

# Q3 2021

## Osavuositarkastus

TAMMI–SYYSKUU

### Kannattavuus vakaa – vahvaa kehitystä ohjelmistoliiketoiminnassa

- Oikaistu liikevoittomarginaali 14,5 % – orgaaninen kasvu 1 %
- Vahva kasvu ja kannattavuus ohjelmistoliiketoiminnassa – kasvu 10 % Industry Software -alueella ja 7 % Financial Services Solutions -alueella
- Yli 1 600 uutta työntekijää globaalisti
- Uusi strategia julkaistu – erikoistuminen kasvun ja laajentumisen ajurina

# Sisällysluettelo

<b>Avainluvut</b>	<b>3</b>	<b>Ensimmäisen neljänneksen taloudelliset tiedot</b>	<b>18</b>
<b>Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan</b>	<b>3</b>	Tuloslaskelma	19
<b>Toimitusjohtajan kommentti</b>	<b>4</b>	Laaja tulos	19
<b>TietoEVERYn neljännes lyhyesti</b>	<b>5</b>	Tase	20
<b>IT-markkinoiden kehitys</b>	<b>6</b>	Laskelma oman pääoman muutoksista	21
<b>Uusi strategia</b>	<b>6</b>	Rahavirtalaskelma	22
<b>Tulosajurit vuonna 2021</b>	<b>7</b>	Osavuositarkastuksen liitetiedot	23
<b>Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa</b>	<b>8</b>	Segmentti-informaatio	24
<b>Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa</b>	<b>10</b>	Konsernirakenteen muutokset	28
<b>Rahavirta, rahoitus ja investoinnit</b>	<b>11</b>	Johdannaiset	29
<b>Tilaukanta</b>	<b>12</b>	Osakkeiden lukumäärä	29
<b>Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa</b>	<b>12</b>		
<b>Henkilöstö</b>	<b>14</b>	<b>Vaihtoehtoiset tunnusluvut</b>	<b>30</b>
<b>Osakkeenomistajien nimitystoimikunta</b>	<b>14</b>	<b>Luvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>33</b>
<b>Hallitus</b>	<b>15</b>	<b>Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin</b>	<b>35</b>
<b>Osakkeet</b>	<b>15</b>	<b>Suurimmat osakkeenomistajat</b>	<b>37</b>
<b>Lähtöleikkisyyden riskit ja epävarmuustekijät</b>	<b>15</b>		
<b>Kauden jälkeiset tapahtumat</b>	<b>16</b>		
<b>Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan</b>	<b>17</b>		



# Avainluvut

Liikevaihto, milj. euroa  
**648,1** (643,8)

Orgaaninen kasvu<sup>1)</sup>  
**0,6 %** (-4,3 %)

Tilauuskanta, milj. euroa  
**3 153** (3 197)

Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto  
(EBITA<sup>3)</sup>), milj. euroa  
**94,0 / 14,5 %**  
(90,2) (14,0 %)

Liikevoitto (EBIT),  
milj. euroa  
**72,2 / 11,1 %**  
(28,6) (4,4 %)

Oikaisuerät<sup>2)</sup>,  
milj. euroa  
**10,1**  
(50,1)

Nettovelka/EBITDA

**1,4** (2,9)

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>3)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Katso lisätietoja osiosta Vaihtoehtoiset tunnusluvut.

## Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan -1 % – +2 %<sup>2)</sup> (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)<sup>3)</sup> nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

<sup>2)</sup> Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannesta neljänneksestä alkaen.

<sup>3)</sup> Oikaistu liikevoitto (EBITA) on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun liikevoiton (EBIT) kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.

# Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositilasta:



"Kolmas vuosineljänneksemme oli hyvin dynaaminen ja mielenkiintoinen – tulospäätöksemme jatkui ja kerroimme uudesta strategisesta suunnasta. Kannattavuutemme oli vahvaa, yli 14 %, ja liikevaihto kasvoi orgaanisesti 1 %. Ohjelmistoliiketoimintamme kehitys oli hyvällä tasolla, etenkin Industry Software -liiketoiminta-alueella, jonka orgaaninen kasvu oli 10 % ja liikevoittomarginaali 28 %. Kasvu oli myös vahvaa konsultointipalveluihin pohjautuvissa kansainvälisessä liiketoiminnassa sekä tuotekehityspalveluissa, joissa orgaaninen kasvu oli 22 % ja 7 %. Cloud & Infra -alueella toimet tuloksen parantamiseksi jatkuivat ja oikaistu liikevoittomarginaali kasvoi 9 %:ään toisen neljänneksen 6 %:sta. Digital Consulting -alueen liikevaihto laski 1 % johtuen kehityksestä perinteisissä sovelluspalveluissa sekä alalla korkeana jatkuneesta henkilöstövaihtuvuudesta.

Olemme tyytyväisiä saatuaamme joukkoomme neljänneksen aikana yli 1 600 uutta osaaajaa tukemaan kasvu-tavoitteitamme. Tarjoamme houkuttelevia ja merkityksellisiä urapolkuja ja panostamme jatkuvasti vetovoimaamme kansainvälisenä työnantajana.

Uskon vahvasti, että hiljattain julkaistu strategiamme vastaa tehokkaasti nopeasti muuttuvan globaalien toimialojen tarjoamiin mahdollisuuksiin. Olemme saamassa yhtiön integraatiovaiheen päätökseen, joka osaltaan mahdollistaa uudistamisen. Tavoittelemme kasvu- ja laajentumisstrategiallamme kilpailukykyisempiä pilviteknologioiden ja datan mahdollistamia palveluja. Uskomme, että voimme proaktiivisesti edistää nykyisten ja tulevien asiakkaidemme uudistumista nopeammin. Uusi strategia ja uusi yhtiörakenne tarjoavat pitkälle erikoistuneille liiketoimintoillemme mahdollisuuden löytää vaihtoehtoisia tapoja kasvuun ja laajentumiseen. Uskomme, että valitsemiemme investointiprioriteettien pohjalta voimme edistää kasvua ja tulospäätöksistä pitkän aikavälin taloudellisten tavoitteidemme mukaisesti. Jatkuva suorituskyvyn parantaminen yhdistettynä hyvään osinkotasoon tarjoaa vakaan perustan parantaa tuottoa osakkeenomistajillemme.

Olen vakuuttunut siitä, että yhtiön uusi aikakausi tarjoaa inspiroivia mahdollisuuksia työntekijöillemme osaamisen kasvattamiseen ja uusien kokemusten luomiseen. Lisäksi ammattilaisemme voivat kokea tuovansa henkilökohtaisen panoksensa sekä asiakkaidemme menestykseen että yhteiskunnan kestävään kehittämiseen. Henkilöstömme sitoutuminen yhtiöön on kehittynyt edelleen myönteisesti syksyn aikana. Globaalien 24 000 ammattilaisemme ja heidän edistyksellisen osaamisensa ja luovuutensa ansiosta voimme katsoa tulevaisuuteen luottavaisesti ja pyrkiä tuottamaan enemmän lisäarvoa ihmisille, yrityksille ja yhteiskunnalle."



# TietoEVERYn neljännes lyhyesti

## Orgaaninen kasvu 1 %

Vahva kasvu jatkui Industry Software ja Financial Services Solutions -liiketoiminta-alueilla, joiden liikevaihto nousi 10 % ja 7 % orgaanisesti<sup>1)</sup>. Orgaaninen kasvu oli edelleen vahvaa, 22 %, myös International Operations -alueella<sup>2)</sup>. Positiivista kehitystä heikensivät kuitenkin Cloud & Infra -alueella ennen sulautumista menetetyt sopimukset, joilla oli ennakoidusti noin 2 %:n negatiivinen vaikutus konsernin liikevaihtoon<sup>1)</sup>. Digital Consulting -liiketoiminta-alueen liikevaihto laski 1 %. Laskuun vaikuttivat perinteiset sovelluspalvelut ja korkeana jatkunut henkilöstövaihtuvuus.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> International Operations sisältää digitaalisia konsultointipalveluja markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella.

## Dynaamiset osaamismarkkinat

Henkilöstövaihtuvuus on kasvanut koko toimialalla. TietoEVERY on palkannut runsaasti uutta osaamista, mutta henkilöstön korkea vaihtuvuus vaikutti konsultointiliiketoiminnan tuottavuuteen. Yhtiö rekrytoi neljänneksen aikana yli 1 600 uutta ammattilaista (brutto), mikä tukee yhtiön kasvutavoitteita tuleville neljänneksille. Henkilöstö kasvoi nettomääräisesti neljänneksen aikana 250:llä.

## Vahva kannattavuus ohjelmistoliiketoiminnassa

Oikaistu liikevoitto parani edellisvuoden tasosta 94,0 (90,2) milj. euroon. Noin 11 milj. euron kulusynergiat tukivat kannattavuutta, mutta palkkainflaation nousu rasitti kannattavuutta. Ohjelmistoliiketoiminnan tulos oli vahva. Industry Software -alueen oikaistu liikevoittomarginaali oli 27,8 % ja Financial Services Solutions -alueen 16,3 %. Cloud & Infra -alueen oikaistu liikevoittomarginaali parani 9,2 %:iin edellisen neljänneksen 6,0 %:sta. Toimenpiteet Cloud & Infra -alueen tuloksen parantamiseksi jatkuvat.

## Uusi strategia

TietoEVERYn uuden strategian tavoitteena on kasvattaa yhtiön asiakkailleen tuottamaa arvoa ja tukea yhtiön kasvua erikoistumisen kautta. Taustalla on pilviteknologioiden yhä laajentuvaan hyödyntämiseen pohjautuva toimialan murros, joka luo yhtiölle uusia mahdollisuuksia. Yhtiö keskittyy liiketoiminnoissaan pilvinatiiveihin palveluihin, datan

hyödyntämiseen, ohjelmistojen tuotekehityspalveluihin sekä skaalautuviin ohjelmistoratkaisuihin. Sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen alueella yhtiö näkee kumppanuudet keskeisenä keinona kehittää liiketoimintaa.

## Useita merkittäviä uusia sopimuksia

### Strateginen kumppanuus tukee Telian pilvistrategiaa

Telia ja TietoEVERY ovat solmineet monivuotisen sopimuksen, jonka myötä TietoEVERY jatkaa Telian strategisena kumppanina. Yhtiö tukee asiakasta tämän digitalisoinnissa sekä pilvistrategian toteuttamisessa.

### TietoEVERY tukee Aibelia sen matkalla kohti uusiutuvia energiaratkaisuja

Aibel on valinnut TietoEVERYn tukemaan yhtiön digitalisointia voidakseen nopeuttaa entisestään siirtymistä uusiutuviin energiaratkaisuihin. Uusi kattava teknologiasopimus, jonka arvo on noin 26 milj. euroa, kattaa pilvipohjaiset palvelut ja infrastruktuuripalvelut Euroopassa, Singaporessa ja Thaimaassa.

### Monivuotinen sopimus OP Ryhmän kanssa uudistaa sovelluskehitystä

OP Ryhmä ja TietoEVERY ovat allekirjoittaneet monivuotisen sopimuksen sovelluskehityksen uudistamisesta ja ylläpitoyhteistyöstä digitaalisissa palveluissa. Sopimus on voimassa yli viisi vuotta, ja sen arvo on ylläpitopalveluiden osalta noin 16 milj. euroa.

### TietoEVERY laajenee Kiinassa – sopimus Ericssonin kanssa

TietoEVERY perustaa tuotekehityskeskukseen Nanjingiin, Kiinaan. Yhtiön osaamisen ja kyvykkyyksien laajentuessa Kiinassa sen tavoitteena on kasvattaa uusimpien, autoteollisuudelle, älylaitteisiin sekä tietoliikenneohjelmistoihin suunnattujen teknologioiden kehittämistä sekä niihin liittyviä palveluja. Keskuksen perustaminen Kiinaan pohjautuu laajentuneeseen kumppanuuteen Ericssonin kanssa. Uusi sopimus vaikuttaa liikevaihtoon marraskuusta alkaen, jolloin 330 työntekijää siirtyy TietoEVERYn palvelukseen. Kaksivuotisen sopimuksen arvo on noin 30 milj. euroa.

