



TERVEYSTALO-KONSERNIN TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 2020

KANNATTAVUUS PARANI SELVÄSTI VUODEN VIIMEISELLÄ NELJÄNNEKSELLÄ

Loka-joulukuu 2020 lyhyesti

- **Liikevaihto kasvoi 3,5 prosenttia vertailukaudesta 279,7 miljoonaan euroon (270,3).**
- **Oikaistu¹⁾ liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 21,5 prosenttia 39,3 miljoonaan euroon (32,3) ja oli 14,0 prosenttia (12,0) liikevaihdosta.**
- Kauden tulos oli 22,4 miljoonaa euroa (16,1).
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,18 euroa (0,13).
- Liiketoiminnan rahavirta oli 66,3 miljoonaa euroa (49,5).
- Digitaaliset käynnit yli nelinkertaistuivat 242 000 (59 000) käyntiin

Tammi-joulukuu 2020 lyhyesti

- **Liikevaihto laski 4,3 prosenttia vertailukaudesta 986,4 miljoonaan euroon (1 030,7).**
- **Oikaistu¹⁾ liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 11,5 prosenttia 101,9 miljoonaan euroon (115,1) ja oli 10,3 prosenttia (11,2) liikevaihdosta.**
- Kauden voitto oli 45,8 miljoonaa euroa (54,1).
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,36 euroa (0,43).
- **Nettovelka/oikaistu käyttökate¹⁾ oli 3,0 (3,1).**
- Liiketoiminnan rahavirta oli 143,7 miljoonaa euroa (173,6).
- Digitaaliset käynnit yli nelinkertaistuivat 700 000 (171 000) käyntiin
- Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2020 osinkoa jaettavan 13 (13) senttiä osaketta kohden ja että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisäosingonjaosta siten, että valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta. Osinkoa jaettaisiin yhteensä enintään 26 senttiä osakkeelta.

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin.

1) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

Toimitusjohtaja Ville Iho: Ketterä reagointi kysynnän muutoksiin palkittiin vahvalla tuloksella

Terveystalon vuoden 2020 viimeinen vuosineljännes oli liiketoiminnallisesti hyvin samankaltainen kuin edeltävä vuosineljännes; liikevaihto kasvoi 3,5 prosenttia yksityis- ja yritysasiakkuuksien vahvan myynnin ansiosta ja erityisesti koronatestauspalveluiden kysyntä oli vahvaa. Julkisasiakkuuksissa vahva palvelumyynnin ja työterveyden kysyntä kompensoi ulkoistusliiketoiminnan päättyneiden sopimusten vuoksi laskenutta liikevaihtoa. Kannattavuutemme vahvistui selvästi; oikaistu EBITA kasvoi 21,5 prosenttia 39,3 miljoonaan euroon (32,3) ja oli 14,0 prosenttia (12,0) liikevaihdosta.

Myynnin mixin heilahtelut olivat koronavuonna kaiken kaikkiaan poikkeuksellisia. Alla oleva kysyntä oli yleisen akuuttien infektioiden sairastuneisuuden laskun ja ihmisten vähentyneen vastaanotolle hakeutumisen vuoksi paineessa koko vuoden, vaikka kesällä nähtiinkin tilapäistä elpymistä. Toisaalta trendinomaisesti aikaisemminkin kasvaneet hyvinvoinnin palvelut jatkoivat edelleen kasvu-uralla, koronatestaus kompensoi yleistä kysynnän laskua, ja digipalveluissa nähtiin kasvuyhtiömäisiä kasvuprosentteja, parhaana esimerkkinä videovastannottojen viisikymmenkertaistuminen. Kaikista käynneistä jopa 26 prosenttia toteutui etänä, joko digitaalisissa kanavissa tai puhelimitse. Yleisimmissä diagnooseissa yli 30 prosenttia vähentyneet kausiluonteiset ylähengitystieinfektiot korvautuivat kasvaneilla mielenterveyden haasteilla ja sisätautien erikoisalan myynnin kasvulla. Ennakoimme erikoisalojen vahvistumista palveluissamme jo strategiassamme ja vahvistamme rooliamme valituilla alueilla perustamillamme Fokus -erikoisyksiköillä, joista ensimmäisenä starttasivat mielen hyvinvoinnin, tuki- ja liikuntaelinsairauksien ja vatsan alueen erikoisyksiköt.

Koronavuoden jälkeen organisaatiomme on aiempaa tottuneempi vastaamaan ketterästi toimintaympäristön muutoksiin ja kellotaajuutemme suunnittelusta toimeenpanoon on nopeutunut. Tänä vuonna hyviin tuloksiin pääseminen on vaatinut koko organisaatiolta poikkeuksellista sisua. Huomioimme etulinjan henkilöstön erinomaisen työn maksamalla joulukuussa 500 euron ylimääräisen palkkion 5000:lle terveystalolaiselle. Sivukuluineen tämä tarkoitti 3 miljoonan euron panostusta. Jokainen 6,9 miljoonasta asiakaskäynnistä terveystalossa on omalta osaltaan tukenut ihmisten terveyttä ja auttanut yhteiskunnan pitämisessä toimintakykyisenä tänä poikkeuksellisenä vuotena.

Terveydenhuollon digitalisaatio otti vuoden aikana merkittävän harppauksen eteenpäin, mutta näemme edelleen suuria mahdollisuuksia parantaa asiakasarvoa ja tuottavuutta digitalisaation keinoin: työterveyden perusprosessien tulisi hoitua digitaalisesti yhtä sujuvasti kuin asuntolainahakemukset verkossa, ja osia hoitopolun rutiininomaisista vaiheista on mahdollista automatisoida tai hoitaa etänä. Pidimme koronavuonnakin investointimme digitaaliseen alustaan korkealla tasolla, ja edelläkävijyyden säilyttäminen tulee jatkossa vaatimaan kasvavia panostuksia. Skaalamme ja taloudellisen vahvuutemme ansiosta meillä on tähän mahdollisuus,

Ajoittain kärjekkään Sote-keskustelun varjossa yhteistyö julkisen ja yksityisen välillä on koronan ansiosta parantunut ja kynnys hakea uusia ratkaisuja yhteistyössä on poikkeuksellisen matalalla. Terveystalon palvelumyynti julkiselle puolelle on kasvanut, josta viimeisimpänä esimerkkinä yhteistyöstä aloitimme joulukuussa koronarokottamisen yhteistyössä julkisasiakkuuksiemme kanssa. Nopeasti uudistettu lainsäädäntö mahdollistaa myös työterveyden osallistumisen koronarokotuksiin laajasti. Tuli Sotea tai ei, riittää julkisrahoitteisilla markkinoilla kysyntää myös tulevaisuudessa; palvelumallit sopeutuvat lainsäädäntöön, ja laadukas tarjonta löytää jatkossakin kysynnän.

Koronavuoden selkeisiin onnistumisiin kuuluu luottamuksen vahvistuminen terveystaloon niin asiakkaiden kuin ammattilaistemme keskuudessa. Laajasti kuluttajien luottamusta mittaava brändipreferenssi oli ennätystasolla. Asiakastytyväisyyden päämittarimme, vastaanottojen suositteluindeksi, NPS nousi maailmanluokkaan ja ammattilaistyytyväisyyttä mittaava eNPS tuplaantui vertailukaudesta kuormittavasta vuodesta huolimatta. Näiden lisäksi saavutimme myös kolmannen, ympäristöön liittyvän rahoitus sopimuksemme sidotun vastuullisuustavoitteen.



Koronakriisistä huolimatta edistimme yritys vastuutyötämme usealla eri osa-alueella. Näistä tuloksista kerromme tarkemmin viikolla 7 julkaistavassa vastuullisuusraportissamme.

Koronatilanteeseen reagoiminen säily johtamisen agendalla vuoden 2021 ensimmäisen puoliskon ajan. Samaan aikaan strategiamme implementointi etenee suunnitellusti ja alustamme kehittyi. Kerroimme joulukuussa johtamisrakenteemme uudistuksesta, jonka tavoitteena on nopeuttaa päätöksentekoa, sekä parantaa tulosvastuullisuutta, läpinäkyvyyttä ja tuottavuutta. Uuden strategian toteutusta vauhditettiin myös muutoksilla johdossa.

Terveystalo lähtee toiseen koronavuoteen erinomaisista asemista.

Kohti parempaa,
Ville Iho

Näkymät

- Markkinaympäristö on lyhyellä aikavälillä yhä epävarma koronaviruspandemiaan liittyvien kuluttajakäyttäytymisen muutosten vuoksi, ja kysynnän ennustaminen on haasteellista lyhyellä aikavälillä. Koronatestauskysynnän odotetaan säilyvän korkealla tasolla vuoden 2021 ensimmäisellä vuosipuoliskolla, ja terveystalouden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi heikosta toisen neljänneksen vertailukaudesta, mikäli vuoden 2020 alkupuolen kaltaisiin merkittäviin pandemia-rajoitustoimiin ei ryhdytä.
- Yrityksiä koskeissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteiden työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan säilyvän vakaana. Akuutin ja ei-kiireellisen sairauzehoidon kysynnän palautuminen on yleisen sairastavuuden vähenemisen ja pandemia-rajoitustoimien vuoksi epävarmaa. Etänä tuotettavien palveluiden osuus kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan säilyvän normaalilla tasolla edellyttäen, että erityisesti liikkumista koskevilta merkittäviltä rajoitustoimilta vältytään. Erikoisalojen välillä vaihtelu voi kuitenkin olla voimakasta lyhyellä aikavälillä yleisen sairastavuuden vaihtelun ja aluekohtaisten pandemia-rajoitteiden vuoksi. Etänä tuotettavien palveluiden kysyntä kasvaa merkittävästi. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa odotetaan jatkuvan vakaana. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laskee suunnitellusti päättyneiden ulkoistusten johdosta.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

Covid-19 vaikutukset ja Terveystalon toimenpiteet

Pandemian vaikutusten minimoimiseksi Terveystalo sopeutti operatiivista toimintansa poikkeusolosuhteisiin varmistaakseen liiketoiminnan rahavirran ja kannattavuuden muun muassa jäädyttämällä palveluostoja, uudelleen arvioimalla investointitarpeita, jäädyttämällä korvausrekrytointeja ja lomauttamalla henkilöstöä. Sopeutustarve ja toimenpiteet vähenivät selvästi vuoden toisella puoliskolla kysynnän palaututtua lähemmäs normaalitasoa. Palvelutuotannon painopistettä on siirretty erityisesti koronatestaamiseen sekä digitaalisiin palveluihin, joiden kysyntä moninkertaistui vuoden alusta.

Pandemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatun mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen neljännen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä muuttuneiden markkinanäkymien ja viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen. Omaisuuserien arvonalentumisriskin ei havaittu kohonneen, ja liikearvon arvonalentumistestaus suoritettiin

normaaliprosessin mukaisesti viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Vallitsevan epävarmuuden vuoksi Terveystalo jatkaa laajempien rahoituksen liitetietojen raportoinnista likviditeettiasemasta, varoista ja veloista sekä lainojen maturiteetista liitetiedossa 12.

Yhtiö arvioi, että kriisin välittömien vaikutusten lisäksi muutokset työllisyydessä ja kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään myös akuutin vaiheen jälkeen. Yhtiö arvioi kuitenkin monipuolisen asiakaskunnan ja palveluvalikoiman vaimentavan yksittäisissä palveluissa tai asiakkuuksissa tapahtuvien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan.

Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Liikevaihto	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	54,5	47,8	14,1	162,8	176,3	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	19,5	17,7	-	16,5	17,1	-
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	53,7	46,8	14,8	158,3	171,2	-7,5
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	19,2	17,3	-	16,1	16,6	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	39,3	32,3	21,5	101,9	115,1	-11,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	14,0	12,0	-	10,3	11,2	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	38,5	31,4	22,7	97,4	110,0	-11,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	13,8	11,6	-	9,9	10,7	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	31,6	24,8	27,5	71,6	86,5	-17,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	11,3	9,2	-	7,3	8,4	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	30,8	23,8	29,4	67,2	81,4	-17,5
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,0	8,8	-	6,8	7,9	-
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	-	-	-	8,2	10,3	-
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	-	-	-	42,1	39,9	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,18	0,13	39,0	0,36	0,43	-15,5
Nettovelka	-	-	-	490,9	548,2	-10,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	-	-	-	85,9	101,3	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	-	-	-	3,0	3,1	-
Varat yhteensä	-	-	-	1 361,0	1 359,3	0,1
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	4 900	4 943	-0,9
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	8 253	8 685	-5,0
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 057	5 068	-0,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	118,0	131,4	-10,2
Nettovelka, ilman IFRS 16	-	-	-	325,9	366,4	-11,1
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 (viimeiset 12 kuukautta) * ¹⁾	-	-	-	2,8	2,8	-
Laatuindeksi ²⁾	-	-	-	94,2	96,4	-2,3
Asiakassuositteluindeksi NPS, vastaanotot	-	-	-	82,8	72,5	14,2
Henkilöstösuositteluindeksi eNPS ²⁾	-	-	-	18,0	9,0	100,0
Sekajäteintensiteetti ²⁾	-	-	-	6,0	4,9	23,7

^{*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.}

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

2) Laatuindeksi koostuu seitsemästä eri vaikuttavuusmittarista, jotka kuvaavat lääketieteellistä ja kokemuksellista laatua, hoidon saatavuutta ja ennaltaehkäisevän hoidon osuutta. eNPS mitataan puolivuosittain, raportoitava luku on viimeisimmän mittauksen tulos.
Sekajäteintensiiteetti = Sekajätteen määrä (tonnia) suhteessa liikevaihtoon (100 milj.)

Toimintaympäristö

Koronapandemia vaikutti merkittävästi Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin katsauskaudella. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa palvelut painottuivat aikaisempaa voimakkaammin etävastaanotto toimintaan, samalla kun koronatestaamisen kysyntä oli vahvaa. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden lopulla. Työikäisen väestön rokottamisen arvioidaan alkavan aikaisintaan huhtikuussa 2021 rokotteiden saatavuudesta riippuen.

Korona-vaikutusten kesto ja suuruus yksityisen terveydenhuollon palveluiden kysyntään riippuu voimakkaasti pandemiatilanteen kehittymisestä ja vaikutuksista kuluttajakäyttäytymiseen ja työllisyyteen. Kiireettömän hoidon supistaminen rajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisen terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairauenhoidossa syntyneiden jonojen purkamisen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuun lopussa hoitoa odottaneista 17 728 (12,9 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Viimeisen kymmenen vuoden aikana pitkään hoitoa odottaneita on ollut vertailuhetkellä keskimäärin noin 2 000.

Suomen hallitus kertoi lokakuussa lausuntokierroksen perusteella tehdyistä muutoksista Sosiaali- ja terveydenhuolto-uudistukseen. Esityksen mukaan Suomeen tulee 21 maakuntaa, joita kutsutaan hyvinvointialueiksi ja joille julkisesti rahoitetut sosiaali- ja terveystalot siirretään. Ostopalveluiden osalta monituottajamalli säilyy, ja palveluseleitä voi käyttää kuten aikaisemmin. Suomen eduskunta käsittelee ehdotusta sosiaali- ja terveydenhuollon uudistamiseksi vuoden 2021 ensimmäisellä puoliskolla. Uudistuksen toteutuminen on yhä epävarmaa, mutta toteutuessaan se astuu voimaan vuodesta 2023 eteenpäin. Esityksellä ei ole yhtiön arvion mukaan olennaista vaikutusta Terveystalon liiketoimintaan.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentavat lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylösajossa.

Konsernin liikevaihto

Neljännän vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 3,5 prosenttia vertailukaudesta 279,7 miljoonaan euroon (270,3) yksityis- ja yritysasiakkuuksien vahvan myynnin ansiosta. Koronatestejä tehtiin neljännellä vuosineljänneksellä yhteensä yli 126 000 kappaletta. Yrityskaupoilla ei ollut merkittävää vaikutusta liikevaihdon kehitykseen. Pandemiasta huolimatta Terveystalon kilpailukyky näkyi hyvänä vakuutusyhtiömyynnin kehityksenä, hyvinvointipalveluiden ja rokotusten vahvana kysyntänä sekä koronatestien ja etävastaanottojen moninkertaistuneena kysyntänä. Erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat merkittävästi vertailukautta alhaisemmalla tasolla. Myös erikoislääkärivastaanottojen kysyntä oli vertailukautta alhaisemmalla tasolla. Hyvinvointipalveluiden liikevaihto kasvoi 9,8 prosenttia 24,5 miljoonaan euroon (22,3). Vastaanottojen tarjonta painottui aikaisempaa enemmän etänä toteutettaviin digitaalisiin vastaanottoihin. Digitaalisesti toteutettujen vastaanottojen määrä yli nelinkertaistui noin 242 000 käyntiin (n. 59 000). Loka-joulukuussa oli 64 työpäivää, mikä on 2 työpäivää vertailukautta enemmän (62).

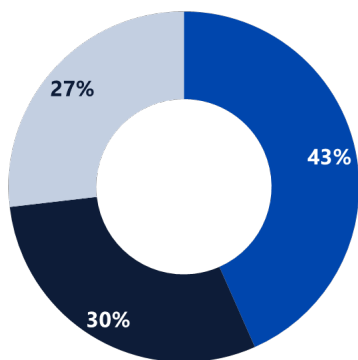
Vuoden 2020 liikevaihto laski 4,3 prosenttia vertailukaudesta ja oli 986,4 miljoonaa euroa (1 030,7). Vuoden ensimmäisellä puoliskolla liikevaihto laski voimakkaasti maaliskuussa voimaan tulleiden koronaviruspandemian hillitsemiseen liittyvien rajoitustoimien vaikutusten ja asiakaskäyttäytymisen muutosten vuoksi. Erityisesti erilaisiin infektioihin liittyvien lääkärikäyntien ja pitkäaikaissairauksiin kuten sydän ja verisuonitauteihin liittyvien käyntien määrä laski merkittävästi vertailukauteen nähden. Julkisasiakkuuksissa suunnitellusti päättyneet ulkoistussopimukset vähensivät liikevaihtoa. Digitaalisten palveluiden kysyntä puolestaan moninkertaistui ja jatkui vahvana läpi vuoden. Digitaalisia vastaanottoja tehtiin

lähes 700 000 ja puhelut mukaan laskettuna etäkäyntejä tehtiin yhteensä lähes 1,8 miljoonaa. Vuonna 2020 noin 26 prosenttia kaikista käynneistä toteutui etänä joko digitaalisesti tai puhelimitse. Pandemiasta huolimatta Terveystalon kilpailukyky näkyi vahvana vakuutusyhtiömyyntinä ja hyvinvointipalveluiden kysyntänä. Vahva koronaliitännäisten palveluiden kysyntä kompensoi osaltaan alla olevan kysynnän laskua toisella vuosipuoliskolla. Koronatestejä tehtiin vuoden aikana yli 200 000 kappaletta. Vuodessa 2020 oli yhteensä 253 työpäivää, mikä on 2 työpäivää vertailukautta enemmän (251).

