

**TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 2020
(TILINTARKASTETTU): LIIKEVOITTO PARANI 23,8 % JA
LIIKEVAIHTO KASVOI 12,4 % – KASVUNÄKYMÄT LAAJENEVAT JA
KANNATTAVUUS SÄILYY ERINOMAISENA**

1.1.–31.12.2020

Talenom on vuonna 1972 perustettu ketterä ja edistyksellinen tilitoimisto. Liiketoiminta-ajatuksemme on yrittäjien arjen helpottaminen markkinoiden helppokäyttöisimmillä sähköisillä työkaluilla sekä pitkälle automatisoiduilla palveluilla. Kattavien tilitoimistopalvelujen lisäksi tuemme asiakkaidemme liiketoimintaa monipuolisilla asiantuntijapalveluilla sekä rahoitus- ja pankkipalveluilla. Visionamme on tarjota ylivoimaiset tilitoimisto- ja pankkipalvelut pk-yrityksille.

Talenomin kasvuhistoria on ollut vahva – liikevaihdon keskimääräinen vuosikasvu oli noin 15,5 % vuosina 2005–2020.

Talenomin palveluksessa oli vuoden 2020 lopussa 912 työntekijää Suomessa ja Ruotsissa yhteensä 47 toimipisteessä. Talenomin osake on listattu Helsingin pörssin päälistalla.



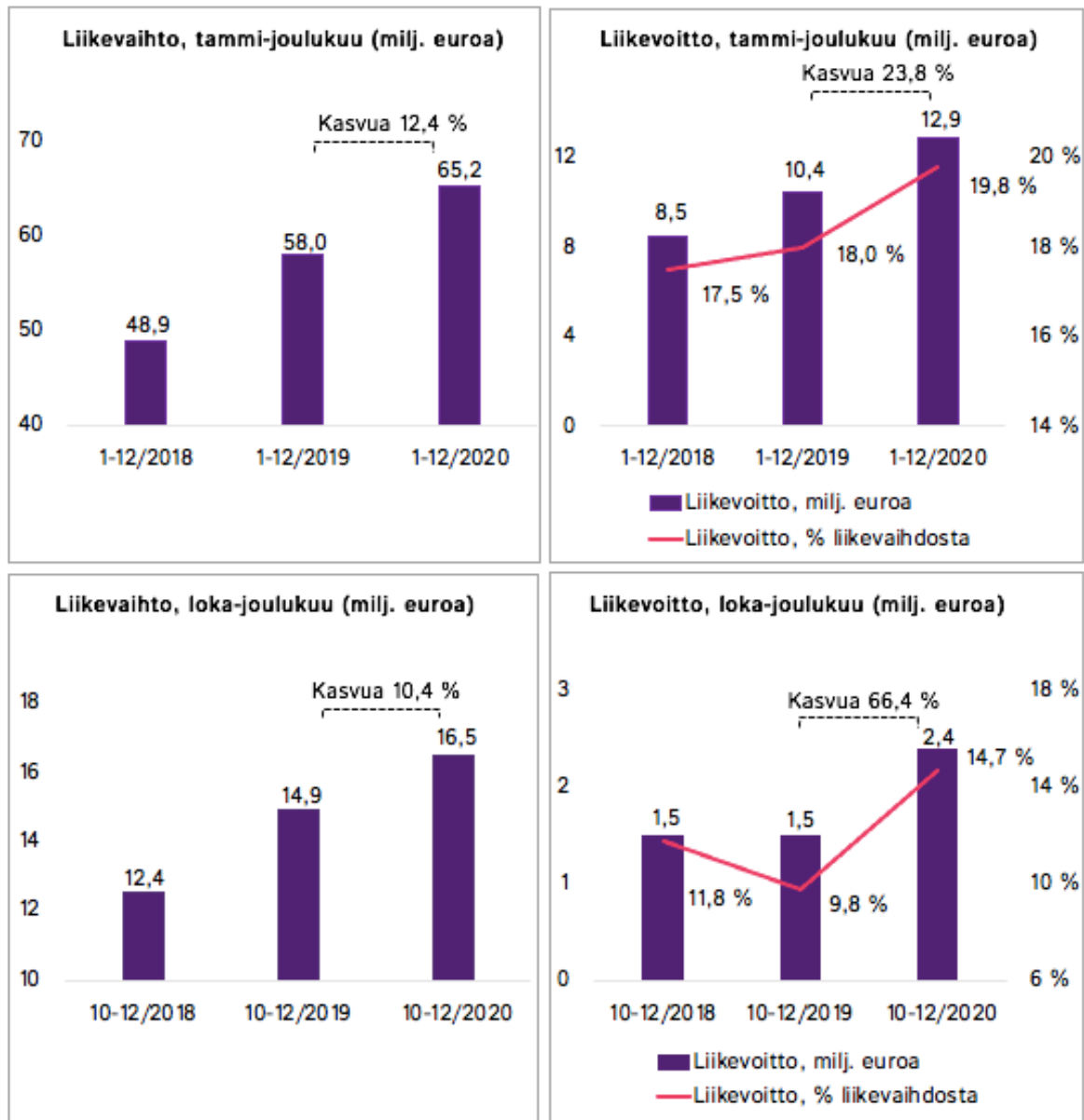
TALENOM

yrittämisen iloa

TALENOM OYJ:N TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 2020 (TILINTARKASTETTU): LIIKEVOITTO PARANI 23,8 % JA LIIKEVAIHTO KASVOI 12,4 % – KASVUNÄKYMÄT LAAJENEVAT JA KANNATTAVUUS SÄILYY ERINOMAISENA

VUODEN 2020 YHTEENVETO:

- Liikevaihto 65,2 (58,0) milj. euroa, kasvua 12,4 (18,6) %
- Liikevoitto (EBIT) 12,9 (10,4) milj. euroa, 19,8 (18,0) % liikevaihdosta
- Nettotulos 9,6 (7,6) milj. euroa
- Osakekohtainen tulos 0,22 (0,18) euroa
- Hallituksen esitys osingonjaosta 0,15 euroa/osake (0,125 euroa/osake)
- Ohjeistus vuodelle 2021: Vuoden 2021 liikevaihdon odotetaan olevan 75–80 miljoonaa euroa ja liikevoiton odotetaan olevan 14–16 miljoonaa euroa.



Konserni	1-12/2020	1-12/2019	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	65 161	57 955	7 206
Liikevaihdon kasvu, %	12,4 %	18,6 %	-6,2 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa	12 881	10 409	2 473
Liikevoitto liikevaihdosta, %	19,8 %	18,0 %	1,8 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	19,6 %	20,2 %	-0,6 %-yksikköä
Likvidit varat, 1 000 euroa	9 104	7 786	1 317
Osakekohtainen tulos, euroa	0,22	0,18	0,04
Nettotulos, 1 000 euroa	9 579	7 615	1 964

Konserni	10-12/2020	10-12/2019	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	16 463	14 913	1 550
Liikevaihdon kasvu, %	10,4 %	19,8 %	-9,4 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa	2 425	1 458	968
Liikevoitto liikevaihdosta, %	14,7 %	9,8 %	5,0 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	19,6 %	20,2 %	-0,6 %-yksikköä
Likvidit varat, 1 000 euroa	9 104	7 786	1 317
Osakekohtainen tulos, euroa	0,04	0,02	0,02
Nettotulos, 1 000 euroa	1 803	1 016	787

OHJEISTUS VUODELLE 2021

Vuoden 2021 liikevaihdon odotetaan olevan 75–80 miljoonaa euroa ja liikevoiton odotetaan olevan 14–16 miljoonaa euroa.

TOIMITUSJOHTAJA OTTO-PEKKA HUHTALA:

Vuosi 2020 jää mieleemme tapahtumarikkaana kehitysvuotena poikkeusoloissa. Vuoden alussa ennustin tästä vuosikymmenestä konsultoinnin vuosikymmentä. Koronapandemia vauhditti entisestään matkaamme kirjanpitäjistä konsultiksi. Tällä matkalla olemme halunneet olla yrittäjäasiakkaidemme liiketoiminnan tukena tarjoamalla heille paitsi tilitoimistopalveluita myös erilaisia asiantuntijapalveluita, kuten talous- ja veroneuvontaa sekä rahoituspalveluita. Poikkeusoloissa yrittäjät kokivat tarjoamamme tukimuodot ja neuvontapalvelut erityisen arvokkaaksi.

Syksyllä toimme markkinoille uutena tuotteena pienasiakassegmentille suunnatun TiliJaska-konseptin ja julkistimme uudet pankkipalvelumme. Tavoitteenamme on tänä vuonna tarjota kaikille asiakkaillemme Talenom-pankkitilit ja Talenom-pankkikortit. TiliJaska-konseptin jakelu digitaalisesti mahdollistaa tehokkaan tavan myydä palvelujamme pienyrittäjille. Uusi pienasiakaskonsepti on arviomme mukaan kasvattanut palveluidemme markkinapotentiaalin Suomessa lähes kaksinkertaiseksi. Uskomme konseptilla olevan merkittävää potentiaalia myös muilla markkinoilla ja tavoitteenamme on lanseerata TiliJaska vastaava palvelu KontoKalle Ruotsissa kuluvan vuoden aikana.

Liiketoimintamme kehittyi katsausvuonna myönteisesti. Jatkoimme kasvua ja paransimme kannattavuuttamme koronapandemiasta huolimatta. Tammi-joulukuun 2020 liikevoitto parani edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan nähden 23,8 % ja oli 12,9 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 19,8 % liikevaihdosta. Tammi-joulukuun liikevaihto kasvoi vertailukaudesta vain 12,4 % päätyen 65,2 miljoonaan euroon. Liikevaihdon suhteellinen kasvu hidastui koronapandemian heikennettyä uusasiakasmyyntiä ja transaktiopohjaista laskutusta. Onnistuimme kuitenkin sopeuttamaan kustannuksia ja edistämään automatisaatiota, joiden ansiosta suhteellinen kannattavuutemme kehittyi myönteisesti.

