

# Pihlajalinna

VUOSIKERTOMUS 2020

2020

## Vuosikertomus 2020

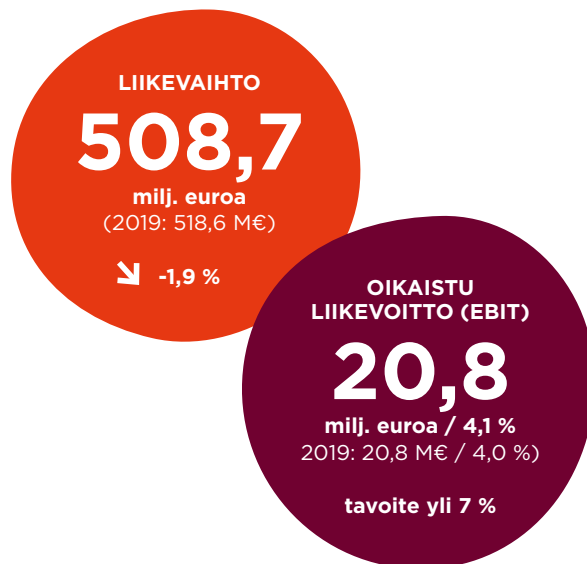
### SISÄLLYSLUETTELO

Pihlajalinna 2020 .....	2
Toimitusjohtajalta .....	4
<b>Liiketoiminta ja strategia .....</b>	<b>5</b>
Strategia 2021–2023 .....	5
Toimintaympäristö .....	6
Trendit ja megatrendit .....	8
Etäpalvelut .....	10
Asiakasryhmät .....	12
<b>Vastuullisuus .....</b>	<b>18</b>
Hoidon laatu ja turvallisuus .....	18
Tietosuoja ja tietoturva .....	20
Henkilöstö .....	21
Taloudellinen vastuu .....	25
Vaikuttamiskartat .....	26
Hallitus .....	30
Johtoryhmä .....	31
<b>Hallituksen toimintakertomus .....</b>	<b>32</b>
<b>Tilintarkastettu tilinpäätös .....</b>	<b>55</b>
Tilintarkastuskertomus .....	98
Tietoa osakkeenomistajille .....	102



# Pihlajalinna

## Avainluvut



**NETTOVELKA/EBITDA**  
31.12.2020

**3,6**

(31.12.2019: 3,5)  
**tavoite alle 3**

**OIKAISTU KÄYTTÖKATE  
(EBITDA)**

**54,6**

milj. euroa  
(2019: 55,1)

**OSAKEKOHTAINEN  
TULOS**

**0,39**

euroa  
(2019: 0,15)

**HENKILÖSTÖMÄÄRÄ**  
31.12.2020

**5995**

(31.12.2019: 5815)

### Pihlajalinna

Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalvelujen tuottajista. Konsernin asiakkaita ovat yksityishenkilöt, yritykset, vakuutusyhtiöt ja julkisyhteisöt, kuten kunnat ja kuntayhtymät.

- Markkinajohtaja Suomen sote-kokonaisulkoistuksissa
- Konserni maksaa kaikki veronsa Suomeen
- Pääkonttori Tampereella Kehräsaarella
- Laaja palveluvalikoima yksityisen ja julkisen sektorin asiakkaille
- Vahva maantieteellinen asema Pirkanmaalla, Etelä-Pohjanmaalla, Keski-Suomessa, Pohjois-Savossa ja pääkaupunkiseudulla
- Arvot: energisyys, eettisyys, ennakkoluulottomuus
- Listautui Helsingin pörssin päälistalle vuonna 2015

# Keskeisiä tapahtumia 2020

7.1.

Pihlajalinna avaa lääkärikeskus Tavastian Helsinkiin

9.1.

Mehiläisen ostotarjousaika alkaa

5.2.

Pihlajalinna avaa Uniikki-erityis-asumispalveluyksikön Riihimäelle

24.2.

**Pihlajalinna avaa uuden sydänoirepalvelun yhteistyössä Sydänsairaalan kanssa**

Uuden puhelinpalvelun ja mobiilisovelluksen avulla voi hakea apua huolta aiheuttaviin aikuisten sydänoireisiin. Palvelu on tarkoitettu esimerkiksi kiireettömien rytmihäiriö- ja rintakiputuntemusten tai muiden sydänperäisiksi epäiltyjen oireiden selvittelyyn. Mahdollisen sydänsairauden aikainen toteaminen tekee hoidosta sujuvampaa ja edistää potilaan pärjäämistä arjessa. Palvelu tuotetaan yhteistyössä Sydänsairaalan kanssa.

20.3.

Forever-liikuntakeskukset sulkeutuvat väliaikaisesti koronaepidemian vuoksi

23.3.

Pihlajalinna aloittaa koronavirustestaukset

27.3.

Pihlajalinna peruu väliaikaisesti näkymänsä koronaepidemian vuoksi

31.3.

Pihlajalinnan ja Hattulan perusterveydenhuollon palvelusopimus päättyy

1.4.

Pihlajalinna aloittaa koko henkilöstöä koskevat yhteistoimintaneuvottelut lomautuksista

4.5.

Forever-liikuntakeskukset aukeavat rajoitetusti Pihlajalinna avaa työterveysaseman Sodankylään

22.6.

**Pihlajalinna ja koulutuskuntayhtymä Sasky aloittavat koulutusyhteistyön Tampereella**

Koulutuskuntayhtymä Sasky laajensi lähihoitaja-koulutusta Tampereella yhteistyössä Pihlajalinnan kanssa. Tiivistetty yhteistyö Saskyn kanssa antaa erinomaiset lähtökohdat innostaville oppimistavoille. "Yhdessä voimme kehittää koulutusta vastaamaan kehittyvän sote-alan haasteisiin tuomalla esimerkiksi digitaaliset palvelut ja menetelmät osaksi ammattitaitoa ja oppimispolun alkuvaiheessa", Pihlajalinnan henkilöstöjohtaja **Elina Heliö** sanoo.

11.9.

Pihlajalinna valitaan Jyväskylän Huhtasuon avosairaanhoidon palveluntuottajaksi

23.9.

**Pihlajalinna valitaan tuottamaan koronanäytteenottopalveluita HUSille**

"Pihlajalinnalla on vahva tausta julkisen sektorin kumppanina, ja meille on tärkeää antaa oma panoksemme yhteistyöhön myös nyt, kun koronavirustestausta edelleen tehostetaan kansallisen testaa-jäljitä-eristä-strategian mukaisesti", Pihlajalinnan operatiivinen johtaja **Teija Kulmala** toteaa.

29.9.

KKV esittää markkinaoikeudelle Mehiläisen ja Pihlajalinnan välisen yrityskaupan kieltämistä

5.10.

Pihlajalinna Oyj pyytää oikeuskansleria tutkimaan sote-lainsäädännön valmistelun

9.10.

**Pihlajalinna voittaa Työterveys Virta Oy:n osakekannan myynnistä ja työterveyspalveluista järjestetyn julkisen kilpailutuksen**

"Pihlajalinnalle tämä kauppa on strategisesti tärkeä onnistuminen. Työterveys Virran osto tukee Oulun uuden lääkärikeskuksen kasvua ja laajentaa palvelutarjontaa Pohjois-Pohjanmaan alueella", kertoo Pihlajalinnan toimitusjohtaja **Joni Aaltonen**.

2.11.

Pihlajalinna avaa työterveysaseman Pelloon

25.11.

Mehiläinen ei toteuta ostotarjoustaan

30.11.

Pihlajalinna aloittaa koronaviruksen antigeenitestaukset

1.12.

**Pihlajalinna aloittaa Jyväskylän Huhtasuon terveysaseman palveluntuottajana**

"Tavoitteenamme on tuoda laadukasta vastaanottoa Huhtasuolle lähi- ja etävastaanottoja hyödyntäen. Muokkaamme käytänteitä yhdistäen nykyisen hyvän hoitajatiimimallin uusiin toimintatapoihin, kuten etäpalveluihin, jolloin vastaanotto toiminnan saatavuus ja saavutettavuus paranevat Huhtasuolla", Pihlajalinnan Keski-Suomen aluejohtaja **Sanna Poikonen** sanoo.

8.12.

Kristiinankaupungin sote-palveluita tuottavan yhteisyrityksen nimeksi valitaan Bottenhavets Hälsa – Selkämeren Terveys



# Toimitusjohtajalta

”

Panostamme digitaaliseen myyntiin ja palvelukanaviin sekä nostamme asiakkaan kokonaisvaltaisen terveyden ja hyvinvoinnin palveluidemme painopisteeksi.

Vuosi 2020 oli tietenkin maailmanlaajuisesti hyvin poikkeuksellinen, ja se näkyi myös meillä Pihlajalinnassa. Olen erityisen tyytyväinen asiakaspalveluumme ja siihen joustavuuteen, jolla organisaatiomme onnistui koronatilanteessa muuttamaan palveluidemme painopisteitä niin julkisissa palveluissa kuin suoraan kuluttajille tarjottavissa palveluissa.

Ilon aiheena on myös erityisesti viimeisen neljänneksen vahva tuloskehitys, joka osoittaa, että tehostamisohjelmalla on ollut pitempiäaikaisia vaikutuksia kannattavuuteen. Kumppanuudet ja työterveyshuolto ovat vilkastuttaneet palveluidemme käyttöä ja vahvistaneet toimipaikkojemme käyttöasteita. Normaalialue, koronaepidemiaa edeltänyttä toiminnan tasoa ei ole kuitenkaan vielä saavutettu. Vuoden viimeinen neljännes antaa kuitenkin erinomaiset lähtökohdat alkaneeseen vuoteen.

Osakekohtainen tulos vahvistui selvästi edelliseen vuoteen verrattuna. Tässä näkyvät ne toimenpiteet, joita olemme tehneet viimeisen parin vuoden aikana. Lisäksi lääkärikeskus-, työterveys- ja sairaalatoiminnan selvä kannattavuusloikka tukevat osakekohtaisen tuloksen vahvistumista.

Koronatestaustoimintamme käynnistyi huhtikuussa. Testausten määrä lähti merkittävään nousuun elokuussa. Koronatestaus nosti tilikauden 2020 liikevaihtoa yhteensä 11,4 miljoonaa euroa. Omien testauspisteiden lisäksi Pihlajalinnassa tuottaa näytteenottopalveluita mm. kunta-asiakkaille ja HUSille.

Lokakuussa Pihlajalinnassa valittiin parhaaksi palveluntuottajaksi Oulun seudulla toimivan Työterveys Virta Oy:n osakekannan myynnin ja työterveyspalveluiden julkisessa kilpailutuksessa. Asemamme Oulun seudulla vahvistuu merkittäväällä tavalla kaupan johdosta. Markkinaosuutemme työterveyspalveluissa nousee alueella noin 30 prosenttiin, mikä parantaa asemaamme kaikissa kuluttajille ja kumppaneille tarjottavissa palveluissa Pohjois-Pohjanmaalla.

Kristiinankaupungin, Vaasan sairaanhoidopiirin ja Pihlajalinnan yhteisyrityksen Selkämeren Terveys Oy:n toiminta on lähtenyt hyvin liikkeelle kuluvan vuoden alusta alkaen. Joulukuussa alkanut Jyväskylän Huhtasuon terveysasemaulkoistus on saanut hyvää asiakaspalautetta. Huhtasuon on meille hyvä näytön paikka, sillä

näemme terveysasema-palvelumallillemme laajemminkin mahdollisuuksia julkisissa palveluissa.

Koronaepidemian johdosta asiakkaiden palveluiden käyttötottumukset muuttuivat nopeasti. Pihlajalinnan valmius etäpalveluiden laajaan tarjontaan osoittautui hyväksi. Etäpalveluissamme asioitiin vuoden aikana lähes 500 000 kertaa, joka oli 44 prosenttia kaikista vastaanotoista. Video- ja chat-vastaanottojen käyttö kolminkertaistui.

Olemme täsmentäneet strategiaamme. Panostamme edelleen hyvään yhteistyöhön kumppaniemme kanssa. Palveluiden helppokäyttöisyys ja sujuvuus on tärkeintä, jotta voitamme asiakkaidemme luottamuksen palvelun maksajatahosta riippumatta. Panostamme digitaaliseen myyntiin ja palvelukanaviin sekä nostamme asiakkaan kokonaisvaltaisen terveyden ja hyvinvoinnin palveluidemme painopisteeksi. Tarkemmin päivitetystä strategiasitamme kerromme tämän vuosikertomuksen sivulla 5.

**JONI AALTONEN**  
Toimitusjohtaja

# Pihlajalinnan strategia 2021–2023

## Strategiset painopistealueet

### 1. Yksityisten palveluiden uudistaminen

Pihlajalinna vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja yksityisen sektorin liiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

### 2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

### 3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinna panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.

## Tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.
- Pihlajalinna on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- Pihlajalinna varmistaa kannattavan kasvun.

## Pitkän aikavälin tavoitteet

NETTOVELAN  
TASO  
**ALLE 3x**  
käyttökate

LIIKEVOITTO  
EBIT  
**YLI 7%**  
liikevaihdosta

## Mittarit

Tavoitteiden saavuttamista mitataan mm. taloudellisilla mittareilla, asiantuntija-kapasiteetin volyymilla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavalla Net Promotion Score (NPS) -luvulla.

### Tehtävä

Autamme suomalaista elämään parempaa elämää

### Visio

Tuomme hyvinvoinnin jokaisen lähelle

### Arvot

Eettisyys, energisyys ja ennakkoluulottomuus

# Katsaus toimintaympäristöön

**S**osiaali- ja terveydenhuollon palveluiden ja pelastustoimen uudistuksen valmistelu jatkui vuonna 2020. Uudistuksen tavoitteena on kaventaa hyvinvointi- ja terveyseroja, turvata yhdenvertaiset ja laadukkaat sosiaali- ja terveys- sekä pelastustoimen palvelut ja parantaa palvelujen saatavuutta ja saavutettavuutta. Lisäksi tavoitteena on turvata ammattitaitoisen työvoiman saanti, vastata yhteiskunnallisten muutosten mukanaan tuomiin haasteisiin ja hillitä kustannusten kasvua sekä parantaa turvallisuutta.

Hallituksen esitys sote-uudistuksesta siirtyi eduskunnan käsiteltäväksi joulukuussa 2020. Esityksen mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisvastuu siirrettäisiin kunnilta 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle 1.1.2023 alkaen.

Sote-uudistuksessa palvelujen painopistettä siirretään perustasolle ja ehkäisevään toimintaan, jotta erikoissairaanhoidon ja vaativien erityispalveluiden tarve vähenee. Hyvinvointialueet järjestäisivät sote-palvelut pääosin julkisena palveluna, mutta arvion mukaan ne hyödyntäisivät yksityis-

ten palveluntuottajien ostopalveluja myös jatkossa.

Pihlajalinna tuottaa sote-palveluja hyvin laaja-alaisesti, joten se pystyy tarjoamaan vaikuttavan hoitoketjun sekä yksittäisille ihmisille että palveluiden järjestäjänä toimiville kunnille. On olemassa vahvaa näyttöä siitä, että palvelujen järjestämisen ostopalveluina on auttanut kuntia ja kuntayhtymiä parantamaan palveluiden laatua ja saatavuutta sekä hillitsemään kustannusten kasvua. Yksi hallitusohjelman keskeisistä tavoitteista on nopea hoitoonpääsy, jonka saavuttamiseksi on välttämätöntä hyödyntää kaikkien sote-toimijoiden palveluita ja toimintamalleja.

Pihlajalinna tuottaa sote-palveluja hyvin laaja-alaisesti, joten se pystyy tarjoamaan vaikuttavan hoitoketjun sekä yksittäisille ihmisille että palveluiden järjestäjänä toimiville kunnille.



## Pihlajalinnan toimipisteet 2020

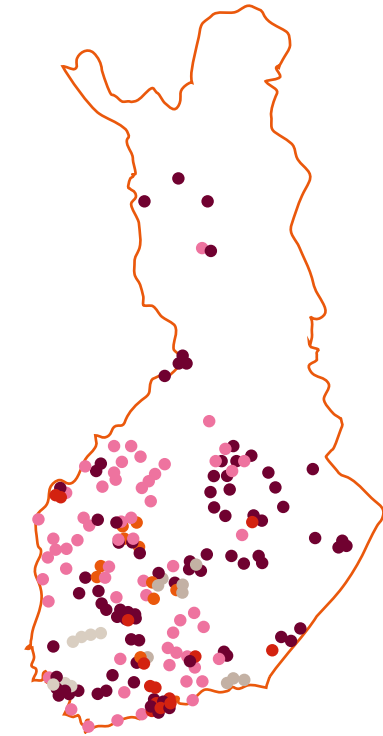
- Lääkärikeskus, sairaala, hammasklinikka
- Sote-ulkoistus
- Asumispalvelu
- Liikuntakeskus
- Vastuulääkäripalvelu

### Palvelujen tarve ja kustannukset kasvavat

Sote-palvelujen tarve kasvaa Suomessa muun muassa väestön ikääntymisen vuoksi. Väestö ikääntyy vauhdilla, ja vuoteen 2030 mennessä yli 75-vuotiaiden osuus väestöstä kasvaa yli 50 prosenttia. Tilastokeskuksen tuoreimman väestöennusteen mukaan Suomessa ei 15 vuoden kuluttua ole yhtään maakuntaa, jossa syntyy enemmän ihmisiä kuin kuolee, jos syntyvyys pysyy havaitulla tasolla.

Väestörakenteen muutos tuo omat haasteensa sote-palveluiden järjestämiseen. Lisäksi on arvioitu, että esimerkiksi vanhustenhoidon uusi hoitajamitoitus (0,7) ja seitsemän päivän hoitotakuu nostavat toteutuessaan kuntien vuosittaisia sote-kustannuksia jopa 680 miljoonaa euroa.

Koronavirusepidemia toi mukanaan sekä pysyviä että väliaikaisia muutoksia ja vaikeutti ennustettavuutta toimintaympäristön kehityksessä. Kiireetön hoito on epidemian seurauksena tilapäisesti vähentynyt, mikä näkyy hoitojonojen kasvuna. THL:n mukaan yli puoli vuotta hoitoa odotta-



neiden määrä kasvoi sairaanhoitopiireissä merkittävästi vuoden 2020 aikana.

Työterveyspalveluiden tarve ei ole epidemiatilanteessa vähentynyt. Yritykset ovat hankkineet työterveyspalveluiden tuottajilta myös testaustoimintaa, jonka avulla voidaan välttää esimerkiksi pitkiä turhia poissaoloja ja pitää yhteiskunnan rattaat pyörimässä. Toisaalta vuoden 2020 massiiviset lomautukset ja yksityisen kulutuksen lasku epidemian johdosta ovat saaneet yritykset leikkaamaan työterveyden sopimusten sisältöään.

# Toimintaamme vaikuttavat trendit ja megatrendit

Sosiaali- ja terveysalan toimintaan ja kehitykseen vaikuttavat useat erilaiset yhteiskuntamme trendit ja megatrendit. Toimialaamme vaikuttavien trendien tarkastelu on olennainen osa tulevaisuuden ennakkointia. Trendit osaltaan ohjaavat meitä tekemään painotuksia liiketoimintaamme siten, että pystymme vastaamaan sote-alan haasteisiin nyt ja tulevaisuudessa. Peilaamme trendejä ja niiden vaikutusta ydintehtäväämme, joka on auttaa suomalaisia elämään parempaa elämää.

Trendien tarkastelu tukee näkemystämme siitä, että terveydenhuollon painopistettä on siirrettävä entistä enemmän ennaltaehkäisevään toimintaan. Tämä näkyy toiminnassamme muun muassa kattavien etäpalvelujen kehityksessä, kokonaisvaltaisissa työterveyspalveluissa, julkisen sektorin kanssa yhdessä kehittämässämme vaikuttavissa ratkaisuisissa sekä muiden hyvinvointia tukevien hoitopolkujen suunnittelussa.

Koronavirusepidemian aiheuttamat nopeat ja ennakoimattomat muutokset haastavat vallalla olevia trendejä. Koronakriisin on esimerkiksi raportoitu vaikuttaneen ainakin hetkellisesti kaupungistumisen tren-

diin, kun muutto maaseutumaisiin kuntiin lisääntyi Suomessa 2020. Epidemian alulle sysäämien muutosten kokonaisvaikutusta megatrendeihin voidaan kuitenkin arvioida vasta pidemmän ajan kuluttua. Lyhyellä aikavälillä koronavirusepidemian aiheuttama merkittävä hoitovelka luo haasteen suomalaiselle terveydenhoitojärjestelmälle.



## Teknologian kehitys ja digitalisaatio

Teknologian nopea kehitys ja automatisointi jatkuvat. Vuorovaikutus siirtyy entistä laajemmin virtuaalisiin ympäristöihin etäyhteyksien äärelle. Virtuaalitodellisuuden ja lisätyn todellisuuden hyödyntäminen näkyy vahvasti digitalisaatiossa. Terveysteknologia kehittyy ja arkipäiväistyy nopeasti, ja ihmiset kantavat mukanaan erilaisilla mittareilla mitattua tietoa omasta terveydestään.

Trendien tarkastelu on olennainen osa tulevaisuuden ennakkointia.





### Heikkenevä kuntatalous

Kuntien ja kuntayhtymien lainakanta on kasvanut voimakkaasti, ja tilastot kertovat kuntien velkaantumisen kiihtymisestä. Suurin osa kuntien menoista kohdentuu sosiaali- ja terveystoimintaan. Kuntien sosiaali- ja terveystoiminnan nettokustannukset kasvoivat vuonna 2019 lähes miljardin vuoden takaisesta. Manner-Suomen kuntien sote-nettokustannukset per asukas olivat 3 490 euroa vuonna 2019.



### Kaupungistuminen

Ihmiset muuttavat työ- ja markkina-alueille, erityisesti kaupunkiin, jotka tarjoavat tiede- ja korkeakoulutusta. Vuonna 2050 noin 70 prosenttia koko maailman väestöstä asuu kaupungeissa. Kaupungistuminen näkyy eroina väestörakenteessa eri alueilla. Väestö ikääntyy voimakkaimmin muuttotappiota kokevilla alueilla.



### Eriarvoisuuden kasvu

Terveysterot eri sosiaaliryhmien välillä ovat Suomessa suuria kansainvälisestikin katsottuna. Ylimmän ja alimman tulo-kymmenyksen välinen ero 25-vuotiaan elinajanodotteessa on miehillä yli 10 vuotta ja naisilla yli 5 vuotta. Selviä eroja eri sosiaaliryhmien välillä on havaittavissa myös terveyspalvelujen käytössä sekä niissä elintavoissa, jotka ovat terveyden kannalta merkityksellisiä.



### Varallisuuden kasvu

Ihmisten varallisuuden kasvu vaikuttaa osaltaan kulutuksen kasvuun. Varallisuuden kasvua kuitenkin tulee tarkastella suhteessa kotitalouksien velkaantumiseen kasvuun, eikä kasvanut varallisuus ole jakautunut tasaisesti. Vaurauden lisääntyessä yhä useammalla on mahdollisuus vapaaehtoisen sairauskuluvakuutuksen hankkimiseen. Yksityinen sairauskuluvakuutus oli kesäkuun 2020 lopussa lähes 1,25 miljoonalla suomalaisella.



### Väestön ikääntyminen ja monimuotoistuminen

Väestön vahva ikääntyminen on vasta edessä, ja muutos väestörakenteessa tulee vaikuttamaan ratkaisevasti huoltosuhteeseen. Väestöennusteen mukaan vuonna 2050 kymmentä työkäistä kohtaan Suomessa on seitsemän ei-työkäistä henkilöä. Suurten ikäluokkien ikääntymisen näyttöä ikään liittyvien sairauksien lisääntymisenä, ja se tulee haastamaan yhteiskuntamme taloutta tavalla, jota ei ole ennen nähty. Globaalit muuttoliikkeet jatkavat kasvuaan.



### Elintapasairauksien lisääntyminen

Suomalaisten yleisimmät sairaudet liittyvät elintapoihin. Yleisimpiä kuolemaan johtavia tekijöitä työkäisillä ovat kasvaimet, verenkierroelinten sairaudet sekä alkoholinkäyttö. Väestön ikärakenteeseen ja määrään suhteutettu ikävakiointi kuolleisuus työkäisillä kuitenkin pienenee. Vaikka hyvinvointia edistävä liikunta vapaa-ajalla on lisääntynyt, ihmisten työhön ja elinympäristöön liittyvät muutokset ovat aiheuttaneet sen, että fyysinen kokonaisaktiivisuus on vähentynyt.



### Kestävä kehitys (ekologinen ja sosiaalinen kestävyys)

Ekologisen kestävyyskriisin lisäksi meidän on vastattava kysymyksiin sosiaalisen kestävyys tulevaisuudesta. Osallisuuden, yhteisöllisyyden ja saavutettavuuden lisäksi sosiaalisessa kestävyysessä on kyse muun muassa hyötyjen ja haittojen oikeudenmukaisesta jakautumisesta. Sosiaalinen kestävyys näkyy esimerkiksi yritysten henkilöstön hyvinvointina sekä eri alueiden elinvoimaisuuden ylläpitämisenä.



### Kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin

Samaan aikaan kun ihmisten varallisuuden kasvu on vaikuttamassa kulutuksen kasvuun, myös kiinnostus omaan terveyteen ja hyvinvointiin on lisääntynyt erityisesti nuorissa ikäluokissa. Suomalaiset tupakoivat keskimäärin aiempaa vähemmän, syövät terveellisemmin ja liikkuvat vapaa-aikanaan aiempaa enemmän. Hyvinvointitrendit ohjaavat myös kulutustottumuksia, esimerkiksi ravintovalintoja ja terveys- ja hyvinvointipalveluiden käyttöä. Nopeinta elintapojen kehitys on ollut korkeasti koulutetuilla.

# Monipuoliset etäpalvelut

Pihlajalinna jatkoi etäpalveluvalikoimansa laajentamista ja kehittämistä myös vuonna 2020. Laadukkaita, vaikuttavia ja monipuolisia etäpalveluja on tarjolla yksityis- ja työterveysasiakkaille sekä julkisen sektorin asiakkaille.

Etäpalvelut on laajennettu täydentämään lääkärikeskus- ja työterveyspalveluita sekä Pihlajalinnan yhdessä kuntien kanssa omistamien yhteisyritysten julkisia palveluita. Tulevaisuudessa etäpalvelujen merkitys osana ennaltaehkäisevää sosiaali- ja terveydenhuoltoa kasvaa edelleen.

Pihlajalinnan etäpalveluiden käyttäjämäärät kasvoivat merkittävästi heti keväällä 2020 koronavirusepidemian alkaessa ja jatkoivat kasvuaan koko vuoden ajan.

**123 %**

Pihlajalinna-terveyssovelluksen asiointimäärän kasvu prosentteina vuoden 2020 aikana.

**145**

**ASIAANTUNTIJAA**

Pihlajalinna-terveyssovelluksen kautta vastaanottoa pitäneiden asiantuntijoiden määrä vuonna 2020.

**10**

**SEKUNTIA**

Asiakkaan odotusajan mediaani Pihlajalinna-terveyssovelluksessa vuonna 2020.



**132 %**

Hoitajapuhelinpalvelun asiointimäärän kasvu prosentteina vuonna 2020.

**15 302**

**VASTUULÄÄKÄRIPALVELUN  
ASIAKASTA**

Pihlajalinnan vastuulääkäripalvelun kautta hoidettujen asiakkaiden määrä vuonna 2020. Pihlajalinnan vastuulääkimallissa potilaan kokonaistilanteen tunteva lääkäri vastaa potilaan päivittäisestä hoidosta yhdessä hoitohenkilökunnan kanssa. Malli on osa kunta-asiakkaidemme palveluvalikoimaa.

**70**

**KUNTAA**

Pihlajalinnan vastuulääkäripalvelu on käytössä noin 70 kunnassa eri puolilla Suomea. Asiakkaiden joukossa on sekä kuntia että kuntayhtymiä.

Etävastaanoton kautta lääkäri pystyy ottamaan potilaita vastaan mistä päin Suomea tahansa. Näin pystytään tasoittamaan alueellista lääkäripulaa.

44 %

Kaikista vuoden 2020 vastaanotoista noin 44 prosenttia toteutui etäpalveluna.

500 000

Pihlajalinnan etäpalveluissa asiointiin vuoden 2020 aikana lähes puoli miljoonaa kertaa.

## Etävastaanotot tarjoavat joustavuutta

**Etävastaanottokäyntien määrä on kasvanut merkittävästi vuoden 2020 aikana. Pihlajalinnan yleislääkäri Miika Kurkela kertoo, että usein paras tulos saavutetaan lähi- ja etävastaanoton yhdistelmällä.**

Miika Kurkelan mukaan etävastaanottoa pitävän lääkärin työ on joustavaa, ja työskentely onnistuu vaikka mökiltä tai matkalta. Vaikka työtä tehdään pääsääntöisesti yksin, tukea on saatavilla sähköisesti esimieheltä, kollegoilta ja IT-tuesta.

Kurkela pitää tärkeänä myös sitä, että etävastaanottomallin myötä lääkärillä on mahdollisuus tehdä etätyötä.

– Etätyömahdollisuus parantaa työhyvinvointia, -tyytyväisyyttä, -motivaatiota sekä työn tuottavuutta ja tehokkuutta sekä mahdollistaa paremman keskittymisen työhön. Etätyö myös mahdollistaa työ- ja vapaa-ajan jouhevan yhteensovittamisen sekä vähentää työmatkoja, Kurkela listaa.

Etävastaanoton etu sekä vastaanottoa pitävän että vastaanotolle saapuvan henkilön näkökulmasta on, että se ei ole sidottu tiettyyn paikkaan. Etävastaanoton kautta lääkäri pystyy ottamaan potilaita vastaan mistä päin Suomea tahansa. Näin pystytään tasoittamaan alueellista lääkäripulaa. Etävastaanotot tuovat myös joustavuutta ajan suhteen, kun asiakkaan tai lääkärin ei tarvitse käyttää aikaa matkoihin.

Kurkela näkee, että lähi- ja etävastaanotot toimivat parhaiten toisiaan täydentävinä. Lähes kaikkia vaivoja voidaan hoitaa eteenpäin etävastaanotolla, mutta paras hyöty saavutetaan molempien vastaanottomallien yhdistelmällä.

Usein asia saadaan hoidettua kerralla, mutta Kurkelan mukaan etävastaanotolla pitää varautua siihen, että hoito ei onnistu pelkästään etänä.

Etävastaanotto ei kuitenkaan tässäkään tapauksessa ole turha, sillä haastattelemalla saadut tiedot sujuvoittavat myöhempää perinteistä vastaanottoa. Tämä toimii myös toisinpäin: aiempien lähivastaanottojen yhteydessä kirjatut tutkimuslöydökset ovat arvokasta tietoa etävastaanottoa pitävälle lääkärille.

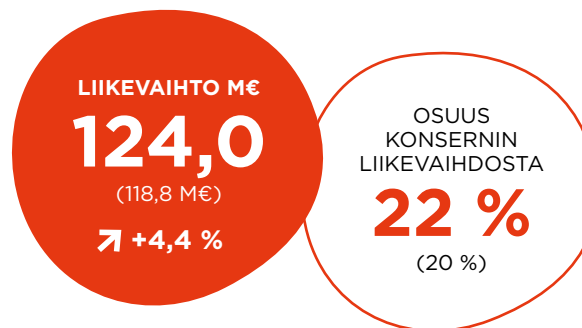


# Asiakasryhmät

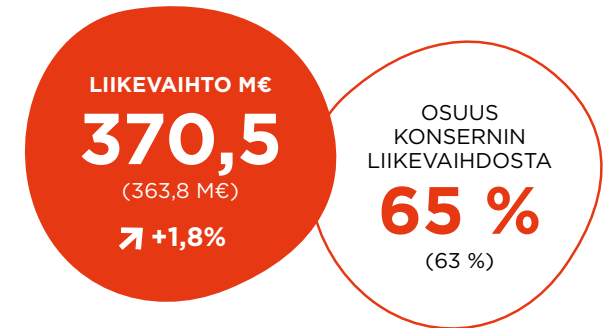
## Yksityisasiakkaat



## Yrityisasiakkaat



## Julkinen sektori



Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssoyppimusasiakkaista.

Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityis-henkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.

Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkois-tuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

## Vakuutusyhtiöasiakkaat

(sis. yritysasiakkaisiin)



## Kokonaisuukoistukset

(sis. julkiseen sektoriin)



# Hyvään uneen kannattaa satsata

## Uni on tärkeä kulmakivi ihmisen hyvinvoinnille.

Uni on tahdosta riippumaton asia, joka on herkkä häiriintymään, kun stressi lisääntyy. Unihäiriöstä puhutaan, kun ihmisellä on nukahtamisen tai unessa pysymisen vaikeus, jonka seurauksena hän kärsii päiväaikaisesta väsymyksestä. Häiriintynyt uni on riskitekijä monenlaisille pidempi-ajaisille vaivoille.

Häiriintyneen unen korjaamiseen on olemassa useampiakin ratkaisuja. Joskus unen ongelmat johtuvat lääketieteellisistä syistä, jolloin niitä hoidetaan lääketieteellisin keinoin, mutta valtaosassa unihäiriöistä taustalla on kokemuksellinen stressi. Tällöin puhutaan toiminnallisesta unihäiriöstä, joka voidaan korjata toiminnan muutoksella.

Pihlajalinnassa käynnistettiin vuonna 2020 univalmennuspalvelu, joka on käytäytymismuutoksen tähtäävä valmennusohjelma. Univalmennus on saatavilla yksityis- ja työterveysasiakkaille, ja siihen voi osallistua yksin tai ryhmässä.

– Univalmennuksessa opetellaan perustietoa unen luonteesta ja siitä, mikä tukee

tai häiritsee luonnollista unta. Lisäksi opitaan tunnistamaan tekemisiä ja asennoitumisia, jotka auttavat uneen pääsemistä tai unessa pysymistä. Jopa 80 prosenttia valmennuksen käyneistä on saanut avun ongelmaansa, kertoo työterveyspsykologian palvelupäällikkö **Susanna Paarlahti**, joka on ollut mukana kehittämässä palvelua.

## Hyvä uni parantaa tuottavuutta ja elämänlaatua

Unettomuus on yleistä työikäisessä väestönosassa. Paarlahti toteaa, että uni on satsaamisen arvoinen asia myös työnantajayrityksille.

– Työnantajan kannalta on merkittävä etu, että työntekijät saadaan nukkumaan kunnolla, sillä virkeät ja hyvävoimaiset työntekijät ovat tuottavampia ja tehokkaampia, Paarlahti kertoo.

Yksilön kannalta hyvä uni on elämänlaatuksymys. Univaje vaikuttaa merkittävästi aivojen hyvinvointiin, esimerkiksi havainnointi-, päättely- ja tunteiden säätelykykyyn.

– Maailma on aivan toinen paikka, kun siihen saa herätä levänneenä ja virkeänä eikä tarvitse tarpoa suossa jatkuvan

väsymyksen kanssa, Paarlahti sanoo.

## Vastatoimi mielen-terveys-ongelmien kasvuun

Mielen-terveysperustaiset sairauspoissaolot ja eläköitymiset ovat olleet viime aikoina maailmanlaajuisesti kasvussa. Paarlahti pitää univalmennusta yhtenä vastatoimena tähän trendiin. Uni vaikuttaa keskeisesti hyvinvointiin ja tasapainon kokemukseen, kun taas stressi pahentaa monia sairauksia. Hyvästä unesta huolehtimalla voidaan myös ehkäistä monia mielen-terveyden sairauksia.

– Hyvä uni ja sen saaminen kuntoon tarkoittaa sitä, että monet stressitekijät on saatu tasapainoon tai ratkaistua. Tällä on suora linkitys mielen-terveyteen, Paarlahti kertoo.

Univalmennuksessa saadut opit voivat olla hyödyllisiä myös muiden mielen-ongelmien ratkaisussa.

– Kun oppii huoltamaan unta keinoilla, joilla pystyy lisäämään rentoutumisen hetkiä arjessa, käsittelemään huolia ja

Univalmennuksessa saadut opit voivat olla hyödyllisiä myös muiden mielen-ongelmien ratkaisussa.

tekemään terveyttä edistäviä käyttäytymismuutoksia, juuri muuta ei enää tarvita mielen-terveyden tueksi, Paarlahti summaa.



# Liike kuin lääke



**Pihlajalinnan lääkäri Arvo Haapanen suositteli Timo Sunia, 74, aloittamaan liikunnan, ja kolmen päivän kuluttua Timo asteli Forever-kuntoklubin ovista sisään. Nyt kaksi vuotta myöhemmin Timo on valtavan innostunut liikunnasta ja hänen terveydentilansa on parantunut.**

Timon työura sisälsi paljon istumista ja autolla ajoa, mikä aiheutti hänelle monenlaisia ongelmia, muun muassa niska- ja hartiasärkyjä, päänsärkyä ja selkävaivoja. Eläkkeelle siirtymisen jälkeen istuminen vaihtui fyysisesti raskaaseen metsänhoitotyöhön, jonka myötä Timon keho sai melko yksipuolista liikettä.

Syyskuussa 2018 Timo meni tavalliseen tapaansa lääkärin vuositarkastukseen Pihlajalainnaan, ja aiemman lääkärin eläköitymisen myötä lääkäriksi oli vaihtunut Arvo Haapanen. Haapanen otti Timon kanssa puheeksi liikunnan ja kannusti häntä monipuolisempaan liikuntaan terveyden ylläpitämiseksi. Kolme päivää myöhemmin Timo asteli Forever-kuntoklubille ja aloitti harjoittelun personal trainerin kanssa.

– Vaimo oli yrittänyt saada minua liik-

keelle vuosikausia, mutta Haapanen onnistui siinä kolmessa päivässä, Suni sanoo.

## **Personal trainerin johdolla monipuolisempaa liikuntaa**

Nykyisin Timo harjoittelee kahdesti viikossa personal trainerin johdolla. Yhdessä tehdään keskivartalo-, liikkuvuus- ja voimatreeniä.

– Personal trainer pitää huolen, että liikkeet tehdään oikein, monipuolisuus säilyy ja kehitystä tapahtuu. Yksin en olisi hoksannut treenata näin monipuolisesti, Suni kertoo ohjelmastaan trainerin kanssa.

Timo kokee, että häntä motivoi eniten terveyden parantuminen ja muutos omassa olossa. Hän kertoo, että selkävivot ovat lähteneet lähes kokonaan. Monipuolisempi liikunta on myös ylläpitänyt hänen toimintakykyään. Hän pystyy yhä jatkamaan rakasta metsänhoitoharrastustaan, kun tasapaino, keskivartalon hallinta, voima ja liikkuvuus ovat parantuneet treenin myötä.

– Fyysisestä kunnosta kannattaa pitää huolta, sillä se heijastuu myös henkiseen puoleen. Trainerin palkkaaminen on pieni uhraus, sillä monipuolinen liikunta auttaa moneen vaivaan, Suni summaa muutoksen tuomia etuja.

## **Liikunta parantaa kokonaisvaltaista hyvinvointia**

Pihlajalinnan geriatrian erikoislääkäri Arvo Haapasen mukaan vastaanotolle tulevan asiakkaan motivoimiseen liikunnan pariin riittää usein se, että liikunta otetaan puheeksi.

– Liikkeeseen tulisi suhtautua kuin lääkkeeseen. Keskeistä on myös tuoda esiin tutkimusnäyttöä liikunnan terveysvaikutuksista. Viesti menee paremmin perille, kun se perustellaan hyvin, Haapasen kertoo.

Haapasen mukaan liikunta on merkittävässä roolissa lääkehoidon rinnalla.

– Vaiva, esimerkiksi korkea verenpaine, tulee usein hoidetuksi lääkkeellä, mutta liikunnalla ja hyvällä ruokavaliolla saadaan parannettua potilaan elämänlaatua kokonaisvaltaisemmin. Kun kokonaisuus on kunnossa, on todennäköistä, että elämänlaatu pysyy hyvänä pidempään kuin jos potilasta olisi hoidettu pelkällä lääkehoidolla, Haapasen summaa.

**Fyysisestä kunnosta kannattaa pitää huolta, sillä se heijastuu myös henkiseen puoleen.**

”

# Edelläkävijä asukkaiden osallisuudessa

**Pihlajalinna Erityisasumispalveluiden Uniikki-yksikössä tehostettu palveluasuminen perustuu siihen, että jokaisella olisi oikeus unelmoida ja elää itsensä näköistä elämää.**

Uniikin tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu kehitysvammaisille henkilöille, joilla on vakavia käyttäytymisen säätelyn tai elämäntilanteen haasteita. Haasteet voivat johtua esimerkiksi autismikirjon oireyhtymästä tai mielenterveysongelmista.

Uniikissa ei ole tyypillistä päivää: arkea suunnitellaan yksilöllisesti ja joustavasti jokaisen mielialan, keskittymiskyvyn ja jaksamisen mukaan.

Pihlajalinna Erityisasumispalveluiden toimitusjohtaja **Miina Laru** kertoo, että Uniikissa tehostettu palveluasuminen perustuu asukkaiden osallisuuteen ja siihen, että jokaisella olisi oikeus elää itsensä näköistä ja ihmisarvoista elämää.

– Kehitysvammaista henkilöä ei saa laittaa muottiin niin, että hän saa tehdä vain niitä asioita, jotka ovat ulkoapäin määriteltynä hänelle mahdollisia. Meillä asumisen lähtökohdaksi on se, mitä kukin haluaa

tehdä. Vasta sen jälkeen pohditaan, miten nämä toiveet toteutetaan ihmisen kunto huomioon ottaen, hän sanoo.

Uniikissa halutaan nähdä ihminen kehitysvammaisen ja autismin takana. Ketään ei pakoteta sopeutumaan olosuhteisiin, joissa tekemistä tai haaveita ja toiveita rajataan ulkopuolelta.

Uniikki on edelläkävijä siinä, miten kehitysvammaisten ja autismikirjon henkilöiden osallisuutta edistetään ja miten heitä autetaan omanlaisen elämän rakentamisessa itsesäätelyn vaikeudesta huolimatta. Tämä on mahdollista riittäväällä henkilöstömitoituksella sekä motivoituneella ja osaavalla henkilökunnalla. Lähi-työtä tuetaan koulutuksin sekä vahvalla asiantuntijatuella. Yksiköissä työskentelee erikoisohjaajia, ja psykologipalvelua hankitaan kahdelta psykologilta.

Pihlajalinnan ensimmäinen Uniikki avasi ovensa Hämeenlinnassa vuonna 2018. Vuonna 2020 vietettiin toisia avajaisia, kun seuraava Uniikki avattiin Riihimäelle. Kolmatta Uniikkia valmistellaan Lohjalla, ja se on tarkoitus avata elokuussa 2021.



