

# Q4

# 2021



## Orgaaninen kasvu 3 % ja vahva kassavirta

- Kasvun ajureina ohjelmistoliiketoiminnot ja yli 20 %:n kasvu Product Development Services ja International Operations -alueilla
- Merkittäviä uusia sopimuksia neljänneksen aikana – tilauskanta kasvoi 5 % edellisvuodesta ja 11 % edellisestä neljänneksestä
- Hyvä oikaistu liikevoittomarginaali 13,9 % – vahva kassavirta
- Osinkoehdotus 1,40 euroa osakkeelta
- Cloud & Infran tehostamistoimien tavoitteena kiihdyttää kasvua pilvipalveluissa ja saavuttaa yli 10 %:n oikaistu liikevoittomarginaali vuoteen 2023 mennessä – vuotuinen säästötavoite 50 milj. euroa

# Sisällysluettelo

<b>Avainluvut</b>	<b>3</b>	<b>Taloudellinen kalenteri 2022</b>	<b>21</b>
<b>Koko vuoden 2022 näkymät</b>	<b>3</b>	<b>Tilintarkastus</b>	<b>21</b>
<b>Toimitusjohtajan kommentti</b>	<b>4</b>		
<b>Tietoevryn neljännes lyhyesti</b>	<b>5</b>	<b>Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot</b>	<b>22</b>
<b>IT-markkinoiden kehitys</b>	<b>6</b>	Tuloslaskelma	23
<b>Uusi strategia</b>	<b>6</b>	Laaja tulos	23
<b>Tulosajurit vuonna 2022</b>	<b>8</b>	Tase	24
<b>Taloudellinen tulos loka-joulukuussa</b>	<b>9</b>	Laskelma oman pääoman muutoksista	25
<b>Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa</b>	<b>11</b>	Rahavirtalaskelma	26
<b>Taloudellinen asema kauden lopussa</b>	<b>13</b>	Osavuosikatsauksen liitetiedot	27
<b>Kehitystoiminta vuonna 2021</b>	<b>13</b>	Segmentti-informaatio	28
<b>Tilaukanta</b>	<b>13</b>	Konsernirakenteen muutokset	32
<b>Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa</b>	<b>14</b>	Johdannaiset	34
<b>Muutokset konsernirakenteessa</b>	<b>17</b>	Osakkeiden lukumäärä	35
<b>Henkilöstö</b>	<b>17</b>		
<b>Yhtiökokous</b>	<b>17</b>	<b>Vaihtoehtoiset tunnusluvut</b>	<b>35</b>
<b>Osakkeenomistajien nimitystoimikunta</b>	<b>17</b>	<b>Luvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>39</b>
<b>Tilintarkastajat</b>	<b>18</b>	<b>Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>41</b>
<b>Hallitus</b>	<b>18</b>	<b>Suurimmat osakkeenomistajat</b>	<b>44</b>
<b>Osakkeet</b>	<b>18</b>		
<b>Osinko</b>	<b>19</b>		
<b>Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät</b>	<b>19</b>		
<b>Koko vuoden 2022 näkymät</b>	<b>20</b>		
<b>Kauden jälkeiset tapahtumat</b>	<b>20</b>		

# Avainluvut neljännellä neljänneksellä

Liikevaihto, milj. euroa  
**742,0** (712,0)

Orgaaninen kasvu<sup>1)</sup>  
**2,7 %** (-6,3 %)

Tilauuskanta, milj. euroa  
**3 513** (3 350)

Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto  
(EBITA<sup>3)</sup>), milj. euroa  
**103,3 / 13,9 %**  
(106,4) (14,9 %)

Liikevoitto (EBIT),  
milj. euroa  
**113,4 / 15,3 %**  
(77,8) (10,9 %)

Oikaisuerät<sup>2)</sup>,  
milj. euroa  
**22,0**  
(-17,2)

Nettovelka/EBITDA  
**1,1** (2,5)

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>3)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Katso lisätietoja osiosta *Vaihtoehtoiset tunnusluvut*.

## Koko vuoden 2022 näkymät

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan 2–4 % (vuoden 2021 liikevaihto 2 823,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali<sup>2)</sup> (oikaistu EBITA) on 13,1–13,6 % (13,0 % vuonna 2021).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

# Toimitusjohtajan kommentti

## Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosikatsausta:



"Kehitys vuoden viimeisellä neljänneksellä oli hyvä: orgaaninen kasvu 3 %, uusien tilausten määrä vahvalla tasolla keskeisissä liiketoiminnoissa, kannattavuuskehitys vakaata ja kassavirta vahva. Industry Software, Financial Services Solutions, Product Development Services ja International Operations -alueiden kasvu jatkui vahvana. Digital Consulting -alueella uusia tilauksia saatiin runsaasti, mutta viimeisen neljänneksen liikevaihto laski edelleen hieman. Cloud & Infra -alueen tulos kehittyi oikeaan suuntaan, vaikkakaan ei toivotulle tasolle. Olemme käynnistäneet kyseisessä liiketoiminnassa tehostamistoimia, joiden avulla pyrimme parantamaan tulosta, samalla kun keskitymme vahvistamaan kasvua pilvipalveluissa. Osaajamarkkinat olivat neljänneksen aikana edelleen dynaamiset, mutta työntekijöiden vaihtuvuus tasaantui. Jatkoimme vahvaa rekrytointitahia kaikilla päämarkkinoillamme ja palkkasimme neljänneksellä yli 1 700 uutta työntekijää.

Vuonna 2021 liiketoiminnan dynamiikka oli myönteinen ja liikevaihdon kääntymisen kasvuun vuoden toisella puoliskolla oli osaltaan tukemassa suotuisaa kehitystä. Integraation mahdollistamat synergiahyödyt ovat toteutuneet aikataulussa ja tukeneet kannattavuutemme paranemista. Yhtiön hyvän tuloksen ajureina toimivat etenkin sen vahva ohjelmistoliiketoiminta sekä Product Development Services ja International Operations -alueet, jotka muodostavat vakaan pohjan tuleville painopistealueillemme: pilvipalvelut, datan hyödyntäminen ja ohjelmistojen tuotekehityspalvelut. Vuoden 2021 liiketoiminnan kassavirta oli ennätystasolla, mikä mahdollistaa hallituksen esityksen mukaisen houkuttelevan osinkotason.

Asiakkaamme ovat osoittaneet kiinnostusta yhteiseen innovointiin myös kestäväen kehityksen alueella. Digitalisaatio tarjoaa asiakkaillemme ja yhteiskunnalle uusia mahdollisuuksia vähentää merkittävästi päästöjä ja ympäristökuormaa. Vuoden aikana jatkoimme kestäväen kehityksen toimintamme edistämistä ja muokkasimme hiilidioksidipäästöjen vähentämistä koskevia tavoitteitamme Science Based Targets -aloitteen mukaisiksi. Seuraava merkittävä tavoitteemme on kuitenkin edelleen oman toimintamme hiilineutraalius vuoteen 2025 mennessä. Pitkäaikainen työemme sukupuolten välisen tasa-arvoisuuden saavuttamiseksi jatkui, mikä näkyi naisten osuuden 4 prosenttiyksikön nousuna uusista työntekijöistämme. Henkilöstömme edustaa lähes 80 eri kansallisuutta, mikä on tärkeä osoitus siitä, että monimuotoisuus on yksi keskeisistä arvoistamme.

Vuoden aikana otimme uuden strategiamme myötä ison askeleen kohti tulevaisuutta. Strategian mukaisesti pyrimme hyödyntämään pilvinatiivi-, data- sekä ohjelmistokeskeisten markkinoiden tarjoamat mahdollisuudet. Kuuden erikoistuneen liiketoiminta-alueemme ja uusien investointitavoitteidemme avulla odotamme voivamme kiihdyttää kasvua ja vahvistaa kannattavuutta edelleen. Yhtiön uusi rakenne otettiin käyttöön suunnitelmien mukaisesti 1.1.2022.

Osana yhtiön uutta strategiaa sekä kaksivuotisen integraatio-ohjelman päättymistä käynnistimme kuluvan vuoden julkistamalla uudistetun brändimme ja identiteettimme sekä erikoistuneiden liiketoiminta-alueidemme uudet nimet. Brändi-identiteetin ytimessä on uusi missiomme: yhteiskunnan kehityksen tukeminen hyödyntämällä teknologiaa vastuullisesti. Tämä tavoite heijastaa yhtiömme arvoja – luottamusta ja avoimuutta – sekä suuntaa, johon maailmamme on menossa. Yritysten on enemmän kuin koskaan oltava aktiivisia toimijoita yhteiskunnallisissa kysymyksissä. Haluamme rakentaa digitaalista tulevaisuutta ihmislähtöisesti ja vastuullisesti."

# Tietoevryn neljännes lyhyesti

## Orgaaninen kasvu 3 %

Vahva kasvu jatkui Financial Services Solutions ja Industry Software -alueilla, joiden liikevaihto nousi 12 % ja 7 % orgaanisesti<sup>1)</sup>. Orgaaninen kasvu oli vahvaa myös International Operations<sup>2)</sup> ja Product Development Services -alueilla, 26 % ja 20 %. Cloud & Infra -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 7 %. Digital Consulting -liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 1 %. Laskuun vaikutti perinteisten sovelluspalveluiden myynnin lasku.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> International Operations sisältää digitaalisia konsultointipalveluja markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella.

## Runsaasti uusia tilauksia

Neljännellä neljänneksellä saatujen uusien tilausten määrä oli vahva kokonaisuudessaan ja etenkin Digital Consulting -alueella. Myös Cloud & Infra -alueella uudet sopimukset ja tilaukset kehittyivät positiivisesti. Tilaukanta kasvoi 5 % edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta ja 11 % edellisestä neljänneksestä.

## Aktiiviset osaamismarkkinat

Henkilöstövaihtuvuus kasvoi koko toimialalla vuonna 2021, mutta vakiintui neljännellä neljänneksellä. Tietoevry palkkasi neljänneksen aikana 1 700 uutta ammattilaista (bruttomäärä), mutta henkilöstön korkea vaihtuvuus on vaikuttanut jonkin verran konsultointiliiketoiminnan tuottavuuteen. Lisäksi palkkainflaatio on kasvanut vuoden aikana.

## Vahva kannattavuus ja kassavirta

Oikaistu liikevoitto oli hyvä 103,3 (106,4) milj. euroa eli 13,9 % (14,9) liikevaihdosta. Raportoitu liikevoitto (EBIT) oli vahva 113,4 (77,8) milj. euroa eli 15,3 % (10,9) liikevaihdosta. Parannusta tukevat alentuneet kertaluonteiset kustannukset ja 33 milj. euron myyntivoitot. Neljännen neljänneksen kassavirta suhteessa nettovoittoon oli noin 1,9x (liiketoimintojen myynnit pois lukien 2,2x), jolloin vapaa kassavirta oli 165 milj. euroa.

Tulos oli edelleen vahva ohjelmistoliiketoiminnassa liiketoimintamarginaalin ollessa Industry Software -alueella 25,8 % ja Financial Services Solutions -alueella 14,4 %. Cloud & Infra -alueen kannattavuus parani mutta jäi tavoitetasosta. Tämän myötä yhtiö on käynnistänyt tehostamistoimia tavoitteenaan kiihdyttää pilvipalveluja ja tulosparannusta. Yhtiö ilmoitti helmikuussa 2022 kustannussäästöohjelmasta, jonka avulla pyritään saavuttamaan noin 50 milj. euron vuotuiset säästöt.

## Merkittävät uudet sopimukset osoituksena yhtiön vahvasta roolista pilvitransformaatioissa

### Uuden sukupolven IT-palveluja Tukholman kaupungille

Tukholman kaupunki ja Tietoevry ovat solmineet sopimuksen IT-järjestelmien kehittämisestä, hallinnasta ja käytöstä. Tietoevry tarjoaa kaupungille IT-ympäristön, joka sisältää digitaaliset palvelut mukaan lukien automaatio ja AI/Ops-ratkaisut. Tavoitteena on modernisoida kaupungin sovellukset ja infrastruktuuri, jonka tulee täyttää korkeat viranomaisvaatimukset. Sopimuksen potentiaalinen arvo on arviolta noin 4 miljardia Ruotsin kruunua 15 vuoden aikana.

### Postin kumppanina SAP S/4HANA-transformaatioissa

Posti-konserni ja Tietoevry ovat allekirjoittaneet kolmivuotisen sopimuksen, joka kattaa S/4HANA-implemointit Microsoft Azure -ympäristöön. Sopimus kiihdyttää asiakkaan digitaalista transformaatiota ja parantaa Postin keskeisten liiketoiminta-alueiden skaalautuvuutta ja joustavuutta.

### Kumppani Digdirin transformaatioissa pilvipohjaiseen arkkitehtuuriin Norjassa

Norjan digitalisaatiosta vastaava viranomainen (Digitaliseringsdirektoratet Digdir) on valinnut Tietoevryn kumppanikseen transformaatioissa pilvipohjaiseen arkkitehtuuriin. Tietoevryn toimittama pilvipohjainen alusta, joka voi toimia myös julkisessa pilvessä, vastaa hyvin viranomaisen skaalautuvuutta ja joustavuutta koskevia tavoitteita. Digdirin ratkaisut ovat osa lukuisia yksityisen ja julkisen sektorin digitaalisia palveluja, jotka ovat yhteiskunnan kannalta kriittisiä.

### Yhteistyö Länsförsäkringarin kanssa jatkuu korttipalveluissa

Länsförsäkringar jatkoi yhteistyötään Tietoevryn kanssa. Korttipalveluja, mukaan lukien petosten tunnistaminen ja ennaltaehkäisy, toimitetaan Länsförsäkringarin pankki- ja Wasa Kredits -toiminnoille Ruotsissa. Sopimuksen arvo on yli 30 milj. euroa, ja se on voimassa vuoden 2026 loppuun.

### Tekoäly ja koneoppiminen mahdollistavat profit scoring -menetelmän käytön MedMera Bankissa

Tietoevry laajensi yhteistyötään MedMera Bankin kanssa edistyksellisten tekoäly- ja koneoppimisovellusten alueella. Uusi teknologia tukee nopeaa päätöksentekoa profit scoring -menetelmän pohjalta, mikä vähentää asiakaspoistumaa.

# IT-markkinoiden kehitys

Nopeasti muuttuvat markkinat tarjoavat Tietoevrylle merkittäviä kasvumahdollisuuksia. Datan laaja-alaisen käytön mahdollistama vahva käyttäjäkokemus toimii edelleen investointien ajurina useilla toimialoilla. Asiakkaat haluavat hyödyntää datan käytön tarjoamia mahdollisuuksia yhä nopeammin voidakseen tuoda markkinoille edistyksellisiä digitaalisia käyttäjäkokemuksia, jotka tarjoavat tosiaikaisia ja personoituja palveluita.

