

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 1 (31)

TIEDON osavuositiedot 3/2011 (1.1.–30.9.) – Kasvu ja tehostamistoimenpiteet vahvistivat liikevoittoa

Katsauksen pääkohdat heinä–syyskuu

- Liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 414,5 (387,1) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 177 (486) milj. euroa. Tilauskanta kauden lopussa 1 608 (1 465) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 29,2 (27,7) milj. euroa eli 7,1 % (7,2) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 34,5 (28,5) milj. euroa eli 8,3 % (7,4) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 22,5 (24,4) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 40,7 (15,1) milj. euroa.

Katsauksen pääkohdat tammi–syyskuu

- Liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 1 338,4 (1 241,5) milj. euroa.
- Uusien tilausten määrä oli 1 372 (1 448) milj. euroa.
- Liikevoitto oli 72,0 (66,0) milj. euroa eli 5,4 % (5,3) liikevaihdosta.
- Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 82,9 (76,5) milj. euroa eli 6,2 % (6,2) liikevaihdosta.
- Voitto verojen jälkeen oli 47,4 (48,1) milj. euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 79,5 (70,5) milj. euroa.

Vuoden 2011 näkymät ennallaan

Markkina-analytytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

	7–9/ 2011	7–9/ 2010	1–9/ 2011	1–9/ 2010
Liikevaihto, milj. euroa	414,5	387,1	1 338,4	1 241,5
Liikevaihdon muutos, %	7	1	8	-2
Liikevoitto (EBITA), milj. euroa	31,0	29,6	77,5	71,7
Liikevoitto (EBITA), % liikevaihdosta	7,5	7,7	5,8	5,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	29,2	27,7	72,0	66,0
Liikevoitto (EBIT), % liikevaihdosta	7,1	7,2	5,4	5,3
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), milj. euroa	34,5	28,5	82,9	76,5
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä (EBIT), % liikevaihdosta	8,3	7,4	6,2	6,2
Voitto verojen jälkeen, milj. euroa	22,5	24,4	47,4	48,1
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	40,7	15,1	79,5	70,5
Osakekohtainen tulos, euroa	0,31	0,34	0,66	0,67
Oman pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	8,9	14,2	8,9	14,2
Sijoitetun pääoman tuotto, liukuva 12 kk, %	16,1	18,6	16,1	18,6
Investoinnit, milj. euroa	11,2	23,6	89,8	72,1
Korollinen nettovelka, milj. euroa	111,9	96,4	111,9	96,4
Nettovelkaantumisaste, %	20,4	17,5	20,4	17,5
	18	17	18 145	17 313
Henkilöstö 30.9.	145	313	18 145	17 313

Väliaikainen toimitusjohtaja **Ari Karppinen**:

"Kasvu jatkui kolmannella neljänneksellä ja liikevoittomme ilman kertaluonteisia eriä parani 6 milj. eurolla edellisvuodesta, ja 8,3 %:n liikevoittomarginaali on jo tyydyttävämällä tasolla. Tämä osoittaa, että toteuttamamme tehostamistoimet tuottavat konkreettisia tuloksia. Olemme onnistuneet lisäämään asiakastyön määrää ja vähentämään laatu- ja hallinnointikuluja. Lisäparannuksia kuitenkin vielä tarvitaan, ja teemme työtä niiden toteuttamiseksi.

Kehitys oli myönteisintä Suomen ja Baltian maiden alueella, missä pystyimme kääntämään edellisten neljännesten laskevan marginaalikehityksen ja saavutimme 10 %:n liikevoiton. Toinen vahva alueemme oli Skandinaavia, missä kasvoimme 14 % ja paransimme liikevoittomarginaalia. Palvelualueista vahvin oli toimialaratkaisut, jossa niin ikään kasvatimme liikevaihtoa ja paransimme kannattavuuttamme.

Olemme tänä vuonna keskittyneet tarjoomiemme kehittämiseen. Pilvipalvelut ja mobiiliratkaisut ovat tärkeitä niin meille kuin asiakkaillemme. Olemme tuoneet markkinoille uusia mielenkiintoisia palveluja, kuten Tieto Mobile Shopper, joka auttaa kauppiaita tavoittamaan asiakkaansa mobiililaitteiden avulla ja tarjoamaan asiakkaan sijaintiin sopivia palveluja, sekä tarjoomia, jotka vievät SAP-palvelut ja tietokanta-alustat pilveen.

Yleinen liiketoimintaympäristö on yhä melko vakaa Euroopan heikentyneistä taloudellisista näkymistä huolimatta. Tietyillä sektoreilla on nähtävissä merkkejä asiakkaiden varovaisuudesta, mutta emme usko niiden vaikuttavan merkittävästi kehitykseemme vuonna 2011. Kysyntä on edelleen hyvää erityisesti valmistavassa teollisuudessa, energiasektorilla sekä terveydenhuolto- ja hyvinvointisektorilla, ja uskomme tämän jatkuvan myös loppuvuonna."

MARKKINAT

Euroopan taloudelliset näkymät ovat heikentyneet kolmannella neljänneksellä, mutta toistaiseksi vaikutukset tietotekniikan palvelumarkkinoihin ovat olleet vähäisiä. Markkinoilla on havaittavissa merkkejä tietotekniikkainvestointien vähentymisestä, mutta vaikutusten odotetaan näkyvän lähempänä vuodenvaihdetta tai alkuvuodesta 2012. Markkina-analyttikot ennustavat, että tietotekniikan palvelumarkkinat kasvavat Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011.

Edistyneisiin asiakaspalveluihin ja myyntikanavien parempaan hallintaan tähtäävien uusien kehityshankkeiden kysyntä on hyvää. Tietotekniikkapalvelujen kasvussa painopiste on tällä hetkellä pilvipalveluissa ja uusissa tavoissa hyödyntää tietotekniikkaa mobiililaitteissa ja -sovelluksissa.

Yritysten omien ICT-infrastruktuuri- ja sovellusympäristöjen kehittäminen on edelleen ollut aktiivista. Sovelluksissa ja ICT-infrastruktuurissa ollaan kasvavassa määrin siirtymässä joustavien, verkkopohjaisten toimitusmallien käyttöön. Monet yritykset yhdistävät pilvipalveluja omiin perinteisiin järjestelmiinsä, joita käytetään edelleen liiketoimintakriittisissä prosesseissa. Asiakkaat pitävät edelleen tietotekniikan kustannusten alentamista tärkeänä, minkä vuoksi ICT-infrastruktuurin ja sovellushallinnan sekä liiketoimintaprosessien ulkoistamisen odotetaan jatkossakin olevan vahvin alue.

Paineet alentaa kustannuksia ovat lisänneet pohjoismaisten asiakkaiden halukkuutta käyttää suotuisan kustannustason maissa sijaitsevia resursseja. Paikallisilla eurooppalaisilla tietotekniikan palveluyrityksillä on kuitenkin edelleen etulyöntiasema, koska ne ovat lähempänä asiakkaita, myös kielen ja kulttuurin suhteen, minkä vuoksi niiden volyymin odotetaan kasvavan edelleen hyvin. Suotuisan kustannustason maista tuleva kilpailu on kuitenkin johtanut jatkuneeseen hintapaineeseen peruspalveluissa, mikä pitää katteet alhaisina. Lisäarvoa tuottavien palvelujen hinnat ovat vakaat tai hieman nousussa. Tietotekniikkapalvelujen toimittajat pyrkivätkin parantamaan katteitaan lisäämällä suotuisan kustannustason resurssien käyttöä ja teollistamalla palvelutuotantoaan sekä myymällä enemmän lisäarvoa tuottavia palveluja.

Toinen haaste on pula osaavasta henkilöstöstä tietyillä osaamisalueilla. Pulaa on esimerkiksi projektipäälliköistä ja IT-arkkitehdeista. Yritysten tarve palkata ja pitää palveluksessaan osaavia henkilöitä näkyy todennäköisesti palkkatason nousuna.

Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan olevan vilkasta etenkin valmistavassa teollisuudessa, terveydenhuollossa ja energiasektorilla. Valmistavassa teollisuudessa vahva kysyntä perustuu tarpeeseen leikata kustannuksia sekä tehostaa prosesseja ja palvelujen toimituksia. Kysynnän ajureina toimivat business intelligence, yhtenäiset viestintäratkaisut sekä pilvipalvelut ja mobiiliratkaisut. Terveydenhuollossa on tarvetta ottaa käyttöön uusia palvelutuotannon malleja, joiden avulla palvelujen kasvava tarve voidaan sopeuttaa henkilöstön määrän laskuun.

Finanssitoimialalla varovaisuus on lisääntynyt taloudellisten näkymien heiketessä. Kysyntä perustuu lisääntyvään säätelyyn, prosessien läpinäkyvyyden parantamiseen sekä uusien digitaalisten palvelujen lanseeraukseen. Tarve vähentää kustannuksia ja korvata vanhoja omia järjestelmiä pitää myös mielenkiinnon ulkoistusta kohtaan korkealla.

