



Pihlajalinna

**Osavuosisikatsaus
1.1.–30.9.2021**

Liikevaihdon kasvu jatkui, tulos parani

Osavuositarkastuksen luvut ovat tilintarkastamattomat. Suluissa olevat vertailuluvut viittaavat edellisen vuoden vastaavaan jaksoon.

Heinä-syyskuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 140,6 (123,9) milj. euroa – kasvua 16,8 milj. euroa eli 13,5 prosenttia
- Oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 18,8 (17,2) milj. euroa – kasvua 9,2 prosenttia
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 10,0 (8,7) milj. euroa – kasvua 15,0 prosenttia
- Yritysjärjestelyjen IFRS 3 -kulut ja -poistot rasittivat liikevoittoa 1,3 (0,8) milj. euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,31 (0,20) euroa/osake
- Koronapalveluiden* liikevaihto oli 11,8 (3,4) milj. euroa – kasvua 8,4 milj. euroa.
- Työterveys Virta Oy:n hankinta 1.4.2021 kasvatti liikevaihtoa 3,6 milj. euroa eli 2,9 prosenttia.
- Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät kasvoivat noin 9 prosenttia vertailuneljänneksestä, kaikista vastaanottokäynneistä (pois lukien kuntaulkoistukset) 44 prosenttia tapahtui etäkanavissa.

Tammi-syyskuu lyhyesti:

- Liikevaihto oli 423,1 (371,5) milj. euroa – kasvua 51,6 milj. euroa eli 13,9 prosenttia
- Oikaistu käyttökate (EBITDA) oli 49,2 (38,9) milj. euroa – kasvua 26,5 prosenttia
- Oikaistu liikevoitto (EBIT) oli 23,1 (13,5) milj. euroa – kasvua 71,3 prosenttia
- Yritysjärjestelyjen IFRS 3 -kulut ja -poistot rasittivat liikevoittoa 3,5 (2,5) milj. euroa
- Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,71 (0,24) euroa/osake
- Koronapalveluiden* liikevaihto oli 28,8 (4,1) milj. euroa – kasvua 24,7 milj. euroa.
- Työterveys Virta Oy:n hankinta 1.4.2021 kasvatti liikevaihtoa 7,4 milj. euroa eli 2,0 prosenttia.
- Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät kasvoivat noin 8 prosenttia vertailukaudesta, kaikista vastaanotto-käynneistä (pois lukien kuntaulkoistukset) 42 prosenttia tapahtui etäkanavissa.
- Pihlajalinna ostaa Pohjola Sairaalan. Kaupan yhteydessä allekirjoitetaan lisäksi uusi viisivuotinen palvelusopimus Pohjola Vakuutuksen kanssa. Kauppa toteutetaan Kilpailu- ja kuluttajaviraston käsittelyn jälkeen. Kilpailulain mukainen ensi vaiheen yrityskauppailmoituksen käsittely päättyi 2.11.2021 ja KKV aloitti toisen vaiheen käsittelyn. Kilpailulain mukaan toisen vaiheen käsittely voi kestää enintään 69 työpäivää, ellei markkinaoikeus hakemuksesta myönnä KKV:lle jatkoaikaa. Toisen vaiheen käsittely saataisiin ilman mahdollista jatkoaikaa päätökseen viimeistään 10.2.2022.

* Koronapalveluita ovat koronatestaus, -näytteenotto, -rokottaminen ja muu mahdollinen koronaepidemian hallintaan suoraan liittyvä palvelu.

	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020 12 kk
TULOSLASKELMA					
Liikevaihto, milj. euroa	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	18,2	16,7	48,6	37,3	52,4
Käyttökate, %	13,0	13,5	11,5	10,0	10,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	18,8	17,2	49,2	38,9	54,6
Oikaistu käyttökate %*	13,4	13,9	11,6	10,5	10,7
IFRS3-kulut	-0,5	0,0	-1,2	-0,1	-0,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS3-kuluja, milj. euroa*	19,3	17,2	50,4	39,0	54,8
Oikaistu käyttökate ilman IFRS3-kuluja, %*	13,8	13,9	11,9	10,5	10,8
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	9,4	8,0	22,6	11,4	18,2
Liikevoitto, %	6,7	6,4	5,3	3,1	3,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	10,0	8,7	23,1	13,5	20,8
Oikaistu liikevoitto, %*	7,1	7,0	5,5	3,6	4,1
PPA-poistot	-0,8	-0,8	-2,2	-2,4	-3,1
Oikaistu liikevoitto (EBIT) ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja, milj. euroa*	11,2	9,4	26,6	15,9	24,0

Oikaistu liikevoitto ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja, %*	8,0	7,6	6,3	4,3	4,7
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	8,5	7,0	19,9	8,0	13,8
OSAKEKOHTAISET TUNNUSLUVUT					
Osakekohtainen tulos (EPS), euroa	0,31	0,20	0,71	0,24	0,39
Osakekohtainen oma pääoma, euroa			5,12	4,70	4,85
Osinko/osake, euroa					0,20
MUUT TUNNUSLUVUT					
Sijoitetun pääoman tuotto, %(ROCE)			9,0	4,7	5,7
Oman pääoman tuotto, % (ROE)			16,1	7,4	8,1
Omavaraisuusaste, %			25,8	26,1	26,1
Nettovelkaantumisaste, %			175,5	185,4	169,4
Korolliset nettorahoitusvelat, milj. euroa			211,0	207,3	194,8
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen 12 kk*			3,2	3,9	3,6
Bruttoinvestoinnit, milj. euroa	9,3	3,5	37,8	20,1	25,7
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	8,8	-3,0	32,5	28,6	47,2
Rahavirta investointien jälkeen, milj. euroa	6,2	-4,6	5,8	26,1	42,8
Henkilöstö keskimäärin (FTE)			4 731	4 303	4 308
Henkilöstö kauden lopussa			5 750	5 882	5 550

* Määrältään merkittävät liiketapahtumat, jotka ovat tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomia, harvoin toistuvia tai rahavirtaan vaikuttamattomia arvostuseriä, käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämisiin liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset. Pihlajalinna ei oikaise vertailukelpoisuuteen vaikuttavina erinä yrityshankintoihin liittyviä varainsiirtoveroja ja asiantuntijakuluja (IFRS 3-kulut) eikä hankintamenojen allokointeihin liittyviä aineettomien hyödykkeiden poistoja (PPA-poistot). H1 2021 alkaen Pihlajalinna esittää lisäksi oikaistut käyttökatteet ja liikevoitto -tunnusluvut myös ilman yrityshankintoihin liittyviä IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja.

Käyttökatteen oikaistut vuosineljänneksellä olivat yhteensä 0,6 (0,6) miljoonaa euroa ja katsauskaudelta yhteensä 0,7 (1,6) miljoonaa euroa. Liikevoiton oikaistut vuosineljänneksellä olivat yhteensä 0,6 (0,7) miljoonaa euroa ja katsauskaudella yhteensä 0,5 (2,1) miljoonaa euroa.

** Vuokrasopimuksin hankittu omaisuus rinnastetaan itse hankittuun omaisuuteen eli IFRS 16:n mukaiset käyttöoikeusomaisuuserät sisällytetään bruttoinvestointeihin.

Pihlajalinnan näkymät vuodelle 2021 ennallaan

Pihlajalinnan liikevaihdon odotetaan kasvavan selvästi ja oikaistun liikevoiton odotetaan paranevan selvästi vuodesta 2020.

Pohjola Sairaalan hankinnalla ei ole vaikutusta Pihlajalinnan kuluvan vuoden näkymiin. Yrityskaupasta on tehty ilmoitus Kilpailu- ja kuluttajavirastolle (KKV). Kauppa toteutetaan KKV:n käsittelyn jälkeen. Kilpailulain mukainen ensi vaiheen yrityskauppailmoituksen käsittely päättyi 2.11.2021 ja KKV aloitti toisen vaiheen käsittelyn. Kilpailulain mukaan toisen vaiheen käsittely voi kestää enintään 69 työpäivää, ellei markkinaoikeus hakemuksesta myönnä KKV:lle jatkoaikaa. Toisen vaiheen käsittely saataisiin ilman mahdollista jatkoaikaa päätökseen viimeistään 10.2.2022.

Pihlajalinnan toimitusjohtaja Joni Aaltonen:

Pihlajalinnan kasvu ja kannattavuuden parantuminen ovat edenneet suunnitelmien mukaan. Liikevaihto kasvoi ja tulos parani kolmannella vuosineljänneksellä selvästi verrattuna edelliseen vuoteen. Syyskuussa konsernin kuukausiliikevaihto nousi ensimmäistä kertaa Pihlajalinnan historiassa yli 50 miljoonan euron ja vuosineljänneksen oikaistu liikevoitto ylitti ensimmäistä kertaa 10 miljoonaa euroa.

Valtakunnallinen koronatestaaminen saavutti elokuussa huippunsa, jolloin testejä tehtiin yli 25 000 päivässä. Elokuun tasolta on tultu alas uusittujen testaus-suositusten ja rokotuskattavuuden johdosta. Pihlajalinnan kolmannen neljänneksen tulosta paransivat yhtiön normaalin kausivaihtelun lisäksi koronapalvelut ja lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärien palautuminen kohti koronaa edeltänyttä tasoa. Kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset, 44 prosenttia tapahtui etäkanavissa.

Pihlajalinna julkisti ostavansa Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan heinäkuun alussa. Kilpailu- ja kuluttajavirasto (KKV) vahvisti Pihlajalinnan yrityskauppailmoituksen vastaanottamisen syyskuun lopussa. Arvioimme KKV:n antavan luvan järjestelyn toteuttamiselle. Tiedotamme tarkemmin kaupan vaikutuksista strategiaamme ja tavoitteisiimme KKV:n päätöksen jälkeen.

Suunniteltu yrityskauppa koskee valtakunnallisia vakuutusyhtiöpalveluita ja palvelukokonaisuutta sekä toisaalta alueellisia henkilöasiakkaille tarjottavia ortopedian ja traumatologian sekä käsikirurgian palveluita. KKV on katsonut yrityskaupan vaikutusten tarkemman selvittämisen tarpeelliseksi, koska sen alustavan tarkastelun mukaan yrityskauppa saattaa aiheuttaa haitallisia kilpailuvaikutuksia itsemaksavissa asiakkaissa ortopedian ja traumatologian sekä käsikirurgian erikoisaloilla Pirkanmaan ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirien alueilla.

Pihlajalinnan ja kuntien yhteisomistama Kuusiolinna Terveys Oy tuottaa sote-palveluita Etelä-Pohjanmaalla Alavudella, Ähtärissä, Kuortaneella ja Soinissa. Yhtiö on sopinut elokuussa palveluiden tilaajan KuusSoten kanssa, että tilaaja korvaa palvelusopimuksen perusteella Kuusiolinna Terveys Oy:lle viranomaismääräyksistä johtuen nousseet kustannukset asumispalveluissa ja Etelä-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksen osuuden. Viranomaismääräysten ja uuden lainsäädännön johdosta nousseiden kustannusten korvaaminen on toimintaedellytysten turvaamisen kannalta meille erittäin tärkeää ja luo myös mahdollisuudet palveluiden edelleen kehittämiseksi.

Alkuvuodesta toteutettu myyntistrategian uudistaminen näkyy liikevaihdon kasvuna. Siirsimme julkisen sektorin myynnin painopisteen ulkoistusmarkkinasta palvelumyyntimarkkinaan, johon kaavailun sote-uudistuksen vaikutus on vähäistä. Merkittävimpiä uusia palvelumyynsisopimuksia kolmannella vuosineljänneksellä olivat Espoon Matinkylän terveysasemapalvelut, Jyväskylän kaupungin koronatestauspalvelut sekä Helsingin satamien terveysneuvontapalveluiden uusi sopimus.

