

TietoEnatorin tilinpäätöstiedote 2002 ja Q4/2002



- Koko vuoden 2002 liikevaihto kasvoi 12 % ja oli 1 271,1 (1 135,2) milj. euroa. Neljännen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 14 % ja oli 358,2 (314,9) milj. euroa.
- Koko vuoden liikevoitto (EBITA) laski 4 % ja oli 130,0 (135,4) milj. euroa eli 10,2 % (11,9) liikevaihdosta. Neljännen vuosineljänneksen liikevoitto (EBITA) kasvoi 10 % ja oli 39,4 (35,8) milj. euroa eli 11,0 % (11,3) liikevaihdosta.
- Osinkoehdotus yhtiökokoukselle: 0,50 (0,50 + 0,50) euroa osakkeelta.

Vuosi 2002

Markkinat

Vuoden 2001 loppupuolella alkanut talouden alavire jatkui ja syveni vuoden 2002 aikana. Markkinoiden kasvu oli vähäinen tietotekniikkainvestointien laskiessa edelleen sekä Yhdysvalloissa että Euroopassa. Tietotekniikkatoimialan kokonaiskasvu oli suurimman osan vuotta vaatimatonta, ja monilla alueilla kehitys oli jopa negatiivinen.

Voimakkaimmin talouden lasku vaikutti tietoliikenne- ja finanssisektorin kehitykseen.

Kiinnostus korkean jalostusarvon palveluihin kuten ulkoistusliiketoimintaan ja kumppanuuksiin, sovellusten hallintaan ja tuotekehityspalveluihin kasvoi erityisesti Ruotsissa. Ensimmäiset korkean jalostusarvon ulkoistukset toteutuivat ja neuvotteluja asiakkaiden kanssa käytiin enenevästi läpi vuoden.

Yleinen markkinatilanne oli erittäin vaikea koko vuoden. Laitteistojen ja henkilötyön kysyntä pysyi alhaisena, ja hintapaine näillä alueilla oli kova.

Kiinnostus kokonaan uusien järjestelmien kehittämiseen tai olemassa olevien järjestelmien korvaamiseen tai uudistamiseen oli heikkoa lähes kaikilla toimialoilla, ennen kaikkea finanssisektorilla.

Suomen markkinoilla kehitys oli edelleen vakaa. Tilanne oli vaikein Ruotsissa, mikä johtui pitkälti tietoliikennealan vaikeuksista.

Muutokset konsernirakenteessa ja suurimmat ulkoistussopimukset

TietoEnator teki vuoden aikana useita yritysostoja ja laajoja ulkoistussopimuksia. Ulkoistus- ja kumppanuussopimusten katsotaan kuuluvan yrityksen orgaaniseen kasvuun.

Suurin yritysosto vuoden aikana oli norjalaisen finanssisektorin ohjelmistotoimittajan Ementor Financial Systemsin hankinta. Yrityksen henkilömäärä on noin 310 ja liikevaihto yli 40 milj. euroa. Toiseksi suurin oli Pohjois-Amerikan johtavan metsäteollisuuden tietotekniikkaratkaisujen toimittajan Majiqin osto. TietoEnator osti myös loput suomalaisen, henki- ja eläkevakuutusjärjestelmiin keskittyneen Softeman osakkeista ja 51 % saksalaisesta Sykorasta, joka toimii tietoliikennesektorilla lähinnä Tšekin tasavallassa, Puolassa ja Slovakiassa.

Suurin ulkoistussopimus tehtiin Ericssonin kanssa. Ericsson ulkoisti osan kiinteiden verkkojen ja matkapuhelinjärjestelmien tuotekehitysluottamustensa, yhteensä noin 860 henkilöä, TietoEnatorille. Sopimuksen ansiosta TietoEnatorista tuli suurin tuotekehityspalveluiden toimittaja tietoliikennelaitteiden valmistajille. TietoEnator perusti myös yhteisyrityksen baltialaisen tietoliikenneoperaattorin Lietuvos Telekomasin kanssa sekä Suomen yleisradion YLEn kanssa.

Liikevaihto

Liikevaihto kasvoi 12 % ja oli 1 271,1 (1 135,2) milj. euroa. Kasvu oli paikallisissa valuutoissa 11 % ja orgaanisesti 6 %. Asiakastoimialoista voimakkaimmin kasvoivat energiasektori 26 %, finanssitoimiala 25 % ja tietoliikennesektori 16 %.

Pankki- ja finanssisektorin osuus kokonaisliikevaihdosta oli 25 % (23 %), tietoliikennesektorin 13 % (13 %) ja julkisen sektorin 24 % (25 %). Metsäteollisuuden osuus liikevaihdosta oli 6 % (6 %) ja energiasektorin 5 % (4 %).

Maantieteellisesti konsernin liikevaihto kasvoi Suomessa 14 %, Ruotsissa 4 % ja Norjassa 12 %.

