

# Q4 2020

## Tilinpäätöstiedote

TAMMI-JOULUKUU

### Vahva kannattavuus ja kassavirta

- Neljännän neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali 15 % - Industry Software ja Digital Consulting kannattavuuden ajureina
- Neljännän neljänneksen liikevaihto laski orgaanisesti 6 % - kehitykseen vaikuttivat Covid-19 ja Cloud & Infra -alueen ennakoitu liikevaihdon lasku lyhyellä aikavälillä
- Yhtiö saavutti 80 milj. euron kulusynergiavauhdin - integraatio täysin aikataulussa
- Koko vuoden operatiivinen kassavirta vahva, 355 milj. euroa - hyvä kassavirran tuottokyky
- Osinkoehdotus 1,32 euroa osakkeelta

# Sisällysluettelo

Neljännän neljänneksen avainluvut	2	Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät	19
Koko vuoden 2021 näkymät	2	Koko vuoden 2021 näkymät	19
Toimitusjohtajan kommentti	2	Kauden jälkeiset tapahtumat	20
TietoEVERYn neljännes lyhyesti	3	Taloudellinen kalenteri 2021	20
Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot		Tilintarkastus	20
vertailun helpottamiseksi	4	Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot	21
IT-markkinoiden kehitys	6	Tuloslaskelma	22
Strategian kulmakivet kasvun mahdollistamiseksi	6	Laaja tulos	22
Tulosajurit vuonna 2021	8	Tase	23
Taloudellinen tulos loka-joulukuussa	9	Laskelma oman pääoman muutoksista	24
Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa	10	Rahavirtalaskelma	26
Rahavirta ja rahoitus	12	Osavuositarkastuksen liitetiedot	27
Investoinnit ja kehittäminen	12	Segmentti-informaatio	30
Tilaukanta	12	Johdannaiset	34
Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa	13	Vakuudet ja vastuusitoumukset	35
Muutokset konsernirakenteessa	16	Osakkeiden lukumäärä	35
Henkilöstö	16		
Yhtiökokous	17	Vaihtoehtoiset tunnusluvut	36
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	17	Luvut vuosineljänneksittäin	39
Tilintarkastajat	17	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	41
Osakkeet	18	Suurimmat osakkeenomistajat	43
Osinko	18		

## Raportin sisältö

Tiedon ja EVERYn sulautuminen saatiin päätökseen 5.12.2019. Tämä katsaus perustuu TietoEVERYn virallisiin taloudellisiin tietoihin, joihin EVERY on yhdistelty 5.12.2019 alkaen.

### VERTAILUKELPOISET TALOUDELLISET TIEDOT vertailun helpottamiseksi

Uusi toimintamalli otettiin käyttöön 1.1.2020, ja taloudellinen raportointi on laadittu uuden rakenteen mukaisesti toisen neljänneksen osavuositarkastuksesta alkaen. Katsaus sisältää lisätietona TietoEVERYn vertailukelpoiset taloudelliset tiedot, joissa vuoden 2019 luvut on oikaistu nykyisten segmenttien mukaiseksi.



# Avainluvut

	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liikevaihto, milj. euroa	712,0	778,1	2 786,4	2 950,9
Muutos, %	-8,5	-	-5,6	-
Orgaaninen <sup>1)</sup> kasvu, %	-6,3	-	-2,2	-
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	77,8	56,7	146,7	230,5
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,9	7,3	5,3	7,8
Oikaistu <sup>2)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	106,4	105,2	355,0	341,7
Oikaistu <sup>2)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	14,9	13,5	12,7	11,6
Kertaluonteiset erät, milj. euroa	28,5	48,5	208,3	111,2
Tilaukanta	3 350	3 640	3 350	3 640
Nettovelka/EBITDA	2,5	-	2,5	-

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

## Koko vuoden 2021 näkymät

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan -1 % – +2 %<sup>2)</sup> (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)<sup>3)</sup> nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannelta neljännekseltä alkaen.

<sup>3)</sup> Oikaistu EBITA on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun EBIT:n kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.

## Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi neljännen neljänneksen tulosta:

”Olemme tyytyväisiä integraatiomme vahvaan etenemiseen sekä hyvään liiketoiminnan kehitykseen vuoden viimeisellä neljänneksellä. Sekä asiakkaidemme että työntekijöidemme tyytyväisyys on kehittynyt myönteisesti pandemiasta huolimatta. Pystyimme 24 000 sitoutuneen ammattilaisemme ansiosta siirtymään 96-prosenttisesti etätöhyön, jatkamaan mittavaa integraatiota ja varmistamaan asiakkaidemme liiketoiminnan jatkuvuuden vuoden aikana.

Neljännellä neljänneksellä kannattavuus oli vahvaa ja saimme lukuisia uusia, merkittäviä asiakkaita. Neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali oli 15 % ja operatiivinen kassavirta oli vahva, 125 milj. euroa. Kannattavuuden ajureina toimivat toteutuneet synergiahyödyt sekä Industry Software ja Digital Consulting -alueiden hyvä kehitys. Industry Software -alueen oikaistu liikevoittomarginaali oli 26 % ja Digital Consulting -alueen 17 %. Konsernin liikevaihto laski neljännellä neljänneksellä 6 %. Tähän kehitykseen pandemialla oli merkittävä vaikutus.

Vuonna 2021 keskityimme ydinliiketoimintamme kasvattamiseen. Näemme mielenkiintoisia mahdollisuuksia esimerkiksi pilvipalveluissa, datassa ja analytiikassa, uuden sukupolven automaatioissa sekä finanssialan ja terveydenhuollon

ratkaisuisissa. Tämänhetkisten arvioiden mukaan liiketoimintamme palaa kasvu-uralle vuoden 2021 toisella puoliskolla.

Olemme päivittäneet tulostavoitteemme sekä vuodelle 2021 että pidemmällä aikavälillä vuoteen 2023 saakka. Vuoden 2021 ohjeistuksen mukaan liikevaihtomme kasvaa -1 % – +2 % ja oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA) nousee välille 13–14 %. Kuten kerroimme pääomamarkkinapäivässämme 3.12., uusiin taloudellisiin tavoitteisiimme sisältyy liikevaihdon 5 %:n kasvu vuoteen 2023 mennessä, 15 %:n kannattavuus (oikaistu EBITA) vuoteen 2023 mennessä sekä osinkojen kasvattaminen vuosittain. Vuoden 2020 vahvaan kannattavuuteen ja kassavirtaan pohjautuen, osinkoehdotus varsinaiselle yhtiökokoukselle on 1,32 euroa osakkeelta vahvistaen tahtotilamme jatkaa hyvänä osingonmaksajana.

TietoEVRYssä meitä inspiroi mahdollisuus ohjata ja tukea asiakkaitamme heidän digitalisaatiokehityksessään sekä datan hyödyntämisessä, ja näin edistää koko yhteiskunnan kehitystä. Hiljattain julkaistu vastuullisuusohjelmamme 2023 ilmastonmuutosta ja sukupuolten välistä tasa-arvoa koskevine tavoitteineen tukee meitä tällä matkallamme. Nämä tavoitteet ovat tärkeitä sekä lahjakkaiden digitaalisen alan asiantuntijoidemme kehittämisessä että uusien työntekijöiden rekrytoinnissa.”

# TietoEVERYn neljännes lyhyesti

## Vahva kannattavuus ja kassavirta

Liikevaihto laski orgaanisesti<sup>1)</sup> 6 %. Tästä 4 % johtui Covid-19:n vaikutuksesta, minkä lisäksi Cloud & Infra -alueen ennakoidulla myynnin laskulla oli negatiivinen vaikutus kasvuun. Oikaistu liikevoittomarginaali parani selvästi edellisvuoden tasosta, mitä kehitystä osaltaan tukivat yhdistymiseen liittyvät synergiahyödyt. Liikevaihdon negatiivista kehitystä kompensoivat Covid-19:ään liittyvistä toimenpiteistä syntyneet kustannussäästöt.

Liiketoiminnan kassavirta oli vahva neljänneksen aikana, 125 milj. euroa.

## 80 milj. euron kulusynergiavauhdissa

TietoEVERYn integraatio etenee edelleen nopeassa tahdissa ja synergiahyödyt toteutuvat suunnitelmien mukaisesti. TietoEVERY saavutti 80 milj. euron kulusynergiavauhdin vuoden 2020 loppuun mennessä. Tästä noin 30 milj. euroa näkyi koko vuoden 2020 liikevoitossa. Yhtiö odottaa saavuttavansa 90–95 milj. euron synergiavauhdin vuoden 2021 loppuun mennessä.

## Kasvu kiihtyy vuoden 2021 toisella puoliskolla

Kasvun odotetaan kiihtyvän vuoden toisella puoliskolla, vaikka Covid-19:llä on edelleen negatiivinen vaikutus vuoden 2021 alkupuolella. Kannattavuuden odotetaan paranevan vuonna 2021. Yhdistymiseen liittyvät synergiahyödyt vaikuttavat kannattavuuteen positiivisesti, ja samanaikaisesti kertaluonteisten erien odotetaan laskevan merkittävästi vuoden 2020 tasolta.

## Merkittäviä uusia sopimuksia

### Strateginen sopimus Eikan kanssa Norjassa

Yksi Norjan suurimmista pankeista ja vakuutusyhtiöistä Eika Alliance ja TietoEVERY ovat solmineet strategisen sopimuksen. Sopimus kattaa uuden sukupolven peruspankki- ja maksuratkaisut mukaan lukien korttipalvelut ja digitaaliset kanavat. TietoEVERY toimittaa Eikalle korkeatasoiset, määräystenmukaiset ja turvalliset digitaaliset ratkaisut sekä innovatiiviset ja tulevaisuuteen suuntautuneet pankkiratkaisut. Viisivuotinen sopimus sisältää option neljän vuoden jatkosta.

### Vahva asema Ruotsin julkisella sektorilla

Tukholman lääni allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa IT-tuesta, joka parantaa terveydenhuollon saatavuutta. Palvelu tukee esimerkiksi ennen sairaalasta kotiuttamista tehtyä hoitosuunnitelmaa, mikä helpottaa kunnallisen terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden työtä. Sopimuksen arvo on noin 56 milj. Ruotsin kruunua, minkä lisäksi mahdollisten lisäpalveluiden ja jatkosopimusten arvo on noin 104 milj. kruunua.

### TietoEVERY auttaa SOS Alarmia varmistamaan luotettavat palvelut Ruotsissa

SOS Alarm AB valitsi TietoEVERYn toteuttamaan uuden IP-pohjaisen 112-ratkaisun, jolla korvataan olemassa oleva julkinen puhelinverkkoratkaisu (Public Switched Telephone Network, PSTN). TietoEVERY toteuttaa viestintäratkaisun ja yhdessä SOS Alarm AB:n kanssa yhdistää viestintäpalveluiden tarjoajat SOS Alarmin puhelinpalvelukeskukseen.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

# Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi

Tämä osio sisältää vertailukelpoisia taloudellisia tietoja mukaan lukien uuden segmenttirakenteen pohjalta oikaistut vertailuluvut.

## Taloudellinen kehitys

	Liikevaihto, milj. euroa 10–12/2020	Liikevaihto, milj. euroa 10–12/2019	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>2)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, milj. euroa 10–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, milj. euroa 10–12/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 10–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 10–12/2019
Digital Consulting	172,8	188,7	-8	-6	29,9	24,0	17,3	12,7
Cloud & Infra	227,3	264,8	-14	-13	19,3	34,7	8,5	13,1
Industry Software	134,3	136,6	-2	-1	35,1	25,8	26,2	18,9
Financial Services Solutions	108,8	116,8	-7	-3	15,2	17,2	14,0	14,7
Product Development Services	36,0	39,1	-8	-10	5,0	4,4	13,8	11,1
Muut	32,8	32,0	2	16	1,9	-0,9	—	—
<b>Yhteensä</b>	<b>712,0</b>	<b>778,1</b>	<b>-9</b>	<b>-6</b>	<b>106,4</b>	<b>105,2</b>	<b>14,9</b>	<b>13,5</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

**Digital Consulting** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 6 %. Laskuun vaikuttivat Covid-19 ja integraatio. Covid-19:n vaikutus oli noin 6 %, ja se näkyi etenkin lyhemmissä ja pienemmissä sopimuksissa. Toimenpiteet projektien laadun parantamiseksi vaikuttivat positiivisesti kannattavuuteen, ja oikaistu liikevoittomarginaali nousi 17,3 %:iin (12,7). Lisäksi Covid-19:n myötä käynnistetyt säästötoimet jatkuivat. Digital Consulting -alueen odotetaan palaavan kasvu-uralle Covid-19-tilanteen parantuessa. Ensimmäisellä neljänneksellä Covid-19:n vaikutuksen odotetaan olevan edeltävän neljänneksen tasolla ja oikaistun liikevoittomarginaalin vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolla tai sen yli.

**Cloud & Infra** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 13 %. Lasku johtui ennen sulautumista vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista (noin 7 %-yksikköä), vuoden 2019 vastaavan neljänneksen korkeasta vertailuluvusta (noin 5 %-yksikköä) ja Covid-19:n vaikutuksesta (noin 2 %-yksikköä). Oikaistu liikevoittomarginaali laski 8,5 %:iin (13,1) johtuen lähinnä volyymin laskusta ja uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen liittyvistä väliaikaisesti korkeammista kustannuksista. Noin 12 kuukauden muutosjakson aikana (kesäkuusta 2020 alkaen) kannattavuuden odotetaan olevan väliaikaisesti alemmalla tasolla lisäkustannusten vuoksi. Ennen sulautumista tapahtuneiden menetettyjen sopimusten vaikutus liikevaihtoon on suurimmillaan ensimmäisellä neljänneksellä, arviolta noin 11%. Cloud & Infra -alueen liikevaihdon laskun arvioidaan olevan kokonaisuudessaan jonkin verran suurempi kuin neljännellä neljänneksellä ja saavuttavan pohjan ensimmäisellä neljänneksellä.

Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alemmalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

**Industry Software** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 1 %. Covid-19:n vaikutus oli noin 3 %. Hyvinvointisektorille suunnattujen ratkaisujen kasvu oli hyvää ja liikevaihto nousi 24 %. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 26,2 %:iin (18,9), mikä johtui osittain globaalien tuotekehityskäytäntöjen laajentamisesta sekä toiminnan tehostamisesta. Ensimmäisellä neljänneksellä Covid-19:n vaikutuksen odotetaan olevan edeltävän neljänneksen tasolla ja oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan paranevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolta.

**Financial Services Solutions** -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 3 %, mutta neljänneksen aikana solmittiin useita uusia sopimuksia. Covid-19:n vaikutus, joka näkyi etenkin korttiliiketoiminnassa, oli noin 3 %. Lisäksi suuret toimitukset vuoden 2019 neljännellä neljänneksellä johtivat korkeaan vertailulukuun. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edelleen hyvä ja pysyi samalla tasolla kuin vuoden 2019 vastaavalla neljänneksellä, 14,0 % (14,7). Toiminnan tehostaminen tuki kannattavuutta, mutta samanaikaisesti uusiin toimituksiin liittyvät investoinnit pidettiin korkeammalla tasolla. Ensimmäisellä neljänneksellä Covid-19:n vaikutuksen odotetaan olevan edeltävän neljänneksen tasolla ja oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolla.



**Product Development Services** -alueella liikevaihto laski organisaatiosta 10 %. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli 6 %, ja se vaikutti ennen kaikkea autoteollisuuden alueella. Hyvä kysyntä jatkui 5G Radio ja 5G Core -alueilla. Product Development Services -alue sai lukuisia uusia asiakkaita neljänneksen aikana. Kannattavuus parani tehokkaan kustannustenhallinnan ja Covid-19:n johdosta tehtyjen

toimenpiteiden ansiosta. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 13,8 %:iin (11,1). Ensimmäisellä neljänneksellä Covid-19:n vaikutuksen odotetaan olevan edeltävän neljänneksen tasolla ja oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolta.

Raportoitavat segmentit on kuvattu taulukko-osiossa.

## Taloudellinen kehitys

	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2020	Liikevaihto, milj. euroa 1–12/2019	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>2)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, milj. euroa 1–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, milj. euroa 1–12/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–12/2019
Digital Consulting	662,0	736,2	-10	-6	92,8	87,5	14,0	11,9
Cloud & Infra	931,6	1 005,0	-7	-5	93,5	112,5	10,0	11,2
Industry Software	501,1	509,2	-2	2	91,5	74,4	18,3	14,6
Financial Services Solutions	418,8	434,0	-4	2	54,4	58,9	13,0	13,6
Product Development Services	142,4	146,6	-3	-3	18,0	14,8	12,7	10,1
Muut	130,5	119,9	8	13	4,8	-6,4	—	—
<b>Yhteensä</b>	<b>2 786,4</b>	<b>2 950,9</b>	<b>-6</b>	<b>-2</b>	<b>355,0</b>	<b>341,7</b>	<b>12,7</b>	<b>11,6</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

# IT-markkinoiden kehitys

- Data mahdollistaa ainutlaatuisen kokemuksen luonnin, mikä toimii edelleen investointien vahvana ajurina useilla toimialoilla
- Covid-19:n vaikutusten odotetaan kiihdyttävän asiakkaiden toiminnan digitalisointia
- Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina
- IT-markkinoiden odotetaan laskevan vuoden 2021 alkupuolella, mutta palaavan kasvu-uralle vuoden toisella puoliskolla riippuen Covid-19:n kehityksestä

Vaikka Covid-19:n vaikutukset ovat kiihdyttäneet digitalisaatiota useilla vuosilla, alan asiantuntijat arvioivat tällä hetkellä IT-markkinoiden laskevan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Covid-19:n vaikutus on pienempi laajoihin, pitkäaikaisiin sopimuksiin, jotka sisältävät runsaasti perusteknologiaa - kun taas vaikutus lyhempiin ja pienempiin toimeksiantoihin voi olla merkittävä.

Eri toimialojen ja julkisen sektorin yritykset käyvät läpi perustavanlaatuisia muutosta arvonluomisessa. Siirtyminen digitaalisempaan kanssakäymiseen ja datan mahdollistamien palvelukokemusten hyödyntäminen on edelleen vahva

trendi. Siirtyminen tuotteista palveluihin luo uusia kasvumahdollisuuksia ja tulovirtoja eri toimialoille ja yrityksille. Digitaalisen maailman mahdollistajina toimivat uudet teknologia-innovaatiot ja uudet sovellukset, joissa hyödynnetään tekoälyä ja koneoppimista. Teknologia-ajureina toimivat pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistokehitys, jota avoimet rajapinnat (API) kiihdyttävät. Niiden avulla yritykset ja yhteiskunta voivat siirtyä nopeasti datakeskeiseen älykkääseen maailmaan.

Ketteristä yrityksistä ja kustannustehokkaasta tietotekniikasta on tulossa uusi normi, ja asiakkaat ovat siirtymässä perinteisistä suurista projekteista joustaviin ja nopeisiin kehityssykleihin käyttäen esim. DevOps-toimintamallia. Pienempien ja keskisuurten pilviprojektien kysyntä kasvaa vaihtoehtona suurille ulkoistussopimuksille.

Pilvipalveluiden käyttöönotto, monipilvihallinta sekä skaalautuvat IT-ympäristöt ja automaatio mahdollistavat edelleen kustannusten optimoinnin. Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin ja ohjelmistopohjaisen digitalisaation käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu.

## Strategian kulmakivet kasvun mahdollistamiseksi

TietoEVERY on aktiivisesti mukana luomassa asiakkaiden digitaalisia tuotteita ja palveluita, joiden avulla voidaan tuottaa dataan pohjautuvia ainutlaatuisia ja personoituja kokemuksia. Yhtiön osaaminen ja sen tarjoamat teknologiat auttavat asiakkaita varmistamaan oman kilpailukykyensä ketterällä liiketoiminnalla ja yhteiskuntaa tuottamaan edistyksellisiä digitaalisia kansalaispalveluita.

### Palveluja tukemaan asiakkaiden digitaalista uudistamista

TietoEVERY keskittyy palveluihin, jotka tukevat asiakkaiden digitaalista uudistamista ja mahdollistaa kasvun. Yhtiöllä on vahvaa osaamista esimerkiksi digitaalisen konsultoinnin, edistyneen analytiikan sekä data-alustojen ja pilvisovellusten kehittämisen alueella. Tämä osaaminen yhdistettynä kumppanuuksiin maailman johtavien toimittajien kanssa julkisten pilvipalveluiden alueella sekä TietoEVERYn omat toimialapohjaiset ohjelmistot tukevat yhtiön tavoitetta olla

asiakkaiden johtava digitalisaatiokumppani. Strategiset valinnat sisältävät:

- Painopisteenä pohjoismaiset yritykset ja julkinen sektori - vahvaa roolia tukee asiakkaan liiketoiminnan syvälinen tuntemus
- Yhtiön palvelut ja globaalit toimitukset tukevat asiakkaiden digitalisaatiota. Palveluja tarjoavat seuraavat alueet: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services
- Kasvun ajureina pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistotuotteet, joiden osuus yhtiön investoinneista 70 %
  - **Kasvutavoite yli 20 %:** julkiset pilvipalvelut, data- ja analytiikkaratkaisut sekä DevOps ja automaatio
  - **Kasvutavoite yli 10 %:** ohjelmistoliiketoiminta mukaan lukien maksaminen ja korttipalvelut, pohjoismainen terveydenhuolto ja palvelut kansalaisille sekä tuotekehityspalvelut.

Yhtiö arvioi, että investoinnit palveluihin mukaan lukien ohjelmistokehitys ovat noin 4–5 % liikevaihdosta vuositasona. Käyttöomaisuusinvestoinnit, jotka liittyvät pääasiassa konesalikeskuksiin, ovat arviolta 1,5–2 % liikevaihdosta.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Yhtiö julkisti taloudelliset tavoitteensa joulukuussa 2020

- Kasvun kiihtyminen 5 %:iin vuoteen 2023 mennessä
- Oikaistu liikevoitto (EBITA) 15 % vuoteen 2023 mennessä
- Nettovelka/EBITDA alle 2 vuoden 2022 loppuun mennessä
- Kertaluonteiset erät noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2021
- Osinkojen kasvattaminen vuosittain<sup>1)</sup>

<sup>1)</sup> Tasolta 1,27 euroa, joka oli alkuperäinen osinkoehdotus vuoden 2020 varsinaiselle yhtiökokoukselle

## Liiketoimintamalli tuottaa lisäarvoa asiakkaille

Yhtiön liiketoimintamallin tavoitteena on tuottaa asiakkaille lisäarvoa ja vahvistaa näiden liiketoiminnan ketteryyttä kaikilla markkinoilla. TietoEVERY koostuu kuudesta toimintasegmentistä:

- Digital Consulting
- Cloud & Infra
- Industry Software
- Financial Services Solutions
- Product Development Services ja
- International Operations.

Lisäksi yhtiö on perustanut maakohtaiset tiimit Norjaan, Ruotsiin ja Suomeen integroimaan yhtiön osaamista pohjoismaisille asiakkaille. Product Development Services toimii erillisenä yksikkönä ja palvelee asiakkaitaan globaalisti. Paikalliset tiimit ja globaalit toimituskeskukset esimerkiksi Tšekin tasavallassa, Kiinassa, Intiassa ja Puolassa tarjoavat kilpailukykyisiä ja skaalautuvia palveluja asiakkaille.

Kansainvälinen liiketoiminta sisältää valittuja toimialaohjelmistoja ja finanssipalveluita sekä International Operations -segmentin, johon sisältyy liiketoimintoja Itävallassa, Baltian maissa ja Venäjällä. Lisäksi International Operations -segmentti palvelee muita kuin pohjoismaisia asiakkaita Intiassa ja Ukrainassa.

## Panostukset tulevaisuuteen

Vuoden aikana TietoEVERY teki valintoja, joiden avulla integroitu yritys voi vähentää toimintansa epävarmuutta ja parantaa kannattavuuttaan. Yhtiö määritteli uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin sekä otti vastuulleen palveluprosessit ja laadun. Lisäksi yhtiön päätös luopua SmartUtilities-alustan käytöstä lopetti monivuotisen investoinnin ja eliminoi mahdolliset tulevat negatiiviset tulosvaikutukset. Näistä johtuen kertaluonteiset erät olivat poikkeuksellisen suuret vuonna 2020, mutta niiden odotetaan olevan merkittävästi alhaisemmat vuonna 2021.

## Synergiahyötyjen toteuttaminen

TietoEVERYllä on hyvät mahdollisuudet edistää pohjoismaisten yritysten ja julkisen sektorin digitalisointikehitystä. Tämä pohjautuu edistykselliseen skaalautuvaan digitaaliseen konsultointiin ja vahvaan monipilviosaamiseen sekä kilpailukykyisiin ohjelmistotuotteisiin. Vuonna 2020 yhtiön integraatio ja synergiahyötyjen toteuttaminen eteni hyvin, mikä luo vahvan perustan tulevalle toiminnalle. Saavutuksia vuoden aikana:

- Uusi rakenne yhteisine toimintoineen ja prosesseineen
- Vahva lisäarvon tuotto FinTech-alueella, mikä luo pohjan markkinaosuuden kasvattamiselle
- Kasvupotentiaali pohjautuen olemassa olevaan asiakaskuntaan, osaamiseen digitaalisen konsultoinnin alueella Pohjoismaissa ja kiihtyvään pilvipalveluiden käyttöönnottoon
- Merkittävät yhdistymiseen liittyvät synergiahyödyt vuonna 2020.

Yhtiö saavutti 30 milj. euron synergiahyödyt vuoden 2020 aikana ja vuoden loppuun mennessä se oli 80 milj. euron kulusynergiaavauhdissa. Vuonna 2020 käynnistetyt henkilöstöneuvottelut johtivat noin 950 irtisanomiseen, lähinnä Pohjoismaissa. Integraatiokustannukset olivat 84 milj. euroa vuonna 2020.

Kulusynergioiden kokonaistavoitetta nostettiin 100 milj. euroon vuoden aikana. Tähän liittyvien kertaluonteisten kustannusten odotetaan toteutuvan vuosina 2020–2022 ja olevan 110–120 milj. euroa.



# Tulosajurit vuonna 2021

TietoEVRY arvioi yhtiölle keskeisen markkinan kasvavan 0–2% vuoden 2021 aikana johtuen osittain Covid-19-pandemiasta, jolla arvioidaan olevan noin 2 %:n negatiivinen vaikutus. Covid-19 vaikuttaa TietoEVRYn kasvuun vuoden alkupuolella ja liikevaihdon arvioidaan kääntyvän orgaaniseen kasvuun<sup>1)</sup> vuoden toisella vuosipuoliskolla. Vuositasolla kaikkien palvelualueiden arvioidaan kasvavan orgaanisesti<sup>1)</sup>, poislukien Cloud & Infra. Ennen sulautumista tapahtuneilla menetetyillä Cloud & Infra -alueen sopimuksilla arvioidaan olevan noin 2,5 %:n negatiivinen vaikutus yhtiön koko vuoden kasvuun. TietoEVRY arvioi yhtiön koko vuoden orgaanisen kasvun<sup>1)</sup> olevan -1 % – +2 %.

## Covid-19-pandemian taloudellinen vaikutus

Toimenpiteet, joiden avulla haluttiin varmistaa työntekijöiden terveys ja turvallisuus sekä kriittiset palvelut asiakkaille ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset, ovat onnistuneet hyvin. Covid-19:n vaikutuksen yhtiön ensimmäisen neljänneksen 2021 liikevaihtoon odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2020 neljännellä neljänneksellä eli noin 4 %. Yhtiöllä on hyvät edellytykset eliminoida tämän negatiivinen vaikutus liikevoittomarginaaliin.