Työterveyspalveluiden myynnin kasvu jatkuu edelleen. Keskeisiä kasvun ajureita ovat digitaaliset palvelut, kilpailukykyinen hinnoittelu sekä onnistuneet yritysostot. Pihlajalinnan työterveyspalveluiden piirissä oli katsauskauden lopussa yhteensä noin 240 000 henkilöasiakasta. Heinäkuussa allekirjoitimme uuden monivuotisen sopimuksen työterveyspalveluiden järjestämisestä metsäteollisuusyhtiö UPM:n kanssa. Toisen suuren metsäteollisuusyhtiön Stora Enson kanssa allekirjoitimme työterveyspalveluiden uuden monivuotisen sopimuksen jo loppukesästä.

Pihlajalinnan työterveyskäyntien analysointi osoittaa, että mielenterveysyistä alkaneet sairauspoissaolopäivät tuhatta työntekijää kohden ovat kasvaneet 28 prosenttia edelliseen vuoteen verrattuna. Tuki- ja liikuntaelimiin liittyvissä sairauspoissaoloissa kasvu on ollut seitsemän prosenttia. Kuluvana vuonna olemme

keskittyneet digitaalisessa palvelukehityksessämme erityisesti näiden vaivojen hoitopolkujen kehittämiseen. Avasimme Pihlajalinnan etäkanavissa alkuvuodesta 2021 Mielen huoli -palvelun, jonka tarkoituksena on tarjota apua ja hoitoa mielenterveysongelmiin jo mahdollisimman varhaisessa vaiheessa. Kun mielenterveyden ongelmista kärsivät ohjataan ajoissa vaikuttavaan hoitoon, vähenevät pitkät sairauspoissaolot, pysyvä työkyvyttömyys, inhimillinen kärsimys ja työnantajan sekä lopulta yhteiskunnan kustannukset.

Alkukesästä julkaistiin myös Liikuntalähete osana uutta palveluvalikoimaamme. Liikuntalähete on yhdessä liikuntakeskustemme kanssa tuotettava kokonaisvaltainen ja asiakkaan elämänlaatua parantava palvelu, jonka taustalla on tieteellinen näyttö liikunnan hyödyistä hyvinvoinnille ja terveydelle. Myös tuki- ja liikuntaelinsairauksiin ja ongelmiin puuttamalla ajoissa työfysioterapian, fysioterapian ja tarvittaessa leikkaushoidon turvin, vähenevät sairauspoissaolot ja kustannukset.

Avasimme syyskuussa Lohjalle Pihlajalinnan kolmannen Uniikki-erityisasumispalveluyksikön. Ensimmäinen Uniikki-yksikkö on avattu Hämeenlinnaan vuonna 2018 ja toinen Riihimäelle vuonna 2020. Pihlajalinnan Uniikki-yksiköt on tarkoitettu henkilöille, joilla on vakavia käyttäytymisen säätelyn tai elämänhallinnan haasteita.

Pihlajalinna vahvistaa lääkärikeskusverkostoaan avaamalla uudet lääkärikeskukset Lahteen, Espooseen ja Vantaalle alkuvuodesta 2022. Pihlajalinnan palveluvalikoiman ja toimipisteiden määrän kasvattaminen on jatkuva osa liiketoiminnan kehittämistä.

Pihlajalinna vahvisti asemaansa lasten terveystalouksissa, kun avasimme elokuun lopussa lastenlääkärin chat-palvelun Pihlajalinna Terveystaloukselle. Lastentautien erikoislääkäri palvelee arkinen kello 8-22 sekä viikonloppuisin kello 8-18. Palvelussa pääsee asioimaan suoraan lastentautien erikoislääkärin kanssa ilman ajanvarausta. Etävastaanotolla voidaan hoitaa alle 12-vuotiaan lapsen monenlaisia akuutteja vaivoja, jotka eivät vaadi fyysistä tutkimista. Lastenlääkärin chat-palvelussa saa apua esimerkiksi infektioihin, allergioihin, ihottumaan tai vatsavaivoihin.

Elokuun 2021 lopussa 140 032 henkilöä odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirien sairaaloihin. Hoitoa odottaneista 9 539 (6,8 prosenttia) oli odottanut jo yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Huhtikuun lopun tilanteeseen verrattuna näiden potilaiden määrä on lisääntynyt 3 412:lla. Tilanne on poikkeuksellinen. Meidän tehtävämme Pihlajalinnassa on tarjota kanava, josta ihminen saa varmasti tarvitsemansa palvelun viiveettä. Uskon, että ottamalla vastuuta yksilön terveydestä sekä nopeasta ja oikeasta hoitoon pääsystä, riippumatta lainsäätäjän tai muiden tahojen toimista, tulemme edelleen vahvistamaan markkina-asemaamme.

Suomalainen terveydenhoito on tulevana vuosina merkittävien uudistusten edessä. Valtakunnallinen sote-uudistus etenee. Ensimmäisten aluevaalien vaalipäivä on sunnuntai 23.1.2022 ja hyvinvointialueiden valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022. Yksityinen sektori on kehittänyt uusia palvelumalleja sekä hoitopolkuja laadukkaasti hoidon ja nopean hoitoon pääsyn takaamiseksi kaikissa tilanteissa. Meillä Pihlajalinnassa on vahvat näytöt siitä, että olemme tässä murroksessa edelläkävijä. Odotan, että digitaalisten palveluiden kehitys parantaa edelleen merkittävästi Pihlajalinnan kilpailukykyä ja meillä on valmiudet mukautua tarvittaessa nopeisiin muutostilanteisiin, joita erityisesti valtakunnallinen sote-uudistus tuo tullessaan.

Pihlajalinnan strategia 2021–2023

Strategiset painopistealueet

1. Henkilöasiakkaan palveluiden uudistaminen

Pihlajalinna vahvistaa monikanavaisia palveluitaan ja kuluttaja-liiketoimintaansa uusilla palvelukonsepteilla sekä digitaalisilla innovaatioilla.

2. Sote-yhteistyö

Pihlajalinna tekee tiivistä yhteistyötä tulevien hyvinvointialueiden kanssa ja rakentaa vahvan markkinaposition julkiseen terveydenhuoltoon.

3. Digitalisaation vahvistaminen

Pihlajalinna panostaa voimakkaasti digitalisointiin henkilöstön, asiakaskokemuksen ja operatiivisen toiminnan kehittämisessä.



Strategiakauden tavoitteet

- Pihlajalinnalla on houkuttelevin ja monipuolisin palveluvalikoima.
- Pihlajalinna on kuluttajan ja ammattilaisen ykkösvalinta.
- Pihlajalinnan palvelut ovat toimialan sujuvimmat ja ne ovat saatavilla viiveettä.
- Pihlajalinna varmistaa kannattavan kasvun.



Mittarit

Tavoitteiden saavuttamista mitataan mm. taloudellisilla mittareilla, asiakkaille tarjolla olevien vastaanottoaikojen ja toimenpiteiden määrän kasvulla sekä asiakas- ja työntekijäkokemusta mittaavalla Net Promotion Score (NPS) -luvulla.

Liikevaihto asiakasryhmittäin

Pihlajalinnan asiakasryhmät ovat yritysasiakkaat, yksityisasiakkaat ja julkisen sektorin asiakkaat.

- Konsernin yritysasiakkaiden ryhmä koostuu Pihlajalinnan työterveysasiakkaista, vakuutusyhtiöasiakkaista ja muista yrityssovimusasiakkaista.
- Konsernin yksityisasiakkaat ovat itse maksavia yksityishenkilöitä, jotka saattavat hakea myöhemmin korvausta vakuutusyhtiöltä.
- Konsernin julkisen sektorin asiakasryhmään kuuluvat julkisen sektorin organisaatiot Suomessa, kuten kunnat, kuntayhtymät, seurakunnat, sairaanhoitopiirit ja julkishallinto hankkiessaan sosiaali- ja terveydenhuollon osto- ja ulkoistuspalveluita, asumispalveluita, työterveyden palveluita ja työvoimapalveluita.

Heinä-syyskuu 2021

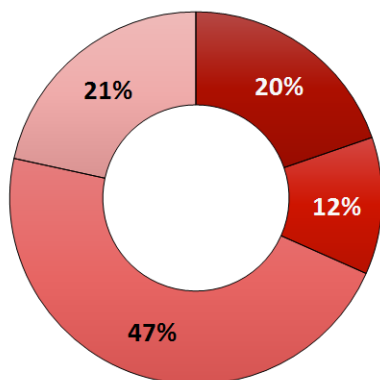
milj. euroa	7-9/2021	7-9/2020	muutos	muutos-%	2020
Yritysasiakkaat	31,2	28,0	3,2	11,5 %	121,1
josta vakuutusyhtiöasiakkaat	7,7	6,7	0,9	13,9 %	31,4
Yksityisasiakkaat	18,9	19,9	-1,0	-5,1 %	81,1
Julkinen sektori	108,1	91,3	16,8	18,4 %	372,0
josta kokonaisulkoistukset	74,0	71,2	2,7	3,8 %	287,9
josta työvoimapalvelut	6,4	5,5	0,9	15,7 %	22,9
josta työterveys- ja muut palvelut	27,7	14,5	13,2	91,0 %	61,3
Konsernin sisäinen myynti	-17,5	-15,3	-2,3	14,9 %	-65,6
Konsernin liikevaihto	140,6	123,9	16,8	13,5 %	508,7

Yritysasiakkaiden liikevaihto oli 31,2 (28,0) miljoonaa euroa, kasvua 3,2 miljoonaa euroa eli 11,5 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 0,9 miljoonaa euroa eli 13,9 prosenttia. Yritysasiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 2,0 (2,0) miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 2 prosenttia vertailukaudesta, mutta jäivät 5 prosenttia vuoden 2019 tasosta.

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 18,9 (19,9) miljoonaa euroa, laskua -1,0 miljoonaa euroa eli -5,1 prosenttia. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 0,4 (0,5) miljoonaa euroa, laskua 0,1 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät laskivat 6 prosenttia vertailukaudesta ja jäivät vuoden 2019 tasosta 18 prosenttia.

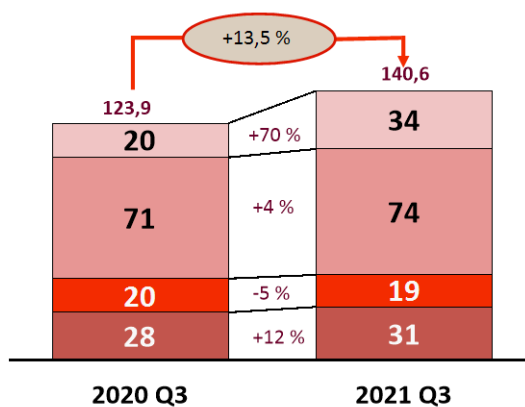
Julkisen sektorin liikevaihto oli 108,1 (91,3) miljoonaa euroa, kasvua 16,8 miljoonaa euroa eli 18,4 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 9,4 (0,9) miljoonaa euroa, kasvua 8,5 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osaulkoistus ja kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset nostivat liikevaihtoa yhteensä 2,8 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 3,2 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 67 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 59 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat nousseet 8 prosenttia vertailukaudesta ja 3 prosenttia vuodesta 2019.

