



# TERVEYSTALO-KONSERNIN OSAVUOSIKATSAUS 1.1.-30.9.2021

VAHVA, LAAJA-ALAINEN KYSYNTÄ KASVATTI LIIKEVAIHTOA

## Heinä-syyskuu 2021 lyhyesti

- Liikevaihto kasvoi 13,7 prosenttia vertailukaudesta 273,1 (240,2) miljoonaan euroon.
- Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 1,9 prosenttia 31,5 (30,9) miljoonaan euroon ja oli 11,5 (12,9) prosenttia liikevaihdosta. Vertailukauden kustannussäästötoimenpiteet vaikuttivat suhteelliseen kannattavuuteen.
- Oikaistut, vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 2,3 (0,6) miljoonaa euroa
- Kauden tulos oli 14,5 (16,1) miljoonaa euroa.
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,11 (0,13) euroa.
- Liiketoiminnan rahavirta oli 30,7 (8,6) miljoonaa euroa.
- Feelgood Svenska AB yhdisteltiin ensimmäistä kertaa konsernin tulokseen. Liikevaihto (Ruotsi ja muut -segmentti) oli 13,5 miljoonaa euroa ja EBITA -1,6 miljoonaa euroa.

## Tammi-syyskuu 2021 lyhyesti

- Liikevaihto kasvoi 17,0 prosenttia vertailukaudesta<sup>1)</sup> 827,1 (706,7) miljoonaan euroon.

- **Oikaistu<sup>2)</sup> liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 58,3 prosenttia 99,1 (62,6) miljoonaan euroon ja oli 12,0 (8,9) prosenttia liikevaihdosta.**
- Oikaistut, vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät olivat 3,3 (3,7) miljoonaa euroa.
- Kauden tulos oli 54,6 (23,4) miljoonaa euroa.
- Osakekohtainen tulos, EPS oli 0,43 (0,18) euroa.
- **Nettovelka/oikaistu käyttökate oli 2,6 (3,4).**
- Liiketoiminnan rahavirta oli 109,1 (77,4) miljoonaa euroa.

Suluissa olevat luvut viittaavat vastaavaan ajanjaksoon vuotta aiemmin.

1) Vertailukauden lukuihin vaikuttivat koronapandemia ja siihen liittyneet rajoitustoimet. Vertailukaudella toteutettiin kustannussäästötoimenpiteitä, jotka paransivat kannattavuutta. Vuoden 2019 tammi-syyskuuhun verrattuna liikevaihto kasvoi 7,0 % (1-9/2019 760,4 milj. euroa) ja oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 19,8 % (1-9/2019 82,7 milj. euroa).

2) Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategiisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## Toimitusjohtaja Ville Iho: Kysyntä vahvaa, kasvua rajoittaa tarjonta

Vuoden 2021 kolmannella neljänneksellä terveystalouden kysyntä oli vahvaa ja laaja-alaista. Terveystalon liikevaihto kasvoi 13,7 % 273,1 (240,2) miljoonaan euroon. Erityisesti yksityisasiakkaiden vastaanottokäynnit jatkoivat kasvu-uralla. Palveluiden kysyntä oli hyvällä tasolla myös työterveyden ennaltaehkäisevässä toiminnassa sekä julkisasiakkuuksissa. Digitaalisten vastaanottojen määrä jatkoi kasvuaan, mikä osoittaa etävastaanottojen jäävän osaksi asiakkaiden arkea myös jatkossa. Koronaan liittyvät palvelut kasvattivat edelleen liikevaihtoa testivolyymien säilyessä korkealla tasolla. Feelgoodin Ruotsin liiketoiminta yhdisteltiin nyt raportointiin ensimmäistä kertaa, ja sen liikevaihto oli noin 13,5 miljoonaa euroa. Kannattavuutemme oli hyvällä tasolla; oikaistu EBITA kasvoi 1,9 % 31,5 (30,9) miljoonaan euroon ja oli 11,5 % liikevaihdosta. Vertailukauden kustannussäästötoimenpiteet vaikuttivat suhteelliseen kannattavuuteen, kun taas kausiluonteisesti alhainen toimintavolyymi painoi Ruotsi ja muut -segmentin kannattavuutta. Sekä liikevaihto että EBITA kasvoivat myös verrattuna vuoden 2019 vertailukauteen; liikevaihto 16,7 % ja oikaistu EBITA 29,0 %.

Kysynnän vahvistuessa tarjonnan pullonkaulat ovat tehneet paluun. Vastaanottojen varausasteet nousivat kolmannella neljänneksellä ennätystasolle, keskimäärin 96 prosenttiin. Näin korkea verkostonlaajuinen varausaste tarkoittaa, ettemme kykene vastaamaan aivan kaikkeen kysyntään. Olemme panostaneet jo usean vuoden ajan tarjonnan ja kysynnän älykkääseen ohjaukseen parantaaksemme palvelujen saatavuutta. Aktiivinen asiakasohjaus ja paikallista fyysistä palvelutarjontaa tukevat digipalvelut mahdollistavat koko verkoston toimimisen korkeammilla varausasteilla. Olemme lisäksi kyenneet nostamaan asioinnin itsepalveluastetta ja parantaneet sen konversiota. Jatkamme investointeja prosessiemme kehittämiseen ja älykkääseen alustamme sillä potentiaalia on vielä paljon.

Feelgoodin integraatio on edennyt suunnitellusti ja olemme edenneet yhteisen kasvustrategian ja liiketoimintasuunnitelmien rakentamisessa. Lähes kaksinkertaisella asiakaspohjalla ja toisiamme täydentävillä kyvykkyyksillä voimme luoda lisäarvoa asiakkaillemme sekä ammattilaisillemme ja parantaa toiminnan tehokkuutta. Tavoitteenamme on kehittää Ruotsin työterveyden markkinaa ja kasvaa siinä sekä orgaanisesti että lisäyrittöskäytin. Osana kasvustrategiaa Feelgood teki liiketoimintaa täydentävän yrityskaupan ostamalla kolmannella vuosineljänneksellä Ruotsin neljänneksi suurimman työterveysyhtiö Dalarnas Företagshälsan. Näemme jatkossa potentiaalia skaalata digitaalisia ratkaisujamme Feelgood-alustalla sekä laajentaa palveluvalikoimaa Ruotsin markkinoilla kohti integroidumpia hoitoketjuja.

Toimintamme on kehittynyt suunnitellusti kaikissa asiakasryhmissä. Yritysterveydessä ja kuluttajaliiketoiminnassa tavoitteenamme on vahvistaa asemaamme markkinajohtajana ja vauhdittaa kasvua kohdealueilla. Terveystalo + Nightingale -hyvinvointijäsenyys on erinomainen esimerkki uudesta kasvutuotteesta; tilauspohjainen palvelu, joka tukee ennaltaehkäisevää terveydenhuoltoa sekä asiakkaan terveyskumppanuutta. Odotamme mielenkiinnolla, miten uusi konsepti otetaan vastaan.

Julkisasiakkuuksissa markkinat ovat aktiiviset ja uudentyyppisten palvelujen kysyntä kasvaa. Esimerkkinä uudesta konseptista Kannelmäen terveysasema avasi ovensa lokakuun alussa. Terveystalo tuottaa palvelut alueen 20 000 asukkaalle. Tavoitteenamme on jonoton terveysasema, jossa lääketieteellisen laadun lisäksi huolehditaan hyvästä asiointi- ja henkilöstökokemuksesta. Olemme myös kehittäneet uuden etäpalvelualueen erityisesti julkisen sektorin tarpeita ajatellen. Tavoitteleme kasvua etä- ja digipalveluissa myös julkisella puolella.

Julkisessa terveydenhuollossa hoitojonot kasvavat koronapandemian jälkiaallossa. Yli lakisääteisen kuuden kuukauden jonotusaikoja on runsaasti etenkin leikkauksiin; kaihi- ja lonkkaleikkaukset ovat selvästi ruuhkautuneimpia. Suomen valtio on luvannut hoitovelan purkamiseen 450 miljoonan euron rahoituksen, mutta päätökset niiden käytöstä on vielä tekemättä. Suomalainen terveydenhuollon järjestelmä on ainutlaatuinen ja useamman rahoitus- ja tuotantomallin ansiosta se kykenee kyllä sopeutumaan haastaviin hoidon tarpeen vaihteluihin. Meillä on useita jo olemassa olevia ratkaisuvaihtoehtoja hoitojonojen nopeampaan purkamiseen: palveluseteli-järjestelmän laajempi hyödyntäminen esimerkiksi leikkauksiin, ostopalvelujen käytön lisääminen yksityisiltä palveluntuottajilta sekä kohdennetut Kela-korvaukset. Suomalaisille voidaan taata hoidon saaminen kohtuullisessa ajassa, jos uskalletaan tehdä nopeita ratkaisuja ja käyttää valmista, olemassa olevaa järjestelmää.

Olemme laajalla verkostollamme, digialustallamme ja monipuolisella osaamisellamme valmiina auttamaan julkista sektoria hoitojonojen purkamisessa. Näkemyksemme on, että hoitojonojen purkamisessa ja sen jälkeenkin terveyspalveluiden kysynnän kasvaessa tullaan väistämättä tarvitsemaan yksityisten palveluntarjoajien apua. Katseen täytyy periaatteiden sijaan olla hoidettavissa ihmisissä. Me Terveystalossa työskentelemme kohti tulevaisuutta, jossa mahdollisimman monella on nopea ja esteetön pääsy terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palvelujen piiriin.

Oma pääomamme kasvaa jokaisella neljänneksellä ja vahvistaa taloudellista asemaamme entisestään. Maksamme marraskuussa osakkeenomistajille vuoden 2020 toisen osinkoerän (0,13 euroa osakkeelta) ja käynnistämme lisäksi 13,5 miljoonan euron suuruisen omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman optimaalisen pääomarakenteen varmistamiseksi.

Kohti parempaa,  
Ville Iho

## Näkymät

- Markkinaympäristö on normalisoitunut, ja terveyspalveluiden kysyntä on vahvaa. Kysyntä kuitenkin vaihtelee palveluittain ja tarjonta saattaa rajoittaa sitä.
- Koronaan liittyvien palveluiden kysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla, huolimatta volyymin laskusta aikaisemmista huippulukemista. Volyymin ennustaminen on kuitenkin yhä vaikeaa. Terveyspalveluiden kysynnän odotetaan kokonaisuudessaan kasvavan selvästi. Digipalveluiden kysynnän ennakoidaan kasvavan edelleen.
- Yritysassiakkuuksissa ennaltaehkäisevien ja lakisääteisten työterveyspalveluiden kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti. Sairaushoidon kysyntä vaihtelee palveluittain, mutta kokonaiskysyntä on vahvaa. Merkittävät muutokset työllisyydessä voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Yksityisasiakkaissa kokonaiskysynnän odotetaan kehittyvän positiivisesti ja kasvavan selvästi. Kysyntä kuitenkin vaihtelee erikoisalojen välillä. Merkittävät muutokset kuluttajaluottamuksessa voivat heijastua pohjalla olevaan kysyntään.
- Julkisen sektorin kysynnän odotetaan säilyvän vahvalla tasolla työterveydessä, palvelumyynnissä ja henkilöstöpalveluissa. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihdon odotetaan säilyvän vakaana.
- Ruotsin työterveysmarkkinalla kysynnän arvioidaan kehittyvän positiivisesti.

Näkymät perustuvat odotettuun Terveystalon palveluiden kysynnän kehitykseen seuraavan kuuden kuukauden jaksolla verrattuna edelliseen kuuteen kuukauteen.

## Covid-19 vaikutukset ja Terveystalon toimenpiteet

Vuoden kolmannella neljänneksellä Terveystalon palvelutuotannossa korostuivat edelleen suhteellisesti koronaan liittyvät palvelukokonaisuudet, sekä hyvinvointi- ja digitaaliset palvelut, joiden kysyntä kasvoi selvästi vertailukaudesta.

Yhtiön maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenantti-ehdon. Terveystalo jatkaa laajempien rahoituksen liitetietojen raportoimista likviditeettiasemasta, varoista ja veloista sekä lainojen maturiteetista liitetiedossa 13.

## Avainluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	7-9/ 2021	7-9/ 2020	Muutos, %	1-9/ 2021	1-9/ 2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	273,1	240,2	13,7	827,1	706,7	17,0	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * 1)	48,6	46,1	5,4	146,9	108,3	35,7	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * 1)	17,8	19,2	-	17,8	15,3	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) 1)	46,2	45,5	1,5	143,6	104,6	37,3	158,3
Käyttökate (EBITDA), % 1)	16,9	19,0	-	17,4	14,8	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * 1)	31,5	30,9	1,9	99,1	62,6	58,3	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * 1)	11,5	12,9	-	12,0	8,9	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) 1)	29,1	30,3	-4,0	95,8	58,9	62,6	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % 1)	10,7	12,6	-	11,6	8,3	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * 1)	23,6	23,4	0,7	79,6	40,1	98,6	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * 1)	8,6	9,7	-	9,6	5,7	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	21,2	22,9	-7,2	76,3	36,4	109,5	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,8	9,5	-	9,2	5,1	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % 1)	-	-	-	13,0	7,2	-	8,2
Omavaraisuusaste, % 1)	-	-	-	43,1	40,7	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,11	0,13	-9,7	0,43	0,18	133,9	0,36
Nettovelka <sup>1)</sup>	-	-	-	529,8	528,0	0,3	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % 1)	-	-	-	86,5	96,2	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) * 1)	-	-	-	2,6	3,4	-	3,0
Varat yhteensä	-	-	-	1 424,4	1 351,0	5,4	1 361,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * 1)	-	-	-	155,7	111,1	40,1	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16 <sup>1)</sup>	-	-	-	355,1	349,9	1,5	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * 1)	-	-	-	2,3	3,1	-	2,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	5 645	5 023	12,4	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	9 622	8 226	17,0	8 253
Ammattinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 191	5 210	-0,4	5 057

\*) Oikaistut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

1) Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnusluukuina.

## Toimintaympäristö

Koronapandemia vaikutti edelleen Suomen terveydenhuoltomarkkinoihin katsauskaudella. Vaikka terveystalouden kysyntä oli vahvaa, akuutteihin infektioihin liittyvät käynnit jäivät vielä jonkin verran normaalista tasosta. Yksityisesti tuotetuissa terveydenhuoltopalveluissa etäpalveluiden kysynnän kasvu jatkui, samalla kun koronatestaamisen kysyntä säilyi korkealla tasolla. Koronarokotteiden jakelu käynnistyi vuoden 2020 lopulla ja työikäisen väestön massarokottaminen toukokuussa 2021. Suomalaisista on tähän mennessä (19. lokakuuta 2021) rokotettu ensimmäisellä rokotteella noin 76 %, kun kaksi rokotusannosta on saanut noin 67 % väestöstä.

Ruotsissa työterveyspalveluiden kysyntä oli katsauskaudella vakaata, vaikkakin voimassa olleet pandemiarajoitukset hidastivat erilaisten työterveyteen liittyvien hankkeiden käynnistymistä vuosineljänneksen lopulle asti.