# IT-markkinoiden kehitys

- Pilviteknologiat mahdollistavat datan hyödyntämisen uudessa mittakaavassa, mikä kiihdyttää teknologia-alan murrosta.
- Markkinat jakautuvat nopean kasvun pilvinatiivien palvelujen ja ohjelmistotuotteiden sekä perinteisten sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen välillä.
- Nopeasti kasvavat pilvinatiivit palvelut tarjoavat TietoEVERYlle selkeitä laajentumismahdollisuuksia.
- Perinteisten palveluiden alueella automaatio ja liiketoiminnan volyyymi ovat keskeisiä kilpailukyvn tekijöitä.
- Covid-19 vaikutti TietoEVERYn keskeisiin markkinoihin vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Koko vuonna yhtiön keskeisten markkinoiden odotetaan kasvavan 0–2 %.

Teknologia-ala läpikäy murrosta pilvipalveluiden toimiessa muutoksen perustana, mikä tarjoaa yhtiölle laajentumismahdollisuuksia. Eri toimialojen yritykset sekä julkinen sektori käyvät läpi perustavanlaatuista muutosta.

Datan mahdollistama vahva käyttäjäkokemus toimii edelleen investointien ajurina eri toimialoilla. Tämän muutoksen mahdollistajina toimivat uudet teknologiainnovaatiot ja uudet sovellukset, joissa hyödynnetään tekoälyä ja koneoppimista.

Ketteristä yrityksistä ja kustannustehokkaasta tietotekniikasta on tulossa uusi normi, ja asiakkaat ovat siirtymässä perinteisistä suurista projekteista joustaviin ja nopeisiin kehityssykleihin käyttäen esim. DevOps-toimintamallia. Pienempien ja keskisuurten pilviprojektien kysyntä kasvaa vaihtoehtona suurille ulkoistussopimuksille.

Pilvipalveluiden käyttöönotto, monipilvihallinta sekä skaalautuvat IT-ympäristöt ja automaatio mahdollistavat edelleen kustannusten optimoinnin. Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin ja ohjelmistopohjaisen digitalisaation käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu.

## Uusi strategia – lisäarvoa asiakkaille ja kasvua erikoistumisen kautta

TietoEVERY julkisti lokakuussa uuden strategiansa, jonka myötä erikoistuminen toimii kasvun ja laajentumisen ajurina. Investoinnit kohdistetaan alueisiin, joissa yhtiö näkee vahvaa kilpailuetua ja kestäväää kasvua:

- pilvinatiivit palvelut
- datan hyödyntäminen ja ohjelmistojen tuotekehityspalvelut
- skaalautuvat ohjelmistoratkaisut,

mukaan lukien niiden globaalit laajentumismahdollisuudet.

Perinteisten sovellushallinta- ja infrastruktuuripalvelujen alueella yhtiö näkee kumppanuudet keskeisenä keinona kehittää liiketoimintaa.

### TietoEVERY perustaa kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita

TietoEVERY perustaa kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita hyödyntääkseen pilvinatiivien palvelujen ja ohjelmistotuotteiden markkinoiden tarjoamat mahdollisuudet. Liiketoiminta-alueilla on täysi operatiivinen vastuu, mukaan lukien markkinastrategia (go-to-market), palvelutarjoama, investoinnit ja kumppanuudet. Kukin liiketoiminta kehittää toimintaansa oman palvelualueensa markkinadynamiikan mukaisesti.

Liiketoiminnat, jotka muodostavat uudet raportoivat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen, ovat:

#### **Business Design & Engineering**

Pilvinatiivien palveluiden kehitys, datan hyödyntäminen ja ohjelmistotuotteiden kehityspalvelut – globaali laajentuminen

#### **Health & Care Software**

Modulaariset sosiaali- ja terveydenhuollon ohjelmistot, joissa avoimet rajapinnat – laajeneva pohjoismainen asiakaskunta ja markkinat

#### **Financial Services Solutions**

Modulaarinen ja integroitu ohjelmistotuotekokonaisuus pohjoismaisille ja globaaleille finanssialan toimijoille

#### **Industry Software**

Ohjelmistotuotteet julkisen sektorin, energiayhtiöiden ja teollisuuden ydinprosesseihin

#### **Enterprise Modernization**

Automatisoidut jatkuvat palvelut sekä transformaatiopalvelut liiketoimintaprosessien, sovellusten ja infrastruktuurin tehostamiseksi ja ketteryyden vahvistamiseksi pohjoismaisille asiakkaille

## Cloud Platform Services

Tietoturvalliset monipilvipohjaiset kapasiteettipalvelut skaalan vahvistamiseksi sekä pilvipalvelualustat

TietoEVERY-konserni tukee edelleen liiketoiminta-alueita keskeisillä yhteisillä toimintoilla – talous, strategia, globaalit toiminnot ja henkilöstöhallinto – varmistaakseen yhtiön jatkuvan kehityksen, taloudellisen suorituskyvyn ja tehokkuuden.

Uusi rakenne, joka purkaa tämänhetkisen matriisin, astuu voimaan 1.1.2022.

## Investointeja koskevat prioriteetit edistävät liiketoimintojen kilpailukykyä ja arvonluontia

Seuraavat prioriteetit edistävät liiketoimintojen kilpailukykyä ja arvonluontia:

- **Investoinnit laajentumiseen** Business Design & Engineering, Health & Care Software ja Financial Services Solutions -alueilla – tuotteiden, palvelujen ja kyvykkyyksien vahvistaminen. Yritysosot painottuvat näihin liiketoimintoihin.
- **Kumppanuudet skaalan vahvistamiseksi** Enterprise Modernization ja Cloud Platform Services -alueilla – investoinnit kyvykkyyksiin, jotka tukevat tehokkuutta ja palvelujen automatisointia. Tavoitteena on luoda operatiivisia ja rakenteellisia kumppanuuksia tukemaan kilpailukykyä.
- **Liiketoiminnan arvon kasvattaminen** Industry Software -alueella – ohjelmistotuotevalikoiman kehittäminen ja investoinnit valituilla alueilla fokuksen vahvistamiseksi.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Yhtiö pitää joulukuussa 2020 julkaisemansa taloudelliset tavoitteet ennallaan. Uusi strategia voi mahdollistaa näitä vahvemman kehityksen. Taloudelliset tavoitteet ovat:

- Kasvun kiihtyminen 5 %:iin vuoteen 2023 mennessä
- Oikaistu liikevoitto (EBITA) 15 % vuoteen 2023 mennessä
- Nettovelka/EBITDA alle 2 vuoden 2022 loppuun mennessä
- Kertaluonteiset erät noin 1 % liikevaihdosta vuoden 2021 jälkeen
- Osinkojen kasvattaminen vuosittain

# Tulosajurit vuonna 2021

TietoEVERY arvioi yhtiön koko vuoden orgaanisen kasvun<sup>1)</sup> olevan -1 % – +2 %. Ennen sulautumista tapahtuneilla Cloud & Infra -alueen sopimusmenetyksillä arvioidaan olevan noin 2,5 %:n negatiivinen vaikutus yhtiön koko vuoden kasvuun.

TietoEVERYn asiakkaiden tavoitteena on parantaa toimintansa tulosta digitalisaation avulla. Vahva kysyntä esimerkiksi datan ja analytiikan alueella, pilvipalveluissa ja seuraavan sukupolven yrityspalveluissa edellyttää rekrytointeja, ja yhtiö on käynnistänyt kasvun tukemiseksi lisätoimenpiteitä. Uusien rekrytointien lisäksi henkilöstökuluihin vaikuttaa korkeampi palkkainflaatio, jonka odotetaan olevan noin 3 % vuonna 2021.

## Toiminnan tehostaminen sulautumisen myötä

TietoEVERY arvioi, että koko synergiahyötystavoite 100 milj. euroa saavutetaan vuoden 2022 loppuun mennessä. Yhtiö saavutti 90 milj. euron synergiahyötystavoitteen vuoden 2021 kolmannen neljänneksen loppuun mennessä ja kolmannen

neljänneksen tulokseen sisältyi 11 milj. euron nettohyöty. Yhtiö odottaa saavuttavansa 95 milj. euron synergiahyötystavoitteen vuoden 2021 loppuun mennessä.

## Kertaluonteiset erät

TietoEVERY arvioi kirjaavansa vuoden 2021 aikana 24–26 milj. euroa integraatiokustannuksia sekä 17–19 milj. euroa muita kertaluonteisia kuluja. Arvio integraatiokustannusten kokonaismäärästä on edelleen 110–120 milj. euroa vuosina 2020–2022.

Lisäksi TietoEVERY on kirjannut noin 70 milj. euroa oikaisueriä (voitto) liittyen Oil&Gas-ohjelmistoliiketoiminnan myyntiin. Yhtiö kirjaa myös Industry Software -alueella lokakuussa toteutettuun liiketoimintamyntiin liittyen arviolta 26 milj. euroa myyntivoittoa neljännen neljänneksen aikana.

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla



# Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa

	7-9/2021	7-9/2020
Liikevaihto, milj. euroa	648,1	643,8
Muutos, %	0,7	69,6
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	72,2	28,6
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,1	4,4
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>2)</sup> ), milj. euroa	94,0	90,2
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA <sup>2)</sup> ), % liikevaihdosta	14,5	14,0
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	48,1	19,0
Osakekohtainen tulos, euroa	0,41	0,16
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	92,1	108,4
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,2	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,1	6,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	15,7	17,6
Tilaukanta	3 153	3 197
Korollinen nettovelka, milj. euroa	702,3	951,5
Henkilöstö 30.6.	23 860	23 877

Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 0,7 % ja oli 648,1 (643,8) milj. euroa. Liikevaihdon kehitykseen vaikutti negatiivisesti Cloud & Infra -alueella ennen sulautumista menetetyt sopimukset, joiden vaikutus oli konsernitason 2 %-yksikköä. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 11 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon, kun taas liiketoimintamyynnillä oli 11 milj. euron negatiivinen vaikutus. Kolmannen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 72,2 (28,6) milj. euroa eli 11,1 % (4,4) liikevaihdosta. Noin 11 milj. euron kulusynergiat vaikuttivat positiivisesti liikevoittoon, mutta korkeampi palkkainflaatio rasitti kannattavuutta. Liikevoitto sisältää 10,1 (50,1) milj. euroa oikaisueriä. Vuoden 2020 kolmannen neljänneksen oikaisuerät sisälsivät merkittäviä integraatiokustannuksia. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA) oli 94,0 (90,2) milj. euroa eli 14,5 % (14,0) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta **Vaihtoehdotiset tunnusluvut**.

Poistot olivat 41,7 (43,6) milj. euroa. Niihin sisältyy 17,5 (17,8) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 11,8 (11,4) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 7,7 (6,5) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,6 (6,3) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 1,7 (voitot 0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,4 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,41 (0,16) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,55 (0,56) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

## Taloudellinen tulos segmenteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>3)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , % liikevaihdosta	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto <sup>2)</sup> , % liikevaihdosta
	7-9/2021	7-9/2020			7-9/2021	7-9/2020	7-9/2021	7-9/2020
Digital Consulting	144,0	143,0	1	-1	18,7	21,1	13,0	14,7
Cloud & Infra	201,3	219,3	-8	-10	18,5	24,0	9,2	10,9
Industry Software	116,1	115,1	1	10	32,2	25,0	27,8	21,7
Financial Services Solutions	111,2	101,2	10	7	18,1	15,4	16,3	15,2
Product Development Services	36,4	33,3	9	7	4,1	4,1	11,3	12,3
Muut <sup>4)</sup>	39,1	31,9	23	22	2,2	0,6	—	—
<b>Yhteensä</b>	<b>648,1</b>	<b>643,8</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>94,0</b>	<b>90,2</b>	<b>14,5</b>	<b>14,0</b>

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

<sup>3)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>4)</sup> "Muut" koostuu International Operations -segmentistä sisältäen digitaaliset konsultointipalvelut markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella. "Muut" sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti **taulukko-osiossa**.

**Digital Consulting** -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 1 %. Kasvu kiihtyy edelleen esimerkiksi pilvipalveluissa sekä datan ja analytiikan alueella, mutta perinteisissä sovelluspalveluissa lasku jatkui. Oikaistu liikevoittomarginaali laski 13,0 %:iin (14,7), osittain korkeamman henkilöstövaihtuvuuden johdosta. Henkilöstön nettolisäys oli kuitenkin noin 140. Neljännellä neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alhaisemmalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

**Cloud & Infra** -alueen liikevaihto laski orgaanisesti 10 % johtuen lähinnä ennen sulautumista vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista (vaikutus 6 %). Kehitykseen vaikutti myös laitteistomyynnin lasku (vaikutus 3 %), joka johtui globaaleista ongelmista jakeluketjussa. Oikaistu liikevoittomarginaali parani vuoden 2021 toisesta neljänneksestä, mutta verrattuna viime vuoden vastaavaan neljännekseen se laski 9,2 %:iin (10,9). Toiminnan kehittämissuunnitelma on aikataulussa ja kustannusten optimointi, jonka tavoitteena on toimituskapasiteetin supistaminen perinteisissä palveluissa sekä korkea automaation taso, tukevat tuloksen paranemista. Liikevaihdon odotetaan laskevan neljännellä neljänneksellä vähemmän kuin kolmannella neljänneksellä. Neljännellä neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan vuoden 2020 neljännen neljänneksen tasolla tai sen yli.

