

TIEDON osavuositiedot 4/2011 (1.1.–30.12.) ja tilinpäätöstiedote 2011 – Taloudellinen tulos odotusten mukainen ja uusien tilausten määrä hyvä neljännellä neljänneksellä**Katsauksen pääkohdat loka–joulukuu**

- Liikevaihto kasvoi 4 % ja oli 489,7 (472,2) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 601 (581) milj. euroa. Tilauskanta kauden lopussa 1 719 (1 574) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 26,1 (6,4) milj. euroa eli 5,3 % (1,4) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 34,2 (33,5) milj. euroa eli 7,0 % (7,1) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 12,5 (1,4) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 43,7 (72,4) milj. euroa.

Katsauksen pääkohdat tammi–joulukuu

- Liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 1 828,1 (1 713,7) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 1 974 (2 030) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 98,1 (72,4) milj. euroa eli 5,4 % (4,2) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 117,1 (110,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,4) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 59,9 (49,5) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 123,2 (142,9) milj. euroa.
- Osinkoehdotus: 0,75 (0,70) euroa osakkeelta.

Vuoden 2012 näkymät

Vuonna 2012 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Näiden markkinoiden arvioidaan kasvavan 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

	10–12/ 2011	10–12/ 2010	1–12/ 2011	1–12/ 2010
Liikevaihto, milj. euroa	489,7	472,2	1 828,1	1 713,7
Liikevaihdon muutos, %	4	7	7	0
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	27,9	8,3	105,4	80,0
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	5,7	1,8	5,8	4,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	26,1	6,4	98,1	72,4
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	5,3	1,4	5,4	4,2
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	34,2	33,5	117,1	110,0
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	7,0	7,1	6,4	6,4
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	12,5	1,4	59,9	49,5
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	43,7	72,4	123,2	142,9
Osakekohtainen tulos, euroa	0,18	0,02	0,84	0,69
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	10,7	9,2	10,7	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	18,3	15,1	18,3	15,1
Investoinnit, milj. euroa	13,8	29,3	103,6	101,4
Korollinen nettovelka, milj. euroa	82,7	51,8	82,7	51,8
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	9,3	14,6	9,3
Henkilöstö 31.12.	18 123	17 757	18 123	17 757

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio:

“Vuoden 2011 lopulla Tiedon taloudellinen kehitys oli odotusten mukainen, mutta oli tavoitteitamme heikempi. Neljännen neljänneksen liikevaihtomme kasvoi 4 % (koko vuoden kasvu 7 %) ja kannattavuus parani hieman viime vuodesta. Olemme tyytyväisiä uusien tilausten määrään, joka palasi normaalille tasolle heikon kolmannen neljänneksen jälkeen. Neljännen neljänneksen kehitys antaa meille hyvän lähtökohdan vuodelle 2012.

Markkinasegmenttejä tarkasteltaessa kehitys oli parasta Suomessa ja Baltian maissa, missä neljännen neljänneksen liikevaihto kasvoi 3 % ja liikevoitto oli 12 %. Skandinaviassa kaksinumeroinen kasvu jatkui, ja saimme runsaasti uusia tilauksia. Kannattavuus kuitenkin heikkeni, mikä johtui osittain Ruotsissa tapahtuneesta konesalihäiriöstä. Keski-Eurooppa ja Venäjä -segmentin tilanne on edelleen heikko, ja meidän täytyy parantaa toimintaamme erityisesti Saksassa ja Venäjällä.

Yksi tärkeimmistä tehtävistäni ensimmäisten kuukausieni aikana Tiedon toimitusjohtajana on ollut selkeiden toiminnallisten tavoitteiden ja suuntaviivojen asettaminen vuodelle 2012. Uskon, että kiinnittämällä erityistä huomiota toimitusten laatuun ja asiakaskohtaisen palvelukokemuksen kehittämiseen, vahvistamme luottamusta Tietoon korkealaatuisena tietotekniikkapalvelujen kumppanina. Panostamme myös vahvasti uusiin palveluihin, kannattavuuden parantamiseen sekä työntekijöidemme osaamisen kehittämiseen.

Huolimatta taloudellisesta epävarmuudesta tilauskantamme vuodelle 2012 on vahva, tarjoustilanteemme on hyvä ja olemme julkistaneet useita merkittäviä sopimuksia. Olemme asettaneet selkeät tavoitteet kuluvalle vuodelle, ja henki yrityksen sisällä sekä sitoutuminen yhteisiin tavoitteisiin on hyvä, mikä luo vakaan pohjan Tiedon menestykselle vuonna 2012.”

MARKKINAT

Euroopan makrotalouden näkymät heikkenivät vuoden 2011 toisella puoliskolla, mutta toistaiseksi vaikutukset tietotekniikan palvelumarkkinoihin ovat olleet vähäisiä. Markkinoilla on havaittavissa merkkejä tietotekniikkainvestointien vähentymisestä ja uusien hankkeiden lykkäyksistä, mutta vaikutusten odotetaan näkyvän myöhemmin vuoden 2012 aikana. Markkina-analyytikot ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 0–2 % vuonna 2012.

Edistyneisiin asiakaspalveluihin ja myyntikanavien parempaan hallintaan tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on pysynyt melko hyvänä, mutta olemassa olevien ratkaisujen uudistaminen on valtaamassa alaa. Tietotekniikkapalvelujen kasvussa painopiste on tällä hetkellä pilvipalveluissa ja uusissa tavoissa hyödyntää tietotekniikkaa mobiililaitteissa ja -sovelluksissa, kun asiakkaat ovat omassa liiketoiminnassaan siirtymässä käyttämään digitaalisia prosesseja ja mobiiliympäristöjä.

Yritysten omien ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjen kehittäminen on edelleen ollut aktiivista. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät edelleen tietotekniikan kustannusten alentamista tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

Paineet alentaa kustannuksia ovat lisänneet pohjoismaisten asiakkaiden halukkuutta käyttää suotuisan kustannustason maissa sijaitsevia resursseja. Paikallisilla eurooppalaisilla tietotekniikan palveluyrityksillä on kuitenkin edelleen etulyöntiasema, koska ne ovat lähempänä asiakkaita, myös kielen ja kulttuurin suhteen, minkä vuoksi niiden volyymien odotetaan kasvavan edelleen. Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on kuitenkin johtanut jatkuneeseen hintapaineeseen peruspalveluissa, mikä pitää katteet alhaisina. Lisäarvoa tuottavien palvelujen hinnat ovat vakaat tai hieman nousussa. Tietotekniikkapalvelujen toimittajat pyrkivätkin parantamaan katteitaan lisäämällä suotuisan kustannustason resurssien käyttöä ja teollistamalla palvelutuotantoaan sekä myymällä enemmän lisäarvoa tuottavia palveluja.

Tietotekniikan palveluiden kysynnän ajureina toimivat business intelligence, yhtenäiset viestintäratkaisut sekä pilvipalvelut ja mobiiliratkaisut. Valmistavassa teollisuudessa kysynnän odotetaan kasvavan vaikkakin hitaammin kuin vuonna 2011. Kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Terveystieteiden alalla on tarvetta ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun, mutta samanaikaisesti hankkeita saatetaan lykätä julkisen sektorin budjettileikkausten vuoksi. Norjan energiasektori on vahva älykkäiden sähkömittareiden infrastruktuurin hankintaprosessin käynnistymisestä johtuen.

Finanssitoimialalla varovaisuus on lisääntynyt taloudellisten näkymien heiketessä. Asiakkaat keskittyvät yksinomaan käynnissä oleviin ja tärkeimpiin hankkeisiin ja päivittävät mieluummin vanhoja sovelluksia kuin hankkivat uusia. Toisaalta tarve vähentää kustannuksia ja yhtenäistää vanhoja omia järjestelmiä pitää mielenkiinnon ulkoistusta kohtaan korkealla. Myös lisääntyvä sääntely, prosessien läpinäkyvyyden parantaminen sekä uusien digitaalisten palvelujen lanseeraus ylläpitävät kasvua finanssitoimialalla.

Tietoliikennelaitteisiin liittyvät investoinnit ovat jatkossa tietotekniikkainvestointien nopeimmin kasvava alue. Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa kysyntä on vilkastunut verkkolaittevalmistajien segmentissä langattoman verkon kasvavasta käytöstä johtuen. Mobiililaitteiden markkinat ovat epävakaita, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien ja houkuttelevien, viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseerauksesta on erittäin kovaa. Tietoliikenteen tuotekehityspalvelujen kysyntä perustuu edelleen pitkälti innovatiivisuuteen ja tuottavuuteen sekä kustannustehokkuuteen. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat tällä hetkellä palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Asiakkaat investoivat palveluihin, jotka tukevat liiketoiminnan muutosta. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan lähes 2 % vuonna 2012. Julkisella sektorilla verotulojen odotetaan supistuvan, ja tämän vuoksi julkisten laitosten odotetaan leikkaavan kustannuksiaan, mikä vaikuttaa kielteisesti tietotekniikkainvestointeihin. Tuottavuuden paranemista haetaan tietotekniikan kehityksestä ja ulkoistuksesta. Terveystieteiden alalla budjettileikkaukset saattavat jatkossa rajoittaa kasvua.

Skandinaviassa tietotekniikkapalvelujen kysyntä on pysynyt suhteellisen hyvällä tasolla, mutta asiakkaiden varovaisuus lisääntyi hieman syksyn aikana. Ruotsissa tietotekniikkamarkkinoiden kasvun ennakoitaan hidastuvan ja laskevan alle 2 %:n vuonna 2012. Tämä johtuu lähinnä kustannussäästöistä ja päätöksentekoprosessien pitenemisestä. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä julkisella sektorilla ja energiasektorissa. Eräillä erityisalueilla on pulaa keskeisistä osaajista. Kova kilpailu aiheuttaa hintapainetta peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan tietotekniikkamarkkinat ovat edelleen aktiiviset etenkin energiasektorilla, jolla kasvu perustuu muun muassa edistyneiden sähkömittareiden käyttöönottoon. Tanskan markkinoiden odotetaan pysyvän heikkoina.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä vuoden 2012 näkymät ovat epävarmat ja vaihtelevat maittain. Saksassa kysynnän kasvun odotetaan noudattelevan Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Puolan ja Venäjän markkinoiden odotetaan kasvavan 4–5 %.

