



Q1 2021

Osavuosisikatsaus

TAMMI-MAALISKUU

Hyvä kannattavuus – Industry Software ja Digital Consulting ajureina

- Liikevaihto laski ennakoidusti 6 % (orgaaninen) - toisen vuosipuoliskon kasvunäkymät ennallaan
- Oikaistu liikevoittomarginaali 11,5 %
- Cloud & Infra -liiketoiminta-alueen transformaatio jatkuu - yhtiö käynnistänyt tehostamistoimia
- Hyvä kassavirtakehitys jatkuu

Sisällysluettelo

Avainluvut	3	Taloudellinen kalenteri	15
Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan	3		
Toimitusjohtajan kommentti	4	Ensimmäisen neljänneksen taloudelliset tiedot	16
TietoEVERYn neljännes lyhyesti	5	Tuloslaskelma	17
IT-markkinoiden kehitys	6	Laaja tulos	17
Strategian kulmakivet kilpailukyvyn parantamiseksi	6	Tase	18
Tulosajurit vuonna 2021	8	Laskelma oman pääoman muutoksista	19
Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa	9	Rahavirtalaskelma	20
Rahavirta ja rahoitus	11	Osavuositarkastuksen liitetiedot	21
Investoinnit ja kehittäminen	11	Segmentti-informaatio	22
Tilaukanta	11	Johdannaiset	26
Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa	12	Osakkeiden lukumäärä	26
Liiketoimintojen myynnit	13		
Henkilöstö	13	Vaihtoehtoiset tunnusluvut	27
Yhtiökokous	13	Luvut vuosineljänneksittäin	30
Osakkeet	14	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	32
Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät	14	Suurimmat osakkeenomistajat	34
Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan	15		
Kauden jälkeiset tapahtumat	15		

Avainluvut

Liikevaihto, milj. euroa
711,5 (744,2)

Orgaaninen kasvu¹⁾
-5,6% (2,7 %)

Tilauuskanta, milj. euroa
3 217 (3 353)

Oikaistu²⁾ liikevoitto
(EBITA³⁾), milj. euroa
82,1 / 11,5%
(78,2) (10,5%)

Liikevoitto (EBIT),
milj. euroa
56,7 / 8,0%
(50,0) (6,7%)

Oikaisuerät²⁾,
milj. euroa
13,6
(16,6)

Nettovelka /EBITDA
2,3 (2,7)

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Katso lisätietoja osiosta Vaihtoehtoiset tunnusluvut.

Koko vuoden 2021 näkymät ennallaan

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen¹⁾ kasvun olevan -1 % – +2 %²⁾ (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)³⁾ nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannelta neljänneksestä alkaen.

³⁾ Oikaistu EBITA on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun EBIT:n kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:



”Olemme tyytyväisiä alkuvuoden hyvään kannattavuus- ja kassavirtakehitykseen – samanaikaisesti liikevaihtomme kehittyi negatiivisesti kuten ennakoimme. Pandemian kehityksen myötä odotamme liiketoimintaympäristön normalisoituvan asteittain kesän jälkeen. Useiden liiketoiminta-alueiden tilauskertymä oli vahva neljänneksen lopussa, mikä tukee toisen vuosipuoliskon kasvutavoitettamme. Ohjelmistoliiketoimintamme orgaaninen kasvu oli 3 %, ja odotamme positiivisen suuntauksen jatkuvan. Myös kansainvälinen liiketoimintamme kehittyi hyvin. Konsernitasolla kannattavuus kehittyi edelleen myönteisesti ensimmäisellä neljänneksellä osittain integraatioon liittyvien synergiaetujen ansiosta.

Kannattavuuden paranemisen ajureina toimivat vahva kehitys Industry Software -alueella, jossa liikevoittomarginaali oli 20 %, sekä positiivisena jatkunut marginaalikehitys Digital Consulting -alueella sen kannattavuuden ollessa 15 %. Cloud & Infra -liiketoiminta-alueella on edelleen käynnissä merkittävä operatiivinen ja teknologiakumppaneihin liittyvä transformaatio. Tuloksen paranemisen nopeuttamiseksi alueella on käynnistetty uusia tehostamistoimia.

Ensimmäisellä neljänneksellä kerroimme merkittävistä sopimuksista IT-järjestelmien modernisoinnin ja monipilvipalveluiden alueella, mikä osoittaa vahvan kilpailukykyämme. Markkinoiden tarjoamien mahdollisuuksien pohjalta kohdistamme investointeja alueille, joiden odotamme tukevan kasvutavoitettamme. Nämä investoinnit kohdistuvat erityisesti Financial Services Solutions -alueelle, jossa on erittäin vahva tilauskanta.

On innostavaa nähdä henkilöstömme vahva sitoutuminen. Yhteinen matkamme jatkuu, ja käänämme katseemme vähitellen pandemian jälkeiseen aikaan. Tavoitteenamme on luoda yhdessä tulevaisuuden työskentelytavat, jotka yhdistävät etä- ja toimistotyön joustavasti ja kestävästi. Neljänneksen aikana panostimme vahvasti henkilökohtaiseen kehitykseen käynnistämällä yksilöllisiä oppimispolkuja sekä aktivoimalla oppimisyhteisöjämme. Uteliaisuus ja halu oppia uutta ovat välttämättömyyksiä dynaamisella toimialallamme – ja luovat perustan tulevaisuudelle ja asiakasarvolle.”

TietoEVERYn neljännes lyhyesti

Kaksijakoista kehitystä

Liikevaihto laski orgaanisesti¹⁾ 6 %. Vaikkakin kokonaisliikevaihto laski, ohjelmistoliiketoiminnan orgaaninen kasvu oli 3 % ja International Operations -alueen²⁾ kasvu oli yli 20 %. Cloud & Infra -alueella ennen sulautumista menetetyillä sopimuksilla oli ennakkoidusti 3,5 %:n negatiivinen vaikutus konsernin liikevaihtoon. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli noin 3 % ja näkyi lähinnä konsultointiliiketoiminnassa. Neljänneksen lopussa tilauskanta oli vahva Industry Software ja Digital Consulting -alueilla. Konsernitason kasvuun odotetaan kiihtyvän vuoden toisella puoliskolla.

Vahva kannattavuus

Oikaistu liikevoitto parani edellisvuoden tasosta. Hyvän kehityksen ajureina toimivat Industry Software ja Digital Consulting -alueiden vahvat liikevoittomarginaalit. Noin 20 milj. euron kulusynergiat tukivat vahvaa kannattavuutta, mutta liikevoittoon vaikutti negatiivisesti Cloud & Infra -alueen tulos.

Cloud & Infra -alueen transformatio jatkuu

Cloud & Infra -liiketoiminta-alueella on edelleen käynnissä operatiivinen ja teknologiakumppaniin liittyvä transformatio. Tämän tavoitteena on luoda alan johtavat, automatisoidut monipilvipalvelut samalla kun perinteisten infrastruktuuritekniologioiden tuotantoympäristöjä tehostetaan edelleen. Ennen sulautumista menetetyistä sopimuksista sekä pilvipalveluiden käyttöönoton kiihtymisestä johtuen, yhtiö on aloittanut toimenpiteitä tuotantokapasiteetin ja henkilöstömäärän vähentämiseksi. Osana näitä on käynnistetty henkilöstökonsultoinnit, jotka vaikuttavat korkeintaan 300 työtehtävään. Näiden toimenpiteiden sekä aiempien IBM:n työkuormien siirtämisen uusiin automatisoituihin ympäristöihin yhdessä korkeampikatteisten pilvipalveluiden ja lisämyynnin kasvun kanssa odotetaan parantavan kannattavuutta läpi kuluvan vuoden.

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla
²⁾ International Operations sisältää digitaalisia konsultointipalveluja markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella.

Merkittäviä uusia sopimuksia

Joustavuutta liiketoiminnan kehittämiseen monipilvipalveluista

TietoEVERY ja LähiTapiola sopivat uudesta yhteistyöstä, jonka myötä laajennetaan pilvipalveluiden käyttöä. Lisäksi TietoEVERY tukee LähiTapiolaa loppukäyttäjäpalveluissa ja sovelluskehityksessä. Julki- ja monipilviympäristöön siirtyminen tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista sekä tuo nopeutta ja joustavuutta liiketoiminnan kehittämiseen. Sopimuksen kesto on kolme vuotta ja se on arvoltaan 45 milj. euroa. Lisäksi sopimus pitää sisällään option kahdesta lisävuodesta.

Monipilvipalveluilla joustavuutta toimintaan

Norjalainen teollisuusyritys Lyse on päättänyt jatkaa sopimustaan TietoEVERYn kanssa. TietoEVERY siirtää Lysen uuteen monipilviympäristöön, mikä takaa sille parhaan mahdollisen yhdistelmän julkisia ja yksityisiä pilvipalveluita sekä tarjoaa loppukäyttäjille tehokkaat ja joustavat palvelut. TietoEVERY tarjoaa Lyselle infrastruktuuri-, konsultointi-, tietoturva-, loppukäyttäjä-, tiedonhallinta-, UX- ja ERP-palveluja. Uusi sopimus on kolmivuotinen ja sisältää option kahdesta lisävuodesta. Sopimuksen arvo on noin 18 milj. euroa.