Eri liiketoimintojen häiriöherkkyyden odotetaan vaihtelevan erilaisten sopimusrakenteiden johdosta:

- **Digitaalinen konsultointi:** lähinnä lyhytaikaisia sopimuksia, vaikka asiakassuhteet ovatkin pitkäaikaisia. Sovelluspalvelut, joissa on pitkäaikaisia sopimuksia, edustavat noin 20 %:a konsultoinnin liikevaihdosta.
- **Tuotekehityspalvelut:** lyhyitä sitoumuksia pitkäaikaisten kehityshankkeiden puitteissa. Vakautta lisää TietoEVRYn rooli asiakkaiden keskeisillä tuotekehitysalueilla.
- **Infrastruktuuripalvelut:** lähinnä pitkäaikaisia, 3-5 vuoden sitoumuksia. Joissain palveluissa kysyntä vaihtelee lyhyellä aikavälillä, esimerkiksi verkkokapasiteetin tarve kasvaa, kun taas asiakkaiden tiloissa tapahtuvia installaatioita on lykätty.

- **Toimialapohjaiset ohjelmistot ja finanssipalveluratkaisut:** lähinnä pitkiä, jopa 5-7 vuoden sopimuksia. Asiakassuhteet ovat tätäkin paljon pitempiaikaisia

Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt kattavat sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Lomautuksia sopeutetaan tilanteen mukaan, ja yhtiö arvioi säännöllisesti heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoa ja laajuutta.

Lisätietoja Covid-19:n vaikutuksista yhtiöön löytyy osoitteesta [www.tietoevry.fi/sijoittajille](http://www.tietoevry.fi/sijoittajille).

## Toiminnan tehostaminen sulautumisen myötä

TietoEVRY saavutti 80 milj. euron synergiahötyvauhdin vuoden 2020 loppuun mennessä. Tästä noin 30 milj. euroa näkyi koko vuoden 2020 liikevoitossa. Yhtiö odottaa saavuttavansa 90–95 milj. euron synergiahötyvauhdin vuoden 2021 loppuun mennessä.

## Kertaluonteiset erät alemmalla tasolla vuonna 2021

TietoEVRY kirjaa 26–36 milj. euron integraatiokustannusten lisäksi arviolta noin 16–21 milj. euroa muita kertaluonteisia eriä.

## Cloud & Infra -alueen kehitys

Uudelleen määritelyyn IBM-kumppanuussopimukseen liittyvä muutos jatkuu Cloud & Infra -alueella. Vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla kasvuun ja kannattavuuteen vaikuttavat liikevaihdon lasku johtuen ennen yhdistymistä vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista sekä muutokseen liittyvien laadunparannusten lisäkustannukset (katso Cloud & Infra osiossa [Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot](#)).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

# Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

	10-12/2020	10-12/2019
Liikevaihto, milj. euroa	712,0	542,8
Muutos, %	31,2	28,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	77,8	34,2
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,9	6,3
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	106,4	74,4
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	14,9	13,7
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	54,5	11,7
EPS, EUR	0,46	0,13
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	125,2	128,3
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,2	6,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,9	17,9
Tilaukanta	3 350	3 640
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,4	175,0
Korollinen nettovelka, milj. euroa	883,3	1 070,0
Henkilöstö 31.12.	23 632	24 322

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 31,2 % ja oli 712,0 (542,8) milj. euroa, lähinnä yhdistymisestä johtuen. Covid-19:n vaikutus liikevaihtoon oli noin 4 % (negatiivinen). Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 77,8 (34,2) milj. euroa eli 10,9 % (6,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 28,5 (40,3) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin, integraatiokustannuksiin ja uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 106,4 (74,4) milj. euroa eli 14,9 % (13,7) liikevaihdosta. Lisätietoja neljännän neljänneksen oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#). Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 13 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon ja 2 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 42,1 (32,1) milj. euroa. Niihin sisältyy 17,6 (14,3) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 11,4 (4,7) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 5,8 (15,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,9 milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,5 (tappiot 10,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,6 (-2,4) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,46 (0,13) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,65 (0,49) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

## Taloudellinen tulos segmenteittäin

Milj. euroa	Liikevaihto 10-12/2020	Liikevaihto 10-12/2019	Muutos, %	Liikevoitto 10-12/2020	Liikevoitto 10-12/2019
Digital Consulting	172,8	127,9	35	27,8	2,4
Cloud & Infra	227,3	184,3	23	5,8	22,5
Industry Software	134,3	110,9	21	33,8	16,5
Financial Services Solutions	108,8	63,6	71	8,8	9,4
Product Development Services	36,0	38,5	-7	5,0	3,9
Muut	32,8	17,6	86	-3,3	-20,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>712,0</b>	<b>542,8</b>	<b>31</b>	<b>77,8</b>	<b>34,2</b>

## Liikevoitto segmentteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2020	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2019
Digital Consulting	16,1	1,9	17,3	9,8
Cloud & Infra	2,5	12,2	8,5	15,7
Industry Software	25,2	14,9	26,2	16,6
Financial Services Solutions	8,1	14,8	14,0	17,8
Product Development Services	13,8	10,0	13,8	11,6
<b>Yhteensä</b>	<b>10,9</b>	<b>6,3</b>	<b>14,9</b>	<b>13,7</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

Kaikkien raportointisegmenttien tulos on kuvattu osiossa

[Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi](#).

# Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

	1–12/2020	1–12/2019
Liikevaihto, milj. euroa	2 786,4	1 734,0
Muutos, %	60,7	11,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	146,7	126,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	5,3	7,3
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	355,0	199,4
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,7	11,5
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	94,5	78,7
EPS, EUR	0,80	1,02
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	354,7	278,4
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,2	6,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	83,5	51,4
Tilaukanta	3 350	3 640
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,6	175,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	883,3	1 070,0
Henkilöstö 31.12.	23 632	24 322

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 60,7 % ja oli 2 786,4 (1 734,0) milj. euroa, lähinnä yhdistymisestä johtuen. Covid-19:n vaikutus liikevaihtoon oli noin 3 % (negatiivinen). Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 146,7 (126,8) milj. euroa eli 5,3 % (7,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 208,3 (72,6) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä integraatiokustannuksiin, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin, SmartUtilities-alustan lakkauttamiseen ja uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 355,0 (199,4) milj. euroa eli 12,7 % (11,5) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#). Valuuttakurssimuutoksilla oli 82 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja noin 13 mil. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 175,8 (106,6) milj. euroa. Niihin sisältyy 72,7 (49,9) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 45,5 (8,0) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 24,4 (26,1) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 22,3 (8,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat 0,8 (tappiot 13,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -2,9 (-4,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,80 (1,02) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 2,16 (1,76) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.



## Taloudellinen tulos segmenteittäin

Milj. euroa	Liikevaihto 1–12/2020	Liikevaihto 1–12/2019	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2020	Liikevoitto 1–12/2019
Digital Consulting	662,0	436,3	52	70,8	30,1
Cloud & Infra	931,6	584,7	59	36,6	56,4
Industry Software	501,1	371,2	35	38,8	37,1
Financial Services Solutions	418,8	151,8	> 100	10,0	24,2
Product Development Services	142,4	143,5	-1	17,7	14,5
Muut	130,5	46,5	> 100	-27,2	-35,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1 734,0</b>	<b>61</b>	<b>146,7</b>	<b>126,8</b>

## Liikevoitto segmenteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2020	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2019	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2020	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2019
Digital Consulting	10,7	6,9	14,0	11,3
Cloud & Infra	3,9	9,6	10,0	12,7
Industry Software	7,7	10,0	18,3	11,1
Financial Services Solutions	2,4	15,9	13,0	17,9
Product Development Services	12,4	10,1	12,7	10,5
<b>Yhteensä</b>	<b>5,3</b>	<b>7,3</b>	<b>12,7</b>	<b>11,5</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

# Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 17,8 (49,9) milj. euroa, oli 125,2 (128,3) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman lasku johtuu pääasiassa myyntisaamisten laskusta. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 8,4 (5,9) milj. euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 67,2 (66,7) milj. euroa, oli 354,7 (278,4) milj. euroa koko vuonna. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 29,6 (17,0) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 28,9 (31,4) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 45,9 % (44,5). Nettovelkaantumisaste laski 54,3 %:iin (63,4). Korollinen nettovelka oli 883,3 (1 070,0) euroa sisältäen 925,5 (964,1) milj. euroa korollista velkaa, 243,1 (298,3) milj. euroa vuokravelkaa, 5,2 (5,6) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 27,9 (10,3) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 252,3 (164,6) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 1 056,9 (814,5) milj. euroa joulukuun lopussa. Yhtiö laski liikkeeseen uuden 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2020 jälleenrahoittaakseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainalle maksetaan 2 %:n korkoa ja se erääntyy kesäkuussa 2025. Pitkäaikaiset korolliset lainat sisältävät 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan lisäksi lähinnä 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta, 400 milj. euroa pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta ja 171,0 milj. euroa vuokravelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 111,7 (448,0) milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, vuokravelkoihin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 250 milj. euron sitova luottoliimitisopimus, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

# Investoinnit ja kehittäminen

TietoEVRY pyrkii 5 %:n kasvuvauhtiin vuoteen 2023 mennessä. Merkittävä osa kasvua vauhdittavista investoinneista tehdään omiin toimialaohjelmistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin.

TietoEVRYn kehittämiskustannukset olivat noin 135 (2019: 80 ja 2018: 80) milj. euroa eli 4,8 % (2019: 4,6 % ja 2018: 5,0 %) konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista 51,0 (17,0)

milj. euroa aktivoitiin taseeseen. Vuonna 2020 painopiste oli Industry Software -alueessa, etenkin terveydenhuollon ja finanssipalveluiden ratkaisuisissa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 83,5 (51,4) milj. euroa ja sisälsivät aktivoituja kehittämismenoja toimialaohjelmistojen kehittämiseen liittyen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,0) liikevaihdosta.

# Tilauuskanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttäytymisessä vaikuttaa tilauuskannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVRYn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

TietoEVRYn tilauuskanta oli 3 350 (3 640) milj. euroa joulukuun lopussa. Vuoden 2021 aikana tilauuskannasta odotetaan laskutettavan 49 %. Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilauukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

# Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Kauden aikana TietoEVERY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVERY ei voi kuitenkaan julkistaa kaappoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa EasyUse allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa korttiliiketoiminnan alueella. Sopimus on viisivuotinen ja koskee Prepaid-palvelun toimittamista laiva- ja risteilysektorille. Kortteja käytetään laivoilla sekä kumppaneiden hotelleissa ja liikkeissä.

Helmikuussa Telenor jatkoi sopimustaan liittyen IT-infrastruktuuri- ja pilvipalveluihin TietoEVERYn kanssa neljällä vuodella. Kumppanuuden avulla Telenor voi kiihdyttää digitaalista kehitystään. Samalla kumppanuus tarjoaa yhtiölle turvallisen, ketterän ja vakaan alustan. Sopimus kattaa mm. dynaamisen infrastruktuurin (IaaS), sovellus- ja tietokantapalvelut, tallennuspalvelut sekä loppukäyttäjä- ja konesalikeskuspalveluita. TietoEVERY auttaa myös Telenorin siirtymässä pilvipalveluihin sekä osallistuu liiketoimintaa tukevien työkalujen uudistamiseen ja automatisointiin.

Helmikuussa Ahlstrom-Munksjö, joka on kuitupohjaisten materiaalien globaali markkinajohtaja, jatkoi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa. Yhtiö uudistaa liiketoimintaansa globaalisti yli 40 tehtaalla TietoEVERYn integroidun paperijärjestelmän (TIPS) avulla. Uusi järjestelmä automatisoi Ahlstrom-Munksjön keskeiset liiketoimintaprosessit ja parantaa yrityksen sisäistä ketteryyttä. Digitalisointi parantaa myös asiakaskokemusta ja mahdollistaa uudet liiketoimintamallit ja digitaalisen liiketoiminnan.

Helmikuussa Fjellinjen, joka vastaa Oslon ympäristön tietullien keräämisestä ja on alueen tärkein tierakennuksen rahoittaja, solmi sopimuksen TietoEVERYn kanssa monikanavaisen laskunjakelun ja tietopalveluiden toimittamisesta. Ratkaisu varmistaa tehokkaammat laskutus- ja postitusprosessit, paremman valvonnan ja optimoidut jakeluprosessit sekä alemmat painatus-, materiaali- ja postituskustannukset lisäämällä digitaalisen jakelun osuutta yksinkertaisella, turvallisella ja kustannustehokkaalla tavalla.

Helmikuussa Geldmaat laajensi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa Sealbag-palveluiden toimittamisella. Palvelun ansiosta asiakkaat voivat tehdä talletuksia siten, että setelit pakataan lukkiutuviin laukkuihin ja jätetään tallelokeroihin, joita käsitellään erityisellä Sealbag-menetelmällä. TietoEVERY toimittaa keskeisen alustan sekä lisäksi hallinnoituja palveluita sopimuksen mukaisesti. Järjestelmään liittyvät laitteet ja palvelut toimitetaan maanlaajuisesti Alankomaihin. Tämä

palvelu oli optio alkuperäisessä, asiakkaan kanssa vuonna 2018 allekirjoitetussa sopimuksessa.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tieverkostoa ja käsittelee tietulleja, jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa IT-palveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina TietoEVERY tukee kestävästä kehityksestä ja tehostaa asiakasprosesseja. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Mayr-Melnhof jatkoi kehityskumppanuuttaan TietoEVERYn kanssa sisältäen uuden tuotannonohjauksen järjestelmän pakkausdivisioonan 37 tehtaalle. Sopimus on jatkoa vuonna 2019 solmitulle sopimukselle Rough and Fine -suunnittelujärjestelmän toimituksesta.

Maaliskuussa Malaysian Newsprint Industries Sdn Bhd (MNI), joka on yksi johtavista paperin valmistajista ja toimittajista Kaakkois-Aasiassa, valitsi TietoEVERYn kumppanikseen liiketoiminnan kehittämiseen. MNI:n avainprosessien uudistaminen parantaa paperin laatua sekä On Time In Full Delivery Service (OTIF) -palvelua. Se tarjoaa myös ajantasaista tietoa ja avainlukuja. Uudistaminen kattaa keskeisiä prosesseja kuten order to cash, edistysellinen suunnittelu, raportointi ja analytiikka, varastohallinta ja logistiikka, laskutus sekä integrointi nykyiseen toiminnanohjauksijärjestelmään. Uudistus perustuu TietoEVERYn integroituihin paperijärjestelmään (TIPS) sellu-, paperi-, kartonki-, pakkaus-, pehmopaperi- ja kuituteollisuudelle.

