

# Q4 2016

## Tilinpäätöstiedote

Tammi–joulukuu

### Vuosi päättyi myönteisesti – investointeja kasvatettiin

- Vahva tilauskanta neljännellä neljänneksellä – book-to-bill -suhdeluku 1.5
- Myynti kasvoi 2 %, IT-palveluissa kasvu 3 %
- Neljännen neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali oli yli 12 %
- Vahvistunut kilpailukyky pohjautuu investointeihin ja jatkuneeseen automaatio- ja tehostamisohjelmaan
- Osinkoehdotus 1,37 euroa

**tieto**

## Neljännen neljänneksen avainluvut

### IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 2,7 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,9 %
- Oikaistu liikevoitto oli 45,9 (48,6) milj. euroa eli 12,3 % (13,4) liikevaihdosta

### Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 2,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,5 %
- Oikaistu liikevoitto oli 49,5 (51,4) milj. euroa eli 12,3 % (13,0) liikevaihdosta
- Uusien tilausten määrä oli 613 (641) milj. euroa ja tilauskanta oli 1 847 (2 030) milj. euroa – book-to-bill -suhdeluku oli 1,5

## Koko vuoden avainluvut

### IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 4,3 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,3 %
- Oikaistu liikevoitto oli 141,1 (136,4) milj. euroa eli 10,3 % (10,3) liikevaihdosta

### Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 2,2 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,2 %
- Oikaistu liikevoitto oli 152,2 (150,8) milj. euroa eli 10,2 % (10,3) liikevaihdosta
- Osinkoehdotus 1,37 euroa osakkeelta, sisältäen 1,15 (1,10) euron osingon sekä 0,22 (0,25) euron lisäosingon. Osinkotuotto on 5,3 %.

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 9.

	10–12/2016	10–12/2015	1–12/2016	1–12/2015
Liikevaihto, milj. euroa	403,6	395,6	1 492,6	1 460,1
Muutos, %	2,0	-1,8	2,2	-4,1
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	3,5	-2,9	3,2	-2,6
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa <sup>1)</sup>	49,0	50,1	154,9	138,0
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	12,1	12,7	10,4	9,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa <sup>2)</sup>	45,1	46,8	140,8	125,2
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	11,2	11,8	9,4	8,6
Oikaistu <sup>2) 3)</sup> liikevoitto (EBIT), milj. euroa	49,5	51,4	152,2	150,8
Oikaistu <sup>2)</sup> liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	12,3	13,0	10,2	10,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	34,2	34,4	107,2	90,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,46	0,47	1,46	1,23
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	50,2	67,1	97,2	132,6
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,1	19,0	22,1	19,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	21,6	20,4	21,6	20,4
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	24,7	32,7	99,2	136,7
Korollinen nettovelka, milj. euroa	109,7	13,2	109,7	13,2
Nettovelka/EBITDA	0,6	0,1	0,6	0,1
Book-to-bill -suhdeluku	1,5	1,6	1,1	1,3
Tilaukanta	1 847	2 030	1 847	2 030
Henkilöstö 31.12.	13 876	13 083	13 876	13 083

<sup>1)</sup> kaikkien aineettomien erien poistot; aiemmin vain yritysostoihin liittyvät aineettomat erät

<sup>2)</sup> koko vuoden luku sisältää 3,3 (1,2) milj. euroa yritysostoihin liittyvien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistoja, neljännellä neljänneksellä vastaava luku oli 1,1 (0,6) milj. euroa

<sup>3)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 17)

# Koko vuoden 2017 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (152,2 milj. euroa vuonna 2016).

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositiedotusta:

“Olemme tyytyväisiä, että kokonaisliikevaihtomme kasvoi kuluneena vuonna ja vuoden päättyessä myös yhtiön tilauskanta- ja kannattavuuskehitys oli vahva. Koko vuoden liikevaihtomme kasvoi 2 prosenttia – ja IT-palveluissa 4 prosenttia – tavoitteenamme on kuitenkin tätäkin nopeampi kasvu, jota tukee investointimme uusiin palveluihin ja teknologioihin.

Merkittävät globaalit muutokset IT-ohjelmisto- ja palvelualalla jatkuvat. Muutos vaatii samanaikaisesti panostuksia tulevaisuuden innovaatioihin ja toisaalta toimintamme tehokkuuden jatkuvaa parantamista. Olemme kasvattaneet investointeja esimerkiksi ohjelmistotuotteisiin, startup-toimintoihin sekä uusiin datakeskeisiin liiketoimintoihin erityisesti tekoälyn alueella. Varmistaaksemme kykymme investoida innovointiin ja kasvuun, vahvistamme kilpailukykyämme jatkamalla toiminnan automatisointia ja laajentamalla vähemmän työvoimaa vaativien ratkaisujen käyttöä.

Digitalisoitua maailma muuttaa tarvittavia taitoja ja osaamista nopeasti. Tuemme aktiivisesti kaikkia työntekijöitämme muutoksessa ja rohkaisemme kaikkia hankkimaan uusia taitoja, jotka vastaavat markkinoiden kysyntää. Olemme viime aikoina käynnistäneet kaikille työntekijöille suunnatun ”elämänpitäinen oppiminen”-hankkeen, jossa syvennetään osaamista uusilla alueilla ja uusissa teknologioissa, kuten kehittyneet analytiikka, Desing-ajattelu ja ketterään kehitykseen tähtäävä DevOps-toimintamalli.

Olemme innostuneita mahdollisuuksista, joita digitalisaatio tarjoaa yhteiskunnalle, asiakkaillemme, liiketoiminnalle ja henkilöstöllemme. Odotamme, että vuodesta 2017 tulee jälleen kerran Tiedolle jatkuvan uudistumisen ja kasvun vuosi.

## IT-markkinoiden kehitys

- Asiakkaat yhdistävät yhä enemmän yksityisiä ja julkisia pilviä mahdollistaakseen liiketoiminnan innovaatiot ja ketteryyden kustannustehokkaalla tavalla.
- Sovellusten automatisoimista, kokonaisvaltaista linkkaaren hallintaa tukevien ratkaisujen kysyntä vahvistuu. Nämä ratkaisut mahdollistavat nopeamman innovoinnin, alentavat kustannuksia ja mahdollistavat uusien tuotteiden ja palveluiden nopeamman tuomisen markkinoille.
- Uudet teknologiat mahdollistavat uuden datakeskeisen ekosysteemin, jossa asiakkaille tarjotaan personoituja kokemuksia. Usein kokemuksen tarjoaa uusi palvelutoimittaja, joka käyttää automatisoituja palvelutoimituksia.

Tiedon markkinoiden arvioidaan kasvaneen noin 2 % vuonna 2016. Vuonna 2017 markkinoiden arvioidaan kasvavan 2–3 %. Kasvuliiketoimintojen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, ja perinteisten palveluiden kysyntä laskee edelleen. Ruotsin markkinoiden odotetaan kasvavan nopeimmin. Suomessa näkymät ovat hieman parantuneet, mutta talouden hidaskasvu vaikuttaa edelleen IT-palvelumarkkinoihin.

Asiakkaiden liiketoiminnan digitalisointi, joka tähtää toisaalta liikevaihdon kasvattamiseen innovoinnin kautta ja toisaalta kustannussäästöihin toimintaa tehostamalla, toimii edelleen IT-markkinoiden kasvun ajurina. Useimmat organisaatiot ovat edelleen toimintansa digitalisoinnissa alkuvaiheissa. Monet asiakkaat tarjoavat jo digitaalisia asiakaskokemuksia, mutta palveluiden integrointi on alhaisella tasolla. Digitalisaation edetessä yritykset voivat tarjoamiensa innovatiivisten palveluiden lisäksi luoda kokonaan uusia markkinoita. Asiakaskokemuksesta on tullut yksi tärkeimmistä investoinneista. Samanaikaisesti yritykset panostavat enemmän omien sisäisten liiketoimintaprosessiensa uudistamiseen.

Voidakseen tuottaa lisäarvoa IT-kumppaneilla täytyy olla vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky luoda asiakkaille uusia digitaalisia palveluita. Vaatimusten kasvun myötä palveluintegraatio ja -hallinta (SIAM) lisää suosiotaan. SIAM-markkinat ovat siirtymässä asiakkaiden johtamasta integraatiosta malliin, jossa integraatiosta vastaavat asiakas ja IT-kumppanit yhdessä.

Pilvipalveluista tulee digitaalisen muutoksen ehdoton edellytys, ja asiakkaat yhdistävät yhä enemmän yksityisiä ja julkisia pilviä mahdollistaakseen liiketoiminnan innovaatiot ja ketteryyden kustannustehokkaalla tavalla. Arvioiden

mukaan tällä hetkellä noin 20–25 % infrastruktuuripalveluista on pilvipalveluita, ensisijaisesti yksityisiä, julkisen pilven tarjotessa vaihtoehdon. Pilvipalvelumarkkinoiden vuotuisen kasvun arvioidaan olevan noin 30 %.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut, ohjelmistorobotiikka, tekoäly ja lohkoketju mahdollistavat uuden datakeskeisen ekosysteemin, jossa voidaan tarjota personoituja ja ennakoivia kokemuksia. Monilla aloilla nykyisten palvelutarjoajien rooli saattaa muuttua merkittävästi, ja niiden tarjoamat palvelut saatetaan korvata uusilla automatisoidulla palveluilla. Uusia mahdollisuuksia syntyy eri toimialojen sisällä kuin myös uusissa, toimialojen leikkauspisteeseen syntyvissä ekosysteemeissä. Tämä osaltaan hämärtää perinteisiä toimialojen välisiä rajoja.

Palvelujen kehittäminen yhdessä kumppanien ja asiakkaiden kanssa on yleistymässä, jotta asiakkaille voidaan tarjota parhaita mahdollisia teknologioita. Lisääntynyt avoimuus nopeuttaa tätä kehitystä, kun avoimet sovellusrajapinnat (API) ja avoin data mahdollistavat yhteistoiminnallisen innovoinnin.

IT-investoinneissa uusien palveluiden osuus kasvaa kun taas perinteisiä palveluja, kuten infrastruktuuripalvelut, pidetään kustannussäästöjen lähteenä. Jatkossa IT-palvelutarjoajat jatkavat investointejaan palvelutoimitusten standardointiin, automaatioon ja tuottavuuden parantamiseen.

## Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** markkinat ovat edelleen aktiiviset, ja lukuisia suuria muutosohjelmia on käynnissä ja suunnitteilla. Päätöksenteko on viime vuosina ollut hidasta, mutta nyt kysyntä on vilkastumassa sekä Pohjoismaissa että globaaleilla pankkimarkkinoilla. Digitaalinen muutos, perusjärjestelmien modernisointi ja sääntelyn muutokset toimivat markkinoiden tärkeimpinä ajureina. Kiinnostus liiketoimintaprosessien ulkoistamiseen ja turvallisista pilvialustoista palveluna tarjottaviin ohjelmistoihin kasvaa. Suomen vakuutussegmentin markkinat ovat aktiiviset vuonna 2017 tapahtuvan vakuutuslainsäädännön uudistuksen ansiosta.
- **Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu painottuen kustannussäästöihin ja kansalaiskeskeisten palvelujen kehittämiseen. Sähköiseen oppimiseen ja koulutuksen suunnitteluun liittyvien ratkaisujen kysyntä on myös hyvällä tasolla. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, jonka tavoitteena on edistää julkisen sektorin digitalisointia. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja Tiedon pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla. Myös konsultointipalveluiden kysyntä on säilynyt hyvällä tasolla Ruotsissa.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille sekä helpottaa hoitoalan tulevaa henkilöstöpulaa. Ruotsissa ja Norjassa suunnitellut elektronisten terveystietojen jatkokehittämisestä etenevät. Suomessa käynnissä olevan sote-uudistuksen odotetaan tarjoavan kasvumahdollisuuksia, mutta lyhyellä aikavälillä käynnistetään vain tarpeellisia investointeja.
- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsä- ja paperiteollisuudessa** digitalisointisuuntaus on vahva, ja asiakkaat ovat kiinnostuneita uusista liiketoiminta- ja palvelumalleista, jotka varmistavat vakaan liikevaihdon perustuen usein Industry 4.0/IoT -ratkaisuihin. Konsultoinnin ja liiketoiminnan kehittämisen markkinat ovat aktiiviset. Ennakoiva ylläpito toimii teollisuuden digitalisoinnin ajurina, ja asiakaskokemusta voidaan pitää merkittävänä tekijänä etenkin metsäteollisuudessa. Samalla asiakkaat kuitenkin käynnistävät vain hankkeita, jotka tuottavat korkeaa lisäarvoa, tavoittelevat kustannussäästöjä ja automatisoivat perinteisiä tietotekniikkapalveluja. Toiminnan tehostamiseen tähtäävissä ydinprosessien uudistamisissa investointien painopiste siirtyy pilvessä oleviin toiminnanohjausjärjestelmiin.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä kehittyneimpiin ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Sähköisen kaupankäynnin eri kanavien uudistamiseen liittyvän konsultoinnin ja toteutuksen lisäksi palveluhenkilöstön työkalujen kehittämiseen liittyvä kysyntä on pysynyt hyvänä. Monikanavamuutoksen myötä yritysten täytyy integroida asiakasrajapintaratkaisunsa tiiviisti perustoimitusketjuratkaisuihinsa. Lisäksi B2B-yritykset laajentavat toimintaansa liiketoiminnallisista digitaalisista palveluista parempaan asiakaskokemukseen.
- **Energiasektorilla** asiakkaiden erottautuminen kovassa kilpailussa perustuu yhä enemmän yritysten tarjoamaan palvelukokemukseen. Lisäksi toiminnan tehostaminen on edelleen keskeinen tekijä energian alhaisen hinnan johdosta. Tästä johtuen alan investoinnit keskittyvät digitaaliseen asiakaskokemukseen ja moderneihin ohjelmistopohjaisiin ratkaisuihin. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja toimialalla keskitytään edelleen kustannusten alentamiseen. Koska globaalisti ollaan yleisesti siirtymässä vähemmän hiilidioksidipäästöjä aiheuttaviin polttoaineisiin, maakaasusektorin kasvu on kuitenkin vähitellen käynnistymässä.
- **Mediasektorilla** on käynnissä suuria muutoksia ja digitaalisia palveluja käytetään yhä yleisemmin. Mainostaminen on yksi tärkeimmistä tulolähteistä, ja siihen liittyvät ratkaisut ovat uudistamisen tarpeessa. Vaikka myyntiprosessien uudistukset ja automatisointi tarjoavat mahdollisuuksia, hintapaine on kovaa ja useiden yritysten täytyy alentaa kustannuksia.



- **Tietoliikennesektorilla** suuret muutoshankkeet perustuvat tarpeeseen yksinkertaistaa järjestelmiä ja alentaa kustannuksia sekä mahdollisuuteen saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Tietoliikenneoperaattorit siirtyvät räätälöidyistä ratkaisuista standardoituihin paketoituihin ratkaisuihin. Kilpailu alalla on erittäin kovaa.

## Uusi strategia ja sen toteutus

Digitalisaation kiihtyessä uusien datakeskeisten innovaatioiden ja asiakkaiden liiketoiminnan ja tietotekniikan uudistamiseen liittyvä kysyntä kasvaa nopeasti. Tiedon asiakkailta on kaksijakoinen haaste. Asiakkaiden tulee sekä parantaa nykyisen liiketoiminnan tehokkuutta että kehittää uusia, innovatiivisia palveluita.

Tieto julkisti maaliskuussa 2016 uuden strategiansa vuosille 2016–2020. Sen mukaisesti yhtiö parantaa kilpailukykyään ja nopeuttaa kasvuaan seuraavien strategisten valintojen avulla:

- Palvelut, jotka kasvattavat asiakkaalle tuotettua lisäarvoa
- Johtava asema Pohjoismaissa ja kansainvälinen kasvu
- Yhdessä innovointi ja ekosysteemien tarjoamien mahdollisuuksien hyödyntäminen.

Tiedon kasvu pohjautuu markkinaosuuden kasvattamiseen Pohjoismaissa, ja yhtiö keskittyy pohjoismaisiin yrityksiin ja julkiseen sektoriin. Kasvua tuetaan myös laajentamalla nykyisillä markkinoilla vahvoiksi osoittautuneiden, valittujen toimialaratkaisujen myyntiä kansainvälisesti.

Tieto haluaa tarjota osakkeenomistajille parempaa tuottoa kuin alalla keskimäärin. Myönteisen taloudellisen kehityksen ja houkuttelevan osinkopolitiikan odotetaan jatkuvan samalla kun yhtiö lisää investointeja innovaation ja kasvun tukemiseen.

### Uusi rakenne

Tiedon toimintamalli ja rakenne on uudistettu maaliskuussa 2016 julkistetun strategian mukaisesti. Heinäkuun alussa voimaan astunut uusi rakenne tukee Tiedon tavoitetta olla asiakkaiden suosituin kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Rakenne pohjautuu toimialaryhmiin, jotka vastaavat markkinatoiminnoista, ja palvelualueisiin ensisijaisina raportointisegmentteinä.

#### Toimialaryhmät

- Finanssipalvelut
- Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi
- Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut

#### Palvelualueet

- Teknologiapalvelut ja uudistaminen
- Toimialaratkaisut mukaan lukien itsenäisenä yksikkönä toimiva Datakeskeiset liiketoiminnot
- Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus
- Tuotekehityspalvelut

### Kasvuliiketoiminnot

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Yhtiö pyrkii kasvattamaan asiakkaille tuotettua lisäarvoa kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisuilla ja asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella. Lisäksi uudet datakeskeiset liiketoimintamallit auttavat Tietoa ja sen asiakkaita hyödyntämään datakeskeisen talouden tarjoamia mahdollisuuksia.

Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan, mukaan lukien startup-toiminnot, jotka tarjoavat eksponentiaalista kasvua. Tieto erottautuu kilpailijoistaan johtaviin ohjelmistotuotteisiin perustuvien toimialaratkaisuiden, järjestelmäintegraation ja kumppanuuksien avulla.

Kasvu pohjautuu Tiedon omiin ratkaisuihin, joissa perustana on dynaamisesti muuttuva kokoonpano nykyisillä markkinoilla hyväksi osoittautuneilla ratkaisuilla. Painopiste on tällä hetkellä noin kymmenessä ratkaisussa. Kokoonpanoon sisältyvät seuraavat kasvuliiketoiminnot, joihin tehtyjä investointeja Tieto on kasvattanut viimeisten kahden vuoden aikana:

- Lifecare, Tiedon ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Pilvipalvelut
- Digitaalinen asiakaskokemus
- Datakeskeiset liiketoiminnot ja
- Tietoturvapalvelut.

Näiden alueiden yhteenlaskettu liikevaihto vuonna 2016 oli noin 330 milj. euroa ja kasvu 18 %. Pilvipalvelut, joiden myynti kasvoi 36 % vuonna 2016, muodostivat edelleen vahvimman alueen. Neljännellä neljänneksellä Tieto toi

markkinoille OneCloud-ratkaisun, jonka avulla asiakkaat voivat dynaamisesti ja tehokkaasti hallita useita pilvipalveluita samalta alustalta.

Tietoturvapalvelut-alue keskittyi laajentamaan palveluvalikoimaansa, johon sisältyy omia ohjelmistokomponentteja sekä kolmansien osapuolten palvelujen integrointia. Tavoitteena on tarjota asiakkaille kokonaisvaltainen tietoturvanäkymä sekä helppokäyttöinen suojaus. Tietoturvapalveluiden koko vuoden kasvu oli 16 % kasvun kiihtyessä vuoden toisella puoliskolla. Digitaalisessa asiakaskokemuksessa uusi Industrial Experience -tarjoama on otettu vastaan hyvin. Industrial Experience, joka on suunnattu business-to-business -asiakkaille, auttaa asiakkaita laajentamaan toimintaansa liiketoiminnallisista digitaalisista palveluista ratkaisuihin, jotka parantavat asiakaskokemusta. Digitaalinen asiakaskokemus -alueen koko vuoden kasvu oli noin 35 %, jota kasvulukua tuki Smilehousen yritysosto joulukuussa 2015. Lifecare-alueen koko vuoden kasvu oli 6 %.

Datakeskeiset liiketoiminnot ovat käynnistäneet toimintaansa kehittämällä ja toteuttamalla datakeskeisiä ideoita yhdessä asiakkaiden ja pohjoismaisten startup-yritysten kanssa. Alueella on tällä hetkellä noin 30 osaaajaa, ja painopiste on innovoinnissa ja uusien kehityskohteiden alulle saattamisessa. Vuoden 2016 loppuun mennessä yksikkö oli saanut muutamia kehityskohteita kaupallistamisvaiheeseen. Tiedon datakeskeinen ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille edistää personoitua ja tehokasta terveydenhuoltoa ja terveydenhallintaa maksimoimalla yksilöiden hyvinvoinnin sekä samalla alentaa julkisen terveydenhuollon ja sosiaalisektorin kustannuksia. Tiedon Intelligent Building on yksilökeskeinen datapohjainen konsepti, joka edistää parempaa työskentelykokemusta sekä tilojen tehokkaampaa käyttöä.

Lisäksi Tieto on kasvattanut investointejaan Pohjoismaihin suunnattuihin toimialaratkaisuihin kuten

- Banking (Finanssipalvelut)
  - SmartUtility (Energiasektori)
  - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
- sekä kansainväliseen laajentumiseen tähtäviä keihäänkärkituotteita
- Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
  - Production Excellence (Valmistava teollisuus) ja
  - Hiilivetyjen laskenta (Öljy- ja kaasuteollisuus).

## Tulosajurit

Markkinat edellyttävät samanaikaisesti sekä yhä vahvempaa tuottavuutta että uusia innovaatioita. Voidakseen vastata tähän haasteeseen ja tukea asiakkaitaan niiden liiketoiminnan uudistamisessa Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään ja mahdollistaa investoinnit innovaatioihin ja kasvuun jatkossakin.

Tieto tavoittelee markkinoita nopeampaa kasvua IT-palveluissa vuonna 2017. Vuonna 2016 Tieto osti Emricin, joka on Pohjoismaiden johtava ohjelmisto- ja palveluyritys luotonkäsittelyn alueella. Kauppa vaikuttaa myös vuoden 2017 liikevaihtoon. Emricin liikevaihto on noin 20 milj. euroa, josta noin 7 milj. euroa vaikutti Tietoon vuonna 2016.

Liikevaihdon kasvun lisäksi tuloksen kehitykseen vuonna 2017 vaikuttavat

- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palkkainflaatio
- palveluiden kehittäminen
- palvelutoimitusten automatisointi ja teollistaminen.

Kasvuliiketoimintoihin ja automaatioon tehtyjen investointien odotetaan tukevan tuloskehitystä keskipitkällä aikavälillä, mutta riittävän liikevoittomarginaalia lyhyellä aikavälillä. Rekrytoinnit kasvualueille sisältävät toimiala- ja sovelluskonsultteja, arkkitehteja ja ohjelmistokehittäjiä. Vuonna 2016 Tieto rekrytoi noin 800 henkilöä IT-palveluihin ja toiminnan tehostamisohjelmiin perustuvat vähennykset olivat lähes 200 henkilöä. Rekrytointeihin liittyvät kustannukset, jotka tukevat Tiedon keskipitkän ja pitkän aikavälin kasvua, lisäsivät henkilöstökustannuksia noin 20 milj. euroa vuonna 2016. Palkkainflaatio oli noin 18 milj. euroa vuonna 2016.

Osana pitkän aikavälin uudistumistaan ja tarvetta parantaa yhtiön tuottavuutta ja hintakilpailukykyä Tieto on käynnistänyt toimenpiteitä tuottavuutensa ja kustannusrakenteensa optimoimiseksi globaalisti. Suomessa Tieto käynnisti yt-neuvottelut, jotka koskevat enintään 250 henkilöä. Näistä enintään 180 kohdistuu Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueelle ja loput pääasiassa Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmään sekä tukitoimintoihin. Tieto arvioi, että näiden toimenpiteiden johdosta yhtiö saavuttaa yhteensä lähes 40 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, mukaan lukien Suomessa mahdollisesti toteuttavat henkilöstövähennykset. Säästöistä yli 20 milj. euron odotetaan vaikuttavan vuoden 2017 kustannuspohjaan, pääasiassa toisella vuosipuoliskolla.

