

# Q2 2015

## Osavuosisikatsaus 2/2015

Tammi-kesäkuu

### IT-palveluissa hyvää kasvua – kilpailukyky vahvistuu edelleen

- IT-palveluiden kasvu lähes 3 % – tulos odotusten mukainen
- Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelma etenee suunnitellusti
- Software Innovationin osto vahvistaa Tiedon kilpailukykyä
- Tuotekehityspalveluiden kehitys vakaata



## Toisen neljänneksen avainluvut

- Orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli -3,3 % Tuotekehityspalveluiden alhaisemman liiketoimintavolyymin johdosta
- IT-palveluissa orgaaninen kasvu paikallisissa valuutoissa oli 2,7 %.
- Uusien tilausten määrä oli 340 (398) milj. euroa ja tilauskanta oli 1 737 (1 550) milj. euroa
- Toisen neljänneksen liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 30,1 (30,0) milj. euroa eli 8,3 % (7,8) liikevaihdosta

	4–6/2015	4–6/2014	1–6/2015	1–6/2014
Liikevaihto, milj. euroa	363,8	386,4	729,4	773,4
Muutos, %	-5,8	-7,3	-5,7	-8,0
Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa, %	-3,3	-1,3	-3,3	-1,3
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	23,2	21,7	37,2	56,1
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	6,4	5,6	5,1	7,3
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	23,1	21,5	37,0	55,5
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	6,3	5,6	5,1	7,2
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) <sup>1)</sup> , milj. euroa	30,1	30,0	60,8	64,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT) <sup>1)</sup> , % liikevaihdosta	8,3	7,8	8,3	8,3
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	17,4	16,5	26,5	41,1
Osakekohtainen tulos, euroa	0,24	0,23	0,36	0,56
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	12,4	16,6	49,1	66,6
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	4,5	15,3	4,5	15,3
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,5	14,8	7,5	14,8
Investoinnit, milj. euroa	10,6	7,1	22,2	20,5
Korollinen nettovelka, milj. euroa	5,3	30,3	5,3	30,3
Nettovelka/EBITDA	0,0	0,2	0,0	0,2
Book-to-bill -suhdeluku	0,9	1,0	1,1	1,1
Tilaukanta	1 737	1 550	1 737	1 550
Henkilöstö 30.6.	12 949	14 126	12 949	14 126

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Koko vuoden 2015 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (150,2 milj. euroa vuonna 2014).

# Toimitusjohtajan kommentti

## Toimitusjohtaja Kimmo Alkio kommentoi osavuositarkastusta:

"Olen tyytyväinen IT-liiketoimintamme kasvuun toisella vuosineljänneksellä. Kannattavuutemme kehittyi odotusten mukaisesti ja liiketoimintamarginaali parantui hieman, vaikka jatkoimme investointeja pitkän aikavälin kasvuun. Näemme kehityksen todisteena vahvistuneesta kilpailukyvyystämme makrotaloudellisen tilanteen ollessa edelleen suhteellisen haastava.

Omien palveluidemme digitalisointi jatkuu odotustemme mukaisesti. Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelma edistyy suunnitellusti ja uskomme hyötyjen asiakkaillemme realisoituvan vuoden toisella puoliskolla. Lisäksi ohjelmistopohjainen automatisaatioasteen kasvattaminen edistää tehokkuuden parantumista.

Olen tyytyväinen Tuotekehityspalvelu-alueen kehitykseen. Nykyinen liiketoiminta, lukuun ottamatta yhden asiakkaan aiempaa päätöstä sisäistää tuotekehityksensä, on kehittynyt suotuisasti ja toteutetut tehostamistoimet ovat luoneet terveen kustannusrakenteen.

Asiakkaidemme liiketoiminta on muutoksessa ja uudet teknologiat mahdollistavat liiketoimintaprosessien jatkuvan parantamisen. Kesäkuussa julkistettu Software Innovationin osto vahvistaa Tiedon asemaa Pohjoismaiden johtavana digitalisaatiokumppanina ja kiihdyttää kasvuamme erityisesti Norjassa. Software Innovation on tunnustettu vahvasta asemastaan sisällönhallintaratkaisujen alueella Pohjoismaissa, minkä ansiosta voimme laajentaa niin palvelutarjoamaamme kuin asiakaskuntaamme.

Toisen neljänneksen jälkeen olemme hyvässä vauhdissa muokatessamme Tietoa kilpailukykyisemmäksi aktiivisten investointien, automaation ja uusien palveluiden avulla."

## Markkinat

- Palveluntarjoajien vahva toimiala- ja liiketoimintatuntemus, teknologiaosaaminen ja kyky rakentaa uusia digitaalisia palveluita ovat yhä merkittävämpiä tekijöitä
- Lisäksi palvelupohjaiset konseptit ja kyky hallita useiden toimittajien tarjoamia palveluita ovat asiakkaille tärkeitä valintakriteerejä

Digitaaliset teknologiat muuttavat asiakkaiden liiketoimintaa merkittävästi. Yritysten tulee panostaa digitaalisiin strategioihinsa sekä osaamiseen, joka mahdollistaa muutoksen. Uusien teknologioiden lisääntyvä käyttö pohjautuu sekä kuluttajien että yritysasiakkaiden muuttuvaan käyttäytymiseen.

Asiakkaat etsivät jatkuvasti keinoja säilyttää kilpailukykyänsä. Tietotekniikasta on tulossa avaintekijä yrityksille niiden pyrkiessä erottautumaan kilpailijoista tarjoamalla ainutlaatuisia asiakaskokemusta digitaalisten teknologioiden ja liiketoimintamallien avulla.

Siirtyminen perinteisistä tietotekniikkapalveluista uusiin palveluihin, kuten pilvipalveluihin, jatkuu, ja palvelupohjaisten ratkaisujen kysyntä lisääntyy. Asiakkaiden tulee kyetä hallitsemaan omaa tietotekniikkakokonaisuuttaan, joka koostuu perinteisistä, räätälöidyistä ympäristöistä ja toisaalta palvelupohjaisista ratkaisuista. Muutos vaikuttaa myös sovelluspalveluihin kun asiakkaat vaihtavat yhä useammin omat räätälöidyt ohjelmistonsa standardoituihin ohjelmistopalveluihin perustuviin ratkaisuihin.

Perinteisten palveluiden kysynnän lasku sekä haasteellinen makrotaloudellinen tilanne, etenkin Suomessa, vaikuttavat kielteisesti markkinoiden kasvuun, jonka arvioidaan jäävän vaatimattomaksi Tiedon päämarkkinoilla. Tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan Pohjoismaissa noin 2 % vuonna 2015. Bruttokansantuotteen arvioidaan jäävän Pohjoismaissa alle 2 %:iin kasvun ollessa vahvinta Ruotsissa. Suomessa bruttokansantuotteen kasvun odotetaan olevan heikkoa. Tämä saattaa johtaa muita ydinmarkkinoita hitaampaan kasvuun Suomen tietotekniikkamarkkinoilla.

## Toimialakohtainen kehitys

- **Finanssitoimialalla** asiakaskokemuksen hallinta ja digitalisointi ovat edelleen pankki- ja vakuutussektorin painopistealueita niin kuluttajille suunnatuissa palveluissa kuin sisäisissä prosesseissa kaikilla markkinoilla. Peruspankkijärjestelmien uudistamisen markkinat ovat aktiiviset, ja asiakkaat siirtyvät räätälöidyistä järjestelmistä standardoituihin ohjelmistoihin. Pienten ja keskisuurten yritysten segmentissä yritykset suosivat palvelupohjaista toimitusmallia, ja liiketoimintaprosessien ostaminen palveluna vahvistaa asemaansa.
- **Valmistavassa teollisuudessa ja metsäteollisuudessa** valmistuksen digitalisointi lisääntyy. Kustannussäästöt sekä kysyntä/tarjontaketjun automatisointi ovat tärkeitä ajureita uusissa tietotekniikkahankkeissa, mutta yritykset pyrkivät yhä enemmän tehostamaan liiketoimintaansa uusilla, teollisen internetin mahdollistamilla palveluilla. Aktiivisesti toiminnanohjausmarkkinoilla on kasvanut etenkin metsäteollisuudessa.

- **Kaupassa ja logistiikassa** yritykset investoivat yhä vaativammille kuluttajille suunnattuihin kehittyneisiin ratkaisuihin voidakseen paremmin tunnistaa asiakkaiden tarpeet ja lisätä asiakaskokemusta näiden asioidessa eri kanavien kautta. Sähköisen kaupankäynnin uudistamiseen liittyvä kysyntä on pysynyt hyvänä, ja viime aikoina kiinnostus kauppojen ja niiden työntekijöiden digitalisointia kohtaan on kasvanut. IT-palvelujen tarjoajille tämä tarjoaa mahdollisuuksia tarjota asiakkaille konsultointia ja projekteja, joissa eri kanavia ja niiden perustana olevia prosesseja tarkastellaan uusista näkökulmista.
- **Julkisella sektorilla** Tieto uskoo, että konekeskus- ja kapasiteettipalveluiden kysyntä pysyy hyvänä Pohjoismaissa. Kustannussäästötarpeet ja kansalaiskeskeisyyttä painottava lähestymistapa johtavat palveluiden ja prosessien digitalisointiin. Ruotsissa ulkoistustrendi on edelleen vahva ja Tiedon pilvipalveluiden kysyntä on hyvällä tasolla. Suomessa tietotekniikkainvestointien odotetaan pysyvän melko vakaina.
- **Terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla** palveluiden ja prosessien digitalisointiin liittyvä kysyntä jatkui hyvänä, mikä johtuu osittain väestön ikääntymisestä ja hoitotyöhön osallistuvien resurssien vähäisyydestä. Vanhuksille suunnatut mobiilipalvelut ja sähköiset hyvinvointipalvelut ovat esimerkkejä alueista, joilla kysyntä on vahvaa. Suomessa järjestelmien kansalliseen yhteentoimivuuteen liittyvät toimitukset ovat jatkuneet yksityisen sektorin asiakkaille. Yksityisellä sektorilla terveydenhuoltoasiakkaiden tulee liittyä kansalliseen arkistoon vuoden loppuun mennessä.
- **Energiasektorilla** kiinnostus palvelupohjaisia ratkaisuja kohtaan kasvaa, kun asiakkaat pyrkivät vähentämään tietotekniikan kokonaiskustannuksia esimerkiksi laskutus- ja asiakashallintajärjestelmissä. Älymittareiden markkinat etenevät hyvin etenkin Norjassa ja Ruotsissa. Öljy- ja kaasuteollisuudessa investointitasot ovat pysyneet alhaisina ja asiakkaat pyytävät hinnanalennuksia myös jatkuvissa palveluissa.
- **Mediasektorilla** asiakkaat jatkavat palvelujen siirtämistä sähköisiin ympäristöihin. Asiakkaiden budjettirajoitteista johtuen kustannussäästöt ovat keskeinen tekijä investointipäätöksissä. Tämän odotetaan johtavan uusiin ulkoistusmahdollisuuksiin keskipitkällä aikavälillä.
- **Tietoliikennesektorilla** tietoliikenneoperaattoreihin kohdistuu edelleen paineita ja konsolidoituminen alalla jatkuu. Suuret muutoshankkeet perustuvat tarpeeseen yksinkertaistaa järjestelmiä ja alentaa kustannuksia sekä mahdollisuuteen saada hankkeista enemmän lisäarvoa. Kilpailu alalla on erittäin kovaa.
- **Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa** tietoliikenteen infrastruktuuri muuttuu merkittävästi verkkoinfrastruktuurin siirtyessä pilveen, jossa laitteisto on pitemmälle standardoitu. Lisäksi yhteenliitettävyys on voimakas trendi, joka tarjoaa uusia mahdollisuuksia tuotekehityskumppaneille ja tuo tietoliikenteen kaltaisia ratkaisuja uusille alueille kuten autoteollisuus. Samanaikaisesti puolijohdesektori kasvattaa osuuttaan arvoketjussa tarjoamalla valmiita ratkaisuja infrastruktuuri- ja laitevalmistajille.

