

Q1 2018

Osavuosisikatsaus

Tammi–maaliskuu

Vahva alku vuodelle

- Kasvu paikallisissa valuutoissa 6 %, orgaaninen kasvu 3 %
- Erinomainen kannattavuus Teknologiapalvelut ja uudistaminen sekä Tuotekehityspalvelut -alueilla
- Toimialaratkaisut -alueella uudistaminen etenee – investoinnit jatkuvat
- Tilauskanta tukee vuoden 2018 kasvutavoitteita

tieto

Ensimmäisen neljänneksen avainluvut

Vuoden 2017 luvut tässä osavuositarkastuksessa on oikaistu IFRS 15 -standardin käyttöönotosta johtuen.

IT-palvelut

- Liikevaihdon kasvu oli 3,0 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5,8 %
- Oikaistu liikevoitto oli 35,2 (34,4) milj. euroa eli 9,5 % (9,5) liikevaihdosta

Konserni

- Liikevaihdon kasvu oli 3,4 %, kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,2 %
- Oikaistu liikevoitto oli 36,6 (35,6) milj. euroa eli 9,0 % (9,0) liikevaihdosta
- Paikallisissa valuutoissa vuoden 2018 tilauskanta tukee Tiedon kasvutavoitteita kuluvalle vuodelle

Yrityskauppojen vaikutus on kuvattu taulukoissa sivulla 8.

	1–3/2018	1–3/2017
Liikevaihto, milj. euroa	406,3	393,1
Muutos, %	3,4	7,0
Muutos paikallisissa valuutoissa, %	6,2	6,9
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	41,3	25,7
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	10,2	6,5
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa ¹⁾	37,3	22,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta ¹⁾	9,2	5,6
Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), milj. euroa	36,6	35,6
Oikaistu ^{1) 2)} liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	9,0	9,0
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	29,9	15,9
Osakekohtainen tulos, euroa	0,41	0,22
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	61,5	79,7
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	30,7	25,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	29,2	25,8
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	8,2	9,3
Yrityshankinnat, milj. euroa	9,9	-
Korollinen nettovelka, milj. euroa	100,7	38,0
Nettovelka/EBITDA	0,5	0,2
Tilaukanta	1 787	1 864
Henkilöstö 31.3.	14 581	13 822

¹⁾ ensimmäinen neljännes sisältää 1,3 (1,1) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja

²⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät (lisätietoja sivulla 38)

Koko vuoden 2018 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu ¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,4 milj. euroa ²⁾ vuonna 2017).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

²⁾ oikaistu IFRS 15 -oikaisun johdosta

Toimitusjohtajan kommentti

Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositarkastusta:

”Vuosi käynnistyi vahvasti liikevaihtomme kasvaessa markkinoita nopeammin ja liikevoittonne parantuessa edellisvuoden vastaavaan ajanjaksoon verrattuna. Kehitys oli erityisen hyvää sovelluspalveluissa ja tuotekehityspalveluissa samalla kun valuuttakurssit ja lyhyempi neljännes vaikuttivat kielteisesti yhtiön liikevaihtoon että kannattavuuteen. Siirrymme nopeasti digitaaliseen maailmaan ja hyvänä esimerkkinä tästä on norjalaisen Kraft Bankin kanssa solmimamme sopimus. Autamme asiakasta ottamaan käyttöön uusia teknologioita – mukaan lukien tekoäly ja koneoppiminen.

Keskeisten toimialaratkaisujemme uudistaminen etenee ja tuomme markkinoille jatkossa uuden sukupolven ohjelmistotuotteita osana terveydenhuollon sekä pankki- ja energiaratkaisujamme. Uskomme teknologia-investointien tukevan Toimialaratkaisut -palvelualueen myönteistä kehitystä.

Konsultointiin ja datakeskeisten palvelujen kysyntä on vilkasta ja tavoitteenamme on kiihdyttää kasvua näillä alueilla. Viime vuonna toteutettu Avega-yritysosto sekä hiljattain toteuttamamme konsultointiliiketoimintamme tiiviimpi integrointi vahvistavat asemaamme konsultointivetoisella markkinalla.

Tavoittemme on olla asiakkaidemme paras kumppani liiketoimintojen uudistamisessa. Viimeisimmät yritysostomme, mukaan lukien Petrostreamz öljy- ja kaasuteollisuudessa sekä tietoturvaratkaisuja toimittava NSEC Ruotsissa, vahvistavat osaamistamme sekä kilpailukykyämme. Jatkamme datan ja uusien teknologioiden tarjoamisen mahdollisuuksien hyödyntämistä asiakkaidemme eduksi.”

IT-markkinoiden kehitys

- Julkisen pilven käyttöönoton odotetaan lisääntyvän vaikkakin koko markkinan ajurina toimivat edelleen monipilviratkaisut, jotka integroivat yksityisiä ja julkisia pilviä.
- Samalla kun avoimet standardit ja ohjelmointirajapinnat, monipilviratkaisut mukaan lukien, sekä ketterät työskentelytavat tarjoavat uusia datakeskeisiä mahdollisuuksia, alan toimijoilla on aiempaa haastavampaa saada palkattua osaajia.

Kokonaismarkkinoiden odotetaan säilyvän dynaamisina ja kasvavan edelleen. Pohjoismaisten markkinoiden arvioidaan kasvavan 2 % vuonna 2018. Asiakkaiden liiketoiminnan digitalisointi kiihtyy edelleen. Tavoitteena on toisaalta liikevaihdon kasvattaminen innovoinnin kautta ja toisaalta kustannussäästöt toimintaa tehostamalla. Asiakkaat keskittyvät digitaalisuuden hyödyntämiseen esimerkiksi analytiikan avulla voidakseen laajentaa tuote- ja palveluvalikoimaansa sekä parantaa asiakaskokemusta. Samanaikaisesti nykyisiä järjestelmiä uudistetaan.

Digitaaliset strategiat, ekosysteemipohjaiset ratkaisut ja data hub -tyyppiset alustat herättävät paljon mielenkiintoa. Uusiin teknologioihin, kuten pilviteknologiat, ohjelmistorobotiikka, tekoäly ja lohkoketju, pohjautuvien palvelujen odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin, ja perinteisten palveluiden (perinteiset sovellus- ja infrastruktuuripalvelut) kysyntä laskee edelleen. Esimerkiksi tekoäly ja koneoppiminen auttavat havaitsemaan suurissa datamääriä samankaltaisuuksia ja tämän pohjalta parantamaan ennakoitua. Näin yritykset voivat tarjota asiakkailleen personoituja ja ennakoivia kokemuksia sekä lisätä automaatiota ja prosessien tarkkuutta.

Lohkoketjuteknologioiden ansiosta yritykset, julkisen sektorin organisaatiot ja yksityishenkilöt voivat asioida turvallisesti internetin välityksellä ilman välikäsiä. Tiedon uuden Blockchain Solutions -liiketoimintayksikön tavoitteena on auttaa eri toimialojen organisaatioita uudistamaan liiketoimintaansa tarjoamalla teknologiakonsultointia ja palveluja laajan kumppaniverkoston avulla. Vuonna 2018 Tieto allekirjoitti sopimuksen ensimmäisestä laajasta projektista, jonka tavoitteena on tutkia, miten voidaan perustaa osakeyhtiö täysin digitaalisesti pankkien, viranomaisten ja informaation välittäjien yhteisessä verkostossa.

Ulkoistusten määrä on pysynyt hyvänä, mutta sopimusten kesto ja niiden arvo ovat laskussa. Arvioiden mukaan tällä hetkellä noin 20–25 % globaaleista infrastruktuuripalveluista on pilvipalveluita, ensisijaisesti yksityisessä pilvessä. Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service) vuotuisen kasvun arvioidaan olevan 15–20 %. Kasvu koostuu seuraavista

- julkisen pilven käyttöönotto – markkinoiden kasvun odotetaan olevan 25–30 %
- yksityinen/yrityspilvi – markkinoiden kasvun odotetaan olevan 10–15 %.

Tulevaisuudessa pilvipalvelumarkkinoiden kasvun merkittävänä ajurina toimivat monipilviratkaisut, jotka integroivat yksityisiä ja julkisia pilviä sekä perinteistä teknologiaa mahdollistaen kustannustehokkaan innovoinnin sekä ketteryyden. Vuodesta 2014 lähtien Tiedon painopiste ja kasvu pilvipalveluissa on perustunut pääasiassa yksityiseen pilveen. Vuonna 2017 Tieto laajensi pilvipalvelutarjontaansa julkiseen pilveen OneCloud-ratkaisulla, jonka ansiosta kapasiteettia voidaan saumattomasti siirtää yksityisen ja julkisen pilven välillä.

Asiakkailla on jatkuvasti lisääntyvä tarve ottaa nopeasti käyttöön uusia digitaalisia palveluita. Tämä edellyttää siirtymistä automatisoituun sovellusten kehittämiseen ja ylläpitoon sekä monipilviratkaisuihin, jotka edellyttävät vahvaa kykyä yhdistää useiden toimittajien palveluja. Näiden suuntausten myötä perinteiset laajat kehitysohjelmat jaetaan

useampaan pieneen hankkeeseen. IT-toimiala jatkaa myös siirtymistään perinteisistä laajoista ulkoistus sopimuksista kohti ketterämpiä menetelmiä ja käyttöön perustuvia liiketoimintamalleja.

Asiakkaiden kilpailuympäristö muuttuu nopeasti, kun niiden markkinoille tulee uusia, toisinaan oman toimialan ulkopuolella toimivia teknologiapohjaisia yrityksiä. Tämä kaikilla toimialoilla näkyvä suuntaus vaatii nykyisiltä toimijoilta aktiivista innovointia. Suuntaus vaikuttaa tällä hetkellä eniten finanssipalveluihin ja kauppaan.

Toukokuussa 2018 voimaan astuva EU:n yleinen tietosuojasetus vaikuttaa tietotekniikkamarkkinoihin ja aihe on kaikilla asiakkailla korkealla johdon asialistalla. Tieto on auttanut asiakkaitaan valmistautumaan muutokseen, ja yhtiö uskoo sen tarjoavan myös jatkossa mahdollisuuksia Tiedon tietoturva- ja sovelluspalveluille.

Ruotsin markkinat kasvavat edelleen nopeimmin Tiedon ydinmarkkinoista, mikä näkyy myös IT-osaajien aktiivisena rekrytointina kaikilla toimialoilla. Suomessa talouden näkymät ovat parantuneet, mikä vaikuttaa vähitellen myönteisesti myös IT-palvelumarkkinoihin.

Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** markkinat ovat edelleen suhteellisen aktiiviset, ja lukuisia suuria kehitysohjelmia on käynnissä digitalisoinnin ja ydinjärjestelmien uudistamisen toimiessa markkinoiden ajureina. Lisäksi uusi sääntely, avoimeen pankkitoimintaan liittyvä digitalisointi ja reaaliaikaiset maksut tuovat merkittäviä muutoksia toimialalle. Nopeat markkinamuutokset edellyttävät myös uudenlaista osaamista. Huippuosaamisen ja modernin teknologian tuntemuksen korkea kysyntä johtaa väliaikaisesti resurssien hintojen nousupaineeseen Pohjoismaissa. Markkinoille tulee edelleen runsaasti uusia pieniä yrityksiä (Fintech), jotka haastavat sekä perinteisiä IT-palvelutarjoajia että finanssitoimialan yrityksiä.
- **Julkisella sektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointi jatkuu tehokkuuden ja kansalaiskokemuksen toimiessa kehityksen ajureina. Konsultointipalvelujen ja esimerkiksi sähköiseen oppimiseen ja koulutuksen suunnitteluun liittyvien ratkaisujen sekä vanhustenhuollon mobiiliratkaisujen kysyntä on hyvää. Viimeaikoina tapahtuneiden tietoturvaongelmien vuoksi asiakkaat ovat tulleet varovaisemmiksi tietotekniikkapalvelujen ulkoistuksen suhteen, etenkin Ruotsissa, ja haluavat varmistua siitä, että data säilyy ja palveluja tuotetaan omassa maassa. Suomessa Tieto osallistuu aktiivisesti julkisen sektorin kehitysohjelmaan, ja esimerkiksi asianhallintaratkaisujen ja uusien datakeskeisten palveluiden kysyntä on hyvällä tasolla.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** digitalisointi tukee edelleen terveydenhuollon helpompaa ja nopeampaa saatavuutta kansalaisille sekä helpottaa hoitoalan tulevaa henkilöstöpulaa. Kaikissa Pohjoismaissa on suunnitteilla laajoja ja kunnianhimoisia hankkeita sähköisten terveydenhuoltopalveluiden edistämiseksi. Asiakkaat ovat siirtymässä integroituihin terveydenhuolto- ja hyvinvointijärjestelmiin, jotka tukevat saumatonta hoitoa ja markkinoiden odotetaan tarjoavan hyviä kasvumahdollisuuksia tulevina vuosina. Sähköisiin potilastietoihin liittyvä laaja uudistaminen on viivästynyt jonkin verran hankkeiden monimutkaisuuden ja julkisten hankintojen haasteiden vuoksi. Suomessa ja Ruotsissa ensimmäiset alueelliset tarjoukset jätettiin vuonna 2017.
- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsä- ja paperiteollisuudessa** digitalisointisuuntaus on edelleen vahva, ja asiakkaat etsivät tapoja hyödyntää IoT-sovelluksia sekä tuotannossa että älykkäissä palveluissa varmistaakseen tasaisen liikevaihdon ja paremman palvelukokemuksen. Samanaikaisesti ydinprosessien uudistaminen pilvessä oleviin toiminnanohjausjärjestelmiin jatkuu. Tuotannossa kiinnostus virtuaalielämysten ja laitteiden digitaalisten kaksosten hyödyntämistä kohtaan kasvaa. Niissä hyödynnetään laitteisiin asennetuista sensoreista saatavaa ajantasaista dataa. Paperiteollisuudessa tarve alentaa tuotantokustannuksia edistää edelleen uusien digitaalisten ratkaisujen kuten IoT ja Smart Manufacturing käyttöönottoa.
- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat uusiin sähköisen kaupan, markkinoinnin ja maksamisen ratkaisuihin voidakseen tarjota asiakkailleen yhtenäisen asiakaskokemuksen näiden asioidessa eri kanavien kautta. Ne standardisoivat myös jatkuvasti omia ydinprosessejaan ja integroivat kerättyä dataa parantaakseen kustannustehokkuutta ja nopeuttaakseen digitalisointia. Samanaikaisesti kilpailun odotetaan pysyvän kovana globaalisti johtavien yritysten tullessa pohjoismaisille markkinoille.
- **Energiasektorilla** on meneillään muutoksia, joiden pääasiallisina ajureina toimivat säädösmuutokset, tarjoten mielenkiintoisia liiketoimintamahdollisuuksia. Energiayhtiöt kehittävät toimintaansa kestävämpään suuntaan, ja kilpailu markkinoilla kiristyy. Edistyneen mittari-infrastruktuurin markkinat valmistautuvat älymittareiden toiseen sukupolveen, jonka avulla voidaan lisätä kuluttajien tietoisuutta heidän omasta energiakulutuksestaan. Öljy- ja kaasumarkkinoilla uusien kehityshankkeiden markkinat ovat hieman elpymässä, ja tuottavuutta parantavien ratkaisujen kysyntä paranee.
- **Mediasektorilla** digitaalinen transformaatio jatkuu. Mediayritykset etsivät uusia tulonlähteitä, ja niitä rasittaa edelleen kulut aiemmista suurista investoinneista printtimediaan ja omiin tietojärjestelmiin. Asiakkaiden kilpailutilanne on kiristynyt niin uutisten kuin mainonnan osalta globaalien toimijoiden vahvistumisen myötä.

- **Tietoliikennesektorilla** on uusia 5G-tekniikkaan perustuvia mahdollisuuksia. Tämä tekniikka mahdollistaa IoT-pohjaiset innovaatiot, kuten itseohjautuvat autot. Kuluttajille 5G-yhteydet mahdollistavat lukuisia uusia datakeskeisiä palveluita. Siirtyminen uusille alustoille jatkuu.

Strategian toteutus

Tieto jatkaa strategiansa johdonmukaista toteutusta vuodelle asetettujen tavoitteiden pohjalta. Tiedon tavoitteena on kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä. Yhtiö pyrkii kasvattamaan asiakkaille tuotettua lisäarvoa kokonaisvaltaisilla toimialaratkaisulla ja asiakkaiden teknologia-alustojen aktiivisella uudistamisella. Lisäksi datakeskeiset liiketoiminnot auttavat Tietoa ja sen asiakkaita hyödyntämään datakeskeisen talouden ja tekoälyn tarjoamia mahdollisuuksia.

Tieto erottautuu kilpailijoistaan johtaviin ohjelmistotuotteisiin perustuvien toimialaratkaisujen, järjestelmäintegraation ja kumppanuuksien avulla. Tieto panostaa skaalautuvuuteen ja toistettavuuteen investoimalla ohjelmistoliiketoimintaan, mukaan lukien startup-toiminnot, jotka tarjoavat vahvaa kasvupotentiaalia.

Tieto säilyttää palveluiden kehittämisinvestoinnit noin 5 %:ssa liikevaihdosta voidakseen vahvistaa asemaansa asiakkaiden parhaana kumppanina liiketoiminnan uudistamisessa ja kasvattaa yhtiön markkinaosuutta Pohjoismaissa. Tieto on päättänyt integroida tiiviimmin yhtiön osaamisen liiketoiminnan konsultointiin ja toteutuksen alueella. Tämän myötä yhtiö voi hyödyntää markkinoiden konsultointilähtöisiä mahdollisuuksia sekä luoda asiakkaille lisäarvoa ja parantaa käyttöasteita.

Suurin osa investoinneista kohdistetaan valittuihin toimialaratkaisuihin, mukaan lukien Tiedon datakeskeiset liiketoiminnot. Tavoitteena on kasvun kiihdyttäminen strategiakauden loppua kohden. Vuodelle 2018 on suunniteltu uusia tuotelanseerauksia ja investointien odotetaan tuottavan tuloksia strategiakauden 2016–2020 toisella puoliskolla.

Tieto odottaa yritysostojen tukevan kasvua. Joulukuussa 2017 ostettu Avega sekä vuonna 2018 ostetut öljy- ja kaasusegmentissä toimiva Petrostreamz ja turvallisuusliiketoiminnassa toimiva NSEC kiihdyttävät kasvua.

Vuoden 2017 automaatio-ohjelma, jonka tavoitteena oli varmistaa tuottavuuden jatkuva paraneminen ja kilpailukyky, on toteutettu suunnitelmien mukaisesti. Lisäksi yhtiön tavoite vähentää myynnin ja hallinnon kustannuksia on edennyt ja kustannukset ovat laskeneet noin 15 %:sta 13–14 %:iin liikevaihdosta.

Tiedon hyvä kehitys on pantu merkille, mikä luo vuoden 2018 toiminnalle hyvän pohjan. Vuoden 2018 alussa Thomson Reuters palkitsi Tiedon jatkuvat panostukset innovointiin, hyvään tulokseen sekä yhteiskuntavastuuseen ja sisällytti yhtiön Top 100 Global Tech Leaders -listalle. Vuoden 2018 painopisteitä ovat kasvu, asiakkaalle tuotettu lisäarvo, laatu, työntekijäkokemus ja kannattavuus.

Kasvuliiketoiminnot

Vuonna 2018 Tieto jatkaa investointejaan valittuihin liiketoimintoihin tavoitteinaan kasvun kiihdyttäminen. Kasvun painopiste on Ruotsissa, datakeskeisten liiketoimintojen skaalautuvuudessa sekä merkittävässä lanseerauksissa Toimialaratkaisut -alueella, mukaan lukien maksamiseen liittyvät ratkaisut ja potilastietojärjestelmät.

Kasvu pohjautuu valittuihin omiin ratkaisuihin ja palveluihin. Tieto on pääasiassa lisännyt investointejaan seuraaviin kasvuliiketoimintoihin:

- Valitut toimialaratkaisut, joiden liikevaihto oli noin 400 milj. euroa vuonna 2017
 - Lifecare (terveydenhuolto- ja hyvinvointisektori)
 - Asianhallintaratkaisut (Julkinen sektori)
 - Luotonantoratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Maksamiseen liittyvät ratkaisut (Finanssipalvelut)
 - Hiilivetyjen hallinta (Öljy- ja kaasuteollisuus)
 - Production Excellence (Valmistava teollisuus) ja
 - SmartUtilities (Energiassektori)
- Valitut palvelut, joiden liikevaihto oli noin 160 milj. euroa vuonna 2017
 - Datakeskeiset liiketoiminnot – raportoidaan osana Toimialaratkaisut- palvelualueetta
 - Pilvipalvelut (vuotuinen liikevaihto lähes 110 milj. euroa¹⁾)
 - Digitaalinen asiakaskokemus (vuotuinen liikevaihto lähes 40 milj. euroa)
 - Tietoturvapalvelut (vuotuinen liikevaihto 10 milj. euroa).

Vuoden ensimmäisellä neljänneksellä kasvutoimintojen liikevaihto kasvoi noin 9 % paikallisissa valuutoissa. Valittujen toimialaratkaisujen kasvu oli 5 % ja muiden kasvupalvelujen 19 %.

Digitaalinen asiakaskokemus ja pilvipalvelut kasvoivat voimakkaimmin. Digitaalisen asiakaskokemuksen kasvu oli 12 % paikallisissa valuutoissa. Markkinoilla on kasvava tarve kumppaneille, jotka voivat tukea asiakkaitaan muutoksissa kokonaisvaltaisesti ja ketterästi. Painopiste on ollut seuraavan sukupolven digitaalisen asiakaskokemuksen ratkaisun kehittämisessä. Se pohjautuu microservices-arkkitehtuuriin, joka yhdistää liiketoiminnan tuntemuksen, muotoilun, ohjelmistokehityksen ja nopean käyttöönoton. Pilvipalveluiden kasvu paikallisissa valuutoissa oli 23 %¹⁾. Kiinnostus siirtymiseen nykyisistä palveluympäristöistä Tiedon OneCloud-ratkaisuun on vahvaa. Vuoden 2017 alkupuolella

markkinoille tuotu OneCloud on dynaaminen ratkaisu, jonka avulla asiakkaat voivat hallita tehokkaasti sekä yksityiseen että julkiseen pilveen pohjautuvia palveluita.

Tietoturvaluonnettu -alue on jatkanut palveluvalikoimansa vahvistamista konsultoinnilla ja muilla uusilla palveluilla. Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 2 %. Suomessa liikevaihtoon vaikuttivat alhaisemmat projektivolyymit. Ruotsin markkinoilla kehitys on hyvää, ja EU:n yleinen tietosuoja-asetus luo uutta liiketoimintaa. Investointeja Tiedon Datakeskeiset liiketoiminnot -alueelle on kiihdytetty, ja esimerkiksi tekoälyyn liittyvää osaamista on vahvistettu. Painopisteenä on ollut erilaisten ratkaisujen, kuten Intelligent Wellbeing ja Empathic Building, liiketoiminnan kasvattaminen. Myös Tiedon Digital Data PaaS (Platform as a Service) -palvelun osalta on käynnissä useita hankkeita eri toimialoilla, ja hyvän kehityksen odotetaan jatkuvan.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaa (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka raportoitiin aiemmin osana pilvipalvelujen liikevaihtoa.

