



Pihlajalinna

VUOSIKERTOMUS 2021

2021

Vuosikertomus 2021

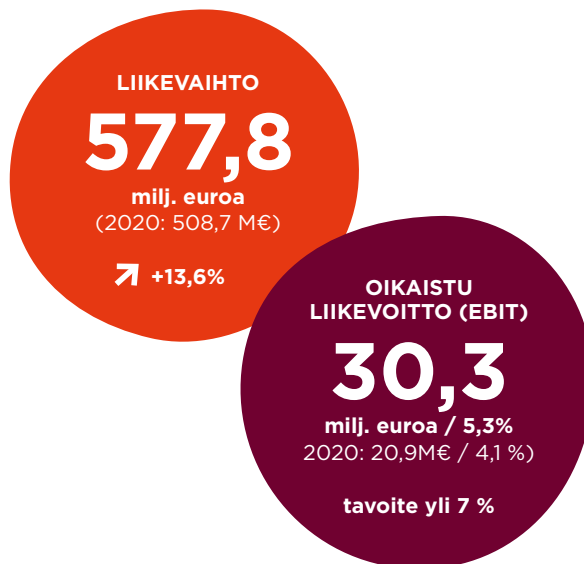
SISÄLLYSLUETTELO

Pihlajalinna 2021	2
Toimitusjohtajalta	4
Liiketoiminta ja strategia	5
Katsaus toimintaympäristöön	6
Trendit ja megatrendit	8
Monipuoliset etäpalvelut	10
Mielen huoli -linja	12
Liikuntalähete	13
Asiakasryhmät	14
Vakuutusyhtiöasiakkuudet	15
Kehityksen vuosi 2021	16
Vastuullisuus	18
Henkilöstö, tärkein voimavara	20
Tietosuoja ja tietoturva	21
Verojalanjälki	22
Kuntien luotettu kumppani	23
Vaikuttamiskartat	24
Hallitus	28
Johtoryhmä	29
Hallituksen toimintakertomus	30
Tilintarkastettu tilinpäätös	53
Tilintarkastuskertomus	95
Tietoa osakkeenomistajille	99



Pihlajalinna

Avainluvut



**NETTOVELKA/OIKAISTU
KÄYTTÖKATE**

3,0

(2020: 3,6)

tavoite alle 3

**OIKAISTU KÄYTTÖKATE
(EBITDA)**

65,3

milj. euroa

(2020: 54,8)

**OSAKEKOHTAINEN
TULOS**

0,89

euroa

(2020: 0,38)

HENKILÖSTÖMÄÄRÄ

6297

(2020: 5550)

Pihlajalinna

Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalvelujen tuottajista. Konsernin asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset, vakuutusyhtiöt ja julkisyhteisöt, kuten kunnat ja kuntayhtymät.

- Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen
- Pääkonttori Tampereella Kehräsaassa
- Laaja lähi-, etä- ja digipalveluiden valikoima yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaille
- Vahva maantieteellinen asema Pirkanmaalla, Etelä- ja Pohjois-Pohjanmaalla, Keski-Suomessa, Pohjois-Savossa ja pääkaupunkiseudulla
- Arvot: energisyys, eettisyys, ennakkoluulottomuus
- Listautui Helsingin pörssin päälistalle vuonna 2015

Keskeisiä tapahtumia 2021

1.1.

Bottenhavets Hälsa – Selkämeren Terveys aloittaa toimintansa

Pihlajalinnan, Kristiinankaupungin ja Vaasan sairaanhoitopiirin yhteisyritys Selkämeren Terveys tuottaa terveyspalveluita Kristiinankaupungin noin 6600 asukkaalle. Yhteisyritys vastaa lääkärin ja hoitajan vastaanotoista, hammashuollosta, kuntoutusosastosta, neuvolasta ja fysioterapiasta. Ulkoistussopimuksen kesto on vähintään 15 ja enintään 20 vuotta.

25.1.

Pihlajalinnalla ja koulutus kuntayhtymä Sasky laajentavat koulutusyhteistyötään

17.3.

Pihlajalinnalla yhteistyöhön NONNA Groupin kanssa

Väestön ikääntyessä Pihlajalinnalla teki sijoituksen moderneja asumisratkaisuja kehittävään ja tarjoavaan NONNA Groupiin. Yhteistyön myötä pääsemme mukaan kehittämään turvallisen kotona asumisen palveluita ja uudenlaista kotiin vietävien palveluiden konseptia.

29.3.

Pihlajalinnalla avaa uuden etäpalvelun diabetespotilaille

30.3.

Pihlajalinnalla järjestää pääomamarkkinapäivän

1.4.

Työterveys Virta Oy osaksi Pihlajalinnalla-konsernia

19.5.

Pihlajalinnasta 2022 Jääkiekon MM-kisojen virallinen yhteistyökumppani

"Kumppanuus 2022 Jääkiekon MM-kisojen kanssa on meille nappivalinta. Meillä on vankka kokemus urheilun tukemisesta, ja yhteiset tavoitteet ja arvot kisojen kanssa löytyivät luontevasti ja helposti. Leijonat pelaavat kaikki ottelunsa Tampereelle juuri valmistuneella uudella areenalla, joten odotan itsekin kotikisoja malttamattomana", kertoo toimitusjohtaja **Joni Aaltonen**.

20.5.

Pihlajalinnan asiakaspalvelu alkaa palvella ympäri vuorokauden

21.5.

Pihlajalinnalla avaa Mielen huoli -linjan

1.6.

Pihlajalinnalla Hailuodon kunnan terveyspalveluiden tuottajaksi

11.6.

Kanta-Hämeen käräjäoikeus antoi ratkaisun Pihlajalinnan ja Hattulan riita-asiassa

21.6.

Pihlajalinnalla Digital Health Solutions Oy:n omistajaksi

1.7.

Pihlajalinnalla jatkaa UPM:n työterveyspalveluiden tuottajana

2.7.

Pihlajalinnalla julkistaa ostavansa Pohjola Sairaalan

Yrityskauppa on olennainen osa Pihlajalinnan kasvustrategiaa, ja se vahvistaa konsernin palveluvalikoimaa kaikilla terveydenhuollon erikoisaloilla. Yhdistymisen mahdollistaa myös palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Kasvupotentiaalia lisää kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus.

9.7.

Pihlajalinnalla Terveysturvallisuuden etävastaanotto alkaa palvella ympäri vuorokauden

17.8.

Pihlajalinnalla jatkaa Stora Enson työterveyspalveluiden tuottajana

19.8.

Pihlajalinnalla julkistaa avaavansa lääkärikeskuksen Lahteen

23.8.

Pihlajalinnalla avaa lastenlääkärin chat-palvelun

"Haluamme palvella lapsiperheitä mahdollisimman hyvin. Pihlajalinnalla Terveysturvallisuuden kautta saa nopeasti avun lapsen vaivaan, ja asiointi onnistuu mistä tahansa, vaikkapa kesämökiltä tai lomamatkalta käsin", sanoo Pihlajalinnan Etäklinikan liiketoimintajohtaja **Nina-Maria Tigerstedt**.

3.9.

Pihlajalinnasta Suomen Hiihtoliiton virallinen pääyhteistyökumppani

8.9.

Erytisyasumispalveluyksikkö Uniikki avautuu Lohjalla

8.10.

Pihlajalinnalla voittaa Espoon Piispanportin terveysaseman kilpailutuksen

1.11.

Finlan Mäntän työterveysasema osaksi Pihlajalinnalla-konsernia

9.11.

Pihlajalinnalla painonhallintaklinikka aloittaa toimintansa



Toimitusjohtajalta

Miten kuvailisit vuotta 2021?

Vuotta 2021 väritti pitkittyneen koronaepidemian mukanaan tuomat terveydenhuollon haasteet. Ne heijastuivat myös Pihlajalintaan. Muokkasimme palveluitamme epidemian tuomien uusien tarpeiden mukaisesti – teimme muun muassa koronatestejä läpi vuoden sekä olimme apuna koronarokottamisessa – ja seurasimme tarkasti tilanteen kehittymistä. Henkilöstömme pystyi hienosti vastaamaan muuttuviin tilanteisiin. Olemme osoittaneet epidemian aikana olevamme merkittävä ja joustava osa suomalaista terveydenhuoltoa.

Julkistimme päivitetyn strategiamme maaliskuussa pääomamarkkinapäivillä. Keskitymme kuluttajille suunnattujen palvelujen uudistamiseen, vahvistamme sote-yhteistyötä ja suhteitamme tuleviin hyvinvointialueisiin sekä edistämme digitaalisten palvelujen kehittämistä.

Strategiset valintamme ja tehostamisohjelmamme ovat näkyneet liiketoiminnassamme. Liikevaihtomme kasvoi vuonna 2021 vahvasti, ja kannattavuutemme parani selkeästi.

Mitkä olivat vuoden 2021 kohokohdat?

Kerroimme heinäkuun alussa, että ostam-

me Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan. Vuoden 2022 alussa saimme järjestelylle Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnän, ja kauppa toteutui 1.2.2022. Kaupan yhteydessä allekirjoitimme uuden viisivuotisen palvelusopimuksen Pohjola Vakuutuksen kanssa. Tavoitteenamme on toimipisteverkoston ja erikoissairaanhoidon palveluvalikoiman laajentaminen alueellisesti ja erityisesti pääkaupunkiseudulla sekä muissa kasvukeskuksissa.

Vuonna 2021 Pihlajalintaan yhdistyneen Työterveys Virran integraatio eteni suunnitelmien mukaisesti. Kaupan ansiosta vahvistimme asemaamme Pohjois-Pohjanmaalla ja Oulun seudulla. Olemme hyvin tyytyväisiä myös työterveyshuollon palvelujemme kehittymiseen. Asiakskuntamme on laajentunut, ja vuoden aikana saimme jatkosopimukset mm. Stora Enson ja UPM:n kanssa. Tällä hetkellä Pihlajalinnalla on noin 250 000 työterveyspalveluiden henkilöasiakasta.

Vuoden 2021 aikana panostimme digitalisaatioon, mikä parantaa merkittävästi kilpailukykyämme. Kehitys näkyy myös päivittäisessä toiminnassamme: noin 40 prosenttia muista kuin asiakkaistamme kuntaulkoistuksissa asioi kanssamme digitaalisesti. Olemme kehittäneet täysin uudenlaisia palveluja, joissa etäasiointi on oleellinen osa hoitopolkua. Konkreettinen esimerkki niistä on diabeteksen etäpalvelumalli, josta kerromme tarkemmin tämän vuosikertomuksen sivulla 10.

Viime vuosina mielenterveyden on-

gelmat ja niihin liittyvä työkyvyttömyys on lisääntynyt huolestuttavasti. Kehitys on voimistunut koronaepidemian aikana. Arvioimme ongelman laajuutta mielenterveyshäiriöiden osalta Suomessa Pihlajalinnan työterveyspalveluasiakkaista kerätyn anonyymin datan perusteella. Mielenterveyssyistä alkaneet sairauspoissaolopäivät tuhatta työntekijää kohden ovat kasvaneet 24 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Muutos koronaa edeltäneeseen aikaan vuoteen 2019 osoittaa jopa 36 prosentin kasvua. Olemme vuoden 2021 aikana kehittäneet matalan kynnyksen mielenterveyspalveluita, esimerkkinä Mielen huoli-linja, josta kerromme tarkemmin tämän vuosikertomuksen sivulla 12. Tavoitteenamme on tehokas ennaltaehkäisy ja ongelmiin puuttuminen jo varhaisessa vaiheessa, jolloin pitkälti työkyvyttömyydeltä ja inhimilliseltä kärsimykseltä vältyttäisiin.

Koronaepidemia on kuormittanut terveydenhuoltoa monella tapaa, ja monen sairauden osalta hoitovelka on kasvanut. Uusien palvelukonseptiemme myötä terveyspalveluita on mahdollista tuottaa tehokkaammin ja tuoda niitä yhä useampien henkilöasiakkaiden saataville myös etäkanavissa.

Miltä Pihlajalinnan tulevaisuus näyttää?

Strategiset valintamme, Pohjola Sairaalan yrityskauppa ja viisivuotinen sopimuksemme Pohjola Vakuutuksen kanssa, osuvat oikeaan hetkeen. Koronan luoman

hoitovelan ohella koko suomalainen sosiaali- ja terveydenhuolto on historiallisten uudistusten keskellä. Kesäkuussa 2021 eduskunta hyväksyi uuden sote-järjestämislain, jonka puitteissa vuoden 2023 alusta lukien vastuu sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisestä siirtyy 21 hyvinvointialueelle.

Lääketieteellinen laatu on aina ollut Pihlajalinnan toiminnan ytimenä. Vuonna 2022 uudistamme laadun ja vaikuttavuuden strategiaamme ja määritämme sekä julkistamme uudet mittarit toiminnallemme.

Tavoittelemme 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvua vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta. Vuodesta 2022 odotamme edelleen vahvistuvan kasvun vuotta.

Palveluidemme kysyntää lisää tämän ohella väestön ikääntymisen tuomat tarpeet ja kuluttajien keskuudessa edelleen vahvistuva terveystrendi. Datan käyttö terveyden seurannassa luo uudenlaisia odotuksia terveydenhuollon toimijoita kohtaan, ja digitalisaatio tulee olemaan yhä vahvemmin palvelukehityksen ajurina. Tavoitteenamme on olla tulevaisuudessa-kin merkittävä osa suomalaista terveydenhuoltoa ja olla eturintamassa kehittämässä ja tuottamassa uusia vaikuttavuusperusteisia palveluita.

JONI AALTONEN

Toimitusjohtaja

Pihlajalinnan strategia 2021–2025

Strategiset painopistealueet

1. Henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen

Pihlajalinna vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja kuluttajaliiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinna panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.

Strategiakauden tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.
- Pihlajalinna on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat, ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvu vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta.
- Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) yli 9 prosenttia liikevaihdosta pitkällä aikavälillä.
- Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA) alle 3 pitkällä aikavälillä. Pohjola Sairaalan hankinnan vuoksi kerroin tulee strategiakauden alussa heikkenemään lähelle viittä.
- Osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan osakkeenomistajille vähintään yksi kolmasosa tilikauden tuloksesta.

Mittarit

Tavoitteiden saavuttamista mitataan mm. taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastaanottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavilla Net Promotion Score (NPS) -luvuilla.

Tehtävä

Autamme suomalaista elämään parempaa elämää

Visio

Tuomme hyvinvoinnin jokaisen lähelle

Arvot

Eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus

Katsaus toimintaympäristöön

Suomalaisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa on meneillään historiallinen muutosvaihe. Eduskunta hyväksyi kesäkuussa 2021 uuden sote-lakikonaisuuden. Uusi sote-järjestelmä muokkaa terveydenhuollon rakenteita ja tarpeita merkittävästi, kun sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämisvastuu siirtyy vuoden 2023 alusta kunnilta ja kuntayhtymiltä 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle.

Koronaepidemia jatkui koko vuoden 2021 ja aiheutti tartuntapiikkejä alkuvuodesta, kesän jälkeen ja loppuvuodesta. Uudet tartuntatapaukset ja sairaalahoitoon joutuneiden määrä saavuttivat Suomessa huippunsa tammikuussa 2022 seitsemän päivän keskiarvolla mitattuna. Epidemiaan liittyviä rajoituksia oli voimassa koko vuoden 2021, ja laajoihin rajoitustoimiin siirryttiin vuoden vaihteessa omikron-virusmuunnoksen vuoksi. Koko maan tasolla tartuntamäärät ovat edelleen korkeita, mutta tehohoitoa vaativien tapausten lukumäärä on laskenut selvästi. Hallitus totesi neuvottelussaan 2.2.2022, että laajoja rajoituksia voidaan alkaa asteittain purkaa tautitilanne huomioiden. Laajoihin

rajoituksiin on sisällynyt muun muassa yksilöurheiluun ja liikuntaan käytettävien sisätilojen täyssulku aikuisilta harrastajilta. Rokotuskattavuus Suomessa toisen annoksen osalta on helmikuun 2022 alussa 74,5 prosenttia koko väestöstä.

Koronarajoituksista ja epidemiaan liittyvästä terveydenhuollon kuormituksesta johtuen hoitovelka muiden sairauksien osalta jatkaa kasvuaan. THL:n tilastoinnin mukaan koronaviruksen myötä hoitojonot julkisessa terveydenhuollossa ovat yleisesti kasvaneet. Marraskuun lopussa 150 392 potilasta odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Vuoden aikana näiden potilaiden määrä oli kasvanut lähes 9 000:lla. Hoitoa odottaneista 9 499 (6,3 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon, mikä on lähes 1 900 potilasta enemmän kuin vuoden 2021 alussa. Hoitojonot ovat kasvaneet etenkin kirurgiasa ja psykiatriassa.

Perusterveydenhuollossa loka-kuussa 2021 60 prosenttia potilaista pääsi kiireettömälle lääkä-

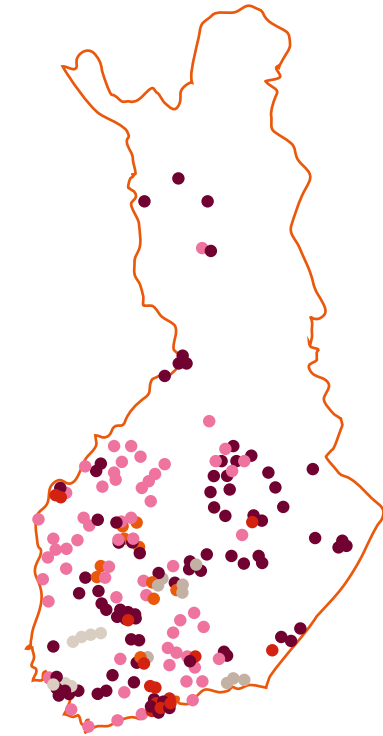


Pihlajalinnan toimipisteet 2021

- Lääkärikeskus, sairaala, hammasklinikka
- Sote-ulkoistus
- Asumispalvelu
- Liikuntakeskus
- Vastuulääkäripalvelu

rin avosairaanhoidon vastaanottokäynnille viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista kaikkien aluehallintovirastojen (AVI) alueilla. Etäasioinnin lisääntyminen terveyskeskuksissa on nopeuttanut hoitopääsyä. Lokakuussa 2021 suun terveydenhuollon kiireettömien käyntien määrä oli edelleen pienempi kuin vuonna 2019.

Vapaaehtoisten sairauskuluvakuutusten määrä on kasvanut merkittävästi vuosina 2009–2020. Yksityinen sairauskuluvakuutus oli kesäkuun 2021 lopussa Finanssialan tilastojen mukaan yli 1,26 miljoonalla suomalaisella. Kasvua on ollut nähtävissä aikuisten yksityishenkilöiden ottamissa vakuutuksissa ja lasten vakuutuksissa sekä yritysten työntekijöilleen ottamissa sairauskuluvakuutuksissa.



Uusi sote-järjestelmä muokkaa terveydenhuollon rakenteita ja tarpeita merkittävästi, kun vastuu palveluiden järjestämisestä siirtyy kunnilta laajemmille hyvinvointialueille.

Toimialaamme vaikuttavat trendit ja megatrendit

Yhteiskuntamme trendit, megatrendit ja muutosvoimat heijastuvat sosiaali- ja terveydenhuollon toimintaan ja kehitystarpeisiin. Seuraamme tarkasti niiden kehittymistä ja vaikutuksia sekä ennakoimme tulevaisuutta. Vain siten pystymme vastaamaan sote-alan haasteisiin myös tulevaisuudessa ja auttamaan suomalaisia elämään parempaa elämää.

Trendien ja megatrendien vaikutus Pihlajalinnan kehitykseen on hyvin konkreettista. Ne näkyvät liiketoiminnassamme muun muassa kattavana ja koko ajan kehittyvänä etäpalvelujen valikoimana, kokonaisvaltaisina työterveyspalveluina, julkisen sektorin kanssa yhteistyössä kehitetyissä vaikuttavissa sosiaali- ja terveydenhuollon ratkaisuisissa sekä muiden hyvinvointia tukevien hoitopolkujen suunnittelussa. Näistä kerromme tarkemmin mm. tässä vuosikertomuksessa.

Koronaepidemian aiheuttamat nopeat ja ennakoimattomat muutokset yhteiskunnassa haastavat vallalla olevia trendejä. Koronakriisin on esimerkiksi arvioitu vaikuttaneen ainakin hetkellisesti kaupungistumisen megatrendiin, kun muuttoliike on Suomessa suuntautunut aiempaa enem-

män maaseutumaisiin kuntiin ja kasvukusten kehyskuntiin. Epidemian aiheuttamien muutosten todellista vaikutusta megatrendeihin voidaan kuitenkin arvioida vasta pidemmän ajan kuluttua. Lyhyellä aikavälillä koronaepidemian aiheuttama merkittävä hoitovelka luo haasteen suomalaiselle terveydenhoitojärjestelmälle.



Vastuullisuus (sosiaalinen ja ekologinen kestävyys)

Ekologisen kestävyuden lisäksi meidän on vastattava kysymyksiin sosiaalisen kestävyuden tulevaisuudesta. Osallisuuden, yhteisöllisyyden ja saavutettavuuden lisäksi sosiaalisessa kestävyudessa on kyse muun muassa hyötyjen ja haittojen oikeudenmukaisesta jakautumisesta. Sosiaalinen kestävyys näkyy esimerkiksi yritysten henkilöstön hyvinvointina sekä eri alueiden elinvoimaisuuden ylläpitämisenä.

Koronaepidemian aiheuttamat nopeat ja ennakoimattomat muutokset yhteiskunnassa haastavat vallalla olevia trendejä.



Digitalisaatio etenee

Teknologisten ratkaisujen nopea kehitys jatkuu, ja koronaepidemia on vain voimistanut virtuaalisten toimintaympäristöjen ja palvelujen kysyntää. Terveysteknologia arkipäiväistyy, etävastaanotot yleistyvät, ja omaa terveydentilaa mitataan eri tavoin. Tekoälyn käyttö sairauksien ennakoinnissa ja diagnosoinnissa on yhä useammin osa hoitoketjua.



Terveydenhuolto uudistuu

Suomalainen sosiaali- ja terveydenhuolto on historiallisten uudistusten keskellä. Uusi sote-järjestelmä muokkaa terveydenhuollon rakenteita ja tarpeita merkittävästi, kun vastuu palveluiden järjestämisestä siirtyy kunnilta laajemmille hyvinvointialueille. Uudistuksilla on huomattavia vaikutuksia kuntien resursseihin ja etenkin talouteen, koska suurin osa kuntien menoista on kohdentunut sosiaali- ja terveystoimintaan.



Kaupungistuminen jatkuu

Väestö keskittyy kasvukeskuksiin. Ennusteiden mukaan työpaikat tulevat keskittymään pääasiassa kaupunkeihin, joissa on tarjolla myös parhaat opintomahdollisuudet. Muuttotappiopaikkakunnilla väestö ikääntyy ja terveydenhuollon palveluiden saatavuuden haasteet syvenevät.



Eriarvoisuus voimistuu

Suomalaisten terveys on kokonaisuudessaan parantunut, vaikka erot eri sosiaaliryhmien välillä ovat länsimaiden suurimpia. Esimerkiksi korkeakoulutetun suomalaisen miehen eliniän ennuste on noin kuusi vuotta pidempi kuin pelkästään peruskoulun käyneen miehen. Erot eri sosiaaliryhmien välillä liittyvät mm. terveystilanteiden käyttöön sekä terveyden kannalta merkityksellisiin elintapoihin.



Varallisuus kasvaa ja keskittyy

Kokonaisvarallisuuden kasvu vaikuttaa osaltaan kulutuksen kasvuun. Varallisuudessa on kuitenkin havaittavissa selvä keskittyminen vanhempiin ikäluokkiin, joilla on myös kasvanut tarve terveydenhuollon palveluille. Varallisuus näkyikin investointeina omaan terveyteen. Yhä useammalla on mahdollisuus hankkia esimerkiksi vapaaehtoinen sairauskuluvakuutus. Yksityinen sairauskuluvakuutus oli kesäkuun 2021 lopussa Finanssialan tilastojen mukaan yli 1,26 miljoonalla suomalaisella.



Väestö ikääntyy

Väestön ikääntyminen jatkuu ja suurimmat ikärakenteen muutokset ovat vielä edessä. Niillä tulee olemaan merkittävä vaikutus Suomen huoltosuhteeseen ja ikään liittyvien sairauksien yleistymiseen. Väestöennusteen mukaan Suomessa on vuonna 2050 kymmentä työikäistä kohden seitsemän ei-työikäistä henkilöä. Suurten ikäluokkien ikääntyminen haastaa yhteiskuntamme taloutta ennennäkemättömällä tavalla.



Terveystrendi jatkaa vahvana

Kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin kasvaa erityisesti nuoremmissa ikäluokissa. Terveystrendi on yleistynyt teknologisen kehityksen myötä. Trendi näkyy myös tilastoissa: suomalaiset tupakoivat vähemmän, syövät terveellisemmin, liikkuvat enemmän ja käyttävät aktiivisemmin terveys- ja hyvinvointipalveluja.



Elintapasairaudet lisääntyvät

Työikäisten suomalaisten yleisimpiä kuolinsyitä ovat kasvaimet, verenkiertoelinten sairaudet, dementia sekä alkoholinkäyttöön liittyvät syyt. Väestön ikärakenteeseen ja määrään suhteutettu ikävakioitu kuolleisuus työikäisillä kuitenkin pienee. Vaikka hyvinvointia edistävä liikunta vapaa-ajalla on lisääntynyt, erityisesti nuorten ikäluokkien kunto on alentunut ja ylipaino yleistynyt. Epidemia-aika on myös osaltaan heikentänyt suomalaisten yleiskuntoa.

Monipuoliset etäpalvelut

Vaikka suomalaisten yleinen hyvinvointi on parantunut, tilastojen mukaan puoli miljoonaa suomalaista sairastaa diabetesta, yli puolet väestöstä on ylipainoisia ja mielenterveysongelmat ovat nousseet yleisimmäksi syyksi työkyvyttömyyseläkkeeseen. Eläkemäärien kasvu on ollut jopa 10–20 prosenttia. Väestön ikääntyessä lisääntyvät myös muut terveyshaasteet, kuten kasvaimet, Alzheimerin tauti sekä sydän- ja verisuonisairaudet. Terveydenhuollon painopistettä olisi siirrettävä entistä enemmän ennaltaehkäisevään toimintaan. Kun kohdennamme resurssijamme hoidon vaikuttavuuden perusteella, tehostamme hoitoketjuja sekä hyvinvoinnin että kustannusten kannalta.

Pihlajalinna on tehnyt pitkäjänteistä kehitystyötä muun muassa etäpalvelujen, digitaalisten ratkaisujen ja kokonaisvaltaisten työterveyspalvelujen parissa. Korona-aika on vauhdittanut digitalisatiota ja kasvattanut muun muassa etävastaanotokäyntien määrää entisestään. Lisäksi Pihlajalinna on lanseerannut uusia dataan pohjautuvia, etävastaanottoihin

perustuvia palveluita, kuten Pihlajalinna Diabetesklinikan ja Pihlajalinna Painonhallintaklinikan. Ne auttavat potilaita parempaan tasapainoon hoitopolkuihin kiinteästi liittyvän seurannan ja tulosten mittaamisen avulla. Pihlajalinna vahvisti asemaansa myös lasten terveystalouden tuottajana ja avasi elokuussa uuden lastenlääkärin chat-palvelun Pihlajalinna Terveyssovellukseen. Lastenlääkärin chat-palvelussa pääsee keskustelemaan lastenlääkärin kanssa chatissa ilman ajanvarausta. Etävastaanotolla voidaan hoitaa monenlaisia akuutteja vaivoja, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista. Lääkäri voi myös määrätä lääkkeitä, uusia reseptin tai tehdä lähetteen jatkotutkimuksiin.

Pihlajalinna kehittää edelleen myös toimipisteverkostoaan ja erikoissairaanhoidon palveluvalikoimaansa sekä jatkaa palveluverkon maantieteellistä laajentamista erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa.

Tärkeä osa palvelujen kehittämistä on niiden vaikuttavuuden seuranta. Pihlajalinna on käynnistetty strategiatyö, jossa kartoitetaan palveluiden laadun ja vaikuttavuuden mittareita. Terveystalouden tarve kasvaa, ja on tärkeää löytää vaikuttavimmat keinot niin ennaltaehkäisyyn kuin sairauksien hoitoonkin.

Lastenlääkärin chat-palvelussa pääsee keskustelemaan lastenlääkärin kanssa chatissa ilman ajanvarausta.



Monipuoliset etäpalvelut

39 %

Etävastaanottojen osuus prosentteina vuonna 2021.

Etäpalveluita ja uusia hoitomalleja

Pihlajalinna parantaa palveluidensa saataavuutta ja saavutettavuutta tuomalla uusia palveluinnovaatioita ja kehittämällä erityisesti digitaalisia palveluita. Pihlajalinna on viime vuosina laajentanut merkittävästi lääkärikeskusten, työterveyden ja kuntayhteistyön etäpalvelutarjontaa. Etäpalvelut tasa-arvoistavat palvelutarjonnan alueellisia eroja ja ovat mahdollistaneet joustavan ja turvallisen asiointin myös koronaepidemian aikana.

55 %

Pihlajalinnan etäpalveluiden asiointimäärän kasvu prosentteina vuoden 2021 aikana.

98 %

Pihlajalinna Terveyssovelluksen asiointimäärän kasvu prosentteina vuoden 2021 aikana.

**10
SEKUNTIA**

Asiakkaan odotusajan mediaani Pihlajalinnaterveyssovelluksessa vuonna 2020.

163

ASIAANTUNTIJAA

Pihlajalinna Terveyssovelluksen kautta vastaanottoa pitäneiden asiantuntijoiden määrä vuonna 2021.



15 500

**VASTUULÄÄKÄRIPALVELUN
ASIAKASTA**

Pihlajalinnan vastuulääkäripalvelun kautta hoidettujen asiakkaiden määrä vuonna 2021. Pihlajalinnan vastuulääkärimalissa potilaan kokonaistilanteen tunteva lääkäri vastaa potilaan päivittäisestä hoidosta yhdessä hoitohenkilökunnan kanssa. Malli on osa kunta-asiakkaidemme palveluvalikoimaa.

72

KUNTA

Pihlajalinnan vastuulääkäripalvelu on käytössä 72 kunnassa eri puolilla Suomea. Asiakkaiden joukossa on sekä kuntia että kuntayhtymiä.

Matalan kynnyksen apua mielenterveyden huoliin – jonottamatta



Mielenterveyspalveluiden kasvava kysyntä ja hoitoon pääsyn haasteet ovat otsikoissa miltei päivittäin. Pihlajalinnasta vastasi haasteeseen kehittämällä Mielen huoli -linjan, joka tarjoaa helpon ja nopean väylän avunsaantiin.

Mielenterveyden palvelujen tarve on Suomessa kasvussa. Tilastojen valossa esimerkiksi mielenterveysperusteisesti maksettua sairauspäivärahaa saaneiden suomalaisten määrä on kasvanut koko 2010-luvun (THL), ja mielenterveyden ja käyttäytymisen ongelmat ovat nousseet tärkeimmäksi työkyvyttömyyseläkkeen perusteeksi (Mieli ry, ETK). OECD:n mukaan mielenterveyden hoidon kustannukset ovat Suomessa vuosittain noin 11 miljardia euroa, kun mukaan lasketaan työmarkkinoiden ja terveyspalveluiden kustannukset sekä sosiaaliturva (Mieli ry).

– Mielenterveyden palvelut ovat usein ruuhkautuneita ja hoitoon pääsy voi olla hidasta. Pitkittänyt koronaepidemia ja eristäytyminen muista ihmisistä on vain pahentanut mielenterveytensä kanssa

kamppailevien ihmisten tilannetta. Toukokuussa 2021 lanseeratulle Mielen huoli -linjalle on siten paljon kysyntää, kertoo Pihlajalinnan Mielen huoli -linjan tiimijohtaja **Marika Pöyri-Pirkola**.

Apua pieniin ja suuriin huoliin

Mielen huoli -linjaan voi olla yhteydessä kaikissa mielenterveyteen liittyvissä asioissa, kuten ahdistus, masennus, uupumus, unettomuus, työssä jaksamisen ongelmat tai yhtäkkiset kuormittavat elämänmuutokset. Asiakkaan ottaa vastaan lyhytterapiakoulutuksen saanut sairaanhoitaja, joka suunnittelee yhdessä asiakkaan kanssa hänelle sopivan hoitopolun. Asiakas voi saada akuuttia keskusteluapua Mielen huoli -hoitajalta, jatkaa lyhytterapiaan tai edetä pidempikestoisiin hoitoihin. Tarvittaessa asiakasta konsultoi psykiatrian erikoislääkäri.

– Asiakas hyöttyy hoitajan ja psykiatrian erikoislääkärin tiiviistä yhteistyöstä. Hoidon kustannukset pysyvät kuitenkin maltillisina, kun erikoislääkärin työpanosta käytetään vain tarpeen mukaan. Mielen huoli -linja onkin otettu hyvin vastaan. Asiakasmäärät ovat kasvussa ja palaute

asiakkaittamme on ollut erittäin positiivista. Jatkamme myös palvelun kehittämistä edelleen, Pöyri-Pirkola jatkaa.

Tietoturvallista terveyspalvelua etänä – vaikka suoraan kotisohvalle

Mielen huoli -linjan palvelu toteutetaan kokonaan etävastaanottojen kautta. Asiakas saa siis apua suoraan kotisohvalle, kaikkialla Suomessa. Myös mielenterveyden ammattilaisten työpanos on etäpalveluiden myötä tehokkaassa käytössä.

– Mielen huoli -linja, kuten kaikki muutkin Pihlajalinnan digitaaliset palvelut, on järjestetty ehdottoman tietoturvallisesti. Käyttämämme Visiba Care -vastaanottoalusta on kehitetty nimenomaan potilaskäyttöön. Se käyttää viestintätapoja, jotka varmistavat, että asiakkaan ja Pihlajalinnan palvelimien välillä lähetetty tieto säilyy yksityisenä ja salattuna. Salaus perustuu TLS (Transport Layer Security)-protokollaan. Ruotsin lääkevirasto on myöntänyt Visiba Carelle CE-merkin, eli se on lääketekniseltä turvallisuudeltaan ykkösluokan tuote. Kaikkia potilastietoja käsitellään yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) ja potilastietolain mukaisesti, Pöyri-Pirkola muistuttaa.

Mielenterveyden palvelujen tarve on Suomessa kasvussa.



Liikkeelle lähetteellä – yksilöllisesti ja turvallisesti

Pihlajalinnan tehtävänä on auttaa asiakkaitaan elämään parempaa elämää. Konkreettisenä esimerkkinä tästä Pihlajalinnasta toi kesällä 2021 markkinoille liikuntälähetteen. Kyseessä on Suomessa täysin uudenlainen toimintamalli, jonka avulla asiakasta voidaan hoitaa hyvin kokonaisvaltaisesti.

Palvelu perustuu kattavaan tieteelliseen tutkimusnäyttöön liikunnan hyödyistä sairauksien hoidossa. Liikunnalla voi olla hoidon onnistumisessa ratkaiseva merkitys, ja sitä voidaan hyödyntää joko yksin tai lääkehoidon tukena. Pihlajalinnassa liikuntälähete nähdään erityisen hyödyllisenä niillä terveydenhoidon aloilla, joissa liikunta on tähän asti ollut vähemmän käytetty hoitomuoto.

– Liikuntaa voidaan suositella hyvin erilaisissa tilanteissa hoidon osana. Siitä on tutkitusti hyötyä mm. korkean verenpaineen, diabeteksen, masennuksen, tuki- ja liikuntaelinten ongelmien sekä monien muiden vaivojen hoidossa. Kun asiakas onnistuu ottamaan liikunnan osaksi elämäntapaansa, voivat vaikutukset olla jopa käänteentekeviä. Esimerkiksi kakkos-

tyypin diabetes voidaan sopivalla liikunnalla ja ruokavaliolla ennaltaehkäistä tai saada hallintaan niin, että potilaan lääkitys voidaan jättää jopa kokonaan pois, kertoo geriatrian erikoislääkäri, aluejohtaja **Arvo Haapanen** Pihlajalinnasta.

Pihlajalinnan liikuntäläheteessä palvelun saumattoman toimivuuden takaa lääkerikeskusten yhteistyö samaan konserniin kuuluvien Forever-liikuntakeskusten kanssa. Käytännössä liikuntälähete toimittaan asiakkaan luvalla Foreveriin, josta otetaan yhteyttä asiakkaaseen fysioterapeutin tapaamisen varaamista varten. Ensimmäisessä tapaamisessa selvitetään asiakkaan lähtötaso ja tavoitteet, mutta myös mahdolliset fyysiset tai psyykkiset esteet liikkumiseen. Näin fysioterapeutti voi suositella asiakkaalle räätälöidyn, juuri hänelle sopivimman ja turvallisimman tavan liikua.

