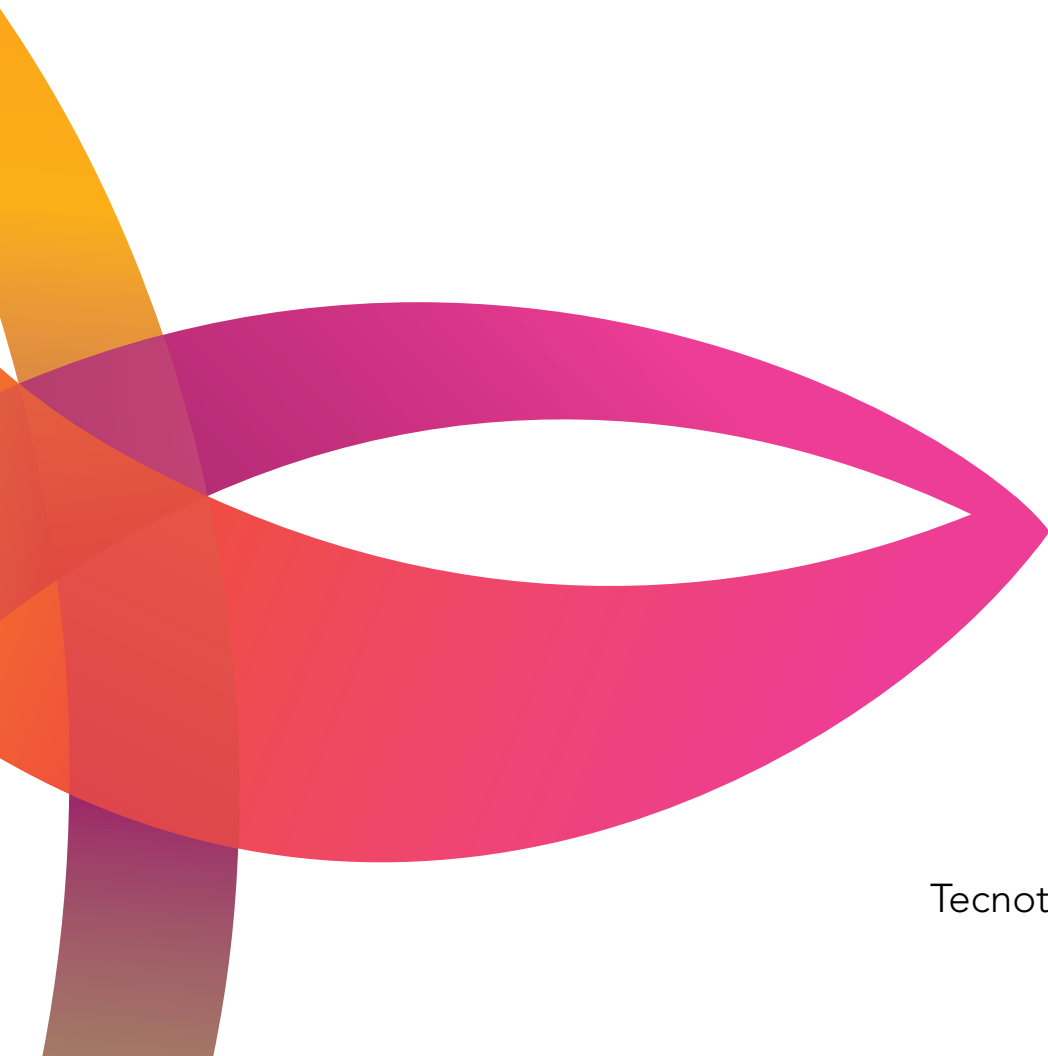


# Powering the digital marketplace



## Sisältö

- 3 Toimitusjohtajan katsaus
- 5 Avainluvut
- 6 Vuosi lyhyesti
- 7 Strategia
- 10 Ratkaisut
- 13 Asiakkaat ja markkinat
- 17 Henkilöstö
- 18 Laatu ja prosessit
- 19 Hallitus
- 21 Johtoryhmä
- 22 Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä
- 27 Tecnotree Oyj:n tiedonantopolitiikka
- 28 Tilinpäätöksen sisältö
- 29 Hallituksen toimintakertomus
- 35 Tilinpäätös

Operaattorit ovat muuttumassa liittymäpalvelujen, yritysratkaisujen, median ja viihteen, paikallisen sisällön ja globaalien sovellusten laaja-alaisiksi paketoijiksi. Samanaikaisesti avoimen internetin palveluista on muodostunut ekosysteemi, joka on operaattoreille sekä uhka että mahdollisuus. Näillä markkinoilla operaattorit määrittävät asemaansa uudelleen.

*Kuten myös me.*

## TECNOTREE

Tecnotree on kansainvälinen operaattoreiden IT-ratkaisujen toimittaja, joka tarjoaa palveluita ja ratkaisuja veloitukseen, laskutukseen, viestimiseen, asiakkuudenhallintaan ja sisältöliiketoimintaan. Tecnotreen ratkaisujen avulla tietoliikennepalvelujen tarjoajat voivat kasvattaa liiketoimintaansa luomalla digitaalisten palvelujen markkinapaikkoja, ja kasvattaa lisäarvoa asiakkaidensa elinkaaren kaikissa vaiheissa. Tecnotree tunnetaan joustavuudestaan ja sitoutuneisuudestaan. Yhtiöllä on yli 800 työntekijää, jotka palvelevat maailmanlaajuisesti yli 100 operaattoria. Yhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla tunnuksella TEM1V.



[www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com)



# Kohti kokonaisvaltaisia operaattoreiden liiketoiminnan IT-ratkaisuja

## Positiivista kehitystä vuonna 2010

Uuden ja yhtenäisen yhtiömme edut alkoivat näkyä vuonna 2010 selkeinä toiminnallisina ja strategisina parannuksina. Siirsimme painopistettä kohti laajojen tietoliikenteen IT-ratkaisujen tarjoamista, kun taas ennen yritystoa Tecnomen ja Lifetree keskittyivät erillisiin veloitus-, laskutus- ja viestintätuotteisiin.

Taloudellinen tilanteemme on kehittynyt positiivisesti kuluneen vuoden aikana. Sekä liikevaihto että kannattavuus ovat parantuneet, ja olemme saaneet entistä enemmän jalansijaa Latinalaisessa Amerikassa, Afrikassa sekä Lähi-idässä. América Móvil Latinalaisessa Amerikassa sekä MTN Group Afrikassa ja Lähi-idässä ovat operaattoriryhmiä, joiden kanssa olemme edistyneet erityisen hyvin.

Vuosi 2010 on ollut myös useiden muutosten vuosi. Siirtyminen tuotokeskeisestä yrityksestä laaja-alaiseksi ratkaisujen tarjoajaksi edellyttää uusia prosesseja ja ajattelutapoja. Maailmanlaajuinen henkilöstömme on yltänyt hienoihin saavutuksiin toiminnan kehittämisessä. Haluan kiittää työntekijöitämme heidän joustavuudestaan, sitoutuneisuudestaan ja asiakaspalveluhengestään. Henkilöstömme ansiosta voimme toteuttaa visiotamme ja kehittyä maailmanlaajuisesti operaattoreiden liiketoiminnan IT-ratkaisujen tarjoajiksi.

## Kohti digitaalisia markkinoita

Operaattoripalvelujen tarjoajan rooli on muuttumassa, ja samalla myös me muutimme. Määrittelemämme strategian kautta pystymme toimittamaan joustavia markkinointi- ja hinnoitteluratkaisuja, loppukäyttäjän palvelupaketteja, henkilöitä palveluja ja asiakkaan elinkaariarvon hallintaa tarjoavia operaattoriratkaisuja, joiden tarve on kasvussa. Tecnomenin ja Lifetreen resurssit hyödyntämällä voimme vastata tulevai-

suuden liiketoiminnan tarpeisiin kokonaisvaltaisesti.

Uskomme, että operaattoreista tulee digitaalisia markkinapaikkoja, jotka tarjoavat laajasti sekä paikallisten että kansainvälisten kumppaneiden tuottamia tietoliikenne-, sisältö-, media- ja viihdepalveluja – eivätkä ainoastaan yhteyspalveluja tai bittiputkia. Tämän kehityksen myötä operaattoreiden on yhdenmukaistettava ja yksinkertaistettava IT- ja liiketoimintajärjestelmiään sekä palvelualustojaan. Kattavien ratkaisujen tarjoajana ja huomioivana asiakaspalvelijana Tecnotreellä on mahdollisuus olla ensimmäisten joukossa tunnistamassa, hyödyntämässä ja nopeuttamassa tätä muutosta.

## Tecnotree ei ole enää vain tuotetoimittaja, vaan strateginen kumppani.

Operaattorien liiketoiminnan ytimessä ovat keskeiset liiketoiminnan hallinnan ratkaisut, joten asiakassuhteemme ovat aiempaa paljon syvempiä. Tecnotree ei ole enää vain tuotetoimittaja, vaan strateginen kumppani. Samalla oman liiketoimintamme ennustettavuus ja pitkän tähtäimen näkymät paranevat.

Operaattorit keskittyvät nykyään enemmän asiakasarvon maksimointiin kuin uusien tilaajien hankkimiseen tai hintakilpailuun. Tässä onnistuminen edellyttää joustavien, jopa



personoitujen palvelupakettien ja liittymien tarjoamista. Asiakas voi koota itselleen yksilöllisen puhelu- ja datapalvelupaketin sekä saada haluamansa uutis-, musiikki- ja videopalvelut operaattorin koostamana ja toimittamana. Kehitystoimintamme painopisteenä on auttaa operaattoreita rakentamaan kuvattua kaltaisia markkinapaikkoja ja saada niistä tuottoja. Nämä asiakastietojen ja -markkinoinnin uudenlaiset hyödyntämistavat tarvitsevat tuekseen erittäin joustavia hinnoittelun- ja laskutusvaihtoehtoja.

## Asemamme ansiosta pystymme vastaamaan tulevaisuuden liiketoiminnan tarpeisiin kokonaisvaltaisesti.

## Alkuvuosi 2011 – optimistiset näkymät

Strategianamme on mahdollistaa operaattorin loppukäyttäjäpalveluiden joustava paketointi, tehostaa asiakkaan elinkaariarvon hallintaa ja tukea digitaalisten kauppapaikkojen luomista ja tuottavuutta. Tämän strategian mukaisesti vahvistamme edelleen suhteitamme olemassa oleviin asiakkaisiin ja laajennamme toimintaamme uusille markkinoille.

Digitaaliset markkinapaikat konseptina ovat herättäneet paljon kiinnostusta, ja operaattorit ovat halukkaita sijoittamaan niihin. Kun huomioidaan myös alalla vallitseva suuntaus kohti yhteneviä maksu- ja laskutusratkaisuja ja joustavaa palvelupaketoitinta, markkinanäkymät ovat meille suotuisat.

Uskomme löytäneemme merkittäviä kasvumahdollisuuksia tietoliikenne-IT:n laaja-alaisena toimittajana. Laajan tuotevalikoimamme, joustavien prosessiemme ja sitoutuneen henkilöstömme ansiosta olemme valmiit vuoteen 2011.

Kaj Hagros  
Toimitusjohtaja

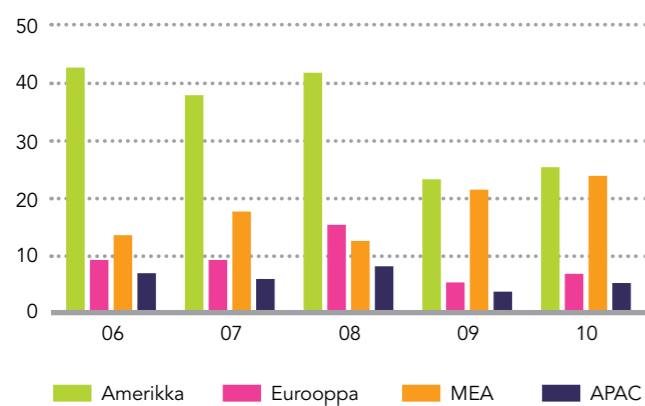
# Avainluvut

	2010	2009	2008	2007	2006
Liikevaihto, M€	60,7	53,3	77,2	70,1	71,8
Liikevaihto, muutos %	14,0	-31,0	10,1	-2,4	4,1
Oikaistu liiketulos**, M€	-2,5	-8,8	8,0	3,7	1,2
% liikevaihdosta	-4,2	-16,6	10,4	5,2	1,7
Liiketulos, M€	-8,1	-15,0*	11,5	8,9	4,9
% liikevaihdosta	-13,3	-28,1	14,9	12,7	6,8
Tulos ennen veroja, M€	-9,4	-15,4*	13,5	10,0	5,2
% liikevaihdosta	-15,5	-29,0	17,5	14,2	7,3
Tilikauden tulos, M€	-11,0	-16,2*	10,2	8,7	3,2
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, €	-0,15	-0,24	0,17	0,15	0,06
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu, €	-0,15	-0,24	0,17	0,15	0,05
Osakekohtainen oma pääoma, €	0,98	1,05	1,41	1,32	1,27
Korolliset nettovelat, M€	2,4	-8,3	-31,0	-17,5	-20,4
Henkilöstö tilikauden lopussa	858	779	354	355	374

\*Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.

\*\*Liiketulos ennen tuotekehitysaktivointeja, niiden poistoja ja kertaluonteisia kuluja.

Liikevaihto alueittain 2006–2010, M€



# Vuosi lyhyesti

## • helmikuu

Tecnotree saa uuden operaattoriasiakkaan Enterprise Rating- ja sisällöntoimitusratkaisuihin Latinalaisessa Amerikassa.

## • maaliskuu

Tecnotree vastaanottaa Lähi-idässä toimivalta asiakkaalta 2,3 miljoonan euron arvoisen hallittujen palvelujen tilauksen.

## • maaliskuu

Tecnotree toimittaa integroidun myynti- ja asiakaspalveluratkaisun Lähi-idässä toimivalle johtavalle operaattorille, jolla on yli 25 miljoonaa tilaajaa.

## • huhtikuu

Tecnotree saattaa yhdistymisprosessin päätökseen, ja Tecnotree Lifetreestä tulee Tecnotree Oyj.

## • huhtikuu

Tecnotree valitaan yhtenäisen maksu- ja laskutusratkaisun sekä yhtenäistetyn viestintäalustan toimittajaksi Mauritiuksella toimivalle Emtelille.

## • kesäkuu

Tecnotree saa Latinalaisesta Amerikasta jatkotilauksen Convergent Charging-, Next Generation Messaging- ja VPN-ratkaisuille. Tilaus on arvoltaan 4 miljoonaa Yhdysvaltain dollaria.

## • heinäkuu

Tecnotree valitaan toimittamaan asiakaspalvelu- ja laskutusratkaisu malawilaiselle MTL:lle. Tämä arvoltaan 2,2 miljoonan Yhdysvaltain dollarin suuruinen tilaus vahvistaa entisestään yrityksen asemaa Afrikassa.

## • elokuu

Tecnotree laajentaa olemassa olevaa yhteistyötään maialaisen Celcomin kanssa Next Generation Mail -palvelujen toimituksella.

## • marraskuu

Kaj Hagros aloitti toimitusjohtajana 1.11.2010.



# Asemoidumme uudelleen muuttuvaan operaattorikenttään

## Operaattoripalvelujen tarjoajien liiketoiminta muutoksessa

Operaattoripalvelujen tarjoajat ovat käymässä läpi kokonaisvaltaista muutosta kaikkialla maailmassa. Web 2.0:n sekä mobiili- ja lankaliittymiä, laajakaistaa ja Internet-televisiota yhdistävien triple- ja quad play -palvelujen synty pakottaa operaattoreita muuttamaan liiketoimintaansa. Globaalissa mittakaavassa mitattuna uusista palveluinnovaatioista suuri osa tapahtuu Internetissä. Operaattoripalvelujen tarjoajille merkittävä osa liiketoimintamahdollisuuksista sijaitsee kuitenkin paikallisella tasolla. Paikallisilla kotimarkkinoilla toimiessaan tarjoajat voivat hyödyntää strategisia resurssejaan, kuten lisensioimiaan radiotaajuuksia, maanlaajuisia puhe- ja dataverkkoja, vahvoja paikallisia brändejä, kattavia jakelukanavia sekä laajoja asiakaskantoja.

Operaattoripalvelujen tarjoajat muuttuvat pelkkää tietoliikennetoimintaa harjoittavista yrityksistä kohti laaja-alaisia sisältö- ja palvelumarketteja. Tämä vaatii liiketoiminnan tuki- ja asiakaspalvelujärjestelmien kattavaa uudistamista. GSM:n yleistymisen alkuvuosilta periytynyt ajattelutapa yhden ratkaisun soveltuvuudesta kaikille ei enää päde.

Uskomme, että operaattoripalvelujen tarjoajat ovat erinomaisessa asemassa ryhtyäkseen kasvattamaan lisäarvoaan tarjoamalla monipuolisia palvelupaketteja useilta sisältökumppaneilta. Tavoitteenamme on olla ensimmäisten yritysten joukossa analysoimassa ja omaksumassa markkinoiden uusia trendejä ja tuottaa operaattoripalvelujen tarjoajien käyttöön innovatiivista tekniikkaa, liiketoimintaratkaisuja sekä näihin liittyviä palveluja.

Kuluttajille on tarjottava täysin uudentasoinen mahdollisuus ja valinnanvapaus päättää, mitä ja miten paljon palveluja he haluavat käyttä, kuinka ne paketoidaan ja mitä kanavia käytetään. Operaattoripalvelujen tarjoajilla on oltava mahdollisuus tarjota, hinnoitella ja laskuttaa palvelupaketteja yksilöllisten tarpeiden mukaan, jolloin asiakkaat voivat lopulta itse valita heille parhaiten sopivat paketit tai sopimusmallit.

## Kohti monipuolisia palvelupaketteja ja yksilöllisiä asiakaskokemuksia

Mitä maksu- ja laskutusjärjestelmissä pitää ottaa huomioon, jos asiakas haluaa 100 puheaikaminuutin ja 1 000 tekstiviestin lisäksi myös elokuvalatauksen, keikkalipun ja suositun T-paidan? Tai kuinka asiakaspalvelijat vastaavat asiakkaiden kysymyksiin Skype-asetuksista tai mobiililaitteiden Internet-sovelluksista? Entä mitä palvelujen ja provisioinnin kannalta tarkoittaa, jos prepaid SIM-kortilla on myös asiakkaan valitsema lisäpalvelu? Me pyrimme helpottamaan näihin kysymyksiin vastaamista.

Mobiililaitteiden penetraatioaste on ylittänyt 100 prosentinrajan jo monissa maissa ympäri maailman. Tämän kehityssuunnan mukaisesti operaattoripalvelujen tarjoajat ovat suuntautumassa palvelemaan olemassa olevia asiakkaita entistä paremmin lisäarvon saamiseksi sen sijaan, että kovien investointien avulla hankittaisiin uusia

## GSM:n yleistymisen alkuvuosilta periytynyt ajattelutapa yhden ratkaisun soveltuvuudesta kaikille on historiaa.

asiakkaita huonommalla tuottavuudella. Operaattoripalvelujen tuottajat haluavat tarjota parhaille ja uskollisimmille asiakkailleen luotettavan ja yksilöllisen palvelukokemuksen asiakastyytyväisyyden takaamiseksi ja palvelujen käytön lisäämiseksi.

Lisäksi operaattoripalvelujen tarjoajat pyrkivät toimitamaan asiakkailleen uusia tuotteita ja palveluja asiakkaan potentiaalisen arvon lisäämiseksi elinkaaren eri vaiheissa. Tecnotreen kattavien ratkaisujen ansiosta palveluntarjoajat pystyvät lisäämään mielenkiintoisia tuotekokonaisuuksia sekä operaattorin omiin että kolmannen osapuolen tuotamiin palveluihin pohjautuen ja yhdistellen. Tuotevalikoimamme kattaa viestintä- ja sisältöpalvelut sekä provisiointi-, maksu-, laskutus- ja asiakaspalveluratkaisut käytännössä mitä tahansa kolmannen osapuolen palvelua varten, missä tahansa verkossa.

Ratkaisumme antavat operaattoreille myös mahdollisuuden kerätä ja analysoida asiakastietoja, ennustaa yksilöllisiä mieltymyksiä ja vaatimuksia sekä mahdollistaa myöhempien asianmukaisten päätösten tekemisen kyseisiin tietoihin perustuen. Nämä toimet voivat esimerkiksi johtaa entistä personoidumpaan asiakaspalveluun, asiakkuuksien säilymiseen ja palveluiden myynnin lisääntymiseen jo olemassa oleville asiakkaillet.

## Digitaalisten markkinapaikkojen nousu

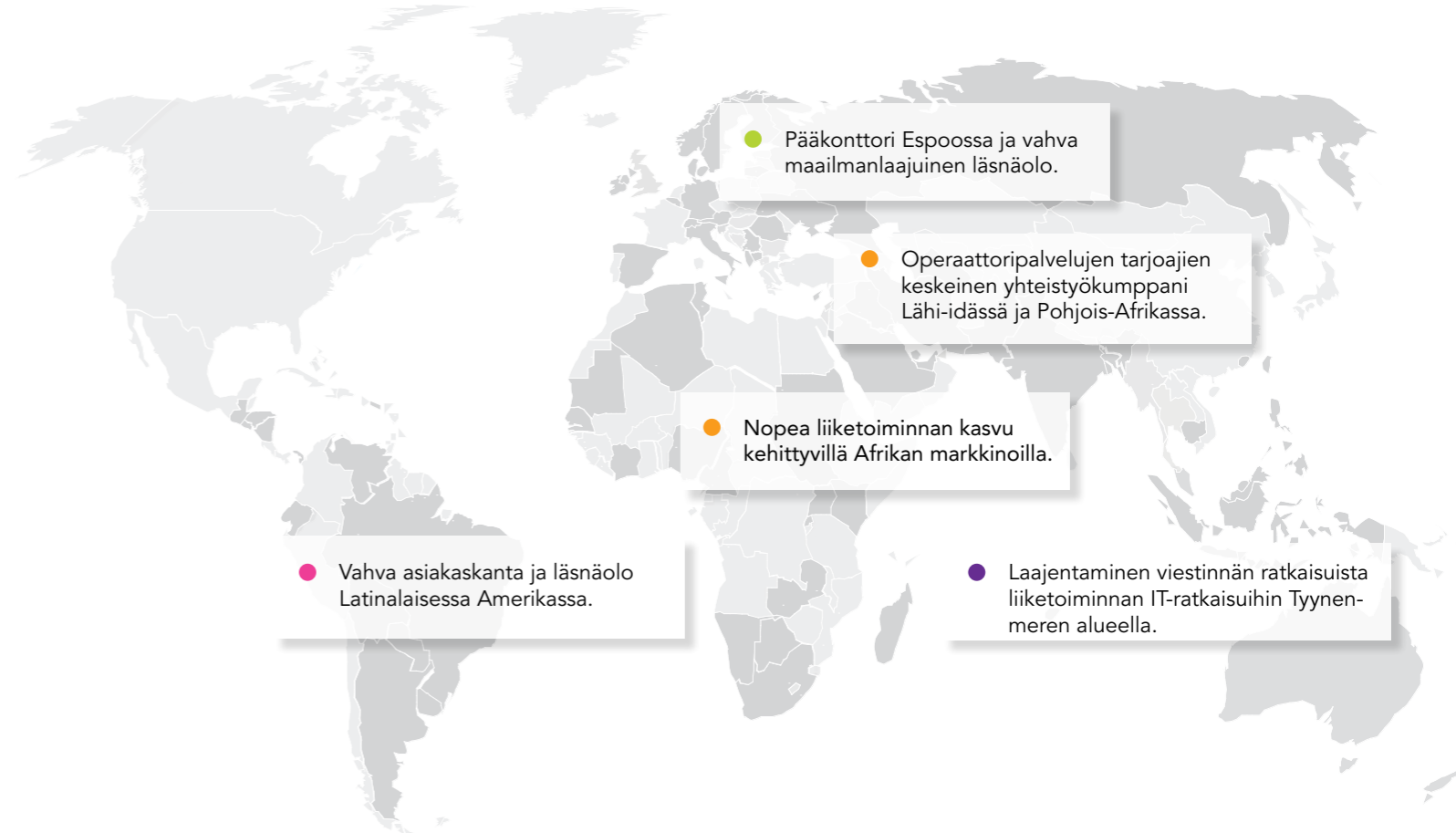
Tavoitteenamme on antaa operaattoripalvelujen tarjoajille keinot hyödyntää edellä mainittujen markkinatrendien avaamat uudet liiketoimintamahdollisuudet täysimittaisesti: luoda ja toimittaa laaja digitaalinen palvelujen ja tuotteiden markkinapaikka, saada siitä tuottoa ja kasvattaa asiakkuuden arvoa elinkaaren kaikissa vaiheissa. Tutkimme tätä uutta markkina-aluetta yhdessä asiakkaidemme kanssa

ja kohdennamme T&K- sekä markkinointiyrityksikköjämme kehittämään ja lanseeraamaan uusia, ainutlaatuisia tuotteita ja ratkaisuja.

Olemme löytäneet merkittäviä kasvumahdollisuuksia telecom-alan yritysten IT-ratkaisujen ja palveluiden laajalaisena toimittajana. Kolmannen osapuolen palvelujen paketointi ja tarjoaminen sekä veloitus- ja laskutustoiminnot edellyttävät liiketoiminnan IT-järjestelmältä joustavuutta ja integrointia. Nämä ominaisuudet puuttuvat laajalti operaattoripalvelujen tarjoajien käyttämistä nykyisistä järjestelmistä kaikkialla maailmassa, ja tämän vuoksi Tecnotree panostaa jatkuvasti näihin tarpeisiin vastaavien ratkaisujen kehittämiseen. Perinteisten vahvuusalueidemme – prepaid-veloituksen, viestinnän ja lisäarvopalvelujen ratkaisujen – ohella pyrimme ulottamaan toimintaamme kohti keskeisten telecom-alan IT-järjestelmien laajempia markkinoita.

Markkinoimme ratkaisujamme kolmella rinnakkaisella lähestymistavalla, joissa yhdistyvät koko tuotevalikoimamme ominaisuudet. Lyhyesti ilmaistuna Tecnotreen avulla operaattoripalvelujen tarjoajat voivat:

- tarjota yhteneviä palveluja, joita voi paketoita yksilöllisten tarpeiden mukaan
- parantaa asiakkaan arvoa elinkaaren kaikissa vaiheissa joustavan asiakaspalvelun, ristiinmyynnin ja asiakassuhteen ylläpidon kautta
- hyödyntää laajat digitaalisten palvelujen markkinat asiakkaan yksilölliset mieltymykset huomioon ottaen.





Kaikki kolme lähestymistapaa edellyttävät operaattoripalvelujen tarjoajilta nykyisten maksu-, laskutus-, asiakaspalvelu- ja palveluympäristön sekä -sovellusten uusimista ja laajentamista. Meidän ratkaisumme näihin haasteisiin muodostavat tarjontamme ytimen. Niitä käsitellään tarkemmin ratkaisuisista kertovassa osiossa sivuilla 10–12.

### Merkittävää etua vahvasta asemasta kehittyvillä markkinoilla

2G-aikakaudella mobiilipalvelujen innovaatiot tapahtuivat pitkälti Länsi-Euroopassa, Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä Pohjois-Amerikassa. Viimeisten kymmenen vuoden aikana innovointi ja markkinoiden nopea kasvu ovat siirtyneet kehittyville markkina-alueille. Erityisesti viime vuosina kehittyvillä markkinoilla on jatkuvasti kyetty löytämään uusia ja innovatiivisia lähestymistapoja liiketoimintaan luomalla vahvaa paikallista tarjontaa maailmanlaajusten palvelu- ja sisältöbrändien lisäksi. Kehittyvien markkinoiden toimijat ovat pystyneet luomaan hyvinkin kannattavaa liiketoimintaa, vaikka käyttäjäkohtaiset tuotot ovat olleet suhteessa pienempiä.

Olemme ylpeitä asemastamme operaattoripalvelujen tarjoajien keskeisenä yhteistyökumppanina kehittyvillä markkinoilla. Erityisen vahva markkina-asemamme on Latinalaisessa Amerikassa ja Afrikassa, missä olemme toimittaneet keskeisiä liiketoimintaratkaisuja johtaville operaattoripalvelujen tarjoajille. Näillä alueilla Tecnotreen tuotteet pyörittävät liiketoiminnan IT-ydintoimintoja ja lisäarvopalvelujen alustoja. Markkinoiden tarpeisiin kehittämämme kokonaisvaltaiset ratkaisut edustavat alan huippua millä tahansa maailman markkina-alueella.

Uskomme poikkeuksellisen vahvan asemamme operaattoripalvelujen tarjoajien luotettuna kumppanina kehittyvillä markkinoilla, maailmanlaajuisen toimintaamme yhdistettynä, tuovan meille strategista etua. Tecnotreeillä on kokemusta innovatiivisten liiketoimintaratkaisujen suunnittelusta, rakentamisesta ja käyttämisestä monimutkaisissa ympäristöissä, mikä edesauttaa lisäkasvun saavuttamista myös kehittyneemmillä markkinoilla. Operaattorien pyrkimys joustavuuteen ja kustannustehokkuuteen jatkuu kaikkialla maailmassa, ja niiden on otettava käyttöön uusia tekniikoita ja ajatusmalleja. Kun tämä alkaa tapahtua asteittain myös kehittyneissä talouksissa, aiemmat saavutuksemme joustavana kumppanina kehittyvissä maissa asettavat meidät maailmanlaajuisessa kilpailussa etulyöntiasemaan ja voimme vallata kasvavia markkinaosuuksia kaikilla alueilla.

### Luottavaisena kohti tulevaisuutta

Tecnotreenin ja Lifetreen yhdistyttyä jatkamme yhtenäisten ja harmonisten ydinprosessien ja parhaiden liiketoimintakäytäntöjen kehittämistä. Olemme vahvassa asemassa toteuttaaksemme strategiaamme, sillä käyttöön on otettu ratkaisuhallinnan, markkinoinnin, yleisen arkkitehtuurikehityksen ja asiakasratkaisujen toimitusten kaltaisia globaaleja prosesseja.

Pyrkivämme murtamaan liiketoimintaan ja teknologiaan liittyvän innovaation rajoja, tiedostamme, että

## Olemme ylpeitä asemastamme operaattoripalvelujen tarjoajien keskeisenä yhteistyökumppanina kehittyvillä markkinoilla.

tärkein voimavaramme on asiantunteva ja motivoitunut henkilöstömme. Panostamme merkittävästi työntekijöidemme hyvinvointiin ja koulutukseen. Aiomme jatkossakin kehittää henkilöstömme osaamista erityisesti asiakaspalvelutoiminnoissa ja markkinoiden liiketoimintatarpeiden ymmärtämisessä, jotta voimme nostaa palvelutasoamme yhä korkeammalle ja edistää ratkaisuinovaatiota kaikilla organisaatiomme alueilla.

Kattavalla ratkaisuvälikoimallamme pystymme vastamaan keskeisiin liiketoimintavaatimuksiin ja markkinatrendeihin, joita operaattoripalvelujen tarjoajat kohtaavat kaikkialla maailmassa. Pysymme kilpailun kärjessä ja innovaatioiden eturintamassa maailmanlaajuisen toimintamme ja osaavan henkilöstömme ansiosta. Joustavuus, palveluasenne ja sitoutuneisuus ovat asioita, joista meidät tunnetaan. Olemme valmiina osallistumaan modernien operaattoripalvelujen historian merkittävimpään arvoketjun uudistukseen. Meiltä löytyvät välineet menestykseen.

# Vahva tuotevalikoima palveluratkaisujen taustalla

Operaattoripalvelujen liiketoiminnan meneillään oleva syvä muutos houkuttelee, ellei suorastaan pakota, operaattoripalvelujen tarjoajia investoimaan merkittävästi liiketoiminnan, asiakaspalvelun ja palveluinfrastruktuurin kehittämiseen.

Tecnotreen vuonna 2010 tekemän markkinatutkimuksen mukaan operaattorien investointeja edistäviä keskeisiä teemoja ovat

- prosessien virtaviivaistaminen ja liiketoiminnan kulujen karsiminen
- asiakaskokemuksen kehittäminen ja personointi
- olemassa olevien asiakkaiden säilyttäminen ja asiakkuuden arvon kasvattaminen läpi elinkaaren
- taloudellisen vakauden ja datapalvelujen skaalattavuuden varmistaminen
- palvelu-, verkko- ja maksuratkaisujen yhteneväisyyden tukeminen.

Vastaamme näihin keskeisiin liiketoiminnan tarpeisiin jatkokehittämällä jo olemassa olevia tuotteitamme, tarjoamalla täysin uusia tuotteita, mutta erityisesti keskittymällä innovatiivisiin, liiketoimintaa tukeviin ratkaisuihin, jotka yhdistävät ominaisuuksia koko tuotevalikoimamme leveydeltä. Olemme päättäneet keskittää tuotevalikoimamme operaattoripalvelujen tarjoajille kolmen eri ratkaisualan ympärille, jotka vastaavat kuvattujen markkinatrendien synnyttämiin tarpeisiin. Autamme asiakkaitamme paketoimaan palvelujaan yksilöllisten tarpeiden mukaan, kehittämään asiakkuuksien arvoa kaikissa elinkaaren vaiheissa ja rakentamaan digitaalisia markkinapaikkoja.

### Palvelupaketteja yksilöllisiin tarpeisiin

Operaattoripalvelujen tarjoajien on pystyttävä palvelemaan joustavasti eri asiakassegmenttejä. Tämän voi mahdollistaa luomalla valikoiman vaihtoehtoisia palvelupaketteja tai tilaustyyppjä. Yksi ratkaisu ei sovi kaikille, harvoin kolme tai

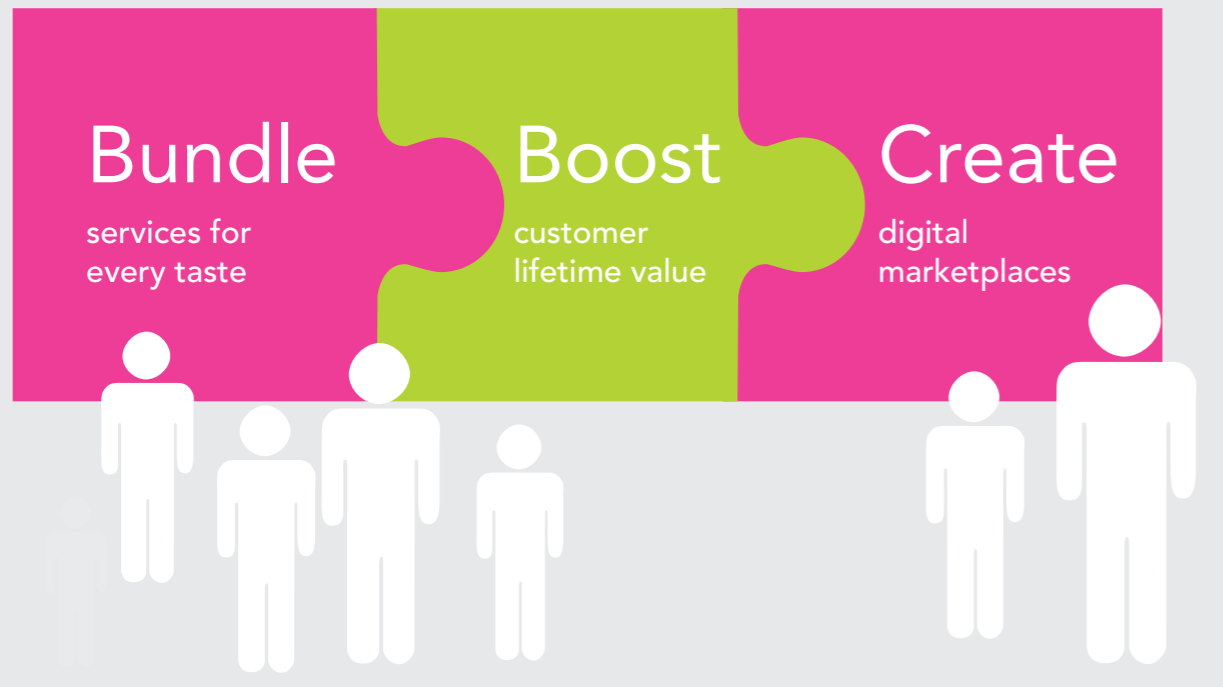
viisikään erilaista vaihtoehtoa riittää. Miljoonista ihmisistä koostuvat asiakaskannat sisältävät lukuisia alasegmenttejä, joille operaattorien on pystyttävä tarjoamaan juuri oikeanlaisia palvelupaketteja.

