

Q3 2020

Osavuositarkastus

TAMMI-SYYSKUU

Hyvä kolmas neljännes – yhtiö palauttanut tulosohjeistuksensa

- Oikaistu liikevoittomarginaali 14 % – liiketoimintarakenteen tukee vakaata kehitystä
- Liikevaihdon orgaaninen kasvu -4 % – negatiivinen Covid-19 -vaikutus
- Industry Software -liiketoiminnan kannattavuus yli 20 %
- Integraatio etenee aikataulussa ja liikevoitto sisältää 11 milj. euroa synergiahyötyjä suunnitelmien mukaisesti
- Vuoden 2020 tulosohjeistus palautettiin 20. lokakuuta

Sisällysluettelo

Kolmannen neljänneksen avainluvut	2	Koko vuoden 2020 näkymät	17
Koko vuoden 2020 näkymät	2	Kauden jälkeiset tapahtumat	17
Toimitusjohtajan kommentti	2	Taloudellinen kalenteri 2020	17
TietoEVRY:n neljäs lyhyesti	3	Tilintarkastus	17
Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi	4	Kolmannen neljänneksen taloudelliset tiedot	19
IT-markkinoiden kehitys	5	Tuloslaskelma	19
Strategian kulmakivet kilpailukyvyyn parantamiseksi	5	Laaja tulos	19
Tulosajurit vuonna 2020	7	Tase	20
Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa	8	Laskelma oman pääoman muutoksista	21
Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa	9	Rahavirtalaskelma	22
Rahavirta ja rahoitus	11	Osavuositarkastuksen liitetiedot	23
Tilaukanta	11	Segmentti-informaatio	25
Merkittävät sopimukset tammi-syyskuussa	12	Johdannaiset	29
Yrityshankinnat	15	Vakuudet ja vastuusitoumukset	30
Henkilöstö	15	Osakkeiden lukumäärä	30
Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	15	Vaihtoehtoiset tunnusluvut	31
Osakkeet	15	Luvut vuosineljänneksittäin	33
Osinko	15	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	35
Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät	16	Suurimmat osakkeenomistajat	37

Raportin sisältö

Tiedon ja EVRYn sulautuminen saatiin päätökseen 5.12.2019. Tämä katsaus perustuu TietoEVRYn virallisiin taloudellisiin tietoihin, joihin EVRY on yhdistelty 5.12.2019 alkaen.

VERTAILUKELPOISET TALOUDELLISET TIEDOT vertailun helpottamiseksi

Uusi toimintamalli otettiin käyttöön 1.1.2020, ja taloudellinen raportointi on laadittu uuden rakenteen mukaisesti toisen neljänneksen osavuositarkastuksesta alkaen. Katsaus sisältää lisätietona TietoEVRYn vertailukelpoiset taloudelliset tiedot, joissa vuoden 2019 luvut on oikaistu nykyisten segmenttien mukaiseksi.

Kolmannen neljänneksen avainluvut

Liikevaihto, milj. euroa

643,8 (693,2)

Orgaaninen kasvu¹⁾

-4,3 %

Tilauskanta, milj. euroa

3 197

Oikaistu²⁾ liikevoitto (EBIT),
milj. euroa

90,2 / 14,0 %
(91,2) / (13,2 %)

Liikevoitto (EBIT),
milj. euroa

28,6 / 4,4 %
(67,6) / (9,7 %)

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla.

²⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo mukaan lukien sekä Tiedon että EVRYn koko kauden. Tämä on yhdenmukaista sen kanssa, että sulautumisesta johtuva lisävelka sisältyy nettovelkaan.

Oikaisuerät,
milj. euroa

61,5 (23,6)

Nettovelka/EBITDA³⁾

2,9

Koko vuoden 2020 näkymät

TietoEVRY arvioi, että sen vertailukelpoinen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (Tiedon ja EVRY:n yhdistetty oikaistu liikevoitto oli yhteensä 341,7 milj. euroa vuonna 2019).

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Olen iloinen vahvasta kehityksestä sekä yhtiön kannattavuudessa että TietoEVRYn integraatiossa. Vaikka Covid-19 on edelleen luonut epävarmuutta yhteiskunnassa, markkinoillamme ja yrityksissä, olemme voineet tarjota jatkuvuutta asiakkaillemme ja samanaikaisesti liiketoimintamme on jatkunut vakaana.

Vaikka pandemian negatiivinen vaikutus yhtiön liikevaihtoon kiihtyi kolmannella neljänneksellä, oikaistu liikevoittomme oli vahva, 14 %. Integraatiomme etenee edelleen nopeasti, ja toteutuneet synergiahyödyt vaikuttaa tulokseemme aiemmin kerrotulla tavalla. Olemme hyvää vauhtia toteuttamassa yhdistymiseen liittyvää arvonluontipotentiaalia asiakkaidemme, työntekijöidemme ja osakkeenomistajiemme eduksi.

Liiketoiminta-alueidemme tuloksista meitä ilahduttaa eniten Industry Software -alueen positiivinen kehitys. Tämän kannattavuus oli yli 20 % systemaattisen pidemmän aikavälin kehitystyön ansiosta. Myös Financial Services Solutions -alueen positiivinen kehitys jatkuu ja se sai lukuisia uusia asiakkaita

sekä Pohjoismaissa että kansainvälisillä markkinoilla. Covid-19 vaikutti liikevaihtoon eniten Digital Consulting ja Product Development Services -alueilla. Infrastruktuuri liiketoiminnassa toimitus- ja kumppanuusmallin uudistaminen jatkuu ja kannattavuus on tilapäisesti alhaisemmalla tasolla.

Olemme tyytyväisiä siihen, että olemme voineet palauttaa koko vuoden tulosohteistuksemme, kuten ilmoitimme 20. lokakuuta. Odotamme kannattavuutemme (yhdistetty oikaistu liikevoitto EBIT) paranevan edellisvuoden tasolta.

Haluan kiittää kaikkia kollegoitani TietoEVRYssä heidän sopeutumisestaan globaalin pandemian vaikutuksiin. Meillä on eriomaiset mahdollisuudet kiihdyttää yritysten ja julkisen sektorin digitalisaatiota ja samalla luoda lisäarvoa yhteiskunnalle, asiakkaillemme, työntekijöillemme ja osakkeenomistajillemme.”

TietoEVERYn neljännes lyhyesti

Vahva kannattavuus säilyi

Liikevaihto laski orgaanisesti¹⁾ 4 % Covid-19:n vaikutuksista johtuen. Oikaistu liikevoitto oli edellisvuoden tasolla, vaikka vuoden 2019 kolmannen neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali oli ennätyskellisen korkea. Valuuttakurssimuutoksilla oli negatiivinen vaikutus oikaistuun liikevoittoon, mutta toisaalta yhdistymisen mahdollistama toiminnan tehostuminen alkoi näkyä yhtiön tuloksessa. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 14 %:iin.

Synergiat toteutuivat odotetulla tavalla

TietoEVERYn integraatio etenee edelleen nopeassa tahdissa ja synergiahyödyt toteutuvat suunnitelmien mukaisesti. Kolmannen neljänneksen liikevoitto sisältää noin 11 milj. euroa yhdistymiseen liittyviä synergiahyötyjä. Yhtiön tavoitteena on saavuttaa 70–80 milj. euron synergiahyödyt vuoden 2020 loppuun mennessä.

Oikaisuerät aiemmin ilmoitetulla tasolla

Yhtiö on toteuttanut merkittäviä, sulautumishyötyjen toteuttamiseen liittyviä toimenpiteitä ja näistä aiheutuu suuret integraatiokustannukset vuonna 2020, kuten yhtiö heinäkuussa ilmoitti. Kolmannella neljänneksellä integraatiokustannukset olivat 42 milj. euroa. Koko vuoden 2020 oikaisuerät ovat korkealla tasolla, mutta niiden odotetaan laskevan merkittävästi vuonna 2021.

Koko vuoden näkymät positiiviset

TietoEVERY peruutti 27.3.2020 ohjeistuksensa vuodelle 2020 Covid-19-pandemiaan liittyvistä epävarmuustekijöistä johtuen. Koska näkyvyys koko vuoden kannattavuuteen on parantunut ja yhtiön liiketoimintarakenne mahdollistaa vakaan kehityksen, yhtiö on palauttanut aiemman tulosoheistuksensa.

Merkittävä kumppani asiakkaille

Digitaalista johtajuutta rakentamassa Suomessa

Kesko on valinnut TietoEVERYn tukemaan sen strategian toteuttamista vahvistamalla tuottavuutta ja kustannustehokkuutta automaatiota ja uusia teknologioita hyödyntäen. Laajentunut yhteistyö kattaa palveluja laaja-alaisesti, mukaanlukien liiketoimintakriittiset sovellukset, analytiikka ja data sekä kapasiteetti- ja multipilvipalvelut.

Vahva korttiliiketoiminnassa - kansainvälisesti

TietoEVERY on allekirjoittanut sopimuksen International Card Services ICS:n kanssa, joka on osa Alankomaiden suurinta luottokorttiyhtiötä ABN AMROa. Sopimus koskee asiakkaan korttiratkaisun uudistamista ja kokonaispalvelujen toimittamista Software as a Service -sopimuksen pohjalta. Sopimus on voimassa yli seitsemän vuotta.

Digitalisaation tukena Norjassa

Norjalainen tukkuliike Servicegrossistene AS valitsi TietoEVERYn toimittamaan pilvipohjaisen palveluratkaisun, joka perustuu Microsoft Dynamics 365 -järjestelmään. Uudistus, joka kattaa esimerkiksi raportoinnin, analytiikan ja logistiikkaprosessien optimoinnin, luo hyvän pohjan asiakkaan kasvulle. Yrityksen tavoitteena on tehostaa tukkuliikkeiden ja asiakkaiden päivittäistä toimintaa ja lisätä joustavuutta.

Turvallista tietotekniikkaa Ruotsin julkiselle sektorille

Cambio Healthcare Systems valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen tukemaan tulevaisuuden terveydenhuollon tiedonhallintaa Ruotsissa. Viisi Ruotsin alueista (Blekinge, Sörmland, Västerbotten, Västernorrland ja Örebro) päättivät toteuttaa yhteishankintana uuden alustan terveydenhuollon tiedonhallinnalle ja allekirjoitti sopimuksen Cambion kanssa kesäkuussa 2019. Cambio valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen varmistaakseen terveydenhuoltotietojen turvallisen käsittelyn.

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi

Tämä osio sisältää vertailukelpoisia taloudellisia tietoja mukaan lukien uuden segmenttirakenteen pohjalta oikaistut vertailuluvut.

Taloudellinen kehitys

	Liikevaihto, milj. euroa 7-9/2020	Liikevaihto, milj. euroa 7-9/2019	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % ²⁾	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, milj. euroa 7-9/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, milj. euroa 7-9/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoit- to, % liike- vaihdosta 7-9/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoit- to, % liike- vaihdosta 7-9/2019
Digital Consulting	143,0	162,6	-12	-9	21,1	18,5	14,7	11,4
Cloud & Infra	219,3	244,7	-10	-9	24,0	36,0	10,9	14,7
Industry Software	115,1	118,6	-3	-1	25,0	19,5	21,7	16,4
Financial Services Solu- tions	101,2	103,4	-2	3	15,4	15,7	15,2	15,2
Product Development Services	33,3	34,3	-3	-4	4,1	3,1	12,3	9,0
Muut	31,9	29,7	7	16	0,6	-1,6	—	—
Yhteensä	643,8	693,2	-7	-4	90,2	91,2	14,0	13,2

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

²⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

Digital Consulting -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 9 %, mutta yhtiö solmi useita uusia sopimuksia neljänneksen aikana. Covid-19:n negatiivinen vaikutus kiihtyi ja oli noin 7 %:iin. Covid-19:n vaikutuksen odotetaan pysyttelevän vastaavalla tasolla myös neljännellä neljänneksellä. Liikevaihtoon vaikutti väliaikaisesti myös integraatio sekä kannattavuuden parantamiseen tähtäävä projektikannan laadun kehittäminen. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 14,7 % (11,4). Parannus johtui lähinnä toiminnan tehostamisesta sekä säästötoimista, joita yhtiö toteutti Covid-19:ään liittyen. Digital Consulting -alueen odotetaan palaavan kasvu-uralle, kun Covid-19-tilanne paranee ja integraatio etenee.

