



Q1

2024

Ensimmäisen neljänneksen tulos ennakoidun mukainen – Tietoevry Bankingin strateginen arviointi päätökseen

- Kasvu -2 % – kehitykseen vaikuttivat heikko makrotaloudellinen ympäristö, korkeat vertailuluvut ja työpäivien vähäisempi määrä
- Hyvä 8 %:n kasvu Tietoevry Banking -alueella ja 4 %:n kasvu Tietoevry Industry -alueella
- Kannattavuus vakaalla yli 12 %:n tasolla – Tietoevry Banking-alueella tulos parani ja Tietoevry Care -alueella kannattavuus jatkui hyvällä tasolla
- Tietoevry Bankingin strateginen arviointi päätökseen: Banking jatkaa erikoistuneena liiketoimintana konsernissa – listaus tai myynti ei tällä hetkellä maksimoi arvopotentiaalia
- Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan strateginen arviointi etenee aiemmin ilmoitetussa aikataulussa – tavoitteena saada prosessi päätökseen toisella neljänneksellä

Sisällysluettelo

Avainluvut	3	Ensimmäisen neljänneksen taloudelliset tiedot	12
Koko vuoden 2024 näkymät	3	Tuloslaskelma	13
Toimitusjohtajan kommentti	4	Laaja tulos	13
Tietoevryn neljännes lyhyesti	5	Tase	14
IT-markkinoiden kehitys	6	Laskelma oman pääoman muutoksista	15
Strategia	6	Rahavirtalaskelma	16
Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa	7	Osavuosikatsauksen liitetiedot	17
Taloudellinen asema kauden lopussa	9	Segmentti-informaatio	18
Tulosajurit vuonna 2024	9	Rahoitusvarat ja -velat	22
Tilauskanta	9	Osakkeiden lukumäärä	23
Henkilöstö	10		
Yhtiökokous	10	Vaihtoehtoiset tunnusluvut	23
Johto	10	Luvut vuosineljänneksittäin	26
Tilintarkastajat	10	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	28
Osakkeet	10		
Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät	11		
Kauden jälkeiset tapahtumat	11		
Taloudellinen kalenteri 2024	11		

Avainluvut ensimmäisellä neljänneksellä

Liikevaihto, milj. euroa

734 (744)

Orgaaninen kasvu¹⁾

-2 % (8 %)

Oikaistu²⁾ liikevoitto
(EBITA³⁾), milj. euroa

89/12,1 %

(92) (12,3 %)

Liiketoiminnan rahavirta,
milj. euroa

72 (104)

Nettovelka/EBITDA

2,2 (1,3)

Tilauskanta

-4 %⁴⁾

	1-3/2024	1-3/2023
Liikevaihto, milj. euroa	733,9	744,3
Orgaaninen kasvu ¹⁾ , %	-2	8
Yrityskauppojen vaikutus, %	4	-2
Valuuttakurssivaikutus, %	-3	-4
Kasvu yhteensä, %	-1	2
Orgaaninen kasvu oikaistuna työpäivien määrällä ⁵⁾ , %	-1	8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	62,7	68,7
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,5	9,2
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBITA ³⁾), milj. euroa	88,6	91,9
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBITA ³⁾), % liikevaihdosta	12,1	12,3
Tilikauden voitto, milj. euroa	38,3	48,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,32	0,41
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	71,8	103,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,2	20,7
Tilauskanta	3 192	3 392
Korollinen nettovelka, milj. euroa	879,8	632,2
Henkilöstö 31.3.	23 887	24 071

Koko vuoden 2024 näkymät ennallaan

Tietoevry arvioi yhtiön orgaanisen¹⁾ kasvun olevan 0–3 % (vuoden 2023 liikevaihto 2 851,4 milj. euroa).

Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali²⁾ (oikaistu EBITA³⁾) on 12,0–13,0 % (12,6 % vuonna 2023).

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja.

⁴⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella.

⁵⁾ Yhtiön arvio.

Katso lisätietoja osiosta [Vaihteoiset tunnusluvut](#).

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikasta:



"Ensimmäisen neljänneksen tulos oli ennakkoidun mukainen. Kehitykseen vaikuttivat heikko makrotaloudellinen ympäristö, korkeat vertailuluvut ja työpäivien vähäisempi määrä. Liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Kannattavuus pysyi vakaana ja liikevoitto oli hyvällä tasolla, yli 12 %, huolimatta useista kannattavuuteen negatiivisesti vaikuttavista tekijöistä, kuten korkeana jatkunut inflaatio. TietoEVRY Banking-liiketoiminnassa nähtiin jälleen hyvä 8 %:n kasvu ja edellisvuotta korkeampi kannattavuus. TietoEVRY Industryn tulos oli myös hyvällä tasolla liikevaihdon kasvaessa 4% ja marginaalin ollessa yli 16%. TietoEVRY Caren kannattavuus pysyi hyvänä, kun taas TietoEVRY Createn tulokseen vaikuttivat heikentävästi makrotalouden epävarmuustekijät, työpäivien vähäisempi määrä sekä korkea vertailulukku. TietoEVRY Tech Services -alueen kannattavuus parani edellisvuoteen nähden. Arviomme mukaan näimme ensimmäisellä neljänneksellä kuluvan vuoden matalimmat kasvuluvut, ja odotamme liikevaihdon kääntyvän kasvuun toisella neljänneksellä.

Vuosineljänneksen aikana yhteen Ruotsissa sijaitsevaan konesalikeskukseemme tehtiin kiristyshaittaohjelmahyökkäys. Hyökkäyksestä lähtien tiimimme ovat työskennelleet peräänantamattomasti palauttaakseen palvelut, joihin häiriö vaikutti. Lukuunottamatta muutamaa asiakasta, joiden osalta ponnistelut edelleen jatkuvat, kaikki palvelut saatiin palautettua maaliskuun puoliväliin mennessä. Pahoittelemme haasteita, joita tämä rikollinen hyökkäys on aiheuttanut asiakkaillemme ja Ruotsin yhteiskunnalle.

TietoEVRYllä on ollut aktiivinen rooli uusien teknologioiden käyttöönotossa ja innovaatioissa, ja tällä hetkellä etenemme generatiivisen tekoälyn saralla asiakkaidemme kanssa. Sopimuksemme Helsingin yliopistollisen sairaalan kanssa on innostava esimerkki tekoälypohjaisten ratkaisujen kehittymisestä. Olemme yhdessä luomassa tekoälyratkaisua, joka mahdollistaa harvinaisten sairauksien tunnistamisen nopeasti. TietoEVRY Create -liiketoiminnassa kehitämme aktiivisesti tekoälyratkaisuja asiakkaillemme. Olen myös ylpeä TietoEVRY Tech Servicesin nimityksestä Euroopan johtavaksi toimijaksi vuoden 2023 ISG Provider Lens™ Intelligent Automation Services and Solutions -raportissa, jossa selvitetään onnistuneen digitaalisen transformaation ja älykkään automaation edellyttämiä keskeisiä kyvykkyyksiä.

TietoEVRY Tech Services -liiketoiminnan strateginen arviointi on edistynyt hyvin. Myyntiprosessi on aktiivisessa vaiheessa ja etenee suunnitellusti. Olemme nyt päättäneet TietoEVRY Bankingin strategisen arvioinnin. Näkemyksemme mukaan vallitsevilla pääomamarkkinoilla listaus tai myynti eivät tue TietoEVRY Bankingin arvonaluonnin maksimointia. Yhtiö uskoo, että TietoEVRY Bankingin markkina-arvoa voidaan kasvattaa, mikäli sen liiketoimintaa kehitetään edelleen kohti johtavan fintech-ohjelmistoliiketoiminnan tasoa osana konsernia.

Ukrainalaiset kollegamme ovat ajatuksissamme järkyttävän tilanteen jatkuessa maassa. Tuemme jatkossakin heitä ja heidän perheitään muun muassa tarjoamalla keinoja uudelleensijoittumiseen sekä parantamalla mahdollisuuksia työskentelyn jatkamiseen.

Maaliskuussa julkaisimme uuden vastuullisuussitoumuksemme, joka ohjaa ja kiihdyttää vastuullisuustyötämme vuodesta 2024 eteenpäin kolmella osa-alueella: ilmastotoimissa, eettisyydessä ja sosiaalisessa vaikuttavuudessa. Ihmisistä ja ympäristöstä huolehtiminen on meille tärkeä asia, ja tunnistamme toimialamme laajat mahdollisuudet tällä alueella."

Tietoevryn neljännes lyhyesti

Orgaaninen kasvu -2 % – kehitykseen vaikuttivat heikentynyt makrotalous, korkeat vertailuluvut ja työpäivien vähäisempi määrä

Liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Tietoevry Banking -alueella orgaaninen kasvu oli 8 % ja Tietoevry Industry -liiketoiminnassa 4 %. Tietoevry Create- ja Tech Services -alueilla liikevaihtoon vaikuttivat heikon makrotaloussympäristön lisäksi korkeat vertailuluvut sekä työpäivien vähäisempi määrä. Lisäksi Tietoevry Tech Services -alueen liikevaihtoon vaikutti laitteistojen ja ohjelmistojen jälleenmyynnin volatiliiteetti. Tietoevry Create -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 5 % ja Tech Services -alueella 7 %. Tietoevry Caren liikevaihto laski orgaanisesti 5 %, mihin vaikutti ennakoitusti Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus. Konsernitason työpäivien vähäisemmällä määrällä oli 1,4 prosenttiyksikön negatiivinen vaikutus kasvuun.

