, uusiin teknologioihin liittyvään tietotekniikkamarkkinoiden transformaation ja muutoksen hallintaan, osaamisen riittävän nopeaan uusiutumiseen, kykyyn reagoida uusiin markkinatoimijoihin, riippuvuuteen tietyistä suurista asiakkaista erällä liiketoiminta-alueilla sekä toimitusten laadun vakiinnuttamiseen dynaamisessa liiketoimintaympäristössä

Toiminnalliset riskit liittyvät liiketoimintamallin muuttamiseen jatkuvissa palveluissa, riskien ja jatkuvuuden hallintaan, asiakkaiden tarjouspyyntöihin ja vaatimusten analysointiin sekä korkean ammattitaidon ylläpitämiseen toimitusten hallinnassa sekä laadunvarmennuksessa. Nämä otetaan huomioon asiakkaiden ja toimittajien kanssa solmittavien sopimusten ehdoissa.

Taloudelliset riskit liittyvät makrotaloudellisiin tekijöihin ja koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuuttariskistä, korkoriskistä ja likviditeettiriskistä.

Sääntelyyn liittyvät riskit liittyvät lukuisten eri vaatimusten noudattamiseen: lait, sisäiset politiikat ja säännöt, eettinen toimintatapa ja korkea moraalit, korruption- ja lahjustenvastaisuus, sisäpiirisääntely, kauppalainsäädäntö, teknologiasstandardit ja muut ulkoiset säädökset.

Riskit ryhmitellään yhtiön riskiraportoinnin työkaluilla riskikarttoihin, jotka Tiedon johtoryhmä ja tarkastus- ja riskivaliokunta käy läpi. Yhtiön merkittävimmät riskit sekä keinot hallita niitä on kuvattu alla.

Markkinoiden volatiliteetti

Ulkoiset markkinaolosuhteet saattavat muuttua epäsuotuisiksi, eikä kasvu ehkä kehity odotusten mukaisesti keskeisillä pohjoismaisilla markkinoilla. Muutokset taloudellisessa ympäristössä ja asiakaskysynnässä saattavat vaikuttaa sekä liiketoiminnan volyyymiin että hintatasoon, tai pilvipalveluihin siirtymisen ennakoitu tahti saattaa hidastua, mikä voi johtaa odotettua hitaampaan liikevaihdon kasvuun.

Jatkuvia palveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä vaikutuksia. Tieto pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan avainasiakkaidensa suosituin toimittaja. Yhtiö toteuttaa myös tiukempaa kustannus- ja investointivalvontaa seuraten jatkuvasti investointien tuloksia yhdistäen nämä selkeään ja ketterään päätöksentekoon. Globaali palvelutarjonta, uusien tuotteiden myyminen olemassa oleville asiakkaille ja kova hintakilpailu ovat globaalin toimitusmallin kehittämisen tärkeimmät ajurit tietotekniikkasektorilla. Tieto haluaa olla Pohjoismaiden merkittävin integroija hybridipilvimaailmassa. Tätä tuetaan olemassa olevalla osaamisella sekä oikeiden kumppaneiden valinnalla ja pilviosaamisen kehittämisellä.

Muutos ja transformaatio

Laajassa sopeutumisessa markkinoihin organisaation transformaation ja uudelleenorganisoinnin kautta muutokseen liittyvä vastustus saattaa pidentää siirtymävaihetta ja vaikuttaa toiminnan tehokkuuteen vielä pitkään muutoksen jälkeen. Laajassa ulkoistuksessa markkinoiden täyttyminen voi rajoittaa ratkaisuvaihtoehtoja, ja suotuisan kustannustason toimipisteiden kustannukset voivat kasvaa. Oleellista on ylläpitää oikeaa tasapainoa kotimarkkinoiden ja suotuisan kustannustason maiden resurssien välillä sekä selkeitä ratkaisuvaihtoehtoja. Tiedossa muutoksenhallinta on keskitetty yhteen toimintoon, joka tarjoaa vakioituja työkaluja ja järjestelmiä muutokseen mukaan lukien viestintä, tavoitteiden asettaminen sekä strategian toteuttamiseen ja muutosvaiheeseen liittyvä koulutus. Toimintoa voidaan käyttää myös uudelleen koulutuksen suunnittelussa ja henkilöstön vaihtuvuuden vähentämisessä.

Riippuvuus suurista asiakkaista ja harvoista markkinoista tai toimialoista

Lähes 50 % Tiedon liikevaihdosta ja suurin osa sen voitoista tulee Suomesta, jossa Tiedon suuri markkinaosuus vaikeuttaa kasvua. Ruotsi on selkeästi toiseksi suurin markkina, joka kasvaa edelleen.

Lähes puolet konsernin liikevaihdosta syntyy tietoliikenne- ja finanssitoimialoilla. Lisäksi noin puolet yhtiön nykyisistä palveluista on kertaluonteisia palveluita. Nopeat muutokset näiden alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteessa saattavat vaikuttaa kielteisesti Tiedon toimintaan ja kannattavuuteen.

Voidakseen hajauttaa liiketoimintaansa Tieto tarjoaa myös palveluja muille toimialoille ja haluaa kehittää liiketoimintavalikoimaansa tarjoamalla koko elinkaaren kattavia tietotekniikkapalveluja vahvistaen näin asemaansa sekä nykyisten että uusien asiakkaiden keskuudessa. Voidakseen edelleen parantaa kilpailukykyään ja vähentää riskiä Tieto lisää resurssien joustavuutta, selkeyttää toimintatapojaan ja hankkii aktiivisesti uusia asiakkaita sekä vähentää tarvittaessa toimintoja, joiden kannattavuus on epätydyttävää.

Palveluiden jatkuvuus

Tavoitteena oleva sataprosenttinen käytettävyyden perusta luotettaville toimituksille. Tämän vuoksi liiketoiminnan jatkuvuuden suunnittelu on etusijalla Tiedon toiminnan hallinnassa. Uudessa liiketoimintamallissa ja pilviteknologian merkityksen kasvaessa vuorovaikutusanalyysillä on keskeinen asema hallittaessa riskejä, jotka liittyvät yksittäisiin virhepisteisiin ja niiden liiketoimintavaikutuksiin.

Jotta Tieto voi vähentää palvelun jatkuvuuteen liittyvää riskiä ja ymmärtää paremmin konesalien riippuvuussuhteita, asiakokonaisuuksien hallintaa ja seurantajärjestelmiä uudistetaan jatkuvasti. Laajan liiketoiminnan keskeytysvakuutuksen lisäksi Tiedon palautus- ja varmuuskopiointijärjestelmät varmistavat mahdollisten palvelukatkosten hoidon.

Tarjouspyyntöihin ja toimitusten hallintaan liittyvät laatukustannukset

Virhearviot asiakkaiden muuttuvien tarpeiden, liiketoimintaprosessien sekä tarkkojen vaatimusten ymmärtämisessä ja analysoinnissa saattavat johtaa projektien ja palvelujen virheelliseen mitoittamiseen, mikä voi vaikeuttaa asiakassopimusten noudattamista. Tämä voi puolestaan johtaa projektien aikataulujen venymiseen, tappioihin tai asiakassopimusten irtisanomiseen. Joissain tapauksissa myös yrityksen brändi saattaa kärsiä.

Tieto kerää jatkuvasti palautetta asiakkailtaan voidakseen luoda itselleen eri liiketoiminta-alueiden vaatimukset ja tarkastuslistat sekä parantaa toimitusten riskienhallintaa, vaatimusten analysointia, toimitusten hallintaa sekä niiden laadunvarmistusta. Tieto on kehittänyt riskienhallintatyökaluja, joiden avulla voidaan paremmin ymmärtää asiakkaiden tarjouspyyntöjä ja hallita riskejä myynnistä aina toimituksiin saakka. Jos asiakkaan liiketoimintavaatimuksissa tapahtuu muutoksia, niistä johtuvat projektoimitusten muutokset hallinnoidaan sopimusten mukaan projektiorganisaatiossa standardimenetelmin.

Henkilöstön vaihtuvuus

Kova kilpailu ja uusien palveluiden kysyntä edellyttävät osaamisen uudistamista, uuden osaamisen saamista ja vanhan liiketoimintaosaamisen säilyttämistä, jotta yhtiö voisi kehittää uusia palvelumalleja ja tarjoomiaan. Tiedon menestys perustuu sitoutumiseen, innovaatioihin, uuden osaamisen saamiseen, osaamisen uudistamiseen, asiakkaiden liiketoiminnan sisäistämiseen, organisaation kypsytyteen sekä työntekijöiden suorituksiin globaalisti. Yhtiön tulos ja strategian toteuttaminen saattavat heikentyä merkittävästi, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa myös viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä Tieto toteuttaa yhtenäisiä toimitusmalleja kaikissa toimipisteissään ja tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolista kehittämistä, sosiaalista kanssakäymistä ja koulutusmahdollisuuksia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat tulospalkkio- ja kannustinjärjestelmät. Nykyaikaisilla verkkokrytointityökaluilla ja -strategioilla sekä osaamisen hallinnalla ja kehittämisellä on keskeinen asema Tiedon strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla motivoidaan työntekijöitä sekä rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana.

Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai taloudelliset vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan Tietoa kohtaan.

Tiedon luottopolitiikan mukaan rahoitusosasto vastaa asiakkaiden luottokelpoisuuden arvioinnista yhdessä liiketoimintojen kanssa. Arvioissa otetaan huomioon aiemmat kokemukset, asiakkaan taloudellinen tilanne ja muut oleelliset tekijät. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä luottoriskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltyjä limiittejä Tiedon rahoituspolitiikan mukaisesti.

Yhtiössä on lisätty tietoisuutta luottoriskeistä lisäraportoinnin ja -koulutuksen avulla. Tieto on myös muuttanut perintäprosessiaan luottoriskien kasvun myötä.

Valuuttariskit

Yhtiön valuuttariski syntyy ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuuttariskiä.

Koska merkittävä osuus konsernin liikevaihdosta syntyy Ruotsissa, Ruotsin kruunun muutokset euroon nähdessä saattavat vaikuttaa konsernin tilinpäätökseen.

Yhtiön rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

Likviditeettiriski

Tavallisuudesta poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia väliaikaisesti ja lisätä rahoituskustannuksia.

Yhtiön rahoitustoiminto seuraa ja hoitaa Tiedon likviditeettiä ylläpitämällä riittävää laina- ja sijoitussalkkua. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti. Tiedon taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Sääntelyn noudattamiseen liittyvät riskit

Tiedossa hallinnointi, riskit ja säädösten noudattamisen valvonta liittyvät läheisesti toisiinsa. Niiden johtaminen määritellään yhtiön periaatteissa ja ohjeissa ja niitä valvotaan asianmukaisesti. Esimerkiksi taloushallinnossa taloudellinen raportointi, ohjeiden noudattaminen ja riskien seuranta on integroitu päivittäiseen toimintaan. Automatisoitujen prosessien ja sääntelyn noudattamisen hallintaan kehitettyjen työkalujen ansiosta Tieto pystyy helposti sopeutumaan muutoksiin liiketoimintaolosuhteissa, sääntelyssä tai yhtiön periaatteissa. Lisäksi käytössä on tarvittavat riskikontrollit.

Tilintarkastajat

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee itsenäisesti esityksen tilintarkastajien palkitsemisesta ja valinnasta yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

Vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle tekemänsä ehdotuksen taustaksi tarkastus- ja riskivaliokunta järjesti täysimittaisen kilpailutuksen yhtiön lakisääteisestä tilintarkastuksesta. Kaikki merkittävimmät tilintarkastusyhteisöt osallistuivat tarjouskilpaan.

Hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta ehdottaa, että valittavalle tilintarkastajalle maksetaan palkkio tilintarkastajan laskun mukaan valiokunnan hyväksymien hankintaperiaatteiden mukaisesti. Tarkastus- ja riskivaliokunta ehdottaa, että tilikaudelle 2014 tilintarkastajaksi valitaan uudelleen KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Tilintarkastus

Vuoden 2013 varsinaisen yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n tilikaudelle 2013. PricewaterhouseCoopers Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Kim Karhun. Vuonna 2013 Tieto-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,0 (1,2) milj. euroa, josta 1,0 (1,1) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle PricewaterhouseCoopers Oy:lle, ja muista palveluista yhteensä 1,5 (0,6) milj. euroa, josta 1,4 (0,6) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle.

Palkitseminen

Tiedon palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on saada yhtiöön osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi.

Yhtiön työntekijöiden palkitsemisperiaatteet määritellään yhtiön henkilöstöpolitiikassa, jota yhtiö soveltaa globaalisti yhtiön kaikissa yksiköissä tukeakseen strategiaansa, tavoitteitaan ja arvojaan.

Hallituksen palkitsemisesta päättää varsinainen yhtiökokous osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallituksen palkitsemisvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksestä.

Hallituksen palkitseminen

Vuoden 2013 varsinaisen yhtiökokouksen päätösten mukaisesti hallituksen vuotuiset palkkiot ovat:

- hallituksen puheenjohtaja 72 000 euroa,
- hallituksen varapuheenjohtaja 48 000 euroa ja
- hallituksen varsinaiset jäsenet 31 500 euroa.

Hallituksen valiokunnan puheenjohtajalle maksetaan sama palkkio kuin hallituksen varapuheenjohtajalle, paitsi jos sama henkilö on hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja. Lisäksi hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun komitean kokoukselta.

Lisäksi vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous päätti, että 40 % kiinteästä vuosipalkkiosta maksetaan markkinoilta hankittavina Tieto Oyj:n osakkeina. Hallituksen jäsenille ei ole asetettu rajoituksia osakkeiden luovutuksen suhteen, mutta yhtiö suosittelee, että hallituksen jäsenet pitäisivät kaikki palkkiona saamansa osakkeet niin kauan kuin he ovat Tiedon hallituksen jäseniä.

Edellä kuvatun osakepalkkion lisäksi hallituksen jäsenet eivät osallistu muihin osakepohjaisiin järjestelyihin tai saa palkkioita sellaisista eikä hallituksen jäsenillä ole eläkejärjestelyjä Tiedossa. Tiedon toimiva johto ja henkilöstö eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä tai kokouksiin osallistumisesta konserniin kuuluvissa yrityksissä. Lukuun ottamatta henkilöedustajia hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoon.

Hallituksen jäsenten ja koko hallituksen palkitseminen 2013⁸

	Vuospalkkio		Kokouspalkkiot, euroa ⁹
	Käteispalkkio (60%) ¹⁰	Osakepalkkio (40%) ¹¹	
Markku Pohjola (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj)	43 200	1 777	16 800
Kurt Jofs (hallituksen varapuheenjohtaja)	28 800	1 184	16 800
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj)	28 800	1 184	16 000
Eva Lindqvist	18 900	777	12 800
Sari Pajari	18 900	777	14 400
Risto Perttunen	18 900	777	14 400
Ilkka Sihvo	18 900	777	12 800
Jonas Synnergren	18 900	777	16 000
Yhteensä	195 300	8 030	120 000

⁸ Hallituksen jäsenet eivät ole saaneet muita etuuksia.

⁹ Vuonna 2013 sekä hallitus että tarkastus- ja riskivaliokunta piti yhden per capsulam -muotoisen kokouksen. Per capsulam -kokouksista ei makseta palkkioita.

¹⁰ Bruttosumma ennen veroja.

¹¹ Osakkeet hankittiin ja toimitettiin toukokuussa 2013.

Hallituksen jäsenten osakeomistukset Tiedossa 31.12.2013

Nimi	31.12.2013	31.12.2012
Markku Pohjola (hallituksen ja palkitsemisvaliokunnan pj)	22 500	18 000
Kurt Jofs (hallituksen varapuheenjohtaja)	9 623	8 439
Teuvo Salminen (tarkastus- ja riskivaliokunnan pj)	8 403	7 219
Eva Lindqvist	2 910	2 133
Sari Pajari	1 743	966
Risto Perttunen	5 710	4 933
Ilkka Sihvo	16 243	15 466
Jonas Synnergren	1 743	966

Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmän jäsenten palkkiot koostuvat

- peruspalkasta ja eduista
- lyhyen aikavälin kannustimista eli vuotuisesta tulospalkkiosta
- pitkän aikavälin kannustimista kuten optio-ohjelmista ja muista osakepohjaisista ohjelmista sekä eläkejärjestelyistä.

Lyhyen aikavälin kannustimet

Vuotuisen tulospalkkion tavoitteena on palkita suorituksista, jotka ylittävät odotukset. Tiedon tulospalkkiojärjestelmä perustuu yhtiötasoisiin ja yksilöllisiin, mitattavissa oleviin tavoitteisiin. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus on kuvattu erillisessä taulukossa.

Yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain tavoitteet tulospalkkioille. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten tulospalkkio on 30 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteet saavutetaan, ja enintään 60 %. Hallitus päättää tulospalkkioiden suuruuden tilinpäätöksen valmistuttua. Tulospalkkio maksetaan toukokuun loppuun mennessä.

Osakepohjaiset pitkän aikavälin kannustimet

Tiedolla on kahdentyyppisiä osakepohjaisia pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä: pitkän aikavälin osakekannustinohjelma ja optio-ohjelmia.

Hallitus hyväksyy osakekannustinohjelmien ehdot. Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014 kattaa tällä hetkellä johtoryhmän jäsenet ja noin 140 avainhenkilöä. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyy 31.12.2014. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi. Ansaittuja osakkeita ei voi luovuttaa rajoitusjakson aikana.

Hallituksen omien osakkeiden hankkimiseksi ja liikkeeseen laskemiseksi tarvittavia valtuuksia ehdotetaan vuosittain hyväksyttäväksi varsinaiselle yhtiökokoukselle. Tiedon osakepohjaisten kannustinohjelmien tärkeimmät periaatteet, kuten palkitsemisen perusteet ja määrät, on kuvattu yhtiön verkkosivuilla (www.tieto.fi/sijoittajille).

Tiedossa ei ole perustettu uusia optio-ohjelmia vuoden 2009 jälkeen. Optio-ohjelmien (2009 A, 2009 B ja 2009 C) ehdot on hyväksynyt varsinainen yhtiökokous ja niiden suuntaamisesta on päättänyt hallitus henkilöiden suoritusten perusteella. Voimassa olevat ohjelmat kattavat johtoryhmän jäsenet ja noin 500 muuta työntekijää. Lisätietoja optio-ohjelmista löytyy yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Eläkejärjestelyt

Tiedolla on useita eri eläkejärjestelyjä, jotka perustuvat kansallisiin vaatimuksiin ja käytäntöihin. Lakisääteisten eläkkeiden lisäksi johtoryhmän jäsenillä on vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Useimmat lisäeläkejärjestelyt ovat ns. maksuperusteisia järjestelmiä.¹² Maksuperusteissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Useimpien suomalaisten jäsenten osalta vuotuiset maksut eläkevakuutusyhtiön hallinnoimiin eläkejärjestelmiin vastaavat 15 tai 23 %:a henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Kertynyt eläke, mukaan lukien pääomasijoituksen tuotto, maksetaan 60–70 vuoden iästä alkaen henkilön valinnan mukaan. Toimitusjohtajan ja talousjohtajan eläkejärjestelyjen vuotuinen

kustannus on 23 % henkilön vuotuisesta peruspalkasta. Muiden suomalaisten johtoryhmän jäsenten, jotka ovat järjestelyn piirissä, osalta kustannus on 15 % vuotuisesta peruspalkasta.

Tieto on ottanut johtoryhmän Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilölliset eläkevakuutukset paikallisten käytäntöjen mukaisesti.

Toimitusjohtajan palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto toimitusjohtajan palkitsemisesta sekä toimitusjohtajan tärkeimmistä ehdoista.

Toimitusjohtaja	
Kimmo Alkio	
Palkka	500 000 euroa/vuosi (41 667 euroa/kuukausi) ml. autot.
Tulospohjainen lisätulospalkkio	Tulospohjainen lisätulospalkkio perustuu hallituksen asettamien haastavien tavoitteiden saavuttamiseen vuoden 2014 loppuun mennessä yhtiön strategisten ja taloudellisten tavoitteiden mukaisesti. Tulospohjainen lisätulospalkkio ml. veroaikutukset maksetaan Tiedon osakkeina ja sen määrä on 1 000 000 euroa.
	Lisätulospalkkion ehtona on, että toimitusjohtaja on tammikuun 2015 alkuun saakka keskeytyksettä yhtiön palveluksessa, eikä häntä ole irtisanottu ennen tuota ajankohtaa.
Tulospalkkio 2013	Ei vielä määritelty (Vuonna 2012 165 037 euroa).
Tulospalkkion perusteet	Kun tavoitteet saavutetaan, 30 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin. Enintään 60 % peruspalkasta perustuen konsernin myyntiin, tulokseen ja strategian implementointiin, kun saavutukset ylittävät tavoitteet. Palkitsemisen perustana olevien tekijöiden painotus: <ul style="list-style-type: none"> • Yrityksen tulos 65 % • Yrityksen myynti 25 % • Strategian implementointi 10 %
Optiot	2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. <ul style="list-style-type: none"> • Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 A -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2014 saakka. • Optio-oikeuksien käypä arvo on 285 000 euroa.¹³ 2009 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 30 000 osaketta. <ul style="list-style-type: none"> • Johtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle suunnattuja 2009 C -optioita koskee luovutusrajoitus 2.1.2015 saakka. • Optio-oikeuksien käypä arvo on 106 800 euroa.¹⁴
	Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma 2012–2014	Mikäli tavoitteet saavutetaan, toimitusjohtajalle maksetaan summa, joka vastaa 50 %:a vuotuisesta bruttopalkasta ja enintään 120 % vuotuisesta bruttopalkasta. Toimitusjohtajalle toimitettiin yhteensä 4 006 Tiedon osaketta vuonna 2013 liittyen ansaintajaksoon 2012. ¹⁵ Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	223 121 euroa
Eläkeikä	63

Eläkekustannus	Vuonna 2013 202 744 euroa. Vuotuinen kustannus lakisääteisen eläkkeen lisäksi: 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä). ¹⁶
Irtisanomisaika	Mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 12 kk. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, irtisanomisaika on 6 kk.
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden irtisanomisajan palkan lisäksi toimitusjohtajalla on oikeus 6 kuukauden peruspalkkaan ja lyhyen aikavälin kannustinta vastaavaan irtisanomiskorvaukseen, mikäli Tieto irtisanoo sopimuksen. Mikäli toimitusjohtaja irtisanoo sopimuksen, hänellä ei ole oikeutta irtisanomiskorvaukseen.

¹² Poikkeuksen muodostaa yksi henkilö, jolla on Tiedon aiemmin käyttämä rahastopohjainen eläkevakuutus.

¹³ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 4,61 euroa 30.11.2011. Laskettuna yhden Tiedon 2009 A -option käyvän markkina-arvon perusteella 30.12.2013 arvo on 9,50 euroa.

¹⁴ 2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 2,98 euroa 15.8.2011, 3,56 euroa 30.11.2011 ja 5,21 euroa 15.10.2013.

¹⁵ Osakkeiden toimituksen yhteydessä tehtiin käteissuoritus verojen kattamiseksi.

¹⁶ Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole velvoitteita kyseisen eläkejärjestelmän suhteen.

Ajantasaiset tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Johtoryhmän jäsenten palkitseminen

Alla olevassa taulukossa on esitetty yhteenveto johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta (pois lukien toimitusjohtaja).

Johtoryhmä (pois lukien toimitusjohtaja)	
Palkat yhteensä	2 900 741 euroa
Edut yhteensä	170 691 euroa
Eryitysmaksut	594 795 euroa
Tulospalkkiot 2013 yhteensä	Ei vielä määritelty (vuonna 2012: 556 787 euroa)
Tulospalkkion perusteet	<p>Tulospalkkion perusteet sekä palkkioiden tavoite- ja enimmäismäärät vaihtelevat henkilöittäin. Tulospalkkion on määrä palkita</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhtiön suorituksesta sekä • yksilön suorituksesta <p>Suorituksen arviointi perustuu yllämainittuihin tekijöihin, ja hallitus vahvistaa sen erikseen kullekin johtoryhmän jäsenelle.</p> <p>Talusojohtaja: yksilöllisen suorituksen lisäksi tulospalkkio perustuu yhtiön tulokseen, jota mitataan seuraavilla tekijöillä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yrityksen tulos 40 % • Yrityksen myynti 20 % • Kassavirran paraneminen 40 % <p>Muut jäsenet: yksilöllisen suorituksen lisäksi tulospalkkio perustuu seuraaviin:</p> <ul style="list-style-type: none"> • yhtiön ja/tai • oman toimialaryhmän tai palvelualueen tuloskriteerit (liikevoittoprosentti, myynti ja muut tulostavoitteet)
Optiot	<p>2009 A -optio-ohjelma: oikeus merkitä 10 000 osaketta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optio-oikeuksien käypä arvo on 95 000 euroa.¹⁷ <p>2009 B -optio-ohjelma: oikeus merkitä 23 000 osaketta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Optio-oikeuksien käypä arvo on 63 940 euroa.¹⁸ <p>2009 C -optio-ohjelma: oikeus merkitä 82 000 osaketta.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hallituksen päätöksen mukaisesti 25 000 kpl 2009 C -optiota suunnattiin yhdelle johtoryhmän jäsenelle vuonna 2013, ja näihin optioihin liittyy luovutusrajoitus tilikauden 2014 tulosten julkistamiseen saakka. Jos suoritustavoitteita ei saavuteta, kyseinen henkilö menettää suunnatut optiot tai osan niistä. • Optio-oikeuksien laskennallinen arvo on 300 110 euroa¹⁹ <p>Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta.</p> <p>Ajantasaiset tiedot kunkin jäsenen omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta.</p>
Pitkän aikavälin osakekannustinohjelma 2012–2014	<p>Mikäli tavoitteet saavutetaan, johtoryhmän muille jäsenille maksetaan pitkän aikavälin osakekannustinohjelman 2012–2014 perusteella summa, joka vastaa 30–40 %:a vuotuisesta bruttopalkasta ja enintään 60–80 % vuotuisesta bruttopalkasta.</p> <p>Yhteensä 6 417 Tiedon osaketta toimitettiin johtoryhmän jäsenille vuonna 2013 liittyen ansaintajaksoon 2012. Näitä osakkeita koskee ohjelman ehtojen mukainen luovutusrajoitus.²⁰</p> <p>Lisätietoja yhtiön verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).</p>
Osakepohjaisiin kannustimiin (ml. optio-ohjelmat) liittyvät kustannukset	463 664 euroa
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa jäsenen yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.
Eläkeikä	Paikallisten säännösten mukainen
Eläkekustannus	<p>Vuonna 2013 yhteensä 1 523 316 euroa.</p> <p>Talusojohtaja: Lakisääteisen eläkkeen lisäksi: vuotuinen kustannus vastaa 23 %:a vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä).²¹</p> <p>Useimmat muut suomalaiset johtoryhmän jäsenet, joilla ei ole aiempia eläkejärjestelyjä: lakisääteisen eläkkeen lisäksi maksuperusteinen eläkejärjestelmä, jonka vuotuinen kustannus vastaa 15 %:a vuotuisesta peruspalkasta.²⁰</p> <p>Yhtiö tarjoaa Suomen ulkopuolella asuville jäsenille yksilöllisen eläkevakuutuksen paikallisen käytännön mukaisesti.</p>
Irtisanomisaika	Vaihtelee sopimuskohtaisesti ja on 6-12 kk.
Irtisanomiskorvaus	Vaihtelee sopimuskohtaisesti ja vastaa irtisanomisaikaa.

¹⁷ 2009 A -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 4,61 euroa 30.11.2011. Laskettuna yhden Tiedon 2009 A -option käyvän markkina-arvon perusteella 30.12.2013 arvo on 9,50 euroa.

¹⁸ 2009 B -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 5,06 euroa 9.8.2010.

¹⁹ 2009 C -optioiden arvo myöntämispäivänä on laskettu Black & Scholes -menetelmällä, ja yhden option arvo on 2,98 euroa 15.8.2011 ja 3,56 euroa 30.11.2011.

²⁰ Osakkeiden toimituksen yhteydessä tehtiin käteissuoritus verojen kattamiseksi.

²¹ Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Johtoryhmän osakeomistus

	Osaakeomistus 31.12.2013	Osaakeomistus 31.12.2012	Optiot 31.12.2013	Optiot 31.12.2012
Kimmo Alkio	15 973	5 367	60 000	180 000
Eva Gidlöf ²³	N/A	3 260	N/A	15 500
Kolbjørn Haarr	0	0	46 000	21 000
Lasse Heinonen	8 731	5 000	18 000	25 000
Per Johanson ²⁴	1 079	N/A	8 000	N/A
Ari Järvelä	2 478	1 500	15 000	18 000
Ari Karppinen	6 539	5 000	28 000	31 000
Satu Kiiskinen ²⁵	0	N/A	0	N/A
Katariina Kravi	1 090	0	0	0
Henrik Sund ²⁶	N/A	0	N/A	0
Ari Vanhanen ²⁷	N/A	10 710	N/A	21 000
Antti Vasara	3 000	3 000	0	0

²³ Johtoryhmän jäsen 31.7.2013 saakka.

²⁴ Johtoryhmän jäsen 1.1.2013 alkaen.

²⁵ Johtoryhmän jäsen 1.3.2013 alkaen.

²⁶ Johtoryhmän jäsen 30.9.2013 saakka.

²⁷ Johtoryhmän jäsen 15.1.2013 saakka.

Yhteenveto koko johtoryhmän palkitsemisesta vuonna 2013 löytyy myös tilinpäätöksen liitteestä 7. Yhtiön palkka- ja palkkioselvitys löytyy Tiedon verkkosivuilta (www.tieto.fi/sijoittajille).

Tilinpäätös

TUNNUSLUVUT

	2013	2012
Liikevaihto, milj. euroa	1 671,3	1 825,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	88,2	63,0
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,3	3,5
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	143,8	138,8
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	8,6	7,6
Voitto ennen veroja, milj. euroa	81,6	56,7
Osakekohtainen tulos, euroa	0,86	0,41
Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä, euroa	1,48	1,30
Oma pääoma/osake, euroa	7,08	7,30
Osinko/osake, euroa	0,90	0,83
Investoinnit, milj. euroa	71,7	62,9
Oman pääoman tuotto, %	12,0	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	17,3	13,2
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	4,5
Omavaraisuusaste, %	49,3	46,9
Henkilöstö keskimäärin	15 619	17 646
Henkilöstö 31.12.	14 699	16 537

Hallituksen toimintakertomus

Vuosi 2013 lyhyesti

- Tiedon kannattavuus vahvistui – yhtiö määritellyt tulevaisuuden kasvualueet
- 2013 kysyntä haasteellinen – vuosi päättyi vahvaan tilauskertymään
- Kustannussäästöohjelma eteni suunnitellusti, korkeat uudelleenjärjestelykulut
- Yhtiö lisää investointeja valittuihin kasvuliiketoimintoihin

Markkinat

Vuonna 2013 kehityshankkeet etenivät hitaasti pohjoismaisilla tietotekniikan palvelumarkkinoilla. Ulkoistusmarkkinat olivat edelleen aktiiviset, mutta päätöksentekoprosessit olivat pitkiä. Vuonna 2014 tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan vähitellen elpyvän. Koska taloudellinen kasvu on hidasta, asiakkaat hakevat lisäsäästöjä perinteisistä tietotekniikkapalveluista. Toisaalta yritykset voivat internetpohjaisten teknologioiden avulla uudistaa käytäntöjään kilpailla markkinoilla, mikä suuntaa investointeja uudenlaisiin teknologioihin. Tieto odottaa markkinoiden kasvun olevan noin 2 % vuonna 2014. Hintapaine jatkuu etenkin jatkuvissa palveluissa ja sovellushallinnassa.