– Kokoamme asiakkaan tueksi moniammatillisen tiimin, johon voi kuulua hoitavan lääkärin ja fysioterapeutin lisäksi personal trainer, motivaatiovalmentaja, fustra-ohjaaja, ravintoneuvoja ja hieroja. Fysioterapeutti on tiiviisti asiakkaan tukena liikuntaohjelman toteuttamisessa ja ohjaa

hänet sopivin väliajoin lääkärin seurantakäynnille. Tavoitteena on, että asiakas onnistuu – että hän saisi apua terveydellisiin ongelmiinsa ja omaksuisi liikunnallisen elämäntavan, Forever-liikuntakeskusten toimitusjohtaja **Mikko Mustala** korostaa.

Liikkumattomuuden vuosikustannukset useita miljardeja euroja

Jopa 80 % suomalaisista liikkuu terveytensä kannalta liian vähän, mistä koituu yhteiskunnalle vähintään kolmen miljardin euron vuotuiset kustannukset (UKK-instituutti). Kustannusten ennakoitaan vain kasvavan väestön ikääntymisen ja sairastavuuden kasvun takia. Joka toisella työikäisellä Suomessa on jokin elintapasairaus tai kohonnut riski sille. Esimerkiksi ylipainoisia on Suomessa jo kaksi miljoonaa, ja kakkostyypin diabetes on diagnosoitu puolella miljoonalla suomalaisella.

– Liikkumattomuuteen on vain yksi lääke: lähdetään liikkeelle! Liikuntäläheteem-

Jopa 80 % suomalaisista liikkuu terveytensä kannalta liian vähän

me on huippuunsa hiottu, yksilöllinen, turvallinen ja helppo tapa ottaa liikunta osaksi elämää, Arvo Haapanen kiteyttää.

Asiakasryhmät

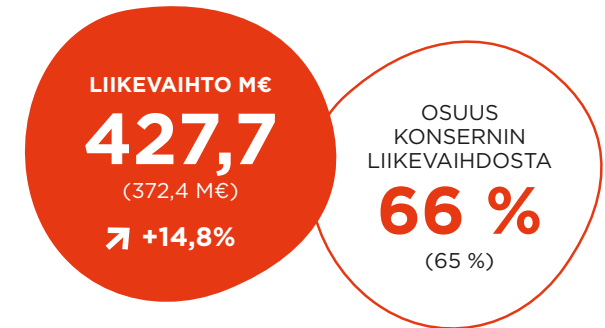
Yksityisasiakkaat



Yrityisasiakkaat



Julkinen sektori



Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssoyppimusasiakkaista.

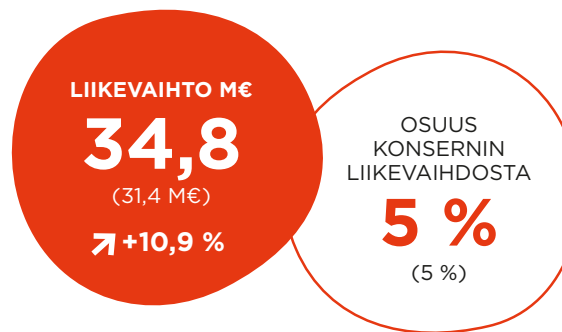
Konsernilla on tällä hetkellä n. 250 000 työterveyspalveluiden henkilöasiakasta.

Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.

Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

Vakuutusyhtiöasiakkaat

(sis. yritysasiakkaisiin)



Kokonais- ja osaulkoistukset

(sis. julkiseen sektoriin)



Yhteistyö vakuutusyhtiöiden kanssa syvenee entisestään

Pihlajalinna toimii kaikkien vakuutusyhtiöiden yhteistyökumppanina ja hoitaa merkittävää osaa vahinkovakuutusyhtiöiden asiakkaiden sairauksista ja tapaturmista.

Pihlajalinnan yhteistyö vakuutusyhtiöiden kanssa on syventynyt vuosittain. Pihlajalinna on kehittänyt ainutlaatuisen hoitoketjumallin, joka varmistaa asiakkaiden hoidon korkean laadun ja kustannustehokkuuden. Malli pohjautuu Pihlajalinnan pitkään kokemukseen julkisen sektorin kumppanuuksista.

Hoitoketjumallia on kehitetty vakuutusyhtiöiden kanssa edelleen. Mallin tarkoituksena on varmistaa työntekijän tai henkilöasiakkaan nopea hoito. Asiakas pääsee erikoislääkärin vastaanotolle samana päivänä, kun tapaturma on sattunut, ja hänet ohjataan tarvittaviin jatkotutkimuksiin. Tyypillisimpiä jatkotutkimuksia ovat röntgen- tai magneettikuvaukset. Mikäli tapaturma on vakava ja vaatii leikkaushoi-

toa, toimenpiteeseen pääsee viivytystä ensimmäisestä vastaanottokäynnistä lukien. Tavoitteena on saada asiakas takaisin normaaliin elämään ja töihin mahdollisimman pian – siitä hyötyvät sekä asiakas että hänen työnantajansa ja koko yhteiskunta.

Pihlajalinna mittaa hoidon vaikutusta järjestelmällä, jonka avulla voidaan raportoida vakuutusyhtiöille palvelulupausaikoja ja hoidon toteuttamiseen kuluva aika. Systemaattisella toiminnalla ja seurannalla pyritään siihen, että hoidon aloittaminen ja sen toteuttaminen on viivettä sekä kustannustehokasta myös työnantajan näkökulmasta. Hoitoketjun vaikuttavuuden mittaamista on tarkoitus kehittää edelleen.

Pihlajalinna korostaa yhteistyössä palveluiden käyttäjän hyvää asiakaskokemusta. Prosessin ytimessä on korkealaatuinen hoito ja hoitoketjun toiminta sovitujen vaiheiden mukaisesti alusta loppuun. Työntekijöille on myös tärkeää, että sairauslomatoistukset saadaan kirjattua

ja toimitettua asiakkaan vakuutusyhtiöön ajoissa, jotta ansionmenetyksen korvaukset eivät viivästy.

Pihlajalinna on ottanut yhteistyössä merkittäviä askeleita, joista viimeisin liittyy tammikuussa 2022 sinettinsä saaneeseen Pohjola Sairaalan oston osaksi Pihlajalinnaa. Yrityskauppa vahvistaa palvelujen saatavuutta ja tarjontaa sekä laajentaa erityisesti ortopedian palveluja. Pohjola Sairaala on tunnettu erityisesti korkealaatuisesta ortopedian ja käsikirurgian osaamisestaan.

Pihlajalinna odottaa, että vakuutusyhtiöiden kautta tuleva asiakasvirta kasvattaa sen liiketoimintaa merkittävästi. Myös valtakunnallinen sote-uudistus ja sairausvakuuttamisen yleistymisen vauhdittavat kasvua.

Asiakas pääsee erikoislääkärin vastaanotolle samana päivänä, kun tapaturma on sattunut, ja hänet ohjataan tarvittaviin jatkotutkimuksiin.



Kehityksen vuosi 2021

Monipuolisesti epidemia-palveluita



Koronaepidemian pitkittyessä Pihlajalinna jatkoi epidemian hallintaan liittyvien palveluiden, kuten koronatestauksen, aktiivista kehittämistä ja konseptointia. Pihlajalinna oli osaltaan varmistamassa, että marraskuinen Ruka Nordic -hiihtotapahtuma saatiin järjestettyä terveysturvallisesti systemaattisen testauksen avulla.

Rukalle saapui 385 urheilijaa ja yhteensä 821 joukkueiden jäsentä. Pihlajalinnan tehokkaaksi hioutunut testausprosessi ja kokenut testaustiimi varmistivat sujuvan ja nopean palvelun urheilijoille ja heidän tukijoukoilleen.

Kokonaisvaltaista hoitoa painonhallintaan



Lihavuus on pitkäaikais sairaus, jolla on merkittäviä fyysisiä, psyykkisiä, sosiaalisia ja taloudellisia vaikutuksia. Pihlajalinnan Painonhallintaklinikka tarjoaa asiakkailleen kokonaisvaltaista, erikoislääkärivetoista hoitoa painonhallintaan. Se toimii valtakunnallisesti etäpalveluna, mutta asiakas voi halutessaan asioida myös Helsingin Munkkivuoren toimipisteessä.

Hoitopolku alkaa painonhallintahoitajan kartoitustapaamisella. Mahdollisen lääke- tai leikkaushoidon tarpeen arvioi kokenut erikoislääkäri. Ravitsemusterapeutit, Forever-liikuntakeskusten fysioterapeutit sekä terapia- ja univalmennuspalvelut tukevat asiakkaan onnistumista.

Hiihtoliiton yhteistyökumppaniksi



Pihlajalinnan ja Suomen Hiihtoliiton kolmivuotinen yhteistyösopimus kattaa naisten ja miesten sekä tyttöjen ja poikien maajoukkueet liiton kaikissa lajeissa eli maastohiihdossa, mäkihypyssä sekä yhdistetyssä.

Lääketieteen ja terveyden huippuasiantuntijana Pihlajalinna haluaa yhdessä Hiihtoliiton kanssa turvata huippu-urheilun onnistumista ja pohjoismaisten lajien liikkumisvoimaa. Sopimus sisältää laajan terveysyhteistyön, jossa Pihlajalinna mm. huolehtii, että maajoukkueilla on lääkäri- ja fysioterapeuttipalvelut harjoitusleireillä ja kilpailumatkoilla. Pihlajalinna toteuttaa myös Hiihtoliiton tarvitsemat koronatestauspalvelut.

Ympärivuorokautinen etävastaanotto



Uudistuksen myötä Pihlajalinnan yksityisasiakkaat pääsevät etävastaanotolle aina tarvittaessa.

Etävastaanotto palvelee Pihlajalinna Terveyssovelluksessa.

Yöaikaan (klo 23-7) hoitaja kartoittaa hoidon tarpeen ja kiireellisyyden etävastaanotolla. Näin asiakas voidaan ohjata heti oikealle hoitopolulle. Hoitaja voi konsultoida lääkäriä, ja tarvittaessa lääkäri on asiakkaaseen yhteydessä. Päivällä etävastaanotolla voidaan hoitaa myös monenlaisia akuutteja vaivoja, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista, sekä määrätä lääkkeitä, tehdä lähetteitä jatkotutkimuksiin tai kirjoittaa lyhyitä sairauslomia.

Kehityksen vuosi 2021

Huipputason sairaalat



Pihlajalinna Terveys Oy sopi heinäkuussa 2021 ostavansa Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan. Kauppa toteutui 1.2.2022 Kuluttaja- ja kilpailuviranomaisen hyväksytyä järjestelyin.

Yhdistyminen vahvistaa Pihlajalinnan palveluvalikoimaa ja mahdollistaa palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Yrityskaupan myötä Pihlajalinnan mahdollisuudet palvelujen kehittämiseen, digitalisointiin ja konseptointiin paranevat entistään. Yrityskauppa vahvistaa palvelujemme saatavuutta ja laajentaa tarjontaa erityisesti ortopedian palvelujen osalta. Pohjola Sairaala on tunnettu korkealaatuisesta ortopedian ja käsikirurgian osaamisestaan.

Kasvupotentiaalia lisää kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus.

Digiterveys



Pihlajalinna osti osuuden Digital Health Solutions Oy:stä ja sopi samalla koko osakekannan hankinnasta nykyisiltä omistajilta. Yhtiön päätuote on Digiterveys-palvelukonsepti, joka sisältää digitaalisen palvelualustan.

Palvelukonsepti on kehitetty organisaatioiden henkilöstön hyvinvoinnin monipuoliseen tukemiseen, ja se auttaa huolehtimaan yksilöistä muutosten keskellä.

Konsepti on poikkeuksellinen, sillä se ei keskity vain fysiologiseen terveyteen ja ravintoon, vaan keskiössä ovat työstä suoriutuminen, stressinsietokyky ja palautuminen.

Etäpalvelu diabetespotilaille



Pihlajalinna Diabetesklinikan tavoitteena on tarjota laatua diabeteksen hoitoon ja seurantaan asiakkaan asuinpaikasta riippumatta. Nyt avattu etäpalvelu on suunnattu erityisesti tyypin 2 diabeetikoille.

Palvelua käytetään Pihlajalinna Terveyssovelluksessa. Asiakas ohjataan ensin diabeteshoitajan ja sitten sisätautilääkärin etävastaanotolle. Asiakasta palvelevat aina diabetekseen erikoistuneet asiantuntijat, ja hoitosuunnitelmat tehdään tuoreimpiin kansainvälisiin hoitosuosituksiin perustuen, kansallisen Käypä hoito -suosituksen lisäksi. Tyypin 2 diabeteksen hoitoa mullistavat tällä hetkellä uudet ja tehokkaat lääkkeet, joiden avulla voidaan merkittävästi vähentää diabeteksen liitännäissairauksien riskiä ja helpottaa potilaan painonhallintaa.

Erytisasumis- palvelut laajenevat



Lohjalla avautui syyskuussa 14-paikkainen erityisasumispalveluyksikkö Uniikki. Pihlajalinnan Uniikki on tehostetun palveluasumisen konsepti kehitysvammaisille ja autismikirjon henkilöille.

Uniikissa tavoitteena on kehittää uudenlaisia asiakaslähtöisiä palvelumalleja, ja toiminnan keskiössä on asiakkaiden tasavertainen kohtaaminen. - Uniikin toiminnassa keskitymme yksilölliseen toiminnalliseen arkeen sekä asukkaiden itsemääräämisoikeuden tukemiseen. Uniikissa tehostettu palveluasuminen perustuu asukkaiden osallisuuteen ja siihen, että jokaisella olisi oikeus elää itsensä näköistä ja ihmisarvoista elämää, Pihlajalinna Erytisasumispalveluiden toimitusjohtaja **Miina Laru** kertoo.

Vastuullisuus Pihlajalinnassa

Pihlajalinnan ensimmäinen GRI-vastuullisuusraportti julkaistu

Pihlajalinnalla aloitti syksyllä 2021 vastuullisuusstrategiansa kehitystyön.

Työn osana Pihlajalinnalla määrittä mm. yhteiskunnallisten vaikutustensa olennaisuusarvion, keskeiset vastuullisuutensa teemat sekä sidosryhmät. Nämä kaikki on esitelty maaliskuussa 2022 julkaistussa

vastuullisuusraportissa, joka perustuu ensimmäistä kertaa kansainväliseen GRI Standards (Global Reporting Initiative) -raportointimalliin.

Pihlajalinnalla jatkaa vastuullisuusraportointinsa kehittämistä edelleen ja valmistautuu mm. EU:n komission asetuksella määrittämiin uudistettuihin raportointivaihtoehtoihin.

Vastuullisuuden kolme pääteemaa kiteytettiin olennaisuusarvion pohjalta
Osana GRI Standards -raportointimalliin

siirtymistä Pihlajalinnan johdon edustajista koottu työryhmä toteutti joulukuussa 2021 Pihlajalinnan ensimmäisen GRI-standardien mukaisen olennaisuusarvion. Arvio pohjautuu syksyllä 2021 tehtyihin haastatteluihin, joiden avulla tunnistettiin keskeiset vastuullisuuteen liittyvät vaikutukset Pihlajalinnan toiminnassa. Lisäksi arvioissa hyödynnettiin sidosryhmäpalautteita ja vuoden 2019 lopussa toteutettua sidosryhmätutkimusta. Olennaisuusarvio muodostaa pohjan Pihlajalinnan tulevalle vastuullisuustyölle, kuten vastuullisuusstrategian määrittelylle.

Olennaisuusarvion kautta löydettiin kaikkiaan 15 aihetta, jotka ovat yhtiön vaikutusten ja sidosryhmien arvioiden kannalta merkittäviä. Aiheet kiteytettiin kolmeen pääteemaan: vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista, vastuullinen liiketoiminta ja vastuu henkilöstöstä.

Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista

Potilasturvallisuus ja sairauksien ennaltaehkäisy ovat Pihlajalinnan vastuullisuuden ytimessä. Lisäksi keskeisiksi vastuullisuuden aiheiksi tunnistettiin palveluiden vaikuttavuus ja laatu ja toisaalta niiden saatavuus ja saavutettavuus. Pihlajalinnalla

korostaa myös potilas- ja henkilötietojen turvallista käsittelyä sekä tietojärjestelmiensä keskeytymätöntä toimintaa.

Vastuullinen liiketoiminta

Vastuullinen liiketoiminta tarkoittaa Pihlajalinnalle pyrkimystä hyvään yrityskansalaisuuteen. Konsernin strategisten tavoitteiden saavuttamisen perustana on eettinen ja kestävä toiminta. Lisäksi yhtiö tuo taloudellista arvoa yhteiskunnalle tuottamalla tehokkaita sosiaali- ja terveystaloudellisia palveluita, hankkimalla palveluita ja tuotteita paikallisilta toimijoilta ja maksamalla kaikki veronsa Suomeen.

Vastuu henkilöstöstä

Pihlajalinnalla haluaa olla omalla toimialallaan ammattilaisen ykkösvalinta. Yhtiö tavoittelee erinomaista henkilöstökokeimusta, jossa vastuullisuuden näkökulmasta keskeisiä elementtejä ovat työturvallisuus, henkilöstön hyvinvoinnista huolehtiminen sekä osaamisen kehittäminen.

Potilasturvallisuus ja sairauksien ennaltaehkäisy ovat Pihlajalinnan vastuullisuuden ytimessä.

Henkilöstön osaaminen on laadun ja potilas-turvallisuuden perusta



Pihlajalinnan tarkoituksena on varmistaa säädösten mukainen, laadukas, turvallinen ja vaikuttava hoito joka päivä. Potilasturvallisuus ja potilas- ja henkilötietojen turvallinen käsittely ovat toiminnan perusedellytys.

Henkilökunnan ammattitaito on laadun ja potilasturvallisuuden perusta. Työntekijöiden ammattipätevyys varmistetaan rekrytoinnin yhteydessä ja uudet työntekijät perehdytetään tehtäviinsä perehdyttämisohjelman mukaisesti. Pihlajalinna kehittää henkilöstönsä osaamista aktiivisesti.

Ympäristöjärjestelmien kehittämistyö käyntiin vuonna 2022



Pihlajalinnan palveluverkko on vuosien mittaan kasvanut valtakunnalliseksi ja kattaa koko Suomen. Yli 150 toimipisteen myötä myös konsernin ympäristövastuun merkitys on noussut.

Pihlajalinnan toiminnasta syntyy ympäristövaikutuksia käytetyn energian, CO2-päästöjen ja jätteiden muodossa. Vuonna 2022 Pihlajalinna aloittaa ympäristöjärjestelmänsä kehittämisen ja tavoittelee ISO 14001 -sertifiointin hakemista valituille liiketoiminnoilleen.

Lääketieteelliset tunnusluvut 2021

16,34

MUISTUTUKSET*

0,08 %

TEHDYT
POTILASVAHINKO-
ILMOITUKSET *

0,39

KANTELUT*

0

POTILASVAHINGOT**

1 267 010

KOKONAISKÄYNTIMÄÄRÄ

NPS-INDEKSI

+75

LÄÄKÄRI-
KESKUKSET

+85

HAMMAS-
KLINIKAT

+70

KUNTAYHTIÖT

+91

SAIRAALAT

+67

PUHELIN-
PALVELUT

+73

PIHLAJALINNA
TERVEYS-
SOVELLUS

Käyntimäärät, muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset sisältävät Pihlajalinnan yksityiset terveystalot (lääkärikeskukset, yksityiset sairaalat, työterveysasemat ja hammaslääkärikeskukset) ja niissä sattuneet konsernin tietoon tulleet tapaukset. Pihlajalinnan toimipisteissä työskentelevien ammattinharjoittajien toiminnasta tehdyt muistutukset, kantelut tai potilasvahinkoilmoitukset eivät välttämättä tule konsernin tietoon.

*Muistutusten, kanteluiden ja potilasvahinkoilmoitusten määrä ilmoitettu suhteessa 100 000 käyntiin. Tammikuusta 2021 lähtien muistutuksen jättäminen on ollut mahdollista myös Pihlajalinnan verkkosivun kautta.

**Potilasvahingot kuvaa Potilasvahinkokeskuksen vuoden 2021 aikana ratkaisemista ilmoituksista korvattavaksi todettujen vahinkojen määrää.

Palautteiden yhteismäärä vuonna 2021 oli 121 818 (81 582).

NPS-asiakastytytyväisyyssindeksin (Net Promoter Score) vaihteluväli on [-100,-100].

Henkilöstö, tärkein voimavara

Pihlajalinna haluaa olla toimialallaan ammattilaisen ykkösvalinta. Vuonna 2021 Pihlajalinnessa työskenteli 6 297 (5 550) työntekijää ja 1 070 (1 056) ammatinharjoittajaa.

KONSERNI ILMAN
KOKONAIS- JA
OSAULKOISTUKSIA

eNPS
2021
+15
(-1)

KOKONAIS- JA
OSAULKOISTUKSET

eNPS
2021
-14
(-7)

Pihlajalinna käyttää henkilöstökokemuksen mittaamisessa kansainvälistä eNPS (Employee Net Promoter Score) -suosittelevuindeksiä. ENPS-luvun vaihteluväli on [+100, -100].

Tärkeimmät painopisteet vuonna 2021

- Selkeät työn tavoitteet
- Tiimikehityskeskustelujen käyttöönotto
- Johtamisen ja esihenkilötyön kehittäminen
- Yhteistyön tiivistäminen yhteistoiminnassa ja työhyvinvoinnin johtamisessa eri tasoilla
- Työsuojelu erityisesti koronaepidemiaan liittyen sekä väkivallan uhan osalta

Vuorovaikutuskanavat

- Henkilökohtainen vuorovaikutus
- Henkilöstöinfot
- Kehityskeskustelut
- Koulutukset ja valmennukset
- Intranet
- Pihliksen Pulssi -henkilöstökysely
- Yhteistoiminta ja työsuojelukokoukset
- Pihlajalinna Akatemia

Tietosuoja ja tietoturva

Pihlajalinnan tietosuojan ja tietoturvan johtamisen tarkoituksena on varmistaa potilas- ja henkilötietojen turvallinen käsittely sekä potilaiden, asiakkaiden ja henkilöstön yksityisyyden suoja. Lisäksi tietoturvaohjauksella pyritään siihen, ettei toiminnalle kriittisten tietojärjestelmien toiminnassa ilmenisi häiriöitä, jotka voisivat vaarantaa palveluiden toiminnan tai saataavuuden.

Pihlajalinnassa huomioi toiminnassaan jatkuvasti kasvavat vaatimukset tietoturvan osalta samalla, kun digitaalisten palveluiden tarjonta lisääntyy. Konsernissa kehitetään ja parannetaan tietoturvaa ajantasaisilla ja turvallisilla menetelmillä, kuten vahvan tunnistautumisen käytänteillä sekä ulkopuolisen

valvonnan ja jatkuvan testaamisen avulla. Tietosuoja ja tietoturvasuojat ovat tärkeä osa Pihlajalinnan ISO 9001 -sertifioitua laatuohjelmaa.

Jokaisen pihlajalinnalaisen on suoritettava yleinen tietosuojakoulutus ja siihen liittyvä testi. Potilastietoja käsittelevien työntekijöiden on suoritettava lisäksi potilastietoa ja sen käsittelyä koskeva testi.

Konsernihallinto huolehtii tietosuojaa ja tietoturvaa koskevien ohjeiden ajantasaisuudesta ja kouluttaa ja tukee esihenkilöitä tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvissä asioissa ja niiden jalkauttamisessa yksiköihin. Tietosuoja ja tietoturvaa koskevien toimintaohjeiden noudattamista valvotaan sisäisissä auditoinneissa.

Tietoturvan mittarit	Tavoite	2021	2020
Onnistuneiden tunkeutumisyrittysten määrä	0	0	0
Havaittujen virus- ja haittaohjelmien määrä	Koneet puhtaat viruksista ja haitta-ohjelmista	61 automaattisesti poistettua virusta 81 automaattisesti poistettua haittaohjelmaa	72 automaattisesti poistettua virusta 98 automaattisesti poistettua haittaohjelmaa
Roskapostimäärä	Alle 1 % roskapostista pääsee käyttäjille	Tavoite saavutettu	Tavoite saavutettu
Tietoturvapäivitysten ajantasaisuus	Kaikki tietoturvapäivitykset asennetaan 24 h sisällä niiden julkaisemisesta	85 % päivityksistä tehty ensimmäisen viikon aikana päivityksen julkaisusta	80 % päivityksistä tehty ensimmäisen viikon aikana päivityksen julkaisusta

Pihlajalinnan tietoturvakäytännöt



Koulutus

Henkilökuntaa koulutetaan tietosuoja- ja tietoturvasojoissa säännöllisesti. Jokaisen pihlajalinnalaisen on suoritettava yleinen tietosuojakoulutus ja siihen sisältyvä tentti. Potilastietoja käsittelevien on suoritettava lisäksi potilastietoa koskeva tentti. Ajantasaiset ohjeistukset ovat henkilökunnan saatavilla.



Riskien arviointi

Tietosuoja- ja tietoturvariskejä arvioidaan ja analysoidaan säännöllisesti ja aina uusien järjestelmien määrittelyvaiheessa sekä merkittävien muutosten yhteydessä.



Käyttöoikeuksien hallinta

Kaikkien järjestelmien käyttöoikeus- ja pääsynhallinta tehdään keskitetysti. Järjestelmien pääkäyttäjät määrittävät käyttöoikeuksien myöntämisperiaatteet. Ulkopuolisten käyttäjien oikeudet hallinnoidaan keskitetysti.



Valvonta ja seuranta

Tietosuojan ja tietoturvan tilanteesta raportoidaan sisäisten ja ulkoisten auditointien yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti, ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään erillisiä tietoturvatarkastuksia. Tietosuojatyötä ohjaa ohjausryhmä, ja operatiivisesta toiminnasta vastaa tietosuoja- ja tietoturvaryhmä.



Palveluntuottajien seuranta

Toimittajien ja ulkoisten palveluntuottajien on sitouduttava noudattamaan konsernin määrittämiä tietoturva-vaatimuksia, ja toimittajille tehdään säännöllisiä auditointeja. Ulkopuolisten palveluiden muutosten yhteydessä tietoturva-vaatimukset tarkistetaan.



Tietoturvapoikkeamien käsittely

Pihlajalinnassa on määritetty menettelytavat ja välineet tietoturvapoikkeamien havaitsemiseksi. Lisäksi käytössä on suunnitelmat toiminnolle poikkeustilanteissa. Jokainen tietoturvapoikkeama kirjataan ja käsitellään jatkotoimenpiteitä varten.



Kytkeytyminen tietoverkkoon

Pihlajalinnassa konsernin tietoverkkoon ja siihen liitettävien palveluihin voidaan kytkeytyä vain tietohallinnon hallinnoimilla tai hyväksymillä laitteistoilla ja ohjelmistoilla. Tietoturvan varmistamiseksi valvotaan ja tarvittaessa rajoitetaan ohjelmistoja ja tiedostomuotoja, joita järjestelmissä käytetään. Tärkeimpiin järjestelmiin voi kirjautua vain sisäverkosta. Ulkoisesta kirjautumisesta käytössä on kaksivaiheinen tunnistautuminen.

Verovastuullisuus ja verojalanjälki

Verojalanjäljen raportointi on Pihlajalinnassa vakiintunut käytäntö, ja konserni on raportoinut verojalanjäljestään vuosiraportoinnin yhteydessä vuodesta 2016 lähtien. Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen, minkä lisäksi toiminnalla on merkittäviä alueellisia vaikutuksia varsinkin niissä kunnissa, joissa Pihlajalinna vastaa julkisten sote-palveluiden kokonaisulkoistuksista.

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Pihlajalinnan verojalanjäljestä suuri osa muodostuu palkkaveroista eli ennakonpidätyksistä ja työnantajamaksuista. Lisäksi Pihlajalinna tilitti ammatinharjoittajille yhteensä 73,0 (71,9) miljoonaa euroa palkkioita, joista ammatinharjoittajat tilittävät verot itse. Yhteisöveron osuus Pihlajalinnan verojalanjäljestä oli 5,3 (4,2) miljoonaa euroa.

Vuonna 2021
Pihlajalinnan toiminta
tuotti yhteiskunnalle
yhteensä 131,9 (110,4)
miljoonaa euroa.

Kuntien luotettu kumppani

Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiesaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

Pihlajalinna pystyy tarjoamaan vaikuttavan hoitoketjun paitsi yksittäisille ihmisille, myös palveluiden järjestäjänä toimiville hyvinvointialueille. Yhtiö on tehnyt jo pitkään kuntien kanssa laajaa ja uraauurtavaa yhteistyötä, jonka toimivuudesta on vahvaa näyttöä. Vuonna 2021 Pihlajalinnalla oli erilaajuisia yhteistyösopimuksia kaikkiaan lähes sadan suomalaisen kunnan kanssa.

Ostopalveluina järjestetyt sote-palvelut ovat auttaneet kuntia ja kuntayhtymiä parantamaan palveluiden laatua ja saataavuutta, hillitsemään kustannusten kasvua sekä nopeuttamaan hoitoon pääsyä. Yhteistyön kokonaistaloudelliset vaikutukset näkyvät myös kumppanikuntien vuosikatteiden positiivisena kehityksenä. Vuosikate osoittaa tulo-rahoituksen, joka juoksevien menojen maksamisen jälkeen

jää jäljelle käytettäväksi esimerkiksi kunnan investointeihin, sijoituksiin ja lainojen lyhennyksiin.

Kustannustehokkuuden ja palvelujen saatavuuden ohella Pihlajalinna panostaa asiakastytyväisyyden jatkuvaan kehitykseen, mikä näkyy kumppanikuntien asiakkaiden tyytyväisyyksissä. Asiakastytyväisyys on säilynyt kiitettävällä tasolla kaikissa yhteisyrityksissä.

Pihlajalinna on onnistunut vahvistamaan kumppanikuntiensa lähipalveluita ja tuonut asukkaiden käyttöön myös nykyaikaisia etävastaanotto- palveluita.



Jämsän Terveys ja Jokilaakson sairaala

Jämsän Terveys (JT) on Pihlajalinnan ja Jämsän kaupungin yhteisyritys, joka on tuottanut Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut 1.9.2015 lähtien. Sopimuskausi on 10 vuotta. Yhtiö vastaa Jämsässä noin 20 000 asukkaan perusterveydenhuollosta ja erikoissairaanhoidosta.

Jokilaakson sairaala on Pihlajalinnakonserniin kuuluva julkista erikoissairaanhoidoa tarjoava sairaala. Palvelut sairaalassa tuottaa Pihlajalinnan ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirin yhteisyritys **Jokilaakson Terveys (JLT)**, joka on perustettu vuonna 2010.



HENKILÖSTÖ

Jämsän Terveys • Jokilaakson Terveys

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ	489	270
MÄÄRÄAIKAISET	17 %	15 %
VAKITUISET	83 %	85 %
HENKILÖSTÖN KESKI-ikä	45,9	44,4
SUURIN IKÄRYHMÄ	56-60	56-60
TYÖKYKYINDEKSI kokonaiskeskiarvo	7,8	7,8

TEHDYT MUISTUTUKSET JA KANTELUT **11** KPL

HOITO-
PÄIVÄT

78 568

ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

22 ERIKOISALAA

SUURIMMAT ERIKOISALAT:

- ORTOPEDIA JA KIRURGIA
- SISÄTAUDIT
- NEUROLOGIA
- KARDIOLOGIA

LÄHES **2 000** LEIKKAUSTA VUOSITTAIN



LÄÄKÄRIKÄYNNIT

LÄÄKÄRIKÄYNNIT YHTEENSÄ **63 939**

PERUSTERVEYDENHUOLTO (Jämsä, Koskenpää Länkipohja, Kuorevesi) **16 053**

ENSIAPU **9 743**

ERIKOISSAIRAANHOITO **18 178**

SUUN TERVEYDENHUOLTO **14 935**

AIKUISPSYKIATRIA **1 958**

NUORISOPSYKIATRIA **311**

LASTEN PSYKIATRIA **176**

A-KLINIKKA **141**

PERHEPALVELUKESKUS **2 444**

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

Jämsän Terveys • Jokilaakson Terveys

ALIHANKKIJAT	109	51
YHTEISTYÖN ARVO	758 392 €	113 278 €

Jämsän Terveys • Jokilaakson Terveys

YHTEISÖVEROKERTYMÄ PAIKKAKUNNILLE	0 €	805 920 €
ENNAKONPIDÄTYKSET KUNTIIN	3 278 732 €	1 709 400 €
OSINGOT KUNNALLE	0 €	0 €
OSINGOT SAIRAANHOITOPiIRILLE	0 €	200 000 €

PIHLAJALINNA-KONSERNIN ENNAKONPIDÄTYKSET MAAKUNTAAN: **KESKI-SUOMI** **6 076 945 €**

OSINGOT, SVOP-PALAUTUKSET JA OSAKEKAUPPAHINNAT KUMPPANIKUNNILLE JA SAIRAANHOITOPiIRILLE YHTEENSÄ VUOSINA 2014- 2021 **6 814 000 €**

OMISTUS

JÄMSÄN TERVEYS
 ● Pihlajalinna **51 %**
 ● Jämsän kaupunki **49 %**

JÄMSÄN TERVEYDEN HALLITUS
 ● Pihlajalinnan edustajat **50 %** (3)
 ● Jämsän kaupungin edustajat **50 %** (3)

JOKILAAKSON TERVEYS
 ● Pihlajalinna **90 %**
 ● Keski-Suomen sairaanhoitopiiri **10 %**

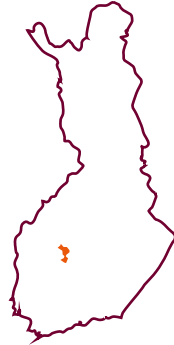


Tiedot ajalta 1.1.-31.12.2021



Mäntänvuoren Terveys

Mäntänvuoren Terveys Oy on Pihlajalinnan ja Mänttä-Vilppulan kaupungin yhteisyritys, joka on perustettu vuonna 2013. Kaupungin ja Pihlajalinnan sopimus on voimassa vuoteen 2026, jonka jälkeen käynnistyy viiden vuoden optiokausi. Mäntänvuoren Terveys vastaa 11 500 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuollosta Mänttä-Vilppulassa ja Juupajoella.



ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

SUURIMMAT ERIKOISALAT:

- GERIATRIA
- KIRURGIA,
- PLASTIIKKAKIRURGIA
- PSYKIATRIA
- SISÄTAUDIT JA KARDIOLOGIA
- KEUHKOTAUDIT
- DIALYYSIYKSIKKÖ

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET

PAIKALLISET ALIHANKKIJAT **81**

YHTEISTYÖN ARVO **2 392 946 €**

YHTEISÖVEROKERTYMÄ
PAIKKAKUNNILLE **716 838 €**

ENNAKON-
PIDÄTYKSET
KUNTIIN **2 729 413€**

OSINGOT KUNNALLE **0 €**

PIHLAJALINNA-KONSERNIN
ENNAKONPIDÄTYKSET
MAAKUNTAAN: **PIRKANMAA** **14 814 584 €**

OSINGOT, SVOP-PALAUTUKSET
JA KAUPPAHINNAT KUMPPANIKUNNALLE
YHTEENSÄ VUOSINA 2016 - 2020 **10 892 810 €**

OMISTUS

MÄNTÄNVUOREN TERVEYS

- Pihlajalinna **91 %**
- Mänttä-Vilppulan kaupunki **9 %**



YHTIÖN HALLITUS

- Pihlajalinnan edustajat **60 % (3)**
- Mänttä-Vilppulan kaupungin edustajat **40 % (2)**



HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ **366**

MÄÄRÄAIKAISET **11 %**

VAKITUISET **89 %**

HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ **44,5**

SUURIN IKÄRYHMÄ **56-60**

TYÖKYKYINDEKSI
kokonaikeskiarvo **7,4**



LÄÄKÄRIKÄYNNIT

LÄÄKÄRIKÄYNNIT
YHTEENSÄ **27 158**

LÄÄKÄRIKÄYNNIT **19 641**

HAMMASLÄÄKÄRI-
KÄYNNIT **7 517**

TEHDYT MUISTUTUKSET JA KANTELUT **13** KPL

HOITO-
PÄIVÄT
76 908

Tiedot ajalta 11.-31.12.2021

Kuusiolinna Terveys

Kuusiolinna Terveys Oy on Pihlajalinnan ja Alavuden, Ähtärin, Kuortaneen ja Soinin omistama yhteisyritys. Sopimuskausi on 10 vuotta ja sopimukseen sisältyy lisäksi viiden vuoden optio. Palvelutuotanto alkoi Alavudella, Kuortaneella ja Ähtärissä 1.1.2016 ja Soinissa 1.1.2017. Yhtiö vastaa yhteensä 22 400 asukkaan sosiaali- ja terveyspalveluista.



HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ	1 106
MÄÄRÄAIKAISET	11 %
VAKITUISET	89 %
HENKILÖSTÖN KESKI-IKÄ	44,0
SUURIN IKÄRYHMÄ	56-60
TYÖKYKYINDEKSI kokonaiskeskiarvo	8,0

TEHDYT MUISTUTUKSET JA KANTELUT **12** KPL

HOITO-
PÄIVÄT
180 525

ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

14 ERIKOISALAA

SUURIMMAT ERIKOISALAT:

- SISÄTAUDIT
- GERIATRIA
- KARDIOLOGIA
- ORTOPEIDIA JA KIRURGIA
- UROLOGIA
- KORVA-, NENÄ- JA KURKKUTAUDIT



LÄÄKÄRIKÄYNNIT

LÄÄKÄRIKÄYNNIT YHTEENSÄ **34 131**
sisältäen lääkärin vastaanotot ja kiirevastaanottokäynnit

ERIKOISSAIRAANHOITO	4 716
SUUN TERVEYDENHUOLTO	17 829
PSYKIATRIAN POLIKLINIKKA	1 660
PERHEPALVELUT	3 637

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET



PAIKALLISET ALIHANKKIJAT **251**

YHTEISTYÖN ARVO **2 394 284 €**

YHTEISÖVEROKERTYMÄ PAIKKAKUNNILLE **924 €**

ENNAKONPIDÄTYKSET KUNTIIN **7 463 285 €**

OSINGOT KUNNILLE **539 000 €**

PIHLAJALINNA-KONSERNIN ENNAKONPIDÄTYKSET MAAKUNTAAN: **ETELÄ-POHJANMAA** **8 217 661 €**

OSINGOT JA KAUPPAHINNAT KUMPPANIKUNNILLE YHTEENSÄ VUOSINA 2017 - 2021 **26 697 874 €**

OMISTUS

KUUSIOLINNA TERVEYS

- Pihlajalinna **97 %**
- Alavus, Kuortane, Ähtäri ja Soini yhteensä **3 %**



YHTIÖN HALLITUS

- Pihlajalinnan edustajat **50 %** (4)
- Kuntien edustajat **50 %** (4)



Tiedot ajalta 1.1.-31.12.2021

Kolmostien Terveys

Kolmostien Terveys on Pihlajalinnan ja Parkanon kaupungin perustama yhteisyritys, joka on tuottanut Parkanon ja Kihniön sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut 1.9.2015 lähtien. Sopimuskausi on 10 vuotta, ja siihen sisältyy lisäksi viiden vuoden optio. Yhtiö vastaa Parkanossa ja Kihniössä 8 200 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuollosta.



HENKILÖSTÖ

HENKILÖSTÖN MÄÄRÄ	455
MÄÄRÄAIKAISET	13 %
VAKITUISET	87 %
HENKILÖSTÖN KESKI-ikä	43,3
SUURIN IKÄRYHMÄ	56-60
TYÖKYKYINDEKSI kokonaikeskiarvo	7,9

TEHDYT MUISTUTUKSET JA KANTELUT **11** KPL

HOITO-
PÄIVÄT
66 462

ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

SUURIMMAT ERIKOISALAT:

- GERIATRIA
- GYNEKOLOGIA
- PSYKIATRIA
- NUORISOPSYKIATRIA,
- NEUROLOGIA
- SISÄTAUDIT
- RADIOLOGIA
- YLEISLÄÄKETIEDE



LÄÄKÄRIKÄYNNIT

LÄÄKÄRIKÄYNNIT
YHTEENSÄ **23 113**

LÄÄKÄRIKÄYNNIT **17 176**

HAMMASLÄÄKÄRI-
KÄYNNIT **5 936**

TALOUDELLISET VAIKUTUKSET



PAIKALLISET ALIHANKKIJAT **73**

YHTEISTYÖN ARVO **461 864 €**

YHTEISÖVEROKERTYMÄ
PAIKKAKUNNILLE **0 €**

ENNAKON-
PIDÄTYKSET
KUNTIIN **2 688 074 €**

OSINGOT KUNNALLE **0 €**

PIHLAJALINNA-KONSERNIN
ENNAKONPIDÄTYKSET
MAAKUNTAAN: **PIRKANMAA** **14 814 584 €**

OSINGOT JA KAUPPAHINNAT
KUMPPANIKUNNALLE
YHTEENSÄ VUOSINA 2016 - 2020 **5 090 000 €**

OMISTUS

KOLMOSTIEN TERVEYS

- Pihlajalinna **96 %**
- Parkanon kaupunki **4 %**



YHTIÖN HALLITUS

- Pihlajalinnan edustajat **50 % (3)**
- Parkanon kaupungin edustajat **50 % (3)**



Tiedot ajalta 1.1.-31.12.2021

Hallitus



Mikko Wirén

hallituksen puheenjohtaja
s. 1972, lääketieteen lisensiaatti,
hallituksessa vuodesta 2016



Leena Niemistö

hallituksen varapuheenjohtaja
s. 1963, lääketieteen tohtori ja fysiatrian
erikoislääkäri, hallituksessa vuodesta 2014
Hallitusammattilainen
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä
osakkeenomistajista



Hannu Juvonen

s. 1955, LL, erik. lääk, MBA,
hallituksessa vuodesta 2019
Ammatinharjoittaja,
liikkeenjohdon konsultti
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä
osakkeenomistajista

Tarkemmat
tiedot Pihlajalinna
Oyj:n hallituksen ja joh-
toryhmän jäsenistä löydät
sijoittaja-
sivuilta kohdasta
Hallinto ja johtaminen:
<http://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance>



Mika Manninen

s. 1975, KTM, hallituksessa vuodesta 2019
Fennia-konsernin talousjohtaja
Riippumaton yhtiöstä



Kati Sulin

s. 1974, filosofian maisteri,
hallituksessa vuodesta 2018
Ifolor Oy:n toimitusjohtaja
Riippumaton yhtiöstä



Seija Turunen

s. 1953, kauppatieteiden maisteri,
hallituksessa vuodesta 2016
Hallitusammattilainen
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä
osakkeenomistajista

Johtoryhmä



Joni Aaltonen

toimitusjohtaja
s. 1970, tradenomi
Yhtiön palveluksessa
vuodesta 2008



Teija Kulmala

**operatiivinen johtaja, toimitusjohtaja,
Jämsän Terveys Oy ja
Jokilaakson Terveys Oy**
s. 1969, lääketieteen tohtori, naistentautien
ja synnytysten erikoislääkäri, eMBA
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016



Tarja Rantala

talous- ja rahoitusjohtaja
s. 1972, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa
vuodesta 2014



Elina Heliö

henkilöstöjohtaja
s. 1972, oikeustieteen kandidaatti,
varatuomari
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2019



Antti-Jussi Aro

tietohallintojohtaja
s. 1983, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2021
(3.5.2021 alkaen)



Marko Savolainen

lakiasiainjohtaja
s. 1967, oikeustieteen kandidaatti,
varatuomari
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2017



Juha-Pekka Halttunen

myyntijohtaja
s. 1969, merkonomi
Yhtiön palveluksessa
vuodesta 2005



Sari Riihijärvi

lääketieteellinen johtaja
s. 1977, lääketieteen tohtori,
syöpätautien erikoislääkäri
Yhtiön palveluksessa
vuodesta 2021 (2.7.2021 alkaen)

Sanna Määttänen toimi Pihla-
jalinnan johtoryhmässä palvelu-
kehitys- ja tietohallintojohtajana
maaliskuuhun 2021.

Sari Nevanlinna valittiin Pihla-
jalinnan kaupalliseksi johtajaksi
joulukuussa 2021. Nevanlinna on
aloittanut tehtävässään ja johto-
ryhmän jäsenenä maaliskuussa
2022.



Pihlajalinna

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2021

2021

Hallituksen toimintakertomus

1.1.-31.12.2021

SISÄLLYSLUETTELO

Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen	32	Riskienhallinta	40
Pihlajalinna strategia 2021 - 2025	33	Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät	41
Liikevaihto asiakasryhmittäin	34	Liputusilmoitukset	42
Kausivaihtelu	35	Verovastuullisuus ja verojalanjälki	42
Konsernin liikevaihto ja tulos	35	Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät	42
Katsaus toimintaympäristöön	36	Omien osakkeiden hankinta kannustinjärjestelmää varten	43
Konsernin tase ja rahavirta	36	Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2022	43
Rahoitusjärjestelyt	37	Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2022	43
Yritysosot ja investoinnit	37	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	43
Kokonais- ja osaulkoistukset	38	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista	43
Tutkimus ja kehitys	38	Tilikauden jälkeiset tapahtumat	43
Henkilöstö	38	Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut	44
Muutokset konsernirakenteessa	39	Osakekohtaiset tunnusluvut, taulukot	45
Johtoryhmä	39	Kvartaalitiedot	46
Yhtiön hallitus	39	Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat	47
Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta	39	Täsmäyslaskelmat vaihtoehtoisin tunnuslukuihin	48
Hallituksen nimittämät valiokunnat	39	Osakkeet ja osakkeenomistajat	51
Hallituksen jäsenten palkitseminen	39	Johdon osakkeenomistus	52
Hallituksen valtuutukset	39	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset	94
Tilintarkastus	39		
Osakkeet ja osakkeenomistajat	39		

Hallituksen toimintakertomus tilikaudelta 1.1.2021–31.12.2021

Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen:

Vuoden viimeisen neljänneksen kasvu oli vahvaa. Pihlajalinnan liikevaihto kasvoi 12,8 prosenttia 154,7 (137,2) miljoonaan euroon. Kannattavuutta vuoden viimeisellä neljänneksellä rasittivat kokonaisulkoistusten kohonneet kustannukset, mistä syystä oikaistu EBITA laski 12,5 prosenttia 7,8 (9,0) miljoonaan euroon.

Kuntatilaajien kanssa ei tilikauden loppuun mennessä päästy toivottuihin neuvottelutuloksiin kohonneiden kustannusten korvauksista. Neuvottelut jatkuvat edelleen Parkanon ja Mänttä-Vilppulan kaupunkien kanssa. Jämsän kaupungin kanssa palvelusopimuksen hinnantarkistusehto, viranomaisvaatimusten aiheuttamaa kustannusten nousua sekä sairaanhoitopiirien investointien rahoitusta koskeva käräjäoikeuskäsittely on alkanut tammikuussa 2022. Kuusiokuntien terveystyöntekijäyhtymän kanssa Pihlajalinna saavutti neuvottelutuloksen vuosihinnan tarkistuksesta kesäkuussa 2021.

Valtakunnallinen koronatestaaminen nousi loppuvuodesta uudelleen huippuunsa, ja koronapalveluiden osuus liikevaihdosta oli vuosineljänneksellä merkittävä. Pihlajalinnan lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 17 prosenttia vertailukaudesta ja 9 prosenttia vuoden 2019 tasosta. Kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 prosenttia. Leikkausmäärät kasvoivat 34 prosenttia vertailukaudesta.

Työterveyspalveluiden myynnin kasvu jatkui vahvana, ja lisäksi Pihlajalinna on onnistunut asiakaspidossa. Keskeisiä kasvun ajureita ovat digitaaliset palvelut, kilpailukykyinen

hinnoittelu sekä onnistuneet yritysostot. Pihlajalinnan työterveyspalveluiden piirissä oli tilikauden lopussa yhteensä noin 240 000 henkilöasiakasta ja uusien 2022 alkavien sopimusten johdosta henkilöasiakasmäärä kasvaa 250 000:een. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyspalveluissa kasvoi tavoitteiden mukaisesti yli 6 prosenttia edellisvuodesta.

Työkyvyttömyys on merkittävä yhteiskunnallinen ongelma. Työkyvyttömyyden aiheuttaneen sairauden suurimmat ryhmät ovat mielenterveyden häiriöt ja tuki- ja liikuntaelinten sairaudet. Arvioimme ongelman laajuutta mielenterveyshäiriöiden osalta Suomessa Pihlajalinnan työterveyspalveluasiakkaista kerätyn anonyymien datan perusteella. Mielenterveysyryistä alkaneet sairauspoissaolopäivät tuhatta työntekijää kohden ovat kasvaneet 24 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Muutos koronaa edeltäneeseen aikaan vuoteen 2019 osoittaa jopa 36 prosentin kasvua. Avasimme Pihlajalinnan etäkanavissa alkuvuodesta 2021 Mielen huoli -palvelun, jonka tarkoituksena on tarjota apua ja hoitoa mielenterveysongelmiin jo mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Tavoitteenamme on tehokas ennaltaehkäisy ja ongelmiin puuttuminen jo varhaisessa vaiheessa, jotta pitkältä työkyvyttömyydeltä ja inhimilliseltä kärsimykseltä vältyttäisiin.

Alkukesästä julkaisimme myös Liikuntalähetteen osana uutta palveluvalikoimaamme. Liikuntalähetteen yhteydessä liikuntakeskustemme kanssa tuotettava kokonaisvaltainen ja asiakkaan elämänlaatua parantava palvelu, jonka taustalla on tieteellinen näyttö liikunnan hyödyistä hyvinvoinnille ja terveydelle. Sairauspoissaolot ja kustannukset vähenevät puuttamalla ajoissa myös tuki- ja liikuntaelin-

sairauksiin ja niihin liittyviin ongelmiin työfysioterapian, fysioterapian ja tarvittaessa leikkaushoidon turvin.

THL:n tilastoinnin mukaan marraskuun 2021 lopussa 150 392 (141 469 tilanteessa 31.12.2020) henkilöä odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Hoitoa odottaneista 9 539 (7 617) henkilöä eli 6,3 (5,4) prosenttia oli odottanut jo yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Erikoissairaanhoidon tilanne on kuormittunein kirurgian ja psykiatrian osalta. Meidän tehtävämme Pihlajalinnassa on tarjota kanava, josta ihminen saa varmasti tarvitsemansa palvelun viiveettä. Tehokkain keino hoitojonojen purkuun on ostojen lisääminen yksityisiltä palveluntuottajilta.

Suomalainen terveydenhoito on tulevina vuosina merkittävien uudistusten edessä. Valtakunnallinen sote-uudistus etenee konkreettisesti, kun hyvinvointialueiden valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022. Yksityinen sektori on kehittänyt uusia palvelumalleja sekä hoitopolkuja laadukkaana hoidon ja nopean hoitoon pääsyn takaamiseksi kaikissa tilanteissa riippumatta asuinpaikasta. Meillä Pihlajalinnassa on vahvat näytöt siitä, että olemme tässä murroksessa edelläkävijä. Odotamme, että digitaalisten palveluiden kehitys parantaa edelleen merkittävästi Pihlajalinnan kilpailukykyä, ja meillä on valmiudet mukautua tarvittaessa nopeisiin muutostilanteisiin. Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa.

Kerroimme heinäkuun alussa, että ostamme Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan. Vuoden 2022 alussa saimme järjestelyille Kilpailu- ja kuluttajaviraston hyväksynnän, ja kauppa toteutui 1.2.2022. Kaupan yhteydessä

allekirjoitimme uuden viisivuotisen palvelusopimuksen Pohjola Vakuutuksen kanssa. Yrityskauppa vahvistaa palvelujemme saatavuutta ja laajentaa tarjontaa erityisesti ortopedian palvelujen osalta. Pohjola Sairaala on tunnettu korkealaatuisesta ortopedian ja käsikirurgian osaamisestaan.

Olemme Pohjola Sairaala -kaupan myötä täsmentäneet strategiaamme ja pitkän tähtäimen tavoitteitamme. Odotamme, että vakuutusyhtiöiden kautta tuleva asiakasvirta kasvattaa Pihlajalinnan liiketoimintaa merkittävästi. Myös valtakunnallinen sote-uudistus ja sairausvakuuttamisen yleistyminen vauhdittavat kasvua.

Tavoitteenamme on toimipisteverkoston ja erikoissairaanhoidon palveluvalikoiman laajentaminen erityisesti pääkaupunkiseudulla sekä muissa kasvukeskuksissa. Pihlajalinnassa vahvistaa lääkärikeskusverkostoaan avaamalla uudet lääkärikeskukset Lahteen, Espooseen ja Vantaalle alkuvuodesta 2022.

Tavoittelemme 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvua vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta. Oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) pitkän aikavälin tavoitetaso on yli 9 prosenttia liikevaihdosta. Nettovelan tavoitteluaan olevan alle 3 kertaa oikaistu käyttökate pitkällä aikavälillä. Pohjola Sairaalan hankinnan vuoksi kerroin tulee strategiakauden alussa heikkenemään lähelle viittä. Pihlajalinnan tavoite on jakaa osinkoina tai pääoman palautuksina osakkeenomistajille vähintään yksi kolmasosa tilikauden tuloksesta.

Pihlajalinnassa julkistaa ensimmäisen GRI-standardin (Global Reporting Initiative) mukaisen vastuullisuusraporttinsa, jossa käsittelemme muun muassa yhtiön taloudellista arvoa yhteiskunnalle. Avoin viestintä on keskeistä myös Pihlajalinnan verovastuullisuudessa. Verojalanjäljen raportointi on Pihlajalinnassa vakiintunut käytäntö, ja konserni on raportoinut verojalanjäljestään vuosiraportoinnin yhteydessä vuodesta 2016 lähtien. Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen, minkä lisäksi toiminnalla on merkittäviä alueellisia vaikutuksia varsinkin niissä kunnissa, joissa Pihlajalinnassa vastaa julkisten sote-palveluiden kokonaisluovutuksista.

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Vuonna 2021 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 131,9 (110,4) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan strategia 2021 - 2025



Strategiset painopistealueet

1. Henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen-

Pihlajalinnassa vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja kuluttajaliiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinnassa tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinnassa panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.

Strategiakauden tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.

- Pihlajalinnassa on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- 250 miljoonan euron liikevaihdon kasvu vuoden 2021 tasosta vuoden 2025 loppuun mennessä. Kasvusta noin kolmanneksen arvioidaan tulevan julkiselta sektorilta ja kaksi kolmasosaa yritys- ja yksityisasiakkailta.
- Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) yli 9 prosenttia liikevaihdosta pitkällä aikavälillä.
- Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA) alle 3 pitkällä aikavälillä. Pohjola Sairaalan hankinnan vuoksi kerroin tulee strategiakauden alussa heikkenemään lähelle viittä.
- Osinkoina tai pääoman palautuksina jaetaan osakkeenomistajille vähintään yksi kolmasosa tilikauden tuloksesta.

Mittarit

Tavoitteiden saavuttamista mitataan mm. taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastaanottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavalla Net Promotion Score (NPS)-luvulla.

Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovitussopimusasiakkaista.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumis- ja työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

Loka-joulukuu 2021

milj. euroa	10-12/2021	10-12/2020	muutos	muutos-%
Yritysassiakkaat	38,8	35,7	3,1	8,6 %
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	9,8	9,0	0,7	8,2 %
Yksityisasiakkaat	23,3	22,4	0,9	3,9 %
Julkinen sektori	111,3	97,5	13,8	14,2 %
josta kokonaisulkoistukset	76,8	73,6	3,2	4,3 %
josta työvoimapalvelut	6,4	5,9	0,5	7,7 %
josta työterveys- ja muut palvelut	28,1	17,9	10,2	56,8 %
Konsernin sisäinen myynti	-18,7	-18,4	-0,3	1,4 %
Konsernin liikevaihto	154,7	137,2	17,5	12,8 %

Loka-joulukuu 2021

Yritysassiakkaiden liikevaihto oli 38,8 (35,7) miljoonaa euroa, kasvua 3,1 miljoonaa euroa eli 8,6 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 0,7 miljoonaa euroa eli 8,2 prosenttia. Työterveyspalveluiden ja etäpalveluiden liikevaihto nousi. Yritysassiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 2,3 (3,5) miljoonaa euroa, laskua 1,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 9 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 3 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019.

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 23,3 (22,4) miljoonaa euroa, kasvua 0,9 miljoonaa euroa eli 3,9 prosenttia. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 0,8 (0,4) miljoonaa euroa, kasvua 0,4 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 5 prosenttia vertailukaudesta ja jäivät 13 prosenttia vuoden 2019 tasosta.

Julkisen sektorin liikevaihto oli 111,3 (97,5) miljoonaa euroa, kasvua 13,8 miljoonaa euroa eli 14,2 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 7,0 (3,4) miljoonaa euroa, kasvua 3,5 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osaulkoistus, kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset sekä lisälaskutus nostivat liikevaihtoa yhteensä 3,2 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 3,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 64 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 63 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019 Työterveys Virran hankinnan johdosta. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat nousseet 4 prosenttia vertailukaudesta ja 4 prosenttia vuodesta 2019.

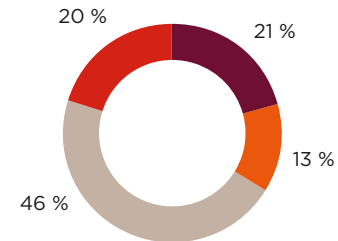
Tammi-joulukuu 2021

Yritysassiakkaiden liikevaihto oli 137,8 (120,7) miljoonaa euroa, kasvua 17,1 miljoonaa euroa eli 14,1 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 3,4 miljoonaa euroa eli 10,9 prosenttia. Työterveyspalveluiden myynti kasvoi 6,0 miljoonaa euroa. Yritysassiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 9,4 (5,9) miljoonaa euroa, kasvua 3,5 miljoonaa euroa. Kirurgisten palveluiden ja etäpalveluiden liikevaihto kasvoi. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 5 prosenttia vertailukaudesta, mutta jäivät prosentin vuoden 2019 tasosta.

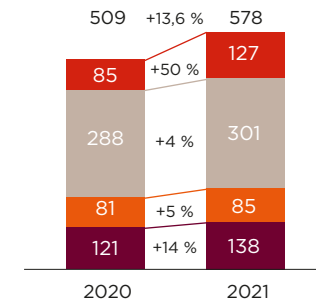
Tammi-joulukuu 2021

milj. euroa	2021	2020	muutos	muutos-%
Yritysassiakkaat	137,8	120,7	17,1	14,1 %
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	34,8	31,4	3,4	10,9 %
Yksityisasiakkaat	85,3	81,1	4,2	5,1 %
Julkinen sektori	427,7	372,4	55,2	14,8 %
josta kokonaisulkoistukset	300,8	287,9	12,9	4,5 %
josta työvoimapalvelut	26,1	23,0	3,0	13,2 %
josta työterveys- ja muut palvelut	100,8	61,5	39,3	63,8 %
Konsernin sisäinen myynti	-73,0	-65,6	-7,4	11,2 %
Konsernin liikevaihto	577,8	508,7	69,1	13,6 %

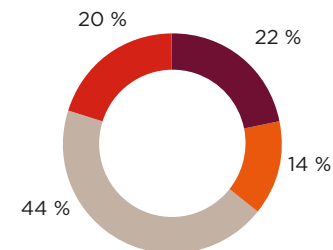
Liikevaihto asiakasryhmittäin 2021, %



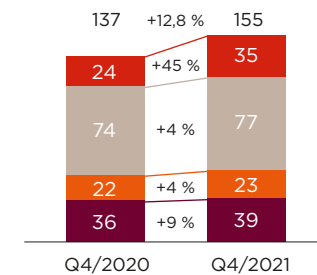
Liikevaihto asiakasryhmittäin 2021, M€



Q4 2021



Q4 2021



■ Yritysassiakkaat
■ Yksityisasiakkaat

■ Kokonais- ja osaulkoistukset
■ Muut palvelut julkiselle sektorille

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 85,3 (81,1) miljoonaa euroa, kasvua 4,2 miljoonaa euroa eli 5,1 prosenttia. Liikuntakeskuspalvelujen, lapsettomuushoitojen ja kirurgisten palveluiden liikevaihto nousi yhteensä 2,0 miljoonaa euroa. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 2,2 (1,0) miljoonaa euroa, kasvua 1,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät jäivät 2 prosenttia vertailukaudesta ja 22 prosenttia vuoden 2019 tasosta edelleen koronaepidemian vaikutuksesta.

Julkisen sektorin liikevaihto oli 427,7 (372,4) miljoonaa euroa, kasvua 55,2 miljoonaa euroa eli 14,8 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 27,3 (4,6) miljoonaa euroa, kasvua 22,7 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osaulkoistus, kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset ja lisälaskutus nostivat liikevaihtoa yhteensä 12,6 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 9,9 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 54 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 55 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019. Ilman Työterveys Virran hankintaa, käyntimäärät olisivat nousseet 7 prosenttia vertailukaudesta ja 8 prosenttia vuodesta 2019

Kausivaihtelu

Pihlajalinnan liiketoimintaan vaikuttaa tietty kausiluonteisuus. Pihlajalinnan sote-kokonaisulkoistuksiin ja muuhun kiinteähintaiseen laskutukseen liittyy tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa. Kesälomakausina, erityisesti heinäkuussa, tällaisiin sopimuksiin liittyvät henkilöstökustannukset pienenevät ja kannattavuus paranee pääosin palkkojen jaksotusten johdosta. Toisaalta Pihlajalinnan yksityis- ja yritysasiakkaiden palvelukysyntä on alhaisempi ja kannattavuus heikompi lomakausina, erityisesti heinä-elokuussa ja joulukuussa. Vuosineljännesten tasolla kausiluonteisuus on historiallisesti vaikuttanut vuoden kolmannen neljänneksen kannattavuutta parantavasti.

Konsernin liikevaihto ja tulos

Loka-joulukuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 154,7 (137,2) miljoonaa euroa, kasvua 17,5 miljoonaa euroa eli 12,8 prosenttia. Yritysjär-

jestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 3,6 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 13,9 miljoonaa euroa eli 10,1 prosenttia.

Kokonais- ja osaulkoistussopimusten liikevaihto kasvoi 3,2 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto oli 10,1 (7,4) miljoonaa euroa, kasvua 2,7 miljoonaa euroa. Muu orgaaninen kasvu koostui lähinnä lääkärikeskuspalveluiden kasvusta 2,2 miljoonaa euroa, työterveyspalveluiden kasvusta 1,5 miljoonaa euroa ja etäpalveluiden kasvusta 1,2 miljoonaa euroa.

Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 17 prosenttia vertailukaudesta ja 9 prosenttia vuoden 2019 tasosta. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat nousseet 6 prosenttia vertailukaudesta ja olisivat jääneet 2 prosenttia vuoden 2019 tasosta yksityisasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Vuosineljänneksen kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 (30) prosenttia.

Käyttökate oli 14,5 (15,1) miljoonaa euroa, laskua -0,5 miljoonaa euroa eli -3,5 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 14,9 (15,8) miljoonaa euroa. Käyttökateen oikaisut olivat yhteensä 0,3 (0,7) miljoonaa euroa. Lääkärikeskuspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden johdosta. Liikuntakeskuspalveluiden kannattavuus parani toimintaedellytysten normalisoiduttua. Lisäksi liikuntakeskukset saivat Valtioneuvoston takautuvaa kustannustukea marraskuussa 0,5 miljoonaa euroa.

Työterveyspalveluiden kannattavuus säilyi hyvänä, mutta jäi merkittävästi vertailukaudesta koronapalveluiden laskun johdosta. Kannattavuutta heikensivät kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon kohonneet kustannukset ja konsernin yleiskustannusten nousu.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 9,0 (8,3) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät olivat 0,1 (-0,1) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1,7 (1,6) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokointeihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 0,7 (0,7) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 2,4 (2,1) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 4,8 (4,6) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 5,6 (6,8) miljoonaa euroa, laskua -1,2 miljoonaa euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 3,6 (4,9) prosenttia. Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 7,8 (9,0) miljoonaa euroa. Oikaistu EBITA-marginaali oli 4,9 (6,5) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 0,4 (0,6) miljoonaa euroa. Konsernin nettoraahoituskulut olivat -1,0 (-1,0) miljoonaa euroa. Tulos ennen veroja oli 4,6 (5,7) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -1,2 (-2,8) miljoonaa euroa. Tulos oli 3,3 (2,9) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,19 (0,15) euroa.

Tammi-joulukuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 577,8 (508,7) miljoonaa euroa, kasvua 69,1 miljoonaa euroa eli 13,6 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 11,0 miljoonaa euroa eli 2,2 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 58,1 miljoonaa euroa eli 11,4 prosenttia.

Kokonais- ja osaulkoistussopimusten liikevaihto kasvoi 12,6 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihto oli 38,9 (11,4) miljoonaa euroa, kasvua 27,5 miljoonaa euroa. Muu orgaaninen kasvu koostui lähinnä lääkärikeskuspalveluiden kasvusta 5,9 miljoonaa euroa, työterveyspalveluiden kasvusta 5,5 miljoonaa euroa, kirurgisten palveluiden kasvusta 3,2 miljoonaa euroa ja etäpalveluiden kasvusta 2,7 miljoonaa euroa.

Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 11 prosenttia vertailukaudesta ja olivat vuoden 2019 tasolla. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat kasvaneet 3 prosenttia vertailukaudesta ja olisivat jääneet 7 prosenttia vuoden 2019 tasosta lähinnä yksityisasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Luvuissa ei ole huomioitu kuntaulkoistusten käyntimääriä. Tilikauden kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset ja koronatestaus, toteutui etäpalveluina 39 (28) prosenttia. Leikkaustoiminnan käyttöaste parani. Ennaltaehkäisevän työn osuus työterveyspalveluista kasvoi. Jokilaakson sairaalan leikkausmäärät kasvoivat 9 prosenttia. Julkisen terveydenhuollon valinnanvapauspotilaiden määrä Jokilaakson sairaalassa kasvoi 13 prosenttia. Liikuntakeskusten ja suunterveyden palveluiden kysyntä virkistyi, mutta

liikevaihto jäi edelleen merkittävästi vuoden 2019 tasosta.

Käyttökate oli 62,6 (52,2) miljoonaa euroa, kasvua 10,5 miljoonaa euroa eli 20,1 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 65,3 (54,8) miljoonaa euroa, kasvua 10,6 miljoonaa euroa eli 19,3 prosenttia. Käyttökäteen oikaisut olivat yhteensä 2,7 (2,6) miljoonaa euroa. Lääkärikeskuspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden johdosta. Työterveyspalveluiden kannattavuus pysyi hyvänä ja kasvoi volyymin kasvun johdosta. Liikuntakeskusten kannattavuus parani. Leikkaustoiminnan käyttöaste ja kannattavuus parani.

Kannattavuutta heikensivät merkittävästi kokonaisluo-koistussopimusten erikoissairaanhoidon, sosiaalipalveluiden, suunterveyden palveluiden ja ikäihmisten palveluiden kohonneet kustannukset.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 34,7 (34,0) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät olivat -0,3 (0,1) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 6,7 (6,3) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokointeihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 3,0 (3,1) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 9,2 (8,8) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 18,8 (18,9) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 27,9 (18,1) miljoonaa euroa, kasvua 9,8 miljoonaa euroa eli 54,0 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 4,8 (3,6) prosenttia. Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) oli 37,3 (27,4) miljoonaa euroa. Oikaistu EBITA-marginaali oli 6,5 (5,4) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 2,4 (2,8) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -3,7 (-4,4) miljoonaa euroa. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus nosti kertaluonteisesti nettorahoituskuluja vertailukaudella. Tulos ennen veroja oli 24,2 (13,7) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -5,1 (-4,8) miljoonaa euroa. Tulos oli 19,1 (8,9) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,89 (0,38) euroa.

Katsaus toimintaympäristöön

Koronapandemia jatkui koko vuoden 2021 ja aiheutti

tartuntapiikkejä alkuvuodesta, kesän jälkeen ja loppuvuodesta. Uudet tartuntatapaukset ja sairaalahoitoon joutuneiden määrä saavuttivat Suomessa huippunsa tammikuussa 2022 seitsemän päivän keskiarvolla mitattuna. Pandemiaan liittyviä rajoituksia oli voimassa koko vuoden 2021, ja laajoihin rajoitustoiimiin siirryttiin vuoden vaihteessa omikron-virusmuunnoksen vuoksi. Koko maan tasolla tartuntamäärät ovat edelleen korkeita, mutta tehohoitoa vaativien tapausten lukumäärä on laskenut selvästi. Hallitus totesi neuvottelussaan 2.2.2022, että laajoja rajoituksia voidaan alkaa asteittain purkaa tautitilanteen huomioiden. Laajoihin rajoituksiin on sisältynyt muun muassa yksilöurheiluun ja liikuntaan käytettävien sisätilojen täyssulku aikuisilta harrastajilta. Rokotuskattavuus Suomessa toisen annoksen osalta on helmikuun 2022 alussa 74,5 prosenttia koko väestöstä.

Koronarajoituksista ja pandemiaan liittyvästä terveydenhuollon kuormituksesta johtuen hoitovelka muiden sairauksien osalta jatkaa kasvuaan. THL:n tilastoinnin mukaan koronaviruksen myötä hoitojonot julkisessa terveydenhuollossa ovat yleisesti kasvaneet. Marraskuun lopussa 150 392 potilasta odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Vuoden aikana näiden potilaiden määrä oli kasvanut lähes 9 000:lla. Hoitoa odottaneista 9 499 (6,3 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon, mikä on lähes 1 900 potilasta enemmän kuin vuoden 2021 alussa. Hoitojonot ovat kasvaneet etenkin kirurgiassa ja psykiatriassa.

Perusterveydenhuollossa lokakuussa 2021 60 prosenttia potilaista pääsi kiireettömälle lääkärin avosairaanhoidon vastaanottokäynnille viikon sisällä hoidon tarpeen arvioinnista kaikkien aluehallintovirastojen (AVI) alueilla. Etäasioinnin lisääntyminen terveyskeskuksissa on nopeuttanut hoitopääsyä. Lokakuussa 2021 suun terveydenhuollon kiireettömien käyntien määrä oli edelleen pienempi kuin vuonna 2019.

Vapaaehtoisten sairauskuluvakuutusten määrä on kasvanut merkittävästi vuosina 2009-2020. Yksityinen sairauskuluvakuutus oli kesäkuun 2021 lopussa Finanssialan tilastojen mukaan yli 1,26 miljoonalla suomalaisella. Kasvua on ollut nähtävissä aikuisten yksityishenkilöiden ottamissa vakuutuksissa ja lasten vakuutuksissa sekä

yritysten työntekijöilleen ottamissa sairauskuluvakuutuksissa.

Sote-uudistuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisvastuu siirretään kunnilta 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle. Aluevaalien tulokset vahvistettiin 26.1.2022 ja valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022. Uusi sote-järjestelmä muokkaa terveydenhuollon rakenteita ja tarpeita merkittävästi, kun vastuu palveluiden järjestämisestä siirtyy kunnilta laajemmille hyvinvointialueille.

Väestön ikääntyminen jatkuu, ja suurimmat ikärakenteen muutokset ovat vielä edessä. Niillä tulee olemaan merkittävä vaikutus Suomen huoltosuhteeseen ja ikään liittyvien sairauksien yleistymiseen. Väestöennusteen mukaan Suomessa on vuonna 2050 kymmentä työikäistä kohden seitsemän ei-työikäistä henkilöä. Suurten ikäluokkien ikääntyminen haastaa yhteiskuntamme taloutta ennennäkemättömällä tavalla.

Valtiovarainministeriön viimeisimmän taloudellisen katsauksen mukaan Suomen BKT:n odotetaan kasvaneen 3,4 prosenttia vuonna 2021. Koronapandemian pahentuminen vuoden 2021 lopulla lisäsi taloudenpitäjien epävarmuutta ja hidasti talouskasvua tilapäisesti vuodenvaihteen ympärillä. Vuonna 2022 BKT:n kasvun odotetaan pysyvän 3,0 prosentissa ja kuluttajakysynnän odotetaan jatkuvan hyvällä tasolla. Talouden kasvun odotetaan hidastuvan ja BKT:n arvioidaan kasvavan enää 1,5 prosenttia vuonna 2023 ja 1,4 prosenttia vuonna 2024.

Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinna-konsernin taseen loppusumma oli 457,1 (441,3) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 4,3 (13,3) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta vuosineljännekseltä oli 24,8 (18,5) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat 0,6 (-0,6) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli 9,6 (4,0) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta tilikaudelta oli 56,9 (46,9) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -2,6 (-3,6) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli -3,3 (-1,8) miljoonaa euroa. Ostoveloista ja muista veloista vapautui käyttöpääomaa 14,7 (27,8) miljoonaa euroa. Myyntisaami-

siin ja muihin saamiin sitoutui 16,8 (27,5) ja vaihto-omaisuuteen sitoutui 0,3 (1,1) miljoonaa euroa käyttöpääomaa. Varausten muutos sitoi käyttöpääomaa 0,9 (1,0) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -5,8 (-1,9) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -5,8 (-2,0) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,2 (0,1) miljoonaa euroa. Pihlajalinna hankki Finla Työterveys Oy:n Mänttä-Vilppulan yksikön liiketoiminnan marraskuussa 2021.

Investointien nettorahavirta tilikaudelta oli -32,1 (-4,1) miljoonaa euroa. Tytäryritysten hankinnat (lähinnä Työterveys Virta Oy 1.4.2021) vaikuttivat investointien nettorahavirtaan -16,4 (-1,4) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -14,8 (-9,6) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,5 (6,8) miljoonaa euroa. Pihlajalinna myi ja takaisinvuokrasi kaksi hoivakiinteistöään Laihialla toukokuussa 2020. Sijoitukset NONNA Group Oy:öön ja Digital Health Solutions Oy:öön olivat -1,3 miljoonaa euroa.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) oli 19,0 (16,7) miljoonaa euroa vuosineljännekseltä ja 24,9 (42,8) miljoonaa euroa tilikaudelta.