Maaliskuussa Skatteetaten ja TietoEVERY jatkoivat yhteistyötään Workspace-palveluista. Skatteetatenin palvelukseen siirtyi 1 250 uutta työntekijää, jotka ovat aiemmin toimineet norjalaisten kuntien verovirastoissa. TietoEVERY toimittaa uusille työntekijöille laitteet mukaan lukien kannettavat tietokoneet, PC-näytöt ja matkapuhelimet.

TietoEVERY ja Ruotsin valtion palvelukeskus sopivat uusien palveluiden toimittamisesta 35 Ruotsin keskushallinnon viranomaiselle osana kattavaa henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan palvelua Primulaa. Tällä hetkellä käynnissä on asennus yhteiseen pilviympäristöön TietoEVERYn Kistassa, Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Lisäksi yhtiö tukee asiakasta tämän tehdessä merkittävän investoinnin tulevaisuuden tarpeet täyttävän palvelun kehittämiseen. 7-vuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 27 milj. Ruotsin kruunua.



Maaliskuussa TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen Deutsche Bankin kanssa Virtual Account Management (VAM) -ohjelmistosta. Deutsche Bank käyttää TietoEVERYn VAM-alustaa lisäratkaisuna, joka voidaan integroida saumattomasti sen palkittuun Cash-, Trade- and FX-alustaan. Näin pankki voi entisestään parantaa yritysasiakkaitensa cash management -palveluja.

Maaliskuussa Posten Norge AS valitsi TietoEVERYn toimittamaan Unit4 ERP-järjestelmään perustuvan palkanlaskentaratkaisun. Posten Norge päätti hoitaa palkanlaskentapalvelunsa itse ja hankkia palkanlaskentajärjestelmän, jolla se voi hoitaa palkanlaskentaa sisäisesti. Asiakas valitsi TietoEVERYn pohjautuen kovaan kilpailuun markkinoiden johtavien toimittajien kanssa. Keskeisiä valintakriteerejä olivat ratkaisun vakaus ja tehokkuus sekä toteutusprosessin luotettavuus. Ratkaisu on tarkoitus ottaa käyttöön tammikuussa 2021, ja sen avulla arvioidaan maksettavan palkkaa 13 000 työntekijälle.

Huhtikuussa TietoEVERY ja SEB allekirjoittivat sopimuksen virtuaalitilien hallintaratkaisusta. Ratkaisun avulla SEB voi tarjota asiakkailleen virtuaalisen kassanhallinnan palveluita. Uusi palvelu tukee SEBin monikansallisia yritysasiakkaita ja tarjoaa nopean ja luotettavan työkalun maksujen keräämiseen ja tilirakenteen yksinkertaistamiseen. Uuden palvelun käyttöönotto on osa SEB:n laajempaa suunnitelmaa investoida kassanhallintapalveluihin. Virtuaalinen kassanhallintapalvelu on tärkeä osa tätä uudistusta sen parantaessa asiakaskokemusta ja tarjotessa uusia, innovatiivisia mahdollisuuksia.

Huhtikuussa Tukholman kaupungin joukkoliikenneyritys AB Storstockholms Lokaltrafik päätti jatkaa digitalisointihankkeitaan TietoEVERYn kanssa jatkamalla nykyistä ulkoistussopimusta. Sopimus on jatkoa pitkälle ja menestykselliselle asiakassuhteelle. Yhteistyön tavoitteena on tehostaa toimintaa edelleen, tarjota työskentelyyn joustavuutta digitaalisilla online-ratkaisuilla ja taata Tukholman julkisen liikenteen vakaa ja turvallinen toiminta.

Huhtikuussa TietoEVERY ja Pohjoismaiden johtava pysäköinti-yritys Aimo Park solmivat strategisen kumppanuuden nopeuttaakseen Aimo Parkin siirtymistä yhä laajemmin pilvipalveluihin. Aimo Park pystyy yhteistyössä TietoEVERYn kanssa kehittämään innovatiivisia ratkaisuja pysäköintiin ja liikkumiseen hyödyntämällä automaatiota sekä erilaisia pilvipalveluita. TietoEVERY johtaa integraatioprosessia. Uusi IT-ympäristö koostuu yhden pääkumppanin lisäksi useiden palveluntarjoajien pilvipalveluista, jotka kattavat muun muassa toiminnanohjausjärjestelmän (ERP), asiakassuhteiden hallinnan (CRM) ja sisällönhallinnan (CMS). Nämä ratkaisut mahdollistavat palveluiden nopeamman markkinoille saattamisen ja ketterämmän kehityksen sekä parantuneen

loppukäyttäjäkokemuksen. Yhden pääkumppanin kanssa Aimo Park pystyy myös ennustamaan ja hallitsemaan kustannuksia paremmin.

Toukokuussa TietoEVERY ja Oikeusrekisterikeskus (ORK) allekirjoittivat uuden sopimuksen digitaalisten kansalaispalveluiden edelleenkehittämisestä. Tuorein hanke pitkässä yhteistyössä koskee oikeusavun sekä talous- ja velkaneuvonnan sovellusylläpitoa ja palvelutuotantoa, joihin liittyen Oikeusrekisterikeskus kehittää ja yhdenmukaistaa toimintaansa. Tavoitteena on, että kansalaiset saavat parempia palveluita.

Toukokuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) valitsi TietoEVERYn toimittamaan arkkitehtuuri- ja sovelluskehittämistä sekä hallintapalveluita Terveyskylä-hankkeeseen, joka on kansainvälisesti ainutlaatuinen konsepti. Terveyskylä on digitaalinen palvelualusta, joka tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Sen avulla voidaan luoda muun muassa oirearvioita ja digipolkuja sekä seurata terveystietoja ja etävastaanottoja. Lisäksi se tarjoaa tietoturvallisen viestinnän potilaan ja hoitohenkilökunnan välillä. TietoEVERY on toiminut Terveyskylän kehittämiskumppanina vuodesta 2018 alkaen.

Toukokuussa Norjan digitalisaatiovirasto jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa Norjan digitaalisen yhteysrekisterin ja ID-Porten/MinID:n käyttötoiminnasta. ID-Porten on kirjautumissovellus, joka tarjoaa kansalaisille pääsyn valtion ja kuntien verkkopalveluihin. Yli 800 julkista yhteisöä käyttää ratkaisua yli 4 000 verkkopohjaisessa julkisessa palvelussa. Sopimuksen kokonaisarvo on 46 milj. Norjan kruunua.

Toukokuussa Volvofinans Bank AB solmi uuden sopimuksen TietoEVERYn kanssa. Volvofinans Bank AB on yksi Ruotsin suurimmista korttiyhtiöstä ja sillä on noin miljoona asiakasta. TietoEVERY tarjoaa asiakkaalle asiantuntijatukea sekä sovelluksia service deskiin, finanssipalveluihin, infrastruktuuriin ja turvallisuuteen. Sopimus antaa pääsyn TietoEVERYn PCI DSS -sertifioidulle maksualustalle ja keskitettyyn tietoturvakeskukseen (Security Operations Center, SOC), joka mahdollistaa tosiaikaisen valvonnan. Yhteistyö Volvofinansin kanssa alkoi vuonna 2014, ja sopimus on jatkoa menestykselliselle yhteistyölle. Sopimus on voimassa viisi vuotta, ja sen kokonaisarvo on 85 milj. Ruotsin kruunua.

Kesäkuussa Metsä Group uudisti pilvi- ja infrastruktuuripalveluja koskevan sopimuksensa TietoEVERYn kanssa. Uuden ratkaisun myötä globaalien ICT-kapasiteettipalveluiden uudistaminen jatkuu ja varmistetaan liiketoiminnan jatkuvuus. Samanaikaisesti Metsä Group voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa. Kesäkuussa TietoEVERY solmi pitkäaikaisen sopimuksen

Nordean kanssa. Sopimus laajentaa TietoEVERYn vahvaa kansainvälistä asiakaskuntaa korttiliiketoiminnassa. TietoEVERY toimittaa asiakkaalle modernin alustan korttipalveluille (SaaS). Sopimus kattaa korttien myöntämisen ja käsittelyn sekä reklamaatioprosessien hallinnan Norjassa ja Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta asiakas pystyy keskittämään korttitoiminnan yhdelle alustalle, mikä laskee kokonaiskustannuksia ja yhtenäistää toimintaa eri maissa. Samalla asiakkaat hyötyvät nopeasta ja yksinkertaisesta liittymästä uusiin ja edistyksellisiin maksamisen ratkaisuihin.

Kesäkuussa 2020 TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen International Card Services ICS:n kanssa, joka on osa Alankomaiden suurinta luottokorttiyhtiötä ABN AMROa. Sopimus koskee asiakkaan korttiratkaisun uudistamista ja kokonaispalvelujen toimittamista Software as a Service -sopimuksen pohjalta. Sopimus on voimassa yli seitsemän vuotta.

Heinäkuussa TietoEVERY jatkoi yhteistyötään Hyland Healthcaren kanssa korkealaatuisen digitaalisen patologiatarvikkeiden toimittamisessa. Hyland Healthcare on terveydenhuoltotarvikkeiden johtava kansainvälinen toimittaja. Viiden yrityksen yhteenliittymä, johon TietoEVERY ja Hyland Healthcare kuuluvat, toimittaa yhdessä PATOS-ratkaisun Västra Götalandin alueelle Ruotsissa. PATOS on digitaalinen patologiatarvikkeiden ratkaisu, jonka avulla voidaan parantaa syöpädiagnostiikkaa ja potilaiden hoitoa. Sopimus on ollut voimassa viisi vuotta alkuperäisestä 10 vuoden sopimuskaudesta ja sitä on mahdollista jatkaa 10 vuodelle.

Cambio Healthcare Systems valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen tukemaan tulevaisuuden terveydenhuollon tiedonhallintaa Ruotsissa. Viisi Ruotsin alueista (Blekinge, Sörmland, Västerbotten, Västernorrland ja Örebro) päättivät toteuttaa yhteishankintana uuden alustan terveydenhuollon tiedonhallinnalle ja allekirjoitti sopimuksen Cambion kanssa kesäkuussa 2019. Cambio valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen varmistamaan terveydenhuoltotietojen turvallisen käsittelyn.

Syyskuussa Västeråsin kaupunki Ruotsissa valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen neljälle alueelle: infrastruktuuripalvelut, service desk ja paikallinen tuki, tietoturva ja työpaikkapalvelut. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 300 milj. Ruotsin kruunua, ja asiakkaalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdella vuodella. Hankinnassa painotettiin käyttäjäkokemusta, tehokkuutta, laatua sekä turvallisuutta ja käytettävyyttä. Järjestelmää käyttää 11 000 työntekijää esimerkiksi terveydenhuollon, hyvinvoinnin, koulutuksen ja hallinnon aloilla.

Syyskuussa Systembolaget Aktiebolag Ruotsissa valitsi

TietoEVERYn toimittamaan interaktiiviset älynäytöt kaikkiin sen toimipisteisiin. Sopimus kattaa laitteiston, konfiguraation, asennuksen, tuen ja käytön.

Syyskuussa kasvava norjalainen tukkuliike Servicegrossistene AS, joka toimittaa elintarvikkeita, valitsi TietoEVERYn toimittamaan pilvipohjaisen palveluratkaisun, joka perustuu Microsoft Dynamics 365 -järjestelmään. Uudistus, joka kattaa esimerkiksi raportoinnin, analyysin ja logistiikkaprosessin optimoinnin, luo hyvän pohjan asiakkaan kasvulle. Yrityksen tavoitteena on lisäksi tehostaa sen tukkuliikkeiden ja asiakkaiden päivittäistä toimintaa ja lisätä joustavuutta. Kuusivuotisen sopimuksen arvo on noin 45 milj. Norjan kruunua.

Lokakuussa Kesko ja TietoEVERY ilmoittivat yhteistyön laajentamisesta. TietoEVERY tukee Keskoa sen strategian toteuttamisessa mahdollistamalla tuottavuuden ja kustannustehokkuuden parantamisen automaatiota ja uusia teknologioita hyödyntäen. Yhteistyö mahdollistaa myös datan tehokkaamman hyödyntämisen. Uuden yhteistyösopimuksen myötä TietoEVERY ja Kesko jatkavat yhteistyötä liiketoimintojen jatkuvissa ja kehittämiseen keskittyvissä IT-palveluissa. Kumppanuuden myötä varmistetaan palveluiden liiketoimintalähtöisyys ja korkea laatu. Yhteistyösopimus kattaa laajan palveluvalikoiman, kuten Keskon liiketoimintakriittisten sovellusten hallintapalvelut, integraatiopalvelut ja pilvipalvelut, loppukäyttäjäpalvelut sekä tietoturva- ja kapasiteettipalvelut.

Marraskuussa Tukholman lääni allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa IT-tuesta, joka parantaa terveydenhuollon saatavuutta. Palvelut tukevat esimerkiksi ennen sairaalasta kotiutumista tehtyä hoitosuunnitelmaa, mikä helpottaa kunnallisen terveydenhuollon ja sosiaalipalveluiden työtä. Sopimuksen arvo on noin 56 milj. Ruotsin kruunua, minkä lisäksi mahdollisten lisäpalveluiden ja jatkosopimusten arvo on noin 104 milj. kruunua. Sopimus on voimassa neljä vuotta ja siihen sisältyy neljän vuoden lisäoptio.

Marraskuussa Malediivien keskuspankki (Maldives Monetary Authority (MMA) allekirjoitti TietoEVERYn kanssa sopimuksen sähköisestä maksujärjestelmästä, joka muodostaa Malediivien maksujärjestelmän kehittämishankkeen tärkeimmän osan. Sen avulla käyttäjät voivat tehdä ja vastaanottaa maksuja tosiaikaisesti. Malediivien maksujärjestelmä perustuu TietoEVERYn ratkaisuun ja sisältää ISO20022:n mukaisen viestien käsittelyn, likviditeetin-, palkkioiden ja väärinkäytösten hallinnan sekä välityspalvelut.

