

tieto *EVRY*

Q1 2020

Osavuosisikatsaus

TAMMI-MAALISUU

Sisällysluettelo

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut	2	Taloudellinen kalenteri 2020	14
Koko vuoden näkymät 2020	2	Tilintarkastus	14
Toimitusjohtajan kommentti	3	Ensimmäisen neljänneksen taloudelliset tiedot	16
TietoEVRY:n neljännes lyhyesti	4	Tuloslaskelma	16
Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi	5	Laaja tulos	16
IT-markkinoiden kehitys	6	Tase	17
Strategia parantaa kilpailukykyä	6	Laskelma oman pääoman muutoksista	18
Tulos 2020	8	Rahavirtalaskelma	19
Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa	9	Osavuositarkastuksen liitetiedot	20
Rahavirta ja rahoitus	10	Segmentti-informaatio	21
Tilaukanta	10	Nettokäyttöpääoma taseessa	24
Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa	11	Johdannaiset	25
Muutokset konsernirakenteessa	12	Vakuudet ja vastuusitoumukset	26
Henkilöstö	12	Osakkeiden lukumäärä	26
Yhtiökokous	12	Vaihtoehtoiset tunnusluvut	27
Johto	12	Luvut vuosineljänneksittäin	30
Osakkeet	13	Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	32
Osinko	13	Suurimmat osakkeenomistajat	33
Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät	13		
Koko vuoden näkymät 2020	14		
Kauden jälkeiset tapahtumat	14		

Raportin sisältö

Tiedon ja EVRY:n sulautuminen saatiin päätökseen 5.12.2019. Tämä osavuositarkastus perustuu TietoEVRY:n virallisiin taloudellisiin tietoihin, joihin EVRY on yhdistelty yhtenä TietoEVRY:n raportoitavana segmenttinä 5.12.2019 alkaen. Vertailulukuja ei ole muutettu sulautumisen johdosta.

VERTAILUKELPOISET TALOUDELLISET TIEDOT vertailun helpottamiseksi (sivut 2 ja 5).

Tämä oli TietoEVRY:n ensimmäinen kokonainen neljännes yhdistyneenä yhtiönä. Katsaus sisältää lisätietona vertailukelpoiset taloudelliset tiedot mukaan lukien EVRY-segmentin vertailuluvut koko kaudelta. EVRY:n taloudelliset tiedot ajalta ennen 5.12.2019 on laadittu sen tilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. EVRY:n ja TietoEVRY:n tilinpäätösperiaatteissa ei ole oleellisia eroja.

TietoEVRY ottaa käyttöön uuden raportointirakenteen vuoden 2020 toisesta neljänneksestä alkaen ja julkistaa vertailuluvut ennen kyseisen osavuositarkastuksen julkistamista.

Vakaa tuloskehitys - integraatio etenee aikataulussa

- Orgaaninen kasvu 3 % – ajureina ohjelmistoliiketoiminta ja pilvipalvelut
- Oikaistu liikevoittomarginaali parani 10,5 %:iin – vahva kehitys pilvi- ja infrastruktuuripalveluissa
- Yhtiö ryhtynyt toimenpiteisiin covid-19-pandemian mahdollisten vaikutusten vähentämiseksi
- Integraatio etenee hyvin ja synergiahyötyjen odotetaan olevan 45-55 milj. euron vuosivauhdissa vuoden lopussa (aiempi arvio 30-40 milj. euroa)

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut

(Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi)

- Liikevaihto kasvoi orgaanisesti¹⁾ 2,7 %
- Oikaistu liikevoitto²⁾ oli 78,2 (74,7) milj. euroa eli 10,5 % (10,0) liikevaihdosta

	1-3/2020	1-3/2019
Liikevaihto, milj. euroa	744,2	749,2
Muutos, %	-0,7	—
Orgaaninen kasvu ¹⁾ , %	2,7	—
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	78,2	74,7
Oikaistu ²⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,5	10,0
Tilaukanta	3 353	—
Nettovelka/EBITDA ³⁾	2,7	—

¹⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

²⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoito/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

³⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo mukaan lukien sekä Tiedon että EVRYn koko kauden. Tämä on yhdenmukaista sen kanssa, että sulautumisesta johtuva lisävelka sisältyy nettovelkaan.

TietoEVRY peruuttanut ohjeistuksensa vuodelle 2020

Covid-19-pandemiasta johtuen TietoEVRYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Nämä epävarmuustekijät huomioon ottaen, yhtiön ei tällä hetkellä ole mahdollista arvioida pandemian vaikutuksia kannattavuuteensa. Tästä johtuen TietoEVRY peruutti 27.3. ohjeistuksensa koko vuodelle. Yhtiö antaa ohjeistusta kuluvalle vuodelle, kun näkyvyys markkinoiden kehitykseen paranee ja merkittävä epävarmuus hälvenee.

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

“Ensimmäistä neljännestä leimasivat integraation vahva eteneminen ja toimenpiteet, joihin ryhdyimme covid-19-pandemian ensimmäisten vaikutusten myötä. Vuosi 2020 ja TietoEVERYn ensimmäinen neljännes yhdistyneenä yrityksenä käynnistyivät hyvin. Haluan kiittää työntekijöitämme vahvasta sitoutumisesta ja panoksesta liiketoimintakriittisten palveluiden toimittamisessa yhteiskunnan eri sektoreille.

Ensimmäisen neljänneksen tuloskehitys oli vakaa orgaanisen kasvun ollessa 3 % ja liikevoittomarginaalin kohotessa yli 10 %:iin. Kasvun ajureina olivat pilvipalvelut, ohjelmistoliiketoiminta sekä konsultointiliiketoiminta Norjassa. Kannattavuuden paranemista tukivat yhtiön kustannusrakenteen tehostaminen sekä hyvä volyymikasvu pilvipalvelu- ja infrastruktuuriliiketoiminnassa.

Tiedon ja EVERYn sulautuminen ja toiminnan integrointi jatkuu edelleen hyvin ja aikataulussa. Olemme samanaikaisesti keskittyneet palvelemaan asiakkaitamme ja jatkaen näiden tärkeitä digitaalisointihankkeita. Neljänneksen aikana toteutimme uuden yhteisen organisaation ja toimintamallin sekä nimitimme johdon kaikille liiketoiminta-alueille. Saavutimme integraatiossa useita tärkeitä virstanpylväitä yritysten yhdistämiseksi yhdeksi kokonaisuudeksi. Jatkamme nyt toiminnan tehostamista ja olemmekin hiljattain myös kertoneet uusista henkilöstöneuvotteluista. Integraation hyvä eteneminen ja kilpailukykyiseen kustannusrakenteen liittyvät edistysaskeleet huomioon ottaen uskomme, että vuoden lopussa olemme aiempaa arviota paremmassa vauhdissa synergiahötyjen osalta.

Covid-19-pandemia vaikuttaa yrityksiin ja yksilöihin monin tavoin. Meille on tärkeintä varmistaa työntekijöidemme hyvinvointi ja asiakkaidemme palvelujen jatkuvuus. Näin pystymme parhaalla mahdollisella tavalla edesauttamaan yhteiskunnan toimintaa tänä epävarmuuden aikana. Olemme myös iloisia siitä, että saimme olla mukana yritysryhmässä, joka tukee Covid-19-testauskapasiteetin kaksinkertaistamista Suomessa. Pandemia luo epävarmuutta kysyntään lyhyellä aikavälillä ja olemmekin käynnistäneet lyhyen aikavälin kustannussäästötoimia varmistaaksemme kilpailukykyämme ja yrityksen taloudellisen aseman. Uskomme vahvasti, että pandemian jälkeen alamme on yksi kasvusektoreista ja TietoEVERYllä on tärkeä asema modernin, pohjoismaisen yhteiskunnan luomisessa, jonka keskiössä on datan entistä parempi hyödyntäminen. Uskon alamme pitkäjänteiseen suotuisaan kehitykseen ja tavoittelemme jatkuvaa kilpailukykyyn ja tuloksellisuuden parantamista myös tulevaisuudessa.

Näinä aikoina on erityisen tärkeää korostaa vahvoja arvojamme - avoimuus, luottamus ja monimuotoisuus - ja tukeutua niihin. Yksilöiden välisessä kanssakäymisessä tarvitaan enemmän empatiaa ja huolenpitoa kuin koskaan aiemmin tasapainottamaan tätä epävarmuuden aikakautta. Näin voimme selvitä tästä poikkeuksellisesta ajasta entistä vahvempina - niin arvojemme kuin markkina-asemamme suhteen.”

TietoEVERYn neljännes lyhyesti

(Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi)

Kasvu 3 %

Orgaaninen kasvu oli 3 %. Kasvun ajureina toimivat ohjelmistoliiketoiminta, etenkin maksamisen ja öljy- ja kaasuteollisuuden ratkaisuisissa sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointipalvelujen ratkaisuisissa, sekä pilvipalveluiden vahvana jatkunut kasvu. Negatiivisilla valuuttakurssimuutoksilla oli 3 %-yksikön vaikutus kasvuun.

Tulosparannus

Oikaistu liikevoittomarginaali parani edellisvuoden vastaavasta tasosta ja oli 10,5 %. Parannus johtui ennen kaikkea vahvasta volyymikehityksestä pilvi- ja infrastruktuuri liiketoiminnassa sekä vuonna 2019 käynnistetyistä toiminnan tehostamisohjelmasta.

Valmistautuminen covid-19:n vaikutuksiin

Covid-19-pandemian vaikutukset olivat rajalliset ensimmäisellä neljänneksellä, mutta asiakkaiden odotetaan lykkäävän joitain IT-investointejaan. Suurimmat vaikutukset kohdistuvat digitaalinen konsultointi -liiketoimintaan.

TietoEVERY on käynnistänyt toimenpiteitä, joiden avulla se voi varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset. Yhtiö sopeuttaa kustannuspohjaansa dynaamisesti säännöllisesti tehtävien arviointien pohjalta.

Toiminnan tehostaminen yhdistymisen ansiosta

Yhteinen organisaatio on nyt luotu, ja seuraava askel on yhdistymisen mahdollistamien tehostamistoimien toteutus. Yhtiö on käynnistänyt henkilöstöneuvottelut ja sen tavoitteena on toiminnan optimointi ja päällekkäisyyksien vähentäminen. Yhdistymisen ansiosta saavutettavat kustannussynergiat ovat edellä aikataulua, minkä vuoksi yhtiö on nostanut ennustetaan kulusynergioiden toteutumisesta kuluvana vuonna. Yhtiö arvioi, että synergiahätydyt ovat 45-55 milj. euron vuosivauhdissa vuoden loppuun mennessä (aiempi arvio: 30-40 milj. euroa).

Merkittävä kumppani asiakkaille

Tukea itsepalveluiden kehittämiseksi

Geldmaat on laajentanut yhteistyötään TietoEVERYn kanssa Sealbag-palveluiden toimittamisesta Alankomaissa. Palvelun ansiosta asiakkaiden tallettaessa rahaa setelit pakataan lukkiutuviin laukkuihin ja jätetään tallelokeroihin, joita käsitellään erityisellä Sealbag-menetelmällä.