Tietoliikenteen tuotekehityspalveluissa kysyntä on vilkastunut verkkolaittevalmistajien segmentissä. Mobiililaitteiden markkinat ovat epävakait, sillä laitevalmistajien kilpailu markkinaosuuksista sekä uusien ja houkuttelevien, viimeisintä teknologiaa edustavien tuotteiden lanseerauksesta on erittäin kovaa. Eräät tuotekehityspalvelujen toimittajat hinnoittelevat tällä hetkellä palvelunsa aggressiivisesti puolustaakseen asemiaan.

Suomessa ja Baltian maissa tietotekniikan palvelumarkkinat ovat vakaat. Asiakkaat investoivat palveluihin, jotka tukevat kasvua, mutta pyrkivät samanaikaisesti lisäämään tehokkuuttaan sovellushallinnassa ja käyttöpalveluissa. Suomessa tietotekniikan palvelumarkkinoiden odotetaan kasvavan noin 3 % vuonna 2011. Julkisella sektorilla budjettipäätökset tehtiin syyskuun loppupuolella, ja investointien suunnittelu jatkuu syksyn aikana. Julkisten laitosten tulee supistaa kustannuksiaan, mikä on vaikuttanut kielteisesti tietotekniikkainvestointeihin, mutta pitemmällä tähtäimellä tuottavuuden paranemista haetaan tietotekniikan kehityksestä ja ulkoistuksesta. Terveydenhuollossa budjettileikkaukset saattavat rajoittaa kasvua jatkossa.

Skandinaviassa tietotekniikkapalvelujen kysyntä on pysynyt hyvällä tasolla, mutta syksyn aikana on ollut havaittavissa varovaisuutta. Ruotsissa tietotekniikkamarkkinoiden ennakoidaan kasvavan lähes 4 % vuonna 2011. Tietotekniikkapalvelujen kysynnän odotetaan pysyvän hyvänä etenkin julkisella sektorilla ja energiateollisuudessa. Markkinoilla on merkkejä ylikuumenemisesta, mikä on eräillä alueilla johtanut pulaan keskeisistä osaajista. Kova kilpailu aiheuttaa hintapainetta peruspalveluissa ja etenkin suurissa keskitetyissä hankintaprosesseissa. Norjan markkinat ovat edelleen vakaat, ja niiden odotetaan kasvavan 3 %. Tanskan markkinoiden odotetaan pysyvän heikkoina.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä kysyntä on kasvanut etenkin kustannustehokkuuteen ja asiakastytyväisyyden lisäämiseen tähtäävissä projekteissa. Puolan ja Venäjän markkinoiden kasvun odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla, ja ulkoistusliiketoiminnan odotetaan kasvavan kaksinumeroisin luvuin. Saksassa kysyntä on vilkasta etenkin valmistavassa teollisuudessa ja autoteollisuudessa, ja jatkuvien palvelujen kysyntä on voimakasta.

TILAUSKANTA

Tilaukanta oli kauden lopussa vahva, 1 608 (1 465) milj. euroa. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluja. Vuoden 2011 aikana tilaukannasta arvioidaan laskutettavan 24 % (26).

Tilaukanta laski kolmannen neljänneksen aikana kesäkuun lopun 1 846 milj. eurosta 1 608 milj. euroon neljänneksen lopussa. Tieto solmi runsaasti uusia sopimuksia vuoden ensimmäisellä puoliskolla, mikä johti poikkeuksellisen suureen tilaukantaan 30.6. Osittain tästä johtuen kolmannen neljänneksen uusien tilausten määrä laski 177 (486) milj. euroon.

TEHOSTAMISTOIMENPITEET

Tieto kertoi vuonna 2010 toiminnan tehostamisesta, joka liittyy liiketoimintarakenteen muutokseen Saksassa. Sopimus toimenpiteistä solmittiin toisen neljänneksen aikana, ja sen seurauksena noin 100 kokopäiväistä työntekijää on irtisanottu. Näihin toimenpiteisiin liittyvät kertaluonteiset kustannukset olivat yhtiön arvion mukaisia. Kustannukset kirjattiin vuonna 2010, ja niiden kassavirtavaikutus toteutuu vuoden 2011 toisen puoliskon aikana.

Vuonna 2011 yhtiö arvioi kirjaavansa noin 20 milj. euroa kertaluonteisia kustannuksia tehostamistoimenpiteisiin liittyen. Arviolta noin puolet näistä liittyy Suomessa ja Ruotsissa toisen neljänneksen aikana käynnistettyihin henkilöstöneuvotteluihin. Suomessa neuvottelut koskevat noin 170 työntekijää, ja noin 60 henkilöä on irtisanottu syyskuun loppuun mennessä. Ruotsissa neuvottelut koskevat noin 100 työntekijää, joista noin 30 on irtisanottu syyskuun loppuun mennessä. Vapaaehtoiset irtisanoutumiset, sisäiset siirrot ja eläkejärjestelyt vähentävät irtisanomistarvetta. Neuvottelut jatkuvat neljännellä neljänneksellä, ja osa myönteisestä tulosvaikutuksesta näkyy viimeisellä neljänneksellä. Lisäksi yhtiö on toteuttanut tehostamistoimia Tanskassa ja henkilöstömäärä on tänä vuonna laskenut runsaalla 60:llä. Yhdeksän kuukauden jaksolla toteutui kokonaisuudessaan 10,9 milj. euroa kertaluonteisia eriä.

TALOUDELLINEN TULOS HEINÄ–SYYSKUUSSA

Heinä–syyskuussa Tieto solmi useita pieniä ja keskisuuria sopimuksia. Yhtiö solmi sopimukset mm. Stora Enson (työryhmäpalvelut), Swedbankin (peruspankkijärjestelmä), Inex Partnersin (SAP-palvelut) ja Deutsche Telecomin (teknologiakonsultointi ja digitaalinen transformaatio) kanssa.

Kolmannen neljänneksen liikevaihto kasvoi 7 % ja oli 414,5 (387,1) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 2 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Paikallisissa valuutoissa liikevaihto kasvoi 6 %. Kasvu oli vahvinta Skandinaviassa eli 14 %, paikallisissa valuutoissa 12 %. Sekä toimialaratkaisut että yritysratkaisut kasvoivat voimakkaasti, kun asiakkaat ovat siirtymässä digitaalisiin prosesseihin ja mobiiliympäristöihin.

Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 29,2 (27,7) milj. euroa eli 7,1 % (7,2) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 5,3 (0,8) milj. euroa kertaluonteisia eriä, jotka liittyvät pääasiassa henkilöstöjärjestelyihin. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 34,5 (28,5) milj. euroa eli 8,3 % (7,4) liikevaihdosta.

Kannattavuuden paraneminen johtui pääasiassa liikevaihdon kasvu jatkumisesta sekä henkilöstökustannusten myönteisestä kehityksestä. Vaikka kokopäiväisten työntekijöiden määrä kasvoi 5 %, henkilöstökustannukset ilman uudelleenjärjestelykuluja ja valuuttakurssien vaikutuksia olivat samalla tasolla kuin edellisvuonna. Henkilömäärä on kasvanut suotuisan kustannustason maissa, kun taas päämarkkinoiden henkilöstömäärä on laskenut. Tämän johdosta kustannukset työntekijää kohden ovat laskeneet vuoden 2010 vastaavasta neljänneksestä.

Kannattavuuden paranemista hidastivat jonkin verran alihankinnan kustannukset, joita kasvattivat volyymien kasvu ja resurssipula tietyillä osaamisalueilla. Alihankinnan kustannukset ilman valuuttakurssien vaikutuksia kasvoivat noin 7 milj. euroa eli 21 %. Laskutettavien tuntien määrä kasvoi noin 9 %, mutta volyymien kasvu ei heijastunut täysin liikevaihtoon hintojen laskun jatkumisen, suotuisan kustannustason resurssien lisääntyneen käytön sekä laatukustannusten johdosta. Alihankinnan kustannusten kasvu ja laatukustannukset olivat kuitenkin alemmat kuin vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Poistot kasvoivat 4,2 milj. euroa. Yli puolet tästä lisäyksestä johtuu uudesta keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksesta, joka on kuvattu tarkemmin kohdassa Investoinnit. Sopimus ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

Kolmannen neljänneksen nettorahoituskustannukset olivat 1,3 (3,4) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 2,0 (1,5) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot 0,7 (negatiivinen 1,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 0,0 (0,3) milj. euroa.