Vakaata yli 12 %:n kannattavuutta tukivat Tietoevry Banking sekä Tietoevry Care

Oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,1 %. Tietoevry Banking -alueella kehitystä tukivat kasvun lisäksi jatkuneet tehostamistoimenpiteet ja sen kannattavuus nousi 11,9 %:iin. Tietoevry Care -alueella kannattavuus pysyi korkeana 28,2 %:ssa. Tietoevry Tech Services -alueen kannattavuus parani edellisvuoden tasosta 7,6 %:iin ensimmäisen neljänneksen haasteista huolimatta. Tech Services -alueen kannattavuutta tukivat vuonna 2023 aloitetut tehostamistoimenpiteet. Tietoevry Create -alueella kannattavuus oli hyvällä tasolla 13,1 %:ssa liiketoiminnan sopeutettua kapasiteettiaan ennakoivasti. Henkilöstövaihtuvuus laski edelleen ja oli 9,4 % (13,5 %).

Tietoevry Bankingin strateginen arviointi päätökseen – Tech Services -alueen arviointi etenee suunnitellusti

Tietoevry Bankingin strateginen arviointi on nyt päätöksessä. Tietoevryn hallitus on päättänyt kehittää Tietoevry Bankingiä edelleen erikoistuneena liiketoimintana osana konsernia. Sen kehitys osana konsernia on ollut vahvaa, ja sen suorituskyky on parantunut jatkuvasti kohti tavoiteltua johtavan fintech-ohjelmistoliiketoiminnan tasoa. Vallitseva pääomamarkkinatilanne ei kuitenkaan ole optimaalinen fintech-ohjelmistoliiketoiminnan myymiselle tai listaamiselle. Yhtiö uskoo, että Tietoevry Bankingin markkina-arvo voidaan kasvattaa, mikäli sen liiketoimintaa kehitetään edelleen osana konsernia. Liiketoiminnalla on hyvät valmiudet mahdollisiin strategisiin arvonluontimahdollisuuksiin tulevaisuudessa. Tietoevry sopi rahoitusjärjestelyistä jakautumissuunnitelman hyväksymisen aikoihin. Nämä järjestelyt kattavat eri strategisen arvioinnin tulevien mukaiset tilanteet ja järjestelyt vastaavat hyvin vuoden 2024 rahoitustarpeita. Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan strateginen arviointi etenee aiemmin julkistetun aikataulun mukaisesti. Yhtiön tavoitteena on saada prosessi päätökseen toisella neljänneksellä. Myyntiprosessi on aktiivisessa vaiheessa ja etenee suunnitellusti.

Tietoevry julkaisi vastuullisuussitoutumuksensa

Tietoevry on julkaissut vastuullisuussitoutumuksen, joka ohjaa ja kiihdyttää yhtiön vastuullisuustyötä. Sitoumuksen avulla Tietoevry sitoutuu kiihdyttämään yhtiön vastuullisuutta vuodesta 2024 eteenpäin kolmella osa-alueella: ilmastotoimissa, eettisyydessä ja sosiaalisessa vaikuttavuudessa. Sitoumuksen kolme pilaria muodostuvat useasta alueesta, joilla on aikaan sidotut, mitattavissa olevat tavoitteet sekä suunnitelmat tavoitteiden saavuttamiseksi. Yhtiön tavoitteena on hiilineutraalius koko arvoketjussa, minkä lisäksi yhtiö edistää kiertotaloutta sekä omassa toiminnassaan että asiakastoimituksissa. Tietoevry pyrkii vastuullisiin ratkaisuihin, yksityisyyden suojaamiseen ja tietoturvan varmistamiseen kaikissa toiminnoissaan - esimerkiksi kaikki yhtiön työntekijät koulutetaan vastuulliseen tekoälyyn. Lisätietoja eri alueiden sitoumuksista ja tavoitteista on yhtiön [verkkosivulla](#).

Merkittävät uudet sopimukset

Tietoevry Care kehittää tekoälypohjaista ratkaisua, joka nopeuttaa harvinaisten sairauksien tunnistamista

Tietoevry Care on yhteistyössä Helsingin yliopistollisen sairaalan kanssa kehittämässä tekoälyratkaisua, joka mahdollistaa harvinaisten sairauksien tunnistamisen nopeasti. Tutkimuksen tuloksilla on mahdollista nopeuttaa diagnosoimista, parantaa potilaiden saamaa hoitoa sekä estää hoidon viivästyminen tai virheellistä hoitoa ja lääkitystä. Usein varhaisessa vaiheessa saatu diagnoosi vähentää hoidon tarvetta. Tutkimus voi myös auttaa hoitohenkilökuntaa ja parantaa saatua hoitoa kohentaen näin potilaiden elämänlaatua. Tekoälyratkaisu voi nopeuttaa diagnoosia kuukausilla tai jopa vuosilla. Tavoitteena on aloittaa ratkaisun pilotointi keväällä 2024.

Tietoevry Industry auttaa Svea Perintää parantamaan asiakaskokemusta

Svea Perintä Oy on valinnut Tietoevry Industryn monikanavaratkaisun toimittajaksi Suomessa. Monikanavaratkaisu tukee ulkoista viestintää, joka koostuu ensisijaisesti Svea Perintä Oy:n maksumuistutus- ja perintäkiriästä. Monikanavaratkaisun toteutuksen myötä Svea Perintä Oy saa käyttöönsä uusia digitaalisia jakelukanavia, jotka parantavat sekä kustannustehokkuutta että asiakaskokemusta.

Tietoevry Industryn tuotannonohjausjärjestelmä auttaa Modern Kartonia asemoitumaan markkinoidensa johtavaksi toimijaksi

Modern Karton AS valitsi Tietoevry Industryn tuotannonohjausjärjestelmän kolmeen tehtaaseensa, jotka sijaitsevat Turkissa ja Yhdistyneessä kuningaskunnassa. Asiakkaan tavoitteena on modernisoida toimintaa, parantaa joustavuutta markkinoiden kysynnän mukaan, priorisoida vastuullisia tuotteita sekä tukea orgaanista kasvua ja kannattavuuden parantamista. Kumppanuus on osoitus Modern Kartoin sitoutumisesta innovointiin ja operatiiviseen huippuosaamiseen, mikä auttaa sitä asemoitumaan markkinoidensa johtavaksi toimijaksi.

Tietoevry Care yhdenmukaistaa ja parantaa Satakunnan hyvinvointialueen palveluja

Tietoevry Care valittiin toimittamaan Lifecare-asiakastietojärjestelmä Satakunnan hyvinvointialueelle. Yhteinen tietojärjestelmä Satakunnan alueella parantaa ja yhdenmukaistaa hyvinvointialueen sosiaalihuollon palveluja. Lifecare-järjestelmä korvaa kuusi alueella käytettävää sosiaalihuollon tietojärjestelmää mahdollistaen sosiaalihuollon asiakkuuksien paremman hallinnan ja asiakkaan kokonaistilanteen hahmottamisen. Lifecaren käyttöönotto tapahtuu syksyllä 2024. Lisäksi Tietoevry Caren Lifecare-potilastietojärjestelmä vahvistaa asemaansa Satakunnan hyvinvointialueella, kun sen käyttöä laajennetaan keväällä 2025. Järjestelmä yhtenäistää hyvinvointialueen perusterveydenhuollon ja suun terveydenhuollon, parantaa hoidon ja palvelujen laatua sekä edistää toiminnan tehokkuutta.

Lue lisää yhtiön viimeisimmistä sopimuksista yhtiön [internetsivuilta](#).

IT-markkinoiden kehitys

Makrotalouden epävarmuus on johtanut kysynnän heikkenemiseen, mikä vaikuttaa etupäässä kehitys- ja konsultointipalveluihin sekä jatkuviin palveluihin ja transformaatioon. Kehitys- ja konsultointipalveluissa heikentynyt kysyntä vaikuttaa edelleen pienempiin asiakashankkeisiin. Jatkuviin palveluissa ja transformaatioissa heikompi kysyntä näkyy ei-kriittisissä tuntityöpohjaisissa toimeksiannoissa.

Tietoevry ennakoii, että sen toiminnan kannalta keskeiset markkinat kasvavat keskimäärin 0–2 % kuluvaan vuoden aikana. Tietoevryn erikoistuneisiin liiketoimintoihin pohjautuva liiketoimintarakente parantaa toiminnan vakautta, koska merkittävä osa asiakassopimuksista on pitkäaikaisia. Erikoistuneiden ohjelmistotuotteiden kysynnän odotetaan pysyvän vakaana.