Cloud & Infra -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 9 %. Muutos johtui korkeasta vertailuluvusta (3 %-yksikköä), asiakasmenetyksistä vuonna 2019 liittyen aiemman kumppanuuden aikana ilmenneisiin laatuongelmiin (noin 5 %-yksikköä) ja Covid-19:n negatiivisesta vaikutuksesta (noin 1 %). Covid-19 vaikutuksen odotetaan kasvavan jonkin verran neljännellä neljänneksellä. Oikaistu liikevoittomarginaali laski 10,9 %:iin (14,7). Toimitus- ja kumppanuusmallin uudistaminen jatkuu infrastruktuuriliiketoiminnassa, mikä johtaa väliaikaisesti korkeampaan kustannustasoon. Osana uudelleen määriteltä kumppanuutta IBM:n kanssa yhtiölle on siirtynyt henkilöstöä ja laitteistoa, ja prosessien harmonisointi tuottavuuden ja laadun parantamiseksi on käynnissä. Noin 12 kuukauden muutosjakson aikana (kesäkuusta 2020 alkaen) kannattavuuden odotetaan olevan väliaikaisesti alhaisemmalla tasolla johtuen lisäkustannuksista sekä volyyminkehityksestä lyhyellä aikavälillä. Kasvua tulevaisuudessa tukevat solmitut uudet asiakassopimukset sekä merkittävät uudistetut sopimukset.

Industry Software -alueella liikevaihdon orgaaninen lasku oli 1 %. Covid-19-pandemian negatiivinen vaikutus oli 3 %. Hyvinvointialueen ja julkisen sektorin ratkaisujen liikevaihdon kasvu oli hyvää, 17 % ja 7 % paikallisissa valuutoissa. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 21,7 %:iin (16,4). Hyvää tulosta tuki globaalien tuotekehityspalveluprosessien johdonmukainen kehittäminen. SmartUtilities-alustan lakkauttaminen etenee suunnitelmien mukaisesti.

Financial Services Solutions -alueella liikevaihdon orgaaninen kasvu oli 3 % johtuen erityisesti myönteisestä kehityksestä korttiliiketoiminnassa, jossa solmittiin useita uusia sopimuksia. Covid-19:n negatiivinen vaikutus oli noin 3 %. Oikaistu liikevoittomarginaali oli vuoden 2019 vastaavan neljänneksen tasolla 15,2 % (15,2), vaikka alueen investoinnit olivat korkeammalla tasolla. Tavoitteena näissä investoinneissa on tukea uusien sopimusten toimittamista.

Product Development Services -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 4 %. Covid-19:n negatiivinen vaikutus kasvuun oli 6 % ja oli erityisesti vahvaa autoteollisuudelle suunnattujen palvelujen alueella. Modernien tietoliikenneteknologioiden ja -järjestelmien alueella vahva kehitys jatkui. Kannattavuus parani kustannusrakenteen tehokkaan hallinnan ja Covid-19-pandemian johdosta tehtyjen toimenpiteiden ansiosta. Oikaistu liikevoittomarginaali nousi 12,3 %:iin (9,0).

Raportoittavat segmentit on kuvattu taulukko-osiossa.

IT-markkinoiden kehitys

- Yhtiö arvioi, että IT-markkinat laskevat 3-7 % vuonna 2020 Covid-19-pandemian johdosta. Vaikutus on vahvin konsultointimarkkinoihin.
- Digitaalisesta liiketoiminnasta on tulossa uusi normi. Innovaatiot keskittyvät ainutlaatuisen kokemuksen tuottamiseen asiakkaille.
- Liiketoiminnan jatkuvuus ja kustannusten optimointi toimivat edelleen investointien ajureina.

Asiakkaiden investoinnit keskittyvät uusiin digitaalisiin palveluihin, liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseen ja kustannusten optimointiin. Pilvipalveluiden käyttöönoton, monipilvihallinnan ja automaation odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin lähitulevaisuudessa. Samanaikaisesti perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu. Makrotalouden näkymien heiketessä IT-investointien lasku saattaa vaikuttaa uusien palveluiden kehittämiseen.

Pidemmällä aikavälillä merkittävä osa konsultointipalveluiden teknologiainvestoinneista kohdistuu sovelluksiin, jotka tuottavat lisäarvoa datasta. Asiakkaat keskittyvät edelleen designiin, dataan ja uusiin pilvipohjaisiin sovelluksiin ja pyrkivät tehostamaan toimintansa ketteryyttä voidakseen jatkuvasti sopeutua dynaamisiin markkinoihin ja tarjota asiakkailleen ainutlaatuisia kokemuksia innovaatioiden avulla. Nämä tekijät muodostavat asiakkaiden digitaalisen liiketoiminnan ytimen, kun nopeasti kehittyvät teknologiat, ekosysteemit ja edistyksellinen analytiikka mahdollistavat kasvun ja toiminnan tehostamisen. Tuotekehityspalveluiden globaalit markkinat kehittyvät edelleen myönteisesti, kun edistyksellisen ohjelmistokehityksen kysynnän odotetaan kasvavan useilla eri toimialoilla.

Strategian kulmakivet kilpailukykyyn parantamiseksi

Muutos kohti personoituja ja aina saatavilla olevia palveluja kiihtyy, ja data on tämän kehityksen tärkein mahdollistaja. TietoEVERY jatkaa investointejaan osaamisen kehittämiseen ja palveluihin tarjoten näin digitaalista etua asiakkailleen ja parantaen samalla kilpailukykyään entisestään.

Palvelut kiihdyttävät asiakkaiden digitaalista uudistamista

TietoEVERY keskittyy palveluihin, jotka parantavat asiakkaiden kilpailukykyä ja tarjoavat TietoEVERYlle vahvimman kasvupotentiaalin. Yhtiö tukee asiakkaitaan näiden digitaalisessa uudistamisessa luomalla erottautumisen mahdollistavia palvelukokemuksia ja hyödyntämällä dataa sekä hybridipilvipalveluja.

Palvelut ulottuvat konsultoinnista toteutukseen ja palveluiden jatkuvaan saatavuuteen. Strategiset valinnat sisältävät:

- Painopiste pohjoismaisissa yrityksissä ja julkisessa sektorissa pohjautuen asiakkaan liiketoiminnan syvälliseen tuntemukseen
- Yhtiö tarjoaa palveluja ja globaalia osaamista, joiden avulla asiakkaat voivat kiihdyttää digitaalista uudistamista – Digital Consulting, Cloud & Infrastructure, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services
- Kansainvälinen laajentuminen valittujen

toimialaohjelmistojen, finanssipalveluiden ja tuotekehityspalveluiden avulla

- Kannattavat investoinnit, jotka parantavat kilpailukykyä jatkossa.

Investoinnit skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin jatkuvat

Digitaalisiin palveluihin liittyvän konsultoinnin lisäksi TietoEVERY jatkaa investointejaan skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin ja hakee kansainvälistä kasvua valituilta, globaalisti kilpailukykyisiltä alueilta. Laaja-alaisella osaamisellaan ja johtavilla ohjelmistotuotteillaan TietoEVERY pystyy tuomaan lisäarvoa asiakkaiden liiketoiminnalle kriittisiin prosesseihin.

Aktiivisilla investoinneilla automaatioon, joka kattaa liiketoimintaprosessit, sovellukset ja teknologiainfrastruktuurin, TietoEVERY pystyy vahvistamaan asiakkaittensa liiketoiminnan nopeutta ja ketteryyttä.

Yhdistyminen mahdollistaa suuremman lisäarvon tuottamisen - integraatio aikataulussa

Perustuen edistykselliseen skaalautuvaan digitaaliseen konsultointiin ja vahvaan monipilviosaamiseen, TietoEVERY

pystyy edistämään pohjoismaisten yritysten ja julkisen sektorin digitalisointikehitystä. Lisäksi yhdistyminen mahdollistaa yhtiön kilpailukykyisen ohjelmistoliiketoiminnan kansainvälisen laajentumisen etenkin finanssipalveluissa.

Vaikka kasvun merkitys tavoitteena on vahvistumassa, tällä hetkellä painopiste on sulautumisen mahdollistamassa toiminnan tehostamisessa ja kilpailukyvyssä. TietoEVERY pyrkii saavuttamaan 70–80 milj. euron kulusynergiahyödyt vuoden 2020 loppuun mennessä. Kulusynergioiden kokonaistavoitetta nostettiin 100 milj. euroon toisella neljänneksellä. Tähän liittyvien kertaluonteisten kustannusten odotetaan toteutuvan vuosina 2020–2022 ja olevan 110-120 milj. euroa aiemman arvion ollessa 120-140 milj. euroa.

Panostukset tulevaisuuteen jatkuvat

TietoEVERY on jatkanut toimenpiteitään aiempien riskitekijöiden suhteen. Näiden myötä integroidulla yrityksellä on hyvät edellytykset kasvattaa tulostaan.

Uudelleen määritelty kumppanuus IBM:n kanssa

TietoEVERYn tavoitteena on tarjota asiakkailleen ainutlaatuisia palvelukokemuksia, laatua ja tietoturvaa. Kesäkuussa yhtiö määritteli uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin ja vastaa sen myötä palveluprosesseista ja laadusta. Kumppanuus kattaa jatkossa lähinnä keskuskoneiden teknologian hallinnan, ja kaikki muut palvelut siirretään takaisin TietoEVERYlle.

Osana uudelleen määriteltyä kumppanuutta TietoEVERYn on siirtynyt henkilöstöä ja laitteistoa ja prosessien harmonisointi tuottavuuden ja laadun parantamiseksi on käynnissä. Noin 12 kuukauden siirtymäkauden aikana (kesäkuusta 2020 alkaen) kannattavuuden odotetaan olevan väliaikaisesti alhaisemmalla tasolla johtuen lisäkustannuksista liittyen laadunparannukseen ja prosessien harmonisointiin. Transformaation myötä automaation odotetaan parantavan laatua ja kasvattavan toiminnan volyyymiä.

Sopimukseen liittyvien oikaisuerien yhteismäärä tulee olemaan kokonaisuudessaan noin 36 milj. euroa. Tästä summasta 27 milj. euroa on kirjattu kolmannen neljänneksen loppuun mennessä ja loput kirjataan meneillään olevan 12 kuukauden siirtymäkauden aikana. TietoEVERY arvioi sopimuksen kasvattavan käyttöomaisuusinvestointeja yhteensä 5–10 milj. eurolla kaudella 2020-2021.

SmartUtilities -alustan lakkauttaminen

Toimenpiteet SmartUtilities-alustan lakkauttamiseksi jatkuivat kolmannella neljänneksellä. Toisella neljänneksellä TietoEVERY sopi tiettyjen avainasiakkaidensa kanssa yhteisten SmartUtilities-hankkeiden päättämisestä. Tämä päätös lopettaa monivuotisen investoinnin ja eliminoi mahdolliset tulevat negatiiviset tulosvaikutukset. SmartUtilities-alustalla on ollut noin 2 %-yksikön negatiivinen vaikutus Industry Software -alueen liikevoittomarginaaliin vuonna 2019. Kaikki todennäköiset riskit kirjattiin toisella neljänneksellä.

Tulosajurit vuonna 2020

Koko vuoden näkymät ovat positiiviset, mutta yhtiö arvioi Covid-19-pandemian vaikuttavan vuoden 2020 taloudelliseen kehitykseen.

Covid-19-pandemian taloudellinen vaikutus

Toimenpiteet, joiden avulla on haluttu varmistaa työntekijöiden terveys ja turvallisuus sekä kriittiset palvelut asiakkaille ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset, ovat onnistuneet hyvin.

Covid-19:n vaikutus TietoEVERYn kolmannen neljänneksen liikevaihtoon oli 4 %. Tällä hetkellä yhtiö odottaa pandemian vaikutuksen olevan samalla tasolla neljännellä neljänneksellä. Yhtiöllä on kuitenkin hyvät edellytykset eliminoida tämän negatiivinen vaikutus liikevoittomarginaaliin.

Eri liiketoimintojen häiriöherkkyyden odotetaan vaihtelevan erilaisten sopimusrakenteiden johdosta:

- **Digitaalinen konsultointi:** lähinnä lyhytaikaisia sopimuksia, vaikka asiakassuhteet ovatkin pitkäaikaisia. Sovelluspalvelut, joissa on pitkäaikaisia sopimuksia, edustavat noin 20 %:a konsultoinnin liikevaihdosta.
- **Tuotekehityspalvelut:** lyhyitä sitoumuksia pitkäaikaisten kehityshankkeiden puitteissa. Vakautta lisää TietoEVERYn rooli asiakkaiden keskeisillä tuotekehitysalueilla.
- **Infrastruktuuripalvelut:** lähinnä pitkäaikaisia, 3-5 vuoden sitoumuksia. Joissain palveluissa kysyntä vaihtelee lyhyellä aikavälillä, esimerkiksi verkkokapasiteetin tarve kasvaa, kun taas asiakkaiden tiloissa tapahtuvia installaatioita on lykätty.
- **Toimialapohjaiset ohjelmistot ja finanssipalveluratkaisut:** lähinnä pitkiä, jopa 5-7 vuoden sopimuksia. Asiakassuhteet ovat tätäkin paljon pitempiäaikaisia.

Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt kattavat sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Lomautuksia sopeutetaan tilanteen mukaan, ja yhtiö arvioi säännöllisesti heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoja ja laajuutta.

Lisätietoja Covid-19:n vaikutuksista yhtiöön löytyy osoitteesta www.tietoenvy.fi/sijoittajille.