## Tiedon kasvualueet ja investoinnit

Tiedon tavoitteena on olla edelläkävijä toimitusten tehokkuudessa sekä korkealaatuisten palveluiden tarjoajana. Yhtiö pyrkii hyödyntämään markkinamuutoksen mahdollistamia uusia palvelumalleja. Digitalisointi on tällä hetkellä merkittävin muutoksen ajuri tarjoten mahdollisuuksia yrityksille, mukaan lukien tietotekniikkapalvelujen tarjoajat, joilla on kriittinen rooli tässä transformaatiossa. Yhtiön tavoitteena on olla asiakkaiden luotettu kumppani liiketoiminnan digitalisoinnissa, ja se pyrkii ennakoivasti uudistamaan palvelujaan ja osaamistaan.

Voidakseen kasvaa markkinoita nopeammin pitkällä aikavälillä **Tieto jatkaa investointeja kasvualueisiinsa.**

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tiedon uusien palvelujen myynti oli yhteensä noin 130 milj. euroa ja kasvu oli 24 %:

- Asiakaskokemuksen hallinta
- Lifecare
- Teollinen internet
- Pilvipalvelut

Tieto jatkaa myös kohdistettuja investointeja muihin palveluihin, kuten valittuihin toimialakohtaisiin ohjelmistotuotteisiin, lisätäkseen skaalautuvuutta sekä sovellushallinnan palveluiden teollistamista, jonka tavoitteena on korkea laatu, nopeus, tehokkuus ja hyvä asiakaskokemus.

Toisella neljänneksellä Tieto solmi sopimuksen Software Innovationin ostosta. Yritys on Pohjoismaiden johtavia ohjelmistoyrityksiä sisällönhallintaratkaisujen (Enterprise Content Management, ECM) alueella. Kauppa vahvistaa Tiedon asemaa etenkin Norjassa ja kasvattaa sen skaalautuvaa ohjelmistopohjaista liiketoimintaa. Lisäksi Tieto uskoo voivansa laajentaa palveluidensa tarjontaa kaupan ansiosta. Software Innovationin henkilömäärä on noin 350. Vuonna

2014 yhtiön liikevaihto oli noin 364 milj. Norjan kruunua (41 milj. euroa) ja liikevoittoprosentti (EBIT) 12,5. Tällä hetkellä noin 75 % yhtiön liikevaihdosta tulee Norjasta ja loput pääosin Ruotsista ja Tanskasta.

### Asiakaskokemuksen hallinta

Uudet palvelut tarjoavat yrityksille keinoja erottautua kilpailijoista tarjoamalla digitaalisia elämyksiä sekä hyödyntämällä asiakaskäyttäytymisen analysointia. Asiakaskysynnän painopiste on vähitellen siirtymässä verkkosivujen kehittämisestä ja mobiilisovelluksista digitaalisten palvelujen kokonaisvaltaisempaan käyttöön, mikä mahdollistaa markkinoinnin, myynnin ja palveluiden kehittämisen kaikilla digitaalisilla kanavilla. Tämä lisää asiakastuntemusta ja kauppaa edistäviin ratkaisuihin sekä digitaalisiin itsepalveluihin kohdistuvaa kysyntää. Lisäksi kysyntä kohdistuu työkaluihin, jotka auttavat palveluhenkilöstöä ymmärtämään asiakkaan tilanteen kokonaisvaltaisesti. Pohjoismaisten markkinoiden vuotuisen kasvun odotetaan olevan lähivuosina noin 20 %.

Yhtiö on lisännyt investointejaan tälle alueelle ja rekrytoinut uutta osaamista vahvistaakseen ajatusjohtajan asemaansa kotimarkkinoilla. Toisella neljänneksellä Tieto ja Varma toivat markkinoille ensimmäisen mobiilisovelluksen eläkesektorille. Sovelluksen ansiosta yrittäjät voivat niin halutessaan asioida vakuutusyhtiön kanssa ilman kontaktointia asiakaspalveluun. Tieto toimi myös Metsä Groupin kumppanina tämän tuodessa markkinoille ensimmäisen sähköisen puukaupan ratkaisun metsänomistajille, jotka voivat sen avulla myydä metsää ja ostaa metsäalan palveluita.

### Lifecare

Digitalisointimarkkinat terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla ovat pysyneet hyvinä. Kysyntä uusille ratkaisuille, jotka auttavat vastaamaan kasvavaan palvelutarpeeseen, on vahvaa. Tämä johtuu osittain väestön ikääntymisestä, mutta myös tarpeesta alentaa kustannuksia.

Lifecare on johtava pohjoismainen toimialaratkaisu terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorille. Tieto on rekrytoinut uusia työntekijöitä alueelle ja kasvattanut investointeja palvelujen kehittämiseen. Investoinnit jatkuvat, ja yhtiö tuo markkinoille uusia sovelluksia vielä kuluvana ja seuraavana vuonna. Tärkeimmät sovellukset liittyvät esimerkiksi kansalliseen yhteentoimivuuteen, mobiiliin kotihoitoon ja kansalaisten e-palveluihin. Suomessa painopiste on kansallisessa yhteentoimivuudessa. Tiedon julkisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaat on nyt liitetty kansalliseen arkistoon, ja valmistelut yksityisen sektorin terveydenhuoltoasiakkaiden liittämiseksi jatkuvat.

### Teollinen internet

Teollisen internetin markkinat ovat käynnistymässä Pohjoismaissa. Nykyisin koneet tuottavat enemmän tietoa kuin ihmiset. Koska teollinen internet yhdistää koneet älykkäisiin prosesseihin, big dataan ja edistyneeseen analytiikkaan, sitä voidaan käyttää esimerkiksi laitteiden, kotien, autojen ja ihmisten valvonnassa. Analysoidun tiedon pohjalta voidaan suunnitella uusia palveluja eri toimialoille kuten teollisuudelle, rakennusteollisuudelle, terveydenhuollolle ja tietoliikenteelle. Älykkäistä laitteista kerätään tietoa optimoimaan tuotantoprosesseja sekä varmistamaan tehokas työnkulku ja koneiden käytettävyyttä. Tämä auttaa yrityksiä nostamaan käyttöastetta, alentamaan ylläpitokustannuksia sekä parantamaan asiakaspalvelua. Pohjoismaisten markkinoiden odotetaan kasvavan vuosittain noin 50 % (CAGR) yli 5 miljardiin euroon vuoteen 2020 mennessä.

Investoinnit palvelujen kehittämiseen kasvoivat ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Painopiste on ollut tarjoomien suunnittelussa eri toimialoille ja yhdistettyjen laitealustojen tuotteistamisessa. Toisella neljänneksellä Tieto valittiin IT-kumppaniksi tutkimushankkeeseen, jonka tarkoituksena on suunnitella älykkäitä ratkaisuja tulevaisuuden asumiseen. Yksi hankkeen tärkeimmistä tavoitteista on tukea kestäväää asumista optimoimalla energian ja veden kulutusta sekä jätteiden käsittelyä. Keväällä 2015 TeliaSonera toi yhdessä Tiedon kanssa markkinoille Ruotsissa M2M in a Box -palvelun ja valmistelee nyt sen tuomista markkinoille myös muissa Pohjoismaissa ja Baltian markkinoilla. M2M eli koneiden välinen tietoliikenne on pilvipalvelu, jota hallitaan verkkokäyttöliittymällä ja joka sisältää älykkään monisensorijärjestelmän, jonka avulla eri toimialat voivat yhdistää tietoa rakennuksista ja kaupoista aina ajoneuvoihin ja laitteisiin.

### Pilvipalvelut

Tietotekniikkaa ollaan siirtämässä skaalautuviin ja joustaviin ympäristöihin, ja pilvipalveluiden markkinat kasvavat nopeasti. Tällä hetkellä pilvipalvelut sisältyvät lähes kaikkiin uusiin tarjouksiin, koska uudet teknologiat yhdistyneenä globaaleihin toimitusmalleihin ja teollistettuihin prosesseihin auttavat alentamaan järjestelmien kokonaiskustannuksia. Pilvimarkkinoiden, mukaan lukien julkinen ja yksityinen pilvi, vuotuisen keskimääräisen kasvun odotetaan olevan noin 30 % (CAGR 2013–2018) tulevina vuosina.

Tieto tarjoaa pilvipohjaisten kapasiteettipalveluiden lisäksi laajan valikoiman muita pilviliitännäisiä palveluja kuten konsultointi- ja integraatiopalvelut. Tiedon painopistealueena on yksityinen pilvi, jota tyypillisesti käytetään esimerkiksi liiketoimintakriittisten ydinprosessien alustana. Standardoitujen ympäristöjen vahvistaessa asemaansa Tieto pystyy yhä enemmän hyödyntämään automaatiota. Infrastruktuurin hallinnan automatisointi jatkuu ja tämän myötä palvelutuotannon

työvoimaintensiivisyys vähenee ja palveluista tulee paremmin skaalautuvia. Palvelualue jatkaa myös investointeja käyttäjärajapintaan ja itsepalveluihin sekä toimialakohtaisiin tarjoomiin. Niissä yhdistyy Tiedon teknologia- ja toimialaosaminen esimerkiksi finanssipalveluiden, energian ja terveydenhuollon alueella.

Jatkuvissa palveluissa Tiedon Cloud Server ja Productivity Cloud -tarjoomien kysyntä on edelleen vahvaa. Toisella neljänneksellä pilvipalvelujen myynti kasvoi 92 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna. Pilvipalvelut vastaavat tällä hetkellä noin 15 %:a Jatkuvien palveluiden liikevaihdosta.

## Tulosparannus vuonna 2015

Tieto odottaa varsinaisen liiketoimintansa koko vuoden tuloksen paranevan vuodesta 2014 ja parannuksen toteutuvan pääasiassa toisella vuosipuoliskolla. Toisella neljänneksellä toiminta kehittyi myönteisesti, mikä näkyi IT-palveluiden liikevaihdon 2,7 %:n kasvuna sekä varsinaisen liiketoiminnan kannattavuuden myönteisenä kehityksenä. Myönteisen kehityksen odotetaan vahvistuvan toisella vuosipuoliskolla.

### Vuonna 2015 IT-palveluiden kehitykseen vaikuttavat

- liikevaihdon kasvu – eräiden aiempien neljän neljänneksen aikana solmittujen uusien sopimusten odotetaan vaikuttavan kasvuun myönteisesti toisella vuosipuoliskolla
- palveluiden ja osaamisen uudistaminen
  - palvelujen kehittäminen valituilla alueilla – koko vuoden kehittämiskustannusten odotetaan ylittävän edellisvuoden tason
  - Jatkuvien palveluiden automatisointi – muutokseen liittyvät tilapäiset, päällekkäiset kustannukset heikensivät liikevoittomarginaalia ensimmäisellä neljänneksellä. Toisella puoliskolla automatisoinnin odotetaan parantavan marginaaleja
  - rekrytointi – Tieto on rekrytoinut uutta osaamista uusille liiketoiminta-alueille, suuressa määrin suotuisan kustannustason maissa
  - kustannussäästöt – tammikuussa ilmoitettujen irtisanomisten myönteisen vaikutuksen odotetaan toteutuvan vuoden toisella puoliskolla.
- valuuttakurssimuutokset – kesäkuun lopun valuuttakurssien perusteella vaikutukset ovat vähäisemmät toisella vuosipuoliskolla.

Yhtiön tavoitteena on kasvattaa IT-palveluiden vuoden 2015 liikevaihtoa orgaanisesti markkinoiden mukaisesti, ja IT-palveluiden kannattavuuden odotetaan edelleen kehittyvän myönteisesti. Ensimmäisellä neljänneksellä myynti paikallisissa valuutoissa kasvoi 0,5 %, ja kasvu kiihtyi toisella neljänneksellä.

Voidakseen pysyä kilpailukykyisenä Tieto jatkaa uuden osaamisen rekrytointia ja työntekijöidensä uudelleenkouluttamista uusille palvelualueille. Rekrytointitarve sisältää esimerkiksi toimialakonsultteja, digitaalisia arkkitehteja, asiakaskokemuksen johtamiseen liittyviä suunnittelijoita ja ohjelmistokehittäjiä. Tieto arvioi rekrytoivansa satoja uusia työntekijöitä uusille osaamisalueille vuoden 2015 aikana. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla rekrytoitiin yli 400 uutta työntekijää. Toisaalta uudet palvelut ovat vähemmän työvoimavaltaisia ja itsepalvelukanavat vähentävät henkilöstötarvetta.

Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelma etenee suunnitelmien mukaisesti. Ohjelmaan liittyvät kustannukset sekä yhtiön sisäiseen kehittämiseen liittyvät kustannukset olivat lähes 5 milj. euroa ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Yhtiö jatkaa investointejaan kasvuliiketoimintoihin ja uusien palveluiden kehittämiseen etenkin Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Konsultointi ja Integraatiopalvelut -palvelualueilla. Vuonna 2015 kehittämiskustannusten odotetaan ylittävän edellisvuoden tason 50 milj. euroa. Vuoden ensimmäisellä puoliskolla palvelujen kehittämiskustannukset kasvoivat noin 8 milj. euroa. Vuoden toisella puoliskolla kustannusten odotetaan olevan vähintään edellisvuoden tasolla.

Liittymän käynnissä olevaan palveluiden ja osaamisen uudistamiseen yhtiö käynnisti henkilöstöneuvottelut tammikuussa tavoitteenaan vähentää 840 työntekijää. Suunnitelluista henkilöstövähennyksistä 650:n odotettiin vaikuttavan Jatkuvat palvelut ja 190:n Konsultointi ja Integraatiopalvelut -palvelualueeseen. Jatkuvissa palveluissa irtisanomiset toteutettiin pääasiassa toisella neljänneksellä ja Konsultoinnissa ja integraatiopalveluissa irtisanomisten odotetaan toteutuvan pääasiassa kolmannella neljänneksellä. Kesäkuun loppuun mennessä henkilöstöneuvottelujen pohjalta on irtisanottu noin 500 työntekijää.

IT-palveluissa vuosina 2014 ja 2015 käynnistettyjen henkilöstövähennysten odotetaan tuovan noin 30 milj. euron bruttosäästöt vuonna 2015, joista noin 20 milj. euroa vuoden toisella puoliskolla. Tammikuussa 2015 käynnistettyjen toimenpiteiden odotetaan tuovan lähes 30 milj. euron lisäbruttosäästöt vuonna 2016. Uuden osaamisen rekrytointi kasvualueille kuitenkin vähentää säästöjen myönteistä vaikutusta.

Pääasiassa tammikuussa 2015 käynnistettyihin toimenpiteisiin liittyen Tieto kirjaa noin 35 milj. euroa uudelleenjärjestelyjen kuluja. Näistä 23,8 milj. euroa toteutui ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Valuuttakurssilla oli kielteinen vaikutus liikevaihtoon ja liikevoittoon edellisvuoden vastaavaan jaksoon verrattuna. Kesäkuun lopun valuuttakurssien perusteella valuuttakurssien vaikutuksen kolmannella ja neljännellä neljänneksellä odotetaan olevan vähäisempi kuin toisella neljänneksellä. Kielteinen vaikutus liikevaihtoon ja liikevoittoon johtuu pääasiassa Ruotsin kruunusta. Liikevoittoon vaikuttaa myös Intian rupia.

Investointien (taseeseen aktivoitavat erät) odotetaan olevan jatkossakin 3–4 % liikevaihdosta, mikä alittaa nykyisen poistotason (63,4 milj. euroa vuonna 2014).

#### Vuonna 2015 Tuotekehityspalveluiden kehitykseen vaikuttavat

- liikevaihdon lasku liittyen avainasiakkaan päätökseen lisätä omien resurssien käyttöä
- asiakaspohjan laajentuminen ja uudet asiakkaat
- kustannusten sopeuttaminen mukaan lukien henkilöstökustannukset ja alihankinnan sekä toimitila- ja muut toimintakustannukset
- tilapäiset sopimusehdot liittyen avainasiakkaan päätökseen lisätä omien resurssien käyttöä, joilla oli myönteinen vaikutus ensimmäisen neljänneksen liikevoittoon

Tuotekehityspalveluissa liikevaihdon odotetaan laskevan. Tämä on seurausta liiketoimintavolyymien laskusta, joka johtuu avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien tuotekehityksresurssien käyttöä. Asiakkaan tuoma liikevaihto oli noin 5 % konsernin vuoden 2014 liikevaihdosta. Ensimmäisellä neljänneksellä liikevaihto oli alle 2 % konsernin liikevaihdosta. Muutoksen koko vaikutus näkyi toisen neljänneksen alusta.

Tuotekehityspalvelut on sopeuttanut kustannuksiaan liiketoimintavolyymien laskun mukaisesti, ja suunnitellut 950 irtisanomista toteutettiin toisen neljänneksen alkuun mennessä. Asiakkaan päätökseen liittyvien toimenpiteiden kokonaisvaikutuksen nettokassavirtaan odotetaan olevan jokin verran positiivinen vuonna 2015, koska vapautuva käyttöpääoma eliminoi liiketoimintavolyymien laskun kielteisen vaikutuksen.

## Taloudellinen tulos huhti-kesäkuussa

Toisen neljänneksen liikevaihto laski 5,8 % ja oli 363,8 (386,4) milj. euroa. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 3,3 %. Lasku johtui Tuotekehityspalvelujen merkittävien projektien päättymisestä, josta yhtiö ilmoitti lokakuussa 2014. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 5 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 2,7 %.

Toisen neljänneksen liikevoitto (EBIT) oli 23,1 (21,5) milj. euroa eli 6,3 % (5,6) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 7,0 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia erä<sup>1)</sup> oli 30,1 (30,0) milj. euroa eli 8,3 % (7,8) liikevaihdosta. Valuuttakurssimuutoksilla oli 2 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Valuuttavaikutus syntyi lähinnä Ruotsin kruunusta ja Intian rupiasta. Kannattavuuteen vaikuttivat Tiedon investoinnit palvelujen kehittämiseen etenkin Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet ja Konsultointi ja integraatiopalvelut -palvelualueilla. Palvelujen kehittämiskustannukset kasvoivat 4 milj. euroa toisella neljänneksellä.

Vuonna 2014 tehdyillä tehostamistoimenpiteillä oli 5 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon vuoden 2014 toiseen neljänneeseen verrattuna. Toisaalta henkilöstökustannuksia rasitti lähes 5 milj. euron palkkainflaatio. IT-palveluissa henkilöstökustannukset pois lukien kustannussäästöt ja palkkainflaatio nousivat toisella neljänneksellä johtuen rekrytoinneista uusille palvelualueille.

Tuotekehityspalveluissa toimintaa tehostettiin kustannusten sopeuttamiseksi liiketoimintavolyymien laskuun.

Poistot olivat 14,4 (15,6) milj. euroa. Toisen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,3 (1,0) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 0,8 (0,7) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot olivat 0,3 (0,0) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -0,8 (-0,3) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,24 (0,23) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia erä<sup>1)</sup> oli 0,31 (0,32) euroa.

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoitoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakas- myynti 4–6/2015	Asiakas- myynti 4–6/2014	Muutos, %	Liikevoitto, 4–6/2015	Liikevoitto, 4–6/2014
Jatkuvat palvelut	131	132	-1	3,1	7,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	97	5	8,5	6,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	98	97	1	10,8	15,0
Tuotekehityspalvelut	33	60	-45	5,7	-2,3
Tukitoiminnot ja globaali johto				-5,0	-4,8
<b>Yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>386</b>	<b>-6</b>	<b>23,1</b>	<b>21,5</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2015	Liikevoitto, % liikevaihdosta 4–6/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä <sup>1)</sup> , % liikevaihdosta 4–6/2015	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä <sup>1)</sup> , % liikevaihdosta 4–6/2014
Jatkuvat palvelut	2,4	5,8	7,6	5,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,4	6,3	8,6	7,4
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,0	15,3	12,2	15,6
Tuotekehityspalvelut	17,1	-3,8	9,6	6,1
<b>Yhteensä</b>	<b>6,3</b>	<b>5,6</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 4–6/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 4–6/2014	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	132	132	1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	102	97	6
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	100	97	3
<b>IT-palvelut</b>	<b>335</b>	<b>326</b>	<b>3</b>
Tuotekehityspalvelut	34	55	-39
<b>Yhteensä</b>	<b>369</b>	<b>386</b>	<b>-3</b>

Palvelualueiden ja toimialaryhmien luvut on esitetty kattavasti taulukko-osiossa.

**Jatkuvat palvelut** -alueella pilvipalveluiden kysyntä oli edelleen vahvaa kun taas perinteisten palveluiden kysyntä laski. Vuoden 2014 vertailuluku sisältää noin 5 milj. euron tuloutuksen liittyen laitemyyntiin, jossa Tieto toimii laitteiden vuokranantajana. Pilvipalvelujen myynti kasvoi 92 % edellisen vuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna ja oli 20 milj. euroa. Liikevoitto ilman 6,9 milj. euron kertaluonteisia eriä nousi 9,9 (7,6) milj. euroon johtuen lähinnä toiminnan siirtämisestä suotuisan kustannustason maihin ja kustannuspohjan alentumisesta. Automatisointiohjelma, jolla pyritään parantamaan asiakaskokemusta, kilpailukykyä ja tehokkuutta, eteni suunnitelmien mukaisesti. Ohjelmaan liittyvien henkilöstövähennysten aikaansaamien säästöjen odotetaan toteutuvan kolmannelta neljänneksestä alkaen.

**Konsultointi ja integraatiopalvelut** -alueella liiketoiminnan myönteinen kehitys jatkui. Asiakaskokemuksen hallintaan liittyvien palveluiden, toimialakonsultoinnin ja toiminnanohjausjärjestelmien hyvä kysyntä jatkui, mutta perinteisessä sovellushallinnassa hintaeroosio jatkui ja liikevaihto laski. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 8,7 (7,2) milj. euroa. Vertailulukuun vaikuttivat Vitja-hankkeen päättymiseen liittyvät 3 milj. euron kustannukset. Ilman Vitjaan liittyviä kustannuksia varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus laski hieman johtuen kasvaneista palvelujen kehittämiskustannuksista sekä osaamisen uudistamiseen liittyvistä rekrytoinneista. Investoinnit kohdistetaan kasvuliiketoimintoihin sekä palvelutoimitusten teollistamiseen. Palvelutuotannon teollistamiseen liittyvien henkilöstövähennysten aikaansaamien säästöjen odotetaan toteutuvan neljännestä neljänneksestä alkaen.

**Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet** -palvelualueella liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi 3 %. Finanssipalveluissa kysyntä oli hyvää, kasvun ollessa vahvinta Card Suite -alueella. Lisäksi kehitys terveydenhuolto- ja hyvinvointi- sekä energiasektorilla oli positiivista. Öljy- ja kaasuteollisuudessa kysyntä oli edelleen heikkoa ja liikevaihdon lasku jatkui. Toiminnan tehostumisesta huolimatta liikevoitto laski korkeampien palvelujen kehittämiskulujen ja negatiivisten valuuttakurssimuutosten johdosta. Palvelujen kehittämiskustannukset kasvoivat yli 3 milj. euroa, etenkin Lifecaren ja teollisen internetin alueella. Neljänneksen lopun tilauskanta on hyvä, ja kolmannen ja neljännen neljänneksen kannattavuuden odotetaan olevan kausiluonteisesti vahvempi.



**Tuotekehityspalveluissa** myynti nykyiselle asiakaskunnalle säilyi vakaana tai etenkin puolijohdannaissektorilla myynti kasvoi. Liikevaihdon lasku verrattuna edellisiin neljänneksiin johtui erään avainasiakkaan päätöksestä lisätä omien resurssien käyttöä. Asiakkaan projektit päättyivät neljänneksen alussa. Liikevoitto sisältää 2,5 milj. euroa uudelleenjärjestelykulujen purkua, mikä johti vahvaan liiketoimintamarginaaliin. Myös varsinaisen liiketoiminnan kannattavuus parani merkittävästi ja liikevoittomarginaali ilman kertaluonteisia eriä oli 9,6 % (6,1). Vuonna 2014 toteutetut tehostamistoimenpiteet ovat keventäneet nykyisen liiketoiminnan kustannusrakennetta ja varsinaisen liiketoiminnan liikevoittomarginaalin odotetaan normalisoituvan alle 10 %:iin. Kolmannen neljänneksen marginaali on tyypillisesti kausiluonteisesti heikompi.

