

Q4 2013



Osavuositarkastus 4/2013 Tammi-joulukuu

Tiedon kannattavuus vahvistui – yhtiö määritellyt tulevaisuuden kasvualueet

- 2013 kysyntä haasteellinen – vuosi päättyi vahvaan tilauskertymään
- Kustannussäästöohjelma eteni suunnitellusti, korkeat uudelleenjärjestelykulut
- Yhtiö lisää investointeja valittuihin kasvuliiketoimintoihin

hella

Neljannen neljänneksen avainluvut

- Liikevaihto laski orgaanisesti 6,6 %
- Liikevaihto pois lukien tietoliikennesektori laski orgaanisesti 3,5 % (muutos ilman valuuttakurssien vaikutusta -1,4 %)
- Neljannen neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 42,7 (44,2) milj. euroa eli 10,2 % (9,2) liikevaihdosta

Koko vuoden avainluvut

- Liikevaihto laski orgaanisesti 3,7 %
- Liikevaihto pois lukien tietoliikennesektori laski orgaanisesti 0,7 % (muutos ilman valuuttakurssien vaikutusta -0,4 %)
- Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 143,8 (138,8) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta
- Ehdotettu osinko paranee 8 % 0,90 (0,83) euroon osakkeelta, mikä vastaa yli 5 %:n osinkotuottoa

	10–12/2013	10–12/2012	1–12/2013	1–12/2012
Liikevaihto, milj. euroa	417,0	478,6	1 671,3	1 825,3
Muutos, %	-12,9	-2,3	-8,4	-0,2
Orgaaninen muutos, %	-6,6	-0,1	-3,7	1,3
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	18,7	-6,8	91,9	68,3
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	4,5	-1,4	5,5	3,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	17,8	-7,8	88,2	63,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	4,3	-1,6	5,3	3,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , milj. euroa	42,7	44,2	143,8	138,8
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) ¹⁾ , % liikevaihdosta	10,2	9,2	8,6	7,6
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	15,0	-18,5	62,2	29,4
Osakekohtainen tulos, euroa	0,21	-0,26	0,86	0,41
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	63,7	60,6	153,8	161,9
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,0	5,5	12,0	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	17,3	13,2	17,3	13,2
Investoinnit, milj. euroa	23,6	19,3	71,7	62,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1,9	23,9	1,9	23,9
Nettovelka/EBITDA	0,0	0,2	0,0	0,2
Book-to-bill -suhdeluku	1,4	1,5	1,1	1,1
Tilaukanta	1 624	1 703	1 624	1 703
Henkilöstö 31.12.	14 699	16 537	14 699	16 537

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelyjen kuluja

Koko vuoden 2014 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (143,8 milj. euroa vuonna 2013).

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosisikatsausta:

"2013 oli haasteellinen vuosi, mutta neljännellä neljänneksellä tilauskertymä oli vahva ja kannattavuuden paraneminen jatkui. Kysyntä oli kuluneena vuonna heikkoa ja päätimmekin investoida pidemmän aikavälin kilpailukykyymme panostamalla palveluinnovaatioihin ja kustannustehokkuuteen. Tämän seurauksena uudelleenjärjestelykulut olivat korkeat, mutta samalla valinnat vahvistivat Tiedon asemaa kansainvälisesti kilpailluilla markkinoilla.

Jatkossa suuntaamme toimintaamme alueille, jotka tarjoavat korkeamman kasvun liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäämme investointeja valittuihin palveluihin, kuten kuluttajien digitaalisiin palveluihin (customer experience management), terveydenhuollon ratkaisuihin, teolliseen internetiin sekä seuraavan sukupolven pilvipalveluihin. Näiden panostusten avulla voimme nopeuttaa asiakkaidemme liiketoimintamuutosta ja uskon, että investointimme kasvaville alueille auttavat meitä vahvistamaan Tiedon roolia uusissa innovatiivisissa palveluissa."

Markkinat

Vuonna 2013 kehityshankkeet etenivät hitaasti pohjoismaisilla tietotekniikan palvelumarkkinoilla. Ulkoistusmarkkinat olivat edelleen aktiiviset, mutta päätöksentekoprosessit olivat pitkiä. Vuonna 2014 tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan vähitellen elpyvän. Koska taloudellinen kasvu on hidasta, asiakkaat hakevat lisäsäästöjä perinteisistä tietotekniikkapalveluista. Toisaalta yritykset voivat internetpohjaisten teknologioiden avulla uudistaa käytäntöjään kilpailla markkinoilla, mikä suuntaa investointeja uudenaikaisiin teknologioihin. Tieto odottaa markkinoiden kasvun olevan noin 2 % vuonna 2014. Hintapaine jatkuu etenkin jatkuvissa palveluissa ja sovellushallinnassa.

Älypuhelimien ja tablettien sekä sosiaalisen median tehokas käyttö, lisääntyvä sähköisen kaupankäynnin hyödyntäminen ja loppukäyttäjien kasvavat odotukset internetpohjaisille palveluille haastavat yritysten perinteiset keinot erottaantua. Yritysten täytyy etsiä kilpailuetuja uudenlaisesta vuorovaikutuksesta asiakkaiden kanssa ja asiakaskokemuksista. Kysyntä kasvaa etenkin asiakasliittymien mobiiliratkaisuissa ja liiketoiminnan transformaatioon liittyvässä konsultoinnissa. Tällä hetkellä painopistealueita ovat myös business intelligence ja uudet toimitusmallit, joissa toimitukset tarjotaan palveluna. Asiakaskokemuksen hallinnan sekä mobiili- ja pilvipalveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan yli 20 %:n vuosivauhtia, kun taas perinteisten tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan laskevan. Tällä hetkellä alle 20 % tietotekniikan palvelumarkkinoista koostuu uudentyyppisistä palveluista.

Markkinat hankkeille, joiden tavoitteena on ICT-infrastruktuurin siirtäminen pidemmälle standardoituihin pilvipalveluratkaisuihin, ovat aktiiviset. Markkinoilla on runsaasti pitkän aikavälin mahdollisuuksia vanhojen tietojärjestelmien uudistamiseksi ja siirtämiseksi uusille alustoille, jotka yhdistävät perinteisen tietotekniikan ja joustavat tietotekniikkaympäristöt. Uudet teknologiat muuttavat myös kustannusrakenteita. Sekä asiakkaan tietotekniikkakustannukset että palvelutarjoajien kustannustaso muuttuvat automaatiotason kohotessa.

Tietotekniikka-alan merkittävä transformaatio johtavat jatkuvaan tarpeeseen uudistaa osaamista, ja esimerkiksi projektipäälliköiden, asiakaskokemusasiantuntijoiden ja liiketoiminta-analyytikoiden merkitys kasvaa vähitellen. Kun samanaikaisesti toimintaa siirretään suotuisan kustannustason maihin, muutokset saattaa johtaa alan yritysten uudelleenorganisoinnin jatkumiseen.

Tieto pystyy tarjoamaan kattavasti integraatiopalveluja ja jatkuvia palveluja täydennettyinä omilla ohjelmistotuotteilla. Vuonna 2014 yhtiö panostaa tarjoomiin, jotka edustavat nopeasti kasvavia teknologioita, sekä joustaviin palveluihin valituilla markkinoilla. Tämän kattavan palvelutarjoaman yhdistyessä vahvaan globaaliin toimituskyvykkyyteen ja kustannusrakenteen jatkuvaan parantamiseen yhtiö on hyvin kilpailukykyinen omilla kohdemarkkinoillaan.

Markkinakasvun ajurit

- **Mobiilipalvelut** ovat useimpien digitaalisten ratkaisujen oleellinen osa. Ne ovat keskeinen tekijä asiakaskokemuksen hallinnassa ja muuttavat tapaa, jolla yritykset ovat vuorovaikutuksessa kumppaneidensa ja toimittajiensa kanssa, minkä lisäksi ne avaavat yritysten työntekijöille helpon pääsyn tietoihin ja palveluihin. Mobiilipalvelut edellyttävät integraatiota järjestelmiin, jotka tuottavat tietoa tai tukevat tiedon käyttämistä oikeassa yhteydessä. Tiedon kilpailukyky mobiilipalveluissa perustuu sen vahvaan asemaan integraatiopalveluissa. Tiedon Enterprise Mobility Solution Framework -tarjoama yhdistää yhtiön osaamisen, ratkaisut ja kumppanuudet tavalla, jolla Tieto voi tarjota asiakkailleen järjestelmien koko elinkaaren kattavia ja alan parhainta teknologiaa edustavia palveluja.
- **Pilvipalvelut:** Asiakkaat siirtyvät yhä lisääntyvässä määrin skaalautuviin ja joustaviin pilvipalveluihin, mikä toisaalta vähentää perinteisen tietotekniikan volyymeja. Täyden palvelun tietotekniikkakumppanina Tieto siirtää asiakkaidensa olemassa olevia perinteisiä tietojärjestelmiä ja liiketoimintaprosesseja pilvipohjaisiin ympäristöihin.

Uudet liiketoimintamallit avaavat hyviä mahdollisuuksia Tiedon kaikilla palvelualueilla. Yhtiön palvelupohjaisten terveydenhuoltosektorille ja finanssitoimialalle suunnattujen toimialaratkaisujen sekä kapasiteettipalvelujen kasvu on ollut hyvää. Järjestelmäintegraation alueella Tiedolla on uusia liiketoimintamahdollisuuksia kuten kuluttajille suunnattujen sovellusten muuttaminen pilvipalveluiksi. Tiedon pilvipalveluihin liittyvä liikevaihto kaikilla palvelualueilla vastaa muutamaa prosenttiyksikköä yhtiön kokonaisliikevaihdosta. Jatkuvien palveluiden alueella noin 20 % Tiedon palvelinkapasiteetista on siirretty tai sitä ollaan siirtämässä pilviympäristöön vuoden 2013 loppuun mennessä solmittujen sopimusten pohjalta. Pilven mahdollistamat monistettavat skaalautuvat palvelumallit ja palvelinkapasiteetin parempi käyttöaste tukevat pilvipalveluiden hyvää kannattavuutta. Lisäksi korkeampi automaatiotaso lisää toiminnan tehokkuutta.

- **Big data** on yksi tietotekniikkapalvelujen nopeimmin kasvavista alueista keskipitkällä aikavälillä. Sitä käytetään kun valtavia tietomääriä, esimerkiksi tietoja asiakaskäyttäytymisestä tai tietoliikenneverkkojen kirjautumistietoja, prosessoidaan, analysoidaan ja visualisoidaan. Tämän avulla voidaan esimerkiksi ratkaista uudentyyppisiä, monimutkaisia liiketoimintaongelmia tai muodostaa tulovirtoja, jotka perustuvat tietointensiivisiin digitaalisiin palveluihin. Big Data edustaa tällä hetkellä noin 1 %:a tietotekniikan palvelumarkkinoista, ja osuuden odotetaan kasvavan noin 5 %:iin vuoteen 2016 mennessä. Tieto tarjoaa kattavia big data -palveluja, ja edelläkävijät ovat jo ottamassa uuden teknologian käyttöön. Tieto toteuttaa parhaillaan big data -palveluja valituille asiakkailleen, ja sillä on käynnissä lukuisia potentiaalisia myyntihankkeita alueella. Tieto johtaa Digile Oy:n, Suomen innovaatiopolitiikkaa toteuttavan huippuosaamisen keskittymän, Data to Intelligence -tutkimusohjelmaa. Vuonna 2013 ohjelma otti merkittäviä edistysaskeleita useilla eri alueilla kuten kuva- ja videotietojen tosiaikainen analysointi, sisältöanalyysin hyödyntäminen markkinoinnissa ja ennustamista tukeva mallintaminen.
- **Sosiaalinen media:** sosiaalista mediaa tukevien teknologioiden tarjoama mahdollisuus arvonluontiin perustuu viestinnän ja yhteistoiminnan tehostamiseen organisaatioiden sisällä ja välillä. Nykyään työntekijät käyttävät yhä enemmän mobiilipalveluita, hajasijoittuvat ja verkottuvat, mikä edellyttää uudentyyppistä yhteistyötä. Sosiaalinen media sisältyy yhä kasvavassa määrin tietotekniikka-arkkitehtuureihin, ja siitä tulee välttämätön osa yritysten teknologiasovelluksia. Tieto pitää yritysten sosiaalista mediaa kasvualueena, joka lisää sekä Tiedon pilvipalvelun (Tieto Productivity Cloud) että siihen perustuvien asiakaskokemustarjoomien käyttöä. Tieto teki palvelutarjoomaan vuonna 2013 lisätyn Google Apps –sovellusten alueella päänavauksen vuoden neljännellä neljänneksellä.