# Kehityksen vuosi 2020

## Tuote-kehitystä yhteistyönä



**Yhteistyössä Medantan kanssa kehitimme anti-mikrobisen kestävästi käytettävän hengityssuojaimen terveydenhuoltoalan ammattilaisten käyttöön.**

Hengityssuojain on suunniteltu hygieniahoitajien ja vaatesuunnittelijoiden yhteistyönä. Se valmistetaan kaksinkertaisesta ja joustavasta, antimikrobisesta Medanta Microfiber -kankaasta. Ammattilaismaskin laatu täyttää suojainasetusten vaatimukset.

”Yhteistyömme Medantan kanssa on hyvä osoitus siitä, kuinka yksityinen, vikkelä ja nopeasti reagoiva tuotekehitys parhaimmillaan toimii”, Pihlajalinnan hankintapäällikkö **Henna Rantanen** sanoo.

## Sydänoirepalvelun lanseeraus



**Keitimme uuden sydänoireiden selvittämiseen tarkoitetun palvelun yhdessä Sydänsairaalan kanssa.**

Pihlajalinnan puhelinpalvelun ja mobiilisovelluksen avulla voi hakea apua huolta aiheuttaviin aikuisten sydänoireisiin.

Palvelun tavoitteena on sujuvoittaa sydänpotilaiden hoitoon pääsyä, vastata väestön ikääntymisen aiheuttamiin haasteisiin ja hillitä kustannusten kasvua. Sydänoirepalvelu on ensimmäinen yhteistyönä tuotettu julkisen ja yksityisen rajapinnat ylittävä palvelu. Vuonna 2020 lanseerasimme sen käyttöönsä Varsinais-Suomessa, Uudellamaalla ja Seinäjoen alueella.

## Kansainvälinen tunnustus



**Pihlajalinna Koskiklinikan sairaala sai kansainvälisen polvi- ja urheiluortopediajärjestön tunnustuksen.**

Tunnustuksen myötä Pihlajalinna Koskiklinikan sairaalalle myönnettiin ISAKOS-järjestön opetuskeskuksen status.

”Teaching center -sertifikaatti merkitsee meille sitä, että olemme polvikirurgiassa kansainvälisestikin tunnustettu sairaala. Toimintamme on edistyskellistä ja pitää sisällään myös vaativaa, harvinaisempaa kirurgiaa, jota vierailevat kollegat haluavat käydä katsomassa”, Pihlajalinna Koskiklinikan sairaalan ylilääkäri, ortopedian ja traumatologian erikoislääkäri **Petri Sillanpää** kertoo.

## Urheiluseurojen tukemista



**Vuonna 2020 julkaisemamme Pihlajalinna Bonus on helppo ja vaivaton varanhankinnan malli urheiluseuroille ja muille yhteisöille.**

Pihlajalinnan kanssa sopimuksen tehneiden seurojen ja yhteisöjen jäsenet voivat Pihlajalinna Bonukseen liittymällä ja Pihlajalinnan ostoja keskittämällä osallistua seuralle maksettavan bonuksen kerryttämiseen.

Pihlajalinna Bonus otettiin urheiluseuroissa innokkaasti vastaan. Jatkoimme kehitystyötä koko vuoden 2020 ajan. Bonusohjelman jäseneksi voi esimerkiksi liittyä nyt suoraan Pihlajalinna-terveyssovelluksessa.



# Kehityksen vuosi 2020

## Valtakunnallinen koronatestaus



**Lähdimme mukaan hidastamaan koronavirus-epidemian leviämistä jo epidemian alkuvaiheessa.** Aloitimme koronatestauksen maaliskuussa, ja huhtikuussa testaustoimintamme laajeni valtakunnalliseksi. Antigeeni-pikatestaus lisättiin palveluvalikoimaan syksyllä 2020.

Drive-in-näytteenottpisteidemme määrää kasvatettiin merkittävästi syksyllä, kun Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä (HUS) valitsi Pihlajalinnan yhdeksi palveluntuottajaksi koronanäytteenottoon Uudenmaan ja Kymenlaakson alueella. Syksyn aikana avasimme myös uusia näytteenottpisteitä eri alueiden tarpeiden mukaisesti yksityis- ja työterveysasiakkaillemme.

## Hyvinvointia kuntalaisille



**Kun koronavirusepidemian rajoitustoimet alkoivat muokata ihmisten arkea, yhteisyhtiömme Kolmostien Terveys ja Parkanon kaupunki ryhtyivät toimeen ja suunnittelivat hyvinvointikanava VirtaParkin.**

Kanava kokoaa samaan kalenteriin vapaa-aikaan, hyvinvointiin ja terveyteen liittyvää verkossa tapahtuvaa toimintaa. VirtaParkista löytyy kaupungin, Kolmostien Terveysten ja kolmannen sektorin tuottamaa ohjelmaa lapsille, nuorille, aikuisille ja senioreille.

## Verkkoajanvarauksen kehitysharppaukset



**Yksi näkyvimpiä digikehityksemme kohteita vuonna 2020 oli verkkoajanvarauksemme.** Asiakkailla tarjottiin muun muassa mahdollisuus hakeutua koronatestiin verkkoajanvarauksen yhteyteen kehitetyn oirearviokyselyn kautta. Lisäksi esimerkiksi työterveysasiakkaidemme palveluja kehitettiin siten, että heidän oli mahdollista varata aika influenssarokotukseen suoraan verkosta.

Verkkoajanvarauksen kehitystyö oli kuluneena vuonna erityisen tärkeää koronavirusepidemian aiheuttaman hoitajapuhelimemme puhelumäärän nopean kasvun vuoksi. Puhelumäärät kasvoivat vuoden 2020 aikana jopa 50 prosenttia.

## Terveysasemamallin käyttöönotto



**Vuoden 2020 aikana saimme valmiiksi uudistuksen, jonka myötä kaikissa kuntayhtiössämme on käytössä terveysasemamalli.** Mallin avulla yhtenäistettiin ja selkeytettiin ajanvarauskäytäntöjä. Kuntalaisen ei tarvitse esimerkiksi soittaessaan itse arvioida, onko asia kiireetön vai kiireellinen, kun ajanvaraus hoituu yhdestä ja samasta paikasta. Samalla kuntalaisten palveluvalikoimaa laajeni, kun käyttöön otettiin Pihlajalinna-terveyssovellus.

Kristiinankaupungissa 1.1.2021 palvelutuotannon aloittaneessa yhteisyhtiössämme Selkämeren Terveudessa malli otetaan käyttöön kevään 2021 aikana.

# Vastuu terveydestä ja hyvinvoinnista

On helpompaa, edullisempaa ja keholle kevyempää pitää ihminen terveenä kuin parantaa jo sairastunut. Siksi Pihlajalinna kehittää palveluita, jotka keskittyvät ihmisten terveenä pysymiseen ja sairauksien ennaltaehkäisyyn. Yhtiön perustehtävä on auttaa ihmisiä elämään parempaa elämää.

Pihlajalinna kantaa vastuuta suomalaisten terveydestä ja hyvinvoinnista, yhteiskunnan varojen käytöstä ja verojenmaksusta Suomeen, työntekijöistä ja siitä, miten asiakastietoa säilytetään ja käsitellään. Pihlajalinnalle on tärkeintä taata palvelujen laatu, turvallisuus ja tehokkuus, huolehtia omasta henkilöstöstä sekä varmistaa asiakkaiden tietosuojaj ja -turva.

Pihlajalinnan laatupolitiikka ja laadunhallintajärjestelmä tukevat Pihlajalinna-konsernin strategiaa. Yhteistä laatupolitiikkaa noudatetaan koko Pihlajalinna-konsernissa. Yhtiön toiminta vastaa voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä viranomais määräyksiä ja on toimilupien ja toimialan vaatimusten mukaista. Valvomme asiakaskokemuksen, lääketieteellisen laadun, henkilöstötyytyväisyyden ja prosessilaadun kehitystä.

Yhtiön perustehtävä on auttaa ihmisiä elämään parempaa elämää.

## Lääketieteelliset tunnusluvut 2020

# 2,45

MUISTUTUKSET\*

# 0,19

KANTELUT\*

## NPS-INDEKSI

# +74

LÄÄKÄRIKESKUKSET

# +90

SAIRAALAT

# 1 050 300

KOKONAISKÄYNTIMÄÄRÄ

# 0,95 %

VUONNA 2020 TEHDYT  
POTILASVAHINKOILMOITUKSET \*

# +84

HAMMASKLINIKAT

# +65

PUHELINPALVELUT

# 0,06

LEIKKAUSALUEEN INFEKTIOT \*\*  
SYVÄT INFEKTIOT

# 25 %

VUONNA 2020 RATKAISTUISTA  
POTILASVAKUUTUSKESKUS RATKAISI  
KORVATTAVAKSI

# +69

KUNTAYHTIÖT

\* Muistutusten, kanteluiden ja potilasvahinkoilmoitusten määrä suhteessa 100 000 käyntiin. Potilasvahinkoilmoitukset sisältävät tapaukset, joissa vakuutusnottajana on Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy tai Pihlajalinna Terveys Oy. Pihlajalinna-konsernin toimipisteissä työskentelevien ammattiharjoittajien toiminnasta tehdyt muistutukset, kantelut tai potilasvahinkoilmoitukset eivät välttämättä tule konsernin tietoon. Konsernin tietoon tulevat tapaukset ilmoitetaan tilastoissa. Sekä käyntimäärät että muistutukset, kantelut ja potilasvahinkoilmoitukset sisältävät Pihlajalinnan lääkärikeskukset, konsernin sairaalat, työterveysasemat ja hammaslääkärikeskukset.

\*\* Leikkausalueen infektioprosentti on laskettu suhteessa Pihlajalinnan sairaaloiden toimenpidemääriin.

Mittaus kattaa Pihlajalinnan kaikki yksityiset lääkärikeskukset, sairaalat, kuntayhtiöiden toimipisteet Kuusiolinna Terveys Oy:n toimipisteitä lukuun ottamatta, hammasklinikat ja puhelinpalvelut. Palautteiden yhteismäärä vuonna 2020 oli 117 488 kpl. NPS-asiakastytyväisyysindeksin (Net Promoter Score) vaihteluväli on -100-100.

# Tietosuoja ja tietoturva

Pihlajalinnan tavoitteena on turvata asiakkaidensa ja potilaidensa tietosuoja sekä toiminnalleen tärkeiden tietojärjestelmien, palveluiden ja tietoverkkojen toiminta, estää niiden valtuudeton käyttö sekä tahaton tai tahallinen tiedon vääristyminen.

Konserni varautuu häiriö- ja poikkeusoloihin niin, että toimintaa voidaan jatkaa mahdollisimman häiriöttömästi kaikissa oloissa. Tietosuoja ja tietoturvaa seurataan aktiivisesti, ja poikkeamiin puututaan nopeasti. Tietoturvaa rakennetaan ja ylläpidetään ajantasaisin ja -mukaisin ratkaisuin.

Vuoden 2020 aikana tietoturvan vahvistamiseen kiinnitettiin erityistä huomiota muun muassa terveydenhoitoalalla julkisuuttakin saaneiden tapahtumien johdosta. Olemme edelleen vahvistaneet järjestelmien turvalliseen kirjautumiseen liittyviä prosesseja ja tekniikoita. Tarjoamiimme julkisiin palveluihin on otettu käyttöön esimerkiksi vahvan tunnistautumisen käytänteitä. Yhteistyössä ulkoisen yhteistyökumppanin kanssa olemme lisänneet tietoverkon sisäisiä ja ulkoisia verkkoskanauksia, joiden avulla olemme kyenneet yhä vahvistamaan tietoturvallisuutta.

Tietoturvan mittarit	Tavoite	2020	2019	2018
Onnistuneiden tunkeutumisyritysten määrä	0	0	0	6*
Havaittujen virus- ja haittaohjelmien määrä	<b>Koneet puhtaat viruksista ja haitta-ohjelmista</b>	<b>72 automaattisesti poistettua virusta</b> <b>98 automaattisesti poistettua haittaohjelmaa</b>	78 automaattisesti poistettua virusta 1988 automaattisesti poistettua haittaohjelmaa	89 automaattisesti poistettua virusta 2884 automaattisesti poistettua haittaohjelmaa
Roskapostimäärä	<b>Alle 1 % roska-postista pääsee käyttäjille</b>	<b>Tavoite saavutettu</b>	Tavoite saavutettu	Tavoite saavutettu
Tietoturvapäivitysten ajantasaisuus	<b>Kaikki tietoturvapäivitykset asennetaan 24 h sisällä niiden julkaisemisesta</b>	<b>80 % päivityksistä tehty ensimmäisen viikon aikana päivityksen julkaisusta</b>	90 % päivityksistä tehty ensimmäisen viikon aikana päivityksen julkaisusta	90 % päivityksistä tehty ensimmäisen viikon aikana päivityksen julkaisusta

\* Tunkeutumisyritykset havaittu nopeasti, tilanne normalisoitu ja järjestelmät päivitetty.

## Pihlajalinnan tietoturvakäytännöt



### Koulutus

Henkilökuntaa koulutetaan tietosuoja- ja tietoturvasasioissa säännöllisesti. Jokaisen pihlajalinnalaisen on suoritettava yleinen tietosuojakoulutus ja siihen sisältyvä tentti. Potilastietoja käsittelevien on suoritettava lisäksi potilastietoa koskeva tentti. Ajantasaiset ohjeistukset ovat henkilökunnan saatavilla.



### Riskien arviointi

Tietosuoja- ja tietoturvariskejä arvioidaan ja analysoidaan säännöllisesti ja aina uusien järjestelmien määrittelyvaiheessa sekä merkittävien muutosten yhteydessä.



### Käyttöoikeuksien hallinta

Kaikkien järjestelmien käyttöoikeus- ja pääsynhallinta tehdään keskitetysti. Järjestelmien pääkäyttäjät määrittävät käyttöoikeuksien myöntämisperiaatteet. Ulkopuolisten käyttäjien oikeudet hallinnoidaan keskitetysti.



### Valvonta ja seuranta

Tietosuojan ja tietoturvan tilanteesta raportoidaan sisäisten ja ulkoisten auditointien yhteydessä. Teknistä tietoturvaa arvioidaan jatkuvasti, ja tärkeimpiin ympäristöihin tehdään erillisiä tietoturvatarkastuksia. Tietosuojatyötä ohjaa ohjausryhmä, ja operatiivisesta toiminnasta vastaa tietosuoja- ja tietoturvaryhmä.



### Palveluntuottajien seuranta

Toimittajien ja ulkoisten palveluntuottajien on sitouduettava noudattamaan konsernin määrittämiä tietoturva vaatimuksia, ja toimittajille tehdään säännöllisiä auditointeja. Ulkopuolisten palveluiden muutosten yhteydessä tietoturva vaatimukset tarkistetaan.



### Tietoturvapoikkeamien käsittely

Pihlajalinnakonsernissa on määritetty menettelytavat ja välineet tietoturvapoikkeamien havaitsemiseksi. Lisäksi käytössä on suunnitelmat toiminnolle poikkeustilanteissa. Jokainen tietoturvapoikkeama kirjataan ja käsitellään jatkotoimenpiteitä varten.



### Kytkeytyminen tietoverkkoon

Pihlajalinnakonsernin tietoverkkoon ja siihen liitettuihin palveluihin voidaan kytkeytyä vain tietohallinnon hallinnoimilla tai hyväksymillä laitteistoilla ja ohjelmistoilla. Tietoturvan varmistamiseksi valvotaan ja tarvittaessa rajoitetaan ohjelmistoja ja tiedostomuotoja, joita järjestelmissä käytetään. Tärkeimpiin järjestelmiin voi kirjautua vain sisäverkosta. Ulkoisesta kirjautuksesta käytössä on kaksivaiheinen tunnistautuminen.

# Henkilöstö, tärkein voimavara

**S**osiaali- ja terveyspalveluissa henkilöstö on avainrolissa laadukkaiden palveluiden toteuttamisessa ja asiakasarvon luomisessa. Työhyvinvoinnilla, henkilöstön saatavuudella ja työmotivaatiolla on suuri merkitys myös yhtiön tuloksentekokykyyn.

Pihlajalinnassa henkilöstön työhyvinvointia kehitetään muun muassa laadukkaalla esimiestyöllä, ennalta ehkäisevällä työterveyshuollolla ja hyvinvointihankkeilla. Käytössä olevan aktiivisen välittämisen mallin avulla sovitaan eri osapuolten vastuut ja toimintatavat, joilla pyritään ratkaisemaan työkykyyn ja työstä suoriutumiseen liittyviä haasteita.

Pihlajalinna noudattaa työläinsäädäntöä ja työehtosopimuksia kaikissa toimipisteissään, kunnioittaa työntekijöidensä järjestäytymisoikeutta ja ammattiyhdistystoimintaa sekä kehittää luottamukseen ja avoimuuteen perustuvaa yhteistoimintaa henkilöstön edustajien kanssa. Kohtemme työntekijöitämme tasa-arvoisesti ja yhdenmukaisesti emmekä hyväksy minkäänlaista työntekijöiden tai amma-

tinharjoittajien syrjintää. Konsernissa on olemassa epäasiallisen kohtelun vastainen toimintamalli, joka koskee kaikkia Pihlajalinna-konsernin palveluksessa olevia.

## Henkilöstöä kuunnellaan

Pihlksen pulssi -kysely on Pihlajalinnan työterveyshuollon ja HR-asiiantuntijoiden yhdessä kehittämä työkalu työyhteisön toiminnan kehittämiseen. Pulssi tukee tiimien vahvuksien ja kehittämiskohteiden tunnistamista sekä kehittämistoimenpiteiden suunnittelua. Kysely mahdollistaa myös työhyvinvoinnin ja henkilöstökokemuksen seurannan, sillä kysely toteutetaan 3-4 kertaa vuodessa. Lisäksi se on viestintäkanava, jolla edistetään johdon, esimiesten ja henkilöstön välistä vuorovaikutusta. Pulssin tulokset käsitellään konsernin johtoryhmässä, ja kehittämistoimenpiteiden etenemistä seurataan säännöllisesti.

Pihlajalinnan henkilöstöllä on mahdollisuus vaikuttaa omaan työhönsä ja työympäristöönsä myös Kimpassa-toiminnan avulla. Kimpassa on koko konsernin kattava yhteistoimintaorganisaatio, jossa

on mukana niin henkilöstön valitsemat Kimpassa-edustajat kuin luottamusmiehet ja työsuojeluvaltuutetutkin. Toiminnan tavoitteena on luoda yhtenäistä yrityskulttuuria, kehittää luottamukseen ja avoimuuteen perustuvaa vuoropuhelua sekä vastata lakien asettamiin yhteistoiminnan vaatimuksiin. Vuonna 2020 vahvistimme sisäistä yhteistoimintaorganisaatiotamme neuvottelemalla työntekijäjärjestöjen kanssa toiminnan organisoinnista.

Vuonna 2020 Pihlajalinnassa käytiin koko konsernia koskevat yt-neuvottelut lomautuksista. Yhteistoimintaneuvotteluiden syynä olivat koronavirusepidemian aiheuttamat muutokset toimintaympäristössä.

Pihlksen pulssi on Pihlajalinnan työterveyshuollon ja HR-asiiantuntijoiden yhdessä kehittämä työkalu työyhteisön toiminnan kehittämiseen.

## Vuoden 2020 HR-painopisteet

- Esimiesten ja henkilöstön muutostuki
- HR:n prosessien (suorituksen johtaminen ja rekrytointi) kehittäminen
- HR-datan laadun parantaminen ja tiedonhallinnan prosessien kehittäminen
- Yhteistoimintaorganisaation ja yhteistoiminnan kehittäminen
- Ennaltaehkäisevä työsuojelu

VAKITUISIA  
TYÖSUHTEITA  
**72 %**  
(85 %)

MÄÄRÄAIKAISIA  
TYÖSUHTEITA  
**28 %**  
(15 %)

### Laadukas esimiestyö ja jatkuva kehittäminen

Pihlajalinnassa esimiestyön ja johtamisen kehittämisen tavoite on osaavat ja innostavat esimiehet, jotka mahdollistavat tiimien onnistumisen. Esimiesten onnistumista tuetaan monipuolisilla valmennuksilla ja toimivilla HR-prosesseilla. Vuonna 2020 esimiestyön tuen painopisteenä oli esimiesten muutostuki. Tiimien onnistumista tuetaan myös tavoitteellisella suorituksen johtamisen prosessilla.

Pihlajalinnassa osaamisen kehittäminen on työssä oppimista, koulutautumista

ja tiedon jakamista. Tärkeintä on työssä oppiminen, joten esimiehen ja työyhteisön roolit korostuvat. Pihlajalinnan oma verkko-oppimisympäristö Pihlajalinn Akademia luo pohjaa jatkuvalla osaamisen kehittämiselle.

Lääkäreille on tarjolla muun muassa lääketieteellisiä etäluentoja viikoittain. Lisäksi Pihlajalinnassa työskentelevät lääkärit voivat suorittaa erikoistumispalveluita esimerkiksi yleislääketieteessä, työterveyshuollossa ja geriatriassa sekä niin sanottuja reunoja useille eri erikoisaloille.

Ammatillista koulutusta antavat sekä

## VASTUULLISUUS

### Sosiaalisen vastuullisuuden tunnusluvut

Indikaattori	2020	2019
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 308	4515
Henkilöstön määrä kauden lopussa	5 995	5815
Keskimääräisen ja korkeimman vuosiansion suhde	5,4 %	8,7 %
Henkilöstön lähtövaihtuvuus	11,1 %	14,5 %
Naisten määrä / miesten määrä henkilöstössä	87 % / 13 %	86 % / 14 %
Määräaikaiset työntekijät / vakituiset työntekijät	28 % / 72 %	15 % / 85 %
Tasa-arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelma	voimassa	voimassa
Epäasiallisen kohtelun vastainen toimintaohjelma	voimassa	voimassa
Sairauspoissaolot*	7,7 %	7,6 %
Työtapaturmat**/ työhön liittyvät kuolemantapaukset	480/0	520/0
Työlainsäädännön rikkomukset	0	0

\* Sairauspoissaoloprosentti on laskettu sairauspoissaolojen osuutena suunnitellusta työajasta. Lukuun sisältyvät tapaturmien aiheuttamat sairauspoissaolot.

\*\* Työtapaturmat sisältävät töissä, työmatkalla ja työtehtävistä johtuvan matkustamisen aikana tapahtuneet tapaturmat

Pihlajalinnan omat asiantuntijat että ulkopuoliset kouluttajat. Suosituksemme on, että jokaiselle työntekijälle laaditaan vuosittain osaamisen kehittämisen suunnitelma.

### Panostamme terveyteen ja turvallisuuteen

Työsuojelun tavoitteena Pihlajalinnassa on terveellinen ja turvallinen työympäristö sekä tapaturmien ja työstä johtuvien sairauksien tehokas ennaltaehkäisy. Työturvallisuuden tilaa tarkastellaan Pihlajalinnassa kolmella tasolla ympäristön jatkuvasta

havainnoinnista, vaarojen tunnistamisesta ja riskien arvioinnista sekä tapaturmiin varautumisesta lähtien.

Työympäristön havainnoiminen on erittäin tärkeää. On yleisesti huomattu, että niillä työpaikoilla, joissa turvallisuushavaintoilmoitusten määrä on saatu kasvamaan, tapaturmien määrä on kääntynyt laskuun. Pihlajalinnassa kannustetaan tekemään havaintoilmoitus aina, kun oman turvallisuuden tunteen kannalta siltä tuntuu. Turvallisuushavaintoilmoituksia vuonna 2020 tehtiin noin 2141, mikä on määrällisesti samaa luokkaa kuin edellisenä

vuonna. Turvallisuushavainnot käsitellään viipymättä yhdessä henkilöstön kanssa. Seuraamme sekä turvallisuushavaintojen määrää että niiden käsittelyaikaa.

Ennaltaehkäisevä työmme tuottaa tulosta. Työtapaturmien kokonaismäärä Pihlajalinnassa vähentyi vuoden 2020 aikana. Vuonna 2019 tapaturmia raportoitiin 520, ja vuonna 2020 niitä raportoitiin 480. Erityisen merkittävää tapaturmatilastossa on se, että vakavat tapaturmat ovat vähentyneet reippaasti: vuonna 2019 vakavia tapaturmia oli 21 ja vuonna 2020 vain 7. Vakavien tapaturmien vähentyminen on vähentänyt myös sairauspoissaoloja sekä korvauspäiviä.

Noin 75 prosenttia kaikista tapaturmista aiheutuu kaatumisesta, fyysisestä kuormittumisesta, väkivaltatilanteesta tai terävästä esineestä. Lähes puolet työkyvyttömyyspäivistä johtuu liukastumisista ja kaatumisista. Vuonna 2020 olemme kiinnittäneet erityistä huomiota kaatumis- ja liukastumistapaturmiin muun muassa järjestämällä työsuojelun tietoiskuja ja jakamalla parhaita käytäntöjä. Kaatumisista ja liukastumisista johtuvat tapaturmat ja poissaolot ovatkin kääntyneet selvään laskuun.

Vuonna 2020 koronaepidemia on tuonut omat vaikutuksensa myös työsuojeluun. Pihlajalinnassa on kokoontunut säännöllisesti lääketieteellisen johtajan kutsuma lääketieteellinen johtoryhmä, joka on ohjeistanut muun muassa henkilöstön suojautumiseen liittyvissä kysymyksissä sekä tukenut työsuojeluorganisaatiota työsuojeluun liittyvissä kysymyksissä. Työpäikoilla tehtävillä riskikartoituksilla on ollut merkittävä rooli korona-ajan työsuojelussa.



”Tiimiini kuuluvat asiantuntevat työterveyslääkärit, työterveyshoitajat, työpsykologit ja työfysioterapeutit. Lisäksi teemme yhteistyötä muun muassa toimistosuhteiden ja laboratoriohoitajien kanssa. Kokonaaisuudessaan henkilöstö koostuu mukavista ja ammattitaitoisista työntekijöistä, jotka auttavat asiassa kuin asiassa. Yhteistyö siis pelaa!”

**Erja Taimiaho,**  
työterveyshoitaja



”Työssäni pidän vaihtuvista ja haastavistakin tilanteista, joita kohtaamalla saa ylläpidettyä omaa osaamistani ja oppia uutta. Työkaverini ovat ihania ja kannustavia. Minulla on myös ollut mahdollisuus osallistua työkokeiluihin, joiden avulla on saanut huomata, mikä se oma juttu oikein on. Olen saanut vastuuta ja minulle on annettu monipuolisia työtehtäviä, mitä toivoisin lähihoitajille enemmän yleiselläkin tasolla.”

**Miia Hellgren,**  
lähihoitaja



”Vaikka olen Pihlajalinnassa suhteellisen uusi työntekijä, toimenkuvani on jo heti alkuun ollut hyvin laaja ja tarjonnut haasteita monella eri osa-alueella. Samalla tehtävä on mahdollistanut uuden oppimisen, itsensä kehittämisen sekä uusiin ihmisiin tutustumisen. Vastuun saaminen heti alkutaipaleella on ollut mukavaa ja tehnyt työstä mielekäästä. Minulle tärkeää on ollut myös toimiva esimiestyö. Kokonaisuudessaan Pihlajalinnassa tarjoaa mielenkiintoisen näköalapaikan terveydenhuollon maailmaan yksityisen toimijan näkökulmasta.”

**Mikael Landvik,**  
Business Controller



”Pidän työssäni erityisesti siitä, että tiimi ja esimies luottavat minuun ja kannustavat minua työssäni. Esimieheltäni saan vapaat kädet tehdä työtä joustavasti. Minusta yksityisellä toimijalla työskentelemisessä hyvää on henkilöstöedut, työn rentous mutta samalla sen tehokkuus sekä se, että täällä verkostoituminen on helppoa. Itsensä kehittämiseen kannustetaan ja koulutuksiin pääsee hyvin osallistumaan.”

**Lea Toivaala,**  
välinehuoltaja ja kerrosvastaava



”Olen töissä Pihlajalinnan hoitajapalvelussa. Työni on dynaamista, vaihtelevaa, arvaamatonta ja siinä saa tehdä itsenäisesti päätöksiä. Nautin siitä, että en etukäteen tiedä, millä asialla soittaja on, vaan saan omaa ammattitaitoani hyödyntäen tehdä hoidon tarpeen arvion ja antaa mahdolliset kotihoito- ja muut jatko-ohjeet. Ympäristäni on ammattitaitoinen, toisia kannustava ja tukeva työyhteisö – paras työurallani tähän mennessä. Lähiesimies on hyvin tavoitettavissa, hän auttaa ja tukee.”

**Sonja Niittyöja,**  
sairaanhoitaja

## Työntekijöiden kommentteja

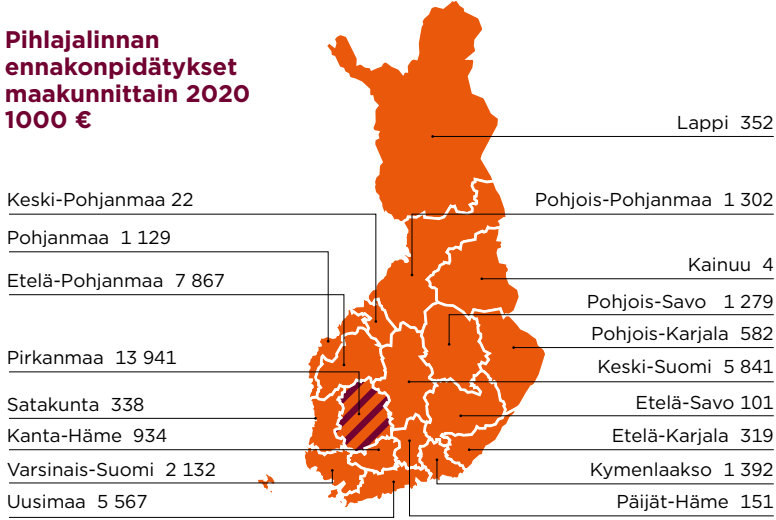
# Kaikki verot Suomeen

## Pihlajalinna-konsernin verojalanjälki

Milj. euroa	2020	2019
<b>Kaudelta maksettavat välittömät verot</b>		
Tuloverot (EVL-vero)	4,2	4,1
Työnantajan eläkemaksut	27,0	31,0
Sosiaaliturvamaksut	2,5	1,4
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	2,5	3,1
Tapaturmavakuutusmaksut ja ryhmähenkivakuutusmaksut	1,3	1,0
Työnantajamaksut yhteensä	33,3	36,4
Kiinteistöverot	0,1	0,1
Varainsiirtoverot	0,4	0,2
<b>Tilikaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä</b>	<b>37,9</b>	<b>40,8</b>
<b>Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonnalisävero</b>		
Arvonnalisäverot, arvio	<b>11,3</b>	<b>12,3</b>
<b>Tilikaudelta tilittettävät verot</b>		
Ennakkonpidätykset	43,3	45,1
Työntekijän eläkemaksut, laskennallinen	13,7	13,0
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut, laskennallinen	2,2	2,7
Palkkaverot yhteensä	59,2	60,8
Arvonnalisäverot, netto	1,9	0,9
<b>Kaudelta tilittettävät verot yhteensä</b>	<b>61,1</b>	<b>61,7</b>
<b>Verojalanjälki</b>		
<b>Liikevaihto, milj. euroa</b>	<b>508,7</b>	<b>518,6</b>
<b>Tulos ennen veroja, milj. euroa</b>	<b>13,8</b>	<b>6,3</b>
<b>Henkilöstö keskimäärin (FTE)</b>	<b>4 308</b>	<b>4 515</b>
<b>Julkiset tuet, milj. euroa</b>	<b>1,4</b>	<b>0,7</b>



## Pihlajalinnan ennakkonpidätykset maakunnittain 2020 1000 €





# Kuntien luotettu kumppani

**P**ihlajalinnassa vastuullinen sosiaali- ja terveydenhuolto on myös tehokasta. Rajallisilla resursseilla kuten verovaroilla on saatava aikaan mahdollisimman paljon hyvinvointia.

Pihlajalinna on monien kuntien luotettu kumppani. Vuonna 2020 Pihlajalinna vastasi noin 100 000 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluista.

Yhtiön kehittämässä yhteisyritysmallissa Pihlajalinna perustaa kunnan tai kuntayhtymän kanssa yrityksen, jota molemmat osapuolet omistavat. Malli tuo yhteiskunnalle hyvää montaa eri kautta. Yhteisyritykset maksavat kunnille myös merkittäviä osinkoja. Lisäksi yritysten osakemyyntien mahdollistamat tuloutukset ovat tasapainottaneet kuntien taloutta.

Yhteisyrityksen kotipaikkana toimii yhteistyökunta, jolloin kunta saa 30,34 prosenttia yrityksen yhteisöveroista. Esimerkiksi vuonna 2019 Jämsän kaupungin suurin yhteisöveron maksaja oli Pihlajalinnan ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirin yhteisyritys Jokilaakson Terveys, joka maksoi yhteisöveroa lähes 700 000 euroa.

## Paikallista elinvoimaa

Paikalliset yritykset ovat tärkeitä paikalliselle elinkeinoelämälle. Yhteisyritykset eivät tuota ainoastaan sote-palveluita, vaan pyrkivät toiminnallaan ja valinnoillaan edesauttamaan paikallisen elinvoiman kehittämistä. Yhteisyritykset hankkivat palvelutuotannossaan käytettäviä tuotteita ja palveluita paikallisilta yrittäjiltä sekä hyödyntävät palveluratkaisuissaan paikallista osaamista ja olosuhteita.

Pihlajalinnan kehittämä malli kuntapalveluissa perustuu siihen, että ennaltaehkäisyllä, nopealla ja vaikuttavalla perusterveydenhuollolla sekä viiveettä saatavilla erikoissairaanhoidon lähipalveluilla keskitytään pitämään ihmiset mahdollisimman terveinä, jolloin kalliin erikoissairaanhoidon tarve vähenee. Yhteisyritysmallilla on pystytty pysäyttämään yhteistyökuntien sote-kustannuskehityksen kasvu ja jopa laskemaan kustannuksia.

Pihlajalinnan yhteistyökuntien sote-nettokäyttökustannusten keskimääräinen kehitys on yhteistyön aloittamisen jälkeen hidastunut 4,5 prosentin kasvuvauhdista 0,1 prosenttiin. Laskelmassa yhteisyrityksien keskimääräistä kustannusindeksi-

kehitystä on tarkasteltu kolme vuotta ennen yhteistyön aloittamista ja viisi vuotta yhteistyön aloittamisen jälkeen. Sote-nettokäyttökustannusten kasvu on ollut Pihlajalinnan kumppanikunnissa viime vuosina muuta Suomea huomattavasti maltillisempaa.

Pihlajalinnan kumppanikuntien vuosikatteet ovat kehittyneet yhteistyön myötä erittäin positiivisella tavalla. Kun verrataan keskimääräistä asukaskohtaista vuosikatetta kolmelta vuodelta ennen yhteistyön aloittamista yhteistyön aikaisiin vuosiin, kate on kasvanut kumppanikunnissa jopa satoja prosentteja. Esimerkiksi Mänttä-Vilppulassa keskimääräinen asukaskohtainen vuosikate on kasvanut 631 prosentilla ja Kuortaneella 274 prosentilla.

## Pihlajalinnan omistus

31.12.2020	OMISTUS-%
Ulkomaiset	0,08 %
Hallintarekisteröidyt	4,59 %
Suora suomalaisomistus	95,33 %

Yhteisyritysmallilla on pystytty pysäyttämään yhteistyökuntien sote-kustannuskehityksen kasvu ja jopa laskemaan kustannuksia.



## Jämsän Terveys ja Jokilaakson sairaala

**Jämsän Terveys (JT)** on Pihlajalinnan ja Jämsän kaupungin yhteisyritys, joka on tuottanut Jämsän kaupungin sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut 1.9.2015 lähtien. Sopimuskausi on 10 vuotta. Yhtiö vastaa Jämsässä noin 20 200 asukkaan perusterveydenhuollosta ja erikoissairaanhoidosta.

**Jokilaakson sairaala** on Pihlajalinnan-konserniin kuuluva julkista erikoissairaanhoidoa tarjoava sairaala. Palvelut sairaalassa tuottaa Pihlajalinnan ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirin yhteisyritys **Jokilaakson Terveys (JLT)**, joka on perustettu vuonna 2010.



### HENKILÖSTÖ

**496** (JT) | **226** (JLT)

### HENKILÖSTÖN KESKI-ikä

**46,1** (JT) | **45,5** (JLT)

### MÄÄRÄAIKAISET

**18 %** (JT) | **15 %** (JLT)

### SUURIN IKÄRYHMÄ

**56-60** (JT) | **56-60** (JLT)

### VAKITUISET

**82 %** (JT) | **85 %** (JLT)

### TYÖKYKYINDEKSI kokonaiskeskiarvo

**8,0** (JT) | **7,8** (JLT)

### YHTEISÖVEROKERTYMÄ PAIKKAKUNNILLE

**1 373 €** (JT) | **642 807 €** (JLT)

### ENNAKONPIDÄTYKSET KUNTIIN

**3 193 527 €** (JT) | **1 694 948 €** (JLT)

### PIHLAJALINNA-KONSERNIN ENNAKONPIDÄTYKSET MAAKUNTAAN: Keski-Suomi

**5 841 241 €**

Jämsän kaupungille maksettu kauppahinta ja kaupungille sekä Keski-Suomen sairaanhoitopiirille maksetut osingot vuosina 2014–2020 (JLT)

Kauppahinta osakkeista: **4,3 M€**  
Osingot: **1,9 M€**  
SVOP-palautus\*: **0,5 M€**

\* Palautus sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta.

### ALIHANKKIJAT

Jämsän Terveys: **88**  
Jokilaakson Terveys: **38**

### YHTEISTYÖN ARVO

**514 369,8 €** (JT) | **104 263,69 €** (JLT)



### OMISTUS

Jämsän Terveys

**51 %**

Pihlajalinna

**49 %**

Jämsän kaupunki

### OMISTUS

Jokilaakson Terveys

**90 %**

Pihlajalinna

**10 %**

Keski-Suomen sairaanhoitopiiri

### HALLITUS

Jämsän Terveys

**50 %**

Pihlajalinnan edustajat (3)

**50 %**

Jämsän kaupungin edustajat (3)

### ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

**22**

ERIKOIS-  
ALAA

Suurimmat:  
**ORTOPEDIA JA KIRURGIA,  
SISÄTAUDIT, NEUROLOGIA,  
KARDIOLOGIA**

Lähes  
**2000**  
leikkausta  
vuosittain

### LÄÄKÄRIKÄYNNIT

PERUSTERVEYDEN-  
HUOLTO: **14 170** (Jämsä,  
Koskenpää, Länkipohja, Kuorevesi)

ENSIAPU: **9187**

ERIKOISSAIRAANHOITO: **17 267**

SUUN TERVEYDENHUOLTO: **13 881**

AIKUISPSYKIATRIA: **1988**

NUORISOPSYKIATRIA: **58**

A-KLINIKKA: **177**

PERHEPALVELUKESKUS: **1928**

TEHDYT MUISTUTUKSET  
JA KANTELUT

**15**

### NPS-INDEKSI

**+69\***

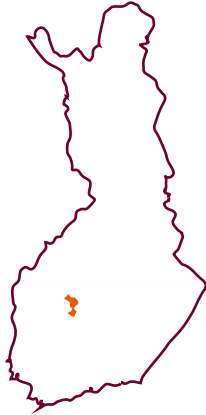
\*Jämsän Terveys ja Jokilaakson sairaala ovat olleet mukana mittauksessa lokakuusta 2020 lähtien. NPS-indeksillä (Net Promoter Score) mitataan asiakaskokemusta. Vaihteluväli on -100-100.

### HOITOPÄIVÄT

**78 421**

## Mäntänvuoren Terveys

Mäntänvuoren Terveys Oy on Pihlajalinnan ja Mänttä-Vilppulan kaupungin yhteisyritys, joka on perustettu vuonna 2013. Kaupungin ja Pihlajalinnan sopimus on voimassa vuoteen 2026, jonka jälkeen käynnistyy viiden vuoden optiokausi. Mäntänvuoren Terveys vastaa 11 700 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuollosta Mänttä-Vilppulassa ja Juupajoella.



HENKILÖSTÖ

**390**

MÄÄRÄAIKAISET

**13 %**

VAKITUISET

**87 %**

HENKILÖSTÖN KESKI-ikä

**44,8**

SUURIN IKÄRYHMÄ

**56-60**

TYÖKYKYINDEKSI

kokonaiskeskiarvo

**7,7**



YHTEISÖVEROKERTYMÄ  
PAIKKAKUNNILLE

**937 276 €**

ENNAKONPIDÄTYKSET  
KUNTIIN

**2 548 967 €**

PIHLAJALINNA-KONSERNIN  
ENNAKONPIDÄTYKSET  
MAAKUNTAAN: Pirkanmaa

**13 940 717 €**

Mänttä-Vilppulan kaupungille  
maksetut osakkeiden kauppahinnat ja osingot vuosina  
2016-2020

Kauppahinta osakkeista: **7,9 M€**

Osingot: **2,4 M€**

SVOP-palautus\*: **0,6 M€**

\* Palautus sijoitetun vapaan  
oman pääoman rahastosta.

PAIKALLISET ALIHANKKIJAT

**70**

YHTEISTYÖN ARVO

**2 156 302,39 €**

OMISTUS

**91 %**

Pihlajalinna

**9 %**

Mänttä-Vilppulan kaupunki

HALLITUS

**50 %**

Pihlajalinnan edustajat (3)

**50 %**

Mänttä-Vilppulan kaupungin edustajat (3)

ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

GERIATRIA  
KIRURGIA  
PLASTIIKKAKIRURGIA  
PSYKIATRIA  
SISÄTAUDIT JA KARDIOLOGIA  
KEUHKOTAUDIT  
DIALYYSIYKSIKKÖ



NPS-INDEKSI

**+69\***

\*Mäntänvuoren Terveys on ollut mukana mittauksessa huhtikuusta 2020 lähtien. NPS-indeksillä (Net Promoter Score) mitataan asiakaskokemusta. Vaihteluväli on -100-100.

LÄÄKÄRIKÄYNNIT

**18 744**

HAMMASLÄÄKÄRIKÄYNNIT

**7 459**

HOITOPÄIVÄT

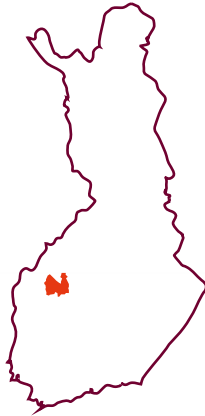
**80 141**

TEHDYT MUISTUTUKSET  
JA KANTELUT

**7**

## Kuusiolinnassa Terveys

**Kuusiolinnassa Terveys Oy** on Pihlajalinnan ja Alavuden, Ähtärin, Kuortaneen ja Soinin omistama yhteisyritys. Sopimuskausi on 10 vuotta ja sopimukseen sisältyy lisäksi viiden vuoden optio. Palvelutuotanto alkoi Alavudella, Kuortaneella ja Ähtärissä 1.1.2016 ja Soinissa 1.1.2017. Yhtiö vastaa yhteensä 22 700 asukkaan sosiaali- ja terveysterveystoista.