YRITYKSEN RAKENNE

Vuoden 2011 alussa Tieto muutti toimintamalliaan ja nimitti uusi henkilöitä yrityksen johtoon. Uusi rakenne perustuu yrityksen strategian painopistealueisiin sekä markkinoiden että tarjoomien osalta ja se jakautuu markkinasegmentteihin ja palvelualueisiin. Markkinasegmentit vastaavat myynnistä omien maantieteellisten alueidensa asiakkaille ja kehittävät sekä asiakassuhteita että Tiedon asemaa paikallisilla markkinoilla. Palvelualueet kehittävät Tiedon tarjoomia ja tuottavat ne asiakkaille, vastaavat toimitusten tehokkuudesta ja osallistuvat myyntityöhön.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa vahva, 1 719 (1 574) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2012 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 68 % (60). Heikon kolmannen neljänneksen jälkeen tilausten määrä palasi vakaalle tasolle ja oli 601 (581) milj. euroa.

TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Saksan liiketoimintarakenteen uudistamisesta sovittiin vuoden 2011 toisella neljänneksellä, ja sen seurauksena irtisanottiin noin 100 kokopäiväistä työntekijää. Näihin toimenpiteisiin liittyvät kertaluonteiset kustannukset olivat yhtiön arvion mukaisia. Kustannukset kirjattiin vuonna 2010, ja niiden kassavirtavaikutus toteutui pääosin vuoden 2011 toisen puoliskon aikana. Henkilöstön määrä laski yhteensä noin 140 hengellä vuoden 2011 aikana.

Vuonna 2011 yhtiö kirjasi yhteensä 18,9 milj. euroa kertaluonteisia eriä. Yhtiö oli aiemmin ennakoitunut kertaluonteisten kustannusten olevan lähes 20 milj. euroa. Vuoden 2011 kustannuksista lähes puolet liittyi Suomessa ja Ruotsissa toteutettuihin henkilöstöneuvotteluihin sekä Tanskan toiminnan uudelleenjärjestelyyn. Neuvottelut ja uudelleenjärjestelyt johtivat Suomessa 80:n, Ruotsissa 30:n ja Tanskassa noin 60:n työntekijän vähennykseen vuonna 2011. Neljännellä neljänneksellä yhtiö kirjasi myös 6,0 milj. euron arvonalennukset, jotka liittyvät ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin, pääosin kansainvälisissä myyntikonttoreissa.

Tiedon tämän hetkisen arvion mukaan yrityksen toiminnan tehostamiseen liittyvät kertaluonteiset kulut ovat vuonna 2012 samalla tasolla kuin vuonna 2011.

TALOUDELLINEN TULOS LOKA–JOULUKUUSSA

Loka–joulukuussa Tieto teki useita pieniä ja keskisuuria sopimuksia. Yhtiö solmi sopimukset mm. Stampenin (IT-toimintojen ulkoistus), Outokummun (infrastruktuuripalvelut) ja Arekin (sovellushallinta ja tukipalvelut) kanssa.

Neljännän neljänneksen liikevaihto kasvoi 4 % ja oli 489,7 (472,2) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa liikevaihto kasvoi 3 %. Kasvu oli vahvinta Skandinaviassa eli 10 %, paikallisissa valuutoissa 8 %. Toimialaratkaisuisissa lisenssimyynti oli vahvaa, mutta vuoden 2010 korkea vertailuluku pienensi kasvuvauhtia.

Neljännän neljänneksen liikevoitto oli 26,1 (6,4) milj. euroa eli 5,3 % (1,4) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 8,1 (27,0) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 34,2 (33,5) milj. euroa eli 7,0 % (7,1) liikevaihdosta. Vuonna 2010 kertaluonteiset erät koostuivat pääasiassa Saksan liiketoiminnan rakenteen uudistamiseen liittyvistä kustannuksista.

Kannattavuuden paraneminen johtui pääasiassa parantuneesta kulu/myynti -suhteesta. Henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat alle prosentin, ja liiketoiminnan kulut laskivat neljännellä neljänneksellä. Henkilömäärä on kasvanut suotuisan kustannustason maissa, kun taas päämarkkinoiden henkilöstömäärä on laskenut. Tämän johdosta keskimääräiset kustannukset työntekijää kohden ovat edelleen laskeneet.

Ruotsissa tapahtunut konesalihäiriö sekä alihankinnan kustannusten kasvu pienensivät liikevoittoa. Alihankinnan kustannukset kasvoivat lähes 3 milj. euroa eli 6 %.

Marraskuussa Tiedon konesalissa Ruotsissa tapahtui vakava häiriö, joka johtui laitteistoviasta. Häiriö vaikutti noin 50 asiakkaaseen ja johti monimutkaiseen ja aikaa vievään tietojen ja toimintojen palautusprosessiin. Ulkopuolinen taho tutkii tapahtumien syitä. Tieto on kirjannut tapahtumaan liittyviä kustannuksia ja varauksia neljännän neljänneksen liiketoimintakustannuksiin. Näiden erien taloudellinen vaikutus on merkittävä. Palvelukatkoksen lopulliset vaikutukset riippuvat kuitenkin Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien ja vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Näitä kustannuksia ja varauksia ei luokitella kertaluonteisiksi eriksi.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 5 (42)

Poistot kasvoivat 3,3 % ja olivat 20,9 milj. euroa. Yli puolet tästä lisäyksestä johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta, joka on kuvattu tarkemmin kohdassa Investoinnit. Sopimus ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Neljännän neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 2,1 (0,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,4 (1,3) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot 0,4 (positiivinen 0,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,3 (0,0) milj. euroa.

Neljännän neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,18 (0,02).

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 10–12/2011, milj. euroa	Liikevaihto 10–12/2010, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 10–12/2011, %	Liikevoitto 10–12/2010, %
Suomi ja Baltian maat	202	197	3	11,9	8,5
Skandinavia	147	134	10	1,6	5,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	36	33	9	-18,9	-42,7
Globaalit asiakkuudet	185	189	-2	5,2	6,3
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-80	-81	-1		
Yhteensä	490	472	4	5,3	1,4

Vuosineljänneksen liikevoitto ilman kertaluoteisia eriä segmenteittäin on esitetty tämän katsauksen lopussa olevassa taulukko-osiossa.

Suomessa ja Baltian maissa liikevaihto kasvoi 3 % toimialaratkaisujen hyvän kehityksen ansiosta. Jatkuviissa palveluissa hintapaine jatkui. Kasvu oli vahvaa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa hyvän lisenssimyynnin ansiosta sekä kaupan alalla. Julkinen sektori kehittyi heikentyneistä tulevaisuuden näkymistä huolimatta edelleen myönteisesti. Neljänneksen neljänneksen liikevoitto oli 23,9 (16,7) milj. euroa eli 11,9 % (8,5) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluoteisia eriä oli 24,6 (19,0) milj. euroa eli 12,2 % (9,6) liikevaihdosta. Kannattavuus parani liikevaihdon kasvun ja alentuneiden toimintakustannusten johdosta. Myös haasteellisten projektien määrän väheneminen vaikutti myönteisesti kannattavuuteen.

Skandinaviassa hyvä kasvu jatkui ja uusia tilauksia saatiin runsaasti. Liikevaihto kasvoi 10 %, paikallisissa valuutoissa 8 %. Kasvu syntyi pääasiassa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä Ruotsin julkisella sektorilla, mutta liikevaihdon kasvu jatkui myös Norjassa. Liikevoitto oli 2,4 (7,6) milj. euroa eli 1,6 % (5,7) liikevaihdosta. Ilman Ruotsin konesalihäiriöön liittyviä kuluja ja varauksia neljänneksen neljänneksen liikevoitto parani edellisvuodesta.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto kasvoi 9 %. Kasvu johtui pääasiassa myynnin kasvusta Saksassa, missä tietoliikenteen ja autoteollisuuden myynti kasvoi. Liikevoitto oli -6,8 (-14,2) milj. euroa eli -18,9 % (-42,7) liikevaihdosta. Vuonna 2010 neljänneksen neljänneksen liikevoittoon sisältyi 13,9 milj. euroa kertaluoteisia kustannuksia, jotka liittyivät pääasiassa liiketoimintarakenteen uudistamisesta Saksassa. Liikevoitto ilman kertaluoteisia eriä oli -5,3 (-0,3) milj. euroa eli -14,7 % (-0,9) liikevaihdosta.

Toiminnan kannattavuus Saksassa ja Venäjällä oli edelleen epätydyttävä. Etenkin tietoliikennesektorilla tietotekniikkamarkkinat ovat yhä kasvavassa määrin ryhtyneet käyttämään suotuisan kustannustason resursseja. Tämän muutoksen johdosta Tieto uudisti Saksan liiketoiminnan rakennetta vuonna 2011, mikä johti noin 100 kokopäiväisen henkilön irtisanomiseen. Supistukset vaikuttivat sekä Keski-Eurooppa ja Venäjä -markkinasegmenttiin että Globaalit asiakkuudet -segmenttiin. Koska Saksassa toteutetut organisaatiomuutokset ovat edenneet hitaammin kuin kysynnän muutokset, kannattavuus ei kuitenkaan ole parantunut odotetulla tavalla. Venäjällä

uudelleenjärjestelyt jatkuivat koko vuoden ajan, ja niiden odotetaan parantavan kannattavuutta vuonna 2012.