Milj. euroa	10-12/ 2020	10-12/ 2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Yritysassiakkaat	121,3	115,6	4,9	418,8	432,5	-3,2
Yksityisasiakkaat	83,3	79,1	5,3	295,4	303,1	-2,5
Julkisasiakkaat	75,1	75,6	-0,7	272,2	295,1	-7,7
<i>Ulkoistukset</i>	31,3	37,2	-15,9	121,4	149,9	-19,1
<i>Henkilöstövuokrauspalvelut</i>	21,6	22,6	-4,3	83,1	86,9	-4,4
<i>Palvelumyynti, työterveys ja muut</i>	22,1	15,8	40,3	67,7	58,2	16,5
Yhteensä	279,7	270,3	3,5	986,4	1030,7	-4,3

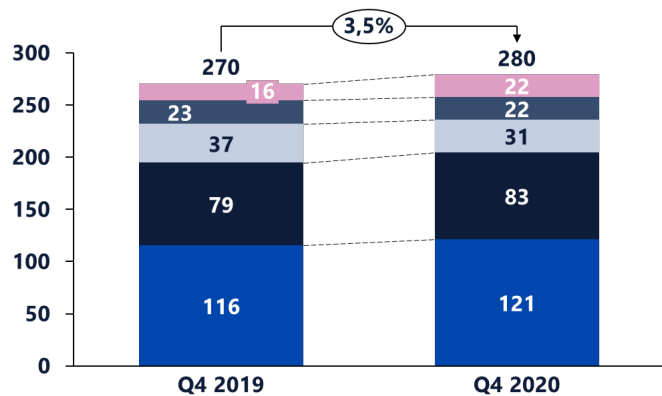
Liikevaihto asiakkuusittain

Q4 liikevaihto asiakkuusittain, %



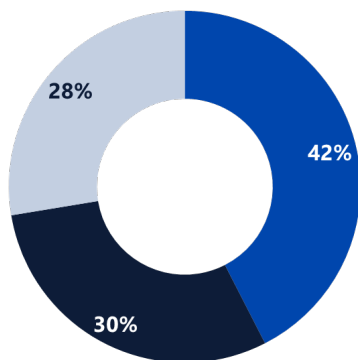
■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Julkisen sektorin asiakkaat

Q4 liikevaihto asiakkuusittain, M€



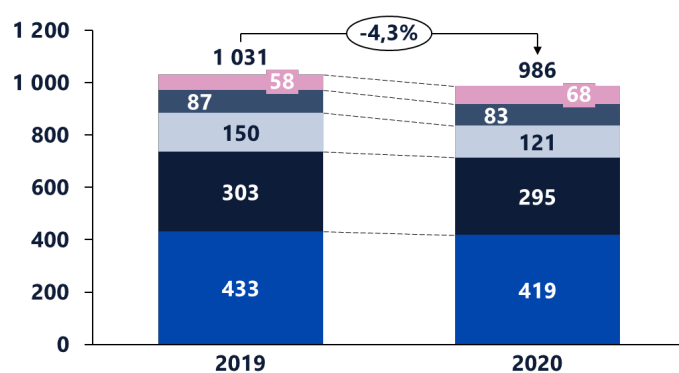
■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Ulkoistukset
■ Henkilöstövuokrauspalvelut
■ Palvelumyynti, työterveys ja muut

2020 liikevaihto asiakkuusittain, %



■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Julkisen sektorin asiakkaat

2020 liikevaihto asiakkuusittain, M€



■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Ulkoistukset
■ Henkilöstövuokrauspalvelut
■ Palvelumyynti, työterveys ja muut

Yritysasiakkaat

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle ja vuonna 2020 yhtiöllä oli yhteensä noin 700 000 työterveyshuollettavaa.

Yritysasiakkuuksien neljännen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 4,9 prosenttia ja oli 121,3 (115,6) miljoonaa euroa.

Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli selvästi alle vertailukauden tason ja käynnit painoutuivat aikaisempaa enemmän etävastaanottoihin. Pandemia vaikutti edelleen ennaltaehkäisevien* työterveyspalveluiden myynnin kehitykseen joka oli vertailukauden tasolla. Osa ennaltaehkäisevistä palveluista siirtyi etävastaanottoihin. Hyvinvointipalveluiden** myynti kasvoi noin 7 prosenttia vertailukaudesta. Yritysasiakkaille tehtiin yhteensä yli 94 000 koronatestiä vuosineljänneksen aikana. Digitaalisten palveluiden käyttö yli kolminkertaistui noin 188 000 käyntiin (n. 50 800), mikä oli noin 15 prosenttia kaikista yritysterveyden lääkärikeskuskäynneistä. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä säilyi vertailukauden tasolla.

Yritysasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 3,2 prosenttia ja oli 418,8 (432,5) miljoonaa euroa.

Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli läpi vuoden selvästi alle vertailukauden tason ja käynnit painoutuivat aikaisempaa enemmän etävastaanottoihin. Ihmisten liikkumista rajoittavat toimet vaikuttivat merkittävästi ennaltaehkäisevien* työterveyspalveluiden myynnin kehitykseen, kun muun muassa työpaikkaselvitysten ja terveystarkastusten toteuttaminen, sekä neuvonta ja ohjaus joko keskeytyi tai viivästyi. Osa ennaltaehkäisevistä palveluista siirtyi vuoden aikana etävastaanottoihin. Hyvinvointipalveluiden** myynti kasvoi noin 2 prosenttia vertailukaudesta. Yritysasiakkaille tehtiin yhteensä yli 150 000 koronatestiä vuoden 2020 aikana. Digitaalisten palveluiden käyttö yli kolminkertaistui noin 562 000 käyntiin (n. 147 000) mikä oli yli 13 prosenttia kaikista yritysterveyden lääkärikeskuskäynneistä. Työterveyden loppuasiakkaiden lukumäärä säilyi vertailukauden tasolla.

*Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

**Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Rela-hierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

Yksityisasiakkaat

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Yksityisasiakkuuksien neljännen vuosineljänneksen liikevaihto kasvoi 5,3 prosenttia vertailukaudesta ja oli 83,3 (79,1) miljoonaa euroa.

Yleis- ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä laski selvästi vertailukaudesta voimakkaasti vähentyneen yleisen sairastavuuden, sekä pandemiarajoitteiden vuoksi. Suunterveyden palveluiden kysyntä oli vertailukauden tasolla. Etävastaanotot kasvattivat edelleen osuuttaan. Digitaalisten käyntien määrä yli viisinkertaistui noin 22 200 käyntiin (n. 4 100) vertailukauteen nähden ja oli noin 5 prosenttia kaikista käynneistä. Myös leikkaustoiminnan kysyntä oli vahvaa. Kuvantamispalveluiden myynti kehittyi vuosineljänneksellä linjassa muiden palveluiden myynnin kanssa ja laboratoripalveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Influenssarokotteiden ja hyvinvointipalveluiden kysyntä kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 16 000 koronatestiä vuosineljänneksen aikana. Yksityis palveluita käyttävien työterveysasiakkaiden myynti kasvoi vertailukaudesta.

Yksityisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 2,5 prosenttia vertailukaudesta ja oli 295,4 (303,1) miljoonaa euroa.

Yleis- ja erikoislääkärivastaanottojen kysyntä laski vuoden aikana selvästi voimakkaasti vähentyneen yleisen sairastavuuden, sekä pandemiarajoitteiden vuoksi. Digitaalisten vastaanottojen määrä lähes viisinkertaistui noin 63 300 käyntiin (n. 13 400) ja oli noin 4 prosenttia kaikista käynneistä. Laboratorio palveluiden myynti kasvoi voimakkaasti koronatestauksen myötä. Myös leikkaustoiminnan ja hyvinvointipalveluiden kysyntä kasvoi vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 36 000 koronatestiä vuoden aikana ja yksityis palveluita käyttävien työterveysasiakkaiden myynti kasvoi vertailukaudesta.

Julkisen sektorin asiakkaat

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaluokituksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Julkisasiakkuuksien neljännen vuosineljänneksen liikevaihto laski 0,7 prosenttia vertailukaudesta ja oli 75,1 (75,6) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 15,9 prosenttia 31,3 (37,2) miljoonaan euroon vuoden 2019 lopussa päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi. Hattulan ulkoistuksen palvelutuotanto käynnistyi huhtikuussa.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 4,3 prosenttia ja oli 21,6 (22,6) miljoonaa euroa päättyneiden päivystyssopimusten vuoksi.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 40,3 prosenttia 22,1 (15,8) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat merkittävästi käyntien yli kahdeksankertaistuttua 31 200 käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 35 prosenttia vertailukaudesta.

Julkisasiakkuuksien vuoden 2020 liikevaihto laski 7,7 prosenttia vertailukaudesta ja oli 272,2 (295,1) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 19,1 prosenttia 121,4 (149,9) miljoonaan euroon vuoden 2019 lopussa päättyneiden ulkoistussopimusten vuoksi. Hattulan ulkoistuksen palvelutuotanto käynnistyi huhtikuussa.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto laski 4,4 prosenttia ja oli 83,1 (86,9) miljoonaa euroa päättyneiden päivystyssopimusten, sekä alkuvuoden henkilöstösaatavuuden haasteiden ja julkisen sektorin palvelutuotannon rajoitusten vuoksi.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 16,5 prosenttia 67,7 (58,2) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden kysynnän, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat merkittävästi käyntien yli kuusinkertaistuttua 74 300 käyntiin. Myös hyvinvointipalveluiden myynti kasvoi 30 prosenttia vertailukaudesta.

Taloudellinen tulos

Vuoden 2020 neljännen vuosineljänneksen oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 14,1 prosenttia vuoden takaisesta 54,5 miljoonaan euroon (47,8). Kannattavuutta paransivat yksityis- ja yritysasiakkuuksien vahvan myynnin johdosta kasvanut liikevaihto ja kustannustason hallitseminen suhteessa liikevaihtoon. Lisäksi kannattavuutta paransi tilapäinen TyEL-alennus. Materiaalikulut suhteessa liikevaihtoon kasvoivat vertailukaudesta johtuen suojarustekustannuksista. Ostetut palvelut suhteessa liikevaihtoon laskivat ulkoistusten erikoissairaanhoidon alhaisempien kustannusten vuoksi, vaikka koronatestauksen takia kasvaneet laboratorio-ostot kasvattivat kustannusta omalta osaltaan. Tämän johdosta materiaalit ja palvelut suhteessa liikevaihtoon olivat kokonaisuutena matalammat kuin vertailukaudella. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat

kulut kasvoivat hieman vertailukaudesta muun muassa työntekijöille maksetun koronabonuksen vuoksi. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 2,1 prosenttia 19,3 (19,7) miljoonaan euroon kustannusleikkausten ja -jäädysten myötä.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 21,5 prosenttia 39,3 miljoonaan euroon (32,3), ollen 14,0 (12,0) prosenttia liikevaihdosta.

Neljannen vuosineljänneksen oikaistu liikevoitto oli 31,6 (24,8) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 27,9 (19,9) miljoonaa euroa.