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti 4–6/2015	Asiakasmyynti 4–6/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	88	84	4
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	77	78	0
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	107	104	2
Tietoliikenne, media ja energia	58	60	-3
<b>IT-palvelut</b>	<b>330</b>	<b>326</b>	<b>1</b>
Tuotekehityspalvelut	33	60	-45
<b>Yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>386</b>	<b>-6</b>

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euroa	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 4–6/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 4–6/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	89	84	6
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	78	78	0
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	108	104	4
Tietoliikenne, media ja energia	60	60	-1
<b>IT-palvelut</b>	<b>335</b>	<b>326</b>	<b>3</b>
Tuotekehityspalvelut	34	55	-39
<b>Yhteensä</b>	<b>369</b>	<b>386</b>	<b>-3</b>

**Finanssipalveluissa** liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 6 %, tai 10 % pois lukien vertailulukuun sisältyvän tuloutuksen liittyen laitemyyntiin. Kysyntä oli hyvää kaikilla palvelualueilla eli Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet, Konsultointi ja integraatiopalvelut sekä Jatkuvat palvelut. Tiedon pankkisektorille suunnattujen tuotteiden kysyntä oli hyvää, mutta Itä-Euroopan tilanne on edelleen haastava.

**Teollisuus, kauppa ja logistiikka** -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa oli edellisvuoden tasolla. Teollisuudessa kehitys oli vahvaa lukuisten uusien sopimusten ansiosta, mutta kaupan alalla eräiden suurten sopimusten päättyminen vaikutti kehitykseen negatiivisesti. Siirtoprojektit Jatkuviissa palveluissa vaikuttivat myös liikevaihdon kehitykseen.

**Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi** -toimialaryhmässä liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 4 %. Kasvu tuli lähinnä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilta, jolla Ruotsi ja Norja olivat vahvimmat markkinat. Kasvun ajureita ovat olleet esimerkiksi vanhustenhuollon mobiilipalvelut sekä hyvinvointisektorille suunnatut sähköiset palvelut.

**Tietoliikenne, media ja energia** -toimialaryhmässä varsinaisen liiketoiminnan kehitys on vakiintumassa ja kehitys tietoliikenne- ja energiasektorilla oli positiivinen. Tietoliikennesektorilla liikevaihdon kasvu johtuu asiakkaiden

transformaatiohankkeista. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski 1 %, mikä johtuu pääasiassa heikosta kysynnästä öljy- ja kaasuteollisuudessa.

## Taloudellinen tulos tammi-kesäkuussa

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevaihto laski 5,7 % ja oli 729,4 (773,4) milj. euroa. Liikevaihto paikallisissa valuutoissa laski orgaanisesti 3,3 %. Lasku johtui Tuotekehityspalvelujen merkittävien projektien päättymisestä, josta yhtiö ilmoitti lokakuussa 2014. Valuuttakursseilla, lähinnä Ruotsin kruunun heikkenemisellä, oli 16 milj. euron kielteinen vaikutus liikevaihtoon. IT-palveluiden liikevaihto paikallisissa valuutoissa kasvoi orgaanisesti 1,6 %.

Ensimmäisen vuosipuoliskon liikevoitto (EBIT) oli 37,0 (55,5) milj. euroa eli 5,1 % (7,2) liikevaihdosta. Liikevoitto sisältää 23,8 milj. euroa uudelleenjärjestelykuluja. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä<sup>1)</sup> oli 60,8 (64,5) milj. euroa eli 8,3 % (8,3) liikevaihdosta. Valuuttakurssimuutoksilla oli 6 milj. euron kielteinen vaikutus liikevoittoon. Valuuttavaikutus syntyi lähinnä Ruotsin kruunusta ja Intian rupiasta.

IT-palveluissa Tiedon investoinnit kasvualueisiin sekä Jatkuvien palveluiden automatisointiohjelmaan liittyvät kulut rasittivat kannattavuutta. Kustannukset, mukaan lukien kehittäminen sekä Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät tilapäiset, päällekkäiset kustannukset kasvoivat 13 milj. euroa ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Vuonna 2014 tehdyillä tehostamistoimenpiteillä oli 10 milj. euron myönteinen vaikutus IT-palveluiden liikevoittoon vuoden 2014 ensimmäiseen puoliskoon verrattuna. Toisaalta henkilöstökustannuksia rasitti lähes 10 milj. euron palkkainflaatio.

Tuotekehityspalveluissa toimintaa tehostettiin kustannusten sopeuttamiseksi liiketoimintavolyymien laskuun.

Poistot olivat 28,9 (31,0) milj. euroa. Ensimmäisen vuosipuoliskon nettorahoituskustannukset olivat 3,0 (2,2) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 1,3 (1,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettotappiot olivat 0,7 (0,1) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat -1,0 (-0,6) milj. euroa.

Osakekohtainen tulos oli 0,36 (0,56) euroa. Osakekohtainen tulos ilman kertaluonteisia eriä<sup>1)</sup> oli 0,62 (0,66) euroa.

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Taloudellinen tulos palvelualueittain

Milj. euro	Asiakas- myynti 1–6/2015	Asiakas- myynti 1–6/2014	Muutos, %	Liikevoitto, 1–6/2015	Liikevoitto, 1–6/2014
Jatkuvat palvelut	257	259	-1	-5,2	18,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	201	197	2	16,7	17,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	192	198	-3	23,3	30,4
Tuotekehityspalvelut	80	120	-33	12,3	-1,2
Tukitoiminnot ja globaali johto				-10,0	-9,4
<b>Yhteensä</b>	<b>729</b>	<b>773</b>	<b>-6</b>	<b>37,0</b>	<b>55,5</b>

## Liikevoitto palvelualueittain

%	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2015	Liikevoitto, % liikevaihdosta 1–6/2014	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1–6/2015	Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta <sup>1)</sup> 1–6/2014
Jatkuvat palvelut	-2,0	7,1	5,7	7,1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,3	8,7	9,7	9,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,1	15,4	12,8	15,5
Tuotekehityspalvelut	15,3	-1,0	12,2	4,4
<b>Yhteensä</b>	<b>5,1</b>	<b>7,2</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>

<sup>1)</sup> Ilman myyntivoittoja, liikearvon alentumisia ja uudelleenjärjestelykuluja

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa palvelualueittain

Milj. euro	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1-6/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1-6/2014	Muutos, %
Jatkuvat palvelut	262	259	1
Konsultointi ja integraatiopalvelut	203	197	3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	199	198	1
<b>IT-palvelut</b>	<b>664</b>	<b>653</b>	<b>2</b>
Tuotekehityspalvelut	80	116	-31
<b>Yhteensä</b>	<b>744</b>	<b>773</b>	<b>-3</b>

## Asiakasmyynti toimialaryhmittäin

Milj. euro	Asiakasmyynti 1-6/2015	Asiakasmyynti 1-6/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	171	167	2
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	155	157	-1
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	208	204	2
Tietoliikenne, media ja energia	115	125	-8
<b>IT-palvelut</b>	<b>649</b>	<b>653</b>	<b>-1</b>
Tuotekehityspalvelut	80	120	-33
<b>Yhteensä</b>	<b>729</b>	<b>773</b>	<b>-6</b>

## Orgaaninen muutos paikallisissa valuutoissa toimialaryhmittäin

Milj. euro	Asiakasmyynti ml. yritysostojen ja valuuttojen vaikutus 1-6/2015	Asiakasmyynti ml. yritysmyyntien vaikutus 1-6/2014	Muutos, %
Finanssipalvelut	176	167	5
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	157	157	0
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	212	204	4
Tietoliikenne, media ja energia	119	125	-5
<b>IT-palvelut</b>	<b>664</b>	<b>653</b>	<b>2</b>
Tuotekehityspalvelut	80	116	-31
<b>Yhteensä</b>	<b>744</b>	<b>773</b>	<b>-3</b>

## Rahavirta, rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 16,2 (18,6) milj. euroa, oli 12,4 (16,6) milj. euroa toisella neljänneksellä. Vuoden 2014 vertailulukua sisältää 8,2 milj. euron veronpalautuksen. Liiketoiminnan

nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 3,3 (15,9) milj. euroa, oli 49,1 (66,6) milj. euroa ensimmäisellä vuosipuoliskolla.

Uudelleenjärjestelyihin liittyvät maksut, jotka vaikuttavat kielteisesti rahavirtaan, olivat noin 12 (12) milj. euroa toisella neljänneksellä. Uudelleenjärjestelyihin liittyvän kassavirtavaikutuksen odotetaan olevan kolmannella neljänneksellä samalla tasolla kuin toisella neljänneksellä.

Ensimmäisen vuosipuoliskon maksetut verot olivat 13,6 (3,0 sisältäen 8,2 milj. euron veronpalautuksen Suomessa) milj. euroa.

Ensimmäisen vuosipuoliskon investoinnit olivat 22,2 (20,5) milj. euroa, josta 22,1 (20,6) milj. euroa maksettiin. Investoinnit olivat 3,0 % (2,7) liikevaihdosta ja liittyivät pääasiassa konesalikeskuksiin.

Omavaraisuusaste oli 44,8 % (48,7). Nettovelkaantumisaste laski 1,3 %:iin (6,2). Nettovelka oli 5,3 (30,3) milj. euroa sisältäen 127,7 milj. euroa korollista velkaa, 9,4 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia, 0,8 milj. euroa muita korollisia saatavia ja 112,2 milj. euroa rahavaroja.

100 milj. euron suuruinen joukkovelkakirjalaina erääntyy toukokuussa 2019. Lainalle maksetaan kiinteää 2,875 %:n vuotuista korkoa. Pitkäaikaiset korolliset lainat olivat 100,2 milj. euroa kesäkuun lopussa. Lyhytaikaiset korolliset lainat olivat 27,5 milj. euroa ja liittyivät lähinnä yritystodistuksiin, yhteisyritysten konsernitiliin ja ohjelmistohankintasopimukseen. Tiedon syndikoitu laina korvattiin kesäkuussa 2015 uudella viisivuotisella 150 milj. euron vakuudettomalla syndikoidulla lainalla, jossa on kaksi yhden vuoden jatkamahdollisuutta. Laina ei ollut käytössä kesäkuun lopussa.

## Tilaukanta

Toisella neljänneksellä uusien sopimusten kokonaisarvo oli 340 (398) milj. euroa. Tämän hetkisen määritelmän mukaan uusien sopimusten kokonaisarvo sisältää myös irtisanomisajan jälkeisen osan. Toisen neljänneksen book-to-bill -suhdeluku oli 0,9 (1,0). Kuuden kuukauden aikana solmittujen sopimusten kokonaisarvo oli 770 (800) milj. euroa ja book-to-bill -suhdeluku oli 1,1 (1,1).

Tilaukanta nousi 1 737 (1 550) milj. euroon. Koska sopimusten keskimääräinen kesto on pidentynyt, kuluvana vuonna tilaukannasta arvioidaan laskutettavan vain 33 % (37).

## Merkittävät sopimukset tammi-kesäkuussa

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla Tieto on solminut lukuisia uusia sopimuksia asiakkaiden kanssa kaikissa toimialaryhmissä. Asiakassopimusten ehtojen mukaisesti Tieto ei voi kuitenkaan julkistaa kauppvoja useimpien sopimusten kohdalla.

Maaliskuussa Tieto ja Etera solmivat kolmivuotisen sopimuksen infrastruktuuripalveluista. Sopimuksen arvo on yli 5 milj. euroa.

Maaliskuussa Tieto solmi sopimuksen IT-palvelujen kokonaistoimituksesta Skoonen maakäräjille (Region Skåne), joka on yksi Ruotsin suurimmista aluehallinnoista. Sopimus on nelivuotinen ja siihen sisältyy kahdeksan lisävuoden optio. Nelivuotinen sopimus astuu voimaan 1.10.2015, ja sen arvoksi arvioidaan 70 milj. euroa. Tieto vastaa modernien käyttäjäläheisten IT-palvelujen ja uuden tekniikan toteuttamisesta, ylläpidosta ja kehittämisestä Region Skånen 32 000 työntekijälle.