Tulosajurit vuonna 2018

Tiedon tavoitteena on markkinoita nopeampi kasvu IT-palveluissa vuoden aikana. Tukeakseen tätä tavoitetta Tieto jatkaa toimenpiteitä, joilla se parantaa kilpailukykyään, ja jatkaa investointejaan innovaatioihin ja kasvuun. Tiedon tavoitteena on kiihdyttää kasvua Ruotsin konsultointilähtöisillä markkinoilla, jota tavoitetta tukee Avega-yritysosto joulukuussa 2017. Kauppa vaikuttaa myös vuoden 2018 liikevaihtoon. Avegan liikevaihto on noin 45 milj. euroa, josta noin 4 milj. euroa kirjattiin Tiedon myyntiin vuonna 2017. Lisäksi vuonna 2018 on ostettu kaksi yritystä: Petrostreamz (helmikuussa) ja NSEC (huhtikuussa). Niiden yhteenlaskettu liikevaihto on 6 milj. euroa. Toisaalta Tieto myi ProArc-yrityksensä, joka kuului aiemmin Software Innovationiin. Yksikkö toimii lähinnä öljy- ja kaasuteollisuudessa. Myydyn liiketoiminnan vuotuinen liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

IT-palveluiden tulosajureihin lukeutuvat myös

- uudet tuotelanseerukset
- palveluiden kehittäminen
- rekrytoinnit uusille palvelualueille ja tähän liittyvä osaamisen kehittäminen
- palvelutoimitusten automatisointi ja teollistaminen
- palkkainflaatio.

Tieto jatkaa palveluidensa ja ratkaisujensa uudistamista ja vahvistamista etenkin valituissa toimialaratkaisuisissa. Vuonna 2018 konsernin palveluiden kehittämiskustannusten odotetaan olevan vuoden 2017 tasolla eli lähes 5 % konsernin liikevaihdosta.

Käyttöomaisuusinvestointien odotetaan olevan alle 4 % konsernin liikevaihdosta.

Vuonna 2017 käynnistetty toiminnan tehostamisohjelma on saatu päätökseen. Tieto arvioi, että siihen liittyvien toimenpiteiden johdosta yhtiö saavuttaa noin 20 milj. euron bruttosäästöt vuoden 2018 aikana. Ensimmäisellä neljänneksellä säästöt olivat noin 10 milj. euroa. Noin puolet irtisanomisista vaikuttaa Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueeseen. Tieto rekrytoi noin 250 uutta työntekijää ensimmäisen neljänneksen aikana, pääasiassa uusille osaamisalueille.

Tieto arvioi, että koko vuoden 2018 uudelleenjärjestelykulut ovat 1–2 % konsernin liikevaihdosta. Tiedon uudelleenjärjestelyjen tarve perustuu automaatioon, muuhun tuottavuuden parantamiseen sekä tarpeeseen uudistaa yhtiön osaamista kysynnän mukaisesti.

Palkkainflaation odotetaan olevan lähes 30 milj. euroa vuonna 2018.

Vuosisatasolla Tieto odottaa kasvun ja kannattavuuden kehityksen jatkuvan myönteisenä, mutta taloudellisen kehityksen odotetaan vaihtelevan vuosineljänneksittäin. Valuuttakurssimuutosten odotetaan vaikuttavan kielteisesti koko vuoden ajan. Maaliskuun keskikurssin pohjalta vaikutus koko vuoden liikevaihtoon on lähes 37 milj. euroa ja tulokseen noin 8 milj. euroa. Toimialaratkaisujen markkinoiden odotetaan pysyvän hyvinä, etenkin finanssipalveluissa sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa, ja Tiedon markkinoille kuluvan vuoden aikana tuomien uusien ratkaisujen odotetaan kiihdyttävän kasvua vuoden loppua kohden.

Toisella neljänneksellä on yksi työpäivä enemmän kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä. Valuuttakurssit vaikuttavat kielteisesti toisella neljänneksellä ja tämä vaikutus maaliskuun keskikurssin mukaan ylittää työpäivämuutoksen myönteisen vaikutuksen. Lisäksi vuonna 2017 käynnistetyllä tehostamisohjelmalla ei ole enää yhtä vahvaa tulosvaikutusta kuin aiemmilla neljänneksillä.

Taloudellinen tulos tammi-maaliskuussa

Ensimmäisen neljänneksen liikevaihto kasvoi 3,4 % ja oli 406,3 (393,1) milj. euroa. Kasvu paikallisissa valuutoissa oli 6,2 %. IT-palveluiden liikevaihto kasvoi 3,0 %, paikallisissa valuutoissa kasvu oli 5,8 %. Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 11,3 %. Liiketoimintaostoilla oli 13 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen. Valuuttakurssilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 11 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. Lisäksi työpäivien alempi

määrä vaikutti kasvuun kielteisesti. Ensimmäisellä neljänneksellä oli yksi työpäivä vähemmän kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 37,3 (22,0) milj. euroa eli 9,2 % (5,6) liikevaihdosta. Oikaistu¹⁾ liikevoitto oli 36,6 (35,6) milj. euroa eli 9,0 % (9,0) liikevaihdosta. Lisätietoja ensimmäisen neljänneksen oikaisuista löytyy taulukosta sivulla 38.

Palkkainflaatiolla oli kannattavuutta heikentävä vaikutus. Lisäksi valuuttakurssimuutoksilla oli noin 2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Toiminnan tehostamisohjelmalla oli noin 10 milj. euron myönteinen vaikutus kustannuspohjaan neljänneksen aikana. Palveluiden kehittämiskustannukset olivat edellisvuoden tasolla.

Poistot olivat 13,8 (13,7) milj. euroa. Niihin sisältyy 1,3 (1,1) milj. euroa yritysostoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistoja. Ensimmäisen neljänneksen nettorahoituskulut olivat 0,7 (1,0) milj. euroa. Nettokorkokulut olivat 0,4 (0,5) milj. euroa ja valuuttakurssisiin liittyvät nettotappiot olivat 0,1 (0,2) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,1 (-0,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,41 (0,22) euroa. Oikaistu¹⁾ osakekohtainen tulos oli 0,40 (0,36) euroa.

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2018	Asiakasmyynti 1–3/2017	Muutos, %	Liikevoitto 1–3/2018	Liikevoitto 1–3/2017
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198,8	197,7	1	22,9	14,6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	50,2	39,3	28	2,7	2,2
Toimialaratkaisut	123,2	124,5	-1	11,2	6,3
Tuotekehityspalvelut	34,1	31,9	7	4,3	4,2
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-		-3,8	-5,3
Yhteensä	406,3	393,1	3	37,3	22,0

Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2018	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2017	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2018	Oikaistu ¹⁾ liikevoitto, % liikevaihdosta 1–3/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,5	7,4	11,6	10,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	5,7	5,5	7,1
Toimialaratkaisut	9,1	5,0	7,6	8,0
Tuotekehityspalvelut	12,6	13,1	12,7	13,6
Yhteensä	9,2	5,6	9,0	9,0

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Kasvun ajureina toimivat infrastruktuuripalvelut¹⁾, joka kasvoi 23 %, ja sovelluspalvelut, joiden kasvu oli 8 % (molemmat paikallisissa valuutoissa). Yleisen markkinakehityksen mukaisesti perinteisten infrastruktuuripalveluiden lasku jatkui ja oli 6 % paikallisissa valuutoissa. Liikevoittomarginaali parani palveluiden edelleen jatkuvan standardisoinnin sekä neljänneksen hyvän lisämyynnin ansiosta. Toisen neljänneksen kannattavuuden odotetaan olevan lähes samalla tasolla kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä.

Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueella liikevaihdon kasvu johtui Avegan ostopista. Digitaalisen asiakaskokemuksen hyvä kasvu jatkui. Oikaistu liikevoitto oli edellisvuoden tasolla, sillä työpäivien alhaisempi määrä ja valuuttakurssimuutokset vaikuttivat sekä orgaaniseen kasvuun että kannattavuuteen. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan paranevan edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä työpäivien suuremman määrän johdosta.

Toimialaratkaisut -alueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. SmartUtilities, Production Excellence ja Case Management -ratkaisujen kasvu oli hyvällä tasolla, mutta maksamiseen liittyvissä ratkaisuissa myynti oli viime vuoteen verrattuna alemmalla tasolla Tiedon valmistautuessa uuteen tuotelanseeraukseen tällä alueella. Lifecare-ratkaisun kasvu oli hieman markkinakasvua vahvempaa. Teknologiauudistus ja liiketoiminnan siirtyminen käyttöön pohjautuviin malleihin jatkui useissa tärkeimmistä ratkaisuista. Oikaistun liikevoittoon vaikuttivat kehittämiskustannusten 1 milj. euron kasvu, ratkaisujen uudistamiseen liittyvät kulut sekä negatiiviset valuuttakurssimuutokset. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittoprosentin odotetaan olevan lähellä edellisvuoden tasoa.

Tuotekehityspalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi edelleen vahvasti, 11 %. Kasvu johtui suurimpien avainasiakkaiden vahvasta volyymikasvusta sekä hyvästä kehityksestä autoteollisuudessa. Vaikka työpäivien alhaisempi määrä vaikutti kannattavuuteen, liikevoittomarginaali säilyi vahvana. Toisen neljänneksen oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan olevan edellisvuoden vastaavan neljänneksen tasolla.

¹⁾ Perustuu Infrastruktuuripalvelujen pilvipalvelumarkkinaan (Infrastructure as a Service ja Platform as a Service), pois lukien valitut palvelut kuten pilvipalveluihin liittyvä konsultointi ja integraatiopalvelut, jotka kuuluivat aiemmin pilvipalveluiden liikevaihtoon.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 1–3/2018	Asiakasmyynti 1–3/2017	Muutos, %
Finanssipalvelut	96,4	96,0	0
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	132,8	127,6	4
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	142,9	138,0	4
IT-palvelut	372,1	361,6	3
Tuotekehityspalvelut	34,1	32,0	7
Yhteensä	406,3	393,1	3

Finanssipalveluissa liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Kehitys oli vahvinta Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella, jossa etenkin pilvipohjaiset alustapalvelut, volyymit ja uudet sovelluspalvelusopimukset kehittyivät myönteisesti. Maksamiseen liittyvissä ratkaisuissa Tiedon siirtyminen uuteen tuoteperheeseen avaa uusia mahdollisuuksia.

Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 7 %. Kehitys oli vahvinta Teknologiapalvelut ja uudistaminen -alueella, minkä ajureina toimivat pilvipalvelut, loppukäyttäjä- ja sovelluspalvelut. Toimialaratkaisuihin sekä Suomen että Ruotsin myynti kasvoi, mutta liikevaihtoon vaikuttivat viivästykset eräissä suurissa uudistamishankkeissa. Markkinat ovat yleisesti ottaen aktiiviset, ja niillä on käynnissä useita digitalisointi- ja muutoshankkeita.

Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut -ryhmässä kasvua tukivat Avegan osto sekä energiasektorin hyvä kehitys Ruotsissa. Tiedon kasvu oli hyvää etenkin SmartUtilities ja Production Excellence -ratkaisuihin. Toimialaryhmä on solminut useita uusia sopimuksia eri toimialoilla neljänneksen aikana.

Yritysostojen vaikutus tammi-maaliskuussa

IT-palveluissa ensimmäisen neljänneksen orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2 %. Konsernitason ensimmäisen neljänneksen liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 3 %. Liiketoimintaostoilla oli 13 milj. euron myönteinen vaikutus liikevaihtoon. Vaikutukset kohdistuivat lähinnä Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueeseen.