Toimialakohtainen kehitys

Lisäksi seuraavat toimialakohtaiset muutokset vaikuttavat tietotekniikan palvelumarkkinoihin:

- **Finanssitoimialalla** vahva keskittyminen kannattavuuteen sekä alan säätelyssä tapahtuvat muutokset ohjaavat tietotekniikan transformaatio-ohjelmia. Markkinat ovat aktiiviset, mutta perustuvat edelleen pääasiassa kustannussäästöihin ja toiminnan tehostamiseen. Asiakkaiden investoinnit kohdistuvat ennen kaikkea kuluttajille suunnattuihin palveluihin, asiakaskokemukseen ja mobiilipalveluihin. Palvelupohjaiseen toimitusmalliin siirtyminen jatkuu vakaana.
- **Julkisella sektorilla** Suomen julkishallinnon investointien vähentyminen ja ICT-palvelukeskuksen uudelleenjärjestelyt saattavat lykätä kehityshankkeita. Ruotsissa tehokkuus ja kustannussäästöt ovat edelleen tärkeimmät kasvun ajurit ja jatkuvien palvelujen ja ulkoistuksen markkinat kasvavat.
- **Terveydenhuoltosektorilla** markkinat ovat säilyneet vilkkaina osittain lisääntyneen säätelyn ja tiedon jakamisen tehostamiseen tähtäävien kansallisten hankkeiden ansiosta, mutta etenkin Suomessa asiakkaille on tiukat budjetit. Myös ePalveluiden ja mobiiliratkaisujen kysyntä on alalla hyvää.
- **Teollisuudessa** asiakkaat lykkäävät kehitysinvestointeja ja laskevat palvelutasoa. Kustannussäästöt ovat uusien tietotekniikkahankkeiden tärkeä ajuri. Pidemmällä aikavälillä liiketoiminnan transformaatioon liittyvän konsultoinnin kasvumahdollisuudet ovat hyvät.
- **Energiasektorilla** asiakkaat lykkäävät investointeja kustannussäästöohjelmien ja pohjoismaisten markkinoiden harmonisoimiseen liittyvän säätelyn muutosten vuoksi. Vähittäiskaupan ja energijakelun eriytyminen lisää investointeja kuluttajakokemuksen hallintaan. Älymittareiden markkinat etenevät Norjassa ja tarjouskilpailu on käynnissä. **Öljy- ja kaasuteollisuuden** markkinat ovat edelleen aktiiviset, mutta myös tällä alueella asiakkaat etsivät kustannussäästöjä.
- **Mediasektorilla** sekä mainoksiin että tilauksiin perustuvan liikevaihdon laskulla on ollut kielteinen vaikutus tietotekniikkainvestointeihin Suomessa, mutta Ruotsin ja Norjan markkinoiden odotetaan kasvavan hieman.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu paineita ja operaattorit jatkavat kustannussäästöohjelmia. Asiakkaiden tehostamistoimenpiteet avaavat kuitenkin uusia mahdollisuuksia transformaatioliiketoiminnassa.

- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** asiakkaat käyvät läpi erilaisia muutoksia, mukaanlukien liiketoiminnan uudelleenjärjestelyt. Kilpailu on kiristynyt, mikä johtuu osaksi uudentyyppisten yritysten tulosta markkinoille. Kuten usein tilanteissa, joissa toimintaympäristössä vallitsee hintapaineita, yritykset vahvistavat oman tuotekehityksen osuutta. Tämä on johtanut investointien supistamiseen tuotekehityspalveluissa sekä kasvaneeseen kilpailuun jäljellä jääneistä ulkoisista tuotekehitysinvestoinneista. Pidemmällä aikavälillä uusien teknologioiden kysyntä ja tarve käsitellä yhä lisääntyvää laitteiden välistä liikennettä kasvaa edelleen samoin kuin myös tarve tarjota monipuolisia palveluja kuluttajille.

Yhtiön strategia

Tiedon uusi toimintamalli otettiin käyttöön vuoden 2013 alussa, jolloin myös uusi johtoryhmä aloitti työskentelynsä. Vahvistamalla toimialapohjaista rakennetta ja palvelutarjoomia sekä liiketoiminta-alueiden läpinäkyvyyttä yhtiö pystyy lisäämään kannattavuuttaan ja tehostamaan kasvuaan pitkällä aikavälillä.

Yhtiön tärkeimpiin tavoitteisiin kuuluvat maantieteellinen fokus ja kannattavuuden parantaminen. Tieto on toteuttanut useita liiketoimintamyynnejä vuosina 2012 ja 2013. Myynnit laskivat liikevaihtoa vuonna 2013 noin 90 milj. eurolla. Vuonna 2014 vaikutus liikevaihtoon on noin 50 milj. euroa. Tieto jatkaa liiketoimintojensa arviointia pitkän aikavälin tavoitteenaan lisätä toiminnan skaalattavuutta ja tehokkuutta.

Yhtiö on panostanut myös valittuihin konsultointi- ja integraatiopalvelualueisiin, kuten yrityksen sisällönhallinta, transformaatiokonsultointi ja mobiilipalvelut. Sekä tietotekniikkamarkkinoiden tilanne että sisäinen tehottomuus tietyillä alueilla ovat kuitenkin edellyttäneet lisätoimenpiteitä vuoden aikana. Tieto on käynnistänyt ohjelman, jonka tavoitteena on standardoida yhtiön palvelutarjoomia markkinoiden nykytarpeiden mukaisesti, ja lisäksi yhtiö vahvistaa edelleen keskeisiä osaamisalueitaan kuten projektien ja ohjelmien hallintaa sekä transformaatio-osaamista.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Lisäksi Tieto ilmoitti vuoden aikana johtajamuutoksista Konsultointi- ja integraatiopalvelut -liiketoiminnassaan osana tavoitettaan kiihdyttää kehitystä, jossa yhtiö saavuttaa vahvan aseman asiakkaidensa strategisena IT-kumppanina.

Vuodenvaihteessa Tieto määritteli investointinsa tulevaisuuden avaintarjoomiin, jotka korvaavat osittain perinteisten tietotekniikkapalvelujen myynnin laskua. Vuonna 2014 kehitysinvestoinnit (sis. operatiivisiin kustannuksiin) kasvavat noin 10 milj. euroa vuodesta 2013 (40 milj. euroa vuonna 2013) ja keskittyvät valittuihin tarjoomiin.

Investoinnit tulevaisuuden kasvutarjoomiin, joiden kasvun odotetaan olevan seuraavien vuosien aikana merkittävää – nykyinen myynti noin 200 milj. euroa

- Asiakaskokemuksen hallinta – tarjoaa Tiedon finanssitoimialan ja kaupan alan asiakkaille kilpailuetua erinomaisen asiakasvuorovaikutuksen ja -palvelun myötä
- Lifecare – johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille
- Teollinen internet – varhaisen vaiheen investointi, joka tukee asiakkaiden liiketoiminnan kehittämistä tarjoten mahdollisuuden laajentaa laitemyynnistä palveluihin, etenkin teollisuudessa.

Investoinnit muihin keskeisiin palveluihin – tavoitteena valittujen avaintarjoomien skaalattavuuden lisääminen

- Valitut Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueen tarjoomat, joiden avulla vahvistetaan hyvän kannattavuuden ratkaisuja finanssitoimialalla, hiilivetyjen laskennassa sekä toimitusketjun hallinnassa
- Palvelujen uudistaminen sovellushallinnassa ja infrastruktuurin hallinnassa – tavoitteena palvelutuotannon yksinkertaistaminen, nopeus ja tehokkuus
- Pilvipalvelut pääasiassa Jatkuvat palvelut -palvelualueelle – tavoitteena olemassa olevien palvelujen, kuten Tieto Cloud Server ja Tieto Productivity Cloud, kasvattaminen ja uusien palvelujen käyttöönotto.

Tieto arvioi, että nämä tarjoomat vahvistavat kasvua ja auttavat yhtiötä saavuttamaan pitkän aikavälin liikevoittomarginaalitavoitteen (EBIT) 10 %:n vuoteen 2016 mennessä. Vuonna 2014 investointien (taseeseen aktivoitavat erät) odotetaan olevan 3–4 % liikevaihdosta, mikä alittaa nykyisen poistotason (78,3 milj. euroa 2013).

Yhtiön toiminnan tehostaminen 2013

Maaliskuussa 2012 käynnistetty, kilpailukykyisen kustannusrakenteen luomiseen tähtäävä ohjelma saatettiin päätökseen vuoden 2013 toisen neljänneksen aikana. Ohjelmalla oli yli 60 (25) milj. euron myönteinen vaikutus yhtiön koko vuoden liikevoittoon.

Uudet teknologiat ja standardointi muuttavat toimialaa sekä asiakkaiden kysynnän painopistettä vähemmän henkilötyötä edellyttäviin ratkaisuihin ja myös hinnoittelu ja palvelumallit muuttuvat. Tämän lisäksi tietoliikennesektorin pitkään jatkuneen negatiivisen kehityksen johdosta yhtiöllä on edelleen ylikapasiteettia. Pystyäkseen toimittamaan kannattavasti laadukkaita palveluja Tieto jatkaa toimintansa tehokkuuden parantamista.

Toukokuussa Tieto käynnisti henkilöstöneuvottelut Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella tavoitteenaan vähentää enintään 300 työpaikkaa. Elokuussa yhtiö käynnisti Jatkuvat palvelut ja Tuotekehityspalvelut -palvelualueilla

henkilöstöneuvottelut, joiden tavoitteena on vähentää enintään 270 työpaikkaa. Lokakuussa Tieto ilmoitti aikovansa vähentää enintään 770 työntekijää maailmanlaajuisesti.

Vuonna 2013 käynnistettyjen toimien tavoitteena on vähentää enintään 1 340 työpaikkaa, joista noin 500 Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella, 300 Jatkuissa palveluissa, 400 Tuotekehityspalveluissa ja loput pääasiassa toimialaryhmissä ja tukitoiminnoissa. Irtsanomista noin 70 % on toteutettu ja toteutetaan Suomessa ja Ruotsissa, noin 5 % muilla paikallisilla markkinoilla ja noin 25 % suotuisan kustannustason maissa.

Vuonna 2013 vähennettyjen työpaikkojen määrä oli noin 880, ja yhtiö saavutti noin 9 milj. euron säästöt ohjelmaan liittyen, lähinnä neljännellä neljänneksellä. Tieto kirjasi koko vuoden tulokseensa 48,5 milj. euroa kertaluonteisia uudelleenjärjestelykuluja liittyen vuonna 2013 käynnistettyihin toimenpiteisiin. Nämä kustannukset kattavat noin 1 250 työpaikan vähennykset, ja loput uudelleenjärjestelyjen kustannuksista kirjataan vuonna 2014. Tämän lisäksi Tieto on kirjannut 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita, jotka liittyvät Saksan ja Alankomaiden paikallisen liiketoiminnan myyntiin, ja nettomääräisesti 0,9 milj. euroa (positiivinen) kertaluonteisia eriä liittyen muihin liiketoiminnan myynteihin.

Tuloksen paraneminen vuonna 2014

Uusien teknologioiden markkinat jatkavat kasvuaan mutta perinteisten palveluiden myynti saattaa laskea. Vuoden 2014 liikevaihdon kehitys riippuu mm. asiakkaiden tietotekniikkainvestointien määrästä ja kohdentamisesta sekä hintakehityksestä. Tietotekniikkapalvelujen alueella Tiedon tavoitteena on markkinoiden mukainen kasvu, mutta Tuotekehityspalveluissa epävakaa tilanteen odotetaan jatkuvan. Tuotekehityspalveluiden liikevaihdon arvioidaan laskevan vuoden ensimmäisellä puoliskolla johtuen haasteellisesta toimintaympäristöstä ja vuoden 2013 ensimmäisen neljänneksen korkeasta vertailuluvusta.

Yhtiön tavoitteena on saavuttaa vuonna 2013 käynnistetyin toiminnan tehostamisohjelman avulla yli 50 milj. euron vuotuiset säästöt, joista noin 9 milj. euroa vaikutti jo vuoden 2013 liikevoittoon. Ohjelmalla odotetaan olevan noin 10 milj. euron myönteinen vaikutus vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä, ja säästöjen arvioidaan toteutuvan täysmääräisenä vuoden toisesta neljänneksestä lähtien.

Tiedon uudelleenjärjestelyjen kustannukset ovat aiempina vuosina olleet merkittävät johtuen yhtiön transformaatiosta sekä haasteellisesta kysyntäympäristöstä. Jatkossa kustannusten määrään vaikuttavat automaation kasvattaminen, osaamisen transformatio ja kysynnän kehittyminen.