Vuoden 2019 loppupuolella toteutetun uudelleenrahoituksen myötä nettorahoituskulut laskivat 26,0 prosenttia 2,8 (3,8) miljoonaan euroon. Tuloverot kasvoivat 42,8 prosenttia suuremman verotettavan tuloksen vuoksi. Neljannen vuosineljänneksen tulos oli 22,4 (16,1) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,18 (0,13) euroa.

Neljannen vuosineljänneksen liiketoiminnan rahavirta kasvoi ja oli 66,3 miljoonaa euroa (49,5). Myyntisaamisten lasku ja henkilöstöön liittyvien sekä muiden käyttöpääomaluonteisten velkojen kasvu vähensivät sitoutunutta nettokäyttöpääomaa neljännellä vuosineljänneksellä.

Neljannen vuosineljänneksen investointien rahavirta oli -13,4 (-13,1) miljoonaa euroa. Erona vertailukauteen oli pääasiassa investointien keskittyminen aineettomiin hyödykkeisiin.

Neljannen vuosineljänneksen rahoituksen rahavirta oli -40,5 miljoonaa euroa (-38,2). Rahoituksen rahavirtaan vaikuttavat vertailukautta suuremmat pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut sekä 2019 toteutetun uudelleenrahoituksen myötä pienentyneet maksetut korot.

Vuoden 2020 oikaistu käyttökatte (EBITDA) laski 7,7 prosenttia vuoden takaisesta 162,8 miljoonaan euroon (176,3). Kannattavuutta heikensivät myyntivolyymien lasku erityisesti toisen vuosineljänneksen aikana ja muutokset myytyjen palvelujen koostumuksessa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut laskivat -1,3 prosenttia katsauskauden aikana tehtyjen lomautusten, tilapäisen TyEL-alennuksen ja siirrettyjen rekrytointien vuoksi. Liiketoiminnan muut kulut laskivat 1,8 prosenttia 73,0 (74,4) miljoonaan euroon, pääosin kustannusten sopeutustoimien vuoksi. Panostukset digitaalisten palveluiden kehitykseen ja infraan kasvattivat IT-kuluja 19,7 prosenttia vertailukauteen nähden.

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) laski 11,5 prosenttia 101,9 miljoonaan euroon (115,1), ollen 10,3 (11,2) prosenttia liikevaihdosta.

Oikaistu liikevoitto oli 71,6 (86,5) miljoonaa euroa ja voitto ennen veroja 56,6 (66,8) miljoonaa euroa.

Vuoden 2019 loppupuolella toteutetun uudelleenrahoituksen myötä nettorahoituskulut koko vuodelta laskivat 30,2 prosenttia 10,0 (14,4) miljoonaan euroon. Tuloverot laskivat 15,4 prosenttia pienemmän verotettavan tuloksen vuoksi. Kauden voitto oli 45,8 (54,1) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,36 (0,43) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta laski liiketoiminnan supistumisen myötä ja oli katsauskaudella 143,7 (173,6) miljoonaa euroa. Lisäksi liiketoiminnan rahavirtaan katsauskaudella vaikutti maksettujen verojen kasvu suhteessa vertailukauteen.

Investointien rahavirta oli -36,0 (-46,7) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin vähentyneet yrityshankintoihin liittyvät investoinnit.

Rahoituksen rahavirta oli -71,2 miljoonaa euroa (-123,1). Rahoituksen rahavirran muutos johtui pääosin raportointikaudella nostetusta lyhytaikaisesta rahoituslaitoslainasta. Lisäksi muutokseen vaikuttivat vertailukauden suuremmat maksetut pääomanpalautukset sekä korkeampi korkotaso.

Konsernin taloudellinen asema

Terveyсталon likviditeetti on hyvä. Rahavarat raportointikauden lopussa olivat 77,1 miljoonaa euroa (40,6 miljoonaa euroa

joulukuussa 2019). Yhtiö sopi 40 miljoonan euron lisärahoituksesta kesäkuussa. Kokonaisvarat olivat 1 361,0 miljoonaa euroa (1 359,3 miljoonaa euroa joulukuussa 2019).

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 571,4 (541,2) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Yhtiökokouksen päättämä osinko on maksettu heinäkuussa 2020.

Nettovelkaantumisaste katsauskauden lopussa oli 85,9 (101,3) prosenttia ja korollinen nettovelka oli 490,9 (548,2) miljoonaa euroa.

Terveystalo solmi vuoden 2019 viimeisen vuosineljänneksen aikana yhteensä 410 miljoonan euron rahoitussopimuksen. Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon, sekä sopimukseen sidotut vastuullisuustavoitteet vuodelle 2020; vastaanottojen asiakassuositteluindeksi NPS oli 83 (vuoden 2020 tavoite 74), sekajäte-intensiteetti oli 6,0 (vuoden 2020 tavoite 7,40) ja ammattilaisten tyytyväisyyttä mittaava eNPS oli 18 (vuoden 2020 tavoite 14). Rahoitussopimuksen mukaisen luoton käyttämätön osuus katsauskauden lopussa oli 40 miljoonaa euroa.

Katsauskauden oman pääoman tuotto oli 8,2 (10,3) prosenttia. Omavaraisuusaste oli 42,1 (39,9) prosenttia.

Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertaillen vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

Investoinnit ja yrityskaupat

Katsauskauden nettoinvestoinnit*, sisältäen yrityskaupat, olivat 41,2 (58,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 32,7 (33,2) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 5,3 (11,2) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien investointien suhteellinen osuus kasvoi ja aineellisten vastaavasti laski.

Terveystalo teki ensimmäisellä vuosineljänneksellä yhden liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan hankkimalla Varkauden Fysiokeskus Oy:n liiketoiminnan. Toisella vuosineljänneksellä ei ollut toteutuneita yrityskauppoja. Kolmannella vuosineljänneksellä Terveystalo osti Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveystoiminnan sekä Keski-Lapin Hammashuolto Oy:n liiketoiminnan. Neljännellä vuosineljänneksellä Terveystalo hankki työterveyspalveluita tarjoavan MedInari Oy:n sekä Helsingin Uniklinikka VitalMed Oy:n osakekannat.

*Nettoinvestoinnit eivät sisällä IFRS 16 käyttöönotton myötä taseelle kirjattuja toimitilavuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä.

Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 31.12.2020 oli 8 253 (8 685). Lasku johtui pääosin ei-aktiivisten työsuhteiden päättämisestä henkilöstöpalveluissa. Henkilöstön määrä henkilötyövuosina oli keskimäärin 4 900 (4 943). Ammatinharjoittajien määrä oli vertailukauden tasolla 5 057 (5 068).

Osake, osakkeenomistajat ja hallituksen valtuudet

Terveystalon markkina-arvo oli joulukuun 2020 lopussa 1 285 miljoonaa euroa (1 431) ja osakkeen päätöskurssi 10,04 euroa (11,18). Vuonna 2020 Terveystalon osakkeen ylin kurssi NASDAQ Helsinki Oy:ssä oli 12,66 euroa (11,18), alin kurssi 7,40 euroa (7,90) ja keskipurssi 9,67 euroa (9,94). Osakkeita vaihdettiin 26,6 miljoonaa kappaletta (27,8) vuonna 2020. Terveystalon kauppakisteriin merkitty osakemäärä oli katsauskauden lopussa 128 036 531 osaketta. Suurimmat osakkeenomistajat, omistuksen jakautuminen ja omistajaryhmät on esitetty alla olevissa taulukoissa.

Suurimmat rekisteröidyt osakkeenomistajat 31.12.2020

Nimi	Määrä	Määrä, %	Äänet	Äänet, %
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	22 151 945	17,3	22 151 945	17,3
Rettig Group Ab	21 153 191	16,5	21 153 191	16,5
Hartwall Capital	14 431 690	11,3	14 431 690	11,3
Pohjola Vakuutus Oy	8 530 332	6,7	8 530 332	6,7
OP-Henkivakuutus Oy	7 036 706	5,5	7 036 706	5,5
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	5 232 951	4,1	5 232 951	4,1
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	3 963 500	3,1	3 963 500	3,1
Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	3 566 934	2,8	3 566 934	2,8
OP-Suomi -sijoitusrahasto	1 896 255	1,5	1 896 255	1,5
Stiftelsen för Åbo Akademi	1 816 242	1,4	1 816 242	1,4
10 Suurinta yhteensä	89 779 746	70,1	89 779 746	70,1

Euroclearin ylläpitämän osakerekisterin mukainen lista ei sisällä hallintarekisteröityjä omistuksia.

Lannebo Fonder omistaa oman ja säilytysyhteisönsä ilmoituksen mukaan yhteensä 4 594 963 osaketta mikä vastaa 3,6 prosentin osuutta kaikista osakkeista.

Osakeomistuksen jakautuminen 31.12.2020

Osakemäärä	Omistajia kpl	Omistajia %	Arvo-osuusmäärä kpl	Arvo-osuusmäärä %	Äänimäärä kpl	Äänimäärä %
1-100	9 362	44,0	465 015	0,4	465 015	0,4
101- 500	8 691	40,9	2 154 513	1,7	2 154 513	1,7
501-1 000	1 698	8,0	1 310 040	1,0	1 310 040	1,0
1 001-5 000	1 184	5,6	2 394 657	1,9	2 394 657	1,9
5 001-10 000	139	0,7	1 025 469	0,8	1 025 469	0,8
10 001-50 000	107	0,5	2 213 035	1,7	2 213 035	1,7
50 001-100 000	29	0,1	2 120 389	1,7	2 120 389	1,7
100 001-500 000	24	0,1	4 933 055	3,9	4 933 055	3,9
500 001-	25	0,1	111 420 358	87,0	111 420 358	87,0
Yhteensä	21 259	100,0	128 036 531	100,0	128 036 531	100,0
joista hallintarekisteröityjä	11		10 862 671	8,5	10 862 671	8,5
Odotusluettelolla yhteensä	0		0	0	0	0
Yhteistilillä			0	0	0	0
Erityistilillä yhteensä			0	0	0	0
Liikkeeseen laskettu määrä			128 036 531	100	128 036 531	100

Osakkeenomistajaryhmät 31.12.2020

Osakkeenomistajat sektorin mukaan	Osakemäärä	% osakkeista
Kotitaloudet	8 106 373	6,9
Julkisyhteisöt	32 757 498	28,0
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30 487 993	26,0
Yritykset	21 628 172	18,5
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2 989 911	2,6
Ulkomaalaisomistus	21 203 913	18,1

Yhteensä	117 173 860	100,0
Joista hallintarekisteröityjä	10 862 671	8,5

Liputusilmoitukset

Vuonna 2020 Terveystalo ei vastaanottanut yhtään liputusilmoitusta.

