

# Building leaders of the digital world

Vuosikertomus 2009



**Neto**

- ▶ Tieto on tietotekniikka-, tuotekehitys- ja konsultointipalveluja tarjoava palveluyhtiö. Noin 16 000 asiantuntijaamme tekevät meistä yhden Pohjois-Euroopan johtavista tietotekniikan palveluyrityksistä ja tietyillä segmenteillä globaalin markkinajohtajan.
- ▶ Olemme erikoistuneet alueisiin, joilla asiakkaiden liiketoiminnan ja tarpeiden tuntemuksemme on syvintä. Vahva asiakaskeskeisytemme ja sähköisten palveluiden asiantuntemuksemme erottavat meidät kilpailijoistamme.
- ▶ Keskitymme suuriin ja keskisuuriin organisaatioihin päämarkkinoillamme Pohjois-Euroopassa, Saksassa ja Venäjällä. Tietoliikennealalla, metsä-, öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä sähköisissä palveluissa palvelemme asiakkaitamme maailmanlaajuisesti. Teemme tiivistä yhteistyötä maailman johtavien yhtiöiden ja organisaatioiden kanssa ja kasvamme yhdessä niiden kanssa.
- ▶ Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa.

# **Building leaders of the digital world –**

a world of better service,  
higher productivity  
and new opportunities.

## Sisältö

Vuosi 2009 lyhyesti	3
Toimitusjohtajan katsaus	4
Liiketoiminnan kuvaus	6
Strategia	14
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	20

### Taloudellinen informaatio

Hallituksen toimintakertomus	36
Konsernin tilinpäätös	46
Emoyhtiön tilinpäätös	95
Osakkeet ja osakkeenomistajat	106
Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä	110
Tilintarkastuskertomus	111
Tietoja osakkeenomistajille	112
Yhteystiedot	113



- Markkinat muuttuivat erittäin haasteellisiksi vuoden 2009 alussa. Suhteellisen vahvat ulkoistusmarkkinat tasapainotivat kuitenkin tietotekniikkapalvelujen heikkoa kysyntää.
- Tiedon liikevaihto laski vaikean markkinatilanteen vuoksi. Tehostamistoimenpiteiden ansiosta onnistuimme kääntämään kannattavuutemme myönteiseen suuntaan vuoden toisella puoliskolla.
- Uusi toimintamallimme ja liiketoimintarakenteemme otettiin käyttöön vuonna 2009. Uudessa Tiedossa korostamme ihmisiä, osaamista ja laatua. Työskentelemme yhdessä – yhteistyöllä onnistumme.

<b>Tunnusluvut</b>	<b>2009</b>	2008
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 706,3</b>	1 865,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>75,3</b>	111,6
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	<b>4,4</b>	6,0
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, milj. euroa	<b>108,0</b>	149,9
Liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta	<b>6,3</b>	8,0
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>70,3</b>	82,4
Voitto/osake, euroa	<b>0,77</b>	0,83
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,25</b>	6,75
Osinko/osake, euroa	<b>0,50</b>	0,50
Investoinnit, milj. euroa	<b>58,9</b>	97,9
Oman pääoman tuotto, %	<b>11,0</b>	12,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	<b>16,8</b>	25,2
Nettovelkaantumisaste, %	<b>12,7</b>	21,0
Omavaraisuusaste, %	<b>46,0</b>	41,1
Henkilöstö keskimäärin	<b>16 568</b>	16 397
Henkilöstö 31.12.	<b>16 663</b>	16 618

# Määrätietoista työtä vaikeilla markkinoilla

Vuosi 2009 oli Tiedolle haasteellinen – otimme käyttöön uuden organisaation ja toimintamallin ja samanaikaisesti jouduimme kohtaamaan maailmanlaajuisen taloudellisen laskusuhdanteen aiheuttamat vaikeudet. Haastavasta markkinatilanteesta huolimatta onnistuimme toteuttamaan suunnitelmamme ja vastaamaan sidosryhmiemme odotuksiin. Tieto on nyt aiempaa vahvempi yritys, ja tältä pohjalta on hyvä jatkaa.



Tietotekniikkapalveluala on jälkisyklinen, minkä vuoksi muutokset asiakkaiden liiketoiminnassa vaikuttavat palvelujemme kysyntään viiveellä. Kun maailmantalouden mullistus alkoi vuoden 2007 lopulla, tunsimme laskusuhdanteen vaikutukset toiminnassamme vasta vuoden 2009 alkupuolella. Vuoden 2009 aikana asiakkaat investoivat tietotekniikkaan erittäin varovaisesti ja keskittyivät sen sijaan selkeästi kustannussäästöihin. Taloudellinen tilanne heikensi erityisen voimakkaasti konsultointi- ja projektipalvelujen kysyntää. Tämä aiheutti Tiedon liikevaihtoon merkittävää laskupainetta, jota ulkoistuspalvelujen vankka kysyntä kuitenkin osittain kompensoi.

Yleisesti tietotekniikka-alan kilpailutilanne Tiedon päämarkkinoilla ei muuttunut olennaisesti viime vuonna. Kilpailu oli edelleen kovaa, mikä aiheutti hintoihin laskupainetta etenkin tietoliikenne-sektorilla. Suotuisan kustannustason maissa olevien resurssien riittävyys on tullut yhä tärkeämmäksi, ja Tieto onkin jatkanut panostuksiaan globaaliin toimitusmalliinsa loistavin tuloksien.

Vuoden 2009 lopussa 30 % henkilöstöstämme työskenteli suotuisan kustannustason maissa, minkä ansiosta olemme tässä suhteessa yksi Euroopan johtavista tietotekniikan palveluyrityksistä. Meillä on yli 1 000 työntekijää Intiassa, ja Kiinassa kaksinkertaistimme resurssimme vuoden 2009 aikana. Yhteensä globaaleissa osaamiskeskuksissamme työskentelee yli 5 000 tietotekniikan ammattilaista.

## **Painopiste kannattavuudessa**

Tietotekniikkamarkkinoiden heikentymisellä oli kielteinen vaikutus liikevaihtoomme ja kannattavuuteemme. Vuoden 2009 heikon alun jälkeen olemme keskittyneet kannattavuutemme parantamiseen. Kuten monet muutkin yritykset toteutimme merkittäviä toimenpiteitä sopeuttaaksemme toimintamme heikentyneeseen kysyntään.

Näiden toimenpiteiden myönteiset vaikutukset alkoivat näkyä kannattavuudessamme vuoden 2009 toisella puoliskolla, ja vuoden loppuun mennessä saavutimme vuodelle 2009 asettamamme 70 milj. euron kustannussäästötavoitteen. Henkilöstöön liittyvät toimenpiteet saatiin päätökseen suunnitelmien mukaisesti, suljimme 21 toimipistettä, ja liiketoiminnan muut kulut laskivat 25 %.

## **Sitoudumme laadun ja tarjoaman kehittämiseen**

Yksi Tiedon arvoista liittyy laatuun. Tämä on ollut tärkeä painopistealue viimeisten kahden vuoden ajan, ja olemme onnistuneet parantamaan palvelujemme ja toimitustemme laatua merkittävästi. Työn tuloksia ei voi mitata suoraan euroissa, mutta asiakkaamme ovat havainneet panostuksemme ja antaneet niille tunnustusta. EquaTerra-tutkimuslaitoksen vuonna 2009 tekemässä tutkimuksessa Tieto arvioitiin Pohjoismaiden parhaaksi sovellushallintapalvelujen tuottajaksi.

Panostimme vuonna 2009 merkittävästi myös uusmyynnin kasvattamiseen ja pyrimme luomaan markkinoita edistyksellisille tarjoajillemme. Vaikeina aikoina asiakkaat haluavat palveluja, jotka parantavat tuottavuutta ja tehokkuutta. Juuri tällaisilla palveluilla oli eniten kysyntää vuonna 2009, mutta taloudellisen tilanteen vähitellen parantuessa asiakkaamme ovat suuntaamassa ajatuksensa kasvun tehostamiseen tietotekniikan avulla.

Yksi tämän hetken mielenkiintoisimmista uusista alueista on pilvipalvelut. Käytännössä tämä tarkoittaa turvallisen ja joustavan kapasiteetin, sovelluksien ja liiketoimintapalvelujen tarjoamista asiakkaille verkon välityksellä. Tässä mallissa asiakas ei investoi tietotekniikan infrastruktuuriin, sillä palvelujen tarjoaja toimittaa

kaikki tarvittavat tietotekniikkatoiminnot pakettina. Nämä vakio-tarjoomat lisäävät joustavuutta ja alentavat kustannuksia, kun asiakas maksaa palveluista käytön perusteella.

## **Tiedosta vihreä tietotekniikkayritys**

Investointimme uusiin, energiatehokkaisiin konesalikeskuksiin Suomessa, Ruotsissa ja Venäjällä ovat oleellinen osa pilvipalvelujamme ja vihreän tietotekniikan tarjoamaamme, joiden tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeämme. Uusien konesalien lisäksi kestävä kehitys merkitsee meille tarpeettoman matkustuksen vähentämistä käyttämällä hyväksi tietotekniikan tarjoamia viestintä- ja yhteistyömahdollisuuksia. Vuoden 2010 aikana sertifioimme myös osan toimipisteistämme WWF:n Green Office -standardin mukaisiksi.

Yrityksen hyvä identiteetti perustuu liiketoiminnan etiikkaan ja kestävään liiketoimintaan. Tieto on mukana useissa kestävä kehityksen indekseissä, ja tavoitteenamme on olla johtava vihreä tietotekniikkayritys. Tässä työssä käytämme ohjenuoranamme Global Reporting Initiative (GRI) -ohjeistoa. Olemme kehittäneet uuden yritysraportointipalvelun, jonka avulla yritykset voivat seurata toimintaansa kestävä kehityksen näkökulmasta. Tätä työkalua käytämme myös itse. Teemme parhaamme, jotta sekä oma että asiakkaidemme liiketoiminta ja palvelut olisivat mahdollisimman kestäväällä pohjalla.

## **Katset kasvuun**

Jatkamme myös vuonna 2010 liiketoimintamme tiukkaa johtamista. Suomen toimintomme ovat hyvässä kunnossa, toimintamme Ruotsissa on alkanut elpyä, ja myös Tieto Internationalin tulos parani vuoden 2009 loppua kohden. Jatkossa Venäjä tarjoaa meille mittavia liiketoimintamahdollisuuksia. Toimintamme Venäjällä on käynnistynyt lupaavasti, ja Tieto on jo tunnettu kohdeasiakkaidensa keskuudessa. Tämä yhdessä innovatiivisten tarjoomiemme, kuten Tieto Cloudin, kanssa auttaa meitä saavuttamaan läpimurtoja Venäjän markkinoilla kuluvan vuoden aikana.

Vuoden 2009 loppupuolella oli näkyvissä ensimmäisiä merkkejä markkinoiden vakiintumisesta, minkä johdosta ryhdymme vähitellen panostamaan enemmän kasvuun. Ulkoistustoiminta kasvaa kaikilla päämarkkinoillamme, ja myynti- ja tarjouskantamme on vahvempi kuin koskaan aiemmin. Ulkoistuksen lisäksi uskomme hyvään kysyntään tuotekehitykseen liittyvien tietotekniikkatarjoomien ja sähköisen asiakaspalvelun ratkaisujen osalta. Vuonna 2010 Tiedon toimintaa kehitetään aiempien suunnitelmien mukaisesti. Jatkamme tarjoamamme sekä myynnin ja laadun kehittämistä. Pitkän aikavälin tavoitteemme on kasvaa meille keskeisiä markkinoita nopeammin ja saavuttaa vähintään 10 %:n liikevoittoprosentti tulevina vuosina.

Tiedon arvot ovat kaiken toimintamme perusta. Ne määrittelevät tavan, jolla harjoitamme liiketoimintaamme, teemme yhteistyötä ja kehitämme itseämme täyttääksemme ja ylittääksemme asiakkaidemme odotukset. Olen erittäin ylpeä siitä, että kollegani Tiedossa toimivat yhteisten arvojemme mukaisesti – kiitos teille kaikille sitoutumisesta ja tuesta vaikeina aikoina. Haluan myös kiittää asiakkaitamme hyvänä jatkuneesta yhteistyöstä ja osakkeenomistajiamme kärsivällisyydestä ja luottamuksesta. Maailma on täynnä mahdollisuuksia Tiedolle, ja me haluamme jakaa niiden hyödyt kanssanne.

Helsingissä, helmikuussa 2010

Hannu Syrjälä  
toimitusjohtaja

# Palvelumme

Tarjoamme korkean jalostusarvon palveluja yhdistämällä osaamisemme asiakkaidemme liiketoiminnasta, teknologioista ja sähköisen maailman kehityssuuntauksista. Tämän osaamisen jalostamme kestäviksi tuloksiksi asiakkaillemme.

Palvelumme

- ▶ Tietotekniikkapalvelut
- ▶ Tuotekehityspalvelut
- ▶ Sähköisen liiketoiminnan konsultointipalvelut.

## Tietotekniikkapalvelut

- Projektipalvelut
- Toimialaratkaisut
- Sovellushallinta ja käyttöpalvelut (ASM)
- ICT-infrastruktuuripalvelut.

# Kenelle

Asiakkaidemme liiketoiminnan ja tarpeiden syvälinen tuntemuksemme luo perustan pitkäaikaisille asiakassuhteille suurten ja keskisuurten organisaatioiden kanssa. Palvelemme asiakkaita seuraavilla toimialoilla

- ▶ Tietoliikenne ja media
- ▶ Finanssi
- ▶ Muut asiakastoimialat.

Muita **toimialoja** ovat

- Autoteollisuus
- Energia
- Julkinen sektori
- Logistiikka
- Terveystieteet ja hyvinvointi
- Valmistava teollisuus
- Vähittäiskauppa.

# Missä

Päämarkkinamme ovat Pohjois-Eurooppa, Saksa ja Venäjä. Tietyllä erityisalueilla palvelemme kuitenkin asiakkaitamme maailmanlaajuisesti, ja lisäksi meillä on toimialapohjaisesti liiketoimintaa valituissa maissa. Liiketoimintarakenteessamme markkinat on jaoteltu seuraavasti:

- ▶ Suomi
- ▶ Ruotsi
- ▶ International.

- Norja
- Tanska
- Saksa
- Venäjä
- Muut maat

# Asemamme

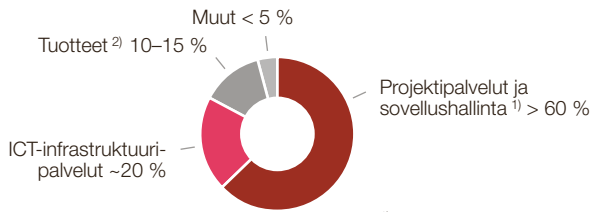
Olemme yksi Pohjois-Euroopan johtavista tietotekniikan palveluyrityksistä ja globaali markkinajohtaja valituilla alueilla.

- #1 tietotekniikkapalveluissa Suomessa
- #1 projektipalveluissa Suomessa ja Ruotsissa
- #1 tietoliikennealan tuotekehityksessä Euroopassa
- #1 metsäteollisuuden ratkaisuihin maailmanlaajuisesti

Tavoitteemme on olla Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikkapalvelujen tarjoaja vuoteen 2011 mennessä. Haluamme myös saavuttaa vahvan aseman Venäjällä ja olla maailman johtava tuotekehityskumppani tietoliikennealalla.



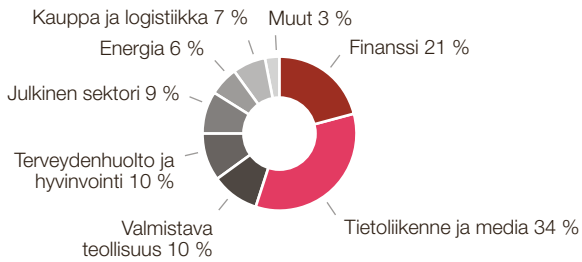
## Liikevaihto palveluittain ja tuotteittain 2009



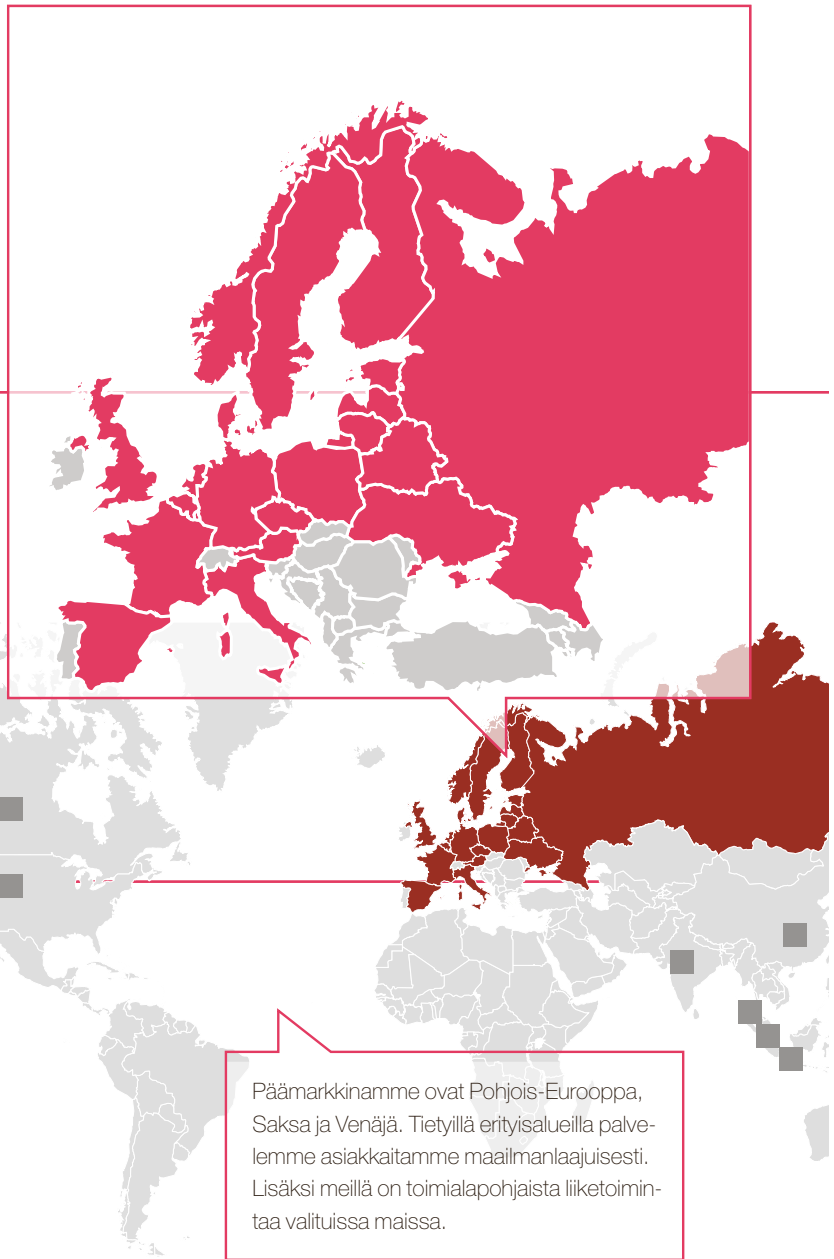
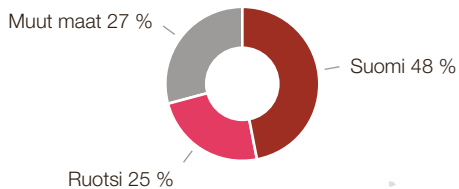
<sup>1)</sup> Noin puolet tästä osuudesta syntyy sovellushallinnasta. Projektipalvelut kattavat toimialapohjaiset ratkaisut, tuotekehityspalvelut ja konsultoinnin.

<sup>2)</sup> Tuotteet sisältävät lisenssimaksut ja ylläpidon.

## Liikevaihto asiakastoimialoittain 2009



## Liikevaihto maasegmenteittäin 2009



Päämarkkinamme ovat Pohjois-Eurooppa, Saksa ja Venäjä. Tietyillä erityisalueilla palvelimme asiakkaitamme maailmanlaajuisesti. Lisäksi meillä on toimialapohjaista liiketoimintaa valituissa maissa.

# Palvelualueemme

## Tietotekniikkapalvelut

- **Projektipalvelut** kattavat palveluja uusien tietotekniikkaratkaisujen konsultoinnista ja suunnittelusta olemassa olevien ratkaisujen kehittämiseen ja integroimiseen. Ratkaisut perustuvat usein Tiedon tai kolmannen osapuolen kehittämiin tuotteisiin tai komponentteihin. Lisäksi ne sisältävät asiakaskohtaista työtä.
- Tarjoamme laajan valikoiman **toimialaratkaisuja**, jotka parantavat asiakkaidemme palveluja ja tehostavat heidän toimintaansa parantamalla liiketoimintaprosesseja ja tiedon käsittelyä.
- **Sovellushallinta- ja käyttöpalvelut** (ASM) takaavat asiakkaillemme keskeytymättömät liiketoimintaprosessit. Palvelumme kattaa olemassa olevien sovellusten ylläpidon, kehittämisen ja tehostamisen pitkäaikaisten

sopimusten mukaisesti sekä asiakkaiden liiketoimintakriittisten sovellusten ja prosessien hoitamisen vuorokauden ympäri.

- **ICT-infrastruktuurin hallinta** varmistaa, että asiakkaidemme järjestelmät toimivat taukoamatta. Monet asiakkaat haluavat ulkoistaa koko ICT-infrastruktuurinsa hallinnan.



### Pilvipalvelut uudistavat tietotekniikan palvelumalleja

Palvelumallit muuttuvat perinteisistä toimitusprojekteista kohti malleja, joissa asiakkaat ostavat tietotekniikkaa – tai toiminnallisuutta – palveluna. Tässä pilviekosysteemissä tietotekniikkapalvelujen tarjoaja suunnittelee ja rakentaa ratkaisun tai palvelun, huolehtii sen toimivuudesta ja tarjoaa sen samanaikaisesti useille asiakkaille. Asiakkaita laskutetaan käytön mukaan, esimerkiksi käyttöajan, tapahtumien tai käyttäjien määrän perusteella. Skaalattavuutensa ja joustavuutensa ansiosta nämä palvelut tarjoavat asiakkaille edullisemmän ja vähemmän pääomaa sitovan tavan hankkia tietotekniikkaa. **➤ Katso myös sivu 16.**

## Tuotekehityspalvelut

Olemme Euroopan suurin tietoliikennealan tuotekehityspalvelujen tarjoaja sekä aktiivinen toimija uusilla tuotekehitysalueilla, joita ovat esimerkiksi tulevaisuuden liitännä- ja viestintäpalvelut. Palvelut kattavat esimerkiksi ohjelmistojen suunnittelun, kehittämisen ja ylläpidon asiakkaidemme tuotteisiin. Tuotekehitysosaamisemme on vahvaa tietoliikenneverkkojen, mobiililaitteiden ja autoteollisuuden alueilla sekä uusilla tuotekehitysalueilla.

Palveluksessamme on 4 000 tuotekehitysasiantuntijaa. Luotettavana ja ketteränä kumppanina täydennämme asiakkaidemme omaa tuotekehitystoimintaa. Vahva jalansijamme sekä Euroopassa että Aasiassa mahdollistaa asiakkaiden palvelun joustavasti ja kustannustehokkaasti.

## Sähköisen liiketoiminnan konsultointi

Noin 700 konsulttiamme tarjoavat sähköisiä kuluttajapalveluja konsultoinnista toteutukseen. Siirtyminen sähköisten palvelujen käyttöön vaikuttaa kaikkiin toimialoihin, ja siksi muutos perustuu aina monen eri osaamisalueen yhdistämiseen. Tarjoamamme avulla py-

rimme lisäämään tehokkuutta ja parantamaan laatua muun muassa seuraavilla alueilla: Digital Customership – monikanavaiset kuluttajapalvelut, Future Office – tietotyöntekijän tuottavuuden kasvattaminen ja Financial Value Chain – taloudellisen arvoketjun sähköistäminen.

# Palveluksessanne

- ✕ Go-to-market-maa
- Globaali toimituskeskus

Telecom & Media  
 Financial Services  
 Automotive  
 Energy  
 Healthcare & Welfare  
 Industrial Manufacturing & Services  
 Public  
 Retail & Logistics

Suomi	✕	✕		✕	✕	✕	✕	✕
Ruotsi	✕	✕		✕	✕	✕	✕	✕
Kiina	○✕					✕		
Tšekki	○✕	○		○		○		
Tanska	✕	✕			✕			
Viro		✕					✕	✕
Saksa	✕		✕	✕	✕	✕		
Iso-Britannia		✕		✕		✕		
Intia	○✕	○			○	○		
Latvia	✕	✕				○		✕
Liettua	✕	✕						✕
Alankomaat	✕	✕		✕	✕			
Norja	✕	✕		✕	✕		✕	
Puola	○✕							
Venäjä	○✕			✕		✕		✕

Toimimme myös Belgiassa (Financial Services), Espanjassa (Telecom), Indonesiassa (IMS), Italiassa (Telecom), Itävallassa (Telecom), Kanadassa (Energy, IMS), Malesiassa (Energy), Ranskassa (IMS, Telecom), USA:ssa (Energy, IMS) ja Valko-Venäjällä (toimituskeskus useille toimialoille).

IMS: Industrial Manufacturing & Services



# Asiakkaiden liiketoiminnan tuntemus tarjoaa **kestäviä etuja**

Asiakkaidemme liiketoiminnan syvällisen tuntemuksemme ansiosta voimme tarjota korkealaatuisia palveluja, jotka lisäävät asiakkaidemme tuottavuutta ja avaavat heille uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Näin asiakkaamme ja henkilöstömme ovat tiennäyttäjiä sähköiseen, paremman palvelun maailmaan.

## Telecom & Media

Telecom & Media tarjoaa kestäviä tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluja johtaville verkko- ja kannettavien päätelaitteiden valmistajille, tietoliikenneoperaattoreille ja media-alan yrityksille. Tuotekehityspalvelut, joita ovat pääasiassa ohjelmistojen suunnittelu, kehittäminen ja ylläpito asiakkaidemme tuotteisiin, muodostavat noin puolet toimialan liikevaihdosta. Useat maailmanlaajuisesti toimivat asiakkaat ovat valinneet meidät toimittajakseen. Autamme heitä uusien ajatusten kehittämisessä konkreettisiksi tuloksiksi.

## Financial Services

Financial Services tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja pankkeille, vakuutusyhtiöille ja finanssipalvelujen tarjoajille. Tuotepohjaiset ratkaisut, jotka muodostavat noin 30 % toimialan liikevaihdosta, kattavat mm. peruspankkitoiminnan, maksuliikenteen, sähköisen pankkitoiminnan, korttiratkaisut, asuntorahoituksen ja varallisuuden hallinnan. Noin 25 % liikevaihdosta tulee kumppanuusliiketoiminnasta, jossa vastaamme kokonaisvaltaisesti asiakkaidemme tietotekniikasta.

## Automotive

Automotive tarjoaa korkeatasoisia tuotekehityspalveluja autoteollisuudelle ja telematiikkasektorille. Toteutamme räätälöityjä ratkaisuja kontrolliyksiköiden järjestelmiin ja komponentteihin sekä viestintäalustoja ja multimediasovelluksia seuraaville alueille: tieto- ja viihdejärjestelmät (infotainment), kuljettajan tukijärjestelmät, vakaudenhallinta sekä akun- ja virranhallinta. Tietoliikenne- ja media-alan osaamisemme ansiosta voimme tarjota asiakkaillemme lisäarvoa innovatiivisilla liiketoimintaideoilla.



Olemme Euroopan suurin tuotekehityspalvelujen toimittaja tietoliikennesektorille ja yksi suurimmista maailmanlaajuisesti.



Asiakkaitamme ovat mm. Alcatel-Lucent, Ericsson, Nokia, Nokia Siemens Networks, SonyEricsson, ST-Ericsson, Telecom Italia, Telenor ja TeliaSonera.



Yli 70 % toimialan liikevaihdosta tulee Pohjoismaista. Lisäksi toimimme Baltian maissa, Venäjällä ja Isossa-Britanniassa. Pohjoismaissa olemme alan johtava palvelutarjoaja.



Asiakkaitamme ovat mm. Barclays, Handelsbanken, If P&C Insurance, Ilmarinen, Nordea, OP-Pohjola, Royal Bank of Scotland, Russian Standard Bank, Swedbank ja Varna.



Toimintamme keskittyy Saksan markkinoille.



Asiakkaitamme ovat mm. BMW, Ford, Mercedes-Benz, Bosch, Continental, ZF, Hella, Delphi ja Hiltite.

## Energy

Tarjoamme tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluja energiasektorille Pohjois-Euroopassa. Lisäksi tarjoamme öljy- ja kaasuteollisuudelle maailmanlaajuisesti johtavia palveluja ja tuotteita, kuten hiilivetyjen laskentajärjestelmiä. Olemme myös johtava asiakastieto- ja laskutusratkaisujen toimittaja pohjoismaiselle sähkötoimialalle. Omiin tuotteisiimme pohjautuvan liiketoiminnan osuus on yli puolet toimialan liikevaihdosta.

Syvällinen toimialaosaamisemme yhdistettynä pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin johtavien energiayhtiöiden kanssa tarjoaa meille ainutlaatuisen mahdollisuuden ylläpitää asemaamme johtavana asiantuntijana.

## Healthcare & Welfare

Healthcare & Welfare tukee asiakkaitaan sähköistämällä palvelu- ja hoivaprosesseja. Tavoitteenamme on ihmisen koko elinkaaren kattavan hoivatyön laadun, turvallisuuden ja tehokkuuden parantaminen. Avullamme asiakkaamme voivat lyhentää odotusaikoja, turvata tiedonkulun, tehdä laadukkaita päätöksiä ja tarjota kansalaisille sähköisiä osallistumis- ja asiointikanavia.

Tarjoamme sekä laajan, omiin tuotteisiimme perustuvan ratkaisuvaihtoimen että räätälöityjä ratkaisuja ja tietotekniikkapalveluja. Omiin tuotteisiimme pohjautuvan liiketoiminnan osuus on yli puolet toimialan liikevaihdosta.

Tavoitteenamme on näiden ratkaisujen avulla helpottaa kansalaisten, potilaiden ja hoitohenkilökunnan arkea. Yli 40 vuoden kokemuksemme ja läheiset asiakassuhteemme luovat vahvan perustan, jonka avulla kehitämme edelleen terveydenhuolto- ja hyvinvointipalvelujamme vastaamaan niin yksilön tarpeita kuin alueellisia ja kansallisia tavoitteita.

## Industrial Manufacturing & Services

Industrial Manufacturing and Services tarjoaa kokonaisvaltaisia tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja toimitusketjun hallintaan (SCM) sekä toiminnanohjaukseen (ERP) liittyviä järjestelmiä ja tehdasjärjestelmiä (MES). Metsäteollisuudessa tarjoamme tietotekniikkaratkaisuja globalisti sellu-, paperi-, kartonki-, pehmapaperi- ja kierrätysteollisuuden koko arvoketjuun.

Meillä on selkeä näkemys, miten pystymme auttamaan asiakkaitamme valmistavan teollisuuden laaja-alaisessa muutoksessa. Sähköistämällä teollisuuden ydinprosesseja voimme parantaa asiakkaidemme ja niiden toimitusverkostojen kilpailukykyä.

Asiakasratkaisut perustuvat omiin, alan johtaviin tuotteisiimme sekä kolmannen osapuolen tuotteisiin. Omiin tuotteisiin liittyvän liiketoiminnan osuus on yli 15 % toimialan liikevaihdosta.

## Public

Public tarjoaa julkiselle sektorille palveluja strategisesta kehittämisestä aina ratkaisujen ja jatkuvien palvelujen tuottamiseen. Palvelumme perustuvat toimialan syvälliseen tuntemukseen ja laajaan kumppaniverkostoon. Asiakaslähtöisillä sähköisillä palveluillamme sekä yksittäiset kansalaiset että yritykset voivat käyttää julkisen sektorin palveluja helposti ja vaivattomasti.

Tietotekniikkapalveluihimme kuuluvat mm. järjestelmäintegraatio-, sovellushallinta- ja käyttöpalvelut, ICT-infrastruktuurin hallintapalvelut ja konsultointi. Tavoitteenamme on luoda ja kehittää sähköisiä palveluja julkiselle eli paikallis- ja valtionhallinnoille.

## Retail & Logistics

Autamme vähittäis- ja tukkukaupan, logistiikan sekä palvelu- ja ympäristösektorin asiakkaitamme täyttämään omien asiakkaitensa tarpeet ja näin hyödyntämään asiakaskäyttämisen ja ostotottumuksissa tapahtuvia muutoksia. Tarjoamme ratkaisuja esimerkiksi toimitusketjun tehostamiseen, asiakasprofiilin analysointiin, hankinta- ja takuujärjestelmien sähköistämiseen sekä kanta-asiakasohjelmiin.

Tarjoamme kokonaisvaltaisia tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja, joihin kuuluvat mm. toiminnanohjaus, Smart Shopping, valikoiman suunnittelu, varastonhallinta ja kuljetusten suunnittelu. Monet ratkaisustamme perustuvat maailman johtavien toimittajien tuotteisiin ja moduuleihin.



Öljy- ja kaasuteollisuudessa toimimme maailmanlaajuisesti. Sähkötoimialalla meillä on johtava asema Pohjoismaissa ja laajennamme toimintaamme Saksassa ja Venäjällä.



Asiakkaitamme ovat mm. BP Amaco, Chevron, Texaco, ConocoPhillips, Eneco, E.On, Exxon Mobil, Fortum, Gassco, Neste Oil, RWE, Shell ja StatoilHydro.



Olemme johtava toimittaja Pohjoismaissa, ja meillä on vahva asema Saksassa ja Alankomaissa.



Asiakaskuntaamme kuuluu yli 2 000 yritystä ja organisaatiota, kuten suomalaisia sairaanhoitopiirejä, Helsingin yliopistollinen keskussairaala, Suomen Terveystalo, Skånen ja Tukholman läänit, Helsingin, Espoon, Oulun, Oslon ja Tukholman kaupungit, Sjukvårdsrådgivningen (SVR) AB, saksalaiset Bundesknappschaft ja Rhön, Keski-Norjan terveydenhuoltopiiri ja Tanskan pääkaupunkiseutu.



Tällä toimialalla olemme markkinajohtaja Suomessa, minkä lisäksi tuemme asiakkaitamme niiden muissa toimintamaissa, ennen kaikkea Baltian maissa.

Metsäteollisuuden ratkaisuihin olemme globaali markkinajohtaja. Metsäteollisuudessa meillä on vahva markkina-asema Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa ja laajennamme toimintaamme Venäjällä ja Kiinassa.



Asiakkaitamme ovat mm. Stora Enso, Rautaruukki, Saab Technologies, UPM, Metso, ABB, Cargotec, Orion, Myllykoski, Metsäliitto, Sappi ja Smurfit Kappa.



Toimimme Suomessa, Ruotsissa, Norjassa ja Virossa.



Asiakkaitamme ovat mm. verohallinto, Ajoneuvohallintokeskus, oikeusministeriö, valtiovarainministeriö, useat kaupungit kuten Helsinki, Tampere ja Tukholma, Pääkaupunkiseudun yhteistyövaltuuskunta (YTV), suurin osa Ruotsin lääneistä kuten Skånen, Tukholman ja Jämtlandin läänit, Ruotsin verovirasto ja Aditro.



Toimimme Suomessa, Ruotsissa, Norjassa, Venäjällä, Latviassa sekä Liettuaissa ja olemme markkinajohtaja Baltian maissa.



Asiakkaitamme ovat mm. Alko, Apoteket, Finnair, Itella, Kesko, Lassila & Tikanoja, Onninen, S-ryhmä, Stockmann, Tuko Logistics ja VR-konserni.

# Pohjois-Euroopan **johtava** tietotekniikkapalvelujen tarjoaja vuoteen 2011 mennessä

**1**

**Ympäristön-  
suojelu edellyttää  
tietotekniikan käytön  
merkittävää lisäämistä.**

Haemme kasvua etenkin kehittyneistä sähköisistä palveluista.

**2**

**Ainutlaatui-  
nen tarjoomamme  
edistää asiakkaiden  
kasvua ja parantaa hei-  
dän kannattavuuttaan.**

Lyhyellä aikavälillä asiak-  
kaiden tehostamistarpeet  
toimivat kasvun aju-  
reina.

## **Miksi** sijoittaa Tietoon?

**4**

**Kannattavuus  
perustuu globaaliin  
tehokkuuteen ja korkea-  
laatuisiin toimituksiin.**

Kustannusrakenteen te-  
hostaminen jatkuu etenkin  
Ruotsissa ja International-  
maissa.

**3**

**Tavoitte-  
namme on korke-  
ampi markkinaosuus  
Ruotsissa.** Venäjä tarjo-  
aa pitkän tähtäimen kas-  
vumahdollisuuksia.



# Strategia

Tahdomme rakentaa yritykseemme palvelukulttuurin, jossa asiantuntemus ja tavoitteellisuus johtavat huipputuloksiin ja hyvään kannattavuuteen.

# Johtava tietotekniikkapalvelujen tarjoaja Pohjois-Euroopassa vuoteen 2011 mennessä

## Ympäristönsuojelu edellyttää tietotekniikan käytön merkittävää lisäämistä

Yhteiskuntamme sähköistäminen kiihtyy huomattavasti tulevina vuosina. Kasvihuonepäästöjen vähentäminen edellyttää tietotekniikan käytön valtavaa lisäämistä. Samanaikaisesti sukupolvi, joka on käyttänyt sähköisiä kanavia lapsuudesta lähtien, muuttaa palvelujen käyttötapoja. Sen edustajat edellyttävät jatkuvia palveluja ja helppokäyttöisyyttä ilman ajan tai paikan asettamia rajoituksia. Tämä koskee sekä kuluttajapalveluja että liiketoimintaprosesseja. Perinteisten projektien ja sovellushallinnan markkinat supistuvat, kun taas uudet sähköiset palvelut ja palvelumallit valtaavat alaa.

## Vihreiden tietotekniikkapalvelujen osuus globaalisti USD



2008

2014

Lähde: Green IT Services, 24.4.2009, Forrester Research, Inc.

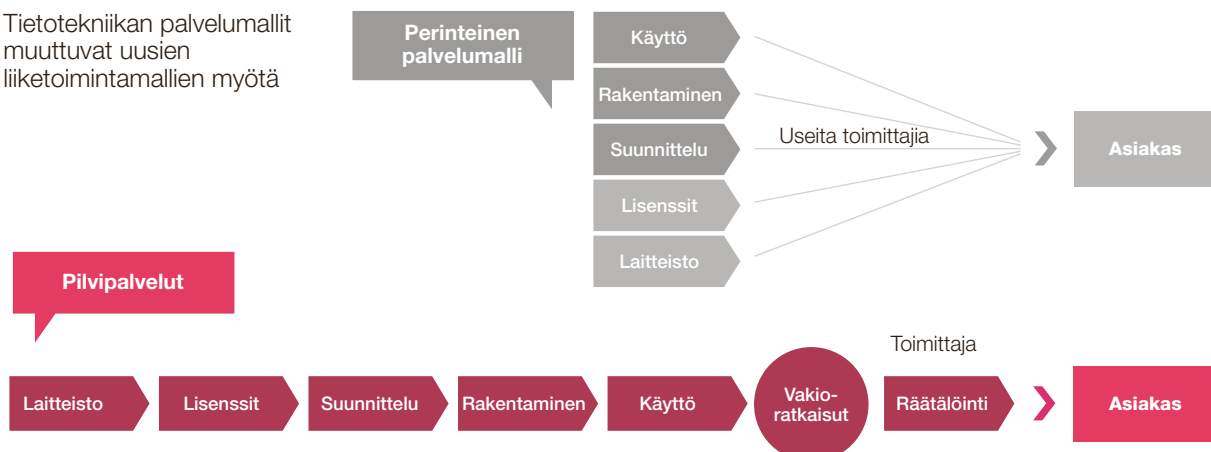
## Kasvua edistyneistä sähköisistä palveluista ja pilvipalveluista

Asiakkaamme toimivat kireässä kilpailuympäristössä, jossa uudet innovatiiviset palvelut ovat keskeinen menestystekijä. Myös tehokkuusvaatimukset ovat korkealla, ja teollinen palvelutuotanto on liiketoiminnan kannalta välttämätöntä. Pitkä kokemus uusien liiketoimintamallien kehittämisestä ja tietotekniikan hyödyntämisestä useilla eri asiakastoimialoilla on yksi strategisista vahvuksistamme. Uudet sähköiset palvelut ovat kasvumme tärkeimpiä lähteitä. Nämä palvelut kattavat asiakasrajapinnan ja sen hallinnan (digital front office) sekä palvelut, joiden tavoitteena on parantaa liiketoimintaprosessien tuottavuutta.

Pilvipalvelut avaavat uusia mahdollisuuksia tietotekniikkapalvelujen tarjoajille. Meillä on pilviekosysteemiin liittyen vahva asema, jonka pohjalta voimme kehittää toimintaamme.