Maaliskuussa Tieto ja Euroopan kemikaalivirasto (ECHA) solmivat palvelusopimuksen tietotekniikkakonsultoinnista sisällönhallintapalveluissa. Sopimus solmittiin Hanselin tietotekniikan konsultointipalveluita koskevan puitesopimuksen pohjalta, ja se on voimassa helmikuun 2017 loppuun. Sopimuksen arvon arvioidaan olevan noin 3 milj. euroa.

Huhtikuussa Tieto ja Cerdo solmivat ulkoistus sopimuksen pankki- ja rahoitusosalalle suunnatuista hallinnollisista maksu- ja talletustoiminnoista. Sopimuksen ansiosta Tieto voi tarjota houkuttelevan ulkoistusratkaisun pohjoismaisille finanssimarkkinoille.

## Liiketoimintojen ostot tammi-kesäkuussa

Kesäkuussa Tieto solmi sopimuksen Software Innovationin ostosta. Yritys on Pohjoismaiden johtavia ohjelmistoyrityksiä sisällönhallintaratkaisujen (Enterprise Content Management, ECM) alueella. Software Innovationin henkilömäärä on noin 350 ja vuonna 2014 yhtiön liikevaihto oli noin 364 milj. Norjan kruunua (41 milj. euroa). Tällä hetkellä noin 75 % yhtiön liikevaihdosta tulee Norjasta. Julkinen sektori vastaa noin 70 %:sta liikevaihdosta. Kaupan lopullisen toteutuksen odotetaan tapahtuvan syksyn aikana.

## Henkilöstö ja johto

Kesäkuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 12 949 (14 126). Kokopäiväisen henkilöstön määrä suotuisan kustannustason maissa oli 5 960 (6 481) eli 46,0 % (45,9) henkilöstöstä. Tuotekehityspalvelujen henkilöstöstä 55,4 % (61,6) työskenteli suotuisan kustannustason maissa. IT-palveluissa suotuisan kustannustason resurssien osuus nousi edelleen ja oli 44,9 % (41,7) kesäkuun lopussa.

Ensimmäisellä vuosipuoliskolla kokopäiväisen henkilöstön määrä laski nettomääräisesti noin 800:lla, josta vähennyksestä yli 700 Tuotekehityspalveluissa. IT-palveluissa rekrytoinnit lisäsivät henkilöstöä yli 400:lla ja vähennysten vaikutus oli noin 500. Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 10,6 % (9,4) kesäkuun lopussa. Keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 13 346 (14 180).

Palkkainflaatio on yli 3 %, ja sen odotetaan pysyttelevän tällä tasolla vuonna 2015. Suotuisan kustannustason maissa palkkojen nousu on selvästi suurempaa kuin keskimäärin.

Tuotekehityspalvelut-alueen johtaja Antti Vasara on päättänyt siirtyä uusiin tehtäviin yhtiön ulkopuolelle. Tom Leskinen, joka toimii liiketoimintayksikön johtajana Tuotekehityspalveluissa, on nimitetty alueen uudeksi johtajaksi. Hän raportoi toimitusjohtaja Kimmo Alkiolle. Muutokset astuvat voimaan 1.8.2015.

Christian Schøyen, joka toimii tällä hetkellä Norjan väliaikaisena maajohtajana sekä Konsultointi- ja integraatiopalveluissa Norjan ja Uudet markkinat -alueen johtajana, on nimitetty Norjan maajohtajaksi. Schøyen jatkaa maajohtajan roolin ohella myös tehtävissään Konsultointi- ja integraatiopalveluissa.

## Osakkeet ja osakepohjaiset kannustimet

Tieto ilmoitti 15.4., että yhtiön osakkeiden lukumäärä oli kasvanut 73 926 163 osakkeeseen osakeoptiolla 2009B ja 2009C tehtyjen merkintöjen pohjalta.

Tieto sai 15.4. arvopaperimarkkinalain mukaisen liputusilmoituksen. Cevian Capitalin omistusosuus laski alle 15 %:n Tiedon osakemäärän kasvun johdosta. Cevian Capitalin omistus oli ennallaan 11 073 614 osakkeessa, mikä vastaa 14,98 %:a osakkeista.

Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6., että sen omistus Tiedosta oli noussut 10 %:iin.

Yhteensä 50 638 Tiedon uutta osaketta merkittiin yhtiön optio-oikeuksilla 2009C 1.4.–3.6.2015. Merkintöjen johdosta Tiedon osakemäärä kasvoi 73 976 801 osakkeeseen. Uudet osakkeet merkittiin kaupparekisteriin 16.6.2015.

## Lähitulevaisuuden riskit ja epävarmuustekijät

Hidas kasvu Euroopassa saattaa johtaa myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden heikon kehityksen jatkumiseen. Tiedon kymmenen suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on 31 %, ja niin ollen yhtiön liikevaihdon kehitys on suhteellisen herkkä muutoksille suurten asiakkaiden kysynnässä. Osuus on kuitenkin laskenut noin 3 prosenttiyksikköä vuodesta 2014.

Valuuttakurssien muutoksilla, etenkin Ruotsin kruunulla ja Intian rupialla, on vaikutusta konsernin liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Tilinpäätöksessä on lisätietoja valuutariskien hallinnasta.

Tietotekniikka-alan yritysten tulee jatkuvasti uudistaa osaamista johtuen merkittävästä toimialan muutoksesta. Tämä yhdistettynä toimitusten osittaiseen siirtämiseen suotuisan kustannustason maihin johtaa yritysten uudelleenjärjestelyjen jatkumiseen sekä tarpeeseen rekrytoida uutta osaamista. Tämä saattaa johtaa väliaikaisesti päällekkäisiin henkilöstökustannuksiin ja synnyttää epävarmuutta yrityksen sisällä.

Alalle on tyypillistä, että suuret yksittäiset sopimukset saattavat vaikuttaa kasvuun voimakkaasti, ja hintapaine heikentää kannattavuutta. Lisäksi uudet teknologiat kuten pilvipalvelut johtavat siihen, että kysyntä painottuu pidemmälle standardoituihin ja vähemmän työvoimaa vaativiin ratkaisuihin. Kaikki nämä muutokset saattavat johtaa tarpeeseen jatkaa toiminnan uudelleenjärjestelyjä.

Venäjään liittyvät riskit ovat vähäiset, sillä Venäjän myynnin osuus Tiedon liikevaihdosta on alle 1 %. Mikäli kriisi vaikuttaisi Suomen talouskehitykseen, sillä on mahdollisesti epäsuora vaikutus tietotekniikkapalvelujen kysyntään.

Tuotekehityspalveluissa on alalle tyypillisesti heikko näkyvyys johtuen lyhyestä tilauskannasta. Tuotekehityspalvelut kirjasi vuonna 2014 liikearvon alenemisen liiketoimintavolyymien laskun vuoksi ja on sopeuttanut kustannuspohjaansa tehokkaasti. Yleisesti asiakkaiden lisääntyvä omien resurssien käyttö tietoliikennesektorilla sekä haastava toimintaympäristö saattavat johtaa toiminnan heilahteluihin ja liikearvon alenemisiin myös jatkossa.

Teknologialisensseihin liittyvät lisämaksut sekä toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiyhteykset ovat tyypillisiä riskejä tietotekniikan palvelualalle. Jatkuvien palveluiden automatisointiin liittyvät muutokset, toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaa uudelleenorganisointiin liittyvä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Yrityksiin kohdistuu globaalisti verotarkastuksista johtuvia uusia riskejä. Jos makrotaloudellisen ympäristön heikko tilanne jatkuu, eräät maat saattavat lisätä uutta sääätelyä, ja tämän lisäksi muutoksilla veroviranomaisten tulkinnoissa saattaa olla kielteinen vaikutus yrityksiin.

## Koko vuoden 2015 näkymät ennallaan

Tieto arvioi, että sen koko vuoden liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä paranee edellisvuoden tasosta (150,2 milj. euroa vuonna 2014).

## Tilintarkastus

Osavuositarkastuksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

## Taloudellinen kalenteri

22.10.

Osavuositarkastus 3/2015 (klo 8.00)

## Tilinpäätösperiaatteet 2015

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2014 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet, standardit, tulkinnat ja muutokset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutoksilla ei ole oleellista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

## Tunnusluvut

	2015 4-6	2014 4-6	2015 1-3	2015 1-6	2014 1-6	2014 1-12
Voitto/osake, euroa						
Laimentamaton	0,24	0,23	0,12	0,36	0,56	0,48
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,24	0,23	0,12	0,36	0,56	0,48
Oma pääoma/osake, euroa	5,69	6,70	5,45	5,69	6,70	6,44
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	4,5	15,3	4,5	4,5	15,3	7,1
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	7,5	14,8	7,7	7,5	14,8	9,8
Omavaraisuusaste, %	44,8	48,7	39,6	44,8	48,7	47,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	5,3	30,3	-85,9	5,3	30,3	-59,2
Nettovelkaantumisaste, %	1,3	6,2	-21,5	1,3	6,2	-12,6
Investoinnit, milj. euroa	10,6	7,1	11,6	22,2	20,5	43,5

## Osakkeiden lukumäärä

	2015 4-6	2015 1-3	2015 1-6	2014 1-6	2014 1-12
<b>Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa</b>					
Laimentamaton	73 511 717	73 247 883	73 511 717	73 059 467	73 165 084
Laimennettu	73 590 366	73 463 736	73 590 366	73 360 108	73 418 924
<b>Ulkona olevat osakkeet keskimäärin</b>					
Laimentamaton	73 436 627	73 215 497	73 326 672	72 772 385	72 944 228
Laimennettu	73 557 549	73 451 489	73 504 811	73 084 258	73 221 816
<b>Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet</b>					
Kauden lopussa	465 084	465 084	465 084	510 819	510 819
Keskimäärin	465 084	489 646	477 297	519 547	515 147



## Tuloslaskelma, milj. euroa

	2015 4-6	2014 4-6	2015 1-6	2014 1-6	Muutos %	2014 1-12
Liikevaihto	363,8	386,4	729,4	773,4	-6	1 522,5
Liiketoiminnan muut tuotot	4,8	3,8	9,8	7,6	29	18,1
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-212,2	-219,3	-437,3	-436,7	0	-846,0
Poistot ja arvonalentumiset	-14,4	-15,6	-28,9	-31,0	-7	-104,0
Liiketoiminnan muut kulut	-120,0	-135,1	-238,3	-260,2	-8	-534,8
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	1,3	2,3	2,4	-4	5,3
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>23,1</b>	<b>21,5</b>	<b>37,0</b>	<b>55,5</b>	<b>-33</b>	<b>61,1</b>
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	0,5	0,3	0,9	0,5	80	1,2
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-2,1	-1,3	-3,2	-2,6	23	-4,9
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,3	0,0	-0,7	-0,1	-	-0,8
Tulos ennen veroja	21,8	20,5	34,0	53,3	-36	56,6
Tuloverot	-4,4	-4,0	-7,5	-12,2	-39	-21,6
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>17,4</b>	<b>16,5</b>	<b>26,5</b>	<b>41,1</b>	<b>-36</b>	<b>35,0</b>
<b>Tilikauden voitto jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	17,4	16,5	26,5	41,1	-36	35,0
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	<b>17,4</b>	<b>16,5</b>	<b>26,5</b>	<b>41,1</b>	<b>-36</b>	<b>35,0</b>
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>						
Laimentamaton	0,24	0,23	0,36	0,56	-36	0,48
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,24	0,23	0,36	0,56	-36	0,48
<b>Laaja tulos, milj. euroa</b>						
Tilikauden voitto	17,4	16,5	26,5	41,1	-36	35,0
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi						
Muuntoerot	-1,5	-4,5	9,8	-5,3	-	-10,1
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)	0,2	0,5	0,6	1,0	-40	1,4
Erät, joita ei myöhemmin siirretä tulosvaikutteisiksi						
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto/tappio (verojen jälkeen)	1,9	0,0	1,9	0,0	-	-10,3
<b>Laaja tulos</b>	<b>18,0</b>	<b>12,5</b>	<b>38,8</b>	<b>36,8</b>	<b>5</b>	<b>16,0</b>
<b>Tulos jakautuu</b>						
Emoyhtiön omistajille	18,0	12,5	38,8	36,8	5	16,0
Määräysvallattomille omistajille	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	<b>18,0</b>	<b>12,5</b>	<b>38,8</b>	<b>36,8</b>	<b>5</b>	<b>16,0</b>