Tilaukanta, joksi katsotaan vain sitovasti tilattujen palveluiden yhteismäärä, oli vuoden lopussa 1 044 milj. euroa, mikä oli 156 milj. euroa enemmän kuin vuoden 2001 lopussa. Arvioiden mukaan tilaukannasta laskutetaan vuoden 2003 aikana noin 60 %.

Kannattavuus

Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa (EBITA) oli 130,0 (2001:135,4 ennen kertaluonteisia eriä) milj. euroa eli 10,2 % (11,9) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poiston jälkeen (EBIT) laski 99,8 (2001: 120,3 ennen kertaluonteisia eriä) milj. euroon eli 7,9 %:iin (10,6) liikevaihdosta. Voitto osaketta kohden ennen liikearvojen poistoa oli 1,14 (2001: 1,23 ennen kertaluonteisia eriä) euroa ja liikearvojen poiston jälkeen 0,77 (2001: 1,05 ennen kertaluonteisia eriä) euroa.

Vuonna 2001 kertaluonteiset erät olivat 131,5 milj. euroa ja koostuivat lähinnä osakkeiden myynnistä saadusta myyntivoitosta. Kertaluonteiset erät mukaan lukien vuoden 2001 liikevoitto (EBIT) oli 251,8 milj. euroa ja voitto osaketta kohden 2,40 euroa. Vuonna 2002 kertaluonteisia eriä ei ollut.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 23,0 % (59,9) ja oman pääoman tuotto 13,7 % (47,1).

Investoinnit

Investoinnit olivat yhteensä 282,9 (125,2) milj. euroa. Välittömät käyttöomaisuusinvestoinnit uudet rahoitusleasingsopimukset mukaan lukien olivat 63,5 (76,9) milj. euroa. Koneisiin ja laitteisiin investoitiin 48,8 (47,2) milj. euroa, liiketoiminnan liikearvoon 106,1 (17,0) milj. euroa ja tytäryhtiö- ja osakkuusyritysosakkeisiin 113,1 (47,4) milj. euroa.

Rahoitus

Liiketoiminnan kassavirta oli yhteensä 74,5 (151,5) milj. euroa. Yritysten ja liiketoiminnan ostoihin käytettiin yhteensä 180,1 (56,0) milj. euroa.

Konsernin tase kääntyi vuoden aikana 202 milj. euron selkeästi vahvasta, negatiivisesta nettovelka-asemasta lievästi positiiviseksi, 42,8 milj. euroon. Tämä johtui voimakkaasta investointitoiminnasta sekä 82,6 (40,3) milj. euron osingonmaksusta.

Taseen loppusumma oli 845,0 (801,2) milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 55,5 % (61,9 %) ja nettovelkaantumisaste 13,6 % (-36,6 %).

Rahavarat olivat 54,5 (214,8) milj. euroa. Vuonna 2002 yritys otti 200 milj. euron luottolimitin, josta oli käytössä 42 % vuoden 2002 lopussa. Tämän lisäksi muita käyttämättömiä luottolimiittejä oli 22 milj. euroa ja käyttämättömiä yritystodistusohjelmia 250 milj. euroa.

Henkilöstö

Uusien henkilöiden palkkaaminen oli alhaisella tasolla koko vuoden. Konserniin otettiin yhteensä 789 (1 508) uutta henkilöä vuonna 2002. Kun otetaan huomioon yritysostot, -myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt, koko vuoden nettolisäys oli 2 028 (1 417).

Koko konsernin henkilömäärä oli keskimäärin vuoden aikana 11 591 (10 058) ja vuoden lopussa 12 418 (10 589).

Henkilöstön vaihtuvuus oli 6 % (9).

TietoEnator jatkoi keskittymistä asiakastoimialapohjaiseen liiketoimintaan ja toiminnan tehostamista laajuutta ja painopistettä sopeuttamalla. Tästä johtuen joidenkin tulosyksiköiden henkilömäärää vähennettiin vuoden aikana, kun taas toisten yksiköiden koko kasvoi ja toiminta laajeni. Supistukset koskivat noin 400 henkilöä.

Osinkoehdotus

Hallitus ehdottaa, että tilikaudelta 2002 jaetaan osinkoa 0,50 euroa osakkeelta. Edellisenä vuonna osinko oli 1,00 euroa, josta 0,50 euroa perustui tilikauden tulokseen ja 0,50 euroa kertaluonteisiin myyntivoittoihin.

Vuoden 2003 näkymät

Tietotekniikkapalvelujen kysyntää jatkuvasti ylläpitävät tekijät ovat digitaalinen tuotanto ja tuottavuuden lisääminen. Talouden laskusuhdanne ja markkinoiden epävarmuus hidastavat kuitenkin tietotekniikkainvestointien kasvua. Korkean

lisäarvon ja tuottavuutta parantavien palvelujen kysyntä kasvaa myös jatkossa voimakkaammin kuin alhaisen jalostusarvon palvelujen kysyntä. Kaikilla asiakastoimialoilla on merkittävää kiinnostusta ulkoistuspalveluihin.