Digitaalisia elämyksiä tarjoavien innovaatioiden mahdollistajana toimivat pilviteknologiat. Pilvipalveluista ja ketteristä kehitysmenetelmistä (DevOps) on tullut tavanomainen tapa toimittaa palveluja. Painopiste on siirtymässä pilvinatiivipohjaiseen kehitykseen, joka kattaa toisaalta investoinnit dataan ja analytiikkaan, tiedonhallintaan, datan hyödyntämiseen ja data-alustoihin, ja toisaalta pilvinatiiviin sovelluskehitykseen.

Samanaikaisesti investointeja suunnataan myös uudistusohjelmiin, joiden myötä asiakkaat jatkavat liiketoimintaprosessiensa, sovellustensa ja infrastruktuurinsa modernisointia. Koska hintojen lasku näillä perinteisillä segmenteillä kiihtyy entisestään, kilpailukyky edellyttää merkittäviä volyymeja.

Tietoevryn kohdemarkkinoiden odotetaan kasvavan noin 3 % vuonna 2022. Kasvuun vaikuttaa negatiivisesti perinteisten jatkuvien palveluiden ennakoitu 5–10 %:n lasku. Ohjelmistojen ja pilvinatiivien palveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan noin 10 %. Voidakseen varmistaa kilpailukykyä näillä polarisoituneilla markkinoilla, yhtiöiden tulee erikoistua kunkin segmentin edellyttämällä tavalla.

## Uusi strategia 2021 – kasvua erikoistumisen kautta

Tietoevry julkisti lokakuussa 2021 uuden strategiansa, jonka myötä erikoistuminen toimii kasvun ja laajentumisen ajurina. Investoinnit kohdistetaan alueisiin, joissa yhtiö näkee vahvaa kilpailuetua ja kestävästä kasvua:

- pilvinatiivit palvelut
- datan hyödyntäminen ja ohjelmistojen tuotekehityspalvelut
- skaalautuvat ohjelmistoratkaisut, mukaan lukien niiden globaalit laajentumismahdollisuudet.

Perinteisten sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen alueella yhtiö näkee kumppanuudet keskeisenä keinona kehittää liiketoimintaa.

### Kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita

Tietoevry on perustanut kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita hyödyntääkseen pilvinatiivien palvelujen ja ohjelmistotuotteiden markkinoiden tarjoamat mahdollisuudet. Liiketoiminta-alueilla on täysi operatiivinen vastuu, mukaan lukien markkinastrategia (go-to-market), palvelutarjoama, investoinnit ja kumppanuudet. Kukin liiketoiminta kehittää toimintaansa oman palvelualueensa markkinadynamiikan mukaisesti.

Liiketoiminnat, jotka muodostavat uudet raportoivat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen - ja niiden uudet nimet tammikuusta 2022 alkaen - on kuvattu seuraavassa:

**Tietoevry Create.** Liiketoiminta-alue vauhdittaa asiakkaiden digitaalista kehitystä luomalla kilpailukykyisiä tuotteita ja datakeskeistä liiketoimintaa datan, palvelusuunnittelun ja pilviteknologioiden avulla. Globaali liiketoiminta, jonka ytimessä on datan hyödyntäminen ja ohjelmistotuotteiden kehityspalvelut.

**Tietoevry Transform.** Liiketoiminta-alue edistää tehokkuutta ja kokonaisvaltaista uudistumista kattaen asiakasyritysten liiketoimintaprosessit, sovellukset ja infrastruktuurin. Toiminta perustuu vankkaan asiakastuntemukseen, globaaliin pilvi- ja dataosaamiseen sekä automaation hyödyntämiseen.

**Tietoevry Connect.** Liiketoiminta-alue keskittyy skaalautuviin monipilvipalveluihin ja laajaan infrastruktuurivalikoimaan, varmistaen asiakkaiden liiketoiminnan tietoturvan, joustavuuden ja säädöstenmukaisuuden.

**Tietoevry Banking.** Liiketoiminta-alueen tavoitteena on olla johtava finanssisektorin ohjelmistotuotteiden, -alustojen ja -ratkaisujen toimittaja sekä Pohjoismaissa että laajemmin.

**Tietoevry Care.** Liiketoiminta-alue keskittyy pohjoismaisen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseen modulaarisilla, rajapinnoiltaan avoimilla ja yhteentoimivilla ohjelmistoilla – parantaen sekä hoitohenkilökunnan että kansalaisten palvelukokemusta.

**Tietoevry Industry.** Liiketoiminta-alue tarjoaa laajan valikoiman markkinoiden johtavia ohjelmistoratkaisuja esimerkiksi julkisen sektorin, energiayhtiöiden ja paperi- ja selluteollisuuden ydinprosesseihin.

Skaalautuvat yhteiset toiminnot, kuten talous, strategia, globaalit toiminnot ja henkilöstöhallinto, varmistavat yhtiön jatkuvan kehityksen, taloudellisen suorituskyvyn ja tehokkuuden. Uusi rakenne astui voimaan 1.1.2022.

## Investointeja koskevat prioriteetit edistävät liiketoimintojen kilpailukykyä ja arvonluontia

Seuraavat prioriteetit edistävät liiketoimintojen kilpailukykyä ja arvonluontia:

- **Investoinnit laajentumiseen** Tietoevry Create, Tietoevry Care ja Tietoevry Banking -alueilla – tuotteiden, palvelujen ja kyvykkyyksien vahvistaminen. Yritysosot painottuvat näihin liiketoimintoihin.
- **Kumppanuudet skaalan vahvistamiseksi** Tietoevry Transform ja Tietoevry Connect -alueilla – investoinnit kyvykkyyksiin, jotka tukevat tehokkuutta ja palvelujen automatisointia. Tavoitteena on luoda operatiivisia ja rakenteellisia kumppanuuksia tukemaan kilpailukykyä.
- **Liiketoiminnan arvon kasvattaminen** Tietoevry Industry -alueella – ohjelmistotuotevalikoiman kehittäminen ja investoinnit valituilla alueilla fokuksen vahvistamiseksi.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Yhtiö pitää joulukuussa 2020 julkaisemansa taloudelliset tavoitteet ennallaan. Uusi strategia voi mahdollistaa näitä vahvemman kehityksen. Taloudelliset tavoitteet ovat:

- Kasvun kiihtyminen 5 %:iin vuoteen 2023 mennessä
- Oikaistu liikevoitto (EBITA) 15 % vuoteen 2023 mennessä
- Nettovelka/EBITDA alle 2 vuoden 2022 loppuun mennessä
- Kertaluonteiset erät noin 1 % liikevaihdosta vuoden 2021 jälkeen
- Osinkojen kasvattaminen vuosittain.

Vuonna 2022 kertaluonteisten kustannusten odotetaan olevan noin 1.5 %–2 % liikevaihdosta. Kustannukset liittyvät pääasiassa Cloud & Infra -alueen kehittämisselmaan.

# Tulosajurit vuonna 2022

Vahvan tilauskannan ja aktiivisten markkinoiden odotetaan tukevan vuoden 2022 kasvutavoitteita. Tietoevry arvioi yhtiön koko vuoden orgaanisen kasvun<sup>1)</sup> olevan 2–4 %. Ohjelmistoliiketoiminnan tuloksen odotetaan jatkuvan hyvänä. Cloud & Infra -alueella perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin laskun odotetaan jatkuvan, vaikkakaan ennen sulautumista menetetyt asiakassopimukset eivät enää vaikuta kasvuun vuoden 2021 neljännen neljänneksen jälkeen. Tämän myötä yhtiö on käynnistänyt tehostamistoimia, joilla se pyrkii kiihdyttämään pilvipohjaista liiketoimintaansa ja tulosparannusta tällä liiketoiminta-alueella. Helmikuussa 2022 yhtiö ilmoitti kustannussäästöohjelmasta, jonka tavoitteena on noin 50 milj. euron vuotuiset säästöt. Näiden toimenpiteiden arvioidaan vaikuttavan tuloskehitykseen vuoden 2022 toisella puoliskolla..

Henkilöstön korkean vaihtuvuuden odotetaan jatkuvan ja vaikuttavan tulosparannusvauhtiin vuonna 2022. Henkilöstökuluihin vaikuttaa osaltaan palkkainflaatio, jonka odotetaan olevan keskimäärin noin 3 % vuonna 2022. Palkkainflaatiota kompensoivat osittain hinnankorotukset eräillä palvelualueilla, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja osaamispyramidin hallinta.

## Sulautumisen synergiahyödyt

Tietoevry arvioi, että koko 100 milj. euron synergiahyötytavoite saavutetaan vuoden 2022 loppuun mennessä. Yhtiö saavutti 97 milj. euron synergiahyötyvauhdin vuoden 2021 lopussa. Vuoden 2021 loppuun mennessä integraation kustannukset olivat yhteensä 110 milj. euroa. Integraatiokustannusten odotetaan olevan kokonaisuudessaan 117 milj. euroa, mikä noudattaa aiempaa arviota integraatiokustannusten kokonaismäärästä (110–120 milj. euroa).

## Oikaisuerät

Vuonna 2022 kertaluonteisten kustannusten odotetaan olevan noin 1.5 %–2.0 % liikevaihdosta. Kustannukset liittyvät pääasiassa helmikuussa 2022 julkistettuihin tehostamistoimenpiteisiin Cloud & Infra -alueella. Kertaluonteiset kustannukset sisältävät myös loput integraatiokustannuksista, joka liittyvät lähinnä brändi- ja identiteettiohjelmaan.

## Kehitys ensimmäisellä neljänneksellä

Käynnissä oleva siirtyminen konsernin uuteen toimintarakenteeseen saattaa vaikuttaa tuottavuuteen ensimmäisellä neljänneksellä. Cloud & Infra -alueella toiminnan tehostaminen jatkuu, mutta tammikuussa toteutuvien vuotuisten asiakasalennusten odotetaan vaikuttavan ensimmäisen neljänneksen kannattavuuteen.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla



# Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

	10-12/2021	10-12/2020
Liikevaihto, milj. euroa	742,0	712,0
Muutos, %	4,2	31,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	113,4	77,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	15,3	10,9
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>2)</sup> ), milj. euroa	103,3	106,4
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>2)</sup> ), % liikevaihdosta	13,9	14,9
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	88,9	54,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,75	0,46
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	169,3	125,2
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,9	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,7	5,2
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	25,0	17,9
Tilaukanta	3 513	3 350
Korollinen nettovelka, milj. euroa	610,6	883,3
Henkilöstö 30.6.	24 389	23 632

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 4,2 % ja oli 742,0 (712,0) milj. euroa. Kasvun ajureina toimivat ohjelmistoliiketoiminnot sekä yli 20 %:n kasvu International Operations ja Product Development Services -alueilla. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 25 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon, kun taas liiketoimintamyynnillä oli 14 milj. euron negatiivinen vaikutus. Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 113,4 (77,8) milj. euroa eli 15,3 % (10,9) liikevaihdosta. Sulautumiseen liittyvät synergiahädyt olivat 5 milj. euroa suuremmat kuin edellisvuoden neljännellä neljänneksellä. Liikevoitto sisältää 22,0 (-17,2) milj. euroa oikaisueriä. Vuoden 2021 neljännän neljänneksen oikaisuerät sisälsivät vähemmän integraatiokustannuksia kuin edellisvuonna sekä 32,6 milj. euron myyntivoiton ohjelmistoliiketoimintojen myynnistä. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA) oli 103,3 (106,4) milj. euroa eli 13,9 % (14,9) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehdot tunnusluvut](#).

Poistot olivat 42,0 (42,1) milj. euroa. Niihin sisältyy 17,2 (17,6) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 12,0 (11,4) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 5,9 (5,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,4 (5,7) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 1,1 (voitot 0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,5 (-0,6) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,75 (0,46) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,64 (0,65) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

## Taloudellinen tulos segmentteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>3)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>
	10-12/2021	10-12/2020			liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	% liikevaihdosta	% liikevaihdosta
Digital Consulting	176,3	172,8	2	-1	24,8	29,9	14,1	17,3
Cloud & Infra	217,9	227,3	-4	-7	20,8	19,3	9,5	8,5
Industry Software	131,4	134,3	-2	7	33,9	35,1	25,8	26,1
Financial Services Solutions	128,9	108,8	18	12	18,5	15,2	14,4	14,0
Product Development Services	44,0	36,0	22	20	5,3	5,0	12,0	13,8
Muut <sup>4)</sup>	43,4	32,8	33	26	0,1	1,9	—	—
<b>Yhteensä</b>	<b>742,0</b>	<b>712,0</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>103,3</b>	<b>106,4</b>	<b>13,9</b>	<b>14,9</b>

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

<sup>3)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>4)</sup> "Muut" koostuu International Operations -segmentistä sisältäen digitaaliset konsultointipalvelut markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella. "Muut" sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

**Digital Consulting** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 1 %. Kasvu jatkuu edelleen esimerkiksi pilvipalveluissa sekä datan ja analytiikan alueella, mutta perinteisissä sovelluspalveluissa lasku jatkui. Toiminnanohjauksen alueella solmittiin kuitenkin merkittäviä uusia sopimuksia neljänneksen aikana. Oikaistu liikevoittomarginaali laski 14,1 %:iin (17,3), osittain korkeamman henkilöstövaihtuvuuden ja palkkainflaation johdosta. Aktiivinen rekrytointi jatkui ja henkilöstön nettolisäys kolmannelta neljänneksestä oli noin 100.

**Cloud & Infra** -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 7 % johtuen osittain ennen sulautumista vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista (vaikutus 3 %). Kehitykseen vaikutti myös laitteistomyyntien lasku (vaikutus 2 %). Perinteisten infrastruktuuripalveluiden lasku jatkuu johtuen siirtymästä pilviympäristöihin. Pilvipalveluiden kasvu oli 5 % neljännellä neljänneksellä. Oikaistu liikevoittomarginaali parani 9,5 %:iin (8,5). Yhtiö on käynnistänyt tehostamistoimia tavoitteenaan kiihdyttää pilvipalveluja ja tulosparannusta.

**Industry Software** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 7 %. Kasvu oli vahvaa kaikilla tärkeimmillä toimialoilla, ml. merkittävä kasvu ja uusia sopimuksia Tietoevryn asiahallinnan SaaS (Software as a Service) -liiketoiminnassa sekä hyvä kasvu sosiaali- ja terveydenhuollon alueella. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edelleen hyvällä tasolla 25,8 % (26,1). Tulostasoa tukivat liikevaihdon kasvu ja toiminnan jatkuva tehostaminen.

