

Q1 2019

OSAVUOSIKATSAUS

TAMMI-MAALISKUU

Hyvä alku vuodelle

- Oikaistu liikevoittomarginaali 10 % – hyvä kehitys ohjelmistoliiketoiminnassa
- Vahva kasvu ja kannattavuus Tuotekehityspalveluissa
- Kasvu paikallisissa valuutoissa 2 % – vahva tilauskertymä
- Strategian toteutus toiminnan tehostaminen mukaanlukien etenee suunnitellusti



Sisällysluettelo

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut	3	Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan	14
Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan	3	Taloudellinen kalenteri 2019	14
Toimitusjohtajan kommentti	4	Taulukot	15
Neljäs lyhyesti	5	Tuloslaskelma	16
IT-markkinoiden kehitys	6	Laaja tulos	16
Uusi strategia parantaa kilpailukykyä	6	Tase	17
Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa	8	Laskelma oman pääoman muutoksista	18
Yrityshankintojen vaikutus tammi-maaliskuussa	10	Rahavirtalaskelma	20
Rahavirta, rahoitus ja investoinnit	10	Laatimisperiaatteet	21
Tilaukanta	11	Segmentti-informaatio	24
Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa	11	Nettokäyttöpääoma taseessa	29
Henkilöstö	12	Johdannaiset	29
Varsinainen yhtiökokous	12	Vakuudet ja vastuusitoumukset	30
Johto	12	Osakkeiden lukumäärä	30
Osakkeet	13	Tunnusluvut	31
Lähtövelvoitteen riskit ja epävarmuustekijät	13	Luvut vuosineljänneksittäin	31
		Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin	33
		Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2019	34

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut

- Liikevaihdon kasvu oli 0,5 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,4 %
- Oikaistu liikevoitto oli 40,9 (37,9) milj. euroa eli 10,0 % (9,3) liikevaihdosta
- Paikallisissa valuutoissa vuoden 2019 tilauskanta tukee Tiedon kasvutavoitteita kuluvalle vuodelle

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa

Taloudellinen tulos -osiossa.

	1-3/2019	1-3/2018
Liikevaihto, milj. euroa	408,4	406,3
Muutos, %	0,5	3,4
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	2,4	6,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	36,8	37,3
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,0	9,2
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), milj. euroa	40,9	37,9
Oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	10,0	9,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	27,1	29,9
Osakekohtainen tulos, euroa	0,37	0,41
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	43,3	61,5
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	30,4	30,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,3	29,2
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	9,4	8,2
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,7	6,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	273,2	100,7
Nettovelka/EBITDA ²⁾	1,1	0,5
Tilauskanta	1 717	1 787
Henkilöstö 31.3.	15 275	14 581

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ EBITDA on 12 kuukauden keskiarvo ja sitä on oikaistu huomioiden IFRS 16:n vaikutus poistoihin

Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa vuonna 2018) lisättynä IFRS 16:n²⁾ vaikutuksella vertailukelpoisuuden säilyttämiseksi uuden standardin käyttöönoton jälkeen.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ Yhtiö arvioi, että IFRS 16 -standardin käyttöönotolla on positiivinen vaikutus vuoden 2019 liikevoittoon. Ensimmäisellä neljänneksellä vaikutus oli 0,9 milj. euroa. Vertailukausien lukuja ei ole oikaistu. Lisätietoja standardin käyttöönotosta löytyy taulukko-osioista, kohdasta Laatu- ja periaatteet.

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuosikatsausta:

“Olemme tyytyväisiä vahvaan vuoden aloitukseen. Kehitys oli myönteistä useimmissa liiketoiminnoissamme, ja kaikilla palvelualueilla oikaistu liikevoittomarginaali oli yli 10 %. Vaikkakin kokonaiskasvuun vaikutti hieman infrastruktuuripalveluiden hitaampi kehitys kuluneella neljänneksellä, tilauskertymäme oli vahva. Tuotekehityspalvelut-alue kehittyi hyvin, ja sen kasvu ja kannattavuus olivat 12 %. Kasvu kiihtyi useilla alueilla, joihin olemme investoineet. Muun muassa Digitaalinen asiakaskokemus -alueella myynti kasvoi yli 30 % ja Datakeskeisissä liiketoiminnoissa myynti yli kaksinkertaistui.

Asiakkaamme painottavat investoinneissaan tuotteidensa ja palveluidensa houkuttelevuutta ja kilpailukykyä. Tuemme asiakkaidemme digitaalista uudistamista ja tämä tarjoaa kasvumahdollisuuksia kaikille liiketoiminta-alueillemme. Tuotekehityspalvelumme tietoliikennesektorille

ja autoteollisuudelle kasvoivat edelleen voimakkaasti markkinoilla, joilla tuotteet pohjautuvat datan hyödyntämiseen ja yhdistettävyyteen.

Uuden strategiamme ja ketterän toimintamallimme pohjalta luotsaamme asiakkaitamme digitaalisessa murroksessa. Samanaikaisesti kun siirymme uuteen toimintamalliin, pidämme asiakkaidemme palvelemisen toiminnan keskipisteenä. Kokonaisuutokseemme liittyy tehokkuuden parantaminen ja aiemman arviomme mukaisesti tämä alkaa näkyä tuloksessamme kuluvan vuoden toisella puoliskolla. Open Source -yrityskulttuurimme on hyvä perusta innovaatioille ja toimintamme uudistamiselle, ja se auttaa meitä myös tukemaan työntekijöitämme muutoksessa. Elinikäinen oppiminen on edelleen keskeisessä asemassa sekä työntekijöiden oman kehittymisen että yrityksen menestyksen kannalta.”

Neljännes lyhyesti

Kasvu

2 %
paikallisissa
valuutoissa

Hyvä kasvu jatkui Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus sekä Tuotekehityspalvelut -alueilla. Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella infrastruktuuripalveluiden myyntiin vaikuttivat vuosittaiset hinnanalennukset, jotka astuivat voimaan tammikuun alussa, sekä yhden suuren toimituksen viivästyminen. Toimialaratkaisut-alueella Tiedon maksamiseen liittyvien ratkaisujen sekä Lifecare-ratkaisun myynti kasvoi hyvin.

Oikaistu

liikevoittomarginaali **10%**

Kaikkien palvelualueiden oikaistu liikevoittomarginaali ylitti 10 %. Toimialaratkaisuisissa kehitys oli hyvää. Tällä alueella Tieto aktivoi taseeseen osan kehittämiskustannuksista, mikä osaltaan vaikutti tulokseen myönteisesti odotusten mukaisesti.

Henkilöstö

Tiedon rekrytoinnit ovat keskittyneet esimerkiksi ohjelmistokehittäjiin, toimialakonsultteihin, ratkaisukonsultteihin ja sähköisen kaupan asiantuntijoihin. Nettohenkilömäärä kasvoi yhteensä noin 100 henkilöllä.

Uudet asiakkaat

Tieto solmi useita uusia sopimuksia kaikilla liiketoiminta-alueilla. Tärkeimpiin uusiin sopimuksiin kuuluu Folksam kanssa solmittu sopimus, jonka arvo on yli 600 milj. Ruotsin kruunua. Folksam jatkaa yhdessä Tiedon kanssa uudistumistaan kohti pilvipohjaisia ratkaisuja.

Tuotekehityspalveluissa uusiin autoteollisuuden asiakkaisiin kuuluu Goodyear, jonka kanssa solmittiin sopimus renkaiden ennalta ehkäisevän huoltoratkaisun jatkokehittämisestä.

Strategian toteutus

Tieto ottaa uuden toimintamallin käyttöön vaiheittain toisen neljänneksen aikana. Yksinkertaistettuun rakenteeseen liittyvien toimenpiteiden odotetaan tuovan 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, joista yhtiön arvion mukaan lähes puolet vaikuttaa vuoden 2019 tulokseen.

Yksinkertaistettuun rakenteeseen liittyvät henkilöstöneuvottelut käynnistyivät huhtikuussa ja säästöjen odotetaan vaikuttavan tulokseen vuoden toisella puoliskolla.

Investoinnit palveluihin

Tieto hyödyntää markkinoiden kasvumahdollisuuksia ja kohdistaa investointinsa etenkin ohjelmistoliiketoimintoihin ja Digital Experience -alueelle. Palveluiden kehittämiskustannukset olivat edellisvuoden tasolla. Suurimmat investoinnit tehtiin Lifecare ja Tieto SmartUtilities -ratkaisuihin. Investoinnit jatkuivat digitaalinen asiakaskokemus -alueelle (Customer Experience Management), joka kasvoi 33 %.



IT-markkinoiden kehitys

IT-markkinat ovat edelleen dynaamiset ja tarjoavat hyviä mahdollisuuksia innovointiin asiakkaiden kanssa. Data on muutoksen tärkein mahdollistaja ja edellyttää kaikilla toimialoilla mittavaa liiketoimintamallien uudistamista samalla kun liiketoiminnan jatkuvuus tulee taata. Toiminnallinen ketteryys ja uusien datakeskeisten liiketoimintamallien innovointi ovat edelleen keskeisiä tekijöitä asiakkaiden uudistaessa toimintaansa. Yritykset ja julkishallinnon organisaatiot kasvattavat investointejaan uusien datakeskeisten palvelujen kehittämiseen ja ainutlaatuisten asiakaskokemusten luomiseen, mikä tarjoaa merkittäviä mahdollisuuksia IT-palvelutarjoajille.