Asiakaskohtaisten järjestelmähankkeiden ja monistettavien ratkaisujen kysynnän odotetaan pysyvän matalana vuonna 2003. Samanaikaisesti kumppanuusliiketoiminta tarjoaa uusia mahdollisuuksia, ja suurimman osan konsernin liikevaihdon kasvusta odotetaan tulevan tältä alueelta kuluvana vuonna. Vuoden ensimmäisen neljänneksen liikevaihdon ennustetaan kasvavan 12 - 14 % edellisvuoden vastaavasta jaksosta. Koko vuoden liikevaihdon kasvu riippuu suuressa määrin uusien hankkeiden ja ratkaisujen markkinoiden pirstumisesta sekä mahdollisten uusien kumppanuussopimusten ajoituksesta ja laajuudesta. Koko vuoden liikevaihdon uskotaan kuitenkin kasvavan yli 10 %.

Vuoden 2003 ensimmäisen neljänneksen liikevoiton (EBITA) ennustetaan olevan noin 8-9 % liikevaihdosta. Syksyllä 2002 käynnistetyt toiminnan tehostamisohjelmat vaikuttavat kokonaisuudessaan vuoden toisella neljänneksellä ja mahdollistavat kannattavuuden parantumisen. Koko vuoden tuloksen (EBITA) odotetaan olevan korkeampi kuin vuonna 2002.

Kaikkien käynnistettyjen ja julkistettujen hankkeiden liikearvojen poistoiksi kuluvana vuonna on laskettu 42 milj. euroa.

Veroasteeseen ei ole odotettavissa oleellisia muutoksia vuoteen 2002 verrattuna.

Koko vuoden liiketoiminnan rahavirran odotetaan kehittyvän myönteisesti ja ylittävän vuoden 2002 tason.

Vuoden 2002 viimeinen neljännes

Markkinat

Markkinoiden kehitys vuoden 2002 viimeisellä vuosineljänneksellä oli edelleen yhtä heikkoa kuin kolmen ensimmäisen neljänneksen aikana. Kiinnostus kumppanuus- ja ulkoistussopimukseen sekä asiakkaiden sisäistä tehokkuutta ja kannattavuutta nopeasti lisääviin palveluihin kasvoi edelleen, kun taas uusien ratkaisujen ja henkilötöiden myyntiin painottuvien palvelujen kysyntä oli vähäistä. Henkilöstö- ja talousohjausjärjestelmien lisenssimyynti oli edelleen heikkoa kuten myös TietoEnatorin pankki- ja finanssisektorin kehittämien, uusinta osaamista edustavien ratkaisujen lisenssimyynti.

TietoEnator vahvisti kuitenkin edelleen asemaansa useilla alueilla, ennen kaikkea tietoliikennesektorilla Ericssonin siirrettyä osan tuotekehitystoiminnoistaan TietoEnatorille. Toiminnan jatkuminen aktiivisena kaikilla valituilla asiakastoimialoilla vahvisti markkina-asemaa ja rakensi perustaa tulevalle kasvulle.

Liikevaihto

Vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 14 % ja oli 358,2 milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 12 % ja orgaaninen kasvu 7 %. Maantieteellisesti kasvu oli Suomessa 8 %, Ruotsissa 35 % ja Norjassa 1 %.

Kannattavuus

Neljänneksen vuosineljänneksen liikevoitto ennen liikearvojen poistoa (EBITA) oli 39,4 milj. euroa (2001: 35,8 ennen kertaluonteisia eriä) eli 11 % (11,3) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poiston jälkeen (EBIT) oli 28,9 milj. euroa (2001: 31,6 ennen kertaluonteisia eriä) eli 8,1 % (10,0) liikevaihdosta.

Vuoden 2001 neljännen vuosineljänneksen kertaluonteiset erät olivat 111,3 milj. euroa ja koostuivat lähinnä osakkeiden myynnistä saaduista myyntivoitoista. Neljännen vuosineljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 143,0 milj. euroa. Vuonna 2002 kertaluonteisia eriä ei ollut.

Rahoitus

Vuosineljänneksen aikana konsernin luottolimiitistä käytettiin 44 milj. euroa Ericssonin kanssa tehdyn sopimuksen rahoittamiseen.

Henkilöstö

Rekrytointi oli edelleen alhaisella tasolla vuoden neljännellä vuosineljänneksellä. Yhteensä palkattiin 173 (223) uutta henkilöä. Liiketoiminnan ostot, myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt huomioon ottaen nettolisäys oli 935 (369).

Kehitys liiketoiminta-alueittain:

Banking & Finance

Tilanne pankki- ja finanssisektorilla ei muuttunut viimeisen vuosineljänneksen aikana alkuvuoden tilanteesta. Taloudellinen laskusuhdanne tuntuu nyt voimakkaasti pankkisektorilla, ja asiakkaat pyrkivät selviytymään vaikeasta tilanteesta tekemällä lyhyen tähtäimen kustannussäästöjä ja siirtämällä muita kuin ehdottoman välttämättömiä investointeja. Siirretyt kehityshankkeet aiheuttavat kuitenkin kasvavia investointipaineita.

