

TERVEYSTALO

# Vuosikertomus 2020





# Sisältö

## VUOSI 2020

Terveystalo lyhyesti .....	6
Vuosi 2020 .....	8
Toimitusjohtajan katsaus .....	10
Toimintaympäristö .....	12
Terveystalon alusta .....	15
Strategia .....	16
Näin luomme arvoa .....	20
Terveystalo sijoituskohteena .....	22

## HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä .....	26
Hallitus .....	28
Johtoryhmä .....	35
Palkitsemispolitiikka .....	38
Palkitsemisraportti .....	42
Tietoa osakkeenomistajille .....	44

## TALOUS

Hallituksen toimintakertomus .....	52
Tilinpäätös .....	66
Tilintarkastuskertomus .....	116



# Esipuhe

Tämä raportti on tarkoitettu osakkeenomistajille, sijoittajille, analyytikoille, medialle, asiakkaille, henkilöstölle ja muille Terveyсталosta kiinnostuneille sidosryhmille. Terveyсталon liiketoiminta keskittyy kokonaisvaltaiseen terveyteen ja hyvinvointiin. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkostomme kattaa yli 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkosta täydentävät ympärivuorokautiset digitaaliset palvelut.

Vuosikertomuksessa ja sen sisärjulkaisussa [Vastuullisuusraportissa](#) raportoidaan yhtiön taloudellisista, sosiaalisista ja ympäristövaikutuksista sekä avataan niiden strategista merkitystä yhtiön liiketoiminnassa.

Vuosikertomus sisältää Terveyсталon vuoden 2020 kohokohdat, toimitusjohtajan katsauksen, toimintaympäristön kuvauksen, strategia- ja arvonluontiosion, selvitykset hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikan ja -raportin sekä hallituksen toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen liitetietoineen.

Kirjanpitolain edellyttämä selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista on sisällytetty vuosikertomuksen talousosiossa olevaan hallituksen toimintakertomukseen. Terveyсталon vastuullisuuden johtamisesta ja tuloksista raportoidaan laajemmin yhtiön Vastuullisuusraportissa.



# Vuosi 2020

Vuonna 2020 Terveystalossa asioi noin 1,2 miljoonaa asiakasta. Asiakaskäyntejä oli 6,9 miljoonaa joista 1,8 miljoonaa toteutui etävastaanottoina. Liikevaihtomme oli 986 miljoonaa euroa ja työllistimme suoraan ja välillisesti yhteensä yli 13 000 ammattilasta. Panostimme tänä vuonna erityisesti digitaalisten palveluiden saatavuuteen ja koronatestaamiseen ennaltaehkäisevien ja kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin palveluiden kehityksen ohella. Terveystalo on keskeisessä asemassa suomalaisten auttamisessa koronakriisin yli. Tehokkaasti tuotetusta vaikuttavasta hoidosta hyötyvät kaikki.

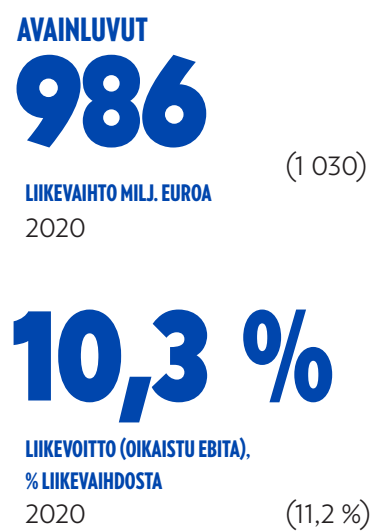
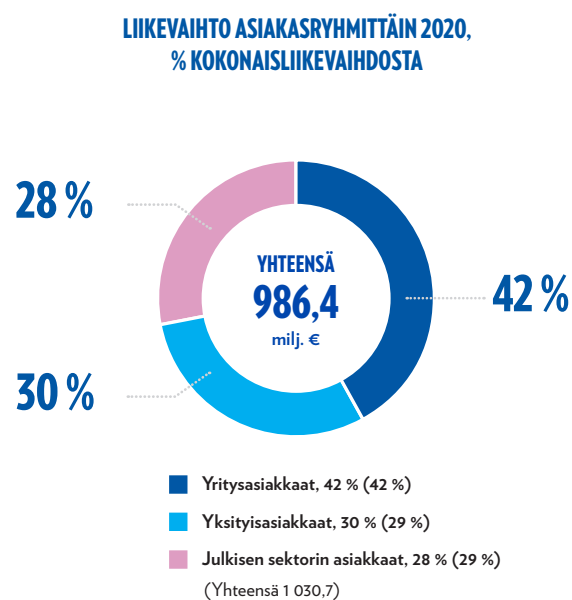
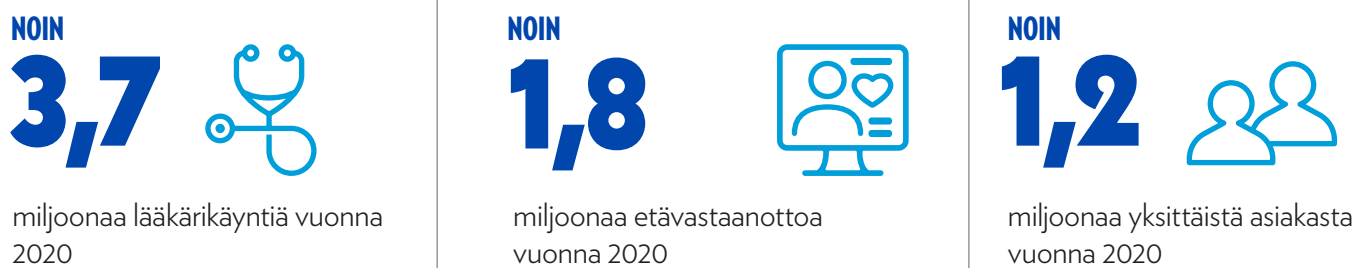




# Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on Helsingin pörssissä listattu yhtiö, jolla on vahva suomalainen omistus. terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveystaloyritys. Tarjoamme monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, sekä hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa yli 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkosta täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

## TERVEYSTALO ON SUOMEN SUURIN YKSITYINEN TERVEYSTALOPALVELUIDEN TARJOAJA



### PALVELUTARJOAMA

- TYÖTERVEYSTALOPALVELUT
- YLEIS- JA ERIKOISLÄÄKÄRIPALVELUT
- HYVINVOINTIPALVELUT
- KUVANTAMINEN JA LABORATORIO-TUTKIMUKSET
- PÄIVÄKIRURGIA
- ULKOISTUSPALVELUT
- HENKILÖSTÖVUOKRAUSPALVELUT



# Suomen suurin

**309**

**TOIMIPAIKKAA, JOISTA 17 SAIRAALAYKSIKÖÄ JA 43 HAMMASLÄÄKÄRIKESKUSTA**



TERVEYSTALON ALUSTA-LIKE TOIMINTAMALLI YHDISTÄÄ ASIAKKAAN AMMATINHARJOITAJAAN JA INTEGROI HOITOKESKUKSET TEHOKKAIKSI HOITOKETJUIKSI



# Vuosi 2020

Vuonna 2020 Terveystalo sopeutti palveluitaan koronan myötä nopeasti muuttuvassa ympäristössä, kasvatti voimakkaasti digitaalisten palveluiden tarjontaa ja kehitti uusia, koronastrategiaan liittyviä palveluita. Tälle aukeamalle on koottu joitakin vuoden 2020 keskeisiä tapahtumia.

## HELMIKUU

### TERVEYSTALO SIIRTYI VAHVAAN TUNNISTAUTUMISEEN VERKKOAJANVARAUKSESSA

Terveystalo otti ensimmäisenä suomalaisena yksityisenä terveysalan yrityksenä käyttöön vahvan tunnistautumisen sähköisessä verkkoajanvarauksessa.



## MAALISKUU

### TERVEYSTALO KÄYNNISTI KORONAVIRUSTESTAUKSEN

Noin kymmenen prosenttia kaikista Suomen koronatesteistä tehtiin vuonna 2020 Terveystalossa. Parhaimmillaan Terveystalossa tehtiin 11 000 testiä päivässä ja tuloksen sai keskimäärin vuorokaudessa.



## TOUKOKUU

### SUOMEN TERVEYSTALON BIOPANKILLE ISO-LAATUSERTIFIKAATTI ENSIMMÄISENÄ SUOMALAISENA BIOPANKKINA - BIOPANKKITOIMINTA EDISTÄÄ MYÖS KORONAVIRUKSEEN LIITTYVÄÄ TIETEELLISTÄ TUTKIMUSTA

Terveystalon Biopankkiin kerättyjen koronaviruksen sairastuneiden henkilöiden biopankkinäytteitä on hyödynnetty kansallisissa ja kansainvälisissä tutkimushankkeissa.

## SYYSKUU

### FINNAIR JA TERVEYSTALO TARJOAVAT ASIAKKAILLE HELPON PÄÄSYN KORONAVIRUSTESTIIN ENNEN LENTOMATKAA

Yhteistyön myötä asiakkaat saavat kohdemaansa edellyttämän todistuksen negatiivisesta koronatestituloksesta nopeasti ja kätevästi. Palvelun voi maksaa myös Finnair Plus -pisteillä.

## LOKAKUU

### TERVEYSTALO MÄÄRITTELI TOIMINNASSAAN KESKEISET YK:N KESTÄVÄN KEHITYKSEN TAVOITTEET

Terveystalo sitoutuu edistämään liiketoimintansa kannalta keskeisiä kestävä kehityksen tavoitteita.

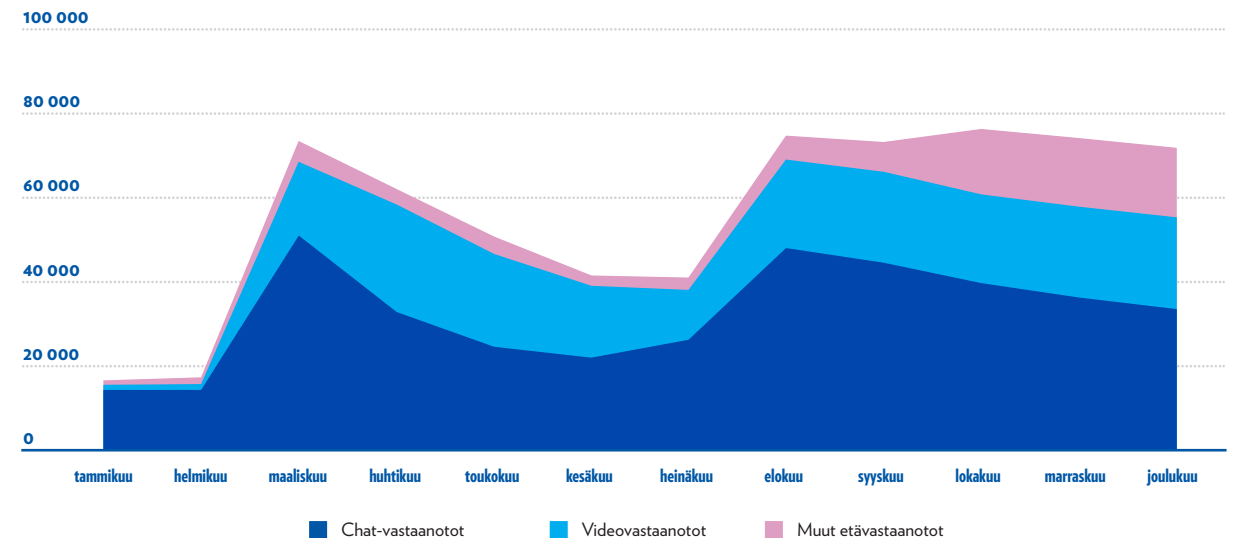


## YLI PUOLEN MILJOONAN DIGIVASTAANOTON RAJA RIKKI

Terveystalo vastasi nopeasti digivastaanottojen kasvaneeseen kysyntään lisäämällä tarjontaa läpi vuoden. Puolen miljoonan digivastaanoton rajapyykki ylitettiin lokakuussa.

### DIGIPALVELUJEN KEHITYS 2020

Vastaanottokäyntejä kuukaudessa



## MARRASKUU

### TERVEYSTALO ON TYÖPAIKKANA AMMATTILAISTEN SUOSIKKI

Universumin työnantajakuivatutkimuksen mukaan Terveystalo on terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa alan vetovoimaisin työpaikka. Opiskelijoiden keskuudessa Terveystalo on ollut alan suosituin jo seitsemän vuotta peräkkäin.



Toimialansa Paras  
Sairaala ja Terveys

**Terveystalo**

Lääketieteen/Terveystalon ammattilaiset  
Suomen Ihanteellisimmat Työnantajat







” Poikkeuksellinen vuosi haastoi koko toimialan, Terveystalo selvisi testistä hyvin.

## TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS:

# Koronapandemia kiihdyttää terveydenhuollon digitalisaatiota

Koko maailmaa vuonna 2020 koetellut koronapandemia on vahvistanut terveydenhuollon trendejä ja kiihdyttänyt alan muutosta. Toimialan digitaalinen murros on tosiasia ja ihmisten kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin kasvaa selvästi. Terveystalossa kysynnän painopiste on siirtynyt entistä enemmän digitaalisiin palveluihin. Ratkaisumme toimivat: Poikkeusoloista huolimatta asiakastyytyväisyytemme on säilynyt ennätyskorkeana ja olemme alan houkuttelevin työpaikka jo seitsemättä vuotta peräkkäin. Lisäksi brändipreferenssimme on kaikkien aikojen korkeimmalla tasolla ja selvästi toimialan korkein.

### POIKKEUKSELLINEN VUOSI HAASTOI KOKO TOIMIALAN, TERVEYSTALO SELVISI TESTISTÄ HYVIN

Koronakriisin alusta alkaen painotimme toiminnassamme ketteryyttä ja taloudellisen liikkumavaran säilyttämistä. Operatiivisesti keskityimme tarjonnan mahdollisimman tarkkaan kohdentamiseen nopeasti muuttuvassa kysyntätilanteessa. Vuoden toinen kvartaali testasi kykyämme sopeutua nopeasti laskeneeseen kysyntään, kun taas kolmas vuosineljännes haastoi meidät palvelujen ylös skaalaamisessa sekä uusien palvelujen luomisessa. Siirsimme palvelutuotannon painopistettä nopeasti muuttuneessa kysyntätilanteessa erityisesti testaamiseen ja digitaalisiin palveluihin. Ketteryyden ansiosta liikevaihtomme laski vain hieman vertailukaudesta samalla kun kulukurin ja pandemiatilanteen kehittymiseen nopeasti vastanneet sopeutustoimet varmistivat myös kannattavuutemme säilymisen hyvällä tasolla.

Koronatestauksen toinen aalto alkoi elokuun alussa, ja kykenimme vastaamaan tähän nopeasti viisinkertaistamalla tarjontamme parissa viikossa. Koronatestejä tehtiin koko vuoden aikana yli 200 000 kappaletta, ja niiden kysynnän odotetaan säilyvän korkeana ainakin kevääseen saakka. Koronastrategiaan liittyvillä palvelukokonaisuuksilla mahdollistamme omalta osaltamme yhteiskunnan pysymisen auki, vaikka koko palveluketju viekin resursseja muusta liiketoiminnastamme.

Koronan aiheuttama poikkeustilanne liiketoiminnassamme ei ole ohi ainakaan ennen kesää. Tulemme painottamaan johtamisessamme edelleen ketteryyttä ja nopeaa reagoitukykyä. Vaikka ympäristön epävarmuus ja tähtäimen pitäminen normaalia lyhyempänä on vaatinut organisaatiolta paljon, olemme onnistuneet tehtävässä hyvin. Olen ylpeä terveystaloisten suorituksesta ja erittäin iloinen asiakkaiden ja ammattilaisten meitä kohtaan osoittamasta luottamuksesta.

### TOIMIALAN ÄLYKKÄIN PALVELUALUSTA JA ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANUUS OVAT STRATEGIAMME KESKIÖSSÄ

Korona ei ole muuttanut trendiä, jossa ihmiset ovat entistä kiinnostuneempia panostamaan omaan hyvinvointiinsa, ja näemme kasvupotentiaalia palveluissa, jotka tukevat kokonaisvaltaista hyvinvointia ja elinikäistä terveyttä. Yksi kolmesta strategisesta painopisteestämme tulee olemaan asiak-

kaan terveyskumppanuus – rakennamme mallia, jolla tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita. Toinen painopisteistämme on rakentaa toimialan älykkäin palvelualusta, jonka avulla kykenemme tarjoamaan asiakkaalle tehokkaasti juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta, maksutavasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun. Kolmantena painopistealueena säilyy laajeneminen yritysostojen avulla.

Strategiamme ei nojaa julkisrahoitteisen markkinan kehitykseen tai yksittäisiin sote-ratkaisuihin. Strategian ytimessä olevat kyvykkyydet ja toimialan edelläkävijyys toki palvelevat myös julkista ostajaa, ja roolimme laajeneminen parantaisi koko terveydenhuollon toimivuutta.

### KORONAKRIISIN JÄLKIHOITO JATKUU

Pandemia on sekä välitön että hitaasti etenevä terveyden kriisi. Suomessa syntyy pandemian seurauksena uutta hoitovelkaa joka päivä, kysynnän ja palvelujen osittaisesta palautumisesta huolimatta; THL:n mukaan kiireetöntä hoitoa yli puoli vuotta odottaneita oli elokuussa jo lähes 18 000. Pandemia lisää myös mielenterveyden ongelmia: Terveystalon datassa ahdistuneisuushäiriö on jo kolmanneksi yleisin diagnoosi ja kolme viidestä yleisimmistä sairauspoissaolojen syistä liittyy mielenterveyden ongelmiin.

Terveystalo on osallistunut etulinjassa välittömään koronakriisin hoitoon, ja tulemme olemaan osa ratkaisua koronan pitempiaikaisten vaikutusten hoitamisessa. Hoitojonojen purkaminen tulee vaatimaan yksityisen sektorin panosta ja kasvavat mielen hyvinvoinnin haasteet uusia, enenevässä määrin digitaalisia ratkaisuja. Perinteisen lääkärikeskusverkostomme vahvuuden ja digitaalisen kyvykkyytemme avulla olemme keskeisessä asemassa suomalaisten auttamisessa kriisin yli. Tehokkaasti tuotetusta vaikutavasta hoidosta hyötyvät kaikki – ihminen itse, työnantaja ja yhteiskunta.

Ville Iho  
toimitusjohtaja  
Terveystalo

# Toimintaympäristö ja megatrendit

Digitaaliset palvelut muokkaavat terveydenhuoltoa ja luovat uusia ratkaisuja, mutta lisäävät samalla myös asiakkaiden odotuksia.

## TERVEYDENHUOLLON TRENDIT



### DEMOGRAFISET MUUTOKSET



### ASIAKASKESKEISET DIGITAALISET PALVELUT



### VOIMAANTUNUT KULUTTAJA



### EPÄLUULOINEN KULUTTAJA



### KOKONAISVALTAINEN TERVEYS JA HYVINVOINTI



### PIDEMPI ELÄMÄ JA KROONISET SAIRAUDET



### VÄHENEVÄT RESURSSIT



### MUUTTUVAT TYÖN-TEKIJÖIDEN ODOTUKSET

#### Ikääntyvä väestö

- Kasvat terveydenhuollon kustannukset

#### Digitaalisten kanavien preferenssi kasvaa

- Ennakoivan ja ennaltaehkäisevän hoidon rooli vahvistuu
- Interaktion määrä kasvaa
- Muutokset palveluketjussa, esim. diagnoosi digitaalisesti, vain tarpeen mukaan lääkärille

#### Asiakkaat omistavat kasvavassa määrin oman datansa ja valitsevat palvelut, joita haluavat käyttää

- Asiakaskokemus ja digitaalinen personointi

#### Uudentyyppiset kilpailijat start-upeista teknologiajätteihin

- Kilpailuetua datasta ja laatumittareista
- Digitaaliset alustat kilpailuedun lähteenä

#### Kasvava kiinnostus omaan terveyteen

#### Ravitsemustrendit

#### Puettava teknologia ja biohakkerointi

#### Meditaatio ja jooga

#### Liikkumisen suosio kasvaa

- Kasvava kysyntä ennaltaehkäisevälle hoidolle ja hyvinvointipalveluille

#### Kasvava tarve kustannustehokkaille populaatioterveyden johtamisen ratkaisuille

- Kaupalliset mallit muuttuvat, esim. käyttöön perustuvasta maksamisesta tilauspohjaisiin palveluihin

#### Pula ammattilaisista

- Hoitajien ja muiden terveyden ammattilaisten rooli kasvaa
- Tehokkuus on arvoajuri
- Kyky houkuttaa ammattilaisia avainasemassa

#### Joustavien, itseohjautuvien työmuotojen suosio kasvaa mahdollistaen paremman työ- ja yksityiselämän tasapainon

#### Halu työhön, jolla on tarkoitus ja mahdollisuuksia vaikuttaa

## VASTAUKSEMME

Terveystalo toimii terveemmän ja paremman elämän puolesta kaikille. Se tarkoittaa, että emme vain räätälöi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa. Visiomme on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin; Emme ainoastaan hoida sairauksia, vaan myös tuemme, neuvomme ja pidämme yhteyttä. Meidän tehtävämme on tukea asiakasta kokonaisvaltaisesti tutkittuun tietoon pohjautuvilla palveluillamme.



### RAKENNAMME TOIMIALAN ÄLYKKÄINTÄ ALUSTAA

Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



### TOIMIMME ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANINA

Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.



### TARJOAMME PARHAAN DIGITAALISEN ASIAKASKOKEMUKSEN 24/7, 7 SEKUNNIN ODOTUSAJALLA

### TARJOAMME AMMATTILAISILLE ALAN HOUKUTTELEVIMMAN TYÖNTEKO-PAIKAN



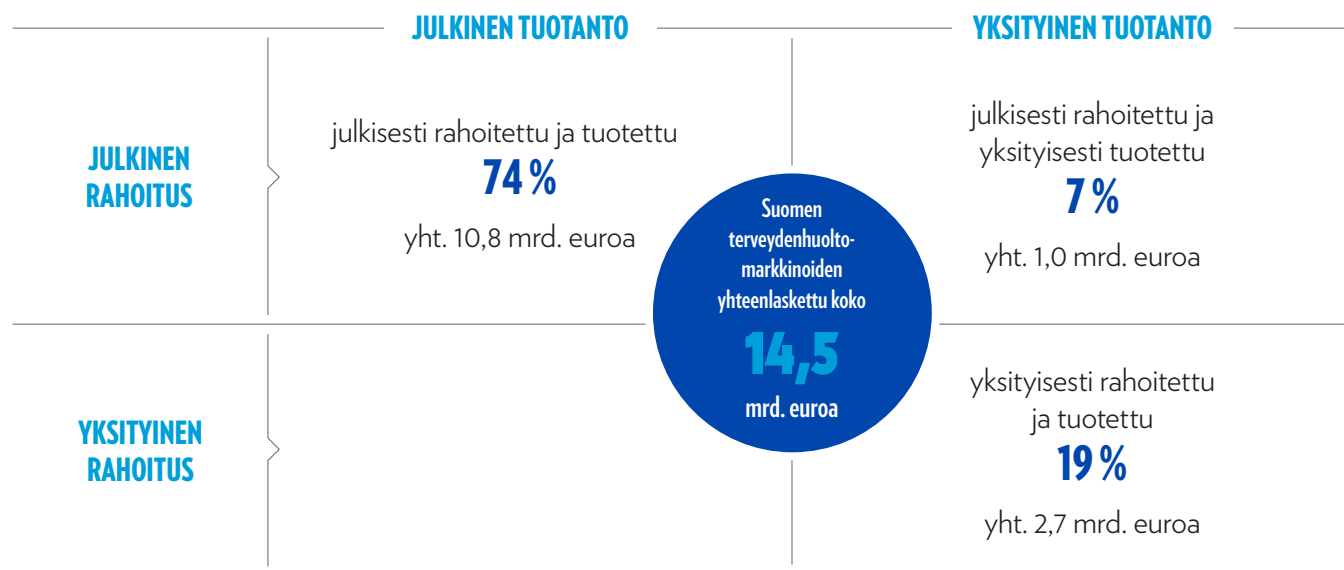
### SUOMEN TERVEYDENHUOLTOMARKKINAT

Yksityisellä terveydenhuollolla on merkittävä rooli suomalaisessa järjestelmässä. Lähes puolet kaikista perusterveydenhuollon käynneistä Suomessa tuotetaan yksityisesti.

Suomessa on ainutlaatuinen työterveysjärjestelmä, jonka asiakkaina on 1,9 miljoonaa suomalaista. Työterveys on yhteydessä lakisääteiseen eläkejärjestelmään; järjestelmä kannustaa työnantajia investoimaan työterveyteen eläkekustannusten vähentämiseksi. Tällä on vaikutuksia niin kansanterveyteen kuin terveydenhuollon kokonaiskustannuksiin. Tutkimusten mukaan systemaattisesti työkyvyn johtamiseen panostavat yritykset

hyötyvät moninkertaisesti. Yksi investoitu euro poikii kuusinkertaisen tuoton sijoitetulle pääomalle, sillä sairauspoissaolokustannukset ja eläkekustannukset alenevat.

Suomen terveydenhuollon kokonaiskustannukset ovat vuositasolla noin 15 miljardia euroa. Yksityisesti tuotetun terveydenhuollon osuus on tästä noin neljännes. Väestön nopea ikääntyminen, koronapandemian aikana kertynyt hoitovelka, sekä korkea elintapasairauksien esiintymistiheys kasvattavat hoidon tarvetta tulevina vuosina.



Vuonna 2017 Nordic Healthcare Groupin arvion mukaan

## Korona laittoi Suomen terveydenhuoltomarkkinat koville

Koko maailmaa koetellut koronapandemia laittoi myös Suomen terveydenhuoltojärjestelmän koville. Vuoden toisella neljänneksellä terveydenhuollon toimintaa rajoitettiin merkittävästi ja resursseja siirrettiin julkisessa terveydenhuollossa koronan hoitoon. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanotto toimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä kasvoi voimakkaasti.

Kiireettömän hoidon supistaminen niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa aiheutti merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa;

THL:n mukaan kiireetöntä hoitoa yli puoli vuotta odottaneita oli elokuussa jo lähes 18 000. Pandemia on lisännyt myös mielenterveyden ongelmia: Terveystalon datassa ahdistuneisuushäiriö oli jo kolmanneksi yleisin diagnoosi ja kolme viidestä yleisimmistä sairauspoissaolojen syistä liittyi mielenterveyden ongelmiin. Hoitojonojen purkaminen tulee vaatimaan yksityisen sektorin panosta ja kasvavat mielen hyvinvoinnin haasteet uusia, enenevässä määrin digitaalisia ratkaisuja.

# Terveystalon älykäs alusta mahdollistaa kasvun terveydessä ja hyvinvoinnissa

Terveystalo palvelee monipuolista asiakaskuntaa terveydessä ja hyvinvoinnissa ja integroi hoitajaksot tehokkaiksi hoitoketjuiksi fyysisellä ja digitaalisella alusta-liiketoimintamallilla. Terveystalon skaalautuva alusta on rakennettu yksityisrahoitteiselle liiketoiminnalle, mutta sitä voidaan hyödyntää myös julkisiasiakkuuksissa.

	TERVEYSTALO ALUSTA	JULKISEN SEKTORIN ULKOISTUKSET JA HENKILÖSTÖVUOKRAUS
<b>TOIMINTAMALLI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Markkinajohtaja n. 800 milj. euron liikevaihdolla</li> <li>Terveystalon klinikat ja 24/7 digitaalinen alusta, käyttöön perustuva ansaintamalli, skaalautuva</li> <li>Yritys- ja yksityisasiakkaat, julkisiasiakkuuksien palvelumyynti</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Markkinan suurimpia, n. 200 milj. euron liikevaihdolla</li> <li>Julkiset klinikat ja laitteet, kapitaatio /kiinteähintainen ansaintamalli</li> </ul>
<b>KASVU</b>	Orgaaninen kasvu, bolt-on ja strateginen M&A	Mahdollisuus: pitkät jonot julkisessa terveydenhuollossa, ikääntyvä väestö
<b>KANNATTAVUUSPOTENTIAALI</b>	Korkea, toiminnan käyttövipu keskeisenä kannattavuusajurina	Korkeasta matalaan
<b>INVESTOINTITARPEET</b>	Kohtuulliset, digitalisaatio -keskeinen ajuri	Hyvin pienet

Terveyden ja hyvinvoinnin palvelujen kysynnän kasvu tarjoaa kasvumahdollisuuksia, joita Terveystalo pyrkii hyödyntämään kasvattamalla markkinaa tuomalla valikoimaan uusia palveluita ja kasvattamalla markkinaosuuttaan, kasvattamalla asiakasuskollisuutta sekä valikoiduilla yrityskaupoilla.



Toimialan älykkäin palvelualusta

**Mahdollisuus:** konversion ja käytinkohtaisen kannattavuuden parantaminen, tehokkaampi resursien käyttö, lisääntyneet käynnit ja kasvu vertikaaleissa

**Investoimme:** "Konehuoneeseen", Fokus-yksiköihin, hinnoittelusaamiseen



Asiakkaan terveyskumppani

**Mahdollisuus:** Laajentuminen uusille markkinoille uusilla tuotteilla, asiakaskohtaisen myynnin kasvattaminen

**Investoimme:** Asiakassuhteeseen ja sitouttamiseen



Selektiivinen M&A

**Mahdollisuus:** Vahvistaa kyvykkyyksiämme ja palveluvalikoimaa, kasvaa uusille markkinoille

**Investoimme:** Skaalaan ja skaalautuviin kyvykkyyksiin, täydentäviin palveluihin ja erikoisaloihin



## TERVEYSTALON STRATEGIA

# Visiona voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin

Ja siksi taistelemme terveemmän elämän puolesta joka päivä.

### ARVOT



#### Kaiken keskellä ihminen

Kannamme vastuuta jokaisen terveydestä ja hyvinvoinnista, mahdollisuudesta hyvään elämään. Toimimme yhdessä asiakkaan parhaaksi ja asiakas näyttää uudistumisemme suunnan. Autamme toisiamme ja arvostamme kaikkia osaajiamme.



#### Lääketiede luotsaa

Kaikki mitä teemme perustuu lääketieteeseen ja tutkittuun tietoon. Hoidon vaikuttavuus ja asiakkaamme hyvinvointi ohjaavat kaikkia päätöksiämme.

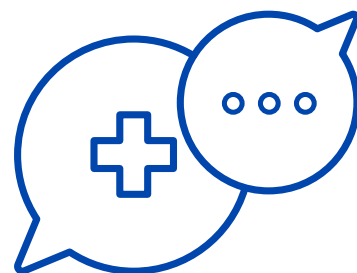


#### Yhteiseksi hyväksi

Rakennamme toiminnallamme yhä terveempää ja vauraampaa yhteiskuntaa ja tuotamme tehokkaasti vaikuttavaa hoitoa. Jaamme tietoa ja haastamme keskusteluun. Luomme parempaa terveydenhuoltoa kaikille: asiakkaille, ammattilaisille ja yhteiskunnalle.

### MEGATRENDIT

- Kokonaisvaltainen terveys ja hyvinvointi
- Asiakaskeskeiset digipalvelut
- Ikääntyminen ja krooniset sairaudet
- Työn merkityksellisyys
- Tasapainoinen elämä
- Kilpailu ammattilaisista
- Instituutioiden kyseenalaistaminen



### MITEN TEEMME SEN



#### Toimialan älykkäin palvelumalli

Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.



#### Asiakkaan terveyskumppani

Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.

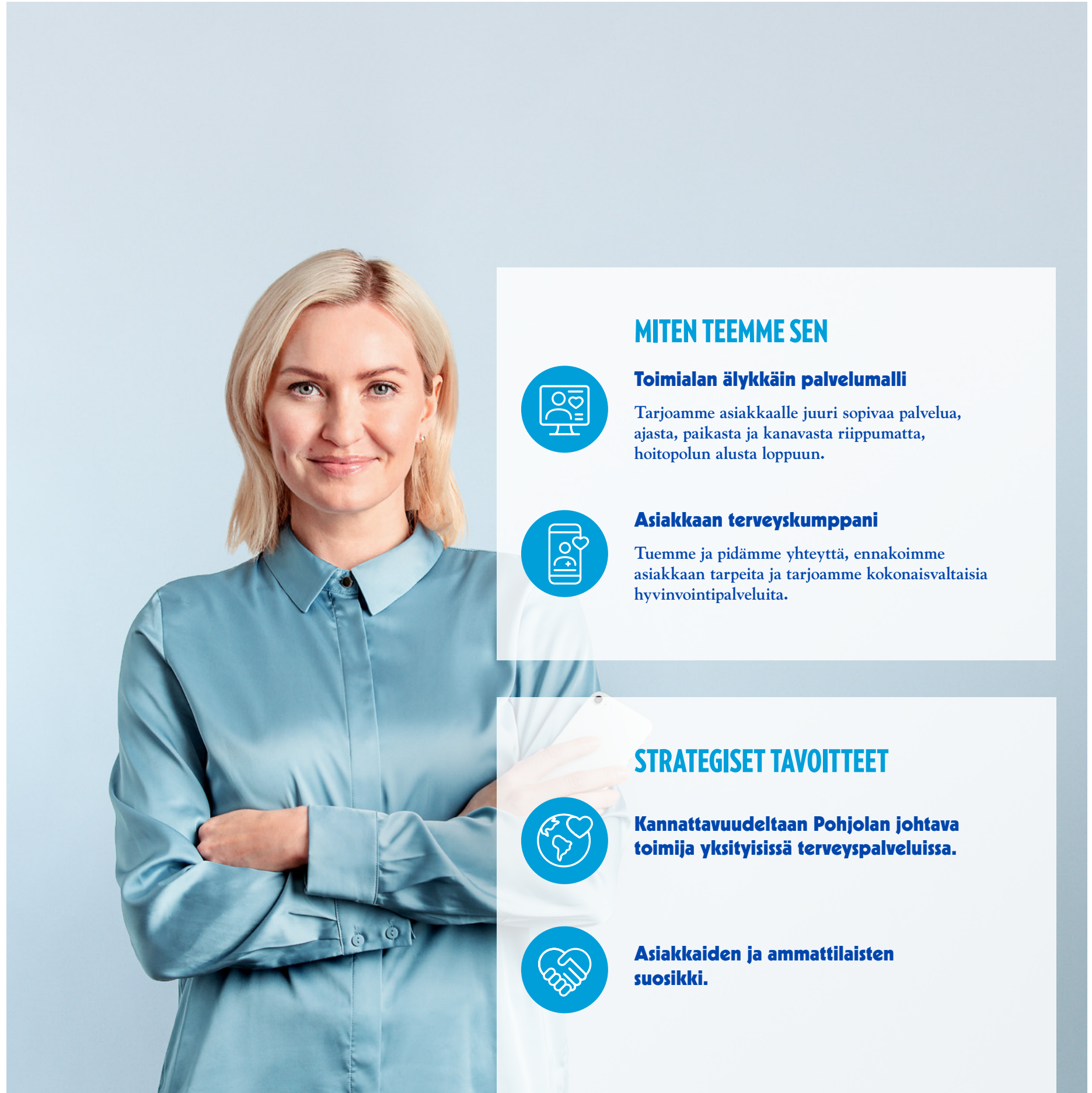
### STRATEGISET TAVOITTEET



**Kannattavuudeltaan Pohjolan johtava toimija yksityisissä terveyspalveluissa.**



**Asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki.**



# TERVEYSTALON STRATEGIA

Terveystalon laadukkaat ja asiakaslähtöiset palvelut edistävät suomalaisten terveyttä ja samalla koko yhteiskunnan hyvinvointia. Missionamme on taistella terveemmän elämän puolesta. Emme vain räätälöi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa. Visiomme on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin – emme ainoastaan hoida sairauksia, vaan myös tuemme, neuvomme ja pidämme yhteyttä. Meidän tehtävämme on tukea asiakasta kokonaisvaltaisesti tutkittuun tietoon pohjautuvilla palveluillamme.

Kilpailuetujamme ovat laaja ja kattava verkosto, skaalautuva liiketoimintamalli ja monipuoliset digitaaliset palvelut, jotka yhdessä kehitysmuotojen kulttuurimme kanssa houkuttelevat alan parhaita osaajia.