Kolmannen neljänneksen osakekohtainen tulos oli 0,31 (0,34) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 7–9/2011, milj. euroa	Liikevaihto 7–9/2010, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto 7–9/2011, %	Liikevoitto 7–9/2010, %
Suomi ja Baltian maat	169	164	3	10,2	10,7
Skandinavia	120	105	14	5,0	4,9
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	30	3	-11,5	-12,9
Globaalit asiakkuudet	162	161	0	7,4	10,4
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-68	-74	-8		
Yhteensä	415	387	7	7,1	7,2

Suomessa ja Baltian maissa liikevaihto kasvoi 3 % johtuen toimiala- ja yritysratkaisujen hyvästä kehityksestä. Kasvu oli vahvaa valmistavassa teollisuudessa ja kaupan alalla sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Jatkuviissa palveluissa hintapaine jatkui. Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 17,3 (17,6) milj. euroa eli 10,2 % (10,7) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 19,4 (18,3) milj. euroa eli 11,5 % (11,1) liikevaihdosta. Kannattavuus parani liikevaihdon kasvun ja alentuneiden henkilöstökustannusten johdosta. Myös haastavien projektien määrän väheneminen vaikutti kannattavuuden paranemiseen.

Skandinaviassa liikevaihto kasvoi 14 %, paikallisissa valuutoissa 12 %. Kasvu syntyi pääasiassa terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa sekä energiasektorilla ja finanssitoimialalla. Tanskassa liikevaihto laski. Liikevaihdon kasvun positiivisia vaikutuksia vähensi osaltaan alihankinnan kustannusten kasvu. Kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 6,0 (5,1) milj. euroa eli 5,0 % (4,9) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 8,6 (5,0) milj. euroa eli 7,2 % (4,8) liikevaihdosta.

Keski-Euroopassa ja Venäjällä liikevaihto kasvoi 3 %. Kasvu johtui pääasiassa myynnin kasvusta Saksassa, jossa tietoliikenteen ja autoteollisuuden myynti kasvoi. Liikevoitto oli -3,6 (-3,9) milj. euroa eli -11,5 % (-12,9) liikevaihdosta. Palkkojen nousu vähensi alentuneiden liiketoimintakustannusten myönteistä vaikutusta. Saksassa tänä vuonna toteutettu uudelleenjärjestelyohjelma ja Venäjällä käynnissä olevat rationalisointitoimet ovat edenneet suunnitelmien mukaisesti, ja niiden odotetaan parantavan kannattavuutta.

Gloaalien asiakkuuksien liikevaihto oli edellisvuoden tasolla. Erään tietoliikennealalla toimivan avainasiakkaan strategian muutos on johtanut mobiililaitteiden tuotekehityspalvelujen volyymin lievään laskuun. Vaikutus oli kuitenkin rajallinen ja sen uskotaan pysyvän suhteellisen vähäisenä loppuvuoden ajan. Euroopan myyntikonttorit kasvattivat myyntiään. Henkilöstö- ja liiketoimintakustannukset kasvoivat jonkin verran, ja kolmannen neljänneksen liikevoitto oli 11,9 (16,8) milj. euroa eli 7,4 % (10,4) liikevaihdosta. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 12,5 (17,0) milj. euroa eli 7,7 % (10,5) liikevaihdosta.

Gloaalien asiakkuuksien segmentti sisältää noin 20 asiakasta, myyntikonttorit Italiassa, Espanjassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa/Kanadassa sekä suotuisan kustannustason maat Kiina, Tšekin tasavalta ja Intia.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

	Asiakasmyynti 7–9/2011, milj. euroa
Toimialaratkaisut	131
Yritysratkaisut	59
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	149
Tuotekehitysratkaisut	75
Yhteensä	415

Toimialaratkaisuisissa kasvu oli vankkaa, mikä johtui energiasektorin vahvasta kehityksestä. Etenkin Tiedon hiilivetyjen hallintaratkaisun myynti kasvoi edelleen vahvasti. Kasvu oli hyvällä tasolla myös finanssitoimialalla sekä terveydenhuollossa ja hyvinvoinnissa. Vahvimmat markkinasegmentit olivat Globaalit asiakkuudet ja Skandinavia. Liikevaihdon myönteinen kehitys paransi kannattavuutta.

Yritysratkaisuisissa kasvu oli nopeampaa kuin tietotekniikkamarkkinoiden yleinen kehitys. Vahvimmin kehittynyt markkinasegmentti oli Globaalit asiakkuudet. Kysyntä on vahvaa etenkin SAP-alueella. Kannattavuus oli edellisvuoden tasolla.

Jatkuvat palvelut ja transformaatio -palvelualueella myynti laski jonkin verran lähinnä hintakilpailun johdosta. Myynti kasvoi kuitenkin Ruotsissa vuoden 2010 aikana solmittujen suurten ulkoistussopimusten ansiosta. Kannattavuus oli kausiluonteisesti hyvä kolmannella neljänneksellä.

Tuotekehitysratkaisuisissa myynti laski hieman, sillä myynti eräille mobiililaitteiden segmentissä toimiville avainasiakkaille laski. Myynti laski hieman myös verkkolaitevalmistajien segmentissä lähinnä yhtiön Saksan liiketoiminnan supistusten vuoksi. Kannattavuus heikkeni kolmannella neljänneksellä.

TALOUDELLINEN TULOS TAMMI–SYYSKUUSSA

Yhdeksän kuukauden liikevaihto kasvoi 8 % ja oli 1 338,4 (1 241,5) milj. euroa. Vahvemmillä valuutoilla, etenkin Ruotsin kruunulla, oli 31 milj. euron liikevaihtoa nostava vaikutus. Toisaalta liikevaihdon kasvua hidastivat Tiedon Pohjois-Amerikan sellu- ja paperiteollisuusliiketoiminnan sekä Ranskan tytäryhtiön myynnit vuonna 2010. Myynneillä oli 7 milj. euron liikevaihtoa laskeva vaikutus yhdeksän kuukauden jaksolla. Ilman yritysmyyntien ja valuuttakurssien vaikutusta varsinaisen liiketoiminnan liikevaihto kasvoi 5 %.

Yhdeksän kuukauden liikevoitto oli 72,0 (66,0) milj. euroa eli 5,4 % (5,3) liikevaihdosta. Liikevoittoon sisältyy 10,9 (10,5) milj. euroa kertaluonteisia eriä. Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä oli 82,9 (76,5) milj. euroa eli 6,2 % (6,2) liikevaihdosta.

Yhdeksän kuukauden nettorahoituskustannukset olivat 4,7 (5,6) milj. euroa. Nettokorkokustannukset olivat 4,4 (4,3) milj. euroa ja valuuttakursseihin liittyvät nettovoitot 0,8 (negatiivinen 0,6) milj. euroa. Muut rahoitustuotot ja -kulut olivat 1,1 (0,7) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden osakekohtainen tulos oli 0,66 (0,67) euroa.

Taloudellinen tulos markkinasegmenteittäin

	Liikevaihto 1–9 /2011, milj. euroa	Liikevaihto 1–9/2010, milj. euroa	Muutos, %	Liikevoitto* 1–9/2011, %	Liikevoitto 1–9/2010, %
Suomi ja Baltian maat	531	529	0	6,6	9,5
Skandinavia	401	334	20	4,1	4,5
Keski-Eurooppa ja Venäjä	95	93	2	-14,9	-10,9
Globaalit asiakkuudet	544	515	6	8,4	8,8
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-233	-230	1		
Yhteensä	1 338	1 242	8	5,4	5,3

*Markkinasegmenteille on allokoitu edellisvuotta suurempi osuus kuluista vuonna 2011.

Asiakasmyynti palvelualueittain

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

	Asiakasmyynti 1–9/2011, milj. euroa
Toimialaratkaisut	420
Yritysratkaisut	179
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	481
Tuotekehitysratkaisut	257
Yhteensä	1 338

RAHAVIRTA JA RAHOITUS

Liiketoiminnan nettorahavirta, joka sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 2,2 (28,1) milj. euroa, oli kolmannella neljänneksellä 40,7 (15,1) milj. euroa. Kassavirta parani edellisiin neljänneksiin verrattuna nettokäyttöpääoman myönteisestä kehityksestä johtuen.

Yhdeksän kuukauden liiketoiminnan nettorahavirta oli 79,5 (70,5) milj. euroa. Liiketoiminnan nettorahavirta sisältää nettokäyttöpääoman kasvun 36,6 (47,2) milj. euroa.

Yhdeksän kuukauden maksetut verot olivat 23,1 (9,6) milj. euroa.

Yritysostoista maksettiin 0,5 (2,6) milj. euroa yhdeksän kuukauden jaksolla. Vuonna 2011 ei ole toteutettu liiketoiminnan myyntejä (3,6 milj. euroa vuonna 2010).

Omavaraisuusaste oli 47,7 % (51,1). Gearing kasvoi 20,4 %:iin (17,5). Nettovelka oli 111,9 (96,4) milj. euroa sisältäen 180,8 milj. euroa korollista velkaa, 7,6 milj. euroa rahoitusleasingvelkaa, 7,1 milj. euroa rahoitusleasingsaatavia ja 69,4 milj. euroa rahavaroja.