Tecnotreen ratkaisuja käyttämällä operaattorit voivat muodostaa palvelupaketteja vaivattomasti. Tarjontamme kattaa kaikki vaihtoehdot triple play -palveluista (kiinteä puhelinyhteys, mobiili, laajakaista) ja quad play -palveluista (mukaan lukien kaapeli- tai Internet-televisio) veloitus-, hinnoittelu- ja lopulta laskutusratkaisuihin. Asiakkaat voivat valita palvelujen maksutavaksi pre- tai postpaid-mallin tai niiden yhdistelmän. Tilauspaketit voivat sisältää palveluja, joita käytetään minkä tahansa liittymän kautta. Lisäksi paketit voivat sisältää operaattorin tuotteiden ja palvelujen lisäksi yhteistyökumppanien sisältöä ja sovelluksia, kuten musiikkia, elokuvia ja videoita, pelejä tai viihdepalveluja.

## Ratkaisujemme avulla operaattoripalvelujen tarjoajat voivat yhdistää tuotteensa ja palvelunsa yhtenäiseksi valikoimaksi.

Jokaisella asiakkaalla on oma näkemyksensä täydellisestä palvelupaketista. Yksi asiakas saattaa valita pakettiinsa 400 tekstiviestiä, rajoittamattoman Internet-käytön älypuhelimella, 50 megabitin laajakaistayhteyden kannettavaansa, virustorjunnan, rajoittamattomat kotimaan puhelut lanka-liittymään sekä sähköpostin kännykkään. Toinen asiakas saattaa puolestaan haluta täysin erilaisen kokonaisuuden,

## Powering the Digital Marketplace



jossa on rajoittamaton peli- ja videosisältö sekä Spotifyn musiikkipalvelu. Asiakkaat tarvitsevat helpon tavan pake- toida itselleen täysin personoidun palvelukokonaisuuden joko omatoimisesti tai asiakaspalvelun avustuksella.

Meidän avullamme operaattorit voivat koota kaikki tuotteensa yhteen yhtenäiseksi valikoimaksi. Tarjoamme asiakkaalle itsepalveluna käytettävän näkymän näihin palveluihin ja mahdollistamme näin yksilöllisen ostosko- keumuksen. Lisäksi toimitamme operaattorin henkilökunnan käyttöön asiakaspalvelusovelluksen apua tarvitsevien asiakkaiden palvelemiseen joko kasvokkain tai puhelimen välityksellä. Joustava asiakkaiden tarpeiden täyttäminen ei rajoitu ainoastaan yksilöllisten palvelupakettien valintaan. Paketteja voi myös laskuttaa täysin mukautetusti käyttämäl- lä joko prepaid- tai postpaid-mallia, näiden yhdistelmää, tai sponsoroitua, reaaliaikaista, kiinteää tai käyttöön perus- tuvaa laskutusta. Halusivatpa operaattori ja sen asiakkaat millaisen ratkaisun tahansa, me voimme sen toimittaa.

Operaattorin yritysasiakkaat voivat hyödyntää palvelupa- ketoinnissa ja -maksuissa samaa joustavuutta kuin yksityis- asiakkaat. Ratkaisujemme avulla operaattori voi esimerkiksi ottaa käyttöön yrityksen sisäisen lyhytnumerorjärjestelmän, jolloin sisäisistä puheluista laskutetaan alennetulla hinnal- la. Tämän lisäksi työntekijöillä voi olla käytössään erilaisia yrityssovelluspaketteja erikoishintaan. Työnantaja voi myös määrittää, mitkä palvelut kuuluvat yrityksen maksusopimuk- seen, jolloin työntekijä maksaa itse muista palveluista.

Ratkaisuvalikoimamme tuottaa todistetusti konkreet- tista arvoa liiketoiminnalle ja palvelee joustavasti nykyai- kaisten digitaalisten palvelujen kuluttajia ja yritysasiakkaita. Tavoitteenamme on kehittää yhtenäisen asiakashallinnan innovaatioita. Enää ei ole kysymys prepaid- ja postpaid- malleista tai puheluista ja datasta, vaan verkkoyhteyksien, palvelujen, sisällön, sovellusten ja maksutyyppien hyödyn- tämisestä kullekin parhaiten sopivina yhdistelminä.

### Asiakkaan arvon kehittäminen elinkaaren kaikissa vaiheissa

Tiedämme, että uusien asiakkaiden hankkiminen on yleensä kalliimpaa kuin olemassa olevien asiakkuuksien säilyttämi- nen. Mobiililaitteiden ja laajakaistan penetraatio on saa- vuttanut lähes 100 prosentin tason useimmilla maailman markkina-alueilla, joten painopiste on siirtymässä lisätuotto- jen hankkimiseen jo olemassa olevalta asiakaskunnalta.

Tarjoamillamme ratkaisulla voi kerätä runsaasti tieto- ja asiakkaista, analysoida näitä tietoja ja muuttaa saadut näkemykset asiakasuskollisuutta kehittäviksi toimenpiteiksi. Tällaisena toimenpiteenä voidaan mainita esimerkiksi per- sonoitu asiakaspalvelu. Palvelukäyttötietoja voidaan myös käyttää esimerkiksi personoitujen tarjousten lähettämiseen asiakkaalle automatisoidun markkinointikampanjan osana.

Operaattoripalvelujen tarjoajien haasteena on myös erillään olevien asiakaspalvelutoimintojen hallitsematon lisääntyminen. Tämä voi käytännössä tarkoittaa useita

erilaisia asiakaspalveluyksiköitä esimerkiksi siten, että laa- jakaista-, mobiili-, lankaliittymä- ja kolmannen osapuolen lisäarvopalvelujen asiakkaita palvelee kutakin oma erillinen yksikkönsä. Ongelmia tuottaa yhtä lailla myös keskitetty asiakaspalveluratkaisu, joka pitää sisällään useita, erilaisia käyttöliittymiä hyödyntäviä palvelusovelluksia. Erillisten asiakastukipalvelujen ylläpidon kustannukset käyvät pian liian raskaiksi, ja erikoistuneiden asiakaspalveluyksiköi- den luominen omine osaamisalueineen vaatii ylimääräisiä henkilöstöresursseja. Kuluttajalle asiointi useiden eri asia- kaspalvelujen kanssa vie arvokasta aikaa ja saattaa tehdä kokemuksesta molemmille osapuolille turhauttavan.

Tecnotreen ratkaisuja hyödyntämällä operaattorit voivat tarjota keskitetyn ja yhtenäisen asiakaspalvelun. Verkkotyypistä, palvelusta tai asiakassegmentistä riippumattomina kaikkia palvelutoimintoja voi hallita tehokkaasti ja nopeasti yhdistetyssä palvelupisteessä. Olemme kehittäneet Service

## Ratkaisuvalikoimamme sisältää olennaiset välineet digitaalisten markkinapaikkojen luomiseen.

Oriented Architecture (SOA)- ja Business Process Mana- gement (BPM) -pohjaisen ratkaisun, joka integroi yhteen kaikki asiakaspalvelusovellukset ja -portaalit. Asiakaspalve- lijoiden ei tarvitse enää opetella useita erilaisia järjestelmiä, sillä kaikki tapahtuu yhdellä sovelluksella.

Asiakaspalveluyksiköllä on näin ollen laaja kokonais- kuva asiakkaasta ja kaikista aktiivisista verkkopalveluista ja sovelluksista. Tämä johtaa merkittäviin koulutussäästöihin, varasuunnitelmien kehittämiseen sekä asiakaspalvelun nopeutumiseen. Operaattorit ovat pystyneet lyhentämään asiakkaiden ongelmien ratkaisemiseen kuluvaan aikaa jopa 50 prosentilla otettuaan käyttöön Tecnotreen yhdistetyn ja täysin integroidun asiakaspalveluratkaisun.

### Digitaalisten markkinapaikkojen rakentaminen

Ratkaisuvalikoimamme sisältää olennaiset välineet digita- listen markkinapaikkojen luomiseen ja hyödyntämiseen. Näitä ratkaisuja voi ottaa käyttöön erillisinä tai valmiiksi integroituna moduuleina.

Operaattorit ovat havainneet, että niiden on laajennet- tava tarjontaansa kolmannen osapuolen tuotteisiin ja palve- luihin, mikäli haluavat liiketoimintansa kasvavan. Sisäisesti kehitetyt operaattoripalvelut muodostavat palveluvaliko- iman perustan, mutta pitkällä aikavälillä itse tuotetut palve- lut eivät yksinään riitä liiketoiminnan kasvun takaamiseen. Internetin palvelu- ja mediateollisuuden palveluinnovaatiot auttavat operaattoripalvelujen tarjoajia tuomaan kauppa-

paikkoihinsa jännittäviä uutuustuotteita ja -palveluja.

Operaattorit ovat miljoonien asiakkaidensa luotettuja kumppaneita. Sen ansiosta niillä on erinomainen asema laajentaa tarjontaansa suosituilla kolmannen osapuolen palveluilla, jotka tarjotaan asiakkaille digitaalisten markkinapaikkojen kautta.

Integroitu ja joustava liiketoimintainfrastruktuuri on operaattorin digitaalisen markkinapaikan perusta. Tämän infrastruktuurin tulisi kattaa operaattorin koko liiketoimin- nan kaari: palvelujen luominen, hallinta ja provisiointi, veloitus ja hinnoittelu sekä laskutus ja asiakaspalvelu. Markkinapaikan on oltava kuluttajien käytössä verkkotyypistä riippumatta, ja sen on tuettava kaikenlaisia palveluja. Tecnotreen ratkaisut vastaavat näihin vaatimuksiin integ- roidulla liiketoimintaohjelmistolla, joka toimii digitaalisen markkinapaikan liiketoiminnan olennaisena ytimenä.

Operaattoripalvelujen tarjoajat voivat toimittaa digi- taalissa markkinapaikassa suuren joukon kolmannen osapuolen sovelluksia, media- ja muuta sisältöä sekä hallita maksusopimuksia. Lisäksi tarvitaan useita tärkeitä palveluja mahdollistavia tukitoimintoja. Operaattorien toiveena on toimia maksuvälittäjinä kolmannen osapuolen palveluille, ja asiakkaille digitaaliseen markkinapaikkaan on tarjottava pääsy yksinkertaisten hakutoimintojen ja käyttöliittymien avulla, minkä tahansa kanavan kautta.

Maksullisten tuotteiden myynninedistämiseen on oltava työkaluja, esimerkiksi harvinaisten ja arvokkaimpien tuot- teiden huutokauppa. Operaattorit toivovat voivansa tarjota vaihtoehtoisia liiketoimintamalleja innovatiivisille tuotteille ja palveluille, kuten mainosrahoitteisille ja sponsoroiduille palveluille. Lisäksi tarvitaan sisällön ja tilausten hallintaa sekä operaattorin omien että kolmannen osapuolen pal- veluille, minkä ohella viesti-, puhelinvälitys-, infotainment-, peli- ja äänestyspalvelut vaativat myös omat toimitus- ja hallintaratkaisunsa. Lopulta digitaaliset markkinapaikat edellyttävät personoidun markkinoinnin tueksi kehittyneitä analyytiikkaa, joka rakentuu mm. asiakkaasta vuosien aikana kertyneille kattaville tiedoille.

# Uudet ratkaisut lisäävät alueen tuottoja

## AMERIKA

Vahvistamme asemaamme tietoliikenteen IT-liiketoimintaratkaisujen tarjoajana. Vuonna 2010 vahvistimme läsnäoloamme alueella laajentamalla IT-ratkaisujen tarjontaa. Operaattoriasiakkaillamme on meistä kuva joustavana toimittajana, joka pystyy tarjoamaan nopeasti uusia ratkaisuja liiketoiminnan tarpeisiin. Tämä on tuonut meille uutta liiketoimintaa sisältömaksu- ja yritysmauratkaisuihin.

Suurin asiakkaamme alueella on edelleen América Móvil. Operaattori on Amerikan mantereen johtava operaattoripalvelujen tarjoaja, ja maailmanlaajuisesti yritys lukeutuu viiden suurimman joukkoon noin 300 miljoonalla tilaajallaan.

### Uusia ratkaisuja markkinoille

Vuoden 2010 aikana toimme markkinoille useita uusia IT-ratkaisuja, mukaan lukien Enterprise Rating, Content Charging ja Online Data Charging. VAS-lisäarvopalveluissa otimme myös käyttöön Mobile Content Delivery-, SMS Broadcasting- ja Ring Back Tone -ratkaisut.

Kuluneena vuonna operaattorit keskittyivät lisäämään tuottoa hyödyntäen jo olemassa olevia asiakkaita uusien tilaajien hankkimisen sijaan. Me vastasimme tähän tarpeeseen ratkaisuvälikoimaamme laajentamalla.

### Näkymät

Vuodelta 2011 odotamme lisäkysyntää uusille ratkaisuille, jotka auttavat operaattoreita paketoimaan palveluja joustavasti ja hallitsemaan asiakkaan elinkaaria. Operaattorit yhdistävät verkkopalveluja (kiinteä, mobiili ja laajakaista), loppukäyttäjän sovelluksia ja maksumalleja uusilla tavoilla, jotka edellyttävät yrityksen IT-infrastruktuurilta lisää joustavuutta. Meidän roolimme tässä prosessissa on olla joustavasti toimiva haastaja, jonka nykyaikainen teknologia soveltuu vanhojen järjestelmien korvaamiseen.

## Quick box

- 47 (49) työntekijää
- 41,5 % (43,4) liikevaihdosta
- Vuonna 2010 toimitetut uudet maksu-, sisältö- ja viestintäratkaisut ovat tehneet Tecnotreestä entistä strategisemmän kumppanin operaattoriasiakkaillleen.
- Vuonna 2011 osallistumme aktiivisesti operaattorien infrastruktuurien uudelleenmuokkaamiseen joustavien ja yhtenevien palvelupakettien mahdollistamiseksi.



Oscar Fernandez

# VAS-lisäarvopalvelut päätulonlähteenä

## EUROOPPA

Mahdollisuuksia uusista markkina-alueista. Seuraavan sukupolven viestintäpalvelualustat, puhelunvälityspalvelut, Interactive Voice Response (IVR) -järjestelmät sekä viranomaiskäyttöön tuotetut Professional Mobile Radio -viestintäratkaisut (PMR) muodostivat merkittävimmän osan myynnistämme Euroopassa. PMR-operaattoriratkaisujen tarjoajana odotamme jatkossa mielenkiinnolla Itä-Eurooppaan avautuvia uusia markkinoita ja niiden mukanaan tuomia mahdollisuuksia.

### Viestinnän konsolidoituminen jatkuu

Operaattorit ryhtyivät kuluneen vuoden aikana päivittämään ja modernisoimaan viestintäalustojaan kiihtyvällä vauhdilla, ja vanhojen vastaajajärjestelmien uusimisen odotetaan jatkuvan vuonna 2011. Tärkeimpinä syinä ovat liiketoimintakulujen karsiminen, uusien palvelujen käyttöönotto, keskitettyihin järjestelmiin siirtyminen ja Internet-käyttöliittymien tukeminen.

Lisämahdollisuuksia tarjoaa IVR-palvelujen konsolidointi asiakkaiden palvelualueiden infrastruktuurin sisällä. IVR-palveluja käytetään pääasiassa tarjoamaan puheeseen perustuvia käyttöliittymiä erilaisiin tietolähteisiin sekä prepaid-maksutäydennysten, automatisoitujen asiakaspalvelupyntöjen ja itsepalvelutoimintojen käsittelyyn. Konsolidointi ja kehitystoimet tällä alueella auttavat asiakkaitamme parantamaan heidän omien asiakkaidensa tyytyväisyyttä sekä vähentämään asiakaspalvelun ja IT:n kustannuksia.

### Näkymät

Tulemme vuonna 2011 jatkamaan IT-ratkaisumyynnin kasvattamista, johon kuuluvat asiakasanalytiikka, asiakasuskollisuuden hallinta, palvelupaketointi ja yhtenevät maksuratkaisut. Joustavien maksu- ja asiakaspalveluratkaisujen kysyntää lisäävät sekä verkkojen ja palvelujen yhdyntymien että asiakkaidemme tarve palvella yhtäaikaaisesti useita liiketoiminnan aloja, kuten mobiilipalvelut, kiinteät verkot ja laajakaistapalvelut.

## Quick box

- 134 (181) työntekijää
- 11,1 % (9,8) liikevaihdosta
- Vuonna 2010 viestintäratkaisujemme laajentaminen asiakaspalvelusovelluksiksi erityisesti IVR-ratkaisuja hyödyntämällä.
- Vuonna 2011 vastaaja- ja puhelunvälitysinfrastruktuurin modernisointi jatkuu.



Kai Honetschlager



# Arvokas yhteistyökumppani laajalla tuotevalikoimalla

## LÄHI-ITÄ JA POHJOIS-AFRIKKA

IT-liiketoimintaratkaisujen kysynnän kasvu Vuonna 2010 kehitys jatkui vauhdikkaasti Persianlahden maissa, kun taas Lähi-idän ja Pohjois-Afrikan useimmilla muilla alueilla kehitys oli hitaampaa. Alueen tietyissä osissa myyntimme väheni johtuen operaattorien varovaisesta sijoitustoiminnasta.

Operaattorien kiinnostus tarjontaamme kohtaan oli kuitenkin kasvussa. Tecnotree nähdään arvokkaana yhteistyökumppanina, jolla on kokonaisvaltainen tuotevalikoima. Viestintä- ja VAS-palvelut ovat edelleen tärkeä osa liiketoimintaamme samalla kun maksu-, laskutus-, asiakaspalvelu- ja tuotehallintajärjestelmien merkitys kasvaa.

Vuodelta 2011 odotamme Lähi-idässä ja Pohjois-Afrikassa merkittäviä edistysaskleita ja myynnin kasvua tietoliikenteen IT-ratkaisuissa. Tätä näkökulmaa tukevat laaja ratkaisutarjontamme, operaattoreiden IT-ratkaisujen muutosohjelmat sekä tarve kehittää loppukäyttäjien käyttäjäkokenemusta ja markkinoinnin joustavuutta.

## AFRIKKA

### Mobiililaitteiden yleistyminen ja uudet lisenssit tuovat kasvua

Olemme valmistautuneet Afrikan tietoliikennemarkkinoiden kasvuun ja tämän hyödyntämiseen perustamalla uuden aluepääkonttorin Etelä-Afrikkaan sekä toimipisteet Nigeriaan, Norsunluurannikolle ja Ugandaan. Tämän lisäksi olemme edustettuina nyt myös Senegalissa, mikä niin ikään vahvistaa läsnäoloamme Afrikan markkinoilla.

Yhteistyömme eri operaattoreiden, kuten Vodafonon, NetOnen ja MTL:n kanssa syveni entisestään. Lisäksi laajensimme liiketoimintaamme MTN-ryhmän kanssa.

Matkapuhelinliittymien penetraatio on tällä hetkellä noin 50 prosenttia, ja markkinat ovat vahvassa kasvussa. Kilpailua ovat lisänneet uudet lisenssit sekä käyttäjäkohtaisen liikevaihdon pieneneminen. Operaattorit keskittyvät nykyään enemmän esimerkiksi asiakassuhteiden hallintaa, asiakasuskollisuutta ja asiakasvaihtuvuuden ehkäisyä tukeviin ratkaisuihin. Yrityksemme laaja tuotevalikoima, paikalliset asiakassuhteet, jatkuva innovaatio sekä joustava toimituskyky tekevät meistä ihanteellisen kumppanin tukemaan asiakkaidemme liiketoimintatarpeita.

## Quick box

- 24 (23) työntekijää
- 39,0 % (40,0) liikevaihdesta
- Vuonna 2010 toimitimme uusia ratkaisuja asiakaspalvelutoimintojen virtaviivaistamiseen, asiakastukiprosessi yksinkertaistamiseen ja käsittelyaikojen lyhentämiseen.
- Vuonna 2011 uskomme operaattoreiden keskittyvän aiempaa enemmän asiakassuhteiden hallintaan.



Ramy Fares



Vinay Anand

# Aasian ja Tyynenmeren alue määrittää laajakaistadatan kasvuvauhdin

## AASIAN JA TYYNENMEREN ALUE

### Kysyntää innovatiivisille ratkaisuille

Vuonna 2010 saimme uuden asiakkaan VAS-lisäarvopalveluidemme käyttäjäksi sekä päivitimme olemassa olevan asiakkaamme VAS-palveluja. Myös tietoliikenteen IT-ratkaisuissa edistytettiin hyvin.

Aasian ja Tyynenmeren alueen asiakkaat ovat ottaneet aktiivisesti käyttöön mobiililaajakaistan datapalveluja. Kiinteähintaiset datasopimukset ovat haaste käyttäjäkohtaisen liikevaihdon kasvattamiselle, joten uudelleisille ja innovatiivisille hinnoitteluvaihtoehdoille on tarvetta. Operaattorit pyrkivät kehittämään asiakaskokemuksiaan palvelujen käyttöä helpottamalla ja asiakaspalvelun laatua parantamalla. Me tarjoamme ratkaisuja näihin tarpeisiin.

### Aasian ja Tyynenmeren alueesta laajakaistadatan nopein kasvumarkkina

Laajakaistadatan kasvu on vihdoin päässyt vauhtiin vuosien hitaan kehityksen jälkeen. Operaattorien haasteena on tarjota verkkoinfrastruktuuri, joka vastaa älypuhelimien jatkuvasti kasvavan käyttäjämäärän tarpeisiin. IT-infrastruktuurin perustan on kyettävä tarjoamaan entistä joustavampia palvelupaketti-, hinnoittelu- ja laskutustoimintoja – ne ovat tulevan kehityksemme avaintemoja.

### Näkymät

Vuonna 2011 tulemme keskittymään kasvumarkkinoihin, kuten Kaakkois-Aasiaan, Intiaan, Indokiinaan, Australiaan ja Oseaniaan sekä tiettyihin Pohjois-Aasian markkinoihin.

Jotta voimme tarjota yrityksille monipuolisia IT-, viestintä- ja sisältösovellusten ratkaisuja sekä laadukkaita palveluja, tulemme asemoimaan yrityksemme markkinoilla uudelleen. Tecnotreen tarjoamalla ratkaisulla on mahdollista analysoida tilaajien käyttäytymistä, laatia asiakasuskollisuutta ja asiakkuuksien säilyttämistä kehittäviä suunnitelmia sekä luoda täysin uudenlaisia liiketoimintamalleja.

## Quick box

- 644 (526) työntekijää
- 8,3 % (6,8) liikevaihdesta
- Vuonna 2010 saimme uuden operaattoriasiakkaan APAC-alueella.
- Vuodelta 2011 odotamme mobiililaajakaistadatan kasvua.



Jeevarathinam Ravikumar

# Henkilöstö keskeisessä asemassa

## Lisäresursseja toimitusmahdollisuuksien laajentamiseksi

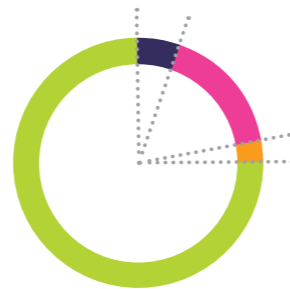
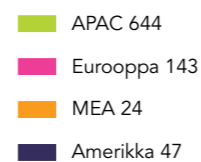
Tecnomenin ja Lifetreen yhdistymisen seurauksena henkilöstömäärä kasvoi merkittävästi vuonna 2009. Vuonna 2010 työntekijöiden määrä kasvoi Intiassa, mutta konsernin muissa osissa henkilöstöä vähennettiin. Muutosten jälkeen henkilöstöstä 73 prosenttia (65 %) työskentelee Intiassa ja 27 prosenttia (35 %) muissa maissa. Painopisteemme on tutkimuksessa ja kehityksessä, asiakastoiminnoissa sekä palveluhallinnossa, joiden parissa suurin osa henkilöstöstämme työskentelee.

## Globaalia toimintaa

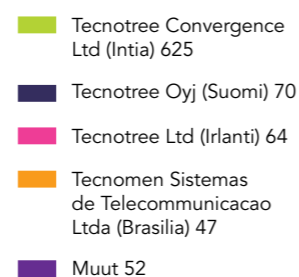
Tecnomenin ostettua Lifetreen olemme nyt aidosti kansainvälinen yritys. Tarjoamme ympäri maailmaa työskentelevälle henkilöstöllemme parhaat työkalut ja prosessit. Näin tuemme heidän toimintaansa parhaamme mukaan. Tecnotreen työntekijät tunnetaan joustavuudestaan, sitoutuneisuudestaan ja hyvästä palveluasenteestaan.

Yhtiömme on kasvanut ja tällä hetkellä työllistämme yli 800 henkilöä, mutta asiakaskeskeisyytemme ja yrittäjähenkisyytemme ovat toiminnassamme edelleen vahvasti läsnä. Pyrimme kehittämään työntekijöidemme välistä yhteistyötä innovaation edistämiseksi ja kilpailukyvyyn säilyttämiseksi. Globaali läsnäolomme mahdollistaa markkina-alueiden tuntemuksen, työntekijämme voivat vaihtaa ideoita keskenään ja kehittää niitä edelleen asiakkaidemme kanssa paikallisella tasolla.

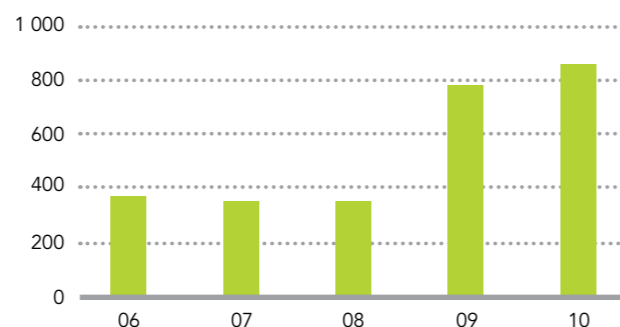
Henkilöstö alueittain 2010



Henkilöstö yhtiöittäin 2010



Henkilöstön määrä kauden lopussa



# Keskiössä ensiluokkainen laatu ja prosessit

Tavoitteenamme on olla toimialamme joustavin yritys uudistamalla hallinnon ja prosessien periaatteita. Pyrimme myös jatkuvasti kehittämään ja viestimään koko yrityksen kattavaa laatufilosofiaa.

## Yhdenmukaiset työkalut

Yhteiset prosessit, yhteistyön edistäminen ja hajautetun työympäristön tuki ovat tuottaneet tuloksena yhteisen laatusanaston, yhteiset pilvipohjaiset työkalut ja maailmanlaajuisen laatusenannon käyttöönoton. Hallinnoimme myös asiakastukipalvelua ja palvelutasosopimuksia yhdenmukaisilla, maailmanlaajuisesti jaetuilla työkaluilla ja käytännöillä.

## Laadun ja toimintojen läpinäkyvyys

Palvelumme parantavat asiakkaidemme näkyvyyttä ja perustuvat aktiiviseen yhteistyöhön. Annamme asiakkaamme käyttöön portaalit projektin, tuotteen ja tukitietojen jakamista varten. Henkilöstömme saa säännöllisesti tietoa ja laatuvalutetta sisäisten tarkastusten ja neljännesvuositaitosten globaalien laatuksausten kautta.

## Globaali laatu- ja IT-organisaatio

Tarjoamme yhteisiä työkaluja ja prosesseja laatuanalyysiin ja kehitystarpeiden tunnistamiseen. Lisäksi palveluvalikoimamme kuuluu työkaluja, jotka tukevat sekä ryhmätyötä että yrityksen eri organisaatioiden välisiä yhteisprojekteja. Tuloksena on maantieteellisesti hajautettu laatu- ja prosessiorganisaatio, joka hyödyntää laatu- ja prosessityökaluja kaikilla myyntialueilla ja julkaisee laatustandardien vertailuja. Keskeisimmissä toimipaikoissa käytämme myös integroitua sisäistä puhelu- ja viestintäalustaa sekä globaalia tietoturvan hallintajärjestelmää.

## Uudenlaista ajattelua

Panostuksemme tuotteiden laadun kehittämiseen ja toimitusaikojen lyhentämiseen on johtanut uusien suoritusmitareiden käyttöönottoon kaikilla myyntialueilla ja ratkaisukeskuksissa. Nämä mittarit kattavat ohjelmistovirheiden varhaisen tunnistamisen, projektien toimitustarkkuuden ja palvelutason noudattamisen. Lisäksi useilla keskeisillä tuotekehityksen ja toimitusprosessien kehittämisen alueilla on käynnissä toimintaa parantavia projekteja.

**Tavoitteenamme on olla laadun ja prosessien osalta alan joustavin yritys.**



# Hallitus



Henkilöt kuvassa esiintymisjärjestyksessä (vasemmalta oikealle).

## JOHAN HAMMARÉN

s. 1969, OTK, KTM  
Hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010–  
Hallituksen jäsen, 2007–

### Päätoimi:

Perustajaosakas, johtaja, Fondia Oy, 2006–  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 430 491  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## ATUL CHOPRA

s. 1962, auktorisoitu tilintarkastaja, LL.B.,  
Bachelor of Commerce (Hons.)  
Hallituksen jäsen, 2009–

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Tecnotree Convergence Limited  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** suora omistus 1 678  
550, Aparna Advisoryn kautta 1 368 788  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** 1 770 362

Riippuvainen Tecnotreestä mutta riippumaton yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## HANNU TURUNEN

s. 1957, DI, MBA  
Hallituksen puheenjohtaja, 2009–  
Hallituksen jäsen, 2008–

### Päätoimi:

Managing Partner, Magnolia Ventures Oy, 2001–  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** Magnolia Ventures  
Oy:n kautta 154 261  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## PENTTI HEIKKINEN

s. 1960, KTM  
Stanford Graduate School of Business  
(Stanford Executive Program 2001)  
Hallituksen jäsen, 2009–

### Päätoimi:

Perustaja ja toimitusjohtaja,  
Gateway Technolabs Finland Oy, 2008–  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 26 715  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## DAVID K. WHITE

s. 1950, BSc (Eng)  
Hallituksen jäsen, 2009–

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** –  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## CHRISTER SUMELIUS

s. 1946, diplomiekonomi  
Hallituksen jäsen, 2001–

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Investsum Oy Ab, 1984–  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 819 442 ja  
Investsum Oy Ab:n kautta 947 500  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## HARRI KOPONEN

s. 1962, eMBA, taloustieteen tohtori H.c.  
Hallituksen jäsen, 2008–

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, Tele2 AB, 2008-2010  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 13 859  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

## ILKKA RAISKINEN

s. 1962, DI  
Hallituksen jäsen 25.3.2010–

### Päätoimi:

Aletheia Oy, johdon konsultti, 2009–  
**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 33 807  
**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

Riippumaton Tecnotreestä ja yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista

Tarkemmat tiedot hallituksen jäsenistä löydät osoitteesta  
[www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

Seuraava henkilö oli hallituksen jäsen 25.3.2010 asti:  
CARL-JOHAN NUMELIN, s. 1937, DI  
Hallituksen jäsen ja varapuheenjohtaja 2001–2010



# Johtoryhmä

Henkilöt kuvassa esiintymisjärjestyksessä (vasemmalta oikealle).

## ATUL CHOPRA

s. 1962, auktorisoitu tilintarkastaja, LL.B., Bachelor of Commerce (Hons.)

### Päätoimi:

Liiketoimintajohtaja (Chief Operating Officer), 2009–2/2011

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** suora omistus

1 678 550, Aparna Advisoryn kautta 1 368 788

**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** 1 770 362

## KAJ HAGROS

s. 1970, DI, MBA

### Päätoimi:

Toimitusjohtaja, 1.11.2010–

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** suora omistus 2 307,

Hagros & Hagros Oy:n kautta 35 000

**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

## TIMO LAAKSONEN

s. 1961, KTM

### Päätoimi:

Kehitysjohtaja, 11/2010 –

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** –

**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** –

## NAIM A. KAZI

s. 1956, B.E., M.S.

### Päätoimi:

Tekninen johtaja, 2009–

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** 155 391

**Tecnotree optioita 31.12.2010:** 200 000

## TUOMAS WEGELIUS

s. 1955, ekonomi

### Päätoimi:

Talousjohtaja, 2006–

**Tecnotreen osakkeita 31.12.2010:** –

**Tecnotreen optioita 31.12.2010:** 123 333

Tarkemmat tiedot johtoryhmän jäsenistä löydät osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

Seuraava henkilö oli johtoryhmän jäsen 30.11.2010 asti:

EERO MERTANO, s. 1965, datanomi

Toimitusjohtaja 2009–2010



# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2010

Vuonna 2010 Tecnotree on noudattanut NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä listattujen yhtiöiden noudatettavaksi annettua hallinnointi- ja ohjausjärjestelmiä koskevaa suositusta (ns. corporate governance -suositus) lukuun ottamatta suosituksen 9 osalta olevaa poikkeamaa. Tämä selvitys on laadittu Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin (2010) mukaan ja annettu erillisenä hallituksen toimintakertomuksesta. Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodi (2010) löytyy [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi) -sivuilta ja tämä selvitys osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

**Kuvaus yhtiökokouksen, hallituksen ja hallituksen asettamien valiokuntien ja muiden valvontaa suorittavien elinten kokoonpanosta ja toiminnasta**

### Yhtiökokous

Yhtiökokous on Tecnotreen ylin päätöksentekolin. Yhtiökokouksen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa ja yhtiöjärjestyksessä. Niistä tärkeimpiä ovat yhtiöjärjestyksen muuttaminen, tilinpäätöksen hyväksyminen, voitonjaosta päättäminen, vastuuvapauden myöntäminen hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valitseminen ja heille maksettavista palkkioista päättäminen.

### Hallitus

Tecnotreen hallituksen tehtävät ja vastuut määräytyvät Suomen osakeyhtiölain sekä muun soveltuvan lainsäädännön pohjalta, minkä mukaan yhtiön hallinnosta ja toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä huolehtii hallitus. Hallitus vastaa myös siitä, että yhtiön kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Hallituksen tehtävänä on lisäksi edistää yhtiön ja kaikkien osakkeenomistajien etua linjaamalla yhtiön liiketoiminta siten, että se pitkällä aikavälillä tuottaisi mahdollisimman hyvän tuoton yhtiön sijoitetulle pääomalle.

Yhtiöjärjestyksen mukaan Tecnotreen hallitukseen kuuluu vähintään kolme ja enintään kahdeksan varsinaista jäsentä. Yhtiökokous valitsee hallituksen ja vahvistaa hallituksen jäsenten lukumäärän. Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan vuodeksi kerrallaan. Hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallitus nimittää yrityksen toimitusjohtajan.

Tecnotreen hallituksen jäsenillä ei ole lakiin perustuviin tehtävien lisäksi muita erityistehtäviä. Osa hallituksen

jäsenistä on myös hallituksen valiokuntien jäseniä ja yksi hallituksen jäsenistä on työsuhteessa yhtiöön.

Hallitus on laatinut toimintansa tueksi työjärjestyksen, jossa määritellään hallituksen tehtävät, toimintatavat, kokouskäytäntö ja päätöksentekomenettely.

Työjärjestyksen mukaisesti hallitus:

- päättää konsernistrategiasta ja vahvistaa liiketoimintastrategian
- vahvistaa yrityksen ja sen tytäryhtiöissä toiminnassa noudatettavat arvot
- hyväksyy vuosittain liiketoimintasuunnitelman ja investointisuunnitelman sekä valvoo niiden toteuttamista
- päättää yrityksen keskeisestä organisaatiorakenteesta ja johtamisjärjestelmästä
- käsittelee ja hyväksyy tilinpäätöksen ja osavuosikatsaukset
- määrittelee yrityksen osinkopolitiikan ja tekee yhtiökokoukselle ehdotuksen maksettavan osingon määrästä
- nimittää yrityksen toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen ja päättää heidän palkkauksestaan ja toimitusuhteen ehdoista
- päättää yrityksen johtoryhmän jäsenten nimityksistä ja heidän palkkauksestaan
- vahvistaa periaatteet ja menettelytavat, joilla yrityksen ja sen tytäryhtiöiden johtamisesta vastaavien henkilöiden luotettavuus, sopivuus ja ammattitaito varmistetaan
- päättää yrityksen ylimmän johdon palkitsemisjärjestelmistä sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien periaatteista
- päättää strategisesti tai taloudellisesti merkittävistä yksittäisistä investoinneista sekä yritysostoista, myynneistä tai -järjestelyistä
- vahvistaa vuosittain yrityksen riskienhallintastrategian sekä merkittävät riskienhallintaa koskevat toimintaperiaatteet
- päättää yhtiön pääomarakenteesta ja hyväksyy vuosittain yrityksen varainhankintasuunnitelman
- vahvistaa sisäisen valvonnan ja sisäisen tarkastuksen toimintaperiaatteet ja tarkastussuunnitelman
- vahvistaa vuosittain keskeisiä toiminta-alueita koskevan jatkuvuus suunnitelman ja tietotekniikkastrategian sekä
- vastaa muista hallitukselle osakeyhtiölaissa tai muualla säädettyistä tehtävistä.