Vuonna 2017 Tiedon uudelleenjärjestelyjen tarve perustuu automaatioon, muuhun tuottavuuden parantamiseen sekä tarpeeseen uudistaa yhtiön osaamista kysynnän mukaisesti. Tieto arvioi, että koko vuoden 2017 uudelleenjärjestelyjen kulut ovat 1–2 % konsernin liikevaihdosta.

Tieto jatkaa palveluidensa ja ratkaisujensa uudistamista ja vahvistamista lupaavilla kasvualueilla, etenkin ohjelmistopohjaisissa toimialaratkaisuisissa. Vuonna 2016 palvelujen kehittämiskustannukset kasvoivat 15 milj. euroa ja olivat noin 75 milj. euroa eli 5,0 % konsernin liikevaihdosta. Kasvusta 12 milj. euroa kohdistui Toimialaratkaisuihin, mukaan lukien uudet datakeskeiset toiminnot. Vuonna 2017 palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan vuoden 2016 tasolla eli noin 5 % konsernin liikevaihdosta. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

## Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 2,0 % ja oli 403,6 (395,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,5 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 2,7 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 3,9 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski 4,9 %. Paikallisissa valuutoissa lasku oli 0,9 %. Liiketoimintaostoilla oli 8 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisut (5 milj. euroa) sekä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus (3 milj. euroa) -alueisiin. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 6 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 45,1 (46,8) milj. euroa eli 11,2 % (11,8) liikevaihdosta. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 49,5 (51,4) milj. euroa eli 12,3 % (13,0) liikevaihdosta. Lisätietoja neljännän neljänneksen oikaistuista löytyy taulukosta sivulla 17. IT-palveluissa oikaistu liikevoitto oli 45,9 (48,6) milj. euroa. Lasku johtuu pääasiassa investoinneista tulevaan kasvuun.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueen automaatio- ja teollistamisohjelmaan liittyvillä kustannussäästöillä oli noin 4 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon verrattuna vuoden 2015 neljänteen neljännekseen. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 4 milj. euron palkkainflaatio ja 6 milj. euroa korkeammat palveluiden kehittämiskustannukset. Lisäksi rekrytoinnit kasvuliiketoimintoihin vaikuttivat kannattavuuteen. Valuuttakurssimuutoksilla oli yli 1 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Ruotsin kruunusta.

Poistot olivat 13,9 (13,7) milj. euroa. Neljännän neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 0,8 (1,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,5 (0,6) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,2) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,46 (0,47) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 0,51 (0,51) euroa.

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2016	Asiakasmyynti 10–12/2015	Muutos, %	Liikevoitto 10–12/2016	Liikevoitto 10–12/2015
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	197	196	1	26,2	30,3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	38	34	10	2,0	1,3
Toimialaratkaisut	138	132	4	19,7	20,8
Tuotekehityspalvelut	31	33	-5	3,3	2,8
Tukitoiminnot ja globaali johto				-6,2	-8,3
<b>Yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>396</b>	<b>2</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2015	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,3	15,5	14,1	15,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	3,7	1,8	5,7
Toimialaratkaisut	14,3	15,7	15,5	16,2
Tuotekehityspalvelut	10,6	8,4	11,3	9,4
<b>Yhteensä</b>	<b>11,2</b>	<b>11,8</b>	<b>12,3</b>	<b>13,0</b>

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät  
Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Teknologiapalvelut ja uudistaminen** -alueella pilvipalvelujen myynti kasvoi 23 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja muodosti 22 % infrastruktuuripalveluiden myynnistä. Lisäksi kasvu oli vahvaa jaetuissa, standardoiduissa työtilapalveluissa ja ratkaisussa, jotka tukevat sovellusten automatisoitua, kokonaisvaltaista elinkaaren

hallintaa. Samanaikaisesti perinteisten infrastruktuuri- ja sovellushallintapalveluiden myynnin lasku jatkui. Palveluiden standardisointi ja automaatio jatkuivat kysynnän siirtyessä perinteisistä palveluista uusiin palveluihin. Liikevoitto laski hieman vuoden 2015 epätavallisen vahvan neljänneksen neljänneksen vuoksi. Hyvän kilpailukyvyyn varmistamiseksi toteutettavat toimenpiteet vaikuttavat liikevoittomarginaaliin pääasiassa vuoden 2017 toisella puoliskolla. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2016 vastaavalla neljänneksellä.

**Liiketoimintakonsultointi ja toteutus** -alueella liikevaihdon kasvua tukivat Smilehousen ja Imanon vuonna 2015 toteutetut yritysostot. Kysyntä oli vahvinta digitaalisessa asiakaskokemuksessa ja konsultointipalveluissa. Liikevoittoon vaikutti Yrityssovellus-alueella jatkunut ylikapasiteetti. Lisäksi kasvualueisiin tehdyt investoinnit, jotka sisältävät sähköisen kaupankäynnin alueella toteutetut rekrytoinnit, vaikuttivat kannattavuuteen. Käyttöasteen odotetaan parantuvan tammikuussa julkistetun tehostamisohjelman ansiosta. Oikaistun liikevoittomarginaalin parannuksen odotetaan näkyvän vuoden 2017 toisesta neljänneksestä alkaen.

**Toimialaratkaisut** -alueella liikevaihto kasvoi 4 %. Tätä tuki Finanssipalveluiden myynnin kasvu, joka sisältää Emricin yritysoston. Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -segmentissä liikevaihto kasvoi 4 % orgaanisesti. Kehitystä tuki ylläpitomyynnin vahva kehitys terveydenhuolto- ja hyvinvointisegmentissä. Lifecare, Tiedon ratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille, kasvoi 5 % kasvun ollessa vahvinta Suomessa. Neljänneksen lopussa tilauskanta oli hyvä kaikissa pääliiketoiminnoissa. Vaikka toimintaa on tehostettu, oikaistu liikevoitto oli edellisvuoden tasolla johtuen investoinneista kasvuliiketoimintoihin. Palvelujen kehittämiskulut kasvoivat noin 5 milj. euroa, mukaan lukien uudet datakeskeiset liiketoiminnot, ja lisäksi vuoden aikana panostettiin uusien osaajien rekrytointiin. Investoinnit kasvusovelluksiin jatkuvat, ja ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan samalla tasolla kuin vuoden 2016 vastaavalla neljänneksellä.

**Tuotekehityspalveluissa** liikevaihto paikallisissa valuutoissa oli edellisvuoden tasolla. Liiketoiminta suurimpien avainasiakkaiden kanssa kasvoi johtuen lähinnä hyvästä kehityksestä radioalueella, mutta kasvu ei täysin kompensoinut eräiden projektien ennakoitua päättymistä. Neljänneksen neljänneksen liikevoittomarginaali parani selvästi paremman käyttöasteen ja terveen kustannusrakenteen ansiosta. Ensimmäisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan vuoden 2016 vastaavan neljänneksen tasolla tai hieman sen yläpuolella.

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2016	Asiakasmyynti 10–12/2015	Muutos, %
Finanssipalvelut	101	92	10
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	133	1
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	137	137	0
<b>IT-palvelut</b>	<b>373</b>	<b>363</b>	<b>3</b>
Tuotekehityspalvelut	31	33	-5
<b>Yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>396</b>	<b>2</b>

**Finanssipalveluissa** Emricin osto kasvatti liikevaihtoa 5 milj. euroa ja lisäksi suurimpien asiakkaiden volyymit olivat kasvussa. Orgaanisen 6 %:n kasvun pääasiallisina ajureina neljännellä neljänneksellä toimivat uudet, tietotekniikan tehostamiseen ja digitaalisiin palveluihin liittyvät projektit, etenkin Suomessa.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Kasvu oli vahvinta toimialakohtaisissa ratkaisuissa, joissa orgaaninen kasvu oli noin 4 %. Lisäksi Suomen infrastruktuuripalveluissa transitioprojekteilla oli myönteinen vaikutus.

**Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut** -ryhmässä liikevaihto oli edellisvuoden tasolla. Orgaanisesti liikevaihto laski 2 % erään tietoliikennesektorin asiakkaan projektiliiketoiminnan ennakoitusti alhaisemman tason johdosta. Energiasektorilla kysyntä pysyi hyvänä.



## Yritystojen vaikutus loka-joulukuussa

IT-palveluissa neljännen neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 1,6 %. Konsernitasolla neljännen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1,4 % Liiketoimintaostoilla oli 8 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisut (5 milj. euroa) sekä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus (3 milj. euroa) -alueisiin.

### Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,2	2,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	11,9	2,0
Toimialaratkaisut	5,0	1,2
<b>IT-palvelut</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>
Tuotekehityspalvelut	-0,9	-0,9
<b>Yhteensä</b>	<b>3,5</b>	<b>1,4</b>

### Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 10–12/2016
Finanssipalvelut	11,0	5,6
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	2,6	2,4
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	0,2	-2,0
<b>IT-palvelut</b>	<b>3,9</b>	<b>1,6</b>
Tuotekehityspalvelut	-0,9	-0,9
<b>Yhteensä</b>	<b>3,5</b>	<b>1,4</b>

## Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

Heinäkuun alussa voimaan astunut uusi toimintarakenne tukee Tiedon strategian toteutusta. Tämä katsaus perustuu uuteen rakenteeseen, joka koostuu palvelualueista ja toimialaryhmistä. Uudet vertailuluvut ja muuta aineistoa, joka helpottaa nykyisen ja vanhan rakenteen vertailua löytyvät osoitteesta [www.tieto.com/investors](http://www.tieto.com/investors).

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 2,2 % ja oli 1 492,6 (1 460,1) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 3,2 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 4,3 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 5,3 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto laski 17,3 %. Laskuun vaikutti erään avainasiakkaan päätös lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä. Liiketoimintaostoilla oli 50 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat Toimialaratkaisut (34 milj. euroa) sekä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus (16 milj. euroa) -alueisiin. Vuonna 2015 toteutetuilla liiketoimintamyynneillä oli 5 milj. euron kielteinen vaikutus Toimialaratkaisut-alueeseen. Valuuttakursseilla, lähinnä Norjan ja Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 15 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 140,8 (125,2) milj. euroa eli 9,4 % (8,6) liikevaihdosta. Oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto oli 152,2 (150,8) milj. euroa eli 10,2 % (10,3) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaaisuista löytyy taulukosta sivulla 17. IT-palveluissa oikaistu liikevoitto oli 141,1 (136,4) milj. euroa. Kasvu johtui pääasiassa Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueen automaatio- ja teollistamisohjelmasta. Liikevoittoon sisältyi yritysostoihin liittyvä 3,3 milj. euron allokointi poisto. Lisäksi asiakkaiden velkasaneerauksilla oli 1,7 milj. euron kielteinen vaikutus.

Lähinnä sovellushallintapalveluiden automaatio-ohjelmaan ja teollistamiseen liittyvillä kustannussäästöillä oli noin 29 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon. Säästöjen vaikutusta tulokseen pienensivät noin 18 milj. euron palkkainflaatio, rekrytoinnit uusille palvelualueille, joiden kustannukset olivat noin 20 milj. euroa, ja 15 milj. euroa

korkeammat palveluiden kehittämiskustannukset. Tulos pohjaisten kannustimien kustannukset olivat 25,6 (32,4) milj. euroa, mukaan lukien sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustimet. Valuuttakurssimuutoksilla oli yli 3 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteinen vaikutus syntyi lähinnä Ruotsin ja Norjan kruunusta.

Poistot olivat 53,9 (56,6) milj. euroa. Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 4,0 (5,9) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,1 (2,2) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 1,1 (2,4) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-1,3) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 1,46 (1,23) euroa. Oikaistu<sup>1)</sup> osakekohtainen tulos oli 1,58 (1,51) euroa.

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2016	Asiakasmyynti 1–12/2015	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2016	Liikevoitto 1–12/2015
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	762	755	1	89,0	65,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	139	125	12	4,1	1,5
Toimialaratkaisut	475	439	8	55,2	65,4
Tuotekehityspalvelut	117	142	-17	10,9	15,6
Tukitoiminnot ja globaali johto				-18,5	-22,8
<b>Yhteensä</b>	<b>1 493</b>	<b>1 460</b>	<b>2</b>	<b>140,8</b>	<b>125,2</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2016	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2015	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2016	Oikaistu <sup>1)</sup> liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,7	8,7	12,1	11,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	3,0	1,2	1,2	2,5
Toimialaratkaisut	11,6	14,9	12,5	14,0
Tuotekehityspalvelut	9,3	11,0	9,4	10,3
<b>Yhteensä</b>	<b>9,4</b>	<b>8,6</b>	<b>10,2</b>	<b>10,3</b>

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

**Teknologiapalvelut ja uudistaminen** -alueella pilvipalvelujen myynti kasvoi 36 % ja muodosti 22 % infrastruktuuripalveluiden myynnistä. Lisäksi jaettujen, standardoitujen työtilapalvelujen kasvu oli vahvaa. Samanaikaisesti perinteisten infrastruktuuri- ja sovellushallintapalveluiden myynnin lasku jatkui. Palveluiden standardisointi ja automatisointi jatkuivat kysynnän siirtyessä perinteisistä palveluista uusiin palveluihin. Oikaistu liikevoitto parani johtuen vuonna 2015 käynnistettyyn automaatio-ohjelmaan liittyvistä säästöistä.

**Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus** -alueella liikevaihdon 12 %:n kasvua tukevat Smilehousen ja Imanon yritysostot. Kysyntä oli edelleen vahvinta digitaalisessa asiakaskokemuksessa ja konsultointipalveluissa. Organisesti liikevaihto oli edellisvuoden tasolla johtuen osin viivästyksistä päätöksenteossa ja erään tietoliikennesektorin asiakkaan projektiliiketoiminnan alhaisemmasta tasosta, mikä johti epätydyttävään käyttöasteeseen etenkin Yritysovellus-alueella. Lisäksi kasvualueisiin tehdyt investoinnit, jotka koostuivat pääasiassa myyntikulujen kasvusta, vaikuttivat liikevoittoon.

**Toimialaratkaisut** -alueella liikevaihdon 8 %:n kasvua tukivat Software Innovationin ja Emricin ostot. Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto kasvoi organisesti yli 6 % ja Finanssipalveluissa 4 %. Öljy- ja kaasusegmentissä markkinaolosuhteet olivat edelleen haasteelliset. Liikevoitto laski johtuen investoinneista kasvuliiketoimintaan, mukaan lukien lähes 12 milj. euron kasvu palvelujen kehittämiskustannuksissa sekä vuoden aikana tehdyt rekrytoinnit.

**Tuotekehityspalveluissa** liikevaihto laski johtuen eräiden projektien päättymisestä ennakoitusti sekä erään avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät vuoden 2015 ensimmäisellä neljänneksellä. Toisaalta Tieto on voittanut uusia sopimuksia uusilla kasvualueilla. Liikevoitto laski, koska vuoden 2015 ensimmäisen neljänneksen tulos oli epätavallisen hyvä johtuen tilapäisiin sopimusehtoihin liittyvistä tuotoista. Käyttöaste parani edellisestä vuodesta, ja nykyisen liiketoiminnan kustannusrakenne on terve.

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2016	Asiakasmyynti 1–12/2015	Muutos, %
Finanssipalvelut	370	347	7
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	479	439	9
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	527	533	-1
<b>IT-palvelut</b>	<b>1 376</b>	<b>1 318</b>	<b>4</b>
Tuotekehityspalvelut	117	142	-17
<b>Yhteensä</b>	<b>1 493</b>	<b>1 460</b>	<b>2</b>

**Finanssipalveluissa** suurimpien asiakkaiden volyymit olivat kasvussa. Kasvun pääasiallisena ajurina toimivat uudet, tietotekniikan tehostamiseen ja digitaalisiin palveluihin liittyvät projektit, etenkin Suomessa. Lisäksi Emricin osto kasvatti liikevaihtoa 7 milj. euroa.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä kasvua tuki Software Innovationin osto. Toimialaratkaisuisissa kasvu oli noin 19 %, orgaanisesti 6 %. Lisäksi Suomen infrastruktuuripalveluissa transitioprojekteilla oli myönteinen vaikutus.

**Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut** -ryhmässä liikevaihto laski erään tietoliikennesektorin asiakkaan projektiliiketoiminnan alhaisemman tason sekä haasteellisen öljy- ja kaasusegmentin liikevaihdon laskun johdosta. Energiasektorilla kehitys oli myönteistä. Smilehousen ja Imanon yritysostot kasvattivat liikevaihtoa 19 milj. euroa.

## Yritysostojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2016
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	1,5	1,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	12,3	-0,6
Toimialaratkaisut	9,8	3,1
<b>IT-palvelut</b>	<b>5,3</b>	<b>1,9</b>
Tuotekehityspalvelut	-16,1	-16,1
<b>Yhteensä</b>	<b>3,2</b>	<b>0,1</b>

## Yritysostojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2016	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–12/2016
Finanssipalvelut	7,3	5,3
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	9,9	4,3
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	-0,4	-3,1
<b>IT-palvelut</b>	<b>5,3</b>	<b>1,9</b>
Tuotekehityspalvelut	-16,1	-16,1
<b>Yhteensä</b>	<b>3,2</b>	<b>0,1</b>

## Rahavirta ja rahoitus

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 4,4 (15,0) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 50,2 (67,1) milj. euroa. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 3,4 (11,8) milj. euroa.

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman nousun 51,6 (15,0) milj. euroa, oli 97,2 (132,6) milj. euroa. Nettokäyttöpääoman lisäys johtuu pääosin myyntisaamisten ja muiden saamisten kasvusta, sekä uudelleenjärjestelyihin liittyvien varausten alenemisesta. Myyntisaamiset olivat korkealla tasolla, koska vuoden vaihteessa eräpäivä oli viikonloppuna, mistä johtuen merkittävä määrä rahavirrasta siirtyi vuoden 2017 ensimmäiselle viikolle.

Koko vuoden maksetut verot olivat 37,6 (20,4) milj. euroa. Tammikuussa 2016 Tieto maksoi 6,0 milj. euroa Suomessa johtuen siirtohinnoittelun verotarkastuksesta vuosilta 2009–2013. Päätöksestä on valitettu.

Omarahastusaste oli 47,3 % (46,2). Nettovelkaantumisaste nousi 22,5 %:iin (2,7). Korollinen nettovelka oli 109,7 (13,2) milj. euroa sisältäen 166,9 (171,3) milj. euroa korollista velkaa, 5,5 (6,7) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 5,7 (8,1) milj. euroa rahoitusleasingaattavia, 0,3 (0,5) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 56,7 (156,2) milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 103,8 milj. euroa joulukuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 68,6 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2020, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

## Investoinnit ja kehittäminen

Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Tieto panostaa kasvuliiketoimintoihinsa investoimalla tarjooman kehittämiseen ja uuteen osaamiseen sekä tekemällä yritysostoja. Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi nettomääräisesti yli 800:lla. Lisäksi Tieto jatkaa investointeja standardointiin ja automaatioon, joiden avulla se voi jatkuvasti parantaa tuottavuutta ja laatua.

Koko vuoden käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 61,6 (50,5) milj. euroa, josta 61,7 (43,7) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 4,1 % (3,5) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritysostoista maksettiin 32,3 (73,7) milj. euroa (netto).

Käyttöomaisuusinvestoinneista 9,6 milj. euroa liittyi Tiedon pääkonttoriin. Toimitiloihin liittyvien kustannusten odotetaan kuitenkin alenevan tilojen tehokkaamman käytön ansiosta. Erään suuren toimitilan vuokrasopimus pääkaupunkiseudulla päättyi vuoden 2016 lopussa.

Tiedon palveluiden kehittämiskulut olivat noin 75 milj. euroa vuonna 2016 eli 5,0 % liikevaihdosta (60 milj. euroa eli 4,1 % liikevaihdosta vuonna 2015). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, asiakaskokemuksen johtaminen, tietoturvapalvelut sekä pilvipalvelut. Lisäksi sisäiseen kehittämiseen kuten infrastruktuuripalveluiden standardointiin liittyvät kustannukset sisältyvät summaan. Vuosina 2016 ja 2015 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

## Tilauskanta

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli 613 (641) milj. euroa neljännellä neljänneksellä. Neljännän neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 1,5 (1,6). Uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan.

Uusien sopimusten kokonaisarvo oli to EUR 1 669 (1 902) milj. euroa koko vuonna. Koko vuoden book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,3).

Tilauskanta nousi kolmannen neljänneksen 1 722 milj. eurosta 1 847 (2 030) milj. euroon. Kasvava osuus Tiedon liiketoiminnasta perustuu palvelumallipohjaiseen myyntiin, mikä vaikuttaa myös tilauskantaan. Kuluvana vuonna tilauskannasta arvioidaan laskutettavan 49 % (46).

## Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Vuoden aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä.

Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Helmikuussa Skandiabanken ASA ja Tieto solmivat viisivuotisen sopimuksen arvopaperi- ja rahastoratkaisujen toimittamisesta. Sopimus on tärkeä Skandiabanken ASA:lle, joka on riippumaton norjalainen pankki, ja se vahvistaa molempien yritysten asemaa Norjan markkinoilla.

Helmikuussa Skandinavian suurin verkossa toimiva muotikauppa Nelly.com valitsi Tiedon kumppanikseen parantamaan asiakaskokemusta. Tiedon Customer Care as a Service (CCaaS) -asiakaspalveluratkaisun avulla Nelly.com pystyy tarjoamaan asiakkailleen personoituja palveluja. Kolmivuotinen sopimus tarjoaa pilvipohjaisen ratkaisun, joka kattaa kaikki kanavat: verkon, puhelut, chatin, sähköpostin ja sosiaalisen median. CCaaS on kokonaisvaltainen asiakaspalveluratkaisu, joka perustuu alan johtavaan Genesys-alustaan.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti Pohjoismaiden johtavan metalliyhtiön Bolidenin kanssa sopimuksen loppukäyttäjäratkaisusta, joka yhdenmukaistaa yhtiön IT-työympäristön globaalit prosessit. Standardoidun alustan perustana on Tiedon kattava työkalujen valikoima nimeltään Tieto Energized Workplace, jolla muun muassa helpotetaan sovellusten käyttöä, huolehditaan tietoturvasta ja tuetaan liikkuvien työntekijöiden työtä. Sopimus on kolmivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio.

Helmikuussa Vetenskapsrådet, perustutkimusta tukeva Ruotsin valtiollinen viranomainen, valitsi Tiedon modernisoimaan IT-toimintojaan pilvipohjaisilla palveluilla ja ratkaisulla. Sopimuksen kesto on neljä vuotta ja sen arvo on noin 20 miljoonaa Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa Tieto sopi Volvo Car Retail Solutionsin (VCRS) kanssa pilvipalvelujen toimittamisesta. Sopimus kattaa Pohjoismaat, ja sen kokonaisarvo on yli 3 milj. euroa tulevien kolmen vuoden aikana.

Toukokuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen norjalaisen Bergenin kunnan kanssa asianhallinta- ja dokumenttien hallintaratkaisusta. Ratkaisun avulla mahdollistetaan kuntalaisten, yritysten ja työntekijöiden digitaalisten palvelujen laajentaminen ja parantaminen. Sopimuskausi on 12 vuotta, ja sopimuksen kokonaisarvo on 24 milj. Norjan kruunua.

Toukokuussa Tieto ja ruotsalainen Sparbanken Syd allekirjoittivat sopimuksen pankin arvopaperitoimintojen hallinnasta. Viisivuotinen sopimus kattaa IT-järjestelmät, niiden hallinnan sekä back office -palvelut. Uusi ratkaisu tukee Sparbanken Sydin koko arvopaperiprosessia osto- ja myyntimääräyksistä maksuun. Pankki pystyy sen avulla kehittämään rahasto- ja arvopaperipalvelujaan varmistaen samalla kustannustehokkaan ja turvallisen toiminnan.

Toukokuussa Tieto solmi sopimuksen globaalien kuitumateriaalien valmistajan Ahlstromin kanssa MES-järjestelmästä (manufacturing execution system) sekä order-to-cash -toiminnanohjausjärjestelmästä. Sopimuksen myötä Ahlstrom kehittää ja tehostaa palvelunhallintakokonaisuuttaan. Sopimuksen kokonaisarvo on 4,8 milj. euroa.