Rahoituksen nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -21,5 (-9,5) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -15,4 (-3,2) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -5,1 (-5,4) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -1,1 (-0,9) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta tilikaudelta oli -33,9 (-56,5) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -1,6 (-12,2) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -19,8 (-20,6) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -4,0 (-4,5) miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutoksen nettovaikutus rahavirtaan oli -3,0 (-18,3) miljoonaa euroa. Pihlajalinna hankki 7,2 prosenttia Kuusiolinna Terveyden osakkeista Kuortaneen kunnalta elokuussa 2021. Rahana maksettu kauppahinta oli 3,0 miljoonaa euroa. Pihlajalinna maksoi tammikuussa 2020 Kuusiolinna Terveyden osakkeista yhteensä 16,3 miljoonaa euroa Alavuden ja Ähtärin kau-

pungeille ja Soinin kunnalle sekä Mäntänvuoren Terveyden osakkeista 2,0 miljoonaa euroa Mänttä-Vilppulan kaupungille. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,4 (0,2) miljoonaa euroa. Pihlajalinna Oyj maksoi osinkoa yhtiökokouksen päätöksen mukaan 4,5 (0,0) miljoonaa euroa tilikaudelta 2020. Yhtiö on hankkinut omia osakkeita kannustinohjelmaansa ja hallituspalkkioita varten 0,6 (0,7) miljoonalla eurolla.

Konsernin nettovelkaantumisaste oli 158,8 (170,6) prosenttia. Korolliset nettovelat olivat 194,7 (194,8) miljoonaa euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto oli 8,8 (5,7) prosenttia, ja oman pääoman tuotto oli 16,1 (8,1) prosenttia.

Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Sopimus on voimassa 9.3.2023 asti. Pihlajalinna on aloittanut rahoituksensa uudelleenjärjestelyneuvottelut, jotka on tarkoitus saattaa päätökseen ennen maaliskuun 2022 loppua. Nykyinen rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiuluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16-vaikutusta ja IFRS-tulkintakomitean pilvipalveluita koskevaa käyttöönottomien agendapäätöstä). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2021.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta kyseisen vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta. Rahoitusjärjestelyn alkuperäiset kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden 2020 kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Samassa yhteydessä rahoitusjärjestelyyn lisättiin pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2021 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,30 ja gearing 91 prosenttia.

Pohjola Sairaala Oy:n hankinnan johdosta Pihlajalinna ja lainapankit sopivat ennen vuoden vaihdetta tilapäisestä gearing-kovenanttitason nostosta 140 prosenttiin vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli tilikauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoitusliimiittejä yhteensä 45,0 miljoonaa euroa. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittiä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 45,0 miljoonaa euroa.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat Pohjola Sairaala Oy:n hankinnasta ja sen rahoittamisesta hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta. Yritysjärjestely rahoitettiin helmikuussa 2022 lisäluottolimiitistä.

Yrityssostot ja investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysostot, olivat 44,8 (25,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit yritysjärjestelyihin olivat 20,0 (0,0) miljoonaa euroa. Konsernin bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat 13,8 (10,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit uusien yksiköiden avaamiseen olivat 1,1 (0,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin olivat 9,8 (14,6) miljoonaa euroa sisältäen uusien yksiköiden avaamisen Lohjalle (Uniikki-erityisasumispalvelut) ja vertailukaudella Helsinkiin (Pihlajalinna Tavastia-lääkärikeskus) sekä Riihimäelle (Uniikki-erityisasumispalvelut).

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,0 (2,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät klinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

Pihlajalinna osti tilikauden päättymisen jälkeen 1.2.2022 Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä. Nettovelaton käteisenä maksettava kauppahinta oli 31,8 miljoonaa euroa.

Tutkimus ja kehitys

Aineettomien hyödykkeiden lisäykset tilikaudella olivat 4,0 (3,6) miljoonaa euroa.

Tilikaudella 2021 henkilöasiakkaiden sähköisen ajanvarauksen kehitystyö eteni hoidon tarpeen arvion parannusten myötä. Etävastaanoton palvelujen kirjoa laajennettiin esimerkiksi ennaltaehkäisevien palvelujen lisäyksillä.

Työterveysportaalissa tarjottavaa palveluvalikoimaa laajennettiin entisestään ja analytiikkaa kehitettiin edelleen palvelemaan paremmin työterveysasiakkaitamme. Vakuutusasiakkaiden hoitoketjupalvelua kehitettiin. Uuden ammattilaisille suunnatun mobiilisovelluksen kehitys omille työntekijöille ja ammatinharjoittajille käynnistettiin. Uudistuksia tehtiin myös liikuntakeskusten toiminnanohjausjärjestelmän, konsernin laskujen kierrätysjärjestelmän sekä kuvantamisen arkistointi- ja viestintäjärjestelmän (PACS) vaihdoilla sekä suun terveydenhoidon uuden potilastietojärjestelmän käyttöönotolla.

Tilikaudella 2022 Pihlajalinnan verkkosivusto ja Pihlajalinna Terveyssovellus ovat keskiössä henkilöasiakkaiden palvelujen kehityksessä, kun mm. ajanvarausta uudistetaan palvelun parantamiseksi. Etäasiointia yhdenmukaisesti ja palvelua tullaan laajentamaan entisestään.

Työterveysasiakkaille lisätään uusia ominaisuuksia portaaliin. Näitä ovat esimerkiksi analytiikan ja raportointimahdollisuuksien laajennusmahdollisuudet. Uusi ammattilaisten mobiilisovellus julkaistaan omille työntekijöille ja ammatinharjoittajille. Uudistuksia ja kehityskohteita löytyy myös konsernin HR-järjestelmissä ja dokumenttien hallinnan ratkaisussa. Leikkaustoiminnassa tullaan ottamaan käyttöön uusi toiminnanohjausjärjestelmä.

Henkilöstö

Tilikauden lopussa henkilöstön määrä oli 6 297 (5 550), lisäystä 747 henkilöä eli 13 prosenttia. Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 746 (4 308), lisäystä 438 henkilöä eli 10 prosenttia. Konsernin työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 255,2 (214,2) miljoonaa euroa, kasvua 40,9 miljoonaa euroa eli 19,1 prosenttia. Koronapalvelut, Työterveys Virran hankinta ja Kristiinankaupungin osaulkoistuksen alkaminen nostivat henkilöstön määrää. Henkilöstökulujen nousu johtuu lisäksi yleiskorotuksista, tilapäisen

TyEL-alennuksen poistumisesta ja vertailukauden eli koronakevään 2020 aikaisista henkilöstön joustoista.

Maaliskuussa Pihlajalinnan liikuntakeskuksissa käytiin koronapidemian vaikutusten vuoksi yhteistoimintaneuvottelut, joiden tuloksena oli tarvittaessa mahdollista lomauttaa kaikki työntekijät määräaikaisesti enintään 90 päivän ajaksi. Osan työntekijöistä osa- tai kokoaikaiset lomautukset alkoivat maaliskuun jälkimmäisellä puoliskolla ja kestivät huhtikuun koronasulun ajan.

Kokonais- ja osaulkoistukset

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2020	Pihlajalinnan omistus 31.12.2021	Nykyisen sopimuksen palvelu- tuotannon	Sopimuksen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90%	90%	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51%	51%	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy	90%	97%	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91%	91%	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96%	96%	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	83%	75%	2021	15–20 vuotta

Yhteenveto kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdosta ja kannattavuudesta (sisäinen myynti eliminoitu)
Lisätietoa kokonaisulkoistusten kannattavuudesta on esitetty toimintakertomuksen kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä.*

Kokonais- ja osaulkoistukset	10-12/2021 3kk	10-12/2020 3kk	2021	2020	2019
Tuloslaskelma					
Liikevaihto, milj. euroa	71,2	66,9	277,0	264,2	262,4
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	0,2	1,4	6,6	11,0	15,3
Käyttökate (EBITDA), %	0,3	2,0	2,4	4,2	5,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	0,2	1,4	6,7	11,0	17,5
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	0,3	2,0	2,4	4,2	6,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	-0,5	0,7	3,6	8,2	13,0
Liikevoitto (EBIT), %	-0,8	1,0	1,3	3,1	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	-0,5	0,7	3,7	8,2	15,1
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %*	-0,8	1,0	1,3	3,1	5,8
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa*	-0,5	0,7	4,1	8,5	15,4
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %*	-0,6	1,1	1,5	3,2	5,9
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	-0,6	0,6	3,6	8,1	12,8

Muutokset konsernirakenteessa

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Pihlajalinna Seinäjoki Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	9.4.2021
Terveyspalvelu Verso Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.5.2021
Työterveys Virta Oy	Pihlajalinna Oulu Oy	1.9.2021

Johtoryhmä

Toimitusjohtaja Joni Aaltonen toimii johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmään kuuluvat operatiivinen johtaja Teija Kulmala, talous- ja rahoitusjohtaja Tarja Rantala, lakiasianjohtaja Marko Savolainen, henkilöstöjohtaja Elina Heliö ja myyntijohtaja Juha-Pekka Halttunen. Tietohallinnosta ja digitaalisesta kehityksestä vastaavana johtajana (CIO) ja konsernin johtoryhmän jäsenenä aloitti diplomi-insinööri Antti-Jussi Aro 3.5.2021. Lääketieteellisenä johtajana (CMO) ja johtoryhmän jäsenenä aloitti lääketieteen tohtori, erikoislääkäri Sari Riihijärvi 2.7.2021. Pihlajalinnan kaupalliseksi johtajaksi (CCO) valittiin KTM, YTM Sari Nevanlinna. Hän aloittaa johtoryhmän jäsenenä 1.3.2022.

Yhtiön hallitus

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistetaan kuusi entisen seitsemän sijaan. Hallituksen jäseniksi seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka valittiin uudelleen Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén.

Yhtiökokous valitsi Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan kuuluvat seuraavat edustajat:

- Juha Koponen, yhtiöryhmän pääjohtaja ja hallitusten puheenjohtaja, LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö
- Mikko Wirén, toimitusjohtaja, MWW Yhtiö Oy

- Antti Kuljukka, toimitusjohtaja, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Hanna Hiidenpalo, varatoimitusjohtaja, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

Hallituksen nimittämät valiokunnat

Pihlajalinna Oyj:n hallitus valitsi järjestäytymiskokoukseen 15.4.2021 valiokuntiin seuraavat jäsenet:

- Tarkastusvaliokunta: Seija Turunen (pj), Mika Manninen ja Hannu Juvonen
- Henkilöstövaliokunta: Mikko Wirén (pj), Leena Niemistö ja Kati Sulin

Kaikki hallituksen jäsenet voivat halutessaan osallistua kaikkien valiokuntien kokouksiin.

Hallituksen jäsenten palkitseminen

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen palkkiot pysyvät tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkitsemista lukuun ottamatta euromääräisesti ennallaan ja että yhtiökokouksessa valituille hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen päätyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio päätettiin maksaa yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voitiin maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä oli yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastasi osakkeiden hankinnasta aiheutuviasta kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio suoritettiin luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 9 848 kappaletta heti osavuosi-katsauksen 1.1.–31.3.2021 julkistamisen jälkeen eli 11.5.2021. Loput vuosipalkkiosta maksettiin samaan aikaan kerralla rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinpe-

rinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Osakkeina maksettavasta vuosipalkkiosta hallituksen puheenjohtajalle luovutettiin yhteensä 5 000 osaketta, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 212 osaketta kummallekin ja hallituksen jäsenille kullekin 808 osaketta.

Yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 061 314 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, mikä vastaa noin 9 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 3 091 971 osaketta, mikä vastaa noin 14 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Tilintarkastus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.4.2021 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab tilikaudelle 1.1.–31.12.2021. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Lotta Nurminen, KHT.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Pihlajalinna Oyj:n kauppakameriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 22 620 135, joista ulkona oli 22

Osaketiedot, ulkona olevat osakkeet	10-12/2021	10-12/2020	2021	2020
Määrä kauden lopussa, kpl	22 594 235	22 617 841	22 594 235	22 617 841
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 594 235	22 574 207	22 589 383	22 586 212
Osakkeen ylin kurssi, euroa	12,92	10,45	12,98	15,66
Osakkeen alin kurssi, euroa	11,54	8,72	9,26	8,72
Osakkeen keskimurssi, euroa*	12,23	9,31	11,18	12,09
Osakkeen päätöskurssi, euroa	12,64	9,38	12,64	9,38
Osakevaihto, 1 000 kpl	1 061	2 628	6 929	6 620
Osakevaihto, %	4,7	11,6	30,7	29,3
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	285,6	212,2	285,6	212,2

* kaupankäyntimäärillä painotettu keskimurssi

594 235 ja yhtiön omassa hallussa 25 900. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki ulkona olevat osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja yhtiön muuhun varojen jakoon. Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 15 126 (14 141) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla investors.pihlajalinna.fi.

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päälistalla on PIHLIS. Pihlajalinna Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiuureksi yhtiöksi toimialana Terveydenhuolto.

Riskienhallinta

Pihlajalinna Pihlajalinna pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi laatujärjestelmiin sekä työturvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan. Pihlajalinnan riskienhallintapolitiikassa määritellään ja luokitellaan konsernin riskit sekä kuvataan riskienhallinnan tavoitteet. Lisäksi määritellään riskienhallinnassa noudatettavat periaatteet ja toimintatavat sekä vastuut.

Koronaepidemian johdosta Pihlajalinna terävöitti johtamisjärjestelmänsä. Konsernin johtoryhmä seuraa

aktiivisesti epidemiatilannetta ja toiminnallisia mittareita sekä arvioi tarvittavia toimenpiteitä. Lääketieteellinen johtoryhmä kokoontuu viikoittain ja ohjeistaa konsernin liiketoimintoja viranomaisten ja alueellisten linjausten mukaisesti. Koronavirusepidemian jatkuessa henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus ja terveys ovat edelleen etusijalla Pihlajalinnan johtamisjärjestelmässä. Tilannekuvan ajantasaisuus aluejohtolle, henkilöstölle ja ammatinharjoittajille varmistetaan jatkuvan intratiedottamisen kautta, vaikka päivittäisestä kriisijohtamisesta on luovuttu.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidosryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Vuonna 2021 Pihlajalinna on noudattanut aiemmin kehitettyä ja käyttöönotettua riskienhallinnan kokonaisvaltaista (Enterprise Risk Management) prosessia, jossa riskit luokitellaan strategisiin, operatiivisiin, taloudellisiin ja vahinkoriskeihin. Kokonaisvaltaisen riskienhallinnan prosesseja tullaan kehittämään edelleen tilikauden 2022 aikana.

Strategisilla riskeillä tarkoitetaan epävarmuutta, joka liittyy konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategiaan

toteuttamiseen. Esimerkki tästä ovat yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset. Yksityisen sektorin rooli sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajana sekä julkisen sektorin rakennemuutokset vaikuttavat olennaisesti yhtiön liiketoimintaan.

Operatiiviset riskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat ulkoisista tekijöistä, teknologiasta tai henkilöstön, organisaation tai prosessien toiminnasta. Näitä riskejä käsitellään esimerkiksi seuraamalla järjestelmällisesti kilpailutilannetta ja reagoimalla sen muutoksiin.

Taloudellisilla riskeillä tarkoitetaan riskejä, jotka liittyvät konsernin taloudelliseen tilanteeseen, kuten kannattavuuteen, rahoitusriskien (korkoriski, likviditeettiriski, jälleerahoitus sekä vastapuoli- ja saatavariski) hallintaan ja mm. verotukseen. Esimerkiksi verolainsäädännön muutokset voivat vaikuttaa yhtiön liiketoimintaan.

Vahinkoriskit koskevat onnettomuuksia tai muita vahinkoja, jotka voivat kohdistua konsernin omaisuuteen, henkilökuntaan, asiakkaisiin, sidosryhmiin tai ympäristöön. Yhtiöllä on vastuu- ja potilasvakuutus yhtiön oman henkilökunnan aiheuttamia mahdollisia hoitovirheitä varten.

Riskiluokkia yhdistää maineriski, joka voi vaikuttaa konsernin brändien tai koko konsernin maineeseen. Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa, konsernin liiketoiminnan tuloksellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan. Tämän jälkeen suunnitellaan ja toteutetaan käytännön toimenpiteet ja jatkuva valvonta.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohtolla raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Konsernin johtoryhmä käsittelee konsernin liiketoiminnan kannalta keskeisempiä riskejä säännöllisesti. Myös jokaisen Pihlajalinnessa työskentelevän pitää tuntea ja hallita oman vastuualueensa riskit. Sisäisen tarkastuksen toiminto arvioi yhtiön riskienhallinnan tarkoituksenmukaisuutta ja tuloksellisuutta osana vuotuista tarkastussuunnitelmaansa.

Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Koronaepidemian vaikutus Pihlajalinnan liiketoimintaan on kahtiajakoinen: toisaalta koronapalveluiden kysyntä on kasvattanut Pihlajalinnan liiketoimintaa, ja toisaalta koronarajoitukset ovat ajoittain heikentäneet palveluiden kysyntää. Lääkärikeskustoimipisteiden sekä suunterveydenhoidon yksiköiden tarjonta ja käyntimäärät eivät ole vielä palautuneet vuoden 2019 tasolle eli aikaan ennen koronaa. Liikuntakeskustoiminta on erityisesti kärsinyt laajoista rajoituksista, joihin on sisältynyt yksilöurheiluun ja liikuntaan käytettävien sisätilojen täyssulku aikuisilta harrastajilta.

Koronaepidemian vaikutusten lisäksi liiketoiminnan merkittävät epävarmuustekijät liittyvät sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimukseen, lainsäädännön olennaisiin muutoksiin, uusien toimipisteiden avaamiseen ja yritysstojen, digitaalisen palvelukehityksen sekä tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen sekä riskeihin, jotka liittyvät verotukseen sekä pätevän johdon sitouttamiseen ja rekrytointiin.

Konsernin pääyhtiöissä alkoi keväällä 2017 verotarkastus, joka on suoritettu kaikilta osin loppuun helmikuussa 2021. Tuloverotuksen (EVL) ja ennakonperinnän (EPL) osalta verotarkastuksesta ei realisoitunut maksuunpanoa. Arvonlisäverotuksen (AVL) osalta verotarkastuksesta ei koitunut mainittavia seuraamuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämistä koskeva uudistus saattaa tuoda toteutuessaan muutoksia Pihlajalinnan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ulkoistussopimukseen. Hyvinvointialueiden kanssa tullaan käymään sote-uudistusta koskevan lainsäädännön vaatimat prosessit, joilla varmistetaan palvelusopimusten soveltaminen osana hyvinvointialueiden palveluiden järjestämistä ja tuotantoa. Tämä saattaa vaikuttaa Pihlajalinnan palvelusopimusten voimassaoloaikaan ja tuotettavien palveluiden laajuuteen. Pihlajalinnalla odottaa, että sen määräaikaiset palvelusopimukset jatkuvat sovitusti hyvinvointialueiden kanssa aina sopimusten määräaikaisten loppuun saakka.

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aika-

na, ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoidopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaiset palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinnalla on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuulumisen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2021 osalta sairaanhoidopiirien laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään lopullisesti suorittamaan vasta sairaanhoidopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinnalla on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimuselvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen vuoksi, on tilikauden lopussa yhteensä noin 3,7 (2,6) miljoonaa euroa. Jämsän Terveys nosti lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoidopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen

jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimuselvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 16 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,9 (3,8) miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 4,1 (3,5) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoidopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 1,7 (0,6) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoidopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnousuja tilaaja on hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa.

Kuusilinnalla Terveys Oy:n osalta erimielisyydet vuosihinnasta ja muista erillisveloituksista on tilikauden aikana sovittu kaikkien tilaajien kanssa. Alavuden ja Ähtärin kaupunginhallitusten sekä Soinin ja Kuortaneen kunnanhallitusten päätökset sovitusta asioista olivat lainvoimaisia elokuussa 2021.

Käynnissä olevat oikeudelliset prosessit:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen, kuten edellä on mainittu kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa*

kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä. Käräjäoikeuden istunnot pidettiin tammikuussa 2022. Käräjäoikeus on ilmoittanut antavansa asiassa päätöksen maaliskuun alussa.

Kanta-Hämeen käräjäoikeus antoi 11.6.2021 ratkaisun Pihlajalinnan ja Hattulan kunnan välisessä riita-asiassa. Käräjäoikeus katsoi, että Hattulalla ei ole ollut oikeutta purkaa sopimusta. Pihlajalinnan tuli kuitenkin korvata Hattulalle sopimussakkoina ja vahingonkorvauksena sopimuksen aikaisista rikkomuksista yhteensä 123 175 euroa korkoineen. Pihlajalinnan vastakanne hyväksyttiin perusteeltaan, mutta hylättiin määrältään. Kumpikin osapuoli vastasi omista oikeudenkäyntikuluistaan.

Välimiesoikeus on 31.8.2021 todennut konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan nostetussa välimiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuvassa asiassa, että sopimuksen perusteettomasta irtisanomisesta aiheutunut vahinko kantajalle on määrältään 295 800 euroa. Välimiesoikeus on velvoittanut Pihlajalinnan suorittamaan vahingonkorvauksen ja kantajan oikeudenkäyntikulut 82 943 euroa sekä yhteisvastuullisesti korvaamaan välimiesmenettelyn kulut yhteensä 98 694 euroa.

Pihlajalinnalla on joitakin työsuhteisiin liittyviä oikeudenkäyntejä vireillä. Näistä ei odoteta merkittäviä taloudellisia vaikutuksia konsernille.

Liikearvon arvonalentumistestaus:

Tilikauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 188,9 (173,6) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinnalla testaa vuosittain ja tarvittaessa kvartaaleittain, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Vuosittainen arvonalentumistestaus suoritettiin tilanteesta 30.11.2021. Pihlajalinnalla ei havainnut viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä olisi kerrytettävissä. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen. Se voi vaikuttaa epäedullisesti Pihlajalinnan liiketoiminnan tulokseen ja omaan pääomaan.

Liputusilmoitukset

Yhtiö ei ole vastaanottanut tilikaudella arvopaperimarkkinain 9 luvun 5 pykälän mukaisia ilmoituksia.

Verovastuullisuus ja verojalanjälki

Pihlajalinnan verojalanjälki kuvaa konsernin toiminnasta yhteiskunnalle kertyviä veroja ja veroluonteisia maksuja. Vuonna 2021 Pihlajalinnan toiminta tuotti yhteiskunnalle yhteensä 131,9 (110,4) miljoonaa euroa. Pihlajalinnan verojalanjäljestä suuri osa muodostuu palkkaveroista eli ennakonpidätyksistä ja työnantajamaksuista. Lisäksi Pihlajalinnalla tilitti ammatinharjoittajille yhteensä 73,0 (71,9) miljoonaa euroa palkkioita, joista ammatinharjoittajat tilittävät verot itse. Yhteisöveron osuus Pihlajalinnan verojalanjäljestä oli 5,3 (4,2) miljoonaa euroa.

Verojalanjälki

milj. euroa	31.12.2021	31.12.2020
Kaudelta maksettavat välittömät verot		
Tuloverot	5,3	4,2
Työnantajan eläkemaksut	35,3	27,0
Sosiaaliturvamaksut	3,2	2,5
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	3,5	2,5
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	1,6	1,3
Työnantajamaksut yhteensä	43,7	33,3
Kiinteistöverot	0,1	0,1
Varainsiirtoverot	0,4	0,4
Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä	49,5	37,9
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero		
Arvonlisäverot, Arvio	14,3	11,3
Kaudelta tilittävät verot		
Ennakonpidätykset	48,0	43,3
Työntekijän eläkemaksut	15,8	13,7
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut	2,9	2,2
Palkkaverot yhteensä	66,7	59,2
Arvonlisäverot, netto	1,4	1,9
Tilikaudelta tilittävät verot yhteensä	68,1	61,1
Verojalanjälki	131,9	110,4

Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinnalla konsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTIP 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. LTIP 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman. Sen nojalla saatuja osakepalkkioita ei saa miltyään osin luovuttaa ennen vuotta 2022, ja osakepalkkioihin sisältyy kunkin suoritusjakson mukainen kahden vuoden mittainen luovutusrajoitus. Työsuhteen päättyessä luovutusrajoituksen aikana on jo saadut osakkeet palautettava. Avainhenkilön on tullut sijoittaa Pihlajalinnan osakkeisiin osallistukseen ohjelmaan. Tilikauden lopussa ohjelman piiriin kuului 27 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma (sitouttamisosakkeet) sisälsi sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuoden 2020 lopussa tapahtuneeseen kiinteämääräisen osakepalkkion maksuun. Tässä ohjelmassa yhtiö antoi kullekin avainhenkilölle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa henkilön omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeita annettiin yhteensä 97 000 kappaletta. Kyseinen osakemäärä merkitsee bruttopalkkiota, josta vähennettiin soveltuvat verot, minkä jälkeen jäljelle jäävä netto-osakemäärä 45 105 osaketta luovutettiin osallistujille 28.12.2020. Osakkeisiin sovelletaan luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta mahdollista päättymistapahtuman liittyvää osakkeiden palauttamisvelvoitetta.

Suoritus- ja laatuperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019–2021), joiden aikana osallistujilla oli mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritustavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan ohjelman mukaan asianomaisen suoritusjakson päättyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022.

Ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista

osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täytyneet.

Toiselta suoritusjaksolta 2020 yhtiön johdon palkkio oli bruttomäärältään 56 583 osaketta. Netto-osakemäärä 26 546 osaketta luovutettiin osallistujille 25.2.2021. Näihin osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta mahdollista päättämistapahtumaan liittyvää osakkeiden palauttamisvelvoitetta.

Suoritusjakson 2021 suoritusavoitteet liittyivät konsernin oikaistun liikevoittotavoitteen 2021 saavuttamiseen, asiakastytyväisyysindeksin (NPS) ja henkilöstön nettosuositteluindeksin (eNPS) kehittämiseen, erikoissairaanhoidon oman tuotannon osuuden kasvuun, kuntayhtiöiden tehostamisohjelman toteutumiseen ja eriin, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkois-tussopimusten kannattavuuteen viiveellä. Johdon palkkio suoritusjaksolta 2021 on bruttomäärältään 18 816 osaketta. Osakkeet luovutetaan osallistujille arviolta helmikuussa 2022. Osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta.

Omien osakkeiden hankinta kannustinjärjestelmää varten

Pihlajalinna hankki 15.1.2021-21.1.2021 yhteensä 60 000 omaa osaketta keskihintaan 9,70 euroa osakkeelta.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinna Oyj:llä oli yhteensä 62 294 omaa osaketta, joka oli noin 0,28 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Pihlajalinna luovutti 25.2.2021 kannustinohjelman mukaisesti 26 546 yhtiön hallussa olevaa osaketta avainhenkilöille. Pihlajalinna luovutti 11.5.2021 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 9 848 yhtiön hallussa olevaa osaketta osana hallituksen palkkiota. Tapahtuneiden osakeluovutusten jälkeen Pihlajalinna Oyj:n hallussa oli tilikauden lopussa 25 900 omaa osaketta.

Omia osakkeita voidaan käyttää voimassa olevan kannustinohjelman mukaisesti maksuihin.

Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2022

Hallitus esittää, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,30 euroa osakkeelta.

Osinkoon oikeuttavia osakkeita on tilinpäätöshetkellä 22 594 235, joten osingon kokonaismäärä olisi 6 778

270,50 euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,89 euroa. Ehdotettu osinko 0,30 euroa on 33,7 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Pihlajalinna Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 13.4.2022 Tampereella. Hallitus päättää yhtiökokouksista ja sen sisältämistä esityksistä myöhemmin.

Vuosikertomus 2021, johon sisältyvät hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, julkaistaan yhtiön sijoittajisivuilla investors.pihlajalinna.fi viikolla 12.

Laskelma emoyhtiön jakokelpoisista varoista:

Euroa	31.12.2021
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190 483,50
Voitto edellisiltä tilikausilta	26 152 278,97
Tilikauden voitto	13 893 203,86
Aktivoidut kehittämismenot	-488 602,20
Yhteensä	222 747 364,13

Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2022

Pihlajalinnan koko vuoden liikevaihdon odotetaan kasvavan selvästi ja koko vuoden oikaistun liikevoiton ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) odotetaan pysyvän vuoden 2021 tasolla. Pohjola Sairaalan integraation ja kuntayhtiöissä mahdollisesti harkittavien tehostamisten vuoksi vuoden ensimmäinen puolisko tulee kuitenkin jäämään edellisen vuoden tasosta.

Pohjola Sairaalan hankinta nostaa konsernin liikevaihtoa tilikaudella 2022 vähintään 50 miljoonaa euroa. Koronapalveluiden liikevaihdon odotetaan jäävän vuoden 2021 tasosta. Pihlajalinna keskittyy vuonna 2022 yhdistämään Pohjola Sairaalan toiminnan kiinteäksi osaksi Koko Suomen Lääkärikeskus -konseptiaan. Kannattavuuden pitäminen vuoden 2021 tasolla edellyttää onnistumista tarjonnan kasvattamisessa, yritysjärjestelyn suunniteltujen synergiahyötyjen toteutumista sekä kuntayhtiöissä mahdollisesti harkittavien tehostamisten onnistumista.

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmä

Pihlajalinna esittää selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan erillisessä kertomuksessa, joka asetetaan saataville yhtiön sijoittajisivuille investors.pihlajalinna.fi samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 12. Ajantasaiset tiedot hallinnointikoodin noudattamisesta tai siitä poikkeamisesta ylläpidetään sijoittajisivuilla investors.pihlajalinna.fi.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Pihlajalinnan ensimmäiseen GRI-standardin mukaiseen vastuullisuusraporttiin sisältyy selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista. Vastuullisuusraportti asetetaan saataville yhtiön sijoittajisivuille investors.pihlajalinna.fi samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 12.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Pihlajalinna ja Pohjola Sairaala yhdistyvät

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) hyväksyi ilman ehtoja Pihlajalinnan ja Pohjola Sairaalan yhdistymisen. Yrityskauppa on olennainen osa Pihlajalinnan kasvustrategiaa, ja se vahvistaa yhdistyvän uuden kokonaisuuden palveluvalikoimaa kaikilla terveydenhuollon erikoisaloilla. Yhdistyminen mahdollistaa myös palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Kasvupotentiaalia vahvistaa kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus. Yrityskaupan täytäntöönpanopäivä oli 1.2.2022.

Kaupan nettovelaton käteishinta oli aiemmin tiedotetun mukaisesti 31,8 miljoonaa euroa. Pohjola Sairaalan liikevaihto oli 62,5 miljoonaa euroa vuonna 2021 ja 59,4 miljoonaa euroa vuonna 2020. Pohjola Sairaala on ortopediaan eli tuki- ja liikuntaelinsairauksien ja tapaturmien hoitoon erikoistunut sairaalaketu, joka on perustettu 2013. Pohjola Sairaala toimii viidellä yliopistosairaalapaikakunnalla: Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Kuopiossa.

Yhtiön palveluksessa oli vuonna 2021 keskimäärin 295 henkilöä ja vuoden aikana yhtiössä toimi yli 300 ammatinharjoittajaa.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2022

Hallituksen jäsenten lukumäärä ja kokoonpano

Nimitystoimikunta ehdottaa Pihlajalinna Oyj:n 13.4.2022 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten määräksi vahvistettaisiin seitsemän nykyisen kuuden sijaan. Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen nykyisistä jäsenistä Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén valitaan uudelle toimikaudelle. Nimitystoimikunta ehdottaa, että uudeksi hallituksen jäseneksi valitaan Heli lisäksi. Heli lisäksi (s. 1968, KTM) toimii Colliers Finland Oy:n talusjohtajana. lisäksi on riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenten valintamenettelyn osalta osakkeenomistajien nimitystoimikunta suosittelee, että osakkeenomistajat ottavat yhtiökokouksessa kantaa ehdotukseen yhtenä kokonaisuutena. Nimitystoimikunta ehdottaa, että yhtiökokous valitsee Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että käynnissä olevien merkittävien sosiaali- ja terveysalaa koskevien muutosten sekä yhtiössä meneillään olevan voimakkaan strategisen kehityksen vuoksi hallituksen puheenjohtajan tehtävä on vielä tulevan toimikauden kokopäivätoiminen. Nimitystoimikunnan yhteisenä tahtotilana on, että hallituksen puheenjohtajan kokopäivätoimisuudesta sen jälkeen luovuttaisiin.

Hallituksen jäsenten palkkiot

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen puheenjohtajan palkkio pysyy samana, ja että varapuheenjohtajan, tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan ja hallituksen jäsenten palkkioita korotetaan ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2023 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 39 000 euroa ja muille jäsenille 26 000 euroa.

Vuosipalkkio ehdotetaan maksettavaksi yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 13.4.2022 hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön

Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Toiminnan laajuus	2021	2020 vertailu- kelpoinen **	2019	2018	2017 ilman IFRS 16
Liikevaihto, milj. euroa	577,8	508,7	518,6	487,8	424,0
Muutos, %	13,6	-1,9	6,3	15,0	6,2
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, milj. euroa*	58,1	-11,3	13,4	-2,0	10,1
Muutos, %	11,4	-2,2	2,8	-0,5	2,5
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa*	44,8	25,4	44,1	160,0	30,4
% liikevaihdosta	7,8	5,0	8,5	32,8	7,2
Aktivoidut kehittämismenot, milj. euroa*	0,0	0,4	0,5	1,3	1,2
% liikevaihdosta	0,0	0,1	0,1	0,3	0,3
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, milj. euroa	255,2	214,2	222,0	208,4	175,4
Henkilöstö kauden lopussa	6 297	5 550	5 815	5 850	4 753
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 746	4 308	4 515	4 618	3 879

Kannattavuus	2021	2020 vertailu- kelpoinen**	2019	2018	2017 ilman IFRS16
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	62,6	52,2	47,8	44,8	33,3
Käyttökate, %	10,8	10,3	9,2	9,2	7,9
Oikaistu käyttökate (EBITDA) milj. euroa*	65,3	54,8	55,7	45,9	34,4
Oikaistu käyttökate, %	11,3	10,8	10,7	9,4	8,1
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	27,9	18,1	10,2	13,2	19,1
Liikevoitto, %	4,8	3,6	2,0	2,7	4,5
Oikaistu liikevoitto (EBIT) milj. euroa*	30,3	20,9	21,4	14,4	16,9
Oikaistu liikevoitto, %	5,3	4,1	4,1	3,0	4,0
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), milj. euroa*	37,3	27,4	28,9	19,6	23,8
Oikaistu EBITA, %	6,5	5,4	5,6	4,0	5,6
Nettorahoituskulut, milj. euroa	-3,7	-4,4	-3,9	-3,8	-1,7
% liikevaihdosta	-0,6	-0,9	-0,8	-0,8	-0,4
Tulos ennen veroja, milj. euroa	24,2	13,7	6,3	9,5	17,4
% liikevaihdosta	4,2	2,7	1,2	1,9	4,1
Tuloverot, milj. euroa	-5,1	-4,8	-1,8	-2,7	-3,4
Tilikauden voitto	19,1	8,9	4,5	6,8	14,1
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	24,9	42,8	17,4	-18,8	-25,1
Oman pääoman tuotto ROE, %*	16,1	8,1	3,8	5,7	13,6
Sijoitetun pääoman tuotto ROCE, % *	8,8	5,7	3,1	4,7	11,8

hallussa olevia omia osakkeita tai osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuositarkastus ajalta 1.1.–31.3.2022 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole mahdollista oikeudellisista tai muista säädöspuoleisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisääntöjen, luovutetaan tai hankitaan osakkeet ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen tai vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2023 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Rahoitus ja taloudellinen asema	2021	2020 vertailu- kelpoinen**	2019	2018	2017 ilman IFRS16
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa	194,7	194,8	192,7	178,0	34,2
% liikevaihdosta	33,7	38,3	37,2	36,5	8,1
Omavaraisuusaste, %*	26,9	25,9	24,3	29,9	41,8
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %*	158,8	170,6	181,7	136,6	32,3
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*	3,0	3,6	3,5	3,9	1,0

Osakekohtaiset tunnusluvut

	2021	2020 vertailu- kelpoinen**	2019	2018	2017 ilman IFRS16
Osakekohtainen tulos (EPS)	0,89	0,38	0,15	0,16	0,46
Osakekohtainen oma pääoma, euroa*	5,27	4,82	4,47	5,36	4,87
Osinko/osake, euroa (hallituksen esitys)	0,30	0,20		0,10	0,16
Osinko/tulos, %*	33,72	51,80		64,0	34,7
Efektiivinen osinkotuotto, %*	2,37	2,13		1,2	1,2
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	22 594 235	22 617 841	22 620 135	22 620 135	20 613 146
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	22 589 383	22 586 212	22 620 135	22 224 236	20 613 146
Markkina-arvo, milj. euroa	285,6	212,2	345,6	195,0	274,0
Osingonjako, milj. euroa	6,8	4,5		2,3	3,3
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)*	14,21	24,39	102,71	55,1	28,9
Osakkeen ylin kurssi, euroa	12,98	15,66	15,88	15,28	18,42
Osakkeen alin kurssi, euroa	9,26	8,72	8,70	8,56	12,60
Osakkeen tilikauden keskimurssi, euroa	11,18	12,09	12,77	12,18	16,30
Osakkeen kurssi kauden lopussa, euroa	12,64	9,38	15,28	8,62	13,34
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl*	6 929	6 620	4 062	6 182	5 189
Osakkeiden vaihto, %*	30,7	29,3	18,0	27,8	25,2

* Vaihtoehtoinen tunnusluku

** Oikaistu takautuvasti johtuen pilvipalveluihin liittyviä menoja koskevan IFRIC agendapäätöksen noudattamisesta. Lisätietoja IFRIC agendapäätöksen vaikutuksista on esitetty Laatumisperiaatteiden kohdassa ”päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnot”.