Pilvinatiiveihin ja datalähtöisiin teknologioihin siirtyminen on edelleen keskiössä, kun asiakkaat tavoittelevat ketteryyttä, tuottavuutta ja kilpailukykyä sekä pyrkivät varmistamaan toimintonsa tietoturvasuuden ja vikasietoisuuden. Pilvipalvelut muodostavat yhä perustan liiketoiminnan ketteryydelle, ja data tukee kilpailukykyä niin tuotteiden kuin asiakkaiden oman toiminnankin osalta. Pilvinatiivien ja datakeskeisten palveluiden, mukaan lukien tekoäly, kysynnän odotetaan pysyvän vahvana, ja niiden markkinoiden arvioidaan kasvavan yli 10 %. Tietoevry arvioi, että generatiivinen tekoäly tarjoaa monipuolisesti mahdollisuuksia tuottavuuden ja kilpailukykyyn parantamiseen sekä asiakkaiden osalta että yhtiön omassa toiminnassa. Generatiivisella tekoälyllä odotetaan olevan merkittäviä vaikutuksia, jotka lisäävät tuottavuutta ja parantavat asiakkaille tarjottavien ohjelmistotuotteiden ja palveluiden laatua.

Asiakkaiden tavoitteena on myös parantaa omien palvelujensa käyttäjäkokemusta, mikä tarjoaa uusia liiketoiminta- ja kasvumahdollisuuksia. Asiakkaat painottavat datan suvereniteettia, tietoturvaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta ottaessaan pilviteknologioita käyttöön, ja monipilviratkaisuista on tulossa oletusarvo. Asiakkaiden hankintapäätöksiin heijastuu nykyisessä markkinatilanteessa varovaisuutta. Ulkoistuspalveluiden ja niihin liittyvien pilvitransformaatiopalveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan vahvana, mikä osaltaan laskee perinteisten palveluiden kysyntää, jolloin näiden markkinoiden arvioidaan supistuvan noin 10 %. Palveluntarjoajiin kohdistuu asiakkaiden vaatimuksia hintojen alentamisesta, mikä rajoittaa mahdollisuuksia kasvattaa hintoja ja katteita lyhyellä aikavälillä.

Erikoistumiseen pohjautuva strategia luo arvoa kaikille sidosryhmille

Tietoevry pyrkii strategiallaan tarttumaan pilvinatiivin ja tekoälyä hyödyntävän markkinan mahdollisuuksiin tarjoamalla erikoistuneita ohjelmistoja, datakeskeisiä konsultointipalveluita ja jatkuvia palveluita. Kullakin liiketoiminta-alueella tavoitellaan markkinoiden parasta osaamista, ja tätä tavoitetta tuetaan sekä rakenteellisin (yrityshankinnat ja -myynnit) että operatiivisin keinoin. Erikoistumisen myötä yhtiö pystyy tarjoamaan alansa johtavaa osaamista ja houkuttelemaan parhaat osaajat. Lisäksi arvonluontia tuetaan rakenteellisilla toimilla, joita toteutetaan koko konsernin ja yksittäisten liiketoiminta-alueiden tasolla.

Erikoistuneet liiketoiminta-alueet hyödyntävät pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua

Erikoistuminen on Tietoevryn strategian kulmakivi. Yhtiön viisi erikoistunutta liiketoiminta-aluetta pyrkivät hyödyntämään pilvi-, data- ja ohjelmistomarkkinoiden kasvua. Kullakin liiketoiminta-alueella on mahdollisuus skaalata toimintaansa ja priorisoida investointeja alueensa markkinadynamiikan, arvolupauksensa ja arvopotentiaalinsa mukaan. Liiketoiminta-alueet on kuvattu [yhtiön verkkosivuilla](#).

Tietoevryn aseointi globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa

Tietoevry pyrkii vauhdittamaan arvonluontia Tietoevry Tech Services -liiketoiminnan strategisen arvioinnin avulla. Strategisen arvioinnin myötä yhtiö pyrkii parantamaan liiketoiminta-alueen kilpailukykyä. Vahvasti ulkoistamiseen nojaavan liiketoiminnan menestys perustuu kyvykkyyksien ja infrastruktuurin skaalaamiseen, jotta asiakkaiden jatkuvaan tehokkuuteen, ketteryyteen ja modernisointiin liittyvät tarpeet voidaan täyttää.

Tietoevry pyrkii asemoitumaan globaalisti johtavaksi toimijaksi ohjelmistopalveluissa sekä kehitys- ja konsultointipalveluissa. Yhtiön jatkuva uudistuminen pohjautuu yrityskauppojen hyödyntämiseen sekä Tietoevry Tech Services -alueen strategiaan arviointiin.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

	1-3/2024	1-3/2023
Liikevaihto, milj. euroa	733,9	744,3
Muutos, %	-1	2
Orgaaninen kasvu, %	-2	8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	62,7	68,7
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,5	9,2
Oikaistu liikevoitto (EBITA), milj. euroa	88,6	91,9
Oikaistu liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,1	12,3
Osakekohtainen tulos, euroa	0,32	0,41
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	71,8	103,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,2	20,7

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto laski 1 % ja oli 733,9 (744,3) milj. euroa. Valuuttakursseilla oli 12 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon verrattuna vuoden 2023 vastaavaan neljännekseen. Liiketoimintahankinnoilla ja -myynneillä oli 16 milj. euron positiivinen vaikutus (netto). Liikevaihto laski orgaanisesti 2 %. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 62,7 (68,7) milj. euroa eli 8,5 % (9,2) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää -14,9 (-12,6) milj. euroa oikaisueriä. Oikaistu liikevoitto (EBITA) oli 88,6 (91,9) milj. euroa eli 12,1 % (12,3) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä on kappaleessa [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 40,5 (38,7) milj. euroa. Niihin sisältyy 14,7 (16,0) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja ja 11,1 (10,5) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 12,2 (6,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 11,3 (6,0) milj. euroa, ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (voitot 0,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,32 (0,41) euroa. Oikaistu osakekohtainen tulos oli 0,50 (0,57) euroa.

Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 2,8 (lasku 14,2) milj. euroa, oli 71,8 (103,7) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 24,2 (20,7) milj. euroa ja koostuivat pääosin ohjelmistokehitykseen, konesalikeskusinvestointeihin sekä liiketoimintokohtaisiin ohjelmistolisensseihin liittyvistä aktivoituista kehittämismenoista. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin ensimmäisellä neljänneksellä 12,3 (10,6) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,3 % (2,8) liikevaihdosta.

Taloudellinen tulos segmenteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, %	Oikaistu liikevoitto, milj. euroa		Oikaistu liikevoitto, %	
	1-3/2024	1-3/2023			1-3/2024	1-3/2023	liikevaihdosta	liikevaihdosta
							1-3/2024	1-3/2023
Tietoevry Create	223,8	223,2	0	-5	29,4	34,4	13,1	15,4
Tietoevry Banking	148,8	142,3	5	8	17,8	14,7	11,9	10,3
Tietoevry Care	58,6	61,8	-5	-5	16,5	19,0	28,2	30,7
Tietoevry Industry	69,8	68,7	2	4	11,4	11,8	16,3	17,2
Tietoevry Tech Services	263,3	288,5	-9	-7	20,1	21,0	7,6	7,3
Eliminoinnit ja allokoimattomat kulut	-30,4	-40,1	—	—	-6,5	-9,0	—	—
Konserni yhteensä	733,9	744,3	-1	-2	88,6	91,9	12,1	12,3

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

Tietoevry Create -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 5 %. Liiketoiminnan kehitykseen vaikutti heikentynyt toimintaympäristö, työpäivien alhaisempi määrä sekä korkea vertailuluku. Kapasiteetin sopeuttaminen tuki kannattavuutta. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai alemmalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

Tietoevry Banking -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 8 %. Kasvun ajureina toimivat Banking-as-a-Service-palveluihin ja talousrikosten torjuntaan liittyvät liiketoiminnot sekä hyvänä jatkunut maksukorttiliiketoiminnan kasvu. Kannattavuuden kehitystä tukivat kasvun ja kustannusten optimointiin tähtäävät toimet, ja toisaalta sitä rasittivat inflaation jatkuminen korkeana sekä liiketoiminnan eriyttämiseen liittyvä kulujen kasvu. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai ylempällä tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

Tietoevry Care -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 5 %. Kehitykseen vaikutti Suomen sosiaali- ja terveydenhuollon uudistus. Vuoden 2023 ensimmäisellä neljänneksellä liikevaihto sisälsi noin 8 prosenttiyksikköä uudistukseen liittyviä poikkeuksellisia eriä, joiden myötä vertailuluku oli varsin korkea. Liiketoiminnassa nähdään hyvää kehitystä sosiaali- ja terveydenhuollon uudistukseen liittyvissä hankinnoissa, ja liikevaihdon odotetaan kääntyvän kasvuun toisella neljänneksellä. Welfare-alueen kasvu jatkoi hyvänä. Kannattavuus säilyi vahvana skaalautuvan ohjelmistoliiketoiminnan ansiosta. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai alemmalla tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

Tietoevry Industry -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 4 %. Kasvu oli vahvaa data-alustapalveluissa ja koulutusliiketoiminnassa. Hyvä kasvu tuki kannattavuutta, jota kuitenkin rasitti kustannusinflaatio. Lisäksi korkeammat alihankintakulut nostivat kulutasoa tilapäisesti. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tai ylempällä tasolla kuin vuoden 2023 vastaavalla neljänneksellä.