## Tase, milj. euroa

	2015 30.6.	2014 30.6.	Muutos %	2014 31.12.
Liikearvo	327,5	367,5	-11	323,7
Muut aineettomat hyödykkeet	30,4	41,3	-26	32,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	78,3	85,4	-8	82,2
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	16,3	18,1	-10	19,3
Laskennalliset verosaamiset	27,0	26,0	4	27,9
Rahoitusleasingsaamiset	5,1	6,0	-15	5,4
Muut korolliset saamiset	0,5	1,2	-58	0,9
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,7	0,7	0	0,7
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>485,8</b>	<b>546,2</b>	<b>-11</b>	<b>492,9</b>
Myyntisaamiset ja muut saamiset	384,1	393,1	-2	371,2
Eläkesaamiset	-	7,1	-	-
Rahoitusleasingsaamiset	4,3	4,4	-2	4,7
Muut korolliset saamiset	0,3	0,3	0	0,3
Versaamiset	4,6	6,8	-32	1,8
Rahavarat	112,2	99,6	13	160,6
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>	<b>505,5</b>	<b>511,3</b>	<b>-1</b>	<b>538,6</b>
<b>Varat yhteensä</b>	<b>991,3</b>	<b>1 057,5</b>	<b>-6</b>	<b>1 031,5</b>
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	121,1	121,3	0	120,5
Osakeanti optio-oikeuksilla	-	-	-	0,5
Kertyneet voittovarot	297,0	368,4	-19	350,1
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	418,1	489,7	-15	471,1
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0	0,1
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>418,2</b>	<b>489,8</b>	<b>-15</b>	<b>471,2</b>
Lainat	100,2	101,6	-1	100,8
Laskennalliset verovelat	22,9	25,6	-11	22,9
Varaukset	14,4	6,5	122	15,2
Eläkevelvoitteet	20,7	19,7	5	24,0
Muut pitkäaikaiset velat	1,7	2,5	-32	2,1
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>159,9</b>	<b>155,9</b>	<b>3</b>	<b>165,0</b>
Ostovelat ja muut velat	343,5	335,4	2	339,9
Verovelat	8,8	11,2	-21	12,3
Varaukset	33,4	25,1	33	31,3
Lainat	27,5	40,1	-31	11,8
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>	<b>413,2</b>	<b>411,8</b>	<b>0</b>	<b>395,3</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>991,3</b>	<b>1 057,5</b>	<b>-6</b>	<b>1 031,5</b>

## Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2015 30.6.	2014 30.6.	Muutos %	2015 31.3.	2014 31.12.
Myyntisaamiset	247,6	286,0	-13	274,7	279,9
Muut käyttöpääomasaamiset	135,7	100,6	35	112,4	87,1
<b>Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa</b>	<b>383,3</b>	<b>386,6</b>	<b>-1</b>	<b>387,1</b>	<b>367,0</b>
Ostovelat	92,4	74,8	24	82,3	91,0
Henkilöstöön liittyvät velat	138,4	142,1	-3	156,5	140,8
Varaukset	47,8	31,6	51	51,5	46,5
Muut käyttöpääomavelat	113,3	119,7	-5	116,4	107,4
<b>Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa</b>	<b>391,9</b>	<b>368,2</b>	<b>6</b>	<b>406,7</b>	<b>385,7</b>
<b>Nettokäyttöpääoma taseessa</b>	<b>-8,6</b>	<b>18,4</b>	<b>-</b>	<b>-19,6</b>	<b>-18,7</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2015 4-6	2014 4-6	2015 1-3	2015 1-6	2014 1-6	2014 1-12
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>						
Tilikauden voitto	17,4	16,5	9,1	26,5	41,1	35,0
Oikaisut						
Poistot ja arvonalentumiset	14,4	15,6	14,5	28,9	31,0	104,0
Osakeperusteiset maksut	0,3	0,0	0,1	0,4	0,0	0,1
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,0	-0,1	0,0	0,0	-0,3	-0,4
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	-1,1	-1,3	-1,2	-2,3	-2,4	-5,3
Muut oikaisut	1,3	-0,7	-1,1	0,2	-0,8	-2,1
Rahoituskulut, netto	1,3	1,0	1,7	3,0	2,2	4,5
Tuloverot	4,4	4,0	3,1	7,5	12,2	21,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-16,2	-18,6	12,9	-3,3	-15,9	17,4
<b>Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja</b>	<b>21,8</b>	<b>16,4</b>	<b>39,1</b>	<b>60,9</b>	<b>67,1</b>	<b>174,8</b>
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-3,1	-3,1	-0,5	-3,6	-3,4	-5,8
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	-	5,4	5,4	5,9	5,9
Maksetut välittömät verot	-6,3	3,3	-7,3	-13,6	-3,0	-7,0
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>12,4</b>	<b>16,6</b>	<b>36,7</b>	<b>49,1</b>	<b>66,6</b>	<b>167,9</b>
<b>Investointien rahavirta</b>						
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-0,2	-	-	-0,2	-	3,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-10,5	-7,2	-11,6	-22,1	-20,6	-43,0
Konserniyritysten ja liiketoimintojen myynnistä johtuva nettorahavirta	-	0,1	-	-	0,7	3,3
Käyttöomaisuusmyynnit	0,0	0,5	0,1	0,1	0,5	0,6
Myytävisissä olevien rahoitusvarojen myynnit	0,0	-	-	0,0	-	-
Lainasaamisten muutos	0,6	-4,7	0,5	1,1	-4,0	-3,5
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-10,1</b>	<b>-11,3</b>	<b>-11,0</b>	<b>-21,1</b>	<b>-23,4</b>	<b>-38,9</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>						
Maksetut osingot	-95,2	-65,4	-	-95,2	-65,4	-65,4
Käytetyt optiot	2,8	4,0	0,5	3,3	4,1	5,4
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,1	-1,0	-0,2	-0,3	-1,9	-3,7
Korollisten velkojen muutos	18,2	19,7	-2,9	15,3	6,1	-21,1
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-74,3</b>	<b>-42,7</b>	<b>-2,6</b>	<b>-76,9</b>	<b>-57,1</b>	<b>-84,8</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-72,0</b>	<b>-37,4</b>	<b>23,1</b>	<b>-48,9</b>	<b>-13,9</b>	<b>44,2</b>
Rahavarat kauden alussa	184,8	136,3	160,6	160,6	114,1	114,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,6	0,7	1,1	0,5	-0,6	2,3
Rahavarojen muutos	-72,0	-37,4	23,1	-48,9	-13,9	44,2
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>112,2</b>	<b>99,6</b>	<b>184,8</b>	<b>112,2</b>	<b>99,6</b>	<b>160,6</b>

## Laskelma oman pääoman muutoksista, milj. euroa

	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma									Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa-ke-pää-oma	Yli-kurssi-rahasto ja muut rahastot	Osake-anti optio-oikeuksilla	Omat osak-keet	Muun-to-erot	Raha-virran suo-jauk-set	Sijoi-tetun va-paan oman pää-oman rahas-to	Kerty-neet voitto-varat	Yht.		
<b>31.12.2013</b>	<b>76,6</b>	<b>45,7</b>	<b>0,1</b>	<b>-11,6</b>	<b>-26,6</b>	<b>-1,7</b>	<b>3,1</b>	<b>428,5</b>	<b>514,1</b>	<b>0,1</b>	<b>514,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								41,1	41,1	0,0	41,1
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								0,0	0,0		0,0
Muuntoerot		-1,0			-10,3			6,0	-5,3		-5,3
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						1,0			1,0		1,0
<b>Laaja tulos</b>		<b>-1,0</b>			<b>-10,3</b>	<b>1,0</b>		<b>47,1</b>	<b>36,8</b>	<b>0,0</b>	<b>36,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,2	0,2		0,2
Osingonjako								-65,4	-65,4		-65,4
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,1				4,1		4,0		4,0
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>				<b>4,1</b>	<b>-65,2</b>	<b>-61,2</b>	<b>0,0</b>	<b>-61,2</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>30.6.2014</b>	<b>76,6</b>	<b>44,7</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-36,9</b>	<b>-0,7</b>	<b>7,2</b>	<b>410,4</b>	<b>489,7</b>	<b>0,1</b>	<b>489,8</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma										Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yht.
	Osa- ke- pää- oma	Yli- kurssi- rahas- to ja muut rahas- tot	Osake- anti optio- oikeuk- silla	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Raha- virran suo- jauk- set	Sijoi- tetun va- paan oman pää- oman rahas- to	Kerty- neet voitto- varat	Yht.		
<b>31.12.2014</b>	<b>76,6</b>	<b>43,9</b>	<b>0,5</b>	<b>-11,6</b>	<b>-51,0</b>	<b>-0,3</b>	<b>8,5</b>	<b>404,5</b>	<b>471,1</b>	<b>0,1</b>	<b>471,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>											
Tilikauden voitto								26,5	26,5	0,0	26,5
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>											
Etuuspohjaisista eläkevelvoitteista johtuva vakuutusmatemaattinen voitto (verojen jälkeen)								1,9	1,9		1,9
Muuntoerot		0,6			10,0			-0,8	9,8		9,8
Rahavirran suojaukset (verojen jälkeen)						0,6			0,6		0,6
<b>Laaja tulos</b>		<b>0,6</b>			<b>10,0</b>	<b>0,6</b>		<b>27,6</b>	<b>38,8</b>	<b>0,0</b>	<b>38,8</b>
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>											
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut								0,6	0,6		0,6
Osingonjako								-95,2	-95,2		-95,2
Osakkeiden merkintä optio-oikeuksilla			-0,5				3,3		2,8		2,8
Määräysvallattomien omistajien osuus											0,0
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yht.</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,5</b>				<b>3,3</b>	<b>-94,6</b>	<b>-91,8</b>	<b>0,0</b>	<b>-91,8</b>
<b>Pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten vaikutus</b>											
								0,0	0,0		0,0
<b>30.6.2015</b>	<b>76,6</b>	<b>44,5</b>	<b>0,0</b>	<b>-11,6</b>	<b>-41,0</b>	<b>0,3</b>	<b>11,8</b>	<b>337,5</b>	<b>418,1</b>	<b>0,1</b>	<b>418,2</b>

## Segmentti-informaatio

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	131	132	-1	257	259	-1	512
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	97	5	201	197	2	387
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	98	97	1	192	198	-3	395
Tuotekehityspalvelut	33	60	-45	80	120	-33	229
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>386</b>	<b>-6</b>	<b>729</b>	<b>773</b>	<b>-6</b>	<b>1 522</b>

Segmenttien välistä sisäistä myyntiä ei esiinny, koska johdon raportoinnissa myyntituotot ja -kulut kirjataan suoraan kyseisille asiakasprojekteille.

### Asiakasmyynti maittain, milj. euroa

	2015	Muutos	Osuus	2014	Osuus	2014
	1-6	%	%	1-6	%	1-12
Suomi	337	-7	46	362	47	711
Ruotsi	281	1	39	279	36	548
Muut	111	-17	15	133	17	264
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>729</b>	<b>-6</b>	<b>100</b>	<b>773</b>	<b>100</b>	<b>1 522</b>

Suomessa IT-palvelut kasvoivat 2 % kuluneen kuuden kuukauden aikana.

Ruotsissa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 5 %. IT-palvelut kasvoivat 3 % paikallisissa valuutoissa.

Norjassa kasvu paikallisissa valuutoissa oli 1 %.