TietoEVERY uudistaa johtavan globaalin yrityksen IT-infrastruktuuria

Valmet Automotive, joka on yksi maailman suurimmista ajoneuvojen sopimusvalmistajista, jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa. Tavoitteena on Valmet Automotiven IT-infrastruktuurin uudistaminen. Sopimuskausi on neljä vuotta ja sisältää option yhdestä lisävuodesta. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 10 milj. euroa.

Parempia kansalaispalveluja ja tehokkaampaa datan hyödyntämistä

KEHA-keskus valitsi TietoEVERYn kumppanikseen laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalveluissa. Tavoitteena on modernisoida ja sujuvoittaa virastojen asianhallintaa. Tavoitteena on myös sujuvoittaa kansalaisten arkea parempien palveluiden ja datan tehokkaamman hyödyntämisen avulla.

IT-markkinoiden kehitys

- Data mahdollistaa ainutlaatuisen kokemuksen luonnin, mikä toimii edelleen investointien vahvana ajurina useilla toimialoilla
- Covid-19:n vaikutusten odotetaan kiihdyttävän asiakkaiden toiminnan digitalisointia
- Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina
- TietoEVERYn markkinoiden odotetaan laskevan vuoden 2021 alkupuolella, mutta palaavan kasvu-uralle vuoden toisella puoliskolla.

Eri toimialojen ja julkisen sektorin yritykset käyvät läpi perustavanlaatuista muutosta arvonluomisessa. Siirtyminen digitaalisempaan kanssakäymiseen ja datan mahdollistamien palvelukokemusten hyödyntäminen on edelleen vahva trendi. Siirtyminen tuotteista palveluihin luo uusia kasvumahdollisuuksia ja tulovirtoja eri toimialoille ja yrityksille.

Digitaalisen maailman mahdollistajina toimivat uudet teknologiainnovaatiot ja uudet sovellukset, joissa

hyödynnetään tekoälyä ja koneoppimista. Teknologiaajureina toimivat pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistokehitys, jota avoimet rajapinnat (API) kiihdyttävät. Niiden avulla yritykset ja yhteiskunta voivat siirtyä nopeasti datakeskeiseen älykkääseen maailmaan.

Ketteristä yrityksistä ja kustannustehokkaasta tietotekniikasta on tulossa uusi normi, ja asiakkaat ovat siirtymässä perinteisistä suurista projekteista joustaviin ja nopeisiin kehityssykleihin käyttäen esim. DevOps-toimintamallia. Pienempien ja keskisuurten pilviprojektien kysyntä kasvaa vaihtoehtona suurille ulkoistussopimuksille.

Pilvipalveluiden käyttöönotto, monipilvihallinta sekä skaalautuvat IT-ympäristöt ja automaatio mahdollistavat edelleen kustannusten optimoinnin. Pilvipalveluiden, datan ja analytiikan sekä DevOpsin ja ohjelmistopohjaisen digitalisaation käytön odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin tulevina vuosina. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu.

Strategian kulmakivet kasvun mahdollistamiseksi

TietoEVERY on aktiivisesti mukana luomassa asiakkaiden digitaalisia tuotteita ja palveluita, joiden avulla voidaan tuottaa dataan pohjautuvia ainutlaatuisia ja personoituja kokemuksia. Yhtiön osaaminen ja sen tarjoamat teknologiat auttavat asiakkaita varmistamaan oman kilpailukykyensä ketterällä liiketoiminnalla ja yhteiskuntaa tuottamaan edistyksellisiä digitaalisia kansalaispalveluita.

Palveluja tukemaan asiakkaiden digitaalista uudistamista

TietoEVERY keskittyy palveluihin, jotka tukevat asiakkaiden digitaalista uudistamista ja mahdollistaa kasvun. Yhtiöllä on vahvaa osaamista esimerkiksi digitaalisen konsultoinnin, edistyneen analytiikan sekä data-alustojen ja pilvisovellusten kehittämisen alueella. Tämä osaaminen yhdistettynä kumppanuuksiin maailman johtavien toimittajien kanssa julkisten pilvipalveluiden alueella sekä TietoEVERYn omat toimialapohjaiset ohjelmistot tukevat yhtiön tavoitetta olla asiakkaiden johtava digitalisaatiokumppani. Strategiset valinnat sisältävät:

- Painopisteenä pohjoismaiset yritykset ja julkinen sektori - vahvaa roolia tukee asiakkaan liiketoiminnan syvälinen tuntemus

- Yhtiön palvelut ja globaalit toimitukset tukevat asiakkaiden digitalisaatiota. Palveluja tarjoavat seuraavat alueet: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services
- Kasvun ajureina pilvipalvelut, data ja analytiikka sekä ohjelmistotuotteet, joiden osuus yhtiön investoinneista on yli 70 %
 - **Kasvupotentiaali yli 20 %:** julkiset pilvipalvelut, data- ja analytiikkaratkaisut sekä automaatio ja DevOps, mikä mahdollistaa nopean jatkuvan kehittämisen
 - **Kasvupotentiaali yli 10 %:** ohjelmistoliiketoiminta mukaan lukien maksaminen ja korttipalvelut, pohjoismainen terveydenhuolto ja palvelut kansalaisille sekä tuotekehityspalvelut.

Yhtiö arvioi, että investoinnit palveluihin mukaan lukien ohjelmistokehitys ovat noin 4–5 % liikevaihdosta vuositasolla. Käyttöomaisuusinvestoinnit, jotka liittyvät pääasiassa konesalikeskuksiin, ovat arviolta 1,5–2 % liikevaihdosta.

Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

Yhtiö julkisti taloudelliset tavoitteensa joulukuussa 2020

- Kasvun kiihtyminen 5 %:iin vuoteen 2023 mennessä
- Oikaistu liikevoitto (EBITA) 15 % vuoteen 2023 mennessä
- Nettovelka/EBITDA alle 2 vuoden 2022 loppuun mennessä
- Kertaluonteiset erät noin 1 % liikevaihdosta vuonna 2021
- Osinkojen kasvattaminen vuosittain

Liiketoimintamalli tuottaa lisäarvoa asiakkaille

Yhtiön liiketoimintamallin tavoitteena on tuottaa asiakkaille lisäarvoa ja vahvistaa näiden liiketoiminnan ketteryyttä kaikilla markkinoilla. TietoEVRY koostuu kuudesta toimintasegmentistä:

- Digital Consulting
- Cloud & Infra
- Industry Software
- Financial Services Solutions
- Product Development Services ja
- International Operations.

Lisäksi yhtiö on perustanut maakohtaiset tiimit Norjaan, Ruotsiin ja Suomeen integroimaan yhtiön osaamista pohjoismaisille asiakkaille. Product Development Services toimii erillisenä yksikkönä ja palvelee asiakkaitaan globaalisti. Kilpailukykyiset ja skaalautuvat palvelut ovat saatavilla paikallisten tiimien ja globaalien, esimerkiksi Tšekissä, Kiinassa, Intiassa ja Puolassa sijaitsevien toimituskeskusten kautta.

International Operations sisältää digitaalisia konsultointipalveluja Pohjoismaiden ulkopuolella keskittyen teollisuuden, julkisen sektorin ja tietoliikenteen toimialoihin Euroopassa sekä terveydenhuolto- ja vakuutustoimialoihin ja erikoistuneisiin palveluihin Yhdysvalloissa. International Operations palvelee asiakkaita Pohjoismaiden ulkopuolella pääasiassa Intiasta ja Ukrainasta käsin.

Synergiahyötyjen toteuttaminen

TietoEVRYllä on hyvät mahdollisuudet edistää pohjoismaisten yritysten ja julkisen sektorin digitalisointikehitystä. Tämä pohjautuu edistykseen skaalautuvaan digitaaliseen konsultointiin ja vahvaan monipilviosaamiseen sekä kilpailukykyisiin ohjelmistotuotteisiin. Yhtiön integraatio ja synergiahyötyjen toteuttaminen on edennyt hyvin, mikä luo vahvan perustan tulevalle toiminnalle. Saavutuksia ovat muun muassa:

- Uusi rakenne yhteisine toimintoinen ja prosesseineen
- Vahva lisäarvon tuotto FinTech-alueella, mikä luo pohjan markkinaosuuden kasvattamiselle
- Kasvupotentiaali pohjautuen olemassa olevaan asiakaskuntaan, osaamiseen digitaalisen konsultoinnin alueella Pohjoismaissa ja kiihtyvään pilvipalveluiden käyttöönottoon
- Merkittävät yhdistymiseen liittyvät synergianhyödyt vuonna 2020.

TietoEVRY arvioi, että 100 milj. euron kokonaissynergiatavoite saavutetaan vuoden 2022 loppuun mennessä. Yhtiö saavutti 82 milj. euron kulusynergiaavauhdin vuoden 2021 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä. Vuonna 2020 kulusynergioiden tulosvaikutus oli 30 milj. euroa. Yhtiö arvioi kertaluonteisten integraatiokustannusten olevan 26–36 milj. euroa vuonna 2021. Arvio integraation kokonaiskustannuksista on pysynyt ennallaan ja on 110–120 milj. euroa vuosina 2020–2022.