Terveystalon hallitus hyväksyi keväällä 2020 yhtiön strategiaisuuden 2021–2025 uudet painopistealueet sekä strategiset ja taloudelliset tavoitteet. Terveystalon strategiset tavoitteet ovat:

- **Kannattavuudeltaan Pohjolan johtava toimija yksityisissä terveyspalveluissa**
- **Asiakkaiden ja ammattilaisten suosikki**

Näiden strategisten tavoitteiden saavuttamiseksi hallitus hyväksyi strategiaisuuden painopisteiksi seuraavat kehitysalueet:

- **Rakennamme toimialan älykkäimmän palvelualustan** - Tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.
- **Toimimme asiakkaan terveyskumppanina** - Tuemme ja pidämme yhteyttä, ennakoimme asiakkaan tarpeita ja tarjoamme kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita.

Laajentuminen hyvinvointipalveluissa sekä strategiset ja täydentävät yritysostot ovat myös jatkossa osa Terveystalon kasvustrategiaa.

## TOIMIALAN ÄLYKKÄIN PALVELUALUSTA

Kehitämme toimintamalliamme vastataksemme markkinatrendien tuomiin muutostarpeisiin. Kysyntä uuden tyyppisille terveyspalveluille, hinnoittelumalleille ja siten operatiivisille toimintamalleille kasvaa samalla kun niukkuus terveydenhuollon ammattilaisista lisää tarvetta käyttää osaamista entistä älykkäämmin. Digitaaliset palvelut muokkaavat terveydenhuoltoa ja luovat uusia ratkaisuja, mutta lisäävät myös asiakkaiden odotuksia. Kehitämme älykästä alustaa, joka vastaa asiakasodotuksiin ja kysyntään skaalautuvalla tavalla myös tulevaisuudessa. Älykäs alusta ohjaa kasvua, kannattavuutta, asiakastytyväisyyttä ja sitoutumista. Toimialan älykkäimmällä palvelualustalla tarjoamme asiakkaalle juuri sopivaa palvelua, ajasta, paikasta ja kanavasta riippumatta, hoitopolun alusta loppuun.

## ASIAKKAAN TERVEYSKUMPPANI

Jopa 50 prosentilla suomalaisista työikäisistä ihmisistä on jokin elämäntapasairaus tai heillä on riski sairastua sellaiseen. Ylipaino, diabetes, korkea verenpaine, unihäiriöt, päihdeongelmat, selkävaivat sekä mielenterveys- haasteet kasvattavat ennaltaehkäisevien ja hyvinvointipalveluiden kysyntää samalla kun kiinnostus kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin kasvaa. Sairauksien hoidon lisäksi haluamme toimia asiakkaan terveyskumppanina tukemalla ja pitämällä yhteyttä, ennakoimalla asiakkaan tarpeita ja tarjoamalla kokonaisvaltaisia hyvinvointipalveluita. Digitaalisilla ratkaisuilla pyrimme sitouttamaan asiakkaita sekä tarjoamaan alustan jatkuvalla terveyskumppanuudelle ja personoiduille palveluille. Tuomme valikoimaan myös uusia, matalan kynnyksen hyvinvointipalveluita.

## PÄIVITETYT TALOUDELLISET TAVOITTEET

Terveystalon hallitus vahvisti pitkän aikavälin taloudelliseksi tavoitteiksi vähintään 5 prosentin vuotuisen liikevaihdon kasvun organisen kasvun ja yritysostojen avulla ja kannattavuudessa 12–13 prosentin oikaistun EBITA-marginaalin keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Pääomarakenteen osalta nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen tulee olla enintään 3,5-kertainen. Velkaantuminen voi kuitenkin tilapäisesti ylittää tavoitetason, esimerkiksi yritysostojen yhteydessä. Lisäksi yhtiön tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia tilikauden voitosta osinkona. Ehdotetun osingon tulee kuitenkin ottaa huomioon Terveystalon pitkän aikavälin kehitystarpeet ja taloudellinen asema.

## STRATEGIAN TOTEUTUS ETENEE KORONASTA HUOLIMATTA

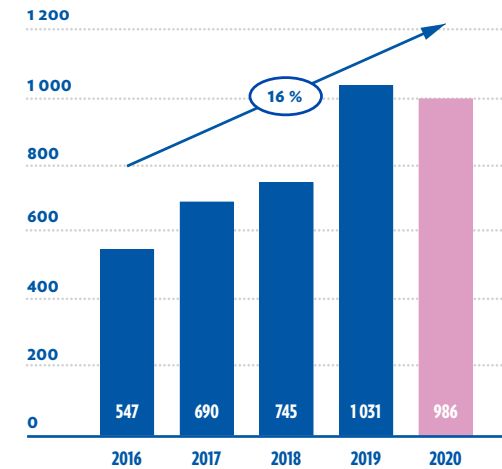
Vuoden 2020 keskeisiä strategisia toimenpiteitä ovat olleet digitaalisen tarjonnan kasvattaminen ja Terveystalo-alustan kehittäminen koronapandemiasta huolimatta.

Asiakaskokemusta mittaava NPS\* (asiakassuositteluindeksi, Net Promoter Score) oli ennätysvahva kaikilla mittausalueilla. Terveystalon henkilöstön tyytyväisyys oli erinomaisella tasolla ja suositteluindeksi eNPS parani selvästi vertailukaudesta. Terveystalon kattava kokonaisterveyden ja hyvinvoinnin palveluvalikoima monipuolistui edelleen erityisesti digitaalisissa kanavissa. Liikevaihto laski 4,3 prosenttia alkuvuoden koronasta aiheutuneen liiketoiminnan supistumisen myötä. Oikaistulla EBITA:lla mitattu kannattavuus oli kuitenkin vahva, 10,3 prosenttia liikevaihdesta.

## TALOUDELLISTEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMINEN

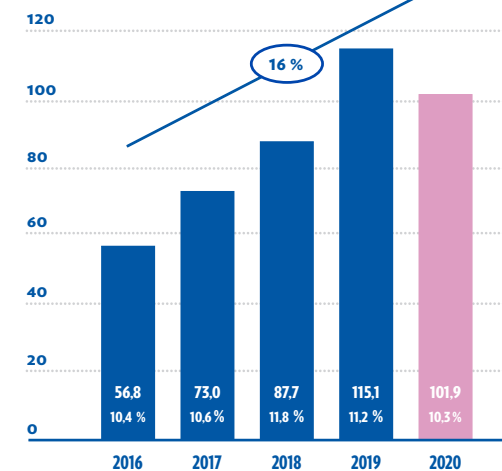
### LIKEVAIHTO, MILL. €

Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



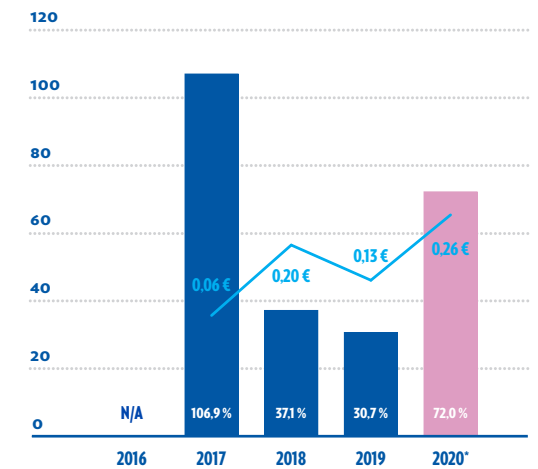
### OIKAISTU EBITA, MILL. EUROA JA % LIKEVAIHDESTA

Tavoite EBITA 12-13 % liikevaihdesta



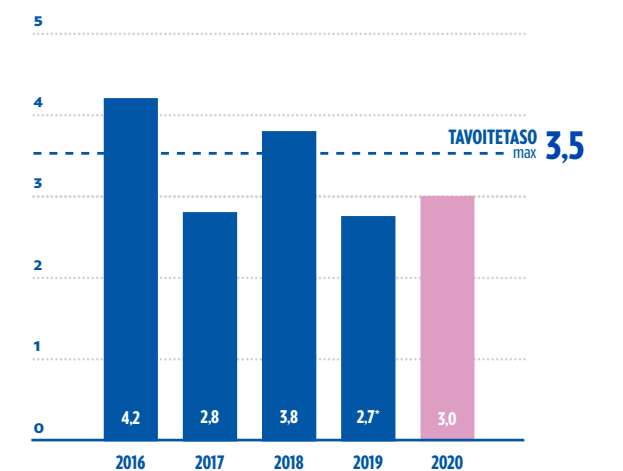
### OSINGONJAKO, € JA % TILIKAUDEN VOITOSTA

Tavoite on jakaa vähintään 40 % tilikauden voitosta osinkoina.



\* Ehdotettu osinko yhteensä

### NETTOVELKA / OIKAISTU KÄYTTÖKATE



\* Ennen IFRS 16 vaikutusta (vertailukelpoinen)

” Emme vain räätälöi hoitoa asiakkaillemme, vaan pyrimme luomaan terveempää yhteiskuntaa.

**18** OSAAJASUOSITTELU- INDEKSI, ENPS

**83** VASTAANOTTOJEN NETTOSUOSITTELU- INDEKSI, NPS



# Arvonluontimalli

## RESURSSIT JA PANOKSET:

### IHMISET JA OSAAMINEN

- Työllistimme yli 13 000 henkilöä, joista itsenäisiä ammatinharjoittajia on yli 5 000. Työsuhteisiin kuuluu muun muassa noin 1800 lääkäriä ja kandia, yli 3 200 hoitajaa, 650 hammaslääkäriä ja -hoitajaa, 610 muuta terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista, 91 psykologia ja psykoterapeuttia, yli 740 asiakaspalvelijaa, sekä lähes 900 hallinnollisissa tehtävissä tai johdossa toimivaa henkilöä.

### TALOUDELLISET PANOKSET

- Nettovelka, ilman IFRS 16 325,9 milj. euroa
- Oma pääoma 571,4 milj. euroa

### AIHEETOMAT RESURSSIT

- ISO 9001:2015 -laatusertifointi
- Asiakastiedon hyödyntäminen lääketieteellisen laadun johtamisessa sekä kansanterveyden edistämiseksi yhteiskunnallisesti
- Näyttöön perustuvaan lääketieteeseen pohjaavat hoitoketjut ja niiden seuranta
- Lääketieteellisen laadun johtamisen työkalut: Etydi, lääketieteellinen raportti ja dashboard
- Vahva brändi, kiinnostavin työntekijä lääkärien ja terveydenhuoltoalan opiskelijoiden keskuudessa
- Vastuullista datan ja tekoälyn käyttöä
- Tietosuojan ja -turvan varmistaminen

### SOSIAALINEN PÄÄOMA

- Hyvät suhteet erityisesti ammatinharjoittajalääkäreiden ja muiden terveydenhuollon ammattilaisten, sijoittajien sekä materiaalien ja palvelujen toimittajien kanssa vaikuttavat suoraan kykyymme tarjota korkealaatuisia yksilökeskeistä terveyttä edistäviä palveluita
- Tiivis yhteistyö toimialajärjestöjen, vakuutus- ja eläkeyhtiöiden ja sairauskassojen kanssa edistää parhaiden toimintatapojen jakamista ja palvelujen vaikuttavuutta
- Hyvät suhteet viranomaisiin ja päättäjiin tukevat toimintaamme ja rooliamme osana suomalaista terveydenhuoltoa

### INFRASTRUKTUURI

- 309 toimipaikkaa
- 17 sairaalayksikköä
- 43 hammaslääkärikeskusta
- 53 Rela-hierojat -yksikköä

### LUONNONVARAT

- Energiankulutus 15 944 MWh

## LIIKETOIMINTAMALLI:

### Voimaannutamme elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin



### KESKEISET OPERATIIVISET JOHTAMISJÄRJESTELMÄT

- Laadun johtaminen
- Ammattilaisten johtaminen
- Verkostojen johtaminen
- Jatkuvan parantamisen malli
- Kannattavuuden ja kasvun johtaminen

### DIGITALISAATIO JA INNOVAATIOT

- Digitaaliset ratkaisut lääketieteellisen, operatiivisen ja asiakaskokemuslaadun parantamiseksi
- Uudet palvelut ja palvelumuodot

Hyvään hallintotapaan, eettisiin periaatteisiin, riskienhallintaan ja vaatimuksenmukaisuuden varmistamiseen (Compliance) liittyvät johtamisrakenteet, politiikat ja kontrollimekanismit.

## TEOT JA TUOTOKSET:

### ASIAKAS JA TERVEYSPALVELUT

- 6,9 milj. asiakaskäyntiä
- 3,7 milj. lääkärikäyntiä 1,2 milj. yksittäiselle asiakkaalle
- Yli 1,8 milj. etävastaanottoa
- Väestön terveyden hallinnan seuranta-työkalu, PRO ammattilaisen työnhallinnan sovellus
- Parhaissa Käsissä -toimintamalli asiakastarpeiden huomioimisessa
- Oma Suunnitelma -toimintamalli ennaltaehkäisevässä terveydenhuollossa
- Lääketieteellinen tutkimus: Terveystalo clinical research, biopankki
- Trainee-ohjelmat, rekrytoinnit ja henkilöstön koulutukset (Koulutuksia järjestettiin yhteensä 63 864 tuntia)

### PÄÄSTÖT JA JÄTTEET

- Hiilijalanjälki 996 tonnia, CO<sub>2e</sub> (Scope 1 & 2)
- Jätteet 81 tonnia (sekajäte ja vaarallinen jäte)

## LUOTU ARVO JA VAIKUTUKSET:

### TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

- Korkealaatuinen ja vaikuttava hoito ja yksilökeskeisiä terveyttä edistäviä palveluita
- Datan hyödyntäminen lääketieteellisen laadun johtamisessa sekä kansanterveyden edistämiseksi yhteiskunnallisesti (esim. mielenterveyden hoitopolun tulokset)
- Sujuvat hoitoketjut nopeuttavat hoitopaikasta ja toimintakyvyn palautumista
- Sairauspoissaolojen ja tekemättömän työn kustannusten vähentäminen
- Sairauksien ennaltaehkäisy
- Nopea hoitoon pääsy: 24/7 chat vastaanotto noin 7 sekunnissa, yleis- tai työterveyslääkärille noin vuorokaudessa
- Korkea asiakastyytyväisyys ja suositteleva indeksi, NPS 83
- Vahva potilasturvallisuus
- Koronaliitännäisillä palveluilla mahdollistetaan yhteiskunnan auki pysyminen

### TERVEYSPALVELUIDEN SAATAVUUS JA INNOVAATIOT

- Hoidon valtakunnallinen saatavuus: Digitaaliset palvelut läpi Suomen 24/7, keskimääräinen suomalainen asuu 8,5 km ajomatkan päässä Terveystalon yksiköstä
- Kustannussäästöt ja hoitopaikasta paraneminen julkisrahoitteisissa palveluissa
- Biopankkinäytteitä hyödynnetään kliinisessä tutkimuksessa sairauksien syiden selvittämiseen ja hoitojen kehittämiseen
- Yhteistyö ja kumppanuudet julkisen sektorin kanssa - ratkaisuja hoidon saatavuuteen ja tuottavuuteen
- Ammattilaisten digitaalisilla työkaluilla tunnistetaan sairastumisriskkejä ja kehitetään hoidon laatua ja vaikuttavuutta

### VASTUULLISTA TYÖTÄ JA TALOUSKASVUA

- Maksetut palkat ja palkkiot yhteensä 310 milj. euroa
- Henkilöstön sairauspoissaoloprosentti 3,6 alle kansallisen keskiarvon
- Tapaturmataajuus, LTIR 25, selvästi alle alan valtakunnallisen keskiarvon
- Henkilöstösuositteleva indeksi, eNPS hyvällä tasolla
- Maksetut verot 40 milj. euroa
- Maksetut osingot 17 milj. euroa
- Investoinnit ilman yrityskauppoja 33 milj. euroa
- Ostetut materiaalit ja palvelut yhteensä 448 milj. euroa
- Rahoituskulut (netto) 10 milj. euroa

### TURVALLISET JA EETTISET TOIMINTATAVAT

- Varmistamme tietosuojan ja -turvan säilyttämällä potilastiedot tietoturvasertifioidussa potilastietojärjestelmässä
- Eettisten toimintaperiaatteiden ja compliancin kehittämällä varmistetaan lakien, toimintaa koskevien säädösten ja yleisesti hyväksytyjen eettisten normien mukainen toiminta
- Vastuulliset hankintakäytännöt ja toimittajien itsearvioinnit

### KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTOTYÖTÄ

- Vähennetään matkustamisesta aiheutuvia päästöjä digitaalisten terveydenhuollon ratkaisujen kehittämisellä
- Minimoidaan negatiivisia ympäristövaikutuksia materiaalihokkuudella ja kierrätyksen parantamisella



# Terveystalo sijoituskohteena - terveyden ja hyvinvoinnin kasvualusta

Terveystalo on vuonna 2001 perustettu yritys, joka on kasvanut lähes 200 yrityskaupan myötä Suomen suurimmaksi terveydenhuoltopalveluja tarjoavaksi yritykseksi. terveystalo on tehnyt viime vuosina merkittäviä investointeja erityisesti digitalisaatioon, asiakaskokemukseen ja lääketieteelliseen sekä toiminnalliseen laatuun. Vahvuksiensa ansiosta terveystalolla on useita kasvuväyliä.

## 1 VAHVAT MARKKINA- KASVUAJURIT



Ikääntyvä väestö ja suuri elämäntapasairauksien esiintymistiheys lisäävät terveydenhuollon kysyntää ja kustannuksia. Kasvava kiinnostus terveyteen ja hyvinvointiin, palvelujen käytön lisääntyminen.

## 2 ALAN JOHTAVA YKSITYISEN TERVEYDENHUOLLON YRITYS



Kannattavuusjohtajana terveystalo on Suomen suurin liikevaihdossa, verkostossa ja digitaalisessa jalanjäljessä.

## 3 HALUTUIN TYÖPAIKKA



Terveystalo on valittu houkuttelevimmaksi työnantajaksi lääkäreiden ja terveydenhuollon opiskelijoiden joukossa 7 vuotta peräkkäin.

## 4 VAHVA ALUSTA KASVU- MAHDOLLISUUKSILLA



Markkinan ja markkina-osuuden kasvu, valikoidut yrityskaupat ja suurempi osuus asiakkaan kulutuksesta lojaliteetin kasvulla.

## 5 LISÄPOTENTIAALIA KANNAT- TAVUUDEN PARANNUKSEEN



Toiminnan vipuvaikutus kannattavuuden ja konversion parantamisen, sekä asiakassitoutumisen kasvattamisen lisäksi



# Hallinnointi

Terveystalon ylintä päätösvaltaa käyttävät osakkeenomistajat yhtiökokouksessa. terveystalon hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä huolehtii yhtiön hallitus. Hallituksen tehtävänä on varmistaa, että terveystalossa noudatetaan hyviä hallinnointiperiaatteita. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, joka hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. terveystalon muu johtoryhmä avustaa ja tukee toimitusjohtajaa hänen tehtävässään.



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

## I. JOHDANTO

Terveystalo Oyj:n (jäljempänä "Terveystalo" tai "Yhtiö") hallinto perustuu soveltuviin lakeihin, Nasdaq Helsinki Oy:n (jäljempänä "Helsingin pörssi") sääntöihin ja suosituksiin sekä Yhtiön yhtiöjärjestykseen. Lisäksi Yhtiö noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n julkaisemaa Hallinnointikoodia 2020 (jäljempänä "Hallinnointikoodi"), joka on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen verkkosivustolla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). Terveystalo noudattaa kaikkia Hallinnointikoodin suosituksia. Terveystalon selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä on laadittu Hallinnointikoodin hallinnointia koskevan raportointijakson mukaisesti.

Tämä selvitys on Terveystalon tarkastusvaliokunnan ja hallituksen käsittelemä ja hyväksymä, ja se on laadittu hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena. Selvitys on saatavilla Yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/>.

## II. HALLINNOINTIA KOSKEVAT KUVAUKSET

Terveystalo Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Helsinki. Emoyhtiö Terveystalo Oyj ja sen tytäryhtiöt muodostavat Terveystalo-konsernin (jäljempänä "Konserni"). Vastuu Terveystalo-konsernin hallinnoinnista ja toiminnasta on Konsernin emoyhtiön Terveystalo Oyj:n hallintoelimillä, joita ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja. Yhtiökokous valitsee Yhtiön hallituksen jäsenet suurimmista osakkeenomistajista koostuvan osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksestä. Hallitus työskentelyä tehostaa kaksi valiokuntaa, joiden jäsenet hallitus valitsee keskuudestaan. Hallituksen valitsema toimitusjohtaja johtaa Terveystalo-konsernin operatiivista toimintaa muun johtoryhmän avustuksella. Hallituksen ja sen valiokuntien sekä toimitusjohtajan ja muun johtoryhmän työskentelyä ohjaavat hallituksen hyväksymät Yhtiön hallinnointiperiaatteet, jotka sisältävät hallituksen ja sen valiokuntien työjärjestykset, päätöksentekielinten välisen työnjaon sekä periaatteet sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä. Yhtiön hallinnointirakenne on kuvattu alla.

### TERVEYSTALON HALLINNOINTIRAKENNE



### YHTIÖKOKOUS

Terveystalon ylin päätöksentekielin on yhtiökokous. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain hallituksen määräämänä ajankohtana kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä.

Varsinainen yhtiökokous käsittelee osakeyhtiölain ja Terveystalon yhtiöjärjestyksen mukaan varsinaiselle yhtiökokoukselle kuuluvat asiat sekä mahdolliset muut asiat. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan koolle tarvittaessa. Tarkemmat tiedot yhtiökokouksesta löytyvät Terveystalon yhtiöjärjestyksestä, joka löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/). Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020. Kunkin yhtiökokouksen päätökset löytyvät Terveystalon verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/).

### OSAKKEENOMISTAJIEN NIMITYSTOIMIKUNTA

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta (jäljempänä "Nimitystoimikunta") valmistelee yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti vuosittain hallituksen jäsenten lukumäärää, valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista koskevat ehdotukset seuraavaa varsinaista yhtiökokousta varten ja etsii hallituksen jäsenten seuraajaehtokkaita. Nimitystoimikunta koostuu Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja pääsääntöisesti Yhtiön neljän suurimman osakkeenomistajan edustajista. Jos Yhtiön viidenneksi suurimmalla osakkeenomistajalla on yli 10 prosentin omistus Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä, viisi suurinta osakkeenomistajaa ovat edustettuina Nimitystoimikunnassa. Nimitystoimikunnan kokoonpano määräytyy kunkin kalenterivuoden syyskuun ensimmäisen pankkipäivän omistustilanteen perusteella. Hallituksen puheenjohtaja kutsuu Nimitystoimikunnan ensimmäisen kokouksen koolle. Nimitystoimikunta valitsee keskuudestaan puheenjohtajan, jonka kutsusta Nimitystoimikunta jatkoissa kokoontuu. Nimitystoimikunta on päätösvaltainen, kun paikalla on yli puolet sen jäsenistä. Nimitystoimikunnalla on kirjallinen työjärjestys, joka kuvaa tarkemmin toimikunnan jäsenten valintaprosessin, tehtävät sekä kokouskäytännöt. Selostus nimitystoimikunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta [www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/](http://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/osakkeenomistajien-nimitystoimikunta/).

Terveystalon Nimitystoimikunnassa on 1.9.2020 omistustilanteen mukaan edustettuna Yhtiön neljä suurinta osakkeenomistajaa ja lisäksi hallituksen puheenjohtaja. Edellä esitetyn mukaisesti Terveystalon Nimitystoimikunnan jäseninä jatkoivat 6.9.2020 lähtien: Risto Murto, Keskinäinen työeläkevaikutusyhtiö Varma, Matts Rosenberg, Rettig Group AB, Peter Therman, Hartwall Capital, Olli Lehtilä, OP Ryhmä ja Kari Kauniskangas, Terveystalo Oyj:n hallituksen puheenjohtaja. Nimitystoimikunnan kokoonpanossa ei tapahtunut muutoksia vuoden 2020 aikana.

Nimitystoimikunta valitsi järjestäytymiskokouksessaan 6.9.2020 puheenjohtajakseen uudelleen Risto Murron. Nimitystoimikunta toimitti Terveystalon hallitukselle 10.12.2020 ehdotuksensa esitettäväksi varsinaisessa yhtiökokouksessa. Nimitystoimikunta kokoontui vuonna 2020 7 kertaa. Jäsenten osallistumisaktiivisuus oli 100 prosenttia.

Nimi	Kokoukset	Osallistumisaktiivisuus
Risto Murto	7/7	100 %
Olli Lehtilä	7/7	100 %
Matts Rosenberg	7/7	100 %
Peter Therman	7/7	100 %
Kari Kauniskangas	7/7	100 %



## HALLITUS

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan hallitukseen kuuluu vähintään viisi (5) ja enintään kahdeksan (8) varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan. Vuoden 2020 yhtiökokous valitsi Yhtiön hallitukseen seitsemän jäsentä:

- Dag Andersson, s.1961, KTK, MBA, päätoimi: XVIVO Perfusion, toimitusjohtaja
- Lasse Heinonen, s.1968, KTM, päätoimi: Ahlström Capital Oy, toimitusjohtaja
- Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), s. 1962, KTM, päätoimi: hallitusammattilainen
- Åse Aulie Michelet, s.1952, Prov., päätoimi: hallitusammattilainen
- Niko Mokka, s.1979, DI, KTM, päätoimi: Hartwall Capital Oy Ab, Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja
- Katri Viippola, s.1976, Executive MBA, Master of Arts, päätoimi: Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus
- Tomas von Rettig, s.1980, BBA, CEFA, päätoimi: Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

Kaikki hallituksen jäsenet ovat riippumattomia Yhtiöstä. Kari Kauniskangas, Dag Andersson, Lasse Heinonen ja Åse Aulie Michelet ovat riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallitus on arvioinut, että seuraavat hallituksen jäsenet eivät päätoimensa johdosta ole riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista: Niko Mokka (Hartwall Capital Oy Ab:n Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja), Katri Viippola (Keskinäinen työeläkeyhtiö Varman HR-, viestintä- ja vastuullisuusjohtaja) ja Tomas von Rettig (Rettig Group Oy AB:n hallituksen puheenjohtaja).

Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka toimivat 2019 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti Kari Kauniskangas (puheenjohtaja), Dag Andersson, Paul Hartwall, Lasse Heinonen, Olli Holmström, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig.

### HALLITUKSEN JÄSENTEN JA HEIDÄN MÄÄRÄYSVALTAYHTEISÖJENSÄ OMISTUS KONSERNISSA 31.12.2020

Kari Kauniskangas	7 990
Dag Andersson	3 467
Lasse Heinonen	13 161
Åse Aulie Michelet	27 530
Niko Mokka	1 772
Katri Viippola	4 906
Tomas von Rettig	6 161

### HALLITUKSEN MONIMUOTOISUUS

Yhtiössä on laadittu hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet, jotka tulivat voimaan 27.9.2017. Yhtiö pitää monimuotoisuuden toteutumista hallituksessa keskeisenä tekijänä, joka tukee Yhtiötä sen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Hallitustyö edellyttää ymmärrystä kulttuurien, arvojen ja liiketoiminnan tapojen eroista. Monimuotoisuutta arvioidaan useasta näkökulmasta, mukaan lukien ikä, sukupuoli sekä koulutus- ja ammatillinen tausta. Molempien sukupuolten tulee olla edustettuna hallituksessa. Hallituksen kokoonpanoa suunniteltaessa osakkeenomistajien nimitystoimikunta arvioi hallituksen kokoonpanoa Yhtiön nykyisen ja tulevan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta ja ottaa huomioon hallituksen monimuotoisuuden. Vuonna 2020 Yhtiön hallitus täytti sen monimuotoisuutta koskevat periaatteet. Yhtiön hallituksen jäsenten ikäjakauma on 40–68 vuotta. Hallituksen jäsenistä kaksi on naisia ja viisi miehiä.

### KUVAUS HALLITUKSEN TOIMINNASTA

Hallitus on laatinut ja hyväksynyt 23.1.2018 hallitukselle kirjallisen työjärjestyksen, joka täydentää yhtiöjärjestyksen ja soveltuvien lakien ja määräysten säännöksiä. Hallituksen työjärjestyksessä kuvataan hallituksen kokoonpano sekä johtajien valintaprosessi, hallituksen vastuut, kokoumiskäytännöt ja raportointi hallitukselle. Toimitusjohtaja osallistuu hallituksen kokouksiin. Talousjohtaja, lakiasiainjohtaja ja muut Yhtiön johtoryhmän jäsenet osallistuvat hallituksen kokouksiin hallituksen kutsusta. Hallituksella on yleistöimivalta tehdä päätöksiä ja ryhtyä toimenpiteisiin asioissa, jotka eivät kuulu yhtiökoukselle tai toimitusjohtajan yleistöimivallan piiriin lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan. Hallitus huolehtii Yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Lisäksi hallituksen tehtävänä on valvoa, että Yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallitus tekee periaatepäätökset ja päättää asioista, joilla voisi olla laaja-alaisia vaikutuksia yhtiön toimintaan. Hallitus päättää Yhtiötä koskevista olennaisista suunnitelmista ja transaktioista. Lisäksi hallitus määrittää pääomamenoihin, investointeihin, divestointeihin ja taloudellisiin sitoumuksiin sovellettavat rajat. Hallituksen tehtävänä on myös tarkistaa ja hyväksyä Yhtiön ja sen eri liiketoimintojen strategiset tavoitteet ja suunnitelmat sekä seurata niiden täytäntöönpanoa. Hallitus vastaa myös Yhtiön taloudellisten tavoitteiden tarkistamisesta ja hyväksynnästä. Hallituksen tehtävänä on lisäksi seurata ja arvioida Yhtiön taloudellista raportointia, hyväksyä yhtiön taloudelliset raportit ja seurata yhtiön ulkoista tilintarkastusprosessia. Hallitus myös varmistaa, että Yhtiö on määrittänyt sisäistä valvontaa, sisäistä tarkastusta ja riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet ja valvoo kyseisten toimintaperiaatteiden noudattamista. Hallituksen on kaikissa tilanteissa toimittava Yhtiön ja sen osakkeenomistajien parhaan edun edellyttämällä tavalla. Hallitus nimittää toimitusjohtajan, vastaa toimitusjohtajan erottamisesta ja tämän toiminnan valvonnasta sekä hyväksyy toimitusjohtajan toimitusjohtajan ja palkkion sekä muut korvaukset palkitsemisvaliokunnan suosituksesta sekä yhtiökokouksessa esitetyn palkitsemispolitiikan puitteissa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan suosituksesta myös toimitusjohtajalle suoraan raportoivan muun johtoryhmän ja hyväksyy näiden toimitusjohtajalle suoraan raportoivien johtoryhmän jäsenten irtisanomisista hallituksen puheenjohtajan kanssa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää tai hallituksen jäsenten ikää ei ole rajoitettu. Selostus hallituksen työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Hallitus voi perustaa valiokuntia tehostamaan Yhtiön hallitusta sen tehtävien ja velvollisuuksien valmistelussa ja hoitamisessa. Hallitus määrittää valiokuntien koot ja kokoonpanot sekä hyväksyy valiokuntien työjärjestykset.

Vuonna 2020 hallitus kokoontui 19 kertaa. Keskimääräinen osallistumisaste hallituksen kokouksissa oli 98 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

## HALLITUKSEN VALIOKUNNAT

Yhtiön hallitus on perustanut hallitustyön tehostamiseksi kaksi valiokuntaa: tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan.

### TARKASTUSVALIOKUNTA

Tarkastusvaliokunta toimii hallituksen 23.1.2018 hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen taloudelliseen raportointiprosessiin ja tilintarkastukseen liittyvien valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja seurannassa. Lisäksi tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa. Tarkastusvaliokunta seuraa taloudellisen raportoinnin prosesseja, tilinpäätösten ja muiden taloudellisten raporttien laatua ja eheyttä sekä Yhtiön taloudellista suorituskykyä. Tarkastusvaliokunta seuraa myös tilinpäätöksen, konsernitilinpäätöksen sekä vuosikertomusten ja puolivuotis- ja osavuosikatsausten lakisääteistä tilintarkastusta. Lisäksi tarkastusvaliokunta seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan, sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta ja arvioi sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunta myös arvioi ulkoisen tilintarkastajan pätevyyttä ja riippumattomuutta sekä erityisesti tilintarkastuksen oheispalvelujen tarjoamista Yhtiölle, valmisteleo ulkoisen tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen sekä valvoo lakien ja määräysten noudattamista. Tarkastusvaliokunta valmisteleo ulkoisen tilintarkastajan palkkiota ja valintaa tai uudelleenvalintaa koskevan päätösehdotuksen ja antaa hallitukselle suosituksensa ulkoisen tilintarkastajan nimityksestä. Lisäksi tarkastusvaliokunnan velvollisuutena on varmistaa, että hallitus on tietoinen kaikista seikoista, joilla voi olla olennainen vaikutus Yhtiön taloudelliseen asemaan tai liiketoimintaan. Selostus tarkastusvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä, jotka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokuntaan kuuluu puheenjohtaja, jonka hallitus valitsee. Tarkastusvaliokunnan jäsenten on täytettävä asiantuntemusta ja riippumattomuutta koskevat vaatimukset sekä muut suomalaisten listayhtiöiden tarkastusvaliokunnan jäseniin sovellettavat vaatimukset. Näihin kuuluu muun muassa se, että tarkastusvaliokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia ja vähintään yhden jäsenen on oltava riippumaton Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista.

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana toimi Lasse Heinonen ja jäsenenä Paul Hartwall ja Olli Holmström 28.5.2020 saakka. Valiokunnan jäsenenä toimivat 28.5.2020 alkaen tehtävässään jatkaneen puheenjohtaja Lasse Heinosen lisäksi Niko Mokka ja Tomas Von Rettig. Tarkastusvaliokunta kokoontui tilikaudella 2020 yhteensä 5 kertaa. Valiokunnan jäsenten keski-

määräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

### PALKITSEMISVALIOKUNTA

Palkitsemisvaliokunta toimii hallituksen hyväksymän työjärjestyksen mukaisesti. Palkitsemisvaliokunnan työjärjestys tuli voimaan 23.1.2018. Hallituksen palkitsemisvaliokunta identifioi henkilöt, jotka olisivat päteviä toimimaan Yhtiön toimitusjohtajana ja antaa hallitukselle suosituksensa toimitusjohtajan valinnasta. Se avustaa hallitusta myös mahdollisissa merkittävässä toimitusjohtajan valmistelun ja ehdotusten perusteella toteutettavissa Yhtiön johdon uudelleenorganisoinneissa. Palkitsemisvaliokunta avustaa hallitusta toimitusjohtajan ja toimitusjohtajalle suoraan raportoivien muun johtoryhmän jäsenten toiminnan arvioinnissa ja palkitsemisessä, valvoo Yhtiön palkitsemiskäytäntöjä, -järjestelmiä ja -suunnitelmia sekä tarkastaa asianmukaiset seuraajamenettelyt johtoryhmän osalta. Selostus palkitsemisvaliokunnan työjärjestyksen keskeisestä sisällöstä löytyy Yhtiön verkkosivuilta osoitteesta <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Hallitus/>.

Palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta hallituksen keskuudestaan valitsemasta jäsenestä. Palkitsemisvaliokunnan jäsenten on täytettävä suomalaisten pörssiyritysten palkitsemisvaliokuntien jäseniin sovellettavat riippumattomuusvaatimukset mukaan lukien se, että valiokunnan jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Palkitsemisvaliokunnan jäsenillä on oltava palkitsemisvaliokunnan tehtävien ja vastuiden suorittamiseen vaadittava asiantuntemus ja kokemus. Palkitsemisvaliokunnan jäseniltä toivottavaan asiantuntemukseen kuuluvat kokemus liikkeenjohdon, yrityksen hallinnoinnin, henkilöstöhallinnon ja johdon sekä henkilöstön palkitsemisen aloilta.

Palkitsemisvaliokunta määrittää itse kokoontumisaikataulunsa ja kokoontuu niin usein kuin on tarpeen sen työjärjestyksen mukaisten velvollisuuksien suorittamiseksi, kuitenkin vähintään kaksi kertaa vuodessa.

Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana toimii Kari Kauniskangas ja jäsenenä toimivat Dag Andersson, Åse Aulie Michelet ja Katri Viippola. Palkitsemisvaliokunta kokoontui tilikaudella 7 kertaa. Valiokunnan jäsenten keskimääräinen osallistumisaste kokouksiin oli 100 prosenttia. Kokouksiin osallistuminen jäsenittäin eriteltynä on esitetty omassa taulukossaan kohdassa hallituksen jäsenten osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin vuonna 2020.