Kesäkuussa Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtori ja Tieto sopivat jatkosta yhteistyölleen valtion konesali- ja kapasiteettipalveluissa. Tieto on toimittanut konesali- ja kapasiteettipalveluita Valtorille vuodesta 2014. Sopimuskausi on viisi vuotta, ja sopimuksen kokonaisarvo 15,1 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto solmi strategisen kumppanuuden Lysen kanssa, joka on johtava norjalainen energia- ja teknologiatoimija. Lyse valitsi Tiedon pilvipalvelujen sekä infrastruktuuri- ja datakeskuspalveluiden toimittajaksi. Sopimuksen seurauksena 25 Lyse Linkin asiantuntijaa siirtyy Tiedon palvelukseen. Sopimus kattaa myös merkittäviä tuotekehitys- ja innovaatiohankkeita eri alueilla. Sopimuksen arvo on vähintään 30 milj. euroa viiden vuoden aikana, joista kaksi viimeistä vuotta optiona.

Syyskuussa Kesko ja Tieto allekirjoittivat merkittävän sopimuksen, jonka pohjalta Tieto uudistaa suuren osan Keskon sovellus- ja infrastruktuuripalveluista. Tarkoituksena on kiihdyttää kasvua ja tehokkuutta painottavia Keskon strategisia prioriteetteja. Sopimus kattaa laajan palveluvalikoiman kuten Keskon liiketoimintakriittisten sovellusten sovellushallinnan, liiketoiminnan integraatio- ja projektipalvelut, SAP-sovellusten elinkaaren hallinnan, loppukäyttäjäpalvelut ja infrastruktuuripalvelut.

Syyskuussa S-Ryhmä valitsi Tiedon uudistamaan ja standardoimaan sen kaupan tietojärjestelmän vuoteen 2020 mennessä. Sopimuksen myötä S-Ryhmä haluaa parantaa vähittäiskauppaa ja kehittää digitaalisia palveluita. Sopimuksen kokonaisarvo on 20 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto solmi sopimuksen maailman johtavan ilmansuodattimien valmistajan Camfilin kanssa merkittävästä osasta sen Euroopan liiketoimintojen infrastruktuurista. Tieto toimittaa standardoidun pilvipohjaisen



ratkaisun, joka sisältää infrastruktuuri- ja sovellustoiminnot. Tämän ansioista Camfil voi kasvaa nopeasti ja alentaa pääomakustannuksia. Sopimus on kolmivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio. Sopimuksen arvoksi arvioidaan 40 milj. Ruotsin kruunua ensimmäisten kolmen vuoden aikana.

Syyskuussa Tieto allekirjoitti viisivuotisen sopimuksen Ruotsin kirkon kanssa organisaation asiakirjan- ja asianhallinnan digitalisoinnista. Uusi ratkaisu tekee työntekijöiden työstä mobiilimpaa, järjestelmällisempää ja tehokkaampaa. Tiedon ratkaisu Public 360 tuo vaihteittaisen siirtymisen täydelliseen digitaaliseen hallintaan, asioiden rekisteröinnistä asiakirjojen käsittelyyn.

Lokakuussa Kalmar valitsi Tiedon kumppanikseen kehittämään ja laajentamaan sen tulevaa yrityksille suunnattua sähköisen kaupankäynnin alustaa. Tiedon toimittama uusi ratkaisu tarjoaa Kalmarille integroidun myyntialustan ja sen asiakkaille maailmanlaajuisesti tehokkaamman yhteistyön ja paremman asiakaskokemuksen. Toteutuksella Kalmar pyrkii kasvattamaan myyntiään verkossa ja keventämään myyntiin liittyvää hallintoa.

Marraskuussa Tieto allekirjoitti viisivuotisen sopimuksen COOP Mitt & Västin kanssa, joka on yksi suurimmista ruokakauppaketjuista Ruotsissa. Sopimus kattaa loppukäyttäjätuen, Workplace-sovelluksen, tietoliikenteen sekä tulostus- ja pilvipalvelut. Sopimus on arvoltaan 6 milj. euroa.

Marraskuussa energiayhtiö Fortum valitsi Tiedon Smart Utility -asiakastietojärjestelmän toimintansa tueksi Ruotsissa. Tiedon pilvipalvelupohjainen (SaaS) ratkaisu optimoi yhtiön ydintoimintoja laskutuksen, asiakaspalvelun ja myynnin alueella ja se palvelee yhteensä noin 1,5 miljoonaa asiakasta.

Joulukuussa Tieto ja Folksam allekirjoittivat kolmen vuoden jatkosopimuksen olemassa olevalle sovellushallintasopimukselle. Sopimuksen kokonaisarvo on 330 milj. Ruotsin kruunua, mukaan lukien elokuussa allekirjoitettu vuoden jatkosopimus. Sopimukseen sisältyy kahden vuoden jatkomahdollisuus. Sopimuksen painopiste on Folksamin infrastruktuurin ja sovellushallinnan uudistamisen jatkamisessa.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti Arekin kanssa sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Arek on työeläkeyhtiöiden IT-palvelutarjoaja Suomessa. Kuusivuotinen sopimus sisältää yhden vuoden transitivaiheen infrastruktuuripalveluiden lisäksi.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti Eteran kanssa sopimuksen olemassa olevan infrastruktuuripalvelusopimuksen jatkamisesta. Sopimus on viisivuotinen.

Joulukuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Marginalen Bankin kanssa PCI DSS -sertifioitujen korttipalvelujen toimittamisesta. Ratkaisu hyödyntää pilviteknologiaa ja siihen sisältyy myös liiketoimintaprosessien ulkoistamista. Sopimus on voimassa viisi vuotta ja pankki saa sen myötä skaalautuvan ja kustannustehokkaan ratkaisun, joka on pankkialan viranomaisvaatimusten mukainen.

## Yritysosot tammi-joulukuussa

Toukokuussa Tieto osti tytäryhtiönsä Tieto Estonia Services OÜ:n koko osakekannan. Tieto oli aiemmin omistanut yhtiöstä 60 %, SEB 20 % ja Swedbank 20 %.

Syyskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Emricin ostosta. Emric on Pohjoismaiden johtava ohjelmisto- ja palveluyritys luotonkäsittelyn alueella. Kauppa vahvistaa Tiedon asemaa pohjoismaisten finanssitoimialan asiakkaiden kumppanina liiketoiminnan uudistamisessa. Tieto odottaa kaupan tukevan sen tavoitetta kasvattaa skaalautuvaa ohjelmistoliiketoimintaa sekä edistää yhtiön kannattavuustavoitteiden saavuttamista vuodesta 2017 alkaen. Vuonna 2015 Emricin liikevaihto oli noin 20 milj. euroa ja henkilöstön määrä oli noin 200.

Syyskuussa Tieto osti Oppadin ohjelmistot ja niihin liittyvät oikeudet. Oppad tarjoaa hallinnollisia ratkaisuja kouluille ja päivähoitolle Norjassa. Tavoitteena on vahvistaa Tiedon digitaalisia palveluja koulutussektorille.

## Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 876 (13 083). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 6 643 (6 039) eli 47,9 % (46,2) henkilöstöstä.

Koko vuonna kokopäiväisen henkilöstön määrä nousi nettomääräisesti noin 800:lla. Liiketoimintaostot kasvattivat henkilömäärää lähes 200:lla ja rekrytoinnit nettomääräisesti noin 800:llä. Henkilöstövähennykset olivat noin 200.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,5 % (9,9) joulukuun lopussa.

Palkkainflaation odotetaan pysyttelevän noin 3 %:n tasolla vuonna 2017. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Suomessa Tieto solmi sopimuksen kilpailukyky sopimuksen pohjalta. Sopimus astui voimaan 13.1.2017. Sopimuksen pohjalta työaikaa pidennetään noin kahdella työpäivällä vuodessa Suomessa.

Tiedon henkilöstöhallinto jatkoi yrityksen uudistumisen tukemista vuonna 2016. Työntekijäkokemuksesta on tullut oleellinen osa Tiedon Open Source -kulttuuria. Muutto uuteen yhteisöllisiä ja aktiveettipohjaisia työtapoja edistävään pääkonttoriin Espoon Keilalahteen sekä päätös ottaa käyttöön uusi inhimillisen pääoman hallinnan työkalu ovat esimerkkejä tästä kehityksestä. Keilalahden rakennuksessa hyödynnetään Tiedon omaa Intelligent Building -konseptia.

## Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määräytyivät suomalaiseseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2016 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat, joka halusivat osallistua toimikuntatyöskentelyyn, nimesivät seuraavat jäsenet:

Martin Oliw, osakas, Cevian Capital AB,  
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy  
Timo Ritakallio, toimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen  
Satu Huber, toimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo ja  
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

## Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 joulukuun lopussa. Joulukuun lopussa Tiedolla oli hallussaan 411 682 omaa osaketta, mikä vastaa 0,6 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Vuonna 2016 ei tehty liputusilmoituksia.

Yhtiön optio-ohjelmien merkintäaika päättyi 31.3.2016. Tiedolla ei ole enää voimassa optio-ohjelmia.

Lisätietoja osakkeista ja osakkeenomistajista löytyy osoitteesta [www.tieto.com/investors/shares](http://www.tieto.com/investors/shares).

## Osinko

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 582,4 milj. euroa. Vuoden 2016 tuloksen osuus tästä on 49,4 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 1,15 (1,10) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2016. Koska yhtiöllä on vahva kassavirta ja tavoitteena on kehittää yhtiön pääomarakennetta, hallitus ehdottaa lisäksi 0,22 (0,25) euron osakekohtaista lisäosinkoa. Tieto säilyttää hyvän valmiuden investoida kasvuun sekä orgaanisesti että epäorgaanisesti myös osingonmaksun jälkeen. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 27.3.2017 merkittyinä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin.

## Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuutariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla [www.tieto.com/currency-impact](http://www.tieto.com/currency-impact) on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamisten odotetaan tuovan Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 31 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksiköjä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. PDS kirjasi liikearvon alentumisen vuonna 2014 johtuen liiketoimintavolyymien laskusta ja on onnistuneesti sopeuttanut kulurakennettaan. Yleisesti tietoliikennesektorin haastava toimintaympäristö saattaa johtaa liikearvon alentumisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Viime aikojen epävarmuus liittyen esimerkiksi Brexitiin ja Yhdysvaltojen presidentinvaaleihin saattaa vaikuttaa taloudelliseen kasvuun. Vaikka suorien vaikutusten Tietoon ennakoidaan olevan marginaalisia, hitaampi kasvu

Euroopassa saattaa epäsuorasti johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikompaan kehitykseen. Yhdysvaltojen ja myös Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristö heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta säätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

## Kauden jälkeiset tapahtumat

Osana pitkän aikavälin uudistumistaan ja tarvetta parantaa yhtiön tuottavuutta ja hintakilpailukykyä Tieto käynnisti yt-neuvottelut Suomessa 17.1. Neuvottelut vaikuttavat enintään 250 työntekijään. Toimenpiteet perustuvat palvelustandardisoinnin lisääntymiseen, ja ne ovat jatkoa vuonna 2015 käynnistetylle globaalille automaatio-ohjelmalle. Lisäksi Tieto pyrkii optimoimaan tuottavuuttaan ja kustannusrakennettaan globaalisti. Tieto arvioi, että näiden toimenpiteiden johdosta yhtiö saavuttaa yhteensä lähes 40 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, mukaan lukien Suomessa mahdollisesti toteuttavat henkilöstövähennykset. Säästöistä yli 20 milj. euron odotetaan vaikuttavan vuoden 2017 kustannuspohjaan.

Yhteensä 25 555 Tiedon omaa osaketta siirrettiin 9.1. liittyen Tiedon pitkän aikavälin osakekannustinohjelman 2012–2014 palkkion maksuun. Siirron jälkeen Tiedolla on hallussaan 386 127 omaa osaketta.

## Koko vuoden 2017 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu<sup>1)</sup> liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (152,2 milj. euroa vuonna 2016).

<sup>1)</sup> oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

## Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut on tilintarkastettu.

## Taloudellinen kalenteri 2017

1.3. mennessä	Vuosikertomus 2016 Tiedon verkkosivuilla
23.3.	Yhtiökokous

Tieto julkaisee kolme osavuosisikatsausta vuonna 2017:

27.4.	Osavuosisikatsaus 1/2017 (klo 8.00)
21.7.	Osavuosisikatsaus 2/2017 (klo 8.00)
24.10.	Osavuosisikatsaus 3/2017 (klo 8.00)

## Tilinpäätösperiaatteet 2016

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2016 päättyneen tilivuonna. Tammikuun 2016 alussa voimaan tulleilla standardeilla, muutoksilla ja tulkinnoilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan tarkemmin 31.12.2016 päättyneen tilivuoden tilinpäätöksessä.