Hallituksen työjärjestys on esitetty kokonaisuudessaan yhtiön internetsivulla [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).



Maaliskuun 25. päivänä 2010 pidetty yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenten lukumääräksi kahdeksan jäsentä, jotka valittiin toimikaudeksi, joka päättyi ensimmäisen vaalia seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Tecnotreen hallitus on arvioinut Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti jäsentensä riippumattomuuden yhtiöstä ja osakkeenomistajista. Arvioinnin perusteella yksi hallituksen jäsen on yhtiöstä riippuvainen: Atul Chopra on myös työsuhteessa Tecnotreehen. Hän on liiketoimintajohtaja ja intialaisen tytäryrityksen, Tecnotree Convergence Ltd:n, toimitusjohtaja.

Tecnotreen hallitus kokoontui vuoden 2010 aikana 13 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistuminen hallituksen kokouksiin oli noin 95 prosenttia.

#### Hallituksen jäsenet

**Hannu Turunen**, s. 1957, diplomi-insinööri, MBA  
Hallituksen puheenjohtaja, 2009–  
Hallituksen jäsen, 2008–  
Päätoimi: Magnolia Ventures Oy, Managing Partner, 2001–

**Johan Hammarén**, s. 1969, oikeustieteen kandidaatti, KTM  
Hallituksen varapuheenjohtaja, 2010–  
Hallituksen jäsen, 2007–  
Päätoimi: Perustajaosakas, Johtaja, Fondia Oy, 2006–

**Christer Sumelius**, s. 1946, diplomiekonomi  
Hallituksen jäsen, 2001–  
Päätoimi: Toimitusjohtaja, Investsum Ab, 1984–

**Harri Koponen**, s. 1962, eMBA, taloustieteen tohtori h.c.  
Hallituksen jäsen, 2008–  
Päätoimi: Toimitusjohtaja, Tele2 AB, 2008–2010

**Pentti Heikkinen**, s. 1960, ekonomi  
Hallituksen jäsen, 2009–  
Päätoimi: Perustaja ja toimitusjohtaja, Gateway Technolabs Finland Oy, 2008–

**Atul Chopra**, s. 1962, auktorisoitu tilintarkastaja, LL.B  
Bachelor of Commerce (Hons.)  
Hallituksen jäsen 2009–  
Päätoimi: Toimitusjohtaja, Tecnotree Convergence Limited

**David K. White**, s. 1950, BSc (eng.)  
Hallituksen jäsen 2009–

**Ilkka Raiskinen**, s. 1962, diplomi-insinööri  
Hallituksen jäsen 2010–  
Päätoimi: Aletheia Oy, johdon konsultti, 2009–

Seuraava henkilö oli hallituksen jäsen 25.3.2010 asti:

**Carl-Johan Numelin**, s. 1937, DI  
Hallituksen varapuheenjohtaja 2001–2010

#### Hallituksen valiokunnat

##### Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on avustaa yrityksen hallitusta varmistamaan, että yrityksellä on koko sen toiminnan kattava riittävä sisäinen valvontajärjestelmä. Lisäksi valiokunta avustaa hallitusta huolehtimaan siitä, että yrityksen kirjanpidoon ja varainhoidon valvonta on järjestetty asianmukaisesti. Valiokunnan tehtävänä on myös seurata, että yrityksen toiminta ja sisäinen valvonta on järjestetty lakien, määräysten, sekä hyvän johtamis- ja hallintojärjestelmän edellyttämällä tavalla, sekä valvoa sisäisen tarkastuksen toimintaa. Tarkastusvaliokunnan tehtävät on määritelty työjärjestyksessä.

Sen mukaisesti valiokunnan tehtävänä on:

- seurata tilinpäätösraportoinnin prosessia
- valvoa taloudellista raportointiprosessia
- seurata yhtiön sisäisen valvonnan, mahdollisen sisäisen tarkastuksen ja riskienhallintajärjestelmien tehokkuutta
- käsitellä yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästä annettavaan selvitykseen sisältyvää kuvausta taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä
- seurata tilinpäätöksen ja konsernitilinpäätöksen lakisääteistä tilintarkastusta
- arvioida lakisääteisen tilintarkastuksen tai tilintarkastusyhteisön riippumattomuutta ja erityisesti oheispalvelujen tarjoamista tarkastettavalle yhtiölle
- valmistella tilintarkastajan valintaa koskeva päätösehdotus
- seurata yhtiön taloudellista tilannetta sekä
- pitää yhteyttä tilintarkastajaan ja käydä läpi tilintarkastajan tarkastusvaliokunnalle laatimia raportteja.

Työjärjestys on esitetty kokonaisuudessaan yhtiön internetsivuilla [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

Tarkastusvaliokuntaan kuuluu neljä hallituksen jäsentä, Hannu Turunen (puheenjohtaja), Johan Hammarén, David White ja Harri Koponen. Kokouksiin osallistuu säännöllises-

ti myös yhtiön toimitusjohtaja ja talousjohtaja.

Tarkastusvaliokunta kokoontui vuoden 2010 aikana 4 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistuminen valiokunnan kokouksiin oli noin 93 prosenttia.

##### Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta avustaa hallitusta hallituksen jäsenten valinnan valmistelussa, toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemis- ja nimitysasioiden valmistelussa sekä muun henkilöstön palkitsemisjärjestelmien valmistelussa. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan tehtävät on määritelty työjärjestyksessä.

Sen mukaan valiokunnan tehtäviin kuuluu:

- yhtiökokoukselle tehtävän hallituksen jäseniä koskevan ehdotuksen valmistelu
- yhtiökokoukselle tehtävän hallitusten jäsenten palkitsemisasiota koskevan ehdotuksen valmistelu
- hallituksen jäsenten seuraajaehdokkaiden etsiminen
- yhtiökokoukselle tehtävän hallituksen jäseniä koskevan ehdotuksen esittely
- toimitusjohtajan ja muun johdon nimitysasioiden valmistelu sekä heidän seuraajiansa kartoittaminen
- toimitusjohtajan ja muun johdon palkkauksen ja muiden taloudellisen etuuksien valmistelu
- yhtiön palkitsemisjärjestelmiä koskevien asioiden valmistelu
- toimitusjohtajan ja muun johdon palkitsemisen arviointi sekä huolehtiminen palkitsemisjärjestelmien tarkoituksenmukaisuudesta
- palkka- ja palkkioselvitykseen liittyviin kysymyksiin vastaaminen yhtiökokouksessa.

Työjärjestys on esitetty kokonaisuudessaan yhtiön internetsivuilla [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

Palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan kuuluu neljä hallituksen jäsentä, Christer Sumelius (puheenjohtaja), Johan Hammarén, Ilkka Raiskinen ja Hannu Turunen.

Valiokunta kokoontui vuoden 2010 aikana 8 kertaa. Jäsenten keskimääräinen osallistuminen valiokunnan kokouksiin oli noin 93 prosenttia.

#### Toimitusjohtaja

Toimitusjohtajan tehtävä on Tecnotreen liiketoiminnan johtaminen ja kehittäminen Suomen osakeyhtiölain sekä yhtiön hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtaja saa ryhtyä yhtiön toiminnan laajuuden

ja laadun huomioon ottaen epätavallisiin tai laajakantoisiin toimiin vain hallituksen valtuuttamana.

Toimitusjohtaja vastaa siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito järjestetty luotettavalla tavalla. Toimitusjohtajan vastuulla ovat myös sijoittajasuhteet, konserniviestintä, pitkän aikavälin strategia- ja taloussuunnittelu sekä merkittävät operatiiviset päätökset ja niiden toteuttamisen valvonta. Toimitusjohtaja valmistelee hallituksen kokouksissa käsiteltävät asiat ja raportoi tehtävistään hallitukselle.

**Eero Mertano**, s. 1965, datanomi  
Toimitusjohtaja, 2.10.2009–31.10.2010

**Kaj Hagros**, s. 1970, diplomi-insinööri, MBA  
Toimitusjohtaja, 1.11.2010–

#### Johtoryhmä

Tecnotree-konsernilla oli vuoden 2010 lopussa viisijäseninen johtoryhmä, johon kuuluivat toimitusjohtaja, talousjohtaja, liiketoimintajohtaja, tekninen johtaja ja kehitysjohtaja. Johtoryhmän puheenjohtajana toimii toimitusjohtaja.

Johtoryhmän tehtävänä on toimitusjohtajan avustaminen, yhtiön liiketoimintojen valvominen ja kehittäminen asetettujen strategioiden ja tavoitteiden mukaisesti, konsernitason menettelytapojen luominen, riskienhallintaprosessien tukeminen, yhtenäisen henkilöstöpolitiikan ja palkitsemiskäytännön seuraaminen sekä sidosryhmäsuhteiden hoitaminen. Johtoryhmä kokoontuu vähintään kerran kuussa.

##### Johtoryhmän jäsenet

**Kaj Hagros**, s. 1970, diplomi-insinööri, MBA  
Päätoimi: Toimitusjohtaja, 1.11.2010–

**Atul Chopra**, s. 1962, auktorisoitu tilintarkastaja, LL.B  
Bachelor of Commerce (Hons.)  
Päätoimi: Liiketoimintajohtaja (Chief Operating Officer), 2009–2/2011

**Tuomas Wegelius**, s. 1955, ekonomi  
Päätoimi: Talousjohtaja, 2006–

**Naim A. Kazi**, s. 1956, B.E., M.S.  
Päätoimi: Tekninen johtaja, 2009–

**Timo Laaksonen**, s. 1965, KTM  
Päätoimi: Kehitysjohtaja, 24.11.2010–

Johtoryhmän jäsenenä oli 31.10.2010 asti:

**Eero Mertano**, s. 1965, datanomi  
Toimitusjohtaja 2.10.2009–31.10.2010

## Kuvaus taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä

### Sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tavoitteet

Sisäisen valvonnan ja raportoinnin tavoite on varmistaa, että yrityksen toiminta on tehokasta, tieto on luotettavaa, vallitsevaa lainsäädäntöä ja sisäisiä toimintaperiaatteita noudatetaan. Yrityksen talousjohto on vastuussa sisäisen valvonnan suorittamisesta ja ohjeistuksesta tarkastusvaliokunnan ohjeistuksen mukaan.

Riskienhallinnan tehtävänä on yhtiön liiketoimintaan ja toimintaympäristöön vaikuttavien merkittävimpien riskien tunnistaminen, hallinta ja seuraaminen siten, että yhtiön strategiset ja taloudelliset tavoitteet saavutetaan mahdollisimman hyvin. Konsernin johtoryhmä on vastuussa riskienhallintaprosessista.

### Valvontatoimenpiteet

Pääasialliset valvontatoimenpiteet ovat ajankohtaisten ennusteiden laadinta, toteutuneiden, ennustettujen ja aikaisempien kausien tietojen poikkeamien analysointi ja tapahtuma- ja prosessitasoisen valvontatoimenpiteet sekä sisäiset tarkastukset.

Vuosibudjetit laaditaan ja yksityiskohtaiset tavoitteet asetetaan strategisten suunnitelmien perusteella. Henkilökohtaiset tavoitteet asetetaan ja niiden toteutumista seurataan kehityskeskusteluissa. Konsernin budjetti tehdään ja esitellään hallitukselle. Päivitetty ennuste esitetään jokaisessa hallituksen kokouksessa. Kuukausiraportoinnissa esitetään päättyneen kauden viimeisin ennuste, toteuma ja seuraavan kauden ennuste.

Yrityksen talousjohto yhdessä muun johdon kanssa pyrkii varmistamaan kuukausiraportoinnin virheettömyyden. Linjaorganisaatio on vastuussa budjeteista ja ennusteista. Konsernin talousjohdon tehtävä on koota nämä budjetit ja ennusteet hyväksytyjen aikataulujen mukaisesti ja valvoa suunnitelmien luotettavuutta. Hallitukselle raportoidaan suunnitelmien ja toteuman olennaiset eroavaisuudet ja mahdolliset virheet korjaustoimenpiteineen.

Konsernin talousjohto suorittaa ulkoisen ja sisäisen raportoinnin oikeellisuuden valvontaa. Liiketoiminnan luonteesta johtuen talousjohdon suorittamassa valvonnassa

painotetaan erityisesti liikevaihdon tuloutumista ja myyntisaamisten seuranta.

### Riskienhallinta

Vuosittain tehtävät riskiarvioinnit määrittelevät suurimmat riskit, toimenpiteet ja vastuuhenkilöt. Konsernin valuutta-, korko- ja likviditeettiriskien hallinnasta sekä operatiivisia riskejä koskevista vakuutuksista vastaa yhtiön talousjohto.

Yhtiön johtoryhmä käsittelee riskejä ja niiden hallintaa kokouksissaan säännöllisesti ja raportoi kokonaisvaltaisen riskiarvion hallituksen tarkastusvaliokunnalle.

Konsernin käytössä olevat raportointi- ja valvontatavat vähentävät taloudelliseen raportointiin liittyviä riskejä: Suurin osa tapahtumista on emoyhtiössä, yhtiöt noudattavat samaa tilikarttaa ja IFRS-sääntöjä sekä käyttävät samoja, kattavan tiedon sisältäviä, ohjelmistoja, varainhallinto ja rahoitus on keskitetty konsernihallintoon sekä sopimukset ja toimintaohjeet on tallennettu helposti käytettävään arkistoon.

### Suosituksien ja toimintaperiaatteet

Yrityksen hallintoa ja ohjausta suoritetaan kirjallisten toimintaperiaatteiden avulla. Myyntisopimusten tekoon, luottopäätöksiin, varainhallintaan, valuuttasuojauksiin, ostoihin ja asioiden hyväksymiseen tehdyt linjaukset ovat yrityksen tärkeimmät toimintaperiaatteet. Konsernitason toimintaperiaatteet hyväksytään hallituksella. Tytäryhtiöiden ja ulkomaisten toimipisteiden omat suositukset ja toimintaperiaatteet ovat linjassa konsernitason suositusten ja toimintaperiaatteiden kanssa.

### Sisäinen valvonta

Sisäisen tarkastuksen suunnitelma esitellään hallituksen tarkastusvaliokunnalle ulkoisen tilintarkastussuunnitelman kanssa vuosittain. Sisäiset tarkastukset suoritetaan käyttämällä ulkopuolisia asiantuntijoita, tilintarkastajia tai oman kokeneen ja kyseisestä tarkastuskohteesta riippumattoman henkilökunnan voimin.

### Tilintarkastus

Lakisääteisen tilintarkastuksen pääasiallisena tehtävänä on todentaa, että tilinpäätös antaa päättyneeltä tilikaudelta oikeat ja riittävät tiedot konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilintarkastaja raportoi havainnoistaan tarkastusvaliokunnalle säännöllisesti ja antaa osakkeenomistajille tilintarkastuskertomuksen vuositilinpäätöksen yhteydessä.

Tecnotreen tilintarkastajana toimi tilikaudella 2010 KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Sixten Nyman.

### Sisäpiirihallinto

Tecnotree noudattaa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta. Yhtiössä on laadittu myös oma sisäpiiriohje, joka sisältää ohjeet pysyville ja hankekohtaisille sisäpiiriläisille. Ohjeet on jaettu kaikille sisäpiiriläisille, ja ne ovat koko henkilöstön saatavilla. Tecnotree pitää sisäpiirirekisteriään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä.

### Viestintä ja tiedotus

Varmistukseen yhtiön tavoitteiden saavuttamisesta yhtiön johto hankkii taloudellista ja muuta tietoa käyttöönsä. Soveltuvien osien tätä tietoa kanavoidaan myös Tecnoteen henkilöstölle vähintään kerran neljännesvuodessa pidettävässä henkilöstön kokouksessa. Henkilökuntaa kannustetaan palautteen antoon sekä raportoimaan mahdollisista väärinkäytöksistä joko näissä kokouksissa tai muulla soveltuvalta tavalla.

Kaikki ulkoinen viestintä tapahtuu yhtiön tiedonantopolitiikan mukaan. Tämä tiedonantopolitiikka löytyy yhtiön internetsivuilta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

### Poikkeama hallinnointikoodin suosituksesta

Tecnotree poikkeaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksesta n:o 9 hallituksen kokoonpanon osalta siten, että hallituksessa ei tällä hetkellä ole edustettuina molempia sukupuolia. Yhtiö pitää tärkeänä, että sen hallituksen jäsenillä on vahva toimialatuntemus ja nykyiseen hallitukseen ei valitettavasti ole saatu sopivan kokemuksen omaavaa naisjäsentä. Yhtiön pidemmän aikavälin ehdotmana tavoitteena on kuitenkin se, että hallituksen jäsenenä on molempia sukupuolia ja yhtiö jatkaa työtään tämän tavoitteen saavuttamiseksi.

# Tecnotree Oyj:n tiedonantopolitiikka

## Tarkoitus

Tecnotree Oyj:n osake on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla. Yhtiö noudattaa tiedonantopolitiikassaan Suomen ja EU:n lainsäädäntöä sekä pörssin ja Rahoitustarkastuksen ohjeita ja määräyksiä.

## Keskeiset periaatteet

Tecnotreen noudattaman viestinnän keskeisiä periaatteita ovat avoimuus, rehellisyys, johdonmukaisuus ja selkeys. Yhtiön tavoitteena on antaa kaikille sidosryhmille tasapuolisesti ja viivytyksettä oikeaa ja ajantasaista tietoa yhtiön toiminnasta.

## Julkistettavat tiedot

Pörssitiedotteilla kerrotaan yhtiön koon ja toiminnan laajuuden kannalta merkittävistä asioista ja tapahtumista, joilla arvioidaan olevan olennaista vaikutusta osakkeen arvoon.

Tecnotree tiedottaa asiakkailtaan saamansa vähintään 1,7 miljoonan euron suuruiset tilaukset, mikäli asiakas antaa siihen luvan. Tecnotree voi julkistaa kaksi tai useampia normaaleja tilauksia samassa tiedotteessa, jos näillä kaupoilla katsotaan olevan merkitystä yhtiön kehityksen kannalta. Tällöin tilausten ja julkistamisen välillä voi olla viive.

Yrityskaupoista tiedotetaan, kun aiesopimus on allekirjoitettu, mikäli sopimuksen syntymistä pidetään todennäköisenä. Muussa tapauksessa tiedotetaan vasta, kun lopullinen sopimus on allekirjoitettu.

Nimityksistä tiedotetaan, mikäli ne koskevat muutoksia konsernin johtoryhmässä tai hallituksessa. Merkittävistä konsernirakennetta koskevista organisaatiomuutoksista julkaistaan pörssitiedote.

Tulosvaroitusta annetaan, jos yhtiö arvioi, että sen taloudellisen aseman kehitys, tulosennuste tai tulevaisuuden näkymät ovat oleellisesti muuttuneet aiemmin julkaistuista. Tulosvaroituksesta annetaan aina pörssitiedote.

## Kommentointi markkinoilla liikkuvista tiedoista

Tecnotree ei kommentoi keskeneräisiä asioita, markkinoilla liikkuvia huhuja, osakekurssin kehitystä, kilpailijoiden tai asiakkaiden toimia tai analyytikoiden ennusteita, ellei se ole välttämätöntä olennaisten tietojen oikaisemiseksi. Mikäli kuitenkin Tecnotreen osakkeen arvoon olennaisesti vaikuttava tieto on vuotanut julkisuuteen ennen aikaisesti, yhtiö julkaisee asiasta pörssitiedotteen.

## Vastuut ja lausunnonantajat

Tecnotreen toimintaa, kehitystä ja julkistettuja tiedotteita koskevia lausuntoja antaa toimitusjohtaja, jollei tiedotteessa ole erikseen muuta mainittu. Taloudellisten tietojen osalta sijoittajasuhteita hoitaa myös talousjohtaja.

Kriisiviestinnän johtamisesta vastaa hallituksen puheenjohtaja tai toimitusjohtaja tai heidän määräämänsä.

## Kieli ja kanavat

Kaikki olennaiset Tecnotreetä koskevat tiedot julkistetaan samanaikaisesti suomeksi ja englanniksi pörssin kautta, keskeisille tiedotusvälineille ja yhtiön verkkosivuilla [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com), joilla on myös arkistot aiemmin julkistettuja tiedotteista. Muina kommunikointikeinoina käytetään tapaamisia ja tiedotustilaisuuksia.

## Hiljainen jakso

Tecnotree noudattaa taloudellisessa tiedottamisessaan kolmen viikon pituista hiljaista aikaa ennen tulosjulkistamista. Kyseisenä ajanjaksona Tecnotree ei keskustele pääomamarkkinoiden tai tiedotusvälineiden edustajien kanssa Tecnotreen taloudellisesta asemasta eikä liiketoimintojen kehityksestä. Tulosjulkistusten ajankohdat ovat luettavissa Tecnotreen internetsivujen Sijoittajasuhdekalenterista, [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

Tecnotreen Lifetree Oyj:n hallitus on vahvistanut tiedonantopolitiikan 21.10.2008.

## Tilinpäätöksen sisältö

### 29 Hallituksen toimintakertomus

### Konsernitilinpäätös

### 35 Konsernin tuloslaskelma ja laaja tuloslaskelma

### 36 Konsernin tase

### 37 Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

### 38 Konsernin rahavirtalaskelma

### 39 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### 47 Konsernin tuloslaskelman liitetiedot

### 55 Konsernin taseen liitetiedot

### Tunnusluvut

### 73 Taloudelliset tunnusluvut

### 75 Tunnuslukujen laskentakaavat

### Emoyhtiön tilinpäätös

### 76 Emoyhtiön tuloslaskelma

### 77 Emoyhtiön tase

### 78 Emoyhtiön rahoituslaskelma

### 79 Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### 80 Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot

### 84 Emoyhtiön taseen liitetiedot

### 90 Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

### 91 Tilintarkastuskertomus

### 92 Osakkeet ja osakkeenomistajat

### 95 Tiedotteet vuonna 2010

### 96 Tietoa osakkeenomistajille

### 97 Toimipisteet



## Hallituksen toimintakertomus vuodelta 2010

Kaikki jatkossa esitetyt luvut ovat tilikaudelta 2010 ja vertailukauden luvut ovat tilikaudelta 2009, ellei toisin mainita. Tilikauden 2009 lukuihin on sisällytetty Tecnotree Intian (entinen Lifetree) luvut ajalta 6.5.–31.12.2009.

### Vuoden 2010 keskeiset tapahtumat

Vuonna 2010 Tecnotreen myynti kehittyi lupaavasti haasteellisen vuoden 2009 jälkeen. Vuonna 2009 toteutetut rakenteelliset uudistukset paransivat kannattavuutta, vaikka koko vuosi oli edelleen tappiollinen. Vuoden 2010 aikana yritys uudisti johtoaan ja on uudistamassa strategiaansa. Tecnotree tulee asemoitumaan laajojen liiketoimintakriittisten tietotekniikkaratkaisujen toimittajaksi operaattoripalvelujen tarjoajille.

Katsauskauden aikana liikevaihto kasvoi edellisen vuoden vastaavaan jaksoon verrattuna ja oli 60,7 miljoonaa euroa (53,3) miljoonaa euroa. Uusien tilauksien määrä oli 63,3 miljoonaa euroa, minkä ansiosta tilauskanta kasvoi edellisen vuoden lopun 11,7 miljoonasta eurosta 14,3 miljoonaa euroon. Myös ylläpitomyynti kasvoi hyvin ollen 26,2 miljoonaa euroa (23,6).

Tecnotree on toteuttanut Lifetree-kaupan synergioita ja toimittanut uusia IT-ratkaisuja olemassa oleville asiakkaille erityisesti Latinalaisessa Amerikassa. Liiketoiminta kehittyi myös suotuisasti Lähi-Idässä ja Afrikassa, jossa Tecnotree jo ennustaan toimi tiiviisti operaattoreiden IT-kumppanina.

### Liikevaihto ja myynti

Tecnotreen katsauskauden liikevaihto nousi 14,0 prosenttia ja oli 60,7 miljoonaa euroa (53,3).

Katsauskauden myynnistä on 23,6 miljoonaa euroa tuloutettu valmistumisasteen mukaan (IAS 11 Pitkäaikais-hankkeet) ja 37,1 miljoonaa euroa luovutushetken mukaan (IAS 18 Tuotot).

Liikevaihto markkina-alueittain, M€	1–12/2010	1–12/2009
Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka)	25,2	23,1
Eurooppa	6,7	5,2
MEA (Lähi-itä ja Afrikka)	23,7	21,3
APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue)	5,1	3,6
<b>Yhteensä</b>	<b>60,7</b>	<b>53,3</b>

Konsernin tilauskanta, M€	31.12.2010	31.12.2009
Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka)	1,5	1,9
Eurooppa	2,6	1,2
MEA (Lähi-itä ja Afrikka)	9,3	6,9
APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue)	0,9	1,7
<b>Yhteensä</b>	<b>14,3</b>	<b>11,7</b>

Huolto- ja ylläpitomyynti oli 26,2 miljoonaa euroa (23,6), eli 43,2 prosenttia (44,3 %) liikevaihdosta.

### Tuloskehitys

Tecnotreen liiketoiminta perustuu projektien myyntiin. Niistä kirjattavat tuotot ja kulut vaihtelevat huomattavasti vuosineljänneksittäin. Tämän vuoksi konsernin kannattavuutta on syytä tarkastella useamman kuin yhden vuosineljänneksen tuloksen perusteella.

Tuloslaskelman avainluvut, M€	1–12/2010	1–12/2009
Liikevaihto	60,7	53,3
Liiketoiminnan muut tuotot	0,0	0,3
Liiketoiminnan kulut ilman tuotekehitysaktivointien vaikutuksia ja kertaluonteisia kuluja	63,2	62,4
Oikaistu liiketulos	-2,5	-8,8
Tuotekehitysaktivoinnit	0,6	5,1
Tuotekehitysaktivointien poistot	-6,1	-4,2
Kertaluonteiset kulut	0,0	-7,0*
Liiketulos	-8,1	-15,0
Tulos ennen veroja	-9,4	-15,4

\* Vuoden 2009 kertaluonteiset kulut muodostuivat 3,3 miljoonan euron irtisanomiskuluista sekä 3,7 miljoonan euron varauksesta yhden asiakkaan projektituloutuksen peruuntumiseen liittyen.

Oikaistu liiketulos oli 6,3 miljoonaa euroa parempi kuin vuotta aiemmin. Tämä johtui erityisesti 7,4 miljoonaa euroa suuremmasta liikevaihdosta.

Tuotekehitysmenojen aktivoinneista ja niiden poistoista aiheutui nettomääräisesti 6,4 miljoonaa euroa tulosta heikentävä vaikutus vuotta aiempaan vertailukauteen nähden. Aktivoitteja oli 4,5 miljoonaa euroa vähemmän ja poistoja oli 1,9 miljoonaa euroa enemmän. Tuotekehitysmenojen aktivoin-

tien merkittävä pieneneminen vuonna 2010 johtui siitä, että kehitystyötä tehdään entistä enemmän asiakaskohtaisesti, ja asiakaskohtaiset kehitysmenot kirjataan suoraan kuluksi.

Liiketulos oli tilikaudella -13,3 prosenttia (-28,1%) liikevaihdosta.

Tecnotree Convergence Limitedin luvut on konsolidoitu Tecnotree-konserniin 6.5.2009 alkaen. Näin ollen vuoden 2009 luvuista puuttuvat Intian luvut ajalta 1.1.–6.5.2009, jotka olivat: liikevaihto 5,0 miljoonaa euroa, liiketoiminnan kulut 4,9 miljoonaa euroa ja liiketulos 0,1 miljoonaa euroa. Katsauskauden liikevaihto oli 2,4 miljoonaa euroa suurempi kuin vuoden 2009 vastaava luku huomioiden tämä puuttuva 5,0 miljoonan euron liikevaihto. Kulut oikaistuna tuotekehitysaktivointien nettovaikutuksella ja kertaluonteisilla erillä olivat katsauskaudella yhteensä 63,2 miljoonaa euroa, kun ne olivat vuotta aiemmin Tecnotree Convergence Limitedin alkuvuoden kulut mukaan lukien yhteensä 67,3 miljoonaa euroa. Säästöä on siis syntynyt 4,1 miljoonaa euroa. Säästö olisi 3,1 miljoonaa euroa isompi, jos euro ei olisi heikentynyt Intian ja Brasilian valuuttoihin nähden vuonna 2010.

Katsauskauden verot olivat 1,6 miljoonaa euroa (0,8), sisältäen seuraavat erät:

Tuloslaskelman verot, M€	1–12/2010	1–12/2009
Emoyhtiön kuluksi kirjaamat lähdeverot	-1,7	-1,5
Konserniyhtiöiden tulokseen perustuvat verot	-1,5	-1,4
Laskennalliset verosaamiset Intian verohelpotuksista	0,8	0,6
Laskennallisen verovelan muutokset:		
-tuotekehitysmenojen aktivoinneista	1,1	2,2
-Intian osinkoverosta	-0,8	-0,6
Muut erät	0,5	-0,0
<b>Tuloslaskelman verot yhteensä</b>	<b>-1,6</b>	<b>-0,8</b>

Tulos osaketta kohden oli -0,15 euroa (-0,24). Oma pääoma osaketta kohden oli kauden lopussa 0,98 euroa (1,05).

### Rahoitus ja investoinnit

Tecnotreen likvidit rahavarat olivat 16,7 miljoonaa euroa (25,7). Katsauskauden rahavarojen muutos oli -9,8 miljoonaa euroa.

Taseen loppusumma 31.12.2010 oli 109,7 miljoonaa euroa (118,4). Korollinen vieras pääoma oli 19,7 miljoonaa euroa (18,9). Nettovelkojen suhde omaan pääomaan (net gearing) oli 3,3 prosenttia (-10,8 %). Taserakenne säilyi vahvana ja 31.12.2010 omavaraisuusaste oli 66,4 prosenttia (65,6 %).

Tecnotreen bruttoinvestointimenot ilman tuotekehitysaktivointeja olivat katsauskaudella 1,2 miljoonaa euroa (1,4) eli 2,1 prosenttia (2,7 %) liikevaihdosta.

Rahoitustuotot ja -kulut (netto) olivat katsauskaudella yhteensä -1,4 miljoonaa euroa (-0,4). Muutos vertailukauteen johtuu pääasiassa valuuttakurssivoittojen alenemisena ja -tappioiden kasvuna konsernin päävaluuttojen epäsuotuisan kurssikehityksen johdosta vuoden ensimmäisellä puoliskolla.

Rahoitustuotot- ja kulut, M€	1–12/2010	1–12/2009
Korkotuotot	0,2	0,3
Valuuttakurssivoitot	0,4	0,4
Muut rahoitustuotot	0,5	0,6
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>1,1</b>	<b>1,3</b>
Korkokulut	-0,8	-0,4
Valuuttakurssitappiot	-1,7	-0,8
Muut rahoituskulut	0,0	-0,6
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-2,4</b>	<b>-1,8</b>

Käyttöpääoman muutos, M€ (lisäys - / vähennys +)	1–12/2010	1–12/2009
Myyntisaamisten muutos	2,1	1,5
Muiden saamisten muutos	-6,5	10,9
Vaihto-omaisuuden muutos	0,3	-0,1
Ostovelkojen muutos	3,9	-1,5
Muiden velkojen muutos	-7,6	3,3
<b>Käyttöpääoman muutos yhteensä</b>	<b>-7,7</b>	<b>14,1</b>

Muiden velkojen muutos huononsi katsauskauden kassavirtaa 7,6 miljoonalla eurolla. Tähän erään sisältyvät vuoden 2009 tilinpäätöksessä tehtyjen kertaluonteisten kulujen varauksista vuonna 2010 suoritettavat maksut.

MEA:n alueella yhden valtio-omisteen asiakkaan saatavien maksuissa on tapahtunut viivästyksiä. Tämän tilanteen vuoksi tilinpäätökseen on kirjattu 0,9 miljoonan euron suuruinen arvonalentuminen yhteensä 5,9 miljoonan euron suuruisista saatavista.



### Segmentti-informaatio

Vuoden 2010 alusta lähtien Tecnotree raportoi IFRS 8 -standardin mukaisina toimintasegmentteinä maantieteelliset alueet, jotka ovat Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka), Eurooppa, MEA (Lähi-itä ja Afrikka) sekä APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue). Tämä perustuu siihen, että niiden tulosta seurataan konsernin sisäisessä taloudellisessa raportoinnissa erillisinä. Tecnotreen IFRS 8 -standardin mukainen operatiivinen päätöksentekijä on konsernin johtoryhmä.

Toimintasegmenttien liikevaihto ja tulos esitetään asiakkaiden sijainnin mukaan. Segmenttien tulos sisältää sellaiset kulut, jotka ovat järkevällä perusteella kohdistettavissa segmenteille. Koko konsernille yhteisiä kuluja sekä vero- ja rahoituseriä ei kohdisteta.

### Maantieteelliset alueet

Konserni toimii seuraavilla maantieteellisillä alueilla: Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka), Eurooppa, MEA (Lähi-itä ja Afrikka) sekä APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue).

#### Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka)

Latinalaisessa Amerikassa myynti ja tilauskanta kasvoivat hyvin. Tecnotree sai alueelta merkittäviä uusia asiakkaita ja laajennusprojekteja. Sekä laajennusprojektien että uusien Intiassa kehitettyjen tuotteiden osalta projektien tuloutus on edennyt hyvin. Alueen matkapuhelinoperaattorit ovat kasvattaneet investointejaan merkittävästi edellisvuoteen verrattuna.

#### Eurooppa

Käynnissä olevien toimitusprojektien valmistumisaste kasvoi suunnitellusti. Eurooppalaiset operaattorit näyttävät investoivan hieman edellisvuotta enemmän, etenkin itäisessä Euroopassa.

#### MEA (Lähi-itä ja Afrikka)

Lähi-idässä ja Afrikassa myynti ja tilauskanta kasvoivat. Myynti kasvoi etenkin laskutus-, asiakashallinta- ja managed services -ratkaisuiden osalta. Operaattoreiden investointitarve alueella jatkuu vahvana tilaajamäärien kasvun siivittämänä.

#### APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue)

Myös APAC-alueella myynti kasvoi edellisvuoteen verrattuna. Operaattoreiden investointihalukkuus alueella vaihtelee suuresti maasta riippuen, mutta näyttää yleisesti ottaen olevan edellisvuotta parempi.

### Tutkimus ja tuotekehitys

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat katsauskaudella 13,1 miljoonaa euroa (14,5) mikä vastaa 21,7 prosenttia (27,2 %) liikevaihdosta. Tuotekehitykseen liittyvistä kustannuksista on aktivoitu 0,6 miljoonaa euroa (5,1). Projektien valmistuttua niille aktivoidut kulut poistetaan 3–5 vuodessa kaupallisen käytön alkamisesta. Tuotekehitysmenojen poistot katsauskaudella olivat 6,1 (4,2) miljoonaa euroa.

### Henkilöstö

Vuoden 2010 lopussa Tecnotreen palveluksessa työskenteli 858 (779) henkilöä, joista kotimaassa 70 (83) ja Suomen ulkopuolella 788 (696) henkeä. Tilikauden keskimääräinen henkilöstömäärä oli 797 (665). Yhtiön henkilöstö maittain oli seuraava:

	2010	2009	2008
Henkilöstö kauden lopussa	858	779	354
Suomi	70	83	89
Irlanti	64	87	139
Brasilia	47	49	65
Intia	625	507	-
Muut maat	52	53	61
Henkilöstö keskimäärin	797	665	358
Henkilöstökulut ennen tuotekehitysaktivoiteja (milj. euroa)	29,3	32,3	27,4

### Tecnotreen osake- ja kurssikehitys

Vuoden 2010 lopussa Tecnotree-konsernin oma pääoma oli 72,1 miljoonaa euroa (77,1) ja osakepääoma 4,7 miljoonaa euroa. Osakkeiden määrä oli 73 630 977. Yhtiön hallussa oli 134 800 osaketta vastaten 0,18 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä ja osakkeiden äänimäärästä. Oma pääoma osaketta kohden oli 0,98 euroa (1,05).

Tecnotreen osakkeita vaihdettiin 2.1.–31.12.2010 Helsingin pörssissä yhteensä 16 629 837 kappaletta (13 216 479 euroa), eli 22,6 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä.