Toisaalta neuvottelut ulkoistus- ja kumppanuussopimuksista jatkuivat etenkin Ruotsissa useiden suurten potentiaalisten asiakkaiden kanssa, jotka pyrkivät tehostamaan toimintaansa ja alentamaan kustannuksiaan pitkällä tähtäimellä.

Henkilötyön kysyntä oli edelleen alhaisella tasolla ennen kaikkea Ruotsin markkinoilla, vaikka laskusuhdanteen pohja saattaakin jo olla ohitettu. Alhaisen kysynnän johdosta TietoEnator jatkoi edelleen toimintansa painopisteen siirtämistä korkeamman jalostusarvon palveluihin lopettamalla henkilötyön myynnin Ruotsissa. Tämä kesällä käynnistetty prosessi jatkui neljännen vuosineljänneksen aikana. Kustannuksia supistettiin koko liiketoiminta-alueella.

Pohjoismainen kumppanuusliiketoiminta kehittyi vakaasti, mutta ratkaisuliiketoiminnan markkinat muualla Euroopassa kehittyivät heikosti.

Neljännen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 6 % ja oli 53,3 (50,0) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa laski 21 % ja oli 5,5 (6,9) milj. euroa.

Telecom & Media

Markkinat tietoliikenteen ja median alueella supistuivat edelleen, koska markkinoiden toimintaedellytyksissä ei tapahtunut muutoksia vuosineljänneksen aikana. Vaikka eräät operaattorit tilasivat jonkin verran palveluja, ne yleisesti ottaen pyrkivät edelleen minimoimaan investointejaan. Myös uusia kustannussäästöohjelmia käynnistettiin.

Myös tietoliikennelaitteiden valmistajat tehostivat kustannussäästöjään. Merkittävimmät yritykset jatkoivat tutkimus- ja kehitystoimintansa yhtenäistämistä lykkäämällä ja supistamalla hankkeitaan, luopumalla niistä kokonaan tai ulkoistamalla ja sulkemalla tuote- ja kehitystoimintayksikköjään. Kolmannen sukupolven verkkojen rakentaminen on käynnissä, ja prosessi jatkuu vielä useiden vuosien ajan. Markkinoita pyritään kasvattamaan uusien multimediaspalveluiden avulla.

Liiketoiminta-alue onnistui sekä supistamaan kustannuksiaan että lisäämään laskutustaan. Vuoden aikana hankittujen yksiköiden integrointi jatkui suunnitelmien mukaisesti. Ruotsissa Ericssonilta siirtyneet tuotekehitystoiminnot sisältyvät konsernin lukuihin marraskuun 2002 alusta. Toiminnot vaikuttivat sekä myyntiin että tulokseen odotetulla tavalla.

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 56 % ja oli 60,5 (38,8) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa kasvoi 98 % ja oli 5,0 (2,5) milj. euroa.

Public & Healthcare

Julkisen sektorin tietotekniikkapalvelujen markkinat Pohjoismaissa kehittyivät yleisesti ottaen hyvin, vaikka monien muiden alojen heikko taloudellinen tilanne kiristi kilpailua. Asiakkaat ryhtyivät myös palkkaamaan omaa henkilöstöä vähentääkseen riippuvuutta ulkoisista konsulteista. TietoEnatorin strategiana on keskittyä tiettyihin aloihin kuten terveydenhuollon kehittämisen ja läheisten asiakassuhteiden luomiseen, minkä ansiosta yhtiö onnistui säilyttämään asemansa johtavana palveluiden toimittajana pohjoismaisilla markkinoilla ja entisestään vahvistamaan sitä.

Vuosineljänneksen aikana solmittiin useita sopimuksia sosiaali- ja terveystoimen tietotekniikkaratkaisuksista sekä sopimuksia Ruotsin, Suomen ja Norjan viranomaisten kanssa. Toiminta terveydenhuollon alueella kehittyi edelleen hyvin. Investoinnit kasvoivat nopeasti Suomessa, mutta markkinat ovat piristymässä myös Ruotsissa, Norjassa ja Tanskassa, joissa kasvu oli hitaampaa.

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 10 % ja oli 55,9 (50,6) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa laski 11 % ja oli 7,2 (8,1) milj. euroa.

Production & Logistics

Liiketoiminta-alueen kohdemarkkinat kehittyivät edelleen heikosti. Useat kilpailijat ovat laskeneet henkilötyön hintoja merkittävästi, mikä on entisestään lisännyt hintapainetta tällä alueella.

Asiakkailla on tarve prosessien ja sovellusten yhtenäistämiseen ja tehostamiseen, mutta heikko taloudellinen tilanne estää investoinnit. Asiakkaiden tavoitteena on löytää itselleen tietotekniikkakumppani tai ratkaista tilanne jollain muulla tavalla.