Pohjoismaisten IT-markkinoiden arvioidaan kasvavan 2–3 % vuonna 2019. Palveluissa painopistemuutos jatkuu: panostukset konsultointiin ja sovelluspalveluihin kasvavat samalla kun investoinnit perinteisiin infrastruktuuripalveluihin laskevat edelleen. Designiin, dataan ja uusiin pilvipohjaisiin sovelluksiin pohjautuvien uusien palveluiden markkinoiden odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin.

Teknologia muodostaa uudistamisen perustan, ja yhteensopivan hybridi-infrastruktuurin odotetaan takaavan liiketoiminnan ketteryyden ja auttavan kustannusten optimoinnissa. Hybridi-arkkitehtuurit yhdistävät sekä julkista että yksityistä pilveä ja perinteistä infrastruktuurikapasiteettia. Julkisen pilven merkitys kasvaa, mutta myös yksityisen pilven ja perinteisten infrastruktuuripalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä. Julkisen pilven käytön vuotuisen kasvun odotetaan olevan 25–30 % ja yksityisen pilven 10–15 % tulevina vuosina.

Ulkoistusmarkkinat muuttuvat sovelluskeskeisiksi samalla kun toiminnan tehostamisen tarve ja hintojen lasku vaikuttavat infrastruktuuripalveluihin. Ketterien kehittämismenetelmien (esim. DevOps) ja automaation myötä ulkoistussopimusten koko pienenee edelleen.

Ihmisten ja osaamisen kysyntä on edelleen korkealla tasolla. Kaikilla toimialoilla on kysyntää samalle teknologiaosaamiselle kuin ohjelmisto- ja IT-palveluissa.

Uusi strategia parantaa kilpailukykyä

Muutos kohti personoidumpia ja aina saatavilla olevia palveluja kiihtyy, ja data on tämän kehityksen tärkein mahdollistaja. Yritykset ja julkinen sektori kiihdyttävät investointejaan uusiin palvelukokemuksiin ja Tieto on ottanut merkittävän askeleen uudistumisessaan saadakseen aktiivisen roolin nopeasti muuttuvilla markkinoilla. Helmikuussa 2019 julkistetun uuden strategiansa avulla Tieto pyrkii parantamaan kilpailukykyään entisestään.

Digital Experience tärkein kasvun ajuri

Tieto keskittyy palveluihin, jotka parantavat asiakkaiden kilpailukykyä ja tarjoavat yhtiölle vahvimman kasvupotentiaalin. Tieto auttaa asiakkaitaan luomaan erottautumisen mahdollistavia palvelukokemuksia sekä hyödyntämään dataa ja hybridipilvipalveluja – ja näin tukee asiakkaitaan näiden digitaalisessa uudistamisessa. Palvelut ulottuvat konsultoinnista toteutukseen ja palvelujen jatkuvaan saatavuuteen.

Digitaaliset kansalaispalvelut ja ennaltaehkäisevä terveydenhuolto ovat esimerkkejä uusista palveluista, joita Tieto on ollut kehittämässä. Yhtiö arvioi palkkaavansa 2 500–3 000 osaajaa Digital Experience -alueeseen liittyviin tehtäviin strategiakauden aikana. Yhtiöllä on jo nyt vahvaa osaamista

monilla avainalueilla kuten digitaalinen asiakaskokemus, jossa Tiedolla on noin 700 asiantuntijaa. Suurin osa tulevaisuuden investoinneista kohdistetaan palvelujen ja osaamisen kehittämiseen Digital Experience -alueella.

Investoinnit skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin jatkuvat

Digital Experience -konsultointipalveluiden lisäksi Tieto panostaa edelleen ohjelmistotuotteisiin, hybridi-infrastruktuuri- ja tuotekehityspalveluihin. Tieto jatkaa investointejaan skaalautuviin toimialapohjaisiin ohjelmistoihin ja hakee kansainvälistä kasvua valituilta, globaalisti kilpailukykyisiltä alueilta. Laaja-alaisella osaamisellaan ja johtavilla ohjelmistotuotteillaan Tieto pystyy varmistamaan asiakkaiden liiketoiminnalle kriittiset prosessit.

Tiedon hybridi-infrastruktuuripalvelut varmistavat edelleen pohjoismaisten asiakkaiden liiketoiminnan jatkuvuuden, tehokkuuden ja uudistamisen. Tuotekehityspalveluissa painopiste on edelleen ohjelmistoissa, jotka keskittyvät tuotteiden yhdistettävyyteen. Näitä palveluita tarjotaan globaalisti, ja Tuotekehityspalvelut-alue jatkaa asiakaskuntansa laajentamista tietoliikennesektorin ulkopuolelle.

Verkostopohjainen toimintamalli vauhdittaa asiakkaiden uusien palvelujen lanseerausta ja yksinkertaistaa toimintaa

Markkinoilla siirtyminen kohti nopeampaa, joustavampaa innovointia ja kehittämistä edellyttää uusia työskentelytapoja. Tieto siirtyy verkostopohjaisiin ja yksinkertaisempiin työskentelytapoihin, ja tämän myötä päällekkäisiä, hallinnollisia rooleja lakkautetaan. Muutoksen ansiosta asiakkaat saavat nopeammin käyttöönsä oikeanlaista osaamista samalla kun uusien palvelujen lanseeraus nopeutuu.

Tieto Open Source -toimintakulttuuri on vahva perusta yhtiön toiminnalle ja yrityskulttuuria kehitetään edelleen. Yhtiö on ottanut käyttöön kattavan, vaiheittaisen toimintamallin, jonka avulla kulttuurin muutosta yhtiössä voidaan kiihdyttää ja tukea näin strategian toteuttamista.

Tieto siirtyy yksinkertaistettuun toimintamalliin vaiheittain vuoden 2019 toisella neljänneksellä. Tieto arvioi, että toiminnan yksinkertaistaminen vaikuttaa noin 700 rooliin globaalisti ja mahdollistaa 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt. Toiminnan suunnittelu jatkuu, ja vaikutukset eri liiketoimintoissa ja maissa täsmentyvät prosessin aikana.

Arvonluonti kiihtyy – kasvu- ja tulostavoitteita nostetaan

- Yli 5 %:n kasvu (keskimäärin 2019–2022) – yrityshankinnat jatkuvat ja tukevat kasvua
- Oikaistu liikevoittomarginaali 13 %¹⁾ – kasvu, yksinkertaistettu toimintamalli ja automaatio keskeisimpinä ajureina
- Nettovelka/EBITDA alle 2,0 pitkällä aikavälillä²⁾
- Tavoitteena kasvattaa perusosinkoa absoluuttisesti vuosittain

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät. Sisältää tammikuussa 2019 voimaan astuneen IFRS 16:n vaikutuksen.

²⁾ Tammikuussa 2019 voimaan astuneen IFRS 16:n mukainen – vastaa noin 1,5:ä ennen IFRS 16:ta

Tulosajurit vuonna 2019

Tiedon tavoitteena on markkinoita nopeampi kasvu vuoden aikana. Tukeakseen tätä tavoitetta Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään, sekä investointejaan innovaatioihin ja kasvuun.

Yrityshankinnat tukevat kasvua kuluvana vuonna. Vuonna 2018 hankittujen yritysten vuotuinen liikevaihto oli yhteensä noin 13 milj. euroa, josta 4 milj. euroa sisältyi Tiedon vuoden 2018 liikevaihtoon.

Tulosajureihin lukeutuvat myös

- investoinnit palvelujen kehittämiseen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palkkainflaatio
- jatkuva panostus kilpailukykyyn ja tehokkuuteen.

Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan koko vuonna edelleen noin 5 % konsernin liikevaihdosta. Tieto aktivoi taseeseen eräitä kehittämiskustannuksia myös tulevilla neljänneksillä aktivointikriteereiden mukaisesti. Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Tieto jatkaa investointejaan uuteen osaamiseen. Vuonna 2018 Tieto rekrytoi noin 850 henkilöä (nettomäärä, ml. vaihtuvuus), mikä vaikuttaa myös vuoden 2019 kustannuksiin. Ensimmäisellä neljänneksellä nettorekrytoinnit olivat noin 100. Palkkainflaation odotetaan olevan yli 30 milj. euroa. Tätä kompensoi osittain toiminnan siirtäminen suotuisan kustannustason maihin ja osaamispyramidin hallinta.

Tieto arvioi, että toiminnan yksinkertaistaminen vaikuttaa noin 700 rooliin globaalisti. Huhtikuussa Tieto käynnisti henkilöstön sopeuttamisprosessit Suomessa, Ruotsissa ja Tšekin tasavallassa. Henkilöstövähennysten odotetaan vaikuttavan enintään 210 henkilöön Suomessa, 160 henkilöön Ruotsissa ja 250 henkilöön Tšekin tasavallassa. Muutoksen odotetaan vaikuttavan myös joihinkin muihin maihin, joissa Tiedolla on toimintaa.