LIIVEVAIHTO ASIAKASRYHMITTÄIN Q3 2021, %



■ Yrityisasiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Kokonais- ja osaulkoistukset
■ Muut palvelut julkiselle sektorille

LIIVEVAIHTO ASIAKASRYHMITTÄIN Q3 2021, M€



■ Yrityisasiakkaat
■ Yksityisasiakkaat
■ Kokonais- ja osaulkoistukset
■ Muut palvelut julkiselle sektorille

Tammi-syyskuu 2021

milj. euroa	1-9/2021	1-9/2020	muutos	muutos-%	2020
Yrityisasiakkaat	99,0	85,0	14,0	16,4 %	121,1
joista vakuutusyhtiöasiakkaat	25,0	22,4	2,7	12,0 %	31,4
Yksityisasiakkaat	62,1	58,8	3,3	5,6 %	81,1
Julkinen sektori	316,3	274,9	41,4	15,1 %	372,0
joista kokonais- ja osaulkoistukset	224,0	214,3	9,7	4,5 %	287,9
joista työvoimapalvelut	19,7	17,1	2,6	15,1 %	22,9
joista työterveys- ja muut palvelut	72,7	43,6	29,1	66,7 %	61,3
Konsernin sisäinen myynti	-54,3	-47,2	-7,1	15,0 %	-65,6
Konsernin liikevaihto	423,1	371,5	51,6	13,9 %	508,7

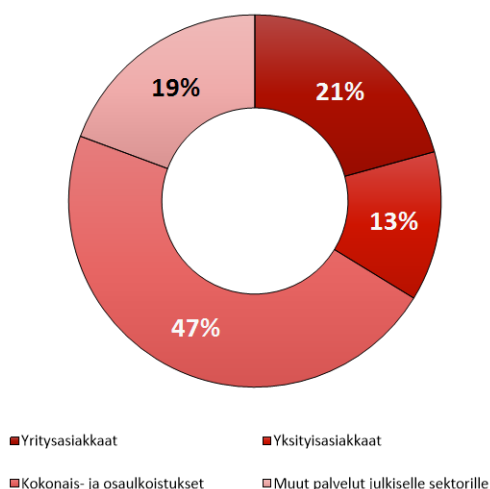
Yrityisasiakkaiden liikevaihto oli 99,0 (85,0) miljoonaa euroa, kasvua 14,0 miljoonaa euroa eli 16,4 prosenttia. Vakuutusyhtiöasiakkaille toteutunut myynti nousi 2,7 miljoonaa euroa eli 12,0 prosenttia. Työterveyspalveluiden myynti kasvoi 6,0 miljoonaa euroa. Yrityisasiakasryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 7,0 (2,4) miljoonaa euroa, kasvua 4,6 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 3 prosenttia vertailukaudesta, mutta jäivät 3 prosenttia alle vuoden 2019 tason.

Yksityisasiakkaiden liikevaihto oli 62,1 (58,8) miljoonaa euroa, kasvua 3,3 miljoonaa euroa eli 5,6 prosenttia. Liikuntakeskuspalvelujen, lapsettomuushoitojen, suunterveyden ja kirurgisten palveluiden liikevaihto nousi yhteensä 2,4 miljoonaa euroa. Yksityisasiakkaiden ryhmässä koronapalveluiden liikevaihto oli 1,4 (0,6) miljoonaa euroa, kasvua 0,8 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät jäivät 5 prosenttia vertailukaudesta ja 25 prosenttia vuoden 2019 tasosta edelleen koronaepidemian vaikutuksesta.

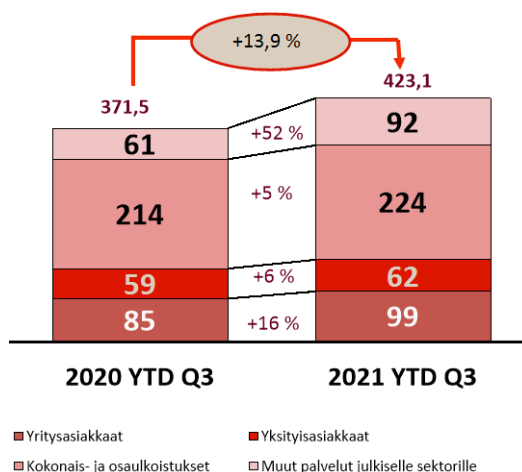
Julkisen sektorin liikevaihto oli 316,3 (274,9) miljoonaa euroa, kasvua 41,4 miljoonaa euroa eli 15,1 prosenttia. Koronapalveluiden liikevaihto oli 20,4 (1,1) miljoonaa euroa, kasvua 19,3 miljoonaa euroa. Kristiinankaupungin osaulkoistus ja kokonaisulkoistussopimusten indeksikorotukset nostivat liikevaihtoa yhteensä 8,2 miljoonaa euroa. Työterveys Virran hankinta nosti julkisen sektorin liikevaihtoa 6,7 miljoonaa

euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 49 prosenttia vertailukaudesta ja olivat 51 prosenttia enemmän kuin vuonna 2019. Ilman Työterveys Virran hankintaa, käyntimäärät olisivat nousseet 9 prosenttia vertailukaudesta ja 11 prosenttia vuodesta 2019.

LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN
YTD Q3 2021, %



LIKEVAIHTO ASIAKASRYHMITÄIN
YTD Q3 2021, M€



Konsernin liikevaihto ja tulos

Heinä-syyskuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 140,6 (123,9) miljoonaa euroa, kasvua 16,8 miljoonaa euroa eli 13,5 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 3,6 miljoonaa euroa eli 2,9 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 13,2 miljoonaa euroa eli 10,6 prosenttia. Merkittävin orgaanisen liikevaihdon kasvuun vaikuttanut tekijä oli koronapalvelut.

Koronapalveluiden liikevaihto oli 11,8 (3,4) miljoonaa euroa, kasvua 8,4 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 9 prosenttia vertailukaudesta ja olivat vuoden 2019 tasolla. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat pysyneet vertailukauden tasolla ja olisivat jääneet 9 prosenttia vuoden 2019 tasosta yksityisasiakkaiden ja yritysasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Luvuissa ei ole huomioitu kokonais- ja osaulkoistusten käyntimääriä. Vuosineljänneksen kaikista vastaanottokäynneistä, pois lukien kuntaulkoistukset, toteutui etäpalveluina 44 prosenttia. Jokilaakson sairaalan leikkausmäärät kasvoivat 14 prosenttia. Julkisen terveydenhuollon valinnanvapauspotilaiden määrä Jokilaakson sairaalassa kasvoi 25 prosenttia.

Käyttökate oli 18,2 (16,7) miljoonaa euroa, kasvua 1,6 miljoonaa euroa eli 9,4 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 18,8 (17,2) miljoonaa euroa. Käyttökatteen oikaisut olivat yhteensä 0,6 (0,6) miljoonaa euroa. Lääkärikeskus- ja työterveyspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden ja kasvaneiden volyymien johdosta. Leikkaustoiminnan käyttöasteet ja kannattavuus paranivat.

Kannattavuutta heikensivät kokonaisulkoistussopimusten ikäihmisten palveluiden ja erikoissairanhoidon kohonneet kustannukset.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 9,4 (8,0) miljoonaa euroa, kasvua 1,4 miljoonaa euroa. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 6,7 (6,4) prosenttia. Oikaistu liikevoitto oli 10,0 (8,7) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 7,1 (7,0) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 0,6 (0,7) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -0,9 (-1,0) miljoonaa euroa. Tulos ennen veroja oli 8,5 (7,0) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -1,7 (-1,5) miljoonaa euroa. Tulos oli 6,8 (5,4) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,31 (0,20) euroa.

Tammi-syyskuu 2021

Pihlajalinnan liikevaihto oli 423,1 (371,5) miljoonaa euroa, kasvua 51,6 miljoonaa euroa eli 13,9 prosenttia. Yritysjärjestelyjen osuus liikevaihdon kasvusta oli 7,4 miljoonaa euroa eli 2,0 prosenttia. Orgaaninen kasvu oli 44,2 miljoonaa euroa eli 11,9 prosenttia. Merkittävimmät orgaanisen liikevaihdon kasvuun vaikuttaneet tekijät olivat koronapalvelut ja Kristiinankaupungin osaulkoistuksen käynnistyminen vuoden alusta.

Koronapalveluiden liikevaihto oli 28,8 (4,1) miljoonaa euroa, kasvua 24,7 miljoonaa euroa. Lääkärikeskustoimipisteiden käyntimäärät nousivat 8 prosenttia vertailukaudesta, mutta jäivät 3 prosenttia vuoden 2019 tasosta. Ilman Työterveys Virran hankintaa käyntimäärät olisivat kasvaneet 1 prosentin vertailukaudesta ja olisivat jääneet 8 prosenttia vuoden 2019 tasosta yksityisasiakkaiden laskeneiden käyntimäärien vuoksi. Luvuissa ei ole huomioitu kokonais- ja osaulkoistusten käyntimääriä. Katsauskauden kaikista vastaanotokäynneistä (pois lukien kuntaulkoistukset) toteutui etäpalveluina 42 prosenttia. Leikkaustoiminnan käyttöasteet paranivat. Jokilaakson sairaalan leikkausmäärät kasvoivat 11 prosenttia. Julkisen terveydenhuollon valinnanvapauspotilaiden määrä Jokilaakson sairaalassa kasvoi 53 prosenttia. Liikuntakeskusten ja suunterveyden palveluiden kysyntä virkistyi, mutta liikevaihto jäi edelleen merkittävästi jälkeen vuoden 2019 tasosta.

Käyttökate oli 48,6 (37,3) miljoonaa euroa, kasvua 11,2 miljoonaa euroa eli 30,2 prosenttia. Oikaistu käyttökate oli 49,2 (38,9) miljoonaa euroa. Käyttökäteen oikaisut olivat yhteensä 0,7 (1,6) miljoonaa euroa. Lääkärikeskus- ja työterveyspalveluiden kannattavuus parani koronapalveluiden johdosta. Leikkaustoiminnan käyttöasteet ja kannattavuus paranivat. Liikuntakeskusten kannattavuus parani.

Kannattavuutta heikensivät merkittävästi kokonaisulkoistussopimusten erikoissairaanhoidon, sosiaalipalveluiden, suunterveyden palveluiden ja ikäihmisten palveluiden kohonneet kustannukset.

Pihlajalinnan liikevoitto oli 22,6 (11,4) miljoonaa euroa, kasvua 11,2 miljoonaa euroa eli 97,8 prosenttia. Liikevoiton osuus liikevaihdosta (liikevoittomarginaali) oli 5,3 (3,1) prosenttia. Oikaistu liikevoitto oli 23,1 (13,5) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoittomarginaali oli 5,5 (3,6) prosenttia. Liikevoiton oikaisut olivat yhteensä 0,5 (2,1) miljoonaa euroa.

Konsernin nettorahoituskulut olivat -2,7 (-3,4) miljoonaa euroa. Rahoitusjärjestelyn waiver-kustannus nosti kertaluonteisesti nettorahoituskuluja vertailukaudella. Tulos ennen veroja oli 19,9 (8,0) miljoonaa euroa. Tuloslaskelman verot olivat -3,9 (-2,1) miljoonaa euroa. Tulos oli 15,9 (6,0) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos (EPS) oli 0,71 (0,24) euroa.

Katsaus toimintaympäristöön

Suomessa valtioneuvosto ja sosiaali- ja terveysministeriö päättivät luopua osasta koronarajoituksista loka-kuun alussa. Kaikista koronarajoituksista on suunnitelmassa luopua, kun Suomessa saavutetaan riittävä rokotekattavuus. Riittävänä rokotekattavuutena pidetään, kun yli 12-vuotiaista yli 80 prosenttia on saanut kaksi rokoteannosta. Aluehallintovirastot voivat määrätä paikallisia rajoituksia edelleen tämänkin jälkeen,

mikäli tautitilanne näin vaatii. THL:n koronarokoteseurannan mukaan Suomessa rokotusten kohdeväestöstä 28. lokakuuta 2021 ensimmäisen annoksen oli saanut 85,4 prosenttia ja toisen annoksen 77,5 prosenttia.