**HENKILÖSTÖ**

**1075**

**MÄÄRÄAIKAISET**

**13 %**

**VAKITUISET**

**87 %**

**HENKILÖSTÖN KESKI-ikä**

**44,3**

**SUURIN IKÄRYHMÄ**

**56-60**

**TYÖKYKYINDEKSI**

kokonaiskeskiarvo

**8,0**

**YHTEISÖVEROKERTYMÄ  
PAIKKAKUNNILLE**

**304 688 €**

**ENNAKONPIDÄTYKSET  
KUNTIIN**

**7 217 833 €**

**PIHLAJALINNA-KONSERNIN  
ENNAKONPIDÄTYKSET  
MAAKUNTAAN:  
Etelä-Pohjanmaa**

**7 867 167 €**

**Alavuden, Ähtärin ja Soinin  
kunnille maksetut osakkeiden  
kauppahinnat sekä kunnille  
maksetut osingot vuosina  
2017-2020**

Kauppahinta osakkeista: **16,3 M€**  
Osingot: **4,6 M€**

**PAIKALLISET ALIHANKKIJAT**

**213**

**YHTEISTYÖN ARVO**

**5 732 236,93 €**



**OMISTUS**

**90 %**

Pihlajalinnassa

**10 %**

Alavus, Kuortane, Ähtäri ja Soini

**HALLITUS**

**50 %**

Pihlajalinnan edustajat (4)

**50 %**

kuntien edustajat (4)

**ERIKOISSAIRAANHOITO  
JA ALAT**

Suurimmat:

**SISÄTAUDIT  
GERIATRIA  
KARDIOLOGIA  
ORTOPEDIA JA KIRURGIA  
UROLOGIA  
KORVA-, NENÄ- JA  
KURKKUTAUDIT**

**14**

**ERIKOIS-  
ALAA**

**LÄÄKÄRIKÄYNNIT**

LÄÄKÄRIN VASTAANOTTO  
JA KIIREVASTAANOTTO-  
KÄYNNIT **29 391**

ERIKOISSAIRAANHOITO **1 951**

SUUN TERVEYDENHUOLTO **16 719**

PSYKIATRIAN POLIKLINIKKA **1 678**

PERHEPALVELUT **3 711**

**NPS-INDEKSI**

**+69\***



\*Tulos on Pihlajalinnan yhteisyritysten keskiarvo vuodelta 2020. Kuusiolinnassa Terveys ottaa NPS-mittauksen käyttöön vuoden 2021 aikana. NPS-indeksillä (Net Promoter Score) mitataan asiakaskokemusta. Vaihteluväli on -100-100.

**HOITOPÄIVÄT**

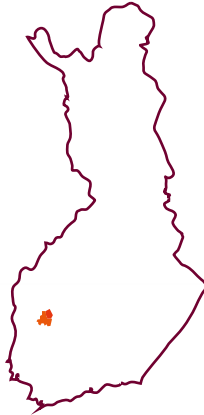
**179 655**

**TEHDYT  
MUISTUTUKSET  
JA KANTELUKSET**

**9**

## Kolmostien Terveys

Kolmostien Terveys on Pihlajalinnan ja Parkanon kaupungin perustama yhteisyritys, joka on tuottanut Parkanon ja Kihniön sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut 1.9.2015 lähtien. Sopimuskausi on 10 vuotta, ja siihen sisältyy lisäksi viiden vuoden optio. Yhtiö vastaa Parkanossa ja Kihniössä 8 300 asukkaan sosiaali- ja terveydenhuollosta.



HENKILÖSTÖ

**417**

MÄÄRÄAIKAISET

**14 %**

VAKITUISET

**86 %**

HENKILÖSTÖN KESKI-ikä

**43,8**

SUURIN IKÄRYHMÄ

**56-60**

TYÖKYKYINDEKSI

kokonaiskeskiarvo

**8,1**

YHTEISÖVEROKERTYMÄ  
PAIKKAKUNNILLE

**30 932 €**

ENNAKONPIDÄTYKSET  
KUNTIIN

**2 438 211 €**

PIHLAJALINNA-KONSERNIN  
ENNAKONPIDÄTYKSET  
MAAKUNTAAN: Pirkanmaa

**13 940 717 €**

Parkanon kaupungille maksetut  
osakkeiden kauppahinnat ja  
osingot vuosina 2016-2020

Kauppahinta osakkeista: **4,6 M€**  
Osingot: **0,5 M€**

PAIKALLISET ALIHANKKIJAT

**71**

YHTEISTYÖN ARVO

**455 385,16 €**



OMISTUS

**96 %**

Pihlajalinna

**4 %**

Parkanon kaupunki

HALLITUS

**50 %**

Pihlajalinnan edustajat (3)

**50 %**

Parkanon kaupungin edustajat (3)

ERIKOISSAIRAANHOITO JA ALAT

GERIATRIA  
GYNEKOLOGIA  
PSYKIATRIA  
NUORISOPSYKIATRIA  
NEUROLOGIA  
SISÄTAUDIT  
RADIOLOGIA  
YLEISLÄÄKETIEDE



NPS-INDEKSI

**+66\***

\*Kolmostien Terveys on ollut mukana mittauksessa maaliskuusta 2020 lähtien. NPS-indeksillä (Net Promoter Score) mitataan asiakaskokemusta. Vaihteluväli on -100-100.

LÄÄKÄRIKÄYNNIT

**20 577**

HOITOPÄIVÄT

**63 280**

TEHDYT MUISTUTUKSET  
JA KANTELUT

**11**

# Hallitus



**Mikko Wirén**

**hallituksen puheenjohtaja**  
s. 1972, lääketieteen lisensiaatti,  
hallituksessa vuodesta 2016



**Leena Niemistö**

**hallituksen varapuheenjohtaja**  
s. 1963, lääketieteen tohtori ja fysiatrian  
erikoislääkäri, hallituksessa vuodesta 2014  
Hallitusammattilainen  
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä  
osakkeenomistajista



**Matti Jaakola**

s. 1955, KTM,  
hallituksessa vuodesta 2019  
Hallitusammattilainen,  
liikkeenjohdon konsultti  
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä  
osakkeenomistajista



**Hannu Juvonen**

s. 1955, LL, erik. lääk, MBA,  
hallituksessa vuodesta 2019  
Ammatinharjoittaja,  
liikkeenjohdon konsultti  
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä  
osakkeenomistajista



**Mika Manninen**

s. 1975, KTM, hallituksessa vuodesta 2019  
Fennia-konsernin talousjohtaja  
Riippumaton yhtiöstä



**Kati Sulin**

s. 1974, filosofian maisteri,  
hallituksessa vuodesta 2018  
Ifolor Oy:n toimitusjohtaja  
Riippumaton yhtiöstä



**Seija Turunen**

s. 1953, kauppatieteiden maisteri,  
hallituksessa vuodesta 2016  
Hallitusammattilainen  
Riippumaton yhtiöstä ja merkittävistä  
osakkeenomistajista

# Johtoryhmä



**Joni Aaltonen**

**toimitusjohtaja**

s. 1970, tradenomi

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008



**Teija Kulmala**

**operatiivinen johtaja, toimitusjohtaja,**

**Jämsän Terveys Oy ja Jokilaakson Terveys Oy**

s. 1969, lääketieteen tohtori, naistentautien ja  
synnytysten erikoislääkäri, eMBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016



**Tarja Rantala**

**talous- ja rahoitusjohtaja**

s. 1972, kauppatieteiden maisteri

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2014



**Elina Heliö**

**henkilöstöjohtaja**

s. 1972, oikeustieteen kandidaatti,

varatuomari

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2019



**Sanna Määttänen**

**palvelukehitys- ja tietohallintojohtaja**

s. 1967, geriatrian erikoislääkäri, eMBA

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012



**Marko Savolainen**

**lakiasiainjohtaja**

s. 1967, oikeustieteen kandidaatti, varatuomari

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2017



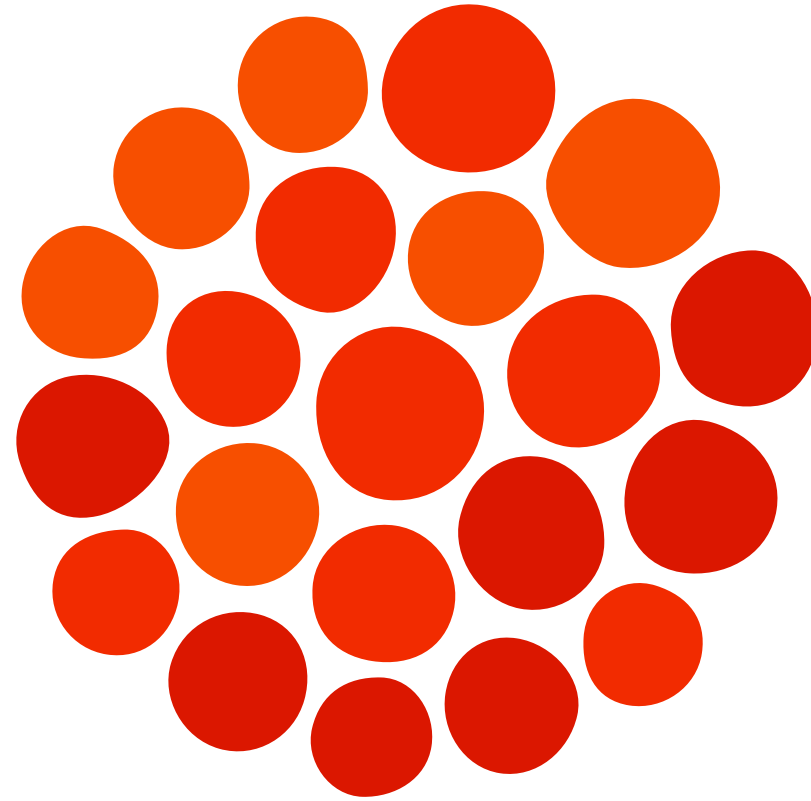
**Juha-Pekka Halttunen**

**myyntijohtaja**

s. 1969, merkonomi

Yhtiön palveluksessa vuodesta 2005

Tarkemmat  
tiedot Pihlajalinna Oyj:n  
hallituksen ja johtoryhmän  
jäsenistä löydät sijoittaja-  
sivuilta kohdasta  
Hallinto ja johtaminen:  
<http://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance>



# Pihlajalinna

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS

2020



# Hallituksen toimintakertomus 1.1.-31.12.2020

## SISÄLLYSLUETTELO

Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen .....	34	Mehiläinen ei toteuttanut ostotarjoustaan Pihlajalinnasta, yhdistymisprosessi on päättynyt .....	42
Liikevaihto liiketoiminta-alueittain .....	34	Riskienhallinta .....	42
Liikevaihto asiakasryhmittäin .....	35	Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät .....	43
Kausivaihtelu .....	37	Liputusilmoitukset .....	44
Konsernin liikevaihto ja tulos .....	37	Voimassa olevat kannustinjärjestelmät .....	44
Katsaus toimintaympäristöön .....	38	Omien osakkeiden hankinta kannustinjärjestelmää varten .....	44
Konsernin tase ja rahavirta .....	39	Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2021 .....	45
Rahoitusjärjestelyt .....	39	Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2021 .....	45
Investoinnit .....	40	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä .....	45
Kokonais- ja osaulkoistukset .....	40	Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista .....	45
Muutokset konsernirakenteessa .....	41	Tilikauden jälkeiset tapahtumat .....	45
Tutkimus ja kehitys .....	41	Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut .....	46
Henkilöstö .....	41	Osakekohtaiset tunnusluvut, taulukot .....	47
Johtoryhmä .....	41	Kvartaalitiedot .....	48
Yhtiön hallitus .....	41	Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat .....	49
Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta .....	41	Täsmäyslaskelmat vaihtoehtoihin tunnuslukuihin .....	50
Hallituksen nimittämät valiokunnat .....	41	Osakkeet ja osakkeenomistajat .....	53
Hallituksen jäsenten palkitseminen .....	41	Johdon osakkeenomistus .....	54
Hallituksen valtuutukset .....	41	Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset .....	97
Tilintarkastus .....	42		
Osakkeet ja osakkeenomistajat .....	42		

# Hallituksen toimintakertomus tilikaudelta 1.1.2020–31.12.2020

## **Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen:**

Olen tyytyväinen asiakaspalveluumme ja siihen joustavuuteen, jolla organisaatiomme onnistui koronatilanteessa muuttamaan palveluidemme painopisteitä niin julkisissa palveluissa kuin suoraan kuluttajille tarjottavissa palveluissa.

Ilon aiheena on myös vahva tuloskehitys, joka osoittaa, että tehostamisohjelmalla on ollut pitempiaikaisia vaikutuksia kannattavuuteen. Vuoden 2020 viimeisen neljänneksen liikevaihto ylitti edellisen vuoden tason. Kumppanuudet ja työterveyshuolto ovat vilkastuttaneet palveluidemme käyttöä ja vahvistaneet toimipaikkojemme käyttöasteita. Normaalialue, koronaepidemiaa edeltänyttä toiminnan tasoa ei ole kuitenkaan vielä saavutettu. Vaikka suunta on hyvä, meillä on edelleen selvästi parantamisen varaa. Vuoden viimeinen neljännes antaa erinomaiset lähtökohdat alkaneeseen vuoteen.

Osakekohtainen tulos vahvistui selvästi edelliseen vuoteen verrattuna. Tässä näkyvät ne toimenpiteet, joita olemme tehneet viimeisen parin vuoden aikana. Lisäksi lääkärikeskus-, työterveys- ja sairaalatoiminnan selvä kannattavuusloikka tukevat osakekohtaisen tuloksen vahvistumista.

Erinomaisia lähtökohdia alkaneeseen vuoteen tuo myös Työterveys Virta Oy:n saaminen osaksi Pihlajalinnaa. Asemamme Oulun seudulla vahvistuu merkittävällä tavalla kaupan johdosta. Markkinaosuutemme työterveyspalveluissa nousee alueella noin 30 prosenttiin, mikä parantaa asemaamme kaikissa kuluttajille ja kumppaneille tarjottavissa palveluissa Pohjois-Pohjanmaalla.

Kristiinankaupungissa Selkämeren Terveys Oy:n toiminta on lähtenyt hyvin liikkeelle. Joulukuussa alkanut Jyväskylän Huhtasuon terveysasemaulkoistus on saanut hyvää asiakaspalautetta. Huhtasuo on meille hyvä näytön paikka, sillä näemme palvelumallemme laajemminkin mahdollisuuksia julkisissa palveluissa.

Ennaltaehkäisevät palvelut ovat työterveyshuollon päätehtävä ja etätyöskentely on vielä lisännyt näiden palveluiden tarvetta. Yleisimmät työkyvyttömyyden syyt ovat jo pitkään olleet mielenterveyshäiriöt ja tuki- ja liikuntaelinten sairaudet. Pihlajalinnan työterveyden digitaalisten palveluiden kehityksessä keskitytään kuluvana vuonna erityisesti tuki- ja liikuntaelinvaijoiden hoitopolkuun sekä mielenterveyden palveluihin. Lisäksi rakennamme tuotteita yhdessä Forever-liikuntakeskusetjumme kanssa. Uskomme, että meillä on erinomainen mahdollisuus kasvattaa Pihlajalinnan työterveysasiakkaiden määrää ja työterveyspalveluiden vaikuttavuutta.

Koronaepidemian johdosta asiakkaiden palveluiden käyttötottumukset muuttuivat nopeasti. Pihlajalinnan valmius etäpalveluiden laajaan tarjontaan osoittautui hyväksi. Etäpalveluissamme asioitiin vuoden aikana lähes 500 000 kertaa, joka oli 44 prosenttia kaikista vastaanotoista. Video- ja chatvastaanottojen käyttö kolminkertaistui. Etävastaanottoa pitävän terveydenhuollon ammattilaisen työ on joustavaa, ja etätyömahdollisuus parantaa työtyytyväisyyttä sekä työn tuottavuutta. Lähi- ja etävastaaotot toimivat kuitenkin parhaiten toisiaan täydentävinä. Lähestulkoon kaikkia vaivoja voidaan hoitaa etävastaanotolla, mutta paras hyöty saavutetaan molempien vastaanottomallien yhdistelmällä. Osa tavanomaisista terveyden-

huollon tehtävistä on mahdollista myös automatisoida. Pihlajalinna julkaisee täsmennyksiä strategiaansa alkuvuoden aikana. Panostamme edelleen hyvään yhteistyöhön kumppaniemme kanssa. Palveluiden helppokäyttöisyys ja sujuvuus on tärkeintä, jotta voitamme asiakkaidemme luottamuksen palvelun maksajatahosta riippumatta. Panostamme digitaaliseen myyntiin ja palvelukanaviin sekä nostamme asiakkaan kokonaisvaltaisen terveyden ja hyvinvoinnin palveluidemme painopisteeksi.

## **Liikevaihto liiketoiminta-alueittain**

Pihlajalinna raportoi liikevaihdon maantieteellisesti seuraavasti: Etelä-Suomi, Väli-Suomi, Pohjanmaa ja Pohjois-Suomi.

- Etelä-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa.
- Väli-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pirkanmaan, Satakunnan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Pohjanmaahan kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.
- Pohjois-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnissa.

## **Loka-joulukuu 2020**

Etelä-Suomen liikevaihto oli 34,1 (31,1) miljoonaa euroa, kasvua 3,0 miljoonaa euroa eli 9,7 prosenttia. Korona-

## Loka-joulukuu 2020

milj. euroa	10-12/2020	%	10-12/2019	%	muutos	muutos-%
Etelä-Suomi	34,1	22	31,1	21	3,0	9,7
Väli-Suomi	83,6	54	82,5	56	1,1	1,3
Pohjanmaa	29,9	19	30,0	20	-0,1	-0,5
Pohjois-Suomi	5,1	3	3,9	3	1,2	31,2
Muut toiminnot	2,8	2	1,9	1	0,9	46,7
Konsernin sisäinen myynti	-18,4		-15,8		-2,6	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>137,2</b>	<b>100</b>	<b>133,8</b>	<b>100</b>	<b>3,4</b>	<b>2,6</b>

testaus nosti alueen liikevaihtoa 4,0 miljoonaa euroa. Leikkaustoiminnan liikevaihto nousi, kun julkinen sektori aktivoitui kaihi- ja verisuonikirurgisten potilaiden hoitojonojen purkamisessa. Etäpalveluiden kysyntä kasvoi. Liikuntakeskusten liikevaihto laski 0,9 miljoonaa kevään rajoitustoimien ja vallitsevan koronatilanteen aiheuttaman jäsenmäärän laskun johdosta.

Väli-Suomen liikevaihto oli 83,6 (82,5) miljoonaa euroa, kasvua 1,1 miljoonaa euroa eli 1,3 prosenttia. Koronates-taus nosti alueen liikevaihtoa 2,0 miljoonaa euroa, mutta se ei kompensoinut täysin lääkärikeskuspalveluiden ja työterveyden palveluiden muun kysynnän vähenemistä. Hattulan terveystalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan sopimusten päättyminen laski alueen liikevaihtoa.

Pohjanmaan liikevaihto oli 29,9 (30,0) miljoonaa euroa, laskua 0,1 miljoonaa euroa eli 0,5 prosenttia. Merkittävä osa alueen liikevaihdosta muodostuu sote-kokonaisulkoistuksesta. Kokonaisulkoistussopimuksen tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittainen hinnantarkistus pitivät alueen liikevaihdon vakaana.

Pohjois-Suomen liikevaihto oli 5,1 (3,9) miljoonaa euroa, kasvua 1,2 miljoonaa euroa eli 31,2 prosenttia. Koronates-taus kasvatti alueen liikevaihtoa 1,2 miljoonaa euroa.

## Tammi-joulukuu 2020

Etelä-Suomen liikevaihto oli 114,7 (118,2) miljoonaa euroa, laskua 3,4 miljoonaa euroa eli 2,9 prosenttia. Valtioneu-voston suositusten mukaisesti Pihlajalinnan Forever-

liikuntakeskukset suljettiin kokonaan maaliskuun puoli-välissä kuudeksi viikoksi. Toukokuun alussa toimintaa jatkettiin hyvin rajatusti, ja esimerkiksi kaikki ryhmätoi-minta oli kokonaan keskeytyksissä 31.7.2020 saakka. Liikuntakeskusten aukioloajat palasivat normaaleiksi vasta 1.8.2020, ja palveluita tuotettiin loppuvuoden aikana yhä rajoitetusti. Liikevaihto laski liikuntakeskuksissa 38 pro-senttia, jääden 6,2 miljoonaa euroa edellisvuodesta. Tarve työvoimavuokraukselle alan toimijoiden kesken väheni olennaisesti epidemian johdosta, ja sopimukset päätettiin. Suunterveyden palveluiden liikevaihto laski koronaepide-mian aiheuttaman kysynnän vähentymisen johdosta 15 prosenttia. Työterveyden palveluiden liikevaihto puoles-taan nousi 16 prosenttia koronatestauksen ja kasvaneen asiakaskannan sekä kiinteähintaisten sopimusten osuuden nousun johdosta. Koronatestauksen kokonaisliikevaihto alueella oli 6,2 miljoonaa euroa.

Väli-Suomen liikevaihto oli 316,8 (324,1) miljoonaa euroa, laskua 7,3 miljoonaa euroa eli 2,3 prosenttia. Ko-ronaepidemia laski lääkärikeskuspalveluiden liikevaihtoa 9 prosenttia, työterveyden palveluiden 4 prosenttia ja suunterveyden palveluiden 29 prosenttia. Lisäksi Hattulan terveystalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan so-pimusten päättyminen laski alueen liikevaihtoa. Korona-testauksen kokonaisliikevaihto alueella oli 3,6 miljoonaa euroa. Pihlajalinnassa Erityisasumispalvelut avasi helmikuus-sa uuden tehostetun palveluasumisen Uniikki-yksikön Riihimäelle.

## Tammi-joulukuu 2020

milj. euroa	2020	%	2019	%	muutos	muutos-%
Etelä-Suomi	114,7	20	118,2	20	-3,4	-2,9
Väli-Suomi	316,8	55	324,1	56	-7,3	-2,3
Pohjanmaa	116,8	20	115,7	20	1,1	1,0
Pohjois-Suomi	16,2	3	14,7	3	1,5	10,0
Muut toiminnot	9,8	2	7,7	1	2,0	26,6
Konsernin sisäinen myynti	-65,6		-61,8		-3,8	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>508,7</b>	<b>100</b>	<b>518,6</b>	<b>100</b>	<b>-9,9</b>	<b>-1,9</b>

Pohjanmaan liikevaihto oli 116,8 (115,7) miljoonaa euroa, kasvua 1,1 miljoonaa euroa eli 1,0 prosenttia. Merkittävä osa alueen liikevaihdosta muodostuu sote-kokonaisulkois-tuksesta. Kokonaisulkoistussopimuksen tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittainen hinnantarkistus pitivät alueen liikevaihdon vakaana. Lääkärikeskuspal-veluiden liikevaihto laski 6 prosenttia ja suunterveyden palveluiden 29 prosenttia koronaepidemian aiheuttaman kysynnän vähentymisen johdosta. Työterveyden palve-luiden liikevaihto nousi 17 prosenttia kasvaneen asiakas-kannan johdosta. Leikkaustoiminnan liikevaihto nousi 41 prosenttia Seinäjoen toimipisteen kasvaneiden leikkaus-määrien johdosta.

Pohjois-Suomen liikevaihto oli 16,2 (14,7) miljoonaa euroa, kasvua 1,5 miljoonaa euroa eli 10,0 prosenttia. Työterveyden palveluiden liikevaihto nousi 15 prosent-tia koronatestauksen ja asiakaskannan kasvun johdosta. Suunterveyden palveluiden liikevaihto laski 25 prosenttia koronaepidemian aiheuttaman kysynnän vähentymisen johdosta. Koronatestauksen kokonaisliikevaihto alueella oli 1,4 miljoonaa euroa.

## Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityis-asiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinn-an työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja

## Loka-joulukuu 2020

milj. euroa	10-12/2020	%	10-12/2019	%	muutos	muutos-%
Yrityisasiakkaat	36,1	23	31,9	21	4,2	13,0
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	8,6	6	7,9	5	0,7	8,2
Yksityisasiakkaat	22,0	14	24,9	17	-2,9	-11,8
Julkinen sektori	97,5	63	92,7	62	4,8	5,2
josta kokonaisulkoistukset	73,7	47	72,5	48	1,2	1,6
josta työvoimapalvelut	5,8	4	5,8	4	0,0	-0,2
josta työterveys- ja muut palvelut	18,1	12	14,4	10	3,7	25,4
Konsernin sisäinen myynti	-18,4		-15,8		-2,6	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>137,2</b>	<b>100</b>	<b>133,8</b>	<b>100</b>	<b>3,4</b>	<b>2,6</b>

muista yrityssopimusasiakkaista.

- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

## Loka-joulukuu 2020

Yrityisasiakkaiden liikevaihto oli 36,1 (31,9) miljoonaa euroa, kasvua 4,2 miljoonaa euroa eli 13,0 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 0,7 miljoonaa euroa eli 8,2 prosenttia. Yrityisasiakasryhmässä koronatestauksen liikevaihto oli 3,5 miljoonaa euroa.

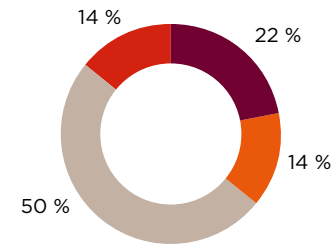
Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 22,0 (24,9) miljoonaa euroa, laskua 2,9 miljoonaa euroa eli 11,8 prosenttia. Koronaepidemian ja rajoitustoimien aiheuttama asiakasmäärän lasku heikensi liikuntakeskusten liikevaihtoa 26 prosenttia eli 1,1 miljoonaa euroa. Yksityisasiakkaiden lääkärikeskuspalveluiden kysyntä heikkeni 26 prosenttia ja suunterveyden palveluiden kysyntä heikkeni 14 prosenttia. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronatestauksen liikevaihto oli 0,4 miljoonaa euroa.

Julkisen sektorin liikevaihto oli 97,5 (92,7) miljoonaa euroa, kasvua 4,8 miljoonaa euroa eli 5,2 prosenttia. Koronatestaus julkisen sektorin kumppanina nosti liikevaihtoa 3,5 miljoonaa euroa. Kokonaisulkoistussopimusten vuosittaiset hinnantarkistukset nostivat liikevaihtoa. Julkisen sektorin työterveyspalveluiden, vastuulääkäripalveluiden ja erityisasumispalveluiden kysyntä kasvoi. Hattulan terveyspalveluiden ja vastaanotto-keskustoiminnan sopimusten päätyminen laski liikevaihtoa. Sote-kokonaisulkoistusten epidemiakustannukset, kuten koronatestaus, eivät nosta Pihlajalinnan liikevaihtoa, sillä ne käsitellään sopimusten mukaan kustannusten korvauksina.

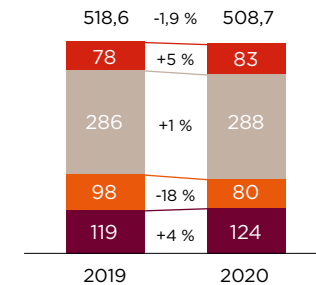
## Tammi-joulukuu 2020

milj. euroa	2020	%	2019	%	muutos	muutos-%
Yrityisasiakkaat	124,0	22	118,8	20	5,3	4,4
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	29,8	5	27,6	5	2,2	8,1
Yksityisasiakkaat	79,8	14	97,8	17	-18,0	-18,4
Julkinen sektori	370,5	65	363,8	63	6,6	1,8
josta kokonaisulkoistukset	287,9	50	285,5	49	2,4	0,8
josta työvoimapalvelut	22,9	4	23,6	4	-0,7	-3,0
josta työterveys- ja muut palvelut	59,7	10	54,7	9	5,0	9,1
Konsernin sisäinen myynti	-65,6		-61,8		-3,8	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>508,7</b>	<b>100</b>	<b>518,6</b>	<b>100</b>	<b>-9,9</b>	<b>-1,9</b>

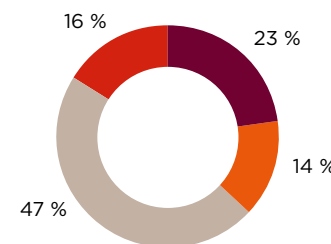
Liikevaihto asiakasryhmittäin  
2020, %



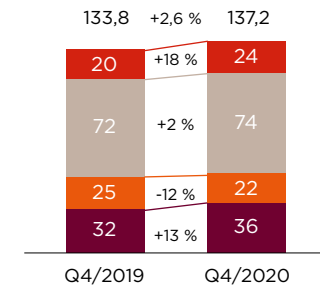
Liikevaihto asiakasryhmittäin,  
M€



Q4 2020



Q4 2020



Yrityisasiakkaat  
Yksityisasiakkaat

Kokonaisulkoistukset  
Muut palvelut julkiselle sektorille

## Tammi-jouluku 2020

Yrityisasiakkaiden liikevaihto oli 124,0 (118,8) miljoonaa euroa, kasvua 5,3 miljoonaa euroa eli 4,4 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti kasvoi 2,2 miljoonaa euroa eli 8,1 prosenttia. Tarve työvoimavuokraukselle alan toimijoiden kesken väheni olennaisesti epidemian johdosta, ja sopimukset päätettiin. Etävastaanottojen kysyntä moninkertaistui. Yritysiasiakasryhmässä koronatestauksen liikevaihto oli 5,8 miljoonaa euroa.

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 79,8 (97,8) miljoonaa euroa, laskua 18,0 miljoonaa euroa eli 18,4 prosenttia. Itsemaksavien yksityisasiakkaiden lääkärikeskuspalveluiden kysyntä laski koronaepidemian johdosta 7,0 miljoonaa euroa eli 15 prosenttia. Valtioneuvoston suositusten mukaisesti Pihlajalinnan Forever-liikuntakeskukset suljettiin kokonaan maaliskuun puolivälissä kuudeksi viikoksi. Toukokuun alussa toimintaa jatkettiin hyvin rajatusti, ja esimerkiksi kaikki ryhmätoiminta oli kokonaan keskeytyksissä 31.7.2020 saakka. Liikuntakeskusten aukioloajat palasivat normaaleiksi vasta 1.8.2020, ja palveluita tuotettiin loppuvuoden aikana yhä rajoitetusti. Liikuntakeskusten liikevaihto laski 6,7 miljoonaa euroa eli 36 prosenttia. Suunterveyden palveluiden kysyntä laski 4,0 miljoonaa euroa eli 21 prosenttia. Yksityisasiakkaiden leikkausmäärät laskivat koronarajoitusten ja -tilanteen johdosta 0,8 miljoonaa euroa eli 12 prosenttia. Koronatestauksen liikevaihto oli 1,0 miljoonaa euroa. Lapsettomuushoitosten ja etävastaanottojen kysyntä kasvoi.

Julkisen sektorin liikevaihto oli 370,5 (363,8) miljoonaa euroa, kasvua 6,6 miljoonaa euroa eli 1,8 prosenttia. Koronatestaus julkisen sektorin kumppanina nosti liikevaihtoa 4,6 miljoonaa euroa. Julkisen sektorin työterveyspalveluiden kysyntä kasvoi 2,0 miljoonaa euroa eli 16 prosenttia. Vastuulääkäripalveluiden kysyntä kasvoi 8 prosenttia ja julkisen leikkaustoiminnan 35 prosenttia. Hattulan terveyspalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan sopimusten päättyminen laski liikevaihtoa. Työvoimapalveluiden kysyntä laski. Koko Pihlajalinnan liikevaihdosta noin puolet muodostuu sote-kokonaisulkoistuksista. Kokonaisulkoistussopimusten tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa ja vuosittaiset hinnantarkistukset pitivät liikevaihdon vakaana koronatilanteesta huolimatta.

Sote-kokonaisulkoistusten epidemiakustannukset, kuten koronatestaus, eivät nosta Pihlajalinnan liikevaihtoa, sillä ne käsitellään sopimuksen mukaan kustannusten korvauksina.

## Kausivaihtelu

Pihlajalinnan liiketoimintaan vaikuttaa tietty kausiluonteisuus. Pihlajalinnan sote-kokonaisulkoistuksiin ja muuhon kiinteähintaiseen laskutukseen liittyy tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa. Kesälomakausina, erityisesti heinäkuussa, tällaisiin sopimuksiin liittyvät henkilöstökustannukset pienenevät ja kannattavuus paranee pääosin palkkojen jaksotusten johdosta. Toisaalta Pihlajalinnan yksityis- ja yritysiasiakkaiden palvelukysyntä on alhaisempi ja kannattavuus heikompi lomakausina, erityisesti heinä-elokuussa ja joulukuussa. Vuosineljännesten tasolla kausiluonteisuus on historiallisesti vaikuttanut vuoden kolmannen neljänneksen kannattavuutta parantavasti.

## Konsernin liikevaihto ja tulos

### Loka-jouluku 2020

Pihlajalinnan liikevaihto oli 137,2 (133,8) miljoonaa euroa, kasvua 3,4 miljoonaa euroa eli 2,6 prosenttia.

Koronatestaus nosti liikevaihtoa 7,3 miljoonaa euroa. Koronarokotukset julkisen sektorin kumppanina alkoivat. Etäpalveluiden liikevaihto nousi erityisesti chat- ja videovastaanottojen osalta. Työvoimavuokrauksen, Hattulan terveyspalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan päättyneet sopimukset laskivat liikevaihtoa. Liikuntakeskusten jäsenmäärät sekä yksityisasiakkaiden lääkärikeskuspalveluiden ja suunterveyden palveluiden kysyntä eivät ole elpyneet koronaepidemiaa edeltäneelle tasolle.

Käyttökate oli 15,1 (12,3) miljoonaa euroa, kasvua 2,8 miljoonaa euroa eli 23,0 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 15,7 (14,4) miljoonaa euroa, kasvua 1,3 miljoonaa euroa eli 9,0 prosenttia. Käyttökateen oikaisut olivat yhteensä 0,6 (2,1) miljoonaa euroa.

Kasvaneet koronatestausmäärät paransivat kannattavuutta. Edellisvuoden tehostamisohjelma on kauttaaltaan parantanut lääkärikeskuspalveluiden, työterveyden pal-

veluiden, leikkaustoiminnan ja suunterveyden palveluiden kannattavuutta. Kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon, ikäihmistien palveluiden ja terveyspalveluiden kohonneet kustannukset, työvoimavuokrauksen sopimusten päättyminen, liikuntakeskusten jäsenmäärän lasku ja ikäihmistien palveluiden alentuneet käyttöasteet heikensivät kannattavuutta.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 8,4 (8,6) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät, lähinnä toimipisteiden sulkemisesta johtuvat kirjaukset, olivat -0,1 (-0,2) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 1,6 (1,9) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokoiteihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 0,7 (1,1) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 2,1 (2,1) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 4,6 (4,6) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 6,8 (3,7) miljoonaa euroa, kasvua 3,1 miljoonaa euroa eli 84,5 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 4,9 (2,7) prosenttia. Oikaistu liikevoitto oli 7,3 (5,6) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 5,3 (4,2) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 0,5 (1,9) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan määräaikaisiin sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksiin sisältyvän julkisen erikoissairaanhoidon liikevaihto oli 22,4 (22,3) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon käyttökate oli -0,3 (0,6) miljoonaa euroa ja liiketulos oli -0,4 (0,6) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Yksittäiset, sairaanhoitopiirin kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset ja mahdolliset muuttuvat vastikkeet saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kokonaiskustannuksiin Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Konsernin nettora hoituskulut olivat -1,0 (-1,0) miljoonaa euroa. Tulos ennen veroja oli 5,7 (2,7) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -2,8 (-0,6) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla Terveys Oy lunasti lähes kaikki B-sarjan osakkeensa joulukuussa 2020. Kyseisen lunastuksen johdosta konserni kirjasi tuloslaskelmaan laskennallisen veron

muutosta -1,6 miljoonaa euroa. Tulos oli 3,0 (2,1) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,15 (0,16) euroa.

### Tammi-joulukuu 2020

Pihlajalinnan liikevaihto oli 508,7 (518,6) miljoonaa euroa, laskua 9,9 miljoonaa euroa eli 1,9 prosenttia. Reilusti yli puolet Pihlajalinnan liiketoiminnan volyymistä pysyi vakaana maaliskuun puolivälissä alkaneesta koronaepidemiasta huolimatta. Pihlajalinnan sote-kokonaisulkoistuksiin ja muuhun kiinteähintaiseen laskutukseen liittyvä tasainen liikevaihdon tuloutus ajan kuluessa.

Valtioneuvoston suositusten mukaisesti Pihlajalinnan Forever-liikuntakeskukset suljettiin kokonaan maaliskuun puolivälissä kuudeksi viikoksi. Liikuntakeskusten aukioloajat palasivat normaaleiksi vasta 1.8.2020, ja palveluita tuotettiin loppuvuoden aikana yhä rajoitetusti. Liikuntakeskusten liikevaihto laski 6,7 miljoonaa euroa eli 36 prosenttia. Koronaepidemia ja rajoitustoimet vähensivät merkittävästi myös suunterveyden ja lääkärikeskuspalveluiden kysyntää. Lisäksi työvoimavuokrauksen, Hattulan terveyspalveluiden ja vastaanottokeskustoiminnan päättyneet sopimukset laskivat liikevaihtoa. Koronatestaus nosti liikevaihtoa 11,4 miljoonaa euroa. Vuonna 2020 noin 44 prosenttia kaikista käynneistä toteutui etäpalveluina. Luovassa ei ole huomioitu kokonaisulkoistusten käyntimääriä.

Valtioneuvosto teki kesäkuussa linjauksen kustannustuesta yrityksille, joiden liikevaihto oli pudonnut merkittävästi koronaviruksen vuoksi ja joilla on ollut vaikeasti sopeutettavia kustannuksia. Pihlajalinnalla kirjasi liiketoiminnan muihin tuottoihin lähinnä liikuntakeskustensa kiinteiden kustannusten kattamiseksi tarkoitetun tuen. Pihlajalinnalla sai kustannustukea sen konsernikohtaisen maksimimäärän eli 0,8 miljoonaa euroa.

Koronaepidemia negatiivisten taloudellisten vaikutusten minimoimiseksi konsernissa käytiin keväällä 2020 yt-neuvotteluita, jotka johtivat henkilöstön koko- ja osa-aikaisiin lomautuksiin. Lomautusten määrään ja kestoon vaikuttivat merkittävästi työsuhteen joustot ja mahdollisuudet sijoittua tilapäisesti toisiin tehtäviin.

Käyttökate oli 52,4 (47,8) miljoonaa euroa. Oikaistu käyttökate oli 54,6 (55,1) miljoonaa euroa, laskua 0,5 miljoonaa euroa eli 0,9 prosenttia. Käyttökateen oikaisut

olivat yhteensä 2,2 (7,3) miljoonaa euroa. Leikkaustoiminnan volyymit elpyivät ja edellisvuoden tehostamisohjelma sekä työsuhteiden joustot paransivat kannattavuutta. Lääkärikeskuspalveluiden kannattavuus parantui koronatauksen sekä vuoden 2019 tehostamisohjelman johdosta. Työterveyspalveluiden kannattavuus parantui koronatauksen, tehostamisohjelman, asiakasmäärän kasvun ja kiinteähintaisten sopimusten suhteellisen osuuden kasvun johdosta. Jokilaakson sairaalan leikkausmäärät nousivat ennätystasolle julkisen sektorin purkaessa leikkausjonoja. Kannattavuutta heikensivät merkittävästi kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon, ikäihmisten palveluiden ja terveyspalveluiden kohonneet kustannukset sekä liikuntakeskusten koronarajoitustoimista johtunut jäsenmäärän lasku. Ikäihmisten palveluiden alentuneet käyttöasteet sekä työvoimavuokrauksen ja vastaanottokeskustoiminnan sopimusten päättyminen heikensivät myös kannattavuutta.

Poistot ja arvonalentumiset olivat 34,3 (37,7) miljoonaa euroa. Poistojen ja arvonalentumisten oikaisuerät, lähinnä toimipisteiden sulkemisesta johtuvat alaskirjaukset, olivat 0,4 (3,3) miljoonaa euroa. Aineettomien hyödykkeiden poistot olivat 6,5 (7,4) miljoonaa euroa, josta hankintamenojen allokointeihin liittyvät poistot (PPA-poistot) olivat 3,1 (4,6) miljoonaa euroa. Aineellisten hyödykkeiden poistot olivat 8,8 (7,7) miljoonaa euroa, ja poistot sekä arvonalentumiset käyttöoikeusomaisuuseristä olivat 18,9 (22,5) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 18,2 (10,2) miljoonaa euroa, kasvua 8,0 miljoonaa euroa eli 78,5 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 3,6 (2,0) prosenttia. Oikaistu liikevoitto oli 20,8 (20,8) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 4,1 (4,0) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 2,6 (10,6) miljoonaa euroa.

Pihlajalinnan määräaikaisiin sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksiin sisältyvän julkisen erikoissairaanhoidon liikevaihto oli 89,6 (88,2) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon käyttökate oli 0,2 (3,7) miljoonaa euroa ja liiketulos oli 0,0 (3,5) miljoonaa euroa. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin

hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset ja mahdolliset muuttuvat vastikkeet saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kokonaiskustannuksiin Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -4,4 (-3,9) miljoonaa euroa. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus keväällä ja marginaalien nousu nostivat nettorahoituskuluja. Tulos ennen veroja oli 13,8 (6,3) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -4,8 (-1,8) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla Terveys Oy lunasti lähes kaikki B-sarjan osakkeensa joulukuussa 2020. Kyseisen lunastuksen johdosta konserni kirjasi tuloslaskelmaan laskennallisen veron muutosta -1,6 miljoonaa euroa. Tulos oli 8,9 (4,5) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,39 (0,15) euroa.

### Katsaus toimintaympäristöön

Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden ja pelastustoimen uudistuksen valmistelu jatkui vuonna 2020. Hallituksen esitys sote-uudistuksesta siirtyi eduskunnan käsiteltäväksi 8. joulukuuta 2020. Esityksen mukaan sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisvastuu siirrettäisiin kunnilta 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle 1.1.2023 alkaen. Uuden sote-kokonaisuuden voimaantulo vaatii eduskunnan hyväksynnän.

Uudistuksen painopiste on julkisissa palveluissa, mutta niitä täydennetään jatkossakin yksityisellä ja kolmannen sektorin palvelutuotannolla. Uudistuksella tavoitellaan muun muassa yhdenvertaisuutta, nopeampaa hoitopaikkaa sekä terveydenhuollon painopisteen siirtämistä ennakoivaan toimintaan. Lisäksi kuntien talouden kestävyys edellyttää sote-palveluiden menojen kasvupaineen hillintää. Näiden tavoitteiden saavuttaminen toteutuu kaikkien sote-toimijoiden palveluita ja toimintamalleja hyödyntämällä. On olemassa vahvaa näyttöä siitä, että palvelujen järjestäminen ostopalveluina on auttanut kuntia ja kuntayhtymiä parantamaan palveluiden laatua ja saatavuutta sekä hillitsemään kustannusten kasvua.