Meillä on laajaa kokemusta sähköisestä liiketoiminnasta kuten sähköisestä laskutuksesta ja maksamisesta sekä asiakashuollosta. Myös pitkäaikaiset asiakassuhteemme, monipuoliset konesalipalvelumme sekä vahvat kumppanuutemme maailman johtavien teknologiyhtiöiden kanssa luovat meille hyvät edellytykset kasvaa tällä alueella yhä kiristyvästä globaalista kilpailusta huolimatta. Lisäksi pilvipalvelut tarjoavat meille uusia liiketoimintamahdollisuuksia, kun voimme integroida muiden tietotekniikkayhtiöiden tuottamia pilvijärjestelmiä. Koska olemme erikoistuneet liiketoimintaratkaisujen sovittamiseen yksittäisten asiakkaiden tarpeisiin, uskomme saavuttavamme vahvan aseman laajentuvilla pilvipalvelumarkkinoilla. **> Lisää pilvipalveluista sivulla 8.**

Tietotekniikan palvelumallit muuttuvat uusien liiketoimintamallien myötä

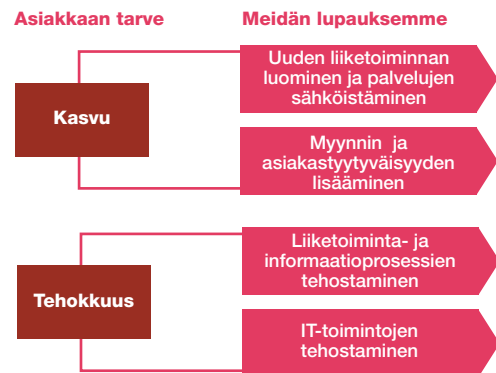


Pilvipalvelut tarjoavat asiakkaille edullisemman ja vähemmän pääomaa sitovan tavan hankkia tietotekniikkaa.

## Tarjoomamme edistää asiakkaiden kasvua ja parantaa heidän kannattavuuttaan

Nykyisessä kilpailuympäristössä on vaikea menestyä vain hintaan tai suoritukseen perustuvilla tekijöillä. Me olemme päättäneet erottautua kilpailijoistamme toimintamme asiakaskeksyydellä. Asiakkaiden liiketoimintaan liittyy haasteita, ja niihin vastaaminen on lähtökohta pitkälle erikoistuneiden, korkean jalostusarvon tarjoomillemme. Ainutlaatuisien tarjoomiemme avulla tuemme asiakkaidemme pyrkimyksiä kasvaa ja parantaa tuottavuuttaan. Myös tuki tähän liittyvässä liiketoiminnan muutoksessa on ydinosaamistamme.

### Lisäarvoa asiakkaille



## Vahvempi markkina-asema Ruotsissa – Venäjä tarjoaa uusia kasvumahdollisuuksia

Päämarkkinamme ovat Pohjois-Eurooppa, Saksa ja Venäjä. Suurimmat markkinamme ovat Suomi ja Ruotsi. Arvioimme jatkuvasti liiketoimintaamme ja tutkimme uusia potentiaalisia markkinoita. Yksi tällaisista markkinoista on Puola, jossa voimme kasvaa tarjoomiemme avulla. Lisäksi useimmat suurista pohjoismaisista asiakkaistamme toimivat Puolan markkinoilla.

### Kasvava markkinaosuus Ruotsissa

Ruotsin laajat tietotekniikkamarkkinat tarjoavat meille runsaasti kasvumahdollisuuksia, sillä markkinaosuutemme siellä on suhteellisen matala. Hyödyntämällä nykyistä ja tulevaa palvelutarjontaamme haemme aktiivisesti kasvua erityisesti julkiselta sektorilta sekä rahoitus-, terveydenhuolto- ja hyvinvointisektoreilta.

### Vahva asema Venäjällä

Venäjän markkinat tarjoavat houkuttelevia mahdollisuuksia. Paikallisen tietotekniikkasektorin kasvu on perustunut pääasiassa laitteistomyyntiin, mutta nyt etenkin asiakkaiden tuottavuutta parantavien tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan kas-

vavan, ja laskusuhdanne on jopa vahvistanut tätä suuntausta. Tavoitteenamme on kasvaa palvelemalla eurooppalaisia avainasiakkaitamme ja hankkimalla uusia venäläisiä asiakkaita.

### Maailman johtava tietoliikenteen kumppani

Tietoliikennesektorilla pyrimme kasvamaan kehittymällä yhdessä nykyisten ja tulevien asiakkaiden kanssa sekä panostamalla uusiin palveluihin, kuten verkkopalveluihin ja mobiileihin internetpalveluihin. Esimerkiksi navigointi ja musiikin tai karttojen lataaminen ovat palveluja, jotka ovat tällä hetkellä suhteellisen harvojen kuluttajien käytössä, ja tämän takia niihin liittyvien palvelujen kysyntä on vahvaa.

Meillä on johtava asema tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa Euroopassa, ja tavoitteenamme on olla maailman johtava tietoliikenteen tuotekehityskumppani. Lisäksi pyrimme kasvamaan tarjoamalla edistyksellisiä tietotekniikkapalvelujamme tämän sektorin asiakkaille.

## Globaalia tehokkuutta uuden toimintamallin avulla

Tietotekniikka-alan kansainvälistyessä tuotteistettujen palvelujen ja tehokkaan palvelutuotannon merkitys kasvaa. Vastaamme tähän haasteeseen lisäämällä horisontaalisia toimintojamme ja vahvistamalla osaamiskeskuksiämme. Tämä edistää kasvua ja yhteistyötä yli maarajojen. Integroidun rakenteemme avulla voimme hyödyntää eri toimialoilla, toimintamaissa ja palvelualueilla olevia voimavarojamme paremmin. Näin aikaansaavat synergiaedut käytämme asiakkaan parhaaksi.

Palvelualueemme vastaavat toimitusten korkeasta laadusta ja horisontaalisten tarjoomien kehittämisestä. Globaalin toimintakapasiteetin kasvattaminen jatkuu, etenkin Intiassa ja Kiinassa. Tavoitteenamme on, että 40 % konsernin henkilöstöstä työskentelee suotuisan kustannustason maissa vuoden 2011 loppuun mennessä. **► Toimialat, maat ja palvelualueet kuvattu tarkemmin sivuilla 8–13.**

Toimintamallimme kasvattaa asiakkaan saamaa lisäarvoa



## Menestystä ihmisille – menestystä Tiedolle

Menestyksemme perustuu työntekijöihimme, heidän osaamiseensa ja motivaatioonsa. Meidän tulee pystyä rekrytoimaan ja pitämään palveluksessamme lahjakkaita henkilöitä, jotka haluavat työskennellä yhteisten tavoitteidemme hyväksi. Arvopohjainen johtamiskulttuurimme kannustaa henkilöstöämme yhteistyöhön ja työsuoritusten parantamiseen. Tarjoamme henkilökunnallemme tukea, avointa palautetta ja ohjausta tarpeen mukaan. Avoimessa johtamisympäristössämme suoritusten arviointi on jatkuvaa, suoraa, oikeudenmukaista ja selkeisiin mittareihin perustuvaa.

Muutosohjelmien avulla voimme arvioida resurssimme ketterästi, luoda tehokkaan, maailmanlaajuisen henkilöstöhallinnon ja muokata osaamistamme niin, että se tukee muutosprosessiamme.

## Arvomme

Yhdessä onnistumme.  
Toimintamme on laadukasta.  
Arvostamme työntekijöitämme ja asiakkaitamme.  
Opimme ja kehitymme.



# Strategia käytännössä

## Tieto vuonna 2009

- Uusi liiketoimintarakenteemme ja toimintamallimme otettiin käyttöön menestyksellisesti. Haastavasta markkinatilanteesta ja yrityksessä samanaikaisesti toteutetuista muutoksista huolimatta henkilöstötyytyväisyyskyselyn tulokset paranivat globaalisti edellisvuodesta.
- Toiminnan tehostaminen alensi kustannuksia 70 milj. euroa vuodesta 2008.
- Jatkoimme investointejamme globaaliin toimitusmalliin. Resursseimme suotuisan kustannustason maissa kasvoivat 20 %, ja vuoden lopussa näissä maissa työskenteli 30 % (25) henkilöstöstämme.
- Paransimme laatutasoamme huomattavasti. Saavutimme johtavan aseman asiakastytyväisyystutkimuksessa sovellushallinnan palveluissa Pohjoismaissa.
- Käynnistimme uuden kumppanuusohjelman (Tieto Partner Programme), joka tukee strategista yhteistyötämme maailman johtavien teknologiayhtiöiden kuten Microsoftin, EMC:n, IBM:n, Oraclen ja SAP:n kanssa. Ohjelma tukee uusia innovaatioita ja näin liiketoimintamme kasvua yhteisten tarjoomien sekä lisääntyvän asiakastytyväisyyden myötä.

## Keskeistä vuonna 2010

- Kannattavuuden parantaminen on edelleen korkealla sijalla tavoitteissamme. Jatkamme tuottavuuden parantamista ja kustannuspohjan tiukkaa hallintaa etenkin Ruotsissa ja Tieto Internationalissa.
- Pyrimme edelleen parantamaan laatua ja myyntitoimintaamme. Henkilöstöhallinnon panostusalueina ovat edelleen globaalin henkilöstöhallintotoiminnon rakentaminen prosesseineen, työkaluineen ja toimintatapoineen sekä tehokkuuden lisääminen niin, että toiminto tukee liiketoimintatavoitteidemme toteutumista mahdollisimman hyvin.
- Terävöitämme tarjoomaamme. Strategiamme mukaisesti lisäämme horisontaalisten palvelujen osuutta.
- Kasvatamme globaalia toimituskapasiteettiamme. Vuoden 2010 loppuun mennessä 35 % henkilöstöstämme työskentelee suotuisan kustannustason maissa.
- Investoimme mahdollisimman kilpailukykyisiin ja ympäristöystävällisiin konealajiin.
- Luovumme strategiamme mukaisesti liiketoiminnoista, jotka eivät ole ydin-toimintaamme tai joiden kokoluokka ei ole riittävä.
- Pyrimme koko tarjoomamme avulla hyödyntämään kasvumahdollisuudet etenkin Ruotsissa ja käynnistämään uutta toimintaa Venäjällä.

## Vuoden 2011 tavoitteet

- Tarjoomamuutokset on toteutettu, ja meillä on niiden edellyttämä osaaminen.
- Myynti, laatu ja toimitukset ovat halutulla tasolla.
- 40 % henkilöstöstämme työskentelee suotuisan kustannustason maissa vuoden 2011 loppuun mennessä.
- Projektimme osaamisen hallinnan ja resurssoinnin parantamiseksi on saatu valmiiksi.
- Konsernin strategiset kasvualueet ja -tavoitteet sekä yli 10 %:n EBIT-tavoite vuodelle 2011 asetettiin ennen vuonna 2008 alkanutta laskusuhdannetta. Näiden tavoitteiden saavuttaminen edellyttää markkinoiden pikaista elpymistä tämänhetkisiä ennusteita paremmalle tasolle.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

- Kasvaa organisaation nopeammin kuin yhtiön keskeiset markkinat. Kasvustrategiaa tuetaan yritysostoilla.
- Liikevoitto (EBIT) yli 10 % liikevaihdosta

## Pääomarakenteeseen ja osingonmaksuun liittyvät tavoitteet

- Nettovelkaantumistaso 40 %
- Osingonmaksu noin 50 % tilikauden tuloksesta mukaan lukien kertaluonteiset erät. Vuotuinen osingonmaksu riippuu kuitenkin yhtiön taloudellisesta tilanteesta ja investointitarpeista.

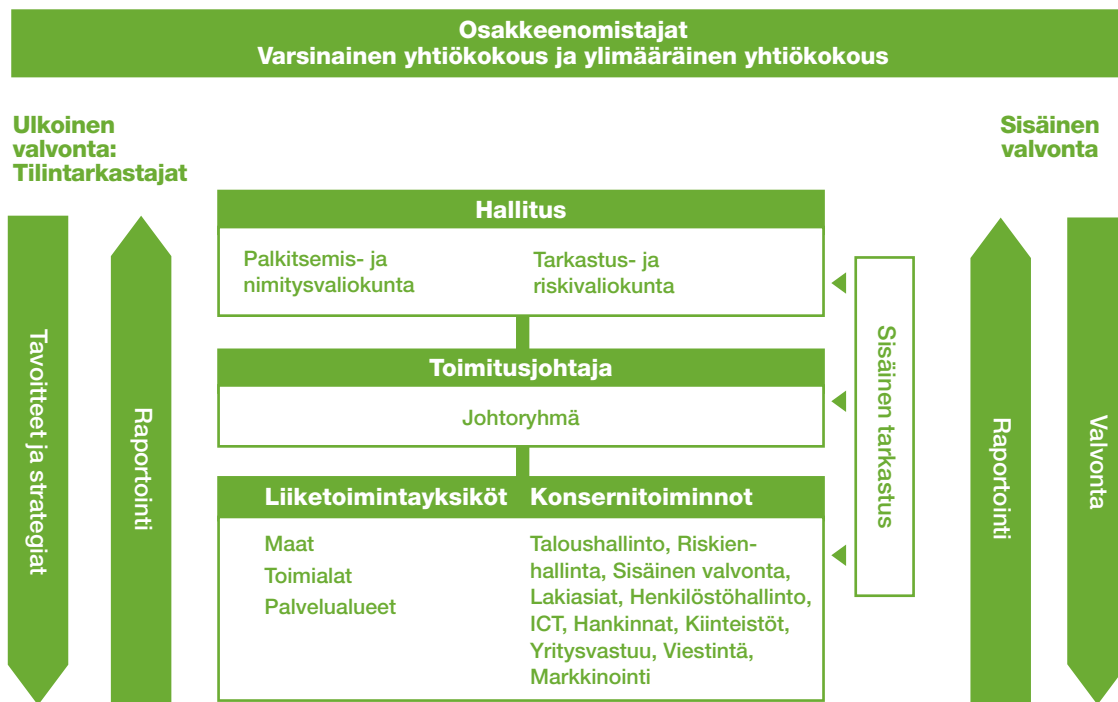
# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa. Voimassa olevan lainsäädännön ohella yhtiö noudattaa kaikilta osin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2008 julkaise-  
maa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Tämä selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti. Koodi on saatavissa osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Selvitys on annettu omalla kokonaisuutena erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

Tiedon verkkosivujen hallinnointiosioista ([www.tieto.com/Investors](http://www.tieto.com/Investors)) löytyy lisätietoja yhtiökokouksista, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johtoryhmästä ja tilintarkastajista.

## Tiedon hallinnointi



### Lainsäädäntö ja muu sääntely

Osakeyhtiölaki  
Arvopaperimarkkinalaki  
NASDAQ OMX Helsingin ja Tukholman  
Pörssin säännöt  
Finanssivalvonnan määräykset  
Listayhtiöiden hallinnointikoodi

### Sisäiset ohjeet

Yhtiöjärjestys  
Hallituksen työjärjestys  
Hallituksen valiokuntien työjärjestykset  
Eettiset ohjeet ja arvot  
Politiikat, säännöt ja ohjeet

Sisäpiiriläisten osake- ja optio-omistukset ovat saatavilla verkkosivuilla [www.tieto.com](http://www.tieto.com) ja Euroclear Finland Oy:stä.

## Yhtiökokous

Ylintä päätösvaltaa Tiedossa käyttää varsinainen yhtiökokous. Se valitsee hallituksen jäsenet ja nimittää tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön hallituksen jäsenille vastuu- vapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen esimerkiksi hankkimaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös päätöksen vuotuisesta osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta.

Seuraavat henkilöt ovat läsnä Tiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa:

- ▶ Hallitus: puheenjohtaja, esitetyt uudet jäsenet sekä yleensä enemmistö muista hallituksen jäsenistä
- ▶ Johtoryhmä: toimitusjohtaja ja talousjohtaja
- ▶ Tilintarkastajat

## Hallitus

Tiedon hallituksen velvollisuutena on edistää yhtiön ja sen osakkeenomistajien etua.

### Tiedon hallituksen kokoonpano ja valinta

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tehtävänä on valmistella yhtiökokoukselle ehdotus hallituksen kokoonpanoksi. Tiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallitus koostuu vähintään kuudesta ja enintään kahdestatoista jäsenestä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja hallituksella kokonaisuutena tulee olla riittävä ja monipuolinen osaaminen ja kokemus yhtiön toimialasta ja markkinoista.

*Vuonna 2009 Tiedon varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön hallitukseen seuraavat henkilöt*

- ▶ Anders Ullberg (puheenjohtaja)
- ▶ Olli Riikkala (varapuheenjohtaja)
- ▶ Kimmo Alkio (uusi jäsen)
- ▶ Bruno Bonati
- ▶ Mariana Burenstam Linder
- ▶ Risto Perttunen
- ▶ Markku Pohjola (uusi jäsen).

Lisätietoja varsinaisesta yhtiökokouksesta, osakkeenomistajista ja osallistumismahdollisuuksista löytyy Tiedon verkkosivuilta [www.tieto.com/Investors](http://www.tieto.com/Investors).

2009

### Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous pidettiin

26.3.2009 Helsingissä. Kokouksessa

oli läsnä 636 osakkeenomistajaa, jotka

edustivat 32 037 244 osaketta (44,7 % ulkona olevista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin ilman äänestystä. Vuonna 2009 ei ollut ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Kaikki edellä mainitut hallituksen jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen jäsenten riippumattomuus arvioidaan hallituksen perustamiskokouksessa. Hallituksen jäsenten tulee ilmoittaa hallitukselle mahdollisista muutoksista, jolloin riippumattomuus arvioidaan uudestaan.

Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi jäsentä ja kaksi varajäsentä hallitukseen. Valinnan suorittavat henkilöstön edustajat henkilöstön edustusta koskevan sopimuksen mukaisesti.

### Henkilöstön edustajat hallituksessa

Henkilöstön edustajina hallituksessa jatkoivat

- ▶ Anders Eriksson
- ▶ Jari Länsivuori.

Hallituksen jäsenet ja heidän osakkeenomistuksensa Tiedossa on esitetty [sivun 22 taulukossa](#). Yksityiskohtaisemmat taustatiedot, kuten työkokemus ja muut luottamustehtävät, on esitetty [sivuilla 28–29](#).

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tai osakkeenomistajien

ehdotuksen perusteella. Hallituksen jäsenten kiinteä kuukausittainen palkkio on eritelty tilinpäätöksen liitteessä 6. Hallituksen jäsenet saavat lisäksi erillisen korvauksen kustakin hallituksen kokouksesta sekä pysyvien ja väliaikaisten valiokuntien ja työryhmien kokouksista. Hallituksen jäsenten palkkioon ei sisälly yhtiön osakkeita tai osakejohdannaisia. Tiedon toimiva johto ja henkilöstöedustajat eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä.

### Tiedon hallituksen tehtävät

Hallituksen tärkeimmät tehtävät ja työskentelyn periaatteet on määritelty hallituksen kirjallisessa työjärjestyksessä. Lisäksi hallituksen työskentely perustuu vuosittain laadittavaan toimintasuunnitelmaan. Hallitus

- 2 hyväksyy yhtiön arvot, strategian ja organisaatorakenteen
- 2 määrittelee yhtiön osinkopolitiikan
- 2 hyväksyy yhtiön vuosittaisen toimintasuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista

- 2 seuraa yhtiön toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan
- 2 päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista
- 2 päättää toimitusjohtajan suorien alaisten palkitsemisesta
- 2 käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa
- 2 käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätöksen
- 2 käy läpi ja hyväksyy yhtiön tärkeimmät politiikat
- 2 tapaa yhtiön tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa ilman yhtiön johdon läsnäoloa
- 2 nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee valiokuntien tehtävät
- 2 käy läpi arviot valiokuntien ja toimitusjohtajan työskentelystä
- 2 arvioi omaa toimintansa.

## Hallitus 31.12.2009

	Asema	Syntymä- vuosi	Hallituksessa vuodesta	Riippumaton	Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen	Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen
Anders Ullberg	Puheenjohtaja	1946	1999	✗	Puheenjohtaja	✗
Olli Riikkala	Varapuheenjohtaja	1951	2004	✗		Puheenjohtaja
Kimmo Alkio	Jäsen	1963	2009	✗	✗	
Bruno Bonati	Jäsen	1949	2007	✗		✗
Mariana Burenstam Linder	Jäsen	1957	2005	✗	✗	
Risto Perttunen	Jäsen	1954	2008	✗		✗
Markku Pohjola	Jäsen	1948	2009	✗	✗	
Anders Eriksson	Henkilöstön edustaja	1963	2006			
Jari Länsivuori	Henkilöstön edustaja	1949	2006			

	Osallistuminen kokouksiin			Osakkeenomistus <sup>3)</sup> ja palkkio			
	Hallitus	Tarkastus- ja riskivaliokunta	Palkitsemis- ja nimitysvalio- kunta	Osakeomistus 31.12.		Palkkio	
				2009	2008	2009	2008
Anders Ullberg	17/17	9/9	8/8	5 000	5 000	92 400	103 000 <sup>4)</sup>
Olli Riikkala	17/17	9/9		4 000	4 000	64 000	80 200 <sup>4) 5)</sup>
Kimmo Alkio	11/13		3/4	0	0	32 100	-
Bruno Bonati	17/17	6/6	4/4	0	0	49 200	49 300
Mariana Burenstam Linder	16/17		8/8	100	100	46 800	48 500
Risto Perttunen	16/17	9/9		3 000	3 000	47 600	56 900 <sup>4) 5)</sup>
Markku Pohjola	13/13		4/4	1 000	1 000	34 500	-
Anders Eriksson	17/17			0	0	-	-
Jari Länsivuori	17/17			0	0	-	-
Bengt Halse <sup>1)</sup>	4/4		4/4	-	12 000	13 100	49 300
Kalevi Kontinen <sup>2)</sup>	4/4			-	2 670	10 700	60 100

<sup>1)</sup> Hallituksen sekä palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen 26.3.2009 asti

<sup>2)</sup> Hallituksen jäsen 26.3.2009 asti

<sup>3)</sup> Hallituksen jäsenen sekä tämän määräysvalta-yhteisöjen osakkeet yhtiössä

<sup>4)</sup> Sisältää suunnitteluvaiheen palkkioita, jotka liittyvät vuoden 2008 ostoprosessiin

<sup>5)</sup> Sisältää palkkion vuoden 2008 ostoprosessiin liittyvästä erityistehtävästä



## Tiedon hallituksen työskentely

Hallitus kokoontuu 1–2 kuukauden välein. Hallituksen jäsenten lisäksi kokouksissa ovat läsnä toimitusjohtaja ja talousjohtaja sekä lakiasiaintohtaja, joka toimii kokouksien sihteerinä. Ennalta sovittujen kokousten lisäksi hallituksen puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle tarvittaessa joko sen jäsenen tai toimitusjohtajan pyynnöstä.

Hallituksen valiokunnat ja toimitusjohtaja valmistelevat hallituksen käsittelemät asiat. Hallitus saa tietoja yrityksen taloudellisesta tuloksesta kuukausittain ja tarkemmat taloudelliset raportit neljännesvuosittain. Aineisto kaikista käsiteltävistä asioista toimitetaan viimeistään viisi päivää ennen kokousta. Muu mahdollinen aineisto toimitetaan johdon aloitteesta tai hallituksen pyynnöstä. Hallituksen jäseniä informoidaan välittömästi kaikista merkittävistä tapahtumista yrityksessä.

2009

### Tiedon hallituksen työskentely

Vuonna 2009 hallitus kokoontui 17 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 97,4. Vuoden aikana hallitus kokoontui kerran ilman yrityksen johtoa. Hallitus piti yhteiskokouksen tilintarkastajien ja johtoryhmän kanssa kerran ja tapasi tilintarkastajat kerran ilman johdon läsnäoloa.

### Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan työskentely

Vuonna 2009 valiokunta kokoontui 8 kertaa, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 96,9. Tärkeimmät käsitellyt asiat olivat yhtiön palkitsemisjärjestelmä, johtoryhmän työskentelyn arviointi ja kehittäminen, henkilöstön osaamisen hallinta ja kehittäminen sekä henkilöstötyytyväisyystutkimuksen (VOICE) tulokset ja niiden perusteella suunniteltujen toimenpiteiden seuranta.

### Tarkastus- ja riskivaliokunnan työskentely

Vuonna 2009 valiokunta kokoontui 9 kertaa, ja osallistumisprosentti kokouksissa oli 100. Työn painopiste oli sisäiseen valvontaan, erityisesti taloudelliseen raportointiin, ja riskienhallintaan liittyvissä kysymyksissä.

## Hallituksen työskentelyn arviointi

Tiedon hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Hallituksen työskentelyä arvioi viimeksi ulkopuolinen osapuoli vuoden 2009 loppupuolella. Arviossa tarkastellaan hallituksen tietämystä yhtiön toiminnasta ja johtamisesta sekä sen toimialaosaamista. Lisäksi arvioidaan hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Arvion tulokset otetaan huomioon laadittaessa ehdotusta hallituksen kokoonpanoksi ja sen seuraavaa vuotuista toimintasuunnitelmaa.

## Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Koko hallitus kuitenkin vastaa valiokunnille määrätystä tehtävistä.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmistelee itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen hallituksen kokoonpanoksi sekä sen jäsenten palkkioiksi.

Tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee itsenäisesti koko hallituksen puolesta varsinaiselle yhtiökokoukselle esityksen yhtiön tilintarkastajien nimittämisestä ja palkkioista sekä järjestää siihen liittyvän tarjousprosessin.

## Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Jäsenten enemmistön tulee olla riippumaton yhtiöstä. Yhtiön henkilöstöjohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2009 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon ja he olivat myös riippumattomia yhtiöstä. Hallituksen päätöksen mukaisesti palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet olivat

- Anders Ullberg (puheenjohtaja)
- Kimmo Alkio
- Mariana Burenstam Linder
- Markku Pohjola.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- valmistella yhtiökokoukselle esitys hallituksen kokoonpanoksi sekä sen jäsenten palkkioiksi
- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä

Tiedon liiketoimintaan liittyvät keskeiset riskit on kuvattu hallituksen toimintakertomuksessa [sivuilla 36–44](#).

- valvoa, että tulospalkkion maksamiselle määritellyt tavoitteet toteutuvat palkitsemisohjelman mukaisesti
- valmistella esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi sekä valiokuntien tehtäviksi ja vastuualueiksi
- seurata hallinnon ja ohjauksen tilaa
- valmistella esitys toimitusjohtajan ja hänen suorien alaisten palkitsemisesta sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteet
- valmistella hallitukselle optio-ohjelmat ja muut osakkeisiin perustuvat kannustinohjelmat
- arvioida toimitusjohtajan toimintaa
- valmistella johtoryhmän arviointia
- valmistella esitys hallituksen työjärjestykseksi.

#### Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yhtiön toimivaan johtoon ja jotka ovat riippumattomia yhtiöstä. Lisäksi vähintään yhden jäsenen tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista. Puheenjohtajan ja jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhdellä jäsenellä tulee olla erityistä taloudellista asiantuntemusta. Yhtiön riskienhallintajohtaja toimii kokousten sihteerinä.

Vuonna 2009 kukaan valiokunnan jäsenistä ei kuulunut yhtiön toimivaan johtoon ja he kaikki olivat myös riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Olli Riikkalalla, Anders Ullbergilla ja Risto Perttusella on vaadittu asiantuntemus laskennasta, kirjanpidosta ja tilintarkastuksesta.

Hallituksen päätöksen mukaisesti tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet olivat

- Olli Riikkala (puheenjohtaja)
- Bruno Bonati
- Risto Perttunen
- Anders Ullberg.

Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yrityksen tilintarkastajat myös ilman yhtiön johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi tarvittaessa hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi ja valvoa sisäistä valvontaa, erityisesti taloudellista raportointiprosessia, ja riskienhallintaa
- käydä läpi osavuosisikatsaukset, tilinpäätös ja vuosikertomus
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen eettisiä periaatteita
- arvioida sisäisen valvonnan ja tarkastuksen riittävyttä
- käydä läpi, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta ja seurata sen tehokkuutta
- käydä läpi merkittävät riskit ja tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet
- valmistella esitys yhtiökokoukselle koskien tilintarkastajien valintaa ja heidän palkkioitaan
- arvioida tilintarkastajien riippumattomuutta ja tilintarkastussuunnitelmaa ja käydä läpi tilintarkastuskertomukset
- valvoa tilintarkastusta ja käydä läpi tilintarkastajien kanssa kysymykset, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon.

## Toimitusjohtaja ja toimiva johto

Tieto-konsernin toimiva johto koostuu yrityksen toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, toimiala- ja maaorganisaatioista sekä palvelualueista. Toimitusjohtajan nimittää yrityksen hallitus, ja hän on vastuussa konsernin operatiivisesta johtamisesta sekä sisäisestä tehokkuudesta ja laadusta.

Tiedon toimitusjohtajaa avustaa johtoryhmä, johon kuuluvat maa- ja toimialaorganisaatioiden johtajat, palvelualueiden johtaja, talousjohtaja, asiakas- ja markkinatoimintojen johtaja ja henkilöstöjohtaja. Johtoryhmän jäsenten nimitykset hyväksyy hallituksen puheenjohtaja toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

Johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa omien vastuualueitensa tuloksesta ja kehityksestä, ja he valvovat niihin kuuluvien yksiköiden toimintaa. Kunkin johtamisalueen (toimiala, maa ja palvelualue) liiketoimintayksiköt tekevät pääsääntöisesti päätökset omasta toiminnastaan ja vastaavat omien operatiivisten veloitteidensa suorittamisesta. Maa- ja toimialaorganisaatioilla sekä palvelualueilla on tulosvastuu.

2009

### Tiedon johtoryhmän työskentely

Vuonna 2009 johtoryhmä kokoontui 10 kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksissa oli 98. Johtoryhmän työskentelyn painopistealueita olivat yhtiön strategisen kehittämisen suunnittelu ja seuranta sekä konserninlaajuisten kehittämissuunnitelmien johtaminen.

Johtoryhmän jäsenten palkkiot koostuvat

- 2) lyhyen aikavälin kannusteista: peruspalkasta, eduista ja vuotuisista bonuksista
- 2) pitkän aikavälin kannusteista kuten optio-ohjelmista ja muista osakepohjaisista ohjelmista sekä eläkeoikeuksista.

Optio-ohjelmien ehdot hyväksyy yhtiökokous ja osakeomistusohjelmien ehdot hallitus. Toimitusjohtajan ja talousjohtajan eläkejärjestelyyn liittyvät kustannukset ovat 23 % hänen vuo-

## Johtoryhmän palkitseminen

### Hannu Syrjälä, toimitusjohtaja

Palkka ja muut etuudet	35 000 euroa/kk ja autoetu
Tulospalkkio	Enintään 100 % palkasta perustuen konsernin liikevaihtoon ja tulokseen
Palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus	Yrityksen liikevoitto (EBIT) 80 % Yrityksen liikevaihto (orgaaninen ja yritysostoihin perustuva) 20 %
Optiot ja warrantit	2006 B optio-ohjelma: oikeus merkitä 35 000 osaketta 2006 C optio-ohjelma: oikeus merkitä 80 000 osaketta 2009 A optio-ohjelma: oikeus merkitä 15 000 osaketta Optio-ohjelman ehdot löytyvät yhtiön verkkosivuilta <a href="http://www.tieto.com/Investors">www.tieto.com/Investors</a>
Osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011 <sup>1)</sup>	Ohjelman perusteella maksetaan palkkiona korkeintaan 90 000 osaketta
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa
Eläkeikä	60
Eläkekustannus	Vuotuinen kustannus (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) on 23 % vuotuisesta peruspalkasta
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12–18 kuukauden palkkaa vastaava summa

### Muut johtoryhmän jäsenet

Tulospalkkio	Enintään 60 % palkasta perustuen konsernin liikevaihtoon ja tulokseen sekä onnistumiseen yhtiön kehittämisessä
Palkitsemisen perusteena olevien tekijöiden painotus	Yhtiön liikevoitto (EBIT) 50 % Yrityksen liikevaihto (orgaaninen ja yritysostoihin perustuva) 15 % Indeksi, joka mittaa onnistumista yhtiön kehittämisessä 35 %
Optiot ja warrantit	<a href="#">Kunkin jäsenen optiomäärät sekä optio-ohjelman ehdot löytyvät yhtiön verkkosivuilta</a>
Osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011 <sup>1)</sup>	Ohjelman perusteella maksetaan palkkiona korkeintaan 450 000 osaketta
Osakeomistusohje	Suosittelava vähimmäissijoitus yhtiön osakkeisiin vastaa yhden vuoden bruttoperuspalkkaa.

<sup>1)</sup> Ohjelma kattaa kolmivuotisen ansaintakauden, joka päättyy 31.12.2011. Mahdollinen palkkio perustuu yhtiön osakekohtaiseen tulokseen vuonna 2011, ja se maksetaan Tiedon osakkeina. Lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Lisätietoja ohjelmasta löytyy [osiosta Osakkeet ja osakkeenomistajat](#).

## Johtoryhmän osakeomistus ja palkkiot vuonna 2009

	Vastuualue	Synt.	Jäsen vuodesta	Osakeomistus 31.12.		Optiot 31.12.	
				2009	2008	2009	2008
Hannu Syrjälä	Toimitusjohtaja	1966	2008	<b>22 300</b>	16 300	<b>115 000</b>	115 000
Eva Gidlöf	Tieto Sweden	1957	2008	<b>3 260</b>	50	<b>10 000</b>	10 000
Kavilesh Gupta	Asiakas- ja markkinaoperaatiot	1968	2008	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0
Per Johanson	Financial Services	1962	2009	<b>0</b>	0	<b>0</b>	0
Seppo Haapalainen	Talousjohtaja	1961	2008	<b>4 500</b>	0	<b>16 330</b>	48 500
Ari Karppinen	Tieto Finland	1957	2005	<b>5 000</b>	600	<b>32 000</b>	48 500
Bengt Möller	Telecom & Media	1959	2009	<b>1 500</b>	0	<b>12 700</b>	12 700
Johanna Pyykönen-Walker	Henkilöstöjohtaja	1966	2008	<b>1 500</b>	0	<b>5 000</b>	5 000
Ari Vanhanen	Industry Group	1961	2004	<b>10 710</b>	6 710	<b>36 000</b>	63 100
Pekka Viljakainen	Tieto International	1972	2005	<b>653 647</b>	649 447	<b>36 000</b>	45 000

Hallitus hyväksyi helmikuussa 2010 optiomerkinnot, joiden perusteella toimitusjohtajalla on 15 000 osakeoptiota 2009 A ja kullakin muulla johtoryhmän jäsenellä 7 500 osakeoptiota 2009 A.

Vuonna 2009 toimitusjohtajan palkka ja muut edut olivat yhteensä 857 956 euroa (15.2.–31.12.2008: 899 594 euroa). Tulospalkkioita ei maksettu vuonna 2009 (2008: 371 548 euroa). Lisäksi toimitusjohtajalle maksettiin Osakepalkkio-ohjelman 2006–2008 perusteella 6 000 osaketta (verotusarvo 58 440 euroa) sekä rahana 87 660 euroa veroihin ja veroluonteisiin maksuihin. Vuoden 2009 lopussa hänellä oli oikeus 10 000 osakkeeseen. Muiden johtoryhmän (Leadership Team) jäsenten palkka- ja muut edut olivat vuonna 2009 yhteensä 2 773 487 euroa (muut johtoryhmän (Corporate Management Team) jäsenet vuonna 2008: 4 068 488 euroa). Tulospalkkioita ei maksettu vuonna 2009 (2008: 730 490 euroa). Lisäksi jäsenille maksettiin 16 660 osaketta (verotusarvo 162 268 euroa) sekä rahana 243 403 euroa veroihin ja veroluonteisiin maksuihin.

tuisesta peruspalkastaan. Muiden suomalaisten johtoryhmän jäsenten, joilla ei ole aiempia eläkejärjestelyjä, eläkejärjestelyyn liittyvät kustannukset ovat 15 % vuotuisesta peruspalkasta. Muilla kuin suomalaisilla johtoryhmän jäsenillä on yksityisiä eläkejärjestelyjä.

Tiedon palkitsemisjärjestelmien tavoitteena on houkuttaa osaavia henkilöitä ja pitää heidät konsernin palveluksessa, motivoida avainhenkilöitä sekä yhtenäistää yhtiön osakkeenomistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta vastaa johtoryhmän jäsenten palkitsemisen suunnittelusta ja muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta. Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkitsemisesta valiokunnan esityksen pohjalta.

Tulospalkkiota maksetaan suorituksista, jotka ylittävät tavanomaisen tason. Tiedon tulospalkkiojärjestelmä perustuu selkeisiin ja mitattaviin, liikevaihtoon ja liikevoittoon perustuviin tavoitteisiin sekä indeksiin, joka mittaa onnistumista yhtiön kehittämisenä. Tällaisia tekijöitä ovat esimerkiksi työntekijöiden ja asiakkaiden tyytyväisyys sekä laadun paraneminen. Pitkän aikavälin kannustimet suunnataan henkilöille, jotka ovat avainasemassa konsernin strategian tulevaisuuden toteutuksessa ja joiden pitäminen konsernin palveluksessa on tärkeää.

Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten palkkiot on esitetty sivujen 25–26 taulukoissa. Yhteenveto koko johtoryhmän palkkioista vuonna 2009 on myös esitetty tilinpäätöksen [liitteessä 6](#).

## Sisäinen valvonta, riskienhallinta ja sisäinen tarkastus

### Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Tiedon sisäinen valvonta tukee strategian toteutusta ja varmistaa, että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan periaatteet on määritelty sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnoinnin politiikoissa sekä Tiedon arvoissa ja eettisissä periaatteissa.

Tiedon sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että yhtiön toiminta on tehokasta ja noudattaa sen strategisia tavoitteita, varmistaa, että yhtiön taloudellinen raportointi sekä johdolle tarjottava tieto on luotettavaa, kattavaa ja ajantasaista ja että yhtiössä noudatetaan lakeja ja määräyksiä. Sisäisen valvonnan toimintaperiaatteissa korostetaan eettisiä arvoja sekä hyvää hallinnointitapaa ja riskienhallintaa.

Tiedon riskienhallinnan tarkoituksena on kehittää liiketoimintaa ja kannattavuutta sekä taata menestyksellisen liiketoiminnan jatkuvuus. Riskienhallinnan tehtävänä on ylläpitää yrityksen riskienhallintatoimintaa sekä raportoida mahdollisista strategisista, taloudellisista tai toiminnallisista riskeistä.

Sisäiseen valvontaan ja riskienhallintaan liittyvät toiminnot ovat osa Tiedon johtamista, ja ne on integroitu yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmässä (Way to Excellence) määriteltyihin liiketoiminta- ja suunnitteluprosesseihin. Järjestelmä koostuu Tiedon politiikoista, menettelytavoista, toimintaperiaatteista ja ohjeista. Kunkin prosessin omistaja vastaa määriteltyjen menettelytapojen jatkuvasta kehittämisestä, mukaan lukien sisäinen valvonta ja riskienhallinta. Tiedon riskienhallintaa johtaa riskienhallintajoh-

taja, joka raportoi talousjohtajalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta seuraa yrityksen sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja sisäisen tarkastuksen tehokkuutta.

## Taloudelliseen raportointiin liittyvä sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Taloudelliseen raportointiin kohdistuvan sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että ulkoinen taloudellinen raportointi eli osavuosikatsaukset ja vuosikertomus ovat paikkansapitäviä ja että ulkoinen taloudellinen raportointi noudattaa lakeja ja muita sääätelyä. Tiedon tarkastus- ja riskivaliokunta valvoo Tiedon ulkoista taloudellista raportointia.

### Taloudellinen raportointiprosessi ja vastualueet

Tiedolla on yhteinen laskenta- ja raportointijärjestelmä, Tieto ERP. Konsernitilinpäätöksen laadinta ja raportointi perustuvat raportointijärjestelmään, joka mahdollistaa kaikkien konsernille raportoivien kustannuspaikkojen ja juridisten yhtiöiden valvonnan. Taloudellinen raportointi koostuu kuukausittaisista tulosraporteista, jotka sisältävät kaikki tärkeimmät tunnusluvut, rullaavista ennusteista ja neljännesvuosikatsauksista.

Toiminnallisella tasolla Tiedon taloustoiminto käsittää globaalit palvelut, maayksiköt ja konsermiraportointiin. Globaalit palvelut -yksikkö vastaa yhteisistä keskitetyistä talouspalveluista ja yhteisten talousprosessien ja työkalujen kehittämisestä. Se

myös vastaa talouteen liittyvistä politiikoista ja säännöistä sekä prosessien toiminnasta ja niiden noudattamisen valvonnasta. Tieto on kuvannut keskeiset talousprosessit, kuten prosessit tilauksesta laskutukseen, ostosta maksamiseen, kirjaamisesta raportointiin, perustietojen hallinnoinnin sekä laskentajärjestelmän käyttöoikeuksien ja roolien hallinnoinnin. Kustakin prosessista vastaa prosessin omistaja.

Taloustoiminnon maayksiköt vastaavat globaalien toimintatapojen, prosessien, työkalujen, politiikkojen ja sääntöjen soveltamisesta paikalliseen toimintaan. Ne vastaavat myös paikallisten viranomaismääräysten noudattamisesta.

Tiedon konsermiraportointi-yksikkö johtaa ja koordinoi taloudellista raportointia ja varmistaa, että laskentatoimen käytännöt noudattavat yleisesti hyväksytyjä tilinpäätösperiaatteita. Se varmistaa taloudellisiin asioihin liittyvien säännösten noudattamisen ja seuraa, että valvontatoimet ovat riittäviä ja tehokkaita.

