

Done Solutions Oyj

Vuosikertomus 2003



Kansi:

Etukannen kuvassa Robert Pudelski, joka työskentelee Done Information Oy:ssä Information Desing -yksikössä projektipäällikkönä ja vastaa nimettyjen asiakkaiden teknisestä dokumentoinnista.

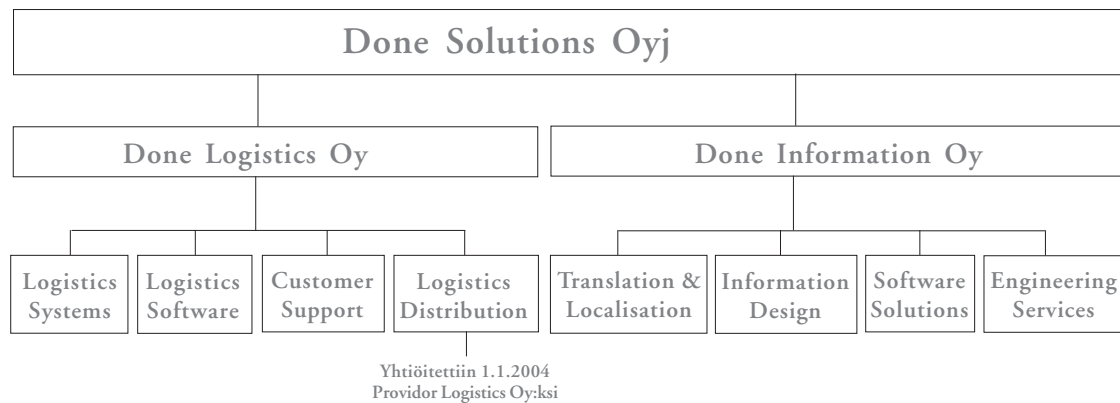


Sisällysluettelo

Done lyhyesti	4
Hallitus ja johto	6
Toimitusjohtajan katsaus	7
Henkilöstö	8
Done Information Oy	10
Translation & Localisation	12
Information Design	16
Software Solutions	19
Engineering Services	22
Done Logistics Oy	26
Logistics Systems	28
Logistics Software	31
Customer Support	34
Distribution	35
Yhteystiedot	takakansi

Done lyhyesti

Organisaatio 31.12.2003



Liiketoiminta lyhyesti

Done Solutions Oy on tilaus- ja toimitusketjun sekä teknisen tiedon hallinnan kokonaisratkaisujen kehittäjä ja toimittaja.

Yhtiön kotimarkkina-alue on Pohjois-Eurooppa; tuotanto on kuitenkin kokonaisuudessaan Suomessa.

Yhtiön palveluksessa työskentelee noin 200 henkeä Helsingissä, Tampereella, Turussa, Jyväskylässä, Kauhajoella ja Seinäjoella.

Tytäryritykset

Done Information Oy

Tarjoaa monikielisen dokumentoinnin palveluja sekä ohjelmistoratkaisuja teknisen tiedon luomiseen, hallintaan ja jakeluun.

Done Logistics Oy

Tehostaa asiakkaan materiaali- ja tietovirtoja työkaluinaan automaattiset materiaalinkäsittelyjärjestelmät ja niitä tukevat tietojärjestelmät.

Providor Logistics Oy

(1.1.2004 alkaen omana osakeyhtiönään, vuonna 2003 osa Done Logistics Oy:tä Distribution-liiketoimintayksikkönä.)

Tarjoaa kattavia ratkaisuja jakelulogistiikkaan. Päätoimintoja ovat asiakkaiden kuljetusten suunnittelu, ohjaus ja hallinta sekä kuljetuksiin liittyvät terminaali- ja varastotoiminnot.



Asiakkaat

Done Solutions Oyj palvelee sekä suomalaista että kansainvälistä asiakaskuntaa.

Done Information Oy:n asiakkaat ovat pääosin seuraavilta toimialoilta:

- kone- ja laiterakennus
- meriteollisuus
- prosessiteollisuus
- elektroniikkateollisuus
- julkishallinto.

Done Logistics Oy:n asiakkaat ovat pääosin seuraavilta toimialoilta:

- elintarviketeollisuus
- panimoteollisuus
- paperiteollisuus
- muoviteollisuus
- jakelukeskukset.

Tilinpäätös 2003

- Kulunut tilikausi oli Done Solutions Oyj:n kolmas tilikausi.
- Liikevaihto vuonna 2003 oli 22,6 miljoonaa euroa (32,0 miljoonaa euroa vuonna 2002).
Vertailukelpoinen liikevaihto vuonna 2002 oli 29,8 miljoonaa euroa.
- Liiketulos oli -2,5 miljoonaa euroa eli -11,0 % liikevaihdosta (vuonna 2002 -5,0 miljoonaa euroa eli -15,7 %).
Vertailukelpoinen liiketulos vuonna 2002 oli -4,6 miljoonaa euroa eli -15,4 % liikevaihdosta.
- Osakekohtainen tulos oli -0,065 euroa (-0,163 euroa) ja omavaraisuusaste 16,7 % (37,0 %).
Likvidit varat olivat 1,1 miljoonaa euroa (1,7 miljoonaa euroa).
- Vuonna 2003 keskityttiin yhä toiminnan tervehtyttämiseen.
Kannattavuus parani edellisestä vuodesta, mutta ei tavoitteiden mukaisesti.
- Liiketoiminnan kassavirta oli vuonna 2003 negatiivinen.

Hallitus ja johto

Done Solutions Oyj:n hallitus 31.12.2003



Pekka Pystynen (s. 1947)
Varatuomari, MBA
hallituksen jäsen 1.1.–21.3.2003
ja puheenjohtaja 21.3.–31.12.2003
toimitusjohtaja, Rapasaari Oy
hallituksessa 12.4.2002 alkaen



Jyri Merivirta (s. 1963)
OTK
sijoittaja
hallituksessa 1.10.2001 alkaen



Jaakko Asanti (s. 1949)
DI
yritysneuvonantaja Genevessä,
Sveitsissä
Hallitusammattilaiset ry:n jäsen
hallituksessa 22.10.2001 alkaen



Tapio Sarpola (s. 1949)
FM
hallituksen puheenjohtaja, Trivian Oy
hallituksessa 21.3.2003 alkaen

Done Solutions Oyj:n johtoryhmän kokoonpano 31.12.2003

Kari Åkman (s. 1958), DI
toimitusjohtaja
konsernin palveluksessa 1.2.2002 alkaen

Eija Häyrinen (s. 1967), KTM
HR Manager
konsernin palveluksessa 1.2.2001 alkaen

Juha Kujala (s. 1965), OTK
Legal Counsel
konsernin palveluksessa 15.4.2000 alkaen

Mika Söyring (s. 1966), KTM
Controller
konsernin palveluksessa 12.4.2000 alkaen

Juha Mikkola (s. 1953), Insinööri, MBA
Director, Done Solutions Oyj
konsernin palveluksessa 1.11.2003 alkaen

Tuomo Rannila (s. 1956), Insinööri
Director, Done Logistics Oy
(1.1.2004 alkaen toimitusjohtaja, Providor Logistics Oy)
konsernin palveluksessa 1.1.2001 alkaen

Toimitusjohtajan katsaus

Yhtiörakennetta selkeytettiin

Done Solutions -konsernin toinen tervehdyttämivuosi on takana. Viime vuoden vuosikertomuksessa ennakoim, että pääsemme jo vuoden 2003 aikana aloittamaan konsernin strategian uudelleenmuotoilun ja tulevaisuuden luomisen. Näin ei kuitenkaan käynyt, sillä viime vuosi olikin yhdistelmä uudelleenstrukturoida ja tervehdyttämistä sekä myös epävarmaan markkinatilanteeseen sopeutumista.

Olenaisimpia muutoksia rakenteessamme oli dokumentointi- ja suunnittelutoiminnan yhteistyösopimuksen tekeminen PIC Engineering Oy:n kanssa sekä loppuvuonna tehty päätös yhtiöittää Distribution-liiketoiminta 1.1.2004 alkaen Providor Logistics Oy:ksi. Engineering-yhteistyösopimuksen tehdessämme olemme mahdollistaneet Done Information Oy:n resurssien keskittämisen entistä enemmän monikieliseen dokumentointiin. Providor Logistics Oy:n muodostaminen taas merkitsee yhtiörakenteen selkeytymistä, kun kuljetus-, jakelu- ja varastointipalveluihin keskittynyt yksikkö muodostaa oman yhtiönsä.



Vuoden 2003 aikana olemme yhtiössä edelleen joutuneet keskittymään kannattavuutemme parantamiseen hyväksyttävälle tasolle. Monessa yksikössä olemme jo päässeet sellaiseen kannattavuuteen, jota on kohtuullista vaatia vaikeahkossa markkinatilanteessa toimittaessa. Valitettavasti meillä on edelleen ollut yksiköitä, joiden kannattavuus on ollut huono. Viime vuonna jouduimme myös tekemään joitakin käyttöomaisuuden ja saamisten alaskirjauksia ja toimintavarauksia, ja koko liiketoimintamme oli siten edelleen tappiollista. Liiketoimintamme kassavirta oli jonkin verran negatiivinen, tosin vain murto-osan siitä, mitä se on kahtena edellisenä vuotena ollut.

Tavoitteenamme on kahden viime vuoden aikana ollut luoda kannattavia, selkeitä liiketoimintayksiköitä, jotka mahdollisimman hyvin keskittyvät omiin ydinalueisiinsa. Tämän vuoksi teimme viime vuoden aikana ne järjestelyt, joiden tuloksena olemme aloittaneet 1.1.2004 kolmen toiminnallisen yhtiön rakenteella: Done Information Oy: monikielinen dokumentointi ja sitä tukevat ohjelmistoratkaisut, Providor Logistics Oy: kuljetus- jakelu ja varastointipalvelut sekä Done Logistics Oy: automaattiset materiaalinkäsittelyjärjestelmät. Yhtiörakenne on nyt selkeä.

Liiketoimintojen kehittyminen jatkossa on nyt kiinni siitä, miten pystymme hyödyntämään niitä erinomaisuuksia, joita jokaisella alueella on. Kiistämätön vahvuutemme ovat vahvat asiakkuudet, alojensa johtavat yhtiöt, joiden kanssa yksiköillämme on pitkät yhteistyöperinteet ja yhdessä saavutetut tulokset. Näiden aikaansaannosten varaan on hyvä rakentaa jatkoa.

Kiitän asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja henkilöstöämme vuodesta 2003 ja sen aikana saavutetuista tuloksista.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kari Åkman'.

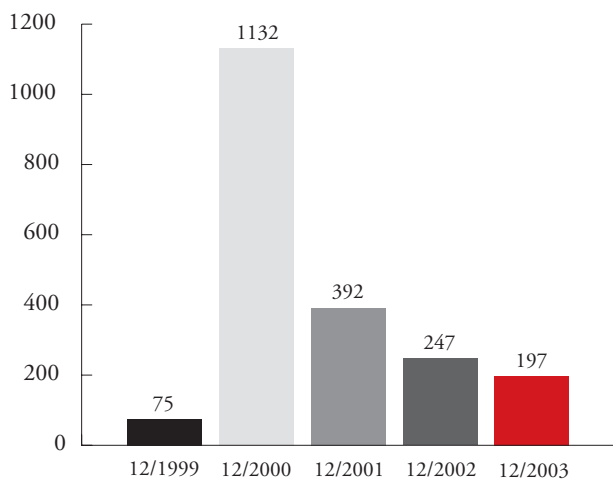
Kari Åkman
Toimitusjohtaja

Henkilöstö

Donen henkilömäärän kehitys

Vuoden aikana konsernin henkilömäärä väheni noin viisikymmentä henkeä. Osa poistumasta aiheutui liiketoimintojen uudelleenorganisoinnista, osa yt-neuvottelujen tuloksena toteutetuista sopeutustoimista, ja osa oli luonnollista henkilöstön vaihtuvuutta. Henkilömäärä väheni vähemmän kuin edellisinä vuosina, mikä kuvaa hyvin sitä, että organisaatiokerkeä ja sitä vastaava henkilöstömäärä alkavat nyt olla kohdallaan.

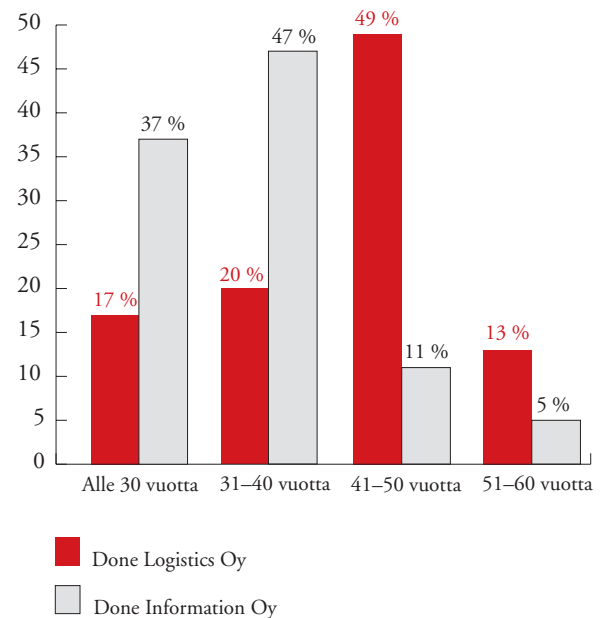
Donen henkilömäärän kehitys 1999–2003



Henkilöstön keski-ikä

Henkilöstön keski-ikä pysyi Done Informationissa samana kuin edellisellä vuonna (34 vuotta). Done Logisticsin henkilöstön keski-ikä kasvoi vuoden (40 vuotta).

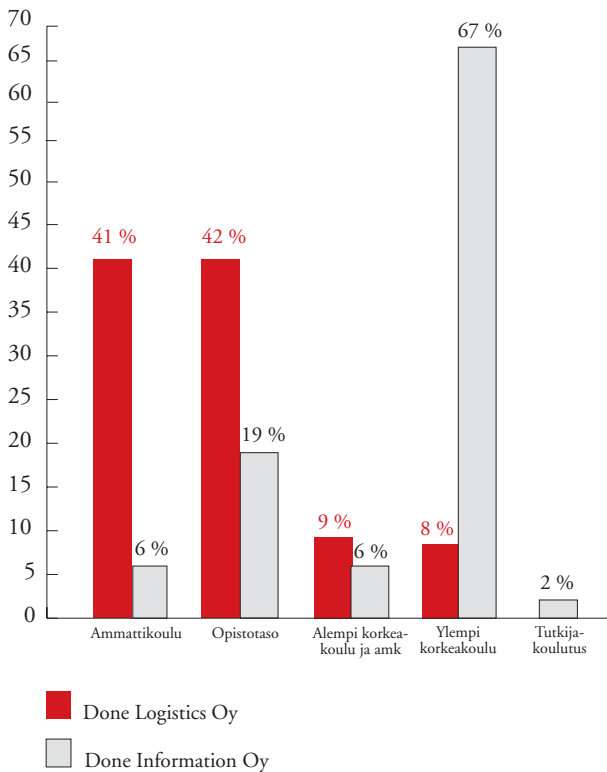
Donen henkilöstön ikäjakauma 31.12.2003





Henkilöstön koulutustausta

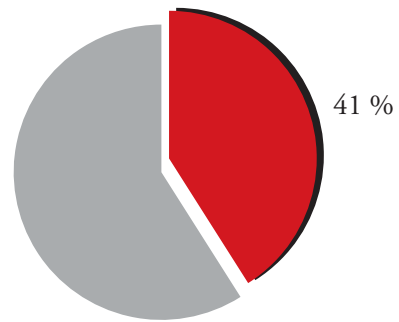
Henkilöstön koulutustausta vaihtelee tytäryrityksen mukaan. Done Informationin henkilöstöstä lähes 70 prosentilla on korkeakoulututkinto. Done Logisticissa yleisin koulutustausta on opistotasoinen tutkinto, joka on 42 prosentilla henkilöstöstä.



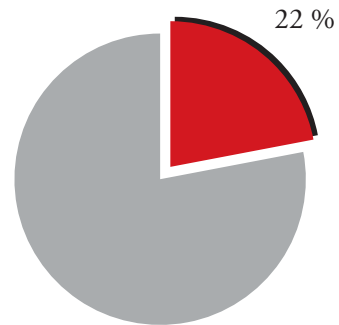
Naisten osuus koko henkilöstöstä

Naisten osuus koko henkilöstöstä kasvoi molemmissa tytäryrityksissä. Done Informationissa naisia on henkilöstöstä 41 prosenttia (vuonna 2002 35 %) ja Done Logisticissa 22 prosenttia (vuonna 2002 20 %).

Done Information Oy



Done Logistics Oy



Done Information Oy

Done Information Oy tarjoaa monikielisen dokumentoinnin palveluja, käännöspalveluja sekä ohjelmistoratkaisuja tiedon ja sisällön hallintaan.

Yrityksen liikevaihto vuonna 2003 oli 7,3 miljoonaa euroa ja liiketappio 0,9 miljoonaa euroa.

Yrityksen palveluksessa oli vuoden lopussa 108 henkeä Helsingissä, Tampereella, Turussa ja Jyväskylässä.

Asiakastoimialat

- kone- ja laiterakennus
- meriteollisuus
- prosessiteollisuus
- elektroniikkateollisuus
- julkishallinto



Liiketoimintayksiköt

Information Design

- tarjoaa sekä monikielistä dokumentointia että multimedia- ja visualisointiratkaisuja.

Translation & Localisation

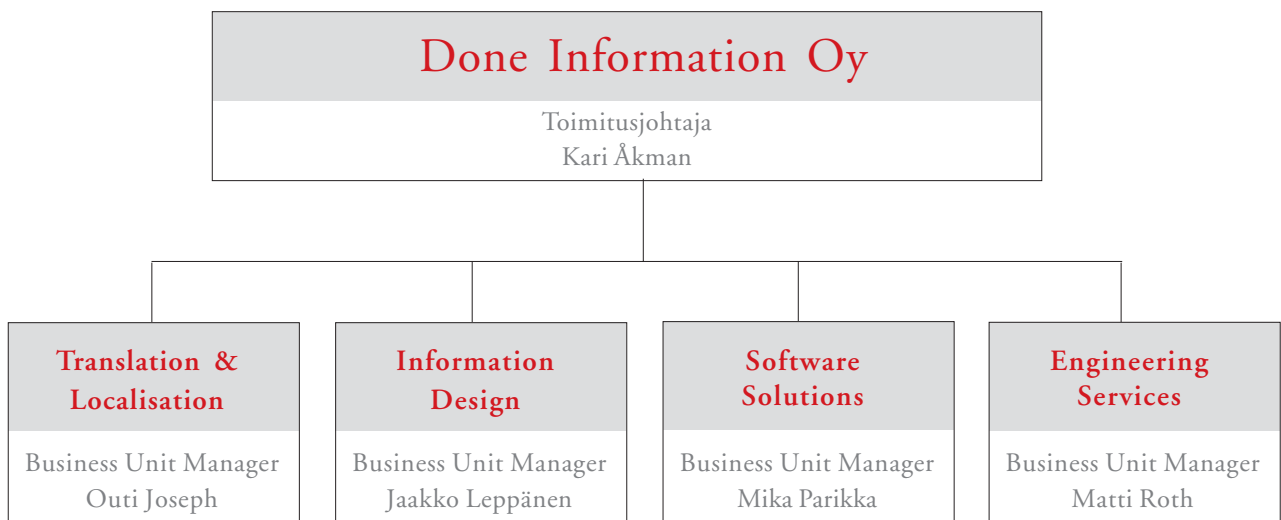
- tarjoaa pitkälle kehitettyjä käännös-, ohjelmistolokalisointi- ja termitukipalveluita yli 70 kielellä.

Software Solutions

- tarjoaa sisällön- ja dokumenttienhallinnan palveluita ja ratkaisuja sekä teollisuuden tuotanto- ja tuotetiedon hallintaan ja jakamiseen liittyviä ratkaisuja.

Engineering Services

- tarjoaa suunnittelupalveluita erityisesti telakateollisuuden tarpeisiin.