Tietoevry Tech Services -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 7 %. Kehitykseen vaikuttivat työpäivien alempi määrä, korkea vertailuluku sekä laitteistojen ja ohjelmistojen jälleenmyynnin volatilitteetti. Lisäksi markkina jatkui heikkona, mikä vaikutti erityisesti data- ja sovelluspalveluihin. Liikevaihto kasvoi orgaanisesti pilvialusta- ja tietoturvapalveluissa 10 %, kun taas perinteisten infrastruktuuripalveluiden negatiivinen kehitys jatkui ja liikevaihto laski 8 %. Liikevaihto laski data- ja sovelluspalveluissa 9 % ja loppukäyttäjäpalveluissa 15 %, johon vaikutti laitteisto- ja ohjelmistomyynnin volatilitteetti. Liiketoiminta-alueen liikevaihdon kasvun odotetaan paranevan toisella neljänneksellä. Vuonna 2023 aloitetut tehostamistoimet tukivat kannattavuuden parantumista, jota kuitenkin rasittivat vuosittaiset hinnanalennukset sekä korkea teknologiakustannusinflaatio. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan ylittävän vuoden 2023 vastaavan neljänneksen marginaalin.

Taloudellinen asema kauden lopussa

Omavaraisuusaste oli 41,3 % (44,6). Nettovelkaantumisaste oli 62,8 % (43,5). Korollinen nettovelka oli 879,8 (632,2) milj. euroa sisältäen 952,8 (749,8) milj. euroa korollista velkaa, 210,9 (218,3) milj. euroa vuokravelkaa, 2,0 (2,2) milj. euroa rahoitusleasing-saatavia, 29,5 (28,2) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 252,4 (305,6) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 696,8 (802,9) milj. euroa maaliskuun lopussa. Yhtiön korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat lähinnä kesäkuussa 2025 erääntyvästä 300 milj. euron joukkovelkakirjalainasta, 174 milj. euron viisivuotislainasta OP Yrityspankki Oyj:lta, lainasta Euroopan investointipankilta ja 159,2 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 467,0 (165,2) milj. euroa ja koostuivat lähinnä 100 milj. euron joukkovelkakirjalainasta, määräaikaisesta lainasta rahoituslaitoksilta, yritystodistuksista, vuokraveloista ja Euroopan investointipankilta otetun määräaikaisen lainan lyhytaikaisesta osasta.

Tietoevryn kestävään kehitykseen sidottu 250 milj. euron luottolimiitti ei ollut käytössä maaliskuun lopussa. Luottolimiittisopimus erääntyy vuonna 2027 ja sisältää kaksi yhden vuoden jatko-optiota. Se on sidottu valittuihin Tietoevryn kestävä kehityksen tavoitteisiin ja tukee näin yhtiön sitoutumista Science Based Targets -aloitteeseen.

Tulosajurit vuonna 2024

Tietoevry arvioi, että yhtiön liiketoimintarakenne ja pitkät sopimukset tuovat toimintaan vakautta epävarmoina aikoina koko vuoden näkyvyyden ollessa suhteellisen heikko. Yhtiö odottaa orgaanisen kasvun olevan 0–3 % koko vuonna 2024. Kasvun oletetaan jäävän tämän arvion alalaidalle, mikäli markkinan epävarmuus jatkuu vuoden jälkipuoliskolla, ja vastaavasti ylälaidalle, mikäli markkina vahvistuu asteittain vuoden aikana. Yhtiö arvioi, että kasvu oli alhaisimmillaan vuoden ensimmäisen neljänneksen aikana ja liikevaihdon arvioidaan kääntyvän kasvuun toisella neljänneksellä.

Korkean inflaation hillintä

Tietoevry arvioi koko vuoden oikaistun liikevoittomarginaalin olevan 12,0–13,0 % osittain toteutuneesta kasvusta riippuen. Korkeana jatkuvan inflaation arvioidaan rajoittavan kannattavuuden parantumista. Yhtiö arvioi palkkainflaation olevan keskimäärin noin 4,5 % vuonna 2024. Tietoevryyn vaikuttaa myös kiihtynyt kustannusinflaatio, joka näkyy muun muassa alihankinta-, teknologia-, toimitila-, sähkö- ja ohjelmistolisenssikustannuksissa. Negatiivisia vaikutuksia hillitään useilla toimenpiteillä, joihin sisältyvät hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Käynnissä olevat tehostamistoimet edelleen kannattavuuden tukena

Tietoevryn Tech Services-, Create- ja Banking-alueilla toteutettujen tehostamistoimien odotetaan tukevan kannattavuutta vuonna 2024. Kertaluonteisten kustannusten odotetaan olevan noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2024. Lisäksi strategisten arviointien kustannusten (mukaan lukien transaktiokulut, eriyttämiseen liittyvät kulut, uudelleenrahoituskulut sekä Tietoevry Tech Services -alueen toiminnan yksinkertaistamisen ja tehostamisen kustannukset) arvioidaan olevan yhteensä noin 1,5–2 % konsernin liikevaihdosta. Näistä kustannuksista noin 1,4 prosenttiyksikköä oli toteutunut vuoden 2024 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä.

Tilauuskanta

Tietoevryn tilauuskanta oli 3 192 (3 392) milj. euroa maaliskuun lopussa. Valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksella oikaistuna tilauuskanta laski 4 % vuoden 2023 vastaavaan neljännekseen verrattuna. Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien arviot käyttöön perustuvien sopimusten arvosta.

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteisiä kehitysprojekteja jaetaan pienempiin hankkeisiin.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 887 (24 071). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa osaamiskeskuksissa oli 12 684 (12 441), mikä on 53,1 % (51,7) henkilöstöstä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,4 % (13,5) maaliskuun lopussa. Tietoevryn arvion mukaan vaihtuvuuden normaalitaso on 10–12 %.

Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan noin 4,5 % vuonna 2024. Yhtiö kompensoi palkkainflaatiota useilla toimenpiteillä, joita ovat hinnankorotukset, toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin, automatisointi, osaamispyramidin hallinta ja yleinen kustannustehokkuus eri liiketoiminta-alueilla.

Yhtiökokous

Tietoevry Oyj:n 13.3. pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilikauden 2023 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2023. Yhtiökokous myös hyväksyi palkitsemisraportin sekä uuden palkitsemispolitiikan. Yhtiökokous päätti, että osinkoa jaetaan yhteensä 1,47 euroa osakkeelta kahdessa erässä. Ensimmäinen erä maksettiin 3.4. alkaen, ja toinen erä maksetaan 3.10. alkaen.

Yhtiökokouksessa hallitukseen valittiin uudelleen jäsenet Bertil Carlsén, Elisabetta Castiglioni, Tomas Franzén, Liselotte Hägertz Engstam, Harri-Pekka Kaukonen, Katharina Mosheim, Gustav Moss, Endre Rangnes ja Petter Söderström. Tomas Franzén valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi.

Johto

9.1. Tietoevry ilmoitti, että Christian Pedersen, joka on toiminut Tietoevry Createen johtajana vuodesta 2022, on päättänyt siirtyä uusiin haasteisiin Tietoevryn ulkopuolelle. Harri Salomaa nimitettiin Tietoevry Create -liiketoiminnan väliaikaiseksi johtajaksi 9.1.2024 alkaen.

Tilintarkastajat

Vuoden 2024 varsinainen yhtiökokous valitsi tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy:n tilintarkastajaksi tilikaudelle 2024. Yhtiökokous valitsi Deloitte Oy:n myös kestävyysraportoinnin varmentajaksi tilikaudelle 2024. Deloitte Oy ilmoitti yhtiölle, että tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Jukka Vattulainen.

Osakkeet

Osakkeiden määrä oli maaliskuun lopussa 118 425 771. Yhtiö ja sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 34 679 omaa osaketta eli 0,03 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä (pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet) oli 118 391 092.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunun, muutokset vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja liikevoittoon. Ruotsin ja Norjan osuus Tietoevryn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Geopoliittinen tilanne on edelleen epävakaa, mikä on johtanut talouden näkymien heikentymiseen, korkeaan inflaatioon ja energian hintojen kasvuun yhtiön päämarkkinoilla. Yhtiö on Ukrainan sodan johdosta ryhtynyt toimiin voidakseen edistää Ukrainassa sijaitsevien työntekijöidensä turvallisuutta ja varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan jatkuvuuden.

Markkinoiden heilahtelut ovat kasvaneet, mikä saattaa johtaa asiakasinvestointien vähenemiseen ja lykkäyksiin sekä asiakassuhteiden pienenemiseen. Yhtiön liiketoiminta pohjautuu monivuotisiin sopimuksiin infrastruktuuri- ja sovelluspalvelujen sekä toimialapohjaisten ohjelmistotuotteiden alueella. Konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhyempiä, joten epävarma taloudellinen tilanne saattaa vaikuttaa erityisesti tähän alueeseen. Yhtiön kyky sopeutua, innovoida ja ylläpitää vahvoja asiakassuhteita on keskeistä haastavassa tilanteessa.

Uudet disruptiiviset teknologiat ohjaavat kysyntää kohti pidemmälle standardoituja, vähemmän työvoimaa vaativia ratkaisuja, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa esimerkiksi perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin laskun kiihtymiseen sekä uusiin tehostus- ja uudelleenjärjestelytarpeisiin. Tekoälyä ja koneoppimista voidaan käyttää tuki- ja kehitystoimintaan, mutta tekoälyn käytöstä voi kuitenkin aiheutua muun muassa tietosuojan, oikeudenmukaisuuden ja eettisiin näkökulmiin liittyviä riskejä. Lisäksi tekoälymallien kouluttaminen voi kuluttaa merkittävästi energiaa, mikä kasvattaa hiilipäästöjä ja energiakuluja.

