

Q2 2018

Osavuosisikatsaus

Tammi–kesäkuu

Kasvu vahvaa – tulos edellisvuoden tasolla

- Kasvu paikallisissa valuutoissa 8 %, orgaaninen kasvu 5 %
- Hyvä kannattavuuden kehitys Teknologiapalvelut ja uudistaminen, Liiketoiminnan konsultointi sekä Tuotekehityspalvelut -alueilla
- Korkeammat investoinnit teknologiauudistuksiin Toimialaratkaisut-alueella vaikuttivat toisen neljänneksen tulokseen
- Valuuttakurssien vaikutus edelleen negatiivinen

tieto

Toisen neljänneksen avainluvut

Vuoden 2017 luvut tässä osavuositarkastuksessa on oikaistu IFS 15 -standardin käyttöönnotosta johtuen.

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 4,6 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 7,4 %
- Oikaistu liikevoitto oli 31,9 (33,0) milj. euroa eli 8,6 % (9,3) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 4,8 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 7,9 %
- Oikaistu liikevoitto oli 34,8 (35,5) milj. euroa eli 8,6 % (9,2) liikevaihdosta
- Paikallisissa valuutoissa vuoden 2018 tilauskanta tukee Tiedon kasvutavoitteita kuluvalle vuodelle

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 9.

| | 4–6/2018 | 4–6/2017 | 1–6/2018 | 1–6/2017 |
|--|----------|----------|----------|----------|
| Liikevaihto, milj. euroa | 404,1 | 385,6 | 810,5 | 778,8 |
| Muutos, % | 4,8 | 1,2 | 4,1 | 4,0 |
| Muutos paikallisissa valuutoissa, % | 7,9 | 2,8 | 7,1 | 4,8 |
| Liikevoitto (EBITA), milj. euroa | 36,4 | 32,0 | 77,7 | 57,7 |
| Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta | 9,0 | 8,3 | 9,6 | 7,4 |
| Liikevoitto (EBIT), milj. euroa ¹⁾ | 31,3 | 28,1 | 68,6 | 50,2 |
| Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta ¹⁾ | 7,7 | 7,3 | 8,5 | 6,4 |
| Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), milj. euroa | 34,8 | 35,5 | 71,4 | 71,1 |
| Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta | 8,6 | 9,2 | 8,8 | 9,1 |
| Voitto verojen jälkeen, milj. euroa | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 |
| Osakekohtainen tulos, euroa | 0,33 | 0,28 | 0,74 | 0,50 |
| Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa | 12,3 | -6,1 | 73,8 | 73,7 |
| Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 30,5 | 23,6 | 30,5 | 23,6 |
| Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 24,1 | 21,0 | 24,1 | 21,0 |
| Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa | 11,4 | 21,0 | 19,5 | 30,3 |
| Yrityshankinnat, milj. euroa | 2,3 | - | 12,2 | - |
| Korollinen nettovelka, milj. euroa | 209,2 | 164,6 | 209,2 | 164,6 |
| Nettovelka/EBITDA | 1,0 | 0,9 | 1,0 | 0,9 |
| Tilauskanta | 1 731 | 1 817 | 1 731 | 1 817 |
| Henkilöstö 30.6. | 14 956 | 13 754 | 14 956 | 13 754 |

¹⁾ toinen neljännes sisältää 1,4 (1,0) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

²⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 38)

Koko vuoden 2018 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,4 milj. euroa vuonna 2017).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositilasta:

"Olemme tyytyväisiä toisen neljänneksen vahvaan kasvuun. Orgaaninen kasvu kaikilla palvelualueillamme oli markkinoita nopeampaa ja yhä suurempi osa palveluistamme on kestäväällä kasvu-uralla. Liikevoitto pysyi viime vuoden tasolla, joskin kehitys oli kaksijakoista. Suurin osa liiketoiminnostamme teki vahvan tuloksen, mutta investointimme toimialakohtaisiin ohjelmistoratkaisuihin vaikuttaa kannattavuuteen lyhyellä aikavälillä. Investoinneilla on kuitenkin tärkeä rooli kasvumme kannalta, ja ne varmistavat asemamme asiakkaidemme parhaana kumppanina heidän liiketoimintansa uudistamisessa.

Monilla toimialoilla on parhaillaan käynnissä toimialakohtaisten ohjelmistoratkaisujemme teknologia- ja liiketoimintamallien uudistus. Uudistuksissa tavoitteenamme on hyödyntää kasvumahdollisuuksia ratkaisulla, jotka pohjautuvat uusiin pilvipohjaisiin teknologioihin sekä avoimiin ekosysteemeihin ja sovellusrajapintoihin. Uskon, että investointimme finanssi-, terveydenhuolto- ja energiasektoriin luovat vahvaa lisäarvoa tulevaisuudessa – tästä on osoituksena myös viimeaikainen menestyksemme asiakkaidemme keskuudessa, kuten solmimamme sopimus merkittävän pohjoismaisen pankin kanssa maksamiseen liittyvien ratkaisujen alueella.

Liiketoiminnan kiihdyttämisen ohella osallistumme yhteiskunnalliseen keskusteluun tulevaisuuden työelämästä ja tulevaisuuden teknologioista. Sitoutumisemme yhdenvertaisten mahdollisuuksien ja jatkuvan oppimisen edistämiseen antaa työlle suurempaa merkitystä henkilöstömme keskuudessa maailmanlaajuisesti. Teknologiapohjaiset innovaatiot, yhteiskunnallinen osallistuminen sekä innovointi yhdessä asiakkaidemme kanssa luovat suurempaa arvoa sekä yhteiskunnalle että asiakkaillemme."

IT-markkinoiden kehitys

- Digitalisaation kiihtyessä asiakkaat kumppanoituvat yhä useampien IT-palvelutarjoajien kanssa ja tarvitsevat näin entistä enemmän tukea ekosysteemien hallinnassa. Tämän johdosta ohjelmistopohjaisten ratkaisujen, teknologiakonsultoinnin sekä sovellusten integroinnin ja hallinnan kysyntä on kasvanut.
- Julkisen pilven käyttöönotto lisääntyy vaikkakin koko markkinan ajurina toimivat edelleen monipilviratkaisut, jotka integroivat yksityisiä ja julkisia pilviä.
- Kyberuhat ovat edelleen yritysten merkittävimpiä riskejä, minkä vuoksi tietoturvapalvelujen merkitys kasvaa.

Kokonaismarkkinoiden odotetaan säilyvän dynaamisina ja kasvavan edelleen. Pohjoismaisten markkinoiden arvioidaan kasvavan 2 % vuonna 2018. Asiakkaiden liiketoiminnan digitalisointi kiihtyy edelleen. Tavoitteena on toisaalta liikevaihdon kasvattaminen innovaatioiden kautta ja toisaalta kustannussäästöt toimintaa tehostamalla. Asiakkaat keskittyvät digitaalisuuden hyödyntämiseen esimerkiksi analytiikan avulla voidakseen laajentaa tuote- ja palveluvalikoimaansa sekä parantaa asiakaskokemusta. Samanaikaisesti nykyisiä järjestelmiä uudistetaan.

Digi-strategiat, ekosysteemipohjaiset ratkaisut ja data hub -tyyppiset alustat herättävät paljon mielenkiintoa. Uusiin teknologioihin, kuten pilviteknologioihin, ohjelmistorobotiikka, tekoäly, lohkoketju ja IoT, pohjautuvien palvelujen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, ja perinteisten palveluiden (perinteiset sovellus- ja infrastruktuuripalvelut) kysyntä laskee edelleen. Esimerkiksi tekoäly ja koneoppiminen auttavat havaitsemaan suurissa datamääriä samankaltaisuuksia ja tämän pohjalta parantamaan ennakoitua. Näin yritykset voivat tarjota asiakkailleen yksilöityjä ja ennakoivia kokemuksia sekä lisätä automaatiota ja prosessien tarkkuutta.

Markkinoilla on vahvaa kiinnostusta uusien liiketoimintaverkostojen perustamista kohtaan lohkoketjuteknologiaa hyödyntäen. Sovellusalueita ovat mm. toimitusketju, digitaalinen omistus ja digitaalinen identiteetti. Tiedon uuden Blockchain Solutions -liiketoimintayksikön tavoitteena on auttaa eri toimialojen organisaatioita uudistamaan liiketoimintaansa tarjoamalla teknologiakonsultointia ja palveluja laajan kumppaniverkoston avulla. Tiedon Blockchain Solutions -liiketoimintayksikkö on kehittänyt maailman ensimmäisen lohkoketjuteknologiaan perustuvan liiketoimintaverkoston, jonka avulla osakeyhtiö voidaan perustaa täysin digitaalisesti. Lohkoketjujen avulla organisaatiot voivat myös kehittää täysin digitaalisen identiteetin uusille yrityksille.

Ulkoistusten määrä on pysynyt hyvänä, mutta sopimusten kesto ja niiden arvo ovat laskussa. Tällä hetkellä noin 20–25 % globaaleista infrastruktuuripalveluista on pilvipalveluita, ensisijaisesti yksityisessä pilvessä. Tulevaisuudessa pilvipalvelumarkkinoiden kasvun merkittävänä ajurina toimivat monipilviratkaisut, jotka integroivat yksityisiä ja julkisia pilviä sekä perinteistä teknologiaa mahdollistaen kustannustehokkaan innovoinnin sekä ketteryuden. Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service) vuotuisen kasvun arvioidaan olevan 15–20 %. Kasvu koostuu seuraavista

- julkisen pilven käyttöönotto – markkinoiden kasvun odotetaan olevan 25–30 %
- yksityinen/yrityspilvi – kasvun odotetaan olevan 10–15 %

Tiedon pilvipalveluiden tarjooma koostuu pääasiassa palveluista yksityisessä pilvessä ja on myötävaikuttanut pilvipalveluiden yli 20 %:n kasvuun. Tiedon julkisen pilven palvelut ovat osa OneCloud-ratkaisua. OneCloud on ratkaisu, jonka ansiosta kapasiteettia voidaan saumattomasti siirtää yksityisen ja julkisen pilven välillä.

Asiakkailla on jatkuvasti lisääntyvä tarve ottaa nopeasti käyttöön uusia digitaalisia palveluita. Tämä edellyttää siirtymistä automatisoituun sovellusten kehittämiseen ja ylläpitoon sekä monipilviratkaisuihin, jotka edellyttävät vahvaa kykyä yhdistää useiden toimittajien palveluja. Näiden suuntausten myötä perinteiset kehitysohjelmat jaetaan useampaan pieneen hankkeeseen. Kysyntä asiakkaiden tukemiseksi niiden palveluintegraatiossa sekä eri ekosysteemien ja teknologioiden hallinnassa on hyvällä tasolla. IT-toimiala jatkaa myös siirtymistään perinteisistä laajoista ulkoistus sopimuksista kohti ketterämpiä menetelmiä ja käyttöön perustuvia liiketoimintamalleja.

Asiakkaiden kilpailuympäristö muuttuu nopeasti, kun niiden markkinoille tulee uusia, toisinaan oman toimialan ulkopuolella toimivia teknologiapohjaisia yrityksiä. Tämä kaikilla toimialoilla näkyvä suuntaus vaatii nykyisiltä toimijoilta aktiivista innovointia. Suuntaus vaikuttaa tällä hetkellä eniten finanssipalveluihin ja kauppaan.

Ruotsin markkinat kasvavat edelleen nopeimmin Tiedon ydinmarkkinoista, mikä näkyy myös IT-osaajien aktiivisena rekrytointina kaikilla toimialoilla. Suomessa talouden näkymät ovat parantuneet, mikä vaikuttaa vähitellen myönteisesti myös IT-palvelumarkkinoihin.

Toimialakohtainen kehitys

- Finanssitoimialalla** digitaalinen transformaatio jatkuu. Uusi sääntely, avoimeen pankkitoimintaan liittyvä digitalisointi ja reaaliaikaiset maksut tuovat merkittäviä muutoksia toimialalle. Maksamisen alueella kiinnostus Tiedon pikamaksuratkaisuja sekä sen kassanhallintaratkaisua (Virtual Account Management, VAM) kohtaan on voimakasta. Nopeat markkinamuutokset edellyttävät myös uudenlaista osaamista. Huippuosaamisen ja modernin teknologian tuntemuksen korkea kysyntä johtaa väliaikaisesti kustannusten nousupaineeseen Pohjoismaissa. Infrastruktuuripalveluissa hintapaine on edelleen kovaa, ja kysyntä on selvästi siirtymässä julkiseen pilveen.
- Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu tehokkuuden ja kansalaiskokemuksen toimiessa kehityksen ajureina. Konsultointipalveluiden ja järjestelmähallinnan korkea kysyntä johtuu siitä, että monilla asiakkailla on itsellään liian vähän osaavia resursseja. Viimeaikoina lähinnä Ruotsissa tapahtuneiden tietoturvaongelmien vuoksi asiakkaat ovat tulleet varovaisemmiksi tietotekniikkapalvelujen ulkoistuksen suhteen, ja haluavat varmistua siitä, että data säilyy ja palveluja tuotetaan omassa maassa. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, ja esimerkiksi asianhallintaratkaisujen ja uusien datakeskeisten palveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille. Kaikissa Pohjoismaissa on suunnitteilla laajoja ja kunnianhimoisia hankkeita sähköisten terveydenhuoltopalveluiden edistämiseksi. Asiakkaat ovat siirtymässä integroituihin terveydenhuolto- ja hyvinvointijärjestelmiin, jotka tukevat saumatonta hoitoa, ja markkinoiden odotetaan tarjoavan hyviä kasvumahdollisuuksia tulevina vuosina. Sähköisiin potilastietoihin liittyvä laaja uudistaminen on viivästynyt jonkin verran hankkeiden monimutkaisuuden ja julkisten hankintojen haasteiden vuoksi. Suomessa ja Ruotsissa ensimmäiset alueelliset tarjoukset jätettiin vuonna 2017.
- Valmistava teollisuus Pohjoismaissa** on siirtymässä perinteisistä tuotanto- ja jakelumalleista kohti palveluihin pohjautuvaa liiketoimintamallia, ja asiakkaat pyrkivät muuttamaan toimintatapojaan tämän mukaisesti. Tämä johtaa ydinliiketoimintaprosessien ja -järjestelmien uudistamiseen ja lisää investointeja älykkäisiin datakeskeisiin ratkaisuihin. Samanaikaisesti yritykset pyrkivät edelleen parantamaan toimintansa tehokkuutta. Tämä muutos pohjautuu asiakaskokemuksen digitalisointiin, toiminnanohjausjärjestelmiin ja älykkääseen analytiikkaan, joka perustuu sensoreihin ja kognitiiviseen automaatioon.
- Metsä- ja paperiteollisuudessa** kiinnostus virtuaalielämysten ja laitteiden digitaalisten kaksosten hyödyntämistä kohtaan kasvaa. Niissä hyödynnetään laitteisiin asennetuista sensoreista saatavaa ajantasaista dataa. Paperiteollisuudessa tarve alentaa tuotantokustannuksia edistää edelleen uusien digitaalisten ratkaisujen kuten Smart Manufacturing käyttöönottoa IoT:n, edistyneen robotiikan ja analytiikan avulla.
- Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat uusiin sähköisen kaupan, markkinoinnin ja maksamisen ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Logistiikassa älykkäät valmiskäsitelmät ja uusi lainsäädäntö ovat mullistamassa lähitoimituksia Pohjoismaissa etenkin kaupunkialueilla. Maailman johtavien yritysten tulon pohjoismaisille markkinoille odotetaan kiristävän kilpailua kaupan alalla ja tarjoavan samalla uusia mahdollisuuksia logistiikkayrityksille.
- Energiasektorilla** on meneillään muutoksia, joiden pääasiallisina ajureina toimivat säädosmuutokset. Energiayhtiöt kehittävät toimintaansa kestävämpään suuntaan, ja kilpailu markkinoilla kiristyy. Energiayhtiöiden tulee myös auttaa kuluttajia analysoimaan paremmin omaa energiankulutustaan. Edistyneen mittari-infrastruktuurin markkinat valmistautuvat älymittareiden toiseen sukupolveen, jonka avulla voidaan lisätä kuluttajien tietoisuutta heidän omasta energiankulutuksestaan. Öljy- ja kaasumarkkinoilla uusien kehityshankkeiden markkinat ovat hieman elpymässä, ja tuottavuutta parantavien ratkaisujen kysyntä kasvaa.