Sote-valmistelu jatkuu muun muassa Tilastokeskuksen kunnille toteuttamalla kyselyllä, jossa kerätään tietoja kuntien sosiaali- ja terveystoimen sekä pelastustoimen

nettokustannuksista. Valtiovarainministeriön toimeksiannosta toteutettavalla kyselyllä kootaan materiaalia sote-uudistuksen vaikutusarviointia varten. Eduskunnassa sote-uudistuksen käsittely jatkuu valiokuntakuulemisilla, jotka alkavat vuoden 2021 alussa.

Sote-uudistuksen etenemiseen liittyy edelleen merkittäviä riskejä. Riskit kohdistuvat muun muassa poliittisen päätöksentekoon, uudistuksen toimeenpanoon ja rahoitukseen sekä perustuslakiin liittyviin kysymyksiin. Nämä riskit on tunnistettu myös sosiaali- ja terveydenhuollon uudistuksen johtoryhmässä, joka on luvannut avata niitä muun muassa valiokuntakäsittelyissä.

Koronavirusepidemia vaikeuttaa toimintaympäristön muutosten ennakoitavuutta edelleen merkittävästi, ja epidemian vaikutusten kestoa sosiaali- ja terveysalan markkina-alue on mahdotonta ennustaa. Kuluttajien käyttäytymiseen ja erilaisiin talousvaikutuksiin liittyy voimakkaasti tasapainoilu koronaviruksesta johtuvien rajoitustoimien ja sen terveysvaikutusten välillä.

Epidemian toinen aalto hidasti Suomen talouskasvua tilapäisesti vuoden 2020 lopussa. Valtiovarainministeriön tuoreimman talouskatsauksen mukaan kotimaan palveluiden kysyntä jatkuu vuoden 2021 käynnistyessä edelleen heikkona. Katsauksessa todetaan myös julkisen talouden alijäämän pysyttelevän vuonna 2021 edelleen korkealla tasolla, kun epidemian hoito pitää julkiset menot korkeina. Ennusteen mukaan alijäämä pienenee tulevina vuosina asteittain, mutta vaikka yhteiskunnan tilanne lähteekin normalisoitumaan, näyttää julkinen velka suhteessa bruttokansantuotteeseen jatkavan kasvuaan koko 2020-luvun alkupuoliskon ajan.

Sosiaali- ja terveysministeriön kansliapäällikkö arvioi syksyllä 2020, että koronaepidemiasta aiheutuneiden hoitojen purkamisen saattaa kestää jopa kaksi vuotta. Sairaanhoidopiiriin sairaaloihin hoitopaikaksi joulukuun 2020 lopussa odotti 141 471 potilasta, ja hoitoa odotaneista 5,4 prosenttia oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Tilannetta voidaan kutsua poikkeukselliseksi, kun sitä verrataan hoitopaikaksi odottaneiden määrään samana ajankohtana edellisinä vuosina.

Työterveyspalvelujen kysyntä ei ole koronavirusepidemiasta johtuen vähentynyt. Työnantajayritysten kantama sosiaalinen vastuu on epidemiatilanteesta korostunut, mistä kertoo esimerkiksi yritysten halu hankkia koronatestaustoimintaa. Yksityiset sosiaali- ja terveyspalvelujen tuottajat ovat merkittävänä kumppanina myös koronakotouttamisessa, joka aloitettiin Suomessa vuoden 2020 lopussa.

Monet kunnat ja muut julkisyhteisöt ovat luopuneet tai luopumassa omistamistaan työterveyspalveluita tuottavista yhtiöistä. THL:n ja Tilastokeskuksen mukaan yksityisen tuotannon osuus työterveyshuollon palvelutuotannosta onkin noussut vuodesta 2015 vuoteen 2019 noin 10 prosenttia, mikä tarkoittaa noin 360 000 uutta työllistä yksityisten palveluiden piiriin. Samana aikana Pihlajalinnan työterveyshuollon henkilöasiakasmäärä on kasvanut lähes 150 000:lla.

### Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinnalla-konsernin taseen loppusumma oli 442,1 (438,4) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 13,3 (27,0) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta vuosineljännekseltä oli 18,6 (19,8) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -0,6 (-1,1) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli 4,0 (8,6) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta tilikaudelta oli 47,2 (36,8) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -3,6 (-4,7) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli -1,8 (-6,2) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta vuosineljänneksellä oli -2,0 (-4,3) miljoonaa euroa. Investointien nettorahavirta tilikaudelta oli -4,4 (-19,5) miljoonaa euroa. Tytäryritysten hankinnat vaikuttivat tilikauden investointien nettorahavirtaan -1,4 (-4,9) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -9,9 (-15,4) miljoonaa euroa ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 6,8 (0,8) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla myi ja takaisinvuokrasi kaksi hoivakiinteistöään Laihialla toukokuussa 2020.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) vuosineljännekseltä oli 16,7 (15,4) miljoonaa euroa ja tilikaudelta 42,8 (17,4) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -9,5 (-12,9) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -3,2 (-1,5) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -5,4 (-6,1) miljoonaa euroa ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -0,9 (-0,8) miljoonaa euroa. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,0 (4,4) miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta tilikaudelta oli -56,5 (-26,7) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä -12,2 (7,7) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -20,6 (-22,7) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -4,5 (-3,8) miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutoksen nettovaikutus rahavirtaan oli -18,3 (-1,3) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla maksoi tammikuussa 2020 Kuusiolinna Terveiden osakkeista yhteensä 16,3 miljoonaa euroa Alavuden ja Ähtärin kaupungeille ja Soinin kunnalle sekä Mäntänvuoren Terveiden osakkeista 2,0 miljoonaa euroa Mänttä-Vilppulan kaupungille. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,2 (4,4) miljoonaa euroa. Pihlajalinnalla Oyj ei maksanut osinkoa tilikaudelta 2019. Yhtiö on hankkinut omia osakkeita kannustinohjelmaansa varten 0,7 (0,0) miljoonalla eurolla.

Konsernin nettovelkaantumistaso oli 169,4 (181,7) prosenttia. Korolliset nettovelat olivat 194,8 (192,7) miljoonaa euroa. Konserni maksoi tilikaudella ehdollisia vastikkeita 1,4 (1,5) miljoonaa euroa (yrityskauppojen lisäkauppahintoja).

Sijoitetun pääoman tuotto oli 5,7 (3,1) prosenttia ja oman pääoman tuotto oli 8,1 (3,8) prosenttia.

### Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää myöhemmin erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16 -vaikutusta). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2020.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta. Vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen tilapäiset kovenanttiehdot olivat seuraavat: leverage ei saa ylittää tasoa 4,25 ja gearing ei saa ylittää tasoa 140 prosenttia. Rahoitusjärjestelyn kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2020 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,78.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli katsauskauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 40,0 miljoonaa euroa.

## Investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysostot, olivat 25,7 (44,1) miljoonaa euroa. Konsernin bruttoinvestoinnit käyttömääräsuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat tilikaudella 10,7 (12,6) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit liittyen uusien yksiköiden avaamiseen olivat 0,3 (9,4) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit liittyen yritysjärjestelyihin olivat yhteensä 0,0 (3,8) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin olivat 14,6 (18,4) miljoonaa euroa sisältäen uusien yksiköiden avaamisen Riihimäelle (Uniikki-erityisasumispalvelut) ja Helsinkiin (Pihlajalinna Tavastia -lääkärikeskus).

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,5 (0,5) miljoonaa

euroa. Investointisitoumukset liittyvät kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin. Pihlajalinna teki tilikauden 2019 lopussa sopimuksen Mänttä-Vilppulan kaupungin kanssa kolmen sote-rakennuksen hankinnasta. Kaupasta tehtiin kunnallisvalitus eivätkä kaupan edellytykset toteutuneet määräaikaan 31.12.2020 mennessä.

## Kokonais- ja osaulkoistukset

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2019	Pihlajalinnan omistus 31.12.2020	Nykyisen sopimuksen palvelu- tuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90 %	90 %	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51 %	51 %	2015	10
Kuusiolinnalla Terveys Oy	90 %	90 %	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91 %	91 %	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96 %	96 %	2015	15
Ab Bottenhavets Hälsa - Selkämeren Terveys Oy		83 %	2021	15-20 vuotta

Yhteenveto kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdosta ja kannattavuudesta (sisäinen myynti eliminoitu)

Kokonais- ja osaulkoistukset	10-12/2020 3 kk	10-12/2019 3 kk	2020 12 kk	2019 12 kk
Tuloslaskelma				
Liikevaihto, milj. euroa	66,9	66,5	264,2	262,4
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	1,4	2,1	11,0	15,3
Käyttökate, %	2,0	3,1	4,2	5,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	1,4	3,9	11,0	17,5
Oikaistu käyttökate, %*	2,0	5,9	4,2	6,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	0,7	1,5	8,2	13,0
Liikevoitto, %	1,0	2,2	3,1	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	0,7	3,3	8,2	15,1
Oikaistu liikevoitto, %*	1,0	5,0	3,1	5,8
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	0,6	1,5	8,1	12,8



## Muutokset konsernirakenteessa

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Forever Matinkylä Oy Etelä-Karjalan Liikuntakeskus Oy Forever Hiekkaharju Oy Forever Varisto Oy Keravan Forever Oy Klaari Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Kompassi Hammaslääkärikeskus Oy	Pihlajalinna Seinäjoki Oy	1.2.2020
Forever Herttoniemi Oy Forever Hämeenlinna Oy	Forever Helsinki Oy	1.9.2020
Pihlajalinna Solutions Oy Impact Care Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.9.2020
Leaf Areena Oy Forever Järvenpää Oy Forever Lahti Oy	Pihlajalinna Liikunta- keskukset Oy	31.12.2020

## Tutkimus ja kehitys

Aktivointikriteerit täyttäviä kehittämismenoja tilikaudella oli 0,4 (0,5) miljoonaa euroa. Tilikaudella 2020 kehittämistoiminta keskittyi esimerkiksi sote-ulkoistusten kunta-laisten etäpalvelumalliin, mobiiliratkaisuihin, työterveyden työterveysportaaliin sekä tutkimuspalveluiden prosesseihin.

## Henkilöstö

Katsauskauden lopussa henkilöstön määrä oli 5 995 (5 815). Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 308 (4 515), vähennystä 207 henkilöä eli 5 prosenttia. Konsernin työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 214,2 (222,0) miljoonaa euroa, laskua 7,7 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia.

## Johtoryhmä

Toimitusjohtaja Joni Aaltonen toimii johtoryhmän puheenjohtajana. Johtoryhmään kuuluvat operatiivinen

johtaja Teija Kulmala, talous- ja rahoitusjohtaja Tarja Rantala, lakiasiaintohtaja Marko Savolainen, henkilöstöjohtaja Elina Heliö, palvelukehitys- ja tietohallintojohtaja Sanna Määttä ja 25.6.2020 alkaen myyntijohtaja Juha-Pekka Halttunen.

Pihlajalinna tiedotti 17.12.2020 valinneensa lääketieteelliseksi johtajaksi lääketieteen tohtori, erikoislääkäri Sari Riihijärven. Nimitys tulee voimaan 2.7.2021, jolloin Riihijärvi aloittaa tehtävässään ja johtoryhmän jäsenenä.

## Yhtiön hallitus

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti, että hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistetaan seitsemän. Hallituksen jäseniksi seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka valittiin uudelleen Matti Jaakola, Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén.

Yhtiökokous valitsi Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

## Yhtiökokouksen nimittämä osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Osakkeenomistajien nimitystoimikuntaan kuuluvat seuraavat edustajat:

- Jari Eklund, yhtiöryhmän johtaja ja hallitusten jäsen, LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö (puheenjohtaja), 3.12.2020 asti
- Juha Koponen, yhtiöryhmän pääjohtaja ja hallitusten puheenjohtaja, LähiTapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö ja LähiTapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö, 3.12.2020 alkaen
- Mikko Wirén, toimitusjohtaja, MWW Yhtiö Oy
- Antti Kuljukka, toimitusjohtaja, Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia
- Hanna Hiidenpalo, johtaja, sijoitukset, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo

## Hallituksen nimittämät valiokunnat

Pihlajalinna Oyj:n hallitus valitsi järjestäytymiskokouksensa 15.4.2020 valiokuntiin seuraavat jäsenet:

- Tarkastusvaliokunta: Seija Turunen (pj), Matti Jaakola, Mika Manninen ja Hannu Juvonen
- Palkitsemisvaliokunta: Mikko Wirén (pj), Leena Niemistö ja Kati Sulin

Todettiin, että kaikki hallituksen jäsenet voivat halutesaan osallistua kaikkien valiokuntien kokouksiin.

## Hallituksen jäsenten palkitseminen

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti, että hallituksen palkkiot pysyvät ennallaan, ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2021 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

## Hallituksen valtuutukset

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 061 314 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, mikä vastaa noin 9 prosenttia yhtiön nykyisistä osakkeista. Omia osakkeita voidaan valtuutuksen nojalla hankkia vain vapaalla omalla pääomalla. Hankkiminen voidaan toteuttaa suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

Varsinainen yhtiökokous päätti lisäksi valtuuttaa hallituksen päättämään osakeannista ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla yhteensä enintään 3 091 971 osaketta, mikä vastaa noin 14 prosenttia

Osaketiedot, ulkona olevat osakkeet	10-12/2020	10-12/2019	2020	2019
Määrä kauden lopussa, kpl	22 617 841	22 620 135	22 617 841	22 620 135
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 574 207	22 620 135	22 586 212	22 620 135
Osakkeen ylin kurssi, euroa	10,45	15,88	15,66	15,88
Osakkeen alin kurssi, euroa	8,72	10,40	8,72	8,70
Osakkeen keskimääräinen kurssi, euroa*	9,31	14,68	12,09	12,77
Osakkeen päättökurssi, euroa	9,38	15,28	9,38	15,28
Osakevaihto, 1 000 kpl	2 628	2 127	6 620	4 062
Osakevaihto, %	11,6	9,4	29,3	18,0
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	212,2	345,6	212,2	345,6

\* kaupankäyntimäärillä painotettu keskimääräinen kurssi

yhtiön nykyisistä osakkeista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista. Valtuutus oikeuttaa toteuttamaan annin suunnattuna. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättämiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2021 asti.

## Tilintarkastus

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 15.4.2020 yhtiön tilintarkastajaksi valittiin tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab tilikaudelle 1.1.-31.12.2020. Päävastuullisena tilintarkastajana toimii Lotta Nurminen, KHT.

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Pihlajalinnalla Oyj:n kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 22 620 135, joista ulkona oli 22 617 841 ja yhtiön omassa hallussa 2 294. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki ulkona olevat osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja yhtiön muuhun varojen jakoon. Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 14 141 (11 752) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on

nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinn.fi](https://investors.pihlajalinn.fi).

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päälistalla on PIHLIS. Pihlajalinnalla Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiarvoiseksi yhtiöksi toimialana Terveystuote.

## Mehiläinen ei toteuttanut ostotarjousta Pihlajalinnasta, yhdistymisprosessi on päättynyt

Mehiläinen Yhtiöt Oy ja Pihlajalinnalla Oyj allekirjoittivat 5.11.2019 yhdistymissopimuksen, jonka mukaisesti Mehiläinen teki vapaaehtoisen Pihlajalinnalla Oyj:n hallituksen suositteleman julkisen käteisostotarjouksen kaikista Pihlajalinnalla Oyj:n osakkeista. Ostotarjouksen hyväksymisaika alkoi 9.1.2020 klo 9.30 (Suomen aikaa), ja se päättyi 20.11.2020 klo 16.00 (Suomen aikaa).

Ostotarjoukselle ei saatu yrityskauppavalvontaan liittyvää hyväksyntää, eikä ostotarjouksen vähimmäishyväksyntäehto täyttynyt. Tämän johdosta Mehiläinen ei toteuta ostotarjousta ja yhtiöiden välinen yhdistymisprosessi on päättynyt.

## Riskienhallinta

Pihlajalinnalla Oyj pyrkii riskienhallinnassaan mahdollisimman järjestelmälliseen toimintaan osana normaaleja liiketoimintaprosesseja. Konserni panostaa lisäksi laatu- ja turvallisuusjärjestelmiin sekä työturvallisuus- ja työterveysriskien hallintaan. Pihlajalinnalla Oyj:n riskienhallintapolitiikassa määritellään ja luokitellaan konsernin riskit sekä kuvataan riskienhallinnan tavoitteet. Lisäksi määritellään riskienhallinnassa noudatettavat periaatteet ja toimintatavat sekä vastuut.

Koronaepidemian johdosta Pihlajalinnalla Oyj:n johtamisjärjestelmäänsä. Konsernin johtoryhmä seuraa aktiivisesti epidemiatilannetta ja toiminnallisia mittareita sekä arvioi tarvittavia toimenpiteitä. Lääketieteellinen johtoryhmä kokoontuu viikoittain ja ohjeistaa konsernin liiketoimintoja viranomaisten ja alueellisten linjausten mukaisesti. Koronavirusepidemian jatkuessa henkilöstön ja asiakkaiden turvallisuus ja terveys ovat edelleen etusijalla Pihlajalinnalla Oyj:n johtamisjärjestelmässä. Tilannekuvan ajantasaisuus aluejohtajille, henkilöstölle ja ammatinharjoittajille varmistetaan jatkuvan intratiedottamisen kautta, vaikka päivittäisestä kriisijohtamisesta on luovuttu.

Sisäinen riskiraportointi sisältyy säännölliseen liiketoiminnan raportointiin sekä liiketoiminnan suunnitteluun ja päätöksentekoon. Sidosryhmille keskeisistä riskeistä ja niiden hallinnasta raportoidaan säännöllisesti ja tarvittaessa tapauskohtaisesti.

Konsernin riskienhallinnassa on käytössä kokonaisvaltainen riskienhallinnan (Enterprise Risk Management) järjestelmä ja prosessi. Riskit luokitellaan strategisiin, operatiivisiin, taloudellisiin ja vahinkoriskeihin.

Strategisilla riskeillä tarkoitetaan epävarmuutta, joka liittyy konsernin lyhyen ja pitkän aikavälin strategian toteuttamiseen. Esimerkki tästä ovat yhteiskunnalliset rakenteelliset muutokset.

Operatiiviset riskit ovat riskejä, jotka aiheutuvat ulkoisista tekijöistä, teknologiasta, henkilöstön, organisaation tai prosessien toiminnasta. Näitä riskejä käsitellään esimerkiksi seuraamalla järjestelmällisesti kilpailutilannetta ja reagoimalla sen muutoksiin.

Taloudellisilla riskeillä tarkoitetaan riskejä, jotka liittyvät konsernin taloudelliseen tilanteeseen, kuten kannattavuuteen, rahoitusprosessien toimivuuteen ja verotukseen.

Vahinkoriskit koskevat onnettomuuksia tai muita vahinkoja, jotka voivat kohdistua konsernin omaisuuteen, henkilökuntaan, asiakkaisiin, sidosryhmiin tai ympäristöön. Yhtiöllä on vastuu- ja potilasvakuutus yhtiön oman henkilökunnan aiheuttamia mahdollisia hoitovirheitä varten.

Riskiluokkia yhdistää maineriski, joka voi vaikuttaa konsernin brändien tai koko konsernin maineeseen. Tietoturvan tai -suojan vaarantuminen voi aiheuttaa menetyksiä, vahingonkorvausvaatimuksia ja maineen vaarantumisen.

Pihlajalinnan riskienhallinnan tavoitteena on edistää konsernin strategisten ja operatiivisten tavoitteiden saavuttamista, omistaja-arvoa, konsernin liiketoiminnan tulokellisuutta ja vastuullisten toimintatapojen toteutumista. Riskienhallinnan avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön liiketoimintaan vaikuttavat riskit tunnetaan, niitä arvioidaan ja seurataan.

Vastuu riskienhallinnasta on konserni- ja liiketoimintajohtolla raportointivastuiden mukaisesti. Lisäksi riskienhallinnan asiantuntijat ohjaavat ja kehittävät konsernin riskienhallintaa. Myös jokaisen Pihlajalinnassa työskentelevän pitää tuntea ja hallita oman vastuualueensa riskit.

## Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Valtioneuvoston suosittelemien rajoitustoimien ja koronatilanteen keston taloudellisia vaikutuksia Pihlajalinnan liiketoimintaan on edelleen vaikeaa luotettavasti arvioida ja ennakoita.

Koronaepidemian jatkoskenaarioiden lisäksi liiketoiminnan merkittävät epävarmuustekijät liittyvät sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimukseen, lainsäädännön olennaisiin muutoksiin, uusien toimipisteiden avaamiseen, yritysstojen ja tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen sekä riskeihin, jotka liittyvät verotukseen sekä pätevän johdon sitouttamiseen ja rekrytointiin.

Konsernin pääyhtiöissä alkoi keväällä 2017 verotarkastus, joka on suoritettu kaikilta osin loppuun helmikuussa 2021. Tuloverotuksen (EVL) ja ennakonperinnän (EPL) osalta verotarkastuksesta ei realisoitunut maksuunpanoa. Arvonlisäverotuksen (ALV) osalta verotarkastuksesta ei koitunut mainittavia seuraamuksia.

Hallituksen sote-esitysluonnokseen tehtiin linjauksia

ja muutoksia syyskuussa päättyneen lausuntokierroksen pohjalta. Ennen lausuntokierrosta ehdotettujen ulkoistussopimusten mitätöimisen sijasta osa sopimuksista tulisi uuden luonnoksen mukaan irtisanomismenettelyn alaiseksi.

Sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ulkoistamissopimusten mitätöiminen olisi luonnoksen mukaan rajattu erittäin laajoihin ja merkittäviin sopimuksiin sekä kohtiin, joiden ulkoistamisen kiellosta on säädetty nimenomaisesti (esim. julkisen vallan käyttö, sosiaalipäivystys). Sopimusten mitätöinti tai niiden muuttaminen irtisanomismenettelyn alaisiksi olisi Pihlajalinnan johdon ja juridisten asiantuntijoiden mukaan edelleen mahdollisesti ristiriidassa perustuslain ja sopimusjuridiikan kanssa.

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiiriin kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaisten palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinnassa on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuuluminen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkennetuista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2020 osalta sairaanhoitopiirien laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinnassa on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopi-

musosapuolia sitoo neuvotteluvaihtoehto ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimisvaihtoehto ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

## Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on tilikauden lopussa yhteensä noin 2,6 miljoonaa euroa. Käräjäoikeus on siirtänyt oikeudenkäynnin pääkäsittelemään edelleen, sillä Jämsän Terveys on mahdollisesti nostamassa lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousuja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvaihtoehto. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteensa Jämsän kaupungilta yhteensä noin 15 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,4 (3,2) miljoonaa euroa.

Kuusikulma Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita yhteensä 6,3 (4,6) miljoonaa euroa. Alavuden, Ähtärin ja Soinin kanssa vuonna 2019 toteutettujen osakekauppojen yhteydessä allekirjoitetulla tulkintapöytäkirjalla on ollut tarkoitus sopia mm. näiden muuttuvien vastikkeiden veloituseriaateista. Yhtiön saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen kustannuksia vastaavasti, arvioon erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä nettomenon laskentaan. Ikäihmisten palveluiden kustannukset, erikoissairaanhoidon investointikustannukset, lastensuojelun kustannukset

sekä Kuussonen omat hallinnolliset kustannukset ovat nousseet merkittävästi verrattuna tarjoustilanteeseen. Kuortaneen kanssa osakekauppaa ei ole vielä toteutettu eikä vastaavaa tulkintapöytäkirjaa allekirjoitettu. Kaiken kaikkiaan vaatimukset edellä todetuin perustein tilaajilta ovat tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 12 miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 3,2 (2,1) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuin perustein ovat tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 6 miljoonaa euroa.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 0,6 (0,6) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnousta tilaaja on tilikauden aikana hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuin perustein ovat tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 1,5 miljoonaa euroa.

### **Käynnissä olevat oikeudelliset prosessit:**

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen, kuten edellä on mainittu kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisluovutussopimusten kannattavuuteen viiveellä.*

Hattulan kunta jätti haastehakemuksen käräjäoikeudelle

sopimusrikkomukseen perustuvassa vahvistus-, sopimus-sakko- ja vahingonkorvausvaatimusasiassa. Hattulan kunnan esittämä kanne kiistassa on yhteensä 2,9 miljoonaa euroa lisätyn viivästyskoroilla sekä kantajan oikeudenkäyntikuluilla. Pihlajalinna on kiistänyt esitetyt vaatimukset sekä väitteet sopimusrikkomuksesta ja noston noin 1,7 miljoonan euron vastakanteen muun muassa sopimuksen perusteettomasta purusta. Pihlajalinnan palvelutuotanto Hattulassa päättyi 31.3.2020.

Konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan on nostettu välimiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuva kanne, jonka arvioidaan olevan kokonaan perusteeton.

### **Liikearvon arvonalentumistestaus:**

Tilikauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 173,6 (173,6) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinna testaa vuosittain ja tarvittaessa kvartaaleittain, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Koronavirusepidemian keston ja vakavuuden johdosta liikearvon arvonalentumistestaus päätettiin suorittaa tilikauden aikana myös tilanteesta 30.6.2020. Vuosittainen arvonalentumistestaus suoritettiin tilanteesta 30.11.2020. Pihlajalinna ei havainnut viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä olisi kerrytettävissä. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen. Se voi vaikuttaa epäedullisesti Pihlajalinnan liiketoiminnan tulokseen ja omaan pääomaan.

### **Liputusilmoitukset**

Yhtiö ei ole vastaanottanut tilikaudella arvopaperimarkkinain 9 luvun 5 pykälän mukaisia ilmoituksia.

### **Voimassa olevat kannustinjärjestelmät**

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinnakonsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTIP 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. LTIP 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2022 ja niihin sisältyy lähtökohtaisesti myös saman

pitäinen rajoitusjakso. Työsuhteen päättyessä rajoitusjakson aikana on jo saadut osakkeet palautettava. Avainhenkilön on tullut sijoittaa Pihlajalinnan osakkeisiin osallistukseen ohjelmaan. Tilikauden lopussa ohjelman piiriin kuului 20 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma (sitouttamisosakkeet) sisälsi sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuoden 2020 lopussa tapahtuneeseen kiinteämääräisen osakepalkkion maksuun. Tässä ohjelmassa yhtiö antoi kullekin avainhenkilölle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa henkilön omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeita annettiin yhteensä 97 000 kappaletta. Kyseinen osakemäärä merkitsee bruttopalkkiota, josta vähennettiin soveltuvat verot, minkä jälkeen jäljelle jäävä netto-osakemäärä 45 105 osaketta luovutettiin osallistujille 28.12.2020. Osakkeisiin sovelletaan luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta rajoitusjaksoa.

Suoritus- ja laatuperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019–2021) joiden aikana osallistujilla on mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritusavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan ohjelman mukaan asianomaisen suoritusjakson päätyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022.

Ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet.

Toiselta suoritus- ja laatuperusteiselta lisäosakeohjelman suoritusjaksolta 2020 yhtiön johdon palkkio on bruttomäärältään 56 583 osaketta. Osakkeet maksetaan osallistujille tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen. Näihin osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta rajoitusjaksoa.

### **Omien osakkeiden hankinta kannustinjärjestelmää varten**

Pihlajalinna Oyj:n hallitus päätti 20.3.2020 aloittaa yhtiön

omien osakkeiden hankinnan varsinaisen yhtiökokouksen 4.4.2019 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin käytettäväksi osana yhtiön kannustinjärjestelmää Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan.

Pihlajalinnalla aloitti omien osakkeiden hankinnan 31.3.2020 ja päätti sen 17.4.2020. Tänä aikana Pihlajalinnalla hankki 47 399 omaa osaketta keskihintaan 14,56 euroa osakkeelta.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinnalla Oyj:llä oli yhteensä 47 399 omaa osaketta, jotka vastasi noin 0,21 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Pihlajalinnalla luovutti 28.12.2020 kannustinohjelman mukaisesti 45 105 yhtiön hallussa olevaa osaketta avainhenkilöille. Tapahtuneen osakeluovutuksen jälkeen Pihlajalinnalla Oyj:n hallussa oli tilinpäätös-tilanteessa 2 294 omaa osaketta.

## Hallituksen voitonjakoehdotus ja varsinainen yhtiökokous 2021

Hallitus esittää, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,20 euroa osakkeelta.

Osinkoon oikeuttavia osakkeita on tilinpäätös- hetkellä 22 617 841, joten osingon kokonaismäärä olisi 4 523 568,20 euroa. Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tilikauden päättymisen jälkeen tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako vaaranna hallituksen näkemyksen mukaan yhtiön maksukykyä. Hallitus on voitonjakoehdotusta tehdessään huomioinut myös tilikauden jälkeisten omien osakkeiden hankintojen vaikutuksen jakokelpoisiin varoihin.

Tilikauden osakekohtainen tulos oli 0,39 euroa. Ehdotettu osinko 0,20 euroa on 51,8 prosenttia osakekohtaisesta tuloksesta.

Pihlajalinnalla Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 15.4.2021 Tampereella. Hallitus päättää yhtiökokoukseltaan ja sen sisältämistä esityksistä myöhemmin.

Vuosikertomus 2020, johon sisältyvät hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös, julkaistaan yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinn.fi](http://investors.pihlajalinn.fi) viikolla 13.

## Laskelma emoyhtiön jakokelpoisista varoista:

Euroa	31.12.2020
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190 483,50
Voitto edellisiltä tilikausilta	23 552 697,95
Tilikauden voitto	7 698 486,16
Aktivoidut kehittämismenot	-752 840,27
<b>Yhteensä</b>	<b>213 688 827,34</b>

## Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2021

Koronatilanteen keston taloudellisia vaikutuksia Pihlajalinnan liiketoimintaan on edelleen vaikeaa luotettavasti arvioida ja ennakoita. Valtakunnalliset tai alueelliset rajoitustoimet koronan kolmannen aallon estämiseksi sekä koronarokotteiden viivästyminen saattavat vaikuttaa negatiivisesti kuluttajakäytännön. Toisaalta laaja koronatestaaminen, rokotusten alkaminen, julkisen sektorin hoitojen purku ja muun patoutuneen kysynnän purkautuminen korvaavat kuluttajakäytännön vähenemistä.

Pihlajalinnan liikevaihdon odotetaan kasvavan selvästi ja oikaistun liikevoiton odotetaan paranevan selvästi vuodesta 2020.

Pihlajalinnalla päivittää strategiaansa ja julkaisee sen alkuvuoden aikana.

## Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Pihlajalinnalla esittää selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästäan erillisessä kertomuksessa, joka asetetaan saataville yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinn.fi](http://investors.pihlajalinn.fi) samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 13. Ajantasaiset tiedot hallinnointikoodin noudattamisesta tai siitä poikkeamisesta ylläpidetään sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinn.fi](http://investors.pihlajalinn.fi).

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Pihlajalinnalla esittää selvityksen muista kuin taloudellisista tiedoista erillisessä kertomuksessa, joka asetetaan saataville yhtiön sijoittajasivuilla [investors.pihlajalinn.fi](http://investors.pihlajalinn.fi) samanaikaisesti toimintakertomuksen kanssa viikolla 13.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

### Työterveys Virta Oy:n hankinta

Oulun kaupunginhallitus ja Limingan kunnanhallitus päättivät maanantaina 11.1.2021 kokouksissaan Työterveys Virta Oy:n osakkeiden myynnistä Pihlajalinnalle. Samalla hallitukset valitsivat työterveyspalveluiden sopimus-kumppaniksi Pihlajalinnan. Myös muut Työterveys Virran omistajatahot tekevät päätökset osakkeiden myynnistä ja työterveyspalveluiden hankinnasta tammi-helmikuun aikana.

Pihlajalinnalla tiedotti 9.10.2020 voittaneensa Työterveys Virta Oy:n osakekannan myynnistä ja työterveyspalveluiden järjestetyn julkisen kilpailutuksen. Kaupan loppuunsaattamiseksi on toteutettu asianmukaisesti täydentävä Due Diligence -tarkastus, ja hankinta on edennyt sopimusvaiheeseen ja kauppakirjojen hyväksyntään. Osakkeiden kokonaiskauppahinta on kassavarojen kanssa 17,6 miljoonaa euroa.

### Omien osakkeiden hankinta

Pihlajalinnalla sai päätökseen omien osakkeidensa hankinnan, joka alkoi 15.1.2021 ja päättyi 21.1.2021. Tänä aikana Pihlajalinnalla hankki 60 000 omaa osaketta keskihintaan 9,70 euroa osakkeelta. Omien osakkeiden hankinta perustui varsinaisen yhtiökokouksen 15.4.2020 antamaan valtuutukseen. Hankitut osakkeet käytetään osana yhtiön kannustinjärjestelmää.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinnalla Oyj:llä on yhteensä 62 294 omaa osaketta, jotka vastaavat noin 0,28 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

### Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2021

#### Hallituksen jäsenten lukumäärä ja kokoonpano

Nimitystoimikunta ehdottaa Pihlajalinnalla Oyj:n 15.4.2021 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten määräksi vahvistettaisiin kuusi nykyisen seitsemän sijaan.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen nykyisistä jäsenistä Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén valitaan uudelle toimikaudelle.

Nykyisistä jäsenistä Matti Jaakola ei jatka yhtiön hallituksessa.

Nykyisten jäsenten henkilö- ja luottamustehtävät on esitetty yhtiön sijoittajasivuilla: [investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/board-of-directors](https://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/board-of-directors).

Nimitystoimikunta ehdottaa lisäksi, että yhtiökokous valitsee Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

### Hallituksen jäsenten palkkiot

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen palkkiot pysyvät tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkitsemista lukuun ottamatta euromääräisesti ennallaan, ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen päätyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio ehdotetaan maksettavaksi yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai hankkimalla osakkeita suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuosi-katsaus ajalta 1.1.–31.3.2021 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole mahdollista oikeudellisista tai muista sädösperusteisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisäännökset huomioiden, ensimmäisenä mahdollisena ajankoh-tana tämän jälkeen, vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan tällöin rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsi-naista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Lisäksi nimitystoimikunta ehdottaa, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaisesta hallituksen ja sen valiokuntien kokouksesta kokouspalkkio, jonka suuruus on 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut konsernin matkustussäännön mukaisesti.

Yllä olevat ehdotukset sisältyvät myös varsinaisen yhtiökokouksen kut-suun, joka julkaistaan myöhemmin.

## Taloudellista kehitystä kuvaavat tunnusluvut

Toiminnan laajuus	2020	2019	2018	2017 ilman IFRS 16	2016 ilman IFRS 16
Liikevaihto, milj. euroa	508,7	518,6	487,8	424,0	399,1
Muutos, %	-1,9	6,3	15,0	6,2	87,1
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, milj. euroa	-11,3	13,4	-2,0	10,1	134,5
Muutos, %	-2,2	2,8	-0,5	2,5	63,0
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa*	25,7	44,1	160,0	30,4	27,3
% liikevaihdosta	5,1	8,5	32,8	7,2	6,9
Aktivoidut kehittämisenot, milj. euroa*	0,4	0,5	1,3	1,2	
% liikevaihdosta	0,1	0,1	0,3	0,3	
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, milj. euroa	214,2	222,0	208,4	175,4	167,2
Henkilöstö kauden lopussa	5 995	5 815	5 850	4 753	4 407
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 308	4 515	4 618	3 879	3 526

Kannattavuus	2020	2019	2018	2017	2016
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	52,4	47,8	44,8	33,3	27,9
Käyttökate, %*	10,3	9,2	9,2	7,9	7,0
Oikaistu käyttökate (EBITDA) milj. euroa*	54,6	55,1	45,9	34,1	28,9
Oikaistu käyttökate, %*	10,7	10,6	9,4	8,0	7,2
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	18,2	10,2	13,2	19,1	15,1
Liikevoitto, %*	3,6	2,0	2,7	4,5	3,8
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	20,8	20,8	14,4	20,0	16,6
Oikaistu liikevoitto, %*	4,1	4,0	3,0	4,7	4,2
Nettorahoituskulut, milj. euroa	-4,4	-3,9	-3,8	-1,7	-1,4
% liikevaihdosta	-0,9	-0,8	-0,8	-0,4	-0,4
Tulos ennen veroja, milj. euroa*	13,8	6,3	9,5	17,4	13,7
% liikevaihdosta*	2,7	1,2	1,9	4,1	3,4
Tuloverot, milj. euroa	-4,8	-1,8	-2,7	-3,4	-3,0
Tilikauden voitto	8,9	4,5	6,8	14,1	10,8
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	42,8	17,4	-18,8	16,4	6,8
Oman pääoman tuotto ROE, %*	8,1	3,8	5,7	13,6	11,1
Sijoitetun pääoman tuotto ROCE, %*	5,7	3,1	4,7	11,8	10,8

Rahoitus ja taloudellinen asema	2020	2019	2018	2017	2016
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa	194,8	192,7	178,0	34,2	22,1
% liikevaihdosta	38,3	37,2	36,5	8,1	5,5
Omavaraisuusaste, %*	26,1	24,3	29,9	41,8	46,5
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %*	169,4	181,7	136,6	32,3	21,9
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*	3,6	3,5	3,9	1,0	0,8

## Osakekohtaiset tunnusluvut

\* Vaihtoehtoinen tunnusluku

	2020	2019	2018	2017	2016
Osakekohtainen tulos (EPS)	0,39	0,15	0,16	0,46	0,39
Osakekohtainen oma pääoma, euroa*	4,85	4,47	5,36	4,87	4,74
Osinko/osake, euroa (hallituksen esitys)	0,20		0,10	0,16	0,15
Osinko/tulos, %*	51,8		64,0	34,7	38,4
Efektiivinen osinkotuotto, %*	2,1		1,2	1,2	0,8
Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	22 617 841	22 620 135	22 620 135	20 613 146	20 613 146
Osakkeiden lukumäärä keskimäärin	22 586 212	22 620 135	22 224 236	20 613 146	20 613 146
Markkina-arvo, milj. euroa	212,2	345,6	195,0	274,0	379,7
Osingonjako, milj. euroa	4,5		2,3	3,3	3,1
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)*	24,3	102,7	55,1	28,9	47,2
Osakkeen ylin kurssi, euroa	15,66	15,88	15,28	18,42	18,87
Osakkeen alin kurssi, euroa	8,72	8,70	8,56	12,60	12,90
Osakkeen tilikauden keskimurssi, euroa	12,09	12,77	12,18	16,30	16,38
Osakkeen kurssi kauden lopussa, euroa	9,38	15,28	8,62	13,34	18,42
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl*	6 620	4 062	6 182	5 189	8 196
Osakkeiden vaihto, %*	29,3	18,0	27,8	25,2	39,8

## Kvartaalitiedot

1 000 €	Q4/20	Q3/20	Q2/20	Q1/20	Q4/19	Q3/19	Q2/19	Q1/19
<b>Tuloslaskelma</b>								
Liikevaihto	137 194	123 855	114 659	132 974	133 761	122 660	129 710	132 465
Liiketoiminnan muut tuotot	472	634	937	336	710	186	381	352
Materiaalit ja palvelut	-53 539	-47 496	-44 202	-52 740	-53 942	-45 928	-49 684	-50 658
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-55 478	-50 093	-52 296	-56 368	-54 970	-52 443	-57 592	-56 962
Liiketoiminnan muut kulut	-13 506	-10 236	-10 595	-12 067	-13 253	-11 547	-12 370	-13 034
Käyttökate (EBITDA)	15 142	16 663	8 503	12 136	12 307	12 928	10 446	12 163
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	15 739	17 240	9 007	12 664	14 444	17 367	10 753	12 563
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	11,5	13,9	7,9	9,5	10,8	14,2	8,3	9,5
Poistot	-8 378	-8 681	-8 392	-8 804	-8 640	-11 546	-8 844	-8 622
Liikevoitto (EBIT)	6 764	7 983	112	3 332	3 667	1 382	1 601	3 541
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	7 291	8 656	615	4 214	5 557	9 257	2 057	3 941
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	5,3	7,0	0,5	3,2	4,2	7,5	1,6	3,0
Rahoitustuotot	50	73	64	46	30	42	27	22
Rahoituskulut	-1 066	-1 100	-1 075	-1 396	-1 007	-1 017	-995	-1 028
Tulos ennen veroja	5 748	6 956	-899	1 982	2 690	407	633	2 535
Tuloverot	-2 791	-1 534	62	-583	-561	-302	-269	-652
Tilikauden tulos	2 957	5 422	-837	1 399	2 129	104	364	1 884
Emoyhtiön omistajien osuus kauden tilikauden tuloksesta	3 405	4 620	-568	1 263	3 703	-1 284	-490	1 436
Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta	-448	802	-269	137	-1 574	1 389	853	448
EPS	0,15	0,20	-0,03	0,06	0,16	-0,06	-0,02	0,06
Henkilöstö periodin lopussa	5 995	5 882	5 640	5 865	5 815	5 936	6 100	5 871
Henkilöstön muutos kvartaalilla	113	243	-226	50	-121	-164	230	21



## Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut		Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset
Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	Käyttökate (EBITDA), %	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Vaihtoehtoiset tunnusluvut		Oikaistu käyttökate (EBITDA)*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Osakekohtainen osinko	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako (tai ehdotus)}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*, rullaava 12 kk	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)}}$
Osinko tuloksesta, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}} \times 100$	Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}} \times 100$	Oikaistu liikevoitto (EBIT)*	Liikevoitto + oikaisuerät
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	Oikaistu liikevoitto, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$
Osakevaihto, %	$\frac{\text{Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}} \times 100$	Tulos ennen veroja	Tilikauden voitto + tuloverot
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden tulos (rullaava 12 kk)}}{\text{Oma pääoma (keskiarvo)}} \times 100$	Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoikeusomaisuuseriin
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	$\frac{\text{Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk)}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskiarvo)}} \times 100$	Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	$\frac{\text{Kauden liikevaihto - yritysjärjestelyjen liikevaihto}}{\text{Edellisen kauden liikevaihto}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}} \times 100$		Edellisen kauden liikevaihto
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma}} \times 100$		

\* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia erinä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinnalla ei oikaise vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä yrityshankintoihin liittyviä varainsiirtoveroja ja asiantuntijakuluja (IFRS 3 -kulut) eikä hankintamenojen allokointeihin liittyviä aineettomien hyödykkeiden poistoja (PPA-poistot).

## Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoisii tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tulokellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle.