Konsernin sisäiset taloudelliset ohjeet ja aikataulut ovat koko henkilöstön saatavilla Tiedon intranetistä. Kaikki kuvatut talousprosessit ovat osa yhtiön W2E-liiketoimintajärjestelmää.

### Taloudellisen raportoinnin seuranta

Johtoryhmä ja hallitus käyvät säännöllisesti läpi taloudelliset raportit. Seuranta perustuu toteutumien huolelliseen vertailuun tavoitteisiin, ennusteisiin ja edellisiin raportointikausiin. Mikäli toteutuneet tulokset poikkeavat näistä, johtoryhmän jäsenet ovat vastuussa korjaavien toimenpiteiden käynnistämisestä.

Tarkastus- ja riskivaliokunta voi antaa yrityksen sisäiselle tarkastukselle erityistoimeksiantoja koskien taloudelliseen raportointiprosessiin liittyviä sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmiä. Tarkastus- ja riskivaliokunta käy myös läpi osavuosikatsaukset ja vuosikertomuksen. Tiedon hallitus hyväksyy taloudelliset raportit.

## Sisäinen tarkastus

Tiedon sisäinen tarkastus -toiminto tarkastaa liiketoimintaa ja suorittaa sisäistä tarkastusta. Liiketoiminnan tarkastuksen tavoitteena on varmistaa Tiedon toiminnan tehokkuus ja tarkoituksenmukaisuus. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on arvioida ja varmistaa yhtiön sisäisen valvonnan riittävyys ja tehokkuus. Sisäinen tarkastus on riippumaton toiminto, ja se raportoi yhtiön toimitusjohtajalle sekä tarkastus- ja riskivaliokunnalle. Tarkastus- ja riskivaliokunta hyväksyy sisäisen tarkastuksen tehtävät ja vuotuisen tarkastussuunnitelman.

## Tilintarkastajat

Tiedon hallituksen tarkastus- ja riskivaliokunta valmistelee yrityksen tilintarkastajien valinnasta yhtiökokouksen päätettäväksi. Yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavista palkkioista, ja tarkastus- ja riskivaliokunta arvioi niitä vuosittain.

2009

### Sisäinen valvonta

Vuonna 2009 Tiedon sisäisen valvonnan painopiste on ollut tilinpäätösten taloudellisessa raportoinnissa sekä riskienhallinnassa, ja tämä työ jatkuu. Tiedon riskienhallinta on keskittynyt muuttuneeseen markkinatilanteeseen liittyviin strategisiin riskeihin. Tiedon sisäisen tarkastuksen painopiste on ollut projektitoimituksissa ja liiketoiminnan jatkuvuudessa.

### Tilintarkastus

Varsinainen yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi PricewaterhouseCoopers Oy:n. PricewaterhouseCoopers Oy on ilmoittanut, että yhtiön päävastuullinen tilintarkastaja on KHT Kim Karhu.

Vuonna 2009 Tieto-konserni maksoi tilintarkastajille tilintarkastuksesta yhteensä 1,4 (1,5) milj. euroa, josta 1,3 (1,3) milj. euroa konsernin tilintarkastajalle PricewaterhouseCoopers Oy:lle, ja konsultoinnista yhteensä 0,5 (0,8) milj. euroa.

# Hallitus

**Anders Ullberg**, synt. 1946, Ruotsin kansalainen, MBA

Puheenjohtaja

Hallituksen jäsen vuodesta 1999,

varapuheenjohtaja 2004–2008

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja,

jäsen 2004–2008

Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen, puheenjohtaja 2004–2008

Hallituksen puheenjohtaja: Boliden, Eneqvist Consulting ja Studsvik

Hallituksen jäsen: Atlas Copco, Beijer Alma, Sapa, Valedo Partners ja Åkers

Hallituksen puheenjohtaja: Swedish Reporting Board

Jäsen: Kollegiet för Svensk Bolagsstyrning

Konsernijohtaja ja toimitusjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 2000–2006

Varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 1984–2000

Konsernin talousjohtaja, Swedyards (Celsius Group), 1978–1984

**Olli Riikkala**, synt. 1951, Suomen kansalainen,

Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA

Varapuheenjohtaja

Hallituksen jäsen vuodesta 2004

Tarkastus- ja riskivaliokunnan puheenjohtaja, jäsen 2004–2008

Hallituksen puheenjohtaja: Helvar Merca Oy AB, Comptel Oyj ja Oriola-KD Oyj

Vanhempi neuvonantaja, GE Healthcare Information Technologies, 2004–2006

Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan konsernijohtaja, GE Healthcare Information Technologies, 2003–2004

Konsernijohtaja, Instrumentarium, 1997–2003,

hallituksen jäsen, 1987–2003

Erilaisia tehtäviä Instrumentariumissa vuodesta 1979 alkaen

**Kimmo Alkio**, synt. 1963, Suomen kansalainen,

Ekonomi, Texas A&M yliopisto ja Executive MBA, Helsingin

Teknillinen korkeakoulu

Hallituksen jäsen vuodesta 2009

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Toimitusjohtaja, F-Secure Oyj, 2006–

Vice President, Nokia Networks Corporation, 2005–2006

Eri johtotehtäviä, F-Secure Oyj, 2000–2005

Kansainväliset johtotehtävät, Compaq Computer, 1995–2000

**Bruno Bonati**, synt. 1949, Sveitsin kansalainen,

Kauppatieteiden maisteri

Hallituksen jäsen vuodesta 2007

Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen

Riippumaton konsultti, Finanssi ja tietotekniikka

Hallituksen puheenjohtaja: Zürcher Schauspielhaus ja

Save the Children Switzerland

Hallituksen jäsen: Swisscom IT Services Ltd ja

Exigen Capital Europe

Talousjohtaja, Technology & Services; Credit Suisse,

2000–2001

Johtaja, IT & Operations, Retailbanking, Credit Suisse,

1997–2000

Myynnin ja logistiikan johtotehtäviä, Credit Suisse Group,

1986–1996

**Mariana Burenstam Linder**, synt. 1957,

Ruotsin kansalainen, Kauppatieteiden maisteri

Hallituksen jäsen vuodesta 2005

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäsen

Toimitusjohtaja ja taloudellinen neuvonantaja, Burenstam & Partners Oy

Hallituksen jäsen: Säkl Oy, BTS Group Oy, Kontanten Oy ja

Burenstam & Partners

Toimitusjohtaja, Ainax Oy, 2004–2006

Johtaja, Private Banking ja Executive Vice President, SEB,

1999–2003

CIO, Tietohallintojohtaja, Trygg-Hansa/SEB, 1995–1999

Toimitusjohtaja, ABB Finacial Consulting, 1991–1995

**Markku Pohjola**



**Mariana Burenstam Linder**



**Risto Perttunen**, synt.1954, Suomen kansalainen,  
Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA

Hallituksen jäsen vuodesta 2008  
Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsen

Konsultointiyrityksen omistaja ja riippumaton sijoittaja  
Hallituksen puheenjohtaja: ConTgo Limited,  
ConTgo Consulting Limited ja ConTgo MTA Limited  
Toimitusjohtaja, hallituksen jäsen, FIM Group Corporation,  
2005–2007

Konsultti, partneri ja vanhempi partneri, McKinsey &  
Company, Inc., 1984–2005

**Markku Pohjola**, synt.1948, Suomen kansalainen,  
Kauppatieteiden maisteri

Hallituksen jäsen vuodesta 2009  
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen

Hallituksen puheenjohtaja: Kuntarahoitus Oyj  
Hallituksen jäsen: Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Varma,  
Onvest Oy, Liikesivistysrahasto, TT-säätiö ja Meritan taidesäätiö  
Advisory boardin jäsen: CV Group Oy  
Varakonsernihohtaja, Nordea Pankki Oyj, 2002–2008  
Toimitusjohtaja, Nordea Pankki Suomi Oyj, 2001–2008  
Eri johtotehtävät, Suomen Yhdyspankki, Merita Pankki ja  
Nordea, 1972–2001

**Jari Länsivuori**, synt. 1949, Suomen kansalainen

Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2006  
Paloturvallisuuden esimies  
Kiinteistöturvallisuuspäällikkö, Tieto Oyj

**Anders Eriksson**, synt. 1963, Ruotsin kansalainen,  
Diplomi-insinööri

Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2006  
Ohjelmistosuunnittelija, Tieto Sweden R&D



# Johtoryhmä

” Oikeat henkilöt oikeille paikoille.”

**Johanna Pyykönen-Walker**  
Henkilöstöjohtaja

” Oma menestyksemme on riippuvainen asiakkaiden menestyksestä.”

**Kavilesh Gupta**  
Asiakas- ja markkinatoiminnot

” Kun huomaat olevasi samaa mieltä kuin enemmistö, on aika pysähtyä miettimään mitä olet tekemässä.”

**Per Johanson**  
Financial Services

” Yhteistyö maailman vaativimpien asiakkaiden kanssa on etuoikeus.”

**Bengt Möller**  
Telecom & Media

” Olemme asiakkaidemme suosituin kumppani – kuuntelemme, välitämme ja toimitamme.”

**Ari Vanhanen**  
Industry Group





” Paras tapa sopeutua muutokseen on toteuttaa se!”

**Sampo Salonen**

Globaalit palvelualueet

” Investoi aikaa ja rahaa keskittämiseen ja yksinkertaistamiseen.”

**Seppo Haapalainen**

Talousjohtaja

” Merkittävät saavutukset edellyttävät aitoa innostusta. Pelko pois.”

**Pekka Viljakainen**

Tieto International

” Rakasta asiakkaitasi ja kollegojasi.

Pidä hauskaa!”

**Eva Gidlöf**

Tieto Sweden

” Tieto, taito ja halu menestyä johtavat suuriin tuloksiin.”

**Hannu Syrjälä**

Toimitusjohtaja

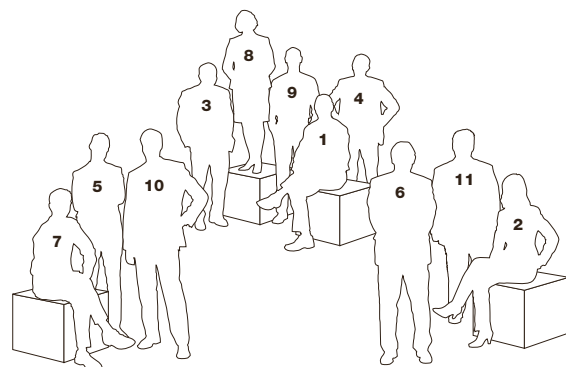
” Kasvamme yhdessä asiakkaidemme kanssa.”

**Ari Karppinen**

Tieto Finland



# Johtoryhmä



**1. Hannu Syrjälä**, s. 1966, Suomi, Kauppatieteiden maisteri  
Yhtiössä vuodesta 2008

Toimitusjohtaja

Toimialajohtaja, Life Support Solution Business, GE Healthcare, Yhdysvallat, 2003–2008

Toimitusjohtaja, Datex-Ohmeda-divisioona/Instrumentarium, Oximetry, Supplies and Accessories -liiketoiminta-alue, Suomi, 2001–2003

Toimitusjohtaja, Datex-Ohmeda, Australia, 1998–2001

Myyntijohtaja, Datex-Ohmeda-divisioona, Suomi, 1996–1998

Rahoituspäällikkö, Instrumentarium Oyj, Suomi, 1993–1996

Rahoitussuunnittelija, Instrumentarium Oyj, Suomi, 1990–1993

**2. Eva Gidlöf**, s. 1957, Ruotsi, Kauppatieteiden maisteri  
Yhtiössä vuodesta 2008

Ruotsin maaajohtaja

Toimitusjohtaja, Bankgirocentralen BGC AB, 2004–2008

Johdon konsultti, Inveritas ja oma yhtiö, 2002–2004

Ruotsin toimitusjohtaja ja Pohjoismaiden johtaja, Cap Gemini Ernst & Young, 2000–2002

Divisioonapäällikkö, Pohjoismaiden johtaja, Global Finance -alueyhmän jäsen, Cap Gemini, 1998–2000

Erilaisia johtotehtäviä, Cap Gemini, 1995–1998

Ryhmäpäällikkö/Asiakkuuspäällikkö, Cap Programator, 1991–1994

Erilaisia johtotehtäviä, Cap Gemini Logic, 1986–1990

IT-konsultti, Bror Andersson AB/Cap Gemini BRA, 1980–1985

**3. Kavilesh Gupta**, s. 1968, Intia,  
Luonnontieteiden kandidaatti, fysiikka  
Yhtiössä vuodesta 2008

Asiakas- ja markkinatoiminnoista vastaava johtaja

Globaaleista palvelualueista vastaava johtaja, Tieto, 2008–2009

TATA Consultancy Services Ltd, 1995–2008

Maapääällikkö, Suomi, 2005–2008

Aluepäällikkö, Iso-Britannia, 2003–2005

Liiketoimintasuhteiden päällikkö, Yhdysvallat, 2001–2003

Liiketoiminnan kehityspäällikkö, 1998–2001

Ulkomaankaupan johtaja, 1995–1998

Markkinointijohtaja, Samrat Shipping Private Ltd, 1994–1995

Omistaja, Citizen Foods, 1990–1993

**4. Seppo Haapalainen**, s. 1961, Suomi,  
Kauppatieteiden maisteri  
Yhtiössä vuodesta 1990

Talousjohtaja

Johtaja, Banking & Insurance, 2008

Suomen Banking & Insurance -yksikön johtaja,

Suomen Partnership Services -yksikön johtaja, 2004–2008

Johtaja, talous, henkilöstö, hallinto ja liiketoiminnan

kehittäminen, TietoEnator, 1991–2003

Taluspäällikkö, Financial Software Technology Oy,  
1990–1991

Talous- ja kehitysjohtaja, Apollo Life, 1988–1990

Johtaja, osakasrekisteri, Vakuutusyhtiö Sampo, 1985–1988

**5. Per Johanson**, s. 1962, Ruotsi,  
Kauppatieteiden kandidaatti, Markkinointi ja MBA  
Yhtiössä vuodesta 2009

Toimialajohtaja, Financial Services

Toimitusjohtaja, Financial Services, Logica Ruotsi, 2005–2009

Johtaja, Consulting & System integration and BPO,

Atos Origin Nordic, 2004–2005

Johtaja, Financial Services, Schlumberger IT, 2003

Toimitusjohtaja, Solectron Global Services, 2001–2003

Johtaja, Merkantilidata, 1999–2001

Divisioonan johtaja, Länsförsäkringar, Life and savings,  
1997–1999

Eri johtotehtäviä, Trygg-Hansa/SPP, 1992–1997

**6. Ari Karppinen**, s. 1957, Suomi, Diplomi-insinööri  
Yhtiössä vuodesta 1987

Suomen maaajohtaja

Johtaja, Processing & Network -liiketoiminta-alue, 2005–2008

Johtaja, Manufacturing-yksikkö, 2004–2005

Johtaja, Logistics-yksikkö, 2001–2003

Maaajohtaja, Suomi, Palvelut, 2000

Johtaja, Posti-yksikkö, 1999–2000

Erilaisia johtotehtäviä, TietoEnator, 1987–1998

Projektipäällikkö, Sähköliikkeiden Oy, 1984–1986

**7. Bengt Möller**, s. 1959, Ruotsi, Diplomi-insinööri  
Yhtiössä vuodesta 1996

Toimialajohtaja, Telecom & Media

Liiketoimintayksikön päällikkö, Telecom & Media, 2006–2008

Eri johtotehtäviä, TietoEnator, 2001–2005

Toimitusjohtaja, Enator System Design AB, 1997–2001

Konsultti, projektipäällikkö, Enator Industriteknik AB,  
1996–1997

Eri johtotehtäviä, Saab Systems AB, 1992–1996

Ohjelmistosuunnittelija, Philips Elektronikindustrier AB,  
1980–1987

**8. Johanna Pyykönen-Walker**, s. 1966, Suomi,  
Kasvatus- ja taloustieteiden maisteri  
Yhtiössä vuodesta 2008

Henkilöstöjohtaja

Business HR -yksikön johtaja, Nokia Siemens Networks,  
2007–2008

Johtaja, Business Human Resources, Nokia Core Networks,  
2006–2007

Eri johtotehtäviä Nokiassa, Suomi, Italia ja Kreikka, 1999–2006

Konsultti, Operations Human Resources, Nokia, Suomi,  
1997–1999

Rekrytointikonsultti, projektipäällikkö, Lapin yliopiston  
täydennyskoulutusyksikkö, 1995–1997

**9. Sampo Salonen**, s. 1954, Suomi, KTM  
Yhtiössä vuodesta 2005

Globaaleista palvelualueista vastaava johtaja

Johtaja, Operations, Globaalit palvelualueet, 2009

Erlaisia tehtäviä esim. ohjelmajohtaja, Forest & Manufacturing  
-liiketoiminta-alueen johtaja ja kannattavuuden kehittämis-  
ohjelman vetäjä, Tieto, 2005–2008

Partneri, vanhempi konsultti, ActiveInspire Ltd, 2002–2005

Operatiivinen johtaja (COO), Alma Media Oyj, Alprint Oy,  
1998–2002

Liiketoiminta-alueen johtaja, Åkerlund & Rausing Group AB,  
1995–1998

Toimitusjohtaja, Paragon Oy, 1986–1995

Liiketoimintayksikön johtaja, Aamulehti Oy, Tamprint,  
1982–1986

**10. Ari Vanhanen**, s. 1961, Suomi, Diplomi-insinööri  
Yhtiössä vuodesta 1994

Toimialajohtaja, Industry Group

Johtaja, Telecom & Media -liiketoiminta-alue, 2003–2008

Toimitusjohtaja, Tietokesko Oy, 2001–2003,

Johtaja, Energy-yksikkö, 1999–2001

Eri johtotehtäviä, TietoEnator, 1994–1999

**11. Pekka Viljakainen**, s. 1972, Suomi,  
Tekniikan ylioppilas, Lappeenrannan teknillinen yliopisto  
Yhtiössä vuodesta 2000

Johtaja, Tieto International

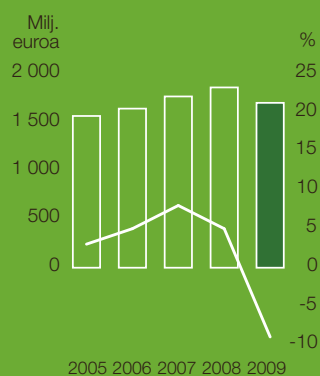
Tiedon asiakas- ja markkinatoimintoista sekä Tieto  
Internationalista vastaava johtaja, 2009

Johtaja, Strategic Customer Operations, 2005–2008

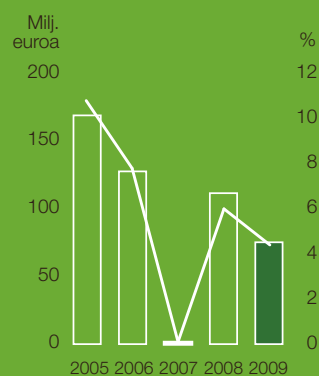
Johtaja, Digital Innovations, 2004–2008

Toimitusjohtaja, Visual Systems Oy, 1990–2004

Liikevaihto ja kasvu



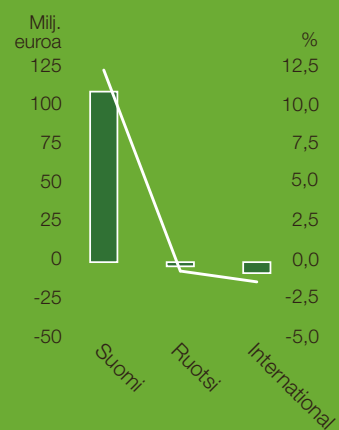
Liikevoitto (EBIT) ja marginaali



Liikevaihto ja kasvu



Liikevoitto ja osuus liikevaihdosta



**Taloudellinen  
informaatio**  
& Osakkeet ja  
osakkeenomistajat

# Hallituksen toimintakertomus

## UUSI TOIMINTAMALLI TOTEUTETTIIN MENESTYKSELLISESTI

Uusi toimintamalli ja rakenne otettiin käyttöön vuoden 2009 alussa. Ne perustuvat kolmeen ulottuvuuteen: maatoiminnot, toimialat ja palvelualueet. Tiedon vuonna 2008 julkistaman strategian mukaisesti yhtiön keskeinen kilpailuetu on asiakaslähtöinen toiminta, jota tuetaan osaamisen ja resurssien jakamisella toimialojen, maiden ja palvelualueiden rajojen yli.

Uudessa Tiedossa painotetaan ihmisiä, osaamista ja laatua. Yhtiössä on käytössä arvopohjainen johtamiskulttuuri, jonka avulla työntekijöitä pyritään motivoimaan ja sitouttamaan yhteisiin tavoitteisiin. Uusi malli tarjoaa yhtiön työntekijöille entistä paremmat edellytykset ammatilliseen kehittymiseen ja kasvuun.

Huolimatta haastavista markkinaolosuhteista ja yrityksen sisällä samanaikaisesti toteutetuista rakenteellisista muutoksista uusi toimintamalli otettiin käyttöön menestyksellisesti, ja yhtiön henkilöstötyytyväisyystutkimuksen tulokset paranivat maailmanlaajuisesti vuodesta 2008. Tieto saavutti myös huomattavia laatu-parannuksia, ja asiakkaat arvioivat yhtiön yhdeksi Pohjoismaiden johtavista tietotekniikan palveluyrityksistä.

## MARKKINAT

Pohjoismaisten, Tiedolle keskeisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden arvioidaan supistuneen 5 % vuonna 2009. Tietotekniikan palvelumarkkinoiden kahtiajakoisuus jatkui koko vuoden ajan. Markkinatilanne vaikutti huomattavasti projektipalveluihin, mutta ulkoistusmarkkinat olivat edelleen aktiiviset, kun yritysten pyrkimykset saavuttaa kustannussäästöjä ja parantaa kannattavuuttaan avasivat uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Vuonna 2009 tietotekniikkapalvelujen kysyntä oli hyvällä tasolla julkisessa hallinnossa sekä terveydenhuollossa ja hyvinvointipalveluissa, kun taas tietoliikennesektorin valmistava teollisuus ja finanssitoimiala, etenkin Isossa-Britanniassa, oli-

vat haastavia uusien tietotekniikkainvestointien ollessa erittäin alhaisella tasolla. Vuoden 2009 loppua kohden markkinoilla näkyi merkkejä kiinnostuksesta kasvua ja uutta liiketoimintaa tukevia tietotekniikkainvestointeja kohtaan. Aktiivisuuden lisääntyminen näkyy kuitenkin kasvussa viiveellä.

Tietoliikennesektorilla markkinat olivat erityisen vaikeat vuonna 2009, mutta niiden uskotaan saavuttaneen pohjansa vuoden vaihteessa. Toisaalta markkinoilla ei ole näkyvissä merkkejä nopeasta, vahvasta elpymisestä. Suotuisan kustannustason resurssien merkitys on kasvanut, kun asiakkaat siirtävät ydinliiketoimintojaan ja päätöksentekoaan Aasiaan, etenkin Kiinaan ja Intiaan.

Finanssitoimialalla markkinat olivat haastavat vuonna 2009, mutta alkoivat vakiintua vuoden loppua kohti men- täessä. Kilpailu on kuitenkin kovaa, ja kustannussäästöjen odotetaan jatkossakin olevan tärkeä kriteeri tietotekniikkainvestoinneista päätettäessä. Ulkoistaminen on tärkein kasvun lähde etenkin Ruotsissa, mutta kysyntä on lisääntynyt myös tuoteliiketoiminnassa. Suomen finanssitoimialalla innovatiivisten, verkkopohjaisten, asiakashallintaa tukevien ratkaisujen kysyntä kasvaa. Isossa-Britanniassa ja Venäjällä finanssitoimiala on edelleen haastava.

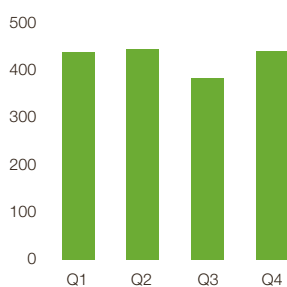
Aasialaiset kilpailijat ovat olleet läsnä Pohjoismaissa jo jonkin aikaa ja pakottaneet eurooppalaiset tietotekniikkayritykset nopeuttamaan tuotantonsa siirtämistä suotuisan kustannustason maihin. Riittävästä resurssista suotuisan kustannustason maissa on tullut yhä oleellisempi kilpailutekijä. Hintapaine oli kovaa vuoden aikana.

Ulkoistusmarkkinoiden ja uusien palvelumallien markkinoiden odotetaan jatkuvan vahvoina vuonna 2010. Suurempien, uusien tietotekniikkaprojektien markkinoiden odotetaan vilkastuvan vasta vuoden 2010 toisella puoliskolla.

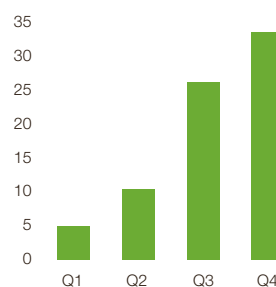
## Markkinoiden kehitys maittain

Suomessa ulkoistusliiketoiminnan markkinat jatkavat kasvuaan. Myös projektiliiketoiminnassa on havaittavissa elpymi-

Liikevaihto vuosineljänneksittäin, milj. euroa



Liikevoitto (EBIT) vuosineljänneksittäin, milj. euroa



sen merkkejä, mikä ennustaa kasvua vuoden 2010 toisella puoliskolla. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvällä tasolla sähkö-, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluilla, mutta julkisella sektorilla ministeriöiden tietotekniikkabudjetit supistetaan vuonna 2010. Sähkötoimialalla mittareiden automaattinen lukeminen on merkittävin kasvutekijä, sillä 80 %:iin kotitalouksista täytyy asentaa älykkäät mittarit vuoteen 2013 mennessä. Finanssi- ja tietoliikennesektoreilla markkinoiden odotetaan elpävän vähitellen vuonna 2010.

Ruotsissa tietotekniikkamarkkinat ovat vakiintumassa. Uusia ulkoistusmahdollisuuksia on avautunut etenkin finanssitoimialalla ja julkisella sektorilla. Tarjouspyyntöjen määrä kasvaa, mutta sopimusuudistuksissa hintakilpailu on edelleen kovaa. Valmistavassa teollisuudessa ei vielä ole näkyvissä merkkejä elpymisestä.

Suomen ja Ruotsin ulkopuolella laskusuhdanne on vaikuttanut tietotekniikkamarkkinoihin kielteisesti, mutta vaikutukset vaihtelevat maittain. Yleisesti ottaen tilanne on vaikuttanut voimakkaimmin tietoliikennesektoriin.

Laskusuhdanne on vaikuttanut merkittävästi Saksaan. Autoteollisuuden ja tietoliikenteen tuotekehitystoiminnan markkinat heikentyivät vuonna 2009, ja tietotekniikkapalvelujen kysyntä näillä sektoreilla on ollut heikkoa. Vuonna 2010 kasvua odotetaan ulkoistusliiketoiminnassa, kun taloudellinen tilanne pakottaa yritykset tehostamaan toimintaansa edelleen. Energia- ja terveydenhuoltosektorien odotetaan kehittyvän myönteisesti.

Norjassa paikalliset tietotekniikkamarkkinat heikkenivät vuonna 2009 siitä huolimatta, että taantuma on vaikuttanut Norjan talouteen vähemmän kuin muihin Euroopan markkinoihin. Tämän suuntauksen ei odoteta muuttuvan lähitulevaisuudessa. Tietotekniikan kysyntä öljy- ja kaasumarkkinoilla on tällä hetkellä kohtuullisella tasolla. Norjan finanssitoimiala noudattelee alan yleistä suuntausta, ja vahvimman alueen muodostavat pääomamarkkinasovellukset.

## LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET

Tieto myi osuutensa TietoSaab Systems Oy:ssä kesäkuussa. Tiedon omistus oli aiemmin 60 % ja Saabin 40 %. Vuonna 2008 TietoSaab Systemsin liikevaihto oli 9,3 milj. euroa. Tieto kirjasi kaupasta 4,9 milj. euron myyntivoiton toisella neljänneksellä.

Kesäkuussa Tieto teki sopimuksen, jonka perusteella se osti 20 % TKP Tieto Oy:n osakkeista. Yhtiön koko osakekanta siirtyi Tiedolle heinäkuun alussa. TKP Tieto oli aiemmin yhteisyritys, jonka omistivat Tieto (80 %) ja suomalaiset eläkevakuutuslaitokset (20 %). Vuonna 2008 TKP Tiedon liikevaihto oli noin 32 milj. euroa ja henkilöstömäärä 211.

Lokakuussa Tieto ja Nokia Siemens Networks solmivat globaalin tietotekniikan palvelusopimuksen, joka kattaa sovellushallinnan palveluja liittyen Nokia Siemens Networksin tuotekehitystoimintaan sekä asiakaspalvelusovelluksiin. Osa-nä sopimusta noin 75 Nokia Siemens Networksin työntekijää on siirtynyt Tiedon palvelukseen. Näistä työntekijöistä 40 työskentelee Suomessa, 25 Kiinassa ja Intiassa ja noin 10 muissa Euroopan maissa.

Marraskuussa Tieto sopi uuden maksuosuusjärjestelmän toimittamisesta Kuntien eläkevakuutukselle (Keva) vuoden 2012 loppuun mennessä. Toimitukseen sisältyy maksuosuusjärjestelmän rakentaminen määrittelystä käyttöön-ottoon. Joulukuussa Tieto ja Metsäliitto-konserni solmivat uuden kolmivuotisen tietotekniikan palvelusopimuksen. Sopimuksen piiriin kuuluvat M-real, Metsä-Botnia ja Metsäliitto Osuuskunta. Sopimukset astuvat voimaan 1.7.2010.

Joulukuun lopussa Tieto osti 11,2 % latvialaisen TietoEnator Alise SIA:n osakkeista ja omistaa tämän jälkeen yhtiön koko osakekannan.

Tieto solmi myös useita muita tärkeitä sopimuksia vuoden aikana, esimerkiksi sopimukset sovellushallintapalveluista Elisan kanssa ja IT-infrastruktuuripalveluista Itellan ja Metson kanssa.

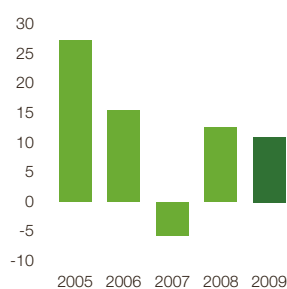
## TILAUSKANTA

Tilaukset kauden lopussa 1 259 (1 124) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2010 aikana tilauksista arvioidaan laskutettavan 63 % (54).

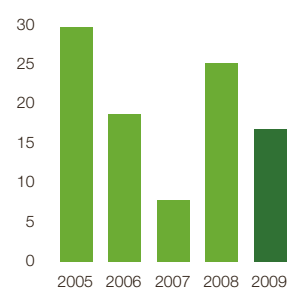
## TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Sopeuttaakseen toimintaansa heikkoon markkinatilanteeseen Tieto käynnisti tehostamistoimenpiteitä vuoden 2009 ensimmäisellä neljänneksellä. Tavoitteena oli saavuttaa 100 milj. euron vuotuiset kustannussäästöt, joista noin 70 milj. euron arvioitiin toteutuvan vuonna 2009. Tehostamistoimenpiteiden tehokkaan toteutuksen tuloksena yhtiö saavutti 70 milj. euron säästötavoitteensa. Luvusta on eliminoitu valuuttakurssien vaikutukset. Noin puolet säästöistä tulee

Oman pääoman tuotto, %



Sijoitetun pääoman tuotto, %





henkilöstökulujen vähenemisestä, noin 20 % alihankinnan vähentämisestä ja noin 25 % liiketoiminnan muiden kulujen alenemisesta.

Vuonna 2009 Tieto kirjasi tehostamistoimenpiteisiin liittyviä kuluja yhteensä 50,8 milj. euroa.

Vuonna 2010 yhtiö jatkaa rakenteensa kehittämistä sekä toimintojen siirtämistä suotuisan kustannustason maihin. Muutoksista aiheutuu kertaluonteisia kustannuksia, mutta yhtiö arvioi niiden olevan merkittävästi alhaisemmat kuin vuonna 2009.

## TALOUDELLINEN TULOS

Koko vuoden liikevaihto laski 9 % ja oli 1 706,3 (1 865,7) milj. euroa. Heikentyneet valuutat, ennen kaikkea Ruotsin kruunu, vaikuttivat kielteisesti euromääräiseen liikevaihtoon. Paikallisissa valuutoissa liikevaihto laski 6 %. Ulkoistusliiketoiminta oli edelleen aktiivista, mutta uusien hankkeiden markkinat olivat heikot koko vuoden ajan. Liikevaihto laski useimmilla asiakastoimialoilla. Lasku oli voimakkainta valmistavassa teollisuudessa sekä tietoliikenne- ja finanssisektoreilla.

Palvelusektoreilla eli terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla, julkisella sektorilla sekä kaupan alalla kehitys oli vakaampaa.

Koko vuoden liikevoitto oli 75,3 (111,6) milj. euroa eli 4,4 % (6,0) liikevaihdoista. Lukuun sisältyy nettomääräisesti 32,7 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä, joihin sisältyy 50,8 milj. euroa tehostamistoimenpiteisiin liittyviä kertaluonteisia kuluja ja 18,1 milj. euroa kertaluonteisia tuottoja. Kertaluonteisiin tuottoihin sisältyy 4,9 milj. euron myyntivoitto TietoSaabin kaupasta Suomessa ja 13,2 milj. euron tuotto, joka johtuu muutoksesta Tieto Internationalin tuottojen tulouttamisessa.

Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 108,0 (149,9) milj. euroa eli 6,3 % (8,0) liikevaihdoista. Yhtiö on sopeuttanut toimintaansa vuoden aikana ja vähentänyt henkilöstön määrää yhtiön päämarkkinoilla. Koska liikevaihto kuitenkin laski nopeammin kuin kustannukset, kannattavuus kääntyi nousuun vasta vuoden toisella puoliskolla. Ilman kertaluonteisia eriä kaikkien maa- ja toimialasegmenttien liikevoittoprosentti oli positiivinen.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 5,0 (29,2) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 7,3 (9,3) milj. euroa ja kertaluonteiset valuuttakurssivoitot 2,9 (tappiot 21,2) milj. euroa, joista 4,0 milj. euroa oli realisoitumattomia tappioita. Tieto on luokitellut uudelleen sisäiset pitkäaikaiset lainansa ruotsalaisille tytäryhtiöille nettoinvestoinneiksi ulkomaiseen liiketoimintaan. Kaikki näihin investointeihin liittyvät toteutumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot kirjataan suoraan

omaan pääomaan. Tämä muutos vaikuttaa merkittävästi näiden realisoitumattomien tappioiden määrään. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,6 (1,3) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,77 (0,83) euroa.

Liukuva 12 kuukauden sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 16,8 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 11,0 %.

Suomessa liikevaihto laski 1 %:n. Uusien ulkoistusoppimusten markkinat kehittyivät vahvasti, ja Tieto solmi useita uusia sopimuksia ja uusi vanhoja sopimuksia, mikä kompensoi heikkojen projektipalvelumarkkinoiden vaikutusta liikevaihtoon. Haastavista markkinaolosuhteista ja kustannusten noususta huolimatta kannattavuus oli lähes samalla tasolla kuin vuonna 2008. Liikevoitto oli 110,3 (114,2) milj. euroa sisältäen yhteensä 2,2 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä.

Ruotsissa liikevaihto laski 16 %. Paikallisessa valuutassa lasku oli 9 %. Valuuttakurssimuutosten lisäksi liikevaihdon lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin heikosta kehityksestä. Lähes 40 % Tiedon Ruotsin liikevaihdoista tulee tältä sektorilta. Liiketulos oli -2,7 (+48,7) milj. euroa, mikä johtui liikevaihdon laskusta ja 20,9 milj. euron tehostamistoimenpiteisiin liittyvistä kertaluonteisista kuluista. Kannattavuus kääntyi selkeään nousuun vuoden 2009 toisella puoliskolla.

Tieto Internationalin liikevaihto laski 3 %, mikä johtui kysynnän laskusta etenkin Tanskan ja Saksan tietoliikennesektorilla ja Ison-Britannian finanssisektorilla sekä projektipalveluiden suhteellisen suuresta osuudesta tässä maasegmentissä. Liikevaihtoon sisältyy 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto johtuen muutoksesta tuottojen tulouttamisessa. Ilman tätä tuottoa ja valuuttakurssimuutosten vaikutusta liikevaihto laski 4 %. Liiketulos oli -7,1 (+3,8) milj. euroa, johon sisältyy 21,3 milj. euroa tehostamistoimenpiteisiin liittyviä kertaluonteisia kustannuksia ja 13,2 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Ilman kertaluonteisia eriä liikevoitto oli 0,2 % (1,8) liikevaihdoista. Tehostamistoimenpiteet ovat kompensoineet negatiivista kehitystä, ja kannattavuus on parantunut tasaisesti vuoden loppua kohden.

### Liikevaihto asiakastoimialoittain

	<b>Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa</b>	Liikevaihto 1-12/2008, milj. euroa	Muutos, %
Tietoliikenne	<b>582</b>	648	-10
Finanssi	<b>359</b>	402	-11
Muut asiakastoimialat	<b>766</b>	816	-6
<b>Yhteensä</b>	<b>1 706</b>	1 866	-9

### Taloudellinen tulos maittain

	<b>Liikevaihto 1-12/2009, milj. euroa</b>	Liikevaihto 1-12/2008, milj. euroa	Muutos, %	<b>Liikevoitto 1-12/2009, % liikevaihdoista</b>	Liikevoitto 1-12/2008, % liikevaihdoista
Suomi	<b>888</b>	900	-1	<b>12,4</b>	12,7
Ruotsi	<b>463</b>	548	-16	<b>-0,6</b>	8,9
International	<b>553</b>	572	-3	<b>-1,3</b>	0,7
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-197</b>	-155			
<b>Yhteensä</b>	<b>1 706</b>	1 866	-9	<b>4,4</b>	6,0



Tietoliikennesektorilla Tiedon liikevaihto laski 10 %. Suurin osa liikevaihdon laskusta johtuu pienemmästä tilauskannan volyyymista. Lisäksi yli kaksi prosenttiyksikköä laskusta johtuu valuuttakurssien heikentymisestä. Kilpailu tietoliikennesektorilla on kiristynyt entisestään, mikä korostaa suotuisan kustannustason maiden resurssien merkitystä. Tieto on jatkuvasti lisännyt resurssijaan suotuisan kustannustason maissa, mutta voidakseen vastata markkinoiden muutoksiin toimintaa tulee siirtää näihin maihin entistä nopeammin. Alemman tilauskannan ja laskevien hintojen johdosta liikevoitto laski epätydyttävälle tasolle. Kannattavuus parani kuitenkin vuoden loppua kohden.

Finanssisektorilla liikevaihto laski 11 %. Lähes kolme prosenttiyksikköä laskusta johtuu valuuttakurssimuutoksista. Lasku oli suurinta Suomessa, jossa Primasoftiin ja Sampo Pankin ja Danske Bankin fuusioon liittyvät liiketoimet vuonna 2008 vaikuttivat liikevaihtoon kielteisesti. Muilta osin Suomen ja Ruotsin finanssitoimiala on kehittynyt vakaasti. Pääomamarkkinoiden tuotteet olivat vahvin alue, mikä johtuu osittain säädösmuutoksista. Tehostamistoimenpiteiden ja hyvän käytösteen ansiosta liikevoittoprosentti oli lähes vuoden 2008 tasolla.

Muiden asiakastoimialojen liikevaihto laski 6 %. Liikevaihtoon sisältyy 18,1 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Valmistava teollisuus kehittyi heikoimmin. Terveystieteiden ja hyvinvointisektoreilla, julkisen sektorilla ja kaupan alueella liikevaihto kehittyi vakaasti. Muiden asiakastoimialojen kannattavuus oli kokonaisuudessaan hyvällä tasolla ja parani vuodesta 2008. Tiedon raportoinnissa muut asiakastoimialat kattavat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorin, metsä- ja energiateollisuuden, valmistavan ja autoteollisuuden, julkisen sektorin sekä kaupan ja logistiikan asiakkaat.

## RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta koko vuonna laski 126,4 (191,0) miljoonaan euroon johtuen negatiivisesta rahavirrasta toisella neljänneksellä. Nettorahavirta sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 3,9 (laskun 30,3) milj. euroa.

Maksetut verot olivat 14,4 (14,0) milj. euroa.

Yritystoista maksettiin yhteensä 4,6 (8,0) milj. euroa. Liiketoiminnan myynnit olivat yhteensä 5,7 milj. euroa.

Huhtikuussa maksettiin osinkoja 35,8 milj. euroa.

Vuoden 2009 lopussa taseen loppusumma oli 1 195,3 (1 254,5) milj. euroa eli 4,7 % vähemmän kuin vuoden 2008 lopussa. Omavaraisuusaste oli 46,0 % (41,1). Nettovelkaantumistasaste laski 12,7 %:iin (21,0). Nettovelka oli 66,0 (101,4) milj. euroa sisältäen 188,8 milj. euroa korollista velkaa, 9,5 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 8,9 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 123,3 milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa erääntyy joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Lyhytaikainen korollinen velka 38,8 milj. euroa sisältää 35,0 milj. euron käytön 250 milj. euron syndikoidusta lainasta, joka erääntyy marraskuussa 2011, 3,0 milj. euron käytön 250 milj. euron yritystodistusohjelmasta ja 0,8 milj. euron käytön muista lyhytaikaisista luottolimitteistä.