Toiminnan tehostaminen sulautumisen myötä

Yhtiö arvioi saavuttavansa 25-30 milj. euron synergiahyödyt vuoden 2020 aikana ja 70-80 milj. euron kulusynergiaavauhin vuoden loppuun mennessä. Integraatiokustannusten arvioidaan olevan 80-85 milj. euroa vuonna 2020.

Keväällä 2020 käynnistetyt henkilöstöneuvottelut ovat johtaneet yli 500 irtisanomiseen, lähinnä Pohjoismaissa. Syyskuussa yhtiö käynnisti uudet henkilöstöneuvottelut, joiden odotetaan vaikuttavaan jopa 550 työpaikkaan maailmanlaajuisesti. Yhtiö arvioi, että henkilöstöneuvottelut saatetaan päätökseen vuoden 2020 loppuun mennessä.

Oikaisuerät poikkeuksellisella tasolla vuonna 2020 – odotetaan laskevan merkittävästi vuonna 2021

TietoEVERYn oikaisuerät ovat vuonna 2020 poikkeuksellisella tasolla. Integraatiokustannusten lisäksi ne sisältävä 36 milj. euroa kustannuksia uudelleenmääriteltyyn sopimukseen IBM:n kanssa sekä 41 milj. euroa liittyen Tieto SmartUtilities -alustan lakkauttamiseen (katso [Strategiaosio](#)). Lisäksi oikaisueriin sisältyy noin 44 milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja.

Valuuttakurssien vaikutus

Valuuttakurssien, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunun, muutokset vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja liikevoittoon. Yhtiö arvioi syyskuun keskikurssien pohjalta, että valuuttakurssien negatiivinen vaikutus liikevaihtoon on noin 14 milj. euroa neljännellä neljänneksellä ja yli 80 milj. euroa koko vuonna. Valuuttakurssien vaikutus koko vuoden liikevoittoon on arviolta noin 13 milj. euroa.

Muut toiminnan ajurit

Cloud & Infra -alueella IBM-muutos jatkuu. Kannattavuuden odotetaan olevan väliaikaisesti alemmalla tasolla johtuen sopimuksista, jotka yhtiö menetti vuonna 2019 johtuen laatuongelmista aiemman kumppanuuden aikana, sekä lisäkustannuksista, joita syntyy uudelleenmääriteltyyn sopimukseen IBM:n kanssa ja siihen liittyviin laadunparannustoimiin (katso Cloud & Infra osiossa [Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi](#)).

Taloudellinen tulos heinä-syyskuussa

	7-9/2020	7-9/2019
Liikevaihto, milj. euroa	643,8	379,6
Muutos, %	69,6	7,0
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	28,6	37,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	4,4	10,0
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	90,2	50,1
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	14,0	13,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	19,0	21,9
EPS, EUR	0,16	0,30
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	108,4	69,6
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,5	23,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,1	18,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,6	11,6
Tilaukanta	3 197	1 649
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,1
Korollinen nettovelka, milj. euroa	951,5	309,1
Henkilöstö 30.9.	23 877	15 175

Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 69,6 % ja oli 643,8 (379,6) milj. euroa, lähinnä yhdistymisestä johtuen. Kolmannen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 28,6 (37,8) milj. euroa eli 4,4 % (10,0) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 61,5 (12,3) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä integraatiokustannuksiin, uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 90,2 (50,1) milj. euroa eli 14,0 % (13,2) liikevaihdosta. Lisätietoja toisen neljänneksen oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#). Kolmannen neljänneksen liikevoittoon sisältyy noin 11 milj. euroa synergiahyötyjä. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 3 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 43,6 (24,4) milj. euroa. Niihin sisältyy

17,8 (11,9) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 11,4 (1,1) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 6,5 (8,8) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 6,2 (1,7) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat 0,5 (tappiot 6,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-0,7) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,16 (0,30) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,70 (0,45) euroa.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Taloudellinen tulos segmenteittäin

Milj. euroa	Liikevaihto 7-9/2020	Liikevaihto 7-9/2019	Muutos %	Liikevoitto 7-9/2020	Liikevoitto 7-9/2019
Digital Consulting	143,0	90,4	58	13,2	8,2
Cloud & Infra	219,3	132,9	65	3,8	18,5
Industry Software	115,1	84,4	36	23,8	8,1
Financial Services Solutions	101,2	28,6	> 100	-9,2	4,9
Product Development Services	33,3	33,6	-1	4,0	3,4
Muut	31,9	9,6	> 100	-7,0	-5,2
Konserni yhteensä	643,8	379,6	70	28,6	37,8

Liikevoitto segmentteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2020	Liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 7-9/2019
Digital Consulting	9,2	9,0	14,7	13,5
Cloud & Infra	1,7	13,9	10,9	15,6
Industry Software	20,7	9,6	21,7	11,9
Financial Services Solutions	-9,1	17,1	15,2	18,3
Product Development Services	12,1	10,0	12,3	10,0
Yhteensä	4,4	10,0	14,0	13,2

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

Kaikkien raportointisegmenttien tulos on kuvattu osiossa

[Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot](#) vertailun helpottamiseksi.

Taloudellinen tulos tammi-syyskuussa

	1-9/2020	1-9/2019
Liikevaihto, milj. euroa	2 074,5	1 191,2
Muutos, %	74,1	1,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	68,9	92,7
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	3,3	7,8
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	248,7	125,0
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,0	10,5
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	40,0	67,0
EPS, EUR	0,34	0,91
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	229,5	150,0
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,5	23,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,1	18,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	65,6	33,5
Tilaukanta	3 197	1 649
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,3	0,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	951,5	309,1
Henkilöstö 30.9.	23 877	15 175

Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 74,1 % ja oli 2 074,5 (1 191,2) milj. euroa, lähinnä yhdistymisestä johtuen. Yhdeksän kuukauden liikevoitto (EBIT) oli 68,9 (92,7) milj. euroa eli 3,3 % (7,8) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 179,8 (32,3) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä SmartUtilities-alustan lakkauttamiseen, integraatiokustannuksiin, uudelleen määriteltyyn IBM-kumppanuuteen ja yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 248,7 (125,0) milj. euroa eli 12,0 % (10,5) liikevaihdosta. Lisätietoja ensimmäisen vuosipuoliskon oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#). Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 11 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 133,7 (74,5) milj. euroa. Niihin sisältyy 55,1 (35,5) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 34,2 (3,3) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 18,6 (10,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 16,6 (5,8) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,3 (2,8) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -2,3 (-2,0) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,34 (0,91) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 1,51 (1,25) euroa.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Taloudellinen tulos segmenteittäin

Milj. euroa	Liikevaihto 1–9/2020	Liikevaihto 1–9/2019	Muutos %	Liikevoitto 1–9/2020	Liikevoitto 1–9/2019
Digital Consulting	489,2	308,4	59	43,1	27,7
Cloud & Infra	704,3	400,4	76	30,8	33,9
Industry Software	366,8	260,3	41	5,0	20,6
Financial Services Solutions	309,9	88,1	> 100	1,2	14,8
Product Development Services	106,5	105,0	1	12,7	10,6
Muut	97,7	28,9	> 100	-23,9	-14,9
Konserni yhteensä	2 074,5	1 191,2	74	68,9	92,7

Liikevoitto segmenteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2020	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–9/2019
Digital Consulting	8,8	9,0	12,8	11,9
Cloud & Infra	4,4	8,5	10,5	11,3
Industry Software	1,4	7,9	15,4	8,7
Financial Services Solutions	0,4	16,8	12,6	17,9
Product Development Services	11,9	10,1	12,3	10,1
Yhteensä	3,3	7,8	12,0	10,5

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman laskun 31,5 (17,6) milj. euroa, oli 108,4 (69,6) milj. euroa kolmannella neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman lasku johtuu pääasiassa ostovelkojen kasvusta. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 10,3 (5,4) milj. euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 49,4 (16,8) milj. euroa, oli 229,5 (150,0) milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 21,2 (11,1) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat 26,4 (24,3) milj. euroa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 65,6 (33,5) milj. euroa ja sisälsivät 39,9 (10,0) milj. euroa aktivoituja kehittämismenoja TietoEVERYn toimialaohjelmistojen kehittämiseen liittyen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,2 % (2,8) liikevaihdosta.

Omavaraisuusaste oli 42,7 % (35,4). Nettovelkaantumisaste laski 65,3 %:iin (73,3). Korollinen nettovelka oli 951,5 (309,1) euroa sisältäen 917,9 (247,5) milj. euroa korollista velkaa,

257,8 (146,9) milj. euroa vuokraelkaa, 5,2 (5,6) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 20,1 (0,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 198,9 (79,2) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 1 074,1 (287,4) milj. euroa syyskuun lopussa. Yhtiö laski liikkeeseen uuden 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan kesäkuussa 2020 jälleenrahoittaakseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainalle maksetaan 2 %:n korkoa ja se erääntyy kesäkuussa 2025. Pitkäaikaiset korolliset lainat sisältävät 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan lisäksi lähinnä 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta, 400 milj. euroa pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta ja 186,0 milj. euroa vuokraelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 101,6 (107,1) milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, vuokraelkoihin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä syyskuun lopussa.

Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilaukantomittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttäytymisessä vaikuttaa tilaukannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVERYn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

TietoEVERYn tilaukanta oli 3 197 (1 649) milj. euroa syyskuun lopussa. Vuoden 2020 aikana tilaukannasta odotetaan laskutettavan 20 % (23). Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi–syyskuussa

Kauden aikana TietoEVERY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVERY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa EasyUse allekirjoitti sopimuksen TietoEVERYn kanssa korttiliiketoiminnan alueella. Sopimus on viisivuotinen ja koskee Prepaid-palvelun toimittamista laiva- ja risteilysektorille. Kortteja käytetään laivoilla sekä kumppaneiden hotelleissa ja liikkeissä.

Helmikuussa Telenor jatkoi sopimustaan liittyen IT-infrastruktuuri- ja pilvipalveluihin TietoEVERYn kanssa neljällä vuodella. Kumppanuuden avulla Telenor voi kiihdyttää digitaalista kehitystään. Samalla kumppanuus tarjoaa yhtiölle turvallisen, ketterän ja vakaan alustan. Sopimus kattaa mm. dynaamisen infrastruktuurin (IaaS), sovellus- ja tietokantapalvelut, tallennuspalvelut sekä loppukäyttäjä- ja konesalikeskuspalveluita. TietoEVERY auttaa myös Telenoria sen siirtyessä pilvipalveluihin sekä osallistuu liiketoimintaa tukevien työkalujen uudistamiseen ja automatisointiin.

Helmikuussa Ahlstrom-Munksjö, joka on kuitupohjaisten materiaalien globaali markkinajohtaja, jatkoi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa. Yhtiö uudistaa liiketoimintaansa globaalisti yli 40 tehtaalla TietoEVERYn integroidun paperijärjestelmän (TIPS) avulla. Uusi järjestelmä automatisoi Ahlstrom-Munksjön keskeiset liiketoimintaprosessit ja parantaa yrityksen sisäistä ketteryyttä. Digitalisointi parantaa myös asiakaskokemusta ja mahdollistaa uudet liiketoimintamallit ja digitaalisen liiketoiminnan.

Helmikuussa Fjellinjen, joka vastaa Osloon ympäristön tietullien keräämisestä ja on alueen tärkein tierakennuksen rahoittaja, solmi sopimuksen TietoEVERYn kanssa monikanavaisen laskunjakelun ja tietopalveluiden toimittamisesta. Ratkaisu varmistaa tehokkaammat laskutus- ja postitusprosessit, paremman valvonnan ja optimoidut jakeluprosessit sekä alemmat painatus-, materiaali- ja postituskustannukset lisäämällä digitaalisen jakelun osuutta yksinkertaisella, turvallisella ja kustannustehokkaalla tavalla.

Helmikuussa Geldmaat laajensi yhteistyötään TietoEVERYn kanssa Sealbag-palveluiden toimittamisella. Palvelun ansiosta asiakkaat voivat tehdä talletuksia siten, että setelit pakataan lukkiutuviin laukuihin ja jätetään tallelokeroihin, joita käsitellään erityisellä Sealbag-menetelmällä. TietoEVERY toimittaa keskeisen alustan sekä lisäksi hallinnoituja palveluita sopimuksen mukaisesti. Järjestelmään liittyvät laitteet ja palvelut toimitetaan maanlaajuisesti Alankomaihin. Tämä

palvelu oli optio alkuperäisessä, asiakkaan kanssa vuonna 2018 allekirjoitetussa sopimuksessa.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tieverkostoa ja käsittelee tietulleja, jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa IT-palveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina TietoEVERY tukee kestävästä kehitystä ja tehostaa asiakasprosesseja. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Mayr-Melnhof jatkoi kehityskumppanuuttaan TietoEVERYn kanssa sisältäen uuden tuotannonohjausjärjestelmän pakkausdivisioonan 37 tehtaalle. Sopimus on jatkoa vuonna 2019 solmitulle sopimukselle Rough and Fine -suunnittelujärjestelmän toimituksesta.