Tavoitteet saavutettiin

Vuosi oli tiukan hintakilpailun leimaamaa. Tiukasta tilanteesta huolimatta yksikön liiketoiminnan volyyymi ylitti hieman edellisvuoden tason.

Henkilöstön määrässä ei vuoden aikana tapahtunut muutoksia. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä keskityttiin avainhenkilöiden osaamisen vahvistamiseen kohdennetuilla kehitystoimenpiteillä.

Yksikön myyntitoiminta organisoitiin uudelleen. Information Design -yksikön kanssa perustettiin yhteinen myyntiorganisaatio, joka aloitti toimintansa syyskuussa. Yhteisellä myyntiorganisaatiolla pystymme tarjoamaan asiakkaille laajempia kokonaisuuksia, kun myyjämme hallitsevat laajemman palvelukonseptin tarjoamisen.



Syyskuussa yksikköön perustettiin erillinen lokalisointiyksikkö, joka käynnisti ohjelmistolokalisoinnin liiketoiminnan neljän henkilön voimin.

Vuoden 2004 haasteena on liikevaihdon kasvattaminen edelleen tiukassa hintakilpailutilanteessa. Erityisesti panostamme lokalisointiyksikön asiakaskunnan laajentamiseen sekä tehostettuun avainasiakasohjelmaan.

Katri Vesajoki, kääntäjä

Kääntäjä Katri Vesajoki on työskennellyt Donessa vuodesta 1999 alkaen. Tänä aikana hän on kasvattanut työkokemustaan harjoittelijana Euroopan parlamentissa sekä puolentoista vuoden ajan kääntäjänä Euroopan tilintarkastustuomioistuimessa Luxemburgissa. Koulutukseltaan Katri on filosofian maisteri pääaineenaan ranskan kieli ja sivuaineinaan englannin kieli ja valtio-oppi.

Katri kertoo, että terminologian epäyhtenäisyys tekee EU-kääntäjän työstä haastavaa: vieraskieliselle termille saattaa löytyä useitakin käännöksiä, joista pitää valita paras. Myös täysin uutta aihetta koskevat käännökset voivat olla vaikeita, jos ala on vielä tällä hetkellä tuntematon Suomessa eikä vakiintuneita termejä ole olemassa.

Hyvältä EU-kääntäjältä vaaditaan ennen kaikkea erinomaista suomen kielen tajuja, jotta saa muodostettua vaikeaselkoisesta kapulakielestä sujuvaa ja ymmärrettävää suomea.

"Parasta työssäni ovat hyvät työkaverit ja mainio yhteishenki. Käännökset ovat riittävän vaihtelevia, ja samalla pysyy ajan tasalla siitä, mitä EU:ssa tapahtuu", Katri kertoo.



Kääntäjä

Kääntäjän työn kaksi tärkeintä vaihetta ovat tietojen etsintä ja varsinainen käännöksen luominen. Kokenut kääntäjä osaa jo kaukaa nähdä ilmaukset ja termit, joille todennäköisesti on olemassa vakiintunut kohdekielinen käännös. Tällaisia ovat esimerkiksi virastojen ja laitosten nimet, virkanimikkeet, tuotteiden ja laitteiden nimet sekä viittaukset lakeihin ja määräyksiin.

Tietoa käännösten tueksi haetaan yritysten tai organisaatioiden Internet-sivuilta, hakuteoksista tai sanastoista tai otetaan yhteyttä jonkin erikoisalan asiantuntijaan.

Tähän tiedonhakuun voi työpäivästä kulua melkoinen osa ilman että valmista käännöstä syntyy riviäkään.

Ammattilaisen käsissä lopputuloksena syntyy tuote, jota ei käännökseksi huomaa. Hyvässä käännöksessä alkuperäisen tekstin sisältö tulee esille täsmällisesti, sujuvasti ja kohdekielelle ominaisin keinoin.

Ulkoistetun käännöstoiminnan tavoitteet: helppous, kustannustehokkuus ja laadukkuus!

Suomen Posti ulkoisti kesällä 2001 käännöstoimintansa ja valitsi käännöstoimistokumppanikseen Donen. Done Information Oy:n Translation & Localisation -yksikön palvelukseen siirtyi sopimuksen teon yhteydessä neljä Postin palveluksessa ollutta kääntäjää. Suomen Postin kääntäjien erityisosaaminen siirtyi näin Doneen. Postin uutena palveluntuottajana Done pääsi siirtyvän asiantuntijaosaamisen avulla helpommin sisälle Postin silloiseen toimintatapaan ja kehittämään käännöspalveluja eteenpäin.

Done tuottaa Postin monikielisen viestinnän palvelut keskitetysti ja palvelee postilaisia vieraskielisten sisältöjen tuottamisessa mm. seuraavilla aloilla; pörssitiedottaminen, toiminta/vuosikertomukset sekä tilipäättöstiedotteet, www-sivujen kieliversiot, asiakas- ja henkilöstöjulkaisut sekä Postimuseon julkaisut.

Postin ja Donen yhteistyötä koordinoi Postissa hankintapäällikkö Auli Kylander. Aulilla on takanaan 21 vuoden ura eri tehtävissä Postin palveluksessa. Viime vuoden ajan hänen vastuulleen on kuulunut Postin ja eri palveluntuottajien välisten yhteistyösopimusten koordinointi.

"Tämän parinkymmenen vuoden aikana Posti on kehittynyt valtavasti: olemme keskittyneet ydinbisnekseen ja karsineet rönsyjä. Samalla myös sisäinen toimintatapamme on kehittynyt modernimmaksi, ja monissa toiminnoissamme olemme varmasti enemmän ajan hermolla kuin monet voisivat kuvitellakaan. Yksi osoitus tästä on toimintojen sähköistyminen monella eri saralla", Auli Kylander kuvaa Postin toimintatapojen muutosta.

Osa tähän sähköiseen maailmaan siirtymistä on postilaisten käytössä oleva Donen sähköinen käännöstilauksjärjestelmä. Auli Kylander kertoo, että henkilöstöä on systemaattisesti ohjattu tämän sähköisen tilausjärjestelmän käyttöön pois perinteisestä puhelimitse ja sähköpostitse tapahtuvasta käännösten tilaamisesta.



Hankintapäällikkö Auli Kylanderin mielestä Postin käännöspalvelujen ulkoistaminen Donelle on sujunut hyvin.

Kumppanuuden kehittämiseksi Done ja Posti luovat yhteistyössä Postin liiketoimintaryhmien käyttöön mm. erityistermistöjä yhtenäisen sisäisen terminologian käytön varmistamiseksi. Auli Kylander toteaa, että isossa organisaatiossa on haasteena vakiinnuttaa erityistermien käyttö.

"Liiketoimintaryhmät ovat itse toivoneet yhtenäisen erityistermistön luomista. Onhan se tehokkaampaa ja luotettavampaa, kun voi valita valmiin ja vakiintuneen termin käyttöön eikä tarvitse itse ryhtyä keksimään termeille käännoiksi. Niinkin yksinkertainen asia kuin miten Suomen Posti Oyj kirjoitetaan vaikkapa englanniksi saattaisi muuten aiheuttaa turhaa pohdintaa yksiköissä."

Näiden termistöjen helppoon jakeluun on tulevaisuudessa suunnitteilla Donen sähköisen termipankkiratkaisun käyttöönotto.

Auli Kylanderin mielestä Postin käännoispalvelujen ulkoistaminen Donelle on sujunut hyvin.

"Done on pystynyt vastaamaan hyvin postilaisten tarpeisiin. Eri liiketoimintaryhmillä on käännosten suhteen hyvin erilaisia tarpeita, ja näitä tarpeita olemme ryhtyneet systemaattisesti avaamaan kaksi kertaa vuodessa pidettävissä Tapa toimia -ryhmissä, joissa on Donen edustajien lisäksi paikalla liiketoimintaryhmistä käännoispalvelujen käyttäjiä. Mitä avoimemmin rohkenemme kohdata yhteistyössä esiin tulleet ongelmat, sitä parempaa ja tehokkaampaa toimintaa meillä on lupa jatkossa yhteistyöltä odottaa", Auli Kylander kertoo.



Suomen Posti on viime vuosina monen muun yrityksen tavoin tehostanut toimintojaan keskittymällä ydinbisnekseensä ja karsimalla rönsyjä mm. ulkoistamisella.

Osaamisen laajentamista

Information Design -yksikössä tuotetaan käyttö-, huolto- ja asennusohjeita sekä havainnollisia animaatioita ja tuotekuvia. Viime vuoden aikana yksikön osaamista vahvistettiin koulutussisältöjen ja markkinointimateriaalien tuotannossa.

Yksikön pääasiakaskunnan muodostavat kone- ja laitevalmistajat. Jatkoinne panostuksia pääasiakaskuntaamme sekä tuotteiden kehittämisessä että myynnin tehostamisessa. Syksyllä myynti organisoitiin yhdessä Translation & Localisation -yksikön kanssa yhteiseksi monikielisen dokumentoinnin myynniksi.

Dokumentointipalvelujen tueksi on kehitetty dokumentointijärjestelmät Done Compiler ja multimediakäyttöliittymä FileFusion, joista kummastakin valmistui vuonna 2003 uudet versiot.



Vuoden 2004 alku näyttää lupaavalta, ja dokumentoinnin ulkoistaminen yleistyy edelleen. Uskomme, että asiakkaamme käyttävät jatkos-

sa entistä enemmän palvelutoimittajia sekä oman kuormituksen tasaamisessaan että erityisaluiden osaamista tarvittaessaan. Lähitulevaisuuden painopisteitä ovat toimialaosamisen lisääminen henkilöstöä kehittämällä sekä partneriverkoston kehittäminen.

Done Compiler tehosti Wallacin käyttöohjetuotantoa

Donen toimittama ja kehittämä Done Compiler -dokumentointijärjestelmä tehostaa lääketeollisuuden tarvikkeita valmistavan turkulaisen PerkinElmer Life and Analytical Sciences, Wallac Oy:n käyttöohjeiden tuotantoa.

Wallacin tuotteiden käyttöohjeet kirjoitettiin aiemmin kutakin laitetoimitusta varten erikseen tekstinkäsittelyohjelmalla. Wallacin uuden EnVision-tuoteperheen myötä ohjekirjojen tuottaminen ja hallinta vaikeutui huomattavasti. EnVision on modulaarinen asiakkaalle konfiguroitava tuote, ja käytännössä jokainen toimitus vaatii oman käyttäjäkohtaisen käyttöohjeen. Lisäksi tarve toimittaa käyttöohjeet useammalla eri kielellä lisäsi vaadittavaa työmäärää moninkertaisesti.

Wallac valitsi Donen kehittämään EnVisionin käyttöohjetuotantoa. Ratkaisun peruskivenä on Done Informationin kehittämä Compiler-dokumentointijärjestelmä. Järjestelmän avulla Wallac pystyy vaivattomasti varmistamaan, että tuotteen kanssa toimitettu käyttöohje kuvaa tarkoin juuri kyseistä tuotetta ja sen käyttöä. Ohjelma varmistaa myös teknisen dokumentoinnin laadun sekä eri kieliversioiden hallinnan ja tuo sitä kautta kustannustehokkuutta Wallacille.

Single Sourcingilla joustavuutta

Tärkeä lähtökohta Wallacille on hyödyntää niin sanottua "single sourcing" -menetelmää eli materiaalin jakelua yhdestä ja samasta lähteestä eri käyttäjäryhmien tarpeisiin. Käyttöohjeen eri osia voi käyttää uudelleen esim. huollossa, koulutuksessa ja markkinoinnissa. Käyttöohje räätälöidään asiakkaalle ja se voidaan julkaista tarvittaessa yhtä aikaa useassa eri muodossa eli perinteisen paperin lisäksi esim. online- ja CD-ROM-muodossa. Asiakas voi siis itse valita julkaisumuodon esimerkiksi loppuasiakkaan käyttötottumusten mukaan.

"Haasteenamme oli modulaarisen tiedon julkaiseminen useaan eri muotoon ja usealla kielellä. Julkaisuprosessimme nopeutui ja tehostui huomattavasti, kun ulkoistimme osan EnVisionin käyttöohjetuotannosta Donelle", sanoo Claude Lamoureux, dokumentointipäällikkö Wallac Oy:ssä.

Done Compiler

Done Compiler on Donen kehittämä ohjelmisto, jolla voidaan automaattisesti koostaa räätälöityjä julkaisuja. Compiler perustuu Single Sourcing -ideaan älykkästä XML-muotoisesta dokumenttimassasta, jonka moduuleita voidaan käyttää uudelleen monessa paikassa. Compileria voidaan käyttää sellaisenaan tai integroida muihin sovelluksiin ja järjestelmiin.



Done Compilerin tuotepäällikkö Kaisa Kostainen sekä Wallac Oy:n Graham Turner ja Claude Lamoureux ovat erittäin tyytyväisiä Done Compilerilla tuotettuun EnVision-tuotteen käyttöohjeeseen.

Antti Kasanen, Multimedia Designer

"Aloitin Donessa alkuvuodesta 2000, "nelivuotisjuhlat" olivat siis alkuvuodesta. Alun perin tulin taloon 3D-suunnittelijaksi, nyttemmin vastaan laajemmin Digital Media -tiimin visuaalisesta tuotannosta", Multimedia Designer Antti Kasanen kertoo työhistoriastaan.



Hyvältä Multimedia Designerilta vaaditaan kykyä hahmottaa kokonaisuuksia ja suunnitella asioita ennalta. Hänen on osattava ajatella produktioiden käytettävyyttä ja saavutettuja hyötyjä asiakkaan ja loppukäyttäjien kannalta.

Koodaamisessa ja visualisoinnissa tarvittavia teknisiä taitoja voi hankkia opintojen ja käytännön työharjoittelun kautta. Digital Media -tiimissä suurimmalla osalla nämä taidot on hankittu Jyväskylän yliopistossa suoritetuilla multimedian opinnoilla. Antin opinnot ovat keskittyneet Jyväskylän yliopistossa tietojärjestelmätieteeseen, multimediaan ja tilastotieteeseen.

"Tiimissämme on erittäin vahvaa 3D-osaamista, ja tästä olemme saaneet asiakkailtamme erityiskiitosta. Teknisen osaamisen lisäksi olemme saaneet kiitosta siitä, että olemme ymmärtäneet vaikeat ja monimutkaisetkin tekniset tehtävänannot heti kerralla oikein. Se on ehkä taito, johon pitää olla jonkin verran luontaisia lahjoja ja jota ei voi saavuttaa pelkästään koulun penkiltä", Antti kertoo.

Vaikka työn ja multimediatuotantojen monipuolisuus aiheuttaakin ajoittain haasteita, niin samalla työn haasteellisuus ja monipuolisuus näkyy positiivisena motivaation lähteenä tiimin työssä.

"Parasta työssäni on työympäristö ja ilmapiiri, joka syntyy, kun tiimin eri jäsenet työskentelevät tiiviissä yhteistyössä. Lisäksi tässä työssä pystyy hyödyntämään tehokkaasti eri aloilta karttunutta kokemusta", Antti kertoo työnsä parhaista puolista.

Havainnolliset animaatiot tukevat ja tehostavat perinteisiä viestintätapoja

Donen Digital Media -tiimi toimii Jyväskylässä, ja se tuottaa asiakkaille havainnollisia animaatioita. Näitä käytetään, kun perinteiset 2D- tai 3D-mallit halutaan saattaa liikkuvaan muotoon. Asiakas voi näin havainnollistaa teknisten tuotteidensa kokoonpanoa, toimintaa, huoltoa jne. joko omille asiakkailleen, omalle henkilökunnalleen sisäisen koulutuksen osana, huolto-organisaatiolle, jälleenmyyjilleen jne. Samalla myös yrityksen markkinointi saa myynnin tueksi liikkuvaa kuvaa.

Digital Media -tiimin henkilöstö koostuu konseptisuunnittelijoista, joiden tehtävänä on kirjoittaa "käsikirjoitus" multimediaesitykselle, koodaajista, jotka tuottavat tarvittavan ohjelmistokoodin multimediaesitykselle, sekä visualisteista, jotka tuottavat esityksen liikkuvan kuvamateriaalin.

Huomio keskeisiin tuotteisiin ja palveluihin

Yksikön päätoiminta-alueella projektitoiminnassa kilpailu kiristyi entisestään ja pienet toimijat pystyivät kasvattamaan markkinaosuuttaan alhaisella hinnoittelullaan. Toisaalta myös monet yritykset leikkasivat IT-investointejaan ja painopiste ohjelmistoinvestoinneissa siirtyi nopeasti käyttöön otettaviin tuotteistettujen ratkaisujen puolelle.

Vaikea markkinatilanne heijastui myös henkilöstötilanteeseen. Henkilömäärä väheni vuoden aikana, ja yksikössä jouduttiin toteuttamaan lomautuksia.

Vuoden lopulla yksikkö organisoitiin uudelleen ja toiminta jaettiin kolmeen alueeseen: projekteihin, tuotteisiin ja palveluihin.

Projektitoiminnan alueella keskityttiin aikaisempaa enemmän hyödyntämään päämiesten (IBM, Microsoft) tarjoamia tuotealustoja sisällön- ja dokumenttienhallinnan alueilla.



Tuoteliiketoiminta-alueella syvennettiin kanavamyyntiyhteistyötä Fortum Services-organisaation kanssa (ProDiary-vuoropäiväkirja) ja käynnistettiin yhteistyö Modultek Oy:n kanssa varaosakaupparatkaisu ProServicen alueella. ProDiary-

vuoropäiväkirjaan tehtiin vuoden mittaan huomattavia panostuksia erityisesti myynnissä ja markkinoinnissa.

Palvelutoiminta käynnistyi omana alueenaan.

Vuoteen 2004 siirrytään tilanteessa, jossa organisaation iskukyky on hyvässä kunnossa, mutta markkinoiden epävarmuus varjostaa tulevaisuudennäkymiä. Tarjouskanta on saatu kasvuun, mutta epävarmassa tilanteessa asiakkaat näyttävät edelleen lykkäävän toteutus- ja investointipäätöksiään.

Done ProDiary – tuotantolaitoksen sähköinen päiväkirjaratkaisu

Miten organisaation tuotantoprosessiin liittyvä tieto voidaan viestiä tehokkaasti vuorojen ja työpisteiden välillä? Kuinka tuotannon historiatiedot voidaan hakea ja raportoida helposti? Voidaanko tuotannon ongelmatilanteiden ratkaisut löytää nopeasti ja toistaa myöhemmin? Sähköinen päiväkirja, Done ProDiary, tukee tuotantolaitoksen tiedon katkotoita jakamista, hallintaa ja tehokasta hyödyntämistä.

ProDiary on vuorotyöorganisaation viestintään kehitetty sähköinen päiväkirja. Päiväkirjan ideana on jakaa tuotannon tietoa kaikkialle organisaatiossa. ProDiaryyn kirjataan tuotannon tapahtumat ja työohjeet siten, että niitä voidaan kommentoida, tarkastella ja ylläpitää hajautetusti.

”Sähköinen vuoropäiväkirja tukee organisaation tietopääoman hallintaa, jakamista, jalostusta ja tehokasta hyödyntämistä. Tuotantolaitosten edelläkävijät ovat tiedostaneet organisaation tuotantotiedon tehokkaan hyödyntämisen merkityksen ja käyttäneet ProDiaryn toimintansa tehostajana”, kertoo ProDiaryn tuotepäällikkö Jarkko Kosonen.

Kososen mielestä ProDiaryn vahvuus on käyttöönoton tuotannollisten ja taloudellisten hyötyjen helppo perusteltavuus. Jo yhden tuotantokatkoksen tai työtaturman välttäminen ja tuotannon tehostuminen tekevät sähköisen päiväkirjan hankinnasta taloudellisesti kannattavan.

ProDiaryn toiminnot, kuten kirjaukset, hakuominaisuudet ja tietojen luokittelu, ovat helppokäyttöisiä ja muokattavissa eri organisaatioiden tarpeita varten. Hakuominaisuuksien avulla voidaan hakea järjestelmään tallennettuja historiatietoja ja siten tehostaa toimintaa esimerkiksi harvoin toistuvissa ongelmatilanteissa. Päiväkirjan luokittelua ja raportointiominaisuuksia voidaan hyödyntää tehokkaasti esimerkiksi tuotannon aamupalaverien yhteydessä, kun ajankohtaisia ilmoituksia, työohjeita, laatutietoja ja tuotannon tunnuslukuja käydään läpi.