## INVESTOINNIT

Suoriteperusteiset investoinnit olivat 58,9 (97,9) milj. euroa kaudella. Käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingsopimukset olivat 57,5 (83,2) milj. euroa. Tytär- ja osakkuusyhtymäosakkeisiin investoitiin 1,4 (1,5) milj. euroa.

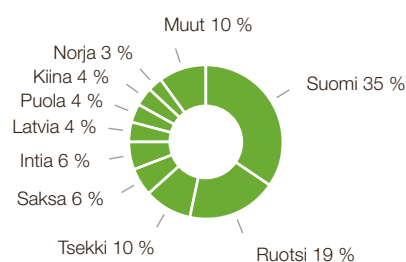
## HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 16 663 (16 618). Epätavallisen vaikeasta markkinatilanteesta johtuen Tieto käynnisti keväällä 2009 henkilöstöneuvottelut, joiden tavoitteena oli supistaa henkilöstömäärää koko konsernissa. Henkilöstöneuvottelujen tuloksena noin 850 henkilöä irtisanottiin joulukuun loppuun mennessä.

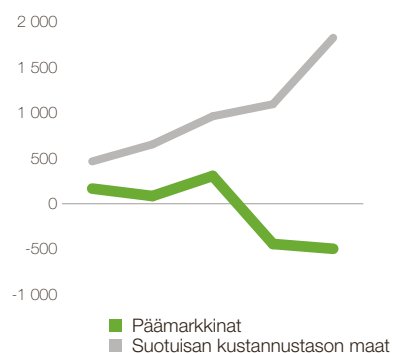
Tieto kasvatti resurssijaan suotuisan kustannustason maissa noin 800 henkilöllä vuonna 2009. Edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna globaaleissa osaamiskeskustoissa työskentelevän henkilöstön määrä oli noussut 20 % ja oli joulukuun lopussa noin 5 100 (4 280) eli 30 % (25) konsernin koko henkilöstöstä. Globaali liiketoiminta on kasvanut nopeasti etenkin Intiassa ja Kiinassa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 6,3 % (12,8) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 16 568 (16 397). Vuonna 2009 palkanmaksut olivat 739,4 (793,7) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (72) oli miehiä ja 27 % (28) naisia.

Henkilöstö maittain



Nettorekrytointi vuonna 2009



Yhtiössä toteutettu laaja muutos asettaa haasteita henkilöstöhallinnolle ja henkilöstön kehittämislle. Tavoitteena on tukea yhtiön strategiaa rakentamalla globaali henkilöstöhallintomalli, joka mahdollistaa tehokkaan henkilövoimavarojen suunnittelun ja projektiresursoinnin sekä osaamisen kehittämisen yhtiön muutoksen edellyttämällä tavalla.

Vuonna 2009 Tiedossa käynnistettiin Success for People -prosessi, joka tukee henkilökohtaisten tavoitteiden laatimista yhtiön liiketoimintatavoitteiden pohjalta määrittelemällä selkeämmin, mitä kultaakin työntekijältä odotetaan. Success for People sisältää prosesseja ja työkaluja tavoitteiden ja saavutusten hallintaan, osaamisen johtamiseen ja arviointiin, yksilöllisten kehitysuunnitelmien tekemiseen, sekä palkitsemisen sekä yksilötason että koko yhtiön kattavien kannustintien hallintaan. Se tukee avointa vuorovaikutusta työntekijöiden ja heidän esimiestensä välillä sekä edesauttaa niin yksittäisten työntekijöiden kuin Tiedon tulevien johtajien kehittymistä. Prosessi otettiin käyttöön Suomessa vuoden 2009 toisella puoliskolla, ja se kattaa koko konsernin vuoteen 2011 mennessä. Vuonna 2010 henkilöstöhallinnon kehittämisen keskeisiä alueita ovat edelleen globaalin henkilöstöhallinnon luominen ja tehokkuuden lisääminen.

Tieto toteuttaa vuosittain henkilöstötyytyväisyystutkimuksen. Vuonna 2009 tulokset kääntyivät selvästi nousuun, ja vastausprosentti oli kaikkien aikojen korkein. Tiedon arvontuontipääoma kasvoi, mikä viittaa siihen, että lähtökohdat yhtiön toiminnan edelleen kehittämislle ovat hyvät. Yhtiö on tulosten pohjalta määritellyt vuodelle 2010 keskeiset kehityskohteet, joiden avulla varmistetaan uuden strategian ja tiiviseen yhteistyöhön pohjautuvan asiakaskeskeisen toimintamallin jalkauttaminen. Näitä avainalueita ovat johtamistaitojen kehittäminen ja kehityskeskustelujen laadun parantaminen asiakaskeskeisyyden lisäämiseksi päivittäisessä toiminnassa.

Tiedon palkitsemisjärjestelmä uudistettiin vuonna 2009. Uudistettu järjestelmä luo selkeämmän yhteyden palkitsemisen, henkilökohtaisen suorituksen ja yhtiön taloudellisen aseman välillä. Uuden järjestelmän pääelementit ovat tarkasti määritellyt tavoitteet sekä suoritusperusteinen palkitseminen. Kilpailukykyisellä palkitsemisella yhtiö tukee tavoitettaan olla

suosituin työnantaja, varmistaa ammattitaitoisten osajien pysymisen yhtiössä ja houkuttelee yhtiöön uusia osajia.

Tiedon globaali urapolkujärjestelmä, jonka tavoitteena on tehokkaasti edistää osaamista ja urakehitystä, otettiin käyttöön vuonna 2009. Järjestelmä tarjoaa työntekijöille yleiskuvan Tiedon tarjoamista uramahdollisuuksista. Se kuvaa eri tehtävätasojen vastuualueet sekä niiden edellyttämän kokemuksen, koulutuksen ja osaamisen.

Vuonna 2009 yhtiössä oli käynnissä useita henkilöstöhallinnon tietojärjestelmien kehityshankkeita, joiden avulla pyritään parantamaan järjestelmien integraatiota maailmanlaajuisesti. Tieto on esimerkiksi ottanut käyttöön globaalin osaamisrekisterin, joka helpottaa resursointia ja parantaa kriittisten osaamisen läpinäkyvyyttä. Lisäksi yhtiön uusi iRecruitment-työkalu helpottaa avointen tehtävien täyttämistä.

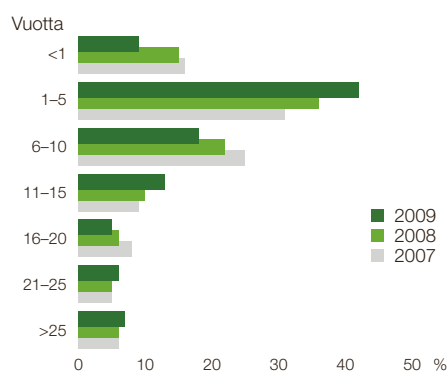
Vuonna 2009 Tieto määritteli kansainväliset yksityisyyden suoja koskevat periaatteet, jotka tukevat yhtiön globaalia liiketoimintamallia varmistamalla, että yhtiö noudattaa paikallista ja kansainvälistä yksityisyyden suoja koskevaa lainsäädäntöä. Konsernissa otettiin käyttöön yhteinen hallintomalli, jonka tavoitteena on varmistaa, että yhtiön henkilöstöhallinto täyttää henkilötietojen käsittelyyn liittyvät velvoitteensa.

## YMPÄRISTÖ

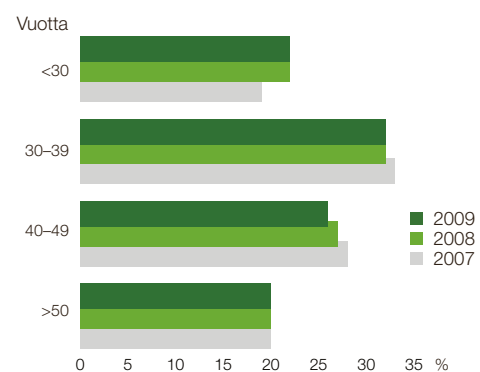
Tieto suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa liiketoimintaansa vastuullisesti. Yrityksen oma ympäristökuormitus liittyy lähinnä toimistoihin, konesaleihin sekä matkustamiseen ja on näin pienempi kuin yrityksillä, joilla on fyysisiä tuotantolaitoksia. Ympäristötunnuslukujen seuranta on osa konsernin raportointijärjestelmää.

Tieto tiukensi vuonna 2009 ympäristöpolitiikkaansa ja -tavoitteitaan ja käynnisti useita hankkeita toimintansa kehittämiseksi mahdollisimman ympäristöystävälliseksi. Tieto käynnisti mm. hankkeen, jonka tavoitteena on laskea yrityksen hiilidioksidipäästöt ja kehitti uuden työkalun hiilidioksidilaskentaan sekä konsernin yritysraportointiin. Tätä työkalua tarjotaan myös asiakkaille. Lisäksi Tieto on koonnut eri ISO 14001 -sertifioitujen ympäristöjärjestelmänsä yhdeksi

Henkilöstön työvuosijakauma



Henkilöstön ikäjakauma



koko konsernin kattavaksi ympäristöjärjestelmäksi, joka täyttää edelleen ISO 14001 -standardin vaatimukset. Tieto on lisäksi solminut WWF:n kanssa Green Office -standardia koskevan sopimuksen, ja yhtiön tavoitteena on hankkia kyseinen sertifikaatti useimmille yhtiön toimipisteille. Tiedon Imatran toimipiste sertifioitiin standardin mukaisesti vuonna 2009, ja vuonna 2010 yhtiö aikoo standardoida yhtiön pääkonttorin Helsingissä sekä muutaman muun toimipisteen.

Tieto käynnisti uuden energiatehokkaan konesalikeskuksen rakentamisen Ruotsissa vuonna 2009. Keskukseen odotetaan valmistuvan huhtikuussa 2010 ja siitä tulee Ruotsin turvallisin ja ympäristöystävällisin konesalikeskus. Tieto on käynnistänyt vastaavanlaisten keskusten rakennustyöt myös Suomessa ja Venäjällä, ja ne otetaan käyttöön vuoden 2010 aikana.

Tiedon tavoitteena on toimitilojen mahdollisimman korkea käyttöaste. Yhtiö toimii vuokratiloissa, ja vuokrasopimusten teko perustuu arvioituihin tilantarpeeseen. Yhtiö seuraa toimitilainvestointejaan keskitetysti voidakseen maksimoida niiden käytön tehokkuuden. Tieto mittaa tilojensa energiatehokkuutta koko konsernin kattavan otoksen avulla ja seuraa mittauksen tuloksia yksikkötasolla kuukausittain ja konsernitason neljännesvuosittain.

Vuonna 2009 Tieto sulki 21 toimipistettä, minkä ansiosta käytössä olevien tilojen neliömetrimäärä laski 6 % vuoden aikana. Yritys on myös rajoittanut matkustamista ja kannustaa työntekijöitään käyttämään video- ja puhelinkonferensseja, jotta tarpeeton matkustamista voitaisiin välttää.

## MERKITTÄVIMMÄT RISKIT

Tiedon riskit on jaettu strategiaan, toiminnallisiin ja taloudellisiin riskeihin.

Strategiset riskit liittyvät Tiedon tavoittelemaan asemaan markkinoilla, strategiaan tavoitteisiin sekä yhtiön toimintaympäristön ja yhtiön aineettomien oikeuksien kuten strategisen osaamisen ja brändin hallinnan aiheuttamiin uhkiin.

Toiminnalliset riskit liittyvät ydinliiketoimintaan kuten tarjooman kehittämiseen, myyntiin ja toimituksiin sekä henkilöstöressurssien, tekijänoikeuksien ja tietoturvallisuuden hallintaan, ICT-infrastruktuurin toiminnan jatkuvuuteen sekä asiakkaiden ja toimittajien kanssa solmittavien sopimusten ehtoihin ja lainsäädännön sopimukseen tuomiin mahdollisiin muutoksiin.

Tiedon taloudelliset riskit koostuvat pääasiassa luottoriskistä, valuuttariskistä, korkoriskistä ja likviditeettiriskistä.

Yhtiön merkittävimmät strategiset, toiminnalliset ja taloudelliset riskit sekä toimenpiteet niiden hallitsemiseksi on kuvattu alla.

## Globaalin talouden muutosten vaikutukset

Asiakastoimialojen yleiset markkinaolosuhteet ja maailmantalouden kehitys vaikuttavat tietotekniikkapalvelujen ja -ratkaisujen kysyntään. Taloudellinen laskusuhdanne supistaa usein

liiketoiminnan määrää ja lisää samanaikaisesti hintapainetta. Jatkuvia infrastruktuuripalveluja koskevat monivuotiset sopimukset vähentävät näitä vaikutuksia. Tieto pyrkii solmimaan pitkäaikaisia liikesuhteita ja olemaan avainasiakkaittensa suosittu toimittaja.

## Riippuvuus harvoista markkinoista ja toimialoista

Lähes 50 % Tiedon liikevaihdosta ja suurin osa sen liikevaihdosta tulee Suomesta. Yli puolet konsernin liikevaihdosta syntyy tietoliikenne- ja finanssitoimialoilla. Nopeat muutokset näiden alueiden markkinaympäristössä, asiakaskysynnässä sekä asiakkaiden strategioissa tai kilpailutilanteessa saattavat vaikuttaa kielteisesti konsernin toimintaan ja kannattavuuteen.

Liiketoiminnan laajentaminen Suomen ulkopuolelle on jatkossa yksi yhtiön tärkeimmistä tavoitteista. Ruotsin ja Venäjän markkinoille on laadittu erityiset kasvusuunnitelmat, mutta yhtiön tavoitteena on kasvaa myös muilla päämarkkinoillaan Pohjois-Euroopassa. Tieto tarjoaa palvelujaan useille eri toimialoille. Yhtiön aseman vahvistaminen näillä toimialoilla sekä tarjooman kohdistaminen vähentää yhdestä tai harvoista toimialoista tai asiakkaista riippuvuuden aiheuttamaa riskiä.

## Hintakilpailu ja globaalin toimitusmallin toteutus

Kyky toimittaa palveluja globaalisti on ehdoton toimintaedellytys tietotekniikka-alalla. Myös kansainvälinen kilpailu tietotekniikka-alalla sekä kova hintakilpailu edellyttävät globaalia toimitusmallia. Yhtiön on menestyäkseen pystyttävä löytämään tasapaino kotimarkkinoiden ja kehittyvien markkinoiden resurssien välillä. Jos Tieto ei pysty vastaamaan näihin tarpeisiin riittävän nopeasti, yhtiön kasvu ja asiakaskysyntä saattavat heikentyä.

Tiedon tavoitteena on, että 40 % sen henkilöstöstä työskentelee globaaleissa osaamiskeskuksissa vuonna 2011. Resurssit kasvatetaan erityisesti Kiinassa ja Intiassa. Jotta asiakkaat saavat korkeatasoisia palveluja maailmanlaajuisesti, yhtiö panostaa myös osaamisen kehittämiseen. Uusi palvelualueisiin pohjautuva globaali toimitusmalli takaa tarvittavien resurssien nopeamman ja tehokkaamman kokoamisen.

## Toimitusriskit

Yhtiön kykenemättömyys toimittaa projekteja tai palveluita asiakassopimusten edellyttämällä tavalla saattaa johtaa projektien aikataulujen venymiseen, tappioihin tai asiakassopimusten irtisanomiseen. Tämä voi puolestaan vaikuttaa kielteisesti yhtiön kasvuun ja kannattavuuteen. Myös yrityksen brändi saattaa kärsiä.

Toimitusten laadun parantaminen on ollut yksi lokakuussa 2009 käynnistetyn Service Excellence -ohjelman tärkeimmistä tavoitteista. Ohjelma, kuten myös aiempi kannattavuuden kehittämisohjelma, määrittää järjestelmällisesti kehittämis-

kohteet, jotka kattavat kriittisimmät prosessit. Niiden avulla pyritään varmistamaan onnistuneet toimitukset mm. tehostettujen riskinhallintamenetelmien ja toimitussalkun hallinnan avulla.

### Henkilöstön vaihtuvuus

Tiedon menestys perustuu sen työntekijöiden ja keskeisten esimiesten osaamiseen, kokemukseen ja suorituskykyyn. Yhtiön strategian toteuttaminen saattaa heikentyä merkittävästi, jos yhtiö ei pysty pitämään palveluksessaan avainhenkilöitä ja palkkaamaan uutta henkilöstöä, jolla on tarvittava osaaminen. Henkilöstön korkea vaihtuvuus saattaa viivästyttää asiakasprojekteja ja johtaa sopimussakkoihin tai asiakkaiden menettämiseen.

Vähentääkseen näitä riskejä Tieto tarjoaa työntekijöilleen haastavia tehtäviä, monipuolisia kehitysmahdollisuuksia sekä mielenkiintoisia urapolkuja työkierron avulla. Yhtiön palkitsemisjärjestelmät ovat kilpailukykyisiä, ja se sisältää koko konsernin kattavat bonus- ja kannustinjärjestelmät. Osaamisen johtamisella ja kehittämisellä on keskeinen asema Tiedon uudessa strategiassa. Lisäksi yhtiön Employer Branding -ohjelman avulla motivoidaan työntekijöitä sekä rakennetaan ja vahvistetaan yhtiön imagoa houkuttelevana työnantajana.

### Luottoriskit

Yleiset markkinaolosuhteet ja maailmantalouden muutokset saattavat lisätä taloudellisia riskejä. Luottoriskejä saattaa syntyä, jos asiakkaat tai taloudelliset vastapuolet eivät pysty täyttämään velvoitteitaan Tietoa kohtaan.

Tiedon luottopolitiikan mukaan talousosasto yhdessä liiketoimintojen kanssa vastaa asiakkaiden luottokelpoisuuden arvioinnista. Arvioissa otetaan huomioon aiemmat kokemukset, asiakkaan taloudellinen tilanne ja muut oleelliset tekijät. Taloudellisiin vastapuoliin liittyviä riskejä hallitaan käyttämällä vastapuolille määriteltäviä limiittejä Tiedon rahoituspolitiikan mukaisesti.

Yhtiössä on lisätty tietoisuutta luottoriskeistä lisäraportoinnin ja -koulutuksen avulla. Tieto on myös muuttanut perintäprosessiaan luottoriskien kasvun myötä.

### Valuuttariskit

Yhtiön valuuttariski syntyy ulkomaan kaupasta, varainhallinnasta ja sisäisestä rahoituksesta. Myös konserniyhtiöiden taseiden ja tuloslaskelmien muuntaminen euroiksi aiheuttaa valuuttariskiä. Yhtiön rahoituspolitiikassa määritellään periaatteet ja riskirajat, joiden puitteissa toimitaan.

Koska merkittävä osuus konsernin liikevaihdosta syntyy Ruotsissa, Ruotsin kruunun muutokset euroon nähden saat-

tavat vaikuttaa konsernin tulokseen ja taseeseen. Esimerkiksi 10 %:n muutos kruunun ja euron välisessä vaihtokurssissa aiheuttaa noin 2,5 %:n muutoksen liikevaihdossa ja liikevoitossa.

### Likviditeettiriski

Tavallisuudesta poikkeavat markkinaolosuhteet rahoitusmarkkinoilla saattavat väliaikaisesti vaikeuttaa uuden rahoituksen saantia ja/tai lisätä rahoituskustannuksia. Yhtiön rahoitustoiminto seuraa ja hallitsee Tiedon likviditeettiä ylläpitämällä riittävää lainasalkkua. Vaihtoehtoisia rahoituslähteitä ja niiden kustannuksia analysoidaan jatkuvasti.

Tiedon taloudellisia riskejä on kuvattu yksityiskohtaisemmin tilinpäätöksen liitetiedoissa.

Tiedon riskienhallinnan periaatteet on kuvattu yhtiön internetsivuilla [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

### KEHITTÄMINEN

Tiedon kehittämiskulut vuonna 2009 olivat 53,1 milj. euroa eli 3,1 % liikevaihdosta (56,5 milj. euroa eli 3,0 % liikevaihdosta vuonna 2008). Kulut liittyvät lähinnä yhtiön tarjoomien, omien ohjelmistotuotteiden, konesalipalvelujen ja globaalien toimintusmallin sekä laadun kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuonna 2009 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen (1,4 milj. euroa vuonna 2008).

### HALLITUS JA JOHTO

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmistelee ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi, joka esitetään yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle päätettäväksi. Myös osakkeenomistajat voivat tehdä esityksiä yhtiökokoukselle hallituksen jäseniksi.

Vuoden 2009 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti hallituksen vanhoina jäseninä jatkoivat Bruno Bonati, Mariana Burenstam Linder, Risto Perttunen, Olli Riikkala ja Anders Ullberg. Uusiksi jäseniksi valittiin Kimmo Alkio ja Markku Pohjola. Henkilöstöedustajina jatkoivat Anders Eriksson ja Jari Länsivuori. Perustamiskokouksessaan hallitus valitsi Anders Ullbergin hallituksen puheenjohtajaksi ja Olli Riikkalan hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Hallituksella on kaksi valiokuntaa. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Kimmo Alkio, Mariana Burenstam Linder ja Markku Pohjola. Tarkastus- ja riskivaliokunnan jäsenet ovat Olli Riikkala (puheenjohtaja), Bruno Bonati, Risto Perttunen ja Anders Ullberg.

Vuonna 2008 nimitetty uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä vuoden 2009 alussa. Toukokuussa Per Johanson nimitettiin Tiedon Financial Services -toimialan johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi. Joulukuussa Sampo Salonen nimitettiin Tiedon globaaleista palvelualueista vastaavaksi johtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 1.1.2010 alkaen. Kavilesh Gupta, joka vastasi aiemmin globaaleista palvelualueista, nimitettiin asiakas- ja markkinatoiminnoista vastaavaksi johtajaksi 1.1.2010 alkaen. Asiakas- ja markkinatoiminnoista vastasi aiemmin Pekka Viljakainen, joka jatkaa Tieto Internationalin johtajana. Sekä Gupta että Viljakainen ovat edelleen johtoryhmän jäseniä. Muut johtoryhmän jäsenet ovat Hannu Syrjälä (toimitusjohtaja), Eva Gidlöf (Tieto Sweden), Seppo Haapalainen (talousjohtaja), Ari Karppinen (Tieto Finland), Bengt Möller (Telecom and Media), Johanna Pyykönen-Walker (henkilöstöjohtaja), ja Ari Vanhanen (Industry Group).

Tiedon lähipiiriin kuuluvat sen hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset. Liiketoimet konsernin yhteisyritysten kanssa on eritelty vuoden 2009 tilinpäätöksen liitteessä 30 ja hallituksen ja johtoryhmän palkkiot liitteessä 6.

Tieto on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa sekä lainsäädäntöä ja noudattaa täysin Arvopaperimarkkinayhdistyksen vuonna 2008 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia.

Yhtiö on koodin mukaisesti laatinut erillisen selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, joka on saatavissa yhtiön internetsivuilla [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

## OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2009 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Tieto omisti 361 650 omaa osaketta 1.1.2009. Näistä yhteensä 74 260 osaketta jaettiin vastikkeetta avainhenkilöille, jotka kuuluvat yhtiön osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 2006–2008. Yhteensä 1 500 näistä osakkeista palautui yhtiölle vastikkeetta. Toukokuussa yhtiö hankki 252 610 omaa osaketta liittyen osakepohjaiseen kannustinohjelmaan 2009–2011. Osakkeista maksettiin yhteensä 2,6 milj. euroa. Vuoden 2009 lopussa yhtiö omisti yhteensä 541 500 omaa osaketta eli 0,75 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeenlaskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 481 673 vuoden 2009 lopussa.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpöytäarvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä

on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön internetsivuilta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous päätti tarjota vastikkeetta enintään 1 800 000 optio-oikeutta 2009 avainhenkilölle ja Tieto Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Yhteensä 241 Tieto-konsernin avainhenkilöä merkitsi 588 200 optio-oikeutta 2009 A joulukuussa 2009. Ne optio-oikeudet 2009, joita ei jaettu Tieto-konsernin avainhenkilöille, suunnattiin Tieto-konsernin kokonaan omistamalle tytäryhtiölle.

Tiedolla on kuusi optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle: 2006 A, B, C ja 2009 A, B, C. 2002 A/B -optioiden merkintäaika päättyi 30.6.2009. 2006 A -optioiden merkintäaika alkoi 1.3.2009. Optioita ei käytetty osakkeiden merkitsemiseen vuonna 2009. Yhtiön hallussa olevat optiotodistukset mukaan lukien osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 551 100 osakkeella.

Kukin optiotodistus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät yhtiön palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Optio-ohjelmat 2006 ja 2009 ja niiden mahdolliset vaikutukset osakkeiden ja äänien määrään on kuvattu yksityiskohtaisesti osiossa [Osakkeet ja osakkeenomistajat](#).

Yhtiöllä on myös synteettinen optio-ohjelma (Tieto Corporation Phantom Options 2009), jonka Tiedon hallitus hyväksyi syksyllä 2009. Phantom-optiot 2009 allokoidaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000. Vuonna 2009 yhteensä 31 000 Phantom-optiota 2009 A allokoitiin 15 avainhenkilölle.

Yhtiön osakepohjainen kannustinohjelma 2006–2008 päättyi huhtikuussa 2009, kun sen perusteella jaettiin yhteensä 74 260 Tiedon osaketta vastikkeetta ohjelmaan kuuluville avainhenkilöille.

Yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille suunnatussa osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011 on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyi 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Palkkioiden suuruus määritellään ja palkkiot maksetaan osakekohtaisen

tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen kun tilinpäätös on valmistunut ennen huhtikuun loppua 2012. Osakepalkkiojärjestelmän yhteydessä ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita.

Lisätietoja optio-ohjelmista ja osakepohjaisista kannusti-ohjelmista on saatavilla internetsivuilla [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

Joulukuussa 2008 hallitus hyväksyi yhtiön toimitusjohtajaa ja muita johtoryhmän jäseniä koskevat osakeomistusohteet.

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitettu käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 26.9.2010 saakka. Yhtiö hankki 252 610 omaa osaketta toukokuussa 2009.

Hallitus valtuutettiin myös osakeanteihin sekä optio-oikeuksien ja muiden osakkeisiin oikeuttavien oikeuksien antamiseen. Valtuutuksen perusteella voidaan antaa paitsi uusia osakkeita myös yhtiön hallussa jo olevia osakkeita, ja se on voimassa 26.3.2014 saakka. Valtuutuksen pohjalta osakepääoma voi nousta enintään 14 500 000 euroa, mikä vastaa noin 20 % yhtiön kaikista osakkeista. Kuitenkin edellä mainitusta enimmäismäärästä enintään 620 000 osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelmien osana, mikä määrä vastaa noin 1 % yhtiön tämänhetkisestä osakkeiden lukumäärästä. Valtuutusta ei käytetty vuonna 2009.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat yhteensä 0,05 % osakkeista ja äänistä ja 6,70 % 31.12.2009 arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten, osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 sekä optioiden pohjalta he voivat kasvat-  
taa osuuttaan enintään 0,35 %:iin osakkeista ja äänistä.

Lisätietoja yhtiön omistajista löytyy kohdasta Osakkeet ja osakkeenomistajat [sivuilta 106–109](#).

## LIPUTUSILMOITUKSET

Vuoden 2009 aikana tehtiin kaksi ilmoitusta yhtiön omistuksessa tapahtuneista muutoksista. Swedbank Robur Fonder AB ilmoitti 12.3., että sen omistus yhtiössä oli noussut 5,04 %:iin ja Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 12.11., että sen omistus oli noussut 5,60 %:iin.

## OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 819 033 655,46 euroa. Vuoden 2009 tuloksen osuus tästä on 54 960 744,73 euroa. Hallitus ehdottaa 0,50 (0,50) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2009. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksuvalmiutta.

## NIMENMUUTOS

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous päätti muuttaa yhtiön yhtiöjärjestyksen pykälä 1 ja 10. Huhtikuun alusta yhtiön nimi on ollut Tieto Oyj (englanniksi Tieto Corporation ja ruotsiksi Tieto Abp), ja sen uusi kotipaikka on Helsinki.

## KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa 2010 käynnistyi uuden, energiatehokkaan konesalikeskuksen rakentaminen Espooseen. Keskus otetaan käyttöön vuoden 2010 loppupuoliskolla. Vuosina 2009 ja 2010 tehtyjen investointien odotetaan olevan yhteensä noin 18 milj. euroa.

Tammikuussa Ruotsin valtion hankintoja koordinoiva kamarikollegio (Kammarkollegiet) valitsi Tiedon yhdeksi IT-toimittajakseen. Kaikkiaan kamarikollegio valitsi kymmenen toimittajaa. Valittujen toimittajien kanssa tehtävät puitesopimukset kattavat julkisen sektorin IT-hallintapalvelut, ja ne koskevat kaikkia valtion virastoja, 232 kuntaa sekä 19 aluevaltuustoa ja aluetta.

OP-Pohjola -ryhmä ilmoitti 26.1., että sen omistus Tiedosta on laskenut 4,14 %:iin.

## VUODEN 2010 NÄKYMÄT

Merkkejä tietotekniikan palvelumarkkinoiden vakiintumisesta alkoi näkyä vuoden 2009 loppupuolella, ja Tieto arvioi, että markkinat ovat nyt saavuttaneet pohjan. Tieto arvioi vuoden 2010 liikevaihtonsa seuraavan yhtiölle keskeisten tietotekniikkamarkkinoiden kehitystä ja liikevoiton paranevan vuodesta 2009.

# Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut

<b>VIIDEN VUODEN LUVUT</b>	<b>2009</b>	2008	2007	2006 <sup>1)</sup>	2005
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 706,3</b>	1 865,7	1 772,4	1 646,5	1 570,4 <sup>1)</sup>
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>75,3</b>	111,6	1,3	127,7	169,1 <sup>1)</sup>
Liikevoitto, % liikevaihdosta	<b>4,4</b>	6,0	0,1	7,8	10,8 <sup>1)</sup>
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>70,3</b>	82,4	-8,6	124,5	171,2 <sup>1)</sup>
% liikevaihdosta	<b>4,1</b>	4,4	-0,5	7,6	10,9 <sup>1)</sup>
Taseen loppusumma, milj. euroa	<b>1 195,3</b>	1 254,5	1 282,7	1 374,7	1 312,0
Oman pääoman tuotto, %	<b>11,0</b>	12,6	-5,7	15,5	27,3
Sijoitetun pääoman tuotto, %	<b>16,8</b>	25,2	7,8	18,7	29,7
Omavaraisuusaste, %	<b>46,0</b>	41,1	40,2	48,4	39,8
Nettovelkaantumisaste, %	<b>12,7</b>	21,0	34,4	14,9	39,1
Investoinnit, milj. euroa	<b>58,9</b>	97,9	87,7	77,9	267,3 <sup>1)</sup>
% liikevaihdosta	<b>3,5</b>	5,2	5,0	4,7	17,0 <sup>1)</sup>
Henkilöstö keskimäärin	<b>16 568</b>	16 397	15 588	14 414	13 213

<sup>1)</sup> Jatkuvat toiminnot

Osakekohtainen tulos vuosina 2005–2009 [sivulla 108](#).

<b>TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN</b>	<b>2009<sup>1)</sup></b>	2009	2009	2009	2009	2008 <sup>1)</sup>	2008	2008	2008	2008
Tilintarkastamaton	<b>1-12</b>	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto, milj. euroa	<b>1 706,3</b>	440,6	382,9	444,8	438,0	1 865,7	492,0	425,3	480,1	468,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	<b>75,3</b>	33,7	26,3	10,4	4,9	111,6	23,6	33,8	29,6	24,6
Voitto ennen veroja, milj. euroa	<b>70,3</b>	32,2	27,2	8,8	2,1	82,4	6,6	30,3	23,8	21,7
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	<b>0,77</b>	0,36	0,25	0,14	0,01	0,83	0,02	0,33	0,26	0,23
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	<b>0,77</b>	0,36	0,25	0,14	0,01	0,83	0,02	0,33	0,26	0,23
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,25</b>	7,25	6,82	6,46	6,31	6,75	6,75	6,90	6,58	6,29
Omavaraisuusaste, %	<b>46,0</b>	46,0	43,2	40,7	40,0	41,1	41,1	42,0	38,8	38,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	<b>66,0</b>	66,0	118,9	139,2	79,2	101,4	101,4	169,7	138,1	139,7
Nettovelkaantumisaste, %	<b>12,7</b>	12,7	24,4	30,1	17,5	21,0	21,0	34,3	29,3	31,0
Investoinnit, milj. euroa	<b>58,9</b>	15,7	12,7	14,4	16,1	97,9	12,8	25,7	23,2	36,2
Henkilöstö										
Henkilöstön määrä jakson lopussa	<b>16 663</b>	16 663	16 215	16 195	16 638	16 618	16 618	16 392	16 301	16 351
Henkilöstö keskimäärin, kumulatiivinen	<b>16 568</b>	16 568	16 577	16 650	16 718	16 397	16 397	16 355	16 361	16 391

<sup>1)</sup> Tilintarkastettu

Tunnuslukujen laskentakaavat [sivulla 91](#).



# Tuloslaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
Liikevaihto	1	<b>1 706,3</b>	1 865,7
Liiketoiminnan muut tuotot	2	<b>17,5</b>	10,8
Palvelut ja tavarat		<b>247,3</b>	292,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5, 6	<b>986,7</b>	1 056,0
Poistot	10, 11	<b>70,7</b>	66,1
Liikearvojen arvonalentumiset	10, 14	-	-
Liiketoiminnan muut kulut	3	<b>343,8</b>	350,1
Liikevoitto		<b>75,3</b>	111,6
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	7	<b>5,8</b>	8,8
Korkokulut ja muut rahoituskulut	7	<b>-13,7</b>	-16,8
Nettokurssivoitot/-tappiot	7	<b>2,9</b>	-21,2
Voitto ennen veroja		<b>70,3</b>	82,4
Tuloverot	8	<b>-15,2</b>	-21,9
Tilikauden voitto		<b>55,1</b>	60,5
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		<b>54,8</b>	59,9
Vähemmistölle		<b>0,3</b>	0,6
		<b>55,1</b>	60,5
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (EUR)</b>	9		
Laimentamaton		<b>0,77</b>	0,83
Laimennusvaikutuksella oikaistu		<b>0,77</b>	0,83

## Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	<b>55,1</b>	60,5
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	<b>8,2</b>	-8,8
Muuntoerot	<b>7,2</b>	-12,7
Laaja tulos	<b>70,5</b>	39,0
Tulos jakautuu		
Emoyhtiön omistajille	<b>70,2</b>	38,4
Vähemmistölle	<b>0,3</b>	0,6
	<b>70,5</b>	39,0

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## Tulosvertailu

Tiedon liikevaihto laski 9 % ja oli 1 706,3 (1 865,7) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa laskua oli 6 %. Liikevaihto sisältää 13,2 milj. euron tuotto, joka johtuu muutoksesta Tieto Internationalin tuottojen tulouttamisessa.

Liikevoitto oli 75,3 (111,6) milj. euroa eli 4,4 % (6,0) liikevaihdosta. Lukuun sisältyy nettomääräisesti 32,7 milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä, joihin sisältyy 50,8 milj. euroa tehostamistoimenpiteisiin liittyviä kertaluonteisia kuluja ja 18,1 milj. euroa kertaluonteisia tuottoja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 108,0 (149,9) milj. euroa eli 6,3 % (8,0) liikevaihdosta.

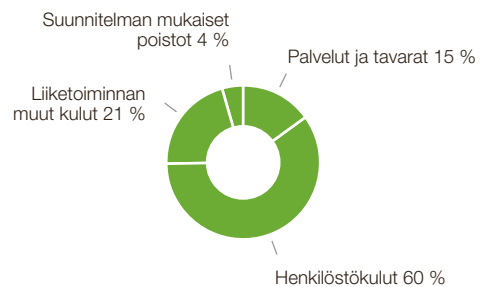
Henkilöstökulut laskivat 7 %, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 58 % (57). Henkilöstökuluihin sisältyy 34,7 milj. euroa uudellenjärjestelykuluja. Tulosperusteiset palkkiot olivat 0,2 (31,9) milj. euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 16 568 (16 397) henkeä.

Nettorahoituskustannukset olivat 5,0 (29,2) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 7,3 (9,3) milj. euroa ja nettovaluuttakurssivoitot 2,9 (tappiot 21,2) milj. euroa, josta toteutumattomia tappioita 4,0 milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,6 (1,3 positiivinen) milj. euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 15,1 milj. euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa sekä 0,7 milj. euroa laskennallisen veron muutosta. Verokanta oli Suomessa 26,0 % ja Ruotsissa 26,3 %. Nettotulos oli 55,1 (60,5) milj. euroa.

Kulurakenne	2009	2008
Palvelut ja tavarat	<b>15,0 %</b>	16,6 %
Henkilöstökulut	<b>59,8 %</b>	59,8 %
Liiketoiminnan muut kulut	<b>20,9 %</b>	19,8 %
Suunnitelman mukaiset poistot	<b>4,3 %</b>	3,8 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0 %</b>	100,0 %

Kulurakenne 2009



# Tase (IFRS)

Milj. euroa Liite **31.12.2009** 31.12.2008

## VASTAAVAA

### Pitkäaikaiset varat

Liikearvo	10, 13,14	<b>402,0</b>	389,3
Muut aineettomat hyödykkeet	10	<b>42,8</b>	53,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	<b>100,1</b>	100,5
Laskennalliset verosaamiset	16	<b>66,9</b>	67,8
Lainasaamiset	23	<b>5,0</b>	4,4
Muut pitkäaikaiset varat	12	<b>0,8</b>	1,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä		<b>617,6</b>	616,6

### Lyhytaikaiset varat

Myyntisaamiset ja muut saamiset	17	<b>444,1</b>	498,5
Lainasaamiset	23	<b>3,9</b>	5,3
Versaamiset		<b>6,4</b>	13,9
Rahavarat	18	<b>123,3</b>	120,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä		<b>577,7</b>	637,9

**Varat yhteensä** **1 195,3** 1 254,5

## OMA PÄÄOMA JA VELAT

### Oma pääoma

Osakepääoma	19	<b>75,8</b>	75,8
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	19	<b>34,8</b>	33,2
Kertyneet voittovarot		<b>407,0</b>	373,0
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma		<b>517,6</b>	482,0
Vähemmistöosuus		<b>0,7</b>	1,6
Oma pääoma yhteensä		<b>518,3</b>	483,6

### Pitkäaikaiset velat

Rahoitusleasingsopimukset	23	<b>9,5</b>	14,5
Lainat	24	<b>150,0</b>	150,0
Laskennalliset verovelat	16	<b>33,6</b>	29,2
Eläkevelvoitteet	21	<b>18,9</b>	17,2
Muut pitkäaikaiset velat		<b>1,4</b>	1,6
Pitkäaikaiset velat yhteensä		<b>213,4</b>	212,5

### Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	25	<b>370,1</b>	447,5
Verovelat		<b>8,2</b>	15,6
Varaukset	22	<b>46,5</b>	28,6
Lainat	24	<b>38,8</b>	66,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä		<b>463,6</b>	558,4

**Oma pääoma ja velat yhteensä** **1 195,3** 1 254,5

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## Tasevertailu

### Varat

Taseen loppusumma pieneni 4,7 % ja oli 1 195,3 (1 254,5) milj. euroa.

Liikearvo kasvoi 402,0 (389,3) milj. euroon. Kasvu johtui lähinnä valuuttakursseista. Käyttöomaisuuteen investoitiin 57,5 (83,2) milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasing-sopimukset. Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteismäärän väheneminen johtui pienemmistä myyntisaamisista.

<b>Varat tase-erittäin 31.12.</b>	<b>2009</b>	2008
Liikearvo	<b>33,6 %</b>	31,0 %
Muut aineettomat hyödykkeet	<b>3,6 %</b>	4,2 %
Aineellinen omaisuus	<b>8,4 %</b>	8,0 %
Muut varat	<b>44,1 %</b>	47,2 %
Rahavarat	<b>10,3 %</b>	9,6 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0 %</b>	100,0 %

### Oma pääoma ja velat

Oma pääoma oli 518,3 (483,6) milj. euroa. Tilikauden nettotulos kasvatti omaa pääomaa 54,8 milj. euroa ja maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 35,8 milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 46,0 % (41,1) . Nettovelkaantumisaste laski 12,7 %:iin (21,0). Nettovelka oli 66,0 (101,4) milj. euroa ja se sisälsi 188,8 milj. euroa korollista velkaa, 9,5 milj. euroa rahoitusleasingvastuita, 8,9 milj. euroa rahoitusleasingsaattavia ja 123,3 milj. euroa rahavaroja.

Ostovelkojen ja muiden velkojen yhteismäärä laski johtuen lähinnä pienemmästä liiketoimintavolyymista.

Pitkäaikainen korollinen velka koostuu 150 milj. euron joukkovelkakirjalainoista, joista 100 milj. euroa eräänny joulukuussa 2013 ja 50 milj. euron erillislaina heinäkuussa 2012. Lyhytaikainen korollinen velka 38,8 milj. euroa sisältää 35,0 milj. euron käytön 250 milj. euron syndikoidusta lainasta, joka eräänny marraskuussa 2011, 3,0 milj. euron käytön 250 milj. euron yritystodistusohjelmasta ja 0,8 milj. euron käytön muista lyhytaikaisista luottolimiiteistä.

### Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12.

	<b>2009</b>	2008
Osakepääoma	<b>6,4 %</b>	6,1 %
Muu oma pääoma	<b>37,0 %</b>	32,4 %
Vähemmistöosuus	<b>0,0 %</b>	0,1 %
Korollinen vieras pääoma	<b>16,6 %</b>	18,4 %
Korottomat velat	<b>40,0 %</b>	43,0 %
<b>Yhteensä</b>	<b>100,0 %</b>	100,0 %

# Kassavirtalaskelma (IFRS)

Milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2009	1.1.-31.12.2008
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto		55,1	60,5
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset		70,7	66,1
Osakeperusteiset maksut		3,8	4,1
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot		-6,1	0,2
Muut oikaisut		0,2	-1,3
Rahoituskulut, netto		5,0	29,2
Tuloverot		15,2	21,9
Nettokäyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten saamisten muutos		73,8	63,8
Varastojen muutos		-0,1	0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-77,6	-33,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		140,0	211,0
Saadut leasing-sopimuksiin liittyvät korkotuotot		0,4	0,7
Saadut korot		1,2	2,5
Maksetut korot		-7,9	-12,6
Muut rahoitustuotot		26,0	40,9
Muut rahoituskulut		-18,9	-37,5
Maksetut välittömät verot		-14,4	-14,0
Liiketoiminnan rahavirta		126,4	191,0
<b>Investointien rahavirta</b>			
Konserniyriytysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	13	-4,6	-8,0
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit		-58,0	-68,5
Liiketoimintojen myynnit		5,7	0,0
Lainasaamisten muutos		0,8	-1,4
Käyttöomaisuusmyynnit		2,9	3,0
Investointien rahavirta		-53,2	-74,9
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksetut osingot		-36,3	-36,0
Omien osakkeiden hankinta		-2,6	-
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-5,1	-2,6
Lyhytaikaisten lainojen nostot		274,6	522,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-302,5	-549,1
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,0	57,1
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		0,0	-57,5
Rahoituksen rahavirta		-71,9	-66,1
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat kauden alussa		-120,2	-72,9
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin		-1,8	2,7
Rahavarat kauden lopussa	18	123,3	120,2
		1,3	50,0

Liitetiedot ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

# Oman pääoman muutokset

Milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma						Vähem-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Yhteensä	mistö- osuus	pääoma yhteensä
Oma pääoma 31.12.2007	75,8	39,6	-41,1	-12,5	411,8	473,6	4,0	477,6
Vähemmistöosuus					0,3	0,3	-3,0	-2,7
Omien osakkeiden mitätöinti			32,1		-32,1	0,0		0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		-2,2			2,2	0,0		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					3,8	3,8		3,8
Osingonjako					-35,8	-35,8		-35,8
Muut muutokset <sup>1)</sup>					1,7	1,7		1,7
Laaja tulos		-4,2		-63,6	106,2	38,4	0,6	39,0
<b>Oma pääoma 31.12.2008</b>	<b>75,8</b>	<b>33,2</b>	<b>-9,0</b>	<b>-76,1</b>	<b>458,1</b>	<b>482,0</b>	<b>1,6</b>	<b>483,6</b>
Oma pääoma 31.12.2008	75,8	33,2	-9,0	-76,1	458,1	482,0	1,6	483,6
Vähemmistöosuus							-1,2	-1,2
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		0,0			0,0	0,0		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut					3,8	3,8		3,8
Osingonjako					-35,8	-35,8		-35,8
Omien osakkeiden hankinta			-2,6			-2,6		-2,6
Laaja tulos		1,6		31,3	37,3	70,2	0,3	70,5
<b>Oma pääoma 31.12.2009</b>	<b>75,8</b>	<b>34,8</b>	<b>-11,6</b>	<b>-44,8</b>	<b>463,4</b>	<b>517,6</b>	<b>0,7</b>	<b>518,3</b>

<sup>1)</sup> Katso laadintaperiaatteet.

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot (IFRS)

## KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

### Yhtiö

Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitilinpäätöksen julkaistavaksi 10.2.2010. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

### Laadintaperusteet

Tieto Oyj:n konsernitilinpäätös on laadittu EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

### Uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2008 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat voimassa 1.1.2009 alkaen:

- IAS 1 (uudistettu), Tilinpäätöksen esittäminen. Uudistetun standardin mukaan tuotto- ja kulueriä (ts. ”omistajiin liittymättömiä oman pääoman muutoksia”) ei saa esittää oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa, joten ”omistajiin liittymättömät oman pääoman muutokset” on erotettava omistajiin liittyvistä oman pääoman muutoksista ja esitettävä laajassa tuloslaskelmassa. Näin ollen konsernin oman pääoman muutoksia osoittavassa laskelmassa esitetään kaikki omistajiin liittyvät muutokset, kun taas omistajiin liittymättömät oman pääoman muutokset esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Myös vertailutietojen esittämistapa on muutettu vastaamaan uudistettua standardia. Uudistetun standardin mukaan lisäksi silloin, kun yhteisö soveltaa jotakin tilinpäätöksen laatimisperiaatetta takautuvasti, oikaisee tilinpäätöksen eriä takautuvasti tai muuttaa tilinpäätöksen erien luokittelua, sen on esitettävä tase myös aikaisimman vertailukauden alusta. Laadintaperiaatteen muutos koskee vain esittämistapaa. Vertailutiedot on muunnettu vertailukelpoisiksi standardin siirtymäsääntöjen mukaisesti.
- IFRS 8, Toimintasegmentit. IFRS 8 korvaa IAS 14:n ”Segmenttiraportointi” tuoden segmenttiraportoinnin lähemmäksi amerikkalaisen standardin SFAS 131:n ”Disclosures about segments of an enterprise and related information” vaatimuksia. Uusi standardi edellyttää ”johdon lähestymistapaa”, joka tarkoittaa, että tilinpäätöksen segmentti-informaatio tuotetaan samalla perusteella kuin sisäinen raportointi. Koska Tiedon uusi rakenne ja toimintamalli edellyttävät uudenlaista raportointia, liiketoiminta-alueisiin pohjautuvasta rakenteesta on luovuttu ja raportointi perustuu sen sijaan maasegmentteihin: Suomi, Ruotsi ja International. Segmentit raportoidaan samoin kuin raportoitaisiin strategisen päätöksen tekevälle johtoryhmälle. Uusi standardi edellyttää aikaisempia laajempia liitetietoja. Standardista poiketen Tieto alkaa raportoida konsernin liikevaihdon tuotteittain ja palveluittain vuonna 2011.
- IAS 23 (uudistettu), Vieraan pääoman menot. Uudistetun IAS 23:n mukaan ehdot täyttävän omaisuuserän hankkimisesta, rakentamisesta tai valmistamisesta välittömästi johtuvat menot aktivoidaan osaksi omaisuuserän hankintamenoa, jos kyseessä on ehdot täyttävä omaisuuserä, jonka osalta aktivoimisen aloittamispäivä on 1.1.2009 tai sen jälkeen. Aiemmin kaikki vieraan pääoman menot voitiin kirjata välittömästi kuluiksi. Uudistetulla standardilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen, koska Tiedolla on osatulotettavissa asiakasprojekteissa keskimäärin nettovelka-asema.
- IFRIC 11, IFRS 2 – Konserniyhtiöiden osakkeita ja omia osakkeita koskevat liiketoimet. Tulkinta sisältää ohjeistusta siitä, käsitelläänkö osakeperusteisia maksuja, joihin liittyy omia osakkeita tai joissa on osallisena konserniin kuuluvia yrityksiä (esim. emoyrityksen osakkeita koskevat optiot), emoyrityksen ja konserniin kuuluvien yritysten erillistilinpäätöksissä omana pääomana maksettavina vai käteisvaroina maksettavina osakeperusteisina liiketoimina. Tulkinnalla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen.
- IFRIC 13, Kanta-asiakasohjelmat. Tulkinnalla selvennetään, että jos tuotteiden tai palvelujen myynnin yhteydessä myönnetään kanta-asiakasetuja (esim. etupisteitä tai ilmaisia tuotteita), kyseessä on useasta eri osasta koostuva järjestely, ja asiakkaalta saatava vastike jaetaan järjestelyn eri osien kesken niiden käypien arvojen perusteella. Tulkinta ei ole relevantti konsernille, koska yhdelläkään konserniyhtiöllä ei ole kanta-asiakasohjelmia.
- IFRIC 14, IAS 19 – Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuvan omaisuuserän yläraja, vähimmäisrahastointivaatimukset ja näiden välinen yhteys. Tulkinta sisältää ohjeistusta siitä, miten arvioidaan IAS 19 mukaan taseeseen omaisuuseräksi merkittävän ylijäämän yläraja. Siinä myös seloste-



taan, kuinka lakisääteiset tai sopimukseen perustuvat vähimmäisrahoitintaamukset voivat vaikuttaa eläkkeistä aiheutuvaan omaisuuserään tai velkaan. Tulkinta ei ole relevantti konsernille.

- ▶ IFRS 2 (muutos), Osakeperusteiset maksut – oikeuden syntymisehdot ja peruutukset. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitiilinpäätökseen.
- ▶ IAS 1 ja IAS 32 (muutos), Lunastusveloitteiset rahoitusinstrumentit ja yhteisön purkautuessa syntyvät veloitteet. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitiilinpäätökseen.
- ▶ IFRS 1 ja IAS 27 (muutos), Tytäryrityksiin, yhteisessä määräysvallassa oleviin yksikköihin ja osakkuusyhtiöihin tehtyjen sijoitusten alkuperäisen hankintamenon määrittäminen IFRS:n käyttöönnoton yhteydessä. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitiilinpäätökseen, koska konserni ei ole IFRS-tilinpäätöksen ensilaatija.
- ▶ IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitiilinpäätökseen.
- ▶ IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumenteista annettavien liitetietojen parantaminen. Muutos lisää vaatimuksia käyvästä arvoista ja maksuvalmiusriskistä liitetiedoissa annettavista tiedoista. Erityisesti vaaditaan käypien arvojen erittelyä niiden määrittämiseen perustuvien hierarkiatasojen mukaisesti. Laadintaperiaatteen muutos johtaa vain liitetietojen lisääntymiseen.

*IASB julkaisi toukokuussa 2008 parannuksia 34 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin (Improvements to IFRS). Muutoksilla ei ole olennaista vaikutusta konsernitiilinpäätökseen:*

- ▶ IAS 1 (muutos), Lyhytaikaiset varat ja lyhytaikaiset velat. Muutos selventää että vain osa IAS 39:n ”Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen” mukaisesti kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi luokiteltavista rahoitusvaroista ja -veloista kuuluu lyhytaikaisiin varoihin.
- ▶ IAS 16 ja IAS 7 (muutos), Omaisuuserien vuokralle antaminen ja myöhemmin tapahtuva myynti.
- ▶ IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos selventää, että järjestelyn muutos, joka muuttaa tulevien palkkorotusten vaikutusta luvattuihin etuuksiin, on järjestelyn supistaminen. Takautuvaan työsuoritukseen kohdistuvien etuuksien muutos aiheuttaa negatiivisen takautuvaan työsuoritukseen perustuvan menon, jos se pienentää etuusperusteista järjestelystä johtuvan veloitteen nykyarvoa.
- ▶ IAS 20 (muutos), Julkisten avustusten kirjanpidollinen käsittely ja julkisesta tuesta tilinpäätöksessä esitettävät tiedot.
- ▶ IAS 23 (muutos), Vieraan pääoman menot.
- ▶ IAS 27 (muutos), Konsernitiilinpäätös ja erillistilinpäätös.
- ▶ IAS 28 (muutos), Sijoitukset osakkuusyhtiöihin.
- ▶ IAS 31 (muutos), Osuudet yhteisyrityksissä.
- ▶ IAS 36 (muutos), Omaisuuserien arvon alentuminen.
- ▶ IAS 38 (muutos), Aineettomat hyödykkeet.
- ▶ IAS 40 ja IAS 16 (muutos), Kiinteistöjen luokittelu.
- ▶ IAS 41 (muutos), Maatalous.

*Konserni ottaa käyttöön vuoden 2010 alusta alkaen seuraavat muutetut standardit:*

- ▶ IAS 27 (uudistettu), Konsernitiilinpäätös ja erillistilinpäätös. Uudistettu standardi edellyttää kaikkien vähemmistötransaktioiden kirjaamista omaan pääomaan, jos määräysvalta ei muutu. Näin ollen vähemmistötransaktiot eivät enää johda liikearvon eivätkä tulosvaikutteisen voiton tai tappion kirjaamiseen. Standardi määrittelee transaktioiden käsittelyn myös silloin, kun määräysvalta siirtyy. Mahdollisesti jäljelle jäävä osuus hankinnan kohteessa arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti.
- ▶ IFRS 3 (uudistettu), Liiketoimintojen yhdistäminen. Uudistettu standardi edellyttää edelleen hankintamenon nomenklatuurin käyttöä yritysten yhteenliittymien käsittelyssä. Standardissa on kuitenkin eräitä merkittäviä muutoksia. Esimerkiksi kaikki yritysten hankkimiseen liittyvät maksut tulee kirjata käypään arvoon hankinta-ajankohtana, ja eräät ehdolliset vastikkeet arvostetaan hankinnan jälkeen käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Liikearvo voidaan laskea perustuen emoyhtiön osuuteen nettovarallisuudesta tai se voi sisältää vähemmistöosuudelle kohdistetun liikearvon. Kaikki transaktiomenot kirjataan kuluksi.

*Niiden standardien ja tulkintojen lisäksi, jotka on esitetty vuoden 2008 tilinpäätöksessä, konserni ottaa käyttöön seuraavat vuonna 2009 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin vuoden 2010 tilinpäätöksessään, ja konsernin johto on selvittämässä vaikutusta konsernitiilinpäätökseen: <sup>1)</sup>*

- ▶ IFRIC 18, Omaisuuserien siirrot asiakkailta. Tulkinta selvittää IFRS-standardien vaatimuksia koskien sellaisia sopimuksia, joissa yhteisö saa asiakkailta aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen, jota yhteisön on käytettävä liittääkseen asiakas johonkin verkkoon tai mahdollistaakseen asiakkaalle joidenkin tavaroiden tai palveluiden toimituksen.
- ▶ IFRIC 9 ja IAS 39 (muutos), Kytettyjen johdannaisten uudelleenarviointi luokittelun muutoksen yhteydessä. Muutokset selventävät, että siirrettäessä rahoitusvaroja pois käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien ryhmästä, tulee kaikki kytketyt johdannaiset arvioida uudelleen ja tarvittaessa käsitellä tilinpäätöksessä erillään pääsopimuksesta.
- ▶ IFRS 2 (muutos), Osakeperusteiset maksut – käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa. Muutos selventää tuotteita tai palveluita vastaanottavan yhteisön velvollisuutta noudattaa IFRS 2:n määräyksiä, vaikka yhteisö ei olisi velvollinen luovuttamaan käteisvaroja osakeperusteisesti.
- ▶ IFRS 1 (muutos), Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto – lisähelpotuksia ensilaatijalle. Muutos lisää helpotuksia, joita IFRS-standardeja ensi kertaa soveltavat yhtiöt voivat käyttää.

IASB julkaisi huhtikuussa 2009 muutoksia 12 standardiin osana vuosittaisia parannuksia standardeihin. Konsernin johto on selvittämässä näiden vaikutusta konsernitilinpäätökseen: <sup>1)</sup>

- IFRS 2 (muutos), IFRS 2 – Osakeperusteiset maksut – soveltamisala. Muutos vahvistaa, että IFRS 2:n soveltamisalan ulkopuolelle jäävät uudistetussa IFRS 3 -standardissa määriteltyjen liiketoimintojen yhdistämisen lisäksi liiketoiminnasta annetut vastikkeet yhteisyrityksen muodostamisessa sekä saman määräysvallan alaisia yksiköjä koskevat liiketoimet.
- IFRS 5 (muutos), Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot. Muutos selventää, että IFRS 5 sisältää vaatimukset tiedoista, jotka on esitettävä myytävänä olevaksi luokitelluista pitkäaikaisista omaisuuseristä (tai luovutettavien erien ryhmistä) tai lopetettavista toiminnoista. Siinä myös selvennetään, että IAS 1:n mukaisia yleisiä vaatimuksia on kuitenkin noudatettava, erityisesti IAS 1:n kappaletta 15 (oikean kuvan antaminen) ja kappaletta 125 (arvioihin liittyvät epävarmuustekijät).
- IFRS 8 (muutos), Toimintasegmentit. Muutos selventää, että yhteisön on esitettävä segmentin varat tilinpäätöksessään ainoastaan, mikäli kyseistä tietoa raportoidaan säännöllisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Lisäksi standardiin on tehty vähäisiä teknisiä muutoksia.
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos selventää, että velan mahdollinen suorittaminen omaa pääomaa liikkeeseen laskemalla ei vaikuta velan luokitteluun lyhyt- tai pitkäaikaiseksi. Lyhytaikaisen velan määrittämää täsmennettiin, ja velka saadaan luokitella pitkäaikaiseksi (edellyttäen, että yhteisöllä on ehdoton oikeus lykätä käteisvaroja tai muita varoja luovuttamalla tapahtuvaa suorittamista vähintään 12 kuukauden päähän tilikauden päättymisestä) riippumatta siitä, että vastapuoli voisi koska tahansa vaatia velan suorittamista osakkeina.
- IAS 7 (muutos), Rahavirtalaskelma. Muutoksen perusteella ainoastaan ne maksut, joiden seurauksena kirjataan omaisuuserä taseeseen, voidaan luokitella investointien rahavirroiksi.
- IAS 17 (muutos), Vuokrasopimukset. Muutos poistaa erityisohjeistuksen, joka koskee maa-alueen luokittelua rahoitusleasing- tai muuksi vuokrasopimukseksi. Tämän seurauksena maa-alueet tulee luokitella rahoitusleasing- tai muuksi vuokrasopimukseksi noudattaen yleisiä IAS 17 -standardin luokittelukriteereitä.
- IAS 18 (muutos), Tulouttaminen. Muutoksella on lisätty IAS 18 -standardin liitteeseen ohjeistusta sen määrittämisestä, toimiiko yhteisö päämiehenä vai agenttina.
- IAS 36 (muutos), Omaisuuserien arvonalentuminen. Muutos selventää, että rahavirtaa tuottava yksikkö (tai yksikköjen ryhmä), jolle liikearvo kohdistetaan arvonalentumistestausta varten, voi olla korkeintaan IFRS 8 -standardissa määritellyn toimintasegmentin suuruinen (eli ennen segmenttien yhdistämistä raportoitaviksi segmenteiksi samanlaisiin taloudellisiin ominaispiirteisiin perustuen kyseisen standardin ohjeistuksen mukaan).
- IAS 38 (muutos), Aineettomat hyödykkeet. Muutos selkeyttää liiketoimintojen yhdistämisessä hankitun aineettoman hyödykkeen käyvän arvon määrittämistä koskevaa ohjeistusta, ja sen mukaan aineettomien hyödykkeiden yhdistäminen yhdeksi omaisuuseräksi on sallittua, jos kaikilla on sama taloudellinen vaikutusaika.
- IAS 38 (muutos), Aineettomat hyödykkeet. Muutos selventää kuvausta arvostusmenetelmistä, joita yhteisöt tavallisesti käyttävät määrittäessään käypää arvoa sellaisille liiketoimintojen yhdistämisessä hankituille aineettomille hyödykkeille, joilla ei käydyä kauppaa toimivilla markkinoilla.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos selventää, että ennenaikaisen takaisinmaksun mahdollistavat optiot, joiden toteutus-hinta kompensoi lainanantajan tulevien korkotuottojen menetystä pienentämällä uudelleensijoitusriskin aiheuttamaa taloudellista tappiota, liittyy läheisesti päävelkasopimukseen.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos kappaleen 2 (g) poikkeukseen IAS 39 -standardin soveltamisalassa selventää, että (a) IAS 39 soveltuu vain sitoviin (termiini) sopimuksiin hankkijan ja myyjän välillä hankinnan kohteen ostamiseksi jonain päivänä tulevaisuudessa; (b) termiinin juoksuajan ei tulisi ylittää kohtuullista ajanjaksoa, joka tavallisesti tarvitaan vaadittavien hyväksyntien saamiseksi transaktion loppuun saattamiseksi; ja (c) kyseistä poikkeusta ei tulisi soveltaa optiosopimuksiin, jotka toteutettaessa synnyttävät määräysvallan yhteisössä eikä vastaaviin sijoituksiin osakkuusyhtiöissä tai samanlaisiin transaktioihin.
- IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen. Muutos selventää, että voitot ja tappiot rahavirran suojausinstrumentista suojattaessa tulevia rahavirtoja tulee siirtää omasta pääomasta tilikauden tulokseen sillä tilikaudella, jolla suojattu ennakoitu rahavirta vaikuttaa tilikauden tulokseen.
- IFRIC 9 (muutos), Kytkeytyjen johdannaisten uudelleenarviointi. Muutos IFRIC 9:n soveltamisalaa selventää, että IFRIC 9 ei koske mahdollista kytkeytyjen johdannaisten uudelleenarviointia hankintahetkellä, kun sopimus hankitaan osana saman määräysvallan alaisten yritysten liiketoimintojen yhdistämistä tai yhteisyrityksen muodostamista.
- IFRIC 16 (muutos), Ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojaukset. Muutoksen mukaan ulkomaiseen yksikköön tehdyn nettosijoituksen suojauksessa ehdot täyttävä suojausinstrumentti voi olla missä tahansa konserniyhtiössä, mukaan lukien ulkomainen yksikkö, johon tehty nettosijoitus on suojauksen kohteena olettaen, että suojaussuhde, dokumentointi ja tehokkuustestaus täyttävät IAS 39 -standardin vaatimukset.

*Konserni ottaa käyttöön vuonna 2011 tai myöhemmin seuraavat standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin:*<sup>1)</sup>

- ▶ IAS 32 (muutos), Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu. Muutos selvittää, kuinka kirjanpidossa olisi käsiteltävä tiettyjä oikeuksia, kun liikkeeseen lasketut instrumentit ovat muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määräisiä. Jos tällaisia instrumentteja lasketaan liikkeeseen tasasuhteisesti liikkeeseenlaskijan olemassa oleville osakkeenomistajille kiinteää määrää käteisvaroja vastaan, ne olisi luokiteltava omaksi pääomaksi, vaikka niiden toteutushinta ilmaistaan muun valuutan kuin liikkeeseenlaskijan toimintavaluutan määräisenä.
- ▶ IAS 24 (uudistettu), Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä. Uudistettu standardi yksinkertaistaa julkiseen valtaan sidoksissa olevia yhteisöjä koskevia liitetietovaatimuksia ja täsmentää lähipiirin määritelmää. Uudistettu standardi vaatii yhä liitetietoja, jotka ovat tärkeitä tilinpäätöksen käyttäjille, mutta siitä on poistettu vaatimukset, joiden täyttämistä aiheutuvat kustannukset ylittävät tiedoista tilinpäätöksen käyttäjälle olevan hyödyn. Tasapaino saavutetaan siten, että tällaisista tiedoista vaaditaan esitettäväksi ainoastaan ne, jotka ovat yksittäin tai yhdessä tarkasteltuina merkittäviä.
- ▶ IFRIC 19, Velan maksaminen liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. Tulkinta selvittää kirjanpitokäsittelyä sellaisissa tilanteissa, joissa velan ehdot neuvotellaan uudelleen ja uusien ehtojen seurauksena velka maksetaan liikkeeseen lasketuilla omilla oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla. IFRIC 19 vaatii voiton tai tappion kirjaamista tilikauden tulokseen, kun velka on suoritettu laskemalla liikkeeseen omia oman pääoman ehtoisia instrumentteja. Kirjattavan voiton tai tappion määrä on rahoitusvelan kirjanpitoarvon ja liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien käyvän arvon erotus.
- ▶ IFRS 9, Rahoitusvarat – luokittelu ja arvostaminen. Standardi edustaa ensimmäistä vaihetta IASB:n projektissa, jonka tarkoituksena on korvata IAS 39 uudella rahoitusinstrumenttistandardilla. Standardi käsittelee rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista. Projektin seuraavat vaiheet koskevat rahoitusvelkojen luokittelua ja arvostamista, rahoitusvarojen arvonalentumistestausmenetelmiä sekä suojauslaskentaa koskevan ohjeistuksen kehittämistä.

<sup>1)</sup> Kyseistä standardia/tulkintaa tai muutosta ei vielä ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

## Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö Tieto Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt. Yleensä tämä perustuu osakeomistukseen, joka

tuottaa yli puolet äänivallasta. Arvioitaessa, onko konsernilla toisessa yhtiössä määräysvalta, otetaan huomioon sellaisen potentiaalisen äänivallan olemassaolo ja vaikutus, joka on tarkasteluhetkellä toteutettavissa käyttämällä oikeus tai suorittamalla vaihto.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Ennen 1.1.2004 hankitut tytäryhtiöt on IFRS 1 -siirtymästandardin helpotussäännösten perusteella yhdistelty alkuperäisen kirjanpito- ja konsernitilinpäätöskäytännön mukaisesti. Kaikkien tytäryhtiöiden hankintaan sovelletaan hankintamenomenetelmää lukuun ottamatta yhtä tapausta, jossa on käytetty yhdistelmämenetelmää. 1.1.2004 tai sen jälkeen hankitut tytäryhtiöt yhdistellään standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti. Hankintameno on luovutettujen varojen, liikkeeseen laskettujen oman pääoman ehtoisten instrumenttien ja syntyvien tai vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo, johon lisätään hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Yksilöitävissä olevat hankitut varat sekä vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan alun perin niiden hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin riippumatta siitä, onko vähemmistöosuuksia vai ei. Määrä, jolla hankintameno ylittää konsernin osuuden hankitun yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvästä arvosta, kirjataan liikearvoksi. Jos hankintameno on pienempi kuin hankitun tytäryrityksen nettovarallisuus, erotus merkitään suoraan tuloslaskelmaan.

Tieto Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaisten yhtiöiden yhdistely perustuu standardiin IAS 31 – Osuudet yhteisyrityksissä. Tieto Oyj:n osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista sisältyy konsernitilinpäätökseen.

Tieto-konserni omistaa osuuksia osakkuusyhtiöissä, joissa se käyttää merkittävää vaikutusvaltaa, mutta ei määräysvaltaa. Yleensä huomattava vaikutusvalta perustuu osakeomistukseen, joka tuottaa 20–50 % äänivallasta. Omistukset osakkuusyhtiöissä yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Pääomaosuusmenetelmän mukaisesti nämä osuudet arvostetaan hankintamenoon lisätynä hankinnan jälkeisillä muutoksilla konsernin osuudessa yhtiön nettovarallisuudesta. Hankinnasta johtuva liikearvo sisältyy sijoitusten kirjanpitoarvoon, ja sen arvostus testataan osana koko sijoituksen arvon testausta. Liikearvoa ei poisteta.

Konsernin osuus osakkuusyhtiöiden toiminnan tuloksesta ilmoitetaan liikevoiton erillisenä osana. Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä. Vähemmistöosuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

## Segmenttiraportointi

Tieto on ottanut käyttöön uuden taloudellisen raportointirakenteen vuoden 2009 alusta. Tärkeimmät toiminnalliset segmentit ovat maat, ja raportointikokonaisuudet ovat

Suomi, Ruotsi ja International. Toiminnallisten segmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi, jolle kuuluu vastuu resurssien allokoinnista ja toiminnallisten segmenttien suorituksen arvioinnista, on nimetty yhtiön johtoryhmä, joka vastaa myös strategisesta päätöksenteosta.

### **Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat**

Konserniyritysten tilinpäätöksiin sisältyvät erät arvostetaan sen taloudellisen ympäristön valuutassa, jossa kyseinen yritys pääasiallisesti toimii ("toimintavaluutta"). Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on yhtiön toimintavaluutta ja konsernin esittämismuotoa.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten monetaaristen tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia. Ulkomaan rahan määräiset ei-monetaariset käypään arvoon arvostetut erät muutetaan toimintavaluutan määräisiksi käyvän arvon arvostuspäivän kurssiin. Muut ei-monetaariset erät kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti.

Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Tieto luokitteli vuonna 2009 kaikki Ruotsin tytäryhtiöille annetut lainat IAS 21 mukaiseksi nettosijoitukseksi ulkomaiseen yksikköön. Nettosijoituksesta aiheutuneet realisoitumattomat valuuttakurssivoitot ja -tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan.

Muuta toimintavaluutta kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen tilikauden keskikursseja. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden viimeisen päivän päätöskurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

### **Myyntituottojen tulouttaminen**

Myyntituotot kirjataan IAS 11- ja 18-standardien mukaisesti. Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonalisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksotetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista projekteista ja vastaavanlaisista asiakassopimuksista saatava tulo jaksotetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan kuukausittain vertaamalla toteutuneita työtunteja arvioon koko projektiin tarvittavien työtuntien määrästä. Valmistus-

astemenetelmää käytetään edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

### **Liiketoiminnan muut tuotot**

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin liiketoiminnan myynnistä ja muista luovutusvoitoista, vuokratuloista ja valtion avustuksista. Lopetettujen toimintojen tuotot sisältyvät lopetettujen toimintojen nettotulokseen.

### **Tutkimus- ja kehitysmenot**

Tutkimusmenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot, ja seuraavat kriteerit täyttyvät: hyödykkeen tekninen toteuttaminen on mahdollista niin, että se voidaan ottaa käyttöön tai myydä; johdolla on aikomus saattaa hyödyke valmiiksi ja käyttää sitä tai myydä se; hyödykettä pystytään käyttämään tai se pystytään myymään; käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämistyön loppuunsaattamiseen ja hyödykkeen käyttämiseen tai myymiseen; pystytään osoittamaan, miten hyödyke tulee kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä; hyödykkeestä kehittämisvaiheessa aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

### **Tuloverot**

Tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisten verovelkojen tai -saamisten muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Taseen varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verosaamiset ja -velat lasketaan niiden verokantojen ja -lakien mukaisesti, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan. Suurimmat väliaikaiset erot liittyvät vahvistettuihin tappioihin, poistoeroihin ja aineettomiin oikeuksiin. Seuraavia laskennallisia eriä ei ole huomioitu: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen

kirjaukset, kun kyseessä ei ole liiketoiminnan yhdistäminen, sekä tytäryhtiösijoituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

## Liikearvo

Ennen 1.1.2004 tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu hankintahetken kirjanpito- ja konsernitilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. Liikearvon 1.1.2004 kirjanpitoarvo on poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennetty hankintameno. Kyseinen kirjanpitoarvo on testattu standardin IFRS 1 vaatimusten mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on määrä, jolla hankintameno ylittää hankittua omistusosuutta vastaavien yhtiön varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen käyvän arvon hankinta-ajan kohtana.

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintameno. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintameno. Liikearvosta kirjattu arvon alentumistappioita ei peruuteta.

Liikearvon 1.1.2004 tasearvosta tai myöhemmin hankitusta liikearvosta ei tehdä poistoja. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä.

## Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintameno aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusajana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. Tieto-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. Tieto ei yleensä kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankitun liiketoiminnan arvo koostuu normaalisti asiakassuhteista, teknologiasta ja henkilöstöstä (joka sisältyy liikearvoon), minkä johdosta markkinointiin liittyvällä aineettomalla omaisuudella ei yleensä ole erillistä kirjattavissa olevaa arvoa.

## Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvon alentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan

seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjattu liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, so. tulevien kassavirtojen nettohyötyarvona.

## Käyttöomaisuus

Maa-alueista ei tehdä poistoja. Muu käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintameno. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusajanaan ja ta-saeräpoistoihin. Tarvittaessa käyttöomaisuuden jäljellä oleva vaikutusaika arvioidaan uudestaan kunkin tilikauden lopussa.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusajoja:

	Vuotta
Rakennukset	25–40
Tietojenkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

<sup>1)</sup> PC-tietokoneiden hankintameno kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

## Leasingsopimukset

### *Konserni vuokralle ottajana*

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingopimuksiksi. Rahoitusleasingopimuksilla hankittu omaisuus aktivoidaan käyttöomaisuuteen ja poistetaan taloudellisen vaikutusajansa kuluessa. Vuosivuokrat kirjataan rahoitusleasingopimusten lyhennyksiksi sekä korkokuluiksi.

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut kirjataan tuloslaskelman tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

### *Konserni vuokralle antajana*

IFRIC 4:ssä esitettyjen kriteerien mukaisesti tietty käyttöomaisuus, lähinnä tekniset laitteet, luokitellaan yksilöidyiksi rahoitusleasinghyödykkeiksi. Näihin perustuva myynti tulotetaan sopimuskauden alussa. Asiakkaan maksut kirjataan lainasaa-tavan lyhennykseksi sekä korkotuotoksi.

## Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintameno arvoon.

Rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät, ellei kyseessä ole käypään arvoon

tulosvaikutteisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat  
Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttooptiot ja koronvaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Arvostusmenetelmä kuvataan liitteen 26 alaviitteessä. Johdannaisen arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä lyhytaikaisiin (eräännyty 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai pitkäaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan taloudellisessa suojaustarkoituksessa. Vuonna 2009 ei käytetty standardin IAS 39 mukaista johdannaissopimusten suojauslaskentaa.
- Lainat ja saamiset  
Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainat sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenuun. Taseessa ne kirjataan eräänntymisajankohtansa mukaisesti joko lyhyt- tai pitkäaikaisiin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- Myytävissä olevat rahoitusvarat  
Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- Jaksotettuun hankintamenuun arvostettavat rahoitusvelat  
Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenuun arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Konserni arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

## Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään konsernin luottopoliittikan määrittelemien periaatteiden mukaisesti varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan. Varauksen määrä on laskennallinen arvio saamisista, joita ei onnistuta perimään ja jotka suurella todennäköisyydellä tullaan kirjaamaan alas. Laskennallinen arvio perustuu niiden saamisten määrään, jotka ovat olleet eräänntyneinä luottopoliitikassa määritellyn ajanjakson. Lopullinen alakirjauspäätös perustuu tapauskohtaiseen riskiarvioon.

## Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

## Varaukset

Varaukset kirjataan standardin IAS 37 mukaisesti. Ajoitukseltaan tai suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen veloitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yhtiön tulee myös pystyä arvioimaan velvoite luotettavasti.

## Työsuhte-etuudet

Tieto-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen Tieto-konsernilla ei ole muita kyseisiin järjestelyihin liittyviä velvoitteita.

Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuoritukseen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan standardin IAS 19 – Työsuhte-etuudet mukaisesti. Vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

## Osakeperusteiset maksut

Tieto käyttää kannustinohjelmissaan omana pääomana maksettaviksi luokiteltuja osakeoptioita ja palkkioita, jotka voidaan maksaa joko osakkeina, käteissuorituksena tai näiden yhdistelmänä. Myönnettyjä optioita ja osakkeita vastaan saatavien työsuoritusten käypä arvo kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Ei-markkinaperusteiset ehdot (esimerkiksi tulokseen liittyvät tavoitteet ja työsuhteen kesto) otetaan huomioon niiden optioiden lukumäärässä,



joihin työntekijöillä odotetaan syntyvän oikeus. Arvio siitä, miten moneen optioon odotetaan syntyvän oikeus ei-markkinaperusteisten ehtojen perusteella, tarkistetaan jokaisena tilinpäätöspäivänä. Alkuperäisiin arvioihin tehtävien tarkistusten mahdollinen vaikutus merkitään tuloslaskelmaan, ja omaan pääomaan tehdään vastaava oikaisu.

Osakkeina annettavat palkkiot kirjataan henkilöstökuluksi ja oman pääoman lisäykseksi, osakeperusteiset palkkiot kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan ansainta-ajan kuluessa. Henkilöstölle käteisenä mahdollisesti maksettavan, osakeoikeuksiin liittyvän summan käypä arvo kirjataan kuluksi, ja vastaava summa lisätään velkoihin sillä kaudella, jonka aikana työntekijöillä on oikeus saada kyseinen käteissuoritus. Velka lasketaan aina tilikauden päättyessä sekä maksun suorituspäivänä. Velan käyvässä arvossa tapahtuneet muutokset kirjataan henkilöstökuluihin tuloslaskelmassa.

Asetettujen taloudellisten tavoitteiden toteutumisaste vaikuttaa kirjattavien ja maksettavien palkkioiden suuruuteen.

### Osakkeet, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

Tieto Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

### Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta Tieto Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

### Laadintaperiaatteiden muutokset

Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteita on vuoden 2008 aikana muutettu siten, että Ruotsissa Skandian eläkejärjestelyihin liittyviin eläkevelvoitteisiin sisällytetään vain aktiiviset jäsenet. Kertaluonteinen vaikutus eläkevelvoitteiden avaavaan taseeseen on 1,7 milj. euroa ja se on kirjattu omaa pääomaa vastaan.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista.

Keskeiset tilinpäätökseen liittyvät arviot ja oletukset esitetään liitetiedoissa seuraavasti:

	Liite
Myyntitulojen tulouttaminen	1
Liikearvon alentuminen	14
Tuloverot	16
Osakeperusteiset maksut	20
Työsuhde-etuudet	21
Johdannaisten ja muiden rahoitusinstrumenttien käypä arvo	26



## 1. SEGMENTTI-INFORMAATIO

Toiminnalliset segmentit muodostavat kehikon johtoryhmän strategiselle päätöksenteolle ja toiminnan tuloksellisuuden seurannalle. Johtoryhmä tarkastelee ja arvioi liiketoimintaa matriisirakenteena, joka muodostuu maista, toimialoista ja palveluyksiköistä. Yhtiö määrittelee matriisiorganisaatiosta raportoitaviksi segmenteiksi ne toiminnalliset segmentit, joiden perusteella se parhaiten voi tuottaa riittävää informaatiota liiketoimintojensa luonteen ja niiden taloudellisten vaikutusten, sekä toimintaympäristöjensä arvioimiseksi.

Tiedossa maadimensio määrittää pääasialliset toiminnalliset segmentit, joihin strategiset päätökset kohdistuvat ja jotka siten muodostavat pohjan raportoitavien segmenttien määrittelemiseksi IFRS 8 -standardin mukaisesti.

Raportoitavat toiminnalliset segmentit maadimensiossa ovat Suomi, Ruotsi ja International, johon kuuluu 24 maata. Konsernitasoiset kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly maasegmentteihin vaan ne raportoidaan Group Operations -yksikössä.

Johtoryhmä arvioi toiminnallisten segmenttien tulosta liikevoiton (EBIT) perusteella. Johtoryhmälle raportoitava liikevoitto on samansisältöinen IFRS-tuloslaskelmassa raportoitavan liikevoiton kanssa.

<b>Liikevaihto maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>888</b>	900	-1
Ruotsi	<b>463</b>	548	-16
International	<b>553</b>	572	-3
Konsernin sisäiset eliminoinnit	<b>-197</b>	-155	28
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 706</b>	1 866	-9

<b>Sisäinen myynti maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>73</b>	53	39
Ruotsi	<b>27</b>	26	6
International	<b>96</b>	77	26
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>197</b>	155	28

<b>Liikevaihto asiakkaan sijaintimaan mukaan</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>806</b>	853	-6
Ruotsi	<b>431</b>	506	-15
Muut	<b>470</b>	506	-7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 706</b>	1 866	-9

<b>Liikevaihto asiakastoimialoittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Tietoliikenne	<b>582</b>	648	-10
Finanssi	<b>359</b>	402	-11
Muut asiakastoimialat	<b>766</b>	816	-6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1 706</b>	1 866	-9

Vuoden 2009 liikevaihdosta 229,3 miljoonaa euroa (226,6 miljoonaa euroa vuonna 2008) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoivilta segmenteiltä.