**Financial Services Solutions** -alueen liikevaihto nousi orgaanisesti 12 % koko tuotevalikoiman vahvan kasvun ansiosta. Kasvu oli erityisen hyvää luotto- ja korttiliiketoiminnassa sekä Banking as a Service -toiminnassa. Oikaistu liikevoittomarginaali parani 14,4 %:iin (14,0), lähinnä liikevaihdon kasvun ja toiminnan jatkuvan tehostamisen ansiosta. Investoinnit kasvun ja laajentumismahdollisuuksien tukemiseen jatkuivat.

**Product Development Services** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 20 %. Vahvan kasvun ajureina toimivat tietoliikenneala ja Nanjingin tuotekehityskeskukseen toiminnan onnistunut käynnistäminen sekä rekrytoinnit keskukseen. Alue sai lukuisia uusia asiakkaita ja jatkoi sopimuksia autoteollisuudessa sekä kuluttajaelektronikassa. Oikaistu liikevoittomarginaali laski 12,0 %:iin (13,8) johtuen lisääntyneestä henkilöstövaihtuvuudesta, alihankinnasta ja palkkainflaatiosta.

Raportoitavat segmentit on kuvattu [taulukko-osiossa](#).

## Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 68,5 (laskun 17,8) milj. euroa, oli 169,3 (125,2) milj. euroa neljännellä neljänneksellä.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 3,0 (8,4) milj. euroa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 25,0 (17,9) milj. euroa sisältäen investoinnit liiketoimintoihin liittyviin ohjelmistolisensseihin, konesalikeskuksiin sekä ohjelmistojen kehittämiseen liittyvät aktivoidut kehittämismenot. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin neljännellä neljänneksellä 10,6 (11,1) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,4 % (2,5) liikevaihdosta.

# Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

	1-12/2021	1-12/2020
Liikevaihto, milj. euroa	2 823,4	2 786,4
Muutos, %	1,3	60,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	382,0	146,7
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	13,5	5,3
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA), milj. euroa	367,8	355,0
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	13,0	12,7
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	291,6	94,5
Osakekohtainen tulos, euroa	2,46	0,80
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	367,5	354,7
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,9	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,7	5,2
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	80,8	83,5
Tilaukanta	3 513	3 350
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	610,6	883,3
Henkilöstö 30.6.	24 389	23 632

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 1,3 % ja oli 2 823,4 (2 786,4) milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto oli edellisvuoden tasolla. Kasvuun vaikutti Cloud & Infra -alueen liikevaihdon lasku, mutta ohjelmistoliiketoimintojen ja kansainvälisen toiminnan kasvu oli vahvaa. Valuuttakurssimuutoksilla oli 78 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Liiketoimintamyynnin vaikutus oli 33 milj. euroa. Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 382,0 (146,7) milj. euroa eli 13,5 % (5,3) liikevaihdosta. Sulautumiseen liittyvät synergiahyödyt tukivat tuloksen kehitystä vuoden aikana. Liikevoitto sisältää 61,5 (-162,8) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä öljy- ja kaasuohejelmistoliiketoiminnan myynnistä saatuun voittoon ja integraatiokustannuksiin. Vuonna 2020 oikaisuerät puolestaan sisälsivät merkittäviä kustannuksia liittyen integraatioon, SmartUtilities-alustan käytön päättämiseen ja uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA) oli 367,8 (355,0) milj. euroa eli 13,0 % (12,7) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 170,1 (175,8) milj. euroa. Niihin sisältyy 71,2 (72,7) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 47,3 (45,5) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 28,1 (24,4) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 21,1 (22,3) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 4,8 (voitot 0,8) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -2,3 (-2,9) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 2,46 (0,80) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 2,20<sup>2)</sup> (2,16) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Toisen vuosineljänneksen luku on oikaistu, koska TietoEVRY on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien vero vaikutuksen laskennan. Sen sijaan, että oikaisuerien kokonaismäärään sovellettaisiin keskimääräistä verokantaa, vero vaikutus lasketaan kunkin oikaisuerän osalta maittain.

## Taloudellinen tulos segmentteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>3)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa		Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , % liikevaihdosta	
	1-12/2021	1-12/2020			1-12/2021	1-12/2020	1-12/2021	1-12/2020
Digital Consulting	667,5	662,0	1	-2	93,1	92,8	13,9	14,0
Cloud & Infra	853,8	931,6	-8	-11	61,1	93,5	7,2	10,0
Industry Software	522,7	501,1	4	8	125,5	91,5	24,0	18,3
Financial Services Solutions	471,0	418,8	12	8	65,1	54,4	13,8	13,0
Product Development Services	153,3	142,4	8	5	17,6	18,0	11,5	12,7
Muut <sup>4)</sup>	155,1	130,5	19	22	5,4	4,8	—	—
<b>Total</b>	<b>2 823,4</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1</b>	<b>—</b>	<b>367,8</b>	<b>355,0</b>	<b>13,0</b>	<b>12,7</b>

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

<sup>3)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>4)</sup> "Muut" koostuu International Operations -segmentistä sisältäen digitaaliset konsultointipalvelut markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella. "Muut" sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

**Digital Consulting** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti<sup>1)</sup> 2 %. Kasvu oli edelleen hyvää esimerkiksi pilvipalveluissa sekä datan ja analytiikan alueella, mutta perinteisissä sovelluspalveluissa lasku jatkui. Vuoden alussa pandemia vaikutti negatiivisesti kasvuun. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edellisvuoden tasolla 13,9 % (14,0). Kasvava palkkainflaatio ja henkilöstövaihtuvuus vaikuttivat kannattavuuteen negatiivisesti.

**Cloud & Infra** -alueen liikevaihto laski orgaanisesti<sup>1)</sup> 11 % johtuen lähinnä ennen sulautumista vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista. Oikaistu liikevoittomarginaali laski 7,2 %:iin (10,0). Toiminnan kehittämissuunnitelman, joka keskittyy toimituskapasiteetin vähentämiseen perinteisissä palveluissa sekä korkeaan automaation tasoon, odotetaan tukevan tuloksen paranemista.

**Industry Software** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti<sup>1)</sup> 8 %. Kasvu oli vahvaa koko alueella, mukaanlukien sosiaali- ja terveydenhuolto. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 24,0 %:iin (18,3), mikä johtui pääasiassa liikevaihdon kasvusta ja toiminnan jatkuvasta tehostamisesta.

**Financial Services Solutions** -alueen liikevaihto nousi orgaanisesti<sup>1)</sup> 8 % peruspankki-, luotto- ja korttiliiketoiminnan toimiessa kasvun ajureina. Oikaistu liikevoittomarginaali parani 13,8 %:iin (13,0), lähinnä liikevaihdon kasvun ja toiminnan jatkuvan tehostamisen ansiosta.

**Product Development Services** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti<sup>1)</sup> 5 %. Kasvun ajureina toimivat mobiiliverkot ja autoteollisuus. Oikaistu liikevoittomarginaali laski hieman ja oli 11,5 % (12,7). Lasku johtui korkeasta henkilöstövaihtuvuudesta, lisääntyneestä alihankinnasta ja palkkainflaatiosta. Uudet elektroniikkasektorin ja autoteollisuuden asiakkaat yhdistettynä laajennettuun kumppanuuteen Ericssonin kanssa, jonka pohjalta yhtiö perusti tuotekehityskeskukseen Nanjingiin, Kiinaan, tukevat kasvua.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

## Rahavirta ja investoinnit

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 26,9 (laskun 67,2) milj. euroa, oli 367,5 (354,7) milj. euroa.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 21,1 (29,6) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 40,6 (28,9) milj. euroa. Verokanta oli 17,6 % johtuen lähinnä verovapaista tuotoista.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 80,8 (83,5) milj. euroa sisältäen investoinnit konesalikeskuksiin sekä ohjelmistojen kehittämiseen liittyvät aktivoidut kehittämismenot. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin 42,6 (51,0) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,9 % (3,0) liikevaihdesta.

# Taloudellinen asema kauden lopussa

Omavaraisuusaste oli 51,6 % (45,9). Nettovelkaantumisasaste laski 33,5 %:iin (54,3). Korollinen nettovelka oli 610,6 (883,3) euroa sisältäen 763,1 (925,5) milj. euroa korollista velkaa, 206,5 (243,1) milj. euroa vuokravelkaa, 5,6 (5,2) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 29,5 (27,9) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 323,8 (252,3) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 875,6 (1 056,9) milj. euroa joulukuun lopussa. Yhtiöllä on kaksi joukkovelkakirjalainaa, 100 milj. euron laina, joka erääntyy syyskuussa 2024, ja 300 milj. euron laina, joka erääntyy kesäkuussa 2025. Lisäksi korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat lähinnä määräaikaista lainasta rahoituslaitoksilta, pitkäaikaista lainasta Euroopan investointipankilta ja 144,0 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 94,0 (111,7) milj. euroa ja liittyivät lähinnä vuokravelkoihin. 250 milj. euron sitova luottolimiittisopimus, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

## Kehitystoiminta vuonna 2021

Tietoevry pyrkii 5 %:n kasvuvauhtiin vuoteen 2023 mennessä. Merkittävä osa kasvua vauhdittavista investoinneista tehdään omiin toimialaohjelmistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin.

Tietoevryn kehittämiskustannukset olivat noin 127 (2020:135 ja 2019<sup>1)</sup>: 80) milj. euroa eli 4,5 % (2020: 4,8 % ja 2019<sup>1)</sup>: 4,6 %) konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista 42,6 (51,0) milj. euroa aktivoitiin taseeseen.

<sup>1)</sup> Sisältää vain Tiedon kehityskustannukset.

## Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilaukantomittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttäytymisessä vaikuttaa tilaukannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Tietoevryn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

Tietoevryn tilaukanta oli 3 513 (3 350) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuoden 2022 aikana tilaukannasta odotetaan laskutettavan 50 % (49). Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

# Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Kauden aikana Tietoevry on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tietoevry ei voi kuitenkaan julkistaa kauppoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Arva AS valitsi osana ARVAnEXT-hankettaan Tietoevryn kumppanikseen Microsoft Dynamics 365 -liiketoimintasovellusten toteuttamisessa. Yhtiön tavoitteena on tulla yhdeksi Norjan tehokkaimmista energiayhtiöistä, minkä saavuttamisessa Tietoevryllä Pohjoismaiden johtavana yrityksenä on hyvät edellytykset. Tätä tukee yhtiön johtava osaaminen alueella ja Microsoft nimittikin Tietoevryn vuoden kumppaniksi vuonna 2020. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 27 milj. Norjan kruunua, ja se sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa Tietoevry ja LähiTapiola sopivat uudesta yhteistyöstä, jonka myötä laajennetaan pilvipalveluiden käyttöä. Lisäksi Tietoevry tukee LähiTapiolaa loppukäyttäjäpalveluissa ja sovelluskehityksessä. Julki- ja monipilviympäristöön siirtyminen tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista sekä tuo nopeutta ja joustavuutta liiketoiminnan kehittämiseen. Sopimuksen kesto on kolme vuotta ja se on arvoltaan 45 milj. euroa. Lisäksi sopimus pitää sisällään option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa KEHA-keskus valitsi Tietoevryn kumppanikseen laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalveluissa. Tavoitteena on modernisoida ja sujuvoittaa virastojen asianhallintaa. Tavoitteena on myös sujuvoittaa kansalaisten arkea parempien palveluiden ja datan tehokkaamman hyödyntämisen avulla. KEHA-keskuksen hankintakokonaisuus sisälsi kaksi erillistä kilpailutusta, ja keskus on valinnut Tietoevryn pääkumppanikseen lupa- ja valvontapalveluiden osalta.

Helmikuussa Systembolaget valitsi Tietoevryn kumppanikseen uusien kassalaitteiden toimituksessa noin 450 liikkeeseen. Kassalaitteiden määrä on noin 2 000. Toimitukset käynnistyivät vuoden toisella neljänneksellä ja jatkuivat neljännelle neljännekselle. Uuden laitteiston ansiosta asiakas voi hyödyntää uusia sovelluksia esimerkiksi kosketusnäyttöjen avulla ja paremman tietoturvan myötä – ja samanaikaisesti hallita infrastruktuurinsa elinkaarta. Tietoevry vastasi yhdessä alihankkijoidensa kanssa logistiikasta, asennuksista ja nykyisten laitteiden kierrätyksestä.

Helmikuussa Uddevallan kunta Ruotsissa solmi sopimuksen Tietoevryn kanssa eCompanionista, joka on käyttäjäystävällinen digitaalinen kokonaisratkaisu kuntien henkilöstö- ja palkkahallintoon. Ratkaisu toimitetaan pilvipalveluna ja sopimus kattaa konsultoinnin ja järjestelmätuen kaikkiin henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan prosesseihin. Sopimuksen arvoksi arvioidaan 43 milj. Ruotsin kruunua, ja sen pituus on 16 vuotta sisältäen option jatkovuosista.

Maaliskuussa norjalainen teollisuusyritys Lyse päätti jatkaa sopimustaan Tietoevryn kanssa kolmella vuodella, minkä lisäksi sopimus sisältää option kahdesta lisävuodesta. Tietoevry siirtää

Lysen uuteen Hybrid Cloud (HlaaS) -palveluun, mikä takaa sille parhaan mahdollisen yhdistelmän julkisia ja yksityisiä pilvipalveluita sekä tarjoaa loppukäyttäjille tehokkaat ja joustavat palvelut. Tietoevry tarjoaa Lyselle infrastruktuuri-, konsultointi-, tietoturva-, loppukäyttäjä-, tiedonhallinta-, UX- ja ERP-palveluja. Sopimuksen arvo on noin 18 milj. euroa.

Maaliskuussa yksi maailman suurimmista ajoneuvojen sopimusvalmistajista Valmet Automotive jatkoi sopimustaan Tietoevryn kanssa. Tavoitteena on Valmet Automotiven IT-infrastruktuurin uudistaminen. Sopimuskausi on neljä vuotta ja sisältää option yhdestä lisävuodesta. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 10 milj. euroa.