Älypuhelimien ja tablettien sekä sosiaalisen median tehokas käyttö, lisääntyvä sähköisen kaupankäynnin hyödyntäminen ja loppukäyttäjien kasvavat odotukset internetpohjaisille palveluille haastavat yritysten perinteiset keinot erottautua. Yritysten täytyy etsiä kilpailuetuja uudeltaisesta vuorovaikutuksesta asiakkaiden kanssa ja asiakaskokemuksista. Kysyntä kasvaa etenkin asiakasliittymien mobiiliratkaisuissa ja liiketoiminnan transformaatioon liittyvässä konsultoinnissa. Tällä hetkellä painopistealueita ovat myös business intelligence ja uudet toimitusmallit, joissa toimitukset tarjotaan palveluna. Asiakaskokemuksen hallinnan sekä mobiili- ja pilvipalveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan yli 20 %:n vuosivauhtia, kun taas perinteisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan laskevan. Tällä hetkellä alle 20 % tietotekniikan palvelumarkkinoista koostuu uudentyypisistä palveluista.

Markkinat hankkeille, joiden tavoitteena on ICT-infrastruktuurin siirtäminen pidemmälle standardoituihin pilvipalveluratkaisuihin, ovat aktiiviset. Markkinoilla on runsaasti pitkän aikavälin mahdollisuuksia vanhojen tietojärjestelmien uudistamiseksi ja siirtämiseksi uusille alustoille, jotka yhdistävät perinteisen tietotekniikan ja joustavat

tietotekniikkaympäristöt. Uudet teknologiat muuttavat myös kustannusrakenteita. Sekä asiakkaan tietotekniikkakustannukset että palvelutarjoajien kustannustaso muuttuvat automaatiotason kohotessa.

Tietotekniikka-alan merkittävä transformaatio johtavat jatkuvaan tarpeeseen uudistaa osaamista, ja esimerkiksi projektipäälliköiden, asiakaskokemusasiiantuntijoiden ja liiketoiminta-analyttikoiden merkitys kasvaa vähitellen. Kun samanaikaisesti toimintaa siirretään suotuisan kustannustason maihin, muutokset saattaa johtaa alan yritysten uudelleenorganisoinnin jatkumiseen.

Tieto pystyy tarjoamaan kattavasti integraatiopalveluja ja jatkuvia palveluja täydennettyinä omilla ohjelmistotuotteilla. Vuonna 2014 yhtiö panostaa tarjoomiin, jotka edustavat nopeasti kasvavia teknologioita, sekä joustaviin palveluihin valituilla markkinoilla. Tämän kattavan palvelutarjooman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

Markkinakasvun ajurit

- **Mobiilipalvelut** ovat useimpien digitaalisten ratkaisujen oleellinen osa. Ne ovat keskeinen tekijä asiakaskokemuksen hallinnassa ja muuttavat tapaa, jolla yritykset ovat vuorovaikutuksessa kumppaneidensa ja toimittajiensa kanssa, minkä lisäksi ne avaavat yritysten työntekijöille helpon pääsyn tietoihin ja palveluihin. Mobiilipalvelut edellyttävät integraatiota järjestelmiin, jotka tuottavat tietoa tai tukevat tiedon käyttämistä oikeassa yhteydessä. Tiedon kilpailukyky mobiilipalveluissa perustuu sen vahvaan asemaan integraatiopalveluissa. Tiedon Enterprise Mobility Solution Framework -tarjoama yhdistää yhtiön osaamisen, ratkaisut ja kumppanuudet tavalla, jolla Tieto voi tarjota asiakkailleen järjestelmien koko elinkaaren kattavia ja alan parhaita teknologiaa edustavia palveluja.

- **Pilvipalvelut:** Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin skaalautuviin ja joustaviin pilvipalveluihin, mikä toisaalta vähentää perinteisen tietotekniikan volyymeja. Täyden palvelun tietotekniikkakumppanina Tieto siirtää asiakkaidensa olemassa olevia perinteisiä tietojärjestelmiä ja liiketoimintaprosesseja pilvipohjaisiin ympäristöihin. Uudet liiketoimintamallit avaavat hyviä mahdollisuuksia Tiedon kaikilla palvelualueilla. Yhtiön palvelupohjaisten terveydenhuoltosektorille ja finanssitoimialalle suunnattujen toimialaratkaisujen sekä kapasiteettipalvelujen kasvu on ollut hyvää. Järjestelmäintegraation alueella Tiedolla on uusia liiketoimintamahdollisuuksia kuten kuluttajille suunnattujen sovellusten muuttaminen pilvipalveluiksi. Tiedon pilvipalveluihin liittyvä liikevaihto kaikilla palvelualueilla vastaa muutamaa prosenttiyksikköä yhtiön kokonaisliikevaihdosta. Jatkuvien palveluiden alueella noin 20 % Tiedon palvelinkapasiteetista on siirretty tai sitä ollaan siirtämässä pilviympäristöön vuoden 2013 loppuun mennessä solmittujen sopimusten pohjalta. Pilven mahdollistamat monistettavat skaalautuvat palvelumallit ja palvelinkapasiteetin parempi käyttöaste tukevat pilvipalveluiden hyvää kannattavuutta. Lisäksi korkeampi automaatiotaso lisää toiminnan tehokkuutta.
- **Big Data** on yksi tietotekniikkapalvelujen nopeimmin kasvavista alueista keskipitkällä aikavälillä. Sitä käytetään kun valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä tai tietoliikenneverkkojen kirjautumistietoja, prosessoidaan, analysoidaan ja visualisoidaan. Tämän avulla voidaan esimerkiksi ratkaista uudentyyppejä, monimutkaisia liiketoimintaongelmia tai muodostaa tulovirtoja, jotka perustuvat tietointensiivisiin digitaalisiin palveluihin. Big Data edustaa tällä hetkellä noin 1 %:a tietotekniikan palvelumarkkinoista, ja osuuden odotetaan kasvavan noin 5 %:iin vuoteen 2016 mennessä. Tieto tarjoaa kattavia big data -palveluja, ja edelläkävijät ovat jo ottamassa uuden teknologian käyttöön. Tieto toteuttaa parhaillaan Big Data -palveluja valituille asiakkailleen, ja sillä on käynnissä lukuisia potentiaalisia myyntihankkeita alueella. Tieto johtaa Digile Oy:n, Suomen innovaatiopolitiikkaa toteuttavan huippuosaamisen keskittymän, Data to Intelligence -tutkimusohjelmaa. Vuonna 2013 ohjelma otti merkittäviä edistysaskeleita useilla eri alueilla kuten kuva- ja videotietojen tosiaikainen analysointi, sisältöanalyysin hyödyntäminen markkinoinnissa ja ennustamista tukeva mallintaminen.

- **Sosiaalinen media:** sosiaalista mediaa tukevien teknologioiden tarjoama mahdollisuus arvonluontiin perustuu viestinnän ja yhteistoiminnan tehostamiseen organisaatioiden sisällä ja välillä. Nykyään työntekijät käyttävät yhä enemmän mobiilipalveluita, hajasijoittuvat ja verkottuvat, mikä edellyttää uudentyyppeistä yhteistyötä. Sosiaalinen media sisältyy yhä kasvavassa määrin tietotekniikka-arkkitehtuureihin, ja siitä tulee välttämätön osa yritysten teknologiasovelluksia. Tieto pitää yritysten sosiaalista mediaa kasvualueena, joka lisää sekä Tiedon pilvipalvelun (Tieto Productivity Cloud) että siihen perustuvien asiakaskokemustarjoomien käyttöä. Tieto teki palvelutarjoamaan vuonna 2013 lisätyn Google Apps -sovellusten alueella päänavauksen vuoden neljännellä neljänneksellä.

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** vahva keskittyminen kannattavuuteen sekä alan säätelystä tapahtuvat muutokset ohjaavat tietotekniikan transformaatio-ohjelmia. Markkinat ovat aktiiviset, mutta perustuvat edelleen pääasiassa kustannussäästöihin ja toiminnan tehostamiseen. Asiakkaiden investoinnit kohdistuvat ennen kaikkea kuluttajille suunnattuihin palveluihin, asiakaskokemukseen ja mobiilipalveluihin. Palvelupohjaiseen toimitusmalliin siirtyminen jatkuu vakaana.
- **Julkisella sektorilla** Suomen julkishallinnon investointien vähentyminen ja ICT-palvelukeskuksen uudelleenjärjestelyt saattavat lykätä kehityshankkeita. Ruotsissa tehokkuus ja kustannussäästöt ovat edelleen tärkeimmät kasvun ajurit ja jatkuvien palvelujen ja ulkoistuksen markkinat kasvavat.
- **Terveydenhuoltosektorilla** markkinat ovat säilyneet vilkkaina osittain lisääntyneen säätelyn ja tiedon jakamisen tehostamiseen tähtäävien kansallisten hankkeiden ansiosta, mutta etenkin Suomessa asiakkailta on tiukat budjetit. Myös ePalveluiden ja mobiiliratkaisujen kysyntä on alalla hyvää.
- **Teollisuudessa** asiakkaat lykkäävät kehitysinvestointeja ja laskevat palvelutasoa. Kustannussäästöt ovat uusien tietotekniikkahankkeiden tärkeä ajuri. Pidemmällä aikavälillä liiketoiminnan muutokseen liittyvän konsultoinnin kasvumahdollisuudet ovat hyvät.

- **Energiasektorilla** asiakkaat lykkäävät investointeja kustannussäästöohjelmien ja pohjoismaisten markkinoiden harmonisoimiseen liittyvän sääntelyn muutosten vuoksi. Vähittäiskaupan ja energiajakelun eriytyminen lisää investointeja kuluttajakokemuksen hallintaan. Älymittareiden markkinat etenevät Norjassa ja tarjouskilpailu on käynnissä. **Öljy- ja kaasuteollisuuden** markkinat ovat edelleen aktiiviset, mutta myös tällä alueella asiakkaat etsivät kustannussäästöjä.
- **Mediasektorilla** sekä mainoksiin että tilauksiin perustuvan liikevaihdon laskulla on ollut kielteinen vaikutus tietotekniikkainvestointeihin Suomessa, mutta Ruotsin ja Norjan markkinoiden odotetaan kasvavan hieman.

- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu paineita ja operaattorit jatkavat kustannussäästöohjelmia. Asiakkaiden tehostamistoimenpiteet avaavat kuitenkin uusia mahdollisuuksia transformaatioliiketoiminnassa.

Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa asiakkaat käyvät läpi erilaisia muutoksia, mukaanlukien liiketoiminnan uudelleenjärjestelyt. Kilpailu on kiristynyt, mikä johtuu osaksi uudentyyppisten yritysten tulosta markkinoille. Kuten usein tilanteissa, joissa toimintaympäristössä vallitsee hintapaineita, yritykset vahvistavat oman tuotekehityksen osuutta. Tämä on johtanut investointien supistamiseen tuotekehityspalveluissa sekä kasvaneeseen kilpailuun jäljelle jääneistä ulkoisista tuotekehitysinvestoinneista. Pidemmällä aikavälillä uusien teknologioiden kysyntä ja tarve käsitellä yhä lisääntyvää laitteiden välistä liikennettä kasvaa edelleen samoin kuin myös tarve tarjota monipuolisia palveluja kuluttajille.

Yhtiön strategia

Tiedon uusi toimintamalli otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa, jolloin myös uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä. Vahvistamalla toimialapohjaista rakennetta ja palvelutarjoomia sekä liiketoiminta-alueiden läpinäkyvyyttä yhtiö pystyy lisäämään kannattavuuttaan ja tehostamaan kasvuaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen fokus ja kannattavuuden parantaminen. Tieto on toteuttanut useita liiketoimintamyynnejä vuosina 2012 ja 2013. Myynnit laskivat liikevaihtoa vuonna 2013 noin 90 milj. eurolla. Vuonna 2014 vaikutus liikevaihtoon on noin 50 milj. euroa. Tieto jatkaa liiketoimintojensa arviointia pitkän aikavälin tavoitteenaan lisätä toiminnan skaalattavuutta ja tehokkuutta.

Yhtiö on panostanut myös valittuihin konsultointi- ja integraatiopalvelualueisiin, kuten yrityksen sisällönhallinta, transformaatiokonsultointi ja mobiilipalvelut. Sekä tietotekniikkamarkkinoiden tilanne että sisäinen tehostomuus tietyillä alueilla ovat kuitenkin edellyttäneet lisätoimenpiteitä vuoden aikana. Tieto on käynnistänyt ohjelman, jonka tavoitteena on standardoida yhtiön palvelutarjoomia markkinoiden nykytarpeiden mukaisesti, ja lisäksi yhtiö vahvistaa edelleen keskeisiä osaamisalueitaan kuten projektien ja ohjelmien hallintaa sekä transformaatio-osaamista.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Lisäksi Tieto ilmoitti vuoden aikana johtajamuutoksista Konsultointi- ja integraatiopalvelut -liiketoiminnassaan osana tavoitettaan kiihdyttää kehitystä, jossa yhtiö saavuttaa vahvan aseman asiakkaidensa strategisena IT-kumppanina.

Vuodenvaihteessa Tieto määritteli investointinsa tulevaisuuden avaintarjoomiin, jotka korvaavat osittain perinteisten tietotekniikkapalvelujen myynnin laskua. Vuonna 2014 kehitysinvestoinnit (sis. operatiivisiin kustannuksiin) kasvavat noin 10 milj. euroa vuodesta 2013 (40 milj. euroa vuonna 2013) ja keskittyvät valittuihin tarjoomiin.

Investoinnit tulevaisuuden kasvutarjoomiin, joiden kasvun odotetaan olevan seuraavien vuosien aikana merkittävää – nykyinen myynti noin 200 milj. euroa

- Asiakaskokemuksen hallinta – tarjoaa Tiedon finanssitoimialan ja kaupan alan asiakkaille kilpailuetua erinomaisen asiakasvuorovaikutuksen ja -palvelun myötä
- Lifecare – johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Teollinen internet – varhaisen vaiheen investointi, joka tukee asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistä tarjoten mahdollisuuden laajentaa laitemyynnistä palveluihin, etenkin teollisuudessa.

Investoinnit muihin keskeisiin palveluihin – tavoitteena valittujen avaintarjoomien skaalattavuuden lisääminen

- Valitut Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet - palvelualueen tarjoomat, joiden avulla vahvistetaan hyvän kannattavuuden ratkaisuja finanssitoimialalla, hiilivetyjen laskennassa sekä toimitusketjun hallinnassa
- Palvelujen uudistaminen sovellushallinnassa ja infrastruktuurin hallinnassa – tavoitteena palvelutuotannon yksinkertaistaminen, nopeus ja tehokkuus
- Pilvipalvelut pääasiassa Jatkuvat palvelut - palvelualueelle – tavoitteena olemassa olevien palvelujen, kuten Tieto Cloud Server ja Tieto Productivity Cloud, kasvattaminen ja uusien palvelujen käyttöönotto.

Tieto arvioi, että nämä tarjoomat vahvistavat kasvua ja auttavat yhtiötä saavuttamaan pitkän aikavälin liikevoittomarginaalitavoitteen (EBIT) 10 %:n vuoteen 2016 mennessä. Vuonna 2014 investointien (taseeseen aktivoitavat erät) odotetaan olevan 3–4 % liikevaihdosta, mikä alittaa nykyisen poistotason (78,3 milj. euroa 2013).

Yhtiön toiminnan tehostaminen 2013

Maaliskuussa 2012 käynnistetty, kilpailukykyisen kustannusrakenteen luomiseen tähtäävä ohjelma saatettiin päätökseen vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Ohjelmalla oli yli 60 (25) milj. euron myönteinen vaikutus yhtiön koko vuoden liikevoittoon.

Uudet teknologiat ja standardointi muuttavat toimialaa sekä asiakkaiden kysynnän painopistettä vähemmän henkilötyötä edellyttäviin ratkaisuihin ja myös hinnoittelu ja palvelumallit muuttuvat. Tämän lisäksi tietoliikennesektorin pitkään jatkuneen negatiivisen kehityksen johdosta yhtiöllä on edelleen ylikapasiteettia. Pystyäkseen toimittamaan kannattavasti laadukkaita palveluja Tieto jatkaa toimintansa tehokkuuden parantamista.

Toukokuussa Tieto käynnisti henkilöstöneuvottelut Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella tavoitteenaan vähentää enintään 300 työpaikkaa. Elokuussa yhtiö käynnisti Jatkuvat palvelut ja Tuotekehityspalvelut - palvelualueilla henkilöstöneuvottelut, joiden tavoitteena on vähentää enintään 270 työpaikkaa. Lokakuussa Tieto ilmoitti aikovansa vähentää enintään 770 työntekijää maailmanlaajuisesti.

Vuonna 2013 käynnistettyjen toimien tavoitteena on vähentää enintään 1 340 työpaikkaa, joista noin 500 Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella, 300 Jatkuvilla palveluilla, 400 Tuotekehityspalveluissa ja loput pääasiassa toimialaryhmissä ja tukitoiminnoissa. Irtisanomisista noin 70 % on toteutettu ja toteutetaan Suomessa ja Ruotsissa, noin 5 % muilla paikallisilla markkinoilla ja noin 25 % suotuisan kustannustason maissa.

Vuonna 2013 vähennettyjen työpaikkojen määrä oli noin 880, ja yhtiö saavutti noin 9 milj. euron säästöt ohjelmaan liittyen, lähinnä neljännellä neljänneksellä. Tieto kirjasi koko vuoden tulokseensa 48,5 milj. euroa kertaluonteisia uudelleenjärjestelykuluja liittyen vuonna 2013 käynnistettyihin toimenpiteisiin. Nämä kustannukset kattavat noin 1 250 työpaikan vähennykset, ja loput uudelleenjärjestelyjen kustannuksista kirjataan vuonna 2014.

Tämän lisäksi Tieto on kirjannut 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvät Saksan ja Alankomaiden paikallisen liiketoiminnan myyntiin, ja nettomääräisesti 0,9 milj. euroa (positiivinen) kertaluonteisia eriä liittyen muihin liiketoiminnan myynteihin.

Tulosparannus vuonna 2014

Uusien teknologioiden markkinat jatkavat kasvuaan, mutta perinteisten palveluiden myynti saattaa laskea. Vuoden 2014 liikevaihdon kehitys riippuu mm. asiakkaiden tietotekniikkainvestointien määrästä ja kohdentamisesta sekä hintakehityksestä. Tietotekniikkapalvelujen alueella Tiedon tavoitteena on markkinoiden mukainen kasvu, mutta Tuotekehityspalveluissa epävakaa tilanteen odotetaan jatkuvan. Tuotekehityspalveluiden liikevaihdon arvioidaan laskevan vuoden ensimmäisellä puoliskolla johtuen haasteellisesta toimintaympäristöstä ja vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen korkeasta vertailuluvusta.

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa vuonna 2013 käynnistetyn toiminnan tehostamisohjelman avulla yli 50 milj. euron vuotuiset säästöt, joista noin 9 milj. euroa vaikutti jo vuoden 2013 liikevoittoon. Ohjelmalla odotetaan olevan noin 10 milj. euron myönteinen vaikutus vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä, ja säästöjen arvioidaan toteutuvan täysmääräisenä vuoden toisesta neljänneksestä lähtien.

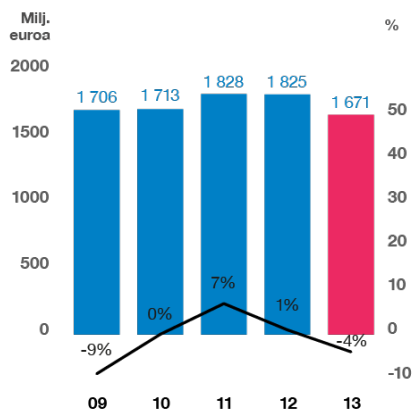
Tiedon uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat aiempina vuosina olleet merkittävät johtuen yhtiön transformaatiosta sekä haasteellisesta kysyntäympäristöstä. Jatkossa kustannusten määrään vaikuttavat automaation kasvattaminen, osaamisen transformatio ja kysynnän kehittyminen.

Taloudellinen tulos

Koko vuoden liikevaihto laski 8 % ja oli 1 671,3 (1 825,3) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 90,9 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 3,7 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta

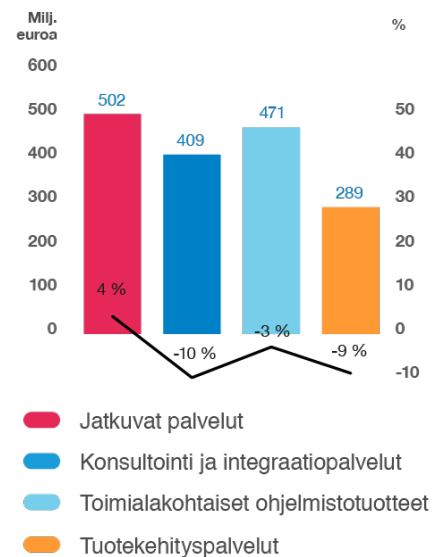
liikevaihto laski orgaanisesti 0,7 %. Kehitys heijastui myös Konsultointi ja järjestelmäintegraatio -palvelualueeseen myynnin laskuna. Valuuttakursseilla oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Liikevaihto ja orgaaninen kasvu



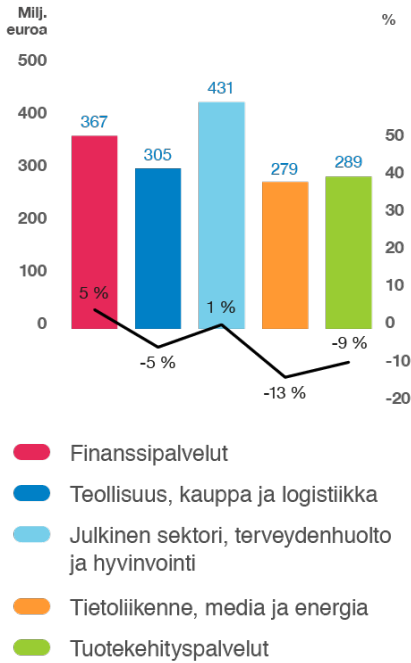
Tieto toteutti useita yritysmyyntejä vuonna 2012 ja 2013. Orgaaninen kasvu kuvaa liikevaihdon kehitystä ilman yritysmyyntien vaikutusta.

Liikevaihto ja orgaaninen kasvu palvelualueittain



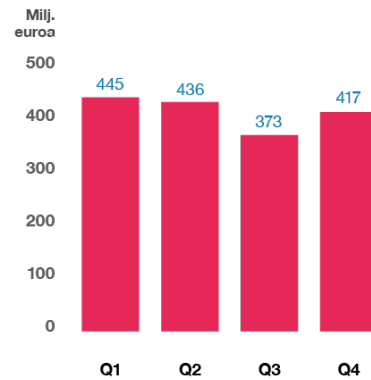
Tieto toteutti useita yritysmyyntejä vuosien 2012 ja 2013 aikana. Orgaanisessa kasvussa näiden vaikutus on eliminoitu.

Liikevaihto ja orgaaninen kasvu toimialaryhmittäin



Tieto toteutti useita yritysmyyntejä vuosien 2012 ja 2013 aikana. Orgaanisessa kasvussa näiden vaikutus on eliminoitu.

Liikevaihto neljänneksittäin

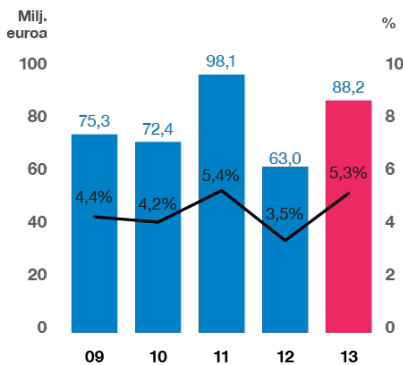


Tieto toteutti useita yritysmyyntejä vuonna 2012 ja 2013. Orgaaninen kasvu kuvaa liikevaihdon kehitystä ilman yritysmyyntien vaikutusta.

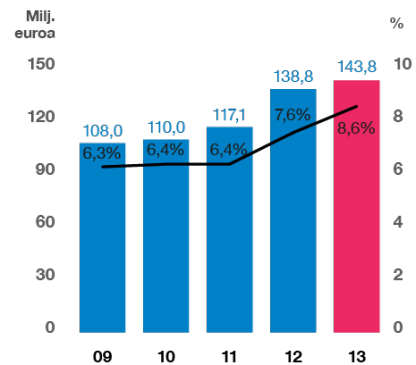
Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 88,2 (63,0) milj. euroa eli 5,3 % (3,5) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 48,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita liittyen Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myyntiin,

1,3 milj. euron myyntivoitto liittyen Fidentan ja Ison-Britannian metsäliiketoiminnan myyntiin sekä 0,4 milj. euroa muita myynteihin liittyviä kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 143,8 (138,8) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta.

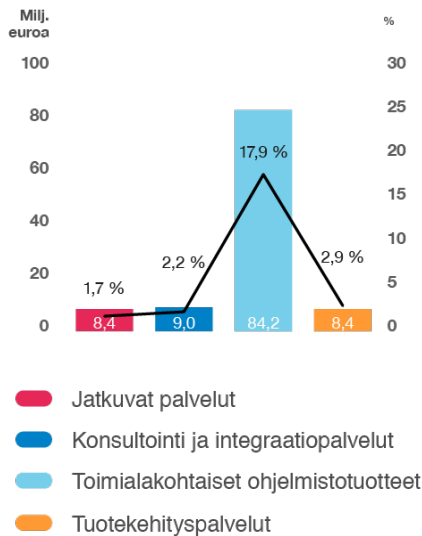
Liikevoitto (EBIT) ja marginaali



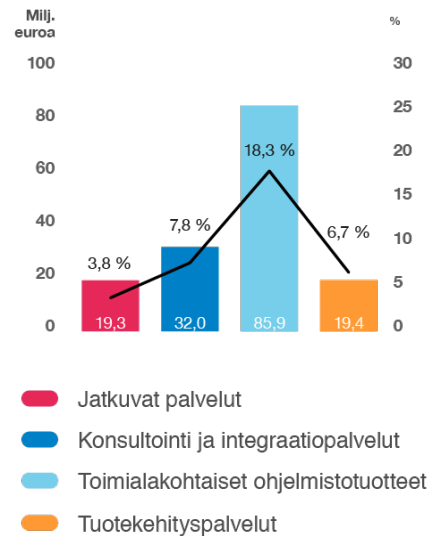
Liikevoitto (EBIT) ja marginaali ilman kertaluonteisia eriä



Liikevoitto (EBIT) ja marginaali palvelualueittain



Liikevoitto (EBIT) ja marginaali ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain



Kannattavuuteen vaikuttivat negatiivinen volyyymi- ja hintakehitys sekä palkkojen nousu. Palkkojen nousulla oli lähes 24 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteistä kehitystä kompensoivat kustannussäästöohjelma sekä bonusvarausten lasku. Kustannussäästöohjelmalla oli noin 48 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja liiketoimintamyyntien vaikutusta laskivat noin 60 milj. euroa, mikä johtui osittain bonusvarausten laskusta. Valuuttakurssien myönteinen vaikutus liikevoittoon oli 2 milj. euroa.

Poistot olivat 82,0 (85,0) milj. euroa. Koko vuoden nettoraohituskustannukset olivat 6,6 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 6,5 (6,0) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat 0,8 (0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,9 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,86 (0,41) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 1,48 (1,30) euroa.

Vuoden 2012 liikevaihdon ja liikevoittoprosentin vertailuluvut ovat muuttuneet alunperin julkistetuista luvuista johtuen vuoden 2013 alussa käyttöön otetun uuden toimintamallin pienistä muutoksista. Uudet vertailuluvut on julkaistu Tiedon verkkosivuilla.

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-12/2013	Asiakasmyynti 1-12/2012	Muutos, %	Liikevoitto 1-12/2013	Liikevoitto 1-12/2012
Jatkuvat palvelut	502	484	4	8,4	6,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	409	500	-18	9,0	34,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	471	510	-8	84,2	65,2
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13	8,4	-24,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-21,7	-17,8
Yhteensä	1 671	1 825	-8	88,2	63,0

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-12/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-12/2012	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1-12/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1-12/2012
Jatkuvat palvelut	1,7	1,3	3,8	5,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,2	6,8	7,8	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,9	12,8	18,3	12,3
Tuotekehityspalvelut	2,9	-7,5	6,7	2,9
Yhteensä	5,3	3,5	8,6	7,6

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Orgaaninen muutos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 1-12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1-12/2012	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	502	481	4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	407	453	-10
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	471	483	-3
Tuotekehityspalvelut	289	317	-9
Tukitoiminnot ja globaali johto			
Yhteensä	1 670	1 734	-4

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isossa-Britanniassa ja Fidentan päättynyt liiketoiminta. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Jatkuvat palvelut -alueella siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli aktiivista koko vuoden ajan. Vuoden alussa käyttöön otettujen pilvipalvelujen liikevaihto oli 20 milj. euroa, mikä on noin 4 % liikevaihdosta. Vuoden 2012 liikevaihdon vertailulukuun sisältyi lähes 6 milj. euroa kertaluonteisia tuottoja. Varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %. Myyntivolyymien kasvu ei näkynyt täysimääräisesti tuloksessa, koska yksikköhinnat alenivat tiukan kilpailun johdosta.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella varsinaisen liiketoiminnan lasku johtui tietoliikennesektorin kielteisestä kehityksestä. Pilvipalveluihin ja liiketoiminnan muutokseen liittyvän konsultoinnin kysyntä oli edelleen hyvällä tasolla. Vuoden aikana toteutetut toiminnan uudelleenjärjestelyt eivät olleet riittäviä kompensoimaan volyymin laskua.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella varsinaisen liiketoiminnan liikevaihdon lasku johtui pääasiassa valuuttakurssien vaikutuksesta sekä Suomen julkisen sektorin kehityksestä. Terveystieteiden- ja hyvinvointiratkaisujen sekä öljy- ja kaasuteollisuuden tuotteiden kysyntä oli edelleen hyvällä tasolla.