<b>Liikevoitto (EBIT) maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>110,3</b>	114,2	-3,4
Ruotsi	<b>-2,7</b>	48,7	-105,5
International	<b>-7,1</b>	3,8	-289,5
Group Operations	<b>-25,2</b>	-55,1	54,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>75,3</b>	111,6	-32,5

<b>Liikevoitto (EBIT) maittain, %</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
	<b>1-12</b>	1-12	
Suomi	<b>12,4</b>	12,7	-0,3
Ruotsi	<b>-0,6</b>	8,9	-9,5
International	<b>-1,3</b>	0,7	-2,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>4,4</b>	6,0	-1,6

<b>Henkilöstö maittain</b>	<b>Kauden lopussa</b>			<b>Keskimäärin</b>		
	<b>2009</b>	Muutos	Osuus	2008	<b>2009</b>	2008
	<b>1-12</b>	%	%	1-12	<b>1-12</b>	1-12
Suomi	<b>5 758</b>	-4	35	6 021	<b>5 932</b>	6 135
Ruotsi	<b>3 102</b>	-6	19	3 291	<b>3 202</b>	3 322
Tsekki	<b>1 656</b>	10	10	1 501	<b>1 544</b>	1 358
Saksa	<b>1 047</b>	-8	6	1 143	<b>1 078</b>	1 226
Intia	<b>1 009</b>	29	6	784	<b>829</b>	652
Latvia	<b>588</b>	-6	4	628	<b>617</b>	595
Puola	<b>676</b>	21	4	558	<b>609</b>	492
Norja	<b>561</b>	-14	3	655	<b>602</b>	668
Kiina	<b>590</b>	103	4	290	<b>425</b>	205
Iso-Britannia	<b>274</b>	-21	2	347	<b>292</b>	344
Italia	<b>266</b>	6	2	251	<b>262</b>	247
Tanska	<b>226</b>	-22	1	289	<b>263</b>	308
Liettua	<b>177</b>	-5	1	186	<b>182</b>	156
Alankomaat	<b>133</b>	-4	1	138	<b>139</b>	135
Ranska	<b>134</b>	-6	1	143	<b>138</b>	133
Viro	<b>118</b>	-1	1	119	<b>120</b>	120
Muut	<b>349</b>	28	2	274	<b>332</b>	299
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>16 663</b>	0	100	16 618	<b>16 568</b>	16 397

<b>Varat maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>31.12.</b>	31.12.	%
Suomi	<b>443,8</b>	460,4	-4
Ruotsi	<b>261,2</b>	291,2	-10
International	<b>310,9</b>	335,7	-7
Maiden sisäiset eliminoinnit	<b>-21,3</b>	-26,7	-20
Maat yhteensä	<b>994,6</b>	1 060,7	-6
Group Operations	<b>200,7</b>	193,8	4
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 195,3</b>	1 254,5	-5

<b>Pitkäaikaiset varat jaoteltuna varojen sijaintimaan mukaisesti</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>31.12.</b>	31.12.	%
Suomi	<b>252,0</b>	254,3	-1
Ruotsi	<b>138,6</b>	132,7	4
Muut	<b>154,4</b>	155,8	-1
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>545,0</b>	542,9	0

<b>Käyttöomaisuusinvestoinnit maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>41,2</b>	58,0	-29
Ruotsi	<b>9,4</b>	9,5	-2
International	<b>4,2</b>	10,7	-61
Group Operations	<b>2,8</b>	5,0	-45
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>57,5</b>	83,2	-31

<b>Poistot maittain</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>43,5</b>	36,9	18
Ruotsi	<b>8,3</b>	8,5	-3
International	<b>8,9</b>	6,4	38
Group Operations	<b>0,8</b>	4,1	-81
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>61,4</b>	56,0	10

<b>Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot</b>	<b>2009</b>	2008	Muutos
Milj. euroa	<b>1-12</b>	1-12	%
Suomi	<b>0,5</b>	0,5	-3
Ruotsi	<b>2,9</b>	3,5	-18
International	<b>5,9</b>	6,0	-2
Group Operations	<b>0,0</b>	0,0	0
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>9,3</b>	10,0	-8

Milj. euroa **31.12.2009** 31.12.2008

## 2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myynnit	<b>6,2</b>	0,2
Badwill-tuloutus	-	1,3
Vuokratuotot	<b>1,2</b>	1,6
Julkiset avustukset	<b>2,7</b>	2,3
Korvaus päättyneestä sopimuksesta	<b>1,8</b>	-
Muut tuotot	<b>5,6</b>	5,4
	<b>17,5</b>	10,8

## 3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Ohjelmistoihin liittyvät vuokrat, lisenssit ja ylläpito	<b>58,7</b>	49,9
Matkakulut	<b>26,7</b>	40,2
Koulutuskulut	<b>15,3</b>	18,3
Konsultointikulut	<b>21,8</b>	33,9
Kiinteistöihin liittyvät kulut	<b>103,9</b>	93,2
Muut liiketoiminnan kulut	<b>117,4</b>	114,6
	<b>343,8</b>	350,1

## 4. KEHITTÄMISMENOT

Vuonna 2009 tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 53,1 milj. euroa, mikä vastaa 3,1 % liikevaihdosta (56,5 milj. euroa eli 3,0 % liikevaihdosta vuonna 2008).

## 5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Palkat	<b>739,4</b>	793,7
Eläkekulut – maksupohjaiset järjestelyt	<b>85,3</b>	79,2
Eläkekulut – etuusperusteiset järjestelyt	<b>10,1</b>	11,3
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	<b>116,7</b>	131,0
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	<b>0,3</b>	0,2
Osakeperusteiset maksut	<b>4,6</b>	5,1
Muut henkilöstökulut	<b>30,3</b>	35,5
	<b>986,7</b>	1 056,0

Työsuhde-etuudet sisältävät uudelleenjärjestelykuluja ja muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuja 34,7 (24,8) milj. euroa. Tuloslaskelmaan kirjattavat omana pääomana maksettavat kulut perustuvat myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan Black & Scholes -menetelmällä. Tuloslaskelman kulukirjauksen vastaeränä on oma pääoma, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään. Osakeperusteiset maksut sisältävät osakepohjaisen kannustusohjelman kuluja 1,6 milj. euroa. Kuluista 0,8 milj. euroa on kirjattu omaan pääomaan ja 0,9 milj. euroa siirtovelkoihin.

**6. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2009****Hallitus**

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat rahamääräisiä.

Puheenjohtaja 5 700 euroa / kk, varapuheenjohtaja 3 800 euroa / kk, muut jäsenet 2 500 euroa / kk, valiokunnan puheenjohtaja 3 800 euroa / kk ja lisäksi 800 euroa / kokous.

Hallituksen kokonaispalkkio	390 400 euroa
Hallituksen puheenjohtaja	92 400 euroa
Hallituksen varapuheenjohtaja	64 000 euroa
Jäsenet	234 000 euroa

**Toimitusjohtaja**

Palkka- ja muut edut	857 956 euroa
Tulospalkkio	0 euroa (2008: 371 548 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen ja on enimmillään 100% peruspalkasta.
Optiojärjestelyt	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 35 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 165 200 euroa <sup>2)</sup>
	2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 80 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 610 400 euroa <sup>3)</sup>
	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 15 000 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 121 650 euroa <sup>4)</sup>
	Osakepalkkio-ohjelman 2006–2008 perusteella toimitusjohtajalle maksettiin 6 000 osaketta (verotusarvo 58 440 euroa) sekä rahaa 87 660 euroa veroihin ja veroluonteisiin maksuihin vuonna 2009.
	Osakepalkkio-ohjelman 2009–2011 perusteella toimitusjohtajalle maksettava palkkio vastaa korkeintaan 90 000 osaketta. Lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana.
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	532 539 euroa (sisältää optio- ja osakepalkkio-ohjelmien kulut)
Eläkeikä	60
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 23 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjainen järjestely)
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Irtisanomiskorvaus	12–18 kuukauden palkkaa vastaava summa

**Johtoryhmä**

Ilman konsernijohtajaa	
Palkka- ja muut edut kokonaisuudessaan	2 773 487 euroa
Tulospalkkio kokonaisuudessaan	0 euroa (2008: 730 490 euroa)
Tulospalkkion perusteet	Palkkiotekijät perustuvat pääosin konsernin liikevaihtoon sekä tulokseen. Palkkiotekijöiden suhteellinen paino päätetään vuosittain. Ainoastaan parannuksista palkitaan.
Optiojärjestelyt	2006 A optio-ohjelma: oikeuttaa 29 400 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 3 528 euroa <sup>1)</sup>
	2006 B optio-ohjelma: oikeuttaa 29 500 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 266 385 euroa <sup>2)</sup>
	2006 C optio-ohjelma: oikeuttaa 89 130 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 680 062 euroa <sup>3)</sup>
	2009 A optio-ohjelma: oikeuttaa 67 500 osakkeen merkintään. Optioiden laskennallinen käypä arvo on 547 425 euroa <sup>4)</sup>
	Osakepalkkio-ohjelman 2006–2008 perusteella johtoryhmälle maksettiin 16 660 osaketta (verotusarvo 162 268 euroa) sekä rahaa 243 403 euroa veroihin ja veroluonteisiin maksuihin vuonna 2009.
	Osakepalkkio-ohjelman 2009–2011 perusteella johtoryhmälle maksettava palkkio vastaa korkeintaan 450 000 osaketta. Lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana.
Osakepohjaisten maksujen kustannukset	1 440 370 euroa (sisältää optio- ja osakepalkkio-ohjelmien kustannukset)
Eläkeikä	Kansallisten standardien mukaisesti
Eläke	Vuosimaksu (lakisääteisen eläkkeen lisäksi) 15 % vuosittaisesta peruspalkasta (maksupohjaisia ja etuuspohjaisia eläkejärjestelyjä)
Irtisanomisaika	Vaihtelee 6 ja 12 kuukauden välillä
Irtisanomiskorvaus	0 kuukautta konsernin johtoryhmän jäsenillä.

Yhtiöllä ei ollut lainasaamisia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2008 eikä 31.12.2009.

Yhtiöllä ei ole takauksia konsernin johtohenkilöiden vastuista.

<sup>1)</sup> Laskettu käyttäen Tiedon 2006 A option käypää arvoa 31.12.2009. Kurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä 31.12.2009 oli 0,12 euroa.

<sup>2)</sup> Tiedon 2006 B option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 26.3.2007 myöntöpäivältä 9,03 euroa optiolta ja 23.4.2008 myöntöpäivältä 4,72 euroa optiolta.

<sup>3)</sup> Tiedon 2006 C option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 23.4.2008 myöntöpäivältä 7,63 euroa optiolta.

<sup>4)</sup> Tiedon 2009 A option myöntöpäivän arvo on laskettu Black & Scholes -menetelmällä. Arvo on 6.11.2009 myöntöpäivältä 7,64 euroa optiolta ja 31.12.2009 myöntöpäivältä 8,11 euroa optiolta.

**7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT IAS 39:N MUKAAN RYHMITELTYNÄ**

Milj. euroa		Korkotuotot	Korkokulut	Kurssivoitot ja -tappiot	Muut rahoitus- tuotot	Muut rahoitus- kulut	Yhteensä
<b>31.12.2009</b>							
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/velat <sup>1)</sup>		3,8	-4,3	8,3	0,1	-0,1	<b>7,8</b>
Lainat ja muut saamiset		1,8	0,0	-5,4	0,1	0,0	<b>-3,5</b>
Myytavissä olevat rahoitusvarat		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat		0,0	-8,6	-0,1	0,0	-0,7	<b>-9,4</b>
Yhteensä		5,6	-12,8	2,9	0,2	-0,8	<b>-5,0</b>

Milj. euroa							
<b>31.12.2008</b>							
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/velat <sup>1)</sup>		2,1	0,0	-9,5	0,4	-0,1	-7,1
Lainat ja muut saamiset		3,3	0,0	-15,1	3,1	-2,8	-11,6
Myytavissä olevat rahoitusvarat		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat		0,0	-12,6	3,4	0,0	-1,4	-10,6
Yhteensä		5,4	-12,6	-21,2	3,4	-4,3	-29,2

<sup>1)</sup> Korkotuotot ja korkokulut sisältävät korkoriskin suojaukseen käytetyn koronvaihtosopimuksen rahoitustuotot ja -kulut. Koska IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ei käytetä, käyvän arvon muutokset sekä korkotuotot ja -kulut kirjataan tuloslaskelmaan.

Liikevoittoon sisältyneet kurssivoitot ja -tappiot olivat -5,6 milj. euroa vuonna 2009 (1,4 milj. euroa vuonna 2008).

Milj. euroa	<b>1.1.–31.1.2009</b>	1.1.–31.12.2008
-------------	-----------------------	-----------------

**8. TULOVEROT**

Tilikauden verot	<b>15,1</b>	14,4
Laskennallisten verojen muutos	<b>0,7</b>	9,4
Edellisten tilikausien verot	<b>-0,6</b>	-1,9
Yhteensä tuloverot tuloslaskelmassa	<b>15,2</b>	21,9

**Tuloverojen täsmäytyslaskelma**

Tulos ennen veroja	<b>70,3</b>	82,4
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 %	<b>18,3</b>	21,4
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	<b>0,2</b>	-0,5
Edellisten tilikausien verot	<b>-0,6</b>	-1,9
Verovapaat tulot	<b>-5,0</b>	2,2
Vähennyskelvottomat kulut	<b>1,1</b>	2,4
Kauden kirjaamattomat verotukselliset tappiot	<b>4,3</b>	1,7
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	<b>-2,9</b>	-1,3
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	<b>-</b>	-1,3
Verokannan muutoksesta aiheutunut laskennallisen veron muutos	<b>-</b>	0,1
Muut erät	<b>-0,2</b>	-0,9
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	<b>15,2</b>	21,9
Efekttiivinen veroprosentti	<b>21,6</b>	26,6

1.1.–31.12.2009

1.1.–31.12.2008

**9. OSAKEKOHTAINEN TULOS**

Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj. euroa)	<b>54,8</b>	59,9
<hr/>		
Osakekohtainen tulos (euroa)		
Laimentamaton	<b>0,77</b>	0,83
Laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,77</b>	0,83
<hr/>		
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	<b>71 500</b>	71 662
Osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus	<b>75</b>	77
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	<b>71 575</b>	71 739

IAS 33:n mukaan laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden ja osakkeiden laimennusvaikutus.

Milj. euroa	Liite	<b>31.12.2009</b>	31.12.2008
-------------	-------	-------------------	------------

**10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET****Liikearvo**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>389,3</b>	415,7
Lisäykset	<b>0,2</b>	7,3
Vähennykset	<b>-1,4</b>	-
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	-	-
Arvonalentuminen	-	-
Kurssierot	<b>13,9</b>	-33,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>402,0</b>	389,3
<hr/>		
1.1.		
Hankintamenot	<b>389,3</b>	455,7
Kertyneet arvonalentumiset	-	-40,0
Kirjanpitoarvo	<b>389,3</b>	415,7
31.12.		
Hankintamenot	<b>402,0</b>	389,3
Kertyneet arvonalentumiset	-	-
Kirjanpitoarvo	<b>402,0</b>	389,3

**Aktivoidut kehittämismenot**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>3,1</b>	2,7
Lisäykset	-	1,4
Kurssierot	<b>0,1</b>	0,0
Kauden poistot	<b>-3,2</b>	-1,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>0,0</b>	3,1
<hr/>		
1.1.		
Hankintamenot	<b>3,7</b>	2,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-0,6</b>	-0,1
Kirjanpitoarvo	<b>3,1</b>	2,7
31.12.		
Hankintamenot	<b>3,9</b>	3,7
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-3,9</b>	-0,6
Kirjanpitoarvo	<b>0,0</b>	3,1



Milj. euroa	Liite	31.12.2009	31.12.2008
<b>Aineettomat oikeudet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>44,3</b>	59,8
Lisäykset		<b>2,8</b>	8,2
Vähennykset		<b>-0,1</b>	-1,4
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	13	<b>0,2</b>	0,6
Kurssierot		<b>1,2</b>	-4,7
Kauden poistot		<b>-16,7</b>	-18,2
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>31,7</b>	44,3
1.1.			
Hankintamenot		<b>134,0</b>	136,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-89,7</b>	-77,0
Kirjanpitoarvo		<b>44,3</b>	59,8
31.12.			
Hankintamenot		<b>116,3</b>	134,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-84,6</b>	-89,7
Kirjanpitoarvo		<b>31,7</b>	44,3
<b>Muut aineettomat hyödykkeet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>4,5</b>	3,9
Lisäykset		<b>7,4</b>	2,5
Vähennykset		<b>0,0</b>	-0,3
Kurssierot		<b>0,1</b>	0,0
Kauden poistot		<b>-2,2</b>	-1,6
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>9,8</b>	4,5
1.1.			
Hankintamenot		<b>14,5</b>	13,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-10,0</b>	-9,9
Kirjanpitoarvo		<b>4,5</b>	3,9
31.12.			
Hankintamenot		<b>22,3</b>	14,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		<b>-12,5</b>	-10,0
Kirjanpitoarvo		<b>9,8</b>	4,5
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		<b>1,2</b>	0,0
Lisäykset		<b>1,2</b>	1,6
Siirrot		<b>-1,1</b>	-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.		<b>1,3</b>	1,2
<b>Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>		<b>444,8</b>	442,4

Milj. euroa

Liite

31.12.2009

31.12.2008

**11. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET****Maa-alueet**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>0,1</b>	0,1
Lisäykset	<b>1,1</b>	-
Vähennykset	<b>-</b>	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>1,2</b>	0,1

1.1.

Hankintamenot	<b>0,1</b>	0,1
Kirjanpitoarvo	<b>0,1</b>	0,1
31.12.		
Hankintamenot	<b>1,2</b>	0,1
Kirjanpitoarvo	<b>1,2</b>	0,1

**Rakennukset ja rakennelmat**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>0,4</b>	0,3
Lisäykset	<b>2,8</b>	0,2
Vähennykset	<b>-0,1</b>	-
Kauden poistot	<b>-0,1</b>	-0,1
Kurssierot	<b>0,0</b>	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>3,0</b>	0,4

1.1.

Hankintamenot	<b>1,9</b>	2,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-1,5</b>	-2,5
Kirjanpitoarvo	<b>0,4</b>	0,3
31.12.		
Hankintamenot	<b>4,7</b>	1,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-1,7</b>	-1,5
Kirjanpitoarvo	<b>3,0</b>	0,4

**Koneet ja kalusto**

Kirjanpitoarvo 1.1.	<b>76,4</b>	67,5
Lisäykset	<b>45,8</b>	50,2
Vähennykset	<b>-0,2</b>	-4,6
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta	13	0,1
Kauden poistot	<b>-42,3</b>	-38,0
Kurssierot	<b>1,4</b>	-0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>81,2</b>	76,4

1.1.

Hankintamenot	<b>298,5</b>	261,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-222,1</b>	-193,9
Kirjanpitoarvo	<b>76,4</b>	67,5
31.12.		
Hankintamenot	<b>326,9</b>	298,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset	<b>-245,7</b>	-222,1
Kirjanpitoarvo	<b>81,2</b>	76,4

Milj. euroa	Liite	31.12.2009	31.12.2008
<b>Aktivoidut rahoitusleasingit</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		15,1	4,9
Lisäykset		0,3	16,7
Vähennykset		-	-
Kauden poistot		-5,4	-6,5
Kurssierot		-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.		10,0	15,1
1.1.			
Hankintamenot		51,5	36,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-36,4	-31,7
Kirjanpitoarvo		15,1	4,9
31.12.			
Hankintamenot		45,9	51,5
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-35,9	-36,4
Kirjanpitoarvo		10,0	15,1
<b>Muut aineelliset hyödykkeet</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		5,0	1,9
Lisäykset		1,6	4,5
Vähennykset		-3,7	-0,3
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta		0,0	-
Kauden poistot		-0,8	-0,7
Kurssierot		0,2	-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.		2,3	5,0
1.1.			
Hankintamenot		7,3	3,4
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-2,3	-1,5
Kirjanpitoarvo		5,0	1,9
31.12.			
Hankintamenot		3,0	7,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset		-0,7	-2,3
Kirjanpitoarvo		2,3	5,0
<b>Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat</b>			
Kirjanpitoarvo 1.1.		3,5	2,1
Lisäykset		2,2	3,4
Siirrot		-3,3	-2,0
Kirjanpitoarvo 31.12.		2,4	3,5
<b>Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.</b>		<b>100,1</b>	100,5

31.12.2009  
Kirjanpitoarvo

Milj. euroa

**12. MUUT PITKÄAIKAISET VARAT****Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet**

LifIT Oyj	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna	0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	0,1
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

**Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet**

Fimecc Oy	0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	0,2
Muut osakkeet ja osuudet	0,1
	0,4

**13. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN****Yrityssostot vuonna 2009**

Tieto teki vuoden 2009 aikana seuraavat yritysostot, joista mitään ei yksinään katsota merkittäväksi:

- TKP Tieto Oy:n koko osakekanta heinäkuusta 2009. TKP Tieto Oy toimi aiemmin yhteisyrityksenä, josta Tiedon omistus oli 80 %, ja muiden osakkaiden 20 %.
- Osa Affecto Latvian julkisen hallinnon, rahoituksen ja muiden alueiden liiketoiminnoista heinäkuusta 2009.
- Metson toimintoperusteisen kustannuslaskennan ohjelmistoihin liittyvä liiketoiminta syyskuusta 2009.

Ostettujen yritystoimintojen varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Aineeton omaisuus	0,2	0,1
Käyttöomaisuus	0,1	0,1
Saamiset	0,7	0,7
Rahat ja pankkisaamiset	1,5	1,5
	2,4	2,3
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,0	0,0
Laskennallinen verovelka	0,0	0,0
Lyhytaikainen vieras pääoma	1,2	1,2
	1,2	1,2
Nettovarojen käypä arvo	1,2	1,1
Kaupasta johtuva liikearvo	0,0	
	1,2	

Yrityssostojen kokonaiskustannukset olivat 1,2 miljoonaa euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta.

Milj. euroa	
Käteissuoritus	1,2
Välittömät kustannukset	0,0
Lisämaksuvaraus	0,0
Kauppan kokonaiskustannukset	1,2

Kauppan kassavaikutus:

Milj. euroa	
Kaupassa saadut käteisvarat	1,5
Maksettu käteissuoritus	1,2
Nettokassavaikutus	0,3

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoa 3,4 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 0,5 miljoonaa euroa.

Jos yritysostot olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut noin 7 miljoonaa euroa ja lisäliikevoitto noin 1 miljoonaa euroa.

## 14. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

### Yleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka ovat segmenttiraportoinnin maasegmenttien toimialakohtaisia yksiköitä.

Kustakin rahavirtaa tuottavasta yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu kyseisen omaisuuden käyttöarvoon. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten kahden vuoden kassavirtojen kasvuksi on oletettu 2–5 %, joka heijastaa johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kassavirtaennuste ei sisällä reaali kasvua kyseisen viiden vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparannuksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligaatioiden keskiarvoon maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomat diskonttokorot vaihtelevat välillä 9–11 % (8–15 % vuonna 2008). Arvon alentumistestauksessa käytetty Tiedon pääomakustannusten painotettu keskiarvo on alentunut noin yhden prosenttiyksikön vuodesta 2008. Alentuminen johtuu yleisen korkotason ja toimialan markkinariskin laskusta. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden verottomien diskonttokorkojen vaihteluvälin kapeneminen johtuu muutoksesta rahavirtaa tuottavien yksiköiden rakenteesta.

### Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja raportointisegmentteille kohdennettun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2009 kirjanpitoarvo oli yhteensä 402,0 miljoonaa euroa. Verrattuna 31.12.2008 kirjanpitoarvoon liikearvo kasvoi 12,7 miljoonaa euroa.

Neljän rahavirtaa tuottavan yksikön, Finland Telecom, Finland Industry Group, Sweden Telecom ja International Telecom, sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon. Jokainen näistä rahavirtaa tuottavista yksiköistä tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita oman markkinasegmenttinsä valikoidulle asiakaskunnalle.

Finland Telecom -yksikölle kohdennettu liikearvo oli 64,2 miljoonaa euroa 31.12.2009. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti on 2 % ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvon alentumisia

ja veroja välillä 11–12 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,9 %.

Finland Industry Group -yksikölle kohdennettu liikearvo oli 61,4 miljoonaa euroa 31.12.2009. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 3–6 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvon alentumisia ja veroja välillä 15–6 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 3 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,6 %.

Sweden Telecom -yksikölle kohdennettu liikearvo oli 68,0 miljoonaa euroa 31.12.2009. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 3–5 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvon alentumisia ja veroja on 10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu vaihtelee välillä 2–3 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 9,8 %.

International Telecom -yksikölle kohdennettu liikearvo oli 62,5 miljoonaa euroa 31.12.2009. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 3–5 %, ja liikevoitto (EBITDA) % ilman poistoja, arvon alentumisia ja veroja on välillä 4–6 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu vaihtelee välillä 2–3 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 10,5 %.

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista. Jos arvioidut kasvu- tai liikevoittoluvut ylläolevissa rahavirtaa tuottavissa yksiköissä olisivat kolmen ensimmäisen vuoden aikana 10 % alhaisemmat kuin käytetyt ylimmän johdon hyväksymiin talousennusteisiin pohjautuvat luvut, liikearvon testaus ei olisi osoittanut arvon alentumista vuonna 2009. Testaus ei olisi osoittanut arvon alentumista myöskään, jos laskelmissa käytetty diskonttokorko olisi 10 % korkeampi.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmentteittäin:

Milj. euroa	31.12.2009	31.12.2008
Suomi	<b>163,2</b>	163,8
Ruotsi	<b>111,4</b>	105,0
International	<b>127,4</b>	120,4
	<b>402,0</b>	389,3

Milj. euroa

31.12.2009

31.12.2008

**15. OSUDET YHTEISYRITYKSISSÄ**

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	<b>28,0</b>	45,8
Pitkäaikaiset varat	<b>2,6</b>	4,6
	<b>30,6</b>	50,4
Lyhytaikaiset velat	<b>15,5</b>	25,9
Pitkäaikaiset velat	<b>0,3</b>	0,9
	<b>15,8</b>	26,8
Tuotot	<b>123,2</b>	140,6
Kulut	<b>-109,5</b>	-123,3
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>0,2</b>	0,7
Tulos ennen veroja	<b>13,9</b>	18,0
Tuloverot	<b>-3,7</b>	-4,7
Tilikauden voitto	<b>10,2</b>	13,3

**Yhteisyritykset 31.12.2009**

	<b>Lukumäärä</b>	<b>Osuus %</b>	<b>Äänivalta %</b>	<b>Kirjanpitoarvo milj. euroa</b>
Fidenta Oy	8 000	80,0	40,0	<b>1,1</b>
FD Finanssidata Oy	60 000	60,0	42,9	<b>2,0</b>
Tieto Esy Oy	7 300	80,0	34,0	<b>2,6</b>
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0	30,0	<b>1,8</b>
Tietokarhu Oy	8 000	80,0	20,0	<b>0,3</b>
				<b>7,8</b>

Tieto Oyj:llä on äänivaltaa yhteisyrityksissä, joissa sillä on johtamisvastuu ja jaettu hallintaoikeus. Kaikki yhteisyritykset sijaitsevat Suomessa.

**16. LASKENNALLISET VEROT**

Laskennalliset verosaamiset ja -velat ovat seuraavat:

Milj. euroa

2009

2008

**Laskennalliset verosaamiset**

Yli 12 kuukauden kuluttua realisoituva laskennallinen verosaaminen	<b>33,9</b>	46,4
12 kuukauden kuluessa realisoituva laskennallinen verosaaminen	<b>33,0</b>	21,4
Yhteensä	<b>66,9</b>	67,8

**Laskennalliset verovelat**

Yli 12 kuukauden kuluttua suoritettava laskennallinen verovelka	<b>24,2</b>	27,0
12 kuukauden kuluessa suoritettava laskennallinen verovelka	<b>9,4</b>	2,2
Yhteensä	<b>33,6</b>	29,2

Laskennalliset verosaamiset (netto)	<b>33,3</b>	38,6
-------------------------------------	-------------	------

**Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden 2009 aikana seuraavat bruttomääräiset muutokset:**

	1.1.2009	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut	31.12.2009
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	1,9	0,8	-	-	-	<b>2,7</b>
Muut varaukset	0,9	0,6	-	-	0,1	<b>1,6</b>
Työsuhde-etuudet	5,0	0,1	-	-	-0,4	<b>4,7</b>
Poistoero	17,2	1,0	-	-	-0,7	<b>17,5</b>
Muut tilapäiset erot	10,2	4,0	-	-	0,2	<b>14,4</b>
Tilikausien tappiot	32,6	-2,7	-4,0	-	0,1	<b>26,0</b>
Yhteensä	67,8	3,8	-4,0	-	-0,7	<b>66,9</b>

**Laskennalliset verovelat**

Poistoero	0,0	0,2	-	-	-	<b>0,2</b>
Aineettomat hyödykkeet	20,2	3,1	-	-	-0,6	<b>22,7</b>
Työsuhde-etuudet	0,0	0,5	-	-	0,5	<b>1,0</b>
Rahoitusleasing	0,4	0,3	-	-	-	<b>0,7</b>
Muut erät	8,6	0,4	-	-	-	<b>9,0</b>
Yhteensä	29,2	4,5	-	-	-0,1	<b>33,6</b>
Laskennalliset verosaamiset, netto	38,6	-0,7	-4,0	-	-0,6	<b>33,3</b>

**Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden 2008 aikana seuraavat bruttomääräiset muutokset:**

	1.1.2008	Muutos tuloslas- kelmassa	Muutos omassa pääomassa	Yrityssostot ja myynnit	Muut	31.12.2008
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>						
Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	2,5	-0,7	-	0,1	-	1,9
Muut varaukset	1,0	-0,1	-	-	-	0,9
Työsuhde-etuudet	7,0	-1,3	-0,7	-	-	5,0
Poistoero	18,0	-0,8	-	0,4	-0,4	17,2
Rahoitusleasing	0,3	-	-	-	-0,3	0,0
Muut tilapäiset erot	4,1	6,2	-	-	-0,1	10,2
Tilikausien tappiot	33,5	-4,8	3,1	-	0,8	32,6
Yhteensä	66,4	-1,5	2,4	0,5	0,0	67,8

**Laskennalliset verovelat**

Aineettomat hyödykkeet	20,9	0,3	-	-	-1,0	20,2
Rahoitusleasing	1,0	-0,6	-	-	-	0,4
Muut erät	1,5	8,2	-	-	-1,1	8,6
Yhteensä	23,4	7,9	-	-	-2,1	29,2
Laskennalliset verosaamiset, netto	43,0	-9,4	2,4	0,5	2,1	38,6

Konsernilla oli 31.12.2009 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 26,0 milj. euroa (32,6 milj. euroa vuonna 2008), joista noin 5,6 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa. 5,1 milj. euroa erääntyy vuosien 2010–2014 aikana ja loput myöhemmin.

Konsernilla oli 31.12.2009 vahvistetuista tappioista laskennallisia verosaamisia 13,8 milj. euroa (11,7 milj. euroa vuonna 2008), joita ei ole kirjattu, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa.

Konserni ei kirjaa tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista laskennallista verovelkaa, jos kyseiset kyseiset varat on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset varat voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia.



Milj. euroa

31.12.2009

31.12.2008

**17. MYyntISAAMISET JA MUUT SAAMISET**

Myyntisaamiset	<b>313,9</b>	357,7
Siirtosaamiset		
Myyntin jaksotus	<b>52,3</b>	69,4
Lisenssimaksut	<b>16,9</b>	22,6
Vuokrat	<b>2,5</b>	3,1
Sosiaalikulut	<b>4,0</b>	5,0
Korot	<b>0,0</b>	0,0
Keskustietokonekulut	<b>6,8</b>	-
Muut siirtosaamiset	<b>10,5</b>	12,9
Eläkesaamiset	<b>2,8</b>	1,2
Muut	<b>34,4</b>	26,6
	<b>444,1</b>	498,5

**Erääntyneiden myyntisaamisten erittely ja epävarmojen saatavien varaukset**

Erääntymättömät	<b>238,4</b>	278,3
Erääntyneet 1–30 päivää	<b>57,1</b>	61,4
Erääntyneet 31–60 päivää	<b>10,4</b>	13,7
Erääntyneet 61–90 päivää	<b>5,1</b>	5,1
Erääntyneet 91–180 päivää	<b>4,0</b>	3,3
Erääntyneet 180+ päivää	<b>3,8</b>	2,7
Epävarmojen saatavien varaukset	<b>-4,9</b>	-6,8
	<b>313,9</b>	357,7

Epävarmojen saatavien varauksista

Erääntyneitä 91–180 päivää	<b>-2,0</b>	-3,1
Erääntyneitä 181+ päivää	<b>-2,9</b>	-3,8
Yhteensä	<b>-4,9</b>	-6,8

**18. RAHAVARAT**

Pankkitilit	<b>40,8</b>	34,6
Lyhytaikaiset talletukset	<b>82,6</b>	85,7
Rahavarat	<b>123,3</b>	120,2

Lyhytaikaiset talletukset ovat enintään kolmen kuukauden pituisia.  
Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. euroa	Osakkeiden lukumäärä	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä
<b>19. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT</b>				
1.1.2008	73 958 173	75,8	39,6	115,4
Muuntoerot			-4,2	-4,2
Omien osakkeiden mitätöinti	-1 935 000		0,0	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-2,2	-2,2
31.12.2008	72 023 173	75,8	33,2	109,0
Muuntoerot			1,6	1,6
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			0,0	0,0
<b>31.12.2009</b>	<b>72 023 173</b>	<b>75,8</b>	<b>34,8</b>	<b>110,6</b>

Tieto Oyj:n osakkeiden enimmäismäärä 31.12.2009 oli 72 023 173 kappaletta (2008: 72 023 173). Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on täysin maksettu.

Tieto omisti 1.1.2009 yhteensä 361 650 omaa osaketta. Näistä 74 260 osaketta jaettiin vastikkeetta avainhenkilöille, jotka kuuluvat yhtiön osakepohjaiseen kannustinojelman 2006–2008. Yhteensä 1 500 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta, koska saajan työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täyttyneet. Toukokuussa yhtiö hankki 252 610 omaa osaketta liittyen avainhenkilöille suunnattuun osakepohjaiseen kannustinojelman 2009–2011. (Kannustinojelman 2009–2011 ehdot ovat liitteessä 20.) Vuoden 2009 lopussa yhtiö omisti yhteensä 541 500 omaa osaketta eli 0,75 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 481 673 vuoden 2009 lopussa.

Ylikurssirahasto ja muut rahastot sisältävät emoyhtiön ylikurssirahaston ja Tieto Sweden AB:n vararahaston.

**20. OPTIO-OIKEUDET JA OSAKEKANNUSTIMET****Tieto 2002 optio-oikeudet****2002 A/B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		1 410 270 <sup>1)</sup>
Optioiden määrä	31.12.2008	1 333 209
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot		1 333 209
Optioiden määrä	31.12.2009	0
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2009	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2009	0
Merkintäaika	1.12.2006–30.6.2009	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 27,73 euroa. Merkintähintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Merkintäajan päättyessä merkintähinta oli 21,18 euroa.	

<sup>1)</sup> Tiedon 2002 A and 2002 B optio-oikeudet yhdistettiin 2002 A/B optio-oikeuksiksi 12.12.2006.

**Tieto 2006 optio-oikeudet****2006 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2008	414 850
Myönnettyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		4 500
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		48 900
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2009	410 350
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2009	0
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2009	410 350
Merkintäaika	1.3.2009–31.3.2011	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 29,72 euroa. <sup>1)</sup> Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2009 lopussa merkintähinta oli 27,52 euroa.	

<sup>1)</sup> 2006 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2005 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**2006 B optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2008	539 350
Myönnettyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		26 100
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2009	513 250
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2009	74 050
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2009	0
Merkintäaika	1.3.2011–31.3.2012	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 21,49 euroa. <sup>1)</sup> Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2009 lopussa merkintähinta oli 19,29 euroa.	

<sup>1)</sup> 2006 B optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2006 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**2006 C optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2008	706 500
Myönnetyt optiot vuoden aikana		0
Menetetyt optiot vuoden aikana		37 590
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2009	668 910
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2009	84 540
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2009	0
Merkintäaika	1.3.2011–31.3. 2013	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 13,36 euroa. <sup>1)</sup> Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen jaettaviksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2009 lopussa merkintähinta oli 12,86 euroa.	

<sup>1)</sup> 2006 C optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2007 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**Tieto 2009 optio-oikeudet****2009 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä		600 000
Optioiden määrä	31.12.2008	0
Myönnetyt optiot vuoden aikana		588 200
Menetetyt optiot vuoden aikana		0
Mitätöidyt optiot vuoden aikana		0
Käytetyt optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut optiot vuoden aikana		0
Optioiden määrä	31.12.2009	588 200
Tieto Oyj:n hallussa olevat optiot	31.12.2009	11 800
Toteutettavissa olevat optiot	31.12.2009	0
Merkintäaika	1.3.2012–31.3.2014	
Merkintäehdot	Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä yhden osakkeen. Merkintähinta on 8,46 euroa. <sup>1)</sup> Merkintähintaa alennetaan merkintähinnan määrittelyajan alkamisen jälkeen mutta ennen osakemerkintää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä. Vuoden 2009 lopussa merkintähinta oli 8,46 euroa.	

<sup>1)</sup> 2009 A optio-oikeuden merkintähinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntimäärillä painotettu keskikurssi jatkuvassa kaupankäynnissä, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingin pörssissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamispäivää välittömästi seuraavalta kahden kuukauden ajanjaksolta.

## Vuosien 2003–2009 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2003	5 605 509	45,0
Myönnetyt		491 400	25,2
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		9 260	25,2
Rauenneet		175 874	29,5
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2004	5 911 775	43,8
Myönnetyt		476 700	24,2
Toteutetut		1 950	24,2
Menetetyt		15 320	24,2
Rauenneet		1 958 440	36,3
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2005	4 412 765	44,8
Myönnetyt		487 900	29,7
Toteutetut		1 250	23,4
Menetetyt		78 300	23,5
Rauenneet		3 028 245	54,5
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2006	1 817 870	25,1
Myönnetyt		564 800	20,3
Toteutetut		61	22,2
Menetetyt		42 050	25,0
Rauenneet		0	0,0
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2007	2 340 559	23,0
Myönnetyt		757 300	13,7
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		103 950	22,7
Rauenneet		0	0,0
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2008	2 993 909	20,3
Myönnetyt		588 200	8,5
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		68 190	16,3
Rauenneet		1 333 209	21,2
<b>Osakeoptiot</b>	31.12.2009	2 180 710	15,9

Osakkeiden lukumäärä voi 31.12.2009 ulkona olleiden optio-oikeuksien nojalla nousta enintään seuraavasti:

Optiolaji	Uusien osakkeiden maksimimäärä	Osakemerkintäperiodi	Merkintähinta
Optio-oikeus 2006 A	410 350	01.03.2009–31.03.2011	27,52
Optio-oikeus 2006 B	513 250	01.03.2010–31.03.2012	19,29
Optio-oikeus 2006 C	668 910	01.03.2011–31.03.2013	12,86
Optio-oikeus 2009 A	588 200	01.03.2012–31.03.2014	8,46
Yhteensä	2 180 710		

Tiedon hallussa on 74 050 optiota optio-ohjelmasta 2006 B, 84 540 optiota optio-ohjelmasta 2006 C ja 11 800 optiota optio-ohjelmasta 2009 A. Yhtiön hallussa on myös 600 000 optio-oikeutta 2009 B ja 600 000 optio-oikeutta 2009 C. Hallitus päättää näiden optio-oikeuksien jakamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille myöhemmin. Jos myös kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon, osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 551 100 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät Tieto-konsernin palveluksessa osakkeiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Merkintäaika 2002 A/B optioilla päättyi 30.6.2009. Merkintäaika 2006 A optioilla puolestaan alkoi 1.3.2009. Optio-oikeuksilla ei merkitty osakkeita vuoden 2009 aikana. Tiedon yhtiökokous päätti 26.3.2009 yhteensä enintään 1 800 000 optio-oikeuden antamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille. Optio-oikeudet on jaettu sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Optio-oikeudet 2009 A allkoitiin syksyn 2009 aikana Tieto-konsernin avainhenkilöille.

Vuonna 2009 Tiedon osakekurssi NASDAQ OMX:ssä Helsingissä oli keskimäärin 10,72 euroa eli alhaisempi kuin 2002 A/B optio-oikeuksien merkintähinta 21,18 euroa ja 2006 A optio-oikeuksien merkintähinta 27,52 euroa.

**Optiot toteutushinnoittain 31.12.2009**

Liikeeseenlasketut optiot			Ansaitut optiot		
Option toteutushinta euroa	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta, euroa	Osakkeita	Painotettu toteutushinta, euroa
8,46–27,52	2 180 710	2,9	15,95	410 350	27,52

**Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset**

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä.

Arvonmäärittämisessä käytetty volatiliiteetti perustuu vuosien 2006 ja 2009 optioiden osalta toteutuneeseen volatiliiteettiin optioiden myöntämistä edeltävältä ajanjaksolta, joka vastaa optioiden voimassaoloaikaa. Vuoden 2002 optioiden osalta volatiliiteetti on 12 kuukauden keskimääräinen volatiliiteetti välittömästi ennen optioiden myöntämistä.

Riskittömänä korkona on käytetty optioiden juoksuajaa vastaavan valtionobligation tuottoa optioiden myöntämishetkellä.

Tilikaudella 1.1.–31.12.2009 osakeoptioiden vaikutus konsernin tulokseen oli 2 967 729 euroa.

Vuosien 2002, 2006 ja 2009 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	2009	2009 <sup>1)</sup>	2008	2008 <sup>2)</sup>	2007	2006	2005	2004	2003
Osakkeen merkintähinta	<b>8,46</b>	<b>8,46</b>	13,36	19,79	20,29	29,72	24,23	25,73	26,23
Osakkeen käypä arvo	<b>14,03</b>	<b>14,61</b>	16,74	16,74	21,72	22,60	24,67	24,89	14,63
Oletettu volatiliiteetti, %	<b>41,3</b>	<b>42,2</b>	34,8	36,7	37,2	38,4	30,0	30,0	30,0
Riskitön korko, %	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>	4,0	4,1	4,0	3,8	3,0	3,0	3,0
Oletettu voimassaoloaika vuosina	<b>4,4</b>	<b>4,3</b>	4,9	3,9	5,0	4,8	4,0	5,2	6,2
Oletetut osingot, %	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 7,64 euroa ja lisäallokaatiolle 8,11 euroa vuonna 2009, 7,63 euroa ja lisäallokaatiolle 4,72 euroa vuonna 2008, 9,03 euroa vuonna 2007, 6,63 euroa vuonna 2006, 8,48 euroa vuonna 2005, 7,73 euroa vuonna 2004 ja 2,11 euroa vuonna 2003.