Pohjoisamerikkalaiset asiakkaat ovat todenneet TietoEnatorin markkinoiden ainoaksi yritykseksi, joka pystyy tarjoamaan ratkaisuja metsäteollisuuden koko arvoketjulle. Tämä on johtanut markkina-aseman vahvistumiseen metsäjärjestelmien sekä puunhankinnan ja sahojen ratkaisujen toimittajana. Sekä olemassa olevien että uusien asiakkaiden kanssa tehtiin useita sopimuksia.

Energiamarkkinat ovat olleet erittäin epävakaita öljyn ja sähkön korkean hinnan johdosta. Vaihtoehtoiset energialähteet, myös ydinvoima, tuodaan yhä yleisemmin esille keskusteluissa. TietoEnatorin toiminta kasvoi hyvin, ja uusia sopimuksia tehtiin sekä öljy- ja kaasuyhtiöiden että energialaitosten kanssa.

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 10 % ja oli 62,4 (56,7) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa kasvoi 30 % ja oli 7,1 (5,5) milj. euroa.

Processing & Network

Asiakkaiden kiinnostus ulkoistusratkaisuja kohtaan lisääntyi yleisesti kaikilla alueilla, etenkin Ruotsissa, jossa useat potentiaaliset asiakkaat harkitsevat vakavasti toimintansa ulkoistamista. Ulkoistuskeskusteluja on käynnissä myös Suomessa ja Norjassa, mutta vähemmän kuin Ruotsin markkinoilla.

Hintapaine jatkui kaikilla markkinoilla kilpailijoiden yhdistäessä toimintaansa eri aloilla. Useat sekä suuret että pienet, kansalliset ja kansainväliset toimijat etsivät omaa asemaansa markkinoilla. TietoEnator rakentaa puolestaan toimintaansa asiakas asiakkaalta. Tämän toiminnan kulmakivi on kyky yhdistää asiakastoimialaosaaminen luotettaviin, perinteisiin ulkoistuspalveluihin.

Vuoden 2002 loppupuolella toteutettiin Ruotsissa onnistuneesti tehostamisohjelma, jonka tavoitteena on toiminnan keskittäminen ja markkinoinnin kehittäminen.

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi edellisvuoden vastaavasta jaksosta 9 % ja oli 100,2 (92,2) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa kasvoi 28 % ja oli 11,5 (9,0) milj. euroa.

Resource Management

Voimavarojen hallinnan ratkaisujen markkinat kehittyivät edelleen heikosti viimeisen vuosineljänneksen aikana, ja lisenssimyynti oli alhaisella tasolla. Asiakkaat keskittyivät erilaisiin lisäarvoa tuottaviin ratkaisuihin sekä ulkoistukseen ja siirsivät henkilöstö- ja talousohjauksen järjestelmien uudistamista. Suuret toimittajat onnistuivat palauttamaan toimintansa kannattavuuden, mutta paikallisten toimijoiden tilanne oli edelleen vaikea.

Markkinoiden epävarmuus vähensi investointeja etenkin yksityisellä sektorilla. Julkisen sektorin markkinat kehittyivät paremmin ennen kaikkea asiakirjojen käsittelyn ja sisällön hallinnan alueella. Sekä yksityisellä että julkisella sektorilla kiinnostus työntekijöiden itsepalveluihin, verkkopalveluihin ja työajan hallinnan ratkaisuihin kasvoi, mutta palkkalaskentajärjestelmien markkinat kehittyivät heikosti ja laskentatoimen järjestelmien kysyntä laski.

Asiakkaiden tarve löytää itselleen ASP-sovelluspalveluiden toimittaja kasvaa, kun uusi verkkoteknologia sekä avaa uusia mahdollisuuksia että lisää paikallista ja kansainvälistä kilpailua. Useimmat palveluiden tarjoajat pyrkivätkin kehittämään toimintaansa verkoissa tarjottavien sovelluspalveluiden alueelle.

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto laski edellisvuoden vastaavasta jaksosta 2 % ja oli 46,6 (47,4) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa laski 2 % ja oli 6.5 (6,7) milj. euroa.

Tunnusluvut

	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 10-12	2002 1-12	2001 1-12	% muutos
Voitto/osake, euroa a)	0,25	0,16	0,13	0,23	0,77	2,40	-68
Voitto ennen vertailua vaikeuttavia eriä/osake, euroa	0,25	0,16	0,13	0,23	0,77	1,05	-27
Voitto ennen liikearvojen poistoja/osake, euroa	0,31	0,24	0,22	0,36	1,14	2,58	-56
Oma pääoma/osake, euroa	6,07	5,20	5,33	5,53	5,53	5,84	-5
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	41,2	44,7	41,30	13,7	13,7	47,1	
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	52,5	57,9	51,20	23,0	23,0	59,9	
Omavaraisuusaste, %	62,3	61,0	57,70	55,5	55,5	61,9	
Korollinen nettovelka, Me	-168,4	-46,1	14,00	42,8	42,8	-201,8	-121
Gearing, %	-27,9	-4,6	8,90	13,6	13,6	-36,6	
Investoinnit, Me	87,1	53,1	64,2	78,5	282,9	125,2	126
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	11.130	11.567	11.587	12.418	12.418	10.589	17
Henkilöstö keskimäärin	11.147	11.497	11.531	12.188	11.591	10.058	15
Henkilöä kohden, Te b)							
Liikevaihto	29,0	28,7	25,7	30,5	114,0	116,6	-2
Henkilöstökulut c)	15,3	15,5	13,1	16,2	60,2	59,9	1
Liikevoitto ilman liike-arvojen poistoja pois lukien kertaluonteiset ja muut vertailua vaikeuttavat erät	3,2	2,6	2,5	3,4	11,7	13,9	-16