Panostukset mobiilipalveluihin ja asiakaskokemuksen hallintaan sekä sääntelyn muutokset olivat keskeiset tekijät asiakkaiden investointipäätöksissä. Ylläpitopalveluissa sekä liikevaihto- että liikevoittokehitys oli vahvaa. Toiminnan tehostumisen, hyväkattelisten tarjoomien kasvun ja liiketoimintamyyntien ansiosta kannattavuuskehitys oli vahvaa.

Tuotekehityspalveluissa varsinaisen toiminnan liikevaihto laski asiakkaiden kustannussäästöpainojen vähentäessä tuotekehitysinvestointeja ja säästöt johtivat joissain tapauksissa myös asiakkaiden omien sisäisten resurssien lisääntyneeseen käyttöön. Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut toimintaansa vuoden aikana ja käyttöaste parani vuoden loppua kohti. Johtuen asiakkaiden suunnittelun lyhyestä aikavälisestä ja suurista vaihteluista kysynnässä kannattavuus ei kuitenkaan vielä ole vakiintunut tavoitetasolle. Tuotekehityspalvelut -palvelualue arvioi, että kysynnän vaihtelut jatkuvat lyhyellä aikavälillä ja että suunnitellut kustannusleikkaukset saadaan päätökseen vuoden 2014 alkupuolella.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2013	Asiakasmyynti 1–12/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	367	368	0
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	305	322	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	431	439	-2
Tietoliikenne, media ja energia	279	364	-23
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13
Yhteensä	1 671	1 825	-8

Orgaaninen muutos toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 1–12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	365	348	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	305	320	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	431	428	1
Tietoliikenne, media ja energia	279	321	-13
Tuotekehityspalvelut	289	317	-9
Yhteensä	1 670	1 734	-4

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isonsa-Britanniassa ja Fidentan päättynyt liiketoiminta. Lisäksi Carvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Finanssipalvelut tarjosi edelleen hyviä liiketoimintamahdollisuuksia tietotekniikan transformaatiohankkeissa, ja investoinnit kuluttajille suunnattuihin palveluihin ja mobiilipalveluihin olivat hyvällä tasolla. Toimialakohtaisten sovellusten kasvu oli vahvaa etenkin kortti- ja maksualueilla. Tiedon ja Nordean yhteisyritys Fidenta myytiin 1.7.2013, mutta osa sen aiemmasta liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmän liikevaihto kaupan alalla laski edelleen, mikä johtui osittain eräiden suurien sopimusten alemmista hinnoista. Tietotekniikkapalveluiden kysyntä oli heikkoa teollisuudessa, ja kustannussäästöt toimivat uusien tietotekniikkahankkeiden merkittävänä ajurina. Vuoden 2012 liikevaihdon vertailulukuun sisältyi noin 6 milj. euron kertaluonteinen tuotto.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

-toimialaryhmässä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori sekä Ruotsin julkinen sektori olivat aktiivisia osaksi kansallisten hankkeiden ansiosta, mutta Suomen julkisella sektorilla liikevaihto laski. Julkishallinnon säästöjen lisäksi keskushallinnon ICT-palvelukeskuksen uudelleenjärjestelyt ovat saattaneet lykätä kehitysahankkeita.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä

varsinaisen liiketoiminnan lasku johtui pääasiassa konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden volyymien supistumisesta tietoliikennesektorilla. Heikko kehitys jatkui myös sähköteollisuudessa kustannussäästöjen johdosta, mutta Tiedon öljy- ja kaasuyhtiöille kehittämän hiilivetyjen laskentaan suunnitellun tuotteen hyvä kasvu jatkui.

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta oli 153,8 (161,9) milj. euroa koko vuonna.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttivat kielteisesti rahavirtaan, laskivat vuoden aikana. Edellisen kustannussäästöohjelman vaikutukset vähenivät vuoden loppua kohden, mutta uusi ohjelma lisäsi taas maksuja joulukuussa. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat yhteensä noin 37 milj. euroa (negatiivinen) koko vuonna. Vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä kuukausittaisen uudelleenjärjestelyihin liittyvän kassavirran odotetaan olevan noin 4 milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 20,9 milj. euroa (vuonna 2012 10,7 milj. euroa johtuen 15,9 milj. euron veronpalautuksesta Suomessa). Koko vuonna yritysostoista maksettiin 1,7 (0,5) milj. euroa. Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myynnillä oli 22,0 milj. euron negatiivinen vaikutus investointien nettorahavirtaan.

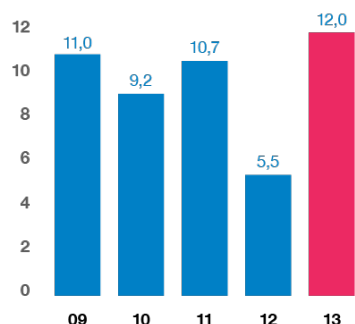
Koko vuoden investoinnit olivat 68,3 (62,6) milj. euroa, joista 58,5 (59,1) milj. euroa maksettiin. Pääomamenot olivat 4,1 % (3,4) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa Tiedon konesalikeskuksiin.

Omavaraisuusaste oli 49,3 % (46,9). Nettovelkaantumisaste laski 0,4 %:iin (4,5). Nettovelka oli 1,9 (23,9) milj. euroa sisältäen 127,2 milj. euroa korollista velkaa, 4,1 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,2 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 1,8 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 121,4 milj. euroa rahavaroja.

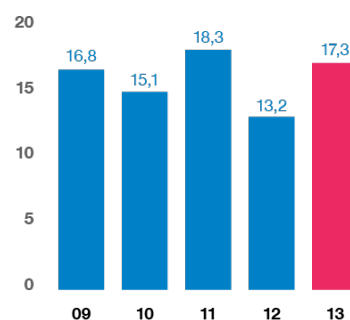
Toukokuussa Tieto laski liikkeeseen 100 milj. euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Lainan maturiteetti on kuusi vuotta ja sen eräpäivä on toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Lainasta saatavilla varoilla jälleenrahoitettiin 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyi joulukuussa 2013. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 102,8 milj. euroa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 24,5 milj. euroa sisältäen 250 milj. euron yritystodistusohjelmaan sisältyviä yritystodistuksia 20 milj. eurolla. Muut 4,5 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen. 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

Oman pääoman tuotto, %



Sijoitetun pääoman tuotto, %



Tilaukanta

Tieto on aiemmin tänä vuonna muuttanut uusien tilausten laskemistapaa, ja jatkossa yhtiö raportoi neljänneksen aikana solmittujen sopimusten kokonaisarvon. Osa sopimuksista liittyy olemassa olevien sopimusten korvaamiseen uudella, mikä liittyy tyypillisesti asiakkaiden kanssa toteutettaviin muutoshankkeisiin, joissa pitkäaikainen sopimus korvataan uudella. Korvaavilla sopimuksilla ei ole tilaukanta kasvattavaa vaikutusta.

Vuoden lopussa uusien sopimusten kokonaisarvon oli hyvä. Koko vuoden aikana solmittujen uusien sopimusten kokonaisarvon oli 1 783 (1 987) milj. euroa. Koko vuoden book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,1).

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 624 (1 703) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vertailuluku sisältää 40 milj. euroa myytyjen liiketoimintojen tilaukanta. Vuoden 2014 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 55 % (57).

Liiketoimintojen ostot ja myynnit

Tieto solmi 4.2.2013 sopimuksen, jolla se möi suurimman osan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnastaan. Myydyt liiketoiminnot mukaan lukien noin 900 henkilöä siirtyivät uudelle omistajalle 30.6. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli noin 44 milj. euroa heinä-joulukuussa 2012 ja 37 milj. euroa tammi-kesäkuussa 2013. Saksan liiketoiminta oli tappiollista vuonna 2012. Myyntiin liittyen Tieto kirjasi 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita ja 0,4 milj. euroa muita myyntiin liittyviä kuluja. Lisäksi kauppa kasvatti toisen neljänneksen maksettavia veroja 2,3 milj. euroa. Negatiivinen vaikutus kassavirtaan oli 22,0 milj. euroa, josta 19,5 milj. euroa toteutui toisen neljänneksen aikana, 2,4 milj. euroa kolmannen neljänneksen aikana ja 0,1 milj. euroa neljännen neljänneksen aikana.

Toisella neljänneksellä Tieto ja Nordea sopivat, että yhteisyritys Fidentan toiminta lakkautetaan 1.7.2013. Fidentan omistivat Tieto (80 %) ja Nordea (20 %), ja heinäkuun alussa Nordea osti Tiedon 80 %:n osuuden yhtiön osakkeista. Vuonna 2012 Fidentan liikevaihto oli noin 30 milj. euroa, josta Tiedon osuus on raportoitu Finanssipalvelut toimialaryhmässä ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella. Tieto kirjasi 1,2 milj. euron myyntivoiton sopimukseen liittyen. Yhtiön kaikki 154 työntekijää siirtyivät joko Nordean (129 henkilöä) tai Tiedon

(25 henkilöä) palvelukseen 1.7.2013, ja osa Fidentan aiemmin tuottamista palveluista siirrettiin Tiedolle. Vuonna 2012 Tieto ja Nordea allekirjoittivat puitesopimuksen Tiedon suotuisan kustannustason maissa sijaitsevan palvelukeskuksen käytöstä. Tämä sopimus kattaa myös osan Fidentasta siirrettyjä toimintoja.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Toukokuusta 2012 huhtikuuhun 2013 Canvisan liikevaihto oli 68,6 milj. kruunua (8,2 milj. euroa). Canvisan henkilöstön lukumäärä oli 37.

Syyskuussa Tieto päätti myydä paikallisen metsäliiketoimintansa Isossa-Britanniassa Version 1:lle, joka toimittaa tietotekniikkapalveluja suurille brittiläisille ja kansainvälisille asiakkaille kaikilla toimialoilla Isossa-Britanniassa ja Irlannissa. Ison-Britannian metsäliiketoiminnan myynti johtui siitä, että toiminnan synergia Tiedon muun metsäliiketoiminnan kanssa oli vähäistä. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli noin 3 milj. euroa vuonna 2012. Liiketoiminta ja yhteensä 23 työntekijää siirtyivät Version 1:lle 31.10.

Merkittävät sopimukset

Finanssipalvelut

Huhtikuussa Automatia Pankkiautomaatit Oy uudisti palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuuripalvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt sekä asiakastukipalveluita.

Huhtikuussa Tieto ja SEB solmivat kolmivuotisen sopimuksen sovelluspalveluista ja jatkuvista palveluista, joiden avulla asiakas voi tehostaa omaa asiakaspalveluaan.

Toukokuussa OP-Pohjola ja Ilmarinen allekirjoittivat laajan palvelusopimuksen Tiedon kanssa. Sopimus on jatkoa vuonna 2008 solmitulle palvelusopimukselle. Sopimus koskee käyttöpalveluiden tehostamisen lisäksi OP-Pohjolan ja Ilmarisen keskeisiä infrastruktuuripalveluita. Uusi sopimuskausi on kolme vuotta ja siihen sisältyy kahden vuoden optio.

Toukokuussa Tieto ja Bank of America Merrill Lynch allekirjoittivat sopimuksen pankin talletusten ja likviditeetin hallinnan sekä maksualueen ohjelmistosalkun keskeisten osien toteutuksesta. Tieto työskentelee pankin kumppanina tarjoten innovatiivisia tuotteita ja palveluita Bank of America Merrill Lynchin Global Treasury -asiakkaille.

Joulukuussa Aktia valitsi Tiedon uuden peruspankkijärjestelmänsä infrastruktuurin toimittajaksi. Sopimuksen myötä Tiedon ja Aktian yhteistyö laajenee, sillä sopimus kattaa uuden infrastruktuurin rakennusprojektin lisäksi pitkän aikavälin jatkuvat IT-palvelut.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa ruotsalainen Apoteket AB jatkoi toiminto-, sovellushallinta- ja työasemaratkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa kolme vuotta, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 43 miljoonaa euroa.

Tammikuussa Tieto ja Kesko solmivat neljän vuoden jatkosopimuksen IT-palvelujen toimittamisesta. Tieto jatkaa Kesko-konsernin infrastruktuuripalvelujen, kuten kapasiteetti-, työasema- ja integraatiopalvelujen toimittajana. Lisäksi Tieto ja Kesko ovat sopineet yhteistyön laajentamisesta SAP-palveluihin, joihin kuuluvat Kesko-konsernin SAP-palvelujen kehitystyö sekä Anttilan liiketoimintaa tukevan pääjärjestelmän ylläpito.

Kesäkuussa Tieto ja autoalan palveluyritys Volvohandels Utvecklings AB (VU) solmivat sopimuksen, jonka myötä VU:n IT-infrastruktuuri- ja loppukäyttäjäpalveluiden toimittaminen siirtyy Tiedolle. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on arviolta 10 milj. euroa. Siirtymäaika käynnistyi syyskuussa 2013.

Kesäkuussa Borregaard valitsi Tiedon uudenaikaistamaan sen ICT-ympäristön viisivuotisella sopimuksella. Borregaard käyttää Tiedon edistyksellisiä yksityisen pilven ratkaisuja, joissa käytetään johtavaa SAP- ja Microsoft-tekniologiaa ja jotka sekä lisäävät toiminnan joustavuutta että alentavat kustannuksia.

Kesäkuussa Tieto ja Onninen solmivat kolmivuotisen sopimuksen kapasiteetti- ja työasemapalveluista.

Kesäkuussa Tieto ja SOK-yhtymä sopivat 3,5-vuotisen sopimuksen SOK:n muiden kuin ruokatuotteiden SAP-hankintajärjestelmän tuesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimuksen arvo on 16 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Stora Enso sopivat uuden toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisesta Stora Enso Metsälle. Sopimukseen sisältyvät projektinhallinta ja palveluiden käyttöönotto, mukaan lukien liiketoiminnallinen ja tekninen arkkitehtuuri, sovellukset, järjestelmäympäristö, siirto järjestelmästä toiseen ja liiketoimintojen siirtäminen. Projekti valmistuu kolmen vuoden kuluessa.

Marraskuussa Tieto ja Ruukki allekirjoittivat uuden sopimuksen, joka kattaa Ruukin järjestelmänhallinta- ja kapasiteetin hallintapalvelut. Tieto on pitkään ollut Ruukille näiden palveluiden toimittaja ja vastaa niiden hallinnasta aina keväeseen 2017 saakka.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Toukokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy valitsi Tiedon konesali- ja kapasiteettipalveluiden puitesopimustoimittajaksi kuudeksi vuodeksi. Sopimuskausi alkoi kesällä 2013 ja sen kokonaisarvo koko sopimuskaudelle on noin 200–240 milj. euroa.

Heinäkuussa Västernorrlandin maakäräjäkunta Ruotsissa valitsi Tiedon tietotekniikkapalvelujen toimittajakseen. Palveluihin kuuluu mm. sovellusten, palvelimien ja tietoliikenneverkon käyttö- ja valvontapalveluja sekä lähitukea käyttäjille. Toimitus tehdään yhteistyössä Konica Minolta | Koneon kanssa. Tieto toimii palvelun kokonaistoimittajana ja sopimusosapuolena. Sopimus on kestoltaan viisivuotinen ja se sisältää kahden vuoden jatko-option. Kaupan arvo on noin 300 miljoonaa kruunua, josta Tiedon osuus on runsas 200 miljoonaa kruunua.

Syyskuussa Tieto solmi puitesopimuksen Ruotsin verohallinnon kanssa konsultointipalveluista, jotka kuuluvat Tiedon Konsultointi ja järjestelmäintegraatio -palvelualueen tarjoomaan. Puitesopimus kattaa 10 toimittajaa ja sen kokonaisarvo on arviolta 150 milj. kruunua. Sopimus on yksivuotinen.

Toisella neljänneksellä Norrbottenin lääninhallitus ja Hallandin maakunta Ruotsissa valitsivat Tiedon toimittamaan terveydenhuollon tietojärjestelmänsä ylläpidon ja tuen sekä uudistamaan ja kehittämään järjestelmää. Kolmannella neljänneksellä allekirjoitettu sopimus on nelivuotinen sisältäen option toisesta nelivuotiskaudesta. Sopimuksen arvo kahdeksan vuoden aikana on noin 248 milj. kruunua.

Marraskuussa Tieto valittiin toimittamaan Tukholman kaupungille terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluiden järjestelmätuen mukaan lukien terveydenhuollon dokumentointi, aikataulutuksen järjestelmätuki sekä mobiilisovellus hyvinvointialueen raportointiin. Kolmivuotiseen sopimukseen sisältyy optio pidentää sopimuksen kesto seitsemäksi vuodeksi. Asiakkaan arvion mukaan sopimuksen arvo on noin 100 milj. kruunua mukaan lukien optiot ja laajennukset.

Joulukuussa Tieto solmi uuden sopimuksen IT-tuen toimittamisesta Skolplattform Stockholm -alustan oppilasrekisteriä varten. Sopimus on seitsemänvuotinen, ja sitä on mahdollista jatkaa kahdeksalla vuodella. Tilauksen arvo on yhteensä noin 330 milj. kruunua.

Tietoliikenne, media ja energia

Maaliskuussa Tieto uudisti TeliaSoneran kanssa solmimansa sopimuksen tuotanto- ja sovelluspalveluista. Sopimus on voimassa syksyyn 2016, ja sen arvo on noin 25 milj. euroa.

Toukokuussa Baltian maiden suurin energiayhtiö Latvenergo valitsi Tiedon Oracle Customer Care and Billing (CC&B) -ratkaisun käyttöönoton järjestelmäintegraattoriksi. Uusi järjestelmä auttaa Latvenergoa uusien asiakassuhteiden luomisessa ja parantaa asiakaspalvelua entisestään. Projektin saatetaan päätökseen vuoden 2014 aikana.

Marraskuussa Tieto ja Sanoma-konserniin kuuluva Sanoma News solmivat sopimuksen asiakkuuksien hallintajärjestelmän ylläpitovastuun siirrosta Tiedolle joulukuun 2013 alusta. Järjestelyn yhteydessä Sanomasta siirtyi 11 henkilöä Tiedolle.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 699 (16 537). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 483 (6 879) eli 44,1 % (41,6) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 60,2 % (59,0) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 39,8 % (35,1) joulukuun lopussa.

Koko vuoden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski yli 1 800:lla. Noin 880 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 1 000:lla. Uudet ulkoistussopimukset kasvattivat henkilömäärää noin 150:lla. Lisäksi muutos johtui luonnollisesta poistumasta sekä uusien työntekijöiden rekrytoinnista avainalueille.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,3 % (9,9) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 619 (17 646).

Vuonna 2013 maksetut palkat olivat 701,0 (779,3) milj. euroa. Henkilöstöstä 72 % (73) oli miehiä ja 28 % (27) naisia. Palkat nousivat noin 2,5 % vuonna 2013. Vuonna 2014 palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Esimerkiksi Intiassa korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Vuonna 2013 henkilöstöhallinnon painopistealueina olivat Tiedon uusi toimintamalli ja organisaatio sekä yhtiön uudelleenjärjestelyjen jatkuminen mukaan lukien henkilöstöneuvottelut ja yritysmyynnit. Yksityiskohtaisempia tietoja uudelleenjärjestelyistä on kohdassa "[Yhtiön strategia](#)". Henkilöstöhallinto oli tukemassa organisaatiomuutosta sekä uuden projektipohjaisen toimintamallin toteutusta. Lisäksi toimituskeskus- ja osaamisstrategiaa uudistettiin yhtiön uuden strategian pohjalta. Tavoitteena on edistää kunkin keskuksen identiteettiä sekä varmistaa oikeanlaisen osaamisen saatavuus pitkällä aikavälillä.

Henkilöstöhallinnon tavoitteena oli vahvistaa yhtiön toimintojen suuntaamista siten, että ne tukevat strategian toteutusta ja edistävät tulossuuntautunutta kulttuuria koko organisaatiossa. Tieto uudisti osaamisen

arviointiprosessiaan perustamalla uusia osaamispooleja ja tukemalla johtamisosaamisen, nuorten lahjakkuuksien ja muiden valittujen osaajien arviointia. Tieto käynnisti myös Accelerating Success -nimisen kehittämissuunnitelman, jonka avulla nopeutetaan yhtiön muutosta ja tuetaan henkilökohtaista kasvua.

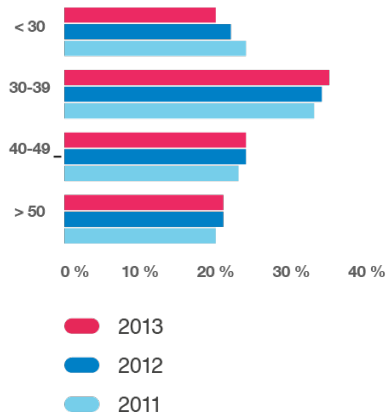
Yksi Tiedon tärkeimmistä tavoitteista vuonna 2013 oli nopeuttaa prosessia, jonka avulla Tiedosta tulee suosituin työnantaja. Yhtiö menestyikin tällä alueella, ja Universum, joka tarjoaa henkilöstöhallinnon tutkimuspalveluita etenkin työnantajakuvan luomisen alueella, palkitsi Tiedon työnantajakuvan kehittämistyöstä. Tieto saavutti kolmannen sijan saaden erityismaininnan parhaasta tiimistä työnantajakuvan vahvistamisen alueella. Lisäksi LinkedIn nosti esille Tiedon saavutukset ja menestymisen.

Tieto toteutti vuotuisen henkilöstötutkimuksensa vuoden 2013 syksyllä. Vastausprosentti oli ennätyskorkea 91 % ja yleisarvosana oli edelleen hyvällä tasolla. Tulokset ovat hyviä ottaen huomioon vuoden aikana käynnissä olleet organisaatiomuutokset ja kustannussäästöohjelmat. Tulosten mukaan työskentely matriisiorganisaatiossa on vahvistuva alue ja yhtiön tuleekin rakentaa voimakkaasti sitoutuneiden työntekijöidensä vahvuuksille. Yhtiön tulee myös jatkaa käynnissä olevaa prosessien yksinkertaistamista.

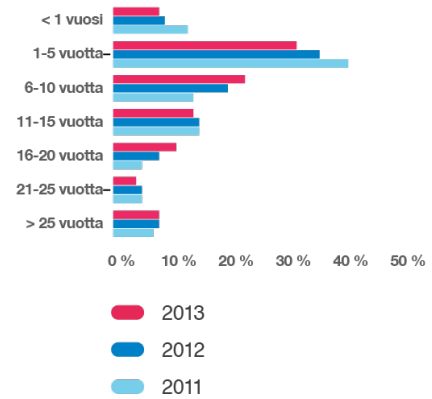
Tietotekniikka-alan merkittävät muutokset sekä Tiedon valittuihin tarjoomiin ja teknologioihin liittyvät kasvupainotukset edellyttävät erinomaista kykyä johtaa muutosta sekä jatkuvaa osaamisen uudistamista. Jatkossa henkilöstöhallinto jatkaa yrityskulttuurin ja johtamisen yhtenäistämistä ja tukee yhtiötä sen pyrkimyksessä tulla suosituimmaksi työnantajaksi.

Jotta Tieto voisi saavuttaa strategiset tavoitteensa sekä tulla suosituimmaksi työnantajaksi, sen tulee investoida konsultointiosaamiseen sekä muihin valittuihin strategisiin osaamisalueisiin mukaan lukien avainrekrytoinnit. Tämä toteutetaan osana Tiedon toimituskeskus- ja osaamisstrategiaa, jonka tavoitteena on sijoittaa oikeat henkilöt oikeisiin toimipaikkoihin.

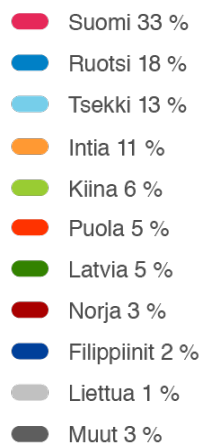
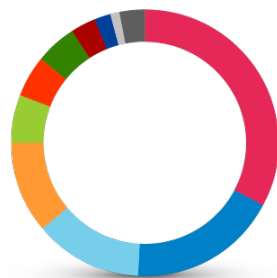
Henkilöstön ikäjakauma



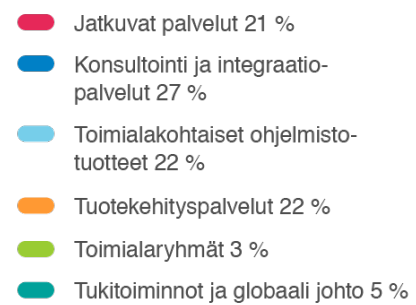
Henkilöstön työvuosijakauma



Henkilöstö maittain



Henkilöstö 31.12.2013



Ympäristövastuu

Tieto suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti. Yhtiö on mukana valituissa kestäväen kehityksen indekseissä, ja sen toiminta on sertifioitu kansainvälisten standardien mukaisesti.

Vuonna 2013 yhtiö osallistui jälleen YK:n Global Compact -aloitteeseen. Se on suunnattu yrityksille, jotka haluavat harjoittaa liiketoimintaansa ja laatia strategiansa kymmenen yleisesti hyväksytyyn periaatteen pohjalta. Periaatteet koskevat mm. ihmisoikeuksia, työmarkkinoita, ympäristöä ja korruption vastaisuutta.

Tiedon ympäristökuormitus liittyy lähinnä konesalien, toimistojen ja muiden toimitilojen energiankulutukseen (lämmitys, jäähdytys, sähkö), matkustamiseen sekä paperin ja muiden tarvikkeiden käyttöön.

Yhtiö käyttää ympäristönhallinnan järjestelmänsä mukaisesti järjestelmällistä menetelmää tärkeimpien ympäristövaikutusten tunnistamiseen ja arviointiin. Yhtiön järjestelmä on ISO14001-standardin mukainen. Ympäristönhallinnan periaatteiden mukaisesti työntekijät ovat vastuussa siitä, että ympäristötietoisuus ja siihen liittyvät toimet sisältyvät päivittäiseen työskentelyyn. Esimiehet varmistavat, että heidän organisaationsa ymmärtää periaatteet ja toimii niiden mukaisesti.

Tieto noudattaa WWF:n Green Office -standardia Suomessa. Green Office -standardin mukaisia kriteereitä ovat mm. energian tehokas käyttö ja jätteiden tehokas lajittelu kierrätystä varten. Sertifiointi edellyttää WWF:n suorittamaa arviointia. Vuoden 2013 loppuun mennessä viisi Tiedon toimipistettä oli sertifioitu Suomessa.

Suuri osa Tiedon energian kulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä kohdistuu yhtiön konesaleihin. Niissä sijaitsevien palvelinten ja tietokoneiden sekä jäähdytysjärjestelmien tarvitsema energia vastaa yleensä noin 30 %:n yhtiön kasvihuonepäästöistä.

Suuri osa Tiedon energian kulutuksesta ja kasvihuonepäästöistä kohdistuu yhtiön konesaleihin. Niissä sijaitsevien palvelinten ja tietokoneiden sekä jäähdytysjärjestelmien tarvitsema energia vastaa yleensä noin 30 %:n yhtiön kasvihuonepäästöistä.

Tieto pyrkii parantamaan konesalien energiatehokkuutta monin eri tavoin kuten esimerkiksi käyttämällä virtuaalipalvelimia. Lisäksi yhtiö käyttää energiaa uudelleen kierrättämällä ylimääräistä lämpöä, joka johdetaan takaisin paikalliseen kaukolämpöverkkoon. Tämä ratkaisu on käytössä yhtiön uudenaikaisessa konesalissa Espoossa.

Välttääkseen ympäristöriskejä toimitusketjussa ja vähentääkseen ostettujen hyödykkeiden ja palvelujen ympäristövaikutuksia Tieto ylläpitää keskustelua ympäristökysymyksistä myös toimittajiensa, alihankkijoihensa ja kumppaneidensa kanssa. Tavoitteena on varmistaa, että nämä täyttävät korkeat eettiset ja ympäristövaatimukset, jotka on esitetty yhtiön toimittajia koskevissa periaatteissa. Periaatteet perustuvat YK:n Global Compact -aloitteeseen ja edellyttävät, että toimittajilla ja kumppaneilla on joko ISO14001-standardin tai EMAS-järjestelmän (Eco-Management and Audit Scheme) mukainen ympäristönhallinnan järjestelmä.

Pienentääkseen kasvihuonepäästöjä ja muita ympäristövaikutuksia Tieto pyrkii vähentämään matkustamista. Yhtiön matkustuspolitiikan mukaan matkustaminen sisäisiin kokouksiin on minimoitava ja matkustamisen tilalla käytetään digitaalisia työkaluja kuten video- ja telekonferensseja tai verkkokokouksia. Tieto on myös kehittänyt Future Office -ratkaisun, jonka tavoitteena on vähentää matkustamista ja lisätä tuottavuutta. Future Office -konsepti tarjoaa edistyksellistä teknologiaa virtuaalisiin kokouksiin ja videokokouksiin, IP-puhelinpalveluun ja asiakirjojen jakamiseen sekä sisäisiä sosiaalisen median työkaluja. Ratkaisu on käytössä yhtiön kaikissa toimipisteissä ja sitä tarjotaan myös Tiedon asiakkaille.

Vuosi 2013 oli kolmas peräkkäinen vuosi, jolloin Tieto oli mukana CDP:n indeksissä, jossa arvioidaan yritysten tapaa julkistaa tietoja vaikutuksestaan ilmastomuutokseen. CDP on maailman ainut ympäristöarvioiteja suorittava globaali organisaatio. Tiedon saavutus julkistettiin CDP Nordic 260 Climate Change -raportissa vuodelta 2013.

CDP Nordic 260 Climate Disclosure Leadership (CDLI) -indeksi esittelee pohjoismaisissa arvopaperipörsseissä noteeratut yhtiöt, jotka yhdistävät hallinnon ja raporttinsa ilmastomuutosrasituksestaan edistyksellisellä tavalla. Yhtiöiden arviointi pohjautuu siihen, miten täydellisesti ja laadukkaasti ne julkistavat ympäristövaikutuksensa. Tiedon arvosana oli 99/100.

Tieto julkisti neljännen GRI-pohjaisen yritysraporttinsa vuonna 2013. Raportissa, joka sisältää yleiskatsauksen Tiedon toimintaan taloudellisella, sosiaalisella ja ympäristövastuun alueilla vuonna 2012, sovellettiin GRI:n tasoa A+. Ulkopuolinen tarkastaja varmensi raportin AA1000-varmennusstandardin mukaisesti. Katsaus Tiedon toimintaan vuonna 2013 julkistetaan erillisessä yritysraportissa keväällä 2014.