Tilikauden aikana osakkeen ylin hinta oli 1,00 euroa ja alin 0,58 euroa. Keskikurssi oli 0,79 euroa ja osakkeen päättökurssi 31.12.2010 oli 0,60 euroa. Osakekannan markkina-arvo oli katsauskauden päättyessä 44 178 586 euroa.

Muut taloudelliset ja osakekohtaiset tunnusluvut esitetään Taloudelliset tunnusluvut -kappaleessa tilinpäätöksessä. Tiedot osakkeenomistajista esitetään Osakkeet ja osakkeenomistajat -kappaleessa tilinpäätöksessä.

### Hallituksen valtuudet

Tecnotreen varsinainen yhtiökokous valtuutti 25.3.2010 hallituksen päättämään enintään 7 360 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Omat osakkeet voidaan hankkia vapaalla omalla pääomalla muussa kuin osakkeenomistajien omistusten suhteessa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n järjestämän julkisen kaupankäynnin välityksellä niille julkisessa kaupankäynnissä muodostuneeseen hankintahetken käypään arvoon. Osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi yrityskauppojen tai muiden yhtiön liiketoiminnan kehittämiseen liittyvien järjestelyiden toteuttamisessa, investointien rahoittamisessa, käytettäväksi osana yhtiön kannustusjärjestelmien toteuttamisessa, tai muutoin yhtiöllä pidettäväksi, edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi hallituksen päättämällä tavalla ja päättämässä laajuudessa. Hankkimisvaltuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Hallitus ei ole käyttänyt valtuutusta katsauskauden aikana.

Lisäksi varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 17 800 000 uuden osakkeen antamisesta ja/tai yhtiön hallussa olevien osakkeiden luovuttamisesta joko maksua vastaan tai maksutta. Uudet osakkeet voidaan antaa ja yhtiöllä olevat omat osakkeet luovuttaa yhtiön osakkeenomistajille siinä suhteessa kuin he ennestään omistavat yhtiön osakkeita tai osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen suunnatulla osakeannilla, jos siihen on yhtiön kannalta painava taloudellinen syy. Hallitus voi päättää maksuttomasta osakeannista myös yhtiölle itselleen. Hallitus voi antaa valtuutuksen puitteissa myös osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja erityisiä oikeuksia.

Valtuutus on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Hallitus ei ole käyttänyt valtuutusta katsauskauden aikana.

### Optio-ohjelmat

Yhtiöllä oli katsauskauden aikana voimassa vuosien 2006 ja 2009 optio-ohjelmat. 2006A-optioiden merkintäaika päättyi 30.4.2010.

Optioiden tilanne oli 31.12.2010 seuraava:

Optiolaji	Määrä, enintään	Määrä, jaettu	Merkintä-aika	Merkintä-hinta
2006B	173 000	173 000	1.4.2008–30.4.2011	1,32
2006C	667 000		1.4.2009–30.4.2012	0,98
Yhteensä	840 000	173 000		
2009A	1 026 005	686 171	1.4.2009–31.3.2011	0,86
2009B	2 394 013	1 096 207	1.4.2010–31.3.2012	0,86
2009C	3 420 018	1 555 181	1.4.2011–31.3.2013	0,86
Yhteensä	6 840 036	3 337 559		
2006 ja 2009 yhteensä	7 680 036	3 510 559		

Osa optio-oikeuksista 2009B ja 2009C vapautuu avainhenkilön käytettäväksi suoritusarvioinnin perusteella. Optio-oikeudet ovat osa avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää.

Yhtiön kaikkia liikkeeseen laskemia optio-oikeuksia oli 31.12.2010 jäljellä yhteensä 7 680 036 kappaletta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus oli enintään 9,45 % yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakepääoman korotuksen jälkeen. Kaikista voimassaolevista optio-oikeuksista yhtiön hallussa oli 31.12.2010 vielä 4 169 477 kappaletta. Jaettujen optio-oikeuksien laimennusvaikutus oli 31.12.2010 enimmillään 4,55 %.

Yhtiön hallitus tulee jakamaan optioita siten, että niiden laimennusvaikutus on korkeintaan 8,50 %.

### Riskit ja epävarmuustekijät

Tecnotreen liiketoiminnan suurimmat riskitekijät liittyvät merkittäviin asiakas- ja partnerisuhteisiin, heidän kanssaan tehtyihin sopimuksiin sekä tuotekehityspäätösten oikeaan kohdentamiseen.

Tecnotreen merkittävimmät asiakkaat ovat kooltaan yhtiötä huomattavasti suurempia ja viiden suurimman asiakkaan osuus liikevaihdosta on yli puolet. Yhtiön ja sen suurten asiakkaiden välillä vallitsee riippuvuussuhde, joka mahdollisen riskin ohella tarjoaa merkittäviä uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Yhtiön tekemiin projekti- ja ylläpitosopimuksiin liittyy vastuuta, joista voi syntyä ennakoimattomia kustannuksia jatkossa. Vastuita pyritään rajoittamaan mm. asiakassopimuksissa soveltavien vastuunrajoituslausekkein. Lisäksi yhtiöllä on voimassa oleva maailmanlaajuinen vastuuvakuutus asiakasprojekteihin liittyvien mahdollisesti realisoituvien vastuiden kattamiseksi.

Projektitoimituksista aiheutuu merkittäviä myyntisaatavia. Suurin osa Tecnotreen liikevaihdosta tulee kehittyvistä maista, joista eräissä on poliittisia ja taloudellisia haasteita. Riskinä on, että laskujen maksu näissä maissa viivästyy huomattavasti ja että Tecnotree joutuu kirjaamaan luottotappioita. Asiakkaiden maksukäyttäytymistä ja myyntisaamia seurataan aktiivisesti ja uusien asiakkaiden osalta tehdään erilliset luottokelpoisuusarviot ennen tarjouksen vahvistamista. Tilinpäätökseen on kirjattu 0,9 miljoonan euron suuruinen arvonalentuminen yhteensä 5,9 miljoonan euron suuruudesta saatavista.

Valuuttakurssien muutokset aiheuttavat riskejä erityisesti myynnille. Merkittävä osa yhtiön liikevaihdosta on USA:n dollareissa. Yhtiö suojaa kassavirtaan liittyvää valuuttaposiitiotaan maksimissaan 12 kuukauden ajanjaksolta. Suojausinstrumentteina käytetään valuuttatermiinejä ja -optioita. Likvidit varat sijoitetaan luotto- ja likviditeettiriskiä välttämällä hyvän luottokelpoisuuden omaaviin rahamarkkinatalletuksiin ja lyhyen koron rahastoihin.

Projektien läpivieminen aiheuttaa riskejä. Niitä sisältävät mm. uutta tuotekehitystä edellyttävät projektit, joissa uusien tuoteominaisuuksien luominen saattaa osoittautua

odotettua työläämmäksi. Projektimyyniin liittyy myös liikevaihdon ja tuloksen vaihtelut eri vuosineljännesten välillä. Näiden vaihteluiden ennustaminen on usein vaikeaa.

Tecnotree toimii nopeasti muuttuvalla toimialalla. Tuotekehityspäätöksiin liittyy riski valinnoista, joihin kohdistuneet tuotto-odotukset eivät välttämättä toteudu.

Tecnotree Convergence Limitedin hankinta toi Tecnotreelle monia uusia mahdollisuuksia. Näiden mahdollisuuksien hyödyntäminen edellyttää monenlaisia muutoksia mm. myynnissä, tuotekehityksessä ja organisaatiossa, joiden onnistumiseen sisältyy riskejä. Myös maksettu kauppasumma ja sen perusteella syntynyt goodwill sisältää riskejä.

Tecnotreen lähiajan riskit ja epävarmuustekijät liittyvät neuvoteltaviin isoihin projekteihin ja niiden ajoitukseen.

### Tecnotreen johto, tilintarkastajat sekä hallinto- ja ohjausjärjestelmä

Tecnotreen hallitus koostui vuonna 2010 seuraavista henkilöistä:

Hannu Turunen, puheenjohtaja  
 Johan Hammarén, hallituksen jäsen 1.1.–25.3.2010, hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010 alkaen  
 Atul Chopra  
 Pentti Heikkinen  
 Harri Koponen  
 Christer Sumelius  
 David White  
 Ilkka Raiskinen

Carl-Johan Numelin toimi hallituksen varapuheenjohtajana 25.3.2010 asti.

Yhtiön toimitusjohtajana toimi 31.10.2010 asti Eero Mertano. Tecnotreen hallitus nimitti Kaj Hagrosin toimitusjohtajaksi 1.11.2010 alkaen. Ennen Tecnotreetä Kaj Hagros on toiminut toimitusjohtajan ja operatiivisen johtajan tehtävissä Fox Mobile Groupissa, mikä on News Corporationin (NASDAQ: NWS) tytäryhtiö.

Vuonna 2010 yhtiön johtoryhmän muodostivat Eero Mertano (31.10.2010 saakka), Kaj Hagros (1.11.2010 alkaen), Atul Chopra, Naim Kazi, Tuomas Wegelius ja Timo Laaksonen (24.11.2010 alkaen).

Tecnotree Oyj:n tilintarkastajana toimi KPMG Oy Ab, päävastuullisena tilintarkastajana KHT Sixten Nyman.

Yhtiön hallitus on hyväksynyt selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2010. Se on julkistettu Tecnotreen internetsivuilla.

### Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

Yhtiön johtoryhmän kokoonpano muuttui 1.2.2011. Atul Chopra ei jatka enää Tecnotreen liiketoimintajohtajana ja johtoryhmän jäsenenä. Hän jatkaa Tecnotree Oyj:n hallituksen jäsenenä sekä Intian tytäryhtiön Tecnotree Convergence Limitedin toimitusjohtajana keskittyen avainasiakkaisiin ja uusiin liiketoimintamahdollisuuksiin.

### Vuoden 2011 näkymät

Vuoden 2011 näkymistä kerrotaan myöhemmin.

Neljännesvuosikohtaisten vaihteluiden odotetaan olevan merkittäviä.

### Ehdotus tuloksen käsittelystä

Hallitus ehdottaa 23.3.2011 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2010 päättyneeltä tilikaudelta ei jaeta osinkoa ja että emoyhtiön tilikauden tappio, 10 389 877,77 euroa, katetaan vapaan oman pääoman rahastoista.

Tecnotree Oyj

Hallitus

## Konsernin tuloslaskelma

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
<b>Liikevaihto</b>	1, 3	60 693	53 253
Liiketoiminnan muut tuotot	4	40	293
Materiaalit ja palvelut	5	-10 135	-10 681
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	6	-29 116	-29 165
Poistot ja arvonalentumiset	7	-8 747	-6 855*
Liiketoiminnan muut kulut	8	-20 800	-21 804
<b>Liiketulos</b>		-8 064	-14 958*
Rahoitustuotot	10	1 087	1 290
Rahoituskulut	10	-2 439	-1 770
<b>Tulos ennen veroja</b>		-9 416	-15 438*
Tuloverot	11	-1 559	-766*
<b>Tilikauden tulos</b>		-10 975	-16 205*
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön osakkeenomistajille		-10 957	-16 240*
Määräysvallattomille osakkeenomistajille		-18	35
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluvasta tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:	12		
Osakekohtainen tulos, laimentamaton, €		-0,15	-0,24
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksella oikaistu, €		-0,15	-0,24
Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä (1 000 kpl):			
-laimentamaton		73 496	68 039
-laimennusvaikutuksella oikaistu		73 587	68 231

## Konsernin laaja tuloslaskelma

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
<b>Tilikauden tulos</b>		-10 975	-16 205*
Muut laajan tuloksen erät:			
Muuntoerot ulkomaisista yksiköistä, ennen veroja		5 788	425*
Niihin liittyvät verot		-83	
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen		5 705	425*
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		-5 270	-15 780*
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyhtiön osakkeenomistajille		-5 252	-15 815*
Määräysvallattomille osakkeenomistajille		-18	35

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.

## Konsernin tase

1 000 €	Liite	31.12.2010	31.12.2009
<b>Varat</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	2, 13	21 608	19 591*
Muut aineettomat hyödykkeet	13	17 959	23 953*
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	14	6 849	7 310
Laskennalliset verosaamiset	15	2 495	1 522
Pitkäaikaiset myynti- ja muut saamiset	16	741	906
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		49 651	53 283*
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus	17	1 023	1 331
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	41 637	36 582
Sijoitukset	19	630	1 577
Rahavarat	19	16 737	25 674
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		60 027	65 164
<b>Varat yhteensä</b>		109 678	118 446*
<b>Oma pääoma ja velat</b>			
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma		4 720	4 720
Ylikursisirahasto		847	847
Omat osakkeet		-122	-122
Muuntoerot		6 076	371*
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		12 634	12 634
Muut rahastot		29 433	52 090
Kertyneet voittovarot		18 462	6 448*
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma</b>	20	72 050	76 988*
Määräysvallattomien omistajien osuus		56	72
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		72 106	77 060*
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Laskennalliset verovelat	15	3 330	4 022*
Pitkäaikaiset korolliset velat	23	14 507	16 664
Muut pitkäaikaiset velat	24	416	307
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		18 253	20 993*
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Lyhytaikaiset korolliset velat	23	5 243	2 226
Ostovelat ja muut velat	25	14 075	18 127
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		19 318	20 393*
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		109 678	118 446*

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

1 000 €	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma								Määrä- ysvallat- tomien omistaji- en osuus	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Ylikurssi- rahasto	Omat osakkeet	Muunto- erot	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Muut rahastot	Voitto- varat	Yhteensä		
<b>Oma pääoma 1.1.2009</b>	4 720	847	-122	-55	290	50 551	27 275	83 506		83 506
Suunnattu osakeanti					12 344	1 997		14 342		14 342
Yrityshankinta									625	625
Vähemmistökaupat							-94	-94	-588	-682
Osingonjako							-4 639	-5 097		-5 097
Osakeperusteiset maksut							161	161		161
Muut muutokset							-15	-15		-15
Kauden laaja tulos yhteensä				425			-16 240	-15 814	35	-15 779
<b>Oma pääomä yhteensä 31.12.2009</b>	<b>4 720</b>	<b>847</b>	<b>-122</b>	<b>371</b>	<b>12 634</b>	<b>52 090</b>	<b>6 448</b>	<b>76 988</b>	<b>72</b>	<b>77 060</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2010</b>	<b>4 720</b>	<b>847</b>	<b>-122</b>	<b>371</b>	<b>12 634</b>	<b>52 090</b>	<b>6 448</b>	<b>76 988</b>	<b>72</b>	<b>77 060</b>
Tappion kattaminen							-22 657	22 657		
Osakeperusteiset maksut							303	303		303
Muut muutokset							12	12	2	14
Kauden laaja tulos yhteensä				5 705			-10 957	-5 252	-18	-5 270
<b>Oma pääoma yhteensä 31.12.2010</b>	<b>4 720</b>	<b>847</b>	<b>-122</b>	<b>6 076</b>	<b>12 634</b>	<b>29 433</b>	<b>18 462</b>	<b>72 050</b>	<b>56</b>	<b>72 106</b>

## Konsernin rahavirtalaskelma

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
<b>Liiketoiminnan rahavirrat</b>			
Tilikauden tulos		-10 975	-16 205*
Oikaisut tilikauden tulokseen:			
Poistot		8 784	6 855*
Optiokulut ja työsuhte-etuudet		473	134
Realisoitumattomat kurssierot		-273	214
Luottotappiovaraus		909	
Voitot/tappiot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavien varojen arvostamisesta		255	-188
Muut rahoitustuotot ja -kulut		-191	241
Tuloverot		1 559	766
Muut oikaisut		1	34
Käyttöpääoman muutokset:			
Myynti- ja muiden saamisten muutos		-4 342	12 346
Vaihto-omaisuuden muutos		308	-101
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		-3 697	1 829
Maksetut korot		-335	-1 155
Saadut korot		543	415
Maksetut verot		-3 212	-3 216
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>-10 192</b>	<b>1 970</b>
<b>Investointien rahavirrat</b>			
Tytäryrityksen hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	2		-13 990
Transaktiot vähemmistön kanssa	2		-671
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin		-829	-5 303
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin		-852	-1 191
Investoinnit muihin sijoituksiin			-781
Luovutustulot muista sijoituksista		948	273
Saadut korot sijoituksista		34	72
Saadut osingot sijoituksista		298	132
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-402</b>	<b>-21 459</b>
<b>Rahoituksen rahavirrat</b>			
Lainojen nostot		3 000	
Lainojen takaisinmaksut		-2 166	-1 369
Rahoitusleasingvelkojen maksut		-14	-18
Maksetut osingot			-5 097
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>820</b>	<b>-6 484</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>		<b>-9 774</b>	<b>-25 973</b>
Rahavarat tilikauden alussa		25 674	51 017
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		1 093	449
Sijoitusten käyvän arvon muutosten vaikutus		-255	181
Rahavarat tilikauden lopussa	19	16 737	25 674

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.



## Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

### Yrityksen perustiedot

Tecnotree kehittää ja toimittaa viestintä- ja maksuratkaisuja teleoperaattoreille ja palveluntarjoajille. Konsernilla on toimintaa Suomen lisäksi 17 toimipisteessä ja 17 maassa.

Konsernin emoyritys on Tecnotree Oyj, jonka kotipaikka on Espoo ja sen rekisteröity osoite on Finnooniitynkuja 4, 02770 Espoo. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa Internet-osoitteessa [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com) tai konsernin emoyhtiön pääkonttorista osoitteesta Finnooniitynkuja 4.

### Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

#### Laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu EU:n hyväksymien kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2010 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisia ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Konsernitilinpäätös on laadittu alkuperäisiin hankintamenoihin perustuen, jäljempänä laatimisperiaatteissa mainittuja poikkeuksia lukuun ottamatta. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina.

Konserni on soveltanut 1.1.2010 alkaen seuraavia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja:

IFRS 3 *Liiketoimintojen yhdistäminen (uudistettu)* (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Uudistettu standardi sisältää useita konsernin kannalta merkittäviä muutoksia. Liiketoimintojen yhdistämiseen sovelletaan edelleen hankintamenetelmää, johon on tehty muun muassa seuraavia muutoksia aiempaan IFRS 3 -standardiin verrattuna; hankinnan toteuttamiseksi suoritetut maksut kirjataan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin ja jotkin veloiksi luokitellut ehdolliset maksut arvostetaan myöhemmin käypään arvoon laajan tuloslaskelman kautta. Kaikki hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi. Näillä muutoksilla on vaikutusta liikearvon määrään sekä liiketoimintojen myyntituloksiin. Standardin siirtymäsääntöjen mukaisesti liiketoimintojen yhdistämissä, joissa hankinta-ajankohta on ennen standardin pakollista käyttöönottoa, ei oikaista. Standardimuutoksella ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IAS 27 *Konsernitilinpäätös ja erillistilinpäätös (muutettu)* (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutettu standardi edellyttää tytäryrityksen omistumuutoksista syntyvien vaikutusten kirjaamista suoraan konsernin omaan pääomaan silloin, kun emoyritysten määräysvalta säilyy. Mikäli määräysvalta tytäryrityksessä menetetään, jäljellä oleva sijoitus arvostetaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti. Standardimuutoksen seurauksena tytäryrityksen tappioita voidaan kohdistaa vähemmistölle silloinkin, kun ne ylittävät vähemmistön sijoituksen määrän. Standardin muutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IAS 39 *Rahoitusinstrumentit; kirjaaminen ja arvostaminen – Suojauskohteiksi hyväksyttävät erät (muutettu)* (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset koskevat suojauslaskentaa. Muutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen, sillä konserni ei sovelle suojauslaskentaa.

IFRIC 17 *Muiden kuin käteisvarojen jakaminen omistajille* (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta antaa ohjeistusta siihen, miten yhteisön tulisi käsitellä kirjanpidossaan sellainen omistajille jaettava osinko, joka jaetaan muina varoina kuin käteisvaroina. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRIC 18 *Varojen siirrot asiakkailta* (voimassa 1.7.2009 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinnassa selvennetään IFRS-standardien vaatimuksia sellaisten sopimusten osalta, joiden mukaan yritys saa asiakkaalta aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen tai rahaa sijoitettavaksi tällaiseen hyödykkeeseen tietyin sitoumuksin asiakasta kohtaan. Tulkinnalla ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

IFRS-standardeihin tehdyt parannukset (Improvements to IFRSs -muutokset, huhtikuu 2009) (voimaan pääsääntöisesti 1.1.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Hankkeeseen kuuluvat muutokset koskevat yhteensä 12 standardia. Muutosten vaikutukset vaihtelevat standardeittain, mutta muutoksilla ei ole ollut merkittäviä vaikutuksia konsernin tilinpäätökseen.

IFRS 2 *Osakeperusteiset maksut – Käteisvaroina maksettavat osakeperusteiset liiketoimet konsernissa (muutettu)* (voimassa 1.1.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutosten tarkoituksena on selventää, että tavarantoimittajilta tai palveluntarjoajilta tavaroita tai palveluja vastaanottavan yrityksen täytyy soveltaa IFRS 2:ta, vaikkei sillä olisi velvollisuutta suorittaa vaadittavia osakeperusteisia

käteismaksuja. Muutoksella ei ole ollut vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

#### Arvioiden käyttö tilinpäätöksessä

Tilinpäätöksen laatiminen IFRS-standardien mukaisesti edellyttää konsernin johdolta tiettyjen tulevaisuutta koskevien arvioiden ja oletusten tekemistä, joiden lopputulemat saattavat poiketa tehdyistä arvioista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Tietoa harkinnasta, jota johto on käyttänyt konsernin noudattamia tilinpäätöksen laatimisperiaatteita soveltaessaan ja jolla on eniten vaikutusta tilinpäätöksessä esitettäviin lukuihin, on esitetty kohdassa 'Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät'.

### Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

#### Tytäryritykset

Tytäryritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni omistaa yli puolet äänivallasta tai sillä on muutoin määräysvalta. Määräysvallalla tarkoitetaan oikeutta määrätä yrityksen talouden ja liiketoiminnan periaatteista hyödyn saamiseksi sen toiminnasta.

Konsernin keskinäinen omistus on eliminoitu hankintamenomenetelmällä. Tytäryritykset on yhdistelty siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, sisäisten toimistusten realisoitumattomat katteet, sisäiset saamiset ja velat samoin kuin sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Tilikauden tuloksen jakautuminen emoyhtiön omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään tuloslaskelman sekä laajan tuloslaskelman yhteydessä. Vähemmistölle kuuluva osuus omista pääomista esitetään omana eränään taseessa oman pääoman osana. Määräysvallattomien omistajien osuus kertyneistä tappioista kirjataan konsernitilinpäätökseen enintään sijoituksen määrään saakka.

#### Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräisiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia tai kurssia, joka likimain vastaa tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu toimintavaluutan määräisiksi tilinpäätöspäivän kurssia käyttäen. Ulkomaan rahan määräisistä liiketapahtumista ja

monetaaristen erien muuntamisesta syntyneet kurssivoitot ja -tappiot on kirjattu tuloslaskelmaan. Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot käsitellään liikevaihdon tai hankinnan ja valmistuksen oikaisuerinä. Rahoituksen kurssierot on kirjattu rahoitustuottoihin ja -kuluihin.

Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuunnos. Niiden ulkomaisten konserniyhtiöiden, joiden toimintavaluutta ei ole euro, tuloslaskelmat muunnetaan euroiksi käyttäen kauden keskikurssia ja tase-erät, lukuun ottamatta tilikauden tulosta, muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin. Ulkomaisten tytäryhtiöiden hankintamenojen eliminoinnista, hankinnan jälkeen kertyneistä omista pääomista sekä tuloslaskelman ja taseen muuntamisesta syntyneet muuntoerot on kirjattu oman pääoman muuntoeroihin.

Muuntoerot, jotka ovat syntyneet ennen 1.1.2004, joka oli konsernin IFRS-standardeihin siirtymispäivä, on kirjattu IFRS 1 -standardin salliman helpotuksen mukaisesti kertyneisiin voittovaroihin. Siirtymispäivän jälkeen syntyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa muuntoeroissa ja kirjataan tuloslaskelmaan osana myyntivoittoa tai -tappiota, kun ulkomainen tytäryhtiö myydään.

#### Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä kertyneillä tasapoistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla.

Kun käyttöomaisuushyödykkeen erillisenä hyödykkeenä käsitelty osa uusitaan, uuteen osaan liittyvät kulut aktivoidaan. Muut myöhemmin syntyvät menot aktivoidaan vain silloin, kun on todennäköistä, että ne lisäävät hyödykkeen yritykselle koituvaa taloudellista hyötyä. Kaikki muut kulut, kuten normaalit korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvai- kutteisesti niiden syntymähetkellä.

Aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

- Rakennukset ja rakennelmat 25 vuotta
- Koneet, laitteet ja kalusto 3–5 vuotta
- Atk-laitteet ja järjestelmät 3–5 vuotta

Hyödykkeiden jäännösarvo ja taloudellinen vaikutusai- ka tarkistetaan jokaisessa tilinpäätöksessä ja tarvittaessa oikaistaan kuvastamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä tai luovutuksesta syntyvät voitot tai tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti.

Aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen poistot lopeetaan silloin, kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 *Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot* -standardin mukaisesti.

#### Aineettomat hyödykkeet

##### *Liikearvo*

Liikearvo vastaa sitä osaa hankintamenoista, joka ylittää konsernin osuuden 1.1.2004 jälkeen hankitun yrityksen yksilöitävissä olevien varojen, velkojen ja ehdollisten velkojen nettomääräisestä käyvästä arvosta hankinta-ajankohtana.

Ennen 1.1.2004 tapahtuneiden liiketoimintojen yhdistämisen liikearvo vastaa aiemman tilinpäätösnormiston mukaista kirjanpitoarvoa, jota on käytetty IFRS:n mukaisena oletushankintamenoa.

Liikearvosta ei kirjata säännönmukaisia poistoja, vaan se testataan vuosittain mahdollisen arvonalentumisen varalta. Tätä tarkoitusta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille. Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenoon vähennettynä arvonalentumisilla.

##### *Muut aineettomat hyödykkeet*

Aineettomat hyödykkeet, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, merkitään taseeseen ja kirjataan tasapoistoina kuluksi tuloslaskelmaan niiden taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

- Aineettomat oikeudet 3–10 vuotta
- Kehittämismenot 3–5 vuotta

##### *Tutkimus- ja kehittämismenot*

Tutkimusmenot kirjataan tuloslaskelmaan kuluksi. Uusien tuotteiden kehittämismenot aktivoidaan IAS 38 *Aineettomat hyödykkeet* -standardin edellytysten täytyessä ja poistetaan kyseisten tuotteiden taloudellisena vaikutusajana. Tuotekehityskustannuksia seurataan Tecnotreessä projekteittain ja yrityksen johto päättää kunkin projektin kustannusten aktivoinnista aina erikseen. Aktivoitavan projektin täytyy olla luonteeltaan sellainen, että se hyödyttää jatkossa useita eri asiakkaita, sen sisällöstä, tavoitteista ja aikataulusta tulee olla kirjallinen kuvaus sekä siitä tulee olla kannattavuuslaskelma. IFRS-kriteerit täyttävien tuotekehittämismenojen aktivointi aloitetaan siitä lähtien, kun tuotteen toiminnalliset vaati-

mukset, tuotteistamis-, testaus- ja projektisuunnitelmat ovat valmiina ja hyväksytyt sekä tuotteesta odotetaan saatavan vastaista taloudellista hyötyä. Aktivoidujen tuotekehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3–5 vuotta riippuen tuotteen ennustetusta elinkaaresta, jona aikana ne kirjataan tasapoistoina kuluksi kaupallisen käytön alkamishetkestä.

##### Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai sitä alhaisempaan nettorealisoitavuuteen. Hankintameno määritetään FIFO-menetelmällä. Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden hankintameno muodostuu raaka-aineista, välittömistä työsuorituksista johtuvista menoista, muista välittömistä menoista sekä asianmukaisesta osuudesta valmistuksen muuttuvista yleismenoista ja kiinteistä yleismenoista normaalilla toiminta-asteella. Nettorealisoitavuus on tavanomaisessa liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen valmiiksi saatamiseen tarvittavat menot ja myynnistä johtuvat menot.

##### Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset luokitellaan IAS 17-standardin periaatteiden mukaisesti joko rahoitusleasingsopimuksiksi tai muiksi vuokrasopimuksiksi. Rahoitusleasingsopimuksen määritelmän mukaan sopimuksella siirretään hyödykkeen omistamiselle ominaiset edut ja riskit olennaisilta osin hyödykkeen käyttäjälle. Rahoitusleasingsopimus merkitään taseeseen vuokra-ajan alkamisajankohtana vuokratun hyödykkeen käypään arvoon tai sitä alempaan vähimmäisvuokrien nykyarvoon. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus vähennettynä kertyneillä poistoilla kirjataan aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja sopimukselta johtuvat velvoitteet vastaavasti korollisiin velkoihin. Rahoitusleasingsopimuksista johtuvat maksut jaetaan rahoitusmenoon ja velan vähennykseksi. Rahoitusleasingsopimuksilla hankituista hyödykkeistä tehdään poistot konsernin aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevien poistosuunnitelmien mukaisesti tai sitä lyhyemmän vuokra-ajan aikana.

Vuokrasopimukset, joissa omistamiselle ominaiset riskit ja edut jäävät vuokralle antajalle, käsitellään muina vuokrasopimuksina. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat vuokrat kirjataan liiketoiminnan muiksi kuluiksi tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa.

##### Arvonalentumiset

Omaisuuserien kirjanpitoarvoja arvioidaan tilinpäätöshetkellä mahdollisten arvonalentumisen viitteiden havaitsemiseksi. Jos viitteitä havaitaan, arvioidaan kyseisestä omaisuuserästä kerrytettävissä oleva rahamäärä. Kerrytettävissä oleva rahamäärä arvioidaan lisäksi vuosittain seuraavista omaisuuseristä riippumatta siitä, onko arvonalentumisesta viitteitä: liikearvo ja keskeneräiset aineettomat hyödykkeet.

Kerrytettävissä oleva rahamäärä määritetään joko niin, että se on käypä arvo vähennettynä myynnistä aiheutuville menoilla tai tätä korkeampi käyttöarvo. Tecnotree-konsernissa arvonalentumistestit tehdään käyttöarvoon perustuen rahavirtaa tuottavien yksiköiden tasolla.

Rahavirtaa tuottavina yksiköinä toimivat maantieteelliset alueet, jotka ovat Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka), Eurooppa, MEA (Lähi-itä ja Afrikka) sekä APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue). Käyttöarvo on omaisuuserän käytöstä johtuvien, tulevien nettorahavirtojen nykyarvo.

Arvonalentumistappio kirjataan, jos omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavan yksikön tasearvo ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan tuloslaskelmaan.

Arvonalentumistappio perutaan, kun on olemassa viitteitä, että arvonalentumistappiota ei enää mahdollisesti ole ja kun olosuhteissa on tapahtunut muutos ja hyödykkeen kerrytettävissä oleva rahamäärä on muuttunut arvonalentumistappion kirjaamisajankohdasta. Arvonalentumistappiota ei kuitenkaan peruta enempää, kuin mikä hyödykkeen kirjanpitoarvo olisi ilman arvonalentumistappion kirjaamista. Liikearvosta kirjattua arvonalentumistappiota ei peruta missään tilanteessa.

##### Työsuhde-etuudet

##### *Eläke-etuudet*

Konsernin eläkejärjestelyt noudattavat eri maiden paikallisia säännöstöjä ja käytäntöjä. Lakisäätöiset ja vapaaehtoiset eläkejärjestelyt on hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä.

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuus pohjaisiksi ja maksu pohjaisiksi järjestelyiksi.

Maksu pohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksiköille. Konsernille ei jää velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan eläke-etuuskien maksamisesta. Maksu pohjaisten järjestelyjen kulut kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota veloitetaan. Etuus pohjaisten eläkejärjestelyjen velvoitteet on laskettu ennakoituun etuus oikeus-

yksikköön perustuvaa menetelmää käyttäen. Eläkevelvoite diskontataan nykyarvoon käyttämällä sellaisen valtion velkasitoumuksen korkoa, joka vastaa eläkevelvoitteen maturiteettia. Taseen eläkevelvoite tai -omaisuuserä muodostuu eläkevelvoitteen nykyarvon ja järjestelyyn kuuluvien varojen erotuksena, johon on lisätty kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot sekä takautuvaan työsuoritukseen perustuvat kirjaamattomat menot.

IFRS-standardeihin siirtymispäivänä 1.1.2004 kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjattiin avaavan IFRS-taseen omaan pääomaan. Tämän jälkeen syntyneet vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan henkilöiden jäljellä olevana keskimääräisenä työssäoloaikana siltä osin, kun ne ylittävät suuremman seuraavista: 10 prosenttia eläkevelvoitteiden nykyarvosta tai järjestelyn varojen käyvästä arvosta.

##### *Osakeperusteiset maksut*

Optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon niiden myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan tasaerinä oikeuden syntymisajankohdon aikana IFRS 2 *Osakeperusteiset maksut* -standardin mukaan. Optioiden myöntämishetkellä määritetty kulu perustuu konsernin arvioon siitä optioiden määrästä, joihin oletetaan syntyvän oikeus oikeuden syntymisajankohdon lopussa. Käypä arvo määritellään Black-Scholes -hinnoittelumallin perusteella. Arvioiden muutokset optioiden lopullisesta määrästä kirjataan tuloslaskelmaan.

Ennen uuden osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaantuloa (1.9.2006) myönnettyihin optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakkeen nimellisarvon osuudelta osakepääomaan mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna ja ylikurssirahastoon. Kun optio-oikeuksia käytetään uuden osakeyhtiölain voimaan tulon jälkeen, osakemerkintöjen perusteella saadut rahasuoritukset kirjataan mahdollisilla transaktiomenoilla oikaistuna sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

##### Varaukset

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuvelvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Jos osasta velvoitteita on mahdollista saada korvaus joltakin kolmannelta osapuolelta, korvaus kirjataan erilliseksi omaisuuseräksi, mutta vasta siinä vaiheessa, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konserni on laatinut yksityiskohtaisen uudelleenjärjestelysuunnitelman ja aloittanut sen toimeenpanon tai tiedottanut asiasta. Uudelleenjärjestelyä koskevan suunnitelman tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot: järjestelyä koskeva liiketoiminta, pääasialliset toimipaikat, joihin järjestely vaikuttaa, niiden henkilöiden toimipaikkojen sijainti, työtehtävät ja arvioitu lukumäärä, joille tullaan suorittamaan korvauksia työsuhteen päättymisestä, toteutuvat menot ja suunnitelman toimeenpano-aika.

#### Tuloverot

Tuloslaskelman verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta kunkin maan voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiiin kausiin liittyvillä veroilla.

Laskennalliset verot lasketaan taselähtöisesti kaikista väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Verotuksessa vähennyskelvottomasta liikearvosta ei kirjata laskennallista veroa eikä tytäryritysten jakamattomista voittovaroista siltä osin, kuin ero ei todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Suurimmat väliaikaiset erot syntyvät aktivoituista tuotekehittämismenoista ja käypään arvoon arvostettavista sijoituksista.

Laskennallisten verojen määrittämisessä käytetään tilinpäätöspäivään mennessä säädettyjä verokantoja. Laskennalliset verovelat on kirjattu kokonaisuudessaan, mutta laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti, kun on todennäköistä, että se voidaan hyödyntää tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan.

#### Tuloutusperiaatteet

Tecnotreessä liikevaihto koostuu projektien, tuotteiden ja palveluiden myynnistä, joista on vähennetty välilliset verot, alennukset ja valuuttamääräisen myynnin kurssierot.

Projektitoimitukset tuloutetaan pitkäaikaishankkeita koskevan IAS 11 *Pitkäaikaishankkeet* -standardin mukaisesti. Projektin tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi tilinpäätöshetken valmistusasteen perusteella, kun projektin lopputulos on määritettävissä luotettavasti. Lopputulos on määritettävissä luotettavasti, kun sopimuksesta odotettavissa olevat tulot ja menot sekä projektin eteneminen pystytään määrittämään luotettavasti ja kun on todennäköistä, että projektista saatava taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi.

Projektin valmistusaste määritetään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetkeen mennessä suoritetusta

työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioituista kokonaismenoista (ns. cost-to-cost method). Projektin tuloutus aloitetaan hetkestä, jolloin projektin lopputulos on määritettävissä luotettavasti. Tyypillisesti tämä tapahtuu silloin, kun projekti on johdon toimesta hyväksytty ja ensimmäinen toimitus asiakkaalle tapahtuu.