Toukokuussa Tieto sopi uudesta 100 milj. euron viisivuotisesta valmiusluotosta, joka erääntyy toukokuussa 2016. Laina korvasi Tiedon aiemman 250 milj. euron luottojärjestelyn, jonka oli määrä erääntyä marraskuussa 2011.

Pitkäaikainen korollinen velka sisältää 100 milj. euron joukkovelkakirjalainan, joka erääntyy joulukuussa 2013. Syyskuun lopussa 100 milj. euron syndikoitu laina, joka erääntyy toukokuussa 2016, ja 250 milj. euron yritystodistusohjelma eivät olleet käytössä. Heinäkuussa 2012 erääntyvä 50 milj. euron erillislaina sisältyy lyhytaikaiseen korolliseen velkaan. Muut 13,7 milj. euron

pitkäaikaiset korolliset velat liittyivät lähinnä keskusyksiköiden ja ohjelmistojen hankintasopimukseen.

INVESTOINNIT

Yhdeksän kuukauden investoinnit olivat 89,8 (72,1) milj. euroa, joista 47,5 milj. euroa liittyy uuteen keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimukseen. Käyttöomaisuusinvestoinnit olivat 89,8 (70,3) milj. euroa. Yhdeksän kuukauden jaksolla ei investoitu tytäryhtiöiden tai osakkuusyritysten osakkeisiin (1,8 milj. euroa vuonna 2010).

Tieto solmi uuden keskusyksikkö- ja ohjelmistosopimuksen ensimmäisellä neljänneksellä. Uusi sopimus eroaa edellisestä sopimuksesta, joka päättyi vuoden 2010 lopussa. Sen sijaan, että ohjelmistokustannukset sisällytettäisiin vuokriin, ne on kirjattu poistoiksi ja korkokustannuksiksi sekä taseeseen käyttöomaisuutena ja korollisena lainana. Vuonna 2010 ohjelmistovuokrat olivat noin 3,4 milj. euroa vuosineljännekseltä. Muutos ei vaikuta oleellisesti liikevoittoon.

LIIKETOIMINTAOSTOT JA MERKITTÄVIMMÄT SOPIMUKSET TAMMI-SYYSKUUSSA

Helmikuussa valtion IT-palvelukeskus, joka on osa Valtiokonttoria ja hankkii ja tuottaa koko valtionhallinnon tietotekniikkapalvelut, valitsi Tiedon yhtenäisen viestintä- ja yhteistyöratkaisunsa toimittajaksi. Sovellus rakennettiin kevään aikana ja otetaan käyttöön tänä syksynä. Sovellus tarjotaan palveluna koko valtionhallinnolle ja sillä tavoitellaan 70 000 käyttäjää. Sopimuksen kokonaisarvo on yli 20 milj. euroa.

Huhtikuussa Tieto ja Saab AB solmivat sopimukset ICT-infrastruktuurista, järjestelmäkehityksestä ja sovellushallinnan palveluista. Sovellushallinnan sopimus on uusi, ja kaksi muuta sopimusta ovat jatkoa olemassa oleville sopimuksille. ICT-infrastruktuurisopimuksen arvo on vähintään 45 milj. Ruotsin kruunua kolmen vuoden aikana. Muut sopimukset ovat puitesopimuksia.

Huhtikuussa Tieto ja I-Teco sopivat vetäytyvänsä hankkeesta, jonka tarkoituksena oli perustaa yhteisyritys Venäjälle. Suunnitelma oli julkaistu syyskuussa 2010.

Huhtikuussa Tieto ja Itella solmivat sopimuksen konesalipalveluista. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on 14 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto allekirjoitti sopimuksen Ruotsin suurimman apteekkiketjun Apoteket Groupin kanssa In Store -ratkaisun käyttöpalveluista. Sopimuksen kesto on kuusi vuotta.

Kesäkuussa Inex Partners valitsi Tiedon SAP-sovellushallintapalvelujen toimittajaksi kolmen ja puolen vuoden ajalle. Kolmivuotisen sopimuksen kokonaisarvo on noin 12 milj. euroa.

Kesäkuussa Tieto ja Stockholms läns landsting uudistivat käyttö- ja sovellushallinnan palveluita koskevan sopimuksensa. Sopimuksen kesto on kolme vuotta.

Kesäkuussa Kesko valitsi Tiedon kapasiteetti- ja integraatiopalvelujen toimittajaksi. Uusi sopimus kattaa Keskon IT-infrastruktuuriin, integraation ja SAP-palvelimet. Osa palveluista toimitetaan pilvipohjaisina ratkaisuin. Kolmivuotisen sopimuksen arvo on noin 35 miljoonaa euroa.

Elokuussa valtion yhteishankintayksikkö Hansel valitsi Tiedon IT-asiantuntijapalvelujensa puitesopimustoimittajaksi. Puitesopimuksen mukaan valtion yksiköt voivat kilpailuttaa toimitukset valituilla toimittajilla kevennetyn menettelyn kautta.

Elokuussa Tieto ja Stora Enso solmivat kolmivuotisen sopimuksen työryhmäpalveluista. Palvelut kattavat sähköposti- ja hakemistopalvelut sekä neuvottelupuhelut mahdollistavat pikaviestintäpalvelut, jotka perustuvat uusimpiin Microsoft Office -teknologioihin.

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 - 9 (31)

Syyskuussa Tieto ja Inex Partners solmivat 3,5 vuoden sopimuksen SAP-palveluista. Sopimuksen kokonaisarvo on 12,5 milj. euroa.

Syyskuussa Tapiola valitsi Tiedon kumppanikseen verkkopalveluiden kehittämiseen ja Tapiolan verkkolehtien teknisen ympäristön ja sovellusten yhtenäistämiseksi.

HENKILÖSTÖ

Kokopäiväisen henkilöstön määrä syyskuun lopussa oli 18 145 (17 313). Tieto on aktiivisesti kasvattanut resurssiaan globaaleissa toimituskeskuksissa. Syyskuun lopussa kokopäiväisen henkilöstön määrä näissä toimituskeskuksissa oli 7 147 (6 121) eli 39 % (35) henkilöstöstä. Globaali toiminta on kasvanut nopeasti etenkin Kiinassa ja Intiassa. Konsernin päämarkkinoilla henkilöstön määrä laski 200 henkilöllä edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta.

Liukuva 12 kuukauden henkilöstövaihtuvuus oli 11,8 % (8,7) syyskuun lopussa. Yhdeksän kuukauden keskimääräinen kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 18 096 (16 934).

JOHTO

Heinäkuussa hallitus nimitti Kimmo Alkion yhtiön toimitusjohtajaksi 1.11.2011 alkaen. Alkio siirtyy Tietoon F-Securesta, jonka toimitusjohtajana hän on työskennellyt vuodesta 2006.

Teuvo Salminen nimitettiin Tiedon palkitsemisvaliokunnan jäseneksi 23.9.2011 lähtien. Hän tulee Kimmo Alkion tilalle, joka jäi pois valiokunnasta heinäkuussa toimitusjohtajanimityksen myötä.

OSAKKEET JA OSAKEPOHJAISET KANNUSTIMET

Tieto Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 30.9.2011 oli 75 841 523 euroa ja osakkeiden määrä 72 023 173.

Neljännneksen lopussa Tieto omisti yhteensä 553 700 omaa osaketta eli 0,8 % osakkeista ja äänivallasta. Liikkeeseen laskettujen osakkeiden lukumäärä pois lukien yhtiön omistamat omat osakkeet oli siten 71 469 473 syyskuun lopussa.

LIPUTUSILMOITUKSET

Cevian Capital II Master Fund L.P. ilmoitti 15.8., että sen omistus yhtiössä oli noussut yli 10 %:n kynnyksen 10,2 %:iin. Euroclear Finland Oy:n 30.9. päivitetyn omistajarekisterin mukaan omistus oli 12,7 %.

KAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Tieto ilmoitti 13.10. osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpanon. Kokoonpano määräytyi suomalaisen ja ruotsalaisen arvo-osuusjärjestelmään 30.9.2011 rekisteröityjen omistusten perusteella ja on seuraava:

Lars Förberg, Cevian Capital II Master Fund L.P.,
Kari Järvinen, Solidium Oy,
Marianne Nilsson, Swedbank Robur Fonder AB,
Hanna Kaskela, Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma ja
Markku Pohjola, Tieto Oyj:n hallituksen puheenjohtaja.

LÄHITULEVAISUUDEN RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Kasvava kustannuspohja yhdistyneenä hintapaineeseen saattaa johtaa tietotekniikka-alalla toimivien yhtiöiden heikkoon kannattavuuteen. Hintojen laskun jatkumisesta huolimatta Tieto olettaa kuitenkin, että yhtiön käynnistämät tehostamistoimet tuottavat edelleen tulosta.