Orgaanisen kasvun ohella Talenomin tavoitteena on kasvaa myös yrityskaupoin. Tässäkin suhteessa vuosi 2020 oli menestyksenkäs, sillä teimme vuoden aikana useita yrityskauppoja Suomessa. Myönteiset kokemuksemme Ruotsin markkinoista kannustivat meitä kiihdyttämään liiketoimintojemme kasvua näillä markkinoilla. Laajennuimme yrityskaupoilla uusille paikkakunnille Göteborgiin ja Malmöhön sekä katsauskauden jälkeen tammikuussa Växjöön. Liiketoimintojen kasvun myötä olemme saavuttaneet Ruotsissa riittävän liikevaihtotason, joka mahdollistaa ohjelmistojemme kannattavan lokalisoinnin ja käyttöönoton Ruotsissa. Uskomme omien ohjelmistojen käyttöönoton tehostavan toimintaamme merkittävästi ja samalla tekevän asiakkaidemme arkipäivästä helpompaa.

Katsausvuonna lisäsimme edelleen investointejamme ohjelmistokehitykseen. Oma ohjelmistokehitys yhdistettynä tilitoimistoalan osaamiseen on strateginen vahvuutemme. Mielestämme tämä mahdollistaa erinomaisen asiakaskokemuksen tarjoamisen yrittäjäasiakkaillemme ja automatisoi omia rutiinejamme. Rutiinien väheneminen vapauttaa asiantuntijoidemme aikaa korkeamman lisäarvon palveluiden tuottamiselle.

Markkinoillamme toimialojen rajat ovat murreksessa. Maksupalveludirektiivi haastaa perinteisten pankkien ansaintalogiikan ja EU:n uusi verkkolaskudirektiivi saa yritykset digitalisoimaan taloushallintoaan. Toisaalta taloushallinnon digitalisaatio parantaa liiketoiminnan läpinäkyvyyttä, tehostaa verojen keräämistä ja on myös avainasemassa EU:n vihreässä politiikassa. Haluamme

jatkaa toimialan edelläkävijänä ja päivitimme lokakuussa visiomme: ylivoimaiset tilitoimisto- ja pankkipalvelut pk-yrityksille. Samalla rakennamme tulevaisuuttamme kansainvälistyvänä, Euroopan markkinoille kurkottavana yhtiönä strategiamme kulmakivien – automaation, yrittämisen helppouden ja huolenpidon – varaan.

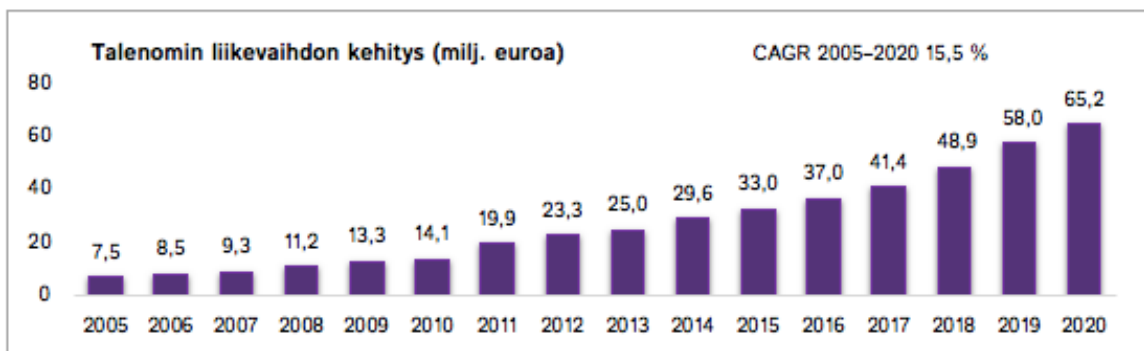
KONSERNIN TALOUDELLINEN KEHITYS

TUNNUSLUVUT

Konserni	1-12/2020	1-12/2019	Muutos
Liikevaihto, 1 000 euroa	65 161	57 955	7 206
Liikevaihdon kasvu, %	12,4 %	18,6 %	-6,2 %-yksikköä
Liikevoitto, 1 000 euroa	12 881	10 409	2 473
Liikevoitto liikevaihdosta, %	19,8 %	18,0 %	1,8 %-yksikköä
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	19,6 %	20,2 %	-0,6 %-yksikköä
Korolliset nettovelat, 1 000 euroa	29 328	29 204	124
Nettovelkaantumisaste, %	91 %	124 %	-33 %-yksikköä
Omavaraisuusaste, %	38,1 %	33,2 %	4,9 %-yksikköä
Käyttöpääoma, 1 000 euroa	-6 039	-3 780	-2 259
Nettoinvestoinnit, 1 000 euroa	20 295	15 439	4 856
Likvidit varat, 1 000 euroa	9 104	7 786	1 317
Osakekohtainen tulos, euroa*	0,22	0,18	0,04
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana*	42 654 214	41 574 952	1 079 262
Nettotulos, 1 000 euroa	9 579	7 615	1 964

*) Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä on oikaistu katsauskaudella tehdyn maksuttoman osakeannin mukaisesti kertomalla sitä edeltävät lukumäärät kuudella.

LIKEVAIHTO, KANNATTAVUUS JA TULOSKEHITYS



Talenomin liikevaihto kasvoi tammi-joulukuussa 12,4 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Liikevaihto kasvoi noin 7,2 miljoonaa euroa ja oli 65,2 (58,0) miljoonaa euroa. Liikevaihdon kasvu johtui pääosin tilitoimistopalveluiden asiakasmäärän noususta, josta noin puolet tuli yrityskauppojen vaikutuksesta ja puolet oman aktiivisen uusasiakashankinnan kautta.

Henkilöstökulut olivat tammi-joulukuussa 33,9 (29,9) miljoonaa euroa, eli 52,1 (51,6) % liikevaihdosta.

Muut kulut olivat materiaalit ja palvelut mukaan lukien 8,1 (9,5) miljoonaa euroa. Niiden osuus oli 12,4 (16,4) % liikevaihdosta.

Tammi-joulukuun liikevoitto oli 12,9 (10,4) miljoonaa euroa eli 19,8 (18,0) % liikevaihdosta ja nettotulos 9,6 (7,6) miljoonaa euroa. Liikevoitto parani 23,8 %. Säästöt kiinteissä kuluissa ja automaation edistyminen mahdollistivat kannattavuuden parantumisen edellisvuodesta.

Katsauskauden kannattavuutta painoivat koronapandemiaan liittyvistä rajoituksista johtuen transaktiopohjaisten tuotteiden alempi laskutus ja uusasiakashankinnan hidastuminen. Talenomin kasvun perustuessa aiempaa enemmän yritysostoihin myös ostokohteiden Talenomia heikompi kannattavuus ja integrointikulut heikensivät tulosta.

Talenomin liikevaihto kasvoi loka–joulukuussa 10,4 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Liikevaihto kasvoi noin 1,6 miljoonaa euroa ja oli 16,5 (14,9) miljoonaa euroa. Loka–joulukuun liikevoitto oli 2,4 (1,5) miljoonaa euroa eli 14,7 (9,8) % liikevaihdosta ja nettotulos 1,8 (1,0) miljoonaa euroa. Loka–joulukuun liikevoitto parani 66,4 % edellisen vuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

TASE, RAHOITUS JA INVESTOINNIT

Konsernin taseen loppusumma 31.12.2020 oli 84,9 (71,3) miljoonaa euroa. Konsernin omavaraisuusaste oli 38,1 (33,2) % ja nettovelkaantumisaste 91 (124) %.

Korollista pitkäaikaista pankkilainaa 31.12.2020 oli yhteensä 30,0 (28,0) miljoonaa euroa, mihin eivät sisälly osamaksuvelat. Muut pitkäaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) olivat 0,1 (0,2) miljoonaa euroa ja muut lyhytaikaiset korolliset velat (osamaksuvelat) 0,2 (0,2) miljoonaa euroa.

IFRS 16 Vuokrasopimukset -standardin mukaisesti konserni käsittelee 1.1.2019 alkaen toimitilojen vuokrat pääosin taseen omaisuuserinä ja velkana. 31.12.2020 IFRS 16:n mukaiset pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat olivat 5,9 (6,6) miljoonaa euroa ja lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat 2,3 (1,9) miljoonaa euroa.

Konserni käsittelee uusista asiakassopimuksista aiheutuneita kuluja, kuten sopimuksen saamisesta ja täyttämisestä syntyneitä menoja, investointeina IFRS15-standardin edellyttämällä tavalla ja kirjaa ne taseessaan aktivoituihin sopimuksesta aiheutuviin menoihin. Lisäksi konserni käsittelee osan ohjelmistoihin ja digitaalisiin palveluihin liittyvistä kehittämismenoista investointeina IAS38-standardissa esitettyjen vaatimuksien mukaisesti ja kirjaa ne taseessaan muihin aineettomiin hyödykkeisiin. Uusista asiakassopimuksista johtuvia investointeja oli katsauskaudella 4,2 (4,6) miljoonaa euroa. Ohjelmistojen ja digitaalisten palveluiden investoinnit olivat katsauskaudella 10,1 (5,3) miljoonaa euroa.

Yhteensä nettoinvestoinnit 1.1.–31.12.2020 olivat 20,3 (15,4) miljoonaa euroa.

Yhtiö osti helmikuussa 2020 tilitoimisto Addvalue Advisors Oy:n liiketoiminnan, toukokuussa Niva Ekonomi AB:n osakekannan, syyskuussa Frivision AB:n koko osakekannan ja Larsen & Co Tilitoimisto Oy:n koko liiketoiminnan ja joulukuussa E-P:n Yrityspalvelu Oy:n liiketoiminnan. Lisäksi Talenom osti elokuussa Vanaja Technologies Oy:n ohjelmistoliiketoiminnan. Katsauskauden jälkeen tammikuussa 2021 Talenomin omistukseen siirtyivät Ekonomianalys KL AB:n ja Persson & Thorin AB:n tilitoimistot Ruotsissa. Lisätietoa näistä yrityskaupoista on luettavissa Katsauskauden jälkeisissä tapahtumissa.