## HALLITUKSEN JÄSENTEN OSALLISTUMINEN HALLITUKSEN JA VALIOKUNNAN KOKOUKSIIN 2020

NIMI	OSALLISTUMINEN		OSALLISTUMINEN PALKITSEMISVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN*
	HALLITUKSEN KOKOUKSIIN*	TARKASTUSVALIOKUNNAN KOKOUKSIIN*	
Kari Kauniskangas	19/19		7/7
Dag Andersson	16/19		7/7
Lasse Heinonen	19/19	5/5	
Niko Morkkila	12/12	3/3	
Åse Aulie Michelet	19/19		7/7
Katri Viippola	18/19		7/7
Tomas von Rettig	19/19	3/3	
Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka:			
Paul Hartwall	7/7	2/2	
Olli Holmström	7/7	2/2	

\* Osallistuminen on esitetty kunkin jäsenen toimikauden aikaisista kokouksista.

### TOIMITUSJOHTAJA

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa ja toteuttaa yhtiön strategiaa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja vastaa hallituksen hyväksymien toimenpiteiden toteutuksesta ja valvoo strategisesti tärkeiden toimenpiteiden valmistelua. Toimitusjohtaja varmistaa, että yhtiön johto on riittävällä tavalla järjestetty ja että yhtiön kirjanpito on lainmukainen. Toimitusjohtaja varmistaa myös, että yhtiön hallinto ja varainhoito on järjestetty asianmukaisesti. Ville Iho on toiminut Terveystalon toimitusjohtajana loppuvuodesta 2019. Toimitusjohtajan henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johto.

### KONSERNIN JOHTORYHMÄ JA JOHTAMISJÄRJESTELMÄ

Johtoryhmän puheenjohtajana toimii Yhtiön toimitusjohtaja ja siihen kuuluvat vuonna 2020 tämän lisäksi johtava ylilääkäri ja digitalisaatiosta, taloudesta, henkilöstöstä, lakiasioista, viestinnästä, markkinoinnista sekä eri liiketoiminoista vastaavat johtajat. Alla on esitetty johtoryhmän jäsenten ja heidän määräysvaltaYTEISÖIDENSÄ osakeomistukset Terveystalossa 31.12.2020.

Ville Iho, s. 1969, DI, toimitusjohtaja	0
Petri Bono, s. 1970, LT, Dosentti, syöpätautien erikoislääkäri, johtava ylilääkäri	0
Tomi Gustafsson, s. 1978, KM, vt. johtaja, yritysterveys 13.5.2020 alkaen	0
Juha Juosila, s. 1972, KTM, johtaja, digitalisaatio	87 435
Ilkka Laurila, s. 1977, MMM, KTM, talousjohtaja	304 900
Siina Saksi, johtaja, s. 1966, KTM, EMBA, henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset	50 559
Elna Saviharju, s. 1981, OTK, LL.M (Harvard), lakiasiaintohtaja 11.5.2020 alkaen	0
Veera Siivonen, s. 1980, DI, markkinointi- ja viestintäjohtaja 1.5.2020 alkaen	348
Minttu Sinisalo, s. 1980, KTM, henkilöstöjohtaja 1.1.2020 alkaen	0
Mikko Tainio, s. 1979, KTM, johtaja, julkiset palvelut 1.11.2020 alkaen	518

Pia Westman, s. 1965, filosofian tohtori, johtaja, hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys 23 594

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2020 aikana kuuluneet myös Susanna Laine ja Julia Ormio tammikuuhun 2020 saakka, Jens Jensen toukokuuhun 2020 saakka sekä Laura Rätty marraskuuhun 2020 saakka.

Lisäksi konsernin johtoryhmässä on julkistettu tai on tapahtunut seuraavat muutokset tämän selvityksen päivämäärään mennessä: Marja-Leena Tuomola on nimitetty Terveystalon yritysterveyden johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen. Petri Keksi on nimitetty Terveystalon kasvuliiketoiminoista vastaavaksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen. Veera Siivonen on nimitetty Terveystalon kulluttajaliiketoiminnan johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Siina Saksi on nimitetty Terveystalon lääkärikeskusverkoston johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Johtoryhmässä hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys -kokonaisuudesta vastannut Pia Westman siirtyi 1.1.2021 alkaen johtamaan strategisia kasvuhankkeita.

Ajankohtaiset tiedot Konsernin johtoryhmästä löytyvät verkkosivuilta osoitteesta: <https://www.terveystalo.com/fi/Yritystietoa/Yhteystiedot/Johto/> Johtoryhmän jäsenten tarkemmat henkilötiedot ovat jäljempänä kohdassa Konsernin johtoryhmä. Johtoryhmä kokoontuu yhdestä kahteen kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja avustaa toimitusjohtajaa muun muassa Yhtiön strategiaan, liiketoimintasuunnitelmiin, periaatepäätöksiin ja muihin merkittäviin asioihin liittyvien asioiden valmistelussa ja toteutuksessa. Lisäksi muu johtoryhmä avustaa toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sujuvan sisäisen yhteistyön varmistamisessa. Johtoryhmän jäsenten nimittämisestä ja palkkauksesta päättää Yhtiön hallitus.

## KONSERNIN ORGANISAATIO

<b>TERVEYSTALO OYJ - KONSERNIN EMOYHTIÖ</b>
<b>TERVEYSTALO HEALTHCARE HOLDING OY - RAHOITUS</b>
<b>TERVEYSTALO HEALTHCARE OY - KONSERNIN KESKITETTY HANKINTA</b>
<b>SUOMEN TERVEYSTALO OY JA MUUT OPERATIIVISET YHTIÖT - OPERATIIVINEN LIIKETOIMINTA</b>

### YHTIÖT - OPERATIIVINEN LIIKETOIMINTA

Konsernin tytäryhtiöiden hallitusten jäsenenä toimivat pääsääntöisesti toimitusjohtaja, talousjohtaja ja lakiasiaintohtaja. Konsernin tytäryhtiöt toimivat liiketoiminnallisesti Konsernin johtamisjärjestelmän mukaan. Konsernin operatiivinen toiminta on pääosin Suomen Terveystalo Oy:ssä, Terveystalo Julkiset Palvelut Oy:ssä ja Terveystalo Kuntaturva Oy:ssä. Terveystalo Healthcare Oy on Konsernin hankintayhtiö.

## III. KUVAUKSET SISÄISEN VALVONNAN MENETTELYTAVOISTA JA RISKIENHALLINNAN JÄRJESTELMIEN PÄÄPIIRTEISTÄ

### RISKIENHALLINTA

Riskiennhallinta on osa Terveystalon johtamista. Yhtiöllä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Riskienhallinnan tarkoituksena on varmistaa asiakaslupauksen täyttymistä, potilas- ja työturvallisuutta, toiminnan korkeaa laatua, tuloskehitystä, liiketoiminnan jatkuvuutta, yrityksen hyvää julkisuuskuva ja yhteiskuntavastuullisuutta.

Riskiennhallinta kuuluu olennaisesti Terveystalo-konsernin suunnittelu- prosesseihin sekä seuranta- ja raportointimenettelyihin. Sitä toteutetaan päivittäisessä johtamisessa ja toiminnassa kaikilla organisaation tasoilla ja sen tulee olla johdonmukaista ja yhteismitallista. On tärkeää ymmärtää riskien syyt ja seuraukset sekä varmistaa se, että riskienhallintatoimenpiteet ovat oikeita ja oikein kohdistettuja.

#### Riskiennhallinnan tavoitteita ovat muun muassa:

- Liiketoiminnan jatkuvuuden varmistaminen
- Strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamisen varmistaminen
- Taloudellisten transaktioiden riskienhallinta
- Päätöksenteon tukeminen
- Hoidon laadun ja potilasturvallisuuden varmistaminen
- Henkilökunnan osaamisen ja työturvallisuuden varmistaminen
- Operatiivisten ja vahinkoriskien välttäminen ja riskin toteutuessa vahinkojen minimoiminen

- Tietoturvan, tietosuojan ja ympäristövastuullisuuden varmistaminen
- Organisaation riskitietoisuuden parantaminen
- Riskienoton mahdollisuuksien tunnistaminen, riskiensietokyvyn parantaminen
- Toiminnan kehityskohteiden tunnistaminen
- Ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien luottamuksen lunastaminen

Terveystalo pyrkii ennakkoavasti tunnistamaan, analysoimaan ja hallitsemaan suurimpia riskejä. Riskienhallinta on kiinteä osa johtamista, joka edesauttaa strategista kehitystä ja auttaa johtoa tekemään tietoisia valintoja, asettaa toimenpiteitä tärkeysjärjestykseen, ottaa huomioon mahdollisuuksia ja epävarmuustekijöitä sekä niiden vaikutuksia ja erottaa vaihtoehtoiset toimintatavat.

Hallitus vastaa riskienhallinnasta ja sen riittävydestä sekä hyväksyy riskienhallintapolitiikan. Toimitusjohtaja vastaa konsernin riskienhallinnan organisoinnista. Muu johtoryhmä toimii toimitusjohtajan tukena riskienhallinnan toteutumisessa, operatiivisten riskien seurannassa ja riskien arvioinnissa sekä riskeihin liittyvissä toimenpiteissä.

#### RISKIENHALLINTAPROSESSI

Riskejä arvioidaan kaikilla Terveystalo-konsernin organisaatiotasolla. Riskien tunnistamisessa hyödynnetään mm. liiketoiminnan tunnuslukuja, markkinatilastoja, vaikuttavuustietoja, asiakaspalautteita, rekisteritietoja, viranomaisten tarkastusraportteja ja selvityspyynnöjä, työturvallisuusriskikartoituksia, vaaratapahtumatietoja, sisäisten tarkastusten sekä auditointien tuloksia ja kilpailijatietoja.

### SISÄINEN VALVONTA

Yhtiö noudattaa toiminnassaan hallituksen hyväksymää riskienhallintapolitiikkaa sekä sisäisen valvonnan politiikkaa. Taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo-konsernin taloudellinen raportointi on luotettavaa, että julkistettavat osavuositarkastukset ja tilinpäätökset on laadittu Terveystalon soveltamien laskenta- ja laadintaperiaatteiden mukaisesti ja antavat olennaisilta osin oikean kuvan Yhtiön taloudesta, ja että säännöksiä ja toimintaperiaatteita noudatetaan. Sisäisen valvonnan perusta on Terveystalon riskienhallintajärjestelmä, liiketoimintakulttuuri ja sen mukaiset toimintatavat. Yhtiön arvot, eettiset ohjeet (Code of Conduct) sekä konsernin politiikat ja periaatteet, kuten esimerkiksi riskienhallintapolitiikka, rahoituspolitiikka, hankintapolitiikka, luottopolitiikka, tiedonantopolitiikka ja hyväksymisvaltuudet ohjaavat sisäistä valvontaa. Compliancen tarkoituksena on varmistaa hallintotapojen noudattaminen koko yhtiössä sekä talousraportoinnin oikeellisuus. Tavoitteena on muodostaa yhtenäinen valvontaympäristö noudattamalla asianmukaisia sisäisen valvonnan periaatteita eri liiketoimintaprosesseissa. Terveystalolla on käytössä kaikille avoin väärinkäytösten ilmiäntoimintajärjestelmä (WhistleB). Kyseisen raportointikanavan kautta on mahdollista anonyymisti ilmoittaa väärinkäytöksiä koskevista havainnoista tai epäilyistä osoitteessa [www.report.whistleb.com/terveystalo](http://www.report.whistleb.com/terveystalo).

Taloudelliseen raportointiin liittyvien politiikkojen omistaja on lähtökohtaisesti talousjohtaja. Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, tarkastusvaliokunta, operatiivinen johto sekä taloushallinnon työntekijät taloudellisen raportointiprosessin osalta. Terveystalon hallituksella on kokonaisuudessaan Yhtiön sisäisestä valvonnasta ja riskienhallinnasta. Hallitus on delegoinut tehokkaan valvontaympäristön ja taloudellisen raportoinnin luotettavuuteen liittyvien valvontatoimenpiteiden käytännön toteutuksen



toimitusjohtajalle. Talousjohtaja on vastuussa taloudellisen raportoinnin kontrolloimpyäristöstä ja toimii raportointirikien omistajana sekä raportoi tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle riskienhallinnasta ja sisäisestä valvonnasta. Valvonta käsittää erilaisia toimia, kuten taloudellisten raporttien tarkastukset, tilien, alakirjanpitojen sekä järjestelmäsiirtojen täsmäytykset, raportoitujen lukujen loogisuusanalyysit ja ennusteiden ja toteutumien vertailuanalyysit. Keskeinen tekijä on kuukausittaisen suoriutumisen seuraaminen suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Nämä valvontatoimet toteutetaan eri organisaatioasioilla.

## IV. MUUT SELVITYKSESSÄ ANNETTAVAT TIEDOT

### SISÄINEN TARKASTUS

Sisäisen tarkastuksen ensisijaisena tavoitteena on tukea hallitusta, muita toimielimiä sekä johtoa sen valvontavastuun toteuttamisessa. Yhtiön sisäinen tarkastus on toteutettu ulkopuolisena ostopalveluna tilintarkastusyhteisöiltä. Yhtiö laatii tilintarkastusyhteisön laatiman raportin perusteella toimenpidesuunnitelman, jonka toteutumista seurataan. Sisäinen tarkastus raportoi tarkastusvaliokunnalle vuositarkastussuunnitelmansa mukaisista tarkastuksista. Mikäli tarkastusvaliokunta katsoo aiheelliseksi, raportti viedään hallituksen käsiteltäväksi.

Yhtiön sisäisessä tarkastuksessa noudatettavista periaatteista keskeisimpiä ovat riippumattomuuden, objektiivisuuden sekä luottamuksellisuuden periaatteet. Sisäisen tarkastuksen tarkoituksena on tuottaa puolueetonta ja riippumatonta tietoa hallituksen ja johdon käyttöön. Sisäistä tarkastusta painotetaan asioihin, jotka ovat tärkeitä sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä strategian liiketoiminnan ja operatiivisen toiminnan näkökulmasta. Tarkastussuunnitelmaa, sisäisen tarkastuksen laajuutta ja painopistealueita muodostettaessa arvioidaan tyypillisesti seuraavia asioita: liiketoimintalähtöinen sisäinen tarkastus, yrityksen riskeihin ja strategian toteuttamiseen liittyvä sisäinen tarkastus sekä Corporate Governance ja Compliance -asioita käsittelevä sisäinen tarkastus. Sisäisen tarkastuksen suunnittelu- ja riskiarvioprosessissa käydään läpi myös muiden toisen puolustuslinjan toimijoiden vuosisuunnitelmat ja tehdyn työn tulokset. Vuonna 2020 tarkastuksia tehtiin strategiseen kehityshankkeeseen, Coreen sekä covid-19 pandemiatilanteen hallintaan ja jatkuvuuden varmistamiseen. Vuodelle 2021 suunnitellut tarkastusten painopisteet liittyvät IT- ja digikehitysprosesseihin sekä palkanmaksuprosessiin. Terveystalon laatujohtajalla on sertifioitu ISO 9001:2015 laatustandardin mukaisesti. Vaatimustenmukaisuutta arvioidaan säännöllisillä sisäisillä auditoinneilla ja ulkoisen akkreditoituneen toimijan tekemillä auditoinneilla. Yhtiön sisäinen laatujohtajalla on sertifikaatin mukaisesti laatustandardin noudattamisen organisaatioasiossa.

### LÄHIPIIRITOIMET

Yhtiö pitää kirjaa lähipiiriinsä kuuluvista ihmisistä ja oikeushenkilöistä lähipiiritoimien tunnistamiseksi. Yhtiö on määritellyt lähipiiriin konserniyhtiöt, hallituksen jäsenet, toimitusjohtajan sekä muun johtoryhmän, mukaan lukien edellä mainittujen läheiset perheenjäsenet sekä yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai merkittävä vaikutusvalta. Yhtiön ja sen lähipiirin kesken tehtävissä sopimuksissa ja muissa oikeustoimissa tulee

noudattaa Yhtiön tavanomaiseen toimintaan kuuluvia käytäntöjä ja markkinaehtoja. Mikäli Yhtiön lähipiirin kanssa tehtävät liiketoimet eivät kuuluisi Yhtiön tavanomaiseen toimintaan tai tehtäisiin poiketen tavanomaisista kaupallisista ehdoista, päätös lähipiiritoimen toteuttamisesta tulisi tehdä Yhtiön hallituksessa. Yhtiön ja sen lähipiirin välisissä sopimuksissa tai muissa oikeustoimissa tulee huomioida esteellisyyssäännökset soveltuviin määrin eivätkä lähipiiritoimea koskevaan päätöksentekoon saa osallistua ne henkilöt, jonka lähipiiriä toimi koskee.

Yhtiön taloushallinto seuraa lähipiiritoimia osana Yhtiön normaaleja raportointi- ja valvontamenettelyjä ja raportoi tarkastusvaliokunnassa säännöllisesti lähipiiritoimista. Tarkastusvaliokunta seuraa ja arvioi tavanomaisen toiminnan ja markkinaehtoisuuden toteutumista Yhtiön ja lähipiirin välisissä toimissa. Yhtiön ja sen lähipiirin välillä tehdyt olennaiset liiketapahtumat esitetään vuosittain konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa.

### SISÄPIIRIHALLINNON KESKEISET MENETTELYTAVAT

Terveystalo noudattaa EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta (jäljempänä ”MAR”), Suomen arvopaperimarkkinalakia, Euroopan arvopaperimarkkinalainomaisen ja Suomen Finanssivalvonnan (jäljempänä ”FIVA”) ohjeita ja määräyksiä sekä Nasdaq Helsinki Oy:n julkaisemaa pörssin sisäpiiriohjetta. Yhtiön hallituksen hyväksymä sisäpiiriohje täydentää sovellettavaa sisäpiirissäntelyä ja tarkentaa Yhtiön sisäpiirihallinnon toimintatapoja.

Yhtiö on määritellyt vastuuhenkilöt ja näiden varahenkilöt sisäpiirihallinnon tehtäville. Yhtiöllä ei ole pysyvää, yhtiökohtaista sisäpiiriluetteloa, vaan ainoastaan hankekohtaisia sisäpiiriluetteloita. Yhtiö on määritellyt MAR-mukaisiksi johtohenkilöikseen vuoden 2020 loppuun asti hallituksen jäsenet sekä toimitusjohtajan, talousjohtajan ja lakiasiaintohtajan. Johtohenkilöt ovat velvollisia määrittelemään lähipiiriinsä kuuluvat henkilöt ja yhteisöt ja ilmoittamaan nämä Terveystalolle. Terveystalon johtohenkilöillä ja heidän lähipiirillään on velvollisuus ilmoittaa Yhtiölle ja FIVA:lle Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet, jotka ovat saavuttaneet FIVA:n määrittelemän kalenterivuositaisen raja-arvon (5 000 euroa). Terveystalo on suositellut johtohenkilöitä ja heidän lähipiiriinsä kuuluvia henkilöitä ilmoittamaan Yhtiölle kaikki Terveystalon rahoitusvälineillä tekemänsä liiketoimet riippumatta siitä ovatko ne saavuttaneet edellä mainitun raja-arvon. Terveystalo julkaisee kaikki Yhtiölle ilmoitetut johtohenkilöiden liiketoimet pörssitiedotteella. Johtohenkilöt sekä Yhtiön taloudellisten katsausten valmisteluun osallistuvat henkilöt eli henkilöt, jotka osallistuvat osavuosi-katsauksen ja vuositilinpäätöksen/tilinpäätöstiedotteen laatimiseen tai julkaisemiseen, eivät saa toteuttaa liiketoimia omaan tai kolmannen osapuolen lukuun suoraan tai välillisesti tai neuvoa toista henkilöä toteuttamaan liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä 30 kalenteripäivän pituisen suljetun ajanjakson aikana ennen Yhtiön jokaisen osavuosi-katsauksen ja vuositilinpäätöksen (tilinpäätöstiedote) julkistamista ja sen julkistamispäivänä.

### TILINTARKASTAJA

Yhtiön tilintarkastajana toimi vuonna 2020 tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii 28.5.2020 alkaen Yhtiön vuoden 2020 yhtiökokouksen valitsemana KHT Henrik Holmbom, mihin saakka päävastuullisena tilintarkastajana toimi KHT Jari Härmälä (molemmat KPMG Oy Ab). Vuoden 2020 aikana maksetut tilintarkastuspalkkiot lakisääteisestä tilintarkastuksesta olivat yhteensä 145 500 euroa ja muista palveluista maksetut palkkiot yhteensä 22 100 euroa. Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

## KONSERNIN JOHTO Hallitus



### KARI KAUNISKANGAS

s. 1962, KTM, Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen puheenjohtaja 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtaja, Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
2008–2017, Fiskars Oyj, toimitusjohtaja, 1999–2007, Amer Sports Oyj, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä myynnin ja jakelun johtajana ja ulkoiluliiketoimintasegmentin johtajana

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
2020– Ahlström Capital Oyj:n ja 2019– Veho Oy AB:n hallituksen puheenjohtaja, 2018– Luhta Sportswear Company Oy:n, 2017– O.Mustad & Son A.S.:n, 2020– CAP Group Oy:n ja 2020– Cura of Sweden AB:n hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
2018–2019 Raisio Oyj, hallituksen varapuheenjohtaja, 2008–2010 Wärtsilä Oyj, hallituksen jäsen



### DAG ANDERSSON

s. 1961, KTK, MBA, Ruotsin kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2019 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Toimitusjohtaja, XVIVO AB

**Keskeinen työkokemus:**  
2008–2018 Diaverum AB (entinen Gambro Health Care), toimitusjohtaja, 1998–2007 Mölnlycke Health Care AB, useita johtotehtäviä, viimeisimpänä konsernin kirurgisen division johtaja

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
2014–2020 Nolato AB, 2018– GHP AB ja 2018–2020 XVIVO AB, hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
2018–2019 Diaverum Arabia, hallituksen puheenjohtaja, 2009–2011 Terveystalo, hallituksen jäsen



### LASSE HEINONEN

s. 1968, KTM Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja

**Päätoimi:**  
2018– Ahlström Capital, toimitusjohtaja

**Keskeinen työkokemus:**  
2011–2018 Tieto Oyj, Executive Vice President, CFO, 2015–2016 Tieto Oyj, Head of Telecom, Media and Energy, 2004–2011 Johdon rooleissa Finnairilla, muun muassa EVP Cargo & Aviation Services, varatoimitusjohtaja ja talousjohtaja. 1992–2004 Useissa talouden ja logistiikan johdon rooleissa lääketeollisuudessa Novartis Pharmalla ja Sandozilla Suomessa, Turkissa sekä Sveitsissä.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Ahlstrom-Munksjö Oyj:n, Olvi Oyj:n, Enics Ag:n ja Destia Oy:n hallituksen jäsen

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Are Oy:n hallituksen jäsen



### ÅSE AULIE MICHELET

s.1952, Prov., Norjan kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2016 alkaen. Riippumaton yhtiöstä ja sen suurimmista osakkeenomistajista.

**Valiokunnat:**  
Palkitsemisvaliokunnan jäsen

**Päätoimi:**  
Hallitusammattilainen

**Keskeinen työkokemus:**  
Teres Medical Group AS:n toimitusjohtaja, Marine Harvest ASA:n toimitusjohtaja sekä useita johtotehtäviä GE Healthcaressa.

**Keskeiset luottamustehtävät:**  
Inven2 AS:n, Spin Chip Diagnostics AS:n ja BI Norwegian Business Schoolin hallitusten puheenjohtaja, Odfjell SE:n hallituksen jäsen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:**  
Photocure ASA:n hallituksen puheenjohtaja, Royal Greenland AS:n, Cermaq ASA:n, Norske Skog ASA:n, Orkla ASA:n ja Yara ASA:n hallitusten jäsen

# KONSERNIN JOHTO

## Hallitus



### NIKO MOKKILA

s. 1979, DI, KTM, Suomen kansalainen

Hallituksen jäsen 28.5.2020 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

#### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 alkaen.

#### Päätoimi:

Managing Director, Sijoitustoiminnasta vastaava johtaja, Hartwall Capital Oy Ab

#### Keskeinen työkokemus:

Altor Equity Partners 2007–2019: useita tehtäviä, viimeisimpänä Director, Merrill Lynch 2005–2007: analyttikko

#### Keskeiset luottamustehtävät:

2020– Konecranes Oyj, hallituksen jäsen, 2019– Remeo Oy, hallituksen jäsen, 2019– LeaseGreen Group Oy, hallituksen puheenjohtaja, 2016– Realia Group Oy, hallituksen jäsen

#### Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

2018–2019 Trioplast Industrier AB, hallituksen jäsen



### KATRI VIIPPOLA

s. 1976, Executive MBA, Master of Arts Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen jäsen 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

#### Valiokunnat:

Palkitsemisvaliokunnan jäsen

#### Päätoimi:

2016– Keskinäinen työeläkeyhtiö Varma, johtaja, HR, viestintä ja vastuullisuus

#### Keskeinen työkokemus:

2013–2015 Keva, HR- ja hallintojohtaja, HR-johtaja. 2008–2013 Yle, henkilöstönkehittämispäällikkö, HR-päällikkö, HR-konsultti. 2002–2008 Yle, Yle Uutiset ja Aamu-tv, toimittaja ja uutisankkuri

#### Keskeiset luottamustehtävät:

Yle, Hallituksen varapuheenjohtaja, Talous ja nuoret TAT, Hallituksen jäsen



### TOMAS VON RETTIG

s. 1980, BBA (Bachelor of Business Administration), CEFA (Certified European Financial Analyst), Suomen kansalainen

Terveystalon hallituksen varapuheenjohtaja 2018 alkaen. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimestaan johtuen.

#### Valiokunnat:

Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 alkaen

#### Päätoimi:

2019– Rettig Group Oy Ab, hallituksen puheenjohtaja

#### Keskeinen työkokemus:

2016–2019 Rettig Group Oy Ab, toimitusjohtaja. Useita johtotehtäviä Rettig Group Oy Ab 2008–2016. 2006–2008 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (publ), Middle Office-toiminto

#### Keskeiset luottamustehtävät:

Purmo Group Oy hallituksen puheenjohtaja, EQ Oyj hallituksen jäsen

#### Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:

Nordkalk Oy, Bore Oy, Roof Productions Oy, hallituksen puheenjohtaja. Finlayson Oy, hallituksen jäsen.

### MUUTOKSET HALLITUKSEN JÄSENISSÄ

Paul Hartwall ja Olli Holmström toimivat yhtiön hallituksen jäseninä 28.5.2020 saakka 2020 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti

#### Paul Hartwall

Tiedot esitetty 28.5.2020 tilanteen mukaisina. s. 1981, KTM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2019–2020. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista luottamustehtäviensä johdosta. **Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 saakka. **Päätoimi:** Kusinkapital Ab, toimitusjohtaja. **Keskeinen työkokemus:** 2008– Kusinkapital Ab, toimitusjohtaja. **Keskeiset luottamustehtävät:** 2010– Hartwall Capital Oy Ab:n ja 2009– Ultivista Oy:n hallituksen jäsen. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** 2019–2020 Hoivatilat Oyj:n hallituksen jäsen, 2014–2017 Sponda Oyj, hallituksen jäsen

#### Olli Holmström

Tiedot esitetty 28.5.2020 tilanteen mukaisina. s. 1960, TM, Suomen kansalainen. Terveystalon hallituksen jäsen 2017–2020. Riippumaton yhtiöstä. Ei riippumaton yhtiön suurimmista osakkeenomistajista päätoimensa johdosta. **Valiokunnat:** Tarkastusvaliokunnan jäsen 28.5.2020 saakka. **Päätoimi:** Toimitusjohtaja, Helsingin Diakonissalaitoksen säätiö sr. **Keskeinen työkokemus:** Nokia Oyj CTO-yksikön henkilöstöjohtaja, useita johtotehtäviä henkilöstöhallinnossa Nokia Oyj:ssä. **Keskeiset luottamustehtävät:** Suomen Diakonიაopisto Oy:n, Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy:n ja Hyvinvointialan liiton hallitusten jäsen, Helsingin Diakonissalaitoksen Hoiva Oy:n hallituksen puheenjohtaja **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Diacor Terveyspalvelut Oy:n ja Cecilia Hoiva Oy:n hallitusten puheenjohtaja, Hyvinvointialan liiton puheenjohtaja, Elinkeinoelämän keskusliiton hallituksen jäsen, Suomalaisen työn yhdistyksen toimeenpanevan komitean varapuheenjohtaja, Medix Laboratoriot Ltd: n ja Joint Medix Laboratoriot Ltd:n hallituksen jäsen, hallituksen puheenjohtaja, Rinnekoti-säätiö sr.

# KONSERNIN JOHTO

## Johtoryhmä



### VILLE IHO, TOIMITUSJOHTAJA

s.1969, DI, Suomen kansalainen

Toimitusjohtaja 6.12.2019 alkaen

#### Keskeinen työkokemus:

Nurminen Logistics Oyj:n toimitusjohtaja, useita johtotehtäviä Finnairilla, viimeisimpinä operatiivisena johtajana, varatoimitusjohtajana ja vt. toimitusjohtajana

#### Keskeiset luottamustehtävät:

Hyvinvointiala HALI ry, hallituksen jäsen (1.1.2021 alkaen hallituksen puheenjohtaja). 1.1.2021 alkaen Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n hallituksen sekä työvaliokunnan jäsen



### PETRI BONO, JOHTAVA YLILÄÄKÄRI

s. 1970, LT, Dosentti, syöpätutien erikoislääkäri, Suomen kansalainen

Johtava ylilääkäri ja johtoryhmän jäsen 2019 alkaen

#### Keskeinen työkokemus:

HUS vs. johtajaylilääkäri, HYKS johtava ylilääkäri, HYKS syöpäkeskusten johtaja

#### Keskeiset luottamustehtävät:

Lääkärivalvuryritykset LPY ry hallituksen jäsen; Lääkäriliiton Laatuneuvoston jäsen, TILT therapeutics, Oncorena ja Faron Pharmaceuticals tieteellisen neuvoston jäsen, ja Instru tiedesäätiön hallituksen varapuheenjohtaja

#### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

HUS Kiinteistöt Oy, HYKS Instituutti Oy hallituksen jäsen ja Orion tutkimussäätiön hallituksen varapuheenjohtaja



### TOMI GUSTAFSSON, VT. JOHTAJA, YRITYSTERVEYS

s. 1978, KM, Suomen kansalainen

Yritysterveyden johtaja ja johtoryhmän jäsen 13.5.2020 alkaen

#### Keskeinen työkokemus:

Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena asiakkaat, työterveys, myynti ja vakuutusliiketoiminta, Länsi- ja Keski-Suomen yritysterveyden johtaja ja Turun alueen yksikönjohtaja. Useita johtotehtäviä vakuutusosalalla, joista viimeisin If:n Meklari- ja julkisyhteisöliiketoimintojen johtaja ja Suomen yritysliiketoiminnan johtoryhmän jäsen sekä Pohjoismaisen meklariliiketoiminnan johtoryhmän jäsen.



### JUHA JUOSILA, DIGITALISAATIESTA VASTAAVA JOHTAJA

s. 1972, KTM, Suomen kansalainen

Digitalisaatiosta vastaava johtaja vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen

#### Keskeinen työkokemus:

Sanoma Pro Oy:n kehitysjohtaja, Realia Group Oy:n markkinointi- ja ICT-johtaja, useita johtotehtäviä MTV Sisällöt Oy:ssä (aputoiminimi MTV3) ja Sonera Oyj:ssä

#### Keskeiset luottamustehtävät:

Etsimo Healthcare Oy:n hallituksen jäsen 21.12.2020 saakka

#### Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:

Realia Isännöinti Oy:n, Huoneistokeskus Oy:n, Huoneistomarkkinointi Oy:n, Realia Management Oy:n, SKV Kiinteistönvälitys Oy:n, Sentraali Oy:n ja Jokakoti Oy:n (nykyinen Oikotie Asunnot Oy) hallitusten jäsen, Oy Suomen Uutisradio Ab:n hallituksen varajäsen



# KONSERNIN JOHTO

## Johtoryhmä



### ILKKA LAURILA, TALOUSJOHTAJA

s. 1977, MMM, KTM, Suomen kansalainen

Talousjohtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2015 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Terveystalon rahoitus- ja hankintajohtaja, rahoitus- ja vt. hankintajohtaja sekä rahoitusjohtaja ja Rahoituksen neuvontapalvelut Inspira Oy:n apulaisjohtaja, johtotehtäviä Ernst & Young Oy:ssä

**Keskeiset luottamustehtävät:** Elinkeinoelämän keskusliitto EK:n talous- ja veroliikunnan jäsen, Hurtti-Paino Oy:n hallituksen jäsen. 21.1.2021 alkaen Musti Group Oyj:n hallituksen jäsen.



### SIINA SAKSI, JOHTAJA, HENKILÖASIAKKAAT JA LÄÄKÄRIKESKUKSET

s. 1966, KTM, EMBA, Suomen kansalainen

Johtaja, vastuualueena henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen. 1.1.2021 alkaen operatiivinen johtaja.

**Keskeinen työkokemus:** Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena verkosto, liiketoimintajohtaja vastuualueenaan Länsi- ja Keski-Suomi, HR-asiantuntijamyynnin johtaja Pohjola Vakuutus Oy:ssä ja Tryg Finlandin maajohtaja Tryg Forsikring A/S Suomen sivuliikkeessä ja Tryg:n Ruotsi-Suomi johtoryhmän jäsen Tryg A/S:ssa sekä johtotehtäviä Tryg A/S:ssa, If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, Merita Pankki Oy:ssä ja Kansallis-Osake-Pankissa.



### ELINA SAVIHARJU, LAKIASIAINJOHTAJA

s. 1981, OTK, LL.M. (Harvard), Suomen kansalainen.

Lakiasiaintohtaja ja johtoryhmän jäsen 11.5.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Senior Associate, IP & Teknologia -praktiikan co-head, Avance Asianajo-toimisto Oy, Life Sciences IP Litigation Associate, Paul Hastings LLP (New York City, USA) ja Associate, Roschier Asianajotoimisto Oy.



### VEERA SIIVONEN, MARKKINOINTI JA VIESTINTÄJOHTAJA

s. 1980, DI, Suomen kansalainen. Markkinointi- ja viestintäjohtaja ja johtoryhmän jäsen 24.4.2020 alkaen.

1.1.2021 alkaen johtaja, vastuualueena kuluttajaliiketoiminta.

**Keskeinen työkokemus:** Markkinointi- ja viestintäjohtaja Terveystalossa vuodesta 2020 alkaen. Useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, ml. Helsingin Sanomien strategiasta, liiketoiminnan kehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja ja Sanoma-konsernin uutis- ja feature-medioiden portfoliokehityksestä ja markkinoinnista vastaava johtaja. Liiketoimintapäällikkö Blyk Services Oy:ssä ja useita kansainvälisiä johtotehtäviä Nokian matkapuhelinliiketoiminnassa.



### MINTTU SINISALO, HENKILÖSTÖJOHTAJA

s. 1980, KTM, Suomen kansalainen. Henkilöstöjohtaja ja johtoryhmän jäsen 1.1.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Useita henkilöstöjohtamisen tehtäviä Finnair-konsernissa, viimeisimpänä Finnair Operations -liiketoiminnan henkilöstöjohtajana. August Associates henkilöstöpäällikkö ja liikennejohdon konsultti.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** A-Talent Recruiting Oy hallituksen jäsen

Finnairin eläkesäätiön hallituksen jäsen ja puheenjohtaja.



### MIKKO TAINIO, JOHTAJA, JULKISET PALVELUT

s. 1979, KTM, Suomen kansalainen.

Johtaja, vastuualueena julkiset palvelut ja johtoryhmän jäsen 1.11.2020 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Viimeisimpänä Finnair Cargo Oy:n toimitusjohtaja ja sitä ennen useissa keskeisissä operatiivisissa ja talouden johtotehtävissä Finnair-konsernissa vuodesta 2005 alkaen.

**Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Elinkeinoelämän keskusliiton EK:n logistiikkavaliokunnan jäsen.



### PIA WESTMAN JOHTAJA, HYVINVOINTI, DIAGNOSTIIKKA JA DIGITERVEYS

s. 1965, filosofian tohtori, Suomen kansalainen

Johtaja, vastuualueena hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys vuodesta 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen.

**Keskeinen työkokemus:** Useita johtotehtäviä Terveystalossa, muun muassa sairaala- ja terveydenhuoltopalveluiden palvelujohtajana, verkoston liiketoimintajohtajana sekä yksikönjohtajana. Useita johtoryhmätasoisia tehtäviä Sairaala Eira Oy:ssä ja Suomen Punaisen Ristin Veripalvelussa.

