

Taloudellinen katsaus

2010

**HELC**

## Sisältö

Toimitusjohtajan katsaus	2
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	4
<b>Taloudellinen informaatio</b>	
Hallituksen toimintakertomus	14
Konsernin tilinpäätös	25
Emoyhtiön tilinpäätös	75
Osakkeet ja osakkeenomistajat	86
Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä	90
Tilintarkastuskertomus	91
Tietoja osakkeenomistajille	92
Yhteystiedot	93

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on yli 17 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella.

<b>Tunnusluvut</b>	<b>2010</b>	2009
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 713,7</b>	1 706,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>72,4</b>	75,3
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	<b>4,2</b>	4,4
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	<b>110,0</b>	108,0
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	<b>6,4</b>	6,3
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>66,1</b>	70,3
Voitto/osake, euroa	<b>0,69</b>	0,77
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,80</b>	7,25
Osinko/osake, euroa	<b>0,70</b>	0,50
Investoinnit, milj. euroa	<b>101,4</b>	58,9
Oman pääoman tuotto, %	<b>9,2</b>	11,0
Sijoitetun pääoman tuotto, %	<b>15,1</b>	16,8
Nettovelkaantumisaste, %	<b>9,3</b>	12,7
Omavaraisuusaste, %	<b>47,6</b>	46,0
Henkilöstö keskimäärin	<b>17 097</b>	16 568
Henkilöstö 31.12.	<b>17 757</b>	16 663

# Paras palvelukokemus johtaa kasvuun

Viime vuodet ovat olleet vaikeita tietotekniikan palvelumarkkinoille. Vuoden 2007 loppupuolella alkanut globaali laskusuhdanne on vaikuttanut koko toimialaan johtaan kovempaan kilpailuun, hintapaineeseen, uusien toimitusmallien käyttöönottoon ja tarpeeseen muuttaa liiketoimintamalleja. Tämä on pitänyt paikkansa myös Tiedossa, ja me olemme työskennelleet ankarasti vastataksemme niihin haasteisiin, joita päämarkkinoittemme taloudellinen kehitys on meille asettanut. Tämä on johtanut toimintamallin muutokseen ja koko yhtiön uudelleenorganisointiin.



## Markkinoiden elpyminen käynnistyi vuonna 2010

Vuotta 2010 voidaan kuvata elpymisen käynnistymisen vuodeksi – tietotekniikan palvelumarkkinoiden lasku pysähtyi ja kysyntä alkoi kasvaa, joskin hitaasti. Vuoden alussa kasvuodotukset olivat melko korkealla – asiakkaat ryhtyivät keskustelemaan uusista investoinneista ja tuolloin näytti siltä, että talous oli elpymässä.

Myöhemmin vuoden aikana eräiden EU-maiden heikko taloustilanne sekä huoli euron tulevaisuudesta ja Yhdysvaltojen talouden elpymisestä kuitenkin heikensivät kasvuodotuksia jonkin verran. Huolenaiheista huolimatta näyttää siltä, että tietotekniikka-ala on nyt päässyt kaikkein vaikeimman jaksos yli.

Vuonna 2010 Tieto solmi useita merkittäviä uusia asiakassopimuksia, minkä ansiosta koko vuoden book-to-bill -suhdeluku oli 1,18. Koko vuoden tasolla liikevaihto ei kasvanut, mutta kasvu käynnistyi vuoden loppua kohden mentäessä, mikä on erittäin lupaavaa. Liikevoittoprosenttimme oli meille kuitenkin pettymys. Heikko kehitys johtui pääasiassa kansainvälisten toimintojemme laajoista uudelleenjärjestelyistä. Yksi keskeisistä tavoitteistamme vuodelle 2011 on kannattamattomien toimintojen kuntoon laittaminen ja uudelleenjärjestelyt, joiden myötä voimme parantaa kannattavuuttamme ja kykyämme investoida tulevaisuuteemme.

## Ulkoistus edelleen tärkein kasvun ajuri

Uskomme, että ulkoituksen kysyntä on hyvää jatkossakin, ja myös projektipalveluiden kysyntä on vähitellen alkanut kasvaa. Uudet palvelumallit kuten tietotekniikan ostaminen palveluna valtaavat alaa, ja Tiedolla on hyvät valmiudet lisätä tarjontiaan ja palvelujaan tällä alueella.

Olemme uudistaneet konosalipalvelumme täysin ja ottaneet käyttöön uudet energiatehokkaat yksiköt Suomessa, Ruotsissa ja Venäjällä. Samanaikaisesti olemme jatkaneet globaalien toimitusmallimme kehittämistä, ja tällä hetkellä 37 % henkilöstöstämme työskentelee suotuisan kustannustason maissa. Tämän ansiosta olemme offshoring-toiminnassa todellinen huippuyritys Euroopassa tietotekniikan palvelualalla.

Näemme hyviä kasvumahdollisuuksia valituilla markkinoillamme ja odotamme volyymin kasvavan vuonna 2011. Toisaalta suotuisan kustannustason resurssien lisääntyneen käyttö yhdistettynä hinnoitukseen lasittaa liikevaihdon kasvua, minkä vuoksi liikevaihdon kasvuodotuksemme vuodelle 2011 ovat linjassa ennustetun 2–4 %:n markkinakasvun kanssa.

## Mobiilisuus + tietotekniikka palveluna = käytön helpous

Yksi tavoitteistamme on tarjota asiakkaillemme ”parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alalla” – toisin sanoen palveluja, jotka parantavat asiakkaittemme kilpailukykyä ja tehokkuutta. Tieto tarjoaa laajan valikoiman palveluja ja ratkaisuja monille toimialoille. Vaikka eri toimialojen tarpeet vaihtelevat, kaikkia aloja yhdistää kaksi suuntausta eli tietotekniikka palveluna sekä mobiilisuus.

Pilvipalvelut eli palveluna ostettava tietotekniikka merkitsee kustannusten laskua ja joustavuuden lisääntymistä. Asiakkaitten ei enää tarvitse investoida laitteistoihin tai serverikapasiteettiin vain varmuuden vuoksi, vaan he voivat hankkia joustavasti tarpeita vastaavan kapasiteetin sekä käyttää sovelluksia ja palveluja internetin kautta. Laskutus tapahtuu käytön perusteella.

Uudet laitteet kuten taulutietokoneet ja älypuhelimet tarjoavat valtavan määrän uusia liiketoimintamahdollisuuksia niin meille kuin asiakkaillemmekin. Käytön helpous merkitsee sitä, että käyttö ei ole enää sidottu paikkaan tai aikaan – nykyajan kuluttajat ja yritysjohtajat edellyttävät joustavuutta, nopeutta ja lisän myös uusia elämyksiä.

Tieto on jo kehittänyt laajan valikoiman mobiilisovelluksia. Tällaisia ovat esimerkiksi auton omistajille tarkoitettu mobiili

vakuutuspalveluratkaisu vahinkotilanteisiin ja lääkäreille suunniteltu iPad-ratkaisu, jonka avulla he saavat yhteyden toiminnanohjausjärjestelmänsä potilaskierrosten aikana. Näiden lisäksi on olemassa lukuisia muita alueita, joille olemme kehittämässä vastavalmaita sovelluksia tai joilla sellaisia on jo käytössä. Tulevaisuus näyttää tältä, ja me haluamme olla johtava yritys tällä alueella.

## Uusi toimintamalli – nopeutta ja tehokkuutta

Tiedon strategia perustuu entistä vahvempaan erottautumiseen ja erikoistumiseen, ja keskitymme yhä enemmän lisäarvoa tuottavien palvelujen tuotteistamiseen. Edistyksellinen teknologia yhdistettynä innovaatioihin ja vankkaan asiakastoimialojen tuntemukseen on meille selkeä kilpailuetu. Tuemme asiakkaitamme transformaatiotilanteissa, jonka tavoitteena on muuttaa asiakkaiden nykyiset tietotekniikkatoiminnot uusien liiketoiminnan ketteryyden, innovaatioiden ja pilvipalvelumallien vaatimusten mukaisiksi. Tavoitteenamme on olla tietotekniikkapalveluissa Koillis-Euroopan markkinajohtaja ja tulla vahvaksi toimijaksi uusilla markkinoilla kuten Venäjällä ja Puolassa.

Tämän vuoksi uudistimme toimintamallimme vuoden 2011 alussa. Tavoitteenamme on kevyempi rakenne, joka johtaa nopeampaan päätöksentekoon, tehokkuuteen sekä asiakkaitten ja markkinoiden entistä suurempaan huomioonottamiseen. Uusi rakenne vastaa yhtiön strategisia prioriteettialueita sekä markkinoiden että tarjontien osalta, ja sen avulla voimme nopeammin saavuttaa tavoitteemme eli tulla tietotekniikan palveluyhtiöksi, joka tarjoaa ”parhaan palvelukokemuksen tietotekniikan alalla”.

## Painopisteinä tuloksen parantaminen ja kasvu

Liiketoimintatoimintaympäristö on viime vuosina käynyt läpi poikkeuksellisen vaikeita aikoja, mutta nyt on taas aika keskittyä kasvattamaan liikevaihtoa ja parantamaan kannattavuutta. Tiedon tärkeimmät kasvuajurit ovat edelleen erinomaiset tajoomme ulkoistusliiketoiminnassa ja toimialaratkaisuisissa, jotka ovat perinteisesti Tiedon vahvoja alueita. Pyrimme vahvistamaan yrityspalveluitamme eli horisontaalisia tietotekniikkatarjontia voidaksemme luoda aitoa kilpailuetua ja erottautumista. Innovointiosaamisemme avulla autamme asiakkaitamme hyödyntämään edistyneen tietotekniikan tarjoamat lukuisat edut. Tuotekehitysliiketoimintamme on käynyt läpi perustavanlaatuisen muutosprosessin, ja tällä hetkellä suuri osa näistä palveluista tuotetaan globaalisti ja kustannustehokkaasti.

Kestävä kehitys on jatkossakin keskeinen elementti kaikessa, mitä teemme – niin sisäisissä toiminnossamme, tarjoomissamme kuin konesaleissammekin. Vuonna 2010 kahdelle Suomessa sijaitsevalle toimipisteellemme myönnettiin WWF:n Green Office -sertifikaatti, ja suunnitelmassamme on Green Office -konseptin laajentaminen konserninlaajuisiksi.

Tietotekniikan maailma muuttuu jatkuvasti, ja meidän Tiedossa tulee olla valmiita uudistamaan itsemme joka päivä markkinasuuntausten ja asiakaskysynnän mukaisesti. Tämä on suuri haaste mutta samalla myös mahdollisuus, ja me olemme valmiita ottamaan vastaan tämän haasteen!

Haluun kiittää lämpimästi kaikkia Tiedon työntekijöitä erinomaisesta työpanoksesta kuluneen vuoden aikana. Yhtä lämpimät kiitokset haluan välittää myös asiakkaillemme ja osakkeenomistajillemme hyvästä yhteistyöstä, luottamuksesta ja tuesta. Jatketään hyvää työtä ja kanssakäymistä niin, että voimme parhaalla mahdollisella tavalla hyödyntää ne mahdollisuudet, joita tietotekniikan uusi maailma tarjoaa meille kaikille.

Helsingissä, helmikuussa 2011

Hannu Syrjälä  
toimitusjohtaja

# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lain-säädännön sekä Helsingin ja Tukholman pörssien sääntöjen lisäksi Tieto noudattaa kaikilta osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

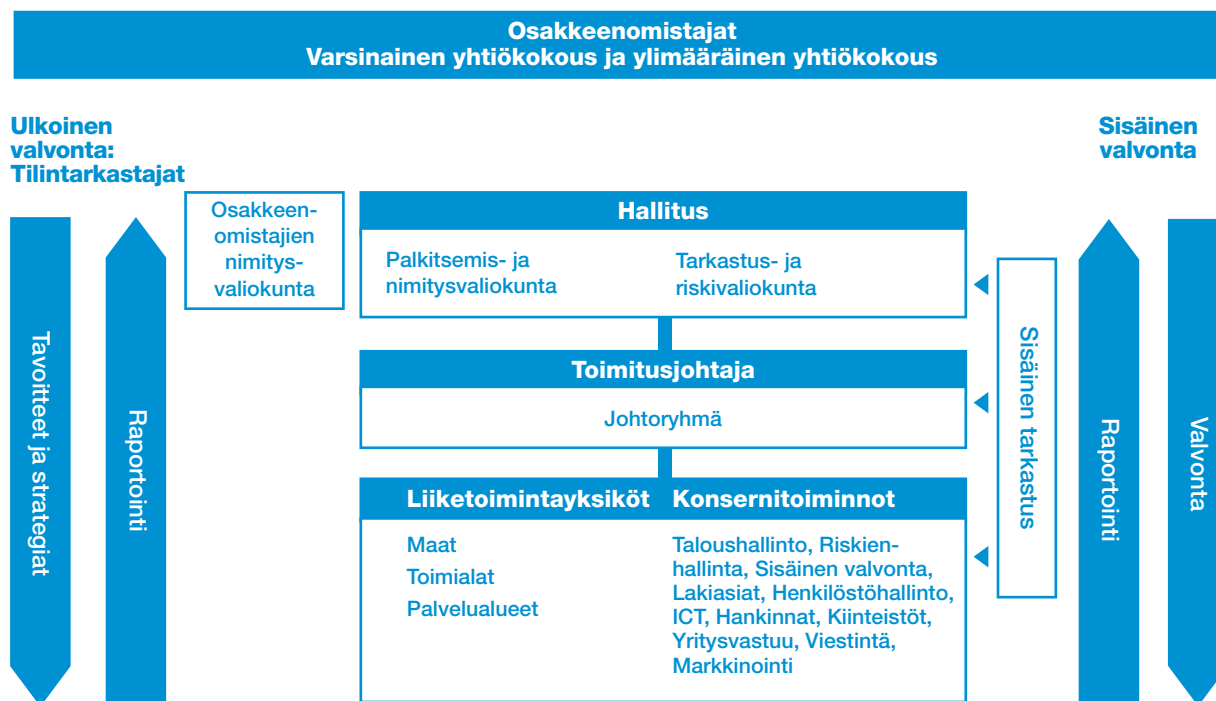
Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Selvitys on annettu omana kokonaisuutena erillään hallituksen toimintaker- tomuksesta, ja se sisältyy yhtiön taloudelliseen katsaukseen.

Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta on käsitellyt tämän sel- vityksen, ja yhtiön tilintarkastaja PricewaterhouseCoopers Oy on tarkastanut, että selvitys on annettu ja että sen sisältämä kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen

valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä on yhdenmukainen tilinpäätöksen kanssa.

Selvitys sekä yhtiön aiemmat vastaavat selvitykset on julkaistu Tiedon verkkosivuilla ([www.tieto.fi/sijoittajille](http://www.tieto.fi/sijoittajille)), jotka sisältävät myös päivitettyä tietoa hallinnosta. Verkkosivujen hallinto-osio sisältää tietoa mm. yhtiön varsinaisesta yhtiöko- kouksesta, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista sekä palkitsemisesta.

## Tiedon hallinnointi



### Lainsäädäntö ja muu sääntely

Osakeyhtiölaki  
Arvopaperimarkkinalaki  
NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman Pörssin säännöt  
Finanssivalvonnan määräykset  
Listayhtiöiden hallinnointikoodi

### Sisäiset ohjeet

Yhtiöjärjestys  
Hallituksen työjärjestys  
Hallituksen valiokuntien työjärjestykset  
Eettiset ohjeet ja säännöt  
Politiikat, säännöt ja ohjeet

## Varsinainen yhtiökokous

Ylintä päätöksentekovaltaa Tiedossa käyttää varsinainen yhtiökokous. Kaikilla yhtiön osakkeenomistajilla on oikeus osallistua yhtiökokoukseen, ja kukin Tiedon osake oikeuttaa yhtiökokouksessa yhteen ääneen.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta.

Seuraavat henkilöt ovat läsnä Tiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- Hallitus: puheenjohtaja, esitetyt uudet jäsenet sekä yleensä enemmistö muista hallituksen jäsenistä
- Johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- Tilintarkastajat

Lisätietoja varsinaisesta yhtiökokouksesta, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy Tiedon verkkosivuilta ([www.tieto.fi/sijoittajille](http://www.tieto.fi/sijoittajille)).

### Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle.

### Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous



Vuonna 2010 Tiedon varsinainen yhtiökokous pidettiin 25.3. Helsingissä. Kokouksessa oli läsnä 619 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 36 519 479 osaketta (50,7 % liikkeeseen lasketuista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin yksimielisesti ilman äänestyksiä. Vuonna 2010 ei pidetty ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Toimikunta koostuu viidestä jäsenestä. Neljä jäsenistä edustaa niitä neljää osakkeenomistajaa, joilla on syyskuun lopussa eniten yhtiön osakkeita ja ääniä ja jotka haluavat osallistua nimitysprosessiin. Viides jäsen on Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

Toimikunnan jäsenten toimikausi päättyy nimeämistä ensiksi seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyessä. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta on perustettu toistaiseksi.

Tiedon neljä suurinta osakkeenomistajaa 30.9.2010 nimesivät seuraavat henkilöt osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan:

- Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy
- Jonas Synnergren, osakas, Cevian Capital AB
- Heikki Vitie, hallintojohtaja, OP-Keskus osk
- Marianne Nilsson, Head of Corporate Governance, Swedbank Robur Fonder AB

Toimikunta päätti, että sen puheenjohtajana toimii Kari Järvinen. Viidentenä jäsenenä toimi Tiedon hallituksen puheenjohtaja Markku Pohjola.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta kokoontui kolme kertaa ja esitteli 14.1.2011 Tiedon hallitukselle ehdotuksen vuoden 2011 varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunta ehdottaa hallituksen jäsenten lukumääräksi kahdeksan ja että kaikki nykyiset jäsenet Kimmo Alkio, Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Olli Riikkala ja Teuvo Salminen valitaan uudestaan hallitukseen.

Toimikunta ehdottaa, että hallituksen palkitsemista ei muuteta, mutta että palkkiot olisivat kuukausipalkkioiden sijaan vuosipalkkioita. Lisäksi toimikunta katsoo, että on kaikkien osakkeenomistajien edun mukaista lisätä hallituksen jäsenten pitkän aikavälin osakeomistusta yhtiössä, ja ehdottaa tästä syystä, että 40 % hallituksen jäsenten kiinteästä vuotuisesta palkkiosta maksettaisiin markkinoilta hankituilla Tieto Oyj:n osakkeilla. Ehdotuksen mukaan osakkeet hankittaisiin kahden viikon kuluessa yhtiön osavuositarkastuksen 1.1.–31.3.2011 julkistamisesta.

# Hallitus

Tiedon hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

## Tiedon hallituksen kokoonpano ja valinta

Osakkeenomistajien nimitysvaliokunta, joka koostuu yhtiön suurimpien osakkeenomistajien edustajista, valmistelee varsinaiselle yhtiökokoukselle ehdotuksen hallituksen kokoon-

panoksi. Tiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi.

Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

## Hallitus 31.12.2010

	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Päätoimi
Markku Pohjola (puheenjohtaja)	1948	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	Hallitusammattilainen
Olli Riikkala (varapuheenjohtaja)	1951	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Hallitusammattilainen
Kimmo Alkio	1963	Suomi	Ekonomi, Executive MBA	Toimitusjohtaja, F-Secure Oyj
Christer Gardell	1960	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	Toimitusjohtaja, Cevian Capital AB
Kurt Jofs	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Eva Lindqvist	1958	Ruotsi	Diplomi-insinööri, MBA	Hallitusammattilainen
Risto Perttunen	1954	Suomi	Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA	Yrittäjä, sijoittaja ja hallituksen jäsen
Teuvo Salminen	1954	Suomi	Kauppätieteiden maisteri, KHT	CapManin neuvonantaja
Anders Eriksson (henkilöstön edustaja)	1963	Ruotsi	Diplomi-insinööri	Ohjelmistosuunnittelija
Jari Länsivuori (henkilöstön edustaja)	1949	Suomi	Paloturvallisuuden esimies	Toimitilaturvallisuuden asiantuntija

	Asema	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton	Hallituksen kokoukset	Osallistuminen kokouksiin vuonna 2010	
					Tarkastus- ja riskivaliokunnan kokoukset	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan kokoukset
Markku Pohjola	Puheenjohtaja	2009	•	14/15	-	10/10
Olli Riikkala	Varapuheenjohtaja	2004	•	14/15	9/9	-
Kimmo Alkio	Jäsen	2009	•	15/15	-	8/10
Christer Gardell	Jäsen	2010	•	11/11	-	7/7
Kurt Jofs	Jäsen	2010	•	10/11	5/7	-
Eva Lindqvist	Jäsen	2010	•	9/11	-	7/7
Risto Perttunen	Jäsen	2008	•	13/15	9/9	-
Teuvo Salminen	Jäsen	2010	•	10/11	6/7	-
Anders Eriksson	Henkilöstön edustaja	2006		15/15	-	-
Jari Länsivuori	Henkilöstön edustaja	2006		15/15	-	-
Bruno Bonati <sup>1)</sup>				3/4	2/2	-
Mariana Burenstam Linder <sup>2)</sup>				4/4	-	3/3
Anders Ullberg <sup>3)</sup>				4/4	2/2	3/3

<sup>1)-3)</sup> Hallituksen jäsen 25.3.2010 saakka.

<sup>1)-3)</sup> Henkilötiedot löytyvät Tiedon vuoden 2009 selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä verkkosivuiltamme.

Hallitusjäsenten osakeomistukset ja palkitseminen on esitetty taulukossa sivulla 11 sekä tilinpäätöksen liitteessä 6.



Kaikki edellä mainitut hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen perustamiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen. Valinnan suorittavat henkilöstön edustajat henkilöstön edustusta koskevan sopimuksen mukaisesti. Vuonna 2010 henkilöstön edustajina hallituksessa jatkoivat Anders Eriksson (varajäsen Bo Persson) ja Jari Länsivuori (varajäsen Esa Koskinen).

Hallituksen jäsenten osakeomistus ja palkitseminen on esitetty sivun 11 taulukossa ja tilinpäätöksen liitteessä s. 44. Yksityiskohtaisemmat taustatiedot, kuten työkokemus ja muut luottamustehtävät, sekä palkka- ja palkkioselvitys on esitetty Tiedon verkkosivuilla ([www.tieto.fi/sjoittajille](http://www.tieto.fi/sjoittajille)).

### Tiedon hallituksen tehtävät

Hallituksen tärkeimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan.

Hallitus

- hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista
- seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- käy läpi arviot valiokuntien ja toimitusjohtajan työskentelystä
- arvioi omaa toimintaansa.

### Tiedon hallituksen työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasiaintohtaja, joka toimii kokousten sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa sekä joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelli-



### Hallituksen työskentely vuonna 2010

Vuonna 2010 hallitus kokoontui 15 kertaa, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 91,3. Vuoden aikana hallitus kokoontui muutaman kerran ilman yrityksen johtoa. Hallitus piti yhteiskokouksen tilintarkastajien ja johtoryhmän kanssa kerran ja tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa.

### Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan työskentely vuonna 2010

Vuonna 2010 valiokunta kokoontui 11 kertaa, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 95,5. Tärkeimmät käsitellyt asiat olivat johdon palkitseminen ja johtamiseen liittyvän osaamisen arviointi.

### Tarkastus- ja riskivaliokunnan työskentely vuonna 2010

Vuonna 2010 valiokunta kokoontui 11 kertaa, ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 92,5. Vuonna 2010 työn painopiste oli sisäiseen valvontaan, erityisesti taloudelliseen raportointiin, ja riskienhallintaan liittyvissä kysymyksissä.

set raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista yrityksessä.

### Hallituksen työskentelyn arviointi

Tiedon hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Hallituksen työskentelyä arvioi viimeksi ulkopuolinen osapuoli vuoden 2010 loppupuolella. Arviossa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaa informoidaan arvion tuloksista, ja ne otetaan myös huomioon hallituksen laatiessa seuraavaa vuotuisia toimintasuunnitelmaansa.

### Hallituksen valiokunnat

Tiedon hallitusta avustaa kaksi pysyvää valiokuntaa, jotka valmistelevat hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta.

Koko hallitus vastaa kuitenkin valiokunnille määrättyistä tehtävistä. Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen yhtiön tilintarkastajien nimittämisestä ja arvioi tilintarkastajien palkkiot sekä järjestää tähän liittyvän tarjousprosessin.

### Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumattomia yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2010 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulu-  
nut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös  
riippumattomia yhtiöstä. Hallituksen päätöksen mukaisesti  
palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet olivat

- › Markku Pohjola (puheenjohtaja)
- › Kimmo Alkio
- › Christer Gardell
- › Eva Lindqvist.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi  
kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvitta-  
essa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- › seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista,  
palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arvi-  
ointia ja palkkioiden määrittämistä
- › valvoa, että tulospalkkion maksamiselle määritellyt tavoit-  
teet toteutuvat palkitsemisohjelman mukaisesti
- › valmistella esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja vara-  
puheenjohtajaksi
- › valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi  
sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- › seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa
- › valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien  
alaistensa palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemis-  
periaatteet
- › valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin  
perustuvat kannustinohjelmat
- › arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- › valmistella johtoryhmän arviointia
- › valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

### **Tarkastus- ja riskivaliokunta**

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hal-  
lituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon  
ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden  
jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomis-  
tajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus.  
Vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla erityistä taloudellista

asiantuntemusta. Yhtiön riskienhallintajohtaja toimii kokous-  
ten sihteerinä.

Vuonna 2010 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulu-  
nut yhtiön toimivaan johtoon, ja kaikki jäsenet olivat myös  
riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomis-  
tajista. Kaikilla neljällä jäsenellä on laajaa kokemusta yrityksen  
johtamisesta ja näin ollen myös vaadittu taloudellinen asian-  
tuntemus. Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja  
riskivaliokunnan jäsenet olivat

- › Olli Riikkala (puheenjohtaja)
- › Kurt Jofs
- › Risto Perttunen
- › Teuvo Salminen.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa  
vuodessa ja tapaa yhtiön tilintarkastajat myös ilman yhtiön  
johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvit-  
taessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- › käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudel-  
lista raportointiprosessia, ja riskienhallintaa
- › käydä läpi osavuositarkastukset, tilinpäätös ja toimintaker-  
tomus
- › arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä,  
määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- › arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- › käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen  
tarkastussuunnitelma
- › arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehok-  
kuutta
- › käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat  
liiketoimet
- › valmistella esitys yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajien  
valintaa ja heidän palkkioitaan
- › arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkas-  
tussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- › valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa  
kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

## Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Tieto-konsernin toimiva johto koostuu yrityksen toimitusjoh-  
tajasta, johtoryhmästä, toimiala- ja maaorganisaatioista sekä  
palvelualueista. Toimitusjohtajan nimittää yrityksen hallitus,  
ja hän on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta  
sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta.

Tiedon toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä, johon kuulu-  
vat maa- ja toimialaorganisaatioiden johtajat, palvelualueiden  
johtaja, talousjohtaja, asiakas- ja markkinatoimintojen johtaja  
ja henkilöstöjohtaja. Johtoryhmän jäsenten nimitykset hy-  
väksyy hallituksen puheenjohtaja toimitusjohtajan esityksen  
pohjalta.

Johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa omien vastuu-  
alueittensa tuloksesta ja kehityksestä, ja he valvovat niihin  
kuuluvien yksiköiden toimintaa. Kunkin johtamisalueen  
(toimiala, maa ja palvelualue) liiketoimintayksiköt tekevät pää-  
sääntöisesti päätökset omasta toiminnastaan ja vastaavat  
omien operatiivisten veloitteidensa suorittamisesta. Maa- ja  
toimialaorganisaatioilla sekä palvelualueilla on tulosvastuu.

Johtoryhmän palkitseminen on esitetty sivujen 12–13  
taulukossa. Yksityiskohtaisempia tietoja, kuten johtoryhmän  
jäsenten täydelliset CV:t, löytyy Tiedon verkkosivuilta  
([www.tieto.fi/sijoittajille](http://www.tieto.fi/sijoittajille)).

## Toimitusjohtaja ja johtoryhmä 31.12. 2010

	Asema	Syntymävuosi	Kansalaisuus	Koulutus	Yhtiössä vuodesta
Hannu Syrjälä	Toimitusjohtaja	1966	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	2008
Eva Gidlöf	Ruotsin maajohtaja	1957	Ruotsi	Kauppätieteiden maisteri	2008
Kavilesh Gupta	Strategista ja liiketoiminnan kehittämisestä vastaava johtaja	1968	Intia	Luonnontieteiden kandidaatti, fysiikka	2008
Seppo Haapalainen	Talousjohtaja	1961	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	1990
Willem Hendrickx <sup>4)</sup>	Toimialajohtaja, Telecom & Media ja Tieto International	1968	Belgia	Kauppätieteiden maisteri	2010
Per Johanson	Toimialajohtaja, Financial Services	1962	Ruotsi	Kauppätieteiden kandidaatti, markkinointi	2009
Ari Karppinen	Suomen maajohtaja	1957	Suomi	Diplomi-insinööri	1987
Johanna Pyykönen-Walker	Henkilöstöjohtaja	1966	Suomi	Kasvatus- ja taloustieteiden maisteri	2008
Sampo Salonen	Globaaleista palvelualueista vastaava johtaja	1954	Suomi	Kauppätieteiden maisteri	2005
Ari Vanhanen	Toimialajohtaja, Industry Group	1961	Suomi	Diplomi-insinööri	1994
Bengt Möller <sup>5)</sup>	Toimialajohtaja, Telecom & Media	1959	Ruotsi	Diplomi-insinööri	1996
Pekka Viljakainen <sup>6)</sup>	Johtaja, Tieto International	1972	Suomi	Tekniikan ylioppilas	2000

<sup>4)</sup> Johtoryhmän jäsen 8.9.2010 alkaen.

<sup>5)</sup> Johtoryhmän jäsen 8.9.2010 saakka.

<sup>6)</sup> Johtoryhmän jäsen 31.10.2010 saakka.

## Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus

### Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tiedon sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan periaatteet on määritelty sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnoinnin politiikoissa sekä Tiedon arvoissa ja eettisissä periaatteissa.

Tiedon sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa sen strategisia tavoitteita, varmistaa, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on luotettavaa, kattavaa ja ajantasaisista ja että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa.

Tiedon riskienhallinnan tarkoituksena on kehittää liiketoimintaa ja kannattavuutta sekä taata menestyksellisen liiketoiminnan jatkuvuus. Riskienhallinnan tehtävänä on ylläpitää yrityksen riskienhallintatoimintoa sekä raportoida mahdollisista strategisista, taloudellisista tai toiminnallisista riskeistä.



### Sisäinen valvonta vuonna 2010

Vuonna 2010 Tiedon sisäisen valvonnan painopiste on ollut tilinpäätösten taloudellisessa raportoinnissa sekä riskienhallinnassa, ja tämä työ jatkuu. Tiedon riskienhallinta on keskittynyt muuttuneeseen markkinatilanteeseen liittyviin strategisiin riskeihin sekä toimitusriskeihin. Tiedon sisäisen tarkastuksen painopiste on ollut projektitoimituksissa ja liiketoiminnan jatkuvuudessa.

### Tilintarkastus vuonna 2010

Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n. PricewaterhouseCoopers Oy on ilmoittanut, että yhtiön päävastuullinen tilintarkastaja on KHT Kim Karhu. Vuonna 2010 Tieto-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,4 (1,4) milj. euroa, josta 1,3 (1,3) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle PricewaterhouseCoopers Oy:lle, ja konsultoinnista yhteensä 0,9 (0,5) milj. euroa, josta 0,7 milj. euroa konsernin tilintarkastajalle.

Sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan liittyvät toiminnot ovat osa Tiedon johtamista, ja ne on integroitu yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmässä (Way to Excellence) määriteltyihin liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin. Järjestelmä koostuu Tiedon poliitikoista, menettelytavoista, toimintaperiaatteista ja ohjeista. Kunkin prosessin omistaja vastaa määriteltyjen menettelytapojen jatkuvasta kehittämisestä, mukaan lukien sisäinen valvonta ja riskienhallinta. Tiedon riskienhallintaa johtaa riskienhallintajohtaja, joka raportoi talousjohtajalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen tehokkuutta.

### **Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta**

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että ulkoinen taloudellinen raportointi eli osavuositarkastukset ja tilinpäätökset ovat paikkansapitäviä ja että ulkoinen taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muuta sääätelyä. Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo Tiedon ulkoista taloudellista raportointia.

### **Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet**

Tiedolla on yhteinen laskenta- ja raportointijärjestelmä, Tieto ERP. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, juoksevista ennusteista ja neljännesvuositarkastuksista.

Tieto on kuvannut keskeiset talousprosessit, kuten prosessit tilauksesta laskutukseen, ostosta maksamiseen, kirjaamisesta raportointiin, perustietojen hallinnoinnin sekä laskentajärjestelmän käyttöoikeuksien ja roolien hallinnoinnin. Prosesseista vastaa prosessin omistaja.