Kiireettömän hoidon supistaminen koronarajoitustoimien aikana niin yksityisessä kuin julkisen terveydenhuollossa on aiheuttanut merkittävän hoitovajeen muissa sairauksissa. Julkisessa terveydenhuollossa ei-kiireellisessä sairaudenhoidossa syntyneiden jonojen purkaminen tulee edellyttämään yksityisen palvelutuotannon suurempaa hyödyntämistä pandemian jälkihoidossa. THL:n mukaan elokuussa 2021 140 032 potilasta odotti hoitoon pääsyä. Heistä 9 539 (6,8 %) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Yli puoli vuotta hoitoa odottaneita oli elokuussa 2021 8 189 henkilöä vähemmän kuin vuotta aiemmin.

Hallituksen esitys sote-uudistuksesta hyväksyttiin eduskunnassa kesäkuun lopulla. Uudistuksen myötä järjestämisvastuu sosiaali- ja terveydenhuollosta siirtyy perustettaville 21 hyvinvointialueelle ja Helsingin kaupungille. Uudistuksen seurauksena osa Terveystalon julkisten palveluiden ulkoistuksista pitää neuvotella uudelleen siten, että uudet sopimusehdot tulevat voimaan viimeistään vuoden 2026 alusta. Lisäksi ostopalveluina tuotettujen julkisten palveluiden alihankintakäytänteisiin tulee rajoituksia, jotka eivät kuitenkaan ole vaikutuksiltaan Terveystalolle merkittäviä.

Yhtiö uskoo suurimman toimipaikka- ja sairaalaverkostonsa ja monipuolisen palvelutarjoamansa ansiosta olevansa houkutteleva kumppani eri asiakasryhmille niin pandemian hoidossa kuin sen jälkeen tapahtuvassa hoitovajeen ja jonojen purkamisessa. Monipuolinen asiakaskunta ja palveluvalikoima vaimentavat lisäksi yksittäisten palveluiden merkittävien kysynnän muutosten vaikutuksia yhtiön liiketoimintaan. Johtavana työterveyden toimijana Terveystalolla on merkittävä rooli yritysten normaaliin arkeen paluun tukemisessa sekä kriisin jälkeisessä toiminnan ylös ajossa.

## Liikevaihto

**Kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 13,7 % vertailukaudesta 273,1 (240,2) miljoonaan euroon. Liikevaihto kasvoi vertailukaudesta kaikissa asiakkuuksissa. Yritysassiakkuuksissa liikevaihto kasvoi 9,0 % ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden kysynnän kasvun sekä yrityksille myytyjen koronatestauspalveluiden myötä. Yksityisasiakkaissa liikevaihto kasvoi 6,0 % lähinnä koronaan liittyvien palveluiden, hyvinvoinnin ja tiettyjen erikoisalojen myynnin kasvun vetämänä. Julkisasiakkuuksien liikevaihto kasvoi yhteensä 9,1 %. Julkisasiakkaiden palvelumyynnin liikevaihto kasvoi selvästi ja henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi hieman lääkäripulan rajoittaessa kasvua. Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski hieman, johtuen vuoden 2020 lopussa päättyneistä sopimuksista sekä koronan hoidosta aiheutuneiden kulujen kompensointien pienentyminen.

Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti. Erilaisiin infektioihin liittyvät käynnit olivat edelleen normaalia alhaisemmalla tasolla, mutta suhteessa alkuvuoteen olivat selvästi kasvussa neljänneksen aikana kaikissa asiakkuuksissa. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon, kysyntä jatkoi kasvu-uralla. Kuvantamisen liikevaihto kasvoi vertailukaudesta, kun taas leikkaustoiminnan liikevaihto laski hieman vertailukaudesta johtuen myynnin mixissä tapahtuneista muutoksista. Hyvinvointipalveluiden kysyntä jatkui hyvällä tasolla ja niiden liikevaihto kasvoi 10 % 22,5 (20,4) miljoonaan euroon. Digitaalisesti toteutettujen vastaanottojen määrä\*\* kasvoi 32 % noin 261 500 (198 800) käyntiin. Koronatestejä tehtiin kolmannella vuosineljänneksellä yhteensä noin 135 800 (76 800) kappaletta\*. Yrityskauppojen vaikutus liikevaihdon kasvuun vertailukaudesta oli 17,3 miljoonaa euroa. Heinä-syyskuussa oli 66 (66) työpäivää.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto oli 13,5 miljoonaa euroa.

**Tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 17,0 % vertailukaudesta ja oli 827,1 (706,7) miljoonaa euroa.

Ruotsi ja muut -segmentin ulkoinen liikevaihto oli tästä 13,5 miljoonaa euroa.

\*Poislukien näytteenottopalvelut

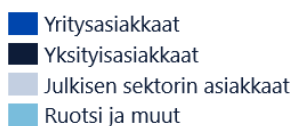
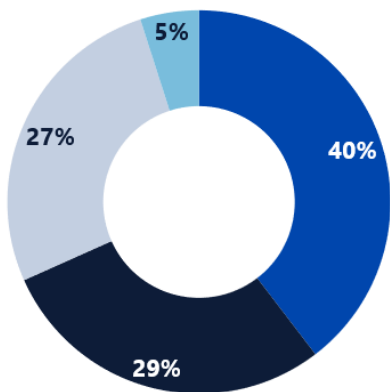
\*\* Ei sisällä Ruotsi ja muut -segmentin digivastaanottoja.



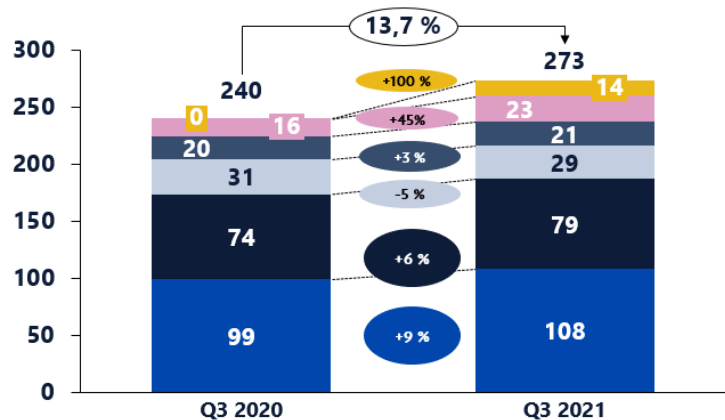
Milj. euroa	7-9/ 2021	7-9/ 2020	Muutos, %	1-9/ 2021	1-9/ 2020	Muutos, %	2020
<b>Yritysassiakkaat</b>	108,1	99,2	9,0	349,0	297,5	17,3	418,8
<b>Yksityisasiakkaat</b>	78,8	74,3	6,0	243,8	212,1	15,0	295,4
<b>Julkisasiakkaat</b>	72,8	66,7	9,1	220,7	197,2	12,0	272,2
<i>Ulkoistukset</i>	29,3	30,9	-5,2	88,0	90,1	-2,3	121,4
<i>Henkilöstövuokrauspalvelut</i>	20,9	20,2	3,2	64,0	61,5	4,1	83,1
<i>Palvelumyynti, työterveys ja muut</i>	22,6	15,6	44,9	68,8	45,6	50,9	67,7
<b>Suomi yhteensä</b>	<b>259,6</b>	<b>240,2</b>	<b>8,1</b>	<b>813,6</b>	<b>706,7</b>	<b>15,1</b>	<b>986,4</b>
<b>Ruotsi ja muut*</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>273,1</b>	<b>240,2</b>	<b>13,7</b>	<b>827,1</b>	<b>706,7</b>	<b>17,0</b>	<b>986,4</b>

\*Muodostuu konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

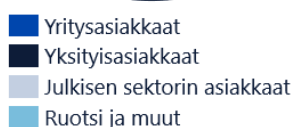
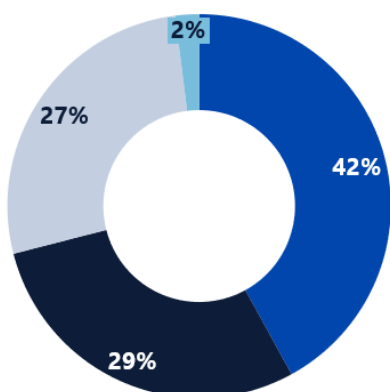
Q3/21 liikevaihdon jakauma, %



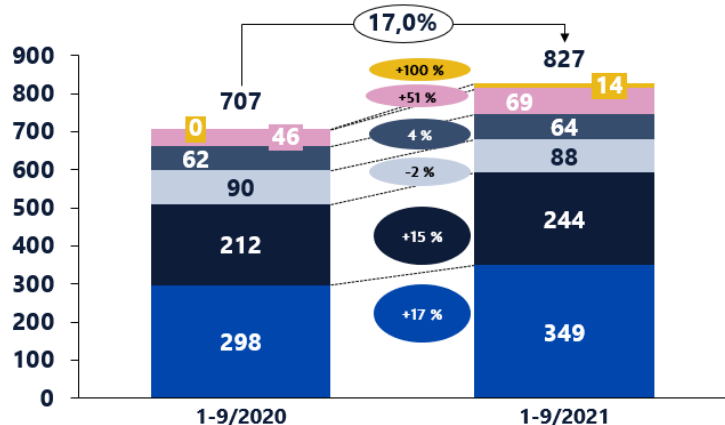
Q3/21 liikevaihdon jakauma, M€



1-9/21 liikevaihdon jakauma, %



1-9/21 liikevaihdon jakauma, M€



## Liikevaihdon jakauma

### Yrityisasiakkaat

*Yrityisasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yrityisasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita, jotka sisältyvät julkisen sektorin asiakasryhmään. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yrityisasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja Suomessa yli 24 000 yritykselle, joissa on noin 630 000 työterveyshuollettavaa.*

**Yrityisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi vertailukaudesta 9,0 % ja oli 108,1 (99,2) miljoonaa euroa.

Ennaltaehkäisevien työterveyspalveluiden<sup>1)</sup> liikevaihto kasvoi vertailukaudesta työterveyden peruspalveluiden, kuten neuvonnan ja ohjauksen, terveystarkastusten sekä työkykyriskiarvioiden, aktiviteetin palauduttua normaalille tasolle. Liikevaihtoa kasvattivat myös yrityksille tarjotut koronatestauspalvelut, koronatestien määrä oli lähes 86 900 (53 300). Sairausvastaanottopalveluiden muuhun kuin koronaan liittyvä kysyntä oli vertailukauden tasolla, mutta jäi edelleen jonkin verran vuoden 2019 tasosta, vaikkakin sairausvastaanottomäärät olivat neljänneksen aikana selvästi kasvusuunnassa. Hyvinvointipalveluiden<sup>2)</sup> kysynnän kasvu jatkui ja liikevaihto nousi noin 8 % vertailukaudesta. Vahvinta kasvu oli edelleen mielenhyvinvoinnin palveluissa. Työterveyden etäkäynnit kasvoivat vertailukaudesta 27 % yli 200 800 (158 600) käyntiin.

**Yrityisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 17,3 % ja oli 349,0 (297,5) miljoonaa euroa.

<sup>1)</sup> Työterveyden lakisääteinen tehtävä on ennaltaehkäistä työstä aiheutuvia terveyshaittoja. Ennaltaehkäiseviä palveluita ovat muun muassa työpaikkaselvitys, jossa selvitetään työpaikan olosuhteet ja työn altisteet, terveystarkastukset, toimenpide-ehdotukset työolojen parantamisesta ja työntekijöiden työkyvyn edistämisestä, neuvonta ja ohjaus, osallistuminen työkykyä ylläpitävän toiminnan suunnitteluun ja toteuttamiseen, työssä selviytymisen edistäminen ja tarvittaessa ohjaaminen kuntoutukseen, kun työntekijän työkyky on heikentynyt, työpaikan ensiapuvalmiuden ohjaus ja työterveyden laadun ja vaikuttavuuden arviointi ja seuranta.

<sup>2)</sup> Hyvinvointipalveluita ovat muun muassa fysioterapia, mielen hyvinvointipalvelut (psykologit ja psykoterapeutit), ravitsemusterapia, työkykyvalmennus ja Relahierojat (Terveystalon tytäryhtiö).

### Yksityisasiakkaat

*Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, laaja yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun muihin yksityisiin toimijoihin ja julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.*

**Yksityisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 6,0 % vertailukaudesta ja oli 78,8 (74,3) miljoonaa euroa.

Yleislääkärivastaanottojen kysyntä on normalisoitunut ja kasvoi selvästi edellisestä neljänneksestä. Erikoissairaanhoidon, kuten ortopedian, gynekologian, silmä- ja ihotautien hoidon, kysyntä jatkoi kasvu-uralla. Hyvinvointipalveluiden, kuten mielenhyvinvoinnin ja fysioterapian palveluiden, kysyntä jatkui vahvana ja liikevaihto kasvoi 17 % vertailukaudesta. Yksityisasiakkaille tehtiin lähes 26 800 (8 900) koronatestiä vuosineljänneksen aikana, mikä kasvatti etenkin laboratoriopalveluiden liikevaihtoa. Leikkaustoiminnan liikevaihto laski hieman vertailukaudesta, kun taas kuvantamispalveluiden liikevaihto kasvoi vertailukaudesta ja oli myös yli vuoden 2019 tason. Suunterveyden palveluiden käynneissä kysynnän palautuminen jatkui, ja liikevaihto kasvoi selvästi vertailukaudesta. Liikevaihto vakuutusyhtiöiltä kehittyi positiivisesti. Etävastaanotot kasvattivat edelleen osuuttaan vastaanotoista, ja digitaalisten käyntien määrä kasvoi 36 % noin 27 600 (20 300) käyntiin vertailukauteen nähden. Yksityis palveluita käyttävien työterveysasiakkaiden määrä sekä liikevaihto kasvoivat selvästi vertailukaudesta.

**Yksityisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 15,0 % vertailukaudesta ja oli 243,8 (212,1) miljoonaa euroa.

### **Julkisen sektorin asiakkaat**

*Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuolto- ja hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista. Työterveyden huollettavia on noin 80 000.*

**Julkisasiakkuuksien kolmannen vuosineljänneksen liikevaihto** kasvoi 9,1 % vertailukaudesta ja oli 72,8 (66,7) miljoonaa euroa.

Ulkoistusliiketoiminnan liikevaihto laski 5,2 % 29,3 (30,9) miljoonaan euroon. Liikevaihtoa alensi useiden pienempien osaulkoistussopimusten loppuminen vuoden vaihteessa sekä koronan hoidosta aiheutuneiden kulujen kompensointien pienentyminen. Liikevaihtoa kasvatti lähinnä koronaliitännäisten lisäpalveluiden laskutus.

Henkilöstövuokrauspalveluiden liikevaihto kasvoi 3,2 % ja oli 20,9 (20,2) miljoonaa euroa. Kysyntä vuokrauspalveluissa jatkui korkeana, ja liikevaihdon kasvua rajoittaa lähinnä lääkäreiden tarjonta. Henkilöstövuokrauspalveluihin kuuluvan hoitajavälityksen kysyntä oli myös vahvaa pääosin koronaan liittyvissä palveluissa.