Yritystojen vaikutus palvelualueittain

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2018
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	3	3
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	31	-3
Toimialaratkaisut	3	4
IT-palvelut	6	2
Tuotekehityspalvelut	11	11
Yhteensä	6	3

Yritystojen vaikutus toimialaryhmittäin

	Kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2018	Orgaaninen kasvu, % (paikallisissa valuutoissa) 1–3/2018
Finanssipalvelut	3	1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	7	5
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	6	0
IT-palvelut	6	2
Tuotekehityspalvelut	11	11
Yhteensä	6	3

Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, sisältäen 18,0 (47,1) milj. euron nettokäyttöpääoman laskun, oli 61,5 (79,7) milj. euroa ensimmäisellä neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut olivat 2,3 (4,7) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen maksetut verot olivat 6,9 (6,4) milj. euroa.

Ensimmäisen neljänneksen käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 8,2 (9,3) milj. euroa, josta 8,2 (9,3) milj. euroa maksettiin. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 2,0 % (2,4) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin. Yritystoista maksettiin 6,2 (0,4) milj. euroa.

Omavaraisuusaste oli 36,3 % (39,2). Nettovelkaantumisaste nousi 25,8 %:iin (9,5). Korollinen nettovelka oli 100,7 (38,0) milj. euroa sisältäen 155,2 (115,5) milj. euroa korollista velkaa, 2,3 (5,2) milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 2,2 (5,1) milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,7 (0,7) milj. euroa muita korollisia saatavia ja 53,9 (76,9) milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 101,7 milj. euroa maaliskuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 55,7 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin ja yhteisyritysten konsernitiliin. 150 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2021, ei ollut käytössä maaliskuun lopussa. Tiedon kesäkuussa 2017 allekirjoittama 85 milj. euron rahoitussopimus Euroopan investointipankin kanssa ei ollut käytössä maaliskuun lopussa. Sopimus on sitova luottolimiitti, jonka puitteissa Tieto voi nostaa rahoitusta yhdeksän vuoden maturiteettiin asti.

Tilauuskanta

IT-toimialalla jatkuu siirtyminen perinteisistä, suurista ulkoistus sopimuksista ketteriin menetelmiin ja käyttöön perustuviin liiketoimintamalleihin. Perinteiset kehitysohjelmat jaetaan pienempiin hankkeisiin. Nämä suuntaukset lyhentävät uusien sopimusten sitovia kestoja ja arvoja, vaikkakin samanaikaisesti puitesopimukset tarjoavat myyntimahdollisuuksia. Nämä suuntaukset vaikuttavat myös perinteisten tilauuskantamittareiden merkitykseen.

Tilaukanta oli 1 787 (1 864) milj. euroa. Valuuttakurssimuutokset vaikuttivat tilaukantaan kielteisesti. Vuonna 2018 tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 45 % (43), mikä vastaa 810 (796) milj. euron liikevaihtovaikutusta ja 2 %:n kasvua kuluvana vuonna.

Tilaukanta sisältää kaikki allekirjoitetut asiakastilaukset, joita ei ole tuloutettu, mukaan lukien käyttöön perustuviin sopimuksiin liittyvän arvion.

Merkittävät sopimukset tammi-maaliskuussa

Tieto on solminut neljänneksen aikana lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppoja useimpien sopimusten kohdalla.

Tammikuussa Tieto allekirjoitti uuden sopimuksen Nynäshamnin kunnan kanssa Ruotsissa. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa IT-palveluita, jotka tukevat kunnan toiminnan digitalisointia. Sopimus on nelivuotinen ja sisältää viiden lisävuoden option. Sopimuksen kokonaisarvo on 43 milj. Ruotsin kruunua.

Helmikuussa Posti ja Tieto sopivat konesali- ja pilvipalveluita koskevasta kumppanuudesta, jonka tavoitteena on Postin IT-infrastruktuurin modernisointi. Toimialan murroksessa Posti panostaa laadun ja asiakaskokemuksen parantamiseen. Yhteistyö tukee Postia liiketoimintalähtöisissä ratkaisuissa.

Helmikuussa Värmdön kunta Ruotsissa valitsi Tiedon pilvipohjaisen ratkaisun asiakirja- ja asianhallintansa uudistamiseen. Ratkaisu perustuu Tiedon johtavaan, standardisoituun julkisen sektorin ratkaisuun, Public 360° Onlineen, joka sisältää kaikki ydinprosessit asioiden kirjaamiseen sekä lautakuntien toiminnan ja kaavoituksen hallintaan. Järjestelmä tehostaa työskentelyä ja parantaa palveluja kansalaisille. Sopimuskausi on neljä vuotta sisältäen mahdollisuuden kolmen vuoden jatkokauteen.

Helmikuussa SOK-yhtymä valitsi Tiedon uudistamaan IT-infrastruktuurinsa integroimalla SOK:n omat sovellukset SAP-ympäristöön. Sopimuksen pohjalta SOK keskittyy omien sovellustensa modernisointiin.

Helmikuussa itävaltalainen valtionyhtiö Asfinag, joka suunnittelee, rahoittaa, rakentaa ja ylläpitää Itävallan tiestöä ja käsittelee tietullit, allekirjoitti sopimuksen Tiedon kanssa IT-palveluiden toimittamisesta vuonna 2018. Sopimus kattaa mm. palveluita SAP- ja ohjelmistokehitykseen. Asfinagin tärkeimpänä IT-kumppanina Tieto tukee kestävästä kehitystä ja tehostaa asiakasprosesseja. Sopimuksen arvioitu arvo on 7 milj. euroa.

Maaliskuussa ruotsalainen saha- ja puunjalostusyhtiö Högländ Såg & Hyvleri ja Tieto allekirjoittivat sopimuksen, jonka pohjalta yritys korvaa nykyisen puunhankintajärjestelmänsä Tiedon TIFF-ratkaisulla. TIFF on Software-as-a-Service (SaaS) -ratkaisu, jonka avulla voidaan hallita ja optimoida tukki- ja kuitupuun hankintaa. Se sisältää moduuleja, jotka tukevat digitalisointia prosesseissa ostosopimuksen solmimisesta laskutukseen ja puiden hakkuusta tehtaalle toimitukseen.

Maaliskuussa uusi norjalainen pankki Kraft Bank valitsi Tiedon pankkitoimintaan suunnatun tekoälyratkaisun, jonka avulla voidaan hoitaa koko lainankäsittelyprosessi. Kraft Bank käynnisti toimintansa keväällä 2018 ja sen tavoitteena on auttaa asiakkaita, joilla on taloudellisia ongelmia. Tiedon ratkaisu sisältää käsittelyprosessin asuntolainoille, vakuudettomille lainoille, pankkikorteille ja säästötiloille, joihin voidaan liittää Vipps-pikamaksut ja suorat nostot. Luottoluokitusten analysointi perustuu koneoppimiseen, jonka avulla saadaan tarkempia päätöksiä. Avointen ohjelmistorajapintojen kautta Kraft pystyy myös hyödyntämään useita eri kanavia, mukaan lukien muut rahoituslaitokset ja yhteistyöpankit sekä ulkopuolisten FinTech-kumppanien palvelut. Viisivuotisen sopimuksen arvo on noin 20 milj. Norjan kruunua.

Maaliskuussa Tieto allekirjoitti jatkosopimuksen Sodexon kanssa. Sodexo on yksi maailman suurimmista monikansallisista yrityksistä, joka tarjoaa tukipalveluja yrityksille ja julkiselle sektorille. Sopimuksen pohjalta Tieto toimittaa service desk ja konesalikeskuspalveluita, joilla tuetaan Sodexon toiminnan digitalisointia. Viisivuotisen jatkosopimuksen arvo on noin 120 milj. Ruotsin kruunua.

Yritysostot tammi-maaliskuussa

Tammikuun lopussa Tieto myi ProArc-yksikkönsä ja sen teknisen asiakirjahallinnan ratkaisun Constellation Software Inc.:lle. Yksikkö kuului Software Innovationiin. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Helmikuun lopussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Petrostreamzin ostopuolesta. Yritys on nopeasti kasvava pitkälle kehitettyjen mallintamien suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yhdistämällä Tiedon Energy Components -ratkaisu Petrostreamzin Pipe-it -ohjelmistoon luodaan ennakoiva päätöksentekotyökalu, jonka avulla Tieto voi paremmin auttaa öljy- ja kaasuteollisuusyrityksiä hyödyntämään dataa.

Henkilöstö

Maaliskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 14 581 (13 822). Kokopäiväisen henkilöstön määrä globaaleissa toimituskeskuksissa oli 7 208 (6 722) eli 49,4 % (48,6) henkilöstöstä.

Ensimmäisellä neljänneksellä kokopäiväisen henkilöstön määrä kasvoi nettomääräisesti noin 250:lla. Yritystojen ja ulkoistussopimusten vaikutus ei ollut merkittävä.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 11,7 % (10,7) maaliskuun lopussa.

Palkkainflaatio on nousussa etenkin Ruotsissa. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin. Konsernitasolla palkkainflaation odotetaan olevan keskimäärin lähes 4 % vuonna 2018. Tieto odottaa, että yli puolet palkkainflaatiosta eliminoituu toiminnan siirtymisellä suotuisan kustannustason maihin sekä ikärakenteen muutoksella.

Varsinainen yhtiökokous

Tieto Oyj:n 22. maaliskuuta pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti vuoden 2017 tilinpäätöksen, päätti jakaa osinkoa 1,20 euroa ja lisäosinkoa 0,20 euro osakkeelta sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle tilikaudelta 2017.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän. Hallitukseen valittiin uudelleen nykyiset jäsenet Kurt Jofs, Harri-Pekka Kaukonen, Timo Ahopelto, Johanna Lamminen, Endre Rangnes ja Jonas Synnergren. Uudeksi jäseneksi valittiin Liselotte Hägertz Engstam. Kurt Jofs valittiin uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi. Yhtiökokous valitsi myös uudelleen PricewaterhouseCoopers Oy:n yhtiön tilintarkastajaksi tilikaudelle 2018.

Johto

Voidakseen hyödyntää markkinoiden konsultointilähtöisiä mahdollisuuksia sekä luoda asiakkaille lisäarvoa ja parantaa käyttöasteita Tieto on päättänyt integroida tiiviimmin yhtiön osaamisen liiketoiminnan konsultoinnin ja toteutuksen alueella. Ari Järvelä on nimitetty Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueen johtoon 1.4. alkaen. Samalla hän myös jatkaa nykyisessä tehtävässään datakeskeisten liiketoimintojen johtajana ja Tiedon johtoryhmän jäsenenä.

Taloustoiminnan johtaja Lasse Heinonen on päättänyt siirtyä uuteen tehtävään yhtiön ulkopuolelle toiselle toimialalle, ja jättää yhtiön 1.8.2018 mennessä.

Tieto on nimittänyt Markus Suomen (DI, ohjelmistotekniikka) teknologiajohtajaksi ja johtoryhmän jäseneksi 1.4.2018 alkaen. Suomi keskittyy yhteistyöhön ja innovointiin yhdessä globaalien teknologiapartnereiden kanssa sekä edistää Tiedon ja sen pohjoismaisten asiakkaiden uusien teknologioiden käyttöönottoa.

Toiminnan rakenne

Tieto toteuttaa sisäisiä liiketoimintasiirtoja Teknologiapalvelut ja uudistaminen -palvelualueelta Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus -alueelle. Siirrot, joihin sisältyvät pilvipohjaisten sovellusten yrityssovellusliiketoiminta, integrointikonsultointi sekä Value Networks -ratkaisu, ovat astuneet voimaan huhtikuun alussa. Siirryneiden liiketoimintojen vuotuinen liikevaihto on lähes 40 milj. euroa. Vuoden 2017 vertailuluvut julkaistaan ennen vuoden 2018 toisen neljänneksen päättymistä.

Osakkeet

Tiedon osakkeiden määrä oli 74 109 252 maaliskuun lopussa.