Toiminnallisella tasolla Tiedon taloustoiminto käsittää globaalit palvelut, maayksiköt ja konserniraportoinnin. Globaalit palvelut -yksikkö vastaa yhteisistä keskitetyistä talouspalveluista ja yhteisten talousprosessien ja työkalujen kehittämisestä. Se vastaa myös talouteen liittyvistä poliitikoista ja säännöistä sekä prosessien toiminnasta ja niiden noudattamisen valvonnasta.

Taloustoiminnon maayksiköt vastaavat globaalien toimintatapojen, prosessien, työkalujen, poliitikkojen ja sääntöjen soveltamisesta paikalliseen toimintaan. Ne vastaavat myös paikallisten viranomaismääräysten noudattamisesta.

Tiedon konserniraportointiyksikkö johtaa ja koordinoi taloudellista raportointia ja varmistaa, että laskentatoimen käytännöt noudattavat yleisesti hyväksytyjä tilinpäätösperiaatteita. Se varmistaa taloudellisiin asioihin liittyvien säännösten noudattamisen ja seuraa, että valvontatoimet ovat riittäviä ja tehokkaita.

Konsernin sisäiset taloudelliset ohjeet ja aikataulut ovat koko henkilöstön saatavilla Tiedon intranetistä. Kaikki kuvatut talousprosessit ovat osa yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmää.

### **Taloudellisen raportoinnin seuranta**

Johtoryhmä ja hallitus käyvät säännöllisesti läpi taloudelliset raportit. Seuranta perustuu toteutumien huolelliseen vertailuun tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta voi antaa yrityksen sisäiselle tarkastukselle erityistoimeksiantoja koskien taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmiä. Tarkastus- ja riskivaliokunta käy myös läpi osavuositarkastukset ja tilinpäätöksen. Tiedon hallitus hyväksyy taloudelliset raportit.

## Sisäinen tarkastus

Tiedon sisäinen tarkastus -toiminto tarkastaa liiketoimintaa ja suorittaa sisäistä tarkastusta. Liiketoiminnan tarkastuksen tavoitteena on varmistaa Tiedon toiminnan tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on arvioida ja varmistaa yhtiön sisäisen valvonnan riittävyys ja tehokkuus. Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, ja se raportoi yhtiön toimitusjohtajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy sisäisen tarkastuksen tehtävät ja vuotuisen tarkastussuunnitelman.

## Tilintarkastajat

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee esityksen tilintarkastajien valinnasta yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

## Palkitseminen

Tiedon palkitsemisperiaatteiden tavoitteena on houkutella yhtiöön osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi.

Yhtiön työntekijöiden palkitsemisperiaatteet määrittellään yhtiön palkitsemis- ja etuuspolitiikassa, jota yhtiö soveltaa maailmanlaajuisesti yhtiön kaikissa yksiköissä tukeakseen strategiaansa, tavoitteitaan ja arvojaan.

Hallituksen palkitsemisesta päättää varsinainen yhtiökokous osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksen pohjalta. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksen pohjalta.

### Hallituksen palkitseminen

Varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen jäsenet ja valiokuntien puheenjohtajat saavat kiinteän kuukausittaisen käteiskorvauksen. Lisäksi hallituksen jäsenille maksetaan erillinen korvaus kustakin hallituksen kokouksesta sekä pysyvien ja väliaikaisten valiokuntien kokouksista.

Hallituksen jäsenten palkkioihin ei sisälly yhtiön osakkeita tai osakepohjaisia järjestelyjä eikä hallituksen jäsenillä ole eläkejärjestelyjä Tiedossa. Tiedon toimiva johto ja henkilöstöedustajat eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä. Lukuun ottamatta henkilöedustajia hallituksen jäsenillä ei ole työ- tai palvelusuhdetta Tietoon.

### Hallituksen palkitseminen vuonna 2010

Hallituksen jäsenten käteiskorvaukset :

	Euroa kuukaudessa
Puheenjohtaja	5 700
Varapuheenjohtaja	3 800
Jäsen	2 500
Valiokunnan puheenjohtaja	3 800 <sup>7)</sup>

<sup>7)</sup> Mikäli kyseinen henkilö ei ole hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja.

Osallistuminen kokouksiin on esitetty tämän selvityksen sivulla 6.

Lisäksi kustakin hallituksen tai valiokunnan kokouksesta maksetaan 800 euron korvaus.

### Johtoryhmän palkitseminen

Johtoryhmän jäsenten palkkiot koostuvat

- > peruspalkasta ja eduista
- > lyhyen aikavälin kannustimista eli vuotuisesta tulospalkkiosta
- > pitkän aikavälin kannustimista kuten optio-ohjelmista ja muista osakepohjaisista ohjelmista sekä eläkejärjestelyistä.

### Lyhyen aikavälin kannustimet

Vuotuisen tulospalkkion tavoitteena on palkita suorituksista, jotka ylittävät odotukset. Tiedon tulospalkkiojärjestelmä perustuu selkeisiin, mitattavissa oleviin tavoitteisiin liikevaihdon ja liikevoiton suhteen sekä tekijöihin, joilla mitataan onnistumista yhtiön muutosprosessissa kuten esimerkiksi työntekijöiden ja asiakkaiden tyytyväisyys ja laadun kehittäminen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus on kuvattu erillisessä taulukossa.

### Hallituksen osakeomistukset ja palkkio vuonna 2010

	Osakkeenomistus 31.12.		Palkkio, euroa	
	2010	2009	2010	2009
Markku Pohjola	11 000	1 000	76 400	34 500
Olli Riikkala	4 000	4 000	62 400	64 000
Kimmo Alkio	0	0	46 800	32 100
Christer Gardell	0	-	35 300	-
Kurt Jofs	6 000	-	33 700	-
Eva Lindqvist	200	-	34 500	-
Risto Perttunen	3 000	3 000	46 000	47 600
Teuvo Salminen	2 200	-	34 500	-
Anders Eriksson	0	0	-	-
Jari Lämsivuori	0	0	-	-
Bruno Bonati <sup>1)</sup>	-	0	10 700	49 200
Mariana Burenstam Linder <sup>2)</sup>	-	100	12 300	46 800
Anders Ullberg <sup>3)</sup>	-	5 000	23 500	92 400

<sup>1)-3)</sup> Hallituksen jäsen 25.3.2010 saakka.

<sup>1)-3)</sup> Henkilötiedot löytyvät selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2009.

Yhtiön hallitus vahvistaa vuosittain tavoitteet tulospalkkioille. Toimitusjohtajan tulospalkkio on 50 % vuotuisesta peruspalkasta saavutettaessa tavoitteet ja enintään 100 %. Muiden johtoryhmän jäsenten tulospalkkio on 30 % vuotuisesta peruspalkasta, kun tavoitteet saavutetaan, ja enintään 60 %. Hallitus päättää tulospalkkioiden suuruuden tilinpäätöksen valmistuttua. Tulospalkkio maksetaan huhtikuun loppuun mennessä.

### Osakepohjaiset pitkän aikavälin kannustimet

Tiedolla on kahdentyyppisiä osakepohjaisia pitkän aikavälin kannustinjärjestelmiä: osakepohjainen kannustinohjelma sekä optio-ohjelmia.

Hallitus hyväksyy osakepohjaisen kannustinohjelman ehdot. Voimassa oleva ohjelma kattaa johtoryhmän jäsenet. Osakepohjaisen kannustinohjelman tärkeimmät periaatteet kuten palkitsemisen perusteet ja määrät on kuvattu yhtiön verkkosivuilla ([www.tieto.fi/sjoittajille](http://www.tieto.fi/sjoittajille)).

Optio-ohjelmien ehdot hyväksyy varsinainen yhtiökokous. Optioiden suuntaamisesta päättää yhtiön hallitus yksilöllisten tulosten pohjalta. Voimassa olevat ohjelmat kattavat johtoryhmän jäsenet ja noin 500 muuta työntekijää. Lisätietoja optio-ohjelmista löytyy yhtiön verkkosivuilta ([www.tieto.fi/sjoittajille](http://www.tieto.fi/sjoittajille)).

### Eläkejärjestelyt

Tiedolla on useita eri eläkejärjestelyjä, jotka perustuvat kansallisiin vaatimuksiin ja käytäntöihin. Lakisääteisten eläkkeiden lisäksi useimmilla johtoryhmän jäsenillä on vapaaehtoisia eläkejärjestelyjä.

Lisäeläkejärjestelyt ovat ns. maksuperusteisia järjestelmiä lukuun ottamatta yhtä johtoryhmän jäsentä, jolla on Tiedon aiemmin käyttämä rahastopohjainen eläkevakuutus. Maksuperusteissa järjestelmissä maksut järjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksamisen jälkeen yhtiöllä ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Niiden suomalaisten jäsenten osalta, joilla ei ole aiemmin ollut lisäeläkejärjestelyä, vuotuiset maksut eläkevakuutusyhtiön hallinnoimiin eläkejärjestelmiin vastaavat 15 tai 23 % jäsenen vuotuisesta peruspalkasta. Kertynyt eläke, mukaan lukien pääomasijoituksen tuotto, maksetaan 20 vuoden aikana 60–70 vuoden iästä alkaen henkilön valinnan mukaan.

Toimitusjohtajan ja talousjohtajan eläkejärjestelyjen vuotuinen kustannus on 23 % vuotuisesta peruspalkasta. Muiden sellaisten suomalaisten johtoryhmän jäsenten osalta, joilla ei ole aiemmin ollut eläkejärjestelyä, kustannus on 15 % vuotuisesta peruspalkasta.

Tieto on ottanut johtoryhmän ruotsalaisille jäsenille ja yhdelle ei-suomalaiselle jäsenelle yksilölliset maksuperusteiset eläkevakuutukset paikallisten käytäntöjen mukaisesti.

## Johtoryhmän palkitseminen

### Hannu Syrjälä, toimitusjohtaja

Palkka ja muut etuudet	35 000 euroa/kk ja autoetu
Tulospalkkion perusteet	Enintään 100 % peruspalkasta perustuen konsernin liikevaihtoon ja tulokseen. Palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus: - Yrityksen liikevoitto (EBIT) 70 % - Yrityksen liikevaihto (orgaaninen ja yritysostoihin perustuva) 30 %.
Optiot	2006 B optio-ohjelma: oikeus merkitä 35 000 osaketta 2006 C optio-ohjelma: oikeus merkitä 80 000 osaketta 2009 A optio-ohjelma: oikeus merkitä 15 000 osaketta 2009 B optio-ohjelma: oikeus merkitä 17 500 osaketta Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta ( <a href="http://www.tieto.fi/sjoittajille">www.tieto.fi/sjoittajille</a> ).
Osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011	Ohjelman perusteella toimitusjohtajalle maksetaan palkkiona korkeintaan 90 000 osaketta. Lisätietoja löytyy Tiedon verkkosivuilta ( <a href="http://www.tieto.fi/sjoittajille">www.tieto.fi/sjoittajille</a> ).
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttopalkkaa.
Eläkeikä	60
Eläkekustannus	Vuotuinen kustannus lakisääteisen eläkkeen lisäksi: 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä <sup>8)</sup> )
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12 kuukauden irtisanomisajan palkkaa vastaavan summan lisäksi toimitusjohtajalla on oikeus 12–18 kuukauden palkkaa vastaavaan irtisanomiskorvaukseen.

<sup>8)</sup> Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

Päivitetyt tiedot toimitusjohtajan omistamista osakkeista ja optioista löytyvät sisäpiirirekisteristä Tiedon verkkosivuilta ([www.tieto.fi/sjoittajille](http://www.tieto.fi/sjoittajille)).

## Johtoryhmän jäsenet (pois lukien toimitusjohtaja)

Tulospalkkion perusteet	Enintään 60 % peruspalkasta perustuen konsernin liikevaihtoon ja tulokseen sekä onnistumiseen yhtiön kehittämisessä. Talousjohtaja: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus - Yrityksen liikevoitto (EBIT) 50 % - Yrityksen liikevaihto (orgaaninen ja yritysostoihin perustuva) 20 % - Indeksi, joka mittaa onnistumista yrityksen kehittämisessä 30 % Muut: palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus - Yrityksen liikevoitto (EBIT) 34 % - Yrityksen liikevaihto (orgaaninen ja yritysostoihin perustuva) 33 % - Indeksi, joka mittaa onnistumista yrityksen kehittämisessä 33 %
Optiot	Optio-ohjelmien ehdot löytyvät Tiedon verkkosivuilta. Päivitetty tiedot kunkin jäsenen omistamista optioista löytyvät yhtiön verkkosivuilla olevasta sisäpiirirekisteristä.
Osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011	Ohjelman perusteella muille johtoryhmän jäsenille maksetaan palkkiona korkeintaan 400 000 osaketta. Lisätietoja löytyy Tiedon verkkosivulta ( <a href="http://www.tieto.fi/sjoittajille">www.tieto.fi/sjoittajille</a> ).
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa jäsenen yhden vuoden bruttopalkkaa.
Eläkekustannus	Talousjohtaja: Vuotuinen kustannus vastaa 23 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä) <sup>9)</sup> Muut suomalaiset johtoryhmän jäsenet, joilla ei ole aiempia eläkejärjestelyjä: Vuotuinen kustannus vastaa 15 % vuotuisesta peruspalkasta (maksuperusteinen eläkejärjestelmä) <sup>9)</sup> . Yhtiö tarjoaa useimmille ei-suomalaisille jäsenille yksilöllisen maksuperusteisen eläkevakuutuksen paikallisen käytännön mukaisesti.

Yhteenveto koko johtoryhmän palkitsemisesta vuonna 2010 löytyy myös tilinpäätöksen liitteestä 6. Palkka- ja palkkioselvitys löytyy Tiedon verkkosivuilta ([www.tieto.fi/sjoittajille](http://www.tieto.fi/sjoittajille)).

<sup>9)</sup> Maksut maksuperusteisiin eläkejärjestelmiin kirjataan sen kauden kuluiksi, johon ne liittyvät. Maksun maksamisen jälkeen konsernilla ei ole muita velvoitteita kyseisten eläkejärjestelmien suhteen.

## Johtoryhmän osakeomistus ja palkkiot vuonna 2010

Euroa	Osakeomistus 31.12.		Optiot 31.12.	
	2010	2009	2010	2009
Hannu Syrjälä	30 400	22 300	147 500	115 000
Eva Gidlöf	3 260	3 260	23 000	10 000
Kavilesh Gupta	0	0	13 000	0
Seppo Haapalainen	5 500	4 500	32 330	16 330
Willem Hendrickx <sup>4)</sup>	12 500	-	8 500	-
Per Johanson	0	0	16 000	0
Ari Karppinen	5 000	5 000	52 500	32 000
Johanna Pyykönen-Walker	1 500	1 500	18 000	5 000
Sampo Salonen	900	-	25 250	-
Ari Vanhanen	10 710	10 710	49 000	36 000
Bengt Möller <sup>5)</sup>	-	1 500	-	12 700
Pekka Viljakainen <sup>6)</sup>	-	653 647	-	36 000

Palkkiot vuonna 2010, euroa	2010	2009
	Toimitusjohtaja	
Palkka ja muut etuudet	854 949	857 956
Tulospalkkio	112 504	0
Muut johtoryhmän jäsenet		
Palkka ja muut etuudet	2 265 372	2 773 487
Tulospalkkio	237 218	0

<sup>4)</sup> Johtoryhmän jäsen 8.9.2010 lähtien.

<sup>5)</sup> Johtoryhmän jäsen 8.9.2010 saakka.

<sup>6)</sup> Johtoryhmän jäsen 31.10.2010 saakka.

# Hallituksen toimintakertomus

## YRITYKSEN PÄIVITETTYYN STRATEGIAAN PERUSTUVA UUSI RAKENNE

Tieto uudisti strategiansa vuoden 2010 aikana osana vuosittaista strategiaprosessiaan. Yhtiön strategia perustuu suurempaan erottautumiseen ja erikoistumiseen. Jatkossa tietotekniikka paketoidaan ja ostetaan kasvavassa määrin palveluna, minkä vuoksi yhtiö keskittyy entistä enemmän lisäarvoa tuottavien palvelujen ja tarjoomien tuotteistamiseen. Edistyksellinen teknologia yhdessä innovaatioiden ja vankan asiakastoimialojen tuntemuksen kanssa erottaa yhtiön sen kilpailijoista. Tiedon tavoitteena on olla tietotekniikkapalveluissa Koillis-Euroopan markkinajohtaja ja laajentaa liiketoimintaansa uusilla markkinoilla kuten Venäjällä ja Puolassa.

Varmistaakseen uuden strategian tehokkaan toteutuksen Tieto päätti uudistaa toimintamallinsa ja teki uusia nimityksiä yrityksen johtoryhmässä. Uusi rakenne heijastaa yhtiön strategisia prioriteettialueita sekä markkinoiden että tarjoomien osalta. Uuden rakenteen kaksi päädimensiota ovat markkinasegmentit ja palvelualueet. Markkinasegmentit johtavat myyntiä niiden vastuulla oleville asiakkaille ja markkinoille, kehittävät asiakassuhteita ja edistävät Tiedon asemaa paikallisilla markkinoilla. Palvelualueet kehittävät ja toimittavat Tiedon tajoomia asiakkaille, kehittävät toimitusten tehokkuutta ja osallistuvat myyntiin. Palvelualueita johdetaan globaaleina yksikköinä. Uusi rakenne ja johdon nimitykset astuivat voimaan vuoden 2011 alussa.

## TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Vuoden 2010 aikana Tieto jatkoi toimintojen siirtämistä suosittuisan kustannustason maihin sekä yhtiön toiminnan tehostamista tuloksen parantamiseksi etenkin Tieto Internationalissa.

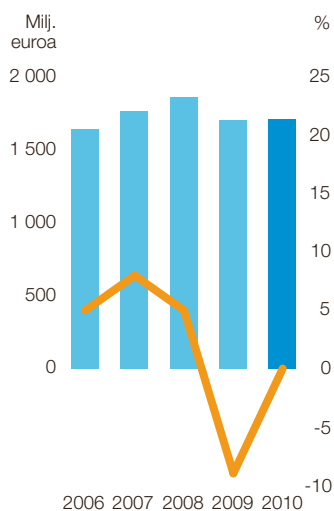
Näitä toimenpiteitä olivat Saksan liiketoimintojen rakenteen ja strategian uusiminen, toimipisteiden yhdistäminen ja henkilöstöön liittyvät toimenpiteet valituissa maissa. Toimenpiteisiin liittyvät kertaluonteiset kustannukset olivat yhteensä 30,4 milj. euroa vuonna 2010. Rahavirtavaikutusten odotetaan toteutuvan suurimmaksi osaksi vuoden 2011 toisella puoliskolla. Huomattava osa kertaluonteisista kustannuksista liittyy Saksaan. Vuoden aikana Tieto kirjasi myös 7,6 milj. euron arvon alentumistappiot liittyen liiketoimintojen myyntiin Ranskassa ja Yhdysvalloissa sekä 0,4 milj. euron myyntivoiton.

## MARKKINAT

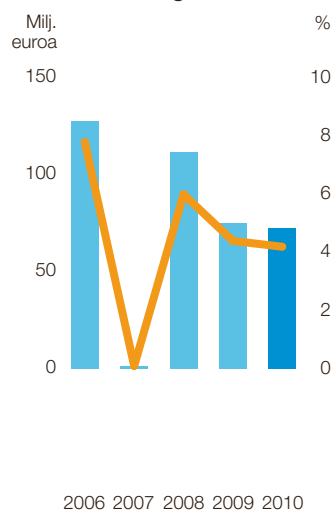
Tietotekniikan palvelumarkkinat eivät kasvaneet Länsi-Euroopassa vuonna 2010. ICT-infrastruktuurin, sovellushallinnan ja liiketoimintaprosessien ulkoistamisen kysyntä oli hyvää koko vuoden, mutta projektipalveluiden kysyntä ei kasvanut. Tietotekniikka-alalla investoinnit painoutuivat loppuvuoteen, mikä johtuu ennen kaikkea uusien ohjelmistolisenssien myynnistä.

Markkina-analytikot ennakoivat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Globaalien tietotekniikkamarkkinoiden odotetaan kasvavan enemmän johtuen kysynnän kasvusta etenkin kehittyvillä markkinoilla. Kasvuun tai edistyneisiin asiakaspalveluihin tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on vilkastumassa esimerkiksi finanssitoimialalla, valmistavassa teollisuudessa sekä media- ja tietoliikennesektorilla. Mobiilisovellukset ovat ilmeinen tulevaisuuden kasvualue. Hintapaine jatkuu, ja tuottavuuden ja tehokkuuden parantaminen on edelleen keskeinen ajuri tietotekniikkainvestoinneissa, minkä vuoksi tietotekniikan ulkoistamisen odotetaan olevan vahvin kasvu-

Liikevaihto ja kasvu



Liikevoitto (EBIT) ja marginaali





alue myös vuonna 2011. Ulkoistamissuuntaus on leviämässä suuryrityksistä pieniin ja keskiuuriin yrityksiin. Asiakkaat painottavat hankintastrategioissaan suotuisan kustannustason resurssien käyttöä, mikä lisää hintapainetta.

Jatkossa uusilla palvelumalleilla on avainasema asiakkaiden tietotekniikkastrategioissa. Siirtyminen perinteisistä tietotekniikkaprojekteista malleihin, joissa asiakkaat ostavat tietotekniikkaa tai toiminnallisuuksia palveluna, kiihtyy. Asiakkaat maailmanlaajuisesti ovat arvioineet, että palvelupohjainen tietotekniikka eli pilvipalvelut ovat heille avainasemassa. Näihin palveluihin liittyvien budjettien odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin vuonna 2011, tosin alhaiselta lähtötasolta. Vuonna 2015 pilvipalvelujen osuuden ennustetaan olevan 20 % tietotekniikkamarkkinoista. Pilvipalveluiden osuus Tiedon liikevaihdosta on tällä hetkellä alle 5 %.

Kun asiakkaat siirtyvät itse omistamistaan tietojärjestelmistä tietotekniikkaan, joka toimitetaan palveluna verkossa, tietotekniikkaa sitoo vähemmän pääomaa, ja tietotekniikkapalvelujen joustavuuden ansiosta niiden käyttö tulee edullisemmaksi ja houkuttelee uusia käyttäjäryhmiä. Asiakkaiden laskutus perustuu käyttöön kuten esimerkiksi käyttöaikaan tai tapahtuma- tai käyttäjämääriin. Koska pilvisovellukset edellyttävät vain internet-yhteyttä, ja ne toimivat myös mobiililaitteissa, niiden arvioidaan nostavan käyttäjämääriä ja liiketoiminnan volyymeja.

Tietoliikennesektorilla yritykset ovat vähitellen käynnistäneet uusia investointeja. Sekä operaattorisegmentti että mobiililaitteiden valmistajien segmentti piristyivät vuoden 2010 ensimmäisellä puoliskolla, osaksi uusien teknologioiden ansiosta. Myönteistä kehitystä on nyt havaittavissa myös verkkolaitteiden valmistajien segmentissä. Toiminta suotuisan kustannustason maissa on erittäin oleellinen osa tietoliikennesektorin palvelutuotantoa. Keihäänkärkiosaamisen kysyntä on kasvanut erällä kasvualueilla, mikä on johtanut resurssipulaan.

Finanssitoimialan markkinat kasvavat, ja Ruotsi on tällä hetkellä Tiedon vahvin markkina-alue. Suomessa eläkevaikutusala kehittyi heikosti vuonna 2010, mutta loppuvuodes-

ta tapahtui käänne parempaan. Iso-Britanniassa asuntolainamarkkinat ovat myös alkaneet elpyä. Tietotekniikan ulkoistusmarkkinat olivat edelleen vahvat, mutta pankit ovat myös ryhtyneet investoimaan nykyisiin tietojärjestelmiinsä yhdistämällä olemassa olevia järjestelmiä. Pankit investoivat myös uusiin sovelluksiin, joiden avulla ne voivat siirtää enemmän palveluja internetiin.

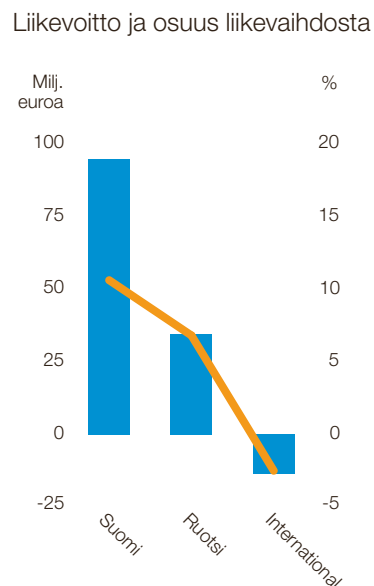
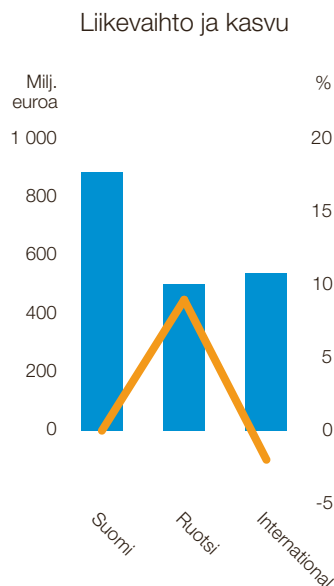
### Markkinoiden kehitys maittain

Suomessa ulkoistusliiketoiminnan markkinat jatkoivat kasvuun koko vuoden. Projektiliiketoiminta pysyi vaatimattomalla tasolla, vaikka kehityshankkeiden määrä lisääntyi vuoden loppua kohden. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvällä tasolla energia-, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluilla. Myös finanssitoimialan ja valmistavan teollisuuden odotetaan kehittyvän myönteisesti vuonna 2011. Tieto arvioi julkisen sektorin kasvun jatkuvan maltillisena.

Ruotsissa tietotekniikkapalvelujen, etenkin ulkoistuspalvelujen, kysyntä on hyvällä tasolla. Volyymien kasvusta huolimatta tietotekniikkapalvelujen markkinoiden kokonaisarvo ei kasvanut vuonna 2010 kovasta hintakilpailusta johtuen. Vuonna 2011 Ruotsin tietotekniikkamarkkinoihin kohdistuu hieman suurempia kasvuodotuksia kuin Suomessa, mutta toisaalta ruotsalaisilla palvelutoimittajilla on pulaa osaajista joillakin keskeisillä osaamisalueilla kuten projektinhallinnassa.

Venäjän tietotekniikkamarkkinat alkoivat elpyä vuonna 2010. Vuonna 2011 kustannustehokkuutta ja asiakastytyväisyyttä lisäävien projektipalveluiden kysynnän odotetaan kasvavan etenkin kuluttajälähtöisillä sektoreilla kuten pankkitoiminta, vähittäiskauppa ja tietoliikenne. Kysynnän odotetaan kasvavan myös valmistavassa teollisuudessa, öljy- ja kaasualalla sekä elintarvikesektorilla. Ulkoistusliiketoiminta kasvaa hitaammin kuin analytiikat ovat aiemmin ennustaneet.

Saksassa tietotekniikkamarkkinoiden elpyminen käynnistyi vuoden 2010 toisella puoliskolla, ja markkinoiden hyvän kehityksen odotetaan jatkuvan vuonna 2011. Tietoliikenteen paikalliset tuotekehitysmarkkinat ovat edelleen heikot, mutta



kysyntä terveydenhuoltosektorilla on vilkasta. Valmistavan teollisuuden markkinat ovat elpyneet, ja investointien suunnittelu on käynnistynyt.

Norjassa kysyntä kasvaa ja kiinnostus tietotekniikkahankkeiden uudelleenkäynnistämiseen on lisääntynyt. Öljy- ja kaasuteollisuudessa yritysten tulevaisuudennäkymät ovat vahvat. Myös terveydenhuoltosektorin odotetaan kehittyvän myönteisesti.

## LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET TAMMI-JOULUKUUSSA

Tammikuussa Ruotsin Kammarkollegiet valitsi Tiedon yhdeksi kymmenestä tietotekniikkatoimittajastaan. Puitesopimukset valittujen toimittajien kanssa kattavat julkisen sektorin tietotekniikan hankintapalvelut, ja ne koskevat kaikkia valtion virastoja, 232 kuntaa ja 19 aluevaltuustoa ja aluetta.

Maaliskuussa Tieto osti T&T Telecomin, joka on tietoliikenneoperaattoreiden palveluihin erikoistunut tietotekniikka- ja konsultointiyritys. Yrityksen henkilömäärä on noin 70, ja sillä on toimipisteet Pietarissa ja Moskovassa.

Maaliskuussa Tieto myi TietoEnator Majiqin osakkeet. Yritys vastasi aiemmin Tiedon sellu- ja paperiteollisuustoiminnasta Pohjois-Amerikassa. Yrityksen henkilömäärä oli lähes 60. Tieto keskittyy nyt metsäsektorilla Eurooppaan sekä Kiinan ja Venäjän kasvaville markkinoille.

Maaliskuussa Tieto ja Yleisradio (YLE) sopivat, että Tieto ostaa 20 % Tieto Broadcasting IT Oy:n osakepääomasta. Tieto Broadcasting IT oli aiemmin yhteisyritys, jonka omistivat Tieto (80 %) ja YLE (20 %). Vuonna 2009 Tieto Broadcasting IT:n liikevaihto oli 22,7 milj. euroa. Järjestely toteutui kesäkuun alussa.

Huhtikuussa Tieto sopi Ranskan tytäryhtiönsä myynnistä ranskalaiselle tietotekniikkayhtiölle Devoteamille. Myydyn yrityksen liikevaihto oli 28,5 milj. euroa vuonna 2009. Tieto on kirjannut kaupasta 7,3 milj. euron arvonalentumistappion sekä 0,4 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja.

Kesäkuussa Tieto ja Tukholman kaupunki päättivät jatkaa yhteistyötä tietotekniikan ja puhelinpalvelujen alalla ja solmivat sopimuksen, joka on voimassa elokuusta 2012 heinäkuuhun 2014. Tilauksen arvo jatkokauden aikana on yli 600 milj. Ruotsin kruunua (noin 60 milj. euroa), josta Tiedon osuus on noin 300 milj. kruunua (noin 30 milj. euroa). Toimitus tapahtuu

yhteistyössä SiriusIT:n, Aditron, Agression ja TeliaSoneran kanssa.

Kesäkuussa ruotsalainen Region Skåne valitsi Tiedon ulkoistuskumppanikseen. Tilauksen arvo on 516 milj. Ruotsin kruunua (noin 50 milj. euroa) viiden vuoden aikana.

Kesäkuussa Tieto ja Valtionkonttori solmivat sopimuksen käyttöpalveluista. Tieto toimittaa Valtionkonttorille ja siihen kuuluvalla Valtion IT-palvelukeskukselle tietotekniikan käyttöpalveluja vuoteen 2016 saakka. Toimitus sisältää myös laajan käyttöpalvelujen kehityttämissuunnitelman koko sopimuskaudelle. Sopimuksen arvo on noin 20 milj. euroa.

Kesäkuussa If Vahinkovakuutus solmi Tiedon kanssa uuden viisivuotisen tietotekniikan palvelusopimuksen, jossa Tieto toimii kokonaistoimittajana. Sopimus kattaa Ifin tietojärjestelmien käyttöpalvelut Pohjoismaissa. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 160 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto osti suomalaisen terveydenhuollon tietotekniikkaratkaisujen toimittajan Intensium Oy:n liiketoiminnan. Tavoitteena on vahvistaa Tiedon asemaa terveydenhuoltomarkkinoilla. Liiketoiminta siirtyi Tiedolle 1.7.2010. Yhtiön kaikki 17 työntekijää siirtyivät Tiedon palvelukseen.

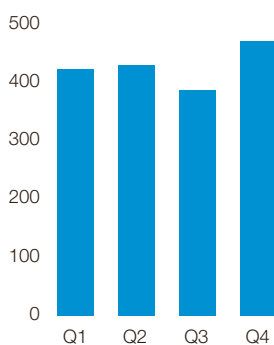
Syyskuussa Tieto julkisti ostavansa osake-enemmistön venäläisestä TrustInfosta, joka tarjoaa kattavia konesalipalveluja Venäjällä. Venäjän federaation kilpailuviranomainen hyväksyi kaupan tammikuussa 2011, ja sopimus allekirjoitetaan arviolta vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen aikana. Tämän jälkeen Tiedon täysin omistama holding-yhtiö omistaa 70 % TrustInfon osakkeista ja johtava venäläinen tietotekniikan palvelu- ja konsultointiyhtiö I-Teco 30 %. Tiedon alkuinvestointi on noin 17 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Sanoma solmivat merkittävän sopimuksen hallinnon tietotekniikkapalvelujen keskittämistä Tiedolle 2.9.2010 alkaen. Sopimus kattaa mm. Sanoma-konsernin taloushallinnon järjestelmät sekä sähköposti- ja intranetratkaisut Suomessa ja optiona osittain Baltiassa.