Ruotsissa katsauskauden aikana tehtyjen osakekauppojen kauppahinnat olivat yhteensä 2,5 miljoonaa euroa ja Suomessa tehtyjen liiketoimintakauppojen kauppahinnat yhteensä 1,9 miljoonaa euroa. Yrityskaupoissa osa kauppahinnasta maksettiin suunnatuissa aneissa merkittäväillä Talenom Oyj:n uusilla osakkeilla. Yrityskauppojen osuus nettoinvestoinneista oli 4,4 (4,2) miljoonaa euroa.

1 000 euroa	Osakekaupat (Ruotsi)	Liiketoimintakaupat (Suomi)
Kauppahinnat yhteensä	2 500	1 878
Liikevaihdot ed. 12 kk ostohetkellä yhteensä	2 830	2 387
Liikevoitot ed.12 kk ostohetkellä yhteensä	166	387

Talenomin likvidit varat 31.12.2020 olivat 9,1 (7,8) miljoonaa euroa. Tämän lisäksi yhtiöllä oli 31.12.2020 käyttämättömiä tililimittejä 3,0 (1,0) miljoonaa euroa.

MARKKINA- JA TOIMIALAKATSAUS

Tilitoimistomarkkina Suomessa on pirstaloitunut. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan alalla oli vuonna 2019 yrityksiä 4 104 (vuonna 2018: 4 135) ja keskimääräinen yrityksen koko oli 2,9 (3,0) työntekijää. Tilitoimistomarkkinoilla on paljon yhden hengen toimistoja ja sivutoimisia yrittäjiä. Markkinan pirstaleisuus tarjoaa mahdollisuuden kasvulle ja luo skaalaetuja. Skaalaedut ovat huomattavia muun muassa tietojärjestelmissä, myynnissä ja markkinoinnissa sekä toiminnan järjestämisessä.

Tilitoimistopalveluiden markkina on defensiivinen, mikä johtuu yritysten lakisääteisestä tarpeesta järjestää kirjanpito. Markkina on Suomessa kasvanut lähes joka vuosi vuodesta 2001 lähtien finanssikriisistä ja Suomen bruttokansantuotteen ajoittaisesta supistumisesta huolimatta. Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston sekä sitä edeltävien Yritysrekisterin vuositilastojen mukaan tilitoimistomarkkinan keskimääräinen liikevaihdon vuosikasvu aikavälillä 2001–2019 oli 5,4 %.



Lähde: Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilasto.

Tilastokeskuksen Yritysten rakenne- ja tilinpäätöstilaston mukaan tilitoimistomarkkinan kokonaiskoko oli 1 219 (1 099) milj. euroa vuonna 2019, jolloin Talenomin markkinaosuus oli liikevaihdolla mitattuna 4,8 (4,4) %.

TOIMINTAYMPÄRISTÖN KEHITTYMINEN

Tilitoimistomarkkinoihin vaikuttavat sekä asiakkaiden että tilitoimistoalan pyrkimys paperittomaan taloushallintoon sekä viranomaisten digitalisaatiohankkeet. Kirjanpitoa pyritään järjestämään siten, ettei asiakkaan kuitteja ja tulosteita käsitellä paperisesti, vaan nämä liikkuvat sähköisessä muodossa asiakasyrityksen ja kirjanpitopalvelun järjestäjän välillä. Tilitoimistopalveluita ja etenkin kirjanpitoa automatisoidaan, jolloin asiantuntijan rutiinityöstä vapautuva aika voidaan käyttää vaativimpiin

työvaiheisiin. Toimintaympäristön muutokseen pystyvät vastaamaan ensisijaisesti suuret toimitot, joilla on eniten osaamispääomaa ja kyvykkyyttä investoida tuotekehitykseen. Pienten tilitoimistojen odotetaan kohtaavan haasteita kasvavien asiakasvaateiden kanssa, mikä tulee nopeuttamaan toimialan konsolidaatiota. Talenomin näkemyksen mukaan noin 60 % kotimaisesta tilitoimistomarkkinasta on vielä pienten tilitoimistojen hallussa.

Taloushallinnon voimakas digitalisoituminen muuttaa totuttuja toimintamalleja. Talenom pyrkii olemaan teknologisesti edelläkävijä ja panostaa edelleen merkittävästi ohjelmistokehitykseen. Yhtiön oman ohjelmistotuotannon osaaminen on merkittävä kilpailutekijä niin taloushallinnon palvelujen järjestämisessä kuin myös asiakkaille tarjottavien sähköisten ratkaisujen kehityksessä.

Talenomin näkemyksen mukaan asiakkaat odottavat tilitoimistoilta monipuolisempaa ja proaktiivisempaa palvelutarjontaa. Rutiinistyön automatisointi ja sähköistyminen mahdollistavat palvelutarjonnan laajentamisen konsultatiivisempaan suuntaan. Palvelutarjonnassa keskitytään yhä enemmän rutiinistyön ohessa toimimaan asiakasyhtiön johdon tukena liiketoiminnan kehittämisessä ja ohjaamisessa.

Asiakasyritysten toimintaympäristön monimutkaistuminen synnyttää kasvavaa tarvetta asiantuntijapalveluille sekä muille liiketoiminnan tukipalveluille. Asiakastarpeiden kehittyminen ajaa tilitoimistoja laajentamaan palveluitaan, mikä tarjoaa tilitoimistojen asiakkaille mahdollisuuden keskittää hankintojaan. Tätä kehitystä tukee asiakkaan ja tilitoimiston välinen verrattain tiivis asiakassuhde.

Tilitoimisto- ja pankkialan digitalisaatiomurros mahdollistaa edelläkävijälle palveluiden tuottamisen ja jakelun entistä tehokkaammin ja asiakasystävällisemmin. Alustatalous muuttaa työelämää: yrittäjyydestä tulee yhä useammalle ihmiselle tapa työllistää itsensä, ja näin ollen kysyntä taloushallintopalveluille kasvaa.

Lainsäädännön muutokset edistävät omalta osaltaan tilitoimisto- ja pankkialan digitalisaatiomurrosta. Huhtikuussa 2020 voimaan tulleen verkkolaskudirektiivin myötä elinkeinonharjoittajalla on oikeus saada toiselta yritykseltä sähköinen lasku. Maksupalveludirektiivi PSD2 puolestaan velvoittaa pankkirajapintojen avaamiseen koko EU:n alueella, mikä mahdollistaa pankkipalvelujen liittämisen osaksi tilitoimiston palvelutarjontaa. Basel-säännökset ovat kiristäneet muun muassa pankkien vakavaraisuusvaatimuksia, mikä on luonut tarpeen pk-yritysten uusille rahoituskanaville.

MISSIO, VISIO JA STRATEGIA

Talenomin missio: Yrittämisen iloa

Haluamme vapauttaa asiakkaamme keskittymään omiin ydintoimintoihinsa tekemällä omat työmme poikkeuksellisen hyvin ja tuottaa yrittämisen iloa.

Talenomin visio: Ylivoimaiset tilitoimisto- ja pankkipalvelut pk-yrityksille

Talenom tarjoaa ylivoimaiset tilitoimisto- ja pankkipalvelut pk-yrityksilleen vaivattomasti yhden luukun periaatteella Euroopassa.

Talenomin strategia

Talenomin strategia perustuu yrittäjäasiakkaiden arjen helpottamiseen, pitkälle automatisoituihin palveluihin sekä aktiiviseen huolenpitoon asiakkaista. Keskeistä strategian toteuttamiselle on Talenomin oman ohjelmistotuotannon ja tilitoimistoalan osaamisen yhdistäminen.

- **Automaation kehittäminen**

Automaation myötä asiantuntijoiden resursseja vapautuu manuaalisista rutiineista asiakkaan tukemiseen. Automaatio on jo nyt vähentänyt työvoiman tarvetta ja parantanut Talenomin kapasiteettia vastaanottaa uusia asiakkaita palkkaamatta lisää kirjanpitäjiä.

- **Kilpailuetua ylivoimaisesta asiakaskokemuksesta**

Talenomin tavoitteena on tarjota ylivoimainen asiakaspalvelukokemus, joka syntyy yhdistämällä digitaalinen käyttäjäkokemus ja laadukas, vahvasti henkilökohtainen palvelu. Talenom haluaa erottautua aktiivisena toimijana, joka auttaa asiakkaitaan tilitoimistopalveluiden lisäksi talouden, verotuksen ja hallinnon lisäarvopalveluilla sekä pankkipalveluilla.

- **Kasvua orgaanisesti ja yrityskaupoin**

Talenom haluaa jatkaa vahvaa kasvua. Tavoitteena on kasvattaa sekä oman myyntihenkilöstön että franchising-yrittäjien määrää ja hakea kattavaa maatieteellistä peittoa myös etämyynnillä. Talenomin merkittävät ohjelmistoinvestoinnit ja näytöt tehokkuuden kehittämisessä tukevat liiketoiminnan volyymin kasvattamista myös yritysostoin.

- **Kansainvälistyminen**

Tavoitteena on jatkaa kasvua ja laajentumista Ruotsissa. Lisäksi Talenom tavoittelee kasvua Euroopan muista maista, joissa on merkittävä mahdollisuus laajentua uusille markkinoille tilitoimistoalan digitalisaation edelläkävijänä.

- **Pienasiakaskonsepti ja Talenom Kevytyrittäjä laajentavat kasvumahdollisuuksia**

Talenom saavutti tärkeän etapin kasvustrategiassaan tuodessaan syksyllä 2020 Suomen markkinoille pienasiakaskonseptinsa mukaisen TiliJaska-palvelun, joka tuo pienyrittäjille ilmaisen kirjanpitosovelluksen, pankkipalvelut (IBAN-tilit ja kortit) sekä asiakkaan tarpeen mukaan skaalautuvat tilitoimistopalvelut. Vastaavanlainen palvelu otetaan käyttöön myös Ruotsissa. Pienasiakaskonsepti avaa Talenomille Suomessa täysin uuden kohdemarkkinan, pk-yritysten pienasiakassektorin, johon kuuluvat yritykset, joiden liikevaihto on alle 400 000 euroa.