Yksinkertaistettuun rakenteeseen liittyvien toimenpiteiden odotetaan tuovan 30–35 milj. euron vuotuiset bruttosäästöt, joista yhtiön arvion mukaan lähes puolet vaikuttaa vuoden 2019 tulokseen. Tieto arvioi, että muutokseen liittyvät uudelleenjärjestelykulut ovat 20–25 milj. euroa, josta suurin osa kirjataan vuoden toisella neljänneksellä.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 0,5 % ja oli 408,4 (406,3) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,4 %. Hyvä kasvu jatkui Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueella sekä Tuotekehityspalveluissa, mutta Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueen myyntiin vaikuttivat vuotuiset hinnanalennukset, jotka astuivat voimaan tammikuussa, sekä erään suuren toimituksen viivästyminen. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 8 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yrityshankinnoilla oli 2 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yritysmyyntien vaikutus oli 1 milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 36,8 (37,3) milj. euroa eli 9,0 % (9,2) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 40,9 (37,9) milj. euroa eli 10,0 % (9,3) liikevaihdosta. Lisätietoja ensimmäisen neljänneksen oikaisusta löytyy taulukko-osion kohdasta **Segmenttitiedot**. Palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 1 milj. euroa ja kehittämiskustannuksista 2,0 milj. euroa aktivoitiin taseeseen. Näiden nettovaikutus liikevoittoon oli 1,0 milj. euroa positiivinen. Liikevoittoa paransi myös IFRS 16

-standardin käyttöönotto, jonka positiivinen vaikutus oli 0,9 milj. euroa. Valuuttakurssimuutoksilla oli noin 1 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja kannattavuuteen vaikutti palkkainflaatio.

Poistot olivat 24,2 (13,8) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,1 (1,3) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 2,7 (0,7) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,3 (0,4) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,3 (0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,1) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,37 (0,41) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,41 (0,41) euroa.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-3/2019	Asiakasmyynti 1-3/2018	Muutos, %	Liikevoitto 1-3/2019	Liikevoitto 1-3/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	187,3	189,5	-1	18,6	20,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	65,0	62,1	5	5,6	5,3
Toimialaratkaisut	119,4	120,7	-1	13,1	10,9
Tuotekehityspalvelut	36,8	34,0	8	4,5	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-5,0	-3,8
Yhteensä	408,4	406,3	1	36,8	37,3

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-3/2019	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1-3/2018	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1-3/2019	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1-3/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	9,9	10,9	10,4	11,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,7	8,5	10,4	9,4
Toimialaratkaisut	10,9	9,0	11,1	8,2
Tuotekehityspalvelut	12,3	12,7	12,3	12,7
Yhteensä	9,0	9,2	10,0	9,3

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa oli edellisvuoden tasolla johtuen vuosittaisista hinnanalennuksista ja yhden suuren toimituksen viivästyemisestä. Infrastruktuuripalveluiden²⁾ myynti kasvoi 8 % ja sovelluspalveluiden 3 %. Tietoturvapalveluiden liikevaihto kasvoi 69 % paikallisissa valuutoissa ja organisesti yli 30 %. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden myynnin lasku jatkui ja oli 6 %. Oikaistu liikevoitto oli 19,5 (20,8) milj. euroa, ja liikevoittomarginaali laski hieman edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä, johon vuoden 2017 toiminnan tehostamisohjelma vaikutti positiivisesti. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasosta, koska yksinkertaistetun rakenteen mukanaan tuomat säästöt alkavat näkyä vasta vuoden 2019 toisella puoliskolla.

Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 7 %. Digitaalisen asiakaskokemuksen vahva kasvu jatkui, ja liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 33 %, osittain Meridiumin oston ansiosta. Oikaistu liikevoitto kasvoi ja oli 6,8 (5,8) milj. euroa. Toiseen neljännekseen vaikuttaa jonkin verran työpäivien määrä, ja oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan lähes edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasolla.

Toimialaratkaisut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 1 % ja organisesti 2 %. Hiilivetyjen hallintaratkaisuihin, maksamiseen liittyvissä ratkaisuihin ja Lifecare-alueella myynnin kasvu oli hyvällä tasolla. Tiedon energiasektorille suunnatun SmartUtilities-ratkaisun arkkitehtuurin uudistaminen jatkuu. Oikaistu liikevoitto kasvoi ja oli 13,3 (9,9) milj. euroa. Tieto aktivoi taseeseen 2 milj. euroa Toimialaratkaisut-alueen kehittämiskustannuksista. Toisella neljänneksellä oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan paranevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen alhaisesta tasosta.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 12 %. Kasvu johtui suurimpien avainasiakkaiden vahvasta volyymikehityksestä sekä hyvästä kehityksestä autoteollisuudessa. Oikaistu liikevoitto oli 4,5 (4,3) milj. euroa ja liikevoittomarginaali säilyi vahvana, yli 12 % liikevaihdesta. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasolla tai sitä alemmalla tasolla, sillä kasvuun liittyvien rekrytointien odotetaan vaikuttavan tulokseen vuoden 2019 toista puoliskoa kohti mentäessä.

²⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitiin aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1-3/2019	Asiakasmyynti 1-3/2018	Muutos, %
Finanssipalvelut	91,4	96,4	-5
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	139,2	132,9	5
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	141,2	143,0	-1
Tuotekehityspalvelut	36,8	34,0	8
Yhteensä	408,4	406,3	1

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 3 %. Lasku johtui pääasiassa infrastruktuuripalveluiden volyymi- ja hintakehityksestä. Maksamiseen liittyvät ratkaisut kasvoivat kaksinumeroisin luvuin ja uudistetun Virtual Account Management -ratkaisun tarjouskanta on hyvällä tasolla.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 7 %. Kehitys oli positiivista kaikilla markkinoilla ja alueilla. Vahvin segmentti oli Suomen julkinen sektori. Terveydenhuollon ja

hyvinvoinnin markkinoiden näkymät ovat positiiviset. Käynnissä on lukuisia digitalisointihankkeita, vaikkakin Suomessa sote-uudistuksen valmistelut keskeytyivät maaliskuussa.

Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa oli edellisvuoden tasolla. Hiilivetyjen hallinnan ja Production Excellence -ratkaisujen kehitys oli hyvää. Hyvää kehitystä hidasti kuitenkin erään suuren asiakkaan volyymilasku sekä vuotuiset hinnanalennukset.

Yrityshankintojen vaikutus tammi-maaliskuussa

Konsernitasolla ensimmäisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,1 %. Yrityshankinnoilla oli 2 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon. Yritysmyyntien vaikutus oli 1 milj. euroa.

Yrityshankintojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-3/2019	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-3/2019
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	0	0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	7	4
Toimialaratkaisut	1	2
Tuotekehityspalvelut	12	12
Yhteensä	2	2

Yrityshankintojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-3/2019	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-3/2019
Finanssipalvelut	-3	-4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	7	6
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	0	0
Tuotekehityspalvelut	12	12
Yhteensä	2	2

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 2,8 (18,0 laskun) milj. euroa, oli 43,3 (61,5) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Nettokäyttöpääoman kasvu johtui myyntisaamisten kasvusta. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 2,3 (2,3) milj. euroa. IFRS 16 -standardin käyttöönotolla oli yli 10 milj. euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan (kumoutuu rahoituksen rahavirrassa). Ensimmäisen neljänneksen maksetut verot olivat 12,4 (6,9) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 9,4 (8,2) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,3 % (2,0) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yrityshankinnoista maksettiin 0,7 (6,2) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 29,7 % (36,3). Nettovelkaantumisaste nousi 67,9 %:iin (25,8). Korollinen nettovelka oli 273,2 (100,7) euroa sisältäen 303,8 (155,2) milj. euroa korollista velkaa, 157,5

(2,3) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 1,3 (2,2) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,5 (0,7) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 186,3 (53,9) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 298,7 (101,7) milj. euroa maaliskuun lopussa sisältäen 100 milj. euron suuruisen joukkovelkakirjalainan, 85 milj. euroa lainaa Euroopan investointipankilta ja 114 milj. euroa vuokrasaatavia. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy syyskuussa 2024. Lainalle maksetaan kiinteää 1,375 %:n vuotuista korkoa.

Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 162,6 (55,7) milj. euroa ja liittyivät lähinnä vuokrasaataviin ja yhteisyritysten konsernitiliin toukokuussa 2019 erääntyvän 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan lisäksi. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa.

Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin, mikä vähentää perinteisten tilaukantomittareiden merkitystä. Lisäksi perinteiset kehitysprojektit jaetaan pienempiin hankkeisiin. Vaikka muutos asiakaskäyttämisen vaikuttaa tilaukanton tasoon, sillä ei odoteta olevan merkittävää vaikutusta Tiedon liiketoimintanäkymiin tai sen markkinoiden kasvuun.

Tilaukanta oli 1 717 (1 787) milj. euroa. Valuuttakurssimuutokset vaikuttivat tilaukantaan negatiivisesti. Vuonna 2019 tilaukanton arvioidaan laskutettavan 47 % (45), mikä vastaa 803 (810) milj. euron liikevaihtovaikutusta kuluvana vuonna. Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimukseen liittyvän arvon.

Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa

Neljänneksen aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen Goodyearin kanssa renkaiden ennalta ehkäisevän huoltoratkaisun jatkokehittämisestä (Goodyear TPMS). Ratkaisu alentaa toiminnan kustannuksia ja ajoneuvojen päästöjä IoT-sensoreiden, digitaalisten karttojen ja ennakoivan analytiikan edistykseksellisen integraation avulla. Tieto on Goodyearin päätoimittaja IoT-taustapilvisovelluksille, asiakkaiden verkko- ja mobiilipalveluille sekä laadunvarmennus- ja sovellustoiminnalle, jotka toimivat Agile DevOps -ympäristössä.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen strategisesta IT-kumppanuudesta Ahlstrom-Munksjön kanssa, joka on kestävien ja innovatiivisten kuitupohjaisten ratkaisujen globaali markkinajohtaja. Seitsenvuotinen sopimus, joka kattaa Ahlstrom-Munksjön liiketoimintasovellusten (Order to Cash ERP, MES ja B2B-palvelut) käytettävyyden, ylläpidon ja kehittämisen, on noin 19 milj. euron arvoinen ja sisältää kahden lisävuoden option. Kumppanuus tukee Ahlstrom-Munksjön liiketoiminnan uudistamisstrategian toteutusta.

Tammikuussa Tieto solmi sopimuksen Getswishin kanssa SIAM:n, kehittämisen, ylläpidon ja käytön toimittamisesta Swish-palveluun. Tämä kriittinen maksamisen palvelu toimitetaan 24/7/365 DevOps-toimitusmallin mukaisesti. Sopimuksen arvo on noin 170 milj. Ruotsin kruunua, ja se on jatkoa vuonna 2017 solmitulle sopimukselle. Sopimuskausi on viisi vuotta.

Helmikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Ruotsin Hoidon ja hoivan tarkastuslaitoksen (IVO) kanssa. Sopimus kattaa IVO:n strategisten ratkaisujen kehittämisen ja hallinnan. Ratkaisujen tavoitteena on vahvistaa digitalisaatiota ja toiminnan kehittämistä. Sopimus on viisivuotinen ja siihen sisältyy kahden vuoden jatko-optio. Ensimmäiset viisi vuotta kattavan sopimuksen arvoksi arvioidaan noin 110 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa Tukholman kaupunki ja Tieto syvensivät yhteistyötään allekirjoittamalla uuden sopimuksen liiketoimintaprosessien hallinnasta ja digitaalisesta tuesta hyvinvointi- ja terveydenhuoltopalveluille. Sopimus on voimassa maaliskuuhun 2027 ja sisältää seitsemän lisävuoden option. Liiketoimintaprosessin hallinnan alusta mahdollistaa mallintamisen, automaation, toteutuksen, valvonnan, mittaamisen ja toiminnan virran optimoinnin.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen, joka on jatkoa vuonna 2012 alkaneelle yhteistyölle Folksam in infrastruktuurin kehittämiseksi. Folksam käyttää Tiedon standardoituja palveluita esimerkiksi yksityisessä pilvessä sekä esimerkiksi IaaS, PaaS ja SaaS -palveluissa. Tiedon Application Cloud Assessment -palvelun avulla Folksam voi myös analysoida sovelluskantaansa ja jatkaa sovellustensa uudistamista pilvipohjaisiksi. Folksam hyötyy myös Avegan laajasta pilvisovellusosaamisesta, ketteristä muutosprosesseista sekä Microsoft and RedHat -palveluista. Sopimuksen arvo on yli 600 milj. Ruotsin kruunua ja sopimuskausi on viisi vuotta.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 275 (14 581). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 7 767 (7 208) eli 50,8 % (49,4) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä neljänneksellä kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi nettomääräisesti lähes 100:lla. Yrityshankintojen ja ulkoistussopimusten vaikutus ei ollut merkittävä.

Henkilöstön liikkuvuus on lisääntynyt Tiedon markkinoilla. Yhtiö on kuitenkin onnistunut houkuttelemaan ja pitämään palveluksessaan osaavaa henkilöstöä. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 12,4 % (11,7) maaliskuun lopussa.

Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2019. Tieto odottaa, että yli puolet palkkainflaatiosta eliminoituu toiminnan kasvavalla siirtämisellä suotuisan kustannustason maihin sekä osaamispyramidin hallinnalla.

Varsinainen yhtiökokous

Tieto Oyj:n varsinainen yhtiökokous vahvisti vuoden 2018 tilinpäätöksen, päätti jakaa osinkoa 1,25 euroa ja lisäosinkoa 0,20 euro osakkeelta ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2018.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Harri-Pekka Kaukonen, Timo Ahopelto, Liselotte Hågertz Engstam, Johanna Lamminen ja Endre Rangnes. Uusiksi jäseniksi valittiin Tomas Franzén ja Niko Pakalén. Kurt Jofs valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi. Yhtiökokous valitsi tilintarkastusyhteisö Deloitte Oy:n yhtiön tilintarkastajaksi tilivuodelle 2019.

Johto

Verkostopohjaisen toimintamallin mukaisesti Tiedon johtoryhmästä muodostetaan Tiedon uusi johtamisverkosto, jota johtaa yhtiön toimitusjohtaja Kimmo Alkio. Tieto on tehnyt johtajuusverkostoon seuraavat nimitykset, jotka astuivat voimaan 1.4.:

Satu Kiiskinen, Managing Partner, Suomi
Håkan Dahlström, Managing Partner, Ruotsi
Thomas Nordås, Managing Partner, Norja
Petteri Uljas, Head of Hybrid Infra
Christian Segersven, Head of Industry Software
Tom Leskinen, Head of Product Development Services
Ari Järvelä, Head of Centers of Excellence
Katariina Kravi, Chief of Talent and Culture
Julius Manni, Chief of Experience
Markus Suomi, Chief of Technology and Quality
Kishore Ghadiyaram, Chief of Strategy
Tomi Hyryläinen, Chief Financial Officer

Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 maaliskuun lopussa. Maaliskuussa Tieto luovutti yhteensä 110 658 yhtiön hallussa olevaa omaa osaketta yhtiön avainhenkilölle osana yhtiön pitkän aikavälin osakepohjaisia kannustinohjelmia. Osakkeiden

luovuttamisen jälkeen Tiedon hallussa on 172 245 omaa osaketta, mikä vastaa 0,2 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 937 007.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Siirtyminen uuteen toimintamalliin saattaa vaikuttaa yhtiön toiminnan tehokkuuteen lyhyellä aikavälillä vaikkakin yksinkertaistetun rakenteen odotetaan vaikuttavan positiivisesti koko vuoden tulokseen. Tieto ennakoii, että aktiiviset työmarkkinat, joilla erityisosaamisen kysyntä on korkealla tasolla, saattavat johtaa henkilöstön suureen liikkuvuuteen.

Uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin, joissa automaatiolla on tärkeä rooli. Nämä muutokset saattavat johtaa uudelleenjärjestelyjen tarpeeseen.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 29 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittyminen on vahvimmin näkyvässä Tuotekehityspalveluissa. Kymmenen suurimman asiakkaan

osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköjä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatu ja oikea-aikaisuus.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018. Tieto on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin edelleen vallitsee epävarmuutta siitä, miten viranomaiset tulkitsevat asetusta ja määräävät sanktioita tietoturvarikkomuksista. Tieto täyttää omat lakiin ja sopimuksiin perustuvat velvoitteensa, ja lisäksi se näkee liiketoimintamahdollisuuksia asiakkaiden auttamisessa esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden alueella.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

Koko vuoden 2019 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (168,0 milj. euroa vuonna 2018) lisättynä IFRS 16:n²⁾ vaikutuksella vertailukelpoisuuden säilyttämiseksi uuden standardin käyttöönoton jälkeen.

¹⁾ Oikaistu seuraavilla erillä: yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

²⁾ Yhtiö arvioi, että IFRS 16:n käyttöönotolla on positiivinen vaikutus vuoden 2019 liikevoittoon. Ensimmäisellä neljänneksellä vaikutus oli 0,9 milj. euroa. Vertailukausien lukuja ei ole muutettu. Lisätietoja standardin käyttöönotosta löytyy taulukko-osiosta, kohdasta Laatomisperiaatteet.

Taloudellinen kalenteri 2019

19.7. Osavuosisikatsaus 2/2019 (klo 8.00)
24.10. Osavuosisikatsaus 3/2019 (klo 8.00)



Taulukot

Lue lisää →

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Liikevaihto	408,4	406,3	1	1 599,5
Liiketoiminnan muut tuotot	5,5	7,2	-24	22,0
Materiaalit ja palvelut	-59,1	-60,1	-2	-247,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-241,3	-234,2	3	-905,0
Poistot	-24,2	-13,8	76	-55,0
Arvon alentumiset	-	-	-	-2,9
Liiketoiminnan muut kulut	-54,0	-69,2	-22	-261,8
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,4	1,0	36	5,8
Liikevoitto (EBIT)	36,8	37,3	-1	154,7
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,6	0,5	11	2,3
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-3,0	-1,1	> 100	-5,2
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,3	-0,1	> 100	1,0
Voitto ennen veroja	34,1	36,7	-7	152,8
Tuloverot	-6,9	-6,8	2	-29,6
Tilikauden voitto	27,1	29,9	-9	123,2
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	27,1	29,9	-9	123,2
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	27,1	29,9	-9	123,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa/osake				
Laimentamaton	0,37	0,41	-10	1,67
Laimennettu	0,37	0,41	-10	1,66

Laaja tulos

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Tilikauden voitto	27,1	29,9	-9	123,2
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	1,5	-13,1	> 100	-15,9
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	0,2	2,1	-90	-0,5
Laaja tulos	28,8	18,9	52	106,8
Laaja tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	28,8	18,9	52	106,8
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	-	0,0
	28,8	18,9	52	106,8