Taloudellinen tulos loka-joulukuussa

Neljännän neljänneksen liikevaihto laski 13 % ja oli 417,0 (478,6) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 33,5 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 6,6 %. Tietoliikennesektorilla asiakkaat jatkoivat ostojen supistamista, mikä johti sektorin myynnin 17 %:n laskuun neljännellä neljänneksellä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta Tiedon liikevaihto laski orgaanisesti 3,5 %. Yleisesti ottaen liikevaihdon kehityksessä heijastuu projektitoiminnan ja tuotekehitystoiminnan laskeneet volyymit ja uudistettujen sopimusten alhaisemmat hinnat. Valuuttakurssilla oli 9 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon.

Neljännän neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 17,8 (-7,8) milj. euroa eli 4,3 % (-1,6) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 24,4 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 0,4 milj. euroa muita liiketoiminnan myynteihin liittyviä kuluja ja 0,1 milj. euroa myyntivoittojen vähennystä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 42,7 (44,2) milj. euroa eli 10,2 % (9,2) liikevaihdosta. Kannattavuuteen vaikuttivat kielteinen volyymi- ja hintakehitys sekä palkkojen nousu. Palkkojen nousulla oli lähes 4 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Tämän lisäksi eräisiin Suomen julkisella sektorilla käynnissä oleviin suuriin hankkeisiin liittyvät laatukustannukset olivat merkittävät. Kielteistä kehitystä kompensoivat osaltaan kustannussäästöohjelma sekä bonusvarausten lasku. Kustannussäästöohjelmalla oli noin 9 milj. euron tulosta parantava vaikutus liikevoittoon vuoden 2012 vastaavaan neljänneeseen verrattuna. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja laskivat noin 48 milj. euroa, josta noin puolet johtui liiketoiminnan myynneistä. Valuuttakurssimuutoksilla ei ollut merkittävää vaikutusta liikevoittoon. Toimialaratkaisujen hyvä kehitys oli keskeinen tulospaannukseen vaikuttanut tekijä.

Poistot olivat 20,8 (21,5) milj. euroa. Neljännän neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,6 (1,2) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,7 (1,2) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettovoitot olivat 0,2 (0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,1 (-0,2) milj. euroa.

Neljännän neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,21 (-0,26) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ ja myyntiin liittyviä kertaluonteisia veroja oli 0,48 (0,41) euroa.

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Vuoden 2012 liikevaihdon ja liikevoittoprosentin vertailuluvut ovat muuttuneet alunperin julkistetuista luvuista johtuen vuoden 2013 alussa käyttöön otetun uuden toimintamallin pienistä muutoksista. Uudet vertailuluvut on julkaistu Tiedon verkkosivuilla.

Taloudellinen tulos palvelualoittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2013	Asiakasmyynti 10–12/2012	Muutos, %	Liikevoitto 10–12/2013	Liikevoitto 10–12/2012
Jatkuvat palvelut	129	127	2	-1,7	5,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	131	-22	-1,6	4,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	123	137	-10	29,3	11,4
Tuotekehityspalvelut	63	84	-24	-1,3	-23,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-6,9	-5,0
Yhteensä	417	479	-13	17,8	-7,8

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 10–12/2012	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 10–12/2013	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 10–12/2012
Jatkuvat palvelut	-1,3	4,1	5,4	7,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-1,6	3,4	7,6	14,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	23,8	8,3	24,0	13,5
Tuotekehityspalvelut	-2,0	-28,6	4,2	2,8
Yhteensä	4,3	-1,6	10,2	9,2

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Tiedon neljännen neljänneksen liikevaihtoon vaikuttivat useat vuosien 2012 ja 2013 aikana toteutetut yritysmyyntit. Alla olevassa taulukossa nämä myynnit on otettu vertailussa huomioon.

Orgaaninen muutos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 10–12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10–12/2012	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	129	126	2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	100	116	-14
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	123	125	-2
Tuotekehityspalvelut	63	78	-19
Yhteensä	416	445	-7

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat neljännen neljänneksen liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isossa-Britanniassa ja Fidentan päättynyt liiketoiminta. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Jatkuvat palvelut -alueella siirtyminen pilvipohjaisiin ympäristöihin oli edelleen aktiivista neljännellä neljänneksellä. Vuoden alussa käyttöön otettujen pilvipalvelujen liikevaihto oli 6 milj. euroa, mikä on 5 % liikevaihdosta. Valuuttakursseilla oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon, ja vuoden 2012 vertailulukuun sisältyi lähes 2 milj. euroa kertaluonteisia tuotteita. Varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi yli 5 %. Kasvu oli vahvinta Finanssipalvelut sekä Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmissä. Myyntivolyymien kasvu ei näkynyt täysimääräisesti tuloksessa, koska yksikköhinnat alenivat tiukan kilpailun johdosta.

Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueella varsinaisen liiketoiminnan lasku johtui tietoliikennesektorin ja Suomen julkisen sektorin kielteisestä kehityksestä. Finanssipalveluissa kehitys oli sen sijaan myönteistä. Pilvipalveluihin ja liiketoiminnan muutokseen liittyvän konsultoinnin kysyntä oli edelleen hyvällä tasolla. Valuuttakursseilla oli 1 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin. Palvelualue on jatkanut toiminnan uudelleenjärjestelyä, mutta toimenpiteet eivät olleet riittäviä kompensoimaan volyymin laskua.

Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella alla olevan liiketoiminnan liikevaihto kasvoi hieman orgaanisesti yhteisyritysten heikosta liikevaihdon kehityksestä huolimatta. Valuuttakursseilla oli 5 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin. Kasvu johtui lähinnä toimialakohtaisten ratkaisujen hyvästä kysynnästä finanssi- sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektoreilla. Myös öljy- ja kaasuteollisuuden tuotteiden kysyntä oli edelleen hyvällä tasolla. Investoinnit mobiilipalveluihin ja asiakaskokemuksen hallintaan kasvavat, ja lisäksi ylläpitopalveluissa hyvä liikevaihto- ja liikevoittokehitys jatkui. Toiminnan tehostumisen, hyväkattisten tarjoomien kasvun ja liiketoimintamyntien ansiosta kannattavuuskehitys oli edelleen vahvaa.

Tuotekehityspalveluissa varsinaisen toiminnan liikevaihdon lasku jatkui kun asiakkaiden kustannussäästöpainot vähensivät tuotekehitysinvestointeja ja johtivat joissain tapauksissa asiakkaiden omien sisäisten resurssien käytön kasvuun. Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut toimintaansa edellisten neljänneksen aikana, ja neljännellä neljänneksellä käyttöaste ja kannattavuus paranivat. Johtuen asiakkaiden suunnittelun lyhyestä aikavälisestä ja suurista kysynnän vaihteluista kannattavuus ei kuitenkaan vielä ole vakiintunut tavoitetasolle. Palvelualue arvioi, että kysynnän vaihtelut jatkuvat lyhyellä aikavälillä ja että suunnitellut kustannusleikkaukset saadaan päätökseen vuoden 2014 alkupuolella.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 10–12/2013	Asiakasmyynti 10–12/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	93	94	-1
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	81	85	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	113	127	-11
Tietoliikenne, media ja energia	68	89	-24
Tuotekehityspalvelut	63	84	-24
Yhteensä	417	479	-13

Orgaaninen muutos toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 10–12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 10–12/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	91	86	7
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	81	84	-4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	113	121	-7
Tietoliikenne, media ja energia	68	76	-11
Tuotekehityspalvelut	63	78	-19
Yhteensä	416	445	-7

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat neljänneksen neljänneksen liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isossa-Britanniassa ja Fidentan päättyneet liiketoiminta. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Finanssipalvelut tarjosi edelleen hyviä liiketoimintamahdollisuuksia tietotekniikan transformaatiohankkeissa, ja investoinnit kuluttajille suunnattuihin palveluihin ja mobiilipalveluihin olivat hyvällä tasolla. Toimialakohtaisten sovellusten kasvu oli hyvää etenkin kortti- ja maksualueilla. Tiedon ja Nordean yhteisyritys Fidenta myytiin 1.7., mutta osa sen aiemmasta liiketoiminnasta on siirtynyt Tietoon. Valuuttakursseilla oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka solmi neljänneksen aikana useita uusia sopimuksia, jotka vaikuttivat sekä liikevaihtoon että book-to-bill -suhdelukuun. Myyntiin vaikuttivat 1 milj. euron (negatiivinen) valuuttakurssimuutokset ja lisäksi vuoden 2012 myyntiin vertailuluokkaan sisältyi 2 milj. euron kertaluonteinen tuotto. Varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto oli edellisvuoden tasolla johtuen eräiden merkittävien sopimusten päättymisestä ja uusien sopimusten alemmista hinnoista.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto laski johtuen vähentyneestä projektiliiketoiminnasta Suomen julkisella sektorilla, jossa säästöjen lisäksi uudelleenjärjestelyt keskushallinnon ICT-palvelukeskuksessa ovat saattaneet vaikuttaa kehitysaktiviteettiin. Neljannen neljänneksen tulokseen vaikuttivat myös projektiylitykset joissain Suomen julkisen sektorin projekteissa. Terveystieteiden ja hyvinvointisektori sekä Ruotsin julkinen sektori olivat edelleen aktiivisia osaksi kansallisten hankkeiden ansiosta. Valuuttakursseilla oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmässä varsinaisen liiketoiminnan lasku johtui pääasiassa konsultointi- ja järjestelmäintegraatiopalveluiden volyymin supistumisesta tietoliikennesektorilla. Heikko kehitys jatkui kustannussäästöjen vuoksi myös sähköteollisuudessa, mutta Tiedon öljy- ja kaasuyhtiöille kehittämisen hiilivetyjen laskentaan suunnitellun tuotteen hyvä kasvu jatkui. Valuuttakursseilla oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Taloudellinen tulos tammi-joulukuussa

Koko vuoden liikevaihto laski 8 % ja oli 1 671,3 (1 825,3) milj. euroa. Liiketoimintamyynnit laskivat liikevaihtoa 90,9 milj. euroa. Orgaanisesti liikevaihto laski 3,7 %. Lasku johtui ennen kaikkea tietoliikennesektorin myynnin heikkenemisestä. Ilman tietoliikennesektorin vaikutusta liikevaihto laski orgaanisesti 0,7 %. Kehitys heijastui myös Konsultointi ja järjestelmäintegraatio -palvelualueeseen myynnin laskuna. Valuuttakursseilla oli 3 milj. euron kielteinen vaikutus myyntiin.

Koko vuoden liikevoitto (EBIT) oli 88,2 (63,0) milj. euroa eli 5,3 % (3,5) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 48,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja, 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita liittyen Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myyntiin, 1,3 milj. euron myyntivoitto liittyen Fidentan ja Ison-Britannian metsäliiketoiminnan myyntiin sekä 0,4 milj. euroa muita myyntiin liittyviä kustannuksia. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ oli 143,8 (138,8) milj. euroa eli 8,6 % (7,6) liikevaihdosta.

Kannattavuuteen vaikuttivat negatiivinen volyyymi- ja hintakehitys sekä palkkojen nousu. Palkkojen nousulla oli lähes 24 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Kielteistä kehitystä kompensoivat kustannussäästöohjelma sekä bonusvarausten lasku. Kustannussäästöohjelmalla oli noin 48 milj. euron myönteinen vaikutus liikevoittoon. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja liiketoimintamyyntien vaikutusta laskivat noin 60 milj. euroa, mikä johtui osittain bonusvarausten laskusta. Valuuttakursseiden myönteinen vaikutus liikevoittoon oli 2 milj. euroa.

Poistot olivat 82,0 (85,0) milj. euroa. Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,6 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 6,5 (6,0) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,8 (0,5) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,9 (-0,8) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,86 (0,41) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä¹⁾ ja kertaluonteisia, myyntiin liittyviä veroja oli 1,48 (1,30) euroa.

Vuoden 2012 liikevaihdon ja liikevoittoprosentin vertailuluvut ovat muuttuneet alunperin julkistetuista luvuista johtuen vuoden 2013 alussa käyttöön otetun uuden toimintamallin pienistä muutoksista. Uudet vertailuluvut on julkaistu Tiedon verkkosivuilla.