Gloaalien asiakkuuksien liikevaihto laski 2 %. Erään tietoliikennealalla toimivan avainasiakkaan strategian muutos on odotetusti johtanut mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen volyymin lievään laskuun. Suuret asiakkaat ovat reagoineen taloudelliseen laskusuhdanteeseen nopeasti ja käynnistäneet useita kustannussäästötoimenpiteitä neljänneksen aikana. Neljännen neljänneksen liikevoitto oli 9,6 (12,0) milj. euroa eli 5,2 % (6,3) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 5,8 milj. euron arvonalennus, joka liittyy ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin kansainvälisissä myyntikonttoreissa. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 15,3 (18,4) milj. euroa eli 8,3 % (9,7) liikevaihdosta. Huolimatta vuoden 2011 toisella puoliskolla toteutetuista kustannussäästöistä varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus heikkeni lähinnä hintojen laskun johdosta.

Gloaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä suotuisan kustannustason maat Kiina, Tšekin tasavalta ja Intia.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

	Asiakasmyynti 10–12/2011, milj. euroa
Toimialaratkaisut	161
Yritysratkaisut	70
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	171
Tuotekehitysratkaisut	89
Yhteensä	490

Toimialaratkaisuihin kysyntä oli vankkaa. Kasvu oli vahvinta terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, jossa lisenssimyynti oli vilkasta neljännellä neljänneksellä. Vahvin markkinasegmentti oli Globaalit asiakkuudet. Kannattavuus oli edelleen hyvällä tasolla.

Yritysratkaisuihin kysyntä jatkui vahvana etenkin SAP-alueella. Kasvua vauhdittivat etenkin liiketoimintaprosessien digitalisointi ja tarve kehittää kustannustehokkaita asiakaspalveluprosesseja. Kannattavuus oli edelleen tyydyttävällä tasolla.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti laski jonkin verran lähinnä hintakilpailun johdosta. Myynti kasvoi eniten Ruotsissa vuoden 2010 aikana solmittujen suurten ulkoistussopimusten ansiosta. Ruotsin konesalihäiriö heikensi kannattavuutta, mutta toiminnan tehostamisen ansiosta neljännen neljänneksen liikevoitto parani vuoden 2010 vastaavasta jaksosta.

Tuotekehitysratkaisuihin myynti laski hieman mobiililaitteiden segmentissä lähinnä erään tietoliikennealan avainasiakkaan strategiamuutoksen johdosta. Tieto on kuitenkin viime aikoina solminut merkittäviä Android-sopimuksia globaalien avainasiakkaidensa kanssa. Tämän odotetaan vahvistavan yhtiön asemaa Android- ja Linux-ekosysteemeissä. Myynti verkkolaittevalmistajien segmentissä pysyi ennallaan Saksan liiketoiminnan supistuksista huolimatta. Jatkossa eräiden avainasiakkaiden strategiamuutosten odotetaan vaikuttavan myönteisesti Tiedon asemaan, koska sillä on vahvat tarjoomat nimenomaan asiakasstrategioiden uusilla ydinalueilla. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus parani jonkin verran neljännellä neljänneksellä.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI–JOULUKUUSSA

Koko vuoden liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 1 828,1 (1 713,7) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 35 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat Tiedon Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit vuoden 2010 keväällä. Myynneillä oli 7 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus koko vuonna. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %.

Koko vuoden liikevoitto oli 98,1 (72,4) milj. euroa eli 5,4 % (4,2) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 18,9 (37,5) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä. Niistä yli puolet liittyy Suomessa ja Ruotsissa toteutettuihin henkilöstöneuvotteluihin sekä liiketoiminnan uudelleenjärjestelyihin Tanskassa. Lisäksi yhtiö kirjasi 6,0 milj. euron arvonalennukset ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuihin myynteihin liittyen. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 117,1 (110,0) milj. euroa eli 6,4 % (6,4) liikevaihdosta.

Kannattavuuden paraneminen johtui pääasiassa liikevaihdon kasvusta sekä parantuneesta kulu/myynti-suhteesta. Vaikka varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %, henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat alle 2 %. Henkilömäärä on kasvanut 10 % suotuisan kustannustason maissa, kun taas päämarkkinoiden henkilömäärä on laskenut 3 %. Tämän johdosta keskimääräiset kustannukset työntekijää kohden ovat laskeneet vuodesta 2010.

Laskutettavien tuntien määrä kasvoi noin 8 %, mutta volyymien kasvu ei heijastunut täysin liikevaihtoon hintojen laskun jatkumisen vuoksi. Kannattavuuden paranemista hidastivat myös laatukustannukset sekä alihankinnan kustannusten kasvu. Alihankinnan kustannuksia kasvattivat volyymien kasvu ja resurssipula tietyillä osaamisalueilla. Alihankinnan kustannukset ilman valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat noin 25 milj. euroa eli 17 %. Kasvu hidastui kuitenkin vuoden loppua kohden.

Poistot nousivat 19,7 milj. eurolla ja olivat 90,5 milj. euroa. Noususta yli puolet johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta, joka on kuvattu tarkemmin kohdassa Investoinnit. Sopimus ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Koko vuoden nettorahoituskustannukset olivat 6,8 (6,3) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 5,8 (5,6) milj. euroa ja valuuttakurssihin liittyvät nettovoitot 0,4 (negatiivinen 0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 1,4 (0,7) milj. euroa.

Koko vuoden osakekohtainen tulos oli 0,84 (0,69) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto	Liikevaihto		Liikevoitto*	Liikevoitto
	1–12/2011,	1–12/2010,	Muutos,	1–12/2011,	1–
	milj. euroa	milj. euroa	%	%	12/2010,
					%
Suomi ja Baltian maat	733	726	1	8,0	9,2
Skandinavia	548	468	17	3,4	4,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	131	126	4	-16,0	-19,3
Globaalit asiakkuudet	729	704	4	7,6	8,1
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-313	-311	0		
Yhteensä	1 828	1 714	7	5,4	4,2

* Tukitoimintojen ja konsernijohdon kulujen allokointiperiaatteita muutettiin vuonna 2011. Markkinasegmenteille allokoitu määrä kasvoi 36 milj. euroa edellisvuodesta.

Suomessa ja Baltian maissa liikevaihto kasvoi 1 %. Varsinaisen liiketoiminnan volyymikasvu oli vahvaa, mutta liikevaihdon kasvua hidasti hintojen lasku jatkuvissa palveluissa. Yritysratkaisuissa kasvu oli hyvää koko vuoden ajan. Kasvu oli vahvinta terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä valmistavassa teollisuudessa ja kaupan alalla. Koko vuoden liikevoitto oli 58,8 (67,1) milj. euroa eli 8,0 % (9,2) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä laski ja oli 61,7 (70,8) milj. euroa eli 8,4 % (9,8) liikevaihdosta. Kannattavuutta rasitti toisen neljänneksen heikko tulos, joka johtui eräistä tappiollisista projekteista, sopimusten päättymisestä sekä eräiden projektien käynnistysvaiheesta. Tehostamistoimenpiteiden myötä kannattavuus parani vuoden loppua kohden. Toimintakustannukset laskivat, ja henkilöstökustannukset olivat edellisvuoden tasolla.

Skandinaviassa liikevaihto kasvoi 17 %, paikallisissa valuutoissa 12 %. Kasvu syntyi pääasiassa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä julkisella sektorilla Ruotsissa ja energiasektorilla Norjassa. Tanskassa liikevaihto laski. Volyymin kasvusta huolimatta henkilöstökustannukset ilman kertaluonteisia eriä ja valuuttakurssien vaikutuksia pysyivät edellisvuoden tasolla. Resurssipula tietyillä osaamisalueilla johti alihankinnan kustannusten merkittävään kasvuun vuoden aikana, minkä vuoksi liikevaihdon kasvu ei täysin heijastunut liikevoittoon. Kannattavuuteen vaikutti kielteisesti myös Ruotsissa marraskuussa tapahtunut konesalihäiriö. Koko vuoden liikevoitto oli 18,7 (22,7) milj. euroa eli 3,4 % (4,8) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 25,5 (21,3) milj. euroa eli 4,7 % (4,6) liikevaihdosta.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto kasvoi 4 %. Kasvu oli vahvinta Saksassa, missä tietoliikenteen ja autoteollisuuden myynti kasvoi. Venäjällä ja Puolassa liikevaihto kohosi jonkin verran, mutta kasvu oli heikompaa kuin tietotekniikkamarkkinoiden yleinen kasvu. Koko vuoden liikevoitto oli -21,0 (-24,3) milj. euroa eli -16,0 % (-19,3) liikevaihdosta. Vuoden 2010 liikevoittoon sisältyy 14,0 milj. euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät lähinnä Saksan liiketoimintarakenteen uudistamisen kustannuksiin. Koko vuoden liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli edelleen epätyytyttävä -19,2 (-10,3) milj. euroa eli -14,7 % (-8,2) liikevaihdosta.

Globaalien asiakkaiden liikevaihto kasvoi 4 %. Vuoden loppupuolella suuret asiakkaat käynnistivät useita kustannussäästötoimenpiteitä heikentyneiden taloudellisten näkymien vuoksi. Lisäksi erään tietoliikennealalla toimivan asiakkaan strategian muutos johti mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen myynnin laskuun. Koko vuoden liikevoitto oli 55,3 (57,0) milj. euroa eli 7,6 % (8,1) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 6,4 (14,3) milj. euroa (negatiivinen) kertaluonteisia eriä mukaan lukien 5,8 milj. euron arvonalennus, joka liittyy ydinliiketoimintaan kuulumattomien osien suunniteltuun myyntiin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 61,7 (71,3) milj. euroa eli 8,5 % (10,1) liikevaihdosta. Vuonna 2010 yhtiö kirjasi Saksan liiketoiminnan rakenteen uudistamiseen liittyviä kustannuksia. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus heikkeni johtuen lähinnä hintojen laskusta ja henkilöstökustannusten noususta.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

	Asiakasmyynti 1–12/2011, milj. euroa
Toimialaratkaisut	580
Yritysratkaisut	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	652
Tuotekehitysratkaisut	346
Yhteensä	1 828

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 9 (42)

Toimialaratkaisuisissa kasvu oli vankkaa, mikä johtui energiasektorin vahvasta kehityksestä.