Maaliskuussa Malaysian Newsprint Industries Sdn Bhd (MNI), joka on yksi johtavista paperin valmistajista ja toimittajista Kaakkois-Aasiassa, valitsi TietoEVERYn kumppanikseen liiketoiminnan kehittämiseen. MNI:n avainprosessien uudistaminen parantaa paperin laatua sekä On Time In Full Delivery Service (OTIF) -palvelua. Se tarjoaa myös ajantasaista tietoa ja avainlukuja. Uudistaminen kattaa keskeisiä prosesseja kuten order to cash, edistysellinen suunnittelu, raportointi ja analytiikka, varastohallinta ja logistiikka, laskutus sekä integrointi nykyiseen toiminnanohjausjärjestelmään. Uudistus perustuu TietoEVERYn integroituihin paperijärjestelmään (TIPS) sellu-, paperi-, kartonki-, pakkaus-, pehmapaperi- ja kuituteollisuudelle.

Maaliskuussa Skatteetaten ja TietoEVERY jatkoivat yhteistyötään Workspace-palveluista. Skatteetatenin palvelukseen siirtyi 1 250 uutta työntekijää, jotka ovat aiemmin toimineet norjalaisten kuntien verovirastoissa. TietoEVERY toimittaa uusille työntekijöille laitteet mukaan lukien kannettavat tietokoneet, PC-näytöt ja matkapuhelimet.

TietoEVERY ja Ruotsin valtion palvelukeskus sopivat uusien palveluiden toimittamisesta 35 Ruotsin keskushallinnon viranomaiselle osana kattavaa henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan palvelua Primulaa. Tällä hetkellä käynnissä on asennus yhteiseen pilviympäristöön TietoEVERYn Kistassa, Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Lisäksi yhtiö tukee asiakasta tämän tehdessä merkittävän investoinnin tulevaisuuden tarpeet täyttävän palvelun kehittämiseen. 7-vuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 27 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen Deutsche Bankin kanssa Virtual Account Management (VAM) -ohjelmistosta. Deutsche Bank käyttää TietoEVERYn VAM-alustaa lisäratkaisuna, joka voidaan integroida saumattomasti sen palkittuun Cash-, Trade- and FX-alustaan. Näin pankki voi entisestään parantaa yritysasiakkaitensa cash management -palveluja.

Maaliskuussa Posten Norge AS valitsi TietoEVERYn toimittamaan Unit4 ERP-järjestelmään perustuvan palkanlaskentaratkaisun. Posten Norge päätti hoitaa palkanlaskentapalvelunsa itse ja hankkia palkanlaskentajärjestelmän, jolla se voi hoitaa palkanlaskentaa sisäisesti. Asiakas valitsi TietoEVERYn pohjautuen kovaan kilpailuun markkinoiden johtavien toimittajien kanssa. Keskeisiä valintakriteerejä olivat ratkaisun vakaus ja tehokkuus sekä toteutusprosessin luotettavuus. Ratkaisu on tarkoitus ottaa käyttöön tammikuussa 2021, ja sen avulla arvioidaan maksettavan palkkaa 13 000 työntekijälle.

Huhtikuussa TietoEVERY ja SEB allekirjoittivat sopimuksen virtuaalitiilien hallintaratkaisusta. Ratkaisun avulla SEB voi tarjota asiakkailleen virtuaalisen kassanhallinnan palveluita. Uusi palvelu tukee SEBin monikansallisia yritysasiakkaita ja tarjoaa nopean ja luotettavan työkalun maksujen keräämiseen ja tilirakenteen yksinkertaistamiseen. Uuden palvelun käyttöönotto on osa SEB:n laajempaa suunnitelmaa investoida kassanhallintapalveluihin. Virtuaalinen kassanhallintapalvelu on tärkeä osa tätä uudistusta sen parantaessa asiakaskokemusta ja tarjotessa uusia, innovatiivisia mahdollisuuksia.

Huhtikuussa Tukholman kaupungin joukkoliikenneyritys AB Storstockholms Lokaltrafik päätti jatkaa digitalisointihankkeitaan TietoEVERYn kanssa jatkamalla nykyistä ulkoistussopimusta. Sopimus on jatkoa pitkälle ja menestykselliselle asiakassuhteelle. Yhteistyön tavoitteena on tehostaa toimintaa edelleen, tarjota työskentelyyn joustavuutta digitaalisilla online-ratkaisuilla ja taata Tukholman julkisen liikenteen vakaa ja turvallinen toiminta.

Huhtikuussa TietoEVERY ja Pohjoismaiden johtava pysäköintiyritys Aimo Park solmivat strategisen kumppanuuden nopeuttaakseen Aimo Parkin siirtymistä yhä laajemmin pilvipalveluihin. Aimo Park pystyy yhteistyössä TietoEVERYn kanssa kehittämään innovatiivisia ratkaisuja pysäköintiin ja liikkumiseen hyödyntämällä automaatiota sekä erilaisia pilvipalveluita. TietoEVERY johtaa integraatioprosessia. Uusi IT-ympäristö koostuu yhden pääkumppanin lisäksi useiden palveluntarjoajien pilvipalveluista, jotka kattavat muun muassa toiminnanohjausjärjestelmän (ERP),

asiakassuhteiden hallinnan (CRM) ja sisällönhallinnan (CMS). Nämä ratkaisut mahdollistavat palveluiden nopeamman markkinoille saattamisen ja ketterämmän kehityksen sekä parantuneen loppukäyttäjäkokemuksen. Yhden pääkumppanin kanssa Aimo Park pystyy myös ennustamaan ja hallitsemaan kustannuksia paremmin.

Toukokuussa TietoEVERY ja Oikeusrekisterikeskus (ORK) allekirjoittivat uuden sopimuksen digitaalisten kansalaispalveluiden edelleen kehittämiseksi. Tuorein hanke pitkässä yhteistyössä koskee oikeusavun sekä talous- ja velkaneuvonnan sovellusylläpitoa ja palvelutuotantoa, joihin liittyen Oikeusrekisterikeskus kehittää ja yhdenmukaistaa toimintaansa. Tavoitteena on, että kansalaiset saavat parempia palveluita.

Toukokuussa Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiiri (HUS) valitsi TietoEVERYn toimittamaan arkkitehtuuri- ja sovelluskehittämistä sekä hallintapalveluita Terveyskylä-hankkeeseen, joka on kansainvälisesti ainutlaatuinen konsepti. Terveyskylä on digitaalinen palvelualusta, joka tarjoaa tietoa ja tukea kansalaisille, hoitoa potilaille ja työkaluja ammattilaisille. Sen avulla voidaan luoda muun muassa oirearvioita ja digipolkuja sekä seurata terveystietoja ja etävastaanottoja. Lisäksi se tarjoaa tietoturvallisen viestinnän potilaan ja hoitohenkilökunnan välillä. TietoEVERY on toiminut Terveyskylän kehittämiskumppanina vuodesta 2018 alkaen.

Toukokuussa Norjan digitalisaatiovirasto jatkoi sopimustaan TietoEVERYn kanssa Norjan digitaalisen yhteysrekisterin ja ID-Porten/MinID:n käyttötoiminnasta. ID-Porten on kirjautumissovellus, joka tarjoaa kansalaisille pääsyn valtion ja kuntien verkkopalveluihin. Yli 800 julkista yhteisöä käyttää ratkaisua yli 4 000 verkkopohjaisessa julkisessa palvelussa. Sopimuksen kokonaisarvo on 46 milj. Norjan kruunua.

Toukokuussa Volvofinans Bank AB solmi uuden sopimuksen TietoEVERYn kanssa. Volvofinans Bank AB on yksi Ruotsin suurimmista korttiyhtiöstä ja sillä on noin miljoona asiakasta. TietoEVERY tarjoaa asiakkaalle asiantuntijatukea sekä sovelluksia service deskkiin, finanssipalveluihin, infrastruktuuriin ja turvallisuuteen. Sopimus antaa pääsyn TietoEVERYn PCI DSS -sertifioidulle maksualustalle ja keskitetty tietoturvakeskukseen (Security Operations Center, SOC), joka mahdollistaa tosiaikaisen valvonnan. Yhteistyö Volvofinansin kanssa alkoi vuonna 2014, ja sopimus on jatkoa menestykselliselle yhteistyölle. Sopimus on voimassa viisi vuotta, ja sen kokonaisarvo on 85 milj. Ruotsin kruunua.

Kesäkuussa Metsä Group uudisti pilvi- ja infrastruktuuripalveluja koskevan sopimuksensa TietoEVERYn kanssa. Uuden ratkaisun myötä globaalien

ICT-kapasiteettipalveluiden uudistaminen jatkuu ja voidaan varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus. Samanaikaisesti Metsä Group voi keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa.

Kesäkuussa TietoEVERY solmi pitkäaikaisen sopimuksen merkittävän finanssialan toimijan kanssa. Asiakas on yksi Pohjoismaiden suurimmista finanssialan toimijoista ja sopimus laajentaa TietoEVERYn vahvaa kansainvälistä asiakaskuntaa korttiliiketoiminnassa. TietoEVERY toimittaa asiakkaalle modernin alustan korttipalveluille (SaaS). Sopimus kattaa korttien myöntämisen ja käsittelyn sekä reklamaatioprosessien hallinnan Norjassa ja Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta asiakas pystyy keskittämään korttitoiminnan yhdelle alustalle, mikä laskee kokonaiskustannuksia ja yhtenäistää toimintaa eri maissa. Samalla asiakkaat hyötyvät nopeasta ja yksinkertaisesta liittymästä uusiin ja edistyksellisiin maksamisen ratkaisuihin.

Kesäkuussa 2020 TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen International Card Services ICS:n kanssa, joka on osa Alankomaiden suurinta luottokorttiyhtiötä ABN AMROa. Sopimus koskee asiakkaan korttiratkaisun uudistamista ja kokonaispalvelujen toimittamista Software as a Service -sopimuksen pohjalta. Sopimus on voimassa yli seitsemän vuotta.

Heinäkuussa TietoEVERY jatkoi yhteistyötään Hyland Healthcaren kanssa korkealaatuisen digitaalisen patologiatarvikkeiden toimittamisessa. Hyland Healthcare on terveydenhuoltoratkaisujen johtava kansainvälinen toimittaja. Viiden yrityksen yhteenliittymä, johon TietoEVERY ja Hyland Healthcare kuuluvat, toimittaa yhdessä PATOS-ratkaisun Västra Götalandin alueelle Ruotsissa. PATOS on digitaalinen patologiatarvikkeiden ratkaisu, jonka avulla voidaan parantaa syöpädiagnostiikkaa ja potilaiden hoitoa. Sopimus on ollut voimassa viisi vuotta alkuperäisestä 10 vuoden sopimuskaudesta. Alueella on mahdollisuus jatkaa sopimusta 10 vuodella.

Cambio Healthcare Systems valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen tukemaan tulevaisuuden terveydenhuollon tiedonhallintaa Ruotsissa. Viisi Ruotsin alueista (Blekinge, Sörmland, Västerbotten, Västernorrland ja Örebro) päättivät toteuttaa yhteishankintana uuden alustan terveydenhuollon tiedonhallinnalle ja allekirjoitti sopimuksen Cambion

kanssa kesäkuussa 2019. Cambio valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen varmistamaan terveydenhuoltotietojen turvallisen käsittelyn.

Syyskuussa Västeråsın kaupunki Ruotsissa valitsi TietoEVERYn IT-kumppanikseen neljälle alueelle: infrastruktuuripalvelut, service desk ja paikallinen tuki, tietoturva ja työpaikkapalvelut. Nelivuotisen sopimuksen arvo on 300 milj. Ruotsin kruunua, ja asiakkaalla on oikeus jatkaa sopimusta kahdella vuodella. Hankinnassa painotettiin käyttäjäkokemusta, tehokkuutta, laatua sekä turvallisuutta ja käytettävyyttä. Järjestelmää käyttää 11 000 työntekijää esimerkiksi terveydenhuollon, hyvinvoinnin, koulutuksen ja hallinnon aloilla.

Syyskuussa Systembolaget Aktiebolag Ruotsissa valitsi TietoEVERYn toimittamaan interaktiiviset älynäytöt kaikkiin sen toimipisteisiin. Sopimus kattaa laitteiston, konfiguraation, asennuksen, tuen ja käytön.

Syyskuussa kasvava norjalainen tukkuliike Servicegrossistene AS, joka toimittaa elintarvikkeita, valitsi TietoEVERYn toimittamaan pilvipohjaisen palveluratkaisun, joka perustuu Microsoft Dynamics 365 -järjestelmään. Uudistus, joka kattaa esimerkiksi raportoinnin, analyysin ja logistiikkaprosessin optimoinnin, luo hyvän pohjan asiakkaan kasvulle. Yrityksen tavoitteena on lisäksi tehostaa sen tukkuliikkeiden ja asiakkaiden päivittäistä toimintaa ja lisätä joustavuutta. Kuusivuotisen sopimuksen arvo on noin 45 milj. Norjan kruunua.