Maaliskuussa vakuutusyhtiö If ja Tietoevry laajensivat yhteistyötään sovelluskehitykseen ja ylläpitoon. If valitsi Tietoevryn kumppanikseen toimittamaan Cobol-asiantuntijoita voidakseen taata liiketoimintakriittisten sovellusten osaamisen harvinaisella teknologia-alueella. Sopimuksen kestoksi arvioidaan viisi vuotta ja arvoksi noin 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Ellevio ja Tietoevry solmivat ohjelmistohallintasopimuksen koskien Tietoevryn sähkölaitostuotteita. Sopimuksen arvo on 25 milj. Ruotsin kruunua, ja se on jatkoa yhtiöiden aiemmalle yhteistyölle. Tietoevry on työskennellyt Ellevion kanssa vuodesta 2019 sen asiakkaisiin ja laskutukseen liittyen.

Huhtikuussa Tietoevry ja DNB solmivat strategisen sopimuksen, joka tarjoaa asiakkaalle innovatiivisia tulevaisuuden ratkaisuja ja huipputeknologian osaamista täyttäen modernin ja digitaalisen pankkitoiminnan tarpeet. Kolmivuotisen puitesopimuksen arvo on noin 200 milj. euroa, ja se vahvistaa Tietoevryn asemaa johtavana pohjoismaisena pankkiteknologian toimittajana.

Huhtikuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) valitsi Tietoevryn kehittämään digitaalisia terveystalvituja sekä Terveystalvitylä-hanketta. Yhteistyön tavoitteena on luoda yhä saumattomampia terveydenhuollon verkko- ja mobiilipalveluita suomalaisille. Vuonna 2020 kehitettyjä e-terveyspalveluita ovat muun muassa pandemiaan, testauksiin ja rokotuksiin liittyvä palveluohjaus kansalaisille ja ammattilaisille sekä tartuntajäljityksen ohjelmiston kehitystyö. Tietoevry on myös HUSin strateginen kumppani datavetoisten terveydenhuoltopalveluiden kehittämisessä, jotka tukevat ennaltaehkäisevää ja kokonaisvaltaisempaa sairaanhoitoa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen kokonaisarvo on vuosittain enintään 10 milj. euroa. Hankintapäätös on lainvoimainen hankintalain mukaisen valitusajan päätyttyä.

Toukokuussa Tietoevry ja kansainvälinen luottojärjestelyihin erikoistunut yhtiö Lowell päättivät jatkaa kumppanuuttaan. Lowell on aiemmin käyttänyt Tietoevryn perintäalustaa, joka muutetaan nyt SaaS-ratkaisuksi. Uuden sopimuksen avulla Lowell parantaa ketteryyttään, palvelujen lanseeramisaikaa ja tehokkuuttaan vahvistamalla tarjontaa ja alustoja eri markkinoilla. Se saa myös joustavasti käyttöönsä asiantuntijoita, jotka voivat auttaa sitä

täyttämään markkinoiden tarpeet. Sopimus on aluksi kolmevuotinen ja kattaa palvelut Ruotsissa ja Norjassa.

Toukokuussa Tietoevry ja Maatalousyrittäjien eläkelaitos Mela allekirjoittivat kuusivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista mukaan lukien konekeskuspalvelut sekä back-up- ja kyberturvallisuuspalvelut. Lisäksi sopimus kattaa kuorman tasaus- ja seuranta- sekä tietoliikennepalvelut. Sopimuksen ansiosta Mela saa käyttöönsä korkeatasoiset, kustannustehokkaat ja luotettavat palvelut, jotka tukevat sen liiketoimintaa.

Kesäkuussa Visma Finance, joka on yksi johtavista pohjoismaisista taloushallintapalveluiden tuottajista, valitsi Norjassa Tietoevryn factoring-alustan voidakseen laajentaa factoring-toimintaansa Norjan markkinoilla. Tietoevryn alustan modulaarinen rakenne tarjoaa Norjan toiminnalle korkean automaatiotason, mikä tehostaa toimintaa ja parantaa käyttäjäkokemusta.

Nordea on valinnut Tietoevryn maksukorttiansa tuotanto- ja yksilöintipalvelujen toimittajaksi Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Sopimuksen ansiosta pankin asiakkaat saavat nopeammin käyttöönsä Tietoevryn tarjoamat uudet korttiominaisuudet kuten kestävästä materiaaleista valmistetut kortit, ekologisen suunnittelun, biometriset sormenjälkimaksut ja metallikortit. Tietoevry käyttää hyväkseen laajaa, korttitekniikkaa tarjoavien kumppaneidensa verkostoa palvellakseen kortteja myöntäviä asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla. Sopimuksen kesto on viisi vuotta. Nordean laajan korttivalikoiman siirto projekti Tietoevryn yksilöintikeskuksiin Suomessa ja Norjassa on jo toteutettu onnistuneesti hyvin lyhyessä ajassa.

Kesäkuussa Tietoevryn Card Issuing and Financial Crime Prevention -yksikkö solmi merkittävän sopimuksen Bank Norwegianin kanssa sen laajentaessa toimintaansa Saksaan ja Espanjaan. Bank Norwegianin asiakkaat näissä maissa saavat käyttöönsä markkinoiden johtavat luottokortit mukaan lukien petosten ennaltaehkäisy. Sopimus on jatkoa yritysten nykyiselle kumppanuudelle, jonka puitteissa Tietoevry toimittaa huipputaso SaaS-korttipalveluita Bank Norwegianille Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa.

Kesäkuussa Skånen aluehallinto jatkoi kumppanuuttaan Tietoevryn kanssa loppukäyttäjäpalveluissa. Tietoevry toimittaa jatkossakin aluehallinnolle kaikki modernin työpaikan edellyttämät palvelut kuten service desk ja loppukäyttäjätuki. Skånen aluehallinto on yksi Ruotsin suurimmista aluehallintoviranomaisista. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on 60 milj. euroa.

Kesäkuussa Tietoevry solmi strategisen sopimuksen Norwegian Oil and Gas Association Norogin kanssa License2Share uudistamisesta ja jatkokehityksestä. Pilviratkaisuja, modernia yhteistyöteknologiaa ja saumatonta integraatiota muihin digitaalisiin työkaluihin hyödyntämällä uusi sovellus yksinkertaistaa yli 5 000 käyttäjän työprosesseja kattaen 500 etsintää ja tuotantoa tukevaa lisenssiä Norjan mannerjalustalla. Yhdistämällä innovaatio moderniin teknologiaan uusi ratkaisu myös lisää tiedon jakoa ja auttaa nopeassa päätöksenteossa.

Heinäkuussa Tietoevry solmi jatkosopimuksen Valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtorin kanssa. Uusi sopimus, joka on jatkoa vuonna 2015 solmitulle sopimukselle, kattaa konekeskus- ja kapasiteettipalvelut, ja on arvoltaan 98 milj. euroa.

Heinäkuussa Telia ja Tietoevry solmivat monivuotisen sopimuksen, jonka myötä Tietoevry jatkaa Telian strategisena kumppanina. Yhtiö tukee asiakasta tämän digitalisoinnissa sekä pilvistrategian toteuttamisessa.

Elokuussa Aibel valitsi Tietoevryn tukemaan yhtiön digitalisointia voidakseen nopeuttaa entisestään siirtymistä uusiutuviin energiaratkaisuihin. Uusi kattava teknologiasopimus, jonka arvo on noin 26 milj. euroa, kattaa pilvipohjaiset palvelut ja infrastruktuuripalvelut Euroopassa, Singaporessa ja Thaimaassa. Tietoevryn tarjoama moderni ja ympäristöystävällinen teknologia varmistaa, että Aibel voi hyödyntää modernien pilviratkaisujen potentiaalin innovaatioissaan sekä varmistaa korkean tason tietoturvallisuuden ja skaalautuvuuden.

Elokuussa Suomen suurin yksityinen työeläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja Tietoevry sopivat strategisesta kumppanuudesta vakuutusprosessien alueella. Yhteistyö alkoi syyskuussa, ja se kattaa vakuutusprosessien ja niihin liittyvien ratkaisujen kehittämisen sekä sovellusten ylläpitopalvelut Ilmarisen muissa prosesseissa ja tukitoiminnoissa. Tietoevry tukee Ilmarisen liiketoiminnan tavoitteita uuden kumppanuuden avulla. Sillä on lisäksi keskeinen asema asiakkaan digitalisointistrategian suunnittelussa ja toteutuksessa.

Syyskuussa OP Ryhmä ja Tietoevry allekirjoittivat monivuotisen sopimuksen sovellusten uudistamisesta ja ylläpitoyhteistyöstä digitaalisissa palveluissa. Sopimus on voimassa yli viisi vuotta ja sen arvo on ylläpitopalveluiden osalta noin 16 milj. euroa.

Syyskuussa Tietoevry ilmoitti perustavansa tuotekehityskeskukseen Nanjingiin, Kiinaan. Yhtiön osaamisen laajentuessa Kiinassa sen tavoitteena on kasvattaa uusimpien teknologioiden ja niihin liittyvien palveluiden kehittämistä autoteollisuudelle, älylaitteisiin sekä tietoliikenneohjelmistoihin. Keskukseen perustaminen Kiinaan pohjautuu laajentuneeseen kumppanuuteen Ericssonin kanssa. Sopimus on vaikuttanut liikevaihtoon marraskuusta alkaen, jolloin 330 työntekijää siirtyi Tietoevryn palvelukseen. Kaksivuotisen sopimuksen arvo on noin 30 milj. euroa.

Lokakuussa Tietoevry laajensi yhteistyötään MedMera Bankin kanssa edistyksellisten tekoäly- ja koneoppimissovellusten alueella. Uusi teknologia tukee nopeaa päätöksentekoa profit scoring -menetelmän pohjalta, mikä vähentää asiakaspoistumaa.

Marraskuussa Tukholman kaupunki ja Tietoevry solmivat pitkäaikaisen sopimuksen uuden sukupolven IT-palveluista. Sopimus kattaa IT-järjestelmien kehittämisen, hallinnan ja käytön. Tietoevry tarjoaa kaupungille IT-ympäristön, joka sisältää huippuluokan digitaaliset palvelut mukaanlukien automaatio ja AIOps-ratkaisut. Tavoitteena on modernisoida kaupungin sovellukset ja infrastruktuuri, jonka tulee täyttää korkeat viranomaisvaatimukset. Sopimus on voimassa seitsemän vuotta, ja sitä on mahdollista jatkaa yhteensä kahdeksalla

lisävuodella. Sen potentiaalinen arvo on arviolta noin 4 miljardia Ruotsin kruunua 15 vuoden aikana.

Marraskuussa SEB ja Tietoevry jatkoivat strategista yhteistyötään korttiliiketoiminnassa. Sopimus kattaa SEB-ryhmän korttien tuottamisen ja yksilöinnin kustannustehokkaalla ja kestäväällä tavalla Ruotsin, Norjan, Suomen ja Tanskan markkinoille.

Joulukuussa Equinor, yksi Norjan digitaalisen konsultointiliiketoiminnan pitkäaikaisista asiakkaista, jatkoi sopimustaan Tietoevryn kanssa laajentuen uusille alueilla. Yhtiön palvelut tukevat Equinorin liiketoiminnan optimointia, digitalisointia ja pyrkimyksiä saavuttaa kestävää kasvua.

Joulukuussa Länsförsäkringar jatkoi yhteistyötään Tietoevryn kanssa. Korttipalveluja, mukaanlukien petosten tunnistaminen ja ennaltaehkäisy, toimitetaan Länsförsäkringarin pankki- ja Wasa Kredit -toiminnoille Ruotsiin. Sopimuksen arvo on yli 30 milj. euroa, ja se on voimassa vuoden 2026 loppuun.

Joulukuussa Bankomat ja Tietoevry uudistivat sopimuksensa pankkiautomaattien IT-palveluista. Sopimus sisältää kaikki Bankomatin pankkiautomaatit ja käteisen kierrätysautomaatit Ruotsissa. Toimitus kattaa laajan palveluvalikoiman kuten käteisen nosto ja tallettaminen, käteisen hallinta, automaattien ylläpito ja help desk Bankomatin käyttäjille, kaikki automaatit yhdistävät verkkopalvelut sekä vuonna 2021 käyttöön otettu cash depot -järjestelmä. Yritysten yhteistyö alkoi vuonna 2011, ja uusi sopimus on voimassa maaliskuun 2025 loppuun. Sopimuksen arvo on 29,6 milj. euroa.

Joulukuussa Systembolaget jatkoi strategista yhteistyötään Tietoevryn kanssa Ruotsissa. IT-palvelut kattavat infrastruktuuri- ja service desk -palvelut, sovellustoiminnan, CaaS-palvelun (Client as a Service) sekä mobiilipalvelut. Yhteistyö käynnistyi vuonna 2011, ja sopimusta on nyt jatkettu toukokuuhun 2025 saakka. Sopimuksen arvo on 28 milj. euroa. Tietoevry jatkaa Systembolagetin tukemista sen digitaalisessa kestävässä kehitystä tukevassa transformaatioissa yksikertaistettujen ja luotettavien palvelutoimituksiensa avulla.

Joulukuussa Region Västernorrland Ruotsissa uudisti sopimuksensa Tietoevryn kanssa kilpailutuksen pohjalta. Tietoevry valittiin toimittamaan palveluja konekeskuksiin, viestintään ja verkkoihin. Palvelut kattavat ydininfrastruktuurin, service deskin, sovellustoiminnan ja infrastruktuurikonsultoinnin. Palvelut auttavat noin 6 000 käyttäjää sairaaloissa ja terveyskeskuksissa, ja ne toimitetaan pääasiassa asiakkaan konekeskuksesta. Nelivuotisen sopimuksen arvo on noin 18 milj. euroa ja siihen sisältyy kahden vuoden lisäoptio.

Joulukuussa Posti-konserni ja Tietoevry allekirjoittivat kolmivuotisen sopimuksen, joka kattaa S/4HANA-implemointit Microsoft Azure -ympäristöön. Sopimus kiihdyttää asiakkaan digitaalista transformaatiota ja parantaa Postin keskeisten liiketoiminta-alueiden skaalautuvuutta ja joustavuutta.

Joulukuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) ja Tietoevry sopivat tuen jatkumisesta HUS:n Terveyskylä-palvelulle. Terveyskylä on erikoissairaanhoidon digitaalinen alusta, joka tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Alusta on tuotettu yhteistyössä asiantuntijoiden ja potilaiden kanssa, ja se tuo terveydenhuoltopalvelut kaikkien saataville asuinpaikasta riippumatta.