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2013	Asiakasmyynti 1–12/2012	Muutos, %	Liikevoitto 1–12/2013	Liikevoitto 1–12/2012
Jatkuvat palvelut	502	484	4	8,4	6,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	409	500	-18	9,0	34,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	471	510	-8	84,2	65,2
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13	8,4	-24,9
Tukitoiminnot ja globaali johto				-21,7	-17,8
Yhteensä	1 671	1 825	-8	88,2	63,0

¹⁾ Ilman myyntivoitoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2013	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–12/2012	Liikevoitto	Liikevoitto
			kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–12/2013	ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta ¹⁾ 1–12/2012
Jatkuvat palvelut	1,7	1,3	3,8	5,0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	2,2	6,8	7,8	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	17,9	12,8	18,3	12,3
Tuotekehityspalvelut	2,9	-7,5	6,7	2,9
Yhteensä	5,3	3,5	8,6	7,6

¹⁾ Ilman myyntivoittoja, arvonalentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

Orgaaninen muutos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 1–12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2012	Muutos, %
	Jatkuvat palvelut	502	
Konsultointi ja integraatiopalvelut	407	453	-10
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	471	483	-3
Tuotekehityspalvelut	289	317	-9
Tukitoiminnot ja globaali johto			
Yhteensä	1 670	1 734	-4

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isossa-Britanniassa ja Fidentan päättynyt liiketoiminta. Lisäksi Canvisa Consultingin ostos on eliminoitu.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–12/2013	Asiakasmyynti 1–12/2012	Muutos, %
	Finanssipalvelut	367	
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	305	322	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	431	439	-2
Tietoliikenne, media ja energia	279	364	-23
Tuotekehityspalvelut	289	331	-13
Yhteensä	1 671	1 825	-8

Orgaaninen muutos toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen vaikutus 1–12/2013	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1–12/2012	Muutos, %
Finanssipalvelut	365	348	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	305	320	-5
Julkisen sektorin, terveydenhuolto ja hyvinvointi	431	428	1
Tietoliikenne, media ja energia	279	321	-13
Tuotekehityspalvelut	289	317	-9
Yhteensä	1 670	1 734	-4

Seuraavat yritysmyyntit vaikuttivat liikevaihtoon: liiketoiminta Italiassa ja Espanjassa, paikallinen liiketoiminta Saksassa ja Alankomaissa, metsäteollisuusliiketoiminta Isossa-Britanniassa ja Fidentan päättynyt liiketoiminta. Lisäksi Canvisa Consultingin osto on eliminoitu.

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman laskun 40,5 (29,9) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 63,7 (60,6) milj. euroa. Ostovelkojen 12,5 milj. euron kasvulla, joka sisältyy nettokäyttöpääoman muutokseen, oli myönteinen kassavirtavaikutus neljännellä neljänneksellä. Liiketoiminnan nettorahavirta oli 153,8 (161,9) milj. euroa koko vuonna.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttivat kielteisesti rahavirtaan, laskivat vuoden aikana. Edellisen kustannussäästöohjelman vaikutukset vähenivät vuoden loppua kohden, mutta uusi ohjelma lisäsi taas maksuja joulukuussa. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat yhteensä noin 8 milj. euroa (negatiivinen) neljännellä neljänneksellä ja noin 37 milj. euroa (negatiivinen) koko vuonna. Vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä kuukausittaisen uudelleenjärjestelyihin liittyvän kassavirran odotetaan olevan noin 4 milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 20,9 milj. euroa (vuonna 2012 10,7 milj. euroa johtuen 15,9 milj. euron veronpalautuksesta Suomessa).

Koko vuonna yritysostoista maksettiin 1,7 (0,5) milj. euroa. Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnan myynnillä oli 22,0 milj. euron negatiivinen vaikutus investointien nettorahavirtaan.

Koko vuoden investoinnit olivat 68,3 (62,6) milj. euroa, joista 58,5 (59,1) milj. euroa maksettiin. Pääomamenot olivat 4,1 % (3,4) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa Tiedon konesalikeskuksiin.

Omavaraisuusaste oli 49,3 % (46,9). Nettovelkaantumisaste laski 0,4 %:iin (4,5). Nettovelka oli 1,9 (23,9) milj. euroa sisältäen 127,2 milj. euroa korollista velkaa, 4,1 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 6,2 milj. euroa rahoitusleasingosaatavia, 1,8 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 121,4 milj. euroa rahavaroja.

Toukokuussa Tieto laski liikkeeseen 100 milj. euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Lainan maturiteetti on kuusi vuotta ja sen eräpäivä on toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Lainasta saatavilla varoilla jälleenrahoitettiin 100 milj. euron joukkovelkakirjalaina, joka erääntyi joulukuussa 2013. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 102,8 milj. euroa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 24,5 milj. euroa sisältäen 250 milj. euron yritystodistusohjelmaan sisältyviä yritystodistuksia 20 milj. eurolla. Muut 4,5 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksikkö- ja ohjelmistohankintasopimukseen. 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ei ollut käytössä joulukuun lopussa.

Tilaukanta

Tieto on aiemmin tänä vuonna muuttanut uusien tilausten laskemistapaa, ja jatkossa yhtiö raportoi neljänneksen aikana solmittujen sopimusten kokonaisarvon. Osa sopimuksista liittyy olemassa olevien sopimusten korvaamiseen uudella, mikä liittyy tyypillisesti asiakkaiden kanssa toteutettaviin transformaatiohankkeisiin, joissa pitkäaikainen sopimus korvataan uudella. Korvaavilla sopimuksilla ei ole tilaukanta kasvattavaa vaikutusta.

Vuoden lopussa uusien sopimusten kokonaisarvon oli hyvä. Sopimusten kokonaisarvo oli 592 (707) milj. euroa. Neljännän neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 1,4 (1,5).

Koko vuoden aikana solmittujen uusien sopimusten kokonaisarvon oli 1 783 (1 987) milj. euroa. Koko vuoden book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,1).

Tilaukanta oli kauden lopussa 1 624 (1 703) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vertailuluku sisältää 40 milj. euroa myytyjen liiketoimintojen tilaukanta. Vuoden 2014 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 55 % (57).

Liiketoimintojen myynnit tammi-joulukuussa

Tieto solmi 4.2.2013 sopimuksen, jolla se möi suurimman osan Saksan ja Alankomaiden liiketoiminnastaan. Myydyt liiketoiminnot mukaan lukien noin 900 henkilöä siirtyivät uudelle omistajalle 30.6. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli noin 44 milj. euroa heinä-joulukuussa 2012 ja 37 milj. euroa tammi-kesäkuussa 2013. Saksan liiketoiminta oli tappiollista vuonna 2012. Myyntiin liittyen Tieto kirjasi 8,0 milj. euroa arvonalentumistappioita ja 0,4 milj. euroa muita myyntiin liittyviä kuluja. Lisäksi kauppa kasvatti toisen neljänneksen maksettavia veroja 2,3 milj. euroa. Negatiivinen vaikutus kassavirtaan oli 22,0 milj. euroa, josta 19,5 milj. euroa toteutui toisen neljänneksen aikana, 2,4 milj. euroa kolmannen neljänneksen aikana ja 0,1 milj. euroa neljännen neljänneksen aikana.

Toisella neljänneksellä Tieto ja Nordea sopivat, että yhteisyritys Fidentan toiminta lakkautetaan 1.7. Fidentan omistivat Tieto (80 %) ja Nordea (20 %), ja heinäkuun alussa Nordea osti Tiedon 80 %:n osuuden yhtiön osakkeista. Vuonna 2012 Fidentan liikevaihto oli noin 30 milj. euroa, josta Tiedon osuus on raportoitu Finanssipalvelut toimialaryhmässä ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet -palvelualueella. Tieto kirjasi 1,2 milj. euron myyntivoiton sopimukseen liittyen. Yhtiön kaikki 154 työntekijää siirtyivät joko Nordean (129 henkilöä) tai Tiedon (25 henkilöä) palvelukseen 1.7., ja osa Fidentan aiemmin tuottamista palveluista siirrettiin Tiedolle. Vuonna 2012 Tieto ja Nordea allekirjoittivat puitesopimuksen Tiedon suotuisan kustannustason maissa sijaitsevan palvelukeskuksen käytöstä. Tämä sopimus kattaa myös osan Fidentasta siirrettyjä toimintoja.

Syyskuussa Tieto osti Ruotsin finanssitoimialan johtaviin konsulttiyhtiöihin kuuluvan Canvisa Consultingin, joka keskittyy liiketoiminnan ja tietotekniikan kehittämiseen. Toukokuusta 2012 huhtikuuhun 2013 Canvisan liikevaihto oli 68,6 milj. kruunua (8.2 milj. euroa). Canvisan henkilöstön lukumäärä oli 37.

Syyskuussa Tieto päätti myydä paikallisen metsäliiketoimintansa Isossa-Britanniassa Version 1:lle, joka toimittaa tietotekniikkapalveluja suurille brittiläisille ja kansainvälisille asiakkaille kaikilla toimialoilla Isossa-Britanniassa ja Irlannissa. Ison-Britannian metsäliiketoiminnan myynti johtui siitä, että toiminnan synergia Tiedon muun metsäliiketoiminnan kanssa oli vähäistä. Myydyin liiketoiminnan liikevaihto oli noin 3 milj. euroa vuonna 2012. Liiketoiminta ja yhteensä 23 työntekijää siirtyivät Version 1:lle 31.10.

Merkittävät sopimukset tammi-joulukuussa

Finanssipalvelut

Huhtikuussa Automatia Pankkiautomaatit Oy uudisti palvelusopimuksensa Tiedon kanssa seuraavaksi viideksi vuodeksi. Sopimus kattaa ICT-infrastruktuuripalvelut sisältäen muun muassa tuotanto-, kehitys- ja testiympäristöt sekä asiakastukipalveluita.

Huhtikuussa Tieto ja SEB solmivat kolmivuotisen sopimuksen sovelluspalveluista ja jatkuvista palveluista, joiden avulla asiakas voi tehostaa omaa asiakaspalveluaan.

Toukokuussa OP-Pohjola ja Ilmarinen allekirjoittivat laajan palvelusopimuksen Tiedon kanssa. Sopimus on jatkoa vuonna 2008 solmitulle palvelusopimukselle. Sopimus koskee käyttöpalveluiden tehostamisen lisäksi OP-Pohjolan ja Ilmarisen keskeisiä infrastruktuuripalveluita. Uusi sopimuskausi on kolme vuotta ja siihen sisältyy kahden vuoden optio.

Toukokuussa Tieto ja Bank of America Merrill Lynch allekirjoittivat sopimuksen pankin talletusten ja likviditeetin hallinnan sekä maksualueen ohjelmistosalkun keskeisten osien toteutuksesta. Tieto työskentelee pankin kumppanina tarjoten innovatiivisia tuotteita ja palveluita Bank of America Merrill Lynchin Global Treasury -asiakkaille.

Joulukuussa Aktia valitsi Tieto uuden peruspankkijärjestelmänsä infrastruktuurin toimittajaksi. Sopimuksen myötä Tiedon ja Aktian yhteistyö laajenee, sillä sopimus kattaa uuden infrastruktuurin rakennusprojektin lisäksi pitkän aikavälin jatkuvat IT-palvelut.

Teollisuus, kauppa ja logistiikka

Tammikuussa ruotsalainen Apoteket AB jatkoi toiminto-, sovellushallinta- ja työasematkaisuja koskevaa sopimustaan Tiedon kanssa. Sopimus on voimassa kolme vuotta, ja sitä voidaan jatkaa edelleen kahdella vuodella. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on noin 43 miljoonaa euroa.

Tammikuussa Tieto ja Kesko solmivat neljän vuoden jatkosopimuksen IT-palvelujen toimittamisesta. Tieto jatkaa Kesko-konsernin infrastruktuuripalvelujen, kuten kapasiteetti-, työasema- ja integraatiopalvelujen toimittajana. Lisäksi

Tieto ja Kesko ovat sopineet yhteistyön laajentamisesta SAP-palveluihin, joihin kuuluvat Kesko-konsernin SAP-palvelujen kehitystyö sekä Anttilan liiketoimintaa tukevan pääjärjestelmän ylläpito.

Kesäkuussa Tieto ja autoalan palveluyritys Volvohandels Utvecklings AB (VU) solmivat sopimuksen, jonka myötä VU:n IT-infrastruktuuri- ja loppukäyttäjäpalveluiden toimittaminen siirtyy Tiedolle. Tilauksen arvo kolmen vuoden ajalta on arviolta 10 milj. euroa. Siirtymäaika käynnistyi syyskuussa 2013.

Kesäkuussa Borregaard valitsi Tiedon uudenaikaistamaan sen ICT-ympäristön viisivuotisella sopimuksella. Borregaard käyttää Tiedon edistyksellisiä yksityisen pilven ratkaisuja, joissa käytetään johtavaa SAP- ja Microsoft-tekniologiaa ja jotka sekä lisäävät toiminnan joustavuutta että alentavat kustannuksia.