### Lukuohjeet:

- / jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
- vähennetään seuraava luku/luvut
- + lisätään seuraava luku/luvut

1 000 euroa, ellei toisin mainita	2020	2019
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>		
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /	8 941	4 480
Oma pääoma alussa	106 083	130 322
Oma pääoma lopussa	114 990	106 083
Oma pääoma (keskiarvo) x 100	110 537	118 202
<b>Oman pääoman tuotto, % (ROE)</b>	<b>8,1</b>	<b>3,8</b>
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +	13 786	6 264
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)	4 637	4 047
/	18 423	10 311
Taseen loppusumma alussa -	438 446	436 764
Korottomat velat alussa	112 655	92 101
	325 790	344 663
Taseen loppusumma lopussa -	442 138	438 446
Korottomat velat lopussa	119 031	112 655
	323 107	325 790
Keskiarvo x 100	324 449	335 227
<b>Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)</b>	<b>5,7</b>	<b>3,1</b>

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista **kannattavuutta** eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.

Omanvaraisuusaste, %	2020	2019
Oma pääoma /	114 990	106 083
Taseen loppusumma -	442 138	438 446
Saadut ennakat x 100	1 158	1 069
<b>Omanvaraisuusaste, %</b>	<b>26,1</b>	<b>24,3</b>

Omanvaraisuusaste mittaa yrityksen **vakavaraisuutta**, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	2020	2019
Korolliset rahoitusvelat -	208 117	219 707
Rahavarat /	13 306	27 004
Oma pääoma x 100	114 990	106 083
<b>Nettovelkaantumisaste (Gearing), %</b>	<b>169,4</b>	<b>181,7</b>

Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen **velkaantuneisuutta**. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde. Konsernin rahoitusjärjestelyn toinen finanssikovenantti on gearing-tunnusluku eli nettovelkaantumisaste. Tunnusluvun maksimiarvo on 115 % ilman IFRS 16 vaikutusta (frozen GAAP). Rahoitussopimuksen mukaan laskettu Gearing oli tilinpäätöstilanteessa 94 %.

Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk	2020	2019
Korolliset rahoitusvelat -	208 117	219 707
Rahavarat	13 306	27 004
Nettovelka /	194 810	192 703
Oikaistu käyttökatteeseen EBITDA (rullaava 12 kk)	54 649	55 127
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk</b>	<b>3,6</b>	<b>3,5</b>

Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökatteeseen käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa. Konsernin rahoitusjärjestelyn toinen finanssikovenantti perustuu konsernin nettovelan ja pro forma -käyttökatteen suhteeseen (Leverage). Rahoitusjärjestelyn mukaisen kovenanttiehdon maksimiarvo on 3,75. Lainamarginaali nousee, mitä lähempänä kovenantti maksimiarvoa on. Konsernin johto ja hallitus seuraavat kovenanttiehdon täyttymistä kuukausittain ja rahoittajille kovenantti raportoidaan kvartaaleittain. Kovenanttilaskelmat päivitetään myös ennusteilla aina, kun konserni on toteuttamassa materiaalista yrityshankintaa. Rahoitussopimuksen mukaan laskettu Leverage oli tilinpäätöstilanteessa 2,78.

<b>Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kauden tulos	8 941	4 480
Tuloverot	-4 845	-1 784
Rahoituskulut	-4 637	-4 047
Rahoitustuotot	232	120
Poistot ja arvonalentumiset	-34 255	-37 653
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>52 445</b>	<b>47 844</b>
Käyttökateen oikaisut yhteensä*	2 204	7 284
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>54 649</b>	<b>55 127</b>

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökateen riittävyys arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökateä.

<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Käyttökate /	52 445	47 844
Liikevaihto x 100	508 682	518 596
<b>Käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>10,3</b>	<b>9,2</b>

<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Oikaistu käyttökate /	54 649	55 127
Liikevaihto x 100	508 682	518 596
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA), %</b>	<b>10,7</b>	<b>10,6</b>

<b>Liikevoitto (EBIT) ja Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kauden tulos	8 941	4 480
Tuloverot	-4 845	-1 784
Rahoituskulut	-4 637	-4 047
Rahoitustuotot	232	120
<b>Liikevoitto</b>	<b>18 191</b>	<b>10 191</b>
Poistojen ja arvonalentumisten oikaisut yhteensä**	381	3 337
Käyttökateen oikaisut yhteensä*	2 204	7 284
Liikevoiton oikaisut yhteensä	2 585	10 621
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>20 775</b>	<b>20 812</b>

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako. Oikaistu liikevoitto antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksentekevyydestä. Oikaistu liikevoitto parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyttikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liikevoittoa.

<b>Liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Liikevoitto /	18 191	10 191
Liikevaihto x 100	508 682	518 596
<b>Liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>3,6</b>	<b>2,0</b>

<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Oikaistu liikevoitto /	20 775	20 812
Liikevaihto x 100	508 682	518 596
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT), %</b>	<b>4,1</b>	<b>4,0</b>

#### **Rahavirta investointien jälkeen**

Liiketoiminnan nettorahavirta	47 185	36 840
Investointien nettorahavirta	-4 406	-19 452
<b>Rahavirta investointien jälkeen</b>	<b>42 780</b>	<b>17 387</b>

Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevan liiketoiminnan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka kestävällä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmäärittämiselle.

<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kauden tulos	8 941	4 480
Tuloverot	-4 845	-1 784
<b>Tulos ennen veroja</b>	<b>13 786</b>	<b>6 264</b>

#### **Bruttoinvestoinnit**

Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	43 996	53 237
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	102 832	108 109
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	16 337	19 084
Liikearvo kauden lopussa	173 607	173 607
Lisätään kauden poistot ja arvonalentumiset	34 255	37 653
<b>Aineelliset hyödykkeet kauden alussa</b>	<b>53 237</b>	<b>43 281</b>
<b>Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa</b>	<b>108 109</b>	<b>115 970</b>
<b>Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa</b>	<b>19 084</b>	<b>22 914</b>
<b>Liikearvo kauden alussa</b>	<b>173 607</b>	<b>169 927</b>
Aineellisten hyödykkeiden myynnit kaudella	-8 700	-4 483
<b>Bruttoinvestoinnit</b>	<b>25 691</b>	<b>44 081</b>

Bruttoinvestoinneilla tarkoitetaan pitkävaikutteisten tuotannontekijöiden hankintoja mukaan lukien yritysjärjestelyt. Investoinneista ei vähennetä aineellisten hyödykkeiden myyntejä tai liiketoimintoista luopumisia. Investoinnit on esitetty kassavirtaperusteisesti myös rahoituslaskelmassa.

<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Kauden liikevaihto -	508 682	518 596
Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella	1 424	17 386
Edellisen kauden liikevaihto	518 596	487 764
Liikevaihdon orgaaninen kasvu /	-11 338	13 446
Edellisen kauden liikevaihto x 100	518 596	487 764
<b>Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %</b>	<b>-2,2</b>	<b>2,8</b>
<b>Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %</b>	<b>0,3</b>	<b>3,6</b>
<b>Liikevaihdon kasvu</b>	<b>-9 914</b>	<b>30 832</b>
<b>Liikevaihdon kasvu, %</b>	<b>-1,9</b>	<b>6,3</b>

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettut sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi.

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>52 445</b>	<b>47 844</b>
<b>Oikaisut käyttökatteeseen</b>		
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	-60	3 019
Osakekannustinjärjestelmän korvaukset liittyen raueneeseen ostotarjoukseen	1 517	266
Ehdollisen vastikkeen muutos		281
IAS 37, ehdollinen vara		1 845
Tappiolliset myyntisopimukset		1 843
Muut	747	30
<b>Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä</b>	<b>2 204</b>	<b>7 284</b>
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>54 648</b>	<b>55 127</b>
Poistot ja arvonalentumiset	-34 255	-37 653
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin</b>		
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fuusion johdosta	354	
Toimipisteiden sulkeminen	26	3 337
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä</b>	<b>381</b>	<b>3 337</b>
<b>Oikaisut liikevoittoon yhteensä</b>	<b>2 585</b>	<b>10 621</b>
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>20 775</b>	<b>20 812</b>
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>18 191</b>	<b>10 191</b>
Rahoitustuotot	232	120
Rahoituskulut	-4 637	-4 047
Tuloverot	-4 845	-1 784
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>8 941</b>	<b>4 480</b>

**Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:**

	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Liikevaihto		1 845
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	1 457	3 285
Liiketoiminnan muut kulut	747	2 154
<b>Käyttökatteen oikaisuerät yhteensä</b>	<b>2 204</b>	<b>7 284</b>
Poistot ja arvonalentumiset	381	3 337
<b>Liikevoiton oikaisuerät yhteensä</b>	<b>2 585</b>	<b>10 621</b>

## Osakkeet ja osakkeenomistajat

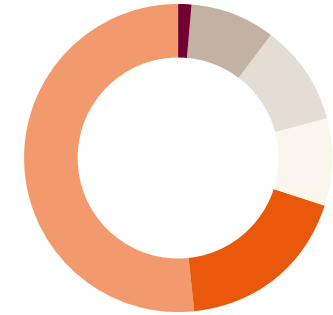
Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2020

		Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
1	Lähitapiola Keskinäinen Vakuutusyhtiö	3 481 641	15,4 %
2	MWW Yhtiö Oy	2 309 010	10,2 %
3	Keskinäinen Vakuutusyhtiö Fennia	1 998 965	8,8 %
4	Lähitapiola Keskinäinen Henkivakuutusyhtiö	1 891 385	8,4 %
5	Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	1 267 161	5,6 %
6	Niemistö Leena Katriina	703 475	3,1 %
7	Ilmarinen Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö	490 000	2,2 %
8	Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin sivukonttori	486 802	2,2 %
9	Fondita Nordic Micro Cap Placeringsf	470 000	2,1 %
9	Nordea Bank Abp	378 727	1,7 %
	<b>10 suurinta yhteensä</b>	<b>13 477 166</b>	<b>59,6 %</b>
	Muut osakkeenomistajat	9 142 969	40,4 %
	<b>Yhteensä</b>	<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>

Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2020

Osakkeita/osakas	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
1 - 100	7 301	51,6 %	342 660	1,5 %
101 - 1 000	5 855	41,4 %	2 040 759	9,0 %
1 001 - 10 000	870	6,2 %	2 351 955	10,4 %
10 001 - 100 000	91	0,6 %	2 058 576	9,1 %
100 001 - 500 000	18	0,1 %	4 174 548	18,5 %
500 001 -	6	0,0 %	11 651 637	51,5 %
	<b>14 141</b>	<b>100,0 %</b>	<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>
joista hallintarekisteröityjä	9		1 038 125	4,6 %
<b>Liikkeeseen laskettu määrä</b>			<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>

### Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2020



1-100 osaketta/osakas	1,5 %
101-1 000	9,0 %
1 001-10 000	10,4 %
10 001-100 000	9,1 %
100 001-500 000	18,5 %
500 001-	51,5 %

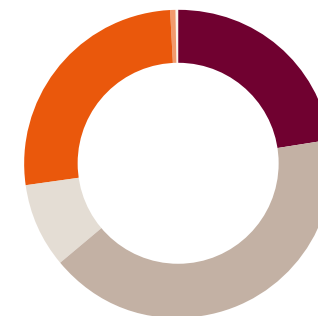
## Omistajaryhmät 31.12.2020

	Omistajien lkm	Osuus omistajista, %	Osakkeita, kpl	Osuus osakkeista, %
Yritykset	544	3,8 %	4 888 697	22,7 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	28	0,2 %	8 958 039	41,5 %
Julkisyhteisöt	4	0,0 %	1 872 650	8,7 %
Kotitaloudet	13 506	95,5 %	5 714 342	26,5 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	39	0,3 %	129 333	0,6 %
Ulkomaat	20	0,1 %	18 949	0,1 %
	<b>14 141</b>	<b>100,0 %</b>	<b>21 582 010</b>	<b>95,4 %</b>
Hallintarekisteröityjä			1 038 125	4,6 %
<b>Liikkeeseen laskettu määrä</b>			<b>22 620 135</b>	<b>100,0 %</b>

## Johdon osakkeenomistus 31.12.2020

	Suora omistusosuus		Epäsuorat omistukset	
	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %	Osakkeita kpl	Osuus osakkeista ja äänistä, %
<b>Hallitus</b>				
Mikko Wirén (MWW Yhtiö Oy)			2 309 010	10,2 %
Leena Niemistö	703 475	3,1 %		
Matti Jaakola (Capwell Oy)			1 000	0,0 %
Hannu Juvonen				
Mika Manninen				
Kati Sulin				
Seija Turunen				
<b>Johtoryhmä</b>				
Joni Aaltonen	33 233	0,1 %		
Teija Kulmala	11 460	0,1 %		
Tarja Rantala	14 055	0,1 %		
Elina Heliö	1 464	0,0 %		
Sanna Määttänen	15 300	0,1 %		
Marko Savolainen	7 600	0,0 %		
Juha-Pekka Halttunen	4 725	0,0 %		

## Osakkeenomistuksen jakautuminen 31.12.2020



■ Yritykset	22,7 %
■ Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	41,5 %
■ Julkisyhteisöt	8,7 %
■ Kotitaloudet	26,5 %
■ Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	0,6 %
■ Ulkomaat	0,1 %

# Tilinpäätös 1.1.-31.12.2020

## SISÄLLYSLUETTELO

### Konsernitilinpäätöksen päälaskelmat

Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS	56
Konsernin tase, IFRS	56
Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS	57
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS	58

### Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

Kategoria	Nro	Selite	
		Laatimisperiaatteet	59
		Päättyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat	60
		Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit	61
Tuloslaskelma	1	Myyntituotot asiakassopimuksista ja segmenttitiedot	62
Tuloslaskelma	2	Liiketoiminnan muut tuotot	64
Tuloslaskelma	3	Materiaalit ja palvelut	65
Tuloslaskelma	4	Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja henkilöstön lukumäärä	65
Tuloslaskelma	5	Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä	65
Tuloslaskelma	6	Liiketoiminnan muut kulut ja tilintarkastuspalkkiot	66
Tuloslaskelma	7	Poistot ja arvonalentumiset	66
Tuloslaskelma	8	Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnusluvut	67
Tuloslaskelma	9	Rahoitustuotot	68
Tuloslaskelma	10	Rahoituskulut	68
Tuloslaskelma, verot	11	Tuloverot	68
EPS	12	Osakekohtainen tulos	69
Tase	13	Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	69
Tase	14	Aineettomat hyödykkeet	71
Tase	15	Käyttöoikeusomaisuuserät	74

Tase	16	Muut pitkäaikaiset saamiset	75
Tase	17	Myyntisaamiset ja muut saamiset (lyhytaikaiset)	75
Tase	18	Varaukset	77
Tase	19	Ostovelat ja muut velat	77
Tase, verot	20	Laskennalliset verosaamiset ja -velat	77
Pääoma	21	Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin	79
Pääoma	22	Omaa pääomaa koskevat liitetiedot	81
Pääoma	23	Rahoitusvelat	81
Pääoma	24	Rahoitusvelkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset	82
Pääoma	25	Pääoman hallinta	82
Riskienhallinta	26	Rahoitusriskien hallinta	83
Konsernirakenne	27	Hankitut liiketoiminnot	84
Konsernirakenne	28	Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet	86
Konsernirakenne	29	Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä	87
Muut	30	Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset	87
Muut	31	Lähipiiritapahtumat	87
Muut	32	Tilikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat	89

### Emoyhtiön tilinpäätös päälaskelmat, FAS

Emoyhtiön tase ja tuloslaskelma FAS	90
Emoyhtiön rahoituslaskelma FAS	91

### Emoyhtiön tilinpäätös liitetiedot, FAS

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot, FAS	92
---	----

### Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

### Tilintarkastuskertomus

### Tietoa osakkeenomistajille

## Konsernin laaja tuloslaskelma, IFRS

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liikevaihto</b>	1	<b>508 682</b>	<b>518 596</b>
Liiketoiminnan muut tuotot	2	2 379	1 630
Materiaalit ja palvelut	3	-197 977	-200 212
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	4	-214 235	-221 967
Liiketoiminnan muut kulut	6	-46 397	-50 205
Osuus osakkuus- ja yhteisyritysten tuloksesta	29	-7	2
<b>Käyttökate</b>		<b>52 445</b>	<b>47 844</b>
Poistot ja arvonalentumiset	7	-34 255	-37 653
<b>Liikevoitto</b>		<b>18 191</b>	<b>10 191</b>
Rahoitustuotot	9	232	120
Rahoituskulut	10	-4 637	-4 047
<b>Rahoitustuotot ja -kulut</b>		<b>-4 404</b>	<b>-3 926</b>
<b>Tulos ennen veroja</b>		<b>13 786</b>	<b>6 264</b>
Tuloverot	11	-4 845	-1 784
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>8 941</b>	<b>4 480</b>
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>		<b>8 941</b>	<b>4 480</b>
Emoyhtiön omistajille		8 720	3 365
Määräysvallattomille omistajille		221	1 115
Emoyrityksen omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos, euroa			
Laimentamaton	12	0,39	0,15
Laimennettu		0,39	0,15

## Konsernin tase, IFRS

1 000 euroa	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	43 996	53 237
Liikearvo	14	173 607	173 607
Muut aineettomat hyödykkeet	14	16 337	19 084
Käyttöoikeusomaisuuserät	15	102 832	108 109
Osuudet osakkuusyrityksissä	29	17	24
Muut sijoitukset		126	146
Muut saamiset	16	5 503	1 975
Laskennalliset verosaamiset	20	5 355	6 006
		<b>347 774</b>	<b>362 188</b>

Lyhytaikaiset varat	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Vaihto-omaisuus		3 400	2 322
Myyntisaamiset ja muut saamiset	17	75 771	46 062
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset		1 886	869
Rahavarat		13 306	27 004
		<b>94 364</b>	<b>76 258</b>

**Varat yhteensä** **442 138** **438 446**

### Oma pääoma ja velat

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	22		
Osakepääoma		80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		116 520	116 520
Kertyneet voittovarot		-6 839	-15 481
		<b>109 761</b>	<b>101 119</b>

Määräysvallattomien omistajien osuus 5 230 4 965

**Oma pääoma yhteensä** **114 990** **106 083**

### Velat

#### Pitkäaikaiset velat

Laskennalliset verovelat	20	5 761	5 726
Varaukset	18	114	170
Vuokrasopimusvelat	15	95 475	96 404
Rahoitusvelat	21	92 523	103 862
Muut pitkäaikaiset velat		1 152	1 302
		<b>195 024</b>	<b>207 465</b>

#### Lyhytaikaiset velat

Ostovelat ja muut velat	19	109 352	102 002
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat		2 004	423
Varaukset	18	648	1 636
Vuokrasopimusvelat	15	18 705	17 747
Rahoitusvelat	21	1 415	3 090
		<b>132 124</b>	<b>124 898</b>

**Velat yhteensä** **327 147** **332 362**

**Oma pääoma ja velat yhteensä** **442 138** **438 446**



## Konsernin rahavirtalaskelma, IFRS

1 000 euroa	Liite	1.1.-31.12.2020	1.1.-31.12.2019
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden voitto		8 720	3 365
Verot		4 845	1 784
Poistot ja arvonalentumiset		34 255	37 653
Rahoitustuotot ja -kulut		4 411	3 925
Muut		155	964
<b>Tulorahoitus ennen käyttö pääoman muutosta</b>		<b>52 387</b>	<b>47 691</b>
Käyttö pääoman muutos		-1 830	-6 227
Saadut korot		223	109
Maksetut verot		-3 594	-4 733
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>		<b>47 185</b>	<b>36 840</b>
<b>Investointien rahavirta:</b>			
Investoinnit aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-9 878	-15 406
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot		6 843	801
Muiden sijoitusten muutos		20	-1
Saadut osingot		10	11
Tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	27	-1 400	-4 857
<b>Investointien nettorahavirta</b>		<b>-4 406</b>	<b>-19 452</b>
<b>Rahoituksen rahavirta:</b>			
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat		-18 282	-1 267
Omien osakkeiden hankinta		-692	
Lyhytaikaisten lainojen nostot	24		501
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	24	-501	
Pitkäaikaisten lainojen nostot	24	0	9 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	24	-11 675	-1 785
Vuokrasopimusvelkojen maksut	24	-20 604	-22 656
Maksetut korot ja maksut		-4 512	-3 838
Maksetut osingot ja muu voitonjako		-212	-6 653
<b>Rahoituksen nettorahavirta</b>		<b>-56 477</b>	<b>-26 699</b>
<b>Rahavarojen muutos</b>			
Rahavarat tilikauden alussa		27 004	36 316
Rahavarat tilikauden lopussa		13 306	27 004

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista, IFRS

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>4 551</b>	<b>9 171</b>	<b>130 322</b>
Tilikauden tulos			3 365	1 115	4 480
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			<b>3 365</b>	<b>1 115</b>	<b>4 480</b>
Osingonjako			-2 262	-4 930	-7 192
Sijoitukset konserniyhtiöihin			95	-91	5
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>			<b>-2 167</b>	<b>-5 021</b>	<b>-7 188</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-21 230	-301	-21 531
<b>Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä</b>			<b>-21 230</b>	<b>-301</b>	<b>-21 531</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>-15 481</b>	<b>4 965</b>	<b>106 083</b>

Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot	Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>-15 481</b>	<b>4 965</b>	<b>106 083</b>
Tilikauden tulos			8 720	221	8 941
<b>Tilikauden laaja tulos yhteensä</b>			<b>8 720</b>	<b>221</b>	<b>8 941</b>
Osingonjako			0	-312	-312
Omien osakkeiden hankinta			-692		-692
Osakeperusteiset etuudet			1 312	0	1 312
<b>Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä</b>			<b>620</b>	<b>-312</b>	<b>308</b>
Määräysvallattomien omistajien osuuksien hankinnat, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-698	356	-342
<b>Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä</b>			<b>-698</b>	<b>356</b>	<b>-342</b>
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>80</b>	<b>116 520</b>	<b>-6 839</b>	<b>5 230</b>	<b>114 990</b>

# Laatimisperiaatteet

## Konsernin perustiedot

Pihlajalinna on Suomen johtavia yksityisiä sosiaali- ja terveydenhuoltopalveluiden tuottajia. Konserni palvelee yksityishenkilöitä, yrityksiä, vakuutusyhtiöitä ja julkisyhteisöjä, kuten kuntia ja sairaanhoitopiirejä. Pihlajalinna tuottaa laaja-alaisesti sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja sekä hyvinvointipalveluja. Palveluvalikoimaan kuuluvat yleis- ja erikoislääkäripalvelut, työterveyshuolto, sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset, liikuntakeskuspalvelut, vastuulääkäri- ja etävastaanottopalvelut sekä asumis- ja työvoimapalvelut.

Tilikauden lopussa Pihlajalinalla oli yksityisiä lääkärikeskuksia, sairaaloita, hammasklinikoita, liikuntakeskuksia, tehostetun palveluasumisen yksiköitä noin 140. Lisäksi Pihlajalinalla on neljä isoa sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistussopimusta, joilla on yhteensä noin 60 toimipistettä (mm. terveyskeskuksia, neuvoloita, tehostetun palveluasumisen yksiköitä ja päivätoimintakeskuksia).

Konsernin emoyhtiö Pihlajalinna Oyj on suomalainen Suomen lakien mukaan perustettu julkinen osakeyhtiö, jonka y-tunnus on 2617455-1. Yhtiön kotipaikka on Tampere ja sen rekisteröity osoite on Kehräsaari B, 33200 Tampere, Suomi. Pihlajalinna Oyj:n osakkeet on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:n päälistalla. Jäljennös konsernitilinpäätöksestä on saatavissa internet-osoitteesta [investors.pihlajalinna.fi](https://investors.pihlajalinna.fi) tai konsernin emoyrityksen pääkonttorista osoitteesta Kehräsaari B, 33200 Tampere.

Pihlajalinna Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 18.2.2021 tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## Tilinpäätöksen laatimisperusta

Konsernitilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2020 voimassa olevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksissa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön mukaiset.

Liitetietoon vaikuttavat laatimisperiaatteet on esitetty kyseisen liitetiedon kohdalla otsikolla **Laatimisperiaatteet**.

Konsernitilinpäätöksen esittämismuutosta on euro ja kaikki luvut on pyöristetty lähimpään tuhatlukuun, ellei muuta ole esitetty.

## Päättyneellä tilikaudella sovelletut uudet ja muutetut standardit ja tulkinnat

Konserni otti vuonna 2020 käyttöön seuraavat IASB:n julkaisemat muutetut standardit. Niillä ei kuitenkaan odoteta olevan olennaista vaikutusta Pihlajalinnan tilinpäätöksiin.

**Muutokset IFRS 3:een Liiketoimintojen yhdistäminen – Liiketoiminnan määritelmä** (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten tarkoituksena on auttaa yhteisöjä määrittämään, onko hankintaa käsiteltävä liiketoiminnan yhdistämisenä vai omaisuuden hankintana. Muutokset selventävät liiketoiminnan määritelmiä, poistavat vaatimuksen arviolle, pystyvätkö markkinaosapuolet korvaamaan puuttuvia panoksia tai prosesseja, rajaavat liiketoiminnan

ja tuotosten määritelmiä ja lisäävät ohjeistusta auttamaan yhtiöitä sen arvioimisessa, milloin hankinnan kohde on itsenäinen prosessi. Standardiin lisätään myös valinnainen käyvän arvon keskittymisen testi.

**Muutokset IAS 1:een Tilinpäätöksen esittäminen ja IAS 8:aan Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet, kirjanpidolisten arvioiden muutokset ja virheet – Olennaisen määritelmä** (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla yhdenmukaistetaan ja selvennetään olennaisuuden määritelmää IFRS-standardeissa. Muutokset selventävät, että olennaisuus riippuu tiedon luonteesta tai laajuudesta tai molemmista.

**Muutokset IFRS 9:ään Rahoitusinstrumentit, IAS 39:ään Rahoitusinstrumentit: Kirjaaminen ja arvostaminen ja IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot – Viitekorkoudistus** (sovellettava 1.1.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksien taustalla ovat viitekorkojen vertailuarvoasetuksen (ns. IBOR-reformi) valmisteluun ja käyttöön ottoon liittyvät epävarmuustekijät. Muutoksilla helpotetaan rahoitusinstrumenttien suojauslaskennan edellytyksien täyttämistä viitekorkoudistusta edeltävällä kaudella.

**Muutokset IFRS 16:een Vuokrasopimukset – Covid-19:ään liittyvät vuokrahelputukset** (sovellettava 1.6.2020 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutos tuo vuokralle ottajalle mahdollisuuden soveltaa käytännön apukeinoa, joka yksinkertaistaa kirjanpitokäsittelyä sellaisten vuokriin liittyvien helpotusten osalta, jotka aiheutuvat suoraan COVID-19:stä. Käytännön apukeinoa soveltavan vuokralle ottajan ei edellytetä arvioivan sitä, ovatko vuokriin liittyvät helpotukset vuokrasopimuksen muutoksia, jos standardimuutoksessa esitetyt kriteerit

täytyvät. Helpotusta ei ole sovellettu tilinpäätökseen 2020.

## Yhdistelyperiaatteet

### Tytäryhtiöt

Tytäryhtiöt ovat yhteisöjä, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuville tuotoille tai on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa.

Konsernin keskinäinen osakeomistus on eliminoitu hankintamenetelmällä. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat ja vastattavaksi otetut velat on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä. Hankintaan liittyvät menot on kirjattu kuluksi. Mahdollinen ehdollinen lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Jos hankinnan kirjanpitoikäsihtelyä ei saada valmiiksi sen raportointikauden loppuun mennessä, jonka aikana yhdistäminen tapahtuu, tilinpäätöksessä esitetään alustavat määrät niistä eristä, joiden kirjanpitoikäsihtely on kesken. Tarkastelujakson aikana oikaistaan takautuvasti hankinta-ajan kohtana kirjattuja alustavia määriä, mikäli uutta tietoa hankintahetken tilanteesta ilmenee. Tarkastelujakso ei saa olla pidempi kuin yksi vuosi hankinta-ajankohdasta lukien. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättymispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulosvaikutteisesti.

Määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa kirjataan hankintaohjeisesti joko käypään arvoon tai määrään, joka vastaa määräysvallattomien omistajien suhteellista osuutta hankinnan kohteen nettovarallisuudesta. Määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistetun osuuden käypä arvo yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, merkitään taseeseen liikearvoksi. Mikäli vastikkeeseen, määräysvallattomien omistajien osuuden ja aiemmin omistetun osuu-

den yhteismäärä on pienempi kuin tytäryhtiön hankitun nettovarallisuuden käypä arvo, erotus kirjataan laajaan tuloslaskelmaan.

Hankitut tytäryhtykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan, ja luovutetut tytäryhtykset siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki konsernin sisäiset liike-tapahtumat, saamiset, velat ja realisoitumattomat voitot sekä sisäinen voitonjako eliminoidaan konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Realisoitumattomia tappioita ei eliminoida siinä tapauksessa, että tappio johtuu arvon alentumisesta. Tilikauden voiton tai tappion jakautuminen emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille esitetään konsernin laajassa tuloslaskelmassa. Laaja tulos kohdistetaan emoyrityksen omistajille ja määräysvallattomille omistajille, vaikka tämä johtaisi siihen, että määräysvallattomien omistajien osuudesta tulisi negatiivinen. Määräysvallattomille omistajille kuuluva osuus omasta pääomasta esitetään omana eränään taseessa osana omaa pääomaa. Emoyrityksellä tytäryhtyksessä olevan omistuosuuden muutokset, jotka eivät johda määräysvallan menettämiseen, käsitellään omaa pääomaa koskevina liiketoimintoina.

Vaiheittain toteutuvan hankinnan yhteydessä aiempi omistuosuus arvostetaan käypään arvoon ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tulosvaikutteisesti. Konsernin menettäessä määräysvallan tytäryhtyksessä, arvostetaan jäljelle jäävä sijoitus määräysvallan menettämispäivän käypään arvoon ja tästä syntyvä erotus kirjataan tulosvaikutteisesti.

### Osakkuus- ja yhteisjärjestelyt

Osakkuusyhtykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yk-

simielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyhtykset. Yhteisyhtykset on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuus- ja yhteisyhtykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyhtyksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtykset veloitteiden täyttämiseen. Osakkuus- tai yhteisyhtyssihtely sisältyy sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuus- tai yhteisyhtyksen välillä on eliminoitu konsernin omistuosuuden mukaisesti. Konsernin omistuosuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyhtykset tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona suhteellisella yhdistelymenetelmällä rivi riviltä omistuosuuden mukaisesti.

### Ulkomaanrahan määrien erien muuttaminen

Konsernitilinpäätös esitetään euroissa, joka on konsernin emoyrityksen sekä liiketoimintaa harjoittavien tytäryhtykset toiminta- ja esittämismuutoksia. Konserniyhtiöt muuntavat omissa kirjanpidoissaan päivittäiset valuuttamääräiset liiketapahtumat tapahtumapäivän kurssieja käyttäen toimintavaihtuukseen. Liiketoiminnan kurssivoitot ja -tappiot sisältyvät vastaaviin kulueriin.

### Johdon harkintaa edellyttävät laatu- periaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Konsernissa seurataan arvioiden ja oletusten toteutumista sekä näiden taustalla olevien tekijöiden muutoksia säännölli-

sesti yhdessä liiketoimintayksiköiden kanssa käyttämällä useita, sekä sisäisiä että ulkoisia tietolähteitä. Mahdolliset arvioiden ja oletusten muutokset merkitään kirjanpitoon sillä tilikaudella, jonka aikana arviota tai oletusta korjataan, ja kaikilla tämän jälkeisillä tilikausilla. Lisäksi joudutaan käyttämään harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Merkitykseltään oleellimmat arviot ja oletukset on esitetty kyseisen liitetiedon kohdalla otsikolla **Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut**.

## Tulevilla tilikausilla sovellettavat uudet ja muutetut standardit

**Muutokset IFRS 9:ään Rahoitusinstrumentit, IAS 39:ään Rahoitusinstrumentit: Kirjaaminen ja arvostaminen, IFRS 7:ään Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot, IFRS 4:ään Vakuutus sopimukset ja IFRS 16:een Vuokrasopimukset\* - Viitekorkouudistus - Vaihe 2 (sovellettava 1.1.2021 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)**

Muutokset antavat ohjeita viitekorkouudistuksen jälkeiselle ajalle sopimuksen mukaisten rahavirtojen sekä suojaussuhteissa tapahtuneiden muutosten osalta, kun muutokset johtuvat nimenomaan viitekorkojen vertailuarvoasetuksen voimaantulosta (IBOR-reformin aiheuttamat muutokset). Muutoksilla ohjataan yhtiöitä kuvaamaan uudistuksen voimaantulon aiheuttamat vaikutukset tilinpäätöksessä.

**Muutokset IAS 16:een Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet - Property, Plant and Equipment - Proceeds before Intended Use\*** (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutosten mukaan keskeneräisen aineellisen hyödykkeen käytöstä syntyneiden tuotteiden myyntituotot ja niihin liittyvät valmistusmenot tulee kirjata tulosvaikutteisesti.

**Muutokset IAS 37:ään Varaukset, ehdolliset velat ja ehdolliset varat - Tappiolliset sopimukset - Costs of Fulfilling a Contract\*** (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla)

Muutoksilla selvennetään, että kun tappiollista sopimusta koskeva varaus kirjataan väistämättä aiheutuvien menojen perusteella, näihin menoihin sisällytetään välittömien lisämenojen lisäksi myös kohdistettu osuus muista välittömistä menoista.

**Vuosittaiset parannukset IFRS-standardeihin, muutostokoelema 2018-2020\*** (sovellettava 1.1.2022 tai sen jälkeen alkavilla tilikausilla).

Annual Improvements -menettelyn kautta standardeihin tehtävät pienet ja vähemmän kiireelliset muutokset kerätään yhdeksi kokonaisuudeksi ja toteutetaan kerran vuodessa. Muutoksilla on selvennetty seuraavia standardeja:

- IFRS 1 *Ensimmäinen IFRS-standardien käyttöönotto* - Subsidiary as a first-time adopter: Tytäryritys, josta tulee ensisiirtynä myöhemmin kuin emoyrityksestä, voi päättää arvostaa kertyneet muuntoerot samaan määrään kuin konsernitilinpäätöksessä.
- IFRS 9 *Rahoitusinstrumentit* - Fees in the '10 per cent' test for derecognition of financial liabilities: Muutoksella selvennetään taseesta poiskirjaamisen 10 %:n testiä palkkioiden osalta niin, että kun määritetään maksettuja palkkioita vähennettyinä saaduilla palkkioilla, lainanottaja sisällyttää vain lainanottajan ja -antajan väliset maksetut tai saadut palkkiot, ml. lainanottajan tai -saajan muiden puolesta maksamat tai saamat palkkiot.
- IFRS 16 *Vuokrasopimukset*, esimerkki 13: Muutoksella poistetaan esimerkistä vuokralle antajan suorittamat vuokratilojen remontointiin liittyvät maksut, sillä esimerkki oli epäselvä siltä osin, miksi ao. maksut eivät ole kannustin.

# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot, IFRS

## 1. Myyntituotot asiakassopimuksista ja segmenttiedot

### Laatimisperiaatteet

Konsernin liikevaihtona esitetään terveydenhuollon- ja sosiaalipalveluiden sekä hyvinvointipalveluiden ja -palvelukokonaisuuksien myyntiin liittyvät maksut käypään arvoon arvostettuina ja oikaistuina mahdollisilla alennuksilla ja muilla oikaisuerillä. Konsernin tarjoamia terveydenhuollon palveluita ovat työterveyspalvelut, palvelut lääkäriasema- ja sairaalatoiminnoissa sekä etänä, vastuu- lääkäripalvelut, diagnostiikkapalvelut, kuntoutuspalvelut ja suunterveydenhoidon palvelut. Konsernin tarjoamia sosiaalipalveluita ovat ikäihmisten, vammais-, mielenterveys- ja päihderyhmien palvelut sekä vastaanottokeskustoiminta. Merkittävä osa konsernin liikevaihdosta muodostuu sosiaali- ja terveydenhuollon kokonaisulkoistuksista, jotka sisältävät myös julkisen erikoissairaanhoidon kustannusvastuun. Konserni on tuottaa myös hyvinvointipalveluita ja lääkärirekrytointipalveluita. Forever-liikuntakeskukset tarjoavat monipuolisia hyvinvointipalveluita kuntoileville aikuisille. Liikuntakeskustoiminta täydentää Pihlajalinnan ennaltaehkäisevää toimintaa työterveyshuollossa ja asiakkaiden kuntoutumista erikoissairaanhoidon toimenpiteiden jälkeen.

Konserni kirjaa työsuhteisten terveydenhuollon ammattilaisten, sopimusperusteisten ammatinharjoittajien ja Pihlajalinna Terveys Oy:n B-sarjan osakkaidensa palkkiot (järjestely voimassa 30.11.2020 asti) liikevaihtoon bruttoperusteisesti eli kokonaisasiakaslaskutuksen perusteella. Pihlajalinnalla on johdon harkinnan mukaan ensisijainen vastuu palveluiden tuottamisesta asiakkaalle, jolloin se katsoo, että se toimii sopimussuhteessa päämiehenä

altistuessaan palveluiden myyntiin liittyville merkittävillä riskeille ja eduille. Sopimusperusteisten ammatinharjoittajien palkkiot ja Pihlajalinna Terveys Oy:n B-sarjan osakkaiden työpanos esitetään molemmat tuloslaskelman erässä Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot.

IFRS 15 Myyntituotot -standardi sisältää viisivaiheisen ohjeistuksen myyntituottojen kirjaamisesta: mihin määrään ja milloin myyntituotot kirjataan. Myynnin kirjaaminen voi tapahtua ajan kuluessa tai tiettyä ajankohtana, ja keskeisenä kriteerinä on määräysvallan siirtyminen. Pihlajalinna on tunnistanut seuraavat pääasialliset suoritevelvoitteet:

### Sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistukset

- asiakassopimuksissa erikseen kuvatut kunnan asukkaiden lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- ulkokuntalaisten yksittäiset sosiaali- ja terveyspalvelukäynnit

### Asumispalvelut (sisältäen turvapaikanhakijoiden vastaanottokeskukset)

- asiakassopimuksissa erikseen kuvatut lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- vastaanottokeskusten kapasiteetit kunakin sopimuksen kattamana vuorokautena
- tehostetun palveluasumisen palvelut kunakin sopimuksen kattamana vuorokautena
- yksittäiset erikseen veloittavat lisäpalvelut tai terveyskeskuskäynnit

### Lääkärikeskukset ja suunterveydenhoito

- terveydenhoitopalvelujen yksittäiset asiakaskäynnit toimipisteissä tai etänä

### Leikkaustoiminta ja julkinen erikoissairaanhoido

- asiakassopimuksissa erikseen kuvatut kunnan asukkaiden lakisääteiset sosiaali- ja terveyspalvelut
- ulkokuntalaisten yksittäiset sosiaali- ja terveyspalvelukäynnit
- muut yksittäiset käynnit (esimerkiksi yksityishenkilöt joko itse maksaen tai vakuutusyhtiön maksusitoumuksella)

### Työterveyshuolto

- työterveyshuollon yksittäiset asiakaskäynnit (esim. työterveyshoitajan ja -lääkärin vastaanotot, laboratoriokokeet) toimipisteissä tai etänä
- ennakoivat ja terveyttä edistävät erikseen sovitut palvelut (esim. työterveystarkastukset, työpaikka-kohtaiset työterveysseelitykset)
- muut asiakkaan kanssa sovitut lisäpalvelut (esim. ensiapukurssit)

### Liikuntakeskuspalvelut

- liikuntakeskuspalvelujen kuukausi- ja vuosimaksusitoumukset
- yksittäiset erikseen veloittavat lisäpalvelut

### Rekrytointipalvelut

- rekrytointipalvelujen asiakaskohtaiset kuukausimaksut
- yksittäiset erikseen veloittavat rekrytointipalvelut

### Vastuulääkäripalvelut

- asiakassopimuksessa kuvatut paikkakohtaiset vuoro-kausiveloitukset

### Työvoimavuokraus

- terveydenhuollon ammattilaisten työpanoksen myynti tapahtumaperusteisesti tai aikapohjaisesti
- päivystyspalveluiden asiakaskohtaiset kuukausimaksut

Transaktiohintaa muodostuu pääasiassa hinnaston mukaisista yksittäisistä palveluista tai asiakassopimuksiin perustuvista vuosi-, kuukausi-, vuorokausi- tai tuntihinnoista. Useimmiten hinta kohdistuu yksittäiseen suoriteveloitteeseen. Joissakin tapauksissa hinta sisältää muuttuvan vastikkeen (esim. alennus, sakko, bonus) elementin, joka kohdistetaan joko yhdelle tai useammalle suoriteveloitteelle. Suoriteveloitteet täytetään pääasiassa joko ajan kuluessa (esim. ulkoistukset, asumispalvelut, liikuntakeskuspalvelut, rekrytointipalvelut, vastuulääkäripalvelut) tai tietyssä hetkenä (esim. työterveyspalvelut, yksittäiset asiakaskäynnit, lisäpalvelut).

Sosiaali- ja terveydenhuollon ulkoistusten suoriteveloitte on asiakassopimuksessa kuvattu lakisääteinen kunnan asukkaiden sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutoiminta. Ulkoistukset perustuvat pääsääntöisesti kiinteään vuosi-hintaan ja tuloutetaan ajan kuluessa. Konsernin sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden kokonaisulkoistussopimusten vuosittainen tuloutus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat, jotka saattavat vaikuttaa myös tuloutukseen, eivät aina ole konsernin tiedossa raportointihetkellä.

Tuotot yksittäisistä palveluista kirjataan hoitokäynti- tai palvelukohtaisesti palvelun käytön mukaan.

Pihlajalinnan toimitusjohtaja tekee merkittävät operatiiviset päätökset konsernin tasolla. Ylin operatiivinen päätöksentekijä seuraa konsernin tulosta. Keskeisimmät seurattavat tunnusluvut ovat käyttökate ja liikevoitto. Lisäksi oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto antavat merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska kyseisistä vaihtoehtoisista tunnusluvuista on eliminoitu eriä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan

tuloksetekokyvystä. Vaihtoehtoiset tunnusluvut oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto parantavat vertailukelpoisuutta eri kausien välillä.

Liitetiedossa 8 Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnusluvut on kuvattu kyseisten vaihtoehtoisten tunnuslukujen oikaisuerien sisältö.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoidopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaisten palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinnassa on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuulumisen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2020 osalta sairaanhoidopiiriin laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään suorittamaan vasta sairaanhoidopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinnassa on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusapuolia sitoo neuvotteluvaihtoehto, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimusvaihtoehto ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

### Myyntituotot alueittain

Pihlajalinnassa raportoitiin myyntituotonsa jaoteltuna seuraaviin maantieteellisiin alueisiin:

- Etelä-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Uudenmaan, Varsinais-Suomen, Päijät-Hämeen, Kymenlaakson ja Etelä-Karjalan maakunnissa.
- Väli-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pirkanmaan, Satakunnan, Kanta-Hämeen, Keski-Suomen, Etelä-Savon, Pohjois-Karjalan ja Pohjois-Savon maakunnissa.
- Pohjanmaahan kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Etelä-Pohjanmaan, Pohjanmaan ja Keski-Pohjanmaan maakunnissa.
- Pohjois-Suomeen kuuluu Pihlajalinnan liiketoiminta Pohjois-Pohjanmaan, Kainuun ja Lapin maakunnissa.