<sup>1)</sup> lisäallokaatio 2009 A

<sup>2)</sup> lisäallokaatio 2006 B

**Phantom-optiot 2009**

Syksyllä 2009 Tiedon hallitus päätti ottaa käyttöön synteettisen optio-ohjelman (Tieto Corporation Phantom Options 2009). Phantom-optiot 2009 jaetaan Tieto-konsernin avainhenkilöille suoritusarvointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optioita ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000 kappaletta ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 oikeuttavat haltijansa yhtiön osakkeen arvonnousua vastaavaan käteispalkkioon vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Phantom-optioiden perusteella mahdollisesti maksettava palkkio voi kuitenkin enintään olla Phantom-optionhaltijan vuosipalkan suuruinen.

**2009 A Phantom-optiot**

Phantom-optioiden alkuperäinen määrä <sup>1)</sup>		31 000
Phantom-optioiden määrä	31.12.2008	0
Myönnetyt Phantom-optiot vuoden aikana		31 000
Menetetyt Phantom-optiot vuoden aikana		5 500
Mitätöidyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Käytetyt Phantom-optiot vuoden aikana		0
Erääntyneet Phantom-optiot vuoden aikana		0
Konvertoidut Phantom-optiot vuoden aikana		0
Phantom-optioiden määrä	31.12.2009	25 500
Tieto Oyj:n hallussa olevat Phantom-optiot	31.12.2009	5 500
Toteutettavissa olevat Phantom-optiot	31.12.2009	0
Phantom-optioiden toteutuspäivä	1.3.2012	
Phantom-optioiden toteutus	Phantom-optiot 2009 A toteutetaan automaattisesti toteutuspäivänä 1.3.2012 <sup>2)</sup>	
	Phantom-optiot oikeuttavat haltijansa käteispalkkioon, mikäli Tiedon osakkeen vaihdolla painotettu keskipurssi jatkuvassa kaupankäynnissä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ylittää vertailuhinnan toteutuspäivänä.	
	Phantom-optio-oikeuksien 2009 A vertailuhinta on 8,46 euroa. <sup>3)</sup> Vertailuhintaa alennetaan vertailuhinnan määräytymisjakson alkamisen jälkeen mutta ennen toteutuspäivää päätettävien osinkojen ja vapaan oman pääoman rahastoista jaettujen varojen määrällä asianomaisena täsmäytyspäivänä.	
	Vuoden 2009 lopussa vertailuhinta oli 8,46 euroa.	

<sup>1)</sup> Phantom-optioiden 2009 maksimimäärä on 200 000. Phantom-optiot jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C hallituksen päättämällä tavalla.

<sup>2)</sup> Mikäli kyseinen päivä ei ole kaupankäyntipäivä NASDAQ OMX:ssä Helsingissä, optiot toteutetaan seuraavana kaupankäyntipäivänä. Mikäli edellisen tilikauden tilinpäätöstä ei ole julkistettu toteutuspäivään mennessä, hallitus päättää myöhemmästä toteutuspäivästä.

<sup>3)</sup> 2009 A Phantom-option vertailuhinta on Tiedon osakkeen kaupankäyntivolyymilla painotettu keskihinta, pyöristettynä lähimpään senttiin, NASDAQ OMX:ssä Helsingissä vuoden 2008 tilinpäätöksen julkistamista välittömästi seuraavien kahden kuukauden aikana.

**Phantom-optioiden käyvän arvon määrittäminen**

Phantom-optio-oikeuksien käypä arvo tarkistetaan vuosittain perustuen Tiedon osakkeen ja Phantom-optio-oikeuksien vertailuhinnan positiiviseen erotukseen.

Phantom-optio-oikeuksien 2009 A käypä arvo oli 6,15 euroa 31.12.2009.

Tilikaudella 1.1.–31.12.2009 Phantom-optioiden vaikutus konsernin tulokseen oli 5 808 euroa.



## Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

### Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2006–2008

Yhtiöllä on kaksi osakepohjaista kannustinjärjestelmää. Joulukuussa 2005 Tiedon hallitus päätti Tieto-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustinjärjestelmästä. Osakepalkkiojärjestelmässä 2006–2008 kannustinpalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veronluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettamien, osakekohtaiseen tulokseen perustuvien tavoitteiden saavuttamisesta. Vuonna 2008 tavoite saavutettiin, ja palkkioon oikeutetuille yhtiön työntekijöille jaettiin yhteensä 74 260 osaketta huhtikuussa 2009. Näistä osakkeista yhteensä 1 500 osaketta palautui yhtiölle, koska saajien palvelusehdot eivät kokonaisuudessaan täyttyneet.

### Tiedon osakepohjainen kannustinohjelma 2009–2011

Tiedon hallitus hyväksyi 18.12.2008 uuden osakepalkkiojärjestelmän (Performance Share Plan 2009–2011), jota tarjotaan yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille. Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011 on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyy 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot perustuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen. Palkkioiden suuruus määritetään ja palkkiot maksetaan järjestelmän piirissä oleville henkilöille osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen, kun tilinpäätös on tehty ennen huhtikuun loppua 2012. Palkkiot maksetaan yhtiön osakkeina. Hallituksen päätöksen mukaisesti järjestelmän perusteella maksettavat palkkiot vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Osakepalkkiojärjestelmän vuoksi ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita.

### Osakepalkkion käyvän arvon laskenta

Euroa	Osakepalkkio- järjestelmä 2009–2011	Osakepalkkio- järjestelmä 2006–2008
Osakkeina maksettavan palkkion käypä arvo per osake <sup>1)</sup>	7,75	15,14
Käteisenä maksettavan palkkion käypä arvo per osake palkkion maksuhetkellä / tilikauden päättyessä	14,61	9,74
<b>Palkkion käypä arvo 31.12.2009</b>	<b>4 334 316</b>	<b>1 858 397</b>

<sup>1)</sup> Odotettavissa olevat osingot on otettu huomioon käyvän arvon määrittämisessä myöntämispäivänä perustuen analyttikoiden ennusteisiin.

### Vaikutus tulokseen ja taloudelliseen asemaan

Euroa	2009	Osakepalkkio- järjestelmä 2009–2011	Osakepalkkio- järjestelmä 2006–2008
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut	1 598 490	1 263 338	335 153
Tilikauden kulu osakeperusteiset maksut, oma pääoma	765 867	406 821	359 047
Osakeperusteisista maksuista aiheutuva velka 31.12.2009	856 517	856 517	0

Milj. euroa

31.12.2009

31.12.2008

**21. ELÄKEJÄRJESTELYT****Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt**

Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	<b>125,0</b>	123,4
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	<b>-96,0</b>	-87,6
	<b>29,0</b>	35,8
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	<b>0,2</b>	0,3
<b>Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla</b>	<b>29,2</b>	36,1
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	<b>0,0</b>	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>-13,6</b>	-21,7
<b>Etuuspohjaisten eläkejärjestelyiden varaus</b>	<b>15,6</b>	14,4

**Maksupohjaiset eläkejärjestelyt**

Muut eläkevastuut		
Ruotsi	<b>-1,1</b>	0,7
Suomi	<b>1,6</b>	2,1
<b>Maksupohjaisten eläkejärjestelyiden varaus</b>	<b>0,5</b>	2,8

**Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä****16,1** 17,2**Tuloslaskelmassa huomioitujen erät etuuspohjaisista eläkejärjestelyistä**

Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	<b>7,6</b>	7,6
Korkokulut	<b>6,2</b>	5,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	<b>-5,2</b>	-4,0
Järjestelyyn supistamisesta ja velvoitteen täyttämistä johtuvat voitot/tappiot	<b>0,4</b>	0,3
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	<b>1,1</b>	1,9
<b>Eläkekulut</b>	<b>10,1</b>	11,3
<b>Järjestelyyn kuuluvien toteutuneiden varojen tuotto</b>	<b>-2,0</b>	-8,5

**Taseessa huomioitujen erät****Eläkevelvoitteiden nykyarvo**

Avaava tase	<b>123,7</b>	156,4
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	<b>7,6</b>	7,6
Korkokulut	<b>6,2</b>	5,5
Maksetut edut	<b>-1,2</b>	-1,2
Hankitut/lopetetut toiminnot	<b>-0,3</b>	0,0
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	<b>-4,1</b>	-5,1
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>-14,6</b>	1,9
Muutos alkavan taseen arvostuksessa	<b>0,0</b>	-26,7
Kurssierot	<b>7,9</b>	-14,7
<b>Yhteensä</b>	<b>125,2</b>	123,7

**Järjestelyyn kuuluvat varat**

Avaava tase	<b>87,6</b>	132,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	<b>5,2</b>	4,0
Työnantajan suorittamat maksut järjestelyyn	<b>9,2</b>	10,8
Järjestelyjen supistaminen ja velvoitteen täyttäminen	<b>-4,4</b>	-3,8
Hankitut/lopetetut toiminnot	<b>0,2</b>	0,0
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	<b>-7,2</b>	-12,5
Muutos alkavan taseen arvostuksessa	<b>0,0</b>	-25,7
Muut	<b>0,0</b>	-4,6
Kurssierot	<b>5,4</b>	-13,5
<b>Yhteensä</b>	<b>96,0</b>	87,6

	31.12.2009		31.12.2008	
	Milj. euroa	%	Milj. euroa	%
<b>Järjestelyyn kuuluvat varat koostuvat seuraavista eristä:</b>				
Oman pääoman ehtoiset instrumentit	15,2	16	10,7	12
Vieraan pääoman ehtoiset instrumentit	46,6	48	42,3	48
Kiinteistöt	7,4	8	6,8	8
Muut erät	26,8	28	27,8	32
	<b>96,0</b>	<b>100</b>	87,6	100

**Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:**

Diskonttauskorko	3,9–6,0	3,9–5,8
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	5,0–6,0	4,0–6,3
Tulevat palkankorotukset	1,0–4,5	1,0–4,5
Tulevat eläkkeiden korotukset	2,0–4,0	2,0–4,3
Inflaatioaste	1,5–2,0	1,8–2,0

Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto määritetään nykyisten sijoitusperiaatteiden mukaisten odotettavissa olevien tuottojen perusteella.

Työsuhteen päättymisen jälkeisiin etuusjärjestelyihin suoritettavien maksujen odotetaan olevan 9,0 milj. euroa tilikaudella 2010.

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työntäjän määrittelemiä etuus pohjaisia järjestelyjä. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyjä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelyinä.

Milj. euroa	31.12.2009	31.12.2008
-------------	------------	------------

**22. VARAUKSET****Uudelleenjärjestelyvaraukset**

1.1.	19,0	19,1
Uudet varaukset	42,9	25,0
Varausten käyttö	-18,8	-25,1
Varausten purku	-6,9	0,0
31.12.	<b>36,2</b>	19,0

joista

pitkäaikaiset varaukset	1,1	1,6
lyhytaikaiset varaukset	35,1	17,4
Yhteensä	<b>36,2</b>	19,0

**Tappiollisten sopimusten varaukset**

1.1.	8,4	16,1
Uudet varaukset	7,3	11,2
Varausten käyttö	-5,5	-14,6
Varausten purku	-2,5	-4,3
31.12.	<b>7,7</b>	8,4

joista

pitkäaikaiset varaukset	1,9	3,1
lyhytaikaiset varaukset	5,8	5,3
Yhteensä	<b>7,7</b>	8,4

Milj. euroa	31.12.2009	31.12.2008
<b>Muut varaukset</b>		
1.1.	<b>1,2</b>	0,7
Uudet varaukset	<b>2,5</b>	0,6
Varausten käyttö	<b>-0,8</b>	-0,1
Varausten purku	<b>-0,4</b>	0,0
31.12.	<b>2,6</b>	1,2
joista		
pitkäaikaiset varaukset	<b>0,3</b>	1,2
lyhytaikaiset varaukset	<b>2,3</b>	-
Yhteensä	<b>2,6</b>	1,2

Uudelleenjärjestelyvaraukset liittyvät Tiedon tehostamistoimenpiteisiin. Ne sisältävät liiketoimintojen supistamisen ja henkilömäärän vähentämisen päämarkkinoilla.

### 23. RAHOITUSLEASING

#### Rahoitusleasingsaamiset

Bruttomääräisten rahoitusleasingsaamisten takaisinmaksuajat

Yhden vuoden kuluessa	<b>4,2</b>	5,3
1–5 vuoden kuluttua	<b>5,2</b>	4,6
Yli viiden vuoden kuluttua	-	-
Bruttoinvestointi	<b>9,4</b>	9,9
Kertymätön tuleva rahoitustuotto	<b>0,5</b>	0,3
Nettoinvestointi	<b>8,9</b>	9,6

Vähimmäisleasingmaksusaatavien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	<b>3,9</b>	5,2
1–5 vuoden kuluttua	<b>5,0</b>	4,4
Yli viiden vuoden kuluttua	-	-
Nettoinvestointi	<b>8,9</b>	9,6

#### Rahoitusleasingvelat

Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:

Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti

Yhden vuoden kuluessa	<b>5,6</b>	5,9
1–5 vuoden kuluttua	<b>4,2</b>	9,9
Yli viiden vuoden kuluttua	<b>0,1</b>	0,2
	<b>9,9</b>	16,0

Vähimmäisvuokrien nykyarvo

Yhden vuoden kuluessa	<b>5,3</b>	5,2
1–5 vuoden kuluttua	<b>4,1</b>	9,1
Yli viiden vuoden kuluttua	<b>0,1</b>	0,2
	<b>9,5</b>	14,5

Kertymättömät rahoituskulut	<b>0,5</b>	1,5
-----------------------------	------------	-----

Konsernilla on rahoitusleasingsopimuksia kiinteistöistä, IT-laitteista ja ohjelmistoista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusinnot vaativat erillisiä neuvotteluita. Rahoitusleasing-velkojen korkoprosentit 31.12.2009 olivat välillä 0,1–7,2 %.

Milj. euroa

31.12.2009

31.12.2008

**24. LAINAT****Pitkäaikaiset**

Joukkovelkakirjalainat	<b>149,9</b>	149,9
Muut velat	<b>0,1</b>	0,1
Rahoitusleasingvelat	<b>4,2</b>	9,3
	<b>154,1</b>	159,3

**Lyhytaikaiset**

Pankkilainat	<b>35,0</b>	58,7
Rahoitusleasingvelat	<b>5,3</b>	5,2
Yritystodistukset	<b>3,0</b>	3,0
Muut velat	<b>0,8</b>	5,0
	<b>44,1</b>	72,0

**25. OSTOVELAT JA MUUT VELAT**

Ostovelat	<b>73,0</b>	91,7
Saadut ennakot ja liikevaihtojaksotukset	<b>73,1</b>	86,5
Siirtovelat		
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	<b>92,6</b>	90,8
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	<b>23,4</b>	54,3
Korot	<b>0,9</b>	1,8
Muut siirtovelat	<b>31,5</b>	51,1
Arvonlisäverovelka	<b>51,3</b>	45,1
Ennakonpidätysvelka	<b>24,3</b>	26,0
	<b>370,1</b>	447,5

**26. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT IAS 39:N MUKAISESTI RYHMITELTYINÄ**

Milj. euroa	31.12.2009		31.12.2008	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Pitkäaikaiset johdannaissaamiset	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>	0,0	0,0
Lyhytaikaiset johdannaissaamiset	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>	4,4	4,4
Lainat ja muut saamiset				
Pitkäaikaiset rahoitussaamiset	<b>8,9</b>	<b>8,9</b>	9,6	9,6
Lyhytaikaiset rahoitussaamiset	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	0,0	0,0
Myyntisaamiset	<b>313,9</b>	<b>313,9</b>	357,7	357,7
Myyntin jaksotus	<b>52,3</b>	<b>52,3</b>	69,4	69,4
Korkosaamiset	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	0,0	0,0
Rahavarat	<b>123,3</b>	<b>123,3</b>	120,2	120,2
Myytavissä olevat rahoitusvarat	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>	1,5	1,5
Rahoitusvarat yhteensä	<b>500,1</b>	<b>500,1</b>	562,9	562,9

Milj. euroa	31.12.2009		31.12.2008	
	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot	Kirjanpitoarvot	Käyvät arvot
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Pitkäaikaiset johdannaisvelat	<b>1,6</b>	<b>1,6</b>	0,3	0,3
Lyhytaikaiset johdannaisvelat	<b>1,2</b>	<b>1,2</b>	9,6	9,6
Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvelat				
Rahoitusleasingvelat	<b>9,5</b>	<b>9,5</b>	14,5	14,5
Pitkäaikaiset korolliset velat	<b>150,0</b>	<b>160,0</b>	150,0	150,0
Muut pitkäaikaiset velat	<b>1,4</b>	<b>1,4</b>	1,6	1,6
Ostovelat	<b>73,0</b>	<b>73,0</b>	91,7	91,7
Korkovelat	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>	1,8	1,8
Lyhytaikaiset korolliset velat	<b>38,8</b>	<b>38,8</b>	66,7	66,7
Rahoitusvelat yhteensä	<b>276,4</b>	<b>286,4</b>	336,3	336,3

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Lainojen ja muiden saamisten ja jaksotettuun hankintamenoön arvostettujen rahoitusvelkojen kirjanpitoarvojen ja käypien arvojen arvioidaan vastaavan toisiaan.

Rahoitusleasingvelat ilmoitetaan erikseen, koska ne kuuluvat IFRS 7 piiriin, vaikka ne eivät kuulu IAS 39 piiriin.

Myytävissä oleville rahoitusvaroille ei ole saatavissa käyvän arvon mukaista arvostusta.

Yhtiöllä ei ole eräpäivään asti pidettäviä sijoituksia.

IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ei käytetty vuonna 2009.

#### KÄYPÄÄN ARVOON ARVOSTETUT RAHOITUSVARAT JA -VELAT

Milj. euroa	31.12.2009			31.12.2008				
	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat								
Johdannaiset	0,0	0,9	0,0	<b>0,9</b>				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat								
Johdannaiset	0,0	2,8	0,0	<b>2,8</b>				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat								
Johdannaiset	0,0	4,4	0,0	4,4				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat								
Johdannaiset	0,0	9,9	0,0	9,9				

Ei sisällä myytävissä olevia rahoitusvaroja, koska niille ei ole saatavissa käyvän arvon mukaista arvostusta.

Milj. euroa **31.12.2009** 31.12.2008

## 27. JOHDANNAISET

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Valuuttatermiinisopimukset	<b>196,5</b>	252,0
Koronvaihtosopimukset	<b>250,0</b>	100,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu.

Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

### Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	<b>-0,6</b>	-6,1
Koronvaihtosopimukset	<b>-1,4</b>	0,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	<b>Positiiviset</b>	Positiiviset
	<b>31.12.2009</b>	31.12.2008
Valuuttatermiinisopimukset	<b>0,7</b>	3,9
Koronvaihtosopimukset	<b>0,2</b>	0,6

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	<b>Negatiiviset</b>	Negatiiviset
	<b>31.12.2009</b>	31.12.2008
Valuuttatermiinisopimukset	<b>-1,2</b>	-9,9
Koronvaihtosopimukset	<b>-1,6</b>	0,0

## 28. VAKUUKSET JA VASTUUSITOUKSET

Milj. euroa **31.12.2009** 31.12.2008

Omasta velasta		
Pantit	<b>0,0</b>	0,0
Yhteisyritysten puolesta	<b>0,0</b>	0,0
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	<b>52,1</b>	54,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	<b>86,9</b>	102,2
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	<b>21,4</b>	19,5
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	<b>11,3</b>	14,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	<b>8,8</b>	13,5
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	<b>0,0</b>	0,0
Muut vastuusitoumukset <sup>1)</sup>	<b>28,2</b>	13,3

<sup>1)</sup> Lisäksi 7,6 milj. euroa (7,1 milj. euroa vuonna 2008) vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia ja niihin ei liity lunastusehtoja.

### Ehdolliset varat

Suomen veroviranomaiset ovat vahvistaneet 41,0 milj. euron tappion (josta voi tulouttaa 10,7 milj. euron laskennallisen verosaamisen), joka aiheutuu huhtikuussa 2004 toteutetusta konsernin sisäisestä kaupasta syntyneestä emoyhtiön tappiosta, mutta päätöksestä on valitettu.

Milj. euroa

31.12.2009

31.12.2008

**29. TULEVAT VUOKRATUOTOT**

Yhden vuoden kuluessa	<b>1,0</b>	0,7
1–5 vuoden kuluttua	<b>1,2</b>	2,0
Yli viiden vuoden kuluttua	<b>0,0</b>	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

**30. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT**

Lähipiiriin kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja, konsernin johtoryhmä ja konsernin yhteisyritykset.

**Tapahtumat sekä saamiset ja velat yhteisyritysten kanssa:**

Milj. euroa	<b>2009</b>	2008
Myynti	<b>39,6</b>	38,9
Ostot	<b>3,9</b>	4,3
Saatavat	<b>0,3</b>	1,4
Velat	<b>3,9</b>	7,4

Yllä olevat luvut on esitetty bruttomääräisinä, mutta konsernitilinpäätöksessä sisäiset tapahtumat, saamiset ja velat on eliminoitu Tieto Oyj:n omistussuuden suhteessa kussakin yhteisyrityksessä.

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään normaaliin markkinahintaan.

Vakuudet ja vastuusitoumukset yhteisyritysten puolesta on esitetty konsernin tilinpäätöslitteessä 28.

Joidenkin yhteisyritysten osalta Tieto Oyj on sitoutunut yhdessä muiden omistajien kanssa tarvittaessa osallistumaan omistussuutensa suhteessa niihin rahoitusjärjestelyihin, jotka perustuvat vahvistettuun strategiasuunnitelmaan.

**Ylimmän johdon saamat korvaukset**

Ylimpään johtoon kuuluvat hallitus, toimitusjohtaja ja konsernin johtoryhmä.

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

**31. KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT**

Tammikuussa 2010 käynnistyi uuden, energiatehokkaamman konesalikeskuksen rakentaminen Espooseen. Keskus otetaan käyttöön vuoden 2010 loppupuoliskolla. Vuosina 2009 ja 2010 tehtyjen investointien arvioidaan olevan yhteensä noin 18 milj. euroa.

Tammikuussa Ruotsin valtion hankintoja koordinoiva kamarikollegio (Kammarkollegiet) valitsi Tiedon yhdeksi IT-toimittajakseen. Kaikkiaan kamarikollegio valitsi kymmenen toimittajaa. Valittujen toimittajien kanssa tehtävät puitesopimukset kattavat julkisen sektorin IT-hallintapalvelut, ja ne koskevat kaikkia valtion virastoja, 232 kuntaa sekä 19 aluevaltuustoa ja aluetta.

OP-Pohjola -ryhmä ilmoitti 26.1., että sen omistus Tiedosta on laskenut 4,14 %:iin.



# Tytäryhtiöosakkeet

Milj. euroa Omistusosuus % **31.12.2009**  
**Kirjanpitoarvo**

## TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

### Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet

C and SAA Oy, Suomi	100,0	0,0
Pentec Ltd, Iso-Britannia	100,0	3,0
PT TietoEnator Indonesia, Indonesia	100,0	0,8
Tieto Austria GmbH, Itävalta	100,0	0,0
Tieto Belgium N.V., Belgia	100,0	238,4
Tieto Broadcasting IT Oy, Suomi	80,0	0,8
Tieto China Co., Ltd., Kiina	100,0	2,0
Tieto Czech s.r.o., Tsekin tasavalta	100,0	7,0
Tieto Denmark A/S, Tanska	100,0	34,7
Tieto Deutschland GmbH, Saksa	100,0	140,7
Tieto Estonia AS, Viro	100,0	0,1
Tieto Estonia Services OÜ, Viro	60,0	0,2
Tieto Finland Oy, Suomi	100,0	118,2
Tieto France S.A, Ranska	100,0	0,0
Tieto Healthcare & Welfare Oy, Suomi	100,0	2,6
Tieto Italy S.p.A, Italia	95,5	12,1
Tieto Lietuva UAB, Liettua	100,0	2,6
Tieto Norway AS, Norja	100,0	105,9
Tieto Poland sp. z o.o., Puola	100,0	3,3
Tieto Sdn Bhd, Malesia	100,0	0,2
Tieto Services Oy, Suomi	94,0	46,5
Tieto Spain S.A., Espanja	100,0	0,1
Tieto Sweden Professional Services AB, Ruotsi	100,0	338,1
Tieto Telecom R&D Services India Pvt. Ltd., Intia	100,0	19,8
TietoEnator AB, Ruotsi	100,0	12,6
TietoEnator Alise, SIA, Latvia	100,0	6,3
TietoEnator Canada Inc., Kanada	100,0	0,1
TietoEnator Consulting a.s., Tsekin tasavalta	100,0	1,0
TietoEnator Consulting B.V., Alankomaat	100,0	1,8
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	24,2
TietoEnator Healthcare B.V., Alankomaat	100,0	1,4
TietoEnator Inc., USA	100,0	0,0
TietoEnator OOO, Venäjä	100,0	0,9
TietoEnator SIA, Latvia	100,0	4,0
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	0,4
TKP Tieto Oy, Suomi	100,0	5,4
UAB TietoEnator Holding, Liettua	87,0	0,2
Lepäävät tytäryritykset (5 kpl yhteensä)		0,0

**1 135,3**

31.12.2009

Milj. euroa

Omistusosuus %

Kirjanpitoarvo

**Tytäryritysten omistamat konserniyritysosakkeet**

Abaris AB, Ruotsi	100,0	6,5
Banxolutions (UK) Ltd., Iso-Britannia	100,0	0,0
Baysoft Technologies S.r.l., Italia	100,0	0,1
JLLC Tieto, Valko-Venäjä	99,0	0,0
Teledynamics B.V., Alankomaat	100,0	0,0
Tieto Services Oy, Suomi	6,0	1,3
Tieto Sweden AB, Ruotsi	100,0	217,8
Tieto Sweden Healthcare & Welfare AB, Ruotsi	100,0	4,1
Tieto UK Ltd, Iso-Britannia	100,0	5,5
TietoEnator AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	100,0	23,8
TietoEnator Energy Inc., USA	100,0	0,0
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	100,0	0,8
TietoEnator Financial Solutions B.V., Alankomaat	100,0	0,0
TietoEnator MAJIQ Inc., USA	100,0	15,4
TietoEnator Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	100,0	0,0
Lepäävät tytäryritykset (6 kpl yhteensä)		0,1
		<b>275,3</b>

# Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$
Oman pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta – välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \times 100$
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit
Nettovelkaantumisaste %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$

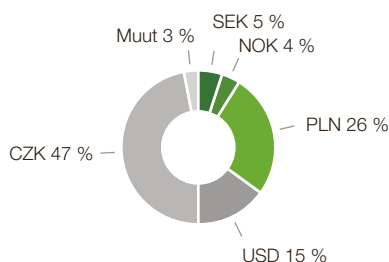
# Rahoitusriskien hallinta

Tiedon operatiiviset rahoitustoiminnot on keskitetty konsernirahoitukseen. Konsernirahoitus vastaa konsernin rahoitusriskien hallinnasta sekä riittävän likviditeettiaseman ylläpitämisestä. Konsernin rahoituspolitiikka määrittää periaatteet likviditeetti-, korko-, valuutta- ja vastapuoliriskien hallintaan. Rahoituspolitiikka kuvaa lisäksi vastuunjaon rahoitusriskien hallinnassa. Konserni seuraa rahoitusriskien kehitystä säännöllisesti.

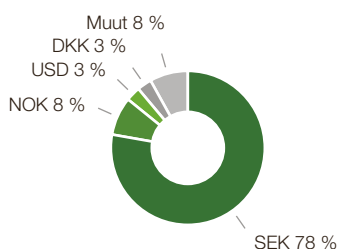
## Valuuttariski

Ulkomaankauppa, likviditeetin hallinta euroalueen ulkopuolella olevissa maissa sekä konsernin sisäiset rahoitustapahtumat muodostavat konsernin valuuttariskin virtaposition. Valuuttapositio sisältää tehdyt osto- ja myyntisopimukset, konserniyhtiöiden vieraisissa valuutoissa olevat myyntisaamiset ja ostovelat, valuuttatilien saldot sekä tytäryhtiörahoituksen tapahtumia. Ruotsin kruunu, Yhdysvaltojen dollari, Tsekin korona, Puolan zloty sekä Norjan kruunu muodostavat suurimman riskin positiossa. Rahoituspolitiikan mukaan kaikki tunnistetut valuuttavirrat suojataan politiikassa määriteltyjen limiittien puitteissa. Viereinen taulukko ei sisällä vuoden 2010 ennustettuja valuuttavirtoja. Rahoituspolitiikan mukainen suojausaste joulukuun lopussa oli 83 %. Vuoden 2009 aikana Tieto käytti valuuttariskien suojaamiseen valuuttatermiinejä, -swappeja ja -optioita. Rahoituspolitiikassa on määritelty konsernissa hyväksytyt suojausinstrumentit. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

Valuuttapositio 31.12.2009



Translaatiopositio 31.12.2009



Milj. euroa	Ulkoiset valuuttapositio	Ulkoiset valuuttasuojaukset	Nettopositio yhteensä	Herkkyys <sup>1)</sup>	Vaikutus tulokseen
-------------	--------------------------	-----------------------------	-----------------------	------------------------	--------------------

### SEK

<b>31.12.2009</b>	<b>5,7</b>	<b>-10,7</b>	<b>-5,0</b>	<b>0,50</b>	<b>0,50</b>
31.12.2008	-16,0	15,6	-0,4	0,04	0,04

### Konsernin sisäinen laina ruotsalaisen ja belgialaisen tytäryhtiön välillä

<b>31.12.2009</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>
31.12.2008	92,0	0,0	92,0	-9,20	-9,20

### NOK

<b>31.12.2009</b>	<b>-45,9</b>	<b>41,8</b>	<b>-4,1</b>	<b>0,41</b>	<b>0,41</b>
31.12.2008	-36,6	36,6	0,0	0,00	0,00

### PLN

<b>31.12.2009</b>	<b>0,0</b>	<b>24,5</b>	<b>24,5</b>	<b>-2,45</b>	<b>-2,45</b>
31.12.2008	-17,0	17,0	0,0	0,00	0,00

### USD

<b>31.12.2009</b>	<b>0,2</b>	<b>0,0</b>	<b>0,2</b>	<b>-0,02</b>	<b>-0,02</b>
31.12.2008	-55,5	55,4	-0,1	0,01	0,01

### Konsernin sisäinen laina yhdysvaltalaisen ja belgialaisen tytäryhtiön välillä

<b>31.12.2009</b>	<b>13,8</b>	<b>0,0</b>	<b>13,8</b>	<b>-1,38</b>	<b>-1,38</b>
31.12.2008	14,6	0,0	14,6	-1,46	-1,46

### CZK

<b>31.12.2009</b>	<b>0,5</b>	<b>43,5</b>	<b>44,0</b>	<b>-4,40</b>	<b>-4,40</b>
31.12.2008	-25,6	25,1	-0,5	0,05	0,05

### Muut

<b>31.12.2009</b>	<b>7,9</b>	<b>-4,7</b>	<b>3,2</b>	<b>-0,32</b>	<b>-0,32</b>
31.12.2008	-31,0	30,5	-0,5	0,05	0,05

<sup>1)</sup> Valuuttakurssin 10 % negatiivisen muutoksen maksimivaikutus (ennen veroja) konsernin valuuttaposition seuraavan vuoden aikana, milj. euroa.

### Oman pääoman valuuttariski

Vuoden 2009 lopussa Tiedon oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopositio oli 369 miljoonaa euroa. Positioon on sisällytetty euromaiden ulkopuolisten tytäryhtiöiden hankintahinta, sidotut ja vapaat oman pääoman erät sekä tilikauden tulos. Oman pääoman translaatiopositio sisältää lisäksi sellaiset monetääriset erät, joiden kurssiero-vaikutukset kirjataan oman pääoman muuntoerojen ryhmään. Konsernilla on 2 miljardin Ruotsin kruunun määräiset sisäiset lainat, joista vuonna 2008 oman pääoman positioon sisältyi 50 % ja vuonna 2009 100 % lainapääomasta. Rahoituspolitiikan mukaisesti translaatiopositio suojaus edellyttää hallituksen nimenomaista päätöstä. Vuoden 2009 lopussa oman pääoman positiota ei ole suojattu.

Milj. euroa Positio

#### SEK

<b>31.12.2009</b>	<b>91,1</b>
31.12.2008	161,0

#### Konsernin sisäinen laina ruotsalaisen ja belgialaisen tytäryhtiön välillä

<b>31.12.2009</b>	<b>195,1</b>
31.12.2008	92,0

#### NOK

<b>31.12.2009</b>	<b>29,0</b>
31.12.2008	14,6

#### USD

<b>31.12.2009</b>	<b>12,8</b>
31.12.2008	11,8

#### DKK

<b>31.12.2009</b>	<b>9,9</b>
31.12.2008	10,1

#### Muut

<b>31.12.2009</b>	<b>31,2</b>
31.12.2008	29,9

### Korkoriski

Korkoriskin hallinnan tavoite on minimoida korkovaihtelujen vaikutus Tiedon vuositulokseen ja taloudelliseen asemaan. Konsernirahoitus vastaa konsernin korkopositio seurannasta ja hallinnasta. Korkoriski muodostuu konsernin korollisista veloista ja saatavista sekä johdannaisopimuksista.

Rahoituspolitiikka määrittää konsernin korkoriskin hallintaperiaatteet. Rahoituspolitiikan mukaisesti konsernin korkopositio benchmark on määritetty vastaamaan 12 kuukauden korkosidonnaisuusajakaava eli aikaa jonka kuluessa korkomuutokset vaikuttavat keskimäärin yhtiön korkoasemaan. Vuoden 2009 lopussa tieto oli lukinnut 150 miljoonaa euroa pitkäaikaisesta rahoituksesta koronvaihtosopimuksilla kiinteäkorkoisiksi. Tämän johdosta korkosidonnaisuusajakaava oli vuoden 2009 päättyessä 34 kuukautta. Rahoituspolitiikka määrittää hyväksytyt riskinhallintainstrumentit korkoriskin suojauksessa.

Taulukoissa on esitetty korkoriski vain vastuiden osalta, koska saamiset eivät aiheuta konsernin kannalta merkittävää riskiä.

Milj. euroa	Määrä	Duraatio	Keski-korko, %	Korkoherkkyys <sup>2)</sup>
<b>31.12.2009</b>				
Pääomamarkkinat	150,0	3,5	3,88	0
Rahamarkkinat	38,0	0,1	1,80	0,4

	Määrä	Duraatio	Keski-korko, %	Korkoherkkyys <sup>2)</sup>
<b>31.12.2008</b>				
Pääomamarkkinat	150,0	0,6	4,14	1,5
Rahamarkkinat	60,5	0,1	2,80	0,6

<sup>2)</sup> Yhden prosenttiyksikön koronnousun maksimivaikutus (ennen veroja) korkokuluihin seuraavan vuoden aikana, milj. euroa. Taulukko sisältää koronvaihtosopimusten vaikutuksen.

### Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitus

Likviditeettiriskin hallinta ja jälleerahoitusperiaatteet on määritelty konsernin rahoituspolitiikassa. Yksi konsernirahoituksen päätehtäviä on riittävän likviditeetin turvaaminen

konsernille. Enintään 20 % konsernin ulkopuolisesta bruttovelasta saa olla erääntymässä seuraavan 12 kuukauden aikana. Yhtiöllä on 250 miljoonan euron komittoitu luottolimiittisopimus, joka erääntyy joulukuussa 2011, sekä 100 miljoonan euron joukkovelkakirjalaina ja 50 miljoonan euron erillislaina. Likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös shekkitililimiittejä sekä 250 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

### Luottoriskin hallinta

Luottoriskiä hallinnoidaan konsernitasolla. Konsernin luottoriski koostuu sijoituksista, johdannaissopimuksista ja asiakkaisiin liittyvistä riskeistä kuten myyntisaamisista. Konsernirahoitus ylläpitää vastapuolilistaa rahoitustransaktioiden ja yritystodistuslimiittien osalta rahoituspolitiikassa määritel-

tyjen limiittien puitteissa. Rahoituspolitiikan mukaisesti yhtiön käyttämien pääpankkien pitkäaikaisten luottojen rating tulee olla vähintään tasolla Baa3 tai BBB-. Konsernin luottoriskipolitiikka määrittää rajat hyväksyttävälle luottoriskin tasolle. Asiakkaisiin liittyviä luottoriskejä seurataan maksukäyttäytymiseen sekä asiakkaiden taloudelliseen asemaan perustuen.

### Pääoman hallinta

Konsernin pääomarakenetta seurataan säännöllisesti nettovelkaantumisasasteella (gearing). Nettovelkaantumisasaste lasketaan jakamalla korolliset nettovelat oman pääoman kokonaismäärällä. Pääomarakenne pyritään säilyttämään sellaisella tasolla, joka varmistaa riittävät toimintaedellytykset. Konsernin korolliset nettovelat tilikauden päättyessä olivat 66 miljoonaa euroa. Yhtiön nettovelkaantumisasaste oli vastaavasti 12,7 %.

### Velan rakenne

Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2010	2011	2012	2013	2014	2015–
<b>31.12.2009</b>									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0					100,0		
	Erillislaina	50,0	0,0			50,0			
	Yritystodistusohjelma	3,0	247,0	3,0					
	Luottolimiittisopimus	35,0	215,0	35,0					
	Korot			5,6	5,5	5,9	4,4	0,0	0,0
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			194,7	0,8	0,8	0,8		
	Terminisopimukset, tulovirta			-194,7	-0,8	-0,8	-0,8		
	Korkoswap, menovirta			2,3	0,7	0,4	0,7		
	Korkoswap, tulovirta			-1,6	-0,4	-0,3	-0,5		
Myyntivelat	Menovirta	73,0		73,0					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	9,5		5,3	1,0	1,0	1,0	1,0	0,1
	Muut (velat)	0,8		0,8					
Yhteensä		271,2	462,0	123,4	6,8	56,9	105,6	1,0	0,1

Milj. euroa		Käytössä	Käyttämättä	Erääntymisajankohta 2009	2010	2011	2012	2013	2014–
<b>31.12.2008</b>									
Lainat	Joukkovelkakirjalaina	100,0						100,0	
	Erillislaina	50,0	0,0				50,0		
	Yritystodistusohjelma	3,0	247,0	3,0					
	Luottolimiittisopimus	57,5	192,5	57,5					
	Korot			6,8	6,2	6,2	5,4	4,3	
Johdannaisten velat/saamiset	Terminisopimukset, menovirta			245,5	1,0	0,8	0,8	0,8	
	Terminisopimukset, tulovirta			-239,7	-0,9	-0,7	-0,7	-0,7	
	Korkoswap			-0,3	-0,1	-0,1	-0,1	-0,1	
Myyntivelat	Menovirta	91,7		91,7					
Muut velat	Rahoitusleasing vastuut	14,5		5,2	2,3	2,3	2,3	2,3	0,2
	Muut (velat)	5,1		5,0	0,1				
Yhteensä		321,8	439,5	174,8	8,6	8,5	57,6	106,6	0,2

# Tuloslaskelma (FAS)

Euroa	Liite	1.1.–31.12.2009	1.1.–31.12.2008
<b>Liikevaihto</b>		-	-
Liiketoiminnan muut tuotot	1	<b>175 057 291,35</b>	105 707 193,64
Materiaalit ja palvelut		<b>6 491 160,88</b>	8 831 640,27
Henkilöstökulut	2	<b>21 320 115,84</b>	18 006 160,30
Poistot ja arvonalentumiset	7, 8	<b>2 010 582,22</b>	4 116 107,48
Liiketoiminnan muut kulut	3	<b>161 389 845,89</b>	109 954 169,72
<b>Liikevoitto</b>		<b>-16 154 413,48</b>	-35 200 884,13
Rahoitustuotot ja -kulut	5	<b>-4 684 841,79</b>	-31 657 716,27
<b>Voitto ennen satunnaiseriä</b>		<b>-20 839 255,27</b>	-66 858 600,40
Satunnaiset erät	6	<b>75 800 000,00</b>	86 400 000,00
<b>Voitto ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>54 960 744,73</b>	19 541 399,60
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>54 960 744,73</b>	19 541 399,60

# Tase (FAS)

Euroa	Liite	31.12.2009	31.12.2008
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	7	2 929 270,28	1 864 791,41
Aineelliset hyödykkeet	8	3 808 463,41	4 706 800,45
Sijoitukset	9	1 143 498 499,72	1 127 900 688,19
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>1 150 236 233,41</b>	1 134 472 280,05
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset			
Lainasaamiset saman konsernin yrityksiltä	10	17 262 624,14	11 722 500,55
Muut saamiset		656 984,24	-
		<b>17 919 608,38</b>	11 722 500,55
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		33 846,39	-
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	11, 12	157 889 403,62	178 505 845,94
Saamiset yhteisyrityksiltä	11, 12	301 799,51	128 568,79
Muut saamiset		15 312 038,28	18 625 730,17
Siirtosaamiset	12	3 139 846,34	5 347 840,57
		<b>176 676 934,14</b>	202 607 985,47
Rahat ja pankkisaamiset		68 404 681,98	58 854 820,61
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>263 001 224,50</b>	273 185 306,63
		<b>1 413 237 457,91</b>	1 407 657 586,68
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
	13		
Osakepääoma		75 841 523,00	75 841 523,00
Ylikurssirahasto		7 122 789,98	7 122 789,98
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		679 462,40	-
Edellisten tilikausien voitto		763 393 448,33	782 250 404,18
Tilikauden voitto		54 960 744,73	19 541 399,60
		<b>901 997 968,44</b>	884 756 116,76
<b>Pakolliset varaukset</b>	14	<b>2 202 026,16</b>	4 017 509,28
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Joukkovelkakirjalainat	15	149 891 415,67	149 866 767,61
Velat saman konsernin yrityksille	15	-	5 538 214,22
		<b>149 891 415,67</b>	155 404 981,83
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		35 000 000,00	57 483 653,09
Ostovelat		2 668 222,23	5 120 727,17
Velat saman konsernin yrityksille	16, 17	307 052 256,45	258 948 012,87
Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille	16, 17	1 897 343,51	148 016,18
Muut velat		4 715 881,21	18 475 448,19
Siirtovelat	17	7 812 344,24	23 303 121,31
		<b>359 146 047,64</b>	363 478 978,81
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>509 037 463,31</b>	518 883 960,64
		<b>1 413 237 457,91</b>	1 407 657 586,68



# Epäsuora kassavirta-laskelma (FAS)

1 000 euroa

1.1.–31.12.2009

1.1.–31.12.2008

**Liiketoiminnan rahavirta**

<b>Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä</b>	<b>-20 839</b>	-66 859
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	<b>2 011</b>	4 116
Rahoitustuotot ja -kulut	<b>4 685</b>	31 658
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	<b>-1 559</b>	-1 058
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	<b>-15 702</b>	-32 143
<b>Käyttöpääoman muutos:</b>		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys(-)/vähennys(+)	<b>50 690</b>	24 675
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	<b>-86 088</b>	-49 717
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	<b>-51 100</b>	-57 185
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	<b>-80 678</b>	-21 794
Saadut korot	<b>65 401</b>	40 170
Saadut osingot	<b>18 242</b>	11 031
Liiketoiminnan rahavirta	<b>-48 135</b>	-27 778

**Investointien rahavirta:**

Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	<b>-2 826</b>	-4 254
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot	<b>4 137</b>	-
Myydyt yhteisyritysosakkeet	<b>884</b>	-
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	<b>-37 622</b>	-39 039
Ostetut yhteisyritysosakkeet	<b>-</b>	-2 227
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	<b>-5 508</b>	989
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	<b>-5 377</b>	-12 288
Investointien rahavirta	<b>-46 312</b>	-56 818

**Rahoituksen rahavirta:**

Maksetut osingot ja lahjoitukset	<b>-35 831</b>	-35 831
Omien osakkeiden hankkiminen	<b>-2 568</b>	-
Pitkäaikaisten velkojen takaisinmaksut	<b>-5 538</b>	-26 966
Lyhytaikaisten velkojen muutos	<b>20 850</b>	-43 241
Konsernitilisaamisten ja -velkojen muutos, netto	<b>40 684</b>	166 349
Saatu konserniavustus	<b>87 600</b>	79 820
Maksettu konserniavustus	<b>-1 200</b>	-7 235
Rahoituksen rahavirta	<b>103 997</b>	132 897

**Rahavarojen muutos lisäys (+) / vähennys (-)**

	<b>9 550</b>	48 301
Rahavarat tilikauden alussa	<b>58 855</b>	10 554
Rahavarat tilikauden lopussa	<b>68 405</b>	58 855
	<b>9 550</b>	48 301

# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, Tieto Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti. Tieto Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiö on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Hallitus hyväksyi konsernitiilinpäätöksen julkaistavaksi 10.2.2010. Osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on oikeus hyväksyä tai hylätä konsernitiilinpäätös sen julkistamisen jälkeen. Yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

### Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon.

### Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin sisäisistä palvelumaksuista, vuokratuloista ja luovutusvoitoista.

### Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevakuutusyhtiöt. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

### Rahoitusinstrumentit

Rahoitusvarat jaetaan käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattaviin, lainoihin ja saamisiin ja myytävissä oleviin. Tällä hetkellä yhtiöllä ei ole rahoitusvaroja, jotka kuuluvat eräpäivään asti pidettäviin. Rahoitusvelat jaetaan käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattaviin ja jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviin.

Yhtiö soveltaa kirjanpitolain 5 luvun 2A pykälää ja arvostaa rahoitusinstrumentit aluksi käypään arvoon. Transaktiokulut sisältyvät, ellei kyseessä ole käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattava rahoitusinstrumentti. Yleensä käypä arvo vastaa saatua tai maksettua summaa. Rahoitusinstrumenttien myöhempi arvostus perustuu niiden käyttötarkoitukseen seuraavasti:

- Käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat  
Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttatermiinit, valuuttavaihtosopimukset (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota. Johdannaisten arvonmuutokset kirjataan rahoitustuottoihin ja -kuluihin tuloslaskelmassa sekä lyhytaikaisiin (eräännyty 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä) tai pitkäaikaisiin velkoihin ja saamisiin taseessa. Johdannaisia käytetään ainoastaan taloudellisessa suojaustarkoituksessa.
- Lainat ja saamiset  
Määräaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, lyhytaikaiset ja pitkäaikaiset lainat, sekä myyntisaamiset ja muut saamiset luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan jaksotettuun hankintamenoan. Taseessa ne kirjataan eräännyttämisajankohdansa mukaisesti joko lyhyt- tai pitkäaikaisiin saamisiin. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissä varoissa.
- Myytävissä olevat rahoitusvarat  
Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä oleviksi varoiksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määräys on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Jos käyvän arvon mukaista arvostusta ei ole saatavissa, varat arvostetaan hankintahetken mukaiseen arvoon. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan taseessa pitkäaikaisiin varoihin. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon muutos kirjataan tuloksi.
- Jaksotettuun hankintamenoan arvostettavat rahoitusvelat  
Lyhytaikaiset lainat ja luotolliset tilit, pitkäaikaiset lainat sekä ostovelat ja muut velat luokitellaan jaksotettuun hankintamenoan arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Lainat sisältyvät pitkä- tai lyhytaikaisiin velkoihin. Korkokulut ja transaktiokulut jaksotetaan tuloslaskelmassa laina-aikana käyttäen efektiivisen koron menetelmää.

Yhtiö arvioi kunkin tilikauden lopussa, onko olemassa objektiivista näyttöä siitä, että joidenkin rahoitusvarojen arvo olisi alentunut. Mahdollinen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelmaan.

### Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

### Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuun. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

### Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1–3
Poistettava liikearvo	3–5
Muut pitkävaikutteiset menot	5–10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet <sup>1)</sup>	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

<sup>1)</sup> PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasingsopimuksiksi.

### Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

1 000 euroa **31.12.2009** 31.12.2008

### 1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	<b>876</b>	-
Vuokratuotot	<b>47 195</b>	44 460
Sisäiset palvelumaksut	<b>118 991</b>	58 923
Muut tuotot	<b>7 996</b>	2 324
	<b>175 057</b>	105 707

### 2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	<b>16 911</b>	15 548
Eläkekulut	<b>3 904</b>	1 144
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	<b>506</b>	1 314
	<b>21 320</b>	18 006

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2009 oli 219 ja edellisvuonna 165.

### 3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Vapaaehtoiset sosiaalikulut	<b>2 366</b>	999
Lisenssit ja ylläpito	<b>7 418</b>	6 591
Tietoliikenne- ja ohjelmistokulut	<b>23 953</b>	22 466
Hallintopalvelut	<b>57 133</b>	8 112
Tilavuokrat ja muut kiinteistökulut	<b>43 055</b>	39 781
Muut liiketoiminnan kulut	<b>27 464</b>	32 005
	<b>161 390</b>	109 954

### 4. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 6 konsernin tilinpäätösliitteistä.

1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**5. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT**

## Osinkotuotot

Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	4 911	1 219
Osinkotuotot osakkuus- ja yhteisyrityksiltä	13 330	9 812
	<b>18 242</b>	11 031

## Muut korko- ja rahoitustuotot

Saman konsernin yrityksiltä	99 461	9 773
Muilta	40 353	64 489
	<b>139 814</b>	74 262

## Sijoitusten arvonalentumiset

-28 201 -

## Korko- ja muut rahoituskulut

Saman konsernin yrityksille	-88 704	-36 054
Muille	-45 836	-80 896
	<b>-134 540</b>	-116 950

## Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä

-4 685 -31 658

**6. SATUNNAISET TUOTOT**

Saadut konserniavustukset	75 800	87 600
Annetut konserniavustukset	-	-1 200
	<b>75 800</b>	86 400

**7. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET****Aineettomat oikeudet**

Hankintameno 1.1.	8 304	12 506
Lisäykset	-	1 838
Siirrot	-	1 361
Vähennykset	-	-7 401
Hankintameno 31.12.	<b>8 304</b>	8 304
Kertyneet poistot 1.1.	7 657	9 752
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-3 972
Tilikauden poisto	320	1 877
Kertyneet poistot 31.12.	<b>7 977</b>	7 657
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>327</b>	647

**Muut pitkävaikutteiset menot**

Hankintameno 1.1.	2 620	3 502
Lisäykset	1 685	463
Siirrot ennakkomaksuista ja keskeneräisistä hankinnoista	581	-
Vähennykset	-22	-1 345
Hankintameno 31.12.	<b>4 865</b>	2 620
Kertyneet poistot 1.1.	1 984	2 917
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-14	-1 120
Tilikauden poisto	293	187
Kertyneet poistot 31.12.	<b>2 263</b>	1 984
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>2 602</b>	636

**Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat**

Hankintameno 1.1.	581	-
Lisäykset	-	1 942
Siirrot	-581	-1 361
Hankintameno 31.12.	-	581

**Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.**

2 929 1 865

1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**8. AINEELLISET HYÖDYKKEET****Maa-alueet**

Hankintameno 1.1.	60	60
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60

**Rakennukset ja rakennelmat**

Hankintameno 1.1.	861	861
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	861	861
Kertyneet poistot 1.1.	664	637
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-
Tilikauden poisto	28	27
Kertyneet poistot 31.12.	693	664
Kirjanpitoarvo 31.12.	168	197

**Koneet ja kalusto**

Hankintameno 1.1.	19 549	21 207
Lisäykset	1 096	1 909
Vähennykset	-1 811	-3 567
Hankintameno 31.12.	18 833	19 549
Kertyneet poistot 1.1.	15 136	16 672
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-1 215	-3 560
Tilikauden poisto	1 369	2 024
Kertyneet poistot 31.12.	15 290	15 136
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 543	4 413

**Muut aineelliset hyödykkeet**

Hankintameno 1.1.	37	37
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	37	37
Kertyneet poistot 1.1.	-	-
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	-	-
Tilikauden poisto	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	37	37

**Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat**

Hankintameno 1.1.	0	1 005
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Siirrot	-	-1 005
Hankintameno 31.12.	0	0

**Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.**

3 808

4 707

1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**9. SJOITUKSET****Konserniyritysosakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>1 115 555</b>	1 047 257
Lisäykset	<b>43 807</b>	54 335
Vähennykset	-	-15
Siirrot	<b>4 121</b>	13 978
Arvonlennukset	<b>-28 201</b>	-
Hankintameno 31.12.	<b>1 135 281</b>	1 115 555
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>1 135 281</b>	1 115 555

**Osakkuus- ja yhteisyritysosakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>11 971</b>	23 722
Lisäykset	-	2 227
Vähennykset	<b>-8</b>	-
Siirrot	<b>-4 121</b>	-13 978
Hankintameno 31.12.	<b>7 842</b>	11 971
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>7 842</b>	11 971

**Muut osakkeet**

Hankintameno 1.1.	<b>375</b>	375
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	<b>375</b>	375
Arvonlennukset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	<b>375</b>	375

**Sijoitukset yhteensä 31.12.****1 143 498**

1 127 901

**Tytäryhtiösakkeet**

Katso sivu 89.

**Emoyhtiön omistamat liikkeenjohdovastuulla toimivat osakkuusyritykset eli yhteisyritykset**

Katso liite 15 konsernin tilinpäätöslitteistä.

**Muut osakkeet ja osuudet**

Katso liite 12 konsernin tilinpäätöslitteistä.

**10. PITKÄAIKAISET SAAMISET**

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

**17 263**

11 723

**11. LYHYTAIKAISET SAAMISET**

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Myyntisaamiset	<b>14 798</b>	8 833
Lainasaamiset	<b>57 444</b>	72 631
Muut saamiset	<b>8 960</b>	2 962
Konserniavustussaamiset	<b>75 800</b>	87 600
Siirtosaamiset	<b>887</b>	6 479
	<b>157 889</b>	178 506

Saamiset yhteisyrityksiltä

Myyntisaamiset	<b>163</b>	59
Siirtosaamiset	<b>138</b>	69
	<b>302</b>	129

1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**12. SIIRTOSAAMISET**

Siirtosaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä

Aineettomien hyödykkeiden myynti	-	4 343
Muut	<b>887</b>	2 136
	<b>887</b>	6 479

Siirtosaamiset yhteisyrityksiltä

**138** 69

Siirtosaamiset muilta yrityksiltä

Lisenssimaksut	<b>2 198</b>	2 141
Sosiaalikulut	<b>164</b>	2 349
Muut	<b>778</b>	857
	<b>3 140</b>	5 348

Siirtosaamiset yhteensä

**4 165** 11 896**13. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET**

Sidottu oma pääoma

Osakepääoma 1.1.	<b>75 842</b>	75 842
Osakepääoma 31.12.	<b>75 842</b>	75 842

Ylikurssirahasto 1.1.

**7 123** 7 123

Ylikurssirahasto 31.12.

**7 123** 7 123

Sidottu oma pääoma yhteensä

**82 965** 82 965

Vapaa oma pääoma

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	-	-
Henkilöstölle jaetut osakkeet	<b>679</b>	-
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.1.	<b>679</b>	-

Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.

**801 791** 818 081

Osingonjako ja lahjoitukset

**-35 831** -35 831

Hankitut omat osakkeet

**-2 567** -

Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.

**763 393** 782 250

Tilikauden voitto

**54 961** 19 541

Vapaa oma pääoma yhteensä

**819 033** 801 791

Oma pääoma yhteensä

**901 998** 884 756**14. PAKOLLISET VARAUKSET**

Eläkevastuista	<b>68</b>	343
Uudelleenjärjestelyistä	<b>341</b>	1 651
Käyttöomaisuusmyynnistä	<b>320</b>	320
Vuokravastuista	<b>1 474</b>	1 704
	<b>2 202</b>	4 018

1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**15. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

Joukkovelkakirjalainat	<b>149 891</b>	149 867
Pitkäaikaiset velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	5 538
	<b>149 891</b>	155 405

**Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua**

Joukkovelkakirjalainat	-	-
Pitkäaikaiset velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-

Muut velat sisältää yritystodistuksia 3,0 milj. euroa (3,0 milj. euroa vuonna 2008).

**16. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Ostovelat	<b>5 793</b>	6 886
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	<b>300 032</b>	243 768
Siirtovelat	<b>1 227</b>	7 094
Konserniavustusvelat	-	1 200
	<b>307 052</b>	258 948

Velat osakkuus- ja yhteisyrityksille

Ostovelat	<b>-110</b>	45
Muut velat	<b>2 000</b>	-
Siirtovelat	<b>7</b>	103
	<b>1 897</b>	148

**17. SIIRTOVELAT**

Siirtovelat samaan konserniin kuuluville yrityksille

Henkilöstökulut	<b>656</b>	2 091
Palvelumaksut	<b>451</b>	3 357
Korot	<b>60</b>	1 641
Muut	<b>59</b>	5
Yhteensä	<b>1 227</b>	7 094

Siirtovelat yhteisyrityksille

**7** 103

Muut siirtovelat

Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	<b>2 797</b>	1 804
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	<b>65</b>	2 462
Korot	<b>2 525</b>	1 815
Muut sosiaalikulut	<b>572</b>	987
Osakkeiden hankintahinta	-	3 809
Verovelka	-	8 263
Muut	<b>1 853</b>	4 163
Yhteensä	<b>7 812</b>	23 303

Siirtovelat yhteensä

**9 046** 30 500



1 000 euroa

31.12.2009

31.12.2008

**18. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT**

Laskennalliset verosaamiset

Vahvistetuista tappioista	<b>4 777</b>	20 910
Jaksotuseroista	<b>585</b>	1060
Tilinpäätössiirroista	<b>1 273</b>	1662
<b>Yhteensä</b>	<b>6 635</b>	23 632

Laskennallisia verosaamisia ja -velkoja ei ole kirjattu taseeseen.

**19. VASTUUSITOUUMUKSET**

Omasta velasta

Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset <sup>1)</sup>	<b>37 757</b>	19 853
Yhteisyrityksen puolesta	<b>0</b>	0
Muut omat vastuut		
Vuonna 2010 (2009) maksettavat vuokravastuut	<b>25 580</b>	24 963
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	<b>71 932</b>	70 582
Vuonna 2010 (2009) maksettavat leasingvastuut	<b>419</b>	403
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	<b>545</b>	291
Muut vastuut	-	-

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

<sup>1)</sup> Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia luottolimiittejä, joiden määrä oli 5,8 (13,0) miljoonaa euroa 31.12.2009.**20. JOHDANNAISSOPIMUKSET**

Valuuttatermiinisopimukset	1 296 382	461 772
Käypä arvo, valuuttatermiinisopimukset	5 799	-35 450
Koronvaihtosopimukset	250 000	100 000
Käypä arvo, koronvaihtosopimukset	-1 361	566

Johdannaisia käytetään vain taloudelliseen suojaukseen. IAS 39:n mukaista suojauslaskentaa ei käytetty vuonna 2009.

# Osakkeet ja osakkeenomistajat

## Osakepääoma ja osakkeet

Tieto Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2009 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Tieto omisti 1.1.2009 yhteensä 361 650 omaa osaketta. Näistä 74 260 osaketta jaettiin vastikkeetta avainhenkilöille, jotka kuuluvat yhtiön osakepohjaiseen kannustinojelmiaan 2006–2008. Yhteensä 1 500 osaketta palautui yhtiölle vastikkeetta, koska saajan työsuhteeseen liittyvät ehdot eivät täyttyneet. Toukokuussa yhtiö hankki 252 610 omaa osaketta liittyen avainhenkilöille suunnattuun osakepohjaiseen kannustinojelmiaan 2009–2011. Ostoista maksettiin yhteensä 2,6 milj. euroa. Vuoden 2009 lopussa yhtiö omisti yhteensä 541 500 omaa osaketta eli 0,75 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 481 673 vuoden 2009 lopussa.

Tiedon osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidoollinen vasta-arvo on yksi euro. Tiedon osakkeet noteerataan NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Tiedon yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

## Optiotodistukset ja osakepohjaiset kannustinojelmät

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous päätti tarjota vastikkeetta enintään 1 800 000 optio-oikeutta 2009 avainhenkilöille ja Tieto Oyj:n kokonaan omistamalle tytäryhtiölle. Yhteensä 241 Tieto-konsernin avainhenkilöä merkitsi 588 200 optio-oikeutta 2009 A joulukuussa 2009. Ne optio-oikeudet 2009, joita ei jaettu Tieto-konsernin avainhenkilöille, suunnattiin Tieto-konsernin kokonaan omistamalle tytäryhtiölle.

Tiedolla on neljä optiotodistussarjaa, jotka on suunnattu yhtiön avainhenkilöstölle. Kukin optiotodistus oikeuttaa sen haltijan merkitsemään yhden osakkeen (1:1). Arvo-osuusjärjestelmässä 31.12.2009 olevien optiotodistusten perusteella osakkeiden määrä voi kasvaa enintään seuraavasti:

Optiotodistussarja	Uusien osakkeiden enimmäismäärä	Laimennus, %	Merkintäaika	Toteutushinta, euroa
2006 A	410 350	0,54	1.3.2009–31.3.2011	27,52
2006 B	513 250	0,78	1.3.2010–31.3.2012	19,29
2006 C	668 910	1,00	1.3.2011–31.3.2013	12,86
2009 A	588 200	0,79	1.3.2012–31.3.2014	8,46
2009 B	600 000	0,79	1.3.2013–31.3.2015	-
2009 C	600 000	0,79	1.3.2014–31.3.2016	-
<b>Yhteensä</b>	<b>3 551 100</b>	<b>4,70</b>		

Tieto omistaa 74 050 merkitsemätöntä osakeoptiota 2006 B, 84 540 osakeoptiota 2006 C ja 11 800 osakeoptiota 2009 A. Yhtiöllä on myös hallussaan 600 000 osakeoptiota 2009 B ja 600 000 osakeoptiota 2009 C, joiden toteutushinta määritellään myöhemmin. Yhtiön hallitus päättää näiden optioiden kohdistamisesta Tieto-konsernin avainhenkilöille myöhemmin. Mukaan lukien yhtiön omistamat optio-oikeudet osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 3 551 100 osakkeella. Syyskuussa 2009 mitätöitiin yhteensä 48 900 osakeoptiota 2006 A.

Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät yhtiön palveluksessa optioiden merkintäajan alkaessa. Sekä vuoden 2006 että vuoden 2009 optio-ohjelmien ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

2002 A/B -optioiden merkintäaika päättyi 30.6.2009. 2006 A -optioiden merkintäaika alkoi 1.3.2009. Optioita ei käytetty osakkeiden merkitsemiseen vuonna 2009. Tiedon osakkeen korkein noteeraus vuonna 2009 oli 15,80 euroa NASDAQ OMX Helsingin Pörssissä, mikä oli alempi kuin 2002 A/B ja 2006 A -optio-ohjelmien toteutushinnat 21,18 euroa ja 27,52 euroa.

Yhtiöllä on lisäksi synteettinen optio-ohjelma (Tieto Corporation Phantom Options 2009), jonka Tiedon hallitus hyväksyi syksyllä 2009. Phantom-optiot 2009 allokoidaan

konsernin avainhenkilöille suoritusarviointiin perustuen niissä maissa, joissa osakemerkintään oikeuttavia optio-oikeuksia ei voida tarjota. Phantom-optioita 2009 voidaan tarjota ohjelman puitteissa korkeintaan 200 000, ja ne jaetaan sarjoihin 2009 A, 2009 B ja 2009 C. Phantom-optiot 2009 voivat oikeuttaa haltijansa käteispalkkioon, joka perustuu yhtiön osakkeen arvonnousuun vuosina 2009–2012 (2009 A), vuosina 2010–2013 (2009 B) ja vuosina 2011–2014 (2009 C). Vuonna 2009 yhteensä 31 000 Phantom-optiota 2009 A allokoitiin 15 avainhenkilölle.

Yhtiön kahdesta osakepohjaisesta kannustinohjelmasta osakepohjainen kannustinohjelma 2006–2008 päättyi, ja sen perusteella jaettiin huhtikuussa yhteensä 74 260 Tiedon osaketta vastikkeetta ohjelmaan kuuluville avainhenkilöille.

Osakepalkkiojärjestelmässä 2009–2011, joka on suunnattu yhtiön toimitusjohtajalle sekä muille johtoryhmän jäsenille, on yksi kolmen vuoden ansaintakausi, joka alkoi 1.1.2009 ja päättyy 31.12.2011. Järjestelmän perusteella saatavissa olevat palkkiot perustuvat Tiedon vuoden 2011 osakekohtaiseen tulokseen ja vastaavat korkeintaan 540 000 osaketta. Tämän lisäksi jaettaviin osakkeisiin liittyvät vuosien 2009–2011 aikana kertyneet osingot korvataan järjestelmän piirissä oleville rahana. Palkkioiden suuruus määritellään ja palkkiot maksetaan osakekohtaisen tulostavoitteen saavuttamisen perusteella sen jälkeen, kun tilinpäätös on valmistunut ennen huhtikuun loppua 2012. Osakepalkkiojärjestelmän yhteydessä ei lasketa liikkeelle uusia osakkeita.

Lisätietoja optio-ohjelmista ja osakepohjaisista kannustinohjelmista löytyy yhtiön verkkosivuilta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

### Hallituksen valtuudet

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita ja johdannaisia siten, että hankittujen osakkeiden yhteenlaskettu lukumäärä on enintään 10 % yhtiön kaikkien osakkeiden yhteenlasketusta lukumäärästä. Valtuutusta on tarkoitettu käyttää yhtiön pääomarakenteen kehittämiseen. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen loppuun, kuitenkin enintään 26.9.2010 saakka. Toukokuussa 2009 yhtiö hankki 252 610 omaa osaketta.

Hallitus valtuutettiin myös osakeanteihin sekä optio-oikeuksien ja muiden osakkeisiin oikeuttavien oikeuksien antamiseen. 26.3.2014 saakka voimassa olevan valtuutuksen perusteella voidaan antaa paitsi uusia osakkeita myös yhtiön hallussa jo olevia osakkeita. Valtuutuksen pohjalta osakepääoma voi nousta enintään 14 500 000 euroa, mikä vastaa noin 20 % yhtiön kaikista osakkeista. Edellä mainitusta enimmäismäärästä kuitenkin enintään 620 000

osaketta voidaan antaa käytettäväksi yhtiön osakepohjaisten kannustinjärjestelmien osana. Määrä vastaa noin 1 % yhtiön tämänhetkisestä osakkeiden lukumäärästä. Tätä valtuutusta ei käytetty vuonna 2009.

### Osakkeenomistajat

Vuoden 2009 lopussa yhtiöllä oli 25 152 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 40 % ja ruotsalaisten 17 %. Suomesa ja Ruotsissa oli yhteensä 23 356 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 13 % Tiedon osakkeista.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2009 yhteensä 0,05 % osakkeista ja äänistä ja 6,70 % arvo-osuusjärjestelmään rekisteröidyistä optio-oikeuksista. Nykyisten omistusten, osakepalkkiojärjestelmän 2009–2011 sekä optioiden pohjalta he voivat kasvat-  
taa osuuttaan enintään 0,35 %:iin osakkeista ja äänistä.

Tiedolla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan 100-prosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

### Liputukset

Vuoden 2009 aikana tehtiin kaksi ilmoitusta yhtiön omistuksessa tapahtuneista muutoksista. Swedbank Robur Fonder AB ilmoitti 12.3., että sen omistus yhtiössä oli noussut 5,04 %:iin ja Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 12.11., että sen omistus oli noussut 5,60 %:iin.

### Kurssikehitys ja vaihto

Vuoden 2009 aikana Tiedon osakkeita vaihdettiin 1 213,4 milj. eurolla (113 213 499 osaketta) Helsingissä ja 1 540,2 milj. kruunulla (13 559 080 osaketta) Tukholmassa. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 158 % liikkeeseenlasketuista osakkeista. NASDAQ OMX Helsingissä osakkeen vuoden 2009 volyymipainotettu keskimurssi oli 10,72 euroa. Vuoden lopussa kurssi oli 14,50 euroa. Ylin kaupantekokurssi oli 15,80 euroa ja alin 7,31 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 1 044,3 milj. euroa. Yhtiön osakekurssi nousi vuoden aikana 87 % Helsingissä ja 68 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsinki All Share -indeksi nousi 19 %, OMX Helsinki Cap -indeksi 36 % ja OMX Stockholm All Share -indeksi 47 %.

2009  
IFRS

2008  
IFRS

2007  
IFRS

2006  
IFRS

2005  
IFRS

**OSAKEINFORMAATIO****Osakepääoman kehitys**

Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	<b>75 841 523</b>	75 841 523	75 841 523	75 841 462	78 743 322
Osakkeiden lukumäärä	<b>71 481 673</b>	72 023 173	73 958 173	75 841 462	78 743 322
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa	<b>72 023 173</b>	72 023 173	73 958 173	75 841 462	78 743 322
Osakeantioikaistu osakkeiden lukumäärä, vuosikeskiarvo	<b>71 499 888</b>	71 661 523	72 941 089	74 963 658	78 063 022

**Osakekohtaisia tunnuslukuja**

Voitto/osake, euroa					
- laimentamaton	<b>0,77</b>	0,83	-0,44	3,25	1,75
- laimennusvaikutuksella oikaistu	<b>0,77</b>	0,83	-0,44	3,25	1,75
Oma pääoma/osake, euroa	<b>7,25</b>	6,75	6,67	8,51	6,60

**Kurssikehitys ja vaihto**

NASDAQ OMX Helsingissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	<b>15,80</b>	17,20	25,20	32,88	31,16
Alin vaihtokurssi, euroa	<b>7,31</b>	6,98	13,70	17,48	22,30
Tilikauden keskipörssi, euroa	<b>10,72</b>	13,47	19,97	23,98	26,02
Pörssivaihto, kpl	<b>113 213 499</b>	257 653 127	310 031 655	217 734 156	149 733 710
Pörssivaihto, %	<b>158,2</b>	359,6	425,0	290,5	191,8

**NASDAQ OMX Tukholmassa**

Ylin vaihtokurssi, kruunua	<b>161,50</b>	161,50	231,00	307,00	292,00
Alin vaihtokurssi, kruunua	<b>80,75</b>	70,75	128,25	160,50	202,00
Tilikauden keskipörssi, kruunua	<b>112,92</b>	129,66	186,42	218,30	241,20
Pörssivaihto, kpl	<b>13 559 080</b>	26 279 993	57 572 330	41 054 225	26 454 896
Pörssivaihto, %	<b>19,0</b>	36,7	78,9	54,8	33,9

Markkina-arvo, milj. euroa	<b>1 044,3</b>	559,6	1 136,0	1 853,6	2 429,2
----------------------------	----------------	-------	---------	---------	---------

**Osingonjako**

Osingonjako, 1 000 euroa	<b>35 741</b>	35 831	35 831	88 316	64 464
Osinko, nimellinen, euroa	<b>0,50</b>	0,50	0,50	1,20	0,85
Osinko, % tuloksesta	<b>64,9</b>	60,2	-113,6	36,9	48,6

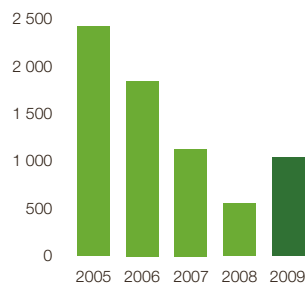
**Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja**

NASDAQ OMX Helsingissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	<b>19</b>	9	-35	8	18
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	<b>3,5</b>	6,4	3,3	4,9	2,8
NASDAQ OMX Tukholmassa					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	<b>19</b>	10	-35	8	17
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	<b>3,4</b>	6,1	3,3	4,8	2,8

Osinko, euroa



Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa

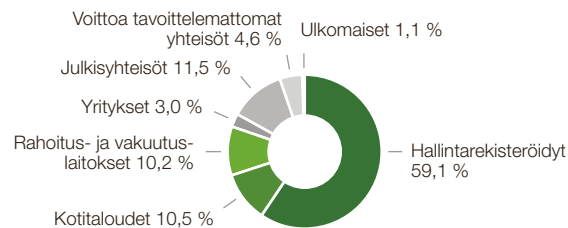


**Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2009**

	Osakkeet	%
1 OP Pohjola-ryhmä	3 903 514	5,4
2 Swedbank Robur -rahastot	3 703 754	5,1
3 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 872 367	4,0
4 Didner & Gerge Aktiefond	2 160 000	3,0
5 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 567 000	2,2
6 Eläke-Tapiola	1 530 000	2,1
7 Valtion eläkerahasto	1 375 000	1,9
8 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Varma	1 249 749	1,7
9 SEB Investment Management	1 115 990	1,5
10 Pekka Viljakainen	652 447	0,9
	20 129 821	27,9
Hallintarekisteröidyt	42 566 052	59,1
Muut	9 327 300	13,0
<b>Yhteensä</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Marraskuussa Cevian Capital ilmoitti, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on noussut 4 033 843 osakkeeseen, mikä vastaa 5,6 % yhtiön osakepääomasta ja äänivallasta.

**Osakkeenomistajat, sektorijakauma 31.12.2009, % osakkeista**

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

**Tieto, kaupankäyntitunnuksia**

NASDAQ OMX Helsinki	TIE1V
NASDAQ OMX Tukholma	TIEN
Reuters, Helsinki	TIE1V.HE
Reuters, Tukholma	TIEN.ST
Bloomberg, Helsinki	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholma	TIEN.SS
ISIN koodi	FI0009000277

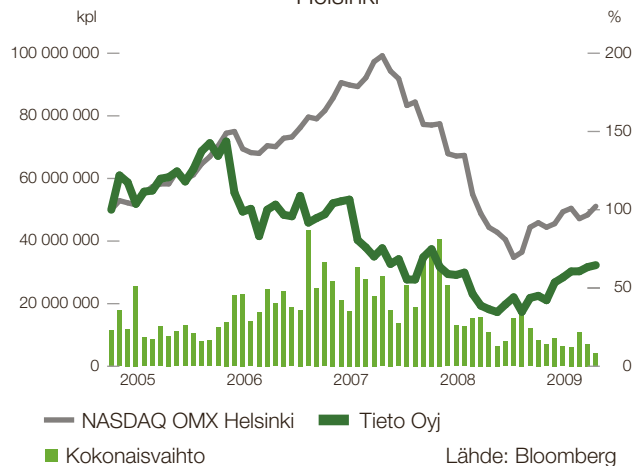
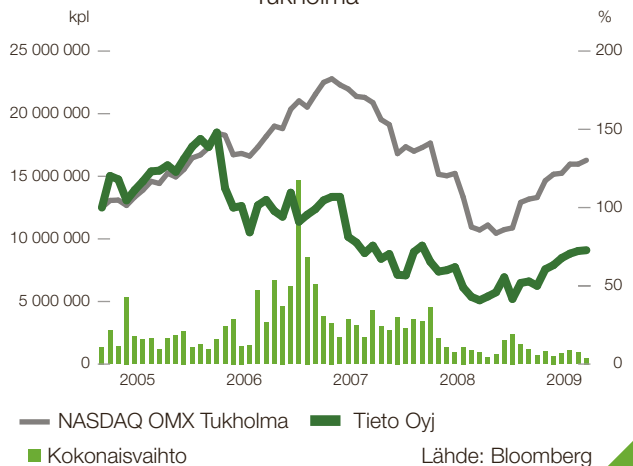
**Omistusmääräjakauma on 31.12.2009**

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat		Osakemäärä	
	Lkm	%	Lkm	%
1–100	4 540	34,9	277 016	0,4
101–500	5 047	38,8	1 373 510	1,9
501–1 000	1 577	12,1	1 236 685	1,7
1 001–5 000	1 514	11,7	3 275 803	4,5
5 001–10 000	152	1,2	1 111 649	1,5
10 001–50 000	103	0,8	2 381 179	3,3
50 001–100 000	19	0,1	1 399 388	1,9
100 001–500 000	28	0,2	5 661 495	7,9
500 001–	12	0,1	55 287 528	76,8
<b>Yhteistilillä</b>			<b>18 920</b>	
<b>Yhteensä</b>	<b>12 992</b>	<b>100,0</b>	<b>72 023 173</b>	<b>100,0</b>
Hallintarekisteröidyt	15		42 566 052	59,10

Perustuu Euroclear Finland Oy:n omistajarekistereihin.

**Osakepääoman muutokset**

(1 osake = 1 ääni)	Osakkeet	Osakepääoma, euroa
<b>Yhteensä 31.12.2004</b>	<b>82 886 444</b>	<b>82 886 444</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 7.4.2005	4 144 322	4 144 322
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	1 200	1 200
<b>Yhteensä 31.12.2005</b>	<b>78 743 322</b>	<b>78 743 322</b>
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750	750
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 5.4.2006	50	50
Omien osakkeiden mitätöinti, 10.4.2006	2 903 860	2 903 860
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 13.6.2006	1 200	1 200
<b>Yhteensä 31.12.2006</b>	<b>75 841 462</b>	<b>75 841 462</b>
Omien osakkeiden mitätöinti, 19.12.2006, rekisteröity 25.1.2007	1 745 000	0
Omien osakkeiden mitätöinti, 26.6.2007, rekisteröity 30.7.2007	138 350	0
Optiolla merkityt osakkeet, rekisteröity 8.8.2007	61	61
Omien osakkeiden mitätöinti, 20.12.2007, rekisteröity 9.1.2008	1 935 000	0
<b>Yhteensä 31.12.2010</b>	<b>72 023 173</b>	<b>75 841 523</b>

**Osakekurssin ja vaihdon kehitys, Helsinki****Osakekurssin ja vaihdon kehitys, Tukholma**

# Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

Emoyhtiön käytettävissä olevat voittovarat josta tilikauden voitto	Euroa 819 033 655,46 54 960 744,73
---	--

Hallitus ehdottaa, että voittovarat käytetään seuraavasti: - osakkeenomistajille jaetaan 0,50 euroa osakkeelta - voittovarojen tilille jätetään	35 740 836,50 783 292 818,96
---	---------------------------------

Hallituksen näkemyksen mukaan ehdotettu voitonjako ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Helsinki, 9. helmikuuta 2010

Anders Ullberg  
puheenjohtaja

Olli Riikkala  
varapuheenjohtaja

Kimmo Alkio

Bruno Bonati

Mariana Burenstam Linder

Anders Eriksson

Jari Länsivuori

Risto Perttunen

Markku Pohjola

Hannu Syrjälä  
toimitusjohtaja

# Tilintarkastuskertomus

## **Tieto Oyj:n yhtiökokoukselle**

Olemme tarkastaneet Tieto Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2009. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

## **Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu**

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lain mukainen ja että varainhoito on luotettavalla tavalla järjestetty.

## **Tilintarkastajan velvollisuudet**

Tilintarkastajan tulee suorittaa tilintarkastus Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti ja sen perusteella antaa lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää ammattieettisten periaatteiden noudattamista ja tilintarkastuksen suunnittelua ja suorittamista siten, että saadaan kohtuullinen varmuus siitä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa ei ole olennaisia virheellisyyksiä ja että emoyhtiön hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja ovat toimineet osakeyhtiölain mukaisesti.

Tilintarkastustoimenpiteillä tulisi varmistua tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen lukujen ja muiden tietojen oikeellisuudesta. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan ja arvioihin riskeistä, että tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa on väärinkäytöksestä tai virheestä johtuva olennainen virheellisyys. Tarvittavia tarkastustoimenpiteitä suunniteltaessa arvioidaan myös tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laadintaan ja esittämiseen liittyvää sisäistä valvontaa. Lisäksi arvioidaan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleistä esittämistapaa, tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sekä johdon tilinpäätöksen laadinnassa soveltamia arvioita.

Tilintarkastus on toteutettu Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Käsityksemme mukaan olemme suorittaneet tarpeellisen määrän tarkastustoimenpiteitä lausuntoamme varten.

## **Lausunto konsernitilinpäätöksestä**

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

## **Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta**

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 9. päivänä helmikuuta 2010

PricewaterhouseCoopers Oy  
KHT-yhteisö

Kim Karhu  
KHT

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2010 kello 18.00 Tieto Oyj:n pääkonttorissa, Aku Korhosen tie 2–6, 00440 Helsinki.

## Osallistumisoikeus ja ilmoittautuminen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka 15.3.2010 on rekisteröity Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua viimeistään 22.3.2010 klo 16.00, johon mennessä ilmoittautumisen on oltava perillä yhtiössä.

Yhtiökokoukseen voi ilmoittautua:

- 📧 internetissä [www.tieto.com/agm](http://www.tieto.com/agm)
- 📧 sähköpostitse [agm@tieto.com](mailto:agm@tieto.com)
- 📞 puhelimitse 02072 68140
- 📠 telefaksitse 02060 20232 tai
- ✉ kirjeitse Tieto, Legal/AGM,  
PL 38, 00441 Helsinki

## Hallintarekisteröidyt osakkeet

Hallintarekisteröidyn osakkeen omistaja voidaan merkitä tilapäisesti yhtiön osakasluetteloon yhtiökokoukseen osallistumista varten. Tilapäistä merkintää koskeva on ilmoitus teh-

tävä viimeistään 22.3.2010 klo 10.00 ja se katsotaan samalla myös ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen. Hallintarekisteröityjä osakkeenomistajia kehoitetaan pyytämään omaisuudenhoitajaltaan hyvissä ajoin tarvittavat ohjeet osakasluetteloon merkitsemisestä ja valtakirjojen antamisesta. Lisätietoja asiasta on yhtiön internetsivuilla [www.tieto.com/agm](http://www.tieto.com/agm).

## Asiamiehen käyttäminen ja valtakirjat

Osakkeenomistaja saa osallistua yhtiökokoukseen ja käyttää siellä oikeuksiaan asiamiehen välityksellä. Osakkeenomistajan asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja, tai hänen on muuten luotettavalla tavalla osoitettava olevansa oikeutettu edustamaan osakkeenomistajaa. Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen usean asiamiehen välityksellä, ilmoittautumisen yhteydessä on ilmoitettava osakkeet, joiden perusteella kukin asiamies edustaa osakkeenomistajaa.

Mahdolliset valtakirjat pyydetään toimittamaan alkuperäisinä osoitteeseen Tieto, Legal/AGM, PL 38, 00441 Helsinki ennen ilmoittautumisajan päättymistä.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2009 jaetaan osinkoa 0,50 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 30.3.2010 on merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 14.4.2010 alkaen.



# Yhteystiedot

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät Tiedon internetsivuilta [www.tieto.com](http://www.tieto.com).

## **Tieto Oyj**

Aku Korhosen tie 2–6, PL 38

00441 HELSINKI

Puhelin 020 72 010

Faksi 020 72 68898

Sähköposti: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Helsinki

# Knowledge. Passion. Results.

Tieto Oyj

Aku Korhosen tie 2-6, PL 38

00441 HELSINKI

Puhelin +358 20 72 010

Faksi +358 20 72 68898

sähköposti: [info@tieto.com](mailto:info@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)