- **Tietoliikennesektorilla** toimijat voivat 5G-tekniikan tarjoamien mahdollisuuksien avulla tuottaa uusia lisäarvopalveluja sekä tarjota alustoja IoT:hen ja kognitiiviseen automaatioon perustuvilla innovaatioilla. **Mediasektori** voi käyttää tätä kehitystä hyväkseen tarjotessaan media-alustoja, datakeskeistä interaktiivista sisältöä ja lisättyyn todellisuuteen pohjautuvia kohdistettuja mainoksia.

Strategian toteutus

Tieto jatkaa strategiansa johdonmukaista toteutusta vuodelle asetettujen tavoitteiden pohjalta. Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Yhtiö pyrkii kasvattamaan asiakkaille tuotettua lisäarvoa kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisulla ja asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella. Lisäksi uudet datakeskeiset liiketoiminnot auttavat Tietoa ja sen asiakkaita hyödyntämään datakeskeisen talouden ja tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia.

Tieto erottautuu kilpailijoistaan johtaviin ohjelmistotuotteisiin perustuvien toimialaratkaisujen, järjestelmäintegraation ja kumppanuuksien avulla. Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan, mukaan lukien startup-toiminnot, jotka tarjoavat vahvaa kasvupotentiaalia.

Tieto säilyttää palveluiden kehittämisinvestoinnit noin 5 %:ssa liikevaihdosta voidakseen vahvistaa asemaansa asiakkaiden parhaana kumppanina liiketoiminnan uudistamisessa ja kasvattaa yhtiön markkinaosuutta Pohjoismaissa. Tieto on integroinut tiiviimmin yhtiön osaamisen liiketoiminnan konsultoinnin ja toteutuksen alueella huhtikuun alussa. Tämän myötä yhtiö voi hyödyntää markkinoiden konsultointilähtöisiä mahdollisuuksia sekä luoda asiakkaille lisäarvoa ja parantaa käyttöasteita.

Suurin osa investoinneista kohdistetaan valittuihin toimialaratkaisuihin, mukaan lukien Tiedon datakeskeiset liiketoiminnot. Tavoitteena on kasvun kiihdyttäminen strategiakauden loppua kohden. Vuodelle 2018 on suunniteltu uusia tuotelanseerauksia, ja investointien odotetaan tuottavan tuloksia strategiakauden 2016–2020 toisella puoliskolla.

Tiedon tavoitteena on kiihdyttää kasvua Ruotsin konsultointilähtöisillä markkinoilla, mitä tukee Avega Group AB:n osto joulukuussa 2017. Lisäksi vuonna 2018 ostetut öljy- ja kaasusegmentissä toimiva Petrostreamz ja turvallisuusliiketoiminnassa toimiva NSEC kiihdyttävät kasvua.

Kasvuliiketoiminnot

Vuonna 2018 Tieto jatkaa investointejaan valittuihin liiketoimintoihin tavoitteinaan kasvun kiihdyttäminen. Painopiste on seuraavissa ratkaisuissa ja palveluissa:

- Valitut toimialaratkaisut, joiden liikevaihto oli noin 400 milj. euroa vuonna 2017
 - Lifecare (terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori)
 - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
 - Luotonantoratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Hiilivetyjen hallinta (Öljy- ja kaasuteollisuus)
 - Production Excellence (Valmistava teollisuus) ja
 - SmartUtilities (Energiassektori)
- Valitut palvelut, joiden liikevaihto oli noin 160 milj. euroa vuonna 2017
 - Datakeskeiset liiketoiminnot – raportoidaan osana Toimialaratkaisut-palvelualueetta
 - Pilvipalvelut (vuotuinen liikevaihto lähes 110 milj. euroa¹⁾)
 - Digitaalinen asiakaskokemus (vuotuinen liikevaihto lähes 40 milj. euroa)
 - Tietoturvapalvelut (vuotuinen liikevaihto 10 milj. euroa).

Vuoden ensimmäisellä puoliskolla kasvutoimintojen liikevaihto kasvoi noin 8 % paikallisissa valuutoissa. Valittujen toimialaratkaisujen kasvu oli 4 % ja muiden kasvupalvelujen 17 %.

Voimakkaimmin kasvoivat Tiedon pilvipalvelut. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla pilvipalveluiden kasvu paikallisissa valuutoissa oli 21 %¹⁾. Kiinnostus siirtymiseen nykyisistä palveluympäristöistä Tiedon yksityisen ja julkisen pilven yhdistävään OneCloud-ratkaisuun on vahvaa. Tiedon julkiseen pilveen liittyvän ohjelman tavoitteena on varmistaa yhtiön johtava asema pilvipalveluiden tarjoajana sekä sovellusten uudistamisissa että infrastruktuurin optimoinnissa.

Digitaalisen asiakaskokemuksen kasvu ensimmäisellä vuosipuoliskolla oli 11 % paikallisissa valuutoissa. Markkinoilla on kasvava tarve kumppaneille, jotka voivat tukea asiakkaitaan muutoksissa kokonaisvaltaisesti ja ketterästi. Painopiste on ollut seuraavan sukupolven digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisun (Tieto CX Cloud) kehittämisessä. Se pohjautuu microservices-arkkitehtuuriin, joka yhdistää liiketoiminnan tuntemuksen, muotoilun, ohjelmistokehityksen ja nopean käyttöönoton. Tiedon palveluvalikoima tarjoaa Tiedolle kilpailuedun, ja Tiedolla on käynnissä useita asiakastoimituksia. Lisäksi Tieto panostaa Customer Interaction Engine -ratkaisuun, jonka avulla asiakkaat voivat paremmin hyödyntää dataa ja reaaliaikaista analytiikkaa.

NSEC:n osto toukokuussa vahvisti Tiedon osaamista kyberturvallisuuden alueella ja laajensi sen tietoturvapalveluita, mukaan lukien täysin pohjoismaisen tietoturvatointikeskuksen. Tietoturvapalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla. Tätä tukevat sekä EU:n yleinen tietoturva-asetus että asiakkaiden halu hyödyntää pilvipalveluita yhä laajemmin. Aktiviteetti

markkinoilla on hyvällä tasolla, mutta useita hankkeita lykättiin vuoden 2018 toiselle puoliskolle. Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 6 %. Tietoturvapalvelujen kasvun odotetaan kiihtyvän vuoden 2018 toisella puoliskolla. NSEC:n palvelutarjoonnan odotetaan auttavan Tietoa sen tavoitteessa tulla yhdeksi Pohjoismaiden johtavista tietoturvapalvelujen toimittajista.

Investointeja Tiedon Datakeskeiset liiketoiminnot -alueelle on kiihdytetty, ja eri toimialoilla on käynnissä useita tekoälyyn liittyviä hankkeita. Painopisteenä on myös ollut erilaisten ratkaisujen liiketoiminnan kasvattaminen, ja toisella neljänneksellä esimerkiksi Intelligent Wellbeing ja Empathic Building -ratkaisut vahvistuivat edelleen. Lisäksi Tiedon Digital Data Platform (Platform as a Service) -ratkaisu kasvatti tämän alueen liikevaihtoa merkittävästi. Digital Data Platform, joka käsittelee useassa eri lähteessä hajallaan olevia valtavia tietomääriä, on saanut hyvän vastaanoton useilla toimialoilla. Tieto on yhdessä asiakkaidensa kanssa saavuttanut hyviä tuloksia esimerkiksi yhdistämällä dataa terveydenhuolto-, hyvinvointi- ja koulutussektoreilta syrjäytymisen ehkäisemiseksi.

Toimialaratkaisuisissa Tieto investoi pitkän aikavälin kasvuun ja kannattavuuteen. Monilla alueilla on käynnissä merkittäviä teknologia- ja arkkitehtuurimuutoksia. Yhtiö uskoo, että se voi toimialaosaamisensa ansiosta saavuttaa vahvan aseman valituissa markkinasegmenteissä. Näiden vahvuuksia ja uudistamishankkeiden odotetaan kasvattavan Tiedon liiketoimintaa ja kannattavuutta pitkällä aikavälillä.

Keskeisiin toimialaratkaisuihin tehtävät investoinnit kattavat maksamiseen liittyvät ratkaisut ja terveydenhuollon tietojärjestelmät sekä SmartUtilities-ratkaisun energiasektorille. Maksamiseen liittyvien ratkaisujen asiakaskunta laajeni edelleen, mukaan lukien suuri pohjoismainen pankki, jonka kanssa Tieto solmi sopimuksen uudistetun kassanhallintaratkaisun (Virtual Account Management) toimittamisesta. Tieto odottaa, että SmartUtilities on tuotannossa vuonna 2019, vaikkakin ensimmäiset toimitukset alkavat vuoden 2018 toisen puoliskon aikana. Terveydenhuollon tietojärjestelmä, joka on osa Tiedon Lifecare-tuotepohjasta, on tuotu markkinoille, ja uusia lanseerauksia toteutuu vuoden 2018 toisella puoliskolla ja vuoden 2019 aikana.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkina (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitii aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Tulosajurit vuonna 2018

Tiedon tavoitteena on markkinoita nopeampi kasvu IT-palveluissa vuoden aikana. Tukeakseen tätä tavoitetta Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään, ja jatkaa investointejaan innovaatioihin ja kasvuun.

Avega Group AB:n osto joulukuussa 2017 vaikuttaa vuoden 2018 liikevaihtoon. Avegan liikevaihto on noin 45 milj. euroa, josta noin 4 milj. euroa kirjattiin Tiedon myyntiin vuonna 2017. Lisäksi vuonna 2018 on ostettu kaksi yritystä: Petrostreamz (helmikuussa) ja NSEC (huhtikuussa). Niiden yhteenlaskettu liikevaihto on 6 milj. euroa. Toisaalta Tieto myi ProArc-yksikkönsä, joka kuului aiemmin Software Innovations:iin. Yksikkö toimii lähinnä teknisen asiakirjahallinnan alueella, ja myydyn liiketoiminnan vuotuinen liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

IT-palveluiden tulosajureihin lukeutuvat myös

- uudet tuotelanseeraukset
- palveluiden kehittäminen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- toiminnan tehostamisohjelma mukaan lukien palvelutoimitusten automatisointi ja teollistaminen
- jatkuva panostus kilpailukykyiseen kustannusrakenteeseen
- palkkainflaatio
- valuuttakurssimuutokset.

Edellä mainittuihin toimialaratkaisuihin kohdistuviin investointeihin liittyen työmäärät saattavat suurissa uudistuksissa kasvaa arvioitua suuremmiksi ja johtaa pitkittyneisiin kehityssykleihin ja viivästyksiin tuloutuksissa. Samalla pitkittymiset kasvattavat kehittämiskustannuksia sekä uusien ohjelmistojen osalta että olemassa olevien alustojen ylläpitämiseksi suunniteltua pidempään. Laajoissa teknologiauudistuksissa esiintyy usein alhaisemman kannattavuuden ajanjakso, mutta tavoiteltu kannattavuustaso saavutetaan kun uusi ohjelmisto otetaan käyttöön. Monien Tiedon toimialaratkaisujen kohdalla on käynnissä tämän tyyppinen teknologia- ja arkkitehtuurimuutos. Tämän vuoksi Toimialaratkaisut-alueen palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 4 milj. euroa vuoden ensimmäisellä puoliskolla ja alihankinnan kustannukset 1 milj. euroa. Uusien merkittävien tuotelanseerausten odotetaan parantavat tulosta vuoden 2018 loppua kohden.

Konsernitason palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan koko vuonna edelleen noin 5 % konsernin liikevaihdosta.

Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Vuonna 2017 käynnistetty toiminnan tehostamisohjelma on saatu päätökseen. Suurin osa vuodelle 2018 odotetuista noin 20 milj. euron bruttosäästöistä toteutui ensimmäisen vuosipuoliskon aikana. Toisaalta Tieto rekrytoi lähes 600 uutta henkilöä IT-palveluihin ensimmäisellä vuosipuoliskolla, pääasiassa uusille osaamisalueille.

Yhtiö pyrki edelleen parantamaan tehokkuutta ja varmistamaan kilpailukykyisen kustannusrakenteen. Tieto arvioi kuitenkin, että sen koko vuoden 2018 uudelleenjärjestelykulut ovat aiemmin arvioitujen 1–2 %:n haarukan alapäässä. Tieto on käynnistänyt useita uusia säästötoimenpiteitä Toimialaratkaisut-alueen tämänhetkisen heikon kannattavuuden negatiivisten vaikutusten kompensoimiseksi. Lisäksi yhtiö pyrkii parantamaan tuottavuutta esimerkiksi automaation avulla kompensoidakseen palkkainflaatiota. Palkkainflaation odotetaan olevan lähes 30 milj. euroa vuonna 2018.

Vuositasolla Tieto odottaa kasvun ja kannattavuuden kehittyvän positiivisesti, mutta valuuttakurssien odotetaan vaikuttavan taloudelliseen kehitykseen negatiivisesti koko vuonna 2018. Kesäkuun keskimurssien pohjalta vaikutus koko vuoden liikevaihtoon on lähes 43 milj. euroa ja tulokseen noin 8 milj. euroa.