Valmistusasteen mukainen tuloutusmenetelmä perustuu arvioihin sopimuksesta odotettavissa olevasta tuloista ja menoista sekä projektin etenemisen arviointiin. Projektien kustannusarvioita käydään läpi johdon tuloutuskatselmuksessa neljännesvuosittain ja tulojen ja menojen merkittävistä tuloslaskelmaan muutetaan, jos arviot projektin lopputulemasta muuttuvat. Arvioiden muutoksesta johtuva kumulatiivinen vaikutus kirjataan sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja sen määrä on arvioitavissa.

Mikäli projektin lopputulos ei ole luotettavasti määritettävissä, kirjataan tuottoja vain toteutuneita menoja vastaava määrä. Tätä tulouttamiskäytäntöä sovelletaan tyypillisesti uusien tuotteiden ensitoimitusprojekteissa tai kun toimitusprojektiin sisältyy merkittävä määrä asiakas-kohtaista räätälöintiä. Projektin kate tuloutetaan lopullisen hyväksynnän yhteydessä.

Projekti katsotaan tappiolliseksi, kun sen menot ylittävät siitä saatavat tulot. Tällöin projektista johtuva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Tavara- ja palvelutoimitukset tuloutetaan IAS 18 *Tuotot* -standardin mukaisesti. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle ja kun tuotot ovat määriteltävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Esimerkkeinä tavara- ja palvelutoimituksista voidaan mainita mm. usein erillisinä myytävät järjestelmien oheistoimitukset, kuten huoltosopimus-, lisenssi-, koulutus-, dokumentaatio- ja varaosatoimitukset. Kiinteäaikaisten huoltosopimusten tuotot kirjataan pääsääntöisesti tasuurina erinä huoltosopimuksen voimassaoloaikana.

#### Liikevoiton määrittely

IAS 1 *Tilinpäätöksen esittäminen* -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Tecnotree-konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään ostokulut valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutoksella oikaistuna, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut.

Suojaamistarkoituksessa tehtyjen johdannaissopimusten käypien arvojen muutokset sisältyvät liikevoittoon.

Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella. Kurssierot sisältyvät liikevoittoon, mikäli ne syntyvät liiketoimintaan liittyvistä eristä, muuten ne on kirjattu rahoituseriin.

**Myytävänä olevat omaisuuserät ja lopetetut toiminnot**  
Myytävänä olevat omaisuuserät luokitellaan myytävänä oleviksi, mikäli niiden kirjanpitoarvoa vastaava määrä tulee kertymään pääasiassa omaisuuserän myynnistä jatkuvan käytön sijasta. Myytävänä olevat omaisuuserät sekä lopetettuun toimintoon liittyvät omaisuuserät, jotka on luokiteltu myytävänä oleviksi, arvostetaan alempaan seuraavista: kirjanpitoarvo tai käypä arvo vähennettynä myynnistä johtuvilla menoilla. Poistot näistä omaisuuseristä lopetetaan luokitteluhetkellä.

#### Rahoitusvarat ja -velat

##### *Rahoitusvarat*

Rahoitusvarat on luokiteltu IAS 39 -standardin mukaisesti seuraavaan kahteen ryhmään: kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat varat sekä lainat ja muut saamiset. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella alkuperäisen hankinnan yhteydessä. Rahoitusvarojen ostojen ja myyntien kirjaus taseeseen tapahtuu kaupantekopäivänä.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat sisältävät kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät varat, joita Tecnotree-konsernissa ovat likvidit ja erittäin likvidit korkorahastosijoitukset. Käyvältä arvoltaan positiiviset valuuttajohdannaiset luokitellaan myös käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin.

Lainat ja muut saamiset sisältävät myyntisaamisia ja muita saamisia, jotka arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon vähennettynä mahdollisilla arvonalentumisilla. Pankkitalletukset luokitellaan myös lainat ja muut saamiset -ryhmään.

Rahavarat koostuvat käteisvaroista ja lyhytaikaisista, alle kolmen kuukauden pankkitalletuksista, sekä erittäin likvideistä korkorahastosijoituksista.

Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

##### *Pitkäaikaishankkeisiin liittyvät keskeneräiset työt*

Pitkäaikaishankkeisiin liittyvät keskeneräiset työt on arvos-

tettu tulotettuun määrään vähennettynä määrällä, joka on jo laskutettu. Menot sisältävät kaikki konsernin pitkäaikais-hankkeisiin välittömästi liittyvät menot ja kiinteistä menoista sekä yleiskustannuksista sen osan, joka on kohdennettavissa projektille. Kohdentaminen perustuu tuotannon normaaliin laajuuteen.

##### *Rahoitusvelat*

Käyvältä arvoltaan negatiiviset valuuttajohdannaiset luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin.

Muut rahoitusvelat merkitään alun perin kirjanpitoon saadun vastikkeen määräisenä käypään arvoon oikaistuna transaktiokuluilla. Myöhemmin ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenuon efektiivisen koron menetelmällä. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän tilinpäätöspäivästä.

Vieraan pääoman menot kirjataan kuluiksi sillä kaudella, jonka aikana ne ovat syntyneet.

##### *Johdannaiset*

Tecnotree-konsernin solmimat johdannaissopimukset ovat valuuttatermiinejä ja -optioita.

Konserni ei sovelle IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa, vaikka johdannaiset on hankittu valuuttamääräisten myyntisaamisten suojaamiseksi.

Johdannaissopimukset luokitellaan kaupankäyntitarkoituksessa pidettäväksi rahoitusvaroiksi tai -veloiksi. Johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon, joka määritetään käyttämällä vastapuolen markkinahintoja vastaavan pituisille sopimuksille. Käyvän arvon muutoksista johtuvat voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella kun ne syntyvät.

##### *Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuuskijät*

Laadittaessa tilinpäätös kansainvälisten tilinpäätösstandardien mukaan yhtiön johto joutuu tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatomisperiaatteiden soveltamisessa.

Arviot liittyvät pääosin tuloutukseen, omaisuuden arvostukseen, tuotekehittämismenojen aktivointiin sekä laskennallisten verosaamisten kirjaamiseen ja hyödyntämiseen tulevaisuudessa syntyvää verotettavaa tuloa vastaan.

Projektit ja palvelut, joita Tecnotreen sopimukset kos-

kevat, ovat usein laajoja, monimutkaisia ja arvoltaan suuria. Yhtiön johto joutuu arvioimaan asiakasprojekteihin liittyviä olosuhteita ja ehtoja, jotka saattavat vaikuttaa projektien tuloutuksen ajoittumiseen ja kokonaiskannattavuuteen. Tällaisia voivat olla esim. kyky kiinnittää sopiva määrä pätevää henkilöstöä kuhunkin projektiin tai esim. kansainvälisillä ja etenkin kehittyvillä markkinoilla tapahtuvaan toimintaan liittyvät tekijät, joista osa saattaa olla yhtiön tai asiakkaiden vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella. Projektien valmiiksi saattaminen edellyttää usein uusia teknisiä ratkaisuja, jotka voivat aiheuttaa ennalta arvaamattomia ongelmia, projektin viivästyistä ja ylimääräisiä kustannuksia.

Konsernissa testataan vuosittain liikearvo mahdollisten arvonalentumisten varalta sekä arvioidaan viitteitä arvonalentumisesta edellä laatimisperiaatteissa esitetyn mukaisesti.

Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuvina laskelmina. Nämä laskelmat edellyttävät arvioiden käyttämistä.

Johto seuraa tuotekehityskustannuksia projekteittain. Jokaisen projektin kustannusten mahdollinen aktivointi päätetään aina erikseen. Jotta kehittämisenot voidaan aktivoida, täytyy projektin olla luonteeltaan sellainen, että se hyödyttää tulevaisuudessa useita eri asiakkaita. Tuotteen tulee olla teknisesti toteutettavissa, se voidaan hyödyntää kaupallisesti ja sen kehittämisenot ovat luotettavasti seurattavissa. Projektin sisällöstä, tavoitteista ja aikataulusta tulee olla kirjallinen kuvaus sekä siitä tulee olla kannattavuuslaskelma. Poistot aloitetaan, kun projektin seurauksena on syntynyt myyntivalmis tuote, jonka kaupallinen käyttö on alkanut.

Poistoaikea määräytyy hyödykkeen taloudellisen käyttöikäen mukaan ja on pääsääntöisesti 3–5 vuotta. Johto arvioi poistoaikea jokaisen projektin kohdalla erikseen huomioiden kyseisen hyödykkeen ennakoitujen kysynnän markkinoilla.

Johto seuraa tuotekehitysprojektien toteutettavuus- ja elinkaariarvioita. Mikäli nämä arviot antavat viitteitä mahdollisesta aktivoitujen tuotekehitysmenojen arvonalentumisesta, suoritetaan käyttöarvoon perustuva arvonalentumistestaus.

Uuden ja uudistetun IFRS-normiston soveltaminen IASB on julkistanut seuraavat uudet tai uudistetut standardit ja tulkinnat, jotka eivät ole vielä voimassa ja joita konserni ei ole vielä soveltanut. Konserni ottaa ne käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

IFRS-standardeihin tehty parannukset (Improvements to IFRSs -muutokset toukokuu 2010) (voimassa pääsääntöisesti 1.7.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Konserni arvioi ettei standardilla ole olennaista vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin. Muutoksia ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IAS 32 *Rahoitusinstrumentit*: Esittämistapa -standardin muutos (Classification on Rights Issues) (voimassa 1.2.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos koskee muussa kuin liikkeenlaskijan toimintavaluutassa olevien osakkeiden, optioiden tai merkintäoikeuksien liikkeeseenlaskun kirjanpitoärsittelyä. Konserni arvioi, ettei standardin muutoksella ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

IFRIC 19 *Extinguishing Financial Liabilities with Equity Instruments* (voimassa 1.7.2010 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Tulkinta antaa ohjeistusta siihen, miten yhteisöjen tulisi käsitellä kirjanpidossa oman pääoman ehtoiset instrumentit, jotka on laskettu liikkeeseen velkojalle kuolettaessa rahoitusvelka kokonaan tai osittain. Konserni arvioi, ettei tulkinnalla ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

Uudistettu IAS 24 *Lähipiiriä koskevat tiedot tilinpäätöksessä* (voimassa 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutokset yksinkertaistavat julkiseen valtaan liittyvien yritysten tilinpäätöksissä esitettäviä tietoja koskevia vaatimuksia sekä selventävät lähipiirin määritelmää. Konserni arvioi, ettei uudistetulla standardilla ole vaikutusta konsernin tuleviin tilinpäätöksiin.

IFRS 9 *Financial Instruments* (voimassa 1.1.2013 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). IFRS 9 on osa IASB:n IAS 39 *Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen* -standardin korvaamiseen tähtäävästä projektista. Uusi standardi käsittelee rahoitusvarojen arvostamista luokittelun kannalta. IFRS 9:ää ei vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

IFRIC 14 *Etukäteen suoritettujen vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvat maksut* (voimaan 1.1.2011 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutoksella korjataan ei-toivottu vaikutus, joka on seurannut tulkinnasta IFRIC 14 IAS 19 – *Etuosajaisesta järjestelystä johtuvan omaisuususerän yläraja, vähimmäisrahastointivaatimukset ja näiden välinen yhteys*. Muutosten jälkeen yritykset saavat merkitä varoiksi taseeseen joitakin vapaaehtoisesti etukäteen suoritettuja vähimmäisrahastointivaatimukseen perustuvia maksuja. Johto arvioi muutosten vaikutusta konsernin tulevaan tilinpäätökseen.

Standardimuutos – Amendments to IFRS 7 *Financial Instruments*: (voimaan 1.7.2011 tai sen jälkeen alkavilla

tilikausilla). Muutokset edellyttävät sellaisten liitetietojen esittämistä, jotka auttavat tilinpäätöksen käyttäjiä ymmärtämään siirrettyjen rahoitusvarojen, joita ei ole kirjattu taseesta pois kokonaisuudessaan, ja näihin liittyvien velkojen suhde arvioimaan yhteisön rahoitusvaroihin säilyneen intressin luonnetta ja siihen liittyviä riskejä. Muutoksen ei arvioida merkittävästi vaikuttavan konsernitilinpäätöksen liitetietoihin. Standardimuutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.

Standardimuutos – Amendments to IAS 12 – *Deferred Tax: recovery of Underlying Asset* (voimaan 1.1.2012 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla). Muutos lisää standardiin poikkeuksen, jonka mukaan IAS 40 *Sijoituskiinteistöt* -standardin mukaan käypään arvoon arvostettuun sijoituskiinteistöön liittyvän laskennallisen verovelan tai -saamisen kirjaaminen perustuu kumottavissa olevaan oletukseen, että kiinteistön kirjanpitoarvo tullaan kerryttämään kokonaisuudessaan myynnin kautta. Muutoksella ei ole vaikutusta konsernitilinpäätökseen. Muutosta ei ole vielä hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa.



# Konsernin tuloslaskelman liitetiedot

## 1. Segmentti-informaatio

Vuoden 2010 alusta lähtien Tecnotree raportoi IFRS 8 -mukaisina toimintasegmentteinä maantieteelliset alueet, jotka ovat Amerikka (Pohjois-, Väli- ja Etelä-Amerikka), Eurooppa, MEA (Lähi-itä ja Afrikka) sekä APAC (Aasia ja Tyynenmeren alue). Tämä perustuu siihen, että niiden tulosta seurataan konsernin sisäisessä taloudellisessa raportoinnissa erillisinä. Tecnotreen IFRS 8:n mukainen operatiivinen päätöksentekijä on konsernin johtoryhmä.

Toimintasegmentin tuloksena raportoidaan tulos, jossa liikevaihtoon on lisätty liiketoiminnan muut tuotot ja vähennetty ostokulut

valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varaston muutoksella oikaistuna sekä segmentille suoraan kohdistettavissa olevilla liiketoiminnan muilla kuluilla. Muut segmentit sisältävät tuotekehityksen, hallinnon ja muun toiminnan kulut, jotka eivät ole suoraan kohdistettavissa IFRS 8 -standardin mukaisille toimintasegmenteille.

Uusi segmenttijako on toteutettu 1.1.2010 alkaen siten, että vuoden 2009 segmenttien tuloksia ei esitetä uuden segmenttijakon mukaan, koska tietoja ei ole saatavilla ja niiden tuottamisesta aiheutuisi kohtuuttomasti menoja.

### Toimintasegmentit 2010

1 000 €	Amerikka	Eurooppa	MEA	APAC	Muut segmentit	Konserni yhteensä
Liikevaihto (ulkoinen)	25 217	6 736	23 689	5 051		60 693
Segmentin tulos	8 928	2 966	16 087	1 856		29 837
Kohdistamattomat erät:					-32 361	-32 361
Liiketulos ennen tuotekehitysaktiiviteita ja niiden poistoja						-2 524
Tuotekehitysaktivoinnit					592	592
Tuotekehitysaktivointien poistot					-6 132	-6 132
Liiketulos						-8 064

Tecnotree ei kohdistu raportoinnissaan varoja toimintasegmenteille. Liikearvon arvonalentumistestaksen yhteydessä liikearvo allokoidaan rahavirtaa tuottaville yksiköille sen mukaan missä synergia-

hyötyjen odotetaan syntyvän ja muut tarvittavat tase-erät hyväksyttyjen allokointisääntöjen mukaan.

### Liikevaihto maittain

1 000 €	2010		2009	
Liikevaihto (ulkoinen)				
Amerikka				
Ecuador		5 692		9 583
Brasilia		3 461		5 611
Argentiina		3 450		2 260
Muut maat		12 614	25 217	5 641
Eurooppa				
Suomi		2 225		2 133
Muut maat		3 011	6 736	3 103
MEA			23 689	21 282
APAC			5 051	3 641
Konserni yhteensä		60 693		53 253

### Tiedot merkittävimmistä asiakkaista

1 000 €		2010		2009	
		Liikevaihto	% konsernin liikevaihdosta	Liikevaihto	% konsernin liikevaihdosta
Asiakas 1, toimintasegmentti:	Amerikka	6 715	11 %	9 788	18 %
Asiakas 2, toimintasegmentti:	Eurooppa			1 388	
	APAC			478	
	MEA			4 398	12 %
Asiakas 3, toimintasegmentti:	MEA			5 419	10 %

## 2. Yrityshankinnat

### 2010

Vuonna 2010 ei ollut tytäryritysten tai liiketoimintojen hankintoja.

Tilinpäätöksessä 2009 esitetty Tecnotree Intian hankintameno-laskelma oli alustava. Lopullisessa hankintameno-laskelmassa on arvioitu asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden käyväksi arvoksi 482 tuhatta euroa sekä tilauskannan käyväksi arvoksi 165 tuhatta euroa. Nämä arvot sisältyivät alustavassa laskelmassa liikearvoon. Asiakassuhteiden poisto-aika on 5 vuotta ja tilauskannan poisto-aika 5 kuukautta. Poistojen laskenta on alkanut hankintahetkestä 6.5.2009. Vertailukauden lukuja on oikaistu vastaavasti. Vertailukauden oikaistut näkyvät tuloslaskelmassa muiden aineettomien hyödykkeiden poistoissa ja niihin liittyvissä laskennallisissa veroissa.

### 2009

Tecnotreen (nykyään Tecnotree) teki joulukuussa 2008 sopimuksen Lifetree Convergence Ltd -nimisen intialaisen yhtiön hankinnasta ja yrityskauppa toteutui 6.5.2009 viranomaisyhtymien jälkeen. Lifetree (nykyään Tecnotree Intia) toimittaa laskutus- ja asiakashalinta-, luokittelu- ja viestintäalustoja.

Yrityskaupan seurauksena holding-yhtiö Lifetree Cyberworks Ltd:stä tuli Tecnotreenin kokonaan omistama tytäryhtiö ja Lifetree Cyberworks Ltd:n 61,02 prosenttisesti omistamasta operatiivista toimintaa harjoittavasta Lifetree Convergence Ltd:stä (nykyään Tecnotree Convergence Ltd) tuli Tecnotree-konserniin kuuluva tytäryhtiö yhteensä 96,51 prosentin omistussuudella. Kauppaan kuuluivat myös Lifetree Convergence Ltd:n kokonaan omistamat tytäryhtiöt Quill Publishers Private Ltd (Intia), Lifetree Convergence Pty Ltd (Etelä-Afrikka) ja Lifetree UK Ltd (Iso-Britannia), sekä 95 prosenttisesti omistama Lifetree Convergence Nigeria Ltd (Nigeria).

Tecnotreen maksoi yhtiöiden osakkeenomistajille käteisvastikkeena yhteensä 21 286 tuhatta euroa. Lisäksi kohdeyhtiöiden osakkeiden myyjille suunnattiin yhteensä 13 676 658 uutta Tecnotreen Oyj:n osaketta joiden käyväksi arvoksi määritettiin 14 087 tuhatta euroa. Käyvän arvon perusteena käytettiin Tecnotreenin osakursssia hankintapäivänä 6.5.2009. Hankintameno sisältyy myös transaktiokuluja 1 108 tuhatta euroa.

Yrityskaupasta syntyneen liikearvon 18 491\* tuhatta euroa katsotaan syntyvän odotettavissa olevista synergiaeduista ja kaupan mukana siirtyvästä henkilöstön tietotaidosta. Yrityskaupan myötä Tecnotree-konsernin tuoteportfolio täydentyy ja kustannustehokkuus kasvaa.

Tecnotree-konsernin tulos kaudelta 1.1.–31.12.2009 sisältää hankitun yhtiön Tecnotree Intian tulosta 3 595 tuhatta euroa. Jos hankinta olisi tapahtunut 1.1.2009, Tecnotree-konsernin liikevaihto kaudelta 1.1.–31.12.2009 olisi ollut noin 58 212 tuhatta euroa ja tulos noin -15 956\* tuhatta euroa.

Koska Tecnotree ei soveltanut uudistettua IFRS 3 -standardia ennen sen voimaantulopäivää 1.7.2009, hankintaan sovelletaan hankintapäivänä 6.5.2009 voimassaolevaa IFRS 3 -standardia (voimassa 31.3.2004 lähtien). Hankinta on kirjattu IFRS 3:n sallimalla tavalla alustavana, koska yhtiön varojen käyvän arvon määrittäminen on tilinpäätöksen julkistamishetkellä osin kesken.

### Hankintapäivän jälkeiset vähemmistökaupat

Hankintapäivän jälkeen Tecnotree on vaiheittain ostanut vähemmistöltä vielä 3,30 prosenttia Tecnotree Intian osakekannasta. Käteisvastikkeena maksettiin yhteensä 671 tuhatta euroa. Lisäksi vähemmistölle suunnattiin yhteensä 677 241 uutta Tecnotreen Lifetree Oyj:n osaketta joiden käyväksi arvoksi määritettiin 630 tuhatta euroa. Kauppa nosti Tecnotreen omistussuutua 96,51 prosentista 99,81 prosenttiin ja liikearvoa 647 tuhannella eurolla.

1 000 €	Yhdistymisessä kirjatut käyvät arvot 6.5.2009	Kirjanpitoarvot ennen yhdistymistä 6.5.2009
<b>Aineettomat hyödykkeet:</b>		
Ohjelmistotuotteet	3 273	319
Asiakassuhteet	482*	
Tilaukanta	165*	
Muut aineettomat hyödykkeet	732	732
<b>Aineelliset hyödykkeet</b>		
Laskennalliset verosaamiset	571	571
Pitkäaikaiset saamiset	788	788
Vaihto-omaisuus	284	284
Myyntisaamiset ja muut saamiset	139	139
Sijoitukset	9 781	9 781
Rahavarat	1 069	1 069
Rahavarat	8 404	8 404
<b>Varat yhteensä</b>	<b>25 688*</b>	<b>22 087</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>		
Pitkäaikaiset velat	1 224	
Lyhytaikaiset velat	274	274
Lyhytaikaiset velat	5 549	5 549
<b>Velat yhteensä</b>	<b>7 047</b>	<b>5 823</b>
<b>Nettovarot</b>		
<b>Hankitun osuuden mukainen osuus nettovaroista</b>	<b>18 641</b>	<b>16 264</b>
<b>Hankitun osuuden mukainen osuus nettovaroista</b>	<b>17 989*</b>	<b>15 619</b>
<b>Hankintameno:</b>		
Rahavaroina maksettu osuus kauppahinnasta	21 286	
Suunnatulla annilla maksettu osuus kauppahinnasta	14 087	
Transaktiomenot	1 108	
<b>Hankintameno yhteensä</b>	<b>36 481</b>	
<b>Hankinnasta syntynyt liikearvo</b>		
<b>Hankinnasta syntynyt liikearvo</b>	<b>18 492*</b>	
<b>Hankinnan rahavirtavaikutus:</b>		
Rahavaroina maksettu kauppahinta sekä transaktiomenot	22 394	
Hankitun yhtiön rahavarat	8 404	
<b>Rahavirtavaikutus yhteensä</b>	<b>13 990</b>	

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintameno- ja liikearvojen muutoksista johtuen.

### 3. Pitkäaikaishankkeet

1 000 €	2010	2009
Tuotot valmistusasteen mukaisesti tulotetuista projekteista	23 616	22 706
Tuotot ylläpitopalvelutoimituksista	26 234	23 600
Tuotot tavara- ja palvelutoimituksista	10 843	6 947
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>60 693</b>	<b>53 253</b>
<b>Tilaukanta liittyen osatuloutusprojekteihin</b>		
Tilaukanta liittyen osatuloutusprojekteihin	8 183	8 557
Tilaukanta liittyen tavara-, ylläpito- ja palvelutoimitussopimuksiin	6 092	3 159
<b>Tilaukanta yhteensä</b>	<b>14 275</b>	<b>11 716</b>
<b>Keskeneräiset osatuloutusprojektit:</b>		
Keskeneräisten osatuloutusprojektien kumulatiivinen tuloutus	18 439	13 836
Keskeneräisten osatuloutusprojektien kumulatiivinen laskutus	9 191	10 306
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset, keskeneräiset työt	9 248	3 530
<b>Keskeneräisten osatuloutusprojektien kertyneet toteutuneet menot</b>	<b>6 812</b>	<b>4 692</b>

Tilinpäätöshetkellä konsernilla ei ole asiakkaan pidettämiä myyntisaamisia. Yhtiö ei ole saanut ennakoita liittyen keskeneräisiin osatuloutusprojekteihin.

### 4. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2010	2009
Myyntivoitot pysyvästä vastaavista	1	17
Yhteistyökumppanien maksamat komissiot		233
Liiketoiminnan muut tuotot	40	43
<b>Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä</b>	<b>40</b>	<b>293</b>

### 5. Materiaalit ja palvelut

1 000 €	2010	2009
Ostot tilikauden aikana	-8 505	-9 469
Varastojen lisäys tai vähennys	-863	94
Aineet, tavarat, tarvikkeet	-9 368	-9 375
Ulkopuoliset palvelut	-767	-1 305
<b>Materiaalit ja palvelut yhteensä</b>	<b>-10 135</b>	<b>-10 681</b>

## 6. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

1 000 €	2010	2009
Palkat ja palkkiot	-23 239	-22 927
Eläkekulut, maksupohjaiset järjestelyt	-1 607	-2 246
Eläkekulut, etuuspohjaiset järjestelyt	-456	-137
Eläkekulut yhteensä	-2 063	-2 383
Myönnetty osakeoptiot	-303	-161
Muut henkilösivukulut	-3 511	-3 694
Muut henkilösivukulut yhteensä	-3 814	-3 855
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut yhteensä	-29 116	-29 165

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa 30, ja tiedot myönnettyistä optioista liitetiedossa 21.

Henkilöstö keskimäärin	2010	2009
Suomi	72	89
Irlanti	67	135
Muu Eurooppa	9	11
Intia	559	327
Muu Itä- ja Kaakkois-Aasia	20	21
Lähi-itä	23	23
Brasilia	47	59
Yhteensä	797	665

## 7. Poistot

1 000 €	2010	2009
Poistot hyödykeryhmittäin		
Muut aineettomat hyödykkeet		
Aktivoitujen kehittämismenot	-6 178	-4 243
Muut aineettomat hyödykkeet	-1 111	-1 020*
Yhteensä	-7 288	-5 263*
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Rakennukset	-279	-279
Koneet ja kalusto	-1 180	-1 313
Yhteensä	-1 458	-1 591
Poistot yhteensä	-8 747	-6 855*

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.

## 8. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2010	2009
Alihankinta	-2 828	-5 079
Toimistohallintoon liittyvät kulut	-4 763	-3 958
Matkakulut	-4 776	-4 076
Agenttipalkkiot	-3 707	-4 678
Vuokratulot	-1 727	-1 550
Ostetut ammatilliset palvelut	-2 274	-1 572
Markkinointikulut	-208	-415
Muut kulut	-516	-476
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	-20 800	-21 804

Liiketoiminnan muissa kuluissa olevat alihankintamenot koostuvat suurelta osin Accenture Service Oy:lle maksetusta puheviestintä-järjestelmien tuotekehityksestä ja ylläpidosta.

Tilintarkastajien palkkiot	2010	2009
Tilintarkastus	-79	-99
Veroneuvonta	-33	-46
Muut palvelut	-40	-49
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	-152	-195

## 9. Tutkimus- ja kehittämismenot

1 000 €	2010	2009
Tilikauden tutkimus- ja kehittämismenot, ennen tuotekehittämismenojen aktivointia	-13 144	-14 506
Tuotekehittämismenojen aktivointi	592	5 089
Poistot aktivoiduista tuotekehittämismenoista	-6 132	-4 245
Tuloslaskelmaan kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot yhteensä	-18 684	-13 663

Tuotekehittämismenojen aktivointien merkittävä pieneneminen vuonna 2010 johtui siitä, että kehitystyötä tehdään entistä enemmän asiakas-kohtaisesti, ja asiakaskohtaiset kehitysmenot kirjataan suoraan kuluksi.

## 10. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 €	2010	2009
<b>Rahoitustuotot</b>		
Rahoitustuotot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavista rahoitusvaroista	298	162
Rahoitustuotot lainoista ja muista saamisista	189	458
Muut rahoitustuotot	208	92
Kurssivoitot lainoista ja muista saamisista	392	352
Kurssivoitot jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusveloista		16
Realisoitumattomat voitot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavista rahoitusvaroista		210
Rahoitustuotot yhteensä	1 087	1 290
<b>Rahoituskulut</b>		
Rahoituskulut jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusveloista	-258	-266
Muut rahoituskulut	-511	-687
Kurssitappiot lainoista ja muista saamisista	-231	-346
Kurssitappiot jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusveloista		-7
Muut kurssitappiot	-1 392	-443
Realisoitumattomat tappiot käypään arvoon tulosvaikuttaisesti kirjattavista rahoitusvaroista	-48	-22
Rahoituskulut yhteensä	-2 439	-1 770
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1 352	-480

Liikevoiton yläpuolella oleviin eriin sisältyy valuuttakurssivoittoja (netto) 99 tuhatta euroa vuonna 2010 (276 tuhatta euroa valuuttakurssi-tappioita (netto) vuonna 2009).

## 11. Tuloverot

1 000 €	2010	2009
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-1 391	-1 433
Ulkomailla maksetut lähdeverot	-1 735	-1 542
Aikaisempien tilikausien verot	-102	-95
Laskennallisten verovelkojen ja -saamisten muutos	1 670	2 034 *
Tuloverot	-1 559	-766 *

## Verokantatäsmäytys

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin emoyhtiön yhteisöverokannalla (2010/2009: 26 prosenttia) laskettujen verojen välinen täsmäytys-laskelma.

1 000 €	2010	2009
Tulos ennen veroja	-9 416	-15 569
Verot laskettuna kotimaan verokannalla	2 448	4 048 *
Ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	-558	-414
Vähennyskelvottomat menot ja verovapaat tulot	1 494	-475 *
Menetetyt lähdeverot	-1 735	-1 542
Aikaisempien tilikausien verot	-102	-95
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	413	233
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksellisista tappioista	12	-1 625
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotuksessa aktivoituista tutkimus- ja kehittämismenoista	-3 417	-919
Laskennalliset verovelat ulkomaisen tytäryhtiön jakamattomista voittovaroista	-881	572
Muut verohelpotukset	768	-595
Verot tuloslaskelmassa	-1 559	-766 *

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.

## 12. Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

1 000 €	2010	2009
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (1 000 €)	-10 953	-16 240
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	73 496	68 039
Laimentamaton osakekohtainen tulos (€/osake)	-0,15	-0,24

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden lukumäärän painotetussa keskiarvossa otetaan huomioon kaikkien laimentavien potentiaalisten kantaosakkeiden osakkeiksi muuntamisesta johtuva laimentava vaikutus. Konsernilla on osakeoptioita, joilla on laimentava eli kantaosakkeiden määrää lisäävä vaikutus. Osakeoptiolla on laimentava vaikutus, kun

osakeoptioiden merkintähinta on alempi kuin osakkeen käypä arvo. Laimennusvaikutukseksi tulee se määrä osakkeita, jotka joudutaan laskemaan liikkeeseen vastikkeettomana, koska optioiden käytöstä saatavilla varoilla yritys ei voisi laskea liikkeeseen samaa määrää osakkeita käypään arvoon. Osakkeen käypä arvo perustuu osakkeiden tilikauden keskimääräiseen hintaan.

1 000 €	2010	2009
Tilikauden voitto laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 €)	-10 953	-16 240 *
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	73 496	68 039
Osakeoptioiden vaikutus (1 000 kpl)	20	193
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella oikaistun osakekohtaisen tuloksen laskemiseksi (1 000 kpl)	73 516	68 231
Laimennettu osakekohtainen tulos (€/osake)	-0,15	-0,24

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenolaskelman oikaisuista johtuen.



## Konsernin taseen liitetiedot

### 13. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet 2010 1 000 €	Liikearvo	Tuotekehittämis- menot	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	19 591	31 493	8 818	59 903
Muuntoerot	2 014	-8	585	2 591
Lisäykset	2	592	248	842
Hankintameno 31.12.	21 608	32 077	9 651	63 336
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		-11 588	-4 769	-16 358
Muuntoerot		-12	-96	-108
Tilikauden poistot		-6 178	-1 124	-7 303
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-17 779	-5 990	-23 769
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>21 608</b>	<b>14 298</b>	<b>3 661</b>	<b>39 567</b>

Aineettomat hyödykkeet 2009 1 000 €	Liikearvo	Tuotekehittämis- menot	Muut aineettomat hyödykkeet	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	682	26 017	4 416	31 115
Muuntoerot	-220	-6	-54	-280*
Yrityshankinta	18 492	393	4 259	23 143*
Lisäykset	638	5 089	215	5 941*
Vähennykset			-18	-18
Hankintameno 31.12.	19 591	31 493	8 818	59 903*
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		-7 343	-3 746	-11 090
Muuntoerot		-2	-21	-23
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			18	18
Tilikauden poistot		-4 243	-1 020	-5 263
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-11 588	-4 769	-16 358*
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2009</b>	<b>19 591</b>	<b>19 904</b>	<b>4 049</b>	<b>43 545*</b>

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintamenoalaskelman oikaisuista johtuen.

#### Liikearvo ja arvonalentumistestaus

Valtaosa liikearvosta syntyi vuonna 2009 Lifetree-yhtiön hankinnasta, joka on esitetty liitetiedossa 2. Arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu alueellisille toimintasegmenteille, jotka ovat Eurooppa, Lähi-Itä ja Afrikka, Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Amerikka. Segmentit muodostavat konsernin rahavirtaa tuottavat yksiköt. Liikearvon kirjanpitoarvo jakaantuu seuraavasti:

Liikearvo 31.12.2010 1 000 €	Aasia ja				Yhteensä
	Eurooppa	Lähi-Itä ja Afrikka	Tyynenmeren alue	Amerikka	
	432	15 126	648	5 402	21 608

Liikearvon arvonalentumistestauksessa kerrytettävissä olevat rahamäärät on määritetty käyttöarvoon perustuen. Rahavirtaennusteet pohjautuvat johdon hyväksymiin ennusteisiin, jotka kattavat viiden vuoden ajanjakson. Keskeiset muuttujat rahavirtojen määrittelyssä ovat yrityksen liikevoittotaso, diskonttaus korko ja ennustekauden jälkeiset kassavirrat (jäännösarvo). Liikevoittotaso perustuu budjettiin ja ennusteisiin. Tarkastelujakson aikana konsernin liikevoittotason ennakoitaan parantuvan. Laskelmissa käytetty diskonttauskorko ennen veroja on 9,7 prosenttia (10,1%), määritetty keskimääräisen painotetun pääomakustannuksen (WACC, weighted average cost of capital) avulla. Diskonttauskoron aleneminen edelliseen vuoteen verrattuna johtuu pääasiassa oletuksena käytetyn riskittömän koron sekä vieraan pääoman laskennallisen riskilisän

laskusta. Jäännösarvon rahavirtoja laskettaessa on kasvutekijänä käytetty 2,5 prosenttia (3,0%). Johto arvioi näiden muuttujien kehitystä perustuen sekä sisäisiin että ulkoisiin näkemyksiin toimialan historiasta ja tulevaisuudesta.

Liikearvon arvonalentumistestauksen yhteydessä on arvioitu testauksen lopputuloksen herkkyyttä tärkeimpien muuttujien suhteen. Alla olevassa taulukossa on esitetty segmenttikohmainen herkkyyshanalyysi. Analyysissä esitetään kuinka monta prosenttiyksikköä laskelmissa käytetyssä diskonttauskorossa ennen veroja ja jäännösarvon laskennassa käytetyssä kasvuoletuksessa pitäisi tapahtua muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, että segmentin ennustettu rahavirta vastaisi testattavien varojen kirjanpitoarvoa 31.12.2010.

	Eurooppa	Lähi-Itä ja Afrikka	Aasia ja Tyynenmeren alue	Amerikka
Diskonttauskoron (WACC) muutos, prosenttiyksikköä	1,1 %	3,1 %	1,5 %	0,5 %
Jäännösarvon kasvuoletuksen muutos, prosenttiyksikköä	-1,3 %	-5,0 %	-2,0 %	-0,7 %

#### Tuotekehittämismenot ja arvonalentumistestaus

Aktivointeihin tuotekehittämismenoihin sisältyy 824 tuhatta euroa (9 226) sellaisia keskeneräisiä tuotteita, jotka eivät ole vielä kaupallisessa käytössä, joten niistä ei ole tehty poistoja. Keskeneräiset hyödykkeet ovat vuosittaisen arvonalentumistestauksen kohteena, ja

ne kohdistuvat tuoteryhmittäin seuraavasti: VAS 824 tuhatta euroa (4 481) ja BSS/OSS 0 tuhatta euroa (4 745). Suoritetun testauksen perusteella keskeneräisten hyödykkeiden arvonalentumistappion kirjaamiselle ei ole tarvetta. Tuloslaskelmaan kirjatut tutkimus- ja kehittämismenot esitetään liitetiedossa 9.