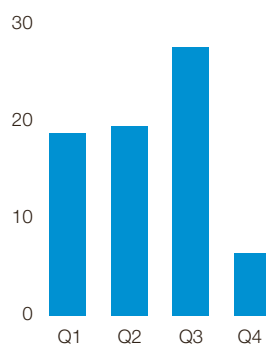
Marraskuussa Tapiola-ryhmä, joka tarjoaa vakuutus-, pankki-, säästämisen- ja sijoituspalveluja, päätti keskittää valitut ICT-palvelut Tiedolle. Viisivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on noin 23 milj. euroa. Palvelusopimus astuu voimaan siirtymävaiheen jälkeen syksyllä 2011.

Joulukuussa yksi Pohjoismaiden johtavista energiayhtiöistä Hafslund ASA solmi Tieto Norway AS:n kanssa sopimuk-

Liikevaihto vuosineljänneksittäin, milj. euroa



Liikevoitto (EBIT) vuosineljänneksittäin, milj. euroa



sen uuden laskutusjärjestelmän hankkimisesta. Järjestelmä on suunniteltu yhteensopivaksi seuraavan sukupolven kehittyneiden mittarointi- ja valvontajärjestelmien kanssa, jotka Norjan kaikkien energiyhtiöiden tulee ottaa käyttöön. Sopimuksen kokonaisarvo on noin 14 milj. euroa.

Joulukuussa Tieto ja Ruotsin valtion hankintoja koordinoiva Kammarkollegiet allekirjoittivat puitesopimuksen kunnille, maakäräjille ja valtion viranomaisille tarkoitetuista sähköistä hallintoa tukevista palveluista. Sopimuksen piiriin kuuluu kuusi toimittajaa, ja sen arvioidaan tuovan vuosittain uusia tilauksia 200 miljoonan Ruotsin kruunun arvosta viiden vuoden aikana.

Joulukuussa Tieto ilmoitti solmineensa sopimuksen Nokia Siemens Networksin kanssa. Sopimuksen pohjalta osa tukiasematuotteiden laitteistohallinnan ohjelmistokehityksensä ulkoistetaan Tiedolle. Tämän johdosta yli 30 henkilöä on siirtynyt Tiedon palvelukseen.

## TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 574 (1 258) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2011 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 60 % (63). Vuonna 2010 tilausten määrä kasvoi eniten Ruotsissa.

## TALOUDELLINEN TULOS TAMMI-JOUKUKUUSSA

Koko vuoden liikevaihto oli 1 713,7 (1 706,3) milj. euroa. Liikevaihdon kasvua hidastivat Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan ja Tiedon Ranskan tytäryhtiön myynnit vuonna 2010 sekä vuoden 2009 liikevaihtoon sisällynyt 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Myynneillä oli 30,1 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuoden aikana. Toisaalta vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 60 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Ilman valuuttakurssien ja liiketoiminnan myyntien sekä kertaluonteisen tuoton vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto laski 1 %.

Vuonna 2010 kasvu tuli pääasiassa ICT-infrastruktuurin ulkoistamisesta sekä sovellushallinnasta. Kasvuun tai edistyneisiin asiakaspalveluihin tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä oli heikkoa, vaikkakin se lisääntyi vuoden loppua kohden.

Hintapaine oli kova koko vuoden ajan. Henkilötyötunteina laskettuna volyymit kasvoivat noin 6 %, mutta kasvu ei ole heijastunut liikevaihtoon, koska suotuisan kustannustason resurssien hyödyntäminen johtaa monissa tapauksissa keskimääräisten yksikköhintojen laskuun. Samanaikaisesti myös keskimääräiset yksikkökustannukset ovat kuitenkin laskeutuneet. Alempien hintojen ja yksikkökustannusten nettovaikutus liikevaihtoon on jonkin verran positiivinen. Laskelmassa on eliminoitu kertaluonteisten erien ja valuuttakurssien vaikutus.

Koko vuoden liikevoitto oli 72,4 (75,3) milj. euroa eli 4,2 % (4,4) liikevaihdosta. Tieto kirjasi nettomäärältään 30,4 milj. euroa (negatiivinen) uudelleenjärjestelyjen kustannuksia, 7,6 milj. euron arvonalentumistappion liittyen liiketoiminnan myynteihin Ranskassa ja Yhdysvalloissa sekä 0,4 milj. euron myyntivoiton. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eräiä oli 110,0 (108,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,3) liikevaihdosta.

Investoinnit globaaliin toimituskapasiteettiin, kasvu-hankkeisiin Venäjällä sekä tarjoomiin kuten pilvipalveluihin eliminoivat alihankinnan kustannuksissa sekä liiketoiminta- ja toimitilakustannuksissa saavutetut säästöt. Koko konsernin tasolla henkilöstökulut ilman valuuttakurssien ja uudelleenjärjestelyjen vaikutuksia olivat samalla tasolla kuin vuonna 2009.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,3 (5,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,6 (7,3) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot 0,0 (2,9) positiivinen milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,7 (0,6) milj. euroa.

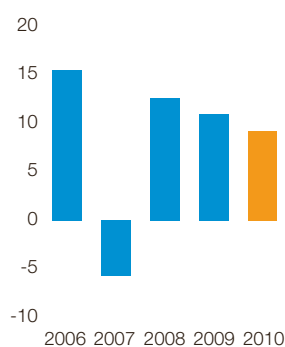
Korkein hallinto-oikeus on tehnyt päätöksen, jonka mukaan Tieto Financial Solutions Oy:n vuonna 2003 taapahtuneeseen purkuun liittyvä 27,6 milj. euron purkutappio on verovähennyskelpoinen. Tähän liittyvä kirjaus parantaa vuoden 2010 nettovoittoa 7,2 miljoonalla eurolla.

Osakekohtainen tulos oli 0,69 (0,77) euroa.

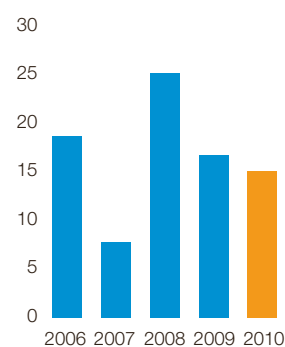
Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 15,1 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 9,2 %.

Suomessa liikevaihto pysyi ennallaan. Pudotus finanssitoimialalla eliminoi muiden sektorien kasvun. Suomen finanssitoimialalla eläkevakuutussektori kehittyi heikosti pitkän investointikauden jälkeen. Tiedon liiketoiminta oli vahvaa energiateollisuudessa, terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla sekä valmistavassa teollisuudessa. Yhtiö lisäsi ulkoisten

Oman pääoman tuotto, %



Sijoitetun pääoman tuotto, %



## Taloudellinen tulos maittain

	<b>Liikevaihto 1-12/2010, milj. euroa</b>	Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa	Muutos, %	<b>Liikevoitto 1-12/2010, % liikevaihdosta</b>	Liikevoitto 1-12/2009, % liikevaihdosta
Suomi	<b>889</b>	888	0	<b>10,6</b>	12,4
Ruotsi	<b>504</b>	462	9	<b>6,8</b>	-0,6
International	<b>542</b>	553	-2	<b>-2,5</b>	-1,2
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-220</b>	-197			
<b>Yhteensä</b>	<b>1 714</b>	1 706	0	<b>4,2</b>	4,4

resurssien käyttöä henkilöstön väliaikaisen puutteen vuoksi etenkin vuoden 2010 toisella puoliskolla. Yhdistettynä hintojen laskuun tämä johti kannattavuuden laskuun. Liikevoitto oli 94,6 (110,3) milj. euroa ja ilman kertaluonteisia eriä 100,9 (112,5) milj. euroa. Liikevoitto oli 10,6 % (12,4) liikevaihdosta ja ilman kertaluonteisia eriä 11,3 % (12,7) liikevaihdosta.

Ruotsissa liikevaihto kasvoi 9 %. Paikallisessa valuutassa liikevaihto laski 2 %. Julkinen sektori, finanssitoimiala sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori kasvoivat, mutta tietoliikennesektorilla ja valmistavassa teollisuudessa liiketoiminnan kehitys oli heikkoa. Kaikki tärkeimmät kustannukset kuten henkilöstö- ja alihankintakustannukset sekä liiketoimintakulut ilman kertaluonteisia eriä laskivat vuonna 2010, mikä johti kannattavuuden merkittävään paranemiseen. Liikevoitto kasvoi ja oli 34,4 (-3,0) milj. euroa eli 6,8 % (-0,6) liikevaihdosta. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 35,2 (17,9) milj. euroa eli 7,0 % (3,9) liikevaihdosta.

Tieto Internationalin liikevaihto laski 2 %. Laskuun vaikuttivat liiketoimintojen myynnit vuonna 2010 ja vertailulukuihin vaikuttava 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto vuonna 2009. Liiketoimintojen myynneillä Pohjois-Amerikassa ja Ranskassa oli 30,1 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus. Toisaalta valuuttojen vahvistumisella oli 12 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman liiketoimintojen myyntejä, kertaluonteisia eriä ja valuuttakurssien vaikutusta liikevaihto kasvoi 4 %. Kasvu johtuu pääasiassa toiminnan kasvusta Aasiassa ja Itä-Euroopassa kuten Kiinassa, Intiassa, Puolassa ja Tšekin tasavallassa.

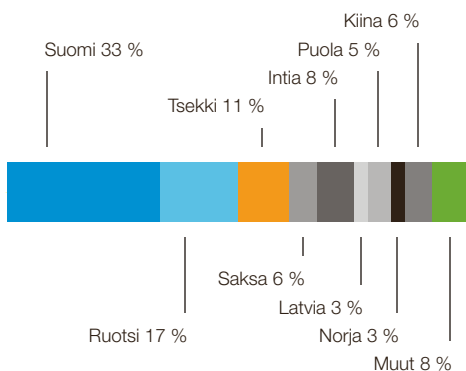
Kustannussäästöistä ja toimitusmaiden hyvästä tuloksesta huolimatta liikevoitto oli epätydyttävä, mikä johtuu osaksi liiketoiminnan kehittämiskustannuksista Venäjällä. Tieto Internationalin koko vuoden liikevoitto oli -13,7 (-6,7) milj. euroa. Lukuun sisältyy uudelleenjärjestelykuluja 21,2 milj. euroa, liiketoiminnan myynteihin liittyviä arvonalentumistappioita 7,6 milj. euroa sekä 0,4 milj. euron myyntivoitto. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 15,0 (1,4) milj. euroa. Liikevoitto oli -2,5 % (-1,2) liikevaihdosta ja ilman kertaluonteisia eriä 2,8 % (0,3).

## Liikevaihto asiakastoimialoittain

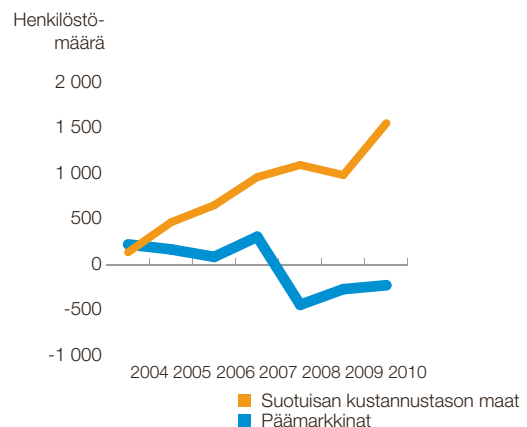
	<b>Liikevaihto 1-12/2010, milj. euroa</b>	Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa	Muutos, %
Tietoliikenne	<b>571</b>	582	-2
Finanssi	<b>358</b>	359	0
Muut asiakastoimialat	<b>785</b>	766	3
<b>Yhteensä</b>	<b>1 714</b>	1 706	0

Tietoliikennesektorilla Tiedon liikevaihto laski 2 %. Ranskan tytäryhtiön myynneillä oli 23,2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Ilman liiketoiminnan myynnin vaikutusta ja valuuttakurssien myönteisiä vaikutuksia liikevaihto laski 1 %. Lasku johtui pääasiassa alemmista hinnoista sekä toimitusvolyymien laskusta eräille asiakkaille, joilla oli haasteita omassa liiketoiminnassaan. Kannattavuus parani vuonna 2010 kustannusten laskun ja toiminnan tehostumisen ansiosta.

## Henkilöstö maittain



## Nettorekrytointi



Finanssisektorilla liikevaihto pysyi ennallaan. Ilman valuuttakurssien myönteistä vaikutusta liikevaihto laski noin 4 %. Lasku johtuu pääasiassa laskusta Suomessa, jossa eläkevuotussektorin liikevaihto oli alhaisella tasolla. Ruotsissa liikevaihto paikallisessa valuutassa kääntyi kasvuun loppuvuodesta. Kannattavuus parani tyydyttävälle tasolle.

Muiden asiakastoimialojen liikevaihto kasvoi 3 %. Vuoden 2009 vertailuluku sisälsi 13,2 milj. euron kertaluonteisen tuoton. Ilman kertaluonteisia eriä sekä valuuttakurssien ja Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuustoiminnan myynnin vaikutuksia liikevaihto kasvoi noin 2 %. Liikevaihto kasvoi kaikilla muilla sektoreilla paitsi valmistavassa teollisuudessa, joka kärsi liiketoiminnan heikosta kehityksestä Ruotsissa. Tiedon raportoinnissa muut asiakastoimialat kattavat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin, metsä- ja energiateollisuuden, valmistavan ja autoteollisuuden, julkisen sektorin sekä kaupan ja logistiikan asiakkaat.

## RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta kasvoi ja oli 142,9 (126,4) milj. euroa. Lukuun sisältyy nettokäyttöpääoman lasku 12,6 (kasvu 3,9) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 18,1 (14,4) milj. euroa.

Yritysostoista maksettiin 2,6 (4,6) milj. euroa koko vuonna. Liiketoiminnan myynnit olivat yhteensä 3,6 (5,7) milj. euroa.

Osinkoa maksettiin 35,7 (35,8) milj. euroa huhtikuussa.

Vuoden 2010 lopussa konsernin taseen loppusumma oli 1 240,6 (1 195,3) milj. euroa, mikä on 3,8 % enemmän kuin edellisvuoden lopussa. Omavaraisuusaste oli 47,6 % (46,0) milj. euroa. Nettovelkaantumisasiaste laski 9,3 %:iin (12,7). Nettovelka oli 51,8 (66,0) milj. euroa sisältäen 152,0 milj. euroa korollista velkaa, 4,3 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,5 milj. euroa rahoitusleasingaattavia ja 98,0 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa erääntyy joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Joulukuun lopussa 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy marraskuussa 2011, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Muita lyhytaikaisia luottolimittejä käytettiin 1,1 milj. euroa.

## INVESTOINNIT

Koko vuoden investoinnit olivat 101,4 (58,9) milj. euroa. Lukuun sisältyvät käyttömaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingosapimukset 99,5 (57,5) milj. euroa ja investoinnit tytäryhtiöiden ja osakkuusyriyten osakkeisiin 1,9 (1,4) milj. euroa. Suomen, Ruotsin ja Venäjän uusiin konesaleihin tehtyjen investointien osuus oli 24,8 milj. euroa.

## HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 17 757 (16 663). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssiaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 6 565 (4 996) eli 37 % (30) henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä on laskenut lähes 500 henkilöllä edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

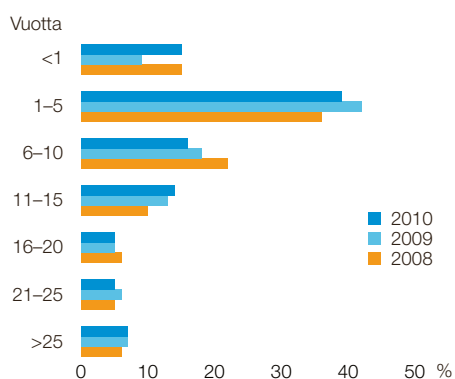
Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,5 % (6,3) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 17 097 (16 568). Vuonna 2010 maksetut palkat olivat 763,6 (739,4) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (73) oli miehiä ja 27 % (27) naisia. Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin 2–3 %. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat jopa olla kaksinumeroisia.

Asiakkaitten yhä kasvavat vaatimukset ja nopeasti muuttuva toimintaympäristö yhdessä yhtiön sisällä tapahtuvien jatkuvien muutosten kanssa asettavat haasteita henkilöstöhallinnolle ja henkilöstön kehittämiselle.

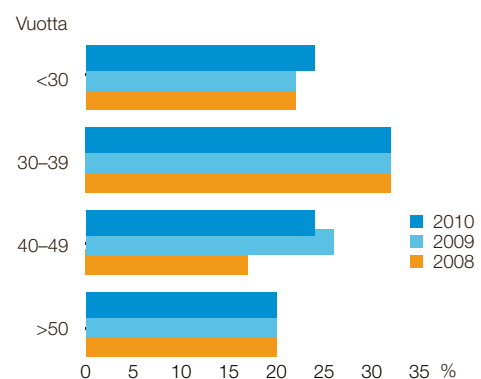
Vuonna 2010 Tieto jatkoi globaalien henkilöstöhallinnon rakentamista, joka tukee yhtiön strategian toteutusta yhdistämällä tehokkaasti liiketoiminnan tavoitteet ja henkilökohtaiset tavoitteet. Saavuttaakseen tämän tavoitteen Tieto keskittyi vuonna 2010 Success for People -prosessiin sekä palkittamisen ja henkilöstöhallinnan tietojärjestelmien edelleen kehittämiseen.

Vuonna 2009 käynnistetyn Success for People -prosessin globaali toteutus saatiin päätökseen vuoden 2010 aikana. Prosessi tukee henkilökohtaisten tavoitteiden laatimista yhtiön liiketoimintatavoitteiden pohjalta määrittelemällä

Henkilöstön työvuosisijakauma



Henkilöstön ikäjakauma



selkeämmin, mitä kultakin työntekijältä odotetaan. Success for People sisältää prosesseja ja työkaluja tavoitteiden ja saavutusten hallintaan, osaamisen arviointiin ja kehittämisen suunnitteluun, osaamisen hallintaan, palkitsemisen johtamiseen sekä palkitsemiseen yksilö- ja yhtiötasolla.

Osaamisen hallinnan alueella Tieto toteutti vuotuisen osaamisen arvioimisprosessin, joka perustuu Tiedon globaaliin urapolkujärjestelmään. Vuonna 2010 Tieto keskittyi esimiehiin, projektipäälliköihin ja nuoriin lahjakkuuksiin. Urapolkujärjestelmää kehitettiin edelleen strategisten osaamisalueiden pohjalta.

Tiedon palkitsemisjärjestelmän tavoitteena on luoda selkeä yhteys palkitsemisen, henkilökohtaisen suorituksen ja yhtiön taloudellisen aseman välille. Pääelementit ovat tarkasti määritellyt tavoitteet sekä suoritusperusteinen palkitsemisen. Vuonna 2010 Tieto ryhtyi tehostamaan ja uudistamaan myynnin palkitsemisjärjestelmää myyntityön tehostamiseksi. Lyhyen aikavälin kannustimiin liittyvien yleisten tavoitteiden mukaisesti henkilökohtaisen suorituksen merkitys kasvaa. Kilpailukykyisellä palkitsemisella yhtiö tukee tavoitettaan olla suosituin työnantaja, varmistaa ammattitaitoisten osaajien pysymisen yhtiössä ja houkuttelee yhtiöön uusia osaajia.

Tiedon henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien kehittäminen kattoi esimerkiksi työkaluja työsuhteen elinkaaren hallintaan. Vuonna 2010 Tieto keskittyi kehittämään globaalia ratkaisua, joka otettiin pilottikäyttöön vuoden 2010 lopussa. Sovelluksen käyttöönotto globaalisti jatkuu vuonna 2011.

Yhtiö panosti myös osaamisen muutokseen lisätäkseen liiketoimintansa ketteryyttä. Tässä prosessissa keskityttiin määrittelemään strategiset osaamisalueet, ja se jatkuu liiketoiminta-osaamisen rakentamisella ja muutosprojekteilla vuonna 2011.

Tieto toteuttaa vuosittain henkilöstötutkimuksen. Vuonna 2010 vastausprosentti oli kaikkien aikojen korkein eli 89 %, mikä osoittaa, että yhtiön koko henkilöstö pitää vuotuista tutkimusta tärkeänä palautekanavana. Yleinen tyytyväisyystaso oli melko vakaa, mutta parantamisen varaa on edelleen. Tyytyväisyys parani kuitenkin monilla alueilla kuten asiakas-tyytyväisyyden painottaminen, vahvempi johtaminen, parempi viestintä ja tavoitteiden seuranta sekä Tiedon strategian ja arvojen ymmärtäminen. Yksi keskeisimmistä alueista, jolla tapahtui paranemista, oli yleinen lojaalisuus ja suhde Tietoon työnantajana. Yhtiö on käyttänyt tutkimuksen tuloksia vuoden 2011 keskeisten kehittämisalueiden määrittämisessä. Nämä kehittämisalueet liittyvät uuden, yksikertaisemman toimintamallin toteutukseen ja organisaatiomalliin, jonka tavoitteena on lisätä tehokkuutta ja selkiyttää vastuita koko organisaatiossa.

Tiedon eettiset periaatteet ja korruption vastainen politiikka uudistettiin vuonna 2010, ja koko henkilöstölle tiedotettiin muutoksista. Vuoden lopussa noin 90 % työntekijöistä oli vahvistanut noudattavansa eettisiä periaatteita allekirjoittamalla ne. Periaatteiden tavoitteena on kertoa yhteisistä eettisistä ja liiketoimintaperiaatteista yhtiön sidosryhmille ja ohjata henkilöstön päivittäistä työskentelyä. Myös toimittajien ja muiden kumppaneiden odotetaan noudattavan Tiedon eettisiä periaatteita.

## YMPÄRISTÖVASTUU

Tieto suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti. Yhtiö on mukana valituissa kestävässä kehityksen indekseissä, ja sen toiminta on sertifioitu kansainvälisten standardien mukaisesti. Vuonna 2010 yhtiö liittyi YK:n Global Compact -aloitteeseen, joka on suunnattu yrityksille, jotka haluavat harjoittaa liiketoimintaansa ja laatia strategiansa kymmenen yleisesti hyväksytyn periaatteen pohjalta. Periaatteet koskevat mm. ihmisoikeuksia, työmarkkinointia, ympäristöä ja korruption vastaisuutta.

Tiedon ympäristökuormitus liittyy lähinnä konesalien, toimistojen ja muiden toimitilojen energiakulutukseen (lämmitys, sähkö), matkustamiseen sekä paperin ja muiden tarvikkeiden käyttöön. Yhtiö käyttää ympäristöhallinnan järjestelmänsä mukaisesti järjestelmällistä menetelmää tärkeimpien ympäristövaikutuksen tunnistamiseen ja arviointiin.

Vuonna 2010 Green Office -ohjelman toteutus jatkui ja matkustamista vähennettiin. Matkustamisen sijaan käytettiin videokonferensseja ja muuntyyppisiä virtuaalisia kokouksia. Vuonna 2009 Tieto allekirjoitti WWF:n kanssa Green Office -standardin soveltamista koskevan sopimuksen. Vuonna 2010 standardin mukaan sertifioitiin yhtiön pääkonttori Helsingissä sekä yksi Espoossa sijaitseva toimipiste. Green Office -standardin mukaisia kriteereitä ovat mm. energian tehokas käyttö sekä jätteiden tehokas lajittelu kierrätystä varten. Sertifiointi edellyttää WWF:n suorittamaa arviointia.

Suuri osa Tiedon energian kulutuksesta kohdistuu yhtiön konesaleihin. Niissä sijaitsevien palvelimien ja tietokoneiden sekä jäähdytysjärjestelmien tarvitsema energia vastaa yleensä noin 20–30 % energian kokonaiskulutuksesta.

Vuonna 2010 Tieto otti käyttöön uuden energiatehokkaan konesalin Ruotsissa. Lisäksi yhtiö on tehnyt mittavia ympäristöinvestointeja uusiin Suomessa ja Venäjällä sijaitseviin konesaleihin. Tieto pyrkii parantamaan konesalien energia- ja teho- ja tehokkuutta monilla eri tavoilla kuten esimerkiksi tuottamalla energiaa kierrätyksen ja uudelleenkäytön avulla.

Pienentääkseen kasvihuonepäästöjä ja muita ympäristövaikutuksia Tieto pyrkii vähentämään matkustamista mahdollisimman paljon. Yhtiön matkustuspolitiikan mukaan matkustaminen sisäisiin kokouksiin tulee minimoida ja matkustamisen tilalla tulee käyttää digitaalisia työkaluja kuten video- ja telekonferensseja tai verkkokokouksia. Vuonna 2010 matkustuskustannukset laskivat hieman liiketoiminnan kasvusta huolimatta.

Tieto on myös kehittänyt Future Office -ratkaisun, jonka tavoitteena on vähentää matkustamista ja lisätä tuottavuutta. Future Office -konsepti, joka tarjoaa edistynyttä teknologiaa virtuaalisiin kokouksiin ja videokokouksiin, IP-puhelinpalveluun, asiakirjojen jakamiseen sekä sisäisiä sosiaalisen median työkaluja, on käytössä yhtiön kaikissa toimipisteissä. Sovellusta tarjotaan myös Tiedon asiakkaille.

Välttääkseen ympäristöriskejä ja vähentääkseen ostettujen hyödykkeiden ja palvelujen ympäristövaikutuksia Tieto edellyttää, että sen kaikki toimittajat ja alihankkijat noudattavat Global Compact -aloitteen periaatteita. Vuodesta 2010 alkaen kaikille uusille toimittajille ja kumppaneille lähetetään itsearviointilomake, jonka kysymykset koskevat eettisiä periaatteita ja ympäristötoiminnan tasoa. Allekirjoitettu lomake

on sitova, ja se muodostaa osan kaikista Tiedon kanssa solmituista sopimuksista.

## MERKITTÄVIMMÄT RISKIT

Tiedon riskit on jaettu strategisiin, toiminnallisiin ja taloudellisiin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät Tiedon tavoittelevaan asemaan markkinoilla, strategisiin tavoitteisiin sekä yhtiön toimintaympäristön ja yhtiön aineettomien oikeuksien kuten strategisen osaamisen ja brändin hallinnan aiheuttamiin uhkiin.

Toiminnalliset riskit liittyvät ydinliiketoimintaan kuten myyntiin ja toimituksiin, tarjooman kehittämiseen sekä henkilöstöresurssien, tekijäoikeuksien ja tietoturvallisuuden hallintaan, ICT-infrastruktuurin toiminnan jatkuvuuteen sekä asiakkaiden ja toimittajien kanssa solmittavien sopimusten ehtoihin ja lainsäädännön sopimukseen tuomiin mahdollisiin muutoksiin.

Tiedon taloudelliset riskit koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuutariskistä, korkoriskistä ja likviditeettiriskistä.

Yhtiön merkittävimmät strategiset, toiminnalliset ja taloudelliset riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

### Globaalin talouden muutosten vaikutukset

Asiakastoimialojen yleiset markkinaolosuhteet ja maailmantalouden kehitys vaikuttavat tietotekniikkapalvelujen ja ratkaisujen kysyntään. Muutokset taloudellisessa toimintaympäristössä ja asiakaskysynnässä vaikuttavat liiketoiminnan volyyymiin ja hintatasoon. Jatkuvia infrastruktuuripalveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät osaltaan näitä vaikutuksia. Tieto pyrkii myös solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan avainasiakkaitensa suosittu toimittaja.

### Riippuvuus harvoista markkinoista ja toimialoista

Lähes 50 % Tiedon liikevaihdosta ja suurin osa sen liikevoitosta tulee Suomesta. Yli puolet konsernin liikevaihdosta syntyy tietoliikenne- ja finanssitoimialoilla. Nopeat muutokset näiden alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteissa saattavat vaikuttaa kielteisesti konsernin toimintaan ja kannattavuuteen.

Liiketoiminnan laajentaminen Suomen ulkopuolelle on jatkossa yksi yhtiön tärkeimmistä tavoitteista. Esimerkiksi Ruotsin, Venäjän ja Puolan markkinoille on laadittu erityiset kasvusuunnitelmat, mutta yhtiön tavoitteena on kasvaa myös muilla päämarkkinoillaan Koillis-Euroopassa. Tieto tarjoaa palvelujaan useille eri toimialoille. Yhtiön aseman vahvistaminen näillä toimialoilla sekä nykyisten että uusien asiakkaitten keskuudessa sekä tarjooman kohdistaminen vähentää yhdestä tai harvoista toimialoista tai asiakkaista riippuvuuden aiheuttamaa riskiä.

### Hintakilpailu ja globaalin toimitusmallintoteutus

Kyky toimittaa palveluja globaalisti on ehdoton toimintaedellytys tietotekniikka-alalla. Myös kansainvälinen kilpailu tietotekniikka-alalla sekä kova hintakilpailu edellyttävät globaalia toimitusmallia. Yhtiön on menestyäkseen pystyttävä

löytämään tasapaino kotimarkkinoiden ja kehittyvien markkinoiden resurssien välillä. Jos yhtiö ei pysty vastaamaan näihin tarpeisiin riittävän nopeasti, sen kasvu ja asiakaskysyntä saattavat heikentyä.

Tiedon tavoitteena on jatkuvasti lisätä globaaleissa osaamiskeskuksissa työskentelevien henkilöiden määrää. Resursseja kasvatetaan erityisesti Kiinassa ja Intiassa. Jotta asiakkaat saavat korkeatasoisia palveluja maailmanlaajuisesti, yhtiö panostaa myös osaamisen kehittämiseen. Uusi palvelualueisiin pohjautuva globaali toimitusmalli takaa tarvittavien resurssien nopeamman ja tehokkaamman kokoamisen.

### Toimitusriskit

Yhtiön kykenemättömyys toimittaa projekteja tai palveluita asiakassopimusten edellyttämällä tavalla saattaa johtaa projektien aikataulujen venymiseen, tappioihin tai asiakassopimusten irtisanomiseen. Tämä voi puolestaan vaikuttaa kielteisesti yhtiön kasvuun ja kannattavuuteen. Myös yrityksen brändi saattaa kärsiä.

Tieto pyrkii jatkuvasti parantamaan toimitustensa laatua. Toteutetut laatuohjelmat, jotka kattavat kriittisimmät prosessit ja varmistavat onnistuneet toimitukset, mukaan lukien tehostetut riskienhallintamenetelmät ja toimitussalkun hallinta, ovat järjestelmällisesti parantaneet toimitusten laatua.

### Henkilöstön vaihtuvuus

Tiedon menestys perustuu sen työntekijöiden ja keskeisten esimiesten osaamiseen, kokemukseen ja suorituskykyyn. Yhtiön strategian toteuttaminen saattaa heikentyä merkittävästi, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä Tieto tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehittämis- ja koulutusmahdollisuuksia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla.

Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä ja sisältävät koko konsernin kattavat bonus- ja kannustinjärjestelmät. Osaamisen johtamisella ja kehittämisellä on keskeinen asema Tiedon strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla motivoidaan työntekijöitä sekä rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana.

### Luottoriskit

Yleisten markkinaolosuhteiden ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai taloudelliset vastapuolet eivät pysty täyttämään veloitteitaan Tietoa kohtaan.

Tiedon luottopolitiikan mukaan talousosasto yhdessä liiketoimintojen kanssa vastaa asiakkaiden luottokelpoisuuden arvioinnista. Arvioissa otetaan huomioon aiemmat kokemukset, asiakkaan taloudellinen tilanne ja muut oleelliset tekijät. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä riskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltyjä limiittejä Tiedon rahoituspolitiikan mukaisesti.

Yhtiössä on lisätty tietoisuutta luottoriskeistä lisäraportoinnin ja -koulutuksen avulla. Tieto on myös muuttanut perintäprosessiaan luottorisken kasvun myötä.

### Valuuttariskit

Yhtiön valuuttariski syntyy ulkomaankaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuuttariskiä. Yhtiön rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

Koska merkittävä osuus konsernin liikevaihdosta syntyy Ruotsissa, Ruotsin kruunun muutokset euroon nähdään saatavat vaikuttaa konsernin tulokseen ja taseeseen.

### Likviditeettiriski

Tavallisuudesta poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat väliaikaisesti vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia ja/tai lisätä rahoituskustannuksia. Yhtiön rahoitustoiminto seuraa ja hallitsee Tiedon likviditeettiä ylläpitämällä riittävää lainasalkkua. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti.

Tiedon taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa. Tiedon riskienhallinnan periaatteet on kuvattu yhtiön verkkosivuilla [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).