Etenkin Tiedon hiilivetyjen hallintaratkaisun myynti kasvoi edelleen vahvasti. Kasvu oli hyvällä tasolla myös terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä finanssitoimialalla. Liikevaihdon myönteinen kehitys paransi kannattavuutta.

Yritysratkaisuisissa kysyntä oli vahvaa etenkin SAP-alueella, kun asiakkaat uudistavat liiketoimintaansa ja ottavat käyttöön digitalisoituja prosesseja ja mobiiliympäristöjä. Kasvua ylläpitää myös tarve kehittää kustannustehokkaita tapoja olla yhteydessä asiakkaisiin. Kannattavuus oli edelleen tyydyttävällä tasolla.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti oli edellisvuoden tasolla. Myynnin kasvua tukivat vahvemmat valuutat ja vuonna 2010 etenkin Ruotsissa solmitut suuret ulkoistussopimukset. Hintojen lasku kuitenkin hidasti liikevaihdon kasvua. Toteutettujen toiminnan tehostamistoimenpiteiden ansiosta kannattavuus parani vuoden loppua kohden.

Tuotekehitysratkaisuisissa myynti kasvoi hieman johtuen verkkolaittevalmistajien segmentin hyvästä kehityksestä vuoden ensimmäisellä puoliskolla. Mobiililaitteiden segmentissä kehitys oli negatiivista vuoden loppupuolella, mikä johtui lähinnä erään tietoliikennealan avainasiakkaan strategian muutoksesta. Jatkossa eräiden avainasiakkaiden strategioiden muutosten odotetaan vaikuttavan myönteisesti Tiedon asemaan, koska sillä on vahvat tarjoomat nimenomaan asiakasstrategioiden uusilla ydinalueilla. Varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus laski jonkin verran vuoden aikana.

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 5,5 (laskun 59,8) milj. euroa, oli neljännellä neljänneksellä 43,7 (72,4) milj. euroa. Vuonna 2010 käyttöpääoma lasku johtui osittain neljännellä neljänneksellä tehdyistä suurista uudelleenjärjestelyvarauksista.

Koko vuoden liiketoiminnan nettorahavirta oli 123,2 (142,9) milj. euroa. Liiketoiminnan nettorahavirta sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 42,1 (laskun 12,6) milj. euroa.

Koko vuoden maksetut verot olivat 27,3 (18,1) milj. euroa.

Yritysostoista maksettiin 0,5 (2,6) milj. euroa koko vuonna. Vuonna 2011 ei toteutettu liiketoiminnan myyntejä (3,6 milj. euroa vuonna 2010).

Omavaraisuusaste oli 46,4 % (47,6). Gearing kasvoi 14,6 %:iin (9,3). Nettovelka oli 82,7 (51,8) milj. euroa sisältäen 176,9 milj. euroa korollista velkaa, 6,7 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 5,1 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 95,8 milj. euroa rahavaroja.

Toukokuussa Tieto sopi uudesta 100 milj. euron viisivuotisesta valmiusluotosta, joka erääntyy toukokuussa 2016. Laina korvasi Tiedon aiemman 250 milj. euron luottojärjestelyn, jonka oli määrä erääntyä marraskuussa 2011.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Joulukuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntyvä 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Muut 13,4 milj. euron pitkäaikaiset korolliset velat ja 13,6 milj. euron lyhytaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

INVESTOINNIT

Koko vuoden investoinnit olivat 103,6 (101,4) milj. euroa, joista 47,5 milj. euroa liittyi uuteen keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimukseen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 103,6 (99,5) milj. euroa. Vuonna 2011 ei investoitu tytäryhtiöiden tai osakkuusyritysten osakkeisiin (1,9 milj. euroa vuonna 2010).

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 10 (42)

Tieto solmi uuden keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksen ensimmäisellä neljänneksellä. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana. Vuonna 2010 ohjelmistovuokrat olivat noin 3,4 milj. euroa vuosineljännekseltä. Muutos ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET TAMMI-SYYSKUUSSA

Helmikuussa valtion IT-palvelukeskus, joka on osa Valtiokonttoria ja hankkii ja tuottaa koko valtionhallinnon tietotekniikkapalvelut, valitsi Tiedon yhtenäisen viestintä- ja yhteistyöratkaisunsa toimittajaksi. Sovellus tarjotaan palveluna koko valtionhallinnolle ja sillä tavoitellaan 70 000 käyttäjää. Sopimuksen kokonaisarvo on yli 20 milj. euroa.

Huhtikuussa Tieto ja Saab AB solmivat sopimukset ICT-infrastruktuurista, järjestelmäkehityksestä ja sovellushallinnan palveluista. Sovellushallinnan sopimus on uusi, ja kaksi muuta sopimusta ovat jatkoa olemassa oleville sopimuksille. ICT-infrastruktuurisopimuksen arvo on vähintään 45 milj. Ruotsin kruunua kolmen vuoden aikana. Muut sopimukset ovat puitesopimuksia.

Huhtikuussa Tieto ja I-Teco sopivat vetäytyvänsä hankkeesta, jonka tarkoituksena oli perustaa yhteisyritys Venäjälle. Suunnitelma oli julkaistu syyskuussa 2010.

Huhtikuussa Tieto ja Itella solmivat sopimuksen konesalipalveluista. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 14 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Ruotsin suurimman apteekkiketjun Apoteket Groupin kanssa In Store -ratkaisun käyttöpalveluista. Sopimuksen kesto on kuusi vuotta.

Kesäkuussa Inex Partners valitsi Tiedon SAP-sovellushallintapalvelujen toimittajaksi kolmen ja puolen vuoden ajalle. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on noin 12 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto ja Stockholms läns landsting uudistivat käyttö- ja sovellushallinnan palveluita koskevan sopimuksensa. Sopimuksen kesto on kolme vuotta.

Kesäkuussa Kesko valitsi Tiedon kapasiteetti- ja integraatiopalvelujen toimittajaksi. Uusi sopimus kattaa Keskon IT-infrastruktuurin, integraation ja SAP-palvelimet. Osa palveluista toimitetaan pilvipohjaisina ratkaisuuina. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 35 miljoonaa euroa.

Elokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel valitsi Tiedon IT-asiantuntijapalvelujensa puitesopimustoimittajaksi. Puitesopimuksen mukaan valtion yksiköt voivat kilpailuttaa toimitukset valituilla toimittajilla kevennetyn menettelyn kautta.

Elokuussa Tieto ja Stora Enso solmivat kolmivuotisen sopimuksen työryhmäpalveluista. Palvelut kattavat sähköposti- ja hakemistopalvelut sekä neuvottelupuhelut mahdollistavat pikaviestintäpalvelut, jotka perustuvat uusimpiin Microsoft Office -teknologioihin.

Syyskuussa Tieto ja Inex Partners solmivat 3,5 vuoden sopimuksen SAP-palveluista. Sopimuksen kokonaisarvo on 12,5 milj. euroa.

Syyskuussa Tapiola valitsi Tiedon kumppanikseen verkkopalveluiden kehittämiseen ja Tapiolan verkkolehtien teknisen ympäristön ja sovellusten yhtenäistämiseksi.

Marraskuussa Tieto ja Arek sopivat sovellushallinnan palveluista. Arek tehostaa palvelurakennettaan tavoitteenaan parantaa kustannustehokkuuttaan ja nopeuttaa olemassa olevien palveluiden kehittämistä. Sopimus on voimassa viisi vuotta.

Joulukuussa Tieto solmi nelivuotisen sopimuksen Outokummun kanssa. Tiedosta tulee Outokummin infrastruktuuripalveluiden kumppani, ja sopimus kattaa keskitetyt ja paikalliset kapasiteettipalvelut sekä

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 11 (42)

ERP-alustan hallintapalvelut. Sopimuksen myötä noin 20 työntekijää siirtyy Outokummusta Tiedon palvelukseen.

Joulukuussa ruotsalainen mediakonserni Stampen päätti ulkoistaa suuren osan tietotekniikkatoiminnoistaan Tiedolle. Viisivuotinen sopimus kattaa Stampenin IT-ympäristön konsolidoinnin Tiedon konesalipalveluihin, liiketoimintakriittisten palveluiden käyttöpalvelut sekä uudet työasemapalvelut noin 2 500 työntekijälle. Noin 30 Stampenin työntekijää siirtyy Tiedon palvelukseen. Sopimuksen arvo on noin 21,5 milj. euroa.

HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä joulukuun lopussa oli 18 123 (17 757). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Joulukuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 7 251 (6 565) eli 40 % (37) henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä on laskenut yli 300:lla edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,5 % (9,5) joulukuun lopussa. Koko vuoden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 098 (17 097).

Vuonna 2011 maksetut palkat olivat 772,4 (763,6) milj. euroa. Henkilöstöstä 73 % (73) oli miehiä ja 27 % (27) naisia. Henkilöstön vaihtuvuuden lisääntymisen odotetaan nostavan palkkoja. Uusilla kohdemarkkinoilla kuten Intiassa, Kiinassa ja Venäjällä palkkojen korotusprosentit saattavat jopa olla kaksinumeroisia. Konsernitasolla palkkojen odotetaan nousevan keskimäärin 2–3 %.

KEHITTÄMINEN

Tiedon kehittämiskulut vuonna 2011 olivat 40,5 milj. euroa eli 2,2 % liikevaihdosta (44,2 milj. euroa eli 2,6 % liikevaihdosta vuonna 2010). Kulut liittyvät lähinnä yhtiön tarjoomien, omien ohjelmistotuotteiden ja konesalipalvelujen laadun kehittämiseen. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehittämismenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos ne täyttävät tilinpäätösperiaatteiden edellytykset. Vuosina 2011 ja 2010 kehittämiskuluja ei aktivoitu taseeseen.

HALLITUS JA JOHTO

Huhtikuussa Tiedon hallitus ilmoitti toimitusjohtajan vaihdoksesta. Tiedon Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueesta vastaava johtaja Ari Karppinen (s. 1957) nimitettiin yhtiön väliaikaiseksi toimitusjohtajaksi 28.4. alkaen.