**Industry Software** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 10 %. Kasvu oli vahvaa koko alueella ml. sosiaali- ja terveydenhuolto. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 27,8 %:iin (21,7), mikä johtui pääasiassa liikevaihdon kasvusta ja toiminnan jatkuvasta tehostamisesta. Neljännellä neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alhaisemmalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

**Financial Services Solutions** -alueen liikevaihto nousi orgaanisesti 7 % peruspankki-, luotto- ja korttiliiketoiminnan toimiessa kasvun ajureina. Oikaistu liikevoittomarginaali parani 16,3 %:iin (15,2), lähinnä liikevaihdon kasvun ja toiminnan jatkuvan tehostamisen ansiosta. Neljännellä neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolla tai sen yli.

**Product Development Services** -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 7 %. Kasvun ajureina toimivat mobiiliverkot ja autoteollisuus. Oikaistu liikevoittomarginaali laski hieman ja oli 11,3 % (12,3) johtuen korkeasta henkilöstövaihtuvuudesta, lisääntyneestä alihankinnasta ja palkkainflaatiosta. Uudet elektroniikkasektorin asiakkaat ja hyvä myyntikanta yhdistettynä laajennettuun kumppanuuteen Ericssonin kanssa, jonka pohjalta perustetaan tuotekehityskeskus Nanjingiin, Kiinaan, tukevat kasvua. Neljännellä neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan alhaisemmalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

Raportoitavat segmentit on kuvattu **taulukko-osiossa**.

## Rahavirta ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 11,6 (laskun 31,5) milj. euroa, oli 92,1 (108,4) milj. euroa kolmannella neljänneksellä.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 4,0 (10,3) milj. euroa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 15,7 (17,6) milj. euroa sisältäen investoinnit konesalikeskuksiin sekä ohjelmistojen kehittämiseen liittyvät aktivoituvat kehittämismenot. Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin kolmannella neljänneksellä 8,6 (9,8) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,4 % (2,7) liikevaihdosta.

# Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa

	1-9/2021	1-9/2020
Liikevaihto, milj. euroa	2 081,4	2 074,5
Muutos, %	0,3	74,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	268,6	68,9
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,9	3,3
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	264,5	248,7
Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,7	12,0
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	202,7	40,0
Osakekohtainen tulos, euroa	1,71	0,34
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	198,2	229,5
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,2	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,1	6,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	55,8	65,6
Tilauskanta	3 153	3 197
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	702,3	951,5
Henkilöstö 30.6.	23 860	23 877

Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 0,3 % ja oli 2 081,4 (2 074,5) milj. euroa. Kehitykseen vaikutti Cloud & Infran -alueen liikevaihdon lasku. Valuuttakurssimuutoksilla oli 53 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 268,6 (68,9) milj. euroa eli 12,9 % (3,3) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää -39,5 (145,6) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä öljy- ja kaasuhjelmistoliiketoiminnan myynnistä saatuun voittoon ja integraatiokustannuksiin. Vuonna 2020 yhdeksän kuukauden oikaisuerät sisälsivät merkittäviä kustannuksia liittyen integraatioon, SmartUtilities-alustan käytön päättämiseen ja uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBITA) oli 264,5 (248,7) milj. euroa eli 12,7 % (12,0) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta **Vaihtoehtoiset tunnusluvut**.

Poistot olivat 128,2 (133,7) milj. euroa. Niihin sisältyy 54,0 (55,1) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 35,4 (34,2) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 22,2 (18,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 16,7 (16,5) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 3,7 (voitot 0,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,8 (-2,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 1,71 (0,34) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 1,55<sup>2)</sup> (1,51) euroa.

<sup>1)</sup> Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Toisen vuosineljänneksen luku on oikaistu, koska TietoEVRY on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien verovaikutuksen laskennan. Sen sijaan, että oikaisuerien kokonaismäärään sovellettaisiin keskimääräistä verokantaa, verovaikutus lasketaan kunkin oikaisuerän osalta maittain.



## Taloudellinen tulos segmentteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa	Liikevaihto, milj. euroa	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % <sup>3)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>	Oikaistu <sup>1)</sup>
					liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	liikevoitto <sup>2)</sup> , milj. euroa	liikevoitto <sup>2)</sup> , % liike- vaihdosta	liikevoitto <sup>2)</sup> , % liike- vaihdosta
	1–9/2021	1–9/2020			1–9/2021	1–9/2020	1–9/2021	1–9/2020
Digital Consulting	491,2	489,2	0	-1	68,2	62,8	13,9	12,8
Cloud & Infra	636,0	704,3	-10	-11	40,3	74,3	6,3	10,5
Industry Software	391,2	366,8	7	6	91,7	56,4	23,4	15,4
Financial Services								
Solutions	342,1	309,9	10	6	46,6	39,2	13,6	12,6
Product Development								
Services	109,3	106,5	3	5	12,3	13,0	11,2	12,3
Muut <sup>4)</sup>	111,7	97,7	14	20	5,3	2,9	—	—
<b>Total</b>	<b>2 081,4</b>	<b>2 074,5</b>	<b>0</b>	<b>-1</b>	<b>264,5</b>	<b>248,7</b>	<b>12,7</b>	<b>12,0</b>

<sup>1)</sup> Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

<sup>2)</sup> Voitto ennen rahoituserää, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

<sup>3)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>4)</sup> "Muut" koostuu International Operations -segmentistä sisältäen digitaaliset konsultointipalvelut markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella. "Muut" sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti **taulukko-osiossa**.

### Rahavirta ja investoinnit

Yhdeksän kuukauden liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 95,3 (laskun 49,4) milj. euroa, oli 198,2 (229,5) milj. euroa.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 18,0 (21,2) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat 20,3 (26,4) milj. euroa. Verokanta oli noin 18 % johtuen lähinnä verovapaista tuotoista.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 55,8 (65,6) milj. euroa sisältäen investoinnit konesalikeskuksiin sekä ohjelmistojen kehittämiseen liittyvät aktivoidut kehittämismenot.

Toimialaohjelmistoihin liittyviä kehittämismenoja aktivoitiin 32,0 (39,9) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,7 % (3,2) liikevaihdosta.

## Taloudellinen asema kauden lopussa

Omavaraisuusaste oli 49,6 % (42,6). Nettovelkaantumisaste laski 41,1 %:iin (65,3). Korollinen nettovelka oli 702,3 (951,5) euroa sisältäen 767,8 (917,9) milj. euroa korollista velkaa, 210,2 (257,8) milj. euroa vuokravelkaa, 6,2 (5,2) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 28,3 (20,1) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 241,1 (198,9) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 881,9 (1 074,1) milj. euroa syyskuun lopussa. Yhtiöllä on kaksi joukkovelkakirjalainaa, 100 milj. euron laina, joka erääntyy syyskuussa 2024, ja 300 milj. euron laina, joka erääntyy kesäkuussa 2025. Lisäksi korolliset pitkäaikaiset lainat koostuvat lähinnä määräaikaista lainasta rahoituslaitoksilta, pitkäaikaista lainasta Euroopan investointipankilta ja 145,7 milj. euron vuokraveloista.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 96,0 (101,6) milj. euroa ja liittyivät lähinnä vuokravelkoihin. 250 milj. euron sitova luottoliimittisopimus, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä syyskuun lopussa.

# Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilaukantomittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttämässä vaikuttaa tilaukannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVERYn liiketoimintänäkyymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

## Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa

Kauden aikana TietoEVERY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVERY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Arva AS valitsi osana ARVAnEXT-hankettaan TietoEVERYn kumppanikseen Microsoft Dynamics 365 -liiketoimintasovellusten toteuttamisessa. Yhtiön tavoitteena on tulla yhdeksi Norjan tehokkaimmista energiayhtiöistä, minkä saavuttamisessa TietoEVERYllä Pohjoismaiden johtavana yrityksenä on hyvät edellytykset. Tätä tukee yhtiön johtava osaaminen alueella ja Microsoft nimittikin TietoEVERYn vuoden kumppaniksi vuonna 2020. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 27 milj. Norjan kruunua, ja se sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa TietoEVERY ja LähiTapiola sopivat uudesta yhteistyöstä, jonka myötä laajennetaan pilvipalveluiden käyttöä. Lisäksi TietoEVERY tukee LähiTapiolaa loppukäyttäjäpalveluissa ja sovelluskehityksessä. Julki- ja monipilviympäristöön siirtyminen tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista sekä tuo nopeutta ja joustavuutta liiketoiminnan kehittämiseen. Sopimuksen kesto on kolme vuotta ja se on arvoltaan 45 milj. euroa. Lisäksi sopimus pitää sisällään option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa KEHA-keskus valitsi TietoEVERYn kumppanikseen laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalveluissa. Tavoitteena on modernisoida ja sujuvoittaa virastojen asianhallintaa. Tavoitteena on myös sujuvoittaa kansalaisten arkea parempien palveluiden ja datan tehokkaamman hyödyntämisen avulla. KEHA-keskuksen hankintakokonaisuus sisälsi kaksi erillistä kilpailutusta, ja keskus on valinnut TietoEVERYn pääkumppanikseen lupa- ja valvontapalveluiden osalta.

Helmikuussa Systembolaget valitsi TietoEVERYn kumppanikseen uusien kassalaitteiden toimituksessa noin 450 liikkeeseen. Kassalaitteiden määrä on noin 2 000.

TietoEVERYn tilaukanta oli 3 153 (3 197) milj. euroa syyskuun lopussa. Vuoden 2021 aikana tilaukannasta odotetaan laskutettavan 18 % (20). Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Toimitusten odotetaan käynnistyvän vuoden toisella neljänneksellä ja jatkuvan neljänteen neljännekseen. Uuden laitteiston ansiosta asiakas voi hyödyntää uusia sovelluksia esimerkiksi kosketusnäyttöjen avulla ja paremman tietoturvan myötä – ja samanaikaisesti hallita infrastruktuurinsa elinkaarta. TietoEVERY vastaa alihankkijoidensa kanssa logistiikasta, asennuksista ja nykyisten laitteiden kierrätyksestä.

Helmikuussa Uddevallan kunta Ruotsissa solmi sopimuksen TietoEVERYn kanssa eCompanionista, joka on käyttäjäystävällinen digitaalinen kokonaisratkaisu kuntien henkilöstö- ja palkkahallintoon. Ratkaisu toimitetaan pilvipalveluna ja sopimus kattaa konsultoinnin ja järjestelmätuen kaikkiin henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan prosesseihin. Sopimuksen arvoksi arvioidaan 43 milj. Ruotsin kruunua, ja sen pituus on 16 vuotta sisältäen option jatkovuosista.

Maaliskuussa norjalainen teollisuusyritys Lyse päätti jatkaa sopimustaan TietoEVERYn kanssa kolmella vuodella, minkä lisäksi sopimus sisältää option kahdesta lisävuodesta. TietoEVERY siirtää Lysen uuteen Hybrid Cloud (HlaaS) -palveluun, mikä takaa sille parhaan mahdollisen yhdistelmän julkisia ja yksityisiä pilvipalveluita sekä tarjoaa loppukäyttäjille tehokkaat ja joustavat palvelut. TietoEVERY tarjoaa Lyselle infrastruktuuri-, konsultointi-, tietoturva-, loppukäyttäjä-, tiedonhallinta-, UX- ja ERP-palveluja. Sopimuksen arvo on noin 18 milj. euroa.

Maaliskuussa yksi maailman suurimmista ajoneuvojen sopimusvalmistajista Valmet Automotive jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa. Tavoitteena on Valmet Automotiven IT-infrastruktuurin uudistaminen. Sopimuskausi on neljä vuotta ja sisältää option yhdestä lisävuodesta. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 10 milj. euroa.