Kesäkuussa Tieto ja Onninen solmivat kolmivuotisen sopimuksen kapasiteetti- ja työasemapalveluista.

Kesäkuussa Tieto ja SOK-yhtymä sopivat 3,5-vuotisen sopimuksen SOK:n muiden kuin ruokatuotteiden SAP-hankintajärjestelmän tuesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Sopimuksen arvo on 16 milj. euroa.

Syyskuussa Tieto ja Stora Enso sopivat uuden toiminnanohjausjärjestelmän rakentamisesta Stora Enso Metsälle. Sopimukseen sisältyvät projektihallinta ja palveluiden käyttöönotto, mukaan lukien liiketoiminnallinen ja tekninen arkkitehtuuri, sovellukset, järjestelmäympäristö, siirto järjestelmästä toiseen ja liiketoimintojen siirtäminen. Projekti valmistuu kolmen vuoden kuluessa.

Marraskuussa Tieto ja Ruukki allekirjoittivat uuden sopimuksen, joka kattaa Ruukin järjestelmänhallinta- ja kapasiteettihallintapalvelut. Tieto on pitkään ollut Ruukille näiden palveluiden toimittaja ja vastaa niiden hallinnasta aina kevääseen 2017 saakka.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi

Toukokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel Oy valitsi Tiedon konesali- ja kapasiteettipalveluiden puitesopimustoimittajaksi kuudeksi vuodeksi. Sopimuskausi alkoi kesällä 2013 ja sen kokonaisarvo koko sopimuskaudelle on noin 200–240 milj. euroa.

Heinäkuussa Västernorrlandin maakäräjäkunta Ruotsissa valitsi Tiedon tietotekniikkapalvelujen toimittajakseen. Palveluihin kuuluu mm. sovellusten, palvelimien ja tietoliikenneverkon käyttö- ja valvontapalveluja sekä lähitukea käyttäjille. Toimitus tehdään yhteistyössä Konica Minolta | Koneon kanssa. Tieto toimii palvelun kokonaistoimittajana ja sopimusosapuolena. Sopimus on kestoltaan viisivuotinen ja se sisältää kahden vuoden jatko-option. Kaupan arvo on noin 300 miljoonaa kruunua, josta Tiedon osuus on runsas 200 miljoonaa kruunua.

Syyskuussa Tieto solmi puitesopimuksen Ruotsin verohallinnon kanssa konsultointipalveluista, jotka kuuluvat Tiedon Konsultointi ja järjestelmäintegraatio -palvelualueen tarjoomaan. Puitesopimus kattaa 10 toimittajaa ja sen kokonaisarvo on arviolta 150 milj. kruunua. Sopimus on yksivuotinen.

Toisella neljänneksellä Norrbottenin lääninhallitus ja Hallandin maakunta Ruotsissa valitsivat Tiedon toimittamaan terveydenhuollon tietojärjestelmänsä ylläpidon ja tuen sekä uudistamaan ja kehittämään järjestelmää. Kolmannella neljänneksellä allekirjoitettu sopimus on nelivuotinen sisältäen option toisesta nelivuotiskaudesta. Sopimuksen arvo kahdeksan vuoden aikana on noin 248 milj. kruunua.

Marraskuussa Tieto valittiin toimittamaan Tukholman kaupungille terveydenhuolto- ja hyvinvointipalveluiden järjestelmätuen mukaan lukien terveydenhuollon dokumentointi, aikataulutuksen järjestelmätuki sekä mobiilisovellus hyvinvointialueen raportointiin. Kolmivuotiseen sopimukseen sisältyy optio pidentää sopimuksen kesto seitsemäksi vuodeksi. Asiakkaan arvion mukaan sopimuksen arvo on noin 100 milj. kruunua mukaan lukien optiot ja laajennukset.

Joulukuussa Tieto solmi uuden sopimuksen IT-tuen toimittamisesta Skolplattform Stockholm -alustan oppilasrekisteriä varten. Sopimus on seitsemänvuotinen, ja sitä on mahdollista jatkaa kahdeksalla vuodella. Tilauksen arvo on yhteensä noin 330 milj. kruunua.

Tietoliikenne, media ja energia

Maaliskuussa Tieto uudisti TeliaSoneran kanssa solmimansa sopimuksen tuotanto- ja sovelluspalveluista. Sopimus on voimassa syksyyn 2016, ja sen arvo on noin 25 milj. euroa.

Toukokuussa Baltian maiden suurin energiayhtiö Latvenergo valitsi Tiedon Oracle Customer Care and Billing (CC&B) -ratkaisun käyttöönoton järjestelmäintegraattoriksi. Uusi järjestelmä auttaa Latvenergoa uusien asiakassuhteiden luomisessa ja parantaa asiakaspalvelua entisestään. Projekti saatetaan päätökseen vuoden 2014 aikana.

Marraskuussa Tieto ja Tieto ja Sanoma-konserniin kuuluva Sanoma News solmivat sopimuksen asiakkuuksien hallintajärjestelmän ylläpitovastuun siirrosta Tiedolle joulukuun 2013 alusta. Järjestelyn yhteydessä Sanomasta siirtyi 11 henkilöä Tiedolle.

Henkilöstö

Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 699 (16 537). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 6 483 (6 879) eli 44,1 % (41,6) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 60,2 % (59,0) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. Tietotekniikkapalveluissa suotuisan

kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 39,8 % (35,1) joulukuun lopussa.

Koko vuoden aikana kokopäiväisen henkilöstön määrä laski yli 1 800:lla. Noin 880 henkilön vähennyksen lisäksi liiketoiminnan myynnit ovat vähentäneet henkilömäärää lähes 1 000:lla. Uudet ulkoistussopimukset kasvattivat henkilömäärää noin 150:lla. Lisäksi muutos johtui luonnollisesta poistumasta sekä uusien työntekijöiden rekrytoinnista avainalueille.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 9,3 % (9,9) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 619 (17 646).

Vuonna 2013 maksetut palkat olivat 701,0 (779,3) milj. euroa. Henkilöstöstä 72 % (73) oli miehiä ja 28 % (27) naisia. Palkat nousivat noin 2,5 % vuonna 2013. Vuonna 2014 palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin noin 3 %. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Esimerkiksi Intiassa korotusprosentit saattavat olla kaksinumeroisia.

Kehittäminen

Tiedon tarjoomien kehittämiskulut vuonna 2013 olivat 40 milj. euroa eli 2,4 % liikevaihdosta (38 milj. euroa eli 2,1 % liikevaihdosta vuonna 2012). Nämä kulut kattavat palveluiden ja tuotteiden kehittämisen. Painopistealueita ovat olleet esimerkiksi terveydenhuolto- ja hyvinvointialueen tuotteet ja jatkuvat palvelut. Lisäksi Jatkuvien palvelujen automaatioon ja sisäiseen kehittämiseen liittyvät kulut, ml. prosessit ja työkalut, olivat 17 milj. euroa. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2013 ja 2012 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määriteltiin suomalaisen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 31.8.2013 rekisteröityjen omistusten perusteella. Osakkeenomistajat nimesivät osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan seuraavat jäsenet:

Lars Förberg, Managing Partner, Cevian Capital AG,
Kari Järvinen, toimitusjohtaja, Solidium Oy,
Lauri Vaittinen, arvopaperijohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera,
Timo Ritakallio, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, ja
Markku Pohjola, hallituksen puheenjohtaja, Tieto Oyj.

Hallitus

Vuoden 2013 varsinainen yhtiökokous valitsi seuraavat henkilöt uudestaan yhtiön hallitukseen: Kurt Jofs, Eva Lindqvist, Sari Pajari, Risto Perttunen, Markku Pohjola, Teuvo Salminen, Ilkka Sihvo ja Jonas Synnergren.

Johto

Tiedon uusi toimintamalli astui voimaan ja uusi johtoryhmä aloitti toimintansa 1.1.2013.

Kesäkuussa Eva Gidlöf, Tiedon johtoryhmän jäsen ja Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän johtaja, päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 31.7.2013 alkaen. Eva Gidlöf toimi myös Tiedon Ruotsin maajohtajana. Kolbjørn Haarr, Tiedon Uudet markkinat -toimintojen johtaja ja johtoryhmän jäsen, otti vastuun Tietoliikenne, media ja energia -toimialaryhmän liiketoiminnasta 1.7.2013 alkaen. Finanssipalvelut -toimialaryhmän johtaja Per Johanson nimitettiin Ruotsin maajohtajaksi.

Syyskuussa Tieto ilmoitti muutoksista johtoryhmässään. Satu Kiiskinen, joka toimi aiemmin Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmän johtajana, nimitettiin Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtoon. Ari Järvelä, Teollisuus, kauppa ja logistiikka -toimialaryhmän johtaja, vastaa nykyisen tehtävänsä ohella Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmästä kunnes Satu Kiiskisen seuraaja on nimitetty. Muutokset tulivat voimaan 30.9.2013.

Tiedon johtoryhmän jäsen ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -alueen johtaja Henrik Sund päätti siirtyä pois yhtiön palveluksesta 30.9.2013.

Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tammi-joulukuussa Tiedon osakkeen hinta nousi 10 %. Vuoden 2013 lopussa yhtiöllä oli 27 454 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaiset sijoittajat omistivat Tiedon osakkeista 50 % ja ruotsalaiset 3 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 25 777 yksityissijoittajaa, ja he omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Yhteensä 19 200 Tieto Oyj:n uutta osaketta merkittiin 10.9.–11.11.2013 yhtiön optio-oikeuksilla 2009A. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 26.11. Merkintöjen pohjalta Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 132 367 osakkeeseen. Joulukuun lopussa osakepääoma oli 76 555 412,00 euroa.

Yhteensä 11 100 Tieto Oyj:n uutta osaketta merkittiin 12.11. – 31.12.2013 yhtiön optio-oikeuksilla 2009A. Merkityt osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 17.1.2014, jolloin Tiedon osakkeiden määrä nousi 73 143 467 osakkeeseen.

Vuoden 2013 lopussa Tieto ja sen tytäryhtiöt omisti yhteensä 541 794 omaa osaketta eli 0,7 % osakkeista ja äänistä. Maaliskuussa Tiedon hallitus päätti suunnatusta osakeannista liittyen Tiedon pitkän tähtäimen osakekannustinohjelman 2012–2014 ansaintajakson 2012 palkkion maksuun. Osakeannissa 13 398 Tiedon omistamaa omaa osaketta siirrettiin vastikkeetta ohjelmaan osallistuville johtoryhmän jäsenille. Joulukuussa yhtiölle palautui 1 492 osaketta vastikkeetta. Vuoden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 72 590 573.

Joulukuussa Tieto sai ilmoituksen muutoksesta sen osakkeenomistuksessa. Silchester International Investors LLP ilmoitti, että sen omistus Tiedosta oli noussut 5,01 %:iin.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille.

Osinkoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoiset varat olivat 685,5 milj. euroa. Vuoden 2013 tuloksen osuus tästä on 38,9 milj. euroa. Hallitus ehdottaa 0,90 (0,83) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2013. Osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat ehdotettuna osingon täsmäytyspäivänä 25.3.2014 merkittynä Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään osakkeenomistajarekisteriin tai Euroclear Sweden AB:n rekisteriin. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto on allekirjoittanut Siemensin kanssa sopimuksen, jolla Tieto ostaa osan Siemens Convergence Creatorsin Network Directory Server (NDS), IP Multimedia Systems (IMS), Home Location Register (HLR) ja Radio Access (RA) liiketoiminnoista. Kauppa vahvistaa Tiedon Tuotekehityspalvelut -yksikön tarjontaa puhe- ja IP-muunnosteknologiassa.

Suunnitellun yrityskaupan yhteydessä noin 220 henkilöä siirtyy Tiedon palvelukseen. Kaupan myötä Tiedon Tuotekehityspalveluihin siirtyy myös uutta, erääseen merkittävään asiakkaaseen liittyvää liiketoimintaa. Yritystoston vuotuisen liikevaihtovaihtokuvituksen odotetaan pidemmällä aikavälillä olevan yli 15 milj. euroa. Lisäksi kaupan ennakoitua parantavan Tuotekehityspalvelut -liiketoiminnan voittoa. Liiketoiminnan arvioidaan siirtyvän Tiedolle 1.4.2014

Lähtöleikkauksen riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskun jatkumiseen. Koska 29 % Tiedon liikevaihdosta tulee sen kymmeneltä tärkeimmältä asiakkaalta, yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Haastava toimintaympäristö tietoliikennesektorilla saattaa vaikuttaa negatiivisesti yhtiön kehitykseen. Tieto on käynnistänyt toiminnan tehostamistoimenpiteitä voidakseen sopeuttaa resurssinsa ja seuraa kysynnän kehitystä tarkasti.