Palvelumyynnin, kuntien työterveysliiketoiminnan ja muiden julkisen sektorin asiakkaille tuotettujen palveluiden liikevaihto kasvoi 44,9 % 22,6 (15,6) miljoonaan euroon pääasiassa vahvan koronapalveluiden myynnin, sekä yrityskaupoilla ja uusilla sopimuksilla kasvaneen työterveystoiminnan ansiosta. Digitaaliset vastaanotot kasvoivat 67 % yli 33 200 (19 900) käyntiin. Hyvinvointipalveluiden liikevaihto kasvoi 3 % vertailukaudesta. Julkisasiakkaille tehtiin yhteensä noin 22 600 (15 300) koronatestiä<sup>1)</sup> vuosineljänneksen aikana. Testauksen lisäksi toimimme julkisen sektorin kumppanina näytteenotoissa, mikä jatkui edelleen aktiivisena.

**Julkisasiakkuuksien tammi-syyskuun liikevaihto** kasvoi 12,0 % vertailukaudesta ja oli 220,7 (197,2) miljoonaa euroa.

*1) Poislukien näytteenottopalvelut*

### **Ruotsi ja muut**

*Terveystalo laajensi toimintaansa Ruotsin markkinoille yhdistymällä Feelgoodin kanssa ja on nyt yksi Ruotsin johtavista työterveydenhuollon toimijoista. Terveystalolla on Ruotsissa noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti noin 120 toimipaikassa. Yhtiö tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Terveystalo palvelee Ruotsissa noin 8 300 yritysasiakasta, joilla puolestaan on yhteensä noin 825 000 työterveyshuollettavaa. Ruotsin lisäksi Terveystalolla on vähäistä toimintaa Virossa sekä Hollannissa.*

**Ruotsin ja muut -segmentin kolmannen vuosineljänneksen ulkoinen liikevaihto** oli 13,5 miljoonaa euroa. Kolmas vuosineljännes on kausiluonteisesti heikoin neljännes, johtuen kesälomien vaikutuksesta työterveyden aktiviteettiin ja volyymeihin. Isot asiakkuudet ovat koronan vuoksi siirtäneet työterveyden projekteja eteenpäin, mutta korvaavia projekteja pienten- ja keskisuurten asiakkaiden kanssa on onnistuttu aloittamaan.

**Tammi-syyskuun ulkoinen liikevaihto** oli 13,5 miljoonaa euroa.

### **Taloudellinen tulos**

**Konsernin vuoden 2021 kolmannen vuosineljänneksen** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 1,9 % 31,5 (30,9) miljoonaan euroon, ollen 11,5 (12,9) % liikevaihdosta. Kannattavuutta paransi kaikkien pääasiakasryhmien kasvanut liikevaihto, mutta heikensi kulujen kasvu. Materiaalikulut ja ostetut palvelut



kasvoivat vertailukaudesta 3,7 % ja olivat 112,2 (108,1) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 30,6 % ollen 92,1 (70,6) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nostivat koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Lisäksi vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, eläkemaksujen määräaikainen alentaminen ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 43,7 % 23,7 (16,5) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi-, sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannusleikkauksia ja -jäädytyksiä, mikä alensi kuluja tilapäisesti.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 5,4 % vuoden takaisesta 48,6 (46,1) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 23,6 (23,4) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 21,2 (22,9) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 18,7 (20,0) miljoonaa euroa. Liikevoittoa heikensi sijoituksiin liittyvä alaskirjaus.

Nettorahoituskulut pysyivät samalla tasolla 2,5 (2,5) miljoonassa eurossa. Rahoituskuluja kasvattivat katsauskaudella lainasaamisen alaskirjaus sekä valuuttakurssierot. Tuloverot kasvoivat 4,2 (3,9) miljoonaan euroon. Kolmannen vuosineljänneksen tulos oli 14,5 (16,1) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,11 (0,13) euroa.

Kolmannen vuosineljänneksen liiketoiminnan rahavirta kasvoi 30,7 (8,6) miljoonaan euroon pääosin sitoutuneen nettokäyttöpääoman laskusta johtuen.

Investointien rahavirta oli -14,2 (-5,4) miljoonaa euroa. Erona vertailukauteen olivat pääosin suuremmat yrityskauppoihin liittyvät rahavirrat sekä suuremmat investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttöomaisuushyödykkeisiin. Vertailukaudella käyttöomaisuusinvestointeja toteutettiin vähemmän koronaliitännäisestä uudelleenarvioinnista johtuen.

Rahoituksen rahavirta oli -11,5 (-28,6) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin lyhytaikaisten lainojen nostosta raportointikaudella sekä osingonmaksusta vertailukaudella. Raportointikauden rahoituksen rahavirta sisältää lisäksi Feelgoodin määräysvallattomien omistajien osuuksien hankintoja.

**Ruotsi ja muut -segmentin kolmannen vuosineljänneksen** oikaistu liiketappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli -1,6 miljoonaa euroa, ollen -11,4 % liikevaihdosta. Kausiluonteisesti alhainen toiminnan volyyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näy samassa suhteessa kulujen joustona.

**Konsernin tammi-syyskuun 2021** oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) kasvoi 58,3 % 99,1 (62,6) miljoonaan euroon, ollen 12,0 (8,9) % liikevaihdosta. Kannattavuutta paransi kaikkien pääasiakasryhmien kasvanut liikevaihto, kun taas kulujen kasvu vaikutti tulokseen negatiivisesti. Materiaalikulut ja ostetut palvelut kasvoivat vertailukaudesta 8,7 % ja olivat 352,9 (324,7) miljoonaa euroa. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat vertailukaudesta 19,0 % ollen 268,4 (225,6) miljoonaa euroa. Kustannustasoa nosti koronaan liittyvien palveluiden kasvattamat henkilöstökulut sekä yritysostoista tulleet henkilöstökulut. Vertailukaudella henkilöstökuluja pienensivät lomautukset, määräaikaiset eläkemaksujen alennukset ja rekrytointien siirtäminen. Liiketoiminnan muut kulut nousivat 19,7 % 64,4 (53,8) miljoonaan euroon johtuen pääosin korkeammista IT-, markkinointi- sekä hallintokuluista. Vertailukaudella tehtiin kustannuspeutuksia mitkä alensivat kuluja.

Oikaistu käyttökate (EBITDA) kasvoi 35,7 % vuoden takaisesta 146,9 (108,3) miljoonaan euroon.

Oikaistu liikevoitto oli 79,6 (40,1) miljoonaa euroa. Liikevoitto (EBIT) oli 76,3 (36,4) miljoonaa euroa ja tulos ennen veroja 69,0 (28,7) miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut laskivat hieman ja olivat 7,0 (7,2) miljoona euroa. Tuloverot kasvoivat 14,3 (5,3) miljoonaan euroon. Kauden voitto oli 54,6 (23,4) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos 0,43 (0,18) euroa.

Liiketoiminnan rahavirta kasvoi 109,1 (77,4) miljoonaan euroon. Korkeampi liikevaihto ja parempi tulos vaikuttivat positiivisesti liiketoiminnan rahavirtaan, kun taas myyntisaamisten kasvu ja sitä kautta suurempi sitoutuneen nettokäyttöpääoman määrä vaikuttivat negatiivisesti.

Investointien rahavirta oli -80,7 (-22,6) miljoonaa euroa. Muutoksen vertailukauteen aiheuttivat pääosin lisääntyneet investoinnit yrityshankintoihin. Rahoituksen rahavirta oli -66,3 (-30,7) miljoonaa euroa. Ero vertailukauteen muodostui pääosin lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksusta raportointikaudella.

**Ruotsi ja muut -segmentin tammi-syyskuun 2021** oikaistu liiketappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) -1,6 miljoonaa euroa, ollen -11,4 % liikevaihdosta. Kolmannella neljänneksellä toiminnan kausiluonteisesti alhainen volyymi rasitti kannattavuutta, kun aktiviteetin lasku ei näy samassa suhteessa kulujen joustona.

## Taloudellinen asema

Terveystalon likviditeetti on hyvä. Rahavarat raportointikauden lopussa olivat 39,2 (64,8) miljoonaa euroa. Kokonaisvarat olivat 1 424,4 (1 351,0) miljoonaa euroa.

Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma oli 610,5 (548,9) miljoonaa euroa. Kasvu johtui kertyneiden voittovarojen kasvusta. Määräysvallattomien omistajien osuus 1,6 (0,0) miljoonaa euroa muodostui Feelgood-hankinnan yhteydessä. Yhtiökokouksen päättämä osinko 0,13 euroa osakkeelta, yhteensä 16,5 miljoonaa euroa, on maksettu 7. huhtikuuta 2021.

Nettovelkaantumisaste (sisältäen vuokrasopimusvelat) oli 86,5 (96,2) %, ja nettovelka oli 529,8 (528,0) miljoonaa euroa.

Katsauskauden aikana yhtiö täytti rahoitussopimuksessaan sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Yhtiö solmi toisen vuosineljänneksen aikana uuden 70 miljoonan euron lyhytaikaisen rahoitussopimuksen, jonka mukaista lainaa nostettiin katsauskauden aikana 55 miljoonaa euroa. Rahoitussopimukseen perustuvan luoton sekä luotollisten pankkitilien käyttämätön osuus katsauskauden lopussa oli 67,5 miljoonaa euroa.

Katsauskauden oman pääoman tuotto oli 13,0 (7,2) %. Omavaraisuusaste oli 43,1 (40,7) %.

## Investoinnit ja yrityskaupat

Katsauskauden 1.1.-30.9.2021 nettoinvestoinnit\*, sisältäen yrityskaupat, olivat 93,2 (26,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavirtaperusteiset nettoinvestoinnit ilman yrityskauppoja olivat 27,1 (21,6) miljoonaa euroa ja vastaavat investoinnit, joihin ei liittynyt kassavirtaa, olivat 1,4 (3,7) miljoonaa euroa. Investoinnit koostuivat pääosin IT-järjestelmähankkeisiin (mm. ERP ja EMR), digitaaliseen sovellus- ja palvelukehitykseen liittyvistä investoinneista sekä lääketieteellisiin laitteisiin ja verkostoon tehdyistä investoinneista. Bruttoinvestoinneista aineettomien ja aineellisten investointien suhteelliset osuudet pysyivät samalla tasolla kuin vertailukaudella.

Terveystalo-konserni teki tammi-syyskuun aikana kahdeksan liiketoimintaa täydentävää yrityskauppaa hankkimalla Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n (hammaslääkäripalvelut), Attentio Oy:n (kuntoutus- ja terapiapalvelut), Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n (aputoiminimi Nuorten Sutela, vaativat lastensuojelupalvelut), Helsinki Hospital Oy:n (vaativa kirurgia), Fysiopiste Mervi Nivukosken (fysioterapia), Sivupersona Oy:n (puheterapia ja viittomakielentulkkaus), Dalarnas Företagshälsa AB:n (työterveys).

14.6.2021 Terveystalo hankki 72,1 % Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta, joka on ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö. Samalla Terveystalo julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä oleville osakkeenomistajille, jotta jäljellä olevat osakkeenomistajat myisivät kaikki heidän Feelgoodin osakkeensa ostotarjouksessa Terveystalolle 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Terveystalo julkisti 27.7.2021, että jatkettun tarjousajan loputtua 26.7.2021 Terveystalo omisti yhteensä 97,4 prosenttia Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Terveystalo julkisti lisäksi, että ostotarjouksen mukaista tarjousaikaa ei jatketa enempää, ja että ostotarjous oli näin ollen päättynyt. Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021. Terveystalo on käynnistänyt pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista, ja jäljellä olevien osakkeiden hallintaoikeus saadaan arvion mukaan loppuvuoden aikana. Syyskuun lopussa Terveystalon omistusosuus oli 97,4 %.

Terveystalo allekirjoitti 10.9.2021 sopimuksen Jyväskylän Hoitokoti Ankkuri Oy:n ja sen omistamien yhtiöiden (Ankkurin lastensuojelupalvelut) hankinnasta.

Terveystalo ilmoitti 22.9.2021 allekirjoittaneensa sopimuksen Ahvenanmaalla toimivan Medimar Scandinavia Ab:n osakkeiden ostamisesta omistajien kanssa, jotka edustavat yli 80 prosenttia yhtiön osakkeista. Terveystalon tavoitteena on hankkia kaikki osakkeet ja siten saavuttaa Medimarin 100 prosentin omistus.

*\*Nettoinvestoinnit eivät sisällä toimitilojen vuokrasopimuksiin liittyviä käyttöoikeusomaisuuserien lisäyksiä. Nettoinvestoinnit sisältävät määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat.*

## Henkilöstö

Terveystalon työsuhteisen henkilöstön määrä 30.9.2021 oli 9 622 (8 226). Henkilöstömäärän lisäyksestä Feelgoodin osuus oli 673. Henkilöstömäärää kasvattivat lisäksi koronaan liittyvien palveluiden sekä digitalisaation rekrytoinnit. Henkilöstön määrä henkilötöyvuosina oli keskimäärin 5 645 (5 023). Ammatinharjoittajien määrä oli 5 191 (5 210).

## Kausivaihtelu ja arkipäivien lukumäärän vaikutus

Terveystalon liikevaihto yritys- ja yksityisasiakasryhmissä on tyypillisesti alhaisempi lomakausina, erityisesti heinäkuussa ja elokuussa. Arkipäivien määrä vaikuttaa liikevaihdon ja tuloksen kehitykseen, erityisesti vertailtaessa vuosineljänneksien kehitystä. Julkisen sektorin asiakasryhmässä liikevaihdon jakautuminen on henkilöstövuokrauspalveluita lukuun ottamatta tasaista. Yhtiön nettokäyttöpääomatarpeet vaihtelevat vuoden aikana liiketoiminnan kausiluonteisuuden vuoksi. Vaihtelua syntyy muun muassa eläkkeisiin ja arvonnlisäveroon liittyvien maksujen ajoituksista sekä lomarahavelvoitteista ja työterveyshuoltoon liittyvistä palvelumaksuista.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Ankkurin lastensuojelupalvelujen hankinta toteutui 1.10.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 yhtiön tilikautta 2020 koskevan toisen 0,13 euron osakekohtaisen osingon maksamisesta sekä sen täsmäytys- ja maksupäivästä yhtiökokouksen 25.3.2021 pidetyssä kokouksessa antaman valtuutuksen perusteella. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 1.11.2021 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon ja osingon maksupäivä on 10.11.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 Terveystalon osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Osto-ohjelmassa Terveystalon osakkeiden hankintaan käytettävä kokonaissumma voi olla enintään 13,5 miljoonaa euroa. Terveystalon osakkeita voidaan ostaa enintään 1 000 000 kappaletta, mikä vastaa noin 0,8 prosenttia kaikista Terveystalon osakkeista. Osakkeiden takaisinostot alkavat aikaisintaan 29.10.2021 ja päättyvät viimeistään 6.4.2022. Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena on alentaa Terveystalon vapaata omaa pääomaa, ja siten optimoida Yhtiön pääomarakennetta.

## Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Terveystalon riskienhallintaa ohjaa yhtiön hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Poliitikassa määritellään riskienhallinnan päämäärät ja periaatteet, organisointi ja vastuut sekä toimintatavat. Rahoitusriskien hallinnassa noudatetaan Terveystalon hallituksen vahvistamaa konsernin rahoituspolitiikkaa.

Alla kuvatuilla riskeillä ja epävarmuustekijöillä katsotaan mahdollisesti olevan merkittävää vaikutusta yhtiön liiketoimintaan, taloudelliseen tulokseen ja tulevaisuuden näkymiin seuraavan 12 kuukauden aikana. Tämän luettelon ei ole tarkoitus olla tyhjentävä.

- Globaali pandemia ja siitä aiheutuvat rajoitustoimet voivat vaikuttaa merkittävästi kuluttajien käyttäytymiseen, terveydenhuoltopalveluiden kysyntään ja yhtiön odotettavissa olevaan taloudelliseen kehitykseen. Valmiuslaki ja muu poikkeusolojen sääntely oikeuttavat julkisen sektorin puuttumaan palvelutuotantoon ja jopa tarvittaessa ottamaan yksityisen sektorin resursseja julkiseen käyttöön.
- Rajoitustoimet hankaloittavat toimitusketjujen toimintaa maailmanlaajuisesti, mikä vaikeuttaa muun muassa palvelutuotannossa tarvittavien suojainten saatavuutta.

- Kilpailuympäristön muutoksilla, markkinoille tulevilla uusilla kilpailijoilla ja lisääntyvällä hintakilpailulla voi olla haitallinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen ja kasvupotentiaaliin.
- Tietojärjestelmähankkeisiin sekä palvelujen, palvelutuotteiden ja toimintamallien kehittämiseen ja käyttöönottoon liittyy riskejä. Yhtiö uusii vaiheistetuksi operatiivisia järjestelmiä ja tukijärjestelmiään ja luo uusia digitaalisia asiakasratkaisuja, jolloin tietojärjestelmiin liittyvä kokonaisriski kasvaa. Riskienhallinta on olennainen osa järjestelmien integraatio- ja käyttöönottoprosesseja.
- Yhtiön liiketoiminta riippuu sen kyvystä löytää ja houkuttaa palvelukseensa päteviä ja ammattitaitoisia terveydenhuollon ammattilaisia, työntekijöitä ja johtajia sekä pitää heidät palveluksessaan. Kasvanut palvelutarjonta ja kiristynyt kilpailutilanne vaikuttaa terveydenhuollon ammattilaisten saatavuuteen erityisesti suurilla paikkakunnilla. Avainhenkilöiden vaihtuvuuteen liittyy riski siitä, että mukana häviää tietoa ja osaamista.
- Yhtiö ei välttämättä onnistu löytämään sopivia yritysostokohteita tai laajentumismahdollisuuksia suotuisin ehdoin ja ostokohteiden integraatiot eivät välttämättä toteudu suunnitellusti.
- Yhtiön liiketoiminta on hyvin riippuvainen toimivista tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntoimittajista. Häiriöt voivat aiheuttaa mm. laiterikot, ohjelmistovirheet tai kyberuhat. Pitkäkestoiset toimintahäiriöt tietojärjestelmissä tai maksuliikenteessä voivat aiheuttaa merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakastytyvyyden heikkenemistä.
- Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.
- Vastuullisuusnäkökulmien, kuten tuotteiden hankintaketjun vastuullisuuden varmistamisen, työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun, korruption välttämisen sekä ympäristönsuojelun, merkitys asiakkaille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuuden toteuttamisessa aiheuttaisivat Terveystalolle kielteistä julkisuutta ja voivat aiheuttaa toiminnallisia ja taloudellisia vahinkoja. Terveystalon vastuullisuustyön haasteita ovat muun muassa vastuullisuusperiaatteiden viestintä keskeisille sidosryhmille sekä tuotteiden ja palvelujen hankintaketjun vastuullisuuden varmistaminen.
- Yhtiö on osapuolena ja voi joutua osapuoleksi viranomaisen, potilaan tai kolmannen osapuolen vireille panemassa oikeudenkäynnissä tai hallinnollisessa menettelyssä. Yhtiö katsoo, etteivät sen tämänhetkiset vireillä olevat oikeudelliset vaatimukset tai oikeudenkäynnit ole luonteeltaan merkittäviä.

Terveystalon riskienhallintaa ja yhtiön liiketoimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin yhtiön kotisivuilla osoitteessa <https://www.terveystalo.com/fi/Sijoittajat/Hallinto/Riskien-hallinta-ja-riskit/> ja yhtiön vuosikertomuksessa.

## Taloudellinen raportointi ja yhtiökokous vuonna 2022

Terveystalo Oyj julkaisee taloudelliset raporttinsa vuonna 2022 seuraavasti:

Tilinpäätöstiedote 2021 torstaina 10.2.2022

Vuosikertomus (sis. vastuullisuus) vuodelta 2021 viikolla 7, 2022

Osavuositarkastus tammi-maaliskuulta 2022 torstaina 28.4.2022

Puolivuosikatsaus tammi-kesäkuulta 2022 tiistaina, 19.7.2022

Osavuositarkastus tammi-syyskuulta 2022 torstaina 27.10.2022

Vuoden 2021 tilinpäätöstiedote ja taloudelliset katsaukset vuodelta 2022 julkaistaan noin klo 9.00 Suomen aikaa. Taloudelliset katsaukset laaditaan suomeksi ja englanniksi.

Terveystalon tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus julkaistaan osana vuosikertomusta vuodelta 2021.

Terveystalon varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 7.4.2022 Helsingissä.

## Tiedotustilaisuus

Terveystalo järjestää englanninkielisen tuloswebcastin 28.10.2021 klo 11.30 suomen aikaa. Webcastia voi seurata osoitteessa: <https://terveystalo.videosync.fi/2021-10-28-terveystalo-q3>

Helsingissä 27. lokakuuta 2021

Terveystalo Oyj

**Hallitus**

**Lisätietoja:**

Talousjohtaja Ilkka Laurila

Puh. 030 633 1757

Viestintäjohtaja Kati Kaksonen

Puh. 010 345 2034

kati.kaksonen@terveystalo.com

**Jakelu:**

Nasdaq Helsinki Oy

Keskeiset tiedotusvälineet

[www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

## **Terveystalo lyhyesti**

Terveystalo on liikevaihdoltaan ja verkostoltaan Suomen suurin terveystaloyritys, jonka tavoitteena on voimaannuttaa elinikäiseen terveyteen ja hyvinvointiin ja rakentaa terveempää yhteiskuntaa. Yhtiö tarjoaa kokonaisvaltaisia hyvinvoinnin, perusterveydenhuollon ja erikoissairaanhoidon palveluja yritys- ja yksityisasiakkaille, sekä julkiselle sektorille. Terveystalon digivastaanotto palvelee ajasta ja paikasta riippumatta, 24/7. Terveysten ja hyvinvoinnin palveluja tarjoaa myös yli 300 toimipaikkaa ympäri Suomen.

Vuonna 2020 Terveystalossa asioi 1,2 miljoonaa yksittäistä asiakasta. Asiakaskäyntejä tehtiin noin 6,9 miljoonaa, joista yli neljännes toteutui etäkanavissa. Terveystalossa työskentelee yli 13 000 terveyden ja hyvinvoinnin ammattilaista.

Terveyden ja hyvinvoinnin palveluilla on Avainlippu-tunnus ja yhtiö on Suomalaisen työn liiton jäsen. [www.terveystalo.com](http://www.terveystalo.com)

## Konsernin laaja tuloslaskelma

Milj. euroa	Liite	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
<b>Liikevaihto</b>	4	<b>273,1</b>	<b>240,2</b>	<b>13,7</b>	<b>827,1</b>	<b>706,7</b>	<b>17,0</b>	<b>986,4</b>
Liiketoiminnan muut tuotot		1,1	0,5	97,5	2,2	2,0	11,0	2,7
Materiaalit ja palvelut	5	-112,2	-108,1	3,7	-352,9	-324,7	8,7	-447,6
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-92,1	-70,6	30,6	-268,4	-225,6	19,0	-310,2
Poistot ja arvonalentumiset		-25,0	-22,7	10,3	-67,3	-68,2	-1,3	-91,2
Liiketoiminnan muut kulut	7, 9	-23,7	-16,5	43,7	-64,4	-53,8	19,7	-73,0
<b>Liikevoitto</b>		<b>21,2</b>	<b>22,9</b>	<b>-7,2</b>	<b>76,3</b>	<b>36,4</b>	<b>109,5</b>	<b>67,2</b>
Rahoitustuotot		0,1	0,1	22,6	0,2	0,2	9,9	0,2
Rahoituskulut		-2,5	-2,6	-0,7	-7,2	-7,4	-1,9	-10,3
<b>Rahoitustuotot ja -kulut netto</b>		<b>-2,5</b>	<b>-2,5</b>	<b>-1,3</b>	<b>-7,0</b>	<b>-7,2</b>	<b>-2,2</b>	<b>-10,0</b>
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		-0,0	-0,4	-89,2	-0,3	-0,5	-46,6	-0,6
<b>Kauden voitto ennen veroja</b>		<b>18,7</b>	<b>20,0</b>	<b>-6,5</b>	<b>69,0</b>	<b>28,7</b>	<b>140,4</b>	<b>56,6</b>
Tuloverot	8	-4,2	-3,9	7,9	-14,3	-5,3	169,6	-10,8
<b>Kauden voitto</b>		<b>14,5</b>	<b>16,1</b>	<b>-9,9</b>	<b>54,6</b>	<b>23,4</b>	<b>133,7</b>	<b>45,8</b>
<b>Jakautuminen:</b>								
Emoyhtiön omistajille		14,5	16,1	-9,7	54,7	23,4	133,9	45,8
Määräysvallattomille omistajille		-0,0	-0,0	>200,0	-0,0	-0,0	>200,0	-0,0
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>								
<i>Erät, jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteiseksi</i>								
Muuntoerot ulkomaisista toiminnoista		-0,3	-	-	-0,3	-	-	-
<b>Kauden muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioon otettuna</b>		<b>-0,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-0,3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Kauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>14,2</b>	<b>16,1</b>	<b>-12,1</b>	<b>54,3</b>	<b>23,4</b>	<b>132,3</b>	<b>45,8</b>
<b>Jakautuminen:</b>								
Emoyhtiön omistajille		14,2	16,1	-11,9	54,3	23,4	132,4	45,8
Määräysvallattomille omistajille		-0,0	-0,0	>200,0	-0,0	-0,0	>200,0	-0,0
<b>Emoyhtiön osakkeenomistajille kauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa</b>								
Laimentamaton osakekohtainen tulos		0,11	0,13	-9,9	0,43	0,18	133,7	0,36
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos		0,11	0,13	-9,9	0,43	0,18	133,7	0,36

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuosisikasta.



## Konsernitase

Milj. euroa	Liite	30.9.2021	30.9.2020	31.12.2020
<b>VARAT</b>				
<b>Pitkäaikaiset varat</b>				
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	10	70,5	68,5	67,6
Käyttöoikeusomaisuuserät	12	168,7	172,3	172,4
Liikearvo	11	835,5	780,0	781,8
Muut aineettomat hyödykkeet	11	167,3	150,9	152,2
Sijoituskiinteistöt		0,5	0,5	0,5
Osuudet osakkuusyrityksissä		0,7	1,7	2,2
Lainasaamiset		0,1	0,5	0,3
Laskennalliset verosaamiset		5,1	4,4	4,4
Muut pitkäaikaiset varat		0,8	-	-
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>1 249,2</b>	<b>1 178,9</b>	<b>1 181,3</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>				
Vaihto-omaisuus		6,7	7,7	6,8
Myyntisaamiset ja muut saamiset		129,3	98,9	95,1
Rahavarat	13	39,2	64,8	77,1
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>175,2</b>	<b>171,4</b>	<b>179,0</b>
<b>Myytävinä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät</b>		<b>-</b>	<b>0,8</b>	<b>0,8</b>
<b>VARAT YHTEENSÄ</b>		<b>1 424,4</b>	<b>1 351,0</b>	<b>1 361,0</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>				
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>				
Osakepääoma		0,1	0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		492,8	492,8	492,8
Omat osakkeet		-6,7	-6,7	-6,7
Kertyneet voittovarot		124,4	62,7	85,3
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b>		<b>610,5</b>	<b>548,9</b>	<b>571,4</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus		1,6	0,0	-
<b>OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ</b>		<b>612,2</b>	<b>548,9</b>	<b>571,4</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>				
Pitkäaikaiset rahoitusvelat	13	285,0	327,7	302,3
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat	12, 13	128,5	139,1	141,1
Laskennalliset verovelat		28,2	26,8	26,0
Varaukset		7,3	8,0	7,7
Muut velat		13,7	9,3	9,4
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>462,8</b>	<b>510,9</b>	<b>486,6</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>				
Lyhytaikaiset rahoitusvelat	13	109,4	87,0	87,2
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat	12,13	46,1	38,9	37,3
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		9,1	4,3	13,5
Varaukset		2,1	2,3	2,4
Ostovelat ja muut velat		182,8	158,6	162,7
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>349,5</b>	<b>291,1</b>	<b>303,1</b>
<b>VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>812,3</b>	<b>802,1</b>	<b>789,6</b>
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ</b>		<b>1 424,4</b>	<b>1 351,0</b>	<b>1 361,0</b>