Tase

Varat

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.3.	Muutos %	2018 31.12.
Liikearvo	442,4	437,4	1	442,6
Muut aineettomat hyödykkeet	45,4	46,1	-2	45,6
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	92,2	-5	92,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	156,7	-	-	-
Osuudet yhteisyrityksissä	15,3	14,2	8	16,0
Laskennalliset verosaamiset	22,7	26,6	-15	23,6
Etuuspohjaisiin järjestelyihin kuuluvat varat	4,0	7,0	-43	5,5
Rahoitusleasingsaamiset	0,6	0,7	-12	0,7
Muut hankintamenoa arvostetut rahoitusvarat	0,5	0,7	-30	0,5
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat	0,5	0,5	-8	0,5
Muut pitkäaikaiset saamiset	15,4	8,7	77	14,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä	790,9	634,2	25	642,3
Myyntisaamiset ja muut saamiset	419,2	429,8	-2	379,4
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat	5,6	2,2	> 100	3,6
Rahoitusleasingsaamiset	0,7	1,5	-53	0,9
Versaamiset	9,4	10,5	-10	6,9
Rahavarat	186,3	53,9	> 100	164,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä	621,3	497,9	25	555,3
Varat yhteensä	1 412,2	1 132,1	25	1 197,6

Oma pääoma ja velat

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.3.	Muutos %	2018 31.12.
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	117,6	117,9	0	118,0
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12,8	12,8	0	12,8
Kertyneet voittovarot	272,0	260,0	5	351,7
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma	402,4	390,7	3	482,5
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	0,0	-	0,0
Oma pääoma yhteensä	402,5	390,7	3	482,5
Lainat	184,7	100,3	84	184,6
Vuokravelat	114,0	1,5	> 100	0,8
Laskennalliset verovelat	37,7	37,6	0	38,0
Varaukset	2,2	2,5	-12	3,3
Veloitteet etuuspohjaisista järjestelyistä	7,9	9,7	-19	9,9
Muut pitkäaikaiset velat	3,1	5,2	-40	3,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	349,6	156,8	> 100	240,0
Ostovelat ja muut velat	484,0	510,7	-5	339,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat	0,4	2,2	-82	0,4
Verovelat	4,8	8,2	-41	8,9
Lainat	119,1	54,9	> 100	117,8
Vuokravelat	43,5	0,8	> 100	0,8
Varaukset	8,3	7,8	6	7,4
Lyhytaikaiset velat yhteensä	660,1	584,6	13	475,0
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 412,2	1 132,1	25	1 197,6

Laskelma oman pääoman muutoksista

Milj. euroa	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma						Yht.	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osakepääoma	Ylikurssi-rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muuntoerot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarajat			
31.12.2018	76,6	41,5	-5,1	-93,3	12,8	450,0	482,5	0,0	482,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	-	-	-	-	-	27,1	27,1	0,0	27,1
Muut laajan tuloksen erät, vero vaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, vero vaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	0,2	0,2	-	0,2
Muuntoerot	-	-0,4	-	2,1	-	-0,2	1,5	-	1,5
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-	-0,4	-	2,1	-	27,1	28,8	0,0	28,8
Liiketoimet omistajien kanssa sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	-	-	2,2	-	-	-3,9	-1,7	-	-1,7
Osingonjako	-	-	-	-	-	-107,2	-107,2	-	-107,2
Muutokset omistuosuuksissa									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	2,2	-	-	-111,1	-108,9	-	-108,9
31.3.2019	76,6	41,1	-2,9	-91,2	12,8	366,1	402,4	0,0	402,5

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma									
Milj. euroa	Osake- pää- oma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pää- oma yht.
31.12.2017	76,6	42,6	-11,6	-78,5	12,8	433,3	475,2	0,4	475,6
IFRS 9 -standardin käyttöönnotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	0,2	0,2	-	0,2
IFRS 2 -standardimuutoksen käyttöönnotosta aiheutunut oikaisu	-	-	-	-	-	4,0	4,0	-	4,0
Muu oikaisu	-	-	3,9	-	-	-3,9	0,0	-	0,0
1.1.2018	76,6	42,6	-7,7	-78,5	12,8	433,5	479,4	0,4	479,7
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto	-	-	-	-	-	29,9	29,9	0,0	29,9
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten järjestelyiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden	-	-	-	-	-	2,1	2,1	-	2,1
Muuntoerot	-	-1,2	-	-12,7	-	0,8	-13,1	-	-13,1
Tilikauden laaja tulos yhteensä	-	-1,2	-	-12,7	-	32,8	18,9	0,0	18,9
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset kannustinohjelmat	-	-	2,6	-	-	-4,3	-1,7	-	-1,7
Osingonjako	-	-	-	-	-	-103,4	-103,4	-	-103,4
Muutokset omistusosuuksissa									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta	-	-	-	-	-	-2,6	-2,6	-0,3	-2,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	2,6	-	-	-110,2	-107,6	-0,3	-107,9
31.3.2018	76,6	41,4	-5,1	-91,2	12,8	356,2	390,7	0,0	390,7

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	2018 1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	27,1	29,9	123,2
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset ¹⁾	24,2	13,8	57,9
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynneistä	0,0	-3,2	-5,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-1,4	-1,0	-5,8
Muut oikaisut	0,1	2,6	-0,1
Rahoituskulut, netto	2,7	0,7	1,9
Tuloverot	6,9	6,8	29,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-2,8	18,0	-3,2
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	56,9	67,5	198,6
Maksetut rahoituskulut, netto	-3,5	-2,3	-6,1
Saadut osingot	2,2	3,2	3,2
Maksetut verot	-12,4	-6,9	-21,4
Liiketoiminnan rahavirta	43,3	61,5	174,2
Investointien rahavirta			
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-0,7	-6,2	-14,5
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-9,4	-8,2	-45,0
Tytäryhtiöiden ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	0,3	6,1	8,4
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	-	0,0	0,6
Lainasaamisten muutos	0,3	0,6	1,2
Investointien rahavirta	-9,5	-7,6	-49,3
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	-0,1	-	-103,4
Vuokravelkojen maksut ¹⁾	-14,1	-0,2	-0,8
Korollisten velkojen muutos	1,3	-80,8	66,5
Muu rahoituksen rahavirta	-	-	-3,5
Rahoituksen rahavirta	-12,9	-81,0	-41,2
Rahavarojen muutos	20,9	-27,1	83,7
Rahavarat kauden alussa	164,6	78,2	78,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,9	2,8	2,7
Rahavarojen muutos	20,9	-27,1	83,7
Rahavarat kauden lopussa	186,3	53,9	164,6

¹⁾ IFRS 16 Vuokrasopimukset otettiin käyttöön 1.1.2019 käyttäen mukautettua takautuvaa lähestymistapaa ja 2018 vertailutietoja ei ole oikaistu.

Laatimisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2018 tilinpäätöksessä, lukuun ottamatta alla kuvatun IFRS 16 -standardin käyttöönottoa.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tiedon liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarauksen purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tiedon toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

IFRS 16 Vuokrasopimukset tuli voimaan 1.1.2019. Standardin myötä vuokrasopimusten jaottelu operatiivisiin vuokrasopimuksiin ja rahoitusleasingisopimuksiin poistui. Uuden standardin mukaan taseeseen kirjataan omaisuuserä (oikeus käyttää vuokrattua hyödykettä) ja vuokrien maksamista koskeva rahoitusvelka. Konserni sovelsi standardin käyttöönotossa mukautettua takautuvaa lähestymistapaa, jolloin standardin vaatimuksia sovellettiin 1.1.2019 avoimena oleviin sopimuksiin. Vertailutietoja ei oikaistu. IFRS 16:n käyttöönotolla ei ollut vaikutusta konsernin omaan pääomaan.

IFRS 16:n käyttöönoton vaikutukset

Konserni vuokralle ottajana – aiemmin operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi luokitellut sopimukset

IFRS 16:een siirryttäessä konserni kirjasi vuokravelan sopimuksista, jotka oli aiemmin luokiteltu operatiivisiksi vuokrasopimuksiksi ja kirjattu tasaisesti kuluksi vuokra-ajalle joko liiketoiminnan muihin kuluihin tai henkilöstökuluihin. Nämä velat arvostettiin 1.1.2019 vähimmäisvuokrien nykyarvoon käyttäen diskonttokorkona vuokralle ottajan lisäluoton korkoa, minkä painotettu keskiarvo oli siirtymähetkellä 3,85 %.

Aiemmin rahoitusleasingisopimuksiksi luokiteltuihin sopimuksiin liittyvät varat ja velat siirrettiin 1.1.2019 taseeseen siirtymähetkeä edeltäneillä kirjanpitoarvoilla.

Siirtymän yhteydessä todettiin, että leasingvastuut operatiivisista vuokrasopimuksista sisälsivät palvelumaksuja 15,1 milj. euroa. Nämä on jätetty pois alla olevasta taulukosta, missä esitetään siltalaskelma aiempien taseen ulkopuolisten vuokravastuiden ja 1.1.2019 vuokravelkojen välillä.