TiliJaskan yhteydessä Talenom lanseerasi myös kevytyrittäjäpalvelun. Talenom Kevytyrittäjä -palvelu mahdollistaa yrittämisen aloittamisen markkinoiden helpoimmalla ja edullisimmalla tavalla. Meneillään oleva työn murros johtaa yhä useamman tekemään toista työtä tai harjoittamaan osa-aikaista yrittäjyyttä. Samalla työn muoto muuttuu yhä enemmän yrittäjyyden kautta tapahtuvaksi alustataloustyöksi. Talenom Kevytyrittäjä -palvelulla halutaan olla tässä megatrendissä mukana. Kevytyrittäjämarkkina on kasvanut Suomessa kolminkertaiseksi 5 vuoden aikana.

- **Pankki- ja rahoituspalveluista lisäarvoa asiakkaille saman katon alta**

Talenom on tarjonnut asiakkailleen rahoituspalveluja jo vuodesta 2018 alkaen. Asiakkaat ovat ottaneet palvelut hyvin vastaan. TiliJaska-palvelun myötä kehitetyt omat tili- ja korttipalvelut on tarkoitettu lanseerata kaikille Talenomin asiakkaille, jolloin Talenom voi tarjota asiakkailleen niiden toivomat tilitoimisto- ja pankkipalvelut saman katon alta.

TALENOMIN TUOTTAMAT PALVELUT

Talenom tarjoaa yrittäjille laajan valikoiman tilitoimistopalveluita, taloushallinnon ohjelmistoja ja digitaalisia palveluita sekä erilaisia asiantuntija-, neuvonta-, rahoitus- ja pankkipalveluita. Oma ohjelmistokehitys yhdistettynä tilitoimistoalan osaamiseen on Talenomin kilpailuetu, joka mahdollistaa ylivoimaisen asiakaskokemuksen tarjoamisen yrittäjäasiakkaille ja automatisoi samalla Talenomin omia rutiineja.

TILITOIMISTOPALVELUT

- **Talousprosessien ulkoistuspalveluihin** kuuluvat kirjanpito, myyntilaskutus, laskujen maksu, palkanlaskenta ja tulosseuranta sekä HR-palvelut. Tulosseurannassa asiakkaalle tuotetaan kuukausittain välitilinpäätöksen tasoinen kuukausiraportointi Talenom Online-palveluun.
- **Huolenpitopalvelut** pitävät sisällään muun muassa asiakkaille nimetyt kirjanpitäjät ja toimialakohtaiset osaajatiimit, asiakaspalvelukeskuksen sekä asiakkaan talouden tilannetarkistukset. Huolenpitopalvelut kuuluvat palveluun kiinteänä lisäosana tiettyjen asiakasryhmien asiakkaille.

Tilitoimistopalveluita tarjotaan jatkuvilla asiakassopimuksilla, joissa asiakassuhteet ovat pitkiä ja laskutuksen kertyminen hyvin ennakoitavissa. Palvelut myydään kuukausittain laskutettavana palvelukokonaisuutena, jonka hinnoittelu riippuu asiakkaan valitseman palvelukokonaisuuden laajuudesta. Asiakas saa käyttöönsä omalle toimialalleen räätälöidyt järjestelmäkokonaisuudet ja Talenomin toimialaosaamisen.

TALOUSHALLINNON DIGITAALISET PALVELUT

Talenomilla on omaa ohjelmistokehitystä, jonka tavoitteena on tehostaa ja uudistaa asiakkaiden taloushallinnon prosesseja, edistää sähköistä taloushallintoa ja tukea Talenomin omia prosesseja. Talenomilla toimii noin 80 digitaalisten palveluiden, ohjelmistosuunnittelun ja liiketoimintaprosessien osaajaa.

- **Talenom Online** on kaikkien Talenomin tilitoimistoasiakkaiden käytettävissä oleva sähköinen taloushallinnon keskus, jossa asiakkaan päivittäisten taloushallintoon liittyvien toimien hoitaminen sujuu vaivattomasti. Lisäksi Onlinessa on asiakkaiden saatavilla Talenomin kumppaneiden tarjoamia lisäarvopalveluita, kuten esimerkiksi rahoitus- ja luottotietopalveluita.
- **Talenom App** on tilitoimistopalveluiden yhteydessä asiakkaille tarjottava mobiilisovellus, jonka avulla asiakas voi kuvata ja lähettää aineistoa kuten pankki- ja luottokorttikuitteja kirjanpitoon. Lisäksi asiakas voi hoitaa App:lla myös matkalaskunsa.
- **Talenom Tietoväylässä** asiakkaan omat järjestelmät integroidaan keskustelemaan Talenomin taloushallinnon prosessien kanssa. Näin esimerkiksi Talenomille tilitoimistoasiakkuutensa vaihtava yritys voi jatkaa toiminnanohjausjärjestelmänsä käyttöä entiseen tapaan Tietoväylän hoitaessa automatisoidun tiedonkulun järjestelmien välillä. Tietoväylä-palvelu pitää sisällään lähes tuhat jo toteutettua, valmista rajapintaa.
- **Talenom Business Intelligence** on ratkaisu laaja-alaisen liiketoimintatiedon hallintaan ja tiedolla johtamiseen. Tiedon lähteenä käytetään tyypillisesti Talenomilla jo olevaa talousdataa, jota rikastetaan asiakkaan muista järjestelmistä saatavilla datalla.

NEUVONTAPALVELUT

Talenom tarjoaa asiakkailleen juridiikan, verotuksen ja talouden neuvonantopalveluita, jotka liittyvät muun muassa yritysrakenteiden muutosten, sukupolvenvaihdosten sekä omistusjärjestelyjen suunnitteluun ja toteuttamiseen, verosuunnitteluun sekä yritysjärjestelyihin, yritysten taloushallinnon prosessien tai sisäisen laskennan arviointeihin ja niihin liittyviin kehitysprojekteihin, muutostilanteiden hallintaan sekä ulkoistettuihin talousjohtajapalveluihin.

RAHOITUSPALVELUT

Talenomin Rahoituspalvelu tarjoaa asiakasyrityksille joustavaa myyntilaskujen rahoitusta, erämaksupalvelua ja yrityslainaa.

TILIJASKA-PALVELU PIENYRITTÄJILLE

Uusimpana lisäarvopalveluna Talenom julkisti lokakuussa 2020 pienyrittäjille suunnatun TiliJaska-palvelun, joka sisältää ilmaisen kirjanpitosovelluksen, pankkipalvelut (IBAN-tilit ja kortit) sekä asiakkaan tarpeen mukaan skaalautuvat tilitoimistopalvelut. Vastaavanlainen palvelu otetaan käyttöön myös Ruotsissa.

KEVYTYRITTÄJÄPALVELUT

Talenom Kevytyrittäjä -palvelu mahdollistaa yrittämisen helpolla ja edullisella tavalla osaamistaan myyvälle yksinyrittäjälle, jolla ei vielä ole y-tunnusta.

PANKKIPALVELUT

TiliJaska-palvelun myötä Talenomin kehittämät omat tili- ja korttipalvelut on tarkoitettu lanseerata kaikille Talenomin asiakkaille, jolloin Talenom vastaa sen asiakkaiden toiveisiin ostaa tilitoimisto- ja pankkipalvelut saman katon alta.

HENKILÖSTÖ JA JOHTO

Tyytyväinen henkilöstö on yksi Talenomin strategisista tavoitteista. Työtyytyväisyyden edistämistä jatkettiin myös katsausvuonna. Kehittämisen keskiössä on edelleen luottamuksen kulttuurin rakentaminen laadukkaiden kohtaamisten kautta, mikä edellyttää koko organisaation vuorovaikutustaitojen kehittämistä ja Talenomin arvojen mukaista välittämistä, kuten yksilön tarpeiden ja tunteiden huomioonottamista. Talenom mittaa henkilöstötyytyväisyyttään säännöllisesti, mikä auttaa tunnistamaan yksikkö- ja organisaatiotason kehittämiskohteita. Vuoden 2020 henkilöstötyytyväisyysmittaus osoitti henkilöstötyytyväisyyden olevan erinomaisella tasolla. Talenom oli jo kolmatta kertaa peräkkäin Great Place to Workin Suomen parhaat työpaikat -tutkimuksessa yksi Suomen parhaista työpaikoista sijoittuen suurten yritysten sarjassa neljänneksi.

Koronapandemiasta johtuen Talenomin henkilöstö siirtyi keväällä työskentelemään pääosin kotitoimistoille, ja etätö jatkui laajamittaisena vuoden loppuun asti. Siirtymä etätöyöhön tapahtui sujuvasti Talenomin digitaalisen toimintatavan ansiosta. Fyysisten kohtaamisten vähetessä Talenomilla koettiin erityisen tärkeäksi vaalia säännöllisiä tiimikohtauksia sekä työntekijän ja esimiehen välisiä keskusteluja.

Henkilöstön koulutuksessa panostettiin edelleen henkilöstön valmentamiseen kohti konsultatiivisempaa toimintamallia. Kehittymisen tueksi perustettiin erityinen talouspäällikön koulutusohjelma. Myös palkkamallia ja suoritumisen arviointikriteeristöä päivitettiin huomioimaan paremmin digitalisaation myötä muuttuva toimenkuva. Varmistaakseen riittävän johtamisosaamisen kehittymisen, Talenom valitsi ensimmäistä kertaa talon sisältä henkilöt Talenom-johtajakouluun, joka antaa valmiuksia toimia ylemmän johdon tehtävissä Talenomilla.

Osana osaamisen kehittämistä Talenomilla seurataan KLT-tutkinnon suorittaneiden työntekijöiden lukumäärää. KLT-tutkinto on taloushallintoalan asiantuntijatutkinto kaupallisesti koulutetuille taloushallinnon parissa työskenteleville ammattilaisille, joilla on usean vuoden työkokemus. Katsauskaudella 21 (23) Talenomin työntekijää suoritti KLT-tutkinnon, ja tilikauden päättyessä yhteensä 130 (120) talenomilaisella oli KLT-tutkinto. Lisäksi katsauskaudella 7 (14) työntekijää suoritti PHT-tutkinnon, joka on palkkahallinnon asiantuntijatutkinto ja merkki alan tehtävien laaja-alaisesta osaamisesta. Tilikauden päättyessä yhteensä 25 (14) talenomilaisella oli PHT-tutkinto.