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositilistä.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
Milj. euroa	Osakepää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2021</b>	0,1	492,8	-6,7	85,3	571,4	-	571,4
<b>Kauden laaja tulos</b>							
Kauden voitto	-	-	-	54,7	54,7	-0,0	54,7
Muut laajan tuloksen erät				-0,3	-0,3	-0,0	-0,3
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	1,3	1,3	-	1,3
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
<b>Tapahtumat määräysvallattomien omistajien kanssa</b>							
Tytäryritysten hankintaan liittyvä määräysvallattomien omistajien osuus	-	-	-	-	-	12,8	12,8
Liiketoimet määräysvallattomien omistajien kanssa	-	-	-	-	-	-11,1	-11,1
<b>Oma pääoma 30.9.2021</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>124,4</b>	<b>610,5</b>	<b>1,6</b>	<b>612,2</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
Milj. euroa	Osakepää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
<b>Kauden laaja tulos</b>							
Kauden voitto	-	-	-	23,4	23,4	0,0	23,4
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
<b>Oma pääoma 30.9.2020</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>62,7</b>	<b>548,9</b>	<b>-</b>	<b>548,9</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma							
Milj. euroa	Osakepää- oma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Yhteensä emoyhtiön omistajille	Määräysval- lattomien omistajien osuus	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	0,1	492,8	-6,7	55,1	541,2	0,0	541,2
<b>Kauden laaja tulos</b>							
Kauden voitto	-	-	-	45,8	45,8	0,0	45,8
<b>Liiketoimet omistajien kanssa</b>							
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	0,9	0,9	-	0,9
Osingonjako	-	-	-	-16,5	-16,5	-	-16,5
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>0,1</b>	<b>492,8</b>	<b>-6,7</b>	<b>85,3</b>	<b>571,4</b>	<b>-</b>	<b>571,4</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>					
Kauden voitto ennen veroja	18,7	20,0	69,0	28,7	56,6
<b>Oikaisut</b>					
Liiketoimet, joihin ei liity maksutapahtumaa					
Poistot ja arvonalentumiset	25,0	22,7	67,3	68,2	91,2
Varausten muutos	0,0	-0,4	-0,8	1,2	1,0
Muut oikaisut, joihin ei liity maksutapahtumaa	1,3	-0,1	1,2	-0,7	-0,8
Käyttöomaisuuden ja tytäryhtiöosakkeiden myyntivoitot/-tappiot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Rahoitustuotot ja -kulut netto	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
<b>Käyttöpääoman muutokset</b>					
Myynti- ja muiden saamisten muutos	-5,8	-17,3	-18,3	-1,4	5,3
Vaihto-omaisuuden muutos	0,0	0,2	0,2	-2,1	-1,2
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	-8,4	-18,7	1,6	-7,0	-1,4
Saadut korot	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
Maksetut verot	-2,5	-0,3	-18,3	-16,8	-17,2
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>30,7</b>	<b>8,6</b>	<b>109,1</b>	<b>77,4</b>	<b>143,7</b>
<b>Investointien rahavirta</b>					
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-2,6	-	-53,4	-0,2	-2,0
Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin	-7,2	-2,3	-14,8	-10,4	-13,0
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-4,3	-2,8	-12,5	-11,5	-20,1
Sijoitukset osakkuusyhtiöihin	-	-	-	0,0	-0,5
Myytavissä olevien sijoitusten myynti	-	-	-	0,0	0,0
Liiketoimintojen hankinnat vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	-0,1	-0,4	-0,1	-0,6	-0,6
Myönnetyt pitkäaikaiset lainat	-	-	-	-0,2	-0,2
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnit	0,0	0,1	0,1	0,3	0,4
Saadut osingot	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-14,2</b>	<b>-5,4</b>	<b>-80,7</b>	<b>-22,6</b>	<b>-36,0</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>					
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	-11,1	-	-11,1	-	-
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-0,1	-0,1	-15,8	-15,8	-41,5
Lyhytaikaisten lainojen nostot	15,1	-	60,1	40,0	40,0
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-1,2	-	-41,6	-	-
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	-11,2	-9,5	-30,6	-28,3	-37,7
Osamaksuvelkojen takaisinmaksut	-1,5	-1,3	-4,5	-4,1	-5,5
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	-1,6	-1,2	-6,4	-6,0	-10,0
Maksetut osingot	-	-16,5	-16,5	-16,5	-16,5
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>-11,5</b>	<b>-28,6</b>	<b>-66,3</b>	<b>-30,7</b>	<b>-71,2</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>5,0</b>	<b>-25,4</b>	<b>-37,9</b>	<b>24,2</b>	<b>36,5</b>
Rahavarat katsauskauden alussa	34,2	90,2	77,1	40,6	40,6
Rahavarat katsauskauden lopussa	39,2	64,8	39,2	64,8	77,1

Liitteet ovat kiinteä osa konsernin osavuositiedustusta.

## Konsernin osavuositarkastuksen liitetiedot

### 1. Laatumisperiaatteet

Tämä osavuositarkastus on tilintarkastamaton ja se on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardia noudattaen, ja sitä tulee lukea yhdessä Konsernin viimeisimmän, vuodelta 2020 laaditun konsernitilinpäätöksen kanssa. Osavuositarkastuksessa on noudatettu samoja laatumisperiaatteita kuin vuoden 2020 tilinpäätöksessä lukuun ottamatta segmenttiraportointia, ulkomaisen toimintavaluutan muuntamista esittämisvaluutan mukaiseksi sekä etuusperiaattisia eläkejärjestelyitä.

Feelgoodin hankinnan myötä Konserniin on muodostunut neljäs toimintasegmentti, Ruotsi ja muut, joka muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Uusi toimintasegmentti muodostaa myös uuden raportoitavan segmentin. Suomen sisäiset toimintasegmentit on esitetty yhtenä raportoitavana segmenttinä vuoden 2020 konsernitilinpäätöksessä kuvatulla tavalla. Konsernin raportoitavat segmentit ovat:

- Suomi
- Ruotsi ja muut

Hankitun Feelgood-konsernin toimintavaluutta on Ruotsin kruunu, joka poikkeaa Konsernin esittämisvaluutasta, ja sen tuloslaskelma, rahoituslaskelma ja tase on muunnettu esittämisvaluutan määräiseksi seuraavasti:

- Tuloslaskelma sekä rahoituslaskelma on muunnettu kauden keskikurssilla
- Tase on muunnettu raportointipäivän kurssilla
- Kaikki muuntamisesta syntyvät valuuttakurssierot on kirjattu muihin laajan tuloksen eriin

Osana Feelgood-hankintaa Konserni otti vastattavakseen etuusperiaattisia eläkejärjestelyitä, joissa Konserni itse vastaa eläkemaksuvelvoitteista. Velvoitteen nykyarvo raportointipäivänä on merkitty taseen pitkäaikaisiin muihin velkoihin. Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot liittyen etuusperiaattisen eläkejärjestelyn uudelleenarvostamiseen kirjataan muihin laajan tuloksen eriin. Etuusperiaattiseen eläkejärjestelyyn liittyvät korot ja kaikki muut kulut kirjataan tulosvaikutteisesti.

IFRS tulkintakomitea (IFRIC) antoi huhtikuussa 2021 lopullisen agendapäätöksen pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen kirjanpitoikäisyydestä. Tässä agendapäätöksessä tulkintakomitea tarkasteli, kirjaako asiakas IAS 38-standardia soveltaen sovelluksen konfiguroinnista ja räätälöinnistä aineettoman hyödykkeen, ja mikäli aineetonta hyödykettä ei kirjata, kuinka asiakas kirjaa kyseiset konfigurointi- ja räätälöintimenot. IFRIC:n agendapäätöksillä ei ole voimaantuloaikaa, joten niitä odotetaan sovellettavan niin pian kuin mahdollista. Koska Terveystalolla on käytössään pilvipalvelujärjestelyitä, se on aloittanut analysoinnin siitä, onko tällä agendapäätöksellä vaikutusta pilvipalveluiden käyttöönottomenoihin sovellettuihin laatumisperiaatteisiin. Analysointi tehdään konsernissa syksyn 2021 aikana, ja mahdolliset vaikutukset otetaan huomioon takautuvasti viimeistään vuoden 2021 tilinpäätöksessä.

Kaikki esitetyt luvut on pyöristetty, joten yksittäisten lukujen summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta. Tunnusluvut on laskettu käyttäen tarkkoja arvoja.

### 2. Olennaiset tilinpäätösarviot ja epävarmuustekijät sekä tietoa Covid-19 vaikutuksista taloudelliseen raportointiin

Tämän osavuositarkastuksen laatimisessa johto on tehnyt arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat laatumisperiaatteiden soveltamiseen ja raportoitujen varojen ja velkojen sekä tuottojen ja kulujen määriin. Todelliset tulokset voivat poiketa näistä arvioista. Johdon käyttämä harkinta laatumisperiaatteiden soveltamisessa sekä arvioihin liittyvät epävarmuustekijät ovat pääosin samat kuin konsernitilinpäätöksessä 31.12.2020 päättyneellä tilikaudella.

Pandemian aiheuttamattoman epävarmuuden vuoksi Terveystalo on arvioinut koronan vaikutuksia raportoituihin lukuihin ja ennusteisiin alla kuvatun mukaisesti. Nykyisessä tilanteessa nämä ennusteet tukeutuvat merkittävästi johdon arvioihin.

Taloudellisen toimintaympäristön epävarmuudesta johtuen kolmannen vuosineljänneksen raportoinnin yhteydessä tarkasteltiin myyntisaamisten luottotappioriskiä sekä omaisuuserien arvonalentumisriskiä viimeisimpien ennusteiden valossa. Myyntisaamisiin liittyen luottotappioriskin ei todettu merkittävästi kasvaneen, eikä viitteitä kohonneesta omaisuuserien arvonalentumisriskistä havaittu.

Konsernin maksuvalmius- ja rahoitustilanne on säilynyt vahvana. Katsauskauden aikana Konserni täytti rahoitussopimuksessa sovitun, suhteellista velkaantuneisuutta kuvaavan kovenanttiehdon. Terveystalo jatkaa laajempien rahoituksen liitetietojen raportoimista likviditeettiasemasta, varoista ja veloista sekä lainojen maturiteetista liitetiedossa 13.

### **3. Raportointikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat**

Ankkurin lastensuojelupalvelujen hankinta toteutui 1.10.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 yhtiön tilikautta 2020 koskevan toisen 0,13 euron osakekohtaisen osingon maksamisesta sekä sen täsmäytys- ja maksupäivästä yhtiökokouksen 25.3.2021 pidetyssä kokouksessa antaman valtuutuksen perusteella. Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 1.11.2021 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon ja osingon maksupäivä on 10.11.2021.

Terveystalo Oyj:n hallitus päätti 28.10.2021 Terveystalon osakkeiden osto-ohjelman käynnistämisestä yhtiökokouksen 25.3.2021 hallitukselle antaman valtuutuksen mukaisesti. Osto-ohjelmassa Terveystalon osakkeiden hankintaan käytettävä kokonaissumma voi olla enintään 13,5 miljoonaa euroa. Terveystalon osakkeita voidaan ostaa enintään 1 000 000 kappaletta, mikä vastaa noin 0,8 prosenttia kaikista Terveystalon osakkeista. Osakkeiden takaisinostot alkavat aikaisintaan 29.10.2021 ja päättyvät viimeistään 6.4.2022. Omien osakkeiden takaisinosto-ohjelman tarkoituksena on optimoida pääomarakennetta alentamalla Terveystalo Oyj:n omaa pääomaa, sillä takaisinostetut osakkeet mitätöidään. Omien osakkeiden hankinta alentaa yhtiön jakokelpoisia varoja.

#### 4. Liikevaihto ja segmentti-informaatio

Konsernin liikevaihto on jaettu asiakastyypin perusteella. Konsernilla ei ole asiakkaita, joiden liikevaihto olisi vähintään 10 prosenttia konsernin liikevaihdosta. Terveystalo tarjoaa varsinaisia terveydenhuollon palveluitaan ja avohoidon palveluja kolmelle eri asiakasryhmälle: yritysasiakkaille, yksityisasiakkaille ja julkisen sektorin asiakkaille.

Yritysasiakkaat ovat Terveystalon suurin asiakasryhmä. Terveystalon yritysasiakkaat käsittävät yhtiön työterveysasiakkaat lukuun ottamatta kunnallisia työterveysasiakkaita. Yhtiö tarjoaa lakisääteisiä työterveyspalveluja ja muita työterveys- ja työhyvinvointipalveluja kaiken kokoisille yritysasiakkaille. Terveystalo on Suomen suurin työterveyspalvelujen tarjoaja liikevaihdon ja työterveyshuollon loppukäyttäjien määrän perusteella. Terveystalo tarjoaa työterveydenhuollon palveluja yli 24 000 yritykselle.

Yksityisasiakkaat ovat Terveystalon toiseksi suurin asiakasryhmä. Yksityisasiakkaisiin kuuluu yksityishenkilöitä ja perheitä. Yhtiön vahva brändi, vaivaton pääsy palveluihin ilman pitkiä odotusaikoja, johtava yksityishenkilöille, perheille ja eläkeläisille suunnattu palvelutarjonta ja henkilökohtaiset digitaaliset palvelut tuovat Terveystalolle kilpailuedun julkiseen terveydenhuoltoon nähden ja kannustavat asiakkaita investoimaan omaan terveyteensä. Yksityisasiakkaiden palvelut maksaa joko asiakas itse tai vakuutusyhtiö.

Terveystalon julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluu suomalaisia julkisen sektorin organisaatioita, kuten kuntia, kuntayhtymiä, sairaanhoitopiirejä, sekä kunnallisia työterveysasiakkaita. Terveystalon laaja toimipaikkaverkosto, digitaalinen tarjonta, hyvä maine ja tunnettu brändi sekä terveydenhuoltopalvelujen koko hoitoketjun laaja tuntemus ja kokemus tekevät Terveystalosta houkuttelevan kumppanin julkiselle sektorille. Julkisen sektorin asiakasryhmässä Terveystalon palvelut rahoitetaan pääasiassa kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien budjeteista. Julkisen sektorin asiakkaille tarjottavat palvelut koostuvat kokonais- ja osaulkoistuksista, terveydenhuollon henkilöstövuokrauspalveluista, erikoissairaanhoidon palveluista, muista terveydenhuollon palveluista ja kuntien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirien työterveyspalveluista.

##### Liikevaihdon jakautuminen

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
<b>Yritysasiakkaat</b>	<b>108,1</b>	<b>99,2</b>	<b>9,0</b>	<b>349,0</b>	<b>297,5</b>	<b>17,3</b>	<b>418,8</b>
<b>Yksityisasiakkaat</b>	<b>78,8</b>	<b>74,3</b>	<b>6,0</b>	<b>243,8</b>	<b>212,1</b>	<b>15,0</b>	<b>295,4</b>
<b>Julkisen sektorin asiakkaat</b>	<b>72,8</b>	<b>66,7</b>	<b>9,1</b>	<b>220,7</b>	<b>197,2</b>	<b>12,0</b>	<b>272,2</b>
<i>Ulkoistukset</i>	29,3	30,9	-5,2	88,0	90,1	-2,3	121,4
<i>Henkilöstövuokrauspalvelut</i>	20,9	20,2	3,2	64,0	61,5	4,1	83,1
<i>Palvelumyynti, kuten työterveys ja muut</i>	22,6	15,6	44,9	68,8	45,6	50,9	67,7
<b>Suomi</b>	<b>259,6</b>	<b>240,2</b>	<b>8,1</b>	<b>813,6</b>	<b>706,7</b>	<b>15,1</b>	<b>986,4</b>
<b>Ruotsi ja muut*</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>13,5</b>	<b>0,0</b>	<b>&gt;200,0</b>	<b>0,0</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>273,1</b>	<b>240,2</b>	<b>13,7</b>	<b>827,1</b>	<b>706,7</b>	<b>17,0</b>	<b>986,4</b>

\*Muodostuu Konsernin liiketoiminnoista Ruotsissa, Virossa ja Hollannissa. Viron ja Hollannin vaikutus liikevaihtoon raportointikaudella ei ole ollut merkittävä.