Lokakuussa Kesko ja TietoEVERY ilmoittivat yhteistyön laajentamisesta. TietoEVERYn tukee Keskoa sen strategian toteuttamisessa mahdollistamalla tuottavuuden ja kustannustehokkuuden parantamisen automaatiota ja uusia teknologioita hyödyntäen. Yhteistyö mahdollistaa myös datan tehokkaamman hyödyntämisen. Uuden yhteistyösopimuksen myötä TietoEVERY ja Kesko jatkavat yhteistyötä liiketoimintojen jatkuvissa ja kehittämiseen keskittyvissä IT-palveluissa. Kumppanuuden myötä varmistetaan palveluiden liiketoimintalähtöisyys ja korkea laatu. Yhteistyösopimus kattaa laajan palveluvalikoiman, kuten Keskon liiketoimintakriittisten sovellusten hallintapalvelut, integraatiopalvelut ja pilvipalvelut, loppukäyttäjäpalvelut sekä tietoturva- ja kapasiteettipalvelut.

Yrityshankinnat

TietoEVRY on solminut sopimuksen IoT-palveluyhtiö Haltianin kanssa Empathic Building -liiketoiminnan myynnistä. Liiketoiminta keskittyy älykkäisiin toimistoratkaisuihin.

Henkilöstö

Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 23 877 (15 175). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 241 (7 898), mikä vastaa 47,1 %:a (52,0) henkilöstöstä.

Kokopäiväisen henkilöstön määrä laski vuoden 2019 lopun tasosta (24 322). Lasku sisältää yli 1 000 irtisanomista ja lähes 400 nettorekrytointia. Yhtiölle siirtyi myös lähes 200 työntekijää IBM:ltä osana uudelleen määriteltyä kumppanuutta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,9 % (12,9) syyskuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan noin 2 % vuonna 2020, koska palkankorotuksia lykätään osittain makrotalouden heikentyneiden näkymien vuoksi. Lisäksi osa palkkainflaatiosta eliminoituu hintojen nousulla eräillä palvelualueilla, toiminnan siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

TietoEVRY Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano määrytyi 31.8.2020 suomalaiseen, norjalaiseen ja ruotsalaiseen osakasluetteloon merkittyjen omistusten ja niistä saatujen selvitysten perusteella. TietoEVRY:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta koostuu neljästä suurimpien osakkeenomistajien nimeämästä jäsenestä ja yhtiön hallituksen puheenjohtajasta. Osakkeenomistajat, jotka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

Petter Söderström, sijoitusjohtaja, Solidium Oy
Gabriele Cipparrone, osakas, Apax Partners LLP
Gustav Moss, varapääjohtaja, Cevian Capital AB
Mikko Mursula, sijoitusjohtaja, Keskinäinen
Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen ja
Tomas Franzén, hallituksen puheenjohtaja, TietoEVRY Oyj.

Osakkeet

TietoEVRYn osakkeiden määrä oli 118 425 771 syyskuun lopussa. Yhtiön hallussa oli 16 841 omaa osaketta, mikä vastaa 0,01 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden

lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 408 930.

Osinko

Yhtiökokous valtuutti 29.4. hallituksen päättämään myöhemmin harkintansa mukaan yhteensä enintään 1,27 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta yhtiön jakokelpoisista varoista yhdessä tai useammassa erässä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta.

Hallitus päätti 23.7., että 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan yhtiön jakokelpoisista varoista osinkoa yhteensä 0,635 euroa osakkeelta kahdessa erässä.

Osingon ensimmäinen erä 0,3175 euroa osakkeelta on maksettu 5.8.2020 alkaen. Osingon toinen erä 0,3175 euroa osakkeelta on maksettu 6.10.2020 alkaen.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19-pandemian johdosta TietoEVERYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Pandemian odotetaan johtavan taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaudesta vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. TietoEVERY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on jo ryhtynyt laajoihin toimenpiteisiin, mukaan lukien säästötoimet ja lomautukset, voidakseen vähentää pandemian taloudellisia vaikutuksia ja varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille.

Sulautumisen jälkeinen integraatio ja siihen liittyvät muutokset yrityksessä vaikuttavat edelleen tulokseen lyhyellä aikavälillä ja saattavat johtaa väliaikaisesti alhaisempaan tuottavuuteen.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoiuihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

TietoEVERYn kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 18 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittyminen on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Kumppanuudet ulkoisten toimittajien kanssa ovat tyypillisiä riskejä IT-palveluyrityksille. Kumppaneiden mahdolliset toimitushaasteet voivat vaikuttaa laatuun ja johtaa taloudellisiin seuraamuksiin. Tällä hetkellä yhtiö on keskittynyt käynnissä oleviin muutoksiin, jotka liittyvät uudelleen määriteltyyn kumppanuuteen IBM:n kanssa. Lisäksi alalle tyypillisiä ovat uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit. TietoEVERYssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Riskejä voi myös liittyä mahdollisiin teknologialisensseihin liittyviin lisämaksuihin sekä toimitusten laatuun ja oikea-aikaisuuteen.

Toimintahäiriöt tai kyberturvallisuushat voivat vaikuttaa merkittävästi TietoEVERYn kykyyn huolehtia palvelujen jatkuvuudesta ja vaikuttaisivat yhtiön taloudelliseen kehitykseen ja maineeseen.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018 tuoden riskejä ohjelmisto- ja tietotekniikka-alan yrityksille ja näin ollen myös TietoEVERYlle. TietoEVERY on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin edelleen vallitsee epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

Riskit ja riskienhallinta on kuvattu yksityiskohtaisesti selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2019.

Koko vuoden 2020 näkymät

TietoEVRY arvioi, että sen vertailukelpoinen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (Tiedon ja EVRY:n yhdistetty oikaistu liikevoitto oli yhteensä 341,7 milj. euroa vuonna 2019).

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Kauden jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY peruutti 27.3.2020 ohjeistuksensa vuodelle 2020 Covid-19-pandemiaan liittyvistä epävarmuustekijöistä johtuen. Koska näkyvyys koko vuoden kannattavuuteen on parantunut, yhtiö palautti 20.10.2020 ohjeistuksensa vuodelle 2020

Taloudellinen kalenteri 2020

3.12. Pääomamarkkinapäivä

Tilintarkastus

Osavuositarkastusta ei ole tilintarkastettu.



Kolmannen neljänneksen taloudelliset tiedot

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2020	2019	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Liikevaihto	643,8	379,6	2 074,5	1 191,2	74	1 734,0
Liiketoiminnan muut tuotot	4,0	2,7	9,2	13,0	-29	16,9
Materiaalit ja palvelut	-163,4	-63,3	-521,8	-188,9	> 100	-295,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-332,1	-204,9	-1 113,6	-690,7	61	-989,7
Poistot	-43,6	-24,4	-133,7	-74,5	80	-106,6
Arvon alentumiset	-18,8	—	-29,4	—	> 100	-3,1
Liiketoiminnan muut kulut	-61,5	-53,0	-218,0	-161,4	35	-235,4
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,1	1,1	1,8	4,0	-56	5,7
Liikevoitto (EBIT)	28,6	37,8	68,9	92,7	-26	126,8
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	0,4	1,7	1,5	14	2,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-7,5	-2,8	-20,6	-9,3	> 100	-15,3
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,5	-6,5	0,3	-2,8	> 100	-13,0
Voitto ennen veroja	22,1	29,0	50,3	82,1	-39	100,8
Tuloverot	-3,1	-7,1	-10,3	-15,1	-32	-22,0
Tilikauden voitto	19,0	21,9	40,0	67,0	-40	78,7
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	19,0	21,8	40,0	67,0	-40	78,7
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	19,0	21,9	40,0	67,0	-40	78,7
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake						
Laimentamaton	0,16	0,30	0,34	0,91	-63	1,02
Laimennettu	0,16	0,30	0,34	0,91	-63	1,02

Laaja tulos

Milj. euroa	2020	2019	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
	7-9	7-9	1-9	1-9	%	1-12
Tilikauden voitto	19,0	21,9	40,0	67,0	-40	78,7
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	-31,3	-4,1	-194,1	-7,2	> 100	48,9
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	-2,5	—	-0,8	-100	—
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-3,1	-8,6	-0,7	-11,0	-94	-9,0
Laaja tulos	-15,4	6,7	-154,8	48,0	> 100	118,6
Laaja tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	-15,4	6,7	-154,8	48,0	> 100	118,6
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	—	0,0
	-15,4	6,7	-154,8	48,0	> 100	118,6

¹⁾ Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu vastaamaan poistojen muutoksia, jotka johtuvat EVRYn sulautumisessa tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden päivitetystä käyvästä arvosta. Lisäksi konserni on uudelleenluokitellut EVRYyn liittyvät valuttakurssivoitot ja -tappiot rahoituseristä materiaaleihin ja palveluihin. Lisätietoja osavuosisikatsauksen liitetiedoissa.

Tase

Varat

Milj. euroa	2020 30.9.	2019 30.9.	Muutos %	2019 ¹⁾ 31.12.
Liikearvo	1 862,7	435,9	> 100	2 010,6
Muut aineettomat hyödykkeet	373,6	46,4	> 100	444,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	98,3	83,0	18	111,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	248,5	145,1	71	292,1
Osuudet yhteisyrityksissä	19,5	16,4	19	23,1
Laskennalliset verosaamiset	38,2	24,6	55	50,1
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	—	—	—	0,0
Rahoitusleasingsaamiset	3,1	3,9	-22	3,8
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	8,7	0,5	> 100	10,3
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	0,6	0,5	23	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	19,9	14,4	38	37,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 673,0	770,7	> 100	2 984,2
Vaihto-omaisuus	4,1	—	100	5,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	549,4	360,6	52	625,0
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	35,5	3,6	> 100	13,6
Rahoitusleasingsaamiset	2,1	1,7	24	1,8
Versaamiset	20,6	15,8	30	15,7
Rahavarat	198,9	79,2	> 100	164,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	810,7	461,0	76	826,0
Myytävinä olevat varat	—	—	—	15,6
Varat yhteensä	3 483,7	1 231,7	> 100	3 825,8

Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	2020 30.9.	2019 30.9.	Muutos %	2019 ¹⁾ 31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	117,2	116,9	0	117,5
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	12,8	> 100	1 203,5
Kertyneet voittovarot	137,5	292,1	-53	366,1
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	1 458,1	421,8	> 100	1 687,1
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—	0,0
Oma pääoma yhteensä	1 458,1	421,8	> 100	1 687,2
Lainat	888,1	184,7	> 100	591,5
Vuokraelat	186,0	102,6	81	222,9
Laskennalliset verovelat	15,4	31,9	-52	32,7
Varaukset	3,3	3,3	—	9,1
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	38,5	17,6	> 100	41,6
Muut pitkäaikaiset velat	29,2	2,4	> 100	36,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 160,5	342,6	> 100	934,5
Ostovelat ja muut velat	693,1	330,1	> 100	713,9
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	4,2	3,9	7	19,0
Verovelat	6,0	11,3	-47	8,0
Lainat	29,8	62,8	-52	372,6
Vuokraelat	71,8	44,3	62	75,4
Varaukset	60,1	15,0	> 100	13,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	865,0	467,3	85	1 201,9
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	—	2,2
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 483,7	1 231,7	> 100	3 825,8

¹⁾ Vuoden 2019 vertailutietoja oikaistaan vuoden 2020 aikana EVRYn sulautumisessa hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavien kirjanpitoarvojen muutoksiin liittyen. Lisätietoa on esitetty osavuosisikatsauksen liitetiedoissa.