### MUUTOKSET KONSERNIN JOHTORYHMÄSSÄ

Konsernin johtoryhmään ovat vuoden 2020 aikana kuuluneet myös Susanna Laine ja Julia Ormio tammikuuhun 2020 saakka, Jens Jensen toukokuuhun 2020 saakka sekä Laura Rätty marraskuuhun 2020 saakka.

#### Susanna Laine, viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja

s. 1967, valtiotieteiden maisteri, Suomen kansalainen. Viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja vuodesta 2015 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2010 tammikuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon viestinnästä, markkinoinnista, asiakaskokemuksesta ja yksityisasiakkuuksista vastaava johtaja sekä viestintäjohtaja, useita viestintätehtäviä ISS Palvelut Oy:ssä (osa ISS-konsernia), Infor Consulting Oy:ssä, Oy SRG Finland Ab:ssa (aputoiminimi Töölön Matkatoimisto) ja Oy AC-tiedotus Ab:ssa.

#### Julia Ormio, lakiasiaintohtaja

s. 1970, LL.B., LL.M., Suomen kansalainen, lakiasiaintohtaja ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2018 tammikuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** 2017–2018 SVP, Legal and Compliance, Sumitomo SHI FW Oy, 2012–2017 Vice President, Legal & Compliance,

Amec Foster Wheeler Energia OY Group and Power Group Asia, 2008–2011 Senior Legal Counsel Outotec Oyj, 2006–2008, Senior Associate, Attorney-at-Law, Castrén & Snellman, Attorneys LTD, 2001–2006 Legal Counsel Elcoteq Network Corporation. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** 2015–2019 Port of Helsinki Oy:n hallituksen jäsen. 2011–2013 Revenio Group Oyj:n hallituksen jäsen

#### Jens Jensen, johtaja, yritysterveys

s. 1973, KTM, Suomen kansalainen. Johtaja, yritysterveys vuodesta 2019 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen toukokuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon kaupallinen johtaja, johtaja Suomen Yrityksiä -liiketoiminta-alueella If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä, useita johtotehtäviä If Vahinkovakuutusyhtiö Oy:ssä. **Keskeiset aiemmat luottamustehtävät:** Tapaturmavakuutuskeskuksen hallituksen jäsen.

#### Laura Rätty, johtaja, julkiset palvelut

s. 1977, lääketieteen lisensiaatti, EMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena julkiset palvelut vuodesta 2016 alkaen ja johtoryhmän jäsen vuodesta 2016 alkaen marraskuuhun 2020 saakka. **Keskeinen työkokemus:** Terveystalon liiketoimintajohtaja, vastuualueena julkiset palvelut, Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimen apulais-

kaupunginjohtaja, sosiaali- ja terveysministeri, Suomen hallituksen jäsen sekä Kansallinen Kokoomus R.P.:n puoluevaltuuston puheenjohtaja, useita tehtäviä terveydenhuoltoalan yhteisöissä. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Oy Apotti Ab:n ja Kevan hallitusten puheenjohtaja, Helsingin Kansallismedia Oy:n hallituksen jäsen sekä Helsingin Osuuskauppa Elannon edustajiston jäsen.

### SEURAAVAT MUUTOKSET KONSERNIN JOHTORYHMÄSSÄ ON JULKISTETTU TAI OVAT TAPAHTUNEET TÄMÄN SELVITYKSEN PÄIVÄMÄÄRÄÄN MENNESSÄ:

Marja-Leena Tuomola on nimitetty Terveystalon yritysterveyden johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen.

Petri Keksi on nimitetty Terveystalon kasvu-liiketoiminnosta vastaavaksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi 1.1.2021 alkaen.

Veera Siivonen on nimitetty Terveystalon kuluttajaliiketoiminnan johtajaksi 1.1.2021 alkaen. Siina Saksi on nimitetty Terveystalon lääkärikeskusverkoston johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

#### Petri Keksi, johtaja, kasvu-liiketoiminnat

s. 1974, KTM, Suomen kansalainen. Kasvu-liiketoiminnosta vastaava johtaja ja johtoryhmän jäsen 1.1.2021 alkaen. **Keskeinen työkokemus:** Useita johtotehtäviä Terveystalossa vuodesta 2009 alkaen, viimeisimpänä suunterveyden liiketoimintajohtaja, jota ennen yrityskaupoista vastaava johtaja.

#### Marja-Leena Tuomola, johtaja, yritysterveys

s. 1962, LL.M., eMBA, Suomen kansalainen. Johtaja, vastuualueena yritysterveys ja johtoryhmän jäsen 1.1.2021 alkaen. **Keskeinen työkokemus:** Schibsted Finlandin (aik. Sanoma Digital Finlandin) liiketoimintajohtaja ja operatiivinen johtaja. Aikaisemmin useita johtotehtäviä Sanoma-konsernissa, muun muassa Sanoma Media Finlandin digitaalisen liiketoiminnan johtajana. **Keskeiset aikaisemmat luottamustehtävät:** Säästöpankkiliiketoiminnan hallituksen ja riskivaliokunnan jäsen, Haaga-Helia ammattikorkeakoulu Oy:n hallituksen puheenjohtaja.

# Terveystalon toimielinten palkitsemispolitiikka

## 1. JOHDANTO

Tämä Terveystalo Oyj:n palkitsemispolitiikka on Arvopaperimarkkina-yhdistyksen 1.11.2019 julkaiseman Suomen pörssi-yhtiöiden hallinnointikoodin raportointivaatimuksissa tarkoitettu politiikka. Tässä asiakirjassa esitetään Terveystalo-konsernin toimielinten palkitsemisen hallinnointi ja periaatteet. Tämä politiikka on Terveystalo Oyj:n hallituksen hyväksymä. Politiikka esitetään yhtiökokoukselle keväällä 2021.

Vuoden 2020 yhtiökokouksen hyväksymää palkitsemispolitiikkaa on päivitetty toimitusjohtajan pitkän aikavälin kannustimien ansaintamahdollisuuden osalta vastaamaan yleisiä markkinakäytäntöjä.

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasa-puolisuuteen ja kilpailukykyyn. Näitä periaatteita sovelletaan kaikkiin Terveystalon työntekijöihin ja tavoitteena on varmistaa, että Terveystalo työnantajana houkuttelee motivoituneita ja osaavia asiantuntijoita. Palkitsemisen tulee tukea Terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista, sovittaa yhteen johdon prioriteetit ja Terveystalon osakkeenomistajien edut, kannustaa Terveystalon arvojen mukaiseen käyttäytymiseen ja palkita erinomaisesta suorituksesta.

Yhtiön palkitsemisfilosofia perustuu omistaja-arvon luonnin periaatteeseen. Kannustimet ovat linjassa yhtiön liiketoimintastrategian kanssa. Tavoitteena on palkita konkreettista saavutuksista yrityksen strategian toteuttamisessa ja liiketoimintatavoitteiden saavuttamisessa. Yhtiön palkitsemisrakenteiden on tarkoitus olla kilpailukykyisiä asianomaisilla markkinoilla. Tulospalkkausperiaatteen mukaan kannustinjärjestelmässä painotetaan suoritusta, millä pyritään varmistamaan, että johto saavuttaa tavoitteensa.

Palkitsemisen tarkoituksena on houkuttaa ja sitouttaa haluttuja osajia yhtiöön, sekä kannustaa työntekijöitä toteuttamaan yhtiön strategiaa ja maksimoida omistaja-arvon luonti. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ja palkkiot ovat tasapainossa pitkän aikavälin arvonluonnin ja lyhyen aikavälin tavoitteiden tehokkaan saavuttamisen välillä.

Tässä politiikassa kuvataan Terveystalon hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisen periaatteet ja hallinnointi. Mahdolliseen toimitusjohtajan sijaiseen sovelletaan samoja periaatteita.

Hallitus voi tehdä vähäisiä muutoksia palkitsemispolitiikassa kuvattuihin toimitusjohtajan palkitsemisjärjestelyihin viranomaisten tai pörssivalvonnan määräysten, verotus- tai hallinnollisten syiden tai lakimuutosten vuoksi.

## 2. PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSIN KUVAUS

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja tarkastaa tässä palkitsemispolitiikassa määritellyt hallituksen jäseniä koskevat palkitsemisperiaatteet. Lisäksi osakkeenomistajien nimitystoimikunta laatii vuosittain hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksen tulee perustua tässä politiikassa määriteltyihin periaatteisiin. Lopullisen päätöksen hallitusjäsenten palkitsemisesta tekee yhtiökokous. Yhtiökokouksen päätöksen mukaan hallituksen puheenjohtaja on osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsen, koska hänen roolinsa hallituksen työn ja kokoonpanon tuntijana on ensiarvoisen tärkeä.

Hallitus tarkastaa ja hyväksyy tässä politiikassa määritellyt toimitusjohtajan palkitsemisperiaatteet hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää myös toimitusjohtajan palkasta, kannustinohjelmista ja niihin liittyvistä tavoitteista hallituksen palkitsemisvaliokunnan suorittaman valmistelutyön pohjalta. Hallitus päättää kaikista osakepohjaisista kannustinohjelmista palkitsemisvaliokunnan valmistelutyön pohjalta.

Toimitusjohtaja osallistuu yleensä palkitsemisvaliokunnan kokouksiin, paitsi kun käsitellään toimitusjohtajan toimitushteen ehtoihin ja palkitsemiseen liittyviä asioita.

Yhtiön palkitsemista koskevan päätöksenteon hallintotavat noudattavat periaatteita, joiden tarkoituksena on varmistaa eturistiriitojen ehkäisyminen ja hallinta. Peruseriaatteena on, että se yhtiön elin, joka valitsee tietyn toimielimen, myös päättää kyseisen toimielimen palkitsemisesta. Yhtiö noudattaa omien eettisten periaatteidensa, osakeyhtiölain ja Suomen pörssi-yhtiöiden hallinnointikoodin sääntöjä, joissa määritetään eturistiriitoja ehkäisevistä hallintotavoista. Edellä kuvatulla päätöksentekoprosessilla pyritään takaamaan, että päätökset ovat oikeudenmukaisia ja tasapuolisia.

## 3. HALLITUKSEN PALKITSEMISEN KUVAUS

Hallituksen palkitsemisen tarkoituksena on varmistaa, että Terveystalolla on hallitus, jonka jäsenet edustavat monipuolista yhdistelmää kykyä, osaamista ja kokemusta. Hallituksen palkitsemisen on oltava avointa, kohtuullista ja markkinatasoon verrannollista. Hallituksen palkitsemisen tarkoitus on sovittaa yhteen hallituksen ja kaikkien osakkeenomistajien edut.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus.

## PÄÄTÖKSENTEKOPROSESSI



## HALLITUKSEN PALKITSEMINEN

PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ	TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN	KUVAUS
<b>Vuosipalkkio</b>	Vuosipalkkion tulee olla riittävä houkuttelemaan, sitouttamaan ja motivoimaan päteviä yksilöitä.	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee ja esittää yhtiökokoukselle hallituksen jäseniä koskevan palkitsemisehdotuksen, jonka perusteella yhtiökokous päättää vuosittain hallituksen palkitsemisesta. Ehdotuksessa tulee ottaa huomioon vallitseva markkinataso, hallituksen jäsenten hallitustyöhön käyttämä aika ja työmäärä sekä jäsenille lankeavat lisävelvollisuudet, kuten hallituksen tai sen valiokuntien puheenjohtajuus. Vuosipalkkio maksetaan joko osin Terveystalon osakkeina ja osin rahana tai kokonaan rahana.
<b>Kokouspalkkiot</b>	Kokouspalkkioiden tarkoituksena on suhteuttaa osa palkitsemisesta siihen työmäärään ja aikaan, jonka hallituksen jäsenet käyttävät kokouksiin.	Kokouspalkkiot maksetaan rahana.
<b>Matkakulut</b>	Matkakulukorvauksen tarkoituksena on korvata hallituksen jäsenille heidän työhönsä liittyvät kohtuulliset kulut.	Hallituksen jäsenillä on oikeus saada korvausta työhönsä liittyvistä kohtuullisista matkakuiluista.

## 4. TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN KUVAUS

Terveystalon lähtökohta toimitusjohtajan palkitsemiseen on, että palkitsemisen tulee edesauttaa toimitusjohtajan etujen ja yhtiön osakkeenomistajien etujen yhteneväisyyttä. Terveystalo käyttää erilaisia palkitsemisen osatekijöitä houkuttelemiseen, kannustaamiseen ja sitouttaamiseen osaavia yksilöitä, joilla on oikea asenne ja oikeat taidot ja kyvyt. Palkitsemistaso korreloi suoritustason kanssa, mikä edistää kestävästä tuloksenteosta ja keskittymistä liiketoiminnan tavoitteisiin ja strategian toteuttamiseen. Palkitsemisrakenteen ja -tason

tulee vastata valtakunnallisia ja toimialan vertailuarvoja. Toimitusjohtajaa kannustetaan hankkimaan ja omistamaan Terveystalon osakkeita.

### PALKITSEMISEN OSAT, PALKITSEMISEN MUUTTUVIEN OSIEN MÄÄRITYSPERUSTEET JA SUHTEELLISET OSUUDET KOKONAISPALKKIESTA

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen.



## TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN KIINTEÄ OSA

PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ	TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN	KUVAUS
Peruspalkka	Peruspalkka tarjoaa ydinkorvauksen tehtävästä ja houkuttelee, motivoi ja sitouttaa päteviä yksilöitä.	Peruspalkan määrää hallitus, joka ottaa huomioon useita tekijöitä, kuten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• yksilön henkilökohtainen suoritustaso ja panos liiketoiminnalle</li> <li>• yksilön osaaminen ja kokemus</li> <li>• sisäiset palkkatasot</li> <li>• ulkoinen markkinatilanne</li> </ul> Peruspalkkaa tarkistetaan vuosittain.
Etuudet ja vakuutukset	Muiden etuuksien tarkoituksena on paikallisten markkinakäytäntöjen mukaisesti houkutella ja sitouttaa päteviä henkilöitä.	Verotettavat etuudet, Terveystalon tavanomaiset henkilöstöedut, ja muut vastaavat etuudet sisältyvät peruspalkkaan. Vakuutukset sisältävät mm. vapaa-ajan tapaturmavakuutuksen, matkavakuutuksen ja johdon vastuuvakuutuksen. Hallituksella on mahdollisuus päättää maksuperusteisesta lisäläkkeestä paikallisen markkinakäytännön mukaisesti. Siinä tapauksessa vuosittainen eläkemaksu saa olla enintään 20 % vuotuisesta peruspalkasta

## TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMISEN MUUTTUVAT OSAT

Ajantasaiset kuvaukset käynnissä olevista kannustinjärjestelmistä julkaistaan Terveystalon verkkosivuilla osoitteessa [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com).

PALKITSEMISEN OSATEKIJÄ	TARKOITUS JA YHTEYS STRATEGIAAN	KUVAUS
Lyhyen aikavälin kannustimet	Lyhyen aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata lyhyen aikavälin tulosta kunkin vuoden keskeisiin strategiaan painopisteisiin perustuvien konsernitason ja yksilöllisten tavoitteiden saavuttamiseksi.	Tulosta mitataan yhden vuoden ajanjaksolla, ja mahdolliset palkkiot maksetaan seuraavana vuonna. Lyhyen aikavälin kannustinohjelman ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitus asettaa vuosittain tuloskriteerit tilikauden keskeisten painopisteiden perusteella. Kriteerit voivat sisältää sekä taloudellisia että ei-taloudellisia kriteerejä. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li> <li>• Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li> </ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla saa olla enintään 120 % vuotuisesta peruspalkasta.</li> </ul>
Pitkän aikavälin kannustimet	Pitkän aikavälin kannustimien tavoitteena on ohjata pitkän aikavälin tulosta tiettyjen konsernitavoitteiden suuntaan sekä sitouttaa toimitusjohtaja yritykseen ja sovittaa yhteen toimitusjohtajan ja osakkeenomistajien edut.	Hallitus päättää kunkin pitkän aikavälin kannustinohjelman ehoista. Voimassa olevien pitkän aikavälin kannustinohjelmien ehdot on kuvattu yrityksen verkkosivuilla. <p><b>Tuloskriteerit:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitus asettaa tuloskriteerit kullekin kannustinohjelmalle ansaintajakson keskeisten painopisteiden perusteella. Maksimitason ansainnan saavuttaminen edellyttää poikkeuksellista suoritusta.</li> <li>• Ansaintajakson päätyttyä hallitus vahvistaa kriteerien saavuttamisen ja päättää palkkion suuruudesta.</li> <li>• Pitkän aikavälin kannustinohjelmissa ansaintajakson tulee olla pääsääntöisesti vähintään kolme vuotta. Hallitus asettaa kunkin kannustinohjelman tuloskriteerit ansaintajaksolle asetettujen ja sen sisältämien painopisteiden perusteella.</li> </ul> <p><b>Harkinta ja takaisinperintä:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta tai peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.</li> </ul> <p><b>Kannustimien ansaintamahdollisuus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hallitus päättää pitkän aikavälin kannustimista yksilökohtaisesti.</li> <li>• Kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin kannustinohjelmissa saa olla enintään 220 % vuosiperuspalkasta.</li> </ul>

## PALKITSEMISEN OSATEKIJÖIDEN SUHTEELLISET OSUUDET

Toimitusjohtajan palkitseminen on määritelty kilpailukykyiseksi, ja merkittävä osa siitä perustuu suoritukseen. Lyhyen aikavälin ohjelmissa kannustimen määrä suorituksen enimmäistasolla voi olla enintään 120 prosenttia vuosiperuspalkasta ja samana vuonna maksuun tulevissa pitkän aikavälin ohjelmissa enintään 220 prosenttia vuosiperuspalkasta.

## MUUT TOIMISUHTEESEEN SOVELLETTAVAT KESKEISET EHDOT

## OSAKEOMISTUSVAATIMUS

Toimitusjohtajaa halutaan kannustaa Terveystalon osakkeiden omistukseen, minkä vuoksi hänen edellytetään säilyttävän vähintään 50 % pitkän aikavälin kannustinohjelman perusteella nettona saamistaan osakkeista, kunnes hänen osakeomistuksensa Terveystalosta vastaa vähintään hänen vuosittaista bruttoperuspalkkaansa.

## TOIMISUHTEEN IRTISANOMINEN JA ERORAHA

Mitä tulee toimitusjohtajan toimitusuhteen päättämiseen ja erorahaan, molemmat osapuolet voivat irtisanoa sopimuksen kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Jos yritys irtisanoo sopimuksen, sen on maksettava lisäksi erillinen eroraha, joka vastaa 12 kuukauden peruspalkkaa.

## LISÄTIETOJA

Vertailukohdan saamiseksi toimitusjohtajan kokonaispalkitsemista varten palkitsemisvaliokunta tarkastelee kooltaan Terveystaloa vastaavien suomalaisten ja tarvittaessa kansainvälisten terveydenhuoltoalan yritysten markkinatietoja. Kyseiset viitetiedot ovat suuntaa antavia ohjevoja, eikä palkka määräydy suoraan niiden perusteella. Muita huomioon otettavia tekijöitä ovat henkilön tehtävät ja kokemus, henkilökohtainen suoriutuminen ja yrityksen tulos.

## LYKKÄÄMISTÄ JA MAHDOLLISTA TAKAISINPERINTÄÄ KOSKEVAT EHDOT

Sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinohjelmiin sovelletaan takaisinperintäehtoja poikkeustapauksissa. Hallituksella on erityisen painavasta syystä oikeus muuttaa kannustinpalkkion suuruutta, peruuttaa kannustinpalkkio tai lykätä sen maksamista, ja poikkeustapauksissa, kuten taloudellisten tunnuslukujen tahallisen vääristelyn tapauksessa, periä takaisin jo maksettu palkkio, johon kyseinen väärinkäytös vaikuttaa.

## AIEMMIN SOVITUT TAI MYÖNNETYT PALKKIOT

Hallitus pidättää oikeuden maksaa palkkio- ja/tai eroraha (mukaan lukien hallituksen harkintavallan käyttäminen tällaisten maksujen yhteydessä), vaikka ne eivät olisi edellä esitetyn politiikan mukaisia, mikäli maksamisen ehdoista on sovittu ennen tämän politiikan esittämistä yhtiökokoukselle.

## 5. TILAPÄINEN POIKKEAMINEN

Hallitus voi tilapäisesti poiketa kaikista tämän palkitsemispolitiikan osista ja sen kaikista sisällöistä täysin oman harkintansa mukaan missä tahansa olosuhteissa seuraavilla perusteilla:

- rakenteellinen muutos (muutos yhtiön yritys-, konserni-, liiketoiminta- tai organisaatiorakenteessa tai olennainen muutos omistajuusrakenteessa),
- henkilövaihdos (esimerkiksi muutokset yhtiön hallituksessa tai ylimmässä johdossa tai tarve palkata uusi toimitusjohtaja tai toimitusjohtajan sijainen),
- muu poikkeuksellinen tai odottamaton tapahtuma tai muutos tai olennaisesti muuttuneet olosuhteet yhtiössä tai sen liiketoiminnassa tai toimintaympäristössä tai olennainen muutos yhtiön strategiassa tai liiketoimintasuunnitelmassa,
- olennainen muutos yhtiön taloudellisessa tilanteessa tai näkymissä,
- lainsäädännölliset tai oikeudelliset muutokset, muutokset hallinnollisissa tai viranomaismääräyksissä tai verotuksessa tai verotuskäytännössä, tai
- muut edellä mainitsemattomat muutokset tai olosuhteet, jos yhtiön hallitus katsoo huolellisen harkinnan jälkeen, että poikkeaminen on välttämätöntä tai suositeltavaa yhtiön pitkän aikavälin etujen tai toiminnan jatkuvuuden kannalta, esimerkiksi johdon jatkuvuuden varmistamiseksi.

Poikkeamiseen sovellettava menettely on sama kuin toisaalla tässä palkitsemispolitiikassa kuvattu päätöksentekomenettely tämän politiikan toteuttamiseksi. Jos poikkeaminen koskee hallituksen palkitsemista, päätöksenteko saattaa tapauksesta riippuen edellyttää varsinaista tai ylimääräistä yhtiökokousta. Poikkeaminen ja sen perustelut on kirjattava seuraavaan vuosittaiseen palkitsemisraporttiin ja esitettävä seuraavalle yhtiökokoukselle osana raporttia.

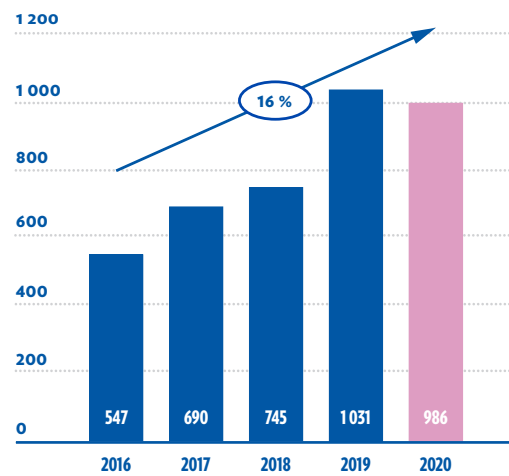
# Palkitsemisraportti

Terveystalon palkitsemisperiaatteet perustuvat suoritukseen, tasapuolisuuteen ja kilpailukykyyn. Palkitsemisella tuetaan terveystalon strategisten tavoitteiden saavuttamista ja siten yhtiön pitkän aikavälin taloudellista menestystä. Toimielinten palkitsemisen periaatteet ja päätöksentekoprosessi on kuvattu tarkemmin palkitsemispolitiikassa.

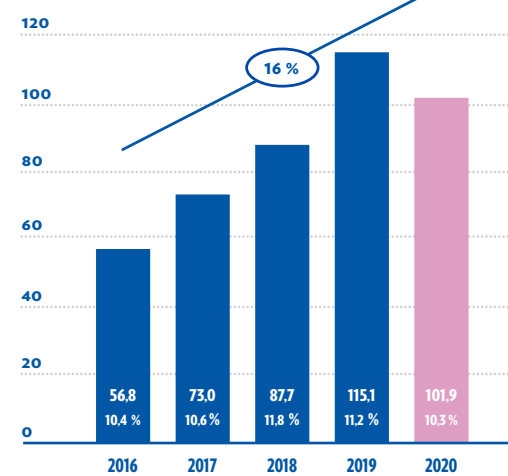
Terveystalon liikevaihto ja kannattavuus ovat kehittyneet tasaisesti viimeisen viiden vuoden aikana, poikkeuksellista vuotta 2020 lukuun ottamatta. Liiketoiminnan myönteinen kehitys näkyy myös maksetuissa palkkioissa.

Palkitsemisen kehityksen osalta vuosien 2016–2017 luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia johtuen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssi-listautumisesta vuonna 2017.

**LIKEVAIHTO, MILJ. €**  
Tavoite vähintään 5 % vuotuinen kasvu



**OIKAISTU EBITA, MILJ. EUROA JA % LIKEVAIHDOSTA**  
Tavoite EBITA 12-13 % liikevaihdosta



## PALKITSEMISEN KEHITYS 2016-2020:

KOKONAISPALKITSEMINEN, EUR (PYÖRISTETTYNÄ LÄHIMPIIN TUHANSIIN)	2016 <sup>2</sup>	2017 <sup>2</sup>	2018	2019	2020
Hallituksen puheenjohtaja	50 000	50 000	102 000	91 000	101 000
Hallituksen varapuheenjohtaja	25 000	25 000	54 000	62 000	67 000
Hallituksen muut jäsenet keskimäärin	25 000	25 000	50 000	53 000	57 000
Toimitusjohtaja	523 000	675 000	910 000	938 000	367 000
Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys <sup>1</sup>	57 000	58 000	55 000	62 000	62 000

<sup>1</sup> Keskimääräisen työntekijän palkkakehitys on laskettu jakamalla kunkin vuoden henkilöstökulut (pois lukien muut henkilösivukulut) keskimääräisellä henkilöstön määrällä.  
<sup>2</sup> Ei vertailukelpoinen omistajarakenteen muutoksesta ja pörssi-listautumisesta vuonna 2017 johtuen.

Muutos hallituksen palkkioissa vuoden 2017 jälkeen johtuu yhtiön omistusrakenteen muutoksesta ja pörssi-listautumisesta, ja hallituksen palkkiot määritettiin vuoden 2018 yhtiökokouksen päätöksellä vastaamaan markkinatasoa. Palkkioita tarkistettiin uudelleen vuonna 2020.

Toimitusjohtajan palkitseminen perustuu palkitsemispolitiikan mukaisesti vahvasti suoritukseen ja merkittävä osa toimitusjohtajan kokonaispalkitsemisesta koostuu lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimista. Kannustinjärjestelmien tavoitteet ovat suoraan yhteydessä yhtiön tulokseen, ja toimitusjohtajan palkitsemisessa näkyy positiivisen taloudellisen kehityksen

perusteella maksetut palkkiot vuosilta 2017–2018. Yhtiön toimitusjohtaja vaihtui vuoden 2019 lopussa, ja vuonna 2020 toimitusjohtajan palkitseminen koostui poikkeuksellisesti vain peruspalkasta. Toimitusjohtaja myös kieltäytyi yhden kuukauden palkasta keväällä 2020.

Työntekijöiden keskimääräinen palkkakehitys on ollut nousevaa lukuun ottamatta vuotta 2018, jolloin henkilöstön määrä kasvoi ja rakenne muuttui yritysostojen myötä. Yhtiön henkilöstöstä noin 65 % kuuluu työehtosopimusten piiriin, ja työehtosopimuksissa määriteltävät yleisrodotukset ohjaavat tämän henkilöstöryhmän palkkakehitystä.

## HALLITUKSEN PALKKIOT TILIKAUDELTA 2020

Terveystalon 28.5.2020 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti, että hallituksen jäsenille maksettavat vuosipalkkiot ovat puheenjohtajalle 85 000 euroa, varapuheenjohtajalle 50 500 euroa, jäsenelle 40 250 euroa ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 50 500 euroa. Lisäksi hallituksen ja valiokuntien jäsenille maksetaan kokouspalkkiona kustakin hallituksen ja valiokuntien kokouksesta Suomessa asuville jäsenille 625 euroa, muualla Euroopassa asuville jäsenille 1 300 euroa ja Euroopan ulkopuolella asuville jäsenille

2 600 euroa kokouksesta. Osallistuttaessa puhelimella tai muulla sähköisellä välineellä hallituksen tai valiokunnan kokoukseen kokouspalkkio on 625 euroa. Matkustuskustannukset korvataan yhtiön matkustuspolitiikan mukaisesti.

Hallituksen vuosipalkkiosta 40 prosenttia maksetaan yhtiön osakkeina ja 60 prosenttia rahana. Yhtiö korvaa transaktiokulut sekä osakekauppoihin liittyvät varainsiirtoveron kustannukset. Kokouspalkkiot maksetaan rahana.

Seuraavassa taulukossa esitetään hallituksen jäsenille tilikauden 2020 aikana maksetut palkkiot:

NIMI	KOKONAIS- VUOSIPALKKIO, EUR <sup>1</sup>	OSAKEPALKKION OSUUS VUOSIPALKKIESTA, EUR	RAHAOSUUS VUOSIPALKKIESTA, EUR	MUUT TALOUDELLISET ETUUDET, EUR <sup>2</sup>	KOKOUSPALKKIOT, EUR	YHTEENSÄ, EUR
Kari Kauniskangas	85 000	33 995	51 005	544	15 250	100 794
Lasse Heinonen	50 500	20 195	30 305	323	14 025	64 848
Tomas von Rettig	50 500	20 195	30 305	323	15 900	66 723
Åse Aulie Michelet	40 250	16 098	24 152	258	20 125	60 633
Katri Viippola	40 250	16 098	24 152	258	14 625	55 133
Dag Andersson	40 250	16 098	24 152	258	18 900	59 408
Niko Morkila (28.5.2020 alkaen)	40 250	16 098	24 152	258	5 625	46 133
Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka:						
Olli Holmström	-	-	-	-	8 400	8 400
Paul Hartwall	-	-	-	-	8 400	8 400

<sup>1</sup> Kokonaisvuosipalkkio koostuu osakeosuudesta (40 %) ja rahaosuudesta (60 %).

<sup>2</sup> Muut taloudelliset etuudet sisältävät osakkeina maksetun vuosipalkkion varainsiirtoveron osuuden.

## TOIMITUSJOHTAJAN PALKITSEMINEN TILIKAUDELTA 2020

Seuraavassa taulukossa esitetään toimitusjohtajalle tilikauden 2020 aikana maksetut palkat ja palkkiot:

	KIINTEÄ VUOSIPALKKA (SISÄLTÄEN VEROTETTAVAT ETUUDET), EUR	LYHYEN AIKAVÄLIN KANNUSTINPALKKIOT, EUR	PITKÄN AIKAVÄLIN KANNUSTINJÄRJESTELMÄN PERUSTUVAT PALKKIOT, EUR	YHTEENSÄ, EUR
Toimitusjohtaja Ville Iho	366 667	-	-	366 667

Toimitusjohtajan vuoden 2020 ansiot koostuvat poikkeuksellisesti ainoastaan kiinteästä vuosipalkasta. Vuonna 2019 aloittanut toimitusjohtaja on mukana kannustinohjelmissa vasta vuodesta 2020 eteenpäin, ja ensimmäiset kannustimet tulevat maksettavaksi lyhyen aikavälin ohjelmasta keväällä 2021. Lisäksi osana yhtiön toisen vuosineljänneksen sopeutustoimia koronaepidemiaan liittyen, toimitusjohtaja kieltäytyi yhden kuukauden palkasta.

Ansaintajakson 2020 lyhyen aikavälin kannustimet perustuivat oikaistuun EBITA:an sekä eNPS- ja NPS-mittareihin. Toimitusjohtajalle maksetaan keväällä 2021 lyhyen aikavälin kannustinohjelman perusteella 240 000 euron palkkio, joka vastaa 75 % tavoiteansainnasta.

Ansaintajaksolla 2020 osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän ansaintakriteerit perustuivat yhtiön oikaistuun EBITA:an ja osakkeen suhteelliseen kokonaistuottoon (TSR). Kriteerit eivät täyttyneet eikä toimitusjohtajalle tulla maksamaan palkkiota tältä ansaintajaksolta.



# Tietoa osakkeenomistajille

## YHTIÖKOKOUS

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä. Yhtiökokouskutsu sekä hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle julkaistaan pörssitiedotteena ja Terveystalon verkkosivuilla.

## OSALLISTUMISOIKEUS

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 15.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle suomalaiselle arvo-osuustililleen, on merkitty yhtiön osakasluetteloon. Osakkeenomistaja ei voi osallistua yhtiökokoukseen muuten kuin äänestämällä ennakoon kokouskutsussa kuvatulla tavalla sekä tekemällä vastaehdotuksia ja esittämällä kysymyksiä ennakoon.

## ILMOITTAUTUMINEN JA ÄÄNESTÄMINEN ENNAKKOON

Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys alkavat 24.2.2021, kun määräaika äänestykseen otettavien vastaehdotusten toimittamiselle on päättynyt. Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen äänestämällä ennakoon, tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen ja äänestää ennakoon viimeistään 18.3.2021 klo 16.00, mihin mennessä ilmoittautumisen ja äänen on oltava perillä.

Ilmoittautumisen yhteydessä tulee ilmoittaa pyydetyt tiedot, kuten osakkeenomistajan nimi, henkilötunnus, osoite ja puhelinnumero sekä mahdollisen asiamiehen nimi ja henkilötunnus. Osakkeenomistajien Terveystalo Oyj:lle tai Euroclear Finland Oy:lle luovuttamia henkilötietoja käytetään vain yhtiökokouksen ja siihen liittyvien tarpeellisten rekisteröintien käsittelyn yhteydessä.

Osakkeenomistajat, joilla on suomalainen arvo-osuustili, voivat ilmoittautua ja äänestää ennakoon tiettyjen yhtiökokouksen asialistalla olevien asiakohtien osalta 24.2.2021 klo 9.00 – 18.3.2021 klo 16.00 välisenä aikana seuraavilla tavoilla:

- a) Internet-sivujen kautta: <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/yhtiokokous-2021/>

Sähköiseen ennakkoäänestämiseen tarvitaan osakkeenomistajan henkilö- tai Y-tunnus ja arvo-osuustilin numero. Kun henkilöomistaja kirjautuu yhtiön verkkosivujen kautta Euroclear Finland Oy:n palveluun, hänet ohjataan vahvaan sähköiseen tunnistamiseen. Yhteisöomistajien osalta vahvaa sähköistä tunnistamista ei vaadita. Vahva sähköinen tunnistaminen toimii pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.

- b) Postitse tai sähköpostin kautta

Osakkeenomistaja voi toimittaa yhtiön internetsivuilla saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Euroclear Finland Oy:lle postitse osoitteeseen Euroclear Finland Oy, Yhtiökokous/Terveystalo Oyj, PL 1110, 00101 Helsinki tai sähköpostitse osoitteeseen [yhtiokokous@euroclear.eu](mailto:yhtiokokous@euroclear.eu). Jos osakkeenomistaja osallistuu yhtiökokoukseen toimittamalla postitse tai sähköpostitse ennakkoäänestys Euroclear Finland Oy:lle, äänen toimittaminen ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä katsotaan ilmoittautumiseksi yhtiökokoukseen, mikäli samalla toimitetaan edellä mainitut ilmoittautumiseen vaadittavat tiedot ja asiakirjat ovat perillä 18.3.2021 klo 16.00 mennessä.

Äänestystä koskevat ohjeet ovat saatavilla yhtiön internet-sivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Yhtiokokous/yhtiokokous-2021/>.

## EHDOTUS VAROJENJAOSTA

Emoyhtiön jakokelpoiset varat 31.12.2020 olivat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto oli 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkoa 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,5 miljoonaa euroa). Osinko maksettaisiin osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 29.3.2021 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettaisiin 7.4.2021.

Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan osingonjaosta seuraavasti: Valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 0,13 euroa osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti.

## OSAKKEEN PERUSTIEDOT

Listauspaikka: Nasdaq Helsinki Oy  
Kaupankäyntitunnus: TTALO  
ISIN-koodi: FI4000252127  
Toimiala: Terveystalonhoito  
Osakkeiden lukumäärä 31.12.2020: 128 036 531

## TALOUDELLINEN RAPORTOINTI VUONNA 2021

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2021 seuraavasti: Osavuosikatsaus tammi-maaliskuulta 2021 torstaina 29.4.2021  
Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuulta 2021 perjantaina, 16.7.2021  
Osavuosikatsaus tammi-syyskuulta 2021 torstaina 28.10.2021

Terveystalon taloudelliset raportit laaditaan suomeksi ja englanniksi. Tiedotteet voi tilata sähköpostiinsa osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Tiedotteet/>.