Tietoevryn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 20 %, joten yhtiön tuloksen kehitys on suhteellisen herkkä suurten asiakkaiden kysynnässä tapahtuville muutoksille. Asiakaskeskittymä ilmenee vahvimmin Tietoevry Banking- ja Tech Services -liiketoiminta-alueilla.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin.

IT-palvelualalle tyypillisiä riskejä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. Tietoevryssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin.

Mahdollisia riskejä voi liittyä myös teknologialisenseistä aiheutuviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja viivästymiseen.

Kyberturvallisuusuhat tai ilkkäykset voisivat vaikuttaa merkittävästi Tietoevryn kykyyn huolehtia palveluidensa jatkuvuudesta sekä yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen. Vuoden 2024 tammikuussa Tietoevryyn kohdistui verkkohyökkäys, joka vaikutti yhteen alustaan yhtiön Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Tietoevry arvioi, että hyökkäyksestä aiheutuvat taloudelliset vaikutukset eivät ole materiaalisia ja että yhtiön vakuutukset kattavat ne osittain suorien vahinkojen osalta. Yhtiö kuitenkin tunnistaa riskejä liittyen asiakkaiden vaatimuksiin, vakuutusten kattavuuteen, mahdollisista oikeusmenettelyistä aiheutuviin kustannuksiin sekä mainevaihteluihin. Vaatimuksiin liittyvät keskustelut asiakkaiden ja vakuutusyhtiöiden kanssa ovat käynnissä.

Tietoevry toimii useissa maissa, ja sen tulee noudattaa monenlaisia lakeja ja määräyksiä sekä Euroopan tasolla että kansainvälisesti liittyen esimerkiksi tietosuojan ja yksityisyyden suojaan, julkisiin hankintoihin, korruption torjuntaan, työturvallisuuteen, ympäristöön, työolainsäädäntöön, kilpailulainsäädäntöön, arvopaperimarkkinoihin sekä yhtiö- ja verolainsäädäntöön. Mikäli yhtiö ei noudata voimassa olevia säännöksiä, siihen saattaa kohdistua erilaisia sääntelytoimia tai sakkoja.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tietoevryn hallitus hyväksyi 15.2.2024 Tietoevry Bankingin osittaista jakautumista koskevan jakautumissuunnitelman. Tietoevry ilmoitti 25.4., että sen hallitus on päättänyt kehittää Tietoevry Bankingiä edelleen erikoistuneena liiketoimintana osana konsernia ja keskeyttää jakautumisprosessin. Tietoevry arvioi, että vallitseva pääomamarkkinatilanne ei ole optimaalinen fintech-ohjelmistoliiketoiminnan myymiselle tai listaamiselle.

Tietoevry Oyj:n hallitus on 24.4.2024 päättänyt suunnatusta maksuttomasta osakeannista konsernin avainhenkilöiden suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 ja ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 palkkioiden maksamiseksi. Osakeannissa yhtiö laskee liikkeelle yhteensä 214 379 uutta osaketta, jotka luovutetaan vastikkeetta palkkioihin oikeutetuille osallistujille.

Taloudellinen kalenteri 2024

23.7. Osavuositarkastus 2/2024 (klo 9.00)
24.10. Osavuositarkastus 3/2024 (klo 9.00)



Neljännän neljänneksen taloudelliset tiedot

Tuloslaskelma

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Liikevaihto	733,9	744,3	-1	2 851,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2,6	7,3	-64	22,2
Materiaalit ja palvelut	-144,1	-150,3	-4	-567,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-407,4	-413,1	-1	-1 566,0
Poistot	-40,5	-38,7	5	-152,4
Arvon alentumiset	-0,0	-1,9	-99	-4,8
Liiketoiminnan muut kulut	-82,5	-79,5	4	-328,9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,6	0,5	22	1,3
Liikevoitto (EBIT)	62,7	68,7	-9	255,6
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	4,2	7,3	-42	23,7
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-16,3	-14,0	16	-61,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	0,3	> 100	3,1
Voitto ennen veroja	50,4	62,2	-19	220,8
Tuloverot	-12,1	-13,7	-12	-48,6
Tilikauden voitto	38,3	48,5	-21	172,2
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	38,3	48,5	-21	172,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake				
Laimentamaton	0,32	0,41	-21	1,45
Laimennettu	0,32	0,41	-21	1,45

Laaja tulos

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tilikauden voitto	38,3	48,5	-21	172,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	-78,6	-128,8	-39	-99,8
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspoijaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-0,1	0,0	—	0,5
Laaja tulos	-40,3	-80,3	-50	72,9
Laaja tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	-40,3	-80,3	-50	72,9

Tase

Varat

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Liikearvo	1 848,3	1 745,1	6	1 907,3
Muut aineettomat hyödykkeet	328,0	314,0	4	339,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	86,8	94,7	-8	88,8
Käyttöoikeusomaisuuserät	193,8	207,8	-7	195,9
Osuudet yhteisyrityksissä	11,8	14,0	-16	11,6
Laskennalliset verosaamiset	10,7	14,5	-26	11,8
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	1,0	0,6	58	1,0
Muut hankintamenoa arvostetut rahoitusvarat	15,0	15,0	0	15,1
Muut käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat	0,6	0,6	-1	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	34,6	19,6	76	34,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 530,5	2 426,0	4	2 606,4
Vaihto-omaisuus	8,9	5,5	61	8,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	642,4	569,5	13	653,6
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat	14,4	29,0	-50	17,5
Verosaamiset	13,4	13,9	-4	12,7
Rahavarat ¹⁾	252,4	305,6	-17	219,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	931,4	923,6	1	912,0
Varat yhteensä	3 461,9	3 349,5	3	3 518,4

¹⁾ Rahavarat sisältävät 13,9 milj. euroa sidottuja käteisvaroja pankkitileillä Ukrainassa. Rahavarat 31.12.2023 sisälsivät 28,5 milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 milj. euroa oli pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

Oma pääoma ja velat

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	115,0	115,5	0	115,9
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	—	1 203,5
Kertyneet voittovarot	82,1	135,2	-39	293,0
Oma pääoma yhteensä	1 400,5	1 454,1	-4	1 612,3
Lainat	537,6	639,7	-16	539,5
Vuokraelat	159,2	163,3	-2	161,4
Laskennalliset verovelat	28,5	14,3	100	27,5
Varaukset	2,5	3,7	-33	2,5
Veloitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	25,2	26,9	-6	26,5
Muut pitkäaikaiset velat	9,0	16,8	-47	10,8
Pitkäaikaiset velat yhteensä	762,0	864,6	-12	768,4
Ostovelat ja muut velat	802,2	836,8	-4	636,0
Käypään arvoon arvostetut rahoitusvelat	4,8	3,2	50	4,9
Verovelat	16,0	11,0	46	20,0
Lainat	415,2	110,2	> 100	411,9
Vuokraelat	51,7	55,1	-6	50,3
Varaukset	9,5	14,6	-35	14,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 299,5	1 030,8	26	1 137,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 461,9	3 349,5	3	3 518,4

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yht.
31.12.2023	76,6	39,4	-1,1	-276,8	1 203,5	570,9	1 612,3
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	38,3	38,3
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden							
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	-0,1	-0,1
Muuntoerot	—	-1,0	—	-69,2	—	-8,4	-78,6
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-1,0	—	-69,2	—	29,9	-40,3
Liiketoimet omistajien kanssa							
Sijoitetut ja jaetut varat							
Osakeperusteiset kannustinohjelmot	—	—	0,0	—	—	2,5	2,5
Osingonjako	—	—	—	—	—	-174,0	-174,0
Omien osakkeiden hankinta	—	—	—	—	—	—	—
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	0,0	—	—	-171,6	-171,5
31.3.2024	76,6	38,4	-1,1	-346,0	1 203,5	429,2	1 400,5

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						
	Osake pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Kertyneet muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Oma pääoma yht.
31.12.2022	76,6	39,3	-0,3	-193,5	1 203,5	593,7	1 719,2
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	48,5	48,5
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden							
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,0	0,0
Muuntoerot	—	-0,4	—	-112,3	—	-16,1	-128,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-0,4	—	-112,3	—	32,4	-80,3
Liiketoimet omistajien kanssa							
Sijoitetut ja jaetut varat							
Osakeperusteiset kannustinohjelmot	—	—	9,0	—	—	-12,4	-3,4
Osingonjako	—	—	—	—	—	-171,7	-171,7
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-9,8	—	—	—	-9,8
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	-0,8	—	—	-184,1	-184,9
31.3.2023	76,6	38,9	-1,1	-305,8	1 203,5	442,1	1 454,1