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Mää- räys- vallat- tomien omista- jien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
31.12.2019 ¹⁾	76,6	40,9	-2,9	-50,2	1 203,5	419,3	1 687,1	0,0	1 687,2
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	40,0	40,0	0,0	40,0
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	-0,7	-0,7	—	-0,7
Muuntoerot	—	-0,3	—	-200,1	—	6,3	-194,1	—	-194,1
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-0,3	—	-200,1	—	45,6	-154,8	0,0	-154,8
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	—	—	3,4	—	—	-1,5	1,9	—	1,9
Osingonjako	—	—	—	—	—	-75,2	-75,2	—	-75,2
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	2,5	—	—	-76,7	-74,2	—	-74,2
30.9.2020	76,6	40,6	-0,4	-250,3	1 203,5	388,2	1 458,1	0,0	1 458,1

¹⁾ Vuoden 2019 vertailutietoja on oikaistu vuoden 2020 aikana EVRYn sulautumisessa hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavien kirjanpitoarvojen muutoksiin liittyen. Tällä on ollut vaikutusta myös muuntoeroihin valuutta-allokaatiosta johtuen sekä kertyneisiin voittovaroihin. Lisätietoja on esitetty osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Mää- räys- vallat- tomien omista- jien osuus	Oma pääoma yht.	
	Osake pääoma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muunto- erot	Raha- virran suojak- set	Sijoi- tetun vapaan oman pää- oman rahasto	Kerty- neet voitto- varat			Yht.
31.12.2018	76,6	41,5	-5,1	-93,3	—	12,8	450,0	482,5	0,0	482,5
Tilikauden laaja tulos										
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	—	67,0	67,0	0,0	67,0
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden										
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	—	-11,0	-11,0	—	-11,0
Muuntoerot	—	-1,2	—	-8,7	—	—	2,7	-7,2	—	-7,2
Rahavirran suojaukset, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	-0,8	—	—	-0,8	—	-0,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-1,2	—	-8,7	-0,8	—	58,7	48,0	0,0	48,0
Liiketoimet omistajien kanssa										
Sijoitetut ja jaetut varat										
Osakeperusteiset kannustinohjelmät	—	—	2,2	—	—	—	-3,7	-1,5	—	-1,5
Osingonjako	—	—	—	—	—	—	-107,2	-107,2	—	-107,2
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	2,2	—	—	—	-110,9	-108,7	—	-108,7
30.9.2019	76,6	40,3	-2,9	-102,1	-0,8	12,8	397,8	421,8	0,0	421,8

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2020 7-9	2019 7-9	2020 1-9	2019 1-9	2019 1-12
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	19,0	21,9	40,0	67,0	78,7
Oikaisut					
Poistot ja arvonalentumiset	62,3	24,4	163,1	74,5	109,7
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	-1,0	—	-1,2	—	—
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-0,1	-1,1	-1,8	-4,0	-5,7
Muut oikaisut	2,1	0,5	6,0	0,3	28,9
Rahoituskulut, netto	6,5	8,8	18,6	10,6	23,0
Tuloverot	3,1	7,1	10,3	15,1	22,0
Nettokäyttöpääoman muutos	31,5	17,6	49,4	16,8	66,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	123,5	79,2	284,4	180,3	323,3
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,1	-3,8	-32,9	-9,6	-17,2
Saadut osingot	—	—	4,3	3,6	3,6
Maksetut verot	-11,0	-5,8	-26,4	-24,3	-31,4
Liiketoiminnan rahavirta	108,4	69,6	229,5	150,0	278,4
Investointien rahavirta					
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	-0,1	-0,3	-0,7	-175,7
EVERYn lainojen takaisinmaksu	—	—	—	—	-534,2
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-17,6	-11,6	-65,6	-33,5	-51,4
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	1,0	—	16,3	0,3	0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,2	0,0	2,2	0,0	0,1
Lainasaamisten muutos	1,3	-1,2	2,1	-4,0	-1,4
Investointien rahavirta	-15,1	-12,9	-45,2	-38,0	-762,4
Rahoituksen rahavirta					
Maksetut osingot	-37,6	—	-37,6	-107,4	-107,4
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—
Vuokraelkojen maksut	-17,2	-10,9	-52,5	-36,4	-50,3
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	—	-300,0	—	300,0
Joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu	—	-100,0	—	-100,0	-100,0
Muut lyhytaikainen rahoitus, netto	-38,4	62,0	-45,2	45,0	40,7
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	298,4	—	400,0
Rahoituksen rahavirta	-93,2	-48,9	-137,7	-198,7	483,0
Rahavarojen muutos	0,1	7,8	46,6	-86,7	-1,0
Rahavarat kauden alussa	205,4	71,7	164,6	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-6,6	-0,3	-12,3	1,3	1,0
Rahavarojen muutos	0,1	7,8	46,6	-86,7	-1,0
Rahavarat kauden lopussa	198,9	79,2	198,9	79,2	164,6

Osavuositiedot

Tämä osavuositiedot on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositiedot -standardin mukaisesti. Osavuositiedot on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2019 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2020, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositiedot esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

TietoEVRYn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljänneeseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljänneeseen vaikuttaa positiivisesti TietoEVRYn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Vertailukelpoisuus ja tehdyt oikaisut

Tieto ja EVRY yhdistyivät 5. joulukuuta 2019 ja EVRY on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä lähtien. Tästä johtuen Tiedon historialliset taloudelliset tiedot eivät anna vertailukelpoista perustaa nykyisen yhdistyneen yhtiön taloudellisille tiedoille. Tämä koskee myös uusista segmenteistä annettuja historiallisia taloudellisia tietoja, jotka sisältävät EVRYn ainoastaan 5. joulukuuta 2019 lähtien. TietoEVRYn yhdistetyt historialliset taloudelliset tiedot on esitetty tämän osavuositiedot selostusosassa.

Lisätietoa yhdistymisestä on esitetty vuoden 2019 tilinpäätöksessä. Koska yhdistyminen tapahtui lähellä vuoden vaihdetta, kirjattuja alustavia arvoja tullaan oikaisemaan 12 kuukauden kuluessa hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita. Vuoden 2020 ensimmäisellä vuosipuoliskolla hankittuja nettovaroja oikaistiin 26,4 milj. eurolla mikä vastaavasti pienensi hankintahetken liikearvoa. Tämä sisältää tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden arvoihin tehtyjä päivitetyistä arvostuksesta johtuvia oikaisuja ja muita saamisiin ja velkoihin sekä veroihin tehtyjä oikaisuja. Lisäksi oman pääoman muuntoerojen määrä muuttui valuutta-allokaatiosta johtuen. Konserni esittää sulautumisesta kirjatut lopulliset määrät vuoden 2020 konsernitilinpäätöksessä.

Tunnistettujen aineettomien hyödykkeiden päivitettujen arvojen kirjaamisen vuoksi konserni oikaisi vastaavia poistoja joulukuulle 2019. Tällä oli -0,5 milj. euron vaikutus kokonaispoistoihin, 0,1 milj. euron vaikutus tuloveroihin ja -0,4 milj. euron vaikutus vuoden 2019 nettotulokseen ja vastaavasti oman pääoman kertyneisiin voittovaroihin. Konserni on lisäksi korjannut EVRYn raportoitujen valuuttakurssivoittojen ja -tappioiden luokitteluvirheen. Tämä korjaus muutti vuoden 2019 materiaali- ja palvelukustannuksia sekä edelleen liikevoittoa ja oikaistua liikevoittoa 3,1 milj. eurolla sekä nettokurssivoittoja ja -tappioita vastaavasti.

Yllä mainituista muutoksista johtuen oikaistut vertailutiedot on merkitty yläviitteellä ¹⁾ seuraavien sivujen taulukoissa.

Konsernirakenteen muutokset

Norjan kilpailuviranomaisen hyväksyntä EVRY-sulautumiselle edellytti EVRYn dokumentinhallinta- ja arkistointipalveluita Norjan julkiselle sektorille tarjoavan yksikön myyntiä. EVRY oli tehnyt sopimuksen Karbon Invest ASn kanssa kyseisen liiketoiminnan myynnistä ja vuoden 2019 taseessa tähän liittyvät varat esitettiin erikseen riveillä "Myytävinä olevat varat" ja "Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat". Myynti saatiin päätökseen helmikuussa 2020. Kaupasta saadut käteisvarat olivat 15,3 milj. euroa. Myydyt varat olivat enimmäkseen aineettomia hyödykkeitä.

TietoEVRY julkaisee segmentti-informaation tässä osavuositiedot uuden, 1.1.2020 voimaan tulleen toimintamallin mukaisesti. Yhtiön tavoitteena on varmistaa johtava asema digitaalisten palveluiden alueella Pohjoismaissa. Tätä tukee uusi toimintamalli, joka koostuu maakohtaisista tiimeistä, palvelualueista ja tukitoiminnoista. Palvelualueet tarjoavat asiakkaille kilpailukykyisiä ja skaalautuvia palveluita ja huolehtivat palvelutoimituksista eri maissa. TietoEVRYn palvelualueet, jotka muodostavat yhtiön raportoitavat segmentit ovat: Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services. Segmenttien taloudelliset tiedot on esitetty liitetiedot **segmentti-informaatio**.

SmartUtilities

Yhtiö on päättänyt lakkauttaa yhteisen SmartUtilities-alustan, koska standardiratkaisu ei täytä pohjoismaisten energia-alan yhtiöiden yksilöllisiä tarpeita. Kaikki todennäköiset riskit kirjattiin toisella neljänneksellä, mukaan lukien oikaisuina raportoidut 9 milj. euron varojen arvonalentumisen ja noin 32 milj. euron kustannukset asiakassopimusten päättämiseen ja resurssien vähentämiseen liittyen. Lisätietoja tämän osavuositiedot tekstiosassa.

IBM

TietoEVRYn tavoitteena on tarjota asiakkaille ainutlaatuista palvelukokemusta, laatua ja tietoturvaa. Tämän vuoksi yhtiö on määritellyt uudelleen IBM-kumppanuutensa laajuuden ja toimintamallin. Lisätietoja tämän osavuosisikatsauksen tekstiosassa.

Joukkovelkakirjalaina

Kuten 17. kesäkuuta tiedotettiin, konserni laski liikkeelle 300 milj. euron joukkovelkakirjalainan jälleenrahoittaakseen sulautumiseen liittyvän siltalainan. Joukkovelkakirjalainan korko on 2 % ja se erääntyy kesäkuussa 2025.

Empathic Building

TietoEVRY tiedotti 21. syyskuuta 2020 myyneensä Empathic Building -liiketoiminnan Haltianille. Kaupalla ei ollut merkittävää vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Integraatio

Osana toimintojen yhdistämistä konserni on käynyt henkilöstöneuvotteluja. Tästä johtuen konserni on kirjannut uudelleenjärjestelyvarauksia, jotka ovat 16 milj. euroa kolmannella neljänneksellä ja 36,6 milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla. Lisäksi konserni on kirjannut 18,8 milj. euroa arvonalentumisia tuotekehitysprojektien ja muiden toimintojen harmonisointiin liittyen.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulojen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Keskeisimmät erät, jotka vaativat harkintaa ja joissa eri näkemykset voivat aiheuttaa merkittävimpiä muutoksia raportoituhiin tuloksiin on esitetty vuoden 2019 tilinpäätöksessä.

Covid-19:ään liittyvät kustannussäästöt kattavat sekä lomautuksia alueilla, joilla kysyntä on laskenut väliaikaisesti, että muita toimia kuten matkustamisen ja koulutuksen rajoittaminen. Lomautuksia sopeutetaan tilanteen mukaan, ja yhtiö arvioi säännöllisesti heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoa ja laajuutta.

Tämänhetkisen arvion mukaan Covid-19-pandemian negatiivinen vaikutus TietoEVRYn koko vuoden liikevaihtoon on 2–5 %, mutta yhtiöllä on hyvät edellytykset eliminoida heikentyneiden markkinaolosuhteiden vaikutus liikevoittomarginaaliin etenkin jos vaikutukset jäävät arvion alapäähän.

Konserni on analysoinut liikearvon arvonalentumisen tarpeen ja todennut, että huomioiden segmenttien kehitys ennusteisiin verrattuna, arvonalentumiselle ei ole tarvetta syyskuun 2020 lopussa. Pandemian vaikutusten nähdään olevan enemmän lyhyellä aikavälillä käyttöarvolaskelmiin nähden. Myös konsernin markkina-arvo tukee tätä päätelmää. Liikearvon vuosittainen arvonalentumistestaus tehdään tilikauden lopussa. Konserni on myös arvioinut luottotappiovarausten laskennassa käytettyjä korkoja eri erääntymislukissa erääntyneille saamisille ja mukauttanut ne vastaamaan paremmin nykyisiä riskitasoja. Konsernin taloudellinen asema ja rahavirta ovat pysyneet hyvällä tasolla.

Segmentti-informaatio

TietoEVERYn raportoivat segmentit tässä osavuositarkastuksessa ovat Digital Consulting, Cloud & Infra, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services.

Digital Consulting

Digital Consulting -alue kattaa konsultointipalveluita ml. liiketoiminta- ja teknologiakonsultoinnin, sekä järjestelmäintegraatio- palveluita ja sovelluspalveluita. Segmentti toimii lähinnä Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös globaalien toimituskeskusten kautta. Alueen markkinaosuus on suurin Suomessa ja Norjassa.

Cloud & Infra

Cloud & Infra -alue uudistaa ja turvaa asiakkaiden liiketoimintaa automatisoiduilla ratkaisuilla, joissa käytetään useita eri teknologioita. Toiminnan perustana on varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan uudistaminen, jatkuvuus ja turvallisuus. Palvelut kattavat pilvi-, tietoturva- ja loppukäyttäjätalveluita mukaan lukien tuen siirryttäessä pilvipalveluiden käyttöön. Maantieteellinen painopiste on Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa ja Norjassa konserni on johtava palvelutarjoaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevassa toimituskeskuksessa.