Johtaville globaaleille yrityksille liiketoiminnan uudistamisen tukena

Ahlstrom-Munksjö, joka on kuitupohjaisten materiaalien globaali markkinajohtaja, on jatkanut yhteistyötään TietoEVERYn kanssa. Yhtiö uudistaa liiketoimintaansa globaalisti yli 40 tehtaalla TietoEVERYn integroidun paperijärjestelmän (TIPS) avulla. Uusi järjestelmä automatisoi Ahlstrom-Munksjön keskeiset liiketoimintaprosessit ja parantaa yrityksen sisäistä ketteryyttä. Digitalisointi parantaa myös asiakaskokemusta ja mahdollistaa uudet liiketoimintamallit ja digitaalisen liiketoiminnan.

Pilvipalveluja Ruotsin julkiselle sektorille

TietoEVERY ja Ruotsin valtion palvelukeskus sopivat uusien palveluiden toimittamisesta 35 Ruotsin keskushallinnon viranomaiselle osana kattavaa henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan palvelua Primulaa.

Kumppanuus nopeuttaa digitaalista kehitystä

Telenor jatkoi sopimustaan IT-infrastruktuuri- ja pilvipalvelujen alueella TietoEVERYn kanssa neljällä vuodella. Kumppanuuden avulla Telenor voi kiihdyttää digitaalisuutta ja samalla kumppanuus tarjoaa yhtiölle turvallisen, ketterän ja vakaan alustan. Sopimus kattaa mm. dynaamisen infrastruktuurin (IaaS), sovellus- ja tietokantapalvelut, tallennuspalvelut sekä loppukäyttäjä- ja konesalikeskuspalveluita. TietoEVERY myös tukee Telenoria sen siirtyessä pilvipalveluihin sekä osallistuu liiketoimintaa tukevien työkalujen uudistamiseen ja automatisointiin.

Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot vertailun helpottamiseksi

Tämä osio sisältää vertailukelpoisia taloudellisia tietoja mukaan lukien EVRY-raportointisegmentin vertailuluvut koko kaudelta.

Taloudellinen kehitys

	Liikevaihto, milj. euroa 1–3/2020	Liikevaihto, milj. euroa 1–3/2019	Muutos, %	Orgaaninen kasvu, % ²⁾	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, milj. euroa 1–3/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, milj. euroa 1–3/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–3/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liike- vaihdosta 1–3/2019
Digital Experience	123,4	129,7	-5	-4	15,6	19,3	12,6	14,9
Hybrid Infra	134,7	129,0	4	6	16,0	8,9	11,8	6,9
Industry Software	117,1	112,7	4	7	12,1	14,0	10,3	12,5
Product Development Services	37,8	36,8	3	5	4,6	4,5	12,1	12,3
EVRY	331,2	340,8	-3	3	34,8	33,8	10,5	9,9
Finanssipalvelut	86,7	91,0	-5	1	7,0	9,7	8,1	10,6
Ruotsi	77,9	82,8	-6	-4	3,9	3,1	5,0	3,8
Norja	154,4	154,1	0	8	17,9	16,1	11,6	10,4
Muut	12,2	12,9	—	—	5,9	5,0	—	—
Segmentit yhteensä	744,2	748,9	-1	3	83,0	80,6	11,2	10,8
Muut toiminnot	0,0	0,3	-100	—	-4,9	-5,8	—	—
Yhteensä	744,2	749,2	-1	3	78,2	74,7	10,5	10,0

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

²⁾ Oikaistu valuuttakurssien sekä yrityshankintojen ja -myyntien vaikutuksilla

Digital Experience -alueella liikevaihto laski orgaanisesti 4 %.

Liikevaihtoon vaikutti yksi merkittävä, vuoden 2019 ensimmäisellä puoliskolla tehty asiakkaan insourcing-päätös sovelluspalveluissa sekä sopimuksen siirto yhteisyritykselle, millä oli yli 1 %-yksikön negatiivinen vaikutus kasvuun. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,6 % (14,9). Siihen vaikutti myynnin lasku sekä jatkunut projektiylitys yhdessä merkittävässä toimituksessa.

Hybrid Infra -alueella liikevaihdon orgaanisen 6 %:n

kasvun ajureina toimivat infrastruktuuripalvelut²⁾, jotka kasvoivat 19 %. Tietoturvapalveluiden liikevaihto kasvoi 22 % neljänneksen aikana. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku hidastui edelleen ja liikevaihto oli edellisvuoden tasolla. Oikaistu liikevoittomarginaali parani selvästi edellisvuoden tasosta 11,8 %:iin (6,9) vahvan kasvun ja liiketoiminnan tehostamistoimenpiteiden tukemana.

²⁾ Infrastructure as a Service ja Platform as a Service

Industry Software -alueella liikevaihdon orgaaninen kasvu

oli 7 %. Kasvun tärkeimpänä ajurina toimivat maksamisen sekä öljy- ja kaasuteollisuuden ratkaisut, kummankin kasvun ollessa yli 20 %. Terveystieteiden ja hyvinvoinnin ratkaisuissa jatkui hyvä kasvu, noin 6 %. Energiasektorille suunnatun SmartUtilities-ratkaisun käynnissä oleva teknologiauudistus vaikutti kannattavuuteen kielteisesti. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 10,3 % (12,5).

Product Development Services -alueella liikevaihdon

orgaaninen kasvu oli 5 %. Suurimpien avainasiakkaiden vahva volyymikasvu keskittyi radio- ja 5G-tekniikkaan. Hyvä kehitys jatkui myös autoteollisuudessa, jossa uudet asiakkuudet tukivat kehitystä. Oikaistu liikevoittomarginaali oli edellisvuoden tasolla 12,1 % (12,3).

EVRY-raportointisegmentin orgaaninen kasvu oli 3 %.

Kehitys oli vahvinta Norjassa, jossa valuuttakurssivaikutuksella ja yrityshankinnoilla oikaistu liikevaihto kasvoi 8 %. Kasvun ajurina toimi digitaalisen konsultoinnin hyvä kasvu. Neljänneksen kasvua tuki myös Fulfilment Services -alue, jolla oli lukuisia suuria asiakastoimituksia. Finanssipalveluiden liikevaihto kasvoi 1 %. Ruotsissa liikevaihto laski johtuen lähinnä infrastruktuuripalveluiden alhaisemmasta liikevaihdosta. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 10,5 % verrattuna edellisvuoden ensimmäisen neljänneksen 9,9 %:iin. Liikevoittomarginaali parani sekä Norjassa että Ruotsissa. Finanssipalveluissa liikevoittomarginaali laski. Tämä johtui pääasiassa volyymilaskusta korttiliiketoiminnassa, johon vaikutti covid-19-pandemia.

IT-markkinoiden kehitys

- Taloudelliset näkymät TietoEVERYn päämarkkinoilla ovat epävarmat, ja yhtiö arvioi, että covid-19-pandemiolla on negatiivinen vaikutus IT-markkinoihin vuonna 2020.
- Digitalisointikehitys jatkuu. Asiakkaat haluavat parantaa ketteryyttään voidakseen sopeutua nopeisiin markkinamuutoksiin.
- Liiketoiminnan jatkuvuus ja kustannusten optimointi toimivat edelleen investointien ajureina. Samanaikaisesti innovaatiot keskittyvät ainutlaatuisen kokemuksen tuottamiseen asiakkaille.

Asiakkaiden investoinnit keskittyvät uusiin digitaalisiin palveluihin, liiketoiminnan jatkuvuuden turvaamiseen ja kustannusten optimointiin. Pilvipalveluiden käyttöänoton, monipilvihallinnan ja automaation odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin lähitulevaisuudessa. Samanaikaisesti perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkuu. Makrotalouden näkymien heiketessä IT-investointien lasku saattaa vaikuttaa uusien palveluiden kehittämiseen. Toimiala-

analytiikot ennakoivat tällä hetkellä, että IT-markkinat laskevat vuonna 2020. Arviot muutoksesta vaihtelevat -3 %:n ja -7 %:n välillä.

Pidemmällä aikavälillä merkittävä osa konsultointipalveluiden teknologiainvestoinneista kohdistuu sovelluksiin, jotka tuottavat lisäarvoa datasta. Asiakkaat keskittyvät edelleen designiin, dataan ja uusiin pilvipohjaisiin sovelluksiin ja pyrkivät tehostamaan toimintansa ketteryyttä voidakseen jatkuvasti sopeutua dynaamisiin markkinoihin ja tarjota asiakkailleen ainutlaatuisia kokemuksia innovaatioiden avulla. Nämä tekijät muodostavat asiakkaiden digitaalisen liiketoiminnan ytimen, kun nopeasti kehittyvät teknologiat, ekosysteemit ja edistyksellinen analytiikka mahdollistavat kasvun ja toiminnan tehostamisen. Tuotekehityspalveluiden globaalit markkinat kehittyvät edelleen myönteisesti, kun edistyksellisen ohjelmistokehityksen kysynnän odotetaan kasvavan useilla eri toimialoilla.

Strategia parantaa kilpailukykyä

Muutos kohti personoituja ja aina saatavilla olevia palveluja kiihtyy, ja data on tämän kehityksen tärkein mahdollistaja. TietoEVERY jatkaa investointejaan osaamisen kehittämiseen ja palveluihin tarjoten näin digitaalista etua asiakkailleen ja parantaen samalla kilpailukykyään entisestään.

TietoEVERYllä on syvällistä osaamista asiakkaiden strategisista ja liiketoiminnan ajureista, minkä ansiosta se voi tarjota asiakkaille sopivia ratkaisuja ketteryyden, kasvun ja innovaatiokyvyn kehittämiseksi. Yhtiön vahuuksiin kuuluvat johtava osaaminen asiakaskokemuksen alueelta sekä vakaat, skaalautuvat ja turvalliset monipilvipalvelut, jotka edistävät julkisten pilviteknologioiden käyttöönottoa varmistaen samalla liiketoiminnan jatkuvuuden, laadun ja tehokkuuden. Lisäksi TietoEVERY tarjoaa ohjelmistoja, jotka auttavat asiakkaita uudistamaan ydinprosessejaan finanssipalveluissa, terveydenhuollossa, julkisella sektorilla, teollisuudessa sekä energiasektorilla.

Palvelut kiihdyttävät asiakkaiden digitaalista uudistamista

TietoEVERY keskittyy palveluihin, jotka parantavat asiakkaiden kilpailukykyä ja tarjoavat TietoEVERYlle vahimman kasvupotentiaalin. Yhtiö tukee asiakkaitaan näiden digitaalisessa uudistamisessa luomalla erottautumisen mahdollistavia palvelukokemuksia ja hyödyntämällä dataa

sekä hybridipilvipalveluja. Palvelut ulottuvat konsultoinnista toteutukseen ja palveluiden jatkuvaan saatavuuteen.