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät ja hallituksen valtuutukset

Yhtiön voimassa olevassa pitkän aikavälin osakepohjaisessa kannustinpalkkiojärjestelmässä on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2018, 2019 ja 2020. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet kunkin ansaintajakson alussa.

Ansaintajaksolla 2020 järjestelmä tarjosi avainhenkilöille mahdollisuuden ansaita palkkiota yhtiön liiketoiminnallisille tavoitteille ja osakkeen suhteelliselle kokonaistuotolle (TSR) asetettujen tavoitteiden saavuttamisesta. Nämä tavoitteet eivät täyttyneet, eikä palkkiota tulla maksamaan tältä ansaintajaksolta.

Terveystalon hallitus päätti joulukuussa 2020 uudesta pitkän aikavälin osakepohjaisesta kannustinohjelmasta avainhenkilöille. Ohjelma korvaa aikaisemman pitkän aikavälin kannustinohjelman. Pitkän aikavälin palkitseminen koostuu Terveystalon johdolle ja muille avainhenkilöille suunnatusta, suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta erityistilanteita, kuten rekrytointeja tai avainhenkilöiden palkitsemista varten. Pitkän aikavälin osakepalkkio-ohjelma perustuu rullaavaan 3 vuoden ansaintajaksorakenteeseen, jossa uusi ansaintajakso alkaa joka vuosi hallituksen niin päättäessä. Hallitus päättää osallistujat, mittarit, mittareiden tavoitetasot ja ansaintamahdollisuudet vuosittain.

Osakkeiden hankkimisesta ja hallinnoimisesta vastaa Evli Awards Management Oy (EAM) kannustimiin liittyvän omien osakkeiden hankinnan rahoitusta koskevan osakeyhtiölain kohdan säännösten mukaisesti. EAM TTALO Holding Oy hankkii Terveystalon rahoittamana sopimuksen mukaisesti osakkeita, joita käytetään osana Terveystalon osakepohjaista kannustinjärjestelmää sen ehtojen mukaisesti. Katsauskaudella EAM TTALO Holding Oy:n hallussa oli 730 000 kappaletta Terveystalon osakkeita.

Hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää omien osakkeiden hankkimisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallituksella on voimassa oleva valtuutus päättää osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä. Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Osinkopolitiikka ja hallituksen esitys varojenjaosta tilikaudelta 2020

Terveystalon osinkopolitiikan tavoitteena on maksaa vähintään 40 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta osinkoina. Yhtiön kulloinenkin tuloskehitys ja näkymät sekä rahoitustilanne ja pääomatarpeet pyritään ottamaan huomioon osingonjaossa. Vuonna 2020 osakekohtainen tulos oli 0,36 euroa (0,43).

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat ovat 543,1 miljoonaa euroa, josta tilikauden voitto on 26,0 miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle vuodelta 2020 osinkoa jaettavan 13 (13) senttiä osaketta kohden eli yhteensä 16,5 (16,5) miljoonaa euroa. Hallitus ehdottaa lisäksi, että hallitus valtuutetaan päättämään harkintansa mukaan lisäosingonjaosta siten, että valtuutuksen perusteella jaettavan osingon määrä on enintään 13 senttiä osakkeelta. Osinkoa jaettaisiin näin ollen yhteensä enintään 26 senttiä osakkeelta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen alkuun asti. Ellei hallitus perustellusta syystä päättä toisin, valtuutuksen perusteella jaetaan osinkoa yhden kerran valtuutuksen voimassaoloaikana. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

Yhtiön maksuvalmius on hyvä, eikä ehdotettu osingonjako hallituksen näkemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.

Varsinaisen yhtiökokouksen 2020 ja hallituksen järjestäytymiskokouksen päätöksiä

Terveystalo Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 28.5.2020 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen tilikaudelta 2019 ja myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous hyväksyi osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ja hallituksen ehdotukset sellaisenaan.

Yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti, että tilikaudelta 2019 vahvistetun taseen perusteella osinkoa jaetaan 0,13 euroa osakkeelta (eli nykyisellä osakemäärällä yhteensä noin 16,6 miljoonaa euroa). Lisäksi yhtiökokous päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti valtuuttaa hallituksen päättämään harkintansa mukaan osingonmaksun täsmäytys- ja maksupäivistä siten, että osinko maksetaan viimeistään 15.7.2020. Terveystalon hallitus päätti 30.6.2020, että yhtiökokouksen päätöksen mukainen osinko 0,13 euroa osakkeelta maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonjaon maksun täsmäytyspäivänä 2.7.2020 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osinko maksettiin 9.7.2020.

Yhtiön hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin seitsemän (7). Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Dag Andersson, Lasse Heinonen, Kari Kauniskangas, Åse Aulie Michelet, Katri Viippola ja Tomas von Rettig sekä uudeksi jäseneksi Niko Mokka.

Tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab, ja päävastuullisena tilintarkastajana toimii KHT Henrik Holmbom.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään omien osakkeiden hankkimisesta ja tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 omaa osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään osakeannista ja osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus kattaa yhteensä enintään 12 803 653 osaketta, mikä vastaa noin 10 prosenttia yhtiön nykyisestä rekisteröidystä osakemäärästä.

Valtuutusta voidaan käyttää yrityskauppojen tai muiden järjestelyjen rahoittamiseen tai toteuttamiseen, yhtiön taseen ja rahoitusaseman vahvistamiseen, osakepohjaisten kannustinjärjestelmien toteuttamiseen, hallituksen jäsenten vuosipalkkioiden maksamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Hallitus valtuutettiin myös päättämään yhteensä enintään 150 000 euron suuruisista lahjoituksista yleishyödyllisiin tai niihin rinnastettaviin tarkoituksiin.

Kaikki valtuutukset ovat voimassa vuoden 2021 varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Uusi hallitus valitsi hallituksen puheenjohtajaksi Kari Kauniskankaan ja hallituksen varapuheenjohtajaksi Tomas von Rettigin. Hallitus valitsi myös jäsenet hallituksen valiokuntiin. Tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Lasse Heinonen ja jäseniksi Tomas von Rettig ja Niko Mokka. Palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Kari Kauniskangas ja jäseniksi Dag Andersson, Åse Michelet ja Katri Viippola.

Hallinnointi

Selvitys Terveystalo Oyj:n hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, palkitsemispolitiikka sekä palkitsemiraportti vuodelta 2020 julkaistaan osana vuosikertomusta viikolla 7.

Muutokset johdossa

Terveystalon henkilöstöjohtajaksi nimitetty Minttu Sinisalo s. 1980, KTM, aloitti tehtävässään 1.1.2020.

Terveystalon viestinnästä ja brändistä vastaava johtaja Susanna Laine jätti tehtävänsä 8.1.2020. Veera Siivonen, s. 1980, DI nimitettiin Terveystalon markkinointi- ja viestintäjohtajaksi 1.5.2020 alkaen.

Elina Saviharju, s. 1981, LL.B, LL.M. (Harvard) nimitettiin Terveystalon lakiasiaintojohtajaksi 11.5.2020 alkaen Julia Ormion jätettyä tehtävänsä.

Mikko Tainio, s. 1979, KTM on nimitettiin Julkisten palvelujen johtajaksi 1.11.2020 alkaen hänen edeltäjänsä Laura Rädyn jätettyä tehtävänsä.

Tomi Gustafsson toimi väliaikaisena yritysterveyden johtajana Jens Jensenin jätettyä tehtävänsä toukokuussa 2020. Marja-Leena Tuomola, s. 1962, LL.M., eMBA, nimitettiin Terveystalon yritysterveyden johtajaksi 1.1.2021 alkaen.

Kaikki edellä mainitut johtoryhmän jäsenet raportoivat tehtävässään toimitusjohtaja Ville Iholle.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritysterveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, jota johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi, sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

Liiketoiminta-alueita tukee kuusi keskeistä toimintoa: Lääketieteellinen laatu ja johtaminen, josta vastaa johtava ylilääkäri Petri Bono, talous, josta vastaa talousjohtaja Ilkka Laurila, digitalisaatio ja IT, josta vastaa digitalisaatiosta vastaava johtaja Juha Juosila, HR, josta vastaa henkilöstöjohtaja Minttu Sinisalo, laki ja Compliance, josta vastaa lakiasiaintojohtaja Elina Saviharju, sekä viestintä, yritysvastuu ja sidosryhmäsuhteet, josta vastaa viestintäjohtaja Kati Kaksonen.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkyymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.
- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.
- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetuksi operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.

- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkuttaa palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöitä voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastyytyvyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

Taloudellinen raportointi ja yhtiökokous vuonna 2021

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2021 seuraavasti:

- Vuosikertomus vuodelta 2020 viikolla 7, 2021
- Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2021 torstaina 29.4.2021
- Puolivuositarkastus tammi-kesäkuulta 2021 perjantaina, 16.7.2021
- Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2021 torstaina 28.10.2021

Vuoden 2020 tilinpäätöstiedote ja taloudelliset katsaukset vuodelta 2021 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa. Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Terveystalon tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus julkaistaan osana vuosikertomusta vuodelta 2020.

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25.3.2021 Helsingissä.

Tiedotustilaisuus

Terveystalo järjestää englanninkielisen tuloswebcastin 11.2.2021 klo 11.00 suomen aikaa.

Webcastia voi seurata osoitteessa: <https://terveystalo.videosync.fi/2021-02-11-q4>

Voit esittää kysymyksiä liittymällä puhelinkonferenssiin 5-10 minuuttia ennen alkamisaikaa soittamalla numeroon: +358 981 710 310, Ruotsi: +46 856 642 651, UK: +44 33 3300 0804, Yhdysvallat: +1 631 913 1422.