Koronaviruksen ilmaantuvuus on ollut Suomessa jälleen kasvussa. THL:n mukaan 4.10.–17.10. aikavälillä uusia tartuntoja on todettu 137 sataatuhatta asukasta kohden. Näitä edeltävien kahden viikon aikana (20.9.–3.10.), tartuntoja todettiin 124 sataatuhatta asukasta kohden. Sairaalahoidossa koronapotilaiden määrä on kasvanut kuormittaen erikoissairaanhoidon ja tehohoitoa.

THL:n tilastoraportin mukaan koronaviruksen myötä hoitojonot julkisessa terveydenhuollossa ovat yleisesti kasvaneet. Elokuun 2021 lopussa 140 032 potilasta odotti hoitoon pääsyä sairaanhoitopiirin sairaaloihin. Hoitoa odottaneista 9 539 (6,8 prosenttia) oli odottanut yli puoli vuotta pääsyä kiireettömään erikoissairaanhoidon. Huhtikuun lopun tilanteesta näiden potilaiden määrä oli lisääntynyt 3 412:lla. Hoitojonot ovat kasvaneet etenkin sydänsairauksien hoidossa sekä hammas- ja ortopedisissa toimenpiteissä. Eniten jonoa on edelleen kaihileikkauksissa. Perusterveydenhuollossa puhelimesta asiakkaalle annettu hoito on kesällä ja syksyllä nopeuttanut hoitoon pääsyä julkisiin terveystieteisiin.

Vapaaehtoisten sairauskuluvakuutusten määrä on kasvanut merkittävästi vuosina 2009–2020. Nykyisin noin 1,25 miljoonalla suomalaisella on vapaaehtoinen sairauskuluvakuutus. Kasvua on ollut nähtävissä aikuisten yksityishenkilöiden ottamissa vakuutuksissa ja lasten vakuutuksissa sekä yritysten työntekijöilleen ottamissa sairauskuluvakuutuksissa.

Sote-uudistuksessa sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen järjestämisvastuu siirretään kunnilta 21 hyvinvointialueelle sekä Helsingin kaupungille ja osin HUS-yhtymälle. Ennen aluevaalien toimittamista hyvinvointialueiden toiminnasta vastaa väliaikaishallinto. Ensimmäisten aluevaalien vaalipäivä on sunnuntai 23.1.2022. Aluevaalien vaalitapa on suhteellinen, avoin listavaali samalla tavalla kuin kuntavaaleissa. Aluevaalien tulokset vahvistetaan 26.1.2022. Valtuustot aloittavat työnsä 1.3.2022.

Kevään 2021 talouskasvu oli selvästi odotettua nopeampaa, ja sekä yritysten että kotitalouksien luottamus on kohentunut sitä mukaa kun rokotukset ovat edistyneet, ja rajoituksia on purettu. BKT:n odotetaan kasvavan tänä vuonna 3,5 prosenttia ja 2,8 prosenttia vuonna 2022. Talouskasvun imussa työllisyys kasvoi ja työttömyys väheni kesän aikana. Ennusteen mukaan talouskasvun suurimmat riskit liittyvät edelleen koronapandemiaan. Virusmuunnosten yleistyminen käänsi tartuntamäärät kesän aikana uudestaan kasvuun, ja tautitilanteen kehitykseen liittyy vielä pitkään riskejä.

Konsernin tase ja rahavirta

Pihlajalinna-konsernin taseen loppusumma oli 466,3 (430,2) miljoonaa euroa. Konsernin rahavarat olivat yhteensä 6,8 (6,2) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta vuosineljännekseltä oli 8,8 (-3,0) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -0,1 (-0,8) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli -9,4 (-18,9) miljoonaa euroa.

Liiketoiminnan nettorahavirta katsauskaudelta oli 32,5 (28,6) miljoonaa euroa. Maksetut verot olivat -3,2 (-3,0) miljoonaa euroa. Nettokäyttöpääoman muutos oli -13,0 (-5,9) miljoonaa euroa. Ostovelosta ja muista veloista vapautui käyttöpääomaa 6,4 (13,0) miljoonaa euroa. Myyntisaamisiin ja muihin saamisiin sitoutui 18,2 (16,6) ja vaihto-omaisuuteen sitoutui 0,4 (1,3) miljoonaa euroa käyttöpääomaa. Varausten muutos sitoi käyttöpääomaa 0,8 (1,0) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -2,7 (-1,6) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -2,7 (-1,7) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,1 (0,0) miljoonaa euroa.

Investointien nettorahavirta katsauskaudelta oli -26,7 (-2,5) miljoonaa euroa. Tytäryritysten hankinnat (Työterveys Virta Oy 1.4.2021) vaikuttivat investointien nettorahavirtaan -16,1 (-1,4) miljoonaa euroa. Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin olivat -9,5 (-7,8) miljoonaa euroa, ja aineellisten hyödykkeiden luovutustulot olivat 0,3 (6,7) miljoonaa euroa. Pihlajalinna myi ja takaisinvuokrasi kaksi hoivakiinteistöään Laihialla toukokuussa 2020. Sijoitukset NONNA Group Oy:öön ja Digital Health Solutions Oy:öön vaikuttivat muiden saamisten ja sijoitusten muutokseen -1,3 miljoonaa euroa.

Konsernin rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) oli 6,2 (-4,6) miljoonaa euroa vuosineljännekseltä ja 5,8 (26,1) miljoonaa euroa katsauskaudelta.

Rahoituksen nettorahavirta vuosineljännekseltä oli -4,3 (-3,9) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä 4,6 (2,4) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -4,9 (-5,0) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -0,9 (-1,1) miljoonaa euroa. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,0 (0,1) miljoonaa euroa. Pihlajalinna hankki 7,2 prosenttia Kuusiolinna Terveysten osakkeita Kuortaneen kunnalta elokuussa 2021. Rahana maksettu kauppahinta oli 3,0 miljoonaa euroa.

Rahoituksen nettorahavirta katsauskaudelta oli -12,4 (-47,0) miljoonaa euroa. Rahoitusvelkojen muutos, sisältäen tililimiittien muutokset, oli yhteensä 13,8 (-9,0) miljoonaa euroa. Vuokrasopimusvelkojen maksut olivat -14,8 (-15,2) miljoonaa euroa, ja maksetut korot sekä muut rahoituskulut olivat -2,9 (-3,6) miljoonaa euroa. Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutoksen nettovaikutus rahavirtaan oli -3,0 (-18,3) miljoonaa euroa. Määräysvallattomille omistajille maksettiin osinkoa 0,4 (0,2) miljoonaa euroa. Pihlajalinna Oyj maksoi osinkoa yhtiökokouksen päätöksen mukaan 4,5 (0,0) miljoonaa euroa tilikaudelta 2020. Yhtiö on hankkinut omia osakkeita kannustinohjelmaansa ja hallituspalkkioita varten 0,6 (0,7) miljoonalla eurolla.

Konsernin nettovelkaantumisaste oli 175,5 (185,4) prosenttia. Korolliset nettovelat olivat 211,0 (207,3) miljoonaa euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto oli 9,0 (4,7) prosenttia, ja oman pääoman tuotto oli 16,1 (7,4) prosenttia.

Rahoitusjärjestelyt

Pihlajalinnalla on vakuudeton viisivuotinen 120 miljoonan euron rahoitusjärjestely Danske Bankin ja Nordean kanssa. Sopimus on voimassa 9.3.2023 asti. Rahoitus koostuu 50 miljoonan euron valmiusluottolimiitistä ja 70 miljoonan euron pitkäaikaisesta kertalyhenteisestä lainasta. Rahoitusjärjestelyyn sisältyy lisäksi mahdollisuus kasvattaa kokonaisrahoituksen määrää erillisillä rahoittajien lisäluottopäätöksillä 60 miljoonalla 180 miljoonaan euroon.

Rahoitusjärjestelyyn sisältyy tavanomaiset leverage- (nettovelan suhde pro forma käyttökatteeseen) ja gearing-rahoituskovenantit (nettovelkaantumisaste). Lainapankkien kanssa jatketaan kovenanttien laskentaa alkuperäisessä rahoitusjärjestelyssä vahvistettujen laskentaperiaatteiden mukaisesti (frozen GAAP eli ilman IFRS 16-vaikutusta). Konserni täytti asetetut kovenanttiehdot 30.9.2021.

Koronaepidemian aiheuttaman toimintaympäristön muutoksen vuoksi Pihlajalinna ja lainapankit sopivat maaliskuun 2020 lopussa tilapäisesti rahoitusjärjestelyn kovenanttitasojen nostosta kyseisen vuoden ensimmäisen ja toisen neljänneksen osalta. Rahoitusjärjestelyn alkuperäiset kovenanttitasot – leverage 3,75 ja gearing 115 prosenttia – astuivat takaisin voimaan vuoden 2020 kolmannen neljänneksen tarkastelussa.

Samassa yhteydessä rahoitusjärjestelyyn lisättiin pysyvästi uusi korkein marginaalitaso. Korkein marginaalitaso tulee voimaan, mikäli leverage nousee yli 3,50. Tilanteessa 30.9.2021 rahoitusjärjestelyn mukainen leverage oli 2,52 ja gearing 105 prosenttia.

Konsernilla on toistaiseksi voimassa olevat yhteensä 10 miljoonan euron tililimiittisopimukset. Tililimiittisopimusten irtisanomisaika on yksi kuukausi. Pihlajalinnalla oli katsauskauden lopussa käyttämättömiä sitovia rahoituslimiittejä yhteensä 40,0 miljoonaa euroa. Lisäksi erillisen luottopäätöksen vaativaa lisäluottolimiittä on käyttämättä 45,0 miljoonaa euroa.

Yritysostot ja investoinnit

Bruttoinvestoinnit, mukaan lukien yritysostot, olivat 37,8 (20,1) miljoonaa euroa. Konsernin bruttoinvestoinnit käyttöomaisuuteen, jotka muodostuivat kasvun vaatimista kehitys-, lisä- ja korvausinvestoinneista, olivat 9,7 (8,0) miljoonaa euroa. Bruttoinvestoinnit käyttöoikeusomaisuuseriin olivat 8,1 (11,7) miljoonaa euroa sisältäen uusien yksiköiden avaamisen Lohjalle (Uniikki-erityisasumispalvelut) ja vertailukaudella Helsinkiin (Pihlajalinna Tavastia -lääkärikeskus) sekä Riihimäelle (Uniikki-erityisasumispalvelut).

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,3 (0,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

Pihlajalinna osti Finla Työterveys Oy:n Mäntän työterveysaseman liiketoiminnan. Kauppa astui voimaan 1.11.2021. Mäntän työterveysasemalla on asiakkaana noin sata yritystä, joissa on yhteensä noin 1 500 henkilöasiakasta.

Pihlajalinna on sitoutunut ostamaan Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä. Nettovelaton käteisenä maksettava kauppahinta on 31,8 miljoonaa euroa. Yrityskauppajärjestelystä on tehty ilmoitus Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Kilpailulain mukainen ensi vaiheen yrityskauppailmoituksen käsittely päättyi 2.11.2021 ja KKV aloitti toisen vaiheen käsittelyn. Kilpailulain mukaan toisen vaiheen käsittely voi kestää enintään 69 työpäivää, ellei markkinaoikeus hakemuksesta myönnä KKV:lle jatkoaikaa. Toisen vaiheen käsittely saataisiin ilman mahdollista jatkoaikaa päätökseen viimeistään 10.2.2022.