Panostuksia ProDiaryn kehittämiseen ja markkinointiin

Vuoden 2003 lopulla Done aloitti aiempaa voimakkaamman panostuksen ProDiaryn toiminnallisuuden kehittämiseen ja markkinointiin. Tavoitteena on sovelluksen tuotteistaminen, asiakaspohjan laajentaminen ja myynnin kasvu.

Helsingissä ja Jyväskylässä tehtävän tuotekehityksen seuraavia haasteita ovat käytettävyyden kehittäminen ja järjestelmäintegraatioiden toteuttaminen. Kehitystyön tuloksena päiväkirjan seuraava versio ProDiary 3.6. julkaistaan kevään 2004 aikana.

Taustatietoa ProDiarysta

Sovelluksen kehitys aloitettiin Jyväskylän yliopistossa tehdyn tutkimusprojektin jälkeen lähes kymmenen vuotta sitten. Vuosien varrella sovellusta on kehitetty yhteistyössä mm. UPM-Kymmenen ja Fortumin kanssa. Eräillä teollisuuden toimialoilla laki velvoittaa käyttämään päiväkirjaa. Tällä hetkellä Done ProDiary on käytössä kymmenissä tuotantolaitoksissa, ja sillä on tuhansia käyttäjiä Euroopassa, Pohjois-Amerikassa ja Aasiassa.



Tuotepäällikkö Jarkko Kosonen kertoo, että jo yhden tuotantokatkoksen tai työtaturman välttäminen ja tuotannon tehostuminen tekevät ProDiaryn hankinnasta taloudellisesti kannattavan.

Tuomo Peltola, dokumenttienhallinnan asiantuntija

Mitä teet Donessa?

Olen ollut mukana Donen alkuvaiheista saakka. Aluksi toimin pääasiassa projektipäällikkönä ja tuotepäällikkönä. Työ on siirtynyt yhä enemmän asiantuntijatehtäviin ja konsultointiin vaativissa asiakasprojekteissa – erityisesti sisällönhallinnan ja dokumenttienhallinnan alueella.

Missä ja mitä olet opiskellut?

Jyväskylän yliopistossa (yhteiskuntatieteellinen tiedekunta, pääaineena tietojärjestelmätiede, sivuaineena yrityksen taloustiede). Tämän jälkeen olen kirjoittanut muutamia tieteellisiä artikkeleita dokumenttien- ja sisällönhallinnasta yliopistoyhteistyömme yhteydessä.

Mitä mielestäsi vaaditaan hyvältä dokumenttienhallinnan asiantuntijalta?

Yleensäkin tärkeintä on osata asettua asiakkaan asemaan ja omaksua asiakasympäristön käsitteimaailma ja ne viitekehykset, joista asiakas maailmaa katsoo. Tämä auttaa ymmärtämään paremmin asiakkaan ongelman ja tuomaan laadukkaita kehittämisajatuksia ja ratkaisuja hänen ongelmaansa. Toki taustalla on oltava kyky katsoa asioita kokonaisvaltaisesti – siis pelkkä tekninen näkökulma ei missään tapauksessa riitä. Hyvät sosiaaliset taidotkaan eivät ole yhtään pahitteeksi.

Mikä on vaikeinta työssäsi?

Monen asian pitäminen päässä sekä abstraktien ongelmien ratkominen – tosin tämä on myös asiantuntijatyön suola. Koko ajan tulisi oppia uutta – sekä teknisesti että menetelmällisesti – ja kyetä sovittamaan opittu asiakkaan maailmaan. Tämä on erityisen haasteellista.

Mistä pidät työssäsi eniten?

Itsenäisyydestä ja ympärillä olevasta tiimistä. Erityisesti pidän siitä, että on mahdollisuus nähdä syvällisesti monenlaisiin asiakasympäristöihin eri toimialoilta ja ratkoa siellä olevia oikeita ongelmia. Pidän työskentelystä asiakkaiden kanssa. Parasta on nähdä työnsä tulokset käytännössä.

Mitä haasteita on organisaatioiden dokumenttienhallinnassa?

Dokumenttienhallinnan keskeinen haaste on saada oikea tieto oikeaan paikkaan suunnitelmallisesti ja turvallisesti. Organisaation dokumenttimuotoisen tiedon on oltava keskitetysti ja tietokantapohjaisesti hallittua. Dokumentteja tulisi kyetä käsittelemään monipuolisessa ja tehokkaassa dokumenttien hallintaympäristössä, joka olisi helposti käytettävissä tutuilla työvälineillä.

Mitä hyötyä on dokumenttienhallintajärjestelmästä?

Dokumenttien versioiden hallinta varmistaa, että aina käsitellään ajantasaista tietoa. Kuvailutietojen liittäminen dokumenttiin parantaa dokumenttien käsiteltävyyttä, ja yhdessä sisältöhakujen kanssa oikea tieto löytyy nopeasti. Dokumenttien hyväksymiskierron on yleensä oltava myös hallittavissa.

Kehittynyt dokumenttienhallintajärjestelmä tehostaa organisaation toimintaa, kun esimerkiksi dokumenttien etsimiseen kuluva aika vähenee tai vältetään päällekkäistä työtä, kun jonkun jo aiemmin luomaa dokumenttia ei tehdä uudelleen tai käsitellä vanhentunutta versiota. Järjestelmä myös parantaa tiedon laatua, kun vanhentuneet dokumentit siirtyvät automaattisesti pois käytöstä kuoleentumisaikojen perusteella. Samalla varmistuu, että organisaatiolla säilyvät hallinnassa kaikki dokumentit. Henkilöt voivat vaihtua, mutta dokumentit säilyvät tallessa.



Liiketoiminta organisoitiin uudelleen

Engineering-yksikön liikevaihto jäi edellisvuotta pienemmäksi. Yksikön toiminnassa näkyi teollisuuden investointien pysyminen vähäisinä. Helsingin telakalle tehdyt suunnitteluprojektit valmistuivat sovittujen aikataulujen mukaisesti. Sen jälkeen laiva-alan suunnittelun tilauskanta on pysynyt vähäisenä.

Yksikön toimintaa tehostettiin keskittämällä myös Porin ja Hernesaaren toimipisteiden toiminta pääkonttorin yhteyteen Helsinkiin Tukholmankadulle.



Marraskuussa 2003 käynnistettiin PIC Engineering Oyj:n kanssa yhteistyö, jonka tarkoituksena on vahvistaa asiakkaille tarjottavaa tuotesuunnittelua siten, että PIC Engineering Oyj keskittyy tuotekehitys- ja suunnittelupalveluiden tuottamiseen ja Done Information Oy keskittyy vastaavasti monikieliseen dokumentointiin. Osana yhteistyösopimusta En-

gineering-liiketoiminta myytiin PIC Engineering Oyj:lle laiva-suunnittelu- ja piirtämispalveluita lukuun ottamatta. Kaupan yhteydessä siirtyi 17 henkeä PIC Engineering Oyj:n palvelukseen 1.12.2003 alkaen. Tämän jälkeen Donen Engineering-yksikkö keskittyy telakkateollisuuden suunnitteluprojekteihin.

Donessa kehitetty tuotekehityksen ja monikielisen dokumentoinnin yhdistävä toimintamalli herätti laajasti kiinnostusta. Konseptin toteutus jatkossa yhdessä PIC:n kanssa antaa asiakasyrityksille entistä paremmat mahdollisuudet tuoda uudet tuotteensa nopeasti markkinoille.

Donen ja PIC:n yhteistyö mahdollistaa asiakkaalle laajemman palvelutarjonnan

Done ja PIC Engineering Oyj solmivat yhteistyösopimuksen marraskuussa 2003. Yhteistyön tavoitteena on tarjota asiakkaille toisiaan tukevia suunnittelu- ja dokumentointipalveluita. Samassa yhteydessä Done Informationin Engineering-liiketoimintayksiköstä siirtyi tuotekehitys-, muotoilu- ja suunnittelupalveluista 17 henkeä PIC:n palvelukseen.

Metalliteollisuuden toimialajohtaja Tuomo Nevalainen PIC Engineering Oyj:stä ja Engineering-yksikön vetäjä Matti Roth Done Information Oy:sta kertovat yhteistyön taustoista ja ensimmäisistä kokemuksista.

PIC:ssä on jo pitkään panostettu yhteistyöverkostojen kehittämiseen. Verkostojen avulla pystytään tarjoamaan asiakasyrityksille hyvin laajoja kokonaisuuksia.

Done osaksi PIC:n yhteistyöverkostoa

Tuomo Nevalaisen mukaan PIC:n strategiana on olla insinööritaidon ja tiedonhallinnan asiantuntijakumppani. Kaikkea PIC ei näe kuitenkaan järkeväksi tehdä itse, vaan se verkotuu eri alojen johtavien osajien kanssa.

"Done tuo verkostoon kaivatun lisän teknisen kirjoittamisen, monikielisuuden ja dokumenttien hallinnan alueilta. Se antaa meillekin mahdollisuuden palvella asiakkaitamme entistä paremmin. Tarpeita on tulossa varmasti entistä enemmän nyt, kun PIC on osa suurempaa SWECO-konsernia", Nevalainen jatkaa.

Donen ja PIC:n yhteistyön käynnistyttyä PIC:n liiketoiminnot osti ruotsalainen SWECO-konserni, joka on Ruotsin suurin teknisen konsultoinnin yritys. Sen liikevaihto on 350 miljoonaa euroa, ja sillä on palveluksessaan 3 700 työntekijää PIC:n mukaantulon jälkeen.

Yhteinen asiakaskunta yhdistää

Matti Roth kertoo Donen ja PIC:n tuotesuunnittelun asiakaskunnan olevan samantyyppistä, joten yhteistyölle on hyvät lähtökohdat. Kone- ja laitevalmistajien sekä elektroniikkateollisuuden tuotteiden ohjekirjojen laatiminen on Done Informationin ydinosaaamista.

Tuomo Nevalainen kertoo yritysten välisen yhteistyön lähteneen mukavasti käyntiin ja herättäneen asiakkaiden kiinnostuksen. Nevalainen uskoo, että tulevaisuudessa suunnittelu- ja dokumentointiprosessit liittyvät toisiinsa entistä enemmän, ja siten saadaan lisää tehokkuutta ja nopeutta toimintaan. Samalla tuetaan tuotteen koko elinkaarta.



Donen Matti Roth ja PIC Engineeringin Tuomo Nevalainen kertovat asiakkaiden kiinnostuneen palvelusta, jossa tuotekehitysprojektin aikana syntyvät myös tarvittavat monikieliset käyttöohjeet ja huoltooppaat.

"Yhteistyön aloittaminen PIC:n kanssa on meille luontevaa, sillä dokumentointi-ihmisemme ovat aina toimineet tiiviissä yhteistyössä tuotekehityksen ja suunnittelun asiantuntijoiden kanssa", Matti Roth kuvailee yhteistyön käynnistymistä Donen puolelta.

Manuaalit syntyvät osana tuotekehitysprojektia

Tuomo Nevalainen kertoo, että Donesta PIC:lle siirtyneet henkilöt vahvistavat hyvin PIC:llä jo ollutta omaa tuotekehityksosaamista.

"Uskon, että osana laajaa suunnittelutoimistoa tuotekehityksosaaminen pääsee parhaiten oikeuksiinsa. Asiakkaamme ovatkin kysyneet laajaa palvelukokonaisuutta, jossa tuotekehitysprojektin voisi ulkoistaa, ja samassa projektissa syntyisivät myös tarvittavat ohjekirjat. Nehän ovat oleellinen osa tuotetta", Nevalainen pohdiskelee.

Matti Roth täydentää: "Ja käyttöohjeiden lisäksi tarvitaan myös huolto-ohjeet, koulutusmateriaalit, esitteet, sähköiset demot jne."

"Näinhän se on että laite ei ole myytävissä ennen kuin kaikki nuo asiat ovat valmiina. Ohjekirjojen ja muun dokumentaation tekeminen on oma taiteenlajinsa, jota tosin meidänkin insinöörit joskus ovat tehneet. Tästä lähtien kyllä mieluummin keskitymme suunnittelutyöhön, ja saatte Donessa hoitaa kirjoitus- ja käännöstyön", Nevalainen kuvailee tehtävänjakoa Donen ja PIC:n välillä.

Helppokäyttöisten käyttöoppaiden takana on osaava kirjoittaja

"Ohjekirjojen laatimisessa on luonnollisesti tunnettava kyseinen laite perinpohjin, jotta siitä pystyy selkeästi kirjoittamaan. Mutta ihmeen nopeasti nuo kirjoittajat kyllä pääsevät eri laitteiden toiminnasta perille", Tuomo Nevalainen kertoo.

"Siinäkin kokemus ja ammattitaito auttavat. Kun on perehtynyt useisiin erilaisiin laitteisiin käyttäjän näkökulmasta, fiksu ammattilainen on oppinut löytämään oleelliset asiat nopeasti. Ja monesti on kyse sellaisista asioista, joihin laitteen kehittäjä ei ole hoksannut kiinnittää edes huomiota", Matti Roth kuvailee ammattimaisen teknisen kirjoittajan prosessiin tuoma hyötyä.

Katja Ollikainen, tekninen kirjoittaja

Katja aloitti työuransa Donessa kesäharjoittelijana keuhällä 2001. Sen jälkeen seurasi syksy freelancerina, ja vuodesta 2002 saakka Katja on ollut vakituinen jäsen Tampereen dokumentointitiimissämme. Viime syksynä Katjan vastuut kasvoivat, kun hän sai äitiyslomasijaisuuden ajaksi tiiminvetäjän tehtävät hoidettavakseen.

Katjan taustakoulutus on tekniselle kirjoittajalle ihanteellinen. Hän on opiskellut Tampereen yliopistossa englantilaista filologiaa, jonka syventäviin opintoihin kuuluu teknisen viestinnän ohjelma.

Katja kertoo, että hyvän teknisen kirjoittajan tärkeimpiä ominaisuuksia on kyky hahmottaa asiat kokonaisuuksina ja olla kiinnostunut siitä, miten laitteet toimivat.

"Tärkeää on olla myös joustava, sillä työtehtävät, aikataulut ja asiakkaan mielipide vaihtelevat, ja silloin on vain joustettava ja tehtävä parhaansa. Ja itsestäänselvyshän on, että täytyy osata kirjoittaa hyvää kieltä, yleensä englantia", Katja kertoo.

"Joskus asiakas ei halua panostaa tarpeeksi dokumentaatioonsa, jolloin joudumme tekemään käyttäjän kannalta kompromisseja. Se harmittaa, sillä pienellä satsumuksella olisi mahdollisuus saada parempaakin aikaan. Meillä on tällä asiantuntijoita, jotka voisivat kirjoittaa loistavia ohjeita, niin että käyttäjät saisivat parhaan hyödyn irti laitteistaan, mutta silti monet tyytyvät pieneen pintasiloitteluun", Katja sanoo.

Työnsä parhaiksi puoliksi Katja mainitsee loistavat työkaverit ja hyvät suhteet esimiehiin. Työskentelyilma-
piiri on rento ja aina löytyy läheltä asiantuntija-apua, jos ei meinaa itse löytää hyvää ratkaisua johonkin pulmaan.



Tekninen kirjoittaja, Documentation Specialist

Tärkein teknisen kirjoittajan taito on kyky luoda ymmärrettävää tekstiä aiheesta kuin aiheesta. Teknisen kirjoittajan työn kohteena ovat tekniset laitteet, ohjelmistot tai palvelut, joiden käytöstä ja toiminnasta teknisen kirjoittajan on osattava kirjoittaa kohdeyleisön vaatimalla tavalla: matti meikäläisille tarpeeksi yksinkertaisesti, huoltohenkilöstölle ja asiantuntijoille riittävän teknisesti ja syvällisesti.

Tekniset kirjoittajat kirjoittavat teknisen informaation yleensä englanniksi, joten heiltä vaaditaan erittäin sujuvaa englannin kielen taitoa. Paras koulutustausta on yhdistelmä teknisiä ja kieliohjeita.

Tekninen kirjoittaja voi tuottaa työssään

- käyttöohjeita
- manuaaleja eli laajoja käyttöoppaita

- huolto-ohjeita
- online-avusteita, kuten tietokoneiden, puhelinten tai nettisivujen sähköisiä helpejä
- koulutusmateriaaleja
- asennusohjeita.

Donessa tekniset kirjoittajat työskentelevät joko asiakkaan tiloissa tai Donen toimistolla. Molemmilla ratkaisuilla on omat hyvät puolensa: asiakkaalla työskenneltäessä tekninen kirjoittaja pystyy keskittymään syvällisesti kyseessä olevaan laitteeseen asiantuntijoiden opastamana. Työ on itsenäistä, ja yleensä vastuun koko dokumentoinnista (teksti, visuaalisuus jne.) kantaa yksi henkilö. Toimistolla työskenneltäessä teknisellä kirjoittajalla on yhtä aikaa useita vaihtelevia tehtäviä, joissa kirjoittaja pystyy hyödyntämään kollegojensa ammattitaitoa (visualisti, taittajat ja muut kirjoittajat).

Done Logistics Oy

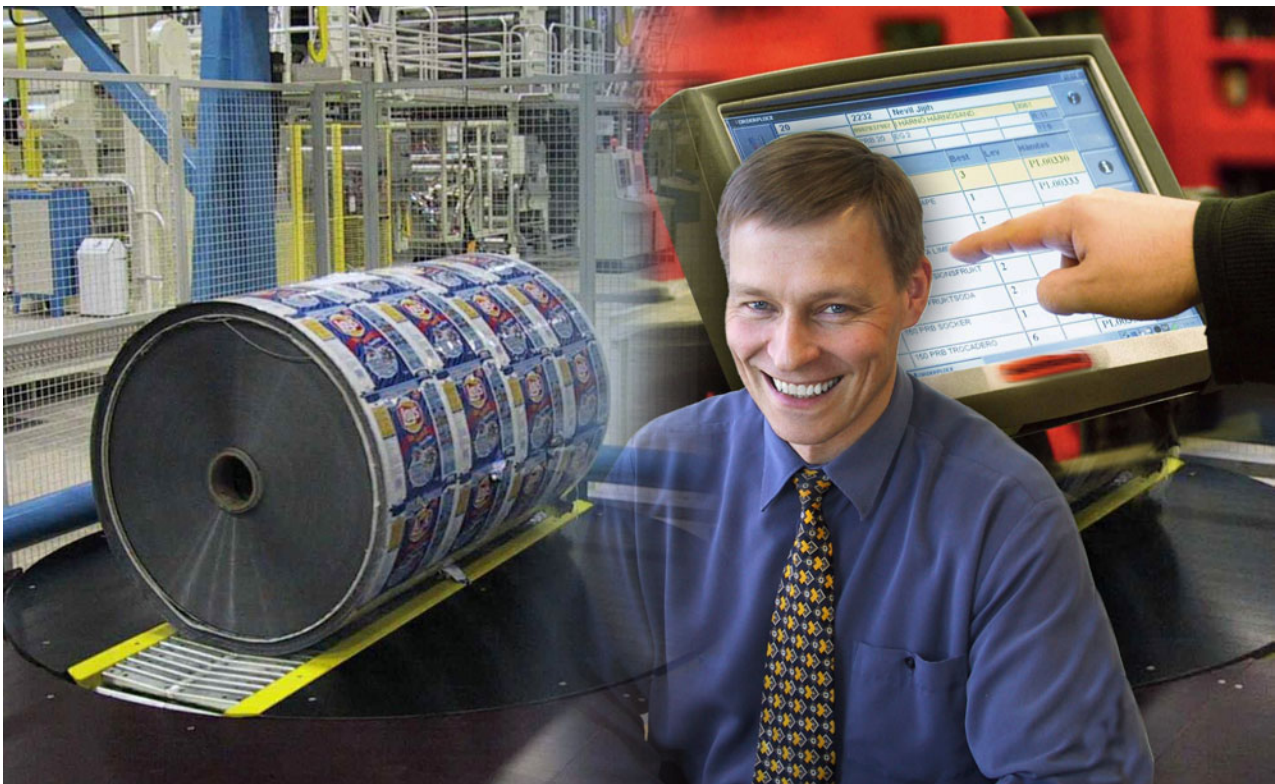
Done Logistics Oy toimittaa kokonaisvaltaisia logistisia järjestelmiä, jotka perustuvat materiaalinkäsittelyn automaatioon, sitä tukeviin tietojärjestelmiin ja ulkoistamispalveluihin. Yhtiön jakelu- ja varastointipalveluja tarjoava Distribution-liiketoimintayksikkö yhtiöitettiin 1.1.2004 omaksi yritykseksi Providor Logistics Oy:ksi.