Taloudellinen tulos huhti-kesäkuussa

Toisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 4,8 % ja oli 404,1 (385,6) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 7,9 %. Yrityshankinnoilla oli 12 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon, mikä kohdistui lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Lisäksi työpäivien määrä vaikutti kasvuun positiivisesti. Toisella neljänneksellä oli yksi työpäivä enemmän kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä. Valuuttakurssilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 12 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon.

Toisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 31,3 (28,1) milj. euroa eli 7,7 % (7,3) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 34,8 (35,5) milj. euroa eli 8,6 % (9,2) liikevaihdosta. Lisätietoja toisen neljänneksen oikaisuista löytyy taulukosta sivulla 38. Kannattavuus parani kaikilla palvelualueilla lukuun ottamatta Toimialaratkaisut -aluetta, johon vaikutti useiden ohjelmistoliiketoimintojen jatkunut uudistaminen. Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 2 milj. euroa. Lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 2 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja myös palkkainflaatio vaikutti kannattavuuteen.

Poistot olivat 15,2 (13,6) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,4 (1,0) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Toisen neljänneksen nettorahoituskulut olivat 0,7 (0,6) milj. euroa. Nettokorkokulut olivat 0,6 (0,5) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,2 (-0,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,33 (0,28) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,37 (0,36) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 4–6/2018 | Asiakasmyynti 4–6/2017 | Muutos, % | Liikevoitto 4–6/2018 | Liikevoitto 4–6/2017 |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 186,8 | 185,6 | 1 | 20,7 | 19,1 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 64,3 | 48,9 | 31 | 7,1 | 4,8 |
| Toimialaratkaisut | 119,4 | 119,8 | 0 | 5,0 | 9,6 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 31,3 | 8 | 2,9 | 2,3 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | - | - | | -4,4 | -7,6 |
| Yhteensä | 404,1 | 385,6 | 5 | 31,3 | 28,1 |

Liikevoitto palvelualueittain

| % | Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2018 | Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2017 | Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2018 | Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2017 |
|---|--|--|--|--|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 11,1 | 10,3 | 12,3 | 11,7 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 11,0 | 9,9 | 9,8 | 7,7 |
| Toimialaratkaisut | 4,2 | 8,0 | 4,9 | 9,4 |
| Tuotekehityspalvelut | 8,7 | 7,3 | 8,7 | 8,0 |
| Yhteensä | 7,7 | 7,3 | 8,6 | 9,2 |

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Kasvun ajureina toimivat infrastruktuuripalvelut¹⁾ ja sovelluspalvelut, mutta perinteisten infrastruktuuripalvelujen lasku jatkui. Ensimmäisellä

vuosipuoliskolla infrastruktuuripilvipalveluiden myynti paikallisissa valuutoissa kasvoi 21 % ja sovelluspalveluiden 8 %. Perinteisten infrastruktuuripalveluiden liikevaihto laski 5 %. Liikevoittomarginaali parani hieman, osittain palveluiden standardoinnin ansiosta. Tehostamisohjelman vaikutukset ovat jatkossa alemmat, ja kolmannen neljänneksen kannattavuuden odotetaan olevan alhaisemmalla tai samalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueella liikevaihdon kasvu johtui Avegan oston ja digitaalisen asiakaskokemuksen ja yrityssovellusten vahvasta kasvusta. Liikevaihto kasvoi orgaanisesti 10 %. Uusien digitaalisten asiakaskokemusratkaisujen hyvä kysyntä kasvatti liikevaihtoa sekä konsultointi- että järjestelmäintegraatiopalveluissa. Oikaistu liikevoitto parani merkittävästi pääasiassa hyvän volyyminkehityksen ansiosta. Kolmannen neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali on kausiluonteisesti alhaisempi ja Tieto arvioi, että oikaistu liikevoittomarginaali on samalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

Toimialaratkaisut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 % ja orgaanisesti 4 %. Kasvu oli edelleen vahvaa SmartUtilities-ratkaisuissa, hiilivetyjen hallintaratkaisuihin ja asianhallintaratkaisuihin. Maksamiseen liittyvien ratkaisujen myynti oli edellisvuoden tasolla, mutta tällä alueella asiakaskunta laajeni edelleen, mukaan lukien suuri pohjoismainen pankki, jonka kanssa Tieto solmi sopimuksen uudistetun kassanhallintaratkaisun (Virtual Account Management) toimittamisesta. Lifecare-ratkaisun myynti kasvoi markkinoiden mukaisesti. Useiden keskeisten ratkaisujen arkkitehtuurin uudistaminen jatkuu, mukaan lukien terveydenhuollon tietojärjestelmä ja Tiedon SmartUtilities-ratkaisu energiasektorille. Laajoissa uudistuksissa työmäärät saattavat kasvaa arvioitua suuremmiksi ja johtaa pitkittyneisiin kehityssykleihin ja viivästyksiin tuloutuksissa. Samalla pitkittymiset kasvattavat kehittämiskustannuksia sekä uusien ohjelmistojen osalta että olemassa olevien alustojen ylläpitämiseksi suunniteltua pidempään. Tämän vuoksi Toimialaratkaisut-alueen palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 3 milj. euroa ja alihankinnan kustannukset 1 milj. euroa. Lisäksi valuuttakursseilla oli 1 milj. euron negatiivinen vaikutus voittoon. Uusien merkittävien tuotelanseerausten odotetaan parantavat tulosta vuoden 2018 loppua kohden. Kolmannella neljänneksellä kannattavuuden odotetaan paranevan ensimmäisen vuosipuoliskon tasosta, mutta olevan hieman alhaisemmalla tai samalla tasolla kuin vuoden 2017 kolmannella neljänneksellä.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi edelleen vahvasti, 13 %. Kasvu johtui suurimpien avainasiakkaiden vahvasta volyymikasvusta sekä hyvästä kehityksestä autoteollisuudessa. Liikevoittomarginaali parani hieman, mutta se sisälsi kertaluonteisia tuottoja. Kolmannen neljänneksen oikaistu liikevoittomarginaali on kausiluonteisesti alhaisempi, ja kannattavuuden odotetaan olevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasolla.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaa (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitiin aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 4–6/2018 | Asiakasmyynti 4–6/2017 | Muutos, % |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------|
| Finanssipalvelut | 95,3 | 96,4 | -1 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 133,2 | 126,5 | 5 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 141,9 | 131,5 | 8 |
| IT-palvelut | 370,5 | 354,3 | 5 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 31,3 | 8 |
| Yhteensä | 404,1 | 385,6 | 5 |

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 2 %. Kasvua tukivat Avegan osto ja asiakaspalveluratkaisujen vahva kysyntä. Maksamiseen liittyvissä ratkaisuihin asiakaskunta laajeni edelleen, mukaan lukien suuri pohjoismainen pankki, jonka kanssa Tieto solmi sopimuksen uudistetun kassanhallintaratkaisun (Virtual Account Management) toimittamisesta. Aktiivisesti Ruotsin ulkoistusmarkkinoilla kasvaa.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 9 %, orgaanisesti 7 %. Kehitys oli hyvää useilla markkinoilla, etenkin Ruotsissa, useiden uusien sopimusten tukiessa kehitystä. Markkinat ovat yleisesti ottaen aktiiviset, ja niillä on käynnissä useita digitalisointi- ja muutoshankkeita.

Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 11 % Avegan oston tukemana. Orgaanisesti liikevaihto kasvoi 5 % vuoden aikana solmittujen lukuisten uusien sopimusten ansiosta. Kehitys oli edelleen hyvää sekä Suomessa että Ruotsissa. Tiedon kasvu oli hyvää etenkin SmartUtilities-ratkaisuissa ja hiilivetyjen hallinnassa.

Yrityshankintojen vaikutus huhti-kesäkuussa

Konsernitasolla toisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 5 %. Yrityshankinnoilla oli 12 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon, mikä kohdistui lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen.

Yrityshankintojen vaikutus palvelualueittain

| | Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6/2018 | Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6/2018 |
|---|--|---|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 3 | 3 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 36 | 10 |
| Toimialaratkaisut | 3 | 4 |
| IT-palvelut | 7 | 4 |
| Tuotekehityspalvelut | 13 | 13 |
| Yhteensä | 8 | 5 |

Yrityshankintojen vaikutus toimialaryhmittäin

| | Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6/2018 | Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 4-6/2018 |
|--|--|---|
| Finanssipalvelut | 2 | 0 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 9 | 7 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 11 | 5 |
| IT-palvelut | 7 | 4 |
| Tuotekehityspalvelut | 13 | 13 |
| Yhteensä | 8 | 5 |

Taloudellinen tulos tammi-kesäkuussa

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevaihto kasvoi 4,1 % ja oli 810,5 (778,8) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 7.1 %. Yrityshankinnoilla oli 25 milj. euron positiivinen vaikutus liikevaihtoon, mikä kohdistui lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 23 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevaihtoon.

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevoitto (EBIT) oli 68,6 (50,2) milj. euroa eli 8,5 % (6,4) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 71,4 (71,1) milj. euroa eli 8,8 % (9,1) liikevaihdosta. Lisätietoja oikaisuista löytyy taulukosta sivulla 38. Liikevoitto parani kaikilla palvelualueilla lukuun ottamatta Toimialaratkaisut -aluetta, johon vaikutti useiden ohjelmistoliiketoimintojen jatkunut uudistaminen. Konsernitasolla palveluiden kehittämiskustannukset kasvoivat 2 milj. euroa. Lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 4 milj. euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon, ja kannattavuuteen vaikutti palkkainflaatio.

Poistot olivat 29,0 (27,3) milj. euroa. Niihin sisältyy 2,7 (2,1) milj. euroa yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Ensimmäisen vuosipuoliskon nettorahoituskulut olivat 1,3 (1,6) milj. euroa. Nettokorkokulut olivat 1,0 (1,0) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,4 (-0,6) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,74 (0,50) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,77 (0,72) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 1–6/2018 | Asiakasmyynti 1–6/2017 | Muutos, % | Liikevoitto 1–6/2018 | Liikevoitto 1–6/2017 |
|---|---------------------------|---------------------------|--------------|-------------------------|-------------------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 376,3 | 374,1 | 1 | 41,3 | 32,8 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 126,4 | 100,1 | 26 | 12,3 | 7,8 |
| Toimialaratkaisut | 240,1 | 241,4 | -1 | 15,9 | 15,8 |
| Tuotekehityspalvelut | 67,6 | 63,1 | 7 | 7,2 | 6,4 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | - | - | - | -8,2 | -12,6 |
| Yhteensä | 810,5 | 778,8 | 4 | 68,6 | 50,2 |

Liikevoitto palvelualueittain

| % | Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2018 | Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2017 | Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2018 | Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1– 6/2017 |
|---|--|--|--|---|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 11,0 | 8,8 | 11,6 | 11,0 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 9,7 | 7,8 | 9,2 | 8,5 |
| Toimialaratkaisut | 6,6 | 6,6 | 6,2 | 8,8 |
| Tuotekehityspalvelut | 10,7 | 10,1 | 10,7 | 10,7 |
| Yhteensä | 8,5 | 6,4 | 8,8 | 9,1 |

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

| Milj. euroa | Asiakasmyynti 1–6/2018 | Asiakasmyynti 1–6/2017 | Muutos, % |
|--|---------------------------|---------------------------|-----------|
| Finanssipalvelut | 191,8 | 192,3 | 0 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 266,1 | 253,9 | 5 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 284,9 | 269,4 | 6 |
| IT-palvelut | 742,7 | 715,6 | 4 |
| Tuotekehityspalvelut | 67,6 | 63,1 | 7 |
| Yhteensä | 810,5 | 778,8 | 4 |

Yrityshankintojen vaikutus palvelualueittain

| | Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6/2018 | Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–6/2018 |
|---|--|---|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 3 | 3 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 30 | 4 |
| Toimialaratkaisut | 3 | 4 |
| IT-palvelut | 7 | 3 |
| Tuotekehityspalvelut | 12 | 12 |
| Yhteensä | 7 | 4 |

Yrityshankintojen vaikutus toimialaryhmittäin

| | Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-6/2018 | Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1-6/2018 |
|--|--|---|
| Finanssipalvelut | 2 | 1 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 8 | 6 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 9 | 2 |
| IT-palvelut | 7 | 3 |
| Tuotekehityspalvelut | 12 | 12 |
| Yhteensä | 7 | 4 |

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta, sisältäen nettokäyttöpääoman kasvun 22,4 (35,9) milj. euroa, oli 12,3 (-6,1) milj. euroa toisella neljänneksellä. Toinen neljännes on kausiluonteisesti heikompi. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 2,1 (7,4) milj. euroa.

Liiketoiminnan rahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 4,4 (laskun 11,1) milj. euroa, oli 73,8 (73,7) milj. euroa ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Ensimmäisen vuosipuoliskon maksetut verot olivat 13,8 (12,5) milj. euroa.

Ensimmäisen vuosipuoliskon käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 19,5 (30,3) milj. euroa, josta 18,7 (26,2) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,4 % (3,9) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yrityshankinnoista maksettiin 10,2 (0,4) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 38,2 % (40,6). Nettovelkaantumisaste nousi 51,1 %:iin (39,8). Korollinen nettovelka oli 209,2 (164,6) euroa sisältäen 277,2 (215,6) milj. euroa korollisia velkoja, 2,1 (4,8) milj. euroa rahoitusleasingvelkoja, 2,3 (4,2) milj. euroa rahoitusleasingsaamisista, 0,5 (0,5) milj. euroa muita korollisia saamisista ja 67,4 (51,3) milj. euroa rahavaroja.

Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 1,7 (103,7) milj. euroa kesäkuun lopussa. 100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 277,6 (116,7) milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin ja yhteisyritysten konsernitiliiin joukkovelkakirjalainan lisäksi. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä kesäkuun lopussa. Tiedon kesäkuussa allekirjoittama 85 milj. euron rahoitussopimus Euroopan investointipankin kanssa ei ollut käytössä kesäkuun lopussa. Sopimus on sitova luottolimiitti, jonka puitteissa Tieto voi nostaa rahoitusta yhdeksän vuoden maturiteettiin saakka.

Tilaukanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistussopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin. Perinteiset kehitysohjelmat jaetaan pienempiin hankkeisiin. Nämä suuntaukset lyhentävät uusien sopimusten sitovia kestoja ja arvoa, vaikkakin samanaikaisesti puitesopimukset tarjoavat myyntimahdollisuuksia. Nämä suuntaukset vaikuttavat myös perinteisten tilaukantomittareiden merkitykseen.

Tilaukanta oli 1 731 (1 817) milj. euroa. Valuuttakurssimuutokset vaikuttivat tilaukantaan negatiivisesti. Vuonna 2018 tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 34 % (33), mikä vastaa 592 (592) milj. euron liikevaihtovaikutusta kuluvana vuonna. Paikallisissa valuutoissa vuoden 2018 tilaukanta tukee Tiedon kasvutavoitteita kuluvalle vuodelle.

Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimukseen liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi-kesäkuussa

Neljänneksen aikana Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppia useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Tieto allekirjoitti uuden sopimuksen Nynäshamnin kunnan kanssa Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa IT-palveluita, jotka tukevat kunnan toiminnan digitalisointia. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää viiden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on 43 milj. Ruotsin kruunua.

Helmikuussa Posti ja Tieto sopivat konesali- ja pilvipalveluita koskevasta kumppanuudesta, jonka tavoitteena on Postin IT-infrastruktuurin modernisointi. Toimialan murroksessa Posti panostaa laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseen. Yhteistyö tukee Postia liiketoimintalähtöisissä ratkaisuisissa.

Helmikuussa Värmdön kunta Ruotsissa valitsi Tiedon pilvipohjaisen ratkaisun asiakirja- ja asianhallintansa uudistamiseen. Ratkaisu perustuu Tiedon johtavaan, standardisoituun julkisen sektorin ratkaisuun, Public 360° Onlineen, joka sisältää kaikki ydinprosessit asioiden kirjaamisen sekä lautakuntien toiminnan ja kaavoituksen hallintaan. Järjestelmä tehostaa työskentelyä ja parantaa palveluja kansalaisille. Sopimuskausi on neljä vuotta sisältäen mahdollisuuden kolmen vuoden jatkokauteen.

Helmikuussa SOK-yhtymä valitsi Tiedon uudistamaan IT-infrastruktuurinsa integroimalla SOK:n omat sovellukset SAP-ympäristöön. Sopimuksen pohjalta SOK keskittyy omien sovellustensa modernisointiin.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tiestöä ja käsittelee tietullit, allekirjoitti sopimuksen Tiedon kanssa IT-palveluiden toimittamisesta vuonna 2018. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina Tieto tukee kestävästä kehityksestä ja tehostaa asiakasprosesseja. Sopimuksen arvioitu arvo on 7 milj. euroa.

Maaliskuussa ruotsalainen saha- ja puunjalostusyhtiö Högländ Såg & Hyvleri ja Tieto allekirjoittivat sopimuksen, jonka pohjalta yhtiö korvaa nykyisen puunhankintajärjestelmänsä Tiedon TIFF-ratkaisulla. TIFF on Software-as-a-Service (SaaS) -ratkaisu, jonka avulla voidaan hallita ja optimoida tukki- ja kuitupuun hankintaa. Se sisältää moduuleja, jotka tukevat digitalisointia prosesseissa ostosopimuksen solmimisesta laskutukseen ja puiden hakkuusta tehtaalle toimitukseen.

Maaliskuussa uusi norjalainen pankki Kraft Bank valitsi Tiedon pankkitoimintaan suunnatun tekoälyratkaisun, jonka avulla voidaan hoitaa koko lainankäsittelyprosessi. Kraft Bank käynnisti toimintansa keväällä 2018 ja sen tavoitteena on auttaa asiakkaita, joilla on taloudellisia ongelmia. Tiedon ratkaisu sisältää käsittelyprosessin asuntolainoille, vakuudettomille lainoille, pankkikorteille ja säästötileille, joihin voidaan liittää Vipps-pikamaksut sekä suorat nostot. Luottoluokitusten analysointi perustuu koneoppimiseen, jonka avulla saadaan tarkempia päätöksiä. Avointen ohjelmistorajapintojen kautta Kraft pystyy myös hyödyntämään useita eri kanavia, mukaan lukien muut rahoituslaitokset ja yhteistyöpankit sekä ulkopuolisten FinTech-kumppanien palveluja. Viisivuotisen sopimuksen arvo on noin 20 milj. Norjan kruunua.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti jatkosopimuksen Sodexon kanssa. Sodexo on yksi maailman suurimmista monikansallisista yrityksistä, joka tarjoaa tukipalveluja yrityksille ja julkiselle sektorille. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa service desk ja konesalikeskuspalveluita, joilla tuetaan Sodexon toiminnan digitalisointia. Viisivuotisen jatkosopimuksen arvo on noin 120 milj. Ruotsin kruunua.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti julkisen ostotarjouksen jälkeen sopimuksen Haningen kunnan kanssa Ruotsissa IT-palvelujen toimittamisesta osana kunnan toiminnan digitalisointia. Sopimus kattaa sovellushallinnan, palvelinkapasiteettia, pilvipalveluja ja järjestelmänhallintaa sekä konsultointipalveluja jatkokehitykseen liittyen. Se tarjoaa myös kunnalle kustannustehokkaita palveluja Tiedon alustoilla. Sopimus on kolmivuotinen ja sisältää option kolmesta lisävuodesta. Sen arvo on noin 18 milj. Ruotsin kruunua.

Huhtikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Suomen voimatiedon (SVT) ja SPS Energiapalveluiden (SPS) kanssa Tiedon SmartUtilities-ratkaisun toimituksesta laskutus- ja asiakashallintaan. Tiedon SmartUtilities on modulaarinen Software as a Service -ratkaisu, joka on suunniteltu pohjoismaisille energiayhtiöille. Skaalautuva pilvipalvelu täyttää tiukat tietoturva-vaatimukset. Sopimus on neljävuotinen, ja siihen sisältyy jatko-optio.

Huhtikuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Palm Paper Groupin kanssa ProductionExcellence-palvelujen toimituksesta kuudelle aaltopahvitehtaalle. Ratkaisun pohjalta Palm Paper Group harmonisoi myynti-, varasto- ja logistiikkaprosessinsa, joka toimivat keskitetyllä liiketoiminta- ja tuotantoalustalla. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 2 milj. euroa, ja se sisältää option sovelluksen laajentamisesta 20 aaltopahvitehtaalle.

Toukokuussa Singapore LNG Corporation (SLNG) valitsi Tiedon toimittamaan Tieto Energy Components -ratkaisun kuljetus- ja tuotmoduulit, joiden avulla hallitaan LNG:n koko arvoketjun hiilivetylaskentaa. Energy Components hoitaa suunnittelun, lastauksen, varastonhallinnan, kaasuttamisen sekä kaasun myynnin ja toimituksen liiketoimintaprosessit.

Toukokuussa Rajavartiolaitos valitsi Tiedon toimittamaan Meripelastuksen uuden johtamisjärjestelmän. Järjestelmä on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2020 lopulla. Sen myötä meripelastuksen johtokeskusten ja meripelastusyksiköiden välinen tiedonvaihto tehostuu ja digitalisoituu. Johtamisjärjestelmä tarjoaa myös erilaisia valmiita rajapintoja uusien, ulkopuolisten palveluiden ja toimintojen liittämisen meripelastuksen johtamiseen.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti laajan sopimuksen Region Skånen kanssa IT-palveluiden toimittamisesta, jotka tulevat alueen toimintojen digitalisaatiota. Tavoitteena on tukea alueen pyrkimystä luoda turvallisempia ja tasa-arvoisempia terveydenhuoltopalveluja. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää mahdollisuuden jatkaa sopimusta vuoteen 2031. Sopimuksen arvo on 410 milj. Ruotsin kruunua.

Kesäkuussa Wiener Netze, joka on Euroopan suurimpia energian jakeluyhtiöitä, hyväksyi Siemensin, Landis+Gyrin ja Iskraemecon konsortion tekemän tarjouksen. Wiener Netze rakentaa 1,6 miljoonan älykkään sähkömittarin järjestelmän Wieniin ja sen lähialueille yhdessä pääurakoitsijana toimivan Siemensin kanssa. Siemensiä tukevat konsortion jäsenet ja teknologia-alan yhteistyökumppanit, joista Tieto on yksi tärkeimmistä. Tieto SmartUtilities-ratkaisun avulla Siemens voi hallita koko digitaalista työnkulkua älykkään mittausjärjestelmän suunnittelusta aina mittareiden asennukseen saakka korkealla automaatio- ja turvallisuustasolla.

Yrityshankinnat tammi-kesäkuussa

Tammikuun lopussa Tieto myi ProArc-yksikkönsä ja sen teknisen asiakirjahallinnan ratkaisun Constellation Software Inc.:lle. Yksikkö kuului Software Innovationiin. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Helmikuun lopussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Petrostreamz AS:n ostosta. Yritys on nopeasti kasvava pitkälle kehitettyjen mallintamiseen suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yhdistämällä Tiedon Energy Components -ratkaisu Petrostreamzin Pipe-it -ohjelmistoon luodaan ennakoiva päätöksentekotyökalu, jonka avulla Tieto voi auttaa öljy- ja kaasuteollisuusyrityksiä hyödyntämään dataa nykyistä paremmin.

Tieto ilmoitti 19.4. ruotsalaisen tietoturvaluovutusyrityksen NSEC AB:n ostosta. Yrityksen henkilöstö kattaa noin 30 tietoturva-asiantuntijaa. Osto vahvistaa Tiedon osaamista kyberturvallisuuden alueella ja laajentaa sen tietoturvaluovutuksia. Tukholmassa sijaitseva NSEC AB laajentaa Tiedon tietoturvan hallintapalveluita, tietoturvakonsultointia sekä tietoturvaluovutusten jälleenmyynti- ja käyttöönottopalveluita vahvistaen näin Tiedon asemaa alan parhaat tuotteet, ratkaisut ja prosessit yhdistävänä tietoturvaluovutuksen tarjoajana Pohjoismaissa. Ostetun yrityksen liikevaihto oli 4 milj. euroa vuonna 2017.

Henkilöstö

Kesäkuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 956 (13 754). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 7 448 (6 733) eli 49,8 % (49,0) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi nettomääräisesti yli 600:lla. Yrityshankintojen ja ulkoistussopimusten vaikutus ei ollut merkittävä.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 11,5 % (11,4) kesäkuun lopussa.

Palkkainflaatio on nousussa etenkin Ruotsissa. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2018. Tieto odottaa, että yli puolet palkkainflaatiosta eliminoituu toiminnan siirtymisellä suotuisan kustannustason maihin sekä ikärakenteen muutoksella.

Toiminnan rakenne

Tieto on toteuttanut sisäisiä liiketoimintasiirtoja, joiden avulla yhtiö voi hyödyntää konsultointilähtöisten markkinoiden tarjoamia mahdollisuuksia ja parantaa asiakkaan saamaa lisäarvoa. Huhtikuun alusta liiketoimintasiirrot Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueelta Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueelle sisältävät pilvipohjaisten sovellusten yrityssovellusliiketoiminnan, integrointikonsultoinnin sekä Value Networks -ratkaisun. Siirrettyjen liiketoimintojen vuotuinen liikevaihto on noin 37 milj. euroa. Lisäksi Tiedon Financial Digital Channels -liiketoiminta, joka kuului aiemmin Toimialaratkaisut-palvelualueeseen ja jonka liikevaihto on 11 milj. euroa, siirrettiin Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueelle 1.5. alkaen. Muut liiketoimintasiirrot olivat pienempiä.

Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 kesäkuun lopussa. Tiedolla on hallussaan 282 903 omaa osaketta, mikä vastaa 0,4 % kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 826 349.

Tieto Oyj:n kaupankäyntikoodit Nasdaq Helsingin ja Tukholman kaupankäyntijärjestelmissä muuttuivat 9.5.2018. Nasdaq Helsingissä kaupankäyntikoodi muuttui aiemmasta TIE1V uudeksi tunnukseksi TIETO ja Nasdaq Tukholmassa aiemmasta TIEN uudeksi tunnukseksi TIETOS.

Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuutariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamisten odotetaan tuovan Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 30 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät mahdolliset ongelmat ja niistä johtuvat ylitykset projektikustannuksissa sekä sopimussakot.

EU:n uusi yleinen tietosuojasetus astui voimaan toukokuussa 2018. Tieto on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin asetukseen liittyvistä viranomaistulkinnosta vallitsee epävarmuutta. Koska monet asiakkaat viimeistelevät edelleen valmistautumistaan säädösmuutoksiin, Tieto näkee edelleen liiketoimintamahdollisuuksia esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden alueella. Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla negatiivinen vaikutus yrityksiin.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Kesäkuussa Tieto nimitti Tomi Hyryläisen (KTM) talousjohtajaksi ja yhtiön johtoryhmän jäseneksi helmikuusta 2019 alkaen. Janne Salminen, jonka vastuulla tällä hetkellä ovat yritysrahoitus ja raportointi, on nimitetty väliaikaiseksi talousjohtajaksi 17.7.2018 alkaen.

Koko vuoden 2018 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,4 milj. euroa vuonna 2017).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen kalenteri 2018

- 24.10. Osavuositarkastus 3/2018 (klo 8.00)
- 29.11. Pääomamarkkinapäivä

Tilinpäätöslyhennelmä

Vuoden 2017 luvut tässä tilinpäätöslyhennelmässä on oikaistu IFRS 15 -standardin käyttöönotosta johtuen.