Strategiset valinnat sisältävät:

- Painopiste pohjoismaisissa yrityksissä ja julkisessa sektorissa pohjautuen asiakkaan liiketoiminnan syvälliseen tuntemukseen
- Yhtiö tarjoaa palveluja ja globaalia osaamista, joiden avulla asiakkaat voivat kiihdyttää digitaalista uudistumista – Digital Consulting, Cloud & Infrastructure, Industry Software, Financial Services Solutions ja Product Development Services
- Kansainvälinen laajentuminen valittujen toimialaohjelmistojen, finanssipalveluiden ja tuotekehityspalveluiden avulla
- Kannattavat investoinnit, jotka parantavat kilpailukykyä jatkossa

Investoinnit skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin jatkuvat

Digitaalisiin palveluihin liittyvän konsultoinnin lisäksi TietoEVERY jatkaa investointejaan skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin ja hakee kansainvälistä kasvua valituilta, globaalisti kilpailukykyisiltä alueilta. Laaja-alaisella osaamisellaan ja johtavilla ohjelmistotuotteillaan TietoEVERY pystyy tuomaan lisäarvoa asiakkaiden

liiketoiminnalle kriittisiin prosesseihin.

Aktiivisilla investoinneilla automaatioon, joka kattaa liiketoimintaprosessit, sovellukset ja teknologiainfrastruktuurin, TietoEVERY pystyy vahvistamaan asiakkaitensa liiketoiminnan nopeutta ja ketteryyttä.

Liiketoimintamalli vauhdittaa uusien palvelujen lanseerausta

TietoEVERYn liiketoimintamalli tuo asiakkaille lisäarvoa useilla markkinoilla ja eri teknologioiden avulla. Toimintamalli koostuu maakohtaisista tiimeistä, palvelualueista ja tukitoiminnoista. Lisäksi Product Development Services, joka tarjoaa edistyksellisiä tuotekehityspalveluita, toimii erillisenä yksikkönä, joka palvelee asiakkaitaan globaalisti.

Maakohtaiset tiimit kattavat kaikki TietoEVERYn palvelut ja vastaavat asiakaskokemuksesta, laadusta ja kasvusta kussakin maassa. Palvelualueet tarjoavat asiakkaille kilpailukykyisiä ja skaalautuvia palveluita ja huolehtivat palvelutoimituksista eri maissa. TietoEVERYllä on neljä palvelualueita:

- Digital Consulting
 - Cloud & Infra
 - Industry Software ja
 - Financial Services Solutions.
-
- Product Development Services toimii erillään maakohtaisista tiimeistä ja palvelualueista.

Integraatio etenee suunnitelmien mukaan - yhtiö nostaa kulusynergiatavoitetta

Tiedon ja EVRYn sulautuminen saatiin päätökseen 5.12.2019, ja yhtiö uskoo, että sen avulla luodaan yksi Pohjoismaiden kilpailukykyisimmistä yrityksistä digitaalisten palveluiden ja

ohjelmistoliiketoiminnan alueella. Yritysten yhteenlaskettu liikevaihto on lähes 3 miljardia euroa ja henkilömäärä 24 000, minkä ansiosta uudella yrityksellä on erinomaiset edellytykset tarjota digitaalista etua pohjoismaisille yrityksille ja yhteiskunnalle. Yritykset täydentävät toisiaan hyvin niin maantieteellisesti kuin palvelujen ja asiakaskunnan suhteen.

Yhteinen organisaatio on nyt luotu, ja seuraava askel on käynnistää yhdistymisen mahdollistamat tehostamistoimet. Niiden suunnittelu ja toteutus etenee koko integraatioprosessin ajan.

Yhtiö on asettanut tavoitteekseen 75 milj. euron kulusynergiat seuraavilla synergia-alueilla:

- **Palvelut ja maakohtaiset toiminnot:** 30-40 milj. euroa, joka saavutetaan mm. yhtenäisen johdon, myynnin ja hallinnon avulla, ottamalla käyttöön globaali toimitusmalli ja yhteiset prosessit, rationalisoimalla palveluvalikoimaa ja yhteisillä investoinneilla
- **Tukitoiminnot:** 20-30 milj. euroa, joka saavutetaan mm. yhtenäisen johdon, myynnin ja hallinnon avulla, harmonisoimalla sovelluksia ja prosesseja sekä optimoimalla yhteisten palvelukeskusten käyttöä
- **Ulkoiset kustannukset:** 20-30 milj. euroa, joka saavutetaan mm. toiminnan tehostamisella liittyen ulkoisiin hankintoihin ja alihankkijoihin ja yhteisiin toimitiloihin.

Yhtiö on nostanut kulusynergiatavoitettaan kuluvalle vuodelle ja arvioi saavuttavansa 45-55 milj. euron synergiahyötyvauhdin vuoden 2020 loppuun mennessä (aiempi arvio: 30-40 milj. euroa). Integraatioon liittyvien kertaluonteisten kustannusten odotetaan toteutuvan vuoteen 2022 mennessä ja olevan 120-140 milj. euroa.

Tulos 2020

Covid-19-pandemiasta johtuen päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä epävarmuustekijöitä, ja yhtiö arvioi pandemian vaikuttavan vuoden 2020 taloudelliseen kehitykseen.

Valmistautuminen covid-19-pandemian vaikutuksiin

Asiakkaiden arvioidaan lykkäävän joitain IT-investointejaan. Eri liiketoimintojen häiriöherkyys vaihtelee kuitenkin erilaisten sopimusrakenteiden johdosta:

- Digitaalinen konsultointi: lähinnä lyhytaikaisia sopimuksia, vaikka asiakassuhteet ovatkin pitkäaikaisia. Sovelluspalvelut, joissa on pitkäaikaisia sopimuksia, edustavat noin 20 %:a konsultoinnin liikevaihdosta.
- Tuotekehityspalvelut: lyhyitä sitoumuksia pitkäaikaisen kehityshankkeiden puitteissa. Vakautta lisää TietoEVERYn rooli asiakkaiden keskeisillä tuotekehitysalueilla.
- Infrastruktuuripalvelut: lähinnä pitkäaikaisia, 3-5 vuoden sitoumuksia. Joissain palveluissa kysyntä vaihtelee lyhyellä aikavälillä, esimerkiksi verkkokapasiteetin tarve kasvaa, kun taas asiakkaiden tiloissa tapahtuvia installaatioita on lykätty.
- Toimialapohjaiset ohjelmistot ml. finanssipalveluratkaisut: lähinnä pitkiä, jopa 5-7 vuoden sopimuksia. Asiakassuhteet ovat tätäkin paljon pitempiäaikaisia

TietoEVERY on käynnistänyt useita toimenpiteitä, joiden avulla se voi varmistaa työntekijöidensä terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille ja lisäksi minimoida pandemian taloudelliset vaikutukset. Tällaisia säästötoimenpiteitä ovat mm. ulkoisten hankintojen, matkustamisen ja palkankorotusten rajoittaminen sekä rekrytointien vähentäminen. Lisäksi toimitusjohtaja ja konsernijohtajan jäsenet ovat sopineet 15 %:n palkanalennuksista kolmen kuukauden ajaksi.

Yhtiö on myös käynyt henkilöstöneuvotteluja lomautuksista voidakseen sopeuttaa toimintaansa joustavasti. Neuvotteluja on käyty Ruotsissa, Norjassa, Suomessa ja Tšekin tasavallassa. Ne vaikuttavat noin 400 työntekijään,

ja toimenpiteet toteutetaan osittain osa-aikaisina lomautuksina. Lomautuksia sopeutetaan säännöllisesti arviotaan tilanteeseen ja yhtiö arvioi heikentyneiden markkinaolosuhteiden kestoa ja laajuutta.

Covid-19-pandemian taloudellinen vaikutus

TietoEVERY pyrkii aktiivisesti vähentämään covid-19-pandemian mahdollisia negatiivisia vaikutuksia ja kiihdyttämään toiminnan tehostamista sulautumisen etenemisen myötä.

Tämän hetkisen arvion mukaan covid-19-pandemian negatiivinen vaikutus TietoEVERYn koko vuoden liikevaihtoon on 2-5 % riippuen IT-markkinoiden kehityksestä. Markkinatilannetta seurataan jatkuvasti ja arviota päivitetään kun näkyvyys markkinoiden kehitykseen paranee.

Toiminnan tehostaminen sulautumisen myötä

Yhtiö on käynnistänyt henkilöstöneuvottelut, joissa tavoitteena on toimintojen ja roolien optimointi. Yhtiö arvioi, että toimenpiteet vaikuttavat kokonaisuudessaan enintään 570 työtehtävään sisältäen enintään 260 työtehtävää Ruotsissa, 160 Norjassa, 80 Suomessa ja 70 muissa maissa.

Yhtiö arvioi, että henkilöstöneuvottelut saadaan päätökseen vuoden 2020 toisen neljänneksen loppuun mennessä. Yhtiö arvioi saavuttavansa 45-55 milj. euron kulusynergiaavauhdin vuoden loppuun mennessä. Integraatiokustannusten arvioidaan olevan 50-60 milj. euroa vuonna 2020 (aiempi arvio: 40-50 milj. euroa).

Valuuttakurssien vaikutus

Valuuttakurssien, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunun, muutokset vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja liikevoittoon. Yhtiö arvioi maaliskuun keskikurssien pohjalta, että valuuttakurssien negatiivinen vaikutus liikevaihtoon on noin 50 milj. euroa toisella neljänneksellä ja yli 150 milj. euroa koko vuonna.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

	1-3/2020	1-3/2019
Liikevaihto, milj. euroa	744,2	408,4
Muutos, %	82,2	0,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	51,4	36,8
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	6,9	9,0
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	78,2	40,9
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,5	10,0
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	36,2	27,1
EPS, EUR	0,31	0,37
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	30,7	43,3
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,3	30,4
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,9	22,3
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,6	9,4
Tilaukanta	3 353,0	1 717,0
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1 041,4	273,2
Henkilöstö 31.3.	24 344	15 275

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 82,2 % ja oli 744,2 (408,4) milj. euroa. EVRY on yhdistelty TietoEVRYyn koko neljänneksen ajan, millä on 331,2 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon ja 15,6 milj. euron positiivinen vaikutus liikevoittoon.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 51,4 (36,8) milj. euroa eli 6,9 % (9,0) liikevaihdosta. Lisäksi liikevoitto sisältää 26,8 (4,1) milj. euroa oikaisueriä, jotka liittyvät lähinnä yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoihin, integraatiokustannuksiin sekä muihin tuottoihin ja kuluihin liittyen sopimukseen IBM:n kanssa. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 78,2 (40,9) milj. euroa eli 10,5 % (10,0) liikevaihdosta. Lisätietoja ensimmäisen neljänneksen oikaisueristä löytyy kappaleesta [Vaihtoehtoiset tunnusluvut](#). Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 4 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Poistot olivat 44,4 (24,2) milj. euroa. Niihin sisältyy 19,0 (11,4) milj. euroa käyttöoikeusomaisuuserien poistoja (IFRS 16:n vaikutus) ja 10,2 (1,1) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Nettorahoituskustannukset olivat 5,6 (2,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,0 (2,4) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat 0,1 (tappiot 0,3) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,7 (-0,2) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,31 (0,37) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,48 (0,41) euroa.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Taloudellinen tulos segmenteittäin

Milj. euroa	Liikevaihto 1-3/2020	Liikevaihto 1-3/2019	Muutos, %	Liikevoitto 1-3/2020	Liikevoitto 1-3/2019
Digital Experience	123,4	129,7	-5	14,6	18,0
Hybrid Infra	134,7	129,0	4	16,0	8,2
Industry Software	117,1	112,7	4	11,4	13,8
Product Development Services	37,8	36,8	3	4,6	4,5
EVRY	331,2	—	100	15,6	—
Segmentit yhteensä	744,2	408,1	82	62,1	44,5
Muut toiminnot	0,0	0,3	-100	-10,8	-7,7
Konserni yhteensä	744,2	408,4	82	51,4	36,8

Liikevoitto segmentteittäin

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2020	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2020	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2019
Digital Experience	11,8	13,9	12,6	14,9
Hybrid Infra	11,9	6,4	11,8	6,9
Industry Software	9,7	12,2	10,3	12,5
Product Development Services	12,1	12,3	12,1	12,3
EVRY	4,7	—	10,5	—
Yhteensä	6,9	9,0	10,5	10,0

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät.