Marraskuussa TietoEVERY allekirjoitti strategisesti tärkeän sopimuksen Innovasjon Norge'n kanssa asianhallintapalveluista. Sopimuksen ansiosta Innovasjon

Norge voi pitää yhteyttä sidosryhmiinsä ketterämmällä ja ammattimaisemmalla tavalla. Nelivuotisen sopimuksen arvo on noin 15 milj. Norjan kruunua.

Marraskuussa SOS Alarm AB valitsi TietoEVERYn toteuttamaan uuden IP-pohjaisen 112-ratkaisun, jonka on tarkoitus korvata olemassa oleva julkinen puhelinverkkoratkaisu (Public Switched Telephone Network, PSTN). TietoEVERYn tehtävänä on toteuttaa viestintäratkaisu ja yhdessä SOS Alarm AB:n kanssa yhdistää viestintäpalveluiden tarjoajat SOS Alarmin puhelinpalvelukeskukseen. Sopimus kattaa myös 112-viestintäratkaisun käyttöpalveluita kuuden vuoden ajan. Koska 112 on kriittinen palvelu Ruotsin yhteiskunnalle, sen luotettavuudelle ja turvallisuudelle on asetettu erittäin korkeat vaatimukset.

Joulukuussa TietoEVERY allekirjoitti kolmivuotisen sopimuksen OKQO8:n kanssa. OKQ8:lla on 753 huoltoasemaa, ja se on yksi Ruotsin suurimmista polttonesteiden jakeluyhtiöistä. Se investoi uudistuviin energiaratkaisuihin kuten aurinko-paneelieihin sekä sähköautojen latausinfrastruktuuriin. Yhtiön IT-kumppanina TietoEVERY tuottaa sille palveluita ja tukea esimerkiksi verkkopankki-, maksu- ja luottoratkaisuissa. Lisäksi sopimus kattaa informaatiologiikkapalveluita kuten

e-ID, tulostus-, postitus- ja arkistointipalvelut.

Joulukuussa Vellingen kaupunki Ruotsissa jatkoi nykyistä infrastruktuuripalveluiden ulkoistussopimusta vuoteen 2023. TietoEVERYllä on jatkossakin kokonaisvastuu palvelin- ja sovellustoiminnasta, työpaikkahallinnasta, verkkopalveluista, service deskistä ja paikallisesta tuesta. TietoEVERY osallistuu myös uusien palveluiden digitalisointiin ja prosessien automatisointiin. TietoEVERY tarjoaa kaupungille turvalliset käyttäjälähtöiset, tehokkaat ja korkeatasoiset palvelut esimerkiksi sosiaali- ja hyvinvointisektorilla sekä koulutuksen alueella.

Joulukuussa yksi Norjan suurimmista pankeista ja vakuutusyhtiöistä Eika Alliance ja TietoEVERY solmivat strategisen sopimuksen. Sopimus kattaa uuden sukupolven peruspankki- ja maksuratkaisut mukaan lukien korttipalvelut ja digitaaliset kanavat. Eika saa korkeatasoiset, määräystenmukaiset ja turvalliset digitaaliset ratkaisut sekä innovatiiviset ja tulevaisuuteen suuntautuneet pankkiratkaisut. Sopimus on voimassa viisi vuotta siitä kun kaikki Eika-pankit ovat liittyneet palveluun. Sopimus sisältää option neljän vuoden jatkosta.

## Muutokset konsernirakenteessa

Karbon Invest AS myytiin helmikuussa 2020. Yritys tarjoaa asianhallinta- ja arkistointijärjestelmiä Norjan julkiselle sektorille.

Tieto Latvia SIA:n ja Evry Latvia SIA:n yhdistyminen rekisteröitiin 11.11.2020.

## Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 632 (24 322). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 225 (11 383), mikä vastaa 47,5 %:a (46,8) henkilöstöstä.

Kokopäiväisen henkilöstön määrä laski vuoden 2019 lopun tasosta (24 322). Lasku sisältää noin 950 irtisanomista ja yli 400 nettorekrytointia. Yhtiön palvelukseen siirtyi myös lähes 200 työntekijää IBM:ltä uudelleen määritellyn kumppanuuden seurauksena.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,7 % (12,6) joulukuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan keskimäärin olevan alle 2 % vuonna 2021. Lisäksi osa palkkainflaatiosta voidaan kompensoida hintojen nousulla joillain palvelualueilla, toiminnan siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.



# Yhtiökokous

TietoEVRY Oyj:n varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 29.4., hyväksyi vuoden 2019 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2019. Kokous hyväksyi myös yhtiön johdon palkitsemispolitiikan ja päätti muuttaa yhtiöjärjestystä.

Varsinainen yhtiökokous päätti olla jakamatta osinkoa ja valtuutti hallituksen päättämään myöhemmin osingonjaosta yhdessä tai useammassa erässä. Osinkoa voidaan jakaa yhteensä enintään 1,27 euroa osakkeelta yhtiön tilivuoden 2019 jakokelpoisista varoista. Hallitus päätti 23.7., että

31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan yhtiön jakokelpoisista varoista osinkoa yhteensä 0,635 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kymmenen. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Tomas Franzén, Salim Nathoo, Harri-Pekka Kaukonen, Timo Ahopelto, Rohan Haldea, Liselotte Hägertz Engstam, Niko Pakalén, Endre Rangnes ja Leif Teksum. Katharina Mosheim valittiin uudeksi jäseneksi. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Tomas Franzén.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

TietoEVRY Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 31.8.2020 suomalaiseen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella.

TietoEVRYn osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä ja yhtiön hallituksen puheenjohtajasta.

Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Gabriele Cipparrone, osakas, Apax Partners LLP
- Gustav Moss, varapääjohtaja, Cevian Capital AB
- Mikko Mursula, sijoitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, TietoEVRY Oyj.

## Tilintarkastajat

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valitsi yhtiön tilintarkastajaksi Deloitte Oy:n tilikaudelle 2020. Deloitte Oy ilmoitti päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Jukka Vattulaisen.

# Osakkeet

TietoEVRY Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2020 oli 76 555 412,00 euroa ja osakkeiden määrä 118 425 771. TietoEVRYn osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslon Pörssissä. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhtä suureen osinkoon ja yhteen ääneen. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.tietoevry.com/investors](http://www.tietoevry.com/investors).

Suomen, Ruotsin ja Norjan arvopaperikeskusten rekisterien mukaan yhtiöllä oli 44 011 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa vuoden 2020 lopussa. 31.12. TietoEVRYllä oli kaksi pitkäaikaista osakkeenomistajaa, jotka omistavat vähintään 10 % osakkeista: Apax Guernsey (Holdco) PCC Limited, joka oli aiemmin EVRYn suurin osakkeenomistaja, ja Solidium Oy. TietoEVRY sai vuoden 2020 aikana yhden ilmoituksen muutoksesta osakkeenomistuksessa: Silchester International Investors LLP:n omistusosuus laski alle 5 %:n kynnyksen.

Hallituksen jäsenet ja yhtiön toimitusjohtaja sekä heidän lähipiirinsä omistivat 31.12.2020 yhteensä 0,1 % arvo-

osuusmuodossa olevista osakkeista ja äänistä. Toimitusjohtaja on mukana myös yhtiön pitkän tähtäimen osakepohjaisissa kannustinohjelmassa, jotka maksetaan osittain TietoEVRYn osakkeina. Koska näihin kannustimiin liittyvien lisäosakkeiden määrä riippuu yhtiön taloudellisesta kehityksestä, ne eivät sisälly yllämainittuihin lukuihin.

Sulautumisen yhteydessä Apax Partners LLP, toimien Lyngen Holdco S.A.R.L.:n välityksellä, Cevian Capital Partners Limited ja Solidium Oy, solmivat sitovan hallinnointisopimuksen koskien jäsenten nimittämistä yhtiön hallitukseen. Lisätietoja löytyy osoitteesta [www.tietoevry.com/investors](http://www.tietoevry.com/investors).

Vuoden 2020 lopussa yhtiö tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 10 978 omaa osaketta eli 0,01 % osakkeista ja äänistä. Liittyen yhtiön osakepohjaiseen palkitsemisohjelmaan yhteensä 201 998 TietoEVRYn omistamaa osaketta toimitettiin ohjelmaan osallistuville henkilöille vuoden aikana. Maaliskuussa TietoEVRY hankki 35 000 omaa osaketta. Joulukuussa TietoEVRY sai palautuksena vastikkeetta yhteensä 5 731 yhtiön omaa osaketta EVRYn pitkän aikavälin palkitsemisohjelman 2017 (Interim Long-Term Incentive Plan) ehtojen mukaisesti. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 414 793.

# Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 1 786,2 milj. euroa. Vuoden 2020 tuloksen osuus tästä on 55,4 milj. euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2020 yhtiön jakokelpoisista varoista maksetaan osinkoa 1,32 euroa osakkeelta. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan kahdessa erässä:

- Ensimmäinen 0,66 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkitty Euroclear

Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n osakasluetteloon.

- Toinen 0,66 euron osinkoerä maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 27.9.2021 merkitty edellä mainittuihin osakasluetteloihin.

Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

# Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus TietoEVERYn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19 -pandemian johdosta TietoEVERYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Pandemian odotetaan johtavan taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaus vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. TietoEVERY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on jo ryhtynyt laajoihin toimenpiteisiin, mukaan lukien säästötoimet ja lomautukset, voidakseen vähentää pandemian taloudellisia vaikutuksia ja varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille.

Sulautumisen jälkeinen integraatio ja siihen liittyvät muutokset yrityksessä vaikuttavat edelleen tulokseen lyhyellä aikavälillä ja saattavat johtaa väliaikaisesti alhaisempaan tuottavuuteen.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoiutuihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

TietoEVERYn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 19 %, ja niin ollen yhtiön

liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin. Tällä hetkellä yhtiö on keskittynyt käynnissä oleviin muutoksiin, jotka liittyvät uudelleen määriteltyyn kumppanuuteen IBM:n kanssa. Lisäksi alalle tyypillisiä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. TietoEVERYssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Riskejä voi myös liittyä mahdollisiin teknologialisensseihin liittyviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja oikea-aikaisuuteen.

Toimintahäiriöt tai kyberturvallisuushat voivat vaikuttaa merkittävästi TietoEVERYn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018 tuoden riskejä ohjelmisto- ja tietotekniikka-alan yrityksille ja näin ollen myös TietoEVERYlle. TietoEVERY on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin edelleen vallitsee epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

## Koko vuoden 2021 näkymät

TietoEVERY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan -1 % – +2 %<sup>2)</sup> (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)<sup>3)</sup> nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannesta neljänneksestä alkaen.

<sup>3)</sup> Oikaistu EBITA on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun EBIT:n kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.



# Kauden jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVRYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa.

Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2 kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuoajelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software -palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

## Taloudellinen kalenteri 2021

2.3. mennessä Vuosikertomus 2020  
25.3. Varsinainen yhtiökokous

TietoEVRY julkaisee kolme osavuosisikatsausta vuonna 2021:

29.4. Osavuosisikatsaus 1/2021 (klo 8.00)  
20.7. Osavuosisikatsaus 2/2021 (klo 8.00)  
26.10. Osavuosisikatsaus 3/2021 (klo 8.00)

## Tilintarkastus

TietoEVRYn neljännen neljänneksen osavuosisikatsaus on laadittu IAS 34 -standardin mukaisesti eikä sitä ole tilintarkastettu.



# Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot

## Tuloslaskelma

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %
	10–12	10–12	1–12	1–12	
Liikevaihto	712,0	542,8	2 786,4	1 734,0	61
Liiketoiminnan muut tuotot	2,4	3,9	11,6	16,9	-32
Materiaalit ja palvelut	-166,9	-106,0	-688,7	-295,0	> 100
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-372,0	-299,1	-1 485,6	-989,7	50
Poistot	-42,1	-32,1	-175,8	-106,6	65
Arvon alentumiset	-0,3	-3,1	-29,7	-3,1	> 100
Liiketoiminnan muut kulut	-54,9	-73,9	-272,9	-235,4	16
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,3	1,7	1,5	5,7	-74
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>77,8</b>	<b>34,2</b>	<b>146,7</b>	<b>126,8</b>	<b>16</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	0,8	2,2	2,3	-3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-6,8	-6,0	-27,4	-15,3	79
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,5	-10,3	0,8	-13,0	> 100
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>72,0</b>	<b>18,7</b>	<b>122,4</b>	<b>100,8</b>	<b>21</b>
Tuloverot	-17,5	-6,9	-27,9	-22,0	27
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>54,5</b>	<b>11,7</b>	<b>94,5</b>	<b>78,7</b>	<b>20</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	54,5	11,7	94,5	78,7	20
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—
	<b>54,5</b>	<b>11,7</b>	<b>94,5</b>	<b>78,7</b>	<b>20</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake</b>					
Laimentamaton	0,46	0,13	0,80	1,02	-22
Laimennettu	0,46	0,13	0,80	1,02	-22

## Laaja tulos

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos %
	10–12	10–12	1–12	1–12	
Tilikauden voitto	54,5	11,7	94,5	78,7	20
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	111,3	51,9	-82,8	44,7	> 100
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	0,8	—	—	—
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	0,9	2,0	0,2	-9,0	> 100
<b>Laaja tulos</b>	<b>166,7</b>	<b>66,4</b>	<b>11,9</b>	<b>114,4</b>	<b>-90</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	166,7	66,4	11,9	114,4	-90
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—
	<b>166,7</b>	<b>66,4</b>	<b>11,9</b>	<b>114,4</b>	<b>-90</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu vastaamaan poistojen muutoksia, jotka johtuvat EVRYn sulautumisessa tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden päivitetystä käyvästä arvoista, vaikutus liikevoittoon -0,5 milj. euroa. Lisäksi konserni on uudelleenluokitellut EVRYyn liittyvät 3,1 milj. euron valuttakurssivoitot ja -tappiot rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin. Lisätietoja osavuositiedotuksen liitetiedoissa.