### 14. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2010 1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset investoinnit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	2 069	7 534	32 023	22	41 648
Muuntoerot			405		405
Lisäykset			856	175	1 031
Vähennykset			-11	-180	-191
Hankintameno 31.12.	2 069	7 534	33 272	17	42 893
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		-4 770	-29 574		-34 343
Muuntoerot			-236		-236
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			8		8
Tilikauden poistot		-279	-1 194		-1 473
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-5 048	-30 996		-36 044
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>2 069</b>	<b>2 485</b>	<b>2 277</b>	<b>17</b>	<b>6 849</b>

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2009 1 000 €	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset investoinnit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	2 069	7 539	29 888	22	39 518
Muuntoerot			396		396
Lisäykset			1 214		1 214
Yrityshankinta			571		571
Vähennykset			-45		-45
Siirrot erien välillä		-6	6		
Hankintameno 31.12.	2 069	7 534	32 029	22	41 653
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 1.1.		-4 491	-27 988		-32 479
Muuntoerot			-296		-296
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			23		23
Tilikauden poistot		-279	-1 313		-1 591
Kertyneet poistot ja arvonalentumiset 31.12.		-4 770	-29 574		-34 343
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2009</b>	<b>2 069</b>	<b>2 764</b>	<b>2 455</b>	<b>22</b>	<b>7 310</b>

## 15. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennalliset verot 2010 1 000 €	1.1.2010	Muuntoerot	Kirjattu tulos- laskelmaan	Yrityshankinta	31.12.2010
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>					
Irlannin tytäryhtiön verohelpotukset	143		12		155
Intian tytäryhtiön verohelpotukset	1 389	169	775		2 333
Muut erät	-11		7		-3
<b>Yhteensä</b>	<b>1 522</b>	<b>169</b>	<b>794</b>		<b>2 485</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Aktivoidut tuotekehittämismenot konsernissa sekä emoyhtiön verotuksessa	2 059		-1 267		792
Ulkomaisten tytäryhtiöiden jakamattomat voittovarot	572		881		1 453
Yrityshankinnan liikearvon kohdistukset	997	122	-258		861
Lisäeläkevakuutuksen saaminen	56		-44		12
Sijoitusten arvostaminen käypään arvoon	68		-68		
Kertyneet poistoerot	254		-29		225
Muut erät	15		-28		-13
<b>Yhteensä</b>	<b>4 022</b>	<b>122</b>	<b>-814</b>		<b>3 330</b>

Laskennalliset verot 2009 1 000 €	1.1.2009	Muuntoerot	Kirjattu tulos- laskelmaan	Yrityshankinta	31.12.2009
<b>Laskennalliset verosaamiset</b>					
Irlannin tytäryhtiön verohelpotukset	137		6		143
Intian tytäryhtiön verohelpotukset			572	816	1 389
Muut erät		1	17	-28	-11
<b>Yhteensä</b>	<b>137</b>	<b>1</b>	<b>595</b>	<b>788</b>	<b>1 522</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>					
Aktivoidut tuotekehittämismenot konsernissa sekä emoyhtiön verotuksessa	4 263		-2 204		2 059
Ulkomaisten tytäryhtiöiden jakamattomat voittovarot			572		572
Yrityshankinnan liikearvon kohdistukset		-22	-204	1 224	997*
Lisäeläkevakuutuksen saaminen	31		25		56
Sijoitusten arvostaminen käypään arvoon	15		53		68
Kertyneet poistoerot	220		34		254
Muut erät	1		15		15
<b>Yhteensä</b>	<b>4 529</b>	<b>-22</b>	<b>-1 709</b>	<b>1 224</b>	<b>4 022*</b>

\* Vertailukauden luvut ovat muuttuneet Tecnotree Intian hankintameno-laskelman oikaisuista johtuen.

Tecnotree Oyj on verotuksessaan jättänyt vähentämättä tutkimus- ja kehitysmenoja 30 646 tuhatta euroa (17 580), jotka yhtiö voi vähentää vapaasti valittavina summina määräämättömän ajanjakson kuluessa. Näistä yhtiö on kirjannut taseeseen laskennallista verosaamista 2 275 tuhatta euroa, joka vastaa 29 prosenttia verotuksessa aktivoituista tutkimus- ja kehitysmenoista. Laskennallista verosaamista on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa.

Osa näistä tutkimus- ja kehitysmenoista on aktivoitu konsernin taseeseen ja siten konsernitilinpäätöksen kannalta vähennyskelpoinen väliaikainen ero, josta ei ole kirjattu laskennallista verosaamista on 5 887 tuhatta euroa (5 997). Lisäksi konsernilla on vahvistettavia tappioita Suomessa 4 515 tuhatta euroa (6 248), vahvistettuja tappioita Brasiliassa 4 914 tuhatta euroa (4 904) sekä muita väliaikaisia vähennyskelpoisia eroja 961 tuhatta euroa (837), joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista niiden hyödyntämiseen liittyvän epävarmuuden takia.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden jakamattomat voittovarot, joista ei ole kirjattu laskennallista verovelkaa, koska varat on sijoitettu kyseisiin maihin pysyvästi, on 16 129 tuhatta euroa (14 145).

## 16. Pitkäaikaiset myynti- ja muut saamiset

1 000 €	2010	2009
Saaminen eläkejärjestelyistä (liitetieto 22)	45	215
Muut pitkäaikaiset saamiset	696	691
Pitkäaikaiset myynti- ja muut saamiset yhteensä	741	906

## 17. Vaihto-omaisuus

1 000 €	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	795	929
Keskeneräiset tuotteet	135	180
Valmiit tuotteet	93	222
Vaihto-omaisuus yhteensä	1 023	1 331

Päättyneellä tilikaudella kirjattiin kuluksi 114 tuhatta euroa (43), jolla vaihto-omaisuuden kirjanpitoarvo alennettiin vastaamaan sen nettorealisointiarvoa.

## 18. Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset

1 000 €	2010	2009
Osatuloutusprojekteihin liittyvät myyntisaamiset	5 736	10 906
Muut myyntisaamiset	11 659	8 434
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset, keskeneräiset työt	9 248	3 530
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset, valmistuneet työt	8 301	5 597
Muut toimitussopimuksiin perustuvat siirtosaamiset	4 296	5 611
Lyhytaikaiset siirtosaamiset	2 336	2 391
Lyhytaikaiset muut saamiset	63	113
Myyntisaamiset ja muut lyhytaikaiset saamiset yhteensä	41 637	36 582

Saamisten käyvät arvot on esitetty liitetiedossa 27. Liitetiedossa 3 on esitetty tilikauden päättyessä keskeneräisenä olevista hankkeista pidätetty määrä. MEA:n alueella yhden valtio-omisteisen asiakkaan saatavien maksuissa on tapahtunut viivästyksiä.

Tämän tilanteen vuoksi tilinpäätökseen on kirjattu 0,9 miljoonan euron suuruinen arvonalentuminen yhteensä 5,9 miljoonan euron suuruista saatavista.

Siirtosaamisten olennaiset erät	2010	2009
Valuuttajohdannaisten arvostus	336	211
Jaksotetut verot	63	262
Muut siirtosaamiset	1 937	1 917
Siirtosaamiset yhteensä	2 336	2 391

## 19. Sijoitukset ja rahavarat

1 000 €	2010	2009
Pankkitalletukset, yli kolme kuukautta	630	1 577
Sijoitukset yhteensä	630	1 577
Käteinen raha ja pankkitilit	9 810	8 946
Pankkitalletukset, enintään kolme kuukautta		415
Lyhyen koron rahastosijoitukset, erittäin likvidejä	6 928	16 313
Rahavarat yhteensä	16 737	25 674

## 20. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

1 000 €	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä (1 000 kpl)	Osakepääoma	Ylikurssirahasto	Omat osakkeet	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2010	73 496	4 720	847	-122	12 634	18 080
31.12.2010	73 496	4 720	847	-122	12 634	18 080

Tecnotree Oyj:llä on yksi osakelaji. Osakkeiden enimmäismäärä on 100 272 tuhatta (100 272). Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

### Oman pääoman rahastojen kuvaukset

#### Ylikurssirahasto

Niissä tapauksissa, joissa optio-oikeuksista on päätetty vanhan osakeyhtiölain (29.9.1978/734) aikana, optioihin perustuvista osakemerkinnöistä saadut rahasuoritukset on kirjattu osakepääomaan ja ylikurssirahastoon järjestelyn ehtojen mukaisesti, transaktiokuluilla vähennettynä.

#### Omat osakkeet

Omiin osakkeisiin sisältyy konsernin hallussa olevien omien osakkeiden hankintameno. Omien osakkeiden määrä tilinpäätöspäivänä on 134 800 kappaletta (2009: 134 800 kappaletta). Omat osakkeet on vähennetty osakkeiden lukumäärästä osakekohtaisia tunnuslukuja laskettaessa.

#### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman (SVOP) rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan. Uuden osakeyhtiölain (21.7.2006/624) voimaan-

tulon jälkeen (1.9.2006) päätettyjen optio-ohjelmien perusteella tehdyistä osakemerkinnöistä saadut maksut merkitään kokonaisuudessaan SVOP-rahastoon.

#### Muut rahastot

Muut rahastot sisältää emoyhtiön rahaston, johon siirrettiin varoja ylikurssirahaston alentamisen yhteydessä, sekä vuonna 2009 annettujen uusien osakkeiden käyvän arvon ja merkintähinnan erotuksen.

#### Muuntoerot

Muuntoerot-rahasto sisältää ulkomaisten yksikköjen tilinpäätösten muuntamisesta syntyneet muuntoerot.

#### Osinko

Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on ehdottanut, että 31.12.2010 päättyneeltä tilikaudelta ei jaeta osinkoa. Vuonna 2010 ei jaettu osinkoa 31.12.2009 päättyneeltä tilikaudelta.

## 21. Osakeperusteiset maksut

Tecnotree konsernilla oli vuonna 2010 kaksi voimassa olevaa optio-ohjelmaa osana yhtiön avainhenkilöiden kannustus- ja sitouttamisjärjestelmää. Optio-ohjelmat hyväksyttiin varsinaisissa yhtiökokouksissa vuosina 2006 ja 2009. Ohjelmien alalajit ovat voimassa kahdesta viiteen vuotta liikkeellelaskusta ja merkintäaika kestää kaksi tai kolme vuotta. Ohjelmien puitteissa optio-oikeuksia myönnetään hallituksen päätöksellä Tecnotree-konsernin avainhenkilöille tai Tecnotreen tytäryhtiölle, joka voi hallituksen päätöksellä antaa optioita edelleen ohjelman kohderyhmälle. Optiot maksetaan osakkeina.

Mikäli optionomistajan työ- tai toimosuhde Tecnotree-konserniin päättyy ennen oikeuksien vapautumista muusta syystä kuin työntekijän kuoleman tai lakisääteiselle työsopimuksen mukaiselle tai yhtiön muuten määrittelemän eläkkeelle siirtymisen johdosta, on hänen viipymättä tarjottava yhtiölle tai yhtiön määräämälle

vastikkeetta sellaiset optio-oikeudet, joiden osalta merkintäaika ei työ- tai toimosuhteen päättymispäivänä ollut alkanut. Työssäolovelvoitteen lisäksi enintään kahta kolmasosaa optio-oikeuksia 2009B ja 2009C koskevien osakemerkintäaikojen alkaminen riippuu yhtiön hallituksen yhtiölle asettamien liikevaihto- ja kannattavuustavoitteiden saavuttamisesta. Ansaitut optiot ovat niiden merkintäajan alettua vapaasti käytettävissä, jolloin työntekijä voi merkitä tai myydä optiot kolmannelle osapuolelle.

Myönnetty optio-oikeudet arvostetaan käypään arvoon Black-Scholes -arvostusmallilla etuisuuksien myöntämishetkellä ja ne kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan jaksotettuna ansaintakaudelle. Optioiden osakemerkintähintaan sisältyy osinko-oikaisu, joten Tecnotreen tulevia osinkoja ei tarvitse käypää arvoa laskettaessa erikseen arvioida eikä huomioida laskelmissa.

Optiojärjestelyjen keskeiset ehdot on esitetty alla olevassa taulukossa

2010	Optio-oikeudet 2006			Optio-oikeudet 2009		
	2006A	2006B	2006C	2009A	2009B	2009C
<b>Perustiedot</b>						
Yhtiökokouspäivä	15.3.2006	15.3.2006	15.3.2006	19.3.2009	19.3.2009	19.3.2009
Myöntämispäivät	21.4.2006	20.11.2007		7.5.2009	7.5.2009	7.5.2009
Optioita enintään, kpl	667 000	667 000	667 000	1 026 005	2 394 013	3 420 018
Optioita jaettu, kpl	304 000	667 000		686 171	1 096 207	1 566 011
Merkittäviä osakkeita per optio, kpl	1	1	1	1	1	1
Alkuperäinen merkintähinta	2,73 €	1,56 €	1,12 €	0,86 €	0,86 €	0,86 €
Osinko-oikaisu	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Merkintähinta 31.12.2006	2,71 €					
Merkintähinta 31.12.2007	2,61 €	1,46 €				
Merkintähinta 31.12.2008 *	Rauennut	1,39 €	1,05 €			
Merkintähinta 31.12.2009 **	Rauennut	1,32 €	0,98 €	0,86 €	0,86 €	0,86 €
Merkintäaika alkaa ***	1.4.2007	1.4.2008	1.4.2009	1.4.2009	1.4.2010	1.4.2011
Merkintäaika päättyy	30.4.2010	30.4.2011	30.4.2012	31.3.2011	31.3.2012	31.3.2013
Sopimuksen mukainen voimassaoloaika, vuotta	Rauennut	0,33	1,33	0,25	1,25	2,25

\* Tilikaudelta 2007 maksettiin osinkoa 0,07 €.

\*\* Tilikaudelta 2008 maksettiin osinkoa 0,07 €.

\*\*\* Enintään kahta kolmasosaa optio-oikeuksia 2009B ja 2009C koskevien osakemerkintäaikojen alkaminen riippuu yhtiön hallituksen yhtiölle asettamien liikevaihto- ja kannattavuustavoitteiden saavuttamisesta.

Jaettujen optioiden kauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat ovat seuraavat

2010	Optio-oikeudet 2006			Optio-oikeudet 2009		
	2006A	2006B	2006C	2009A	2009B	2009C
<b>Määrät kauden alussa</b>						
Optioita ulkona 1.1.	304 000	667 000		265 554	619 627	885 181
<b>Kaudella tapahtuneet muutokset</b>						
Myönnetty optiot				354 750	476 580	680 830
Palautetut optiot / konvertoitu 2009A-optioiksi		-494 000		65 867		-10 830
Toteutetut optiot						
<b>Määrät kauden lopussa</b>						
Optioita ulkona 31.12.	0	173 000		686 171	1 096 207	1 555 181
Toteutettavissa olevat optiot 31.12.	0	173 000		686 171	1 096 207	
Merkintäjakson vaihdolla painotettu osakkeen keskimääräinen kurssi, € *		0,74	0,74	0,74		

\* Tecnotree Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskimääräinen kurssi koko vuonna 2010.

2009	Optio-oikeudet 2006			Optio-oikeudet 2009		
	2006A	2006B	2006C	2009A	2009B	2009C
<b>Määrät kauden alussa</b>						
Optioita ulkona 1.1.	304 000	667 000				
<b>Kaudella tapahtuneet muutokset</b>						
Myönnetty optiot				265 554	619 627	885 181
Palautetut optiot						
Toteutetut optiot						
<b>Määrät kauden lopussa</b>						
Optioita ulkona 31.12.	304 000	667 000		265 554	619 627	885 181
Toteutettavissa olevat optiot 31.12.	304 000	667 000		265 554		
Merkintäjakson vaihdolla painotettu osakkeen keskimääräinen kurssi, € *	1,02	1,02	1,04	1,04		

\* Tecnotree Oyj:n osakkeen vaihdolla painotettu keskimääräinen kurssi koko vuonna 2009 (2006A ja B) ja huhti-joulukuussa 2009 (2006C ja 2009A).



**Optioiden kauden aikaiset muutokset ja painotetut keskimääräiset toteutushinnat**

	Optio-oikeudet 2009 2010		Optio-oikeudet 2009 2009		Optio-oikeudet 2006 2010		Optio-oikeudet 2006 2009	
	Määrät	Toteutus-hinta	Määrät	Toteutus-hinta	Määrät	Toteutus-hinta	Määrät	Toteutus-hinta
Optioita ulkona 1.1.	1 770 362				971 000	1,68 €	971 000	1,75 €
Toteutettavissa olevat optiot 1.1.	265 554	0,86 €			971 000	1,68 €	971 000	1,75 €
Tilikaudella myönnetty optiot	1 578 027		1 770 362	0,86 €				
Tilikaudella palautetut / konvertoidut optiot	-10 830				-494 000			
Tilikaudella toteutetut optiot								
Tilikaudella rauenneet optiot					-304 000			
Optioita ulkona 31.12.	3 337 559	0,86 €	1 770 362	0,86 €	173 000	1,68 €	971 000	1,68 €
Toteutettavissa olevat optiot 31.12.	1 782 378	0,86 €	265 554	0,86 €	173 000	1,68 €	971 000	1,68 €

Tilikausien 2010 ja 2009 aikana ei toteutettu optioita. Tilikaudella 2010 optioiden vaikutus yhtiön tulokseen oli -303 tuhatta euroa (-161). Tilikauden aikana myönnettiin 1 578 027 kappaletta (1 770 362) uutta optiota.

Tecnotreen tapauksessa osakepohjaiset instrumentit jaetaan vaiheittain, jolloin järjestelmällä on monta IFRS 2:n määrittämää

myöntämispäivää. Myöntämispäivinä käytetään joko option osake-merkintähinnan määrittämispäivän viimeistä päivää tai hallituksen päätöspäivää kyseiselle optioluokalle, jos tämä päivä on osake-merkintähinnan määrittämispäivän jälkeen. Myöntämispäivän vallitsevana kurssitasona käytetään myöntämispäivien päätöskursseja.

**Black-Scholes -mallin keskeisimmät oletukset**

	2009A	2009B	2009C
Jaetut optiot, kpl	420 617	476 580	680 830
Osakekurssi	0,97 €	0,97 €	0,97 €
Merkintähinta	0,86 €	0,86 €	0,86 €
Riskitön korko	1,2 %	1,3 %	1,8 %
Odotettu voimassaoloaika	1,2 v	2,2 v	3,2 v
Volatiliteetti *	32,6 %	32,4 %	32,5 %
Palautuvat optiot	0,0%	42,1 %	42,1 %
Käypä arvo yhteensä, tuhatta euroa	70	68	104

\* Tecnotree Oyj:n osakkeen tuleva volatiliteetti on arvioitu osakkeen historiallisesta kurssivaihtelusta käyttäen kuukausittaisia havaintoja option juoksuaikaa vastaavalla ajalla. Black-Scholes -mallissa käytetään oletettuna juoksuaikana optio-oikeuden merkintäajan päättymispäivää, joka 2009A-optioilla on 31.3.2011, 2009B-optioilla 31.3.2012 ja 2009C-optioilla 31.3.2013.

## 22. Eläkevelvoitteet

Konsernilla on etuus pohjaisia eläkejärjestelyjä Suomessa ja Intiassa. Eläkejärjestelyt on hoidettu vakuutusyhtiöissä. Järjestelyissä etuuden suuruus määritetään loppupalkan ja työssäolovuosien perusteella. Suomen etuus pohjainen eläkejärjestely muodostuu johdon lisäeläkevaikutuksesta. Intian etuus pohjaiset eläkejärjestelyt muodostuvat henkilöstön lakisääteisistä etuuksista eläkkeellejäämisen sekä irtisanomisen yhteydessä.

1 000 €	2010	2009
<b>Taseeseen merkitty eläkesaaminen määräytyy seuraavasti:</b>		
Rahastoitujen velvoitteiden nykyarvo	1 554	873
Rahastoimattomien velvoitteiden nykyarvo	388	266
Järjestelyyn kuuluvien varojen käyvät arvot (-)	-950	-738
Ylijäämä (-) / Alijäämä	992	400
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot (+) / tappiot (-)	-621	-309
Nettomääräinen velka (+) / saaminen (-)	371	91
Eläkevelvoitteet (liite 24)	415	306
Eläkesaamiset (liite 16)	-45	-215
Nettomääräinen velka (+) / saaminen (-)	371	91
<b>Tuloslaskelman etuus pohjainen eläkekulu määräytyy seuraavasti:</b>		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	328	135
Korkomenot	61	23
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-43	-22
Nettomääräiset tilikaudella kirjatut vakuutusmatemaattiset voitot (-) / tappiot (+)	110	1
Tuloslaskelmaan kirjattu eläkekulu	456	137
<b>Velvoitteen nykyarvon muutokset:</b>		
Velvoite tilikauden alussa	1 138	309
Yrityshankinta		420
Muuntoerot	61	-4
Työsuorituksista johtuvat menot	328	135
Korkomenot	61	23
Vakuutusmatemaattiset voitot (-) / tappiot (+)	323	256
Velvoite tilikauden lopussa	1 912	1 138
<b>Järjestelyyn kuuluvien varojen käypien arvojen muutokset:</b>		
Järjestelyyn kuuluvat varat tilikauden alussa	738	379
Yrityshankinta		162
Muuntoerot	11	-2
Varojen odotettu tuotto	44	22
Vakuutusmatemaattiset voitot (+) / tappiot (-)	-36	-7
Maksetut kannatusmaksut	199	184
Järjestelyyn kuuluvat varat tilikauden lopussa	957	738

Järjestelyihin kuuluvien varojen toteutunut tuotto oli 15 tuhatta euroa (15). Kokemusperäiset tarkistukset järjestelyihin kuuluviin varoihin oli -14 tuhatta euroa (-7) ja järjestelyjen velkoihin 199 tuhatta euroa (153). Järjestelyihin kuuluvista varoista ei ole saatavissa tietoa. Vuoden 2011 kannatusmaksujen ennakoidaan olevan 262 tuhatta euroa.

1 000 €	2010	2009
<b>Käytetyt vakuutusmatemaattiset oletukset tilinpäätöspäivänä</b>	<b>%</b>	<b>%</b>
<b>Suomi:</b>		
Diskonttauskorko	4,30	5,10
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	4,50	4,50
Tuleva palkankorotusolettamus	3,50	3,50
<b>Intia:</b>		
Diskonttauskorko	8,00	7,60
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	7,00	6,00
Tuleva palkankorotusolettamus	10,00	7,45

### 23. Korolliset velat

1 000 €	2010	2009
Pitkäaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	14 434	16 650
Pitkäaikaiset rahoitusleasingvelat	73	14
<b>Yhteensä</b>	<b>14 507</b>	<b>16 664</b>
Lyhytaikaiset lainat rahoituslaitoksilta	5 216	2 223
Lyhytaikaiset rahoitusleasingvelat	27	44
<b>Yhteensä</b>	<b>5 243</b>	<b>2 266</b>
<b>Korolliset velat yhteensä</b>	<b>19 751</b>	<b>18 931</b>

Lainat rahoituslaitoksilta koostuu 16 650 tuhannen euron suuruisesta pankkilainasta, joka on nostettu rahoittamaan Tecnotree Intian hankintaa sekä 3 000 tuhannen euron käytössä olevasta luottolimiitistä.

<b>Rahoitusleasingvelkojen erääntymisajat</b>		
Vähimmäisvuokrien kokonaismäärä, yhden vuoden kuluessa	28	47
Vähimmäisvuokrien kokonaismäärä, 1–5 vuoden kuluessa	77	17
<b>Yhteensä</b>	<b>105</b>	<b>64</b>
Vähimmäisvuokrien nykyarvo, yhden vuoden kuluessa	27	44
Vähimmäisvuokrien nykyarvo, 1–5 vuoden kuluessa	73	14
<b>Yhteensä</b>	<b>100</b>	<b>58</b>
Tulevaisuudessa kertyvät rahoituskulut	10	7

### 24. Muut pitkäaikaiset velat

1 000 €	2010	2009
Eläkevelvoitteet (liite 22)	415	306
Pitkäaikaiset verovelat	1	1
<b>Muut pitkäaikaiset velat yhteensä</b>	<b>416</b>	<b>307</b>

### 25. Ostovelat ja muut velat

1 000 €	2010	2009
Saadut ennakot	1 005	971
Ostovelat	5 932	2 263
Siirtovelat	5 333	7 993
Muut velat	1 069	2 199
Lyhytaikaiset varaukset*	736	4 700
<b>Ostovelat ja muut velat yhteensä</b>	<b>14 075</b>	<b>18 127</b>
<b>Siirtovelkoihin sisältyvät erät</b>		
Jaksotetut henkilöstökulut	2 040	3 410
Jaksotetut agenttipalkkiot	1 211	1 583
Jaksotetut projektikulut	652	1 314
Jaksotetut verot	377	60
Valuuttajohdannaisten arvostus	255	131
Korkosuojausten arvostus	335	95
Muut siirtovelat	461	1 399
<b>Siirtovelat yhteensä</b>	<b>5 333</b>	<b>7 993</b>

\* Eurooppa-segmenttiin on kohdistettu 700 tuhannen euron varaus (3 679 tuhatta euroa vuonna 2009) yhteen asiakasprojektiin liittyvien kustannusten vuoksi. Varausta on käytetty vuoden 2010 aikana 2 979 tuhatta euroa ja sen odotetaan purkautuvan kokonaan vuoden 2011 aikana.

Uudelleenjärjestelyvaraus 1 021 tuhatta euroa johtuen vuoden 2009 henkilöstövähennyksistä Suomessa ja Irlannissa. Varaus on käytetty kokonaan vuoden 2010 aikana.

## 26. Taloudellisten riskien hallinta

### Riskienhallinnan periaatteet

Riskienhallinnan tehtävänä on konsernin liiketoimintaan ja toimintaympäristöön vaikuttavien merkittäviempien riskien tunnistaminen sekä niiden hallinta ja seuraaminen siten, että konsernin strategiset ja taloudelliset tavoitteet saavutetaan mahdollisimman hyvin. Hallituksen tarkastusvaliokunnan tehtäviin kuuluu varmistaa, että yrityksellä on kattava ja riittävä sisäinen valvontajärjestelmä. Konsernin valuuttariskien suojauspolitiikka on hallituksen hyväksymä ja sen käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja.

Konsernin taloudellisten riskien hallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden volatiliiteetin vaikutukset tunnistetuista merkittävistä markkinariskeista konsernin tulokseen ja taseeseen. Tecnotree-konserni ei sovelle IAS 39 -standardin mukaista suojauslaskentaa.

### Riskienhallinnan organisaatio

Riskienhallintaprosessin tukena on konsernin johtoryhmä. Johtoryhmä raportoi merkittävimmät riskit konsernin tarkastusvaliokunnalle.

Konsernin valuutta-, korko- ja likviditeettiriskien hallinnasta sekä operatiivisia riskejä koskevista vakuutuksista vastaa yhtiön talousjohto.

### Markkinariskit

#### Valuuttariski

Konserni altistuu toiminnassaan rahoitusriskien osalta lähinnä valuuttariskeille. Tecnotree-konserni käyttää johdannaisia poistaakseen kurssivaihteluun liittyvää taloudellista epävarmuutta. Valuuttakurssien muutokset aiheuttavat riskejä erityisesti saamisille ja tilauskannalle.

Tecnotree-konsernin tilinpäätös- ja esittämismuutokset on euro, mutta merkittävä osa yhtiön liikevaihdosta on Yhdysvaltain dollareissa. Konsernin avoin translaatoriski syntyy sijoituksista kolmeen ulkomaiseen tytäryhtiöön, Intiaan (Rupia, INR) Brasiliaan (Real, BRL) ja Malesiaan (Ringgit, MYR).

#### Transaktioriski

Konsernin avoin valuuttapositio muodostuu valuuttamääräisistä myyntiin liittyvistä tase-eristä, rahavaroista, valuuttamääräisestä tilauskannasta ja valuuttamääräisistä osto- ja myyntisopimuksista. Tilinpäätöspäivällä avoin USD valuuttapositio oli 30 623 tuhatta euroa (16 999).

Myyntisopimusten hyväksymispolitiikassa edellytetään, että sopimusvaluuttana käytetään euroa tai Yhdysvaltain dollaria. Myöskään sopimuksiin liittyviä saamisia ei saa sitoa muihin valuuttoihin. Myyntiyhtiöt, myydessään omaan maahansa, käyttävät laskutuksessaan paikallista valuuttaa. Jos myyntisopimuksissa käytetään muita valuuttoja kuin euroa, Yhdysvaltain dollaria tai myyntiyhtiön paikallista valuuttaa, vaaditaan siihen kirjallinen suostumus konsernin talousjohtajalta.

Vuoden 2010 laskutuksesta 23 prosenttia oli euroina, 70 prosenttia Yhdysvaltain dollareina, 4 prosenttia Brasilian realeina ja muissa valuutoissa yhteensä 3 prosenttia. Konserni suojaa avointa USD valuuttapositiotaan. Avointen INR:n ja BRL:n valuuttaposi-

tioiden osalta konserni ei ole tehnyt suojauksia. Syinä ovat mm. paikalliset valuuttasäännöstelyt ja suojausten korkeat kustannukset. INR ja BRL määräiset myynnit ja niihin liittyvät kustannukset muodostavat riittävät operatiiviset suojaukset, jonka vuoksi suojausinstrumenttejä ei normaalisti käytetä.

Tecnotree-konserni ei suojaa muita transaktiopositioista syntyviä valuuttariskejä, koska ne eivät ole merkittäviä.

Kaikista suojaustoimenpiteistä vastaa konsernin talousosasto, joka arvioi suojaustarvetta kuukausittain. Suojaustoimenpiteistä ja suojauspositioista raportoidaan tarkastusvaliokunnalle neljännesvuosittain.

Yhtiö suojaa kassavirtaan liittyvää USD-valuuttapositiotaan rullaavasti enintään 12 kuukauden ajanjaksolta. Minimissään suojattuna on puolet nettovaluuttapositioista ja maksimissaan siitä suojataan 100 prosenttia. Suojausinstrumentteinä käytetään valuuttatermiinejä ja -optioita. Tilinpäätöshetkellä suojausaste oli 63 % prosenttia (74 %).

Yhtiön saamat USD-määräiset rahasuoritukset vaihdetaan pääosin euroiksi ja Intiassa rupioiksi. Osa kassavaroista pidetään kuitenkin dollareissa (USD) tulevia dollarimääräisiä maksuja varten. Jos yhtiöllä on rahavaroja dollareissa, ne lasketaan mukaan osaksi USD-valuuttapositiota, joka suojataan valuuttariskiä vastaan kuten esitetty yllä.

#### Herkkyysanalyysi markkinariskeille

Emoyrityksen toimintavaluutta on euro. Ulkomaan rahan määräiset varat ja velat muutettuna euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin ovat seuraavat:

1 000 €	Liite	31.12 2010 USD	31.12 2009 USD
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	11 596	3 682
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset	18	11 727	8 608
Rahavarat	19	2	424
Valuuttajohdannaissopimukset	18	336	211
Lyhytaikaiset varat yhteensä		23 661	12 925
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat ja muut velat	25	406	673
Valuuttajohdannaissopimukset	25	255	131
Lyhytaikaiset velat yhteensä		661	804

Herkkyysanalyysissa on esitetty Yhdysvaltain dollarin vahvistuminen ja heikkeneminen euroon verrattuna, kaikkien muiden tekijöiden pysyessä muuttumattomina. Herkkyysanalyysi on tehty ainoastaan Yhdysvaltain dollarin määräisiin varoihin ja velkoihin, koska transak-

toriski muiden valuuttamääräisten varojen ja velkojen osalta ei ole merkittävä. Muutosprosentti edustaa kyseiselle valuutalle mahdollista volatiliiteettia edellisten 12 kuukauden aikana. Yhdysvaltain dollareissa muutos olisi aiheutunut pääsääntöisesti USD-määräisten myyntisaamisten ja rahavarojen kurssimuutoksista. Suoraa vaikutusta omaan pääomaan ei ole, koska suojauslaskentaa ei sovelleta.

1 000 €	2010		2009	
	USD	USD	USD	USD
Muutosprosentti	-10 %	+10 %	-10 %	+10 %
Vaikutus verojen jälkeiseen tulokseen	-1 527	2 568	-1 010	1 259

#### Translaatoriski

Tecnotree Intia ja sen tytäryhtiöt on yhdistetty Tecnotree-konserniin 6.5.2009 alkaen, ja konserni on siten altistunut riskeille, jotka syntyvät kun INR-määräiset sijoitukset muunnetaan emoyrityksen toimintavaluuttaan, joka on euro. Avoin translaatoriski Intian alakonsernin osalta tilinpäätöspäivänä oli 44 491 (39 658) tuhatta euroa. Tätä nettosijoitusta ei ole suojattu, johtuen lähinnä paikallisesta valuuttasäännöstelystä ja suojausten korkeista kustannuksista. Translaatoriskierkkyyttä analysoitiin laskemalla Intian rupian kymmenen prosentin vahvistuminen ja heikkeneminen euroon verrattuna, kaikkien muiden tekijöiden pysyessä muuttumattomina.

1 000 €	2010		2009	
	INR	INR	INR	INR
Muutosprosentti	-10 %	+10 %	-10 %	+10 %
Vaikutus verojen jälkeiseen tulokseen	-439	536	-316	387
Vaikutus omaan pääomaan	-4 044	4 943	-3 605	4 406

Muihin tytäryhtiöihin tehdyistä nettosijoituksista ei muodostu merkittävää translaatoriskiä, joten sitä ei ole suojattu eikä herkkyysanalyysiä tehty. Brasilian tytäryhtiön osalta avoin translaatoriski tilikauden lopussa oli 6 514 tuhatta euroa (4 603) ja vastaavasti malesialaisen tytäryhtiön osalta 2 781 tuhatta euroa (2 360). Näistä tytäryhtiöistä valuuttakurssien muutosten takia syntyvä muuntoero omassa pääomassa oli 1 160 tuhatta euroa (797).

#### Korkoriski

Konsernin korkoriskin hallinnan painopisteet kohdistuvat likvidien varojen optimaaliseen hallintaan tuottavasti ja turvaavasti sekä pankkilainojen korkoriskin hallintaan. Pääosa likvideistä varoista sijoitetaan lyhytaikaisiin pankkitalletuksiin ja lyhyen koron rahoitukseen, joiden juoksu-aika on enintään kolme kuukautta. Tilinpäätöspäivänä 7 557 tuhatta euroa (18 305) oli sijoitettu määräaikaisiin

talletuksiin tai lyhyen koron rahastoihin.

Pankkilainoja oli tilinpäätöspäivänä yhteensä 19 650 tuhatta euroa (18 889), joka koostuu 16 650 tuhannen euron suuruisesta pankkilainasta ja 3 000 tuhannen euron käytössä olevasta luottolimiitistä. Tilinpäätöspäivänä pankkilainat olivat luottolimiittä lukuunottamatta korkosuojattuja. Suojatun osan korkoriski rajoittuu suojausinstrumenttien laskennalliseen käyvän arvon muutokseen.

Korkoriskierkkyyttä analysoitiin laskemalla yhden prosenttiyksikön korkomuutoksen vaikutus vuositason, kun otetaan mukaan konsernin merkittävimmät korkoinstrumentit yhteensä 8 705 tuhatta euroa (8 320).

Tilinpäätöshetkellä korkojen yhden prosenttiyksikön nousu / lasku olisi kasvattanut / pienentänyt tulosta verojen jälkeen 140 / -140 tuhatta euroa (182 / -154), ottaen huomioon että korot eivät voi laskea negatiivisiksi. Koron muutoksilla ei olisi ollut suoraa vaikutusta omaan pääomaan. Herkkyysanalyysissä on esitetty korkojen nousun tai laskun vaikutus kaikkien muiden tekijöiden pysyessä muuttumattomina.

#### Hintariski

Konserni ei omista pääoma- tai muita rahoitusinstrumentteja, joiden arvot on sidottu muihin markkinahintoihin kuin korkoihin tai valuuttakursseihin.

#### Likviditeettiriski

Konsernissa pyritään jatkuvasti arvioimaan ja seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää, jotta konsernilla on tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi.