Talenomin palveluksessa oli vuoden lopussa 912 (799) henkilöä. Talenomin keskimääräinen henkilöstömäärä 1.1.–31.12.2020 oli 868 (746) henkilöä. Yhtiön johtoryhmään kuuluivat katsauskaudella Otto-Pekka Huhtala (toimitusjohtaja), Antti Aho (talous- ja henkilöstöjohtaja), Tuomas Iivanainen (johtaja, kansainväliset liiketoiminnot), Juho Aho (johtaja, tilitoimistopalvelut) ja Juha Jutila (johtaja, liiketoiminnan kehitys). Johtoryhmän kokoonpano ei muuttunut katsauskauden aikana.

VARSINAINEN YHTIÖKOKOUS 2020

Talenomin varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 25.2.2020. Yhtiökokous päätti jakaa tilikaudelta 1.1.–31.12.2019 osinkoa 0,125 euroa osakkeelta (maksuton osakeanti huomioitu). Osinko maksettiin osakkeenomistajille 5.3.2020.

Yhtiökokous päätti osakkeen likviditeetin parantamiseksi maksuttomasta osakeannista, jossa osakkeenomistajille annettiin kutakin osaketta kohti viisi uutta osaketta. Lisäksi yhtiölle itselleen päätettiin antaa uusia osakkeita yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden perusteella. Uusia osakkeita annettiin 34 863 360 kappaletta. Uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 27.2.2020 ja ne kirjattiin osakkeenomistajien arvo-osuustileille 28.2.2020. Talenomin osakkeiden kokonaismäärä oli annin jälkeen 41 836 032 kappaletta. Maksuttoman osakeannin jälkeen Talenomin hallussa oli 150 600 yhtiön omaa osaketta.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 300 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä, joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 1 800 000 osaketta. Valtuutusta käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen, henkilöstölle suunnattaviin osakeanteihin tai osakepalkkiojärjestelyihin tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

HALLITUS JA TILINTARKASTAJA

Yhtiökokous valitsi yhtiön hallitukseen Harri Tahkolan, Mikko Siuruaisen, Olli Hyypän, Anne Riekin ja Johannes Karjulan uudelle toimikaudelle sekä Sampsa Laineen uudeksi hallituksen jäseneksi. Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa hallitus valitsi puheenjohtajakseen Harri Tahkolan.

Yhtiökokous päätti, että tilintarkastajana jatkaa tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab. Päävastuullisena tilintarkastajana on KHT Juho Rautio.

HALLITUKSEN ESITYS TILIKAUDEN TULOKSEN KÄSITTELYSTÄ

Hallitus esittää, että emoyhtiön tilikauden voitto 8 440 559,94 euroa siirretään voitto/tappio edellisiltä tilikausilta -tilille. Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan 0,15 euroa/osake.

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia.

OSAKKEET JA OMISTAJAT

Talenom Oyj:n osakkeita oli 31.12.2020 kaupparekisteriin merkittynä 43 214 780 kappaletta. Yhtiön hallussa oli 31.12.2020 omia osakkeita 150 600 kappaletta (0,35 % osakkeiden kokonaismäärästä ja kokonaisäänimäärästä). Talenomilla oli 31.12.2020 yhteensä 6 636 (3 937) osakkeenomistajaa. Osakkeenomistajien lukumäärä kasvoi 31.12.2019 tilanteeseen verrattuna 2 699 osakkeenomistajalla.

Kaupankäyntipäiviä oli 1.1.2020–31.12.2020 välisenä aikana 252 päivää. Vaihdon kappalemäärä oli ajanjaksolla 16 506 856 kappaletta ja vaihdon kokonaisarvo oli 129 342 779 euroa. Kurssi oli korkeimmillaan 15,20 euroa ja alimmillaan 4,93 euroa. Volyympainotettu keskimurssi oli 7,84 euroa ja päätöskurssi katsauskauden lopussa 15,05 euroa. Päätöskurssin mukainen koko osakekannan markkina-arvo oli noin 650,38 miljoonaa euroa.

LIPUTUSILMOITUKSET

Talenom vastaanotti katsauskaudella viisi arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaista ilmoitusta omistussuuden muutoksesta.

14.2.2020 saapuneen ilmoituksen mukaan Keskinäisen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laskee osakekauppojen seurauksena alle 10 %:n rajan.

18.2.2020 saapuneen ilmoituksen mukaan Evli Pankki Oyj:n omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laskee osakekauppojen seurauksena alle 5 %:n rajan.

27.2.2020 saapuneen ilmoituksen mukaan Danske Bank A/S:n omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laskee osakekauppojen seurauksena alle 5 %:n rajan.

3.3.2020 saapuneen ilmoituksen mukaan Danske Bank A/S:n omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista nousi osakekauppojen seurauksena yli 5 %:n rajan.

19.8.2020 saapuneen ilmoituksen mukaan Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarisen omistamien osakkeiden määrä Talenom Oyj:n kaikista osakkeista laskee osakekauppojen seurauksena alle 5 %:n rajan.

HALLITUKSEN VALTUUTUKSET

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 300 000 oman osakkeen hankkimisesta yhdessä tai useammassa erässä yhtiön vapaalla omalla pääomalla. Osakkeet hankitaan muuten kuin osakkeenomistajien omistusten mukaisessa suhteessa Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:n tarkoittamien osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta yhdessä tai useammassa erässä, joko maksua vastaan tai maksutta. Annettavien osakkeiden määrä, mukaan lukien erityisten oikeuksien perusteella saatavat osakkeet, voi olla yhteensä enintään 1 800 000 osaketta. Hallitus voi päättää antaa joko uusia osakkeita tai luovuttaa yhtiön hallussa mahdollisesti olevia omia osakkeita.

Valtuutus oikeuttaa hallituksen päättämään kaikista osakeannin sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista, mukaan lukien oikeuden osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poikkeamiseen. Valtuutusta käytetään yrityskauppojen kauppahintojen suorittamiseen, henkilöstölle suunnattaviin osakeanteihin tai osakepalkkiojärjestelyihin tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti. Valtuutus kumoaa kaikki aikaisemmat käyttämättömät osakeantia ja optio-oikeuksien sekä muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamista koskevat valtuutukset.

Edellä mainittujen valtuutusten lisäksi hallituksella ei ole muita voimassa olevia valtuutuksia omien osakkeiden hankkimiseen tai luovuttamiseen. Valtuutusten käytöstä vuonna 2020 on lisätietoa kappaleessa Katsauskauden merkittävät tapahtumat.

OPTIO-OHJELMAT

Yhtiöllä on kolme optio-ohjelmaa: vuonna 2016 perustettu optio-ohjelma sekä vuosina 2018 ja 2019 perustetut optio-ohjelmat.

Vuoden 2016 optio-ohjelman ehdot on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 17.3.2016. Optio-ohjelman ehtojen mukaisesti optio-oikeudet jaetaan vastikkeetta konserniin kuuluvan yhtiön palveluksessa oleville avainhenkilöille osana konsernin avainhenkilöiden kannustin- ja sitouttamisjärjestelmää. Vuoden 2016 optio-ohjelman erityisenä lisäehtona on osakkeiden omistusvelvollisuus, jonka perusteella optio-oikeuksien omistajan on hankittava yhtiön osakkeita 20 prosentilla optio-oikeuksista saamastaan bruttotulosta. Tämä osakemäärä on omistettava kaksi vuotta osakkeiden hankkimisesta. Vuosien 2018 ja 2019 optio-ohjelmien ehdot vastaavat vuoden 2016 optio-ohjelman ehtoja. Vuoden 2018 optio-ohjelman ehdot on hyväksytty varsinaisessa yhtiökokouksessa 14.3.2018 ja vuoden 2019 optio-ohjelman ehdot varsinaisessa yhtiökokouksessa 26.2.2019.

Hallitus päättää yhtiölle myöhemmin palautuneiden optio-oikeuksien jatkotoimenpiteistä.

Optio-oikeuksien merkintäajat ovat seuraavat:

- Optio-oikeus 2016C 1.3.2020–28.2.2021
- Optio-oikeus 2018 1.3.2020–28.2.2021
- Optio-oikeus 2019 1.3.2022–28.2.2023

Vuoden 2020 varsinainen yhtiökokous päätti maksuttomasta osakeannista, jossa osakkeen likviditeetin parantamiseksi osakkeenomistajille annettiin omistuksen mukaisessa suhteessa kutakin osaketta kohti 5 uutta osaketta. Osakkeet annettiin osakkeenomistajille, jotka olivat osakeannin täsmäytyspäivänä 27.2.2020 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Maksuttoman osakeannin johdosta hallitus päätti 25.2.2020 muuttaa optioilla merkittävien osakkeiden lukumäärää ja merkintähintaa. Muutoksen jälkeen vuoden 2016 optioehtojen perusteella merkittävien osakkeiden kokonaismäärä on yhteensä 1 176 000 osaketta, vuoden 2018 optioehtojen perusteella merkittävien osakkeiden kokonaismäärä on yhteensä 360 000 osaketta ja vuoden 2019 optioehtojen perusteella merkittävien osakkeiden kokonaismäärä on yhteensä 1 200 000 osaketta.

Annetut optiot ja yhtiön hallussa tai jakamattomat optiot jakautuvat 31.12.2020 optiolajeittain seuraavasti:

Optiolajit (kpl)	2016C	2018	2019
Annetut optiot	1 176 000	360 000	1 200 000
Optioita käytetty	694 150	348 000	0
Talenom Oyj:n hallussa tai jakamatta	467 100	12 000	276 000
Annetut käyttämättä olevat optiot	14 750	0	924 000

Alla olevassa taulukossa on selvennetty omistus- ja ääniosuutta, jotka liikkeeseen laskettujen optio-oikeuksien nojalla voi saada sekä optioiden vaikutusta osakkeiden lukumäärään.