Kvartaalitiedot

1 000 €	Q4/21	Q3/21*	Q2/21*	Q1/21*	Q4/20*	Q3/20*	Q2/20*	Q1/20*
Tuloslaskelma								
Liikevaihto	154 721	140 622	142 545	139 887	137 194	123 855	114 659	132 974
Liiketoiminnan muut tuotot	1 644	698	241	1 121	472	634	937	336
Materiaalit ja palvelut	-56 325	-49 273	-50 719	-53 201	-53 539	-47 496	-44 202	-52 740
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-69 278	-60 536	-64 100	-61 250	-55 478	-50 093	-52 296	-56 368
Liiketoiminnan muut kulut	-16 221	-13 303	-12 941	-11 695	-13 580	-10 408	-10 605	-12 092
Käyttökate (EBITDA)	14 542	18 208	15 025	14 862	15 068	16 491	8 493	12 111
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	14 889	19 339	15 884	15 223	15 780	17 240	9 060	12 693
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	9,6	13,8	11,1	10,9	11,5	13,9	7,9	9,5
Poistot	-8 961	-8 797	-8 478	-8 465	-8 314	-8 623	-8 336	-8 750
Liikevoitto (EBIT)	5 581	9 411	6 547	6 397	6 754	7 869	157	3 361
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	6 030	10 470	7 155	6 691	7 331	8 656	668	4 243
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	3,9	7,4	5,0	4,8	5,3	7,0	0,6	3,2
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	7 837	12 252	8 929	8 317	8 956	10 289	2 272	5 908
Oikaistu EBITA, %	5,1	8,7	6,3	5,9	6,5	8,3	2,0	4,4
Rahoitustuotot	58	64	62	58	50	73	64	46
Rahoituskulut	-1 063	-935	-1 006	-952	-1 066	-1 100	-1 075	-1 396
Tulos ennen veroja	4 576	8 539	5 603	5 502	5 738	6 842	-854	2 011
Tuloverot	-1 234	-1 702	-1 107	-1 088	-2 789	-1 511	53	-589
Tilikauden tulos	3 342	6 838	4 496	4 415	2 949	5 331	-801	1 422
Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta	4 257	6 978	4 335	4 524	3 400	4 531	-531	1 287
Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta	-915	-140	161	-110	-452	800	-269	136
EPS	0,19	0,31	0,19	0,20	0,15	0,20	-0,02	0,06
Henkilöstö periodin lopussa	6 297	5 750	6 000	5 783	5 550	5 882	5 640	5 535
Henkilöstön muutos kvartaalilla	547	-250	217	233	-332	243	105	21

* Vertailukelpoinen. Oikaistu takautuvasti johtuen pilvipalveluihin liittyviä menoja koskevan IFRIC agendapäätöksen noudattamisesta. Lisätietoja IFRIC agendapäätöksen vaikutuksista on esitetty Laatisperiaatteiden kohdassa ”päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinat”.

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut		Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	Käyttökate (EBITDA), %	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Vaihtoehtoiset tunnusluvut		Oikaistu käyttökate (EBITDA)*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Osakekohtainen osinko	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako (tai ehdotus)}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)*	Liikevoitto + oikaisuerät + aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset
Osinko tuloksesta, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}} \times 100$	Oikaistu EBITA, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}} \times 100$	Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*, rullaava 12 kk	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)}}$
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Osakevaihto, %	$\frac{\text{Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}} \times 100$	Oikaistu liikevoitto (EBIT)*	Liikevoitto + oikaisuerät
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden tulos (rullaava 12 kk)}}{\text{Oma pääoma (keskiarvo)}} \times 100$	Oikaistu liikevoitto, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	$\frac{\text{Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk)}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskiarvo)}} \times 100$	Tulos ennen veroja	Tilikauden voitto + tuloverot
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$	Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoikeusomaisuuseriin
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$	Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	$\frac{\text{Kauden liikevaihto - yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella - edellisen kauden liikevaihto}}{\text{Edellisen kauden liikevaihto}} \times 100$

* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoiminnan hankintojen kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinnassa esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen kulukirjaukset ja poistojen peruutukset. Uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna esitetään Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).

Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoisii tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tulokellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle.

Lukuohjeet:

- / jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
- vähennetään seuraava luku/luvut
- + lisätään seuraava luku/luvut

1 000 euroa, ellei toisin mainita	2021	2020*
Oman pääoman tuotto, % (ROE)		
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /	19 091	8 901
Oma pääoma alussa	114 190	105 323
Oma pääoma lopussa	122 611	114 190
Oma pääoma (keskiarvo) x 100	118 400	109 756
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	16,1	8,1

Oman pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä omistajien ja sijoittajien käyttämistä yrityksen **kannattavuutta** kuvaavista mittareista. Tunnusluku kertoo yrityksen kyvystä huolehtia omistajien yritykseen sijoittamista pääomista. Luku kertoo, kuinka paljon omalle pääomalle on kertynyt tuottoa tilikauden aikana.

Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	2021	2020*
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +	24 222	13 737
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)	3 956	4 637
/	28 178	18 373
Taseen loppusumma alussa -	441 337	437 685
Korottomat velat alussa	119 031	112 655
	322 306	325 030
Taseen loppusumma lopussa -	457 066	441 337
Korottomat velat lopussa	135 479	119 031
	321 587	322 306
Keskiarvo x 100	321 947	323 668
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	8,8	5,7

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista **kannattavuutta** eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.

Omavaraisuusaste, %	2021	2020*
Oma pääoma /	122 611	114 190
Taseen loppusumma -	457 066	441 337
Saadut ennakat x 100	938	1 158
Omavaraisuusaste, %	26,9	25,9

Omavaraisuusaste mittaa yrityksen **vakavaraisuutta**, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	2021	2020*
Korolliset rahoitusvelat -	198 977	208 117
Rahavarat /	4 257	13 306
Oma pääoma x 100	122 611	114 190
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	158,8	170,6

Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen **velkaantuneisuutta**. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde. Konsernin rahoitusjärjestelyn toinen finanssikovenantti on gearing-tunnusluku eli nettovelkaantumisaste. Tunnusluvun maksimiarvo on 115 % ilman IFRS 16 vaikutusta (frozen GAAP). Rahoitussopimuksen mukaan laskettu Gearing oli tilinpäätöstilanteessa 91 %.

Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk	2021	2020*
Korolliset rahoitusvelat -	198 977	208 117
Rahavarat	4 257	13 306
Nettovelka /	194 720	194 810
Oikaistu käyttökatteeseen EBITDA (rullaava 12 kk)	65 336	54 773
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk	3,0	3,6

Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökatte käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa. Konsernin rahoitusjärjestelyn toinen finanssikovenantti perustuu konsernin nettovelan ja pro forma -käyttökatteen suhteeseen (Leverage). Rahoitusjärjestelyn mukaisen kovenanttiehdon maksimiarvo on 3,75. Lainamarginaali nousee, mitä lähempänä kovenanttiehdon täyttymistä kuukausittain ja rahoittajille kovenantti raportoidaan kvartaaleittain. Kovenanttilaskelmat päivitetään myös ennusteilla aina, kun konserni on toteuttamassa materiaalista yrityshankintaa. Rahoitussopimuksen mukaan laskettu Leverage oli tilinpäätöstilanteessa 2,31.

Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökate (EBITDA)	2021	2020*
Kauden tulos	19 091	8 901
Tuloverot	-5 130	-4 835
Rahoituskulut	-3 956	-4 637
Rahoitustuotot	242	232
Poistot ja arvonalentumiset	-34 701	-34 023
Käyttökate (EBITDA)	62 638	52 164
IFRS 3-kulut	1 428	124
Pilvipalveluita koskevan agendapäätöksen kirjaukset	563	282
Muut käyttökatteen oikaisut	707	2 204
Käyttökatteen oikaisut yhteensä	2 698	2 609
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	65 336	54 773

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökatteen riittävyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökateä.

Käyttökate (EBITDA), %	2021	2020*
Käyttökate /	62 638	52 164
Liikevaihto x 100	577 774	508 682
Käyttökate (EBITDA), %	10,8	10,3

Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	2021	2020*
Oikaistu käyttökate /	65 336	54 773
Liikevaihto x 100	577 774	508 682
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	11,3	10,8

Liikevoitto EBIT, oikaistu liikevoitto EBIT ja oikaistu EBITA	2021	2020*
Kauden tulos	19 091	8 901
Tuloverot	-5 130	-4 835
Rahoituskulut	-3 956	-4 637
Rahoitustuotot	242	232
Liikevoitto EBIT	27 936	18 141
Pilvipalveluita koskevan agendapäätöksen kirjaukset	-290	-232
Muut poistojen ja arvonalentumisten oikaisut yhteensä**	1	381
<i>Käyttökatteen oikaisut yhteensä*</i>	2 698	2 609
Liikevoiton oikaisut yhteensä	2 410	2 758
Oikaistu liikevoitto EBIT	30 346	20 899
PPA-poistot	2 985	3 097
Muut aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset	3 714	3 197
Pilvipalveluita koskevan agendapäätöksen kirjaukset	290	232
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	37 335	27 424

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako. Oikaistu liikevoitto antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu liikevoitto parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liikevoittoa (EBIT) sekä oikaistua liikevoittoa ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).

Liikevoitto (EBIT), %	2021	2020*
Liikevoitto /	27 936	18 141
Liikevaihto x 100	577 774	508 682
Liikevoitto (EBIT), %	4,8	3,6

Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	2021	2020*
Oikaistu liikevoitto /	30 346	20 899
Liikevaihto x 100	577 774	508 682
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	5,3	4,1

Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA), %	2021	2020*
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA) /	37 335	27 424
Liikevaihto x 100	577 774	508 682
Oikaistu EBITA, %	6,5	5,4

Rahavirta investointien jälkeen	2021	2020*
Liiketoiminnan nettorahavirta	56 936	46 904
Investointien nettorahavirta	-32 064	-4 124
Rahavirta investointien jälkeen	24 873	42 780

Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevan liiketoiminnan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka kestäväällä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmääritykselle.

Tulos ennen veroja	2021	2020*
Kauden tulos	19 091	8 901
Tuloverot	-5 130	-4 835
Tulos ennen veroja	24 222	13 737

Bruttoinvestoinnit	2021	2020*
Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	44 989	43 996
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	95 586	102 832
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	14 866	15 336
Liikearvo kauden lopussa	188 909	173 607
Lisätään kauden poistot ja arvonalentumiset	34 701	34 023
Aineelliset hyödykkeet kauden alussa	43 996	53 237
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa	102 832	108 109
Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa	15 336	18 133
Liikearvo kauden alussa	173 607	173 607
Aineellisten hyödykkeiden myynnit kaudella	-1 503	-8 700
Bruttoinvestoinnit	44 784	25 409

Bruttoinvestoinneilla tarkoitetaan pitkävaikutteisten tuotannon tekijöiden hankintoja mukaan lukien yritysjärjestelyt. Investoinneista ei vähennetä aineellisten hyödykkeiden myyntejä tai liiketoimintoista luopumisia. Investoinnit on esitetty kassavirtaperusteisesti myös rahoituslaskelmassa.

Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	2021	2020*
Kauden liikevaihto -	577 774	508 682
Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella	11 008	1 424
Edellisen kauden liikevaihto	508 682	518 596
Liikevaihdon orgaaninen kasvu /	58 084	-11 338
Edellisen kauden liikevaihto x 100	508 682	518 596
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	11,4	-2,2
Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %	2,2	0,3
Liikevaihdon kasvu	69 092	-9 914
Liikevaihdon kasvu, %	13,6	-1,9

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettut sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi.

	2021	2020*
Käyttökate (EBITDA)	62 638	52 164
Oikaisut käyttökatteeseen		
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	414	-60
Osakekannustinjärjestelmän korvaukset liittyen rauenneeseen ostotarjoukseen		1 517
Tappiolliset myyntisopimukset	-225	
IFRS 3-kulut	1 428	124
Pilvipalveluita koskevan agendapäätöksen kirjaukset	563	282
Muut	518	747
Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä	2 698	2 609
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	65 335	54 772
Poistot ja arvonalentumiset	-34 701	-34 023
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin		
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fuusion johdosta		354
Pilvipalveluita koskevan agendapäätöksen kirjaukset	-290	-232
Toimipisteiden sulkeminen	1	26
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä	-288	149
PPA-poistot	2 985	3 097
Muut aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset ilman pilvipalveluita	4 004	3 428
Aineettomien hyödykkeiden poistot ja arvonalentumiset yhteensä	6 988	6 525
Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA)	37 335	27 424
Liikevoitto (EBIT)	27 936	18 141
Rahoitustuotot	242	232
Rahoituskulut	-3 956	-4 637
Tuloverot	-5 130	-4 835
Tilikauden voitto	19 091	8 901

Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:**

	2021	2020*
Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut	414	1 457
Liiketoiminnan muut kulut	2 285	1 152
Käyttökateen oikaisuerät yhteensä	2 698	2 609
Poistot ja arvonalentumiset	-288	149
Liikevoiton oikaisuerät yhteensä	2 410	2 758

* Oikaistu takautuvasti johtuen pilvipalveluihin liittyviä menoja koskevan IFRIC agendapäätöksen noudattamisesta. Lisätietoja IFRIC agendapäätöksen vaikutuksista on esitetty Laatimisperiaatteiden kohdassa "päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat".

** Oikaisuerien määritelmä on muuttunut: oikaisueriä ovat entisen määrittelyn lisäksi liiketoimintojen hankintojen kulut ja IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalvelu- ja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset sekä poistojen peruutukset.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

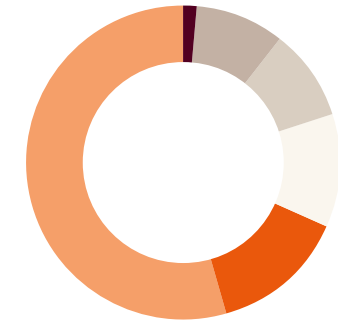
Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2021

	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
1 LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ	3 481 641	15,4 %
2 MWW YHTIÖ OY	2 309 010	10,2 %
3 KESKINÄINEN VAKUUTUSYHTIÖ FENNIA	1 998 965	8,8 %
4 LÄHITAPIOLA KESKINÄINEN, HENKIVAKUUTUSYHTIÖ	1 893 985	8,4 %
5 KESKINÄINEN TYÖELÄKEVAKUUTUSYHTIÖ ELO	1 267 161	5,6 %
6 NIEMISTÖ LEENA KATRIINA	704 687	3,1 %
7 KESKINÄINEN ELÄKEVAKUUTUSYHTIÖ ILMARINEN	628 431	2,8 %
8 SKANDINAVISKA ENSKILDA BANKEN AB (PUBL) HELSINGIN SIVUKONTTORI	497 093	2,2 %
9 FONDITA NORDIC MICRO CAP SIOJITUSRAHASTO	470 000	2,1 %
10 OP-SUOMI PIENYHTIÖT	383 175	1,7 %
10 suurinta yhteensä	13 634 148	60,3 %
Muut osakkeenomistajat	8 985 987	39,7 %
	22 620 135	100,0 %

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2021

Osakkeita/osakas	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
1 - 100	8 307	54,9 %	370 257	1,6 %
101 - 1 000	5 938	39,3 %	2 057 759	9,1 %
1 001 - 10 000	771	5,1 %	2 133 191	9,4 %
10 001 - 100 000	90	0,6 %	2 617 582	11,6 %
100 001 - 500 000	13	0,1 %	3 157 466	14,0 %
500 001 -	7	0,0 %	12 283 880	54,3 %
Yhteensä	15 126	100,0 %	22 620 135	100,0 %
joista hallintarekisteröityjä	10		867 727	3,8 %
Liikkeeseen laskettu määrä			22 620 135	100,0 %

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2021



1-100 osaketta/osakas	1,6 %
101-1 000	9,1 %
1 001-10 000	9,4 %
10 001-100 000	11,6 %
100 001-500 000	14,0 %
500 001-	54,3 %

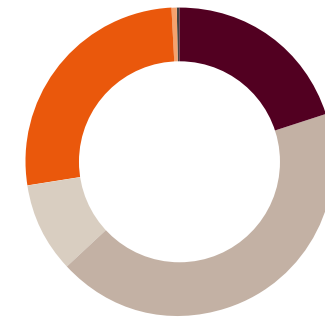
Omistajaryhmät 31.12.2021

	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
Yritykset	534	3,5 %	4 360 877	20,0 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	46	0,3 %	9 391 463	43,2 %
Julkisyhteisöt	6	0,0 %	2 047 965	9,4 %
Kotitaloudet	14 469	95,7 %	5 792 445	26,6 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	39	0,3 %	133 408	0,6 %
Ulkomaat	32	0,2 %	26 250	0,1 %
Yhteensä	15 126	100,0 %	21 752 408	96,2 %
Hallintarekisteröityjä			867 727	3,8 %
Liikkeeseen laskettu määrä			22 620 135	100,0 %

Johdon osakkeenomistus 31.12.2021

	Suora omistussuus		Epäsuorat omistukset	
	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
Hallitus				
Mikko Wirén (MWW Yhtiö Oy)			2 309 010	10,2 %
Mikko Wirén	5 000	0,0 %		
Leena Niemistö	704 687	3,1 %		
Hannu Juvonen	808	0,0 %		
Mika Manninen	808	0,0 %		
Kati Sulin	808	0,0 %		
Seija Turunen	1 212	0,0 %		
Johtoryhmä				
Joni Aaltonen	37 524	0,2 %		
Teija Kulmala	14 819	0,1 %		
Tarja Rantala	16 270	0,1 %		
Elina Heliö	1 743	0,0 %		
Marko Savolainen	9 815	0,0 %		
Juha-Pekka Halttunen	6 094	0,0 %		
Antti-Jussi Aro	500	0,0 %		
Riihijärvi Sari	0	0,0 %		

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2021



Yritykset	20,0 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	43,2 %
Julkisyhteisöt	9,4 %
Kotitaloudet	26,6 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,6 %
Ulkomaat	0,1 %

Tilinpäätös 1.1.-31.12.2021

SISÄLLYSLUETTELO

Konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, IFRS

	Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS	54
	Konsernin tase, IFRS	54
	Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS	55
	Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS	56

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

Kategoria	Nro	Selite	
		Laatimisperiaatteet	57
		Päätyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat	58
		Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit	59
Tuloslaskelma	1	Myyntituotot asiakassopimuksista ja segmenttitiedot	61
Tuloslaskelma	2	Liiketoiminnan muut tuotot	64
Tuloslaskelma	3	Materiaalit ja palvelut	64
Tuloslaskelma	4	Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja henkilöstön lukumäärä	64
Tuloslaskelma	5	Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä	65
Tuloslaskelma	6	Liiketoiminnan muut kulut ja tilintarkastuspalkkiot	65
Tuloslaskelma	7	Poistot ja arvonalentumiset	66
Tuloslaskelma	8	Rahoitustuotot	66
Tuloslaskelma	9	Rahoituskulut	66
Tuloslaskelma, verot	10	Tuloverot	67
EPS	11	Osakekohtainen tulos	67
Tase	12	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	67
Tase	13	Aineettomat hyödykkeet	69
Tase	14	Käyttöoikeusomaisuuserät	72
Tase	15	Muut pitkäaikaiset saamiset	73

Tase	16	Myyntisaamiset ja muut saamiset (lyhytaikaiset)	73
Tase	17	Varaukset	74
Tase	18	Ostovelat ja muut velat	75
Tase, verot	19	Laskennalliset verosaamiset ja -velat	75
Pääoma	20	Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin	77
Pääoma	21	Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	79
Pääoma	22	Rahoitusvelat	79
Pääoma	23	Rahoitusvelkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset	80
Pääoma	24	Pääoman hallinta	80
Riskienhallinta	25	Rahoitusriskien hallinta	80
Konsernirakenne	26	Hankitut liiketoiminnot	82
Konsernirakenne	27	Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet	83
Konsernirakenne	28	Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä	84
Muut	29	Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset	84
Muut	30	Lähipiiritapahtumat	85
Muut	31	Tilikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat	86

Emoyhtiön tilinpäätös päälaskelmat, FAS

	Emoyhtiön tuloslaskelma FAS	87
	Emoyhtiön tase laskelma FAS	88
	Emoyhtiön rahoituslaskelma FAS	88

Emoyhtiön tilinpäätös liitetiedot, FAS

	Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	89
--	---	----

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

94

Tilintarkastuskertomus

95

Tietoja osakkeenomistajille

99

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020 Vertailukelpoi- nen*
Liikevaihto	1	577 774	508 682
Liiketoiminnan muut tuotot	2	3 704	2 379
Materiaalit ja palvelut	3	-209 516	-197 977
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	4	-255 164	-214 235
Liiketoiminnan muut kulut	6	-54 151	-46 678
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	28	-9	-7
Käyttökate		62 638	52 164
Poistot ja arvonalentumiset	7	-34 701	-34 023
Liikevoitto		27 936	18 141
Rahoitustuotot	8	242	232
Rahoituskulut	9	-3 956	-4 637
Rahoitustuotot ja -kulut		-3 715	-4 404
Tulos ennen veroja		24 222	13 737
Tuloverot	10	-5 130	-4 835
Tilikauden voitto		19 091	8 901
Tilikauden laaja tulos yhteensä		19 091	8 901
Emoyhtiön omistajille		20 095	8 687
Määräysvallattomille omistajille		-1 004	214
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton	11	0,89	0,38
Laimennettu		0,89	0,38

* Pihlajalinnalla on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Konsernin tase, IFRS

1 000 euroa	Liite	31.12.2021	31.12.2020 Vertailukelpoi- nen*
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	44 989	43 996
Liikearvo	13	188 909	173 607
Muut aineettomat hyödykkeet	13	14 866	15 336
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	95 586	102 832
Osuudet osakkuusyrityksissä	28	308	17
Muut sijoitukset		1 176	126
Muut saamiset	15	5 211	5 503
Laskennalliset verosaamiset	19	5 484	5 555
		356 529	346 973

	Liite	31.12.2021	31.12.2020
Vaihto-omaisuus		3 705	3 400
Myyntisaamiset ja muut saamiset	16	92 143	75 771
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		433	1 886
Rahavarat		4 257	13 306
		100 537	94 364
Varat yhteensä		457 066	441 337
Osakepääoma		80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		116 520	116 520
Kertyneet voittovarot		2 501	-7 633
		119 101	108 967
Määräysvallattomien omistajien osuus		3 510	5 223
Oma pääoma yhteensä		122 611	114 190
Laskennalliset verovelat	19	5 884	5 761
Varaukset	17	134	114
Vuokrasopimusvelat	22	87 857	95 475
Rahoitusvelat	20	91 445	92 523
Muut pitkäaikaiset velat		1 002	1 152
		186 321	195 024
Ostovelat ja muut velat	18	125 107	109 352
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		3 282	2 004
Varaukset	17	71	648
Vuokrasopimusvelat	22	18 392	18 705
Rahoitusvelat	20	1 283	1 415
		148 135	132 124
Velat yhteensä		334 455	327 147
Oma pääoma ja velat yhteensä		457 066	441 337

* Pihlajalinnalla on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2021	1.1.-31.12.2020 Vertailukelpoinen*
Tilikauden voitto		19 091	8 901
Verot		5 130	4 835
Poistot ja arvonalentumiset		34 701	34 023
Rahoitustuotot ja -kulut		3 724	4 411
Muut		-45	-66
Tulorahoitus ennen käyttö pääoman muutosta		62 601	52 105
Käyttö pääoman muutos		-3 336	-1 830
Saadut korot		235	223
Maksetut verot		-2 564	-3 594
Liiketoiminnan nettorahavirta		56 936	46 904
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-14 833	-9 597
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		526	6 843
Muiden sijoitusten muutos		-1 350	20
Saadut osingot		7	10
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	26	-16 414	-1 400
Investointien nettorahavirta		-32 064	-4 124
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat		-3 017	-18 282
Omien osakkeiden hankinta		-582	-692
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	23	0	-501
Pitkäaikaisten lainojen nostot	23	20 000	0
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	23	-21 584	-11 675
Vuokrasopimusvelkojen maksut	23	-19 822	-20 604
Maksetut korot ja maksut		-3 986	-4 512
Maksetut osingot ja muu voitonjako		-4 932	-212
Rahoituksen nettorahavirta		-33 923	-56 477
Rahavarojen muutos		-9 050	-13 697
Rahavarat tilikauden alussa		13 306	27 004
Rahavarat tilikauden lopussa		4 257	13 306

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2020	80	116 520	-15 481	4 965	106 083
IFRIC agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*			-761		-761
Vertailukelpoinen oma pääoma 1.1.2020	80	116 520	-16 242	4 965	105 323
Tilikauden tulos, vertailukelpoinen			8 687	214	8 901
Tilikauden laaja tulos yhteensä			8 687	214	8 901
Osingonjako				-312	-312
Omien osakkeiden hankinta			-692		-692
Osakeperusteiset etuudet			1 312		1 312
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			620	-312	308
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-698	356	-342
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-698	356	-342
Oma pääoma 31.12.2020	80	116 520	-7 633	5 223	114 190

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
Oma pääoma 1.1.2021	80	116 520	-7 633	5 223	114 190
Tilikauden tulos			20 095	-1 004	19 091
Tilikauden laaja tulos yhteensä			20 095	-1 004	19 091
Osingonjako			-4 517	-315	-4 832
Omien osakkeiden hankinta			-582		-582
Osakeperusteiset etuudet			14		14
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			-5 085	-315	-5 400
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-4 875	-395	-5 270
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-4 875	-395	-5 270
Oma pääoma 31.12.2021	80	116 520	2 501	3 510	122 611

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Laatimisperiaatteet

Konsernin perustiedot

Pihlajalinna on Suomen johtavia yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden tuottajia. Konserni palvelee yksityishenkilöitä, yrityksiä, vakuutusyhtiöitä ja julkisyhteisöjä, kuten kuntia ja sairaanhoitopiirejä. Pihlajalinna tuottaa laaja-alaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä hyvinvointipalveluja. Palveluvalikoimaan kuuluvat yleis- ja erikoislääkäripalvelut, työterveyshuolto, sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset, liikuntakeskuspalvelut, vastuulääkäri- ja etävastaanottopalvelut sekä asumis- ja työvoimapalvelut.

Tilikauden lopussa Pihlajalinalla oli yksityisiä lääkärikeskuksia, sairaaloita, hammasklinikoita, liikuntakeskuksia, tehostetun palveluasumisen yksiköitä noin 140. Lisäksi Pihlajalinalla on neljä isoa sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistussopimusta, joilla on yhteensä noin 60 toimipistettä (mm. terveyskeskuksia, neuvoloita, tehostetun palveluasumisen yksiköitä ja päivätoimintakeskuksia).

Konsernin emoyhtiö Pihlajalinna Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka y-tunnus on 2617455-1. Yhtiön kotipaikka on Tampere ja sen rekisteröity osoite on Kehräsaari B, 33200 Tampere, Suomi. Pihlajalinna Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta investors.pihlajalinna.fi tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Kehräsaari B, 33200 Tampere.

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 17.2.2022 tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

Tilinpäätöksen laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2021 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksissa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisöläinsäädännön mukaiset.

Liitetietoon vaikuttavat laatimisperiaatteet on esitetty kyseisen liitetiedon kohdalla otsikolla Laatimisperiaatteet.

Konsernitilinpäätöksen esittämismuutusta on euro ja kaikki luvut on pyöristetty lähimpään tuhatlukuun, ellei muuta ole esitetty.

Uudet laatimisperiaatteet, joita on sovellettu 31.12.2021 Päättyneellä tilikaudella

Pilvipalvelujärjestelyn konfigurointi- tai räätälöintimenot – IAS 38 Aineettomat hyödykkeet (voimassa heti)

IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistama agendapäätös selventää, kuinka palveluna ostettavan (Software as a Service, SaaS) toimittajan ohjelmiston konfigurointi- tai räätälöintimenot kirjataan. Agendapäätös käsittelee sitä, voiko palvelun ostanut yritys kirjata taseeseensa aineettoman hyödykkeen ja jos ei, kuinka käyttöönottonotot käsitellään kirjanpidossa. Agendapäätöksiä odotetaan sovellettavan mahdollisimman pian niiden julkistamisen jälkeen. Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa tätä agendapäätöstä pilvipalveluiden käyttöönottonotien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

IFRIC agendapäätöksen takautuvat vaikutukset vuoden 2020 tilinpäätökseen

	2020 Raportoidut luvut	Ifric -agendapäätöksen vaikutus	2020 Vertailukelpoiset luvut
Varat			
Muut aineettomat hyödykkeet	16,3	-1,0	15,3
Laskennalliset verosaamiset	5,4	0,2	5,6
Pitkäaikaiset varat yhteensä	347,8	-0,8	347,0
Varat yhteensä	442,1	-0,8	441,3
Oma pääoma			
Kertyneet voittovarot	-15,6	-0,8	-16,3
Katsauskauden tulos	8,7	0,0	8,7
Yhteensä	109,8	-0,8	109,0
Määräysvallattomien omistajien osuus	5,2	0,0	5,2
Oma pääoma yhteensä	115,0	-0,8	114,2
Oma pääoma ja velat yhteensä	442,1	-0,8	441,3
Tuloslaskelma			
Liiketoiminnan muut kulut	-46,4	-0,3	-46,7
Käyttökate (EBITDA)	52,4	-0,3	52,2
Poistot ja arvonalentumiset	-34,3	0,2	-34,0
Liikevoitto (EBIT)	18,2	0,0	18,1
Tulos ennen veroja	13,8	0,0	13,7
Tuloverot	-4,8	0,0	-4,8
Tilikauden laaja tulos yhteensä	8,9	0,0	8,9
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:			
Emoyhtiön omistajille	8,7	0,0	8,7
Määräysvallattomille omistajille	0,2	0,0	0,2

Liiketoiminnan rahavirrat pienentyivät ja investointien rahavirrat kasvoivat 0,6 miljoonaa euroa agendapäätöksen soveltamisen johdosta.

Päättäneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit

Konserni otti vuonna 2021 käyttöön seuraavat IASB:n julkaisemat muutetut standardit. Niillä ei kuitenkaan odoteta olevan olennaista vaikutusta Pihlajalinnan tilinpäätöksiin.

Covid-19:ään liittyvät vuokratulokset 30.6.2021 jälkeen – Muutokset IFRS 16:een Vuokrasopimukset (sovellettava 1.4.2021 alkaen tilikausiin, jotka alkavat viimeistään 1.1.2021 tai sen jälkeen)

Muutos sallii vuokralle ottajien jättää kirjaamatta vuokratulokset vuokrasopimusten muutoksina, mikäli helpotukset ovat Covid-19 -pandemian suora seuraus ja ne täyttävät tietyt ehdot. Helpotusta ei ole sovellettu tilinpäätökseen 2021.

Viitekorkouudistus – Vaihe 2 – Muutokset IFRS 9:ään Rahoitusinstrumentit, IAS 39:ään Rahoitusinstrumentit: Kirjaaminen ja arvostaminen, IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot, IFRS 4:ään Vakuutus sopimukset ja IFRS 16:een Vuokrasopimukset (sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä esittämään hyödyllistä tietoa uudistuksen voimaantulon aiheuttamista vaikutuksista tilinpäätöksiin

Yhdistelyperiaatteet

Tytäryhtiöt

Tytäryhtiöt ovat yhteisöjä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuville tuotoille tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Konsernin keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Jos hankinnan kirjanpitokäsittelyä ei saada valmiiksi sen raportointikauden loppuun mennessä, jonka aikana yhdistäminen tapahtuu, tilinpäätöksessä esitetään alustavat määrät niistä eristä, joiden kirjanpitokäsittely on kesken. Tarkastelujakson aikana oikaistaan takautuvasti hankinta-ajan kohtana kirjattuja alustavia määriä, mikäli uutta tietoa hankintahetken tilanteesta ilmenee. Tarkastelujakso ei saa olla pidempi kuin yksi vuosi hankinta-ajankohdasta lukien. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulosvaikutteisesti.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintakohtaisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään

taseeseen liikearvoksi. Mikäli vastikkeen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuuden yhteismäärä on pienempi kuin tytäryhtiön hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, erotus kirjataan laajaan tuloslaskelmaan.

Hankitut tytäryritykset yhdistellään konsernitalinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryritykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liike-tapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitalinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvonalentumisesta. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omasta pääomasta esitetään omana eränä taseessa osana omaa pääomaa. Emoyrityksellä tytäryrityksessä olevan omistuosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevinä liiketoimina.

Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistusosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryrityksessä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

Osakkuus- ja yhteisjärjestelyt

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20

% yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuus- ja yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätöksen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyritysten veloitteiden täyttämiseen. Osakkuus- tai yhteisyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona suhteellisella yhdistelymenetelmällä rivi riviltä omistusosuuden mukaisesti.

Ulkomaanrahan määräisten erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyrityksen sekä liiketoimintaa harjoittavien tytäryritysten toiminta- ja esittämisvaluutta. Konserniyhtiöt muuntavat omissa kirjanpidoissaan päivittäiset valuuttamääräiset

liiketapahtumat tapahtumapäivän kurssija käyttäen toimintavaihteluun. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin kulueriin.

Segmenttiraportointi

Pihlajalinnan toimitusjohtaja tekee merkittävät operatiiviset päätökset konsernin tasolla. Konserni toimii ainoastaan kotimaassa ja sen johtamisjärjestelmä perustuu aluepohjaiseen organisaatioon. Pihlajalinnan toimintarakenteen mukaan konsernin toimitusjohtaja vastaa operatiivisen johtajan (COO) ja muun johtoryhmän avustuksella konsernin liiketoiminnoista ja palvelutarjonnasta niin yksityiselle kuin julkiselle sektorille. Operatiivinen johtaja laatii konsernin liiketoimintojen budjetin aluejohtajien avustuksella. Konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintojen resursseista, investoinneista ja kannattavuudesta. Rahavirtaa tuottava yksikkö vastaa Pihlajalinnassa raportoitavaa segmenttiä eli konsernitason. Ylin operatiivinen päätöksentekijä, Pihlajalinnan toimitusjohtaja, seuraa konsernin tulosta. Segmenttitietoina raportoidaan konsernitason luvut.

Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännöllisesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperi-

atteiden soveltamisessa. Merkitykseltään oleellimmat arviot ja oletukset on esitetty kyseisen liitetiedon kohdalla otsikolla Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut.

Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

* = Kyseistä säännöstä ei ole hyväksytty sovellettavaksi EU:ssa 31.12.2021 mennessä.

Costs of Fulfilling a Contract – Muutokset IAS 37:ään Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista.

Kansainvälisiin tilinpäätösstandardeihin tehdyt vuosittaiset parannukset 2018-2020 (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Vuosittaiset parannukset -menettelyn (Annual Improvements) kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla on selvennetty seuraavia standardeja:

- *IFRS 1 Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto – Subsidiary as a first-time adopter*: Muutos yksinkertaistaa IFRS 1:n soveltamista tytäryrityksessä, josta tulee ensisiirtäjä myöhemmin kuin emoyrityksestä. Tytäryritys voi päättää arvostaa kertyneet muuntoerot samaan määrään kuin konsernitilinpäätöksessä.
- *IFRS 9 Rahoitusinstrumentit – Fees in the '10 per cent' test for derecognition of financial liabilities*: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 %:n testiä palkkioiden osalta siten, että määritettäessä maksettu-

ja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, ml. lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.

- *IFRS 16 Vuokrasopimukset* – Lease incentives – esimerkki 13: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suorittamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi kyseiset maksut eivät ole kannustin.
- *IAS 41 Maatalous* –Taxation in fair value measurements: Muutoksella poistetaan IAS 41:n vaatimus, jonka mukaan yritys ei ota huomioon verotuksesta johtuvia rahavirtoja, kun käypää arvoa määritetään, siten yhtenäistään käyvän arvon määrittämiseen liittyvät vaatimukset IAS 41:ssä IFRS 13:n Käyvän arvon määrittäminen kanssa. Rahavirtoja ja diskonttaus korkoja koskevien oletusten tulisi olla keskenään yhdenmukaisia, kun käyvän arvon määrittämiseen käytetään nykyarvomenetelmää, eli molemmissa käytetään joko ennen veroja tai verojen jälkeen määritettyä diskonttauskorkoa ja määritettyjä rahavirtoja.

Property, Plant and Equipment – Proceeds before Intended Use – Muutokset IAS 16:een Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosvaikutteisesti.

Käsitteellistä viitekehystä koskeva viittaus – Muutokset IFRS 3:een Liiketoimintojen yhdistäminen (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Muutokset päivittää IFRS 3:ssa olevan viittauksen ja sisältää viittauksen päivittämiseen liittyviä täsmennyksiä.