### KEHITTÄMINEN

Tiedon kehittämiskulut vuonna 2010 olivat 44,2 milj. euroa eli 2,6 % liikevaihdosta (53,1 milj. euroa eli 3,1 % liikevaihdosta vuonna 2009). Kulut liittyvät lähinnä yhtiön tarjoomien, omien ohjelmistotuotteiden, konesalipalvelujen ja globaalien toimintumallin sekä laadun kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2010 ja 2009 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

### HALLITUS JA JOHTO

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksen pohjalta vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valitsi seuraavat jäsenet uudelleen hallitukseen: Kimmo Alkio, Risto Perttunen ja Olli Riikkala. Uusiksi jäseniksi valittiin Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist ja Teuvo Salminen. Henkilöstöedustajina jatkoivat Anders Eriksson ja Jari Länsivuori. Perustamiskokouksessaan hallitus valitsi Markku Pohjolan hallituksen puheenjohtajaksi ja Olli Riikkalan hallituksen varapuheenjohtajaksi. Anders Eriksson ja Jari Länsivuori jatkoivat henkilöstön edustajina.

Tiedon vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous päätti perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan, jonka tehtävänä on valmistella hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia seuraavalle varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien valitsemasta jäsenestä sekä Tiedon hallituksen puheenjohtajasta. Myös osakkeenomistajat voivat ehdottaa hallituksen jäseniä yhtiökokoukselle.

Tiedon suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaisen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 30.9.2010

rekisteröityjen omistusten perusteella. Nimitystoimikunta koostuu seuraavista henkilöistä:

- > Kari Järvinen, Solidium Oy,
- > Jonas Synnergren, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
- > Heikki Vitie, OP-Keskus osk,
- > Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB ja
- > Markku Pohjola, Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

Hallituksella on kaksi valiokuntaa. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Markku Pohjola (puheenjohtaja) Kimmo Alkio, Christer Gardell ja Eva Lindqvist. Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet ovat Olli Riikkala (puheenjohtaja), Kurt Jofs, Risto Perttunen ja Teuvo Salminen.

Kesäkuussa Willem Hendrickx nimitettiin Telecom & Media -toimialan johtajaksi ja Tiedon johtoryhmän jäseneksi 9.8.2010 alkaen.

Lokakuussa Tieto Internationalin johtaja Pekka Viljakainen päätti siirtyä pois Tiedon palveluksesta ja Willem Hendrickx nimitettiin Tieto Internationalin johtajaksi. Hendrickx jatkoi myös Telecom & Median johtajana.

Joulukuussa 2010 Tiedolle nimitettiin uusi johtoryhmä, jonka kokoonpano 1.1.2011 alkaen on seuraava:

- > Hannu Syrjälä, toimitusjohtaja
- > Eva Gidlöf, Executive Vice President, Skandinavia
- > Kavilesh Gupta, strategiajohtaja
- > Seppo Haapalainen, talousjohtaja (CFO)
- > Willem Hendrickx, Executive Vice President, Global Accounts ja Customer and Market Operations (CMO)
- > Wim Huisman, Executive Vice President, Keski-Eurooppa ja Venäjä
- > Ari Järvelä, Executive Vice President, Suomi ja Baltian maat
- > Ari Karppinen, Executive Vice President, Operations ja Managed services and transformation -palvelualue
- > Johanna Pyykönen-Walker, henkilöstöjohtaja.

Yhtiö on myös päättänyt perustaa laajennetun johtoryhmän 1.1.2011 alkaen. Laajennettu johtoryhmä koostuu varsinaisen johtoryhmän jäsenistä sekä seuraavista henkilöistä:

- > Per Johanson, Executive Vice President, toimialaratkaisut
- > Krister Högne, Executive Vice President, yritysratkaisut
- > Jouko Lonka, lakiasiaintohtaja
- > Sampo Salonen, Executive Vice President, Global Delivery & Quality
- > Antti Ritvos, Executive Vice President, Chief Technology Officer (CTO)
- > Ari Vanhanen, Executive Vice President, tuotekehitys-ratkaisut.

Tiedon lähipiiriin kuuluvat sen hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset. Liiketoimet konsernin yhteisyritysten kanssa on eritelty vuoden 2010 tilinpäätöksen liitteessä 30 ja hallituksen ja johtoryhmän palkkiot liitteessä 6. Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa sekä lainsäädäntöä ja noudattaa täysin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2010 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia. Yhtiö on koodin mukaisesti laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, joka on saatavissa yhtiön verkkosivuilla [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).



## OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepää-oma 31.12.2010 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).

Vuoden 2010 lopussa yhtiöllä oli 29 327 rekisteröityntä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 56 % ja ruotsalaisten 11 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 26 857 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 16 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2010 yhteensä 0,08 % osakkeista ja äänistä ja 4,15 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten, osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 sekä optioiden pohjalta he voivat kasvat-  
taa osuuttaan enintään 0,41 %:iin osakkeista ja äänistä. Tieto ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja.

Tiedolla on kaksi merkittävää osakkeenomistajaa: Solidium Oy ja Cevian Capital II Master Fund L.P. Solidium Oy omisti 10,3 % Tiedon osakkeista 31.12.2010. Cevian Capital II Master Fund L.P.:n omistus on hallintarekisteröity, ja 31.12.2010 se oli noin 5–10 % osakkeista. Tieto Oyj ei ole tietoinen osakassopimuksista tai ristiinomistuksista, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100-prosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

Tieto omisti 1.1.2010 yhteensä 541 500 omaa osaketta. Yhteensä 12 200 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta vuoden 2010 aikana liittyen yhtiön osakepohjaiseen kannustinojelman 2006–2008, koska saajan työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täytyneet. Vuoden 2010 lopussa yhtiö omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,77 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 vuoden 2010 lopussa.

Tiedolla on yhdeksän optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Näistä kolme on synteettisiä, ja niitä tarjotaan maissa, joissa optio-oikeuksia ei saa käyttää. Tavallisten optiotodistussarjojen optiotodistus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1).

Yhteensä 84 700 osakeoptiota 2006 B mitätöitiin kesäkuussa 2010. Tieto-konsernin 219 avaintyöntekijää merkitsi yhteensä 592 000 osakeoptiota 2009 B elokuussa 2010. Myöhemmin vuoden aikana 6 000 osakeoptiota 2009 B

palautui yhtiölle. Osakemerkintöjen perusteella osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 466 400 osakkeella. Yhtiön hallitus päättää myöhemmin, mihin toimenpiteisiin yhtiö ryhtyy omistamiensa käyttämättömien optioiden suhteen. Kaikissa voimassa olevissa tavallisissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät konsernin palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Optioita ei käytetty osakkeiden merkitsemiseen vuonna 2010. Tiedon osakkeen korkein noteeraus vuonna 2010 oli 18,40 euroa NASDAQ OMX Helsingin Pörssissä, mikä oli alempi kuin 2006 A and 2006 B optio-ohjelmien toteutushinnat 27,02 euroa ja 18,79 euroa.

Yhtiön synteettisen optio-ohjelman (Phantom Options 2009) optiot allokoidaan konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioiden 2009 enimmäismäärä on 200 000, ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Vuonna 2010 yhteensä 28 000 Phantom-optiota 2009 B allokoiitiin 10 avainhenkilölle.

Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011, joka on suunnattu yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille, on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot perustuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen ja vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Palkkioiden suuruus määritellään ja palkkiot maksetaan osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen, kun tilinpäätös on valmistunut ennen huhtikuun 2012 loppua. Osakepalkkiojärjestelmän yhteydessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita.

Osakepohjainen kannustinojelman 2006–2008 päättyi huhtikuussa 2009. Ansaintakauden 2008 osakkeilla sai käyttää kauppaa aikaisintaan 1.1.2011. Muihin kannustinojelmiin ei sisälly kautta, jonka aikana ohjelman piirissä olevat eivät saa myydä tai siirtää osakkeita.

Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 25.9.2011 saakka. Valtuutusta ei käytetty vuoden 2010 aikana.

Lisätietoja Tiedon osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.fi/sijoittajille/](http://www.tieto.fi/sijoittajille/) osakkeet sekä Osakkeet ja osakkeenomistajat -osiosta sivuilta 86–89.

## LIPUTUSILMOITUKSET

Vuoden 2010 aikana tehtiin kuusi ilmoitusta yhtiön omistuksessa tapahtuneista muutoksista. Solidium ilmoitti 8.4., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 5 %:n ja 28.5., että omistus oli yli 10 %. OP-Pohjola-ryhmä ilmoitti 26.1., että sen omistus oli laskenut 4,14 %:iin ja 14.12., että omistus oli noussut 5,07 %:iin. Goldman Sachs ilmoitti 23.3., että sen omistus oli noussut yli 5 %:n ja 8.4., että omistus oli laskenut alle 5 %:n kynnyksen.

## OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 810 052 826,20 euroa. Vuoden 2010 tuloksen osuus tästä on 26 816 984,75 euroa. Hallitus ehdottaa 0,70 (0,50) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2010. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

## KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta julkisti esityksensä varsinaiselle yhtiökokoukselle 17.1.2011. Toimikunta esittää, että hallituksen jäsenten lukumäärä on kahdeksan ja että kaikki nykyiset hallituksen jäsenet Kimmo Alkio, Christer

Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Olli Riikkala ja Teuvo Salminen valitaan uudelle toimikaudelle. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille samansuuruisia palkkioita kuin edellisellä vuonna kuitenkin niin, että palkkiot ilmoitetaan kuukausipalkkioiden sijaan vuosipalkkioina seuraavasti: hallituksen varsinainen jäsen 30 000 euroa, varapuheenjohtaja 45 600 euroa ja puheenjohtaja 68 400 euroa. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta.

## VUODEN 2011 NÄKYMÄT

Tietotekniikan palvelumarkkinat alkoivat elpyä vuoden 2010 toisella puoliskolla. Markkina-analyytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011.

Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa kehittyvän samaa tahtia kuin Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleensä. Koko vuoden liikevoiton ilman kerta- luonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

# Viiden vuoden luvut

<b>VIIDEN VUODEN LUVUT</b>	<b>2010</b>	2009	2008	2007	2006 <sup>1)</sup>
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 713,7</b>	1 706,3	1 865,7	1 772,4	1 646,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>72,4</b>	75,3	111,6	1,3	127,7
Liikevoitto, % liikevaihdosta	<b>4,2</b>	4,4	6,0	0,1	7,8
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>66,1</b>	70,3	82,4	-8,6	124,5
% liikevaihdosta	<b>3,9</b>	4,1	4,4	-0,5	7,6
Taseen loppusumma, milj. euroa	<b>1 240,6</b>	1 195,3	1 254,5	1 282,7	1 374,7
Oman pääoman tuotto, %	<b>9,2</b>	11,0	12,6	-5,7	15,5
Sijoitetun pääoman tuotto, %	<b>15,1</b>	16,8	25,2	7,8	18,7
Omavaraisuusaste, %	<b>47,6</b>	46,0	41,1	40,2	48,4
Nettovelkaantumisaste, %	<b>9,3</b>	12,7	21,0	34,4	14,9
Investoinnit, milj. euroa	<b>101,4</b>	58,9	97,9	87,7	77,9
% liikevaihdosta	<b>5,9</b>	3,5	5,2	5,0	4,7
Henkilöstö keskimäärin	<b>17 097</b>	16 568	16 397	15 588	14 414

<sup>1)</sup> Jatkuvat toiminnot

Osakekohtainen tulos vuosina 2006–2010 sivulla 88.

## TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN

	<b>2010 <sup>1)</sup></b>	2010	2010	2010	2010	2009 <sup>1)</sup>	2009	2009	2009	2009
Tilintarkastamaton	<b>1–12</b>	10–12	7–9	4–6	1–3	1–12	10–12	7–9	4–6	1–3
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 713,7</b>	472,2	387,1	431,5	422,9	1 706,3	440,6	382,9	444,8	438,0
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>72,4</b>	6,4	27,7	19,5	18,8	75,3	33,7	26,3	10,4	4,9
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>66,1</b>	5,7	24,3	18,4	17,7	70,3	32,2	27,2	8,8	2,1

Voitto/osake, euroa

- laimentamaton osakekohtainen tulos	<b>0,69</b>	0,02	0,34	0,17	0,17	0,77	0,36	0,25	0,14	0,01
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	<b>0,69</b>	0,02	0,34	0,17	0,17	0,77	0,36	0,25	0,14	0,01

Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,80</b>	7,80	7,72	7,33	7,10	7,25	7,25	6,82	6,46	6,31
Omavaraisuusaste, %	<b>47,6</b>	47,6	51,1	48,0	45,8	46,0	46,0	43,2	40,7	40,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>51,8</b>	51,8	96,4	89,6	51,9	66,0	66,0	118,9	139,2	79,2
Nettovelkaantumisaste, %	<b>9,3</b>	9,3	17,5	17,1	10,2	12,7	12,7	24,4	30,1	17,5
Investoinnit, milj. euroa	<b>101,4</b>	29,3	23,6	25,2	23,3	58,9	15,7	12,7	14,4	16,1

Henkilöstö

Henkilöstön määrä jakson lopussa	<b>17 757</b>	17 757	17 313	16 885	16 880	16 663	16 663	16 215	16 195	16 638
Henkilöstö keskimäärin, kumulatiivinen	<b>17 097</b>	17 097	16 934	16 817	16 799	16 568	16 568	16 577	16 650	16 718

<sup>1)</sup> Tilintarkastettu

Tunnuslukujen laskentakaavat s. 71.

# Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
Liikevaihto	1	<b>1 713,7</b>	1 706,3
Liiketoiminnan muut tuotot	2	<b>17,5</b>	17,5
Palvelut ja tavarat		<b>262,8</b>	277,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	<b>1 017,1</b>	986,7
Poistot ja arvonalentumiset	10, 11	<b>70,9</b>	70,7
Liikearvojen arvonalentumiset	10, 13	<b>7,6</b>	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	<b>300,4</b>	313,9
Liikevoitto		<b>72,4</b>	75,3
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	7	<b>10,6</b>	5,8
Korkokulut ja muut rahoituskulut	7	<b>-16,9</b>	-13,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	7	<b>0,0</b>	2,9
Voitto ennen veroja		<b>66,1</b>	70,3
Tuloverot	8	<b>-16,6</b>	-15,2
Tilikauden voitto		<b>49,5</b>	55,1
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		<b>49,5</b>	54,8
Määräysvallattomien osuudelle		<b>0,0</b>	0,3
		<b>49,5</b>	55,1
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>	9		
Laimentamaton		<b>0,69</b>	0,77
Laimennusvaikutuksella oikaistu		<b>0,69</b>	0,77
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>			
Tilikauden voitto		<b>49,5</b>	55,1
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)		<b>20,7</b>	8,2
Muuntoerot		<b>1,5</b>	7,2
Kassavirtasuojaukset		<b>-0,1</b>	-
Laaja tulos		<b>71,6</b>	70,5
Tulos jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		<b>71,6</b>	70,2
Määräysvallattomien osuudelle		<b>0,0</b>	0,3
		<b>71,6</b>	70,5

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## Tulosvertailu

Tiedon liikevaihto oli 1 713,7 (1 706,3) milj. euroa. Liikevaihdon kasvua hidastivat Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan ja Tiedon Ranskan tytäryhtiön myynnit vuonna 2010 sekä vuoden 2009 liikevaihtoon sisältynyt 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Myyneillä oli 30,1 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuoden aikana. Toisaalta vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 60 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Ilman valuuttakursien ja liiketoiminnan myyntien sekä kertaluonteisen tuoton vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto laski 1 %.

Liikevoitto oli 72,4 (75,3) milj. euroa eli 4,2% (4,4) liikevaihdosta. Tieto kirjasi nettomäärältään 30,4 milj. euroa (negatiivinen) uudelleenjärjestelyjen kustannuksia, 7,6 milj. euron arvonalentumistappion liittyen liiketoiminnan myynteihin Ranskassa ja Yhdysvalloissa sekä 0,4 milj. euron myyntivoiton. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 110,0 (108,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,3) liikevaihdosta.

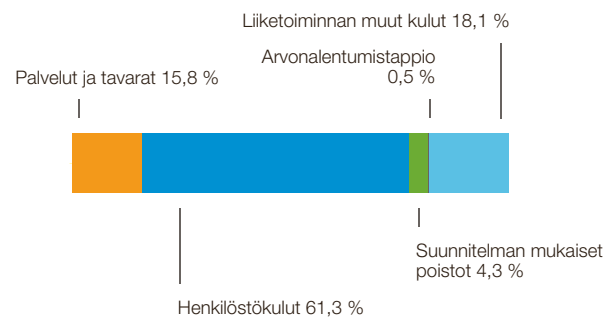
Henkilöstökulut nousivat 3 %, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 59 % (58). Henkilöstökuluihin sisältyy 27,5 (34,7) milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Tulosperusteiset palkkiot olivat 21,1 (0,2) milj. euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 17 097 (16 568) henkeä.

Nettorahoituskustannukset olivat 6,3 (5,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,6 (7,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,7 (0,6) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 19,1 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa sekä 3,1 milj. euroa (positiivinen) laskennallisen veron muutosta. Verokanta oli Suomessa 26,0 % ja Ruotsissa 26,3 %. Nettotulos oli 49,5 (55,1) milj. euroa. Korkein hallinto-oikeus on tehnyt päätöksen, jonka mukaan Tieto Financial Solutions Oy:n vuonna 2003 tapahtuneeseen purkuun liittyvä 27,6 milj. euron purkutappio on verovähennyskelpoinen. Tähän liittyvä kirjaus parantaa vuoden 2010 nettovoittoa 7,2 miljoonalla eurolla.

Kulurakenne, %	2010	2009
Palvelut ja tavarat	<b>15,8</b>	16,8
Henkilöstökulut	<b>61,3</b>	59,9
Liiketoiminnan muut kulut	<b>18,1</b>	19,0
Arvonalentumistappio	<b>0,5</b>	0,0
Suunnitelman mukaiset poistot	<b>4,3</b>	4,3
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0</b>	100,0

Kulurakenne 2010



# Tase (IFRS)

Milj. euroa Liite **31.12.2010** 31.12.2009

## VASTAAVAA

### Pitkäaikaiset varat

Liikearvot	10, 13, 14	<b>422,9</b>	402,0
Muut aineettomat hyödykkeet	10	<b>51,4</b>	42,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	<b>121,2</b>	100,1
Laskennalliset verosaamiset	16	<b>63,0</b>	66,9
Lainasaamiset	23	<b>3,4</b>	5,0
Myytavissä olevat rahoitusvarat	12	<b>0,8</b>	0,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä		<b>662,7</b>	617,6

### Lyhytaikaiset varat

Myyntisaamiset ja muut saamiset	17	<b>465,2</b>	441,3
Eläkesaamiset	21	<b>5,2</b>	2,8
Lainasaamiset	23	<b>3,1</b>	3,9
Versaamiset		<b>6,4</b>	6,4
Rahavarat	18	<b>98,0</b>	123,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä		<b>577,9</b>	577,7

<b>Varat yhteensä</b>		<b>1 240,6</b>	1 195,3
-----------------------	--	----------------	---------

## OMA PÄÄOMA JA VELAT

### Oma pääoma

Osakepääoma	19	<b>75,8</b>	75,8
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	19	<b>38,8</b>	34,8
Kertyneet voittovarot		<b>442,8</b>	407,0
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		<b>557,4</b>	517,6
Määräysvallattomien osuus		<b>0,1</b>	0,7
Oma pääoma yhteensä		<b>557,5</b>	518,3

### Pitkäaikaiset velat

Lainat	23, 24	<b>151,4</b>	154,2
Laskennalliset verovelat	16	<b>38,1</b>	33,6
Varaukset	22	<b>2,9</b>	3,3
Eläkevelvoitteet	21	<b>20,7</b>	18,9
Muut pitkäaikaiset velat		<b>3,8</b>	1,4
Pitkäaikaiset velat yhteensä		<b>216,9</b>	211,4

### Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	25	<b>411,1</b>	370,1
Verovelat		<b>10,1</b>	8,2
Varaukset	22	<b>40,1</b>	43,2
Lainat	23, 24	<b>4,9</b>	44,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		<b>466,2</b>	465,6

<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>1 240,6</b>	1 195,3
-------------------------------------	--	----------------	---------

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## Tasevertailu

### Varat

Taseen loppusumma kasvoi 3,8 % ja oli 1 240,6 (1 195,3) milj. euroa.

Liikearvo kasvoi 422,9 (402,0) milj. euroon. Kasvu johtui lähinnä valuuttakursseista. Käyttöomaisuuteen investoitiin 99,5 (57,5) milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasing-sopimukset. Suomen, Ruotsin ja Venäjän uusiin konesaleihin tehtyjen investointien osuus oli 24,8 milj. euroa.

<b>Varat tase-erittäin 31.12., %</b>	<b>2010</b>	2009
Liikearvo	<b>34,1</b>	33,6
Muut aineettomat hyödykkeet	<b>4,1</b>	3,6
Aineellinen omaisuus	<b>9,8</b>	8,4
Muut varat	<b>44,1</b>	44,1
Rahavarat	<b>7,9</b>	10,3
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0</b>	100,0

### Oma pääoma ja velat

Oma pääoma oli 557,5 (518,3) milj. euroa. Tilikauden nettotulos kasvatti omaa pääomaa 49,5 milj. euroa ja maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 35,7 milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 47,6 % (46,0). Nettovelkaantumisaste laski 9,3 %:iin (12,7). Nettovelka oli 51,8 (66,0) milj. euroa ja se sisälsi 152,0 milj. euroa korollista velkaa, 4,3 milj. euroa rahoitusleasingvastuita, 6,5 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 98,0 milj. euroa rahavaroja. Ostovelkojen ja muiden velkojen yhteismäärä nousi johtuen lähinnä korkeammasta liiketoimintavolyymista.

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa erääntyy joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Joulukuun lopussa 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy marraskuussa 2011 ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Muita lyhytaikaisia luottolimiittejä käytettiin 1,1 milj. euroa.

### Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12., %

<b>Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12., %</b>	<b>2010</b>	2009
Osakepääoma	<b>6,4</b>	6,4
Muu oma pääoma	<b>37,0</b>	37,0
Korollinen vieras pääoma	<b>12,6</b>	18,4
Korottomat velat	<b>42,5</b>	43,0
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0</b>	100,0

# Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		49,5	55,1
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset		78,5	70,7
Osakeperusteiset maksut		4,4	3,8
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		1,2	-6,1
Muut oikaisut		-1,3	0,2
Rahoituskulut, netto		6,3	5,0
Tuloverot		16,6	15,2
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		-8,3	73,8
Varastojen muutos		0,5	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		20,4	-77,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		167,8	140,0
Saadut leasing-sopimuksiin liittyvät korkotuotot		0,3	0,4
Saadut korot		6,2	4,8
Maksetut korot		-11,8	-10,6
Muut rahoitustuotot		14,4	22,4
Muut rahoituskulut		-15,9	-16,2
Maksetut välittömät verot		-18,1	-14,4
Liiketoiminnan rahavirta		142,9	126,4
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyrittösten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	13	-2,6	-4,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-95,8	-58,0
Liiketoimintojen myynnit		3,6	5,7
Lainasaamisten muutos		2,4	0,8
Käyttöomaisuusmyynnit		0,5	2,9
Investointien rahavirta		-91,9	-53,2
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot		-36,0	-36,3
Omien osakkeiden hankinta		-	-2,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-5,3	-5,1
Lyhytaikaisten lainojen nostot		210,3	274,6
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-248,0	-302,5
Pitkäaikaisten lainojen nostot		1,0	0,0
Rahoituksen rahavirta		-78,0	-71,9
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat kauden alussa		-123,3	-120,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		-1,7	-1,8
Rahavarat kauden lopussa	18	98,0	123,3
		-27,0	1,3

Liiketoiminnan rahavirtaan sisältyvät korot ja muut rahoituserät ovat uudelleenryhmitelty vuoden 2009 vertailutiedoissa.

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.



# Oman pääoman muutokset

Milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Kassa- virta- suojaukset	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	vallatto- mien osuus	pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 31.12.2008</b>	75,8	33,2	-9,0	-76,1	0,0	458,1	482,0	1,6	483,6
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						54,8	54,8	0,3	55,1
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						8,2	8,2		8,2
Muuntoerot		1,6		31,3		-25,7	7,2		7,2
<b>Laaja tulos</b>		1,6		31,3	0,0	37,3	70,2	0,3	70,5
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						3,8	3,8		3,8
Osingonjako						-35,8	-35,8		-35,8
Omien osakkeiden hankinta			-2,6				-2,6		-2,6
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		0,0				0,0	0,0		0,0
Määräysvallattomien osuus								-1,2	-1,2
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		0,0	-2,6			-32,0	-34,6	-1,2	-35,8
<b>Oma pääoma 31.12.2009</b>	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
<b>Oma pääoma 31.12.2009</b>	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto						49,5	49,5	0,0	49,5
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>									
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)						20,7	20,7		20,7
Muuntoerot		4,0		62,8		-65,3	1,5		1,5
Kassavirtasuojaukset					-0,1		-0,1		-0,1
<b>Laaja tulos</b>		4,0		62,8	-0,1	4,9	71,6	0,0	71,6
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						4,4	4,4		4,4
Osingonjako						-35,7	-35,7		-35,7
Liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat muutokset						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Määräysvallattomien osuus								-0,4	-0,4
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>		0,0	0,0			-31,8	-31,8	-0,6	-32,4
<b>Oma pääoma 31.12.2010</b>	75,8	38,8	-11,6	18,0	-0,1	436,5	557,4	0,1	557,5

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

### Yhtiö

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi 10.2.2011. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

### Laadintaperusteet

Tieto Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

### Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2009 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat voimassa 1.1.2010 alkaen:

- IFRS 3 (uudistettu), Liiketoimintojen yhdistäminen. Liiketoimintojen yhdistämiseen sovelletaan uudistetun standardin mukaan edelleen hankintamenomenetelmää, johon on tehty eräitä merkittäviä muutoksia. Esimerkiksi kaikki hankinnan toteuttamiseksi suoritettavat maksut on kirjattava hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin, ja veloiksi luokitellut ehdolliset maksut arvostetaan myöhemmin käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Jokaisen hankinnan kohdalla voidaan valita, perustuuko määräysvallattomien omistajien osuuden arvostus käypään arvoon vai näiden suhteelliseen osuuteen hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Kaikki hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi. Konserni on soveltanut uudistettua standardia 1.1.2010 jälkeen tapahtuvien liiketoimintojen yhdistämisessä.
- IAS 27 (uudistettu), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Uudistetun standardin mukaan määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneiden liiketoimintojen vaikutukset on kirjattava omaan pääomaan, jos määräysvalta ei muutu, eikä näistä liiketoimista synny enää liikearvoa tai voittoja ja tappioita. Standardissa ohjeistetaan myös kirjanpitoikäsiittelyä tilanteessa, jossa määräysvalta menetetään. Mahdollinen jäljelle jäävä omistusosuus arvostetaan käypään arvoon, ja voitto tai tappio kirjataan

tulosvaikutteisesti. Konserni on soveltanut uudistettua IAS 27 -standardia määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneisiin liiketoimiin 1.1.2010 alkaen.

- IFRIC 12, Palvelutoimilupajärjestelyt. Tulkinta koskee sopimusjärjestelyjä, joissa yksityinen taho osallistuu julkisten palveluiden kehittämiseen, rahoittamiseen, toteuttamiseen tai infrastruktuurin ylläpitoon. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 15, Kiinteistöjen rakentamissopimukset. Tulkinta selventää käsitelläänkö kiinteistöjen rakentamissopimuksia IAS 11 Pitkäaikaishankkeet vai IAS 18 Tuotot – standardin mukaisesti ja millä tavalla rakennusprojekteja on tuloutettava. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 16, Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset. Tulkinta selventää ulkomaisen nettoinvestoinnin suojauksen kirjanpitoikäsiittelyä konsernitilinpäätöksessä. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 17, Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille. Tulkinta sisältää ohjeistusta sellaisten järjestelyjen kirjanpitoikäsiittelystä, joissa yritys jakaa omistajille muita varoja kuin käteisvaroja joko oman pääoman rahastosta tai osinkona. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 18, Omaisuuserien siirrot asiakkailta. Tulkinta selvittää IFRS -standardien vaatimuksia koskien sellaisia sopimuksia, joissa yhteisö saa asiakkailta aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen tai rahaa, jota yhteisön on käytettävä liittämään asiakas johonkin verkkoon tai mahdollistaakseen asiakkaalle joidenkin tavaroiden tai palveluiden toimituksen. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 9 (muutos), Kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointi luokittelun muutoksen yhteydessä ja IAS 39 (muutos) Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – kytketyt johdannaiset. Muutokset IFRIC 9:ssä ja IAS 39:ssä selventävät, että siirrettäessä rahoitusvaroja pois käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien ryhmästä, tulee kaikki kytketyt johdannaiset arvioida uudelleen ja tarvittaessa käsitellä tilinpäätöksessä erillään pääsopimuksista. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät. Muutoksen mukaan inflaatiota ei voida erikseen määrittää suojattavaksi komponentiksi kiinteäkorkoisessa velassa. Lisäksi silloin, kun optioihin sovelletaan suojauslaskentaa, option aika-arvoa ei voida enää sisällyttää suojaamaan yksipuolista riskiä. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 2 (muutos) Osakeperusteiset maksut – käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa. Muutos selventää IFRS 2:n soveltamisalaa. Sen mukaan sen yhteisön, joka vastaanottaa tuotteita tai palveluita, tulee noudattaa IFRS 2:ta, vaikka kyseinen yhtiö ei olisi velvollinen luovuttamaan käteisvaroja osakeperusteisesti. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

*IASB julkaisi huhtikuussa 2009 parannuksia 12 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin. Muutoksilla ei ole tällä hetkellä vaikutusta konsernitilinpäätökseen:*

- IFRS 2 (muutos), Osakeperusteiset maksut – soveltamisala. Muutos vahvistaa, että IFRS 2 soveltamisalan ulkopuolelle jäävät uudistetussa IFRS 3 -standardissa määriteltyjen liiketoimintojen yhdistämisten lisäksi liiketoiminnasta annetut vastikkeet yhteisyrityksen muodostamisessa sekä saman määräysvallan alaisia yksikköjä koskevat liiketoimet.
- IFRS 5 (muutos), Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuususerät ja lopetetut toiminnot. Muutos selventää, että IFRS 5 sisältää vaatimukset tiedoista, jotka on esitettävä myytävänä olevaksi luokitelluista pitkäaikaisista omaisuususeristä (tai luovutettavien erien ryhmistä) tai lopetettavista toiminnoista. Siinä myös selvennetään, että IAS 1:n mukaisia yleisiä vaatimuksia on kuitenkin noudatettava, erityisesti IAS 1:n kappaletta 15 (oikean kuvan antaminen) ja kappaletta 125 (arvioihin liittyvät epävarmuustekijät)
- IFRS 8 (muutos), Toimintasegmentit. Muutos selventää, että yhteisön on esitettävä segmentin varat tilinpäätöksessään ainoastaan, mikäli kyseistä tietoa raportoidaan säännöllisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Lisäksi standardiin on tehty vähäisiä teknisiä muutoksia.
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos selventää, että velan mahdollinen suorittaminen omaa pääomaa liikkeeseen laskemalla ei vaikuta velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi. Lyhytaikaisen velan määritelmää täsmennettiin, ja velka saadaan luokitella pitkäaikaiseksi (edellyttäen, että yhteisöllä on ehdoton oikeus lykätä käteisvaroja tai muita varoja luovuttamalla tapahtuvaa suorittamista vähintään 12 kuukauden päähän tilikauden päättymisestä) riippumatta siitä, että vastapuoli voisi koska tahansa vaatia velan suorittamista osakkeina.
- IAS 7 (muutos), Rahavirtalaskelma. Muutoksen perusteella ainoastaan ne maksut, joiden seurauksena kirjataan omaisuususerä taseeseen, voidaan luokitella investointien rahavirroiksi.
- IAS 17 (muutos), Vuokrasopimukset. Muutos poistaa erityisohjeistuksen, joka koskee maa-alueen luokittelua rahoitusleasing- tai muuksi vuokrasopimukseksi. Tämän seurauksena maa-alueet tulee luokitella rahoitusleasing- tai muuksi vuokrasopimukseksi noudattaen yleisiä IAS 17 -standardin luokittelukriteereitä.
- IAS 18 (muutos), Tulouttaminen. Muutoksella on lisätty IAS 18 -standardin liitteeseen ohjeistusta sen määrittämisestä, toimiiko yhteisö päämiehenä vai agenttina.
- IAS 36 (muutos), Omaisuususerien arvonalentuminen. Muutos selventää, että rahavirtaa tuottava yksikkö (tai yksikköjen ryhmä), jolle liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten, voi olla korkeintaan IFRS 8 -standardissa määritellyn toimintasegmentin suuruinen (eli ennen segmenttien yhdistämistä raportoitaviksi segmenteiksi samanlaisiin taloudellisiin ominaispiirteisiin perustuen kyseisen standardin ohjeistuksen mukaan).
- IAS 38 (muutos), Aineettomat hyödykkeet. Muutos selkeyttää liiketoimintojen yhdistämisessä hankitun aineettoman hyödykkeen käyvän arvon määrittämistä koskevaa ohjeistusta.
- IAS 38 (muutos), Aineettomat hyödykkeet. Muutos selventää kuvausta arvostusmenetelmistä, joita yhteisöt tavallisesti käyttävät määrittäessään käypää arvoa sellaisille liiketoimintojen yhdistämisessä hankituille aineettomille hyödykkeille, joilla ei käydä kauppaa toimivilla markkinoilla.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos selventää, että ennenaikaisen takaisinmaksun mahdollistavat optiot, joiden toteutus hinta kompensoi lainantajan tulevien korkotuottojen menetystä pienentämällä uudelleensijoitusriskin aiheuttamaa taloudellista tappiota, liittyy läheisesti päävelkasopimukseen.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos IAS 39 -standardin soveltamisalassa selventää, että (a) IAS 39 soveltuu vain sitoviin (termiini) sopimuksiin hankkijan ja myyjän välillä hankinnan kohteen ostamiseksi jonain päivänä tulevaisuudessa; (b) termiinin juoksuajan ei tulisi ylittää kohtuullista ajanjaksoa, joka tavallisesti tarvitaan vaadittavien hyväksyntien saamiseksi transaktion loppuun saattamiseksi; ja (c) kyseistä poikkeusta ei tule soveltaa optiosopimuksiin, jotka toteutettaessa synnyttävät määräysvallan yhteisössä eikä vastaaviin sijoituksiin osakkuusyhtiöissä tai samanlaisiin transaktioihin.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos selventää, että voitot ja tappiot rahavirran suojausinstrumentista suojattaessa tulevia rahavirtoja tulee siirtää omasta pääomasta tilikauden tulokseen sillä tilikaudella, jolla suojattu ennakoitu rahavirta vaikuttaa tilikauden tulokseen.
- IFRIC 9 (muutos), Kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointi. Muutos IFRIC 9:n soveltamisalaa selventää, että IFRIC 9 ei koske mahdollista kytkeytyneiden johdannaisten uudelleenarviointia hankintahetkellä, kun sopimus hankitaan osana saman määräysvallan alaisten yritysten liiketoimintojen yhdistämistä tai yhteisyrityksen muodostamista.
- IFRIC 16 (muutos), Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset. Muutoksen mukaan ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojauksessa ehdot täyttävä suojausinstrumentti voi olla missä tahansa konserniyhtiössä, mukaan lukien ulkomainen yksikkö, johon tehty nettosijoitus on suojauksen kohteena olettaen, että suojaussuhde, dokumentointi ja tehokkuustestaus täyttävät IAS 39 -standardin vaatimukset.