Segmenttien luvut on esitetty kattavasti [taulukko-osiossa](#).

Kaikkien raportointisegmenttien tulos on kuvattu osiossa [Vertailukelpoiset taloudelliset tiedot](#).

Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman nousun (40,2) (2,8) milj. euroa, oli 30,7 (43,3) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 5,3 (2,3) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen maksetut verot olivat 11,7 (12,4) milj. euroa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 24,6 (9,4) milj. euroa ja sisälsivät 16,7 (2,0) milj. euroa aktivoituja kehittämismenoja TietoEVRYn toimialaohjelmistojen kehittämiseen liittyen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 3,3 % (2,3) liikevaihdosta.

Omavaraisuusaste oli 43,1 % (29,7). Nettovelkaantumisaste nousi 70,1 %:iin (67,9). Korollinen nettovelka oli 1 041,4 (273,2) euroa sisältäen 973,1 (303,8) milj. euroa korollista velkaa, 266,8 (157,5) milj. euroa vuokratelkkaa, 5,5 (1,3) milj.

euroa rahoitusleasingsaatavia, 21,3 (0,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 171,7 (186,3) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 787,7 (298,7) milj. euroa maaliskuun lopussa sisältäen lähinnä 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta, 400 milj. euroa pitkäaikaisia lainoja rahoituslaitoksilta ja 196,5 milj. euroa vuokratelkoja. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 452,2 (162,6) milj. euroa ja liittyivät lähinnä siltarahoitukseen, yritystodistuksiin, vuokratelkoihin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 250 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy syyskuussa 2024, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa.

Tilauuskanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilauuskantamittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttämisenä vaikuttaa tilauuskannan tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta TietoEVRYn liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

TietoEVRYn tilauuskanta oli 3 353 (1 717) milj. euroa maaliskuun lopussa. Vuoden 2020 aikana tilauuskannasta odotetaan laskutettavan 42 % (47). Tilauuskanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimukseen liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa

Kauden aikana TietoEVRY on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikilla liiketoiminta-alueilla. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti TietoEVRY ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa EasyUse allekirjoitti sopimuksen TietoEVRYn kanssa korttiliiketoiminnan alueella. Sopimus on viisivuotinen ja koskee Prepaid-palvelun toimittamista laiva- ja risteilysektorille. Kortteja käytetään laivoilla sekä kumppaneiden hotelleissa ja liikkeissä.

Helmikuussa Telenor jatkoi sopimustaan liittyen IT-infrastruktuuri- ja pilvipalveluihin TietoEVRYn kanssa neljällä vuodella. Kumppanuuden avulla Telenor voi kiihdyttää digitaalista kehitystään. Samalla kumppanuus tarjoaa yhtiölle turvallisen, ketterän ja vakaan alustan. Sopimus kattaa mm. dynaamisen infrastruktuurin (IaaS), sovellus- ja tietokantapalvelut, tallennuspalvelut sekä loppukäyttäjä- ja konesalikeskuspalveluita. TietoEVRY autaa myös Telenoria sen siirtymässä pilvipalveluihin sekä osallistuu liiketoimintaa tukevien työkalujen uudistamiseen ja automatisointiin.

Helmikuussa Ahlstrom-Munksjö, joka on kuitupohjaisten materiaalien globaali markkinajohtaja, jatkoi yhteistyötään TietoEVRYn kanssa. Yhtiö uudistaa liiketoimintaansa globaalisti yli 40 tehtaalla TietoEVRYn integroidun paperijärjestelmän (TIPS) avulla. Uusi järjestelmä automatisoi Ahlstrom-Munksjön keskeiset liiketoimintaprosessit ja parantaa yrityksen sisäistä ketteryyttä. Digitalisointi parantaa myös asiakaskokemusta ja mahdollistaa uudet liiketoimintamallit ja digitaalisen liiketoiminnan.

Helmikuussa Fjellinjen, joka vastaa Oslon ympäristön tietullien keräämisestä ja on alueen tärkein tierakennuksen rahoittaja, solmi sopimuksen TietoEVRYn kanssa monikanavaisen laskunjakelun ja tietopalveluiden toimittamisesta. Ratkaisu varmistaa tehokkaammat laskutus- ja postitusprosessit, paremman valvonnan ja optimoidut jakeluprosessit sekä alemmat painatus-, materiaali- ja postituskustannukset lisäämällä digitaalisen jakelun osuutta yksinkertaisella, turvallisella ja kustannustehokkaalla tavalla.

Helmikuussa Geldmaat laajensi yhteistyötään TietoEVRYn kanssa Sealbag-palveluiden toimittamisella. Palvelun ansiosta asiakkaat voivat tehdä talletuksia siten, että setelit pakataan lukkiutuviin laukkuihin ja jätetään tallelokeroihin, joita käsitellään erityisellä Sealbag-menetelmällä. TietoEVRY toimittaa keskeisen alustan sekä lisäksi hallinnoituja palveluita sopimuksen mukaisesti. Järjestelmään liittyvät laitteet ja palvelut toimitetaan maanlaajuisesti Alankomaihin.

Tämä palvelu oli optio alkuperäisessä, asiakkaan kanssa vuonna 2018 allekirjoitetussa sopimuksessa.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tieverkostoa ja käsittelee tietulleja, jatkoi sopimustaan TietoEVRYn kanssa IT-palveluiden toimittamisesta. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina TietoEVRY tukee kestävästä kehitystä ja tehostaa asiakasprosesseja. Jatkosopimuksen arvioitu arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Mayr-Melnhof jatkoi kehityskumppanuuttaan TietoEVRYn kanssa sisältäen uuden tuotannonohjausjärjestelmän pakkausdivisioonan 37 tehtaalle. Sopimus on jatkoa vuonna 2019 solmitulle sopimukselle Rough and Fine -suunnittelujärjestelmän toimituksesta.

Maaliskuussa Malaysian Newsprint Industries Sdn Bhd (MNI), joka on yksi johtavista paperin valmistajista ja toimittajista Kaakkois-Aasiassa, valitsi TietoEVRYn kumppanikseen liiketoiminnan kehittämiseen. MNI:n avainprosessien uudistaminen parantaa paperin laatua sekä On Time In Full Delivery Service (OTIF) -palvelua. Se tarjoaa myös ajantasaista tietoa ja avainlukuja. Uudistaminen kattaa keskeisiä prosesseja kuten order to cash, edistyksellinen suunnittelu, raportointi ja analytiikka, varastohallinta ja logistiikka, laskutus sekä integrointi nykyiseen toiminnanohjausjärjestelmään. Uudistus perustuu TietoEVRYn integroituun paperijärjestelmään (TIPS) sellu-, paperi-, kartonki-, pakkaus-, pehmopaperi- ja kuituteollisuudelle.

Maaliskuussa Skatteetaten ja TietoEVRY jatkoivat yhteistyötään Workspace-paleluista. Skatteetatenin palvelukseen siirtyy 1 250 uutta työntekijää, jotka ovat aiemmin toimineet norjalaisten kuntien verovirastoissa. TietoEVRY toimittaa uusille työntekijöille laitteet mukaan lukien kannettavat tietokoneet, PC-näytöt ja matkapuhelimet.

TietoEVRY ja Ruotsin valtion palvelukeskus sopivat uusien palveluiden toimittamisesta 35 Ruotsin keskushallinnon viranomaiselle osana kattavaa henkilöstöhallinnon ja palkanlaskennan palvelua Primulaa. Tällä hetkellä käynnissä on asennus yhteiseen pilviympäristöön TietoEVRYn Kistassa, Ruotsissa sijaitsevassa konesalikeskuksessa. Lisäksi yhtiö tukee asiakasta tämän tehdessä merkittävän investoinnin tulevaisuuden tarpeet täyttävän palvelun kehittämiseen. 7-vuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 27 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa TietoEVERY allekirjoitti sopimuksen Deutsche Bankin kanssa Virtual Account Management (VAM) -ohjelmistosta. Deutsche Bank käyttää TietoEVERYn VAM-alustaa lisäratkaisuna, joka voidaan integroida saumattomasti

sen palkittuun Cash-, Trade- and FX- alustaan. Näin pankki voi entisestään parantaa yritysasiakkaitensa cash management -palveluja.

Muutokset konsernirakenteessa

Norjan kilpailuviranomaisen edellytys Tiedon ja EVERYn sulautumisen hyväksynnälle oli EVERYn aiemmin omistaman julkisen sektorin asianhallinta- ja arkistointijärjestelmäliiketoiminnan myynti. Myynti saatettiin päätökseen helmikuussa.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 24 344 (15 275). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 11 551 (7 769), mikä vastaa 47,4 %:a (50,9) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä neljänneksellä kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi nettomääräisesti 21:llä.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,2 % (12,4) maaliskuun lopussa. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan keskimäärin laskevan alle 2 %:iin vuonna 2020, koska palkankorotuksia lykätään makrotalouden heikentyneiden näkymien vuoksi. Lisäksi osa palkkainflaatiosta eliminoituu hintojen nousulla eräillä palvelualueilla, toiminnan siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

Yhtiökokous

Johtuen koronaviruspandemiasta ja yhtiön toimenpiteistä, joiden tavoitteena on turvata työntekijöiden ja muiden sidosryhmien turvallisuus ja hyvinvointi, hallitus päätti peruuttaa varsinaisen yhtiökokouksen ja järjestää uuden kokouksen myöhempänä

ajankohtana. TietoEVERY ilmoitti 8.4. osakkeenomistajille, että varsinainen yhtiökokous pidetään 29.4.2020. Lisätietoja osoitteesta www.tietoenvry.com/agm.

Johto

Tammikuussa Financial Services -liiketoiminnan johtaja Wiljar Nesse päätti siirtyä uusiin haasteisiin yhtiön ulkopuolelle. Christian Segersven nimitettiin Financial Services -liiketoiminnan johtajaksi, ja hän jatkaa samalla Industry Software -palvelualueen johtajana.

Maaliskuussa Product Development Services -liiketoiminnan johtaja Tom Leskinen päätti siirtyä uusiin haasteisiin TietoEVERYn ulkopuolelle. Hän siirtyy uusiin tehtäviinsä elokuussa 2020.