Tietotekniikkasektorin käynnissä oleva toimintojen siirtäminen suotuisan kustannustason maihin saattaa herättää epävarmuutta yrityksen sisällä ja synnyttää yrityksen markkina-asemaan ja

hintoihin liittyviä riskejä. Tieto on kuitenkin jo vuosien ajan jatkuvasti lisännyt resurssejaan globaaleissa toimituskeskuksissaan.

Toimitusten laatuun liittyvät ongelmat ja niistä johtuvat projektiylitykset ovat tyypillisiä tietotekniikan palvelualalle. Toimitusten siirtämiseen suotuisan kustannustason maissa sijaitseviin osaamiskeskuksiin sekä yhtiössä käynnissä olevaan uudelleenorganisointiin voi liittyä projektitappio- ja sopimussakkoriskejä.

Eräillä erityisaloilla on näkyvissä merkkejä resurssien vähäisyydestä sekä kasvavasta henkilöstövaihtuvuudesta, minkä vuoksi henkilöstökustannukset saattavat nousta enemmän kuin työehtosopimusten mukaiset korotukset edellyttäisivät. Aasiassa palkkataso on nousussa, ja joillain alueilla nousuprosentit ovat jopa kaksinumeroisia.

Pitkittynyt velkakriisi on nostanut esille huolia Euroopan talouksien tilasta. Tämä saattaa johtaa taloudelliseen laskusuhdanteeseen ja sen myötä myös tietotekniikan palvelumarkkinoiden laskuun.

Kattava kuvaus merkittävistä pitkän aikavälin riskeistä löytyy hallituksen toimintakertomuksesta yhtiön verkkosivulta osoitteesta www.tieto.com.

VUODEN 2011 NÄKYMÄT ENNALLAAN

Markkina-analyytikot ennakoivat tietotekniikan palvelumarkkinoiden kasvavan Länsi-Euroopassa 2–4 % vuonna 2011. Vuonna 2011 Tieto odottaa liikevaihtonsa seuraavan Länsi-Euroopan tietotekniikan palvelumarkkinoiden yleistä kehitystä. Koko vuoden liikevoiton ilman kertaluonteisia eriä ennustetaan olevan parempi kuin vuonna 2010 (110,0 milj. euroa vuonna 2010).

Katsauksen lukuja ei ole tilintarkastettu.

Taloudellinen kalenteri

8.2.2012 Osavuositarkastus 4/2011 ja vuoden 2011 tilinpäätöstiedote

Tilinpäätösperiaatteet 2011

Tämä osavuositarkastus on laadittu EU:n hyväksymän kansainvälisen tilinpäätösstandardin, IAS 34, Osavuositarkastukset, mukaisesti. Tilinpäätösperiaatteet ovat samat kuin 31.12.2010 päättyneenä tilivuonna. Tilinpäätösperiaatteet sekä vuonna 2011 käyttöön otettujen standardien, tulkintojen ja muutosten edellyttämien muutosten vaikutukset on kuvattu yhtiön tilinpäätöksessä. Muutosten vaikutukset eivät ole oleellisia.

Tunnusluvut

	2011	2010	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,31	0,34	0,16	0,19	0,66	0,67	0,69
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,31	0,34	0,16	0,19	0,66	0,67	0,69
Oma pääoma/osake, euroa	7,66	7,72	7,40	7,28	7,66	7,72	7,80
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	8,9	14,2	9,6	9,9	8,9	14,2	9,2
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	16,1	18,6	14,9	16,1	16,1	18,6	15,1
Omavaraisuusaste, %	47,7	51,1	46,4	43,3	47,7	51,1	47,6
Korollinen nettovelka, milj. euroa	111,9	96,4	136,4	76,2	111,9	96,4	51,8
Nettovelkaantumisaste, %	20,4	17,5	25,8	14,6	20,4	17,5	9,3
Investoinnit, milj. euroa	11,2	23,6	13,3	65,3	89,8	72,1	101,4

Osakkeiden lukumäärä

	2011	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12

Ulkona olevat osakkeet kauden lopussa

Laimentamaton	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 469 473
Laimennettu	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 624 833	71 649 425	71 683 732

Ulkona olevat osakkeet keskimäärin

Laimentamaton *)	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 469 473	71 408 913	71 408 913
Laimennettu	71 544 493	71 592 934	71 628 528	71 624 833	71 654 033	71 690 740

Yrityksen hallussa olevat omat osakkeet

Kauden lopussa	553 700	553 700	553 700	553 700	550 100	553 700
Keskimäärin	553 700	553 700	553 700	553 700	545 492	546 683

*) Laimentamattoman osakekohtaisen tuloksen laskennassa käytetty osakkeiden lukumäärä. Vuoden 2009 aikana luovutetut osakkeet eivät ole mukana vuoden 2010 luvuissa, koska ne olisivat voineet palautua yhtiölle vuoden 2010 loppuun mennessä.

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2011 7-9	2010 7-9	2011 1-9	2010 1-9	Muutos %	2010 1-12
Liikevaihto	414,5	387,1	1 338,4	1 241,5	8	1 713,7
Liiketoiminnan muut tuotot	1,6	3,8	6,1	13,3	-54	17,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	223,7	219,2	759,9	729,5	4	1 017,1
Poistot ja arvonalentumiset	22,1	17,9	67,8	59,1	15	78,5
Liiketoiminnan muut kulut	141,1	126,1	444,8	400,2	11	563,2
Liikevoitto (EBIT)	29,2	27,7	72,0	66,0	9	72,4
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	4,0	1,7	7,5	8,8	-15	10,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	-6,0	-3,5	-13,0	-13,8	-6	-16,9
Nettokurssivoitot/-tappiot	0,7	-1,6	0,8	-0,6	-	0,0
Tulos ennen veroja	27,9	24,3	67,3	60,4	11	66,1
Tuloverot	-5,4	0,1	-19,9	-12,3	62	-16,6
Tilikauden voitto	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5
Tilikauden voitto jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	22,5	24,6	47,4	48,1	-1	49,5
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	-0,2	0,0	0,0	-	0,0
	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5

Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa

Laimentamaton	0,31	0,34	0,66	0,67	-1	0,69
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,31	0,34	0,66	0,67	-1	0,69

Laaja tulos

Tilikauden voitto	22,5	24,4	47,4	48,1	-1	49,5
Muuntoerot nettosijoituksista ruotsalaisiin tytäryhtiöihin (verojen jälkeen)	-1,4	6,5	-5,2	17,5	-130	20,7
Muuntoerot	-1,4	-5,2	-3,9	-0,2	-	1,5
Kassavirtasuojaukset	-1,0	0,6	-0,4	0,5	-	-0,1
Laaja tulos	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6
Tulos jakautuu						
Emoyhtiön omistajille	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6
Määräysvallattomien osuudelle	0,0	0,0	0,0	0,0	-	0,0
	18,7	26,3	37,9	65,9	-42	71,6

Tase, milj. euroa

	2011 30.9.	2010 30.9.	Muutos %	2010 31.12.
Liikearvot	416,6	419,3	-1	422,9
Muut aineettomat hyödykkeet	82,3	52,7	56	51,4
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	109,7	111,5	-2	121,2
Laskennalliset verosaamiset	59,0	68,7	-14	63,0
Lainasaamiset	4,5	5,0	-10	3,4
Myytavissä olevat rahoitusvarat	0,8	0,8	0	0,8
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	672,9	658,0	2	662,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	450,6	435,7	3	465,2
Eläkesaamiset	8,2	5,5	49	5,2
Lainasaamiset	2,6	3,7	-30	3,1
Versaamiset	18,4	6,7	175	6,4
Rahavarat	69,4	51,7	34	98,0
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	549,2	503,3	9	577,9
Varat yhteensä	1 222,1	1 161,3	5	1 240,6
Osakepääoma, ylikurssirahasto ja muut rahastot	113,6	114,0	0	114,6
Kertyneet voittovarot	433,7	436,8	-1	442,8
<i>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</i>	547,3	550,8	-1	557,4
Määräysvallattomien osuus	0,1	0,1	0	0,1
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	547,4	550,9	-1	557,5
Lainat	122,7	152,6	-20	151,4
Laskennalliset verovelat	37,0	40,0	-8	38,1
Varaukset	8,9	3,3	170	2,9
Eläkevelvoitteet	22,8	21,0	9	20,7
Muut pitkäaikaiset velat	5,7	2,0	185	3,8
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	197,1	218,9	-10	216,9
Ostovelat ja muut velat	370,5	350,1	6	411,1
Verovelat	14,0	17,3	-19	10,1
Varaukset	27,4	19,9	38	40,1
Lainat	65,7	4,2	1 464	4,9
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	477,6	391,5	22	466,2
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 222,1	1 161,3	5	1 240,6

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 14 (31)