##### Suoritevelvoitteiden täyttymisen ajoittuminen

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Yhtenä ajankohtana	243,0	208,5	16,6	736,6	614,2	19,9	861,8
Ajan kuluessa	30,1	31,7	-4,9	90,5	92,5	-2,2	124,5
<b>Yhteensä</b>	<b>273,1</b>	<b>240,2</b>	<b>13,7</b>	<b>827,1</b>	<b>706,7</b>	<b>17,0</b>	<b>986,4</b>

##### Tase-erät

Milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	Muutos, %	31.12.2020
Sopimukseen perustuvat varat	43,2	31,3	38,2	5,6
Sopimukseen perustuvat velat	3,1	1,4	114,7	2,2



## Segmentti-informaatio

<b>Liikevaihto</b>		
Milj. euroa	7-9/2021	1-9/2021
Suomi	259,6	813,5
Ruotsi ja muut	13,6	13,7
Sisäiset eliminoinnit	-0,0	-0,1
<b>Yhteensä</b>	<b>273,1</b>	<b>827,1</b>

<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>		
Milj. euroa	7-9/2021	1-9/2021
Suomi	33,0	100,7
Ruotsi ja muut	-1,6	-1,6
<b>Yhteensä</b>	<b>31,5</b>	<b>99,1</b>

<b>Poistot aineellisista hyödykkeistä</b>		
Milj. euroa	7-9/2021	1-9/2021
Suomi	15,7	46,4
Ruotsi ja muut	1,4	1,4
<b>Yhteensä</b>	<b>17,1</b>	<b>47,8</b>

Oikaistun liikevoiton/-tappion (EBITA) täsmäytys kauden tulokseen on esitetty liitetiedossa 17.

### Pitkäaikaisten varojen maantieteellinen jakautuminen

Pitkäaikaiset varat sisältävät aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet, käyttöoikeusomaisuuserät, liikearvon, muut aineettomat hyödykkeet, sijoituskiinteistöt sekä osuudet osakkuusyrytyksissä.

Milj. euroa	30.9.2021
Suomi	1 170,4
Ruotsi ja muut	72,8
<b>Yhteensä</b>	<b>1 243,2</b>

## 5. Materiaalit ja palvelut

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Materiaalien ostot	-7,3	-7,4	-2,1	-24,4	-25,9	-5,8	-35,5
Varaston muutos	0,0	-0,2	-113,6	-0,2	2,3	-109,9	1,3
Ulkopuoliset palvelut	-104,9	-100,5	4,4	-328,2	-301,0	9,0	-413,4
<b>Yhteensä</b>	<b>-112,2</b>	<b>-108,1</b>	<b>3,7</b>	<b>-352,9</b>	<b>-324,7</b>	<b>8,7</b>	<b>-447,6</b>

## 6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Palkat ja palkkiot	-76,5	-59,4	28,6	-222,3	-189,4	17,3	-261,6
Osakeperusteiset maksut	-0,5	-0,3	64,3	-1,3	-0,9	57,3	-0,9
Muut työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-15,2	-10,8	40,4	-44,8	-35,3	26,7	-47,6
<b>Yhteensä</b>	<b>-92,1</b>	<b>-70,6</b>	<b>30,6</b>	<b>-268,4</b>	<b>-225,6</b>	<b>19,0</b>	<b>-310,2</b>

## 7. Liiketoiminnan muut kulut

Milj.euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Vuokrat ja toimitilakulut	-5,4	-3,7	45,7	-13,4	-12,5	7,5	-16,3
IT-kulut	-7,4	-6,0	21,9	-21,5	-18,4	17,1	-25,2
Muut kulut	-10,9	-6,7	62,2	-29,4	-22,9	28,4	-31,5
<b>Yhteensä</b>	<b>-23,7</b>	<b>-16,5</b>	<b>43,7</b>	<b>-64,4</b>	<b>-53,8</b>	<b>19,7</b>	<b>-73,0</b>

## 8. Tuloverot

### Tuloverot tuloslaskelmassa

Milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-5,2	-5,1	2,1	-16,8	-9,6	75,9	-15,8
Edellisten tilikausien verot	0,1	-0,0	>200,0	0,1	0,0	181,1	-0,0
Laskennallisten verojen muutos	1,0	1,2	-21,2	2,4	4,2	-42,2	5,1
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>-4,2</b>	<b>-3,9</b>	<b>7,9</b>	<b>-14,3</b>	<b>-5,3</b>	<b>169,6</b>	<b>-10,8</b>

## 9. Osakeperusteiset maksut

Terveystalo myönsi katsauskauden aikana johtoryhmälle sekä muille avainhenkilöille uuden pitkän aikavälin kannustinohjelman. Kannustinohjelma muodostuu suoriteperusteisesta osakepalkkio-ohjelmasta ja tätä täydentävistä, vain toimitusjohtajalle suunnatusta siirtymävaiheen osakepalkkio-ohjelmasta, sekä ehdollisesta osakepalkkio-ohjelmasta. Suoriteperusteisen kannustinohjelman ansaintajakso on kolme vuotta, ja ohjelman ansaintaedellytyksenä on kolmen vuoden työssäoloehto sekä erikseen määritetyt taloudellisiin tavoitteisiin perustuvat ansaintakriteerit. Palkkio myönnetään ja maksetaan Terveystalon osakkeina, minkä lisäksi Terveystalo maksaa palkkioon liittyvät verot ja veroluonteiset maksut. Ohjelman vaikutus katsauskauden 1.1-30.9.2021 tulokseen on ollut 0,8 miljoonaa euroa, ja sen kokonaiskustannukseksi arvioidaan 4,7 miljoonaa euroa. Järjestelyn piiriin kuuluu 64 henkilöä.

## 10. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1-9/2021	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2021</b>	<b>2,1</b>	<b>127,4</b>	<b>49,5</b>	<b>1,8</b>	<b>180,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	2,3	0,3	0,0	2,7
Lisäykset	-	9,1	1,6	4,1	14,8
Vähennykset	-	-0,3	-	-	-0,3
Muuntoerot	-	0,0	0,0	0,0	0,0
Siirot erien välillä	-	1,1	2,8	-3,9	-
<b>Hankintameno 30.9.2021</b>	<b>2,1</b>	<b>139,7</b>	<b>54,2</b>	<b>2,0</b>	<b>198,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021</b>	<b>-1,1</b>	<b>-88,1</b>	<b>-24,1</b>	<b>-</b>	<b>-113,3</b>
Poistot	-0,0	-10,2	-4,1	-	-14,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.9.2021</b>	<b>-1,1</b>	<b>-98,3</b>	<b>-28,2</b>	<b>-</b>	<b>-127,6</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2021</b>	<b>1,0</b>	<b>39,3</b>	<b>25,5</b>	<b>1,8</b>	<b>67,6</b>
<b>Kirjapitoarvo 30.9.2021</b>	<b>1,0</b>	<b>41,4</b>	<b>26,1</b>	<b>2,0</b>	<b>70,5</b>

1-9/2020	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>115,6</b>	<b>44,1</b>	<b>1,9</b>	<b>163,8</b>
Lisäykset	-	9,3	5,0	-	14,3
Vähennykset	-	-0,4	-	-0,6	-1,0
<b>Hankintameno 30.9.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>124,5</b>	<b>49,1</b>	<b>1,3</b>	<b>177,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-74,3</b>	<b>-19,0</b>	<b>-</b>	<b>-94,4</b>
Poistot	-0,0	-10,4	-3,8	-	-14,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.6.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-84,7</b>	<b>-22,8</b>	<b>-</b>	<b>-108,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>41,3</b>	<b>25,1</b>	<b>1,9</b>	<b>69,5</b>
<b>Kirjanpitoarvo 30.9.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>39,8</b>	<b>26,4</b>	<b>1,3</b>	<b>68,5</b>

2020	Maa- ja vesialueet, rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Toimitilojen perusparannukset	Muut aineelliset hyödykkeet ja ennakkomaksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>115,6</b>	<b>44,1</b>	<b>1,9</b>	<b>163,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	-	0,0	-	-	0,0
Lisäykset	-	12,4	5,1	0,0	17,5
Vähennykset	-	-0,5	-0,0	-	-0,5
Siirot erien välillä	-	-0,1	0,3	-0,1	-
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>2,1</b>	<b>127,4</b>	<b>49,5</b>	<b>1,8</b>	<b>180,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-74,3</b>	<b>-19,0</b>	<b>-</b>	<b>-94,4</b>
Poistot	-0,0	-13,8	-5,1	-	-18,9
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-1,1</b>	<b>-88,1</b>	<b>-24,1</b>	<b>-</b>	<b>-113,3</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>41,3</b>	<b>25,1</b>	<b>1,9</b>	<b>69,5</b>
<b>Kirjapitoarvo 31.12.2020</b>	<b>1,0</b>	<b>39,3</b>	<b>25,5</b>	<b>1,8</b>	<b>67,6</b>

## 11. Aineettomat hyödykkeet

1-9/2021	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2021</b>	<b>849,8</b>	<b>154,2</b>	<b>82,9</b>	<b>80,9</b>	<b>1 167,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	54,1	10,4	6,0	4,5	74,9
Lisäykset	-	-	-	12,5	12,5
Muuntoerot	-0,3	0,0	0,0	0,0	-0,3
<b>Hankintameno 30.9.2021</b>	<b>903,5</b>	<b>164,6</b>	<b>88,8</b>	<b>98,0</b>	<b>1 255,0</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021</b>	<b>-68,0</b>	<b>-97,3</b>	<b>-29,2</b>	<b>-39,3</b>	<b>-233,9</b>
Poistot	-	-7,4	-3,3	-7,6	-18,3
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.9.2021</b>	<b>-68,0</b>	<b>-104,7</b>	<b>-32,5</b>	<b>-46,9</b>	<b>-252,1</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2021</b>	<b>781,8</b>	<b>56,9</b>	<b>53,6</b>	<b>41,6</b>	<b>933,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 30.9.2021</b>	<b>835,5</b>	<b>59,9</b>	<b>56,3</b>	<b>51,1</b>	<b>1 002,8</b>

1-9/2020	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>847,2</b>	<b>153,7</b>	<b>82,9</b>	<b>61,0</b>	<b>1 144,9</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	0,8	0,2	-	-	1,0
Lisäykset	-	-	-	11,3	11,3
Uudelleen luokittelut ja siirrot erien välillä	-	-	-	-0,0	-0,0
<b>Hankintameno 30.9.2020</b>	<b>848,0</b>	<b>154,0</b>	<b>82,9</b>	<b>72,3</b>	<b>1 157,1</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-79,5</b>	<b>-25,1</b>	<b>-31,1</b>	<b>-203,7</b>
Poistot	-	-13,3	-3,1	-6,1	-22,5
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.9.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-92,8</b>	<b>-28,2</b>	<b>-37,2</b>	<b>-226,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>779,2</b>	<b>74,2</b>	<b>57,8</b>	<b>29,9</b>	<b>941,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 30.9.2020</b>	<b>780,0</b>	<b>61,2</b>	<b>54,7</b>	<b>35,1</b>	<b>930,9</b>

2020	Liikearvo	Asiakkuudet	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet ja ennakko-maksut	Yhteensä
<b>Milj. euroa</b>					
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>847,2</b>	<b>153,7</b>	<b>82,9</b>	<b>61,0</b>	<b>1 144,9</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	2,5	0,5	-	-	3,0
Lisäykset	-	-	-	19,9	19,9
Vähennykset	-	-	-	-0,0	-0,0
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>849,8</b>	<b>154,2</b>	<b>82,9</b>	<b>80,9</b>	<b>1 167,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-79,5</b>	<b>-25,1</b>	<b>-31,1</b>	<b>-203,7</b>
Poistot	-	-17,8	-4,1	-8,2	-30,2
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-68,0</b>	<b>-97,3</b>	<b>-29,2</b>	<b>-39,3</b>	<b>-233,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>779,2</b>	<b>74,2</b>	<b>57,8</b>	<b>29,9</b>	<b>941,2</b>
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>781,8</b>	<b>56,9</b>	<b>53,6</b>	<b>41,6</b>	<b>933,9</b>

## 12. Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

### 12.1. Käyttöoikeusomaisuuserät

1-9/2021			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2021</b>	<b>234,9</b>	<b>38,9</b>	<b>273,8</b>
Liiketoimintojen yhdistäminen	12,8	0,5	13,3
Lisäykset	17,3	1,3	18,6
Vähennykset	-2,1	-	-2,1
<b>Hankintameno 30.9.2021</b>	<b>262,8</b>	<b>40,8</b>	<b>303,6</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2021</b>	<b>-76,8</b>	<b>-24,6</b>	<b>-101,4</b>
Poistot	-30,8	-2,7	-33,5
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.9.2021</b>	<b>-107,6</b>	<b>-27,3</b>	<b>-134,9</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2021</b>	<b>158,1</b>	<b>14,3</b>	<b>172,4</b>
<b>Kirjapitoarvo 30.9.2021</b>	<b>155,3</b>	<b>13,4</b>	<b>168,7</b>

1-9/2020			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>214,7</b>	<b>37,9</b>	<b>252,6</b>
Lisäykset	15,6	1,0	16,6
Vähennykset	-5,8	-0,3	-6,1
<b>Hankintameno 30.9.2020</b>	<b>224,5</b>	<b>38,7</b>	<b>263,2</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-38,3</b>	<b>-21,1</b>	<b>-59,4</b>
Poistot	-28,8	-2,7	-31,5
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 30.9.2020</b>	<b>-67,1</b>	<b>-23,8</b>	<b>-90,0</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>176,4</b>	<b>16,8</b>	<b>193,2</b>
<b>Kirjapitoarvo 30.9.2020</b>	<b>157,4</b>	<b>14,9</b>	<b>172,3</b>

2020			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut erät	Yhteensä
<b>Hankintameno 1.1.2020</b>	<b>214,7</b>	<b>37,9</b>	<b>252,6</b>
Lisäykset	26,2	1,3	27,5
Vähennykset	-6,0	-0,3	-6,3
<b>Hankintameno 31.12.2020</b>	<b>234,9</b>	<b>38,9</b>	<b>273,8</b>
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.2020</b>	<b>-38,3</b>	<b>-21,1</b>	<b>-59,4</b>
Poistot	-38,5	-3,5	-42,0
<b>Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.2020</b>	<b>-76,8</b>	<b>-24,6</b>	<b>-101,4</b>
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2020</b>	<b>176,4</b>	<b>16,8</b>	<b>193,2</b>
<b>Kirjapitoarvo 31.12.2020</b>	<b>158,1</b>	<b>14,3</b>	<b>172,4</b>

## 12.2. Vuokrasopimusvelat

1-9/2021			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut vuokrasopimusvelat	Yhteensä
<b>Kirjanpitoarvo 1.1.2021</b>	<b>161,7</b>	<b>16,8</b>	<b>178,5</b>
Muutokset	24,9	1,8	26,7
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-27,9	-2,7	-30,6
<b>Kirjanpitoarvo 30.9.2021</b>	<b>158,7</b>	<b>15,9</b>	<b>174,6</b>

1-9/2020			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut vuokrasopimusvelat	Yhteensä
<b>Avaava saldo 1.1.2020</b>	<b>178,7</b>	<b>19,4</b>	<b>198,1</b>
Muutokset	9,8	0,7	10,5
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-27,7	-2,8	-30,5
<b>Kirjanpitoarvo 30.9.2020</b>	<b>160,7</b>	<b>17,4</b>	<b>178,1</b>

2020			
Milj. euroa	Toimitilat	Muut vuokrasopimusvelat	Yhteensä
<b>Avaava saldo 1.1.2020</b>	<b>178,7</b>	<b>19,4</b>	<b>198,1</b>
Muutokset	17,1	1,0	18,1
Vuokrasopimusvelan lyhennykset	-34,1	-3,6	-37,7
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>161,7</b>	<b>16,8</b>	<b>178,5</b>

## 13. Rahoitus

### 13.1 Likviditeettiasema

Milj. euroa	30.9.2021	31.12.2020
Rahavarat	39,2	77,1
Nostamaton luottolimiitti	67,5	48,0
Korollisten velkojen takaisinmaksut seuraavien 12 kk:n aikana *	-106,0	-90,9
<b>Likviditeettiasema</b>	<b>0,7</b>	<b>34,2</b>

\* Sisältää rahalaitoslainojen ja osamaksuvelkojen tulevat lyhennykset ja korot. Konsernilla on jatko-optio kesäkuussa 2022 erääntyvän 55 miljoonan euron rahalaitoslainan osalta. Jatko-optiota käyttämällä Terveystalon on mahdollista lykätä takaisinmaksu tammikuuhun 2023.