1000 €	2020	%	2019	%
Etelä-Suomi	114 749	20	118 198	20
Väli-Suomi	316 810	55	324 140	56
Pohjanmaa	116 808	20	115 676	20
Pohjois-Suomi	16 176	3	14 703	3
Muut toiminnot	9 755	2	7 705	1
Konsernin sisäinen myynti	-65 617		-61 826	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>508 682</b>	<b>100</b>	<b>518 596</b>	<b>100</b>

### Myyntituotot asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoidopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuol-

lon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapa-  
palveluita.

1000 €	2020	%	2019	%
Yrityisasiakkaat	124 023	22	118 758	20
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	29 830	5	27 587	5
Yksityisasiakkaat	79 820	14	97 837	17
Julkinen sektori	370 456	65	363 827	63
josta kokonaisulkoistukset	287 897	50	285 541	49
josta työvoimapalvelut	22 892	4	23 600	4
josta työterveys- ja muut palvelut	59 667	10	54 686	9
Konsernin sisäinen myynti	-65 617		-61 826	
<b>Konsernin liikevaihto</b>	<b>508 682</b>	<b>100</b>	<b>518 596</b>	<b>100</b>

### Tiedot tärkeimmistä asiakkaista

Konsernin myyntituotot neljältä suurimmalta kunta/kuntayhtymäasiakkaalta olivat yhteensä 272,2 (257,1) miljoonaa euroa, mikä vastaa 54 (50) % konsernin eliminoidusta liikevaihdosta.

Arvio konsernin täyttämättömistä sosiaali- ja terveyspalveluiden tuottamista koskevien määräaikaisten palvelusopimusten velvoitteista, miljoonaa euroa

1000 €	31.12.2020	31.12.2019	1000 €	31.12.2020	31.12.2019
2020		251	2029	195	185
2021	259	252	2030	158	149
2022	260	253	2031	6	
2023	262	254	2032	6	
2024	263	252	2033	6	
2025	240	253	2034	6	
2026	192	182	2035	6	
2027	193	183			
2028	194	184			
				<b>2 246</b>	<b>2 398</b>

Kristiinankaupunki valitsi sosiaali- ja terveyspalveluiden osittaisulkoistuksen palvelutuottajaksi Pihlajalinnan. Palvelutuotanto käynnistyi 1.1.2021. Sopimuksen kesto on vähintään 15 ja enintään 20 vuotta. Sopimuksen vuotuinen arvo on kilpailutuksen mukaan noin 6 miljoonaa euroa eli 15 vuoden ajalta yhteensä noin 90 miljoonaa euroa ilman indeksikorotuksia. Optiokausi mukaan luettuna arvo on yhteensä noin 120 miljoonaa euroa ilman indeksikorotuksia. Arvio sopimuksen arvosta perustuu palvelutuotannon nykyiseen kustannustasoon.

### Yhteenveto konsernin kokonais- ja osittaisulkoistussopimuksista ja niiden sopimuskaudesta

Palveluntuottaja - tilaaja	Nykyisen sopimuksen palvelu- tuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jämsän Terveys Oy - Jämsän kaupunki	2015	10
Kuusiolinna Terveys Oy - KuusSote	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy - Mänttä-Vilppulan kaupunki	2016	15
Kolmostien Terveys Oy - Parkanon kaupunki	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab- Selkämeren Terveys Oy - Kristiinankaupunki	2021	15 - 20 vuotta

## 2. Liiketoiminnan muut tuotot

### Laatimisperiaatteet

Julkiset avustukset, jotka on saatu korvauksena jo toteutuneista kuluista, kirjataan tulos-  
vaikutteisesti sillä kaudella, jonka aikana oikeus avustuksen saamiseen syntyy. Tällaiset  
avustukset esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

Julkiset avustukset, jotka ovat liittyneet aktivoitaviin kehityshankkeisiin, on kirjattu  
aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvojen vähennykseksi silloin, kun on kohtuullisen  
varmaa, että ne tullaan saamaan ja että konserni täyttää avustuksen saamisen ehdot.  
Avustukset tuloutuvat pienempien poistojen muodossa omaisuuserän taloudellisena  
vaikutusaikana.

Konserni on vuokrannut edelleen yksittäisiä toimitiloja, jotka eivät ole liiketoiminnan  
käytössä. Kyseiset vuokratuotot esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa.

### Myynti- ja takaisinvuokraus

Ennen IFRS 16 käyttöönottoa toteutuneiden myynti- ja takaisinvuokraussopimusten  
osalta konserni jatkaa IFRS 16:n siirtymäsäännön mukaisesti myyntivoiton jaksottamista  
kuten aiemmin.

Jos myynti- ja takaisinvuokraussopimuksen tuloksena syntyy rahoitusleasingsopimus,  
kirjanpitoarvon ja myyntihinnan välinen erotus kirjataan taseeseen ja tuloutetaan vuok-  
ra-ajan kuluessa liiketoiminnan muissa tuotoissa. Tulouttamaton osuus kirjanpitoarvon ja  
myyntihinnan välisestä erotuksesta esitetään tase-eränä Muut velat.



1000 €	2020	2019
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	235	258
Vuokratuotot	550	368
Julkiset avustukset	1 379	680
Muut tuottoerät	215	323
<b>Yhteensä</b>	<b>2 379</b>	<b>1 630</b>

Valtioneuvosto teki kesäkuussa 2020 linjauksen kustannustuesta yrityksille, joiden liikevaihto oli pudonnut merkittävästi koronaviruksen vuoksi ja joilla on ollut vaikeasti sopeutettavia kustannuksia. Pihlajalinna kirjasi liiketoiminnan muihin tuottoihin julkisiin avustuksiin lähinnä liikuntakeskustensa kiinteiden kustannusten kattamiseksi tarkoitetun tuen. Pihlajalinna sai kustannustukea sen konserni-kohtaisen maksimimäärän eli 800 tuhatta euroa.

### 3. Materiaalit ja palvelut

#### Laatimisperiaatteet

Konsernin tytäryhtiöllä Pihlajalinna Terveys Oy:llä oli 30.11.2020 asti B-osakesarja, johon liittyi käyttörahasto. Käyttörahastoon varoja kertyi B-sarjan osakkeenomistajien työpanoksen perusteella. Työpanos sisältyy tuloslaskelman erään Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot. Käyttörahaston osoittama velka sisältyi taseen lyhytaikaisten velkojen erään Muut velat, joka on esitetty liitetiedossa 19 *Ostovelat ja muut velat* ja liitetiedossa 21 *Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin*. Yhtiön maksama työpanososinko oli tuloverotuksessa vähennyskelpoinen erä.

	2020	2019
Materiaalit ja tarveaineet	-19 967	-19 343
Varaston muutos	1 092	-217
Ulkopuoliset palvelut, ammatinharjoittajapalkkiot	-71 931	-76 508
Ulkopuoliset palvelut, muut	-107 171	-104 144
<b>Yhteensä</b>	<b>-197 977</b>	<b>-200 212</b>

### 4. Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

#### Laatimisperiaatteet

Eläkejärjestelyt luokitellaan yleisesti etuuspohjaisiksi ja maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Konsernissa on käytössä ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Maksupohjaisissa järjestelyissä konserni suorittaa kiinteitä maksuja erilliselle yksikölle. Konsernilla ei ole oikeudellista eikä tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta. Maksupohjai-

siin eläkejärjestelyihin tehdyt suoritukset kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jota veloitus koskee.

	2020	2019
Palkat ja palkkiot	-179 381	-185 266
Osakepohjaiset kannustinjärjestelmät		
- Osakkeina toteutettavat	-1 517	-266
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-27 009	-30 956
Muut henkilösivukulut	-6 327	-5 479
<b>Yhteensä</b>	<b>-214 235</b>	<b>-221 967</b>

Työnantajan TyEL-maksua alennettiin 1.5. - 31.12.2020 väliseksi ajaksi 2,6 prosenttiyksikköä. Alennuksen ajalta työeläkeyhtiö ei maksa asiakashyvityksiä. Työnantajan TyEL-maksun tilapäisen alennuksen vaikutus kompensoidaan täysimääräisenä vuosien 2022 - 2025 aikana korottamalla työnantajan TyEL-maksua.

	2020	2019
<b>Henkilöstö keskimäärin kokoaikaisiksi muunnettuna</b>	4 308	4 515
<b>Henkilöstö kauden lopussa</b>	5 995	5 815

Tiedot lähimpiin luettavan johdon työsuhde-etuuksista ja lainoista esitetään liitetiedossa 31 *Lähipiirita-pahtumat*.

### 5. Osakepohjainen avainhenkilöiden kannustinjärjestelmä

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinna-konsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTI 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. LTI 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman eikä sen nojalla saatuja osakepalkkioita saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2022 ja niihin sisältyy lähtökohtaisesti myös saman pituinen rajoitusjakso. Työsuhteen päättyessä rajoitusjakson aikana on jo saadut osakkeet palautettava. Avainhenkilön on tullut sijoittaa Pihlajalinnan osakkeisiin osallistuakseen ohjelmaan. Tilikauden lopussa ohjelman piiriin kuului 20 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma (sitouttamisosakkeet) sisälsi sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuoden 2020 lopussa tapahtuneeseen kiinteämääräisen osakepalkkion maksuun. Tässä ohjelmassa yhtiö antoi kullekin avainhenkilölle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa henkilön omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeita annettiin yhteensä 97 000 kappaletta. Kyseinen osakemäärä merkitsee bruttopalkkiota, josta vähennettiin soveltuvat verot, minkä jälkeen jäljelle jäävä netto-osakemäärä 45 105 osaketta luovutettiin osallistujille 28.12.2020. Osakkeisiin sovelletaan luovutusrajoitusta, mutta niihin ei

sovelleta rajoitusjaksoa.

Suoritus- ja laatuperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019–2021) joiden aikana osallistujilla on mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritustavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan asianomaisen suoritusjakson päätyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022. Näihin lisäosakkeisiin sovelletaan kahden vuoden pituista luovutusrajoitusta.

Ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet.

Toiselta suoritus- ja laatuperusteiselta lisäosakeohjelman suoritusjaksolta 2020 yhtiön johdon palkkio on bruttomäärältään 56 583 osaketta. Osakkeet maksetaan osallistujille tilinpäätöksen valmistumisen jälkeen. Näihin osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta rajoitusjaksoa.

## 6. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2020	2019
Toimitilakulut	-9 600	-9 282
Kalusto ja tietohallintokulut	-20 425	-20 595
Myynti- ja markkinointikulut	-6 065	-8 046
Muut kuluerät	-10 307	-12 282
<b>Yhteensä</b>	<b>-46 397</b>	<b>-50 205</b>
<b>Tilintarkastajan palkkiot</b>		
Tilintarkastus, BDO	-92	-100
Tilintarkastus, KPMG Oy Ab	-225	-231
Lausunnot, KPMG Oy Ab	-7	-13
Muut työt, KPMG Oy Ab	-16	-3
<b>Yhteensä</b>	<b>-340</b>	<b>-347</b>

## 7. Poistot ja arvonalentumiset

### Laatimisperiaatteet

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

Rakennukset	10–25 vuotta
Huoneistojen perusparannusmenot	5–10 vuotta
Koneet ja kalusto	3–10 vuotta
Muut aineelliset hyödykkeet	3–5 vuotta

Uusien lääkärikeskusten magneettikuvantamislaitteiden osalta konserni otti käyttöön 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu kyseisillä laitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja. Kuvantamiskapasiteetin käyttöaste on uuden toimipisteen ensimmäisinä vuosina matala, jolloin suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvauslaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista.

### Aineettomien hyödykkeiden, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, poistoajat ovat seuraavat:

Tavaramerkit	10 vuotta
Kehittämismenot	3–10 vuotta
Muut aineettomat hyödykkeet	
Asiakassopimukset	4 vuotta
Potilastietokanta	4 vuotta
Kilpailukieltosopimukset	2–5 vuotta
Aineettomat oikeudet	3–7 vuotta

Käyttöoikeusomaisuuseristä tehdään poistot tasaerinä omaisuuserän taloudellisenä vaikutusaikana tai sitä lyhyempänä vuokra-aikana.

### Käyttöoikeusomaisuuserien poistoajat ovat seuraavat:

Käyttöoikeustontit	25 vuotta
Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	1–15 vuotta
Käyttöoikeuskalusto	3–10 vuotta

Tappiollisista käyttöoikeusrakennuksista ja -toimitiloista kirjataan IAS 36 mukainen arvonalentuminen.

Poistot ja arvonalentumiset hyödykeryhmittäin	2020	2019
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-776	-776
Aktivoitujen kehittämismenot	-924	-790
Hankintamenojen allokointeihin liittyvät muut aineettomat hyödykkeet	-2 321	-3 784
Muut aineettomat hyödykkeet	-2 504	-2 089
	-6 525	-7 438
Aineelliset hyödykkeet		
Rakennukset	-170	-120
Huoneistojen peruserämenot	-2 620	-2 119
Koneet ja kalusto	-6 012	-5 440
Muut aineelliset hyödykkeet	-1	-4
	-8 803	-7 682
Käyttöoikeusomaisuuserät		
Käyttöoikeustontit	-120	-125
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	-17 578	-17 738
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset, arvonalentuminen	-26	-3 189
Käyttöoikeuskalusto	-1 202	-1 480
<b>Poistot ja arvonalentumiset yhteensä</b>	<b>-34 255</b>	<b>-37 653</b>

## 8. Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnusluvut

### Laatimisperiaatteet

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen – standardi ei määrittele käyttökate käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: käyttökate on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalien ja palveluiden ostokulut varaston muutoksella oikaistuna, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut sekä liiketoiminnan muut kulut.

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen – standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittellyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaali- ja palvelukulut, vähennetään työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot sekä liiketoiminnan muut kulut. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

Määrältään merkittävät tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat, harvoin toistuvat liiketapahtumat tai rahavirtaan vaikuttamattomat arvostuserät käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä. Pihlajalinna määritelmän mukaan tällaisia erinä ovat esimerkiksi

- rakennejärjestelyt ja konsernin uudelleenrahoitus
- omaisuuden arvonalentumiset ja/tai tytäryhtiön aiemman omistuksen uudelleen arvostamiset
- liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot
- toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut
- työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut
- sakot ja sakonluonteiset korvaukset

Pihlajalinna ei oikaise vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä

- yrityshankintoihin liittyviä varainsiirtoeroja ja asiantuntijakuluja sekä
- hankintamenojen allokointeihin liittyviä aineettomien hyödykkeiden poistoa (PPA-poistot).

### Oikaistun käyttökateen ja oikaistun liikevoiton täsmäyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle ovat seuraavat:

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökate riittävyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu erinä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksenteokkyvystä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituserinä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulee kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako. Oikaistu liikevoitto antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu erinä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksenteokkyvystä. Oikaistu liikevoitto parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä.

Konsernin toimitusjohtaja ja johtoryhmä seuraavat ja ennustavat oikaistua käyttökate- ja oikaistua liikevoittoa.

1000 €	2020	2019
<b>Käyttökate (EBITDA)</b>	<b>52 445</b>	<b>47 844</b>
<b>Oikaisut käyttökatteeseen</b>		
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	-60	3 019
Osakekannustinjärjestelmän korvaukset liittyen rauenneeseen ostotarjoukseen	1 517	266
Ehdollisen vastikkeen muutos		281
IAS 37, ehdollinen vara		1 845
Tappiolliset sopimukset		1 843
Muut	747	30
<b>Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä</b>	<b>2 204</b>	<b>7 284</b>
<b>Oikaistu käyttökate (EBITDA)</b>	<b>54 649</b>	<b>55 127</b>
Poistot ja arvonalentumiset	34 255	37 653
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin</b>		
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fuusion johdosta	354	
Toimipisteiden sulkeminen	26	3 337
<b>Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä</b>	<b>381</b>	<b>3 337</b>
<b>Oikaisut liikevoittoon yhteensä</b>	<b>2 585</b>	<b>10 621</b>
<b>Oikaistu liikevoitto (EBIT)</b>	<b>20 775</b>	<b>20 812</b>
<b>Liikevoitto (EBIT)</b>	<b>18 191</b>	<b>10 191</b>
Rahoitustuotot	232	120
Rahoituskulut	-4 637	-4 047
Tuloverot	-4 845	-1 784
<b>Tilikauden voitto</b>	<b>8 941</b>	<b>4 480</b>
<b>Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:</b>		
Liikevaihto		1 845
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	1 457	3 566
Liiketoiminnan muut kulut	747	1 873
<b>Käyttökatteen oikaisuerät yhteensä</b>	<b>2 204</b>	<b>7 284</b>
Poistot ja arvonalentumiset	381	3 337
<b>Liikevoiton oikaisuerät yhteensä</b>	<b>2 585</b>	<b>10 621</b>

## 9. Rahoitustuotot

1000 €	2020	2019
Osinkotuotot käypään arvoon tuloslaskelman kautta arvostetuista rahoitusvaroista	10	11
Korkotuotot lainoista ja muista saamisista	94	90
Korkotuotot edelleenvuokraussopimuksista	94	2
Muut rahoitustuotot	34	17
<b>Yhteensä</b>	<b>232</b>	<b>120</b>

## 10. Rahoituskulut

1000 €	2020	2019
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön arvostettavista rahoitusveloista	-2 128	-1 772
Korkokulut vuokrasopimusveloista	-1 900	-1 864
Muut rahoituskulut	-609	-411
<b>Yhteensä</b>	<b>-4 637</b>	<b>-4 047</b>

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttita-sojen nostosta. Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein margi-naalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Rahoi-tusjärjestelyn waiver-kustannus ja marginaalien nousu nostivat nettorahoituskuluja.

## 11. Tuloverot

### Laatimisperiaatteet

Konsernin tuloslaskelman tuloverot muodostuvat kauden verotettavaan tuloon perustu-vasta verosta, aikaisempien kausien verojen oikaisusta ja laskennallisista veroista. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi milloin ne liittyvät suoraan omaan pääomaan kirjattui-hin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin. Tällöin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassaolevan ve-rokannan perusteella. Veroa oikaistaan mahdollisilla edellisiin tilikausiin liittyvillä veroilla. Näihin veroihin liittyvät viivästyskorot kirjataan rahoituskuluihin. Osuus osakkuusyritysten tuloksista esitetään tuloslaskelmassa laskettuna nettotuloksesta, ja se sisältää siten vero-vaikutuksen.

1000 €	2020	2019
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	-4 159	-4 110
Edellisten tilikausien verot	-2	-11
Laskennalliset verot:		
Syntyneet ja purkautuneet väliaikaiset verot	-685	2 337
<b>Yhteensä</b>	<b>-4 845</b>	<b>-1 784</b>

### Efektiivisen veroasteen täsmäyslaskelma

1000 €	2020	2019
Tulos ennen veroja	13 786	6 264
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	-2 757	-1 253
Verovapaat tuotot	2	2
Vähennyskelvottomat menot	67	-64
Kirjaamattomat laskennalliset verosaamiset verotappioista	-318	-550
Aiemmin kirjaamattomien verotappioiden käyttö	81	51
Osuus osakkuusyhtiön tuloksesta	-1	0
Lisäkauppahinnan arvostaminen käypään arvoon	0	-56
Osakeperusteiset palkkiot	-59	
Velan maksu B-sarjan osakkeenomistajille (järjestelyn päätyminen)	-1 938	-11
Muut erät	80	108
Verot aikaisemmilta tilikausilta	-2	-11
<b>Verot tuloslaskelmassa</b>	<b>-4 845</b>	<b>-1 784</b>
Efektiivinen veroaste	-35,1 %	-28,5 %

## 12. Osakekohtainen tulos

### Laatimisperiaatteet

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olleiden osakkeiden keskimääräisellä painotetulla lukumäärällä.

Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva osakekohtainen tilikauden tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden voitto tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetullakeskiarvolla.

Laimennetun osakekohtaisen tuloksen laimennusvaikutus tulee osakepalkkio-ohjelmasta.

	2020	2019
Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos, euroa	8 719 803,93	3 365 143,62
Ulkona olevat osakkeet, painotettu keskiarvo	22 586 212	22 620 135
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa per osake	0,39	0,15
Laimennettu osakekohtainen tulos, euroa per osake	0,39	0,15

## 13. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

### Laatimisperiaatteet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hankintamenoon sisällytetään menot, jotka välittömästi aiheutuvat aineellisen käyttöomaisuuserän hankinnasta. Myöhemmin syntyvät menot sisällytetään aineellisen käyttöomaisuushyödykkeen kirjanpitoarvoon vain, mikäli on todennäköistä, että hyödykkeeseen liittyvä vastainen taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi ja hyödykkeen hankintameno on luotettavasti määritettävissä. Muut korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan tulosvaikutteisesti, kun ne toteutuvat.

Omaisuserän jäännösarvo, taloudellinen vaikutusaika ja poistomenetelmä tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvaamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksesta syntyneet myyntivoitot sisältyvät liiketoiminnan muihin tuottoihin ja myyntitappiot liiketoiminnan muihin kuluihin.

Poistojen tekeminen aloitetaan, kun omaisuserä on valmis käytettäväksi, ts. kun se on sellaisessa sijaintipaikassa ja kunnossa, että se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla.

Konserni avasi lääkärikeskukset Turkuun, Ouluun ja Seinäjoelle vuonna 2018. Oulun ja Turun toimipisteisiin hankittiin 3:n Teslan ja Seinäjoen toimipisteeseen 1,5:a Teslan korkeakenttämagneettikuvauslaitteet. Kyseisten green field -lääkärikeskusten magneettikuvauslaitteiden osalta konserni otti käyttöön 1.1.2018 suoriteyksiköihin perustuvan poistomenetelmän (units-of-production method), jossa poistojen määrä perustuu magneettikuvauslaitteilla aikaansaatuun tuotokseen. Muiden konsernin koneiden ja kaluston osalta konserni soveltaa edelleen tasapoistoja. Kuvantamiskapasiteetin käyttöaste on uuden toimipisteen ensimmäisin vuosina hyvin matala, jolloin suoriteyksiköihin perustuva menetelmä kuvaa tarkemmin kyseisten magneettikuvauslaitteiden tosiasiallista taloudellista kulumista kuin tasapoistomenetelmä.

## Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneistojen perusparannus- menot	Huoneisto- osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	36	9 512	26 604	5 579	53 237	179	2 223	97 370
Lisäykset		136	458	0	5 455	0	1 171	7 220
Siirrot erien välillä		-27	2 625	-7	391	-7	-1 835	1 140
Vähennykset		-6 683	-317		-3 499	0	-1 020	-11 519
Hankintameno 31.12.2020	36	2 937	29 370	5 572	55 584	172	539	94 209
Kertyneet poistot 1.1.2020		-404	-13 678		-30 039	-12	0	-44 133
Poistot		-170	-2 620		-6 012	-1	0	-8 803
Siirrot erien välillä		22	-684		-364	5	0	-1 020
Vähennykset		141	317		3 284	0	0	3 742
Kertyneet poistot 31.12.2020		-410	-16 665		-33 130	-7	0	-50 213
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	36	9 108	12 925	5 579	23 199	167	2 223	53 237
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>36</b>	<b>2 527</b>	<b>12 704</b>	<b>5 572</b>	<b>22 454</b>	<b>165</b>	<b>539</b>	<b>43 996</b>

1000 €	Maa-alueet	Rakennukset	Huoneiston perusparannus- menot	Huoneisto- osakkeet	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Keskeneräiset hankinnat	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	105	1 714	24 656	5 572	46 051	172	1 446	79 716
Lisäykset		2 235	645	7	7 691	9	7 793	18 381
Liiketoimintojen yhdistäminen					13		0	13
Siirrot erien välillä		5 730	1 571		1 254	-1	-7 009	1 544
Vähennykset	-69	-168	-268		-1 773	0	-7	-2 285
Hankintameno 31.12.2019	36	9 512	26 604	5 579	53 237	179	2 223	97 369
Kertyneet poistot 1.1.2019		-308	-11 504		-24 615	-9	0	-36 436
Poistot		-119	-2 119		-5 440	-4	0	-7 682
Siirrot erien välillä			-321		-1 209	1	0	-1 529
Vähennykset		23	266		1 225		0	1 514
Kertyneet poistot 31.12.2019		-404	-13 678	0	-30 039	-12	0	-44 133
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	105	1 406	13 151	5 572	21 437	163	1 446	43 280
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>36</b>	<b>9 108</b>	<b>12 925</b>	<b>5 579</b>	<b>23 199</b>	<b>167</b>	<b>2 223</b>	<b>53 237</b>

## 14. Aineettomat hyödykkeet

### Laatimisperiaatteet

#### Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistämisissä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteessa ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun yksilöitävissä olevan nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvo kuvastaa tyypillisesti hankitun markkinaosuuden, liiketoimintaosaimisen sekä synergioiden arvoa.

Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja aina kun esiintyy jokin viite siitä, että arvo saattaa olla alentunut. Liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille (CGU). Liikearvo arvostetaan alkuperäiseen hankintamenuon vähennettynä arvonalentumisilla.

#### Aktivoidut kehittämismenot

Hyödykkeistä kirjataan poistoja siitä lähtien, kun se on valmis käytettäväksi. Hyödyke, joka ei ole vielä valmis käytettäväksi, testataan vuosittain arvonalentumisen varalta. Aktivoidut kehittämismenot arvostetaan alkuperäisen kirjaamisen jälkeen hankintamenuon kertyneillä poistoilla ja arvonalentumisilla vähennettynä. Aktivoidujen kehittämismenon taloudellinen vaikutusaika on 3 - 10 vuotta, jonka kuluessa aktivoidut kehittämismenot kirjataan tasapoistoina kuluksi.

#### **Konsernin poistamatta olevat aktivoidut kehittämismenot liittyvät seuraaviin hankkeisiin:**

- Työterveyshuollon kiinteähintaisten sopimusten uusi toimintamalli ja siihen liittyvä työterveysportaali  
Perusterveydenhuollon palvelumallien uudistus, joihin liittyvät olennaisesti kuntalais-ten etäpalvelumallit ja mobiiliratkaisut (sote-keskuskonsepti)
- Urheiluklinikkakonsepti
- Pihlajalinna -mobiilisovellus ja omien verkkosivujen kehitys tavoitteena tekoälyavusteisten digipalveluiden tarjoaminen kaikkien asiakkaiden saataville.
- Parkanon sote-yhteistoiminta-alueelle kehitetty erikoissairaanhoidon läheteohjauksen ja -koordinaation toimintamalli
- Mänttä-Vilppulan sote-toiminnan haltuunotto ja toimintamallien kehittäminen
- Tekesin tuella rahoitettu kolmivuotinen SYKKI-projekti, jonka tarkoituksena oli luoda vaikuttava ja kustannustehokas julkisten sote-palveluiden malli

## Aineettomat hyödykkeet

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Hankintameno allokointeihin liittyvät muut aineettomat hyödykkeet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	173 607	7 762	5 968	21 582	15 401	443	224 763
Lisäykset			380		3 150	354	3 884
Siirrot erien välillä					518	-708	-191
Vähennykset					-417		-417
Hankintameno 31.12.2020	173 607	7 762	6 348	21 582	18 652	89	228 040
Kertyneet poistot 1.1.2020		-4 702	-2 133	-17 125	-8 111		-32 071
Poistot		-776	-924	-2 321	-2 504		-6 525
Siirrot erien välillä					85		85
Vähennykset					417		417
Kertyneet poistot 31.12.2020		-5 479	-3 057	-19 446	-10 114		-38 095
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	173 607	3 060	3 834	4 457	7 290	443	192 691
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>173 607</b>	<b>2 284</b>	<b>3 289</b>	<b>2 136</b>	<b>8 539</b>	<b>89</b>	<b>189 944</b>

1000 €	Liikearvo	Tavaramerkit	Kehittämismenot	Hankintameno allokointeihin liittyvät muut aineettomat hyödykkeet	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	169 927	7 762	5 206	21 513	12 707	245	217 362
Lisäykset			549		2 006	1 010	3 565
Liiketoimintojen yhdistäminen	3 680			69	7		3 756
Siirrot erien välillä			212		776	-808	180
Vähennykset					-95	-5	-99
Hankintameno 31.12.2019	173 607	7 762	5 968	21 582	15 401	443	224 763
Kertyneet poistot 1.1.2019		-3 926	-1 343	-13 341	-5 910		-24 521
Poistot		-776	-790	-3 784	-2 089		-7 438
Siirrot erien välillä					-216		-216
Vähennykset					104		104
Kertyneet poistot 31.12.2019		-4 702	-2 132	-17 125	-8 111		-32 071
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	169 927	3 836	3 864	8 173	6 797	245	192 841
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>173 607</b>	<b>3 060</b>	<b>3 835</b>	<b>4 457</b>	<b>7 290</b>	<b>443</b>	<b>192 692</b>

Muut aineettomat hyödykkeet sisältävät lisenssejä ja atk-ohjelmistoja. Liiketoimintojen yhdistämisissä on allokoitu asiakassopimuksia ja niihin liittyviä asiakassuhteita, kilpailukieltosopimuksia ja sertifikaatteja.



## Liikearvon arvonalentumistestaus

### Laatimisperiaatteet

Yritysjärjestelyissä syntynyt liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottavalle yksikölle (CGU). Pihlajalinnan toimintarakenteen mukaan konsernin operatiivinen johtaja (COO) vastaa koko konsernin liiketoiminnoista ja palvelutarjonnasta niin yksityiselle kuin julkiselle sektorille. Operatiivinen johtaja laatii konsernin liiketoimintojen budjetin ja vastaa liiketoiminnan resursseista, investoinneista ja kannattavuudesta. Operatiivisen johtajan tukena toimivat yhteiset tukipalvelut.

Kerryttävissä oleva rahamäärä lasketaan käyttöarvolaskelmien avulla. Rahavirtaperusteinen käyttöarvo määritellään laskemalla ennustettujen rahavirtojen diskontattu nykyarvo. Laskelmissa käytetty diskonttauskorko on määritetty painotetun pääomankustannuksen (WACC) avulla, joka kuvaa oman ja vieraan pääoman kokonaiskustannusta ottaen huomioon rahan aika-arvon ja Pihlajalinnan liiketoimintaan liittyvät erityiset riskit. Diskonttauskorko on määritetty ennen veroja. Mahdollinen liikearvon arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tuloslaskelmaan. Aiemmin kirjattua liikearvon arvonalentumistappiota ei palauteta.

Konserni teki vuosittaisen liikearvon arvonalentumistestauksen tilanteesta 30.11.2020 (31.10.2019). Testauksen tuloksena arvonalentumistappiota ei tunnistettu konsernin rahavirtaa tuottavalle yksikölle tilikaudella, joka päättyi 31.12.2020. Konsernin kerryttävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon. Tilikauden aikana koronaepidemian johdosta liikearvon arvonalentumistestaus on suoritettu myös tilanteesta 30.6.2020. Kyseisessä arvonalentumistestauksessa ei havaittu viitteitä siitä, ettei kirjanpitoarvoa vastaava rahamäärä olisi kerryttävissä.

1000 €	2020	2019
Testattu liikearvo yhteensä, koko konserni	173 607	173 607
<b>Taseen mukainen liikearvo tilikauden lopussa</b>	<b>173 607</b>	<b>173 607</b>

Liikearvon testauksessa käytetyt muut keskeisimmät oletukset:

	2020	2019
Diskonttauskorko (pre tax WACC)	7,59 %	6,82 %
Diskonttauskorko (after tax WACC)	6,39 %	5,84 %
<b>Terminaalikauden osuus ennakoitujen rahavirtojen määrästä</b>	<b>75 %</b>	<b>79 %</b>

### Arvonalentumistestauksen herkkyyshanalyysit

Laadittujen testauslaskelmien perusteella ei ole tarvetta arvonalentumiskirjauksiin. Rahavirtaa tuottavan yksikön kerryttävissä oleva rahamäärä ylitti sen kirjanpitoarvon.

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaadittava muutos oletuksessa, jolla kerryttävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

	2020	2019
Liikevoittomarginaalin heikentyminen	yli 2 prosenttiyksikköä	yli 5 prosenttiyksikköä
Volyymin lasku	yli 19 prosenttiyksikköä	yli 34 prosenttiyksikköä
Diskonttokoron nouseminen	yli 4 prosenttiyksikköä	yli 7 prosenttiyksikköä

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Arvonalentumistestauksen käyttöarvolaskelmissa käytetyt rahavirtaennusteet pohjautuvat hallituksen hyväksymään tilikauden 2021 budjettiin. Sitä seuraavien vuosien rahavirta on arvioitu arvonalentumistestauksen yhteydessä varovasti lähes ilman kasvua. Ennustejakson 2022 - 2025 jälkeiset rahavirrat on kapitalisoitu tasaista 2 %:n kasvutekijää käyttämällä.

Rahavirta-arvioissa käytetyt liiketoiminnan kasvuoletukset sekä oletukset hinta- ja kustannuskehityksestä perustuvat johdon arvioihin kysynnän ja markkinoiden kehityksestä, joita verrataan ulkoisiin tietolähteisiin. Laskelmissa käytetyt tuottavuus- ja tehokkuusoletukset perustuvat sisäisiin tavoitteisiin, joiden arvioinnissa on huomioitu aiempi toteutunut kehitys. Diskonttauskoron määrittämisessä käytetyt riskittömän koron, riskikertoimen (beta), sekä riskipreemion parametrit perustuvat markkinoilta saataviin tietoihin. Rahavirta-arvioita on validoitu vertaamalla niitä Pihlajalinnan markkina-arvoon.

Päätearvon laskennassa käytetty kasvuprosentti 2 % vastaa toimialan pitkän aikavälin toteutunutta kasvua. Testattavan jakson pituus on viisi (5) vuotta.

## 15. Käyttöoikeusomaisuuserät

### Laatimisperiaatteet

Pihlajalinnan IFRS 16:n mukaisista vuokrajärjestelyistä suurin osa on toimitilavuokrasopimuksia. Muut standardin mukaiset vuokrajärjestelyt liittyvät maa-alueisiin sekä koneisiin ja kalustoon (liikuntalaitteet, kliiniset laitteet, autot ja muut laitteet). Pihlajalinnassa soveltaa standardin tarjoamaa helpotusta olla kirjaamatta käyttöoikeusomaisuuserää ja vastaavaa vuokrasopimusvelkaa sellaisista omaisuuseristä, joiden vuokra-aika on 12 kuukautta tai vähemmän, tai jotka ovat vähäarvoisia. Vähäarvoisia omaisuuseriä ovat mm. IT-laitteet ja toimistokalusteet. Lisäksi vuokrasopimusjärjestelyjen käsittelyn helpottamiseksi Pihlajalinnassa ei erota palvelukomponentteja vuokrasopimuksista, vaan käsittelee koko sopimuksen konsernitilinpäätöksessään vuokrasopimuksena. Toistaiseksi voimassaolevista vuokrajärjestelyistä, joissa on lyhyt irtisanomisaika, Pihlajalinnassa arvioi todennäköisen vuokra-ajan. Käyttöoikeusomaisuuserät arvostetaan hankintamenoon, joka sisältää seuraavat erät:

- vuokrasopimusvelan alkuperäinen määrä
- alkuvaiheen välittömät menot ja
- menot alkuperäiseen tilaan palauttamisesta

1000 €	Käyttöoikeustontit	Käyttöoikeusrakennukset ja -toimitilat	Käyttöoikeuskalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2020	561	166 200	5 903	172 664
Lisäykset	239	13 558	792	14 589
Vähennykset	-44	-2 938	-1 345	-4 328
Hankintameno 31.12.2020	756	176 820	5 350	182 926
Kertyneet poistot 1.1.2020	-287	-60 562	-3 706	-64 555
Poistot	-120	-17 604	-1 202	-18 927
Arvonalentuminen				0
Vähennykset	15	2 328	1 045	3 388
Kertyneet poistot 31.12.2020	-393	-75 838	-3 863	-80 094
Kirjanpitoarvo 1.1.2020	274	105 638	2 197	108 109
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2020</b>	<b>363</b>	<b>100 981</b>	<b>1 487</b>	<b>102 832</b>

1000 €	Käyttöoikeustontit	Käyttöoikeusrakennukset- ja toimitilat	Käyttöoikeuskalusto	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2019	383	157 488	4 587	162 458
Lisäykset	179	12 678	1 649	14 505
Liiketoimintojen yhdistäminen		3 326	476	3 802
Vähennykset		-7 292	-809	-8 101
Hankintameno 31.12.2019	561	166 200	5 903	172 664
Kertyneet poistot 1.1.2019	-162	-43 774	-2 552	-46 487
Poistot	-125	-17 738	-1 480	-19 343
Arvonalentuminen		-3 189		-3 189
Vähennykset		4 138	326	4 464
Kertyneet poistot 31.12.2019	-287	-60 562	-3 706	-64 555
Kirjanpitoarvo 1.1.2019	221	113 714	2 035	115 970
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2019</b>	<b>274</b>	<b>105 638</b>	<b>2 197</b>	<b>108 109</b>

Tuloslaskelmaan kirjatut lyhytaikaiset vuokrat, yhteensä 91(520) tuhatta euroa sekä vähäiset vuokrat, yhteensä 723 (460) tuhatta euroa ovat konsernin soveltamia IFRS 16 -standardin sallimia käytännön helpotuksia.

Käyttöoikeusomaisuuseriin liittyvät vuokrasopimusvelat on eritelty liitetiedossa 23 Rahoitusvelat.

## 16. Muut pitkäaikaiset saamiset

### Laatimisperiaatteet

Käyttöoikeusomaisuuserät, jotka on siirretty vuokralleottajalle edelleenvuokraussopimuksella, ja jotka on luokiteltu rahoitusleasingopimuksiksi, on kirjattu pois käyttöomaisuudesta ja esitetään taseessa nettosijoituksena edelleenvuokraussopimukseen.

1000 €	2020	2019
Maksetut vuokravakuudet	635	1 764
Pitkäaikaiset edelleenvuokraussopimukset	4 868	211
<b>Yhteensä</b>	<b>5 503</b>	<b>1 975</b>

Pihlajalinna edelleenvuokrasi kaksi toukokuussa myymäänsä ja takaisinvuokraamaansa hoivakotia.

Seuraava taulukko kuvaa edelleenvuokraussopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysia. Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että nettosijoituksen takaisinmaksut.

### Edelleenvuokraussopimussaamisten maturiteettijakauma

		alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
<b>Tasearvo 31.12.2020</b>	5 386	585	573	510	433	3 939

## 17. Myyntisaamiset ja muut saamiset

### Laatimisperiaatteet

Konserni arvioi jokaisena raportointikauden päättymispäivänä onko olemassa objektiivista näyttöä yksittäisen rahoitusvaroihin kuuluvat erän arvon alentumisesta. Lainojen ja muiden saamisten arvonalentumisesta olevaa objektiivista näyttöä ovat velallisen merkittävät taloudelliset vaikeudet ja maksujen laiminlyönti tai olennainen viivästyminen. Lainojen arvonalentuminen kirjataan tuloslaskelman rahoituskuluihin ja muiden saamisten arvonalentumiset muihin liiketoiminnan kuluihin kaudella, jonka aikana arvonalentuminen on todettu.

Odotettujen luottotappioiden malli perustuu historiallisten tappioiden määrään. Koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot lasketaan kertomalla maksamattomien myyntisaamisten bruttomääräinen kirjanpitoarvo odotetulla tappiolla.

### Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon tasausjärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikauden välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaisten palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinna on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuulumisen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2020 osalta sairaanhoitopiirien laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Pihlajalinna on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuoritukseen, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

### Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on tilikauden lopussa yhteensä noin 2,6 miljoonaa euroa. Käräjäoikeus on siirtänyt oikeudenkäynnin pääkäsittelyä edelleen, sillä Jämsän Terveys on mahdollisesti nostamassa lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnouja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 15 miljoonaa euroa.

naa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan mahdollisen lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,4 (3,2) miljoonaa euroa.

Kuusiolinna Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita yhteensä 6,3 (4,6) miljoonaa euroa. Alavuden, Ähtärin ja Soinin kanssa vuonna 2019 toteutettujen osakekauppojen yhteydessä allekirjoitetulla tulkintapöytäkirjalla on ollut tarkoitus sopia mm. näiden muuttuvien vastikkeiden veloituseriaatteista. Yhtiön saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät palvelunmuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen kustannuksia vastaavasti, arvioon erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä nettomenon laskentaan. Ikäihmisten palveluiden kustannukset, erikoissairaanhoidon investointikustannukset, lastensuojelun kustannukset sekä Kuussonen omat hallinnolliset kustannukset ovat nousseet merkittävästi verrattuna tarjoustilanteeseen. Kuortaneen kanssa osakekauppaa ei ole vielä toteutettu eikä vastaavaa tulkintapöytäkirjaa allekirjoitettu. Kaiken kaikkiaan vaatimukset edellä todetuista perusteista tilaajilta ovat tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 12 miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 3,2 (2,1) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuista perusteista tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 6 miljoonaa euroa.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 0,6 (0,6) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiiriin investointikustannuksista. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnousoja tilaaja on tilikauden aikana hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuista perusteista tilinpäätöstä laadittaessa olevan tiedon mukaan yhteensä noin 1,5 miljoonaa euroa.

1000 €	2020	2019
Myyntisaamiset	59 071	30 492
Siirtosaamiset	15 734	13 260
Lyhytaikaiset edelleenvuokraussopimukset	518	112
Muut saamiset	448	2 198
<b>Yhteensä</b>	<b>75 771</b>	<b>46 062</b>

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvo vastaa niihin liittyvän luottoriskin enimmäismäärää tilinpäätöshetkellä.

Pihlajalinna on koronaepidemian johdosta tarkastanut saataviensa luottoriskin ja menettelytavat luottoriskin arvioimiseksi. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. Myyntisaatavien perintää on tehostettu. Yli 90 päivää vanhoja erääntyneitä saamia kasvattaa merkittävästi Jämsän Terveyden ja Jämsän kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset. Kuten Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisut -kappaleessa on kuvattu, mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse. Tämä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Konserni on kirjannut tilikaudella myyntisaamisista arvonalentumistappiota 316 (228) tuhatta euroa.

### Myyntisaamisten ikäjakauma

1000 €	2020	Arvonalentumistappiot	Netto 2020	2019	Arvonalentumistappiot	Netto 2019
	23 646	-8	23 638	18 114	-17	18 096
Erääntyneet						
Alle 30 päivää	3 783	-12	3 771	3 105	-13	3 092
30-60 päivää	1 853	-66	1 787	1 784	-63	1 721
61-90 päivää	2 216	-131	2 085	644	-124	519
Yli 90 päivää	28 263	-473	27 790	7 520	-457	7 063
<b>Yhteensä</b>	<b>59 760</b>	<b>-689</b>	<b>59 071</b>	<b>31 166</b>	<b>-674</b>	<b>30 492</b>

1000 €	2020	2019
Luottotappiovaraus 1.1.	674	633
Kirjatut luottotappiot	-316	228
Luottotappiovarauksen muutos	330	-187
<b>Luottotappiovaraus 31.12.</b>	<b>689</b>	<b>674</b>

### Siirtosaamiin sisältyvät oleelliset erät

1000 €	2020	2019
Myynti- ja tulojaksotukset	4 006	5 886
Henkilöstökulut	1 575	1 452
Kuluennakot	6 782	3 734
Muut	3 371	2 189
<b>Yhteensä</b>	<b>15 734</b>	<b>13 260</b>

Saamisten tasearvot vastaavat olennaisilta osin niiden käypää arvoa.