Joulukuussa Tietoevry ilmoitti kumppanuudesta, jonka myötä se auttaa Göteborgin kaupunkia muuttamaan toimintansa vihreämmäksi ja fossiilivapaaksi kahdeksanvuotisen sopimuskauden aikana. Göteborgs Stads Leasingin (GSL) tavoitteena on tehdä kaupungin ajoneuvokannasta täysin fossiilivapaa vuoteen 2023 mennessä. Tietoevryn vuokraukseen ja rahoitukseen suunnattu SaaS-alusta tarjoaa GSL:lle modernin ja skaalautuvan ratkaisun, joka mahdollistaa pitkälle automatisoidut prosessit ja kokonaisvaltaisen tuen. Täyden palvelun sopimus on voimassa kahdeksan vuotta.

Joulukuussa Tietoevry kertoi, että Ruotsin merenkululaitos on valinnut Tietoevryn kumppanikseen toteuttamaan ja kehittämään toiminnanohjausjärjestelmäänsä. Tietoevryn yksityisen pilven ratkaisut ja asiantuntijaryhmät täyttävät merenkululaitoksen tiukat vaatimukset koskien sen koko toiminnan turvallisuutta ja käytettävyyttä. Kuusivuotisen sopimuksen arvo on arviolta 100 milj. Ruotsin kruunua, ja siihen sisältyy 12 vuoden jatko-optio.

Joulukuussa Norjan digitalisaatiosta vastaava viranomainen (Digitaliseringsdirektoratet Digidir) valitsi Tietoevryn kumppanikseen transformaatioissa pilvipohjaiseen arkkitehtuuriin. Tietoevryn toimittama pilvipohjainen alusta, joka voi toimia myös julkisessa pilvessä, vastaa viranomaisen skaalautuvuutta ja joustavuutta koskevia tavoitteita. Digidirin ratkaisut ovat osa lukuisia yksityisen ja julkisen sektorin digitaalisia palveluja, jotka ovat kriittisiä yhteiskunnan kannalta. Sen tavoitteena on siirtää alusta julkiseen Microsoft Azure -ympäristöön kolmen vuoden kuluessa toimituksesta.



# Muutokset konsernirakenteessa

TietoEVRY ilmoitti 15.2. sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Kaupan ehdot on täytetty ja transaktio saatettiin päätökseen 7.6.2021. Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020, ja alueella on henkilöstöä noin 430.

TietoEVRY ilmoitti 13.10., että se on allekirjoittanut sopimuksen Alystra, Jydacom and TRYGG/2000 - ohjelmistoliiketoimintojen myynnistä pohjoismaiselle ohjelmistoyritykselle EG:lle. Myytävien liiketoimintojen liikevaihto oli noin 13 milj. euroa vuonna 2020. Kauppa saatettiin päätökseen 1.12.

## Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 24 389 (23 632). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 12 197 (11 225), mikä vastaa 50,0 %:a (47,5) henkilöstöstä.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 14,6 % (9,7) joulukuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin noin 3 % vuonna 2022. Osa palkkainflaatiosta kompensoituu joidenkin palvelualueiden hinnankorotuksilla, toiminnan siirtymisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

## Yhtiökokous

TietoEVRY Oyj:n varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 25.3., hyväksyi vuoden 2020 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2020. Kokous hyväksyi myös palkitsemisraportin. Varsinainen yhtiökokous päätti 1,32 euron osingosta, joka maksettiin kahdessa erässä.

Hallitukseen valittiin uudelleen sen aiemmat jäsenet Tomas Franzén, Salim Nathoo, Harri-Pekka Kaukonen, Timo Ahoelto, Rohan Haldea, Liselotte Hägertz Engstam, Katharina Mosheim, Niko Pakalén, Endre Rangnes ja Leif Teksum. Angela Mazza Teufer valittiin uudeksi jäseneksi. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Tomas Franzén.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

TietoEVRY Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 31.8.2021 suomalaiseseen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Gustav Moss, Vice President, Cevian Capital AB
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive AS
- Mikko Mursula, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, TietoEVRY Oyj.

# Tilintarkastajat

Vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2021. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

## Hallitus

Tieto Oyj:n ja EVRY ASA:n sulautumisen jälkeen joulukuussa 2019 Apax Partners LLP:stä, joka toimii Lyngen Holdco S.A.R.L.:n kautta, tuli Tietoevryn suurin osakkeenomistaja. Merkittävänä osakkeenomistajana Apaxilla on ollut kaksi edustajaa hallituksessa sulautumisen toteutumisesta lähtien. Merkittävien, maaliskuu- ja elokuussa tapahtuneiden osakkeenomistajien ilmoitustensa jälkeen Apax ilmoitti 8.9.2021, että se oli myynyt loput omistamistaan osakkeista Tietoevryssä.

Tietoevry ilmoitti 20.7., että Salim Nathoo oli päättänyt luopua hallituspaikastaan Tietoevryssä. Rohan Haldea ilmoitti 8.9. luopuvansa hallituspaikastaan Tietoevryssä.

Jatkossa Tietoevryn hallitus koostuu yhdeksästä yhtiökokouksen valitsemasta jäsenestä ja neljästä henkilöstön edustajasta.

## Osakkeet

Tietoevryn maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12. oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 118 425 771. Tietoevryn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Pörssissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen.

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli noin 60 480 rekisteröityä osakkeenomistajaa vuoden 2021 lopussa. Vuoden aikana Tietoevry vastaanotti seuraavat liputusilmoitukset:

- Lyngen Holdco S.à r.l.:n ja Apax Global Alpha Limitedin yhteenlaskettu omistus on 11.3., 28.7. ja 8.9. saatujen ilmoitusten mukaan laskenut alle 5 %:n rajan.
- Incentive Investment Funds ICAV:n omistusosuus Tietoevryssä nousi 17.9. yli 5 %:n rajan 6 041 221 osakkeeseen, joka vastaa 5,10 %:n osuutta Tietoevryn osakkeista. Incentive AS ilmoitti 6.7., että sen omistus oli noussut 6 082 829 osakkeeseen (5,14 % osakkeista ja äänistä) jakautuen useammalle rahastolle, mukaan lukien Incentive Investment Funds ICAV:n alarahastoja.

31.12. Tietoevryllä oli yksi osakkeenomistaja, joka omisti vähintään 10 % osakkeista, Solidium Oy.

Helmikuussa Tietoevry hankki 140 000 omaa osaketta (0,12 % osakkeiden kokonaismäärästä) Nasdaq Helsingin järjestämässä kaupankäynnissä. Keskimääräinen hankintahinta oli 27,0787 euroa osakkeelta. Liittyen yhtiön osakepohjaisiin palkitsemisohjelmiin yhteensä 143 391 Tietoevryn omistamaa osaketta (0,12 % osakkeiden kokonaismäärästä) toimitettiin ohjelmiin osallistuvilla henkilöillä toisen neljänneksen aikana.

Vuoden lopussa yhtiö tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 7 587 omaa osaketta eli 0,01 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 418 184.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12. yhteensä 0,08 % arvo-osuusmuodossa olevista osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisissa kannustinohjelmissa, joiden pohjalta palkkiot maksetaan osittain Tietoevryn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllä mainittuihin lukuihin.

Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoevry.com/investors](http://www.tietoevry.com/investors).

# Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 627,8 milj. euroa. Vuoden 2021 tuloksen osuus tästä on 1,1 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2021 yhtiön jakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 1,40 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan kahdessa erässä:

- Ensimmäinen 0,70 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 28.3.2022 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n osakasluetteloon.
- Toinen 0,70 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.9.2022 merkitty edellä mainittuihin osakasluetteloihin.

Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

## Lähtulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tietoevryn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19-pandemian johdosta Tietoevryn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä epävarmuustekijöitä. Pandemia saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaus vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. Tietoevry toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on ryhtynyt toimenpiteisiin voidakseen varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille. Tietoevry on varautunut hyvin tulevaisuuden työskentelytapoihin kuten etä- ja toimistotyön yhdistämiseen, ja se on jo ottanut globaalisti käyttöön ohjeet hybridityöskentelystä.

Aktiiviset työntekijämarkkinat ovat lisänneet henkilöstövaihtuvuutta. Vaikkakin yhtiö on kasvattanut rekrytointeja globaalisti, korkeampi henkilöstövaihtuvuus saattaa vaikuttaa yhtiön kasvuun ja kannattavuuteen.

Kansainvälisillä markkinoilla vallitsee pula puolijohteista ja niihin liitännäisistä palveluista. Tämä saattaa aiheuttaa viivästyksiä Tietoevryn kaltaisten ohjelmisto- ja palveluyhtiöiden toimituksiin.

Geopoliittinen epävakaus saattaa johtaa häiriöihin Tietoevryn toiminta-alueilla. Epävakaus saattaa vaikuttaa yhtiön toimintaan siitä huolimatta, että mahdollisiin muutoksiin on varauduttu huolellisesti, jotta toiminnan jatkuvuus voitaisiin varmistaa.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa perinteisten infrastruktuuripalveluiden nopeampaan vähentämiseen ja uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

Tietoevryn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 19 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyyppillisiä riskejä IT-palvelu yrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin.

IT-palvelualalle tyyppillisiä riskejä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. Tietoevryssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Riskejä voi myös liittyä mahdollisiin teknologialisensseihin liittyviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja oikea-aikaisuuteen.

Toimintahäiriöt, kyberturvallisuusuhat tai ilkeät hyökkäykset voivat vaikuttaa merkittävästi Tietoevryn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018. Yhtiö kehittää edelleen GDPR-käytäntöjään eri liiketoiminnoissa sekä asiakkaidensa kanssa. GDPR:n yleisen sääntelykehityksen valossa markkinoilla vallitsee edelleen epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja Euroopan unionin tuomioistuimen antamaa Schrems II-tuomiota tai määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

## Koko vuoden 2022 näkymät

Tietoevry arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan 2–4 % (vuoden 2021 liikevaihto 2 823,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali<sup>2)</sup> (oikaistu EBITA) on 13,1–13,6 % (13,0 % vuonna 2021).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> Oikaisueroat sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

### Uusi rakenne ja johtoryhmänimitykset voimaan 1.1.2022

Tietoevry on perustanut kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita. Nämä liiketoiminta-alueet muodostavat raportoitavat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Uusi rakenne sekä seuraavat johtoryhmänimitykset astuivat voimaan 1.1.2022:

- Tietoevry Create – johtajanaan Christian Pedersen
- Tietoevry Care – johtajanaan Ari Järvelä
- Tietoevry Banking – johtajanaan Christian Segersven
- Tietoevry Industry – johtajanaan Ari Järvelä
- Tietoevry Transform – johtajanaan Satu Kiiskinen
- Tietoevry Connect – johtajanaan Johan Torstensson

Liiketoimintojen johtajien lisäksi Tietoevryn johtoryhmään kuuluvat

- Tomi Hyryläinen, talousjohtaja
- Kishore Ghadiyaram, strategiajohtaja
- Trond Vinje, henkilöstöjohtaja
- Malin Fors-Skjæveland, johtaja, Operations.

Yhtiön toimitusjohtajana jatkaa Kimmo Alkio.

### Yhtiö käynnistänyt tehostamistoimia Cloud & Infra -alueella - tavoitteena kiihdyttää pilvipalveluja ja tulosparannusta

Teknologia-ala läpikäy murrosta pilviteknologioiden toimiessa muutoksen keskeisenä ajurina. Monipilviosaaminen ja pilvitransformaatio ovat tärkeimmät kasvun ajurit, ja automaatio on avainasemassa asiakkaiden tehostaessa toimintaansa ja siirtyessä käyttämään pilvipalveluja. Samanaikaisesti perinteisten infrastruktuuripalvelujen markkinat supistuvat.

Tietoevry käynnistää Cloud & Infra -alueella tehostamistoimia, joilla se pyrkii kiihdyttämään pilvipohjaista liiketoimintaansa ja tulosparannusta tällä alueella. Yhtiö on tänään 17.2. käynnistänyt henkilöstöneuvottelut. Henkilöstöneuvottelut käydään kunkin maan lainsäädännön ja käytäntöjen mukaisesti. Yhtiö arvioi, että mahdolliset toimenpiteet saadaan päätökseen vuoden 2022 loppuun mennessä. Kustannussäästöohjelman arvioidaan vaikuttavan enintään 600 työtehtävään. Yhtiö arvioi kustannussäästöjen olevan vuositasolla noin 50 milj. euroa, ja ne liittyvät pääasiassa henkilöstöön ja ulkoisiin hankintoihin. Ohjelman odotetaan myötävaikuttavan Cloud & Infra -alueen kasvu- ja kannattavuustavoitteiden saavuttamiseen.

# Taloudellinen kalenteri 2022

2.3.2022 mennessä Vuosikertomus 2021  
24.3.2022 Varsinainen yhtiökokous

Tietoevry julkaisee kolme osavuositarkastusta vuonna 2022:

5.5. Osavuositarkastus 1/2022 (klo 8.00)  
22.7. Osavuositarkastus 2/2022 (klo 8.00)  
27.10. Osavuositarkastus 3/2022 (klo 8.00)

## Tilintarkastus

Tietoevryn neljännän neljänneksen osavuositarkastus on laadittu IAS 34 -standardin mukaisesti eikä sitä ole tilintarkastettu.



Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot

## Tuloslaskelma

Milj. euroa	2021	2020	2021	2020	Muutos
	10-12	10-12	1-12	1-12	%
Liikevaihto	742,0	712,0	2 823,4	2 786,4	1
Liiketoiminnan muut tuotot	41,2	2,4	125,1	11,6	> 100
Materiaalit ja palvelut	-162,1	-166,9	-610,3	-688,7	-11
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-390,3	-372,0	-1 527,0	-1 485,6	3
Poistot	-42,0	-42,1	-170,1	-175,8	-3
Arvonalentumiset	-3,7	-0,3	-5,3	-29,7	-82
Liiketoiminnan muut kulut	-72,5	-54,9	-255,2	-272,9	-6
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,6	-0,3	1,5	1,5	0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>113,4</b>	<b>77,8</b>	<b>382,0</b>	<b>146,7</b>	<b>&gt; 100</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,8	0,5	1,9	2,2	-14
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-5,6	-6,8	-25,3	-27,4	-8
Nettokurssivoitot/-tappiot	-1,1	0,5	-4,8	0,8	> 100
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>107,4</b>	<b>72,0</b>	<b>353,8</b>	<b>122,4</b>	<b>&gt; 100</b>
Tuloverot	-18,5	-17,5	-62,2	-27,9	> 100
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>88,9</b>	<b>54,5</b>	<b>291,6</b>	<b>94,5</b>	<b>&gt; 100</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	88,9	54,5	291,6	94,5	> 100
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—
	<b>88,9</b>	<b>54,5</b>	<b>291,6</b>	<b>94,5</b>	<b>&gt; 100</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake</b>					
Laimentamaton	0,75	0,46	2,46	0,80	> 100
Laimennettu	0,75	0,46	2,46	0,80	> 100

## Laaja tulos

Milj. euroa	2021	2020	2021	2020	Muutos
	10-12	10-12	1-12	1-12	%
Tilikauden voitto	88,9	54,5	291,6	94,5	> 100
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	24,0	111,3	60,2	-82,8	> 100
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-1,4	0,9	-1,6	0,2	> 100
<b>Laaja tulos</b>	<b>111,5</b>	<b>166,7</b>	<b>350,3</b>	<b>11,9</b>	<b>&gt; 100</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	111,5	166,7	350,3	11,9	> 100
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—
	<b>111,5</b>	<b>166,7</b>	<b>350,3</b>	<b>11,9</b>	<b>&gt; 100</b>

# Tase

## Varat

	2021	2020	Muutos
<b>Milj. euroa</b>	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	<b>%</b>
Liikearvo	1 943,7	1 974,4	-2
Muut aineettomat hyödykkeet	387,9	384,9	1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	96,9	-10
Käyttöoikeusomaisuuserät	192,4	231,7	-17
Osuudet yhteisyrityksissä	16,7	19,7	-15
Laskennalliset verosaamiset	19,1	35,6	-46
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	0,7	—	> 100
Rahoitusleasingsaamiset	2,7	2,9	-5
Muut hankintameno arvestetut rahoitusvarat	15,7	12,8	22
Muut käypään arvoon arvestetut rahoitusvarat	0,6	0,6	0
Muut pitkäaikaiset saamiset	35,4	21,8	62
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 702,3</b>	<b>2 781,3</b>	<b>-3</b>
Vaihto-omaisuus	7,2	4,9	48
Myyntisaamiset ja muut saamiset	517,0	516,9	0
Käypään arvoon arvestetut rahoitusvarat	23,3	35,9	-35
Rahoitusleasingsaamiset	2,9	2,3	26
Versaamiset	10,8	11,3	-4
Rahavarat	323,8	252,3	28
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>884,9</b>	<b>823,5</b>	<b>7</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 587,2</b>	<b>3 604,8</b>	<b>0</b>

## Oma pääoma ja velat

	2021	2020	Muutos
<b>Milj. euroa</b>	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	<b>%</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	118,0	118,6	-1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	0
Kertyneet voittovarot	499,6	304,1	64
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>1 821,1</b>	<b>1 626,2</b>	<b>12</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	—	0,0	—
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 821,1</b>	<b>1 626,2</b>	<b>12</b>
Lainat	731,6	885,9	-17
Vuokraelat	144,0	171,0	-16
Laskennalliset verovelat	9,1	19,8	-54
Varaukset	2,8	3,2	-15
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	38,7	38,3	1
Muut pitkäaikaiset velat	34,7	34,2	2
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>960,8</b>	<b>1 152,5</b>	<b>-17</b>
Ostovelat ja muut velat	672,3	660,4	2
Käypään arvoon arvestetut rahoitusvelat	0,8	2,9	-71
Verovelat	18,5	5,5	> 100
Lainat	31,5	39,6	-20
Vuokraelat	62,5	72,1	-13
Varaukset	19,6	45,6	-57
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>805,3</b>	<b>826,1</b>	<b>-3</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 587,2</b>	<b>3 604,8</b>	<b>—</b>



## Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2020</b>	<b>76,6</b>	<b>42,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>-133,8</b>	<b>1 203,5</b>	<b>438,2</b>	<b>1 626,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1 626,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	291,6	291,6	0,0	291,6
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	-1,6	-1,6	—	-1,6
Muuntoerot	—	-0,6	—	67,8	—	-7,0	60,2	—	60,2
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-0,6</b>	<b>—</b>	<b>67,8</b>	<b>—</b>	<b>283,0</b>	<b>350,3</b>	<b>0,0</b>	<b>350,3</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,9	—	—	1,1	5,0	—	5,0
Osingonjako	—	—	—	—	—	-156,3	-156,3	0,0	-156,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,8	—	—	—	-3,8	—	-3,8
<b>Muutokset omistusosuuksissa</b>									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta, ilman määräysvallan muutosta	—	—	—	—	—	-0,3	-0,3	0,0	-0,3
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>0,1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-155,4</b>	<b>-155,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-155,4</b>
<b>31.12.2021</b>	<b>76,6</b>	<b>41,5</b>	<b>-0,2</b>	<b>-66,0</b>	<b>1 203,5</b>	<b>565,8</b>	<b>1 821,1</b>	<b>—</b>	<b>1 821,1</b>

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2019</b>	<b>76,6</b>	<b>40,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-50,2</b>	<b>1 203,5</b>	<b>419,3</b>	<b>1 687,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1 687,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	94,5	94,5	0,0	94,5
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,2	0,2	—	0,2
Muuntoerot	—	1,2	—	-83,6	—	-0,3	-82,8	—	-82,8
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>1,2</b>	<b>—</b>	<b>-83,6</b>	<b>—</b>	<b>94,4</b>	<b>11,9</b>	<b>0,0</b>	<b>11,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,5	—	—	-0,2	3,3	—	3,3
Osingonjako	—	—	—	—	—	-75,3	-75,3	—	-75,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,6</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-75,5</b>	<b>-72,9</b>	<b>—</b>	<b>-72,9</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>76,6</b>	<b>42,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>-133,8</b>	<b>1 203,5</b>	<b>438,2</b>	<b>1 626,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1 626,2</b>

# Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2021	2020	2021	2020
	10-12	10-12	1-12	1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Tilikauden voitto	88,9	54,5	291,6	94,5
Oikaisut				
Poistot ja arvonalentumiset	45,7	42,4	175,5	205,5
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	-32,6	-0,1	-104,1	-1,2
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,6	0,3	-1,5	-1,5
Muut oikaisut	-0,1	2,6	0,2	8,6
Rahoituskulut, netto	5,9	5,8	28,1	24,4
Tuloverot	18,5	17,5	62,2	27,9
Nettokäyttöpääoman muutos	68,5	17,8	-26,9	67,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>194,1</b>	<b>140,9</b>	<b>425,2</b>	<b>425,3</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,5	-13,1	-19,2	-46,0
Saadut osingot	—	—	2,1	4,3
Maksetut verot	-20,3	-2,6	-40,6	-28,9
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>169,3</b>	<b>125,2</b>	<b>367,5</b>	<b>354,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	-0,4	—	-0,6
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-25,0	-17,9	-80,8	-83,5
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	38,2	—	179,5	16,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,1	0,5	0,8	2,7
Lainasaamisten muutos	0,6	-2,3	0,3	-0,2
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>14,0</b>	<b>-20,1</b>	<b>99,8</b>	<b>-65,3</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Maksetut osingot	-78,2	-37,7	-156,3	-75,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,8	-0,9
Vuokravelkojen maksut	-17,8	-18,1	-73,1	-70,6
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	—	—	-300,0
Muu lyhytaikainen rahoitus, netto	-6,0	1,6	-19,7	-42,6
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	—	297,4
Pitkäaikaisten lainojen maksut	—	—	-145,8	—
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-102,1</b>	<b>-54,2</b>	<b>-398,8</b>	<b>-191,9</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>81,2</b>	<b>50,9</b>	<b>68,5</b>	<b>97,5</b>
Rahavarat kauden alussa	241,1	198,9	252,3	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,4	2,4	3,0	-9,9
Rahavarojen muutos	81,2	50,9	68,5	97,5
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>323,8</b>	<b>252,3</b>	<b>323,8</b>	<b>252,3</b>

# Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2020 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2021, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tietoevryn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tietoevryn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

## Konsernirakenteen muutokset

Tietokarhu Oy:n erityistehtävä Verohallinnon tietotekniikkapalveluiden toimittajana päättyi kahden vuoden irtisanomisajan mukaisesti 31.12.2020 verohallinnon siirtyessä uuden valmisohjelmiston käyttöön. Ylimääräinen yhtiökokous puolsi Tietokarhun asettamista selvitystilaan 1.1.2021 alkaen, jonka seurauksena yhtiö purettiin 28.9.2021. Konserni kirjasi 0,3 milj. euron purkuvoiton kolmannella neljänneksellä.

Tietoevry ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Transaktio saatettiin päätökseen 7.6.2021 ja siitä kirjattiin 73,3 milj. euron voitto. Lisätietoja kohdassa [Konsernirakenteen muutokset](#).

Tietoevry ilmoitti 13.10.2021 sopineensa Alystra, Jydacom ja TRYGG/2000 ohjelmistoihin pohjautuvien liiketoimintojensa myynnistä pohjoismaiselle ohjelmistoyritykselle EG. Transaktio saatettiin päätökseen 1.12.2021 ja neljännellä neljänneksellä kirjattiin 30,6 milj. euron voitto. Lisätietoja kohdassa [Konsernirakenteen muutokset](#).

## Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin, sekä Covid-19:ään liittyvät oletukset ovat samat kuin vuoden 2020 konsernitilinpäätöksessä.

## Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tietoevry on perustanut kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita. Nämä liiketoiminta-alueet muodostavat raportoitavat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Uusi rakenne astui voimaan 1.1.2022.

Helmikuussa 2022 Tietoevry ilmoitti lisäsäästötoimenpiteistä tukeakseen Cloud & Infran vuodelle 2023 suunniteltujen tavoitteiden saavuttamista.

# Segmentti-informaatio

TietoEVRY-konserni koostuu kuudesta toimintasegmentistä: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, International Operations ja Product Development Services. Toimintasegmentit raportoidaan erikseen, lukuun ottamatta International Operations, joka sisältyy erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen.

## Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatio-palveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. TietoEVRY on johtava toimija Norjan ja Suomen konsultointi-markkinoilla.

## Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjäpalveluita mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

## Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin sekä metsä- ja energiateollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

## Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleja finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessien digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluja ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistoalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä reaaliaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

## Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja pääosin tietoliikennesektorille. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevista globaaleista toimituskeskuksista.

**Muut** koostuu toimintasegmentistä International Operations, sisältäen digitaalisia konsultointipalveluja Pohjoismaiden ulkopuolella keskittyen teollisuuden, julkisen sektorin ja tietoliikenteen toimialoihin Euroopassa sekä terveydenhuolto- ja vakuutustoimialoihin ja erikoistuneisiin palveluihin Yhdysvalloissa. International Operations palvelee asiakkaita Pohjoismaiden ulkopuolella pääasiassa Intiasta ja Ukrainasta käsin. Lisäksi Muut sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

### Asiakasmyynti segmenteittäin

Milj. euroa	2021			2020		
	10-12	10-12	Muutos %	1-12	1-12	Muutos %
Digital Consulting	176,3	172,8	2	667,5	662,0	1
Cloud & Infra	217,9	227,3	-4	853,8	931,6	-8
Industry Software	131,4	134,3	-2	522,7	501,1	4
Financial Services Solutions	128,9	108,8	18	471,0	418,8	12
Product Development Services	44,0	36,0	22	153,3	142,4	8
Muut	43,4	32,8	33	155,1	130,5	19
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>742,0</b>	<b>712,0</b>	<b>4</b>	<b>2 823,4</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1</b>

Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	2021	2020
Milj. euroa	10-12	10-12	1-12	1-12
Digital Consulting	4,4	4,8	14,4	19,0
Cloud & Infra	0,9	4,0	6,6	8,5
Industry Software	1,6	1,5	6,1	6,3
Financial Services Solutions	8,4	5,0	24,2	15,1
Product Development Services	1,3	0,9	3,7	4,6
Muut	2,2	0,1	5,5	0,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>18,7</b>	<b>16,4</b>	<b>60,5</b>	<b>54,2</b>

Tietoevryllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	21,7	27,8	-22	82,4	70,8	16
Cloud & Infra	15,5	5,8	> 100	30,0	36,6	-18
Industry Software	67,7	33,8	> 100	223,4	38,8	> 100
Financial Services Solutions	13,0	8,8	49	43,2	10,0	> 100
Product Development Services	5,3	5,0	7	17,3	17,7	-2
Muut	-9,9	-3,3	> 100	-14,1	-27,2	48
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>113,4</b>	<b>77,8</b>	<b>46</b>	<b>382,0</b>	<b>146,7</b>	<b>&gt; 100</b>

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
%	10-12	10-12	%-yks	1-12	1-12	%-yks
Digital Consulting	12,3	16,1	-4	12,3	10,7	2
Cloud & Infra	7,1	2,5	5	3,5	3,9	0
Industry Software	51,5	25,2	26	42,7	7,7	35
Financial Services Solutions	10,1	8,1	2	9,2	2,4	7
Product Development Services	12,1	13,8	-2	11,3	12,4	-1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>15,3</b>	<b>10,9</b>	<b>4</b>	<b>13,5</b>	<b>5,3</b>	<b>8</b>

## Henkilöstö segmentteittäin

	Kauden lopussa				Keskimäärin	
	2021	2020	Muutos	Osuus	2021	2020
	1-12	1-12	%	%	1-12	1-12 <sup>1)</sup>
Digital Consulting	6 351	6 220	2	26	6 165	6 398
Cloud & Infra	4 682	4 795	-2	19	4 786	4 726
Industry Software	3 169	3 452	-8	13	3 300	3 509
Financial Services Solutions	3 057	2 885	6	13	2 957	2 890
Product Development Services	2 104	1 643	28	9	1 748	1 639
Muut	5 026	4 637	8	21	4 868	4 626
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 389</b>	<b>23 632</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>23 824</b>	<b>23 788</b>

<sup>1)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä-joulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin	
	2021	2020	Muutos	Osuus	2021	2020
	1-12	1-12	%	%	1-12	1-12 <sup>1)</sup>
Norja	4 274	4 513	-5	18	4 373	4 450
Ruotsi	4 286	4 377	-2	18	4 321	4 397
Intia	4 592	4 173	10	19	4 362	4 203
Suomi	3 130	3 042	3	13	3 102	3 183
Tšekin tasavalta	2 505	2 457	2	10	2 478	2 458
Ukraina	2 123	1 837	16	9	1 996	1 876
Latvia	999	957	4	4	970	942
Puola	710	750	-5	3	734	732
Kiina	842	445	89	3	503	431
Viro	108	290	-63	0	178	303
Itävalta	217	184	18	1	193	180
Liettua	123	104	18	1	109	103
Muut	479	502	-5	2	505	530
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 389</b>	<b>23 632</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>23 824</b>	<b>23 788</b>
Onshore-maat	12 192	12 407	-2	50	12 296	12 532
Offshore-maat	12 197	11 225	9	50	11 528	11 256
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>24 389</b>	<b>23 632</b>	<b>3</b>	<b>100</b>	<b>23 824</b>	<b>23 788</b>