Tietotekniikka-alan merkittävä muutos saattaa johtaa osaamisen uudistamiseen liittyviin, jatkuviin toimenpiteisiin. Tämä muutos yhdistettynä toiminnan siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin saattaa johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen. Tämä saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen tulokseen liittyviä riskejä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine saattaa heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pitemmälle

standardisoiuihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat, niistä johtuvat projektiyhtymät sekä teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin liittyy projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Laaja kuvaus yhtiön strategisista, toiminnallisista, taloudellisista ja sääntelyn noudattamiseen liittyvistä riskeistä on saatavilla [hallinto- ja ohjausjärjestelmää](#) kuvaavasta selvityksestä.

Koko vuoden 2014 näkymät

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (143,8 milj. euroa vuonna 2013).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut ovat tilintarkastettuja.

Taloudellinen kalenteri 2014

6.2.	Osavuositiedot 4/2013 ja vuoden 2013 tilinpäätöstiedote (klo 8.00)
Viikko 8	Vuoden 2013 vuosikertomus Tiedon verkkosivuilla
20.3.	Varsinainen yhtiökokous
25.4.	Osavuositiedot 1/2014 (klo 8.00)
18.7.	Osavuositiedot 2/2014 (klo 8.00)
23.10.	Osavuositiedot 3/2014 (klo 8.00)

Tilinpäätösperiaatteet

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2012 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin 1.1.2013:

- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistä.
- IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle. Kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot tulee kirjata välittömästi muun laajan tuloksen eriin. Vuoden 2012 tasetta on muutettu tätä vastaavasti nostamalla nettoeläkeveloitteita 39 milj. eurolla, nostamalla laskennallista verosaamista 7 milj. eurolla ja laskemalla omaa pääomaa 32 milj. eurolla. Tukitoimintojen ja globaalin johdon korjattu liikevoitto (EBIT) kasvoi 1,7 milj. euroa, kun olemassa olevien eläkejärjestelyiden kustannusten korko-osuus kirjattiin rahoituseriin. Muutos ei vaikuta nettotulokseen.
- Seuraavat muutokset eivät tällä hetkellä vaikuta konsernitilinpäätökseen:
 - IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan.
 - IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen

Konserni ottaa käyttöön seuraavat uudet standardit ja muutokset vuonna 2014:

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsitellyt pohjautuvat järjestelyistä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä

oikeuksia ja järjestelyjä koskevia veloitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua, vaan tulokset raportoidaan yhtenä eränä ennen liikevoittoa (EBIT). Pääomaosuusmenetelmä laskee Tiedon liikevaihtoa noin 4 %. Muutos vaikuttaa lähinnä Jatkuvat palvelut (noin -2 %) ja Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet (noin -12 %) - palvelualueisiin. Toimialaryhmistä muutos vaikuttaa eniten Finanssipalveluihin (noin -10 %) sekä Julkiseen sektoriin, terveydenhuoltoon ja hyvinvointiin (noin -7 %). Liikevoiton (EBIT) muutos vastaa Tiedon osuutta yhteisyritysten rahoituseristä ja veroista ja liikevoittoprosentti saattaa muuttua lievästi positiivisesti. Muutos ei vaikuta yhtiön kauden nettotulokseen. Edellisen tilikauden tiedot muutetaan vertailukelpoiksi.

- Seuraavat muutokset eivät tällä hetkellä vaikuta konsernitilinpäätökseen:
 - o IFRS 10, Konsernitilinpäätös
 - o IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä
 - o IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä
 - o IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan
 - o IAS 36 (muutos), Omaisuuserien arvon alentuminen
 - o IAS 39 (muutos), Rahoitusinstrumenttien kirjaaminen ja arvostaminen
 - o IFRIC 21, Julkiset maksut. Tulkinta koskee standardia IAS 37 "Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat". Tätä tulkintaa ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

IFRS 9, Rahoitusinstrumentit. Standardin tarkoituksena on korvata IAS 39. Eri arvostusperiaatteet on säilytetty, mutta niitä on yksinkertaistettu määräämällä rahoitusvaroille kaksi arvostusryhmää: jaksotettu hankintameno ja käypä arvo. Luokittelu riippuu yhteisön liiketoimintamallista ja rahoitusvaroihin kuuluvan erän rahavirtojen ominaispiirteistä. IAS 39:ään sisältyvä ohjeistus rahoitusvarojen arvonalentumisesta ja suojauslaskennasta jää edelleen voimaan. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Voimaantulopäivä on vielä määrittelemätön, koska standardia ei ole vielä hyväksytty EU:ssa.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan yksityiskohtaisemmin vuoden 2013 tilinpäätöksen yhteydessä.

Tunnusluvut

	2013	2012	2013	2013	2013	2013	2012
	10–12	10–12	7–9	4–6	1–3	1–12	1–12
Voitto/osake, euroa							
Laimentamaton osakekohtainen tulos	0,21	-0,26	0,25	0,10	0,30	0,86	0,41
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,21	-0,26	0,25	0,10	0,30	0,86	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	7,08	7,30	7,08	6,67	6,79	7,08	7,30
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	12,0	5,5	5,4	6,6	3,7	12,0	5,5
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	17,3	13,2	12,4	13,9	11,7	17,3	13,2
Omavaraisuusaste, %	49,3	46,9	46,6	43,7	42,8	49,3	46,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1,9	23,9	45,0	71,5	6,9	1,9	23,9
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	4,5	8,8	14,8	1,4	0,4	4,5
Investoinnit, milj. euroa	23,6	19,3	15,5	15,3	17,3	71,7	62,9

Osakkeiden lukumäärä

	2013 10–12	2013 7–9	2013 4–6	2013 1–3	2013 1–12	2012 10–12	2012 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa							
Laimentamaton	72 590 573	72 572 865	72 572 865	71 952 257	72 590 573	71 823 513	71 823 513
Laimennettu	72 887 720	72 854 016	72 826 090	72 556 343	72 894 452	72 579 951	72 532 449
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin							
Laimentamaton	72 580 167	72 572 865	72 396 224	71 918 113	72 369 221	71 789 409	71 659 278
Laimennettu	72 870 930	72 834 535	72 695 876	72 563 601	72 677 909	72 177 229	72 009 960
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet							
Kauden lopussa	541 794	540 302	540 302	540 302	541 794	553 700	553 700
Keskimäärin	540 513	540 302	540 302	552 658	543 402	553 700	553 700

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 10-12	2012 10-12	2013 1-12	2012 1-12	Muutos %
Liikevaihto	417,0	478,6	1 671,3	1 825,3	-8
Liiketoiminnan muut tuotot	5,2	5,3	12,4	27,2	-54
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	238,2	281,9	957,9	1 089,0	-12
Poistot ja arvonalentumiset	20,8	55,1	90,0	119,1	-24
Liiketoiminnan muut kulut	145,4	154,7	547,6	581,4	-6
Liikevoitto (EBIT)	17,8	-7,8	88,2	63,0	40
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	1,4	1,7	5,4	9,6	-44
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-3,2	-3,1	-12,8	-16,4	-22
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,2	0,2	0,8	0,5	-
Tulos ennen veroja	16,2	-9,0	81,6	56,7	44
Tuloverot	-1,2	-9,5	-19,4	-27,3	-29
Tilikauden voitto	15,0	-18,5	62,2	29,4	112
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	15,0	-18,5	62,2	29,4	112
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	15,0	-18,5	62,2	29,4	112
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,21	-0,26	0,86	0,41	110
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,21	-0,26	0,86	0,41	110
Laaja tulos, milj. euroa					
Tilikauden voitto	15,0	-18,5	62,2	29,4	112
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi					
Muuntoerot	-5,9	-2,8	-21,2	0,6	-
Muuntoerot nettosijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	-	-2,4	-	6,9	-
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	-1,6	-0,4	-1,8	1,9	-
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi					
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	-6,9	-0,7	3,3	-13,9	-124
Laaja tulos	0,6	-24,8	42,5	24,9	71
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	0,6	-24,8	42,5	24,9	71
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	0,6	-24,8	42,5	24,9	71

Tase, milj. euroa

	2013 31.12.	2012 31.12.	Muutos %
Liikearvo	382,6	391,6	-2
Muut aineettomat hyödykkeet	44,3	55,5	-20
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	95,0	99,3	-4
Laskennalliset verosaamiset	27,6	30,4	-9
Rahoitusleasingsaamiset	1,9	5,5	-65
Muut korolliset saamiset	1,5	0,9	67
Myytävässä olevat rahoitusvarat	0,7	0,8	-13
Pitkäaikaiset varat yhteensä	553,6	584,0	-5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	400,5	456,2	-12
Eläkesaamiset	5,8	-	-
Rahoitusleasingsaamiset	4,3	2,8	54
Muut korolliset saamiset	0,3	1,1	-73
Verosaamiset	10,3	4,0	158
Rahavarat	121,4	86,7	40
Lyhytaikaiset varat yhteensä	542,6	550,8	-1
Myytävässä olevat varat	-	44,8	-
Varat yhteensä	1 096,2	1 179,6	-7
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	122,3	117,3	4
Osakeanti optio-oikeuksilla	0,1	1,2	-92
Kertyneet voittovarot	391,7	405,8	-3
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	514,1	524,3	-2
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,2	-50
Oma pääoma yhteensä	514,2	524,5	-2
Lainat	103,1	4,0	2 478
Laskennalliset verovelat	25,6	25,3	1
Varaukset	9,2	8,9	3
Eläkevelvoitteet	19,5	25,1	-22
Muut pitkäaikaiset velat	3,0	4,1	-27
Pitkäaikaiset velat yhteensä	160,4	67,4	138
Ostovelat ja muut velat	341,9	377,5	-9
Verovelat	7,2	5,1	41
Varaukset	44,2	32,8	35
Lainat	28,3	116,8	-76
Lyhytaikaiset velat yhteensä	421,6	532,2	-21
Myytävässä oleviin varoihin liittyvät velat	-	55,5	-

Oma pääoma ja velat yhteensä	1 096,2	1 179,6	-7
------------------------------	---------	---------	----

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2013 31.12.	2012 31.12.	Muutos %	2013 30.9.	2013 30.6.	2013 31.3.
Myyntisaamiset	302,4	340,6	-11	301,8	341,9	345,5
Muut käyttöpääomasaamiset	88,7	103,5	-14	109,8	104,8	118,3
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	391,1	444,1	-12	411,6	446,7	463,8
Ostovelat	83,1	86,6	-4	71,2	71,5	79,7
Henkilöstöön liittyvät velat	136,6	157,3	-13	127,8	156,1	174,9
Muut käyttöpääomavelat	175,8	176,4	0	174,9	179,3	189,3
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	395,5	420,3	-6	373,9	406,9	443,9
Nettokäyttöpääoma taseessa	-4,4	23,8	-118	37,7	39,8	19,9

Käyttöpääomasaamisista 36,5 milj. euroa ja käyttöpääomaveloista 32,9 milj. euroa oli luokiteltu myytävänä oleviksi joulukuun 2012 lopussa.