a) Optioilla ja optio-oikeuksilla ei ole ollut laimentavaa vaikutusta, koska osakkeen kauden keskipörssi on alittanut kauden aikana kaikkien optioiden merkintähinnat.

b) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilömäärästä.

c) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, eivät kuitenkaan henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvät sosiaalikulut.

Valuuttakurssi 31.12.2002

1 EUR = 9,1528 SEK

Osakkeita oli keskimäärin tammi-joulukuussa 2002 82.856.926.

Liikevaihto ja tulos neljännesvuosittain, milj. e

	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 10-12	2002 1-12
Liikevaihto	310,1	317,7	285,1	358,2	1.271,1
Liikevoitto (EBIT)	29,4	21,6	19,9	28,9	99,8
Kertaluonteiset erät	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rahoitusnetto	1,7	0,5	-1,2	-0,4	0,6
Voitto ennen veroja	31,1	22,1	18,7	28,5	100,4

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2002	2001	Kasvu	2002	2001	Kasvu
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Banking & Finance						
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	62	58	8	235	203	16
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	53	50	6	200	175	15
Telecom & Media	61	39	56	177	144	23
Public & Healthcare						
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	57	52	11	198	179	11
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	56	51	10	192	174	10
Production & Logistics	62	57	10	230	212	8
Processing & Network						
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	106	95	11	397	340	17
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	100	92	9	376	329	14
Resource Management	47	47	-2	170	178	-5
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-21	-21	0	-74	-77	0
	358	315	14	1271	1135	12

Tulos liiketoiminta-alueittain, milj. e

	2002	2001	Muutos	2002	2001	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Banking & Finance	5,5	6,9	-21	20,4	24,6	-17
Telecom & Media	5,0	2,5	98	15,9	15,5	3
Public & Healthcare	7,2	8,1	-11	20,2	19,5	3
Production & Logistics	7,1	5,5	30	25,2	23,1	9
Processing & Network	11,5	9,0	28	43,7	37,5	17
Resource Management	6,5	6,7	-2	18,9	24,8	-24
Liiketoiminta-alueet	42,8	38,7	11	144,3	145,0	0
Konsernitoiminnot sis.muut	-4,0	-2,0		-15,0	-14,4	
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt	0,7	0,1		0,7	5,0	
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja	39,5	36,8	8	130,0	135,6	-4
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	-0,1	-1,0		0,0	-0,2	
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja	39,4	35,8	10	130,0	135,4	-4
Liikearvojen poistot	-10,4	-4,2		-30,2	-15,1	
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä	28,9	31,6	-8	99,8	120,3	-17
Kertaluonteiset erät	0,0	111,4		0,0	131,5	
Liikevoitto (EBIT)	28,9	143,0	-80	99,8	251,8	-60

Liikevoitto-%

	2002	2001	Muutos	2002	2001	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Banking & Finance	10,3	13,8	-3,5	10,2	14,1	-3,9
Telecom & Media	8,2	6,5	1,7	9,0	10,7	-1,8
Public & Healthcare	12,9	16,0	-3,1	10,5	11,2	-0,7
Production & Logistics	11,4	9,7	1,7	11,0	10,9	0,1
Processing & Network	11,4	9,7	1,7	11,6	11,4	0,2
Resource Management	14,0	14,1	-0,1	11,1	13,9	-2,8
Liiketoiminta-alueet	11,9	12,3	-0,3	11,4	12,8	-1,4
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja ja henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja	11,0	11,7	-0,6	10,2	11,9	-1,7
Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoja	11,0	11,3	-0,3	10,2	11,9	-1,7
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia eriä	8,1	10,0	-1,9	7,9	10,6	-2,7
Liikevoitto (EBIT)	8,1	45,4	-37,3	7,9	22,2	-14,3

Liikevaihto maittain, milj. e

	2002	Kasvu	Osuus	2001	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	728	14	57	640	56
Ruotsi	329	4	26	315	28
Norja	99	12	8	88	8
Tanska	32	6	3	30	3
Saksa	25	5	2	24	2
Iso-Britannia	12	>100	1	3	0
Muut	46	32	3	35	3
	1271	12		1135	

Liikevaihto toimialoittain, milj. e

	2002	Kasvu	Osuus	2001	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Finanssi	323	25	25	258	23
Julkinen sektori	306	8	24	283	25
Tietoliikenne	171	16	13	148	13
Metsäteollisuus	78	6	6	73	6
Energia	63	26	5	50	4
Teollisuus	111	10	9	102	9
Logistiikka	173	3	14	168	15
Toimialoille kohdistamaton & vähemmistöosuus	46	-14	4	54	5
	1271	12		1135	