Yrityksen liikevaihto vuonna 2003 oli 15,3 miljoonaa euroa ja liiketappio 1,6 miljoonaa euroa.

Yrityksen palveluksessa oli vuoden lopussa 80 henkeä Kauhajoella, Seinäjoella, Tampereella ja Bacausa Romaniasa.

Asiakastoimialat

- elintarviketeollisuus
- panimoteollisuus
- paperiteollisuus
- muoviteollisuus
- jakelukeskukset



Liiketoimintayksiköt 31.12.2003

Logistics Systems

- toimittaa automaattisia materiaalinkäsittelyjärjestelmiä, jotka jakaantuvat kolmeen ryhmään:
 - keruu-, lavaus- ja rullan jälkikäsitteilyjärjestelmiin.

Logistics Software

- toimittaa logistisia tietojärjestelmiä, jotka jakautuvat Systems-yksikön kanssa yhteisesti toteutettaviin kattaviin järjestelmätoimituksiin ja yksikön suoraan loppuasiakkaalle toimittamiin ohjausjärjestelmiin.

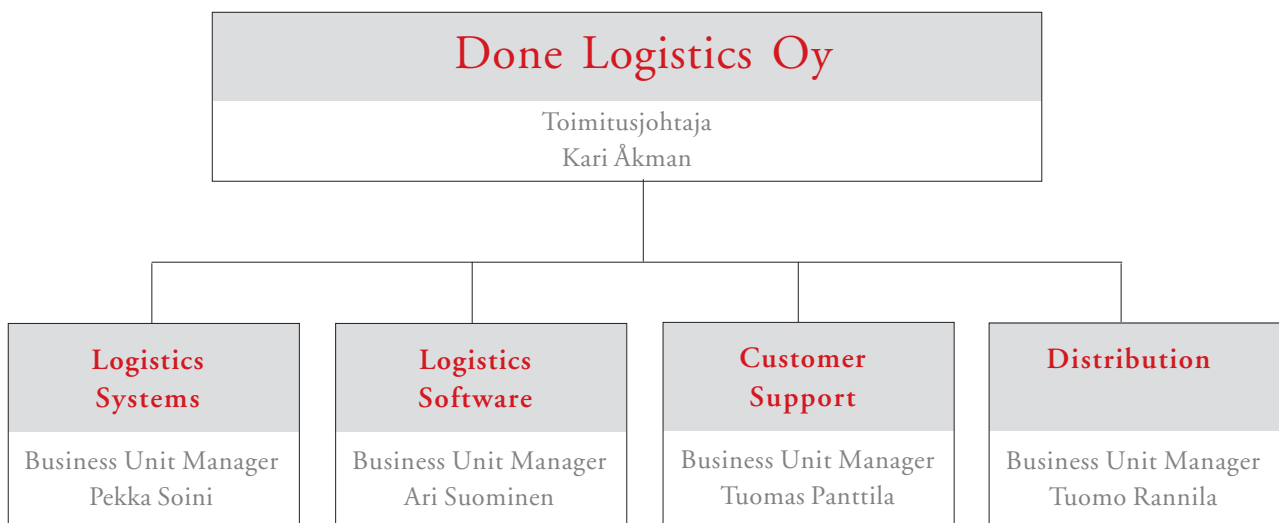
Customer Support

- tuottaa toimitettuihin järjestelmiin after sales -palveluita, kuten huolto-, ylläpito-, päivystys- ja käytettävyysspalveluita.

Distribution

- tuottaa logistisia palveluita. Päätoimintoja ovat asiakkaiden kuljetusten suunnittelu, ohjaus ja hallinta sekä kuljetuksiin liittyvät terminaali- ja varastotoiminnot.

31.12.2003



Distribution yhtiöitettiin
1.1.2004 omaksi Providor
Logistics Oy -yhtiökseen.

Vaikea markkinatilanne leimasi vuotta

Systems-liiketoiminta on materiaalinkäsittelyjärjestelmien ja niiden osien toteutusta asiakkaiden tuotanto-, varastointi- ja lähettämötoimintoihin. Uusinvestointeja tehtiin vähän vuonna 2003, mikä pudotti yksikön volyymia edellisvuodesta.

Suurimmat toimitukset ja tilaukset olivat rullankäsittelyjärjestelmä Espanjaan, kahvipakettien laavausjärjestelmän muutostyöt Suomessa, erikoislavausjärjestelmä Italiaan sekä Suomen panimoteollisuuden käyttämien keruujärjestelmien laajennus- ja muutostyöt.



Huonon tilauskannan vuoksi yksikössä toteutettiin henkilöstösopeutuksia.

Vuoden aikana aloitettiin tuotekehitysprojekti valvomo-ohjelmistojen ja monitoroinnin alueella. Rullanpakkauspuolella toteutettiin merkittävä tuotekehitysprojekti asiakkaalle toimitetun projektin yhteydessä.

Vuoteen 2004 siirryttiin markkinatilanteessa, joka ei edelleenkaan kannusta investointeihin.

Alcan Packagingille lisäkapasiteettia Done ReelMaster -järjestelmällä



Rullien automaattinen käsittely vähentää tuotehävikkiä.

Alcan Packaging on maailman johtavia elintarvikkeiden ja juomien joustopakkausmateriaalien, kuten jalostettujen kalvojen, folioiden ja papereiden, toimittaja. Yhtiö toimii 14 maassa ja toimittaa tuotteita yli sataan maahan eri puolille maailmaa.

Yhteistyö Done Logistics Oy:n ja Alcan Packagingin välillä käynnistyi, kun Alcan Packaging laajensi Ison-Britannian toimintaansa ja tarvitsi uuden tuotantolinjan lisätäkseen kapasiteettiaan. Done ReelMaster -rullankäsittelyjärjestelmä ja sitä tukeva FidaWare-tiedonhallintajärjestelmä toimitettiin Alcanille Workingtonin tuotantolaitokseen.

Leikattujen rullien automaattinen käsittely

Done ReelMaster ja FidaWare-tiedonhallintajärjestelmä huolehtivat muovirullat koko prosessin läpi tilauksen vastaanotamisesta tuotteiden toimitukseen. Rullat kääritään muoviin, etiketöidään ja lavataan, jonka jälkeen lavat merkitään etiketein. Samanaikaisesti FidaWare antaa tarvittavaa tosiaikais-ta informaatiota sekä liittää informaation ja työasemat saumattomaksi kokonaisuudeksi, jonka ansiosta materiaalivirtaa voidaan seurata, valvoa ja käsitellä.

Tuotekehitystä Espanjan projektin yhteydessä

Toimiva yhteistyö ja onnistuneet avaimet käteen -toimitukset johtivat yhteistyön laajenemiseen myös Alcan Packagingin Espanjan-yksikköön.

Done Logistics Oy:n suunnittelema ja toimittama isojen rullien ReelMaster-käsittelyjärjestelmä on tehokas ja turvallinen ratkaisu laminoitukoneen ja pituusleikkureiden välisten materiaalivirtojen hallintaan. Tuotekehityksen ansiosta saavutettiin uudenlainen ratkaisu, jolla taataan rullien huolellinen ja hallittu käsittely. Näin tuotevauriot minimoituvat, ja ratkaisulla saavutetaan myös huomattavia kustannussäästöjä.

Engineering Manager Conrad Hill kertoo:

“Done toimitti erinomaisen, entistäkin paremman rullankäsittely- ja varastointijärjestelmän äärimmäisen tiukassa aikataulussa. Well done, DONE.”

Juhani Nurmela, suunnittelija

Juhani Nurmela toimii suunnittelijana Logistics Systems -yksikössä.

Minä vuonna olet aloittanut Donessa ja miten työurasi Donessa on kehittynyt?

Tulin Donen palvelukseen vuonna 2000, kun silloinen työnantajani Fidaco Oy myytiin Donelle. Logistisen alan suunnitteluhommat olen kuitenkin aloittanut jo kahdeksankymmentäluvun alussa Esko Salo Ky:ssä ja jatkanut sitten Fidacossa. Työ on ollut laitteiden ja järjestelmien suunnittelua alusta lähtien, viime vuosina se on painottunut kuitenkin myynnin tukeen ja projektien pääsuunnittelijana toimimiseen.

Olen ollut näiden vuosien aikana tekemisissä monenlaisten järjestelmien ja toimialojen kanssa aina pienistä elintarviketeollisuuden laitteista isoihin laminaattirullien pakkausjärjestelmiin.

Suunnitteluajkojeni alusta lähtien itse suunnittelu on pysynyt samantyyllisenä "ajattelutyönä", mutta suunnittelutyön suorittamisen apuvälineet ovat kehittyneet hurjasti, eli on tullut CAD-järjestelmät ensin 2D:nä ja nyt myöhemmin 3D-järjestelmät animaatioineen. Myös dokumenttien ja piirustusten hallinta on kokenut ison muutoksen, kun tietokoneet ovat tuoneet mukanaan sähköiset tallennusmenetelmät. Järjestelmien vienti ulkomaille sekä laitteiden ostaminen ulkomailta osaksi omia laitteistojamme on tuonut oman lisänsä työn sisältöön.

Millainen koulutustausta sinulla on?

Valmistuin koneinsinööriksi Vaasan teknillisestä oppilaitoksesta kahdeksankymmentäluvun alussa.

Mitä mielestäsi vaaditaan hyvältä suunnittelijalta?

Hyvä suunnittelija on tietenkin kiinnostunut tekniikasta ja innostunut löytämään uusia ratkaisuja ja jo tunnetuille ratkaisuille uusia käyttökohteita. Luova ja innovatiivinen ovat adjektiveja, joiden sisältö varmaankin vastaa mielikuvaa hyvästä suunnittelijasta. Suunnittelutyö ei ole kuitenkaan yksistään tietokonepääteen ääressä istumista, vaan mitä suuremmissa määrin tiimityötä, joten kykyä tulla toimeen muiden ihmisten kanssa vaaditaan. Vieraiden kielten osaaminen on myös hyvin tärkeää nykyisessä globaalissa maailmassa. Erilaisten valmistusmenetelmien tuntemus on myös tärkeää.

Mikä on vaikeinta työssäsi?

Työn suorittaminen tietyssä aikataulussa ja suunniteltuun budjettiin sovitettuna aiheuttaa joskus päänvaivaa, jos kehitellään koneita ja järjestelmiä, joita ei ole aikaisemmin tehty. Tietysti myyntivaiheessa hinnan muodostaminen uusille järjestelmille on aina jonkinmoinen haaste.

Mistä pidät työssäsi eniten?

Uusiin järjestelmiin liittyvä ideointi ja yksittäisten laitteiden yksityiskohtien miettiminen on edelleen mielenkiintoista pitkästä työurasta huolimatta. Itse piirustusten laatimisen saan jo usein jättää nuoremmille kollegoille.



Panostus avainasiakkaisiin toi tulosta

Liiketoiminnan volyymi oli edellisvuoden tasoa, vaikka asetettuja kasvutavoitteita ei aivan saavutettu. Tuloksellisesti asetetut tavoitteet saavutettiin ja osin ylitettiin. Viennin osuus kasvoi, ja sen osuus liikevaihdosta oli yli puolet.

Henkilöstömäärä supistui hieinan vuoden aikana. Yksikössä otettiin käyttöön joustavampia työaikajärjestelyjä, joilla pystytään ottamaan huomioon projektityön kuormitusvaihtelut.



Panostusta avainasiakkuuksiin jatkettiin, ja se johti hyviin tuloksiin. Avainasiakkaiden hoitoa tehostettiin ottamalla käyttöön asiakaskohdattaiset tiimit. Asiakastiimien avulla tehostettiin toimintamalleja, nopeutettiin vasteaikoja sekä selkeytettiin asiakasrajapintaa. Panostus ylläpitopalveluihin ja asiakkaiden kokonaisvaltaiseen palveluun kasvatti liikevaihtoa ja paransi asiakastytyvyyttä.

Kehityspanostus suunnattiin ensisijaisesti WMS-järjestelmään ja siihen liittyviin ratkaisuihin. Myyntipanostuksia WMS-järjestelmissä suunnattiin perinteisen elintarvike-, juoma- ja paperiteollisuuden lisäksi myös aivan uusille toimialoille.

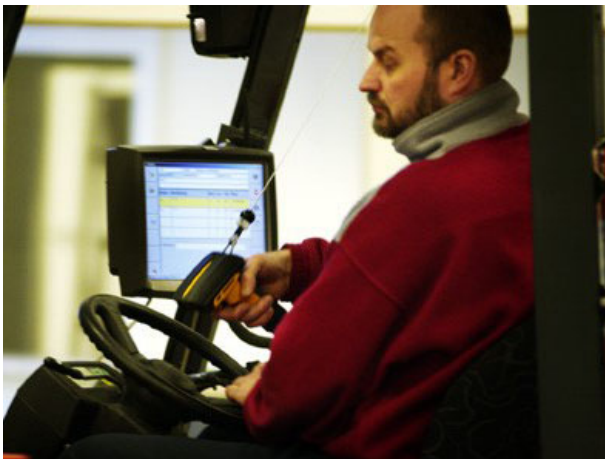
Vuoden 2004 aikana tullaan aikaisempaa enemmän panostamaan erityisesti uusasiakasmyyntiin sekä projektointiin ja järjestelmäsuunnittelun menetelmiin ja välineisiin.

Spendrups Bryggeri AB:n haastavat vaatimukset

Spendrups Bryggerin tuotevalikoimaan kuuluvat oluet, virvoitusjuomat, viinit, väkevät alkoholijuomat ja pulloitettu vesi. Yhtiö tekee päivittäin noin 1 500 toimitusta 10 000 myymälään, ravintolaan ja lehtikioskiin eri puolille Ruotsia. Yhtiö keskitti jakeluvarastonsa ensimmäisenä Ruotsissa. Juoma- ja panimoalalla lyhyt vasteaika on tehokkaan varastohallinnan avaintekijä.

Spendrups Bryggerillä on Ruotsissa kolme panimoa, ja se on Ruotsin toiseksi suurin panimoalan toimija. Se on myös yksi merkittävimmistä viinien ja väkevien alkoholijuomien maahantuojista Ruotsissa. Äskettäin rakennettu Lovisebergin varasto Tukholman lähistöllä on uusi lisä yhtiön logistiikkaketjuun. Varaston pinta-ala on 10 000 neliötä ja kiertoaika 24 tuntia. Työtä tehdään kolmessa vuorossa, mikä takaa ympärivuorokautisen toiminnan kaikkina viikonpäivinä.

Varastoinnin ja lähetysten onkin toimittava moitteetta. Done Logistics on toimittanut Spendrups Bryggerin neljään jakelukeskukseen (Grängesberg, Vårby, Örebro ja Loviseberg) modernin FidaWare-varastohallintajärjestelmän. Tämän lisäksi yhtiölle toimitettiin Spider-järjestelmä, joka yhdistää edellä mainittujen neljän varaston varastohallintajärjestelmät sekä ERP-toiminnanohjausjärjestelmän, kuorman ja laavusten suunnittelun, kuljetusten turvatarkastukset sekä kuljettajien kämmentietokoneiden valvonnan.



Varastojen kasvaneet tuottavuusvaatimukset edellyttävät tehokkaita ja moderneja työvälineitä.

FidaWare varastoinnin ja lähettämötoiminnan ohjaukseen

Järjestelmä hallinnoi avainprosesseja tuotteiden vastaanotamisesta aina tilauserien keräilyyn ja tuotteiden lähettämiseen asti. Varastoa hallitaan tosiaikaisesti, ja varastotoiminoista on myös liityntä tuotantoon. Lisäksi järjestelmällä voidaan hallinnoida tilauserien keräilyä, esimerkiksi kerätä yhden tilauksen tuotteet useammasta varastosta.

Järjestelmän muita toimintoja ovat tuotantosuunnitelmien vastaanotto, tuotteiden sijoittelu varasto- ja keruupaikoille sekä varastoon saapuvien tuotteiden ja materiaalien vastaanotto. Varastohallinnoinnin näkökulmasta FidaWare optimoi varastotilan käytön ja trukkitoiminnat, tilauserien keräilyn ja tilausten lähetykset.

Spider-järjestelmä

FidaWareen kuuluu myös Spider-järjestelmä, jolla kaikki neljä päävarastoa voidaan liittää saumattomaksi kokonaisuudeksi. Spider-järjestelmästä on liittymät asiakkaan muihin järjestelmiin, kuten toiminnanohjaukseen ja reittisuunnitteluun. Järjestelmä suunnittelee kuormat ja säättää jakelun ajoitukset. Se tekee esimerkiksi kuljettajien ja muiden toimijoiden yhteydenpidosta ennakoivaa ja sujuvaa. Spiderin ansiosta myös toimintojen päivitys ja kehitys on helppoa, ja se antaa mahdollisuuden järjestelmän laajennuksiin.

Jakelutoimintojen IT-vastaava Johnny Wallén Spendrups Bryggeriltä kertoo: "Done Logistics Oy on toimittanut Spendrupsille varastohallintajärjestelmät, joiden toiminnot soveltuvat logistiseen työnkulkuunne mainiosti. Nopeatahtinen logistinen prosessimme vaatii FidaWaren ja Spiderin kaltaisia järjestelmiä. Järjestelmässä on varastohallinnan työkalut esimerkiksi suunnitteluun, trukkitoimintoihin, jäljitettävyyteen, tilausten keruuseen ja inventointiin. Järjestelmä keskustelee toiminnanohjausjärjestelmämme kanssa. Toiminnassamme hyödynnämme myös kämmentietokoneita. Olemme oppineet arvostamaan myös Donen järjestelmien valmiusaikaa, sillä järjestelmien on toimittava ympärivuorokautisesti vuoden jokaisena päivänä."

Suvi Nevanperä, ohjelmoija

Suvi on aloittanut ohjelmoijana Logistics Software -yksikössä vuonna 2002. Doneen Suvi tuli suoraan koulun penkiltä harjoittelijaksi. Suvi on suorittanut sekä tietojenkäsittelylinjan Suupohjan kuntayhtymän kauppaoppilaitoksessa että opiskellut sen jatkoksi ohjelmointia Lahden ammattikorkeakoulussa. Esitimme Suville muuttaman kysymyksen hänen työstään.

Millainen on mielestäsi hyvä ohjelmoija?

Hyvältä ohjelmoijalta vaaditaan kykyä nähdä ohjelmat kokonaisuutena järjestelmässä. Muutosten tekeminen jo olemassa oleviin järjestelmiin vaatii ohjelmoijalta koko järjestelmän tuntemista, ja hänen on tiedettävä, miten muutokset vaikuttavat järjestelmän muihin toimintoihin. Myös yhteistyön muiden tekijöiden kanssa täytyy sujua, jos projektissa on useampi tekijä, ja tietysti yhteistyö asiakkaan kanssa on olennaista. Hyvä ohjelmoija tekee ohjelmakoodin siten, että sitä pystyvät muutkin tekijät seuraamaan jälkeensä. Pitkä pinnakaan ei olisi tässä työssä pahitteeksi.

Mikä on työssäsi vaikeinta?

Kaikkia asiakkaan järjestelmiä ei välttämättä ole nähnyt paikan päällä, vaan niihin tutustutaan dokumenttien pohjalta. Muutoksia tehdessä täytyy ymmärtää järjestelmän toiminta myös logiikan puolelta, jotta tietää, millälaisia vaikutuksia milläkin muutoksella voi toimintaan olla ja mitä asioita muutoksessa pitää ottaa huomioon.

Mistä pidät työssäsi eniten?