Tuloslaskelma, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Liikevaihto | 404,1 | 385,6 | 810,5 | 778,8 | 4 | 1 543,4 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 3,5 | 4,3 | 10,7 | 7,4 | 45 | 17,4 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | -231,5 | -224,0 | -465,6 | -463,7 | 0 | -873,3 |
| Poistot ja arvonalentumiset | -15,2 | -13,6 | -29,0 | -27,3 | 6 | -54,7 |
| Liiketoiminnan muut kulut | -130,9 | -124,9 | -260,3 | -246,4 | 6 | -496,9 |
| Osuus yhteisyritysten tuloksista | 1,3 | 0,7 | 2,3 | 1,4 | 64 | 3,2 |
| Liikevoitto (EBIT) | 31,3 | 28,1 | 68,6 | 50,2 | 37 | 139,1 |
| Korkotuotot ja muut rahoitustuotot | 0,6 | 0,4 | 1,1 | 0,8 | 38 | 1,5 |
| Korkokulut ja muut rahoituskulut | -1,3 | -1,2 | -2,5 | -2,4 | 4 | -4,7 |
| Nettokurssivoitot/-tappiot | 0,1 | 0,2 | 0,1 | -0,0 | - | -0,2 |
| Tulos ennen veroja | 30,6 | 27,5 | 67,3 | 48,5 | 39 | 135,7 |
| Tuloverot | -5,9 | -6,6 | -12,7 | -11,8 | 8 | -28,0 |
| Tilikauden voitto | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 | 49 | 107,7 |
| Tilikauden voitto jakautuu | | | | | | |
| Emoyhtiön omistajille | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 | 49 | 107,7 |
| Määräysvallattomille omistajille | 0,0 | - | 0,0 | - | - | 0,0 |
| | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 | 49 | 107,7 |
| Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa | | | | | | |
| Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu | 0,33 | 0,28 | 0,74 | 0,50 | 48 | 1,46 |

Laaja tulos, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Tilikauden voitto | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 | 49 | 107,7 |
| Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi | | | | | | |
| Muuntoerot | -3,7 | -10,5 | -16,7 | -10,0 | 67 | -19,0 |
| Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi | | | | | | |
| Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen) | -2,7 | 1,1 | -0,6 | -1,5 | -60 | -2,4 |
| Laaja tulos | 18,3 | 11,5 | 37,3 | 25,2 | 48 | 86,3 |
| Tulos jakautuu | | | | | | |
| Emoyhtiön omistajille | 18,3 | 11,5 | 37,3 | 25,2 | 48 | 86,3 |
| Määräysvallattomille omistajille | 0,0 | - | 0,0 | - | - | 0,0 |
| | 18,3 | 11,5 | 37,3 | 25,2 | 48 | 86,3 |

Tase, milj. euroa

| | 2018 30.6. | 2018 30.6. | Muutos % | 2017 31.12. |
|---|----------------|----------------|-------------|----------------|
| Liikearvo | 437,5 | 405,0 | 8 | 441,3 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 43,7 | 50,5 | -13 | 51,1 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 90,4 | 97,1 | -7 | 94,9 |
| Osuudet yhteisyrityksissä | 15,4 | 14,4 | 7 | 16,3 |
| Laskennalliset verosaamiset | 26,2 | 28,8 | -9 | 25,7 |
| Rahoitusleasingsaamiset | 0,9 | 1,1 | -18 | 0,8 |
| Muut hankintamenuon arvostetut rahoitusvarat | 0,5 | 0,5 | 0 | 0,4 |
| Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat | 0,6 | 0,7 | -14 | 0,5 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 615,2 | 598,1 | 3 | 631,0 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 418,2 | 398,9 | 5 | 422,5 |
| Eläkesaamiset | 3,2 | 6,0 | -47 | 7,4 |
| Rahoitusleasingsaamiset | 1,4 | 3,1 | -55 | 2,0 |
| Muut korolliset saamiset | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 |
| Verosaamiset | 8,9 | 16,1 | -45 | 8,7 |
| Rahavarat | 67,4 | 51,3 | 31 | 78,2 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | 499,1 | 475,4 | 5 | 518,8 |
| Varat yhteensä | 1 114,3 | 1 073,4 | 4 | 1 149,9 |
| Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot | 117,5 | 119,8 | -2 | 119,2 |
| Kertyneet voittovarot | 292,0 | 294,1 | -1 | 356,6 |
| Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | 409,5 | 413,9 | -1 | 475,8 |
| Määräysvallattomien omistajien osuus | 0,0 | - | - | 0,4 |
| Oma pääoma yhteensä | 409,5 | 413,9 | -1 | 476,1 |
| Lainat | 1,7 | 103,7 | -98 | 102,5 |
| Laskennalliset verovelat | 35,6 | 34,1 | 4 | 38,5 |
| Varaukset | 2,0 | 5,1 | -61 | 2,6 |
| Eläkevelvoitteet | 10,0 | 13,8 | -28 | 11,9 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 7,1 | 1,7 | > 100 | 4,5 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | 56,5 | 158,4 | -64 | 160,0 |
| Ostovelat ja muut velat | 359,1 | 360,9 | 0 | 362,9 |
| Verovelat | 5,7 | 7,4 | -23 | 5,9 |
| Varaukset | 5,9 | 16,0 | -63 | 10,3 |
| Lainat | 277,6 | 116,7 | 138 | 134,6 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | 648,3 | 501,1 | 29 | 513,7 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | 1 114,3 | 1 073,4 | 4 | 1 149,9 |

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

| | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | Määräys- | Oma |
|--|---|--|------------------|-----------------|--|-------------------------------|--------------|---|----------------|
| | Osake- pääoma | Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot | Omat osakkeet | Muunto- erot | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Kertyneet voitto- varat | Yht. | vallatto- mien omista- jien osuus | pääoma yht. |
| 31.12.2017 | 76,6 | 42,6 | -11,6 | -78,5 | 12,8 | 433,3 | 475,2 | 0,4 | 475,6 |
| IFRS 15 ja IFRS 9 -standardien käyttöönotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden | | | | | | 0,2 | 0,2 | | 0,2 |
| IFRS 2 -standardimuutoksen käyttöönotosta aiheutunut oikaisu | | | | | | 4,0 | 4,0 | | 4,0 |
| Muu oikaisu | | | 3,9 | | | -3,9 | | | |
| 1.1.2018 | 76,6 | 42,6 | -7,7 | -78,5 | 12,8 | 433,5 | 479,3 | 0,4 | 479,7 |
| Tilikauden laaja tulos | | | | | | | | | |
| Tilikauden voitto | | | | | | 54,6 | 54,6 | 0,0 | 54,6 |
| Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden | | | | | | | | | |
| Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden | | | | | | -0,6 | -0,6 | | -0,6 |
| Muuntoerot | -1,7 | | | -14,9 | | -0,1 | -16,7 | | -16,7 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | -1,7 | | -14,9 | | 53,9 | 37,3 | 0,0 | 37,3 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | | | | |
| Sijoitetut ja jaetut varat | | | | | | | | | |
| Osakeperusteiset maksut | | | 2,6 | | | -3,8 | -1,2 | | -1,2 |
| Osingonjako | | | | | | -103,4 | -103,4 | | -103,4 |
| Muutokset omistusosuuksissa | | | | | | | | | |
| Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta | | | | | | -2,5 | -2,5 | -0,4 | -2,9 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | | 2,6 | | | -109,7 | -107,1 | -0,4 | -107,5 |
| 30.6.2018 | 76,6 | 40,9 | -5,1 | -93,4 | 12,8 | 377,7 | 409,5 | 0,0 | 409,5 |

| | Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma | | | | | | | Määräys- | Oma |
|--|---|--|------------------|-----------------|--|-------------------------------|---------------|---|----------------|
| | Osake- pääoma | Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot | Omat osakkeet | Muunto- erot | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Kertyneet voitto- varat | Yht. | vallatto- mien omista- jien osuus | pääoma yht. |
| 31.12.2016 | 76,6 | 43,4 | -11,6 | -52,3 | 12,8 | 419,2 | 488,1 | - | 488,1 |
| IFRS 15 ja IFRS 9 -standardien käyttöönotosta aiheutunut oikaisu, verovaikutus huomioiden | | | | | | 0,6 | 0,6 | | 0,6 |
| 1.1.2017 | 76,6 | 43,4 | -11,6 | -52,3 | 12,8 | 419,8 | 488,7 | - | 488,8 |
| Tilikauden laaja tulos | | | | | | | | | |
| Tilikauden voitto | | | | | | 36,7 | 36,7 | | 36,7 |
| Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden | | | | | | | | | |
| Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleenarvostus, verovaikutus huomioiden | | | | | | -1,5 | -1,5 | | -1,5 |
| Muuntoerot | | -0,2 | | -13,6 | | 3,8 | -10,0 | | -10,0 |
| Tilikauden laaja tulos yhteensä | | -0,2 | | -13,6 | | 39,0 | 25,2 | | 25,2 |
| Liiketoimet omistajien kanssa | | | | | | | | | |
| Sijoitetut ja jaetut varat | | | | | | | | | |
| Osakeperusteiset maksut | | | | | | 0,9 | 0,9 | | 0,9 |
| Osingonjako | | | | | | -101,0 | -101,0 | | -101,0 |
| Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä | | | | | | -100,1 | -100,1 | | -100,1 |
| 30.6.2017 | 76,6 | 43,2 | -11,6 | -65,9 | 12,8 | 358,7 | 413,9 | - | 413,9 |

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | 2018 1-6 | 2017 1-6 | 2017 1-12 |
|--|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | | | | |
| Tilikauden voitto | 24,7 | 20,9 | 54,6 | 36,7 | 107,7 |
| Oikaisut | | | | | |
| Poistot ja arvonalentumiset | 15,2 | 13,6 | 29,0 | 27,3 | 54,7 |
| Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, osakkeiden ja liiketoimintojen myynneistä | 0,2 | -0,1 | -3,0 | -0,1 | 0,0 |
| Osuus yhteisyritysten tuloksista | -1,3 | -0,7 | -2,3 | -1,4 | -3,2 |
| Muut oikaisut | -0,7 | 0,6 | 1,9 | 0,6 | -3,5 |
| Rahoituskulut, netto | 0,6 | 0,6 | 1,3 | 1,6 | 3,4 |
| Tuloverot | 5,9 | 6,6 | 12,7 | 11,8 | 28,0 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | -22,4 | -35,9 | -4,4 | 11,1 | -15,3 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 22,2 | 5,6 | 89,8 | 87,7 | 171,8 |
| Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto | -3,0 | -5,6 | -5,3 | -5,0 | -7,4 |
| Saadut osingot | 0,0 | - | 3,2 | 3,5 | 3,5 |
| Maksetut välittömät verot | -6,9 | -6,1 | -13,8 | -12,5 | -16,9 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 12,3 | -6,1 | 73,8 | 73,7 | 151,0 |
| Investointien rahavirta | | | | | |
| Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla | -4,0 | - | -10,2 | -0,4 | -43,7 |
| Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuus-hyödykkeiden hankinnat | -10,5 | -16,9 | -18,7 | -26,2 | -47,0 |
| Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla | 1,0 | - | 7,1 | - | -0,3 |
| Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuus-hyödykkeiden myynnit | 0,1 | 0,2 | 0,1 | 0,2 | 0,4 |
| Lainasaamisten muutos | 0,0 | 1,3 | 0,6 | 1,4 | 2,7 |
| Investointien rahavirta | -13,6 | -15,4 | -21,2 | -25,1 | -87,9 |
| Rahoituksen rahavirta | | | | | |
| Maksetut osingot | -103,4 | -101,0 | -103,4 | -101,0 | -101,0 |
| Rahoitusleasingvelkojen maksut | -0,2 | -0,3 | -0,4 | -0,6 | -1,0 |
| Korollisten velkojen muutos | 122,1 | 95,3 | 41,3 | 43,9 | 61,8 |
| Muu rahoituksen rahavirta | -4,2 | - | -4,2 | - | - |
| Rahoituksen rahavirta | 14,3 | -6,0 | -66,7 | -57,7 | -40,2 |
| Rahavarojen muutos | 13,0 | -27,5 | -14,1 | -9,1 | 22,9 |
| Rahavarat kauden alussa | 53,9 | 76,9 | 78,2 | 56,7 | 56,7 |
| Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin | 0,5 | 1,9 | 3,3 | 3,7 | -1,4 |
| Rahavarojen muutos | 13,0 | -27,5 | -14,1 | -9,1 | 22,9 |
| Rahavarat kauden lopussa | 67,4 | 51,3 | 67,4 | 51,3 | 78,2 |

Tilinpäätöslyhennelmän liitetietoja

Laatimisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2017 tilinpäätöksessä, lukuun ottamatta alla kuvattujen IFRS 15, IFRS 9 -standardien sekä IFRS 2 -standardiin tehdyn muutoksen käyttöönottoa.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tiedon liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarauksen purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tiedon toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

Uusien ja muutettujen standardien sekä tulkintojen soveltaminen

IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista'

Konserni soveltaa toukokuussa 2014 julkaistua IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia 1.1.2018 alkaen. IFRS 15 -standardin käyttöönotto aiheutti muutoksia tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin ja oikaisuja kirjattuihin lukuihin. IFRS 15:n siirtymäsäännösten mukaisesti uudet periaatteet on otettu käyttöön takautuvasti ja tilikauden 2017 vertailuluvut on oikaistu.

Nettovaikutus vuoden 2017 liikevaihtoon on 0,2 milj. euroa, kuluihin 0,3 milj. euroa ja liikevoittoon -0,1 milj. euroa.

Myyntituotto kattaa IT-palveluiden ja -tavaroiden myynnin käyvän arvon ilman arvonlisäveroa, alennuksia tai valuuttakurssieroja. Liiketoimintamallit koostuvat jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Tavarat ovat pääasiassa ohjelmistolisenssien myyntiä.

Tuotot kunkin liiketoimintamallin osalta tuloutetaan seuraavasti:

Jatkuvat palvelut

- Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten tuotto perustuu palveluvolyymeihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelut toimitetaan. Konserni kirjaa asiakassopimusten jatkuvat palvelut sarjana erotettavissa olevia tavaroita tai palveluita, yhtenä suoriteveloitteena, kun IFRS 15:n mukaiset vaatimukset täyttyvät. Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaihe sisältää yleensä käynnistystoimia, jotka eivät johda luvutun tavaran tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoriteveloitetta. Käynnistysvaiheen menoja ei kirjata kuluiksi vaan IFRS 15:n mukaiseksi omaisuuseräksi sillä edellytyksellä, että määritetyt kriteerit täyttyvät.

Ohjelmistoratkaisut

- Tuoteliiketoiminnassa asiakassopimukset sisältävät tyypillisesti ohjelmistolisenssejä, ohjelmistojen käyttöönottoa ja ylläpitoa. Riippuen räätälöinnin ja integroinnin asteesta ohjelmistolisenssit joko ovat erotettavissa tai eivät ole erotettavissa sopimukseen liittyvistä palveluista, minkä perusteella ne kirjataan joko erikseen määräysvallan siirtyessä asiakkaalle tai yhdessä käyttöönottopalvelun kanssa. Ylläpitopalvelujen tuotto kirjataan sovittuun ylläpitokauden aikana.
- Software as a service (SaaS). SaaS-sopimukset sisältävät käyttöönottoprojektin ja jatkuvia palvelusopimuksia. Näiden sopimusten käyttöönottoprojektit sisältävät käynnistystoimia ja käyttöönottopalveluita, jotka kattavat asiakkaan toiminnan siirtämisen standardoituihin, moduulipohjaisiin ohjelmistoihin, joissa räätälöinnin astetta ei pidetä merkittävänä. Käyttöönottopalveluita pidetään jatkuvista SaaS-palveluista erillisinä veloitteina. Käynnistystoimet kirjataan samalla tavalla kuin käyttöpalveluihin liittyvä käynnistysvaihe.

Projektit ja konsultointi

- Palvelusopimusten tuotto perustuu kiinteisiin hintoihin tai aikaan ja materiaaleihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu toimitetaan tai projekti saadaan päätökseen.
- Takuuveloitteet. Konserni myöntää takuita ohjelmistojen tai sovellusten toimitusprojekteille, mutta ei myönnä palveluilla laajennettuja takuita asiakassopimuksiinsa. Takuut käsitellään IAS 37:n (Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat) mukaisesti.