Kokonais- ja osaulkoistukset

Yhtiö	Pihlajalinnan omistus 31.12.2020	Pihlajalinnan omistus 30.9.2021	Nykyisen sopimuksen palvelutuotannon alkamisvuosi	Sopimuksen kesto, vuotta
Jokilaakson Terveys Oy	90%	90%	sisäinen palvelutuotanto	sisäinen palvelutuotanto
Jämsän Terveys Oy	51%	51%	2015	10
Kuusiolinnalla Terveys Oy	90%	97%	2016	15
Mäntänvuoren Terveys Oy	91%	91%	2016	15
Kolmostien Terveys Oy	96%	96%	2015	15
Bottenhavets Hälsa Ab - Selkämeren Terveys Oy	83%	75%	2021	15–20 vuotta

Yhteenveto kokonais- ja osaulkoistusten liikevaihdosta ja kannattavuudesta (sisäinen myynti eliminoitu):

Kokonais- ja osaulkoistukset	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020 12 kk	2019 12 kk
TULOSLASKELMA						
Liikevaihto, milj. euroa	68,4	66,0	205,8	197,3	264,2	262,4
Käyttökate (EBITDA), milj. euroa	3,1	5,2	6,4	9,6	11,0	15,3
Käyttökate, %	4,6	7,9	3,1	4,9	4,2	5,8
Oikaistu käyttökate (EBITDA), milj. euroa*	3,1	5,2	6,5	9,6	11,0	17,5
Oikaistu käyttökate %*	4,6	7,9	3,2	4,9	4,2	6,7
Liikevoitto (EBIT), milj. euroa	0,0	4,5	0,0	7,6	8,2	13,0
Liikevoitto, %	0,0	6,8	0,0	3,8	3,1	4,9
Oikaistu liikevoitto (EBIT), milj. euroa*	2,4	4,5	4,3	7,6	8,2	15,1
Oikaistu liikevoitto, %*	3,5	6,8	2,1	3,8	3,1	5,8
Tulos ennen veroja (EBT), milj. euroa	2,4	4,5	4,1	7,5	8,1	12,8

Lisätietoa kokonaisulkoistusten kannattavuudesta on esitetty tämän osavuositarkastuksen kohdassa *Eriä*, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä.

Muutokset konsernirakenteessa

Tilikaudella on toteutettu seuraavat konsernirakenteen muutokset (fuusiot):

Fuusioitu yhtiö	Kohdeyhtiö	Ajankohta
Pihlajalinna Seinäjoki Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	9.4.2021
Terveyspalvelu Verso Oy	Pihlajalinna Lääkärikeskukset Oy	1.5.2021
Työterveys Virta Oy	Pihlajalinna Oulu Oy	1.9.2021

Tutkimus ja kehitys

Aineettomien hyödykkeiden lisäykset katsauskaudella olivat 2,8 (2,8) miljoonaa euroa.

Tilikaudella 2021 konsernissa kehitetään ennaltaehkäiseviä toimintamalleja, joita konseptoidaan hyvinvointia ja terveydenhuoltoa yhdistäväksi palvelukokonaisuuksiksi verkkosivustolla ja Terveyssovelluksessa. Palveluiden personointia kehitetään tarjoamalla kohdennetusti Pihlajalinnan ja kumppaneiden palveluita. Etävastaanottomahdollisuuksia laajennetaan ja yhdenmukaistetaan. Työterveysasiakkaille Työterveysportaalissa tarjottavaa yhteistyöpalveluvalikoimaa ja analytiikkaa kehitetään ja laajennetaan. Vakuutusasiakkaille kehitetään hoitoketjutilannekuvaa. Omille työntekijöille ja ammatinharjoittajille kehitetään ammattilaisen mobiilisovellus, joka mahdollistaa työasioiden hoitamisen tehokkaasti ja joustavasti etänä. Liikuntakeskusten toiminnanohjausjärjestelmä ja konsernin hankinnasta maksuun -järjestelmä vaihdetaan. Suunterveydenhoidon uusi potilastietojärjestelmä otettiin kaikilta osin käyttöön toukokuussa 2021.

Henkilöstö

Katsauskauden lopussa henkilöstön määrä oli 5 750 (5 882), vähennystä 132 henkilöä eli 2 prosenttia. Konsernin henkilöstömäärä kokoaikaisiksi työntekijöiksi muutettuna oli keskimäärin 4 731 (4 303), lisäystä 428 henkilöä eli 10 prosenttia. Konsernin työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut olivat 185,9 (158,8) miljoonaa euroa, kasvua 27,1 miljoonaa euroa eli 17,1 prosenttia. Koronapalvelut, Kristiinankaupungin osaulkoistuksen alkaminen ja Työterveys Virran hankinta nostivat henkilöstön määrää. Henkilöstökulujen nousu johtuu lisäksi yleiskorotuksista, tilapäisen TyEL-alennuksen poistumisesta ja vertailukauden eli koronakevään 2020 aikaisista henkilöstön joustoista.

Hallituksen jäsenten palkitseminen

Varsinainen yhtiökokous 15.4.2021 päätti, että hallituksen palkkiot pysyvät tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkitsemista lukuun ottamatta euromääräisesti ennallaan, ja että yhtiökokouksessa valituille hallituksen jäsenille maksetaan vuoden 2022 varsinaiseen yhtiökokoukseen päättyvältä toimikaudelta seuraavat euromääräiset vuosipalkkiot: kokopäivätoimiselle hallituksen puheenjohtajalle 250 000 euroa vuodessa, varapuheenjohtajalle ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle 36 000 euroa vuodessa ja muille jäsenille 24 000 euroa vuodessa.

Vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 prosentilla palkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenten nimiin ja lukuun yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Palkkio voidaan maksaa kokonaan tai osittain rahana, mikäli hallituksen jäsenellä on yhtiökokouspäivänä 15.4.2021 ollut hallussaan yli 1 000 000 euron arvosta yhtiön osakkeita. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Osakkeina maksettava palkkio voidaan suorittaa luovuttamalla hallituksen jäsenille yhtiön hallussa olevia omia osakkeita tai hankkimalla osakkeita suoraan hallituksen jäsenten lukuun kolmen viikon kuluessa siitä, kun puolivuosisikatsaus ajalta 1.1.–30.6.2021 on julkistettu. Mikäli tämä ei ole mahdollista oikeudellisista tai muista sädösperusteisista syistä, kuten esimerkiksi sisäpiirisäännökset huomioiden, ensimmäisenä mahdollisena ajankohtana tämän jälkeen, vaihtoehtoisesti palkkio maksetaan tällöin rahana. Jos hallituksen jäsenen toimikausi päättyy ennen vuoden 2022 varsinaista yhtiökokousta, hallituksella on oikeus päättää vuosipalkkioiden mahdollisesta takaisinperinnästä sopivaksi katsomallaan tavalla.

Yhtiökokous päätti, että kullekin hallituksen jäsenelle maksetaan jokaiselta hallituksen ja sen valiokuntien kokoukselta kokouspalkkiona 500 euroa. Lisäksi korvataan hallituksen jäsenten kohtuulliset matkakulut yhtiön matkustussäännön mukaisesti.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Pihlajalinna Oyj:n kaupparekisteriin merkitty osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä oli yhteensä 22 620 135, joista ulkona oli 22 594 235 ja yhtiön omassa hallussa 25 900. Yhtiöllä on yksi osakesarja, ja kukin osake oikeuttaa yhteen ääneen yhtiökokouksessa. Kaikki ulkona olevat osakkeet tuottavat yhtäläisen oikeuden osinkoon ja yhtiön muuhun varojen jakoon. Yhtiöllä oli katsauskauden lopussa 14 696 (12 108) osakkeenomistajaa. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla investors.pihlajalinna.fi.

Osakkeen kaupankäyntitunnus Nasdaq Helsingin päällistalla on PIHLIS. Pihlajalinna Oyj on luokiteltu markkina-arvoltaan keskiuureksi yhtiöksi toimialana Terveystuote.

Osaketiedot, ulkona olevat osakkeet	7-9/2021	7-9/2020	1-9/2021	1-9/2020	2020
Määrä kauden lopussa, kpl	22 594 235	22 572 736	22 594 235	22 572 736	22 617 841
Määrä kaudella keskimäärin, kpl	22 594 235	22 572 736	22 587 748	22 590 243	22 586 212
Osakkeen ylin kurssi, euroa	12,98	15,05	12,98	15,66	15,66
Osakkeen alin kurssi, euroa	11,30	10,30	9,26	10,30	8,72
Osakkeen keskikurssi, euroa*	12,04	12,85	11,00	13,93	12,09
Osakkeen päätöskurssi, euroa	11,80	10,35	11,80	10,35	9,38
Osakevaihto, 1 000 kpl	1 511	1 271	5 868	3 991	6 620
Osakevaihto, %	6,7	5,6	26,0	17,7	29,3
Markkina-arvo kauden lopussa, milj. euroa	266,6	233,6	266,6	233,6	212,2

* kaupankäyntimäärällä painotettu keskikurssi

Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät

Pihlajalinnan riskienhallintaa ja yhtiön toimintaan liittyviä riskejä on kuvattu tarkemmin hallituksen toimintakertomuksessa 2020 ja tilinpäätöksen liitetiedossa *26 Rahoitusriskien hallinta*.

Suomessa valtioneuvosto ja sosiaali- ja terveysministeriö päättivät luopua osasta koronarajoituksista loka-kuun alussa. Kaikista koronarajoituksista on suunnitelmassa luopua, kun Suomessa saavutetaan riittävä rokotekattavuus. Koronaepidemian vaikutus Pihlajalinnan liiketoimintaan on kahtiajakoinen: toisaalta koronapalveluiden kysyntä on kasvattanut Pihlajalinnan liiketoimintaa, ja toisaalta koronarajoitukset ovat ajoittain heikentäneet palveluiden kysyntää. Lääkärikeskustoimipisteiden sekä suunterveydenhoidon yksiköiden tarjonta ja käyntimäärät eivät ole vielä palautuneet vuoden 2019 tasolle eli aikaan ennen koronaa.

Koronaepidemian vaikutusten lisäksi liiketoiminnan merkittävät epävarmuustekijät liittyvät sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimukseen, lainsäädännön olennaisiin muutoksiin, uusien toimipisteiden avaamiseen, yritysosojen, digitaalisen palvelukehityksen ja tietojärjestelmähankkeiden onnistumiseen sekä riskeihin, jotka liittyvät verotukseen sekä pätevän johdon sitouttamiseen ja rekrytointiin.

Konsernin pääyhtiöissä alkoi keväällä 2017 verotarkastus, joka on suoritettu kaikilta osin loppuun helmikuussa 2021. Tuloverotuksen (EVL) ja ennakonperinnän (EPL) osalta verotarkastuksesta ei realisoitunut maksuunpanoa. Arvonlisäverotuksen (AVL) osalta verotarkastuksesta ei koitunut mainittavia seuraamuksia.