## HILJAINEN JAKSO

Terveystalo pitää 30 päivän hiljaisen jakson ennen osavuosituloksen ja vuosituloksen julkistamista. Tänä aikana Terveystalo ei kommentoi liiketoimintaan liittyviä asioita eikä tapaa pääomamarkkinoiden edustajia.

## OSOITTEENMUUTOKSET

Euroclear Finland Oy ylläpitää Terveystalo Oyj:n osake-, osakas- ja optioluetteluita. Pyydämme ystävällisesti osakkeenomistajia tekemään henkilö- ja osoitetietoja koskevat muutokset suoraan omalle tilinhoitajayhteisölle. Terveystalo ei päivitä itse edellä mainittuja tietoja.

## ARVIOITA TERVEYSTALOSTA SJOITUSKOHTENA

Seuraavat analytytikot seuraavat käsityksemme mukaan säännöllisesti Terveystalo-konsernia. Lista ei välttämättä ole täydellinen. Terveystalo ei vastaa yhtiötä seuraavien analytytikoiden kannanotoista.

## Carnegie Iiris Theman

+358 9 618 71 241 iiris.theman@carnegie.fi

## Danske Bank Panu Laitinmäki

+358 10 2364 867 panu.laitinmaki@danskebank.com

## Inderes Olli Vilppo

+358 40 761 9380 olli.vilppo@inderes.fi

## Jefferies James Vane-Tempest

+44 207 029 8275 jvane-tempest@jefferies.com

## Morgan Stanley Alex Gibson

+44 20 7425 5975 alex.gibson@morganstanley.com

## Nordea Sami Sarkamies

+358 9 5300 5176 sami.sarkamies@nordea.com

## OP Anssi Raussi

+358 10 252 4392 anssi.raussi@op.fi

## SEB Jutta Rahikainen

+358 9 616 28 713 jutta.rahikainen@seb.fi

# Yhteystiedot

## YHTEYSTIEDOT

### Asiakaspalvelu ja ajanvaraus

030 6000

### Puhelinvaihte

030 63 311

### Sähköpostiosoitteet ovat muotoa:

etunimi.sukunimi(at)terveystalo.com

## MEDIAYHTEYDET

Asiantuntijapyyntö medialle: Terveystalon mediapäivystys, arkipäivisin klo 9–16, p. 050 358 1170

## JOHTO JA TERVEYSTALO KONSERNIPALVELUT

Terveystalo Piazza  
Jaakonkatu 3 B, 3.krs  
00100 Helsinki

## SIJOITTAJASUHTEET

Pyydämme ystävällisesti lähettämään liputusilmoitukset sähköpostiosoitteeseen: [investors@terveystalo.com](mailto:investors@terveystalo.com)

## VIESTINTÄJOHTAJA

Kati Kaksonen, puh. +358 10 345 2034  
[kati.kaksonen@terveystalo.com](mailto:kati.kaksonen@terveystalo.com)





# Hallituksen toiminta- kertomus ja tilinpäätös

Tämä osio sisältää hallituksen toimintakertomuksen vuodelta 2020 mukaan lukien selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista, vuoden 2020 tilinpäätöksen liitetietoineen sekä tilintarkastuskertomuksen.



# Sisällys

## HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

### KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma	66
Konsernitase	67
Konsernin rahavirtalaskelma	68
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	69
<b>1. Konsernin perustiedot</b>	<b>70</b>
<b>2. Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet</b>	<b>70</b>
2.1 Laatimisperusta	70
2.2 Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen	70
2.3 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät epävarmuustekijät	71
2.4 Konsolidointiperiaatteet	72
2.5 Ulkomaan rahan määräiset erät	72
2.6 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	72
2.7 Sijoituskiinteistöt	73
2.8 Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet	73
2.9 Arvon alentumiset	73
2.10 Vuokrasopimukset – konserni vuokralle ottajana	74
2.11 Rahoitusvarat ja rahoitusvelat	74
2.12 Vaihto-omaisuus	75
2.13 Työsuhde-etuudet	75
2.14 Varaukset ja ehdolliset velat	75
2.15 Tuloutusperiaatteet	75
2.16 Segmentti-informaatio	75
2.17 Julkiset avustukset	76
2.18 Liikevoitto	76
2.19 Osakekohtainen tulos	76
2.20 Tuloverot	76
<b>3. Liiketoimintojen yhdistäminen</b>	<b>76</b>
<b>4. Liikevaihdon jakautuminen</b>	<b>78</b>
<b>5. Liiketoiminnan muut tuotot</b>	<b>79</b>
<b>6. Materiaalit ja palvelut</b>	<b>79</b>
<b>7. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut</b>	<b>79</b>
<b>8. Poistot ja arvonalentumiset</b>	<b>80</b>
<b>9. Liiketoiminnan muut kulut</b>	<b>80</b>
<b>10. Rahoitustuotot ja -kulut</b>	<b>81</b>
<b>11. Verot</b>	<b>81</b>
11.1 Tuloverot	81
11.2 Laskennalliset verosaamiset ja -velat	82
<b>12. Osakekohtainen tulos</b>	<b>83</b>
<b>13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet</b>	<b>84</b>
13.1 Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvot	85
<b>14. Aineettomat hyödykkeet</b>	<b>86</b>
14.1 Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvot	87
14.2 Kehittämisenot	87

15. Liikearvoa sisältävien rahavirtaa tuottavien yksiköiden arvonalentumistestaus	87
16. Sijoituskiinteistöt	88
17. Osuudet osakkuusyhtiöissä	89
18. Osakeperusteiset maksut	89
19. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia	90
20. Rahoitusriskit	91
20.1 Rahoitusriskien hallinta	91
20.2 Korkoriski	91
20.3 Luottoriski	91
20.4 Maksuvalmiusriski	91
20.5 Pääoman hallinta	92
21. Myyntisaamiset ja muut saamiset	92
22. Rahavarat ja muut rahoitusvarat	93
23. Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät	93
24. Osakepääoma ja sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	94
25. Rahoitusvelat	94
26. Ostovelat ja muut velat	95
27. Varaukset	95
28. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset	97
29. Lähipiiritapahtumat	97
30. Konserniyritykset	99
30.1 Konsernirakenteen muutokset	99
31. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	101
32. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	101
33. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoihin tunnuslukuihin	102
34. Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat	105

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS

Emoyhtiön tuloslaskelma	106
Emoyhtiön tase	107
Emoyhtiön rahoituslaskelma	108
Emoyhtiön tilinpäätöksen laadintaperiaatteet sekä arvostusperiaatteet ja jaksotusmenetelmät	109
Emoyhtiön liitetiedot	110

## TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET

### TILINTARKASTUSKERTOMUS

116



# Hallituksen toimintakertomus

## TOIMINTAYMPÄRISTÖ

Koronapandemia vaikutti merkittävästi Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin tilikaudella. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanottoimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä oli vahvaa. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden lopulla. Työikäisen väestön rokottamisen arvioidaan alkavan aikaisintaan huhtikuussa 2021 rokotteiden saatavuudesta riippuen.

Koronavaikutusten kesto ja suuruus yksityisen terveydenhuollon palveluiden kysyntään riippuu voimakkaasti pandemiatilanteen kehittymisestä ja vaikutuksista kuluttajakäyttäytymiseen ja työllisyyteen. Kiireettömän hoidon supistaminen rajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisessa terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuun lopussa hoitoa odottaneista 17 728 (12,9 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Viimeisen kymmenen vuoden aikana pitkään hoitoa odottaneita on ollut vertailuhetkellä keskimäärin noin 2 000.

Suomen hallitus kertoi lokakuussa lausuntokierroksen perusteella tehdyistä muutoksista Sosiaali- ja terveydenhuolto-uudistukseen. Esityksen mukaan Suomeen tulee 21 maakuntaa, joita kutsutaan hyvinvointialueiksi ja joille julkisesti rahoitetut sosiaali- ja terveyspalvelut siirretään. Ostopalveluiden osalta monituottajusmalli säilyy, ja palveluseleitä voi käyttää kuten aikaisemmin. Suomen eduskunta käsittelee ehdotusta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseksi vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Uudistuksen toteutuminen on yhä epävarmaa, mutta toteutuessaan se astuu voimaan vuodesta 2023 eteenpäin. Esityksellä ei ole yhtiön arvion mukaan olennaista vaikutusta Terveystalon liiketoimintaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentaa lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylösajossa.

## COVID-19 VAIKUTUKSET JA TERVEYSTALON TOIMENPITEET

Pandemian vaikutusten minimoimiseksi Terveystalo sopeutti operatiivista toimintansa poikkeusolosuhteisiin varmistaakseen liiketoiminnan rahavirran ja kannattavuuden muun muassa jäädyttämällä palveluostoja, uudelleen arvioimalla investointitarpeita, jäädyttämällä korvausrekrytointeja ja lomauttamalla henkilöstöä. Sopeutustarve ja toimenpiteet vähenivät selvästi vuoden toisella puoliskolla kysynnän palaututtua lähemmäs normaalitasoa. Palvelutuotannon painopistettä on siirretty erityisesti koronatestaamiseen sekä digitaalisiin palveluihin, joiden kysyntä moninkertaistui vuoden alusta.

Pandemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatu mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen neljännen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä muuttuneiden markkinanäkymien ja viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen. Omaisuuserien arvonalentumisriskin ei havaittu kohonneen, ja liikearvon arvonalentumistestaus suoritettiin normaaliprosessin mukaisesti viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon.

Yhtiö arvioi, että kriisin välittömien vaikutusten lisäksi muutokset työllisyydessä ja kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään myös akuutin vaiheen jälkeen. Yhtiö arvioi kuitenkin monipuolisen asiakaskunnan ja palveluvalikoiman vaimentavan yksittäisissä palveluissa tai asiakkuuksissa tapahtuvien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan.

## AVAINLUVUT

Terveystalo konserni, milj. euroa	2020	2019	Muutos, %
Liikevaihto	986,4	1 030,7	-4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1)</sup>	162,8	176,3	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1)</sup>	16,5	17,1	-
Käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	158,3	171,2	-7,5
Käyttökate (EBITDA), % <sup>1)</sup>	16,1	16,6	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1)</sup>	101,9	115,1	-11,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1)</sup>	10,3	11,2	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)</sup>	97,4	110,0	-11,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1)</sup>	9,9	10,7	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1)</sup>	71,6	86,5	-17,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1)</sup>	7,3	8,4	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,2	81,4	-17,5
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	6,8	7,9	-
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)</sup>	8,2	10,3	-
Omavaraisuusaste, % <sup>1)</sup>	42,1	39,9	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,36	0,43	-15,5
Nettovelka	490,9	548,2	-10,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)</sup>	85,9	101,3	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	3,0	3,1	-
Varat yhteensä	1 361,0	1 359,3	0,1
Henkilöstö keskimäärin HTV	4 900	4 943	-0,9
Henkilöstö kauden lopussa	8 253	8 685	-5,0
Ammattiharjoittajat kauden lopussa	5 057	5 068	-0,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>	118,0	131,4	-10,2
Nettovelka, ilman IFRS 16	325,9	366,4	-11,1
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>	2,8	2,8	-
Laatuindeksi <sup>2)</sup>	94,2	96,4	-2,3
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	82,8	72,5	14,2
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS <sup>2)</sup>	18,0	9,0	100,0
Sekajäteintensiteetti <sup>2)</sup>	6,0	4,9	23,7

Tunnuslukujen laskentakaavat ja täsmäytyslaskelmat on esitetty tilinpäätöksessä.

\*Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup>Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnusluvuina.

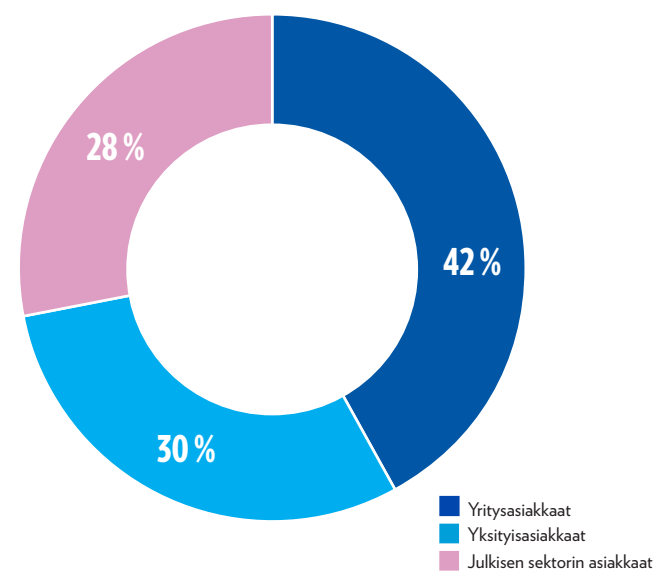
<sup>2)</sup>Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta. eNPS mitataan puolivuositain, raportoitava luku on viimeisimmän mittauksen tulos. Sekajäteintensiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

## NÄKYMÄT

- Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronaviruspandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla ja terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi heikosta toisen neljänneksen vertailukaudesta, mikäli vuoden 2020 alkupuolen kaltaisiin merkittäviin pandemia-rajoitustoimiin ei ryhdytä.
- Yritysasiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisäätöisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan säilyvän vakaana. Akuutin ja ei-kiireellisen sairaudenhoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. Etänä tuotettavien palveluiden osuus kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset työllisytydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän normaalilla tasolla edellyttäen, että erityisesti liikkumista koskevilta merkittäviltä rajoitustoimilta vältytään. Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. Etänä tuotettavien palveluiden kysyntä kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee suunnitellusti päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Näkömät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

## 2020 LIIKEVAIHTO ASIAKKUUKSITTAIN, %

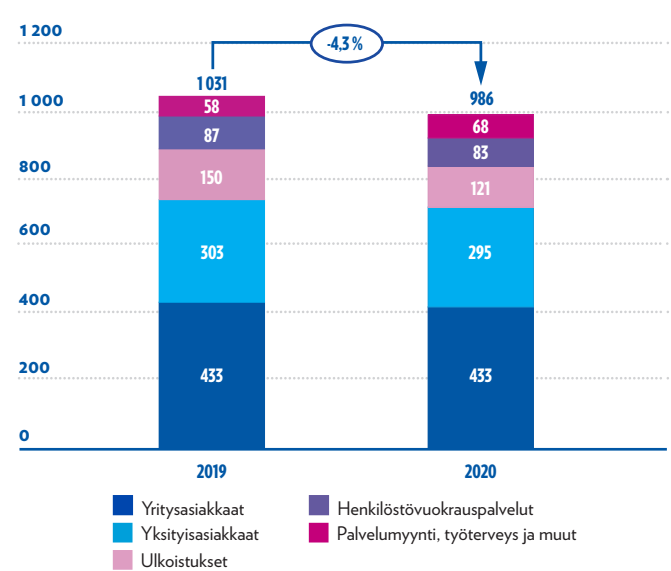


## KONSERNIN LIIKEVAIHTO

**Vuoden 2020 liikevaihto** laski 4,3 prosenttia vertailukaudesta ja oli 986,4 miljoonaa euroa (1030,7). Vuoden ensimmäisellä puoliskolla liikevaihto laski voimakkaasti maaliskuussa voimaan tulleiden koronaviruspandemian hillitsemiseen liittyvien rajoitustoimien vaikutusten ja asiakaskäyttäytymisen muutosten vuoksi. Erityisesti erilaisiin infektioihin liittyvien lääkärikäyntien ja pitkäaikaissairauksiin kuten sydän ja verisuonitauteihin liittyvien käyntien määrä laski merkittävästi vertailukauteen nähden. Julkisasiakkuuksissa suunnitellusti päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät liikevaihtoa. Digitaalisten palveluiden kysyntä puolestaan moninkertaistui ja jatkui vahvana läpi vuoden. Digitaalisia vastaanottoja tehtiin lähes 700 000 ja puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin yhteensä lähes 1,8 miljoonaa. Vuonna 2020 noin 26 prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä, joko digitaalisesti tai puhelimitse. Pandemiasta huolimatta Terveystalon kilpailukyky näkyi vahvana vakuutusyhtiömyyntinä ja hyvinvointipalveluiden kysyntänä. Vahva koronaliitännäisten palveluiden kysyntä kompensoi osaltaan alla olevan kysynnän laskua toisella vuosipuoliskolla. Koronatestejä tehtiin vuoden aikana yli 200 000 kappaletta. Vuodessa 2020 oli yhteensä 253 työpäivää, mikä on 2 työpäivää vertailukaudesta enemmän (251).

milj. euroa	2020	2019	Muutos, %
Yritysasiakkaat	418,8	432,5	-3,2
Yksityisasiakkaat	295,4	303,1	-2,5
Julkisen sektorin asiakkaat	272,2	295,1	-7,7
Ulkoistukset	121,4	149,9	-19,1
Henkilöstövuokrauspalvelut	83,1	86,9	-4,4
Palvelumyynni, työterveys ja muut	67,7	58,2	16,5
<b>Yhteensä</b>	<b>986,4</b>	<b>1030,7</b>	<b>-4,3</b>

## 2020 LIIKEVAIHTO ASIAKKUUKSITTAIN, M€



## YRITYSASIAKKAAT

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisäätöisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle ja vuonna 2020 yhtiöllä oli yhteensä noin 700 000 työterveyshuollettavaa.

**Yritysasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 3,2 prosenttia ja oli 418,8 (432,5) miljoonaa euroa. Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli läpi vuoden selvästi alle vertailukauden tason ja käynnit painoutuivat aikaisempaa enemmän etävastaanottoihin. Ihmisten liikkumista rajoittavat toimet vaikuttivat merkittävästi ennaltaehkäisevien\* työterveyspalveluiden myynnin kehitykseen, kun muun muassa työpaikkaselvitysten ja terveystarkastusten toteuttaminen, sekä neuvonta ja ohjaus joko keskeytyi tai viivästyi. Osa ennaltaehkäisevistä palveluista siirtyi vuoden aikana etävastaanottoihin. Hyvinvointipalveluiden\*\* myynti kasvoi noin 2 prosenttia vertailukaudesta. Yritysasiakkaille tehtiin yhteensä yli 150 000 koronatestiä vuoden 2020 aikana. Digitaalisten palveluiden käyttö yli kolminkertaistui noin 562 000 käyntiin (n. 147 000) mikä oli yli 13 prosenttia kaikista yritysterveyden lääkärikeskuskäynneistä. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä säilyi vertailukauden tasolla.

\*Työterveyden lakisäätöinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

\*\*Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Rela-hierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

## YKSITYIASIAKKAAT

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

**Yksityisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 2,5 prosenttia vertailukaudesta ja oli 295,4 (303,1) miljoonaa euroa.

Yleis- ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä laski vuoden aikana selvästi voimakkaasti vähentyneen yleisen sairastavuuden, sekä pandemiarajoitteiden vuoksi. Digitaalisten vastaanottojen määrä lähes viisinkertaistui noin 63 300 käyntiin (n. 13 400) ja oli noin 4 prosenttia kaikista käynneistä. Laboratorio palveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Myös leikkaustoiminnan ja hyvinvointipalveluiden kysyntä kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 36 000 koronatestiä vuoden aikana ja yksityis palveluita käyttävien työterveysasiakkaiden myynti kasvoi vertailukaudesta.

## JULKISEN SEKTORIN ASIAKKAAT

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

**Julkisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto** laski 7,7 prosenttia vertailukaudesta ja oli 272,2 (295,1) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 19,1 prosenttia 121,4 (149,9) miljoonaa euroon vuoden 2019 lopussa päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi. Hattulan ulkoistuksen palvelutuotanto käynnistyi huhtikuussa.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 4,4 prosenttia ja oli 83,1 (86,9) miljoonaa euroa päättyneiden päivystyssopimusten, sekä alkuvuoden henkilöstösaatavuuden haasteiden ja julkisen sektorin palvelutuotannon rajoitusten vuoksi.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 16,5 prosenttia 67,7 (58,2) miljoonaa euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat merkittävästi käyntien yli kuusinkertaistuttua 74 300 käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 30 prosenttia vertailukaudesta.

## TALOUDELLINEN TULOS

**Vuoden 2020 oikaistu käyttökate (EBITDA)** laski 7,7 prosenttia vuoden takaisesta 162,8 miljoonaa euroon (176,3). Kannattavuutta heikensivät myyntivolyymien lasku erityisesti toisen vuosineljänneksen aikana ja muutokset myytyjen palvelujen koostumuksessa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat -1,3 prosenttia tilikauden aikana tehtyjen lomautusten, tilapäisen Ty-EL-alennuksen ja siirrettyjen rekrytointien vuoksi. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,8 prosenttia 73,0 (74,4) miljoonaa euroon, pääosin kustannusten sopeutustoimien vuoksi. Panostukset digitaalisten palveluiden kehitykseen ja infraan kasvattivat IT-kuluja 19,7 prosenttia vertailukauteen nähden.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 11,5 prosenttia 101,9 miljoonaa euroon (115,1), ollen 10,3 (11,2) prosenttia liikevaihdosta.

Oikaistu liikevoitto oli 71,6 (86,5) miljoonaa euroa ja voitto ennen veroja 56,6 (66,8) miljoonaa euroa.

Vuoden 2019 loppupuolella toteutetun uudelleenrahoituksen myötä nettoraohituskulut koko vuodelta laskivat 30,2 prosenttia 10,0 (14,4) miljoonaa euroon. Tuloverot laskivat 15,4 prosenttia pienemmän verotettavan tuloksen vuoksi. Kauden voitto oli 45,8 (54,1) miljoonaa euroa ja osakekoh-tainen tulos 0,36 (0,43) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta laski liiketoiminnan supistumisen myötä ja oli tilikaudella 143,7 (173,6) miljoonaa euroa. Lisäksi liiketoiminnan rahavirtaan tilikaudella vaikutti maksettujen verojen kasvu suhteessa vertailukauteen.

Investointien rahavirta oli -36,0 (-46,7) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin vähentyneet yrityshankintoihin liittyvät investoinnit.



Rahoituksen rahavirta oli -71,2 miljoonaa euroa (-123,1). Rahoituksen rahavirran muutos johtui pääosin tilikaudella nostetusta lyhytaikaisesta rahoituslaitoslainasta. Lisäksi muutokseen vaikuttivat vertailukauden suuremmat maksetut pääomanpalautukset sekä korkeampi korkotas.

### KONSERNIN TALOUDELLINEN ASEMA

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat tilikauden lopussa olivat 77,1 miljoonaa euroa (40,6 miljoonaa euroa joulukuussa 2019). Yhtiö sopi 40 miljoonan euron lisärahoituksesta kesäkuussa. Kokonaisvarat olivat 1 361,0 miljoonaa euroa (1 359,3 miljoonaa euroa joulukuussa 2019).

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 571,4 (541,2) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Yhtiökokouksen päättämä osinko on maksettu heinäkuussa 2020.

Nettovelkaantumisasiaste tilikauden lopussa oli 85,9 (101,3) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 490,9 (548,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo solmi vuoden 2019 viimeisen vuosineljänneksen aikana yhteensä 410 miljoonan euron rahoitussopimuksen. Tilikauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon, sekä sopimukseen sidotut vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020. Rahoitussopimuksen mukaisen luoton käyttämätön osuus tilikauden lopussa oli 40 miljoonaa euroa.

Tilikauden oman pääoman tuotto oli 8,2 (10,3) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 42,1 (39,9) prosenttia.

### KAUSIVAIHTELU JA ARKIPÄIVIEN LUKUMÄÄRÄN VAIKUTUS

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahaveloitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

### INVESTOINNIT JA YRITYSKAUPAT

Tilikauden nettoinvestoinnit\*, sisältäen yrityskaupat, olivat 41,2 (58,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 32,7 (33,2) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 5,3 (11,2) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus kasvoi ja aineellisten vastaavasti laski.

Terveystalo teki ensimmäisellä vuosineljänneksellä yhden liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan hankkimalla Varkauden Fysiokeskus Oy:n liiketoiminnan. Toisella vuosineljänneksellä ei ollut toteutuneita yrityskauppoja. Kolmannella vuosineljänneksellä terveystalo osti Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveystoiminnan sekä Keski-Lapin Hammashuolto Oy:n liiketoiminnan. Neljännellä vuosineljänneksellä terveystalo hankki työterveyspalveluita tarjoavan MedInari Oy:n sekä Helsingin Uniklinikka VitalMed Oy:n osakekannat.

\*Nettoinvestoinnit eivät sisällä IFRS 16 käyttöönotton myötä taseelle kirjattuja toimitilavuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä.

### SELVITYS MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin yksityinen terveyspalveluyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja sekä hyvinvointipalveluja yritys- ja yksityisasiakkaille ja julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa noin 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

Koronakriisistä huolimatta terveystalo edisti yritys vastuutyötä monella osa-alueella vuonna 2020. Yhtiö raportoi vastuullisuudestaan viikolla 7 ilmestyvässä Vastuullisuusraportissa. Tämä osio on tiivistelmä raportin keskeisistä tuloksista.

Terveystalon vastuullisuustyötä ohjaavat yhtiön eettiset periaatteet, arvot ja strategiset tavoitteet, sekä sidosryhmien olennaisiksi nostamat vastuullisuusteemat. Vastuullisuustyön tuloksia seurataan säännöllisesti. Terveystalo on sitoutunut edistämään YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita ja kestäväen kehityksen tavoitteita. Yhtiö kunnioittaa kaikkia kansainvälisesti tunnustettuja ihmisoikeuksia.

Seuraavan sivun taulukkoon on koottu terveystalon yritys vastuun keskeiset aiheet, tavoitteet ja saavutukset vuodelta 2020.

PYRKIMYS	MITATTAVA TAVOITE	MITTARI	2020	SDG
<b>TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA</b>				
Laatuindeksi: korkea lääketieteellinen ja kokemuksellinen laatu, hoidon saatavuus ja ennaltaehkäisevä hoito	<b>Laatuindeksi</b>		<b>94,2 (96,4)</b>	3
	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa yli 99 %	WHO:n tarkistuslistan käyttö leikkauksissa	97,8 % (97,2 %)	
	PKV-lääkereseptit suhteessa lääkärikäynteihin alle 3,5 %	PKV-lääkereseptit / lääkärikäynnit	4,6 % (-)	
	Leikkauspäivänä kirjoitetun sairausloman pituus alle 28 pv, olkanivelen kiertäjälvasimen ja polven eturististeen korjaus	Leikkauksen jälk. sairauslomapäivien mediaani	36 (42)	
	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista yli 60 %	Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyden vastaanotoista	67,8 % (67,5 %)	
	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan (T3) alle 1,00	Päiviä seuraavaan vapaaseen aikaan	1,17 (0,98)	
	Vastaanottojen NPS yli 74	Vastaanottojen NPS	82,8 (72,5)	
	eNPS vähintään 14 vuonna 2020	eNPS	18 (9)	
Potilasturvallisuus		Muistutuksia suhteessa lääkärikäynteihin	0,01 (0,01) %	3
		Potilasvahinkoilmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin	0,01 (0,01) %	
		Kanteluita suhteessa lääkärikäynteihin	0,00 (0,00) %	
		Vaaratapahtumailmoituksia suhteessa lääkärikäynteihin	0,14 (0,15) %	
<b>EETTISTÄ LIKETOIMINTAA</b>				
Compliance koulutuksen suorittaneet henkilöt	100 % työntekijöistämme on suorittanut Compliance-koulutuksen	Koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden %-osuus kaikista työntekijöistä	52,3 %	16
Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneet toimittajat	100 % toimittajistamme on hyväksynyt vastuullisen hankinnan periaatteet	Vastuullisen hankinnan periaatteet hyväksyneiden toimittajien %-osuus kaikista toimittajista	Toimittajista, jotka muodostavat 80 % kokonaishankinnoista noin 80 % (60 %) on hyväksynyt hankinnan eettiset periaatteet	16
<b>VASTUULLISTA TYÖTÄ</b>				
Työturvallisuus	Tapaturmataajuus alle alan keskiarvon, joka on 39	Tapaturmataajuus	25 (25)	8
Hyvinvoiva henkilöstö		Sairauspoissaolot	3,6 (3,7) %	8
Suosittelavan hyvä työntekopaikka	Henkilöstön suosittelemaksi, eNPS:n, parantaminen 31:een (hyvä taso) vuoteen 2025 mennessä	eNPS	18 (9)	8
<b>KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA</b>				
Verojalanjälki	Kerromme vuosittain avoimesti verojalanjälkitietomme	Maksetut verot	40 (29) Milj. euroa	8
Liikevaihdon kasvu	Vähintään 5 % vuotuinen kasvu	Liikevaihdon kasvu, %	-4,3 %	8
Työllistämämme ihmiset	Luomme työtä Suomessa	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	310,2 (314,3) Milj. euroa	8
<b>KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTYÖTÄ</b>				
Hiilijalanjäljen pienentäminen	Hiilijalanjäljen pienentäminen 40 % vuoteen 2030 mennessä	Suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasujen päästöt, tonnia, CO2	996 tCO2e (2 142)	13
Materiaalitehokkuus ja jätteiden kierrätys	Sekajäte-intensiteetin vuosittainen pienentäminen	Sekajäteintensiteetti (sekajätteen määrä [tonnia] suhteessa liikevaihtoon [100 milj.])	6,0 (4,9)	12





työturvallisuuskyselyllä selvitettiin, miten työturvallisuus toteutuu arjessa poikkeuksellisessa tilanteessa ja miten sitä voitaisiin parantaa edelleen. Kysely täydensi muuta työturvallisuuden ympärillä tehtävää aktiivista työtä. Työssä jaksamiseen ja työn kuormittavuuteen liittyvät asiat huolestuttivat osajaja korona-aikana. Suurin osa kyselyn vastaajista koki kuitenkin oman työssä jaksamisen olevan melko hyvällä tai hyvällä tasolla.

Yhtenä keskeisenä työhyvinvointia ja työssä jaksamista kuvaavana mittarina seurataan työntekijäsuositeluindeksiä (eNPS) (sisältää myös ammatinharjoittajat), joka kertoo, kuinka suuri osa henkilöstöstä ja ammatinharjoittajista suosittelee Terveystaloa työntekopaikkana muille. Suositeluindeksi parani poikkeuksellisesta vuodesta huolimatta merkittävästi, ja oli viimeisimmässä tutkimuksessa 18 (9).

#### OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

Henkilöstönjärjestelmällinen ja liiketoimintalähtöinen kehittäminen on erittäin tärkeää tulevaisuuden menestyksen kannalta. Sujuva työ ja vastuullinen, hyvä esimiestyö varmistavat henkilöstön hyvinvoinnin, joka puolestaan välittää asiakkaille parempana hoitona ja onnistuneena asiakaskokemuksena.

Terveystalo on panostanut erityisesti esimiestyön kehittämiseen ja koulutuksiin, sekä työn lomassa tapahtuvan itseopiskelun tukemiseen muun muassa verkko-oppimista lisäämällä. Terveystalo tekee lisäksi tutkimus- ja koulutusyhteistyötä useiden yliopistojen kanssa ja edistää nuorten työllistymistä muun muassa trainee-ohjelmilla. Vuonna 2020 järjestettiin koulutuksia yhteensä 63 864 tuntia (58 793), mikä vastaa 7,5 tuntia työntekijää kohden.

## KESTÄVÄÄ TALOUDELLISTA KASVUA

Vastuullinen liiketoiminta on myös taloudellisesti tuottavaa ja kestäväää. Terveystalo luo arvoa asiakkaille, yhteiskunnalle ja osakkeenomistajille kehittämällä jatkuvasti toimintamme lääketieteellistä, kokemuksellista ja toiminnallista laatua, nopeuttamalla hoitoon pääsyä, vähentämällä sairauspoissaoloja ja työllistämällä suoraan ja välillisesti yhteensä yli 13 000 ihmistä. Olemme Suomessa merkittävä työllistäjä, veronmaksaja ja terveyspalvelujen tarjoaja. Terveystalon toiminta tuottaa taloudellista lisäarvoa eri sidosryhmille. Keskeisimpiä sidosryhmiä ovat osakkeenomistajat, asiakkaat, henkilökunta, Terveystalossa toimivat itsenäiset ammatinharjoittajat, tavarän- ja palveluntoimittajat sekä yhteiskunta. Tärkeimmät rahavirrat muodostuvat tuotoista, jotka syntyvät palvelumyynnistä sekä ammatinharjoittajien toiminnasta, ostoista tavarän- ja palveluntoimittajilta, voitonjaosta osakkeenomistajille, henkilöstölle maksetuista palkoista sekä veroista ja investoinneista.

Terveystalon liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot olivat vuonna 2020 yhteensä 989,1 miljoonaa euroa (2019: 1 032,8 miljoonaa euroa). Toimittajilta ostamamme tavarat, materiaalit ja palvelut olivat yhteensä 447,6 miljoonaa euroa (2019: 472,9 miljoonaa euroa). Työntekijöille maksamamme palkat ja palkkiot sekä niihin liittyvät sosiaalikulut olivat yhteensä 310,2 miljoonaa euroa (2019: 314,3 miljoonaa euroa). Luotonantajille maksamamme nettorahoituskulut olivat yhteensä 10,0 miljoonaa euroa (2019: 14,4 miljoonaa euroa). Omistajillemme vuoden 2020 aikana edellisen tilikauden tuloksen perusteella jakamamme osingot olivat yhteensä 16,5 miljoonaa euroa (2019: pääomanpalautus 25,5 miljoonaa euroa). Liiketoiminnan kehittämiseen investoimme yhteensä 32,7 miljoonaa euroa (2019: 33,2 miljoonaa euroa).

Terveystalon verojalanjälki vuonna 2020 oli yhteensä 152,3 miljoonaa euroa (2019: 149,9 miljoonaa euroa). Lisäksi ammatinharjoittajille tilitettiin palkkioita yhteensä 283,2 (2019: 298,8) miljoonaa euroa, joista jokainen ammatinharjoittaja tilittää veronsa itse.

### KESTÄVÄÄ KULUTUSTA JA ILMASTOTYÖTÄ

Terveystalo on sitoutunut kansainvälisten ilmastokokousten tavoitteisiin hillitä ilmaston lämpenemistä. Toiminnasta syntyviä päästöjä vähennetään muun muassa käyttämällä yhä enemmän päästövapaata vihreää sähköä ja suosimalla vähäpäästöisiä ajoneuvoja. Luonnonvarojen säästämistä ja kestäväää käyttöä toimitusketjuissa edistetään vähentämällä muovin käyttöä, kierrättämällä jätteitä, tehostamalla materiaalinhallintaa ja vähentämällä pien-tilausten määrää. Myös lääkehävikkiä yksiköissä vähennetään. Digitaalisilla palveluilla voidaan lisäksi parantaa palvelujen saatavuutta ja samalla vähentää asiakkaiden matka-aikaa sekä matkoista aiheutuvia päästöjä.

Vuonna 2020 Terveystalo hankki sähköalkkuunsa vihreää sähköä ja päivitti muun muassa hankinta- ja autopolitiikat huomioimaan paremmin ympäristönäkökohdat. Uudistetun autopolitiikan mukaan kaikkien työsuhteautojen tulee jatkossa olla täyssähkö- tai hybridimalleja. Lisäksi Muovit kiertoon -projektia laajennettiin kolmeen sairaalayksikköön.

Terveystalon ympäristöpolitiikka ja -ohjelma ohjaa Terveystalo-konsernin toimintaa kaikissa yksiköissä ja vastaa ympäristöstandardin vaatimuksiin. Terveystalon keskeisten yhteistyökumppaneiden edellytetään noudattavan vastaavia ympäristöjohtamisen periaatteita.

Hiilijalanjälki on erityisesti sijoittajien tärkeäksi arvioima ympäristönäkökohta Terveystalon toiminnassa. Terveystalon hiilijalanjälki muodostuu pääosin kiinteistöjen käyttämän sähköenergian tuotannossa syntyvistä päästöistä, kuljetuksista ja matkustamisesta aiheutuvista päästöistä sekä sairaaloissa ja lääkärikeskuksissa syntyvistä jätteistä.

Toiminnasta aiheutuvat suorat (scope 1) ja epäsuorat (scope 2) kasvihuonekaasupäästöt raportoidaan GHG Protocol -standardin mukaisesti.

- Scope 1: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hallinnoimien kiinteistöjen lämmitykseen ja sähköntuotantoon sekä Terveystalon hallinnoimiin kuljetuksiin ja matkustamiseen käytetyn polttoaineen kulutuksesta.