IFRS 15:n mukaan tuotot kirjataan ajan kuluessa, kun määritellyt kriteerit täyttyvät. Asiakkaille myydyt palvelut toimitetaan yleensä ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoista käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytäntöön pantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä. Kirjaaminen yhtenä ajankohtana liittyy yleensä erotettavissa oleviin lisensseihin ja edustaa vain pientä osaa konsernin myyntituotoista.

IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit'

Tieto-konserni alkoi soveltaa IFRS 9 -standardia 1.1.2018. Konserni soveltaa standardin sallimaa poikkeusta eikä oikaise vertailutietoja. IFRS 9 -standardin käyttöönotosta johtuva 0,4 milj. euron muutos (verojen jälkeen) rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvoissa on kirjattu 1.1.2018 vähentämään edellisten tilikausien voittovaroja.

IFRS 9 -standardin käyttöönotto aiheutti myös muutoksia tilipäätöksen rahoitusinstrumentteja koskeviin laadintaperiaatteisiin.

Luokittelu ja arvostaminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti rahoitusinstrumentin luokka kuvaa jo itsessään sen arvostusmenetelmän. Konserni on arvioinut IFRS 9:n soveltamisalan kattamat omaisuusryhmät sekä liiketoimintamalliin että sopimusperusteisiin rahavirtoihin perustuen, mikä johti seuraaviin muutoksiin:

- Myytävissä olevat rahoitusvarat esitetään pitkäaikaisissa varoissa Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavina rahoitusvaroina (ei muutosta arvostamisessa).
- Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa, luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista liitetiedoissa. Niitä ei koske arvonalentuminen.
- Muut korolliset saamiset esitetään muissa jaksotettuun hankintamenoan arvostetuissa rahoitusvaroissa (ei saldoa 30.6.2018)

Muiden rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelussa ja arvostamisessa ei ole tapahtunut muutoksia.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti arvoalentumislaskelmat koskevat seuraavia rahoitusvaroja: myyntisaamiset, sopimuksiin perustuvat omaisuserät, rahoitusleasingsaamiset ja rahavarat.

Rahoitusleasingsaamisten osalta arvonalentuminen arvioidaan tapauskohtaisesti vähintään jokaisena raportointipäivänä.

Rahavarojen osalta Tieto-konserni katsoo, että rahavaroihin ei kohdistu arvonalentumista muuten kuin odottamattomissa olosuhteissa.

Kaikkien yllä mainittujen varojen osalta Tieto on valinnut yksinkertaistetun lähestymistavan ja määrittää niille aina odotettavissa olevat luottotappiot niiden koko elinkaaren ajalta.

Konserni on päättänyt käyttää käytännön apukeinoa ja laskee odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varausmatriisin pohjalta. Tästä johtuen konserni on segmentoinut ulkoiset asiakkaansa siten, että kunkin asiakassegmentin luotto-ominaisuudet olisivat samankaltaiset: Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- Maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- Toimialaryhmä (finanssipalvelut, julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, teolliset asiakaspalvelut, tuotekehityspalvelut)
- Saatavan erääntyminen (ei erääntynyt, viivästynyt 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, 90+ päivää)

Kunkin segmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentteissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä Tiedon arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista.

Näitä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon.

Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varausmatriisista käytetään ei-erääntyneiden laskujen prosenttia.

Suojauslaskenta

Tiedolla ei ollut avoimia rahavirran suojaussuhteita 31.12.2017 eikä 30.6.2018, minkä vuoksi tällä ei ollut vaikutusta siirtymävaiheessa. IFRS 9 -standardiin sisältyvillä uusilla säännöillä ei myöskään ollut vaikutusta ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

Muutokset IFRS 2:een Osakeperusteiset maksut – Classification and Measurement of Share-based Payment Transactions

Konserni otti käyttöön IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardiin tehdyt muutokset 1.1.2018. Muutokset selventävät tietyntyyppisten järjestelyjen kirjanpitokäsittelyä. Ne koskevat kolmea osa-aluetta: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteisten maksujen luokittelu, mistä on vähennetty verojen osuus sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi.

Konsernilla on avainhenkilöille suunnattuja osakeperusteisia kannustinohjelmia, joista lisätietoa on vuoden 2017 tilinpäätöksessä. Osakeperusteisten maksujen luokittelulla, mistä on vähennetty verojen osuus, oli vaikutusta konsernitiilinpäätökseen. Koska Tiedon osakeperusteiset maksujärjestelyt tullaan muutoksen myötä esittämään omana pääomana maksettavina, tullaan järjestelyjen käyvät arvot oikeuden syntymisjakson aikana määrittämään myöntämispäivän osakehinnan perusteella. Siirtymävaiheessa konserni uudelleenluokitteli 4,0 milj. euroa veloista omaan pääomaan.

IFRS 16 Vuokrasopimukset

Konserni alkaa soveltaa IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardia 1.1.2019 alkaen. Sen johdosta lähes kaikki vuokrasopimukset kirjataan taseeseen, koska operatiivisia vuokrasopimuksia ja rahoitusleasingsopimuksia ei enää erotella. Uuden standardin mukaan kirjataan omaisuuserä (oikeus käyttää vuokrattua hyödykettä) ja vuokrien maksamista koskeva rahoitusvelka. Ainoita poikkeuksia ovat lyhytaikaiset ja arvoltaan vähäisiä omaisuuseriä koskevat vuokrasopimukset. Vuokranantajia koskeva kirjanpitokäsittely ei muutu merkittävästi.

Standardilla on ensisijaisesti vaikutusta konsernin operatiivisten vuokrasopimusten kirjanpitokäsittelyyn. Raportointiajankohtana konsernilla on ei-purettavissa olevia operatiivisia vuokrasopimuksia 156,7 milj. euron arvosta. Vastuina käsiteltävien sopimusten ja IFRS 16 mukaisten vuokrasopimusten käsitteet poikkeavat kuitenkin toisistaan, mistä johtuen taseeseen kirjattavien sopimusten määrä voi poiketa vastuiden määrästä. Valtaosa operatiivisista vuokrasopimuksista koskee toimistorakennuksia, henkilöautoja ja datakeskuksia. Konserni on käynnistänyt IFRS 16 käyttöönottoprojektin jo vuonna 2017, analyysit ovat käynnissä, ja ne saatetaan päätökseen vuoden 2018 aikana. Kirjanpidon järjestelmätoimittaja on valittu. Seuraavassa vaiheessa painopiste on tiedokeruussa sekä työkaluihin ja prosesseihin tarvittavien muutosten toteuttamisessa. Tieto suunnittelee soveltavansa siirtymäsäännösten vaihtoehtoa, jossa vertailukausia ei oikaista standardin käyttöönottohetkellä.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2017 tilinpäätöksessä.

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 186,8 | 185,6 | 1 | 376,3 | 374,1 | 1 | 735,4 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 64,3 | 48,9 | 31 | 126,4 | 100,1 | 26 | 195,9 |
| Toimialaratkaisut | 119,4 | 119,8 | 0 | 240,1 | 241,4 | -1 | 486,0 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 31,3 | 8 | 67,6 | 63,1 | 7 | 126,1 |
| Konserni yhteensä | 404,1 | 385,6 | 5 | 810,5 | 778,8 | 4 | 1 543,4 |

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | Osuus % | 2017 1-12 | Osuus % |
|--------------------------|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|------------|----------------|------------|
| Suomi | 176,5 | 171,6 | 3 | 353,1 | 344,8 | 2 | 44 | 675,9 | 44 |
| Ruotsi | 158,1 | 147,7 | 7 | 322,7 | 298,5 | 8 | 40 | 599,0 | 39 |
| Norja | 38,7 | 40,7 | -5 | 75,9 | 84,4 | -10 | 9 | 161,2 | 10 |
| Muut | 30,8 | 25,6 | 20 | 58,7 | 51,0 | 15 | 7 | 107,4 | 7 |
| Konserni yhteensä | 404,1 | 385,6 | 5 | 810,5 | 778,8 | 4 | 100 | 1 543,4 | 100 |

Suomessa IT-palveluiden myynti kasvoi 3,0 % vuoden 2018 toisella neljänneksellä ja 2,6 % kuluneen kuuden kuukauden aikana.

Ruotsissa myynti kasvoi toisella neljänneksellä 14,2 % ja kuluneen kuuden kuukauden aikana 14,3 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat toisella neljänneksellä 15,7 % ja kuluneen kuuden kuukauden aikana 15,8 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa myynti aleni paikallisissa valuutoissa 2,9 % vuoden toisella neljänneksellä ja 5,9 % kuluneen kuuden kuukauden aikana.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|--|--------------|--------------|-------------|--------------|--------------|-------------|----------------|
| Finanssipalvelut | 95,3 | 96,4 | -1 | 191,8 | 192,3 | 0 | 384,4 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 133,2 | 126,5 | 5 | 266,1 | 253,9 | 5 | 501,7 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 141,9 | 131,5 | 8 | 284,9 | 269,4 | 6 | 531,2 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 31,3 | 8 | 67,6 | 63,1 | 7 | 126,1 |
| Konserni yhteensä | 404,1 | 385,6 | 5 | 810,5 | 778,8 | 4 | 1 543,4 |

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 120 (119) milj. euroa tammi–kesäkuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–kesäkuussa 2018 tai 2017 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Palvelualueiden asiakasmyynti sopimustyypeittäin, milj. euroa

| | 4-6 | | | 1-6 | | |
|---|------------------------------------|---------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------|
| | Kiinteä- hinnaiset projektit | Muu myynti | Asiakas- myynti yhteensä | Kiinteä- hinnaiset projektit | Muu myynti | Asiakas- myynti yhteensä |
| 2018 | | | | | | |
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 30,1 | 156,7 | 186,8 | 60,6 | 315,6 | 376,3 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 18,8 | 45,5 | 64,3 | 34,0 | 92,4 | 126,4 |
| Toimialaratkaisut | 32,3 | 87,1 | 119,4 | 63,1 | 177,0 | 240,1 |
| Tuotekehityspalvelut | 9,4 | 24,3 | 33,7 | 18,9 | 48,8 | 67,6 |
| Konserni yhteensä | 90,6 | 313,6 | 404,1 | 176,6 | 633,9 | 810,5 |

| | 4-6 | | | 1-6 | | | 1-12 | | |
|---|------------------------------------|---------------|--------------------------------|------------------------------------|---------------|--------------------------------|------------------------------------|----------------|--------------------------------|
| | Kiinteä- hinnaiset projektit | Muu myynti | Asiakas- myynti yhteensä | Kiinteä- hinnaiset projektit | Muu myynti | Asiakas- myynti yhteensä | Kiinteä- hinnaiset projektit | Muu myynti | Asiakas- myynti yhteensä |
| 2017 | | | | | | | | | |
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 34,0 | 151,6 | 185,6 | 69,7 | 304,4 | 374,1 | 132,6 | 602,8 | 735,4 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 17,7 | 31,2 | 48,9 | 35,2 | 64,9 | 100,1 | 65,4 | 130,5 | 195,9 |
| Toimialaratkaisut | 35,9 | 84,0 | 119,8 | 69,9 | 171,6 | 241,4 | 141,8 | 344,2 | 486,0 |
| Tuotekehityspalvelut | 10,7 | 20,6 | 31,3 | 22,7 | 40,5 | 63,1 | 41,3 | 84,8 | 126,1 |
| Konserni yhteensä | 98,3 | 287,3 | 385,6 | 197,4 | 581,3 | 778,8 | 381,1 | 1 162,3 | 1 543,4 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 20,7 | 19,1 | 8 | 41,3 | 32,8 | 26 | 78,5 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 7,1 | 4,8 | 46 | 12,3 | 7,8 | 58 | 16,1 |
| Toimialaratkaisut | 5,0 | 9,6 | -47 | 15,9 | 15,8 | 1 | 54,4 |
| Tuotekehityspalvelut | 2,9 | 2,3 | 28 | 7,2 | 6,4 | 13 | 12,0 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -4,4 | -7,6 | 42 | -8,2 | -12,6 | 35 | -21,9 |
| Liikevoitto (EBIT) | 31,3 | 28,1 | 11 | 68,6 | 50,2 | 37 | 139,1 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos %-yks | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos %-yks | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 11,1 | 10,3 | 1 | 11,0 | 8,8 | 2 | 10,7 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 11,0 | 9,9 | 1 | 9,7 | 7,8 | 2 | 8,2 |
| Toimialaratkaisut | 4,2 | 8,0 | -4 | 6,6 | 6,6 | 0 | 11,2 |
| Tuotekehityspalvelut | 8,7 | 7,3 | 1 | 10,7 | 10,1 | 1 | 9,5 |
| Liikevoitto (EBIT) | 7,7 | 7,3 | 0 | 8,5 | 6,4 | 2 | 9,0 |

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 22,9 | 21,6 | 6 | 43,7 | 41,2 | 6 | 88,6 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 6,3 | 3,8 | 67 | 11,7 | 8,5 | 38 | 16,3 |
| Toimialaratkaisut | 5,9 | 11,2 | -48 | 14,9 | 21,1 | -29 | 57,7 |
| Tuotekehityspalvelut | 2,9 | 2,5 | 17 | 7,3 | 6,8 | 7 | 12,3 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -3,2 | -3,6 | 13 | -6,2 | -6,5 | 5 | -13,4 |
| Oikaistu liikevoitto (EBIT) | 34,8 | 35,5 | -2 | 71,4 | 71,1 | 0 | 161,4 |

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos %-yks | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos %-yks | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-----------------|-------------|-------------|-----------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 12,3 | 11,7 | 1 | 11,6 | 11,0 | 1 | 12,1 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 9,8 | 7,7 | 2 | 9,2 | 8,5 | 1 | 8,3 |
| Toimialaratkaisut | 4,9 | 9,4 | -4 | 6,2 | 8,8 | -3 | 11,9 |
| Tuotekehityspalvelut | 8,7 | 8,0 | 1 | 10,7 | 10,7 | 0 | 9,7 |
| Oikaistu liikevoitto (EBIT) | 8,6 | 9,2 | -1 | 8,8 | 9,1 | 0 | 10,5 |

Henkilöstö palvelualueittain

| | Kauden lopussa | | | Keskimäärin | | | |
|---|----------------|-------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018 1-6 | Muutos % | Osuus % | 2017 1-6 | 2017 1-12 | 2018 1-6 | 2017 1-6 |
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 5 982 | 4 | 40 | 5 743 | 5 757 | 5 873 | 5 841 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 2 320 | 23 | 16 | 1 881 | 2 224 | 2 282 | 1 904 |
| Toimialaratkaisut | 4 101 | 6 | 27 | 3 874 | 3 925 | 4 038 | 3 867 |
| Tuotekehityspalvelut | 1 570 | 13 | 10 | 1 388 | 1 532 | 1 537 | 1 330 |
| Palvelualueet yhteensä | 13 973 | 8 | 93 | 12 886 | 13 438 | 13 730 | 12 942 |
| Toimialaryhmät | 345 | 36 | 2 | 253 | 279 | 336 | 257 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 638 | 4 | 4 | 614 | 612 | 625 | 622 |
| Konserni yhteensä | 14 956 | 9 | 100 | 13 754 | 14 329 | 14 692 | 13 821 |