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2013 10-12	2012 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2013 1-12	2012 1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	15,0	-18,5	18,4	7,4	21,4	62,2	29,4
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	20,8	55,1	19,2	28,8	21,2	90,0	119,1
Osakeperusteiset maksut	0,2	0,3	0,1	0,1	0,4	0,8	1,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-0,2	1,0	-1,3	0,0	0,1	-1,4	-14,4
Muut oikaisut	-5,2	-5,7	-0,3	-4,9	1,1	-9,3	-6,2
Rahoituskulut, netto	1,6	1,2	1,8	1,7	1,5	6,6	6,3
Tuloverot	1,2	9,5	4,6	6,4	7,2	19,4	27,3
Nettokäyttöpääoman muutos	40,5	29,9	4,5	-22,5	-4,0	18,5	14,4
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	73,9	72,8	47,0	17,0	48,9	186,8	177,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-6,0	-4,5	-1,1	-2,0	-3,0	-12,1	-5,2
Maksetut välittömät verot	-4,2	-7,7	-7,0	-5,0	-4,7	-20,9	-10,7
Liiketoiminnan rahavirta	63,7	60,6	38,9	10,0	41,2	153,8	161,9
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-	-1,7	-	-0,0	-1,7	-0,5
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-17,8	-19,4	-11,7	-15,7	-13,3	-58,5	-59,1
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	1,6	-0,5	2,2	-19,5	-0,0	-15,7	18,7
Käyttöomaisuusmyynnit	0,9	-0,6	0,3	0,0	0,0	1,2	-0,3
Lainasaamisten muutos	0,8	-1,9	0,3	1,4	-0,4	2,1	-5,1
Investointien rahavirta	-14,5	-22,4	-10,6	-33,8	-13,7	-72,6	-46,3
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-	-	-59,7	-	-59,7	-53,7
Käytetyt optiot	0,2	0,4	0,0	5,7	1,2	7,1	2,8
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,9	-0,6	-1,1	-0,6	-2,8	-5,4	-4,3
Korollisten velkojen muutos	-82,9	-2,5	-3,4	95,9	-3,6	6,0	-62,7
Rahoituksen rahavirta	-83,6	-2,7	-4,5	41,3	-5,2	-52,0	-117,9
Rahavarojen muutos	-34,4	35,5	23,8	17,5	22,3	29,2	-2,3
Rahavarat kauden alussa	154,8	55,9	132,3	100,3	86,7	86,7	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,0	-1,2	0,3	2,2	2,0	5,5	-2,2
Myytävinä olevat rahoitusvarat	-	-3,5	-1,6	12,3	-10,7	-	-4,6
Rahavarojen muutos	-34,4	35,5	23,8	17,5	22,3	29,2	-2,3
Rahavarat kauden lopussa	121,4	86,7	154,8	132,3	100,3	121,4	86,7

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräys-	Oma	
	Osa-	Yli-	Osake-	Omat	Muun-	Raha-	Sijoi-	Kerty-	vallat-	pää-	
	ke-	kurssi-	anti	osak-	to-	virran	tetun	neet	to-	oma	
	pää-	rahas-	optio-	keet	erot	suo-	va-	voitto-	omista-	osuu-	
	oma	tot	oikeuk-			jauk-	paan	varat	jien	osuu-	
			silla			set	oman		osuu-	osuu-	
							rahas-		osuu-	osuu-	
							to	Yht.	osuu-	osuu-	
									osuu-	osuu-	
31.12.2011	75,8	39,0		-11,6	19,6	-1,8	0,6	425,1	546,7	0,2	546,9
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								29,4	29,4	0,0	29,4
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen tappio (verojen jälkeen)								-13,9	-13,9		-13,9
Muuntoerot netto-sijoituksista tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)								6,9	6,9		6,9
Muuntoerot		1,3			-11,2			10,5	0,6		0,6
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						1,9			1,9		1,9
Laaja tulos		1,3			-11,2	1,9		32,9	24,9	0,0	24,9
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								2,3	2,3		2,3
Osingonjako								-53,6	-53,6		-53,6
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,1	1,1					1,6		2,8		2,8
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			1,2						1,2		1,2
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,1	1,1	1,2				1,6	-51,3	-47,3	0,0	-47,3
31.12.2012	75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Osakeanti optio-oikeuksilla	Omat osakkeet	Muuntoerot	Rahavirran suojaukset	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitot	Yht.		
31.12.2012	75,9	41,4	1,2	-11,6	8,4	0,1	2,2	406,7	524,3	0,2	524,5
Tilikauden laaja tulos											
Tilikauden voitto								62,2	62,2	0,0	62,2
Muut laajan tuloksen erät											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								3,3	3,3		3,3
Muuntoerot		-1,2			-35,0			15,0	-21,2		-21,2
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						-1,8			-1,8		-1,8
Laaja tulos		-1,2			-35,0	-1,8		80,5	42,5	0,0	42,5
Liiketoimet omistajien kanssa											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								1,0	1,0		1,0
Osingonjako								-59,7	-59,7		-59,7
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla	0,6	5,6	-1,2				0,9		5,9		5,9
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla, rekisteröimätön			0,1						0,1		0,1
Määräysvallattomien omistajien osuus										-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.	0,6	5,6	-1,1				0,9	-58,7	-52,7	-0,1	-52,8
31.12.2013	76,5	45,8	0,1	-11,6	-26,6	-1,7	3,1	428,5	514,1	0,1	514,2

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	129	127	2	502	484	4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	131	-22	409	500	-18
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	123	137	-10	471	510	-8
Tuotekehityspalvelut	63	84	-24	289	331	-13
Konserni yhteensä	417	479	-13	1 671	1 825	-8

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2013	Muutos	Osuus	2012	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	794	-4	48	830	45
Ruotsi	555	-4	33	580	32
Muut	322	-23	19	415	23
Konserni yhteensä	1 671	-8	100	1 825	100

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Finanssipalvelut	93	94	-1	367	368	0
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	81	85	-5	305	322	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	113	127	-11	431	439	-2
Tietoliikenne, media ja energia	68	89	-24	279	364	-23
Tuotekehityspalvelut	63	84	-24	289	331	-13
Konserni yhteensä	417	479	-13	1 671	1 825	-8

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 102 (140) milj. euroa syys-joulukuussa ja 445 (563) milj. euroa tammi-joulukuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta vuonna 2013 tai 2012 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	-1,7	5,1	-133,1	8,4	6,4	30,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-1,6	4,5	-136,7	9,0	34,0	-73,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	29,3	11,4	157,0	84,2	65,2	29,2
Tuotekehityspalvelut	-1,3	-23,9	94,6	8,4	-24,9	133,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,9	-5,0	-38,5	-21,7	-17,8	-22,4
Liikevoitto (EBIT)	17,8	-7,8	327,3	88,2	63,0	40,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Jatkuvat palvelut	-1,3	4,1	-5,4	1,7	1,3	0,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-1,6	3,4	-5,0	2,2	6,8	-4,6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	23,8	8,3	15,5	17,9	12,8	5,1
Tuotekehityspalvelut	-2,0	-28,6	26,6	2,9	-7,5	10,4
Liikevoitto (EBIT)	4,3	-1,6	5,9	5,3	3,5	1,8

Vuonna 2013 käyttöön otettu uusi toimintamalli perustuu projektien tulokseen ja suorat kustannukset kirjataan palvelualueiden toimituksiin. Liikevoittomarginaaliprosenttien laskenta perustuu palvelualueittaiseen asiakasmyyntiin, koska siirtohinnoitteluvaatimusten mukainen juridisten yksiköiden välinen sisäinen laskutus raportoidaan erässä Tukitoiminnot ja globaali johto.

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	6,9	9,9	-30,1	19,3	24,3	-20,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,7	18,5	-58,1	32,0	56,1	-42,8
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	29,6	18,6	58,8	85,9	62,5	37,5
Tuotekehityspalvelut	2,7	2,3	13,8	19,4	9,7	100,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-5,1	16,7	-12,9	-13,8	6,5
Liikevoitto (EBIT)	42,7	44,2	-3,6	143,8	138,8	3,6

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Jatkuvat palvelut	5,4	7,8	-2,5	3,8	5,0	-1,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,6	14,1	-6,5	7,8	11,2	-3,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	24,0	13,5	10,5	18,3	12,3	6,0
Tuotekehityspalvelut	4,2	2,8	1,4	6,7	2,9	3,8
Liikevoitto (EBIT)	10,2	9,2	1,0	8,6	7,6	1,0

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2013	Muutos	Osuus	2012	2013	2012
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Jatkuvat palvelut	3 147	-3	21	3 228	3 170	3 349
Konsultointi ja integraatiopalvelut	3 986	-3	27	4 104	4 192	4 638
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 243	-9	22	3 550	3 387	3 607
Tuotekehityspalvelut	3 193	-26	22	4 310	3 673	4 575
Palvelualueet yhteensä	13 569	-11	92	15 192	14 422	16 169
Toimialaryhmät	390	-36	3	607	418	680
Tukitoiminnot ja globaali johto	740	0	5	738	780	797
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646

Tukitoimintojen ja globaalin johdon henkilömäärät vuosina 2012 ja 2013 eivät ole vertailukelpoisia. Näissä toiminnoissa, pääasiassa markkinoinnissa ja suunnittelussa henkilöstön jaottelua alueiden välillä on muutettu. Lisäksi toteutuneet yritysmyyntit vaikuttavat vertailtavuuteen. Vertailukelpoinen muutos tammi-joulukuulle 2013 on -12 %.

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2013	Muutos	Osuus	2012	2013	2012
	1-12	%	%	1-12	1-12	1-12
Suomi	4 790	-9	33	5 266	5 127	5 478
Ruotsi	2 701	-9	18	2 962	2 811	3 100
Tšekin tasavalta	1 940	1	13	1 918	1 920	1 954
Intia	1 591	4	11	1 523	1 579	1 590
Kiina	949	-20	6	1 185	1 041	1 306
Puola	722	-33	5	1 084	884	1 166
Latvia	689	8	5	638	671	630
Norja	438	-1	3	444	444	456
Filippiinit	231	40	2	165	197	92
Liettua	129	-10	1	143	132	147
Saksa	79	-88	1	659	313	749
Muut	440	-20	3	552	500	979
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646
Onshore-maat	8 216	-15	56	9 658	8 963	10 477
Offshore-maat	6 483	-6	44	6 879	6 657	7 170
Konserni yhteensä	14 699	-11	100	16 537	15 619	17 646

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Suomi	102,0	111,3	-8
Ruotsi	28,0	31,5	-11
Muut	9,2	12,0	-23
Pitkäaikaiset varat maittain	139,3	154,8	-10
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	0,0	44,8	-100
Pitkäaikaiset varat yhteensä	139,3	199,6	-30

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	17,0	17,4	-2	67,1	67,0	0
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,3	0,2	21	1,0	1,0	5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,3	-45	0,7	1,1	-35
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,2	-32	0,7	0,9	-24
Tukitoiminnot ja globaali johto	2,3	2,4	-5	8,8	9,6	-9
Konserni yhteensä	19,8	20,5	-3	78,3	79,7	-2

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	0,4	0,6	-23	1,8	2,6	-30
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,2	0,2	-2	0,6	0,6	-7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,2	0,3	-29	0,9	1,5	-42
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,0	-	0,4	0,6	-34
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,0	0,0	-
Konserni yhteensä	0,9	1,0	-12	3,7	5,3	-31

Arvon alentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2013	2012	Muutos	2013	2012	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Jatkuvat palvelut	0,0	0,5	-100	0,1	1,0	-87
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,0	11,5	-100	2,6	11,5	-77
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,0	6,5	-100	1,3	6,5	-81
Tuotekehityspalvelut	0,0	15,1	-100	3,6	15,1	-76
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,0	0,0	-	0,4	0,0	-
Konserni yhteensä	0,0	33,6	-100	8,0	34,1	-77

Yrityssostot vuonna 2013

Tieto suoritti vuoden 2013 aikana seuraavan yritysoston:

*Canvisa Consulting AB, omistuosuus 100 %, alkaen syyskuusta 2013

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Maksettu vastike

Milj. euroa

Käteisvarat	2,4
Ehdollinen vastike	1,2
Vastike yhteensä	3,6

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	Arvostus kaupassa
Rahavarat	0,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	0,4
Saamiset	0,7
Lyhytaikaiset velat	-0,8
Laskennalliset verovelat	-0,1
Nettovarat yhteensä	0,9
Liiketarvo	2,7
Yhteensä	3,6

Hankintansa jälkeen kyseinen yksikkö on lisännyt konsernin liikevaihtoon 1,8 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 0,1 milj. euroa.

Jos yritysosto olisi tehty vuoden 2013 alussa, lisäliikevaihto konsernille olisi ollut noin 5,8 milj. euroa ja liiketappio noin 0,5 milj. euroa.

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.12.2013	31.12.2012
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	39,3	42,8
Vuokrataukaukset	11,1	10,4
Muut	0,4	0,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	54,4	53,6
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	119,3	134,2
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	24,8	19,4
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,9	7,0
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	6,2	6,8
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,8	0,0
Ostositoumukset	17,5	3,5
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	1,0	-

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.12.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	180,6	250,2
Suojauslaskennan ulkopuolella	129,5	187,7
Suojauslaskennan piirissä	51,1	62,6
Sähköfutuurisopimukset	1,7	2,0
Koronvaihtosopimukset	-	200,0
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	31.12.2013	31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-3,3	0,3
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-	-0,2
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2013	Positiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	0,6	1,6
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,4	0,6
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	0,2	1,0
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	-	2,4
Valuuttaoptiot	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 31.12.2013	Negatiiviset 31.12.2012
Valuuttatermiinisopimukset	-3,9	-1,3
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,6	-0,8
Suojauslaskennan piirissä ¹⁾	-2,3	-0,5
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-0,3
Koronvaihtosopimukset	-	-2,6
Valuuttaoptiot	-	-
¹⁾ Suojauslaskennan piirissä	-2,1	0,5
Kirjattu omaan pääomaan	-2,1	0,3
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	0,3

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Koronvaihtosopimukset on arvostettu kassavirtojen nykyarvoon ja käyttäen muuta asianmukaista markkinainformaatiota.