*Seuraavassa on lueteltu vuonna 2010 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni ottaa käyttöön vuonna 2011 ja joiden vaikutusta konsernitilinpäätökseen konsernin johto on selvittämässä.*

- IAS 24 (uudistettu), Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Uudistetussa standardissa on selkeytetty ja yksinkertaistettu lähipiirin määritelmää, ja julkiseen valtaan yhteydessä olevilta yhteisöiltä on liitetietojen esittämistä yksinkertaistettu. Uudistettu standardi vaatii yhä liitetietoja, jotka ovat tärkeitä tilinpäätöksen käyttäjille, mutta siitä on poistettu vaatimukset, joiden täyttämisestä aiheutuvat kustannukset ylittävät tiedoista tilinpäätöksen käyttäjälle olevan hyödyn. Tasapaino saavutetaan siten, että tällaisista tiedoista vaaditaan esitettäväksi ainoastaan ne, jotka ovat yksittäin tai yhdessä tarkasteltuina merkittäviä.
- IAS 32 (muutos), Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu. Muutos selvittää, kuinka kirjanpidossa olisi käsiteltävä tiettyjä oikeuksia, kun liikkeeseen lasketut instrumentit ovat muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määrisiä. Aiemmin tällaiset oikeudet käsiteltiin johdannaisvelkoina.
- IFRIC 19, Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. Tulkinta selvittää kirjanpitokäsittelyä sellaisissa tilanteissa, joissa velan ehdot neuvotellaan uudelleen ja seurauksena velka maksetaan liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. IFRIC 19 vaatii voiton tai tappion kirjaamista tilikauden tulokseen kun velka on suoritettu laskemalla liikkeeseen omia oman pääoman ehtoisia instrumentteja. Kirjattavan voiton tai tappion määrä on rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon erotus.
- IFRIC 14 (muutos), Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut. Ilman tätä muutosta yritykset eivät saisi merkittäväksi taseeseen joitakin vapaaehtoisesti etukäteen suorittamia vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvia maksuja.

*Osana vuosittaisia parannuksia standardeihin IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan, jotka konserni ottaa käyttöön vuonna 2011. EU ei ole vielä hyväksynyt parannuksia sovellettaviksi ja konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen:*

- IFRS 3 (muutokset)
- a) Siirtymäsäännöt, jotka koskevat ehdollista vastiketta liiketoimintojen yhdistämisessä, joka on toteutunut ennen uudistetun standardin voimaantuloa. Muutos selvittää, että ne IFRS 7:n Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot, IAS 32:n Rahoitusinstrumentit: esittämistapa ja IAS 39:n Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – muutokset, joilla poistetaan ehdollista vastiketta koskeva helpotus, eivät koske sellaista ehdollista vastiketta, joka on syntynyt liiketoimintojen yhdistämisestä, jossa hankinta-ajankohta on ennen uudistetun IFRS 3:n käyttöönottoa.

- b) Määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen. Mahdollisuus valita määräysvallattomien omistajien osuuden arvostaminen joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta, koskee vain sellaisia instrumentteja, jotka edustavat sen hetkisiä omistusosuuksia ja oikeuttavat haltijansa suhteelliseen osuuteen nettovarallisuudesta yhteisön purkautuessa. Kaikki muut määräysvallattomien omistajien osuudet arvostetaan käypään arvoon, elleivät IFRS -standardit edellytä muuta arvostusperustetta.
- c) Osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvataan niillä vapaaehtoisesti. IFRS 3:n soveltamisohje koskee kaikkia osakeperusteisia järjestelyjä, jotka ovat osa liiketoimintojen yhdistämistä, mukaan lukien sellaiset osakeperusteiset palkitsemisjärjestelyt, joita ei korvata hankkijaosapuolen järjestelyillä tai korvataan niillä vapaaehtoisesti.
- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot. Muutoksessa korostetaan rahoitusinstrumentteihin liittyvien riskien luonnetta ja laajuutta koskevien tilinpäätöksessä esitettävien laadullisten ja määrällisten tietojen välistä yhteyttä.
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen – oman pääoman muutoslaskelma. Muutoksella selvennetään, että yrityksen on esitettävä muiden laajan tuloksen erien erittely jokaisen oman pääoman erän osalta joko oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa tai liitetiedoissa.
- IAS 27 (muutos), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös. Muutoksella selvennetään, että IAS 27:n seurauksena tehtyjä muutoksia IAS 21:een Valuuttakurssien muutosten vaikutukset, IAS 28:aan Sijoitukset osakkuusyrityksiin ja IAS 31:een Osuudet yhteisyrityksissä sovelletaan eittakautuvasti 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla.
- IAS 34 (muutos), Osavuositarkastukset. Muutos sisältää havainnollistavaa ohjeistusta IAS 34:n mukaisten esittämisperiaatteiden soveltamisesta ja lisää esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia, jotka liittyvät: a) olosuhteisiin, jotka todennäköisesti vaikuttavat rahoitusinstrumenttien käypiin arvoihin ja niiden luokitteluun b) rahoitusinstrumenttien siirtoihin käyvän arvon hierarkian eri tasojen välillä c) rahoitusvarojen luokittelun muutoksiin d) ehdollisten varojen ja velkojen muutoksiin.
- IFRIC 13 (muutos), Kanta-asiakasohjelma. Muutoksella selkeytetään ”käyvän arvon” merkitystä kanta-asiakasohjelmaan liittyvien etupisteiden arvostuksessa.

*Konserni ottaa käyttöön vuonna 2012 tai myöhemmin seuraavat standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.*

- IFRS 9, Rahoitusvarojen luokittelu ja arvostaminen on ensimmäinen vaihe prosessia, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. IFRS 9 sisältää uudenlaisia vaatimuksia rahoitusvarojen luokittelusta ja arvostuksesta.
- IFRS 7 (muutos) Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot. Muutos edellyttää lisäliitetietoja siirretyistä rahoitusvaroista syntyvistä riskipositioista.

## Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tieto Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Yleensä tämä perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa yli puolet äänivallasta. Arvioitaessa, onko konsernilla toisessa yhtiössä määräysvalta, otetaan huomioon sellaisen potentiaalisen äänivallan olemassaolo ja vaikutus, joka on tarkasteluhetkellä toteutettavissa käyttämällä oikeus tai suorittamalla vaihto.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Liiketoimintojen yhdistäminen käsitellään hankintamenomenetelmällä. Tytäryrityksen hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Luovutettu vastike sisältää ehdollisesta vastikejärjestelystä johtuvan omaisuuserän tai velan käyvän arvon. Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta.

Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta, merkitään taseeseen liikearvoksi. Jos vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryrityksen hankitun nettovarallisuuden käypä arvo ja kyseessä on edullinen kauppa, erotus kirjataan suoraan laajaan tuloslaskelmaan.

Ennen 1.1.2004 hankitut tytäryhtiöt on IFRS 1 -siirtymästandardin helpotussäännösten perusteella yhdistelty alkupe- räisen kirjanpito- ja konsernitilinpäätöskäytännön mukaisesti. Kaikkien tytäryhtiöiden hankintaan sovelletaan hankintamenomenetelmää lukuun ottamatta yhtä tapausta, jossa on käytetty yhdistelmämenetelmää. 1.1.2004–31.12.2009 välisenä aikana hankitut tytäryhtiöt yhdistellään standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti. Hankintamenomenetelmä on luovutettujen varojen, liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien ja syntyvien tai vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo, johon lisätään hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot.

Tieto Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaisten yhtiöiden yhdistely perustuu standardiin IAS 31 – Osuudet yhteisyri- tyksissä. Tieto Oyj:n osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista sisältyy konsernitilinpäätökseen.

Tieto-konserni omistaa osuuksia osakkuusyhtiöissä, joissa se käyttää merkittävää vaikutusvaltaa, mutta ei määräysvaltaa. Yleensä huomattava vaikutusvalta perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa 20–50 % äänivallasta. Omistukset osakkuusyhtiöissä yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Pääomaosuusmenetelmän mukaisesti nämä osuudet arvostetaan hankintameneen lisätynä hankinnan jälkeisillä

muutoksilla konsernin osuudessa yhtiön nettovarallisuudesta. Hankinnasta johtuva liikearvo sisältyy sijoitusten kirjanpitoarvoon ja sen arvostus testataan osana koko sijoituksen arvon testausta. Liikearvoa ei poisteta.

Konsernin osuus osakkuusyhtiöiden toiminnan tuloksesta ilmoitetaan liikevoiton erillisenä osana. Tällä hetkellä konsernilla ei ole osuutta osakkuusyhtiöistä.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä.

Vähemmistöosuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

## Segmenttiraportointi

Tiedon taloudellisen raportointirakenteen tärkeimmät toiminnalliset segmentit ovat maat, ja raportointikonaisuudet ovat Suomi, Ruotsi ja International. Toiminnallisten segmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, jolle kuuluu vastuu resurssien allokoinnista ja toiminnallisten segmenttien suorituksen arvioinnista, on nimetty yhtiön johtoryhmä, joka vastaa myös strategisesta päätöksenteosta. Standardista IFRS 8, Toimintasegmentit, poiketen Tieto alkaa raportoida konsernin liikevaihdon tuotteittain ja palveluittain vuonna 2011.

## Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on yhtiön toimintavaluutta ja konsernin esittämismvaluutta.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muutetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän kurssisiin. Muut ei-monetaariset erät kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Tieto luokitteli vuonna 2009 kaikki Ruotsin tytäryhtiöille annetut lainat IAS 21:n mukaiseksi nettosijoitukseksi ulkomaiseen yksikköön. Nettosijoituksesta aiheutuneet realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Muuta toimintavaluuttaa kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskikurssia. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

## Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvioon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistusastemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

## Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja valtion avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

## Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot, ja seuraavat kriteerit täyttyvät: hyödykkeen tekninen toteuttaminen on mahdollista niin, että se voidaan ottaa käyttöön tai myydä; johdolla on aikomus saattaa hyödyke valmiiksi ja käyttää sitä tai myydä se; hyödykettä pystytään käyttämään tai se pystytään myymään; käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeen käyttämiseen tai myymiseen; pystytään osoittamaan, miten hyödyke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä; hyödykkeestä kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

## Tuloverot

Tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisu aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai -saamisten muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Taseen varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verosaamiset ja -velat lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan. Suurimmat väliaikaiset erot liittyvät vahvistettuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineettomiin oikeuksiin. Seuraavia laskennallisia eriä ei ole huomioitu: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiösijoituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

## Liikearvo

Ennen 1.1.2004 tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu hankintahetken kirjanpito- ja konsernitilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. Liikearvon 1.1.2004 kirjanpitoarvo on poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennetty hankintamenu. Kyseinen kirjanpitoarvo on testattu standardin IFRS 1 -vaatimusten mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on määrä, jolla hankintamenu ylittää hankittua omistusosuutta vastaavien yhtiön varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän arvon hankinta-ajan kohtana.

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintamenuun. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintamenuun. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Liikearvon 1.1.2004 tasearvosta tai myöhemmin hankitusta liikearvosta ei tehdä poistoja. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerryttävissä.

## Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintamenu aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusaikana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. Tieto-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. Tieto ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

## Liikearvon alentumisen testaus

Yritystojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvon alentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjatus liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, so. tulevien kassavirtojen nettonykyarvona.

## Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja ta-saeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikojia:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

<sup>1)</sup> PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

## Leasingsopimukset

### *Konserni vuokralle ottajana*

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingopimuksiksi. Rahoitusleasingopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusaikansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi.

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut kirjataan tuloslaskelman tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

### *Konserni vuokralle antajana*

IFRIC 4:ssä esitettyjen kriteerien mukaisesti tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Näihin perustuva myynti tuloutetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaa-tavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

## Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviin.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät kirjanpitoarvoon, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- › Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat  
Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttatoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäviksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Arvostusmenetelmä kuvataan liitteen 26 alaviitteessä. Johdannaisten arvomuutokset kirjataan tuloslaskelman rahoitustuottoihin ja -kuluihin: kurssivoitot ja -tappiot (valuuttatermiinisopimukset), muut rahoitustuotot ja -kulut (valuuttatoptiot) ja korkotuotot ja -kulut (koronvaihtosopimukset). Vastavasti taseessa arvostukset näytetään myyntisaamisten ja muiden saamisten tai ostovelkojen ja muiden velkojen ryhmässä (eräännyty 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai muissa pitkäaikaisissa varoissa ja veloissa.
- › Lainat ja saamiset  
Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasias-sa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainasaamiset, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon käyttäen efektiivisen koron menetelmää. Taseessa ne kirjataan eräännytmisajankohtansa mukaisesti joko myyntisaamisiin ja muihin saamisiin, lainasaamisiin tai rahavaroihin (lyhytaikaiset varat) tai lainasaamisiin tai muihin pitkäaikaisiin varoihin (pitkäaikaiset varat). Raha-markkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina rahavaroina.
- › Myytävissä olevat rahoitusvarat  
Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa muihin pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- › Jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvelat  
Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenuon arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

## Rahoitusvarojen arvon aleneminen

- › Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvarat Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko rahoitusvarojen ryhmään kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Rahoitusvarojen arvon katsotaan alentuneen, mikäli yksi tai useampi seuraavista tapauksista on tapahtunut alkuperäisen arvostuksen jälkeen ja tuolla tapauksella on vaikutusta rahoitusvaran tulevaan kassavirtaan:

  1. Liikkeellelaskijan tai velallisen merkittävä taloudellinen tilanteen heikkeneminen
  2. Sopimusrikkomus, kuten kyvyttömyys maksaa korkoa tai pääoman palautusta
  3. Velallisen joutuminen konkurssimenettelyyn tai muuhun velkojen uudelleenjärjestelyyn tulee todennäköiseksi
  4. Alla oleva markkina koskien rahoitusinstrumenttia katoaa taloudellisista vaikeuksista johtuen

Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.
- › Myytävissä olevat rahoitusvarat Yhtiö arvioi vuosittain, onko rahoitusvarojen arvon alentumisesta objektiivista näyttöä. Velkainstrumentteja koskien käytetään yllämainittua arviointiperustetta. Myytävissä oleviksi määriteltyjen oman pääoman ehtoisten instrumenttien tapauksessa yhtiö arvioi, löytyykö instrumentin käyvän arvon pitkittyneestä laskusta näyttöä ja siten perustetta varojen arvon alentumiselle. Mikäli tällaista näyttöä löytyy, arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

## Johdannaissopimukset ja suojaustoimenpiteet

Johdannaissopimukset kirjataan sopimuksen syntymishetkellä käypään arvoonsa ja arvostetaan sen jälkeen käypään arvoon perustuen. Yhtiö merkitsee erikseen johdannaissopimukset liittyen tiettyyn, käypään arvoon tai rahavirtaan liittyvän riskin suojaukseen. Yhtiö dokumentoi alla olevan riskin sekä suojausinstrumentin välisen yhteyden suojaushetkellä. Rahavirran suojauksen tehokkuus tai tehostomuus arvioidaan säännöllisesti.

Rahavirran suojauksen tehokas osuus kirjataan tuloslaskelmaan muihin laajan tuloksen eriin. Suojauksen tehostomasta osasta syntyvä voitto tai tappio kirjataan välittömästi tuloslaskelman muihin liiketoiminnan voittoihin/tappioihin (netto). Omaan pääomaan kertyneet realisoitumattomat arvostukset tuloutetaan tuloslaskelmaan samanaikaisesti kun suojaustavasta erästä syntyy tulosvaikutteiset kirjaukset.

Kun suojausinstrumentti erääntyy tai kun se myydään, tai mikäli suojaus ei enää täytä suojauslaskennan edellytyksiä, säilyy omaan pääomaan kertyneet kurssierot omassa pääomassa kunnes ennustettu, suojaettava transaktio tuloutetaan tuloslaskelmassa. Mikäli ennustetun transaktion ei enää uskota tapahtuvan, tämän suojauksesta omaan pääomaan kertynyt voitto tai tappio tuloutetaan välittömästi tuloslaskelman muihin liiketoiminnan voittoihin/tappioihin (netto).

## Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään konsernin luottopolitiikan määrittelemien periaatteiden mukaisesti varaus,

joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan. Varauksen määrä on laskennallinen arvio saamisista, joita ei onnistuta perimään ja jotka suurella todennäköisyydellä tullaan kirjaamaan alas. Laskennallinen arvio perustuu niiden saamisten määrään, jotka ovat olleet eräänntyneinä luottopolitiikassa määritellyn ajanjakson. Lopullinen alakirjauspäätös perustuu tapauskohtaiseen riskiarvioon.

## Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

## Varaukset

Varaukset kirjataan standardin IAS 37 mukaisesti. Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen velvoitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yhtiön tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

## Työsuhde-etuudet

Tieto-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen Tiedolla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuusperusteisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on velvoitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuorituksen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan standardin IAS 19 – Työsuhde-etuudet mukaisesti. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

## Osakeperusteiset maksut

Tieto käyttää kannustinohjelmissaan omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina, käteissuorituksena tai näiden yhdistelmänä. Myönnettyjä optioita ja osakkeita vastaan saatavien työsuoritusten käypä arvo kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Ei-markkinaperusteiset ehdot (esimerkiksi tulokseen liittyvät tavoitteet ja työsuhteen kesto) otetaan huomioon niiden optioiden lukumäärässä, joihin työntekijöillä odotetaan syntyvän oikeus. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus ei-markkinaperusteisten ehtojen perusteella, tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Osakkeina annettavat palkkiot kirjataan henkilöstökuluksi ja omaan pääomaan lisäykseksi, osakeperusteiset palkkiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ansainta-ajan kuluessa. Henkilöstölle käteisenä mahdollisesti maksettavan, osake-



oikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Asetettujen taloudellisten tavoitteiden toteutumisaste vaikuttaa kirjattavien ja maksettavien palkkioiden suuruuteen.

### Oma pääoma, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Tieto Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

### Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tieto Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

### Laadintaperiaatteiden muutokset

Tieto on ryhtynyt soveltamaan suojauslaskentaa tiettyihin transaktioihin kuten 1.3.2010 jälkeen tehtyihin euron ja Tsekin korunan väliin suojaamistransaktioihin.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntitulojen tulouttaminen	1
Liikearvon alentuminen	14
Tuloverot	16
Osakeperusteiset maksut	20
Työsuhde-etuudet	21
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	26

## 1. SEGMENTTI-INFORMAATIO

Toiminnalliset segmentit muodostavat kehikon johtoryhmän strategiselle päätöksenteolle ja toiminnan tuloksellisuuden seurannalle. Johtoryhmä tarkastelee ja arvioi liiketoimintaa matriisirakenteena, joka muodostuu maista, toimialoista ja palveluyksiköistä. Yhtiö määrittelee matriisiorganisaatiosta raportoitaviksi segmenteiksi ne toiminnalliset segmentit, joiden perusteella se parhaiten voi tuottaa riittävää informaatiota liiketoimintojensa luonteen ja niiden taloudellisten vaikutusten, sekä toimintaympäristöjensä arvioimiseksi. Tiedossa maadimensio määrittää pääasialliset toiminnalliset segmentit, joihin strategiset päätökset kohdistuvat, ja jotka siten muodostavat pohjan raportoitavien segmenttien määrittelemiseksi IFRS 8 -standardin mukaisesti.

Raportoitavat toiminnalliset segmentit maadimensiossa ovat Suomi, Ruotsi ja International. International muodostuu 22 Suomen ja Ruotsin ulkopuolisesta maasta. Konsernitasoiset kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus

tukitoimintojen kuluista, sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly maasegmentteihin vaan ne raportoidaan Group Operations -yksikössä.

Johtoryhmä arvioi toiminnallisten segmenttien tulosta liikevoiton (EBIT) perusteella. Johtoryhmälle raportoitava liikevoitto on samansisältöinen IFRS tuloslaskelmassa raportoitavan liikevoiton kanssa.

Vuonna 2011 raportoitavat toiminnalliset segmentit muuttuvat toimintamallin muutoksen myötä. Uudessa toimintamallissa markkinasegmentit ja palvelualueet muodostavat matriisin, jossa markkinasegmentit on pääasiallinen dimensio, johon raportoitavat toiminnalliset segmentit pohjautuvat. Raportoitavat toiminnalliset segmentit ovat Suomi ja Baltian maat, Skandinavia, Keski-Eurooppa ja Venäjä sekä Globaalit asiakkuudet. Palvelualueiden liikevaihdon raportointi tulee edustamaan Tiedon tuotteiden ja palveluiden raportointia.

<b>Liikevaihto maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>889</b>	888	0
Ruotsi	<b>504</b>	463	9
International	<b>542</b>	553	-2
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-220</b>	-197	12
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 714</b>	1 706	0

<b>Sisäinen myynti maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>63</b>	73	-14
Ruotsi	<b>25</b>	27	-8
International	<b>132</b>	96	37
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>220</b>	197	12

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

<b>Liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>820</b>	806	2
Ruotsi	<b>473</b>	431	10
Muut	<b>420</b>	470	-11
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 714</b>	1 706	0

<b>Liikevaihto asiakastoimialoittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Tietoliikenne	<b>571</b>	582	-2
Finanssi	<b>358</b>	359	0
Muut asiakastoimialat	<b>785</b>	766	3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 714</b>	1 706	0

Liikevaihdesta 230,8 miljoonaa euroa (229,3 miljoonaa euroa vuonna 2009) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoivilta segmenteiltä.

<b>Liikevoitto (EBIT) maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>94,6</b>	110,3	-14,3
Ruotsi	<b>34,4</b>	-3,0	pos.
International	<b>-13,7</b>	-6,7	-105,8
Group Operations	<b>-42,9</b>	-25,4	-69,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>72,4</b>	75,3	-3,9

<b>Liikevoitto (EBIT) maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
%	<b>1-12</b>	1-12	
Suomi	<b>10,6</b>	12,4	-1,8
Ruotsi	<b>6,8</b>	-0,6	7,5
International	<b>-2,5</b>	-1,2	-1,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>4,2</b>	4,4	-0,2

<b>Henkilöstö maittain</b>	<b>Kauden lopussa</b>			<b>Keskimäärin</b>		
	<b>2010</b>	Muutos	Osuus	2009	<b>2010</b>	2009
	<b>1-12</b>	%	%	1-12	<b>1-12</b>	1-12
Suomi	<b>5 776</b>	0	33	5 758	<b>5 780</b>	5 932
Ruotsi	<b>3 023</b>	-3	17	3 102	<b>2 967</b>	3 202
Tsekki	<b>1 886</b>	14	11	1 656	<b>1 785</b>	1 544
Intia	<b>1 499</b>	49	8	1 009	<b>1 218</b>	829
Saksa	<b>1 010</b>	-4	6	1 047	<b>1 028</b>	1 078
Kiina	<b>1 096</b>	86	6	590	<b>870</b>	425
Puola	<b>950</b>	41	5	676	<b>806</b>	609
Latvia	<b>582</b>	-1	3	588	<b>593</b>	617
Norja	<b>500</b>	-11	3	561	<b>519</b>	602
Italia	<b>232</b>	-13	1	266	<b>258</b>	262
Iso-Britannia	<b>211</b>	-23	1	274	<b>232</b>	292
Tanska	<b>190</b>	-16	1	226	<b>204</b>	263
Liettua	<b>169</b>	-4	1	177	<b>177</b>	182
Alankomaat	<b>132</b>	-1	1	133	<b>131</b>	139
Venäjä	<b>130</b>	160	1	50	<b>123</b>	45
Viro	<b>106</b>	-10	1	118	<b>116</b>	120
Muut	<b>265</b>	-39	1	433	<b>292</b>	425
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>17 757</b>	7	100	16 663	<b>17 097</b>	16 568

<b>Varat maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>31.12.</b>	31.12.	%
Suomi	<b>469,1</b>	442,1	6
Ruotsi	<b>325,5</b>	261,3	25
International	<b>309,9</b>	310,8	0
Maiden sisäiset eliminoinnit	<b>-21,8</b>	-21,4	2
Maat yhteensä	<b>1 082,7</b>	992,7	9
Group Operations	<b>157,9</b>	202,5	-22
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 240,6</b>	1 195,3	4

<b>Pitkäaikaiset varat jaoteltuna varojen sijaintimaan mukaisesti</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>31.12.</b>	31.12.	%
Suomi	<b>271,5</b>	252,0	8
Ruotsi	<b>166,3</b>	138,6	20
Muut	<b>157,8</b>	154,4	2
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>595,6</b>	545,0	9

<b>Käyttöomaisuusinvestoinnit maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>59,4</b>	41,2	44
Ruotsi	<b>21,8</b>	9,4	133
International	<b>9,9</b>	4,2	137
Group Operations	<b>8,4</b>	2,8	206
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>99,5</b>	57,5	73

<b>Poistot maittain</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>44,6</b>	41,7	7
Ruotsi	<b>9,6</b>	8,3	16
International	<b>7,0</b>	8,8	-21
Group Operations	<b>2,1</b>	2,6	-19
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>63,3</b>	61,4	3

<b>Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot</b>	<b>2010</b>	2009	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>0,5</b>	0,5	-1
Ruotsi	<b>3,1</b>	2,9	7
International	<b>4,0</b>	5,9	-32
Group Operations	<b>0,0</b>	0,0	300
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>7,6</b>	9,3	-18

Milj. euroa

31.12.2010

31.12.2009

**2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT**

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myynnit	<b>0,5</b>	6,2
Vuokratuotot	<b>2,2</b>	1,2
Julkiset avustukset	<b>4,2</b>	2,7
Korvaus päättyneestä sopimuksesta	-	1,8
Määräysvallattomien osuus yhteisyritysten hallintopalveluista	<b>1,5</b>	1,4
Johdannaisten valuuttakurssivoitot	<b>4,9</b>	1,9
Muut tuotot	<b>4,2</b>	2,3
	<b>17,5</b>	17,5

**3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT**

Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito	<b>59,4</b>	58,7
Data- ja puhelinviestintä	<b>18,1</b>	21,7
Mainonta ja markkinointi	<b>11,2</b>	10,8
Matkakulut	<b>26,3</b>	26,7
Koulutuskulut	<b>13,8</b>	15,3
Konsultointikulut	<b>21,6</b>	21,8
Kiinteistöihin liittyvät kulut	<b>93,3</b>	103,9
Johdannaisten valuuttakurssitappiot	<b>1,7</b>	4,9
Muut liiketoiminnan kulut	<b>55,0</b>	50,1
	<b>300,4</b>	313,9

Vuoden 2009 lukuja on muutettu johtuen uudelleenryhmittelystä palvelut ja tavarat -kulujen ja liiketoiminnan muiden kulujen välillä.

**4. KEHITTÄMISMENOT**

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 44,2 milj. euroa vuonna 2010 vastaten 2,6 % liikevaihdosta (53,1 milj. euroa vuonna 2009 vastaten 3,1 % liikevaihdosta).

**5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT**

Palkat	<b>763,6</b>	739,4
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	<b>82,0</b>	85,3
Eläkekulut - etuusperusteiset järjestelyt	<b>8,6</b>	10,1
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	<b>123,7</b>	116,7
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	<b>0,0</b>	0,3
Osakeperusteiset maksut	<b>4,7</b>	4,6
Muut henkilöstökulut	<b>34,5</b>	30,3
	<b>1 017,1</b>	986,7

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 27,5 (34,7) milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään. Osakeperusteiset maksut sisältävät osakepohjaisen kannustusohjelman kuluja 0,7 milj. euroa. Kuluista 0,3 milj. euroa on kirjattu omaan pääomaan ja 0,4 milj. euroa siirtovelkoihin.

**6. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2010****Hallitus**

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat rahamääräisiä.

Puheenjohtaja 5 700 euroa / kk, varapuheenjohtaja 3 800 euroa / kk, muut jäsenet 2 500 euroa / kk, valiokunnan puheenjohtaja 3 800 euroa / kk ja lisäksi 800 euroa / kokous.

Hallituksen kokonaispalkkio	416 100 euroa
Hallituksen puheenjohtaja	88 400 euroa
Hallituksen varapuheenjohtaja	62 400 euroa
Jäsenet	265 300 euroa

**Toimitusjohtaja**

Palkka- ja muut edut	854 949 euroa								
Tulospalkkio	112 504 euroa (2009: 0 euroa)								
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen ja on enimmillään 100 % peruspalkasta.								
Optiojärjestelyt	<table border="0"> <tr> <td>2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 35 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 31 850 euroa <sup>2)</sup></td> </tr> <tr> <td>2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 80 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 610 400 euroa <sup>3)</sup></td> </tr> <tr> <td>2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 15 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 121 650 euroa <sup>4)</sup></td> </tr> <tr> <td>2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 17 500 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 88 550 euroa <sup>5)</sup></td> </tr> </table>	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 35 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 31 850 euroa <sup>2)</sup>	2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 80 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 610 400 euroa <sup>3)</sup>	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 15 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 121 650 euroa <sup>4)</sup>	2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 17 500 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 88 550 euroa <sup>5)</sup>
2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 35 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 31 850 euroa <sup>2)</sup>								
2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 80 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 610 400 euroa <sup>3)</sup>								
2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 15 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 121 650 euroa <sup>4)</sup>								
2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 17 500 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 88 550 euroa <sup>5)</sup>								
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	395 430 euroa (sisältää optio- ja osakepalkkio-ohjelmien kulut)								
Eläkeikä	60								
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 23 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjainen järjestely)								
Irtisanomisaika	12 kuukautta								
Irtisanomiskorvaus	12–18 kuukauden palkkaa vastaava summa								

**Johtoryhmä**

Ilman toimitusjohtajaa											
Palkka- ja muut edut kokonaisuudessaan	2 265 372 euroa										
Tulospalkkio kokonaisuudessaan	237 218 euroa (2009: 0 euroa)										
Tulospalkkion perusteet	Palkkiotekijät perustuvat pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen. Palkkiotekijöiden suhteellinen paino päätetään vuosittain. Ainoastaan parannuksista palkitaan.										
Optiojärjestelyt	<table border="0"> <tr> <td>2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 20 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 200 euroa <sup>1)</sup></td> </tr> <tr> <td>2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 21 500 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 19 565 euroa <sup>2)</sup></td> </tr> <tr> <td>2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 67 080 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 511 820 euroa <sup>3)</sup></td> </tr> <tr> <td>2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 60 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 486 600 euroa <sup>4)</sup></td> </tr> <tr> <td>2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 69 000 osakkeen merkintään.</td> <td>Optioiden laskennallinen käypä arvo on 349 140 euroa <sup>5)</sup></td> </tr> </table>	2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 20 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 200 euroa <sup>1)</sup>	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 21 500 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 19 565 euroa <sup>2)</sup>	2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 67 080 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 511 820 euroa <sup>3)</sup>	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 60 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 486 600 euroa <sup>4)</sup>	2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 69 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 349 140 euroa <sup>5)</sup>
2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 20 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 200 euroa <sup>1)</sup>										
2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 21 500 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 19 565 euroa <sup>2)</sup>										
2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 67 080 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 511 820 euroa <sup>3)</sup>										
2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 60 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 486 600 euroa <sup>4)</sup>										
2009 B optio-ohjelma: oikeuttaa 69 000 osakkeen merkintään.	Optioiden laskennallinen käypä arvo on 349 140 euroa <sup>5)</sup>										
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	977 552 euroa (sisältää optio- ja osakepalkkio-ohjelmien kustannukset)										
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti										
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 15 % ja 23 % (yhden johtoryhmän jäsenellä) vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjaisia ja etuusperusteisia eläkejärjestelyjä)										
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä										
Irtisanomiskorvaus	0 kuukautta konsernin johtoryhmän jäsenillä.										