## 18. Varaukset

### Laatimisperiaatteet

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aikaisemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, maksuveloitteen toteutuminen on todennäköistä ja veloitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varauksena kirjattava määrä vastaa johdon parasta arviota menoista, joita olemassa olevan veloitteen täyttäminen edellyttää tilinpäätöspäivänä.

Uudelleenjärjestelyvaraus kirjataan, kun konsernilla on järjestelyä koskeva yksityiskohdainen suunnitelma ja sen toimeenpano on aloitettu tai suunnitelman keskeisistä kohdista on tiedotettu niille, joita järjestely koskee.

Tappiollisista sopimuksista kirjataan varaus, kun veloitteiden täyttämiseksi vaadittavat välttämättömät menot ylittävät sopimuksesta saatavat hyödyt.

1000 €	2020	2019
Lyhytaikaiset varaukset	648	1 636
Pikääikaiset varaukset	114	170
<b>Yhteensä</b>	<b>762</b>	<b>1 806</b>

1000 €	Tappiolliset sopimukset	Uudelleenjärjestelyvaraus	Yhteensä
<b>1.1.2019</b>	<b>302</b>		<b>302</b>
Varausten lisäykset	1843	3 019	4 862
Varausten käyttö	-786	-2 571	-3 357
Käyttämättömien varausten peruutukset			
<b>31.12.2019</b>	<b>1 359</b>	<b>448</b>	<b>1 806</b>
Varausten lisäykset	100		100
Varausten käyttö	-597	-448	-1 045
Käyttämättömien varausten peruutukset	-100		-100
<b>31.12.2020</b>	<b>762</b>	<b>0</b>	<b>762</b>

## 19. Ostovelat ja muut velat

1000 €	2019	2018
Ostovelat	45 262	18 573
Siirtovelat	57 572	69 373
Ennakkomaksut	1 158	1 069
Muut velat	5 359	12 986
<b>Yhteensä</b>	<b>109 352</b>	<b>102 002</b>

### Siirtovelkoihin sisältyvät oleelliset erät:

Palkat ja sosiaalimaksut	32 675	35 531
Kuusilinna Terveys Oy:n ja Mäntänvuoren Terveys Oy:n osakkeiden kauppahinta		18 598
Lääkäripalkkiovelka	7 269	7 658
Myyntiin jaksotus	82	65
Ostolaskujen jaksotus	15 943	7 306
Rahoituserät	191	165
Muut siirtovelat	1 412	51
<b>Yhteensä</b>	<b>57 572</b>	<b>69 373</b>

Jämsän Terveiden ja Jämsän kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset kasvattavat ostovelkojen määrää.

## 20. Laskennalliset verosaamiset ja -velat

### Laatimisperiaatteet

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Laskennallista verovelkaa ei kuitenkaan kirjata liikearvon alkuperäisestä kirjaamisesta tai, jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä on liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisaikanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon.

Konsernissa merkittävimmät väliaikaiset erot syntyvät aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden poistoista, liiketoimintojen hankintojen yhteydessä tehdyistä käypiin arvoihin perustuvista oikaisuksista sekä käyttämättömistä verotuksellisista tappioista.

Laskennalliset verot lasketaan käyttämällä raportointikauden päättymispäivään mennessä säädettyjä verokantoja tai verokantoja, jotka on siihen mennessä käytännössä hyväksytty.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallista verosaamista ei kuitenkaan kirjata, jos se johtuu omaisuuserän tai velan alkuperäisestä kirjaamisesta, kun kyseessä ei ole liiketoimintojen yhdistäminen eikä liiketapahtuma toteutumisajankohtanaan vaikuta kirjanpidon tulokseen eikä verotettavaan tuloon. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan tältä osin aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

Konserni vähentää laskennalliset verosaamiset ja -velat toisistaan siinä tapauksessa, että ne liittyvät samaan veronsaajaan ja samaan verovelvolliseen.

## Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2020 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1000 €)	1.1.2020	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	31.12.2020
Vahvistetut tappiot	2 017	421		2 438
Velka B-sarjan osakkeenomistajille	1 557	-1 557		0
Myynti ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	283	-30		253
Varaukset	942	-352		590
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä	53	69		122
IAS 37 ehdollinen vara	369	157		527
IFRS 16 vaikutus	452	263		715
Muut erät	333	376		710
<b>Laskennalliset verosaamiset taseessa</b>	<b>6 006</b>	<b>-651</b>		<b>5 355</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>				
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	3 969	529		4 498
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvostus käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisessä	1 503	-619		884
IFRS 16 vaikutus	192	145		337
Muut erät	61	-19		42
<b>Laskennalliset verovelat taseessa</b>	<b>5 726</b>	<b>35</b>		<b>5 761</b>

## Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2019 aikana:

Laskennalliset verosaamiset (1000 €)	1.1.2019	Kirjattu tuloslaskelmaan	Ostetut tytäryritykset	31.12.2019
Vahvistetut tappiot	1 793	224		2 017
Velka B-sarjan osakkeenomistajille	1 314	242		1 557
Myynti ja takaisinvuokrausjärjestelyiden myyntivoiton tuloutus	313	-30		283
Varaukset		942		942
Osakepohjainen kannustinjärjestelmä		53		53
IAS 37 ehdollinen vara		369		369
IFRS 16 vaikutus	317	135		452
Muut erät	325	8		333
<b>Laskennalliset verosaamiset taseessa</b>	<b>4 063</b>	<b>1 943</b>		<b>6 006</b>
<b>Laskennalliset verovelat</b>				
Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet	3 496	474		3 969
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvostus käypään arvoon liiketoimintojen yhdistämisessä	2 402	-912	13	1 503
IFRS 16 vaikutus	108	84		192
Muut erät	100	-39		61
<b>Laskennalliset verovelat taseessa</b>	<b>6 105</b>	<b>-394</b>	<b>13</b>	<b>5 726</b>

Verotappiot	Käytettävissä olevat verotappiot		Kirjatut veroarvot		Kirjaamattomat veroarvot	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Viiden vuoden kuluessa erääntyvät	3 681	2 296			736	459
Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluessa erääntyvät	18 752	15 771	2 438	2 017	1 312	1 137
<b>Yhteensä</b>	<b>22 432</b>	<b>18 066</b>	<b>2 438</b>	<b>2 017</b>	<b>2 048</b>	<b>1 596</b>
Verot laskettuna Suomen verokannalla (20 %)	4 486	3 613				

Laskennallisten verosaamisten kirjaaminen taseeseen on perusteltua, kun konsernille kertyy todennäköisesti ennen kyseisten tappioiden vanhenemista verotettavaa tuloa, jota vastaan tappiot pystytään hyödyntämään varovaisuuden periaatetta noudattaen. Konserni hakee pääsääntöisesti vähennysoikeuden kaikkiin ostamiensa tytäryritysten vahvistettuihin tappioihin. Verohallinto on myöntänyt oikeuden vahvistettujen tappioiden vähentämiseen omistajanvaihdoksista huolimatta.

## 21. Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin

### Laatimisperiaatteet

Kun rahoitusvara tai -velka merkitään kirjanpitoon kaupankäyntipäivänään, konserni arvostaa sen hankintamenoon, joka on yhtä suuri kuin siitä annetun tai saadun vastikkeen käypä arvo.

### Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat on alkuperäisen kirjaamisen jälkeistä arvostusta varten luokiteltu jaksotettuun hankintamenoon arvostettaviksi rahoitusvaroiksi ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviksi rahoitusvaroiksi. Konsernilla ei ole johdannaisiksi luokiteltavia rahoitusinstrumentteja eikä käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavia rahoitusvaroja. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu silloin, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahoitusvaroihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Konsernin myyntisaamiset, lainasaamiset, vuokravakuustalletukset ja rahavarat on luokiteltu IFRS 9 käyttöönnoton yhteydessä jaksotettuun hankintamenoon arvostettaviksi rahoitusvaroiksi käyttäen efektiivisen korkokannan menetelmää ottaen huomioon mahdolliset arvonalentumiset.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti arvostettaviin rahoitusvaroihin luokitellaan noteeratut ja noteeraamattomat osakkeet. Konsernilla ei ole julkisilla markkinoilla noteraattuja osakesijoituksia.

### Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta ja vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista. Käytössä oleva luotollinen tili sisältyy lyhytaikaisiin rahoitusvelkoihin.

### Rahoitusvelat

Konserni luokittelee lainat rahoituslaitoksilta, käytössä olevat luotolliset tilit, vuokrasopimusvelat, ostovelat ja muut velat jaksotettuun hankintamenoon arvostettaviksi veloiksi efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Transaktiomenot sisällytetään alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Lainasitoumukseen liittyvät järjestelypalkkiot käsitellään transaktiomenoina. Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi konserni luokittelee ehdolliset vastikkeet eli yritysjärjestelyissä syntyneet mahdolliset lisäkauppahinnat. Ehdollisista vastikkeista aiheutuville veloille ei makseta korkoa. Mahdollinen ehdollinen vastike eli lisäkauppahinta on arvostettu käypään arvoon hankintahetkellä ja se on luokiteltu velaksi. Velaksi luokiteltu lisäkauppahinta arvostetaan käypään arvoon jokaisen raportointikauden päättämispäivänä ja tästä syntyvä voitto tai tappio kirjataan tarkastelujakson päätyttyä tulosvaikutteisesti. Konsernilla ei ole johdannaisiksi luokiteltavia rahoitusinstrumentteja. Rahoitusvelat luokitellaan lyhytaikaisiksi, ellei konsernilla ole ehdotonta oikeutta siirtää velan maksua vähintään 12 kuukauden päähän raportointikauden päättämispäivästä.

1000 € 31.12.2020	Liite	Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulos- vaikuttei- sesti	Jakso- tettu hankinta- meno	Kirjan- pitoarvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
<b>Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot</b>						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat						
Muut osakkeet ja osuudet		taso 3	126		126	126
Vuokravakuustalletukset	16	taso 2		635	635	635
Lyhytaikaiset rahoitusvarat						
Myyntisaamiset	17			59 071	59 071	59 071
Muut saamiset	17	taso 2		448	448	448
Rahavarat				13 306	13 306	13 306
<b>Yhteensä</b>			<b>126</b>	<b>73 461</b>	<b>73 587</b>	<b>73 587</b>
<b>Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot</b>						
Pitkäaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	23	taso 2		91 879	91 879	91 879
Vuokrasopimusvelat	23	taso 2		95 475	95 475	95 475
Muut velat	23	taso 2		644	644	644
Lyhytaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	23	taso 2		1 415	1 415	1 415
Luotollinen shekkitili	23			0		
Vuokrasopimusvelat	23	taso 2		18 705	18 705	18 705
Ostovelat ja muut velat	19			45 262	45 262	45 262
<b>Yhteensä</b>				<b>253 379</b>	<b>253 379</b>	<b>253 379</b>

### Käyvän arvon arvioiminen

Käypään arvoon konsernin taseeseen merkityt rahoitusvarat ja -velat on luokiteltu arvostukseen perustuvien hierarkiatasojen ja arvostusmenetelmien mukaan seuraavasti:

#### Käyvän arvon hierarkiatasot

**Taso 1:** Käyvät arvot perustuvat täysin samanlaisille varoille tai veloille noteerattuihin hintoihin toimivilla markkinoilla. Konsernilla ei ole hierarkiatason 1 mukaan arvostettuja rahoitusvaroja tai -velkoja.

**Taso 2:** Käypä arvo määritetään arvostusmenetelmien avulla. Rahoitusvaroilla tai -ve-loilla ei käydä kauppaa aktiivisilla ja likvideillä markkinoilla. Käyvät arvot ovat määritettävissä noteerattuihin markkinakursseihin ja -hintoihin perustuen sekä johdetun arvonmää- rityksen avulla. Myyntisaamisten ja rahavarojen tasearvo vastaa olennaisilta osin käypää

1000 € 31.12.2019	Liite	Käyvän arvon hierarkia	Käypä arvo tulos- vaikuttei- sesti	Jakso- tettu hankinta- meno	Kirjan- pitoarvot yhteensä	Käyvät arvot yhteensä
<b>Rahoitusvarojen kirjanpitoarvot</b>						
Pitkäaikaiset rahoitusvarat						
Muut osakkeet ja osuudet		taso 3	146		146	146
Vuokravakuustalletukset	16	taso 2		1 764	1 764	1 764
Lyhytaikaiset rahoitusvarat						
Myyntisaamiset	17			30 492	30 492	30 492
Muut saamiset	17	taso 2		2 198	2 198	2 198
Rahavarat				27 004	27 004	27 004
<b>Yhteensä</b>			<b>146</b>	<b>61 458</b>	<b>61 604</b>	<b>61 604</b>
<b>Rahoitusvelkojen kirjanpitoarvot</b>						
Pitkäaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	23	taso 2		103 182	103 182	103 182
Vuokrasopimusvelat	23	taso 2		96 404	96 404	96 404
Muut velat	23	taso 2		681	681	681
Lyhytaikaiset rahoitusvelat						
Lainat rahoituslaitoksilta	23	taso 2		1 193	1 193	1 193
Luotollinen shekkitili	23			501	501	501
Vuokrasopimusvelat	23	taso 2		17 747	17 747	17 747
Ehdollinen vastike	27	taso 3	1 397		1 397	1 397
Ostovelat ja muut velat	19			26 357	26 357	26 357
<b>Yhteensä</b>			<b>1 397</b>	<b>246 064</b>	<b>247 460</b>	<b>247 460</b>

arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä saamisten maturiteetti huomioon ottaen. Vuokrasopimusvelkojen käyvät arvot perustuvat diskontattuihin rahavirtoihin. Lainojen käyvät arvot vastaavat olennaisilta osin niiden kirjanpitoarvoa, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipreemio ei ole olennaisesti muuttunut. Muiden rahoitusvelkojen tasearvo vastaa olennaisilta osin niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole merkittävä velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

**Taso 3:** Käypä arvo ei perustu todennettavissa olevaan markkinatietoon eivätkä muut-kaan rahoitusvaran tai -velan käypään arvoon vaikuttavat tekijät ole saatavilla tai toden- nettavissa. Muut osakkeet ja osuudet konsenissa sisältävät ainoastaa noteeraamattomien yhtiöden osuuksia. Ehdolliset vastikkeet arvostetaan käypään arvoon hankintahetkellä. Ehdollisista vastikkeista esitetään lisätietoja liitetiedossa 27 Hankitut liiketoiminnot.



## 22. Omaa pääomaa koskevat liitetiedot

### Laatimisperiaatteet

Konserni luokittelee liikkeelle laskemansa instrumentit niiden luonteen perustella joko omaksi pääomaksi tai rahoitusvelaksi. Oman pääoman ehtoinen instrumentti on mikä tahansa sopimus, joka osoittaa oikeutta osuuteen yhtiön varoista sen kaikkien velkojen vähentämisen jälkeen. Menot, jotka liittyvät omien oman pääoman ehtoisten instrumenttien liikkeellelaskuun tai hankintaan, esitetään oman pääoman vähennyseränä.

### Osakkeiden lukumäärän täsmäytyslaskelma

1 000 €	Osakkeiden lukumäärä kpl	Osake-pääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Yhteensä
31.12.2019	22 620 135	80	116 520	116 600
Emoyhtiön hallussa olevat omat osakkeet 31.12.2020	2 294			
31.12.2020 ulkona olevat osakkeet	22 617 841	80	116 520	116 600

Pihlajalinnalla on yksi osakesarja ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Yhtiön osakkeella ei ole nimellisarvoa. Kaikki osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja muuhun yhtiön varojenjako. Osakkeet ovat arvo-osuusjärjestelmässä.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin kuin sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

### Jakokelpoiset varat

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 213 689 101,67 euroa, josta tilikauden voitto on 7 698 486,16 euroa.

### Osingot

Hallitus esittää, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkoa 0,20 euroa osakkeelta.

## 23. Rahoitusvelat

1000 €	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset korolliset velat</b>		
Pankkilainat	91 879	103 182
Muut velat	644	681
Vuokrasopimusvelat	95 475	96 404
	<b>187 997</b>	<b>200 266</b>
<b>Lyhytaikaiset korolliset velat</b>		
Pankkilainat	1 415	1 193
Luotolliset shekkitilit	0	501
Vuokrasopimusvelat	18 705	17 747
	<b>20 119</b>	<b>19 441</b>
<b>Korolliset rahoitusvelat yhteensä</b>	<b>208 117</b>	<b>219 707</b>

Konsernilla on tilinpäätöshetkellä käyttämättömiä sitovia lyhytaikaisia rahoituslimiittejä yhteensä 40,0 (29,5) milj. euroa. Konsernin valmiusluottosopimuksesta nostetut lainaerät ovat tosiasiallisesti pitkäaikaisia, vaikka nostettujen lainaerien maturiteetti on 1, 3 tai 6 kuukautta.

## Vuokrasopimusvelat

### Laatimisperiaatteet

Käyttöoikeusomaisuuserät esitetään aineellisissa hyödykkeissä ja vuokrasopimusvelka esitetään rahoitusvelkana. Käyttöoikeusomaisuuserä arvostetaan alun perin hankintameno ja poistetaan omaisuuserän taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Lisäksi käyttöoikeusomaisuuserään sovelletaan IAS 36 – Omaisuuserien arvonn-alentuminen -standardia. Vuokrasopimusvelka arvostetaan alun perin tulevaisuudessa maksettavia vuokria vastaavaan nykyarvoon. Myöhemmillä kausilla vuokrasopimusvelan arvostamiseen sovelletaan efektiivisen koron menetelmää, jonka mukaisesti vuokrasopimusvelka arvostetaan jaksotettuun hankintameno ja korkokulu jaksotetaan vuokra-ajalle. Standardi sallii vuokralle ottajan sisällyttävän myös muut kuin vuokrasopimukseksi luokiteltavat sopimuksen osat (tyypillisesti palveluita) osaksi vuokrasopimusvelkaa.

1000 €	2020	2019
<b>Pitkäaikaiset vuokrasopimusvelat</b>		
Käyttöomaisuustontit	286	206
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	94 605	95 112
Käyttöoikeuskalusto	583	1 087
<b>Yhteensä</b>	<b>95 475</b>	<b>96 404</b>
<b>Lyhytaikaiset vuokrasopimusvelat</b>		
Käyttöomaisuustontit	88	61
Käyttöoikeustoimitilat ja -rakennukset	17 723	16 568
Käyttöoikeuskalusto	894	1 118
<b>Yhteensä</b>	<b>18 705</b>	<b>17 747</b>

## 24. Korollisten velkojen ei-rahavirtavaikutteiset muutokset

1000 €	2019	Rahavirrat	Uudet osamaksut ja vuokrasopimusvelat	Efektiivinen korko	2020
Pitkäaikaiset korolliset velat	103 862	-11 789	353	96	92 523
Lyhytaikaiset korolliset velat	1 693	-386	108		1 415
Vuokrasopimusvelat	114 151	-20 604	20 632		114 179
<b>Kokonaisvelat rahoitustoiminnasta</b>	<b>219 707</b>	<b>-32 779</b>	<b>21 093</b>	<b>96</b>	<b>208 117</b>

## 25. Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa liiketoiminnan normaalit toimintaedellytykset, mahdollistaa konsernin strategian mukaiset investoinnit ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä. Pääomarakenteeseen vaikutetaan pääasiassa osingonjaon ja osakeantien kautta. Keskeisimmät pääoman hallintaa koskevat tunnusluvut ovat omavaraisuusaste, nettovelan suhde oikaistuun käyttökateeseen ja nettovelkaantumisaste.

1000 €	Liite	2020	2019
Oma pääoma		114 990	106 083
Taseen loppusumma - saadut ennakot		440 980	437 376
<b>Omavaraisuusaste 1)</b>		<b>26,1 %</b>	<b>24,3 %</b>
Korolliset rahoitusvelat	23	208 117	219 707
Rahavarat		-13 306	-27 004
<b>Korollinen nettovelka</b>		<b>194 810</b>	<b>192 703</b>
<b>Nettovelkaantumisaste 2)</b>		<b>169,4 %</b>	<b>181,7 %</b>
Käyttökate		52 445	47 844
Oikaisuerät*		2 204	7 284
<b>Oikaistu käyttökate</b>		<b>54 649</b>	<b>55 127</b>
<b>Nettovelan suhde oikaistuun käyttökateeseen</b>		<b>3,6</b>	<b>3,5</b>

\* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt ja konsernin uudelleenrahoitus, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset.

Konserni on tilikaudella ostanut 47 399 kpl omaa osakettaan varsinaisen yhtiökokouksen 4.4.2019 antaman valtuutuksen perusteella. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Osakkeet käytettiin osana yhtiön kannustusjärjestelmää. Tilinpäätöshetkellä yhtiöllä on hallussaan 2 294 kpl omia osakkeitaan.

1) Omavaraisuusaste-tunnusluvun laskentakaava on  $100 \times \text{Oma pääoma} / (\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot})$

2) Nettovelkaantumisaste-tunnusluvun laskentakaava on  $100 \times \text{Korollinen nettovelka} / \text{Oma pääoma}$

Lisätietoja tunnusluvusta oikaistu käyttökate liitetiedossa 8 Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnusluvut.

## 26. Rahoitusriskien hallinta

Konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat luotto- ja vastapuoliriski sekä korko- ja maksuvalmiusriskit. Konserni toimii Suomessa eikä näin ollen altistu toiminnoissaan merkittäville valuuttakurssiriskeille. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät ja rahoitusriskien tunnistamisesta ja käytännön riskienhallinnasta vastaa konsernin talous- ja rahoitusjohtaja yhdessä liiketoimintajohdon kanssa. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa riittävä maksuvalmius ja minimoida rahoituskustannukset sekä tuottaa johdolle säännöllisesti informaatiota konsernin rahoituksellisesta tilanteesta ja riskeistä. Konsernin talous- ja rahoitustoiminto seuraa aktiivisesti konsernin taloudellisten kovenanttien toteuma-arvoja sekä ennakoi rahoituksellista liikkumavaraa suhteessa kovenanttien maksimiarvoihin osana konsernin liiketoiminnan suunnittelua.

### Korkoriski

Konserni altistuu korkoriskille lähinnä ulkoisen lainasalkkunsu kautta. Riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti hallitus päättää konsernin luottokannan korkosuojauksen kattavuudesta. Konsernilla ei tilinpäätöshetkellä ole voimassaolevia korkosuojauksia. Tilinpäätöspäivänä 56 (53) prosenttia korollisista veloista on kiinteäkorkoista. Konsernin korollisten velkojen keskimääräinen vuosikorko tilikaudella oli noin 1,87 (1,84) prosenttia. Rahoitussalkun duraatio eli korkosidonaisuusaika oli 3,6 (4,0) vuotta.

Alla olevassa taulukossa on esitetty konsernin korkopositio tilikauden lopussa.

1000 €	2020	2019
Kiinteäkorkoiset rahoitusvelat	115 790	116 624
Vaihtuvakorkoiset rahoitusvelat	92 535	103 387
<b>Vaihtuvakorkoinen positio yhteensä</b>	<b>92 535</b>	<b>103 387</b>

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin voittoon ennen veroja, mikäli markkinakorot nousisivat tai laskisivat ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina. Herkkyyksianalyysi perustuu raportointikauden päättämispäivän korkopositioon.

	2020	2020	2019	2019
Muutos	0,5 % -yksikköä korkeampi	0,5 % -yksikköä matalampi	0,5 % -yksikköä korkeampi	0,5 % -yksikköä matalampi
Vaikutus voittoon ennen veroja	-463	0	-517	0

Koska konsernilla ei ole merkittäviä korollisia varoja, konsernin tuotot ja operatiiviset kasvavirrat eivät olennaisesti altistu markkinakorkojen vaihtelulle.

### Maksuvalmiusriski

Konsernissa seurataan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun.

Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoitusmuotoja. Konsernilla oli tilinpäätöshetkellä rahoitusvaroja 13,3 (27,0) miljoonaa euroa, jonka lisäksi konsernilla oli tilinpäätöstilanteessa käytettävissään 40,0 (29,5) miljoonaa euroa sitovia käyttämättömiä rahoituslimiittejä.

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiittistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää myöhemmin erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Konsernin omavaraisuusaste oli tilikauden päättyessä 26,1 (24,3) prosenttia. Konsernissa ei vakavaraisuuteen ja kannattavaan liiketoimintaan pohjautuen ole tunnistettu merkittävää riskiä lisärahoituksen saatavuuteen liittyen.

Seuraava taulukko kuvaa sopimukseen perustuvaa maturiteettianalyysiä. Luvut ovat diskonttaamattomia ja sisältävät sekä koronmaksut että pääoman takaisinmaksut.

### Rahoitusvelkojen takaisinmaksuaikataulu

1000 €	Tasearvo 31.12.2020	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	93 293	-3 526	-3 337	-90 960	-249	0
Vuokrasopimusvelat	114 179	-20 387	-17 314	-13 626	-12 181	-59 060
Muut korolliset velat	644	-20	-57	-57	-57	-794
Ostovelat	45 262	-45 262				
<b>Yhteensä</b>	<b>253 379</b>	<b>-69 196</b>	<b>-20 708</b>	<b>-104 642</b>	<b>-12 486</b>	<b>-59 854</b>

1000 €	Tasearvo 31.12.2019	alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-3 vuotta	3-4 vuotta	yli 4 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta	104 375	-3 435	-3 817	-3 319	-100 916	-239
Vuokrasopimusvelat	114 151	-19 457	-17 371	-14 589	-12 125	-59 266
Muut korolliset velat	681	-20	-57	-57	-57	-851
Ehdollinen vastike	1 397	-1 397				
Shekkiluottolimiitti	501	-501				
Ostovelat	18 573	-18 573				
Muut velat, B-sarja	7 784	-7 784				
<b>Yhteensä</b>	<b>247 460</b>	<b>-51 166</b>	<b>-21 244</b>	<b>-17 964</b>	<b>-113 098</b>	<b>-60 357</b>

## Lainakovenantit

Konsernin tärkeimmät lainakovenantit raportoidaan rahoittajille vuosineljänneksittäin. Jos konserni rikkoo lainakovenanttiehtoja, velkoja voi vaatia lainojen nopeutettua takaisinmaksua. Johto tarkkailee ja raportoi hallitukselle lainakovenanttiehtojen täyttymistä säännöllisesti.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16 -vaikutusta). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2020.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta. Vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen tilapäiset kovenanttiehdot olivat seuraavat: leverage ei saa ylittää tasoa 4,25 ja gearing ei saa ylittää tasoa 140 prosenttia. Rahoitusjärjestelyn kovenanttitasot - leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia - astuivat takaisin voimaan vuoden kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2020 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,78 (3,13) ja gearing oli 94 (97) %.

Pihlajalinna ja lainapankit sopivat tammikuun 2021 lopussa, että kovenanttilaskelmissa sovitut poikkeukselliset erinä voidaan ottaa huomioon IAS 37 mukaiset kirjaukset liittyen mahdollisesti oikeusteitse perittäviin saamisiin Jämsän kaupungilta. Lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2020, johon kovenanttiehtoja sovelletaan, on 90,0 (100,0) milj. euroa.

## Luottoriski

Konsernin luottoriski koostuu pääasiassa liiketoimintaan liittyvien asiakassaamisten luottoriskistä. Konsernin suurimmat asiakkaat ovat kuntia, kuntayhtymiä tai suuria vakavaraisia pörssinoteerattuja yrityksiä. Liitetiedossa 17. Myyntisaamiset ja muut saamiset on esitetty konsernin keskeiset luottoriskit.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden maksutiedot tarkistetaan joka käynnin yhteydessä. Perintäprosessissaan konserni käyttää ulkopuolista perintätoimistoa. Konserni tarjoaa yksityisasiakkaille rahoitusta SveaRahoituksen kautta. Kyseinen järjestely sisältää asiakkaan luottokelpoisuuden tarkistuksen. Myyntisaamisten ikäjakautuma on esitetty liitetiedossa 17. Myyntisaamiset ja muut saamiset. Tilikauden tulosvaikutteisten luottotappioiden määrä ei ole ollut merkittävä. Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa (ks. liitetieto 20 Rahoitusvarat ja -velat arvostusryhmittäin).

## Valuuttariski

Konserni toimii pääasiassa Suomen alueella eikä näin altistu toiminnoissaan merkittäville valuuttakurssiriskille. Konsernilla on vähäisiä ulkomaanvaluutan määräisiä hankintoja vuosittain.

## 27. Hankitut liiketoiminnot

Tilikaudelle 2020 konserni ei toteuttanut liiketoimintojen hankintoja.

### Tilikauden 2019 hankinnat

1000 € Hankinnan kohde	Ajankohta	Toimiala	Kotipaikka
Klaari Oy(Fit1-kuntosaliketju) ja tytäryhtiönsä Fit1 Fitnessclub Länsi-Suomi Oy, 100 % osakekannasta	2/2019	Liikuntakeskukset	Espoo, Vaasa
Dalmed Oy, 100 % osakekannasta	4/2019	Työterveyspalvelut	Kemiö
Kouvolan Työterveys ry (liiketoiminta)	6/2019	Työterveyspalvelut	Kouvola
Aurinkoristeys eli Raison kaupungin työterveysyksiköt (liiketoiminta)	9/2019	Työterveyspalvelut	Raisio, Naantali

### Laatimisperiaatteet

Merkittävissä liiketoimintojen yhdistämisissä konserni on käyttänyt ulkopuolista neuvonantajaa arvioitaessa aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden käypiä arvoja. Aineellisten hyödykkeiden osalta on tehty vertailuja vastaavien hyödykkeiden markkinahintoihin ja arvioitu hankittujen hyödykkeiden iästä, kulumisesta ja muista vastaavista tekijöistä aiheutuva arvon vähentyminen. Aineettomien hyödykkeiden käyvän arvon määrittäminen perustuu arvioihin hyödykkeisiin liittyvistä rahavirroista.

Seuraavat tiedot yrityshankinnoista on esitetty yhdistettynä, koska hankinnat eivät ole yksittäin tarkasteltuina olennaisia:

1 000 euroa	2019
Alustava vastike	
Käteinen raha, peruskauppahinta	3 712
<b>Kokonaishankintameno</b>	<b>3 712</b>

Hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

1 000 euroa	Liite	2019
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	13	13
Aineettomat hyödykkeet	14	76
Käyttöoikeusomaisuuserät	15	3 802
Laskennallinen verosaaminen		0
Vaihto-omaisuus		1
Muut sijoitukset		5
Myyntisaamiset ja muut saamiset		196
Rahavarat		334
<b>Varat yhteensä</b>		<b>4 428</b>
Laskennallinen verovelka		-14
Rahoitusvelat	23	-197
Vuokrasopimusvelat	23	-3 802
Muut velat		-344
<b>Velat yhteensä</b>		<b>-4 356</b>
Hankittu nettovarallisuus		72

Liikearvon syntyminen hankinnassa:

1000 €	Liite	2019
Luovutettu vastike		3 712
Edullinen kauppa		3
Määräysvallattomien omistajille kuuluva osuus hankinnasta		38
Hankittujen kohteiden yksilöitävissä oleva nettovarallisuus		-72
Liikearvo	14	3 680
Rahana maksettu kauppahinta		3 712
Hankinnan kohteiden rahavarat		-334
Rahavirtavaikutus*		3 378

Aineettomina hyödykkeinä erilleen liikearvosta hankinnassa kirjattiin asiakassopimuksia, kilpailukieltosopimuksia ja potilastietokantaa. Aineettomien hyödykkeiden käypä arvo on määritetty yrityskaupoissa vakiintuneen hintatason ja tulevien kassavirtojen diskontattujen arvojen perusteella. Jäljelle jäävä liikearvo muodostuu tuotto-odotuksista, hankittujen yritysten ammattitaitoisesta työvoimasta sekä synergiaeduista.

Hankintoihin liittyvät kulut 53 tuhatta on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. Hankittujen liiketoimintojen liikevaihto ja tulokset hankintahetkestä alkaen, liikevaihto yhteensä 2 909 tuhatta euroa ja liikevoitto yhteensä 102 tuhatta euroa, sisältyvät konsernin laajaan tuloslaskelmaan. Mikäli tilikaudella hankitut liiketoiminnat olisi yhdistelty konsernitilinpäätökseen tilikauden 2019 alusta, olisi konsernin liikevaihto ollut 520 093 tuhatta euroa ja tilikauden liikevoitto 10 291 tuhatta euroa.

### Määräysvallattomien omistajien osuuden hankinta tilikaudella 2019

Pihlajalinna kasvatti omistusosuuttaan Kolmostien Terveys Oy:ssä helmikuun 2019 alussa ostamalla 15 prosenttia yhtiön osakekannasta Parkanon kaupungilta. Konsernin omistusosuus kaupan jälkeen on 96 prosenttia.

Pihlajalinna kasvatti omistusosuuttaan Mäntänvuoren Terveys Oy:ssä joulukuussa 2019 ostamalla 10 prosenttia yhtiön osakekannasta Mänttä-Vilppulan kaupungilta. Konsernin omistusosuus kaupan jälkeen on 91 prosenttia.

Pihlajalinna lisäsi tilikauden 2019 lopussa omistustaan Alavuden, Ähtärin, Kuortaneen sekä Soinin kuntien kanssa omistamastaan Kuusiolinna Terveys Oy:stä. Osakekaupat tehtiin Alavuden, Ähtärin ja Soinin kuntien kanssa. Konsernin omistusosuus kaupan jälkeen on 90 %.

### Ehdollinen vastike

Ehdollisten vastikkeiden käypä arvo on määritetty hallituksen hyväksymän tilikauden 2019 budjetin ja johdon laatimien ennusteiden 2019 - 2020 pohjalta. Arviot perustuvat 3 %:n diskonttauskorkoon. Ehdollisen vastikkeen käyvän arvon muutos on kirjattu liiketoiminnan muihin kuluihin. Diskonttaamisesta aiheutuva arvostusero on kirjattu tulosaikutteisesti rahoituseriin.

1000 €	2020	2019
Ehdollinen vastike 1.1.	1 397	2 812
Diskonttauksen purkautumisen vaikutus	3	63
Tilikaudella maksettu ehdollinen vastike *	-1 400	-1 479
<b>Ehdollinen vastike 31.12.</b>	<b>0</b>	<b>1 397</b>

\* Konsernin rahavirtalaskelmassa rivillä tytäryritysten hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla on esitetty seuraavat erät nettona:

1000 €	2020	2019
Tilikauden hankinnat, rahavirtavaikutus		3 378
Tilikaudella maksettu ehdollinen vastike	1 400	1 479
<b>Yhteensä</b>	<b>1 400</b>	<b>4 857</b>

## 28. Tytäryhtiöt ja olennaiset määräysvallattomien omistajien osuudet

### Konsernin rakenne

Konsernilla on 30 (44) tytäryritystä vuonna 2020. Tytäryrityksistä 16 (20) on 100 % omistettuja ja 14 (24) tytäryritystä on osittain omistettuja.

Luettelo konsernin kaikista tytäryrityksistä on esitetty liitetiedossa 31 Lähipiiritapahtumat. Vuonna 2020 konsernilla on 1(1) osakkuusyritys ja 1 (1) yhteinen toiminto.

### Erittely olennaisista määräysvallattomien omistajien osuuksista konsernissa

1 000 € Tytäryritys	Pääasiallinen toimipaikka	Määräysvallattomien omistajien osuus äänivallasta		Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta tai tappiosta		Määräysvallattomien omistajien osuus omasta pääomasta	
		2020	2019	2020	2019	2020	2019
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	49 %	49 %	-289	-48	231	520
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	30 %	30 %	10	6	-137	-148
Dextra Lapsettomuuskliniikka Oy	Helsinki	49 %	49 %	436	420	653	339
Pihlajalinna Liikuntakeskukset -konserni	useita	30 %	30 %	-597	57	2 106	2 792
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit -konserni	useita	45 %	45 %	-23	-92	477	499
				<b>-462</b>	<b>343</b>	<b>3 329</b>	<b>4 003</b>

### Taloudellisen informaation yhteenveto tytäryrityksistä, joissa on olennainen määräysvallattomien omistajien osuus

1 000 €	Jämsän Terveys Oy		Pihlajalinna Erityisasumis- palvelut Oy		Dextra Lapsettomuus- kliniikka Oy		Pihlajalinna Liikuntakeskukset -konserni		Suomen Yksityiset Hammaslääkärit -konserni	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Lyhytaikaiset varat	30 919	12 388	415	219	1 166	397	1 272	8 891	700	669
Pitkäaikaiset varat	1 810	1 870	2 582	655	1 712	2 229	40 747	27 421	2 070	1 867
Lyhytaikaiset velat	31 517	12 297	1 026	714	797	852	14 510	19 236	1 504	1 528
Pitkäaikaiset velat	647	822	2 421	651	168	501	21 246	23 800	84	195
Liikevaihto	73 997	72 563	3 650	2 410	5 425	5 073	11 797	18 467	4 478	4 898
Liikevoitto	-698	-123	82	43	1 149	1 145	-1 893	799	-80	-204
Voitto / tappio	-591	-98	35	19	889	857	-2 006	191	-51	-193
Emoyrityksen omistajien osuus voitosta/tappiosta	-301	-50	24	13	453	437	-1 409	134	-28	-102
Määräysvallattomien omistajien osuus voitosta/tappiosta	-289	-48	10	6	436	420	-597	57	-23	-92
Liiketoiminnan nettorahavirta	-2 537	-703	283	787	1 401	1 619	3 765	5 397	360	394
Investointien nettorahavirta	-125	-191	-126	-47	-772	-135	-314	1 241	-176	-397
Rahoituksen nettorahavirta, josta määräysvallattomille omistajille maksetut osingot	-209	-206	-157	-740	-623	-1 176	-6 958	-4 542	-214	-228
					-123		-89			

## 29. Osuudet osakkuus- ja yhteisjärjestelyissä

### Laatimisperiaatteet

Osakkuusyhtyritykset ovat yrityksiä, joissa konsernilla on huomattava vaikutusvalta. Huomattava vaikutusvalta syntyy pääsääntöisesti silloin, kun konserni omistaa yli 20 % yrityksen äänivallasta tai kun konsernilla on muutoin huomattava vaikutusvalta mutta ei määräysvaltaa.

Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyhtyritys. Yhteisyhtyritys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen, kun taas yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita.

Osakkuus- ja yhteisyhtyritykset on yhdistelty konsernitilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus osakkuus- tai yhteisyhtyrityksen tappiosta ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä, ellei konserni ole sitoutunut osakkuusyhtyritysten velvoitteiden täyttämiseen. Osakkuus- tai yhteisyhtyrityssijoitus sisältää sen hankinnasta syntyneen liikearvon. Realisoitumattomat voitot konsernin ja osakkuus- tai yhteisyhtyrityksen välillä on eliminoitu konsernin omistusosuuden mukaisesti. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuus- ja yhteisyhtyritysten tilikauden tuloksesta esitetään erikseen konsernin liikevoitossa.

1000 €		2020	2019
Osuudet osakkuusyhtyrityksissä	Ullanlinnan Silmä lääkärit Oy	17	24
Osuudet yhteisissä toiminnoissa		40	40
<b>Tasearvo yhteensä</b>		<b>57</b>	<b>64</b>

### Osuudet osakkuus- ja yhteisyhtyrityksissä

Nimi	Pääasiallinen toimipaikka	Toimiala	Omistusosuus %	
			2020	2019
Ullanlinnan Silmä lääkärit Oy	Helsinki	Terveyspalvelut	37 %	37 %

Osuus osakkuusyhtyritysten tuloksesta esitetään Osuus osakkuus- ja yhteisyhtyritysten tuloksesta -erässä, mutta vain siihen määrään asti, kuin konsernin osakesijoituksella oli tasearvoa.

#### Osuudet yhteisissä toiminnoissa

Konserni omistaa 31 % Kiinteistö Oy Levin Pihlajasta, joka yhdistellään konserniin yhteisenä toimintona omistusosuuden mukaan.

## 30. Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Omasta puolesta annetut vakuudet	2020	2019
Takaukset	4 401	3 682
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	85	1 728
Vuokravastuut taseeseen kirjaamattomista vuokrasopimuksista	794	980
Vuokravakuustalletukset	635	1 764

### Oikeudenkäynnit ja viranomaismenettelyt

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemys ero siitä, voiko kiinteä vuosihinta soite-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on tilikauden lopussa yhteensä noin 2,6 miljoonaa euroa. Käräjäoikeus on siirtänyt oikeudenkäynnin pääkäsittelyä edelleen, sillä Jämsän Terveys on nostamassa lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanteen koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnousoja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 15 miljoonaa euroa.

Hattulan kunta jätti haastehakemuksen käräjäoikeudelle sopimusrikkomukseen perustuvassa vahvistus-, sopimussakko- ja vahingonkorvausvaatimusasiassa. Hattulan kunnan esittämä kanne kiistassa on legal letterin mukaan 2,9 miljoonaa euroa lisätynä viivästyskoroilla sekä kantajan oikeudenkäyntikululla. Pihlajalinna on kiistänyt esitetyt vaatimukset sekä väitteet sopimusrikkomuksesta ja nostanut noin 1,7 miljoonan euron vastakanteen muun muassa sopimuksen perusteettomasta purusta. Pihlajalinnan palvelutuotanto Hattulassa päättyi 31.3.2020.

Konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan on nostettu välimiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuva kanne, jonka arvioidaan olevan kokonaan perusteeton.

## 31. Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin kuuluvat tytäryhtyritykset, osakkuusyhtyritykset ja yhteisyhtyritykset. Johdon avainhenkilöinä lähipiiriin luetaan myös hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja.

### Konsernin emo- ja tytäryhtyrityssuhteet

Konsernin emoyhtyritys on Pihlajalinna Oyj, joka omistaa kaikki Pihlajalinna Terveys Oy:n A-sarjan osakkeet.