Nettokäyttöpääoma taseessa, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2011	2010
	30.9.	30.6.	%	31.3.	30.6.	31.12.
Myyntisaamiset	318,5	292,7	9	345,8	344,1	367,1
Muut käyttöpääomasaamiset	134,1	141,9	-5	133,5	125,3	101,2
Käyttöpääomasaamiset vaihtuvissa vastaavissa	452,6	434,6	4	479,3	469,4	468,3
Liiketoiminnan siirtovelat	139,9	142,0	-1	180,6	164,1	173,8
Muut käyttöpääomavelat	225,9	198,2	14	243,8	218,4	235,8
Eläkevelvoitteet ja varaukset	59,1	44,2	34	60,9	63,9	63,7
Käyttöpääomavelat lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa	424,9	384,4	11	485,3	446,4	473,3
Nettokäyttöpääoma taseessa	27,7	50,2	-45	-6,0	23,0	-5,0

Kassavirtalaskelma, milj. euroa

	2011	2010	2011	2011	2011	2010	2010
	7-9	7-9	4-6	1-3	1-9	1-9	1-12
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	22,5	24,4	11,5	13,4	47,4	48,1	49,5
Oikaisut							
Poistot ja arvonalentumiset	22,1	17,9	22,8	22,9	67,8	59,1	78,5
Osakeperusteiset maksut	0,0	0,9	1,0	1,2	2,2	3,4	4,4
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	0,3	0,3	0,2	0,1	0,6	-0,1	1,2
Muut oikaisut	-0,8	1,4	-1,2	1,3	-0,7	0,8	-1,3
Rahoituskulut, netto	1,3	3,4	1,4	2,0	4,7	5,6	6,3
Tuloverot	5,4	-0,1	6,4	8,1	19,9	12,3	16,6
Nettokäyttöpääoman muutos	-2,2	-28,1	-34,6	0,2	-36,6	-47,2	12,6
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	48,6	20,1	7,5	49,2	105,3	82,0	167,8
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,8	-3,0	0,6	-2,5	-2,7	-1,9	-6,8
Maksetut välittömät verot	-7,1	-2,0	-8,1	-7,9	-23,1	-9,6	-18,1
Liiketoiminnan rahavirta	40,7	15,1	0,0	38,8	79,5	70,5	142,9
Investointien rahavirta							
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-	-1,0	-	-0,5	-0,5	-2,6	-2,6
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-11,3	-21,2	-14,3	-17,0	-42,6	-67,2	-95,8
Liiketoimintojen myynnit	-	0,7	-	-	-	3,6	3,6
Käyttöomaisuusmyynnit	0,2	-0,1	-0,5	0,4	0,1	0,1	0,5
Lainasaamisten muutos	0,8	0,3	1,1	-2,7	-0,8	0,3	2,4
Investointien rahavirta	-10,3	-21,3	-13,7	-19,8	-43,8	-65,8	-91,9
Rahoituksen rahavirta							
Maksetut osingot	-	-0,0	-50,0	-	-50,0	-36,0	-36,0
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-0,6	-1,3	-3,3	-1,4	-5,3	-3,9	-5,3
Korollisten velkojen muutos	-2,7	0,6	-2,9	-4,4	-10,0	-37,6	-36,7
Rahoituksen rahavirta	-3,3	-0,7	-56,2	-5,8	-65,3	-77,5	-78,0
Rahavarojen muutos	27,1	-6,9	-69,9	13,2	-29,6	-72,8	-27,0
Rahavarat kauden alussa	47,4	58,9	113,4	98,0	98,0	123,3	123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-5,1	-0,3	3,9	2,2	1,0	1,2	1,7
Rahavarojen muutos	27,1	-6,9	-69,9	13,2	-29,6	-72,8	-27,0
Rahavarat kauden lopussa	69,4	51,7	47,4	113,4	69,4	51,7	98,0

Oman pääoman muutokset, milj. euroa

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma								Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.
Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.			
Oma pääoma 31.12.2009	75,8	34,8	-11,6	-44,8	0,0	463,4	517,6	0,7	518,3
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						48,1	48,1	0,0	48,1
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						17,5	17,5		17,5
Muuntoerot		3,4		51,0		-54,6	-0,2		-0,2
Kassavirtasuojaukset					0,5		0,5		0,5
Laaja tulos		3,4		51,0	0,5	11,0	65,9	0,0	65,9
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						3,5	3,5		3,5
Osingonjako						-35,7	-35,7		-35,7
Liiketoimintojen yhdistämisestä aiheutuvat muutokset						-0,5	-0,5	-0,2	-0,7
Määräysvallattomien osuus								-0,4	-0,4
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	0,0			-32,7	-32,7	-0,6	-33,3
Oma pääoma 30.9.2010	75,8	38,2	-11,6	6,2	0,5	441,7	550,8	0,1	550,9

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osake- pää- oma	Yli- kurssi- rahasto ja muut rahastot	Omat osak- keet	Muun- to- erot	Kassa- virta- suo- jauk- set	Kerty- neet voitto- varat	Yht.	Määräys- vallatto- mien osuus	Oma pää- oma yht.
Oma pääoma 31.12.2010	75,8	38,8	-11,6	21,5	-0,1	433,0	557,4	0,1	557,5
Tilikauden laaja tulos									
Tilikauden voitto						47,4	47,4	0,0	47,4
Muut laajan tuloksen erät									
Muuntoerot nettosijoituk- sista ruotsalaisiin tytär- yhtiöihin (verojen jälkeen)						-5,2	-5,2		-5,2
Muuntoerot		-1,0		-16,3		13,4	-3,9		-3,9
Kassavirtasuojaukset					-0,4		-0,4		-0,4
Laaja tulos		-1,0		-16,3	-0,4	55,6	37,9	0,0	37,9
Liiketoimet omistajien kanssa									
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut						2,0	2,0		2,0
Osingonjako						-50,0	-50,0		-50,0
Määräysvallattomien osuus									0,0
Liiketoimet omistajien kanssa yht.		0,0	0,0			-48,0	-48,0	0,0	-48,0
Oma pääoma 30.9.2011	75,8	37,8	-11,6	5,2	-0,5	440,6	547,3	0,1	547,4

3,5 miljoonaa euroa on uudelleenluokittelusta johtuen siirretty kertyneistä voittovaroista muuntoeroihin 31.12.2010.

Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	169	164	3	531	529	0	726
Skandinavia	120	105	14	401	334	20	468
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	30	3	95	93	2	126
Globaalit asiakkuudet	162	161	0	544	515	6	704
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-68	-74	-8	-233	-230	1	-311
Konserni yhteensä	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

Asiakasmyynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	145	137	6	453	443	2	612
Skandinavia	103	87	18	342	280	22	395
Keski-Eurooppa ja Venäjä	25	24	3	75	75	0	101
Globaalit asiakkuudet	142	138	2	468	444	5	606
Konserni yhteensä	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

Sisäinen myynti markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	24	27	-10	78	86	-10	114
Skandinavia	17	18	-4	59	54	8	74
Keski-Eurooppa ja Venäjä	7	6	4	21	18	14	25
Globaalit asiakkuudet	20	23	-13	76	71	7	98
Konserni yhteensä	68	74	-8	233	230	1	311

Segmenttien väliset myynnit tapahtuvat markkinahintaan.

Liikevaihto maittain, milj. euroa

	2011	Muutos	Osuus	2010	Osuus	2010
	1-9	%	%	1-9	%	1-12
Suomi	602	1	45	599	48	826
Ruotsi	413	22	31	340	27	479
Muut	323	7	24	303	24	410
Konserni yhteensä	1 338	8	100	1 242	100	1 714

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2011	2011
	7-9	1-9
Toimialaratkaisut	131	420
Yritysratkaisut	59	179
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	149	481
Tuotekehitysratkaisut	75	257
Konserni yhteensä	415	1 338

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Tietoliikenne	129	131	-2	428	422	1	571
Finanssi	85	82	4	276	261	6	358
Muut asiakastoimialat	200	173	16	635	560	13	785
Konserni yhteensä	415	387	7	1 338	1 242	8	1 714

167,5 miljoonan euron liikevaihto (168,8 miljoonaa euroa vuonna 2010) on kertynyt yhdeltä ulkopuoliselta asiakkaalta tammi-syyskuun aikana. Tämä liikevaihto kertyy kaikilta raportoivilta segmenteiltä.