Yhtiöllä ei ollut lainasaamia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2009 eikä 31.12.2010.

Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.

<sup>1)</sup> Laskettu käyttäen Tiedon 2006 A option käypää arvoa 31.12.2010. Kurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä 31.12.2010 oli 0,01 euroa.

<sup>2)</sup> Laskettu käyttäen Tiedon 2006 B option käypää arvoa 31.12.2010. Kurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä 31.12.2010 oli 0,91 euroa.

<sup>3)</sup> Tiedon 2006 C option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 23.4.2008 myöntöpäivältä 7,63 euroa optiolta.

<sup>4)</sup> Tiedon 2009 A option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 6.11.2009 myöntöpäivältä 7,64 euroa optiolta ja 31.12.2009 myöntöpäivältä 8,11 euroa optiolta.

<sup>5)</sup> Tiedon 2009 B option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 9.8.2010 myöntöpäivältä 5,06 euroa optiolta.

**7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT IAS 39:N MUKAAN RYHMITELTYNÄ**

<b>31.12.2010</b> Milj. euroa	Korko- tuotot	Korko- kulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitus- tuotot	Muut rahoitus- kulut	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat <sup>1)</sup>	8,9	-9,9	0,4	0,2	-0,3	<b>-0,7</b>
Lainat ja muut saamiset	1,2	0,0	-0,5	0,3	0,0	<b>1,1</b>
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	0,0	-5,8	0,0	0,0	-0,8	<b>-6,6</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>10,1</b>	<b>-15,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,5</b>	<b>-1,2</b>	<b>-6,3</b>

31.12.2009

Milj. euroa

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat <sup>1)</sup>	3,8	-4,3	8,3	0,1	-0,1	7,8
Lainat ja muut saamiset	1,8	0,0	-5,4	0,1	0,0	-3,5
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jaksotettuun hankintamenuon kirjattavat rahoitusvelat	0,0	-8,6	-0,1	0,0	-0,7	-9,4
<b>Yhteensä</b>	<b>5,6</b>	<b>-12,8</b>	<b>2,9</b>	<b>0,2</b>	<b>-0,8</b>	<b>-5,0</b>

<sup>1)</sup> Korkotuotot ja korkokulut sisältävät korkoriskin suojaukseen käytettyjen koronvaihtosopimusten rahoitustuotot ja -kulut.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat 1,3 milj. euroa vuonna 2010 (-5,6 milj. euroa vuonna 2009).

Milj. euroa

**1.1.-31.12.2010**

1.1.-31.12.2009

**8. TULOVEROT**

Tilikauden verot	<b>19,1</b>	15,1
Laskennallisten verojen muutos	<b>-3,1</b>	0,7
Edellisten tilikausien verot	<b>0,5</b>	-0,6
<b>Yhteensä tuloverot tuloslaskelmassa</b>	<b>16,6</b>	15,2

**Tuloverojen täsmäytyslaskelma**

Tulos ennen veroja	<b>66,1</b>	70,3
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 %	<b>17,2</b>	18,3
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	<b>0,3</b>	0,2
Edellisten tilikausien verot	<b>0,5</b>	-0,6
Verovapaat tulot	<b>-3,1</b>	-5,0
Vähennyskelvottomat kulut	<b>2,5</b>	1,1
Kauden kirjaamattomat verotukselliset tappiot	<b>6,3</b>	4,3
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	<b>-0,3</b>	-2,9
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	<b>-5,0</b>	-
Muut erät	<b>-1,8</b>	-0,2
<b>Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa</b>	<b>16,6</b>	15,2
<b>Efektiivinen veroprosentti</b>	<b>25,1</b>	21,6

1.1.-31.12.2010

1.1.-31.12.2009

**9. OSAKEKOHTAINEN TULOS**

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	<b>49,6</b>	54,8
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	<b>0,69</b>	0,77
Laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,69</b>	0,77
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton <sup>1)</sup>		
Painotettu keskiarvo	<b>71 409</b>	71 500
Osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus	<b>282</b>	75
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	<b>71 691</b>	71 575

IAS 33:n mukaan laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus.

<sup>1)</sup> Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden luukumäärä pois lukien vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.

Milj. euroa Liite **31.12.2010** 31.12.2009

**10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET****Liikearvo**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>402,0</b>	389,3
Lisäykset	<b>1,6</b>	0,2
Vähennykset	<b>-1,9</b>	-1,4
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	-	-
Arvonalentuminen	-	-
Kurssierot	<b>21,2</b>	13,9
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>422,9</b>	402,0
1.1.		
Hankintamenot	<b>402,0</b>	389,3
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	<b>402,0</b>	389,3
31.12.		
Hankintamenot	<b>422,9</b>	402,0
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	<b>422,9</b>	402,0
<b>Aktivoidut kehittämismenot</b>		
Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>0,0</b>	3,1
Lisäykset	-	-
Kurssierot	<b>0,0</b>	0,1
Kauden poistot	<b>0,0</b>	-3,2
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>0,0</b>	0,0
1.1.		
Hankintamenot	<b>3,9</b>	3,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-3,9</b>	-0,6
Kirjanpitoarvo	<b>0,0</b>	3,1
31.12.		
Hankintamenot	<b>4,1</b>	3,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-4,1</b>	-3,9
Kirjanpitoarvo	<b>0,0</b>	0,0



Milj. euroa	Liite	31.12.2010	31.12.2009
<b>Aineettomat oikeudet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>31,7</b>	44,3
Lisäykset		<b>6,4</b>	2,8
Vähennykset		<b>-0,9</b>	-0,1
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	13	<b>1,7</b>	0,2
Kurssierot		<b>2,0</b>	1,2
Kauden poistot		<b>-13,8</b>	-16,7
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>27,1</b>	31,7
1.1.			
Hankintamenot		<b>116,3</b>	134,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-84,6</b>	-89,7
Kirjanpitoarvo		<b>31,7</b>	44,3
31.12.			
Hankintamenot		<b>123,6</b>	116,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-96,5</b>	-84,6
Kirjanpitoarvo		<b>27,1</b>	31,7
<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>9,8</b>	4,5
Lisäykset		<b>18,8</b>	7,4
Vähennykset		<b>-1,5</b>	0,0
Kurssierot		<b>0,4</b>	0,1
Kauden poistot		<b>-4,2</b>	-2,2
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>23,3</b>	9,8
1.1.			
Hankintamenot		<b>22,3</b>	14,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-12,5</b>	-10,0
Kirjanpitoarvo		<b>9,8</b>	4,5
31.12.			
Hankintamenot		<b>39,1</b>	22,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-15,8</b>	-12,5
Kirjanpitoarvo		<b>23,3</b>	9,8
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>1,3</b>	1,2
Lisäykset		<b>1,5</b>	1,2
Siirrot		<b>-1,8</b>	-1,1
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>1,0</b>	1,3
<b>Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>		<b>474,3</b>	444,8

Milj. euroa

Liite

31.12.2010

31.12.2009

**11. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET****Maa-alueet**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>1,2</b>	0,1
Lisäykset	-	1,1
Vähennykset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>1,2</b>	1,2
1.1.		
Hankintamenot	<b>1,2</b>	0,1
Kirjanpitoarvo	<b>1,2</b>	0,1
31.12.		
Hankintamenot	<b>1,2</b>	1,2
Kirjanpitoarvo	<b>1,2</b>	1,2

**Rakennukset ja rakennelmat**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>3,0</b>	0,4
Lisäykset	<b>0,1</b>	2,8
Vähennykset	<b>0,0</b>	-0,1
Kauden poistot	<b>0,0</b>	-0,1
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>3,1</b>	3,0
1.1.		
Hankintamenot	<b>4,7</b>	1,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-1,7</b>	-1,5
Kirjanpitoarvo	<b>3,0</b>	0,4
31.12.		
Hankintamenot	<b>4,8</b>	4,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-1,7</b>	-1,7
Kirjanpitoarvo	<b>3,1</b>	3,0

**Koneet ja kalusto**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>81,2</b>	76,4
Lisäykset	<b>63,2</b>	45,8
Vähennykset	<b>-2,7</b>	-0,2
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	13	0,1
Kurssierot	<b>1,1</b>	1,4
Kauden poistot	<b>-46,8</b>	-42,3
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>96,0</b>	81,2
1.1.		
Hankintamenot	<b>326,9</b>	298,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-245,7</b>	-222,1
Kirjanpitoarvo	<b>81,2</b>	76,4
31.12.		
Hankintamenot	<b>360,9</b>	326,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-264,9</b>	-245,7
Kirjanpitoarvo	<b>96,0</b>	81,2

Milj. euroa	Liite	31.12.2010	31.12.2009
<b>Aktivoidut rahoitusleasingit</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		10,0	15,1
Lisäykset		0,2	0,3
Vähennykset		-	-
Kurssierot		0,0	-
Kauden poistot		-5,5	-5,4
Kirjanpitoarvo 31.12.		4,7	10,0
1.1.			
Hankintamenot		45,9	51,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-35,9	-36,4
Kirjanpitoarvo		10,0	15,1
31.12.			
Hankintamenot		46,2	45,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-41,5	-35,9
Kirjanpitoarvo		4,7	10,0
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		2,3	5,0
Lisäykset		0,7	1,6
Vähennykset		-0,4	-3,7
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta		-	0,0
Kurssierot		0,2	0,2
Kauden poistot		-0,6	-0,8
Kirjanpitoarvo 31.12.		2,2	2,3
1.1.			
Hankintamenot		3,0	7,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-0,7	-2,3
Kirjanpitoarvo		2,3	5,0
31.12.			
Hankintamenot		5,9	3,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-3,7	-0,7
Kirjanpitoarvo		2,2	2,3
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		2,4	3,5
Lisäykset		21,3	2,2
Siirrot		-9,9	-3,3
Kurssierot		0,2	-
Kirjanpitoarvo 31.12.		14,0	2,4
<b>Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>			
		121,2	100,1

Milj. euroa

**12. MYYTÄVISSÄ OLEVAT RAHOITUSVARAT****Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet**

LifeIT Oyj	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	<b>0,4</b>

**Tytäryhtiöiden omistamat muut osakkeet ja osuudet**

Fimecc Oy	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,2
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	<b>0,4</b>

**13. YRITYSOSTOT JA -MYNNIT****Yritysostot vuonna 2010**

Tieto suoritti vuoden 2010 aikana seuraavat yritysostot, joista mitään ei yksinään katsota merkittäväksi:

- T&T Telecom, tietoliikenneoperaattoreille tietotekniikka- ja konsultointipalveluja tarjoava yhtiö Venäjällä, omistusosuus 100 %, alkaen tammikuussa 2010
- Tieto Broadcasting IT Oy: n koko osakekanta kesäkuusta 2010, Tiedon aiempi omistus oli 80 % ja muiden osakaiden 20 %
- Intensium Oy:n, suomalaisen terveydenhoitoalan tietotekniikkaratkaisuja tarjoavan yhtiön liiketoiminta, heinäkuusta 2010

Ostettujen yritystoimintojen varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpitoarvo
Aineeton omaisuus	1,7	0,0
Käyttöomaisuus	0,0	0,0
Saamiset	0,0	0,0
Rahat ja pankkisaamiset	0,1	0,1
	1,8	0,1
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,0	0,0
Laskennallinen verovelka	0,4	0,0
Lyhytaikainen vieras pääoma	0,1	0,0
	0,5	0,0
Nettovarojen käypä arvo	1,4	0,1
Kaupasta johtuva liikearvo	1,6	
	3,0	

Yritysostojen kokonaiskustannukset olivat 3,0 milj. euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta ja ehdollisesta vastikkeesta.

Milj. euroa	
Käteissuoritus	1,6
Ehdollinen vastike	1,4
Kaupun kokonaiskustannukset	3,0

Kaupun kassavaikutus:

Milj. euroa	
Kaupassa saadut käteisvarat	0,1
Maksettu käteissuoritus	1,6
Nettokassavaikutus	-1,5

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoon 2,6 milj. euroa ja vähentäneet aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 3,3 milj. euroa. Jos yritysostot olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut noin 3 milj. euroa ja liikevoiton vähennys noin 3 milj. euroa.

Syyskuussa 2010 Tieto julkisti ostavansa 70 % osakeenemmistön venäläisestä TrustInfosta, joka tarjoaa kattavia konesalipalveluja Venäjällä. Venäjän federaation kilpailuviranomainen hyväksyi kaupan tammikuussa 2011, ja sopimuksen allekirjoituksen odotetaan tapahtuvan vuoden 2011 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana. Allekirjoituksen jälkeen Tiedon täysin omistama holding-yhtiö omistaa 70 % TrustInfon osakkeista. I-Teco, johtava venäläinen tietotekni-

kan palvelu ja -konsultointiyhtiö, omistaa 30 % osakkeista. Tiedon alkuvestointi on noin 17 milj. euroa. Liiketoimintojen yhdistämisestä ei voida antaa tietoja, koska liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvät laskelmat, mukaan lukien laskelmat kokonaisvastikkeen ja hankitun nettovarallisuuden arvoista, ovat keskeneräisiä.

### Yritysmyyntit vuonna 2010

Tieto suoritti vuoden 2010 aikana seuraavat yritysmyynnit:

- TietoEnator Majiq Inc., maaliskuusta 2010
- TietoEnator Canada Inc. ja vastaava liiketoiminta Suomessa ja Ruotsissa, maaliskuusta 2010
- Tieto France S.A., huhtikuusta 2010

TietoEnator Majiqin ja Tieto Francen myynteihin liittyvä arvonalentumistappio on eritelty alla:

Milj. euroa	Arvostus- kaupassa	Kirjanpito- arvo
Aineeton omaisuus	0,0	0,0
Käyttöomaisuus	0,4	0,4
Laskennallinen verosaaminen	4,1	4,1
Saamiset	10,5	10,5
Rahat ja pankkisaamiset	4,7	4,7
	19,6	19,6
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,5	0,5
Lyhytaikainen vieras pääoma	6,5	6,8
Korollinen vieras pääoma	0,0	5,0
	7,0	12,2
Nettovarojen käypä arvo	12,6	7,4
Yritysmyynteille allokoitu liikearvo	2,1	
Yritysmyynteille allokoituiden nettovarat yhteensä	14,7	
Välittömät kustannukset	0,7	
Kaupoissa saadut käteisvarat	7,8	
Arvonalentumistappio yhteensä	7,6	

TietoEnator Canadian ja siihen liittyvien liiketoimintojen myynnistä syntyi 0,4 miljoonan euron pääomavoitto.

## 14. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

### Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka ovat segmenttiraportoinnin maasegmenttien toimialakohtaisia yksiköitä.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemiin yhtiön

talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuksi on oletettu 1–5 %, joka heijastaa johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kassavirtaennuste ei sisällä reaalkasvua kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparrannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligatioiden keskiarvoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomat diskonttokorot vaihtelevat välillä 9–11 % (9–11 % vuonna 2009). Arvonalentumistestauksessa käytetty Tiedon pääomakustannusten painotettu keskiarvo on alentunut noin puoli %-yksikköä vuodesta 2009. Alentuminen johtuu yleisen korkotason laskusta.

### Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmentteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2010 kirjanpitoarvo oli yhteensä 422,9 milj. euroa. Verrattuna 31.12.2009 kirjanpitoarvoon liikearvo kasvoi 20,9 milj. euroa.

Neljän rahavirtaa tuottavan yksikön, Finland Telecom, Finland Industry Group, Sweden Telecom and International Telecom, sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Jokainen näistä rahavirtaa tuottavista yksiköistä tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita oman markkinasegmenttinsä valikoidulle asiakaskunnalle.

Finland Telecom yksikölle kohdennettu liikearvo oli 64,2 milj. euroa 31.12.2010. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä -7 % ja 1 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja on 10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu vaihtelee välillä 2–4 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,0 %.

Finland Industry Group -yksikölle kohdennettu liikearvo oli 63,1 milj. euroa 31.12.2010. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 4–5 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja välillä 14–15 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu vaihtelee välillä 3–4 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 8,8 %.

Sweden Telecom yksikölle kohdennettu liikearvo oli 77,8 milj. euroa 31.12.2010. Yksiköstä kerrytettävissä oleva

rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti on 1 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja on 10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 1 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,0 %.

International Telecom yksikölle kohdennettu liikearvo oli 64,8 miljoonaa euroa 31.12.2010. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 2–6 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvonalentumisia ja veroja on 7 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 10,8 %.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden käyttöarvolaskelmat ovat herkkiä lyhyen ja keskipitkän aikavälin kasvuoletusten muutoksille, lyhyen, keskipitkän ja pitkän aikavälin EBIT-% muutoksille, sekä korkotason muutoksille. Jos käyttöarvolaskelmissa käytetyt EBIT-% olisivat olleet yhden prosenttiyksikön alhaisempia kuin ylimmän johdon hyväksymiin talousennusteisiin pohjau-

tuvat EBIT-%, liikearvon testaus olisi osoittanut 13 milj. euron arvonalentumisen International Telecom -yksikön liikearvossa. Jos käytetyt korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön korkeampia, olisi liikearvon alentuminen ollut International Telecom -yksikössä 2 milj. euroa.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmenteittäin:

Milj. euroa	31.12.2010	31.12.2009
Suomi	164,9	163,2
Ruotsi	127,4	111,4
International	130,6	127,4
<b>Yhteensä</b>	<b>422,9</b>	402,0

Vuonna 2011 rahavirtaa tuottavat yksiköt muuttuvat toimintamallin ja operatiivisten segmenttien muutoksen myötä. Uudet rahavirtaa tuottavat yksiköt ovat segmenttiraportoinnin markkinasegmenttien palvelualuekohtaisia yksiköitä. Liikearvo kohdennetaan uusille rahavirtaa tuottaville yksiköille ja liikearvon testaus suoritetaan vuoden 2011 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.

Milj. euroa	31.12.2010	31.12.2009
-------------	------------	------------

## 15. OSUDET YHTEISYRITYKSISSÄ

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	29,8	28,0
Pitkäaikaiset varat	1,4	2,6
	<b>31,2</b>	30,6
Lyhytaikaiset velat	17,4	15,5
Pitkäaikaiset velat	0,6	0,3
	<b>18,0</b>	15,8
Tuotot	113,9	123,2
Kulut	-104,0	-109,5
Rahoitustuotot ja -kulut	0,0	0,2
Tulos ennen veroja	9,9	13,9
Tuloverot	-2,7	-3,7
Tilikauden voitto	7,2	10,2

## Yhteisyritykset 31.12.2010

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Äänivalta %	Kirjanpitoarvo milj. euroa
Fidenta Oy	8 000	80,0	40,0	1,1
FD Finanssidata Oy	60 000	60,0	42,9	2,0
Tieto Esy Oy	7 300	80,0	34,0	2,6
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	0,3
				<b>7,8</b>

Tieto Oyj:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus. Kaikki yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa.

**16. LASKENNALLISET VEROT**

Laskennalliset verosaamiset ja -velat ovat seuraavat:

Milj. euroa	2010	2009
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>		
Yli 12 kuukauden kuluttua realisoituva laskennallinen verosaaminen	<b>47,4</b>	33,9
12 kuukauden kuluessa realisoituva laskennallinen verosaaminen	<b>15,6</b>	33,0
<b>Yhteensä</b>	<b>63,0</b>	66,9
<b>Laskennalliset verovelat</b>		
Yli 12 kuukauden kuluttua suoritettava laskennallinen verovelka	<b>27,9</b>	24,2
12 kuukauden kuluessa suoritettava laskennallinen verovelka	<b>10,2</b>	9,4
<b>Yhteensä</b>	<b>38,1</b>	33,6
<b>Laskennalliset verosaamiset (netto)</b>	<b>24,9</b>	33,3

**Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa vuoden 2010 aikana tapahtuneet bruttomääräiset muutokset**

	1.1.2010	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut muutokset	31.12.2010
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	2,7	1,5	-	-	-	<b>4,2</b>
Muut varaukset	1,6	0,2	-	-	-	<b>1,8</b>
Työsuhde-etuudet	4,7	1,0	-	-	-	<b>5,7</b>
Poistoero	17,5	-1,5	-	-0,1	0,3	<b>16,2</b>
Muut tilapäiset erot	14,4	1,9	-	-	0,4	<b>16,7</b>
Tilikausien tappiot	26,0	-5,4	-	-4,0	1,8	<b>18,4</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>66,9</b>	<b>-2,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-4,1</b>	<b>2,5</b>	<b>63,0</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>						
Poistoero	0,2	-	-	-	-	<b>0,2</b>
Aineettomat hyödykkeet	22,7	1,0	-	0,4	2,1	<b>26,2</b>
Työsuhde-etuudet	1,0	0,5	-	-	0,1	<b>1,6</b>
Rahoitusleasing	0,7	-0,2	-	-	-	<b>0,5</b>
Muut erät	9,0	-6,7	7,3	-	-	<b>9,6</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>33,6</b>	<b>-5,4</b>	<b>7,3</b>	<b>0,4</b>	<b>2,2</b>	<b>38,1</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset, netto</b>	<b>33,3</b>	<b>3,1</b>	<b>-7,3</b>	<b>-4,5</b>	<b>0,3</b>	<b>24,9</b>

**Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa vuoden 2009 aikana tapahtuneet bruttomääräiset muutokset**

	1.1.2009	Muutos tuloslaskelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yritystosit ja -myynnit	Muut muutokset	31.12.2009
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	1,9	0,8	-	-	-	2,7
Muut varaukset	0,9	0,6	-	-	0,1	1,6
Työsuhde-etuudet	5,0	0,1	-	-	-0,4	4,7
Poistoero	17,2	1,0	-	-	-0,7	17,5
Muut tilapäiset erot	10,2	4,0	-	-	0,2	14,4
Tilikausien tappiot	32,6	-2,7	-4,0	-	0,1	26,0
<b>Yhteensä</b>	<b>67,8</b>	<b>3,8</b>	<b>-4,0</b>	<b>-</b>	<b>-0,7</b>	<b>66,9</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>						
Poistoero	-	0,2	-	-	-	0,2
Aineettomat hyödykkeet	20,2	3,1	-	-	-0,6	22,7
Työsuhde-etuudet	-	0,5	-	-	0,5	1,0
Rahoitusleasing	0,4	0,3	-	-	-	0,7
Muut erät	8,6	0,4	-	-	-	9,0
<b>Yhteensä</b>	<b>29,2</b>	<b>4,5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-0,1</b>	<b>33,6</b>
<b>Laskennalliset verosaamiset, netto</b>	<b>38,6</b>	<b>-0,7</b>	<b>-4,0</b>	<b>-</b>	<b>-0,6</b>	<b>33,3</b>

Konsernilla oli 31.12.2010 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 18,4 milj. euroa (26,0 milj. euroa vuonna 2009), joista noin 17,4 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa. 0,1 milj. euroa erääntyy vuosien 2011–2015 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2010 vahvistetuista liiketappioista laskennallisia verosaamisia 16,5 milj. euroa (13,8 milj. euroa vuonna 2009), joita ei ole kirjattu, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa, jos kyseiset varat on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset varat voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia.

Milj. euroa **31.12.2010** 31.12.2009

**17. MYyntISAAMISET JA MUUT SAAMISET**

Myyntisaamiset	<b>367,2</b>	313,9
Siirtosaamiset		
Myyntin jaksotus	<b>40,6</b>	52,3
Lisenssimaksut	<b>17,7</b>	16,9
Vuokrat	<b>2,8</b>	2,5
Sosiaalikulut	<b>7,2</b>	4,0
Korot	<b>2,1</b>	0,0
Keskustietokonekulut	<b>0,5</b>	6,8
Muut siirtosaamiset	<b>12,5</b>	10,5
Muut	<b>14,6</b>	34,4
	<b>465,2</b>	441,3

**Erääntyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset**

Erääntymättömät	<b>299,7</b>	238,4
Erääntyneet 1–30 päivää	<b>56,4</b>	57,1
Erääntyneet 31–60 päivää	<b>8,8</b>	10,4
Erääntyneet 61–90 päivää	<b>1,9</b>	5,1
Erääntyneet 91–180 päivää	<b>1,6</b>	4,0
Erääntyneet 180+ päivää	<b>1,4</b>	3,8
Epävarmojen saatavien varaukset	<b>-2,6</b>	-4,9
	<b>367,2</b>	313,9

Epävarmojen saatavien varauksista		
Erääntyneitä 91–180 päivää	<b>-1,2</b>	-2,0
Erääntyneitä 181+ päivää	<b>-1,4</b>	-2,9
<b>Yhteensä</b>	<b>-2,6</b>	-4,9



Milj. euroa **31.12.2010** 31.12.2009

**18. RAHAVARAT**

Pankkitilit	<b>41,3</b>	40,8
Lyhytaikaiset talletukset	<b>56,7</b>	82,6
Rahavarat	<b>98,0</b>	123,3

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia. Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä
-------------	----------------------	-------------	-----------------------------------	----------

**19. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT**

1.1.2009	72 023 173	75,8	33,2	109,0
Muuntoerot			1,6	1,6
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			0,0	0,0
31.12.2009	72 023 173	75,8	34,8	110,6
Muuntoerot			4,0	4,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-	-
<b>31.12.2010</b>	<b>72 023 173</b>	<b>75,8</b>	<b>38,8</b>	<b>114,6</b>

Tieto Oyj:n osakkeiden enimmäismäärä 31.12.2010 oli 72 023 173 kappaletta (2009: 72 023 173 osaketta). Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseen lasketut osakeet on täysin maksettu.

Tieto omisti 1.1.2010 yhteensä 541 500 omaa osaketta. Yhteensä 12 200 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta, koska saajan työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täyttyneet. Vuoden 2010 lopussa yhtiö omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,77 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 vuoden 2010 lopussa.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

**20. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET****Tieto 2006 optio-oikeudet****2006 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2009	410 350
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2010	410 350
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2010	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2010	410 350

Merkintäaika	1.3.2009–31.3.2011
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen Merkintähinta on 29,72 euroa <sup>1)</sup> . Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettavaksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 27,02 euroa.

<sup>1)</sup> 2006 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2005 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**2006 B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2009	513 250
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		10 650
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		84 700
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2010	502 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2010	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2010	502 600

Merkintäaika	1.3.2010–31.3. 2012
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 21,49 euroa <sup>1)</sup> . Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 18,79 euroa.

<sup>1)</sup> 2006 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2006 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**2006 C optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2009	668 910
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		34 930
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2010	633 980
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2010	119 470
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2010	0

Merkintäaika 1.3.2011–31.3. 2013

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 13,36 euroa <sup>1)</sup>. Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 12,36 euroa.

<sup>1)</sup> 2006 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyörästettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2007 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**Tieto 2009 optio-oikeudet****2009 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2009	588 200
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		21 600
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2010	566 600
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2010	33 400
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2010	0

Merkintäaika 1.3.2012–31.3.2014

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 8,46 euroa <sup>1)</sup>. Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 7,96 euroa.

<sup>1)</sup> 2009 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyörästettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

**2009 B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2009	0
Myönnetyt optiot vuoden aikana		597 000
Menetetyt optiot vuoden aikana		11 000
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2010	586 000
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2010	14 000
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2010	0

Merkintäaika	1.3.2013–31.3.2015
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 16,87 euroa <sup>1)</sup> . Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2010 lopussa merkintähinta oli 16,37 euroa.

<sup>1)</sup> 2009 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskimääräinen jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään sentsiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2009 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

**Vuosien 2003–2010 osakeoptiotiedot**

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2003	5 605 509	45,0
Myönnetyt		491 400	25,2
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		9 260	25,2
Rauenneet		175 874	29,5
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2004	5 911 775	43,8
Myönnetyt		476 700	24,2
Toteutetut		1 950	24,2
Menetetyt		15 320	24,2
Rauenneet		1 958 440	36,3
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2005	4 412 765	44,8
Myönnetyt		487 900	29,7
Toteutetut		1 250	23,4
Menetetyt		78 300	23,5
Rauenneet		3 028 245	54,5
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2006	1 817 870	25,1
Myönnetyt		564 800	20,3
Toteutetut		61	22,2
Menetetyt		42 050	25,0
Rauenneet		0	0,0
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2007	2 340 559	23,0
Myönnetyt		757 300	13,7
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		103 950	22,7
Rauenneet		0	0,0
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2008	2 993 909	20,3
Myönnetyt		588 200	8,5
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		68 190	16,3
Rauenneet		1 333 209	21,2
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2009	2 180 710	15,9
Myönnetyt		597 000	16,4
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		78 180	12,5
Rauenneet		0	0,0
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2010	2 699 530	15,7

Osakkeiden lukumäärä voi 31.12.2010 ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla nousta enintään seuraavasti:

<b>Optiolaji</b>	<b>Uusien osakkeiden maksimimäärä</b>	<b>Osakemerkintäperiodi</b>	<b>Merkintähinta</b>
Optio-oikeus 2006 A	410 350	1.3.2009–31.3.2011	27,02
Optio-oikeus 2006 B	502 600	1.3.2010–31.3.2012	18,79
Optio-oikeus 2006 C	633 980	1.3.2011–31.3.2013	12,36
Optio-oikeus 2009 A	566 600	1.3.2012–31.3.2014	7,96
Optio-oikeus 2009 B	586 000	1.3.2013–31.3.2015	16,37
Yhteensä	2 699 530		

Tiedon hallussa on 119 470 optiota optio-ohjelmasta 2006 C, 33 400 optiota optio-ohjelmasta 2006 A ja 14 000 optiota optio-ohjelmasta 2009 B. Yhtiön hallussa on myös 600 000 optio-oikeutta 2009 C. Hallitus päättää näiden optio-oikeuksien jakamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille myöhemmin. Jos myös kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 446 400 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät Tieto-konsernin palveluksessa osakkeiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Merkintäaika 2006 B optiolla alkoi 1.3.2010. Optio-oikeuksilla ei merkitty osakkeita vuoden 2010 aikana. Tiedon yhtiökokous päätti 26.3.2009 yhteensä enintään 1 800 000 optio-oikeuden antamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille. Optio-oikeudet on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Optio-oikeudet 2009 B allokoitiin syksyn 2010 aikana konsernin avainhenkilöille.

### Optiot toteutushinnoittain 31.12.2010

<b>Liikeeseenlasketut optiot</b>			<b>Ansaitut optiot</b>		
<b>Option toteutushinta, euroa</b>	<b>Osakkeita</b>	<b>Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina</b>	<b>Painotettu toteutushinta, euroa</b>	<b>Osakkeita</b>	<b>Painotettu toteutushinta, euroa</b>
7,96–27,02	2 699 530	2,4	15,74	912 950	22,49

### Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä. Arvonmäärittämisessä käytetty volatiliiteetti perustuu 2009 B optioiden ja 2009 B Phantom optioiden osalta toteutuneeseen volatiliiteettiin optioiden myöntämistä edeltävältä ajanjaksolta, joka vastaa optioiden voimassaoloaikaa. Riskittömänä korkona on käytetty optioiden juoksuuikaa vastaavan valtionobligaation tuottoa optioiden myöntämishetkellä.

Vuoden 2009 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	<b>2010</b>
Osakkeen merkintähinta	16,87
Osakkeen käypä arvo	13,91
Oletettu volatiliiteetti, %	44,2
Riskitön korko, %	4,0
Oletettu voimassaoloaika vuosina	4,6
Oletetut osingot, %	0,0

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 5,06 euroa vuonna 2010.

**Phantom optiot 2010**

Syksyllä 2009 Tiedon hallitus päätti ottaa käyttöön synteettisen optio-ohjelman (Tieto Corporation Phantom Options 2009). Phantom-optiot 2009 jaetaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optioita ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000 kappaletta ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 oikeuttavat haltijansa yhtiön osakkeen arvonnousua vastaavaan käteispalkkioon vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Phantom-optioiden perusteella mahdollisesti maksettava palkkio voi kuitenkin enintään olla Phantom-optionhaltijan vuosipalkan suuruinen. Phantom-optio-oikeudet 2009 B allokoitiin syksyn 2010 aikana.

**2009 A Phantom-optiot**

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä <sup>1)</sup>		31 000
Phantom-optioiden määrä	31.12.2009	25 500
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2010	25 500
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2010	5 500
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2010	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2012	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 A toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2012 <sup>2)</sup> .	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 A vertailuhinta on 8,46 euroa <sup>3)</sup> . Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2010 lopussa vertailuhinta oli 7,96 euroa.	