Optiolajit	2016C	2018	2019
Optioiden nykyinen merkintähinta	0,79	1,80	3,25
Käyttämättä olevien optioiden kokonaismäärä	14 750	0	924 000
Käytetty tai Talenom Oyj:n hallussa tai jakamatta	1 161 250	360 000	276 000
Osakkeiden määrä 31.12.2020	43 214 780	43 214 780	43 214 780
Osakkeiden määrä jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	43 229 530	43 214 780	44 138 780
Optioista saatava ääni- ja omistusosuus, jos kaikki optiot merkitään uusin osakkein	0,034 %	0,000 %	2,093 %

Osakkeiden kokonaismäärä nousee 43 214 780 kappaleesta 44 138 780 kappaleeseen, mikäli kaikkien kolmen optiolajin 2016C, 2018 ja 2019 optiolla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita. Kaikista kolmesta optiolajista saatava ääni- ja omistusosuus on yhteensä 2,126 %, mikäli kaikilla optioilla merkitään täysimääräisesti uusia osakkeita.

Optio-oikeuksien ehtojen mukaisesti optioiden merkintähinta voi muuttua, mikäli yhtiö jakaa osinkoa tai varoja vapaan oman pääoman rahastosta tai mikäli yhtiö alentaa osakepääomaansa jakamalla osakepääomaa osakkeenomistajille. Optio-oikeuksien ehdot ovat saatavilla Talenomin sijoittajasivuilta osoitteessa [Talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset](https://www.talenom.fi/sijoittajat/yhtiokokoukset).

OSAKEPALKKIOJÄRJESTELMÄT

Talenomilla on voimassa kaksi konsernin avainhenkilöille suunnattua osakepohjaista kannustinjärjestelmää, jotka yhtiön hallitus päätti perustaa 25.2.2020.

Osakepalkkiojärjestelmä 2020–2024

Osakepalkkiojärjestelmässä 2020–2024 on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2020–2022, 2021–2023 ja 2022–2024. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet ansaintajakson alussa. Osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu ansaintajaksolla 2020–2022 noin 50 henkilöä mukaan lukien yhtiön johtoryhmän jäsenet.

Järjestelmän mahdollinen palkkio maksetaan ansaintajakson päättymisen jälkeen osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana, jolla pyritään kattamaan palkkiosta osallistujalle aiheutuvia veroja ja veronluonteisia maksuja. Maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään noin 330 000 Talenom Oyj:n osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden.

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2020

Sitouttava osakepalkkiojärjestelmä 2020 on tarkoitettu vain valikoiduille avainhenkilöille, mukaan lukien johtoryhmän jäsenet. Sitouttavan osakepalkkiojärjestelmän palkkio maksetaan osittain yhtiön osakkeina ja osittain rahana 12–60 kuukauden mittaisen sitouttamisjakson päättymisen jälkeen. Sitouttavan osakepalkkiojärjestelmän perusteella vuosina 2020–2025 myönnettävät palkkiot vastaavat yhteensä enintään 185 950 Talenom Oyj:n osakkeen arvoa sisältäen myös rahana maksettavan osuuden.

RISKIT, EPÄVARMUUSTEKIJÄT JA RISKIENHALLINTA

Yhtiö on tunnistanut toimintaympäristöönsä ja liiketoimintaansa liittyviä riskejä ja epävarmuustekijöitä, jotka voivat vaikuttaa haitallisesti yhtiön liiketoimintaan ja kannattavuuteen.

Keskeisimmät tunnistetut riskit ovat seuraavat:

- Yhteiskunnan taloudellinen ja poliittinen kehitys voi vaikuttaa haitallisesti yhtiön kannattavuuteen.
- Kilpailutilanne voi kiristyä kilpailijoiden mahdollisesti tuodessa uusia palveluita markkinoille tai aloittamalla hintakilpailun.
- Yhtiön omiin tai yhteistyökumppaneiden tarjoamiin IT-järjestelmiin ja tietoliikenneyhteyksiin voi kohdistua tietoturvaloukkauksia tai niiden ylläpidossa ja päivittämisessä voi ilmetä puutteita, vikoja tai häiriöitä, jotka saattavat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan, kannattavuuteen ja taloudelliseen asemaan.
- Koronapandemia aiheuttaa epävarmuutta Talenomien taloudellisiin ennusteisiin. Epävarmuustekijät lisääntyvät, mikäli poikkeusolot jatkuvat pitkään ja aiheuttavat Talenomien asiakasyrityksissä konkurssseja, uusmyynnin heikkenemistä ja volyymlaskutuksen pienenemistä.

Yhtiössä on hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka, joka tukee strategisten ja liiketoiminnallisten tavoitteiden saavuttamista, ja joka turvaa toiminnan jatkuvuuden kaikissa olosuhteissa. Kyky kantaa riskejä ja hallita niitä tehokkaasti ovat liiketoiminnan menestyksen ja omistaja-arvon luomisen kannalta keskeisessä asemassa.

Hallituksen hyväksymän riskienhallintapolitiikan mukaisesti riskeihin varautuminen ja niiden tunnistaminen ovat jatkuvaa ja järjestelmällistä toimintaa, josta vastuu on liiketoimintajohtolla. Johto vastaa riittävien toimenpiteiden määrittämisestä, toteuttamisesta sekä toimenpiteiden toteutumisen seurannasta osana normaalia toiminnan ohjausta.

Riskienhallintaa koordinoi tietoturva- ja turvallisuuspäällikkö, joka raportoi konsernin toimitusjohtajalle. Yhtiön hallitukselle esitetään vähintään kerran vuodessa jatkuvasta riskeihin varautumisesta erillään oleva kartoitus riskeistä ja epävarmuustekijöistä, jonka myötä hallitus määrittelee riskeihin varautumiseen ohjaavat toimenpiteet.

KATSAUSKAUDEN MERKITTÄVÄT TAPAHTUMAT

Talenom teki katsauskauden aikana useita yritysostoja: se osti helmikuussa 2020 tilitoimisto Addvalue Advisors Oy:n liiketoiminnan Vantaalla, toukokuussa Niva Ekonomi AB:n osakekannan Tukholmassa, elokuussa Vanaja Technologies Oy:n ohjelmistoliiketoiminnan Hämeenlinnassa, syyskuussa Frivision AB:n koko osakekannan Göteborgissa ja Malmössä sekä Larsen & Co Tilitoimisto Oy:n koko liiketoiminnan Helsingissä ja joulukuussa E-P:n Yrityspalvelu Oy:n liiketoiminnan Seinäjoella. Ruotsin yrityskaupoilla Talenom laajensi toimintaa uusille paikkakunnille Malmöön ja Göteborgiin. Katsauskaudella osakekaupoilla Ruotsissa hankittujen ostokohteiden edeltävän 12 kuukauden liikevaihto hankintahetkellä oli yhteensä 2,8 miljoonaa euroa ja liikevoitto 0,2 miljoonaa euroa. Katsauskaudella liiketoimintakaupoilla hankittujen ostokohteiden edeltävän 12 kuukauden liikevaihto hankintahetkellä oli yhteensä 2,4 miljoonaa euroa ja liikevoitto 0,4 miljoonaa euroa. Ruotsissa tehtyjen osakekauppojen kauppahinnat olivat yhteensä 2,5 miljoonaa euroa ja Suomessa tehtyjen liiketoimintakauppojen kauppahinnat yhteensä 1,9 miljoonaa euroa.

Yrityskaupoissa osa kauppahinnasta maksettiin suunnatuissa aneissa merkittäväillä Talenom Oyj:n uusilla osakkeilla. Yrityskauppoihin liittyneissä suunnatuissa osakeanneissa merkittiin katsauskauden aikana yhteensä 216 598 osaketta.

Talenom tiedotti 14.2.2020, että se on Great Place to Workin Suomen parhaat työpaikat -tutkimuksen mukaan yksi Suomen parhaista työpaikoista jo kolmatta kertaa peräkkäin. Talenom sijoittui tutkimuksessa suurten yritysten sarjassa neljänneksi.

Hallitus päätti 25.2.2020 Talenomien vuosien 2016, 2018 ja 2019 optio-oikeuksien ehtojen mukaisesti muuttaa optioilla merkittävien osakkeiden lukumäärää ja merkintähintaa yhtiökokouksen maksuttomasta osakeannista tekemän päätöksen johdosta.

Hallitus päätti 25.2.2020 perustaa kaksi uutta osakepohjaista kannustinjärjestelmää konsernin avainhenkilöille, osakepalkkiojärjestelmän 2020–2024 sekä sitouttavan osakepalkkiojärjestelmän 2020. Osakepalkkiojärjestelmässä 2020–2024 on kolme ansaintajaksoa, kalenterivuodet 2020–2022, 2021–2023 ja 2022–2024. Hallitus päättää järjestelmän ansaintakriteerit ja kullekin kriteerille asetettavat tavoitteet ansaintajakson alussa.

Talenom tiedotti 11.3.2020, että Lago Kapital Oy:n ja Talenom Oyj:n välinen Nasdaq Helsingin Liquidity Providing (LP) -toiminnan edellytykset täyttävä markkinatakaussopimus päättyy. Talenom arvioi, että osakkeen likviditeetti on riittävä ilman markkinatakaustoimintaa. Sopimus päättyi 9.6.2020.

Talenom toteutti helmi–maaliskuussa 2020 bränditutkimuksen, jossa selvittiin yhtiön tunnettuutta, potentiaalisten asiakkaiden mielikuvia yhtiöstä sekä asemoitumista kilpailijakentässä. Tulosten valossa Talenom on ydinkohderyhmässään selvästi tunnetuin ja ensimmäisenä mainittu tilitoimisto.