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	17,3	17,6	-1,6	34,9	50,4	-30,8	67,1
Skandinavia	6,0	5,1	16,7	16,3	15,1	8,2	22,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,6	-3,9	7,9	-14,2	-10,1	-39,9	-24,3
Globaalit asiakkuudet	11,9	16,8	-29,1	45,8	45,1	1,5	57,0
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-2,3	-7,9	70,4	-10,8	-34,5	68,6	-50,1
Liikevoitto (EBIT)	29,2	27,7	5,6	72,0	66,0	9,1	72,4

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 20 (31)

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9		1-9	1-9		1-12
Suomi ja Baltian maat	10,2	10,7	-0,5	6,6	9,5	-3,0	9,2
Skandinavia	5,0	4,9	0,1	4,1	4,5	-0,4	4,8
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-11,5	-12,9	1,4	-14,9	-10,9	-4,0	-19,3
Globaalit asiakkuudet	7,4	10,4	-3,0	8,4	8,8	-0,3	8,1
Liikevoitto (EBIT)	7,1	7,2	-0,1	5,4	5,3	0,1	4,2

Henkilöstö maittain

	Kauden lopussa				Keskimäärin		
	2011	Muutos	Osuus	2010	2010	2011	2010
	1-9	%	%	1-9	1-12	1-9	1-9
Suomi	5 628	-3	31	5 807	5 776	5 731	5 779
Ruotsi	3 120	6	17	2 948	3 023	3 095	2 946
Tsekki	1 956	6	11	1 841	1 886	1 922	1 757
Intia	1 646	24	9	1 324	1 499	1 602	1 153
Kiina	1 306	39	7	942	1 096	1 227	818
Puola	1 166	36	6	857	950	1 084	766
Saksa	909	-13	5	1 040	1 010	978	1 033
Latvia	578	-3	3	594	582	580	594
Norja	468	-8	3	511	500	484	524
Italia	261	12	1	234	232	251	267
Iso-Britannia	195	-9	1	214	211	199	238
Liettua	161	-8	1	176	169	160	179
Tanska	134	-32	1	197	190	166	209
Alankomaat	121	-6	1	129	132	126	131
Venäjä	107	-20	1	133	130	116	121
Viro	92	-18	1	112	106	96	118
Muut	297	16	2	255	265	276	302
Konserni yhteensä	18 145	5	100	17 313	17 757	18 096	16 934

Pitkäaikaiset varat maittain, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2010
	30.9.	30.9.	%	31.12.
Suomi	134,9	99,0	36	106,6
Ruotsi	33,6	37,2	-10	38,9
Muut	23,6	28,0	-16	27,2
Pitkäaikaiset varat yhteensä	192,1	164,2	17	172,7

Liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka sisältävät useita maita ja siksi yllä olevat maittain esitetyt pitkäaikaiset varat eivät sisällä liikearvoa.

Käyttöomaisuusinvestoinnit markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	7,7	17,8	-57	77,0	46,5	66	68,8
Skandinavia	2,2	3,9	-44	6,6	16,7	-60	21,7
Keski-Eurooppa ja Venäjä	1,2	1,0	21	3,7	3,4	8	4,3
Globaalit asiakkuudet	0,1	0,9	-89	2,0	3,8	-48	4,7
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	-	0,5	0,0	-	0,0
Konserni yhteensä	11,1	23,6	-53	89,8	70,3	28	99,5

Poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	15,1	11,2	34	46,8	32,7	43	44,7
Skandinavia	3,1	2,8	11	9,0	7,7	16	10,6
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,8	0,6	25	2,2	1,5	50	2,6
Globaalit asiakkuudet	0,9	0,9	5	2,7	2,4	8	3,3
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,5	0,6	-14	1,6	1,4	15	2,2
Konserni yhteensä	20,3	16,0	27	62,3	45,8	36	63,3

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,1	0,1	103	0,3	0,1	140	0,4
Skandinavia	0,3	0,3	3	0,9	0,9	6	1,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,3	0,3	-2	1,0	1,1	-6	1,4
Globaalit asiakkuudet	1,1	1,2	-10	3,2	3,4	-6	4,6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,1	-97	0,0	0,2	-95	0,0
Konserni yhteensä	1,8	1,9	-6	5,5	5,7	-3	7,6

Arvon alentumistappiot markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2010	Muutos	2011	2010	Muutos	2010
	7-9	7-9	%	1-9	1-9	%	1-12
Suomi ja Baltian maat	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Skandinavia	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Keski-Eurooppa ja Venäjä	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Globaalit asiakkuudet	0,0	0,0	0	0,0	7,6	-100	7,6
Tukitoiminnot ja konsernijohto	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0	0,0
Konserni yhteensä	0,0	0,0	0	0,0	7,6	-100	7,6

Vakuudet ja vastuusitoumukset, milj. euroa

	30.9.2011	31.12.2010
Omasta velasta		
Pantit	0,0	0,0
Yhteisyritysten puolesta	0,0	0,0
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	53,3	51,4
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	105,2	117,6
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	41,1	41,6
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	7,3	5,5
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	7,5	5,3
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,1	0,0
Muut vastuusitoumukset	48,6	42,7

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, ja niihin ei liity lunastusehtoja.

Johdannaiset, milj. euroa**Johdannaissopimusten nimellisarvot**

	30.9.2011	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	241,1	286,5
Suojauslaskennan ulkopuolella	193,8	239,6
Suojauslaskennan piirissä	47,3	46,9
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-
Koronvaihtosopimukset	250,0	250,0
Valuuttaoptiot	0,0	12,3

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

Johdannaisten käyvät arvot

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:	30.9.2011	31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	-1,1	2,0
Sähköfutuurisopimukset	0,2	-
Koronvaihtosopimukset	-0,7	-1,7
Valuuttaoptiot	0,0	0,0

Johdannaissopimuksia on käytetty vain taloudelliseen suojaukseen.

Johdannaissopimusten käyvät positiiviset arvot, brutto	Positiiviset 30.9.2011	Positiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	1,9	3,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	1,7	3,5
Suojauslaskennan piirissä *)	0,2	0,4
Sähköfutuurisopimukset	0,5	-
Koronvaihtosopimukset	5,6	2,1
Valuuttaoptiot	0,0	0,0

Johdannaissopimusten käyvät negatiiviset arvot, brutto	Negatiiviset 30.9.2011	Negatiiviset 31.12.2010
Valuuttatermiinisopimukset	-3,0	-1,9
Suojauslaskennan ulkopuolella	-2,3	-1,5
Suojauslaskennan piirissä *)	-0,7	-0,4
Sähköfutuurisopimukset	-0,3	-
Koronvaihtosopimukset	-6,3	-3,7
Valuuttaoptiot	0,0	0,0
*) Kirjattu omaan pääomaan	-0,5	-0,1
Rahavirran suojauksen tehoton osuus, joka kirjattu tulosvaikutteisesti	0,0	0,0

Suojattujen ulkomaan rahan määräisten erittäin todennäköisten ennakoitujen liiketoimien odotetaan toteutuvan eri ajankohtina seuraavien 12 kuukauden kuluessa.

LUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Tunnusluvut**

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Voitto/osake, euroa							
- laimentamaton	0,31	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
- laimennusvaikutuksella oikaistu	0,31	0,16	0,19	0,02	0,34	0,17	0,17
Oma pääoma/osake, euroa	7,66	7,40	7,28	7,80	7,72	7,33	7,10
Oman pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	8,9	9,6	9,9	9,2	14,2	13,8	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto-%, liukuva 12 kk	16,1	14,9	16,1	15,1	18,6	21,1	19,6
Omavaraisuusaste, %	47,7	46,4	43,3	47,6	51,1	48,0	45,8
Korollinen nettovelka, milj. euroa	111,9	136,4	76,2	51,8	96,4	89,6	51,9
Nettovelkaantumisaste, %	20,4	25,8	14,6	9,3	17,5	17,1	10,2
Investoinnit, milj. euroa	11,2	13,3	65,3	29,3	23,6	25,2	23,3

Tuloslaskelma, milj. euroa

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liikevaihto	414,5	462,3	461,6	472,2	387,1	431,5	422,9
Liiketoiminnan muut tuotot	1,6	2,8	1,7	4,2	3,8	2,5	7,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	223,7	270,9	265,3	287,6	219,2	255,8	254,5
Poistot ja arvonalentumiset	22,1	22,8	22,9	19,4	17,9	18,2	23,0
Liiketoiminnan muut kulut	141,1	152,2	151,5	163,0	126,1	140,5	133,6
Liikevoitto (EBIT)	29,2	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,8
Rahoitustuotot ja -kulut	-1,3	-1,4	-2,0	-0,7	-3,4	-1,1	-1,1
Tulos ennen veroja	27,9	17,8	21,6	5,7	24,3	18,4	17,7
Tuloverot	-5,4	-6,4	-8,1	-4,3	0,1	-6,7	-5,7
Tilikauden voitto	22,5	11,4	13,5	1,4	24,4	11,7	12,0