<sup>1)</sup> Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.

<sup>2)</sup> Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.

<sup>3)</sup> Phantom-optioiden 2009 A, 2009 B ja 2009 C vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettyä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008, 2009 ja 2010 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**2009 B Phantom-optiot**

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä <sup>1)</sup>		29 500
Phantom-optioiden määrä	31.12.2009	0
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		28 000
Menetettyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2010	28 000
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2010	1 500
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2010	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2013	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 B toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2013 <sup>2)</sup>	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 B vertailuhinta on 16,87 euroa <sup>3)</sup> . Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määrätymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2010 lopussa vertailuhinta oli 16,37 euroa.	

<sup>1)</sup> Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.

<sup>2)</sup> Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.

<sup>3)</sup> Phantom-optioiden 2009 A, 2009 B ja 2009 C vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskiahinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008, 2009 ja 2010 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**Phantom-optioiden käyvän arvon määrittäminen**

Phantom-optio-oikeuksien käypä arvo tarkistetaan vuosittain perustuen Tiedon osakkeen ja Phantom-optio-oikeuksien vertailuhinnan positiiviseen erotukseen.

Phantom-optio-oikeuksien 2009 B käypä arvo oli 0,0 euroa 31.12.2010.

**Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät***Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2006–2008*

Yhtiöllä on kaksi osakepohjaista kannustinjärjestelmää. Joulukuussa 2005 Tiedon hallitus päätti Tieto-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Osakepalkkiojärjestelmässä 2006–2008 kannustinpalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien, osakekohtaiseen tulokseen perustuvien tavoitteiden saavuttamisesta. Vuonna 2008 tavoite saavutettiin, ja palkkioon oikeutetuille yhtiön työntekijöille jaettiin yhteensä 74 260 osaketta huhtikuussa 2009. Näistä osakkeista yhteensä 1500 osaketta palautui yhtiölle, koska saajien palvelusehdot eivät kokonaisuudessaan täytyneet.

*Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011*

Tiedon hallitus hyväksyi 18.12.2008 uuden osakepalkkiojärjestelmän (Performance Share Plan 2009–2011), jota tarjotaan yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille. Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011 on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot perustuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen. Palkkioiden suuruus määritetään ja palkkiot maksetaan järjestelmän piirissä oleville henkilöille osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen, kun tilinpäätös on tehty ennen huhtikuun loppua 2012. Palkkiot maksetaan yhtiön osakkeina. Hallituksen päätöksen mukaisesti järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Osakepalkkiojärjestelmän vuoksi ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita.

**Optioiden ja osakepohjaisten kannustinjärjestelmien vaikutus tulokseen ja taloudelliseen asemaan**

Milj. euroa	2010
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut	4,7
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut, oma pääoma	4,3
Osakeperusteisista maksuista aiheutuva velka 31.12.2010	0,4

Milj. euroa

31.12.2010

31.12.2009

**21. ELÄKEJÄRJESTELYT****Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt**

Rahastoitujen velotteiden nykyarvo	<b>148,0</b>	125,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	<b>-118,2</b>	-96,0
	<b>29,8</b>	29,0
Rahastoimattomien velotteiden nykyarvo	<b>0,3</b>	0,2
<b>Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla</b>	<b>30,1</b>	29,2
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	<b>0,0</b>	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>-15,0</b>	-13,6
<b>Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden varaus</b>	<b>15,1</b>	15,6

**Maksupohjaiset eläkejärjestelyt**

Muut eläkevastuut		
Ruotsi	<b>-1,2</b>	-1,1
Suomi	<b>1,6</b>	1,6
<b>Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden varaus</b>	<b>0,4</b>	0,5

<b>Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä</b>	<b>15,5</b>	16,1
---	-------------	------

**Tuloslaskelmassa huomioitujen erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä**

Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	<b>6,9</b>	7,6
Korkokulut	<b>6,0</b>	6,2
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	<b>-5,6</b>	-5,2
Järjestelyjen supistamisesta ja veloitteen täyttämisestä johtuvat voitot/tappiot	<b>0,4</b>	0,4
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	<b>0,9</b>	1,1
<b>Eläkekulut</b>	<b>8,6</b>	10,1
<b>Järjestelyyn kuuluvien toteutuneiden varojen tuotto</b>	<b>10,1</b>	-2,0

**Taseessa huomioitujen erät****Eläkevelvoitteiden nykyarvo**

Avaava tase	<b>125,2</b>	123,7
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	<b>6,9</b>	7,6
Korkokulut	<b>6,0</b>	6,2
Maksetut edut	<b>-1,0</b>	-1,2
Hankitut/lopetetut toiminnot	<b>0,4</b>	-0,3
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	<b>-3,0</b>	-4,1
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>6,0</b>	-14,6
Kurssierot	<b>8,0</b>	7,9
<b>Yhteensä</b>	<b>148,5</b>	125,2

**Järjestelyyn kuuluvat varat**

Avaava tase	<b>96,0</b>	87,6
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	<b>5,6</b>	5,2
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	<b>9,2</b>	9,2
Järjestelyjen supistaminen ja veloitteen täyttäminen	<b>-4,3</b>	-4,4
Hankitut/lopetetut toiminnot	<b>0,8</b>	0,2
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>4,5</b>	-7,2
Kurssierot	<b>6,4</b>	5,4
<b>Yhteensä</b>	<b>118,2</b>	96,0



	31.12.2010		31.12.2009	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
<b>Järjestelyyn kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä:</b>				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	22,4	19	15,2	16
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	33,2	28	46,6	48
Kiinteistöt	8,9	8	7,4	8
Muut erät	53,7	45	26,8	28
	<b>118,2</b>	<b>100</b>	96,0	100

**Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:**

Diskonttauskorko	3,9–5,5	3,9–6,0
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	2,5–5,4	5,0–6,0
Tulevat palkankorotukset	1,0–4,0	1,0–4,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0–3,8	2,0–4,0
Inflaatioaste	2,0	1,5–2,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto määritetään nykyisten sijoitusperiaatteiden mukaisten odotettavissa olevien tuottojen perusteella.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 11,1 milj. euroa tilikaudelta 2011.

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työntäjän määrittelemiä etuusperheisiä järjestelyjä. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelyinä.

Milj. euroa	31.12.2010	31.12.2009
-------------	------------	------------

**22. VARAUKSET****Uudelleenjärjestelyvaraukset**

1.1.	36,2	19,0
Uudet varaukset	27,5	42,9
Varausten käyttö	-29,0	-18,8
Varausten purku	-0,4	-6,9
31.12.	<b>34,3</b>	36,2

joista

pitkäaikaiset varaukset	1,1	1,1
lyhytaikaiset varaukset	33,2	35,1
Yhteensä	<b>34,3</b>	36,2

**Tappiollisten sopimusten varaukset**

1.1.	7,7	8,4
Uudet varaukset	10,2	7,3
Varausten käyttö	-7,2	-5,5
Varausten purku	-3,2	-2,5
31.12.	<b>7,5</b>	7,7

joista

pitkäaikaiset varaukset	1,5	1,9
lyhytaikaiset varaukset	6,0	5,8
Yhteensä	<b>7,5</b>	7,7

Milj. euroa	31.12.2010	31.12.2009
<b>Muut varaukset</b>		
1.1.	<b>2,6</b>	1,2
Uudet varaukset	<b>0,0</b>	2,6
Varausten käyttö	<b>-0,3</b>	-0,8
Varausten purku	<b>-1,1</b>	-0,4
31.12.	<b>1,2</b>	2,6
joista		
pitkäaikaiset varaukset	<b>0,3</b>	0,3
lyhytaikaiset varaukset	<b>0,9</b>	2,3
Yhteensä	<b>1,2</b>	2,6

Suurin osa uusista uudelleenjärjestelykuluista liittyy Tieto Internationalin toimintojen vahvistamiseen ja uudelleenjärjestelyyn. Lisäksi Tiedon uusi toimintamalli yksinkertaistaa organisaatorakennetta ja vähentää organisaatiotasojen lukumäärää. Tämä muutos koskee kaikkia segmenttejä.

## 23. RAHOITUSLEASING

### Rahoitusleasingsaamiset

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat

Yhden vuoden kuluessa	<b>3,3</b>	4,2
1–5 vuoden kuluttua	<b>3,5</b>	5,2
Yli viiden vuoden kuluttua	-	-
Bruttoinvestointi	<b>6,8</b>	9,4
Kertymätön tuleva rahoitustuotto	<b>0,3</b>	0,5
Nettoinvestointi	<b>6,5</b>	8,9

Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	<b>3,1</b>	3,9
1–5 vuoden kuluttua	<b>3,4</b>	5,0
Yli viiden vuoden kuluttua	-	-
Nettoinvestointi	<b>6,5</b>	8,9

### Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti

Yhden vuoden kuluessa	<b>4,2</b>	5,6
1–5 vuoden kuluttua	<b>0,5</b>	4,2
Yli viiden vuoden kuluttua	<b>0,0</b>	0,1
	<b>4,7</b>	9,9

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	<b>3,8</b>	5,3
1–5 vuoden kuluttua	<b>0,5</b>	4,1
Yli viiden vuoden kuluttua	<b>0,0</b>	0,1
	<b>4,3</b>	9,5

Kertymättömät rahoituskulut	<b>0,4</b>	0,5
-----------------------------	------------	-----

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia kiinteistöistä, IT-laitteista ja ohjelmistoista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusinnot vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasingvelkojen korkoprosentit 31.12.2010 olivat välillä 1,9–7,7 %.

Milj. euroa

31.12.2010

31.12.2009

**24. LAINAT****Pitkäaikaiset**

Joukkovelkakirjalainat	<b>149,9</b>	149,9
Muut velat	<b>1,0</b>	0,1
Rahoitusleasingvelat	<b>0,5</b>	4,2
	<b>151,4</b>	154,2

**Lyhytaikaiset**

Pankkilainat	-	35,0
Rahoitusleasingvelat	<b>3,8</b>	5,3
Yritystodistukset	-	3,0
Muut velat	<b>1,1</b>	0,8
	<b>4,9</b>	44,1

**25. OSTOVELAT JA MUUT VELAT**

Ostovelat	<b>92,4</b>	73,0
Saadut ennakot ja liikevaihtojaksotukset	<b>69,6</b>	73,1
Siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	<b>95,7</b>	92,6
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	<b>39,0</b>	23,4
Korot	<b>4,3</b>	0,9
Muut siirtovelat	<b>42,0</b>	31,5
Arvonlisäverovelka	<b>43,0</b>	51,3
Ennakonpidätysvelka	<b>25,1</b>	24,3
	<b>411,1</b>	370,1

**26. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT IAS 39:N MUKAISESTI RYHMITELTYINÄ**

Milj. euroa	31.12.2010		31.12.2009	
	Kirjanpito- arvot	Käyvät arvot	Kirjanpito- arvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Muut				
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset	<b>2,2</b>	<b>2,2</b>	0,3	0,3
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset <sup>1)</sup>	<b>3,7</b>	<b>3,7</b>	0,6	0,6
Lainat ja muut saamiset				
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	5,0	5,0
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	<b>2,9</b>	<b>2,9</b>	3,9	3,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset				
Myyntisaamiset	<b>367,2</b>	<b>367,2</b>	313,9	313,9
Myyntin jaksotus	<b>40,6</b>	<b>40,6</b>	52,3	52,3
Korkosaamiset	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	0,0	0,0
Rahavarat	<b>98,0</b>	<b>98,0</b>	123,3	123,3
Myytävissä olevat rahoitusvarat				
Muut pitkäaikaiset varat	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	0,8	0,8
Rahoitusvarat yhteensä	<b>519,0</b>	<b>519,0</b>	500,1	500,1

Milj. euroa	31.12.2010		31.12.2009	
	Kirjanpito- arvot	Käyvät arvot	Kirjanpito- arvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Muut siirtovelat				
Pitkäaikaiset johdannaisvelat	3,7	3,7	1,6	1,6
Lyhytaikaiset johdannaisvelat <sup>1)</sup>	1,9	1,9	1,2	1,2
Jaksotettuun hankintameno- arvostetut rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset velat				
Pitkäaikaiset rahoitusleasingvelat	0,5	0,5	4,2	4,2
Lyhytaikaiset rahoitusleasingvelat	3,8	3,8	5,3	5,3
Pitkäaikaiset korolliset velat	150,9	156,6	150,0	160,0
Muut pitkäaikaiset velat	3,8	3,8	1,4	1,4
Lyhytaikaiset velat				
Ostovelat ja muut velat				
Ostovelat	92,4	92,4	73,0	73,0
Korkovelat	0,6	0,6	0,9	0,9
Lyhytaikaiset korolliset velat	1,1	1,1	38,8	38,8
Rahoitusvelat yhteensä	258,7	264,3	276,4	286,4

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainat ja muut saamiset arvostetaan jaksotettuun hankintameno- käyttöäen efektiivisen koron menetelmää. Lainojen ja muiden saamisten ja jaksotettuun hankintameno- arvostettujen rahoitusvelkojen kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan, lukuunottamatta kiinteäkorkoista joukkovelkakirjalainaa, joka on arvostettu käypään arvoon.

Rahoitusleasingvelat ilmoitetaan erikseen, koska ne kuuluvat IFRS 7 piiriin, vaikka ne eivät kuulu IAS 39 piiriin.

Myytävissä oleville rahoitusvaroille ei ole saatavissa luotettavaa käyvän arvon mukaista arvostusta.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

<sup>1)</sup> Sisältää 0,4 milj. euroa suojauslaskennan piirissä olevia johdannaissopimuksia.

## KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUT RAHOITUSVARAT JA -VELAT

31.12.2010				
Milj. euroa	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	0,0	5,9	0,0	5,9
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	0,0	5,6	0,0	5,6
31.12.2009				
Milj. euroa				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	0,0	0,9	0,0	0,9
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	0,0	2,8	0,0	2,8

Ei sisällä myytävissä olevia rahoitusvaroja, koska niille ei ole saatavissa käyvän arvon mukaista luotettavaa arvostusta.

Milj. euroa

31.12.2010

31.12.2009

**27. JOHDANNAISET****Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Valuuttatermiinisopimukset	<b>286,5</b>	196,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>239,6</b>	196,5
Suojauslaskennan piirissä	<b>46,9</b>	0,0
Koronvaihtosopimukset	<b>250,0</b>	250,0
Valuuttaoptiot	<b>12,3</b>	0,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu.

Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

**Johdannaisten käyvät arvot**

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	<b>2,0</b>	-0,6
Koronvaihtosopimukset	<b>-1,7</b>	-1,4
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto

	<b>Positiiviset</b>	Positiiviset
	<b>31.12.2010</b>	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	<b>3,9</b>	0,7
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>3,5</b>	0,7
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	<b>0,4</b>	0,0
Koronvaihtosopimukset	<b>2,1</b>	0,2
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto

	<b>Negatiiviset</b>	Negatiiviset
	<b>31.12.2010</b>	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	<b>-1,9</b>	-1,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	<b>-1,5</b>	-1,2
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	<b>-0,4</b>	0,0
Koronvaihtosopimukset	<b>-3,7</b>	-1,6
Valuuttaoptiot	<b>0,0</b>	0,0

<sup>1)</sup> Kirjattu omaan pääomaan

	<b>-0,1</b>	0,0
Rahavirran suojauksen tehoton osuus, joka kirjattu tulosvaikutteisesti	<b>0,0</b>	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa.

Milj. euroa

31.12.2010

31.12.2009

**28. VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET**

Omasta velasta		
Pantit	0,0	0,0
Yhteisyritysten puolesta	0,0	0,0
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	51,4	52,1
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	117,6	86,9
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	41,6	21,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,5	11,3
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	5,3	8,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset <sup>1)</sup>	42,7	28,2

<sup>1)</sup> Lisäksi 9,8 milj. euroa (7,6 milj. euroa vuodelta 2009) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuuden vakuutena.

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, ja niihin ei liity lunastusehtoja.

**29. TULEVAT VUOKRATUOTOT**

Yhden vuoden kuluessa	1,0	1,0
1–5 vuoden kuluttua	0,4	1,2
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

**30. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT**

Lähipiiriin kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset.

**Tapahtumat sekä saamiset ja velat yhteisyritysten kanssa**

Milj. euroa	2010	2009
Myynti	44,1	36,1
Ostot	3,1	3,9
Saatavat	7,5	3,9
Velat	0,5	0,3

Yllä olevat luvut on esitetty bruttomääräisinä, mutta konsernitilinpäätöksessä sisäiset tapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu Tieto Oyj:n omistussuuden suhteessa kussakin yhteisyrityksessä.

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään yleisillä markkinaehdoilla ja perustuvat markkinahintoihin.

Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteisyritysten puolesta on esitetty konsernin tilinpäätösliitteessä 28.

Joidenkin yhteisyritysten osalta Tieto Oyj on sitoutunut yhdessä muiden omistajien kanssa tarvittaessa osallistumaan omistussuutensa suhteessa niihin rahoitusjärjestelyihin, jotka perustuvat vahvistettuun strategiasuunnitelmaan.

**Ylimmän johdon saamat korvaukset**

Ylimpään johtoon kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso liite 6 konsernin tilinpäätösliitteistä.

**31. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta julkisti esityksensä varsinaiselle yhtiökokoukselle 17.1.2011. Toimikunta esittää, että hallituksen jäsenten lukumäärä on kahdeksan ja että kaikki nykyiset hallituksen jäsenet Kimmo Alkio, Christer Gardell, Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Olli Riikkala ja Teuvo Salminen valitaan uudelle toimikaudelle. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa hallituksen jäsenille samansuuruisia palkkioita kuin edellisenä vuonna kuitenkin niin, että palkkiot ilmoitetaan kuukausipalkkioiden sijaan vuosipalkkioina seuraavasti: hallituksen varsinainen jäsen 30 000 euroa, varapuheenjohtaja 45 600 euroa ja puheenjohtaja 68 400 euroa. Lisäksi ehdotetaan, että hallituksen jäsenelle maksetaan 800 euron kokouspalkkio jokaiselta hallituksen kokoukselta sekä hallituksen pysyvän tai tilapäisesti asetetun valiokunnan kokoukselta.

# Tytäryhtiöosakkeet

31.12.2010

Kirjanpitoarvo

Omistusosuus %

Milj. euroa

## TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

### Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

C and SAA Oy, Suomi	100,0	0,0
PT Tieto Indonesia, Indonesia	100,0	0,8
Tieto Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
Tieto Belgium N.V., Belgia	100,0	220,1
Tieto Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
Tieto China Co., Ltd., Kiina	100,0	3,1
Tieto Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	8,0
Tieto Denmark A/S, Tanska	100,0	20,8
Tieto Deutschland GmbH, Saksa	100,0	120,3
Tieto Estonia AS, Viro	100,0	1,4
Tieto Estonia Services OÜ, Viro	60,0	0,2
Tieto Finland Oy, Suomi	100,0	171,5
Tieto Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
Tieto Holding Lietuva UAB, Liettua	100,0	0,2
Tieto Global Oy, Suomi	100,0	2,9
Tieto Italy S.p.A, Italia	100,0	12,4
Tieto Latvia SIA, Latvia	100,0	6,3
Tieto Lietuva UAB, Liettua	100,0	2,6
Tieto Norway AS, Norja	100,0	105,9
Tieto Poland sp. z o.o, Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
Tieto Spain S.A., Espanja	100,0	0,1
Tieto Sweden Professional Services AB, Ruotsi	100,0	338,1
Tieto Telecom R&D Services India Pvt. Ltd., Intia	100,0	20,4
TietoEnator AB, Ruotsi	100,0	12,6
TietoEnator Consulting B.V., Alankomaat	100,0	1,8
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	18,3
TietoEnator Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	1,4
TietoEnator Inc., USA	100,0	7,1
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	3,4
TietoEnator SIA, Latvia	100,0	4,0
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	0,4
Lepäävät tytäryhtiöt (5 kpl yhteensä)		0,0

**1 090,3**

**31.12.2010**  
**Kirjanpitoarvo**  
Milj. euroa

Omistussuus %

**Tytäryhtiöiden omistamat konserniyhtiöosakkeet**

Abaris AB, Ruotsi	100,0	7,4
Banxolutions (UK) Ltd., Iso-Britannia	100,0	0,0
JLLC Tieto, Valko-Venäjä	99,0	0,0
Teledynamics B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Rus OOO, Venäjä	100,0	2,9
Tieto Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,1
Tieto Sweden AB, Ruotsi	100,0	249,1
Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,7
Tieto UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	5,6
TietoEnator AttentIV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	21,7
TietoEnator Energy Inc., USA	100,0	0,1
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	0,9
Lepäävät tytäryhtiöt (7 kpl yhteensä)		0,1
		<b>292,6</b>



# Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$
Oman pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta – välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit
Nettovelkaantumisaste %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$

# Rahoitusriskien hallinta

Tiedon operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty Konserni-rahoitukseen, joka vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet ja määritelmät likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

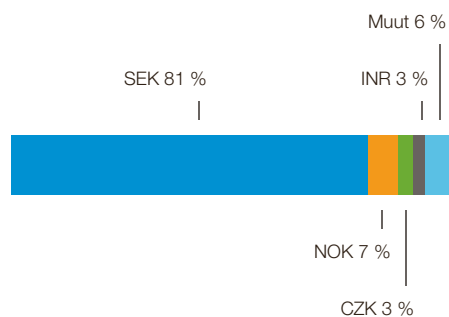
## Valuuttariskin hallinta – virtaposition

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin virtaposition. Valuuttaposition sisältää sitovat tapahtumat kuten osto- ja myyntisopimukset, konserniyhtiöiden vieraisa valuutoissa olevat myyntisaamiset ja ostovelat, valuuttatilien saldot sekä tytäryhtiörahoituksen tapahtumia. Ruotsin kruunu, Tsekin koruna, Puolan zloty sekä Norjan kruunu muodostavat suurimman riskin positiossa. Rahoituspolitiikan mukaisesti kaikki tunnistetut valuuttavirrat suojataan määriteltyjen limiittien puitteissa. Suojausaste joulukuun lopussa oli 97 %. Vuoden 2010 aikana Tieto käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä, -swappeja ja -optioita. Rahoituspolitiikassa on määritelty konsernissa hyväksytyt suojausinstrumentit. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

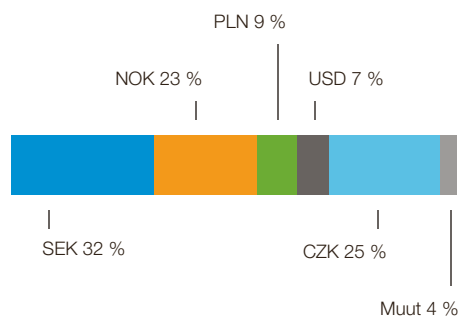
Milj. euroa	Ulkoiset valuutta-positio	Ulkoiset suojaukset	Nettopositio yhteensä	Herkkyys <sup>1)</sup>	Vaikutus taseeseen
<b>SEK</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>76,5</b>	<b>-68,1</b>	<b>8,4</b>	<b>-0,84</b>	<b>-0,84</b>
31.12.2009	5,7	-10,7	-5,0	0,50	0,50
<b>NOK</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>-55,3</b>	<b>53,6</b>	<b>-1,7</b>	<b>0,17</b>	<b>0,17</b>
31.12.2009	-45,9	41,8	-4,1	0,41	0,41
<b>PLN</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>-21,2</b>	<b>21,5</b>	<b>0,3</b>	<b>-0,03</b>	<b>-0,03</b>
31.12.2009	0,0	24,5	24,5	-2,45	-2,45
<b>USD</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>-16,4</b>	<b>18,2</b>	<b>1,8</b>	<b>-0,18</b>	<b>-0,18</b>
31.12.2009	0,2	0,0	0,2	-0,02	-0,02
<b>Konsernin sisäinen laina yhdysvaltalaisen ja belgialaisen tytäryhtiön välillä</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
31.12.2009	13,8	0,0	13,8	-1,38	-1,38
<b>CZK</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>-59,9</b>	<b>59,9</b>	<b>0,0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
31.12.2009	0,5	43,5	44,0	-4,40	-4,40
<b>Muut</b>					
<b>31.12.2010</b>	<b>9,9</b>	<b>-4,1</b>	<b>5,8</b>	<b>-0,58</b>	<b>-0,58</b>
31.12.2009	7,9	-4,7	3,2	-0,32	-0,32

<sup>1)</sup> Valuuttakurssin 10 % negatiivisen muutoksen maksimivaikutus konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

Translaatiopositio 31.12.2010



Valuuttapositio 31.12.2010



## Valuuttariskin hallinta – oman pääoman positio

Vuoden 2010 lopussa Tiedon oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli noin 414 milj. euroa. Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, osakepääoma, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Oman pääoman translaatiopositio sisältää lisäksi sellaiset erät, joiden kurssierovaikutukset kirjataan oman pääoman muuntoerojen ryhmään. Konsernilla on 2 miljardin Ruotsin kruunun määräiset sisäiset lainat, jotka on sisällytetty oman pääoman positioon. Rahoituspolitiikan mukaisesti translaatiopositio suojaus edellyttää hallituksen nimenomaista päätöstä. Vuoden 2010 lopussa oman pääoman positiota ei oltu suojattu.

Milj. euroa	Positio
<b>SEK</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>113,8</b>
31.12.2009	91,1
<b>Konsernin sisäinen laina ruotsalaisen ja belgialaisen tytäryhtiön välillä</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>223,1</b>
31.12.2009	195,1
<b>NOK</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>28,0</b>
31.12.2009	29,0
<b>CZK</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>14,0</b>
31.12.2009	8,0
<b>INR</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>11,1</b>
31.12.2009	4,4
<b>Muut</b>	
<b>31.12.2010</b>	<b>24,4</b>
31.12.2009	41,5

## Korkoriskin hallinta

Korkoriskin hallinnan tavoite on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tiedon vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkopositio seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä johdannaissopimuksista. Rahoituspolitiikka määrittää konsernin korkoriskin hallintaperiaatteet. Rahoituspolitiikan mukaisesti konsernin korkopositio benchmark on määritetty vastaamaan 12 kuukauden korkosidonnaisuusaikaa eli aikaa jonka kuluessa korkomuu- tokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Vuoden 2010 lopussa Tieto oli lukinnut 150 milj. euroa pitkäaikaisesta rahoituksestaan koronvaihtosopimuksilla kiinteäkorkoisiksi. Tämän johdosta korkosidonnaisuusaika oli 30 kuukautta. Rahoituspolitiikka määrittää hyväksytyt riskinhallintainstrumentit korkoriskin suojauksessa.

Taulukoissa on esitetty korkoriski vain vastuiden osalta, koska saamiset eivät aiheuta konsernin kannalta merkittävää riskiä.

31.12.2010 Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyys <sup>2)</sup>
Pääoma- markkinat	150,0	2,5	3,88	0,0
Rahamarkkinat	0,0	0,0	0,00	0,0
Muut	2,0	2,7	2,83	0,0

31.12.2009 Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keski- korko, %	Korko- herkkyys <sup>2)</sup>
Pääoma- markkinat	150,0	3,5	3,88	0,0
Rahamarkkinat	38,0	0,1	1,8	0,4

<sup>2)</sup> Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää koronvaihtosopimusten vaikutuksen.

## Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty konsernin rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen konsernille. Yhtiöllä on 250 milj. euron komittoitu luottolimiittisopimus, joka erääntyy marraskuussa 2011 (jälleerahoitetaan kevään 2011 aikana), sekä 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina ja 50 milj. euron erillislaina. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös shekkitalilimiittejä sekä 250 milj. euron yrittäjästodistusohjelma.

## Luottoriskin hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissopimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä, kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolillista yritystodistusliittien ja muiden rahoitustransaktioiden osalta rahoituspolitiikassa määriteltyjen limiittien puitteissa. Rahoituspolitiikan mukaisesti yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen rating tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle luottoriskin tasolle. Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen. Vuonna 2010 tehtyjen luottotappiovarauksen määrä oli 0,0 milj. euroa (0,6 milj. euroa vuonna 2009).

Raportointihetken maksimiluottoriski on myyntisaamisten käypä arvo. Konsernin hallussa ei ole vakuuksia luottoriskin turvaamiseksi.

## Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakennetta seurataan säännöllisesti nettovelkaisuusasteella (gearing). Nettovelkaantumisaste laskeaan jakamalla korolliset nettovelat oman pääoman kokonaismäärällä. Tavoitteena on pitää pääomarakenne liiketoiminnan turvaamisen kannalta riittävällä tasolla. Konsernin nettovelat vuoden 2010 lopussa olivat 51,8 milj. euroa (66,0 milj. euroa vuonna 2009). Nettovelkaantumisasteen tavoitetaso on 40 % ja vuoden 2010 lopussa nettovelkaantumisaste oli 9,3 % (12,7 % vuoden 2009 lopussa).

## Velan rakenne

31.12.2010		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2011	2012	2013	2014	2015	2016–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0				100,0			
	Erillislaina	50,0			50,0				
	Yritystodistusohjelma	0,0	250,0						
	Luottoliittisopimus	0,0	250,0						
	Korot			5,8	5,2	4,3	0,0	0,0	0,0
Johdannaisten velat/saamiset	Termiinisopimukset, menovirta			285,0	0,8	0,8			
	Termiinisopimukset, tulovirta			-285,0	-0,8	-0,8			
	Korkoswap, menovirta			2,1	1,3	0,3			
	Korkoswap, tulovirta			-1,5	-1,0	-0,3			
Myyntivelat	Menovirta	92,4		92,4					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	4,3		3,8	0,5				
	Muut (velat)	2,1		1,1				1,0	
<b>Yhteensä</b>		<b>248,7</b>	<b>500,0</b>	<b>103,6</b>	<b>56,0</b>	<b>104,3</b>	<b>0,0</b>	<b>1,0</b>	<b>0,0</b>
31.12.2009		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2010	2011	2012	2013	2014	2015–
Milj. euroa									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0				100,0			
	Erillislaina	50,0	0,0			50,0			
	Yritystodistusohjelma	3,0	247,0	3,0					
	Luottoliittisopimus	35,0	215,0	35,0					
	Korot			5,6	5,5	5,9	4,4	0,0	0,0
Johdannaisten velat/saamiset	Termiinisopimukset, menovirta			194,7	0,8	0,8	0,8		
	Termiinisopimukset, tulovirta			-194,7	-0,8	-0,8	-0,8		
	Korkoswap, menovirta			2,3	0,7	0,4	0,7		
	Korkoswap, tulovirta			-1,6	-0,4	-0,3	-0,5		
Myyntivelat	Menovirta	73,0		73,0					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	9,5		5,3	1,0	1,0	1,0	1,0	0,1
	Muut (velat)	0,8		0,8					
<b>Yhteensä</b>		<b>271,2</b>	<b>462,0</b>	<b>123,4</b>	<b>6,8</b>	<b>56,9</b>	<b>105,6</b>	<b>1,0</b>	<b>0,1</b>

# Tuloslaskelma (FAS)

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2010	1.1.-31.12.2009
<b>Liikevaihto</b>		-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	1	<b>179 819</b>	175 057
Materiaalit ja palvelut		<b>3 123</b>	6 491
Henkilöstökulut	2	<b>21 366</b>	21 320
Poistot ja arvonalentumiset	8,9	<b>2 958</b>	2 011
Liiketoiminnan muut kulut	3	<b>175 981</b>	161 390
<b>Liikevoitto</b>		<b>-23 608</b>	-16 154
Rahoitustuotot ja -kulut	5	<b>14 751</b>	-4 685
<b>Voitto ennen satunnaiseriä</b>		<b>-8 857</b>	-20 839
Satunnaiset erät	6	<b>36 000</b>	75 800
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>27 143</b>	54 961
Tilikauden verot	7	<b>326</b>	0
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>26 817</b>	54 961

# Tase (FAS)

1 000 euroa	Liite	31.12.2010	31.12.2009
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	8	6 804	2 929
Aineelliset hyödykkeet	9	5 734	3 808
Sijoitukset	10	1 098 472	1 143 498
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>1 111 010</b>	1 150 236
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset	11	30 926	17 263
Muut saamiset		657	657
		<b>31 583</b>	17 920
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		31	34
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12, 13	98 665	157 889
Saamiset yhteisyrityksiltä	12, 13	169	302
Muut saamiset		13 656	15 312
Siirtosaamiset	13	6 657	3 140
		<b>119 178</b>	176 677
Rahat ja pankkisaamiset		45 346	68 405
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>196 107</b>	263 001
		<b>1 307 117</b>	1 413 237
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
	14		
Osakepääoma		75 842	75 842
Ylikurssirahasto		7 123	7 123
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		625	679
Edellisten tilikausien voitto		782 610	763 393
Tilikauden voitto		26 817	54 961
		<b>893 017</b>	901 998
<b>Pakolliset varaukset</b>	15	<b>2 482</b>	2 202
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	16	149 917	149 891
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		0	35 000
Ostovelat		6 492	2 668
Velat saman konsernin yrityksille	17, 18	231 943	307 052
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille	17, 18	8 308	1 897
Muut velat		2 944	4 716
Siirtovelat	18	12 013	7 812
		<b>261 701</b>	359 146
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>411 618</b>	509 037 463
		<b>1 307 117</b>	1 413 237

# Epäsuora kassavirta- laskelma (FAS)

1 000 euroa

1.1.–31.12.2010

1.1.–31.12.2009

**Liiketoiminnan rahavirta**

<b>Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä</b>	<b>-8 857</b>	-20 839
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	<b>2 958</b>	2 011
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>-14 751</b>	4 685
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	<b>10 276</b>	-1 559
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta	<b>-10 374</b>	-15 702
Käyttö pääoman muutos:		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	<b>-11 999</b>	50 690
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	<b>-11 772</b>	-86 088
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>-34 145</b>	-51 100
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	<b>-41 888</b>	-80 678
Saadut korot	<b>94 276</b>	65 401
Saadut osingot	<b>37 343</b>	18 242
Välittömät verot	<b>1 924</b>	-
Liiketoiminnan rahavirta	<b>57 511</b>	-48 135

**Investointien rahavirta:**

Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	<b>-9 971</b>	-2 826
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	<b>890</b>	4 137
Myydyt yhteisyritys osakkeet	<b>1</b>	884
Ostetut tytäryhtiö osakkeet	<b>-8 181</b>	-37 622
Ostetut yhteisyritys osakkeet	<b>18 389</b>	-
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	<b>-13 494</b>	-5 508
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	<b>4 163</b>	-5 377
Investointien rahavirta	<b>-8 203</b>	-46 312

**Rahoituksen rahavirta:**

Maksetut osingot ja lahjoitukset	<b>-35 741</b>	-35 831
Omien osakkeiden hankkiminen	<b>-</b>	-2 568
Pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	<b>9</b>	-5 538
Lyhytaikaisten velkojen muutos	<b>-53 561</b>	20 850
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	<b>-58 874</b>	40 684
Saatu konserniavustus	<b>75 800</b>	87 600
Maksettu konserniavustus	<b>0</b>	-1 200
Rahoituksen rahavirta	<b>-72 366</b>	103 997

**Rahavarojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)**

	<b>-23 058</b>	9 550
Rahavarat tilikauden alussa	<b>68 405</b>	58 855
Rahavarat tilikauden lopussa	<b>45 346</b>	68 405
	<b>-23 058</b>	9 550

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, Tieto Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi tilinpäätöksen julkaistavaksi 10. 2. 2011. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palvelumaksuista, vuokratuloista ja luovutusvoitoista.

### Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

### Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviin.

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2A pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- › Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat

Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttapoptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä lyhytaikaisiin (erääntyy 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai pitkäaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaista käytetään ainoastaan taloudellisessa suojaustarkoituksessa. IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa käytettiin vuonna 2010 vähäisessä määrin.
- › Lainat ja saamiset

Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainat, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoan. Taseessa ne kirjataan erääntymisajankohtansa mukaisesti joko lyhyt- tai pitkäaikaisiin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- › Myytävissä olevat rahoitusvarat

Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- › Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvelat

Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.



Yhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

### Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

### Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

### Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1–3
Poistettava liikearvo	3–5
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

<sup>1)</sup> PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasing-sopimuksiksi.

### Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1 000 euroa

**31.12.2010**

31.12.2009

### 1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	<b>1</b>	876
Vuokratuotot	<b>45 413</b>	47 195
Sisäiset palvelumaksut	<b>127 575</b>	118 991
Muut tuotot	<b>6 830</b>	7 996
	<b>179 819</b>	175 057

### 2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	<b>17 803</b>	16 911
Eläkekulut	<b>2 499</b>	3 904
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	<b>1 064</b>	506
	<b>21 366</b>	21 320

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2010 oli 228 ja edellisvuonna 219.

### 3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Vapaaehtoiset sosiaalikulut	<b>2 586</b>	2 366
Lisenssit ja ylläpito	<b>8 456</b>	7 418
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	<b>25 963</b>	23 953
Hallintopalvelut	<b>58 448</b>	57 133
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	<b>41 882</b>	43 055
Muut liiketoiminnan kulut	<b>38 647</b>	27 464
	<b>175 981</b>	161 390

### 4. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 6 konsernin tilinpäätösliitteistä.

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**5. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT**

## Osinkotuotot

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	<b>28 716</b>	4 911
Osinkotuotot osakkuus- ja yhteisyrityksiltä	<b>8 626</b>	13 330
	<b>37 342</b>	18 242

## Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	<b>45 009</b>	99 461
Muilta	<b>31 690</b>	40 353
	<b>76 699</b>	139 814

## Sijoitusten arvonalentumiset

	<b>-43 179</b>	-28 201
--	----------------	---------

## Korko- ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	<b>-17 531</b>	-88 704
Muilla	<b>-38 581</b>	-45 836
	<b>-56 111</b>	-134 540

## Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

	<b>14 751</b>	-4 685
--	---------------	--------

**6. SATUNNAISET TUOTOT**

Saadut konserniavustukset	<b>36 000</b>	75 800
---------------------------	---------------	--------

**7. TILIKAUDEN VEROT**

Verot tilikaudelta	<b>1 099</b>	-
Edellisten tilikausien verot	<b>-773</b>	-
	<b>326</b>	-

**8. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET****Aineettomat oikeudet**

Hankintameno 1.1.	<b>8 304</b>	8 304
Lisäykset	<b>2 421</b>	-
Siirrot	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	<b>10 725</b>	8 304
Kertyneet poistot 1.1.	<b>7 977</b>	7 657
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-
Tilikauden poisto	<b>655</b>	320
Kertyneet poistot 31.12.	<b>8 632</b>	7 977
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>2 093</b>	327

**Muut pitkävaikutteiset menot**

Hankintameno 1.1.	<b>4 865</b>	2 620
Lisäykset	<b>4 087</b>	1 685
Siirrot ennakkomaksuista ja keskeneräisistä hankinnoista	-	581
Vähennykset	<b>-1 148</b>	-22
Hankintameno 31.12.	<b>7 805</b>	4 865
Kertyneet poistot 1.1.	<b>2 263</b>	1 984
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	<b>-126</b>	-14
Tilikauden poisto	<b>958</b>	293
Kertyneet poistot 31.12.	<b>3 094</b>	2 263
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>4 711</b>	2 602

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat**

Hankintameno 1.1.	0	581
Lisäykset	-	-
Siirrot	-	-581
Hankintameno 31.12.	0	0

**Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.**

6 804

2 929

**9. AINEELLISET HYÖDYKKEET****Maa-alueet**

Hankintameno 1.1.	60	60
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60

**Rakennukset ja rakennelmat**

Hankintameno 1.1.	861	861
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	861	861
Kertyneet poistot 1.1.	693	664
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-
Tilikauden poisto	28	28
Kertyneet poistot 31.12.	721	693
Kirjanpitoarvo 31.12.	140	168

**Koneet ja kalusto**

Hankintameno 1.1.	18 833	19 549
Lisäykset	3 463	1 096
Vähennykset	-418	-1 811
Hankintameno 31.12.	21 878	18 833
Kertyneet poistot 1.1.	15 290	15 136
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-226	-1 215
Tilikauden poisto	1 318	1 369
Kertyneet poistot 31.12.	16 381	15 290
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 497	3 543

**Muut aineelliset hyödykkeet**

Hankintameno 1.1.	37	37
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	37	37
Kertyneet poistot 1.1.	-	-
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-
Tilikauden poisto	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	37

**Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.**

5 734

3 808

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**10. SIJOITUKSET****Konserniyritysosakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>1 135 281</b>	1 115 555
Lisäykset	<b>19 443</b>	43 807
Vähennykset	<b>-21 287</b>	-
Siirrot	-	4 121
Arvonlennukset	<b>-43 179</b>	-28 201
Hankintameno 31.12.	<b>1 090 257</b>	1 135 281
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>1 090 257</b>	1 135 281

**Osakkuus- ja yhteisyritysosakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>7 842</b>	11 971
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-8
Siirrot	-	-4 121
Hankintameno 31.12.	<b>7 842</b>	7 842
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>7 842</b>	7 842

**Muut osakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>375</b>	375
Lisäykset	-	-
Vähennykset	<b>-2</b>	-
Hankintameno 31.12.	<b>373</b>	375
Arvonlennukset	<b>0</b>	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>373</b>	375

**Sijoitukset yhteensä 31.12.****1 098 472**

1 143 498

**Tytäryhtiösakkeet**

Katso sivu 69.

**Emoyhtiön omistamat liikkeenjohrovastuulla toimivat osakkuusyritykset eli yhteisyritykset**

Katso liite 15 konsernin tilinpäätöslitteistä.

**Muut osakkeet ja osuudet**

Katso liite 12 konsernin tilinpäätöslitteistä.

**11. PITKÄAIKAISET SAAMISET**

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	<b>30 926</b>	17 263
Muut saamiset	<b>657</b>	657
	<b>31 583</b>	17 920

**12. LYHYTAIKAISET SAAMISET**

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Myyntisaamiset	<b>22 546</b>	14 798
Lainasaamiset	<b>26 353</b>	57 444
Muut saamiset	<b>12 931</b>	8 960
Konserniavustussaamiset	<b>36 000</b>	75 800
Siirtosaamiset	<b>835</b>	887
	<b>98 665</b>	157 889

Saamiset yhteisyrityksiltä

Myyntisaamiset	<b>167</b>	163
Siirtosaamiset	<b>2</b>	138
	<b>169</b>	302

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**13. SIIRTOSAAMISET**

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Muut	<b>835</b>	887
Siirtosaamiset yhteisyrityksiltä	<b>2</b>	138
Siirtosaamiset muilta yrityksiltä		
Lisenssimaksut	<b>3 379</b>	2 198
Sosiaalikulut	<b>373</b>	164
Muut	<b>2 905</b>	778
	<b>6 657</b>	3 140
Siirtosaamiset yhteensä	<b>7 494</b>	4 165

**14. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET**

Sidottu oma pääoma

Osakepääoma 1.1.	<b>75 842</b>	75 842
Osakepääoma 31.12.	<b>75 842</b>	75 842
Ylikurssirahasto 1.1.	<b>7 123</b>	7 123
Ylikurssirahasto 31.12.	<b>7 123</b>	7 123
Sidottu oma pääoma yhteensä	<b>82 965</b>	82 965

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	<b>679</b>	-
Henkilöstölle jaetut osakkeet	<b>-54</b>	679
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.1.	<b>625</b>	679
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	<b>819 033</b>	801 791
Osingonjako ja lahjoitukset	<b>-35 741</b>	-35 831
Siirto sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	<b>-683</b>	-
Hankitut omat osakkeet	<b>-</b>	-2 567
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	<b>782 610</b>	763 393
Tilikauden voitto	<b>26 817</b>	54 961
Vapaa oma pääoma yhteensä	<b>810 052</b>	819 033
Oma pääoma yhteensä	<b>893 017</b>	901 998

**15. PAKOLLISET VARAUKSET**

Eläkevastuista	<b>68</b>	68
Uudelleenjärjestelyistä	<b>146</b>	341
Divestoinneista	<b>320</b>	320
Vuokravastuista	<b>1 948</b>	1 474
	<b>2 482</b>	2 202

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**16. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

Joukkovelkakirjalainat	<b>149 917</b>	149 891
------------------------	----------------	---------

**Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua**

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Pitkäaikaiset velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-

Muut velat sisältää yritystodistuksia 0 milj. euroa (3,0 milj. euroa vuonna 2009)

**17. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Ostovelat	<b>8 637</b>	5 793
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	<b>207 115</b>	300 032
Siirtovelat	<b>16 191</b>	1 227
	<b>231 943</b>	307 052

Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille

Ostovelat	<b>1</b>	-110
Muut velat	<b>8 304</b>	2 000
Siirtovelat	<b>4</b>	7
	<b>8 308</b>	1 897

**18. SIIRTOVELAT**

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Henkilöstökulut	<b>432</b>	656
Palvelumaksut	<b>202</b>	451
Korot	<b>11 648</b>	60
Muut	<b>3 910</b>	59
Yhteensä	<b>16 191</b>	1 227

Siirtovelat yhteisyrityksille	<b>4</b>	7
-------------------------------	----------	---

Muut siirtovelat

Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	<b>2 892</b>	2 797
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	<b>1 110</b>	65
Korot	<b>4 305</b>	2 525
Muut sosiaalikulut	<b>510</b>	572
Muut	<b>3 196</b>	1 853
Yhteensä	<b>12 013</b>	7 812

Siirtovelat yhteensä	<b>28 208</b>	9 046
----------------------	---------------	-------

1 000 euroa

31.12.2010

31.12.2009

**19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT**

Laskennalliset verosaamiset

Vahvistetuista tappioista	0	4 777
Jaksotuseroista	2 092	585
Tilinpäätössiirroista	1 072	1 273
<b>Yhteensä</b>	<b>3 163</b>	6 635

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

**20. VASTUUSITOUMUKSET**

Omasta velasta

Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	49 938	37 757
Yhteisyrityksen puolesta	2 400	0
Muut omat vastuut		
Vuonna 2011 (2010) maksettavat vuokravastuut	20 101	25 580
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	94 579	71 932
Vuonna 2011 (2010) maksettavat leasingvastuut	424	419
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	502	545
Muut vastuut	-	-

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

**21. JOHDANNAISSOPIMUKSET**

Valuuttatermiinisopimukset	603 586	1 296 382
Koronvaihtosopimukset	250 000	250 000
Valuuttaoptiot	12 311	0

**Johdannaisten käyvät arvot**

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot tilinpäätöshetkellä olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	13 767	5 799
Koronvaihtosopimukset	-1 676	-1 361
Valuuttaoptiot	45	0

Johdannaisia käytetään vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	<b>Positiiviset</b>	Positiiviset
	<b>31.12.2010</b>	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	16 440	29 693
Koronvaihtosopimukset	2 051	226
Valuuttaoptiot	47	0
Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	<b>Negatiiviset</b>	Negatiiviset
	<b>31.12.2010</b>	31.12.2009
Valuuttatermiinisopimukset	-2 673	-23 894
Koronvaihtosopimukset	-3 727	-1 587
Valuuttaoptiot	-1	0

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

## Osakepääoma ja osakkeet

Tieto Oyj:n maksettu ja kauppakameriin merkitty osakepääoma 31.12.2010 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi).

## Osakkeenomistajat ja omien osakkeiden omistus

Vuoden 2010 lopussa yhtiöllä oli 29 327 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 56 % ja ruotsalaisten 11 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 26 857 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 16 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2010 yhteensä 0,08 % osakkeista ja äänistä ja 4,15 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten, osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 sekä optioiden pohjalta he voivat kasvat-  
taa osuuttaan enintään 0,41 %:iin osakkeista ja äänistä. Tieto ei ole laskenut liikkeeseen vaihtovelkakirjalainoja.

Tiedolla on kaksi merkittävää osakkeenomistajaa: Solidium Oy ja Cevian Capital II Master Fund L.P. Solidium Oy omisti 10,3 % Tiedon osakkeista 31.12.2010. Cevian Capital II Master Fund L.P.:n omistus on hallintarekisteröity,

ja 31.12.2010 se oli 5–10 % osakkeista. Tieto Oyj ei ole tietoinen osakassopimuksista tai ristiinomistuksista, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100-prosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

Vuoden 2010 aikana tehtiin kuusi ilmoitusta yhtiön omistuksessa tapahtuneista muutoksista. Solidium ilmoitti 8.4., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 5 %:n ja 28.5., että omistus oli yli 10 %. OP-Pohjola-ryhmä ilmoitti 26.1., että sen omistus oli laskenut 4,14 %:iin ja 14.12., että omistus oli noussut 5,07 %:iin. Goldman Sachs ilmoitti 23.3., että sen omistus oli noussut yli 5 %:n ja 8.4., että omistus oli laskenut alle 5 %:n rajan.

Tieto omisti 1.1.2010 yhteensä 541 500 omaa osaketta. Yhteensä 12 200 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta vuoden 2010 aikana liittyen yhtiön osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 2006–2008, koska saajien työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täytyneet. Vuoden 2010 lopussa yhtiö omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,77 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 vuoden 2010 lopussa.

## Optiotodistukset ja osakepohjaiset kannustinohjelmat

Tiedolla on yhdeksän optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Näistä kolme on synteettisiä, ja niitä tarjotaan maissa, joissa optio-oikeuksia ei voida käyttää. Kuusi osakemerkinnän mahdollistavaa optiotodistussarjaa oikeuttaa niiden haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Seuraava taulukko perustuu arvo-osuusjärjestelmän tietoihin 31.12.2010:

Optiosarja	Yhtiön hallussa	Muiden hallussa	Uusien osakkeiden enimmäismäärä	Laimennus, %	Merkintäaika	Toteutushinta, euroa
2006 A	0	410 350	410 350	0,54	1.3.2009–31.3.2011	27,02
2006 B	0	502 600	502 600	0,67	1.3.2010–31.3.2012	18,79
2006 C	119 470	633 980	753 450	1,00	1.3.2011–31.3.2013	12,36
2009 A	33 400	566 600	600 000	0,79	1.3.2012–31.3.2014	7,96
2009 B	14 000	586 000	600 000	0,79	1.3.2013–31.3.2015	16,37
2009 C	600 000	0	600 000	0,79	1.3.2014–31.3.2016	-
Yhteensä	766 870	2 699 530	3 466 400	4,59		



Yhteensä 84 700 osakeoptiota 2006 B mitätöitiin kesäkuussa 2010. Tieto-konsernin 219 avaintyöntekijää merkitsi yhteensä 592 000 osakeoptiota 2009 B elokuussa 2010. Myöhemmin vuoden aikana 11 000 osakeoptiota 2009 B palautui yhtiölle. Osakemerkintöjen perusteella osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 466 400 osakkeella. Yhtiön hallitus päättää myöhemmin yhtiön hallussa olevien optioiden käytöstä. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät konsernin palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Optioita ei käytetty osakkeiden merkitsemiseen vuonna 2010. Tiedon osakkeen korkein noteeraus vuonna 2010 oli 18,40 euroa NASDAQ OMX Helsingissä, mikä oli alempi kuin 2006 A and 2006 B optio-ohjelmien toteutushinnat 27,02 euroa ja 18,79 euroa.

Yhtiön synteettisen optio-ohjelman, Phantom Options 2009, optiot myönnetään konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioiden 2009 enimmäismäärä on 200 000, ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Vuonna 2010 yhteensä 28 000 Phantom-optiota 2009 B myönnettiin 10 avainhenkilölle.

Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011, joka on suunnattu yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille, on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot pohjautuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen ja vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Palkkioiden suuruus määritellään ja palkkiot maksetaan osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella tilinpäätöksen valmistuttua ennen vuoden 2012 huhtikuun loppua. Osakepalkkiojärjestelmän yhtey-

dessä ei lasketa liikkeeseen uusia osakkeita. Kannustinohjelman ei sisälly kautta, jonka aikana ohjelman piirissä olevat eivät saa myydä tai siirtää osakkeita.

Osakepohjainen kannustinohjelman 2006–2008 päättyi huhtikuussa 2009. Ansaintakauden 2008 osakkeilla sai käydä kauppaa aikaisintaan 1.1.2011.

### Hallituksen valtuudet

Vuoden 2010 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 25.9.2011 saakka. Valtuutusta ei käytetty vuoden 2010 aikana.

### Kurssekehitys ja vaihto

Vuoden 2010 aikana Tiedon osakkeita vaihdettiin 1 202,4 milj. eurolla (79 932 379 osaketta) Helsingissä ja 1 390,6 milj. kruunulla (9 656 550 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetun osakkeiden määrä vastasi 124 % liikkeeseenlasketuista osakkeista. NASDAQ OMX Helsingissä osakkeen vuoden 2010 volyymipainotettu keskiparssi oli 15,02 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 14,16 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 18,40 euroa ja alin 12,50 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 019,8 milj. euroa. Yhtiön osakekurssi laski vuoden aikana Helsingissä 2 % ja Tukholmassa 15 %. Samaan aikaan OMX Helsinki All Share -indeksi nousi 19 %, OMX Helsinki Cap -indeksi 30 % ja OMX Stockholm All Share -indeksi 23 %.

NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman lisäksi Tiedon osakkeella käydään kauppaa monenkeskisillä markkinapaikoilla (MTF). Bloombergin mukaan osake on kaupankäynnin kohde ainakin seuraavissa: Chi-X, Turquoise, Burgundy ja BATS Europe. Yhteensä näillä markkinapaikoilla vaihdettiin 12 307 263 Tiedon suomalaista osaketta.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.fi/sijoittajille/](http://www.tieto.fi/sijoittajille/) osakkeet.

2010                      2009                      2008                      2007                      2006

## OSAKEINFORMAATIO

### Osakepääoman kehitys

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	<b>75 841 523</b>	75 841 523	75 841 523	75 841 523	75 841 462
Osakkeiden lukumäärä	<b>72 023 173</b>	72 023 173	72 023 173	73 958 173	75 841 462
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	<b>72 023 173</b>	72 023 173	72 023 173	73 958 173	75 841 462
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	<b>71 408 913</b>	71 499 888	71 661 523	72 941 089	74 963 658

### Osakekohtaisia tunnuslukuja

Voitto/osake, euroa					
-laimentamaton	<b>0,69</b>	0,77	0,83	-0,44	3,25
-laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,69</b>	0,77	0,83	-0,44	3,25
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,80</b>	7,25	6,75	6,67	8,51

### Kurssikehitys ja vaihto

NASDAQ OMX Helsingissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	<b>18,40</b>	15,80	17,20	25,20	32,88
Alin vaihtokurssi, euroa	<b>12,50</b>	7,31	6,98	13,70	17,48
Tilikauden keskipörssi, euroa	<b>15,02</b>	10,72	13,47	19,97	23,98
Pörssivaihto, kpl	<b>79 932 379</b>	113 213 499	257 653 127	310 031 655	217 734 156
Pörssivaihto, %	<b>111,0</b>	158,2	359,6	425,0	290,5

### NASDAQ OMX Tukholmassa

Ylin vaihtokurssi, kruunua	<b>175,00</b>	161,50	161,50	231,00	307,00
Alin vaihtokurssi, kruunua	<b>118,30</b>	80,75	70,75	128,25	160,50
Tilikauden keskipörssi, kruunua	<b>142,72</b>	112,92	129,66	186,42	218,30
Pörssivaihto, kpl	<b>9 656 550</b>	13 559 080	26 279 993	57 572 330	41 054 225
Pörssivaihto, %	<b>13,4</b>	19,0	36,7	78,9	54,8

Markkina-arvo, milj. euroa	<b>1 019,8</b>	1 044,3	559,6	1 136,0	1 853,6
----------------------------	----------------	---------	-------	---------	---------

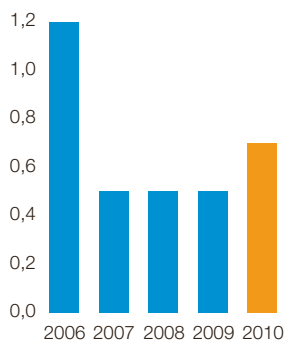
### Osingonjako

Osingonjako, 1 000 euroa	<b>50 029</b>	35 741	35 831	35 831	88 316
Osinko, nimellinen, euroa	<b>0,70</b>	0,50	0,50	0,50	1,20
Osinko, % tuloksesta	<b>101,4</b>	64,9	60,2	-113,6	36,9

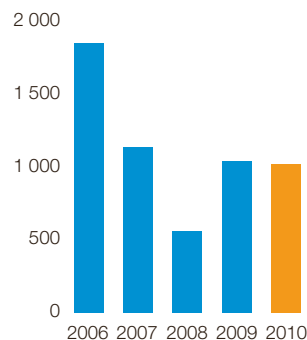
### Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja

NASDAQ OMX Helsingissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	<b>21</b>	19	9	-35	8
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	<b>4,9</b>	3,5	6,4	3,3	4,9
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	<b>20</b>	19	10	-35	8
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	<b>4,9</b>	3,4	6,1	3,3	4,8

Osinko, euroa



Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa



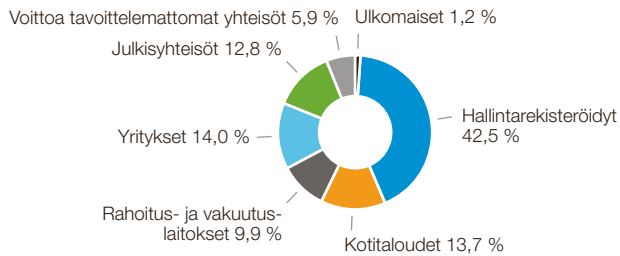
## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2010

	Osakkeet	%
1 Solidium Oy	7 415 418	10,3
2 OP-Pohjola -ryhmä	4 061 278	5,6
3 Swedbank Robur -rahastot	3 785 902	5,3
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 154 367	4,4
5 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 099 749	2,9
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 830 000	2,5
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 737 000	2,4
8 Valtion eläkerahasto	873 167	1,2
9 Nordea-rahastot	695 220	1,0
10 Pekka Viljakainen	646 447	0,9
	26 298 548	36,5
Hallintarekisteröidyt	30 575 898	42,5
Muut	15 148 727	21,0
<b>Yhteensä</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capitalin omistus oli 5 546 191 osaketta 30.9.2010, mikä vastaa 7,7 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

## Osakkeenomistajat, sektorijakauma 31.12.2010, % osakkeista

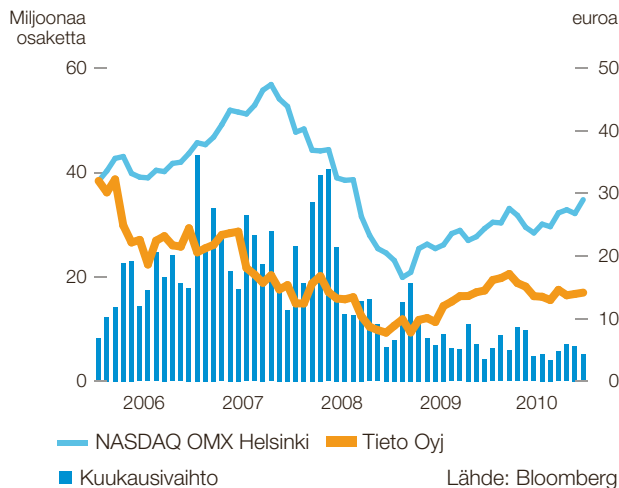


Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekisteriin.

## Tieto, kaupankäyntitunnuksia

NASDAQ OMX Helsinki	TIE1V
NASDAQ OMX Tukholma	TIEN
Reuters, Helsinki	TIE1V.HE
Reuters, Tukholma	TIEN.ST
Bloomberg, Helsinki	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholma	TIEN.SS
ISIN-koodi	FI0009000277

## Osakekurssin ja vaihdon kehitys, Helsinki



## Omistusmääräjakauma on 31.12.2010

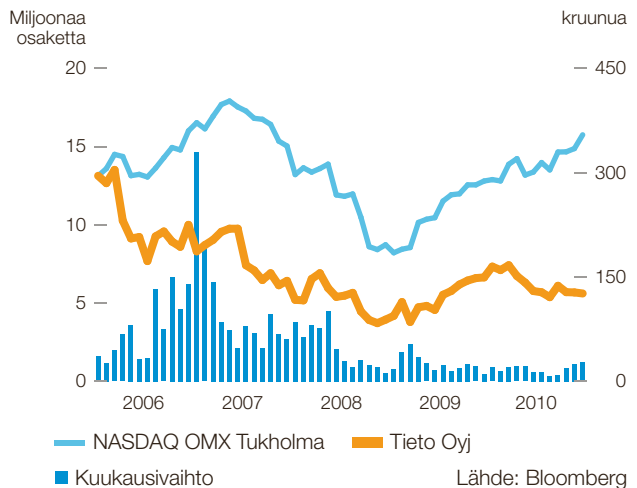
Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat		Osakemäärä	
	Lkm	%	Lkm	%
1–100	5 265	29,9	328 077	0,5
101–500	7 303	41,5	2 009 939	2,8
501–1 000	2 559	14,5	1 994 719	2,8
1 001–5 000	2 084	11,8	4 433 844	6,2
5 001–10 000	193	1,1	1 400 255	1,9
10 001–50 000	133	0,8	2 600 801	3,6
50 001–100 000	27	0,2	1 904 887	2,6
100 001–500 000	27	0,2	5 473 030	7,6
500 001–	14	0,1	51 858 701	72,0
<b>Yhteistilillä</b>			<b>18 920</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>17 605</b>	<b>100,0</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>
Hallintarekisteröidyt	16		30 575 898	42,5

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

## Osakepääoman muutokset

	Osakkeet	Osakepääoma, (1 osake = 1 ääni) euroa
<b>Yhteensä 31.12.2005</b>	<b>78 743 322</b>	<b>78 743 322</b>
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750	750
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 5.4.2006	50	50
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	2 903 860	2 903 860
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	1 200	1 200
<b>Yhteensä 31.12.2006</b>	<b>75 841 462</b>	<b>75 841 462</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	1 745 000	0
Omien osakkeiden mitätöinti, 26.6.2007, rekisteröity 30.7.2007	138 350	0
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 8.8.2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, 20.12.2007, rekisteröinti 9.1.2008	1 935 000	0
<b>Yhteensä 31.12.2010</b>	<b>72 023 173</b>	<b>75 841 523</b>

## Osakekurssin ja vaihdon kehitys, Tukholma



# Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarat  
josta tilikauden voitto

810 052 826,20  
26 816 984,75

Hallitus ehdottaa, että voittovarat käytetään seuraavasti:

- osakkeenomistajille jaetaan 0,70 euroa osakkeelta
- voittovarojen tilille jätetään

50 028 631,10  
760 024 195,10

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Helsinki, 9. helmikuuta 2011

Markku Pohjola  
puheenjohtaja

Olli Riikkala  
varapuheenjohtaja

Kimmo Alkio

Christer Gardell

Anders Eriksson

Kurt Jofs

Eva Lindqvist

Jari Länsivuori

Risto Perttunen

Teuvo Salminen

Hannu Syrjälä  
toimitusjohtaja

# Tilintarkastuskertomus

## Tieto Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Tieto Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

## Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

## Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllistyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan, taikka rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riskien arviointi. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arviointi.

Käsityksemme mukaan olemme hankineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

## Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

## Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsinki 9. helmikuuta 2011

PricewaterhouseCoopers Oy  
KHT-yhteisö

Kim Karhu  
KHT

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 24.3.2011 kello 17.00 Finlandia-talossa, Mannerheimintie 13 e, 00100 Helsinki.

## Osallistumisoikeus ja ilmoittautuminen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on 14.3.2011 rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 21.3.2011 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä.

Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- > internetissä [www.tieto.com/agm](http://www.tieto.com/agm)
- > sähköpostitse [agm@tieto.com](mailto:agm@tieto.com)
- > puhelimitse 02072 68140 (arkisin klo 8.00–16.00)
- > telefaksitse 02060 20232 tai
- > kirjeitse Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441 Helsinki

## Hallintarekisteröidyt osakkeet

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistaja voidaan merkitä tilapäisesti yhtiön osakasluetteloon yhtiökokoukseen osallistumista varten. Tilapäistä merkintää koskeva ilmoitus on tehtävä viimeistään 21.3.2011 klo 10.00 ja se katsotaan samalla myös ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen. Hallintarekisteröidyn osakkeen omistajaa kehoitetaan pyytämään hyvissä ajoin

omaisuudenhoitajaltaan tarvittavat ohjeet koskien rekisteröitymistä tilapäiseen osakasluetteloon, valtakirjojen antamista ja ilmoittautumista yhtiökokoukseen. Lisätietoja asiasta on myös yhtiön internetsivuilla [www.tieto.com/agm](http://www.tieto.com/agm).

## Asiamiehen käyttäminen ja valtakirjat

Osakkeenomistaja saa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä oikeuksiaan asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistajan asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja, tai hänen on muuten luotettavalla tavalla osoitettava olevansa oikeutettu edustamaan osakkeenomistajaa. Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen usean asiamiehen välityksellä, jotka edustavat osakkeenomistajaa eri arvopaperitileillä olevilla osakkeilla, ilmoittautumisen yhteydessä on ilmoitettava osakkeet, joiden perusteella kukin asiamies edustaa osakkeenomistajaa.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan alkuperäisinä osoitteeseen Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441, Helsinki 21.3.2011 mennessä.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2010 jaetaan osinkoa 0,70 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 29.3.2011 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 13.4.2011 alkaen.

# Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät Tiedon internetsivuilta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

## **Tieto Oyj**

Aku Korhosen tie 2–6, PL 38

00441 HELSINKI

Puhelin 020 72 010

Faksi 020 72 68898

Sähköposti: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Helsinki

Tieto Oyj

Aku Korhosen tie 2-6, PL 38

00441 HELSINKI

Puhelin +358 20 72 010

Faksi +358 20 72 68898

sähköposti: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)