Huhtikuussa Talenom sopi Danske Bank A/S Suomen sivukonttorin kanssa 30 miljoonan euron vakuudellisesta lainasta. Talenomin vuotuiset rahoituskustannukset laskevat järjestelyn seurauksena yhteensä noin 0,12 miljoonalla eurolla. Laina-aika on kolme vuotta, ja sitä voidaan tarvittaessa jatkaa vuodella. Uudella lainalla Talenom maksoi takaisin Osuuspankilta nostetut vakuudelliset lainat, joita oli yhteensä 28 miljoonaa euroa. Lisäksi Talenom sopi 10 miljoonan euron lisälainasta mahdollisia yrityskauppoja ja kasvua tukevia hankkeita varten.

Talenom toteutti toukokuussa yhtiön henkilöstölle ja franchise-yrittäjille suunnatun osakeannin. Merkintäsitoumuksia annettiin merkintäaikana 11.5.–22.5.2020 yhteensä 200 447 osakkeesta eli henkilöstöanti merkittiin 1,7-kertaisesti. Yhtiön hallitus hyväksyi 27.5.2020 henkilöstöannissa tehdyt uusien osakkeiden merkinnät henkilöstöannin enimmäismäärän, yhteensä 120 000 kappaleen osalta. Osakkeita merkitsi 252 henkilöä, mikä oli noin 32 % antiin oikeutetuista. Yhtiön hallituksen jäsenillä, toimitusjohtajalla tai johtoryhmän jäsenillä ei ollut oikeutta osallistua henkilöstöantiin. Hyväksytyt merkinnät maksettiin henkilöstöannin ehtojen mukaisesti. Osakkeen merkintähinta oli 5,86 euroa perustuen yhtiön osakkeen vaihdolla painotettuun keskimurssiin Nasdaq Helsinki Oy:ssä ajanjaksolla 1.3.–31.3.2020 ja siitä laskettavaan 10 prosentin alennukseen.

Henkilöstöannissa merkityt 120 000 uutta Talenom Oyj:n osaketta rekisteröitiin kaupparekisteriin 28.5.2020. Yhteenlaskettu merkintähinta, 703 200,00 euroa, kirjattiin kokonaisuudessaan yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Henkilöstöannissa merkityt osakkeet edustivat 0,28 % yhtiön osakkeiden kokonaismäärästä ennen osakkeiden liikkeeseenlaskua ja sen jälkeen.

Talenom Oyj:n optio-oikeuksilla 2016C ja 2018 merkittiin katsauskauden aikana yhteensä 1 042 150 uutta osaketta. Uudet osakkeet rekisteröitiin kaupparekisteriin 13.3.2020, 28.5.2020 ja 10.9.2020. Yhteenlaskettu merkintähinta, 1 202 507,50 euroa, kirjattiin kokonaisuudessaan yhtiön sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon.

Talenom nimitti Olli Lätin Talenomin uudeksi kaupalliseksi johtajaksi 3.8.2020 alkaen. Lätin vastuualueeseen Talenomilla kuuluvat kenttämyynti, asiakaspalvelu sekä franchising-yritysten verkosto. Lätti raportoi tilitoimistopalveluista vastaavalle johtajalle Juho Ahosolalle.

Talenom kertoi 31.8.2020 solmineensa uuden franchising-sopimuksen Espoon Keilaniemessä. Talenomilla oli katsauskauden päättyessä yhteensä 21 franchising-yrittäjää.

Talenom julkisti 26.10.2020 uusia palveluita toteuttaakseen kasvustrategiaansa: pieniasiakaskonseptin mukaisen TiliJaska (KontoKalle) -palvelun, Talenom Kevytyrittäjäpalvelun, sekä uusina pankkipalveluina maksuliikennepalvelut Talenom pankkitilin ja Talenom kortit. Uusien palveluiden myötä Talenom julkisti uuden visionsa: ylivoimaiset tilitoimisto- ja pankkipalvelut pk-yrityksille.

Uusia palveluita ja pieniasiakaskonseptia sekä Talenomin kannattavan kasvun strategiaa esiteltiin pääomamarkkinapäivässä 11.11.2020. Talenomin strategia perustuu yrittäjäasiakkaiden arjen helpottamiseen, pitkälle automatisoituihin kirjanpito- ja palveluihin sekä aktiiviseen huolenpitoon

asiakkaista. Orgaanisen kasvun ohella Talenomin tavoitteena on viedä osaamistaan uusille markkinoille Eurooppaan sekä kasvaa myös yrityskaupoin.

KATSAUSKAUDEN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Talenom sopi 10.12.2020 ostavansa Ekonomianalys KL AB:n ja Persson & Thorin AB:n tilitoimistot Ruotsissa. Ostetut liiketoiminnat siirtyivät Talenomille 4.1.2021. Kauppahinnat olivat yhteensä 2,9 miljoonaa euroa. Kaupat toteutettiin ostamalla yhtiöiden osakekannat kokonaisuudessaan käyttäen maksuvälineinä suunnatussa osakeannissa merkittäviä Talenom Oyj:n uusia osakkeita ja käteistä. Kauppaan liittyvässä suunnatussa osakeannissa merkityt 136 807 Talenomin uutta osaketta rekisteröitiin kaupparekisteriin 7.1.2021.

Yrityskauppojen myötä Talenom vahvisti entisestään asemaansa Ruotsin markkinoilla ja laajensi toimintaansa uudelle paikkakunnalle Växjöhen. Ostokohteiden yhteenlaskettu liikevaihto viimeisen 12 kuukauden ajanjaksolta oli noin 3,5 miljoonaa euroa (edeltävä 12 kuukauden vertailukausi: 2,8 miljoonaa euroa) ja liikevoitto noin 0,3 miljoonaa euroa (edeltävä 12 kuukauden vertailukausi: 0,5 miljoonaa euroa).

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen yhteenlasketut alustavasti arvioidut arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

1 000 euroa, proforma

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	153
Asiakassuhteet	1 141
Lyhytaikaiset varat	794
Varat yhteensä	2 088
Ostovelat ja muut velat	650
Laskennallinen verovelka	235
Velat yhteensä	886
Nettovarallisuus	1 203
Luovutettu vastike	4 386
Hankittujen kohteiden nettovarallisuus	-1 203
Liikearvo	3 183

Katsauskauden jälkeen ei ole ollut muita olennaisia tapahtumia.

TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Tilinpäätöstiedote on laadittu IAS34 osavuositarkastukset -standardin mukaisesti ja sen laadintaperiaatteet on esitetty yhtiön julkaisemassa tilinpäätöksessä 2020. Tilinpäätös on saatavilla yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa www.talenom.fi/sijoittajat. Konsernilla on IFRS-raportoinnissa yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut.

Tilinpäätöksen luvut ovat tilintarkastettuja.

Yhtiö esittää yleisesti käytettyjä vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintojensa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri raportointikausien välillä. Vaihtoehtoiset eli IFRS-tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa yhtiön johdolle, sijoittajille sekä muille tahoille. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tule pitää IFRS-tilinpäätösstandardeissa määriteltyjä tunnuslukuja korvaavina mittareina.

Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslukuja ovat liikevoitto, liikevoitto liikevaihdosta %, sijoitetun pääoman tuotto (ROI) %, korolliset nettovelat, nettovelkaantumisaste %, omavaraisuusaste %, käyttöpääoma ja nettoinvestoinnit. Laskentakaavat on esitetty jäljempänä osiossa Laskentakaavat.

TALOUDELLINEN TIEDOTTAMINEN VUONNA 2021

Talenom julkistaa taloudelliset raporttinsa vuonna 2020 seuraavan aikataulun mukaisesti:

- Tilinpäätöstiedote sekä tilinpäätös ja hallituksen toimintakertomus vuodelta 2020 maanantaina 8.2.2021
- Liiketoimintakatsaus tammi–maaliskuulta 2021 maanantaina 26.4.2021 noin klo 13.30
- Puolivuosikatsaus tammi–kesäkuulta 2021 maanantaina 2.8.2021 noin klo 13.30
- Liiketoimintakatsaus tammi–syyskuulta 2021 maanantaina 1.11.2021 noin klo 13.30

Raportit ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa www.talenom.fi/sijoittajat heti julkistamisen jälkeen.

TAULUKOT

KONSERNIN LAAJA TULOSLASKELMA

1 000 euroa	2020	2019
Liikevaihto	65 161	57 955
Liiketoiminnan muut tuotot	121	372
Materiaalit ja palvelut	-2 466	-3 598
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-33 947	-29 912
Poistot ja arvonalentumiset	-10 398	-8 498
Liiketoiminnan muut kulut	-5 589	-5 911
Liikevoitto	12 881	10 409
Rahoitustuotot	82	64
Rahoituskulut	-939	-906
Nettorahoituskulut	-857	-843
Voitto (tappio) ennen veroja	12 024	9 566
Tuloverot	-2 445	-1 951
Tilikauden voitto (tappio)	9 579	7 615
Muut laajan tuloksen erät		
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi		
Rahavirran suojaus	0	60
Verot eristä, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi	0	-12
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen	0	48
Tilikauden laaja tulos yhteensä	9 579	7 663
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos		
Laimentamaton osakekohtainen tulos (EUR)	0,22	0,18
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos (EUR)	0,22	0,18

KONSERNITASE

1 000
euroa

31.12.2020

31.12.2019

VARAT

Pitkäaikaiset varat

Liikearvo	23 956	20 728
Muut aineettomat hyödykkeet	22 921	14 930
Käyttöoikeusomaisuuserät	7 965	8 400
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	2 479	2 584
Muut pitkäaikaiset rahoitusvarat	337	237
Laskennalliset verosaamiset	64	67
Aktivoidut sopimuksesta aiheutuvat menot	11 033	10 054

Pitkäaikaiset varat yhteensä 68 754 57 000

Lyhytaikaiset varat

Myyntisaamiset ja muut saamiset	7 055	6 521
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	10	34
Rahavarat	9 104	7 786

Lyhytaikaiset varat yhteensä 16 168 14 342

Varat yhteensä 84 923 71 342

OMA PÄÄOMA

Osakepääoma	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	14 818	11 234
Käyvän arvon rahasto	0	-45
Kertyneet voittovarot	17 271	12 304