# Tase

## Varat

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Liikearvo	1 974,4	2 023,1	-2
Muut aineettomat hyödykkeet	384,9	440,1	-13
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	96,9	111,2	-13
Käyttöoikeusomaisuuserät	231,7	289,1	-20
Osuudet yhteisyrityksissä	19,7	23,1	-14
Laskennalliset verosaamiset	35,6	53,2	-33
Rahoitusleasingsaamiset	2,9	3,8	-24
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	12,8	10,3	25
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	0,6	0,6	0
Muut pitkäaikaiset saamiset	21,8	37,6	-42
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 781,3</b>	<b>2 992,0</b>	<b>-7</b>
Vaihto-omaisuus	4,9	5,2	-7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	516,9	625,0	-17
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	35,9	13,6	> 100
Rahoitusleasingsaamiset	2,3	1,8	26
Verosaamiset	11,3	15,7	-28
Rahavarat	252,3	164,6	53
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>823,5</b>	<b>826,0</b>	<b>0</b>
Myytävinä olevat varat	—	15,6	—
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 833,7</b>	<b>-6</b>

## Oma pääoma ja velat

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	118,6	117,5	1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	0
Kertyneet voittovarot	304,1	366,1	-17
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>1 626,2</b>	<b>1 687,1</b>	<b>-4</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 626,2</b>	<b>1 687,2</b>	<b>-4</b>
Lainat	885,9	591,5	50
Vuokravelat	171,0	222,9	-23
Laskennalliset verovelat	19,8	32,7	-39
Varaukset	3,2	9,1	-64
Velvoitteet etuus pohjaisista järjestelyistä	38,3	41,6	-8
Muut pitkäaikaiset velat	34,2	36,7	-7
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>1 152,5</b>	<b>934,5</b>	<b>23</b>
Ostovelat ja muut velat	660,4	719,4	-8
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	2,9	19,0	-85
Verovelat	5,5	8,0	-31
Lainat	39,6	372,6	-89
Vuokravelat	72,1	75,4	-4
Varaukset	45,6	15,3	> 100
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>826,1</b>	<b>1 209,8</b>	<b>-32</b>
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	2,2	-100
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 833,7</b>	<b>-6</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitoikäisittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Lisätietoa on esitetty osavuositarkastuksen liitetiedoissa.



## Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Mää- räys- vallat- tomien omista- jien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
31.12.2019 <sup>1)</sup>	76,6	40,9	-2,9	-50,2	1 203,5	419,3	1 687,1	0,0	1 687,2
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	94,5	94,5	0,0	94,5
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,2	0,2	—	0,2
Muuntoerot	—	1,2	—	-83,6	—	-0,3	-82,8	—	-82,8
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>1,2</b>	<b>—</b>	<b>-83,6</b>	<b>—</b>	<b>94,4</b>	<b>11,9</b>	<b>0,0</b>	<b>11,9</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	—	—	3,5	—	—	-0,2	3,3	—	3,3
Osingonjako	—	—	—	—	—	-75,3	-75,3	—	-75,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,6</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-75,5</b>	<b>-72,9</b>	<b>—</b>	<b>-72,9</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>76,6</b>	<b>42,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>-133,8</b>	<b>1 203,5</b>	<b>438,2</b>	<b>1 626,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1 626,2</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVERY-sulautumisen kirjanpitoikäsiittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Tällä on ollut vaikutusta myös muuntoeroihin valuutta-allokaatiosta johtuen sekä kertyneisiin voittovaroihin. Lisätietoa on esitetty osavuositiedotuksen liitetiedoissa.

**Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma**

Milj. euroa	Osake pääoma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Raha- virran suoja- set	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Mää- räys- vallat- tomien omista- jien osuus	Oma pääoma yht.
<b>31.12.2018</b>	<b>76,6</b>	<b>41,5</b>	<b>-5,1</b>	<b>-93,3</b>	<b>—</b>	<b>12,8</b>	<b>450,1</b>	<b>482,5</b>	<b>0,0</b>	<b>482,5</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>										
Tilikauden voitto <sup>1)</sup>	—	—	—	—	—	—	78,7	78,7	0,0	78,7
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>										
Etuusperusteisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	—	-9,0	-9,0	—	-9,0
Muuntoerot <sup>1)</sup>	—	-0,6	—	43,1	—	—	2,2	44,7	—	44,7
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	-4,3	—	—	-4,3	—	-4,3
Rahavirran suojaustappion siirtäminen suojatun erän arvoon	—	—	—	—	4,3	—	—	4,3	—	4,3
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-0,6</b>	<b>—</b>	<b>43,1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>71,9</b>	<b>114,4</b>	<b>0,0</b>	<b>114,4</b>
<b>Sulautuminen</b>										
Sulautumisvastike	—	—	—	—	—	1 194,8	—	1 194,8	—	1 194,8
Osakkeiden liikkeeseenlaskuun liittyvät menot	—	—	—	—	—	-4,1	—	-4,1	—	-4,1
Sulautumiseen liittyvien osakeperusteisten kannustinohjelmien ansaittu osuus	—	—	—	—	—	—	6,7	6,7	—	6,7
<b>Sulautuminen yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>1 190,7</b>	<b>6,7</b>	<b>1 197,4</b>	<b>—</b>	<b>1 197,4</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>										
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>										
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	2,2	—	—	—	-2,3	-0,1	—	-0,1
Osingonjako	—	—	—	—	—	—	-107,2	-107,2	—	-107,2
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,2</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-109,5</b>	<b>-107,3</b>	<b>—</b>	<b>-107,3</b>
<b>31.12.2019<sup>1)</sup></b>	<b>76,6</b>	<b>40,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-50,2</b>	<b>—</b>	<b>1 203,5</b>	<b>419,3</b>	<b>1 687,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1 687,2</b>

<sup>1)</sup>Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu EVRY-sulautumisen kirjanpitokäsittelyn loppuunsaattamisen vuoksi. Tällä on ollut vaikutusta myös muuntoeroihin valuutta-allokaatiosta johtuen sekä kertyneisiin voittovaroihin. Lisätietoa on esitetty osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

# Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2020 10–12	2019 10–12	2020 1–12	2019 1–12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>				
Tilikauden voitto	54,5	11,7	94,5	78,7
Oikaisut				
Poistot ja arvonalentumiset	42,4	35,2	205,5	109,7
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	-0,1	—	-1,2	—
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,3	-1,7	-1,5	-5,7
Muut oikaisut	2,6	28,5	8,6	28,9
Rahoituskulut, netto	5,8	12,4	24,4	23,0
Tuloverot	17,5	7,0	27,9	22,0
Nettokäyttöpääoman muutos	17,8	49,9	67,2	66,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>140,9</b>	<b>143,1</b>	<b>425,3</b>	<b>323,3</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-13,1	-7,7	-46,0	-17,2
Saadut osingot	—	—	4,3	3,6
Maksetut verot	-2,6	-7,1	-28,9	-31,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>125,2</b>	<b>128,3</b>	<b>354,7</b>	<b>278,4</b>
<b>Investointien rahavirta</b>				
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-0,4	-175,0	-0,6	-175,7
EVRYn lainojen takaisinmaksu	—	-534,2	—	-534,2
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-17,9	-17,9	-83,5	-51,4
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	—	—	16,3	0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,5	0,1	2,7	0,1
Lainasaamisten muutos	-2,3	2,6	-0,2	-1,4
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-20,1</b>	<b>-724,4</b>	<b>-65,3</b>	<b>-762,4</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>				
Maksetut osingot	-37,7	—	-75,3	-107,4
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—
Vuokravelkojen maksut	-18,1	-13,9	-70,6	-50,3
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	300,0	-300,0	300,0
Joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu	—	—	—	-100,0
Muut lyhytaikainen rahoitus, netto	1,6	-4,3	-42,6	40,7
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	400,0	297,4	400,0
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-54,2</b>	<b>681,7</b>	<b>-191,9</b>	<b>483,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>50,9</b>	<b>85,7</b>	<b>97,5</b>	<b>-1,0</b>
Rahavarat kauden alussa	198,9	79,2	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,4	-0,2	-9,9	1,0
Rahavarojen muutos	50,9	85,7	97,5	-1,0
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>252,3</b>	<b>164,6</b>	<b>252,3</b>	<b>164,6</b>

# Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2019 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2020, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

TietoEVRYn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti TietoEVRYn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

## Vertailukelpoisuus ja tehdyt oikaisut

Tieto ja EVRY yhdistyivät 5. joulukuuta 2019 ja EVRY on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä lähtien. Tästä johtuen Tiedon historialliset taloudelliset tiedot eivät anna vertailukelpoista perustaa nykyisen yhdistyneen yhtiön taloudellisille tiedoille. Tämä koskee myös uusista segmenteistä annettuja historiallisia taloudellisia tietoja, jotka sisältävät EVRYn ainoastaan 5. joulukuuta 2019 lähtien. TietoEVRYn yhdistetyt historialliset taloudelliset tiedot on esitetty tämän osavuositarkastuksen selostusosassa.

Yhdistymisessä alustavasti kirjattuja arvoja on oikaistu 12 kuukauden kuluessa hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita. Lopulliset arvot on esitetty alla olevassa taulukossa. Oikaisut liittyivät laskennallisten verosaamisten ja -velkojen läpikäyntiin, tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden lopulliseen arvostukseen, laskentaperiaatteiden yhdenmukaistamiseen sekä varojen ja velkojen uudelleenarvostukseen. Näistä johtuen, konserni oikaisi seuraavia vuoden 2019 tuloslaskelman eriä: poistot -0,5 milj. euroa, tuloverot 0,1 milj. euroa ja nettotulos -0,4 milj. euroa, sekä vastaavasti oman pääoman kertyneitä voittovaroja. Lisäksi konserni uudelleenluokitteli 3,1 milj. euroa valuuttakurssivoittoja nettokurssivoitoista ja -tappioista materiaali- ja palvelukuluihin.

Milj. euroa	Lopullinen	Raportoitu alustavana
Aineettomat hyödykkeet	386,2	364,1
Käyttöomaisuus	27,9	27,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	153,8	156,8
Osuudet yhteisyrityksissä	7,8	7,8
Laskennalliset verosaamiset	90,9	61,8
Vaihto-omaisuus	4,7	4,7
Myynti- ja muut saamiset	275,3	311,0
Rahavarat	17,2	17,2
Myytävinä olevat varat	15,2	19,0
Lainat	-694,4	-694,4
Laskennalliset verovelat	-60,3	-107,2
Varaukset	-6,1	-3,8
Eläkevelvoitteet	-27,8	-27,8
Osto- ja muut velat	-333,0	-293,0
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	-2,1	-3,0
<b>Nettovarot yhteensä</b>	<b>-144,7</b>	<b>-158,8</b>
<b>Liikearvo</b>	<b>1 542,1</b>	<b>1 556,3</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>1 397,5</b>	<b>1 397,5</b>

Yllä mainituista muutoksista johtuen oikaistut vertailutiedot on merkitty yläviiteellä <sup>1)</sup> seuraavien sivujen taulukoissa.

## Konsernirakenteen muutokset

Norjan kilpailuviranomaisen hyväksyntä EVRY-sulautumiselle edellytti EVRYn dokumentinhallinta- ja arkistointipalveluita Norjan julkiselle sektorille tarjoavan yksikön myyntiä. EVRY oli tehnyt sopimuksen Karbon Invest AS:n kanssa kyseisen liiketoiminnan myynnistä ja vuoden 2019 taseessa tähän liittyvät varat esitettiin erikseen riveillä "Myytävinä olevat varat" ja "Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat". Myynti saatiin päätökseen helmikuussa 2020. Kaupasta saadut käteisvarat olivat 15,3 milj. euroa. Myydyt varat olivat enimmäkseen aineettomia hyödykkeitä.

Uusi toimintamalli otettiin käyttöön 1.1.2020, ja taloudellinen raportointi on laadittu uuden rakenteen mukaisesti toisen neljänneksen osavuositarkastuksesta alkaen. Yhtiön tavoitteena on varmistaa johtava asema digitaalisten palveluiden alueella Pohjoismaissa. Tätä tukee uusi toimintamalli, joka koostuu maakohtaisista tiimeistä, palvelualueista ja tukitoiminnoista. Palvelualueet tarjoavat asiakkaille kilpailukykyisiä ja skaalautuvia palveluita ja huolehtivat palvelutoimituksista eri maissa. TietoEVRYn palvelualueet ovat: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, Product Development Services ja International Operations, ja ne raportoidaan erikseen, lukuun ottamatta International Operations, joka sisältyy erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen. Lisätietoa on esitetty liitetiedossa **segmentti-informaatio**.

## SmartUtilities

Yhtiö on päättänyt lakkauttaa yhteisen SmartUtilities-alustan, koska standardiratkaisu ei täytä pohjoismaisten energia-alan yhtiöiden yksilöllisiä tarpeita. Kaikki todennäköiset riskit on kirjattu toisella neljänneksellä, mukaan lukien kertaluonteisina raportoidut 9 milj. euron varojen arvonalentumisen ja noin 32 milj. euron kertaluonteiset kustannukset asiakassopimusten päättämiseen ja resurssien vähentämiseen liittyen.

## IBM

TietoEVRYn tavoitteena on tarjota asiakkaille ainutlaatuisia palvelukokemusta, laatua ja tietoturvaa. Tämän vuoksi yhtiö on määrittellyt uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin.

## Joukkovelkakirjalaina

Kuten 17. kesäkuuta tiedotettiin, konserni laski liikkeelle 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan jälleenrahoitukseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainan korko on 2 % ja se erääntyy kesäkuussa 2025.

## Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin ovat samat kuin vuoden 2019 konsernitalinpäätöksessä.

Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt kattavat sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Lomautuksia sopeutetaan tilanteen mukaan, ja yhtiö arvioi säännöllisesti heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoa ja laajuutta.