Terveystalo ei pääosin omista tai hallinnoi itse kiinteistöjä, joissa se toimii, joten suorat kasvihuonekaasupäästöt koostuvat pääosin yhtiön autokannan ja kuvantamiskäytössä olevien rekkojen päästöistä. Terveystalon omien ja suorassa ohjauksessa olevien ajojen päästöt laskettiin polttoaineenkulutuksen perusteella. Vuonna 2020 Scope 1 päästöt olivat yhteensä 287,2 hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO2e) (357,7).

- Scope 2: kasvihuonekaasupäästöt, jotka aiheutuvat Terveystalon hankkiman sähkön ja Terveystalon hallinnoimissa kiinteistöissä kulutetun kaukolämmön tuotannosta.

Vuonna 2020 Terveystalon kiinteistöihin hankittiin yhteensä 15 944 (16 219) MWh sähköä. Vuoden 2020 alusta alkaen yhtiön sähkösalkku (kiinteistöihin hankittava sähkö) on CO2-vapaata vihreää sähköä. Kulutusvuodelle 2020 hankittu CO2-vapaa sähkö oli 9 934 MWh mikä vastaa noin 62 prosenttia yhtiön sähkönkulutuksesta. Jäljelle jäävän, ei vihreän sähkön osuus oli 6 010 MWh, mikä vastaa 709,2 (1 784,1) hiilidioksidiekvivalenttitonnia, (tCO2e). Vihreän sähkön käytön ja vähentyneen polttoaineen kulutuksen ansiosta Terveystalon hiilijalanjälki Scope 1 ja 2 päästöjen osalta oli yhteensä 996,4 (2 141,8) tCO2e, ja se pieneni 53 prosenttia vertailukaudesta.

Yhtiön toiminnan luonteen vuoksi hiilidioksidipäästöintensiteetti on pieni. Terveystalon päästöintensiteetti (Scope 1 ja 2) vuonna 2020 suhteessa liikevaihtoon oli 1gCO2e/euro (2gCO2e/euro) ja 0,12 CO2e (0,25 CO2e) suhteutettuna työsuhteisen henkilöstön määrään.

Terveystalon tavoitteena on minimoida sekajätteen synty kaikessa toiminnassa ja toimittaa mahdollisimman suuri osa jätteistä hyötykäyttöön. Terveystalo on sitoutunut vähentämään toiminnastaan aiheutuvaa muovijätettä EU:n muovistrategian mukaisesti parantamalla kierrätystä ja tarkastelemalla toimittajien pakkausvaihtoehtoja silloin kun se on mahdollista. Myös lääkehävikkiä seurataan tarkasti, mitä pyritään ehkäisemään varastohallintaa tehostamalla.

Poikkeuksellinen vuosi haastoi toiminnasta syntyvän jätteen vähentämistavoitteen, sillä koronatestaukseen ja henkilöstön ja asiakkaiden suojaamiseen tarvittavien suojainvarusteiden käyttö kasvoi vuoden aikana yli kymmenkertaiseksi. Toimipisteissämme käytettiin kirurgisia suu-nenäsuojaimia tai kasvusuojia jopa 300 000 kappaletta viikossa. Vaarallisen jätteen kierrätysasteen paranemisen ja muovien kierrätyksen ansiosta sekajätteen määrä kasvoi kuitenkin vain 18 prosenttia 59 tonniin (50) huolimatta suojainten käytön määrän moninkertaistumisesta. Sekajäteintensiteetti, eli sekajätteen määrä suhteessa liikevaihtoon kasvoi 23,7 prosenttia vertailu-

vuonna 2020. Vertailukauden tasolla oli 20,7 prosenttia (50,8 tCO2e).

#### SUURIMMAT REKISTERÖIDYT OSAKKEENOMISTAJAT 31.12.2020

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,3	22 151 945	17,3
Rettig Group Ab	21 153 191	16,5	21 153 191	16,5
Hartwall Capital	14 431 690	11,3	14 431 690	11,3
Pohjola Vakuutus Oy	8 530 332	6,7	8 530 332	6,7
OP-Henkivakuutus Oy	7 036 706	5,5	7 036 706	5,5
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	5 232 951	4,1	5 232 951	4,1
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 963 500	3,1	3 963 500	3,1
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	3 566 934	2,8	3 566 934	2,8
OP-Suomi -sijoitusrahasto	1 896 255	1,5	1 896 255	1,5
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 816 242	1,4	1 816 242	1,4
<b>10 Suurinta yhteensä</b>	<b>89 779 746</b>	<b>70,1</b>	<b>89 779 746</b>	<b>70,1</b>

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

**Lannebo Fonder** omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 4 594 963 osaketta mikä vastaa 3,6 prosentin osuutta kaikista osakkeista.

kaudesta laskeneen liikevaihdon ja kasvaneen sekajätteen määrän vuoksi.

Yhtiön arvion mukaan ympäristönäkökohtiin ei yhtiön toiminnan luonteen vuoksi liity merkittäviä riskejä.

#### HENKILÖSTÖ

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2020 oli 8 253 (8 685). Lasku johtui pääosin ei-aktiivisten työsuhteiden päättämisestä henkilöstöpalveluissa. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli keskimäärin 4 900 (4 943). Ammatinharjoittajien määrä oli vertailukauden tasolla 5 057 (5 068).

#### OSAKE, OSAKKEENOMISTAJAT JA HALLITUKSEN VALTUUDET

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2020 lopussa 1 285 miljoonaa euroa (1 431) ja osakkeen päätöskurssi 10,04 euroa (11,18). Vuonna 2020 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,66 euroa (11,18), alin kurssi 7,40 euroa (7,90) ja keskikurssi 9,67 euroa (9,94). Osakkeita vaihdettiin 26,6 miljoonaa kappaletta (27,8) vuonna 2020. Terveystalon kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli tilikauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

## OSAKEOMISTUKSEN JAKAUTUMINEN 31.12.2020

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuusmäärä kpl	Arvo-osuusmäärä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1-100	9 362	44,0	465 015	0,4	465 015	0,4
101- 500	8 691	40,9	2 154 513	1,7	2 154 513	1,7
501-1 000	1 698	8,0	1 310 040	1,0	1 310 040	1,0
1 001-5 000	1 184	5,6	2 394 657	1,9	2 394 657	1,9
5 001-10 000	139	0,7	1 025 469	0,8	1 025 469	0,8
10 001-50 000	107	0,5	2 213 035	1,7	2 213 035	1,7
50 001-100 000	29	0,1	2 120 389	1,7	2 120 389	1,7
100 001-500 000	24	0,1	4 933 055	3,9	4 933 055	3,9
500 001-	25	0,1	111 420 358	87,0	111 420 358	87,0
<b>Yhteensä</b>	21 259	100,0	128 036 531	100,0	128 036 531	100,0
joista hallintarekisteröityjä	11		10 862 671	8,5	10 862 671	8,5
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erytistileillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseenlaskettu määrä			128 036 531	100	128 036 531	100

## OSAKKEENOMISTAJARYHMÄT 31.12.2020

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	8 106 373	6,9
Julkisyhteisöt	32 757 498	28,0
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30 487 993	26,0
Yritykset	21 628 172	18,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 989 911	2,6
Ulkomaalaisomistus	21 203 913	18,1
<b>Yhteensä</b>	117 173 860	100,0
joista hallintarekisteröityjä	10 862 671	8,5

### HALLITUKSEN JA JOHDON OMISTUKSET

Hallituksen ja johdon omistukset on esitetty tilinpäätöksessä sekä selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

### LIPUTUSILMOITUKSET

Vuonna 2020 Terveystalo ei vastaanottanut yhtään liputusilmoitusta.

### OSAKEPOHJAISET KANNUSTINJÄRJESTELMÄT JA HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Yhtiön voimassa olevassa pitkän aikavälin osakepohjaisessa kannustinpalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2020 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen suhteelliselle kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Nämä tavoitteet eivät täytyneet, eikä palkkiota tulla maksamaan tältä ansaintajaksolta.

Terveystalon hallitus päätti joulukuussa 2020 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatussa, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatussa siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhenkilöiden palkitsemista varten. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet vuosittain.

Osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta vastaa Evli Awards Management Oy (EAM) kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. EAM TTALO Holding Oy hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita, joita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Tilikaudella EAM TTALO Holding Oy:n hallussa oli 730 000 kappaletta Terveystalon osakkeita.

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

## OSINKOPOLITIikka JA HALLITUKSEN ESITYS VAROJEN JAOSTA TILIKAUDELTA 2020

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2020 osakekohtainen tulos oli 0,36 euroa (0,43).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2020 osinkoa jaettavan 13 (13) senttiä osaketta kohden eli

yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisöosingonjaosta siten, että valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta. Osinkoa jaettaisiin näin ollen yhteensä enintään 26 senttiä osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syyistä päättä toisin, valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN 2020 JA HALLITUKSEN JÄRJESTÄYTYMISKOKOUKSEN PÄÄTÖKSIÄ

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2019 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen ehdotukset sellaisenaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikaudelta 2019 vahvistetun taseen perusteella osinkoa jaetaan 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,6 miljoonaa euroa). Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingonmaksun täsmäytys- ja maksupäivistä siten, että osinko maksetaan viimeistään 15.7.2020. Terveystalon hallitus päätti 30.6.2020, että yhtiökokouksen päätöksen mukainen osinko 0,13 euroa osakkeelta maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon maksun täsmäytyspäivänä 2.7.2020 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 9.7.2020.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Lasse Heinonen, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Niko Mokkila.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta ja tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin.

Kaikki valtuutukset ovat voimassa vuoden 2021 varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Hallitus valitsi myös jäsenet hallituksen valiokuntiin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Lasse Heinonen ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokkila. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Michelet ja Katri Viippola.



## HALLINNOINTI

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemiraportti vuodelta 2020 on julkaistu hallituksen toimintakertomuksesta erillisinä dokumenttina ja osana vuosikertomusta sivuilla 26–43 ja ne ovat lisäksi saatavilla yhtiön verkkosivuilla.

## MUUTOKSET JOHDOSSA

- Terveystalon henkilöstöjohtajaksi nimitetty Minttu Sinisalo s. 1980, KTM, aloitti tehtävässään 1.1.2020.
- Terveystalon viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja Susanna Laine jätti tehtävänsä 8.1.2020. Veera Siivonen, s. 1980, DI nimitettiin Terveystalon markkinointi- ja viestintäjohtajaksi 1.5.2020 alkaen.
- Elina Saviharju, s. 1981, LL.B, LL.M. (Harvard) nimitettiin Terveystalon lakiasiainjohtajaksi 11.5.2020 alkaen Julia Ormion jätettyä tehtävänsä.
- Mikko Tainio, s. 1979, KTM on nimitettiin Julkisten palvelujen johtajaksi 1.11.2020 alkaen hänen edeltäjänsä Laura Rädyn jätettyä tehtävänsä.
- Tomi Gustafsson toimi väliaikaisena yritysterveyden johtajana Jens Jensenin jätettyä tehtävänsä toukokuussa 2020. Marja-Leena Tuomola, s. 1962, LL.M., eMBA, nimitettiin Terveystalon yritysterveyden johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

Kaikki edellä mainitut johtoryhmän jäsenet raportoivat tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

## TILIKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritysterveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, jota johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

Liiketoiminta-alueita tukee kuusi keskeistä toimintoa: Lääketieteellinen laatu ja johtaminen, josta vastaa johtava ylilääkäri Petri Bono, talous, josta vastaa talousjohtaja Ilkka Laurila, digitalisaatio ja IT, josta vastaa digitalisaatiosta vastaava johtaja Juha Juosila, HR, josta vastaa henkilöstöjohtaja ja Minttu Sinisalo, laki ja Compliance, josta vastaa lakiasiainjohtaja Elina Saviharju, sekä viestintä, yritysvastuu ja sidosryhmäsuhteet, josta vastaa viestintäjohtaja Kati Kaksonen.

## MERKITTÄVIMMÄT RISKIT JA EPÄVARMUUSTEKIJÄT

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resurssit julkiseen käyttöön.

- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetuksi operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkutella palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastytytyväisyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasa-kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

## YHTIÖKOKOUS VUONNA 2021

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä.

Terveystalo Oyj

Hallitus

# KONSERNITILINPÄÄTÖS, IFRS

## KONSERNIN TULOSLASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>4</b>	<b>986,4</b>	<b>1 030,7</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	5	2,7	2,1
Materiaalit ja palvelut	6	-447,6	-472,9
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	7	-310,2	-314,3
Poistot ja arvonalentumiset	8	-91,2	-89,8
Liiketoiminnan muut kulut	9	-73,0	-74,4
<b>Liikevoitto</b>		<b>67,2</b>	<b>81,4</b>
Rahoitustuotot	10	0,2	0,3
Rahoituskulut	10	-10,3	-14,7
<b>Rahoituskulut - netto</b>		<b>-10,0</b>	<b>-14,4</b>
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,6	-0,2
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>56,6</b>	<b>66,8</b>
Tuloverot	11	-10,8	-12,7
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>45,8</b>	<b>54,1</b>
<b>Jakautuminen</b>			
Emoyhtiön omistajille		45,8	54,2
Määräysvallattomille omistajille		-0,0	-0,1
<b>Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroissa</b>			
Laimentamaton	12	0,36	0,43
Laimennettu	12	0,36	0,42

## KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilikauden voitto	45,8	54,1
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna	-	-
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>	<b>45,8</b>	<b>54,1</b>
<b>Jakautuminen</b>		
Emoyhtiön omistajille	45,8	54,2
Määräysvallattomille omistajille	-0,0	-0,1

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## KONSERNITASE

milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	67,6	69,5
Käyttöoikeusomaisuuserät	13	172,4	193,2
Liikearvo	14, 15	781,8	779,2
Muut aineettomat hyödykkeet	14	152,2	161,9
Sijoituskiinteistöt	16	0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä	17	2,2	2,3
Lainasaamiset	21	0,3	0,3
Laskennalliset verosaamiset	11	4,4	3,7
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>1 181,3</b>	<b>1 210,7</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus		6,8	5,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset	21	95,1	101,6
Rahavarat	22	77,1	40,6
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>179,0</b>	<b>147,8</b>
<b>Myytäväenä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät</b>	<b>23</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>		<b>1 361,0</b>	<b>1 359,3</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-6,7	-6,7
Kertyneet voittovarot		85,3	55,1
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b>		<b>571,4</b>	<b>541,2</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	0,0
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>571,4</b>	<b>541,2</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	20, 25	302,3	344,1
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat *	20, 25	141,1	159,9
Laskennalliset verovelat	11	26,0	30,3
Varaukset	27	7,7	7,5
Muut velat		9,4	9,7
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>486,6</b>	<b>551,5</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Varaukset	27	2,4	1,6
Ostovelat ja muut velat	26	162,7	165,4
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		13,5	14,8
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	20, 25	87,2	46,7
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat *	20, 25	37,3	38,1
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>303,1</b>	<b>266,6</b>
<b>VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>789,6</b>	<b>818,0</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>1 361,0</b>	<b>1 359,3</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

\*) Taseen esittämistäpaava on muutettu ja vertailukauden tiedot on oikaistu vastaavasti.



## KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

milj. euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tilikauden voitto/tappio ennen veroja		56,6	66,8
<b>Oikaisut</b>			
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa			
Poistot ja arvonalentumiset	8	91,2	89,8
Varausten muutos		1,0	-1,2
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa		-0,8	-2,4
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot		0,0	0,0
Rahoitustuotot ja -kulut	10	10,0	14,4
<b>Käyttöpääoman muutokset</b>			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		5,3	-7,9
Vaihto-omaisuuden muutos		-1,2	0,3
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-1,4	17,7
Saadut korot		0,2	0,3
Maksetut verot		-17,2	-4,1
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>143,7</b>	<b>173,6</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-2,0	-12,3
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin		-13,0	-15,9
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-20,1	-17,7
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin		-0,5	-0,3
Myytavissä olevien sijoitusten myynti		0,0	0,3
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla		-0,6	-1,0
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat		-0,2	-0,3
Myönnettyjen pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	0,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit		0,4	0,1
Saadut osingot		0,0	0,1
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-36,0</b>	<b>-46,7</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Pitkäaikaisten lainojen nostot	25	-	370,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-41,5	-401,4
Lyhytaikaisten lainojen nostot	25	40,0	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	25	-	-10,0
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	25	-37,7	-37,1
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	25	-5,5	-4,9
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-10,0	-14,2
Maksetut pääomanpalautukset ja osingot		-16,5	-25,5
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-71,2</b>	<b>-123,1</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		40,6	36,9
Rahavarat tilikauden lopussa		77,1	40,6

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.

## LASKELMA KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSISTA

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille		
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto	-	-	-	45,8	45,8	0,0	45,8
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>85,3</b>	<b>571,4</b>	<b>-</b>	<b>571,4</b>

milj. euroa	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma					Määräys- vallattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille		
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	0,1	518,2	-6,7	0,1	511,7	0,1	511,8
<b>Tilikauden laaja tulos</b>							
Tilikauden voitto	-	-	-	54,2	54,2	-0,1	54,1
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,7	0,7	-	0,7
Maksetut pääomanpalautukset	-	-25,5	-	-	-25,5	-	-25,5
<b>Muut ei tulosvaikuttavat oikaisut</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>55,1</b>	<b>541,2</b>	<b>0,0</b>	<b>541,2</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernitilinpäätöstä.





### 2.4 KONSOLIDOINTIPERIAATTEET TYTÄRYHTIÖT

Konsernitiilinpäättökseen sisältyvät emoyhtiö Terveystalo Oyj ja kaikki sen omistamat tytäryhtiöt, joissa sillä on yli 50 prosenttia äänimäärästä tai yhtiöt, joissa sillä muutoin on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Hankitut tytäryhtiöt sisältyvät konsernitiilinpäättökseen hankintahetkestä määräysvallan päättymiseen saakka.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitiilinpäättökseen hankintamenetelmää käyttäen. Tytäryhtiön hankinnasta maksettava vastike määritetään luovutettujen varojen, vastattaviksi otettujen velkojen ja konsernin liikkeeseen laskemien oman pääoman ehtoisten osuuksien käypänä arvona. Yksilöitävissä olevat liiketoimintojen yhdistämisessä hankitut varat ja vastattaviksi otetut velat sekä ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen yksilöitävissä olevien nettovarojen taseeseen merkityistä määristä.

Hankintaan liittyvät menot, lukuun ottamatta vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuvia menoja, kirjataan kuluksi. Luovutettuun vastikkeeseen ei sisällytetä hankinnasta erillisenä käsiteltäviä liiketoimia. Ne kirjataan yleensä tulosvaikutteisesti. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu joko velaksi tai omaksi pääomaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päätymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Omaksi pääomaksi luokiteltua lisäkauppahintaa ei arvosteta uudelleen.

Jos liiketoimintojen yhdistäminen tapahtuu vaiheittain, hankkijaosa-puolella hankinnan kohteessa aiemmin ollut omistusosuus arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Jos vastike on pienempi kuin hankitun tytäryhtiön nettovarallisuuden käypä arvo, negatiivinen erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Konserniyhtiöiden väliset liiketapahtumat, saamiset, velat, realisoitumattomat voitot sekä konsernin sisäinen voitonjako eliminoidaan. Tytäryhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Määräysvallattomien omistajien kanssa toteutuneita liiketoimia, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevina liiketoimina – toisin sanoen liiketoimina omistajien kanssa näiden toimiessa omistajan ominaisuudessa. Maksetun tai saadun vastikkeen käyvän arvon ja tytäryhtiön nettovarallisuudesta hankitun tai luovutetun osuuden kirjanpitoarvon välinen erotus kirjataan omaan pääomaan.

Kun määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta lakkaa, mahdollinen jäljelle jäävä osuus arvostetaan käypään arvoon ja syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole sellaisia tytäryhtiöitä, joissa olisi Terveystalo-konsernin kannalta olennainen määräysvallattomien omistajien osuus.

#### OSAKKUUSYHTIÖT

Osakkuusyhtiöt ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 prosenttia yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta, mutta ei määräysvaltaa.

Osakkuusyhtiöt on yhdistelty konsernitiilinpäättökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Ne arvostetaan alun perin hankintamenoon, joka sisältää hankintaan liittyvät menot. Jos konsernin osuus osakkuusyhtiön tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtiöiden veloitteiden täyttämiseen.

Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuusyhtiöiden välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Osakkuusyhtiösijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksista esitetään omana eränään rahoituserien jälkeen. Osakkuusyhtiöiden noudattamat tilinpäätöksen laatimisperiaatteet on tarvittaessa muutettu vastaamaan konsernin noudattamia periaatteita.

Jokaisen raportointikauden lopussa arvioidaan, onko objektiivista näyttöä siitä, että osakkuusyhtiön tehdyn sijoituksen arvo on alentunut. Jos tällaista näyttöä on, arvonalentumistappio määritetään osakkuusyhtiöstä kerrytettävissä olevan rahamäärän ja sen kirjanpitoarvon välisenä erotuksena ja kirjataan arvonalentumistappiona tulosvaikutteisesti.

Jos omistusosuus osakkuusyhtiössä vähenee, mutta huomattava vaikutusvalta säilyy, vain suhteellinen osuus aiemmin laajan tuloksen eriin kirjatusta määristä ja sijoituksen arvosta konsernitiilinpäätöksessä kirjataan tulosvaikutteisesti osaksi myyntivoittoa tai -tappiota.

#### 2.5 ULKOMAANRAHAN MÄÄRÄISET ERÄT

Konsernitiilinpäätös on esitetty euroina, joka on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan toimintavaluutan määräisinä käyttäen tapahtumapäivänä vallitsevaa kurssia. Ulkomaanrahan määräisistä liiketapahtumista ja monetaaristen erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot merkitään tuloslaskelmaan rahoitustuotoksi tai -kuluksi.

Konsernilla ei ole ollut tilikauden aikana merkittäviä ulkomaanrahan määräisiä liiketoimia eikä konsernissa ole tilinpäätöspäivänä olennaisia ulkomaanrahan määräisiä monetaarisia tai ei-monetaarisia tase-eriä.

#### 2.6 AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettyyn alkuperäiseen hankintamenoon. Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Magneettikuvaslaitteet	10 vuotta
Rakennukset	10–40 vuotta
Koneet ja kalusto	2–7 vuotta
Toimitilojen perusparannusmenot	2–10 vuotta
Käyttöoikeusomaisuuserät	1–16 vuotta

Toimitilakiinteistöt poistetaan tasapoistoina 40 vuoden poistoajalla. Aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin liittyy myös taideteoksia, joista ei kirjata poistoja.

Käyttöoikeusomaisuuserät poistetaan hyödykkeen taloudellisen vaikutusajan kuluessa tai vuokra-ajan kuluessa riippuen siitä, kumpi näistä on lyhyempi. Jos sopimuksessa olevan osto-option käyttö on kohtuullisen varmaa, käyttöoikeusomaisuuserä poistetaan taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyvät myyntivoitot tai -tappiot sisältyvät joko liiketoiminnan muihin tuottoihin tai kuluihin.

Hyödykkeiden huoltomenoja ei sisällytetä aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvoon. Magneettikuvaslaitteiden osia joudutaan korvaamaan uusilla ja konserni sisällyttää tällaiset osan uudistamisesta aiheutuvat kustannukset erillisenä aktivoitavaan erään.

Hyödykkeiden jäännösarvoa ja taloudellista vaikutusaikaa arvioidaan jokaisen tilikauden lopussa.

#### 2.7 SIOJITUSKIINTEISTÖT

Sijoituskiinteistöt ovat kiinteistöjä, joita konserni pitää hallussaan hankkiakseen vuokratuottoa tai omaisuuden arvonnousua. Osakehuoneistot, joita ei käytetä omassa toiminnassa, on lähtökohtaisesti käsitelty sijoituskiinteistöinä. Sijoituskiinteistöt arvostetaan alun perin hankintamenoon, ja ne poistetaan tasapoistoin käyttäen 40 vuoden poistoaikaa.

#### 2.8 LIIKEARVO JA MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET LIIKEARVO

Liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteenlaskettuina ylittävät konsernin osuuden hankitun nettovarallisuuden käyvästä arvosta.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille tai rahavirtaa tuottavien yksiköiden ryhmälle. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla. Liikearvosta kirjattuja arvonalentumistappioita ei peruuteta.

Luovutusten yhteydessä luovutusvoittoon tai tappioon sisältyy luovutettavaan yksikköön liittynyt liikearvon kirjanpitoarvo.

#### MUUT AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät hankittuja ohjelmistoja ja lisensejää sekä hankittujen yhtiöiden asiakassuhteita, tavaramerkkejä tai muita aineettomia hyödykkeitä. Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alkuperäiseen hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että hyödykkeestä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Yrityskaupoissa hankitut aineettomat hyödykkeet kirjataan hankinta-ajankohtana käypään arvoon erillään liikearvosta, jos hyödykkeet täyttävät varojen määritelmän, ovat erotettavissa tai pohjautuvat sopimukseen tai muihin laillisiin oikeuksiin.

Muut aineettomat hyödykkeet arvostetaan hankintamenoon ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa.

Konsernissa ei ole liikearvon lisäksi taloudelliselta vaikutusajaltaan rajoittamattomia aineettomia hyödykkeitä.

Muiden aineettomien hyödykkeiden taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Aineettomat oikeudet	3–10 vuotta
Tietokoneohjelmistot	5 vuotta
Asiakassopimukset ja niihin liittyvät asiakassuhteet	2–12 vuotta
Tavaramerkit	20 vuotta tai lyhyempi taloudellinen vaikutusaika
Muut aineettomat hyödykkeet	3–5 vuotta

#### TUTKIMUS- JA KEHITTÄMISENÖT

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Kehittämismenot, jotka täyttävät aktivointikriteerit kirjataan taseeseen kehittämismenoihin, jotka sisältyvät aineettomiin hyödykkeisiin. Menot, jotka eivät täytä aktivointikriteereitä, kirjataan kuluksi. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta.

#### 2.9 ARVONALENTUMISET AINEELLISET JA AINEETTOMAT OMAISUUSERÄT

Konserni arvioi jokaisena raportointipäivänä, onko viitteitä siitä, että jonkin omaisuuserän arvo on alentunut. Jos viitteitä ilmenee, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain liikearvosta sekä keskeneräisistä aineettomista hyödykkeistä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä. Arvonalentumistarvetta tarkastellaan yhteisiä resursseja käyttävien maantieteellisten alueiden tasolla, eli sillä alimmalla yksikkötasolla, joka on pääosin muista yksiköistä riippumaton ja jonka rahavirrat ovat erotettavissa muista rahavirroista.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sitä korkeampi käyttöarvo. Käyttöarvolla tarkoitetaan kyseisestä omaisuuserästä tai rahavirtaa tuottavasta yksiköstä saatavissa olevia arvioituja vastaisia nettorahavirtoja, jotka diskontataan nykyarvoonsa. Diskonttaus korkona käytetään ennen veroja määritettyä korkoa, joka kuvastaa markkinoiden näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuuserään liittyvistä erityisriskeistä.

Arvonalentumistappio kirjataan tulosvaikutteisesti, mikäli omaisuuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Mikäli arvonalentumistappio kohdistuu rahavirtaa tuottavaan yksikköön, se kohdistetaan ensin vähentämään rahavirtaa tuottavalle yksikölle kohdistettua liikearvoa ja tämän jälkeen vähentämään muita yksikön omaisuuseriä tasasuhteisesti. Arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena oleva omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen. Muusta omaisuuserästä kuin liikearvosta kirjattu arvonalentumistappio perutaan siinä tapauksessa, että on tapahtunut muutos niissä arvioissa, joita on käytetty määrittäessä omaisuuserästä kerrytettävissä olevaa rahamäärää. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalennusta ei peruuteta missään tilanteessa.





sijoittajasuhteet, liiketoiminnan kehitys ja digitalisaatio, sekä lääketieteellisen laatu ja palvelujohto. Kannattavuuden seuranta perustuu ensisijaisesti maantieteellisiin alueisiin, ja Terveystalo esittää konsernin toimintasegmentit yhtenä raportoitavana segmenttinä IFRS 8 -standardin yhdistämiskriteerien perusteella, sillä kaikilla alueilla tarjotaan samoja palveluita, asiakastyypit ovat samankaltaisia kaikilla alueilla, palveluiden tarjoamiseen käytettävät menetelmät ovat samankaltaisia ja sääntely-ympäristö sekä liiketoimintaan liittyvät riskit ovat samat kaikilla alueilla. Terveystalon ylin operatiivinen päätöksentekijä on toimitusjohtaja. Terveystalo toimii pääosin Suomessa eikä sillä ole IFRS 8:n määritelmän mukaisia merkittäviä asiakkaita.

#### 2.17 JULKISET AVUSTUKSET

Julkiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa, mikäli ne ovat muita kuin omaisuuseriin liittyviä avustuksia. Avustukset kirjataan, kun on kohtuullisen varmaa, että avustukset tullaan saamaan ja niihin liittyvät ehdot täyttyvät.

#### 2.18 LIIKEVOITTO

IAS1 (Tilinpäätöksen esittäminen) ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määritellyt sen seuraavasti: Liikevoitto saadaan lisäämällä liikevaihtoon muut liiketoiminnan tuotot, vähentämällä siitä materiaalit ja palvelut, työ-suhde-etuuksiin liittyvät kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumiset sekä muut liiketoiminnan kulut.

#### 2.19 OSAKEKOHTAINEN TULOS

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Yhtiön osakepalkkiojärjestelmällä on osakekohtaiseen tulokseen liittyvä laimennusvaikutus.

#### 2.20 TULOVEROT

Tuloverot sisältävät pääasiassa tilikauden verotettavaan tuloon perustuvan veron ja laskennalliset verot. Suoraan omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin kirjattuihin eriin liittyvä verovaikutus kirjataan vastaavasti omaan pääomaan tai muihin laajan tuloksen eriin. Tilikauden verosaamiset ja -velat kirjataan määrään, joka odotetaan saatavan tai suoritettavan veronsaajalle, käyttäen niitä verokantoja ja lakeja, joista on säädetty tilinpäätöspäivään mennessä. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata, kun kyseessä on alun perin kirjanpitoon merkittävä omaisuuserä tai velka, eikä kyseessä ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä tällaisen omaisuus tai velkaerän kirjaaminen vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon liiketoimen toteutumisajankohtana. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista kirjata laskennallista veroa siltä osin kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Laskennalliset verot liittyvät pääosin aktivoitujen asiakassuhteiden ja tavaramerkkien kirjanpitoarvon ja verotusarvon välisiin eroihin sekä varauksiin, jotka on tehty pääasiassa tappiollisiin sopimuksiin liittyen.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kun on olemassa vakuuttavaa näyttöä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan vahvistetut tappiot voidaan hyödyntää ja tappioiden käyttämistä pidetään todennäköisenä.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä tilinpäätöspäivään mennessä vahvistettuja verokantoja.

### 3. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

Tilikauden 2020 aikana konserni on tehnyt kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.

31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus MedInari Oy:n osakekannasta.

31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia unikinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenvedo maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistetynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

##### Luovutettu vastike

<b>milj. euroa</b>	
Käteisvarat	2,4
Ehdollinen vastike	0,5
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>2,9</b>

##### Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

<b>milj. euroa</b>	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,2
Laskennalliset verovelat	-0,1
<b>Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä</b>	<b>0,5</b>

<b>Liikearvo</b>	<b>2,5</b>
------------------	------------

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 78,8 tuhatta euroa transaktioihin liittyvää kuluu varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonnääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernitusloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoona euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitiilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

##### LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMISET 2019

Tilikauden 2019 aikana konserni on tehnyt kuusi yrityshankintaa ja kolme liiketoimintakauppaa.

31.1.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,5 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

29.3.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Kajaanin OMT-Fysioterapia Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

28.6.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Etelä-Karjalan Työkunto Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia TyöSyke Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo hankki Hammaslääkäri Osmo Karinen Toimিনিen liiketoiminnan.

30.9.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Hardent Oy:n osakekannasta. Hankinnasta on kirjattu 1,7 miljoonan euron liikearvo. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

30.9.2019 Terveystalo hankki Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän liiketoiminnan.

28.10.2019 Terveystalo hankki 100 prosenttia Evalua International Ltd:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitiilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana

hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa.

31.12.2019 Terveystalo hankki Säskylän kunnan työterveyspalveluiden liiketoiminnan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenvedo maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

##### Luovutettu vastike yhteensä

<b>milj. euroa</b>	
Käteisvarat	14,0
Ehdollinen vastike	1,4
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>15,4</b>

##### Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

<b>milj. euroa</b>	
Rahavarat	1,6
Aineettomat hyödykkeet	4,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,3
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,2
Ostovelat ja muut velat	-1,8
Laskennalliset verovelat	-0,9
<b>Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä</b>	<b>5,2</b>

<b>Liikearvo</b>	<b>10,2</b>
------------------	-------------

Edellä kuvatuissa liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset hyödykkeet on arvostettu käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia ja muita aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi 10,2 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 1,2 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluu sekä palkkiota liittyen neuvonta-, arvonnääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernitusloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2019 kirjattu liikevaihto oli 6,7 miljoonaa euroa ja tulos 0,3 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi kaudella 2019 ollut 1 038,7 miljoona euroa ja tulos 53,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitiilinpäätökseen 1.1.2019 alkaen.

#### 4. LIIKEVAIHDON JAKAUTUMINEN

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien ja valtion budjeteista.

#### Liikevaihdon jakautuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Yritysasiakkaat	418,8	432,5
Yksityisasiakkaat	295,4	303,1
Julkisen sektorin asiakkaat	272,2	295,1
Ulkoistukset	121,4	149,9
Henkilöstövuokrauspalvelut	83,1	86,9
Palvelumyyni, työterveys ja muut	67,7	58,2
<b>Yhteensä</b>	<b>986,4</b>	<b>1 030,7</b>

#### Suoriteveloitteiden täyttymisen ajoittuminen

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Yhtenä ajankohtana	861,8	877,1
Ajan kuluessa	124,5	153,6
<b>Yhteensä</b>	<b>986,4</b>	<b>1 030,7</b>

#### Tase-erät

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Myyntisaamiset	85,8	90,1
Sopimukseen perustuvat varat	5,6	8,8
Sopimukseen perustuvat velat	2,2	1,5

#### 5. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vuokratuotot	1,1	1,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitto	0,2	0,3
Tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitto	-	-0,5
Muut erät	1,5	1,1
<b>Yhteensä</b>	<b>2,7</b>	<b>2,1</b>

#### 6. MATERIAALIT JA PALVELUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Materiaalien ostot	-35,5	-32,0
Varaston muutos	1,3	-0,3
Ulkopuoliset palvelut	-413,4	-440,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-447,6</b>	<b>-472,9</b>

#### 7. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Palkat ja palkkiot	-261,6	-261,2
Osakeperusteiset maksut	-0,9	-0,7
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-38,6	-44,1
Muut henkilösivukulut	-9,0	-8,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-310,2</b>	<b>-314,3</b>

Henkilöstön lukumäärä tilikauden lopussa	8 253	8 685
--	-------	-------



## 8. POISTOT JA ARVONALENTUMISET

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Poistot hyödykeryhmittäin</b>		
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-4,1	-4,1
Asiakkuudet	-17,8	-17,4
Muut aineettomat hyödykkeet	-8,2	-6,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-30,2</b>	<b>-28,1</b>
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-2,1	-2,3
Koneet ja kalusto	-14,4	-15,1
Toimitilojen perusrannukset	-5,1	-4,8
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,8	-0,8
<b>Yhteensä</b>	<b>-22,4</b>	<b>-22,9</b>
Käyttöoikeusomaisuuserät	-38,5	-38,3
Sijoituskiinteistöt	-0,0	-0,0
<b>Poistot yhteensä</b>	<b>-91,1</b>	<b>-89,4</b>
<b>Arvonalentumiset hyödykeryhmittäin</b>		
Muut aineettomat hyödykkeet	-0,0	-0,3
Koneet ja kalusto	-0,0	-
Muut aineelliset hyödykkeet	-0,0	-0,0
Toimitilojen perusrannukset	-	-0,0
<b>Arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-0,1</b>	<b>-0,4</b>
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-91,2</b>	<b>-89,8</b>

## 9. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

### Liiketoiminnan muiden kulujen erittely

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-2,4	-2,5
Toimitilojen ja kaluston käyttö- ja huoltokulut	-17,5	-16,5
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-27,1	-22,8
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-4,0	-4,8
Vuokrat ja vastikkeet	-3,5	-3,7
Matkakulut	-3,6	-4,9
Markkinointi ja viestintä	-4,6	-7,2
Yrityshankintakulut	-0,1	-0,4
Muut kulut	-10,3	-11,5
<b>Yhteensä</b>	<b>-73,0</b>	<b>-74,4</b>

## Tilintarkastajan palkkiot

tuhatta euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot</b>		
Tilintarkastus, KPMG	-145,5	-147,2
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-3,2	-38,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-148,7</b>	<b>-185,6</b>
<b>Muut kuin tilintarkastuspalvelut</b>		
Varmennuspalvelut, KPMG	-0,9	-5,5
Veropalvelut, KPMG	-1,0	-4,4
Muut palvelut, KPMG	-17,0	-16,0
<b>Yhteensä</b>	<b>-18,9</b>	<b>-25,9</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot yhteensä</b>	<b>-167,6</b>	<b>-211,5</b>

Tilintarkastajan palkkiot on esitetty ilman arvonlisäveroa.