### 13.2 Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot arvostusryhmittäin sekä käyvän arvon hierarkia

Milj. euroa 30.9.2021	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Lainasaamiset	0,1	-	0,1	0,1	Taso 2
Noteeraamattomat osakesijoitukset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahavarat	-	39,2	39,2	39,2	
Korkojohdannaiset	0,8	-	0,8	0,8	Taso 2
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>1,8</b>	<b>39,2</b>	<b>41,0</b>	<b>41,0</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	275,6	275,6	275,6	
Osamaksuvelat	-	9,4	9,4	9,4	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	3,6	-	3,6	3,6	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	103,9	103,9	103,9	
Osamaksuvelat	-	5,5	5,5	5,5	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	2,9	-	2,9	2,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,7	-	1,7	1,7	Taso 2
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>8,2</b>	<b>394,4</b>	<b>402,6</b>	<b>402,6</b>	

Milj. euroa 31.12.2020	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoön arvostetut rahoitusvarat ja -velat	Kirjanpitoarvo	Käypä arvo	Käyvän arvon hierarkia
<b>Rahoitusvarat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Lainasaamiset	0,3	-	0,3	0,3	Taso 2
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahavarat	-	77,1	77,1	77,1	
<b>Rahoitusvarat yhteensä</b>	<b>0,3</b>	<b>77,1</b>	<b>77,4</b>	<b>77,4</b>	
<b>Rahoitusvelat</b>					
<b>Pitkäaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	290,5	290,5	290,5	
Osamaksuvelat	-	11,8	11,8	11,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	1,0	-	1,0	1,0	Taso 3
<b>Lyhytaikaiset</b>					
Rahalaitoslainat	-	81,4	81,4	81,4	
Osamaksuvelat	-	5,8	5,8	5,8	
Ehdolliset lisäkauppahintavelat	0,9	-	0,9	0,9	Taso 3
Korkojohdannaiset	1,1	-	1,1	1,1	Taso 2
<b>Rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>3,1</b>	<b>389,5</b>	<b>392,6</b>	<b>392,6</b>	

Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokitellut rahoitusvarat ja -velat muodostuvat noteeraamattomista osakesijoituksista sekä yritys- ja liiketoimintakauppojen ehdollisista lisäkauppahintaveloista. Osakesijoitusten arvostus perustuu johdon tapauskohtaiseen arvioon osakkeisiin liittyvästä tulevasta kassavirrasta, ja ehdollisten lisäkauppahintavelkojen arvostus perustuu kauppakirjoilla määritettyyn ehdollisen lisäkauppahinnan määrään sekä johdon tapauskohtaiseen arvioon lisäkauppahinnan toteutumisesta. Käyvän arvon hierarkian tasolle 3 luokiteltujen rahoitusvarojen ja velkojen käypien arvojen muutosten vaikutus kauden tulokseen on ollut 0,3 miljoonaa euroa (2020: 0,5 miljoonaa euroa).

### 13.3 Maksuvalmiusriskin maturiteettianalyysi

30.9.2021

Milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	379,6	381,5	100,2	43,7	237,6	-
Vuokrasopimusvelat	174,6	181,4	47,3	40,2	67,5	26,3
Osamaksuvelat	14,8	15,2	5,7	4,8	4,7	-
Ostovelat	45,3	45,3	45,3	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,7	1,9	1,1	0,8	0,0	-
<b>Yhteensä</b>	<b>616,1</b>	<b>625,3</b>	<b>199,7</b>	<b>89,5</b>	<b>309,8</b>	<b>26,3</b>

31.12.2020

Milj. euroa	Kirjanpitoarvo	Rahavirta	1 vuosi	1–2 vuotta	2–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Rahalaitoslainat	371,9	383,5	84,9	44,3	254,3	-
Vuokrasopimusvelat	178,5	193,1	42,1	37,5	79,3	34,2
Osamaksuvelat	17,6	18,2	6,0	5,2	6,9	-
Ostovelat	40,1	40,1	40,1	-	-	-
Korkojohdannaiset	1,1	1,2	0,5	0,5	0,1	-
<b>Yhteensä</b>	<b>609,3</b>	<b>636,1</b>	<b>173,6</b>	<b>87,5</b>	<b>340,6</b>	<b>34,2</b>

## 14. Liiketoimintojen yhdistämiset

Osavuosisijakson 1.1.2021–30.9.2021 aikana konserni on tehnyt seitsemän yrityshankintaa ja yhden liiketoimintakaupan. Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta on esitetty erillään, ja muut pienemmät hankinnat on esitetty yhdessä.

### Feelgood Svenska AB -konsernin hankinta

Terveystalo Healthcare Oy 14.6.2021 hankki 72,14 prosenttia ruotsalaisen Feelgood-konsernin emoyhtiö Feelgood Svenska AB (publ):n osakekannasta. Samalla Terveystalo Healthcare julkisti suositellun pakollisen käteisostotarjouksen Feelgoodin jäljellä olleiden osakkeiden ostamisesta 5,70 Ruotsin kruunun (noin 0,57 euron) osakekohtaista käteisvastiketta vastaan. Ostotarjous päättyi 26.7.2021, ja ostotarjouksen myötä Terveystalo saavutti 94,72 prosentin omistusosuuden Feelgoodin osakkeista ja äänistä. Elokuussa 2021 Terveystalo käynnisti pakollisen lunastusmenettelyn Feelgoodin jäljellä olevista osakkeista ja Feelgoodin osakkeet poistettiin Nasdaq Stockholmin listalta 6.8.2021.

Feelgood on yksi Ruotsin johtavista terveydenhuollon yrityksistä. Feelgood työllistää noin 700 työntekijää, jotka palvelevat asiakkaita sekä digitaalisesti että fyysisesti 120 toimipaikassa Ruotsissa. Feelgood tarjoaa työterveyshuollon, johtamisen kehittämisen ja päihteiden väärinkäytön ehkäisemisen palveluja sekä digitaalisia yksityisen terveydenhuollon ja hyvinvoinnin palveluja. Feelgood oli listattu Nasdaq Stockholmissa. Hankinta on Terveystalon ensimmäinen askel palveluiden ja verkoston laajentamisessa Ruotsin markkinoille. Kauppa yhdistää kaksi alan johtavaa palvelualustaa, jotka täydentävät toisiaan osaamisen, palvelutarjonnan sekä maantieteellisen verkoston suhteen ja tarjoavat merkittäviä mahdollisuuksia arvon luomiseen.

Välittömästi ennen määräysvallan saavuttamista Terveystalo Healthcaren omistus Feelgoodissa oli 2,8 prosenttia. Aikaisemman omistuksen kirjanpitoarvo vastasi sen käypää arvoa hankinta-ajankohtana, ja vaiheittaisesta hankinnasta ei aiheutunut tulosvaikutusta. Feelgood on yhdistelty konsernitilinpäätökseen kesäkuun lopusta 2021 lähtien.

Seuraavissa taulukoissa esitetään yhteenveto maksetusta vastikkeesta, hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavasta käyvästä arvosta, määräysvallattomien omistajien osuudesta sekä hankinnan rahavirtavaikutuksesta.

### Luovutettu vastike

Milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	47.2
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>47.2</b>

## Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät, määräysvallattomien omistajien osuus sekä liikearvo

Milj. euroa	
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2,0
Käyttöoikeusomaisuuserät	10,7
Muut aineettomat hyödykkeet	18,1
Laskennalliset verosaamiset	0,1
Muut pitkäaikaiset varat	0,1
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16,6
Rahavarat	2,7
Rahoitusvelat	-3,9
Vuokrasopimusvelat	-9,9
Laskennalliset verovelat	-3,7
Muut pitkäaikaiset velat (eläkeveloitteet)	-1,9
Ostovelat ja muut velat	-12,2
<b>Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä</b>	<b>18,6</b>
Määräysvallattomien omistajien osuus	12,8
<b>Liikearvo</b>	<b>41,4</b>

## Hankinnan rahavirtavaikutus

Milj. euroa	
Maksettu käteisvaroina	47,2
Vähennetään: hankitut rahavarat	-2,7
<b>Hankinnan rahavirtavaikutus hankinta-ajankohtana</b>	<b>44,5</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinta	11,1
<b>Hankinnan kokonaisrahavirtavaikutus</b>	<b>55,6</b>

Hankinnasta syntynyt määräysvallattomien omistajien osuus on arvostettu käypään arvoon. Määräysvallattomien omistajien osuuden käypä arvo on määritetty perustuen Terveystalo Healthcaren käteisostotarjouksessa tarjoamaan osakekohtaiseen 5,70 Ruotsin kruunun käteisvastikkeeseen, sekä vähemmistön omistamien osakkeiden määrään hankinta-ajankohtana. Hankinta-ajankohdan jälkeen Terveystalo on hankkinut Feelgoodin osakkeita vähemmistöltä yhteensä 11,1 miljoonalla eurolla, ja raportointihetkellä määräysvallattomien omistajien osuuden kirjanpitoarvo on 1,6 miljoonaa euroa.

Liiketoimintojen yhdistely on tehty raportointihetkellä alustavana. Hankittujen omaisuuserien ja vastattavaksi otettujen velkojen käypien arvojen määrittäminen on raportointipäivänä osittain kesken, ja niihin voi tulla muutoksia, kunnes arvonnäilytys saadaan valmiiksi. Lisäksi Feelgoodin tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden yksityiskohtainen läpikäynti on raportointipäivänä kesken. Alustavassa käypien arvojen määrittämisessä tunnistettiin asiakassuhteisiin, tuotemerkeihin ja teknologiaan perustuvia aineettomia hyödykkeitä, joiden alustavaksi yhteenlasketuksi käyväksi arvoksi määriteltiin 18,0 miljoonaa euroa. Edellämainittuihin liittyen tunnistettiin 3,7 miljoonan euron laskennallinen verovelka. Asiakassuhteiden ja tuotemerkkien käypä arvo on määritetty käyttäen tuottoihin perustuvaa lähestymistapaa, joka edellyttää arviota tai ennustetta odotettavissa olevista vastaisista rahavirroista. Teknologian käypä arvo on määritetty käyttäen arvioitua jälleenhankintakustannusta. Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 41,4 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntynyt liikearvo ei ole vähennyskelpoinen verotuksessa.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten yhteenlaskettu käypä arvo oli 16,6 miljoonaa euroa, joka vastaa olennaisesti niiden kirjanpitoarvoa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut hankinnasta yhteensä 1,5 miljoonan euron edestä kuluja liittyen neuvonta- ja arvonnäärityspalveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelmaan liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvatun liiketoimintojen yhdistämisen myötä osavuosisijaksolle 1.1.2021 – 30.9.2021 kirjattu liikevaihto oli 13,5 miljoonaa euroa, ja vaikutus kauden tulokseen on ollut -1,8 miljoonaa euroa.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto osavuosisijakson 1.1.2021–30.9.2021 aikana olisi ollut 866,6 miljoonaa euroa ja kauden voitto 54,9 miljoonaa euroa, jos hankinta olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

### **Muut yrityshankinnat**

28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia terapiapalveluita tarjoavan Attentio Oy:n osakekannasta.

28.2.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia Espoon Keskuksen Hammaslääkärit Oy:n osakekannasta.

31.3.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia vaativan lastensuojelun palveluita tarjoavan Keltaisen Kartanon Kuntoutus Oy:n osakekannasta.

30.4.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus Helsinki Hospital Oy:n osakekannasta.

31.8.2021 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia puheterapia - ja tulkkaukspalveluita tarjoavan Sivupersoonaa Oy:n osakekannasta

31.8.2021 Suomen Terveystalo Oy hankki fysioterapiapalveluita tarjoavan Fysiopiste Mervi Nivukosken liiketoiminnan.

1.9.2021 Feelgood Företagshälsovård AB hankki 100 prosenttia ruotsalaisen työterveyspalveluita tarjoavan Dalarnas Företagshälsa AB:n osakekannasta.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto luovutetun vastikkeen sekä hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalon laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

## Luovutettu vastike

Milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	11,9
Ehdollinen vastike	4,8
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>16,7</b>

## Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	
Rahavarat	2,7
Aineettomat hyödykkeet	2,9
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	0,7
Käyttöoikeusomaisuuserät	3,2
Vaihto-omaisuus	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	2,5
Rahoitusvelat	-0,8
Vuokrasopimusvelat	-3,2
Ostovelat ja muut velat	-3,6
Laskennalliset verovelat	-0,6
<b>Yksilöitävissä olevat nettovarot yhteensä</b>	<b>4,0</b>

<b>Liikearvo</b>	<b>12,7</b>
------------------	-------------

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi alustava 12,7 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Syntyneestä liikearvosta 0,4 miljoonaa euroa on vähennyskelpoista verotuksessa. Hankintojen rahavirtavaikutus oli 9,0 miljoonaa euroa.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 2,5 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,5 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kulua varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Kulut sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä osavuosisijaksolle 1.1.2021 – 30.9.2021 kirjattu liikevaihto oli 6,4 miljoonaa euroa. Vaikutus kauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto osavuosisijaksolla 1.1.2021 – 30.9.2021 olisi ollut 832,3 miljoonaa euroa ja kauden voitto 54,0 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisivat yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2021 alkaen.

## Liiketoimintojen yhdistämiset 2020

Tilikauden 2020 aikana konserni teki kolme liiketoimintakauppaa ja kaksi yrityshankintaa.

31.3.2020 Terveystalo hankki Varkauden fysiokeskuksen liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,1 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

1.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Satakunnan työterveydenhuollon työterveysliiketoiminnan.

31.8.2020 Terveystalo hankki Keski-Lapin Hammashuollon liiketoiminnan. Toteutunut liiketoimintakauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 30 tuhatta euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

31.10.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia lääkärikeskus MedInari Oy:n osakekannasta.