Henkilöstö keskimäärin

	2002	Kasvu	Osuus	2001	Osuus
Liiketoiminta-alueittain	1-12	%	%	1-12	%
Banking & Finance	2 133	24	18	1 716	17
Telecom & Media	1 822	43	16	1 276	13
Public & Healthcare	1 715	7	15	1 596	16
Production & Logistics	2 075	8	18	1 922	19
Processing & Network	2 378	14	20	2 094	21
Resource Management	1 388	3	12	1 346	13
Konsernitoiminnot sis. muut	80	-	1	108	1
	11 591	15		10 058	

	2002	Kasvu	Osuus	2001	Osuus
Maittain	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	6 723	17	58	5 722	57
Ruotsi	2 949	0	26	2 963	30
Norja	903	34	8	672	7
Tanska	280	16	2	241	2
Saksa	258	12	2	230	2
Latvia	129	6	1	122	1
Tshekki	122	>100	1	0	0
Muut	227	>100	2	108	1
	11 591	15		10 058	

Luvut sisältävät liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 11 153 (9 739).

Tuloslaskelma, milj. e

	2002	2001	%	2002
	1-12	1-12	muutos	10-12
Liikevaihto	1.271,1	1.135,2	12	358,2
Liiketoiminnan muut tuotot	7,1	138,7		2,1
Henkilöstökulut	671,0	584,0		191,1
Liiketoiminnan muut kulut	421,6	377,7		115,0
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	0,7	5,1		0,7
Suunnitelmanmukaiset poistot ilman liikearvojen poistoja	56,3	50,4		15,5
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja	130,0	266,9	-51	39,4
Liikearvojen poistot	30,2	15,1	100	10,5
Liikevoitto	99,8	251,8	-60	28,9
Rahoitustuotot ja -kulut	0,6	6,2	-90	-0,4
Voitto ennen satunnaiseriä ja veroja	100,4	258,0	-61	28,5
Satunnaiset erät	-	-		
Tulovero	-35,2	-58,6	-40	-9,0
Vähemmistön osuus	-1,3	-1,8	-28	-0,1
Tilikauden voitto	63,9	197,6	-68	19,4

Henkilöstökuluihin sisältyy henkilöstön optio-oikeuksiin liittyvien sosiaalikulujen varausten pieneneminen 0,4 milj. euroa, toteutuneet kulut 0,3 milj. euroa.

Tulospalkkiovaraus on 18,4 milj. euroa (17,4 edellisenä vuonna).

Suomessa prosentuaalinen eläkevakuutusmaksu oli noin 1,5 prosenttiyksikköä korkeampi kuin edellisenä vuonna ja eläkevakuutusmaksut kasvoivat 4,3 milj. eurolla.

Tuloveroon sisältyy 35,2 milj. euroa välittömiä veroja, 4,2 milj. euroa edellisvuoden veroja ja 4,2 milj. euron muutos laskennallisissa veroissa.

Tase, milj. e

	2002	2001	%	2002
	31.12.	31.12.	muutos	30.9.
Aineettomat hyödykkeet	23,7	19,2	23	21,9
Liikearvot	265,2	106,5	149	216,3
Aineelliset hyödykkeet	162,1	162,0	0	163,1
Sijoitukset	25,1	22,0	14	21,6
Vaihtuvat vastaavat	314,4	276,7	14	312,4
Rahoitusarvopaperit ja rahat ja pankkisaamiset	54,5	214,8	-75	52,4
	845,0	801,2	5	787,7
Osakepääoma	82,9	83,3	0	82,9
Muu oma pääoma	375,6	398,1	-6	358,7
Vähemmistöosuus	3,6	6,9	-48	3,5
Pakolliset varaukset	0,4	0,8	-50	0,4
Pitkäaikainen vieras pääoma	28,6	42,6	-33	34,9
Lyhytaikainen vieras pääoma	353,9	269,5	31	307,3
	845,0	801,2	5	787,7
Korollinen vieras pääoma	105,2	24,3	333	75,5

Neljäntenä vuosineljänneksenä liikearvo kasvoi 59 milj. eurolla johtuen yritys- ja liiketoimintaostoista.

Saamiset Alectalta (SPP) olivat joulukuun 2002 lopussa 4,5 milj. euroa.

Konsernilla oli 200 milj. euron luottolimiittisopimus, josta oli käytössä noin 42 %. Lisäksi konsernilla oli 22 milj. euroa kommitoimattomia luottolimiittejä ja 250 milj. euron yritystodistusohjelmat.