Tulosajurit vuonna 2021

TietoEVERY arvioi yhtiölle keskeisen markkinan kasvavan 0–2 % vuoden 2021 aikana. Covid-19-pandemian arvioidaan vaikuttavan negatiivisesti vuoden alkupuolella, mikä supistaa koko vuoden kasvuarviota 2 %-lla. Yhtiö arvioi, että Covid-19-pandemian vaikutukset ja kasvu normalisoituvat kesää kohden ja että liikevaihto kääntyy orgaaniseen¹⁾ kasvuun vuoden toisella puoliskolla.

Vuositasolla kaikkien palvelualueiden arvioidaan kasvavan orgaanisesti¹⁾, poislukien Cloud & Infra. Ennen sulautumista tapahtuneilla Cloud & Infra -alueen sopimusmenetyksillä arvioidaan olevan noin 2,5 %:n negatiivinen vaikutus yhtiön koko vuoden kasvuun. TietoEVERY arvioi yhtiön koko vuoden orgaanisen kasvun¹⁾ olevan -1 % – +2 %.

Covid-19-pandemian taloudellinen vaikutus

Toimenpiteet, joiden avulla haluttiin varmistaa työntekijöiden terveys ja turvallisuus sekä kriittiset palvelut asiakkaille – ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset, ovat onnistuneet hyvin. Eri liiketoimintojen herkkyyden odotetaan vaihtelevan johtuen erilaisista sopimusrakenteista:

- **Digitaalinen konsultointi:** lähinnä lyhytaikaisia sopimuksia, vaikka asiakassuhteet ovatkin pitkäaikaisia. Sovelluspalvelut, joissa on pitkäaikaisia sopimuksia, edustavat noin 40 %:a konsultoinnin liikevaihdosta.
- **Tuotekehityspalvelut:** lyhyitä sitoumuksia pitkäaikaisten kehityshankkeiden puitteissa. Vakautta lisää TietoEVERYn rooli asiakkaiden keskeisillä tuotekehitysalueilla.
- **Infrastruktuuripalvelut:** lähinnä pitkäaikaisia, 3–5 vuoden sitoumuksia. Joissain palveluissa kysyntä vaihtelee lyhyellä aikavälillä, esimerkiksi verkkokapasiteetin tarve kasvaa, kun taas asiakkaiden tiloissa tapahtuvia käyttöönottoja on lykätty.
- **Toimialapohjaiset ohjelmistot ja finanssipalveluratkaisut:** lähinnä pitkiä, jopa 5-7 vuoden sopimuksia. Asiakassuhteet ovat tätäkin paljon pitempiäaikaisia.

Lisätietoja Covid-19:n vaikutuksista yhtiöön löytyy osoitteesta www.tietoevery.fi/sijoittajille.

Toiminnan tehostaminen sulautumisen myötä

TietoEVERY saavutti 80 milj. euron synergiahötyvauhdin vuoden 2020 loppuun mennessä. Tästä noin 30 milj. euroa näkyi koko vuoden 2020 liikevoitossa ja 20 milj. euroa vuoden 2021 ensimmäisellä neljänneksellä. Yhtiö odottaa saavuttavansa 90–95 milj. euron synergiahötyvauhdin vuoden 2021 loppuun mennessä.

Kertaluonteiset erät alemmalla tasolla vuonna 2021

TietoEVERY arvioi kirjaavansa vuoden 2021 aikana 26-36 milj. euroa integraatiokustannuksia sekä 21-26 milj. euroa muita kertaluonteisia kuluja. Lisäksi TietoEVERY arvioi kirjaavansa noin 70 milj. euron nettovoiton liittyen Oil&Gas-ohjelmisto-liiketoiminnan myyntiin.

Cloud & Infra -alueen kehitys

Cloud & Infra -liiketoiminta-alueella on edelleen käynnissä operatiivinen ja teknologiakumppaniin liittyvä transformaatio. Tämän tavoitteena on luoda alan johtavat, automatisoidut monipilvipalvelut samalla kun perinteisten infrastruktuuriteknologioiden tuotantoympäristöjä tehostetaan edelleen.

IBM-kumppanuuteen liittyvä transformaatio on aikataulussa. Noin 12 kuukauden siirtymäkauden aikana (alkaen kesäkuusta 2020) kannattavuuteen vaikuttavat muutokseen liittyvien laadunparannusten lisäkustannukset. Näiden kustannusten päättymisen sekä tuotatokapasiteetin ja henkilöstömäärän vähentämisen yhdistyneenä IBM:n aiempien työkuormien siirtämiseen uusiin automatisoituihin ympäristöihin sekä korkeampikatteisten pilvipalveluiden ja lisävolyymien kasvuun odotetaan parantavan kannattavuutta läpi kuluvan vuoden.

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

	1-3/2021	1-3/2020
Liikevaihto, milj. euroa	711,5	744,2
Muutos, %	-4,4	82,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	56,7	50,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	8,0	6,7
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), milj. euroa	82,1	78,2
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBITA ²⁾), % liikevaihdosta	11,5	10,5
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	37,0	35,2
Osakekohtainen tulos, euroa	0,31	0,30
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	94,8	30,7
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,3	9,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	8,0
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	21,6	24,6
Tilaukanta	3 217	3 353
Korollinen nettovelka, milj. euroa	825,7	1 041,4
Henkilöstö 31.3.	23 724	24 344

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto laski 4,4 % ja oli 711,5 (744,2) milj. euroa. Covid-19:n vaikutus liikevaihtoon oli noin 3 % (negatiivinen), ja Cloud & Infra -alueen liikevaihdon lasku liittyen ennen sulautumista menetettyihin sopimuksiin vaikutti kasvuun. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 12 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 56,7 (50,0) milj. euroa eli 8,0 % (6,7) liikevaihdosta. Noin 20 milj. euron kulusynergiat vaikuttivat positiivisesti liikevoittoon, mutta Cloud & Infra -alueen tulos vaikutti negatiivisesti kannattavuuteen. Liikevoitto sisältää 13,6 (16,6) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä integraatiokustannuksiin ja uudelleen määriteltyn IBM-kumppanuuteen. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 82,1 (78,2) milj. euroa eli 11,5 % (10,5) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#).

Poistot olivat 43,8 (45,8) milj. euroa. Niihin sisältyy 18,4 (19,0) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 11,8 (11,5) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 8,3 (5,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,8 (5,0) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 1,8 (voitot 0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,7 (-0,7) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,31 (0,30) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,48 (0,48) euroa.

¹⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.
²⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

Taloudellinen tulos segmenteittäin

	Liikevaihto, milj. euroa		Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % ³⁾	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto ²⁾ , milj. euroa	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto ²⁾ , milj. euroa	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto ²⁾ , % liikevaihdosta	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto ²⁾ , % liikevaihdosta
	1-3/2021	1-3/2020			1-3/2021	1-3/2020	1-3/2021	1-3/2020
Digital Consulting	174,9	183,5	-5	-5	26,5	23,9	15,1	13,0
Cloud & Infra	216,2	253,0	-15	-17	8,6	23,7	4,0	9,4
Industry Software	136,0	129,7	5	3	27,3	13,1	20,1	10,1
Financial Services Solutions	112,1	106,9	5	3	12,3	11,7	10,9	11,0
Product Development Services	36,8	38,7	-5	-8	4,4	5,0	12,0	12,9
Muut ⁴⁾	35,6	32,4	10	22	3,1	0,7	—	—
Yhteensä	711,5	744,2	-4	-6	82,1	78,2	11,5	10,5

¹⁾ Oikaisuerät sisältää uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset sekä muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

²⁾ Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

³⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

⁴⁾ "Muut" koostuu International Operations -segmentistä sisältäen digitaaliset konsultointipalvelut markkinoille Pohjoismaiden ulkopuolella. "Muut" sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

Digital Consulting -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 5 %. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli noin 6 %, ja työpäivien alhaisemman määrän 1,5 %. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 15,1 %:iin (13,0) pitkälti toiminnan jatkuvan tehostamisen ansiosta. Tilauskanta kehittyi hyvin neljänneksen loppua kohti, ja Digital Consulting -alueen odotetaan palaavan kasvu-uralle vuoden 2021 toiseen puoliskoon mennessä. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan korkeammalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

Cloud & Infra -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 17 %. Lasku johtui ennen kaikkea ennen sulautumista vuonna 2019 menetetyistä sopimuksista (noin 10 %), vuoden 2019 vastaavan neljänneksen korkeasta vertailuluvusta (noin 5 %) ja Covid-19:n vaikutuksesta (noin 2 %-yksikköä). Oikaistu liikevoittomarginaali laski 4,0 %:iin (9,4). Kannattavuuteen vaikuttivat perinteisen infrastruktuuriliike-toiminnan lasku sekä uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen liittyvät väliaikaisesti korkeammat kustannukset. Näiden kustannusten päättymisen sekä tuotatokapasiteetin ja henkilöstömäärän vähentämisen yhdistyneenä IBM:n aiempien työkuormien siirtämiseen uusiin automatisoituihin ympäristöihin sekä korkeampikatteisten pilvipalveluiden ja lisävolyymien kasvuun odotetaan parantavan kannattavuutta läpi kuluvan vuoden. Toisella neljänneksellä liikevaihdon odotetaan laskevan vähemmän ja oikaistun liikevoittomarginaalin olevan korkeampi kuin vuoden 2021 ensimmäisellä neljänneksellä. Toisen vuosipuoliskon oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan ylittävän ensimmäisen vuosipuoliskon tason.