31.12.2020 Terveystalo Healthcare Oy hankki 100 prosenttia uniklinikka Vitalmed Oy:n osakekannasta. Toteutunut osakekauppa sisältää ehdollisen lisäkauppahintaosuuden, joka on hankinnan yhteydessä käsitelty osana hankintamenoa ja kirjattu velaksi, jonka käypä arvo hankintahetkellä oli 0,4 miljoonaa euroa. Ehdollinen kauppahinta on sidottu toteutuvaan myyntiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään yhteenveto maksetuista vastikkeista ja hankinta-ajankohtana hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvästä arvosta. Hankittujen yhtiöiden taseet on laadittu olennaisilta osin IFRS:n ja Terveystalo-konsernin laskentaperiaatteiden mukaisesti. Laskelmat on laadittu osittain alustavina, ja hankinnat on esitetty yhdistettynä, koska ne eivät ole yksittäin tarkasteltuna olennaisia.

### Luovutettu vastike yhteensä

Milj. euroa	
Kauppahinta, rahana maksettava	2,4
Ehdollinen vastike	0,5
<b>Luovutettu vastike yhteensä</b>	<b>2,9</b>

### Hankituista varoista ja vastattavaksi otetuista veloista kirjatut määrät

Milj. euroa	
Rahavarat	0,1
Aineettomat hyödykkeet	0,5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	0,1
Ostovelat ja muut velat	-0,2
Laskennalliset verovelat	-0,1
<b>Yksilöitävissä olevat nettovarat yhteensä</b>	<b>0,5</b>

<b>Liikearvo</b>	<b>2,5</b>
------------------	------------

Liiketoimintojen yhdistämisestä syntyi 2,5 miljoonan euron liikearvo, joka perustuu yhtiöiden ja liiketoiminnan hankinnasta odotettavissa oleviin synergiaetuihin ja henkilökunnan osaamiseen. Kirjatusta liikearvosta 0,5 miljoonaa euroa liittyy liiketoimintakauppoihin ja on verotuksessa vähennyskelpoinen.

Toteutuneissa liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on hankkinut asiakkuuksia. Muihin aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvien asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käypä arvo on määritelty asiakassuhteiden arvioidun kestoajan ja olemassa olevista asiakkuuksista syntyvien diskontattujen nettorahavirtojen perusteella.

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käypä arvo oli 0,1 miljoonaa euroa, eikä niihin liity olennaista arvonalentumisriskiä.

Konserni on kirjannut näistä hankinnoista yhteensä 0,1 miljoonaa euroa transaktioihin liittyvää kuluja varainsiirtoverosta sekä palkkioista liittyen neuvonta-, arvonmääritys- tms. palveluihin. Palkkiot sisältyvät konsernituloslaskelman liiketoiminnan muut kulut -erään.

Edellä kuvattujen liiketoimintojen yhdistämisen myötä kaudelle 2020 kirjattu liikevaihto oli 0,5 miljoonaa euroa. Vuoden aikaisten liiketoimintojen yhdistämisten vaikutus tilikauden tulokseen ei ole ollut merkittävä.

Johdon arvion mukaan konsernin liikevaihto tilikaudella 2020 olisi ollut 989,0 miljoonaa euroa ja tilikauden voitto 45,8 miljoonaa euroa, jos tilikauden aikana toteutuneet liiketoimintojen hankinnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen 1.1.2020 alkaen.



## 15. Konsernin taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Terveystalo konserni, milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	Muutos, %	1-9/2021	1-9/2020	Muutos, %	2020
Liikevaihto	273,1	240,2	13,7	827,1	706,7	17,0	986,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), * <sup>1)</sup>	48,6	46,1	5,4	146,9	108,3	35,7	162,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), % * <sup>1)</sup>	17,8	19,2	-	17,8	15,3	-	16,5
Käyttökate (EBITDA) <sup>1)</sup>	46,2	45,5	1,5	143,6	104,6	37,3	158,3
Käyttökate (EBITDA), % <sup>1)</sup>	16,9	19,0	-	17,4	14,8	-	16,1
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) * <sup>1)</sup>	31,5	30,9	1,9	99,1	62,6	58,3	101,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % * <sup>1)</sup>	11,5	12,9	-	12,0	8,9	-	10,3
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) <sup>1)</sup>	29,1	30,3	-4,0	95,8	58,9	62,6	97,4
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), % <sup>1)</sup>	10,7	12,6	-	11,6	8,3	-	9,9
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) * <sup>1)</sup>	23,6	23,4	0,7	79,6	40,1	98,6	71,6
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % * <sup>1)</sup>	8,6	9,7	-	9,6	5,7	-	7,3
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	21,2	22,9	-7,2	76,3	36,4	109,5	67,2
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	7,8	9,5	-	9,2	5,1	-	6,8
Oman pääoman tuotto (ROE), % <sup>1)</sup>	-	-	-	13,0	7,2	-	8,2
Omavaraisuusaste, % <sup>1)</sup>	-	-	-	43,1	40,7	-	42,1
Osakekohtainen tulos (€)	0,11	0,13	-9,7	0,43	0,18	133,9	0,36
Nettovelka <sup>1)</sup>	-	-	-	529,8	528,0	0,3	490,9
Nettovelkaantumisaste (Gearing), % <sup>1)</sup>	-	-	-	86,5	96,2	-	85,9
Nettovelka/Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) * <sup>1)</sup>	-	-	-	2,6	3,4	-	3,0
Varat yhteensä	-	-	-	1 424,4	1 351,0	5,4	1 361,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>	-	-	-	155,7	111,1	40,1	118,0
Nettovelka, ilman IFRS 16 <sup>1)</sup>	-	-	-	355,1	349,9	1,5	312,4
Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 * <sup>1)</sup>	-	-	-	2,3	3,1	-	2,6
Henkilöstö keskimäärin HTV	-	-	-	5 645	5 023	12,4	4 900
Henkilöstö kauden lopussa	-	-	-	9 622	8 226	17,0	8 253
Ammatinharjoittajat kauden lopussa	-	-	-	5 191	5 210	-0,4	5 057

\*) Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja - tappioihin, strategisiin projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup> Vaihtoehtoinen tunnusluku. Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

## 16. Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

### Tunnusluvut

$$\text{Osakekohtainen tulos, (euroa)} = \frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva kauden tulos}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$$

Terveystalo esittää IFRS-tunnuslukujen lisäksi täydentäviä, vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joita yhtiö seuraa sisäisesti ja jotka antavat merkittävää yhtiötä koskevaa lisätietoa johdolle, sijoittajille, arvopaperimarkkina-analyytikoille ja muille tahoille yhtiön toiminnan tuloksesta, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä ei tulisi tarkastella erillisenä IFRS:n mukaisista tunnusluvuista eikä niitä korvaavina tunnuslukuina.

### Taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat taseen vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska ne ovat yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita yhtiön kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkaansa.

$$\text{Oman pääoman tuotto (ROE), \%} = \frac{\text{Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)}}{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)}} \times 100 \%$$

$$\text{Omavaraisuusaste, \%} = \frac{\text{Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelkaantumisaste (Gearing), \%} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100 \%$$

$$\text{Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta) *} = \frac{\text{Korolliset velat - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)}}$$

$$\text{Oikaistu nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16 *} = \frac{\text{Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja - korolliset saamiset ja rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16}}$$

### Tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut

Yhtiö esittää seuraavat tuloslaskelman vaihtoehtoiset tunnusluvut, koska yhtiön näkemyksen mukaan ne lisäävät ymmärrystä yhtiön liiketoiminnan tuloksesta. Lisäksi oikaistut vaihtoehtoiset tunnusluvut ovat usein analyytikkojen ja muiden osapuolten käyttämiä ja helpottavat vertailtavuutta kausien välillä.

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) *} = \text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA), \% *} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto / -tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) *} = \text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}$$

$$\text{Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), \% *} = \frac{\text{Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset + oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$$

Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT) *	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta + oikaisut	
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), % *	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta} + \text{oikaisut}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	x 100 %
Käyttökate (EBITDA)	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio} + \text{poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	x 100 %
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	=	Liikevoitto/-tappio + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	=	$\frac{\text{Liikevoitto/-tappio} + \text{aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	x 100 %
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	=	Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta	
Liikevoitto/-tappio (EBIT), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen rahoituseriä, veroja ja osuutta osakkuusyhtiöiden tuloksesta}}{\text{Liikevaihto}} \times 100 \%$	x 100 %
Oikaistu käyttökate (EBITDA), ilman IFRS 16 *	=	Liikevoitto/-tappio + poistot ja arvonalentumiset + oikaisut - IFRS 16 vuokratuloaikaisu	

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoiin ja -tappioihin, strategiaan projekteihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

## 17. Täsmäytyslaskelma vaihtoehtoisin tunnuslukuihin

Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	25,0	22,7	67,3	68,2	91,2
Oikaisut *	2,3	0,6	3,3	3,7	4,5
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>48,6</b>	<b>46,1</b>	<b>146,9</b>	<b>108,3</b>	<b>162,8</b>

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	48,6	46,1	146,9	108,3	162,8
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>17,8</b>	<b>19,2</b>	<b>17,8</b>	<b>15,3</b>	<b>16,5</b>

Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	25,0	22,7	67,3	68,2	91,2
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>46,2</b>	<b>45,5</b>	<b>143,6</b>	<b>104,6</b>	<b>158,3</b>

Käyttökate (EBITDA), %	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Käyttökate (EBITDA)	46,2	45,5	143,6	104,6	158,3
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>16,9</b>	<b>19,0</b>	<b>17,4</b>	<b>14,8</b>	<b>16,1</b>

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	7,9	7,5	19,6	22,6	30,3
Oikaisut *	2,3	0,6	3,3	3,7	4,5
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>31,5</b>	<b>30,9</b>	<b>99,1</b>	<b>62,6</b>	<b>101,9</b>

Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	31,5	30,9	99,1	62,6	101,9
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>11,5</b>	<b>12,9</b>	<b>12,0</b>	<b>8,9</b>	<b>10,3</b>

<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	7,9	7,5	19,6	22,6	30,3
<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)</b>	<b>29,1</b>	<b>30,3</b>	<b>95,8</b>	<b>58,9</b>	<b>97,4</b>

<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	29,1	30,3	95,8	58,9	97,4
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Liikevoitto/-tappio ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %</b>	<b>10,7</b>	<b>12,6</b>	<b>11,6</b>	<b>8,3</b>	<b>9,9</b>

<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
Oikaisut *	2,3	0,6	3,3	3,7	4,5
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)</b>	<b>23,6</b>	<b>23,4</b>	<b>79,6</b>	<b>40,1</b>	<b>71,6</b>

<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT)	23,6	23,4	79,6	40,1	71,6
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Oikaistu liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>8,6</b>	<b>9,7</b>	<b>9,6</b>	<b>5,7</b>	<b>7,3</b>

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), milj. euroa</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Kauden tulos	14,5	16,1	54,6	23,4	45,8
Tuloverot	4,2	3,9	14,3	5,3	10,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,0	0,4	0,3	0,5	0,6
Nettorahoituskulut	2,5	2,5	7,0	7,2	10,0
<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT)</b>	<b>21,2</b>	<b>22,9</b>	<b>76,3</b>	<b>36,4</b>	<b>67,2</b>

<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Liikevoitto/-tappio (EBIT)	21,2	22,9	76,3	36,4	67,2
Liikevaihto	273,1	240,2	827,1	706,7	986,4
<b>Liikevoitto/-tappio (EBIT), %</b>	<b>7,8</b>	<b>9,5</b>	<b>9,2</b>	<b>5,1</b>	<b>6,8</b>

<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Kauden tulos (viimeiset 12 kuukautta)	77,1	39,5	45,8
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden) (keskimäärin)	591,8	545,1	556,3
<b>Oman pääoman tuotto (ROE), %</b>	<b>13,0</b>	<b>7,2</b>	<b>8,2</b>

<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Oma pääoma (sisältäen määräysvallattomien omistajien osuuden)	612,2	548,9	571,4
Taseen loppusumma	1 424,4	1 351,0	1 361,0
Saadut ennakot	3,1	1,4	2,2
<b>Omavaraisuusaste, %</b>	<b>43,1</b>	<b>40,7</b>	<b>42,1</b>

<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), %</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Korolliset velat	569,0	592,8	568
Korolliset saamiset ja rahavarat	39,3	64,8	77,1
Oma pääoma	612,2	548,9	571,4
<b>Nettovelkaantumisaste (gearing), %</b>	<b>86,5</b>	<b>96,2</b>	<b>85,9</b>

<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Korolliset velat	569,0	592,8	568
Korolliset saamiset ja rahavarat	39,3	64,8	77,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	201,5	156,1	162,8
<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)</b>	<b>2,6</b>	<b>3,4</b>	<b>3,0</b>

<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Kauden tulos	77,1	39,5	45,8
Tuloverot	19,8	9,1	10,8
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0,3	0,6	0,6
Nettorahoituskulut	9,9	11,0	10,0
Poistot ja arvonalentumiset	90,3	91,2	91,2
Oikaisut *	4,1	4,7	4,5
IFRS 16 vuokratulo-oikaisu	-45,8	-45,0	-44,8
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16</b>	<b>155,7</b>	<b>111,1</b>	<b>118,0</b>

<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16</b>	<b>30.9.2021</b>	<b>30.9.2020</b>	<b>31.12.2020</b>
Korolliset velat	394,4	414,7	389,5
Korolliset saamiset ja rahavarat	39,3	64,8	77,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta)	155,7	111,1	118,0
<b>Nettovelka/oikaistu käyttökate (EBITDA) (viimeiset 12 kuukautta), ilman IFRS 16</b>	<b>2,3</b>	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>

<b>Oikaisut *, milj. euroa</b>	<b>7-9/2021</b>	<b>7-9/2020</b>	<b>1-9/2021</b>	<b>1-9/2020</b>	<b>2020</b>
Yrityshankintoihin liittyvät kulut <sup>(1)</sup>	2,0	0,1	2,5	0,3	0,5
Uudelleenjärjestelyihin liittyvät kulut <sup>(2)</sup>	0,1	0,3	0,3	1,2	1,6
Omaisuuksien myyntivoitto / -tappio, netto	-	-	-	-0,1	-0,1
Strategiset projektit ja muut vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	0,2	0,2	0,6	2,2	2,5
<b>Oikaisut *</b>	<b>2,3</b>	<b>0,6</b>	<b>3,3</b>	<b>3,7</b>	<b>4,5</b>

\* Oikaisut ovat tavanomaisesta liiketoiminnasta poikkeavia olennaisia eriä, jotka liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin, liiketoiminnan uudelleenjärjestelykuluihin, omaisuuden nettomyyntivoittoihin ja -tappioihin ja muihin vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin.

<sup>1)</sup> Sisältäen hankittujen liiketoimintojen transaktiokustannukset ja integraatiokulut.

<sup>2)</sup> Sisältäen verkoston ja liiketoimintojen uudelleenjärjestelyt.

**18. Vakuudet, ehdolliset velat ja vastuusitoumukset**

Milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	31.12.2020
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	12,1	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>12,1</b>	-	-
<b>Muut omasta puolesta annetut vakuudet</b>			
Talletukset	0,2	0,2	0,2
Muut takaukset	0,8	0,7	0,7
<b>Yhteensä</b>	<b>1,0</b>	<b>0,9</b>	<b>0,9</b>