Maaliskuussa Tiedon osakekannustinohjelmien palkkioiden maksuun liittyen luovutettiin yhteensä 103 224 Tiedon omaa osaketta. Siirron jälkeen Tiedolla on hallussaan 282 903 omaa osaketta, mikä vastaa 0,4 %:a kaikista osakkeista ja äänistä. Kauden lopussa liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli 73 826 349.

Lähtulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Valuuttakurssien muutokset, etenkin Ruotsin ja Norjan kruunu, vaikuttavat konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Ruotsin ja Norjan osuus Tiedon myynnistä on lähes puolet. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuuttariskien hallinnasta ja lisäksi internet-sivulla www.tieto.com/currency-impact on tietoa valuuttaherkkyksistä.

Asiakkaiden liiketoiminnan uudistamiseen liittyy riski alhaisemmista hinnoista olemassa olevissa palveluissa. Samanaikaisesti uudistamisten odotetaan tuovan Tiedolle uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardisoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä ja rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 30 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Asiakaskeskittymä on vahvimmin näkyvissä Tuotekehityspalveluissa. Osuus on kuitenkin laskenut useita prosenttiyksikköä muutaman viimeisimmän vuoden aikana.

Uusien teknologioiden ja ohjelmistojen kehittämiseen ja toteutukseen liittyvät riskit ovat tyypillisiä IT-palveluyrityksille. Tiedossa nämä liittyvät palveluiden toimitusten yhteydessä tapahtuvien omien ohjelmistotuotteiden kehittämiseen ja kolmansien osapuolten tuotteiden integrointiin. Lisäksi alalle tyypillisiä riskejä ovat teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät mahdolliset ongelmat ja niistä johtuvat projektiyhtymät ja sopimussakot.

EU:n yleinen tietosuojalaki astuu voimaan toukokuussa 2018. Tieto on valmistautunut hyvin uuteen asetukseen, vaikkakin asetukseen liittyvistä viranomaisulkinoista vallitsee epävarmuutta. Koska monet asiakkaat valmistautuvat edelleen säädösmuutoksiin, Tieto näkee edelleen liiketoimintamahdollisuuksia esimerkiksi tietoturva- ja sovelluspalveluiden alueella.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä, ja eräät maat saattavat lisätä uutta sääntelyä. Tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

Kauden jälkeiset tapahtumat

Tieto ilmoitti 19.4. ruotsalaisen tietoturvapalveluyrityksen NSEC AB:n ostosta. Yrityksen henkilöstö koostuu noin 30 tietoturva-asiantuntijasta. Osto vahvistaa Tiedon osaamista kyberturvallisuuden alueella. Tukholmassa sijaitseva NSEC AB laajentaa Tiedon tietoturvan hallintapalveluita, tietoturvakonsultointia sekä tietoturvatuotteiden jälleenmyynti- ja käyttöönottopalveluita vahvistaen näin Tiedon asemaa alan parhaat tuotteet, ratkaisut ja prosessit yhdistävänä tietoturvapalveluiden tarjoajana Pohjoismaissa. Vuonna 2017 ostetun yrityksen liikevaihto oli 4 milj. euroa.

Koko vuoden 2018 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden oikaistu¹⁾ liikevoitto (EBIT) paranee edellisvuoden tasosta (161,4 milj. euroa²⁾ vuonna 2017).

¹⁾ oikaistu seuraavilla erillä: uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät

²⁾ oikaistu IFRS 15 käyttöönoton johdosta

Taloudellinen kalenteri 2018

Tieto julkaisee kolme osavuositarkastusta:

26.4.	Osavuositarkastus 1/2018 (klo 8.00)
20.7.	Osavuositarkastus 2/2018 (klo 8.00)
24.10.	Osavuositarkastus 3/2018 (klo 8.00)
29.11.	Pääomamarkkinapäivä

Tilinpäätöslyhennelmä

Vuoden 2017 luvut tässä tilinpäätöslyhennelmässä on oikaistu IFRS 15 -standardin käyttöönotosta johtuen.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Liikevaihto	406,3	393,1	3	1 543,4
Liiketoiminnan muut tuotot	7,2	3,1	132	17,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-234,2	-239,7	-2	-873,3
Poistot ja arvonalentumiset	-13,8	-13,7	0	-54,7
Liiketoiminnan muut kulut	-129,3	-121,5	6	-496,9
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,0	0,7	41	3,2
Liikevoitto (EBIT)	37,3	22,0	70	139,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	0,4	46	1,5
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-1,1	-1,2	3	-4,7
Nettokurssivoitot/-tappiot	-0,1	-0,2	-72	-0,2
Tulos ennen veroja	36,7	21,0	74	135,7
Tuloverot	-6,8	-5,2	30	-28,0
Tilikauden voitto	29,9	15,9	89	107,7
Tilikauden voitto jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	29,9	15,9	89	107,7
Määräysvallattomille omistajille	0,0	-	100	0,0
	29,9	15,9	89	107,7
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa				
Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu	0,41	0,22	86	1,46

Laaja tulos, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Laaja tulos, milj. euroa				
Tilikauden voitto	29,9	15,9	89	107,7
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi				
Muuntoerot	-13,1	0,5	> -100	-19,0
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi				
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	2,1	-2,6	-181	-2,4
Laaja tulos	18,9	13,8	37	86,3
Tulos jakautuu				
Emoyhtiön omistajille	18,9	13,8	37	86,3

Määräysvallattomille omistajille	0,0	-	100	0,0
	18,9	13,8	37	86,3

Tase, milj. euroa

	2018 31.3.	2017 31.3.	Muutos %	2017 31.12.
Liikearvo	437,4	409,5	7	441,3
Muut aineettomat hyödykkeet	46,1	47,3	-3	51,1
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92,2	94,1	-2	94,9
Osuudet yhteisyrityksissä	14,2	13,8	3	16,3
Laskennalliset verosaamiset	26,6	29,4	-10	25,7
Rahoitusleasingsaamiset	0,7	1,6	-58	0,8
Muut hankintameno arvoon arvostettavat rahoitusvarat	0,7	0,5	49	0,4
Muut käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettavat rahoitusvarat	0,5	0,7	-19	0,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä	618,4	596,9	4	631,0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	440,7	396,9	11	422,5
Eläkesaamiset	7,0	5,3	32	7,4
Rahoitusleasingsaamiset	1,5	3,5	-57	2,0
Muut korolliset saamiset	-	0,2	-100	0,0
Versaamiset	10,5	13,7	-23	8,7
Rahavarat	53,9	76,9	-30	78,2
Lyhytaikaiset varat yhteensä	513,7	496,5	3	518,8
Varat yhteensä	1 132,1	1 093,5	4	1 149,9
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	117,9	120,1	-2	119,2
Kertyneet voittovarot	272,8	281,8	-3	356,6
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	390,7	401,9	-3	475,8
Määräysvallattomien omistajien osuus	0,0	-	-	0,4
Oma pääoma yhteensä	390,7	401,9	-3	476,1
Lainat	101,7	104,0	-2	102,5
Laskennalliset verovelat	37,6	34,1	11	38,5
Varaukset	2,5	5,8	-57	2,6
Eläkevelvoitteet	9,7	14,8	-34	11,9
Muut pitkäaikaiset velat	5,2	1,8	-	4,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	156,8	160,5	-2	160,0
Ostovelat ja muut velat	512,9	491,5	4	362,9
Verovelat	8,2	4,6	79	5,9
Varaukset	7,8	18,3	-58	10,3
Lainat	55,7	16,7	234	134,6
Lyhytaikaiset velat yhteensä	584,6	531,1	10	513,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 132,1	1 093,5	4	1 149,9

Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	vallatto- mien omista- jien osuus	pääoma yht.
31.12.2017	76,6	42,6	-11,6	-78,5	12,8	433,3	475,2	0,4	475,6
IFRS 15 ja IFRS 9 -standardien käyttöönotosta aiheutunut oikaisu verovaikutus huomioiden						0,2	0,2		0,2
IFRS 2 -standardimuutoksen käyttöönotosta aiheutunut oikaisu						4,0	4,0		4,0
Muu oikaisu			3,9			-3,9			
1.1.2018	76,6	42,6	-7,7	-78,5	12,8	433,5	479,3	0,4	479,7
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						29,9	29,9	0,0	29,9
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleenarvostus						2,1	2,1		2,1
Muuntoerot		-1,2		-12,7		0,8	-13,1		-13,1
Tilikauden laaja tulos yhteensä		-1,2		-12,7		32,8	18,9	0,0	18,9
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset maksut			2,6			-4,3	-1,7		-1,7
Osingonjako						-103,4	-103,4		-103,4
Muutokset omistusosuuksissa									
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta ilman määräysvallan muutosta						-2,6	-2,6	-0,3	-2,9
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			2,6			-110,2	-107,6	-0,3	-107,9
31.3.2018	76,6	41,4	-5,1	-91,2	12,8	356,2	390,7	0,0	390,7

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							Määräys-	Oma
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voitto- varat	Yht.	omista- jien osuus	pääoma yht.
31.12.2016	76,6	43,4	-11,6	-52,3	12,8	419,2	488,1	-	488,1
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						15,7	15,7		15,7
Muut laajan tuloksen erät, verovaikutus huomioiden									
Etuuspohjaisten eläkevelvoitteiden uudelleenarvostus						-2,6	-2,6		-2,6
Muuntoerot		0,1		0,0		0,4	0,5		0,5
Tilikauden laaja tulos yhteensä		0,1		0,0		13,5	13,6		13,6
Liiketoimet omistajien kanssa									
Sijoitetut ja jaetut varat									
Osakeperusteiset maksut						0,4	0,4		0,4
Osingonjako						-101,0	-101,0		-101,0
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä						-100,6	-100,6		-100,6
31.3.2017	76,6	43,5	-11,6	-52,3	12,8	332,1	401,1	-	401,1

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	2017 1-12
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden voitto	29,9	15,9	107,7
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset	13,8	13,7	54,7
Voitot ja tappiot käyttöomaisuuden, osakkeiden ja liiketoimintojen myynneistä	-3,2	0,0	0,0
Osuus yhteisyritysten tuloksista	-1,0	-0,7	-3,2
Muut oikaisut	2,6	-0,1	-3,5
Rahoituskulut, netto	0,7	1,0	3,4
Tuloverot	6,8	5,2	28,0
Nettokäyttöpääoman muutos	18,0	47,1	-15,3
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	67,5	82,0	171,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,3	0,6	-7,4
Saadut osingot	3,2	3,5	3,5
Maksetut välittömät verot	-6,9	-6,4	-16,9
Liiketoiminnan rahavirta	61,5	79,7	151,0
Investointien rahavirta			
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-6,2	-0,4	-43,7
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-8,2	-9,3	-47,0
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnit vähennettynä luovutetuilla rahavaroilla	6,1	-	-0,3
Aineettomien hyödykkeiden ja aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,0	0,0	0,4
Lainasaamisten muutos	0,6	0,1	2,7
Investointien rahavirta	-7,6	-9,6	-87,9
Rahoituksen rahavirta			
Maksetut osingot	-	-	-101,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,2	-0,3	-1,0
Korollisten velkojen muutos	-80,8	-51,4	61,8
Rahoituksen rahavirta	-81,0	-51,7	-40,2
Rahavarojen muutos	-27,1	18,4	22,9
Rahavarat kauden alussa	78,2	56,7	56,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,8	1,8	-1,4
Rahavarojen muutos	-27,1	18,4	22,9
Rahavarat kauden lopussa	53,9	76,9	78,2

Tilinpäätöslyhennelmän liitetietoja

Laatimisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu EU:ssa käyttöön otetun IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2017 tilinpäätöksessä, lukuun ottamatta alla kuvattujen IFRS 15, IFRS 9 -standardien sekä IFRS 2 -standardiin tehdyn muutoksen käyttöönottoa.