Kassavirtalaskelma, milj. e

	2002 1-3	2002 4-6	2002 7-9	2002 10-12	2002 1-12	2001 1-12
Liiketoiminnan rahavirta						
Liikevoitto	29,4	21,6	19,9	28,9	99,8	251,8
Oikaisut liikevoittoon						
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	16,3	18,5	19,0	23,2	77,0	56,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-1,0	-1,6	-0,2	-2,2	-5,0	-141,5
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	2,1	-0,4	-3,7	-4,7	-6,7	-9,8
Muut oikaisut	-0,5	0,3	-0,2	0,1	-0,3	-3,6
Nettokäyttöpääoman muutos	8,4	-6,3	-14,5	-3,9	-16,3	19,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	54,7	32,1	20,3	41,4	148,5	172,1
Liiketoiminnan rahoituserät netto	2,3	0,4	-1,2	0,0	1,5	5,2
Maksetut välittömät verot	-17,6	-24,3	-17,6	-16,0	-75,5 ²⁾	-25,8
Liiketoiminnan rahavirta	39,4	8,2	1,5	25,4	74,5	151,5
Investointien rahavirta						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-60,6	-27,1	-42,9	-49,5 ³⁾	-180,1	-56,0
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-15,7	-10,3	-13,3	-12,1	-51,4	-54,2
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	7,9
Muiden osakkeiden myynti	0,0	0,0	0,1	0,1	0,2	161,7
Muut investoinnit ja myynnit	-0,1	-12,1	0,2	7,1 ⁴⁾	-4,9	3,5
Investointien rahavirta	-76,4	-48,5	-55,9	-54,4	-235,2	62,9
Maksetut osingot	0,0	-82,7	0,0	0,0	-82,7	-40,4
Omien osakkeiden hankinta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	-25,7
Muun rahoituksen rahavirta	-0,9	-0,5	52,4 ¹⁾	31,0 ¹⁾	82,0	-2,2
Rahavarojen muutos	-37,9	-123,5	-2,0	2,0	-161,4	146,1
Rahavarat kauden alussa	-214,8	-177,3	-54,3	-52,4	-214,8	-68,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,4	-0,5	-0,1	-0,1	-1,1	0,1
Rahavarat kauden lopussa	177,3	54,3	52,4	54,5	54,5	214,8
	-37,9	-123,5	-2,0	2,0	-161,4	146,1

1) lukuun sisältyy käytetty osuus luottoliittisopimuksesta

2) lukuun sisältyvät vuoden 2001 kertaluonteisiin myyntivoittoihin liittyviä veromaksuja 20 milj. euroa

3) josta Ericssoniin liittyvä 44 milj. euron maksu. Tammikuussa 2003 suoritettu 13 milj. euron loppumaksu

4) lukuun sisältyy kiinteistömyynti

Vastuusitoumukset, milj. e

	2002	2001	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Omasta velasta			
Pantit	2,7	1,4	93
Kiinnitykset	-	0,8	
Osakkuusyritysten puolesta			
Takaukset	1,6	1,7	-6
Muut omat vastuut			
Vuokravastuut	159,8	106,2	50
Leasingvastuut	36,9	32,1	15
Muut vastuusitoumukset	13,0	8,4	55

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

Johdannaissopimukset

Valuuttajohdannaiset

Terminisopimukset

Kohde-etuuksien arvo	93,9	21,8	331
Valuuttatermiinien käypä arvo	-1,2	-0,3	300

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

Tiedotustilaisuudet ja puhelinneuvottelu tänään

- Tiedotustilaisuus englanniksi Helsingissä klo 9.00 alkaen (paikallista aikaa) **Hotelli Radisson SAS, Runeberginkatu 2, Helsinki**. Tilaisuus lähetetään tosiaikaisena internetissä TietoEnatorin sivuilla osoitteessa www.tietoenerator.com. Video on katsottavissa myös kokouksen jälkeen.

- Puhelinkonferenssi analyytikoille ja sijoittajille klo 15.00 Suomen aikaa (14.00 Ruotsin aikaa). Halutessanne osallistua neuvotteluun soittakaa numeroon +44 20 7162 0125 kymmenen minuuttia ennen neuvottelun alkua. Neuvottelun tunnus on 'TietoEnator'. Halutessanne kuunnella nauhoitetta, soittakaa numeroon +44 20 8288 4459, koodi 215812.

Lisätietoja:

Matti Lehti, toimitusjohtaja, puh. 09 8626 2200, 0400 816 405

Åke Plyhm, toimitusjohtajan varamies, puh. +46 8 632 1410, +46 705 658631

Tuija Soanjärvi, talousjohtaja, puh. 09 8626 2213, 040 5455476

Eric Österberg, viestintäjohtaja, puh. +46 8 632 1426, +46 70 590 05 99

Päivi Lindqvist, sijoittajasuhdepäällikkö, tel. 09 862 63276, 040 708 5351

TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys.

TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmiä verkottuvassa maailmassa.

Palvelut perustuvat syvään asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. Yhtiöllä on 13.000 asiantuntijaa ja toimipaikat yli 20 maassa.

www.tietoenerator.com

TIETOENATOR OYJ

JAKELU

Helsingin pörssi

Tukholman pörssi

Keskeiset tiedotusvälineet