Onnistumisen tunne ohjelman toimiessa ja sen näkeminen käytännön ajossa asiakkaalla on aina mukavaa. Täällä on myös kivat työkaverit ja viihtyisä työympäristö.



Ohjelmoija

Donessa ohjelmoijia on sekä Informationin Software- ja Information Design -yksiköissä että Logisticsin Software-yksikössä. Logisticsin Software-yksikkö toimittaa tietojärjestelmäratkaisuja ja niihin liittyviä palveluja asiakkaiden logistisiin tarpeisiin.

Yksikössä työskentelevät tietojärjestelmäammattilaiset toimivat järjestelmä- ja sovellussuunnittelijoina. He suunnittelevat ja toteuttavat vaativia logistisia prosesseja ohjaavia ja tukevia sovelluksia. Nämä sovellukset muodostuvat vaihtelevista laitteistoympäristöistä ja niihin liittyvistä ohjelmistoratkaisuista. Ohjelmoija vastaa kokonaisvaltaisesti vastuullaan olevasta osakokonaisuudesta testaukseen ja dokumentointiin asti.

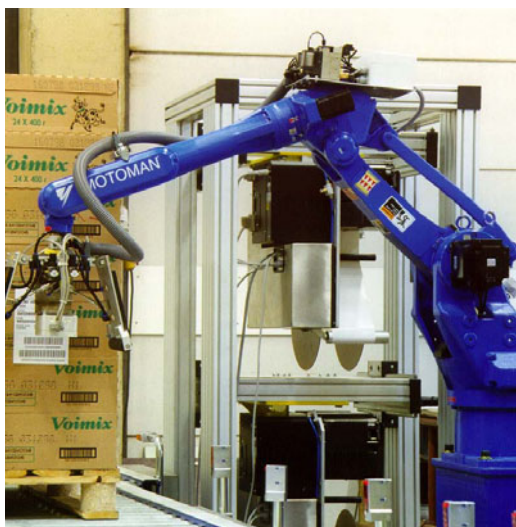
Ohjelmoijan työ ei ole pelkästään uusien järjestelmien suunnittelua ja toteutusta. Merkittävä osa työstä kohdistuu vanhojen järjestelmien kehittämiseen. Tämä järjestelmien ylläpito vaatii ohjelmoijalta kykyä omaksua nopeasti erilaisten logististen prosessien toiminnot sekä niiden ohjaukseen liittyvät, jo käytössä olevat ohjelmistot.

Ala kehittyy koko ajan ja tulee uusia toteutusvälineitä, kuten ohjelmointikieliä ja tietokantoja, joten työ edellyttää jatkuvaa opiskelua ja kykyä omaksua uutta tietoa. Logisticsin Software-yksikössä sovellusten ohjelmointi suoritetaan pääsääntöisesti Progress- ja Java/Oracle-alustoille.

Liikevaihto kasvoi

Yksikön liikevaihto kaksinkertaistui edellisvuodesta. Liikevaihdon kasvu oli mahdollista saavuttaa ilman henkilölisäyksiä. Liikevaihdon kasvun perustana oli tehostettu panostaminen olemassa oleviin asiakassuhteisiin.

Yleinen tiukka markkinatilanne heijastui myös Customer Supportin toimintaan. Asiakkaat olivat haluttomia tekemään uusia investointeja. Huomattavin liikevaihdon kasvu saatiinkin asiakkailla aikaisemmin toimitettujen järjestelmien modifioinneista ja huolloista.



Vuoden aikana saaduista uusista tilauksista voidaan merkittävimpanä pitää saksalaiselta Hermalta saatua tilausta. Hermalle toimitettiin jo olemassa olevaan järjestelmään uusi tuotelavojen huputuslaitteisto.

Ylläpitoon liittyviä asiakkaan toimintaa tukevia tukipalvelupaketteja kehitettiin vuoden aikana.

Customer Supportin palvelukonsepti perustuu aina asiakkaan erityistarpeisiin. Ne määräävät palvelujen laajuuden ja metodin, joilla taataan järjestelmien korkea käyttöaste. Normaalien päivystys-, huolto-, koulutus-, varaosa- ja tukipalvelujen lisäksi palvelukonseptiin sisältyivät esim. asiakkaan järjestelmiin kohdistuvat määrittelyt, kuten

- järjestelmäanalyysi
- käytettävyysanalyysi
- riski- ja turvallisuusanalyysi
- dokumentoinnin analyysi
- varaosatarpeiden analyysi.

Siirtyi uuteen vuoteen omana yhtiönä

Yksikön liikevaihto kasvoi hieman vuodesta 2002. Yksikön tulos oli positiivinen. Vuosi 2003 toimittiin vakaassa, mutta entistä vaativammassa markkinatilanteessa.

Henkilöstön määrä pysyi ennallaan.

Merkittävin uusi liiketoiminto oli elintarviketerminaali- ja jakelutoimintojen laajeneminen ja saneerattujen terminaalityöjensä entistä tuottavampi käyttö. Uutena toimialana tuli toimintaan mukaan elintarvikelogistiikkapalvelun laajentaminen liha-, lihatuote- ja einelogistiikkapalvelun ulkopuolelle.



Vuoteen 2004 yksikkö siirtyy yhtiötettynä omaksi osakeyhtiöksi Providor Logistics Oy:ksi. Terminaalin ja pakastevaraston osalta toiminnot on kokonaan ulkoistettu, ja toimintamme pääpaino on entistä

enemmän tiedonhallinnassa ja toimintojen ohjaamisessa. Uutena vuotena keskeisiä tavoitteita ovat nykyisten merkittävimpien asiakkuuksien säilyttäminen, liikevaihdon lievä kasvattaminen ja kannattavan toiminnan jatkaminen.



Konsernihallinto
Done Solutions Oyj

Tukholmankatu 2, FIN-00250 Helsinki
Tel. +358 (0)20 525 3000, fax +358 (0)20 525 3303

Done Information Oy
(pääkonttori)

Tukholmankatu 2
FIN-00250 Helsinki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3303

Done Information Oy Jyväskylä

Asekatu 3
FIN-40100 Jyväskylä
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3201

Done Information Oy Tampere

Åkerlundinkatu 5 A
FIN-33100 Tampere
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3501

Done Information Oy Turku

Petrasol Business Center
Kristiinankatu 9, 3. krs
FIN-20100 Turku
Tel. +358 (0)2 469 538

Done Logistics Oy
(pääkonttori)

Postiosoite: PL 521
FIN-61801 Kauhajoki
Käyntiosoite: Hakasivuntie 1
FIN-61800 Kauhajoki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3090

Done Logistics Oy Seinäjoki

Postiosoite: PL 4
FIN-60101 Seinäjoki
Käyntiosoite: Valtionkatu 1
FIN-60100 Seinäjoki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3190

Done Logistics Oy Tampere

Åkerlundinkatu 5 A
FIN-33100 Tampere
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3501

Providor Logistics Oy

Postiosoite: PL 316
FIN-60101 Seinäjoki
Käyntiosoite: Tuottajantie 7
FIN-60100 Seinäjoki
Tel. +358 (0)6 42 111 00
Fax +358 (0)6 42 111 42

Done Solutions Oyj

Tilinpäätös 2003



Sisällysluettelo

Tunnuslukujen laskentakaavat.....	3
Toimintakertomus.....	4–5
Konsernin rahoituslaskelma 1.1.–31.12.2003.....	8
Konsernin tunnusluvut 1.1.–31.12.2003.....	8–9
Konsernin tuloslaskelma 1.1.–31.12.2003.....	9
Konsernin tase 31.12.2003.....	10
Konsernin liitetiedot 31.12.2003.....	11–15
Emoyhtiön rahoituslaskelma 1.1.–31.12.2003.....	16
Emoyhtiön tuloslaskelma 1.1.–31.12.2003.....	16
Emoyhtiön tase 31.12.2003.....	17
Emoyhtiön liitetiedot 31.12.2003.....	18–22
Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot.....	22
Tilinpäätöksen allekirjoitukset.....	23
Tilintarkastajan tilintarkastusmerkintä.....	24

Tunnuslukujen laskentakaavat

Oman pääoman tuotto % (ROE) =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} - \text{verot}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus (keskimäärin tilikauden aikana)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto % (ROI) =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin tilikauden aikana)}} \times 100$
Oman varaisuusaste % =	$\frac{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}} \times 100$
Tulos / osake =	$\frac{\text{Tulos ennen satunnaiseriä} - \text{verot} + / - \text{vähemmistöosuus}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lkm keskimäärin kaudella}}$
P/E -luku =	$\frac{\text{Tilinpäätöspäivän viimeinen kaupantekokurssi}}{\text{Tulos / osake}}$
Oma pääoma / osake =	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikaistu lkm kauden lopussa}}$
Nettovelkaantumisaste % (gearing) =	$\frac{\text{Korolliset velat} - \text{rahat ja pankkisaamiset ja rahoitusarvopaperit}}{\text{Oma pääoma} + \text{vähemmistöosuus}} \times 100$

Toimintakertomus

1.1.–31.12.2003

Toiminnan kehitys pääpiirteissään

LIKEVAIHTO JA KANNATTAVUUS

Tilikausi 1.1.–31.12.2003 oli Done Solutions Oyj:n kolmas tilikausi.

Konsernin virallisen tuloslaskelman liikevaihto 1.1.–31.12.2003 oli 22,6 miljoonaa euroa, ja edellisellä tilikaudella 1.1.–31.12.2002 liikevaihto oli 32,0 miljoonaa euroa. Liiketappio tilikaudella oli 2,5 miljoonaa euroa eli –11,0 % liikevaihdosta ja edellisellä tilikaudella 5,0 miljoonaa euroa eli –15,7 % liikevaihdosta. Emoyhtiön liikevaihto 1.1.–31.12.2003 oli 0,0 miljoonaa euroa ja liiketappio 2,1 miljoonaa euroa. Edellisellä tilikaudella emoyhtiön liikevaihto oli 0,8 miljoonaa euroa ja liiketappio 3,4 miljoonaa euroa.

Emoyhtiössä satunnaisiin kuluihin kirjattiin tilikaudella tytäryhtiö Done Logistics Oy:n pääomalinasta akordi 1,25 miljoonaa euroa sekä konsernissa ja emoyhtiössä muihin välittömiin veroihin edellisten vuosien yhtiöverohyvitysraamien kulukirjauksia 0,4 miljoonaa euroa. Edellisellä tilikaudella yhtiöverohyvitysraamien kulukirjauksia kirjattiin 0,3 miljoonaa euroa.

RAHOITUS

Tilikauden lopussa 31.12.2003 konsernin taseen loppusumma 6,5 oli miljoonaa euroa (11,9 miljoonaa euroa 31.12.2002) oman pääoman ollessa 1,1 miljoonaa euroa (4,3 miljoonaa euroa). Korollinen velka oli katsauskauden lopussa 1,1 miljoonaa euroa (1,3 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste tilikauden lopussa oli 16,7 % (37,0 %) ja nettovelkaantumisaste 4,5 % (–8,5 %). Konsernin likvidit varat tilikauden päättyessä olivat 1,1 miljoonaa euroa (1,7 miljoonaa euroa). Voitto per osake oli –0,065 euroa (–0,163 euroa), ja oma pääoma per osake oli 0,022 euroa (0,087 euroa).

Emoyhtiön taseen loppusumma oli tilikauden lopussa 7,6 miljoonaa euroa (12,0 miljoonaa euroa) oman pääoman ollessa 4,2 miljoonaa euroa (8,0 miljoonaa euroa).

Korollinen velka oli katsauskauden lopussa 1,0 miljoonaa euroa (1,0 miljoonaa euroa). Omavaraisuusaste tilikauden lopussa oli 55,2 % (66,8 %) ja nettovelkaantumisaste 21,4 % (9,3 %). Emoyhtiön likvidit varat tilikauden päättyessä olivat 0,1 miljoonaa euroa (0,3 miljoonaa euroa). Tulos per osake oli –0,052 euroa (–0,168 euroa), ja oma pääoma per osake oli 0,085 euroa (0,161 euroa).

Emoyhtiön ja konsernin omien pääomien ero 3,2 miljoonaa euroa johtuu emoyhtiössä kirjatusta tytäryhtiöiden hankintamenojen korkeammista arvoista verrattuna tytäryhtiöiden omiin pääomiin. Yhtiön johdon arvio on, että näiden sijoitusten arvo emoyhtiön taseessa on perusteltavissa.

Toimintakertomuksen liitteessä 1 on esitetty konsernin ja emoyhtiön rahoituslaskelmat.

HENKILÖSTÖ

Konsernin palveluksessa oli tilikauden lopussa 197 henkeä (247 henkeä), joista 3 työskenteli yhtiön ulkomaan toiminoissa (4). Henkilöstön lukumäärä tilikaudella oli keskimäärin 232 (300).

Emoyhtiön palveluksessa oli tilikauden lopussa 6 henkeä (5 henkeä). Henkilöstön lukumäärä tilikaudella oli keskimäärin 5 (8).

TUNNUSLUVUT

Toimintakertomuksen liitteessä 2 on esitetty konsernin talouskehitystä kuvaavat ja osakekohtaiset tunnusluvut. Tunnuslukujen laskentakaavoissa on noudatettu kirjanpitolautakunnan yleisohjetta.

HALLITUS, TOIMITUSJOHTAJA JA JOHTORYHMÄ

Hallitus tilikaudella oli seuraava:
Raimo Luoma, puh. joht. 1.1.–21.3.2003
Pekka Pystynen, jäsen 1.1.–21.3.2003
ja puheenjohtaja 21.3.–31.12.2003
Jyri Merivirta, jäsen 1.1.–31.12.2003
Jaakko Asanti, jäsen 1.1.–31.12.2003
Tapio Sarpola, jäsen 21.3.–31.12.2003

Toimitusjohtajana toimi 1.1.–31.12.2003 Kari Åkman.

Done Solutionsin johtoryhmään kuuluivat 31.12.2003 toimitusjohtaja Kari Åkman, konsernin henkilöstöpäällikkö Eija Häyrinen, konsernin lakimies Juha Kujala, Done Information-tytäryhtiön johtaja Matti Roth sekä konsernin controller Mika Söyring.

TILINTARKASTAJA

Tilintarkastajana toimi KHT-yhteisö Deloitte & Touche Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Eero Lumme ja varatilintarkastajana KHT Jonathan Bäck.

Keskeiset tapahtumat tilikaudella

LIIKETOIMINNAN KEHITTYMINEN

Done Solutions -konsernissa on ollut tilikaudella kaksi liiketoiminta-aluetta. Done Logistics toimittaa kokonaisvaltaisia logistisia järjestelmiä, jotka perustuvat materiaalinkäsittelyn automaatioon, sitä tukeviin tietojärjestelmiin ja ulkoistamispalveluihin. Done Information tarjoaa monikielisen dokumentoinnin palveluita sekä ohjelmistoratkaisuja. Molempien alueiden kehittämistä ja kannattavuuden parantamista on jatkettu vuoden 2003 aikana. Talouskasvun viriämisestä huolimatta koko vuoden jatkunut vaikea markkinatilanne on vaikeuttanut tavoitetta saada kaikki liiketoiminnot kannattaviksi vuoden 2003 aikana.

Done Solutions solmi yhteistyösopimuksen PIC Engineering Oyj:n kanssa marraskuussa 2003. Yhteistyön tarkoituksena on luoda palvelukokonaisuus, jossa Done Information Oy keskittyy monikieliseen dokumentointiin ja dokumentoinnin hallinnan ohjelmistoratkaisuihin sekä PIC Engineering Oyj tuotekehitys- ja suunnittelupalveluiden tuottamiseen. Yhteistyösopimuksen mukaisesti Done Information Oy myi 1.12.2003 PIC Engineering Oyj:lle Engineering-liiketoimintonsa lukuun ottamatta laivasuunnittelu- ja piirtämispalveluja.

Done Logistics -liiketoiminta-alueen liikevaihto tilikaudella oli 15,3 miljoonaa euroa ja liiketappio 1,6 miljoonaa euroa. Done Information -liiketoiminta-alueen liikevaihto tilikaudella oli 7,3 miljoonaa euroa ja liiketappio 0,9 miljoonaa euroa.

INVESTOINNIT JA DIVESTOINNIT

Konsernin vähennykset ja divestoinnit pysyvistä vastaavista tilikaudella olivat 0,4 miljoonaa euroa (1,1 miljoonaa euroa) ja emoyhtiön 0,0 miljoonaa euroa (2,8 miljoonaa euroa). Konsernin tytäryhtiön Done Information Oy:n Engineering-liiketoimintayksikön tuotekehitys- ja muotoilutyöt sähkölaite- ja koneiteollisuudelle ja sisustustyöt toimitalarakennusprojekteihin sekä teräsrakennesuunnittelutyöt tehdasprojekteihin myytiin marraskuussa 2003 PIC Engineering Oyj:lle.

VARSINAISEN YHTIÖKOKOUKSEN 21.3.2003 PÄÄTÖKSET

Yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2002. Yhtiökokous päätti hyväksyä hallituksen ehdotuksen tappion käsittelystä, jonka mukaan tilikauden tappio

lisätään edellisten tilikausien tappioon ja osinkoa ei jaeta. Edellisten tilikausien tappio päätettiin kattaa vapaan pääoman voitonjako- ja lunastusrahastosta sekä ylikurssirahastosta. Yhtiön hallituksen jäseniksi valittiin Jyri Merivirta, Jaakko Asanti, Pekka Pystynen ja uutena jäsenenä Tapio Sarpola. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin KHT-yhteisö Deloitte & Touche Oy päävastuullisena tilintarkastajana KHT Eero Lumme. Varatilintarkastajaksi valittiin KHT Jonathan Bäck.

Yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen yhden vuoden kuluessa yhtiökokouksen päivämäärästä lukien päättämään vaihtovelkakirjalainojen ottamisesta ja/tai optio-oikeuksien antamisesta ja/tai päättämään osakepääoman korottamisesta yhdessä tai useammassa erässä siten, että annettavien osakkeiden äänimäärä vastaa enintään viidesosaa yhtiökokouksen valtuutus päätöksen ajankohtana kauppakisteriin rekisteröityjen osakkeiden äänimäärästä ja että osakepääoman korotusten yhteismäärä on enintään viidesosa yhtiökokouksen valtuutus päätöksen ajankohtana kauppakisteriin rekisteröidyn osakepääoman määrästä.

OSAKEPÄÄOMA JA OSAKKEET

Done Solutionsin osakepääoma 31.12.2003 oli 7 420 122,60 euroa ja osakkeiden lukumäärä 49 467 484 kappaletta. Done Solutionsin yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön vähimmäispääoma on 3 000 000 euroa ja enimmäispääoma 60 000 000 euroa. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,15 euroa, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen.

Yhtiön varsinaisen yhtiökokouksen 21.3.2003 päättämät hallituksen käyttämättömät osakeantivaltuudet 31.12.2003 olivat 9 893 496 osaketta. Hallituksella ei ole valtuuksia hankkia omia osakkeita.

Done Solutions Oyj:n osakkeita vaihdettiin Helsingin Pörsissä 1.1.–31.12.2003 yhteensä 4 001 076,00 eurolla, mikä vastaa 25 689 579:ää kappaletta ja 51,9 %:a kokonaisosakemäärästä. Ylin kaupantekokurssi oli 0,21 euroa ja alin 0,10 euroa. Tilikauden lopun päätöskurssi oli 0,17 euroa ja tilikauden keskikurssi 0,16 euroa. Done Solutionsin markkina-arvo 31.12.2003 oli 8,4 miljoonaa euroa.

OPTIO-OIKEUDET

Optio-oikeuksista 247 338 kappaletta on merkitty kirjaimella A, 247 337 kappaletta kirjaimella B ja 247 337 kappaletta kirjaimella C. Osakkeiden merkintäaika alkoi optio-oikeudella A 30.4.2003, optio-oikeudella B merkintäaika alkaa 30.4.2004 ja optio-oikeudella C 30.4.2005. Osakkeiden merkintäaika päättyi kaikilla optio-oikeuksilla 30.4.2006. Osakkeet on maksettava merkittäessä.

Yksi optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään kaksi osaketta. Osakkeen merkintähinta on 0,23 euroa/osake. Yhtiön osakepääoma voi optio-oikeuksiin perustuvien merkintöjen vuoksi nousta enintään 1 484 028 uudella osakkeella eli 222 604,20 eurolla.