Sosiaali- ja terveydenhuollon sekä pelastustoimen järjestämistä koskeva uudistus saattaa tuoda toteutukseen osan sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen ulkoistussopimuksista mitätöinti- tai irtisanomismenettelyn alaisiksi. Irtisanomismenettelyn alaisiksi tulevien sopimusten irtisanominen edellyttäisi hyvinvointialueiden kokonaisarvioita yhteensopivuudesta sote-järjestämislain kanssa. Tällaisten sopimusten voimassaolo päättyisi esityksen mukaan vuoden 2025 lopussa. Ulkoistussopimusten mitätöiminen olisi rajattu erittäin

laajoihin ja merkittäviin sopimuksiin sekä kohtiin, joiden ulkoistamisen kiellosta on säädetty nimenomaisesti (esim. julkisen vallan käyttö, sosiaalipäivystys). Sopimusten mitätöinti tai niiden muuttaminen irtisanomismenettelyn alaisiksi olisi Pihlajalinnan johdon ja juridisten asiantuntijoiden mukaan edelleen mahdollisesti ristiriidassa perustuslain ja sopimusjuridiikan kanssa.

Konsernin määräaikaisten sosiaali- ja terveyspalveluiden kokonaisulkoistussopimusten raportoitu kannattavuus voi tarkentua viiveellä. Sopimusten todelliset kustannusten toteumat eivät aina ole konsernin tiedossa tilikauden aikana ja sopimukseen voi sisältyä myös muuttuvia vastikkeita. Julkisen erikoissairaanhoidon kustannusten kertymiseen liittyy satunnaisvaihtelua. Lisäksi yksittäiset, sairaanhoitopiirien kalliin hoidon tassaajärjestelmän piiriin kuuluvat tapaukset saattavat tilikauden aikana ja tilikausien välillä vaikuttaa merkittävästi erikoissairaanhoidon kustannusvastuuseen Pihlajalinnan kuntayhtiöissä.

Kaikki konsernin kokonaisulkoistusten määräaikaiset palvelusopimukset ovat periaatteiltaan ja perusteiltaan hyvin samanlaiset. Pihlajalinna on laskenut ja tulouttanut sopimusten mukaisia muuttuvia vastikkeita ja kustannuskorvauksia samoin perustein ja samalla tavalla kaikkien tilaajien osalta. Vaatimukset palvelumuutoksista johtuvien kustannusnousujen korvaamisesta kustannuksia vastaavasti ja palvelusopimuskauden jälkeistä toimintaa palvelevien investointikustannusten kuulumisen tilaajien vastuulle muodostavat suurimman osan viiveellä tarkentuvista kustannuksista ja muuttuvista vastikkeista. Vuoden 2021 osalta sairaanhoitopiirien laskutukseensa sisällyttämien investointi- ja koronakustannusten arviointi kyetään lopullisesti suorittamaan vasta sairaanhoitopiirien tilinpäätösten julkaisemisen jälkeen.

Suomen hallitus on toistuvasti korostanut, että koronapandemiasta aiheutuneet kulut korvataan kunnille ja kuntayhtymille täysimääräisesti. Syksyn 2021 avustushaussa haettavana on valtionavustusta testaukseen, jäljittämiseen, rokottamiseen ja hoitoon sekä muiden välittömien covid-19-kustannusten korvaamiseen. Pihlajalinna selvittää tilaajakuntaakohtaisesti sairaanhoitopiirien tilaajakuntaakohtaiseen erikoissairaanhoidon laskutukseen sisältyneen covid-19-kustannuksen. Sote-kokonaisulkoistusten koronakustannukset käsitellään sopimusten mukaan kustannusten korvauksina.

Pihlajalinna on kirjannut tuloslaskelmaan vain osan näistä oikeudellisesti perustelluista vaateistaan. Sopimusosapuolia sitoo neuvotteluelvoite, ja sopiminen on ensisijainen menettely. Mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuoritukseen, saatavia peritään oikeusteitse, mikä saattaa viivästyttää edelleen osavuosisat-sauksessa lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen. Näkemysero siitä, voiko kiinteä vuosihinta sote-palveluissa myös laskea hinnantarkistuksen johdosta, on katsauskauden lopussa yhteensä noin 3,3 miljoonaa euroa. Käräjäoikeus on siirtänyt oikeudenkäynnin pääkäsittelyä edelleen, sillä Jämsän Terveys on nostanut lisävastakanteen Jämsän kaupunkia vastaan. Lisävastakanne koskee mm. palvelusopimuksen kohteena olevien palveluiden muutosten vaikutusta hintaan sekä palveluntuottajan vastuuta Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointien rahoituksesta siltä osin kuin investoinnit palvelevat palvelusopimuksen jälkeistä aikaa ja toimintaa. Palveluntuottajalla on oikeus kustannusnouja vastaaviin hinnanmuutoksiin, ja sopimusosapuolilla on neuvottelu- ja sopimisvelvoite. Jämsän Terveys vaatii lisävastakanteessaan Jämsän kaupungilta yhteensä noin 15 miljoonaa euroa. Jämsän Terveys on tulouttanut ja sillä on edelleen saamisissaan lisävastakanteen mukaisia muuttuvia vastikkeita yhteensä 3,6 (3,0) miljoonaa euroa.

Mäntänvuoren Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Mänttä-Vilppulan kaupungilta yhteensä 3,3 (1,4) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Saamiset muuttuvista vastikkeista liittyvät lisäksi palvelumuutoksista johtuviin kustannusnousuihin ja niiden korvaamiseen todellisia kustannuksia vastaavasti. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuin perustein olivat tilinpäätöstä 31.12.2020 laadittaessa olleen tiedon mukaan yhteensä noin 6 miljoonaa euroa.

Kolmostien Terveys Oy on tulouttanut ja sillä on saamisissaan sopimukseen perustuvia ja oikeudellisesti perusteltuja muuttuvia vastikkeita Parkanon kaupungilta yhteensä 0,6 (0,1) miljoonaa euroa. Sopimuksen mukaan tuloutettuihin muuttuviin vastikkeisiin sisältyy arvio erikoissairaanhoidon kustannusten korvauksesta palveluntuottajalle tilaajalle kuuluvista Pirkanmaan sairaanhoitopiirin investointikustannuksista. Ikäihmisten palvelumuutoksista johtuvia kustannusnoussuja tilaaja on hyväksynyt osaksi palvelusopimuksen vuosihintaa. Kaiken kaikkiaan vaatimukset tilaajalta edellä todetuin perustein olivat tilinpäätöstä 31.12.2020 laadittaessa olleen tiedon mukaan yhteensä noin 1,5 miljoonaa euroa.

Käynnissä olevat oikeudelliset prosessit:

Jämsän kaupunki on haastanut Jämsän Terveys Oy:n palvelusopimuksen hinnantarkistusehtoa koskevassa asiassa käräjäoikeuteen, kuten edellä on mainittu kohdassa *Eriä, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä.*

Kanta-Hämeen käräjäoikeus antoi 11.6.2021 ratkaisun Pihlajalinnan ja Hattulan kunnan välisessä riita-asiassa. Käräjäoikeus katsoi, että Hattulalla ei ole ollut oikeutta purkaa sopimusta. Pihlajalinnan tuli kuitenkin korvata Hattulalle sopimussakkoina ja vahingonkorvauksena sopimuksen aikaisista rikkomuksista yhteensä 123 175 euroa korkoineen. Pihlajalinnan vastakanne hyväksyttiin perusteeltaan, mutta hylättiin määrältään. Kumpikin osapuoli vastasi omista oikeudenkäyntikuluistaan.

Välimiesoikeus on 31.8.2021 todennut konserniin kuuluvaa tytäryhtiötä vastaan nostetussa välimiesmenettelyssä sopimusrikkomukseen perustuvassa asiassa, että sopimuksen perusteettomasta irtisanomisesta aiheutunut vahinko kantajalle on määrältään 295 800 euroa. Välimiesoikeus on velvoittanut Pihlajalinnan suorittamaan vahingonkorvauksen ja kantajan oikeudenkäyntikulut 82 943 euroa sekä yhteisvastuullisesti korvaamaan välimiesmenettelyn kulut yhteensä 98 694 euroa.

Liikearvon arvonalentumistestaus:

Katsauskauden lopussa Pihlajalinnan taseessa oli 188,6 (173,6) miljoonaa euroa liikearvoa. Pihlajalinna testaa vuosittain ja tarvittaessa kvartaaleittain, että liikearvon kirjanpitoarvo ei ylitä käypää arvoa. Mikäli Pihlajalinnan tuloksessa ja kasvukehityksessä tapahtuu muutoksia alenevasti, voi tämä johtaa liikearvon arvonalentumiseen. Se voi vaikuttaa epäedullisesti Pihlajalinnan liiketoiminnan tulokseen ja omaan pääomaan.

Voimassa olevat kannustinjärjestelmät

Hallitus hyväksyi kokouksessaan 14.2.2019 Pihlajalinna-konsernin ylimmän johdon osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinohjelman (LTIP 2019) ehdot. Kannustinohjelma on voimassa 1.1.2019 lukien ja se on suunnattu toimitusjohtajalle, johtoryhmälle sekä erikseen ohjelmaan valituille muille avainhenkilöille. LTIP 2019 muodostaa kokonaisuudessaan viisivuotisen ohjelman. Sen nojalla saatuja osakepalkkioita ei saa miltään osin luovuttaa ennen vuotta 2022 ja niihin sisältyy lähtökohtaisesti myös saman pituinen rajoitusjakso. Työsuhteen päättyessä rajoitusjakson aikana on jo saadut osakkeet palautettava. Avainhenkilön on tullut sijoittaa

Pihlajalinnan osakkeisiin osallistuakseen ohjelmaan. Katsauskauden lopussa ohjelman piiriin kuului 27 avainhenkilöä.

Kiinteämääräinen lisäosakeohjelma (sitouttamisosakkeet) sisälsi sitouttamisjakson vuoden 2019 alusta vuoden 2020 lopussa tapahtuneeseen kiinteämääräisen osakepalkkion maksuun. Tässä ohjelmassa yhtiö antoi kullekin avainhenkilölle lisäosakkeita kiinteällä kertoimella suhteessa henkilön omaan osakesijoitukseen. Lisäosakkeita annettiin yhteensä 97 000 kappaletta. Kyseinen osakemäärä merkitsee bruttopalkkiota, josta vähennettiin soveltuvat verot, minkä jälkeen jäljelle jäävä netto-osakemäärä 45 105 osaketta luovutettiin osallistujille 28.12.2020. Osakkeisiin sovelletaan luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta rajoitusjaksoa.

Suoritus- ja laatuperusteinen lisäosakeohjelma sisältää kolme yksivuotista suoritusjaksoa (kalenterivuodet 2019–2021), joiden aikana osallistujilla on mahdollisuus ansaita suoritusperusteisia lisäosakkeita edellyttäen, että yhtiö saavuttaa hallituksen asettamat suoritustavoitteet. Kunkin yksittäisen suoritusjakson perusteella osallistuja voi ansaita vastikkeetta enintään kaksi lisäosaketta kutakin kolmea sijoitusosaketta kohti (bruttomäärä ennen verojen vähentämistä). Suoritusperusteiset lisäosakkeet annetaan ohjelman mukaan asianomaisen suoritusjakson päätyttyä keväällä 2020, 2021 ja 2022.

Ensimmäiseltä suoritusjaksolta 2019 ei realisoitunut lisäosakeohjelman mukaista suoritus- ja laatuperusteista osakepalkkiota, sillä ohjelmalle asetetut vähimmäistavoitteet eivät täyttyneet.

Toiselta suoritus- ja laatuperusteiselta lisäosakeohjelman suoritusjaksolta 2020 yhtiön johdon palkkio oli bruttomäärältään 56 583 osaketta. Netto-osakemäärä 26 546 osaketta luovutettiin osallistujille 25.2.2021. Näihin osakkeisiin sovelletaan normaalisti luovutusrajoitusta, mutta niihin ei sovelleta rajoitusjaksoa.