Osakkeet

TietoEVRYn osakkeiden määrä oli 118 460 771 maaliskuun lopussa. 11.3. TietoEVRY luovutti yhteensä 190 404 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta yhtiön avainhenkilöille osana yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisia kannustinohjelmia 2017-2019 sekä EVRYn pitkän aikavälin kannustinohjelmiin

liittyviä osatoimituksia. Osakkeiden luovuttamisen jälkeen TietoEVRYn hallussa on 16 841 omaa osaketta, mikä vastaa 0,01 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 118 443 930.

Osinko

Hallitus ehdottaa 29.4. pidettävälle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan yhteensä enintään 1,27 euron osakekohtaisen osingon

jakamisesta yhtiön jakokelpoisista varoista yhdessä tai useammassa erässä 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta myöhempänä ajankohtana.

Merkittävät riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on noin kaksi kolmannesta.

Covid-19-pandemian johdosta TietoEVRYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Pandemian odotetaan johtavan taloudelliseen laskusuhdanteeseen, mutta makrotalouden epävakaas vaikuttaa eri tavalla yhtiön eri liiketoimintoihin. Yhtiön tarjonta sisältää monivuotisiin sopimuksiin perustuvia palveluita infrastruktuuri- ja sovelluspalveluissa sekä toimialapohjaisessa ohjelmistoliiketoiminnassa. Digitaalisessa konsultointiliiketoiminnassa sopimuskaudet ovat lyhempiä, ja todennäköistä on, että tämä alue kärsii enemmän talouden epävakaudesta. TietoEVRY toimii monissa eri maissa, mikä tasapainottaa työvoiman saatavuutta. Yhtiö on jo ryhtynyt laajoihin toimenpiteisiin, mukaan lukien säästötoimet ja lomautukset, voidakseen vähentää pandemian taloudellisia vaikutuksia ja varmistaa työntekijöiden terveyden ja turvallisuuden sekä kriittiset palvelut asiakkaille.

Sulautumisen jälkeinen integraatio ja siihen liittyvät muutokset yrityksessä vaikuttavat edelleen tulokseen lyhyellä aikavälillä ja saattavat johtaa väliaikaisesti alhaisempaan tuottavuuteen.

Mikäli merkittävän toimittaja tai kumppani ei kykene suoriutumaan velvoitteistaan, sillä voi olla vaikutusta TietoEVRYn kykyyn huolehtia omista velvoitteistaan asiakkaita kohtaan. Tämä voi aiheuttaa TietoEVRYlle korvausvelvoitteita ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen. Yhtiö on esimerkiksi ulkoistanut tiettyjä infrastruktuuri- ja liiketoimintoja

IBM:lle, ja tämän tyyppisiä seurauksia voi syntyä, mikäli IBM ei pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista toimituksistaan. Kesäkuussa 2019 IBM ilmoitti TietoEVRYlle, että sopimus ei ole tasapuolinen ja vaati välimiesmenettelyä. Lokakuussa 2019 TietoEVRY käynnisti välimiesmenettelyn IBM:ää vastaan koskien yhtiön IBM:lle maksamien riitautettujen maksujen takaisin perimistä sekä IBM:n kykenemättömyyttä suoriutua velvoitteista yritysten välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti. Yhtiöt jatkavat keskustelua tilanteen ratkaisemiseksi.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on tällä hetkellä noin 16 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. TietoEVRYssä nämä liittyvät omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen, näihin liittyvien projektitoimitusten laajuuteen ja kolmansien osapuolten ohjelmistojen integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatu ja oikea-aikaisuus. IT-palvelutarjoajat ovat alan luoteen johdosta alttiita erilaisille häiriöille kuten kyberturvallisuushille.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018. TietoEVRY on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin edelleen vallitsee epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja määräävät sakkoja tietoturvarikkomuksista. TietoEVRY täyttää omat lakiin ja sopimuksiin perustuvat velvoitteensa, ja lisäksi se näkee liiketoimintamahdollisuuksia asiakkaiden auttamisessa esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden avulla.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

Riskit ja riskienhallinta on kuvattu yksityiskohtaisesti selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2019.

TietoEVRY peruuttanut ohjeistuksensa vuodelle 2020

Covid-19-pandemiasta johtuen TietoEVRYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Nämä epävarmuustekijät huomioon ottaen, yhtiön ei tällä hetkellä ole mahdollista arvioida pandemian vaikutuksia kannattavuuteensa. Tästä johtuen

TietoEVRY peruutti 27.3. ohjeistuksensa koko vuodelle. Yhtiö antaa ohjeistusta kuluvalle vuodelle, kun näkyvyys markkinoiden kehitykseen paranee ja merkittävä epävarmuus häviää.

Kauden jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY on siirtymässä seuraavaan vaiheeseen integraation toteutuksessa ja yhtiö ilmoitti 16. huhtikuuta aloittavansa henkilöstöneuvottelut ammattiliittojen kanssa optimoidakseen toimintojaan ja vähentääkseen päällekkäisyyksiä. Toimintojen ja roolien optimoinnin arvioidaan vaikuttavan maailmanlaajuisesti enintään 570

rooliin, sisältäen enintään 260 työtehtävää Ruotsissa, 160 Norjassa, 80 Suomessa ja 70 muissa maissa. Henkilöstöneuvottelut käydään kunkin maan lainsäädännön ja käytäntöjen mukaisesti, ja ne saadaan arvioiden mukaan päätökseen vuoden 2020 toisen neljänneksen loppuun mennessä.

Taloudellinen kalenteri 2020

29.4. Varsinainen yhtiökokous

TietoEVRY julkaisee kolme osavuosisikatsausta vuonna 2020:

28.4. Osavuosisikatsaus 1/2020 (klo 8.00)

24.7. Osavuosisikatsaus 2/2020 (klo 8.00)

27.10. Osavuosisikatsaus 3/2020 (klo 8.00)

Tilintarkastus

Osavuosisikatsausta ei ole tilintarkastettu.



Ensimmäisen neljänneksen taloudelliset tiedot

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2020 1–3	2019 1–3	Muutos %	2019 1–12
Liikevaihto	744,2	408,4	82	1 734,0
Liiketoiminnan muut tuotot	2,7	5,5	-51	16,9
Materiaalit ja palvelut	-176,5	-59,1	> 100	-298,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-397,1	-241,3	65	-989,7
Poistot	-44,4	-24,2	83	-106,1
Arvon alentumiset	-0,7	—	> 100	-3,1
Liiketoiminnan muut kulut	-78,7	-54,0	46	-235,4
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,9	1,4	30	5,7
Liikevoitto (EBIT)	51,4	36,8	40	124,2
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,6	0,6	16	2,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-6,4	-3,0	> 100	-15,3
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,1	-0,3	> 100	-10,0
Voitto ennen veroja	45,7	34,1	34	101,2
Tuloverot	-9,5	-6,9	37	-22,1
Tilikauden voitto	36,2	27,1	34	79,1
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	36,2	27,1	33	79,0
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	—	0,0
	36,2	27,1	34	79,1
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake				
Laimentamaton	0,31	0,37	-100	1,02
Laimennettu	0,31	0,37	-100	1,02

Laaja tulos

Milj. euroa	2020 1–3	2019 1–3	Muutos %	2019 1–12
Tilikauden voitto	36,2	27,1	34	79,1
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	-246,9	1,5	> 100	48,9
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	7,2	0,2	> 100	-9,0
Laaja tulos	-203,5	28,8	> 100	119,0
Laaja tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	-203,5	28,8	> 100	119,0
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	—	0,0
	-203,5	28,8	> 100	119,0

Tase

Varat

Milj. euroa	2020 31.3.	2019 31.3.	Muutos %	2019 ¹⁾ 31.12.
Liikearvo	1 850,4	442,4	> 100	2 053,5
Muut aineettomat hyödykkeet	375,7	45,4	> 100	423,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	102,7	87,4	18	111,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	259,1	156,7	65	292,1
Osuudet yhteisyrityksissä	19,5	15,3	28	23,1
Laskennalliset verosaamiset	22,2	22,7	-2	39,3
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	0,8	4,0	-81	0,0
Rahoitusleasingsaamiset	3,6	0,6	> 100	3,8
Muut hankintameno arvoistetut rahoitusvarat	9,7	0,5	> 100	10,3
Muut käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	0,6	0,5	8	0,6
Muut pitkäaikaiset saamiset	27,6	15,4	79	37,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 671,9	790,9	> 100	2 995,4
Vaihto-omaisuus	4,4	—	100	5,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	632,2	419,2	51	655,5
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvarat	28,0	5,6	> 100	13,6
Rahoitusleasingsaamiset	1,9	0,7	> 100	1,8
Versaamiset	18,1	9,4	92	15,7
Rahavarat	171,7	186,3	-8	164,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	856,3	621,3	38	856,4
Myytävinä olevat varat	—	—	-100	19,6
Varat yhteensä	3 528,2	1 412,2	> 100	3 871,4

Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	2020 31.3.	2019 31.3.	Muutos %	2019 31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	116,0	117,6	-1	117,5
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	1 203,5	12,8	> 100	1 203,5
Kertyneet voittovarot	167,0	272,0	-39	370,6
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	1 486,4	402,4	> 100	1 691,6
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	—	0,0
Oma pääoma yhteensä	1 486,5	402,5	> 100	1 691,7
Lainat	591,2	184,7	> 100	591,5
Vuokravelat	196,5	114,0	72	222,9
Laskennalliset verovelat	74,1	37,7	97	91,8
Varaukset	3,1	2,2	41	9,1
Velvoitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	28,6	7,9	> 100	41,6
Muut pitkäaikaiset velat	27,7	3,1	> 100	36,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	921,2	349,6	> 100	993,6
Ostovelat ja muut velat	637,0	484,0	32	695,1
Käypään arvoon arvoistetut rahoitusvelat	8,5	0,4	> 100	19,0
Verovelat	4,4	4,8	-8	8,0
Lainat	381,9	119,1	> 100	372,6
Vuokravelat	70,3	43,5	62	75,4
Varaukset	18,3	8,3	> 100	13,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 120,5	660,1	70	1 183,1
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	—	-100	3,1
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 528,2	1 412,2	> 100	3 871,4

¹⁾ Vuoden 2019 vertailutietoja oikaistaan vuoden 2020 aikana EVRYn sulautumisessa hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavien kirjanpitoarvojen muutoksiin liittyen. Lisätietoa on esitetty Osavuositiedon liitetiedoissa.