Jos soitat toisesta paikasta, käytä jotakin edellä mainituista numeroista. Tunnuskoodi on 96403408#.

Helsingissä 11. helmikuuta 2021

Terveystalo Oyj

Hallitus

Lisätietoja:

Talousjohtaja Ilkka Laurila
Puh. 030 633 1757

Viestintäjohtaja Kati Kaksonen
Puh. 010 345 2034
kati.kaksonen(at)terveystalo.com

Jakelu:

Nasdaq Helsinki Oy
Keskeiset tiedotusvälineet
www.terveystalo.com

Terveystalo lyhyesti

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys. Yhtiö tarjoaa monipuolisia perusterveydenhuollon, erikoissairaanhoidon, ja hyvinvoinnin palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille sekä julkiselle sektorille. Valtakunnallinen verkosto kattaa yli 300 toimipaikkaa eri puolilla Suomea. Toimipaikkaverkostoa täydentävät ympäri vuorokauden saatavilla olevat digitaaliset palvelut.

Vuonna 2020 Terveystalossa asioi noin 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä tehtiin yhteensä noin 6,9 miljoonaa. Terveystalossa työskentelee yli 13 000 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista. Terveystalon palveluilla on Avainlippu-tunnus ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen. www.terveystalo.com

Konsernin tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Liikevaihto	4	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3
Liiketoiminnan muut tuotot		0,8	0,8	2,0	2,7	2,1	29,0
Materiaalit ja palvelut	5	-122,9	-122,7	0,1	-447,6	-472,9	-5,4
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-84,6	-81,8	3,3	-310,2	-314,3	-1,3
Poistot ja arvonalentumiset		-23,0	-23,0	-0,3	-91,2	-89,8	1,5
Liiketoiminnan muut kulut	7	-19,3	-19,7	-2,1	-73,0	-74,4	-1,8
Liikevoitto		30,8	23,8	29,4	67,2	81,4	-17,5
Rahoitustuotot		0,1	0,0	18,6	0,2	0,3	-19,0
Rahoituskulut		-2,9	-3,9	-25,4	-10,3	-14,7	-30,0
Rahoitustuotot ja -kulut netto		-2,8	-3,8	-26,0	-10,0	-14,4	-30,2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,0	-0,1	-24,0	-0,6	-0,2	137,7
Kauden voitto ennen veroja		27,9	19,9	40,2	56,6	66,8	-15,3
Tuloverot	8	-5,5	-3,8	42,8	-10,8	-12,7	-15,4
Kauden voitto		22,4	16,1	39,6	45,8	54,1	-15,3
Jakautuminen:							
Emoyhtiön omistajille		22,4	16,1	39,0	45,8	54,2	-15,5
Määräysvallattomille omistajille		0,0	-0,1	-104,1	-0,0	-0,1	-98,9

Konsernin laaja tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	2020	2019	Muutos, %
Kauden voitto		22,4	16,1	39,6	45,8	54,1	-15,3
Kauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		-	-	-	-	-	-
Kauden laaja tulos yhteensä		22,4	16,1	39,6	45,8	54,1	-15,3
Jakautuminen:							
Emoyhtiön omistajille		22,4	16,1	39,0	45,8	54,2	-15,5
Määräysvallattomille omistajille		0,0	-0,1	-104,1	-0,0	-0,1	-98,9
Emoyhtiön osakkeenomistajille kauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa							
Laimentamaton osakekohtainen tulos		0,18	0,13	39,0	0,36	0,43	-15,5
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos		0,18	0,13	39,0	0,36	0,42	-15,5

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositiedustusta.

Konsernitase

Milj. euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	9	67,6	69,5
Käyttöoikeusomaisuuserät *	11	172,4	193,2
Liikearvo	10	781,8	779,2
Muut aineettomat hyödykkeet	10	152,2	161,9
Sijoituskiinteistöt		0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä		2,2	2,3
Lainasaamiset		0,3	0,3
Laskennalliset verosaamiset		4,4	3,7
Pitkäaikaiset varat yhteensä		1 181,3	1 210,7
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus		6,8	5,6
Myyntisaamiset ja muut saamiset		95,1	101,6
Rahavarat		77,1	40,6
Lyhytaikaiset varat yhteensä		179,0	147,8
Myytäväenä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät		0,8	0,8
VARAT YHTEENSÄ		1 361,0	1 359,3
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma		0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8
Omat osakkeet		-6,7	-6,7
Kertyneet voittovarot		85,3	55,1
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	0,0
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		571,4	541,2
Pitkäaikaiset velat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat		302,3	344,1
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat *	11	141,1	159,9
Laskennalliset verovelat		26,0	30,3
Varaukset		7,7	7,5
Muut velat		9,4	9,7
Pitkäaikaiset velat yhteensä		486,6	551,5
Lyhytaikaiset velat			
Varaukset		2,4	1,6
Ostovelat ja muut velat		162,7	165,4
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		13,5	14,8
Lyhytaikaiset rahoitusvelat		87,2	46,7
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat *	11	37,3	38,1
Lyhytaikaiset velat yhteensä		303,1	266,6
VELAT YHTEENSÄ		789,6	818,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 361,0	1 359,3

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositiedosta.

*) Taseen esittämistapaa on muutettu ja vertailukauden tiedot on oikaistu vastaavasti.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
Milj. euroa	Osakepää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	45,8	45,8	0,0	45,8
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
Oma pääoma 31.12.2020	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	-	571,4

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
Milj. euroa	Osakepää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	0,1	518,2	-6,7	0,1	511,7	0,1	511,8
Tilikauden laaja tulos							
Tilikauden voitto	-	-	-	54,2	54,2	-0,1	54,1
Liiketoimet omistajien kanssa							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,7	0,7	-	0,7
Maksetut pääomanpalautukset	-	-25,5	-	-	-25,5	-	-25,5
Muut ei tulosvaikutteiset oikaisut	-	-	-	0,1	0,1	-	0,1
Oma pääoma 31.12.2019	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositiedustusta.

Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	2020	2019
Liiketoiminnan rahavirta				
Kauden voitto/tappio ennen veroja	27,9	19,9	56,6	66,8
Oikaisut				
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa				
Poistot ja arvonalentumiset	23,0	23,0	91,2	89,8
Varausten muutos	-0,2	0,0	1,0	-1,2
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa	-0,1	-0,5	-0,8	-2,4
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot	0,0	0,2	0,0	0,0
Rahoitustuotot ja -kulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Käyttöpääoman muutokset				
Myynti- ja muiden saamisten muutos	6,7	1,7	5,3	-7,9
Vaihto-omaisuuden muutos	0,9	0,5	-1,2	0,3
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	5,6	1,7	-1,4	17,7
Saadut korot	0,1	0,0	0,2	0,3
Maksetut verot	-0,4	-1,0	-17,2	-4,1
Liiketoiminnan rahavirta	66,3	49,5	143,7	173,6
Investointien rahavirta				
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-1,8	-1,5	-2,0	-12,3
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-2,6	-5,8	-13,0	-15,9
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-8,7	-5,8	-20,1	-17,7
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin	-0,5	0,2	-0,5	-0,3
Myytavissä olevien sijoitusten myynti	-	0,0	0,0	0,3
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-	-0,2	-0,6	-1,0
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat	-	-0,3	-0,2	-0,3
Myönnettyjen pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksu	-	-	-	0,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,1	0,1	0,4	0,1
Saadut osingot	0,0	0,1	0,0	0,1
Investointien rahavirta	-13,4	-13,1	-36,0	-46,7
Rahoituksen rahavirta				
Pitkäaikaisten lainojen nostot	-	370,0	-	370,0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-25,7	-390,7	-41,5	-401,4
Lyhytaikaisten lainojen nostot	-	-	40,0	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-	-	-	-10,0
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-9,5	-9,5	-37,7	-37,1
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	-1,4	-1,2	-5,5	-4,9
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-4,0	-6,7	-10,0	-14,2
Maksetut osingot ja pääomanpalautukset	-	-	-16,5	-25,5
Rahoituksen rahavirta	-40,5	-38,2	-71,2	-123,1
Rahavarojen muutos	12,3	-1,8	36,5	3,8
Rahavarat katsauskauden alussa	64,8	42,4	40,6	36,9
Rahavarat katsauskauden lopussa	77,1	40,6	77,1	40,6

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositilikausta.

Konsernin osavuositarkastuksen liitetiedot

1. Laatimisperiaatteet

Tämän osavuositarkastuksen luvut perustuvat tilintarkastettuihin vuoden 2020 tilinpäätöksen lukuihin, ja se on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardia noudattaen, ja sitä tulee lukea yhdessä konsernin viimeisimmän, vuodelta 2019 laaditun konsernitiilinpäätöksen kanssa. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatimisperiaatteita kuin vuoden 2019 tilinpäätöksessä. Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

2. Olennaiset tilinpäätösarviot ja epävarmuustekijät sekä tietoa Covid-19 vaikutuksista taloudelliseen raportointiin

Tämän osavuositarkastuksen laatimisessa johto on tehnyt arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat laatimisperiaatteiden soveltamiseen ja raportoitujen varojen ja velkojen sekä tuottojen ja kulujen määriin. Todelliset tulokset voivat poiketa näistä arvioista. Johdon käyttämä harkinta laatimisperiaatteiden soveltamisessa sekä arvioihin liittyvät epävarmuustekijät ovat pääosin samat kuin konsernitiilinpäätöksessä 31.12.2019 päättyneellä tilikaudella.

Pandemian vaikutusten minimoimiseksi Terveystalo sopeutti operatiivista toimintansa poikkeusolosuhteisiin varmistaakseen liiketoiminnan rahavirran ja kannattavuuden muun muassa jäädyttämällä palveluostoja, uudelleen arvioimalla investointitarpeita, jäädyttämällä korvausrekrytoiteja ja lomauttamalla henkilöstöä. Sopeutustarve ja toimenpiteet vähenivät selvästi vuoden toisella puoliskolla kysynnän palaututtua lähemmäs normaalitasoa. Palvelutuotannon painopistettä on siirretty erityisesti koronatestaamiseen sekä digitaalisiin palveluihin, joiden kysyntä moninkertaistui vuoden alusta.