Hallitus on 6.5.2021 asettanut suoritus- ja laatuperusteisen lisäosakeohjelman suoritustavoitteet suoritusjaksolle 2021. Suoritustavoitteet liittyvät konsernin oikaistun liikevoittotavoitteen 2021 saavuttamiseen, asiakastytyväisyysindeksin (NPS), henkilöstön nettosuositeluindeksin (eNPS) ja erikoissairaanhoidon oman tuotannon osuuden, digitalisaation edistämiseen ja eriin, jotka johdon arvion mukaan saattavat vaikuttaa kokonaisulkoistussopimusten kannattavuuteen viiveellä.

Omien osakkeiden hankinta

Pihlajalinna hankki 15.1.2021–21.1.2021 yhteensä 60 000 omaa osaketta keskihintaan 9,70 euroa osakkeelta.

Hankinnan jälkeen Pihlajalinna Oyj:llä oli yhteensä 62 294 omaa osaketta, joka oli noin 0,28 prosenttia yhtiön kaikista osakkeista. Pihlajalinna luovutti 25.2.2021 kannustinohjelman mukaisesti 26 546 yhtiön hallussa olevaa osaketta avainhenkilöille. Pihlajalinna luovutti 11.5.2021 yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti 9 848 yhtiön hallussa olevaa osaketta osana hallituksen palkkiota. Tapahtuneiden osakeluovutusten jälkeen Pihlajalinna Oyj:n hallussa oli katsauskauden lopussa 25 900 omaa osaketta.

Omia osakkeita voidaan käyttää voimassa olevan kannustinohjelman mukaisiin maksuihin.

Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Kilpailu- ja kuluttajavirasto aloittaa jatkokäsittelyn Pihlajalinna Oyj:tä ja Pohjola Sairaala Oy:tä koskevassa yrityskauppa-asiassa.

Kilpailulain mukainen ensi vaiheen yrityskauppailmoituksen käsittely päättyi 2.11.2021 ja KKV aloitti toisen vaiheen käsittelyn. Kilpailulain mukaan toisen vaiheen käsittely voi kestää enintään 69 työpäivää, ellei markkinaoikeus hakemuksesta myönnä KKV:lle jatkoaikaa. Toisen vaiheen käsittely saataisiin ilman mahdollista jatkoaikaa päätökseen viimeistään 10.2.2022.

Suunniteltu yrityskauppa koskee valtakunnallisia vakuutusyhtiöpalveluita ja palvelukokonaisuutta sekä toisaalta alueellisia henkilöasiakkaille tarjottavia ortopedian ja traumatologian sekä käsikirurgian palveluita. KKV on katsonut yrityskaupan vaikutusten tarkemman selvittämisen tarpeelliseksi, koska sen alustavan tarkastelun mukaan yrityskauppa saattaa aiheuttaa haitallisia kilpailuvaikutuksia itsemaksavissa asiakkaissa ortopedian ja traumatologian sekä käsikirurgian erikoisalioilla Pirkanmaan ja Pohjois-Savon sairaanhoitopiirien alueilla.

Tällä hetkellä saatavilla olevan tiedon perusteella Pihlajalinna arvioi, että kauppa toteutetaan vuoden 2021 lopussa tai vuoden 2022 ensimmäisellä vuosineljänneksellä.

Konsernin laaja tuloslaskelma

milj.eur	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020
Liikevaihto	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Liiketoiminnan muut tuotot	0,7	0,6	2,1	1,9	2,4
Materiaalit ja palvelut	-49,3	-47,5	-153,2	-144,4	-198,0
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	-60,5	-50,1	-185,9	-158,8	-214,2
Liiketoiminnan muut kulut	-13,3	-10,2	-37,5	-32,9	-46,4
Käyttökate (EBITDA)	18,2	16,7	48,6	37,3	52,4
Poistot ja arvonalentumiset	-8,9	-8,7	-26,0	-25,9	-34,3
Liikevoitto (EBIT)	9,4	8,0	22,6	11,4	18,2
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
Rahoituskulut	-0,9	-1,1	-2,9	-3,6	-4,6
Tulos ennen veroja	8,5	7,0	19,9	8,0	13,8
Tuloverot	-1,7	-1,5	-3,9	-2,1	-4,8
Tilikauden tulos *	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Tilikauden laaja tulos yhteensä	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen:					
Emoyhtiön omistajille	6,9	4,6	16,0	5,3	8,7
Määräysvallattomille omistajille	-0,1	0,8	-0,1	0,7	0,2
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (euroa)					
Laimentamaton	0,31	0,20	0,71	0,24	0,39
Laimennettu	0,31	0,20	0,71	0,24	0,39

* Konsernilla ei ole muita laajan tuloksen eriä

Konsernin tase

milj. eur	30.9.2021	30.9.2020	2020
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineelliset hyödykkeet	43,9	45,4	44,0
Liikearvo	188,6	173,6	173,6
Muut aineettomat hyödykkeet	16,1	17,0	16,3
Käyttöoikeusomaisuuserät	98,8	104,9	102,8
Muut sijoitukset	1,5	0,1	0,1
Muut saamiset	5,4	5,6	5,5
Laskennalliset verosaamiset	6,3	7,6	5,4
Pitkäaikaiset varat yhteensä	360,6	354,2	347,8
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	3,8	3,6	3,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset	93,3	64,6	75,8
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset	1,8	1,6	1,9
Rahavarat	6,8	6,2	13,3
Lyhytaikaiset varat yhteensä	105,7	76,0	94,4
Varat yhteensä	466,3	430,2	442,1
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	0,1	0,1	0,1
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	116,5	116,5	116,5
Kertyneet voittovarot	-16,8	-15,8	-15,6
Katsauskauden tulos	16,0	5,3	8,7
	115,8	106,1	109,8
Määräysvallattomien omistajien osuus	4,4	5,7	5,2
Oma pääoma yhteensä	120,2	111,8	115,0
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	5,8	5,6	5,8
Varaukset	0,1	0,0	0,1
Vuokrasopimusvelat	91,0	97,6	95,5
Rahoitusvelat	106,7	93,1	92,5
Muut pitkäaikaiset velat	1,0	1,2	1,2
Pitkäaikaiset velat yhteensä	204,7	197,4	195,0
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	117,3	95,4	109,4
Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verovelat	4,0	1,9	2,0
Varaukset	0,1	0,8	0,6
Vuokrasopimusvelat	18,7	18,9	18,7
Rahoitusvelat	1,3	3,9	1,4
Lyhytaikaiset velat yhteensä	141,4	121,0	132,1
Velat yhteensä	346,1	318,4	327,1
Oma pääoma ja velat yhteensä	466,3	430,2	442,1

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

milj. eur	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot		
Oma pääoma 1.1.2020	0,1	116,5	-15,5	5,0	106,1
Tilikauden tulos			5,3	0,7	6,0
Tilikauden laaja tulos yhteensä			5,3	0,7	6,0
Osingonjako				-0,2	-0,2
Omien osakkeiden hankinta			-0,7		-0,7
Osakeperusteiset etuudet			1,0		1,0
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			0,3	-0,2	0,0
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-0,6	0,2	-0,3
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-0,6	0,2	-0,3
Oma pääoma 30.9.2020	0,1	116,5	-10,5	5,7	111,8

milj. eur	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			Määräysvallattomien omistajien osuus	Oma pääoma Yhteensä
	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet voittovarot		
Oma pääoma 1.1.2021	0,1	116,5	-6,8	5,2	115,0
Tilikauden tulos			16,0	-0,1	15,9
Tilikauden laaja tulos yhteensä			16,0	-0,1	15,9
Osingonjako			-4,5	-0,3	-4,8
Omien osakkeiden hankinta			-0,6		-0,6
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä			-5,1	-0,3	-5,4
Määräysvallattomien omistajien osuuksien muutokset, jotka eivät johtaneet muutokseen määräysvallassa			-1,9	-0,4	-2,3
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset yhteensä			-4,9	-0,4	-5,3
Oma pääoma 30.9.2021	0,1	116,5	-0,8	4,4	120,2

Konsernin rahavirtalaskelma

milj. eur	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020 12 kk
Liiketoiminnan rahavirta					
Tilikauden voitto	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Liiketoiminnan rahavirran oikaisut:					
Verot	1,7	1,5	3,9	2,1	4,8
Poistot ja arvonalentumiset	8,9	8,7	26,0	25,9	34,3
Rahoitustuotot ja -kulut	0,9	1,0	2,7	3,4	4,4
Muut	0,0	0,0	0,0	-0,1	-0,1
Tulorahoitus ennen käyttöpääoman muutosta	18,2	16,7	48,5	37,2	52,4
Käyttöpääoman muutos	-9,4	-18,9	-13,0	-5,9	-1,8
Saadut korot	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
Maksetut verot	-0,1	-0,8	-3,2	-3,0	-3,6
Liiketoiminnan nettorahavirta	8,8	-3,0	32,5	28,6	47,2
Investointien rahavirta					
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin käyttö- mainsuushyödykkeisiin	-2,7	-1,7	-9,5	-7,8	-9,9
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutustulot ja ennakkomaksut	0,1	0,0	0,3	6,7	6,8
Muiden saamisten ja sijoitusten muutos	0,0	0,0	-1,3	0,0	0,0
Hankitut liiketoiminnot vähennettynä hankintahetken ra- havarjoilla	0,0	0,0	-16,1	-1,4	-1,4
Investointien nettorahavirta	-2,7	-1,6	-26,7	-2,5	-4,4
Rahoituksen rahavirta					
Määräysvallattomien omistajien osuuden muutokset ja si- joitukset	-3,0	0,0	-3,0	-18,3	-18,3
Omien osakkeiden hankinta	0,0	0,0	-0,6	-0,7	-0,7
Lainojen nostot ja takaisinmaksut	4,6	2,4	13,8	-9,0	-12,2
Vuokrasopimusvelkojen maksut	-4,9	-5,0	-14,8	-15,2	-20,6
Maksetut korot ja maksut muista liiketoiminnan rahoit- uskuluista	-0,9	-1,1	-2,9	-3,6	-4,5
Maksetut osingot ja muu voitonjako	0,0	-0,1	-4,9	-0,2	-0,2
Rahoituksen nettorahavirta	-4,3	-3,9	-12,4	-47,0	-56,5
Rahavarojen muutos	1,9	-8,5	-6,5	-20,8	-13,7
Rahavarat kauden alussa	4,8	14,6	13,3	27,0	27,0
Rahavarat kauden lopussa	6,8	6,2	6,8	6,2	13,3

Osavuositarkastuksen liitetietoja

Laatimisperiaatteet

Osavuositarkastus on laadittu IFRS-standardien mukaisesti ja sen laadinnassa on noudatettu IAS 34 -standardin (puolivuosikatsaukset) vaatimuksia. Osavuositarkastuksessa julkaistut tiedot ovat tilintarkastamattomat. Kaikki luvut ovat pyöristettyjä, minkä vuoksi yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summasta. Tunnus- ja muutosluvut on laskettu käyttäen tarkkoja lukuja.

Osavuositarkastuksen laatiminen IFRS:n mukaan edellyttää johdon arvioiden ja oletusten käyttämistä, mikä vaikuttaa taseen varojen ja velkojen määriin, ehdollisten varojen ja velkojen raportointiin sekä tuottojen ja kulujen määriin. Vaikka arviot perustuvat johdon tämänhetkiseen parhaaseen näkemykseen, on mahdollista, että toteumat poikkeavat osavuositarkastuksessa käytetyistä arvoista.

Osavuositarkastus on laadittu voimassa olevien IFRS-standardien mukaisesti. Osavuositarkastus on laadittu noudattaen 31.12.2020 tilinpäätöksen laatimisperiaatteita ottaen huomioon 1.1.2021 sovellettaviksi tulleet uudet tai muutetut standardit tai tulkinnat.