Industry Software -alueella liikevaihto kasvoi orgaanisesti 3 %. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli noin 2 %. Hyvinvointi- ja terveydenhuoltosektoreille suunnattujen ratkaisujen kasvu oli hyvää ja niiden liikevaihto nousi 16 % ja 10 %. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 20,1 %:iin (10,1), mikä johtui osittain globaalien tuotekehityskäytäntöjen laajentamisesta sekä toiminnan tehostamisesta. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan paranevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolta.

Financial Services Solutions -alueen liikevaihto nousi orgaanisesti 3 % korttiliiketoiminnan toimiessa kasvun ajurina. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli noin 3 %. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edelleen hyvä 10,9 % (11,0). Investoinnit pidettiin korkeammalla tasolla tukemassa viimeaikaisia voitettuja sopimuksia kortti- ja peruspankkitoiminnassa. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan vuoden 2020 vastaavan neljänneksen tasolla tai sen yli.

Product Development Services -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 8 %. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli 5 %, ja se vaikutti ennen kaikkea autoteollisuuden alueella. Kannattavuus pysyi hyvänä, ja oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,0 % (12,9). Autoteollisuus on vähitellen elpymässä, ja myös kysyntä tietoliikenne/5G-alueella on piristymässä, mikä tukee kasvunäkymiä. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2020 vastaavalla neljänneksellä.

Raportoitavat segmentit on kuvattu [taulukko-osiossa](#).

Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 0,1 (kasvun 40,2) milj. euroa, oli 94,8 (30,7) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 8,1 (24,3) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen maksetut verot olivat 5,3 (11,7) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 42,9 % (43,2). Nettovelkaantumisaste laski 52,7 %:iin (71,0). Korollinen nettovelka oli 825,7 (1 041,4) euroa sisältäen 927,3 (973,1) milj. euroa korollista velkaa, 240,4 (266,8) milj. euroa vuokratelkkaa, 5,0 (5,5) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 29,5 (21,3) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 307,5 (171,7) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 1 056,1 (787,7) milj. euroa maaliskuun lopussa. Yhtiö laski liikkeeseen 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2020.

Joukkovelkakirjalainalle maksetaan 2 %:n korkoa ja se

erääntyy kesäkuussa 2025. Pitkäaikaiset korolliset lainat sisältävät 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan lisäksi lähinnä 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta, 400 milj. euroa pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta ja 167,6 milj. euroa vuokratelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 111,5 (452,2) milj. euroa ja liittyivät lähinnä vuokratelkoihin. 250 milj. euron sitova luottolimitisopimus, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa.

Investoinnit ja kehittäminen

TietoEVERY pyrkii 5 %:n kasvuvauhtiin vuoteen 2023 mennessä. Merkittävä osa kasvua vauhdittavista investoinneista tehdään omiin toimialoajelmistoihin, dataan ja analytiikkaan sekä pilvipalveluihin.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 21,6 (24,6) milj. euroa sisältäen investoinnit konesalikeskuksiin sekä aktivoituja kehittämismenoja toimialoajelmistojen kehittämiseen liittyen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,0 % (3,3) liikevaihdosta.

Tilauuskanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttäytymisessä vaikuttaa tilauuskannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVERYn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

TietoEVERYn tilauuskanta oli 3 217 (3 353) milj. euroa maaliskuun lopussa. Vuoden 2021 aikana tilauuskannasta odotetaan laskutettavan 43 % (42). Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi- maaliskuussa

Kauden aikana TietoEVRY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVRY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Arva AS valitsi osana ARVAnEXT-hankettaan TietoEVRYn kumppanikseen Microsoft Dynamics 365 -liiketoimintasovellusten toteuttamisessa. Yhtiön tavoitteena on tulla yhdeksi Norjan tehokkaimmista energyyhtiöistä, minkä saavuttamisessa TietoEVRYllä Pohjoismaiden johtavana yrityksenä on hyvät edellytykset. Tätä tukee yhtiön johtava osaaminen alueella ja Microsoft nimitikin TietoEVRYn vuoden kumppaniksi vuonna 2020. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 27 milj. Norjan kruunua, ja se sisältää option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa TietoEVRY ja LähiTapiola sopivat uudesta yhteistyöstä, jonka myötä laajennetaan pilvipalveluiden käyttöä. Lisäksi TietoEVRY tukee LähiTapiolaa loppukäyttäjäpalveluissa ja sovelluskehityksessä. Julki- ja monipilviympäristöön siirtyminen tukee LähiTapiolan strategian toteuttamista sekä tuo nopeutta ja joustavuutta liiketoiminnan kehittämiseen. Sopimuksen kesto on kolme vuotta ja se on arvoltaan 45 milj. euroa. Lisäksi sopimus pitää sisällään option kahdesta lisävuodesta.

Helmikuussa KEHA-keskus valitsi TietoEVRYn kumppanikseen laajojen kehittämiskokonaisuuksien kehitys- ja asiantuntijapalveluissa. Tavoitteena on modernisoida ja sujuvoittaa virastojen asianhallintaa. Tavoitteena on myös sujuvoittaa kansalaisten arkea parempien palveluiden ja datan tehokkaamman hyödyntämisen avulla. KEHA-keskuksen hankintakokonaisuus sisälsi kaksi erillistä kilpailutusta ja keskus on valinnut TietoEVRYn pääkumppanikseen lupa- ja valvontapalveluiden osalta.

Helmikuussa Systembolaget valitsi TietoEVRYn kumppanikseen uusien kassalaitteiden toimituksessa noin 450 liikkeeseen. Kassalaitteiden määrä on noin 2 000. Toimitusten odotetaan käynnistyvän vuoden toisella neljänneksellä ja jatkuvan neljänneksen neljänneeseen. Uuden laitteiston ansiosta asiakas voi hyödyntää uusia sovelluksia esimerkiksi kosketusnäyttöjen avulla ja paremman tietoturvan myötä – ja samanaikaisesti hallita infrastruktuurinsa elinkaarta. TietoEVRY vastaa alihankkijoidensa kanssa logistiikasta, asennuksista ja nykyisten laitteiden kierrätyksestä.

Helmikuussa Uddevallan kunta Ruotsissa solmi sopimuksen TietoEVRYn kanssa eCompanionista, joka on käyttäjäystävällinen digitaalinen kokonaisratkaisu kuntien henkilöstö- ja palkkahallintoon. Ratkaisu toimitetaan pilvipalveluna ja sopimus kattaa konsultoinnin ja järjestelmätuen kaikkiin henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan prosesseihin. Sopimuksen arvoksi arvioidaan 43 milj. Ruotsin kruunua, ja sen pituus on 16 vuotta sisältäen option jatkovuosista.

Maaliskuussa norjalainen teollisuusyritys Lyse päätti jatkaa sopimustaan TietoEVRYn kanssa kolmella vuodella, minkä lisäksi sopimus sisältää option kahdesta lisävuodesta. TietoEVRY siirtää Lysen uuteen Hybrid Cloud (HlaaS) -palveluun, mikä takaa sille parhaan mahdollisen yhdistelmän julkisia ja yksityisiä pilvipalveluita sekä tarjoaa loppukäyttäjille tehokkaat ja joustavat palvelut. TietoEVRY tarjoaa Lyselle infrastruktuuri-, konsultointi-, tietoturva-, loppukäyttäjä-, tiedonhallinta-, UX- ja ERP-palveluja. Sopimuksen arvo on noin 18 milj. euroa.

Maaliskuussa yksi maailman suurimmista ajoneuvojen sopimusvalmistajista Valmet Automotive jatkoi sopimustaan TietoEVRYn kanssa. Tavoitteena on Valmet Automotiven IT-infrastruktuurin uudistaminen. Sopimuskausi on neljä vuotta ja sisältää option yhdestä lisävuodesta. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 10 milj. euroa.

Maaliskuussa vakuutusyhtiö If ja TietoEVRY laajensivat yhteistyötään sovelluskehitykseen ja ylläpitoon. If valitsi TietoEVRYn kumppanikseen toimittamaan Cobol-asiantuntijoita voidakseen taata liiketoimintakriittisten sovellusten osaamisen harvinaisella teknologia-alueella. Sopimuksen kestoksi arvioidaan viisi vuotta ja arvoksi noin 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Ellevio ja TietoEVRY solmivat ohjelmistonhallintasopimuksen koskien TietoEVRYn sähkölaitostuotteita. Sopimuksen arvo on 25 milj. Ruotsin kruunua, ja se on jatkoa yhtiöiden aiemmalle yhteistyölle. TietoEVRY on työskennellyt Ellevion kanssa vuodesta 2019 sen asiakkaisiin ja laskutukseen liittyen.

Liiketoimintojen myynnit

TietoEVERY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVERYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa.

Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430.

Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2 kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuohejelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software -palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 724 (24 344). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 395 (11 551), mikä vastaa 48,0 %:a (47,4) henkilöstöstä.

Kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi hieman vuoden 2020 lopun tasosta (23 632). Muutos sisältää noin 60 irtisanomista ja noin 150 nettorekrytointia.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (12,2) maaliskuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan keskimäärin olevan noin 2 % vuonna 2021. Lisäksi osa palkkainflaatiosta voidaan kompensoida hintojen nousulla joillain palvelualueilla, toiminnan siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

Yhtiökokous

TietoEVERY Oyj:n varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 25.3., hyväksyi vuoden 2020 tilinpäätöksen ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2020. Kokous hyväksyi myös yhtiön johdon palkitsemisraportin.