Kehittäminen

Tiedon tarjoomien kehittämiskulut vuonna 2013 olivat 40 milj. euroa eli 2,4 % liikevaihdosta (38 milj. euroa eli 2,1 % liikevaihdosta vuonna 2012). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi terveydenhuolto- ja hyvinvointialueen tuotteet ja jatkuvat palvelut. Lisäksi Jatkuvien palvelujen automaatioon ja sisäiseen kehittämiseen liittyvät

kulut, ml. prosessit ja työkalut, olivat 17 milj. euroa. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden mukaiset edellytykset. Vuosina 2013 ja 2012 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaisen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2013 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan seuraavat jäsenet:

- **Lars Förberg**, Managing Partner, Cevian Capital AG
- **Kari Järvinen**, toimitusjohtaja, Solidium Oy
- **Lauri Vaittinen**, arvopaperijohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera
- **Timo Ritakallio**, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
- **Markku Pohjola**, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj

Hallitus

Vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous valitsi seuraavat henkilöt uudestaan yhtiön hallitukseen:

- Kurt Jofs
- Eva Lindqvist
- Sari Pajari
- Risto Perttunen
- Markku Pohjola
- Teuvo Salminen
- Ilkka Sihvo
- Jonas Synnergren

Johto

Tiedon uusi toimintamalli astui voimaan ja uusi johtoryhmä aloitti toimintansa 1.1.2013.

Kesäkuussa Eva Gidlöf, Tiedon johtoryhmän jäsen ja Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän johtaja, päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 31.7.2013 alkaen. Eva Gidlöf toimi myös Tiedon Ruotsin maajohtajana. Kolbjørn Haarr, Tiedon Uudet markkinat -toimintojen johtaja ja johtoryhmän jäsen, otti vastuun Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän liiketoiminnasta 1.7.2013 alkaen. Finanssipalvelut -toimialaryhmän johtaja Per Johanson nimitettiin Ruotsin maajohtajaksi.

Syyskuussa Tieto ilmoitti muutoksista johtoryhmässään. Satu Kiiskinen, joka toimi aiemmin Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän johtajana, nimitettiin Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtoon. Ari Järvelä, Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmän johtaja, vastaa nykyisen tehtävänsä ohella Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmästä kunnes Satu Kiiskisen seuraaja on nimitetty. Muutokset tulivat voimaan 30.9.2013.

Tiedon johtoryhmän jäsen ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtaja Henrik Sund päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 30.9.2013.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tammi-joulukuussa Tiedon osakkeen hinta nousi 10 %. Vuoden 2013 lopussa yhtiöllä oli 27 454 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 50 % ja ruotsalaiset 3 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 25 777 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Yhteensä 19 200 Tieto Oyj:n uuttua osaketta merkittiin 10.9.–11.11.2013 yhtiön optio-oikeuksilla 2009A. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 26.11. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 132 367 osakkeeseen. Joulukuun lopussa osakepääoma oli 76 555 412,00 euroa.

Yhteensä 11 100 Tieto Oyj:n uuttua osaketta merkittiin 12.11.–31.12.2013 yhtiön optio-oikeuksilla 2009A. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 17.1.2014, jolloin Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 143 467 osakkeeseen.

Vuoden 2013 lopussa Tieto ja sen tytäryhtiöt omisti yhteensä 541 794 omaa osaketta eli 0,7 % osakkeista ja äänistä. Maaliskuussa Tiedon hallitus päätti suunnatusta osakeannista liittyen Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelman 2012–2014 ansaintajakson 2012 palkkion maksuun. Osakeannissa 13 398 Tiedon omistamaa omaa osaketta siirrettiin vastikkeetta ohjelmaan osallistuville johtoryhmän jäsenille. Joulukuussa yhtiölle palautui 1 492 osaketta vastikkeetta. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 590 573.

Joulukuussa Tieto sai ilmoituksen muutoksesta sen osakkeenomistuksessa. Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus Tiedosta oli noussut 5,01 %:iin.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osinkoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 685,5 milj. euroa.
Vuoden 2013 tuloksen osuus tästä on 38,9 milj. euroa.
Hallitus ehdottaa 0,90 (0,83) euron osakekohtaista osinkoa
vuodelta 2013. Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka
ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä

25.3.2014 merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään
osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n
rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto on allekirjoittanut Siemensin kanssa sopimuksen, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin Network Directory Server (NDS), IP Multimedia Systems (IMS), Home Location Register (HLR) ja Radio Access (RA) liiketoiminnoista. Kauppa vahvistaa Tiedon Tuotekehityspalvelut -yksikön tarjontaa puhe- ja IP-muunnosteknologiassa.

Suunnitellun yrityskaupan yhteydessä noin 220 henkilöä siirtyy Tiedon palvelukseen. Kaupan myötä Tiedon Tuotekehityspalveluihin siirtyy myös uutta, erääseen merkittävään asiakkaaseen liittyvää liiketoimintaa. Yritystoston vuotuisen liikevaihtovaihtovaikutuksen odotetaan pidemmällä aikavälillä olevan yli 15 milj. euroa. Lisäksi kaupan ennakoidaan parantavan Tuotekehityspalvelut - liiketoiminnan voittoa. Liiketoiminnan arvioidaan siirtyvän Tiedolle 1.4.2014.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskun jatkumiseen. Koska 29 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Haastava toimintaympäristö tietoliikennesektorilla saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen. Tieto on käynnistänyt toiminnan tehostamistoimenpiteitä voidakseen sopeuttaa resurssinsa ja seuraa kysynnän kehitystä tarkasti.

Tietotekniikka-alan merkittävä muutos saattaa johtaa osaamisen uudistamiseen liittyviin, jatkuviin toimenpiteisiin. Tämä muutos yhdistettynä toiminnan siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin saattaa johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen. Tämä saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pitemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat, niistä johtuvat projektiyitykset sekä teknologialisenseihin liittyvät lisämaksut ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Laaja kuvaus yhtiön strategisista, toiminnallisista, taloudellisista ja sääntelyn noudattamiseen liittyvistä riskeistä on saatavilla [hallinto- ja ohjausjärjestelmää](#) kuvaavasta selvityksestä.

Koko vuoden 2014 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (143,8 milj. euroa vuonna 2013).

Taloudellinen kalenteri 2014

- 6.2.** Osavuositarkastus 4/2013 ja vuoden 2013 tilinpäätöstiedote (klo 8.00)
- Viikko 8** Vuoden 2013 vuosikertomus Tiedon verkkosivuilla
- 20.3.** Varsinainen yhtiökokous
- 25.4.** Osavuositarkastus 1/2014 (klo 8.00)
- 18.7.** Osavuositarkastus 2/2014 (klo 8.00)
- 23.10.** Osavuositarkastus 3/2014 (klo 8.00)

Konsernitilinpäätös

Vuosi 2013 lyhyesti

- Liikevaihto laski organisesti 3,7 %
- Liikevaihto pois lukien tietoliikennesektori laski organisesti 0,7 % (muutos ilman valuuttakurssien vaikutusta -0,4 %)
- Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 143,8 (138,8) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta
- Ehdotettu osinko paranee 8 % 0,90 (0,83) euroon osakkeelta, mikä vastaa yli 5 %:n osinkotuottoa

TUNNUSLUVUT

	2013	2012
Liikevaihto, milj. euroa	1 671,3	1 825,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	88,2	63,0
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,3	3,5
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	143,8	138,8
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	8,6	7,6
Voitto ennen veroja, milj. euroa	81,6	56,7
Osakekohtainen tulos, euroa	0,86	0,41
Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä, euroa	1,48	1,30
Oma pääoma/osake, euroa	7,08	7,30
Osinko/osake, euroa	0,90	0,83
Investoinnit, milj. euroa	71,7	62,9
Oman pääoman tuotto, %	12,0	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	17,3	13,2
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	4,5
Omavaraisuusaste, %	49,3	46,9
Henkilöstö keskimäärin	15 619	17 646
Henkilöstö 31.12.	14 699	16 537

VIIDEN VUODEN LUVUT

	2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. euroa	1 671,3	1 825,3	1 828,1	1 713,7	1 706,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	88,2	63,0	98,1	72,4	75,3
Liikevoitto, % liikevaihdosta	5,3	3,5	5,4	4,2	4,4
Voitto ennen veroja, milj. euroa	81,6	56,7	91,3	66,1	70,3
% liikevaihdosta	4,9	3,1	5,0	3,9	4,1
Voitto/osake, euroa					
laimentamaton	0,86	0,41	0,84	0,69	0,77
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,86	0,41	0,84	0,69	0,77
Oma pääoma/osake, euroa	7,1	7,3	7,9	7,8	7,3
Taseen loppusumma, milj. euroa	1 096,2	1 179,6	1 279,9	1 240,6	1 195,3
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,0	5,5	10,7	9,2	11,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	17,3	13,2	18,3	15,1	16,8
Omavaraisuusaste, %	49,3	46,9	46,4	47,6	46,0
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	4,5	14,6	9,3	12,7
Investoinnit, milj. euroa	71,7	62,9	103,6	101,4	58,9
% liikevaihdosta	4,3	3,4	5,7	5,9	3,5
Henkilöstö keskimäärin	15 619	17 646	18 098	17 097	16 568

2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19:n mukaisesti.

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta [Tunnuslukujen laskentakaavat](#).

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN

Tilintarkastamaton	2013 ¹⁾ 1-12	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 ¹⁾ 1-12	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liikevaihto, milj. euroa	1 671,3	417,0	373,3	436,2	444,8	1 825,3	478,6	423,5	456,1	467,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	88,2	17,8	24,8	15,5	30,1	63,0	-7,8	32,0	-3,3	42,1
Voitto ennen veroja, milj. euroa	81,6	16,2	23,0	13,8	28,6	56,7	-9,0	31,5	-5,4	39,6
Osakekohtainen tulos, euroa										
laimentamaton	0,86	0,21	0,25	0,10	0,30	0,41	-0,26	0,32	-0,10	0,45
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,86	0,21	0,25	0,10	0,30	0,41	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Oma pääoma/osake, euroa	7,1	7,1	7,1	6,7	6,8	7,3	7,3	7,6	7,2	7,3
Omavaraisuusaste, %	49,3	49,3	46,6	43,7	42,8	46,9	46,9	47,9	43,4	42,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1,9	1,9	45,0	71,5	6,9	23,9	23,9	59,0	80,0	11,7
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	0,4	8,8	14,8	1,4	4,5	4,5	10,8	15,5	2,2
Investoinnit, milj. euroa	71,7	23,6	15,5	15,3	17,3	62,9	19,3	15,6	13,6	14,4
Henkilöstö										
jakson lopussa	14 699	14 699	15 161	15 447	16 354	16 537	16 537	17 404	17 723	18 121
keskimäärin, kumulatiivinen	15 619	15 619	15 887	16 234	16 426	17 646	17 646	17 873	18 050	18 139

¹⁾ Tilintarkastettu

2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19:n mukaisesti.

Katso tunnuslukujen laskentakaavat sivulta [Tunnuslukujen laskentakaavat](#).

TULOSLASKELMA (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1. - 31.12.2013	1.1. - 31.12.2012
Liikevaihto	1	1 671,3	1 825,3
Liiketoiminnan muut tuotot	3	12,4	27,2
Palvelut ja tavarat		276,6	290,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ¹⁾	6, 7	957,9	1 089,0
Poistot ja arvonalentumiset	11, 12	82,0	85,0
Arvonalentumiset	1	8,0	34,1
Liiketoiminnan muut kulut	4	271,0	291,1
Liikevoitto		88,2	63,0
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	8	5,4	9,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut ¹⁾	8	-12,8	-16,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	8	0,8	0,5
Voitto ennen veroja		81,6	56,7
Tuloverot	9	-19,4	-27,3
Tilikauden voitto		62,2	29,4
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		62,2	29,4
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		62,2	29,4
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa	10		
Laimentamaton		0,86	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu		0,86	0,41
Laaja tulos, milj. euroa			
Tilikauden voitto		62,2	29,4
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi			
Muuntoerot		-21,2	0,6
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)		-	6,9
Rahavirran suojaukset		-1,8	1,9
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi			
Etuusperusteisten eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen) ¹⁾		3,3	-13,9
Laaja tulos		42,5	24,9
Tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		42,5	24,9
Määräysvallattomille omistajille		0,0	0,0
		42,5	24,9

¹⁾ 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19:n mukaisesti.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tulosvertailu

Koko vuoden liikevaihto oli 1 671,3 (1 825,3) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 90,9 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 3,7 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta liikevaihto laski orgaanisesti 0,7 %. Valuuttakursseilla oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 88,2 (63,0) milj. euroa eli 5,3 % (3,5) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 48,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita liittyen Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myyntiin, 1,3 milj. euron myyntivoitto liittyen Fidentan ja Ison-Britannian metsäliiketoiminnan myyntiin sekä 0,4 milj. euroa muita myynteihin liittyviä kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 143,8 (138,8) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta.

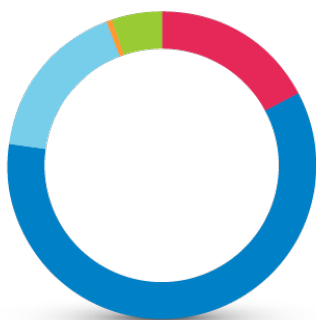
Henkilöstökulut laskivat 12 % ja niiden osuus liikevaihdosta oli 57 % (60). Henkilöstökuluihin sisältyy uudelleenjärjestelykuluja 48,5 (57,1) milj. euroa. Tulosperusteiset palkkiot olivat 10,1 (27,1) milj. euroa. Keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 619 (17 646).

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,6 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 6,5 (6,0) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,8 (0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,9 (-0,8) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 18,3 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa ja 1,5 milj. euroa (negatiivinen) laskennallisen veron muutosta. Verokanta Suomessa oli 24,5 % ja Ruotsissa 22,0 %. Nettotulos oli 62,2 (29,4) milj. euroa.

Kulurakenne, %	2013	2012
Palvelut ja tavarat	17,3	16,2
Henkilöstökulut	60,0	60,9
Liiketoiminnan muut kulut	17,0	16,3
Arvonalentumistappio	0,5	1,9
Suunnitelman mukaiset poistot	5,2	4,7
Yhteensä	100,0	100,0

Kulurakenne



- Palvelut ja tavarat 17,3 %
- Henkilöstökulut 60,0 %
- Liiketoiminnan muut kulut 17,0 %
- Arvonalentumistappio 0,5 %
- Suunnitelman mukaiset poistot 5,2 %

TASE (IFRS)

Milj. euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA			
Pitkäaikaiset varat			
Liikearvo	11, 14, 15	382,6	391,6
Muut aineettomat hyödykkeet	11	44,3	55,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	95,0	99,3
Laskennalliset verosaamiset ¹⁾	17	27,6	30,4
Rahoitusleasingsaamiset	24	1,9	5,5
Muut korolliset saamiset		1,5	0,9
Myytavissä olevat rahoitusvarat	13	0,7	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		553,6	584,0
Lyhytaikaiset varat			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	400,5	456,2
Eläkesaamiset ¹⁾	22	5,8	-
Rahoitusleasingsaamiset	24	4,3	2,8
Muut korolliset saamiset		0,3	1,1
Verosaamiset		10,3	4,0
Rahavarat	19	121,4	86,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä		542,6	550,8
Myytäväinä olevat varat	14	-	44,8
Varat yhteensä		1 096,2	1 179,6
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	20	76,6	75,9
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	45,7	41,4
Osakeanti optio-oikeuksilla	20	0,1	1,2
Kertyneet voittovarat ¹⁾		391,7	405,8
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		514,1	524,3
Määräysvallattomien omistajien osuus		0,1	0,2
Oma pääoma yhteensä		514,2	524,5
Pitkäaikaiset velat			
Lainat	24, 25	103,1	4,0
Laskennalliset verovelat ¹⁾	17	25,6	25,3
Varaukset	23	9,2	8,9
Eläkevelvoitteet ¹⁾	22	19,5	25,1
Muut pitkäaikaiset velat		3,0	4,1
Pitkäaikaiset velat yhteensä		160,4	67,4
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	26	341,9	377,5
Verovelat		7,2	5,1
Varaukset	23	44,2	32,8
Lainat	24, 25	28,3	116,8
Lyhytaikaiset velat yhteensä		421,6	532,2
Myytäväinä oleviin varoihin liittyvät velat	14	-	55,5
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 096,2	1 179,6

¹⁾ 2012 luvut on oikaistu uudistetun IAS 19:n mukaisesti.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

Tasevertailu

Varat

Konsernin taseen loppusumma oli 1 096,2 (1 179,6) milj. euroa eli 7,1 % vähemmän kuin vuonna 2012. Liikearvo laski 382,6 (391,6) milj. euroon. Pienentyminen johtui

pääasiassa valuuttakurssimuutoksista. Käyttöomaisuuteen investoitiin 68,3 (62,6) milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasingsopimukset.

Varat tase-erittäin

31.12., %	2013	2012
Liikearvo	34,9	33,2
Muut aineettomat hyödykkeet	4,0	4,7
Aineellinen omaisuus	8,7	8,4
Muut varat	41,3	46,3
Rahavarat	11,1	7,4
Yhteensä	100,0	100,0

Oma pääoma ja velat

Oma pääoma oli 514,2 (524,5) milj. euroa. Tilikauden nettotulos kasvatti omaa pääoman 62,2 milj. euroa ja osingot vähensivät omaa pääomaa 59,7 milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 49,3 % (46,9). Nettovelkaantumisaste laski 0,4 %:iin (4,5). Nettovelka oli 1,9 (23,9) milj. euroa sisältäen 127,2 milj. euroa korollista velkaa, 4,1 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,2 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 1,8 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 121,4 milj. euroa rahavaroja.

Oma pääoma ja velat tase-erittäin

31.12., %	2013	2012
Osakepääoma	7,0	6,5
Muu oma pääoma	39,9	38,0
Korollinen vieras pääoma	12,0	10,2
korottomat velat	41,1	45,3
Yhteensä	100,0	100,0

RAHAVIRTALASKELMA (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1. - 31.12.2013	1.1. - 31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto		62,2	29,4
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	11 12	90,0	119,1
Osakeperusteiset maksut		0,8	1,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	3 4	-1,4	-14,4
Muut oikaisut		-9,3	-6,2
Rahoituskulut, netto	8	6,6	6,3
Tuloverot	9	19,4	27,3
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		46,0	-3,8
Varastojen muutos		0,2	0,3
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-27,7	17,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		186,8	177,8
Saadut leasing-sopimuksiin liittyvät korkotuotot		0,2	0,2
Saadut korot		10,0	9,2
Maksetut korot		-15,4	-15,7
Muut rahoitustuotot		9,3	12,9
Muut rahoituskulut		-16,2	-11,8
Maksetut välittömät verot		-20,9	-10,7
Liiketoiminnan rahavirta		153,8	161,9
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	14	-1,7	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-58,5	-59,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta		-15,7	18,7
Käyttöomaisuusmyynnit		1,2	-0,3
Lainasaamisten muutos		2,1	-5,1
Investointien rahavirta		-72,6	-46,3
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot		-59,7	-53,7
Käytetyt optiot		7,1	2,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-5,4	-4,3
Lyhytaikaisten lainojen nostot		100,1	88,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-80,1	-91,0
Pitkäaikaisten lainojen nostot		99,5	0,9
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-113,5	-60,6
Rahoituksen rahavirta		-52,0	-117,9
Rahavarojen muutos			
Rahavarat kauden alussa	19	86,7	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		5,5	-2,2
Myytäväinä olevat rahoitusvarat	14	-	-4,6
Rahavarojen muutos		29,2	-2,3
Rahavarat kauden lopussa	19	121,4	86,7

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

LASKELMA OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA (IFRS)

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Kertyneet voittovarajat	Yht.	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.	
		Osake-pää-oma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osakkeet	Muuntoerot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto					
Oma pääoma 31.12.2011 (aiemmin esitetty)		75,8	39,0		-11,6	19,6	-1,8	0,6	443,0	564,6	0,2	564,8	
IAS 19:n muutosten vaikutus									-17,9	-17,9		-17,9	
Oma pääoma 31.12.2011 (oikaistu)		75,8	39,0		-11,6	19,6	-1,8	0,6	425,1	546,7	0,2	546,9	
Tilikauden laaja tulos													
Tilikauden voitto									29,4	29,4	0,0	29,4	
Muut laajan tuloksen erät													
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)									-13,9	-13,9		-13,9	
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)									6,9	6,9		6,9	
Muuntoerot			1,3						-11,2	10,5	0,6	0,6	
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	28							1,9		1,9		1,9	
Laaja tulos			1,3					1,9	32,9	24,9	0,0	24,9	
Liiketoimet omistajien kanssa													
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6								2,3	2,3		2,3	
Osingonjako									-53,6	-53,6		-53,6	
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,1	1,1						1,6	2,8		2,8	
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön				1,2						1,2		1,2	
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0	0,0	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,1	1,1	1,2	0,0				1,6	-51,3	-47,3	0,0	-47,3
Oma pääoma 31.12.2012 (oikaistu)		75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5	

Milj. euroa	Liite	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Kertyneet voittovarot	Yht.	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.	
		Osakepääoma	Ylikurssi- ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osakkeet	Muuntoerot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto					
Oma pääoma 31.12.2012 (oikaistu)		75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5	
Tilikauden laaja tulos													
Tilikauden voitto									62,2	62,2	0,0	62,2	
Muut laajan tuloksen erät													
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)									3,3	3,3		3,3	
Muuntoerot			-1,2						15,0	-21,2		-21,2	
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	28								-1,8	-1,8		-1,8	
Laaja tulos			-1,2						80,5	42,5	0,0	42,5	
Liiketoimet omistajien kanssa													
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut	6								1,0	1,0		1,0	
Osingonjako									-59,7	-59,7		-59,7	
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla		0,6	5,6	-1,2					0,9	5,9		5,9	
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön				0,1						0,1		0,1	
Määräysvallattomien omistajien osuus											-0,1	-0,1	
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,6	5,6	-1,1	0,0				0,9	-58,7	-52,7	-0,1	-52,8
Oma pääoma 31.12.2013		76,5	45,8	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2	

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yhtiö

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi 6. helmikuuta 2014. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Laadintaperusteet

Tieto Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnot

Konsernitilinpäätös on laadittu käyttäen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2012 lukuun ottamatta seuraavien 1.1.2013 käyttöön otettujen uusien standardien ja tulkintojen sekä olemassa olevien standardien ja tulkintojen muutosten edellyttämien muutosten vaikutuksia:

- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen koskien muiden laajan tuloksen erien esittämistä. Muutos vaatii muiden laajan tuloksen erien ryhmittelemistä sen mukaan, siirretäänkö ne mahdollisesti tulevaisuudessa tulosvaikutteisiksi (luokittelun muutoksista johtuvat oikaisut). Muutos ei koske sitä, mitä eriä muissa laajan tuloksen erissä esitetään.
- IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Vuoden 2012 tasetta on muutettu tätä vastaavasti nostamalla nettoeläkevelvoitteita 39 milj. eurolla, nostamalla laskennallista verosaamista 7 milj. eurolla ja laskemalla omaa pääomaa 32 milj. eurolla. Tukitoimintojen ja globaalin johdon korjattu liikevoitto (EBIT) kasvoi 1,7 milj. euroa, kun olemassa olevien eläkejärjestelyiden kustannusten korko-osuus kirjattiin rahoituseriin. Muutos ei vaikuta nettotulokseen.

- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen. Standardin tarkoituksena on lisätä yhdenmukaisuutta ja vähentää monimutkaisuutta. Se sisältää täsmällisen käyvän arvon määritelmän sekä käyvän arvon määrittämistä ja liitetietoja koskevat vaatimukset, jotka koskevat kaikkia IFRS-standardeja. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Konserni ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit ja muutokset vuonna 2014:

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsittely pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisytykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisytyksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisytysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua, vaan tulokset raportoidaan yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT). Pääomaosuusmenetelmä laskee Tiedon liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikuttaa lähinnä Jatkuvat palvelut (noin -2 %) ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) -palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikuttaa eniten Finanssipalveluihin (noin -10 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -7 %). Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisytysten rahoituseristä ja veroista ja liikevoittoprosentti saattaa muuttua lievästi positiivisesti. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen. Edellisen tilikauden tiedot muutetaan vertailukelpoisiksi.
- IFRS 10, Konsernitilinpäätös. IFRS 10 sisältää konsernitilinpäätöksen laatimista ja esittämistä koskevat periaatteet, kun yhteisöllä on määräysvalta yhdessä tai useammassa muussa yhteisössä. Standardissa määritellään määräysvaltaan liittyvät periaatteet. Määräysvalta on konsernitilinpäätökseen yhdistelemisen peruste. Standardissa ohjeistetaan määräysvallan käsitteen soveltamista

selvitettäessä, onko sijoittajalla määräysvalta ja onko sen siis yhdisteltävä sijoituskohde konsernitilinpäätökseen. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä. Standardi sisältää kaiken tyyppisiä osuuksia koskevat liitetietovaatimukset. Se koskee yhteisjärjestelyjä, osakkuusyhtiöitä, erityistä tarkoitusta varten luotuja sijoitusvälineitä ja muita taseen ulkopuolisia välineitä. Standardilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä. Uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten käsittelystä pääomaosuusmenetelmällä IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan. Muutoksella ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 36 (muutos), Omaisuuserien arvon alentuminen. Muutos koskee kerrytettävissä olevaa rahamäärää koskevia tietoja, jotka on esitettävä arvoltaan alentuneista omaisuuseristä, jos niiden arvo perustuu käypään arvoon vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumenttien kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos tuo helpotuksen, jonka mukaan suojauslaskentaa voidaan tiettyjen kriteerien täytyessä jatkaa, kun johdannaissovimuksen uudeksi osapuoleksi tulee keskusvastapuoli.
- IFRIC 21, Julkiset maksut. Tulkinta koskee standardia IAS 37 ”Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat”. IAS 37:ssä esitetään velan kirjaamiskriteerit. Yksi niistä on vaatimus siitä, että yrityksellä on olemassa oleva velvoite, joka on seurausta aikaisemmasta tapahtumasta (veloitteen synnyttävä tapahtuma). Tulkinnassa selvennetään, että julkisen maksun osalta tämä veloitteen synnyttävä tapahtuma on se laissa määrätty toiminta, jonka perusteella maksun suorittamisvelvollisuus määräytyy. Tätä tulkintaa ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

Uusi olennainen standardi, joka ei ole vielä astunut voimaan:

- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. Standardin tarkoituksena on korvata IAS 39. Eri arvostusperiaatteet on säilytetty,

mutta niitä on yksinkertaistettu määräämällä rahoitusvaroilte kaksi arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno ja käypä arvo. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus rahoitusvarojen arvonalentumisesta ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Voimaantulopäivä on vielä määrittelemätön, koska standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tieto Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Yleensä tämä perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa yli puolet äänivallasta. Arvioitaessa, onko konsernilla toisessa yhtiössä määräysvalta, otetaan huomioon sellaisen potentiaalisen äänivallan olemassaolo ja vaikutus, joka on tarkasteluhetkellä toteutettavissa käyttämällä oikeus tai suorittamalla vaihto.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Luovutettu vastike sisältää ehdollisesta vastikejärjestelystä johtuvan omaisuuserän tai velan käyvän arvon. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Taseeseen merkitään liikearvoksi määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryhtiön hankitun nettovarallisuuden käypä arvo ja kyseessä on edullinen kauppa, erotus kirjataan suoraan laajaan tuloslaskelmaan.

Tieto Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaiset yhtiöt

yhdistetään konsolidoimalla Tieto Oyj:n osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista konsernitilinpäätökseen.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä.

Määräysvallattomien omistajien osuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

Segmenttiraportointi

Tiedon toimintamalli muodostuu palvelualueiden ja toimialaryhmien matriisista, jossa palvelualueet ovat taloudellisen raportointirakenteen tärkeimmät toiminnalliset segmentit. Raportoitavat palvelualuesegmentit ovat Jatkuvat palvelut, Konsultointi ja integraatiopalvelut, Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Tuotekehityspalvelut. Toiminnallisten segmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, jolle kuuluu vastuu resurssien allokoinnista ja toiminnallisten segmenttien suorituksen arvioinnista, on nimetty yhtiön johtoryhmä, joka vastaa myös strategisesta päätöksenteosta.

Liikearvo on kohdennettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka toimivat useissa eri maissa, ja siksi liikearvo ei sisälly segmenttiedoissa oleviin maittain esitettyihin pitkäaikaisiin varoihin.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Konserniyhtyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on yhtiön toimintavaluutta ja konsernin esittämistä valuutta.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muutetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, paitsi ne suojauslaskennan piiriin kuuluvat erät, jotka esitetään muissa laajan tuloksen erissä. Rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Tytäryhtiöiden (joista mikään ei toimi hyperinflationisessa taloudessa), joiden toimintavaluutta eroaa konsernin esittämistä valuutasta, tulokset ja taseet muutetaan esittämistä valuutan mukaisiksi seuraavasti:

- a) Taseiden varat ja velat muutetaan tilikauden viimeisen päivän päätöskurssin mukaan.
- b) Tulot ja menot tuloslaskelmassa muutetaan keskimääräisten kurssien mukaan.
- c) Kaikki näistä muutoksista aiheutuvat muuntoerot kirjataan laajan tuloksen eriin.

Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset muuntoerot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Ulkomaisen yksikön hankinnasta koituvan liikearvon ja käyvän arvon muutokset kirjataan ulkomaisen tytäryhtiön varoihin ja velkoihin ja ne muunnetaan päätöskurssin mukaan. Tästä johtuvat muuntoerot kirjataan laajan tuloksen eriin.

Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työkustannuksia koko projektin arvioituihin työkustannusten määrään. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden, pääasiallisten toiminnallisten segmenttien, toimituksiin. Asiakasprojektien seurannassa projekti todetaan tappiolliseksi, jos projektin suorien kustannusten arvioidaan ylittävän odotetut kokonaistuotot. Tällöin kirjataan välittömästi tappiovaraus kattamatta jäävien suorien kustannusten osalta. Aiempina vuosina varauksen laskenta on perustunut kokonaiskustannuksiin. Muutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten käynnistys- ja haltuunottovaiheeseen liittyvät menot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Käyttöpalvelusopimusten myyntituotto perustuu palvelumääriin ja jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan.

Tilaukanta

Tilaukanta esitetään tulouttamaton osa asiakkaiden allekirjoittamista tilauksista.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja julkisista avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

Julkiset avustukset

Julkiset avustukset on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin niillä tilikausilla, joilla avustuksen kohteeseen liittyvät kustannukset ovat syntyneet.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot, ja seuraavat kriteerit täyttyvät: hyödykkeen tekninen toteuttaminen on mahdollista niin, että se voidaan ottaa käyttöön tai myydä; johdolla on aikomus saattaa hyödyke valmiiksi ja käyttää sitä tai myydä se; hyödykettä pystytään käyttämään tai se pystytään myymään; käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeen käyttämiseen tai myymiseen; pystytään osoittamaan, miten hyödyke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä; hyödykkeestä kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenoon.

Tuloverot

Tuloslaskelman tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai verosaamisten muutokset.

Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät muihin laajan tuloksen eriin tai suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista konsernitaseen varojen ja velkojen kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennalliset verosaamiset ja verovelat lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen tai verovelka realisoituu. Suurimmat väliaikaiset erot liittyvät poistoeroihin, työsuhte-etuksiin ja aineettomiin oikeuksiin. Laskennallinen vero kirjataan väliaikaisista eroista lukuun ottamatta seuraavia erä: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiösijoituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

Liikearvo

Liikearvoa syntyy tytär-, osakkuus- ja yhteisyritysten hankinnan yhteydessä, ja se on määrä, jolla suoritettu vastike ylittää Tiedon osuuden hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen nettomääräisestä käyvästä arvosta ja määräysvallattomien omistajien osuuden käyvän arvon.

Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Liiketoimintojen yhdistämisessä hankittu liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten niille rahavirtaa tuottaville yksiköille tai yksikköjen ryhmille, joiden odotetaan hyötyvän yhdistämisen tuomista synergioista. Jokainen yksikkö tai yksikköjen ryhmä, jolle liikearvoa kohdistetaan, on alin taso, jolla liikearvoa seurataan sisäisesti johdon tarkoituksia varten. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjatun liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on käyttöarvo määritettynä tulevien kassavirtojen nettonykyarvona tai myynnistä aiheutuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintameno aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusaikana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan arvonalentumistesti vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Tieto-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. Tieto ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää

aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioitun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tasaeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

	Vuotta
Rakennukset	25-40
Tietojenkäsittelylaitteet ¹⁾	1-3
Muut koneet ja laitteet	5
Muu aineellinen omaisuus	5

¹⁾ Pc-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Leasingsopimukset

- Konserni vuokralle ottajana

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingsopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingsopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi.

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut kirjataan tuloslaskelman tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

- Konserni vuokralle antajana

Jos järjestelyssä tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi, niin näihin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaatavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

Rahoitusinstrumentit

Luokittelu

Rahoitusvarat jaotellaan seuraaviin luokkiin:

- Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat

Johdannaisopimukset, sisältäen valuuttatermiini- ja valuuttaoptiosopimukset, sähköjohdannaiset sekä koronvaihtosopimukset jaotellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi.

- Lainat ja saamiset

Määräaikaiset talletukset, koostuen pääosin pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainasaamiset, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi. Taseessa ne kirjataan eräänymisajankohtansa mukaisesti joko lyhytaikaisiin myyntisaamisiin, muihin saamisiin, lainasaamisiin, likvideihin varoihin, tai pitkäaikaisiin lainasaamisiin tai muihin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.

3) Myytävissä olevat rahoitusvarat

Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Ne kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin, ellei tarkoituksena ole myydä niitä 12 kuukauden kuluessa raportointihetkestä.

Rahoitusvelat jaotellaan seuraaviin luokkiin:

1) Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat

Johdannaissopimukset, sisältäen valuuttatermiini- ja valuuttaoptiosopimukset, sähköjohdannaiset sekä koronvaihtosopimukset.

2) Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat

Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat jaotellaan jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusinstrumenttien arvostaminen

Konserni arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoonsa. Transaktiokulut sisältyvät käypään arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa.

Rahoitusvarat kirjataan taseesta, kun oikeus rahavirran saamiseen on loppunut tai siirretty ja konserni on pääosin siirtänyt omistamiseen liittyvät riskit ja palkkiot. Rahoitusvelat kirjataan taseesta niiden erääntyessä tai kun niihin liittyvä velvoite muuten peruutetaan.

Käyvän arvon muutokset

Rahoitusinstrumenttien käyvän arvon muutosten käsittely riippuu instrumenttien luokituksesta.

- Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Arvostusmenetelmä on kuvattu liitteen 27 alaviitteessä. Tähän liittyvät arvostusten muutokset raportoidaan, niiden luonteesta riippuen tuloslaskelman rahoitustuotoissa ja -kuluissa, muissa liiketoiminnan tuotoissa ja muissa liiketoiminnan kuluissa (valuuttatermiinisopimukset) sekä muissa rahoitustuotoissa ja -kuluissa (valuuttaoptiot). Muut arvomuutokset kirjataan korkotuottoihin ja -kuluihin (koronvaihtosopimukset) ja muihin liiketoiminnan kuluihin (sähköjohdannaiset), paitsi sovellettaessa suojauslaskentaa jolloin käyvän arvon muutokset kirjataan laajan tuloksen eriin. Taseessa

arvonmuutokset tässä luokassa kirjataan lyhytaikaisiin myyntisaamisiin, ostovelkoihin, muihin saamisiin tai velkoihin, mikäli kyseinen erä erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Mikäli erääntymishetkeen on enemmän kuin 12 kuukautta, kirjataan arvomuutokset muihin pitkäaikaisiin saataviin tai velkoihin.

- Lainat ja saamiset

Lainat ja saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmällä.

- Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määräytyminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa muihin pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

- Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat

Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Rahoitusvarojen arvon aleneminen

- Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko rahoitusvarojen ryhmään kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Rahoitusvarojen arvon katsotaan alentuneen, mikäli yksi tai useampi seuraavista tapauksista on tapahtunut alkuperäisen arvostuksen jälkeen ja tuolla tapauksella on vaikutusta rahoitusvaran tulevaan kassavirtaan:

1. Liikkeellelaskijan tai velallisen merkittävä taloudellisen tilanteen heikkeneminen
2. Sopimusrikkomus, kuten kyvyttömyys maksaa korkoa tai pääoman palautusta
3. Velallisen joutuminen konkurssimenettelyyn tai muuhun velkojen uudelleenjärjestelyyn tulee todennäköiseksi

4. Alla oleva markkina koskien rahoitusinstrumenttia katoaa taloudellisista vaikeuksista johtuen

Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Myytävissä olevat rahoitusvarat

Yhtiö arvioi vuosittain, onko rahoitusvarojen arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Velkainstrumentteja koskien käytetään yllämainittua arviointiperustetta. Myytävissä oleviksi määriteltyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien tapauksessa yhtiö arvioi, löytyykö instrumentin käyvän arvon pitkittyneestä laskusta näyttöä ja siten perustetta varojen arvonalentumiselle. Mikäli tällaista näyttöä löytyy, arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

Johdannaissopimukset ja suojaustoimenpiteet

Johdannaissopimukset kirjataan sopimuksen syntymishetkellä käypään arvoonsa ja arvostetaan sen jälkeen käypään arvoon perustuen. Yhtiö valitsee erikseen johdannaissopimukset suojaamaan tietyiltä riskiltä, joka liittyy taseeseen merkittyihin varoihin tai velkoihin tai erittäin todennäköiseen ennakoituun liiketoimeen (rahavirran suojaukseen).

Suojausinstrumenttien ja suojaus-kohteiden välinen suhde dokumentoidaan suojausta aloitettaessa. Konserni dokumentoi suojausta aloitettaessa ja jatkuvasti sen jälkeen arvionsa siitä, kumoavatko suojauksissa käytettävät johdannaiset tehokkaasti suojauskohteiden käypien arvojen tai rahavirtojen muutoksia.

Suojaukseen käytettävien johdannaisten käyvät arvot esitetään liitetiedossa 28. Omaan pääomaan sisältyvän suojausrahaston muutokset, jotka on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin, esitetään liitetiedossa 28.

Rahavirran suojausiksi määriteltyjen, ehdot täyttävien johdannaisten käyvän arvon muutosten tehokas osuus kirjataan tuloslaskelmaan muihin laajan tuloksen eriin. Suojauksen tehostomasta osasta syntyvä voitto tai tappio kirjataan tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut. Omaan pääomaan kertyneet realisoitumattomat arvostukset tuloutetaan tuloslaskelmaan samanaikaisesti kun suojattavasta erästä syntyy tulosvaikutteiset kirjaukset.

Kun suojausinstrumentti erääntyy tai kun se myydään, tai mikäli suojaus ei enää täytä suojauslaskennan soveltamisen edellytyksiä, säilyvät omaan pääomaan kertyneet kurssierot omassa pääomassa kunnes ennustettu, suojattava transaktio tuloutetaan tuloslaskelmaan. Mikäli ennustetun transaktion ei enää uskota tapahtuvan, tämän suojauksesta omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio tuloutetaan välittömästi tuloslaskelman erään muut liiketoiminnan tuotot/kulut.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään konsernin luottopolitiikan määrittelemien periaatteiden mukaisesti varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan. Varauksen määrä on laskennallinen arvio saamisista, joita ei onnistuta perimään ja jotka suurella todennäköisyydellä tullaan kirjaamaan alas. Laskennallinen arvio perustuu niiden saamisten määrään, jotka ovat olleet erääntyneinä luottopolitiikassa määritellyn ajanjakson. Lopullinen alakirjauspäätös perustuu tapauskohtaiseen riskiarvioon.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Varaukset

Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yhtiön tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

Työsuhde-etuudet

Tieto-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen Tieto-konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Muut kuin maksupohjaiset eläkejärjestelyt ovat etuuspohjaisia. Etuuspohjaisessa järjestelyssä määritellään eläke-etuus, jonka työntekijä saa eläkkeelle jäädessään, ja etuuden määrä riippuu yhdestä tai useammasta tekijästä, kuten iästä, palvelusvuosista ja palkkatasosta.

Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on velvoitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla. Etuuspohjaisen velvoitteen määrä perustuu riippumattomien vakuutusmatemaatikkojen vuosittaisiin laskelmiin, joissa käytetään ennakoituun etuus-oikeusyksikköön perustuvaa menetelmää (projected unit credit method). Velvoitteen nykyarvo määritetään diskonttaamalla arvioidut vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa yritysten liikkeeseen laskemien korkealaatuisten joukkovelkakirjalainojen korkoa. Lainat, joiden korkoa

käytetään, on laskettu liikkeeseen samassa valuutassa kuin maksettavat etuudet ja erääntyvät suunnilleen samaan aikaan kuin vastaava eläkevelvoite. Maissa, joissa tällaisille joukkovelkakirjalainoille ei ole toimivia markkinoita, käytetään valtion joukkolainojen markkinakorkoja.

Nettokorot nettoeläkevelvoitteesta tai saamisesta esitetään rahoituserissä.

Kokemusperusteisista tarkistuksista ja vakuutusmatemaattisten oletusten muutoksista johtuvat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan muiden laajan tulokseen erien kautta oman pääoman hyvitykseksi tai veloituksiksi sillä kaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Osakeperusteiset maksut

Tieto käyttää kannustinohjelmissaan omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina, käteissuorituksena tai näiden yhdistelmänä. Myönnettyjä optioita ja osakkeita vastaan saatavien työsuoritusten käypä arvo kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Ei-markkinaperusteiset ehdot (esimerkiksi tulokseen liittyvät tavoitteet ja työsuhteen kesto) otetaan huomioon niiden optioiden lukumäärässä, joihin työntekijöillä odotetaan syntyvän oikeus. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus ei-markkinaperusteisten ehtojen perusteella, tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Osakkeina annettavat palkkiot kirjataan henkilöstökuluksi ja oman pääoman lisäykseksi, osakeperusteiset palkkiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ansainta-ajan kuluessa. Henkilöstölle käteisenä mahdollisesti maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Asetettujen taloudellisten tavoitteiden toteutumisaste vaikuttaa kirjattavien ja maksettavien palkkioiden suuruuteen.

Oma pääoma, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Tieto Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tieto Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

Kertaluonteiset erät

Taloudellista tulosta analysoitaessa tietyt erät jotka ovat merkittäviä johtuen niiden määrästä tai luonteesta, tai jotka eivät ole säännöllisesti toistuvia, määritellään kertaluonteisiksi. Kertaluonteisiksi eriksi katsotaan esimerkiksi arvonalentumistappiot, myyntivoitot ja -tappiot ja merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät erät.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntitulojen tulouttaminen	1
Liikearvon alentuminen	15
Tuloverot	17
Osakeperusteiset maksut	21
Työsuhte-etuudet	22
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	27-28

1. SEGMENTTI-INFORMAATIO

Toiminnalliset segmentit muodostavat kehikon johtoryhmän strategiselle päätöksenteolle ja toiminnan tuloksellisuuden seurannalle.

Vuonna 2013 raportoitavat toiminnalliset segmentit muuttuivat toimintamallin muutoksen myötä. Uudessa toimintamallissa johtoryhmä tarkastelee ja arvioi liiketoimintaa matriisirakenteena, joka muodostuu palvelualueista ja toimialaryhmistä. Yhtiö määrittelee matriisiorganisaatiosta raportoitaviksi segmenteiksi ne toiminnalliset segmentit, joiden perusteella se parhaiten voi tuottaa riittävää informaatiota liiketoimintojensa luonteen ja niiden taloudellisten vaikutusten, sekä toimintaympäristöjensä arvioimiseksi. Tiedossa palvelualueidimensio määrittää pääasialliset toiminnalliset segmentit, joihin strategiset päätökset kohdistuvat, ja jotka siten muodostavat pohjan raportoitavien segmenttien määrittelemiseksi IFRS 8 standardin mukaisesti.

Raportoitavat toiminnalliset segmentit palvelualueidimensiossa ovat Jatkuvat palvelut, Konsultointi ja integraatiopalvelut, Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Tuotekehityspalvelut. Raportoitavat palvelualueidimensiosegmentit ovat rahavirtaa tuottavia yksiköitä, joille liikearvo on kohdennettu.

Konsernitasoiset kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista, sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly palvelualueidimensiosegmentteihin vaan ne raportoidaan Tukitoiminnot ja globaali johto -yksikössä.

Palvelualueiden liikevaihdon raportointi edustaa myös Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia.

Johtoryhmä arvioi toiminnallisten segmenttien tulosta liikevoiton (EBIT) perusteella. Johtoryhmälle raportoitava liikevoitto on samansisältöinen IFRS tuloslaskelmassa raportoitavan liikevoiton kanssa.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Milj.euroa	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Jatkuvat palvelut	502	484	4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	409	500	-18
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	471	510	-8
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13
Konserni yhteensä	1 671	1 825	-8

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Asiakasmyynti maittain

Milj.euroa	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Suomi	794	830	-4
Ruotsi	555	580	-4
Muut	322	415	-23
Konserni yhteensä	1 671	1 825	-8

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj.euroa	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Finanssipalvelut	367	368	-0
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	305	322	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	431	439	-2
Tietoliikenne, media ja energia	279	364	-23
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13
Konserni yhteensä	1 671	1 825	-8

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 445 (563) milj. euroa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta vuonna 2013 tai 2012 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

Milj.euroa	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Jatkuvat palvelut	8,4	6,4	30,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	9,0	34,0	-73,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	84,2	65,2	29,2
Tuotekehityspalvelut	8,4	-24,9	133,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-21,7	-17,8	-22,4
Liikevoitto (EBIT)	88,2	63,0	40,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

%	2013 1-12	2012 1-12	Muutos
Jatkuvat palvelut	1,7	1,3	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,2	6,8	-4,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,9	12,8	5,1
Tuotekehityspalvelut	2,9	-7,5	10,4
Liikevoitto (EBIT)	5,3	3,5	1,8

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden toimituksiin. Liikevoittomarginaaliprocenttien laskenta perustuu palvelualueittaiseen asiakasmyyntiin, koska siirtohinnoitteluvaatimusten mukainen juridisten yksiköiden välinen sisäinen laskutus raportoidaan erässä Tukitoiminnot ja globaali johto.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain

Milj.euroa	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Jatkuvat palvelut	19,3	24,3	-20,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	32,0	56,1	-42,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	85,9	62,5	37,5
Tuotekehityspalvelut	19,4	9,7	100,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-12,9	-13,8	6,5
Liikevoitto (EBIT)	143,8	138,8	3,6

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain

%	2013 1-12	2012 1-12	Muutos
Jatkuvat palvelut	3,8	5,0	-1,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,8	11,2	-3,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	18,3	12,3	6,0
Tuotekehityspalvelut	6,7	2,9	3,8
Liikevoitto (EBIT)	8,6	7,6	1,0

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2013 1-12	Muutos %	Osuus %	2012 1-12	2013 1-12	2012 1-12
Jatkuvat palvelut	3 147	-3	21	3 228	3 170	3 349
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3 986	-3	27	4 104	4 192	4 638
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 243	-9	22	3 550	3 387	3 607
Tuotekehityspalvelut	3 193	-26	22	4 310	3 673	4 575
Palvelualueet yhteensä	13 569	-11	92	15 192	14 422	16 169
Toimialaryhmät	390	-36	3	607	418	680
Tukitoiminnot ja globaali johto	740	0	5	738	780	797
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646

Tukitoimintojen ja globaalien johdon henkilömäärät vuosina 2012 ja 2013 eivät ole vertailukelpoisia. Näissä toiminnoissa, pääasiassa markkinoinnissa ja suunnittelussa henkilöstön jaottelua alueiden välillä on muutettu. Lisäksi toteutuneet yritysmyyntit vaikuttavat vertailtavuuteen. Vertailukelpoinen muutos tammi-joulukuulle 2013 on -12%.

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2013 1-12	Muutos %	Osuus %	2012 1-12	2013 1-12	2012 1-12
Suomi	4 790	-9	33	5 266	5 127	5 478
Ruotsi	2 701	-9	18	2 962	2 811	3 100
Tšekin tasavalta	1 940	1	13	1 918	1 920	1 954
Intia	1 591	4	11	1 523	1 579	1 590
Kiina	949	-20	6	1 185	1 041	1 306
Puola	722	-33	5	1 084	884	1 166
Latvia	689	8	5	638	671	630
Norja	438	-1	3	444	444	456
Filippiinit	231	40	2	165	197	92
Liettua	129	-10	1	143	132	147
Saksa	79	-88	1	659	313	749
Muut	440	-20	3	552	500	979
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646
Onshore-maat	8 216	-15	56	9 658	8 963	10 477
Offshore-maat	6 483	-6	44	6 879	6 657	7 170
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646

Pitkäaikaiset varat maittain

Milj.euroa	2013	2012	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	102,0	111,3	-8
Ruotsi	28,0	31,5	-11
Muut	9,2	12,0	-23
Pitkäaikaiset varat maittain	139,3	154,8	-10
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	0,0	44,8	-100
Pitkäaikaiset varat yhteensä	139,3	199,6	-30

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain

Milj.euroa	2013	2012	Muutos
	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	67,1	67,0	0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	1,0	1,0	5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,7	1,1	-35
Tuotekehityspalvelut	0,7	0,9	-24
Tukitoiminnot ja globaali johto	8,8	9,6	-9
Konserni yhteensä	78,3	79,7	-2

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain

Milj.euroa	2013	2012	Muutos
	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	1,8	2,6	-30
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,6	0,6	-7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,9	1,5	-42
Tuotekehityspalvelut	0,4	0,6	-34
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	3,7	5,3	-31

Arvonalentumistappiot palvelualueittain

Milj.euroa	2013	2012	Muutos
	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	0,1	1,0	-87
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,6	11,5	-77
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	1,3	6,5	-81
Tuotekehityspalvelut	3,6	15,1	-76
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,4	0,0	-
Konserni yhteensä	8,0	34,1	-77

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

2. VALMISTUSASTEEN MUKAINEN TULOUTTAMINEN

Tuloslaskelman erät		
Tilikauden aikana valmistusasteen mukaan tuloutettu liikevaihto	271,5	281,0
Muu liikevaihto	1 399,8	1 544,3
Liikevaihto	1 671,3	1 825,3
Keskeneräisten valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden kertyneet tuloutetut liikevaihdot tilikauden lopussa		
	339,2	326,4
Taseen erät		
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden myyntisaamiset	65,3	83,4
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden laskuttamattomat saamiset vähennettynä kirjatulla tappioilla	26,7	32,4
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettavien pitkäaikaishankkeiden saamiset asiakkailta	92,0	115,8
Valmistusasteen mukaisesti tuloutettaviin pitkäaikaishankkeisiin liittyvät velat asiakkaille vähennettynä kirjatulla tappioilla		
	22,9	28,3

Vuoden 2012 vertailuluvut sisältävät myytävänä olevat omaisuuserät.

Milj. euroa	Liite	1.1. - 31.12.2013	1.1. - 31.12.2012
3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT			
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		0,5	0,1
Osakkeiden myyntivoitot		1,2	15,4
Vuokratuotot		1,0	1,4
Julkiset avustukset		3,1	3,8
Määräysvallattomien omistajien osuus yhteisyritysten hallintopalveluista		1,5	1,6
Rahavirran suojausten tehon osuus	28	0,3	-
Muiden johdannaisten valuuttakurssivoitot		1,4	0,8
Muut tuotot		3,4	4,1
		12,4	27,2

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
-------------	-------	-----------------	-----------------

4. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito		50,1	45,9
Data- ja puhelinviestintä		14,5	19,2
ICT -hankinnat ja -palvelut		16,5	21,7
Mainonta ja markkinointi		9,4	10,7
Matkakulut		22,7	29,2
Koulutuskulut		10,7	14,1
Konsultointikulut		21,5	22,2
Tilintarkastajien palkkiot		2,5	1,8
Kiinteistöihin liittyvät kulut		89,9	93,7
Rahavirran suojauksen tehoton osuus	28	0,2	-
Muiden johdannaisten valuuttakurssitappiot		3,4	1,5
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntitappiot		0,3	1,2
Muut liiketoiminnan kulut		29,3	29,9
		271,0	291,1
Tilintarkastajien palkkiot			
KHT-yhteisö PwC			
Tilintarkastuspalkkiot		1,0	1,1
Veroneuvonta		0,5	0,2
Muut palvelut		0,9	0,4
		2,4	1,7
Muut tilintarkastustoimistot			
Tilintarkastuspalkkiot		0,0	0,1
Muut palvelut		0,1	0,0
		0,1	0,1

5. KEHITTÄMISMENOT

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehitysmenoja 40 milj. euroa vuonna 2013 vastaten 2,4% liikevaihdosta (38 milj. euroa vuonna 2012 vastaten 2,1% liikevaihdosta). Kulut sisältävät palvelukehityksen ja tuotekehityksen, painopistealueena esimerkiksi terveydenhuolto ja hyvinvointi sekä jatkuvat palvelut. Lisäksi jatkuvien palvelujen automaatioon liittyvät kulut ja sisäiseen kehittämiseen, kuten prosesseihin ja työkaluihin liittyvät kulut olivat 17 (12) milj. euroa. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos tilinpäätöksen laadintaperiaatteissa mainitut kriteerit täyttyvät. Kehitysmenoja ei aktivoitu taseeseen vuosina 2013 ja 2012.

Milj. euroa

1.1. - 31.12.2013

1.1. - 31.12.2012

Oikaistu

6. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Palkat	701,0	779,3
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	83,4	85,8
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt ¹⁾	2,2	8,2
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	123,0	136,1
Osakeperusteiset maksut		
Optiokulut	0,9	2,0
Osakeperusteiset kulut	1,3	1,1
Muut henkilöstökulut	46,1	76,5
	957,9	1 089,0

¹⁾ Etuuspohjaisiin eläkejärjestelyihin liittyvät korot on raportoitu rahoituserissä ja ne on eritelty liitteessä 8.

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 47 (57) milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään.

7. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2013

Johdon palkkiot yhteensä, euroa	2013	2012
Hallituksen kokonaispalkkiot	445 500	433 500
Palkat	3 400 741	2 857 782
Edut ¹⁾	183 226	163 501
Erityiserät	24 854	65 690
Irtisanomiskorvaukset	569 940	250 000
Tulospalkkiot	0	721 824
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	686 785	826 101
Lakisääteiset eläkekustannukset	616 940	608 512
Lisäeläkekustannukset	1 109 120	628 241
Yhteensä	7 037 106	6 557 163

Hallitus

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat raha- ja osakemääräisiä. Puheenjohtaja 72 000 euroa /vuosi, varapuheenjohtaja 48 000 euroa /vuosi, muut jäsenet 31 500 euroa /vuosi, valiokunnan puheenjohtaja 48 000 euroa /vuosi ja lisäksi 800 euroa /kokous.

Hallituksen kokonaispalkkiot	445 500	433 500
Hallituksen puheenjohtaja	88 800	86 400
Hallituksen varapuheenjohtaja	64 800	60 000
Jäsenet	291 900	287 100

Toimitusjohtaja

Palkka	500 000 euroa	(2012: 500 000 euroa)
Edut	12 535 euroa	(2012: 3 719 euroa)
Erityiserät	0 euroa	(2012: 0 euroa)
Tulospalkkio	0 euroa (ei vielä päätetty)	(2012: 165 037 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon, tulokseen ja onnistumiseen yhtiön kehittämisessä ja on enimmillään 60 % peruspalkasta.	
Optiojärjestelyt	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 285 000 euroa ²⁾
	2009 C optio-ohjelma: oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 106 800 euroa ⁴⁾
Tiedon osakepohjainen kannustinojelma 2012-2014	Palkkio vastaa 50 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteiden perustaso on saavutettu, ja on korkeintaan 120 % vuotuisesta peruspalkasta tavoitteiden maksimitason ylittyessä. Ansaintajaksolta 2012 toimitusjohtajalle maksettiin palkkiona 4 006 osaketta keuhällä 2013. Osakkeet ovat luovutusrajoiusten alaisia järjestelmän ehtojen mukaisesti.	Allokaatioiden laskennallinen käypä arvo on 399 446 euroa ⁵⁾
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	223 121 euroa (sisältää optio-ohjelmien ja osakepohjaisen kannustinohjelman kulut)	(2012: 378 958 euroa)
Eläkeikä	63	
Lakisääteiset eläkekustannukset	87 541 euroa	(2012: 112 532 euroa)
Lisäeläkekustannukset	115 203 euroa	(2012: 134 191 euroa)
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 23 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjainen järjestely)	
Irtisanomisaika	12 kuukautta	
Irtisanomiskorvaus	12-18 kuukauden palkkaa vastaava summa	

Johtoryhmä		
Ilman toimitusjohtajaa		
Palkat	2 900 741 euroa	(2012: 2 357 782 euroa)
Edut ¹⁾	170 691 euroa	(2012: 159 782 euroa)
Erityiserät	594 795 euroa (sisältää irtisanomiskorvauksen 569 940 euroa)	(2012: 315 690 euroa, sisältää irtisanomiskorvauksen 250 000 euroa)
Tulospalkkiot	0 euroa (ei vielä päätetty)	(2012: 556 787 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuisen tulospalkkion peruste kuten myös tavoite ja enimmäismäärä vaihtelevat johtoryhmän jäsenten välillä.	
Optiojärjestelyt	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 10 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 95 000 euroa ²⁾
	2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 23 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 63 940 euroa ³⁾
	2009 C optio-ohjelma: oikeuttaa 82 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 300 110 euroa ⁴⁾
Tiedon osakepohjainen kannustinojelma 2012-2014	Osakekannustinojelmaan 2012–2014 pohjautuva palkkio vastaa 30-40 %:a vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteiden perustaso on saavutettu, ja 60-80 % vuotuisesta peruspalkasta tavoitteiden maksimitason ylittyessä. Ansaintajaksolta 2012 toteuman perusteella palkkiot maksettiin keväällä 2013. Tällä hetkellä 6 417 osaketta on nykyisen johtoryhmän (Ilman konsernijohtajaa) hallussa ja luovutusrajotusten alaisena kannustinohjelman ehtojen mukaisesti.	Allokaatioiden laskennallinen käypä arvo on 880 553 euroa ⁵⁾
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	463 664 euroa	(2012: 447 143 euroa)
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti	
Lakisääteiset eläkekustannukset	529 399 euroa	(2012: 495 980 euroa)
Lisäeläkekustannukset	993 917 euroa	(2012: 494 050 euroa)
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 15 % ja 23 % (yhden johtoryhmän jäsenellä) vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjaisia ja etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä)	
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä	
Irtisanomiskorvaus	Ehdot vaihtelevat sopimuskohtaisesti, määrät vastaavat irtisanomisaikoja	

Yhtiöllä ei ollut lainasaamia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2012 eikä 31.12.2013.

Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.

¹⁾ Vuoden 2012 edut on uudelleenlaskettu johtuen joidenkin korvauserien virheellisestä käsittelystä vuoden 2012 raportissa.

²⁾ Tiedon 2009 A option myöntämispäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Yhden option myöntämispäivän 30.11.2011 arvo on 4,61 euroa. Arvo on laskettu käyttäen Tiedon 2009 A option käypää arvoa markkinoilla 30.12.2013, 9,50 euroa.

³⁾ Laskettu käyttäen Tiedon 2009 B option käypää arvoa markkinoilla 30.12.2013, 2,78 euroa.

⁴⁾ Tiedon 2009 C option myöntämispäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Yhden option myöntämispäivän 15.8.2011 arvo on 2,98 euroa ja myöntämispäivän 30.11.2011 arvo on 3,56 euroa ja myöntämispäivän 15.10.2013 arvo on 5,21 euroa. 15.10.2013 allokaatioissa, 25 000 kappaletta 2009C optiota, on ansaintakriteeri (TME Operative Margin 2014), jonka tavoitteet pitää saavuttaa, jotta allokoitujen optioiden vapautuvat käytettäväksi.

⁵⁾ Osakekannustinohjelman 2012–2014 käypä arvo vastaa arviota, joka pohjautuu ohjelmassa myönnettyihin osuuksiin ja 31.12.2013 arvioon. Osakkeiden lukumäärä, johon tämä allokaatio oikeuttaa, vahvistetaan kunkin ansaintajaksen jälkeen.

8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

31.12.2013

Milj. euroa	Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitustuotot	Muut rahoituskulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat ¹⁾	3,8	-3,8	-6,3	-	-	-6,3
Lainat ja muut saamiset	1,4	-	7,1	0,2	-	8,7
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	-
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	-	-6,8	-	-	-1,1	-7,9
Yhteensä IAS 39:n mukaan ryhmiteltynä	5,2	-10,6	0,8	0,2	-1,1	-5,5
Nettoeläkevelvoitteet	-	-1,1	-	-	-	-1,1
Yhteensä	5,2	-11,7	0,8	0,2	-1,1	-6,6

31.12.2012 (Oikaistu)

Milj. euroa						Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat ¹⁾	7,7	-7,7	2,1	-	-	2,0
Lainat ja muut saamiset	1,8	-	-1,6	0,2	-	0,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	-	-	-	0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	-	-6,3	-	-	-0,7	-7,0
Yhteensä IAS 39:n mukaan ryhmiteltynä	9,5	-14,0	0,5	0,2	-0,7	-4,6
Nettoeläkevelvoitteet	-	-1,6	-	-	-	-1,6
Yhteensä	9,5	-15,6	0,5	0,2	-0,7	-6,2

¹⁾ Korkotuotot ja korkokulut sisältävät korkoriskin suojaukseen käytettyjen koronvaihtosopimusten rahoitustuotot ja -kulut.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat 1,1 milj. euroa vuonna 2013 (1,7 milj. euroa vuonna 2012).