TietoEVRY on analysoinut neljännesvuosittain, onko liikearvon arvonalentumisesta viitteitä Covid-19 pandemian vuoksi. Vuosittainen arvonalentumistestaus tehtiin vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä konsernin laadintaperiaatteiden mukaisesti. Covid-19:n vaikutusten oletetaan jatkuvan vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, ja tämä on otettu huomioon kassavirtaennusteissa. Liikearvon testaus ei osoittanut arvonalentumista. Konserni on myös arvioinut luottotappiovarausten laskennassa käytettyjä korkoja eri erääntymislukissa erääntyneille saamisille ja mukauttanut ne vastaamaan paremmin nykyisiä riskitasoja. Konsernin taloudellinen asema ja rahavirta ovat pysyneet hyvällä tasolla.

## Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVRYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa.



Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2-kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuohjelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software -palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

# Segmentti-informaatio

TietoEVERYn raportoivat segmentit tässä osavuositarkastuksessa ovat Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services.

## Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatio- palveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. TietoEVERY on johtava toimija Norjan ja Suomen konsultointi- markkinoilla.

## Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjäpalveluita mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

## Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

## Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleja finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessien digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluja ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistopalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä tosiaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

## Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta on myös laajentamassa toimintaansa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevissa globaaleissa toimituskeskuksissa.

**Muut** koostuu toimintasegmentistä International Operations, mukaan lukien palvelut Pohjoismaiden ulkopuolella ja Pohjoismaiden ulkopuolisille markkinoille Intiasta ja Ukrainasta toimitetut palvelut, sekä kohdistamattomat konsernin kustannukset.

## Asiakasmyynti segmentteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	172,8	127,9	35	662,0	436,3	52
Cloud & Infra	227,3	184,3	23	931,6	584,7	59
Industry Software	134,3	110,9	21	501,1	371,2	35
Financial Services Solutions	108,8	63,6	71	418,8	151,8	> 100
Product Development Services	36,0	38,5	-7	142,4	143,5	-1
Muut	32,8	17,6	86	130,5	46,5	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>712,0</b>	<b>542,8</b>	<b>31</b>	<b>2 786,4</b>	<b>1 734,0</b>	<b>61</b>

## Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin<sup>1)</sup>

	2020	2019	2020	2019
Milj. euroa	10–12	10–12	1–12	1–12
Digital Consulting	4,8	3,3	19,0	14,1
Cloud & Infra	4,0	0,6	8,5	1,6
Industry Software	1,5	2,1	6,3	7,2
Financial Services Solutions	5,0	4,5	15,1	9,4
Product Development Services	0,9	1,1	4,6	4,8
Muut	0,1	0,2	0,8	0,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>16,4</b>	<b>11,8</b>	<b>54,2</b>	<b>37,5</b>

<sup>1)</sup> Kiinteähintaisten sopimusten tunnistamista on tarkennettu ja vertailutietoja on oikaistu.

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	27,8	2,4	> 100	70,8	30,1	> 100
Cloud & Infra	5,8	22,5	-74	36,6	56,4	-35
Industry Software	33,8	16,5	> 100	38,8	37,1	5
Financial Services Solutions	8,8	9,4	-7	10,0	24,2	-59
Product Development Services	5,0	3,9	29	17,7	14,5	22
Muut	-3,3	-20,5	84	-27,2	-35,4	23
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>77,8</b>	<b>34,2</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>146,7</b>	<b>126,8</b>	<b>16</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
%	10–12	10–12	%-yks	1–12	1–12	%-yks
Digital Consulting	16,1	1,9	14	10,7	6,9	4
Cloud & Infra	2,5	12,2	-10	3,9	9,6	-6
Industry Software	25,2	14,9	10	7,7	10,0	-2
Financial Services Solutions	8,1	14,8	-7	2,4	15,9	-14
Product Development Services	13,8	10,0	4	12,4	10,1	-2
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>10,9</b>	<b>6,3</b>	<b>5</b>	<b>5,3</b>	<b>7,3</b>	<b>-2</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Henkilöstö segmenteittäin<sup>1)</sup>

	Kauden lopussa		Keskimäärin
	2020	Osuus %	2020 <sup>2)</sup>
Digital Consulting	6 220	26	6 398
Cloud & Infra	4 795	20	4 726
Industry Software	3 452	15	3 509
Financial Services Solutions	2 885	12	2 890
Product Development Services	1 643	7	1 639
Muut	4 637	20	4 626
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>100</b>	<b>23 788</b>

<sup>1)</sup> 2019 vertailutietoja ei ole saatavilla.

<sup>2)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä–oulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Henkilöstö maittain<sup>1)</sup>

	Kauden lopussa				Keskimäärin	
	2020 1–12	2019 1–12	Muutos %	Osuus %	2020 <sup>2)</sup> 1–12	2019 1–12
Ruotsi	4 377	4 780	-8	19	4 397	3 224
Norja	4 513	4 427	2	19	4 450	930
Intia	4 173	4 221	-1	18	4 203	2 872
Suomi	3 042	3 261	-7	13	3 183	3 291
Tšekin tasavalta	2 457	2 482	-1	10	2 458	2 533
Ukraina	1 837	1 961	-6	8	1 876	199
Latvia	957	896	7	4	942	703
Puola	750	758	-1	3	732	696
Kiina	445	452	-2	2	431	482
Viro	290	303	-4	1	303	295
Itävalta	184	175	5	1	180	170
Liettua	104	104	—	—	103	110
Muut	502	502	—	2	530	447
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>24 322</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>23 788</b>	<b>15 950</b>
Onshore-maat	12 407	12 940	-4	53	12 532	7 862
Offshore-maat	11 225	11 383	-1	47	11 256	8 088
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 632</b>	<b>24 322</b>	<b>-3</b>	<b>100</b>	<b>23 788</b>	<b>15 950</b>

<sup>1)</sup> 1–12/2019 henkilöstömäärät kasvaneet EVRYn osalta 326:lla johtuen määritelmien yhdenmukaistamisesta. Ukrainan henkilöstöluku sisältää tilapäistyöntekijät.

<sup>2)</sup> Keskimääräinen luku laskettu periodilta kesä–joulukuu 2020 uuden raportointirakenteen mukaisesti.

## Pitkäaikaiset varat maittain

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
Milj. euroa	31.12.	31.12.	%
Suomi	100,7	131,0	-23
Ruotsi	142,9	155,8	-8
Norja	427,2	497,6	-14
Muut	42,7	55,9	-24
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>713,5</b>	<b>840,4</b>	<b>-15</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

## Poistot segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	1,2	0,8	45	4,8	2,9	65
Cloud & Infra	10,8	11,6	-7	44,0	41,2	7
Industry Software	0,3	0,4	-13	1,9	1,6	18
Financial Services Solutions	0,9	0,4	> 100	3,8	0,7	> 100
Product Development Services	0,1	0,1	-49	0,3	0,3	-10
Muut	14,5	10,9	33	60,2	41,5	45
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>27,8</b>	<b>24,3</b>	<b>15</b>	<b>115,0</b>	<b>88,1</b>	<b>30</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	-0,3	0,0	> 100	0,1	0,1	97
Cloud & Infra	1,7	2,3	-25	6,5	9,0	-28
Industry Software	-0,1	0,2	> 100	2,4	0,4	> 100
Financial Services Solutions	1,0	0,4	> 100	3,8	0,4	> 100
Product Development Services	—	—	—	—	—	—
Muut	0,6	0,2	> 100	2,5	0,5	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>-6</b>	<b>15,3</b>	<b>10,4</b>	<b>46</b>

## Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
Milj. euroa	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	2,5	1,1	> 100	10,0	2,1	> 100
Cloud & Infra	2,1	0,7	> 100	8,3	0,8	> 100
Industry Software	1,6	0,8	93	6,5	2,1	> 100
Financial Services Solutions	5,2	2,0	> 100	20,7	3,0	> 100
Product Development Services	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>11,4</b>	<b>4,7</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>45,5</b>	<b>8,0</b>	<b>&gt; 100</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.



# Johdannaiset

## Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla. Johdannaistason lasku johtuu EVRY-sulautumisen myötä 31. joulukuuta 2019 päättyneellä vertailukaudella tehdyistä lisäsuojauksista.

Milj. euroa	2020 31.12.	2019 31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	484,2	1 694,1
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>484,2</b>	<b>1 694,1</b>

31.12.2019 sisältää Tiedon ja EVRYn yhdistymisen valuuttariskin suojaukseen tehdyt termiinisopimukset, jotka erääntyivät tammikuussa 2021.

## Johdannaisten käyvät arvot

Milj. euroa	31.12.2020			31.12.2019		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	1,5	-2,9	-1,4	4,3	-19,0	-14,7
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>1,5</b>	<b>-2,9</b>	<b>-1,4</b>	<b>4,3</b>	<b>-19,0</b>	<b>-14,7</b>

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien johdannaissopimusten voimassaolo päättyi 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

## Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.12.2020) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa (34,4 milj. euroa 31.12.2020), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

## Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	2020 31.12.	2019 31.12.
Omista veloista		
Kiinnitykset	2,5	—
Takaukset <sup>1)</sup>		
Toimitustakaukset	82,7	34,1
Vuokra- ja maksutakaukset	7,8	8,2
Muut	0,1	—
Muut omat vastuut		
Vuokravastuut	70,7	20,3
Muut	0,7	1,1
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset <sup>1)</sup>		
Toimitustakaukset	25,9	24,9

<sup>1)</sup> Konserni on käynyt läpi takaukset minkä johdosta vertailutietoja on oikaistu.

Edellä mainittujen lisäksi TietoEVERY Oyj tai muut konserniyhtiöt ovat antaneet vakuuksia toimittavan konserniyhtiön puolesta joihinkin merkittäviin sopimuksiin.

## Osakkeiden lukumäärä

	2020 10–12	2019 10–12	2020 1–12	2019 1–12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>				
Laimentamaton	118 414 793	118 253 526	118 414 793	118 253 526
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	222 071	287 733	219 550	283 550
Laimennettu	118 636 864	118 541 259	118 634 343	118 537 076
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>				
Laimentamaton	118 410 520	86 942 942	118 378 269	77 193 387
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	222 071	287 733	219 550	283 550
Laimennettu	118 632 591	87 230 675	118 597 819	77 476 937
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>				
Kauden lopussa	10 978	172 245	10 978	172 245
Keskimäärin	15 251	172 245	47 502	194 073

## Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVERY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVERY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitiilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVERYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Digital Consulting	29,9	12,5	> 100	92,8	49,1	89
Cloud & Infra	19,3	28,9	-33	93,5	74,1	26
Industry Software	35,1	18,4	90	91,5	41,2	> 100
Financial Services Solutions	15,2	11,3	34	54,4	27,1	> 100
Product Development Services	5,0	4,5	11	18,0	15,1	20
Muut	1,9	-1,2	> 100	4,8	-7,1	> 100
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>106,4</b>	<b>74,4</b>	<b>43</b>	<b>355,0</b>	<b>199,4</b>	<b>78</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

%	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos	2020	2019 <sup>1)</sup>	Muutos
	10–12	10–12	%-yks	1–12	1–12	%-yks
Digital Consulting	17,3	9,8	8	14,0	11,3	3
Cloud & Infra	8,5	15,7	-7	10,0	12,7	-3
Industry Software	26,2	16,6	10	18,3	11,1	7
Financial Services Solutions	14,0	17,8	-4	13,0	17,9	-5
Product Development Services	13,8	11,6	2	12,7	10,5	2
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>14,9</b>	<b>13,7</b>	<b>1</b>	<b>12,7</b>	<b>11,5</b>	<b>1</b>

### Oikaistun liikevoiton (EBIT) täsmäytys

Milj. euroa	2020	2019	2020	2019 <sup>1)</sup>
	10–12	10–12	1–12	1–12
Liikevoitto (EBIT)	77,8	34,2	146,7	126,8
+ uudelleenjärjestelykulut	—	4,6	1,2	27,9
- myyntivoitot	—	—	-1,0	—
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	—	20,0	—	24,8
+ IBM kumppanuussopimus	8,2	2,7	35,6	2,7
+ TietoEVERY integraario	9,5	4,9	84,5	4,9
+ SmartUtilities	-0,7	—	40,5	—
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	11,4	4,7	45,5	8,0
+/- muut erät	0,2	3,3	2,0	4,2
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>106,4</b>	<b>74,4</b>	<b>355,0</b>	<b>199,4</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Muut tunnusluvut

	2020	2019 <sup>1)</sup>	2020	2019 <sup>1)</sup>
	10–12	10–12	1–12	1–12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,65	0,49	2,16	1,76
Oma pääoma/osake, euroa	13,73	14,27	13,73	14,27
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	7,3	5,7	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,2	6,9	5,2	6,9
Omavaraisuusaste, %	45,9	44,5	45,9	44,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	883,3	1 070,0	883,3	1 070,0
Nettovelkaantumisaste, %	54,3	63,4	54,3	63,4
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,9	17,9	83,5	51,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,4	175,0	0,6	175,7

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisu, verojen jälkeen}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot + uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + liikearvon arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	=	Liikevoitto (EBIT) + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana, pois lukien myyntivoitot)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$



# Luvut vuosineljänneksittäin

## Tunnusluvut

	2020	2020 <sup>1)</sup>	2020 <sup>1)</sup>	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Osaakekohtainen tulos, euroa								
Laimentamaton	0,46	0,16	-0,12	0,30	0,13	0,30	0,24	0,37
Laimennettu	0,46	0,16	-0,12	0,30	0,13	0,30	0,24	0,37
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,65	0,56	0,47	0,48	0,49	0,45	0,42	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	13,73	12,31	13,06	12,39	14,27	5,70	5,62	5,44
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	5,5	5,6	9,3	7,3	23,7	27,6	30,4
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,2	6,1	6,3	8,0	6,9	18,5	19,2	22,3
Omavaraisuusaste, %	45,9	42,6	44,3	43,2	44,5	35,4	33,7	29,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	883,3	951,5	989,3	1 041,4	1 070,0	309,1	362,5	273,2
Nettovelkaantumisaste, %	54,3	65,3	64,0	71,0	63,4	73,3	87,3	67,9
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,9	17,6	23,3	24,6	17,9	11,6	12,5	9,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,4	—	0,3	—	175,0	0,1	—	0,7