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien, odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) 31.12.2013 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 31.12.2013 -2,1 miljoonaa (0,3 miljoonaa 2012), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoidut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2014 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,7 miljoonaa euroa vuonna 2013 (0,3 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 1,6 miljoonaa euroa vuonna 2013 (EUR 1,3 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,3 miljoonaa euroa vuonna 2013 (0,0 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,2 miljoonaa euroa vuonna 2012 (EUR 0,0 miljoonaa 2012), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

Muut rahastot

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojausrahasto
Avaava tase 1.1.2012	-1,8
Käyvän arvon lisäys	4,4
Käyvän arvon alentuminen	-2,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä	-0,1
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päätävä tase 31.12.2012	0,2
Avaava tase 1.1.2013	0,2
Käyvän arvon lisäys	1,6
Käyvän arvon alentuminen	-4,0
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,5

Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2013	-1,7

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Milj. euroa

31.12.2013	Taso 1	Taso 2	T
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat			
Johdannaiset	-	0,6	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat			
Johdannaiset	-	4,2	

Milj. euroa

31.12.2012	Taso 1	Taso 2	T
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat			
Johdannaiset	-	4,0	
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat			
Johdannaiset	-	4,2	

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavasti.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Tunnusluvut

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Voitto/osake, euroa								
Laimentamaton	0,21	0,25	0,10	0,30	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,21	0,25	0,10	0,30	-0,26	0,32	-0,10	0,45
Oma pääoma/osake, euroa	7,08	7,08	6,67	6,79	7,30	7,62	7,18	7,27
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	12,0	5,4	6,6	3,7	5,5	11,2	11,7	15,4
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	17,3	12,4	13,9	11,7	13,2	18,5	18,2	21,7
Omavaraisuusaste, %	49,3	46,6	43,7	42,8	46,9	47,9	43,4	42,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	1,9	45,0	71,5	6,9	23,9	59,0	80,0	11,7
Nettovelkaantumisaste, %	0,4	8,8	14,8	1,4	4,5	10,8	15,5	2,2
Investoinnit, milj. euroa	23,6	15,5	15,3	17,3	19,3	15,6	13,6	14,4

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liikevaihto	417,0	373,3	436,2	444,8	478,6	423,5	456,1	467,1
Liiketoiminnan muut tuotot	5,2	3,3	1,4	2,5	5,3	1,8	3,1	17,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	238,2	205,9	254,6	259,2	281,9	233,9	298,9	274,3
Poistot ja arvonalentumiset	20,8	19,2	28,8	21,2	55,1	21,8	21,0	21,2
Liiketoiminnan muut kulut	145,4	126,7	138,7	136,8	154,7	137,6	142,6	146,5
Liikevoitto (EBIT)	17,8	24,8	15,5	30,1	-7,8	32,0	-3,3	42,1
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,6	-1,8	-1,7	-1,5	-1,2	-0,5	-2,1	-2,5
Tulos ennen veroja	16,2	23,0	13,8	28,6	-9,0	31,5	-5,4	39,6
Tuloverot	-1,2	-4,6	-6,4	-7,2	-9,5	-8,8	-1,4	-7,6
Tilikauden voitto	15,0	18,4	7,4	21,4	-18,5	22,7	-6,8	32,0

Tase, milj. euroa

	2013 31.12.	2013 30.9.	2013 30.6.	2013 31.3.	2012 31.12.	2012 30.9.	2012 30.6.	2012 31.3.
Liikearvot	382,6	387,0	385,0	394,2	391,6	423,3	416,6	415,3
Muut aineettomat hyödykkeet	44,3	40,5	46,1	51,4	55,5	61,8	67,3	72,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	95,0	96,8	98,6	100,8	99,3	99,7	99,2	101,8
Muut pitkäaikaiset varat	31,7	35,1	38,6	37,0	37,6	58,8	55,8	54,0
Pitkäaikaiset varat yhteensä	553,6	559,4	568,3	583,4	584,0	643,6	638,9	643,5
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	421,2	448,2	466,8	486,1	464,1	492,5	514,6	480,2
Rahavarat	121,4	154,8	132,3	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä	542,6	603,0	599,1	586,4	550,8	548,4	605,7	643,1
Myytävässä olevat varat	-	2,0	6,2	54,8	44,8	18,5	17,8	25,6
Varat yhteensä	1 096,2	1 164,4	1 173,6	1 224,6	1 179,6	1 210,5	1 262,4	1 312,2
Oma pääoma yhteensä	514,2	513,5	483,9	488,7	524,5	547,3	514,9	519,3
Pitkäaikaiset lainat	103,1	101,0	102,1	3,7	4,0	107,2	110,3	114,3
Muut pitkäaikaiset velat	57,3	58,9	58,3	61,5	63,4	101,0	99,3	99,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä	160,4	159,9	160,4	65,2	67,4	208,2	209,6	214,0
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	349,1	344,2	385,4	478,7	382,6	387,2	416,0	477,7
Varaukset	44,2	38,9	28,4	26,7	32,8	38,2	42,7	19,6
Lyhytaikaiset lainat	28,3	107,7	110,9	114,3	116,8	16,1	65,3	65,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä	421,6	490,8	524,7	619,7	532,2	441,5	524,0	562,4
Myytävässä oleviin varoihin liittyvät velat	-	0,2	4,6	51,0	55,5	13,5	13,9	16,5
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 096,2	1 164,4	1 173,6	1 224,6	1 179,6	1 210,5	1 262,4	1 312,2

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Liiketoiminnan rahavirta								
Tilikauden voitto	15,0	18,4	7,4	21,4	-18,5	22,7	-6,8	32,0
Oikaisut	18,4	24,1	32,1	31,5	61,4	32,4	25,3	14,9
Nettokäyttöpääoman muutos	40,5	4,5	-22,5	-4,0	29,9	-14,3	-18,0	16,8
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	73,9	47,0	17,0	48,9	72,8	40,8	0,5	63,7
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-6,0	-1,1	-2,0	-3,0	-4,5	0,2	0,4	-1,3
Maksetut välittömät verot	-4,2	-7,0	-5,0	-4,7	-7,7	-4,7	-4,7	6,4
Liiketoiminnan rahavirta	63,7	38,9	10,0	41,2	60,6	36,3	-3,8	68,8
Investointien rahavirta	-14,5	-10,6	-33,8	-13,7	-22,4	-15,8	-11,6	3,5
Rahoituksen rahavirta	-83,6	-4,5	41,3	-5,2	-2,7	-55,3	-56,2	-3,7
Rahavarojen muutos	-34,4	23,8	17,5	22,3	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden alussa	154,8	132,3	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9	95,8
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	1,0	0,3	2,2	2,0	-1,2	-0,7	-0,3	0,0
Myytävänä olevat rahoitusvarat	-	-1,6	12,3	-10,7	-3,5	0,3	0,1	-1,5
Rahavarojen muutos	-34,4	23,8	17,5	22,3	35,5	-34,8	-71,6	68,6
Rahavarat kauden lopussa	121,4	154,8	132,3	100,3	86,7	55,9	91,1	162,9

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	129	120	128	125	127	125	115	117
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	92	107	108	131	109	130	131
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	123	101	121	126	137	115	125	132
Tuotekehityspalvelut	63	60	79	86	84	75	86	87
Konserni yhteensä	417	373	436	445	479	424	456	467

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Finanssipalvelut	93	84	97	94	94	85	90	98
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	81	70	78	76	85	78	81	77
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	113	96	109	114	127	100	106	107
Tietoliikenne, media ja energia	68	63	74	74	89	86	92	98
Tuotekehityspalvelut	63	60	79	86	84	75	86	87
Konserni yhteensä	417	373	436	445	479	424	456	467

Asiakasmyynnin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	-1,7	3,6	5,2	1,3	5,1	7,5	-3,7	-2,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-1,6	4,0	2,8	3,8	4,5	13,0	3,9	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	29,3	20,7	15,8	18,5	11,4	13,0	8,4	32,4
Tuotekehityspalvelut	-1,3	3,0	-2,6	9,3	-23,9	0,4	-3,9	2,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-6,9	-6,6	-5,6	-2,7	-5,0	-1,8	-8,0	-3,0
Liikevoitto (EBIT)	17,8	24,8	15,5	30,1	-7,8	32,0	-3,3	42,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	-1,3	3,0	4,0	1,0	4,1	6,0	-3,2	-2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-1,6	4,4	2,6	3,5	3,4	11,9	3,0	9,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	23,8	20,5	13,0	14,6	8,3	11,3	6,7	24,6
Tuotekehityspalvelut	-2,0	5,0	-3,4	10,8	-28,6	0,6	-4,5	2,9
Liikevoitto (EBIT)	4,3	6,6	3,6	6,8	-1,6	7,6	-0,7	9,0

Asiakasmyyntin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	6,9	5,9	5,5	0,9	9,9	9,3	7,2	-2,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,7	9,6	9,6	5,1	18,5	13,6	11,3	12,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	29,6	20,8	16,9	18,6	18,6	14,2	12,6	17,1
Tuotekehityspalvelut	2,7	4,8	2,0	10,0	2,3	1,6	2,2	3,5
Tukitoiminnot ja globaali johto	-4,2	-3,3	-2,8	-2,7	-5,1	-1,2	-4,7	-2,9
Liikevoitto (EBIT)	42,7	37,9	31,3	32,0	44,2	37,5	28,6	28,4

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2013 10-12	2013 7-9	2013 4-6	2013 1-3	2012 10-12	2012 7-9	2012 4-6	2012 1-3
Jatkuvat palvelut	5,4	4,9	4,3	0,7	7,8	7,5	6,2	-1,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	7,6	10,5	8,9	4,7	14,1	12,4	8,7	9,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	24,0	20,7	14,0	14,8	13,5	12,3	10,1	13,0
Tuotekehityspalvelut	4,2	7,9	2,6	11,6	2,8	2,2	2,5	4,1
Liikevoitto (EBIT)	10,2	10,1	7,2	7,2	9,2	8,9	6,3	6,1

Asiakasmyyntin ja liikevoittomarginaalin vertailutiedot 2012 ovat muuttuneet alunperin julkaistuista johtuen 1. tammikuuta 2013 käyttöön otetun toimintamallin tarkennuksista.

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2013

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,1
2 Solidium Oy	7 415 418	10,1
3 Silchester International Investors LLP *)	3 666 901	5,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	3 000 000	4,1
5 OP-Pohjola osk	2 301 709	3,1
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 857 871	2,5
7 Swedbank Robur rahastot	1 796 120	2,5
8 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	1 543 488	2,1
9 Valtion eläkerahasto	823 000	1,1
10 Nordea rahastot	668 396	0,9
	34 146 517	46,7
Hallintarekisteröidyt	36 762 043	50,3
Muut	2 223 807	3,0
Yhteensä	73 132 367	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.10.2013 oli 11 073 614 osaketta, mikä vastaa 15,1% yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 17.12.2013, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 3 666 901 osaketta, mikä vastaa 5 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen (at) tieto.com
 Tanja Lounevirta, johtaja, sijoittajasuhteet, puh. 02072 71725, 050 321 7510, tanja.lounevirta (at) tieto.com

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 11.00 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2-6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä](#) ja [Tiedon internetsivuilla](#). Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9590
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6538
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1909
USA: +1 212 444 0412
Osallistujakoodi: 6359552

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Webcast-tilaisuuden aikana on myös mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Laaja osavuositiedote taulukoineen on saatavilla ainoastaan englanniksi ja suomeksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjoismaiden suurin tietotekniikkapalveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita sekä yksityiselle että julkiselle sektorille ja tuotekehityspalveluita viestintäteknologian ja sulautettujen järjestelmien alueella. Yhtiön tuotekehitystoiminta ja toimituskeskukset toimivat maailmanlaajuisesti. Tieto on sitoutunut kehittämään yrityksiä ja yhteiskuntaa tietotekniikan ja vahvan toimiala- ja asiakasymmärryksen avulla, sekä auttaa asiakkaitaan löytämään uusia mahdollisuuksia liiketoiminnan muutoksessa. Me Tiedossa uskomme jatkuvaan kehittymiseen ja työmme tuloksiin.

Tieto on perustettu vuonna 1968, ja sen pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,7 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ OMX:ssä Helsingissä ja Tukholmassa. Lisätietoja osoitteessa www.tieto.fi.

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