	Milj. euroa
Vuokra- ja leasingvastuut 31.12.2018	166,9
Muutokset vuokra-ajassa	18,0
Muut	-2,0
Vuokra- ja leasingvastuut, jotka diskontataan nykyarvoon	182,9
Diskonttovaikutus	-17,8
Rahoitusleasingvelat	1,6
Vuokravelat 1.1.2019	166,7

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostettiin samaan arvoon kuin vuokravelat, oikaistuna ennen siirtymää suoritetuilla ennakoilla ja taseeseen kertyneillä kuluilla ja alennuksilla. IFRS 16:lla oli seuraava vaikutus taseeseen:

Varat

Milj. euroa	31.12.2018	IFRS 16	1.1.2019
Rahoitusleasingsopimukset	1,6	-1,6	-
Käyttöoikeusomaisuuserät			
Rakennukset	-	144,3	144,3
Koneet ja kalusto	-	19,3	19,3
	1,6	162,0	163,6

Velat

Milj. euroa	31.12.2018	IFRS 16	1.1.2019
Osto- ja muut velat	-3,1	3,1	-
Vuokravelat			
Lyhytaikaiset	-0,8	-45,2	-46,0
Pitkäaikaiset	-0,8	-119,9	-120,7
	-4,7	-162,0	-166,7

Ensimmäisellä neljänneksellä IFRS 16:n vaikutus käyttökatteeseen (EBITDA) oli 12,4 milj.euroa, liikevoittoon (EBIT) 0,9 milj. euroa ja tulokseen -0,4 milj.euroa. Standardilla oli 13,8 milj. euron positiivinen vaikutus liiketoiminnan rahavirtaan (kumoutuu rahoituksen rahavirrassa). Vaikutus Nettovelka/käyttökäte (EBITDA) tunnuslukuun oli +0,5 kun taas vaikutus osakekohtaiseen tulokseen (EPS) oli nolla.

Sovelletut käytännön apukeinot

Konserni sovelsi seuraavia käytännön apukeinoja standardin käyttöönotossa:

- Soveltamisen aloittamisajankohtana ei arvioitu uudelleen, onko sopimus vuokrasopimus.
- Tilanteissa, joissa vuokrasopimukseen sisältyi jatkamis- ja päättämisoptioita, vuokra-ajan määrittämisessä käytettiin jälkiviisautta.
- Konserni tukeutui juuri ennen soveltamisen aloittamispäivää tehtyyn arviointiin siitä, ovatko vuokrasopimukset tappiollisia.
- Alkuvaiheen välittömät menot jätettiin ulkopuolelle arvostettaessa käyttöoikeusomaisuuserää soveltamisen aloittamisajankohtana.

Konserni vuokralle antajana

IFRS 16 ei muuttanut vuokralle antajan kirjanpitoa koskevia säännöksiä eikä sillä sen vuoksi ollut vaikutusta konserniin siirtymähetkellä.

Uudet laadintaperusteet

Tieto vuokraa toimitiloja, IT-laitteita ja autoja. Vuokrasopimusehdot neuvotellaan yksilöllisesti ja ne sisältävät vaihtelevia uusimis- ja päättämisoptioita. Vuokrasopimusten painotettu keskimääräinen vuokra-aika on 5,3 vuotta (vuokra-aika vaihtelee 1 – 21 vuoden välillä).

Rahamääräisesti suurin osa konsernin vuokrasopimuksista on toimitilavuokria. Konserni vuokraa myös laitteita konesalikeskuksiin tukeakseen jatkuvien palveluiden toimittamista asiakkailleen. Työsuhdeautojen vuokraus on osa työsuhde-etuuspakettia ja työntekijän osuus maksusta vaihtelee 0 %:n ja 100 %:n välillä paikallisista HR-politiikoista riippuen.

Vuokravelat arvostetaan alunperin sopimuksen alkamisajankohtana vuokrien nykyarvoon, joka on diskontattu käyttäen vuokrasopimuksen sisäistä korkoa, mikäli se on helposti määritettävissä. Jos korkoa ei voida helposti määrittää, kuten kiinteistöjen vuokrasopimuksissa, käytetään lisäluoton korkoa. Lisäluoton korko on määritetty jokaiselle konserniyhtiölle perustuen vuokrasopimusten pituuteen ja se päivitetään vuosittain.

Vuokramaksut sisältävät kiinteät maksut, tosiasiallisesti kiinteät maksut, vuokrat, jotka riippuvat indeksistä tai hintatasosta sekä osto-option toteutushinnan, jos on kohtuullisen varmaa, että kyseinen optio käytetään.

Vuokravelat arvostetaan myöhemmin jaksotettuun hankintamenuon kasvattamalla tai pienentämällä kirjanpitoarvoa vuokravelan koron tai maksettujen vuokrien huomioon ottamiseksi. Vuokravelka määritetään uudelleen vuokrien uudelleenarvioinnin, vuokrasopimuksen muutosten tai oikaistujen, tosiasiallisesti kiinteiden vuokrien huomioon ottamiseksi.

Korkokulut kirjataan tuloslaskelmaan.

Käyttöoikeusomaisuuserät kirjataan alun perin vuokravelkaa vastaavaan määrään:

- Vähennettynä sopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetuilla vuokrilla sekä saaduilla vuokrasopimukseen liittyvillä kannustimilla
- lisättyä alkuvaiheen välittömällä menoilla ja
- oikaistuna arvioiduilla menoilla, joita syntyy kohdeomaisuuserän purkamisesta tai kunnostuksesta.

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan myöhemmin hankintamenuon, josta vähennetään kertyneet poistot ja arvonalentumistappiot ja jota oikaistaan vuokravelan uudelleenmäärittämisestä johtuvalla erällä. Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan vuokra-ajan tai kohdeomaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa, kumpi näistä on lyhyempi.

Tieto on soveltanut standardin sallimaa helpotusta jättää kirjaamatta taseeseen lyhytaikaiset (vuokrasopimus alle 1 vuosi eikä se sisällä osto-optiota) vuokrasopimukset sekä sopimukset, joissa kohdeomaisuuserä on arvoltaan vähäinen. Tällaisia ovat tyypillisesti matkapuhelimien, tablettien ja huonekalujen vuokrasopimukset. Näiden omaisuuserien vuokrat kirjataan tuloslaskelmaan tasaisesti vuokrakauden aikana. Konserni on lisäksi valinnut vaihtoehdon, jossa vuokrasopimuksista erotetaan palvelukomponentti. Tämä koskee kaikkia muita vuokrasopimuksia, paitsi autoja, joissa ainoastaan muuttuvat vuokrat eivät ole mukana vuokravelan määrittämisessä.

Konserni esittää vuokravelojen pääoman lyhennykset rahoituksen rahavirrassa ja koron liiketoiminnan rahavirrassa. Aikaisemmin kaikki operatiivisten vuokrasopimusten vuokrat esitettiin liiketoiminnan rahavirrassa. Liiketoiminnan rahavirrassa esitetään myös lyhytaikaisten vuokrasopimusten ja arvoltaan vähäisten kohdeomaisuuserien vuokrat sekä ne muuttuvat vuokrat, jotka eivät sisälly vuokravelkaan.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2018 tilinpäätöksessä.

Segmentti-informaatio

Tiedon toimintamalli perustuu toimialaryhmiin ja palvelualueisiin, joista jälkimmäiset muodostavat IFRS:n mukaisesti raportoitavat toimintasegmentit. Palvelualueet ovat Teknologiapalvelut ja uudistaminen, Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus, Toimialaratkaisut ja Tuotekehityspalvelut.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen

Tiedon Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualue tarjoaa yrityksille asiakassovellusten ja IT-infrastruktuurin elinkaaren hallintapalveluja kattaen laajan teknologiavalikoiman. Palveluihin kuuluu esimerkiksi pilvipalveluja ja muita uusia palveluja, tietoturvapalveluja sekä sovelluskehitys ja -hallintapalveluja. Palvelualueen maantieteellinen painopiste on selkeästi Suomessa, Ruotsissa ja Norjassa. Suomessa Tieto on alan markkinajohtaja ja Ruotsissa kolmen johtavan palvelutarjoajan joukossa. Palvelut tuotetaan Pohjoismaissa sekä toimituskeskuksissa, jotka sijaitsevat Tšekin tasavallassa, Intiassa ja Baltian maissa.

Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus

Tiedon Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -palvelualue kattaa IT-arkkitehtuurikonsultoinnin, digitaalisen asiakaskokemuksen, liiketoimintaprosessien ja muutoksen hallinnan sekä transformaatio- ja järjestelmäintegraatiopalveluja. Palvelualue keskittyy rakentamaan toistettavissa olevia konsepteja asiakkaille, joilla on ennalta määritelty liiketoimintamalli. Palvelualue toimii ennen kaikkea Suomessa ja Ruotsissa, mutta sillä on asiakkaita myös Norjassa, Itävallassa, Baltian maissa ja Venäjällä. Palvelut tuotetaan pääasiassa Pohjoismaissa mutta myös Baltian maissa ja Intiassa sijaitsevilla toimituskeskuksissa. Palvelualue on alansa markkinajohtaja Suomessa.

Toimialaratkaisut

Tiedon Toimialaratkaisut-palvelualueen toiminta perustuu yhtiön kolmeen toimialaryhmään, joiden asiakkaat sijaitsevat pääasiassa Pohjoismaissa. Tieto tarjoaa toimialaratkaisuja globaalille asiakaskunnalleen öljy- ja kaasuteollisuudessa, maksamiseen liittyvissä ratkaisuihin sekä metsäteollisuudessa.