## 10. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	0,2	0,3
Osinkotuotot	0,0	0,0
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>0,2</b>	<b>0,3</b>
Korkokulut pankkilainoista	-5,9	-7,9
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-4,2	-4,5
Korkojohdannaisten käyvän arvon muutos, ei suojauslaskennassa	0,3	-0,5
Muut rahoituskulut	-0,5	-1,7
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-10,3</b>	<b>-14,7</b>
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-10,0</b>	<b>-14,4</b>

Rahoitustuottoihin ja -kuluihin ei sisälly olennaisia valuuttakurssivoittoja tai -tappioita, eikä konsernin tuloslaskelmassa ole muita valuuttakurssierä.

## 11. VEROT

### 11.1 TULOVEROT

#### Tuloverot tuloslaskelmassa

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-15,8	-15,6
Edellisten tilikausien verot	-0,0	0,0
Laskennallisten verojen muutos	5,1	2,8
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>-10,8</b>	<b>-12,7</b>

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20 % verokantaa.

## Konsernin verokannan täsmäytys Suomen verokantaan

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Tulos ennen veroja	56,6	66,8
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	-11,3	-13,4
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	-0,0	0,0
Verovapaat tulot	0,2	0,1
Vähennyskelpottomat kulut	-0,1	-0,1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-0,1	0,0
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	0,2	0,3
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	-0,0	-0,2
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-0,0	0,0
Muut	0,4	0,6
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-10,8</b>	<b>-12,7</b>

## 11.2 LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT VUODEN 2020 AIKANA

### Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2020
Varaukset	1,2	0,2	-	-	1,4
Vuokrasopimukset	1,0	0,2	-	-	1,2
Korkojohdannaiset	0,3	-0,1	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	1,3	0,3	-	-	1,6
<b>Yhteensä</b>	<b>3,7</b>	<b>0,7</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4,4</b>

### Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2020	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2020
Liikearvopoistojen peruutus	2,6	0,2	-	-	2,8
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostami- nen käypään arvoon hankinnassa	27,1	-4,8	-	0,1	22,4
Kertyneet poistoerot	0,2	0,4	-	-	0,6
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,2	-0,1	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,2	0,0	-	-	0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>30,3</b>	<b>-4,3</b>	<b>-</b>	<b>0,1</b>	<b>26,0</b>

Konsernilla ei ole merkittäviä vähennyskelpoisia väliaikaisia eroja, käyttämättömiä verotuksellisia tappioita tai käyttämättömiä verotukseen liittyviä hyvityksiä, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista.

## VUODEN 2019 AIKANA

### Laskennalliset verosaamiset

milj. euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2019
Varaukset	1,6	-0,3	-	-0,1	1,2
Vahvistetut tappiot	2,3	-2,3	-	-	-
Vuokrasopimukset	0,5	0,5	-	-	1,0
Korkojohdannaiset	0,2	0,1	-	-	0,3
Muut väliaikaiset erot	1,2	0,1	-	-	1,3
<b>Yhteensä</b>	<b>5,8</b>	<b>-1,9</b>	<b>0,0</b>	<b>-0,1</b>	<b>3,7</b>

### Laskennalliset verovelat

milj. euroa	1.1.2019	Kirjattu tulos- laskelmaan	Kirjattu omaan pääomaan	Liiketoimintojen yhdistäminen	31.12.2019
Liikearvopoistojen peruutus	2,3	0,2	-	-	2,6
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon hankinnassa	31,1	-4,9	-	0,9	27,1
Kertyneet poistoerot	0,2	0,0	-	-	0,2
Lainannostokulujen jaksottaminen	0,3	0,0	-	-	0,2
Muut väliaikaiset erot	0,2	0,0	-	-	0,2
<b>Yhteensä</b>	<b>34,1</b>	<b>-4,7</b>	<b>0,0</b>	<b>0,9</b>	<b>30,3</b>

Käyttämättömiä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Käyttämättömien tappioiden määrä oli konsernissa yhteensä 11,4 miljoonaa euroa tilikauden 2019 alussa.

## 12. OSAKEKOHTAINEN TULOS

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, milj. euroa	45,8	54,2
Osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 307	127 307
Laimennettu osakkeiden painotettu keskimääräinen lukumäärä, 1 000 kpl	127 860	127 907
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimentamaton osakekohtainen tulos, euroa	0,36	0,43
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, euroa	0,36	0,42

### 13. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET

2020 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>115,6</b>	<b>44,1</b>	<b>1,9</b>	<b>163,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	12,4	5,1	0,0	17,5
Vähennykset	-	-0,5	-0,0	-	-0,5
Siirrot erien välillä	-	-0,1	0,3	-0,1	-
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>127,4</b>	<b>49,5</b>	<b>1,8</b>	<b>180,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-74,3</b>	<b>-19,0</b>	<b>-</b>	<b>-94,4</b>
Poistot	-0,0	-13,8	-5,1	-	-18,9
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-88,1</b>	<b>-24,1</b>	<b>-</b>	<b>-113,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>41,3</b>	<b>25,1</b>	<b>1,9</b>	<b>69,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>39,3</b>	<b>25,5</b>	<b>1,8</b>	<b>67,6</b>

2019 milj. euroa	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2019</b>	<b>2,1</b>	<b>98,1</b>	<b>38,0</b>	<b>0,7</b>	<b>138,9</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,3	-	-	0,3
Lisäykset	-	18,5	6,1	1,2	25,9
Vähennykset	-	-1,3	-	-	-1,3
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>2,1</b>	<b>115,6</b>	<b>44,1</b>	<b>1,9</b>	<b>163,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>-0,8</b>	<b>-60,2</b>	<b>-13,9</b>	<b>-</b>	<b>-74,9</b>
Poistot	-0,2	-14,1	-4,8	-	-19,1
Arvonalentumiset	-	-	-0,3	-	-0,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>-1,1</b>	<b>-74,3</b>	<b>-19,0</b>	<b>-</b>	<b>-94,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2019</b>	<b>1,3</b>	<b>37,9</b>	<b>24,1</b>	<b>0,7</b>	<b>64,0</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>1,0</b>	<b>41,3</b>	<b>25,1</b>	<b>1,9</b>	<b>69,5</b>

### 13.1 KÄYTTÖIKEUSOMAISUUSERÄT JA VUOKRASOPIMUSVELAT

2020 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>214,7</b>	<b>37,9</b>	<b>252,6</b>
Muutokset	20,2	1,0	21,2
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>234,9</b>	<b>38,9</b>	<b>273,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-38,3</b>	<b>-21,1</b>	<b>-59,4</b>
Poistot	-38,5	-3,5	-42,0
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-76,8</b>	<b>-24,6</b>	<b>-101,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>176,4</b>	<b>16,8</b>	<b>193,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>158,1</b>	<b>14,3</b>	<b>172,4</b>

2019 milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2019 (IAS 17)</b>	<b>-</b>	<b>36,9</b>	<b>36,9</b>
IFRS 16 käyttöönotto	199,8	-	199,8
Muutokset	14,9	1,1	16,0
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>214,7</b>	<b>37,9</b>	<b>252,6</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>-</b>	<b>-17,2</b>	<b>-17,2</b>
Poistot	-38,3	-4,0	-42,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>-38,3</b>	<b>-21,2</b>	<b>-59,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2019</b>	<b>-</b>	<b>19,7</b>	<b>19,7</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>176,4</b>	<b>16,8</b>	<b>193,2</b>

Konsernilla ei ole ollut merkittäviä kuluja liittyen lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin tai arvoltaan vähäisten omaisuuserien vuokrasopimuksiin vuosina 2020 tai 2019.

2020 milj. euroa	Vuokrasopimusvelat
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>198,1</b>
Muutokset	18,1
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-37,7
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>178,5</b>

31.12.2020 vuokrasopimusvelasta 161,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 16,8 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

2019 milj. euroa	Vuokrasopimusvelat
<b>Avaava saldo 1.1.2019</b>	<b>222,5</b>
Muutokset	12,7
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-37,1
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>198,1</b>

31.12.2019 vuokrasopimusvelasta 178,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 19,4 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.



## 14. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

2020 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>847,2</b>	<b>153,7</b>	<b>82,9</b>	<b>61,0</b>	<b>1144,9</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,5	0,5	-	-	3,0
Lisäykset	-	-	-	19,9	19,9
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>849,8</b>	<b>154,0</b>	<b>82,9</b>	<b>80,9</b>	<b>1167,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-79,5</b>	<b>-25,1</b>	<b>-31,1</b>	<b>-203,7</b>
Poistot	-	-17,8	-4,1	-8,2	-30,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-97,3</b>	<b>-29,2</b>	<b>-39,3</b>	<b>-233,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>779,2</b>	<b>74,2</b>	<b>57,8</b>	<b>29,9</b>	<b>941,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>781,8</b>	<b>56,9</b>	<b>53,6</b>	<b>41,6</b>	<b>933,9</b>

2019 milj. euroa	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2019</b>	<b>836,7</b>	<b>149,5</b>	<b>82,9</b>	<b>42,7</b>	<b>1111,7</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	10,6	4,2	-	0,6	15,4
Lisäykset	-	-	-	17,7	17,7
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>847,2</b>	<b>153,7</b>	<b>82,9</b>	<b>61,0</b>	<b>1144,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>-68,0</b>	<b>-62,1</b>	<b>-21,0</b>	<b>-24,4</b>	<b>-175,4</b>
Poistot	-	-17,4	-4,1	-6,5	-28,0
Arvonalentumiset	-	-	-	-0,3	-0,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>-68,0</b>	<b>-79,5</b>	<b>-25,1</b>	<b>-31,1</b>	<b>-203,7</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2019</b>	<b>768,7</b>	<b>87,4</b>	<b>61,9</b>	<b>18,4</b>	<b>936,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>779,2</b>	<b>74,2</b>	<b>57,8</b>	<b>29,9</b>	<b>941,2</b>

## 14.1 KEHITTÄMISEN MENOT

Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyy kehittämismenoja seuraavasti:

milj. euroa	
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>4,2</b>
Lisäykset	2,2
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>6,4</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-1,9</b>
Poistot	-1,0
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-2,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>2,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>3,5</b>

milj. euroa	
<b>Hankintameno 1.1.2019</b>	<b>2,6</b>
Lisäykset	1,6
Vähennykset	-0,1
<b>Hankintameno 31.12.2019</b>	<b>4,2</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019</b>	<b>-1,3</b>
Poistot	-0,6
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019</b>	<b>-1,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2019</b>	<b>2,6</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>2,3</b>

## 15. LIIKEARVOA SISÄLTÄVIEN RAHAVIRTTA TUOTTAVIEN YKSIKÖIDEN ARVONALENTUMISTESTAUS

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan arvonalentumisen varalta vähintään kerran vuodessa.

Yrityshankinnoista syntynyt liikearvo on kohdistettu alla olevan taulukon mukaisille rahavirtaa tuottaville yksiköille. Alueet muodostuvat yksiköistä, joilla on oma budjetti ja tulosseuranta, mutta ne käyttävät yhteisiä resursseja ja ovat keskitetysti johdettuja.

milj. euroa	31.12.2020 Liikearvo	%	milj. euroa	31.12.2019 Liikearvo	%
Alueyksiköt	369,7	47,3 %	Alueyksiköt	368,2	47,3 %
Pääkaupunkiseutu	230,2	29,4 %	Pääkaupunkiseutu	229,2	29,3 %
Keskusyksiköt	181,8	23,3 %	Keskusyksiköt	181,8	23,3 %
<b>Yhteensä</b>	<b>781,8</b>	<b>100,0 %</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>779,2</b>	<b>100,0 %</b>

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka on laadittu käyttäen diskontattuja rahavirtaennusteita. Laskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat liikevaihdon kasvu loppujaksolla, kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla sekä diskonttokorko. Ennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin vuosille 2021–2025 sisältäen loppujakson kasvun.

Liikearvon testauksessa käytetyt keskeisimmät oletukset	2020	2019
Testattavan jakson pituus	5 vuotta	5 vuotta
Liikevaihdon kasvu loppujaksolla	2,0 %	2,0 %
Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla	9,8 %	9,8 %
Diskonttokorko (Pre-tax WACC)	7,1 %	7,5 %
Diskonttokorko (Post-tax WACC)	6,1 %	6,6 %

Liikevaihdon kasvu loppujaksolla perustuu tasaiseen kasvutekijään, joka vastaa Euroopan Keskuspankin pitkän aikavälin tavoiteinflaatiotasoa. Loppujakson kannattavuus perustuu oletettuun orgaaniseen kasvuun normaalissa markkinatilanteessa, yleiseen terveyspalveluiden markkinoiden kehitykseen sekä konsernijohdon laatimaan pitkän aikavälin suunnitelmaan.

Diskonttaus korkona laskelmissa on käytetty pääoman keskimääräistä kustannusta (Pre tax WACC), jonka osatekijät ovat riskiton korko, riskipreemiot, toimialakohtainen beta, toimialakohtainen lainakustannus sekä toimialakohtainen oman ja vieraan pääoman suhde. Covid-19-pandemiaan liittyvä tulevia kassavirtoja koskeva epävarmuus on huomioitu vuoden 2020 testauksessa käytetyssä diskonttokorossa.

Laadittujen testauslaskelmien perusteella liikearvoon ei kohdistu alas- kirjaustarvetta. Kaikkien rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät ylittivät niiden kirjanpitoarvot.

#### HERKKYYSANALYYSI

Konserni on arvioinut liikearvon arvonalentumislaskelman herkkyyttä laskelmassa käytettyjen kriittisimpien olettamien muutosten vaikutuksen osalta. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos yksittäisessä oletuksessa, jolla kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Muutos	2020	2019
<b>Liikevaihdon kasvu loppujaksolla</b>		
Alueyksiköt	Lasku yli 4,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 10,4 prosenttiyksikköä	Lasku yli 13,1 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 23,9 prosenttiyksikköä	Lasku yli 18,8 prosenttiyksikköä

Kannattavuus (EBIT %) loppujaksolla		
Alueyksiköt	Lasku yli 4,8 prosenttiyksikköä	Lasku yli 5,7 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Lasku yli 8,1 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,7 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Lasku yli 9,8 prosenttiyksikköä	Lasku yli 9,5 prosenttiyksikköä

Diskonttauskorko (Pre-tax WACC)		
Alueyksiköt	Kasvu yli 3,4 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 4,3 prosenttiyksikköä
Pääkaupunkiseutu	Kasvu yli 6,9 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 9,5 prosenttiyksikköä
Keskusyksiköt	Kasvu yli 11,7 prosenttiyksikköä	Kasvu yli 12,3 prosenttiyksikköä

Arvioitaessa kassavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevaa rahamäärää, edellä esitetty huomioiden, johdon arvion mukaan minkään käytetyn keskeisen muuttujan jokseenkin mahdollinen muutos ei johtaisi tilanteeseen, jossa yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät alittaisivat niiden kirjanpitoarvon.

## 16. SIIJOITUSKIINTEISTÖT

### Sijoituskiinteistöjen kirjanpitoarvo

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Kirjanpitoarvo tilikauden alussa</b>	<b>0,6</b>	<b>0,6</b>
Tilikauden poisto	-0,0	-0,0
<b>Kirjanpitoarvo tilikauden lopussa</b>	<b>0,5</b>	<b>0,6</b>

### Tuotot ja kulut sijoituskiinteistöistä

milj. euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Vuokratuotot sijoituskiinteistöistä	0,1	0,1
Sijoituskiinteistöjen hoitokulut	-0,0	-0,0
<b>Yhteensä</b>	<b>0,1</b>	<b>0,1</b>

Sijoituskiinteistöjen tuotot on ilmoitettu konsernin omistussuuden mukaisina. Sijoituskiinteistöihin ei liity muita sopimukseen perustuvia velvoitteita.

### Sijoituskiinteistöjen käyvät arvot

Sijoituskiinteistöosake	m <sup>2</sup>	Arvo per m <sup>2</sup> , tuhatta euroa	Arvo yhteensä, tuhatta euroa
Koy Jyväskylän Väinönkatu 30	1 348	0,4–0,5	556–679

Kiinteistö Oy Jyväskylän Väinönkadun arvo on laskettu konsernin omistussuuden (16,81 %) mukaisesti.

## 17. OSUUDET OSAKKUUSYHTIÖISSÄ

Terveystalolla on seuraavat osakkuusyhtiöt, jotka yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Konsernilla ei ole yksittäisiä olennaisia osakkuusyhtiöitä.

Osakkuusyhtiöt	Kotimaa	Omistussuus	Äänivalta
Etsimo Healthcare Oy	Suomi	21,5 %	21,5 %
Olo-apteekki Oy	Suomi	20,0 %	20,0 %
Terveyden Tuottajat Oy	Suomi	0,0 %	48,8 %

### Yhdistetyt taloudelliset tiedot osakkuusyhtiöistä

milj. euroa	2020	2019
Kirjanpitoarvo	2,2	2,3
Konsernin osuus laajasta tuloksesta	-0,6	-0,2

## 18. OSAKEPERUSTEISET MAKSUT

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 29.11.2017 uuden osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Järjestelmän tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa avainhenkilöt yhtiöön ja tarjota heille kilpailukyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan ja kertymiseen perustuva palkkiojärjestelmä.

Osakepalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, jotka muodostuvat vuoden mittausjaksosta sekä tätä seuraavasta kahden vuoden odotusjaksosta. Osakepalkkiojärjestelmän mittausjaksot ovat kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020, joille asetetut ansaintakriteerit ovat koskeneet liiketoiminnallisten tavoitteiden ja osakkeen kokonaistuoton (TSR) yhdistelmää.

Osakepalkkiojärjestelmän mahdolliset palkkiot maksetaan osittain terveystalo Oyj:n osakkeina ja osittain rahana noin kahden vuoden kuluessa mittausjaksojen päättymisestä. Rahaosuudella pyritään kattamaan palkkiosta järjestelmään osallistuville henkilöille aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Mikäli osallistuja päättää työ- tai toimitushteensa ennen palkkion maksamista, palkkiota ei pääsääntöisesti makseta. Osakepalkkiojärjestelmä on käsitelty kokonaisuudessaan oman pääoman ehtoisena osakeperusteisena maksuna.

Mittausjaksoille 2018 ja 2020 asetetut tavoitteet eivät toteutuneet, eikä palkkiota niiden perusteella makseta. Mittausjaksolle 2019 asetettujen tavoitteiden perusteella ansaittu osakkeiden kokonaismäärä on raportointikauden päättyessä yhteensä 553 114 osaketta, jotka maksetaan 75 osallistujalle keväällä 2022 osakkeiden ja rahan yhdistelmänä.

Osakeperusteisille kannustinjärjestelmille on myöntämishetkellä määritelty käypä arvo, joka kirjataan kuluksi kannustimien sitouttamisajalle. Markkinaperusteinen ehto, tässä tapauksessa osakkeen kokonaistuotto, otetaan huomioon käyvässä arvossa myöntämishetkellä, eikä sitä ohjelman kuluessa muuteta paitsi siltä osin kuin muut ansaintakriteerit (työssäolovelvoite ja liiketoiminnallinen tavoite) eivät täyty.

Tilikaudella 2020 myönnettyjen sekä voimassaoleiden osakepalkkio-ohjelmien keskeiset parametrit ja käyvät arvot on esitetty alla olevassa taulukossa.

Järjestely	2020	2019
Myöntämispäivä	30.4.2020	27.3.2019
Palkkio-osakkeita enintään	660 836	943 000
Myönnetty palkkio-osakkeet 1.1	-	712 000
Kaudella myönnetty palkkio-osakkeet	660 836	-
Kaudella menetetyt palkkio-osakkeet	660 836	158 886
Kaudella toteutetut palkkio-osakkeet	-	-
Myönnetty palkkio-osakkeet 31.12	-	553 114
Palkkio-osakkeiden käypä arvo myöntämishetkellä	4,48	9,04
Mittausjakso päättyy	31.12.2020	31.12.2019
Oikeuden syntymisjakso päättyy	30.4.2023	30.4.2022
	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus	Osakkeen kokonaistuotto ja yhtiön kannattavuus
Ansaintakriteerit	Osakkeina ja rahana	Osakkeina ja rahana
Toteutus		

Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja kertyneisiin voittovaroihin osakeperusteisista maksuista kirjattu määrä tilikaudella 2020 oli 0,9 miljoonaa euroa (2019: 0,7 miljoonaa euroa).

### OSAKEPERUSTEINEN KANNUSTINOHJELMA 2021-2023

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 3.12.2020 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatusta, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhenkilöiden palkitsemista varten.

Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättyessä. Hallitus päättää vuosittain osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet. Ohjelman tarkoituksena on yhdistää omistajien ja avainhenkilöiden tavoitteet yhtiön arvon kasvattamiseksi pitkällä aikavälillä, sekä sitouttaa avainhenkilöt toteuttamaan terveystalon uutta strategiaa ja tarjota heille kilpailukyinen yhtiön osakkeiden ansaintaan perustuva kannustinohjelma. Ohjelman ehtojen oletetaan tarkentuvan ja ohjelman alkavan vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla.

## 19. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN KIRJANPITOARVOT JA KÄYVÄT ARVOT ARVOSTUSRYHMITTÄIN SEKÄ KÄYVÄN ARVON HIERARKIA

milj. euroa 31.12.2020	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- arvoitetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahavarat	-	77,1	77,1	77,1	
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>77,1</b>	<b>77,4</b>	<b>77,4</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	290,5	290,5	290,5	
Osamaksuvelat	-	11,8	11,8	11,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,0	-	1,0	1,0	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	81,4	81,4	81,4	
Osamaksuvelat	-	5,8	5,8	5,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	0,9	-	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,1	-	1,1	1,1	Taso 2
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>3,1</b>	<b>389,5</b>	<b>392,6</b>	<b>392,6</b>	

milj. euroa 31.12.2019	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintameno- arvoitetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahavarat	-	40,6	40,6	40,6	
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>40,6</b>	<b>40,9</b>	<b>40,9</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	331,6	331,6	331,6	
Osamaksuvelat	-	12,5	12,5	12,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	41,5	41,5	41,5	
Osamaksuvelat	-	5,2	5,2	5,2	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,4	-	1,4	1,4	Taso 2
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>3,8</b>	<b>390,8</b>	<b>394,6</b>	<b>394,6</b>	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvelat muodostuvat yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisenesta. Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen käyvän arvon muutoksen vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2019: 0,1 miljoonaa euroa).

## 20. RAHOITUSRISKIT

### 20.1 RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen sekä arvostukseen. Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat korkoriski, luottoriski ja maksuvalmiusriski. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet hyväksyy hallitus ja niiden käytännön toteuttamisesta vastaa konsernin taloushallinto. Konsernin taloushallinto tunnistaa ja arvioi riskit ja hankkii tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen.

### 20.2 KORKORISKI

Konsernin korkoriski aiheutuu sen rahalaitoslainoista, jotka ovat vaihtuvakorkoisia. Keskimääräinen markkinakorko rahalaitoslainoille konsernissa tilikaudella 2020 on ollut 1,1 prosenttia (2019: 1,5 prosenttia). Jos korot olisivat olleet yhden prosenttiyksikön suuremmat, niin korkokulut olisivat olleet 3,8 miljoonaa euroa suuremmat tilikaudella 2020. (2019: 2,5 miljoonaa euroa).

Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa. Tilinpäätöshetkellä konsernin tytäryhtiöllä on avoinna euromääräisiä korkojohdannaisia seuraavasti

- Koronvaihtosopimuksia, joiden perusteella konserni maksaa kiinteää 0,19, 0,21, 0,50 ja 0,51 prosentin korkoa sekä saa vaihtuvaa korkoa yhteensä 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapäällöille
- Korkolattiasopimuksia, joilla on asetettu korkolattia 0,00 prosenttiin 50,0, 25,0 ja 30,0 miljoonan euron lainapäällöille

### 20.3 LUOTTORISKI

Konsernin rahavirrasta suuri osa tulee erilaisten vakiintuneiden instituutioiden, julkisen sektorin ja yritysten maksuina, joilla on asianmukainen luottohistoria. Yrityksen myyntisaamisiin sisältyy kuitenkin luottoriski. Luottoriskiä hallinnoidaan pääasiallisesti tarkistamalla ja seuraamalla asiakkaan luottohistoriaa säännöllisesti sekä tekemällä yhteistyötä perintäyritysten kanssa. Lisäksi merkittävä osa konsernin asiakkaista on yksityishenkilöitä, joiden maksu tapahtuu pääasiassa samanaikaisesti palvelua luovutettaessa.

Konsernilla ei ole merkittäviä asiakaskohtaisia myyntisaamiskeskittymiä, vaan luottoriski on hajaantunut. Luottoriskiä seurataan myyntisaamisten määrän, ikäjakauman ja kiertonopeuden kehityksellä. Luottoriskiä seurataan myös asiakkaittain.

Konserni on arvioinut Covid-19-pandemian potentiaalisia vaikutuksia myyntisaamisten luottoriskiin. Arvioinnin yhteydessä luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen pandemian johdosta.

Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa *21 Myyntisaamiset ja muut saamiset*.

### 20.4 MAKSUVALMIUSRISKI

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatimaa rahoituksen määrää, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi, erääntyvien lainojen takaisinmaksuun sekä kasvustrategian mukaisten investointien ja yritysostojen toteuttamiseksi. Konsernin rahavarat koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä raportointihetkellä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Konserni hallinnoi maksuvalmiusriskiä seuraamalla käyttämättömien varojen määrää sekä ennustamalla kassavirtoja eteenpäin.

Konsernilla on käytössään luottolimiitti, josta tilinpäätöshetkellä 31.12.2020 oli nostamatta 48,0 miljoonaa euroa (2019: 48,0 miljoonaa euroa).

Alla oleva taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja ne sisältävät sekä koron että pääoman takaisinmaksut. Vuokrasopimusvelvoitteiden diskonttaamattomat rahavirat eroavat taseeseen merkityistä määristä, koska taseeseen on merkitty diskontattu arvo. Vaihtuvien korkojen osalta analyysi on laadittu käyttäen tilinpäätöshetken korkotasoa.



## Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2020 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	371,9	383,5	84,9	44,3	254,3	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	193,1	42,1	37,5	79,3	34,2
Osamaksuvelat	17,6	18,2	6,0	5,2	6,9	-
Ostovelat	40,1	40,1	40,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,1	1,2	0,5	0,5	0,1	-
<b>Yhteensä</b>	<b>609,3</b>	<b>636,1</b>	<b>173,6</b>	<b>87,5</b>	<b>340,6</b>	<b>34,2</b>

31.12.2019 milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	373,1	388,4	45,1	44,7	298,6	-
Vuokrasopimusvelat	198,1	215,0	42,3	37,9	82,0	52,8
Osamaksuvelat	17,7	18,0	5,5	4,8	7,8	-
Ostovelat	38,5	38,5	38,5	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,4	1,7	0,5	0,5	0,6	-
<b>Yhteensä</b>	<b>628,8</b>	<b>661,7</b>	<b>131,9</b>	<b>88,0</b>	<b>389,0</b>	<b>52,8</b>

## 20.5 PÄÄOMAN HALLINTA

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on optimaalisen pääomarakenteen avulla tukea liiketoimintaa varmistamalla kilpailukykyiset toimintaedellytykset ja mahdollistaa strategian toteuttaminen.

Pääomarakenteeseen vaikutetaan operatiivisen kassavirran lisäksi mm. osakeantien kautta, velkarahoituksen lisäämisellä tai takaisinmaksulla, mahdollisilla pääomaerien välisillä konversioilla sekä operatiivisilla päätöksillä investoinneista, kasvusta ja mahdollisista omaisuuserien myynneistä velkojen vähentämiseksi.

Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan mm. nettovelan muutoksella, nettovelan ja käyttökatteen suhteella sekä kassavirtaennusteella.

Konsernin nettovelkaantumisaste (gearing) oli 31.12.2020 85,9 prosenttia (2019: 101,3 prosenttia). Nettovelkaantumisastetta laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettynä korollisilla saamisilla ja rahavaroilla. Konsernin korolliset velat olivat vuoden 2020 lopussa 568,0 miljoonaa euroa (2019: 588,8 miljoonaa euroa). Merkittävä osa korollisista veloista on rahalaitoslainoja.

## 21. MYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET

### Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset</b>		
Lainasaamiset	0,3	0,3
<b>Yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>0,3</b>
<b>Lyhytaikaiset</b>		
Myyntisaamiset	85,8	90,1
Muut saamiset	1,4	2,7
Siirtosaamiset	7,9	8,8
<b>Yhteensä</b>	<b>95,1</b>	<b>101,6</b>

### Erittely siirtosaamisista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	0,1	0,1
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	3,3	3,7
Muut siirtosaamiset	4,5	5,0
<b>Yhteensä</b>	<b>7,9</b>	<b>8,8</b>

Konserni on kirjannut lopullisia luottotappioita ja odotettavissa olevia luottotappioita myyntisaamisista yhteensä 1,2 miljoonaa euroa (2019: 0,9 miljoonaa euroa). Odotettujen luottotappioiden laskenta perustuu yksinkertaistettuun menettelyyn. Laskennassa käytetyt prosentit perustuvat historiatietoon toteutuneista luottotappioista, ja niissä on otettu huomioon tarkasteluhetken taloudelliset olosuhteet sekä konsernin näkemys taloudellisista olosuhteista, jotka tulevat vaikuttamaan myyntisaamisten odotettavissa olevana voimassaoloaikana.

### Myyntisaamisten ikäjakaua ja kirjatut luottotappiot

31.12.2020 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	78,6	0,1 %	-0,1	78,5
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	4,5	0,5 %	-0,0	4,5
31–90 päivää	1,1	2,0 %	-0,0	1,1
91–180 päivää	0,5	10,0 %	-0,1	0,5
Yli 180 päivää	2,2	45,8 %	-1,0	1,2
<b>Yhteensä</b>	<b>87,0</b>		<b>-1,2</b>	<b>85,8</b>

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

### Myyntisaamisten ikäjakaua ja kirjatut luottotappiot

31.12.2019 milj. euroa	Myyntisaamiset yhteensä	Arvioitu osuus odotettavissa olevista luottotappioista	Kirjatut odotettavissa olevat luottotappiot	Kirjanpitoarvo
Erääntymättömät	79,0	0,1 %	-0,1	79,3
Erääntyneet				
Alle 30 päivää	6,7	0,5 %	-0,0	6,7
31–90 päivää	2,8	2,0 %	-0,1	2,8
91–180 päivää	0,7	10,0 %	-0,1	0,6
Yli 180 päivää	1,8	53,8 %	-0,6	0,8
<b>Yhteensä</b>	<b>91,0</b>		<b>-0,9</b>	<b>90,1</b>

Myyntisaamiset ovat euromääräisiä. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskeistä kerrotaan tarkemmin luottoriskeistä kertovassa liitetiedossa 20 Rahoitusriskit.

## 22. RAHAVARAT JA MUUT RAHOITUSVARAT

Konsernin rahavarat 31.12.2020, yhteensä 77,1 miljoonaa euroa (2019: 40,6 miljoonaa euroa), koostuvat pankkitileillä olevista varoista, käteiskassoista, pankki- ja luottokorttisaamisista sekä matkalla olevista käteismaksusuorituksista.

Tasearvot vastaavat parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuoleet eivät pysty täyttämään rahoitusvaroihin liittyviä veloitteitaan. Rahavaroihin ei kuitenkaan liity merkittäviä vastapuoliriskejä. Rahavarojen käypä arvo vastaa niiden tasearvoa.

Konsernin näkemyksen mukaan myyntisaamisten tasearvo vastaa parhaiten sitä rahamäärää, joka on luottoriskin enimmäismäärä siinä tapauksessa, että sopimosapuoleet eivät pysty täyttämään myyntisaamisiin liittyviä veloitteitaan.

Muiden saamisten ja siirtosaamisten käypä arvo on tasearvo.

## 23. MYYTÄVÄNÄ OLEVAT PITKÄAIKAISET OMAISUUSERÄT

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	0,8

Myytäväinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ovat 31.12.2020 yhteensä 0,8 miljoonaa euroa (2019: 0,8 miljoonaa euroa). Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät sisältävät kiinteistö- ja huoneisto-osakkeita sekä muita osakkeita. Näiden omaisuuserien osalta kirjanpitoarvoa vastaavan määrän odotetaan kertyvän pääasiassa omaisuuserän myynnistä.

## 24. OSAKEPÄÄOMA JA SIOITETUN VAPAAN PÄÄOMAN RAHASTO

milj. euroa	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä, 1000 kpl	Omat osakkeet, 1000 kpl	Osakkeet yhteensä, 1000 kpl	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Yhteensä
<b>1.1.2019</b>	<b>127 307</b>	<b>730</b>	<b>128 037</b>	<b>0,1</b>	<b>518,2</b>	<b>-6,7</b>	<b>511,6</b>
Maksetut pääomanpalautukset	-	-	-		-25,5	-	-25,5
<b>31.12.2019</b>	<b>127 307</b>	<b>730</b>	<b>128 037</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>486,1</b>
<b>1.1.2020</b>	<b>127 307</b>	<b>730</b>	<b>128 037</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>486,1</b>
<b>31.12.2020</b>	<b>127 307</b>	<b>730</b>	<b>128 037</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>486,1</b>

### OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531, joista ulkona olevia osakkeita oli 127 306 531 ja konsernin hallussa olevia omia osakkeita oli 730 000. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupan käytintunnus on TTALO. terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

### SIOITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

### JAKOKELPOISET VARAT

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus esittää vuoden 2021 yhtiökokoukselle, että jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:

- Osinkoa jaettaisiin 13 (13) senttiä osaketta kohden eli yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa ja loput tilikauden voitosta kirjattaisiin omaan pääomaan.
- Lisäksi hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisäosingonmaksusta siten, että valtuutuksen perusteella maksettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta ja yhteensä enintään 16,5 miljoonaa euroa.

Hallituksen yhtiökokoukselle ehdottamaa varojenjakoa ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen päätöstä.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu varojenjakoa hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

## 25. RAHOITUSVELAT

milj. euroa	1.1.2020	Ei rahavirtavaikutteiset muutokset				31.12.2020
		Rahavirta	Muutokset	Siirrot erien välillä		
<b>Pitkäaikaiset</b>						
Rahoituslaitoslainat	331,6	-	0,3	-41,4	290,5	
Osamaksuvelat	12,5	-	4,2	-4,9	11,8	
Vuokrasopimusvelat	159,9	-	18,9	-37,8	141,1	
<b>Yhteensä</b>	<b>504,0</b>	<b>-</b>	<b>23,5</b>	<b>-84,1</b>	<b>443,5</b>	
<b>Lyhytaikaiset</b>						
Rahoituslaitoslainat	41,5	-1,5	0,0	41,4	81,4	
Osamaksuvelat	5,2	-5,5	1,1	4,9	5,8	
Vuokrasopimusvelat	38,1	-37,8	-0,8	37,8	37,3	
<b>Yhteensä</b>	<b>84,8</b>	<b>-44,8</b>	<b>0,3</b>	<b>84,1</b>	<b>124,5</b>	

Konsernin lainasopimuksessa on kovenanttiehto, jonka raja-arvon ylittyessä lainantajat voivat vaatia lainojen välitöntä takaisinmaksua. Kovenanttiehto liittyy käyttökateen ja nettovelan suhteeseen. Konserni on tilikauden aikana täyttänyt rahoitukseen liittyvän kovenanttiehdon.