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto-varat	Yht.		
31.12.2019	76,6	40,9	-2,9	-46,0	1 203,5	419,6	1 691,6	0,0	1 691,7
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	36,2	36,2	0,0	36,2
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	7,2	7,2	—	7,2
Muuntoerot	—	-1,5	—	-257,2	—	11,8	-246,9	—	-246,9
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-1,5	—	-257,2	—	55,2	-203,5	0,0	-203,5
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	3,4	—	—	-4,2	-0,8	—	-0,8
Omien osakkeiden hankinta	—	—	-0,9	—	—	—	-0,9	—	-0,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	2,5	—	—	-4,2	-1,7	—	-1,7
31.3.2020	76,6	39,4	-0,4	-303,2	1 203,5	470,5	1 486,4	0,0	1 486,5

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma							Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osake pääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto-varat	Yht.		
31.12.2018	76,6	41,5	-5,1	-93,3	12,8	450,0	482,5	0,0	482,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	—	—	—	—	—	27,1	27,1	0,0	27,1
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	—	—	—	—	—	0,2	0,2	—	0,2
Muuntoerot	—	-0,4	—	2,1	—	-0,2	1,5	—	1,5
Tilikauden laaja tulos yhteensä	—	-0,4	—	2,1	—	27,1	28,8	0,0	28,8
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	—	—	2,2	—	—	-3,9	-1,7	—	-1,7
Osingonjako	—	—	—	—	—	-107,2	-107,2	—	-107,2
Muutokset omistusosuuksissa									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta	—	—	—	—	—	—	—	—	—
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	—	—	2,2	—	—	-111,1	-108,9	—	-108,9
31.3.2019	76,6	41,1	-2,9	-91,2	12,8	366,1	402,4	0,0	402,5

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2020 1–3	2019 1–3	2019 1–12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	36,2	27,1	79,1
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	45,1	24,2	109,2
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	—	0,0	—
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-1,9	-1,4	-5,7
Muut oikaisut	2,9	0,1	28,9
Rahoituskulut, netto	5,6	2,7	23,0
Tuloverot	9,5	6,9	22,1
Nettokäyttöpääoman muutos	-40,2	-2,8	66,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	57,3	56,9	323,3
Maksetut rahoituskulut, netto	-19,2	-3,5	-17,2
Saadut osingot	4,3	2,2	3,6
Maksetut verot	-11,7	-12,4	-31,4
Liiketoiminnan rahavirta	30,7	43,3	278,4
Investointien rahavirta			
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	—	-0,7	-175,7
EVRYn lainojen takaisinmaksu	—	—	-534,2
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-24,6	-9,4	-51,4
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	15,3	0,3	0,3
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	1,8	—	0,1
Lainasaamisten muutos	-0,4	0,3	-1,4
Investointien rahavirta	-8,0	-9,5	-762,4
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	—	-0,1	-107,4
Omien osakkeiden hankinta	-0,9	—	—
Vuokravelkojen maksut	-17,7	-14,1	-50,3
Fuusioon liittyvä Bridge-laina	—	—	300,0
Joukkovelkakirjalainan takaisinmaksu	—	—	-100,0
Muut lyhytaikainen rahoitus, netto	9,1	1,3	40,7
Pitkäaikaisten lainojen nostot	—	—	400,0
Rahoituksen rahavirta	-9,4	-12,9	483,0
Rahavarojen muutos	13,4	20,9	-1,0
Rahavarat kauden alussa	164,6	164,6	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-6,3	0,9	1,0
Rahavarojen muutos	13,4	20,9	-1,0
Rahavarat kauden lopussa	171,7	186,3	164,6

Osavuositarkastuksen liitetiedot

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2019 tilinpäätöksessä. IFRS-standardien muutoksilla, jotka ovat tulleet voimaan 1.1.2020, ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

TietoEVRYn liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti TietoEVRYn toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Covid-19 pandemiasta johtuen TietoEVRYn päämarkkinoiden talouskehitykseen liittyy tällä hetkellä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Taloudelliset vaikutukset ensimmäisellä neljänneksellä olivat kuitenkin rajalliset.

Tieto ja EVRY yhdistyivät 5. joulukuuta 2019 ja EVRY on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä lähtien. Tästä johtuen Tiedon historialliset taloudelliset tiedot eivät anna vertailukelpoista perustaa nykyisen yhdistyneen yhtiön taloudellisille tiedoille. Lisätietoa yhdistymisestä on esitetty vuoden 2019 tilinpäätöksessä. Koska yhdistyminen tapahtui lähellä vuoden vaihdetta, kirjattuja alustavia arvoja tullaan oikaistamaan 12 kuukauden kuluessa hankinta-ajankohdasta sellaisen uuden informaation huomioon ottamiseksi, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita. Vuoden 2020 ensimmäisellä neljänneksellä hankittuja varoja ja velkoja oikaistiin 12,3 milj. eurolla.

Konsernirakenteen muutokset

Norjan kilpailuviranomaisen hyväksyntä EVRY-sulautumiselle edellytti EVRYn dokumentinhallinta- ja arkistointipalveluita Norjan julkiselle sektorille tarjoavan yksikön myyntiä. EVRY oli tehnyt sopimuksen Karbon Invest ASn kanssa kyseisen liiketoiminnan myynnistä ja vuoden 2019 taseessa tähän liittyvät varat esitettiin erikseen riveillä "Myytävinä olevat varat" ja "Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat". Myynti saatiin päätökseen helmikuussa 2020. Kaupasta saadut käteisvarat olivat 15,3 milj. euroa. Myydyt varat olivat enimmäkseen aineettomia hyödykkeitä.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2019 tilinpäätöksessä.

Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

TietoEVRY on siirtymässä seuraavaan vaiheeseen integraation toteutuksessa ja yhtiö ilmoitti 16. huhtikuuta aloittavansa henkilöstöneuvottelut ammattiliittojen kanssa optimoidakseen toimintojaan ja vähentääkseen päällekkäisyyksiä. Toimintojen ja roolien optimoinnin arvioidaan vaikuttavan maailmanlaajuisesti enintään 570 rooliin, sisältäen enintään 260 työtehtävää Ruotsissa, 160 Norjassa, 80 Suomessa ja 70 muissa maissa. Henkilöstöneuvottelut käydään kunkin maan lainsäädännön ja käytäntöjen mukaisesti, ja ne saadaan arvioiden mukaan päätökseen vuoden 2020 toisen neljänneksen loppuun mennessä.

Segmentti-informaatio

TietoEVRYn raportoivat segmentit tässä osavuosikatsauksessa ovat Digital Experience, Hybrid Infra, Industry Software, Product Development Services ja EVRY.

Digital Experience

Digital Experience kattaa konsultointipalveluja, kuten palvelukokemusten suunnittelu, älykäs datan hyödyntäminen, IT-arkkitehtuurikonsultointi, liiketoimintaprosessien ja muutoksen hallinta, järjestelmäintegraatiopalvelut sekä sovellusten kehittäminen ja hallinta. Painopistealueet ovat Suomi ja Ruotsi, mutta asiakkaita on myös Norjassa, Itävallassa, Baltian maissa ja Venäjällä. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös Baltian maissa ja Intiassa sijaitsevien toimituskeskusten kautta. Suurin markkinaosuus liiketoiminnolla on Suomessa.

Hybrid Infra

Hybrid Infra tarjoaa yrityksille IT-infrastruktuurin elinkaarenhallintapalveluja kattavaa laajan teknologiavalikoiman. Hybridi-infrastruktuuriperustan ansiosta voimme varmistaa pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan jatkuvuuden ja uudistamisen. Palvelut kattavat esimerkiksi kapasiteettipalvelut, hybridipilvipalvelut ja tietoturvapalvelut. Maantieteellinen painopiste on selkeästi Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa TietoEVRY on alueen markkinajohtaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palveluntarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan sekä Pohjoismaissa että Tšekin tasavallassa sijaitsevasta toimituskeskuksesta.

Industry Software

Industry Software tarjoaa toimialapohjaisia ohjelmistotuotteita asiakkaiden liiketoimintakriittisiin prosesseihin finanssitoimialalle, julkiselle sektorille sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluihin, metsäteollisuudelle sekä energia-, öljy- ja kaasuteollisuudelle. Asiakkaat sijaitsevat Pohjoismaissa, mutta TietoEVRYllä on myös globaaleille asiakkaille suunniteltuja toimialakohtaisia ohjelmistoja maksamisen alueelle, öljy- ja kaasuteollisuudelle sekä metsäteollisuudelle. Suurin osa liiketoiminnasta on edelleen lisenssipohjaisia, vaikkakin käytön mukaan laskutettavien, palvelupohjaisten toimitusten osuus on kasvussa. Lisenssipohjaisessa liiketoimintamallissa tuotot koostuvat ratkaisujen integroinnista ja lisenssimaksuista sekä ylläpidosta, joka perustuu tyypillisesti monivuotisiin sopimuksiin.

Product Development Services

Product Development Services tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta toimintaa ollaan laajentamassa esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan globaalisti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektronikka- ja puolijohdealan yrityksille sekä autoteollisuudelle. Palvelut tuotetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevista globaaleista keskuksista.

EVRY

EVRY:n liiketoiminta käsittää laajan valikoiman palveluita ja ohjelmistoja, jotka on suunniteltu täyttämään asiakkaiden kaikki tarpeet, mukaan lukien neuvonta- ja konsulttipalvelut, toimialakohtaiset ohjelmistot sekä räätälöityjen ratkaisujen ja IT-toimintojen suunnittelu, toteutus ja ylläpito.

Muut toiminnot koostuvat investoinneista ja liikevaihdosta liittyen muutamiin erityisprojekteihin, joiden tavoite on laajentaa ja luoda tulevaa liiketoimintaa TietoEVRYlle. Lisäksi konsernitason kustannukset, kuten globaaliin johtoon liittyvät kustannukset, konsernin osuus tukitoiminnoista sekä muut kohdistamattomat kustannukset raportoidaan muissa toiminnoissa.

Asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Experience	123,4	129,7	-5	483,1
Hybrid Infra	134,7	129,0	4	531,4
Industry Software	117,1	112,7	4	455,5
Product Development Services	37,8	36,8	3	142,9
EVRY	331,2	—	100	119,9
Segmentit yhteensä	744,2	408,1	82	1 732,7
Muut toiminnot	0,0	0,3	-100	1,4
Konserni yhteensä	744,2	408,4	82	1 734,0

Asiakasmyynti maittain

	2020	2019	Muutos	Osuus	2019	Osuus
Milj. euroa	1-3	1-3	%	%	1-12	%
Suomi	182,9	177,0	3	25	706,8	41
Ruotsi	238,7	158,5	51	32	639,5	37
Norja	265,1	40,1	> 100	36	245,5	14
Muut	57,6	32,9	75	8	142,2	8
Konserni yhteensä	744,2	408,4	82	100	1 734,0	100

Pitkäaikaisten kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2019	2019
Milj. euroa	1-3	1-3	1-12
Digital Experience	0,5	2,1	6,8
Hybrid Infra	0,4	-1,5	0,6
Industry Software	2,8	2,1	12,9
Product Development Services	0,4	0,4	3,8
EVRY	5,0	—	3,5
Konserni yhteensä	9,2	3,0	27,6

TietoEVRYllä ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1-3	1-3	%	1-12
Digital Experience	14,6	18,0	-19	43,5
Hybrid Infra	16,0	8,2	94	51,4
Industry Software	11,4	13,8	-17	58,1
Product Development Services	4,6	4,5	1	13,7
EVRY	15,6	—	100	-0,4
Segmentit yhteensä	62,1	44,5	40	166,3
Muut toiminnot	-10,8	-7,7	-39	-42,1
Konserni yhteensä	51,4	36,8	40	124,2

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
%	1-3	1-3	%-yks	1-12
Digital Experience	11,8	13,9	-2	9,0
Hybrid Infra	11,9	6,4	5	9,7
Industry Software	9,7	12,2	-3	12,8
Product Development Services	12,1	12,3	0	9,6
EVRY	4,7	—	100	-0,3
Liikevoitto (EBIT)	6,9	9,0	-2	7,2

Henkilöstö segmenteittäin

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2020	2019	Muutos	Osuus	2019	2020	2019
	1-3	1-3	%	%	1-12	1-3	1-3
Digital Experience	5 142	5 259	-2	21	5 133	5 151	5 280
Hybrid Infra	3 251	3 527	-8	13	3 192	3 249	3 527
Industry Software	4 294	4 093	5	18	4 263	4 283	4 072
Product Development Services	1 677	1 624	3	7	1 700	1 687	1 626
EVRY ¹⁾	9 226	—	100	38	9 276	9 173	—
Segmentit yhteensä	23 590	14 504	63	97	23 563	23 543	14 506
Muut toiminnot	754	771	-2	3	759	752	772
Konserni yhteensä	24 344	15 275	59	100	24 322	24 295	15 278

Henkilöstö maittain¹⁾

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2020	2019	Muutos	Osuus	2019	2020	2019
	1-3	1-3	%	%	1-12	1-3	1-3
Ruotsi	4 680	3 124	50	19	4 780	4 684	3 126
Norja	4 383	609	> 100	18	4 427	4 385	605
Intia	4 249	2 720	56	17	4 221	4 244	2 721
Suomi	3 249	3 356	-3	13	3 261	3 262	3 384
Tšekin tasavalta	2 498	2 593	-4	10	2 482	2 495	2 567
Ukraina	2 071	—	100	9	1 961	2 010	—
Latvia	912	678	34	4	896	909	679
Puola	757	677	12	3	758	761	673
Kiina	446	498	-10	2	452	448	501
Viro	302	291	4	1	303	306	296
Itävalta	174	170	2	1	175	174	168
Liettua	105	113	-7	0	104	104	115
Muut	518	447	16	2	502	513	441
Konserni yhteensä	24 344	15 275	59	100	24 322	24 295	15 278
Onshore-maat	12 793	7 507	70	53	12 940	12 810	7 531
Offshore-maat	11 551	7 769	49	47	11 383	11 485	7 746
Konserni yhteensä	24 344	15 275	59	100	24 322	24 295	15 278

¹⁾ 1-12/2019 henkilöstömäärät kasvatettiin EVRYn osalta 326:lla johtuen määritelmien yhdenmukaistamisesta.

Pitkäaikaiset varat maittain

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Suomi	124,7	131,1	-5	131,0
Ruotsi	106,3	89,3	19	113,9
Norja	453,1	22,7	> 100	526,4
Muut	53,4	46,4	15	55,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä	737,6	289,5	> 100	827,3

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

Kaikkien sulautumisessa kohdistettujen varojen käypä arvo sisältyy Norjan pitkäaikaisiin varoihin ennen sulautumisen kirjanpitosäätelyn loppuunsaattamista ja kohdistamista raportoitaville segmenteille.

Poistot segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Experience	1,0	0,8	29	3,6
Hybrid Infra	9,4	10,0	-6	39,3
Industry Software	0,4	0,4	20	1,6
Product Development Services	0,1	0,0	> 100	0,3
EVRY	9,3	—	100	3,1
Segmentit yhteensä	20,1	11,1	81	47,9
Muut toiminnot	10,0	9,9	2	40,2
Konserni yhteensä	30,1	21,0	44	88,1

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Experience	0,3	0,4	-2	1,4
Hybrid Infra	—	—	—	0,1
Industry Software	0,7	0,7	-4	2,9
Product Development Services	—	—	—	—
EVRY	9,1	—	100	3,2
Segmentit yhteensä	10,2	1,1	> 100	7,5
Muut toiminnot	—	—	—	—
Konserni yhteensä	10,2	1,1	> 100	7,5

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Experience	0,0	0,1	-100	0,3
Hybrid Infra	1,8	2,0	-8	8,7
Industry Software	0,2	-0,1	> 100	0,2
Product Development Services	—	—	—	—
EVRY	2,0	—	100	0,9
Segmentit yhteensä	4,0	2,0	98	10,1
Muut toiminnot	0,1	0,1	-34	0,4
Konserni yhteensä	4,1	2,2	91	10,4

Nettokäyttöpääoma taseessa

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	31.3.	31.3.	%	31.12.
Myyntisaamiset	441,3	320,8	38	462,3
Muut käyttöpääomasaamiset	237,2	117,2	> 100	237,5
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	678,5	438,0	55	699,8
Ostovelat	169,4	96,4	76	219,2
Henkilöstöön liittyvät velat	247,6	159,9	55	265,2
Varaukset	21,3	10,6	> 100	22,1
Muut käyttöpääomavelat	251,8	117,1	> 100	263,6
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	690,2	384,0	80	770,2
Nettokäyttöpääoma taseessa	-11,7	54,0	> 100	-70,4

Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla. Johdannaistason lasku johtuu EVRY-sulautumisen myötä 31. joulukuuta 2019 päättyneellä vertailukaudella tehdyistä lisäsuojauksista.

	2020	2019
Milj. euroa	31.3.	31.12.
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	493,1	1 694,1
Valuuttatermiinisopimukset	493,1	1 694,1

Johdannaisten käyvät arvot

	31.3.2019			31.12.2019		
	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot	Positiiviset käyvät arvot	Negatiiviset käyvät arvot	Nettomääräiset käyvät arvot
Johdannaisten käyvät arvot						
Suojauslaskennan ulkopuolella olevat termiinisopimukset, käypään arvoon tulosvaikutteisesti	10,3	-8,5	1,8	4,3	-19,0	-14,7
Valuuttatermiinisopimukset	10,3	-8,5	1,8	4,3	-19,0	-14,7

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen raportointikauden päättymispäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,6 milj. euroa 31.3.2020) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa (17,7 milj. euroa 31.3.2020), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	2020 31.3.	2019 31.12.
Omista veloista		
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	6,4	7,0
Vuokratkaukset	42,3	48,2
Muut	0,1	—
Muut omat vastuut		
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut ²⁾	22,7	20,3
Muut	0,9	1,1
Kolmansien osapuolten puolesta		
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	23,5	24,9

¹⁾ Lisäksi 38,6 (41,9) milj. euroa vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

²⁾ Emoyhtiö on allekirjoittanut ehdollisen vuokrasopimuksen, jossa velvoitteen olemassaolo riippuu tietyistä tulevista tapahtumista, jotka eivät ole kokonaan TietoEVERYn määräysvallassa.

Mikäli merkittävän toimittaja tai kumppani ei kykene suoriutumaan velvoitteistaan, sillä voi olla vaikutusta TietoEVERYn kykyyn huolehtia omista velvoitteistaan asiakkaita kohtaan. Tämä voi aiheuttaa TietoEVERYlle korvausvelvoitteita ja vaikuttaa yhtiön kannattavuuteen. Yhtiö on esimerkiksi ulkoistanut tiettyjä infrastruktuuri liiketoimintoja IBM:lle, ja tämän tyyppisiä seurauksia voi syntyä, mikäli IBM ei pysty suoriutumaan sopimuksen mukaisista toimituksistaan. Kesäkuussa 2019 IBM ilmoitti TietoEVERYlle, että sopimus ei ole tasapuolinen ja vaati välimiesmenettelyä. Lokakuussa 2019 TietoEVERY käynnisti välimiesmenettelyn IBM:ää vastaan koskien yhtiön IBM:lle maksamien riitautettujen maksujen takaisin perimistä sekä IBM:n kykenemättömyyttä suoritua velvoitteista yritysten välisen sopimuksen ehtojen mukaisesti. Yhtiöt jatkavat keskustelua tilanteen ratkaisemiseksi.

Osakkeiden lukumäärä

	2020 1–3	2019 1–3	2019 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	118 443 930	73 937 007	118 253 526
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	132 642	133 930	283 550
Laimennettu	118 576 572	74 070 937	118 537 076
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	118 297 465	73 848 481	77 193 387
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	132 642	133 930	283 550
Laimennettu	118 430 107	73 982 411	77 476 937
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	16 841	172 245	172 245
Keskimäärin	141 767	260 771	194 073

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

TietoEVERY esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. TietoEVERY uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitiilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät TietoEVERYn liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Lisäksi niitä pidetään hyödyllisinä indikaattoreina konsernin taloudellisesta tilanteesta ja kyvystä saada rahoitusta. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
Milj. euroa	1–3	1–3	%	1–12
Digital Experience	15,6	19,3	-19	61,0
Hybrid Infra	16,0	8,9	79	65,5
Industry Software	12,1	14,0	-14	63,0
Product Development Services	4,6	4,5	1	14,3
EVERY	34,8	—	100	14,1
Segmentit yhteensä	83,0	46,8	78	217,9
Muut toiminnot	-4,9	-5,8	17	-21,6
Konserni yhteensä	78,2	40,9	91	196,4

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	Muutos	2019
%	1–3	1–3	%-yks	1–12
Digital Experience	12,6	14,9	-2	12,6
Hybrid Infra	11,8	6,9	5	12,3
Industry Software	10,3	12,5	-2	13,8
Product Development Services	12,1	12,3	-0	10,0
EVERY	10,5	—	100	11,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,5	10,0	0	11,3

Oikaistun liikevoiton täsmäytys

	2020	2019	2019
	1–3	1–3	1–12
Liikevoitto (EBIT)	51,4	36,8	124,2
+ uudelleenjärjestelykulut	1,2	3,1	27,9
+ kiinteistöihin liittyvät kulut	—	—	—
- myyntivoitot	—	—	0,0
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,0	0,4	24,8
+ IBM kumppanuussopimus	6,8	—	2,7
+ TietoEVERY integraario	7,5	—	4,9
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	10,2	1,1	7,5
+/- muut erät	1,1	-0,4	4,2
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	78,2	40,9	196,4

Muut tunnusluvut

	2020	2019	2019
	1-3	1-3	1-12
Oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,48	0,41	1,76
Oma pääoma/osake, euroa	12,55	5,44	14,31
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,3	30,4	7,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,9	22,3	6,8
Omavaraisuusaste, %	43,1	29,7	44,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1 041,4	273,2	1 070,0
Nettovelkaantumisaste, %	70,1	67,9	63,3
Net debt/EBITDA ¹⁾	3,9	1,1	4,6
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,6	9,4	51,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	0,7	175,7

¹⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo. 1-12/2019 ja 1-3/2020 sisältävät EVRYn 5. joulukuuta 2019 alkaen. Nettovelka sisältää sulautumisesta aiheutuneen lisävelan.