Yhtiökokous päätti, että osinkoa maksetaan yhteensä 1,32 euroa osakkeelta kahdessa erässä seuraavasti:

- Osingon ensimmäinen erä 0,66 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon tai Euroclear Sweden AB:n tai Verdipapirsentralen ASA (VPS):n ylläpitämiin rekistereihin. Osinko maksettiin 8.4.2021 alkaen.
- Osingon toinen erä 0,66 euroa osakkeelta maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat osingonmaksun täsmäytyspäivänä 27.9.2021 merkittynä osakasrekistereihin.

Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Tomas Franzén, Salim Nathoo, Timo Ahopelto, Harri-Pekka Kaukonen, Rohan Haldea, Liselotte Högertz Engstam, Katharina Mosheim, Niko Pakalén, Endre Rangnes ja Leif Teksum. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin Angela Mazza Teufer. Tomas Franzén valittiin hallituksen puheenjohtajaksi.

Osakkeet

TietoEVERYn osakkeiden määrä oli maaliskuun lopussa 118 425 771. Helmikuussa TietoEVERY hankki 140 000 omaa osaketta. Liittyen yhtiön osakepohjaiseen palkitsemishjelmaan yhteensä 143 391 TietoEVERYn omistamaa osaketta toimitettiin ohjelmaan osallistuville henkilöille neljänneksen aikana.

Neljänneksen lopussa yhtiö tai sen tytäryhtiöt omistivat yhteensä 7 587 omaa osaketta eli 0,01 % osakkeista ja äänistä. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 418 184.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus TietoEVERYn myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19-pandemian johdosta TietoEVERYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Pandemia saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaus vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa.

Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. TietoEVERY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on jo ryhtynyt laajoihin toimenpiteisiin, mukaan lukien säästötoimet ja lomautukset, voidakseen vähentää pandemian taloudellisia vaikutuksia ja varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille.

Sulautumisen jälkeinen integraatio ja siihen liittyvät muutokset yrityksessä vaikuttavat edelleen tulokseen lyhyellä aikavälillä ja saattavat johtaa väliaikaisesti alhaisempaan tuottavuuteen.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa perinteisten infrastruktuuripalveluiden nopeampaan vähentämiseen ja uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

TietoEVERYn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 19 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin. Tällä hetkellä yhtiö on keskittynyt käynnissä oleviin muutoksiin, jotka liittyvät uudelleen määriteltyyn kumppanuuteen IBM:n kanssa. Lisäksi alalle tyypillisiä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. TietoEVERYssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Riskejä voi myös liittyä mahdollisiin teknologialisensseihin liittyviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja oikea-aikaisuuteen.

Toimintahäiriöt, kyberturvallisuusuhat tai ilkkivaaliset hyökkäykset voivat vaikuttaa merkittävästi TietoEVERYn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018 tuoden riskejä ohjelmisto- ja tietotekniikka-alan yrityksille ja näin ollen myös TietoEVERYlle. Yhtiö kehittää edelleen GDPR-käytäntöjään eri liiketoiminnissa sekä asiakkaidensa kanssa. GDPR:n yleisen sääntelykehityksen valossa markkinoilla vallitsee edelleen epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja Euroopan unionin tuomioistuimen antamaa Schrems II-tuomiota tai määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yritysisiin.

Koko vuoden 2021 näkymät ennallan

TietoEVRY arvioi yhtiön orgaanisen¹⁾ kasvun olevan -1 % – +2 %²⁾ (vuoden 2020 liikevaihto 2 786,4 milj. euroa). Yhtiö arvioi, että sen koko vuoden oikaistu liikevoittomarginaali (oikaistu EBITA)³⁾ nousee 13–14 %:iin (12,7 % vuonna 2020).

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

²⁾ Riippuu merkittävästi Covid-19-pandemian kehityksestä. Oletuksena normaali liiketoimintaympäristö vuoden 2021 kolmannelta neljänneksestä alkaen.

³⁾ Oikaistu EBITA on täysin vertailukelpoinen aiemmin raportoidun oikaistun EBIT:n kanssa. Kummankin määritelmän mukaan liikevoitto on oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät - muiden aineettomien hyödykkeiden poistot sisältyvät liikevoittoon.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Cloud & Infra -alue käynnisti 29.4. henkilöstöneuvottelut tavoitteenaan parantaa toiminnan tehokkuutta ja sopeuttaa kapasiteettia kysyntään. Arvioiden mukaan toimenpiteet vaikuttavat maailmanlaajuisesti enintään 300 työtehtävään, mukaan lukien enintään 150 Ruotsissa ja 150 Norjassa. Henkilöstöneuvottelut käydään kunkin maan lainsäädännön ja käytäntöjen pohjalta, ja arvioiden mukaan ne saadaan päätökseen vuoden 2021 kolmannen neljänneksen loppuun mennessä.

Taloudellinen kalenteri 2021

TietoEVRY julkaisee seuraavat osavuositarkastukset:

20.7.	Osavuositarkastus 2/2021 (klo 8.00)
26.10.	Osavuositarkastus 3/2021 (klo 8.00)



**Ensimmäisen neljänneksen
taloudelliset tiedot**

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2021 1-3	2020 1-3	Muutos %	2020 1-12
Liikevaihto	711,5	744,2	-4	2 786,4
Liiketoiminnan muut tuotot	3,2	2,7	20	11,6
Materiaalit ja palvelut	-154,3	-176,5	-13	-688,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-403,2	-397,1	2	-1 485,6
Poistot	-43,8	-45,8	-4	-175,8
Arvonalentumiset	-1,3	-0,7	93	-29,7
Liiketoiminnan muut kulut	-55,8	-78,7	-29	-272,9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,5	1,9	-74	1,5
Liikevoitto (EBIT)	56,7	50,0	13	146,7
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	0,6	-40	2,2
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-6,9	-6,4	8	-27,4
Nettokurssivoitot/-tappiot	-1,8	0,1	> 100	0,8
Voitto ennen veroja	48,4	44,4	9	122,4
Tuloverot	-11,3	-9,2	23	-27,9
Tilikauden voitto	37,0	35,2	5	94,5
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	37,0	35,2	5	94,5
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	—	0,0
	37,0	35,2	5	94,5
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake				
Laimentamaton	0,31	0,30	5	0,80
Laimennettu	0,31	0,30	5	0,80

Laaja tulos

Milj. euroa	2021 1-3	2020 1-3	Muutos %	2020 1-12
Tilikauden voitto	37,0	35,2	5	94,5
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	64,6	-265,1	> 100	-82,8
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	1,8	7,2	-75	0,2
Laaja tulos	103,5	-222,7	> 100	11,9
Laaja tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	103,5	-222,7	> 100	11,9
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	—	0,0
	103,5	-222,7	> 100	11,9

Tase

Varat

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Liikearvo	1 950,3	1 807,2	8	1 974,4
Muut aineettomat hyödykkeet	397,3	388,5	2	384,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,3	102,7	-8	96,9
Käyttöoikeusomaisuuserät	227,0	256,5	-12	231,7
Osuudet yhteisyrityksissä	19,4	19,5	0	19,7
Laskennalliset verosaamiset	26,2	34,3	-23	35,6
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	—	0,8	-100	—
Rahoitusleasingsaamiset	2,6	3,6	-29	2,9
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	15,1	9,7	56	12,8
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	0,6	0,6	2	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	30,3	27,6	10	21,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 763,0	2 651,0	4	2 781,3
Vaihto-omaisuus	4,7	4,4	8	4,9
Myyntisaamiset ja muut saamiset	536,8	605,8	-11	516,9
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	30,5	28,0	9	35,9
Rahoitusleasingsaamiset	2,4	1,9	28	2,3
Verosaamiset	12,4	18,1	-31	11,3
Rahavarat	307,5	171,7	79	252,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	894,5	829,8	8	823,5
Myytävinä olevat varat	88,1	—	—	—
Varat yhteensä	3 745,5	3 480,8	8	3 604,8

Oma pääoma ja velat

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	118,1	116,0	2	118,6
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	1 203,5	0	1 203,5
Kertyneet voittovarot	246,2	147,7	67	304,1
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	1 567,7	1 467,2	7	1 626,2
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—	0,0
Oma pääoma yhteensä	1 567,7	1 467,2	7	1 626,2
Lainat	888,5	591,2	50	885,9
Vuokraelat	167,6	196,5	-15	171,0
Laskennalliset verovelat	13,9	22,8	-39	19,8
Varaukset	4,0	5,4	-27	3,2
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	36,2	28,6	26	38,3
Muut pitkäaikaiset velat	36,1	27,7	30	34,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 146,3	872,2	31	1 152,5
Ostovelat ja muut velat	869,6	657,9	32	660,4
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	2,6	8,5	-70	2,9
Verovelat	8,3	4,4	87	5,5
Lainat	38,8	381,9	-90	39,6
Vuokraelat	72,7	70,3	3	72,1
Varaukset	30,7	18,3	68	45,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 022,7	1 141,4	-10	826,1
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	8,8	—	—	—
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 745,5	3 480,8	8	3 604,8