## Raportoidut vaihtoehtoiset tunnusluvut

Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (ESMA) uusien, vaihtoehtoisia tunnuslukuja koskevien ohjeiden mukaisesti Tieto on muuttanut taloudellisessa raportoinnissa käyttämäänsä terminologiaa. Termi "oikaistut erät" on korvannut termin "kertaluonteiset erät". Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

Tieto käyttää vaihtoehtoisia tunnuslukuja, koska ne kuvaavat liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottavat vertailua tuloskausien välillä. Niitä käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta ne eivät korvaa IFRS-tunnuslukuja.

### Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Milj. euroa	2016 10–12	2015 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3	2016 1–12	2015 1–12
Liikevoitto (EBIT)	45,1	46,8	35,1	32,3	28,3	140,8	125,2
+ uudelleenjärjestelykulut	7,8	4,4	1,6	2,2	3,2	14,8	29,6
+ liikearvon alentumiset	-	-	-	-	-	-	-
- myyntivoitot	-	-	-	-	-	-	-6,1
+ myyntitappiot	-	-	-	0,2	-	0,2	-
+/- yritysostot	-0,6	0,2	-1,3	-	-	-1,9	1,0
+/- muut	-2,8 **)	-	-	1,1 *)	-	-1,7 *)	1,1 ***)
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	49,5	51,4	35,4	35,8	31,5	152,2	150,8

\*) Arvonlisäveron oikaisu edellisvuosilta -1,1 milj. euroa Venäjällä

\*\*) Suomessa noin 250 nykyisellä työntekijällä on etuusperustainen eläkejärjestely. Pohjautuen neuvotteluihin vakuutusyhtiön kanssa Tieto päätti etuusperustaisen eläkejärjestelynsä tulevien eläkekarttumien osalta. Tämän johdosta henkilöstökuluihin on joulukuussa 2016 kirjattu 4,6 milj. euron voitto (velvoitteen täyttämiseksi). Lisätietoja vuoden 2016 vuosikertomuksessa. Muihin eriin sisältyy myös 1,5 milj. euron kertaluonteinen poisto liittyen vanhentuneeseen omaisuuteen, jonka uudet teknologit ovat korvanneet.

\*\*) josta 1,1 milj. euroa liittyy alihankintasopimuksen uudelleenjärjestelyihin

## Tunnusluvut

	2016 10–12	2015 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3	2016 1–12	2015 1–12
Osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton	0,46	0,47	0,37	0,33	0,29	1,46	1,23
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,46	0,47	0,37	0,33	0,29	1,46	1,23
Oma pääoma/osake, euroa	6,62	6,57	6,05	5,67	5,46	6,62	6,57
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,1	19,0	24,4	26,2	25,7	22,1	19,0
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	21,6	20,4	22,6	25,9	27,2	21,6	20,4
Omavaraisuusaste, %	47,3	46,2	44,4	42,2	38,9	47,3	46,2
Korollinen nettovelka, milj, euroa	109,7	13,2	136,4	103,3	-21,3	109,7	13,2
Nettovelkaantumisaste, %	22,5	2,7	30,6	24,7	-5,3	22,5	2,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrittäjäshankinnat, milj, euroa	24,7	32,7	53,3	11,8	9,4	99,2	136,7



## Osakkeiden lukumäärä

	2016 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3	2016 1–12	2015 10–12	2015 1–12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>							
Laimentamaton	73 697 570	73 697 570	73 697 570	73 601 411	73 697 570	73 544 869	73 544 869
Laimennettu	73 697 570	73 697 570	73 697 570	73 664 930	73 697 570	73 611 908	73 611 908
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>							
Laimentamaton	73 697 570	73 697 570	73 684 890	73 560 885	73 660 433	73 536 143	73 426 563
Laimennettu	73 697 570	73 697 570	73 693 262	73 625 716	73 678 634	73 606 896	73 553 478
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>							
Kauden lopussa	411 682	411 682	411 682	411 682	411 682	465 084	465 084
Keskimäärin	411 682	411 682	411 682	451 587	421 604	465 084	471 140

## Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 10-12	2015 10-12	2016 1-12	2015 1-12	Muutos %
Liikevaihto	403,6	395,6	1 492,6	1 460,1	2
Liiketoiminnan muut tuotot	7,6	10,5	19,8	30,5	-35
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-216,2	-216,6	-827,1	-828,3	0
Poistot ja arvonalentumiset	-13,9	-13,7	-53,9	-56,6	-5
Liiketoiminnan muut kulut	-137,1	-130,1	-493,8	-484,7	2
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	1,1	3,2	4,2	-24
Liikevoitto (EBIT)	45,1	46,8	140,8	125,2	12
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,4	0,3	2,1	1,9	11
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-1,1	-5,0	-5,4	-7
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	-0,2	-1,1	-2,4	-54
Tulos ennen veroja	44,3	45,8	136,8	119,3	15
Tuloverot	-10,1	-11,4	-29,6	-28,8	3
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>34,2</b>	<b>34,4</b>	<b>107,2</b>	<b>90,5</b>	<b>18</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	34,2	34,4	107,2	90,5	18
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	<b>34,2</b>	<b>34,4</b>	<b>107,2</b>	<b>90,5</b>	<b>18</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>					
Laimentamaton	0,46	0,47	1,46	1,23	19
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,46	0,47	1,46	1,23	19
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>					
Tilikauden voitto	34,2	34,4	107,2	90,5	18
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	2,1	4,5	-2,1	2,3	-
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	0,0	-0,1	-0,2	0,5	-140
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuusperusteisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	5,4	10,0	-2,1	9,5	-
<b>Laaja tulos</b>	<b>41,7</b>	<b>48,8</b>	<b>102,8</b>	<b>102,8</b>	<b>0</b>
<b>Tulos jakautuu</b>					
Emoyhtiön omistajille	41,7	48,8	102,8	102,8	0
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	<b>41,7</b>	<b>48,8</b>	<b>102,8</b>	<b>102,8</b>	<b>0</b>

## Tase, milj. euroa

	2016 31.12.	2015 31.12.	Muutos %
Liikearvo	409,7	384,9	6
Muut aineettomat hyödykkeet	52,3	41,0	28
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,0	83,0	13
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	16,5	17,2	-4
Laskennalliset verosaamiset	29,9	31,6	-5
Rahoitusleasingsaamiset	2,2	4,6	-52
Muut korolliset saamiset	0,0	0,1	-
Myytäviksi olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	605,3	563,1	7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	390,3	353,9	10
Eläkesaamiset	7,4	6,6	12
Rahoitusleasingsaamiset	3,5	3,5	0
Muut korolliset saamiset	0,3	0,4	-25
Verosaamiset	11,0	2,6	323
Rahavarat	56,7	156,2	-64
Lyhytaikaiset varat yhteensä	469,2	523,2	-10
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 086,3</b>	<b>-1</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	120,0	121,2	-1
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	0,0	-
Kertyneet voittovarot	368,1	361,6	2
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	488,1	482,8	1
Määräysvallattomien osuus	-	0,1	-
Oma pääoma yhteensä	488,1	482,9	1
Lainat	103,8	105,0	-1
Laskennalliset verovelat	34,9	28,7	22
Varaukset	5,4	6,1	-11
Eläkevelvoitteet	13,9	16,7	-17
Muut pitkäaikaiset velat	0,2	1,5	-87
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,2	158,0	0
Ostovelat ja muut velat	344,6	334,6	3
Verovelat	3,5	14,9	-77
Varaukset	11,5	22,9	-50
Lainat	68,6	73,0	-6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	428,2	445,4	-4
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 086,3</b>	<b>-1</b>

## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2016 31.12.	2015 31.12.	Muutos %	2016 30.9.	2016 30.6.	2016 31.3.
Myyntisaamiset	282,4	255,4	11	246,9	265,8	267,9
Muut käyttöpääomasaamiset	107,9	98,3	10	122,2	117,8	117,8
<b>Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa</b>	<b>390,3</b>	<b>353,7</b>	<b>10</b>	<b>369,1</b>	<b>383,6</b>	<b>385,7</b>
Ostovelat	96,3	78,7	22	73,5	88,8	86,5
Henkilöstöön liittyvät velat	137,6	143,4	-4	125,5	144,9	159,8
Varaukset	16,9	29,0	-42	15,5	18,7	24,4
Muut käyttöpääomavelat	100,3	105,0	-4	109,1	111,0	135,4
<b>Käyttöpääomavelat taseen veloissa</b>	<b>351,1</b>	<b>356,1</b>	<b>-1</b>	<b>323,6</b>	<b>363,4</b>	<b>406,1</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>39,2</b>	<b>-2,4</b>	<b>-</b>	<b>45,5</b>	<b>20,2</b>	<b>-20,4</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 10–12	2015 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3	2016 1–12	2015 1–12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>							
Tilikauden voitto	34,2	34,4	27,3	24,2	21,5	107,2	90,5
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	13,9	13,7	13,6	13,1	13,3	53,9	56,6
Osakeperusteiset maksut	0,2	0,3	0,6	-0,2	0,7	1,3	1,0
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	-0,5	0,0	0,1	0,0	0,1	-6,8
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,1	-1,1	-0,8	-0,9	-0,4	-3,2	-4,2
Muut oikaisut	-4,5	-2,2	-1,2	-2,6	0,6	-7,7	-2,0
Rahoituskulut, netto	0,8	1,0	1,0	1,6	0,6	4,0	5,9
Tuloverot	10,1	11,4	6,8	6,5	6,2	29,6	28,8
Nettokäyttöpääoman muutos	4,4	15,0	-26,5	-47,3	17,8	-51,6	-15,0
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>58,0</b>	<b>72,0</b>	<b>20,8</b>	<b>-5,5</b>	<b>60,3</b>	<b>133,6</b>	<b>154,8</b>
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	1,1	-0,6	-0,9	-2,0	-0,8	-2,6	-7,2
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	-	3,8	3,8	5,4
Maksetut välittömät verot	-8,9	-4,3	-6,1	-6,2	-16,4	-37,6	-20,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>50,2</b>	<b>67,1</b>	<b>13,8</b>	<b>-13,7</b>	<b>46,9</b>	<b>97,2</b>	<b>132,6</b>
<b>Investointien rahavirta</b>							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,1	-10,8	-30,4	-0,4	-1,4	-32,3	-73,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-24,3	-12,9	-16,1	-11,9	-9,4	-61,7	-43,7
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-	0,3	-	-	0,0	0,0	8,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,6
Myytävikissä olevien rahoitusvarojen myynnit	-	0,5	-	-	-	-	0,5
Lainasaamisten muutos	0,8	1,2	0,6	0,4	0,7	2,5	2,7
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-23,6</b>	<b>-21,5</b>	<b>-45,8</b>	<b>-11,9</b>	<b>-10,1</b>	<b>-91,4</b>	<b>-105,3</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>							
Maksetut osingot	-	-	-	-99,3	-	-99,3	-95,2
Käytetyt optiot	-	0,1	-	0,8	0,0	0,8	3,6
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,4	-0,1	-0,3	-0,3	-0,3	-1,3	-0,3
Korollisten velkojen muutos	-42,1	-5,3	11,2	72,9	-46,4	-4,4	57,9
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-42,5</b>	<b>-5,3</b>	<b>10,9</b>	<b>-25,9</b>	<b>-46,7</b>	<b>-104,2</b>	<b>-34,0</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-15,9</b>	<b>40,3</b>	<b>-21,1</b>	<b>-51,5</b>	<b>-9,9</b>	<b>-98,4</b>	<b>-6,7</b>
Rahavarat kauden alussa	71,7	115,9	93,2	144,6	156,2	156,2	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,9	0,0	-0,4	0,1	-1,7	-1,1	2,3
Rahavarojen muutos	-15,9	40,3	-21,1	-51,5	-9,9	-98,4	-6,7
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>56,7</b>	<b>156,2</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>144,6</b>	<b>56,7</b>	<b>156,2</b>



## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Mää-	Oma	
	Osa-	Yli-	Osake-	Omat	Muun-	Raha-	Sijoi-	Kerty-	räys-	pää-	
	ke-	kurssi-	anti	osak-	to-	virran	tetun	neet	vallat-	oma	
	pää-	rahas-	optio-	keet	eröt	suo-	va-	voitto-	to-	yht.	
	oma	muut	oikeuk-			jauk-	paan	varat	omista-	yht.	
		rahas-	silla			set	oman		jien		
		tot					rahas-		osuus		
							to	Yht.			
<b>31.12.2014</b>	<b>76,6</b>	<b>43,9</b>	<b>0,5</b>	<b>-11,6</b>	<b>-51,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>8,5</b>	<b>404,5</b>	<b>471,1</b>	<b>0,1</b>	<b>471,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								90,5	90,5	0,0	90,5
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								9,5	9,5		9,5
Muuntoerot		0,7			1,8			-0,2	2,3		2,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,5			0,5		0,5
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,7</b>			<b>1,8</b>	<b>0,5</b>		<b>99,8</b>	<b>102,8</b>	<b>0,0</b>	<b>102,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,0	1,0		1,0
Osingonjako								-95,2	-95,2		-95,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,5				3,6		3,1		3,1
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,0						0,0		0,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,5</b>				<b>3,6</b>	<b>-94,2</b>	<b>-91,1</b>	<b>0,0</b>	<b>-91,1</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>31.12.2015</b>	<b>76,6</b>	<b>44,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-49,2</b>	<b>0,2</b>	<b>12,1</b>	<b>410,1</b>	<b>482,8</b>	<b>0,1</b>	<b>482,9</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Mää- räys- vallat- to- mien omista- jien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>31.12.2015</b>	<b>76,6</b>	<b>44,6</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-49,2</b>	<b>0,2</b>	<b>12,1</b>	<b>410,1</b>	<b>482,8</b>	<b>0,1</b>	<b>482,9</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								107,2	107,2	0,0	107,2
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-2,1	-2,1		-2,1
Muuntoerot		-1,2			-3,1			2,2	-2,1		-2,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-0,2			-0,2		-0,2
<b>Laaja tulos</b>		<b>-1,2</b>			<b>-3,1</b>	<b>-0,2</b>		<b>107,3</b>	<b>102,8</b>	<b>0,0</b>	<b>102,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,1	1,1		1,1
Osingonjako								-99,4	-99,4		-99,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			0,0				0,7		0,7		0,7
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,1	0,1	-0,1	-
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>				<b>0,7</b>	<b>-98,2</b>	<b>-97,5</b>	<b>-0,1</b>	<b>-97,6</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								<b>0,0</b>	<b>0,0</b>		<b>0,0</b>
<b>31.12.2016</b>	<b>76,6</b>	<b>43,4</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-52,3</b>	<b>-</b>	<b>12,8</b>	<b>419,2</b>	<b>488,1</b>	<b>0,0</b>	<b>488,1</b>

## Segmentti-informaatio

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	197	196	1	762	755	1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	38	34	10	139	125	12
Toimialaratkaisut	138	132	4	475	439	8
Tuotekehityspalvelut	31	33	-5	117	142	-17
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>396</b>	<b>2</b>	<b>1 493</b>	<b>1 460</b>	<b>2</b>

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

### Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	Muutos	Osuus	2015	Osuus
	10-12	10-12	%	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	182	179	2	674	1	45	669	46
Ruotsi	151	146	3	566	2	38	553	38
Norja	46	41	11	159	13	11	140	10
Muut	25	30	-16	94	-5	6	99	7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>396</b>	<b>2</b>	<b>1 493</b>	<b>2</b>	<b>100</b>	<b>1 460</b>	<b>100</b>

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 1,8 % vuonna 2016.

Ruotsissa myynti kasvoi 3,8 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat 7,4 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 16,9 %.

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Finanssipalvelut	101	92	10	370	347	7
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	133	1	479	439	9
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	137	137	0	527	533	-1
Tuotekehityspalvelut	31	33	-5	117	142	-17
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>396</b>	<b>2</b>	<b>1 493</b>	<b>1 460</b>	<b>2</b>

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 232 (275) milj. euroa tammi-joulukuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-joulukuussa 2016 tai 2015 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	26,2	30,3	-13,4	89,0	65,5	36,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,0	1,3	57,7	4,1	1,5	167,0
Toimialaratkaisut	19,7	20,8	-5,5	55,2	65,4	-15,5
Tuotekehityspalvelut	3,3	2,8	19,6	10,9	15,6	-30,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,2	-8,3	25,8	-18,5	-22,8	19,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>45,1</b>	<b>46,8</b>	<b>-3,8</b>	<b>140,8</b>	<b>125,2</b>	<b>12,5</b>

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10–12	10–12	%-yks	1–12	1–12	%-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,3	15,5	-2,2	11,7	8,7	3,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	3,7	1,6	3,0	1,2	1,7
Toimialaratkaisut	14,3	15,7	-1,5	11,6	14,9	-3,2
Tuotekehityspalvelut	10,6	8,4	2,2	9,3	11,0	-1,8
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,2</b>	<b>11,8</b>	<b>-0,7</b>	<b>9,4</b>	<b>8,6</b>	<b>0,9</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10–12	10–12	%	1–12	1–12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	27,7	30,9	-10,1	92,4	88,6	4,3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,7	2,0	-65,8	1,7	3,1	-43,8
Toimialaratkaisut	21,5	21,5	-0,1	59,2	61,3	-3,5
Tuotekehityspalvelut	3,5	3,1	14,2	11,1	14,7	-24,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,0	-6,0	33,7	-12,2	-16,8	27,6
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>49,5</b>	<b>51,4</b>	<b>-3,8</b>	<b>152,2</b>	<b>150,8</b>	<b>0,9</b>

## Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10–12	10–12	%-yks	1–12	1–12	%-yks
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	14,1	15,8	-1,7	12,1	11,7	0,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1,8	5,7	-3,9	1,2	2,5	-1,2
Toimialaratkaisut	15,5	16,2	-0,7	12,5	14,0	-1,5
Tuotekehityspalvelut	11,3	9,4	1,9	9,4	10,3	-0,9
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>12,3</b>	<b>13,0</b>	<b>-0,7</b>	<b>10,2</b>	<b>10,3</b>	<b>-0,1</b>

## Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2016	Muutos	Osuus	2015	2016	2015
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 338	8	46	5 881	6 159	6 044
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 376	2	10	1 349	1 367	1 220
Toimialaratkaisut	4 024	10	29	3 668	3 813	3 469
Tuotekehityspalvelut	1 243	-3	9	1 279	1 222	1 488
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>12 981</b>	<b>7</b>	<b>94</b>	<b>12 178</b>	<b>12 560</b>	<b>12 222</b>
Toimialaryhmät	260	-4	2	272	272	295
Tukitoiminnot ja globaali johto	635	0	5	634	641	667
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 876</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>13 083</b>	<b>13 472</b>	<b>13 184</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2016	Muutos	Osuus	2015	2016	2015
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	3 552	-2	26	3 612	3 586	3 846
Ruotsi	2 698	8	19	2 490	2 583	2 496
Intia	2 503	12	18	2 230	2 379	2 137
Tšekin tasavalta	2 247	11	16	2 025	2 145	2 037
Latvia	649	-4	5	678	664	690
Norja	636	6	5	600	607	479
Puola	413	-2	3	421	394	450
Kiina	305	18	2	258	280	285
Viro	280	43	2	196	256	169
Itävalta	138	11	1	124	130	119
Liettua	99	-14	1	115	111	117
Muut	357	7	3	335	337	358
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 876</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>13 083</b>	<b>13 472</b>	<b>13 184</b>
Onshore-maat	7 233	3	52	7 045	7 117	7 125
Offshore-maat	6 643	10	48	6 039	6 355	6 058
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>13 876</b>	<b>6</b>	<b>100</b>	<b>13 083</b>	<b>13 472</b>	<b>13 184</b>



## Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	85,9	81,7	5
Ruotsi	39,3	24,3	61
Muut	21,2	18,0	18
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>146,4</b>	<b>124,0</b>	<b>18</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

## Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	8,6	9,2	-6	35,2	38,7	-9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	0	0,1	0,0	-
Toimialaratkaisut	0,2	0,2	34	0,8	0,6	43
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-34	0,0	0,3	-85
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,1	1,1	6	3,7	4,2	-13
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>10,0</b>	<b>10,5</b>	<b>-4</b>	<b>39,8</b>	<b>43,8</b>	<b>-9</b>

## Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,0	195	0,4	0,2	151
Toimialaratkaisut	1,0	0,5	73	2,8	1,0	183
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>0,6</b>	<b>81</b>	<b>3,3</b>	<b>1,2</b>	<b>178</b>

## Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2016	2015	Muutos	2016	2015	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,3	2,3	0	8,9	9,2	-3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	0	0,1	0,0	-
Toimialaratkaisut	0,1	0,1	139	0,2	0,1	111
Tuotekehityspalvelut	0,0	-0,1	-109	0,0	-0,1	-84
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,4	0,4	0	1,6	2,4	-31
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>2,8</b>	<b>2,7</b>	<b>7</b>	<b>10,8</b>	<b>11,6</b>	<b>-7</b>

## Yritysostot vuonna 2016

Tieto suoritti seuraavan yritysoston vuoden 2016 aikana:

\* **Emric Partners AB**, omistusosuus 100 % osakkeista, ostopäivä 31.8.2016

Emric on Pohjoismaiden johtava ohjelmisto- ja palveluyritys luotonkäsittelyn alueella. Yritysosto tukee Tiedon finanssipalveluliiketoiminnan laajentamista Pohjoismaissa ja kansainvälisesti. Kauppa myös vahvistaa Tiedon osaamista ja ohjelmistotuotteita Banking as a Service -alueella. Emricin ohjelmistotuotteet on suunnattu luottohakemusten käsittelyyn, luotonantoon ja leasingtoimintaan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

### Maksettu vastike

#### Milj. euroa

Käteisvarat	31,7
Escrow-määrä	0,5
Ehdollinen vastike	5,4
<b>Vastike yhteensä</b>	<b>37,7</b>

### Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

#### Milj. euroa

	Arvostus kaupassa
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,4
Aineettomat hyödykkeet	14,5
Laskennalliset verosaamiset	0,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2,8
Rahavarat	1,5
Laskennalliset verovelat	-3,3
Ostovelat ja muut velat	-5,2
Liikearvo	26,2
<b>Nettovarot yhteensä</b>	<b>37,7</b>

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa ostetun liiketoiminnan kasvuun vuosina 2017 ja 2018.

Hankitut aineettomat hyödykkeet liittyvät teknologiaan ja asiakassuhteisiin.

Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu goodwill ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Hankinnasta syntyneet kulut, 0,3 miljoonaa euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 6,6 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon -1,0 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 19 milj. euroa ja liikevoittoon noin -1,4 milj. euroa.

**Vuonna 2015 suoritettujen yritysostojen ehdollisten vastikkeiden muutos**

Vuoden 2015 yritysostojen ehdolliset vastikkeet ja niitä vastaava ehdollinen velka alenivat 2,6 milj. euroa.

**Milj. euroa**

Vuonna 2015 kirjattu ehdollinen vastike	5,7
Vuonna 2016 kirjattu muutos	-2,6
<b>Jäljellä oleva ehdollinen vastike</b>	<b>3,0</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2016 31.12.	2015 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	4,0	10,1
Vuokratakaukset	8,9	9,1
Muut	1,5	4,3
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	39,7	41,4
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	95,3	100,9
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	31,4	21,2
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,3	8,2
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,1	12,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,6	0,7
Ostositoumukset	6,2	8,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,1	0,4

Tilikauden päättyessä oli käynnissä aiemmin hankitun konserniyhtiön käyttämättömän, paikallisen luottolimitin lakkauttaminen. Limiitin vakuudeksi konserniyhtiö on pantannut tytäryhtiönsä osakkeita (kirjanpitoarvo 14 milj. euroa) sekä yrityskiinnitysvelkakirjoja 2 milj. euroa arvosta.