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{Kauden tulos - oikaisut, verojen jälkeen}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$
Oikaisut	=	Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot + uudelleenjärjestelykulut + myyntivoitot/-tappiot + liikearvon arvonalentumiset + muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	=	Liikevoitto + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa}}$
Käyttöomaisuusinvestoinnit	=	Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat
Yrityshankinnat	=	Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} - \text{tuloverot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}} \cdot 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja määräysvallattomien omistajien osuutta} + \text{korko- ja muut rahoituskulut}}{\text{Varat yhteensä} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}} \cdot 100$
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Varat yhteensä} - \text{saadut ennakot}} \cdot 100$
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat – korolliset saamiset – rahavarat – rahoitusarvopaperit
Nettovelka/käyttökate (EBITDA)	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Käyttökate (EBITDA keskimäärin vuoden aikana, pois lukien myyntivoitot)}}$
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}} \cdot 100$

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2020	2019	2019	2019	2019
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,31	0,14	0,30	0,24	0,37
Laimennettu	0,31	0,14	0,30	0,24	0,37
Oikaistu osakekohtainen tulos	0,48	0,50	0,45	0,42	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	12,55	14,31	5,70	5,62	5,44
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	9,3	7,3	23,7	27,6	30,4
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,9	6,8	18,5	19,2	22,3
Omavaraisuusaste, %	43,1	44,2	35,4	33,7	29,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1 041,4	1 070,0	309,1	362,5	273,2
Nettovelkaantumisaste, %	70,1	63,3	73,3	87,3	67,9
Net debt/EBITDA ¹⁾	3,9	4,6	1,3	1,5	1,1
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	24,6	17,9	11,6	12,5	9,4
Yrityshankinnat, milj. euroa	—	175,0	0,1	—	0,7

¹⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo. 10-12/2019 ja 1-3/2020 sisältävät EVRYn 5. joulukuuta 2019 alkaen. Nettovelka sisältää sulautumisesta aiheutuneen lisävelan.

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2020	2019	2019	2019	2019
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	744,2	542,8	379,6	403,2	408,4
Liiketoiminnan muut tuotot	2,7	3,9	2,7	4,9	5,5
Materiaalit ja palvelut	-176,5	-109,1	-63,3	-66,6	-59,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-397,1	-299,1	-204,9	-244,5	-241,3
Poistot ja arvonalentumiset	-45,1	-34,8	-24,4	-25,8	-24,2
Liiketoiminnan muut kulut	-78,7	-73,9	-53,0	-54,5	-54,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,9	1,7	1,1	1,4	1,4
Liikevoitto (EBIT)	51,4	31,5	37,8	18,1	36,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-5,6	-12,4	-8,8	1,0	-2,7
Tulos ennen veroja	45,7	19,1	29,0	19,1	34,0
Tuloverot	-9,5	-7,0	-7,1	-1,0	-6,9
Tilikauden voitto	36,2	12,0	21,9	18,0	27,1

Tase

	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	31.3.	31.12.	30.9.	30.6.	31.3.
Liikearvo	1 850,4	2 053,5	435,9	439,3	442,4
Muut aineettomat hyödykkeet	375,7	423,9	46,4	44,3	45,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	102,7	111,2	83,0	86,7	87,4
Käyttöoikeusomaisuuserät	259,1	292,1	145,1	152,5	156,7
Osuudet yhteisyrityksissä	19,5	23,1	16,4	15,3	15,3
Muut pitkäaikaiset varat	64,5	91,5	43,9	44,6	43,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 671,9	2 995,4	770,7	782,9	790,9
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	684,6	691,8	381,8	425,7	434,9
Rahavarat	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	856,3	856,4	461,0	497,4	621,3
Myytävinä olevat varat	—	19,6	—	—	—
Varat yhteensä	3 528,2	3 871,4	1 231,7	1 280,3	1 412,2
Oma pääoma yhteensä	1 486,5	1 691,7	421,8	415,3	402,5
Pitkäaikaiset lainat	787,7	814,5	287,4	293,6	298,7
Muut pitkäaikaiset velat	133,5	179,1	55,2	49,9	50,9
Pitkäaikaiset velat yhteensä	921,2	993,6	342,6	343,5	349,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	650,0	722,1	345,3	362,6	489,2
Varaukset	18,3	13,0	15,0	13,6	8,3
Lyhytaikaiset lainat	452,2	448,0	107,1	145,3	162,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	1 120,5	1 183,1	467,3	521,5	660,1
Myytävinä oleviin varoihin liittyvät velat	—	3,1	—	—	—
Oma pääoma ja velat yhteensä	3 528,2	3 871,4	1 231,7	1 280,3	1 412,2

Rahavirtalaskelma

	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	36,2	12,1	21,9	18,0	27,1
Oikaisut	61,3	81,0	39,7	24,2	32,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-40,2	49,9	17,6	1,9	-2,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	57,3	143,1	79,2	44,2	56,9
Maksetut rahoituskulut, netto	-19,2	-7,7	-3,8	-2,3	-3,5
Saadut osingot	4,3	—	—	1,4	2,2
Maksetut verot	-11,7	-7,1	-5,8	-6,1	-12,4
Liiketoiminnan rahavirta	30,7	128,3	69,6	37,1	43,3
Investointien rahavirta	-8,0	-724,4	-12,9	-15,6	-9,5
Rahoituksen rahavirta	-9,4	681,7	-48,9	-136,9	-12,9
Rahavarojen muutos	13,4	85,7	7,8	-115,4	20,9
Rahavarat kauden alussa	164,6	79,2	71,7	186,3	164,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-6,3	-0,1	-0,3	0,7	0,9
Rahavarojen muutos	13,4	85,7	7,8	-115,4	20,9
Rahavarat kauden lopussa	171,7	164,6	79,2	71,7	186,3

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti segmenteittäin

	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Digital Experience	123,4	122,6	107,6	123,2	129,7
Hybrid Infra	134,7	137,5	131,1	133,8	129,0
Industry Software	117,1	124,6	107,0	111,2	112,7
Product Development Services	37,8	37,9	33,6	34,6	36,8
EVRY	331,2	119,9	—	—	—
Segmentit yhteensä	744,2	542,4	379,4	402,8	408,1
Muut toiminnot	0,0	0,4	0,2	0,4	0,3
Konserni yhteensä	744,2	542,8	379,6	403,2	408,4

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Digital Experience	14,6	6,7	11,8	7,1	18,0
Hybrid Infra	16,0	18,9	18,1	6,2	8,2
Industry Software	11,4	18,8	13,9	11,6	13,8
Product Development Services	4,6	3,2	3,3	2,7	4,5
EVRY	15,6	-0,4	—	—	—
Segmentit yhteensä	62,1	47,2	47,0	27,6	44,5
Muut toiminnot	-10,8	-15,7	-9,2	-9,5	-7,7
Konserni yhteensä	51,4	31,5	37,8	18,1	36,8

Liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	2019	2019	2019
%	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Digital Experience	11,8	5,5	10,9	5,7	13,9
Hybrid Infra	11,9	13,7	13,8	4,6	6,4
Industry Software	9,7	15,1	13,0	10,4	12,2
Product Development Services	12,1	8,5	9,7	7,8	12,3
EVRY	4,7	-0,3	—	—	—
Liikevoitto (EBIT)	6,9	5,8	10,0	4,5	9,0

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	2019	2019	2019
Milj. euroa	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Digital Experience	15,6	15,5	15,6	10,6	19,3
Hybrid Infra	16,0	21,8	20,4	14,5	8,9
Industry Software	12,1	20,6	16,3	12,2	14,0
Product Development Services	4,6	3,8	3,2	2,7	4,5
EVRY	34,8	14,1	—	—	—
Segmentit yhteensä	83,0	75,8	55,4	39,9	46,8
Muut toiminnot	-4,9	-4,4	-5,4	-5,9	-5,8
Konserni yhteensä	78,2	71,4	50,1	34,0	40,9

Oikaistu liikevoitto (EBIT) segmenteittäin

	2020	2019	2019	2019	2019
%	1–3	10–12	7–9	4–6	1–3
Digital Experience	12,6	12,7	14,5	8,6	14,9
Hybrid Infra	11,8	15,8	15,5	10,8	6,9
Industry Software	10,3	16,5	15,2	10,9	12,5
Product Development Services	12,1	10,1	9,6	7,9	12,3
EVRY	10,5	11,8	—	—	—
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,5	13,1	13,2	8,4	10,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2020

	Osakkeet	%
1 Apax Guernsey (Holdco) PCC Ltd ¹⁾	19 872 767	16,8
2 Solidium Oy	11 857 918	10,0
3 Cevian Capital Partners Ltd	11 004 295	9,3
4 Silchester International Investors LLP ²⁾	9 526 411	8,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 917 768	2,5
6 Folketrygdfondet	2 273 328	1,9
7 Swedbank Robur rahastot	2 086 087	1,8
8 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 717 953	1,5
9 Nordea rahastot	929 612	0,8
10 Valtion Eläkerahasto	858 000	0,7
10 suurinta osakkeenomistajaa	63 044 139	53,2
- joista hallintarekisteröityjä	29 399 178	24,8
Hallintarekisteröidyt	41 224 412	34,8
Muut	14 157 220	12,0
Yhteensä	118 425 771	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n, Euroclear Sweden AB:n ja Norjan arvopaperikeskuksen (VPS) omistajarekistereihin.

¹⁾ Apax Guernsey (Holco) PCC Ltd ilmoitti 20.12.2019, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 19 872 767 osaketta, mikä vastaa 16,8 %:a yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 5.12.2019, että sen omistus TietoEVRY Oyj:ssä on 9 526 411 osaketta, mikä vastaa 8,0 %:a yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tietoenvry.com](mailto:tomi.hyrylainen@tietoenvry.com)

Kjell Arne Hansen, sijoittajasuhteet, puh. +47 9504 0372, [kjell.hansen \(at\) tietoenvry.com](mailto:kjell.hansen@tietoenvry.com)

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään tiistaina 28. huhtikuuta 2020 klo 10.00 Suomen aikaa. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. [Esittelyä](#) voi seurata [TietoEVERYn internetsivuilla](#).

Suomi: +358 981 710 310
Ruotsi: +46 856 642 651
Norja: +47 235 002 43
Iso-Britannia: +44 333 300 08 04
USA: +1 631 913 14 22
Osallistujakoodi: 54836932#

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETOEVRy OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Oslo Börs
Media

TietoEVERY luo digitaalista etumatkaa yrityksille ja yhteiskunnalle. Olemme digitaalisiin palveluihin ja ohjelmistoihin keskittynyt yhtiö, joka yhdistää paikallisen osaamisen sekä globaalit kyvykkyydet asiakkaidemme eduksi. Pohjoismaiset arvot luovat perustan onnistumisellemme.

Noin 24 000 asiantuntijaamme ympäri maailmaa palvelevat tuhansia yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaita yli 90:ssä maassa. TietoEVERY:n liikevaihto on noin 3 miljardia euroa ja yhtiön pääkonttori sijaitsee Suomessa. Yhtiö on listattu NASDAQissa Helsingissä ja Tukholmassa sekä Oslo Börsissä. www.tietoevry.fi

TietoEVERY Oyj
Y-tunnus: 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh. +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tietoevry.com](mailto:ir@tietoevry.com)
www.tietoevry.com