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2020	76,6	42,1	-0,3	-133,8	1 203,5	438,2	1 626,2	0,0	1 626,2
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	37,0	37,0	0,0	37,0
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	1,8	1,8	—	1,8
Muuntoerot	—	-0,6	—	69,0	—	-3,8	64,6	—	64,6
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-0,6	—	69,0	—	35,0	103,5	0,0	103,5
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,9	—	—	-5,6	-1,7	—	-1,7
Osingonjako	—	—	—	—	—	-156,3	-156,3	—	-156,3
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-3,8	—	—	—	-3,8	—	-3,8
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	0,1	—	—	-161,9	-161,8	—	-161,8
31.3.2021	76,6	41,5	-0,2	-64,8	1 203,5	311,2	1 567,7	0,0	1 567,7

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osak-keet	Muunto-erot	Sijoi-tetun vapaan oman pää-oman rahasto	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
31.12.2019	76,6	40,9	-2,9	-50,2	1 203,5	419,5	1 687,3	0,0	1 687,2
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	35,2	35,2	0,0	35,2
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	7,2	7,2	—	7,2
Muuntoerot	—	-1,5	—	-275,0	—	11,4	-265,1	—	-265,1
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-1,5	—	-275,0	—	53,8	-222,7	0,0	-222,7
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,4	—	—	-4,2	-0,8	—	-0,8
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	2,5	—	—	-4,2	-1,7	—	-1,7
31.3.2020	76,6	39,4	-0,4	-321,0	1 203,5	469,2	1 467,2	0,0	1 467,2

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2021 1–3	2020 1–3	2020 1–12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	37,0	35,2	94,5
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	45,2	46,5	205,5
Voitot ja tappiot käyttömajaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	—	—	-1,2
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,5	-1,9	-1,5
Muut oikaisut	-0,6	2,9	8,6
Rahoituskulut, netto	8,3	5,6	24,4
Tuloverot	11,3	9,2	27,9
Nettokäyttöpääoman muutos	0,1	-40,2	67,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	100,9	57,3	425,3
Maksetut rahoituskulut, netto	-0,7	-19,2	-46,0
Saadut osingot	—	4,3	4,3
Maksetut verot	-5,3	-11,7	-28,9
Liiketoiminnan rahavirta	94,8	30,7	354,7
Investointien rahavirta			
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	—	-0,6
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttömajaisuushyödykkeiden hankinnat	-21,6	-24,6	-83,5
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	—	15,3	16,3
Aineellisten käyttömajaisuushyödykkeiden myynnit	0,0	1,8	2,7
Lainasaamisten muutos	0,9	-0,4	-0,2
Investointien rahavirta	-20,7	-8,0	-65,3
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	—	—	-75,3
Omien osakkeiden hankinta	-3,8	-0,9	-0,9
Vuokraelkojen maksut	-17,8	-17,7	-70,6
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	—	-300,0
Muut lyhytaikainen rahoitus, netto	-0,5	9,1	-42,6
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	297,4
Rahoituksen rahavirta	-22,0	-9,4	-191,9
Rahavarojen muutos	52,1	13,4	97,5
Rahavarat kauden alussa	252,3	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	4,4	-6,3	-9,9
Rahavarat luokiteltu myytävänä oleviksi omaisuuseriksi	-1,2	—	—
Rahavarojen muutos	52,1	13,4	97,5
Rahavarat kauden lopussa	307,5	171,7	252,3

Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöönotetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2020 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2021, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluovasta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

TietoEVRYn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti TietoEVRYn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoiminnan myynti

TietoEVRY ilmoitti 15.2.2021 sopineensa öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoihin pohjautuvan liiketoimintansa myynnistä Aucernalle, joka on Quorum Softwaren tytäryhtiö. Yksikön myynti tukee yhtiön tavoitetta keskittyä valittuihin skaalautuviin ohjelmistoliiketoimintoihin. Kauppa vahvistaa öljy- ja kaasuliiketoiminnan mahdollisuuksia kansainväliseen laajentumiseen ja kasvuun. TietoEVRYn öljy- ja kaasutoimialan ohjelmistoliiketoiminta käsittää ohjelmistotuotteet ja niihin liittyvät palvelut hiilivetyjen laskennan sekä materiaali- ja henkilöstölogistiikan alueilla. Sovellukset ovat käytössä yli 50 maassa. Myytävän liiketoiminnan liikevaihto oli noin 50 milj. euroa vuonna 2020 ja alueella on henkilöstöä noin 430. Myyntihinta pohjautuu 155 milj. euron yritysarvoon, mikä on noin 3,2-kertainen suhteessa myytävän toiminnan liikevaihtoon (yritysarvo/liikevaihto). Öljy- ja kaasuohtelmistoihin liittyvä ohjelmistoliiketoiminta raportoidaan osana Industry Software -palvelualueetta. Kauppa edellyttää kilpailuviranomaisten hyväksyntää, ja yhtiö arvioi, että se saatetaan päätökseen ennen kesää 2021.

Osavuositarkastuksen taseessa omaisuuserät ja niihin liittyvät velat on esitetty erikseen riveillä "Myytävinä olevat varat" ja "Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat". Varat sisältävät liikearvoa 71,4 milj. euroa sekä pääosin myyntisaamia ja muita saamia. Velat, 8,8 milj. euroa, sisältävät pääosin ostovelkoja ja muita velkoja. TietoEVRY arvioi kirjaavansa noin 70 milj. euron nettovoiton liittyen Oil&Gas-ohjelmistoliiketoiminnan myyntiin.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS:n mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat kirjattuihin ja liitetiedoissa raportoituihin määriin. Vaikka nämä arviot perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Lisäksi tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden soveltamisessa tarvitaan johdon harkintaa erityisesti silloin, kun IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- ja esittämistapoja. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituihin tuloksiin, sekä Covid-19:ään liittyvät oletukset ovat samat kuin vuoden 2020 konsernitilinpäätöksessä.

Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Cloud & Infra -alue käynnisti 29.4. henkilöstöneuvottelut tavoitteenaan parantaa toiminnan tehokkuutta ja sopeuttaa kapasiteettia kysyntään. Arvioiden mukaan toimenpiteet vaikuttavat maailmanlaajuisesti enintään 300 työtehtävään, mukaan lukien enintään 150 Ruotsissa ja 150 Norjassa. Henkilöstöneuvottelut käydään kunkin maan lainsäädännön ja käytäntöjen pohjalta, ja arvioiden mukaan ne saadaan päätökseen vuoden 2021 kolmannen neljänneksen loppuun mennessä.

Segmentti-informaatio

TietoEVERY konserni koostuu kuudesta toimintasegmentistä: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions, International Operations ja Product Development Services. Toimintasegmentit raportoidaan erikseen, lukuun ottamatta International Operations, joka sisältyy erään Muut sen pienemmästä koosta johtuen.

Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatio- palveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. TietoEVERY on johtava toimija Norjan ja Suomen konsultointi- markkinoilla.

Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjäpalveluita mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleja finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessien digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluja ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistopalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä tosiaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta on myös laajentamassa toimintaansa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevissa globaaleissa toimituskeskuksissa.

Muut koostuu toimintasegmentistä International Operations, sisältäen digitaalisia konsultointipalveluja Pohjoismaiden ulkopuolella keskittyen teollisuuden, julkisen sektorin ja tietoliikenteen toimialoihin Euroopassa sekä terveydenhuolto- ja vakuutustoimialoihin ja erikoistuneisiin palveluihin Yhdysvalloissa. International Operations palvelee asiakkaita Pohjoismaiden ulkopuolella pääasiassa Intiasta ja Ukrainasta käsin. Lisäksi Muut sisältää myös kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Consulting	174,9	183,5	-5	662,0
Cloud & Infra	216,2	253,0	-15	931,6
Industry Software	136,0	129,7	5	501,1
Financial Services Solutions	112,1	106,9	5	418,8
Product Development Services	36,8	38,7	-5	142,4
Muut	35,6	32,4	10	130,5
Konserni yhteensä	711,5	744,2	-4	2 786,4

Kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Digital Consulting	4,0	6,4	19,0
Cloud & Infra	3,7	1,5	8,5
Industry Software	2,0	1,4	6,3
Financial Services Solutions	6,8	3,8	15,1
Product Development Services	0,8	1,5	4,6
Muut	0,6	0,2	0,8
Konserni yhteensä	17,8	14,9	54,2

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Digital Consulting	24,2	20,4	19	70,8
Cloud & Infra	-0,6	16,3	> 100	36,6
Industry Software	26,0	9,7	> 100	38,8
Financial Services Solutions	6,9	6,2	11	10,0
Product Development Services	4,3	5,0	-14	17,7
Muut	-4,1	-7,5	45	-27,2
Konserni yhteensä	56,7	50,0	13	146,7

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
%	1-3	1-3	%-yks	1-12
Digital Consulting	13,9	11,1	3	10,7
Cloud & Infra	-0,3	6,4	-7	3,9
Industry Software	19,1	7,5	12	7,7
Financial Services Solutions	6,1	5,8	0	2,4
Product Development Services	11,6	12,9	-1	12,4
Liikevoitto (EBIT)	8,0	6,7	1	5,3

Henkilöstö segmenteittäin¹⁾

	Kauden lopussa			Keskimäärin
	2021	Osuus	2020	2021
	1-3	%	1-12	1-3
Digital Consulting	6 091	26	6 220	6 123
Cloud & Infra	4 815	20	4 795	4 823
Industry Software	3 443	15	3 452	3 441
Financial Services Solutions	2 912	12	2 885	2 900
Product Development Services	1 671	7	1 643	1 653
Muut	4 793	20	4 637	4 716
Konserni yhteensä	23 724	100	23 632	23 656

¹⁾ Ensimmäisen vuosineljänneksen vertailutiedot vuodelta 2020 eivät ole saatavissa, koska uusi organisaatorakenne otettiin käyttöön toisen vuosineljänneksen aikana.