Maaliskuussa vakuutusyhtiö If ja TietoEVERY laajensivat yhteistyötään sovelluskehitykseen ja ylläpitoon. If valitsi TietoEVERYn kumppanikseen toimittamaan Cobol-

asiantuntijoita voidakseen taata liiketoimintakriittisten sovellusten osaamisen harvinaisella teknologia-alueella. Sopimuksen kestoksi arvioidaan viisi vuotta ja arvoksi noin 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Ellevio ja TietoEVERY solmivat ohjelmistonhallintasopimuksen koskien TietoEVERYn sähkölaitostuotteita. Sopimuksen arvo on 25 milj. Ruotsin kruunua, ja se on jatkoa yhtiöiden aiemmalle yhteistyölle. TietoEVERY on työskennellyt Ellevion kanssa vuodesta 2019 sen asiakkaisiin ja laskutukseen liittyen.

Huhtikuussa TietoEVERY ja DNB solmivat strategisen sopimuksen, joka tarjoaa asiakkaalle innovatiivisia tulevaisuuden ratkaisuja ja huipputeknologian osaamista täyttäen modernin ja digitaalisen pankkitoiminnan tarpeet. Kolmivuotisen puitesopimuksen arvo on noin 200 milj. euroa, ja se vahvistaa TietoEVERYn asemaa johtavana pohjoismaisena pankkiteknologian toimittajana.

Huhtikuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) valitsi TietoEVERYn kehittämään digitaalisia terveystalouksia sekä Terveyskylä-hanketta. Yhteistyön tavoitteena on luoda yhä saumattomampia terveydenhuollon verkko- ja mobiilipalveluita suomalaisille. Vuonna 2020 kehitettyjä e-terveyspalveluita ovat muun muassa pandemiaan, testauksiin ja rokotuksiin liittyvä palveluohjaus kansalaisille ja ammattilaisille sekä tartuntajäljityksen ohjelmiston kehitystyö. TietoEVERY on myös HUSin strateginen kumppani datavetoisten terveydenhuolto- ja palveluiden kehittämisessä, jotka tukevat ennaltaehkäisevää ja kokonaisvaltaisempaa sairaanhoitoa. Sopimus on voimassa toistaiseksi ja sen kokonaisarvo on vuosittain enintään 10 milj. euroa. Hankintapäätös on lainvoimainen hankintalain mukaisen valitusajan päätyttyä.

Toukokuussa TietoEVERY ja kansainvälinen luottojärjestelyihin erikoistunut yhtiö Lowell päättivät jatkaa kumppanuuttaan. Lowell on aiemmin käyttänyt TietoEVERYn perintäalustaa, joka muutetaan nyt SaaS-ratkaisuksi. Uuden sopimuksen avulla Lowell parantaa ketteryyttään, palvelujen lanseeramisaikaa ja tehokkuuttaan vahvistamalla tarjontaa ja alustoja eri markkinoilla. Se saa myös joustavasti käyttöönsä asiantuntijoita, jotka voivat auttaa sitä täyttämään markkinoiden tarpeet. Sopimus on aluksi kolmevuotinen ja kattaa palvelut Ruotsissa ja Norjassa.

Toukokuussa TietoEVERY ja Maatalousyrittäjien eläkelaitos Mela allekirjoittivat kuusivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista mukaan lukien konekeskuspalvelut sekä back-up- ja kyberturvallisuuspalvelut. Lisäksi sopimus kattaa kuorman tasaus- ja seuranta- sekä tietoliikennepalvelut. Sopimuksen ansiosta Mela saa käyttöönsä korkeatasoiset, kustannustehokkaat ja luotettavat palvelut, jotka tukevat sen liiketoimintaa.

Kesäkuussa Visma Finance, joka on yksi johtavista pohjoismaisista taloushallintopalveluiden tuottajista, valitsi Norjassa TietoEVERYn factoring-alustan voidakseen laajentaa

factoring-toimintaansa Norjan markkinoilla. TietoEVERYn alustan modulaarinen rakenne tarjoaa Norjan toiminnalle korkean automaatiotason, mikä tehostaa toimintaa ja parantaa käyttäjäkokemusta.

Nordea on valinnut TietoEVERYn maksukorttinsa tuotanto- ja yksilöintipalvelujen toimittajaksi Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Sopimuksen ansiosta pankin asiakkaat saavat nopeammin käyttöönsä TietoEVERYn tarjoamat uudet korttiominaisuudet kuten kestävästä materiaaleista valmistetut kortit, ekologisen suunnittelun, biometriset sormenjälkimaksut ja metallikortit. TietoEVERY käyttää hyväkseen laajaa, korttitekniikkaa tarjoavien kumppaneidensa verkostoa palvellakseen kortteja myöntäviä asiakkaitaan parhaalla mahdollisella tavalla. Sopimuksen kesto on viisi vuotta. Nordean laajan korttivalikoiman siirto projekti TietoEVERYn yksilöintikeskuksiin Suomessa ja Norjassa on jo toteutettu onnistuneesti hyvin lyhyessä ajassa.

Kesäkuussa TietoEVERYn Card Issuing and Financial Crime Prevention -yksikkö solmi merkittävän sopimuksen Bank Norwegianin kanssa sen laajentaessa toimintaansa Saksaan ja Espanjaan. Bank Norwegianin asiakkaat näissä maissa saavat käyttöönsä markkinoiden johtavat luotokortit mukaan lukien petosten ennaltaehkäisyyn. Sopimus on jatkoa yritysten nykyiselle kumppanuudelle, jonka puitteissa TietoEVERY toimittaa huipputason SaaS-korttipalveluita Bank Norwegianille Norjassa, Ruotsissa, Suomessa ja Tanskassa.

Kesäkuussa Skånen aluehallinto jatkoi kumppanuuttaan TietoEVERYn kanssa loppukäyttäjäpalveluissa. TietoEVERY toimittaa jatkossakin aluehallinnolle kaikki modernin työpaikan edellyttämät palvelut kuten service desk ja loppukäyttäjätuki. Skånen aluehallinto on yksi Ruotsin suurimmista aluehallintoviranomaisista. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on 60 milj. euroa.

Kesäkuussa TietoEVERY solmi strategisen sopimuksen Norwegian Oil and Gas Association Norogin kanssa License2Sharen uudistamisesta ja jatkokehityksestä. Pilviratkaisuja, modernia yhteistyöteknologiaa ja saumatonta integraatiota muihin digitaalisiin työkaluihin hyödyntämällä uusi sovellus yksinkertaistaa yli 5 000 käyttäjän työprosesseja kattavaa 500 etsintää ja tuotantoa tukevaa lisenssiä Norjan mannerjalustalla. Yhdistämällä innovaatio moderniin teknologiaan uusi ratkaisu myös lisää tiedon jakoa ja auttaa nopeassa päätöksenteossa.

Heinäkuussa TietoEVERY solmi jatkosopimuksen Valtion tieto- ja viestintäteknikkakeskus Valtorin kanssa. Uusi sopimus, joka on jatkoa vuonna 2015 solmitulle sopimukselle, kattaa konekeskus- ja kapasiteettipalvelut, ja on arvoltaan 98 milj. euroa.

Heinäkuussa Telia ja TietoEVERY solmivat monivuotisen sopimuksen, jonka myötä TietoEVERY jatkaa Telian strategisena kumppanina. Yhtiö tukee asiakasta tämän digitalisoinnissa sekä pilvistrategian toteuttamisessa.



Elokuussa Aibel valitsi TietoEVERYn tukemaan yhtiön digitalisointia voidakseen nopeuttaa entisestään siirtymistä uusiutuviin energiaratkaisuihin. Uusi kattava teknologiasopimus, jonka arvo on noin 26 milj. euroa, kattaa pilvipohjaiset palvelut ja infrastruktuuripalvelut Euroopassa, Singaporessa ja Thaimaassa. TietoEVERYn tarjoama moderni ja ympäristöystävällinen teknologia varmistaa, että Aibel voi hyödyntää modernien pilviratkaisuiden potentiaalin innovaatioissaan sekä varmistaa korkean tason tietoturvallisuuden ja skaalautuvuuden.

Elokuussa Suomen suurin yksityinen työeläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja TietoEVERY sopivat strategisesta kumppanuudesta vakuutusprosessien alueella. Yhteistyö alkoi syyskuussa, ja se kattaa vakuutusprosessien ja niihin liittyvien ratkaisujen kehittämisen sekä sovellusten ylläpitopalvelut Ilmarisen muissa prosesseissa ja tukitoiminnoissa. TietoEVERY tukee Ilmarisen liiketoiminnan tavoitteita uuden kumppanuuden avulla. Sillä on lisäksi keskeinen asema asiakkaan digitalisointistrategian suunnittelussa ja toteutuksessa.

## Henkilöstö

Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 860 (23 877). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 513 (11 241), mikä vastaa 48,3 %:a (47,1) henkilöstöstä.

Kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi vuoden 2020 lopun tasolta (23 632). Yli 200 työntekijän lisäys sisältää yli 350 irtisanomista sekä yli 250 henkilön vähennyksen liiketoimintamyyniin liittyen.

Syyskuussa OP Ryhmä ja TietoEVERY allekirjoittivat monivuotisen sopimuksen sovellusten uudistamisesta ja ylläpitoyhteistyöstä digitaalisissa palveluissa. Sopimus on voimassa yli viisi vuotta ja sen arvo on ylläpitopalveluiden osalta noin 16 milj. euroa.

Syyskuussa TietoEVERY ilmoitti perustavansa tuotekehityskeskukseen Nanjingiin, Kiinaan. Yhtiön osaamisen laajentuessa Kiinassa sen tavoitteena on kasvattaa uusimpien teknologioiden ja niihin liittyvien palveluiden kehittämistä autoteollisuudelle, älylaitteisiin sekä tietoliikenneohjelmistoihin. Keskukseen perustaminen Kiinaan pohjautuu laajentuneeseen kumppanuuteen Ericssonin kanssa. Sopimus vaikuttaa liikevaihtoon marraskuusta alkaen, jolloin 330 työntekijää siirtyy TietoEVERYn palvelukseen. Kaksivuotisen sopimuksen arvo on noin 30 milj. euroa.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 13,5 % (9,9) syyskuun lopussa. Konsernitason palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin noin 3 % vuonna 2021. Osa palkkainflaatiosta kompensoituu hintojen nousulla eräillä palvelualueilla, toiminnan siirtymisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

TietoEVERY Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyi 31.8.2021 suomalaiseseen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

- Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
- Gustav Moss, Vice President, Cevian Capital AB
- Alexander Kopp, sijoitusjohtaja, Incentive AS
- Mikko Mursula, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja
- Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, TietoEVERY Oyj.

# Hallitus

Tieto Oyj:n ja EVERY ASA:n sulautumisen yhteydessä joulukuussa 2019 Apax Partners LLP:stä, joka toimii Lyngen Holdco S.A.R.L.:n kautta, tuli TietoEVERYn suurin osakkeenomistaja. Merkittävänä osakkeenomistajana Apaxilla on ollut kaksi edustajaa hallituksessa sulautumisen toteutumisesta lähtien. Merkittävien, maalisi- ja elokuussa tapahtuneiden osakkeenomistajien ilmoitustensa jälkeen Apax ilmoitti 8.9.2021, että se oli myynyt loput omistamistaan osakkeista TietoEVERYssä.

TietoEVERY ilmoitti 20.7., että Salim Nathoo luopuu hallituspaikastaan TietoEVERYssä. Rohan Haldea ilmoitti 8.9. luopuvansa hallituspaikastaan TietoEVERYssä.

Jatkossa TietoEVERYn hallitus koostuu yhdeksästä yhtiökokouksen valitsemasta jäsenestä ja neljästä henkilöstön edustajasta.

# Osakkeet

TietoEVERYn osakkeiden määrä oli syyskuun lopussa 118 425 771. Helmikuussa TietoEVERY hankki 140 000 omaa osaketta. Liittyen yhtiön osakepohjaiseen palkitsemishjelmaan, yhteensä 143 391 TietoEVERYn omistamaa osaketta toimitettiin ohjelmaan osallistuvilla henkilöille toisen neljänneksen aikana.

Neljänneksen lopussa yhtiö tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 7 587 omaa osaketta eli 0,01 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 418 184.