Henkilöstö maittain

| | Kauden lopussa | | | Keskimäärin | | | |
|--------------------------|----------------|-------------|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| | 2018 1-6 | Muutos % | Osuus % | 2017 1-6 | 2017 1-12 | 2018 1-6 | 2017 1-6 |
| Suomi | 3 440 | 2 | 23 | 3 369 | 3 364 | 3 389 | 3 449 |
| Ruotsi | 3 097 | 14 | 21 | 2 706 | 3 036 | 3 072 | 2 710 |
| Intia | 2 713 | 9 | 18 | 2 489 | 2 571 | 2 674 | 2 488 |
| Tšekin tasavalta | 2 401 | 8 | 16 | 2 233 | 2 254 | 2 342 | 2 246 |
| Latvia | 629 | 0 | 4 | 630 | 612 | 616 | 634 |
| Norja | 595 | -1 | 4 | 601 | 600 | 596 | 616 |
| Puola | 648 | 41 | 4 | 460 | 538 | 594 | 441 |
| Kiina | 480 | 25 | 3 | 385 | 460 | 471 | 346 |
| Viro | 291 | 2 | 2 | 286 | 274 | 284 | 292 |
| Itävalta | 148 | 11 | 1 | 134 | 134 | 143 | 135 |
| Liettua | 111 | 18 | 1 | 94 | 106 | 110 | 97 |
| Muut | 402 | 10 | 3 | 367 | 381 | 401 | 367 |
| Konserni yhteensä | 14 956 | 9 | 100 | 13 754 | 14 329 | 14 692 | 13 821 |
| Onshore-maat | 7 507 | 7 | 50 | 7 021 | 7 350 | 7 425 | 7 121 |
| Offshore-maat | 7 449 | 11 | 50 | 6 733 | 6 979 | 7 267 | 6 700 |
| Konserni yhteensä | 14 956 | 9 | 100 | 13 754 | 14 329 | 14 692 | 13 821 |

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

| | 2018 | 2017 | Muutos | 2017 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|---------------|---------------|
| | 30.6. | 30.6. | % | 13.12. |
| Suomi | 77,9 | 90,4 | -14 | 84,6 |
| Ruotsi | 39,0 | 37,9 | 3 | 42,8 |
| Norja | 10,1 | 13,6 | -26 | 12,0 |
| Muut | 7,2 | 5,7 | 25 | 6,5 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 134,1 | 147,6 | -9 | 145,9 |

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 8,1 | 8,1 | 1 | 15,9 | 16,4 | -3 | 32,5 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 0,0 | 0,1 | -33 | 0,1 | 0,1 | -31 | 0,2 |
| Toimialaratkaisut | 0,2 | 0,2 | 24 | 0,4 | 0,5 | -18 | 0,9 |
| Tuotekehityspalvelut | 0,0 | 0,0 | - | 0,0 | 0,1 | - | 0,1 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 1,7 | 1,4 | 22 | 3,4 | 2,7 | 27 | 5,7 |
| Konserni yhteensä | 10,1 | 9,7 | 4 | 19,9 | 19,8 | 1 | 39,5 |

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien käypään arvoon kirjattujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | - | - | - | - | - | - | - |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 0,4 | 0,1 | >100 | 0,8 | 0,2 | >100 | 0,5 |
| Toimialaratkaisut | 1,0 | 0,9 | 4 | 1,9 | 1,9 | 0 | 3,7 |
| Tuotekehityspalvelut | - | - | - | - | - | - | - |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | - | - | - | - | - | - | - |
| Konserni yhteensä | 1,4 | 1,0 | 33 | 2,7 | 2,1 | 29 | 4,3 |

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | Muutos % | 2018 1-6 | 2017 1-6 | Muutos % | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 3,4 | 2,0 | 66 | 5,3 | 4,2 | 28 | 8,5 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 0,1 | 0,1 | 5 | 0,2 | 0,2 | 0 | 0,3 |
| Toimialaratkaisut | 0,1 | 0,1 | -2 | 0,3 | 0,3 | -11 | 0,6 |
| Tuotekehityspalvelut | - | - | - | - | - | - | - |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | 0,1 | 0,5 | -76 | 0,6 | 0,8 | -21 | 1,5 |
| Konserni yhteensä | 3,7 | 2,8 | 33 | 6,4 | 5,4 | 18 | 10,9 |

Yrityshankinnat tammi–kesäkuussa 2018

Seuraavat hankinnat saatiin päätökseen tammi–kesäkuun aikana:

* **Petroleum AS**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.2.2018

* **NSEC AB**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.5.2018

Petroleum AS

Petroleum AS on nopeasti kasvava, pitkälle kehitettyjen mallintamiseen suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yrityshankinta laajentaa edelleen Tiedon palvelutarjontaa ja kyvykkyyksiä pitkälle kehitetyissä ratkaisuissa öljy- ja kaasuteollisuudelle. Petroleum on osa Toimialaratkaisut segmenttiä.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvistä arvoista hankinta-ajankohtana. Aineettomien hyödykkeiden käyvät arvot ovat alustavia, koska niiden tunnistaminen ja arvostaminen on kesken.

Maksettu vastike

Milj. euroa

| | |
|-------------------------|------------|
| Käteisvarat | 3,4 |
| Ehdollinen vastike | 3,7 |
| Vastike yhteensä | 7,1 |

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa

| | |
|--------------------------------------|------------|
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 0,0 |
| Aineettomat hyödykkeet | 1,3 |
| Laskennalliset verosaamiset | 0,5 |
| Myyntisaamiset ja muut saamiset | 0,9 |
| Rahavarat | 0,1 |
| Lainat | -1,3 |
| Laskennalliset verovelat | -0,3 |
| Ostovelat ja muut velat | -0,5 |
| Liikearvo | 6,3 |
| Nettovarot yhteensä | 7,1 |

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa ostetun ja yhdistetyn liiketoiminnan katteiden kehitykseen kolmen vuoden aikana hankinta-ajankohdasta lähtien.

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja teknologiaan. Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, synergioista ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa. Hankinnasta syntyneet kulut, 0,1 milj. euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankinnan jälkeen yhtiö on lisännyt konsernin liikevaihtoa 0,5 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa -0,6 milj. euroa. Jos hankinta olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 0,6 milj. euroa ja liikevoittoon noin -0,6 milj. euroa.

NSEC AB

NSEC AB on ruotsalainen turvallisuuspalveluja tarjoava yritys. Hankinta laajentaa Tiedon tietoturvan hallintapalveluita, tietoturvakonsultointia sekä tietoturvatuotteiden jälleenmyynti- ja käyttöönottopalveluita. Hankinta ei ole kooltaan merkittävä, minkä vuoksi siitä ei esitetä liitetietotaulukoita. Hankinnasta syntyi noin 1,45 milj. euron liikearvo.

Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta Avegan tytäryhtiöissä

Tieto kasvatti omistustaan Avega yhtiöissä vuoden 2018 ensimmäisen neljänneksen aikana hankkimalla määräysvallattomien omistajien osuuksia yhteensä 3,0 milj. eurolla.

Yritysmyynnit tammi-kesäkuussa 2018

Vuoden 2018 tammikuussa Tieto myi ProArc liiketoiminnot Norjassa.

ProArc on teknisten asiakirjojen hallinnan sovellus pääkohdealueenaan öljy-, kaasu- ja tekniikan ala. ProArc-yksikkö kuului Software Innovationiin ja oli osa Toimialaratkaisut segmenttiä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Myyntivoitto on eritelty alla. Myyntivoittelaskelma esitetään alustavana, koska myytyjen varojen ja velkojen arvostaminen on kesken.

Milj. euroa

| | |
|---|------------|
| Aineettomat hyödykkeet | 1,7 |
| Laskennalliset verovelat | -0,4 |
| Lyhytaikaiset velat | -0,3 |
| Nettovarojen käypä arvo | 1,0 |
| Yritysmyyntille allokoitu liikearvo | 3,1 |
| Yritysmyyntille allokoituiden nettovarain yhteensä | 4,1 |
| Transaktiokulut | 0,7 |
| Saaminen | 7,8 |
| Myyntivoitto | 3,0 |

Transaktiokulut sisältyvät investointien rahavirtaan.

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

| | 2018 30.6. | 2017 30.6. | Muutos % | 2018 31.3. | 2017 31.12. |
|---|---------------|---------------|-------------|---------------|----------------|
| Myyntisaamiset | 305,5 | 265,3 | 15 | 320,7 | 309,3 |
| Muut käyttöpääomasaamiset | 112,6 | 133,6 | -16 | 118,6 | 113,2 |
| Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa | 418,1 | 398,9 | 5 | 439,2 | 422,5 |
| Ostovelat | 106,7 | 98,2 | 9 | 111,6 | 104,2 |
| Henkilöstöön liittyvät velat | 146,9 | 151,3 | -3 | 168,5 | 155,0 |
| Varaukset | 7,9 | 21,1 | -63 | 10,2 | 12,9 |
| Muut käyttöpääomavelat | 105,7 | 106,3 | -1 | 123,2 | 100,0 |
| Käyttöpääomavelat taseen veloissa | 367,2 | 376,9 | -3 | 413,6 | 372,1 |
| Nettokäyttöpääoma taseessa | 50,9 | 22,0 | 131 | 25,7 | 50,4 |

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

| | 2018 30.6. | 2017 31.12. |
|----------------------------|---------------|----------------|
| Valuuttatermiinisopimukset | 222,1 | 179,6 |
| Sähköfutuurisopimukset | 0,8 | 0,9 |

Johdannaisten käyvät arvot

| | 2018 30.6. | 2017 31.12. |
|---|---------------|----------------|
| Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot | | |
| Valuuttatermiinisopimukset | -1,5 | 0,8 |
| Sähköfutuurisopimukset | 0,3 | 0,1 |

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

| | 2018 30.6. | 2017 31.12. |
|---|---------------|----------------|
| Johdannaissopimusten positiiviset käyvät arvot, brutto | | |
| Valuuttatermiinisopimukset | 1,4 | 1,7 |
| Sähköfutuurisopimukset | 0,3 | 0,1 |

| | 2018 30.6. | 2017 31.12. |
|---|---------------|----------------|
| Johdannaissopimusten negatiiviset käyvät arvot, brutto | | |
| Valuuttatermiinisopimukset | -2,9 | -0,9 |
| Sähköfutuurisopimukset | - | 0,0 |

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

| 30.6.2018 | Taso 1 | Taso 2 | Taso 3 | Yhteensä |
|---|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | | |
| Johdannaiset | - | 1,7 | - | 1,7 |
| Muut | - | - | 0,6 | 0,6 |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | | |
| Johdannaiset | - | -2,9 | - | -2,9 |

Milj. euroa

| 31.12.2017 | Taso 1 | Taso 2 | Taso 3 | Yhteensä |
|---|---------------|---------------|---------------|-----------------|
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat | | | | |
| Johdannaiset | - | 1,8 | - | 1,8 |
| Myytävissä olevat rahoitusvarat | - | - | 0,5 | 0,5 |
| Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat | | | | |
| Johdannaiset | - | -0,9 | - | -0,9 |

Muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (Myytävissä olevien rahoitusvarojen vuonna 2017) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa myydyt myyntisaamiset (1,0 milj. euroa 30.6.2018) on luokiteltu Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin IFRS 9:n mukaisesti. Käypä arvo vastaa likimäärin kirjanpitoarvoa vähennettynä rahoittajalle maksetulla, rahoituserissä esitetyllä korolla, joka ei ole olennainen.

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

| | 2018 30.6. | 2017 31.12. |
|--|---------------|----------------|
| Omista veloista | | |
| Pantit | - | 1,6 |
| Yrityskiinnitykset | - | 3,4 |
| Takaukset | | |
| Toimitustakaukset | 1,3 | 0,9 |
| Vuokratakaukset | 8,4 | 8,6 |
| Muut | 0,4 | 0,5 |
| Muut omat vastuut | | |
| Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut | 37,1 | 41,6 |
| 1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut | 86,2 | 98,0 |
| 5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut | 13,5 | 17,9 |
| Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut | 9,8 | 10,9 |
| 1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut | 10,1 | 12,0 |
| 5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut | 0,0 | 0,4 |
| Ostositoumukset | 1,0 | 7,4 |
| Muut | 1,2 | 1,6 |

Osakkeiden lukumäärä

| | 2018 4–6 | 2018 1–3 | 2018 1–6 | 2017 1–6 | 2017 1–12 |
|--|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa | | | | | |
| Laimentamaton | 73 826 349 | 73 826 349 | 73 826 349 | 73 723 125 | 73 723 125 |
| Osakepohjaisten ohjelmien laimennusvaikutus | 141 943 | 45 810 | 140 556 | 148 988 | 151 786 |
| Laimennettu | 73 968 292 | 73 872 159 | 73 966 905 | 73 872 113 | 73 874 911 |
| Ulkona olevat osakkeet keskimäärin | | | | | |
| Laimentamaton | 73 826 349 | 73 742 594 | 73 784 703 | 73 721 995 | 73 722 565 |
| Osakepohjaisten ohjelmien laimennusvaikutus | 141 943 | 45 810 | 140 556 | 148 988 | 151 786 |
| Laimennettu | 73 968 292 | 73 788 404 | 73 925 259 | 73 870 983 | 73 874 351 |
| Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet | | | | | |
| Kauden lopussa | 282 903 | 282 903 | 282 903 | 386 127 | 386 127 |
| Keskimäärin | 282 903 | 366 658 | 324 549 | 387 257 | 386 687 |

Tunnusluvut

| | 2018 4-6 | 2017 4-6 | 2018 1-3 | 2018 1-6 | 2017 1-6 | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Osakekohtainen tulos, euroa | | | | | | |
| Laimentamaton ja laimennettu | 0,33 | 0,28 | 0,41 | 0,74 | 0,50 | 1,46 |
| Oma pääoma/osake, euroa | 5,55 | 5,61 | 5,29 | 5,55 | 5,61 | 6,46 |
| Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 30,5 | 23,6 | 30,7 | 30,5 | 23,6 | 22,3 |
| Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, % | 24,1 | 21,0 | 29,2 | 24,1 | 21,0 | 20,5 |
| Omavaraisuusaste, % | 38,2 | 40,6 | 36,3 | 38,2 | 40,6 | 42,5 |
| Korollinen nettovelka, milj, euroa | 209,2 | 164,6 | 100,7 | 209,2 | 164,6 | 155,7 |
| Nettovelkaantumisaste, % | 51,1 | 39,8 | 25,8 | 51,1 | 39,8 | 32,7 |
| Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj, euroa | 11,4 | 21,0 | 8,2 | 19,5 | 30,3 | 50,8 |
| Yrityshankinnat, milj, euroa | 2,3 | - | 9,9 | 12,2 | - | 49,3 |

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Tieto käyttää "oikaistua liikevoittoa (EBIT)" vaihtoehtoisena tunnuslukuna, koska se kuvaa liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottaa vertailua tuloskausien välillä. Tätä vaihtoehtoista tunnuslukua käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta se ei korvaa IFRS-tunnuslukuja. Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

| Milj. Euroa | 2018 4-6 | 2017 4-6 | 2018 1-6 | 2017 1-6 | 2017 1-12 |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Liikevoitto (EBIT) | 31,3 | 28,1 | 68,6 | 50,2 | 139,1 |
| + uudelleenjärjestelykulut | 1,8 | 5,3 | 2,6 | 18,7 | 22,7 |
| - myyntivoitot | 0,2 | - | -3,0 | - | - |
| + myyntitappiot | - | - | - | - | 0,3 |
| +/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät | 0,8 | 0,0 | 0,9 | 0,1 | -0,2 |
| +/- muut erät | 0,8 | 2,1 | 2,3 | 2,1 | -0,5 |
| Oikaistu liikevoitto (EBIT) | 34,8 | 35,5 | 71,4 | 71,1 | 161,4 |

"Muut erät" sisältää toisella vuosineljänneksellä pääasiassa vanhentuneiden omaisuuserien alaskirjauksia. Ensimmäinen vuosipuolisko sisältää lisäksi 1,2 milj. euron korjauksen Venäjän aikaisempien vuosien arvonalisäveroihin.