Likvidit varat sijoitetaan luotto- ja likviditeettiriskiä välttävien luottokelpoisuuden omaaviin kohteisiin huomioiden maksuvalmiuden säilyttäminen investointeihin ja muihin ostoihin. Konsernin kassanhallintapolitiikan mukaan sijoituskohteina voivat olla enintään 3 kk:n mittaiset määräaikaistalletukset, lyhyen koron rahastot sekä Suomen valtion tai Suomen valtion vähintään 50 prosenttisesti omistamien yhtiöiden liikkeeseen laskemat velkakirjalainat. Osakesijoituksia ei käytetä.

Tilinpäätöspäivänä konsernin rahat ja pankkisaamiset olivat 11 897 tuhatta euroa (8 946) sekä muut rahavarat 7 557 tuhatta euroa (16 728). Tecnotreeella on 10 miljoonan euron toistaiseksi voimassaoleva luottolimiittisopimus, josta oli käytössä 3 miljoonaa euroa 31.12.2010.

Alla olevassa taulukossa on sopimuksiin perustuva maturiteetti-analyysi. Luvut on esitetty bruttomääräisinä. Pankkilainan sopimukseen sisältyy kovenanttiehto, jonka rikkoutuminen johtaa pankin oikeuteen vaatia laina takaisinmaksettavaksi kokonaisuudessaan. Kovenanttiehto perustuu tunnuslukuun korolliset nettovelat suhteessa oikaistuun liiketulokseen ennen poistoja (EBITDA). Tilinpäätöspäivänä laskettu tunnusluku täytti kovenantin ehdot 6 prosentin marginaalilla.

2010	Tase-arvo	Rahavirta	Alle 1 vuosi	1–3 vuotta	3–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	19 751	19 767	5 243	4 473	10 051	
Ostovelat ja muut velat	5 932	5 932	5 932			
Johdannaisvelat	590	590	590			

2009	Tase-arvo	Rahavirta	Alle 1 vuosi	1–3 vuotta	3–5 vuotta	Yli 5 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	18 873	18 889	2 222	4 444	12 222	
Ostovelat ja muut velat	2 263	2 263	2 263			
Johdannaisvelat	226	226	226			

### Luottoriski

Luottoriski syntyy siitä mahdollisuudesta, että vastapuoli jättää sopimuksen mukaiset maksuveloitteensa täyttämättä. Vastapuolen luottokelpoisuus määrää riskin suuruuden. Rahoitusinstrumentteihin kohdistuva luottoriski on rahoitusvarojen kirjanpitoarvo, joka tilinpäätöshetkellä oli 35 097 tuhatta euroa (46 803). Yksityiskohtaisempi erittely rahoitusvaroista on esitetty liitetiedossa 27. Luottoriskin merkittävin yksittäinen erä on myyntisaamiset.

Myyntiin liittyvästä luottoriskistä vastaa ensisijaisesti paikallinen myyntiyhtiö. Talous- ja myyntitoiminnot seuraavat aktiivisesti asiakkaiden luottokelpoisuutta aiemman maksukäyttäytymisen perusteella sekä ulkoisista lähteistä saatavien raporttien avulla. Uusien asiakkaiden osalta tehdään erilliset luottokelpoisuusarviot ennen tarjouksen vahvistamista.

Luoton myöntäminen uusille asiakkaille tai korkean riskiluokituksen omaaviin maihin vaatii aina talousjohtajan hyväksynnän. Tecnotree ei ole järjestänyt asiakkailleen asiakasrahoitusta kolmansien osapuolten kanssa. Viime vuosina tulosaikaisesti kirjattujen luottotappioiden määrä ei ole ollut oleellinen. Intian tytäryhtiön hankinta toukokuussa 2009 on kuitenkin nostanut konsernin eräntyneiden myyntisaamisten määrää.

Tecnotreen merkittävimmät asiakkaat ovat kooltaan yhtiötä huomattavasti suurempia. Yhtiön ja sen suurten asiakkaiden välillä vallitsee riippuvuusuhde, joka mahdollisen riskin ohella tarjoaa merkittäviä uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Merkittävimmät asiakkaat on esitetty liitetiedossa 1.

Taloustoiminto seuraa rahoituslaitosten luottokelpoisuutta. Emoyhtiön vastapuolet on rajoitettu rahoituslaitoksiin, joilla on juridinen yhtiö Suomessa ja jotka mainitaan konsernin kassanhallintapolitiikassa. Intian tytäryhtiöllä on oma rahoitustoiminto, ja heidän vastapuolensa on myös rajoitettu konsernin kassanhallintapolitiikassa. Muiden tytäryhtiöiden rahavarat pidetään mahdollisimman alhaisella tasolla.

Myyntisaamisten ikäjakauma 1 000 €	2010	2009
Erääntymättömät myyntisaamiset	5 671	4 595
1–60 päivää erääntyneet myyntisaamiset	2 426	5 964
61–90 päivää erääntyneet myyntisaamiset	1 301	361
Yli 90 päivää	7 913	8 400
<b>Yhteensä</b>	<b>17 311</b>	<b>19 340</b>

Projektitoimituksista aiheutuu merkittäviä myyntisaatavia. Suurin osa Tecnotreen liikevaihdosta tulee kehittyvistä maista, joista eräisä on poliittisia ja taloudellisia haasteita. Riskinä on, että laskujen maksu näissä maissa viivästyy huomattavasti ja että Tecnotree joutuu kirjaamaan luottotappioita. Asiakkaiden maksukäyttäytymistä ja myyntisaamisia seurataan aktiivisesti ja uusien asiakkaiden osalta tehdään erilliset luottokelpoisuusarviot ennen tarjouksen vahvistamista. MEA:n alueella yhden valtio-omisteisen asiakkaan saatavien maksuissa on tapahtunut viivästyksiä. Tämän tilanteen vuoksi tilinpäätökseen on kirjattu 0,9 miljoonan euron suuruisen arvonalentumisen yhteensä 5,9 miljoonan euron suuruisista saatavista.

### Pääomarakenteen hallinta

Tecnotreen pääomarakenteen hallinnan tavoite on tukea yhtiön kasvutavoitteita ja varmistaa osingonmaksukyky. Rakenteen hallinnan tavoitteena on myös turvata konsernin toimintaedellytykset pääomamarkkinoilla kaikissa olosuhteissa toimialan volatiliiteista riippumatta. Yhtiön hallitus seuraa ja arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti. Konsernin pääomarakenteen kehitystä seurataan nettovelkaantumisasasteella (net gearing), jota laskettaessa korollinen nettovelka on jaettu oman pääoman määrällä. Nettovelkoihin sisältyvät korolliset velat vähennettyinä korollisilla lainasaamisilla ja rahavaroilla.

Nettovelkaantumisasasteen osatekijät 1 000 €	31.12 2010	31.12 2009
Korolliset rahoitusvelat	19 751	18 931
Korolliset rahoitusvarat	-630	-1 577
Rahavarat	-16 737	-25 674
Korolliset nettovelat	2 384	-8 320
Oma pääoma yhteensä	72 106	77 060
Nettovelkaantumisaste (net gearing)	3,3 %	-10,8 %

## 27. Rahoitusvarojen ja -velkojen kirjanpitoarvot arvostusryhmittäin

2010 1 000 €	Liite	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat	Lainat ja muut saamiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Käypä arvo
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>						
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	336	17 395		17 731	17 731
Sijoitukset	19		630		630	630
Rahavarat	19	6 928	9 810		16 737	16 737
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin		7 264	27 834		35 097	35 097
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>						
Pitkäaikaiset korolliset velat	23			14 434	14 434	14 434
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin				14 434	14 434	14 434
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>						
Lyhytaikaiset korolliset velat	23			5 216	5 216	5 216
Ostovelat ja muut velat	25	590		5 932	6 523	6 523
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin		590		11 148	11 739	11 739

2009 1000 €	Liite	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat/-velat	Lainat ja muut saamiset	Jaksotettuun hankintamenoön kirjattavat rahoitusvelat	Tase-erien kirjanpitoarvot	Käypä arvo
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvarat</b>						
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	211	19 340		19 552	19 552
Sijoitukset	19		1 577		1 577	1 577
Rahavarat	19	16 313	9 361		25 674	25 674
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin		16 524	30 278		46 803	46 803
<b>Pitkäaikaiset rahoitusvelat</b>						
Pitkäaikaiset korolliset velat	23			16 650	16 650	16 650
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin				16 650	16 650	16 650
<b>Lyhytaikaiset rahoitusvelat</b>						
Lyhytaikaiset korolliset velat	23			2 223	2 223	2 223
Ostovelat ja muut velat	25	226		2 263	2 490	2 490
Kirjanpitoarvo arvostusryhmittäin		226		4 486	4 712	4 712



**Käyvän arvon määrittämisperiaatteet**

Valuutta- ja korkojohdannaisten käyvät arvot määritetään käyttämällä vastapuolen markkinahintoja vastaavan pituisille sopimuksille. Lyhytaikaisten sijoitusten käyvät arvot määritetään vastapuolen hintanoteerausten perusteella. Muiden saamisten ja velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen niiden maturiteetti huomioon ottaen.

**Käyvän arvon hierarkia**

Käypään arvoon arvostetut erät on luokiteltu käyttäen käypien arvojen hierarkiaa, joka kuvastaa arvoja määritettäessä käytettävien syöttötietojen merkittävyyttä. Käypien arvojen hierarkia sisältää

tasot 1–3. Taso 1: Täysin samanlaisten omaisuuserien tai velkojen noteeratut hinnat toimivilla maikkinoilla. Taso 2: Muut syöttötiedot kuin tasoon 1 sisältyvät noteeratut hinnat, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle ovat todettavissa joko suoraan tai epäsuorasti. Taso 3: Omaisuuserää tai velkaa koskevat syöttötiedot, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon.

Kaikki käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat kuuluvat käyvän arvon hierarkian tasoon 2, lukuun ottamatta valuuttaoptioita jotka kuuluvat hierarkian tasoon 3 arvoltaan -43 tuhatta euroa (188). Valuuttaoptioiden käyvät arvot perustuvat vastapuolen tekemään arvostukseen. Päättyneen tilikauden aikana ei tapahtunut merkittäviä siirtoja käypien arvojen hierarkian tasojen välillä.

**28. Muut vuokrasopimukset**

1 000 €	2010	2009
Konserni vuokralleottajana		
Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat:		
<b>Muut vuokrasopimukset</b>		
Yhden vuoden kuluessa	641	729
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	454	534
<b>Yhteensä</b>	<b>1 095</b>	<b>1 263</b>

Konserni on vuokrannut toimistolaitteita, toimistotiloja ja autoja. Vuokrasopimusten pituudet ovat keskimäärin yhdestä kolmeen vuotta, ja normaalisti niihin sisältyy mahdollisuus jatkaa sopimusta alkuperäisen päättämispäivän jälkeen. Sopimusten indeksi-, uudis-

tamis- ja muut ehdot poikkeavat toisistaan. Vuoden 2010 tuloslaskelmaan sisältyy muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 1 727 tuhatta euroa (1 550).

**29. Vakuudet ja vastuusitoumukset**

1 000 €	2010	2009
<b>Omasta puolesta</b>		
Pantatut talletukset	77	41
Takaukset	979	605
<b>Yhteensä</b>	<b>1 056</b>	<b>646</b>
<b>Muut vastuut</b>		
Irlannin kiinteistöön liittyvä rajoitus	387	387
<b>Yhteensä</b>	<b>387</b>	<b>387</b>

**30. Lähipiiritapahtumat**

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet ovat seuraavat:

	Kotimaa	Konsernin omistusosuus %	Konsernin osuus äänivallasta %
Tecnotree Oyj (emoyritys)	Suomi		
Tecnotree Ltd	Irlanti	100	100
Tecnotree GmbH	Saksa	100	100
Tecnotree Spain SL	Espanja	100	100
Tecnotree Sistemas de Telecomunicacao Ltda	Brasilia	100	100
Tecnotree (M) Sdn Bhd	Malesia	100	100
Tecnotree Services Oy	Suomi	100	100
Lifetree Cyberworks Pvt. Ltd	Intia	100	100
Tecnotree Convergence Ltd	Intia	99,82	99,82
Quill Publishers Pvt. Ltd	Intia	99,82	99,82
Lifetree Convergence Pty Ltd	Etelä-Afrikka	99,82	99,82
Lifetree Convergence (Nigeria) Ltd	Nigeria	94,82	94,82
Lifetree UK Ltd	Iso-Britannia	99,82	99,82

Emoyhtiöllä on sivuliikkeitä Alankomaissa ja Taiwanissa. Lisäksi emoyhtiöllä on ulkomaisia toimipisteitä Argentiinassa, Ecuadorissa, Meksikossa, Iranissa, Yhdistyneissä Arabiemiirikunnissa ja Itävallassa.

Tecnotree ei ole konsernin sisäisiä normaaleja liiketoimia lukuun ottamatta tehnyt lähipiiriin kanssa merkittäviä liiketoimia, myöntänyt

lainoja tai muita vastaavia järjestelyjä vuoden 2010 aikana. Tecnotreen lähipiiriin kuuluvat yhtiön tytäryhtiöt, hallituksen ja johtoryhmän jäsenet, toimitusjohtaja ja edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet ja määräysvalta-yhteisöt.

1 000 €	2010	2009
<b>Lähipiiriin työsuhte-etuudet</b>		
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhte-etuudet	-1 406	-1 409
Osakeperusteiset etuudet		-161
<b>Lähipiiriin työsuhte-etuudet yhteensä</b>	<b>-1 406</b>	<b>-1 570</b>
<b>Palkat ja palkkiot</b>		
Jarmo Niemi, yhtiön toimitusjohtajana 2.10.2009 asti		-269
Eero Mertano, yhtiön toimitusjohtajana 30.10.2010 asti	-221	-52
Kaj Hagros yhtiön toimitusjohtajana 1.11.2010 lähtien	-48	
<b>Hallituksen jäsenet</b>		
Hannu Turunen, hallituksen puheenjohtaja	-74	-63
Johan Hammarén, hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010 alkaen	-37	-32
Carl-Johan Numelin, hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010 asti	-10	-42
Harri Koponen	-34	-32
Christer Sumelius	-33	-35
Pentti Heikkinen	-32	-22
Atul Chopra	-28	-22
David K. White	-29	-22
Ilkka Raiskinen	-27	
Lauri Ratia, hallituksen aiempi jäsen ja puheenjohtaja		-16
Timo Toivila, hallituksen aiempi jäsen		-8

Hallituksen jäsenten palkkioista on 39 prosenttia maksettu Tecnotree Oyj:n osakkeilla.

Toimitusjohtajan eläkeiäksi on sovittu 60 vuotta.

Johtoryhmän ja hallituksen jäsenelle Atul Chopralle myönnettiin tilikauden 2009 aikana 1 770 362 optiota, joista 265 554 kpl oli toteu-

tettavissa. Muille johtoryhmän tai hallituksen jäsenille ei myönnetty optioita 2010 eikä myöskään 2009. Tilinpäätöspäivänä muilla johtoryhmän jäsenillä oli yhteensä 323 333 kpl (160 000) myönnettyjä optioita, joista kaikki oli toteutettavissa. Hallituksen muilla jäsenillä ei ollut myönnettyjä optioita 31.12.2010 eikä myöskään 31.12.2009.

## Taloudelliset tunnusluvut

	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Konsernin tuloslaskelma</b>					
Liikevaihto, M€	60,7	53,3	77,2	70,1	71,8
muutos %	14,0	-31,0	10,1	-2,4	4,1
Oikaistu liiketulos, M€	-2,5	-8,8	8,0	3,7	1,2
% liikevaihdosta	-4,2	-16,6	10,4	5,2	1,7
Liiketulos, M€	-8,1	-15,0	11,5	8,9	4,9
% liikevaihdosta	-13,3	-28,1	14,9	12,7	6,8
Tulos ennen veroja, M€	-9,4	-15,4	13,5	10,0	5,2
% liikevaihdosta	-15,5	-29,0	17,5	14,2	7,3
<b>Konsernin tase</b>					
Pitkäaikaiset varat, M€	49,7	53,3	27,7	24,8	20,6
Lyhytaikaiset varat					
Vaihto-omaisuus, M€	1,0	1,3	1,1	2,4	1,9
Rahoitusomaisuus, M€	59,0	63,8	90,0	68,0	66,3
Oma pääoma, M€	72,1	77,1	83,5	78	74,6
Vieras pääoma					
Pitkäaikainen vieras pääoma, M€	14,9	17,0	0,0	0	0,1
Lyhytaikainen vieras pääoma, M€	19,3	20,4	30,8	13,8	11,5
Laskennallinen verovelka, M€	3,3	4,0	4,5	3,4	2,6
Taseen loppusumma, M€	109,7	118,4	118,9	95,2	88,8
<b>Taloudelliset tunnusluvut</b>					
Oman pääoman tuotto (ROE), %	-14,7	-20,2	12,6	11,4	4,3
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	-7,4	-13,7	16,0	13,6	9,1
Omavaraisuusaste, %	66,4	65,6	70,3	83,7	84,3
Nettovelkaantumisaste, %	3,3	-10,8	-37,2	-22,4	-27,4
Investoinnit, M€	1,8	1,4	1,3	1,2	2,4
% liikevaihdosta	3,0	2,7	1,7	1,8	3,4
Tutkimus- ja kehitys, M€	13,1	14,5	15,5	16,1	13,2
% liikevaihdosta	21,7	27,2	20	22,9	18,4
Tilauskanta, M€	14,3	11,7	9,7	17,5	15,0
Henkilöstö keskimäärin	797	665	358	354,4	387
Henkilöstö kauden lopussa	858	779	354	355	374
<b>Osakekohtaiset tunnusluvut</b>					
Osakekohtainen tulos, € (laimentamaton)	-0,15	-0,24	0,17	0,15	0,06
Osakekohtainen tulos, € (laimennusvaikutuksella oikaistu)	-0,15	-0,24	0,17	0,15	0,05
Osakekohtainen oma pääoma, €	0,98	1,05	1,41	1,32	1,27
Osakemäärä tilikauden lopussa, 1 000 kpl	73 496	73 496	59 142	59 117	58 871
Osakemäärä keskimäärin tilikaudella, 1 000 kpl	73 496	68 039	59 134	58 965	58 673
Omien osakkeiden määrä kauden alussa, 1 000 kpl	135	135	135	135	135
Omien osakkeiden luovutus, 1 000 kpl	0	0	0	0	0
Omien osakkeiden määrä kauden lopussa, 1 000 kpl	135	135	135	135	135

	2010	2009	2008	2007	2006
<b>Osakkeen kurssikehitys, €</b>					
Keskikurssi	0,79	1,00	1,00	1,4	2,01
Alin	0,58	0,78	0,75	1,15	1,38
Ylin	1,00	1,21	1,27	1,83	3,06
Osakkeen kurssi vuoden lopussa, €	0,60	0,94	0,84	1,24	1,68
Osakekannan markkina-arvo tilikauden lopussa, M€	44,2	69,2	49,8	73,3	99,1
Osakevaihto, milj. kpl	16,6	22,6	23,2	38,7	59,8
Osakevaihto, % kokonaismäärästä	22,6	30,7	39,2	65,4	101,4
Osakevaihto, M€	13,2	23,2	23,2	53,9	122,1
Osakekohtainen osinko, € *			0,07	0,07	
Osinko/tulos, %			40,7	47,50	
Efektiiivinen osinkotuotto, %			8,3	5,6	
Hinta/voittosuhte, (P/E)	-4,00	-3,97	4,88	8,43	27,97

\* Hallitus on ehdottanut, että 31.12.2010 päättyneeltä tilikaudelta ei jaeta osinkoa. Vuonna 2009 ei jaettu osinkoa. Vuosina 2007 ja 2006 maksettiin pääoman palautuksia 0,10 euroa osakkeelta.

## Tunnuslukujen laskentakaavat

Oikaistu liiketulos	=	Liiketulos ennen tuotekehitysaktivointeja, niiden poistoja ja kertaluonteisia kuluja	
Oman pääoman tuotto (ROE), %	=	$\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin)}} \times 100$	
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	=	$\frac{\text{Tulos ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Oma pääoma + korolliset rahoitusvelat (keskimäärin)}} \times 100$	
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$	
Osakekohtainen tulos (EPS)	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva osuus tilikauden tuloksesta}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä keskimäärin}}$	
Osakekohtainen osinko	=	$\frac{\text{Osinko}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Osinko/tulos, %	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}} \times 100$	
Osakekohtainen oma pääoma	=	$\frac{\text{Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä}}$	
Nettovelkaantumisaste, % (net gearing)	=	$\frac{\text{Korolliset velat - rahavarat - korolliset lainasaamiset}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$	
Osakekannan markkina-arvo	=	Osakkeiden laimentamaton lukumäärä tilinpäätöspäivänä × tilikauden päätöskurssi	
Hinta-/voittosuhde (P/E)	=	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	
Efektiiivinen osinkotuotto, %	=	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$	

## Emoyhtiön tuloslaskelma

1 000 €	Liite	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
<b>Liikevaihto</b>	1	39 903	35 447
Liiketoiminnan muut tuotot	2	0	237
Materiaalit ja palvelut	3	-8 863	-8 106
Henkilöstökulut	4	-9 623	-10 546
Poistot ja arvonalentumiset	5	-850	-952
Liiketoiminnan muut kulut	6	-28 193	-38 091
<b>Liikevoitto/(tappio)</b>		-7 625	-22 012
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-1 029	-1 095
<b>Voitto/(tappio) ennen satunnaisia eriä</b>		-8 654	-23 107
<b>Voitto/(tappio) ennen tilinpäätösiirtoja ja veroja</b>		-8 654	-23 107
Tilinpäätössiirrot	8	113	-130
Tuloverot	9	-1 849	581
<b>Tilikauden voitto/(tappio)</b>		-10 390	-22 657

## Emoyhtiön tase

1 000 €	Liite	31.12.2010	31.12.2009
<b>Vastaavaa</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Aineettomat hyödykkeet	10	484	597
Aineelliset hyödykkeet	11	4 052	4 545
Osuudet saman konsernin yrityksissä	12	36 614	36 609
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	12	299	299
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>41 450</b>	<b>42 050</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Vaihto-omaisuus	13	945	1 137
Pitkäaikaiset saamiset	14	2 287	2 306
Lyhytaikaiset saamiset	15	31 186	27 900
Rahat ja pankkisaamiset	16	5 309	16 003
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>39 727</b>	<b>47 346</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>81 177</b>	<b>89 396</b>
<b>Vastattavaa</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osaakepääoma	17	4 720	4 720
Ylikurssirahasto		847	847
Omat osakkeet		-122	-122
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		12 634	12 634
Muut rahastot		27 154	49 811
Edellisten tilikausien voitto/tappio		122	122
Tilikauden voitto/tappio		-10 390	-22 657
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>34 966</b>	<b>45 355</b>
Tilinpäätössiirtojen kertymä	18	863	975
Pakolliset varaukset	19	700	3 679
<b>Vieras pääoma</b>			
Pitkäaikainen vieras pääoma	20	14 445	16 667
Lyhytaikainen vieras pääoma	20	30 203	22 720
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>44 649</b>	<b>39 386</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>81 177</b>	<b>89 396</b>

## Emoyhtiön rahoituslaskelma

1 000 €	1.1.–31.12.2010	1.1.–31.12.2009
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		
Voitto (tappio) ennen satunnaisia eriä	-8 654	-23 107
Oikaisut:		
Suunnitelman mukaiset poistot	850	952
Realisoitumattomat kurssivoitot ja -tappiot	-546	-229
Rahoitustuotot ja -kulut	333	746
Käyttöpääoman muutos:		
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-)/vähennys(+)	-3 134	15 043
Vaihto-omaisuuden lisäys(-)/vähennys(+)	192	-94
Lyhytaikaisten velkojen lisäys(+)/vähennys(-)	1 402	7 242
Maksetut korot	-255	-893
Saadut korot	347	263
Maksetut verot	-1 757	-2 153
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>-11 222</b>	<b>-2 230</b>
<b>Investointien rahavirta</b>		
Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin	-68	-199
Investoinnit aineellisiin hyödykkeisiin	-177	-405
Investoinnit tytäryritysosakkeisiin	-5	-23 065
<b>Investointien rahavirta</b>	<b>-249</b>	<b>-23 669</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		
Lyhytaikaisten lainojen nostot	3 000	
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-2 222	-1 111
Maksetut osingot		-5 097
<b>Rahoituksen rahavirta</b>	<b>778</b>	<b>-6 208</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>	<b>-10 694</b>	<b>-32 107</b>
Rahavarat tilikauden alussa 1.1.	16 003	48 110
<b>Rahavarat tilikauden lopussa 31.12.</b>	<b>5 309</b>	<b>16 003</b>



## Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu kirjanpitolakia (1997/1336), kirjanpitoasetusta (1997/1339) sekä muita tilinpäätöstä koskevia lakeja ja ohjeita noudattaen.

### Ulkomaanrahan määräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan kirjanpitoon tapahtumapäivän kurssiin. Tilinpäätöksessä ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat, myös johdannaissopimuksin suojatut, on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivänä Euroopan keskuspankin noteeraamaan keskikurssiin.

Varsinaiseen liiketoimintaan liittyvät kurssivoitot ja -tappiot käsitellään liikevaihdon tai hankinnan ja valmistuksen oikaisuerinä. Rahoituksen kurssierot on kirjattu rahoitustuottoihin ja -kuluihin. Tase-erien muuntamisesta aiheutuvat kurssierot kirjataan tulosvai- kutteisesti.

Yhtiön johdannaisten sisältävät valuuttatermiinejä, joilla suojau- dutaan valuuttamääräisten osto- ja myyntisopimusten rahavirtojen muutokselta. Yhtiön politiikkana on suojata maksimissaan valuutta- määräinen nettopositio enintään 12 kuukauden periodilta. Suoja- mistarkoituksessa otetut johdannaisten merkitään kirjanpitoon alun perin hankintameno, joka vastaa niiden käypää arvoa. Hankinnan jälkeen johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon perus- tuen tilinpäätöspäivän termiinhintoihin. Suojaamistarkoituksessa otettujen johdannaisten kurssierot kirjataan tulosvaikutteisesti oikaisemaan vastaavista suojattavista eristä kirjattuja kurssieroja.

### Liikevaihto

Tecnotreessä liikevaihto koostuu projektien, tuotteiden ja palvelui- den myynnistä, joista on vähennetty välilliset verot, alennukset ja valuuttamääräisen myynnin kurssierot. Projektitoimitukset tuloute- taan pääosin valmistusasteen mukaan. Projektin tulot ja menot kirjataan tuotoiksi ja kuluiksi tilinpäätöshetken valmistusasteen perusteella, kun projektin lopputulos on määritettävissä luotetta- vasti. Lopputulos on määritettävissä luotettavasti, kun sopimukses- ta odotettavissa olevat tulot ja menot sekä projektin eteneminen pystytään määrittämään luotettavasti ja kun on todennäköistä, että projektista saatava taloudellinen hyöty koituu yrityksen hyväksi.

Projektin valmistusaste määritetään kuhunkin hankkeeseen liittyen tarkasteluhetken mennessä suoritusta työstä aiheutuneiden menojen osuutena hankkeen arvioiduista kokonaismenoista (ns. cost-to-cost method). Projektin tuloutus aloitetaan hetkes- tä, jolloin projektin lopputulos on määritettävissä luotettavasti. Tyypillisesti tämä tapahtuu silloin, kun projekti on johdon toimesta hyväksytty ja ensimmäinen toimitus asiakkaalle tapahtuu. Valmistus- asteen mukainen tuloutusmenetelmä perustuu arvioihin sopimuk- sesta odotettavissa olevista tuloista ja menoista sekä projektin etenemisen arvioimiseen. Projektien kustannusarvioita käydään läpi johdon tuloutuskatselmuksessa neljännesvuosittain ja tulojen ja menojen merkitsemistä tuloslaskelmaan muutetaan, jos arviot pro- jektin lopputulemasta muuttuvat. Arvioiden muutoksesta johtuva kumulatiivinen vaikutus kirjataan sillä kaudella, jolloin muutos on ensi kertaa tiedossa ja sen määrä on arvioitavissa.

Mikäli projektin lopputulos ei ole luotettavasti määritettävissä, kirjataan tuottoja vain toteutuneita menoja vastaava määrä. Tätä tulouttamiskäytäntöä sovelletaan tyypillisesti uusien tuotteiden ensitoimitusprojekteissa tai kun toimitusprojektiin sisältyy merkit- tävä määrä asiakaskohtaista räätälöintiä. Projektin kate tuloutetaan lopullisen hyväksynnän yhteydessä.

Projekti katsotaan tappiolliseksi, kun sen menot ylittävät siitä saatavat tulot. Tällöin projektista johtuva tappio kirjataan kuluksi välittömästi.

Tavara- ja palvelutoimitukset tuloutetaan, kun tavaroiden omis- tamiseen liittyvät merkittävät riskit ja edut ovat siirtyneet ostajalle ja kun tuotot ovat määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että liiketoimeen liittyvä taloudellinen hyöty koituu yrityksen hy- väksi. Tuotot palveluista kirjataan silloin, kun palvelu on suoritettu. Esimerkkeinä tavara- ja palvelutoimituksista voidaan mainita mm. usein erillisinä myytävät järjestelmien oheistoimitukset, kuten huol- tosopimus-, lisenssi-, koulutus-, dokumentaatio- ja varaosatoimituk- set. Kiinteäaikaisten huoltosopimusten tuotot kirjataan pääsääntöi- sesti tasasuurina erinä huoltosopimuksen voimassaoloaikana.

### Eläkejärjestelyt

Suomessa lakisääteinen ja mahdollinen lisäeläketurva on hoidettu eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkejärjestelyistä aiheutuvat kulut kirjataan tuloslaskelmaan sillä tilikaudella, jota veloitus koskee.

### Leasing

Leasingmaksut on käsitelty vuokratuloina. Maksamattomat leasing- maksut on esitetty tilinpäätöksessä vastuina.

### Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimus- ja kehitysmenot on kirjattu suoraan sen tilikauden kuluk- si, jolloin ne ovat syntyneet lukuun ottamatta konehankintoja, jotka poistetaan kolmen vuoden tasapoistoin.

### Vaihto-omaisuuden arvostus

Vaihto-omaisuus esitetään fifo-periaatteen mukaisesti välittömän hankintameno tai sitä alhaisemman jälleenhankintahinnan tai todennäköisen myyntihinnan määräisenä.

### Pysyvien vastaavien arvostus

Pysyvät vastaavat on aktivoitu välittömään hankintameno. Suun- nitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina käyttöomai- suusesineiden taloudellisen pitoajan perusteella.

### Suunnitelman mukaiset poistoajat:

- Aineettomat oikeudet 3–10 vuotta
- Muut pitkävaikutteiset menot 5 vuotta
- Rakennukset ja rakennelmat 25 vuotta
- Koneet, laitteet ja kalusto 3–5 vuotta
- Atk-laitteet ja järjestelmät 3–5 vuotta
- Liikearvo 5 vuotta

### Omien osakkeiden hankinta ja luovutus

Omien osakkeiden kokonaishankintameno kirjataan vapaata omaa pääomaa vähentäen.

### Johdannaisten

Yhtiön solmimat johdannaissopimukset ovat valuuttatermiinejä ja -optioita. Johdannaissopimukset arvostetaan käypään arvoon, joka määritetään käyttämällä vastapuolen markkinahintoja vastaavan pituisille sopimuksille. Käyvän arvon muutoksista johtuvat voitot ja tappiot kirjataan tuloslaskelmaan sillä kaudella kun ne syntyvät.

## Emoyhtiön tuloslaskelman liitetiedot

### 1. Liikevaihto

1 000 €	2010	2009
Liikevaihdon jakauma markkina-alueittain		
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	14 743	14 396
Aasia ja Tyynenmeren alue	2 236	1 752
Amerikka	22 924	19 299
Liikevaihto yhteensä	39 903	35 447
Liikevaihdon jakauma tulolajeittain		
Tuotot valmistusasteen mukaisesti tuloutetuista projekteista	14 457	15 050
Ylläpitopalvelutoimitukset	13 079	14 531
Tavara- ja palvelutoimitukset, ulkoinen myynti	10 237	5 418
Tavara- ja palvelutoimitukset, konsernin sisäinen myynti	2 129	448
Liikevaihto yhteensä	39 903	35 447
Tilauskanta liittyen osatuloutusprojekteihin	812	3 398
Tilauskanta liittyen tavara- ja palvelutoimitussopimuksiin	4 769	2 469
Tilauskanta yhteensä	5 581	5 867
Keskeneräiset osatuloutusprojektit:		
Keskeneräisten osatuloutusprojektien kumulatiivinen tuloutus	10 920	7 704
Keskeneräisten osatuloutusprojektien kumulatiivinen laskutus	5 153	5 825
Pitkäaikaishankkeisiin liittyvät keskeneräiset työt	5 767	1 879
Keskeneräisten osatuloutusprojektien kertyneet toteutuneet menot	5 217	2 704

Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä ei ole asiakkaan pidättämiä myyntisaamia. Yhtiö ei ole saanut ennakoita liittyen keskeneräisiin osatuloutus- projekteihin.

### 2. Liiketoiminnan muut tuotot

1 000 €	2010	2009
Yhteistyökumppanien maksamat komissiot		233
Liiketoiminnan muut tuotot	0	4
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	0	237

## 3. Materiaalit ja palvelut

1 000 €	2010	2009
Ostot tilikauden aikana	-7 374	-6 980
Varastojen muutos	-723	94
Aineet, tavarat, tarvikkeet	-8 097	-6 886
Ulkopuoliset palvelut	-766	-1 220
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-8 863	-8 106

## 4. Henkilöstökulut

1 000 €	2010	2009
Palkat ja palkkiot	-8 009	-8 517
Eläkekulut	-1 041	-1 402
Muut henkilösivukulut	-573	-627
Henkilöstökulut yhteensä	-9 623	-10 546
Henkilöstö keskimäärin tilikaudella	72	89
<b>Johdon palkat, palkkiot ja luontoisedut</b>		
Jarmo Niemi, emoyhtiön toimitusjohtajana 2.10.2009 asti		-269
Eero Mertano, emoyhtiön toimitusjohtajana 31.10.2010 asti	-221	-52
Kaj Hagros, emoyhtiön toimitusjohtajana 1.11.2010 alkaen	-48	
Hallituksen jäsenet:		
Hannu Turunen, hallituksen puheenjohtaja	-74	-63
Johan Hammarén, hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010 alkaen	-37	-32
Carl-Johan Numelin, hallituksen varapuheenjohtaja 25.3.2010 asti	-10	-42
Harri Koponen	-34	-32
Christer Sumelius	-33	-35
Pentti Heikkinen	-32	-22
Atul Chopra	-28	-22
David K. White	-29	-22
Ilkka Raiskinen	-27	
Lauri Ratia, hallituksen aiempi jäsen ja puheenjohtaja		-16
Timo Toivila, hallituksen aiempi jäsen		-8
Yhteensä	-572	-614

Hallituksen jäsenten palkkioista on 39 % maksettu Tecnotree (Tecnomen Lifetree) Oyj:n osakkeilla.

Toimitusjohtajalla on lisäeläkevakuutus. Lisäeläkkeen suuruus perustuu loppupalkkaan. Lopullinen eläke lasketaan ehtojen mukaan eläkeajan alun vakuutussäästöjen perusteella. Eläkeiäksi on sovittu 60 vuotta.