Tase, milj. euroa

	2011 30.9.	2011 30.6.	2011 31.3.	2010 31.12.	2010 30.9.	2010 30.6.	2010 31.3.
Liikearvot	416,6	418,0	421,3	422,9	419,3	416,2	411,5
Muut aineettomat hyödykkeet	82,3	88,1	93,4	51,4	52,7	53,4	45,0
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	109,7	116,0	119,5	121,2	111,5	106,3	104,7
Muut pitkäaikaiset varat	64,3	66,7	67,4	67,2	74,5	63,6	66,1
<i>Pitkäaikaiset varat yhteensä</i>	672,9	688,8	701,6	662,7	658,0	639,5	627,3
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset varat	479,8	488,5	494,7	479,9	451,6	473,4	461,4
Rahavarat	69,4	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4
<i>Lyhytaikaiset varat yhteensä</i>	549,2	535,9	608,1	577,9	503,3	532,3	559,8
Myytävissä olevat varat	-	-	-	-	-	-	4,4
Varat yhteensä	1 222,1	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5
<i>Oma pääoma yhteensä</i>	547,4	528,9	520,3	557,5	550,9	523,6	507,2
Pitkäaikaiset lainat	122,7	176,4	185,6	151,4	152,6	153,8	155,2
Muut pitkäaikaiset velat	74,4	72,2	66,7	65,5	66,3	61,8	61,3
<i>Pitkäaikaiset velat yhteensä</i>	197,1	248,6	252,3	216,9	218,9	215,6	216,5
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	384,5	396,1	486,3	421,2	367,4	404,4	427,5
Varaukset	27,4	35,7	37,7	40,1	19,9	24,6	33,3
Lyhytaikaiset lainat	65,7	15,4	13,1	4,9	4,2	3,6	3,3
<i>Lyhytaikaiset velat yhteensä</i>	477,6	447,2	537,1	466,2	391,5	432,6	464,1
Myytävissä oleviin varoihin liittyvät velat	-	-	-	-	-	-	3,7
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 222,1	1 224,7	1 309,7	1 240,6	1 161,3	1 171,8	1 191,5

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 27 (31)

Kassavirtalaskelma, milj. euroa

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Liiketoiminnan rahavirta							
Tilikauden voitto	22,5	11,5	13,4	1,4	24,4	11,7	12,0
Oikaisut	28,3	30,6	35,6	24,6	23,8	26,8	30,5
Nettokäyttöpääoman muutos	-2,2	-34,6	0,2	59,8	-28,1	-9,2	-9,9
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	48,6	7,5	49,2	85,8	20,1	29,3	32,6
Maksetut liiketoiminnan rahoituserät, netto	-0,8	0,6	-2,5	-4,9	-3,0	-0,8	1,9
Maksetut välittömät verot	-7,1	-8,1	-7,9	-8,5	-2,0	-1,0	-6,6
Liiketoiminnan rahavirta	40,7	0,0	38,8	72,4	15,1	27,5	27,9
Investointien rahavirta	-10,3	-13,7	-19,8	-26,1	-21,3	-28,8	-15,7
Rahoituksen rahavirta	-3,3	-56,2	-5,8	-0,5	-0,7	-36,8	-40,0
Rahavarojen muutos	27,1	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden alussa	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4	123,3
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-5,1	3,9	2,2	0,5	-0,3	-1,4	2,9
Rahavarojen muutos	27,1	-69,9	13,2	45,8	-6,9	-38,1	-27,8
Rahavarat kauden lopussa	69,4	47,4	113,4	98,0	51,7	58,9	98,4

SEGMENTTILUVUT VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN**Liikevaihto markkinasegmenteittäin, milj. euroa**

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	169	178	185	197	164	184	181
Skandinavia	120	140	141	134	105	118	111
Keski-Eurooppa ja Venäjä	31	33	31	33	30	32	31
Globaalit asiakkuudet	162	193	190	189	161	178	175
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-68	-80	-86	-81	-74	-81	-76
Konserni yhteensä	415	462	462	472	387	431	423

Asiakasmyynti palvelualueittain, milj. euroa

	2011	2011	2011
	7-9	4-6	1-3
Toimialaratkaisut	131	145	144
Yritysratkaisut	59	68	52
Jatkuvat palvelut ja transformaatio	149	158	175
Tuotekehitysratkaisut	75	91	90
Konserni yhteensä	415	462	462

Vuoden 2011 luvut sisältävät palvelualueiden välisiä projektisiirtoja. Projektien suuresta määrästä johtuen vuoden 2010 vertailulukuja ei ole muutettu, eikä vuoden 2010 vertailulukuja niin ollen julkisteta.

Liikevaihto asiakastoimialoittain, milj. euroa

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Tietoliikenne	129	151	147	150	131	146	142
Finanssi	85	95	96	97	82	90	88
Muut asiakastoimialat	200	216	219	225	173	194	193
Konserni yhteensä	415	462	462	472	387	431	423

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, milj. euroa

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	17,3	4,2	13,1	16,7	17,6	16,0	16,8
Skandinavia	6,0	5,1	4,8	7,6	5,1	5,8	4,2
Keski-Eurooppa ja Venäjä	-3,6	-5,6	-5,0	-14,2	-3,9	-4,2	-2,0
Globaalit asiakkuudet	11,9	18,5	15,6	12,0	16,8	16,9	11,4
Tukitoiminnot ja konsernijohto	-2,3	-3,1	-5,0	-15,7	-7,9	-15,1	-11,5
Liikevoitto (EBIT)	29,2	19,2	23,6	6,4	27,7	19,5	18,9

Liikevoitto (EBIT) markkinasegmenteittäin, %

	2011	2011	2011	2010	2010	2010	2010
	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Suomi ja Baltian maat	10,2	2,4	7,1	8,5	10,7	8,7	9,3
Skandinavia	5,0	3,7	3,4	5,7	4,9	4,9	3,7
	-						
Keski-Eurooppa ja Venäjä	11,5	-17,1	-15,9	-42,7	-12,9	-13,3	-6,5
Globaalit asiakkuudet	7,4	9,6	8,2	6,3	10,4	9,5	6,5
Liikevoitto (EBIT)	7,1	4,1	5,1	1,4	7,2	4,5	4,5

Suurimmat osakkeenomistajat 30.09.2011

	Osakkeet	%
1 Cevian Capital	9 153 794	12,7
2 Solidium Oy	7 415 418	10,3
3 Swedbank Robur rahastot	3 339 329	4,6
4 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 859 749	4,0
5 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	2 528 367	3,5
6 OP-Pohjola osk	2 418 406	3,4
7 Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 764 300	2,4
8 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Etera	1 613 589	2,2
9 Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Tapiola	1 430 000	2,0
10 OP-Delta	875 000	1,2
	33 397 952	46,4
Hallintarekisteröidyt	22 304 462	30,9
Muut	16 320 759	22,7
Yhteensä	72 023 173	100,0

Perustuu Euroclear Finland Oy:n ja Euroclear Sweden AB:n omistajarekistereihin.

Lisätietoja:

Lasse Heinonen, talousjohtaja, puh. 02072 66329, 050 393 4950, lasse.heinonen@tieto.com

Reeta Kaukiainen, viestintä- ja sijoittajasuhdejohtaja, puh. 020 726 8711, 050 522 0924,
reeta.kaukiainen@tieto.com

Tieto Oyj OSAVUOSIKATSAUS 25.10.2011, klo 8.00 31 (31)

Tiedotustilaisuus analyytikoille ja toimittajille järjestetään klo 14.30 paikallista aikaa Tiedon toimitiloissa Helsingissä, osoite Aku Korhosen tie 2-6. Tilaisuus on englanninkielinen. Tuloksen esittelee väliaikainen toimitusjohtaja Ari Karppinen ja talousjohtaja Lasse Heinonen.

Tilaisuutta voi seurata suorana [webcast](#)-lähetyksenä osoitteessa www.tieto.fi/sijoittajille, ja tilaisuuden aikana on mahdollisuus esittää kysymyksiä internetin kautta. Tallenne tilaisuudesta on katsottavissa kokouksen jälkeen.

Konsernin tulostiedotteet julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi. Tiedotteet löytyvät yhtiön internet-sivuilta välittömästi julkaisemisen jälkeen.

TIETO OYJ

JAKELU

NASDAQ OMX Helsinki
NASDAQ OMX Stockholm
Keskeiset tiedotusvälineet

Tieto on Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikka- ja tuotekehityspalveluyhtiö. Pitkälle erikoistuneiden tietotekniikkaratkaisujemme ja -palvelujemme sekä vahvan teknologia-alustamme ansiosta voimme tarjota merkittäviä liiketoimintahyötyjä niin paikallisille kuin kansainvälisesti toimiville asiakkaillemme. Olemme luotettu kumppani liiketoiminnan muutoksessa ja riittävän lähellä asiakkaitamme ymmärtääksemme näiden yksilölliset tarpeet. Palveluksessamme on noin 18 000 tietotekniikan asiantuntijaa, ja yhteisenä tavoitteenamme on olla johtava palveluintegraattori, joka luo parhaita palvelukokemuksia tietotekniikan alueella. www.tieto.fi

Tieto Oyj

Y-tunnus 0101138-5

Aku Korhosen tie 2-6
PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72010
faksi 020 726 8898
kotipaikka: Helsinki



e-mail: info@tieto.com
www.tieto.com