Oma pääoma yhteensä 32 169 23 573

VELAT

Pitkäaikaiset velat

Rahoitusvelat	30 000	28 000
Ostovelat ja muut velat	556	215
Vuokrasopimusvelat	5 859	6 553
Muut pitkäaikaiset rahoitusvelat	0	56
Laskennalliset verovelat	732	307

Pitkäaikaiset velat yhteensä 37 147 35 130

Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	12 134	10 208
Vuokrasopimusvelat	2 280	1 940
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	1 193	491

Lyhytaikaiset velat yhteensä 15 607 12 638

Velat yhteensä 52 754 47 769

Oma pääoma ja velat yhteensä 84 923 71 342

KONSERNIN OMAN PÄÄOMAN MUUTOSLASKELMA

1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarat	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	80	11 234	-45	12 304	23 573
Laaja tulos					
Tilikauden tulos				9 579	9 579
Rahavirran suojaus					0
Tilikauden laaja tulos yhteensä	0	0	0	9 579	9 579
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osingonjako ja pääoman palautus				-5 211	-5 211
Keskikurssiero ja muuntoerot				-2	-2
Osakeanti		3 585			3 585
Lunastetut optiot					0
Omien osakkeiden hankinta					0
Osakeperusteiset maksut				643	643
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	3 585	0	-4 570	-986
Muut oikaisut	0	0	45	-42	3
Oma pääoma 31.12.2020	80	14 818	0	17 271	32 169
1 000 euroa	Osake- pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Käyvän arvon rahasto	Kertyneet voittovarat	Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2019	80	10 608	-93	8 092	18 688
Laaja tulos					
Tilikauden tulos				7 615	7 615
Rahavirran suojaus			48		48
Tilikauden laaja tulos yhteensä	0	0	48	7 615	7 663
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osingonjako ja pääoman palautus				-3 777	-3 777
Keskikurssiero ja muuntoerot				3	3
Osakeanti		2 159			2 159
Lunastetut optiot		-859			-859
Omien osakkeiden hankinta		-674			-674
Osakeperusteiset maksut				370	370
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	0	625	0	-3 403	-2 778
Oma pääoma 31.12.2019	80	11 234	-45	12 304	23 573

KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA

1 000 euroa	2020	2019
Liiketoiminnan rahavirrat		
Voitto (tappio) ennen veroja	12 024	9 566
Oikaisut:		
Poistot ja arvonalentumiset	10 398	8 498
Rahoitustuotot	-82	-64
Rahoituskulut	939	906
Muut oikaisut	636	330
Käyttöpääoman muutokset:		
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos	182	-559
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos	1 169	1 995
Saadut korot	82	64
Maksetut verot	-1 912	-2 399
Liiketoiminnan nettorahavirta	23 436	18 337
Investointien rahavirrat		
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myynnistä saadut tuotot	252	240
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-792	-1 107
Sopimuksesta aiheutuneiden menojen aktivointi	-4 239	-4 567
Aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden hankinnat	-10 332	-5 580
Hankitut liiketoiminnot	-2 352	-2 080
Sijoitukset	-100	0
Investointien nettorahavirta	-17 563	-13 094
Rahoituksen rahavirta		
Osakeannista saadut maksut	1 878	0
Omien osakkeiden hankinta	0	-674
Maksetut korot	-943	-888
Osingonjako	-5 211	-3 777
Optioiden realisointi	0	-684
Osamaksuvelkojen muutos	-148	-106
Vuokrasopimusvelkojen lyhennykset	-2 129	-1 746
Lainojen nostot	30 000	4 500
Lainojen takaisinmaksu	-28 000	0
Rahoituksen nettorahavirta	-4 554	-3 375
Rahavarojen muutos		
Rahavarat 1.1	7 786	5 914
Valuuttakurssien muutosten nettovaikutus rahavaroihin	-2	3
Rahavarat 31.12	9 104	7 786

TOIMINTASEGMENTIT

Konsernilla on yksi raportoitava liiketoimintasegmentti, tilitoimistopalvelut, jota hallitus ja toimitusjohtaja ylipänä operatiivisena päätöksentekijänä arvioivat kuukausittain.

Konsernin varoja ja velkoja ei ole jaettu liiketoimintasegmentille, koska ylin operatiivinen päätöksentekijä ei kohdenna resursseja perustuen segmentin varoihin tai velkoihin eikä tarkastele segmentin varoja tai velkoja.

Varoja ja velkoja tarkastellaan konsernitasolla.

Rahoitustuottoja- ja kuluja sekä tuloveroja ei ole kohdistettu segmentille.

Muut kuin tilitoimistopalvelut -segmenttiin liittyvät tuotot ja kulut on esitetty kohdistamattomissa erissä, koska ne eivät muodosta erikseen raportoitavaa liiketoimintasegmenttiä.

Toimintasegmentit 2020

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoinen liikevaihto	62 480	2 681	65 161
Liikevaihto yhteensä	62 480	2 681	65 161
Liiketoiminnan kulut	-39 533	-2 470	-42 003
Muut tuotot	121	0	121
Poistot	-8 542	0	-8 542
Arvon alentumiset	-1 856	0	-1 856
Liiketulos	12 670	211	12 881

Toimintasegmentit 2019

1 000 euroa	Tilitoimistopalvelut	Kohdistamattomat erät ja eliminoinnit	Konserni yhteensä
Ulkoinen liikevaihto	55 143	2 812	57 955
Liikevaihto yhteensä	55 143	2 812	57 955
Liiketoiminnan kulut	-36 425	-2 996	-39 421
Muut tuotot	344	28	372
Poistot	-6 809	0	-6 809
Arvon alentumiset	-1 689	0	-1 689
Liiketulos	10 565	-156	10 409

VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Velat, joiden vakuudeksi on annettu yrityskiinnitys, 1 000 euroa	31.12.2020	31.12.2019
Lainat rahoituslaitoksilta	30 000	28 000
Vakuudeksi annetut yrityskiinnitykset	45 360	31 860

Muut pantit ja vastuusitoumukset, 1 000 euroa

Annetut pantit	3 072	3 072
Muut *)	3 895	2 441

*) Muut vastuusitoumukset liittyvät myönnettyyn, käyttämättömään shekkililimettiin, pankkitakauslimettiin sekä osamaksuvelkojen sitoumuksiin.

Koronvaihtosopimukset

Käypä arvo	0	-56
Kohde-etuuden arvo	0	11 805

LASKENTAKAAVAT

Liikevaihdon kasvu, %	=	$\frac{\text{liikevaihto} - \text{edellisen vuoden liikevaihto}}{\text{edellisen vuoden liikevaihto}}$	x 100
Liikevoitto	=	liikevaihto + liiketoiminnan muut tuotot - materiaalit ja palvelut - henkilöstökulut - poistot ja arvonalentumiset - liiketoiminnan muut kulut	
Liikevoitto, %	=	$\frac{\text{liikevoitto}}{\text{liikevaihto}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % (rullaava 12 kk)	=	$\frac{\text{liikevoitto ennen veroja} + \text{korot ja muut rahoituskulut}}{\text{kokonaispääoma ja velat} - \text{korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}}$	x 100
Korolliset nettovelat	=	korolliset velat - rahat ja pankkisaamiset	
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset}}{\text{oma pääoma}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{oma pääoma}}{\text{taseen koko pääoma} - \text{saadut ennakkomaksut}}$	x 100
Käyttöpääoma	=	vaihto-omaisuus + korottomat lyhytaikaiset saamiset - koroton lyhytaikainen vieras pääoma	
Nettoinvestoinnit	=	investoinnit aineellisiin ja aineettomiin oikeuksiin - käyttöomaisuuden myynti	
Osakekohtainen tulos	=	$\frac{\text{katsauskauden tulos}}{\text{Ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo katsauskaudella}}$	x 100
Keskimääräinen vuotuinen kasvu (CAGR)	=	$\left(\frac{\text{liikevaihto jakson lopussa}}{\text{liikevaihto jakson alussa}} \right)^{\frac{1}{\text{vuosien määrä}} - 1}$	

Liikevoitto mittaa Talenomin kykyä tuottaa voittoa liiketoiminnassaan. Liikevoitto on tärkeä yhtiön kannattavuutta ja taloudellista suorituskykyä kuvaava tunnusluku, joka osoittaa liiketoiminnasta kertyvän tuloksen.

Liikevoitto liikevaihdosta prosentteina eli **liikevoittoprosentti** suhteuttaa liikevoiton liikevaihtoon ja parantaa liikevoiton vertailtavuutta eri raportointikausien välillä.

Sijoitetun pääoman tuotto taas mittaa liiketoiminnan tulosta suhteutettuna sijoitettuun pääomaan. Se kuvaa Talenomin suhteellista kannattavuutta eli sitä, kuinka tehokkaasti yhtiö pystyy kerryttämään tuottoa yhtiön sijoitetulle pääomalle.

Korolliset nettovelat mittaavat Talenomin velkarahoituksen nettomäärää. Tunnusluku antaa tietoa yhtiön velkaantumisesta ja pääomarakenteesta.

Nettovelkaantumisaste mittaa Talenomin oman pääoman ja korollisten velkojen suhdetta. Se kuvaa yhtiön rahoitukseen liittyvän riskin tasoa ja on hyödyllinen mittari yhtiön velkaantumisen seuraamiseen.

Omavaraisuusaste taas on rahoitusrakennetta kuvaava tunnusluku, joka kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön taseesta on rahoitettu omalla pääomalla. Omavaraisuusaste antaa tietoa rahoitukseen liittyvän riskin tasosta sekä liiketoiminnassa käytettävän pääoman tasosta ja kuvaa yhtiön vakavaraisuutta ja tappion sietokykyä pitkällä aikavälillä.

Käyttöpääoma mittaa Talenomin liiketoimintaan sitoutuvan rahoituksen määrää ja kuvaa pääoman käytön tehokkuutta.

Nettoinvestoinnit mittaavat investointien määrää vähennettynä käyttöomaisuuden myynnillä. Tunnusluku antaa lisätietoa liiketoiminnan rahavirtatarpeista.