Toukokuussa Lasse Heinonen aloitti konsernin talousjohtajana ja johtoryhmän jäsenenä. Yhtiön entinen talousjohtaja Seppo Haapalainen nimitettiin Yritysratkaisut -palvelualueen Financial Services -toimialan johtajaksi 1.8. alkaen. Haapalainen ei jatkanut konsernin johtoryhmän jäsenenä. Kesäkuussa Tiedon Global Accounts -markkinasegmentistä ja CMO-yksiköstä (Customer and Market Operations) vastaava johtaja Willem Hendrickx ilmoittisiirtävänsä pois yhtiön palveluksesta 30.6. Tuotekehitysratkaisut-palvelualueesta vastaava johtaja Ari Vanhanen nimitettiin Global Accounts -segmentin ja CMO:n väliaikaiseksi johtajaksi 1.7. alkaen.

Heinäkuussa hallitus nimitti Kimmo Alkion Tiedon toimitusjohtajaksi 1.11. alkaen. Alkio siirtyi Tietoon F-Securesta, jonka toimitusjohtajana hän oli työskennellyt vuodesta 2006. Ennen nimitystään Alkio oli Tiedon hallituksen jäsen.

Marraskuussa Tieto ilmoitti, että konsernin henkilöstöjohtaja Johanna Pyykönen-Walker siirtyy uusiin haasteisiin Tiedon ulkopuolelle. Outi Karisto nimitettiin väliaikaiseksi henkilöstöjohtajaksi ja laajennetun johtoryhmän jäseneksi 11.11. alkaen.

Teuvo Salminen nimitettiin Tiedon palkitsemisvaliokunnan jäseneksi 23.9. alkaen. Hän tuli Kimmo Alkion tilalle, joka jäi pois valiokunnasta heinäkuussa toimitusjohtajanimityksen myötä.

OSAKEKANNUSTINOHJELMA 2012–2014

Joulukuussa Tiedon hallitus päätti käynnistää uuden osakekannustinohjelman (Long-Term Incentive Programme) vuosille 2012–2014. Ohjelma sisältää kolme vuoden pituista osakekohtaista tulosta (EPS) mittaavaa ansaintajaksoa sekä yhden rinnakkaisen suhteellista osakkeenomistajan kokonaisarvon kehitystä (Total Shareholder Return) mittaavan kolmen vuoden pituisen ansaintajakson. Ensimmäinen ansaintajakso alkoi 1.1.2012 ja viimeinen ansaintajakso päättyy 31.12.2014. Ohjelman puitteissa palkkiona osanottajille toimitettavien Tiedon osakkeiden arvioitu enimmäismäärä on 1,6 miljoonaa osaketta. Palkkioina toimitettavat osakkeet hankitaan markkinoilta, minkä vuoksi kannustinohjelmalla ei ole laimentavaa vaikutusta.

OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee hallituksen jäsenten valintaan ja palkitsemiseen liittyviä ehdotuksia varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunnassa on neljä jäsentä, jotka suurimmat osakkeenomistajat valitsevat vuosittain, sekä yhtiön hallituksen puheenjohtaja.

Yhtiön suurimmat osakkeenomistajat määrittellään suomalaiseen ja ruotsalaiseen arvo-osuusjärjestelmään 30.9. rekisteröityjen omistusten perusteella. Tieto ilmoitti 13.10. osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanon, joka on seuraava:

Lars Förberg, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
Kari Järvinen, Solidium Oy,
Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB,
Hanna Kaskela, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja
Markku Pohjola, Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Vuoden 2011 lopussa yhtiöllä oli 27 298 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekisterien mukaan suomalaisten sijoittajien omistus Tiedon osakkeista oli 55 % ja ruotsalaisten 6 %. Suomessa ja Ruotsissa oli yhteensä 25 259 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 15 % Tiedon osakkeista.

Vuoden 2011 lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473. Vuoden 2011 aikana yhtiön omistuksessa olevien omien osakkeiden määrässä ei tapahtunut muutoksia.

Lisätietoja Tiedon osakkeesta ja osakkeenomistajista löytyy Tiedon verkkosivuilta osoitteesta www.tieto.fi/sijoittajille/osakkeet.

LIPUTUSILMOITUKSET

Vuonna 2011 tehtiin viisi ilmoitusta muutoksista yhtiön osakkeenomistuksessa. Swedbank Robur Fonder AB ilmoitti 7.6., että sen omistus oli laskenut alle 5 %:n rajan. OP-Pohjola -ryhmä ilmoitti 14.6., että ryhmä ei 13.6. alkaen enää sisällytä rahastojensa omistusta omistuslaskelmaansa, minkä johdosta OP-Pohjola -ryhmän omistus oli laskenut alle 5 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 15.8., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 10 %:n rajan, ja 7.12. että sen omistus oli noussut yli 15 %:iin. Cevian Capital II Master Fund L.P. siirsi 8.12. kaikki omistamansa 10 918 331 Tiedon osaketta Cevian Capital Partners Ltd:lle, joka on Cevian Capital II Master Fund L.P.:n kokonaan omistama tytäryhtiö.

OSINKOEHDOTUS

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 770 783 210,84 euroa. Vuoden 2011 tuloksen osuus tästä on 10 756 115,46 euroa. Hallitus ehdottaa 0,75 (0,70) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2011. Ehdotettu osinko ei vaaranna yhtiön maksukykyä.

KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tammikuussa Helsingin seudun liikenne (HSL) valitsi Tiedon uuden lippu- ja informaatiojärjestelmänsä toimittajaksi. Sopimus sisältää lippu- ja informaatiojärjestelmän toimituksen sekä järjestelmän tuen ja ylläpidon viideksi vuodeksi. Sopimuksen kokonaisarvo toimitukselle ja viidelle tuki- ja ylläpitovuodelle on noin 90 milj. euroa, josta uuden järjestelmän investointikustannuksia on noin 60 milj. euroa ja ylläpitokustannuksia noin 30 milj. euroa.

Helmikuussa Tieto nimitti Katariina Kravin yhtiön henkilöstöjohtajaksi ja konsernin johtoryhmän (Leadership Team) jäseneksi 1.4.2012 alkaen. Kravi siirtyy Tietoon Nokiasta, missä hän on toiminut erilaisissa henkilöstöhallinnon tehtävissä vuodesta 1996 lähtien.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Pitkittynyt velkakriisi on nostanut esille huolia Euroopan talouksien tilasta. Tämä saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen ja sen myötä myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen markkina-asemaan ja hintoihin liittyviä riskejä. Hintapaine saattaa heikentää tietotekniikan palveluyritysten kannattavuutta. Tieto olettaa kuitenkin, että yhtiön käynnistämät tehostamistoimet sekä kasvava suotuisan kustannustason resurssien käyttö tuottavat edelleen tulosta.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskukseen sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Eräillä asiantuntija-alueilla on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä sekä kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta enemmän kuin työehtosopimusten mukaiset korotukset edellyttäisivät. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Ruotsin konesalihäiriöön liittyvät neuvottelut ovat vielä kesken, ja lopulliset vaikutukset riippuvat Tiedon ja sen asiakkaiden, toimittajien ja vakuutusyhtiöiden välisten neuvottelujen lopputuloksesta. Tieto on kirjannut tapahtumaan liittyviä kustannuksia ja varauksia neljännen neljänneksen tulokseen parhaan arvionsa mukaan.

VUODEN 2012 NÄKYMÄT

Vuonna 2012 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Näiden markkinoiden arvioidaan kasvavan 0–2 %. Yhtiö arvioi koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eräiä olevan parempi kuin edellisvuonna (117,1 milj. euroa vuonna 2011).

Tilintarkastus

Katsauksen koko vuoden luvut on tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri 2012

Viikko 8 Vuosikertomus 2011 Tiedon verkkosivuilla

22.3.	Varsinainen yhtiökokous
25.4.	Osavuositarkastus 1/2012 (klo 8.00)
20.7.	Osavuositarkastus 2/2012 (klo 8.00)
23.10.	Osavuositarkastus 3/2012 (klo 8.00)

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET

Konsernitilinpäätös on laadittu noudattaen samoja laadintaperiaatteita kuin vuonna 2010 lukuun ottamatta seuraavia uusia standardeja, tulkintoja ja muutoksia olemassa oleviin standardeihin, jotka ovat voimassa 1.1.2011 alkaen.

Seuraavassa on lueteltu vuonna 2010 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin ja tulkintoihin, jotka konserni on ottanut käyttöön vuonna 2011, mutta joilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- IAS 24 (uudistettu), Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä
- IAS 32 (muutos), Rahoitusinstrumentit: esittämistapa – Liikkeeseen laskettujen oikeuksien luokittelu
- IFRIC 19, Rahoitusvelkojen kuolettaminen oman pääoman ehtoisilla instrumenteilla
- IFRIC 14 (muutos), Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut

Osana vuosittaisia parannuksia standardeihin IASB julkaisi heinäkuussa 2010 parannuksia seitsemään standardiin tai tulkintaan, jotka konserni on ottanut käyttöön vuonna 2011. Muutoksilla ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen:

- IFRS 3 (muutokset), Liiketoimintojen yhdistäminen
- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen – oman pääoman muutoslaskelma
- IAS 27 (muutos), Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös
- IAS 34 (muutos), Osavuositiedot
- IFRIC 13 (muutos), Kanta-asiakasohjelma

Konserni ottaa käyttöön vuonna 2012 tai myöhemmin seuraavat vuonna 2011 julkaistut standardit, tulkinnat ja muutokset olemassa oleviin standardeihin. EU ei ole vielä hyväksynyt muutoksia sovellettaviksi. Konsernin johto on selvittämässä muutosten vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

- IFRS 7 (muutos), Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot: rahoitusvarojen siirrot
- IAS 12 (muutos), Tuloverot
- IAS 1 (muutos), Tilinpäätöksen esittäminen. Muutos koskee muiden laajan tuloksen erien esittämistä.
- IAS 19 (muutos), Työsuhde-etuudet. Muutos poistaa ”putkimenetelmän” soveltamisen mahdollisuuden. Rahoitusmeno määritetään veloitteen ja järjestelyyn kuuluvien varojen nettoerälle.
- IFRS 9, Rahoitusinstrumentit
- IFRS 10, Konsernitilinpäätös
- IFRS 12, Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot osuuksista muissa yhteisöissä
- IFRS 13, Käyvän arvon määrittäminen
- IAS 27 (uudistettu 2011), Erillistilinpäätös
- IAS 28 (uudistettu 2011), Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä. Uudistettu standardi sisältää vaatimukset sekä osakkuus- että yhteisyritysten käsittelystä pääomaosuusmenetelmällä IFRS 11:n julkaisemisen seurauksena.
- IFRIC 20, Pintamaan poistamisesta aiheutuvat menot avolouhoksen tuotantovaiheessa
- IAS 32 (muutos), Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan
- IFRS 7 (muutos), Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Rahoitusvaroihin kuuluvan erän ja rahoitusvelan vähentäminen toisistaan.