Epidemian aiheuttamasta epävarmuudesta johtuen Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatun mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen neljännen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä muuttuneiden markkinanäkymien ja viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen. Omaisuuserien arvonalentumisriskin ei havaittu kohonneen, ja liikearvon arvonalentumistestaus suoritettiin normaaliprosessin mukaisesti viimeisellä vuosineljänneksellä.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Vallitsevan epävarmuuden vuoksi Terveystalo jatkaa laajempien rahoituksen liitetietojen raportoimista likviditeettiasemasta, varoista ja veloista sekä lainojen maturiteetista liitetiedossa 12.

3. Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Terveystalo uudistaa toimintamalliaan vastatakseen paremmin asiakkaiden tarpeisiin ja käynnissä olevaan terveydenhuollon murrokseen. Terveystalon organisaatio koostuu 1.1.2021 alkaen viidestä liiketoiminta-alueesta: Yritysterveydestä, jota johtaa Marja-Leena Tuomola, kuluttajaliiketoiminnasta, jota johtaa Veera Siivonen, julkisista palveluista, jota johtaa Mikko Tainio, kasvuliiketoiminnoista, joita johtaa Petri Keksi sekä lääkärikeskusverkostosta, jota johtaa Siina Saksi.

4. Liikevaihto

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

Liikevaihdon jakautuminen

Milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Yritysasiakkaat	121,3	115,6	4,9	418,8	432,5	-3,2
Yksityisasiakkaat	83,3	79,1	5,3	295,4	303,1	-2,5
Julkisen sektorin asiakkaat	75,1	75,6	-0,7	272,2	295,1	-7,7
<i>Ulkoistukset</i>	31,3	37,2	-15,9	121,4	149,9	-19,1
<i>Henkilöstövuokrauspalvelut</i>	21,6	22,6	-4,3	83,1	86,9	-4,4
<i>Palvelumyynti, kuten työterveys ja muut</i>	22,1	15,8	40,3	67,7	58,2	16,5
Yhteensä	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3

5. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Materiaalien ostot	-9,6	-8,9	7,5	-35,5	-32,0	11,0
Varaston muutos	-0,9	-0,5	78,3	1,3	-0,3	>200,0
Ulkopuoliset palvelut	-112,4	-113,3	-0,8	-413,4	-440,6	-6,2
Yhteensä	-122,9	-122,7	0,1	-447,6	-472,9	-5,4

6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Palkat ja palkkiot	-72,2	-68,1	5,9	-261,6	-261,2	0,2
Osakeperusteiset maksut	-0,1	-0,3	-68,4	-0,9	-0,7	33,8
Muut työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-12,3	-13,5	-8,5	-47,6	-52,5	-9,2
Yhteensä	-84,6	-81,8	3,3	-310,2	-314,3	-1,3

7. Liiketoiminnan muut kulut

Milj.euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Vuokrat ja toimitilakulut	-3,8	-4,0	-4,6	-16,3	-16,0	2,0
IT-kulut	-6,8	-5,8	17,7	-25,2	-21,1	19,7
Muut kulut	-8,6	-9,8	-12,7	-31,5	-37,3	-15,5
Yhteensä	-19,3	-19,7	-2,1	-73,0	-74,4	-1,8

8. Tuloverot

Tuloverot tuloslaskelmassa

Milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-6,3	-5,0	24,2	-15,8	-15,6	1,6
Edellisten tilikausien verot	-0,0	0,0	>-200	-0,0	0,0	>-200
Laskennallisten verojen muutos	0,8	1,2	-32,1	5,1	2,8	77,5
Tuloverot yhteensä	-5,5	-3,8	42,8	-10,8	-12,7	-15,4

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista käyttäen 20 %:n verokantaa.

9. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

2020	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2020	2,1	115,6	44,1	1,9	163,8
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	12,4	5,1	0,0	17,5
Vähennykset	-	-0,5	-0,0	-	-0,5
Siirrot erien välillä	-	-0,1	0,3	-0,1	-
Hankintameno 31.12.2020	2,1	127,4	49,5	1,8	180,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-1,1	-74,3	-19,0	-	-94,4
Poistot	-0,0	-13,8	-5,1	-	-18,9
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-1,1	-88,1	-24,1	-	-113,3
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	1,0	41,3	25,1	1,9	69,5
Kirjapitoarvo 31.12.2020	1,0	39,3	25,5	1,8	67,6

2019	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2019	2,1	98,1	38,0	0,7	138,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,3	-	-	0,3
Lisäykset	-	18,5	6,1	1,2	25,9
Vähennykset	-	-1,3	-	-	-1,3
Hankintameno 31.12.2019	2,1	115,6	44,1	1,9	163,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-0,8	-60,2	-13,9	-	-74,9
Poistot	-0,2	-14,1	-4,8	-	-19,1
Arvonalentumiset	-	-	-0,3	-	-0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-1,1	-74,3	-19,0	-	-94,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	1,3	37,9	24,1	0,7	64,0
Kirjapitoarvo 31.12.2019	1,0	41,3	25,1	1,9	69,5

10. Aineettomat hyödykkeet

2020	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2020	847,2	153,7	82,9	61,0	1 144,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,5	0,5	-	-	3,0
Lisäykset	-	-	-	19,9	19,9
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
Hankintameno 31.12.2020	849,8	154,0	82,9	80,9	1 167,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-68,0	-79,5	-25,1	-31,1	-203,7
Poistot	-	-17,8	-4,1	-8,2	-30,2
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-68,0	-97,3	-29,2	-39,3	-233,9
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	779,2	74,2	57,8	29,9	941,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	781,8	56,9	53,6	41,6	933,9

2019	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
Milj. euroa					
Hankintameno 1.1.2019	836,7	149,5	82,9	42,7	1 111,7
Liiketoimintojen yhdistäminen	10,6	4,2	-	0,6	15,4
Lisäykset	-	-	-	17,7	17,7
Hankintameno 31.12.2019	847,2	153,7	82,9	61,0	1 144,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-68,0	-62,1	-21,0	-24,4	-175,4
Poistot	-	-17,4	-4,1	-6,5	-28,0
Arvonalentumiset	-	-	-	-0,3	-0,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-68,0	-79,5	-25,1	-31,1	-203,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	768,7	87,4	61,9	18,4	936,4
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	779,2	74,2	57,8	29,9	941,2

11. Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

2020			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	214,7	37,9	252,6
Muutokset	20,2	1,0	21,2
Hankintameno 31.12.2020	234,9	38,9	273,8
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020	-38,3	-21,1	-59,4
Poistot	-38,5	-3,5	-42,0
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020	-76,8	-24,6	-101,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	176,4	16,8	193,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	158,1	14,3	172,4

2019			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019 (IAS 17)	-	36,9	36,9
IFRS 16 käyttöönotto	199,8	-	199,8
Muutokset	14,9	1,1	16,0
Hankintameno 31.12.2019	214,7	37,9	252,6
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2019	-	-17,2	-17,2
Poistot	-38,3	-4,0	-42,3
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2019	-38,3	-21,2	-59,4
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	-	19,7	19,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2019	176,4	16,8	193,2

Konsernilla ei ole ollut merkittäviä kuluja liittyen lyhytaikaisiin vuokrasopimuksiin tai arvoltaan vähäisten omaisuuserien vuokrasopimuksiin vuosina 2020 tai 2019.

2020		Vuokrasopimusvelat
Milj. euroa		
Kirjanpitoarvo 1.1.2020		198,1
Muutokset		18,1
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-37,7
Kirjanpitoarvo 31.12.2020		178,5

31.12.2020 vuokrasopimusvelasta 161,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 16,8 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

2019		Vuokrasopimusvelat
Milj. euroa		
Avaava saldo 1.1.2019		222,5
Muutokset		12,7
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-37,1
Kirjanpitoarvo 31.12.2019		198,1

31.12.2019 vuokrasopimusvelasta 178,7 miljoonaa euroa on IFRS 16 käyttöönoton vaikutusta ja 19,4 miljoonaa euroa aiempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

12. Rahoitus

12.1 Likviditeettiasema

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Rahavarat	77,1	40,6
Nostamaton luottolimiitti	48,0	48,0
Korollisten velkojen takaisinmaksut seuraavien 12 kk:n aikana *	-90,9	-50,6
Likviditeettiasema	34,2	38,0

* Sisältää rahalaitoslainojen ja osamaksuvelkojen tulevat lyhennykset ja korot.

12.2 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

Milj. euroa 31.12.2020	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Lyhytaikaiset					
Rahavarat	-	77,1	77,1	77,1	
Rahoitusvarat yhteensä	0,3	77,1	77,4	77,4	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	290,5	290,5	290,5	
Osamaksuvelat	-	11,8	11,8	11,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,0	-	1,0	1,0	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	81,4	81,4	81,4	
Osamaksuvelat	-	5,8	5,8	5,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	0,9	-	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,1	-	1,1	1,1	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	3,1	389,5	392,6	392,6	

Milj. euroa 31.12.2019	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpito-arvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
Rahoitusvarat					
Pitkäaikaiset					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
Lyhytaikaiset					
Rahavarat	-	40,6	40,6	40,6	
Rahoitusvarat yhteensä	0,3	40,6	40,9	40,9	
Rahoitusvelat					
Pitkäaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	331,6	331,6	331,6	
Osamaksuvelat	-	12,5	12,5	12,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
Lyhytaikaiset					
Rahalaitoslainat	-	41,5	41,5	41,5	
Osamaksuvelat	-	5,2	5,2	5,2	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,2	-	1,2	1,2	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,4	-	1,4	1,4	Taso 2
Rahoitusvelat yhteensä	3,8	390,8	394,5	394,5	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvelat muodostuvat yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Ehdollisten lisäkauppahintavelkojen käyvän arvon muutoksen vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,5 miljoonaa euroa (2019: 0,1 miljoonaa euroa).