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2021	2020	Muutos	Osuus	2020	2021	2020
	1-3	1-3	%	%	1-12	1-3	1-3
Norja	4 474	4 383	2	19	4 513	4 482	4 385
Ruotsi	4 327	4 680	-8	18	4 377	4 350	4 684
Intia	4 278	4 249	1	18	4 173	4 218	4 244
Suomi	3 011	3 249	-7	13	3 042	3 027	3 262
Tšekin tasavalta	2 469	2 498	-1	10	2 457	2 457	2 495
Ukraina	1 932	2 071	-7	8	1 837	1 887	2 010
Latvia	967	912	6	4	957	951	909
Puola	753	757	-1	3	750	758	761
Kiina	433	446	-3	2	445	435	448
Viro	244	302	-19	1	290	258	306
Itävalta	180	174	4	1	184	180	174
Liettua	99	105	-6	—	104	102	104
Muut	558	518	8	2	502	552	513
Konserni yhteensä	23 724	24 344	-3	100	23 632	23 656	24 295
Onshore-maat	12 329	12 793	-4	52	12 407	12 374	12 810
Offshore-maat	11 395	11 551	-1	48	11 225	11 282	11 485
Konserni yhteensä	23 724	24 344	-3	100	23 632	23 656	24 295

Pitkäaikaiset varat maittain

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	96,5	124,7	-23	100,7
Ruotsi	134,4	144,1	-7	142,9
Norja	447,3	425,5	5	427,2
Muut	40,4	53,4	-24	42,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	718,6	747,8	-4	713,5

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

Poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Digital Consulting	1,1	1,3	-12	4,8
Cloud & Infra	11,1	11,7	-5	44,0
Industry Software	0,4	0,5	-19	1,9
Financial Services Solutions	1,0	1,0	-1	3,8
Product Development Services	0,1	0,1	18	0,3
Muut	15,2	15,6	-3	60,2
Konserni yhteensä	28,9	30,1	-4	115,0

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Digital Consulting	0,0	0,1	> 100	0,1
Cloud & Infra	1,3	1,9	-30	6,5
Industry Software	0,4	0,6	-31	2,4
Financial Services Solutions	0,8	0,9	-10	3,8
Product Development Services	—	—	—	—
Muut	0,5	0,5	-1	2,5
Konserni yhteensä	3,2	4,1	-23	15,3

Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Digital Consulting	2,6	2,5	3	10,0
Cloud & Infra	2,2	2,1	2	8,3
Industry Software	1,6	1,6	—	6,5
Financial Services Solutions	5,4	5,3	2	20,7
Product Development Services	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,8	11,5	2	45,5

Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Milj. euroa	2021 31.3.	2020 31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	543,2	484,2
Valuuttatermiinisopimukset	543,2	484,2

Johdannaisten käyvät arvot

Milj. euroa	31.3.2021			31.12.2020		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	2,6	-2,6	0,0	1,5	-2,9	-1,4
Valuuttatermiinisopimukset	2,6	-2,6	0,0	1,5	-2,9	-1,4

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia. Kaikkien jäljellä olevien johdannaissopimusten voimassaolo päättyi 12 kuukauden kuluessa tilinpäätöspäivästä.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.3.2021) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa (27,9 milj. euroa 31.3.2021), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Osakkeiden lukumäärä

	2021 1-3	2020 1-3	2020 1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	118 418 184	118 408 930	118 414 793
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	285 404	132 642	219 550
Laimennettu	118 703 588	118 541 572	118 634 343
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	118 377 785	118 284 004	118 378 269
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	285 404	132 642	219 550
Laimennettu	118 663 189	118 416 646	118 597 819
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	7 587	16 841	10 978
Keskimäärin	47 986	141 767	47 502

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVERY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVERY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVERYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Consulting	26,9	22,9	17	80,8
Cloud & Infra	1,6	18,4	-92	44,9
Industry Software	27,7	11,3	> 100	45,4
Financial Services Solutions	12,3	11,4	7	30,7
Product Development Services	4,3	5,0	-14	17,7
Muut	-4,1	-7,5	45	-27,2
Konserni yhteensä	68,5	61,6	11	192,2

Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
%	1–3	1–3	%-yks	1–12
Digital Consulting	15,4	12,5	3	12,2
Cloud & Infra	0,7	7,3	-7	4,8
Industry Software	20,3	8,7	12	9,1
Financial Services Solutions	10,9	10,7	0	7,3
Product Development Services	11,6	12,9	-1	12,4
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	9,6	8,3	1	6,9

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Consulting	26,5	23,9	11	92,8
Cloud & Infra	8,6	23,7	-64	93,5
Industry Software	27,3	13,1	> 100	91,5
Financial Services Solutions	12,3	11,7	4	54,4
Product Development Services	4,4	5,0	-12	18,0
Muut	3,1	0,7	> 100	4,8
Konserni yhteensä	82,1	78,2	5	355,0

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	Muutos	2020
%	1–3	1–3	%-yks	1–12
Digital Consulting	15,1	13,0	2	14,0
Cloud & Infra	4,0	9,4	-5	10,0
Industry Software	20,1	10,1	10	18,3
Financial Services Solutions	10,9	11,0	-0	13,0
Product Development Services	12,0	12,9	-1	12,7
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	11,5	10,5	1	12,7

Liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Liikevoitto (EBIT)	56,7	50,0	146,7
+ yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot	11,8	11,5	45,5
Liikevoitto (EBITA)	68,5	61,6	192,2

Oikaistun liikevoiton (EBITA) täsmäytys

	2021	2020	2020
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Liikevoitto (EBITA)	68,5	61,6	192,2
+ uudelleenjärjestelykulut	—	1,2	1,2
- myyntivoitot	—	—	-1,0
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	2,1	0,0	0,0
+ IBM kumppanuussopimus	4,7	6,8	35,6
+ TietoEVERY integraario	6,1	7,5	84,5
+ SmartUtilities	-0,5	—	40,5
+/- muut erät	1,1	1,1	2,0
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	82,1	78,2	355,0

Muut tunnusluvut

	2021	2020	2020
	1-3	1-3	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,48	0,48	2,16
Oma pääoma/osake, euroa	13,24	12,39	13,73
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,3	9,3	5,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	8,0	5,2
Omavaraisuusaste, %	42,9	43,2	45,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	825,7	1 041,4	883,3
Nettovelkaantumisaste, %	52,7	71,0	54,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	21,6	24,6	83,5
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	—	0,6

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos} - \text{oikaisut ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, verojen jälkeen}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Liikevoitto (EBIT)	=	Voitto ennen rahoituseriä ja veroja
Liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Liikevoitto (EBITA)	=	Voitto ennen rahoituseriä, veroja ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja
Liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	=	Liikevoitto (EBITA) + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBITA), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} * 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} * 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana, pois lukien myyntivoitot)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} * 100$

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2021	2020	2020	2020	2020
	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Laimennettu	0,31	0,46	0,16	-0,12	0,30
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,48	0,65	0,56	0,47	0,48
Oma pääoma/osake, euroa	13,24	13,73	12,31	13,06	12,39
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,3	5,7	5,5	5,6	9,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,7	5,2	6,1	6,3	8,0
Omavaraisuusaste, %	42,9	45,9	42,6	44,3	43,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	825,7	883,3	951,5	989,3	1 041,4
Nettovelkaantumisaste, %	52,7	54,3	65,3	64,0	71,0
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	21,6	17,9	17,6	23,3	24,6
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,4	—	0,3	—

Tuloslaskelma

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liikevaihto	711,5	712,0	643,8	686,4	744,2
Liiketoiminnan muut tuotot	3,2	2,4	4,0	2,5	2,7
Materiaalit ja palvelut	-154,3	-166,9	-163,4	-181,9	-176,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-403,2	-372,0	-332,1	-384,5	-397,1
Poistot ja arvonalentumiset	-45,2	-42,4	-62,3	-54,3	-46,5
Liiketoiminnan muut kulut	-55,8	-54,9	-61,5	-77,8	-78,7
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,5	-0,3	0,1	-0,2	1,9
Liikevoitto (EBIT)	56,7	77,8	28,6	-9,8	50,0
Rahoitustuotot ja -kulut	-8,3	-5,8	-6,5	-6,4	-5,6
Tulos ennen veroja	48,4	72,0	22,1	-16,2	44,4
Tuloverot	-11,3	-17,5	-3,1	2,1	-9,2
Tilikauden voitto	37,0	54,5	19,0	-14,1	35,2