Kaikki osavuositarkastuksessa esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

Tiedon liikevaihto ja kannattavuus vaihtelevat vuosineljänneksittäin. Kolmanteen vuosineljännekseen vaikuttaa yleensä lomakausi ja lomapalkkavarausten purulla on positiivinen vaikutus kannattavuuteen. Tyypillisesti neljanteen vuosineljännekseen vaikuttaa positiivisesti Tiedon toimialakohtaisten lisenssien suurempi myynti.

1.1.2018 käyttöön otetut uudet ja muutetut standardit

IFRS 15 'Myyntituotot asiakassopimuksista'

Konserni soveltaa toukokuussa 2014 julkaistua IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardia 1.1.2018 alkaen. IFRS 15 -standardin käyttöönotto aiheutti muutoksia tilinpäätöksen laadintaperiaatteisiin ja oikaisuja kirjattuihin lukuihin. IFRS 15:n siirtymäsäännösten mukaisesti uudet periaatteet on otettu käyttöön takautuvasti ja tilikauden 2017 vertailuluvut on oikaistu.

Nettovaikutus vuoden 2017 liikevaihtoon on 0,2 milj. euroa, kuluihin 0,3 milj. euroa ja liikevoittoon -0,1 milj. euroa.

Myyntituotto kattaa IT-palveluiden ja -tavaroiden myynnin käyvän arvon ilman arvonalisäveroä, alennuksia tai valuuttakurssieroja. Liiketoimintamallit koostuvat jatkuvista palveluista, ohjelmistoratkaisuista, projekteista ja konsultoinnista. Tavarat ovat pääasiassa ohjelmistolisenssien myyntiä.

Tuotot kunkin liiketoimintamallin osalta tuloutetaan seuraavasti:

Jatkuvat palvelut

- Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten tuotto perustuu palveluvolyymeihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelut toimitetaan. Konserni kirjaa asiakassopimusten jatkuvat palvelut sarjana erotettavissa olevia tavaroita tai palveluita, yhtenä suoriteveloitteena, kun IFRS 15:n mukaiset vaatimukset täyttyvät. Jatkuvien käyttöpalvelusopimusten alkuvaihe sisältää yleensä käynnistystoimia, jotka eivät johda luvutun tavaran tai palvelun siirtymiseen asiakkaalle eivätkä siten muodosta suoriteveloitetta. Käynnistysvaiheen menoja ei kirjata kuluiksi vaan IFRS 15:n mukaiseksi omaisuuseräksi sillä edellytyksellä, että määritetyt kriteerit täyttyvät.

Ohjelmistoratkaisut

- Tuoteliiketoiminnassa asiakassopimukset sisältävät tyypillisesti ohjelmistolisenssejä, ohjelmistojen käyttöönottoa ja ylläpitoa. Riippuen räätälöinnin ja integroinnin asteesta ohjelmistolisenssit joko ovat erotettavissa tai eivät ole erotettavissa sopimukseen liittyvistä palveluista, minkä perusteella ne kirjataan joko erikseen määräysvallan siirtyessä asiakkaalle tai yhdessä käyttöönottopalvelun kanssa. Ylläpitopalvelujen tuotto kirjataan sovittuun ylläpitokauden aikana.
- Software as a service (SaaS). SaaS-sopimukset sisältävät käyttöönottoprojektin ja jatkuvia palvelusopimuksia. Näiden sopimusten käyttöönottoprojektit sisältävät käynnistystoimia ja käyttöönottopalveluita, jotka kattavat asiakkaan toiminnan siirtämisen standardoituihin, moduulipohjaisiin ohjelmistoihin, joissa räätälöinnin astetta ei pidetä merkittävänä. Käyttöönottopalveluita pidetään jatkuvista SaaS-palveluista erillisinä veloitteina. Käynnistystoimet kirjataan samalla tavalla kuin käyttöpalveluihin liittyvä käynnistysvaihe.

Projektit ja konsultointi

- Palvelusopimusten tuotto perustuu kiinteisiin hintoihin tai aikaan ja materiaaleihin, ja se kirjataan sille ajanjaksolle, jonka aikana palvelu toimitetaan tai projekti saadaan päätökseen.
- Takuuveloitteet. Konserni myöntää takuita ohjelmistojen tai sovellusten toimitusprojekteille, mutta ei myönnä palveluilla laajennettuja takuita asiakassopimuksissaan. Takuut käsitellään IAS 37:n (Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat) mukaisesti.

IFRS 15:n mukaan tuotot kirjataan ajan kuluessa, kun määritellyt kriteerit täyttyvät. Asiakkaille myydyt palvelut toimitetaan yleensä ajan kuluessa, koska asiakas joko saa ja kuluttaa samanaikaisesti konsernin suoritteesta saamansa hyödyn tai konsernin suorite ei luo omaisuuserää, jolla olisi konsernille vaihtoehtoista käyttöä, missä tapauksessa konsernilla on täytäntöön pantavissa oleva oikeus saada maksu toteutetusta työstä. Kirjaaminen yhtenä ajankohtana liittyy yleensä erotettavissa oleviin lisensseihin ja edustaa vain pientä osaa konsernin myyntituotoista.

IFRS 9 'Rahoitusinstrumentit'

Tieto-konserni alkoi soveltamaan IFRS 9 -standardia 1.1.2018. Konserni soveltaa standardin sallimaa poikkeusta eikä oikaise vertailutietoja. IFRS 9 -standardin käyttöönotosta johtuva 0,4 milj. euron muutos (verojen jälkeen) rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvoissa on kirjattu 1.1.2018 vähentämään edellisten tilikausien voittovaroja.

IFRS 9 -standardin käyttöönotto aiheutti myös muutoksia tilinpäätöksen rahoitusinstrumentteja koskeviin laadintaperiaatteisiin.

Luokittelu ja arvostaminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti rahoitusinstrumentin luokka kuvaa jo itsessään sen arvostusmenetelmän. Konserni on arvioinut IFRS 9:n soveltamisalan kattamat omaisuusryhmät sekä liiketoimintamalliin että sopimusperusteisiin rahavirtoihin perustuen, mikä johti seuraaviin muutoksiin:

- Myytävissä olevat rahoitusvarat esitetään pitkäaikaisissa varoissa Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavina rahoitusvaroina (ei muutosta arvostamisessa).
- Myyntisaamiset, jotka myydään saatavien myynti-fasiliteetin puitteissa, luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi ja esitetään erillään muista myyntisaamisista liitetiedoissa. Niitä ei koske arvonalentuminen.
- Muut korolliset saamiset esitetään muissa jaksotettuun hankintamenoan arvostetuissa rahoitusvaroissa (ei saldoa 31.3.2018)

Muiden rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelussa ja arvostamisessa ei ole tapahtunut muutoksia.

Rahoitusvarojen arvonalentuminen

IFRS 9 -standardin mukaisesti arvoalentumislaskelmat koskevat seuraavia rahoitusvaroja: myyntisaamiset, sopimuksiin perustuvat omaisuserät, rahoitusleasingsaamiset ja rahavarat.

Rahoitusleasingsaamisten osalta arvonalentuminen arvioidaan tapauskohtaisesti vähintään jokaisena raportointipäivänä.

Rahavarojen osalta Tieto-konserni katsoo, että rahavaroihin ei kohdistu arvonalentumista muuten kuin odottamattomissa olosuhteissa.

Kaikkien yllä mainittujen varojen osalta Tieto on valinnut yksinkertaistetun lähestymistavan ja määrittää niille aina odotettavissa olevat luottotappiot niiden koko elinkaaren ajalta.

Konserni on päättänyt käyttää käytännön apukeinoa ja laskee odotettavissa olevat luottotappiot ennalta määritellyn varusmatriisin pohjalta. Tästä johtuen konserni on segmentoinut ulkoiset asiakkaansa siten, että kunkin asiakassegmentin luotto-ominaisuudet olisivat samankaltaiset: Segmentoinnissa on käytetty seuraavia kriteerejä:

- Maaryhmä (Suomi, Ruotsi, Norja, muut EU-maat, muut maat)
- Toimialaryhmä (finanssipalvelut, julkinen terveydenhuolto ja hyvinvointi, teolliset asiakaspalvelut, tuotekehityspalvelut)
- Saatavan erääntyminen (ei erääntynyt, viivästynyt 1–7 päivää, 8–30 päivää, 31–60 päivää, 61–90 päivää, 90+ päivää)

Kunkin segmentin odotettavissa oleva luottotappio (prosentteissa) vastaa toteutuneita luottotappiota edellisten kolmen vuoden aikana sekä Tiedon arviota sen asiakkaiden yleisessä taloudellisessa ympäristössä tapahtuvien muutosten mahdollisista vaikutuksista.

Näitä yleisiä varauksia voidaan korottaa, jos asiakas on hakeutunut konkurssiin, jota ei vielä ole rekisteröity, tai jos on olemassa tosiseikkoja tai olosuhteita, jotka viittaavat siihen, että asiakkaan luottoriski ylittää toimialan tai maan keskiarvon.

Laskettaessa sopimuksiin perustuvien omaisuserien odotettavissa olevia luottotappioita, varusmatriisista käytetään ei-erääntyneiden laskujen prosenttia.

Suojauslaskenta

Tiedolla ei ollut avoimia rahavirran suojaussuhteita 31.12.2017 eikä 31.3.2018, minkä vuoksi tällä ei ollut vaikutusta siirtymävaiheessa. IFRS 9 -standardiin sisältyvillä uusilla säännöillä ei myöskään ollut vaikutusta ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

Muutokset IFRS 2:een Osakeperusteiset maksut – Classification and Measurement of Share-based Payment Transactions

Konserni otti käyttöön IFRS 2 Osakeperusteiset maksut -standardiin tehdyt muutokset 1.1.2018. Muutokset selventävät tietuystyyppisten järjestelyjen kirjanpitoäsitelyä. Ne koskevat kolmea osa-aluetta: käteisvaroina maksettavien maksujen arvostaminen, osakeperusteisten maksujen luokittelu, mistä on vähennetty verojen osuus sekä osakeperusteisten maksujen muuttaminen käteisvaroina maksettavasta omana pääomana maksettavaksi.

Konsernilla on avainhenkilöille suunnattuja osakeperusteisia kannustinohjelmia, joista lisätietoa on vuoden 2017 tilinpäätöksessä. Osakeperusteisten maksujen luokittelulla, mistä on vähennetty verojen osuus, oli vaikutusta

konsernitilinpäätökseen. Koska Tiedon osakeperusteiset maksujärjestelyt tullaan muutoksen myötä esittämään omana pääomana maksettavina, tullaan järjestelyjen käyvät arvot oikeuden syntymisjakson aikana määrittämään myöntämispäivän osakehinnan perusteella. Siirtymävaiheessa konserni uudelleenluokitteli 4,0 milj. euroa veloista omaan pääomaan.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja oletukset

IFRS -käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulujen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioituista. Keskeisimmät erät, jotka edellyttävät johdolta arvioiden tekemistä, on esitetty vuoden 2017 tilinpäätöksessä.

Segmentti-informaatio

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1–3	2017 1–3	Muutos %	2017 1–12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198,8	197,7	1	771,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	50,2	39,3	28	150,3
Toimialaratkaisut	123,2	124,5	-1	496,2
Tuotekehityspalvelut	34,1	31,9	7	126,6
Konserni yhteensä	406,3	393,1	3	1 543,4

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2018 1–3	2017 1–3	Muutos %	Share %	2017 1–12	Osuus %
Suomi	176,6	173,3	2	43	675,9	44
Ruotsi	164,6	150,8	9	41	599,0	39
Norja	37,2	43,7	-15	9	161,2	10
Muut	28,0	25,3	10	7	107,4	7
Konserni yhteensä	406,3	393,1	3	100	1 543,4	100

Suomessa IT-palveluiden myynti kasvoi 2,1 % vuoden 2018 ensimmäisellä neljänneksellä.