Milj. euroa	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012
-------------	-----------------	-----------------

9. TULOVEROT

Vero tilikauden voitosta	18,3	21,8
Laskennallisten verojen muutos	1,5	10,4
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-0,4	-4,9
Tuloverokulu	19,4	27,3
Tuloverojen täsmäytyslaskelma		
Voitto ennen veroja	81,6	56,7
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 24,5 %	20,0	13,9
Verot kussakin maassa syntyneistä voitoista kyseisen maan verokannalla laskettuina	-1,6	0,7
Aiempiä tilikausia koskevat oikaisut	-0,4	-4,9
Verovapaat tulot	-0,2	-7,5
Verotuksessa vähennyskelvottomat kulut	1,6	10,9
Verotukselliset tappiot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista	0,4	5,8
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden hyödyntäminen	-1,6	-
Laskennallisten verosaamisten uudelleen arviointi	-1,5	4,7
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	1,6	-1,4
Muut erät	1,1	5,1
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	19,4	27,3
Efektiivinen veroprosentti	23,8	48,1

Edellisenä vuonna 2012 3,7 milj. euron vero vaikutus Ison-Britannian finanssipalveluotteiden liiketoiminnan myynnistä saadusta myyntivoitosta on esitetty verovapaissa tuloissa ja 8,4 milj. euron vero vaikutus ydinliiketoimintaan kuuluvien osien suunnitelluista myynneistä on esitetty verotuksessa vähennyskelvottomissa kuluissa.

Suoraan omaan pääomaan kirjatut verot:

	1.1.-31.12.2013	1.1.-31.12.2012 Oikaistu
Laskennalliset verot		
Työsuhde-etuudet (IAS 19)	-2,2	7,3
Käyvän arvon muutokset (Rahavirran suojaukset, liite 28)	0,5	-0,5

1.1.-31.12.2013

1.1.-31.12.2012

10. OSAKEKOHTAINEN TULOS

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	62,2	29,4
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	0,86	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,86	0,41
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	72 369	71 659
Osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus	309	351
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	72 678	72 010

Laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus.

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Liikearvo

Kirjanpitoarvo 1.1.	391,6	413,2
Lisäykset	2,7	-
Vähennykset	-1,8	-28,3
Kurssierot	-9,9	6,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	382,6	391,6

Aineettomat oikeudet

Kirjanpitoarvo 1.1.	24,5	42,0
Lisäykset	5,3	4,0
Vähennykset	0,0	-0,9
Siirrot	0,3	1,3
Kurssierot	-0,2	0,3
Kauden poistot	-21,0	-22,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	8,9	24,5

1.1.

Hankintamenot	176,2	180,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-151,7	-138,9
Kirjanpitoarvo	24,5	42,0

31.12.

Hankintamenot	176,9	176,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-168,0	-151,7
Kirjanpitoarvo	8,9	24,5

Muut aineettomat hyödykkeet

Kirjanpitoarvo 1.1.	30,4	34,3
Lisäykset	2,1	3,9
Vähennykset	-0,1	-1,1
Siirrot	0,1	0,4
Kurssierot	-0,4	0,3
Kauden poistot	-6,3	-7,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	25,8	30,4

1.1.

Hankintamenot	56,8	57,1
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-26,4	-22,8
Kirjanpitoarvo	30,4	34,3

31.12.

Hankintamenot	55,6	56,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-29,8	-26,4
Kirjanpitoarvo	25,8	30,4

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Kirjanpitoarvo 1.1.	0,6	0,8
Lisäykset	9,0	0,6
Siirrot	-	-0,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	9,6	0,6

Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.

	426,9	447,1
--	-------	-------

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

12. AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET

Maa-alueet

Kirjanpitoarvo 1.1.	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	1,2
1.1.		
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo	1,2	1,2
31.12.		
Hankintamenot	1,2	1,2
Kirjanpitoarvo	1,2	1,2
Rakennukset ja rakennelmat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	2,8	2,9
Kauden poistot	-0,2	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,6	2,8
1.1.		
Hankintamenot	3,8	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,0	-1,9
Kirjanpitoarvo	2,8	2,9
31.12.		
Hankintamenot	3,8	3,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-1,2	-1,0
Kirjanpitoarvo	2,6	2,8
Koneet ja kalusto		
Kirjanpitoarvo 1.1.	85,6	88,7
Lisäykset	36,0	47,7
Vähennykset	-1,2	-2,4
Siirrot	0,0	2,5
Kurssierot	-0,5	0,7
Kauden poistot	-49,8	-51,6
Kirjanpitoarvo 31.12.	70,1	85,6
1.1.		
Hankintamenot	377,6	391,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-292,0	-302,7
Kirjanpitoarvo	85,6	88,7
31.12.		
Hankintamenot	386,1	377,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-316,0	-292,0
Kirjanpitoarvo	70,1	85,6

Aktivoidut rahoitusleasingit		
Kirjanpitoarvo 1.1.	7,8	7,5
Lisäykset	3,4	3,5
Kurssierot	-0,1	0,0
Kauden poistot	-4,3	-3,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,8	7,8
1.1.		
Hankintamenot	56,6	52,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-48,8	-44,7
Kirjanpitoarvo	7,8	7,5
31.12.		
Hankintamenot	59,9	56,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-53,1	-48,8
Kirjanpitoarvo	6,8	7,8
Muut aineelliset hyödykkeet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,1	1,7
Lisäykset	0,0	0,2
Vähennykset	0,0	-0,1
Siirrot	-	-0,2
Kurssierot	-0,1	0,0
Kauden poistot	-0,5	-0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,5	1,1
1.1.		
Hankintamenot	4,0	4,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-2,9	-3,1
Kirjanpitoarvo	1,1	1,7
31.12.		
Hankintamenot	3,8	4,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	-3,3	-2,9
Kirjanpitoarvo	0,5	1,1
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8	1,2
Lisäykset	13,3	2,9
Vähennykset	-0,1	-
Siirrot	-0,3	-3,3
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	13,7	0,8
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.	94,9	99,3

Milj. euroa

31.12.2013
Kirjanpitoarvo

13. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT

Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet

Lifeit Oyj	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,3

Tytärtyhtiöiden omistamat muut osakkeet ja osuudet

Fimecc Oy	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,2
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

14. YRITYSOSTOT JA -MYYNIT

Yritysosot vuonna 2013

Tieto suoritti vuoden 2013 aikana seuraavan yritysoston:

*Canvisa Consulting AB, omistuosuus 100 %, alkaen syyskuusta 2013

Seuraavissa taulukoissa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Maksettu vastike

Milj. euroa	
Käteisvarat	2,4
Ehdollinen vastike	1,2
Vastike yhteensä	3,6

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	Arvostus kaupassa
Rahavarat	0,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	0,4
Saamiset	0,7
Lyhytaikaiset velat	-0,8
Laskennalliset verovelat	-0,1
Nettovarat yhteensä	0,9
Liikearvo	2,7
Yhteensä	3,6

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 1,8 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0,1 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden 2013 alussa, lisäliikevaihto konsernille olisi ollut noin 5,8 milj. euroa ja liiketappio noin 0,5 milj. euroa.

Yritysmyyntit vuonna 2013

Tieto suoritti vuoden 2013 aikana seuraavat yritysmyyntit:

- * Valtaosa Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnasta, kesäkuusta 2013
- * Fidenta Oy osakkeet (80%), heinäkuusta 2013
- * Metsäliiketoiminta Iso-Britanniassa, lokakuusta 2013

Yritysmyynteihin liittyvä arvonalentumistappio (netto) on eritelty alla:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa
Aineettomat hyödykkeet	1,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	1,8
Laskennalliset verosaamiset	0,6
Saamiset	30,9
Rahavarat	18,4
Eläkeveloitteet	-24,8
Muut pitkäaikaiset velat	-4,2
Lyhytaikaiset velat	-20,5
Nettovarojen käypä arvo	3,3
Yritysmyynteille allokoitu liikearvo	2,8
Yritysmyynteille allokoitujen nettovarain yhteensä	6,2
Maksetut korvaukset	-2,9
Välittömät kustannukset	-3,3
Kaupoissa saadut käteisvarat	5,7
Arvonalentumistappio yhteensä, netto	-6,7

15. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille. Vuonna 2013 rahavirtaa tuottavat yksiköt muuttuivat toimintamallin ja toiminnallisten segmenttien muutoksen myötä. Uudet rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat segmenttiraportoinnin raportoivat palvelualuesegmentit.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuoletukset vaihtelevat välillä 2-3% heijastaen johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeiselle ajalle käytetty kasvu on 2%, joka ei ylitä odotettua reaalkasvua.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligatioiden kesikorkoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintarisikien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden veroton diskonttokorko on noin 9% (9%). Arvon alentumistestauksessa käytetty Tiedon pääomakustannusten painotettu keskiarvo kohosi noin 0,3% - yksikköä vuodesta 2012. Kohoaminen johtuu yleisen korkotason noususta.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2013 kirjanpitoarvo oli yhteensä 382,6 milj. euroa. Verrattuna 31.12.2012 kirjanpitoarvoon liikearvo aleni 9,0 milj. euroa. Liikearvon alenemisesta 9,9 milj. euroa johtui valuuttakurssivaihteluista ja 1,8 milj. euroa yritysmyyneistä. Yritysosto lisäsi liikearvoon 2,7 milj. euroa.

Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Jokainen yksikkö tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita oman markkinasegmenttinsä valikoidulle asiakaskunnalle. Liikearvon testausten vertailutietoja ei ole esitetty, koska rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat muuttuneet.

Jatkuville palveluille kohdennettu liikearvo oli 67,0 milj. euroa 31.12.2013 (69,4 miljoonaa vuonna 2012). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 3-4%, ja liikevoitto (EBITDA)% ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 20-21%. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 2,5%. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,9%.

Konsultoinnille ja integraatiopalveluille kohdennettu liikearvo oli 124,5 milj. euroa 31.12.2013 (125,2 miljoonaa vuonna 2012). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä -1-5%, ja liikevoitto (EBITDA)% ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 13-16%. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti vaihtelee välillä 2-3%. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,9%.

Toimialakohtaisille ohjelmistotuotteille kohdennettu liikearvo oli 87,5 milj. euroa 31.12.2013 (89,7 miljoonaa vuonna 2012). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä -1-4%, ja liikevoitto (EBITDA)% ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 19-21%. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 3%. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,2%.

Tuotekehityspalveluille kohdennettu liikearvo oli 103,6 milj. euroa 31.12.2013 (107,2 miljoonaa vuonna 2012). Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä -14-10%, ja liikevoitto (EBITDA)% ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 8-13%. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvuvauhti on 3%. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,5%.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä kasvuoletusten muutoksille, EBIT% muutoksille sekä korkotason muutoksille. Yhden prosenttiyksikön epäsuotuisa muutos kaikissa kolmessa parametrissa, joille käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä, olisi osoittanut 2 milj. euron liikearvon alentumisen Jatkuvissa palveluissa.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla:

Liikearvon kirjanpitoarvo

Milj.euroa	31.12.2013	31.12.2012
Jatkuvat palvelut	67,0	69,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	124,5	125,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	87,5	89,7
Tuotekehityspalvelut	103,6	107,2
Yhteensä	382,6	391,6

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

16. OSUUDET YHTEISYRITYKSISSÄ

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	23,6	32,6
Pitkäaikaiset varat	1,0	1,7
	24,6	34,3
Lyhytaikaiset velat	12,9	20,0
Pitkäaikaiset velat	0,5	1,5
	13,4	21,5
Tuotot	94,1	115,6
Kulut	-84,3	-106,1
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,1	0,0
Tulos ennen veroja	9,7	9,5
Tuloverot	-2,5	-2,3
Tilikauden voitto	7,2	7,2

Yhteisyritykset 31.12.2013

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Äänivalta %	Kirjanpitoarvo milj. euroa
FD Finanssidata Oy	60 000	60,0	42,9	2,0
Tieto Esy Oy	7 300	80,0	34,0	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	0,3
				6,7

Tieto Oyj:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus. Kaikki yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa.

Tieto myi yhteisyrityksensä Fidentia Oy:n 1.7.2013.

17. LASKENNALLISET VEROT

Laskennalliset verosaamiset ja -velat koostuvat seuraavista eristä:

Milj. euroa	2013	2012 Oikaistu
Laskennalliset verosaamiset		
Yli 12 kuukauden kuluttua realisoituva laskennallinen verosaaminen	17,8	9,3
12 kuukauden kuluessa realisoituva laskennallinen verosaaminen	9,8	21,1
Yhteensä	27,6	30,4
Laskennalliset verovelat		
Yli 12 kuukauden kuluttua suoritettava laskennallinen verovelka	22,4	23,7
12 kuukauden kuluessa suoritettava laskennallinen verovelka	3,2	1,6
Yhteensä	25,6	25,3
Laskennalliset verot (netto)	2,0	5,1

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

	01.01.2013 Oikaistu	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2013
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	1,7	0,9	-	-	-0,2	2,4
Muut varaukset	2,3	1,2	-	-	-	3,5
Työsuhde-etuudet	6,7	-2,3	-1,4	-	1,4	4,4
Poistoero	8,2	0,7	-	-	-0,1	8,8
Muut tilapäiset erot	4,2	1,5	-	-	0,2	5,9
Käyvän arvon muutokset	-	-	0,4	-	-	0,4
Tilikausien tappiot	7,3	-5,1	0,0	-	-	2,2
Yhteensä	30,4	-3,1	-1,0	-	1,3	27,6
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	-	-	-	-	0,1	0,1
Aineettomat hyödykkeet	23,7	-1,6	-	-	-0,7	21,4
Työsuhde-etuudet	-	-1,0	0,8	-	1,7	1,5
Rahoitusleasing	0,2	-0,1	0,0	-	0,1	0,2
Käyvän arvon muutokset	0,1	-	-0,1	-	-	0,0
Muut erät	1,3	1,1	-	-	-	2,4
Yhteensä	25,3	-1,6	0,7	-	1,2	25,6
Laskennalliset verosaamiset, netto	5,1	-1,5	-1,7	-	0,1	2,0

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

	01.01.2012	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2012 Oikaistu
Laskennalliset verosaamiset						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	2,2	-0,5	-	-	-	1,7
Muut varaukset	2,0	0,3	-	-	-	2,3
Työsuhde-etuudet	8,8	-4,8	4,9	-1,9	-0,3	6,7
Poistoero	15,1	-6,8	-	-	-0,1	8,2
Muut tilapäiset erot	9,6	-5,4	-	-0,6	0,6	4,2
Käyvän arvon muutokset	0,4	-	-0,4	-	-	0,0
Tilikausien tappiot	11,3	-4,5	-	-	0,5	7,3
Yhteensä	49,4	-21,7	4,5	-2,5	0,7	30,4
Laskennalliset verovelat						
Poistoero	0,1	-0,1	-	-	-	0,0
Aineettomat hyödykkeet	25,4	-2,3	-	-	0,6	23,7
Työsuhde-etuudet	2,6	1,4	-2,4	-1,7	0,1	0,0
Rahoitusleasing	0,5	-0,3	-	-	-	0,2
Käyvän arvon muutokset	-	-	0,1	-	-	0,1
Muut erät	9,3	-10,0	2,3	-0,1	-0,2	1,3
Yhteensä	37,9	-11,3	0,0	-1,8	0,5	25,3
Laskennalliset verosaamiset, netto	11,5	-10,4	4,5	-0,7	0,2	5,1

Konsernilla oli 31.12.2013 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 2,2 milj. euroa (7,3 milj. euroa vuonna 2012), joista noin 1,5 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa, 0,3 milj. euroa erääntyy vuosien 2014-2018 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2013 vahvistetuista liiketappioista laskennallisia verosaamisia 0,4 milj. euroa (19,1 milj. euroa vuonna 2012), joita ei ole kirjattu, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa, jos kyseiset varat on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset varat voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia.

Työsuhde-etuuksien osalta vuoden 2012 vertailuluvut on oikaistu IAS 19 standardin mukaisesti.

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
-------------	------------	------------

18. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

	31.12.2013	31.12.2012
Myyntisaamiset	302,4	340,6
Siirtosaamiset		
Myyntin jaksotus	45,8	56,7
Lisenssimaksut	15,2	14,1
Vuokrat	6,3	6,5
Sosiaalikulut	4,2	2,6
Korot	0,2	2,7
Keskustietokonekulut	0,3	-
Osakemerkintäsaamiset	0,1	1,2
Muut siirtosaamiset	18,5	19,3
Muut	7,5	12,6
	400,5	456,2

Erääntyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
Erääntymättömät	256,3	259,5
Erääntyneet 1-30 päivää	38,4	68,9
Erääntyneet 31-60 päivää	6,0	8,7
Erääntyneet 61-90 päivää	1,7	3,2
Erääntyneet 91-180 päivää	1,2	2,2
Erääntyneet 180+ päivää	2,6	1,2
Epävarmojen saatavien varaukset	-3,8	-3,2
	302,4	340,6
Epävarmojen saatavien varauksista		
Erääntyneitä alle 91 päivää	-0,2	-0,2
Erääntyneitä 91-180 päivää	-1,2	-1,9
Erääntyneitä 181+ päivää	-2,4	-1,1
	-3,8	-3,2

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

19. RAHAVARAT

Pankkitilit	113,2	75,0
Lyhytaikaiset talletukset	8,2	11,6
Rahavarat	121,4	86,7

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osake-pääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Osakeanti optio-oikeuksilla	Yhteensä
-------------	----------------------	--------------	-----------------------------------	-----------------------------	----------

20. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT

1.1.2012	72 023 173	75,8	39,0		114,8
Muuntoerot			1,3		1,3
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	354 040	0,1	1,1		1,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön				1,2	1,2
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-		-
31.12.2012	72 377 213	75,9	41,4	1,2	118,5
Muuntoerot			-1,2		-1,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	755 154	0,7	5,5		6,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön				-1,1	-1,1
Siirto kertyneisiin voittovaroihin					0,0
31.12.2013	73 132 367	76,6	45,7	0,1	122,4

Tieto Oyj:n osakkeiden enimmäismäärä 31.12.2013 oli 73 132 367 kappaletta (2012: 72 377 213 osaketta). Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

Vuoden 2013 lopussa Tieto omisti yhteensä 541 794 omaa osaketta eli 0,7 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 72 590 573. Yhtiön omistuksessa olevien osakkeiden lukumäärässä ei tapahtunut muutoksia vuoden 2012 aikana.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

21. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET

2006 C optio-oikeudet		
Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2012	517 033
Tiedon hallussa olevat optiot	31.12.2012	13 920
Myönnetty optiot vuoden aikana		0
Menetetty optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		491 392
Erääntyneet optiot vuoden aikana		39 561
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2013	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2013	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2013	0
Merkintäaika	1.3.2011 - 31.3. 2013	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 13,36 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Erääntymishetkellä merkintähinta oli 10,08 euroa.	

¹⁾ 2006 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2007 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Tieto 2009 optio-oikeudet

2009 A optio-oikeudet		
Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2012	307 411
Tiedon hallussa olevat optiot	31.12.2012	45 700
Myönnetty optiot vuoden aikana		0
Menetetty optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		158 516
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2013	148 895
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2013	45 700
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2013	118 895
Merkintäaika	1.3.2012 - 31.3. 2014	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 8,46 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2013 lopussa merkintähinta oli 5,68 euroa.	

¹⁾ 2009 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskiarvo jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalla kahden kuukauden ajanjaksoilta.

2009 B optio-oikeudet		
Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2012	486 750
Tiedon hallussa olevat optiot	31.12.2012	113 250
Myönnetty optiot vuoden aikana		0
Menetetty optiot vuoden aikana		4 000
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		1 000
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2013	481 750
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2013	117 250
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2013	481 750
Merkintäaika	1.3.2013 - 31.3.2015	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 16,87 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2013 lopussa merkintähinta oli 14,09 euroa.	

¹⁾ 2009 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskiarvo jatkuva kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2009 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

2009 C optio-oikeudet		
Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2012	518 900
Tiedon hallussa olevat optiot	31.12.2012	81 100
Myönnetty optiot vuoden aikana		25 000
Menetetty optiot vuoden aikana		56 700
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2013	487 200
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2013	112 800
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2013	0
Merkintäaika	1.3.2014 - 31.3.2016	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 12,91 euroa. ¹⁾ Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2013 lopussa merkintähinta oli 11,33 euroa.	

¹⁾ 2009 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskiarvo jatkuva kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2010 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

Vuoden 2013 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
Osakeoptiot	31.12.2012	1 830 094	11,69
Myönnetyt		25 000	11,33
Toteutetut ¹⁾		650 908	9,02
Menetetyt		60 700	11,51
Erääntyneet		25 641	10,08
Osakeoptiot	31.12.2013	1 117 845	11,77

Osakkeiden lukumäärä voi 31.12.2013 ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla nousta enintään seuraavasti:

Optiolaji	Uusien osakkeiden maksimimäärä ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla	Osakemerkintäperiodi	Merkintähinta
Optio-oikeus 2009 A ²⁾	148 895	1.3.2012 - 31.3.2014	5,68
Optio-oikeus 2009 B	481 750	1.3.2013 - 31.3.2015	14,09
Optio-oikeus 2009 C	487 200	1.3.2014 - 31.3.2016	11,33
Yhteensä	1 117 845		

¹⁾ 2009A optioilla merkittiin vuoden 2013 kuluessa 11 100 osaketta, jotka rekisteröidään vuonna 2014. Nämä merkinnät on huomioitu näissä luvuissa.

²⁾ Vuonna 2013 merkityt, mutta vuonna 2014 rekisteröidyt 11 100 osaketta eivät ole mukana.

Tiedon hallussa on 45 700 optiota optio-ohjelmasta 2009 A, 117 250 optiota optio-ohjelmasta 2009 B ja 112 800 optiota optio-ohjelmasta 2009 C. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden mahdollisesta jakamisesta yhtiön avainhenkilöille myöhempänä ajankohtana. Jos myös kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 1 393 595 osakkeella. Optio-ohjelmien piiriin kuuluvat henkilöt saavat pitää heille allkoituidet optiot, jos he työskentelevät Tieto-konsernin palveluksessa allokaatiolle määritellyn osakkeiden merkintäajan alkaessa sekä mikäli allokaatiolle mahdollisesti määritetyt ansaintakriteerit toteutuvat. Vuoden 2009 optio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Merkintäaika 2009A optiolla alkoi 1.3.2012 ja 2009 B optio-oikeuksilla 1.3.2013. Optio-oikeuksilla merkittiin 650 908 osaketta vuoden 2013 aikana.

Optiot toteutushinnoittain 31.12.2013

Option toteutushinta, euroa	Liikkeeseenlasketut optiot		Ansaïtut optiot	
	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta, euroa	Painotettu toteutushinta, euroa
5,68 - 14,09	1 117 845	1,5	11,77	600 645
				12,43

Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Osakeoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä. 25 000 optiota myönnettiin vuonna 2013.

Phantom optiot 2013

Syksyllä 2009 Tiedon hallitus päätti ottaa käyttöön synteettisen optio-ohjelman (Tieto Corporation Phantom Options 2009). Phantom-optiot 2009 jaetaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optioita ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000 kappaletta ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 oikeuttavat haltijansa yhtiön osakkeen arvon nousua vastaavaan käteispalkkioon vuosina 2009-2012 (2009 A), vuosina 2010-2013 (2009 B) ja vuosina 2011-2014 (2009 C). Phantom-optioiden perusteella mahdollisesti maksettava palkkio voi kuitenkin enintään olla Phantom-optionhaltijan vuosipalkan suuruinen. Palkkio Phantom-optio-oikeuksien 2009 B perusteella maksettiin keväällä 2013, jolloin yhden Phantom-optio-oikeuden arvoksi tuli 2,71 euroa.

2009 B Phantom-optiot		
Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		29 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2012	7 000
Myönnetty Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		7 000
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		22 500
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2013	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2013	0
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2013	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2013	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 B toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2013 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 B vertailuhinta on 16,87 euroa. ³⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Toteutuspäivänä vertailuhinta oli 14,92 euroa.	

2009 C Phantom-optiot		
Phantom-optioiden alkuperäinen määrä ¹⁾		22 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2012	11 600
Myönnetty Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		1 000
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2013	10 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2013	11 900
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2013	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2014	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 C toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2014 ²⁾	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	

Phantom-optio-oikeuksien 2009 C vertailuhinta on 12,91 euroa.⁹⁾ Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.

Vuoden 2013 lopussa vertailuhinta oli 11,33 euroa.

¹⁾ Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.

²⁾ Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.

³⁾ Phantom-optioiden 2009 A, 2009 B ja 2009 C vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntilyymillä painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008, 2009 ja 2010 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

Phantom-optioiden käyvän arvon määrittäminen

Phantom-optio-oikeuksien käypä arvo tarkistetaan vuosittain perustuen Tiedon osakkeen ja Phantom-optio-oikeuksien vertailuhinnan positiiviseen erotukseen. Phantom-optio-oikeuksien 2009 C käypä arvo oli 5,11 euroa 31.12.2013.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2012-2014

Tiedon hallitus päätti 15.12.2011 käynnistää uuden osakekannustinohjelman (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012-2014. Ohjelma sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyi 31.12.2014.

Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 milj. osaketta. Ohjelman perusteella toimitettavat osakepalkkiot oikeuttavat osinkoon tai osingon arvon hyvitykseen vuoden 2013 osingonmaksusta alkaen. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta ja muille osanottajille yksi vuosi. Palkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahapalkkiona, jolla katetaan palkkiosta aiheutuvat verot.

Ensimmäisen EPS ansaintajakson toteuman perusteella ylimmälle johdolle siirrettiin toukokuussa 2013 13 398 Tieto Oyj:n osaketta sekä rahoisuus, jolla katettiin maksuhetkellä aiheutuvat verot ja veroluonteiset maksut. Ylimmälle johdolle siirretyt osakkeet ovat luovutusrajoituksen alaisia vuoden 2014 tilinpäätöksen julkistamiseen asti. Joulukuussa 2013 yhtiölle palautui 1 492 osaketta järjestelmän ehtojen mukaisesti. Muille osanottajille palkkiot ansaintajaksolta 2012 maksetaan keväällä 2014. 31.12.2013 keväällä 2014 maksettavat palkkiot vastasivat 64 172,05 Tiedon osakkeen arvoa (brutto sisältäen osake- ja rahoisuuden).

Toiselta EPS ansaintajaksolta mahdollisten palkkioiden suuruus määritetään osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella tilinpäätöksen 2013 valmistuttua. Mahdollinen palkkio maksetaan ylimmälle johdolle kevään 2014 ja muille osanottajille kevään 2015 kuluessa.

Optioiden ja osakepohjaisten kannustinjärjestelmien vaikutus tulokseen ja taloudelliseen asemaan

Milj. euroa	2013
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut	2,0
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut, oma pääoma	1,4
Osakeperusteisista maksuista aiheutuva velka 31.12.2013	1,0

22. ELÄKEJÄRJESTELYT

Tieto on ottanut käyttöön uudistetun IAS 19 standardin 1.1.2013 alkaen. Tämän muutoksen vaikutus on kerrottu Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteissa.

Konsernin etuuspohjaiset eläkejärjestelyt hoidetaan vakuutusyhtiöissä. Suomessa järjestelyihin osallistuu noin 300 työsuhteessa olevaa ja Ruotsissa noin 200 työsuhteessa olevaa. Työnantaja on taannut näille työntekijöille määrätyn etuustason eläkkeellejäämisen jälkeen. Etuustaso määräytyy palvelusajan ja palkan perusteella. Palkkaperuste on keskiarvo viimeisten työvuosien ansiosta sidottuna yleiseen palkkaindeksiin. Eläkkeellesiirtymisen jälkeen maksettavia etuuksia korotetaan vuosittain vakuutusmaksimukseen mukaisesti indeksillä.

Ruotsissa konsernin riski kohdistuu vain työsuhteessa oleviin, mutta Suomessa konsernin riski kattaa myös noin 1 000 henkilöä, jotka eivät ole työsuhteessa. Vapaakirjan saaneen henkilön jäädessä eläkkeelle eläkkeen lopullinen määrä tarkistetaan ja tästä saattaa tulla lisäkustannuksia työnantajalle. Lisäksi vapaakirjan myöntämisen ja eläkkeen alkamisen välisenä aikana työnantajan vastuulla olevat indeksikorotukset peritään vasta eläkkeen myöntövuonna. Joissakin vakuutusmaksimuksissa on vakuutetulla tietyin edellytyksin oikeus jäädä normaalia eläkeikää aiemmin vanhuuseläkkeelle. Nämä lisäkulut peritään eläkkeen alkaessa.

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012 Oikaistu
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt		
Rahastoitujen veloitteiden nykyarvo	94,3	112,4
Järjestelyihin kuuluvien varojen käypä arvo	-80,6	-87,3
Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä	13,7	25,1

Tuloslaskelman erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä

Työsuoritukseen perustuvat menot		
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	2,0	3,9
Etuuksien takautuvat muutokset	-	3,4
Velvoitteen täyttämiset	0,2	0,9
Nettokorot	1,0	1,7
Tuloslaskelman erät	3,2	9,9
Muut laajan tuloksen erät		
Uudelleen arvostaminen	6,3	0,0
Laajan tuloksen erät	9,5	9,9

Taseen erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä

Eläkevelvoitteiden nykyarvo		
1.1. (oikaistu)	112,4	127,2
Kauden työsuoritukseen perustuvat menot	2,0	3,9
Korkokulut	3,8	5,9
Maksetut etuudet	-1,3	-2,0
Maksusuoritukset järjestelyihin osallistuvilta	-	0,1
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-11,2	-44,6
Uudelleen arvostaminen	-	13,7
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-7,0	17,7
Kurssierot	-4,4	4,2
Luokiteltu myytävänä oleviksi	-	-13,7
31.12.	94,3	112,4
Järjestelyihin kuuluvat varat		
1.1. (oikaistu)	87,3	94,7
Korkotuotot	2,8	4,2
Maksusuoritukset työnantajilta	6,3	8,0
Maksetut etuudet	-1,3	-1,9
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	-11,3	-31,2
Uudelleen arvostaminen	-	10,3
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-0,7	0,2
Kurssierot	-2,5	3,2
Luokiteltu myytävänä oleviksi	-	-0,2
31.12.	80,6	87,3

Etuuspoijaisten velvoitteiden ja järjestelyihin kuuluvien varojen koostumus maittain

	31.12.2013		31.12.2012	
	Eläke- velvoitteet	Järjestelyihin kuuluvat varat	Eläke- velvoitteet	Järjestelyihin kuuluvat varat
Suomi	55,5	36,7	50,5	37,4
Ruotsi	38,2	43,9	61,3	49,9
Muut	0,6	-	0,6	-
Yhteensä	94,3	80,6	112,4	87,3

Järjestelyihin kuuluvien varojen jakauma

	31.12.2013		31.12.2012	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
Ruotsissa järjestelyihin kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	17,0	38,7	17,7	35,5
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	16,6	37,8	20,6	41,3
Kiinteistöt	4,4	10,0	4,8	9,6
Muut erät	5,9	13,5	6,8	13,6
Yhteensä	43,9	100,0	49,9	100,0

Suomessa järjestelyihin kuuluvat varat kertyvät vakuutusmaksuista, jotka maksetaan vakuutusyhtiölle, ja varat karttuvat raportointihetken asti. Vakuutusyhtiöt vastaavat raportoitavasta omaisuudesta ja se on osa vakuutusyhtiön sijoitusomaisuutta. Jakaamaa omaisuusluokkiin ei voida esittää.