Neljänneksen aikana TietoEVERY vastaanotti seuraavat liputusilmoitukset:

- Lyngen Holdco S.à r.l.:n ja Apax Global Alpha Limited:n yhteenlaskettu omistusosuus TietoEVERYssä laski 27.7. alle 10 %:n rajan. Omistus oli 9 086 087 osaketta, joka vastaa 7,67 prosentin osuutta yhtiön osakkeista ja äänistä.
- Incentive Investment Funds ICAV:n omistusosuus TietoEVERYssä nousi 17.9. yli 5 %:n rajan 6 041 221 osakkeeseen, joka vastaa 5,10 %:n osuutta TietoEVERYn osakkeista. Incentive AS:n ilmoitti 6.7. että sen omistus oli noussut 6 082 829 osakkeeseen (5,14 % osakkeista ja äänistä) jakautuen useammalle rahastolle, mukaan lukien Incentive Investment Funds ICAV:n alarahastoja.

# Lähtitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus TietoEVERYn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19-pandemian johdosta TietoEVERYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä epävarmuustekijöitä. Pandemia saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaus vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. TietoEVERY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on ryhtynyt toimenpiteisiin voidakseen

varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille. TietoEVERY on varautunut hyvin tulevaisuuden työskentelytapoihin kuten etä- ja toimistotyön yhdistämiseen, ja se on jo ottanut globaalisti käyttöön ohjeet hybridityöskentelystä.

Aktiiviset työntekijämarkkinat ovat lisänneet teknologiaosaajien kysyntää. Vaikkakin yhtiö on kasvattanut rekrytointeja globaalisti, korkeampi henkilöstövaihtuvuus saattaa vaikuttaa yhtiön kasvuun ja kannattavuuteen.

Kansainvälisillä markkinoilla vallitsee pula puolijohteista ja niihin liitännäisistä palveluista. Tämä saattaa aiheuttaa viivästyksiä TietoEVERYn kaltaisten ohjelmisto- ja palveluyhtiöiden toimituksiin. Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa

automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa perinteisten infrastruktuuripalveluiden nopeampaan vähentämiseen ja uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen. TietoEVERYn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 19 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin.

IT-palvelualalle tyypillisiä riskejä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. TietoEVERYssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Riskejä voi myös liittyä mahdollisiin teknologialisensseihin liittyviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja oikea-aikaisuuteen.

Toimintahäiriöt, kyberturvallisuusuhat tai ilkkivaltaiset hyökkäykset voivat vaikuttaa merkittävästi TietoEVERYn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018 tuoden riskejä ohjelmisto- ja tietotekniikka-alan yrityksille ja näin ollen myös TietoEVERYlle. Yhtiö kehittää edelleen GDPR-käytäntöjään eri liiketoiminnoissa sekä asiakkaidensa kanssa. GDPR:n yleisen sääntelykehityksen valossa markkinoilla vallitsee edelleen epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja Euroopan unionin tuomioistuimen antamaa Schrems II-tuomiota tai määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

### Uusi strategia

TietoEVERY ilmoitti 13.10. uudesta strategiastaan, jonka tavoitteena on kasvu ja laajentuminen erikoistumisen avulla. Uusi strategia on kuvattu strategiaosiossa.

TietoEVERY perustaa kuusi erikoistunutta liiketoiminta-alueita. Nämä liiketoiminta-alueet muodostavat raportoitavat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Uusi rakenne sekä seuraavat johtoryhmänimitykset astuvat voimaan 1.1.2022:

- Business Design & Engineering – johtajanaan Christian Pedersen
- Health & Care Software – johtajanaan Ari Järvelä
- Financial Services Solutions – johtajanaan Christian Segersven
- Industry Software – johtajanaan Ari Järvelä
- Enterprise Modernization – johtajanaan Satu Kiiskinen
- Cloud Platform Services – johtajanaan Johan Torstensson

Liiketoimintojen johtajien lisäksi TietoEVERYn johtoryhmään kuuluvat

- Tomi Hyryläinen, talousjohtaja
- Kishore Ghadiyaram, strategiajohtaja
- Trond Vinje, henkilöstöjohtaja
- Malin Fors-Skjæveland, johtaja, Operations.

Yhtiön toimitusjohtajana jatkaa Kimmo Alkio.

### Osingonmaksu

Vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous päätti yhteensä 1,32 euron osakekohtaisesta osingosta 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta. Osingonmaksun toinen erä 0,66 euroa osakkeelta on maksettu 6.10.2021 alkaen.

### Ohjelmistoliiketoimintojen Alystra, Jydacom ja TRYGG/2000 myynti

TietoEVERY ilmoitti 13.10., että se on allekirjoittanut sopimuksen Alystra, Jydacom and TRYGG/2000 -ohjelmistoliiketoimintojen myynnistä pohjoismaiselle ohjelmistoyritykselle EG:lle. Kauppa on osa TietoEVERYn strategiaa, jonka yksi tavoite on vahvistaa liiketoiminnan fokusta ja volyymia. Myytävien liiketoimintojen liikevaihto oli noin 13 milj. euroa vuonna 2020. Kaupan odotetaan toteutuvan vuoden 2021 neljännellä neljänneksellä.



# Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen<sup>1)</sup> kasvun olevan -1 % – +2 %<sup>2)</sup> (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)<sup>3)</sup> nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

<sup>1)</sup> Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

<sup>2)</sup> Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannelta neljänneksestä alkaen.

<sup>3)</sup> Oikaistu liikevoitto (EBITA) on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun liikevoiton (EBIT) kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.



# Kolmannen neljänneksen taloudelliset tiedot

## Tuloslaskelma

Milj. euroa	2021	2020	2021	2020	Muutos	2020
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Liikevaihto	648,1	643,8	2 081,4	2 074,5	0	2 786,4
Liiketoiminnan muut tuotot	6,0	4,0	83,8	9,2	> 100	11,6
Materiaalit ja palvelut	-139,0	-163,4	-448,2	-521,8	-14	-688,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-337,2	-332,1	-1 136,7	-1 113,6	2	-1 485,6
Poistot	-41,7	-43,6	-128,2	-133,7	-4	-175,8
Arvon alentumiset	-0,1	-18,8	-1,6	-29,4	-95	-29,7
Liiketoiminnan muut kulut	-64,3	-61,5	-182,7	-218,0	-16	-272,9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,3	0,1	0,8	1,8	-53	1,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>72,2</b>	<b>28,6</b>	<b>268,6</b>	<b>68,9</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>146,7</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	0,5	1,2	1,7	-33	2,2
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-6,4	-7,5	-19,7	-20,6	-4	-27,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	-1,7	0,5	-3,7	0,3	> 100	0,8
<b>Voitto ennen veroja</b>	<b>64,5</b>	<b>22,1</b>	<b>246,4</b>	<b>50,3</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>122,4</b>
Tuloverot	-16,4	-3,1	-43,6	-10,3	> 100	-27,9
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>48,1</b>	<b>19,0</b>	<b>202,7</b>	<b>40,0</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>94,5</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	48,1	19,0	202,7	40,0	> 100	94,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	<b>48,1</b>	<b>19,0</b>	<b>202,7</b>	<b>40,0</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>94,5</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake</b>						
Laimentamaton	0,41	0,16	1,71	0,34	> 100	0,80
Laimennettu	0,41	0,16	1,71	0,34	> 100	0,80

## Laaja tulos

Milj. euroa	2021	2020	2021	2020	Muutos	2020
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Tilikauden voitto	48,1	19,0	202,7	40,0	> 100	94,5
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	-5,4	-31,3	36,0	-194,1	> 100	-82,8
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	—
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-2,3	-3,1	0,1	-0,7	> 100	0,2
<b>Laaja tulos</b>	<b>40,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>238,8</b>	<b>-154,8</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>11,9</b>
<b>Laaja tulos jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	40,4	-15,4	238,8	-154,8	> 100	11,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	<b>40,4</b>	<b>-15,4</b>	<b>238,8</b>	<b>-154,8</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>11,9</b>



# Tase

## Varat

Milj. euroa	2021 30.9.	2020 30.9.	Muutos %	2020 31.12.
Liikearvo	1 931,7	1 874,3	3	1 974,4
Muut aineettomat hyödykkeet	384,2	369,1	4	384,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	98,3	-11	96,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	199,1	245,8	-19	231,7
Osuudet yhteisyrityksissä	15,9	19,5	-18	19,7
Laskennalliset verosaamiset	14,3	41,0	-65	35,6
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	0,6	—	100	—
Rahoitusleasingsaamiset	3,1	3,1	3	2,9
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	14,1	8,7	62	12,8
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	0,6	0,6	1	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	34,5	19,9	74	21,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 685,5</b>	<b>2 680,2</b>	<b>0</b>	<b>2 781,3</b>
Vaihto-omaisuus	5,4	4,1	31	4,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset	533,5	549,4	-3	516,9
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	21,6	35,5	-39	35,9
Rahoitusleasingsaamiset	3,0	2,1	45	2,3
Verosaamiset	17,2	20,6	-16	11,3
Rahavarat	241,1	198,9	21	252,3
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>822,0</b>	<b>810,7</b>	<b>1</b>	<b>823,5</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 490,9</b>	<b>0</b>	<b>3 604,8</b>

## Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	2021 30.9.	2020 30.9.	Muutos %	2020 31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	118,2	117,2	1	118,6
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	0	1 203,5
Kertyneet voittovarot	386,0	137,5	> 100	304,1
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	<b>1 707,7</b>	<b>1 458,1</b>	<b>17</b>	<b>1 626,2</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—	0,0
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 707,7</b>	<b>1 458,1</b>	<b>17</b>	<b>1 626,2</b>
Lainat	736,2	888,1	-17	885,9
Vuokraelat	145,7	186,0	-22	171,0
Laskennalliset verovelat	7,6	15,4	-51	19,8
Varaukset	4,1	5,7	-28	3,2
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	37,9	38,5	-2	38,3
Muut pitkäaikaiset velat	35,6	29,2	22	34,2
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>967,1</b>	<b>1 162,8</b>	<b>-17</b>	<b>1 152,5</b>
Ostovelat ja muut velat <sup>1)</sup>	684,5	698,0	-2	660,4
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	0,9	4,2	-79	2,9
Verovelat	25,1	6,0	> 100	5,5
Lainat	31,6	29,8	6	39,6
Vuokraelat	64,5	71,8	-10	72,1
Varaukset	26,1	60,1	-57	45,6
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>832,6</b>	<b>869,9</b>	<b>-4</b>	<b>826,1</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 490,9</b>	<b>—</b>	<b>3 604,8</b>

<sup>1)</sup> 30.9.2021 sisältää 78,6 milj. euron osingonmaksuvelan.



## Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2020</b>	<b>76,6</b>	<b>42,1</b>	<b>-0,3</b>	<b>-133,8</b>	<b>1 203,5</b>	<b>438,2</b>	<b>1 626,2</b>	<b>0,0</b>	<b>1 626,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	202,7	202,7	0,0	202,7
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,1	0,1	—	0,1
Muuntoerot	—	-0,4	—	43,3	—	-6,9	36,0	—	36,0
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-0,4</b>	<b>—</b>	<b>43,3</b>	<b>—</b>	<b>195,9</b>	<b>238,8</b>	<b>0,0</b>	<b>238,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,9	—	—	-0,9	3,0	—	3,0
Osingonjako	—	—	—	—	—	-156,3	-156,3	0,0	-156,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,8	—	—	—	-3,8	—	-3,8
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta, ilman määräysvallan muutosta	—	—	—	—	—	-0,2	-0,2	0,0	-0,2
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>0,1</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-157,4</b>	<b>-157,3</b>	<b>0,0</b>	<b>-157,4</b>
<b>30.9.2021</b>	<b>76,6</b>	<b>41,7</b>	<b>-0,2</b>	<b>-90,6</b>	<b>1 203,5</b>	<b>476,8</b>	<b>1 707,7</b>	<b>0,0</b>	<b>1 707,7</b>

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2019</b>	<b>76,6</b>	<b>40,9</b>	<b>-2,9</b>	<b>-50,2</b>	<b>1 203,5</b>	<b>419,3</b>	<b>1 687,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1 687,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	40,0	40,0	0,0	40,0
<b>Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden</b>									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	-0,7	-0,7	—	-0,7
Muuntoerot	—	-0,3	—	-200,1	—	6,3	-194,1	—	-194,1
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>-0,3</b>	<b>—</b>	<b>-200,1</b>	<b>—</b>	<b>45,6</b>	<b>-154,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-154,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>									
<b>Sijoitetut ja jaetut varat</b>									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,4	—	—	-1,5	1,9	—	1,9
Osingonjako	—	—	—	—	—	-75,2	-75,2	—	-75,2
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>2,5</b>	<b>—</b>	<b>—</b>	<b>-76,7</b>	<b>-74,2</b>	<b>—</b>	<b>-74,2</b>
<b>30.9.2020</b>	<b>76,6</b>	<b>40,6</b>	<b>-0,4</b>	<b>-250,3</b>	<b>1 203,5</b>	<b>388,2</b>	<b>1 458,1</b>	<b>0,0</b>	<b>1 458,1</b>

# Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2021 7-9	2020 7-9	2021 1-9	2020 1-9	2020 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>					
Tilikauden voitto	48,1	19,0	202,7	40,0	94,5
Oikaisut					
Poistot ja arvonalentumiset	41,8	62,3	129,8	163,1	205,5
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	-0,1	-1,0	-71,5	-1,2	-1,2
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,3	-0,1	-0,8	-1,8	-1,5
Muut oikaisut	1,8	2,1	0,3	6,0	8,6
Rahoituskulut, netto	7,7	6,5	22,2	18,6	24,4
Tuloverot	16,4	3,1	43,6	10,3	27,9
Nettokäyttöpääoman muutos	-11,6	31,5	-95,3	49,4	67,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>103,8</b>	<b>123,5</b>	<b>231,1</b>	<b>284,4</b>	<b>425,3</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,7	-4,1	-14,7	-32,9	-46,0
Saadut osingot	—	—	2,1	4,3	4,3
Maksetut verot	-7,0	-11,0	-20,3	-26,4	-28,9
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>92,1</b>	<b>108,4</b>	<b>198,2</b>	<b>229,5</b>	<b>354,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>					
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	—	—	-0,3	-0,6
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-15,7	-17,6	-55,8	-65,6	-83,5
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	-1,2	1,0	141,3	16,3	16,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,5	0,2	0,7	2,2	2,7
Lainasaamisten muutos	-1,3	1,3	-0,3	2,1	-0,2
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-17,7</b>	<b>-15,1</b>	<b>85,9</b>	<b>-45,2</b>	<b>-65,3</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>					
Maksetut osingot	—	-37,6	-78,2	-37,6	-75,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,8	-0,9	-0,9
Vuokraelkojen maksut	-17,8	-17,2	-55,3	-52,5	-70,6
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	—	—	-300,0	-300,0
Muu lyhytaikainen rahoitus, netto	-4,1	-38,4	-13,7	-45,2	-42,6
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	—	298,4	297,4
Pitkäaikaisten lainojen maksut	—	—	-145,8	—	—
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-21,9</b>	<b>-93,3</b>	<b>-296,7</b>	<b>-137,7</b>	<b>-191,9</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>52,5</b>	<b>0,1</b>	<b>-12,7</b>	<b>46,6</b>	<b>97,5</b>
Rahavarat kauden alussa	186,3	205,4	252,3	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,4	-6,6	1,6	-12,3	-9,9
Rahavarojen muutos	52,5	0,1	-12,7	46,6	97,5
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>241,1</b>	<b>198,9</b>	<b>241,1</b>	<b>198,9</b>	<b>252,3</b>

# Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2020 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2021, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

TietoEVRYn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti TietoEVRYn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

## Tietokarhu purettu

Tietokarhu Oy:n erityistehtävä Verohallinnon tietotekniikkapalveluiden toimittajana päättyi kahden vuoden irtisanomisajan mukaisesti 31.12.2020 verohallinnon siirtyessä uuden valmisohjelmiston käyttöön. Ylimääräinen yhtiökokous puolsi Tietokarhun asettamista selvitystilaan 1.1.2021 alkaen, jonka seurauksena yhtiö on purettu 28.9.2021. Konserni on kirjannut 0,3 milj. euron purkuvoiton kolmannella neljänneksellä.

## Öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoiminnan myynti

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Transaktio saatettiin päätökseen 7.6.2021. Lisätietoja kohdassa **Konsernirakenteen muutokset**.

## Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin, sekä Covid-19:ään liittyvät oletukset ovat samat kuin vuoden 2020 konsernitilinpäätöksessä.

## Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Vuoden 2021 varsinainen yhtiökokous päätti yhteensä 1,32 euron osakekohtaisesta osingosta 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta. Osingonmaksun toinen erä 0,66 euroa osakkeelta on maksettu 6.10.2021 alkaen.

TietoEVRY ilmoitti 13.10., että se on allekirjoittanut sopimuksen Alystra, Jydacom and TRYGG/2000 -ohjelmistoliiketoimintojen myynnistä pohjoismaiselle ohjelmistoyritykselle EG:lle. Kauppa on osa TietoEVRYn strategiaa, jonka yksi tavoite on vahvistaa liiketoiminnan fokusta ja volyymia. Myytävien liiketoimintojen liikevaihto oli noin 13 milj. euroa vuonna 2020. Kaupan odotetaan toteutuvan vuoden 2021 neljännellä neljänneksellä.

TietoEVRY ilmoitti 13.10. uudesta strategiastaan, jonka tavoitteena on kasvu ja laajentuminen erikoistumisen avulla. Uusi strategia on kuvattu tämän osavuositarkastuksen **strategiaosiossa**. TietoEVRY perustaa kuusi erikoistunutta liiketoiminta-aluetta. Nämä liiketoiminta-alueet muodostavat raportoitavat segmentit vuoden 2022 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Uusi rakenne sekä johtoryhmänimitykset astuvat voimaan 1.1.2022.

# Segmentti-informaatio

TietoEVRY konserni koostuu kuudesta toimintasegmentistä: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, International Operations ja Product Development Services. Toimintasegmentit raportoidaan erikseen, lukuun ottamatta International Operations, joka sisältyy erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen.

## Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatio- palveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. TietoEVRY on johtava toimija Norjan ja Suomen konsultointi- markkinoilla.

## Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjäpalveluita mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

## Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

## Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleja finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessien digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluja ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistopalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä tosiaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

## Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta on myös laajentamassa toimintaansa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevissa globaaleissa toimituskeskuksissa.

**Muut** koostuu toimintasegmentistä International Operations, sisältäen digitaalisia konsultointipalveluja Pohjoismaiden ulkopuolella keskittyen teollisuuden, julkisen sektorin ja tietoliikenteen toimialoihin Euroopassa sekä terveydenhuolto- ja vakuutusaloille ja erikoistuneisiin palveluihin Yhdysvalloissa. International Operations palvelee asiakkaita Pohjoismaiden ulkopuolella pääasiassa Intiasta ja Ukrainasta käsin. Lisäksi Muut sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

## Asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	144,0	143,0	1	491,2	489,2	0	662,0
Cloud & Infra	201,3	219,3	-8	636,0	704,3	-10	931,6
Industry Software	116,1	115,1	1	391,2	366,8	7	501,1
Financial Services Solutions	111,2	101,2	10	342,1	309,9	10	418,8
Product Development Services	36,4	33,3	9	109,3	106,5	3	142,4
Muut	39,1	31,9	23	111,7	97,7	14	130,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>648,1</b>	<b>643,8</b>	<b>1</b>	<b>2 081,4</b>	<b>2 074,5</b>	<b>0</b>	<b>2 786,4</b>



## Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	2021	2020	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Digital Consulting	2,8	3,3	10,0	14,2	19,0
Cloud & Infra	1,1	1,4	5,7	4,5	8,5
Industry Software	1,2	1,6	4,5	4,8	6,3
Financial Services Solutions	4,7	3,9	15,8	10,1	15,1
Product Development Services	1,1	0,8	2,4	3,7	4,6
Muut	1,8	0,2	3,4	0,6	0,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12,6</b>	<b>11,3</b>	<b>41,8</b>	<b>37,8</b>	<b>54,2</b>

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	16,0	13,2	22	60,7	43,1	41	70,8
Cloud & Infra	8,7	3,8	> 100	14,4	30,8	-53	36,6
Industry Software	29,9	23,8	26	155,7	5,0	> 100	38,8
Financial Services Solutions	12,7	-9,2	> 100	30,1	1,2	> 100	10,0
Product Development Services	4,0	4,0	-1	12,0	12,7	-6	17,7
Muut	0,8	-7,0	> 100	-4,3	-23,9	82	-27,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>72,2</b>	<b>28,6</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>268,6</b>	<b>68,9</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>146,7</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
%	7-9	7-9	%-yks	1-9	1-9	%-yks	1-12
Digital Consulting	11,1	9,2	2	12,4	8,8	4	10,7
Cloud & Infra	4,3	1,7	3	2,3	4,4	-2	3,9
Industry Software	25,7	20,7	5	39,8	1,4	38	7,7
Financial Services Solutions	11,4	-9,1	21	8,8	0,4	8	2,4
Product Development Services	11,0	12,1	-1	10,9	11,9	1	12,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,1</b>	<b>4,4</b>	<b>7</b>	<b>12,9</b>	<b>3,3</b>	<b>10</b>	<b>5,3</b>

## Henkilöstö segmenteittäin

	Kauden lopussa				Keskimäärin <sup>1)</sup>	
	2021	2020	Muutos	Osuus	2020	2021
	1-9	1-9	%	%	1-12	1-9
Digital Consulting	6 250	6 388	-2	26	6 220	6 121
Cloud & Infra	4 749	4 846	-2	20	4 795	4 810
Industry Software	3 222	3 487	-8	14	3 452	3 330
Financial Services Solutions	3 010	2 893	4	13	2 885	2 929
Product Development Services	1 711	1 656	3	7	1 643	1 674
Muut	4 918	4 608	7	21	4 637	4 828
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 860</b>	<b>23 877</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>23 632</b>	<b>23 692</b>

<sup>1)</sup> Keskimääräisten henkilöstömäärien vertailutiedot vuodelta 2020 eivät ole saatavissa, koska uusi organisaatorakenne otettiin käyttöön toisen vuosineljänneksen aikana.

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2021	2020	Muutos	Osuus	2020	2021	2020
	1-9	1-9	%	%	1-12	1-9	1-9
Norja	4 360	4 589	-5	18	4 513	4 400	4 430
Ruotsi	4 336	4 482	-3	18	4 377	4 327	4 567
Intia	4 419	4 185	6	19	4 173	4 313	4 229
Suomi	3 165	3 072	3	13	3 042	3 082	3 189
Tšekin tasavalta	2 496	2 455	2	10	2 457	2 467	2 494
Ukraina	2 051	1 846	11	9	1 837	1 961	1 967
Latvia	962	950	1	4	957	962	928
Puola	722	749	-4	3	750	739	755
Kiina	452	434	4	2	445	437	433
Viro	117	311	-62	0	290	200	307
Itävalta	200	178	12	1	184	187	176
Liettua	115	102	13	—	104	104	103
Muut	465	525	-11	2	502	514	511
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 860</b>	<b>23 877</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>23 632</b>	<b>23 692</b>	<b>24 089</b>
Onshore-maat	12 346	12 636	-2	52	12 407	12 310	12 665
Offshore-maat	11 513	11 241	2	48	11 225	11 382	11 423
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>23 860</b>	<b>23 877</b>	<b>0</b>	<b>100</b>	<b>23 632</b>	<b>23 692</b>	<b>24 089</b>

## Pitkäaikaiset varat maittain

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	30.9.	30.9.	%	31.12.
Suomi	88,2	104,2	-15	100,7
Ruotsi	120,1	141,0	-15	142,9
Norja	427,6	420,2	2	427,2
Muut	34,6	47,8	-28	42,7
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>670,6</b>	<b>713,2</b>	<b>-6</b>	<b>713,5</b>

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

### Poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	1,1	1,1	-4	3,4	3,5	-5	4,8
Cloud & Infra	10,8	10,3	4	32,9	33,2	-1	44,0
Industry Software	0,5	0,5	-3	1,4	1,5	-8	1,9
Financial Services Solutions	0,9	1,0	-2	2,9	2,9	-1	3,8
Product Development Services	0,1	0,1	11	0,2	0,2	15	0,3
Muut	13,9	15,2	-9	43,6	45,8	-5	60,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>27,3</b>	<b>28,2</b>	<b>-3</b>	<b>84,3</b>	<b>87,2</b>	<b>-3</b>	<b>115,0</b>

### Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	0,0	0,2	> 100	0,1	0,4	-74	0,1
Cloud & Infra	0,9	1,1	-21	3,1	4,8	-35	6,5
Industry Software	0,4	0,8	-45	1,3	2,4	-46	2,4
Financial Services Solutions	0,8	1,0	-15	2,5	2,8	-10	3,8
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,4	0,8	-49	1,4	1,9	-25	2,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,6</b>	<b>3,9</b>	<b>-33</b>	<b>8,5</b>	<b>12,3</b>	<b>-31</b>	<b>15,3</b>

### Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	2,6	2,5	3	7,8	7,5	4	10,0
Cloud & Infra	2,2	2,1	3	6,5	6,2	4	8,3
Industry Software	1,7	1,6	6	4,8	5,0	-2	6,5
Financial Services Solutions	5,3	5,2	3	16,2	15,5	4	20,7
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>11,8</b>	<b>11,4</b>	<b>3</b>	<b>35,4</b>	<b>34,2</b>	<b>4</b>	<b>45,5</b>

# Konsernirakenteen muutokset

## Öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoiminnan myynti

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Transaktio saatettiin päätökseen 7.6.2021, pieni osa omaisuuseristä siirtyy uudelle omistajalle alkusyksyn aikana. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin liiketoimintoihin.

Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVRYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa. Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Öljy- ja kaasuohejelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoitiiin konsernitilinpäätöksessä osana Industry Software -palvelualueita.

Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2-kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Toisella neljänneksellä kirjattiin 71 milj. euron myyntivoitto, joka sisällytetään oikaisueriin. Kaupan toteutuksen yhteydessä maksettu käteiskorvaus oli 154 milj. euroa, jonka lisäksi myöhemmin maksetaan 2 milj. euron käteiskorvaus, kun loput omaisuuserät siirtyvät uudelle omistajalle alkusyksyn aikana. Seuraavassa taulukossa esitetään myynnin vaikutukset tilinpäätökseen.

<b>Milj. euroa</b>	
Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet	0,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	0,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	14,5
Rahavarat	7,4
Pitkäaikaiset velat	-0,7
Ostovelat ja muut velat	-14,0
<b>Nettovarojen käypä arvo</b>	<b>8,3</b>
Yritysmyyntille allokoitunut liikearvo ja aineettomat hyödykkeet	71,3
<b>Luovutetut nettovarat yhteensä</b>	<b>79,6</b>
Myyntihinta, sisältäen oikaisut	156,4
Transaktiokulut	-6,8
Muuntoerot siirretty tulosvaikutteisiksi	1,4
Luovutetut nettovarat yhteensä	-79,6
<b>Myyntivoitto, ennen veroja</b>	<b>71,4</b>
Myyntivoittoon kohdistuva tuloverokulu	-0,5
<b>Myyntivoitto, verojen jälkeen</b>	<b>70,9</b>
Rahana saatu kauppahinta	154,3
Transaktiokulut	-5,6
Luovutetut rahavarat	-7,4
<b>Luovutuksen nettorahavirta</b>	<b>141,3</b>

## Johdannaiset

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Milj. euroa	2021	2020
	30.9.	31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	419,5	484,2
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>419,5</b>	<b>484,2</b>

### Johdannaisten käyvät arvot

Milj. euroa	30.9.2021			31.12.2020		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	2,8	0,9	1,9	1,5	2,9	-1,4
<b>Valuuttatermiinisopimukset</b>	<b>2,8</b>	<b>0,9</b>	<b>1,9</b>	<b>1,5</b>	<b>2,9</b>	<b>-1,4</b>

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättämispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien johdannaissopimusten voimassaolo päättyi 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

### Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 30.9.2021) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa (18,7 milj. euroa 30.9.2021), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

## Osakkeiden lukumäärä

	2021 7-9	2020 7-9	2021 1-9	2020 1-9	2020 1-12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>					
Laimentamaton	118 418 184	118 408 930	118 418 184	118 408 930	118 414 793
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	255 298	146 068	246 029	141 037	219 550
Laimennettu	118 673 482	118 554 998	118 664 213	118 549 967	118 634 343
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>					
Laimentamaton	118 418 184	118 408 930	118 404 866	118 367 440	118 378 269
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	255 298	146 068	246 029	141 037	219 550
Laimennettu	118 673 482	118 554 998	118 650 895	118 508 477	118 597 819
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>					
Kauden lopussa	7 587	16 841	7 587	16 841	10 978
Keskimäärin	7 587	16 841	20 905	58 331	47 502



## Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVERY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVERY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitiilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVERYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

### Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	18,6	15,7	19	68,5	50,6	35	80,8
Cloud & Infra	10,9	5,9	84	20,9	37,0	-43	44,9
Industry Software	31,6	25,4	25	160,5	9,9	> 100	45,4
Financial Services Solutions	18,1	-4,0	> 100	46,3	16,7	> 100	30,7
Product Development Services	4,0	4,0	-1	12,0	12,7	-6	17,7
Muut	0,8	-7,0	> 100	-4,3	-23,9	82	-27,2
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>84,0</b>	<b>40,0</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>304,0</b>	<b>103,1</b>	<b>&gt; 100</b>	<b>192,2</b>

### Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
%	7-9	7-9	%-yks	1-9	1-9	%-yks	1-12
Digital Consulting	12,9	11,0	2	14,0	10,3	4	12,2
Cloud & Infra	5,4	2,7	3	3,3	5,3	-2	4,8
Industry Software	27,2	22,0	5	41,0	2,7	38	9,1
Financial Services Solutions	16,2	-4,0	20	13,5	5,4	8	7,3
Product Development Services	11,0	12,1	-1	10,9	11,9	1	12,4
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>13,0</b>	<b>6,2</b>	<b>7</b>	<b>14,6</b>	<b>5,0</b>	<b>10</b>	<b>6,9</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	18,7	21,1	-11	68,2	62,8	9	92,8
Cloud & Infra	18,5	24,0	-23	40,3	74,3	-46	93,5
Industry Software	32,2	25,0	29	91,7	56,4	62	91,5
Financial Services Solutions	18,1	15,4	17	46,6	39,2	19	54,4
Product Development Services	4,1	4,1	1	12,3	13,0	-6	18,0
Muut	2,2	0,6	> 100	5,3	2,9	81	4,8
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>94,0</b>	<b>90,2</b>	<b>4</b>	<b>264,5</b>	<b>248,7</b>	<b>6</b>	<b>355,0</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2021	2020	Muutos	2020
%	7-9	7-9	%-yks	1-9	1-9	%-yks	1-12
Digital Consulting	13,0	14,7	-2	13,9	12,8	1	14,0
Cloud & Infra	9,2	10,9	-2	6,3	10,5	-4	10,0
Industry Software	27,8	21,7	6	23,4	15,4	8	18,3
Financial Services Solutions	16,3	15,2	1	13,6	12,6	1	13,0
Product Development Services	11,3	12,3	-1	11,2	12,3	-1	12,7
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>14,5</b>	<b>14,0</b>	<b>1</b>	<b>12,7</b>	<b>12,0</b>	<b>1</b>	<b>12,7</b>

## Liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2021	2020	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Liikevoitto (EBIT)	72,2	28,6	268,6	68,9	146,7
+ yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	11,8	11,4	35,4	34,2	45,5
<b>Liikevoitto (EBITA)</b>	<b>84,0</b>	<b>40,0</b>	<b>304,0</b>	<b>103,1</b>	<b>192,2</b>

## Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2021	2020	2020
Milj. euroa	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Liikevoitto (EBITA)	84,0	40,0	304,0	103,1	192,2
+ uudelleenjärjestelykulut	4,8	—	7,8	1,2	1,2
- myyntivoitot	-0,1	-1,0	-71,5	-1,0	-1,0
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,1	—	0,9	—	—
+ IBM kumppanuussopimus	0,0	8,9	6,3	27,4	35,6
+ TietoEVRY integraatio	5,4	41,8	14,8	75,0	84,5
+ SmartUtilities	0,0	-0,3	0,3	41,1	40,5
+/- muut erät	-0,2	0,7	1,9	1,9	2,0
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>94,0</b>	<b>90,2</b>	<b>264,5</b>	<b>248,7</b>	<b>355,0</b>

## Muut tunnusluvut

	2021	2020	2021	2020	2020
	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,55	0,56	1,55 <sup>1)</sup>	1,51	2,16
Oma pääoma/osake, euroa	14,42	12,31	14,42	12,31	13,73
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,2	5,5	16,2	5,5	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,1	6,1	13,1	6,1	5,2
Omavaraisuusaste, %	49,6	42,6	49,6	42,6	45,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	702,3	951,5	702,3	951,5	883,3
Nettovelkaantumisaste, %	41,1	65,3	41,1	65,3	54,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	15,7	17,6	55,8	65,6	83,5
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	—	—	0,3	0,6

<sup>1)</sup> Toisen vuosineljänneksen luku on oikaistu, koska TietoEVRY on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien verovaikutuksen laskennan. Sen sijaan, että oikaisuerien kokonaismäärään sovellettaisiin keskimääräistä verokantaa, verovaikutus lasketaan kunkin oikaisuerän osalta mallittain.

## Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisu, yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot ja näiden verovaikutus maittain}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Liikevoitto (EBITA)	=	Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja
Liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisu
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana, pois lukien myyntivoitot)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

# Luvut vuosineljänneksittäin

## Tunnusluvut

	2021 7-9	2021 4-6	2021 1-3	2020 10-12	2020 7-9	2020 4-6	2020 1-3
Osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton	0,41	0,99	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Laimennettu	0,41	0,99	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,55	0,52 <sup>1)</sup>	0,48	0,65	0,56	0,47	0,48
Oma pääoma/osake, euroa	14,42	14,06	13,24	13,73	12,31	13,06	12,39
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,2	14,2	6,3	5,7	5,5	5,6	9,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	13,1	11,2	5,7	5,2	6,1	6,3	8,0
Omavaraisuusaste, %	49,6	48,3	42,9	45,9	42,6	44,3	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	702,3	772,1	825,7	883,3	951,5	989,3	1 041,4
Nettovelkaantumisaste, %	41,1	46,4	52,7	54,3	65,3	64,0	71,0
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	15,7	18,5	21,6	17,9	17,6	23,3	24,6
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	—	—	0,4	—	0,3	—

<sup>1)</sup> Oikaistu, koska TietoEVRY on uudelleenmäärittänyt oikaisuerien verovaiikutuksen laskennan. Sen sijaan, että keskimääräistä verokantaa sovellettaisiin oikaisuerien kokonaismäärään, verovaiikutus lasketaan erikseen kunkin oikaisuerän osalta maittain.

## Tuloslaskelma

	2021 7-9	2021 4-6	2021 1-3	2020 10-12	2020 7-9	2020 4-6	2020 1-3
<b>Milj. euroa</b>							
Liikevaihto	648,1	721,7	711,5	712,0	643,8	686,4	744,2
Liiketoiminnan muut tuotot	6,0	74,6	3,2	2,4	4,0	2,5	2,7
Materiaalit ja palvelut	-139,0	-154,9	-154,3	-166,9	-163,4	-181,9	-176,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-337,2	-396,3	-403,2	-372,0	-332,1	-384,5	-397,1
Poistot ja arvonalentumiset	-41,8	-42,8	-45,2	-42,4	-62,3	-54,3	-46,5
Liiketoiminnan muut kulut	-64,3	-62,6	-55,8	-54,9	-61,5	-77,8	-78,7
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,3	0,0	0,5	-0,3	0,1	-0,2	1,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>72,2</b>	<b>139,7</b>	<b>56,7</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	-7,7	-6,2	-8,3	-5,8	-6,5	-6,4	-5,6
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>64,5</b>	<b>133,5</b>	<b>48,4</b>	<b>72,0</b>	<b>22,1</b>	<b>-16,2</b>	<b>44,4</b>
Tuloverot	-16,4	-15,9	-11,3	-17,5	-3,1	2,1	-9,2
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>48,1</b>	<b>117,6</b>	<b>37,0</b>	<b>54,5</b>	<b>19,0</b>	<b>-14,1</b>	<b>35,2</b>