Industry Software

Industry Software -alue tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin julkiselle sektorille, terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa, mutta konsernilla on myös toimialakohtaisia ohjelmistoja globaaleille asiakkailleen öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä metsäteollisuudessa. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaista, mutta palveluna myytävien ohjelmistojen osuus kasvaa. Lisenssipohjaisessa liiketoiminnassa liikevaihto kattaa ratkaisujen asennuksen ja lisenssimaksut sekä ylläpidon, joka perustuu yleensä monivuotisiin sopimuksiin.

Financial Services Solutions

Financial Services Solutions -alue auttaa lukuisia pohjoismaisia ja globaaleita finanssitoimialan yrityksiä liiketoimintaprosessin digitalisoinnissa sekä toiminnan tehostamisessa ja kasvattamisessa ympäristössä, jossa lainsäädäntö ja määräykset muuttuvat jatkuvasti. Palvelutarjonta kattaa laajan valikoiman palveluita ja prosesseja, jotka perustuvat joustaviin moduuleihin ja innovatiivisiin, skaalautuviin ohjelmistopalustoihin aina maksamiseen, kortteihin, varainhallintaan ja luotonantoon liittyvistä tosiaikaisista ratkaisuista kattavaan pankki- ja korttitoimintaan sekä BPO-palveluihin.

Product Development Services

Product Development Services -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta on myös laajentamassa toimintaansa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevissa globaaleissa toimituskeskuksissa.

Muut koostuu kansainvälisistä toiminnoista, mukaan lukien palvelut Pohjoismaiden ulkopuolella ja Pohjoismaiden ulkopuolisille markkinoille Intiasta ja Ukrainasta toimitetut palvelut, sekä kohdistamattomat konsernin kustannukset.

Asiakasmyynti segmentteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	143,0	90,4	58	489,2	308,4	59	436,3
Cloud & Infra	219,3	132,9	65	704,3	400,4	76	584,7
Industry Software	115,1	84,4	36	366,8	260,3	41	371,2
Financial Services Solutions	101,2	28,6	> 100	309,9	88,1	> 100	151,8
Product Development Services	33,3	33,6	-1	106,5	105,0	1	143,5
Muut	31,9	9,6	> 100	97,7	28,9	> 100	46,5
Konserni yhteensä	643,8	379,6	70	2 074,5	1 191,2	74	1 734,0

Pitkäaikaisten kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2019	2020	2019	2019
Milj. euroa	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Digital Consulting	3,3	2,9	14,2	10,8	14,1
Cloud & Infra	1,4	0,4	4,5	0,9	1,6
Industry Software	1,6	2,1	4,8	5,1	7,2
Financial Services Solutions	3,9	1,7	10,1	4,9	9,4
Product Development Services	0,8	1,1	3,7	3,7	4,8
Muut	0,2	0,1	0,6	0,3	0,4
Konserni yhteensä	11,3	8,3	37,8	25,7	37,5

Yllä olevan taulukon sisältämät projektit on tarkistettu ja vertailutietoja on oikaistu.

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
Milj. euroa	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	13,2	8,2	62	43,1	27,7	55	30,1
Cloud & Infra	3,8	18,5	-79	30,8	33,9	-9	56,4
Industry Software	23,8	8,1	> 100	5,0	20,6	-76	37,1
Financial Services Solutions	-9,2	4,9	> 100	1,2	14,8	-92	24,2
Product Development Services	4,0	3,4	19	12,7	10,6	20	14,5
Muut	-7,0	-5,2	> 100	-23,9	-14,9	> 100	-35,4
Konserni yhteensä	28,6	37,8	-24	68,9	92,7	-26	126,8

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
%	7-9	7-9	%-yks	1-9	1-9	%-yks	1-12
Digital Consulting	9,2	9,0	0	8,8	9,0	0	6,9
Cloud & Infra	1,7	13,9	-12	4,4	8,5	-4	9,6
Industry Software	20,7	9,6	11	1,4	7,9	-7	10,0
Financial Services Solutions	-9,1	17,1	-26	0,4	16,8	-16	15,9
Product Development Services	12,1	10,0	2	11,9	10,1	-2	10,1
Liikevoitto (EBIT)	4,4	10,0	-6	3,3	7,8	-4	7,3

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Henkilöstö maittain²⁾

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2020	2019	Muutos	Osuus	2019	2020	2019
	1-9	1-9	%	%	1-12	1-9	1-9
Ruotsi	4 482	3 055	47	19	4 780	4 567	3 094
Norja	4 589	616	> 100	19	4 427	4 430	610
Intia	4 185	2 809	49	18	4 221	4 229	2 736
Suomi	3 072	3 196	-4	13	3 261	3 189	3 320
Tšekin tasavalta	2 455	2 477	-1	10	2 482	2 494	2 550
Ukraina	1 846	141	> 100	8	1 961	1 967	16
Latvia	950	678	40	4	896	928	686
Puola	749	719	4	3	758	755	690
Kiina	434	473	-8	2	452	433	491
Viro	311	290	7	1	303	307	293
Itävalta	178	170	4	1	175	176	168
Liettua	102	108	-5	0	104	103	112
Muut	525	443	18	2	502	511	444
Konserni yhteensä	23 877	15 175	57	100	24 322	24 089	15 211
Onshore-maat	12 636	7 277	74	53	12 940	12 665	7 437
Offshore-maat	11 241	7 898	42	47	11 383	11 423	7 773
Konserni yhteensä	23 877	15 175	57	100	24 322	24 089	15 211

²⁾ 1-12/2019 henkilöstömäärät kasvatettiin EVRYn osalta 326:lla johtuen määritelmien yhdenmukaistamisesta. Ukrainan henkilöstöluku sisältää tilapäistyöntekijät.

Pitkäaikaiset varat maittain

	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
Milj. euroa	30.9.	30.9.	%	31.12.
Suomi	104,2	125,7	-17	131,0
Ruotsi	143,6	82,5	74	158,4
Norja	424,7	21,4	> 100	502,8
Muut	47,8	44,8	7	55,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä	720,3	274,5	> 100	848,1

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	1,1	0,7	66	3,5	2,0	73	2,9
Cloud & Infra	10,3	9,8	5	33,2	29,6	12	41,2
Industry Software	0,5	0,4	24	1,5	1,2	29	1,6
Financial Services Solutions	1,0	0,1	> 100	2,9	0,3	> 100	0,7
Product Development Services	0,1	0,0	62	0,2	0,2	19	0,3
Muut	15,2	10,3	48	45,8	30,6	50	41,5
Konserni yhteensä	28,2	21,3	32	87,2	63,9	37	88,1

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	2,5	0,3	> 100	7,5	1,0	> 100	2,1
Cloud & Infra	2,1	0,0	> 100	6,2	0,0	> 100	0,8
Industry Software	1,6	0,4	> 100	5,0	1,2	> 100	2,1
Financial Services Solutions	5,2	0,3	> 100	15,5	1,0	> 100	3,0
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,4	1,1	> 100	34,2	3,3	> 100	8,0

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

Milj. euroa	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Digital Consulting	0,2	0,0	> 100	0,4	0,0	> 100	0,1
Cloud & Infra	1,1	1,8	-38	4,8	6,8	-29	9,0
Industry Software	0,8	0,1	> 100	2,4	0,2	> 100	0,4
Financial Services Solutions	1,0	—	100	2,8	—	> 100	0,4
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,8	0,1	> 100	1,9	0,3	> 100	0,5
Konserni yhteensä	3,9	2,0	97	12,3	7,3	69	10,4

Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla. Johdannaistason lasku johtuu EVRY-sulautumisen myötä 31. joulukuuta 2019 päättyneellä vertailukaudella tehdyistä lisäsuojauksista.

Milj. euroa	2020 30.9.	2019 31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	684,3	1 694,1
Valuuttatermiinisopimukset	684,3	1 694,1

Johdannaisten käyvät arvot

Milj. euroa	30.9.2019			31.12.2019		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Netto- määräiset käyvät arvot
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	1,6	-4,2	-2,6	4,3	-19,0	-14,7
Valuuttatermiinisopimukset	1,6	-4,2	-2,6	4,3	-19,0	-14,7

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 30.9.2020) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa (33,9 milj. euroa 30.9.2020), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	2020 30.9.	2019 31.12.
Omista veloista		
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	6,7	7,0
Vuokratkaukset	22,0	48,2
Muut	0,1	—
Muut omat vastuut		
Vuokravastuut, joiden vuokraus ei vielä alkanut	71,3	20,3
Muut	0,9	1,1
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	24,6	24,9

¹⁾ Lisäksi 64,5 (41,9) milj. euroa vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Osakkeiden lukumäärä

	2020 7–9	2019 7–9	2020 1–9	2019 1–9	2019 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	118 408 930	73 937 007	118 408 930	73 937 007	118 253 526
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	146 068	100 740	141 037	111 013	283 550
Laimennettu	118 554 998	74 037 747	118 549 967	74 048 020	118 537 076
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	118 408 930	73 937 007	118 367 440	73 907 822	77 193 387
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	146 068	100 740	141 037	111 013	283 550
Laimennettu	118 554 998	74 037 747	118 508 477	74 018 835	77 476 937
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	16 841	172 245	16 841	172 245	172 245
Keskimäärin	16 841	172 245	58 331	201 430	194 073

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVRY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVRY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitiilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVRYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
Milj. euroa	7–9	7–9	%	1–9	1–9	%	1–12
Digital Consulting	21,1	12,2	72	62,8	36,6	72	49,1
Cloud & Infra	24,0	20,8	15	74,3	45,2	64	74,1
Industry Software	25,0	10,1	> 100	56,4	22,7	> 100	41,2
Financial Services Solutions	15,4	5,2	> 100	39,2	15,8	> 100	27,1
Product Development Services	4,1	3,4	22	13,0	10,6	23	15,1
Muut	0,6	-1,6	> 100	2,9	-5,9	> 100	-7,1
Konserni yhteensä	90,2	50,1	80	248,7	125,0	99	199,4

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos	2019 ¹⁾
%	7–9	7–9	%-yks	1–9	1–9	%-yks	1–12
Digital Consulting	14,7	13,5	1	12,8	11,9	1	11,3
Cloud & Infra	10,9	15,6	-5	10,5	11,3	-1	12,7
Industry Software	21,7	11,9	10	15,4	8,7	7	11,1
Financial Services Solutions	15,2	18,3	-3	12,6	17,9	-5	17,9
Product Development Services	12,3	10,0	2	12,3	10,1	2	10,5
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	14,0	13,2	1	12,0	10,5	1	11,5

Oikaistun liikevoiton täsmäytys

	2020	2019	2020	2019	2019 ¹⁾
Milj. euroa	7–9	7–9	1–9	1–9	1–12
Liikevoitto (EBIT)	28,6	37,8	68,9	92,7	126,8
+ uudelleenjärjestelykulut	—	6,9	1,2	23,3	27,9
- myyntivoitot	-1,0	—	-1,0	—	—
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	—	4,0	—	4,8	24,8
+ IBM kumppanuussopimus	8,9	—	27,4	—	2,7
+ TietoEVRY integraario	41,8	—	75,0	—	4,9
+ SmartUtilities	-0,3	—	41,1	—	—
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	11,4	1,1	34,2	3,3	8,0
+/- muut erät	0,7	0,1	1,9	0,9	4,2
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	90,2	50,1	248,7	125,0	199,4

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Muut tunnusluvut

	2020	2019	2020	2019	2019 ¹⁾
	7-9	7-9	1-9	1-9	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,70	0,45	1,51	1,25	1,76
Oma pääoma/osake, euroa	12,31	5,70	12,31	5,70	14,27
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,5	23,7	5,5	23,7	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,1	18,5	6,1	18,5	6,9
Omavaraisuusaste, %	42,7	35,4	42,7	35,4	44,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	951,5	309,1	951,5	309,1	1 070,0
Nettovelkaantumisaste, %	65,3	73,3	65,3	73,3	63,4
Net debt/EBITDA ²⁾	3,2	1,3	3,2	1,3	4,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,6	11,6	65,6	33,5	51,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,1	0,3	0,7	175,7

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuosisikatsauksen liitetiedoissa.

²⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo. 1-12/2019 ja 1-3/2020 sisältävät EVRYn 5. joulukuuta 2019 alkaen. Nettovelka sisältää sulautumisesta aiheutuneen lisävelan.