12.3 Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

31.12.2020

Milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	371,9	383,5	84,9	44,3	254,3	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	193,1	42,1	37,5	79,3	34,2
Osamaksuvelat	17,6	18,2	6,0	5,2	6,9	-
Ostovelat	40,1	40,1	40,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,1	1,2	0,5	0,5	0,1	-
Yhteensä	609,3	636,1	173,6	87,5	340,6	34,2

31.12.2019

Milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	373,1	388,4	45,1	44,7	298,6	-
Vuokrasopimusvelat	198,1	215,0	42,3	37,9	82,0	52,8
Osamaksuvelat	17,7	18,0	5,5	4,8	7,8	-
Ostovelat	38,5	38,5	38,5	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,4	1,7	0,5	0,5	0,6	-
Yhteensä	628,8	661,7	131,9	88,0	389,0	52,8

13. Liiketoimintojen yhdistämiset

Tilikauden 2020 aikana konserni on tehnyt kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.

31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus MedInari Oy:n osakekannasta.

31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike

Milj. euroa	
Käteisvarat	2,4
Ehdollinen vastike	0,5
Luovutettu vastike yhteensä	2,9

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,2
Laskennalliset verovelat	-0,1
Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä	0,5

Liikearvo	2,5
------------------	------------

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 78,8 tuhatta euroa transaktioihin liittyvää kuluja varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisen vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.

Liiketoimintojen yhdistämiset 2019

Tilikauden 2019 aikana konserni on tehnyt kuusi yrityshankintaa ja kolme liiketoimintakauppaa.

31.1.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Länsi-Vantaan Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,5 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

29.3.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Kajaanin OMT-Fysioterapia Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

28.6.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Etelä-Karjalan Työkunto Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia TyöSyke Oy:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien.

30.8.2019 Terveystalo hankki Hammaslääkäri Osmo Karinen Toiminimen liiketoiminnan.

30.9.2019 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Hardent Oy:n osakekannasta. Hankinnasta on kirjattu 1,7 miljoonan euron liikearvo. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, mikä on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu luovutuspäivästä lukien seuraavan 36 kuukauden toteutuvaan myyntiin.

30.9.2019 Terveystalo hankki Forssan seudun hyvinvointikuntayhtymän liiketoiminnan.

28.10.2019 Terveystalo hankki 100 prosenttia Evalua International Ltd:n osakekannasta. Hankittu tytäryhtiö on yhdistelty konsernitilinpäätökseen hankintakuukaudesta lähtien. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa.

31.12.2019 Terveystalo hankki Säkylän kunnan työterveyspalveluiden liiketoiminnan.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattaviksi otettujen velkojen käypä arvo. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja

Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

Luovutettu vastike yhteensä

Milj. euroa	
Käteisvarat	14,0
Ehdollinen vastike	1,4
Luovutettu vastike yhteensä	15,4

Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	
Rahavarat	1,6
Aineettomat hyödykkeet	4,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,3
Vaihto-omaisuus	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	1,2
Ostovelat ja muut velat	-1,8
Laskennalliset verovelat	-0,9
Yksilöitävissä oleva nettovarallisuus yhteensä	5,2

Liikearvo	10,2
------------------	-------------

Edellä kuvatuissa liiketoimintojen yhdistämisissä hankitut aineelliset hyödykkeet on arvostettu käypään arvoon vastaavien hyödykkeiden markkinahintojen perusteella. Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia ja muita aineettomia hyödykkeitä. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Näiden yhtiöiden hankinnoista syntyi 10,2 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjattu liikearvo on verotuksessa vähennyskelpoinen siltä osin, kun se liittyy liiketoimintakauppoihin.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten arvo oli 1,2 miljoonaa euroa, eikä siihen liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 1,6 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvästä varainsiirtoverosta aiheutuvaa kuluja sekä palkkioita liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen hankintojen myötä tilikaudelle 2019 kirjattu liikevaihto oli 6,7 miljoonaa euroa ja tulos 0,3 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto olisi kaudella 2019 ollut 1 038,7 miljoonaa euroa ja tulos 53,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2019 alkaen.

14. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	Muutos, %	1-12/2020	1-12/2019	Muutos, %
Liikevaihto	279,7	270,3	3,5	986,4	1 030,7	-4,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * ¹⁾	54,5	47,8	14,1	162,8	176,3	-7,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * ¹⁾	19,5	17,7	-	16,5	17,1	-
Käyttökate (EBITDA) ¹⁾	53,7	46,8	14,8	158,3	171,2	-7,5
Käyttökate (EBITDA), % ¹⁾	19,2	17,3	-	16,1	16,6	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * ¹⁾	39,3	32,3	21,5	101,9	115,1	-11,5
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * ¹⁾	14,0	12,0	-	10,3	11,2	-
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) ¹⁾	38,5	31,4	22,7	97,4	110,0	-11,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % ¹⁾	13,8	11,6	-	9,9	10,7	-
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * ¹⁾	31,6	24,8	27,5	71,6	86,5	-17,2
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * ¹⁾	11,3	9,2	-	7,3	8,4	-
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	30,8	23,8	29,4	67,2	81,4	-17,5
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,0	8,8	-	6,8	7,9	-
Oman pääoman tuotto (ROE), % ¹⁾	-	-	-	8,2	10,3	-
Omavaraisuusaste, % ¹⁾	-	-	-	42,1	39,9	-
Osakekohtainen tulos (€)	0,18	0,13	39,0	0,36	0,43	-15,5
Nettovelka	-	-	-	490,9	548,2	-10,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % ¹⁾	-	-	-	85,9	101,3	-
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) ¹⁾	-	-	-	3,0	3,1	-
Varat yhteensä	-	-	-	1 361,0	1 359,3	0,1
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	4 900	4 943	-0,9
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	8 253	8 685	-5,0
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 057	5 068	-0,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	118,0	131,4	-10,2
Nettovelka, ilman IFRS 16	-	-	-	325,9	366,4	-11,1
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * ¹⁾	-	-	-	2,8	2,8	-

*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

15. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut

$$\text{Osakekohtainen tulos, (euroa)} = \frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$$

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

$$\text{Oman pääoman tuotto (ROE), \%} = \frac{\text{Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)}}{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)}} \times 100 \%$$

$$\text{Omavaraisuusaste, \%} = \frac{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste (Gearing), \%} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) *} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)}}$$

Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analytiikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto / -tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \%*} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)*} = \text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut}$$

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %*	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta} + \text{oikaisut}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio} + \text{poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio} + \text{aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100 %

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

16. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoisin tunnuslukuihin

Oman pääoman tuotto (ROE), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)	-	-	45,8	54,1
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	-	-	556,3	526,5
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-	-	8,2	10,3

Omavaraisuusaste, %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	-	-	571,4	541,2
Taseen loppusumma	-	-	1 361,0	1 359,3
Saadut ennakot	-	-	2,2	1,5
Omavaraisuusaste, %	-	-	42,1	39,9

Nettovelkaantumisaste (gearing), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Korolliset velat	-	-	568,0	588,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	-	-	77,1	40,6
Oma pääoma	-	-	571,4	541,2
Nettovelkaantumisaste (gearing), %	-	-	85,9	101,3

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Korolliset velat	-	-	568,0	588,8
Korolliset saamiset ja rahavarat	-	-	77,1	40,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	-	-	162,8	176,3
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	-	-	3,0	3,1

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	23,0	23,0	91,2	89,8
Oikaisut*	0,8	1,0	4,5	5,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	54,5	47,8	162,8	176,3

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	54,5	47,8	162,8	176,3
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	19,5	17,7	16,5	17,1

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	7,7	7,6	30,3	28,6
Oikaisut*	0,8	1,0	4,5	5,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	39,3	32,3	101,9	115,1

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	39,3	32,3	101,9	115,1
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	14,0	12,0	10,3	11,2

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Oikaisut*	0,8	1,0	4,5	5,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	31,6	24,8	71,6	86,5

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	31,6	24,8	71,6	86,5
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,3	9,2	7,3	8,4

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	23,0	23,0	91,2	89,8
Käyttökate (EBITDA)	53,7	46,8	158,3	171,2

Käyttökate (EBITDA), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Käyttökate (EBITDA)	53,7	46,8	158,3	171,2
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Käyttökate (EBITDA), %	19,2	17,3	16,1	16,6

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	7,7	7,6	30,3	28,6
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	38,5	31,4	97,4	110,0

Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	38,5	31,4	97,4	110,0
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	13,8	11,6	9,9	10,7

Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	22,4	16,1	45,8	54,1
Tuloverot	5,5	3,8	10,8	12,7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,1	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	2,8	3,8	10,0	14,4
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	30,8	23,8	67,2	81,4

Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	30,8	23,8	67,2	81,4
Liikevaihto	279,7	270,3	986,4	1030,7
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	11,0	8,8	6,8	7,9

Oikaisut* , milj. euroa	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Yrityshankintoihin liittyvät kulut ⁽¹⁾	0,2	0,6	0,5	3,3
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut ⁽²⁾	0,3	0,2	1,6	0,7
Omaisuuksien myyntivoitto / -tappio, netto	-	-	-0,1	0,3
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,3	0,2	2,5	0,8
Oikaisut	0,8	1,0	4,5	5,1

Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Kauden tulos	-	-	45,8	54,1
Tuloverot	-	-	10,8	12,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-	-	0,6	0,2
Nettorahoituskulut	-	-	10,0	14,4
Poistot ja arvonalentumiset	-	-	91,2	89,8
Oikaisut*	-	-	4,5	5,1
IFRS 16 vuokratulo-oikaisu	-	-	-44,8	-45,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16	-	-	118,0	131,4

Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16	10-12/2020	10-12/2019	1-12/2020	1-12/2019
Korolliset velat	-	-	403,0	407,0
Korolliset saamiset ja rahavarat	-	-	77,1	40,6
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	-	-	118,0	131,4
Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16	-	-	2,8	2,8

* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

¹⁾ Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

²⁾ Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

17. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset

Milj. euroa	31.12.2020	31.12.2019
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	-	0,6
Yhteensä	-	0,6
Muut omasta puolesta annetut vakuudet		
Talletukset	0,2	0,2
Muut takaukset	0,7	0,9
Yhteensä	0,9	1,0