## Tuloslaskelma

	2020	2020	2019	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	712,0	643,8	686,4	744,2	542,8	379,6	403,2	408,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2,4	4,0	2,5	2,7	3,9	2,7	4,9	5,5
Materiaalit ja palvelut	-166,9	-163,4	-181,9	-176,5	-106,0	-63,3	-66,6	-59,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-372,0	-332,1	-384,5	-397,1	-299,1	-204,9	-244,5	-241,3
Poistot ja arvonalentumiset	-42,4	-62,3	-54,3	-46,5	-35,2	-24,4	-25,8	-24,2
Liiketoiminnan muut kulut	-54,9	-61,5	-77,8	-78,7	-73,9	-53,0	-54,5	-54,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,3	0,1	-0,2	1,9	1,7	1,1	1,4	1,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>	<b>34,2</b>	<b>37,8</b>	<b>18,1</b>	<b>36,8</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-5,8	-6,5	-6,4	-5,6	-15,5	-8,8	1,0	-2,7
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>72,0</b>	<b>22,1</b>	<b>-16,2</b>	<b>44,4</b>	<b>18,7</b>	<b>29,0</b>	<b>19,1</b>	<b>34,0</b>
Tuloverot	-17,5	-3,1	2,1	-9,2	-6,9	-7,1	-1,0	-6,9
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>54,5</b>	<b>19,0</b>	<b>-14,1</b>	<b>35,2</b>	<b>11,7</b>	<b>21,9</b>	<b>18,0</b>	<b>27,1</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Tase

	2020	2020 <sup>1)</sup>	2020 <sup>1)</sup>	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
Milj. euroa	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 974,4	1 874,3	1 895,9	1 807,2	2 023,1	435,9	439,3	442,4
Muut aineettomat hyödykkeet	384,9	369,1	396,8	388,5	440,1	46,4	44,3	45,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	96,9	98,3	102,9	102,7	111,2	83,0	86,7	87,4
Käyttöoikeusomaisuuserät	231,7	245,8	253,7	256,5	289,1	145,1	152,5	156,7
Osuudet yhteisyrityksissä	19,7	19,5	19,6	19,5	23,1	16,4	15,3	15,3
Muut pitkäaikaiset varat	73,7	73,3	70,4	76,6	105,4	43,9	44,6	43,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 781,3</b>	<b>2 680,2</b>	<b>2 739,5</b>	<b>2 651,0</b>	<b>2 992,0</b>	<b>770,7</b>	<b>782,9</b>	<b>790,9</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	571,2	611,7	619,2	658,1	661,4	381,8	425,7	434,9
Rahavarat	252,3	198,9	205,4	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>823,5</b>	<b>810,7</b>	<b>824,6</b>	<b>829,8</b>	<b>826,0</b>	<b>461,0</b>	<b>497,4</b>	<b>621,3</b>
Myytävinä olevat varat	—	—	—	—	15,6	—	—	—
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>	<b>3 833,7</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 280,3</b>	<b>1 412,2</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 626,2</b>	<b>1 458,1</b>	<b>1 547,0</b>	<b>1 467,2</b>	<b>1 687,2</b>	<b>421,8</b>	<b>415,3</b>	<b>402,5</b>
Pitkäaikaiset lainat	1 056,9	1 074,1	1 084,0	787,7	814,5	287,4	293,6	298,7
Muut pitkäaikaiset velat	95,5	88,8	88,6	84,5	122,4	55,2	49,9	50,9
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>1 152,5</b>	<b>1 162,8</b>	<b>1 172,6</b>	<b>872,3</b>	<b>937,0</b>	<b>342,6</b>	<b>343,5</b>	<b>349,6</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	668,9	708,2	653,3	670,8	746,4	345,3	362,6	489,2
Varaukset	45,6	60,1	53,8	18,3	15,3	15,0	13,6	8,3
Lyhytaikaiset lainat	111,7	101,6	137,4	452,2	448,0	107,1	145,3	162,6
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>826,1</b>	<b>869,9</b>	<b>844,5</b>	<b>1 141,3</b>	<b>1 209,8</b>	<b>467,3</b>	<b>521,5</b>	<b>660,1</b>
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	—	—	2,2	—	—	—
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>	<b>3 833,7</b>	<b>1 231,7</b>	<b>1 280,3</b>	<b>1 412,2</b>

<sup>1)</sup> Oikaisu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Rahavirtalaskelma

	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	10–12	7–9	4–6	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>								
Tilikauden voitto	54,5	19,0	-14,1	35,2	11,7	21,9	18,0	27,1
Oikaisut	68,6	73,0	59,7	62,3	81,4	39,7	24,2	32,5
Nettokäyttöpääoman muutos	17,8	31,5	58,1	-40,2	49,9	17,6	1,9	-2,8
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>140,9</b>	<b>123,5</b>	<b>103,6</b>	<b>57,3</b>	<b>143,1</b>	<b>79,2</b>	<b>44,2</b>	<b>56,9</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-13,1	-4,1	-9,6	-19,2	-7,7	-3,8	-2,3	-3,5
Saadut osingot	—	—	—	4,3	—	—	1,4	2,2
Maksetut verot	-2,6	-11,0	-3,7	-11,7	-7,1	-5,8	-6,1	-12,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>125,2</b>	<b>108,4</b>	<b>90,4</b>	<b>30,7</b>	<b>128,3</b>	<b>69,6</b>	<b>37,1</b>	<b>43,3</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-20,1</b>	<b>-15,1</b>	<b>-22,2</b>	<b>-8,0</b>	<b>-724,4</b>	<b>-12,9</b>	<b>-15,6</b>	<b>-9,5</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-54,2</b>	<b>-93,2</b>	<b>-35,1</b>	<b>-9,4</b>	<b>681,7</b>	<b>-48,9</b>	<b>-136,9</b>	<b>-12,9</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>50,9</b>	<b>0,1</b>	<b>33,1</b>	<b>13,4</b>	<b>85,7</b>	<b>7,8</b>	<b>-115,4</b>	<b>20,9</b>
Rahavarat kauden alussa	198,9	205,4	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,4	-6,6	0,6	-6,3	-0,2	-0,3	0,7	0,9
Rahavarojen muutos	50,9	0,1	33,1	13,4	85,7	7,8	-115,4	20,9
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>252,3</b>	<b>198,9</b>	<b>205,4</b>	<b>171,7</b>	<b>164,6</b>	<b>79,2</b>	<b>71,7</b>	<b>186,3</b>

# Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Alla olevat taulukot sisältävät edellisten vuosineljännesten raportoidut luvut oikaistuina uuden segmenttirakenteen mukaisiksi.

## Asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	172,8	143,0	162,7	183,5	127,9	90,4	105,7	112,2
Cloud & Infra	227,3	219,3	232,0	253,0	184,3	132,9	136,0	131,5
Industry Software	134,3	115,1	122,0	129,7	110,9	84,4	87,3	88,7
Financial Services Solutions	108,8	101,2	101,9	106,9	63,6	28,6	29,5	30,0
Product Development Services	36,0	33,3	34,4	38,7	38,5	33,6	34,6	36,8
Muut	32,8	31,9	33,4	32,4	17,6	9,6	10,0	9,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>712,0</b>	<b>643,8</b>	<b>686,4</b>	<b>744,2</b>	<b>542,8</b>	<b>379,6</b>	<b>403,2</b>	<b>408,4</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	27,8	13,2	9,5	20,4	2,4	8,2	4,8	14,7
Cloud & Infra	5,8	3,8	10,7	16,3	22,5	18,5	6,5	8,9
Industry Software	33,8	23,8	-28,4	9,7	16,5	8,1	5,5	7,0
Financial Services Solutions	8,8	-9,2	4,3	6,2	9,4	4,9	4,0	5,9
Product Development Services	5,0	4,0	3,7	5,0	3,9	3,4	2,7	4,5
Muut	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5	-20,5	-5,2	-5,4	-4,3
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>	<b>34,2</b>	<b>37,8</b>	<b>18,1</b>	<b>36,8</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	16,1	9,2	5,8	11,1	1,9	9,0	4,5	13,1
Cloud & Infra	2,5	1,7	4,6	6,4	12,2	13,9	4,8	6,8
Industry Software	25,2	20,7	-23,3	7,5	14,9	9,6	6,3	7,9
Financial Services Solutions	8,1	-9,1	4,2	5,8	14,8	17,1	13,4	19,8
Product Development Services	13,8	12,1	10,7	12,9	10,0	10,0	7,8	12,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>10,9</b>	<b>4,4</b>	<b>-1,4</b>	<b>6,7</b>	<b>6,3</b>	<b>10,0</b>	<b>4,5</b>	<b>9,0</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	29,9	21,1	17,9	23,9	12,5	12,2	8,3	16,1
Cloud & Infra	19,3	24,0	26,6	23,7	28,9	20,8	14,8	9,6
Industry Software	35,1	25,0	18,4	13,1	18,4	10,1	5,8	6,9
Financial Services Solutions	15,2	15,4	12,0	11,7	11,3	5,2	4,3	6,3
Product Development Services	5,0	4,1	4,0	5,0	4,5	3,4	2,7	4,5
Muut	1,9	0,6	1,6	0,7	-1,2	-1,6	-1,9	-2,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>106,4</b>	<b>90,2</b>	<b>80,4</b>	<b>78,2</b>	<b>74,4</b>	<b>50,1</b>	<b>34,0</b>	<b>40,9</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
%	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	17,3	14,7	11,0	13,0	9,8	13,5	7,8	14,3
Cloud & Infra	8,5	10,9	11,5	9,4	15,7	15,6	10,9	7,3
Industry Software	26,2	21,7	15,1	10,1	16,6	11,9	6,6	7,8
Financial Services Solutions	14,0	15,2	11,8	11,0	17,8	18,3	14,5	20,9
Product Development Services	13,8	12,3	11,5	12,9	11,6	10,0	7,9	12,3
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>14,9</b>	<b>14,0</b>	<b>11,7</b>	<b>10,5</b>	<b>13,7</b>	<b>13,2</b>	<b>8,4</b>	<b>10,0</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Poistot segmenteittäin<sup>1)</sup>

	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	1,2	1,1	1,2	1,3	0,8	0,7	0,7	0,7
Cloud & Infra	10,8	10,3	11,1	11,7	11,6	9,8	9,8	9,9
Industry Software	0,3	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4
Financial Services Solutions	0,9	1,0	1,0	1,0	0,4	0,1	0,1	0,1
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	—	0,1	—
Muut	14,5	15,2	15,0	15,6	10,9	10,3	10,4	9,9
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>27,8</b>	<b>28,2</b>	<b>28,8</b>	<b>30,1</b>	<b>24,3</b>	<b>21,3</b>	<b>21,6</b>	<b>21,0</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille.

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin<sup>1)</sup>

	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	-0,3	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Cloud & Infra	1,7	1,1	1,8	1,9	2,3	1,8	3,0	2,0
Industry Software	-0,1	0,8	1,0	0,6	0,2	0,1	0,1	0,0
Financial Services Solutions	1,0	1,0	0,9	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,6	0,8	0,5	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>3,1</b>	<b>2,0</b>	<b>3,2</b>	<b>2,2</b>

<sup>1)</sup> Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille.

## Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2020	2020	2020 <sup>1)</sup>	2019 <sup>1)</sup>	2019	2019	2019
Milj. euroa	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	2,5	2,5	2,4	2,5	1,1	0,3	0,3	0,4
Cloud & Infra	2,1	2,1	2,0	2,1	0,7	0,0	0,0	0,0
Industry Software	1,6	1,6	1,7	1,6	0,8	0,4	0,4	0,4
Financial Services Solutions	5,2	5,2	5,0	5,3	2,0	0,3	0,3	0,3
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>11,4</b>	<b>11,4</b>	<b>11,2</b>	<b>11,5</b>	<b>4,7</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>	<b>1,1</b>

<sup>1)</sup> Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020

	Osakkeet	%
1 Apax Guernsey (Holdco) PCC Ltd <sup>1)</sup>	19 872 767	16,8
2 Solidium Oy	11 857 918	10,0
3 Cevian Capital Partners Ltd <sup>2)</sup>	9 381 731	7,9
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 267 852	2,8
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 672 953	1,4
6 Swedbank Robur rahastot	1 018 571	0,9
7 Nordea rahastot	949 781	0,8
8 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
9 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,5
10 Sijoitusrahasto Danske Invest Suomi Osake	600 000	0,5
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>50 115 918</b>	<b>42,3</b>
- joista hallintarekisteröityjä	29 254 498	24,7
Hallintarekisteröidyt	48 832 819	41,2
Muut	19 477 034	16,4
<b>Yhteensä</b>	<b>118 425 771</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

<sup>1)</sup> Apax Guernsey (Holco) PCC Ltd ilmoitti 20.12.2019, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 19 872 767 osaketta, mikä vastaa 16,8 %:a yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

<sup>2)</sup> Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 30.9.2020 oli 9 381 731 osaketta, mikä vastaa 7,9% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoenvry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoenvry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhdejohtaja, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoenvry.com](mailto:kjell.hansen@tietoenvry.com)

**Puhelinkonferenssi** analyytikoille ja toimittajille järjestetään keskiviikkona 17. helmikuuta 2021 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. **Esittelyä** voi seurata **TietoEVRYn internetsivuilla**.

Suomi: +358 981 710 310  
Ruotsi: +46 856 642 651  
Norja: +47 235 002 43  
Iso-Britannia: +44 333 300 08 04  
USA: +1 631 913 14 22  
Osallistujakoodi: 11869732#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

## TIETOEVRy OYJ

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
Oslo Børs  
Media

**TietoEVRY** luo digitaalista etumatkaa yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin keskittynyt yhtiö, joka yhdistää paikallisen osaamisen sekä globaalit kyvykkyydet asiakkaidemme eduksi. Pohjoismaiset arvot luovat perustan onnistumisellemme.

Noin 24 000 asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90:ssä maassa. TietoEVRYn liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa. Yhtiö on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. [www.tietoenvry.fi](http://www.tietoenvry.fi)

**TietoEVRY Oyj**  
Y-tunnus: 0101138-5

Keilahdentie 2-4  
PL 2  
02101 ESPOO, FINLAND  
Puh. +358 207 2010  
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoenvry.com](mailto:ir@tietoenvry.com)  
[www.tietoenvry.com](http://www.tietoenvry.com)