## Johdannaiset, milj. euroa

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2016 31.12.	2015 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	198,7	294,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	198,7	281,9
Suojauslaskennan piirissä	-	12,6
Sähköfutuurisopimukset	0,5	0,3

### Johdannaisten käyvät arvot

<b>Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot</b>	<b>2016 31.12.</b>	<b>2015 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	1,2	0,3
Sähköfutuurisopimukset	0,1	-0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

<b>Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto</b>	<b>2016 31.12.</b>	<b>2015 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	2,3	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	2,3	1,4
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	-	0,2
Sähköfutuurisopimukset	0,1	-

<b>Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto</b>	<b>2016 31.12.</b>	<b>2015 31.12.</b>
Valuuttatermiinisopimukset	-1,1	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,1	-1,3
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	-	-
Sähköfutuurisopimukset	-	-0,1

<sup>1)</sup> Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset (netto)	-	0,2
Kirjattu omaan pääomaan	-	0,2
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Ulkomaan rahan määräisiin erittäin todennäköisiin ennakoituihin liiketoimiin ei 31.12.2016 kohdistunut avoimia suojauksia. Valuuttaterminisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot olivat 31.12.2015 0,2 miljoonaa euroa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,2 miljoonaa euroa 31.12.2016 (0,6 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 31.12.2016 (0,2 miljoonaa euroa 31.12.2015), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista ei aiheutunut 31.12.2016 tulosvaikutteisesti tehottomasta osasta voittoa eikä tappiota, jota olisi kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin tai kuluihin (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2015).

## Muut rahastot

### Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2015	-0,3
Käyvän arvon lisäys	1,1
Käyvän arvon alentuminen	-0,5
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,2
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2015	0,2
Avaava tase 1.1.2016	0,2
Käyvän arvon lisäys	-
Käyvän arvon alentuminen	-0,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-
Verot käyvän arvon alentumisesta	-
Päättävä tase 31.12.2016	-



**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat****Milj. euroa**

<b>31.12.2016</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	2,4	-	2,4
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-1,1	-	-1,1

**Milj. euroa**

<b>31.12.2015</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,6	-	1,6
Myytävissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4

Myytävissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

## Luvut vuosineljänneksittäin

### Tunnusluvut

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Voitto/osake, euroa								
Laimentamaton	0,46	0,37	0,33	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,46	0,37	0,33	0,29	0,47	0,40	0,24	0,12
Oma pääoma/osake, euroa	6,62	6,05	5,67	5,46	6,57	5,90	5,69	5,45
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	22,1	24,4	26,2	25,7	19,0	13,8	4,5	4,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	21,6	22,6	25,9	27,2	20,4	14,8	7,5	7,7
Omavaraisuusaste, %	47,3	44,4	42,2	38,9	46,2	44,3	44,8	39,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	109,7	136,4	103,3	-21,3	13,2	57,7	5,3	-85,9
Nettovelkaantumisaste, %	22,5	30,6	24,7	-5,3	2,7	13,3	1,3	-21,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit ja yrityshankinnat, milj. euroa	24,7	53,3	11,8	9,4	32,7	81,8	10,6	11,6

### Tuloslaskelma, milj. euroa

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Liikevaihto	403,6	340,5	381,0	367,5	395,6	335,1	363,8	365,6
Liiketoiminnan muut tuotot	7,6	5,2	2,8	4,2	10,5	10,2	4,8	5,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-216,2	-183,1	-213,8	-214,0	-216,6	-174,4	-212,2	-225,1
Poistot ja arvonalentumiset	-13,9	-13,6	-13,1	-13,3	-13,7	-14,0	-14,4	-14,5
Liiketoiminnan muut kulut	-137,1	-114,7	-125,5	-116,5	-130,1	-116,3	-120,0	-118,3
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	0,8	0,9	0,4	1,1	0,8	1,1	1,2
Liikevoitto (EBIT)	45,1	35,1	32,3	28,3	46,8	41,4	23,1	13,9
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,8	-1,0	-1,6	-0,6	-1,0	-1,9	-1,3	-1,7
Tulos ennen veroja	44,3	34,1	30,7	27,7	45,8	39,5	21,8	12,2
Tuloverot	-10,1	-6,8	-6,5	-6,2	-11,4	-9,9	-4,4	-3,1
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>34,2</b>	<b>27,3</b>	<b>24,2</b>	<b>21,5</b>	<b>34,4</b>	<b>29,6</b>	<b>17,4</b>	<b>9,1</b>

## Tase, milj. euroa

	2016 31.12.	2016 30.9.	2016 30.6.	2016 31.3.	2015 31.12.	2015 30.9.	2015 30.6.	2015 31.3.
Liikearvo	409,7	414,0	383,5	385,2	384,9	362,9	327,5	327,0
Muut aineettomat hyödykkeet	52,3	50,0	39,5	40,1	41,0	45,8	30,4	32,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	94,0	79,7	79,0	79,9	83,0	81,8	78,3	80,4
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	16,5	15,4	14,6	13,7	17,2	16,0	16,3	15,1
Muut pitkäaikaiset varat	32,8	37,1	36,0	37,1	37,0	41,6	33,3	35,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä	605,3	596,2	552,6	556,0	563,1	548,1	485,8	490,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	412,5	389,6	402,9	403,9	367,0	364,5	393,3	394,7
Rahavarat	56,7	71,7	93,2	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8
Lyhytaikaiset varat yhteensä	469,2	461,3	496,1	548,5	523,2	480,4	505,5	579,5
<b>Varat yhteensä</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 048,7</b>	<b>1 104,5</b>	<b>1 086,3</b>	<b>1 028,5</b>	<b>991,3</b>	<b>1 070,0</b>
Oma pääoma yhteensä	488,1	446,2	417,7	401,7	482,9	433,5	418,2	399,5
Pitkäaikaiset lainat	103,8	104,1	104,4	104,7	105,0	105,9	100,2	100,5
Muut pitkäaikaiset velat	54,4	56,4	54,6	53,0	53,0	64,6	59,7	63,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	158,2	160,5	159,0	157,7	158,0	170,5	159,9	163,7
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	348,1	330,9	360,3	500,3	349,5	322,9	352,3	461,0
Varaukset	11,5	9,1	12,1	18,2	22,9	24,3	33,4	36,7
Lyhytaikaiset lainat	68,6	110,8	99,6	26,6	73,0	77,3	27,5	9,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	428,2	450,8	472,0	545,1	445,4	424,5	413,2	506,8
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>1 074,5</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 048,7</b>	<b>1 104,5</b>	<b>1 086,3</b>	<b>1 028,5</b>	<b>991,3</b>	<b>1 070,0</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2016 10–12	2016 7–9	2016 4–6	2016 1–3	2015 10–12	2015 7–9	2015 4–6	2015 1–3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>								
Tilikauden voitto	34,2	27,3	24,2	21,5	34,4	29,6	17,4	9,1
Oikaisut	19,4	20,0	17,6	21,0	22,6	19,0	20,6	17,1
Nettokäyttöpääoman muutos	4,4	-26,5	-47,3	17,8	15,0	-26,7	-16,2	12,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	58,0	20,8	-5,5	60,3	72,0	21,9	21,8	39,1
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	1,1	-0,9	-2,0	-0,8	-0,6	-3,0	-3,1	-0,5
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	-	3,8	-	-	-	5,4
Maksetut välittömät verot	-8,9	-6,1	-6,2	-16,4	-4,3	-2,5	-6,3	-7,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>50,2</b>	<b>13,8</b>	<b>-13,7</b>	<b>46,9</b>	<b>67,1</b>	<b>16,4</b>	<b>12,4</b>	<b>36,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-23,6</b>	<b>-45,8</b>	<b>-11,9</b>	<b>-10,1</b>	<b>-21,5</b>	<b>-62,7</b>	<b>-10,1</b>	<b>-11,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-42,5</b>	<b>10,9</b>	<b>-25,9</b>	<b>-46,7</b>	<b>-5,3</b>	<b>48,2</b>	<b>-74,3</b>	<b>-2,6</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-15,9</b>	<b>-21,1</b>	<b>-51,5</b>	<b>-9,9</b>	<b>40,3</b>	<b>1,9</b>	<b>-72,0</b>	<b>23,1</b>
Rahavarat kauden alussa	71,7	93,2	144,6	156,2	115,9	112,2	184,8	160,6
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,9	-0,4	0,1	-1,7	0,0	1,8	-0,6	1,1
Rahavarojen muutos	-15,9	-21,1	-51,5	-9,9	40,3	1,9	-72,0	23,1
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>56,7</b>	<b>71,7</b>	<b>93,2</b>	<b>144,6</b>	<b>156,2</b>	<b>115,9</b>	<b>112,2</b>	<b>184,8</b>

## Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	197	179	196	190	196	177	192	190
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	38	30	37	35	34	28	33	30
Toimialaratkaisut	138	106	117	113	132	101	105	101
Tuotekehityspalvelut	31	26	31	29	33	29	33	47
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>341</b>	<b>381</b>	<b>367</b>	<b>396</b>	<b>335</b>	<b>364</b>	<b>366</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Finanssipalvelut	101	88	93	88	92	83	88	84
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	135	106	120	118	133	98	107	101
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	137	121	138	132	137	126	136	135
Tuotekehityspalvelut	31	26	31	29	33	29	33	47
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>404</b>	<b>341</b>	<b>381</b>	<b>367</b>	<b>396</b>	<b>335</b>	<b>364</b>	<b>366</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	26,2	24,2	20,9	17,7	30,3	22,9	11,1	1,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,0	-0,2	1,2	1,1	1,3	-0,5	0,5	0,2
Toimialaratkaisut	19,7	13,0	11,1	11,5	20,8	22,7	10,9	11,0
Tuotekehityspalvelut	3,3	1,7	3,3	2,6	2,8	0,6	5,7	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,2	-3,5	-4,2	-4,6	-8,3	-4,3	-5,1	-5,1
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>45,1</b>	<b>35,1</b>	<b>32,3</b>	<b>28,3</b>	<b>46,8</b>	<b>41,4</b>	<b>23,1</b>	<b>13,9</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	13,3	13,5	10,6	9,4	15,5	12,9	5,8	0,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	-0,6	3,3	3,2	3,7	-1,6	1,5	0,8
Toimialaratkaisut	14,3	12,3	9,5	10,1	15,7	22,3	10,4	10,9
Tuotekehityspalvelut	10,6	6,4	10,7	9,0	8,4	2,1	17,1	14,0
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>11,2</b>	<b>10,3</b>	<b>8,5</b>	<b>7,7</b>	<b>11,8</b>	<b>12,4</b>	<b>6,3</b>	<b>3,8</b>

**Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	27,7	24,0	21,3	19,4	30,9	23,4	17,9	16,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,7	-1,5	1,2	1,3	2,0	0,0	0,6	0,5
Toimialaratkaisut	21,5	13,2	12,8	11,7	21,5	16,6	12,1	11,1
Tuotekehityspalvelut	3,5	1,7	3,4	2,4	3,1	1,8	3,2	6,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,0	-2,0	-2,8	-3,4	-6,0	-3,2	-3,7	-3,9
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>49,5</b>	<b>35,4</b>	<b>35,8</b>	<b>31,5</b>	<b>51,4</b>	<b>38,6</b>	<b>30,1</b>	<b>30,7</b>

**Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2016 10-12	2016 7-9	2016 4-6	2016 1-3	2015 10-12	2015 7-9	2015 4-6	2015 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	14,1	13,4	10,8	10,2	15,8	13,2	9,3	8,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1,8	-4,9	3,3	3,7	5,7	-0,1	1,8	1,8
Toimialaratkaisut	15,5	12,5	10,9	10,4	16,2	16,4	11,5	11,0
Tuotekehityspalvelut	11,3	6,5	11,1	8,4	9,4	6,2	9,6	14,0
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>12,3</b>	<b>10,4</b>	<b>9,4</b>	<b>8,6</b>	<b>13,0</b>	<b>11,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2016

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 066 684	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP **)	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	2 130 655	2,9
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 419 183	1,9
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	838 648	1,1
7 Valtion Eläkerahasto	673 000	0,9
8 Folketrygdfondet	570 000	0,8
9 Danske rahastot	560 172	0,8
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 616 132	44,0
- joista hallintarekisteröityjä	20 598 366	27,8
Hallintarekisteröidyt	25 073 277	33,8
Muut	16 419 843	22,2
<b>Yhteensä</b>	<b>74 109 252</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

\*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.8.2016 oli 11 066 684 osaketta, mikä vastaa 14,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

\*\*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)



[Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille](#) järjestetään 2.2. klo 11.00 Suomen aikaa Tiedon toimitiloissa Espoossa, osoite Keilahdentie 2-4. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361  
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574  
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105  
USA: +1 719 457 1036  
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
NASDAQ Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

**Tieto** hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoitteemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 13 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi)

**Tieto Oyj**

Y-tunnus 0101138-5

Keilahdentie 2-4  
PO Box 2  
FI-02101 ESPOO, FINLAND  
Tel +358 207 2010  
Registered office: Espoo

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)

[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