Ruotsissa myynti kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 14,5 % paikallisissa valuutoissa. IT-palvelut kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 16,0 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa myynti aleni paikallisissa valuutoissa 8,8 % vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2018 1–3	2017 1–3	Muutos %	2017 1–12
Finanssipalvelut	96,4	96,0	0	384,7
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	132,8	127,6	4	502,0
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	142,9	138,0	4	531,5
Tuotekehityspalvelut	34,1	32,0	7	126,6

Konserni yhteensä	406,3	393,1	3	1 543,4
--------------------------	--------------	--------------	----------	----------------

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 61 (61) milj. euroa tammi–maaliskuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi–maaliskuussa 2018 tai 2017 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

Palvelualueiden asiakasmyynti sopimustyypeittäin, milj. euroa

2018	1-3		Asiakasmyynti yhteensä
	Kiinteähintaiset projektit	Muu myynti	
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	32,1	166,7	198,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	13,6	36,6	50,2
Toimialaratkaisut	30,8	92,4	123,2
Tuotekehityspalvelut	9,5	24,6	34,1
Konserni yhteensä	86,0	320,3	406,3

2017	1-3			1-12		
	Kiinteähintaiset projektit	Muu myynti	Asiakasmyynti yhteensä	Kiinteähintaiset projektit	Muu myynti	Asiakasmyynti yhteensä
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	37,8	159,9	197,7	140,0	631,1	771,1
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	15,5	23,8	39,3	58,0	92,3	150,3
Toimialaratkaisut	34,0	90,6	124,5	141,8	354,4	496,2
Tuotekehityspalvelut	11,9	20,0	31,9	41,3	85,3	126,6
Konserni yhteensä	99,1	293,9	393,1	381,1	1 162,2	1 543,4

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	22,9	14,6	57	84,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,7	2,2	19	8,0
Toimialaratkaisut	11,2	6,3	79	55,4
Tuotekehityspalvelut	4,3	4,2	3	12,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,8	-5,3	28	-21,2
Liikevoitto (EBIT)	37,3	22,0	70	139,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %-yks	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,5	7,4	4	11,0
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	5,7	0	5,3
Toimialaratkaisut	9,1	5,0	4	11,2
Tuotekehityspalvelut	12,6	13,1	0	9,7
Liikevoitto (EBIT)	9,2	5,6	4	9,0

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	23,1	21,6	7	95,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,8	2,8	0	7,2
Toimialaratkaisut	9,4	9,9	-6	58,7
Tuotekehityspalvelut	4,3	4,3	0	12,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,0	-3,1	5	-12,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	36,6	35,6	3	161,4

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %-yks	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,6	10,9	1	12,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,5	7,1	-2	4,8
Toimialaratkaisut	7,6	8,0	0	11,8
Tuotekehityspalvelut	12,7	13,6	-1	10,0
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,0	9,0	0	10,5

Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2018 1-3	Muutos %	Osuus %	2017 1-3	2017 1-12	2018 1-3	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	6 185	0	42	6 208	6 108	6 156	6 259
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	1 756	25	12	1 402	1 728	1 750	1 419
Toimialaratkaisut	4 160	4	29	4 009	4 070	4 144	4 031
Tuotekehityspalvelut	1 530	15	10	1 328	1 532	1 521	1 299
Palvelualueet yhteensä	13 632	5	93	12 948	13 438	13 571	13 008
Toimialaryhmät	331	31	2	253	279	330	259
Tukitoiminnot ja globaali johto	618	-1	4	622	612	621	631
Konserni yhteensä	14 581	5	100	13 822	14 329	14 522	13 899

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2018 1-3	Muutos %	Osuus %	2017 1-3	2017 1-12	2018 1-3	2017 1-3
Suomi	3 360	-3	23	3 447	3 364	3 370	3 503
Ruotsi	3 050	14	21	2 682	3 036	3 056	2 720
Intia	2 670	7	18	2 492	2 571	2 638	2 501
Tšekin tasavalta	2 329	3	16	2 257	2 254	2 306	2 257
Latvia	604	-5	4	633	612	610	638
Norja	599	-4	4	622	600	597	626
Puola	575	29	4	445	538	561	430
Kiina	462	36	3	340	460	458	327
Viro	279	-7	2	299	274	280	297
Itävalta	141	2	1	138	134	139	136
Liettua	110	15	1	95	106	109	97
Muut	403	8	3	372	381	398	366
Konserni yhteensä	14 581	5	100	13 822	14 329	14 522	13 899
Onshore-maat	7 373	4	51	7 101	7 350	7 386	7 197
Offshore-maat	7 209	7	49	6 722	6 979	7 136	6 702
Konserni yhteensä	14 581	5	100	13 822	14 329	14 522	13 899

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2018 31.3.	2017 31.3.	Muutos %	2017 13.12.
Suomi	80,4	82,6	-3	84,6
Ruotsi	40,0	38,2	5	42,8
Norja	10,8	15,0	-28	12,0
Muut	7,2	5,6	28	6,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä	138,4	141,5	-2	145,9

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	7,8	8,6	-9	32,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	-	0,1
Toimialaratkaisut	0,2	0,2	-5	0,9
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,7	1,1	46	5,7
Konserni yhteensä	9,8	10,0	-2	39,5

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	-	-	-	-
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,4	0,1	280	0,5
Toimialaratkaisut	0,9	1,0	-4	3,7
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-
Konserni yhteensä	1,3	1,1	25	4,3

Muiden aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 1-3	Muutos %	2017 1-12
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	2,0	2,2	-8	8,8
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	0,0	0,0	-	0,1
Toimialaratkaisut	0,1	0,2	-17	0,6
Tuotekehityspalvelut	0,0	0,0	-	0,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	0,5	0,3	95	1,5
Konserni yhteensä	2,7	2,6	1	10,9

Yrityshankinnat tammi–maaliskuussa 2018

Seuraavat hankinnat saatiin päätökseen ensimmäisen neljänneksen aikana:

* **Petrostreamz AS**, omistusosuus 100 % osakkeista, alkaen 1.2.2018

Petrostreamz on nopeasti kasvava, pitkälle kehitettyjen mallintamiseen suunnattujen ohjelmistojen ja palveluiden toimittaja öljy- ja kaasuteollisuudelle. Yrityshankinta laajentaa edelleen Tiedon palvelutarjontaa ja kyvykkyyksiä pitkälle kehitetyissä ratkaisuissa öljy- ja kaasuteollisuudelle. Petrostreamz on osa Toimialaratkaisut segmenttiä.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta sekä hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käyvistä arvoista hankinta-ajankohtana. Aineettomien hyödykkeiden käyvät arvot ovat alustavia, koska niiden tunnistaminen ja arvostaminen on kesken.

Maksettu vastike

Milj. euroa

Käteisvarat	3,4
Ehdollinen vastike	3,7
Vastike yhteensä	7,1

Hankituista varoista ja vastattaviksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,0
Aineettomat hyödykkeet	1,3
Laskennalliset verosaamiset	0,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,1
Rahavarat	0,1
Lainat	-1,3
Laskennalliset verovelat	-0,3
Ostovelat ja muut velat	-0,5
Liikearvo	5,8
Nettovarot yhteensä	7,1

Ehdollinen vastike perustuu pääasiassa ostetun ja yhdistetyn liiketoiminnan katteiden kehitykseen kolmen vuoden aikana hankinta-ajankohdasta lähtien.

Tunnistetut aineettomat hyödykkeet liittyvät asiakassuhteisiin ja teknologiaan. Hankinnasta syntynyt liikearvo johtuu hankitusta markkinaosuudesta, synergioista ja liiketoimintaosaamisesta. Kirjattu liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa. Hankinnasta syntyneet kulut, 0,1 miljoonaa euroa, sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin tuloslaskelmassa ja liiketoiminnan rahavirtaan.

Hankinnan jälkeen yhtiö on lisännyt konsernin liikevaihtoa 0,3 milj. euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa -0,1 milj. euroa. Jos hankinta olisi tehty vuoden alussa, vaikutus konsernin liikevaihtoon olisi ollut noin 0,4 milj. euroa ja liikevoittoon noin -0,1 milj. euroa.

Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta Avegan tytäryhtiöissä

Tieto kasvatti omistustaan Avega yhtiöissä vuoden 2018 ensimmäisen neljänneksen aikana hankkimalla määräysvallattomien omistajien osuuksia yhteensä 3,0 milj. eurolla.

Yritysmyyntit tammi-maaliskuussa 2018

Vuoden 2018 tammikuussa Tieto myi ProArc liiketoiminnot Norjassa.

ProArc on teknisten asiakirjojen hallinnan sovellus pääkohdealueenaan öljy-, kaasu- ja tekniikan ala. ProArc-yksikkö kuului Software Innovationiin ja oli osa Toimialaratkaisut segmenttiä. Myydyn liiketoiminnan liikevaihto oli noin 7 milj. euroa.

Myyntivoitto on eritelty alla. Myyntivoittolaskelma esitetään alustavana, koska myytyjen varojen ja velkojen arvostaminen on kesken.

Milj. euroa	
Aineettomat hyödykkeet	1,7
Laskennalliset verovelat	-0,4
Lyhytaikaiset velat	-0,2
Nettovarojen käypä arvo	1,1
Yritysmyyntille allokoitu liikearvo	3,1
Yritysmyyntille allokoitujen nettovarat yhteensä	4,2
Transaktiokulut	0,7
Kaupassa saadut käteisvarat	6,8
Saaminen	1,3
Myyntivoitto	3,2

Transaktiokulut sisältyvät investointien rahavirtaan.

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2018 31.3.	2017 31.3.	Muutos %	2017 31.12.
Myyntisaamiset	320,7	263,7	22	309,3
Muut käyttöpääomasaamiset	118,6	133,2	-11	113,2
Käyttöpääomasaamiset taseen varoissa	439,2	396,9	11	422,5
Ostovelat	111,6	95,9	16	104,2
Henkilöstöön liittyvät velat	168,5	159,0	6	155,0
Varaukset	10,2	24,1	-57	12,9
Muut käyttöpääomavelat	123,2	126,6	-3	100,0
Käyttöpääomavelat taseen veloissa	413,6	405,6	2	372,1
Nettokäyttöpääoma taseessa	25,7	-8,8	-393	50,4

Johdannaiset, milj. euroa

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä eräänntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2018 31 Mar	2017 31 Dec
Valuuttatermiinisopimukset	220,8	179,6
Sähköfutuurisopimukset	0,8	0,9

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2018 31 Mar	2017 31 Dec
Valuuttatermiinisopimukset	-0,6	0,8
Sähköfutuurisopimukset	0,1	0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten positiiviset käyvät arvot, brutto	2018 31 Mar	2017 31 Dec
Valuuttatermiinisopimukset	1,6	1,7
Sähköfutuurisopimukset	0,1	0,1

Johdannaissopimusten negatiiviset käyvät arvot, brutto	2018 31 Mar	2017 31 Dec
Valuuttatermiinisopimukset	-2,2	-0,9
Sähköfutuurisopimukset	0,0	0,0

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat**Milj. euroa**

31.3.2018	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,7	-	1,7
Muut	-	-	0,5	0,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-2,2	-	-2,2

Milj. euroa

31.12.2017	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,8	-	1,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,5	0,5
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-0,9	-	-0,9

Muiden käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattujen rahoitusvarojen (Myytavissä olevien rahoitusvarojen vuonna 2017) käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

Saatavien myynti -fasiliteetin puitteissa myydyt myyntisaamiset (0,5 Milj. Euroa 31.3.2018) on luokiteltu Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin IFRS 9:n mukaisesti. Käypä arvo vastaa likimäärin kirjanpitoarvoa vähennettynä rahoittajalle maksetulla, rahoituserissä esitetyllä korolla, joka ei ole olennainen.