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset

	31.12.2013	31.12.2012
Diskonntauskorko	3,1-4,0	3,0-3,9
Tulevat palkankorotukset	3,5	1,5-3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0-2,1	2,0-2,1
Inflaatio	2,0	2,0

Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset maittain

	31.12.2013	31.12.2012
Suomi		
Diskonntauskorko	3,1	3,0
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,1	2,1
Inflaatio	2,0	2,0
Ruotsi		
Diskonntauskorko	4,0	3,0
Tulevat palkankorotukset	3,5	3,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0	2,0
Inflaatio	2,0	2,0

Herkkyysanalyysi

Alla oleva taulukko osoittaa, kuinka yhden oletuksen muutos vaikuttaa etuus pohjaiseen velvoitteeseen, kun muut oletukset pysyvät ennallaan.

	Oletuksen muutos	Oletuksen kasvun vaikutus	Oletuksen vähentymisen vaikutus
Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen Suomessa			
Diskonttauskorko	0,5 %	-7,0 %	8,9 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	1,5 %	-1,5 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	4,3 %	-3,0 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	4,5 %	
Vaikutus etuus pohjaiseen velvoitteeseen Ruotsissa			
Diskonttauskorko	0,5 %	-11,6 %	13,1 %
Tulevat palkankorotukset	0,5 %	1,9 %	-1,8 %
Tulevat eläkkeiden korotukset	0,5 %	1,9 %	-1,8 %
Odotettavissa oleva elinikä	+1 vuosi	2,0 %	

Etuus pohjaisten velvoitteiden erääntymisprofiili

Etuus pohjaisten velvoitteiden painotettu keskimääräinen voimassaoloaika on Suomessa 16 vuotta ja Ruotsissa 19 vuotta.

Seuraavassa esitetään erääntymisprofiili tulevista maksettavista etuuksista, joiden perusteella on laskettu diskontaamaton eläkevelvoite.

Milj. euroa	31.12.2013
Erääntymisaika alle 1 vuosi	1,3
Erääntymisaika 1-5 vuotta	13,9
Erääntymisaika 5-10 vuotta	21,0
Erääntymisaika 10-30 vuotta	87,6
Erääntymisaika yli 30 vuotta	31,0
	154,8

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 5,9 milj. euroa tilikaudelta 2014.

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuus pohjaisia järjestelyjä. Järjestelyjen varat on saatu eri yrityksiltä, jotka eivät ole saman määräysvallan alaisia, ja näitä varoja käytetään useamman kuin yhden yrityksen henkilöstölle suoritettaviin etuuksiin. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksu pohjaisena järjestelyinä. Tähän järjestelyyn osallistuu 2 644 Tiedon työntekijää ja maksusuoritukset ovat noin 11 milj. euroa vuodessa.

Saksan etuus pohjainen eläkevelka sisältyy vuonna 2013 yritysmyynteihin ja vuonna 2012 se luokiteltiin myytävänä olevaksi.

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

23. VARAUKSET

	31.12.2013	31.12.2012
Uudelleenjärjestelyvaraukset		
1.1.	27,8	20,1
Kurssierot	-0,8	0,2
Yritysosot ja -myynnit	5,0	-
Uudet varaukset	44,5	53,8
Varausten käyttö	-37,4	-33,8
Varausten purku	-0,5	-2,0
Esitetty myytävänä olevana velkana	-	-10,5
31.12.	38,6	27,8
joista		
pitkäaikaiset varaukset	1,4	1,4
lyhytaikaiset varaukset	37,2	26,4
Yhteensä	38,6	27,8
Tappiollisten sopimusten varaukset		
1.1.	8,1	9,9
Kurssierot	-0,1	0,1
Yritysosot ja -myynnit	-0,8	-
Uudet varaukset	11,6	11,9
Varausten käyttö	-9,5	-11,7
Varausten purku	-0,9	-1,9
Esitetty myytävänä olevana velkana	-	-0,3
31.12.	8,4	8,1
joista		
pitkäaikaiset varaukset	2,8	3,8
lyhytaikaiset varaukset	5,6	4,3
Yhteensä	8,4	8,1
Muut varaukset		
1.1.	5,7	7,1
Kurssierot	-0,1	0,3
Yritysosot ja -myynnit	0,0	-0,3
Uudet varaukset	2,9	9,8
Varausten käyttö	-1,0	-9,6
Varausten purku	-1,1	-1,3
Esitetty myytävänä olevana velkana	-	-0,3
31.12.	6,4	5,7
joista		
pitkäaikaiset varaukset	5,0	3,7
lyhytaikaiset varaukset	1,4	2,0
Yhteensä	6,4	5,7

Pääosa uusista vuoden 2013 uudelleenjärjestelykuluista liittyy toiminnan tehostamiseen Suomessa ja Ruotsissa.

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

24. RAHOITUSLEASING

Rahoitusleasingsaamiset

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat		
Yhden vuoden kuluessa	4,4	3,0
1-5 vuoden kuluttua	2,0	5,6
Bruttoinvestointi	6,4	8,6
Tulevaisuudessa kertyvät rahoitustuotot	0,2	0,3
Nettoinvestointi	6,2	8,3
Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	4,3	2,8
1-5 vuoden kuluttua	1,9	5,5
Nettoinvestointi	6,2	8,3

Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti		
Yhden vuoden kuluessa	3,9	3,2
1-5 vuoden kuluttua	0,3	3,2
	4,2	6,4
Vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Yhden vuoden kuluessa	3,8	3,0
1-5 vuoden kuluttua	0,3	3,0
	4,1	6,0
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	0,1	0,4

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia IT-laitteista ja ohjelmistoista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Sopimusten uusinnat vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasing-velkojen korkoprosentit 31.12.2013 olivat 3,8-7,2 %.

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

25. LAINAT

	31.12.2013	31.12.2012
Pitkäaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	99,2	-
Muut velat	3,6	0,9
Rahoitusleasingvelat	0,3	3,0
	103,1	4,0
Lyhytaikaiset		
Joukkovelkakirjalainat	-	100,0
Muut velat	24,5	13,9
Rahoitusleasingvelat	3,8	3,0
	28,3	116,8

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

Ostovelat	83,1	86,6
Saadut ennakot ja liikevaihtojaksotukset	52,0	61,5
Siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	87,4	91,4
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	25,9	39,6
Korot	1,8	3,0
Muut siirtovelat	42,1	34,2
Arvonlisäverovelka	27,6	35,5
Ennakonpidätysvelka	22,0	25,6
	341,9	377,5

27. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT IAS 39:N MUKAISESTI RYHMITELTYINÄ

Milj. euroa	31.12.2013		31.12.2012	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Muut				
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset	-	-	-	-
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset ¹⁾	0,6	0,6	4,0	4,0
Lainat ja muut saamiset				
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	3,4	3,4	6,4	6,4
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	4,6	4,6	3,9	3,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Myyntisaamiset	302,4	302,4	338,7	338,7
Myyntin jaksotus	45,8	45,8	56,7	56,7
Korkosaamiset	0,2	0,2	0,3	0,3
Rahavarat	121,4	121,4	86,7	86,7
Myytävässä olevat rahoitusvarat				
Muut pitkäaikaiset varat	0,7	0,7	0,7	0,7
Rahoitusvarat yhteensä	479,1	479,1	497,3	497,3
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Muut siirtovelat				
Lyhytaikaiset johdannaisvelat ¹⁾	4,2	4,2	4,2	4,2
Jaksettuihin hankintamenojen arvostetut rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset velat				
Pitkäaikaiset rahoitusleasingvelat	0,3	0,3	3,0	3,0
Lyhytaikaiset rahoitusleasingvelat	3,8	3,8	3,0	3,0
Pitkäaikaiset korolliset velat	102,8	101,8	0,9	0,9
Muut pitkäaikaiset velat	3,0	3,0	4,1	4,1
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Ostovelat	83,1	83,1	86,6	86,6
Korkovelat	1,8	1,8	0,4	0,4
Lyhytaikaiset korolliset velat	24,5	24,5	113,9	116,9
Rahoitusvelat yhteensä	223,5	222,5	216,1	219,2

¹⁾ Rahavirtasuojauksen käyvän arvon nettomäärä oli vuonna 2013 -2,1 miljoonaa euroa (2012 0,5 milj. euroa) (Liite 28).

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon käyttäen kaikkea asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainat, muut saamiset ja rahoitusvelat arvostetaan jaksettuihin hankintamenojen käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Niiden kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, jonka kirjanpitoarvoa ei ole oikaistu käyvän arvon mukaan.

Rahoitusleasingvelat ilmoitetaan erikseen, koska ne eivät kuulu IAS 39:n piiriin, vaikka kuuluvatkin IFRS 7:n piiriin.

Myytävässä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää markkina-arvoa ei voida arvioida puutteellisesta markkinainformaatiosta johtuen.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**31.12.2013**

Milj. euroa	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaissopimukset	-	0,6	-	0,6
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaissopimukset	-	4,2	-	4,2

31.12.2012

Milj. euroa	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaissopimukset	-	4,0	-	4,0
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaissopimukset	-	4,2	-	4,2

Tasojen 1 ja 2 välillä ei ollut siirtoja vuoden 2013 aikana.

Tason 3 instrumenteissa ei ollut muutoksia 31.12.2013 päättyneen vuoden aikana.

28. JOHDANNAISET

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoimna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi kumoutua toisten sopimusten kautta.

Milj. euroa	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	250,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	187,7
Suojauslaskennan piirissä	62,6
Sähköfutuurisopimukset	2,0
Koronvaihtosopimukset	200,0

Johdannaissopimusten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	0,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-0,2

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto

	Positiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,6
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	1,0
Sähköfutuurisopimukset	-
Koronvaihtosopimukset	2,4

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto

	Negatiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-0,8
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-0,5
Sähköfutuurisopimukset	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-2,6
¹⁾ Suojauslaskennan piirissä (netto)	0,5
Kirjattu omaan pääomaan	0,3
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	0,3

Suojattujen ulkomaanrahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa.

Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (ks. Rahavirran suojaukset alla) 31.12.2013 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2013 -2,1 miljoonaa euroa (EUR 0,3 miljoonaa 2012), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetkestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2014 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,7 miljoonaa euroa vuonna 2013 (EUR 0,3 miljoonaa 2012). Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 1,6 miljoonaa euroa vuonna 2013 (EUR 1,3 miljoonaa 2012), sisältäen korkoeron.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,3 miljoonaa euroa vuonna 2013 (EUR 0,0 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin (Liite 3). Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,2 miljoonaa euroa vuonna 2013 (EUR 0,0 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin (Liite 4).

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojausrahasto
Avaava tase 1.1.2012	-1,8
Käyvän arvon lisäys	4,4
Käyvän arvon alentuminen	-2,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-0,1
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2012	0,2
Avaava tase 1.1.2013	0,2
Käyvän arvon lisäys	1,6
Käyvän arvon alentuminen	-4,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,5
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2013	-1,7

29. VAKUUKSET JA VASTUUSITOUMUKSET

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	39,3	42,8
Vuokratakaukset	11,1	10,4
Muut	0,4	0,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	54,4	53,6
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	119,3	134,2
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	24,8	19,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,9	7,0
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	6,2	6,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,8	-
Ostositoumukset	17,5	3,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	1,0	-

¹⁾ Lisäksi 9,8 milj. euroa (11,4 milj. euroa vuonna 2012) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Milj. euroa

31.12.2013

31.12.2012

30. TULEVAT VUOKRATUOTOT

Yhden vuoden kuluessa	0,6	0,5
1-5 vuoden kuluttua	1,1	0,0
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleenvuokratuista kiinteistöistä.

31. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiiriin kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset.

Tapahtumat sekä saamiset ja velat yhteisyritysten kanssa

Milj. euroa	31.12.2013	31.12.2012
Myynti	40,2	50,4
Ostot	6,5	2,7
Saatavat	3,5	10,8
Velat	5,2	0,2

Yllä olevat luvut on esitetty bruttomääräisinä, mutta konsernitilinpäätöksessä sisäiset tapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu Tieto Oyj:n omistussuuden suhteessa kussakin yhteisyrityksessä.

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja perustuvat markkinahintoihin.

Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteisyritysten puolesta on esitetty konsernin [tilinpäätösliitteessä 29](#).

Joidenkin yhteisyritysten osalta Tieto Oyj on sitoutunut yhdessä muiden omistajien kanssa tarvittaessa osallistumaan omistussuutensa suhteessa niihin rahoitusjärjestelyihin, jotka perustuvat vahvistettuun strategiasuunnitelmaan.

Ylimmän johdon saamat korvaukset

Ylimpään johtoon kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso [liite 7](#) konsernin tilinpäätösliitteistä.

32. KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tieto on allekirjoittanut Siemensin kanssa sopimuksen, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin Network Directory Server (NDS), IP Multimedia Systems (IMS), Home Location Register (HLR) ja Radio Access (RA) liiketoiminnoista. Kauppa vahvistaa Tiedon Tuotekehityspalvelut -yksikön tarjontaa puhe- ja IP-muunnosteknologiassa.

Suunnitellun yrityskaupan yhteydessä noin 220 henkilöä siirtyy Tiedon palvelukseen. Kaupan myötä Tiedon Tuotekehityspalveluihin siirtyy myös uutta, erääseen merkittävään asiakkaaseen liittyvää liiketoimintaa. Yrityksoston vuotuisen liikevaihtovaihtovaikutuksen odotetaan pidemmällä aikavälillä olevan yli 15 milj. euroa. Lisäksi kaupan ennakoidaan parantavan Tuotekehityspalvelut -liiketoiminnan voittoa. Liiketoiminnan arvioidaan siirtyvän Tiedolle 1.4.2014.

TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

31.12.2013
Kirjanpitoarvo
Omistussuus %
Milj. euroa

Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

Tieto Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,8
Tieto Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
Tieto China Co., Ltd., Kiina	100,0	4,3
Tieto Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	8,0
Tieto DK A/S, Tanska	100,0	1,6
Tieto Estonia AS, Viro	100,0	3,0
Tieto Estonia Services OÜ, Viro	60,0	0,2
Tieto Finland Oy, Suomi	100,0	171,5
Tieto Germany GmbH, Saksa	100,0	0,5
Tieto Global Oy, Suomi	100,0	9,6
Tieto Great Britain Ltd, Iso-Britannia	100,0	9,2
Tieto Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
Tieto IT and R&D Services India Pvt. Ltd., Intia	100,0	1,4
Tieto Latvia SIA, Latvia	100,0	10,3
Tieto Lietuva UAB, Liettua	100,0	2,6
Tieto Netherlands Holding B.V., Alankomaat	100,0	24,4
Tieto Norway AS, Norja	100,0	105,9
Tieto Poland sp. z o.o., Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
Tieto Sweden Professional Services AB, Ruotsi	100,0	549,3
TietoEnator Inc., USA	100,0	7,1
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,0
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 6 kpl)		0,1
		916,0

Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet

Abaris AB, Ruotsi	100,0	3,7
Canvisa Consulting AB, Ruotsi	100,0	3,3
Energimarknadens Informationsväxel i Sverige AB, Ruotsi	100,0	0,1
Tieto Netherlands B.V., Alankomaat	100,0	2,9
Tieto Rus OOO, Venäjä	100,0	10,8
Tieto Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	21,5
Tieto Sweden AB, Ruotsi	100,0	270,1
Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,8
Tieto U.S. Inc., USA	100,0	0,1
Lepäävät tytäryhtiöt (yhteensä 1 kpl)		0,0
		317,3

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$	
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta – välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	* 100
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	* 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}}$	* 100
Korollinen nettovelka	=	$\text{Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit}$	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}}$	* 100

RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Tieto altistuu toiminnassaan eri rahoitusriskeille: markkinarisille (valuutta-, korko- ja hyödykeriski), luottorisille ja likviditeettirisille. Tiedon operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty Konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Tiedon hallituksen hyväksymä konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuolirisien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

Markkinariski

Valuuttariskien hallinta

Transaktioriski

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa ja konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskien. Rahoituspolitiikka määrittää hyväksytyt suojausinstrumentit, ja yhtiön politiikan mukaan suojaudutaan kaikilta tunnistetuilta valuuttariskeiltä määriteltyjen limiittien puitteissa. Valuuttapositio sisältää konserniyhtiöiden vieraisa valuutoissa olevat myyntisaamiset ja ostovelat, tytäryhtiörahoituksen tapahtumat, valuuttatilien saldot sekä ennustetut rahavirrat kuten vahvistetut osto- ja myyntisopimukset.

Ruotsin kruunu, Norjan kruunu, Tsekin koruna, Intian rupia ja Puolan zloty ovat suurimmat valuutat riskipositiossa. Vuoden 2013 aikana Tieto käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä ja -swappeja. Valuuttakaupoista kertyneet voitot ja tappiot esitetään konsernin tuloslaskelmassa, poislukien sopimukset Tsekin korunassa ja Puolan zlotyssa euroa vastaan, joissa sovelletaan suojauslaskentaa, ja joiden realisoitumattomien sopimusten tulos kirjataan konsernin omaan pääomaan. Valuuttajohdannaissopimusten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

Konserniyhtiöiden tulee suojata niiden tunnistetut valuuttariskit konsernirahoituksen kanssa, ellei tälle ole juridisia esteitä. Konsernin valuuttaposition vertailuarvo on tilanne, jossa kaikki tunnetut valuuttariskit on suojattu. Poikkeama tästä vertailuarvosta on konsernin avoin valuuttapositio. Konsernin bruttomääräisestä valuuttapositioista voidaan tehdä seuraavat poikkeamat (tunnistetuista valuuttariskeista, poislukien suojaustransaktiot):

- +/- 15 %: Konsernirahoitus
 - +/- 25 %: Treasury Committee
 - suuremmat poikkeamat: Hallitus
- Suojausaste 31.12.2013 oli 95 % (2012: 95 %).

Milj. euroa	Rahoituserien positio	Ennustetut rahavirrat	Valuuttapositio yhteensä	Ulkoiset valuutta-suojaukset	Rahoituserien herkkyys ¹⁾	Ulkoisten valuutta-suojausten herkkyys ¹⁾	Netto-vaikutus tulokseen
SEK							
31.12.2013	24,8	16,9	41,7	-40,9	-2,5	4,1	1,6
31.12.2012	63,5	10,6	74,1	-71,0	-6,4	7,1	0,8
NOK							
31.12.2013	-28,1	0,0	-28,1	26,9	2,8	-2,7	0,1
31.12.2012	-51,3	-0,1	-51,4	49,1	5,1	-4,9	0,2
PLN ²⁾							
31.12.2013	4,9	-10,3	-5,4	5,0	-0,5	-0,5	-1,0
31.12.2012	8,4	-9,1	0,7	0,7	-0,8	-0,1	-0,9
CZK ²⁾							
31.12.2013	-4,4	-51,3	-55,7	55,0	0,4	-5,5	-5,1
31.12.2012	-3,3	-56,2	-59,5	58,0	0,3	-5,8	-5,5
INR							
31.12.2013	-1,5	-11,4	-12,9	11,4	0,2	-1,1	-1,0
31.12.2012	-3,9	-5,3	-9,2	5,3	0,4	-0,5	-0,1
Muut							
31.12.2013	-3,9	1,3	-2,6	2,9	0,4	-0,3	0,1
31.12.2012	-24,3	-0,2	-24,5	22,0	2,4	-2,2	0,2

¹⁾ Valuuttakurssin 10 % negatiivisen muutoksen maksimivaikutus (ennen veroja) konsernin valuuttapositioon seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää swap-sopimusten vaikutuksen.

²⁾ IAS 39:n mukaisia suojauslaskennan periaatteita sovelletaan Tsekin koruna- ja Puolan zloty -määriin sopimuksiin Euroa vastaan. Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot näistä johdannaisista kirjataan konsernin omaan pääomaan.

Translaatoriski

Rahoituspolitiikan mukaan translaatioposition suojauksesta päättää hallitus. Positioon sisältyy euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Translaatiopositiota ei ollut suojattu vuoden 2013 lopussa.

Korkoriskin hallinta

Merkittävin osa konsernin korkoriskistä koostuu lainoista sekä rahavarojen sijoituksista. Korkoriskin hallinnan tavoite on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tiedon vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkoposition seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä korkojohdannaisoimuksista. Rahoituspolitiikka määrittää konsernin korkoriskin hallintaperiaatteet sekä hyväksytyt suojausinstrumentit. Rahoituspolitiikan mukaisesti konsernin korkoposition vertailuluku on määritetty vastaamaan 12 kk:n korkosidonnaisuusaikaa eli aikaa, jonka kuluessa korkomuutokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Vuoden 2013 Tiedon rahoituksesta merkittävä osa muodostui toukokuussa liikkeellelasketusta, 6 vuoden kiinteäkorkoisesta joukkovelkakirjalainasta. Sen myötä lainojen korkosidonnaisuusaika vuoden lopussa oli 53kk (12kk vuoden 2012 lopussa).

31.12.2013

Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keskikorko, %	Korko-herkkyys ³⁾
Pääomamarkkinat	-100,0	5,0	2,9	-
Rahamarkkinat	121,4	-	-	1,2
Muut lainat	-28,1	0,3	1,1	-0,2
Muut saatavat	-	-	-	-

31.12.2012

Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keskikorko, %	Korko-herkkyys ³⁾
Pääomamarkkinat	-100,0	1,0	4,5	-
Rahamarkkinat	86,7	-	-	0,9
Muut lainat	-14,8	0,5	3,7	-
Muut saatavat	1,8	2,8	6,8	-

³⁾ Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää koronvaihtosopimusten vaikutuksen.

Hyödykeriskien hallinta

Sähkön hankintahinnan riski on ainoa konsernissa tunnistettu hyödykeriski. Riskinhallintaperiaatteet ja riskilimiitit on määritelty rahoituspolitiikassa. Sähkön hankintahintaan liittyvän hyödykeriskin hallinnan tavoitteena on pienentää sähkön hintaan liittyvää epävarmuutta siten, että kustannukset säilyvät kaupallisesti kohtuullisina. Toistaiseksi politiikkaa sovelletaan ainoastaan Suomessa olevien tietokonekeskusten sähkön kulutukseen. Konsernirahoitus vastaa hyödykeriskien seurannasta ja hallinnasta perustuen hankintaorganisaation toimittamiin kulutusennusteisiin. Poliitiikan mukaisesti vähintään 40% kuluva vuoden ja vähintään 20% tätä seuraavan vuoden sähkön kulutuksesta on oltava suojattuna. Vuoden lopussa suojausaste koskien vuotta 2014 oli 84% ja vuotta 2015 koskien 21% (63% ja 43% vuoden 2012 lopussa).

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Konsernilla on 100 milj. euron sitova luottolimiittisopimus, joka erääntyy 2016. Vuoden 2013 alussa konsernilla oli 100 milj. joukkovelkakirjalaina, joka jälleerahoitettiin toukokuussa ja vanha laina maksettiin pois joulukuussa. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös konsernitililimiittejä sekä 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Lisäksi käytävissä on 50 milj. euron suuruinen limiitti saatavien myyntiä varten.

Velan rakenne

31.12.2013		Eräntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2014	2015	2016	2017	2018	2019-
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0		-	-	-	-	-	100,0
	Yritystodistusohjelma	20,0	230,0	20,0	-	-	-	-	-
	Luottolimiittisopimus		100,0	-	-	-	-	-	-
	Muut lainat	8,1		4,5	2,1	1,5	-	-	-
		128,1	330,0	24,5	2,1	1,5	-	-	100,0
	Korot			2,9	2,9	2,9	2,9	2,9	1,1
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			180,6	-	-	-	-	-
	Terminisopimukset, tulovirta			-180,6	-	-	-	-	-
	Johdannaiset, netto			-	-	-	-	-	-
Ostovelat	Menovirta	83,3		83,3	-	-	-	-	-
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	4,1		3,7	0,3	-	-	-	-
	Muut (velat)	0,7		0,7	-	-	-	-	-
Yhteensä		216,1	330,0	115,1	5,2	4,4	2,9	2,9	101,1

31.12.2012		Eräntymisajankohta							
Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	2013	2014	2015	2016	2017	2018-
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0		100,0	-	-	-	-	-
	Yritystodistusohjelma		250,0	-	-	-	-	-	-
	Luottolimiittisopimus		100,0	-	-	-	-	-	-
	Kommitoidut takausliimit TyEL-lainojen vakuudeksi		100,0	-	-	-	-	-	-
	Muut lainat	13,1		13,1	-	-	-	-	-
		113,1	450,0	113,1	-	-	-	-	-
	Korot			4,6	-	-	-	-	-
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			250,2	-	-	-	-	-
	Terminisopimukset, tulovirta			-250,2	-	-	-	-	-
	Korkoswap, menovirta			6,4	-	-	-	-	-
	Korkoswap, tulovirta			-6,2	-	-	-	-	-
	Johdannaiset, netto			0,2	-	-	-	-	-
Ostovelat	Menovirta	86,6		86,6	-	-	-	-	-
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	6,0		3,0	3,0	-	-	-	-
	Muut (velat)	1,7		0,8	-	0,9	-	-	-
Yhteensä		207,4	450,0	208,3	3,0	0,9	-	-	-

Luottoriskin hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissopimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolillista yritystodistusliittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta rahoituspolitiikassa määriteltyjen liimitien puitteissa. Rahoituspolitiikan mukaisesti yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen rating tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle asiakasluottoriskin tasolle. Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttätymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Luottotappiovaraus tehdään asiakasrahoituksesta, jotka ovat enemmän kuin 90 päivää myöhässä. Vuonna 2013 tehtyjen luottotappiovarauksen määrä oli 1,1 milj. euroa (1,1 milj. euroa vuonna 2012). Raportointihetken maksimiluottoriski on myyntisaamisten käypä arvo. Konsernin hallussa ei ole vakuuksia luottoriskin turvaamiseksi. Konsernilla on erään pääpankkinsa kanssa solmittu liimitä saatavien myyntiä varten. Sen kokonaismäärä on 50 milj. euroa. Konsernilla ei ole merkittäviä luottoriskikeskittymiä.

Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelkaisuusasteen (gearing) kautta. Gearing lasketaan jakamalla korollinen nettovelka oman pääoman määrällä. Tavoitteena on pitää pääomarakenne liiketoiminnan rahoituksellisen turvaamisen kannalta riittävällä tasolla. Konsernin korolliset nettovelat vuoden 2013 lopussa olivat 1,9 milj. euroa (23,9 milj. euroa vuonna 2012). Vuoden 2013 lopussa gearing oli 0,4 % (4,5 % vuoden 2012 lopussa).

Rahoitusvarojen ja velkojen kuittaaminen

Netotussopimusten alaisten rahoitusvarojen ja -velkojen osalta jokainen konsernin ja sen vastapuolen välinen sopimus voidaan netottaa, mikäli molemmat osapuolet näin päättävät. Mikäli tällaista päätöstä ei ole tehty, rahoitusvarat ja -velat selvitetään bruttomääräisinä. Monissa sopimuksissa netotus on mahdollista ainoastaan toisen sopimusosapuolen sopimusrikkomuksen tapauksessa. Rahoitusvarat koostuvat myyntisaamisista, johdannaissopimuksista sekä kassavarjoista. Rahoitusvelat koostuvat ostoveljoista ja johdannaissopimuksista. Konsernilla ei ollut tiilimiittejä käytössä raportointikauden päättyessä. Myyntisaamisia, kassavarjoja ja ostovelkoja ei ole sisällytetty alla olevaan taulukkoon sillä ne eivät ole netotussopimusten tai vastaavien alaisia ja ne selvitetään bruttomääräisinä samoin kuin johdannaiset.

Rahoitusvarat

31.12.2013	Rahoitusvarojen kirjatut bruttomäärät	Taseessa netotettujen rahoitusvelkojen bruttomäärät	Netto- rahoitusvarat taseessa	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät		
				Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus	Nettosumma
Johdannaissaamiset	0,6	-	0,6	-0,6	-	-
Yhteensä	0,6	-	0,6	-0,6	-	-

31.12.2012	Rahoitusvarojen kirjatut bruttomäärät	Taseessa netotettujen rahoitusvelkojen bruttomäärät	Netto- rahoitusvarat taseessa	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät		
				Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus	Nettosumma
Johdannaissaamiset	4,0	-	4,0	-1,1	-	2,9
Yhteensä	4,0	-	4,0	-1,1	-	2,9

Rahoitusvelat

31.12.2013	Rahoitusvelkojen kirjatut bruttomäärät	Taseessa netotettujen rahoitusvarojen bruttomäärät	Netto- rahoitusvelat taseessa	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät		
				Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus	Nettosumma
Johdannaissovelat	-4,2	-	-4,2	0,6	-	-3,6
Yhteensä	-4,2	-	-4,2	0,6	-	-3,6

31.12.2012	Rahoitusvelkojen kirjatut bruttomäärät	Taseessa netotettujen rahoitusvarojen bruttomäärät	Netto- rahoitusvelat taseessa	Liitännäiset, netottamattomat tase-erät		
				Rahoitus- instrumentit	Saatu käteisvakuus	Nettosumma
Johdannaissovelat	-4,2	0	-4,2	1,1	0	-3,1
Yhteensä	-4,2	0	-4,2	1,1	0	-3,1

TULOSLASKELMA (FAS)

1 000 euroa	Liite	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liikevaihto		-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	1	178 123	218 576
Materiaalit ja palvelut		22 582	2 752
Henkilöstökulut	2	19 860	22 526
Poistot ja arvonalentumiset	8, 9	4 146	4 028
Liiketoiminnan muut kulut	3	214 168	209 352
Liikevoitto (-tappio)		-82 634	-20 082
Rahoitustuotot ja -kulut	5	93 491	-27 131
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä		10 858	-47 213
Satunnaiset erät	6	29 000	42 670
Voitto (tappio) ennen veroja		39 858	-4 543
Tuloverot	7	953	8 851
Tilikauden tulos		38 905	-13 394

TASE (FAS)

1 000 euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	8	5 631	5 742
Aineelliset hyödykkeet	9	3 159	4 441
Sijoitukset	10	923 036	1 213 074
Pysyvät vastaavat yhteensä		931 826	1 223 257
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset	11	21 597	36 344
Muut saamiset	11	690	90
		22 286	36 434
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		284	100
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	86 198	137 298
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	199	224
Muut saamiset		9 972	4 768
Siirtosaamiset	13	8 177	10 499
		104 829	152 890
Rahat ja pankkisaamiset		77 978	36 770
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		205 094	226 093
VASTAAVAA YHTEENSÄ		1 136 920	1 449 351

1 000 euroa	Liite	31.12.2013	31.12.2012
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	14		
Osakepääoma		76 555	75 952
Osakeanti optio-oikeuksilla		63	1 243
Ylikurssirahasto		13 792	8 219
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		3 094	2 217
Edellisten tilikausien voitto		643 452	716 556
Tilikauden tulos		38 905	-13 394
		775 861	790 793
Pakolliset varaukset	15	1 553	1 897
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	100 000	-
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	16	438	946
		100 438	946
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		-	99 972
Ostovelat		6 862	8 187
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	211 259	524 202
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille	17, 18	6 994	7 133
Muut velat		22 482	2 153
Siirtovelat	18	11 471	14 067
		259 068	655 715
Vieras pääoma yhteensä		359 507	656 661
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		1 136 920	1 449 351

EPÄSUORA KASSAVIRTALASKELMA (FAS)

1 000 euroa	1.1.–31.12.2013	1.1.–31.12.2012
Liiketoiminnan rahavirta		
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	10 858	-47 213
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	4 011	4 028
Rahoitustuotot ja -kulut	-93 491	27 131
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	65 442	3 210
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-13 180	-12 844
Käyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten korottomien liikeseamisten lisäys (-) / vähennys (+)	-4 022	34 584
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)	-12 903	-17 642
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-30 105	4 097
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-37 701	-30 201
Saadut korot	29 607	34 363
Saadut osingot	79 365	33 447
Välittömät verot	6 745	-24 585
Liiketoiminnan rahavirta	47 911	17 121
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-2 807	-3 552
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	2 908	-261 099
Myydyt tytäryhtiöosakkeet	-44 522	4 971
Myönnetty lainat	-1 821	-33 809
Lainasaamisten takaisinmaksut	19 227	15 515
Investointien rahavirta	-27 015	-277 973
Rahoituksen rahavirta		
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-59 754	-53 587
Maksullinen osakeanti	7 052	2 799
Pitkäaikaisten velkojen nostot	100 000	946
Pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	-517	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot	20 501	255 988
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-141 138	-352
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	51 498	16 861
Saatu konserniavustus	42 670	31 200
Maksettu konserniavustus	-	-61
Rahoituksen rahavirta	20 312	253 795
Rahavarojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)	41 208	-7 058
Rahavarat tilikauden alussa	36 770	43 828
Rahavarat tilikauden lopussa	77 978	36 770
	41 208	-7 058

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, Tieto Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen julkaistavaksi 6. helmikuuta 2014. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätöksen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräisiä erä suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Johdannaissopimusten arvostuksesta johtuvat kurssivoitot ja -tappiot raportoidaan niiden luonteesta riippuen, joko rahoituserissä tai liikevoittoon kuuluvina.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palvelumaksuista, vuokratuloista ja luovutusvoitoista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Rahoitusinstrumentit

Luokittelu

Rahoitusvarat jaotellaan seuraaviin luokkiin:

1) Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat

Johdannaissopimukset, sisältäen valuuttatermiini- ja valuuttaoptiosopimukset, sähköjohdannaiset sekä koronvaihtosopimukset jaotellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi.