Tase

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 950,3	1 974,4	1 874,3	1 895,9	1 807,2
Muut aineettomat hyödykkeet	397,3	384,9	369,1	396,8	388,5
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,3	96,9	98,3	102,9	102,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	227,0	231,7	245,8	253,7	256,5
Osuudet yhteisyrityksissä	19,4	19,7	19,5	19,6	19,5
Muut pitkäaikaiset varat	74,8	73,7	73,3	70,4	76,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 763,0	2 781,3	2 680,2	2 739,5	2 651,0
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	586,9	571,2	611,7	619,2	658,1
Rahavarat	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä	894,5	823,5	810,7	824,6	829,8
Myytävinä olevat varat	88,1	—	—	—	—
Varat yhteensä	3 745,5	3 604,8	3 490,9	3 564,1	3 480,8
Oma pääoma yhteensä	1 567,7	1 626,2	1 458,1	1 547,0	1 467,2
Pitkäaikaiset lainat	1 056,1	1 056,9	1 074,1	1 084,0	787,7
Muut pitkäaikaiset velat	90,2	95,5	88,8	88,6	84,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 146,3	1 152,5	1 162,8	1 172,6	872,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	880,5	668,9	708,2	653,3	670,8
Varaukset	30,7	45,6	60,1	53,8	18,3
Lyhytaikaiset lainat	111,5	111,7	101,6	137,4	452,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 022,7	826,1	869,9	844,5	1 141,3
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	8,8	—	—	—	—
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 745,5	3 604,8	3 490,9	3 564,1	3 480,8

Rahavirtalaskelma

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	37,0	54,5	19,0	-14,1	35,2
Oikaisut	63,7	68,6	73,0	59,7	62,3
Nettokäyttöpääoman muutos	0,1	17,8	31,5	58,1	-40,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	100,9	140,9	123,5	103,6	57,3
Maksetut rahoituskulut, netto	-0,7	-13,1	-4,1	-9,6	-19,2
Saadut osingot	—	—	—	—	4,3
Maksetut verot	-5,3	-2,6	-11,0	-3,7	-11,7
Liiketoiminnan rahavirta	94,8	125,2	108,4	90,4	30,7
Investointien rahavirta	-20,7	-20,1	-15,1	-22,2	-8,0
Rahoituksen rahavirta	-22,0	-54,2	-93,2	-35,1	-9,4
Rahavarojen muutos	52,1	50,9	0,1	33,1	13,4
Rahavarat kauden alussa	252,3	198,9	205,4	171,7	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	4,4	2,4	-6,6	0,6	-6,3
Rahavarat luokiteltu myytävänä oleviksi omaisuuseriksi	-1,2	—	—	—	—
Rahavarojen muutos	52,1	50,9	0,1	33,1	13,4
Rahavarat kauden lopussa	307,5	252,3	198,9	205,4	171,7

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Alla olevat taulukot sisältävät edellisten vuosineljännesten raportoidut luvut oikaistuin uuden segmenttirakenteen mukaisiksi.

Asiakasmyynti segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	174,9	172,8	143,0	162,7	183,5
Cloud & Infra	216,2	227,3	219,3	232,0	253,0
Industry Software	136,0	134,3	115,1	122,0	129,7
Financial Services Solutions	112,1	108,8	101,2	101,9	106,9
Product Development Services	36,8	36,0	33,3	34,4	38,7
Muut	35,6	32,8	31,9	33,4	32,4
Konserni yhteensä	711,5	712,0	643,8	686,4	744,2

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	24,2	27,8	13,2	9,5	20,4
Cloud & Infra	-0,6	5,8	3,8	10,7	16,3
Industry Software	26,0	33,8	23,8	-28,4	9,7
Financial Services Solutions	6,9	8,8	-9,2	4,3	6,2
Product Development Services	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Muut	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
Konserni yhteensä	56,7	77,8	28,6	-9,8	50,0

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
%	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	13,9	16,1	9,2	5,8	11,1
Cloud & Infra	-0,3	2,5	1,7	4,6	6,4
Industry Software	19,1	25,2	20,7	-23,3	7,5
Financial Services Solutions	6,1	8,1	-9,1	4,2	5,8
Product Development Services	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
Liikevoitto (EBIT)	8,0	10,9	4,4	-1,4	6,7

Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
EUR million	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	26,9	30,3	15,7	11,9	22,9
Cloud & Infra	1,6	7,9	5,9	12,8	18,4
Industry Software	27,7	35,4	25,4	-26,7	11,3
Financial Services Solutions	12,3	13,9	-4,0	9,3	11,4
Product Development Services	4,3	5,0	4,0	3,7	5,0
Other	-4,1	-3,3	-7,0	-9,5	-7,5
Konserni yhteensä	68,5	89,2	40,0	1,5	61,6

Liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
%	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	15,4	17,5	11,0	7,3	12,5
Cloud & Infra	0,7	3,5	2,7	5,5	7,3
Industry Software	20,3	26,4	22,0	-21,9	8,7
Financial Services Solutions	10,9	12,8	-4,0	9,1	10,7
Product Development Services	11,6	13,8	12,1	10,7	12,9
Liikevoitto (EBITA)	9,6	12,5	6,2	0,2	8,3

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	26,5	29,9	21,1	17,9	23,9
Cloud & Infra	8,6	19,3	24,0	26,6	23,7
Industry Software	27,3	35,1	25,0	18,4	13,1
Financial Services Solutions	12,3	15,2	15,4	12,0	11,7
Product Development Services	4,4	5,0	4,1	4,0	5,0
Muut	3,1	1,9	0,6	1,6	0,7
Konserni yhteensä	82,1	106,4	90,2	80,4	78,2

Oikaistu liikevoitto (EBITA) segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
%	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	15,1	17,3	14,7	11,0	13,0
Cloud & Infra	4,0	8,5	10,9	11,5	9,4
Industry Software	20,1	26,1	21,7	15,0	10,1
Financial Services Solutions	10,9	14,0	15,2	11,8	11,0
Product Development Services	12,0	13,8	12,3	11,5	12,9
Oikaistu liikevoitto (EBITA)	11,5	14,9	14,0	11,7	10,5

Poistot segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	1,1	1,2	1,1	1,2	1,3
Cloud & Infra	11,1	10,8	10,3	11,1	11,7
Industry Software	0,4	0,3	0,5	0,5	0,5
Financial Services Solutions	1,0	0,9	1,0	1,0	1,0
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Muut	15,2	14,5	15,2	15,0	15,6
Konserni yhteensä	28,9	27,8	28,2	28,8	30,1

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	0,0	-0,3	0,2	0,1	0,1
Cloud & Infra	1,3	1,7	1,1	1,8	1,9
Industry Software	0,4	-0,1	0,8	1,0	0,6
Financial Services Solutions	0,8	1,0	1,0	0,9	0,9
Product Development Services	—	—	—	—	—
Muut	0,5	0,6	0,8	0,5	0,5
Konserni yhteensä	3,2	3,0	3,9	4,3	4,1

Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2021	2020	2020	2020	2020
Milj. euroa	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	2,6	2,5	2,5	2,4	2,5
Cloud & Infra	2,2	2,1	2,1	2,0	2,1
Industry Software	1,6	1,6	1,6	1,7	1,6
Financial Services Solutions	5,4	5,2	5,2	5,0	5,3
Product Development Services	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,8	11,4	11,4	11,2	11,5

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2021

	Osakkeet	%
1 Solidium Oy	12 857 918	10,9
2 Apax Guernsey (Holdco) PCC Ltd ¹⁾	12 586 087	10,6
3 Cevian Capital Partners Ltd	9 381 731	7,9
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 440 595	2,9
5 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 717 953	1,5
6 Swedbank Robur rahastot	1 140 000	1,0
7 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
8 Nordea rahastot	698 034	0,6
9 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,5
10 Åbo Akademin säätiö	597 536	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	43 914 199	37,1
- joista hallintarekisteröityjä	12 586 087	10,6
Hallintarekisteröidyt	51 145 518	43,2
Muut	23 366 054	19,7
Yhteensä	118 425 771	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

¹⁾ Apax Guernsey (Holco) PCC Ltd ilmoitti 11.3.2021, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 12 586 087 osaketta, joka vastaa 10,63 prosentin osuutta yhtiön osakkeista ja äänistä.

Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoevry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoevry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhdejohtaja, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoevry.com](mailto:kjell.hansen@tietoevry.com)

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 29. huhtikuuta 2021 klo 09.30 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata TietoEVRYn [internetsivuilla](#).

Puhelinkonferenssin numerot

Suomi: +358 981 710 310
Ruotsi: +46 856 642 651
Norja: +47 235 002 43
Iso-Britannia: +44 333 300 0804
Yhdysvallat: +1 631 913 1422
Osallistujakoodi: 75106535#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETOEVRy OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Oslo Børs
Media

TietoEVRY luo digitaalista etumatkaa yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin keskittynyt yhtiö, joka yhdistää paikallisen osaamisen sekä globaalit kyvykkyydet asiakkaidemme eduksi. Pohjoismaiset arvot luovat perustan onnistumisellemme.

Noin 24 000 asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90:ssä maassa. TietoEVRY:n liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa. Yhtiö on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Børsissä. www.tietoevry.com

TietoEVRY Oyj

Y-tunnus: 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh. +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir(at)tietoevry.com)
www.tietoevry.com