<sup>1)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä-joulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Pitkäaikaiset varat maittain

	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Suomi	85,2	100,7	-15
Ruotsi	117,6	142,9	-18
Norja	433,5	427,2	1
Muut	31,3	42,7	-27
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>667,7</b>	<b>713,5</b>	<b>-6</b>

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

Poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	1,1	1,2	-10	4,4	4,8	-6
Cloud & Infra	10,5	10,8	-3	43,3	44,0	-2
Industry Software	0,5	0,3	35	1,9	1,9	0
Financial Services Solutions	1,1	0,9	17	4,0	3,8	3
Product Development Services	0,1	0,1	36	0,3	0,3	20
Muut	13,7	14,5	-5	57,3	60,2	-5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>26,9</b>	<b>27,8</b>	<b>-3</b>	<b>111,2</b>	<b>115,0</b>	<b>-3</b>

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin<sup>1)</sup>

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	0,0	-0,3	> 100	0,1	0,1	22
Cloud & Infra	1,0	1,7	-42	4,1	6,5	-37
Industry Software	0,6	-0,1	> 100	1,9	2,4	-18
Financial Services Solutions	0,8	1,0	-21	3,3	3,8	-13
Product Development Services	—	—	—	—	—	—
Muut	0,6	0,6	10	2,0	2,5	-17
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,1</b>	<b>3,0</b>	<b>4</b>	<b>11,6</b>	<b>15,3</b>	<b>-24</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille

Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	2,6	2,5	4	10,5	10,0	4
Cloud & Infra	2,2	2,1	7	8,7	8,3	5
Industry Software	1,6	1,6	3	6,5	6,5	-1
Financial Services Solutions	5,5	5,2	6	21,7	20,7	5
Product Development Services	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12,0</b>	<b>11,4</b>	<b>5</b>	<b>47,3</b>	<b>45,5</b>	<b>4</b>

# Konsernirakenteen muutokset

## Öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoiminnan myynti

Tietoevry ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Transaktio saatettiin päätökseen 7.6.2021, pieni osa omaisuuseristä siirtyy uudelle omistajalle alkuvuonna 2022. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin liiketoimintoihin.

Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. Tietoevryn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa. Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella oli henkilöstöä noin 430. Öljy- ja kaasuohejelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoitiin konsernitilinpäätöksessä osana Industry Software -palvelualueetta.

Myyntihinta, sisältäen oikaisut, oli 156,8 milj. euroa ja myyntivoittona kirjattiin 73,3 milj. euroa. Myyntivoitto sisällytetään oikaisueriin. Maksetut käteiskorvaukset olivat yhteensä 154,7 milj. euroa, jonka lisäksi myöhemmin maksetaan 2,1 milj. euron käteiskorvaus, kun loput omaisuuserät siirtyvät uudelle omistajalle alkuvuonna 2022. Seuraavassa taulukossa esitetään myynnin vaikutukset konsernitilinpäätökseen.

Milj. euroa	
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	0,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	0,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	14,1
Rahavarat	7,0
Pitkäaikaiset velat	-0,7
Ostovelat ja muut velat	-14,0
<b>Nettovarojen käypä arvo</b>	<b>7,4</b>
Yritysmyyntille allokoitunut liikearvo ja aineettomat hyödykkeet	71,3
<b>Luovutetut nettovarot yhteensä</b>	<b>78,7</b>
Myyntihinta, sisältäen oikaisut	156,8
Transaktiokulut	-6,1
Muuntoerot siirretty tulosvaikutteisiksi	1,4
Luovutetut nettovarot yhteensä	-78,7
<b>Myyntivoitto, ennen veroja</b>	<b>73,3</b>
Myyntivoittoon kohdistuva tuloverokulu	-0,5
<b>Myyntivoitto, verojen jälkeen</b>	<b>72,8</b>
Rahana saatu kauppahinta	154,7
Transaktiokulut	-5,9
Luovutetut rahavarat	-7,0
<b>Luovutuksen nettorahavirta</b>	<b>141,8</b>

## Muut myynnit

Tietoevry ilmoitti 13.10.2021 sopineensa Alystra, Jydacom ja TRYGG/2000 ohjelmistoihin pohjautuvien liiketoimintojensa myynnistä pohjoismaiselle ohjelmistoyritykselle EG. Transaktio saatettiin päätökseen 1.12.2021. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin liiketoimintoihin.

Nämä liiketoiminnat keskittyvät ohjelmistotuotteiden luomiseen rakennus-, vähittäis- ja kuljetusmarkkinoille. Niillä oli rajalliset toiminnalliset riippuvuudet muusta Tietoevrystä. Myytjen liiketoimintojen liikevaihto oli noin 13 milj. euroa vuonna 2020 ja henkilöstöä oli noin 80 Suomessa ja Ruotsissa. Myydyt liiketoiminnat raportoitiin konsernitilinpäätöksessä osana Industry Software -palvelualueetta.

Myyntihinta, sisältäen oikaisut ja valuuttakurssivaikutukset, oli 40,6 milj. euroa ja myyntivoittona kirjattiin 30,6 milj. euroa. Myyntivoitto sisällytetään oikaisueriin. Seuraavassa taulukossa esitetään myynnin vaikutukset konsernitilinpäätökseen.



Milj. euroa	
Aineettomat hyödykkeet	2,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,7
Rahavarat	2,1
Pitkäaikaiset velat	-0,4
Ostovelat ja muut velat	-2,0
<b>Nettovarojen käypä arvo</b>	<b>2,6</b>
Yritysmyyynnille allokoitu liikearvo	7,0
<b>Luovutetut nettovarot yhteensä</b>	<b>9,7</b>
Myyntihinta, sisältäen oikaisut ja valuuttakurssivaikutukset	40,6
Transaktiokulut	-0,1
Muuntoerot siirretty tulosvaikutteisiksi	-0,2
Luovutetut nettovarot yhteensä	-9,7
<b>Myyntivoitto, ennen veroja</b>	<b>30,6</b>
Myyntivoittoon kohdistuva tuloverokulu	-2,6
<b>Myyntivoitto, verojen jälkeen</b>	<b>28,0</b>
Rahana saatu kauppahinta	39,8
Transaktiokulut	—
Luovutetut rahavarat	-2,1
<b>Luovutuksen nettorahavirta</b>	<b>37,7</b>

# Johdannaiset

## Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2021	2020
<b>Milj. euroa</b>	<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	479,7	484,2
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>479,7</b>	<b>484,2</b>

### Johdannaisten käyvät arvot

	31.12.2021			31.12.2020		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot
<b>Milj. euroa</b>						
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	4,2	-0,8	3,3	1,5	-2,9	-1,4
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>4,2</b>	<b>-0,8</b>	<b>3,3</b>	<b>1,5</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,4</b>

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien johdannaissopimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

## Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenettelyissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.12.2021) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa (19,1 milj. euroa 31.12.2021), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

# Osakkeiden lukumäärä

	2021	2020	2021	2020
	10-12	10-12	1-12	1-12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>				
Laimentamaton	118 418 184	118 414 793	118 418 184	118 414 793
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	269 684	222 071	276 585	219 550
Laimennettu	118 687 868	118 636 864	118 694 769	118 634 343
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>				
Laimentamaton	118 418 184	118 410 520	118 408 223	118 378 269
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	269 684	222 071	276 585	219 550
Laimennettu	118 687 868	118 632 591	118 684 808	118 597 819
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>				
Kauden lopussa	7 587	10 978	7 587	10 978
Keskimäärin	7 587	15 251	17 548	47 502

## Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVRY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen "Vaihtoehtoiset tunnusluvut" mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVRY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVRY:n liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

### Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	24,3	30,3	-20	92,8	80,8	15
Cloud & Infra	17,7	7,9	> 100	38,7	44,9	-14
Industry Software	69,3	35,4	96	229,8	45,4	> 100
Financial Services Solutions	18,5	13,9	33	64,9	30,7	> 100
Product Development Services	5,3	5,0	7	17,3	17,7	-2
Muut	-9,9	-3,3	> 100	-14,1	-27,2	48
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>125,3</b>	<b>89,2</b>	<b>41</b>	<b>429,3</b>	<b>192,2</b>	<b>&gt; 100</b>

### Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
%	10-12	10-12	%-yks	1-12	1-12	%-yks
Digital Consulting	13,8	17,5	-4	13,9	12,2	2
Cloud & Infra	8,1	3,5	5	4,5	4,8	0
Industry Software	52,8	26,4	26	44,0	9,1	35
Financial Services Solutions	14,4	12,8	2	13,8	7,3	6
Product Development Services	12,1	13,8	-2	11,3	12,4	-1
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>16,9</b>	<b>12,5</b>	<b>4</b>	<b>15,2</b>	<b>6,9</b>	<b>8</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
Milj. euroa	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Digital Consulting	24,8	29,9	-17	93,1	92,8	0
Cloud & Infra	20,8	19,3	8	61,1	93,5	-35
Industry Software	33,9	35,1	-4	125,5	91,5	37
Financial Services Solutions	18,5	15,2	22	65,1	54,4	20
Product Development Services	5,3	5,0	7	17,6	18,0	-2
Muut	0,1	1,9	-93	5,4	4,8	13
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>103,3</b>	<b>106,4</b>	<b>-3</b>	<b>367,8</b>	<b>355,0</b>	<b>4</b>

#### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos
%	10-12	10-12	%-yks	1-12	1-12	%-yks
Digital Consulting	14,1	17,3	-3	13,9	14,0	0
Cloud & Infra	9,5	8,5	1	7,2	10,0	-3
Industry Software	25,8	26,1	0	24,0	18,3	6
Financial Services Solutions	14,4	14,0	0	13,8	13,0	1
Product Development Services	12,0	13,8	-2	11,5	12,7	-1
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>13,9</b>	<b>14,9</b>	<b>-1</b>	<b>13,0</b>	<b>12,7</b>	<b>0</b>

## Liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2021	2020
Milj. euroa	10-12	10-12	1-12	1-12
Liikevoitto (EBIT)	113,4	77,8	382,0	146,7
+ yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	12,0	11,4	47,3	45,5
<b>Liikevoitto (EBITA)</b>	<b>125,3</b>	<b>89,2</b>	<b>429,3</b>	<b>192,2</b>

## Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2021	2020
Milj. euroa	10-12	10-12	1-12	1-12
Liikevoitto (EBITA)	125,3	89,2	429,3	192,2
+ uudelleenjärjestelykulut	-0,7	—	7,1	1,2
- myyntivoitot	-32,6	—	-104,0	-1,0
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,1	—	1,0	—
+ IBM kumppanuussopimus	0,0	8,2	6,3	35,6
+ Tietoevry integraatio	11,0	9,5	25,8	84,5
+ SmartUtilities	-3,4	-0,7	-3,1	40,5
+/- muut erät	3,6	0,2	5,4	2,0
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>103,3</b>	<b>106,4</b>	<b>367,8</b>	<b>355,0</b>

## Muut tunnusluvut

	2021	2020	2021	2020
	10-12	10-12	1-12	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,64	0,65	2,20 <sup>1)</sup>	2,16
Oma pääoma/osake, euroa	15,38	13,73	15,38	13,73
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,9	5,7	16,9	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,7	5,2	13,7	5,2
Omavaraisuusaste, %	51,6	45,9	51,6	45,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	610,6	883,3	610,6	883,3
Nettovelkaantumisaste, %	33,5	54,3	33,5	54,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	25,0	17,9	80,8	83,5
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,4	—	0,6

<sup>1)</sup> Toisen vuosineljänneksen luku on oikaistu, koska Tietoevry on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien verovaikutuksen laskennan. Sen sijaan, että oikaisuerien kokonaismäärään sovellettaisiin keskimääräistä verokantaa, verovaikutus lasketaan kunkin oikaisuerän osalta maittain.

## Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisut, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaikutus maittain}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	$\text{Uudelleenjärjestelykulut} + \text{myyntivoitot/-tappiot} + \text{arvonalentumiset} + \text{muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät}$
Liikevoitto (EBIT)	=	$\text{Voitto ennen rahoituseriä ja veroja}$
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Liikevoitto (EBITA)	=	$\text{Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja}$
Liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	$\text{Liikevoitto (EBITA)} + \text{oikaisut}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	$\text{Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat}$
Yrityshankinnat	=	$\text{Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla}$
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	$\text{Korolliset velat} - \text{korolliset saamiset} - \text{rahavarat}$
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

# Luvut vuosineljänneksittäin

## Tunnusluvut

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Osakekohtainen tulos, euroa								
Laimentamaton	0,75	0,41	0,99	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Laimennettu	0,75	0,41	0,99	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,64	0,55	0,52 <sup>1)</sup>	0,48	0,65	0,56	0,47	0,48
Oma pääoma/osake, euroa	15,38	14,42	14,06	13,24	13,73	12,31	13,06	12,39
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,9	16,2	14,2	6,3	5,7	5,5	5,6	9,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,7	13,1	11,2	5,7	5,2	6,1	6,3	8,0
Omavaraisuusaste, %	51,6	49,6	48,3	42,9	45,9	42,6	44,3	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	610,6	702,3	772,1	825,7	883,3	951,5	989,3	1 041,4
Nettovelkaantumisaste, %	33,5	41,1	46,4	52,7	54,3	65,3	64,0	71,0
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	25,0	15,7	18,5	21,6	17,9	17,6	23,3	24,6
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	—	—	—	0,4	—	0,3	—

<sup>1)</sup> Oikaistu, koska TietoEVRY on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien verovaikutuksen laskennan. Sen sijaan, että keskimääräistä verokantaa sovellettaisiin oikaisuerien kokonaismäärään, verovaikutus lasketaan erikseen kunkin oikaisu-erän osalta maittain.