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|--|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Voitto/osake, euroa | | | | | | |
| Laimentamaton ja laimennettu | 0,33 | 0,41 | 0,50 | 0,46 | 0,28 | 0,22 |
| Oma pääoma/osake, euroa | 5,55 | 5,29 | 6,46 | 6,07 | 5,61 | 5,45 |
| Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk | 30,5 | 30,7 | 22,3 | 23,5 | 23,6 | 25,3 |
| Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk | 24,1 | 29,2 | 20,5 | 21,0 | 21,0 | 25,8 |
| Omavaraisuusaste, % | 38,2 | 36,3 | 42,5 | 44,5 | 40,6 | 39,2 |
| Korollinen nettovelka, milj. euroa | 209,2 | 100,7 | 155,7 | 161,4 | 164,6 | 38,0 |
| Nettovelkaantumisaste, % | 51,1 | 25,8 | 32,7 | 36,1 | 39,8 | 9,5 |
| Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa | 11,4 | 8,1 | 11,4 | 9,1 | 21,0 | 9,3 |
| Yrityshankinnat, milj. euroa | 2,3 | 9,9 | 49,3 | - | - | - |

Tuloslaskelma, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|--------------------------------------|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Liikevaihto | 404,1 | 406,3 | 409,6 | 355,0 | 385,6 | 393,1 |
| Liiketoiminnan muut tuotot | 3,5 | 7,2 | 6,8 | 3,2 | 4,3 | 3,1 |
| Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut | -231,5 | -234,2 | -219,7 | -190,0 | -224,0 | -239,7 |
| Poistot ja arvonalentumiset | -15,2 | -13,8 | -13,8 | -13,6 | -13,6 | -13,7 |
| Liiketoiminnan muut kulut | -130,9 | -129,3 | -136,1 | -114,4 | -124,9 | -121,5 |
| Osuus yhteisyritysten tuloksista | 1,3 | 1,0 | 1,0 | 0,8 | 0,7 | 0,7 |
| Liikevoitto (EBIT) | 31,3 | 37,3 | 47,9 | 41,1 | 28,1 | 22,0 |
| Rahoitustuotot ja -kulut | -0,6 | -0,7 | -1,6 | -0,2 | -0,6 | -1,0 |
| Tulos ennen veroja | 30,6 | 36,7 | 46,4 | 40,8 | 27,5 | 21,0 |
| Tuloverot | -5,9 | -6,8 | -9,6 | -6,6 | -6,6 | -5,2 |
| Tilikauden voitto | 24,7 | 29,9 | 36,7 | 34,2 | 20,9 | 15,9 |

Tase, milj. euroa

| | 2018 | 2018 | 2017 | 2017 | 2017 | 2017 |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| | 30.6. | 31.3. | 31.12. | 30.9. | 30.6. | 31.3. |
| Liikearvo | 437,5 | 437,4 | 441,3 | 405,8 | 405,0 | 409,5 |
| Muut aineettomat hyödykkeet | 43,7 | 46,1 | 51,1 | 48,5 | 50,5 | 47,3 |
| Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet | 90,4 | 92,2 | 94,9 | 92,9 | 97,1 | 94,1 |
| Osuudet yhteisyrityksissä | 15,4 | 14,2 | 16,3 | 15,3 | 14,4 | 13,8 |
| Muut pitkäaikaiset varat | 28,2 | 28,5 | 27,4 | 31,3 | 31,1 | 32,2 |
| Pitkäaikaiset varat yhteensä | 615,2 | 618,4 | 631,0 | 593,8 | 598,1 | 596,9 |
| Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat | 431,7 | 459,8 | 440,6 | 414,2 | 424,2 | 419,6 |
| Rahavarat | 67,4 | 53,9 | 78,2 | 41,9 | 51,3 | 76,9 |
| Lyhytaikaiset varat yhteensä | 499,1 | 513,7 | 518,8 | 456,1 | 475,4 | 496,5 |
| Varat yhteensä | 1 114,3 | 1 132,1 | 1 149,9 | 1 049,9 | 1 073,4 | 1 093,5 |
| Oma pääoma yhteensä | 409,5 | 390,7 | 476,1 | 447,7 | 413,9 | 401,9 |
| Pitkäaikaiset lainat | 1,7 | 101,7 | 102,5 | 102,1 | 103,7 | 104,0 |
| Muut pitkäaikaiset velat | 54,7 | 55,0 | 57,5 | 51,5 | 54,7 | 56,5 |
| Pitkäaikaiset velat yhteensä | 56,5 | 156,8 | 160,0 | 153,6 | 158,4 | 160,5 |
| Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat | 364,8 | 521,1 | 368,8 | 331,2 | 368,3 | 496,1 |
| Varaukset | 5,9 | 7,8 | 10,3 | 12,4 | 16,0 | 18,3 |
| Lyhytaikaiset lainat | 277,6 | 55,7 | 134,6 | 105,1 | 116,7 | 16,7 |
| Lyhytaikaiset velat yhteensä | 648,3 | 584,6 | 513,7 | 448,6 | 501,1 | 531,1 |
| Oma pääoma ja velat yhteensä | 1 114,3 | 1 132,1 | 1 149,9 | 1 049,9 | 1 073,4 | 1 093,5 |

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

| | 2018 4–6 | 2018 1–3 | 2017 10–12 | 2017 7–9 | 2017 4–6 | 2017 1–3 |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Liiketoiminnan rahavirta | | | | | | |
| Tilikauden voitto | 24,7 | 29,9 | 36,7 | 34,2 | 20,9 | 15,9 |
| Oikaisut | 19,9 | 19,5 | 19,3 | 20,4 | 20,6 | 19,1 |
| Nettokäyttöpääoman muutos | -22,4 | 18,0 | 13,5 | -40,0 | -35,9 | 47,1 |
| Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja | 22,2 | 67,5 | 69,6 | 14,6 | 5,6 | 82,0 |
| Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto | -3,0 | -2,3 | -2,8 | 0,4 | -5,6 | 0,6 |
| Saadut osingot | 0,0 | 3,2 | - | - | - | 3,5 |
| Maksetut välittömät verot | -6,9 | -6,9 | -0,2 | -4,2 | -6,1 | -6,4 |
| Liiketoiminnan rahavirta | 12,3 | 61,5 | 66,6 | 10,8 | -6,1 | 79,7 |
| Investointien rahavirta | -13,6 | -7,6 | -54,5 | -8,4 | -15,4 | -9,6 |
| Rahoituksen rahavirta | 14,3 | -81,0 | 28,7 | -11,2 | -6,0 | -51,7 |
| Rahavarojen muutos | 13,0 | -27,1 | 40,8 | -8,8 | -27,5 | 18,4 |
| Rahavarat kauden alussa | 53,9 | 78,2 | 41,9 | 51,3 | 76,9 | 56,7 |
| Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin | 0,5 | 2,8 | -4,5 | -0,6 | 1,9 | 1,8 |
| Rahavarojen muutos | 13,0 | -27,1 | 40,8 | -8,8 | -27,5 | 18,4 |
| Rahavarat kauden lopussa | 67,4 | 53,9 | 78,2 | 41,9 | 51,3 | 76,9 |

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4–6 | 2018 1–3 | 2017 10–12 | 2017 7–9 | 2017 4–6 | 2017 1–3 |
|---|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 186,8 | 189,5 | 189,5 | 171,8 | 185,6 | 188,5 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 64,3 | 62,1 | 53,5 | 42,3 | 48,9 | 51,2 |
| Toimialaratkaisut | 119,4 | 120,7 | 132,5 | 112,1 | 119,8 | 121,6 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 34,0 | 34,2 | 28,8 | 31,3 | 31,8 |
| Konserni yhteensä | 404,1 | 406,3 | 409,6 | 355,0 | 385,6 | 393,1 |

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

| | 2018 4–6 | 2018 1–3 | 2017 10–12 | 2017 7–9 | 2017 4–6 | 2017 1–3 |
|--|--------------|--------------|---------------|--------------|--------------|--------------|
| Finanssipalvelut | 95,3 | 96,4 | 99,9 | 92,2 | 96,4 | 95,9 |
| Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi | 133,2 | 132,9 | 135,4 | 112,3 | 126,5 | 127,4 |
| Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut | 141,9 | 143,0 | 140,1 | 121,7 | 131,5 | 137,9 |
| Tuotekehityspalvelut | 33,7 | 34,0 | 34,2 | 28,8 | 31,3 | 31,8 |
| Konserni yhteensä | 404,1 | 406,3 | 409,6 | 355,0 | 385,6 | 393,1 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 20,7 | 20,7 | 22,7 | 23,0 | 19,1 | 13,8 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 7,1 | 5,3 | 4,8 | 3,6 | 4,8 | 2,9 |
| Toimialaratkaisut | 5,0 | 10,9 | 22,7 | 15,8 | 9,6 | 6,2 |
| Tuotekehityspalvelut | 2,9 | 4,3 | 3,5 | 2,1 | 2,3 | 4,1 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -4,4 | -3,8 | -5,8 | -3,5 | -7,6 | -5,0 |
| Liikevoitto (EBIT) | 31,3 | 37,3 | 47,9 | 41,1 | 28,1 | 22,0 |

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 11,1 | 10,9 | 12,0 | 13,4 | 10,3 | 7,3 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 11,0 | 8,5 | 9,0 | 8,4 | 9,9 | 5,7 |
| Toimialaratkaisut | 4,2 | 9,0 | 17,1 | 14,1 | 8,0 | 5,1 |
| Tuotekehityspalvelut | 8,7 | 12,7 | 10,1 | 7,3 | 7,3 | 12,9 |
| Liikevoitto (EBIT) | 7,7 | 9,2 | 11,7 | 11,6 | 7,3 | 5,6 |

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 22,9 | 20,8 | 24,3 | 23,1 | 21,6 | 19,6 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 6,3 | 5,4 | 4,3 | 3,5 | 3,8 | 4,7 |
| Toimialaratkaisut | 5,9 | 9,0 | 20,8 | 15,8 | 11,2 | 9,9 |
| Tuotekehityspalvelut | 2,9 | 4,3 | 3,5 | 2,1 | 2,5 | 4,3 |
| Tukitoiminnot ja globaali johto | -3,2 | -3,0 | -3,6 | -3,3 | -3,6 | -2,9 |
| Oikaistu liikevoitto (EBIT) | 34,8 | 36,6 | 49,2 | 41,1 | 35,5 | 35,6 |

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

| | 2018 4-6 | 2018 1-3 | 2017 10-12 | 2017 7-9 | 2017 4-6 | 2017 1-3 |
|---|-------------|-------------|---------------|-------------|-------------|-------------|
| Teknologiapalvelut ja uudistaminen | 12,3 | 11,0 | 12,8 | 13,5 | 11,7 | 10,4 |
| Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus | 9,8 | 8,7 | 8,1 | 8,2 | 7,7 | 9,2 |
| Toimialaratkaisut | 4,9 | 7,5 | 15,7 | 14,1 | 9,4 | 8,1 |
| Tuotekehityspalvelut | 8,7 | 12,7 | 10,1 | 7,2 | 8,0 | 13,4 |
| Oikaistu liikevoitto (EBIT) | 8,6 | 9,0 | 12,0 | 11,6 | 9,2 | 9,0 |

Suurimmat osakkeenomistajat 30.6.2018

| | Osakkeet | % |
|--|-------------------|--------------|
| 1 Cevian Capital ¹⁾ | 11 066 684 | 14,9 |
| 2 Solidium Oy | 7 415 418 | 10,0 |
| 3 Silchester International Investors LLP ²⁾ | 7 401 027 | 10,0 |
| 4 Swedbank Robur rahastot | 1 688 433 | 2,3 |
| 5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen | 1 675 415 | 2,3 |
| 6 Valtion Eläkerahasto | 773 000 | 1,0 |
| 7 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo | 750 000 | 1,0 |
| 8 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f. | 641 345 | 0,9 |
| 9 Nordea rahastot | 640 408 | 0,9 |
| 10 Stiftelsen för Åbo Akademi | 487 400 | 0,7 |
| 10 suurinta osakkeenomistajaa | 32 539 130 | 43,9 |
| - joista hallintarekisteröityjä | 20 156 144 | 27,2 |
| Hallintarekisteröidyt | 26 414 725 | 35,6 |
| Muut | 15 155 397 | 20,5 |
| Yhteensä | 74 109 252 | 100,0 |

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

¹⁾ Euroclear Finland Oy:n rekisterin mukaan Cevian Capitalin omistus 31.3.2018 oli 11 066 684 osaketta, mikä vastaa 14,9 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

²⁾ Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Janne Salminen, va. talousjohtaja, puh. 020 727 0707, 050 359 8521, [janne.salminen \(at\) tieto.com](mailto:janne.salminen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Puhelinkonferenssi analytikoille ja toimittajille järjestetään perjantaina 20. heinäkuuta 2018 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikot ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Espoossa, osoite Keilalahdentie 2-4.

Tuloksen esittelee toimitusjohtaja Kimmo Alkio. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105
USA: +1 719 457 1036
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 14 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilalahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