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Finanssipalvelut	88	84	4	171	167	2	335
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	77	78	0	155	157	-1	311
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	107	104	2	208	204	2	410
Tietoliikenne, media ja energia	58	60	-3	115	125	-8	238
Tuotekehityspalvelut	33	60	-45	80	120	-33	229
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>386</b>	<b>-6</b>	<b>729</b>	<b>773</b>	<b>-6</b>	<b>1 522</b>

Asiakasmyynti tietoliikenne-toimialalle oli 148 (192) milj. euroa tammi-kesäkuussa.

Miltään yksittäiseltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-kesäkuussa 2015 tai 2014 kertynyt liikevaihto ei ylittänyt 10 % koko konsernin liikevaihdosta.

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	3,1	7,6	-58,8	-5,2	18,4	-128,2	37,6
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,5	6,1	39,2	16,7	17,2	-2,7	34,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	10,8	15,0	-28,1	23,3	30,4	-23,3	68,1
Tuotekehityspalvelut	5,7	-2,3	347,3	12,3	-1,2	1 145,3	-42,9
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-4,8	-2,9	-10,0	-9,4	-6,9	-36,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>23,1</b>	<b>21,5</b>	<b>7,1</b>	<b>37,0</b>	<b>55,5</b>	<b>-33,3</b>	<b>61,1</b>

## Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Jatkuvat palvelut	2,4	5,8	-3,4	-2,0	7,1	-9,1	7,3
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,4	6,3	2,1	8,3	8,7	-0,4	9,0
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,0	15,3	-4,4	12,1	15,4	-3,3	17,3
Tuotekehityspalvelut	17,1	-3,8	20,9	15,3	-1,0	16,3	-18,7
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,3</b>	<b>5,6</b>	<b>0,8</b>	<b>5,1</b>	<b>7,2</b>	<b>-2,1</b>	<b>4,0</b>

## Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	9,9	7,6	30,1	14,5	18,3	-20,6	38,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,7	7,2	20,9	19,4	18,4	5,9	38,3
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,0	15,2	-21,0	24,7	30,5	-19,2	70,3
Tuotekehityspalvelut	3,2	3,7	-12,1	9,8	5,2	86,3	21,7
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,6	-3,7	2,8	-7,5	-8,0	6,4	-18,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,1</b>	<b>30,0</b>	<b>0,4</b>	<b>60,8</b>	<b>64,5</b>	<b>-5,7</b>	<b>150,2</b>

## Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6		1-6	1-6		1-12
Jatkuvat palvelut	7,6	5,8	1,8	5,7	7,1	-1,4	7,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,6	7,4	1,1	9,7	9,3	0,4	9,9
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,2	15,6	-3,3	12,8	15,5	-2,6	17,8
Tuotekehityspalvelut	9,6	6,1	3,6	12,2	4,4	7,8	9,5
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,3</b>	<b>7,8</b>	<b>0,5</b>	<b>8,3</b>	<b>8,3</b>	<b>0,0</b>	<b>9,9</b>



## Henkilöstö palvelualueittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2015	Muutos	Osuus	2014	2014	2015	2014
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Jatkuvat palvelut	3 073	-2	24	3 137	3 321	3 283	3 108
Konsultointi ja integraatiopalvelut	4 189	8	32	3 886	3 953	4 126	3 897
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	3 139	6	24	2 971	3 181	3 149	2 952
Tuotekehityspalvelut	1 398	-53	11	2 978	2 114	1 632	3 075
<b>Palvelualueet yhteensä</b>	<b>11 799</b>	<b>-9</b>	<b>91</b>	<b>12 971</b>	<b>12 568</b>	<b>12 190</b>	<b>13 031</b>
Toimialaryhmät	475	14	4	415	415	468	409
Tukitoiminnot ja globaali johto	675	-9	5	739	738	688	740
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12 949</b>	<b>-8</b>	<b>100</b>	<b>14 126</b>	<b>13 720</b>	<b>13 346</b>	<b>14 180</b>

## Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa			Keskimäärin			
	2015	Muutos	Osuus	2014	2014	2015	2014
	1-6	%	%	1-6	1-12	1-6	1-6
Suomi	3 806	-13	29	4 352	4 122	4 012	4 358
Ruotsi	2 475	-4	19	2 574	2 548	2 523	2 618
Tšekin tasavalta	2 014	1	16	1 996	2 077	2 067	1 970
Intia	2 142	27	17	1 688	1 979	2 073	1 624
Kiina	264	-66	2	778	379	312	867
Latvia	692	1	5	687	680	694	691
Puola	436	-29	3	611	507	457	660
Norja	415	-1	3	420	417	419	430
Filippiinit	0	-100	0	239	227	66	236
Liettua	119	-4	1	125	122	122	128
Muut	585	-11	5	656	662	602	597
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12 949</b>	<b>-8</b>	<b>100</b>	<b>14 126</b>	<b>13 720</b>	<b>13 346</b>	<b>14 180</b>
Onshore-maat	6 989	-9	54	7 645	7 386	7 246	7 923
Offshore-maat	5 960	-8	46	6 481	6 334	6 099	6 257
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>12 949</b>	<b>-8</b>	<b>100</b>	<b>14 126</b>	<b>13 720</b>	<b>13 346</b>	<b>14 180</b>

## Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2014
	30.6.	30.6.	%	31.12.
Suomi	79,4	92,1	-14	84,6
Ruotsi	24,2	27,0	-10	24,6
Muut	5,1	7,7	-33	5,8
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>	<b>108,7</b>	<b>126,8</b>	<b>-14</b>	<b>115,0</b>

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita, ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

## Poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	12,3	13,0	-5	24,2	25,4	-5	50,8
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,2	-15	0,4	0,4	7	0,7
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,1	60	0,3	0,2	47	0,4
Tuotekehityspalvelut	0,1	0,1	15	0,2	0,2	-15	1,0
Tukitoiminnot ja globaali johto	1,6	2,1	-22	3,6	4,3	-15	10,7
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>14,3</b>	<b>15,4</b>	<b>-7</b>	<b>28,6</b>	<b>30,4</b>	<b>-6</b>	<b>63,5</b>

## Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	0,2	-	0,2
Konsultointi ja integraatiopalvelut	0,1	0,1	-56	0,1	0,2	-55	0,5
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	0,1	0,1	-2	0,1	0,2	-3	0,3
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-	-
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>0,2</b>	<b>-35</b>	<b>0,2</b>	<b>0,6</b>	<b>-58</b>	<b>1,0</b>

## Arvon alentumistappiot palvelualueittain, milj. euroa

	2015	2014	Muutos	2015	2014	Muutos	2014
	4-6	4-6	%	1-6	1-6	%	1-12
Jatkuvat palvelut	-	-	-	-	-	-	-
Konsultointi ja integraatiopalvelut	-	-	-	-	-	-	-
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	-	-	-	-	-	-	-
Tuotekehityspalvelut	-	-	-	-	-	-	39,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-	-	-	-	-	-	-
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>39,6</b>

## Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	2015 30.6.	2014 31.12.
Omasta velasta		
Takaukset		
Toimitustakaukset	27,7	27,3
Vuokratakaukset	10,0	9,9
Muut	1,3	0,2
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	40,3	44,7
1–5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	92,7	100,3
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	17,2	11,3
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	5,7	6,5
1–5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,1	8,6
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,7	0,7
Ostositoumukset	9,6	12,6
Yhteisyritysten puolesta	-	-
Muiden puolesta		
Takaukset	0,6	0,7

## Johdannaiset, milj. euroa

### Johdannaissopimusten nimellisarvot

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

	2015 30.6.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	269,9	160,1
Suojauslaskennan ulkopuolella	236,5	115,7
Suojauslaskennan piirissä	33,4	44,4
Valuuttaoptiot	22,8	-
Sähköfutuurisopimukset	0,7	0,8

### Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot	2015 30.6.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-	-0,4
Valuuttaoptiot	-	-
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	2015 30.6.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	1,7	1,4
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,3	1,4
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	0,4	-
Valuuttaoptiot	0,1	-
Sähköfutuurisopimukset	-	-

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	2015 30.6.	2014 31.12.
Valuuttatermiinisopimukset	-1,7	-1,8
Suojauslaskennan ulkopuolella	-1,6	-1,4
Suojauslaskennan piirissä <sup>1)</sup>	-0,1	-0,4
Valuuttaoptiot	-0,1	-
Sähköfutuurisopimukset	-0,1	-0,1

<sup>1)</sup> Suojauslaskennan piirissä olevat valuuttatermiinisopimukset (netto)	0,3	-0,4
Kirjattu omaan pääomaan	0,3	-0,4
Tuloslaskelmaan kirjattava korkoero	-	-

Valuuttajohdannaisten käyvät arvot on laskettu käyttäen tilinpäätöspäivän valuuttakursseja ja korkonoteerauksia.

Suojattujen ulkomaan rahan määrien erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 10 kuukauden kuluessa. Valuuttaterminisopimuksista aiheutuvat omaan pääomaan suojausrahastoon (liitetieto Muut rahastot) kirjatut voitot ja tappiot, joiden netto oli 30.6.2015 0,0 miljoonaa euroa (-0,4 miljoonaa 31.12.2014), merkitään tuloslaskelmaan niillä kausilla, joilla suojatut ennakoitavat liiketoimet vaikuttavat tuloslaskelmaan. Yleensä tämä toteutuu 12 kuukauden kuluessa raportointitietokauden päättymisestä. Suojattujen rahavirtojen oletetaan toteutuvan 10 kuukauden kuluessa.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli voittoa 0,3 miljoonaa euroa 30.6.2015 (0,5 miljoonaa 31.12.2014), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehokas osa oli tappiota 0,2 miljoonaa euroa 30.6.2015 (2,5 miljoonaa 31.12.2014), ja se on kirjattu korkoeroineen liikevaihdon oikaisuksi.

Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli voittoa 0,0 miljoonaa euroa 30.6.2015 (0,0 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan tuottoihin. Rahavirran suojauksista aiheutunut tulosvaikutteisesti kirjattu tehoton osa oli tappiota 0,0 miljoonaa euroa 30.6.2015 (0,3 miljoonaa euroa 31.12.2014), ja se on kirjattu muihin liiketoiminnan kuluihin.

## Muut rahastot

### Rahavirran suojaukset

Milj. euroa	Suojaus- rahasto
Avaava tase 1.1.2014	-1,7
Käyvän arvon lisäys	2,0
Käyvän arvon alentuminen	-0,3
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,3
Päättävä tase 31.12.2014	-0,3
Avaava tase 1.1.2015	-0,3
Käyvän arvon lisäys	0,9
Käyvän arvon alentuminen	-0,2
Verot käyvän arvon lisäyksestä	0,0
Verot käyvän arvon alentumisesta	-0,1
Päättävä tase 30.6.2015	0,3

**Käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat****Milj. euroa**

<b>30.6.2015</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,8	-	1,8
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	-1,9	-	-1,9

**Milj. euroa**

<b>31.12.2014</b>	<b>Taso 1</b>	<b>Taso 2</b>	<b>Taso 3</b>	<b>Yhteensä</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat				
Johdannaiset	-	1,4	-	1,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	-	-	0,7	0,7
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat				
Johdannaiset	-	1,9	-	1,9

Myytavissä olevien rahoitusvarojen käypä arvo perustuu alkuperäiseen hankintahetken arvoon. Käypää arvoa ei voida riittävän hyvin arvioida luotettavan jälleenmyyntihinnan puuttuessa.

## LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Tunnusluvut

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Voitto/osake, euroa						
Laimentamaton	0,24	0,12	0,09	-0,17	0,23	0,34
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,24	0,12	0,09	-0,17	0,23	0,34
Oma pääoma/osake, euroa	5,69	5,45	6,44	6,52	6,70	6,56
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	4,5	4,5	7,1	8,7	15,3	13,5
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	7,5	7,7	9,8	10,4	14,8	15,3
Omavaraisuusaste, %	44,8	39,6	47,8	51,4	48,7	44,9
Korollinen nettovelka, milj. euroa	5,3	-85,9	-59,2	25,7	30,3	-20,5
Nettovelkaantumisaste, %	1,3	-21,5	-12,6	5,4	6,2	-4,3
Investoinnit, milj. euroa	10,6	11,6	12,9	10,1	7,1	13,4

### Tuloslaskelma, milj. euroa

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Liikevaihto	363,8	365,6	402,9	346,2	386,4	387,0
Liiketoiminnan muut tuotot	4,8	5,0	7,0	3,5	3,8	3,8
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-212,2	-225,1	-226,5	-182,8	-219,3	-217,4
Poistot ja arvonalentumiset	-14,4	-14,5	-18,0	-55,0	-15,6	-15,4
Liiketoiminnan muut kulut	-120,0	-118,3	-157,2	-117,4	-135,1	-125,1
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen sijoitusten voitosta	1,1	1,2	1,3	1,6	1,3	1,1
Liikevoitto (EBIT)	23,1	13,9	9,5	-3,9	21,5	34,0
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,3	-1,7	-0,9	-1,4	-1,0	-1,2
Tulos ennen veroja	21,8	12,2	8,6	-5,3	20,5	32,8
Tuloverot	-4,4	-3,1	-1,9	-7,5	-4,0	-8,2
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>17,4</b>	<b>9,1</b>	<b>6,7</b>	<b>-12,8</b>	<b>16,5</b>	<b>24,6</b>



## Tase, milj. euroa

	2015 30.6.	2015 31.3.	2014 31.12.	2014 30.9.	2014 30.6.	2014 31.3.
Liikearvot	327,5	327,0	323,7	329,5	367,5	371,1
Muut aineettomat hyödykkeet	30,4	32,3	32,8	39,5	41,3	43,2
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	78,3	80,4	82,2	82,2	85,4	93,2
Osuudet pääomaosuusmenetelmällä käsitellyissä sijoituskohteissa	16,3	15,1	19,3	19,7	18,1	16,7
Muut pitkäaikaiset varat	33,3	35,7	34,9	31,2	33,9	30,5
Pitkäaikaiset varat yhteensä	485,8	490,5	492,9	502,1	546,2	554,7
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	393,3	394,7	378,0	390,4	411,7	437,5
Rahavarat	112,2	184,8	160,6	84,4	99,6	136,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	505,5	579,5	538,6	474,8	511,3	573,8
<b>Varat yhteensä</b>	<b>991,3</b>	<b>1 070,0</b>	<b>1 031,5</b>	<b>976,9</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 128,5</b>
Oma pääoma yhteensä	418,2	399,5	471,2	477,0	489,8	476,2
Pitkäaikaiset lainat	100,2	100,5	100,8	101,7	101,6	102,1
Muut pitkäaikaiset velat	59,7	63,2	64,2	56,8	54,3	56,5
Pitkäaikaiset velat yhteensä	159,9	163,7	165,0	158,5	155,9	158,6
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	352,3	461,0	352,2	297,4	346,6	439,1
Varaukset	33,4	36,7	31,3	23,5	25,1	33,6
Lyhytaikaiset lainat	27,5	9,1	11,8	20,5	40,1	21,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä	413,2	506,8	395,3	341,4	411,8	493,7
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>	<b>991,3</b>	<b>1 070,0</b>	<b>1 031,5</b>	<b>976,9</b>	<b>1 057,5</b>	<b>1 128,5</b>

## Rahavirtalaskelma, milj. euroa

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>						
Tilikauden voitto	17,4	9,1	6,7	-12,8	16,5	24,6
Oikaisut	20,6	17,1	18,3	62,2	18,5	23,4
Nettokäyttöpääoman muutos	-16,2	12,9	66,0	-32,7	-18,6	2,7
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	21,8	39,1	91,0	16,7	16,4	50,7
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-3,1	-0,5	-2,3	-0,1	-3,1	-0,3
Saadut osingot pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyistä sijoituksista	-	5,4	-	-	-	5,9
Maksetut välittömät verot	-6,3	-7,3	1,5	-5,5	3,3	-6,3
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>12,4</b>	<b>36,7</b>	<b>90,2</b>	<b>11,1</b>	<b>16,6</b>	<b>50,0</b>
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-10,1</b>	<b>-11,0</b>	<b>-8,4</b>	<b>-7,1</b>	<b>-11,3</b>	<b>-12,1</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-74,3</b>	<b>-2,6</b>	<b>-8,6</b>	<b>-19,1</b>	<b>-42,7</b>	<b>-14,4</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-72,0</b>	<b>23,1</b>	<b>73,2</b>	<b>-15,1</b>	<b>-37,4</b>	<b>23,5</b>
Rahavarat kauden alussa	184,8	160,6	84,4	99,6	136,3	114,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,6	1,1	3,0	-0,1	0,7	-1,3
Rahavarojen muutos	-72,0	23,1	73,2	-15,1	-37,4	23,5
<b>Rahavarat kauden lopussa</b>	<b>112,2</b>	<b>184,8</b>	<b>160,6</b>	<b>84,4</b>	<b>99,6</b>	<b>136,3</b>

## SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

### Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Jatkuvat palvelut	131	126	131	121	132	127
Konsultointi ja integraatiopalvelut	101	99	107	84	97	100
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	98	94	107	91	97	100
Tuotekehityspalvelut	33	47	58	51	60	60
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>366</b>	<b>403</b>	<b>346</b>	<b>386</b>	<b>387</b>

### Asiakasmyynti toimialaryhmittäin, milj. euroa

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Finanssipalvelut	88	84	90	77	84	83
Teollisuus, kauppa ja logistiikka	77	78	82	73	78	79
Julkinen sektori, terveydenhuolto ja hyvinvointi	107	101	115	91	104	100
Tietoliikenne, media ja energia	58	57	59	54	60	65
Tuotekehityspalvelut	33	47	58	51	60	60
<b>Konserni yhteensä</b>	<b>364</b>	<b>366</b>	<b>403</b>	<b>346</b>	<b>386</b>	<b>387</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, milj. euroa**

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Jatkuvat palvelut	3,1	-8,3	8,2	11,0	7,6	10,9
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,5	8,2	10,4	7,2	6,1	11,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	10,8	12,6	17,4	20,3	15,0	15,5
Tuotekehityspalvelut	5,7	6,5	-4,4	-37,4	-2,3	1,1
Tukitoiminnot ja globaali johto	-5,0	-5,0	-22,1	-5,0	-4,8	-4,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>23,1</b>	<b>13,9</b>	<b>9,5</b>	<b>-3,9</b>	<b>21,5</b>	<b>34,0</b>

**Liikevoitto (EBIT) palvelualueittain, %**

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Jatkuvat palvelut	2,4	-6,6	6,2	9,0	5,8	8,5
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,4	8,3	9,8	8,6	6,3	11,1
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	11,0	13,3	16,3	22,4	15,3	15,4
Tuotekehityspalvelut	17,1	14,0	-7,5	-73,0	-3,8	1,9
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>6,3</b>	<b>3,8</b>	<b>2,4</b>	<b>-1,1</b>	<b>5,6</b>	<b>8,8</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, milj. euroa**

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Jatkuvat palvelut	9,9	4,6	9,0	11,1	7,6	10,7
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,7	10,8	10,2	9,7	7,2	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,0	12,7	19,6	20,2	15,2	15,4
Tuotekehityspalvelut	3,2	6,5	11,9	4,6	3,7	1,6
Tukitoiminnot ja globaali johto	-3,6	-3,9	-6,3	-4,2	-3,7	-4,4
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>30,1</b>	<b>30,7</b>	<b>44,4</b>	<b>41,3</b>	<b>30,0</b>	<b>34,5</b>

**Liikevoitto (EBIT) ilman kertaluonteisia eriä palvelualueittain, %**

	2015 4-6	2015 1-3	2014 10-12	2014 7-9	2014 4-6	2014 1-3
Jatkuvat palvelut	7,6	3,6	6,9	9,1	5,8	8,4
Konsultointi ja integraatiopalvelut	8,6	10,8	9,5	11,6	7,4	11,2
Toimialakohtaiset ohjelmistotuotteet	12,2	13,4	18,3	22,3	15,6	15,4
Tuotekehityspalvelut	9,6	14,0	20,5	8,9	6,1	2,6
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>8,3</b>	<b>8,4</b>	<b>11,0</b>	<b>11,9</b>	<b>7,8</b>	<b>8,9</b>

## Suurimmat osakkeenomistajat 30.6.2015

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital *)	11 073 614	15,0
2 Solidium Oy	7 415 418	10,0
3 Silchester International Investors LLP **)	7 401 027	10,0
4 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 858 840	2,5
5 Swedbank Robur rahastot	1 573 448	2,1
6 Valtion Eläkerahasto	823 000	1,1
7 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varmia	793 488	1,1
8 Nordea rahastot	755 029	1,0
9 Evli rahastot	561 209	0,8
10 Svenska litteratursällskapet i Finland r.f.	541 345	0,7
10 suurinta osakkeenomistajaa	32 796 418	44,3
- joista hallintarekisteröityjä	20 048 089	27,1
Hallintarekisteröidyt	25 859 402	35,0
Muut	15 320 981	20,7
<b>Yhteensä</b>	<b>73 976 801</b>	<b>100,0</b>

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

\*) 15.4.2015 toimitetun liputusilmoituksen mukaan, Cevian Capitalin omistus on 11 073 614 osaketta, joka vastaa 15,0 % osakkeista ja äänistä.

\*\*) Silchester International Investors LLP ilmoitti 23.6.2015, että sen omistus Tieto Oyj:ssä on 7 401 027 osaketta, mikä vastaa 10,0 % yhtiön osakkeista ja äänivallasta.

### Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 020 726 6329, 050 393 4950, [lasse.heinonen \(at\) tieto.com](mailto:lasse.heinonen@tieto.com)  
 Tanja Lounevirta, sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 727 1725, 050 321 7510, [tanja.lounevirta \(at\) tieto.com](mailto:tanja.lounevirta@tieto.com)

**Tiedotustilaisuus analytikoille ja toimittajille** järjestetään 22.7.2015 klo 11.00 Suomen aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2–6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelevät toimitusjohtaja Kimmo Alkio ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast-lähetyksenä Tiedon internetsivuilla](#). Webcast-lähetystä varten osallistujat tarvitsevat Adobe Flash version 10.1.0 tai uudemman. Tieto järjestää samassa yhteydessä puhelinkonferenssin, jonka yhteystiedot ovat seuraavat:

Suomi: +358 (0)9 6937 9590  
Ruotsi: +46 (0)8 5065 3937  
Iso-Britannia: +44 (0)20 3427 1909  
USA: +1212 444 0896  
Osallistujakoodi: 8765732

Varmistaaksenne yhteyden puhelinneuvotteluun pyydämme ystävällisesti soittamaan muutaman minuutin ennen tiedotustilaisuuden alkua. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi.

#### TIETO OYJ

JAKELU  
NASDAQ Helsinki  
NASDAQ Stockholm  
Keskeiset tiedotusvälineet

**Tieto** on Pohjoismaiden suurin tietotekniikan palveluyritys, joka tarjoaa täyden elinkaaren IT-palveluita. Tarjoamme myös tuotekehityspalveluita viestinnän ja sulautettujen teknologioiden alalla maailmanlaajuisesti. Vahvan toimialatuntemuksen, teknologiavision ja innovatiivisen ajattelun kautta Tieto innostaa ja haastaa asiakkaitaan löytämään uusia tapoja liiketoimintansa vauhdittamiseksi.

Tiedolla on vahva pohjoismainen perintö. Yhdistämme maailmanlaajuisen osaamisen paikalliseen läsnäoloon. Tiedon pääkonttori sijaitsee Helsingissä. Yrityksen palveluksessa työskentelee noin 13 000 ammattilaista yli 20 maassa. Tiedon liikevaihto on noin 1,5 miljardia euroa. Yhtiön osakkeet on listattu NASDAQ:ssa Helsingissä ja Tukholmassa. [www.tieto.fi](http://www.tieto.fi)

**Tieto Oyj**

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6  
PL 38  
00441 HELSINKI  
puh. 020 72010  
kotipaikka: Helsinki

E-mail: [ir \(at\) tieto.com](mailto:ir@tieto.com)  
[www.tieto.com](http://www.tieto.com)