Tuotekehityspalvelut

Tuotekehityspalvelut -alue tarjoaa tuotekehityspalveluja ennen kaikkea tietoliikennesektorille, mutta on laajentanut toimintaansa myös esimerkiksi autoteollisuuteen. Palveluja tuotetaan maailmanlaajuisesti tietoliikenneinfrastruktuuriyrityksille, kuluttajaelektroniiikka- ja puolijohdeyrityksille sekä autoteollisuudelle. Globaalit palvelut toimitetaan pääasiassa Puolassa, Kiinassa, Ruotsissa, Tšekin tasavallassa ja Suomessa sijaitsevista toimituskeskuksista.

Konsernitason kulut, kuten konsernijohdon kulut ja konsernin osuus tukitoimintojen kuluista, sekä muut jakamattomat kulut eivät sisälly palvelualuesegmentteihin, vaan ne raportoidaan Tukitoiminnot ja globaali johto -yksikössä.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	187,3	189,5	-1	740,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	65,0	62,1	5	244,6
Toimialaratkaisut	119,4	120,7	-1	478,9
Tuotekehityspalvelut	36,8	34,0	8	135,8
Konserni yhteensä	408,4	406,3	1	1 599,5

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Finanssipalvelut	91,4	96,4	-5	377,6
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	139,2	132,9	5	530,8
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	141,2	143,0	-1	554,9
Tuotekehityspalvelut	36,8	34,0	8	135,8
Konserni yhteensä	408,4	406,3	1	1 599,5

Asiakasmyynti maittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	Osuus %	2018 1-12	Osuus %
Suomi	177,0	176,6	0	43	692,7	43
Ruotsi	158,5	164,6	-4	39	625,1	39
Norja	40,1	37,2	8	10	155,9	10
Muut	32,9	28,0	17	8	125,9	8
Konserni yhteensä	408,4	406,3	1	100	1 599,5	100

Pitkäaikaisten kiinteähintaisten sopimusten asiakasmyynti palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-0,7	2,1	4,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1,2	0,7	3,6
Toimialaratkaisut	2,2	4,8	19,2
Tuotekehityspalvelut	0,4	0,1	0,2
Konserni yhteensä	3,0	7,7	27,5

Tiedolla ei ole IFRS 8:n määrittelemiä yksittäisiä merkittäviä asiakkaita.

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	18,6	20,7	-10	85,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,6	5,3	7	18,9
Toimialaratkaisut	13,1	10,9	20	54,4
Tuotekehityspalvelut	4,5	4,3	5	13,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-3,8	-33	-18,1
Liikevoitto (EBIT)	36,8	37,3	-2	154,7

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

%	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %-yks	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	9,9	10,9	-1	11,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,7	8,5	0	7,7
Toimialaratkaisut	10,9	9,0	2	11,4
Tuotekehityspalvelut	12,3	12,7	0	10,2
Liikevoitto (EBIT)	9,0	9,2	0	9,7

Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Tieto esittää tiettyjä taloudellisia tunnuslukuja, jotka Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen antaman ohjeen "Vaihtoehtoiset tunnusluvut" mukaan eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niitä pidetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina. Tieto uskoo, että vaihtoehtoiset tunnusluvut antavat merkityksellistä täydentävää lisätietoa IFRS-standardien mukaisesti laaditussa konsernitilinpäätöksessä esitettyihin taloudellisiin tunnuslukuihin nähden ja lisäävät Tiedon liiketoimintojen kannattavuuden ymmärtämistä. Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät ole IFRS-standardeissa määriteltyjä tai nimettyjä tunnuslukuja, ja näin ollen niiden katsotaan olevan muita kuin IFRS-standardien mukaisia tunnuslukuja, joita ei tulisi tarkastella erillään tai IFRS-standardien mukaisten tunnuslukujen sijaan.

Oikaistu liikevoitto (EBIT)	=	Liikevoitto + oikaisut
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	=	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}}$
Oikaisut	=	Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot, uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon arvonalentumiset ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	19,5	20,8	-6	92,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	6,8	5,8	16	20,2
Toimialaratkaisut	13,3	9,9	34	54,7
Tuotekehityspalvelut	4,5	4,3	4	14,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,1	-3,0	-5	-13,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	40,9	37,9	8	168,0

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

%	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %-yks	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,4	11,0	-1	12,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	10,4	9,4	1	8,3
Toimialaratkaisut	11,1	8,2	3	11,4
Tuotekehityspalvelut	12,3	12,7	0	10,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,0	9,3	1	10,5

Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	2018 1-12
Liikevoitto (EBIT)	36,8	37,3	154,7
+ uudelleenjärjestelykulut	3,1	0,9	9,3
+ kiinteistöihin liittyvät kulut	-	-	0,3
- myyntivoitot	-	-3,2	-4,6
+ myyntitappiot	-	-	-
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,4	0,1	1,4
+ yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	1,1	1,3	5,2
+/- muut erät	-0,4	1,5	1,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	40,9	37,9	168,0

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2019 1-3	Muutos %	Osuus %	2018 1-3	2018 1-12	2019 1-3	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 145	5	40	5 836	6 123	6 136	5 798
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2 392	7	16	2 245	2 404	2 421	2 248
Toimialaratkaisut	4 147	3	27	4 021	4 081	4 121	4 004
Tuotekehityspalvelut	1 624	6	11	1 530	1 608	1 626	1 521
Palvelualueet yhteensä	14 308	5	94	13 632	14 217	14 304	13 571
Toimialaryhmät	337	2	2	331	345	340	330
Tukitoiminnot ja globaali johto	630	2	4	618	628	633	621
Konserni yhteensä	15 275	5	100	14 581	15 190	15 278	14 522

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa					Keskimäärin	
	2019 1-3	Muutos %	Osuus %	2018 1-3	2018 1-12	2019 1-3	2018 1-3
Suomi	3 356	0	22	3 360	3 392	3 384	3 370
Ruotsi	3 124	2	20	3 050	3 106	3 126	3 056
Intia	2 720	2	18	2 670	2 721	2 721	2 638
Tšekin tasavalta	2 593	11	17	2 329	2 538	2 567	2 306
Latvia	678	12	4	604	671	679	610
Puola	677	18	4	575	662	673	561
Norja	609	2	4	599	607	605	597
Kiina	498	8	3	462	497	501	458
Viro	291	4	2	279	301	296	280
Itävalta	170	20	1	141	162	168	139
Liettua	113	3	1	110	115	115	109
Muut	447	11	3	403	418	441	398
Konserni yhteensä	15 275	5	100	14 581	15 190	15 278	14 522
Onshore-maat	7 507	2	49	7 373	7 498	7 531	7 385
Offshore-maat	7 769	8	51	7 209	7 692	7 746	7 136
Konserni yhteensä	15 275	5	100	14 581	15 190	15 278	14 522

Pitkäaikaiset varat maittain

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.3.	Muutos %	2018 31.12.
Suomi	78,7	80,4	-2	81,4
Ruotsi	37,3	40,0	-7	39,7
Norja	7,7	10,8	-29	8,1
Muut	9,0	7,2	26	8,8
Pitkäaikaiset varat yhteensä	132,8	138,4	-4	137,9

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet lukuunottamatta liikearvoa.

Poistot palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,0	7,8	28	31,2
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,6	0,0	> 100	0,2
Toimialaratkaisut	0,6	0,2	> 100	0,8
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	9,8	1,7	> 100	6,9
Konserni yhteensä	21,0	9,8	> 100	39,2

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista käypään arvoon arvostettujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,4	0,4	-15	1,6
Toimialaratkaisut	0,7	0,9	-19	3,6
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-
Konserni yhteensä	1,1	1,3	-17	5,2

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 1-3	Muutos %	2018 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,0	1,9	2	9,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,1	0,1	23	0,4
Toimialaratkaisut	-	0,1	-	0,4
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,1	0,5	-80	0,8
Konserni yhteensä	2,2	2,7	-19	10,6

Nettokäyttöpääoma taseessa

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.3.	Muutos %	2018 31.12.
Myyntisaamiset	320,8	320,7	0	294,9
Muut käyttöpääomasaamiset	117,2	118,6	-1	102,8
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	438,0	439,2	0	397,7
Ostovelat	96,4	111,6	-14	101,5
Henkilöstöön liittyvät velat	159,9	168,5	-5	140,9
Varaukset	10,6	10,2	3	10,8
Muut käyttöpääomavelat	117,1	123,2	-5	93,5
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	384,0	413,6	-7	346,7
Nettokäyttöpääoma taseessa	54,0	25,7	> 100	51,0

Johdannaiset

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	228,9	170,0

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2019 31.3.	2018 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	3,6	2,2

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten positiiviset käyvät arvot, brutto	2019 31.3.	2018 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	4,0	2,6

Johdannaissopimusten negatiiviset käyvät arvot, brutto	2019 31.3.	2018 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-0,4	-0,4

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käypään arvoon määrittämismenetelmissä ja syöttötietojen tasoissa ei ole tapahtunut muutoksia. Valuuttatermiinisopimukset arvostetaan tason 2 syöttötietoihin perustuen ja muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (0,5 milj. euroa 31.3.2019) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Niiden käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa (1,6 milj. euroa 31.3.2019), luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista. Yhtiö arvioi, että niiden kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa niiden lyhytaikaisen luonteen vuoksi.

Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.12.
Omista veloista		
Takaukset ¹⁾		
Toimitustakaukset	26,3	26,5
Vuokratakaukset	8,1	8,1
Muut	1,2	0,8
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	-	39,6
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	-	113,7
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	-	8,3
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	-	8,8
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	-	11,6
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	-	0,0
Ostositoumukset	5,0	5,3
Muut	5,1	0,8

¹⁾ Lisäksi 8,2 (8,0) milj. euroa vastuusitoumuksia konsernin taseeseen sisältyvien vastuiden vakuutena.

Osakkeiden lukumäärä

	2019 1–3	2018 1–3	2018 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	73 937 007	73 826 349	73 826 349
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	133 930	45 810	189 324
Laimennettu	74 070 937	73 872 159	74 015 673
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	73 848 481	73 742 594	73 809 855
Osakeperusteisten kannustinohjelmien laimennusvaikutus	133 930	45 810	189 324
Laimennettu	73 982 411	73 788 404	73 999 179
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	172 245	282 903	282 903
Keskimäärin	260 771	366 658	303 555

Tunnusluvut

	2019 1-3	2018 1-3	2018 1-12
Osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton	0,37	0,41	1,67
Laimennettu	0,37	0,41	1,66
Oma pääoma/osake, euroa	5,44	5,29	6,54
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	30,4	30,7	25,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,3	29,2	20,9
Omavaraisuusaste, %	29,7	36,3	41,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	273,2	100,7	137,4
Nettovelkaantumisaste, %	67,9	25,8	28,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	9,4	8,2	45,0
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,7	6,2	14,5

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Osakekohtainen tulos, euroa					
Laimentamaton	0,37	0,48	0,45	0,33	0,41
Laimennettu	0,37	0,48	0,45	0,33	0,41
Oma pääoma/osake, euroa	5,44	6,54	6,03	5,55	5,29
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	30,4	25,7	27,8	30,5	30,7
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	22,3	20,9	23,5	24,1	29,2
Omavaraisuusaste, %	29,7	41,3	41,9	38,2	36,3
Korollinen nettovelka, milj. euroa	273,2	137,4	199,7	209,2	100,7
Nettovelkaantumisaste, %	67,9	28,5	44,8	51,1	25,8
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	9,4	16,7	8,7	11,4	8,2
Yrityshankinnat, milj. euroa	0,7	4,3	-	4,0	6,2

Tuloslaskelma

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Liikevaihto	408,4	421,9	367,1	404,1	406,3
Liiketoiminnan muut tuotot	5,5	8,0	3,3	3,5	7,2
Materiaalit ja palvelut	-59,1	-67,2	-57,3	-63,3	-60,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-241,3	-239,7	-199,6	-231,5	-234,2
Poistot ja arvonalentumiset	-24,2	-15,9	-13,0	-15,2	-13,8
Liiketoiminnan muut kulut	-54,0	-63,7	-61,2	-67,7	-69,2
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,4	2,4	1,1	1,3	1,0
Liikevoitto (EBIT)	36,8	45,7	40,4	31,3	37,3
Rahoitustuotot ja -kulut	-2,7	-0,8	0,3	-0,6	-0,7
Tulos ennen veroja	34,1	44,8	40,7	30,6	36,7
Tuloverot	-6,9	-9,2	-7,7	-5,9	-6,8
Tilikauden voitto	27,1	35,6	33,0	24,7	29,9

Tase

Milj. euroa	2019 31.3.	2018 31.12.	2018 30.9.	2018 30.6.	2018 31.3.
Liikearvo	442,4	442,6	439,7	437,5	437,4
Muut aineettomat hyödykkeet	45,4	45,6	43,2	43,7	46,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	87,4	92,3	88,9	90,4	92,2
Käyttöoikeusomaisuuserät	156,7	-	-	-	-
Osuudet yhteisyrityksissä	15,3	16,0	16,5	15,4	14,2
Muut pitkäaikaiset varat	43,7	45,7	46,9	41,5	44,3
Pitkäaikaiset varat yhteensä	790,9	642,3	635,3	628,5	634,2
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	434,9	390,7	413,5	418,3	444,0
Rahavarat	186,3	164,6	51,0	67,4	53,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä	621,3	555,3	464,5	485,7	497,9
Varat yhteensä	1 412,2	1 197,6	1 099,8	1 114,3	1 132,1
Oma pääoma yhteensä	402,5	482,5	445,3	409,5	390,7
Pitkäaikaiset lainat	298,7	185,5	100,7	1,7	101,7
Muut pitkäaikaiset velat	50,9	54,5	54,1	54,7	55,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	349,6	240,0	154,8	56,5	156,8
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	489,2	349,0	341,2	364,8	521,1
Varaukset	8,3	7,4	6,2	5,9	7,8
Lyhytaikaiset lainat	162,6	118,6	152,3	277,6	55,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä	660,1	475,0	499,7	648,3	584,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 412,2	1 197,6	1 099,8	1 114,3	1 132,1

Rahavirtalaskelma

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	27,1	35,6	33,0	24,7	29,9
Oikaisut	32,5	21,9	16,9	19,9	19,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-2,8	25,9	-24,7	-22,4	18,0
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	56,9	83,6	25,2	22,2	67,5
Maksetut rahoituskuut, netto	-3,5	0,3	-1,1	-3,0	-2,3
Saadut osingot	2,2	-	0,0	0,0	3,2
Maksetut verot	-12,4	-2,2	-5,4	-6,9	-6,9
Liiketoiminnan rahavirta	43,3	81,7	18,7	12,3	61,5
Investointien rahavirta	-9,5	-20,2	-7,8	-13,6	-7,6
Rahoituksen rahavirta	-12,9	50,9	-25,4	14,3	-81,0
Rahavarojen muutos	20,9	112,4	-14,5	13,0	-27,1
Rahavarat kauden alussa	164,6	51,0	67,4	53,9	78,2
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	0,9	1,3	-1,9	0,5	2,8
Rahavarojen muutos	20,9	112,4	-14,5	13,0	-27,1
Rahavarat kauden lopussa	186,3	164,6	51,0	67,4	53,9

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	187,3	190,3	173,4	186,8	189,5
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	65,0	66,6	51,5	64,3	62,1
Toimialaratkaisut	119,4	128,7	110,1	119,4	120,7
Tuotekehityspalvelut	36,8	36,2	31,9	33,7	34,0
Konserni yhteensä	408,4	421,9	367,1	404,1	406,3

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Finanssipalvelut	91,4	97,7	88,2	95,3	96,4
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	139,2	144,0	120,8	133,2	132,9
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	141,2	143,9	126,2	141,9	143,0
Tuotekehityspalvelut	36,8	36,2	31,9	33,7	34,0
Konserni yhteensä	408,4	421,9	367,1	404,1	406,3

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	18,6	20,6	23,5	20,7	20,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,6	5,1	1,6	7,1	5,3
Toimialaratkaisut	13,1	22,9	15,7	5,0	10,9
Tuotekehityspalvelut	4,5	3,6	3,1	2,9	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-6,4	-3,5	-4,4	-3,8
Liikevoitto (EBIT)	36,8	45,7	40,4	31,3	37,3

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

%	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	9,9	10,8	13,6	11,1	10,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	8,7	7,6	3,1	11,0	8,5
Toimialaratkaisut	10,9	17,8	14,2	4,2	9,0
Tuotekehityspalvelut	12,3	9,9	9,7	8,7	12,7
Liikevoitto (EBIT)	9,0	10,8	11,0	7,7	9,2

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

Milj. euroa	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	19,5	24,8	24,0	22,9	20,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	6,8	5,9	1,9	6,7	5,8
Toimialaratkaisut	13,3	21,1	16,7	6,8	9,9
Tuotekehityspalvelut	4,5	3,7	3,2	2,9	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,1	-4,5	-2,7	-3,2	-3,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	40,9	51,0	43,0	36,2	37,9

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain

%	2019 1-3	2018 10-12	2018 7-9	2018 4-6	2018 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	10,4	13,0	13,8	12,3	11,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	10,4	8,8	3,6	10,4	9,4
Toimialaratkaisut	11,1	16,4	15,2	5,7	8,2
Tuotekehityspalvelut	12,3	10,1	9,9	8,7	12,7
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,0	12,1	11,7	9,0	9,3

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2019

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	11 004 295	14,8
2 Solidium	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors ¹⁾	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	1 950 019	2,6
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 471 095	2,0
6 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	893 000	1,2
7 Valtion Eläkerahasto	723 000	1,0
8 Svenska litteratursällskapet i Finland	636 345	0,9
9 Stiftelsen för Åbo Akademi	441 558	0,6
10 OP-Henkivakuutus	346 540	0,5
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 282 297	43,6
- joista hallintarekisteröityjä	7 401 027	10,0
Hallintarekisteröidyt	30 241 466	40,8
Muut	11 585 489	15,6
Yhteensä	74 109 252	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

¹⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Tomi Hyryläinen, talousjohtaja, puh. 050 555 0363, [tomi.hyrylainen \(at\) tieto.com](mailto:tomi.hyrylainen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Puhelinkonferenssi analytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 25. huhtikuuta 2019 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikot ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Espoossa, osoite Keilalahdentie 2-4.

Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Tomi Hyryläinen. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. [Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:](#)

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105
USA: +1 929 477 0324
Osallistujakoodi: 8080410

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 15 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,6 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilalahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO,
FINLAND Puh +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

Sähköposti: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