JOHDON OMISTUKSET

Hallituksen ja toimitusjohtajan omistusosuus osakkeista 31.12.2003 oli 33,3 % eli 16 451 886 kappaletta ja optio-oikeuksista 33,3 % eli 247 338 kappaletta.

SISÄPIIRIASIAT

Done Solutionsissa on ollut käytössä Helsingin Pörssin valmisteleva listayhtiön sisäpiiriohje.

OIKEUDENKÄYNNIT

Reach-U Solutions Oyj:n konkurssipesä on nostanut 1,0 miljoonan euron takaisinsaantikanteen Done Solutions Oyj:tä vastaan joulukuussa 2002. Done Solutions Oyj on kiistänyt kanteen perusteettomana. Kanteen käsittely on käräjäoikeudessa kirjallisessa valmisteluvaiheessa. Kanteen johdosta ei ole tehty kuluvarausta tilinpäätökseen.

Done Solutions Oyj on vuoroin kantajana ja vastaajana leasingsopimuksia koskevassa oikeudenkäynnissä, jossa vastapuolina ovat Tukirahoitus Oy, Sampo Rahoitus Oy ja RSL COM Networks Oy. Oikeudenkäynnissä Done Solutions Oyj:öön kohdistettujen vaatimusten arvonnalisäveroton pääomamäärä on 0,2 miljoonaa euroa.

Ruotsissa konkurssissa olevan tytäryhtiön Done Logistics Ab:n konkurssipesän ja Arla Foods Ab:n välillä on toimitussopimusta koskeva riita. Arla Foods Ab:n vaatimusten pääoma Done Logistics Ab:n konkurssipesältä on noin 1,0 miljoonaa euroa ja Done Logistics Ab:n konkurssipesän vaatimusten pääoma Arla Foods Ab:ltä noin 0,6 miljoonaa euroa. Done Solutions Oyj on sitoutunut jälleentakaukseen Done Logistics Ab:lle kyseisen toimituksen toimitustakauksen antaneille SEB:lle ja Construction Dexion Ab:lle.

Lisäksi konserniyhtiöt ovat osapuolena oikeudenkäynneissä, joilla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta yhtiön taloudelliseen asemaan.

Oikeudenkäynneistä tehdyt pakolliset varaukset ja vastuukirjaukset on eritelty liitetiedoissa.

IFRS/IAS-STANDARDIEN KÄYTTÖÖNOTTO

IFRS-standardien käyttöönottoon tähtäävä projekti aloitettiin vuonna 2003. Ensimmäinen IFRS-standardien mukainen osavuositarkastus julkistetaan ensimmäisellä neljänneksellä 2005 ja tilinpäätös vuonna 2005. IFRS-standardien käyttöönotolla ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta konsernin tuloslaskelman ja taseen eriin.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat ja tulevaisuudennäkymät

Konsernin tytäryhtiön Done Logistics Oy:n jakelu- ja varastointipalveluja tarjoava Distribution-liiketoimintayksikkö yhtiöitettiin 1.1.2004 sisaryhtiö Providor Logistics Oy:öön. Done Solutions Oyj:llä on yhtiöittämisen jälkeen kolme toimivaa tytäryhtiötä ja liiketoiminta-alueita: Done Information, Done Logistics ja Providor Logistics.

Done Solutionsin johtoryhmään kuuluvat emoyhtiön ja konsernin toimitusjohtaja Kari Åkman, konsernin henkilöstöpäällikkö Eija Häyrinen, konsernin lakimies Juha Kujala, johtaja Juha Mikkola, Providor Logistics -tytäryhtiön toimitusjohtaja Tuomo Rannila sekä konsernin controller Mika Söyring.

Markkinatilanne on edelleen haastava etenkin Done Logistics -liiketoiminta-alueella, jossa asiakkaiden suuret investoinnit ovat siirtyneet eteenpäin ja tiedossa olevien investointien alkamisajankohtia on vaikea ennustaa.

Arvio kehityksestä vuonna 2004

Yhtiön liikevaihdon ennustetaan olevan vuonna 2004 edellistä vuotta hieman korkeampi ja liiketuloksen ennustetaan olevan positiivinen. Yhtiössä tehdyt rakennemuutokset ja keskittyminen valituille liiketoiminta-alueille parantavat tuloksentekokykyä. Ensimmäinen vuosineljännes on tappiollinen.

Tutkimus- ja kehitystoiminnan laajuus

Yhtiö on tuotteistanut ja liittänyt ohjelmistoja ja ratkaisuja Done Solutionsin logistiikkaketjujen ja teknisen tiedon hallinnan kokonaiskonseptiin. Tilikauden kehitysmenot olivat 0,1 miljoonaa euroa. Kaikki kehitysmenot on kirjattu tulosta rasittaen. Taseeseen aikaisemmin aktivoidut tuotekehitysmenot olivat tilikauden lopussa 0,3 miljoonaa euroa (0,9 miljoonaa euroa 31.12.2002). Katsauskauden poistot on tehty suunnitelman mukaan. Tuotekehitysmenojen suunnitelmanmukaiset poistot päättyvät vuoden 2004 aikana.

Hallituksen ehdotus tappion käsittelystä

Hallitus ehdottaa 26.3.2004 kokoontuvalle yhtiökokoukselle, että tilikauden tappio 3 773 900,67 euroa lisätään edellisten tilikausien voitto/tappioutilille ja että tilikaudelta ei jaeta osinkoa.

Konsernin tilinpäätös 31.12.2003

Liite 1

Konsernin rahoituslaskelma		1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
		EUR	EUR
Voitto ennen satunnaisia eriä		-2 787 582,43	-5 957 274,01
Suunnitelmanmukaiset poistot		1 459 043,36	1 880 585,10
Rahoitustuotot ja -kulut		292 959,07	943 493,52
Muut oikaisut		-5 442,59	877 171,03
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		-1 041 022,59	-2 256 024,36
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten liikesaamisten muutos		2 604 717,53	8 191 166,40
Vaihto-omaisuuden muutos		32 253,65	316 919,10
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-2 155 436,53	-8 539 124,21
Käyttöpääoman muutos yhteensä		481 534,65	-31 038,71
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja korkoja		-559 487,94	-2 287 063,07
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista		-92 921,31	-1 081 381,70
Saadut korot liiketoiminnasta		61 077,15	137 888,18
Maksetut välittömät verot		-8 854,52	0,00
Rahavirta ennen satunnaisia eriä		-600 186,62	-3 230 556,59
Liiketoiminnan satunnaisista eristä johtuva rahavirta (netto)		0,00	-673 416,57
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		-600 186,62	-3 903 973,16
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-40 708,13	-239 067,29
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		40 130,58	66 875,20
Investoinnit osakkuusyrityksiin		0,00	599 258,59
Investoinnit muihin sijoituksiin		2 709,29	-168 553,77
Investointien rahavirta		2 131,74	258 512,73
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen osakeanti		0,00	3 957 398,57
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,00	2 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-26 510,16	-3 308 599,89
Rahoituksen rahavirta		-26 510,16	2 648 798,68
Rahavarojen muutos		-624 565,04	-996 661,75
Rahavarat tilikauden alussa		1 678 662,26	2 675 324,01
Rahavarat tilikauden lopussa		1 054 097,22	1 678 662,26
Rahavarojen muutos		-624 565,04	-996 661,75

Liite 2

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut		1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
		EUR	EUR
Liikevaihto EUR		22 591 224	32 002 969
Liikevoitto EUR		-2 494 623	-5 013 780
Liikevoitto %		-11,0	-15,7
Tulos ennen satunnaisia eriä EUR		-2 787 582	-5 957 274
Tulos ennen satunnaisia eriä %		-12,3	-18,6
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja EUR		-2 787 582	-7 365 559
Tulos ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja %		-12,3	-23,0
Tilikauden tulos EUR		-3 217 732	-7 707 482
Tilikauden tulos %		-14,2	-24,1
Bruttoinvestoinnit pysyviin vastaaviin EUR		40 708	239 067
Bruttoinvestoinnit % liikevaihdosta		0,2	0,7
Tutkimus- ja kehitysmenot EUR		131 893	254 954
Tutkimus- ja kehitysmenot %		0,6	0,8
Oman pääoman tuotto %		-120,3	-102,1
Sijoitetun pääoman tuotto %		-47,5	-54,1
Omavaraisuusaste %		16,7	37,0
Nettovelkaantumisaste %		4,5	-8,5
Henkilöstö keskimäärin		232	300

Osakekohtaiset tunnusluvut	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Tulos/osake EUR	-0,065	-0,163
Oma pääoma/osake EUR	0,022	0,087
Osakekohtainen osinko EUR	0,00	0,00
Osinko tuloksesta %	0,0	0,0
Efektiivinen osinkotuotto %	0,0	0,0
Hinta/voitto-suhde	neg.	neg.
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm tilikauden lopussa kpl	49 467 484	49 467 484
Osakkeiden osakeantioikaistu lkm keskimäärin tilikauden aikana kpl	49 467 484	38 638 848
Osakkeen alin kaupantekokurssi EUR	0,10	0,07
Osakkeen ylin kaupantekokurssi EUR	0,21	0,59
Osakkeen keskimääräinen kurssi EUR	0,16	0,26
Osakkeen kurssi tilikauden lopussa EUR	0,17	0,14
Osakkeen markkina-arvo tilikauden lopussa MEUR	8,4	6,9
Osakevaihto kpl	25 689 579	17 839 055
Osakevaihto %	51,9	36,1

Konsernituloslaskelma	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
LIKEVAIHTO 1)	22 591 223,85	32 002 969,47
Valmiiden ja keskeneräisten tuotteiden varastojen muutos	256,50	276 757,96
Liiketoiminnan muut tuotot 2)	248 060,02	293 833,44
Materiaalit ja palvelut		
Aineet, tarvikkeet ja tavarat		
Ostot tilikauden aikana	-1 964 407,34	-4 846 200,06
Varastojen muutos	10 369,68	26 449,98
Ulkopuoliset palvelut	-9 024 053,45	-10 657 043,88
Materiaalit ja palvelut yhteensä	-10 978 091,11	-15 476 793,96
Henkilöstökulut		
Palkat ja palkkiot 18)	-7 071 297,34	-10 050 945,31
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-1 056 470,02	-1 569 431,84
Muut henkilösivukulut	-363 297,91	-762 187,12
Henkilöstökulut yhteensä	-8 491 065,27	-12 382 564,27
Poistot ja arvonalentumiset		
Suunnitelmanmukaiset poistot 3)	-1 292 274,06	-1 594 240,85
Konserniliikkeen arvonalentumiset 4)	-153 549,94	-158 183,58
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien hyödykkeistä	-13 219,36	-128 160,66
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-1 459 043,36	-1 880 585,09
Liiketoiminnan muut kulut	-4 405 963,99	-7 847 398,04
LIKETAPPIO	-2 494 623,36	-5 013 780,49
Rahoitustuotot ja kulut 5)		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä	-261 114,91	-83 315,35
Tuotot muista pysyvien vastaavien sijoituksista	0,00	20 740,24
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta	61 077,15	117 147,94
Arvonalentumiset muista pysyvien vastaavien sijoituksista	-5 543,95	-226 814,15
Korkokulut ja muut rahoituskulut muille	-87 377,36	-771 252,20
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-292 959,07	-943 493,52
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ	-2 787 582,43	-5 957 274,01
Satunnaiset erät 6)		
Satunnaiset kulut	0,00	-1 408 285,10
Satunnaiset tuotot ja kulut yhteensä	0,00	-1 408 285,10
TAPPIO ENNEN VEROJA JA TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA	-2 787 582,43	-7 365 559,11
Muut välittömät verot 7)	-430 519,32	-341 923,00
TILIKAUDEN TAPPIO ENNEN VÄHEMMISTÖOSUUTTA	-3 218 101,75	-7 707 482,11
Vähemmistöosuus tilikauden tuloksesta	0,00	0,00
TILIKAUDEN TAPPIO	-3 218 101,75	-7 707 482,11

Konsernitase		31.12.2003	31.12.2002
VASTAAVAA		EUR	EUR
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	9)		
	8)		
Kehittämismenot		256 721,63	932 159,21
Aineettomat oikeudet		17 612,37	131 740,81
Konserniliikearvo	10)	88 522,19	239 872,53
Muut pitkävaikutteiset menot		48 946,11	278 762,43
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		411 802,30	1 582 534,98
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto		484 652,58	891 162,11
Muut aineelliset hyödykkeet		154,00	208,00
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		484 806,58	891 370,11
Sijoitukset			
Osuudet osakkuusyhtiöissä	11)	331 400,21	592 515,12
Muut osakkeet ja osuudet		13 839,97	19 383,92
Muut saamiset		434 789,17	431 954,51
Sijoitukset yhteensä		780 029,35	1 043 853,55
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		1 676 638,23	3 517 758,64
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus			
Keskeneräiset tuotteet		256,50	0,00
Valmiit tuotteet ja tavarat		97 927,72	87 558,04
Ennakkomaksut		12,00	42 891,83
Vaihto-omaisuus yhteensä		98 196,22	130 449,87
Pitkäaikaiset saamiset			
Muut saamiset	12)	852 511,83	1 173 820,50
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		852 511,83	1 173 820,50
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		1 953 147,77	2 988 658,15
Lainasaamiset		51 146,97	18 118,79
Muut saamiset		427 268,26	934 941,88
Siirtosaamiset	13)	408 737,90	1 484 825,34
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		2 840 300,90	5 426 544,16
Rahat ja pankkisaamiset		1 054 097,22	1 678 662,26
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		4 845 106,17	8 409 476,79
VASTAAVAA YHTEENSÄ		6 521 744,39	11 927 235,43
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA	14)		
Osakepääoma		7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		375 177,66	4 829 764,70
Vararahasto		192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		0,00	3 710 061,30
Edellisten tilikausien voitto/tappio		-3 704 153,88	-4 161 320,11
Tilikauden voitto/tappio		-3 218 101,75	-7 707 482,11
Pääomalainat		36 833,16	36 833,16
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		1 102 138,29	4 320 240,04
PAKOLLISET VARAUKSET	15)	1 239 610,79	1 320 053,38
VÄHEMMISTÖOSUUS		893,49	893,49
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16)		
Lainat rahoituslaitoksilta		1 014 512,95	48 017,62
Muut velat		0,00	109 187,83
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		1 014 512,95	157 205,45
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		50 215,13	1 076 725,29
Saadut ennakot		136 728,19	347 779,16
Ostovelat		1 244 478,63	2 229 700,73
Muut velat		560 199,09	996 536,18
Siirtovelat	17)	1 172 967,83	1 478 101,71
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		3 164 588,87	6 128 843,07
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		4 179 101,82	6 286 048,52
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		6 521 744,39	11 927 235,43

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot 31.12.2003

Konsernitilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tytäryritysten osakkeiden omistus on eliminoitu hankintamenomenetelmää käyttäen. Hankinta-ajankohdan oma pääoma on määritetty kunkin tytäryrityksen konserniin tulokauden lähimmälle kuunvaihteelle laaditun välitaseen perusteella. Tilikauden aikana hankittujen tytäryritysten tuloslaskelmista on vähennetty ennen niiden konserniin tuloa kertyneet tuotot ja kulut. Eliminoinnissa syntyneitä konserniaktiivoja on käsitelty konserniliikearvoina, jotka poistetaan suunnitelman mukaan viidessä vuodessa tasapoistoin, ja konsernipassiivoja on käsitelty konsernireserveinä, jotka tuloutetaan vastaavasti viidessä vuodessa tasaerin.

Konsernin sisäiset tuotot ja kulut sekä saamiset ja velat on eliminoitu. Konsernin sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernituloslaskelmaa laadittaessa.

Euroalueen ulkopuolisten tytäryritysten tilinpäätöserät on muutettu euromääräisiksi käyttäen tuloslaskelmien muuttamiseen tilikauden keskikurssia ja tase-erien osalta tilinpäätöspäivän kurssia.

Osakkuusyrietykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää noudattaen. Osakkuusyrietyksistä johtuvat konserniaktiivat poistetaan ja konsernipassiivat tuloutetaan suunnitelman mukaan viidessä vuodessa tasaerin. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta on esitetty rahoituserissä.

Muiden kuin konserniyritysten omistusta vastaavat osuudet tytäryritysten tilikauden tuloksesta ja oman pääoman eristä on erotettu vähemmistöosuudeksi konsernituloslaskelmasa ja konsernitaseessa.

Tase-erien esittämistapaa on muutettu. Takuuajan kuluvaraus on siirretty siirtovelosta pakollisiin varauksiin. Myös edellisen vuoden vertailutiedot on oikaistu sekä taseeseen että liitetietoihin.

Tytäryrityksiä koskevat tiedot

1. Providor Logistics Oy
2. Done Wireless Oy
3. Done Logistics Oy -alakonserni
4. Network Partners Oy Nepa-alakonsernin osana
5. Fidaco Logistics GmbH, vapaaehtoisessa selvitystilassa
6. Fidaco Logistics Ltd
7. S.C. Fidaware Srl
8. Done Information Oy
9. Done Information UK Ltd

Kaikki konserniyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Kotipaikka

Omistusosuus

Seinäjoki	100,0 %
Espoo	100,0 %
Helsinki	100,0 %
Espoo	100,0 %
Hampuri, Saksa	84,8 %
Nottingham, Iso-Britannia	90,0 %
Bacau, Romania	80,0 %
Espoo	100,0 %
Surrey, Iso-Britannia	100,0 %

Osakkuusyrietyksiä koskevat tiedot

- 1 Ametro Oy

Kaikki osakkuusyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen.

Kotipaikka

Omistusosuus

Helsinki	30,0 %
----------	--------

Konsernituloslaskelmaa koskevat liitetiedot

1) Liikevaihdon jakautuminen	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
Markkina-alueittain	EUR	%	EUR	%
Suomi	17 969 129,13	79,5 %	22 810 623,03	71,3 %
Muu Eurooppa	4 400 450,38	19,5 %	7 700 589,00	24,1 %
Muut	221 644,34	1,0 %	1 491 757,44	4,7 %
Yhteensä	22 591 223,85	100,0 %	32 002 969,47	100,0 %
Toimialoittain				
Logistics Systems & Software	5 798 230,83	25,7 %	12 254 925,83	38,3 %
Logistics Distribution	9 479 983,86	42,0 %	8 866 950,01	27,7 %
Information Software & Services	6 241 914,45	27,6 %	7 885 773,63	24,6 %
Information Engineering	1 071 094,71	4,7 %	2 995 320,00	9,4 %
Yhteensä	22 591 223,85	100,0 %	32 002 969,47	100,0 %

Projektien tuloutus

Pitkät projektitoimitukset tuloutetaan valmistusasteen perusteella. Valmistusaste lasketaan toteutuneiden menojen ja kokonaiskustannusarvion perusteella. Tappiollisten projektien ennakoitu tappio on kirjattu kokonaan kuluksi.

Liikevaihto osatuloutusta sovellettaessa

Valmistusasteen mukaan tuotoksi kirjatun liikevaihdon määrä on koko tilikauden liikevaihdosta 4 086 002,00 euroa. Tuotoksi kirjattujen, mutta luovuttamattomien projektien tuotoksi tilikaudella ja aikaisempina tilikausina kirjattu määrä on 1 114 864,00 euroa. Osatuloutettujen projektien kirjaamatta oleva määrä tilikauden lopussa on 348 152,00 euroa.

2) Liiketoiminnan muut tuotot	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
		EUR		EUR
Saadut korvaukset		182 756,89		0,00
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		15 703,86		119 601,63
Saadut avustukset		17 785,00		16 138,47
Vuokratuotot		4 969,83		37 426,10
Muut		26 844,44		120 667,24
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä		248 060,02		293 833,44

Tuottoihin ja kuluihin sisältyvät pakollisten varausten muutokset

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 286 212,70 euroa, jolla on varauduttu oikeudenkäyntien kuluihin, korvauksiin, tyhjen vuokratilojen kuluihin ja takuukuluihin.