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos - oikaisut, verojen jälkeen}}{\text{Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot + uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + liikearvon arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	=	Liikevoitto + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta - tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \cdot 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \cdot 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä - saadut ennakot}} \cdot 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - korolliset saamiset - rahavarat
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana, pois lukien myyntivoitot)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \cdot 100$

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2020 7-9	2020 4-6	2020 ¹⁾ 1-3	2019 ¹⁾ 10-12	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3
Osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton	0,16	-0,12	0,30	0,13	0,30	0,24	0,37
Laimennettu	0,16	-0,12	0,30	0,13	0,30	0,24	0,37
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,70	0,48	0,47	0,49	0,45	0,42	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	12,31	13,06	12,39	14,27	5,70	5,62	5,44
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	5,5	5,6	9,3	7,3	23,7	27,6	30,4
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	6,1	6,3	8,0	6,9	18,5	19,2	22,3
Omavaraisuusaste, %	42,7	44,4	43,3	44,6	35,4	33,7	29,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	951,5	989,3	1 041,4	1 070,0	309,1	362,5	273,2
Nettovelkaantumisaste, %	65,3	64,0	71,0	63,4	73,3	87,3	67,9
Net debt/EBITDA ²⁾	3,2	3,6	3,8	4,5	1,3	1,5	1,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	17,6	23,3	24,6	17,9	11,6	12,5	9,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,3	—	175,0	0,1	—	0,7

²⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo. 10-12/2019 ja 1-3/2020 sisältävät EVRYn 5. joulukuuta 2019 alkaen. Nettovelka sisältää sulautumisesta aiheutuneen lisävelan.

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2020 7-9	2020 4-6	2020 ¹⁾ 1-3	2019 ¹⁾ 10-12	2019 7-9	2019 4-6	2019 1-3
Liikevaihto	643,8	686,4	744,2	542,8	379,6	403,2	408,4
Liiketoiminnan muut tuotot	4,0	2,5	2,7	3,9	2,7	4,9	5,5
Materiaalit ja palvelut	-163,4	-181,9	-176,5	-106,0	-63,3	-66,6	-59,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-332,1	-384,5	-397,1	-299,1	-204,9	-244,5	-241,3
Poistot ja arvonalentumiset	-62,3	-54,3	-46,5	-35,2	-24,4	-25,8	-24,2
Liiketoiminnan muut kulut	-61,5	-77,8	-78,7	-73,9	-53,0	-54,5	-54,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	0,1	-0,2	1,9	1,7	1,1	1,4	1,4
Liikevoitto (EBIT)	28,6	-9,8	50,0	34,2	37,8	18,1	36,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-6,5	-6,4	-5,6	-15,5	-8,8	1,0	-2,7
Tulos ennen veroja	22,1	-16,2	44,4	18,7	29,0	19,1	34,0
Tuloverot	-3,1	2,1	-9,2	-6,9	-7,1	-1,0	-6,9
Tilikauden voitto	19,0	-14,1	35,2	11,7	21,9	18,0	27,1

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Tase

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
Milj. euroa	30.9.	30.6.	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 862,7	1 884,2	1 796,0	2 010,6	435,9	439,3	442,4
Muut aineettomat hyödykkeet	373,6	401,3	392,8	444,8	46,4	44,3	45,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	98,3	102,9	102,7	111,2	83,0	86,7	87,4
Käyttöoikeusomaisuuserät	248,5	256,5	259,1	292,1	145,1	152,5	156,7
Osuudet yhteisyrityksissä	19,5	19,6	19,5	23,1	16,4	15,3	15,3
Muut pitkäaikaiset varat	70,4	67,6	73,8	102,4	43,9	44,6	43,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 673,0	2 732,1	2 644,0	2 984,2	770,7	782,9	790,9
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	611,7	619,2	658,1	661,4	381,8	425,7	434,9
Rahavarat	198,9	205,4	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	810,7	824,6	829,8	826,0	461,0	497,4	621,3
Myytävinä olevat varat	—	—	—	15,6	—	—	—
Varat yhteensä	3 483,7	3 556,8	3 473,8	3 825,8	1 231,7	1 280,3	1 412,2
Oma pääoma yhteensä	1 458,1	1 547,0	1 467,2	1 687,2	421,8	415,3	402,5
Pitkäaikaiset lainat	1 074,1	1 084,0	787,7	814,5	287,4	293,6	298,7
Muut pitkäaikaiset velat	86,4	86,3	82,2	120,1	55,2	49,9	50,9
Pitkäaikaiset velat yhteensä	1 160,5	1 170,3	869,9	934,5	342,6	343,5	349,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	703,3	648,3	666,1	740,9	345,3	362,6	489,2
Varaukset	60,1	53,8	18,3	13,0	15,0	13,6	8,3
Lyhytaikaiset lainat	101,6	137,4	452,2	448,0	107,1	145,3	162,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	865,0	839,5	1 136,7	1 201,9	467,3	521,5	660,1
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	—	2,2	—	—	—
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 483,7	3 556,8	3 473,8	3 825,8	1 231,7	1 280,3	1 412,2

¹⁾ Oikaisu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Rahavirtalaskelma

	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	19,0	-14,1	35,2	11,7	21,9	18,0	27,1
Oikaisut	73,0	59,7	62,3	81,4	39,7	24,2	32,5
Nettokäyttöpääoman muutos	31,5	58,1	-40,2	49,9	17,6	1,9	-2,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	123,5	103,6	57,3	143,1	79,2	44,2	56,9
Maksetut rahoituskulut, netto	-4,1	-9,6	-19,2	-7,7	-3,8	-2,3	-3,5
Saadut osingot	—	—	4,3	—	—	1,4	2,2
Maksetut verot	-11,0	-3,7	-11,7	-7,1	-5,8	-6,1	-12,4
Liiketoiminnan rahavirta	108,4	90,4	30,7	128,3	69,6	37,1	43,3
Investointien rahavirta	-15,1	-22,2	-8,0	-724,4	-12,9	-15,6	-9,5
Rahoituksen rahavirta	-93,2	-35,1	-9,4	681,7	-48,9	-136,9	-12,9
Rahavarojen muutos	0,1	33,1	13,4	85,7	7,8	-115,4	20,9
Rahavarat kauden alussa	205,4	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-6,6	0,6	-6,3	-0,1	-0,3	0,7	0,9
Rahavarojen muutos	0,1	33,1	13,4	85,7	7,8	-115,4	20,9
Rahavarat kauden lopussa	198,9	205,4	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Alla olevat taulukot sisältävät edellisten vuosineljänneksen raportoidut luvut oikaistuina uuden segmenttirakenteen mukaisiksi.

Asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	143,0	162,7	183,5	127,9	90,4	105,7	112,2
Cloud & Infra	219,3	232,0	253,0	184,3	132,9	136,0	131,5
Industry Software	115,1	122,0	129,7	110,9	84,4	87,3	88,7
Financial Services Solutions	101,2	101,9	106,9	63,6	28,6	29,5	30,0
Product Development Services	33,3	34,4	38,7	38,5	33,6	34,6	36,8
Muut	31,9	33,4	32,4	17,6	9,6	10,0	9,2
Konserni yhteensä	643,8	686,4	744,2	542,8	379,6	403,2	408,4

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	13,2	9,5	20,4	2,4	8,2	4,8	14,7
Cloud & Infra	3,8	10,7	16,3	22,5	18,5	6,5	8,9
Industry Software	23,8	-28,4	9,7	16,5	8,1	5,5	7,0
Financial Services Solutions	-9,2	4,3	6,2	9,4	4,9	4,0	5,9
Product Development Services	4,0	3,7	5,0	3,9	3,4	2,7	4,5
Muut	-7,0	-9,5	-7,5	-20,5	-5,2	-5,4	-4,3
Konserni yhteensä	28,6	-9,8	50,0	34,2	37,8	18,1	36,8

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
%	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	9,2	5,8	11,1	1,9	9,0	4,5	13,1
Cloud & Infra	1,7	4,6	6,4	12,2	13,9	4,8	6,8
Industry Software	20,7	-23,3	7,5	14,9	9,6	6,3	7,9
Financial Services Solutions	-9,1	4,2	5,8	14,8	17,1	13,4	19,8
Product Development Services	12,1	10,7	12,9	10,0	10,0	7,8	12,3
Liikevoitto (EBIT)	4,4	-1,4	6,7	6,3	10,0	4,5	9,0

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	21,1	17,9	23,9	12,5	12,2	8,3	16,1
Cloud & Infra	24,0	26,6	23,7	28,9	20,8	14,8	9,6
Industry Software	25,0	18,4	13,1	18,4	10,1	5,8	6,9
Financial Services Solutions	15,4	12,0	11,7	11,3	5,2	4,3	6,3
Product Development Services	4,1	4,0	5,0	4,5	3,4	2,7	4,5
Muut	0,6	1,6	0,7	-1,2	-1,6	-1,9	-2,4
Konserni yhteensä	90,2	80,4	78,2	74,4	50,1	34,0	40,9

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
%	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	14,7	11,0	13,0	9,8	13,5	7,8	14,3
Cloud & Infra	10,9	11,5	9,4	15,7	15,6	10,9	7,3
Industry Software	21,7	15,1	10,1	16,6	11,9	6,6	7,8
Financial Services Solutions	15,2	11,8	11,0	17,8	18,3	14,5	20,9
Product Development Services	12,3	11,5	12,9	11,6	10,0	7,9	7,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	14,0	11,7	10,5	13,7	13,2	8,4	10,0

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Poistot segmenteittäin¹⁾

	2020	2020	2019	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	1,1	1,2	1,3	0,8	0,7	0,7	0,7
Cloud & Infra	10,3	11,1	11,7	11,6	9,8	9,8	9,9
Industry Software	0,5	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0,4
Financial Services Solutions	1,0	1,0	1,0	0,4	0,1	0,1	0,1
Product Development Services	0,1	0,1	0,1	0,1	—	0,1	—
Muut	15,2	15,0	15,6	10,9	10,3	10,4	9,9
Konserni yhteensä	28,2	28,8	30,1	24,3	21,3	21,6	21,0

¹⁾ Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille.

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2020	2020 ¹⁾	2019 ¹⁾	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	2,5	2,4	2,5	1,1	0,3	0,3	0,4
Cloud & Infra	2,1	2,0	2,1	0,7	0,0	0,0	0,0
Industry Software	1,6	1,7	1,6	0,8	0,4	0,4	0,4
Financial Services Solutions	5,2	5,0	5,3	2,0	0,3	0,3	0,3
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	—	—	—	—	—	—	—
Konserni yhteensä	11,4	11,2	11,5	4,7	1,1	1,1	1,1

¹⁾ Oikaistu. Lisätietoa osavuositarkastuksen liitetiedoissa.

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin¹⁾

	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Digital Consulting	0,2	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Cloud & Infra	1,1	1,8	1,9	2,3	1,8	3,0	2,0
Industry Software	0,8	1,0	0,6	0,2	0,1	0,1	0,0
Financial Services Solutions	1,0	0,9	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0
Product Development Services	—	—	—	—	—	—	—
Muut	0,8	0,5	0,5	0,2	0,1	0,1	0,1
Konserni yhteensä	3,9	4,3	4,1	3,1	2,0	3,2	2,2

¹⁾ Vuoden 2020 poistot on uudelleenluokiteltu segmenteille.

Suurimmat osakkeenomistajat 30.9.2020

	Osakkeet	%
1 Apax Guernsey (Holdco) PCC Ltd ¹⁾	19 872 767	16,8
2 Solidium Oy	11 857 918	10,0
3 Cevian Capital Partners Ltd	9 381 731	7,9
4 Silchester International Investors LLP ²⁾	5 906 934	5,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 939 652	2,5
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 717 953	1,5
7 Swedbank Robur rahastot	1 576 643	1,3
8 Nordea rahastot	1 000 985	0,8
9 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	636 345	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	55 748 928	47,1
- joista hallintarekisteröityjä	25 779 701	21,8
Hallintarekisteröidyt	44 979 779	38,0
Muut	17 697 064	14,9
Yhteensä	118 425 771	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

¹⁾ Apax Guernsey (Holco) PCC Ltd ilmoitti 20.12.2019, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 19 872 767 osaketta, mikä vastaa 16,8 %:a yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP:n ilmoituksen mukaan sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä oli 30.9.2020 5 906 934 osaketta, mikä vastaa 4,99 %:a yhtiön osakkeista ja äänistä.

Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoevry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoevry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhdejohtaja, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoevry.com](mailto:kjell.hansen@tietoevry.com)

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään tiistaina 27. lokakuuta 2020 klo **10.00** Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. **Esittelyä** voi seurata **TietoEVERYn internetsivuilla**.

Suomi: +358 981 710 310
Ruotsi: +46 856 642 651
Norja: +47 235 002 43
Iso-Britannia: +44 333 300 08 04
USA: +1 631 913 14 22
Osallistujakoodi:96660772#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETOEVRy OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Oslo Børs
Media

TietoEVERY luo digitaalista etumatkaa yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin keskittynyt yhtiö, joka yhdistää paikallisen osaamisen sekä globaalit kyvykkyydet asiakkaidemme eduksi. Pohjoismaiset arvot luovat perustan onnistumisellemme.

Noin 24 000 asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90:ssä maassa. TietoEVERYn liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa. Yhtiö on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Börsissä. www.tietoevry.fi

TietoEVERY Oyj
Y-tunnus: 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh. +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir@tietoevry.com)
www.tietoevry.com