IFRS 17 Vakuutusopimukset (voimaan 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aiempi käyttöönotto sallittua yhteisöille, jotka soveltavat myös IFRS 9 Rahoitusinstrumentit - ja IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardeja)

Uusi standardi koskee vakuutusopimuksia ja auttaa sijoittajia ja muita tahoja ymmärtämään paremmin vakuuttajien altistumista riskeille sekä niiden kannattavuutta ja taloudellista asemaa. Tämä standardi korvaa IFRS 4 -standardin.

Classification of Liabilities as Current or Non-current – Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen * (Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutosten tavoitteena on yhdenmukaistaa soveltamiskäytäntöä sekä selventää vaatimuksia velkojen luokittelumiseksi lyhyt- tai pitkäaikaisiksi.

Disclosure of Accounting Policies – Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen ja IFRS Practice Statement 2 Making Materiality Judgements * (Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Muutokset selventävät olennaisuuden periaatteen soveltamista laatimisperiaatteista annettaviin liitetietoihin.

Definition of Accounting Estimates – Muutokset IAS 8:aan Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidolisten arvioiden muutokset ja virheet * (Sovellettava 1.1.2023 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla, aikaisempi soveltaminen on sallittua)

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

1. Myyntituotot asiakassopimuksista

Laatimisperiaatteet

Konsernin liikevaihtona esitetään terveydenhuollon- ja sosiaalipalveluiden sekä hyvinvointipalveluiden myyntiin liittyvät maksut käypään arvoon arvostettuina ja oikaisuina mahdollisilla alennuksilla sekä muilla oikaisueroilla. Konsernin tarjoamia terveydenhuollon palveluita ovat työterveyspalvelut, palvelut lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoissa, vastuulääkäripalvelut, diagnostiikkapalvelut, kuntoutuspalvelut ja suunterveydenhoidon palvelut. Konsernin tarjoamia sosiaalipalveluita ovat ikäihmisten, vammais-, mielenterveys- ja päihderyhmien palvelut. Merkittävä osa konsernin liikevaihdosta muodostuu sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksista, jotka sisältävät myös julkisen erikoissairaanhoidon kustannusvastuun. Konserni tuottaa terveydenhuollon ammattilaisten rekrytointipalveluita. Konsernin Forever-liikuntakeskukset tarjoavat monipuolisia hyvinvointipalveluita kuntoileville aikuisille. Liikuntakeskustoiminta täydentää Pihlajalinnan ennaltaehkäisevää toimintaa työterveyshuollossa ja asiakkaiden kuntoutumista erikoissairaanhoidon toimenpiteiden jälkeen. Pihlajalinnalla palvelut ovat saatavilla laajasti myös digitaalisina.

Konserni kirjaa työsuhteisten terveydenhuollon ammattilaisten sekä sopimusperusteisten ammatinharjoittajien palkkiot liikevaihtoon bruttoperusteisesti eli kokonaisasiakaslaskutuksen perusteella. Pihlajalinnalla on johdon harkinnan mukaan ensisijainen vastuu palveluiden tuottamisesta asiakkaalle, jolloin se katsoo, että se toimii sopimussuhteessa päämiehenä altistuessaan palveluiden myyntiin liittyville merkittäville riskeille ja eduille. Sopi-

musperusteisten ammatinharjoittajien palkkiot esitetään tuloslaskelman erässä Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot.

IFRS 15 Myyntituotot -standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen myyntituottojen kirjaamisesta: mihin määrään ja milloin myyntituotot kirjataan. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tiettyä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Pihlajalinnalla on tunnistanut seuraavat pääasialliset suoritevelvoitteet:

Sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset

- asiakassopimuksissa erikseen kuvatut kunnan asukkaiden lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut sisältäen mahdollisen julkisen erikoissairaanhoidon
- ulkokuntalaisten yksittäiset sosiaali- ja terveyspalvelukäynnit

Lääkärikeskukset ja suunterveydenhoito

- terveydenhoitopalvelujen yksittäiset asiakaskäynnit toimipisteissä tai digitaalisesti tukipalveluineen

Leikkaustoiminta

- yksittäiset käynnit tukipalveluineen (esim. yksityishenkilöt joko itse maksaen tai vakuutusyhtiön tai kunnan maksusitoumuksella)

Työterveyshuolto

- työterveyshuollon yksittäiset asiakaskäynnit (esim. työterveyshoitajan ja -lääkärin vastaanotot, laboratoriotokokeet) toimipisteissä tai digitaalisesti

- ennakoivat ja terveyttä edistävät erikseen sovitut palvelut (esim. työterveystarkastukset, työpaikkakohtaiset työterveyspalvelut)

- muut asiakkaan kanssa sovitut lisäpalvelut (esim. ensiapukurssit)

Liikuntakeskuspalvelut

- liikuntakeskuspalvelujen kuukausi- ja vuosimaksusitoumukset
- yksittäiset erikseen veloitettavat lisäpalvelut

Rekrytointipalvelut

- rekrytointipalvelujen asiakaskohtaiset kuukausimaksut
- yksittäiset erikseen veloitettavat rekrytointipalvelut

Vastuulääkäripalvelut

- asiakassopimuksessa kuvatut paikkakohtaiset vuoro-kausiveloitukset

Työvoimavuokraus

- terveydenhuollon ammattilaisten työpanoksen myynti tapahtumaperusteisesti tai aikapohjaisesti
- päivystyspalveluiden asiakaskohtaiset kuukausimaksut

Asumispalvelut

- tehostetun palveluasumisen palvelut kunakin sopimuksen kattamana vuorokautena
- yksittäiset erikseen veloitettavat lisäpalvelut tai terveyskeskuskäynnit

Digitaaliset palvelut

- Etälääkäripalvelut
- Etähoitajapalvelut
- Muut ajanvaraus-, hoidontarpeenarvio- tai muut asiakkaan tilaamat digitaaliset palvelut

Transaktiohintaa muodostuu pääasiassa hinnaston mukaisista yksittäisistä palveluista tai asiakassopimuksiin perustuvista vuosi-, kuukausi-, vuorokausi- tai tuntihinnoista. Useimmiten hinta kohdistuu yksittäiseen suoriteveloitteeseen. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen (esim. alennus, sakko, bonus, lisähinta tai -palvelu) elementin, joka kohdistetaan joko yhdelle tai useammalle suoriteveloitteelle. Suoriteveloitteet täytetään joko ajan kuluessa (esim. ulkoistukset, asumispalvelut, liikuntakeskuspalvelut, rekrytointipalvelut, vastuulääkäripalvelut, kiinteähintaiset työterveyspalvelut) tai tiettyä hetkenä (esim. suoriteperusteiset työterveyspalvelut, yksittäiset asiakaskäynnit, lisäpalvelut).

Sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistusten suoriteveloitte on asiakassopimuksessa kuvattu lakisääteinen kunnan asukkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoiminta. Ulkoistukset perustuvat pääsääntöisesti kiinteään vuosihintaan ja tuloutetaan perustuen kuluneeseen aikaan. Konsernin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kokonaisulkoistussopimusten vuosittainen tuloutus voi tarkentua viiveellä ja saattaa sisältää myös muuttuvia vastikkeita. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat, jotka saattavat vaikuttaa myös tuloutukseen, eivät aina ole konsernin tiedossa raportointihetkellä.

Tuotot yksittäisistä palveluista kirjataan hoitokäynti- tai palvelukohtaisesti palvelun käytön mukaan.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirin kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat

tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaisten palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinnalla on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuuluminen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2021 osalta sairaanhoitopiirin laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinnalla on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemys eroi siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on tilikauden lopussa yhteensä noin 3,7 (2,6) miljoonaa euroa. Jämsän Terveys nosti lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanne koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on

neuvottelu- ja sopimisvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 16 miljoonaa euroa. Jämsän kaupunki on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,9 (3,8) miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 4,1 (3,5) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 1,7 (0,6) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnoujia tilaaja on hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa.

Kuusiolinna Terveys Oy:n osalta erimielisyydet vuosihinnasta ja muista erillisveloituksista on tilikauden aikana sovittu kaikkien tilaajien kanssa. Alavuden ja Ähtärin kaupunginhallitusten sekä Soinin ja Kuortaneen kunnanhallitusten päätökset sovituista asioista olivat lainvoimaisia elokuussa 2021.

Myyntituotot alueittain

Pihlajalinnalla raportoitiin myyntituotonsa jaoteltuna seuraaviin maantieteellisiin alueisiin:

- Etelä-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa.

- Väli-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pirkanmaan, Satakunnan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Pohjanmaahan kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.
- Pohjois-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnissa.

1000 €	2021	%	2020	%
Etelä-Suomi	148 291	23	114 749	20
Väli-Suomi	330 820	51	316 810	56
Pohjanmaa	128 335	20	116 808	20
Pohjois-Suomi	29 934	5	16 176	3
Muut toiminnot	13 374	2	9 755	1
Konsernin sisäinen myynti	-72 980		-65 617	
Konsernin liikevaihto	577 774	100	508 682	100

Myyntituotot asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssopimusasiakkaista.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat haakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

1000 €	2021	%	2020	%
Yritysasiakkaat	137 773	21	120 719	21
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	34 798	5	31 378	5
Yksityisasiakkaat	85 320	13	81 150	14
Julkisen sektori	427 661	66	372 430	65
joista kokonaisulkoistukset	300 813	46	287 897	50
joista työvoimapalvelut	26 073	4	23 027	4
joista työterveys- ja muut palvelut	100 775	15	61 507	11
Konsernin sisäinen myynti	-72 980		-65 617	
Konsernin liikevaihto	577 774	100	508 682	100

Tiedot tärkeimmistä asiakkaista

Konsernin myyntituotot neljältä suurimmalta kunta/kuntayhtymäasiakkaalta olivat yhteensä 277,9 (272,5) miljoonaa euroa, mikä vastaa 48 (54) % konsernin eliminoidusta liikevaihdosta.

Arvio konsernin täyttämättömistä sosiaali- ja terveystalveluiden tuottamista koskevien määräaikaisten palvelusopimusten velvoitteista, miljoonaa euroa

1000 €	31.12.2021	31.12.2020	1000 €	31.12.2021	31.12.2021
2021		259	2030	167	158
2022	263	260	2031	37	36
2023	266	262	2032	6	6
2024	269	263	2033	6	6
2025	247	240	2034	6	6
2026	199	192	2035	6	6
2027	201	193			
2028	204	194			
2029	206	195			
				2 085	2 276

Yhteenveto konsernin kokonais- ja osittaisulkoistussopimuksista ja niiden sopimuskaudesta

Palveluntuottaja - tilaaja	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jämsän Terveys Oy - Jämsän kaupunki	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy - KuusSote	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy - Mänttä-Vilppulan kaupunki	2016	15
Kolmostien Terveys Oy - Parkanon kaupunki	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab- Selkämeren Terveys Oy - Kristiinankaupunki	2021	15 - 20 vuotta

2. Liiketoiminnan muut tuotot

Laatimisperiaatteet

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksena jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulosvaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Julkiset avustukset, jotka ovat liittyneet aktivoitaviin kehityshankkeisiin, on kirjattu aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi silloin, kun on kohtuullisen varmaa, että ne tullaan saamaan ja että konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot.

Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa omaisuuserän taloudellisena vaikutusajana.

Konserni on vuokrannut edelleen yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole liiketoiminnan käytössä. Kyseiset vuokratuotot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Myynti- ja takaisinvuokraus

Ennen IFRS 16 käyttöönottoa toteutuneiden myynti- ja takaisinvuokraussopimusten osalta konserni jatkaa IFRS 16:n siirtymäsäännön mukaisesti myyntivoiton jaksottamista kuten aiemmin.

Jos myynti- ja takaisinvuokraussopimuksen tuloksena syntyy rahoitusleasingsopimus, kirjanpitoarvon ja myyntihinnan välinen erotus kirjataan taseeseen ja tuloutetaan vuokra-ajan kuluessa liiketoiminnan muissa tuotoissa. Tulouttamaton osuus kirjanpitoarvon ja myyntihinnan välisestä erotuksesta esitetään tase-eränä Muut velat.

1000 €	2021	2020
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	209	235
Vuokratuotot	528	550
Julkiset avustukset	1 160	1 379
Muut tuottoerät	1 807	215
Yhteensä	3 704	2 379

Covid-19 vaikutukset

Valtioneuvosto teki kesäkuussa 2020 linjauksen kustannustuesta yrityksille, joiden liikevaihto oli pudonnut merkittävästi koronaepidemian vuoksi ja joilla on ollut vaikeasti sopeutettavia kustannuksia. Vuonna 2021 Valtioneuvosto toteutti jo neljännen yritysten kustannustukikierroksen. Pihlajalinna kirjasi tilikaudella 2021 liiketoiminnan muihin tuottoihin julkisiin avustuksiin liikuntakeskustensa kiinteiden kustannusten kattamiseksi tarkoitetun tuen yhteensä 628 tuhatta euroa. Pihlajalinna sai kustannustukea vuonna 2020 sen konsernikohtaisen maksimimäärän eli 800 tuhatta euroa.

Konsernin kokonaisulkoistussopimuksien epidemiatyön kustannuskorvaukset on esitetty liiketoiminnan muissa tuotoissa erässä muut tuottoerät. Korvausperiaatteista

saatiin sovittua tilaajakuntien kanssa vasta vuonna 2021. Välittömästi koronavirustilanteeseen liittyvät kustannukset korvataan kunnille ja kuntayhtymille valtionavustuksilla.

3. Materiaalit ja palvelut

Laatimisperiaatteet

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenuun tai sitä alempaan todennäköiseen netto-realisointiarvoon.

	2021	2020
Materiaalit ja tarveaineet	-20 452	-19 967
Varaston muutos	153	1 092
Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot	-73 042	-71 931
Ulkopuoliset palvelut, muut	-116 176	-107 171
Yhteensä	-209 516	-197 977

Covid-19 vaikutukset

Koronaepidemian johdosta konsernin suojaishankinnat ja muu hygieniavarautuminen nostivat varastojen arvoa vuonna 2021.

4. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Laatimisperiaatteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan etuusperusteisiksi ja maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Konsernissa on käytössä ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuksien maksamisesta. Maksupohjaisiin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jota veloitus koskee.

Pitkän aikavälin osakepohjainen kannustinjärjestelmä jaksotetaan kuluksi kertymisajankanaan. Kannustinjärjestelmän bruttomäärä sisältää sekä osakkeina että rahana maksettavan osuuden. Noin puolet bruttopalkkiosta, ennakonpidätyksen osuus, maksetaan rahana.

	2021	2020
Palkat ja palkkiot	-211 095	-179 381
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät		
- osakkeina toteutettavat	-357	-1 517
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-35 344	-27 009
Muut henkilösivukulut	-8 368	-6 327
Yhteensä	-255 164	-214 235

Työnantajan TyEL-maksua alennettiin 1.5. - 31.12.2020 väliseksi ajaksi 2,6 prosenttiyksiköä. Alennuksen ajalta työeläkeyhtiö ei maksa asiakashyvityksiä. Työnantajan TyEL-maksun tilapäisen alennuksen vaikutus kompensoidaan täysimääräisenä vuosien 2022 - 2025 aikana korottamalla työnantajan TyEL-maksua.

	2021	2020
Henkilöstö keskimäärin kokoaikaisiksi muunnettuna	4 746	4 308
Henkilöstö kauden lopussa	6 297	5 550

Tiedot lähipiiriin luettavan johdon työsuhte-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 30 Lähipiiritapahtumat.

5. Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinna-konsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTIP 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. LTIP 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman. Sen nojalla saatuja osakepalkkioita ei saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2022, ja osakepalkkioihin sisältyy kunkin suoritusjakson mukainen kahden vuoden mittainen luovutusrajoitus. Työsuhteen päättyessä luovutusrajoituksen aikana on jo saadut osakkeet palautettava. Avainhenkilön on tullut sijoittaa Pihlajalinnan osakkeisiin osallistuakseen ohjelmaan. Tilikauden lopussa ohjelman piiriin kuului 27 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma (sitouttamisosakkeet) sisälsi sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuoden 2020 lopussa tapahtuneeseen kiinteämääräisen osakepalkkion maksuun. Tässä ohjelmassa yhtiö antoi kullekin avainhenkilölle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa henkilön omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeita annettiin yhteensä 97 000 kappaletta. Kyseinen osakemäärä merkitsee bruttopalkkiota, josta vähennettiin soveltuvat verot, minkä jälkeen jäljelle jäävä netto-osakemäärä 45 105 osaketta luovutettiin osallistujille 28.12.2020. Osakkeisiin sovelletaan luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta mahdollista päättymistapahtumaan liittyvää osakkeiden palauttamisvelvoitetta.

Suoritus- ja laatuperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019–2021), joiden aikana osallistujilla oli mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritusavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan ohjelman mukaan asianomaisen suoritusjakson päättyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022. Ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus-

ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet.

Toiselta suoritusjaksolta 2020 yhtiön johdon palkkio oli bruttomäärältään 56 583 osaketta. Netto-osakemäärä 26 546 osaketta luovutettiin osallistujille 25.2.2021. Näihin osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta mahdollista päättymistapahtumaan liittyvää osakkeiden palauttamisvelvoitetta.

Suoritusjakson 2021 suoritusavoitteet liittyivät konsernin oikaistun liikevoittotavoitteen 2021 saavuttamiseen, asiakastytyväisyysindeksin (NPS) ja henkilöstön nettosuositeluindeksin (eNPS) kehittymiseen, erikoissairaanhoidon oman tuotannon osuuden kasvuun, kuntayhtiöiden tehostamisohjelman toteutumiseen ja eriin, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä. Johdon palkkio suoritusjaksolta 2021 on bruttomäärältään 18 816 osaketta. Osakkeet luovutetaan osallistujille arviolta helmikuussa 2022. Osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta.

6. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2021	2020 vertailukelpoinen*
Toimitilakulut	-9 907	-9 600
Kalusto ja tietohallintokulut	-23 235	-20 707
Myynti- ja markkinointikulut	-7 832	-6 065
Muut kuluerät	-13 177	-10 307
Yhteensä	-54 151	-46 678
Tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastus, BDO		-122
Tilintarkastus, KPMG Oy Ab	-288	-225
Lausunnot, KPMG Oy Ab	-10	-7
Muut työt, KPMG Oy Ab		-16
Yhteensä	-298	-370

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

7. Poistot ja arvonalentumiset

Laatimisperiaatteet

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Rakennukset	10 - 25 vuotta
Huoneistojen perusparannusmenot	5 - 10 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 10 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3 - 5 vuotta

Uusien lääkärikeskusten magneettikuvantamislaitteiden osalta konserni otti käyttöön 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu kyseisillä laitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja. Kuvantamiskapasiteetin käyttöaste on uuden toimipisteen ensimmäisinä vuosina matala, jolloin suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvauslaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista.

Aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, poistoajat ovat seuraavat:

Tavaramerkit	10 vuotta
Kehittämismenot	3-10 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	
Asiakassopimukset	4 vuotta
Potilastietokanta	4 vuotta
Kilpailukieltosopimukset	2 - 5 vuotta
Aineettomat oikeudet	3 - 7 vuotta

Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot tasaerinä omaisuususerän taloudellisena vaikutusajana tai sitä lyhyempänä vuokra-ajana.

Käyttöoikeusomaisuuserien poistoajat ovat seuraavat:

Käyttöoikeustontit	25 vuotta
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	1-15 vuotta
Käyttöoikeuskalusto	3-10 vuotta

Tappiollisista käyttöoikeusrakennuksista ja -toimitiloista kirjataan IAS 36 mukainen arvonalentuminen.

Poistot ja arvonalentumiset hyödykeryhmittäin	2021	2020 vertailukelpoisen*
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-776	-776
Aktivoitujen kehittämismenot	-961	-924
Asiakassuhdearvo	-1 622	-1 479
Kilpailukieltosopimus	-355	-536
Potilastietokanta	-232	-306
Muut aineettomat hyödykkeet	-2 752	-2 272
	-6 699	-6 293
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	-96	-170
Huoneistojen perusparannusmenot	-2 463	-2 620
Koneet ja kalusto	-6 604	-6 012
Muut aineelliset hyödykkeet	-1	-1
	-9 163	-8 803
Käyttöoikeusomaisuuserät		
Käyttöoikeustontit	-91	-120
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	-17 885	-17 578
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset, arvonalentuminen		-26
Käyttöoikeuskalusto	-863	-1 202
	-18 840	-18 927
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	-34 701	-34 023

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönotto-
menojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

8. Rahoitustuotot

1000 €	2021	2020
Osinkotuotot käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostetuista rahoitusvaroista	7	10
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	118	94
Korkotuotot rahoitusleasingsaamisista	83	94
Muut rahoitustuotot	35	34
Yhteensä	242	232

9. Rahoituskulut

1000 €	2021	2020
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoarvostettavista rahoitusveloista	-1 726	-2 128
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-1 706	-1 900
Muut rahoituskulut	-524	-609
Yhteensä	-3 956	-4 637

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenant-titasojen nostosta. Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus ja marginaalien nousu nostivat vuoden 2020 rahoituskuluja.

10. Tuloverot

Laatimisperiaatteet

Konsernin tuloslaskelman tuloverot muodostuvat kauden verotettavaan tuloon perustuva verosta, aikaisempien kausien verojen oikaisuista ja laskennallisista veroista. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan verokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla. Näihin veroihin liittyvät viivästyskorot kirjataan rahoituskuluihin. Osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta, ja se sisältää siten vero-vaikutuksen.

1000 €	2021	2020
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-5 291	-4 159
Edellisten tilikausien verot	2	-2
Laskennalliset verot:		
Syntyneet ja purkautuneet väliaikaiset verot	159	-675
Yhteensä	-5 130	-4 835

Efektiivisen veroasteen täsmäyslaskelma

1000 €	2021	2020
Tulos ennen veroja	24 222	13 737
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	-4 844	-2 747
Verovapaat tuotot	2	2
Vähennyskeltovottomat menot	-284	67
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotappioista	-635	-318
Aiemmin kirjaamattomien verotappioiden käyttö	495	81
Osuus osakkuusyrityksen tuloksesta	-2	-1
Osakeperusteiset palkkiot	24	-59
Velan maksu B-sarjan osakkeenomistajille (järjestelyn päätyminen)		-1 938
Muut erät	112	80
Verot aikaisemmilta tilikausilta	2	-2
Verot tuloslaskelmassa	-5 130	-4 835
Efektiivinen veroaste	-21,2 %	-35,2 %

11. Osakekohtainen tulos

Laatimisperiaatteet

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olleiden osakkeiden keskimääräisellä painotetulla lukumäärällä.

Emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva osakekohtainen tilikauden tulos lasketaan jakamalla emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla.

Laimennusvaikutuksella oikaistua osakekohtaista tulosta laskettaessa osakkeiden keskimääräistä lukumäärää oikaistaan osakepalkkiojärjestelmän laimennusvaikutuksella.

	2021	2020
Emoyrityksen osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos, euroa	20 094 607,63	8 686 658,43
Ulkona olevat osakkeet, painotettu keskiarvo	22 589 383	22 586 212
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa per osake	0,89	0,38
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa per osake	0,89	0,38

12. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Laatimisperiaatteet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hankintamenoon sisällytetään menot, jotka välittömästi aiheutuvat aineellisen käyttöomaisuuserän hankinnasta. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Omaisuserän jäännösarvo, taloudellinen vaikutusaika ja poistomenetelmä tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvaamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyneet myyntivoitot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja myyntitappiot liiketoiminnan muihin kuluihin.

Poistojen tekeminen aloitetaan, kun omaisuserä on valmis käytettäväksi, ts. kun se on sellaisessa sijaintipaikassa ja kunnossa, että se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla.

Konserni avasi lääkärikeskukset Turkuun, Ouluun ja Seinäjoelle vuonna 2018. Oulun ja Turun toimipisteisiin hankittiin 3:n Teslan ja Seinäjoen toimipisteeseen 1,5:a Teslan korkeakenttämagneettikuvauslaitteet. Kyseisten green field -lääkärikeskusten magneettikuvantamislaitteiden osalta konserni otti käyttöön 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu mag-

neettikuvauslaitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja. Kuvantamiskapasiteetin käyttöaste on uuden toimipisteen ensimmäisinä vuosina hyvin matala, jolloin suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvauslaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista kuin tasapoistomenetelmä.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneistojen perusparannusmenot	Huoneisto-osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	36	2 937	29 370	5 572	55 584	172	539	94 209
Lisäykset		0	792		8 337	0	1 793	10 921
Liiketoimintojen yhdistäminen			4		39			43
Siirrot erien välillä		89	384		101		-785	-212
Vähennykset					-564		-202	-766
Hankintameno 31.12.2021	36	3 026	30 549	5 572	63 496	172	1 344	104 195
Kertyneet poistot 1.1.2021		-410	-16 665		-33 130	-7		-50 212
Poistot		-96	-2 463		-6 604	-1		-9 163
Siirrot erien välillä			-3		-112			-116
Vähennykset		0	0		286			286
Kertyneet poistot 31.12.2021		-506	-19 131		-39 560	-8		-59 206
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	36	2 527	12 703	5 572	22 454	165	539	43 996
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	36	2 521	11 417	5 572	23 936	164	1 344	44 989

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneiston perusparannusmenot	Huoneisto-osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	36	9 512	26 604	5 579	53 237	179	2 223	97 370
Lisäykset		136	458		5 455	0	1 171	7 220
Siirrot erien välillä		-27	2 625	-7	391	-7	-1 835	1 139
Vähennykset		-6 683	-317		-3 499	0	-1 020	-11 519
Hankintameno 31.12.2020	36	2 937	29 370	5 572	55 584	172	539	94 209
Kertyneet poistot 1.1.2020		-404	-13 678		-30 039	-12		-44 133
Poistot		-170	-2 620		-6 012	-1		-8 803
Siirrot erien välillä		22	-684		-364	5		-1 020
Vähennykset		141	317		3 284			3 742
Kertyneet poistot 31.12.2020		-410	-16 665		-33 130	-7		-50 212
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	36	9 108	12 925	5 579	23 199	167	2 223	53 237
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	36	2 527	12 704	5 572	22 454	165	539	43 996

13. Aineettomat hyödykkeet

Laatimisperiaatteet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvo kuvastaa tyypillisesti hankitun markkinaosuuden, liiketoimintaosaamisen sekä synergioiden arvoa.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun esiintyy jokin viite siitä, että arvo saattaa olla alentunut. Liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU). Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

Pilvipalvelujärjestelyt

Pilvipalvelujärjestelyjen kirjanpito käsittely riippuu siitä, luokitellaanko pilvipohjainen ohjelmisto aineettomaksi hyödykkeeksi vai palvelusopimukseksi. Ne järjestelyt, joissa Yhtiöllä ei ole määräysvaltaa kyseiseen ohjelmistoon, käsitellään kirjanpidossa palvelusopimuksina, jotka antavat Yhtiölle oikeuden käyttää pilvipalveluntarjoajan sovellusohjelmistoa sopimuskauden aikana. Sovellusohjelmiston jatkuvat käyttöoikeusmaksut sekä ohjelmistoon liittyvät konfigurointi- tai räätälöintimenot kirjataan (esimerkiksi liiketoiminnan muihin kuluihin) silloin, kun palvelut vastaanotetaan. Pilvipalveluntarjoajalle maksettavat ennakkomaksut ohjelmiston räätälöinnistä, jotka eivät ole erotettavissa olevia, kirjataan kuluksi sopimuskauden aikana.

Aktivoidut kehittämismenot

Hyödykkeistä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoitujen kehittämismenojen taloudellinen vaikutusaika on 3 – 10 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut kehittämismenot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

Konsernin poistamatta olevat aktivoidut kehittämismenot liittyvät seuraaviin hankkeisiin:

- Työterveyshuollon kiinteähintaisten sopimusten uusi toimintamalli ja siihen liittyvä työterveysportaali
- Perusterveydenhuollon palvelumallien uudistus, joihin liittyvät olennaisesti kuntalaisten etäpalvelumallit ja mobiiliratkaisut (sote-keskuskonsepti)
- Urheiluklinikkakonsepti
- Pihlajalinna -mobiilisovellus ja omien verkkosivujen kehitys tavoitteena tekoälyavusteisten digipalveluiden tarjoaminen kaikkien asiakkaiden saataville.
- Parkanon sote-yhteistoiminta-alueelle kehitetty erikoissairaanhoidon läheteohjauksen ja -koordinaation toimintamalli
- Mänttä-Vilppulan sote-toiminnan haltuunotto ja toimintamallien kehittäminen
- Tekesin tuella rahoitettu kolmivuotinen SYKKI-projekti, jonka tarkoituksena oli luoda vaikuttava ja kustannustehokas julkisten sote-palveluiden malli

Aineettomat hyödykkeet

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Asiakas-suhdearvo	Kilpailukieltosopimus	Potilas-tietokanta	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Ennakko-maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	173 607	7 762	6 348	8 397	7 507	5 677	6 605	10 404	47	226 355
Lisäykset			21				232	2 775	985	4 011
Liiketoimintojen yhdistäminen	15 301			2 175			9	8		17 493
Siirrot erien välillä							48	358	-316	89
Hankintameno 31.12.2021	188 909	7 762	6 369	10 572	7 507	5 677	6 894	13 543	715	247 949
Kertyneet poistot 1.1.2021		-5 479	-3 057	-6 893	-7 142	-5 411	-5 511	-3 919		-37 410
Poistot		-776	-961	-1 622	-355	-232	-538	-2 215		-6 699
Siirrot erien välillä							-48	-16		-64
Kertyneet poistot 31.12.2021		-6 255	-4 019	-8 515	-7 497	-5 642	-6 096	-6 149		-44 173
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	173 607	2 284	3 289	1 505	365	267	1 095	6 483	47	188 944
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	188 909	1 508	2 349	2 057	10	35	798	7 394	715	203 775

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Asiakas-suhdearvo	Kilpailukieltosopimus	Potilas-tietokanta	Aineettomat oikeudet	Muut pitkävaikutteiset menot	Ennakko-maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	173 607	7 762	5 968	8 397	7 507	5 677	7 650	7 751	443	224 763
Ifric agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*							-755	-648		-1 403
Vertailukelpoinen hankintameno 1.1.2020	173 607	7 762	5 968	8 397	7 507	5 677	6 895	7 103	443	223 360
Lisäykset			380				114	2 796	331	3 603
Siirrot erien välillä							10	507	-708	-191
Vähennykset							-414	-2		-417
Hankintameno 31.12.2020	173 607	7 762	6 348	8 397	7 507	5 677	6 605	10 404	47	226 355
Kertyneet poistot 1.1.2020		-4 702	-2 133	-5 414	-6 606	-5 105	-5 601	-2 511		-32 071
Ifric agendapäätös koskien pilvipalvelujärjestelyiden räätälöinti- ja konfigurointikustannuksia*							350	102		452
Vertailukelpoiset kertyneet poistot 1.1.2020		-4 702	-2 133	-5 414	-6 606	-5 105	-5 251	-2408		-31 618
Poistot		-776	-924	-1 479	-536	-306	-688	-1 584		-6 293
Siirrot erien välillä							14	71		85
Vähennykset							414	2		417
Kertyneet poistot 31.12.2020		-5 479	-3 057	-6 893	-7 142	-5 411	-5 511	-3 919		-37 410
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	173 607	3 060	3 835	2 984	901	572	1 644	4 694	443	191 740
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	173 607	2 284	3 289	1 505	365	267	1 095	6 483	47	188 944

Aineettomat oikeudet sisältävät lisenssejä ja atk-ohjelmistoja.

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Liikearvon arvonalentumistestaus

Laatimisperiaatteet

Yritysjärjestelyissä syntynyt liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottavalle yksikölle (CGU). Pihlajalinnan toimintarakenteen mukaan konsernin toimitusjohtaja vastaa operatiivisen johtajan (COO) ja muun johtoryhmän avustuksella konsernin liiketoiminnoista ja palvelutarjonnasta niin yksityiselle kuin julkiselle sektorille. Operatiivinen johtaja laatii konsernin liiketoimintojen budjetin aluejohtajien avustuksella. Konsernin toimitusjohtaja vastaa liiketoimintojen resursseista, investoinneista ja kannattavuudesta. Rahavirtaa tuottava yksikkö vastaa Pihlajalinnassa raportoitavaa segmenttiä eli konsernitasea.

Kerryttävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Rahavirtaperusteinen käyttöarvo määritellään laskemalla ennustettujen rahavirtojen diskontattu nykyarvo. Laskelmissa käytetty diskonttauskorko on määritetty painotetun pääomankustannuksen (WACC) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon rahan aika-arvon ja Pihlajalinnan liiketoimintaan liittyvät erityiset riskit. Diskonttauskorko on määritetty ennen veroja. Diskonttauskoron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä riskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin. Rahavirta-arvioita on validoitu vertaamalla niitä Pihlajalinnan markkina-arvoon.

Mahdollinen liikearvon arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Aiemmin kirjattua liikearvon arvonalentumistappiota ei palauteta.

	2021	2020
Diskonttauskorko (pre tax WACC)	7,68 %	7,59 %
Diskonttauskorko (after tax WACC)	6,36 %	6,39 %
Ennustejakson (5 vuotta) jälkeinen terminaalikasvu	1,30 %	2,00 %
Terminaalikauden osuus ennakoitujen rahavirtojen määrästä	73 %	75 %

Konserni teki vuosittaisen liikearvon arvonalentumistestauksen tilanteesta 30.11.2021 (31.11.2020). Testauksen tuloksena arvonalentumistappiota ei tunnustettu konsernin rahavirtaa tuottavalle yksikölle eli konsernitaseolla 31.12.2021 päättyneellä tilikaudella. Konsernin kerryttävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon.

	2021	2020
Testattu liikearvo yhteensä, koko konserni	188 909	173 607
Taseen mukainen liikearvo tilikauden lopussa	188 909	173 607

Arvonalentumistestauksen herkkyyshanalyysit

Laadittujen testauslaskelmien perusteella ei ole tarvetta arvonalentumiskirjauksiin. Rahavirtaa tuottavan yksikön kerryttävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon.

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos oletuksessa, jolla kerryttävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

	2021	2020
Liikevoittomarginaalin heikentyminen	yli 2 prosenttiyksikköä	yli 2 prosenttiyksikköä
Volyymin lasku	yli 21 prosenttiyksikköä	yli 19 prosenttiyksikköä
Diskonttokoron nouseminen	yli 4 prosenttiyksikköä	yli 4 prosenttiyksikköä

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Arvonalentumistestauksen käyttöarvolaskelmissa käytetyt rahavirtaennusteet pohjautuvat hallituksen hyväksymään tilikauden 2022 budjettiin. Budjetin 2022 liikevaihdon ja rahavirtojen kasvu pohjaa kotimaan talousennusteisiin perustuvaan markkinakasvu-letukseen 4 % ja johdon liiketoimintatavoitteisiin huomioon ottaen koronapalveluiden odotettavissa olevan laskevan kehityksen. Vuosien 2023 - 2026 ennustejakson rahavirrat on arvioitu arvonalentumistestauksen yhteydessä maltillisella 2 %:n markkinakasvu-lettamalla. Ennustejakson jälkeinen terminaalikasvu on 1,3 %:a, joka vastaa Suomen pitkän aikavälin inflaatioennustetta. Pohjola Sairaala Oy:n hankintaa ei ole tilinpäätöstilanteessa huomioitu arvonalentumistestausta tehdessä. Kaupan toteutuspäivä 1.2.2022 varmistui vasta tilikauden päättymisen jälkeen.

Rahavirta-arvioissa käytetyt oletukset hinta- ja kustannuskehityksestä perustuvat johdon arvioihin kysynnän ja markkinoiden kehityksestä, joita verrataan ulkoisiin tietolähteisiin. Laskelmissa käytetyt tuottavuus- ja tehokkuusoletukset perustuvat sisäisiin tavoitteisiin, joiden arvioinnissa on huomioitu aiempi toteutunut kehitys.

14. Käyttöoikeusomaisuuserät

Laatimisperiaatteet

Pihlajalinnan IFRS 16:n mukaisista vuokrajärjestelyistä suurin osa on toimitilavuokrasopimuksia. Muut standardin mukaiset vuokrajärjestelyt liittyvät maa-alueisiin sekä koneisiin ja kalustoon (liikuntalaitteet, kliiniset laitteet, autot ja muut laitteet). Pihlajalinna soveltaa standardin tarjoamaa helpotusta olla kirjaamatta käyttöoikeusomaisuuserää ja vastaavaa vuokrasopimusvelkaa sellaisista omaisuuseristä, joiden vuokra-aika on 12 kuukautta tai vähemmän, tai jotka ovat vähäarvoisia. Vähäarvoisia omaisuuseriä ovat mm. IT-laitteet ja toimistokalusteet. Lisäksi vuokrasopimusjärjestelyjen käsittelyn helpottamiseksi Pihlajalinna ei erota palvelukomponentteja vuokrasopimuksista, vaan käsittelee koko sopimuksen konsernitilinpäätöksessään vuokrasopimuksena. Toistaiseksi voimassaolevista vuokrajärjestelyistä, joissa on lyhyt irtisanomisaika, Pihlajalinna arvioi todennäköisen vuokra-ajan.

Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintamenoon, joka sisältää seuraavat erät:

- vuokrasopimusvelan alkuperäinen määrä
- alkuvaiheen välittömät menot ja
- menot alkuperäiseen tilaan palauttamisesta

Käyttöoikeusomaisuuserät esitetään aineellisissa hyödykkeissä ja vuokrasopimusvelka esitetään rahoitusvelkana. Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintamenoon ja poistetaan omaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Lisäksi käyttöoikeusomaisuuserään sovelletaan IAS 36 – Omaisuuserien arvon-alentuminen -standardia. Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin tulevaisuudessa maksettavia vuokria vastaavaan nykyarvoon. Myöhemmillä kausilla vuokrasopimusvelan arvostamiseen sovelletaan efektiivisen koron menetelmää, jonka mukaisesti vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon ja korkokulu jaksotetaan vuokra-ajalle. Standardi sallii vuokralle ottajan sisällyttävän myös muut kuin vuokrasopimukseksi luokiteltavat sopimuksen osat (tyypillisesti palveluita) osaksi vuokrasopimusvelkaa.

1000 €	Käyttöoikeustontit	Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	Käyttöoikeuskalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2021	756	176 820	5 350	182 926
Lisäykset	84	8 917	805	9 807
Liiketoimintojen yhdistäminen		2 802		2 802
Siirrot erien välillä		-670	-77	-747
Vähennykset		-1 972	-491	-2 463
Hankintameno 31.12.2021	840	185 897	5 587	192 325
Kertyneet poistot 1.1.2021	-393	-75 838	-3 863	-80 094
Poistot	-91	-17 885	-863	-18 840
Siirrot erien välillä		670	77	747
Vähennykset		1 112	336	1 448
Kertyneet poistot 31.12.2021	-484	-91 941	-4 314	-96 738
Kirjanpitoarvo 1.1.2021	363	100 981	1 487	102 832
Kirjanpitoarvo 31.12.2021	357	93 956	1 273	95 586

1000 €	Käyttöoikeustontit	Käyttöoikeusrakennukset- ja toimitilat	Käyttöoikeuskalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	561	166 200	5 903	172 664
Lisäykset	239	13 558	792	14 589
Vähennykset	-44	-2 938	-1 345	-4 328
Hankintameno 31.12.2020	756	176 820	5 350	182 926
Kertyneet poistot 1.1.2020	-287	-60 562	-3 706	-64 555
Poistot	-120	-17 604	-1 202	-18 927
Vähennykset	15	2 328	1 045	3 388
Kertyneet poistot 31.12.2020	-393	-75 838	-3 863	-80 094
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	274	105 638	2 197	108 109
Kirjanpitoarvo 31.12.2020	363	100 981	1 487	102 832

Tuloslaskelmaan kirjatut lyhytaikaiset vuokrat, yhteensä 115 (91) tuhatta euroa sekä vähäiset vuokrat, yhteensä 734 (723) tuhatta euroa ovat konsernin soveltamia IFRS 16 -standardin sallimia käytännön helpotuksia.

Käyttöoikeusomaisuuseriin liittyvät vuokrasopimusvelat on eritelty liitetiedossa 22 Rahoitusvelat.

15. Muut pitkäaikaiset saamiset

Laatimisperiaatteet

Käyttöoikeusomaisuuserät, jotka on siirretty vuokralleottajalle edelleenvuokraussopimuksella, ja jotka on luokiteltu rahoitusleasingopimuksiksi, on kirjattu pois käyttöomaisuudesta ja esitetään taseessa nettosijoituksena edelleenvuokraussopimukseen.

1000 €	2021	2020
Maksetut vuokravakuudet	535	545
Pitkäaikaiset edelleenvuokraussopimukset	4 586	4 868
Muut saamiset	90	90
Yhteensä	5 211	5 503

Pihlajalinna edelleenvuokrasi kaksi toukokuussa 2020 myymäänsä ja takaisinvuokraamaansa hoivakotia.

Seuraava taulukko kuvaa edelleenvuokraussopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että nettosijoituksen takaisinmaksut.

Edelleenvuokraussopimussaamisten maturiteettijakauma

		alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Tasearvo 31.12.2021	5 187	601	502	431	341	3 313

16. Myyntisaamiset ja muut saamiset

Laatimisperiaatteet

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä onko olemassa objektivista näyttöä yksittäisen rahoitusvaroihin kuuluvat erän arvon alentumisesta. Lainojen ja muiden saamisten arvonalentumisesta olevaa objektivista näyttöä ovat velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet ja maksujen laiminlyönti tai olennainen viivästyminen. Lainojen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin ja muiden saamisten arvonalentumiset muihin liiketoiminnan kuluihin kaudella, jonka aikana arvonalentuminen on todettu.

Odotettujen luottotappioiden malli perustuu historiallisten tappioiden määrään. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappiolla.

Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveystalouden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimuksiin voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiössä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaisten palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinna on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuulumisen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2021 osalta sairaanhoitopiiriin laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinna on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

1000 €	2021	2020
Myyntisaamiset	79 701	59 071
Siirtosaamiset	11 362	15 734
Lyhytaikaiset edelleenvuokraussopimukset	601	518
Muut saamiset	479	448
Yhteensä	92 143	75 771

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää tilinpäätöshetkellä.

Pihlajalinna on koronaepidemian johdosta tarkastanut saataviensa luottoriskin ja mnettelytavat luottoriskin arvioimiseksi. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. Myyntisaatavien perintää on tehostettu. Yli 90 päivää vanhoja erääntyneitä saamisista kasvaa merkittävästi Jämsän Terveyden ja Jämsän kaupungin sekä Mäntänvuoren Terveyden ja Mänttä-Vilppulan kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset.

Kuten *Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut* -kohdassa on kuvattu, mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse. Tämä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Konserni on kirjannut tilikaudella myyntisaamisista arvonalentumistappiota 547 (316) tuhatta euroa.

Myyntisaamisten ikäjakauma

1000 €	2021	Arvonalentumis-tappiot	Osuus odotettavissa olevista arvonalentumistappioista	Netto 2021
Erääntyneet	25 897	-8	0,0 %	25 889
Alle 30 päivää	4 152	-12	0,3 %	4 140
30-60 päivää	2 333	-67	2,9 %	2 266
61-90 päivää	1 965	-133	6,8 %	1 832
Yli 90 päivää	46 053	-479	1,0 %	45 574
Yhteensä	80 399	-698		79 701

	2020	Arvonalentumis-tappiot	Osuus odotettavissa olevista arvonalentumistappioista	Netto 2020
Erääntyneet	23 646	-8	0,0 %	23 638
Alle 30 päivää	3 783	-12	0,3 %	3 771
30-60 päivää	1 853	-66	3,6 %	1 787
61-90 päivää	2 216	-131	5,9 %	2 085
Yli 90 päivää	28 263	-473	1,7 %	27 790
Yhteensä	59 760	-689		59 071

Liitetiedossa 1 Myyntituotot asiakassopimuksista kerrotaan keskeisistä kirjanpidollisista arvioista sekä johdon keskeisistä harkintaan perustuvista ratkaisuista. Myyntisaamisiin liittyvistä luottoriskien hallinnasta kerrotaan tarkemmin liitetiedossa 25 Rahoitusriskien hallinta.

1000 €	2021	2020
Luottotappiovaraus 1.1.	689	674
Kirjatut luottotappiot	-547	-316
Luottotappiovarauksen muutos	556	330
Luottotappiovaraus 31.12.	698	689

Siirtosaamisiin sisältyvät oleelliset erät

1000 €	2021	2020
Myynti- ja tulojaksotukset	4 361	4 006
Henkilöstökulut	1 876	1 575
Kuluennakot	4 115	6 782
Muut	1 009	3 371
	11 362	15 734

Saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypää arvoa.

17. Varaukset

Laatimisperiaatteet

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita olemassa olevan veloitteen täyttäminen edellyttää tilinpäätöspäivänä.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konsernilla on järjestelyä koskeva yksityiskohdainen suunnitelma ja sen toimeenpano on aloitettu tai suunnitelman keskeisistä kohdista on tiedotettu niille, joita järjestely koskee.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

1000 €	2021	2020
Lyhytaikaiset varaukset	71	648
Pikäaikaiset varaukset	134	114
Yhteensä	205	762

1000 €	Tappiolliset sopimukset	Uudelleenjärjestelyvaraus	Yhteensä
1.1.2020	1 359	448	1 807
Varausten lisäykset	100	0	100
Varausten käyttö	-597	-448	-1 045
Käyttämättömien varausten peruutukset	-100		-100
31.12.2020	762	0	762
Varausten lisäykset	20	300	320
Varausten käyttö	-645	-232	-877
Käyttämättömien varausten peruutukset			0
31.12.2021	137	68	205

18. Ostovelat ja muut velat

1000 €	2021	2020
Ostovelat	52 571	45 262
Siirtovelat	65 915	57 572
Ennakkomaksut	938	1 158
Muut velat	5 683	5 359
Yhteensä	125 107	109 352
Siirtovelkoihin sisältyvät oleelliset erät:		
Palkat ja sosiaalimaksut	42 425	32 675
Lääkäripalkkiovelka	8 261	7 269
Myyntin jaksotus	18	82
Ostolaskujen jaksotus	11 057	15 943
Rahoituserät	65	191
Muut siirtovelat	4 087	1 412
	65 915	57 572

Liitetiedossa 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset kuvattu Jämsän Terveyden ja Jämsän kaupungin sekä Mäntänvuoren Terveyden ja Mänttä-Vilppulan kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset kasvattavat ostovelkojen määrää.

19. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laatimisperiaatteet

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai, jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä on liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Konsernissa merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden poistoista, liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättämispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jotka on siihen mennessä käytännössä hyväksytty.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallista verosaamista ei kuitenkaan kirjata, jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisajankohtanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättämispäivänä.

Konserni vähentää laskennalliset verosaamiset ja -velat toisistaan siinä tapauksessa, että ne liittyvät samaan veronsaajaan ja samaan verovelvolliseen.

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2021 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1000 €)	1.1.2021	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	31.12.2021
Vahvistetut tappiot	2 438	108		2 546
Myynti ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	253	-30		223
Varaukset	590	-297		293
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä	122	-62		60
IAS 37 ehdollinen vara	527	223		749
IFRS 16 vaikutus	715	58		774
Pilvipalvelut	200	55		255
Muut erät	710	-209	83	584
Laskennalliset verosaamiset taseessa	5 555	-154	83	5 484
Laskennalliset verovelat				
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	4 498	304		4 803
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvostus käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisessä	884	-597	435	722
IFRS 16 vaikutus	337	-1		336
Muut erät	42	-19		22
Laskennalliset verovelat taseessa	5 761	-312	435	5 884

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2020 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1000 €)	Vertailukelpoinen 1.1.2020*	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	Vertailukelpoinen 31.12.2020*
Vahvistetut tappiot	2 017	421		2 438
Velka B-sarjan osakkeenomistajille	1 557	-1 557		0
Myynti ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	283	-30		253
Varaukset	942	-352		590
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä	53	69		122
IAS 37 ehdollinen vara	369	157		527
IFRS 16 vaikutus	452	263		715
Pilvipalvelut	200	0		200
Muut erät	333	376		710
Laskennalliset verosaamiset taseessa	6 206	-651	0	5 555
Laskennalliset verovelat				
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	3 969	529		4 498
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvostus käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisessä	1 503	-619		884
IFRS 16 vaikutus	192	145		337
Muut erät	61	-19		42
Laskennalliset verovelat taseessa	5 726	35	0	5 761

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

Verotappiot	Käytettävissä olevat verotappiot		Kirjatut veroarvot		Kirjaamattomat veroarvot	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020
Viiden vuoden kuluessa erääntyvät	1 944	3 681				736
Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluessa erääntyvät	21 916	18 752	2 547	2 438	2 225	1 312
Yhteensä	23 860	22 432	2 547	2 438	2 225	2 048
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	4 772	4 486				

Laskennallisten verosaamisten kirjaaminen taseeseen on perusteltua, kun konsernille kertyy todennäköisesti ennen kyseisten tappioiden vanhenemista verotettavaa tuloa, jota vastaan tappiot pystytään hyödyntämään.

Konserni hakee pääsääntöisesti vähennysoikeuden kaikkiin ostamiensa tytäryritysten vahvistettuihin tappioihin. Verohallinto on myöntänyt oikeuden vahvistettujen tappioiden vähentämiseen omistajanvaihdoksista huolimatta.

20. Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

Laatimisperiaatteet

Kun rahoitusvara tai -velka merkitään kirjanpitoon kaupankäyntipäivänään, konserni arvostaa sen hankintameno, joka on yhtä suuri kuin siitä annetun tai saadun vastikkeen käypä arvo.

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat on alkuperäisen kirjaamisen jälkeistä arvostusta varten luokiteltu jaksotettuun hankintameno arvostettaviksi rahoitusvaroiksi ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviksi rahoitusvaroiksi. Konsernilla ei ole johdannaisiksi luokiteltavia rahoitusinstrumentteja eikä käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavia rahoitusvaroja. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahoitusvaroihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Konsernin myyntisaamiset, lainasaamiset, vuokravakuustalletukset ja rahavarat on luokiteltu jaksotettuun hankintameno arvostettaviksi rahoitusvaroiksi käyttäen efektiiv-

sen korkokannan menetelmää ottaen huomioon mahdolliset arvonalentumiset.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviin rahoitusvaroihin luokitellaan noteeratut ja noteeraamattomat osakkeet. Konsernilla ei ole julkisilla markkinoilla noteraattuja osakesijoituksia.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Käytössä oleva luotollinen tili sisältyy lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

Rahoitusvelat

Konserni luokittelee lainat rahoituslaitoksilta, käytössä olevat luotolliset tilit, vuokrasopimusvelat, ostovelat ja muut velat jaksotettuun hankintameno arvostettaviksi veloiksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Lainasitoumukseen liittyvät järjestelypalkkiot käsitellään transaktiomeinoina. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi konserni luokittelee ehdolliset vastikkeet eli yritysjärjestelyissä syntyneet mahdolliset lisäkauppahinnat. Ehdollisista vastikkeista aiheutuville veloille ei makseta korkoa. Mahdollinen ehdollinen vastike eli lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole johdannaisiksi luokiteltavia rahoitusinstrumentteja.

Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättymispäivästä.

1000 € 31.12.2021		Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulosvai- kutteisesti	Jaksotet- tu hankin- tameno	Kirjan- pitoarvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
	Liite					
Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat						
Muut osakkeet ja osuudet		taso 3	1 476		1 476	1 476
Vuokravakuustalletukset	15	taso 2		535	535	535
Muut saamiset	15	taso 2		90	90	90
Lyhytaikaiset rahoitusvarat						
Myyntisaamiset	16			79 701	79 701	79 701
Muut saamiset	16	taso 2		479	479	479
Rahavarat				4 257	4 257	4 257
Yhteensä			1 476	85 062	86 538	86 538
Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot						
Pitkäaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		90 838	90 838	90 838
Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		87 857	87 857	87 857
Muut velat	22	taso 2		607	607	607
Lyhytaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		1 283	1 283	1 283
Luotollinen shekkitili	22			0	0	0
Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		18 392	18 392	18 392
Ostovelat ja muut velat	18			52 571	52 571	52 571
Yhteensä				251 548	251 548	251 548

Käyvän arvon arvioiminen

Käypään arvoon konsernin taseeseen merkityt rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu arvostukseen perustuvien hierarkiatasojen ja arvostusmenetelmien mukaan seuraavasti:

Käyvän arvon hierarkiatasot

Taso 1: Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla. Konsernilla ei ole hierarkiatason 1 mukaan arvostettuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

Taso 2: Käypä arvo määritetään arvostusmenetelmien avulla. Rahoitusvaroilla tai -veloilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla. Käyvät arvot ovat määritettävissä noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin perustuen sekä johdetun arvonmääri-

1000 € 31.12.2020		Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulosvai- kutteisesti	Jaksotet- tu hankin- tameno	Kirjan- pitoarvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
	Liite					
Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat						
Muut osakkeet ja osuudet		taso 3	126		126	126
Vuokravakuustalletukset	15	taso 2		545	545	545
Muut saamiset	15	taso 2		90	90	90
Lyhytaikaiset rahoitusvarat						
Myyntisaamiset	16			59 071	59 071	59 071
Muut saamiset	16	taso 2		448	448	448
Rahavarat				13 306	13 306	13 306
Yhteensä			126	73 460	73 586	73 586
Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot						
Pitkäaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		91 879	91 879	91 879
Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		95 475	95 475	95 475
Muut velat	22	taso 2		644	644	644
Lyhytaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	22	taso 2		1 415	1 415	1 415
Luotollinen shekkitili	22			0	0	0
Vuokrasopimusvelat	22	taso 2		18 705	18 705	18 705
Ostovelat ja muut velat	18			45 262	45 262	45 262
Yhteensä				253 379	253 379	253 379

tyksen avulla. Myyntisaamisten ja rahavarojen tasearvo vastaa olennaisilta osin käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä saamisten maturiteetti huomioon ottaen. Vuokrasopimusvelkojen käyvät arvot perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin. Lainojen käyvät arvot vastaavat olennaisilta osin niiden kirjanpitoarvoa, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipreemio ei ole olennaisesti muuttunut. Muiden rahoitusvelkojen tasearvo vastaa olennaisilta osin niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Taso 3: Käypä arvo ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon eivätkä muuta rahoitusvaran tai -velan käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla tai todennettavissa. Muut osakkeet ja osuudet konsernissa sisältävät ainoastaa noteeraamattomien yhtiöiden osuuksia.

21. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

Laatimisperiaatteet

Konserni luokittelee liikkeelle laskemansa instrumentit niiden luonteen perustella joko omaksi pääomaksi tai rahoitusvelaksi. Oman pääoman ehtoinen instrumentti on mikä tahansa sopimus, joka osoittaa oikeutta osuuteen yhtiön varoista sen kaikkien velkojen vähentämisen jälkeen. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeellelaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä.

Osakkeiden lukumäärän täsmäytyslaskelma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä kpl	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
1.1.2020 Osakkeet yhteensä	22 620 135	80	116 520	116 600
Emoyhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2020	2 294			
31.12.2020 ulkona olevat osakkeet	22 617 841	80	116 520	116 600
1.1.2021 Osakkeet yhteensä	22 620 135	80	116 520	116 600
Emoyhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2021	25 900			
31.12.2021 ulkona olevat osakkeet	22 594 235	80	116 520	116 600

Pihlajalinnalla on yksi osakesarja ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Yhtiön osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja muuhun yhtiön varojenjakoon.

Osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä.

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin kuin sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 222 747 364,13 euroa, josta tilikauden voitto on 13 893 203,86 euroa.

Osingot

Hallitus esittää, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,30 euroa osakkeelta.

22. Rahoitusvelat

1000 €	2021	2020
Pitkäaikaiset korolliset velat		
Pankkilainat	90 838	91 879
Muut velat	607	644
Vuokrasopimusvelat	87 857	95 475
	179 302	187 997
Lyhytaikaiset korolliset velat		
Pankkilainat	1 283	1 415
Luotolliset shekkilit	0	0
Vuokrasopimusvelat	18 392	18 705
	19 675	20 119
Korolliset rahoitusvelat yhteensä	198 977	208 117

Konsernilla on tilinpäätöshetkellä käyttämättömiä sitovia lyhytaikaisia rahoituslimiittejä yhteensä 45,0 (40,0) milj. euroa. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 45,0 (60,0) miljoonaa euroa.

Konsernin valmiusluottosopimuksesta nostetut lainaerät ovat tosiasiallisesti pitkäaikaisia, vaikka nostettujen lainaerien maturiteetti on 1, 3 tai 6 kuukautta

Vuokrasopimusvelat

1000 €	2021	2020
Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat		
Käyttöomaisuustontit	305	286
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	86 963	94 605
Käyttöoikeuskalusto	588	583
	87 857	95 475
Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat		
Käyttöomaisuustontit	63	88
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	17 715	17 723
Käyttöoikeuskalusto	614	894
	18 392	18 705

23. Korollisten velkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset

1000 €	2020	Rahavirrat	Hankitut liike-toiminnot	Uudet osamaksut ja vuokrasopimusvelat	Efektiivinen korko	2021
Pitkäaikaiset korolliset velat	92 523	-1 323		149	96	91 445
Lyhytaikaiset korolliset velat	1 415	-261		130		1 283
Vuokrasopimusvelat	114 179	-19 822	2 801	9 090		106 248
Kokonaisvelat rahoitustoiminnasta	208 117	-21 406	2 801	9 369	96	198 976

24. Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa liiketoiminnan normaalit toimintaedellytykset, mahdollistaa konsernin strategian mukaiset investoinnit ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakenteeseen vaikutetaan pääasiassa osingonjaon ja osakeantien kautta.

Keskeisimmät pääoman hallintaa koskevat tunnusluvut ovat omavaraisuusaste, nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen ja nettovelkaantumisasiaste.

1000 €	Liite	2021	2020 Vertailukelpoinen*
Oma pääoma		122 611	114 190
Taseen loppusumma - saadut ennakot		456 127	440 179
Omavaraisuusaste 1)		26,9 %	25,9 %
Korolliset rahoitusvelat	22	198 977	208 117
Rahavarat		-4 257	-13 306
Korollinen nettovelka		194 720	194 810
Nettovelkaantumisaste 2)		158,8 %	170,6 %
Käyttökate		62 638	52 164
Oikaisuerät**		2 698	2 609
Oikaistu käyttökate		65 336	54 773
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen		3,0	3,6

*Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, Saas) käyttöönottomien kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

** Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, liittyvät liiketoi-

minnan hankintojen kuluihin (IFRS 3), ovat harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinna määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämissä liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna esittää oikaisueränä myös IFRS-tulkintakomitean antaman uuden pilvipalveluja koskevan agendapäätöksen mukaiset kulukirjaukset ja poistojen peruutukset. Uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna esitetään Oikaistu liikevoitto ennen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja arvonalentumisia (EBITA).

Konserni on tilikaudelle ostanut 60 000 kpl omaa osakettaan varsinaisen yhtiökokouksen 15.4.2020 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Osakkeet käytettiin osana yhtiön kannustusjärjestelmää. Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä on hallussaan 25 900 kpl omia osakkeitaan.

- 1) Omavaraisuusaste-tunnusluvun laskentakaava on $100 \times \text{Oma pääoma} / (\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot})$
- 2) Nettovelkaantumisaste-tunnusluvun laskentakaava on $100 \times \text{Korollinen nettovelka} / \text{Oma pääoma}$

25. Rahoitusriskien hallinta

Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat luotto- ja vastapuoliriski sekä korko- ja maksuvalmiusriskit. Konserni toimii Suomessa eikä näin ollen altistu toiminnoissaan merkittäville valuuttakurssiriskeille. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät ja rahoitusriskien tunnistamisesta ja käytännön riskienhallinnasta vastaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja yhdessä liiketoimintajohtajan kanssa. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa riittävä maksuvalmius ja minimoida rahoituskustannukset sekä tuottaa johdolle säännöllisesti informaatiota konsernin rahoituksellisesta tilanteesta ja riskeistä.

Konsernin talous- ja rahoitustoiminto seuraa aktiivisesti konsernin taloudellisten kovenanttien toteuma-arvoja sekä ennakoii rahoituksellista liikkumavaraa suhteessa kovenanttien maksimiarvoihin osana konsernin liiketoiminnan suunnittelua.

Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille ulkoisen rahoitusjärjestelynsä kautta. Riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti hallitus päättää konsernin lainakannan korkosuojausten tarpeellisuudesta ja kattavuudesta. Konsernilla ei tilinpäätöshetkellä ole voimassaolevia korkosuojausjärjestelyjä, mutta inflaatiotilanteen ja korkojen nousupaineen vuoksi hallitus harkitsee korkoriskiltä suojautumista.

Tilinpäätöspäivänä 54 (56) prosenttia korollisista veloista on kiinteäkorkoista. Konsernin korollisten velkojen keskimääräinen vuosikorko tilikaudella oli noin 1,68 (1,87) prosenttia. Rahoitussalkun duraatio eli korkosidonnaisuusaika oli 3,2 (3,6) vuotta.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korkopositio tilikauden lopussa.

1000 €	2021	2020
Kiinteäkorkoiset rahoitusvelat	107 567	115 790
Vaihtuvakorkoiset rahoitusvelat	91 521	92 535
Vaihtuvakorkoinen positio yhteensä	91 521	92 535

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin voittoon ennen veroja, mikäli markkinakorot nousisivat tai laskisivat ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina. Herkyyksianalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän korkopositioon.

	2021	2021	2020	2020
	0,5 % -yksikköä korkeampi	0,5 % -yksikköä matalampi	0,5 % -yksikköä korkeampi	0,5 % -yksikköä matalampi
Muutos				
Vaikutus voittoon ennen veroja	-458	0	-463	0

Koska konsernilla ei ole merkittäviä korollisia varoja, konsernin tuotot ja operatiiviset kassavirrat eivät olennaisesti altistu markkinakorkojen vaihtelulle.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa seurataan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun.

Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoitusmuotoja.

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Sopimus on voimassa 9.3.2023 asti. Pihlajalinna on aloittanut rahoituksensa uudelleenjärjestelyneuvottelut, jotka on tarkoitus saattaa päätökseen ennen maaliskuun 2022 loppua. Nykyinen rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä rahoitusvaroja 4,3 (13,3) miljoonaa euroa, jonka lisäksi konsernilla oli tilinpäätöstilanteessa käytettävissään 45,0 (40,0) miljoonaa euroa sitovia käyttämättömiä rahoituslimiittejä. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittiä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 45,0 miljoonaa euroa.

Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden päättyessä 26,9 (25,9) prosenttia. Konsernissa ei vakavaraisuuteen ja kannattavaan liiketoimintaan pohjautuen ole tunnistettu merkittävää riskiä lisärahoituksen saatavuuteen liittyen.

Seuraava taulukko kuvaa sopimuksiin perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että pääoman takaisinmaksut.

Rahoitusvelkojen takaisinmaksuaikataulu

1000 €	Tasearvo 31.12.2021	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	92 121	-2 958	-90 984	-265	0	0
Vuokrasopimusvelat	106 248	-19 934	-16 175	-14 029	-11 942	-51 236
Muut korolliset velat	607	-20	-57	-57	-57	-738
Ostovelat	52 571	-52 571				
Yhteensä	251 548	-75 483	-107 216	-14 351	-11 999	-51 974

1000 €	Tasearvo 31.12.2020	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	93 293	-3 526	-3 337	-90 960	-249	0
Vuokrasopimusvelat	114 179	-20 387	-17 314	-13 626	-12 181	-59 060
Muut korolliset velat	644	-20	-57	-57	-57	-794
Ostovelat	45 262	-45 262				
Yhteensä	253 379	-69 196	-20 708	-104 642	-12 486	-59 854

Lainakovenantit

Konsernin tärkeimmät lainakovenantit raportoidaan rahoittajille vuosineljänneksittäin. Jos konserni rikkoo lainakovenanttiehtoja, velkoja voi vaatia lainojen nopeutettua takaisinmaksua. Johto tarkkailee ja raportoi hallitukselle lainakovenanttiehtojen täyttymistä säännöllisesti.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisasieste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16 -vaikutusta). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2021.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta. Vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen tilapäiset kovenanttiehdot olivat seuraavat: leverage ei saa ylittää tasoa 4,25 ja gearing ei saa ylittää tasoa 140 prosenttia. Rahoitusjärjestelyn kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden 2020 kolmannen neljänneksen tarkastelussa. Samassa yhteydessä rahoitusjärjestelyyn lisättiin pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2021 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,30 (2,78) ja gearing oli 91 (94) %.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta Pohjola Sairaala Oy:n hankinnasta ja sen rahoittamisesta ja tilapäisestä gearing-kovenanttitason nostosta 140 prosenttiin vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta. Yritysjärjestely rahoitettiin helmikuussa 2022 lisäluottolimiitistä.

Lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2021, johon kovenanttiehtoja sovelletaan, on 90,0 (90,0) milj. euroa.

Luottoriski

Konsernin luottoriski koostuu pääasiassa liiketoimintaan liittyvien asiakassaamisten luottoriskistä. Konsernin suurimmat asiakkaat ovat kuntia, kuntayhtymiä tai suuria vakavaraaisia pörssinoteerattuja yrityksiä. Liitetiedossa 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset on esitetty konsernin keskeiset luottoriskit.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden maksutiedot tarkistetaan joka käynnin yhteydessä. Perintäprosessissaan konserni käyttää ulkopuolista perintätoimistoa. Konserni tarjoaa yksityisasiakkaille rahoitusta SveaRahoituksen kautta. Kyseinen järjestely sisältää asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistuksen.

Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa 16 Myyntisaamiset ja muut saamiset. Tilikauden tulosvaikutteisten luottotappioiden määrä ei ole ollut merkittävä. Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa (ks. liitetieto 20 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin).

Valuutariski

Konserni toimii pääasiassa Suomen alueella eikä näin altistu toiminnoissaan merkittäville valuuttakurssiriskille. Konsernilla on vähäisiä ulkomaanvaluutan määräisiä hankintoja vuosittain.

26. Hankitut liiketoiminnot

Tilikauden 2021 hankinnat

1000 € Hankinnan kohde	Ajankohta	Toimiala	Kotipaikka
Työterveys Virta Oy	4/2021	Työterveyspalvelut	Oulu
Finla Työterveys Oy:n Mänttä-Vilppulan yksikön liiketoiminta	11/2021	Työterveyspalvelut	Mänttä-Vilppula

Laatimisperiaatteet

Merkittävässä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista.

Seuraavat tiedot yrityshankinnoista on esitetty yhdistettynä, koska hankinnat eivät ole yksittäin tarkasteltuina olennaisia:

1 000 €	2021
Vastike	
Käteinen raha, peruskauppahinta	17 941
Kokonaishankintameno	17 941

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

1 000 €	Liite	2021
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	12	30
Aineettomat hyödykkeet	13	2 195
Käyttöoikeusomaisuuserät	14	2 801
Myytävässä olevat rahoitusvarat		1
Laskennallinen verosaaminen		83
Myyntisaamiset ja muut saamiset		1 552
Rahavarat		1 527
Varat yhteensä		8 188
Laskennallinen verovelka		435
Uudelleenjärjestelyvaraus		300
Vuokrasopimusvelat	22	2 801
Muut velat		2 012
Velat yhteensä		5 549
Hankittu nettovarallisuus		2 640

Liikearvon syntyminen hankinnassa:

1000 €	Liite	2021
Luovutettu vastike		17 941
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus		-2 640
Liikearvo	13	15 301
Rahana maksettu kauppahinta		17 941
Hankinnan kohteiden rahavarat		-1 527
Rahavirtavaikutus		16 414

Aineettomina hyödykkeinä erillään liikearvosta hankinnassa kirjattiin asiakassopimuksia, kilpailukielto- ja sopimuksia ja potilastietokantaa. Aineettomien hyödykkeiden käypä arvo on määritetty yrityskaupoissa vakiintuneen hintatason ja tulevien kassavirtojen diskontattujen arvojen perusteella. Jäljelle jäävä liikearvo muodostuu tuotto-odotuksista, hankittujen

yritysten ammattitaitoisesta työvoimasta sekä synergiaeduista.

Hankintoihin liittyvät kulut 366 tuhatta on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin.

Mikäli hankitut liiketoiminnot olisi yhdistetty konsernitilinpäätökseen tilikauden alusta, olisi konsernin tilikauden liikevaihto ollut 616,3 miljoonaa euroa ja liikevoitto 27,4 miljoonaa euroa.

Määräysvallattomien omistajien osuuden hankinta tilikaudella 2021

Pihlajalinna lisäsi elokuussa 2021 omistustaan Alavuden, Ähtärin, Kuortaneen sekä Soinin kuntien kanssa omistamastaan Kuusiolinna Terveys Oy:stä. Osakekaupat tehtiin Kuortaneen kunnan kanssa. Konsernin omistusosuus kaupan jälkeen on 97 %.

27. Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet

Konsernin rakenne

Konsernilla on 28 (30) tytäryritystä vuonna 2021. Tytäryrityksistä 14 (16) on 100 % omistettuja ja 14 (14) tytäryritystä on osittain omistettuja. Luettelo konsernin kaikista tytäryrityksistä on esitetty liitetiedossa 30 Lähipiiritapahtumat. Vuonna 2021 konsernilla on 2 (1) osakkuusyri-tystä ja 1 (1) yhteinen toiminto.

Erittely olennaisista määräysvallattomien omistajien osuuksista konsernissa

1 000 € Tytäryritys	Pääasiallinen toimipaikka	Määräysvallattomien omistajien osuus äänivallasta		Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta tai tappiosta		Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta	
		2021	2020	2021	2020*	2021	2020
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	49 %	49 %	-1 653	-289	-1 422	231
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	30 %	30 %	-72	10	-209	-137
Dextra Lapsettomuusklinikka Oy	Helsinki	49 %	49 %	414	436	851	653
Pihlajalinna Liikuntakeskukset -konserni	useita	30 %	30 %	-245	-604	1 854	2 099
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit -konserni	useita	37 %	45 %	-3	-23	393	477
				-1 559	-469	1 467	3 322

Taloudellisen informaation yhteenveto tytäryrityksistä, joissa on olennainen määräysvallattomien omistajien osuus

1 000 €	Jämsän Terveys Oy		Pihlajalinna Erityisasumis- palvelut Oy		Dextra Lapsettomuus- klinikka Oy		Pihlajalinna Liikunta- keskukset -konserni		Suomen Yksityiset Hammaslääkärit -konserni	
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020*	2021	2020
Lyhytaikaiset varat	42 550	30 919	544	415	1 715	1 166	1 326	1 272	270	700
Pitkäaikaiset varat	1 808	1 810	4 524	2 582	1 369	1 712	37 694	40 725	2 087	2 070
Lyhytaikaiset velat	46 686	31 517	1 672	1 026	695	797	15 392	14 510	1 193	1 504
Pitkäaikaiset velat	481	647	4 062	2 421	18	168	18 239	21 246	20	84
Liikevaihto	75 022	73 997	4 302	3 650	5 980	5 425	12 579	11 797	4 392	4 478
Liikevoitto	-3 576	-698	-214	82	1 149	1 149	-458	-1 921	12	-80
Voitto / tappio	-3 374	-591	-238	35	897	889	-823	-2 028	-7	-51
Emoyrityksen omistajien osuus voitosta/tappiosta	-1 721	-301	-167	24	483	453	-578	-1 425	-4	-28
Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta/tappiosta	-1 653	-289	-72	10	414	436	-245	-604	-3	-23
Liiketoiminnan nettorahavirta	-3 911	-2 537	18	283	1 386	1 401	4 158	3 737	155	360
Investointien nettorahavirta	-137	-125	-2 164	-126	-600	-772	-1 512	-286	118	-176
Rahoituksen nettorahavirta,	-201	-209	2 146	-157	-793	-623	-2 620	-7 015	-255	-214
josta määräysvallattomille omistajille maksetut osingot					-215	-123		-89		

* Pihlajalinna on muuttanut laatimisperiaatteitaan ja alkanut soveltaa IFRS-tulkintakomitean huhtikuussa 2021 julkistamaa agendapäätöstä pilvipalveluiden (Software as a Service, SaaS) käyttöönottomenojen kirjaamisesta takautuvasti 1.1.2020 alkaen.

28. Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä

Laatimisperiaatteet

Osakkuusyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyritys. Yhteisyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnoissa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuus- ja yhteisyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyrityksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyritysten velvoitteiden täyttämiseen. Osakkuus- tai yhteisyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuus- tai yhteisyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

1000 €		2021	2020
Osuudet osakkuusyrityksissä	Ullanlinnan Silmälääkärit Oy	20	17
	Digital Health Solutions Oy	288	
Osuudet yhteisissä toiminnoissa	Koy Levinpihlaja	40	40
Tasearvo yhteensä		348	57

Osuudet osakkuusyrityksissä

Nimi	Pääasiallinen toimipaikka	Toimiala	Omistuosuus %	
			2021	2020
Ullanlinnan Silmälääkärit Oy	Helsinki	Terveyspalvelut	37 %	37 %
Digital Health Solutions Oy	Sotkamo	Kaikki laillinen liiketoiminta	18 %	

Osuus osakkuusyrityksien tuloksesta esitetään Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta -erässä, mutta vain siihen määrään asti, kuin konsernin osakesijoituksella oli tasearvoa.

Osuudet yhteisissä toiminnoissa

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona omistuosuuden mukaan.

29. Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Omasta puolesta annetut vakuudet	2021	2020
Takaukset	4 407	4 401
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	59	85
Vuokravastuut taseeseen kirjaamattomista vuokrasopimuksista	849	794
Vuokravakuustalletukset	535	545

Oikeudenkäynnit ja viranomaismenettelyt

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa kärjäoikeuteen. Näkemyselöltä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on tilikauden lopussa yhteensä noin 3,7 (2,6) miljoonaa euroa. Jämsän Terveys nosti lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 16 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,9 (3,8) miljoonaa euroa. Kärjäoikeuden istunnot pidettiin tammikuussa 2022. Kärjäoikeus on ilmoittanut antavansa päätöksen maaliskuun alussa.