## 26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT

### Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Ostovelat	40,1	38,5
Muut velat	64,8	66,2
Saadut ennakot	2,2	1,5
Korkojohdannaiset	1,1	1,4
Siirtovelat	54,5	57,7
<b>Yhteensä</b>	<b>162,7</b>	<b>165,4</b>

### Erittely muista veloista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lääkäripalkkiovelat	38,4	41,1
Alv-velat	19,5	17,0
Muut	6,8	8,1
<b>Yhteensä</b>	<b>64,8</b>	<b>66,2</b>

### Erittely siirtaveloista

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	52,2	55,1
Korkovelat	0,3	0,4
Muut	1,9	2,2
<b>Yhteensä</b>	<b>54,5</b>	<b>57,7</b>

## 27. VARAUKSET

### Varausten tasearvot

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Pitkäaikaiset varaukset	7,7	7,5
Lyhytaikaiset varaukset	2,4	1,6
<b>Yhteensä</b>	<b>10,1</b>	<b>9,1</b>

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Tappiolliset sopimukset	5,8	5,0
Muut varaukset	4,3	4,1
<b>Yhteensä</b>	<b>10,1</b>	<b>9,1</b>

**Varausten muutokset vuoden 2020 aikana**

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1.2020</b>	5,0	4,1	9,1
Varausten lisäykset	3,0	0,4	3,5
Käytetyt varaukset	-2,2	-0,3	-2,5
<b>31.12.2020</b>	<b>5,8</b>	<b>4,3</b>	<b>10,1</b>

**Varausten muutokset vuoden 2019 aikana**

milj. euroa	Tappiolliset sopimukset	Muut varaukset	Yhteensä
<b>1.1.2019</b>	7,0	4,4	11,4
Varausten lisäykset	0,5	0,8	1,3
Käytetyt varaukset	-2,5	-1,1	-3,6
<b>31.12.2019</b>	<b>5,0</b>	<b>4,1</b>	<b>9,1</b>

**TAPPIOILLISET SOPIMUKSET JA MUUT VARAUKSET**

Merkittävimmät varaukset taseessa liittyvät tappiollisiin sopimuksiin sekä joihinkin vuokratiloihin kohdistuviin ennallistamisvastuisiin.

**28. VAKUUKSET, EHDOLLISET VELAT JA VASTUUSITOUKUKSET**

milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Vakuudeksi annetut yritysikiinnitykset	-	0,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>0,6</b>
<b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b>		
Talletukset	0,2	0,2
Muut takaukset	0,7	0,9
<b>Yhteensä</b>	<b>0,9</b>	<b>1,0</b>

**29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT KONSERNIN LÄHIPIIRI**

Konsernin lähipiiriin kuuluvat emoyritys sekä konserniin kuuluvat tytär- ja osakkuusyhtiöt. Lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja sekä heidän läheiset perheenjäsenensä ja yhteisöt, joissa heillä on määräysvalta tai yhteinen määräysvalta.

Konsernin emo- ja tytäryhtiösuhteet on esitetty liitetiedossa 30 *Konserniyritykset*.

**Lähipiiritapahtumat**

2020	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,5	17,4	0,5	1,5
Muut lähipiiriyhteisöt	-	-	-	-
<b>Yhteensä:</b>	<b>0,5</b>	<b>17,4</b>	<b>0,5</b>	<b>1,5</b>

2019	Myynnit	Ostot	Saamiset	Velat
Osakkuusyhtiöt	0,0	19,3	0,3	0,0
Muut lähipiiriyhteisöt	0,1	-	0,0	-
<b>Yhteensä:</b>	<b>0,1</b>	<b>19,3</b>	<b>0,3</b>	<b>0,0</b>

**Ylimmän johdon palkitseminen**

Toimitusjohtajien palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2020	2019
<b>Ville Iho</b>		
Kiinteä palkka	366,7	27,3
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	240,0	-
Muut edut	-	-
Osakeperusteiset maksut	-	-
Lakisääteinen eläke	89,6	4,7
<b>Yrjö Närhinen</b>		
Kiinteä palkka	-	464,0
Muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	-	24,0
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	-	-
Muut edut	-	65,3
Osakeperusteiset maksut	-	-
Lakisääteinen eläke	-	95,7
<b>Yhteensä</b>	<b>696,3</b>	<b>681,0</b>

Toimitusjohtajien palkat on esitetty suoriteperusteisesti.

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	2020	2019
Kiinteä palkka	1 499,9	1 724,1
Lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	43,5	82,0
Lyhyen aikavälin kannustinpalkkiot	424,1	693,9
Pitkän aikavälin kannustimet (osakepalkkiot)	209,1	179,8
Työsuhteen päättämisen yhteydessä suoritettavat etuudet	656,2	-
Läkisääteinen eläke	387,5	432,3
Lisäeläke	-	8,5
<b>Yhteensä</b>	<b>3 220,4</b>	<b>3 120,7</b>

Johtoryhmän jäsenten palkat ja palkkiot on esitetty suoriteperusteisesti.

**BONUSJÄRJESTELMÄ**

Yhtiöllä on käytössään bonusjärjestelmä, jonka sisällöstä päättää yhtiön hallitus palkitsemisvaliokunnan suosituksen perusteella. Toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet voivat myös osallistua bonusjärjestelmään yhtiön bonuskäytännön mukaisesti. Vuosibonusten maksun edellytyksenä on, että yhtiölle asetetut keskeiset tulostavoitteet saavutetaan. Toimitusjohtajan ja johtoryhmän keskeiset tulostavoitteet perustuvat yhtiön oikaistuun käyttökatteeseen sekä henkilökohtaisiin tulos- ja suoritustavoitteisiin. Henkilökohtaisten tulos- ja suoritustavoitteiden asettamisesta vastaa bonusjärjestelmään osallistuvan henkilön esimies.

Terveystalo Oyj:n hallitus on päättänyt osakepohjaisen kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin avainhenkilöille. Kannustinjärjestelmästä kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 18 *Osakeperusteiset maksut*.



Hallituksen jäsenten palkkiot, tuhatta euroa	2020				2019			
	Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*	Rahana maksettu vuosipalkkio	Osakkeina maksettu vuosipalkkio	Kokous-palkkiot	Muut etuudet*
Kari Kauniskangas (hallituksen puheenjohtaja)	51,0	34,0	16,0	0,5	48,0	32,0	14,4	0,5
Tomas von Rettig	30,3	20,2	18,0	0,3	29,4	19,6	12,6	0,3
Lasse Heinonen	30,3	20,2	14,8	0,3	29,4	19,6	12,0	0,3
Åse Aulie Michelet	24,2	16,1	19,1	0,3	23,4	15,6	22,8	0,2
Niko Morkkila**	24,2	16,1	9,4	0,3	-	-	-	-
Katri Viippola	24,2	16,1	15,4	0,3	23,4	15,6	16,2	0,2
Dag Andersson	24,2	16,1	17,3	0,3	23,4	15,6	16,2	0,2
Hallituksen jäsenenä 28.5.2020 saakka								
Olli Holmström	-	-	5,4	-	23,4	15,6	12,6	0,2
Paul Hartwall	-	-	5,4	-	23,4	15,6	10,8	0,2
Hallituksen jäsenenä 4.4.2019 saakka								
Fredrik Cappelen	-	-	-	-	-	-	4,8	-
Eeva Ahdekivi	-	-	-	-	-	-	1,8	-
<b>Yhteensä</b>	<b>208,4</b>	<b>138,8</b>	<b>120,8</b>	<b>2,3</b>	<b>223,8</b>	<b>149,2</b>	<b>124,2</b>	<b>2,1</b>

\* Muut etuudet sisältävät osakepalkkion varainsiirtoveron osuuden

\*\* Hallituksen jäsen 2020 lähtien

### Johdon omistukset

Nimi	Asema	2020
Kari Kauniskangas	Hallituksen puheenjohtaja	7 990
Dag Andersson	Hallituksen jäsen	3 467
Lasse Heinonen	Hallituksen jäsen	13 161
Åse Aulie Michelet	Hallituksen jäsen	27 530
Niko Morkkila	Hallituksen jäsen	1 772
Katri Viippola	Hallituksen jäsen	4 906
Tomas von Rettig	Hallituksen jäsen	6 161
Ville Iho	Toimitusjohtaja	-
Petri Bono	Johtava ylilääkäri	-
Juha Juosila	Digitalisaatiosta vastaava johtaja	87 435
Ilkka Laurila	Talusojohtaja	304 900
Siina Saksi	Johtaja, henkilöasiakkaat ja lääkärikeskukset	50 559
Elina Saviharju	Lakiasiaintojohtaja	-
Veera Siivonen	Johtaja, markkinointi ja viestintä	348
Minttu Sinisalo	Henkilöstöjohtaja	-
Pia Westman	Johtaja, hyvinvointi, diagnostiikka ja digiterveys	23 594

### 30. KONSERNIYRITYKSET

Konsernin emoyritys on Terveystalo Oyj, jonka kotimaa on Suomi.

#### Tytäryhtiöt 31.12.2020

Yhtiön nimi	Kotimaa	Konsernin omistus	Konsernin äänivalta
EAM TTALO Holding Oy*	Suomi	0,0 %	0,0 %
Evalua International Ltd. Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Evalua Nederland B.V.	Alankomaat	100,0 %	100,0 %
VitalMed Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Hierojakoulu Relaxi Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Medlnari Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Rela-Group Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Rela-hierojat Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Suomen Terveystalo Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Estonia OÜ	Viro	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Holding Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Healthcare Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Julkiset palvelut Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Kuntaturva Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
Terveystalo Tactus Oy	Suomi	100,0 %	100,0 %
TT Ålands Tandläkarna Ab	Suomi	100,0 %	100,0 %

\*EAM TTALO Holding Oy:n juridinen omistus ja äänivalta on Evli Asset Managementilla, mutta sopimuksen perusteella Terveystalo tosiasialisesti käyttää määräysvaltaa järjestelyssä ja toimii päämiehenä, kun taas EAM toimii agentin roolissa holdingyhtiön kautta. Tämän sopimuksellisista piirteistä syntyvän määräysvallan perusteella holdingyhtiö yhdistellään IFRS-konsernitilinpäätökseen strukturoituna yhteistönä.

### 30.1 KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET

#### TILIKAUSI 2020

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2020 aikana:

- 31.1.2020 Etelä-Karjalan Työkunto Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 29.2.2020 Hardent Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.3.2020 TyöSyke Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2020 Examinatio Magnetica Fennica Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.12.2020 Fertility Clinic Holding Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

#### TILIKAUSI 2019

Seuraavat fuusiot toteutettiin tilikauden 2019 aikana:

- 28.2.2019 Fysiatrinen osaamiskeskus Prima Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Jyväskylän Silmätutkimuslaboratorio Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 28.2.2019 Puistosairaalan Silmälääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Aaria Oy fuusioitui Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäriasemat fuusioitui Oy Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkärikeskukset Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Hammaslääkäripalvelut Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.4.2019 Attendo Työterveyspalvelut Oy fuusioitui Terveystalo Julkiset palvelut Oy:öön.
- 30.4.2019 Terveystalo Julkiset palvelut Oy osittaisjakautui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 31.5.2019 Kuntoutumisasema OTE Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.6.2019 Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.
- 30.9.2019 Kajaanin OMT - Fysioterapia Oy fuusioitui Suomen Terveystalo Oy:öön.

### 31. KONSERNIN TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT TUNNUSLUVUT

Terveystalo-konserni, milj. euroa	2020	2019	2018
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1)2)</sup>	162,8	176,3	108,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1)2)</sup>	16,5	17,1	14,6
Käyttökate (EBITDA) <sup>1)2)</sup>	158,3	171,2	116,6
Käyttökate (EBITDA), % <sup>1)2)</sup>	16,1	16,6	15,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1)2)</sup>	101,9	115,1	87,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1)2)</sup>	10,3	11,2	11,8
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)2)</sup>	97,4	110,0	95,5
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1)2)</sup>	9,9	10,7	12,8
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1)2)</sup>	71,6	86,5	67,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1)2)</sup>	7,3	8,4	9,1
Liikevoitto/-tappio (EBIT) <sup>2)</sup>	67,2	81,4	75,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT), % <sup>2)</sup>	6,8	7,9	10,1
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)2)3)</sup>	8,2	10,3	14,2
Omavaraisuusaste, % <sup>1)2)</sup>	42,1	39,9	44,1
Osakekohtainen tulos (€) <sup>2)3)</sup>	0,36	0,43	0,54
Nettovelka <sup>2)</sup>	490,9	548,2	413,3
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)2)</sup>	85,9	101,3	80,8
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) <sup>1)2)4)</sup>	3,0	3,1	3,8
Varat yhteensä <sup>2)</sup>	1 361,0	1 359,3	1 162,3
Henkilöstö keskimäärin HTV	4 900	4 943	3 498
Henkilöstö kauden lopussa	8 253	8 685	6 018
Ammattiharjoittajat kauden lopussa	5 057	5 068	4 877
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>	118,0	131,4	108,9
Nettovelka, ilman IFRS 16	325,9	366,4	413,3
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * <sup>1)4)</sup>	2,8	2,8	3,8

<sup>\*)</sup> Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

<sup>2)</sup> 2018 ei vertailukelpoinen IFRS 16 käyttöönnoton vaikutuksen vuoksi.

<sup>3)</sup> 2018 vertailukauden tulosta paransi kertavaikuttaisesti kirjattu, vahvistettuihin tappioihin liittyvä 13,0 miljoonan euron laskennallinen verosaaminen.

<sup>4)</sup> 2018 ei sisällä Attendo terveyspalveluiden tulosta.

### 32. TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVIEN TUNNUSLUKIJEN JA VAIHTOEHTOISTEN TUNNUSLUKIJEN LASKENTAKAAVAT

#### TUNNUSLUVUT

$$\text{Osakekohtainen tulos, (euroa)} = \frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$$

#### TASEEN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

$$\text{Oman pääoman tuotto (ROE), \%} = \frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)}} \times 100 \%$$

$$\text{Omavaraisuusaste, \%} = \frac{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakat}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste (Gearing), \%} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) *} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA)}}$$

#### TULOSLASKELMAN VAIHTOEHTOISET TUNNUSLUVUT

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*} = \text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), \%*} = \frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Käyttökate (EBITDA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT)} = \text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}$$

$$\text{Liikevoitto/-tappio (EBIT), \%} = \frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## 33. TÄSMÄTYSLASKELMA VAIHTOEHTOISIIN TUNNUSLUKUIHIIN

Oman pääoman tuotto (ROE), %	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	556,3	526,5	484,5
<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	<b>8,2</b>	<b>10,3</b>	<b>14,2</b>

Omavaraisuusaste, %	2020	2019	2018
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	571,4	541,2	511,8
Taseen loppusumma	1 361,0	1 359,3	1 162,3
Saadut ennakot	2,2	1,5	1,8
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>42,1</b>	<b>39,9</b>	<b>44,1</b>

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	2020	2019	2018
Korolliset velat	568,0	588,8	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oma pääoma	571,4	541,2	511,8
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), %</b>	<b>85,9</b>	<b>101,3</b>	<b>80,8</b>

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)	2020	2019	2018
Korolliset velat	568,0	588,8	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oikaistu käyttökate (viimeiset 12 kuukautta)	162,8	176,3	108,9
<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>3,0</b>	<b>3,1</b>	<b>3,8</b>

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
Oikaisu*	4,5	5,1	-7,7
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>162,8</b>	<b>176,3</b>	<b>108,9</b>

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2020	2019	2018
Oikaistu käyttökate	162,8	176,3	108,9
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>16,5</b>	<b>17,1</b>	<b>14,6</b>

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	30,3	28,6	20,0
Oikaisu*	4,5	5,1	-7,7
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>101,9</b>	<b>115,1</b>	<b>87,7</b>

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2020	2019	2018
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	101,9	115,1	87,7
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	10,3	11,2	11,8

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Oikaisu*	4,5	5,1	-7,7
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)</b>	<b>71,6</b>	<b>86,5</b>	<b>67,7</b>

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	2020	2019	2018
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	71,6	86,5	67,7
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>7,3</b>	<b>8,4</b>	<b>9,1</b>

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	2020	2019	2018
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,54
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,91
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,16
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>158,3</b>	<b>171,2</b>	<b>116,6</b>

Käyttökate (EBITDA), %	2020	2019	2018
Käyttökate (EBITDA)	158,3	171,2	116,6
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>16,1</b>	<b>16,6</b>	<b>15,7</b>



<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	30,3	28,6	20,0
<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>97,4</b>	<b>110,0</b>	<b>95,5</b>

<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	97,4	110,0	95,5
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>9,9</b>	<b>10,7</b>	<b>12,8</b>

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT)</b>	<b>67,2</b>	<b>81,4</b>	<b>75,4</b>

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	67,2	81,4	75,4
Liikevaihto	986,4	1 030,7	744,7
<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>6,8</b>	<b>7,9</b>	<b>10,1</b>

<b>Oikaisut aiheryhmittäin*, milj. euroa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>1</sup>	0,5	3,3	6,6
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>2</sup>	1,6	0,7	1,4
Omaisuuksien myyntivoitto	-0,1	0,3	-15,8
Strategiset projektit, uudet liiketoiminnot ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	2,5	0,8	0,1
<b>Oikaisut</b>	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>	<b>-7,7</b>

<b>Oikaisut tiliryhmittäin*, milj. euroa</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	-0,5	-0,3	-16,8
Materiaalit ja palvelut	1,8	-	0,4
Henkilöstökulut	1,3	0,4	0,0
Liiketoiminnan muut kulut	1,9	5,0	8,7
<b>Oikaisut</b>	<b>4,5</b>	<b>5,1</b>	<b>-7,7</b>

<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Kauden tulos	45,8	54,1	68,7
Tuloverot	10,8	12,7	-0,5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,6	0,2	-1,9
Nettorahoituskulut	10,0	14,4	9,2
Poistot ja arvonalentumiset	91,2	89,8	41,1
Oikaisut*	4,5	5,1	-7,7
IFRS 16 vuokrakaluoikaisu	-44,8	-45,0	-
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS 16:n vaikutusta</b>	<b>118,0</b>	<b>131,4</b>	<b>108,9</b>

<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2018</b>
Korolliset velat	403,0	407,0	450,1
Korolliset saamiset ja rahavarat	77,1	40,6	36,9
Oikaistu käyttökate	118,0	131,4	108,9
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16	2,8	2,8	3,8

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, käyttöomaisuuden myyntivoittoihin, strategiaan projekteihin, uusiin liiketoimintoihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1</sup> sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut sekä listautumiseen liittyvät kulut

<sup>2</sup> sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt, toiminnan käynnistämiseen liittyvät tappiot, tappiollisista sopimuksista tehdyt varaukset (vuokra- ja muut sopimukset)

### 34. TILIKAUDEN PÄÄTTÄMISEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritys-terveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, joita johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

# EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS, FAS

## EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA

euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	<b>1.1</b>	<b>924 670</b>	<b>742 672</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		-	146 000
Materiaalit ja palvelut		-296	-955
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot		-2 027 165	-1 819 857
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-226 232	-237 965
Muut henkilösivukulut		-47 089	-11 449
Poistot ja arvonalentumiset	1.2	-3 469	-15 131
Liiketoiminnan muut kulut	1.4	-1 635 698	-1 429 164
<b>Liikevoitto/-tappio</b>		<b>-3 015 279</b>	<b>-2 625 850</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	1.5		
Muut korko- ja rahoitustuotot			
Muilta		236	392
Muut korko- ja rahoituskulut			
Saman konsernin yrityksille		-39 503	-48 553
Muille		-1 233	-2 596
<b>Voitto/tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-3 055 779</b>	<b>-2 676 606</b>
Tilinpäätössiirrot	1.6		
Poistoeron muutos		10 621	4 297
Konserniavustukset		35 500 000	54 000 000
Tuloverot		-6 496 468	-10 224 640
<b>Tilikauden voitto/tappio</b>		<b>25 958 375</b>	<b>41 103 051</b>

## EMOYHTIÖN TASE

euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineelliset hyödykkeet	2.1		
Koneet ja kalusto		-	44 379
Sijoitukset	2.2		
Tytäryhtiöosakkeet		516 818 244	506 685 344
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>516 818 244</b>	<b>506 745 532</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	2.3	49 558 965	71 811 351
Siirtosaamiset	2.4	161 673	204 252
Rahat ja pankkisaamiset		-	690
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>49 721 807</b>	<b>72 016 293</b>
<b>VASTAAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>566 540 051</b>	<b>578 746 016</b>
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>	2.5		
Osakepääoma		80 000	80 000
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		493 503 962	493 503 962
Edellisten tilikausien voitto/tappio		23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio		25 958 375	41 103 051
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>543 194 694</b>	<b>533 786 168</b>
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>			
Poistoero		-	10 621
<b>Tilinpäätössiirtojen kertymä yhteensä</b>		<b>-</b>	<b>10 621</b>
<b>Vieras pääoma</b>	2.6		
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		-	37 365
Ostovelat		140 007	176 642
Velat saman konsernin yrityksille		16 822 320	34 054 995
Muut velat		179 157	144 331
Siirtovelat		6 203 873	10 535 893
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>23 345 357</b>	<b>44 949 227</b>
<b>VASTATTAVAA YHTEENSÄ</b>		<b>566 540 051</b>	<b>578 746 016</b>

## EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051
Oikaisut		
Suunnitelman mukaiset poistot	3 469	15 131
Muut tuotot ja kulut, joihin ei liity maksua	-35 550 124	-54 004 297
Rahoitustuotot ja -kulut	40 737	51 149
Käyttöomaisuuden myyntivoitot ja -tappiot	893	830
Muut oikaisut	-3 633 322	10 380 880
Käyttöpääoman muutokset		
Myynti- ja muiden saamisten muutos	9 997 111	-331 073
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	298 840	-727 065
Verot	-11 130 628	-
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-14 014 650</b>	<b>-3 511 394</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-	-152
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myynti	40 016	-
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>40 016</b>	<b>-152</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Konsernitilin muutos	-23 437 608	17 093 486
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	-37 365	-19 440
Saadut konserniavustukset	54 000 000	12 000 000
Maksetut osingot ja pääoman palautukset	-16 549 849	-25 607 306
Maksetut korot	-1 233	-51 149
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>13 973 945</b>	<b>3 415 592</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-690</b>	<b>-95 954</b>
Rahavarat tilikauden alussa	690	96 644
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>-</b>	<b>690</b>

## EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Terveystalo Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain säännösten ja muiden Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laadintaa koskevien säännösten ja määräysten mukaisesti.

## ARVOSTUSPERIAATTEET JA JAKSOTUSMENETELMÄT

## TYTÄRYHTIÖOSAKKEET

Tytär-yhtiöosakkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä arvonalennuksilla. Jos pysyviin vastaaviin kuuluvan hyödykkeen tai sijoituksen kerryttämän tulevan kassavirran oletetaan olevan pysyvästi pienempi kuin kirjanpitoarvo, erotus on kirjattava arvonalennuksena kuluksi. Jos arvonalennuksen perusteet eivät enää ole perusteltavissa tilinpäätös-hetkellä, arvonalennus on peruutettava.

## AINEELLISET KÄYTTÖOMAISUUSHYÖDYKKEET JA POISTOT

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden tasearvo muodostuu välittömästä hankintamenosta vähennettynä kertyneillä suunnitelman mukaisilla poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla. Kuluista aineellisista hyödykkeistä tehdään suunnitelman mukaiset poistot, jotka perustuvat hyödykkeiden odotettavissa olevaan taloudelliseen pitoaikaan.

Poistot perustuvat seuraaviin taloudellisiin vaikutusaikoihin:

Koneet ja kalusto: 5 vuotta



## TULOSLASKELMAN LIITETIEDOT

## 1.1 LIIKEVAIHTO

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Suomi	924 670	742 672
<b>Yhteensä</b>	<b>924 670</b>	<b>742 672</b>

## 1.2 POISTOT JA ARVONALENTUMISET

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Poistot aineellisista hyödykkeistä	-3 469	-15 131
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 469</b>	<b>-15 131</b>

## 1.3 HENKILÖSTÖ

	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	6	6

## 1.4 LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Hankitut ulkopuoliset palvelut	-633 564	-410 585
Tieto- ja viestintäteknologiakulut	-29 014	-21 799
Vapaaehtoiset henkilöstökulut	-51 934	-294 403
Vuokrat	-14 560	-51 318
Matkakulut	-17 762	-43 950
Markkinointi ja viestintä	-423 979	-105 119
Muut kulut	-464 886	-501 989
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 635 698</b>	<b>-1 429 164</b>

## Tilintarkastajan palkkiot

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Tilintarkastus ja tilintarkastajan lausunnot</b>		
Tilintarkastus, KPMG	-56 240	-63 195
Tilintarkastajan lausunnot, KPMG	-	-13 500
<b>Yhteensä</b>	<b>-56 240</b>	<b>-76 695</b>
<b>Muut kuin tilintarkastuspalvelut</b>		
Varmennuspalvelut, KPMG	-	-6 448
Veropalvelut, KPMG	-	-41 352
<b>Yhteensä</b>	<b>-</b>	<b>-47 800</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot yhteensä</b>	<b>-56 240</b>	<b>-124 495</b>

## 1.5 RAHOITUSTUOTOT JA KULUT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Muut korko- ja rahoitustuotot</b>		
Muilta	236	392
<b>Yhteensä</b>	<b>236</b>	<b>392</b>
<b>Muut korko- ja rahoituskulut</b>		
Saman konsernin yrityksille	-39 503	-48 553
Muulle	-1 233	-2 596
<b>Yhteensä</b>	<b>-40 737</b>	<b>-51 149</b>

## 1.6 TILINPÄÄTÖSSIIRROT

euroa	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
Poistoeron muutos	10 621	4 297
Saadut konserniavustukset	35 500 000	54 000 000
<b>Tilinpäätössiirrot yhteensä</b>	<b>35 510 621</b>	<b>54 004 297</b>

## TASEEN LIITETIEDOT

## 2.1 AINEELLISET HYÖDYKKEET

## Koneet ja kalusto

euroa	2020	2019
<b>Hankintameno 1.1</b>	<b>79 152</b>	<b>79 830</b>
Lisäykset	-	152
Vähennykset	-40 627	-830
<b>Hankintameno 31.12</b>	<b>38 525</b>	<b>79 152</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1</b>	<b>-34 773</b>	<b>-19 642</b>
Poistot	-3 752	-15 131
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12</b>	<b>-38 525</b>	<b>-34 773</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1</b>	<b>44 379</b>	<b>60 188</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12</b>	<b>-</b>	<b>44 379</b>

## 2.2 SIOJITUKSET

## Osudet saman konsernin yrityksissä

euroa	2020	2019
<b>Hankintameno 1.1</b>	<b>506 685 344</b>	<b>506 685 344</b>
Lisäykset	10 132 900	-
<b>Hankintameno 31.12</b>	<b>516 818 244</b>	<b>506 685 344</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1</b>	<b>506 685 344</b>	<b>506 685 344</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12</b>	<b>516 818 244</b>	<b>506 685 344</b>

## Emoyhtiön omistusosuudet

Konserniyhtykset	2020	2019
Terveystalo Healthcare Holding Oy	100 %	100 %

## 2.3 SAAMISET SAMAN KONSERNIN YRITYKSILTÄ

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainasaamiset	-	10 132 900
Myyntisaamiset	1 146 591	969 860
Konsernitilisaamiset	6 203 314	-
Siirtosaamiset	42 209 060	60 708 591
<b>Yhteensä</b>	<b>49 558 965</b>	<b>71 811 351</b>

## 2.4 OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

## SIDOTTU OMA PÄÄOMA

## Osakepääoma

euroa	2020	2019
Tilikauden alussa	80 000	80 000
Tilikauden lopussa	80 000	80 000
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80 000</b>	<b>80 000</b>

## VAPAA OMA PÄÄOMA

## Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

euroa	2020	2019
<b>Tilikauden alussa</b>	<b>493 503 962</b>	<b>519 111 269</b>
Maksetut pääomanpalautukset	-	-25 607 306
<b>Tilikauden lopussa</b>	<b>493 503 962</b>	<b>493 503 962</b>

## Kertyneet voittovarot

euroa	2020	2019
Kertyneet voittovarot tilikauden alussa	40 202 206	-900 845
Maksetut osingot	-16 549 849	-
Kertyneet voittovarot tilikauden lopussa	23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051

## Vapaa oma pääoma yhteensä

543 114 694

533 706 168

## Oma pääoma yhteensä

543 194 694

533 786 168

## Laskelma jakokelpoisesta vapaasta omasta pääomasta

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	493 503 962	493 503 962
Kertyneet voittovarot	23 652 357	-900 845
Tilikauden voitto/tappio	25 958 375	41 103 051
<b>Yhteensä</b>	<b>543 114 694</b>	<b>533 706 168</b>

## OSAKKEET JA OSAKEPÄÄOMA

Terveystalo Oyj:n osakkeiden lukumäärä oli 31.12.2020 128 036 531. Osakkeista 730 000 kappaletta on Terveystalo Oyj:n määräysvallassa olevan EAM TTALO Holding Oy:n hallussa. Yhtiöllä on yksi osakelaji. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti. Jokaisella osakkeella on yksi ääni yhtiökokouksessa ja yhtäläiset oikeudet osinkoon ja muuhun varojenjakoon.

Terveystalo Oyj:n osake on listattu Nasdaq Helsinki Oy:ssä. Kaupankäyntitunnus on TTALO. Terveystalo Oyj:n osakkeet kuuluvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

## SIOJITETUN VAPAAN OMAN PÄÄOMAN RAHASTO

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Voimassa olevan osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, ellei sitä ole osakeantipäätöksen perusteella kokonaan tai osittain kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

**2.5 VIERAS PÄÄOMA****2.5.1 LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA**

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	-	37 365
Ostovelat	140 007	176 642
Velat saman konsernin yrityksille	16 822 320	34 054 995
Muut velat	179 157	144 331
Siirtovelat	6 203 873	10 535 893
<b>Yhteensä</b>	<b>23 345 357</b>	<b>44 949 227</b>

**2.5.2 VELAT SAMAN KONSERNIN YRITYKSILLE**

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Ostovelat	157 021	2 285
Konsernipankkitilivelat	16 662 176	33 896 471
Siirtovelat	3 123	156 240
<b>Yhteensä</b>	<b>16 822 320</b>	<b>34 054 996</b>

**2.5.3 SIIRTOVELAT**

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Henkilöstöön liittyvät siirtyvät erät	613 405	311 253
Verovelat	5 590 468	10 224 640
<b>Yhteensä</b>	<b>6 203 873</b>	<b>10 535 893</b>

**MUUT LIITETIEDOT****3 VAKUUKSET JA VASTUUSITOUKSET**

euroa	31.12.2020	31.12.2019
Omavelkainen takaus	372 800 000	374 200 000
Muut takaukset	393 134	400 734

**TILINPÄÄTÖKSEN JA TOIMINTAKERTOMUKSEN ALLEKIRJOITUKSET**

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

Kari Kauniskangas Hallituksen puheenjohtaja	Dag Andersson Hallituksen jäsen
--	------------------------------------

Lasse Heinonen Hallituksen jäsen	Åse Aulie Michelet Hallituksen jäsen
-------------------------------------	---

Niko Morkila Hallituksen jäsen	Katri Viippola Hallituksen jäsen
-----------------------------------	-------------------------------------

Tomas von Rettig Hallituksen jäsen	Ville Iho Toimitusjohtaja
---------------------------------------	------------------------------

**TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ**

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu erillinen kertomus.

Helsingissä 10. päivänä helmikuuta 2021

KPMG Oy Ab  
Tilintarkastusyhteisö

Henrik Holmbom  
KHT



# Tilintarkastuskertomus

## TERVEYSTALO OYJ:N YHTIÖKOKOUKSELLE

### TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUS

#### LAUSUNTO

Olemme tilintarkastaneet Terveystalo Oyj:n (y-tunnus 2575979-3) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenvedo merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annettun lisäraportin kanssa.

#### LAUSUNNON PERUSTELUT

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 9.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

#### OLENNAISUUS

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätöksen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

#### TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätöksen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessa sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2c-kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessa huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

TILINTARKASTUKSEN KANNALTA KESKEISET SEIKAT	KUINKA KYSEISIÄ SEIKKOJA KÄSITELTIIN TILINTARKASTUKSESSA
<b>LIIKEARVON JA AINEETTOMIEN HYÖDYKKEIDEN ARVOSTAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIEDOT 14 JA 15)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilinpäätöksessä 31.12.2020 konsernitaseen liikearvon määrä, 781,8 milj. euroa, oli yhteensä 57 % taseen loppusummasta ja 137 % omasta pääomasta.</li> <li>• Liikearvo testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentuminen kirjataan, kun omaisuuserän tasearvo ylittää omaisuuserästä kerrytettävissä olevan rahamäärän.</li> <li>• Arvonalentumistestauksessa Terveystalo määrittää kerrytettävissä olevan rahamäärän käyttöarvoon perustuen. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden laatiminen edellyttää johdon harkintaa liittyen kannattavuuteen, pitkän aikavälin kasvutekijään ja diskonttauskorkeeseen.</li> <li>• Terveystalon yrityshankintoihin liittyvät asiakassuhteet ja tavaramerkit ovat konsernitaseen 31.12.2020 mukaan 110,5 milj. euroa. Nämä hyödykkeet ovat taloudelliselta vaikutusajaltaan rajallisia ja poistoajat on tarkistettava vuosittain.</li> <li>• Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon ratkaisusta ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon ja aineettomien hyödykkeiden arvostaminen ovat tilintarkastuksessa keskeisiä seikkoja.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Olemme arvioineet keskeisiä testauslaskelmissa käytettyjä oletuksia, kuten kannattavuutta, diskonttauskorkeaa ja pitkän aikavälin kasvutekijää. Ennusteisiin perehtyessämme olemme käyttäneet ammatillista harkintaa keskeisten oletusten testaamisessa ja arvioidessamme keskeisten oletusten vaikutuksia herkkyysoletuksiin.</li> <li>• Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäilytyksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet käytettyjen oletusten asianmukaisuutta ja laskelmien teknistä oikeellisuutta. Tähän on sisällynyt vertailu taloudellisiin ja toimialan ennusteisiin.</li> <li>• Olemme arvioineet yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvostamisen asianmukaisuutta perehtymällä laadittuihin laskelmiin ja niiden taustaoletuksiin.</li> <li>• Lisäksi olemme arvioineet liikearvosta ja arvonalentumistestauksesta sekä yrityshankintoihin liittyvistä aineettomista hyödykkeistä esitettyjen konsernitilinpäätöksen liitetietojen asianmukaisuutta.</li> </ul>
<b>MYNTITUOTTOJEN KIRJAAMINEN (KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAATIMISPERIAATTEET SEKÄ LIITETIETO 4)</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Konsernin liikevaihto, 986,4 milj. euroa, koostuu lukuisissa toimipisteissä, eri asiakasryhmille sekä maksajakunnille suoritetuista monen tyyppisistä yksittäisistä palveluista ja palvelukokonaisuuksista. Tietojärjestelmien kautta käsiteltävien myyntitapahtumien lukumäärä on suuri ja konsernissa on käytössä useita hinnoittelu- ja sopimusmalleja.</li> <li>• Myyntitapahtumien monikirjoisuuden ja suuren lukumäärän johdosta myyntituottojen kirjaaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tarkastustoimenpiteisiimme on sisällynyt myyntiprosesseihin liittyvän sisäisen valvontaympäristön arviointia sekä keskeisimpien kontrollien tehokkuuden testausta. Olemme lisäksi suorittaneet aineistotarkastustoimenpiteitä.</li> <li>• Olemme arvioineet myynnin kannalta relevantteja tietojärjestelmiä ja niihin liittyvien yleisten tietojärjestelmäkontrollien toimivuutta.</li> <li>• Olemme testanneet myyntitapahtumien rekisteröintiä, kirjaus- sekä laskutus- ja hinnoitteluprosessien toimivuutta sekä arvioineet myyntituottojen oikeellisuutta testaamalla myynnin jaksottumista tilikausien välillä.</li> <li>• Olemme myös testanneet kontroleja ja täsmäytysrutiineja liittyen käteissuorituksiin.</li> <li>• Lisäksi olemme arvioineet myyntituottoja koskevien konsernin tilinpäätöstietojen asianmukaisuutta.</li> </ul>

## TILINPÄÄTÖSTÄ KOSKEVAT HALLITUKSEN JA TOIMITUSJOHTAJAN VELVOLLISUUDET

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatissaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

## TILINTARKASTAJAN VELVOLLISUUDET TILINPÄÄTÖKSEN TILINTARKASTUKSESSA

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyyskä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitellamme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastus-evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastus<sup>1</sup> kertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

## MUUT RAPORTOINTIVELVOITTEET

### TILINTARKASTUSTOIMEKSIANTOA KOSKEVAT TIEDOT

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana yhtäjaksoisesti yhdeksän vuotta. Terveystalo Oyj:stä tuli yleisen edun mukainen yhteisö 13.10.2017.

## MUU INFORMAATIO

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastus<sup>1</sup> kertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suorittaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 10. helmikuuta 2021

KPMG OY AB



Henrik Holmbom

KHT

**TERVEYSTALO OYJ**

Jaakonkatu 3 B, 3. krs  
00100 Helsinki

Vaihde: 030 633 11  
[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