## Tuloslaskelma

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
<b>Milj. euroa</b>								
Liikevaihto	742,0	648,1	721,7	711,5	712,0	643,8	686,4	744,2
Liiketoiminnan muut tuotot	41,2	6,0	74,6	3,2	2,4	4,0	2,5	2,7
Materiaalit ja palvelut	-162,1	-139,0	-154,9	-154,3	-166,9	-163,4	-181,9	-176,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-390,3	-337,2	-396,3	-403,2	-372,0	-332,1	-384,5	-397,1
Poistot ja arvonalentumiset	-45,7	-41,8	-42,8	-45,2	-42,4	-62,3	-54,3	-46,5
Liiketoiminnan muut kulut	-72,5	-64,3	-62,6	-55,8	-54,9	-61,5	-77,8	-78,7
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,6	0,3	0,0	0,5	-0,3	0,1	-0,2	1,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>113,4</b>	<b>72,2</b>	<b>139,7</b>	<b>56,7</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-5,9	-7,7	-6,2	-8,3	-5,8	-6,5	-6,4	-5,6
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>107,4</b>	<b>64,5</b>	<b>133,5</b>	<b>48,4</b>	<b>72,0</b>	<b>22,1</b>	<b>-16,2</b>	<b>44,4</b>
Tuloverot	-18,5	-16,4	-15,9	-11,3	-17,5	-3,1	2,1	-9,2
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>88,9</b>	<b>48,1</b>	<b>117,6</b>	<b>37,0</b>	<b>54,5</b>	<b>19,0</b>	<b>-14,1</b>	<b>35,2</b>

## Tase

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 943,7	1 931,7	1 935,1	1 950,3	1 974,4	1 874,3	1 895,9	1 807,2
Muut aineettomat hyödykkeet	387,9	384,2	388,1	397,3	384,9	369,1	396,8	388,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	87,4	89,3	94,3	96,9	98,3	102,9	102,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	192,4	199,1	209,9	227,0	231,7	245,8	253,7	256,5
Osuudet yhteisyrityksissä	16,7	15,9	18,4	19,4	19,7	19,5	19,6	19,5
Muut pitkäaikaiset varat	74,2	67,2	75,2	74,8	73,7	73,3	70,4	76,5
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 702,3</b>	<b>2 685,5</b>	<b>2 715,9</b>	<b>2 763,0</b>	<b>2 781,3</b>	<b>2 680,2</b>	<b>2 739,5</b>	<b>2 651,0</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	561,1	580,8	619,0	586,9	571,2	611,7	619,2	658,1
Rahavarat	323,8	241,1	186,3	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>884,9</b>	<b>822,0</b>	<b>805,3</b>	<b>894,5</b>	<b>823,5</b>	<b>810,7</b>	<b>824,6</b>	<b>829,8</b>
Myytävinä olevat varat	—	—	—	88,1	—	—	—	—
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 587,2</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 521,2</b>	<b>3 745,5</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 821,1</b>	<b>1 707,7</b>	<b>1 665,2</b>	<b>1 567,7</b>	<b>1 626,2</b>	<b>1 458,1</b>	<b>1 547,0</b>	<b>1 467,2</b>
Pitkäaikaiset lainat	875,6	881,9	888,2	1 056,1	1 056,9	1 074,1	1 084,0	787,7
Muut pitkäaikaiset velat	85,2	85,2	88,9	90,2	95,5	88,8	88,6	84,5
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>960,8</b>	<b>967,1</b>	<b>977,1</b>	<b>1 146,3</b>	<b>1 152,5</b>	<b>1 162,8</b>	<b>1 172,6</b>	<b>872,3</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	691,6	710,5	751,1	880,5	668,9	708,2	653,3	670,8
Varaukset	19,6	26,1	25,3	30,7	45,6	60,1	53,8	18,3
Lyhytaikaiset lainat	94,0	96,0	102,5	111,5	111,7	101,6	137,4	452,2
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>805,3</b>	<b>832,6</b>	<b>878,9</b>	<b>1 022,7</b>	<b>826,1</b>	<b>869,9</b>	<b>844,5</b>	<b>1 141,3</b>
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	—	8,8	—	—	—	—
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 587,2</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 521,2</b>	<b>3 745,5</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>

## Rahavirtalaskelma

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10–12	7–9	4–6	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>								
Tilikauden voitto	88,9	48,1	117,6	37,0	54,5	19,0	-14,1	35,2
Oikaisut	36,7	67,2	-7,3	63,7	68,6	73,0	59,7	62,3
Nettokäyttöpääoman muutos	68,5	-11,6	-83,9	0,1	17,8	31,5	58,1	-40,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>194,1</b>	<b>103,8</b>	<b>26,4</b>	<b>100,9</b>	<b>140,9</b>	<b>123,5</b>	<b>103,6</b>	<b>57,3</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,5	-4,7	-9,3	-0,7	-13,1	-4,1	-9,6	-19,2
Saadut osingot	—	—	2,1	—	—	—	—	4,3
Maksetut verot	-20,3	-7,0	-8,0	-5,3	-2,6	-11,0	-3,7	-11,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>169,3</b>	<b>92,1</b>	<b>11,2</b>	<b>94,8</b>	<b>125,2</b>	<b>108,4</b>	<b>90,4</b>	<b>30,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>14,0</b>	<b>-17,7</b>	<b>124,3</b>	<b>-20,7</b>	<b>-20,1</b>	<b>-15,1</b>	<b>-22,2</b>	<b>-8,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-102,1</b>	<b>-21,9</b>	<b>-252,8</b>	<b>-22,0</b>	<b>-54,2</b>	<b>-93,2</b>	<b>-35,1</b>	<b>-9,4</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>81,2</b>	<b>52,5</b>	<b>-117,3</b>	<b>52,1</b>	<b>50,9</b>	<b>0,1</b>	<b>33,1</b>	<b>13,4</b>
Rahavarat kauden alussa	241,1	186,3	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7	92,9
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,4	2,4	-4,0	4,4	2,4	-6,6	0,6	-6,3
Rahavarat luokiteltu myytävänä oleviksi omaisuuseriksi	—	—	—	-1,2	—	—	—	—
Rahavarojen muutos	81,2	52,5	-117,3	52,1	50,9	0,1	33,1	13,4
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>323,8</b>	<b>241,1</b>	<b>186,3</b>	<b>307,5</b>	<b>252,3</b>	<b>198,9</b>	<b>205,4</b>	<b>171,7</b>



# Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Alla olevat taulukot sisältävät edellisten vuosineljännesten raportoidut luvut oikaistuna uuden segmenttirakenteen mukaisiksi.

## Asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	176,3	144,0	172,2	174,9	172,8	143,0	162,7	183,5
Cloud & Infra	217,9	201,3	218,5	216,2	227,3	219,3	232,0	253,0
Industry Software	131,4	116,1	139,1	136,0	134,3	115,1	122,0	129,7
Financial Services Solutions	128,9	111,2	118,7	112,1	108,8	101,2	101,9	106,9
Product Development Services	44,0	36,4	36,1	36,8	36,0	33,3	34,4	38,7
Muut	43,4	39,1	37,0	35,6	32,8	31,9	33,4	32,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>742,0</b>	<b>648,1</b>	<b>721,7</b>	<b>711,5</b>	<b>712,0</b>	<b>643,8</b>	<b>686,4</b>	<b>744,2</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	21,7	16,0	20,4	24,2	27,8	13,2	9,5	20,4
Cloud & Infra	15,5	8,7	6,3	-0,6	5,8	3,8	10,7	16,3
Industry Software	67,7	29,9	99,7	26,0	33,8	23,8	-28,5	9,7
Financial Services Solutions	13,0	12,7	10,5	6,9	8,8	-9,2	4,3	6,2
Product Development Services	5,3	4,0	3,7	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Muut	-9,9	0,8	-1,0	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>113,4</b>	<b>72,2</b>	<b>139,7</b>	<b>56,7</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	12,3	11,1	11,8	13,9	16,1	9,2	5,8	11,1
Cloud & Infra	7,1	4,3	2,9	-0,3	2,5	1,7	4,6	6,4
Industry Software	51,5	25,7	71,7	19,1	25,2	20,7	-23,3	7,5
Financial Services Solutions	10,1	11,4	8,9	6,1	8,1	-9,1	4,2	5,8
Product Development Services	12,1	11,0	10,2	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>15,3</b>	<b>11,1</b>	<b>19,4</b>	<b>8,0</b>	<b>10,9</b>	<b>4,4</b>	<b>-1,4</b>	<b>6,7</b>

## Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
EUR million	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	24,3	18,6	23,0	26,9	30,3	15,7	11,9	22,9
Cloud & Infra	17,7	10,9	8,5	1,6	7,9	5,9	12,8	18,4
Industry Software	69,3	31,6	101,3	27,7	35,4	25,4	-26,7	11,3
Financial Services Solutions	18,5	18,1	16,0	12,3	13,9	-4,0	9,3	11,4
Product Development Services	5,3	4,0	3,7	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Other	-9,9	0,8	-1,0	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>125,3</b>	<b>84,0</b>	<b>151,5</b>	<b>68,5</b>	<b>89,2</b>	<b>40,0</b>	<b>1,5</b>	<b>61,6</b>

### Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	13,8	12,9	13,4	15,4	17,5	11,0	7,3	12,5
Cloud & Infra	8,1	5,4	3,9	0,7	3,5	2,7	5,5	7,3
Industry Software	52,8	27,2	72,8	20,3	26,4	22,0	-21,9	8,7
Financial Services Solutions	14,4	16,2	13,5	10,9	12,8	-4,0	9,1	10,7
Product Development Services	12,1	11,0	10,2	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
<b>Liikevoitto (EBITA)</b>	<b>16,9</b>	<b>13,0</b>	<b>21,0</b>	<b>9,6</b>	<b>12,5</b>	<b>6,2</b>	<b>0,2</b>	<b>8,3</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	24,8	18,7	23,0	26,5	29,9	21,1	17,8	23,9
Cloud & Infra	20,8	18,5	13,2	8,6	19,3	24,0	26,6	23,7
Industry Software	33,9	32,2	32,2	27,3	35,1	25,0	18,4	13,1
Financial Services Solutions	18,5	18,1	16,3	12,3	15,2	15,4	12,0	11,7
Product Development Services	5,3	4,1	3,7	4,4	5,0	4,1	4,0	5,0
Muut	0,1	2,2	0,0	3,1	1,9	0,6	1,6	0,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>103,3</b>	<b>94,0</b>	<b>88,3</b>	<b>82,1</b>	<b>106,4</b>	<b>90,2</b>	<b>80,4</b>	<b>78,2</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	14,1	13,0	13,4	15,1	17,3	14,7	11,0	13,0
Cloud & Infra	9,5	9,2	6,0	4,0	8,5	10,9	11,5	9,4
Industry Software	25,8	27,8	23,1	20,1	26,1	21,7	15,0	10,1
Financial Services Solutions	14,4	16,3	13,7	10,9	14,0	15,2	11,8	11,0
Product Development Services	12,0	11,3	10,4	12,0	13,8	12,3	11,5	12,9
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>13,9</b>	<b>14,5</b>	<b>12,2</b>	<b>11,5</b>	<b>14,9</b>	<b>14,0</b>	<b>11,7</b>	<b>10,5</b>

### Poistot segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	1,1	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,3
Cloud & Infra	10,5	10,8	10,9	11,1	10,8	10,3	11,1	11,7
Industry Software	0,5	0,5	0,5	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5
Financial Services Solutions	1,1	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Muut	13,7	13,9	14,5	15,2	14,5	15,2	15,0	15,6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>26,9</b>	<b>27,3</b>	<b>28,2</b>	<b>28,9</b>	<b>27,8</b>	<b>28,2</b>	<b>28,8</b>	<b>30,1</b>

### Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin<sup>1)</sup>

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	0,0	0,0	0,0	0,0	-0,3	0,2	0,1	0,1
Cloud & Infra	1,0	0,9	0,9	1,3	1,7	1,1	1,8	1,9
Industry Software	0,6	0,4	0,4	0,4	-0,1	0,8	1,0	0,6
Financial Services Solutions	0,8	0,8	0,8	0,8	1,0	1,0	0,9	0,9
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,6	0,4	0,5	0,5	0,6	0,8	0,5	0,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille.

Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	2,6	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,4	2,5
Cloud & Infra	2,2	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1
Industry Software	1,6	1,7	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6
Financial Services Solutions	5,5	5,3	5,4	5,4	5,2	5,2	5,0	5,3
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12,0</b>	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>11,4</b>	<b>11,4</b>	<b>11,2</b>	<b>11,5</b>

# Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2021

	Osakkeet	%
1 Solidium Oy	12 857 918	10,9
2 Cevian Capital Partners Ltd <sup>1)</sup>	9 381 731	7,9
3 Incentive Investment Funds ICAV <sup>2)</sup>	6 041 221	5,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 091 095	2,6
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 368 953	1,2
6 Swedbank Robur rahastot	1 350 000	1,1
7 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	979 845	0,8
8 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
9 Nordea rahastot	840 861	0,7
10 Stiftelsen för Åbo Akademi	597 536	0,5
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>37 367 160</b>	<b>31,6</b>
- joista hallintarekisteröityjä	15 422 952	13,0
Hallintarekisteröidyt	54 897 014	46,4
Muut	26 161 597	22,1
<b>Yhteensä</b>	<b>118 425 771</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

<sup>1)</sup> Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 31.8.2021 oli 9 381 731 osaketta, mikä vastaa 7,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

<sup>2)</sup> Incentive AS ilmoitti 21.9.2021, että Incentive Investment Funds ICAV:n omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 6 041 221 osaketta, mikä vastaa 5,1 %:a yhtiön osakkeista.

## Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoenvry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoenvry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhdejohtaja, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoenvry.com](mailto:kjell.hansen@tietoenvry.com)

**Puhelinkonferenssi analytikoille ja toimittajille** järjestetään torstaina 17. helmikuuta 2022 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata [Tietoevryn internetsivuilla](#).

#### **Puhelinkonferenssin numerot**

Suomi: +358 981 710 310  
Ruotsi: +46 856 642 651  
Norja: +47 235 002 43  
Iso-Britannia: +44 333 300 0804  
Yhdysvallat: +1 631 913 1422  
Osallistujakoodi: 84678461#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

#### **TIETOEVRY OYJ**

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
NASDAQ Stockholm  
Oslo Børs  
Media

**Tietoevry** tukee yhteiskunnan kehitystä vastuullisen teknologian avulla. Olemme johtava teknologiayritys, jolla on pitkä historia Pohjoismaissa sekä globaalit kyvykkyudet. Arvojemme – avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus – ohjaamana rakennamme asiakkaidemme kanssa digitaalista tulevaisuutta, jossa yritykset, yhteiskunnat ja ihmiskunta menestyvät.

24 000 pilviteknologiaan, dataan ja ohjelmistoihin erikoistunutta asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. Tietoevryn vuotuinen liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön osakkeet on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. [www.tietoevry.fi](http://www.tietoevry.fi)

#### **TietoEVRY Oyj**

Y-tunnus: 0101138-5

Keilalahdentie 2-4  
PL 2  
02101 ESPOO, FINLAND  
Puh. +358 207 2010  
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir@tietoevry.com)  
[www.tietoevry.com](http://www.tietoevry.com)