Kanta-Hämeen kärjäoikeus antoi 11.6.2021 ratkaisun Pihlajalinnan ja Hattulan kunnan välisessä riita-asiassa. Kärjäoikeus katsoi, että Hattulalla ei ole ollut oikeutta purkaa sopimusta. Pihlajalinnan tuli kuitenkin korvata Hattulalle sopimussakkoina ja vahingonkorvauksena sopimuksen aikaisista rikkomuksista yhteensä 123 175 euroa korkoineen. Pihlajalinnan vastakanteen hyväksyttiin perusteeltaan, mutta hylättiin määrältään. Kumpikin osapuoli vastasi omista oikeudenkäyntikuluistaan.

Välিমiesoikeus on 31.8.2021 todennut konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan nostetussa välímiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuvassa asiassa, että sopimuksen perusteettomasta irtisanomisesta aiheutunut vahinko kantajalle on määrältään 295 800 euroa. Välímiesoikeus on velvoittanut Pihlajalinnan suorittamaan vahingonkorvauksen ja kantajan oikeudenkäyntikulut 82 943 euroa sekä yhteisvastuullisesti korvaamaan välímiesmenettelyn kulut yhteensä 98 694 euroa.

Pihlajalinnalla on joitakin työsuhteisiin liittyviä oikeudenkäyntejä vireillä. Näistä ei odoteta merkittäviä taloudellisia vaikutuksia konsernille.

30. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytäryritykset, osakkuusyrittäjät ja yhteisyritykset. Johdon avainhenkilöinä lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

Konsernin emo- ja tytäryrityssuhteet

Konsernin emoyritys on Pihlajalinna Oyj, joka omistaa kaikki Pihlajalinna Terveys Oy:n A-sarjan osakkeet.

Yritys	Kotipaikka	Omistus- osuus	Osuus äänivallasta
Emoyritys Pihlajalinna Oyj	Tampere		
Pihlajalinna Terveys Oy	Parkano	100 %	100 %
Ikipihlaja Johanna Oy	Jämsä	100 %	100 %
Jokilaakson Terveys Oy	Jämsä	90 %	90 %
Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	Helsinki	100 %	100 %
Mäntänvuoren Terveys Oy	Mänttä-Vilppula	91 %	91 %
Ikipihlaja Kuusama Oy	Kokemäki	100 %	100 %
Ikipihlaja Sofianhovi Oy	Mänttä-Vilppula	100 %	100 %
Wiisuri Oy	Jyväskylä	100 %	100 %
Ikipihlaja Matinkartano Oy	Lieto	100 %	100 %
Ikipihlaja Setälänpiha Oy	Lieto	100 %	100 %
Ikipihlaja Oiva Oy	Raisio	100 %	100 %
Kolmostien Terveys Oy	Parkano	96 %	96 %
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	51 %	51 %
Kuusiolinna Terveys Oy	Alavus	97 %	97 %
Lääkäriasema DokTori Oy	Lappeenranta	100 %	100 %
Kompassi Lääkärikeskus Oy	Seinäjoki	100 %	100 %
Mediapu Oy	Oulu	100 %	100 %
Pihlajalinna Turku Oy	Turku	92 %	92 %
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	70 %	70 %
Pihlajalinna Oulu Oy	Oulu	100 %	100 %
Dextra Lapsettomuusklinikka Oy	Helsinki	51 %	51 %
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	Kristiinankaupunki	75 %	75 %
Linnan Klinikka Oy	Hämeenlinna	100 %	100 %
Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	Tampere	70 %	70 %
Forever Helsinki Oy	Helsinki	70 %	70 %
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy	Tampere	63 %	63 %
Pihlajalinna Hammasklinikat Oy	Tampere	63 %	63 %
Laihian Hyvinvointi Oy	Laihia	81 %	81 %

Tiedot osakkuusyrittäjistä on esitetty liitetiedossa 28 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrityksissä.

Muutokset konsernirakenteessa

Tilikaudella on toteutettu seuraavat konsernirakenteen muutokset (fuusiot):

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Pihlajalinna Seinäjoki Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	9.4.2021
Terveyspalvelu Verso Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.5.2021
Työterveys Virta Oy	Pihlajalinna Oulu Oy	1.9.2021

Johdon työsuhde-etuudet

1000 €	2021	2020
Rahapalkat, johtoryhmä	1 054	1 120
Osakepalkkio, johtoryhmä	226	381
Luontoisedut, johtoryhmä	16	25
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet, johtoryhmä yhteensä	1 297	1 526

Palkat ja palkkiot

1000 €	2021	2020
Toimitusjohtaja Joni Aaltonen		
Rahapalkat	283	285
Osakepalkkio	100	136
Luontoisedut	21	13
Yhteensä	405	433
Hallitus		
Hallituksen varapuheenjohtaja Leena Niemistö	58	45
Hallituksen puheenjohtaja Mikko Wirén	345	259
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja Seija Turunen	53	35
Hallituksen jäsen Kati Sulin	42	31
Hallituksen jäsen Matti Jaakola (15.4.2021 asti)	9	34
Hallituksen jäsen Hannu Juvonen	41	35
Hallituksen jäsen Mika Manninen	41	35
Yhteensä	588	473

Osakkeina maksettavasta vuosipalkkiosta hallituksen puheenjohtajalle luovutettiin yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 5 000 osaketta, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 212 osaketta kummallekin ja hallituksen jäsenille kullekin 808 osaketta.

Toimitusjohtajasopimuksen mukainen irtisanomisaika on 3 kuukautta. Yhtiö on velvolinen korvaamaan toimitusjohtajalle sopimuksen päättämisestä kertakorvauksen, joka vastaa 6 kuukauden kokonaispalkkaa. Toimitusjohtajan eläke-edut ovat lakisääteiset. Toimitusjohtaja ei ole hallituksen jäsen.

Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet sekä lähipiirisaamiset ja -velat

	2021	2020
Johdon avainhenkilöt		
Maksetut vuokrat	834	892
Ostetut palvelut	958	945
Ostovelat	83	-3

Konserni on tilikaudella vuokrannut useita toimitilojaan johdon avainhenkilöiltä: liiketilat Nokialta, Karkusta, Tampereelta ja Kangasalta.

Konsernin yhtiöllä on johdon avainhenkilön kanssa sopimus, jolla konserni ostaa terveydenhuollon ammattilaisten palveluita.

31. Tilikauden päättämispäivän jälkeiset tapahtumat

Pihlajalinna ja Pohjola Sairaala yhdistyvät

Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) hyväksyi ilman ehtoja Pihlajalinnan ja Pohjola Sairaalan yhdistymisen. Yrityskauppa on olennainen osa Pihlajalinnan kasvustrategiaa, ja se vahvistaa yhdistyvän uuden kokonaisuuden palveluvalikoimaa kaikilla terveydenhuollon erikoissaloilla. Yhdistyminen mahdollistaa myös palveluverkon maantieteellisen laajentamisen erityisesti pääkaupunkiseudulla ja muissa kasvukeskuksissa. Kasvupotentiaalia vahvistaa kaupan yhteydessä Pohjola Vakuutuksen kanssa solmittu uusi viisivuotinen palvelusopimus. Yrityskaupan täytäntöönpanopäivä oli 1.2.2022.

Kaupan nettovelaton käteishinta oli aiemmin tiedotetun mukaisesti 31,8 miljoonaa euroa. Pohjola Sairaalan liikevaihto oli 62,5 miljoonaa euroa vuonna 2021 ja 59,4 miljoonaa euroa vuonna 2020. Pohjola Sairaala on ortopediaan eli tuki- ja liikuntaelinsairauksien ja tapaturmien hoitoon erikoistunut sairaalaketju, joka on perustettu 2013. Pohjola Sairaala toimii viidellä yliopistosairaalapaikkakunnalla: Helsingissä, Tampereella, Turussa, Oulussa ja Kuopiossa.

Yhtiön palveluksessa oli vuonna 2021 keskimäärin 295 henkilöä ja vuoden aikana yhtiössä toimi yli 300 ammatinharjoittajaa.

Pohjola Sairaala -hankinnan hankintamenolaskelmaa viimeistellään ja tullaan saattamaan päätökseen yhden vuoden kuluessa hankintahetkestä eli 31.1.2023 mennessä. Pihlajalinna esittää alustavan hankintamenolaskelman, minkä seurauksena Pohjola Sairaalan 31.1.2022 avaavaan taseeseen on tehty oikaisuja. Käyvän arvon oikaisu liittyyvät pääasiallisesti käyttöoikeusomaisuuseriin, muihin varauksiin ja laskennallisiin veroihin.

1000 €

Vastike	
Käteinen raha, peruskauppahinta	31 800
Kokonaishankintameno	31 800

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen alustavat arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	358
Aineettomat hyödykkeet	6 037
Käyttöoikeusomaisuuserät	112 771
Muut saamiset	4 612
Laskennallinen verosaaminen	3 848
Myyntisaamiset ja muut saamiset	8 584
Rahavarat	1 809

Varat yhteensä 138 019

Laskennallinen verovelka	1 095
Muut varaukset	4 881
Vuokrasopimusvelat	131 744
Muut velat	8 458

Velat yhteensä 146 178

Alustava nettovarallisuus	-8 159
---------------------------	--------

Liikearvon syntyminen hankinnassa:

Luovutettu vastike	31 800
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	8 159

Liikearvo 39 959

Rahana maksettu kauppahinta	31 800
Hankinnan kohteiden rahavarat	-1 809

Rahavirtavaikutus 29 991

Edellä esitettyihin hankintoihin liittyvät kulut tilikaudella 2021 yhteensä 953 tuhatta euroa on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin (IFRS 3 -kulut). Hankintamenolaskelman laatimi-

nen vaatii johdon arvioita hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käyvistä arvoista. Alustavaa hankintamenolaskelmaa voidaan tulla tarkentamaan lisäanalyysien ja lisätietojen perusteella. Oikaisut hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen käypiin arvoihin tulevat vaikuttamaan alustavaan arvioon liikearvosta. Nämä oikaisut voivat olla olennaisia.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2022

Hallituksen jäsenten lukumäärä ja kokoonpano

Nimitystoimikunta ehdottaa Pihlajalinna Oyj:n 13.4.2022 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten määräksi vahvistettaisiin seitsemän nykyisen kuuden sijaan.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen nykyisistä jäsenistä Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén valitaan uudelle toimikaudelle.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että uudeksi hallituksen jäseneksi valitaan Heli Iisakka. Heli Iisakka (s. 1968, KTM) toimii Colliers Finland Oy:n talousjohtajana. Iisakka on riippumaton yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallituksen jäsenten valintamenettelyn osalta osakkeenomistajien nimitystoimikunta suosittaa, että osakkeenomistajat ottavat yhtiökokouksessa kantaa ehdotukseen yhtenä kokonaisuutena. Tämä suositus perustuu siihen, että Pihlajalinnassa on hyvän pohjoismaisen hallintomallin mukainen hallituksen ulkopuolinen osakkeenomistajien nimitystoimikunta. Nimitystoimikunnan tehtävänä on varmistaa, että hallituksen yksittäisten jäsenehdokkaiden pätevyuden lisäksi myös ehdotettavalla hallituksella kokonaisuutena on yhtiön kannalta paras mahdollinen osaaminen ja kokemus ja että hallituksen kokoonpano täyttää myös muut hallinnointikoodin pörssiyhtiölle asettamat vaatimukset

Nykyisten jäsenten henkilö- ja luottamustehtävät on esitetty yhtiön sijoittajasivuilla: investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/board-of-directors.

Nimitystoimikunta ehdottaa lisäksi, että yhtiökokous valitsee Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että käynnissä olevien merkittävien sosiaali- ja terveysalaa koskevien muutosten sekä yhtiössä meneillään olevan voimakkaan strategisen kehityksen vuoksi hallituksen puheenjohtajan tehtävä on vielä tulevan toimikauden kokopäivätoiminen. Nimitystoimikunnan yhteisenä tahtotilana on, että hallituksen puheenjohtajan kokopäivätoimisuuudesta sen jälkeen luovuttaisiin.

Hallituksen jäsenten palkkiot

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen puheenjohtajan palkkio pysyy samana, ja että varapuheenjohtajan, tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan ja hallituksen jäsenten palkkioita korotetaan, ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2023 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 39 000 euroa ja muille jäsenille 26 000 euroa.

Vuosipalkkio ehdotetaan maksettavaksi yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 %:lla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 13.4.2022 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai osakkeet hankitaan suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuositarkastus ajalta 1.1.-31.3.2022 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole oikeudellisista tai muista sääädöspäätöksistä syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisäännökset huomioiden mahdollista, luovutetaan tai hankitaan osakkeet ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen tai vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan tällöin rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2023 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS PÄÄLASKELMAT, FAS

Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1000 €	Liite	1.1. - 31.12.2021	1.1. - 31.12.2020
Liikevaihto	1.1.	5 205	4 224
Liiketoiminnan muut tuotot	1.2.	459	464
Henkilöstökulut	1.3.	-1 350	-1 625
Poistot ja arvonalentumiset	1.4.	-2 004	-1 825
Liiketoiminnan muut kulut	1.5.	-4 795	-4 303
Liikevoitto (-tappio)		-2 486	-3 065
Rahoitustuotot ja -kulut	1.6.	-565	-1 216
Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-3 051	-4 281
Tilinpäätössiirrot	1.7.		
Poistoeron muutos		-32	-199
Konserniavustus		20 350	14 000
Tuloverot	1.8.	-3 373	-1 821
Tilikauden voitto (-tappio)		13 893	7 698

Emoyhtiön tase, FAS

1000 €	Liite	31.12.2021	31.12.2020
Vastaavaa			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	2.1.	4 048	4 739
Aineelliset hyödykkeet	2.2.	2 155	2 454
Sijoitukset	2.3.	284 835	284 485
		291 038	291 677
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	2.4.	37	39
Lyhytaikaiset saamiset	2.5.	82 787	58 056
Rahat ja pankkisaamiset		2 179	7 840
		85 002	65 936
Vastaavaa yhteensä		376 040	357 613
Vastattavaa			
Oma pääoma	2.6.		
Osakepääoma		80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		183 190	183 190
Edellisten tilikausien voitto/-tappio		26 152	23 553
Tilikauden voitto/-tappio		13 893	7 698
		223 316	214 522
Tilinpäätössiirtojen kertymä	2.7	1 018	986
Pakolliset varaukset	2.8	21	48
Vieras pääoma	2.9		
Pitkäaikainen vieras pääoma		90 368	91 066
Lyhytaikainen vieras pääoma		61 316	50 992
		151 685	142 058
Vastattavaa yhteensä		376 040	357 613

Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
Liiketoiminnan rahavirta		
Tilikauden tulos	13 893	7 698
Poistot ja arvonalentumiset	2 004	1 825
Rahoitustuotot ja kulut	565	1 216
Muut oikaisut (tilinpäätössiirrot ja verot)	-16 944	-11 999
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta	-482	-1 259
Nettokäyttöpääoman muutos	-2 699	641
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	-3 181	-618
Saadut korot liiketoiminnasta	1 449	1 154
Maksetut välittömät verot	-2 416	-70
Liiketoiminnan rahavirta	-4 149	466
Investointien rahavirta		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-904	-769
Investoinnit muihin sijoituksiin	-350	
Investointien rahavirta	-1 254	-769
Rahoituksen rahavirta		
Konsernilainojen muutos	11 724	22 929
Konsernisaamisten muutos	-17 973	-6 532
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-501
Pitkäaikaisten lainojen nosto	20 000	
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-20 771	-10 734
Saadut konserniavustukset	14 000	6 000
Maksetut korot	-2 139	-2 344
Maksetut osingot	-4 517	
Omien osakkeiden hankinta	-582	-692
Rahoituksen rahavirta	-258	8 127
Rahavarojen muutos	-5 661	7 824
Rahavarat tilikauden alussa	7 840	16
Rahavarat tilikauden lopussa	2 179	7 840

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2021

Laatimisperiaatteet

Pihlajalinna Oyj (2617455-1), kotipaikka Tampere, on Pihlajalinna -konsernin emoyhtiö. Yhtiö on perustettu 15.4.2014.

Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoonsa. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Kehittämismenot	5 - 7	vuotta
Muut aineettomat oikeudet	5 - 7	vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5 - 7	vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 10	vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle 3 vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi. Yhtiön sijoitukset arvostetaan tilinpäätöksessä hankintamenoon tai sitä alempaan käypään arvoon, mikäli arvonalentuminen katsotaan pysyväksi.

Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka- tai saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioitun todennäköisen saamisen suuruisena.

Tuottojen jaksottaminen

Tuotteiden ja palveluiden myynti on tuloutettu niiden luovutuksen yhteydessä.

Aktivoidut kehittämismenot (KPA 2:4, 3-4)

Yhtiön aktivoimat Pihlajalinna -mobiilisovellusta ja yhtiön verkkosivujen kehitystä koskevat tuotekehitysmenot poistetaan vaikutusaikanaan. Aineettoomiin hyödykkeisiin sisältyvä poistamaton kehittämismeno, joka rajoittaa voitonjakoa, oli tilikauden lopussa 489 (753) tuhatta euroa.

Eläkkeiden kirjaaminen

Henkilökunnan lakisääteinen eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

1.1. Liikevaihto

1000 €	2021	2020
Liikevaihto toimialoittain		
Palveluiden myynti	5 205	4 224
	5 205	4 224

1.2. Liiketoiminnan muut tuotot

1000 €	2021	2020
Vuokratuotot	116	116
Vuokratuotot laitteista	328	328
Saadut vakuutuskorvaukset	0	1
Käyttöomaisuuden myyntivoitot		19
Saadut avustukset	14	0
	459	464

1.3. Henkilöstökulut

1000 €	2021	2020
Palkat ja palkkiot	-1 234	-1 514
Eläkekulut	-100	-96
Muut henkilösivukulut	-16	-16
Yhteensä	-1 350	-1 625
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	3	3

Pihlajalinna Oyj:n hallituksen palkkiot sisältyvät yhtiön henkilöstökuluihin. Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen kokopäivätoimiselle puheenjohtajalle maksetaan 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa. Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa.

Vuosipalkkio päätettiin maksaa yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voitiin maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä oli yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 hallussa yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastasi osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio suoritettiin luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita yhteensä 9 848 kappaletta heti osavuositarkastuksen 1.1.-31.3.2021 julkistamisen jälkeen eli 11.5.2021. Loput vuosipalkkiosta maksettiin samaan aikaan kerralla rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Osakkeina maksettavasta vuosipalkkiosta hallituksen puheenjohtajalle luovutettiin yhteensä 5 000 osaketta, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 1 212 osaketta kummallekin ja hallituksen jäsenille kullekin 808 osaketta.

Yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Yhteenveto hallituksen ja toimitusjohtajan palkitsemisesta sisältyy Palkitsemisraporttiin.

1.4. Poistot ja arvonalentumiset

1000 €	2021	2020
Suunnitelman mukaiset poistot		
Aineettomat hyödykkeet	-1 593	-1 458
Aineelliset hyödykkeet	-411	-367
	-2 004	-1 825

1.5. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2021	2020
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	-111	-49
Toimitilakulut	-120	-105
Ajoneuvokulut	-19	-24
ICT kulut	-3 560	-2 757
Kone- ja kalustokulut	-1	0
Myynti-, markkinointi- ja matkakulut	-77	-36
Hallintokulut	-848	-1 331
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	-4 735	-4 303
Tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastuspalkkiot	113	92
Lausunnot	6	5
	119	97

1.6. Rahoitustuotot ja -kulut

1000 €	2021	2020
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yrityksiltä	1 449	1 154
Muilta	0	0
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä	1 449	1 154
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-2 013	-2 370
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-2 013	-2 370
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-565	-1 216

1.7. Tilinpäätössiirrot

1000 €	2021	2020
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-32	-199
Saadut konserniavustukset	20 350	14 000
	20 318	13 801

1.8. Tuloverot

1000 €	2021	2020
Laskennallisen verosaamisen muutos		
Tuloverot tilikaudelta varsinaisesta toiminnasta	-3 373	-1 821
Tuloverot yhteensä	-3 373	-1 821

TASEEN LIITETIEDOT

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
2.1. Aineettomat hyödykkeet		
Kehittämismenot		
Hankintameno tilikauden alussa	1 607	1 607
Hankintameno lopussa	1 607	1 607
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-854	-590
Sumu-poistot tilikaudella	-264	-264
Kirjanpitoarvo lopussa	489	753
Muut aineettomat oikeudet		
Hankintameno tilikauden alussa	1 615	1 615
Lisäykset	43	
Hankintameno lopussa	1 658	1 615
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 028	-789
Sumu-poistot tilikaudella	-221	-240
Kirjanpitoarvo lopussa	409	587
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno tilikauden alussa	5 264	4 082
Lisäykset	787	645
Siirrot erien välillä		536
Hankintameno lopussa	6 051	5 264
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 871	-917
Sumu-poistot tilikaudella	-1 108	-954
Kirjanpitoarvo lopussa	3 072	3 393
Ennakkomaksut aineettomista hyödykkeistä		
Hankintameno alussa	6	440
Lisäykset	73	103
Siirrot erien välillä		-536
Kirjanpitoarvo lopussa	79	6
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		
Hankintameno tilikauden alussa	8 492	7 743
Lisäykset	903	749
Siirrot erien välillä		
Hankintameno lopussa	9 394	8 492
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-3 753	-2 295
Sumu-poistot tilikaudella	-1 593	-1 458
Kirjanpitoarvo lopussa	4 048	4 739

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
2.2. Aineelliset hyödykkeet		
Koneet ja kalusto		
Hankintameno tilikauden alussa	3 472	3 411
Lisäykset	112	172
Vähennykset		-111
Hankintameno lopussa	3 584	3 472
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 018	-716
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot		65
Sumu-poistot tilikaudella	-411	-367
Kirjanpitoarvo lopussa	2 155	2 454
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		
Hankintameno tilikauden alussa	3 472	3 411
Lisäykset	112	172
Vähennykset	0	-111
Hankintameno lopussa	3 584	3 472
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-1 018	-716
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	0	65
Sumu-poistot tilikaudella	-411	-367
Kirjanpitoarvo lopussa	2 155	2 454
2.3. Sijoitukset		
Muut osakkeet ja osuudet		
Lisäykset	350	
Hankintameno lopussa	350	
Tytäryhtiöosakkeet		
Hankintameno tilikauden alussa	284 485	284 485
Hankintameno lopussa	284 485	284 485
Sijoitukset yhteensä	284 835	284 485

Luettelo konsernin kaikista tytäryrityksistä on esitetty konsernin liitetiedossa 30 Lähipiiritapahtumat.

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
2.4. Pitkäaikaiset saamiset		
Saamiset muilta		
Annetut vuokravakuudet	37	39
	37	39
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	37	39
2.5. Lyhytaikaiset saamiset		
Saamiset muilta		
Muut saamiset	376	303
Siirtosaamiset	2 195	1 483
	2 570	1 786
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	-43	30
Lainasaamiset	59 788	41 815
Siirtosaamiset	20 445	14 426
	80 190	56 271
Siirtosaamisten olennaiset erät		
Konserniavustus	20 350	14 000
Myyntin jaksotus	95	426
Jaksotetut henkilösivukulut	85	
Muut	2 109	1 483
	22 639	15 909
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	82 760	58 056
2.6. Oma pääoma		
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma alussa	80	80
Osakepääoma lopussa	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto alussa	183 190	183 190
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lopussa	183 190	183 190
Edellisten tilikausien voitto/-tappio alussa	31 251	24 244
Osingonjako	-4 517	
Omien osakkeiden hankinta	-582	-692
Edellisten tilikausien voitto/-tappio	26 152	23 553
Tilikauden voitto	13 893	7 698
Vapaa oma pääoma yhteensä	223 236	214 442
Oma pääoma yhteensä	223 316	214 522

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
Edellisten tilikausien voitto/tappio	26 152	23 553
Tilikauden voitto	13 893	7 698
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190	183 190
Aktivoidut kehittämisenotot	-489	-753
Jakokelpoinen vapaa oma pääoma	222 747	213 689
Osakkeiden lukumäärä		
joista yhtiön hallussa olevia omia osakkeita	25 900	2 294
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä	22 594 235	22 617 841
2.7. Tilinpäätössiirtojen kertymä		
Kertynyt poistoero	1 018	986
2.8. Pakolliset varaukset		
Tappiolliset sopimukset	21	48
2.9. Vieras pääoma		
2.9.1 Pitkäaikaiset velat		
Velat muille		
Lainat rahoituslaitoksilta	90 000	90 000
Muut pitkäaikaiset velat	332	1 030
Saadut vuokravakuudet	36	36
	90 368	91 066
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	90 368	91 066
2.9.2 Lyhytaikaiset velat		
Velat muille		
Ostovelat	297	2 056
Muut velat	811	1 256
Siirtovelat	3 062	2 297
	4 170	5 609
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	1	72
Siirtovelat	111	
Muut velat	57 035	45 311
	57 147	45 383
Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät		
Henkilöstökulujaksotukset	149	134
Korkojaksotukset	65	191
Verot	2 769	1 812
Muut erät	189	160
	3 172	2 297
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	61 316	50 992

MUUT LIITETIEDOT

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
Vakuudet ja vastuusitoumukset		
<i>Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet</i>		
Muut takaukset	121	121

Pihlajalinnan rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää myöhemmin erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16-vaikutusta ja IFRS-tulkintakomitean pilvipalveluita koskevaa käyttöönottomenojen agendapäätöstä). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2021.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinnalla ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitoimien nostosta kyseisen vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta. Rahoitusjärjestelyn alkuperäiset kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden 2020 kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Samassa yhteydessä rahoitusjärjestelyyn lisättiin pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2021 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,30 ja gearing 91 prosenttia.

Pohjola Sairaala Oy:n hankinnan johdosta Pihlajalinnalla ja lainapankit sopivat ennen vuoden vaihdetta tilapäisestä gearing-kovenanttitason nostosta 140 prosenttiin vuoden 2022 ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli tilikau-

den lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 45,0 (40,0) miljoonaa euroa. Lisäksi erillisen lisäluottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittiä oli tilinpäätöstilanteessa käyttämättä 45,0 miljoonaa euroa.

Pihlajalinnalla ja lainapankit sopivat Pohjola Sairaala Oy:n hankinnasta ja sen rahoittamisesta hyvissä ajoin ennen vuoden vaihdetta. Yritysjärjestely rahoitettiin helmikuussa 2022 lisäluottolimitistä.

Nostettu lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2021, johon kovenanttiehtoja sovelletaan, on 90,0 (90,0) miljoonaa euroa.

1000 €	31.12.2021	31.12.2020
Vuokravastuut		
Yhden vuoden kuluessa		
Yli yhden enint. 5 vuoden kuluessa	569	451
Yli viiden vuoden kuluessa	71	214

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen päiväys ja allekirjoitukset

Tampereella 17. päivänä helmikuuta 2022

Mikko Wirén
hallituksen puheenjohtaja

Leena Niemistö

Kati Sulin

Seija Turunen

Hannu Juvonen

Mika Manninen

Joni Aaltonen
toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Tampereella sähköisen allekirjoituksen päivämäärällä
KPMG Oy Ab

Lotta Nurminen
KHT

Tilintarkastuskertomus Pihlajalinna Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Pihlajalinna Oyj:n (y-tunnus 2617455-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2021. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014

5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Emme ole suorittaneet emoyhtiölle emmekä konserniyrityksille muita kuin tilintarkastuspalveluja.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Olennaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Olennaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olennaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneissa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 c -kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Kuntaulkoistussopimuksiin liittyvät arvionvaraiset erät (konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1, 16 ja 29) ja tietyn seikan painottaminen

Haluamme kiinnittää huomiota liitetiedossa 1 kohdissa Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut sekä Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä esitettyihin saamiin yhteensä 9,7 miljoonaa euroa, joista saataviin maksuoroituksiin liitetiedoissa kuvatuilla seikoilla voi olla vaikutusta. Lausuntoamme ei ole mukautettu tämän seikan osalta.

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Huomattava osuus konsernin liikevaihdosta perustuu pitkäaikaisiin kuntaulkoistussopimuksiin. Sopimukseen sisältyy sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimuksia että muita ulkoistussopimuksia. • Konsernin sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi liittyä muuttuvia vastikkeita. • Sopimusten laajuuden, sopimusvastuiden määrittelyjen sekä muutostilanteisiin liittyvien neuvottelupykälien vuoksi ulkoistussopimuksiin liittyy merkittävä määrä arvionvaraisuutta, jolla saattaa olla merkittävä vaikutus konsernin tulokseen ja taseeseen. • Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 1 kohdassa Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä on selostettu kokonaisulkoistussopimuksiin liittyviä eriä: <ul style="list-style-type: none"> • Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehto koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero kiinteän vuosihinnan määräytymisestä on tilinpäätöstilanteessa yhteensä noin 3,7 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on nostanut lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan ja yhtiöllä on saamisissaan Jämsän kaupungilta yhteensä 3,9 miljoonaa euroa liittyen palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutuksesta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuseen sairaanhoitopiiriin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. • Mäntänvuoren Terveys Oy:llä on saamia tilaajalta yhteensä 4,1 miljoonaa euroa. Saamiset liittyvät arvion erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin. • Kolmostien Terveys Oy:llä on saamia tilaajalta yhteensä 1,7 miljoonaa euroa liittyen arvion erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin. • Arvionvaraisten erien huomattava määrä suhteessa tilikauden tulokseen ja omaan pääomaan sekä saamisten eräänäisyys muodostavat kuntaulkoistussopimusten perusteella kirjatusta arvionvaraisista eristä tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan. | <ul style="list-style-type: none"> • Olemme perehtyneet konsernitilinpäätökseen kirjattuihin arvionvaraisiin eriin keskusteluihin johdon kanssa, analyttisesti sekä aineistotarkastuksena. Olemme saaneet käyttöömmme eriin liittyviä sopimuksia ja laskelmia sekä halintomateriaalia. • Olemme saaneet käyttöömmme konsernin käyttämältä asianajotoimistolta oikeudellisia arvioita palvelusopimuksista ja konsernin vaatimusten juridisista perusteista sekä niiden suuruusluokasta. Olemme lisäksi haastatelleet asianajotoimiston edustajaa tarkemmin näistä asioista. • Olemme saaneet käyttöömmme lakiasiaan vahvistuskirjeet käräjäoikeudessa käsiteltävään riita-asiaan liittyen. • Olemme arvioineet arvionvaraisten tuotto- ja kuluerien kirjausperiaatteita verrattuna IFRS-standardeihin sekä arvioineet arvionvaraisia eriä koskevien liitetietojen asianmukaisuutta. • Olemme arvioineet aiemmin kirjattujen johdon arvionvaraisten erien kertymistä konserniin sekä saaneet johdolta kirjallisen vahvistuksen kirjattujen saamisten kerryttävyydestä. • Olemme raportoineet tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tarkemmin näiden arvionvaraisten erien sisällöstä. |
|--|---|

Liikearvon arvostaminen (konsernitilinpäätöksen liitetieto 13)

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Konserni on laajentanut toimintaansa yrityshankintojen kautta, minkä seurauksena konsernin taseeseen 31.12.2021 sisältyy liikearvoa 188,9 miljoonaa euroa. • Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden määrittäminen edellyttää johdon harkintaa, joka koskee mm. liikevaihdon kasvua, diskonttauskorkoa, pitkän aikavälin kasvutekijää ja inflaatiota. • Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon arvioista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon arvostaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka. | <ul style="list-style-type: none"> • Olemme mm. arvioineet keskeisiä laskelmissa käytettyjä oletuksia kuten liikevaihdon kasvu, kannattavuus ja diskonttauskorko suhteessa emoyhtiön hallituksen hyväksymiin budjetteihin, konsernin ulkopuolisiin lähteisiin ja omiin näkemyksiimme. • Olemme arvioineet johdon aiemmin laatimien ennusteiden toteutumista vertaamalla toteutuneita rahavirtoja aiempiin ennusteisiin. • Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonmäärityksen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet laskelmien teknisen oikeellisuuden ja verranneet käytetyt oletuksia markkina- ja toimialakohtaisiin tietoihin. • Lisäksi olemme arvioineet konsernitilinpäätöksen liikearvoa ja arvonalentumistestausta koskevien liitetietojen asianmukaisuutta. |
|---|--|

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointiveloitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana Pihlajalinna Oyj:n perustamisesta 15.4.2014 alkaen yhtäjaksoisesti kahdeksan vuotta ja Pihlajalinna Terveys Oy:ssä 31.12.2010 päättyneestä tilikaudesta alkaen. Pihlajalinna Oyj:stä on tullut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 8.6.2015. Olemme toimineet yhtiön tilintarkastajana koko sen ajan, kun se on ollut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Tampereella 21.helmikuuta 2022
KPMG OY AB

Lotta Nurminen
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Pihlajalinna Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 13.4.2022 klo 14.00 alkaen. Kokous järjestetään poikkeusjärjestelyin ilman osakkeenomistajien tai näiden asiamiesten läsnäoloa Pihlajalinnan pääkonttorissa, osoitteessa Kehräsaari B, 33200 Tampere.

Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 1.4.2022 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Ilmoittautuminen

Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen äänestämällä ennakkoon, tulee ilmoittautua ja äänestää ennakkoon viimeistään 7.4.2022 klo 15.00, johon mennessä ilmoittautumisen ja äänten täytyy olla vastaanotettu. Ilmoittautuminen voi tapahtua joko verkkosivuilla olevan ilmoittautumislinkin kautta osoitteessa investors.pihlajalinna.fi tai osakkeenomistaja voi toimittaa Pihlajalinnan yhtiökokouksen internet-sivuilla 25.3.2022 alkaen saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Innovatics Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen agm@innovatics.fi tai postitse Innovatics Oy, Yhtiökokous / Pihlajalinna Oyj, Ratamestarinkatu 13 A, 00520 Helsinki. Jos osakkeenomistaja osallistuu kokoukseen toimittamalla ennakkoäänne Innovatics Oy:lle sähköpostitse tai postitse ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä, katsotaan tämä äänten toimitus ilmoittautumiseksi varsinaiseen yhtiökokoukseen, kunhan se sisältää edellä mainitut ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen vaadittavat tiedot.

Ennakkoäänestystä koskevat ohjeet ovat myös saatavilla Pihlajalinnan yhtiökokouksen internet-sivuilla. Lisätietoja ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen saa ilmoittautumisaikana myös soittamalla numeroon +358 10 2818 909 arkisin kello 9.00-12.00 ja kello 13.00-16.00.

Mahdolliset valtakirjat tulee toimittaa joko sähköisen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen yhteydessä taikka sähköpostitse osoitteeseen agm@pihlajalinna.fi tai postitse osoitteeseen Pihlajalinna Oyj/Yhtiökokous, PL Kehräsaari B, 33200 Tampere ennen ilmoittautumisajan ja äänestysajan päättymistä, mihin mennessä mainittujen valtakirjojen on oltava perillä.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että 31.12.2021 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaettaisiin osinkona 0,30 euroa osakkeelta. Koska hallituksen ehdottaman osingon määrä alittaa osakeyhtiölain 13 luvun 7 §:n mukaisen vähemmistöosingon määrän, osakkeenomistajilla on oikeus vaatia maksettavaksi edellä tarkoitettua vähemmistöosinkoa. Vähemmistöosinko on jaettava, jos vaatimusta ennakkoäänestyksessä kannattavat osakkeenomistajat, joilla on vähintään yksi kymmenesosa yhtiön kaikista osakkeista. Vähemmistöosingon määrä vastaa puolta emoyhtiön tilikauden voitosta eli 0,307 euroa osakkeelta. Vähemmistöosinkoa vaativa osakkeenomistaja voi ennakkoäänestyksessä äänestää vähemmistöosingon puolesta, eikä erillistä vaatimusta tai vastaehdotusta tarvitse tehdä.

Osinko maksetaan osakkeenomistajalle, joka on osingonmaksun täsmäytyspäivänä 19.4.2022 merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 26.4.2022.

Pihlajalinnan taloudellinen raportointi vuonna 2022



Osavuosikatsaukset julkaistaan noin klo 8.00 suomeksi sekä englanniksi ja ne ovat luettavissa Pihlajalinnan verkkosivuilta osoitteessa investors.pihlajalinna.fi.

Pihlajalinnan johto järjestää säännöllisesti analyytikoille ja tiedotusvälineille tiedotustilaisuuksia. Pihlajalinna noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ja suljettua ikkunaa ennen tulosten julkistamista.

Sijoitustutkimus

Pihlajalinnan tietojen mukaan seuraavat investointipankit ja osakevälittäjät seuraavat Pihlajalinnaa ja julkaisevat yhtiöstä raportteja. Pihlajalinna ei vastaa analyyseissä esitetystä arvioista.

- Danske Bank
- Carnegie
- Inderes
- OP
- SEB
- Evli
- Nordea

Yhteystiedot:

Marko Savolainen, lakiasianjohtaja, +358 400 195 213, marko.savolainen@pihlajalinna.fi

Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 774 9290, tarja.rantala@pihlajalinna.fi

Lisätietoja saatavilla sijoittajaosiossa osoitteessa investors.pihlajalinna.fi

Pihlajalinnan kurssikehitys 2021

— Pihlajalinna
— OMX Helsinki 25