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2018 31.3.	2017 31.12.
Omista veloista		
Pantit	-	1,6
Yrityskiinnitykset	-	3,4
Takaukset		
Toimitustakaukset	1,2	0,9
Vuokratakaukset	8,4	8,6
Muut	0,5	0,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	38,9	41,6
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	89,9	98,0
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	16,3	17,9
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	10,1	10,9
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	10,8	12,0
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,0	0,4
Ostositoumukset	1,4	7,4
Muut	1,4	1,6

Osakkeiden lukumäärä

	2018 1–3	2017 1–3	2017 1–12
Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa			
Laimentamaton	73 826 349	73 723 125	73 723 125
Osakepohjaisten ohjelmien laimennusvaikutus	45 810	123 267	151 786
Laimennettu	73 872 159	73 846 392	73 874 911
Ulkona olevat osakkeet keskimäärin			
Laimentamaton	73 742 594	73 720 853	73 722 565
Osakepohjaisten ohjelmien laimennusvaikutus	45 810	123 267	151 786
Laimennettu	73 788 404	73 844 120	73 874 351
Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet			
Kauden lopussa	282 903	386 127	386 127
Keskimäärin	366 658	388 399	386 687

Tunnusluvut

	2018 1-3	2017 1-3	2017 1-12
Osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton ja laimennettu	0,41	0,22	1,46
Oma pääoma/osake, euroa	5,29	5,45	6,46
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	30,7	25,3	22,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	29,2	25,8	20,5
Omavaraisuusaste, %	36,3	39,2	42,5
Korollinen nettovelka, milj, euroa	100,7	38,0	155,7
Nettovelkaantumisaste, %	25,8	9,5	32,7
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj, euroa	8,2	9,3	50,8
Yrityshankinnat, milj, euroa	9,9	-	49,3

Oikaistu liikevoitto (EBIT)

Tieto käyttää "oikaistua liikevoittoa (EBIT)" vaihtoehtoisena tunnuslukuna, koska se kuvaa liiketoiminnan tulosta paremmin ja helpottaa vertailua tuloskausien välillä. Tätä vaihtoehtoista tunnuslukua käytetään IFRS:n mukaisten tunnuslukujen lisäksi, mutta se ei korvaa IFRS-tunnuslukuja. Oikaistut erät sisältävät uudelleenjärjestelykulut, myyntivoitot/-tappiot, liikearvon alentumiset ja muut erät.

Milj. Euroa	2018 1–3	2017 1–3	2017 1–12
Liikevoitto (EBIT)	37,3	22,0	139,1
+ uudelleenjärjestelykulut	0,9	13,5	22,7
- myyntivoitot	-3,2	-	-
+ myyntitappiot	-	-	0,3
+/- yritysjärjestelyihin liittyvät erät	0,1	0,0	-0,2
+/- muut	1,5 (*)	-	-0,5
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	36,6	35,5	161,4

*"Muut" sisältää 1,2 milj. euron korjauksen Venäjän aikaisempien vuosien arvonlisäveroihin.

Luvut vuosineljänneksittäin

Tunnusluvut

	2018 1–3	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3
Voitto/osake, euroa					
Laimentamaton ja laimennettu	0,41	0,50	0,46	0,28	0,22
Oma pääoma/osake, euroa	5,29	6,46	6,07	5,61	5,45
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	30,7	22,3	23,5	23,6	25,3
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	29,2	20,5	21,0	21,0	25,8
Omavaraisuusaste, %	36,3	42,5	44,5	40,6	39,2
Korollinen nettovelka, milj. euroa	100,7	155,7	161,4	164,6	38,0
Nettovelkaantumisaste, %	25,8	32,7	36,1	39,8	9,5
Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj. euroa	8,2	11,4	9,1	21,0	9,3
Yrityshankinnat, milj. euroa	9,9	49,3	-	-	-

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2018 1–3	2017 10–12	2017 7–9	2017 4–6	2017 1–3
Liikevaihto	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1
Liiketoiminnan muut tuotot	7,2	6,8	3,2	4,3	3,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-234,2	-219,7	-190,0	-224,0	-239,7
Poistot ja arvonalentumiset	-13,8	-13,8	-13,6	-13,6	-13,7
Liiketoiminnan muut kulut	-129,3	-136,1	-114,4	-124,9	-121,5
Osuus yhteisyritysten tuloksista	1,0	1,0	0,8	0,7	0,7
Liikevoitto (EBIT)	37,3	47,9	41,1	28,1	22,0
Rahoitustuotot ja -kulut	-0,7	-1,6	-0,2	-0,6	-1,0
Tulos ennen veroja	36,7	46,4	40,8	27,5	21,0
Tuloverot	-6,8	-9,6	-6,6	-6,6	-5,2
Tilikauden voitto	29,9	36,7	34,2	20,9	15,9

Tase, milj. euroa

	2018 31.3.	2017 31.12.	2017 30.9.	2017 30.6.	2017 31.3.
Liikearvo	437,4	441,3	405,8	405,0	409,5
Muut aineettomat hyödykkeet	46,1	51,1	48,5	50,5	47,3
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	92,2	94,9	92,9	97,1	94,1
Osuudet yhteisyrityksissä	14,2	16,3	15,3	14,4	13,8
Muut pitkäaikaiset varat	28,5	27,4	31,3	31,1	32,2
Pitkäaikaiset varat yhteensä	618,4	631,0	593,8	598,1	596,9
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	459,8	440,6	414,2	424,2	419,6
Rahavarat	53,9	78,2	41,9	51,3	76,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä	513,7	518,8	456,1	475,4	496,5
Varat yhteensä	1 132,1	1 149,9	1 049,9	1 073,4	1 093,5
Oma pääoma yhteensä	390,7	476,1	447,7	413,9	401,9
Pitkäaikaiset lainat	101,7	102,5	102,1	103,7	104,0
Muut pitkäaikaiset velat	55,0	57,5	51,5	54,7	56,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	156,8	160,0	153,6	158,4	160,5
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	521,1	368,8	331,2	368,3	496,1
Varaukset	7,8	10,3	12,4	16,0	18,3
Lyhytaikaiset lainat	55,7	134,6	105,1	116,7	16,7
Lyhytaikaiset velat yhteensä	584,6	513,7	448,6	501,1	531,1
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 132,1	1 149,9	1 049,9	1 073,4	1 093,5

Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	29,9	36,7	34,2	20,9	15,9
Oikaisut	19,5	19,3	20,4	20,6	19,1
Nettokäyttöpääoman muutos	18,0	13,5	-40,0	-35,9	47,1
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	67,5	69,6	14,6	5,6	82,0
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-2,3	-2,8	0,4	-5,6	0,6
Saadut osingot	3,2	-	-	-	3,5
Maksetut välittömät verot	-6,9	-0,2	-4,2	-6,1	-6,4
Liiketoiminnan rahavirta	61,5	66,6	10,8	-6,1	79,7
Investointien rahavirta	-7,6	-54,5	-8,4	-15,4	-9,6
Rahoituksen rahavirta	-81,0	28,7	-11,2	-6,0	-51,7
Rahavarojen muutos	-27,1	40,8	-8,8	-27,5	18,4
Rahavarat kauden alussa	78,2	41,9	51,3	76,9	56,7
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	2,8	-4,5	-0,6	1,9	1,8
Rahavarojen muutos	-27,1	40,8	-8,8	-27,5	18,4
Rahavarat kauden lopussa	53,9	78,2	41,9	51,3	76,9

Segmenttiluvut vuosineljänneksittäin

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	198,8	198,9	180,1	194,4	197,7
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	50,2	41,8	31,7	37,6	39,3
Toimialaratkaisut	123,2	135,0	114,4	122,3	124,5
Tuotekehityspalvelut	34,1	34,3	29,0	31,4	31,9
Konserni yhteensä	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1

Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Finanssipalvelut	96,4	99,9	92,2	96,6	96,0
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	132,8	135,5	112,3	126,6	127,6
Teolliset palvelut ja kuluttajapalvelut	142,9	140,1	121,7	131,6	138,0
Tuotekehityspalvelut	34,1	34,3	28,9	31,4	32,0
Konserni yhteensä	406,3	409,6	355,0	385,6	393,1

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	22,9	24,7	25,0	20,4	14,6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,7	2,4	0,7	2,6	2,2
Toimialaratkaisut	11,2	23,2	16,6	9,3	6,3
Tuotekehityspalvelut	4,3	3,5	2,2	2,4	4,2
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,8	-5,9	-3,4	-6,6	-5,3
Liikevoitto (EBIT)	37,3	47,9	41,1	28,1	22,0

Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,5	12,4	13,9	10,5	7,4
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,3	5,7	2,3	7,0	5,7
Toimialaratkaisut	9,1	17,2	14,5	7,6	5,0
Tuotekehityspalvelut	12,6	10,3	7,6	7,6	13,1
Liikevoitto (EBIT)	9,2	11,7	11,6	7,3	5,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	23,1	26,2	24,8	23,1	21,6
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	2,8	2,0	0,9	1,5	2,8
Toimialaratkaisut	9,4	21,3	16,5	11,0	9,9
Tuotekehityspalvelut	4,3	3,5	2,2	2,6	4,3
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,0	-3,8	-3,2	-2,6	-3,1
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	36,6	49,2	41,1	35,5	35,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2018 1-3	2017 10-12	2017 7-9	2017 4-6	2017 1-3
Teknologiapalvelut ja uudistaminen	11,6	13,2	13,8	11,9	10,9
Liiketoiminnan konsultointi ja toteutus	5,5	4,8	2,8	4,0	7,1
Toimialaratkaisut	7,6	15,8	14,4	9,0	8,0
Tuotekehityspalvelut	12,7	10,3	7,5	8,3	13,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	9,0	12,0	11,6	9,2	9,0

Suurimmat osakkeenomistajat 31.3.2018

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	11 066 684	14,9
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP *)	7 401 027	10,0
4 Swedbank Robur rahastot	1 811 133	2,4
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 885 696	2,5
6 OP-Suomi Arvo-sijoitusrahasto	859 853	1,2
7 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	838 648	1,1
8 Nordea rahastot	812 985	1,1
9 Valtion Eläkerahasto	773 000	1,0
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	641 345	0,9
10 suurinta osakkeenomistajaa	33 505 789	45,2
- joista hallintarekisteröityjä	9 212 160	12,4
Hallintarekisteröidyt	24 935 012	33,6
Muut	15 668 451	21,1
Yhteensä	74 109 252	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)

Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

Puhelinkonferenssi analyytikoille ja toimittajille järjestetään torstaina 26. huhtikuuta 2018 klo 10.00 Suomen aikaa. Analytikit ja media voivat osallistua tilaisuuteen myös Tukholmassa, osoite Fjärde Bassängvägen 15.

Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen. **Esittelyä** voi seurata **Tiedon internetsivuilla**. Tätä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Puhelinkonferenssin yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 7479 0361
Ruotsi: +46 (0)8 5033 6574
Iso-Britannia: +44 (0)330 336 9105
USA: +1 719 457 1036
Osallistujakoodi: 4404154

Varmistaaksesi yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutamaa minuuttia ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

TIETO OYJ

JAKELU
NASDAQ Helsinki
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto hyödyntää datakeskeisen maailman mahdollisuudet ja tuottaa niiden avulla arvoa yksilöille, organisaatioille ja yhteiskunnalle. Tavoittemme on olla asiakkaillemme paras kumppani liiketoiminnan uudistamisessa. Ohjelmisto- ja palveluosaamisemme lisäksi hyödynnämme vahvasti yhdessä innovoinnin ja ekosysteemien mahdollisuudet.

Tiedon pääkonttori sijaitsee Espoossa. Yrityksen palveluksessa työskentelee yli 14 000 ammattilaista lähes 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Keilahdentie 2-4
PL 2
02101 ESPOO, FINLAND
Puh +358 207 2010
Kotipaikka: Espoo

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)
www.tieto.com