3) Suunnitelman mukaiset poistot

Konserniyritysten käyttöomaisuuden hankintamenot ja muut pitkävaikutteiset menot poistetaan suunnitelman mukaisesti hyödykkeiden taloudellisena vaikutusajana.

Aineellisten hyödykkeiden kaluston, koneiden ja laitteiden sekä moottoriajoneuvojen poistosuunnitelmaa on muutettu 1.1.2003. EVL:n 25 %:n menojäännöspoistoista on siirretty 3-5 vuoden suunnitelman mukaisiin poistoihin.

Pysyvien vastaavien erä	Poistomenetelmä
Kehittämismenot	tasapoisto 3 v.
Aineettomat oikeudet	tasapoisto 3-5 v.
Konserniliikearvo	tasapoisto 5 v.
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5 v.
Kalusto	tasapoisto 3-5 v.
Koneet, laitteet ja ajoneuvot	tasapoisto 3-5 v.
Muut aineelliset hyödykkeet	tasapoisto 3-5 v.

4) Konserniliikearvon poisto ja konsernireservin vähennys	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
		EUR		EUR
Konserniliikearvon poisto		178 600,78		181 985,26
Konsernireservin vähennys		-25 050,84		-23 801,68
Konserniliikearvon poisto tuloslaskelmassa		153 549,94		158 183,58

5) Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyvät korkotuotot ja -kulut	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
		EUR		EUR
Korkotuotot yhteensä		51 014,57		117 147,95
Korkokulut yhteensä		-81 635,88		-427 408,44
Yhteensä		-30 621,31		-310 260,49

6) Satunnaiset erät	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
Satunnaiset kulut		EUR		EUR
Purettujen ja konkurssiin asetettujen tytäryhtiöiden saamisten ja hankintamenojen alaskirjaukset		0,00		1 094 204,08
Reach-U Solutions Oyj:n konkurssista kirjatut kulut		0,00		117 023,30
Lopetettujen liiketoimintojen saamisten alaskirjaukset		0,00		197 057,72
Satunnaiset kulut yhteensä		0,00		1 408 285,10

7) Tuloverot	1.1. - 31.12.2003		1.1. - 31.12.2002	
		EUR		EUR
Edellisten vuosien verot ja yhtiöverohyvitysraamien alaskirjaukset		-430 519,32		-341 923,00
Tuloverot yhteensä		-430 519,32		-341 923,00

Konsernin kotimaisten yhtiöiden kirjaamatta oleva laskennallinen verosaaminen edellisten vuosien vahvistetuista tappioista on 5 361 783 euroa.

Konsernitaseen vastaavia koskevat liitetiedot

8) Selvitys aineettomista hyödykkeistä

Aktivoidut kehittämismenot ovat asiakasprojektien yhteydessä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja ohjelmistoperheen tuotealustan ja sen komponenttien kehittämisenä. Aktivoidut kehittämismenot mahdollistavat tytäryhtiöissä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja teknisen tiedon ratkaisujen uudelleenkäytön uusissa asiakasprojekteissa. Aktivoidut pitkävaikutteiset menot ovat menoja atk-ohjelmista, atk-ohjelmien käyttöoikeuksista sekä toiminnanohjausjärjestelmäprojektityöstä.

9) Pysyvien vastaavien muutokset tase-erien mukaan eriteltynä	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Kehittämismenot	EUR	EUR
Hankintamenot 1.1.	2 007 079,64	1 996 482,47
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	157 808,01
Vähennykset tilikauden aikana	-11 695,75	-147 210,84
Hankintamenot 31.12.	1 995 383,89	2 007 079,64
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-1 074 920,43	-406 158,89
Tilikauden poistot	-663 741,83	-668 761,54
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-1 738 662,26	-1 074 920,43
Kirjanpitoarvo 31.12.	256 721,63	932 159,21
Aineettomat oikeudet		
Hankintamenot 1.1.	366 459,22	512 965,57
Lisäykset tilikauden aikana	1 591,89	42 878,62
Vähennykset tilikauden aikana	-12 956,27	-189 384,97
Hankintamenot 31.12.	355 094,84	366 459,22
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-234 718,41	-108 132,88
Tilikauden poistot	-102 764,06	-126 585,53
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-337 482,47	-234 718,41
Kirjanpitoarvo 31.12.	17 612,37	131 740,81
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintamenot 1.1.	1 181 065,13	1 352 191,17
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	22 806,02
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-193 932,06
Hankintamenot 31.12.	1 181 065,13	1 181 065,13
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-902 302,70	-435 379,53
Tilikauden poistot	-229 816,32	-466 923,17
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-1 132 119,02	-902 302,70
Kirjanpitoarvo 31.12.	48 946,11	278 762,43
Koneet ja kalusto		
Hankintamenot 1.1.	1 868 935,67	2 078 651,79
Lisäykset tilikauden aikana	39 099,24	15 574,64
Vähennykset tilikauden aikana	-149 727,92	-225 290,75
Hankintamenot 31.12.	1 758 306,99	1 868 935,67
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-977 773,56	-645 828,95
Tilikauden poistot	-295 880,85	-331 944,61
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-1 273 654,41	-977 773,56
Kirjanpitoarvo 31.12.	484 652,58	891 162,11
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintamenot 1.1.	234,00	17 455,27
Lisäykset tilikauden aikana	17,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-17 221,27
Hankintamenot 31.12.	251,00	234,00
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-26,00	0,00
Tilikauden poistot	-71,00	-26,00
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-97,00	-26,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	154,00	208,00
Osuudet osakkuusyhtyrityksissä		
Hankintamenot 1.1.	607 000,00	1 191 773,71
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	8 000,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-592 773,71
Hankintamenot 31.12.	607 000,00	607 000,00
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista ja liikearvon poistot 1.1.	-14 484,88	0,00
Osuus osakkuusyhtiöiden tilikauden tuloksesta ja liikearvon poistot	-261 114,91	-14 484,88
Kertyneet osuudet osakkuusyhtiöiden tuloksista ja liikearvon poistot	-275 599,79	-14 484,88
Kirjanpitoarvo 31.12.	331 400,21	592 515,12
11) Osakkuusyhtyritysten arvoon sisältyy poistamatonta aktiivaa	297 882,02	406 057,30
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintamenot 1.1.	19 383,92	26 724,89
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	4 221,79
Vähennykset tilikauden aikana	-5 543,95	-11 562,76
Hankintamenot 31.12.	13 839,97	19 383,92
Kirjanpitoarvo 31.12.	13 839,97	19 383,92
Muut saamiset		
Hankintamenot 1.1.	431 954,51	254 361,08
Lisäykset tilikauden aikana	2 834,66	177 593,43
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	434 789,17	431 954,51
Kirjanpitoarvo 31.12.	434 789,17	431 954,51

10) Konserniliikearvo ja -reservi	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Konserniliikearvo	111 963,30	279 907,82
Konsernireservi	-23 441,11	-40 035,29
Konserniliikearvo konsernitaseessa	88 522,19	239 872,53

12) Pitkäaikaiset muut saamiset

Pitkäaikaisissa muissa saamisissa on kauppahintasaaminen 600 000,00 euroa Novitech a.s.:n myynnistä kesäkuussa 2002. Saaminen erääntyy tammikuussa 2005.

13) Olennaiset erät siirtosaamisissa	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Projektisaamiset	289 019,38	849 578,10
Avustussaaamiset	5 807,00	63 394,54
Verosaamiset	0,00	421 664,81
Vakuutusmaksusaamiset	0,00	82 586,66
Muut saamiset	113 911,52	67 601,23
Siirtosaamiset yhteensä	408 737,90	1 484 825,34

Konsernitaseen vastattavia koskevat liitetiedot

14) Oman pääoman erien muutokset	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Osakepääoma	EUR	EUR
Osakepääoma tilikauden alussa	7 420 122,60	7 420 122,60
Osakepääoman alentaminen	0,00	-3 710 061,30
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	0,00	3 710 061,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	4 829 764,70	11 416 468,88
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-4 454 587,04	-6 834 041,60
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	0,00	247 337,42
Kirjanpitoarvo 31.12.	375 177,66	4 829 764,70
Vararahasto		
Vararahasto tilikauden alussa ja lopussa	192 260,50	192 260,50
Kirjanpitoarvo 31.12.	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		
Vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	3 710 061,30	0,00
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-3 710 061,30	0,00
Osakepääoman alentaminen	0,00	3 710 061,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	3 710 061,30
Edellisten tilikausien voitto/tappio		
Edellisten tilikausien voitto/tappio tilikauden alussa	-11 868 802,22	-10 995 361,71
Siirto ylikurssirahastosta ja vapaan oman pääoman rahastosta	8 164 648,34	6 834 041,60
Kirjanpitoarvo 31.12.	-3 704 153,88	-4 161 320,11
Tilikauden voitto/tappio		
Tilikauden voitto/tappio	-3 218 101,75	-7 707 482,11
Kirjanpitoarvo 31.12.	-3 218 101,75	-7 707 482,11
Pääomalainat		
Pääomalainat tilikauden alussa ja lopussa	36 833,16	36 833,16
Kirjanpitoarvo 31.12.	36 833,16	36 833,16
Oma pääoma yhteensä 31.12.	1 102 138,29	4 320 240,04
Jakokelpoinen voitto 31.12.	0,00	0,00

15) Pakolliset varaukset

15) Pakolliset varaukset	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Pakollinen varaus Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssseista	953 398,09	872 936,70
Pakollinen varaus korvauksista ja oikeudenkäyntikuluista	207 000,00	244 000,00
Pakollinen varaus projektien takuajan kuluista	60 500,00	75 000,00
Pakollinen varaus tyhjien toimitilojen vuokrille	18 712,70	128 116,68
Pakolliset varaukset yhteensä	1 239 610,79	1 320 053,38

16) Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua

16) Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Yhteensä	0,00	0,00
Korollinen velka	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Korollinen velka yhteensä	1 064 728,08	1 233 930,74

17) Olennaiset erät siirtoveloissa	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Palkkavelat	891 646,30	995 792,76
Sivukulut	253 796,20	414 852,08
Verovelat	0,00	45 437,00
Muut siirtovelat	27 525,33	22 019,87
Lyhytaikaiset siirtovelat yhteensä	1 172 967,83	1 478 101,71

Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Kiinnitykset	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Annetut kiinnitykset	EUR	EUR
Yrityskiinnitykset pankkitakauksen 206.871,00 euroa vakuudeksi	330 456,37	1 450 456,37
Yrityskiinnitykset omasta velasta 21.018,45 euroa / 35.035,23 euroa	193 416,12	193 416,12
Annetut kiinnitykset yhteensä	523 872,49	1 643 872,49

Vakuudet	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Annetut pantit	EUR	EUR
Omasta velasta 1.000.000,00 euroa on vakuudeksi pantattu tytäryhtiö- ja osakkuusyhtiöosakkeita kirjanpitoarvolla	2 484 313,40	2 484 313,40
Sijoitusvakuutuslletus ennakkomaksutakauksien sekä takuuaikaisten ja rakennusaikaisten takauksien yhteensä 619.043,00 euroa / 698.122,00 euroa vastavakuudeksi	421 040,00	426 075,28
Pantatut rahavarat omien vuokravastuiden, tavaraluottojen ja projektityön vakuudeksi	445 306,38	292 592,12
Omasta ja konserniyhtiöiden puolesta pantatut rahavarat vuokravastuiden vakuudeksi	72 754,06	164 530,85
Pantatut rahavarat muiden vuokravastuiden vakuudeksi	5 194,19	6 316,77
Annetut pantit yhteensä	3 428 608,03	3 373 828,42

Annetut takaukset	EUR	EUR
Osakkuusyritysten puolesta lainan vakuudeksi	85 000,00	85 000,00
Ulkopuolisten puolesta vastatakaus projektitakauksista	977 257,71	1 369 088,45
Annetut takaukset yhteensä	1 062 257,71	1 454 088,45

Vastuusitoumukset ja muut vastuut	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Leasingvastuut	EUR	EUR
Leasingvastuut, seuraavana vuonna erääntyvät	142 494,67	831 546,61
Leasingvastuut, myöhemmin kuin seuraavana vuonna erääntyvät	77 284,62	179 470,20
Leasingvastuut yhteensä	219 779,29	1 011 016,81

Leasing-sopimukset eivät sisällä erityisiä irtisanomis- ja lunastusehtoja

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Johto	14	20
Toimihenkilöt ja työntekijät	218	280
Yhteensä	232	300

18) Palkat ja palkkiot	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Toimitusjohtajat ja hallitukset	304 553,13	440 482,02
Muut palkat ja palkkiot	6 766 744,21	9 610 463,29
Yhteensä	7 071 297,34	10 050 945,31

Henkilöstön ja johdon optio-oikeudet
Tiedot henkilöstön ja johdon optio-oikeuksista on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa.

Muut liitetiedot

Tiedot emoyhtiön omistuksen jakautumisesta on esitetty emoyhtiön liitetiedoissa.

Emoyhtiön tilinpäätös 31.12.2003

Liite 1

EMOYHTIÖN RAHOITUSLASKELMA		1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
		EUR	EUR
Voitto ennen satunnaisia eriä		-2 102 262,97	-6 179 825,08
Suunnitelman mukaiset poistot		381 772,85	500 658,90
Rahoitustuotot ja -kulut		49 801,71	2 825 345,13
Muut oikaisut		-69 655,29	0,00
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		-1 740 343,70	-2 853 821,05
Käyttöpääoman muutos			
Lyhytaikaisten liikesaamisten muutos		2 098 041,51	-28 954,43
Vaihto-omaisuuden muutos		0,00	0,00
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos		-467 381,17	-1 636 434,51
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja korkoja		-109 683,36	-4 519 209,99
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoituskuluista		-72 617,05	-448 217,42
Saadut osingot liiketoiminnasta		0,00	0,00
Saadut korot liiketoiminnasta		22 815,34	40 359,62
Maksetut välittömät verot		0,00	0,00
Liiketoiminnan rahavirta ennen satunnaisia eriä		-159 485,07	-4 927 067,79
Liiketoiminnan satunnaisista eristä johtuva rahavirta (netto)		0,00	-537 631,21
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		-159 485,07	-5 464 696,00
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		0,00	-52 149,47
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		1 421,29	29 006,02
Investoinnit tytä- ja osakkuusyhtiöihin		0,00	0,00
Osakkuusyhtiösjointusten luovutustulot		0,00	551 734,48
Investointien rahavirta		1 421,29	528 591,03
Rahoituksen rahavirta			
Maksullinen osakeanti		0,00	3 957 398,72
Pitkäaikaisten lainojen nostot		0,00	2 000 000,00
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		0,00	-1 000 000,00
Rahoituksen rahavirta		0,00	4 957 398,72
Rahavarojen muutokset		-158 063,78	21 293,75
Rahavarat tilikauden alussa		257 023,13	235 729,38
Rahavarat tilikauden lopussa		98 959,35	257 023,13
Rahavarojen muutos		-158 063,78	21 293,75

EMOYHTIÖN TULOSLASKELMA		1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
		EUR	EUR
LIKEVAIHTO	1)	0,00	771 476,40
Liiketoiminnan muut tuotot	2)	168 713,04	13 602,36
Henkilöstökulut			
Palkat ja palkkiot	17)	-522 594,43	-755 548,81
Henkilösivukulut			
Eläkekulut		-69 095,91	-104 369,74
Muut henkilösivukulut		-21 998,15	-45 137,13
Henkilöstökulut yhteensä		-613 688,49	-905 055,68
Poistot ja arvonalentumiset			
Suunnitelman mukaiset poistot	3)	-381 772,85	-500 658,90
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä		-381 772,85	-500 658,90
Liiketoiminnan muut kulut		-1 225 712,96	-2 733 844,13
LIKETAPPIO		-2 052 461,26	-3 354 479,95
Rahoitustuotot ja -kulut	4)		
Tuotot osuuksista omistusyhteisyrityksissä		0,00	26 678,87
Muut korko- ja rahoitustuotot muilta		22 815,34	13 680,75
Arvonalentumiset pysyvien vastaavien sijoituksista		0,00	-2 393 433,21
Korkokulut muille		-72 617,05	-165 037,80
Muut rahoituskulut muille		0,00	-307 233,74
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-49 801,71	-2 825 345,13
TAPPIO ENNEN SATUNNAISIA ERIÄ		-2 102 262,97	-6 179 825,08
Satunnaiset tuotot ja kulut	5)		
Satunnaiset kulut		-1 250 000,00	-1 656 407,75
Satunnaiset tuotot ja kulut yhteensä		-1 250 000,00	-1 656 407,75
TAPPIO ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		-3 352 262,97	-7 836 232,83
Muut välittömät verot	6)	-421 637,70	-328 415,51
TILIKAUDEN TAPPIO		-3 773 900,67	-8 164 648,34

EMOYHTIÖN TASE

31.12.2003

31.12.2002

VASTAAVAA		EUR	EUR
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	8)		
Kehittämismenot	7)	115 020,89	335 050,72
Aineettomat oikeudet		3 618,00	5 683,34
Muut pitkävaikutteiset menot		33 666,00	172 279,76
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		152 304,89	513 013,82
Aineelliset hyödykkeet			
Koneet ja kalusto		40 903,51	63 388,72
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		40 903,51	63 388,72
Sijoitukset	18)		
Osuudet saman konsernin yrityksissä		3 323 381,48	3 323 381,48
Osuudet osakkuusyriyksissä		607 000,00	607 000,00
Sijoitukset yhteensä		3 930 381,48	3 930 381,48
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		4 123 589,88	4 506 784,02
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Pitkäaikaiset saamiset			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		957 962,65	2 207 962,65
Muut saamiset	9)	600 000,00	953 222,86
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä		1 557 962,65	3 161 185,51
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		10 828,58	10 867,73
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	10)	1 744 316,37	3 017 701,24
Lainasaamiset		0,00	400,00
Muut saamiset		97 824,70	540 245,16
Siirtosaamiset	11)	6 564,10	456 775,97
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä		1 859 533,75	4 025 990,10
Rahat ja pankkisaamiset		98 959,35	257 023,13
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		3 516 455,75	7 444 198,74
VASTAAVAA YHTEENSÄ		7 640 045,63	11 950 982,76
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA	12)	EUR	EUR
Osakepääoma		7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		375 177,66	4 829 764,70
Vararahasto		192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		0,00	3 710 061,30
Edellisten tilikausien voitto (tappio)		0,00	0,00
Tilikauden tappio		-3 773 900,67	-8 164 648,34
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		4 213 660,09	7 987 560,76
PAKOLLISET VARAUKSET	13)		
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		1 000 000,00	0,00
Muut velat		0,00	80 711,42
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä		1 000 000,00	80 711,42
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Lainat rahoituslaitoksilta		0,00	1 000 000,00
Ostovelat		49 224,51	269 821,45
Velat saman konsernin yrityksille	15)	1 138 552,46	1 173 448,45
Muut velat		20 653,03	90 165,89
Siirtovelat	16)	57 557,45	119 221,41
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä		1 265 987,45	2 652 657,20
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		2 265 987,45	2 733 368,62
VASTATTAVAA YHTEENSÄ		7 640 045,63	11 950 982,76

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

31.12.2003

Emoyhtiön tilinpäätöksen laatimista koskevat liitetiedot

Tilinpäätöksen arvostus- ja jaksotusperiaatteet ja -menetelmät

Käyttöomaisuuden hankintameno on luettu hankinnasta aiheutuneet muuttuvat menot. Välittömästi tytäryhtiöiden hankinnoista aiheutuneet menot on kirjattu tytäryrityksien omistussuhteiden hankintameno. Käyttöomaisuuden hankintameno ja muut pitkävaikutteiset menot poistetaan vaikutusaikanaan ennalta laaditun suunnitelman mukaan.

Euroalueen ulkopuoliset saamiset ja velat on muutettu euroiksi tilinpäätöspäivän kurssiin.