Konserni ottaa käyttöön seuraavan standardin vuonna 2013. EU ei ole vielä hyväksynyt uutta standardia sovellettavaksi.

- IFRS 11, Yhteisjärjestelyt. Standardi sisältää ohjeistusta siitä kuinka yhteisjärjestelyjä käsitellään. Käsitely pohjautuu järjestelystä johtuviin oikeuksiin ja velvoitteisiin eikä sen oikeudelliseen muotoon. Yhteisjärjestelyjä on kahdentyyppisiä: yhteiset toiminnot ja yhteisyritykset. Yhteisen toiminnon osapuolilla on järjestelyn varoihin liittyviä oikeuksia ja järjestelyjä koskevia velvoitteita ja siten se käsittelee kirjanpidossaan osuutensa varoista,

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 15 (42)

veloista, tuotoista ja kuluista. Yhteisyrityksessä osapuolilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen ja ne käsittelevät osuuttaan pääomaosuusmenetelmällä. Yhteisyritysten suhteellinen yhdistely ei ole enää sallittua. Pääomaosuusmenetelmä pienentää Tieto-konsernin liikevaihtoa noin 4 % ja liikevoitto (EBIT) nousee hieman, mutta tilikauden voitto pysyy ennallaan.

Tilinpäätösperiaatteet kuvataan yksityiskohtaisemmin vuoden 2011 tilinpäätöksen yhteydessä.

Tunnusluvut

	2011	2010	2011	2011	2011	2011	2010
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,18	0,02	0,31	0,16	0,19	0,84	0,69
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,18	0,02	0,31	0,16	0,19	0,84	0,69
Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,80	7,66	7,40	7,28	7,90	7,80
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	10,7	9,2	8,9	9,6	9,9	10,7	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	18,3	15,1	16,1	14,9	16,1	18,3	15,1
Omavaraisuusaste, %	46,4	47,6	47,7	46,4	43,3	46,4	47,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	82,7	51,8	111,9	136,4	76,2	82,7	51,8
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	9,3	20,4	25,8	14,6	14,6	9,3
Investoinnit, milj. euroa	13,8	29,3	11,2	13,3	65,3	103,6	101,4

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 17 (42)

Osakkeiden lukumäärä

	2011	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 623 329	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 656 129
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473
Laimennettu	71 623 329	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 656 129
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	553 700
				2010	2010
				10-12	1-12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa					
Laimentamaton				71 469 473	71 469 473
Laimennettu				71 634 426	71 683 732
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin					
Laimentamaton *)				71 408 913	71 408 913
Laimennettu				71 637 910	71 690 740
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet					
Kauden lopussa				553 700	553 700
Keskimäärin				550 217	546 683

*) Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden lukumäärä. Vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet eivät ole mukana vuoden 2010 luvuissa, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2011	2010	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	1-12	1-12	%
Liikevaihto	489,7	472,2	1 828,1	1 713,7	7
Liiketoiminnan muut tuotot	2,9	4,2	9,0	17,5	-49
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	268,8	287,6	1 028,7	1 017,1	1
Poistot ja arvonalentumiset	28,7	19,4	96,5	78,5	23
Liiketoiminnan muut kulut	169,0	163,0	613,8	563,2	9
Liikevoitto (EBIT)	26,1	6,4	98,1	72,4	35
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	2,4	1,8	9,9	10,6	-7
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-4,1	-3,1	-17,1	-16,9	1
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,4	0,6	0,4	0,0	-
Tulos ennen veroja	24,0	5,7	91,3	66,1	38
Tuloverot	-11,5	-4,3	-31,4	-16,6	89
Tilikauden voitto	12,5	1,4	59,9	49,5	21
Tilikauden voitto jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	12,5	1,4	59,9	49,5	21
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	12,5	1,4	59,9	49,5	21

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	0,18	0,02	0,84	0,69	22
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,18	0,02	0,84	0,69	22

Laaja tulos, milj. euroa

Tilikauden voitto	12,5	1,4	59,9	49,5	21
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	6,2	3,2	1,0	20,7	-95
Muuntoerot	-1,0	1,7	-4,9	1,5	-
Rahavirran suojaukset	-1,3	-0,6	-1,7	-0,1	-
Laaja tulos	16,4	5,7	54,3	71,6	-24
Tulos jakautuu					
Emoyhtiön omistajille	16,4	5,7	54,3	71,6	-24
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-
	16,4	5,7	54,3	71,6	-24

Tase, milj. euroa

	2011 31.12.	2010 31.12.	Muutos %
Liikearvo	413,2	422,9	-2
Muut aineettomat hyödykkeet	77,1	51,4	50
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	103,2	121,2	-15
Laskennalliset verosaamiset	49,4	63,0	-22
Lainasaamiset	3,4	3,4	0
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	647,1	662,7	-2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	469,6	465,2	1
Eläkesaamiset	9,5	5,2	83
Lainasaamiset	1,7	3,1	-45
Verosaamiset	14,8	6,4	131
Rahavarat	95,8	98,0	-2
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	591,4	577,9	2
Myytavissä olevat varat	41,4	-	-
Varat yhteensä	1 279,9	1 240,6	3
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	114,8	114,6	0
Kertyneet voittovarot	449,8	442,8	2
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	564,6	557,4	1
Määräysvallattomien osuus	0,2	0,1	100
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	564,8	557,5	1
Lainat	117,9	151,4	-22
Laskennalliset verovelat	37,9	38,1	-1
Varaukset	7,0	2,9	141
Eläkevelvoitteet	23,4	20,7	13
Muut pitkäaikaiset velat	4,9	3,8	29
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	191,1	216,9	-12
Ostovelat ja muut velat	390,4	411,1	-5
Verovelat	9,2	10,1	-9
Varaukset	30,1	40,1	-25
Lainat	65,7	4,9	1 241
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	495,4	466,2	6
Myytavissä oleviin varoihin liittyvät velat	28,6	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 279,9	1 240,6	3

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2011	2011
	30.9.	31.12.	%	31.3.	30.6.	30.9.
Myyntisaamiset	354,7	367,1	-3	345,8	344,1	318,5
Muut käyttöpääomasaamiset	121,3	101,2	20	133,5	125,3	134,1
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	476,0	468,3	2	479,3	469,4	452,6
Liiketoiminnan siirtovelat	155,1	173,8	-11	180,6	164,1	139,9
Muut käyttöpääomavelat	236,1	235,8	0	243,8	218,4	225,9
Eläkevelvoitteet ja varaukset	60,5	63,7	-5	60,9	63,9	59,1
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	451,7	473,3	-5	485,3	446,4	424,9
Nettokäyttöpääoma taseessa	24,3	-5,0	-586	-6,0	23,0	27,7

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2011	2010	2011	2011	2011	2011	2010
	10-12	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	12,5	1,4	22,5	11,5	13,4	59,9	49,5
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	28,7	19,4	22,1	22,8	22,9	96,5	78,5
Osakeperusteiset maksut	0,7	1,0	0,0	1,0	1,2	2,9	4,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,5	1,3	0,3	0,2	0,1	1,1	1,2
Muut oikaisut	2,6	-2,1	-0,8	-1,2	1,3	1,9	-1,3
Rahoituskulut, netto	2,1	0,7	1,3	1,4	2,0	6,8	6,3
Tuloverot	11,5	4,3	5,4	6,4	8,1	31,4	16,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-5,5	59,8	-2,2	-34,6	0,2	-42,1	12,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	53,1	85,8	48,6	7,5	49,2	158,4	167,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-5,2	-4,9	-0,8	0,6	-2,5	-7,9	-6,8
Maksetut välittömät verot	-4,2	-8,5	-7,1	-8,1	-7,9	-27,3	-18,1
Liiketoiminnan rahavirta	43,7	72,4	40,7	0,0	38,8	123,2	142,9
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-	-	-	-0,5	-0,5	-2,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-13,5	-28,6	-11,3	-14,3	-17,0	-56,1	-95,8
Liiketoimintojen myynnit	0,0	0,0	-	-	-	0,0	3,6
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,4	0,2	-0,5	0,4	0,1	0,5
Lainasaamisten muutos	2,2	2,1	0,8	1,1	-2,7	1,4	2,4
Investointien rahavirta	-11,3	-26,1	-10,3	-13,7	-19,8	-55,1	-91,9
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-0,0	-0,0	-	-50,0	-	-50,0	-36,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,5	-1,4	-0,6	-3,3	-1,4	-5,8	-5,3
Korollisten velkojen muutos	-3,4	0,9	-2,7	-2,9	-4,4	-13,4	-36,7
Rahoituksen rahavirta	-3,9	-0,5	-3,3	-56,2	-5,8	-69,2	-78,0
Rahavarojen muutos	28,5	45,8	27,1	-69,9	13,2	-1,1	-27,0
Rahavarat kauden alussa	69,4	51,7	47,4	113,4	98,0	98,0	123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,6	0,5	-5,1	3,9	2,2	0,4	1,7
Myytävänä olevat rahoitusvarat	-1,5	-	-	-	-	-1,5	-
Rahavarojen muutos	28,5	45,8	27,1	-69,9	13,2	-1,1	-27,0
Rahavarat kauden lopussa	95,8	98,0	69,4	47,4	113,4	95,8	98,0

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
Oma pääoma 31.12.2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						49,5	49,5	0,0	49,5
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						20,7	20,7		20,7
Muuntoerot		4,0		66,3		-68,8	1,5		1,5
Rahavirran suojaukset						-0,1	-0,1		-0,1
Laaja tulos		4,0		66,3	-0,1	1,4	71,6	0,0	71,6
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						4,4	4,4		4,4
Osingonjako						-35,7	-35,7		-35,7
Liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat muutokset						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Määräysvallattomien omistajien osuus								-0,4	-0,4
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	0,0			-31,8	-31,8	-0,6	-32,4
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						59,9	59,9	0,0	59,9
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytä- ryhtiöihin (verojen jälkeen)						1,0	1,0		1,0
Muuntoerot		0,2		-1,9		-3,2	-4,9		-4,9
Rahavirran suojaukset					-1,7		-1,7		-1,7
Laaja tulos		0,2		-1,9	-1,7	57,7	54,3	0,0	54,3
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						2,9	2,9		2,9
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien omistajien osuus								0,1	0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	0,0			-47,1	-47,1	0,1	-47,0
Oma pääoma 31.12.2011	75,8	39,0	-11,6	19,6	-1,8	443,6	564,6	0,2	564,8

3,5 miljoonaa euroa on uudelleenluokittelusta johtuen siirretty kertyneistä voittovaroista muuntoeroihin 31.12.2010.

Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	202	197	3	733	726	1
Skandinavia	147	134	10	548	468	17
Keski-Eurooppa ja Venäjä	36	33	9	131	126	4
Globaalit asiakkuudet	185	189	-2	729	704	4
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-80	-81	-1	-313	-311	0
Konserni yhteensä	490	472	4	1 828	1 714	7

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	176	169	4	629	612	3
Skandinavia	125	115	9	467	395	18
Keski-Eurooppa ja Venäjä	28	26	7	102	101	2
Globaalit asiakkuudet	161	163	-1	629	606	4
Konserni yhteensä	490	472	4	1 828	1 714	7

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	26	28	-7	104	114	-9
Skandinavia	22	19	13	80	74	9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	8	7	16	29	25	14
Globaalit asiakkuudet	24	26	-10	100	98	2
Konserni yhteensä	80	81	-1	313	311	0

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2011	Muutos	Osuus	2010	Osuus
	1-12	%	%	1-12	%
Suomi	823	0	45	826	48
Ruotsi	565	18	31	479	28
Muut	440	7	24	410	24
Konserni yhteensä	1 828	7	100	1 714	100

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2011	2011
	10-12	1-12
Toimialaratkaisut	161	580
Yritysratkaisut	70	249
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	171	652
Tuotekehitysratkaisut	89	346
Konserni yhteensä	490	1 828

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Tietoliikenne	152	150	1	579	571	1
Finanssi	98	98	1	374	358	5
Muut asiakastoimialat	240	225	7	875	785	12
Konserni yhteensä	490	472	4	1 828	1 714	7

220,4 miljoonan euron liikevaihto tammi–joulukuun aikana (230,8 miljoonaa euroa vuonna 2010) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoivilta segmenteiltä.

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	23,9	16,7	43,7	58,8	67,1	-12,3
Skandinavia	2,4	7,6	-69,1	18,7	22,7	-17,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-6,8	-14,2	51,9	-21,0	-24,3	13,6
Globaalit asiakkuudet	9,6	12,0	-20,0	55,3	57,0	-3,0
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-2,9	-15,7	81,6	-13,7	-50,1	72,7
Liikevoitto (EBIT)	26,1	6,4	309,5	98,1	72,4	35,5

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12		1-12	1-12	
Suomi ja Baltian maat	11,9	8,5	3,4	8,0	9,2	-1,2
Skandinavia	1,6	5,7	-4,1	3,4	4,8	-1,4
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-18,9	-42,7	23,8	-16,0	-19,3	3,3
Globaalit asiakkuudet	5,2	6,3	-1,1	7,6	8,1	-0,5
Liikevoitto (EBIT)	5,3	1,4	4,0	5,4	4,2	1,1

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			2010 1-12	Keskimäärin	
	2011 1-12	Muutos %	Osuus %		2011 1-12	2010 1-12
Suomi	5 512	-5	30	5 776	5 683	5 780
Ruotsi	3 121	3	17	3 023	3 099	2 967
Tšekin tasavalta	1 957	4	11	1 886	1 931	1 785
Intia	1 646	10	9	1 499	1 611	1 218
Kiina	1 395	27	8	1 096	1 262	870
Puola	1 191	25	7	950	1 109	806
Saksa	867	-14	5	1 010	952	1 028
Latvia	589	1	3	582	581	593
Norja	470	-6	3	500	480	519
Italia	276	19	2	232	257	258
Iso-Britannia	202	-4	1	211	199	232
Liettua	152	-10	1	169	158	177
Tanska	131	-31	1	190	158	204
Alankomaat	122	-7	1	132	125	131
Venäjä	97	-25	1	130	113	123
Viro	84	-21	0	106	94	116
Muut	313	18	2	265	285	292
Konserni yhteensä	18 123	2	100	17 757	18 098	17 097

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2011 31.12.	2010 31.12.	Muutos %
Suomi	128,0	106,6	20
Ruotsi	33,9	38,9	-13
Muut	18,5	27,2	-32
Pitkäaikaiset varat maittain	180,3	172,7	4
Myytävänä oleviksi luokitellut pitkäaikaiset varat	3,1	0,0	-
Pitkäaikaiset varat yhteensä	183,4	172,7	6

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	8,8	22,2	-60	85,8	68,8	25
Skandinavia	2,8	5,1	-45	9,4	21,7	-57
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,3	0,8	-62	3,9	4,3	-8
Globaalit asiakkuudet	1,9	1,1	71	3,9	4,7	-18
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	-	0,5	0,0	-
Konserni yhteensä	13,8	29,2	-53	103,6	99,5	4

Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	14,9	11,9	25	61,7	44,7	38
Skandinavia	2,6	2,9	-8	11,6	10,6	10
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,5	1,1	31	3,7	2,6	41
Globaalit asiakkuudet	1,5	0,8	75	4,1	3,3	26
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,4	0,7	-39	2,1	2,2	-4
Konserni yhteensä	20,9	17,5	19	83,2	63,3	31

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,1	0,3	-62	0,4	0,4	7
Skandinavia	0,3	0,3	-9	1,2	1,2	2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,3	0,3	-2	1,4	1,4	-5
Globaalit asiakkuudet	1,1	1,1	-7	4,3	4,6	-6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	-0,2	-100	0,0	0,0	-33
Konserni yhteensä	1,8	1,9	-6	7,3	7,6	-4

Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos
	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
Skandinavia	0,2	0,0	-	0,2	0,0	-
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
Globaalit asiakkuudet	5,8	0,0	-	5,8	7,6	-23
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0
Konserni yhteensä	6,0	0,0	-	6,0	7,6	-21

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	31.12.2011	31.12.2010
Omasta velasta		
Pantit	-	-
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,7	51,4
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	118,3	117,6
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	42,4	41,6
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,2	5,5
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,5	5,3
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,0
Muut vastuusitoumukset		
Toimitustakaukset	39,3	32,0
Vuokravakuuspantit	10,4	9,7
Muut	0,8	1,0

Johdannaiset, milj. euroa**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	31.12.2011	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	235,6	286,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	187,2	239,6
Suojauslaskennan piirissä	48,5	46,9
Sähköfutuurisopimukset	3,4	-
Koronvaihtosopimukset	250,0	250,0
Valuuttaoptiot	-	12,3

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

	31.12.2011	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	-5,1	2,0
Sähköfutuurisopimukset	-0,7	-
Koronvaihtosopimukset	-0,6	-1,7
Valuuttaoptiot	-	0,0

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 31.12.2011	Positiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	0,9	3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	0,8	3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	0,1	0,4
Sähköfutuurisopimukset	-	-
Koronvaihtosopimukset	2,5	2,1
Valuuttaoptiot	-	0,0

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 31.12.2011	Negatiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	-5,9	-1,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-3,5	-1,5
Suojauslaskennan piirissä *)	-2,4	-0,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,7	-
Koronvaihtosopimukset	-3,1	-3,7
Valuuttaoptiot	-	0,0
*) Suojauslaskennan piirissä	-2,3	0,0
Kirjattu omaan pääomaan	-2,2	-0,1
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-0,1	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten, erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa. Valuuttatermiinisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (ks. Rahavirran suojaukset alla) 31.12.2011 kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli -2,2 miljoonaa euroa 31.12.2011, merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoidut liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointihetken päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan kuukausittain vuoden 2012 aikana.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa tuotti voittoa 1,0 miljoonaa euroa vuonna 2011 (0,0 milj. euroa vuonna 2010), ja se on kirjattu korkoeroineen tulokseen liikevaihtoon. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli 0,2 miljoonaa euroa tappiota vuonna 2011 (0,0 milj. euroa vuonna 2010), ja se on kirjattu korkoeroineen tulokseen liikevaihtoon.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa tuotti voittoa 0,0 miljoonaa euroa vuonna 2011, ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli 0,0 miljoonaa euroa tappiota vuonna 2011, ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin. Rahavirran suojauksista ei kirjattu tehottomuutta vuonna 2010.

Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojausrahasto
Avaava tase 1.1.2010	-
Käyvän arvon lisäys vuoden aikana	0,3
Käyvän arvon alentuminen vuoden aikana	-0,4
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,0
Päättävä tase 31.12.2010	-0,1
Avaava tase 1.1.2011	-0,1
Käyvän arvon lisäys vuoden aikana	0,1
Käyvän arvon alentuminen vuoden aikana	-2,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	0,4
Päättävä tase 31.12.2011	-1,8

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Tunnusluvut**

	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	0,18	0,31	0,16	0,19
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,18	0,31	0,16	0,19
Oma pääoma/osake, euroa	7,90	7,66	7,40	7,28
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	10,7	8,9	9,6	9,9
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	18,3	16,1	14,9	16,1
Omavaraisuusaste, %	46,4	47,7	46,4	43,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	82,7	111,9	136,4	76,2
Nettovelkaantumisaste, %	14,6	20,4	25,8	14,6
Investoinnit, milj. euroa	13,8	11,2	13,3	65,3
	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa				
- laimentamaton	0,02	0,34	0,17	0,17
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,02	0,34	0,17	0,17
Oma pääoma/osake, euroa	7,80	7,72	7,33	7,10
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	9,2	14,2	13,8	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	15,1	18,6	21,1	19,6
Omavaraisuusaste, %	47,6	51,1	48,0	45,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	9,3	17,5	17,1	10,2
Investoinnit, milj. euroa	29,3	23,6	25,2	23,3

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	489,7	414,5	462,3	461,6
Liiketoiminnan muut tuotot	2,9	1,6	2,8	1,7
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	268,8	223,7	270,9	265,3
Poistot ja arvonalentumiset	28,7	22,1	22,8	22,9
Liiketoiminnan muut kulut	169,0	141,1	152,2	151,5
Liikevoitto (EBIT)	26,1	29,2	19,2	23,6
Rahoitustuotot ja -kulut	-2,1	-1,3	-1,4	-2,0
Tulos ennen veroja	24,0	27,9	17,8	21,6
Tuloverot	-11,5	-5,4	-6,4	-8,1
Tilikauden voitto	12,5	22,5	11,4	13,5

	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	472,2	387,1	431,5	422,9
Liiketoiminnan muut tuotot	4,2	3,8	2,5	7,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	287,6	219,2	255,8	254,5
Poistot ja arvonalentumiset	19,4	17,9	18,2	23,0
Liiketoiminnan muut kulut	163,0	126,1	140,5	133,6
Liikevoitto (EBIT)	6,4	27,7	19,5	18,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Tulos ennen veroja	5,7	24,3	18,4	17,7
Tuloverot	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Tilikauden voitto	1,4	24,4	11,7	12,0

Tase, milj. euroa

	2011 31.12.	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.
Liikearvot	413,2	416,6	418,0	421,3
Muut aineettomat hyödykkeet	77,1	82,3	88,1	93,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	103,2	109,7	116,0	119,5
Muut pitkäaikaiset varat	53,6	64,3	66,7	67,4
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	647,1	672,9	688,8	701,6
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	495,6	479,8	488,5	494,7
Rahavarat	95,8	69,4	47,4	113,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	591,4	549,2	535,9	608,1
Myytäväissä olevat varat	41,4	-	-	-
Varat yhteensä	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	564,8	547,4	528,9	520,3
Pitkäaikaiset lainat	117,9	122,7	176,4	185,6
Muut pitkäaikaiset velat	73,2	74,4	72,2	66,7
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	191,1	197,1	248,6	252,3
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	399,6	384,5	396,1	486,3
Varaukset	30,1	27,4	35,7	37,7
Lyhytaikaiset lainat	65,7	65,7	15,4	13,1
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	495,4	477,6	447,2	537,1
Myytäväissä oleviin varoihin liittyvät velat	28,6	-	-	-
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 279,9	1 222,1	1 224,7	1 309,7

	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.
Liikearvot	422,9	419,3	416,2	411,5
Muut aineettomat hyödykkeet	51,4	52,7	53,4	45,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	121,2	111,5	106,3	104,7
Muut pitkäaikaiset varat	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	<i>662,7</i>	<i>658,0</i>	<i>639,5</i>	<i>627,3</i>
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	479,9	451,6	473,4	461,4
Rahavarat	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	<i>577,9</i>	<i>503,3</i>	<i>532,3</i>	<i>559,8</i>
Myytäväissä olevat varat	-	-	-	4,4
Varat yhteensä	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	<i>557,5</i>	<i>550,9</i>	<i>523,6</i>	<i>507,2</i>
Pitkäaikaiset lainat	151,4	152,6	153,8	155,2
Muut pitkäaikaiset velat	65,5	66,3	61,8	61,3
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	<i>216,9</i>	<i>218,9</i>	<i>215,6</i>	<i>216,5</i>
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	421,2	367,4	404,4	427,5
Varaukset	40,1	19,9	24,6	33,3
Lyhytaikaiset lainat	4,9	4,2	3,6	3,3
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	<i>466,2</i>	<i>391,5</i>	<i>432,6</i>	<i>464,1</i>
Myytäväissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	3,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	12,5	22,5	11,5	13,4
Oikaisut	46,1	28,3	30,6	35,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-5,5	-2,2	-34,6	0,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	53,1	48,6	7,5	49,2
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-5,2	-0,8	0,6	-2,5
Maksetut välittömät verot	-4,2	-7,1	-8,1	-7,9
Liiketoiminnan rahavirta	43,7	40,7	0,0	38,8
Investointien rahavirta	-11,3	-10,3	-13,7	-19,8
Rahoituksen rahavirta	-3,9	-3,3	-56,2	-5,8
Rahavarojen muutos	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden alussa	69,4	47,4	113,4	98,0
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,6	-5,1	3,9	2,2
Myytävänä olevat rahoitusvarat	-1,5	-	-	-
Rahavarojen muutos	28,5	27,1	-69,9	13,2
Rahavarat kauden lopussa	95,8	69,4	47,4	113,4

	2010 10-12	2010 7-9	2010 4-6	2010 1-3
Liiketoiminnan rahavirta				
Tilikauden voitto	1,4	24,4	11,7	12,0
Oikaisut	24,6	23,8	26,8	30,5
Nettokäyttöpääoman muutos	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	85,8	20,1	29,3	32,6
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Maksetut välittömät verot	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Liiketoiminnan rahavirta	72,4	15,1	27,5	27,9
Investointien rahavirta	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Rahoituksen rahavirta	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Rahavarojen muutos	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden alussa	51,7	58,9	98,4	123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,5	-0,3	-1,4	2,9
Rahavarojen muutos	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden lopussa	98,0	51,7	58,9	98,4

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	202	169	178	184	197	164	184	181
Skandinavia	147	120	140	141	134	105	118	111
Keski-Eurooppa ja Venäjä	36	31	33	31	33	30	32	31
Globaalit asiakkuudet	185	162	193	190	189	161	178	175
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-80	-68	-80	-85	-81	-74	-81	-76
Konserni yhteensä	490	415	462	462	472	387	431	423

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011
	10-12	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	161	131	145	144
Yritysratkaisut	70	59	68	52
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	171	149	158	175
Tuotekehitysratkaisut	89	75	91	90
Konserni yhteensä	490	415	462	462

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	152	129	151	147	150	131	146	142
Finanssi	98	85	95	96	97	82	90	88
Muut asiakastoimialat	240	200	216	219	225	173	194	193
Konserni yhteensä	490	415	462	462	472	387	431	423

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	23,9	17,3	4,2	13,4	16,7	17,6	16,0	16,8
Skandinavia	2,4	6,0	5,1	5,2	7,6	5,1	5,8	4,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-6,8	-3,6	-5,6	-5,0	-14,2	-3,9	-4,2	-2,0
Globaalit asiakkuudet	9,6	11,9	18,5	15,4	12,0	16,8	16,9	11,4
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-2,9	-2,3	-3,1	-5,4	-15,7	-7,9	-15,1	-11,5
Liikevoitto (EBIT)	26,1	29,2	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,9

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	11,9	10,2	2,4	7,3	8,5	10,7	8,7	9,3
Skandinavia	1,6	5,0	3,7	3,7	5,7	4,9	4,9	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-18,9	-11,5	-17,1	-15,9	-42,7	-12,9	-13,3	-6,5
Globaalit asiakkuudet	5,2	7,4	9,6	8,1	6,3	10,4	9,5	6,5
Liikevoitto (EBIT)	5,3	7,1	4,1	5,1	1,4	7,2	4,5	4,5

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	24,6	19,4	4,1	13,6	19,0	18,3	16,7	16,8
Skandinavia	2,4	8,6	9,2	5,2	6,6	5,0	5,5	4,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-5,3	-3,6	-5,4	-5,0	-0,3	-3,8	-4,2	-2,0
Globaalit asiakkuudet	15,3	12,5	18,5	15,4	18,4	17,0	17,7	18,2
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-2,8	-2,4	-2,1	-5,3	-10,2	-8,0	-14,4	-10,6
Liikevoitto (EBIT)	34,2	34,5	24,5	23,9	33,5	28,5	21,3	26,6

Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä markkinasegmenteittäin, %

	2011	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	12,2	11,5	2,3	7,4	9,6	11,1	9,1	9,3
Skandinavia	1,6	7,2	6,6	3,7	4,9	4,8	4,6	3,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-14,7	-11,4	-16,5	-15,8	-0,9	-12,7	-13,2	-6,4
Globaalit asiakkuudet	8,3	7,7	9,6	8,1	9,7	10,5	9,9	10,4
Liikevoitto (EBIT)	7,0	8,3	5,3	5,2	7,1	7,4	4,9	6,3

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2011

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	10 918 331	15,2
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	2 543 589	3,5
5 OP-Pohjola osk	2 397 330	3,3
6 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 393 367	3,3
7 Swedbank Robur rahastot	2 001 668	2,8
8 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
9 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 430 000	2,0
10 OP-Delta	764 932	1,1
	<hr/>	
	34 488 684	47,9
Hallintarekisteröidyt	32 155 699	44,6
Muut	5 378 790	7,5
Yhteensä	<hr/>	<hr/>
	72 023 173	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Tieto Oyj:n viimeisimmän tiedon mukaan Cevian Capitalin omistus oli 10 918 331 osaketta 8.12.2011, mikä vastaa 15,2 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen(at)tieto.com
 Reeta Kaukiainen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 726 8711, 050 522 0924,
 reeta.kaukiainen(at)tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 8.2.2012, klo 8.00 42 (42)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast](#)-lähetyksenä osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. www.tieto.fi

Tieto Oyj
Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2–6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki

e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com