## 5. Poistot ja arvonalentumiset

1 000 €	2010	2009
Poistot hyödykeryhmittäin		
Aineettomat hyödykkeet		
Aineettomat oikeudet	-171	-219
Muut pitkävaikutteiset menot	-9	-9
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	-220	-220
Koneet ja kalusto	-449	-505
Suunnitelman mukaiset poistot yhteensä	-850	-952

## 6. Liiketoiminnan muut kulut

1 000 €	2010	2009
Alihankinta	-2 941	-4 978
Toimistohallintoon liittyvät kulut	-2 045	-1 975
Matkakulut	-1 211	-1 117
Agenttipalkkiot	-2 138	-4 184
Vuokrakulut	-660	-786
Ostetut ammatilliset palvelut	-1 064	-888
Markkinointikulut	-159	-348
Konsernin sisäiset liiketoiminnan muut kulut	-17 941	-23 731
Muut kulut	-35	-85
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	-28 193	-38 091
<b>Tilintarkastajien palkkiot</b>		
Tilintarkastus	-35	-36
Veroneuvonta	-26	-38
Muut palvelut	-33	-49
Tilintarkastajien palkkiot yhteensä	-95	-123

## 7. Rahoitustuotot ja -kulut

1 000 €	2010	2009
<b>Rahoitustuotot</b>		
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	4	10
Korkotuotot muilta	8	205
Rahoitustuotot muilta	499	409
Korko- ja rahoitustuotot yhteensä	511	624
<b>Rahoituskulut</b>		
Korkokulut muille	-425	-634
Muut rahoituskulut saman konsernin yrityksille	-576	-360
Rahoituskulut muille	-538	-725
Korko- ja rahoituskulut yhteensä	-1 540	-1 719
<b>Rahoitustuotot ja kulut yhteensä</b>	<b>-1 029</b>	<b>-1 095</b>
Muihin rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyy:		
Valuuttakurssivoittoja	165	361
Valuuttakurssitappioita	-857	-710
Valuuttakurssivoitot ja -tappiot yhteensä	-692	-349

## 8. Tilinpäätössiirrot

1 000 €	2010	2009
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	113	-130
Tilinpäätössiirrot yhteensä	113	-130

## 9. Tuloverot

1 000 €	2010	2009
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-22	
Tuloverot aikaisemmilta tilikausilta	-104	-162
Ulkomailla maksetut lähdeverot	-1 713	-1 542
Laskennallisen verosaamisen muutos	-10	2 285
Tuloverot yhteensä	-1 849	581

## Emoyhtiön taseen liitetiedot

## 10. Aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet 2010 1 000 €	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	4 013	1 065	5 078
Lisäykset	68		68
Hankintameno 31.12.	4 067	1 065	5 132
Kertyneet poistot 1.1.	-3 417	-1 065	-4 482
Tilikauden poisto	-180	-1	-180
Kertyneet poistot 31.12.	-3 597	-1 065	-4 662
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>484</b>		<b>484</b>

Aineettomat hyödykkeet 2009 1 000 €	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	3 814	1 065	4 879
Lisäykset	199		199
Hankintameno 31.12.	4 013	1 065	5 078
Kertyneet poistot 1.1.	-3 199	-1 056	-4 255
Tilikauden poisto	-219	-9	-227
Kertyneet poistot 31.12.	-3 417	-1 065	-4 482
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2009</b>	<b>596</b>	<b>1</b>	<b>597</b>

## 11. Aineelliset hyödykkeet

Aineelliset hyödykkeet 2010 1 000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset investoinnit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 666	6 045	17 943	22	25 676
Lisäykset			199		199
Vähennykset			-3	-22	-25
Hankintameno 31.12.	1 666	6 045	18 139		25 850
Kertyneet poistot 1.1.		-3 949	-17 182		-21 131
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			3		3
Tilikauden poisto		-220	-449		-669
Kertyneet poistot 31.12.		-4 170	-17 628		-21 797
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>1 666</b>	<b>1 875</b>	<b>511</b>		<b>4 052</b>

Aineelliset hyödykkeet 2009 1 000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Keskeneräiset investoinnit	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 666	6 045	17 542	22	25 275
Lisäykset			406		406
Vähennykset			-5		-5
Hankintameno 31.12.	1 666	6 045	17 943	22	25 676
Kertyneet poistot 1.1.		-3 729	-16 681		-20 410
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot			4		4
Tilikauden poisto		-220	-505		-725
Kertyneet poistot 31.12.		-3 949	-17 182		-21 131
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2009</b>	<b>1 666</b>	<b>2 096</b>	<b>761</b>	<b>22</b>	<b>4 545</b>

## 12. Sijoitukset

Sijoitukset 2010 1 000 €	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	36 609	299	36 909
Lisäykset	5		5
Vähennykset			
Siirrot erien välillä			
Hankintameno 31.12.	36 614	299	36 914
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2010</b>	<b>36 614</b>	<b>299</b>	<b>36 914</b>

Sijoitukset 2009 1 000 €	Osuudet saman konsernin yrityksissä	Saamiset saman konsernin yrityksiltä	Yhteensä
Hankintameno 1.1.	1 200	299	1 499
Lisäykset	35 409		35 409
Vähennykset			
Siirrot erien välillä			
Hankintameno 31.12.	36 609	299	36 909
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2009</b>	<b>36 609</b>	<b>299</b>	<b>36 909</b>

Emoyhtiön omistamat tytäryritysosakkeet	Kotipaikka	Emoyhtiön omistusosuus -%	Kirjanpitoarvo 1 000 €
Tecnotree Ltd.	County Clare, Irlanti	100	124
Tecnotree GmbH	Dreieich, Saksa	100	92
Tecnotree Spain SL	Madrid, Espanja	100	31
Tecnotree Sistemas de Telecomunicacao Ltda	Sao Paulo, Brasilia	100	902
Tecnotree (M) Sdn Bhd	Kuala Lumpur, Malesia	100	42
Tecnotree Services Oy	Espoo, Suomi	100	8
Lifetree Cyberworks Pvt. Ltd	Gurgaon, Intia	100	1 189
Tecnotree Convergence Ltd	Gurgaon, Intia	38,80	34 225
<b>Yhteensä</b>			<b>36 614</b>

## 13. Vaihto-omaisuus

1 000 €	2010	2009
Aineet ja tarvikkeet	795	735
Keskeneräiset tuotteet	135	180
Valmiit tuotteet ja tavarat	14	222
<b>Vaihto-omaisuus yhteensä</b>	<b>945</b>	<b>1 137</b>

## 14. Pitkäaikaiset saamiset

1 000 €	2010	2009
Laskennallinen verosaaminen	2 275	2 285
Pitkäaikaiset muut saamiset	12	21
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>2 287</b>	<b>2 306</b>

Yhtiö on verotuksessaan jättänyt vähentämättä tutkimus- ja kehitysmenoja 30 646 tuhatta euroa (17 580), jotka yhtiö voi vähentää vapaasti valittavina summina määräämättömän ajanjakson kuluessa. Näistä on tilikaudella kirjattu -10 (2 285) tuhannen euron laskennallinen verosaaminen, joka vastaa 29 prosenttia verotuksessa aktivoituista tutkimus- ja kehitysmenoista. Laskennallista verosaamista on kirjattu siihen määrään asti kuin on todennäköistä että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa.

Yhtiöllä on seuraavat käyttämättömät verotukselliset tappiot tai hyvitykset, tai vähennyskelpoiset väliaikaiset erot, joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista niiden hyödyntämiseen liittyvän epävarmuuden takia: verotuksessa aktivoituja tutkimus- ja kehitysmenoja 21 895 tuhatta euroa (8 790), vahvistettavia tappioita 4 515 tuhatta euroa (6 248) sekä muita väliaikaisia vähennyskelpoisia eroja 961 tuhatta euroa (837).

## 15. Lyhytaikaiset saamiset

1 000 €	2010	2009
Osatuloutusprojekteihin liittyvät myyntisaamiset	2 339	4 457
Muut myyntisaamiset	3 595	4 991
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset, keskeneräiset työt	5 767	1 879
Osatuloutusprojekteihin liittyvät siirtosaamiset, valmistuneet työt	4 487	3 993
Muut toimitussopimuksiin perustuvat siirtosaamiset	6 557	4 807
Lyhytaikaiset siirtosaamiset	886	904
Lyhytaikaiset muut saamiset	38	32
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>23 670</b>	<b>21 063</b>

### Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä:

Konsernimyyntisaamiset	7 516	6 340
Muut konsernisiirtosaamiset		497
<b>Yhteensä</b>	<b>7 516</b>	<b>6 836</b>

<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>31 186</b>	<b>27 900</b>
--	---------------	---------------

### Siirtosaamisten olennaiset erät

Valuuttajohdannaisten arvostus	336	211
Jaksotetut verot		78
Muut siirtosaamiset	550	615
<b>Yhteensä</b>	<b>886</b>	<b>904</b>



## 16. Rahat ja pankkisaamiset

1 000 €	2010	2009
Rahat ja pankkisaamiset	5 309	5 339
Muut rahavarat		10 663
Rahat ja pankkisaamiset yhteensä	5 309	16 003

## 17. Oma pääoma

1 000 €	2010	2009
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma 1.1.	4 720	4 720
Osakepääoma 31.12.	4 720	4 720
Ylikurssirahasto 1.1.	847	847
Ylikurssirahasto 31.12.	847	847
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	5 567	5 567
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Omat osakkeet 1.1.	-122	-122
Omat osakkeet 31.12.	-122	-122
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	12 634	290
Osakeanti		12 344
Käytetyt osakeoptiot		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	12 634	12 634
Muut rahastot 1.1.	49 811	50 269
Osingonjako		-458
Muut rahastot 31.12.	49 811	49 811
Edellisten tilikausien tulos 1.1.	-22 535	4 761
Osingonjako		-4 639
Edellisten tilikausien tulos 31.12.	-22 535	122
Tilikauden tulos	-10 390	-22 657
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	29 398	39 788
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	34 966	45 355
<b>Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta</b>		
Kertyneet voittovarot 31.12.	-32 925	-22 535
Omat osakkeet	-122	-122
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	12 634	12 634
Muut rahastot	49 811	49 811
<b>Yhteensä</b>	29 398	39 788

Tecnotree Oyj:n varsinainen yhtiökokous 25.3.2010 päätti hallituksen esityksen mukaisesti, että tilikaudelta 2009 ei jaeta osinkoa.

Tecnotree Oyj:n 19.3.2009 pidetty varsinainen yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään osingon jakamisesta 31.12.2008 päättyneeltä tilikaudelta siten, että yhtiön osakkeenomistajille jaettiin 0,07 euroa osakkeelta heidän osakkeenomistuksensa mukaisessa suhteessa. Lifetree Convergence Ltd:n osakkeita koskevan yrityskaupan toteuduttua hallitus päätti osingonmaksun

täsmäytyspäivän ja osingon maksupäivän. Osinko maksettiin osakkeenomistajalle, joka oli osingonmaksun täsmäytyspäivänä 26.5.2009 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon. Osingon maksupäivä oli 2.6.2009. Osinkoa maksettiin yhteensä 5 097 325,52 euroa eli 72 818 936 osakkeelle. Osinkoa ei maksettu yhtiön hallussa oleville omille osakkeille (134 800 kappaletta).

## 18. Tilinpäätössiirtojen kertymä

1 000 €	2010	2009
Kertynyt poistoero tilikauden alussa	975	845
Lisäys (+), vähennys (-)	-113	130
Kertynyt poistoero tilikauden lousa	863	975

## 19. Pakolliset varaukset

1 000 €	2010	2009
Muut pakolliset varaukset	700	3 679
Pakolliset varaukset yhteensä	700	3 679

Pakolliset varaukset sisältävät 700 tuhannen euron varauksen (3 679) yhteen asiakasprojektiin liittyvien kustannusten vuoksi. Varausta on käytetty vuoden 2010 aikana 2 979 tuhatta euroa. Sen odotetaan purkautuvan kokonaan vuoden 2011 aikana.

## 20. Pitkä- ja lyhytaikainen vieras pääoma

1 000 €	2010	2009
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	14 445	16 667
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	14 445	16 667
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>		
Lainat rahoituslaitoksilta	5 222	2 222
Ostovelat	462	1 280
Siirtovelat	3 850	4 674
Muut velat	457	172
<b>Yhteensä</b>	9 992	8 349
<b>Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille:</b>		
Ostovelat	19 496	13 899
Muut velat	715	471
<b>Yhteensä</b>	20 211	14 370
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	30 203	22 720

1 000 €	2010	2009
<b>Siirtovelkojen olennaiset erät</b>		
Jaksotetut henkilöstökulut uudelleenjärjestelyistä		210
Muut jaksotetut henkilöstökulut	1 094	1 260
Jaksotetut projektikulut	652	1 314
Jaksotetut agenttipalkkiot	1 211	784
Valuuttajohdannaisten arvostus	255	131
Korkosuojausten arvostus	335	95
Muut siirtovelat	303	879
<b>Yhteensä</b>	<b>3 850</b>	<b>4 674</b>

## 21. Vakuudet ja vastuusitoumukset

1 000 €	2010	2009
<b>Omasta puolesta</b>		
Pantatut talletukset	77	41
Takaukset	979	602
<b>Yhteensä</b>	<b>1 056</b>	<b>643</b>
<b>Leasingsopimuksista maksettavat määrät</b>		
Alkaneella tilikaudella maksettavat	75	206
Myöhemmin maksettavat	195	79
<b>Yhteensä</b>	<b>270</b>	<b>284</b>
<b>Omat vastuut yhteensä</b>	<b>1 326</b>	<b>927</b>
<b>Johdannaissopimusten kohde-etuuksien arvot</b>		
<b>Asetetut valuuttajohdannaiset</b>		
Käypä arvo (negatiivinen)	-255	-131
Kohde-etuuden arvo	10 778	10 092
<b>Ostetut valuuttajohdannaiset</b>		
Käypä arvo (positiivinen)	336	211
Kohde-etuuden arvo	10 319	10 045
<b>Korkojohdannaiset</b>		
Käypä arvo (negatiivinen)	-335	-95
Kohde-etuuden arvo	16 666	11 000

## Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitus

Espoossa, 24. helmikuuta 2011

Kaj Hagros  
toimitusjohtaja

Hannu Turunen  
Hallituksen puheenjohtaja

Atul Chopra

Pentti Heikkinen

Ilkka Raiskinen

Johan Hammarén  
Hallituksen varapuheenjohtaja

Christer Sumelius

Harri Koponen

David K. White

### Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu tilintarkastuskertomus.

Helsingissä, 28. helmikuuta 2011

KPMG OY AB

Sixten Nyman  
KHT

## Tilintarkastuskertomus

### Tecnotree Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme tilintarkastaneet Tecnotree Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen, toimintakertomuksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.–31.12.2010. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisesta ja siitä, että konsernitilinpäätös antaa oikeat ja riittävät tiedot EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat oikeat ja riittävät tiedot Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti. Hallitus vastaa kirjanpidon ja varainhoidon valvonnan asianmukaisesta järjestämisestä ja toimitusjohtaja siitä, että kirjanpito on lainmukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

### Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto tilinpäätöksestä, konsernitilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta. Tilintarkastuslaki edellyttää, että noudatamme ammattieettisiä periaatteita. Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvä tilintarkastustapa edellyttää, että suunnittelemme ja suoritamme tilintarkastuksen hankkiaksemme kohtuullisen varmuuden siitä, onko tilinpäätöksessä tai toimintakertomuksessa olennaista virheellisyttä, ja siitä, ovatko emoyhtiön hallituksen jäsenet tai toimitusjohtaja syyllyneet tekoon tai laiminlyöntiin, josta saattaa seurata vahingonkorvausvelvollisuus yhtiötä kohtaan taikka, rikkoneet osakeyhtiölakia tai yhtiöjärjestystä.

Tilintarkastukseen kuuluu toimenpiteitä tilintarkastusevidenssin hankkimiseksi tilinpäätökseen ja toimintakertomukseen sisältyvistä luvuista ja niissä esitettävistä muista tiedoista. Toimenpiteiden valinta perustuu tilintarkastajan harkintaan, johon kuuluu väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvan olennaisen virheellisuuden riskien arvioiminen. Näitä riskejä arvioidessaan tilintarkastaja ottaa huomioon sisäisen valvonnan, joka on yhtiössä merkityksellistä oikeat ja riittävät tiedot antavan tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimisen kannalta. Tilintarkastaja arvioi sisäistä valvontaa pystyäkseen suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta ei siinä tarkoituksessa, että hän antaisi lausunnon yhtiön sisäisen valvonnan tehokkuudesta. Tilintarkastukseen kuuluu myös sovellettujen tilinpäätöksen laati-

misperiaatteiden asianmukaisuuden, toimivan johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden kohtuullisuuden sekä tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen yleisen esittämistavan arvioiminen.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Lausunto konsernitilinpäätöksestä

Lausuntonamme esitämme, että konsernitilinpäätös antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista.

### Lausunto tilinpäätöksestä ja toimintakertomuksesta

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös ja toimintakertomus antavat Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen ja toimintakertomuksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat ristiriidattomia.

Helsingissä 28. helmikuuta 2011

KPMG OY AB

Sixten Nyman  
KHT

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

### Osakkeet ja osakepääoma

Tecnotreellä on yksi osakesarja, ja kaikilla osakkeilla on yhtäläinen äänioikeus.

Vuoden 2010 lopussa Tecnotree-konsernin oma pääoma oli 72,1 miljoonaa euroa (77,1) ja osakepääoma 4,7 miljoonaa euroa. Osakkeiden määrä oli 73 630 977. Yhtiön hallussa oli 134 800 osaketta vastaten 0,18 prosenttia yhtiön koko osakemäärästä ja osakkeiden äänimäärästä. Yhtiön hallussa olevilla osakkeilla ei ole äänioikeutta, eikä niille makseta osinkoa.

Oma pääoma osaketta kohden oli 0,98 euroa (1,05). Yhtiön osakkeista 99,94 prosenttia on liitetty Euroclear Finland Oy:n (ent. Suomen Arvopaperikeskus Oy) ylläpitämään arvo-osuusjärjestelmään.

### Osakkeiden noteeraus

Tecnotreen osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla. Yhtiön kaupankäyntitunnus on TEM1V.

### Hallituksen valtuudet

#### Valtuutus päättää osakeannista sekä erityisten oikeuksien antamisesta

Tecnotreen Oyj:n varsinainen yhtiökokous on 12.3.2008 valtuuttanut yhtiön hallituksen päättämään osakeannista ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus sisältää oikeuden päättää enintään 17 800 000 uuden osakkeen antamisesta ja/tai yhtiön hallussa olevien osakkeiden luovuttamisesta maksua vastaan tai maksutta ja valtuus on voimassa kaksi vuotta yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Hallitus on tämän valtuutuksen nojalla päättänyt 6.5.2009 ja 28.10.2009 Tecnotree Convergence Ltd:n osakkeiden hankintaan liittyen maksullisista osakeanneista ja laskenut liikkeeseen yhteensä 14 353 899 yhtiön uutta osaketta. Osakeanti-valtuudesta oli tilikauden lopussa käyttämättä vielä 3 446 101 osaketta.

### Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseen

Tecnotreen Lifetree Oyj:n 19.3.2009 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 5 790 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Omat osakkeet voidaan hankkia vapaalla omalla pääomalla muussa kuin osakkeenomistajien omistusten suhteessa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n järjestämän julkisen kaupankäynnin välityksellä niille julkisessa kaupankäynnissä muodostuneeseen hankintahetken käypään arvoon. Osakkeita voidaan hankkia yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, käytettäväksi yrityskauppojen tai muiden yhtiön liiketoiminnan kehittämiseen liittyvien järjestelyiden toteuttamisessa, investointien rahoittamisessa, käytettäväksi osana yhtiön kannustusjärjestelmien toteuttamisessa, tai muutoin yhtiöllä pidettäväksi, edelleen luovutettavaksi tai mitätöitäväksi hallituksen päättämällä tavalla ja päättämässä laajuudessa. Hallitus päättää omien osakkeiden hankkimiseen liittyvistä muista ehdoista. Valtuutus korvaa varsinaisen yhtiökokouksen 12.3.2008 antaman valtuutuksen ja on voimassa yhden vuoden yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Tätä valtuutusta ei ole käytetty tilikauden aikana.

### Osakkeenomistajat

Tecnotreellä oli 31.12.2010 yhteensä 6 418 arvo-osuusjärjestelmään merkittyä osakkeenomistajaa. Näistä 6 409 kappaletta oli suoria omistuksia ja 9 kappaletta hallintarekisterien kautta olevia omistuksia.

Kymmenen suurimman osakkeenomistajan hallussa oli 31.12.2010 yhteensä 36,83 prosenttia yhtiön osakkeista ja äänimäärästä. Tecnotreen osakkeista oli 31.12.2010 ulkomaisessa omistuksessa yhteensä 15,60 prosenttia, joista 15,58 prosenttia oli suoria omistuksia ja 0,019 prosenttia hallintarekistereiden kautta olevia omistuksia. Osakastietoja ylläpidetään Euroclear Finland Oy:ssä (ent. Suomen Arvopaperikeskus Oy).

### Omistusjakauma sektoreittain 31.12.2010



	Osakkeita, kpl	%
Yritykset	8 700 319	11,81
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	6 026 556	8,18
Julkisyhteisöt	144 459	0,19
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	392 252	0,53
Kotiloudet yhteensä	37 731 878	51,24
Ulkomaiset omistajat	20 597 913	28,97
<b>Yhteensä</b>	<b>73 593 377</b>	<b>99,95</b>
Yhteistilillä	37 600	0,05
Liikkeeseen laskettu määrä	73 630 977	100,00
Hallintarekisterissä	9 115 390	12,38

**Tecnotreen osake ja kurssikehitys**

Tecnotreen osakkeita vaihdettiin 4.1.–31.12.2010 Helsingin pörsissä yhteensä 16 629 837 kappaletta (13 216 479 euroa), eli 22,6 prosenttia osakkeiden kokonaismäärästä.

Tilikauden aikana osakkeen ylin hinta oli 1,00 euroa ja alin 0,58 euroa. Keski kurssi oli 0,79 euroa ja osakkeen päätöskurssi 31.12.2010 oli 0,60 euroa. Osakekannan markkina-arvo oli tilikauden päättyessä 44 178 586 euroa.

**Lunastusvelvollisuus**

Tecnotreen yhtiöjärjestyksen 14 §:n mukaan osakkeenomistaja, jonka osuus yhtiön kaikista osakkeista tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä saavuttaa tai ylittää 33 1/3 prosenttia tai 50 prosenttia, on velvollinen lunastamaan muiden osakkeenomistajien vaatimuksesta näiden osakkeet ja niihin oikeuttavat arvopaperit yhtiöjärjestyksen 14 §:ssä tarkemmin määrättyä edellytyksin.

**Johdon osakkeenomistus**

Hallituksen jäsenten ja toimitusjohtajan omistamien Tecnotreen osakkeiden yhteismäärä 31.12.2010 oli 5 510 720 kappaletta, joka sisältää henkilöiden omat, alaikäisten lasten ja määräysvalta-yhteisöjen omistukset. Näiden osakkeiden yhteenlaskettu osuus yhtiön koko osakemäärästä ja osakkeiden äänimäärästä oli 7,49 prosenttia.

Tecnotreen johtoryhmä (pl. toimitusjohtaja) omisti yhtiön osakkeita 31.12.2010 3 202 729 kpl.

Optiolaji	Määrä, enintään	Määrä, jaettu	Merkintäaika	Merkintähinta
2006B	173 000	173 000	1.4.2008–30.4.2011	1,32
2006C	667 000		1.4.2009–30.4.2012	0,98
Yhteensä	840 000	173 000		

Optiolaji	Määrä, enintään	Määrä, jaettu	Merkintäaika	Merkintähinta
2009A	1 026 005	686 171	1.4.2009–31.3.2011	0,86
2009B	2 394 013	1 096 207	1.4.2010–31.3.2012	0,86
2009C	3 420 018	1 555 011	1.4.2011–31.3.2013	0,86
Yhteensä	6 840 036	3 337 181		
2006 ja 2009 yhteensä	7 680 036	3 510 559		

**Johdon optio-omistukset**

Toimitusjohtajan omistamien Tecnotreen optioiden yhteismäärä 31.12.2010 oli 0 kappaletta. Hallituksen jäsenten omistamien Tecnotreen optioiden yhteismäärä 31.12.2010 oli 1 770 362.

Tecnotreen johtoryhmän omistamien Tecnotreen optioiden yhteismäärä 31.12.2010 poissuljettuna toimitusjohtajan omistus, oli 2 093 695 kappaletta.

**Yhtiön osinkopolitiikka**

Tecnotreen osingonjakopolitiikkana on esittää yhtiökokouksen hyväksyttäväksi tuloskehitystä noudattavaa ja lain säännökset täyttävää osinkoa.

**Osakassopimukset ja liputusilmoitukset**

Tecnotreellä ei ole tiedossa osakassopimuksia, jotka liittyisivät yhtiön omistukseen tai äänivallan käyttöön. Vuoden 2010 aikana yhtiö ei ole vastaanottanut liputusilmoituksia.

**Optio-ohjelmat**

Yhtiöllä oli tilikauden aikana voimassa vuoden 2006 ja 2009 optio-ohjelmat. Näiden optioiden tilanne oli 31.12.2010 seuraava:

Yhtiön kaikkia liikkeeseen laskemia optio-oikeuksia oli 31.12.2010 jäljellä yhteensä 7 680 036 kappaletta. Optio-oikeuksien perusteella merkittävien osakkeiden osuus oli enintään 9,45 % yhtiön osakkeista ja osakkeiden tuottamista äänistä mahdollisen osakepääoman korotuksen jälkeen. Kaikista voimassaolevista optio-oikeuksista yhtiön hallussa oli 31.12.2010 vielä 4 169 477 kappaletta. Jaettujen optio-oikeuksien laimennusvaikutus oli 31.12.2010 enimmillään 4,55 %.

Yhtiön hallitus tulee jakamaan optioita siten, että niiden laimennusvaikutus on korkeintaan 8,50 %.

**Osakkeenomistajat 31.12.2010**

Yhtiön kymmenen suurinta omistajaa:

	Osakkeita, kpl	% osakkeista ja äänistä
Skandinaviska Enskilda Banken	5 604 268	7,61
Hammarén Lars-Olof	4 681 088	6,36
Nordea Pankki Suomi Oyj	2 900 484	3,94
Mandatum Henkivakuutusyhtiö	2 589 080	3,52
APC Securities (India) Private Limited	2 260 434	3,07
Smartum Oy	2 200 000	2,99
Caryle Indiasoft Limited	2 112 733	2,87
Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	1 788 000	2,43
Chopra Atul	1 678 550	2,28
Aparna Advisory Services Private Ltd	1 368 780	1,86

**Omistusmääräjakauma 31.12.2010**

Osakkeita, kpl	Omistuksia	%	Osakemäärä, kpl	%
1–500	2 450	38,2	583 942	0,79
501–1 000	1 102	17,17	933 716	1,26
1001–5 000	1 855	28,90	4 827 653	6,55
5001–10 000	455	7,08	3 492 884	4,74
10 001–50 000	414	6,45	9 494 507	12,89
50 001–100 000	64	0,99	4 612 632	6,26
100 001–500 000	53	0,82	11 278 274	15,31
500 000 <	25	0,39	38 369 769	52,11
Yhteistilillä			37 600	0,05
Yhteensä	6418	100,00	73 593 377	100,00



## Tiedotteet vuonna 2010

Lisätietoja löytyy osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

13.1.2010	Pörssitiedote	Tecnotreen vuosikooste 2009
4.2.2010	Tilinpäätöstiedote	Tecnomen Lifetree Oyj:n tilinpäätöstiedote 1.1.–31.12.2010
4.2.2010	Pörssitiedote	Optio-oikeuksien 2006B vaihtotarjous ja optio-oikeuksien 2009 jako
17.2.2010	Lehdistötiedote	Tecnotree ja Airwide Solutions yhteistyöhön kattavien VAS-ratkaisujen toimittamiseksi
18.2.2010	Pörssitiedote	Tecnotree on saanut 2,7 miljoonan dollarin arvoisen BSS/OSS- ja VAS-tilauksen uudelta asiakkaalta Latinalaisessa Amerikassa
26.2.2010	Pörssitiedote	Yhtiökokouskutsu
3.3.2010	Pörssitiedote	Tecnotreen vuosikertomus 2009
23.3.2010	Pörssitiedote	Tecnotree on saanut 2,3 miljoonan euron Managed Services -tilauksen Lähi-Idästä
25.3.2010	Pörssitiedote	Tecnomen Lifetree Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen päätöksiä
29.3.2010	Lehdistötiedote	Tecnotree toimitti edistyneen integroidun myynti- ja palveluratkaisun johtavalle teleoperaattorille Lähi-Idässä
13.4.2010	Pörssitiedote	Tecnomen Lifetree Oyj on nyt Tecnotree Oyj
26.4.2010	Lehdistötiedote	Emtel ottaa käyttöön Tecnotreen Convergent Charging and Billing (CCB) -ratkaisun sekä Unified Messaging -ratkaisun Mauritiuksella
30.4.2010	Osavuositiedote	Tecnotree Oyj:n osavuositiedote 1.1.–31.3.2010 (tilintarkastamaton)
30.6.2010	Pörssitiedote	Tecnotreelle 4 miljoonan dollarin (US) laajennustilaukset Latinalaisesta Amerikasta
15.7.2010	Pörssitiedote	MTL valitsee Tecnotreen OSS/BSS -tuoteperheen – tilauksen arvo on 2,2 miljoonaa dollaria (US)
12.8.2010	Osavuositiedote	Tecnotree Oyj:n osavuositiedote 1.1.–30.6.2010 (tilintarkastamaton)
17.8.2010	Lehdistötiedote	Tecnotree jatkaa Celcomin yhteistyökumppanina
16.9.2010	Pörssitiedote	Kaj Hagros Tecnotreen toimitusjohtajaksi 1.11.2010 alkaen
27.10.2010	Osavuositiedote	Tecnotree Oyj:n osavuositiedote 1.1.–30.9.2010 (tilintarkastamaton)
24.11.2010	Pörssitiedote	Timo Laaksonen Tecnotreen johtoryhmän jäseneksi
24.11.2010	Pörssitiedote	Tecnotreen tulosjulkistukset ja yhtiökokous
24.11.2010	Pörssitiedote	Korjaustiedote: Tecnotreen tulosjulkistukset ja yhtiökokous

## Tietoa osakkeenomistajille

### Osakkeen perustiedot

Listaus:	NASDAQ OMX Helsinki Oy
Kaupankäyntitunnus:	TEMV1
ISIN-koodi:	FI0009010227
Osakemäärä 31.12.2010:	73 630 977
Segmentti:	Small Cap
Toimiala:	Informaatioteknologia

Tecnotreen sijoittajasuhdetoiminnan tehtävänä on antaa pääomamarkkinoille avointa ja luotettavaa tietoa yrityksestä, lisätä yhtiön tunnettua ja tukea sen osakkeen oikean hinnan muodostumista sekä palvella osakkeenomistajia ja muita pääomamarkkinaosapuolia. Säännönmukaisen tiedottamisen tavoitteena on tarjota ajankohdasta tietoa tasapuolisesti. Tecnotree on julkistanut tiedonantopolitiikkansa yhtiön verkkosivuilla.

Ellei toisin mainita, pörssitiedotteet sekä Tecnotreen toimintaa ja kehitystä koskevat lausunnot hyväksyy yhtiön toimitusjohtaja. Kun kyse on taloudellisesta tiedosta, sijoittajaviestintään osallistuu yhtiön talousjohtaja.

### Tulostiedot ja yhtiökokous vuonna 2011

- Tilinpäätös 1.1.–31.12.2010 2.2.2011, vk 5
- Varsinainen yhtiökokous 2011 23.3.2011, vk 12
- Osavuositiedote 1.1.–31.3.2011 29.4.2011, vk 17
- Osavuositiedote 1.1.–30.6.2011 10.8.2011, vk 32
- Osavuositiedote 1.1.–30.9.2011 26.10.2011, vk 43

Osavuositiedot ja vuosikertomus julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Julkaisut löytyvät osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

### Tiedotustilaisuudet ja suljettu jakso

Tecnotree järjestää analyytikoille, sijoittajille ja medialle tiedotustilaisuuksia tulosjulkistusten yhteydessä. Yhtiö noudattaa kolmen viikon suljettua jaksoa ennen tulostiedotteiden julkistamista.

### Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydämme ilmoittamaan arvo-osuustiliä hoitavaan pankkiin tai pankkiiriliikkeeseen. Euroclear Finland Oy voi päivittää ainoastaan järjestelmässään olevien arvo-osuustilien tietoja. Tecnotree ei ylläpidä osoiterekisteriä.

### Tecnotreeta seuraavat analyytikot

Tiedot Tecnotreeta seuraavista analyytikoista löytyvät osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

### Sisäpiirirekisteri

Tietoa yhtiön julkisesta sisäpiiristä löytyy osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com) tai Euroclear Finland Oy, Urho Kekkosen katu 5 C, 00100 Helsinki

### Hallinnointiperiaatteet

Tietoa Tecnotreen hallinnointiperiaatteista löytyy osoitteesta [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com).

### Sijoittajayhteydet

Tuomas Wegelius, talousjohtaja  
puh. (09) 8047 8650  
faksi (09) 8047 8212  
[tuomas.wegelius@tecnotree.com](mailto:tuomas.wegelius@tecnotree.com)

Tuija Kerminen, koordinaattori  
puh. (09) 8047 8767  
faksi (09) 8047 8212  
[tuija.kerminen@tecnotree.com](mailto:tuija.kerminen@tecnotree.com)

### Julkaisujen tilaaminen

Tilaukset sähköpostilla [info@tecnotree.com](mailto:info@tecnotree.com)

## Toimipisteet

### Pääkonttori

**Tecnotree Oyj**  
PL 93  
Finnooniitynkuja 7  
02271 Espoo  
puhelin 09 804 781  
faksi 09 8047 8301

### Eurooppa

**Tecnotree Benelux**  
Zandrak 101  
NL-2924 BC Krimpen aan den IJssel  
Alankomaat  
puhelin +31 180 580 465  
faksi +31 180 580 466

**Tecnotree Saksa**  
Hauptstrasse 38  
DE-63303 Dreieich  
Saksa  
puhelin +49 6103 8038 950  
faksi +49 6103 8038 817

**Tecnotree Irlanti**  
Shannon Industrial Estate  
County Clare  
Irlanti  
puhelin +353 61702 200  
faksi +353 61702 201

### Latinalainen Amerikka

**Tecnotree Argentiina**  
Bouchard 599 – 20th floor  
C1001AFB - Buenos Aires  
Argentiina  
puhelin +54 11 4850 1299  
faksi +54 11 4850 1201

**Tecnotree Brasilia**  
Av. Eng. Luis Carlos Berrini,  
1500 16th floor  
CEP 04571 - 000  
São Paulo – SP  
Brasilia  
puhelin +55 11 5105 2900  
faksi +55 11 5505 9778

**Tecnotree Ecuador**  
Av. Luis Orrantia y Av. Juan Tanca  
Marengo  
(Edificio Executive Center,  
Segundo piso oficina 207)  
Guayaquil  
Ecuador  
puhelin ja faksi +593 4 229 2396

**Tecnotree Meksiko**  
Torrel del Angel  
Paseo de la Reforma 350  
10th & 11th Floor  
Col.Juarez C.P.  
06600 Mexico City  
Meksiko  
puhelin +52 1 55 91 97 2130

### Lähi-Itä, Afrikka

**Tecnotree Lähi-Itä**  
P.O.Box 500815  
EIB-05, Alpha building (Dimension Data/  
EMC2 signs on the building)  
Office 604/605  
Dubai Internet City (DIC)  
Dubai  
Yhdistyneet Arabiemiirikunnat  
puhelin +971 4 433 1580  
faksi +971 4 435 5619

**Tecnotree Etelä-Afrikka**  
P.O. Box 11400 Wierda Park South 0057  
Centurion  
Etelä-Afrikka  
puhelin 27 12 656 9066  
faksi 27 82 131 779 0216

### Itä- ja Kaakkois-Aasia

**Tecnotree Malesia**  
3rd Floor, 2300 Century Square  
Jalan Usahawan, 63000 Cyberjaya  
Selangor Darul Ehsan  
Malesia  
puhelin +60 3 8313 6200  
faksi +60 3 8313 6201

**Tecnotree Intia (Bangalore)**  
# 65/2, 'B' Block, 6th Floor,  
Level-07  
Bagmane Tridib  
Bagmane Tech Park  
C.V.Raman Nagar, Byrasandra  
Bangalore – 560093  
Intia  
puhelin +91 80 401 40600  
faksi +91 80 401 40700

**Tecnotree Intia (Gurgaon)**  
16th Floor, Building No.5 A  
Cyber Terraces  
DLF Cyber City Park, Phase III  
Gurgaon 122002, Haryana  
Intia  
puhelin +91 124 456 3200  
faksi +91 124 456 3232

**Tecnotree Taiwan**  
11/F, No 6 Ho Ping East Road,  
Section 1, Taipei  
Taiwan, R.O.C.  
puhelin +886 2 2369 4901  
faksi +886 2 2369 4903

TECNOTREE OYJ

PL 93

(Finnooniitynkuja 7)

02271 Espoo

Suomi

puhelin +358 9 804 781

faksi +358 9 8047 8301

[www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com)

# Vuonna 2011...

Tarjoamme tuotteita, jotka mahdollistavat operaattoripalveluiden paketoinnin yksilöllisten tarpeiden mukaan.

Parannamme asiakkaan arvoa elinkaaren kaikissa vaiheissa joustavan asiakaspalvelun, ristiinmyynnin ja asiakassuhteen ylläpidon kautta.

Mahdollistamme laajat digitaalisten palvelujen markkinat asiakkaan yksilölliset mieltymykset huomioon ottaen.

Seuraa jatkuvaa työtämme osoitteessa [www.tecnotree.com](http://www.tecnotree.com)