Tuloslaskelmaa koskevat liitetiedot

1) Liikevaihdon jakautuminen	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Konsernin hallintopalvelut	EUR	EUR
Suomi	0,00	771 476,40
Yhteensä	0,00	771 476,40

2) Liiketoiminnan muut tuotot	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Saadut korvaukset	168 243,04	0,00
Saadut avustukset	0,00	13 023,29
Muut	470,00	579,07
Liiketoiminnan muut tuotot yhteensä	168 713,04	13 602,36

Tuottoihin ja kuluihin sisältyvät pakollisten varausten muutokset

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyy pakollisena varauksena kirjattu 207.000,00 euroa, jolla on varauduttu korvauksiin ja oikeudenkäyntien kuluihin

3) Suunnitelman mukaiset poistot

Käyttöomaisuuden hankintameno ja muut pitkävaikutteiset menot poistetaan suunnitelman mukaisesti hyödykkeiden taloudellisena vaikutusaikana. Aineellisten hyödykkeiden kaluston sekä koneiden ja laitteiden poistosuunnitelmaa on muutettu 1.1.2003. EVL:n 25%:n menojäännöspoistoista on siirrytty 3-5 vuoden suunnitelman mukaisiin poistoihin.

Käyttöomaisuuserä	Poistomenetelmä ja poisto aika tai -prosentti
Kehittämismenot	tasapoisto 3 v.
Aineettomat oikeudet	tasapoisto 3-5 v.
Muut pitkävaikutteiset menot	tasapoisto 3-5 v.
Kalusto	tasapoisto 3-5 v.
Koneet ja laitteet	tasapoisto 3-5 v.

4) Rahoitustuottoihin ja -kuluihin sisältyvät korkotuotot ja -kulut	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Korkotuotot yhteensä	12 803,93	13 680,75
Korkokulut yhteensä	-72 190,56	-155 590,34
Yhteensä	-59 386,63	-141 909,59

5) Satunnaiset erät	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Satunnaiset kulut	EUR	EUR
Annetut akordit tytäryhtiöille	1 250 000,00	0,00
Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssista ja saneerauksista kirjatut kulut	0,00	1 558 584,45
Reach-U Solutions Oyj:n konkurssista kirjatut kulut	0,00	97 823,30
Satunnaiset kulut yhteensä	1 250 000,00	1 656 407,75

6) Tuloverot	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Edellisten vuosien verot ja yhtiöverohyvityssaamisten alaskirjaukset	-421 637,70	-328 415,51
Tuloverot yhteensä	-421 637,70	-328 415,51

Taseen vastaavia koskevat liitetiedot

7) Selvitys aktivoiduista kehittämismenoista

Aktivoidut kehittämismenot ovat menoja, jotka ovat aiheutuneet siitä, että yhtiö on tuoteistanut ja liittänyt ohjelmistoja ja ratkaisuja Donen logistiikkaketjujen ja teknisen tiedon hallinnan kokonaiskonseptiin. Aktivoidut kehittämismenot mahdollistavat tytäryhtiöissä kehitettyjen logistiikkajärjestelmien ja teknisen tiedon ratkaisujen uudelleenkäytön uusissa asiakasprojekteissa.

8) Käyttöomaisuuden hankintamenojen ja muiden pitkävaikutteisten menojen muutokset tase-erien mukaan eriteltyinä

	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Kehittämismenot	EUR	EUR
Hankintamenot 1.1.	665 403,36	665 403,36
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	665 403,36	665 403,36
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-330 352,64	-115 755,87
Tilikauden poistot	-220 029,83	-214 596,77
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-550 382,47	-330 352,64
Kirjanpitoarvo 31.12.	115 020,89	335 050,72
Aineettomat oikeudet		
Hankintamenot 1.1.	29 418,69	23 218,69
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	6 200,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	29 418,69	29 418,69
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-23 735,35	-13 709,48
Tilikauden poistot	-2 065,34	-10 025,87
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-25 800,69	-23 735,35
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 618,00	5 683,34
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintamenot 1.1.	609 430,23	586 624,21
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	22 806,02
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Hankintamenot 31.12.	609 430,23	609 430,23
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-437 150,47	-195 038,65
Tilikauden poistot	-138 613,76	-242 111,82
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-575 764,23	-437 150,47
Kirjanpitoarvo 31.12.	33 666,00	172 279,76
Koneet ja kalusto		
Hankintamenot 1.1.	193 465,35	199 330,92
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	0,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-5 865,57
Hankintamenot 31.12.	193 465,35	193 465,35
Kertyneet sumupoistot 1.1.	-130 076,63	-96 152,19
Vähennyksien poistot tilikaudella	0,00	-977,59
Tilikauden poistot	-22 485,21	-32 946,85
Kertyneet sumupoistot 31.12.	-152 561,84	-130 076,63
Kirjanpitoarvo 31.12.	40 903,51	63 388,72
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintamenot 1.1.	3 323 381,48	5 740 868,81
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	13 036,52
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-2 430 523,85
Hankintamenot 31.12.	3 323 381,48	3 323 381,48
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 323 381,48	3 323 381,48
Osuudet omistusyhteisyrityksissä		
Hankintamenot 1.1.	607 000,00	1 143 320,24
Lisäykset tilikauden aikana	0,00	8 000,00
Vähennykset tilikauden aikana	0,00	-544 320,24
Hankintamenot 31.12.	607 000,00	607 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.	607 000,00	607 000,00

9) Pitkäaikaiset muut saamiset

Pitkäaikaisissa muissa saamisissa on kauppahintasaaminen 600.000,00 euroa Novitech a.s.:n myynnistä kesäkuussa 2002. Kauppahintasaaminen erääntyy tammikuussa 2005.

10) Konsernisaamiset

	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Pitkäaikaiset konsernisaamiset	EUR	EUR
Pääomalainasaamiset Done Logistics Oy:ltä	957 962,36	2 207 962,36
Pitkäaikaiset konsernisaamiset yhteensä	957 962,36	2 207 962,36

Pääomalainat ovat osakeyhtiölain 5 luvun 1 §:n mukaisia pääomalainoja yhteismäärältään 957.962,36 euroa. Pääomalainan vuotuinen korko on 6% ja laina erääntyy kolmen kuukauden kuluessa kirjallisesta irtisanomisesta. Korkoa voidaan maksaa vain, jos yhtiöllä on voitonjakokelpoisia varoja. Kertynyt ja maksamaton korko 31.12.2003 on 264.955,48 euroa. 31.12.2003 on pääomalainasta annettu akordi summaltaan 1.250.000,00 euroa.

	EUR	EUR
Lyhytaikaiset konsernisaamiset		
Myyntisaamiset	7 737,54	105 277,46
Lainasaamiset	1 736 579,12	2 259 127,78
Muut saamiset	0,00	653 296,29
Lyhytaikaiset konsernisaamiset yhteensä	1 744 316,66	3 017 701,53
Konsernisaamiset yhteensä	2 702 279,02	5 225 663,89

11) Olennaiset erät siirtosaamisissa

	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Avustussaaamiset EU	5 807,00	26 711,16
Yhtiöverohyvitysaaamiset	0,00	421 664,81
Muut siirtosaamiset	757,10	8 400,00
Siirtosaamiset yhteensä	6 564,10	456 775,97

Taseen vastattavia koskevat liitetiedot

12) Oman pääoman erien muutokset	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Done Solutions Oyj:n osakepääoma 31.12.2003 oli 7.420.122,60 euroa ja osakkeiden lukumäärä 49.467.484 kappaletta. Done Solutionsin yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön vähimmäispääoma on 3.000.000 euroa ja enimmäispääoma 60.000.000 euroa. Osakkeen kirjanpidollinen vasta-arvo on 0,15 euroa, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen. Osakelajeja on yksi.		
Osakepääoma	EUR	EUR
Osakepääoma tilikauden alussa	7 420 122,60	7 420 122,60
Osakepääoman alentaminen	0,00	-3 710 061,30
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	0,00	3 710 061,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	7 420 122,60	7 420 122,60
Ylikurssirahasto		
Ylikurssirahasto tilikauden alussa	4 829 764,70	11 416 468,88
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-4 454 587,04	-6 834 041,60
Uusmerkinnän osakepääoman korotus	0,00	247 337,42
Kirjanpitoarvo 31.12.	375 177,66	4 829 764,70
Vararahasto		
Vararahasto tilikauden alussa ja lopussa	192 260,50	192 260,50
Kirjanpitoarvo 31.12.	192 260,50	192 260,50
Vapaan oman pääoman rahasto		
Vapaan oman pääoman rahasto tilikauden alussa	3 710 061,30	0,00
Siirto edellisten tilikausien voitto/tappio-tilille	-3 710 061,30	0,00
Osakepääoman alentaminen	0,00	3 710 061,30
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	3 710 061,30
Edellisten tilikausien voitto/tappio		
Edellisten tilikausien voitto/tappio tilikauden alussa	-8 164 648,34	-6 834 041,60
Siirto ylikurssirahastosta ja vapaan oman pääoman rahastosta	8 164 648,34	6 834 041,60
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,00	0,00
Tilikauden voitto/tappio		
Tilikauden voitto/tappio	-3 773 900,65	-8 164 648,34
Kirjanpitoarvo 31.12.	-3 773 900,65	-8 164 648,34
Oma pääoma yhteensä 31.12.	4 213 660,11	7 987 560,76
Jakokelpoinen voitto 31.12.	0,00	0,00
13) Pakolliset varaukset	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Pakollinen varaus Ruotsin tytäryhtiöiden konkurssseista	953 398,09	872 936,70
Pakollinen varaus korvauksista ja oikeudenkäyntikuluista	207 000,00	99 000,00
Pakollinen varaus ylimääräisistä leasing-sopimuksista	0,00	130 000,00
Pakollinen varaus tyhjien toimitilojen vuokriin	0,00	128 116,68
Pakolliset varaukset yhteensä	1 160 398,09	1 230 053,38
14) Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Yhteensä	0,00	0,00
Korollinen velka	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Korollinen velka yhteensä	1 000 000,00	1 080 711,42
15) Konsernivetat	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Lyhytaikaiset konsernivetat	EUR	EUR
Ostovelat	8 301,44	46 949,67
Muut velat	1 130 251,02	1 126 498,78
Konsernivetat yhteensä	1 138 552,46	1 173 448,45
16) Olennaiset erät siirtovelloissa	1.1. - 31.12.2002	1.10. - 31.12.2001
	EUR	EUR
Lomapalkkavelka	45 454,00	52 564,00
Velat palkkojen sivukuluista	12 103,45	66 657,41
Siirtovelat yhteensä	57 557,45	119 221,41

Vakuuksia ja vastuusitoumuksia koskevat liitetiedot

Vakuudet	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Annetut pantit	EUR	EUR
Omasta velasta 1.000.000,00 euroa on vakuudeksi pantattu tytäryhtiö- ja osakkuusyhtiöosakkeita kirjanpitoarvolla	2 484 313,40	2 484 313,40
Omasta ja konserniyritysten puolesta pankkitalletus vuokratavauksia varten	72 754,06	164 530,85
Annetut pantit yhteensä	2 557 067,46	2 648 844,25
Annetut takaukset	EUR	EUR
Tytäryritysten puolesta luotto- ja pankkitakauslimiitin vakuudeksi	0,00	2 726 422,52
Tytäryritysten puolesta pankkitakauksen vakuudeksi	206 871,15	0,00
Osakkuusyrittysten puolesta lainan vakuudeksi	85 000,00	85 000,00
Ulkopuolisten puolesta vastatakaus projektitakauksista	977 257,71	1 369 088,45
Annetut takaukset yhteensä	1 269 128,86	4 180 510,97
Vastuusitoumukset ja muut vastuut	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Leasingvastuut	EUR	EUR
Leasingvastuut, seuraavana vuonna erääntyvät	35 648,73	477 922,02
Leasingvastuut, myöhemmin kuin seuraavana vuonna erääntyvät	15 692,74	109 785,53
Leasingvastuut yhteensä	51 341,47	587 707,55

Leasing-sopimukset eivät sisällä erityisiä irtisanomis- ja lunastusehtoja

Liitetiedot henkilöstöstä ja toimielinten jäsenistä

Henkilöstön lukumäärä tilikaudella keskimäärin	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
Johto	4	4
Toimihenkilöt	1	4
Yhteensä	5	8

17) Palkat ja palkkiot	1.1. - 31.12.2003	1.1. - 31.12.2002
	EUR	EUR
Toimitusjohtaja ja hallitus	304 553,13	335 074,34
Muut palkat ja palkkiot	218 041,30	420 474,47
Yhteensä	522 594,43	755 548,81

Henkilöstön ja johdon optio-oikeudet

Henkilöstön optio-oikeudet

Henkilöstön voimassaolevien optio-oikeuksien määrä on 742.012 kappaletta. Jokainen optio-oikeus oikeuttaa merkitsemään kaksi Done Solutions Oyj:n osaketta. Merkintähinta on 0,23 euroa osakkeelta ja osakkeet on maksettava merkittäessä.

Optio-oikeuksista 247.338 kappaletta merkitään kirjaimella A, 247.337 kappaletta kirjaimella B ja 247.337 kappaletta kirjaimella C. Osakkeiden merkintäaika alkoi optio-oikeudella A 30.4.2003, optio-oikeudella merkintäaika alkaa B 30.4.2004 ja optio-oikeudella C 30.4.2005. Osakkeiden merkintäaika päättyy kaikilla optio-oikeuksilla 30.4.2006.

Osakepääoma voi optio-oikeuksiin perustuvien merkintöjen seurauksena nousta enintään 1.484.402 osakkeella eli 222.603,60 eurolla.

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja heidän määräysvallassaan olevien yritysten osakkeiden ja optio-oikeuksien määrä	31.12.2003	
Osakkeet	33,3 %	16 451 886 kpl
Optio-oikeudet	33,3 %	247 338 kpl

Liitetiedot omistuksista muissa yrityksissä

18) Yhtiön omistamat toisten yhtiöiden osakkeet 31.12.2003	Kotipaikka	Omistusosuus	Kirjanpitoarvo EUR
Providor Logistics Oy	Seinäjoki	100,0%	17 087,89
Done Wireless Oy	Espoo	100,0%	22 953,30
Done Logistics Oy	Helsinki	100,0%	1 406 026,21
Done Information Oy	Espoo	100,0%	1 877 313,40
Done Information UK Ltd	Farnham, Iso-Britannia	100,0%	0,17
Fidaco Logistics GmbH	Hampur, Saksa	84,8%	0,17
Fidaco Logistics Ltd	Nottingham, Iso-Britannia	90,0%	0,17
S.C. Fidaware Srl	Bacau, Romania	80,0%	0,17
Done Logistics Ab	Säffle, Ruotsi; konkurssissa	100,0%	0,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2003			3 323 381,48
Osakkuusyhtiöksiä koskevat tiedot	Kotipaikka	Omistusosuus	Kirjanpitoarvo EUR
1. Ametro Oy	Helsinki	30,0 %	607 000,00
Kirjanpitoarvo 31.12.2003			607 000,00

Muut liitetiedot

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2003	Osuus osakkeista ja äänistä
1 Merivirta Jyri	28,30 %
2 Pohjola-Yhtymä Oyj	26,56 %
3 Sarpola Tapio	4,92 %
4 The Nordic Adviser Group Oy	2,81 %
5 Sarpola Liisa	2,80 %
6 Maalausliike E. Hinkka Oy	1,45 %
7 Kleta Günther	1,00 %
8 Kovalainen Mikko	0,97 %
9 Panttila Tuomas	0,88 %
10 Kyheröinen Jukka	0,82 %
Yhteensä	70,51 %

Osakkeenomistusten muutokset

20.11.2003 on Pohjola-Yhtymä Oyj:n määräysvallassa olevien Conventum Venture Finance Oy:n osuus ylittänyt yhden neljäsosan ja Pohjola Hallintopalvelu Oyj:n, selvitystilassa, osuus vähentynyt alle yhden kahdeskymmenesosan Done Solutions Oyj:n äänimäärästä ja osakepääomasta.

Osakkeenomistajat sektoreittain 31.12.2003	Osuus osakkeista ja äänistä
Kotitaloudet	61,42 %
Yritykset	33,79 %
Ulkomaat	2,23 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	2,51 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,05 %
Julkisyhteisöt	0,00 %
Yhteistilillä	0,00 %
Yhteensä	100,00 %

Yhtiön osakkeista oli hallintarekisteröity 300.848 kappaletta, edustaen 0,61 prosenttia äänimäärästä ja osakkeista.

Osakkeenomistajat suuruusluokittain 31.12.2003

Osakkeita, kpl	Omistajia	Osuus osakkeista ja äänistä
1-1000	812	0,80 %
1001-5000	536	3,07 %
5001-10000	213	3,49 %
10001-50000	202	8,82 %
50000-	58	83,82 %
Yhteistilillä 0 osaketta	0	0,00 %
Yhteensä	1821	100,00 %

Hallituksen voimassaolevat osakeantivaltuudet tilikauden päättyessä 31.12.2003 vaihtovelkakirjalainojen ottamisesta ja/tai optio-oikeuksien antamisesta ja/tai osakepääoman korottamisesta päätättämisestä olivat 9.893.496 osaketta. Valtuutus on voimassa 20.3.2004 asti. Yhtiön hallussa ei ole omia osakkeita.

Kirjanpitoaineistoa koskevat tiedot

Käytetyt kirjanpitokirjat

- Päivä- ja pääkirja cd:nä
- Osto- ja myyntireskontralistat cd:nä
- Tositteet paperitositteina
- Sidottu tasekirja

Kirjanpitoaineiston säilyttäminen

Kirjanpitoaineisto säilytetään Done Solutions Oyj:n pääkonttorissa Helsingissä alkuperäisenä kirjallisessa ja sähköisessä muodossa osoitteessa Tukholmankatu 2.

Tositelajien luettelo

Tositelajit

- A käyttöomaisuus
- B myyntisuoritukset
- F myyntilaskut
- I ostolaskut/syöttö
- J ostolaskut/tiliointi
- K korjaukset
- M muistiot
- MP pankkitapahtumat
- MS palkkatapahtumat
- Q avaava tase
- U maksut

Tilinpäätöksen allekirjoitukset

Helsingissä 12.2.2004

Done Solutions Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja

Pekka Pystynen

Hallituksen puheenjohtaja

Kari Åkman

Toimitusjohtaja

Jyri Merivirta

Hallituksen jäsen

Jaakko Asanti

Hallituksen jäsen

Pekka Pystynen

Hallituksen jäsen

Tilintarkastusmerkintä

Edellä oleva tilinpäätös on laadittu hyvän kirjanpitoavan mukaisesti.

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä 18.2.2004

Deloitte & Touche Oy

KHT-yhteisö

Eero Lumme

KHT

Tilintarkastuskertomus

Done Solutions Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet Done Solutions Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 1.1.-31.12.2003 Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Lausuntonamme esitämme, että tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitettulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitalinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys tuloksen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Helsingissä 18. helmikuuta 2004

Deloitte & Touche Oy

KHT-yhteisö

Eero Lumme

KHT



Konsernihallinto
Done Solutions Oyj

Tukholmankatu 2, FIN-00250 Helsinki
Tel. +358 (0)20 525 3000, fax +358 (0)20 525 3303

Done Information Oyj
(pääkonttori)

Tukholmankatu 2
FIN-00250 Helsinki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3303

Done Information Oyj Jyväskylä

Asekatu 3
FIN-40100 Jyväskylä
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3201

Done Information Oyj Tampere

Åkerlundinkatu 5 A
FIN-33100 Tampere
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3501

Done Information Oyj Turku

Petrasol Business Center
Kristiinankatu 9, 3. krs
FIN-20100 Turku
Tel. +358 (0)2 469 538

Done Logistics Oyj
(pääkonttori)

Postiosoite: PL 521
FIN-61801 Kauhajoki
Käyntiosoite: Hakasivuntie 1
FIN-61800 Kauhajoki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3090

Done Logistics Oyj Seinäjoki

Postiosoite: PL 4
FIN-60101 Seinäjoki
Käyntiosoite: Valtionkatu 1
FIN-60100 Seinäjoki
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3190

Done Logistics Oyj Tampere

Åkerlundinkatu 5 A
FIN-33100 Tampere
Tel. +358 (0)20 525 3000
Fax +358 (0)20 525 3501

Providor Logistics Oyj

Postiosoite: PL 316
FIN-60101 Seinäjoki
Käyntiosoite: Tuottajantie 7
FIN-60100 Seinäjoki
Tel. +358 (0)6 42 111 00
Fax +358 (0)6 42 111 42