Yritys	Kotipaikka	Omistus- osuus	Osuus äänivallasta
Emoyritys Pihlajalinna Oy	Tampere		
Pihlajalinna Terveys Oy	Parkano	100 %	100 %
Ikipihlaja Johanna Oy	Jämsä	100 %	100 %
Jokilaakson Terveys Oy	Jämsä	90 %	90 %
Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	Helsinki	100 %	100 %
Mäntänvuoren Terveys Oy	Mänttä-Vilppula	91 %	91 %
Ikipihlaja Kuusama Oy	Kokemäki	100 %	100 %
Ikipihlaja Sofianhovi Oy	Mänttä-Vilppula	100 %	100 %
Wiisuri Oy	Jyväskylä	100 %	100 %
Ikipihlaja Matinkartano Oy	Lieto	100 %	100 %
Ikipihlaja Setälänpiha Oy	Lieto	100 %	100 %
Ikipihlaja Oiva Oy	Raisio	100 %	100 %
Kolmostien Terveys Oy	Parkano	96 %	96 %
Jämsän Terveys Oy	Jämsä	51 %	51 %
Kuusiolinnalla Terveys Oy	Alavus	90 %	90 %
Lääkäriasema DokTori Oy	Lappeenranta	100 %	100 %
Kompassi Lääkärikeskus Oy	Seinäjoki	100 %	100 %
Mediapu Oy	Oulu	100 %	100 %
Pihlajalinna Seinäjoki Oy	Seinäjoki	100 %	100 %
Pihlajalinna Turku Oy	Turku	92 %	92 %
Pihlajalinna Erityisasumispalvelut Oy	Hämeenlinna	70 %	70 %
Pihlajalinna Oulu Oy	Oulu	100 %	100 %
Dextra Lapsettomuuslinikka Oy	Helsinki	51 %	51 %
Bottenhavets Hälsa Ab-Selkämeren Terveys Oy	Kristiinankaupunki	83 %	83 %
Linnan Klinikka Oy	Hämeenlinna	100 %	100 %
Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	Tampere	70 %	70 %
Forever Helsinki Oy	Helsinki	70 %	70 %
Suomen Yksityiset Hammaslääkärit Oy	Tampere	55 %	55 %
Pihlajalinna Hammasklinikat Oy	Tampere	55 %	55 %
Laihian Hyvinvointi Oy	Laihia	81 %	81 %
Terveyspalvelu Verso Oy	Iisalmi	100 %	100 %

Tiedot osakkuusyrittäjästä on esitetty liitetiedossa 29 Osuudet osakkuus- ja yhteisyrittäjästä.

## Muutokset konsernirakenteessa

Tilikaudella on toteutettu seuraavat konsernirakenteen muutokset (fuusiot):

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Forever Matinkylä Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Etelä-Karjalan Liikuntakeskus Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Forever Hiekkaharju Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Forever Varisto Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Keravan Forever Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Klaari Oy	Forever Helsinki Oy	1.1.2020
Kompassi Hammaslääkärikeskus Oy	Pihlajalinna Seinäjoki Oy	1.2.2020
Pihlajalinna Solutions Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.9.2020
Forever Herttoniemi Oy	Forever Helsinki Oy	1.9.2020
Forever Hämeenlinna Oy	Forever Helsinki Oy	1.9.2020
Impact Care Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.9.2020
Forever Järvenpää Oy	Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	31.12.2020
Forever Lahti Oy	Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	31.12.2020
Leaf Areena Oy	Pihlajalinna Liikuntakeskukset Oy	31.12.2020

## Johdon työsuhde-etuudet

1000 €	2020	2019
Palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet, johtoryhmä	1 526	1 328
Työsuhteen päättymisen jälkeiset etuudet, johtoryhmä		131
<b>Yhteensä</b>	<b>1 526</b>	<b>1 459</b>



## Palkat ja palkkiot

1000 €	2020	2019
<b>Toimitusjohtaja</b>		
Joni Aaltonen	433	285
<b>Hallituksen jäsenet</b>		
Leena Niemistö	45	43
Jari Sundström (5.4.2019 asti)		8
Mikko Wirén	259	260
Seija Turunen	35	35
Timo Everi (5.4.2019)		9
Matti Bergendahl (5.4.2018-5.4.2019)		14
Gunvor Kronman (5.4.2018-5.4.2019)		9
Kati Sulin	31	32
Matti Jaakola (alkaen 5.4.2019)	34	27
Hannu Juvonen (alkaen 5.4.2019)	35	27
Mika Manninen (alkaen 5.4.2019)	35	27
<b>Yhteensä</b>	<b>906</b>	<b>771</b>

Toimitusjohtajasopimuksen mukainen irtisanomisaika on 3 kuukautta. Yhtiö on velvollinen korvaamaan toimitusjohtajalle sopimuksen päättämisestä kertakorvauksen, joka vastaa 6 kuukauden kokonaispalkkaa. Toimitusjohtajan eläke-edut ovat lakisäätteiset. Toimitusjohtaja ei ole hallituksen jäsen.

## Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketoimet sekä lähipiirisaamiset ja -velat

	2020	2019
<b>Johdon avainhenkilöt</b>		
Maksetut vuokrat	892	942
Ostetut palvelut	945	987
Ostovelat	-3	9

Konserni on tilikaudella vuokrannut useita toimitilojaan johdon avainhenkilöiltä: liiketilat Nokialta, Karkusta, Tampereelta ja Kangasalta.

Konsernin yhtiöllä on johdon avainhenkilön kanssa sopimus, jolla konserni ostaa terveydenhuollon ammattilaisten palveluita.

## 32. Tilikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

### Työterveys Virta Oy:n hankinta

Oulun kaupunginhallitus ja Limingan kunnanhallitus päättivät maanantaina 11.1.2021 kokouksissaan Työterveys Virta Oy:n osakkeiden myynnistä Pihlajalinnalle. Samalla hallitukset valitsivat työterveyspalveluiden sopimusosakkeiksi Pihlajalinnan. Myös muut Työterveys Virran omistajatahot tekevät päätökset osakkeiden myynnistä ja työterveyspalveluiden hankinnasta tammi-helmikuun aikana.

Pihlajalinna tiedotti 9.10.2020 voittaneensa Työterveys Virta Oy:n osakekannan myynnistä ja työterveyspalveluista järjestetyn julkisen kilpailutuksen. Kaupan loppuunsaattamiseksi on toteutettu asianmukaisesti täydentävä Due Diligence -tarkastus, ja hankinta on edennyt sopimusvaiheeseen ja kauppakirjojen hyväksyntään. Osakkeiden kokonaiskauppahinta on kassavarojen kanssa 17,6 miljoonaa euroa.

### Omien osakkeiden hankinta

Pihlajalinna sai päätökseen omien osakkeidensa hankinnan, joka alkoi 15.1.2021 ja päättyi 21.1.2021. Tänä aikana Pihlajalinna hankki 60 000 omaa osaketta keskihintaan 9,70 euroa osakkeelta. Omien osakkeiden hankinta perustui varsinaisen yhtiökokouksen 15.4.2020 antamaan valtuutukseen. Hankitut osakkeet käytetään osana yhtiön kannustinjärjestelmää. Hankinnan jälkeen Pihlajalinna Oyj:llä on yhteensä 62 294 omaa osaketta, jotka vastaavat noin 0,28 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista.

### Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle 2021

#### Hallituksen jäsenten lukumäärä ja kokoonpano

Nimitystoimikunta ehdottaa Pihlajalinna Oyj:n 15.4.2021 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten määräksi vahvistettaisiin kuusi nykyisen seitsemän sijaan.

Nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen nykyisistä jäsenistä Hannu Juvonen, Mika Manninen, Leena Niemistö, Kati Sulin, Seija Turunen ja Mikko Wirén valitaan uudelle toimikaudelle. Nykyisistä jäsenistä Matti Jaakola ei jatka yhtiön hallituksessa.

Nykyisten jäsenten henkilö- ja luottamustehtävät on esitetty yhtiön sijoittajasivuilla: [investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/board-of-directors](https://investors.pihlajalinna.fi/corporate-governance/board-of-directors).

Nimitystoimikunta ehdottaa lisäksi, että yhtiökokous valitsee Mikko Wirénin hallituksen puheenjohtajaksi ja Leena Niemistön hallituksen varapuheenjohtajaksi.

#### Hallituksen jäsenten palkkiot

Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdottaa, että hallituksen palkkiot pysyvät tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkitsemista lukuun ottamatta euromääräisesti ennallaan, ja että yhtiökokouksessa valittaville hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset

vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio ehdotetaan maksettavaksi yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai hankkimalla osakkeita suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun osavuositarkastus ajalta 1.1.–31.3.2021 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole mahdollista oikeudellisista tai muista sädösperusteisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisäännökset huomioiden, ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen, vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan tällöin rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Lisäksi nimitystoimikunta ehdottaa, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan rahana jokaisesta hallituksen ja sen valiokuntien kokouksesta kokouspalkkio, jonka suuruus on 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut konsernin matkustussäännön mukaisesti.

## Emoyhtiön tuloslaskelma, FAS

1000 €	Liite	1.1. - 31.12.2020	1.1. - 31.12.2019
Liikevaihto	1.1.	4 224	3 276
Liiketoiminnan muut tuotot	1.2.	464	347
Henkilöstökulut	1.3.	-1 625	-1 258
Poistot ja arvonalentumiset	1.4.	-1 825	-1 515
Liiketoiminnan muut kulut	1.5.	-4 303	-3 534
<b>Liikevoitto (-tappio)</b>		<b>-3 065</b>	<b>-2 683</b>
Rahoitustuotot ja -kulut	1.6.	-1 216	-110
<b>Voitto (-tappio) ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-4 281</b>	<b>-2 793</b>
Tilinpäätössiirrot	1.7.		
Poistoeron muutos		-199	-274
Konserniavustus		14 000	6 000
Tuloverot	1.8.	-1 821	-604
<b>Tilikauden voitto (-tappio)</b>		<b>7 698</b>	<b>2 329</b>

## Emoyhtiön tase, FAS

1000 €	Liite	31.12.2020	31.12.2019
Vastaavaa			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	2.1.	4 739	5 448
Aineelliset hyödykkeet	2.2.	2 454	2 695
Sijoitukset	2.3.	284 485	284 485
		291 677	292 628
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	2.4.	39	37
Lyhytaikaiset saamiset	2.5.	58 056	43 072
Rahat ja pankkisaamiset		7 840	16
		65 936	43 124
Vastaavaa yhteensä		<b>357 613</b>	<b>335 752</b>
Vastattavaa			
Oma pääoma	2.6.		
Osakepääoma		80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		183 190	183 190
Edellisten tilikausien voitto/-tappio		23 553	21 915
Tilikauden voitto/-tappio		7 698	2 329
		<b>214 522</b>	<b>207 515</b>
Tilinpäätössiirtojen kertymä	2.7.	986	787
Pakolliset varaukset	2.8.	48	74
Vieras pääoma	2.9.		
Pitkäaikainen vieras pääoma		91 066	101 709
Lyhytaikainen vieras pääoma		50 992	25 666
		142 058	127 375
Vastattavaa yhteensä		<b>357 613</b>	<b>335 752</b>

## Emoyhtiön rahoituslaskelma, FAS

1000 €	Liite	1.1. - 31.12.2020	1.1. - 31.12.2019
Liiketoiminnan rahavirta			
Tilikauden tulos		7 698	2 329
Poistot ja arvonalentumiset		1 825	1 515
Rahoitustuotot ja kulut		1 216	110
Muut oikaisut (tilinpäätössiirrot ja verot)		-11 999	-5 122
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta		-1 259	-1 169
Nettokäyttö pääoman muutos		641	1 150
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja		-618	-18
Saadut korot liiketoiminnasta		1 154	1 673
Maksetut välittömät verot		-70	306
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>466</b>	<b>1 960</b>
Investointien rahavirta			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-769	-1 584
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-769</b>	<b>-1 584</b>
Rahoituksen rahavirta			
Konsernilainojen muutos		22 929	-5 045
Konsernisaamisten muutos		-6 532	-5 264
Lyhytaikaisten lainojen nosto			501
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-501	
Pitkäaikaisten lainojen nosto			9 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-10 734	-732
Saadut konserniavustukset		6 000	2 900
Maksetut korot		-2 344	-1 730
Maksetut osingot			-2 262
Omien osakkeiden hankinta		-692	
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>8 127</b>	<b>-2 633</b>
Rahavarojen muutos		<b>7 824</b>	<b>-2 257</b>
Rahavarat tilikauden alussa		16	2 272
Rahavarat tilikauden lopussa		7 840	16

## TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT 31.12.2020

### Laatimisperiaatteet

Pihlajalinnalla Oyj (2617455-1), kotipaikka Tampere, on Pihlajalinnalla -konsernin emoyhtiö. Yhtiö on perustettu 15.4. 2014.

### Mehiläinen ei toteuttanut julkista käteisostotarjoustaan Pihlajalinnalla osakkeista, yhdistymisprosessi on päätynyt

Mehiläinen Yhtiöt Oy ja Pihlajalinnalla Oyj allekirjoittivat 5.11.2019 yhdistymissopimuksen, jonka mukaisesti Mehiläinen teki vapaaehtoisen Pihlajalinnalla hallituksen suosittelman julkisen käteisostotarjouksen kaikista Pihlajalinnalla liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista. Ostotarjouksen hyväksymisaika alkoi 9.1.2020 klo 9.30 (Suomen aikaa), ja se päättyi 20.11.2020 klo 16.00 (Suomen aikaa).

Ostotarjouksen toteuttaminen oli muiden ehtojen ohella ehdollinen yrityskauppavaltavontaan liittyvän hyväksynnän saamiselle ja sille, että ostotarjous on hyväksytty sellaisten osakkeiden osalta, jotka edustavat yhdessä Mehiläisen muutoin hankkimien osakkeiden kanssa yli yhdeksääkymmentä prosenttia (90 %) Pihlajalinnalla liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä.

Ostotarjouksen lopullisen tuloksen mukaan osakkeet, joiden osalta ostotarjous on pätevästi hyväksytty, eikä hyväksyntää ole pätevästi peruutettu edustavat noin 85,76 prosenttia kaikista Pihlajalinnalla liikkeeseen lasketuista ja ulkona olevista osakkeista ja äänistä. Mehiläinen ei suoraan tai välillisesti omista yhtään Pihlajalinnalla osaketta.

Ostotarjoukselle ei saatu yrityskauppavaltavontaan liittyvää hyväksyntää, eikä ostotarjouksen vähimmäishyväksyntäehto täyttynyt. Mehiläinen ei toteuta ostotarjousta ja yhtiöiden välinen yhdistymisprosessi on päätynyt. Pihlajalinnalla ei ole sitoutunut uusiin neuvotteluihin Mehiläisen kanssa.

### Pysyvien vastaavien arvostusperiaatteet

Aineettomat ja aineelliset hyödykkeet on merkitty taseeseen hankintamenoonsa. Suunnitelman mukaiset poistot on laskettu tasapoistoina hyödykkeiden taloudellisen pitoajan perusteella.

#### Suunnitelman mukaiset poistoajat ovat:

Kehittämismenot	5-7 vuotta
Muut aineettomat oikeudet	5-7 vuotta
Muut pitkävaikutteiset menot	5-7 vuotta
Koneet ja kalusto	3-10 vuotta

Pysyvien vastaavien hyödykkeiden hankintamenot, joiden todennäköinen taloudellinen käyttöaika on alle 3 vuotta, sekä pienhankinnat (alle 850 euroa) on

kirjattu kokonaisuudessaan hankintatilikauden kuluksi. Yhtiön sijoitukset arvostetaan tilinpäätöksessä hankintamenoona tai sitä alempana käypään arvoon, mikäli arvonalentuminen katsotaan pysyväksi.

### Laskennallisten verojen kirjaaminen

Laskennallinen verovelka- tai saaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille väliaikaisille eroille käyttäen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verovelka kokonaisuudessaan ja laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

### Tuottojen jaksottaminen

Tuotteiden ja palveluiden myynti on tuloutettu niiden luovutuksen yhteydessä.

### Aktivoidut kehittämismenot

Yhtiön aktivoimat Pihlajalinnalla -mobiilisovellusta ja yhtiön verkkosivujen kehitystä koskevat tuotekehitysmenot poistetaan vaikutusaikanaan. Aineettomiin hyödykkeisiin sisältyvä poistamaton kehittämismeno, joka rajoittaa voitonjakoa, oli tilikauden lopussa 753 (1 017) tuhatta euroa.

### Eläkkeiden kirjaaminen

Henkilökunnan lakisääteinen eläketurva on hoidettu ulkopuolisessa eläkevakuutusyhtiössä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

### 1.1. Liikevaihto

1000 €	2020	2019
Liikevaihto toimialoittain		
Palveluiden myynti	4 224	3 276
	<b>4 224</b>	<b>3 276</b>

### 1.2. Liiketoiminnan muut tuotot

1000 €	2020	2019
Vuokratuotot	116	19
Vuokratuotot laitteista	328	328
Saadut vakuutuskorvaukset	1	
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	19	
	<b>464</b>	<b>347</b>

### 1.3. Henkilöstökulut

1000 €	2020	2019
Palkat ja palkkiot	-1 514	-1 136
Eläkekulut	-96	-110
Muut henkilösivukulut	-16	-12
Yhteensä	<b>-1 625</b>	<b>-1 258</b>
Henkilöstön keskimääräinen lukumäärä tilikauden aikana	3	5

Pihlajalinna Oyj:n hallituksen palkkiot sisältyvät yhtiön henkilöstökuluihin. Varsinainen yhtiökokous 15.4.2020 päätti, että hallituksen kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa. Lisäksi yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa.

Yhteenveto hallituksen jäsenten palkkioista sisältyy konsernin liitetietoon 31 Lähipiiritapahtumat. Lisäksi Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sisältää yhteenvedon hallituksen jäsenten maksetuista palkkioista 2020.

### 1.4. Poistot ja arvonalentumiset

1000 €	2020	2019
<b>Suunnitelman mukaiset poistot</b>		
Aineettomat hyödykkeet	-1 458	-1 153
Aineelliset hyödykkeet	-367	-362
	<b>-1 825</b>	<b>-1 515</b>

### 1.5. Liiketoiminnan muut kulut

1000 €	2020	2019
Vapaaehtoiset henkilösivukulut	-49	-20
Toimitilakulut	-105	-237

Ajoneuvokulut	-24	-5
ICT kulut	-2 757	-2 175
Kone- ja kalustokulut	0	-1
Myynti-, markkinointi- ja matkakulut	-36	-66
Hallintokulut	-1 331	-1 029
Liiketoiminnan muut kulut yhteensä	<b>-4 303</b>	<b>-3 534</b>
Tilintarkastajan palkkiot		
Tilintarkastuspalkkiot	92	116
Oheispalvelut	5	1
	<b>97</b>	<b>117</b>

### 1.6. Rahoitustuotot ja -kulut

1000 €	2020	2019
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista		
Saman konsernin yrityksiltä	1 154	1 671
Muilta	0	2
Korkotuotot pitkäaikaisista sijoituksista yhteensä	1 154	1 673
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Muille	-2 370	-1 783
Korkokulut ja muut rahoituskulut yhteensä	-2 370	-1 783
<b>Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä</b>	<b>-1 216</b>	<b>-110</b>

### 1.7. Tilinpäätössiirrot

1000 €	2020	2019
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen poistojen erotus	-199	-274
Saadut konserniavustukset	14 000	6 000
	<b>13 801</b>	<b>5 726</b>

### 1.8. Tuloverot

1000 €	2020	2019
Tuloverot tilikaudelta varsinaisesta toiminnasta	-1 821	-604
<b>Tuloverot yhteensä</b>	<b>-1 821</b>	<b>-604</b>

## TASEEN LIITETIEDOT

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>2.1. Aineettomat hyödykkeet</b>		
Kehittämismenot		
Hankintameno tilikauden alussa	1 607	1 607
Hankintameno lopussa	1 607	1 607
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-590	-325
Sumu-poistot tilikaudella	-264	-264
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>753</b>	<b>1 017</b>
Muut aineettomat oikeudet		
Hankintameno tilikauden alussa	1 615	1 494
Lisäykset		121
Hankintameno lopussa	1 615	1 615
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-789	-544
Sumu-poistot tilikaudella	-240	-245
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>587</b>	<b>827</b>
Muut pitkävaikutteiset menot		
Hankintameno tilikauden alussa	4 082	2 827
Lisäykset	645	1 037
Vähennykset		
Siirrot erien välillä	536	217
Hankintameno lopussa	5 264	4 082
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-917	-273
Sumu-poistot tilikaudella	-954	-644
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>3 393</b>	<b>3 165</b>
Ennakkomaksut aineettomista hyödykkeistä		
Hankintameno alussa	440	217
Lisäykset	103	440
Siirrot erien välillä	-536	-217
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>6</b>	<b>440</b>
Aineettomat hyödykkeet yhteensä		
Hankintameno tilikauden alussa	7 743	6 146
Lisäykset	749	1 597
Siirrot erien välillä		
Hankintameno lopussa	8 492	7 743
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-2 295	-1 143
Sumu-poistot tilikaudella	-1 458	-1 153
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>4 739</b>	<b>5 448</b>

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>2.2. Aineelliset hyödykkeet</b>		
Koneet ja kalusto		
Hankintameno tilikauden alussa	3 411	3 369
Lisäykset	172	41
Vähennykset	-111	
Hankintameno lopussa	3 472	3 411
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-716	-354
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	65	
Sumu-poistot tilikaudella	-367	-362
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>2 454</b>	<b>2 695</b>
Aineelliset hyödykkeet yhteensä		
Hankintameno tilikauden alussa	3 411	3 369
Lisäykset	172	41
Vähennykset	-111	0
Hankintameno lopussa	3 472	3 411
Kertyneet sumu-poistot tilikauden alussa	-716	-354
Vähennysten ja siirtojen kertyneet poistot	65	
Sumu-poistot tilikaudella	-367	-362
Kirjanpitoarvo lopussa	<b>2 454</b>	<b>2 695</b>
<b>2.3. Sijoitukset</b>		
Tytäryhtiöosakkeet		
Hankintameno tilikauden alussa	284 485	204 485
Lisäykset		80 000
Hankintameno lopussa	284 485	284 485
Sijoitukset yhteensä	<b>284 485</b>	<b>284 485</b>

Luettelo konsernin kaikista tytäryrityksistä on esitetty konsernin liitetiedossa 31 Lähipiiritapahtumat.

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>2.4. Pitkäaikaiset saamiset</b>		
<b>Saamiset muilta</b>		
Annetut vuokravakuudet	39	37
<b>Pitkäaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>39</b>	<b>37</b>
<b>2.5. Lyhytaikaiset saamiset</b>		
<b>Saamiset muilta</b>		
Muut saamiset	303	263
Siirtosaamiset	1 483	1 422
	<b>1 786</b>	<b>1 685</b>
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä</b>		
Myyntisaamiset	30	57
Lainasaamiset	41 815	35 283
Siirtosaamiset	14 426	6 047
	<b>56 271</b>	<b>41 387</b>
<b>Siirtosaamisten olennaiset erät</b>		
Konserniavustus	14 000	6 000
Myyntiin jaksotus	426	
Jaksotetut henkilösivukulut		1
Muut	1 483	1 469
	15 909	7 470
<b>Lyhytaikaiset saamiset yhteensä</b>	<b>58 056</b>	<b>43 072</b>
<b>2.6. Oma pääoma</b>		
<b>Sidottu oma pääoma</b>		
Osakepääoma alussa	80	80
Osakepääoma lopussa	80	80
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80</b>	<b>80</b>
<b>Vapaa oma pääoma</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto alussa	183 190	183 190
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto lopussa	183 190	183 190
Edellisten tilikausien voitto/-tappio alussa	24 244	24 178
Osingonjako		-2 262
Omien osakkeiden hankinta	-691	
Edellisten tilikausien voitto/-tappio	23 553	21 915
Tilikauden voitto	7 698	2 329
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>214 442</b>	<b>207 435</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>214 522</b>	<b>207 515</b>

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>Jakokelpoinen vapaa oma pääoma</b>		
Edellisten tilikausien voitto/tappio	23 553	21 915
Tilikauden voitto	7 698	2 329
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	183 190	183 190
Aktivoidut kehittämismenot	-753	-1 017
	<b>213 689</b>	<b>206 418</b>
<b>Osakkeiden lukumäärä</b>		
joista yhtiön hallussa olevia omia osakkeita	2 294	
Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä	22 617 841	
<b>2.7. Tilinpäätössiirtojen kertymä</b>		
Kertynyt poistoero	986	787
<b>2.8. Pakolliset varaukset</b>		
Tappiolliset sopimukset	48	74
<b>2.9. Vieras pääoma</b>		
<b>2.9.1 Pitkäaikaiset velat</b>		
Velat muille		
Lainat rahoituslaitoksilta	90 000	100 000
Muut pitkäaikaiset velat	1 030	1 673
Saadut vuokravakuudet	36	36
	91 066	101 709
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>91 066</b>	<b>101 709</b>
<b>2.9.2 Lyhytaikaiset velat</b>		
Velat muille		
Lainat rahoituslaitoksilta	0	501
Ostovelat	2 056	1 559
Muut velat	1 256	743
Siirtovelat	2 297	395
	5 609	3 199
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	72	85
Muut velat	45 311	22 382
	45 383	22 468
Siirtovelkoihin sisältyvät olennaiset erät		
Henkilöstökulujaksotukset	134	137
Korkojaksotukset	191	164
Verot	1 812	60
Muut erät	160	35
	2 297	395
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>	<b>50 992</b>	<b>25 666</b>

## MUUT LIITETIEDOT

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>Vakuudet ja vastuusitoumukset</b>		
<i>Samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet</i>		
Muut takaukset	121	19

### Pihlajalinnan rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää myöhemmin erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantuneisuus). IFRS 16 ei vaikuta rahoituskovenanttien laskentaan. Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 31.12.2020.

Nostettu lainamäärä tilinpäätöksessä 31.12.2020, johon kovenanttiehtoja sovelletaan, on 90,0 (100,0) miljoonaa euroa. Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta. Vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen tilapäiset kovenanttiehdot olivat seuraavat: leverage ei saa ylittää tasoa 4,25 ja gearing ei saa ylittää tasoa 140 prosenttia. Rahoitusjärjestelyn kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Sopimuksessa lisättiin rahoitusjärjestelyyn pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 31.12.2020 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,78.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli katsauskauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 40,0 miljoonaa euroa.

1000 €	31.12.2020	31.12.2019
<b>Vuokravastuut</b>		
Yhden vuoden kuluessa		
Yli yhden enint. 5 vuoden kuluessa	451	305
Yli viiden vuoden kuluessa	214	342



## Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen päiväys ja allekirjoitukset

Tampereella 18. päivänä helmikuuta 2021

**Mikko Wirén**  
puheenjohtaja

**Leena Niemistö**

**Kati Sulin**

**Seija Turunen**

**Matti Jaakola**

**Hannu Juvonen**

**Mika Manninen**

**Joni Aaltonen**  
toimitusjohtaja

### Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Tampereella sähköisen allekirjoituksen päivämäärällä 22. päivänä helmikuuta 2021  
KPMG Oy Ab

**Lotta Nurminen**  
KHT

# Tilintarkastuskertomus Pihlajalinna Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Olemme tilintarkastaneet Pihlajalinna Oyj:n (2617455-1) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2020. Tilinpäätös sisältää konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista, sekä emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitiilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti,
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa. Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme. Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014

5. artiklan 1 kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitiilinpäätöksen liitetiedossa 6.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Olenaisuus

Tarkastuksemme laajuuteen on vaikuttanut soveltamamme olenaisuus. Olenaisuus on määritetty perustuen ammatilliseen harkintaamme ja se ohjaa tarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden määrittämisessä, sekä todettujen virheellisyyksien vaikutusten arvioimisessa suhteessa tilinpäätökseen kokonaisuutena. Olenaisuuden taso perustuu arvioomme sellaisten virheellisyyksien suuruudesta, joilla yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa olevan vaikutusta tilinpäätöksen käyttäjien tekemiin taloudellisiin päätöksiin. Olemme ottaneet huomioon myös sellaiset virheellisyydet, jotka laadullisten seikkojen vuoksi ovat mielestämme olennaisia tilinpäätöksen käyttäjille.

### Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa. EU-asetuksen 537/2014 10 artiklan 2 c -kohdan mukaiset merkittävät olennaisen virheellisyyden riskit sisältyvät alla kuvattuihin tilintarkastuksen kannalta keskeisiin seikkoihin.

Olemme ottaneet tilintarkastuksessamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän on sisällynyt arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

**Kuntaulkoistussopimuksiin liittyvät arvionvaraiset erät (konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1, 17 ja 30) ja tietyn seikan painottaminen**

Haluamme kiinnittää huomiota liitetiedossa 17 keskeisinä kirjanpidollisina arvioina ja johdon harkintaan perustuvina ratkaisuin esitettyihin saamisiin yhteensä 13,5 miljoonaa euroa. Saamisiin saattaa liittyä epävarmuutta johtuen mm. sopimusten tulkinnanvaraisuudesta, neuvotteluiden kestosta sekä saamisten erääntyneisyydestä. Lausuntoamme ei ole mukautettu tämän seikan osalta.

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Huomattava osuus konsernin liikevaihdosta perustuu pitkäaikaisiin kuntaulkoistussopimuksiin. Sopimukseen sisältyy sekä sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimuksia että muita ulkoistussopimuksia.</li> <li>• Konsernin sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi liittyä muuttuvia vastikkeita.</li> <li>• Sopimusten laajuuden, sopimusvastuiden määrittelyjen sekä muutostilanteisiin liittyvien neuvottelupykälien vuoksi ulkoistus-sopimukseen liittyvä merkittävä määrä arvionvaraisuutta, jolla saattaa olla merkittävä vaikutus konsernin tulokseen ja taseeseen.</li> <li>• Konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 17 kohdassa Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja johdon harkintaan perustuvat ratkaisu on selostettu kokonaisulkoistussopimukseen liittyviä eriä, jotka ovat yhteensä 13,5 miljoonaa euroa:             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimusta koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Riita-asia koskee palvelusopimuksen mukaista hinnantarkistusehtoa. Näkemusero kiinteän vuosihinnan määräytymisestä on tilinpäätöstilanteessa yhteensä noin 2,6 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on mahdollisesti nostamassa lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan ja yhtiöllä on saamisissaan Jämsän kaupungilta yhteensä 3,4 miljoonaa euroa liittyen palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutuksesta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuseen sairaanhoitopiiriin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa.</li> <li>• Kuusiolinnalla Terveys Oy:llä on myyntisaamisia ja muita saamisia tilaajalta yhteensä 6,3 miljoonaa euroa. Avoimet saamiset liittyvät mm. palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin, arvioon erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä nettomenon laskentaan.</li> <li>• Mäntänvuoren Terveys Oy:llä on myyntisaamisia ja muita saamisia tilaajalta yhteensä 3,2 miljoonaa euroa. Saamiset liittyvät arvioon erikoissairaanhoidon investointikustannusvastuusta sekä palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin.</li> <li>• Kolmostien Terveys Oy:llä on myyntisaamisia ja muita saamisia tilaajalta 0,6 miljoonaa euroa liittyen arvioon erikoissairaanhoidon kustannusten investointikustannusvastuusta.</li> </ul> </li> <li>• Konsernilla on Jämsän kaupungin kanssa avoimena olevan oikeudenkäynnin lisäksi konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 30 selostettu oikeudenkäynti Hattulan kunnan kanssa koskien päättyneitä palvelusopimusta.</li> <li>• Arvionvaraisten erien huomattava määrä suhteessa tilikauden tulokseen ja omaan pääomaan sekä saamisten erääntyneisyys muodostavat kuntaulkoistussopimusten perusteella kirjatusta arvionvaraisista eristä tilintarkastuksen kannalta keskeisen seikan.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkittävät kuntaulkoistussopimuksia hallinnoivia tytäryhtiöitä tarkastaa toinen tilintarkastusyhteisö. Olemme osallistuneet kyseisen tilintarkastusyhteisön tekemään riskiarviointiin, jotta tunnistetaan merkittävät riskit myös konsernitilinpäätöksen olennaisesta virheellisyydestä. Olemme ohjeistaneet tilintarkastusyhteisöä raportoimaan kuntayhtiöiden tilintarkastuksista, kustalleet päävastuullisen tilintarkastajan kanssa merkittävistä havainnoista, saaneet raportit tehdystä tarkastuksesta sekä arvioineet tilintarkastusyhteisön työn asianmukaisuuden konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen näkökulmasta.</li> <li>• Olemme perehtyneet konsernitilinpäätökseen kirjattuihin arvionvaraisiin eriin keskusteluihin johdon kanssa, analyttisesti sekä soveltuvin osin aineistotarkastuksena. Olemme saaneet käyttöömmemme eriin liittyviä sopimuksia ja laskelmia sekä hallintomateriaalia.</li> <li>• Olemme saaneet käyttöömmemme konsernin käyttämältä asianajotoimistolta oikeudellisen arvion palvelusopimuksista ja konsernin vaatimusten juridisista perusteista sekä niiden suuruusluokasta. Olemme lisäksi haastatelleet asianajotoimiston edustajaa tarkemmin näistä asioista.</li> <li>• Osalle eristä olemme saaneet konsernin lakiasiajohtajalta vahvistuksen juridisista perusteista.</li> <li>• Olemme saaneet käyttöömmemme lakiasiajohtajalta vahvistuskirjeet käräjäoikeudessa käsiteltäviin riita-asioihin liittyen.</li> <li>• Olemme arvioineet arvionvaraisten tuotto- ja kuluerien kirjausperiaatteita verrattuna IFRS-standardeihin sekä arvioineet arvionvaraisia eriä koskevien liitetietojen asianmukaisuutta.</li> <li>• Olemme arvioineet aiemmin kirjattujen johdon arvionvaraisten erien kertymistä konserniin sekä saaneet johdolta kirjallisen vahvistuksen kirjattujen saamisten kerryttävyydestä.</li> <li>• Olemme raportoineet tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tarkemmin näiden arvionvaraisten erien sisällöstä.</li> </ul> |
|---|--|

**Liikearvon arvostaminen (konsernitilinpäätöksen liitetieto 14)**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Konserni on laajentanut toimintaansa yrityshankintojen kautta, minkä seurauksena konsernin taseeseen 31.12.2020 sisältyy liikearvoa 173,6 miljoonaa euroa.</li> <li>• Liikearvosta ei kirjata poistoja, vaan se testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vähintään vuosittain. Arvonalentumistestausten taustalla olevien rahavirtaennusteiden määrittäminen edellyttää johdon harkintaa, joka koskee mm. liikevaihdon kasvua, diskonttaus korkoa, pitkän aikavälin kasvutekijää ja inflaatiota.</li> <li>• Testauksissa käytettäviin ennusteisiin liittyvistä johdon arvioista ja tasearvojen merkittävydestä johtuen liikearvon arvostaminen on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Olemme mm. arvioineet keskeisiä laskelmissa käytettyjä oletuksia kuten liikevaihdon kasvu, kannattavuus ja diskonttaus korko suhteessa emoyhtiön hallituksen hyväksymiin budjetteihin, konsernin ulkopuolisiin lähteisiin ja omiin näkemyksiimme.</li> <li>• Olemme verranneet johdon aiemmin laatimien ennusteiden toteutumista vertaamalla toteutuneita rahavirtoja aiempiin ennusteisiin.</li> <li>• Tarkastukseen on osallistunut KPMG:n arvonnäytteenäsiintymisen asiantuntijoita, jotka ovat arvioineet laskelmien teknisen oikeellisuuden ja verranneet käytettyjä oletuksia markkina- ja toimialakohtaisiin tietoihin.</li> <li>• Lisäksi olemme arvioineet konsernitilinpäätöksen liikearvoa ja arvonalentumistestausta koskevien liitetietojen asianmukaisuutta.</li> </ul> |
|--|--|

### Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

### Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme amatillista harkintaa ja säilytämme amatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.
- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.

- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoidimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoidimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimmät tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

## Muut raportointiveloitteet

### Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana Pihlajalinna Oyj:n perustamisesta 15.4.2014 alkaen yhtäjaksoisesti seitsemän vuotta ja Pihlajalinna Terveys Oy:ssä 31.12.2010 päättyneestä tilikaudesta alkaen. Pihlajalinna Oyj:stä on tullut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö 8.6.2015. Olemme toimineet yhtiön tilintarkastajana koko sen ajan, kun se on ollut yleisen edun kannalta merkittävä yhteisö.

### Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää, ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen. Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Tampereella 22. helmikuuta 2021  
KPMG OY AB

**Lotta Nurminen**  
KHT

# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

Pihlajalinna Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 15.4.2021 kello 10.30 alkaen. Kokous järjestetään poikkeusjärjestelyin ilman osakkeenomistajien tai näiden asiamiesten läsnäoloa Pihlajalinnan pääkonttorissa, osoitteessa Kehräsaari B, 33200 Tampere.

## Osallistumisoikeus

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on yhtiökokouksen täsmäytyspäivänä 1.4.2021 rekisteröitynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

## Ilmoittautuminen

Yhtiön osakasluetteloon merkityn osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua varsinaiseen yhtiökokoukseen äänestämällä ennakkoon, tulee ilmoittautua ja äänestää ennakkoon viimeistään 9.4.2021 klo 10.00, johon mennessä ilmoittautumisen ja äänen täytyy olla vastaanotettu. Ilmoittautuminen ja ennakkoäänestys on mahdollista 22.3.2021 alkaen joko verkkosivuilla olevan ilmoittautumislinkin kautta osoitteessa [investors.pihlajalinna.fi](http://investors.pihlajalinna.fi) tai osakkeenomistaja voi toimittaa Pihlajalinnan yhtiökokouksen internet-sivuilla 22.3.2021 alkaen saatavilla olevan ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Innovatics Oy:lle sähköpostitse osoitteeseen [agm@innovatics.fi](mailto:agm@innovatics.fi) tai postitse Innovatics Oy, Yhtiökokous / Pihlajalinna Oyj, Ratamestarinkatu 13 A, 00520 Helsinki. Jos osakkeenomistaja osallistuu kokoukseen toimittamalla ennakkoäänestyslomakkeen tai vastaavat tiedot Innovatics Oy:lle sähköpostitse tai postitse ennen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen päättymistä, katsotaan tämä äänen toimitus ilmoittautumiseksi varsinaiseen yhtiökokoukseen, kunhan se sisältää edellä mainitut ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen vaadittavat tiedot.

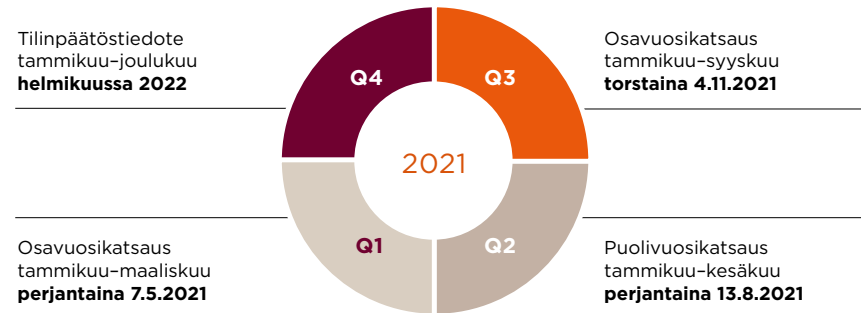
Ennakkoäänestystä koskevat ohjeet ovat myös saatavilla Pihlajalinnan yhtiökokouksen internet-sivuilla. Lisätietoja ilmoittautumiseen ja ennakkoäänestämiseen saa ilmoittautumisaikana myös soittamalla numeroon +358 10 2818 909 arkisin kello 9.00-12.00 ja kello 13.00-16.00.

Mahdolliset valtakirjat tulee toimittaa joko sähköisen ilmoittautumisen ja ennakkoäänestyksen yhteydessä taikka sähköpostitse osoitteeseen [agm@pihlajalinna.fi](mailto:agm@pihlajalinna.fi) tai postitse osoitteeseen Pihlajalinna Oyj/Yhtiökokous, PL Kehräsaari B, 33200 Tampere ennen ilmoittautumisaikaa ja äänestysajan päättymistä, mihin mennessä mainittujen valtakirjojen on oltava perillä.

## Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa, että 31.12.2020 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaettaisiin osinkona 0,20 euroa osakkeelta. Osinko maksettaisiin osakkeenomistajalle, joka osingonmaksun täsmäytyspäivänä 19.4.2021 on merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa, että osinko maksetaan 26.4.2021.

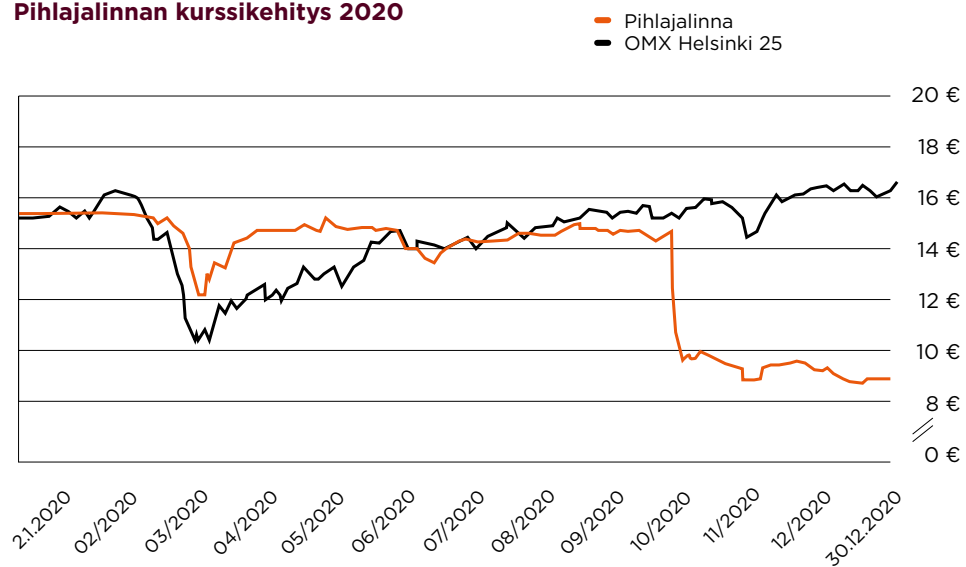
## Pihlajalinnan taloudellinen raportointi vuonna 2021



Osavuositiedot julkaistaan noin klo 8.00 suomeksi sekä englanniksi ja ne ovat luettavissa Pihlajalinnan verkkosivuilta osoitteessa [investors.pihlajalinna.fi](http://investors.pihlajalinna.fi).

Pihlajalinnan johto järjestää säännöllisesti analyytikoille ja tiedotusvälineille tiedotustilaisuuksia. Pihlajalinna noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ja suljettua ikkunaa ennen tulosten julkistamista.

## Pihlajalinnan kurssikehitys 2020



### Sijoitustutkimus

Pihlajalinnan tietojen mukaan seuraavat investointipankit ja osakevälittäjät seuraavat Pihlajalinnaa ja julkaisevat yhtiöstä raportteja. Pihlajalinnalla ei vastaa analyyseissä esitettyistä arvioista.

- Danske Bank
- Carnegie
- Inderes
- OP
- SEB
- Evli

### Yhteystiedot:

Marko Savolainen, lakiasiaintohtaja, +358 400 195213, marko.savolainen@pihlajalinn.fi  
Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 7749290, tarja.rantala@pihlajalinn.fi  
Lisätietoja saatavilla sijoittajaosiossa osoitteessa [investors.pihlajalinn.fi](https://investors.pihlajalinn.fi)