2) Lainat ja saamiset

Määräaikaiset talletukset, koostuen pääosin pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainasaamiset, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi. Taseessa ne kirjataan eräänymisajankohtansa mukaisesti joko lyhytaikaisiin myyntisaamisiin, muihin saamisiin, lainasaamisiin, likvideihin varoihin, tai pitkäaikaisiin lainasaamisiin tai muihin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.

3) Myytävissä olevat rahoitusvarat

Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi rahoitusvaroiksi. Ne kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin, ellei tarkoituksena ole myydä niitä 12 kuukauden kuluessa raportointihetkestä.

Rahoitusvelat jaotellaan seuraaviin luokkiin:

1) Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat

Johdannaissopimukset, sisältäen valuuttatermiini- ja valuuttaoptiosopimukset, sähköjohdannaiset sekä koronvaihtosopimukset.

2) Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvelat

Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat jaotellaan jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin.

Rahoitusinstrumenttien arvostaminen

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 Luvun 2A pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoonsa. Transaktiokulut sisältyvät käypään arvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa.

Rahoitusvarat kirjataan taseesta, kun oikeus rahavirran saamiseen on loppunut tai siirretty ja yhtiö on pääosin siirtänyt omistamiseen liittyvät riskit ja palkkiot. Rahoitusvelat kirjataan taseesta niiden eräänymisessä tai kun niihin liittyvä velvoite muuten peruutetaan.

Käyvän arvon muutokset

Rahoitusinstrumenttien käyvän arvon muutosten käsittely riippuu instrumenttien luokituksesta.

- Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Johdannaiset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan niiden luonteen mukaisesti tuloslaskelman rahoitustuottoihin ja -kuluihin, muihin liiketoiminnan tuottoihin ja muihin liiketoiminnan kuluihin (valuuttatermiinisopimukset) sekä muihin rahoitustuottoihin ja -kuluihin (valuuttaoptiot). Muut arvonmuutokset kirjataan korkotuottoihin ja -kuluihin (koronvaihtosopimukset) ja muihin liiketoiminnan kuluihin (sähköjohdannaiset), paitsi sovellettaessa suojauslaskentaa jolloin käyvän arvon muutokset kirjataan laajaan tulokseen. Taseessa arvonmuutokset tässä luokassa kirjataan lyhytaikaisiin myyntisaamisiin, ostovelkoihin, muihin saamisiin tai velkoihin, mikäli kyseinen erä erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Mikäli erääntymishetken on enemmän kuin 12 kuukautta, kirjataan arvonmuutokset muissa pitkäaikaisissa saatavissa tai veloissa.

- Lainat ja saamiset

Lainat ja saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon efektiivisen koron menetelmällä.

- Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määräys on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa muihin pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloslaskelmaan.

- Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvelat

Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenoan. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasingsopimuksiksi.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1-3
Poistettava liikearvo	3-5
Muut pitkävaikutteiset menot	5-10
Rakennukset	25-40
Tiedonkäsittelylaitteet ¹⁾	1-3
Muut koneet ja laitteet	5
Muu aineellinen omaisuus	5

¹⁾ PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

1 000 euroa

1.1.–31.12.2013

1.1.–31.12.2012

1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	1 799	4
Vuokratuotot	45 203	45 496
Sisäiset palvelumaksut	128 586	172 106
Muut tuotot	2 535	970
	178 123	218 576

2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat ja palkkiot	16 367	16 569
Eläkekulut	2 758	5 120
Muut henkilösivukulut	735	837
	19 860	22 526

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2013 oli 180 ja edellisvuonna 221.

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Vapaaehtoiset henkilösivukulut	3 362	1 275
Lisenssit ja ylläpito	9 428	10 374
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	33 753	19 415
Hallintopalvelut	36 020	118 082
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	40 025	39 794
Muut liiketoiminnan kulut	91 580	20 411
	214 168	209 352

4. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 7 konsernin tilinpäätöslitteistä.

1 000 euroa

1.1.–31.12.2013

1.1.–31.12.2012

5. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Osinkotuotot		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	71 813	26 064
Osinkotuotot osakkuus- ja yhteisyrityksiltä	7 552	7 382
Osinkotuotot muilta yrityksiltä	-	1
	79 365	33 447
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	4 683	21 049
Muilta	20 835	24 901
	25 518	45 951
Sijoitusten arvonalentumiset	19 946	-67 636
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-3 761	-9 569
Muille	-27 577	-29 324
	-31 338	-38 893
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	93 491	-27 131

6. SATUNNAISET ERÄT

Saadut konserniavustukset	29 000	42 670
---------------------------	--------	--------

7. TILIKAUDEN VEROT

Tilikauden tuloverot satunnaisista eristä	7 105	10 454
Tilikauden tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-6 152	-1 582
Edellisten tilikausien verot	-	-21
	953	8 851

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

8. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet		
Hankintameno 1.1.	11 973	10 744
Lisäykset	1 043	701
Siirrot erien välillä	-46	527
Hankintameno 31.12.	12 970	11 973
Kertyneet poistot 1.1.	10 759	9 980
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	2	-
Tilikauden poisto	806	780
Kertyneet poistot 31.12.	11 566	10 759
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 404	1 213
Muut pitkävaikuttiset menot		
Hankintameno 1.1.	9 786	8 791
Lisäykset	565	1 366
Vähennykset	-77	-
Siirrot erien välillä	46	-371
Hankintameno 31.12.	10 319	9 786
Kertyneet poistot 1.1.	5 834	4 349
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-58	92
Tilikauden poisto	1 603	1 394
Kertyneet poistot 31.12.	7 379	5 834
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 940	3 952
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	577	832
Lisäykset	710	598
Siirrot erien välillä	-	-853
Hankintameno 31.12.	1 287	577
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.	5 631	5 742

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

9. AINEELLISET HYÖDYKKEET

	31.12.2013	31.12.2012
Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	60	60
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	861	861
Hankintameno 31.12.	861	861
Kertyneet poistot 1.1.	777	749
Tilikauden poisto	28	28
Kertyneet poistot 31.12.	805	777
Kirjanpitoarvo 31.12.	56	84
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	24 110	22 847
Lisäykset	436	1 484
Vähennykset	-58	-221
Hankintameno 31.12.	24 489	24 110
Kertyneet poistot 1.1.	19 850	18 157
Vähennysten kertyneet poistot	-77	-133
Tilikauden poisto	1 710	1 827
Kertyneet poistot 31.12.	21 483	19 850
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 006	4 260
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	37	37
Hankintameno 31.12.	37	37
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	37
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	-	23
Siirrot erien välillä	-	-23
Hankintameno 31.12.	-	-
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	3 159	4 441

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

10. SIJOITUKSET

Tytäryhtiöosakkeet		
Hankintameno 1.1.	1 204 940	1 015 262
Lisäykset	44 522	261 099
Vähennykset	-323 952	-4 959
Arvonlennukset	-9 500	-66 463
Hankintameno 31.12.	916 010	1 204 940
Kirjanpitoarvo 31.12.	916 010	1 204 940
Osakkuus- ja yhteisyritysosakkeet		
Hankintameno 1.1.	7 842	7 842
Vähennykset	-1 109	-
Hankintameno 31.12.	6 733	7 842
Kirjanpitoarvo 31.12.	6 733	7 842
Muut osakkeet		
Hankintameno 1.1.	292	373
Vähennykset	-	-81
Hankintameno 31.12.	292	292
Kirjanpitoarvo 31.12.	292	292
Sijoitukset yhteensä 31.12.	923 036	1 213 074

Tytäryhtiöosakkeet

Katso sivu [Tytäryhtiöosakkeet](#).

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyritykset eli yhteisyritykset

Katso [liite 16](#) konsernin tilinpäätöslitteistä.

Muut osakkeet ja osuudet

Katso [liite 13](#) konsernin tilinpäätöslitteistä.

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

11. PITKÄAIKAISET SAAMISET

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	21 597	36 344
Muut saamiset	690	90
	22 286	36 434

12. LYHYTAIKAISET SAAMISET

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	32 206	35 627
Lainasaamiset	14 011	46 217
Muut saamiset	10 348	12 265
Konserniavustussaamiset	29 000	42 670
Siirtosaamiset	633	519
	86 198	137 298
Saamiset yhteisyrityksiltä		
Myyntisaamiset	47	200
Siirtosaamiset	152	24
	199	224

13. SIIRTOAAMISET

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Muut	633	519
Siirtosaamiset yhteisyrityksiltä	152	24
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	3 140	2 905
Sosiaalikulut	589	981
Vuokrat	3 014	3 357
Osakemerkintäsaamiset	63	1 243
Muut	1 371	2 012
Yhteensä	8 177	10 499
Siirtosaamiset yhteensä	8 962	11 042

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

14. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	75 952	75 842
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	603	111
Osakepääoma 31.12.	76 555	75 952
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön		
Kirjataan osakepääomaan	-	112
Kirjataan ylikurssirahastoon	-	1 108
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön 31.12.	-	1 220
Ylikurssirahasto 1.1.	8 219	7 123
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	5 572	1 097
Ylikurssirahasto 31.12.	13 792	8 219
Sidottu oma pääoma yhteensä	90 347	85 391
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	2 240	625
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	854	1 591
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön	63	23
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	3 157	2 240
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	703 162	770 158
Osingonjako	-59 709	-53 602
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	643 452	716 556
Tilikauden tulos	38 905	-13 394
Vapaa oma pääoma yhteensä	685 514	705 402
Oma pääoma yhteensä	775 861	790 793
Laskema voitonjakokelpoisista varoista		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	3 157	2 240
Edellisten tilikausien voitto	643 452	716 556
Tilikauden tulos	38 905	-13 394
Yhteensä	685 514	705 402
Emoyhtiön osakepääoman jakautuminen		
Osakkeiden lukumäärä	73 132 367	72 377 213
Euroa	76 555	75 952

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

15. PAKOLLISET VARAUKSET

Eläkevastuut	85	58
Uudelleenjärjestelyvaraukset	451	421
Divestoinnit	320	320
Vuokravastuut	-	98
Muut varaukset	696	1 000
	1 553	1 897

16. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Joukkovelkakirjalainat	100 000	-
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	438	946
	100 438	946

17. VELAT KONSERNIYRITYKSILLE

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Ostovelat	19 672	18 253
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	194 812	503 207
Siirtovelat	-3 226	2 743
	211 259	524 202
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille		
Ostovelat	17	8
Muut velat	6 971	7 125
Siirtovelat	5	-
	6 994	7 133

1 000 euroa

31.12.2013

31.12.2012

18. SIIRTOVELAT

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Henkilöstökulut	52	87
Palvelumaksut	-3 374	2 452
Korot	7	194
Muut	88	10
Yhteensä	-3 226	2 743
Siirtovelat yhteisyrityksille	5	-
Muut siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	2 268	2 612
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	1 665	1 674
Korot	1 781	2 856
Muut sosiaalikulut	120	14
Muut	5 637	6 912
Yhteensä	11 471	14 067
Siirtovelat yhteensä	8 246	16 810

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennalliset verosaamiset		
Jaksotuseroista	1 568	398
Tilinpäätössiirroista	734	898
Yhteensä	2 302	1 296
Laskennalliset verovelat		
Jaksotuseroista	258	-

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

EUR 1 000

31.12.2013 31.12.2012

20. VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta		
Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	49 675	55 566
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	-	-
Muut omat vastuut		
Vuonna 2014 (2013) maksettavat vuokravastuut	24 502	22 689
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	58 839	71 989
Vuonna 2014 (2013) maksettavat leasingvastuut	294	341
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	318	342

Leasing sopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasing sitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasing sopimukset on konsernitasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

Ylläolevien vastuusitoumusten lisäksi emoyhtiö on antanut vakuuksia koskien eräitä keskeisiä sopimuksia, liittyen IPR- korvausehtoihin. Näiden vastuiden enimmäismäärä on 220 milj. euroa.

EUR 1 000

31.12.2013

31.12.2012

21. JOHDANNAISSOPIMUKSET

Valuuttatermiinisopimukset, nimellisarvo	236 810	706 203
Sähköfuturesopimukset	1 697	1 953
Koronvaihtosopimukset, nimellisarvo	-	200 000
Johdannaissopimusten käyvät arvot		
Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot tilinpäätöshetkellä olivat:		
Valuuttatermiinisopimukset	-301	4 506
Sähköfuturesopimukset	-318	-305
Koronvaihtosopimukset	-	-163

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2013	Positiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	3 294	11 573
Sähköfuturesopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	-	2 429

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 31.12.2013	Negatiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-3 595	-7 067
Sähköfuturesopimukset	-318	-305
Koronvaihtosopimukset	-	-2 592

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2013 oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 73 132 367.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osakkeenomistajat ja omien osakkeiden omistus

Vuoden 2013 lopussa yhtiöllä oli 27 454 rekisteröityyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten rekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 50 % ja ruotsalaiset 3 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 25 777 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2013 yhteensä 0,1 % osakkeista ja äänistä ja 4,3 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten ja kaikkien optio-oikeuksien pohjalta he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,2 %:iin osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelmassa 2012–2014, ja hänellä on oikeus tulosperusteiseen mahdolliseen lisäkannustimeen, joka maksetaan Tiedon osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön osakkeen hinnasta mahdollisena toimitusajankohtana, ne eivät sisälly yllämainittuihin lukuihin. Tieto ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja.

Tiedolla on kaksi pitkäaikaista osakkeenomistajaa, jotka omistavat yli 10 % osakkeista: Cevian Capital Partners Ltd ja Solidium Oy. Viimeisimmän, 31.10.2013 annetun ilmoituksen mukaan Cevian Capital Partners Ltd omisti 11 073 614 osaketta eli 15,1 % Tiedon osakkeista ja äänistä. Solidium Oy omisti 10,1 % Tiedon osakkeista 31.12. Joulukuussa Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus Tiedosta oli noussut 5,01 %:iin.

Tieto ei ole tietoinen osakassopimuksista tai ristiinomistuksista, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100 %:sti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

Vuoden 2013 lopussa Tieto tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 541 794 omaa osaketta eli 0,7 % osakkeista ja äänistä. Maaliskuussa Tiedon hallitus päätti suunnatusta osakeannista liittyen Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelman 2012–2014 ansaintajakson 2012 palkkion maksuun. Osakeannissa 13 398 Tiedon omistamaa omaa osaketta siirrettiin vastikkeetta ohjelmaan osallistuville johtoryhmän jäsenille. Joulukuussa yhtiölle palautui 1 492 osaketta vastikkeetta. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 590 573.

Optiotodistukset ja osakekannustinohjelmat

Tiedolla on viisi optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Näistä kaksi on synteettisiä, ja niitä tarjotaan maissa, joissa optio-oikeuksia ei voida käyttää. Kolme osakemerkinnän mahdollistavaa optiotodistussarjaa oikeuttaa niiden haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Seuraava taulukko perustuu arvo-osuusjärjestelmän tietoihin 31.12.2013:

Optio-sarja	Yhtiön omistus	Muiden haltijoiden omistus	Uusien osakkeiden määrä	Laimennus-vaikutus, %	Merkintä-aika	Toteutus-hinta, euroa
2009 A	45 700	148 895	194 595	0,26 %	1.3.2012–31.3.2014	5,68
2009 B	117 250	481 750	599 000	0,80 %	1.3.2013–31.3.2015	14,09
2009 C	112 800	487 200	600 000	0,80 %	1.3.2014–31.3.2016	11,33
Yhteensä	275 750	1 117 845	1 393 595	1,87 %		

Vuoden aikana optiotodistusten määrä laski 805 815:lla 1 393 595 optiotodistukseen. Muutos koostuu seuraavista:

- yhteensä 603 238 liittyen merkintöihin optio-oikeuksilla 2006C
- yhteensä 162 016 liittyen merkintöihin optio-oikeuksilla 2009A
- yhteensä 1 000 liittyen merkintöihin optio-oikeuksilla 2009B
- optio-oikeuksilla 2009A joulukuussa 2013 merkityt 11 100 osaketta – merkityt osakkeet rekisteröitiin 17.1.2014
- yhteensä 39 561 optio-oikeutta 2006C, joista 13 920 oli yhtiön omistuksessa, raukesi 2013, koska niillä ei merkitty osakkeita ennen merkintäajan päättymistä

Tiedolle palautui yhteensä 60 700 osakeoptiota, ja yhtiö suuntasi 25 000 uutta optio-oikeutta 2009C johtoryhmän jäsenelle vuoden 2013 aikana. Tämän seurauksena yhtiön omistamien osakeoptioiden määrä kasvoi 275 750:een.

Yhtiön hallitus päättää myöhemmin yhtiön hallussa olevien optioiden käytöstä. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat pitää optiot, jos he työskentelevät konsernin palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Yhtiön synteettisen optio-ohjelman, Phantom Options 2009, optiot myönnetään konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioiden 2009 enimmäismäärä on 200 000, ja ne on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C).

Tiedon osakekannustinohjelma (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014 sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyi 31.12.2014. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien

Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 milj. osaketta. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta. Yksittäisiä ansaintajaksoja seuraa rajoitusjakso, jonka pituus on ylimmälle johdolle kaksi vuotta. Muut osanottajat ovat oikeutettuja mahdollisiin palkkiona toimitettaviin osakkeisiin vuoden viiveellä, mutta niihin ei liity rajoitusjaksoa.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 7 200 000 eli noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään osakeannista ja optio-oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa enintään 7 200 000 osaketta mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella annettavat osakkeet. Määrä vastaa noin 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Kuitenkin edellä mainitusta enimmäismäärästä enintään 700 000 osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelyiden osana, mikä määrä vastaa alle 1 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä.

Kurssikehitys ja vaihto

Vuoden 2013 aikana Tiedon osakkeita vaihdettiin 429,1 milj. eurolla (26 657 716 osaketta) Helsingissä ja 210,7 milj. kruunulla (1 511 176 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 39 % liikkeeseen lasketuista osakkeista. NASDAQ OMX Helsingissä osakkeen vuoden 2013 volyymipainotettu keskipurssi oli 16,09 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 16,44 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 18,43 euroa ja alin 14,20 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 202,3 (1 077,7) milj. euroa. Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana Helsingissä 10 % ja Tukholmassa 14 %. Samaan aikaan OMX Helsinki -indeksi nousi 22 % ja OMX Stockholm -indeksi 23 %.

NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman lisäksi Tiedon osakkeella käydään kauppaa monenkeskisillä markkinapaikoilla (MTF). Osake oli kaupankäynnin kohde ainakin seuraavissa: Chi-X, Turquoise, Burgundy ja BATS Europe. Yhteensä näillä markkinapaikoilla vaihdettiin 11 495 349 Tiedon osaketta eli noin 29 % kaupankäyntivolyymista.

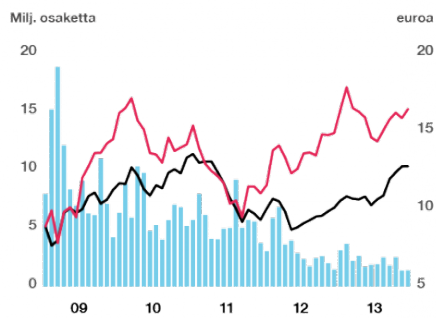
Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

2013 2012 2011 2010 2009

OSAKEINFORMAATIO

	2013	2012	2011	2010	2009
Osakepääoman kehitys					
Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	76 555 412	75 952 174	75 841 523	75 841 523	75 841 523
Osakkeiden lukumäärä	73 132 367	72 377 213	72 023 173	72 023 173	72 023 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	73 132 367	72 377 213	72 023 173	72 023 173	72 023 173
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	72 369 221	71 659 278	71 469 473	71 408 913	71 499 888
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Voitto/osake, euroa					
laimentamaton	0,86	0,41	0,84	0,69	0,77
laimennusvaikutuksella oikaistu	0,86	0,41	0,84	0,69	0,77
Oma pääoma/osake, euroa	7,08	7,30	7,90	7,80	7,25
Kurssikehitys ja vaihto					
NASDAQ OMX Helsingissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	18,43	15,78	15,99	18,40	15,80
Alin vaihtokurssi, euroa	14,20	11,01	8,39	12,50	7,31
Tilikauden keskipörssi, euroa	16,09	13,53	11,97	15,02	10,72
Pörssivaihto, kpl	26 657 716	38 797 365	67 249 460	79 932 379	113 213 499
Pörssivaihto, %	36,5	53,6	93,4	111,0	158,2
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Ylin vaihtokurssi, kruunua	155,00	139,50	142,20	175,00	161,50
Alin vaihtokurssi, kruunua	123,00	97,55	78,65	118,30	80,75
Tilikauden keskipörssi, kruunua	140,05	119,50	113,76	142,72	112,92
Pörssivaihto, kpl	1 511 176	4 635 237	8 349 881	9 656 550	13 559 080
Pörssivaihto, %	2,1	6,4	11,6	13,4	19,0
Markkina-arvo, milj. euroa					
	1 202,3	1 077,7	792,3	1 019,8	1 044,3
Osingonjako					
Osingonjako, 1000 euroa	65 342	59 709	53 602	50 029	35 741
Osinko, nimellinen, euroa	0,90	0,83	0,75	0,70	0,50
Osinko, % tuloksesta	104,7	202,4	89,3	101,4	64,9
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
NASDAQ OMX Helsingissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	19	36	13	21	19
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	5,5	5,6	6,8	4,9	3,5
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	19	36	13	20	19
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	5,4	5,6	6,8	4,9	3,4

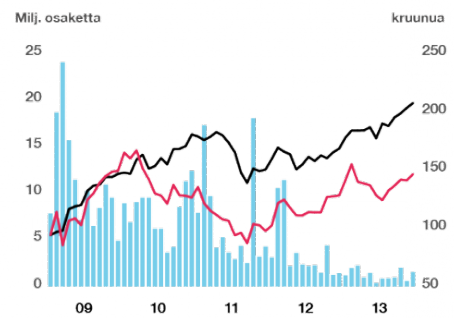
Osakkeen kurssikehitys ja vaihto, Helsinki



- Tieto Oyj
- NASDAQ OMX Helsinki
- Kuukausivaihto

Lähde: NASDAQ OMX

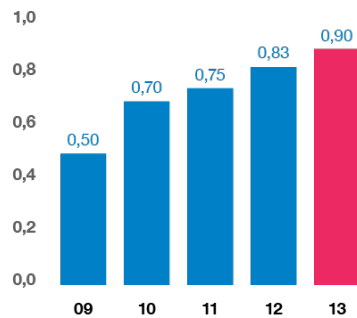
Osakkeen kurssikehitys ja vaihto, Tukholma



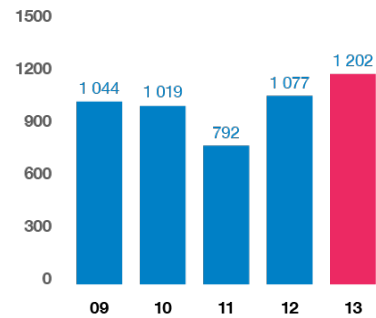
- Tieto Oyj
- NASDAQ OMX Stockholm
- Kuukausivaihto

Lähde: NASDAQ OMX

Osinko / osake, euroa



Markkina-arvo, milj. euroa



Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2013

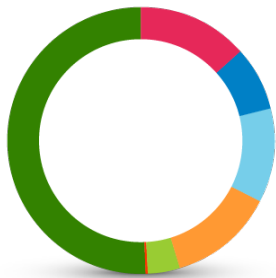
	Osakkeet	%
1 Cevian Capital ¹⁾	11 073 614	15,1
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Silchester International Investors LLP ²⁾	3 666 901	5,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
5 OP-Pohjola osk	2 301 709	3,1
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 857 871	2,5
7 Swedbank Robur rahastot	1 796 120	2,5
8 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	1 543 488	2,1
9 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
10 Nordea rahastot	668 396	1
	34 146 517	47
Hallintorekisterissä	36 762 043	50,3
Muut	2 223 807	3,0
Yhteensä	73 132 367	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekisteriin.

¹⁾ Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.10.2013 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,1% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 17.12.2013, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 3 666 901 osaketta, mikä vastaa 5 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2013, % osakkeista



- Yritykset 13,4 %
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 7,8 %
- Julkisyhteisöt 11,3 %
- Kotitaloudet 12,8 %
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 4,1 %
- Ulkomaiset 0,3 %
- Hallintarekisteröidyt 50,3 %

Omistumääräjaukauma 31.12.2013

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat		Osakemäärä	
	Lkm	%	Lkm	%
1 - 100	6 260	34,7	380 814	0,5
101 - 500	7 356	40,7	1 993 599	2,7
501 - 1 000	2 233	12,4	1 729 506	2,4
1 001 - 5 000	1 852	10,2	3 911 020	5,3
5 001 - 10 000	180	1,0	1 316 390	1,8
10 001 - 50 000	127	0,7	2 586 406	3,5
50 001 - 100 000	25	0,1	1 837 536	2,5
100 001 - 500 000	27	0,1	4 616 213	6,3
500 001 -	11	0,1	54 750 323	75,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

Osakepääoman muutokset

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeita	Osakepääoma, euroa
Yhteensä 31.12.2006	75 841 462	75 841 462
Omien osakkeiden mitätöinti, rekisteröity 2007	1 883 350	0
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, rekisteröity 2008	1 935 000	0
Yhteensä 31.12.2011	72 023 173	75 841 523
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 2012	354 040	110 651
Yhteensä 31.12.2012	72 377 213	75 952 174
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 2013	755 154	603 238
Yhteensä 31.12.2013	73 132 367	76 555 412

Tieto, kaupankäyntitunnuksia

NASDAQ OMX Helsinki	TIEV
NASDAQ OMX Tukholma	TIEN
Thomson Reuters, Helsinki	TIE1V.HE
Thomson Reuters, Tukholma	TIEN.ST
Bloomberg, Helsinki	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholma	TIEN.SS
ISIN Code	FI0009000277

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarot	685 450 876,43
josta tilikauden tulos	38 905 094,90
Hallitus ehdottaa, että voittovarot käytetään seuraavasti:	
- osakkeenomistajille jaetaan 0,90 euroa osakkeelta	65 341 505,70
- voittovarojen tilille jätetään	620 109 370,73
Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.	

Helsinki, 5. helmikuuta 2014

Markku Pohjola
puheenjohtaja

Kurt Jofs
varapuheenjohtaja

Esa Koskinen

Eva Lindqvist

Sari Pajari

Risto Perttunen

Teuvo Salminen

Ilkka Sihvo

Jonas Synnergren

Ingela Öhlund

Kimmo Alkio
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

Tieto Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Tieto Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2013. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitiilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitiilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestyä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisällyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta

perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Lausunto konsernitiilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitiilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 5. päivänä helmikuuta 2014

PricewaterhouseCoopers Oy
KHT-yhteisö

Kim Karhu
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Osakkeenomistajan kalenteri vuonna 2014

- Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä 10.3
 - Ilmoittautuminen 6.2.–17.3. klo 15.00
 - Yhtiökokous 20.3.
 - Osingonmaksun täsmäytyspäivä 25.3.
 - Osinko irtoaa 26.3.
 - Osingonmaksupäivä 10.4. alkaen
-
- Osavuositarkastus 1/2014 25.4.
 - Osavuositarkastus 2/2014 18.7.
 - Osavuositarkastus 3/2014 23.10.

Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 20.3.2014 klo 15.00 Finlandia-talossa (kongressisiiven A-sali), Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

Yhtiökokousasiakirjat

Yhtiökokousasiakirjat ovat saatavilla osoitteesta www.tieto.com/agm.

Osallistumisoikeus ja ilmoittautuminen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 10.3.2014 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon.

Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 17.3.2014 klo 15.00, mihin mennessä

ilmoittautumisen on oltava perillä. Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- internetissä: www.tieto.com/agm
- sähköpostitse: agm@tieto.com
- puhelimitse: 020 727 1740 (ma-pe klo 9.00-15.00)
- faksilla: 020 602 0232 tai
- kirjeitse: Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441 Helsinki.

Hallintarekisteröidyt osakkeet

Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajalla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen niiden osakkeiden nojalla, joiden perusteella hänellä olisi oikeus olla merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon 10.3.2014. Osallistuminen edellyttää lisäksi, että osakkeenomistaja on näiden osakkeiden nojalla tilapäisesti merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon viimeistään 17.3.2014, klo 10.00 mennessä. Hallintarekisteriin merkittyjen osakkeiden osalta tämä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2013 yhtiön voitonjakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 0,90 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 25.3.2014 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Osinko maksetaan 10.4.2014 alkaen.

Lisätietoja yhtiökokouksesta osoitteessa

www.tieto.com/agm.