## Tase

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 931,7	1 935,1	1 950,3	1 974,4	1 874,3	1 895,9	1 807,2
Muut aineettomat hyödykkeet	384,2	388,1	397,3	384,9	369,1	396,8	388,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	89,3	94,3	96,9	98,3	102,9	102,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	199,1	209,9	227,0	231,7	245,8	253,7	256,5
Osuudet yhteisyrityksissä	15,9	18,4	19,4	19,7	19,5	19,6	19,5
Muut pitkäaikaiset varat	67,2	75,2	74,8	73,7	73,3	70,4	76,6
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>2 685,5</b>	<b>2 715,9</b>	<b>2 763,0</b>	<b>2 781,3</b>	<b>2 680,2</b>	<b>2 739,5</b>	<b>2 651,0</b>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	580,8	619,0	586,9	571,2	611,7	619,2	658,1
Rahavarat	241,1	186,3	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>822,0</b>	<b>805,3</b>	<b>894,5</b>	<b>823,5</b>	<b>810,7</b>	<b>824,6</b>	<b>829,8</b>
Myytävinä olevat varat	—	—	88,1	—	—	—	—
<b>Varat yhteensä</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 521,2</b>	<b>3 745,5</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>1 707,7</b>	<b>1 665,2</b>	<b>1 567,7</b>	<b>1 626,2</b>	<b>1 458,1</b>	<b>1 547,0</b>	<b>1 467,2</b>
Pitkäaikaiset lainat	881,9	888,2	1 056,1	1 056,9	1 074,1	1 084,0	787,7
Muut pitkäaikaiset velat	85,2	88,9	90,2	95,5	88,8	88,6	84,5
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>967,1</b>	<b>977,1</b>	<b>1 146,3</b>	<b>1 152,5</b>	<b>1 162,8</b>	<b>1 172,6</b>	<b>872,3</b>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	710,5	751,1	880,5	668,9	708,2	653,3	670,8
Varaukset	26,1	25,3	30,7	45,6	60,1	53,8	18,3
Lyhytaikaiset lainat	96,0	102,5	111,5	111,7	101,6	137,4	452,2
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>832,6</b>	<b>878,9</b>	<b>1 022,7</b>	<b>826,1</b>	<b>869,9</b>	<b>844,5</b>	<b>1 141,3</b>
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	8,8	—	—	—	—
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>3 507,4</b>	<b>3 521,2</b>	<b>3 745,5</b>	<b>3 604,8</b>	<b>3 490,9</b>	<b>3 564,1</b>	<b>3 480,8</b>

## Rahavirtalaskelma

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>							
Tilikauden voitto	48,1	117,6	37,0	54,5	19,0	-14,1	35,2
Oikaisut	67,2	-7,3	63,7	68,6	73,0	59,7	62,3
Nettokäyttöpääoman muutos	-11,6	-83,9	0,1	17,8	31,5	58,1	-40,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>103,8</b>	<b>26,4</b>	<b>100,9</b>	<b>140,9</b>	<b>123,5</b>	<b>103,6</b>	<b>57,3</b>
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,7	-9,3	-0,7	-13,1	-4,1	-9,6	-19,2
Saadut osingot	—	2,1	—	—	—	—	4,3
Maksetut verot	-7,0	-8,0	-5,3	-2,6	-11,0	-3,7	-11,7
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>92,1</b>	<b>11,2</b>	<b>94,8</b>	<b>125,2</b>	<b>108,4</b>	<b>90,4</b>	<b>30,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-17,7</b>	<b>124,3</b>	<b>-20,7</b>	<b>-20,1</b>	<b>-15,1</b>	<b>-22,2</b>	<b>-8,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-21,9</b>	<b>-252,8</b>	<b>-22,0</b>	<b>-54,2</b>	<b>-93,2</b>	<b>-35,1</b>	<b>-9,4</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>52,5</b>	<b>-117,3</b>	<b>52,1</b>	<b>50,9</b>	<b>0,1</b>	<b>33,1</b>	<b>13,4</b>
Rahavarat kauden alussa	186,3	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,4	-4,0	4,4	2,4	-6,6	0,6	-6,3
Rahavarat luokiteltu myytävänä oleviksi omaisuuseriksi	—	—	-1,2	—	—	—	—
Rahavarojen muutos	52,5	-117,3	52,1	50,9	0,1	33,1	13,4
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>241,1</b>	<b>186,3</b>	<b>307,5</b>	<b>252,3</b>	<b>198,9</b>	<b>205,4</b>	<b>171,7</b>



# Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Alla olevat taulukot sisältävät edellisten vuosineljännesten raportoidut luvut oikaistuin uuden segmenttirakenteen mukaisiksi.

## Asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	144,0	172,2	174,9	172,8	143,0	162,7	183,5
Cloud & Infra	201,3	218,5	216,2	227,3	219,3	232,0	253,0
Industry Software	116,1	139,1	136,0	134,3	115,1	122,0	129,7
Financial Services Solutions	111,2	118,7	112,1	108,8	101,2	101,9	106,9
Product Development Services	36,4	36,1	36,8	36,0	33,3	34,4	38,7
Muut	39,1	37,0	35,6	32,8	31,9	33,4	32,4
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>648,1</b>	<b>721,7</b>	<b>711,5</b>	<b>712,0</b>	<b>643,8</b>	<b>686,4</b>	<b>744,2</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	16,0	20,4	24,2	27,8	13,2	9,5	20,4
Cloud & Infra	8,7	6,3	-0,6	5,8	3,8	10,7	16,3
Industry Software	29,9	99,7	26,0	33,8	23,8	-28,5	9,7
Financial Services Solutions	12,7	10,5	6,9	8,8	-9,2	4,3	6,2
Product Development Services	4,0	3,7	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Muut	0,8	-1,0	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>72,2</b>	<b>139,7</b>	<b>56,7</b>	<b>77,8</b>	<b>28,6</b>	<b>-9,8</b>	<b>50,0</b>

## Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	11,1	11,8	13,9	16,1	9,2	5,8	11,1
Cloud & Infra	4,3	2,9	-0,3	2,5	1,7	4,6	6,4
Industry Software	25,7	71,7	19,1	25,2	20,7	-23,3	7,5
Financial Services Solutions	11,4	8,9	6,1	8,1	-9,1	4,2	5,8
Product Development Services	11,0	10,2	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,1</b>	<b>19,4</b>	<b>8,0</b>	<b>10,9</b>	<b>4,4</b>	<b>-1,4</b>	<b>6,7</b>

## Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
EUR million	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	18,6	23,0	26,9	30,3	15,7	11,9	22,9
Cloud & Infra	10,9	8,5	1,6	7,9	5,9	12,8	18,4
Industry Software	31,6	101,3	27,7	35,4	25,4	-26,7	11,3
Financial Services Solutions	18,1	16,0	12,3	13,9	-4,0	9,3	11,4
Product Development Services	4,0	3,7	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Other	0,8	-1,0	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>84,0</b>	<b>151,5</b>	<b>68,5</b>	<b>89,2</b>	<b>40,0</b>	<b>1,5</b>	<b>61,6</b>

## Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	12,9	13,4	15,4	17,5	11,0	7,3	12,5
Cloud & Infra	5,4	3,9	0,7	3,5	2,7	5,5	7,3
Industry Software	27,2	72,8	20,3	26,4	22,0	-21,9	8,7
Financial Services Solutions	16,2	13,5	10,9	12,8	-4,0	9,1	10,7
Product Development Services	11,0	10,2	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
<b>Liikevoitto (EBITA)</b>	<b>13,0</b>	<b>21,0</b>	<b>9,6</b>	<b>12,5</b>	<b>6,2</b>	<b>0,2</b>	<b>8,3</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	18,7	23,0	26,5	29,9	21,1	17,8	23,9
Cloud & Infra	18,5	13,2	8,6	19,3	24,0	26,6	23,7
Industry Software	32,2	32,2	27,3	35,1	25,0	18,4	13,1
Financial Services Solutions	18,1	16,3	12,3	15,2	15,4	12,0	11,7
Product Development Services	4,1	3,7	4,4	5,0	4,1	4,0	5,0
Muut	2,2	0,0	3,1	1,9	0,6	1,6	0,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>94,0</b>	<b>88,3</b>	<b>82,1</b>	<b>106,4</b>	<b>90,2</b>	<b>80,4</b>	<b>78,2</b>

### Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
%	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	13,0	13,4	15,1	17,3	14,7	11,0	13,0
Cloud & Infra	9,2	6,0	4,0	8,5	10,9	11,5	9,4
Industry Software	27,8	23,1	20,1	26,1	21,7	15,0	10,1
Financial Services Solutions	16,3	13,7	10,9	14,0	15,2	11,8	11,0
Product Development Services	11,3	10,4	12,0	13,8	12,3	11,5	12,9
<b>Oikaistu liikevoitto (EBITA)</b>	<b>14,5</b>	<b>12,2</b>	<b>11,5</b>	<b>14,9</b>	<b>14,0</b>	<b>11,7</b>	<b>10,5</b>

### Poistot segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	1,1	1,2	1,1	1,2	1,1	1,2	1,3
Cloud & Infra	10,8	10,9	11,1	10,8	10,3	11,1	11,7
Industry Software	0,5	0,5	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5
Financial Services Solutions	0,9	1,0	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Muut	13,9	14,5	15,2	14,5	15,2	15,0	15,6
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>27,3</b>	<b>28,2</b>	<b>28,9</b>	<b>27,8</b>	<b>28,2</b>	<b>28,8</b>	<b>30,1</b>

### Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	0,0	0,0	0,0	-0,3	0,2	0,1	0,1
Cloud & Infra	0,9	0,9	1,3	1,7	1,1	1,8	1,9
Industry Software	0,4	0,4	0,4	-0,1	0,8	1,0	0,6
Financial Services Solutions	0,8	0,8	0,8	1,0	1,0	0,9	0,9
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,4	0,5	0,5	0,6	0,8	0,5	0,5
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,6</b>	<b>2,7</b>	<b>3,2</b>	<b>3,0</b>	<b>3,9</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>

### Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2021	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	2,6	2,6	2,6	2,5	2,5	2,4	2,5
Cloud & Infra	2,2	2,2	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1
Industry Software	1,7	1,5	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6
Financial Services Solutions	5,3	5,4	5,4	5,2	5,2	5,0	5,3
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>11,8</b>	<b>11,4</b>	<b>11,4</b>	<b>11,2</b>	<b>11,5</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2021

	Osakkeet	%
1 Solidium Oy	12 857 918	10,9
2 Cevian Capital Partners Ltd <sup>1)</sup>	9 381 731	7,9
3 Incentive Investment Funds ICAV <sup>2)</sup>	6 041 221	5,1
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 370 595	2,8
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 368 953	1,2
6 Swedbank Robur rahastot	1 350 000	1,1
7 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
8 Nordea rahastot	767 730	0,6
9 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	639 845	0,5
10 Åbo Akademi University Foundation	597 536	0,5
<b>10 suurinta osakkeenomistajaa</b>	<b>37 233 529</b>	<b>31,4</b>
- joista hallintarekisteröityjä	15 422 952	13,0
Hallintarekisteröidyt	56 027 186	47,3
Muut	25 165 056	21,3
<b>Yhteensä</b>	<b>118 425 771</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

<sup>1)</sup> Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capital Partners Ltd:n omistus 31.8.2021 oli 9 381 731 osaketta, mikä vastaa 7,9% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

<sup>2)</sup> Incentive AS ilmoitti 21.9.2021, että Incentive Investment Funds ICAV:n omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 6 041 221 osaketta, mikä vastaa 5,1 %:a yhtiön osakkeista.

### Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoenvry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoenvry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhdejohtaja, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoenvry.com](mailto:kjell.hansen@tietoenvry.com)

**Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille** järjestetään tiistaina 26. lokakuuta 2021 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. Esittelyä voi seurata **TietoEVRYn** internetsivuilla.

**Puhelinkonferenssin numerot**

Suomi: +358 981 710 310  
Ruotsi: +46 856 642 651  
Norja: +47 235 002 43  
Iso-Britannia: +44 333 300 0804  
Yhdysvallat: +1 631 913 1422  
Osallistujakoodi: 62840414#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

**TIETOEVRy OYJ**

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
Oslo Børs  
Media

**TietoEVRY** luo digitaalista etumatkaa yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin keskittynyt yhtiö, joka yhdistää paikallisen osaamisen sekä globaalit kyvykkyydet asiakkaidemme eduksi. Pohjoismaiset arvot luovat perustan onnistumisellemme.

Noin 24 000 asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90:ssä maassa. TietoEVRY:n liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa. Yhtiö on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. [www.tietoevry.com](http://www.tietoevry.com)

**TietoEVRY Oyj**

Y-tunnus: 0101138-5

Keilalahdentie 2-4  
PL 2  
02101 ESPOO, FINLAND  
Puh. +358 207 2010  
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir(at)tietoevry.com)  
[www.tietoevry.com](http://www.tietoevry.com)