Rahavirtalaskelma

	2024	2023	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	38,3	48,5	172,2
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	40,6	40,6	157,2
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden ja liiketoimintojen myynneistä	0,2	-1,0	-7,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,6	-0,5	-1,3
Muut oikaisut	0,0	3,1	12,2
Rahoituskulut, netto	12,2	6,5	34,9
Tuloverot	12,1	13,7	48,6
Nettokäyttöpääoman muutos	2,8	14,2	-95,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	105,5	125,2	321,5
Maksetut rahoituskulut, netto	-19,4	-9,9	-29,1
Saadut osingot	—	—	1,3
Maksetut verot	-14,3	-11,6	-27,7
Liiketoiminnan rahavirta	71,8	103,7	266,1
Investointien rahavirta			
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	—	-156,3
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-24,6	-21,1	-84,1
Liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	—	0,5	0,4
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,0	0,1	10,6
Lainasaamisten muutos	0,1	0,4	0,1
Investointien rahavirta	-24,4	-20,1	-229,3
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	—	—	-171,7
Omien osakkeiden hankinta	—	-9,8	-9,8
Vuokravelkojen maksut	-13,8	-14,5	-58,1
Lyhytaikaisten lainojen nostot	129,5	0,1	195,2
Lyhytaikaisten lainojen maksut	-127,8	0,0	-131,3
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	214,0
Pitkäaikaisten lainojen maksut	—	—	-99,5
Rahoituksen rahavirta	-12,1	-24,2	-61,2
Rahavarojen muutos	35,2	59,4	-24,5
Rahavarat kauden alussa	219,6	249,7	249,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-2,5	-3,5	-5,5
Rahavarojen muutos	35,2	59,4	-24,5
Rahavarat kauden lopussa ¹⁾	252,4	305,6	219,6

¹⁾ Rahavarat sisältävät 13,9 milj. euroa sidottuja käteisvaroja pankkitileillä Ukrainassa. Rahavarat 31.12.2023 sisälsivät 28,5 milj. euroa sidottuja käteisvaroja, joista 18,2 milj. euroa oli pankkitileillä Ukrainassa ja 10,3 milj. euroa oli sidottuna vuodenvaihteessa kolme arkipäivää liittyen datakeskuksen ja toimistorakennuksen myyntiin Norjassa.

Osavuositarkastuksen liitetiedot

Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2023 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2024, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tietoevryn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tietoevryn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin, ovat samat kuin vuoden 2023 konsernitilinpäätöksessä.

Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Tietoevryn hallitus hyväksyi 15.2.2024 Tietoevry Bankingin osittaista jakautumista koskevan jakautumissuunnitelman. Tietoevry ilmoitti 25.4., että sen hallitus on päättänyt kehittää Tietoevry Bankingiä edelleen erikoistuneena liiketoimintana osana konsernia ja keskeyttää jakautumisprosessin. Tietoevry arvioi, että vallitseva pääomamarkkinatilanne ei ole optimaalinen fintech-ohjelmistoliiketoiminnan myymiselle tai listaamiselle.

Tietoevry Oyj:n hallitus on 24.4.2024 päättänyt suunnatusta maksuttomasta osakeannista konsernin avainhenkilöiden suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 ja ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän 2021–2023 palkkioiden maksamiseksi. Osakeannissa yhtiö laskee liikkeelle yhteensä 214 379 uutta osaketta, jotka luovutetaan vastikkeetta palkkioihin oikeutetuille osallistujille.

Segmentti-informaatio

Tietoevry-konserni on koostunut viidestä toimintasegmentistä: Tietoevry Create, Tietoevry Banking, Tietoevry Care, Tietoevry Industry ja Tietoevry Tech Services.

Toimintasegmenttien raportointi vastaa yhtiön sisäistä raportointia johtoryhmälle, jonka on katsottu olevan yhtiön ylin operatiivinen päätöksentekijä, joka vastaa resurssien kohdentamisesta sekä toimintasegmenttien tehokkuuden arvioinnista ja strategiasta.

Johtoryhmä arvioi segmenttien kannattavuutta ensisijaisesti oikaistun liikevoiton (EBITA) perusteella. Liikevoitto (EBIT) on kuitenkin myös olennainen mittari ja se esitetään tässä segmenttiliitetiedossa, koska se on yhdenmukaisin IFRS:n mukaisesti raportoidun tuloksen kanssa. Segmenttien väliset liiketoimet tehdään markkinaperusteisesti.

Eliminoinnit sisältävät toimintasegmenttien väliset tuotot sekä konsernitoimintojen sisäisten palveluiden myynnin liiketoiminnoille.

Globaaleihin johtamis- ja tukitoimintoihin liittyvät allokoimattomat konsernikustannukset esitetään erikseen liikevoitossa (EBIT).

Tietoevry Create

Tietoevry Create on johtava digitaalisen innovaation ja pilvinatiivin kehittämisen kiihdyttäjä, joka tarjoaa liiketoiminnan konsultointi- ja suunnittelupalveluja, datan hyödyntämiseen tähtäviä palveluja sekä erikoistuneita ohjelmistojen tuotekehityspalveluita useille eri toimialoille. Se on markkinajohtaja Pohjoismaissa ja laajentuva kansainvälisillä markkinoilla. Alueella on osaamiskeskus Euroopassa, Intiassa, Kiinassa ja Amerikassa, jotka tarjoavat osaamistaan ja uusinta teknologiaa asiakkailleen lähes 20 maassa.

Tietoevry Banking

Tietoevry Banking uudistaa finanssitoimialaa sekä Pohjoismaissa että globaalisti. Se tarjoaa modulaarisia ja ennalta integroitua Banking-as-a-Service-palveluja sekä markkinoillaan johtavia skaalautuvia ohjelmistoja ja palveluja esimerkiksi maksamisen, korttien, varallisuudenhoidon, talousrikosten torjunnan ja luottojen alueella. Vankalla ammattitaidolla toteutetut säädöstenmukaiset ratkaisut auttavat sen asiakkaita kiihdyttämään kasvua digitaalisen asiakaspalvelun ja toiminnan tehokkuuden avulla.

Tietoevry Care

Tietoevry Care tarjoaa modulaarisia, avoimia ja yhteensopivia ohjelmistoja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakkaille tavoitteenaan hoitokokemuksen parantaminen Pohjoismaissa. Alue tarjoaa tukea päätöksentekoon ja prosessiautomaatiota edistyksellisen analytiikan ja sisäänrakennetun tekoälyn avulla. Ohjelmistojen ja palveluiden kysyntä esimerkiksi sairaaloissa, perus- ja erikoisterveydenhuollossa, vanhustenhuollossa sekä koti- ja perhehoidossa kasvaa nopeasti samalla kun alalla vaaditaan parempia hoitotuloksia ja parempaa kansalaiskokemusta, henkilöstötyytyväisyyden paranemista ja toiminnan tehostamista.

Tietoevry Industry

Tietoevry Industry tarjoaa toimialaohjelmistoja ja data-alustapalveluita asiakkaille, jotka haluavat tehostaa kriittisiä prosessejaan. Ohjelmistoja, joita toimitetaan yhä useammin, tarjotaan esimerkiksi asiahallintaan, paperiteollisuudelle, koulutuslalle sekä sähköteollisuudelle. Lisäksi data-alustapalveluja käytetään esimerkiksi laskutusprosesseissa ja datapohjaisessa viestinnässä. Alueella on laajaa toimialaosaaamista ja syvällistä asiantuntemusta datan oivaltavasta käytöstä ja lisäarvon tuottamisesta ydinliiketoiminnalle ja toimintaprosesseihin.

Tietoevry Tech Services

Tietoevry Tech Services on pohjoismainen monipilvialustojen toimittaja, joka tarjoaa laajan infrastruktuuripalveluvalikoiman. Alueen keskeinen tavoite on varmistaa asiakkaidensa liiketoiminnan joustavuus, turvallisuus ja säännöstenmukaisuus. Liiketoiminta kattaa sovellus- ja datapalvelut, pilvialustat ja tietoturvapalvelut, perinteiset infrastruktuuripalvelut ja käyttökokemuspalvelut. Se edistää asiakasyritysten kokonaisvaltaista uudistumista kattaen olemassa olevan IT-infrastruktuurin modernisoinnin, ydinliiketoiminnan sovellusten uudistamisen sekä seuraavan sukupolven palvelut ja data- ja tekoälypalvelut. Tietoevry Tech Services on Pohjoismaiden johtava jatkuvien palveluiden tarjoaja ja toimittaa palveluita asiakkailleen, joilla on toimintaa yli 90 maassa.

Liikevaihto segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	223,8	223,2	0	852,3
Tietoevry Banking	148,8	142,3	5	567,2
Tietoevry Care	58,6	61,8	-5	232,8
Tietoevry Industry	69,8	68,7	2	262,6
Tietoevry Tech Services	263,3	288,5	-9	1 072,7
Eliminoinnit	-30,4	-40,1	-24	-136,1
Konserni yhteensä	733,9	744,3	-1	2 851,4

Q1 2024 aikana segmenttien liikevaihdon, liikevoiton (EBIT) ja oikaistun liikevoiton (EBITA) vertailutiedot on oikaistu vastaamaan rakennemuutoksista johtuvia segmenttien välisiä pieniä muutoksia. Konsernin luvut pysyivät muuttumattomina.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	23,5	31,3	-25	95,5
Tietoevry Banking	11,9	8,9	34	42,9
Tietoevry Care	16,4	19,0	-13	68,3
Tietoevry Industry	9,6	11,1	-14	36,9
Tietoevry Tech Services	12,8	11,3	14	51,9
Allokoimattomat kulut	-11,5	-12,8	-10	-39,8
Konserni yhteensä	62,7	68,7	-9	255,6

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
%	1-3	1-3	%-yks	1-12
Tietoevry Create	10,5	14,0	-4	11,2
Tietoevry Banking	8,0	6,2	2	7,6
Tietoevry Care	28,0	30,7	-3	29,3
Tietoevry Industry	13,7	16,1	-2	14,0
Tietoevry Tech Services	4,9	3,9	1	4,8
Liikevoitto (EBIT)	8,5	9,2	-1	9,0

Henkilöstö segmenteittäin

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2024	2023	Muutos	Osuus	2023	2024	2023
	1-3	1-3	%	%	1-12	1-3	1-3
Tietoevry Create	9 383	8 893	6	39	9 618	9 464	8 913
Tietoevry Banking	3 470	3 506	-1	15	3 509	3 470	3 494
Tietoevry Care ¹⁾	1 580	1 487	6	7	1 529	1 565	1 465
Tietoevry Industry	1 613	1 673	-4	7	1 644	1 629	1 681
Tietoevry Tech Services ¹⁾	7 277	7 920	-8	30	7 283	7 277	8 020
Konsernitoiminnot	563	592	-5	2	576	567	598
Konserni yhteensä	23 887	24 071	-1	100	24 159	23 972	24 171

¹⁾ Q1 2024 henkilöstöä siirrettiin Tietoevry Care -alueelta Tietoevry Tech Services -alueelle. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2024	2023	Muutos	Osuus	2023	2024	2023
	1-3	1-3	%	%	1-12	1-3	1-3
Ruotsi	3 804	4 027	-6	16	3 856	3 819	4 022
Norja	3 817	3 945	-3	16	3 922	3 844	3 959
Suomi	3 004	3 121	-4	13	3 015	3 010	3 120
Intia	4 304	4 463	-4	18	4 308	4 316	4 469
Tšekin tasavalta	2 366	2 566	-8	10	2 381	2 368	2 648
Ukraina	1 648	1 912	-14	7	1 728	1 665	1 940
Latvia	1 084	1 099	-1	5	1 070	1 077	1 094
Kiina	1 028	1 058	-3	4	1 044	1 032	1 063
Puola	838	826	2	4	839	840	811
Bulgaria	761	30	> 100	3	780	769	31
Muut	1 232	1 024	20	5	1 217	1 232	1 015
Konserni yhteensä	23 887	24 071	-1	100	24 159	23 972	24 171
Onshore-maat	11 202	11 630	-4	47	11 370	11 250	11 635
Offshore-maat	12 684	12 441	2	53	12 789	12 722	12 536
Konserni yhteensä	23 887	24 071	-1	100	24 159	23 972	24 171

Pitkäaikaiset varat maittain

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	117,4	117,4	0	110,9
Ruotsi	105,2	117,6	-11	110,7
Norja	315,1	340,2	-7	331,4
Muut	70,9	41,2	72	71,3
Pitkäaikaiset varat yhteensä	608,6	616,4	-1	624,3

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuun ottamatta liikearvoa.

Poistot segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	1,8	1,6	16	6,6
Tietoevry Banking	1,4	1,1	28	4,8
Tietoevry Care	0,2	0,3	-4	1,0
Tietoevry Industry	0,2	0,2	10	0,7
Tietoevry Tech Services	11,1	10,9	1	44,6
Konsernitoiminnot	9,7	11,4	-15	40,8
Konserni yhteensä	24,4	25,4	-4	98,5

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	0,0	0,0	0	0,1
Tietoevry Banking	2,8	0,8	> 100	3,6
Tietoevry Care	0,6	0,6	13	2,5
Tietoevry Industry	0,0	0,1	> 100	0,2
Tietoevry Tech Services	1,5	1,2	23	5,4
Konsernitoiminnot	0,0	0,1	> 100	0,3
Konserni yhteensä	5,0	2,8	81	12,0

Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	3,2	2,1	52	10,0
Tietoevry Banking	4,8	5,0	-3	19,3
Tietoevry Care	0,0	0,0	0	0,2
Tietoevry Industry	1,1	1,4	-16	4,7
Tietoevry Tech Services	1,9	2,0	-4	7,7
Konsernitoiminnot	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,1	10,5	6	41,8

Arvonalentumiset vuonna 2023

Vuonna 2023 Tietoevry kirjasi 2,7 milj. euron arvonalentumisen toimitilojen vuokrasopimuksista Suomessa ja Tšekissä. Lisäksi vuosittaisen arvonalentumistestauksen tuloksena Tietoevry Create kirjasi 2,1 milj. euron liikearvon arvonalentumistappion Tieto Esy Oy:n kirjanpitoarvosta.

Rahoitusvarat ja -velat

Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot sisältävät bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Johdannaissopimusten nimellisarvot

	2024	2023
Milj. euroa	31.3.	31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	470,0	523,9
Koronvaihtosopimukset	280,0	280,0

Johdannaissopimusten käyvät arvot

	31.3.2024			31.12.2023		
Milj. euroa	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto-määräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto-määräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	1,4	-4,8	-3,4	5,8	-4,9	0,9
Koronvaihtosopimukset	16,2	-18,9	-2,7	15,5	-20,0	-4,5
Käyvät arvot raportointihetkellä	17,6	-23,7	-6,1	21,3	-24,9	-3,6

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien valuuttajohdannaissopimusten voimassaolo päättyy 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

Koronvaihtosopimusten käyvät arvot perustuvat pankkien vahvistamiin vastaavien sopimusten arvoihin.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käypään arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset ja koronvaihtosopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.3.2024) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteettien puitteissa (13,0 milj. euroa 31.3.2024), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Osakkeiden lukumäärä

	2024	2023	2023
	1-3	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	118 391 092	118 391 092	118 391 092
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	252 401	358 005	271 334
Laimennettu	118 643 493	118 749 097	118 662 426
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	118 391 092	118 328 948	118 375 769
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	252 401	358 005	271 334
Laimennettu	118 643 493	118 686 953	118 647 103
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	34 679	34 679	34 679
Keskimäärin	34 679	96 823	50 002

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tietoevry esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen "Vaihtoehtoiset tunnusluvut" mukaan eivät ole IFRS-standardissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tietoevry uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tietoevryn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmentteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Tietoevry Create	29,4	34,4	-14	114,6
Tietoevry Banking	17,8	14,7	21	68,9
Tietoevry Care	16,5	19,0	-13	70,2
Tietoevry Industry	11,4	11,8	-4	43,4
Tietoevry Tech Services	20,1	21,0	-4	85,7
Allokoimattomat kulut	-6,5	-9,0	-28	-24,0
Konserni yhteensä	88,6	91,9	-3	358,7

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmentteittäin

	2024	2023	Muutos	2023
%	1-3	1-3	%-yks	1-12
Tietoevry Create	13,1	15,4	-2	13,4
Tietoevry Banking	11,9	10,3	2	12,1
Tietoevry Care	28,2	30,7	-3	30,1
Tietoevry Industry	16,3	17,2	-1	16,5
Tietoevry Tech Services	7,6	7,3	0	8,0
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	12,1	12,3	-0	12,6

Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2024	2023	2023
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Liikevoitto (EBIT)	62,7	68,7	255,6
+ Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	11,1	10,5	41,8
Oikaisuerät:			
- Myyntivoitot ¹⁾	—	-0,9	-6,9
+ Strategiset arvioinnit ²⁾	6,1	2,4	32,3
+/- Yritysjärjestelyihin liittyvät muut erät	0,0	0,1	1,5
+ Uudelleenjärjestelykulut	2,8	1,1	11,1
+ Tietoevry Tech Services tehostamisohjelma	3,1	7,4	15,1
+ Ukrainan sota ja Venäjän toimintojen lakkauttaminen	0,7	0,9	3,2
+ Kiristyshaittaohjelmahyökkäys	1,1	—	—
+/- Muut erät ³⁾	1,1	1,7	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	88,6	91,9	358,7

¹⁾ Myyntivoitot sisältävät aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen myyntivoiton vuonna 2023.

²⁾ Strategisten arviointien kustannusten odotetaan olevan noin 1,5–2,0 % konsernin liikevaihdosta jakautuen pääosin vuosille 2023 ja 2024.

³⁾ Sisältää arvonalentumistappiot ja muut vähäiset kertaluonteiset erät. Katso myös [Osavuositarkastuksen liitetiedot](#).

Muut tunnusluvut

	2024	2023	2023
	1-3	1-3	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,50	0,57	2,14
Oma pääoma/osake, euroa	11,83	12,28	13,62
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	11,3	12,8	10,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,4	11,5	9,8
Omavaraisuusaste, %	41,3	44,6	46,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	879,8	632,2	911,8
Nettovelkaantumisaste, %	62,8	43,5	56,6
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2,2	1,3	2,2
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,2	20,7	85,3

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisut, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaikutus maittain}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2024	2023	2023	2023	2023
	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,32	0,46	0,37	0,21	0,41
Laimennettu	0,32	0,46	0,37	0,21	0,41
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,50	0,63	0,53	0,43	0,57
Oma pääoma/osake, euroa	11,83	13,62	12,97	11,97	12,82
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	11,3	10,3	12,0	13,6	12,8
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,4	9,8	10,7	11,9	11,5
Omavaraisuusaste, %	41,3	46,7	45,3	45,7	44,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	879,8	911,8	953,9	735,2	632,2
Nettovelkaantumisaste, %	62,8	56,6	62,1	51,9	43,5
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	2,2	2,2	2,1	1,6	1,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,2	28,1	17,7	18,9	20,7

Tuloslaskelma

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liikevaihto	733,9	752,2	659,7	695,2	744,3
Liiketoiminnan muut tuotot	2,6	8,6	1,3	5,1	7,3
Materiaalit ja palvelut	-144,1	-149,1	-129,5	-138,3	-150,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-407,4	-402,9	-352,1	-397,9	-413,1
Poistot ja arvonalentumiset	-40,6	-40,5	-38,6	-37,5	-40,6
Liiketoiminnan muut kulut	-82,5	-84,6	-79,4	-85,4	-79,5
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,6	0,4	0,3	0,1	0,5
Liikevoitto (EBIT)	62,7	84,1	61,6	41,2	68,7
Rahoitustuotot ja -kulut	-12,2	-13,6	-6,1	-8,7	-6,5
Tulos ennen veroja	50,4	70,5	55,6	32,4	62,2
Tuloverot	-12,1	-15,5	-12,2	-7,1	-13,7
Tilikauden voitto	38,3	55,0	43,4	25,3	48,5

Tase

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 848,3	1 907,3	1 894,1	1 695,9	1 745,1
Muut aineettomat hyödykkeet	328,0	339,6	337,4	305,6	314,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	86,8	88,8	88,4	90,4	94,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	193,8	195,9	201,9	201,4	207,8
Osuudet yhteisyrityksissä	11,8	11,6	13,2	12,6	14,0
Muut pitkäaikaiset varat	61,8	63,3	45,1	46,6	50,4
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 530,5	2 606,4	2 580,0	2 352,5	2 426,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	679,0	692,4	718,2	634,2	618,0
Rahavarat	252,4	219,6	164,4	189,6	305,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	931,4	912,0	882,6	823,8	923,6
Varat yhteensä	3 461,9	3 518,4	3 462,6	3 176,3	3 349,5
Oma pääoma yhteensä	1 400,5	1 612,3	1 536,0	1 417,1	1 454,1
Pitkäaikaiset lainat	696,8	701,0	708,9	752,8	802,9
Muut pitkäaikaiset velat	65,2	67,4	62,7	57,7	61,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	762,0	768,4	771,6	810,5	864,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	823,0	660,9	697,9	725,8	851,0
Varaukset	9,5	14,6	17,7	19,4	14,6
Lyhytaikaiset lainat	467,0	462,2	439,4	203,5	165,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 299,5	1 137,7	1 155,0	948,7	1 030,8
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 461,9	3 518,4	3 462,6	3 176,3	3 349,5

Rahavirtalaskelma

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	38,3	55,0	43,4	25,3	48,5
Oikaisut	64,4	65,4	61,6	55,1	62,4
Nettokäyttöpääoman muutos	2,8	28,4	-97,1	-40,7	14,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	105,5	148,8	7,8	39,8	125,2
Maksetut rahoituskulut, netto	-19,4	3,4	-5,9	-16,8	-9,9
Saadut osingot	—	-0,1	0,1	1,3	—
Maksetut verot	-14,3	0,8	-4,0	-12,8	-11,6
Liiketoiminnan rahavirta	71,8	152,9	-2,0	11,5	103,7
Investointien rahavirta	-24,4	-13,9	-175,8	-19,6	-20,1
Rahoituksen rahavirta	-12,1	-85,2	156,2	-108,0	-24,2
Rahavarojen muutos	35,2	53,8	-21,6	-116,1	59,4
Rahavarat kauden alussa	219,6	164,4	189,6	305,6	249,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-2,5	1,5	-3,6	0,1	-3,5
Rahavarojen muutos	35,2	53,8	-21,6	-116,1	59,4
Rahavarat kauden lopussa	252,4	219,6	164,4	189,6	305,6

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Liikevaihto segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	223,8	228,6	195,7	204,8	223,2
Tietoevry Banking	148,8	149,6	135,4	139,8	142,3
Tietoevry Care	58,6	61,2	51,5	58,2	61,8
Tietoevry Industry	69,8	68,6	61,4	63,8	68,7
Tietoevry Tech Services	263,3	276,4	242,4	265,4	288,5
Eliminoinnit	-30,4	-32,2	-26,8	-37,0	-40,1
Konserni yhteensä	733,9	752,2	659,7	695,2	744,3

Q1 2024 aikana segmenttien liikevaihdon, liikevoiton (EBIT) ja oikaistun liikevoiton (EBITA) vertailutiedot on oikaistu vastaamaan rakennemuutoksista johtuvia segmenttien välisiä pieniä muutoksia. Konsernin luvut pysyivät muuttumattomina.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	23,5	25,3	17,3	21,5	31,3
Tietoevry Banking	11,9	15,0	10,8	8,2	8,9
Tietoevry Care	16,4	18,0	15,7	15,6	19,0
Tietoevry Industry	9,6	10,2	8,5	7,1	11,1
Tietoevry Tech Services	12,8	27,4	15,6	-2,4	11,3
Allokoimattomat kulut	-11,5	-11,8	-6,3	-8,9	-12,8
Konserni yhteensä	62,7	84,1	61,6	41,2	68,7

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
%	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	10,5	11,1	8,9	10,5	14,0
Tietoevry Banking	8,0	10,0	8,0	5,9	6,2
Tietoevry Care	28,0	29,4	30,5	26,9	30,7
Tietoevry Industry	13,7	14,8	13,9	11,1	16,1
Tietoevry Tech Services	4,9	9,9	6,4	-0,9	3,9
Liikevoitto (EBIT)	8,5	11,2	9,3	5,9	9,2

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	29,4	34,3	21,6	24,4	34,4
Tietoevry Banking	17,8	21,4	18,0	14,8	14,7
Tietoevry Care	16,5	18,4	15,7	17,0	19,0
Tietoevry Industry	11,4	11,4	10,9	9,4	11,8
Tietoevry Tech Services	20,1	28,5	23,1	13,1	21,0
Allokoimattomat kulut	-6,5	-5,6	-3,7	-5,7	-9,0
Konserni yhteensä	88,6	108,4	85,6	72,9	91,9

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
%	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	13,1	15,0	11,0	11,9	15,4
Tietoevry Banking	11,9	14,3	13,3	10,6	10,3
Tietoevry Care	28,2	30,1	30,6	29,1	30,7
Tietoevry Industry	16,3	16,6	17,7	14,7	17,2
Tietoevry Tech Services	7,6	10,3	9,5	4,9	7,3
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	12,1	14,4	13,0	10,5	12,3

Poistot segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	1,8	1,8	1,7	1,5	1,6
Tietoevry Banking	1,4	1,3	1,3	1,1	1,1
Tietoevry Care	0,2	0,2	0,2	0,2	0,3
Tietoevry Industry	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Tietoevry Tech Services	11,1	10,8	11,9	11,0	10,9
Konsernitoiminnot	9,7	9,7	9,5	10,2	11,4
Konserni yhteensä	24,4	24,0	24,8	24,3	25,4

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tietoevry Banking	2,8	1,1	0,9	0,8	0,8
Tietoevry Care	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6
Tietoevry Industry	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
Tietoevry Tech Services	1,5	1,6	1,3	1,3	1,2
Konsernitoiminnot	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1
Konserni yhteensä	5,0	3,4	3,0	2,8	2,8

Liiketoimintahankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2024	2023	2023	2023	2023
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoevry Create	3,2	3,1	2,8	2,0	2,1
Tietoevry Banking	4,8	4,7	4,8	4,7	5,0
Tietoevry Care	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Tietoevry Industry	1,1	1,1	1,1	1,1	1,4
Tietoevry Tech Services	1,9	1,9	1,9	1,9	2,0
Konsernitoiminnot	—	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,1	10,9	10,7	9,8	10,5

Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, tomi.hyrylainen (at) tietoevry.com

Tommi Järvenpää, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 040 576 0288, tommi.jarvenpaa (at) tietoevry.com

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 25.4.2024 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata [Tietoevryn internetsivuilla](#).

Mikäli haluatte esittää kysymyksiä, teidän tulee rekisteröityä [tästä linkistä](#). Rekisteröidyttyänne saatte puhelinnumeron, henkilökohtaisen tunnuksen sekä konferenssitunnuksen, jolla voitte osallistua puheluun.

Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen. Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

Tietoevry Oyj

JAKELU
Nasdaq Helsinki
Nasdaq Tukholma
Oslo Børs
Media

Tietoevry tukee yhteiskunnan kehitystä vastuullisen teknologian avulla. Olemme johtava teknologiayritys, jolla on pitkä historia Pohjoismaissa sekä globaalit kyvykkyydet. Arvojemme – avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus – ohjaamana rakennamme asiakkaidemme kanssa digitaalista tulevaisuutta, jossa yritykset, yhteiskunnat ja ihmiskunta menestyvät.

24 000 pilviteknologiaan, dataan ja ohjelmistoihin erikoistunutta asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90 maassa. Tietoevryn vuotuinen liikevaihto on noin 3 miljardia euroa, ja yhtiön osakkeet on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. <https://www.tietoevry.com/>

Y-tunnus: 0101138-5
Keilalahdentie 2–4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh. +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo
Sähköposti: ir (at) tietoevry.com
www.tietoevry.com