Uusien ja uudistettujen IFRS-standardien vaikutukset

Vuonna 2021 käyttöön otettavilla IASB:n julkaisemilla muutetuilla standardeilla ei ole olennaista vaikutusta Pihlajalinnan tilinpäätöksiin.

IFRS-tulkintakomitea antoi huhtikuussa 2021 lopullisen agendapäätöksen pilvipalvelujärjestelyiden konfigurointi- ja räätälöintimenojen kirjanpitokäsittelystä (IAS 38 Aineettomat hyödykkeet). Tässä agendapäätöksessä tulkintakomitea tarkasteli, kirjaako asiakas IAS 38 -standardia soveltaen sovelluksen konfiguroinnista ja räätälöinnistä aineettoman hyödykkeen, ja mikäli aineetonta hyödykettä ei kirjata, kuinka asiakas kirjaa kyseiset konfigurointi- ja räätälöintimenot. IFRIC:n agendapäätöksillä ei ole voimaantuloaika, joten niitä odotetaan sovellettavan niin pian kuin mahdollista. Koska konsernilla on käytössään pilvipalvelujärjestelyitä, se on aloittanut analysoinnin siitä, onko tällä agendapäätöksellä vaikutusta pilvipalveluiden käyttöönottomeneihin sovellettuihin laatimisperiaatteisiin. Analysointi tehdään konsernissa loppuvuoden 2021 aikana, ja mahdolliset vaikutukset arvioidaan otettavan huomioon takautuvasti vuoden 2021 tilinpäätöksessä.

Konsernin vastuut

milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	2020
Omasta puolesta annetut vakuudet			
Takaukset	4,4	4,4	4,4
Vuokravakuustalletukset	0,6	0,6	0,6
Kiinteistöjen alv-palautusvastuu	0,1	0,1	0,1
Vuokravastuut taseeseen kirjaamattomista vuokrasopimuksista	0,7	0,6	0,8

Konsernin kehitys-, lisä- ja korvausinvestointeihin liittyvät investointisitoumukset olivat noin 2,3 (0,5) miljoonaa euroa. Investointisitoumukset liittyvät kliinisten laitteiden lisä- ja korvausinvestointeihin sekä tietojärjestelmähankkeisiin.

Pihlajalinna osti Finla Työterveys Oy:n Mäntän työterveysaseman liiketoiminnan. Kauppa astui voimaan 1.11.2021. Mäntän työterveysasemalla on asiakkaana noin sata yritystä, joissa on yhteensä noin 1 500 henkilöasiakasta.

Pihlajalinna on sitoutunut ostamaan Pohjola Sairaala Oy:n koko osakekannan Pohjola Vakuutus Oy:ltä. Nettovelaton käteisenä maksettava kauppahinta on 31,8 miljoonaa euroa. Yrityskauppajärjestelystä on tehty ilmoitus Kilpailu- ja kuluttajavirastolle. Kilpailulain mukainen ensi vaiheen yrityskauppailmoituksen käsittely päättyi 2.11.2021 ja KKV aloitti toisen vaiheen käsittelyn. Kilpailulain mukaan toisen vaiheen käsittely voi kestää enintään 69 työpäivää, ellei markkinaoikeus hakemuksesta myönnä KKV:lle jatkoaikaa. Toisen vaiheen käsittely saataisiin ilman mahdollista jatkoaikaa päätökseen viimeistään 10.2.2022.

Aineettomien hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	31.12.2020
Hankintameno kauden alussa	228,0	224,8	224,8
Lisäykset	2,8	2,8	3,9
Liiketoimintojen yhdistäminen	17,2	0,0	0,0
Siirrot erien välillä	0,0	0,0	-0,2
Vähennykset	0,0	-0,4	-0,4
Hankintameno kauden lopussa	248,0	227,2	228,0
Kertyneet poistot kauden alussa	-38,1	-32,1	-32,1
Tilikauden poistot	-5,2	-4,9	-6,5
Siirrot erien välillä	0,0	0,0	0,1
Vähennysten kertyneet poistot		0,4	0,4
Kertyneet poistot kauden lopussa	-43,3	-36,6	-38,1
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	204,7	190,6	190,0

Aineellisten hyödykkeiden muutokset

milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	31.12.2020
Hankintameno vuoden alussa	94,2	97,4	97,4
Lisäykset	6,9	5,6	7,2
Siirrot erien välillä	0,1	0,9	1,1
Vähennykset	-0,4	-10,4	-11,5
Hankintameno vuoden alussa	100,9	93,5	94,2
Kertyneet poistot kauden alussa	-50,2	-44,1	-44,1
Poistot	-6,8	-6,7	-8,8
Siirrot erien välillä	-0,1	-1,0	-1,0
Vähennysten kertyneet poistot	0,2	3,7	3,7
Kertyneet poistot kauden lopussa	-57,0	-48,1	-50,2
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	43,9	45,4	44,0

Käyttöoikeusomaisuuserien muutokset

milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	31.12.2020
Hankintameno vuoden alussa	182,2	172,7	172,7
Lisäykset	8,1	11,9	14,6
Lisäykset liiketoimintojen yhdistämisestä	2,8		
Siirrot erien välillä	-0,8		
Vähennykset	-2,2	-3,2	-4,3
Hankintameno vuoden alussa	190,1	181,4	182,9
Kertyneet poistot kauden alussa	-79,3	-64,6	-64,6
Poistot	-14,0	-14,3	-18,9
Siirrot erien välillä	0,8		
Vähennysten kertyneet poistoto	1,3	2,3	3,4
Kertyneet poistot kauden lopussa	-91,3	-76,6	-80,1
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	98,8	104,9	102,8

Käyttöoikeusomaisuuserät ja vuokrasopimusvelat

milj. euroa	Käyttöoikeusomaisuuserät 30.9.2021	Vuokrasopimusvelat 30.9.2021
Kirjanpitoarvo kauden alussa	102,8	114,2
Muutokset	10,0	10,3
Poistot	-14,0	
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-14,8
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	98,8	109,7

30.9.2021 Vuokrasopimusvelasta 83,5 miljoonaa euroa on IFRS16 käyttöönoton vaikutusta ja 26,2 miljoonaa euroa aikaisempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

milj. euroa	Käyttöoikeusomaisuuserät 30.9.2020	Vuokrasopimusvelat 30.9.2020
Kirjanpitoarvo kauden alusta	108,1	114,2
Muutokset	11,0	17,5
Poistot	-14,3	
Vuokrasopimusvelan lyhennykset		-15,2
Kirjanpitoarvo kauden lopussa	104,9	116,5

30.9.2020 Vuokrasopimusvelasta 86,8 miljoonaa euroa on IFRS16 käyttöönoton vaikutusta ja 29,7 miljoonaa euroa aikaisempien standardien mukaista rahoitusleasingvelkaa.

Kvartaalitiedot

milj. eur	Q3/21	Q2/21	Q1/21	Q4/20	Q3/20	Q2/20	Q1/20	Q4/19
TULOSLASKELMA								
Liikevaihto	140,6	142,5	139,9	137,2	123,9	114,7	133,0	133,8
Käyttökate (EBITDA)	18,2	15,3	15,0	15,1	16,7	8,5	12,1	12,3
Käyttökate %	13,0	10,7	10,8	11,0	13,5	7,4	9,1	9,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	18,8	15,2	15,2	15,7	17,2	9,0	12,7	14,4
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	13,4	10,7	10,9	11,5	13,9	7,9	9,5	10,8
Poistot	-8,9	-8,5	-8,5	-8,4	-8,7	-8,4	-8,8	-8,6
Liikevoitto (EBIT)	9,4	6,7	6,5	6,8	8,0	0,1	3,3	3,7
Liikevoitto %	6,7	4,7	4,7	4,9	6,4	0,1	2,5	2,7
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,0	6,5	6,7	7,3	8,7	0,6	4,2	5,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	7,1	4,5	4,8	5,3	7,0	0,5	3,2	4,2
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0
Rahoituskulut	-0,9	-1,0	-1,0	-1,1	-1,1	-1,1	-1,4	-1,0
Voitto ennen veroja	8,5	5,8	5,6	5,7	7,0	-0,9	2,0	2,7
Tuloverot	-1,7	-1,1	-1,1	-2,8	-1,5	0,1	-0,6	-0,6
Tilikauden tulos	6,8	4,6	4,5	3,0	5,4	-0,8	1,4	2,1
Emoyhtiön omistajien osuus tilikauden tuloksesta	6,9	4,5	4,6	3,4	4,6	-0,6	1,3	3,7
Määräysvallattomien omistajien osuus tilikauden tuloksesta	-0,1	0,2	-0,1	-0,4	0,8	-0,3	0,1	-1,6
EPS	0,31	0,20	0,20	0,15	0,20	-0,03	0,06	0,16
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 731	4 665	4 444	4 308	4 303	4 306	4 350	4 649
Henkilöstön muutos kvartaalilla	66	221	136	5	-4	-44	-299	-64

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Pihlajalinna on koronaepidemian johdosta tarkastanut saataviensa luottoriskin ja menettelytavat luottoriskin arvioimiseksi. Asiakkaiden maksukäyttäytymisessä ei ole havaittu merkittäviä muutoksia. Myyntisaatavien perintää on tehostettu. Yli 90 päivää vanhoja erääntyneitä saamisista kasvattaa merkittävästi Jämsän Terveystalon ja Jämsän kaupungin väliset myyntisaamisten ja ostovelkojen maksusta pidättäytymiset. Kuten *Riskit ja liiketoiminnan epävarmuustekijät* -kappaleessa on kuvattu, mikäli sopimisvelvoite ei johda maksusuorituksiin, saatavia peritään oikeusteitse. Tämä saattaa viivästyttää edelleen tilinpäätöksessä ja osavuositarkastuksissa lyhytaikaisissa saamisissa esitettyjen erien kotiuttamista.

Konserni on kirjannut katsauskaudella myyntisaamisista arvonalentumistappiota 0,4 (0,2) miljoonaa euroa.

milj. euroa	30.9.2021	31.12.2020
Myyntisaamiset	79,8	59,1
Siirtosaamiset	12,9	15,7
Lyhytaikaiset edelleenvuokraussopimukset	0,6	0,5
Muut saamiset	0,0	0,4
Yhteensä	93,3	75,8

Myyntisaamisten ikäjakauma

milj. euroa	30.9.2021	josta alaskir- jattu	Netto 30.9.2021	31.12.2020	josta alaskir- jattu	Netto 31.12.2020
Erääntymättömät	28,0	0,0	28,0	23,6	0,0	23,6
Erääntyneet						
Alle 30 päivää	4,0	0,0	3,9	3,8	0,0	3,8
30-60 päivää	2,6	-0,1	2,6	1,9	-0,1	1,8
61-90 päivää	2,2	-0,1	2,1	2,2	-0,1	2,1
Yli 90 päivää	43,7	-0,5	43,2	28,3	-0,5	27,8

Verojalanjälki

milj. euroa	30.9.2021	30.9.2020	2020
Kaudelta maksettavat välittömät verot			
Tuloverot	5,5	3,8	4,2
Työnantajan eläkemaksut	25,8	20,9	27,0
Sosiaaliturvamaksut	2,4	1,9	2,5
Työnantajan työttömyysvakuutusmaksut	2,5	1,9	2,5
Tapaturma- ja ryhmähenkivakuutusmaksut	0,8	0,7	1,3
Työnantajamaksut yhteensä	31,6	25,3	33,3
Kiinteistöverot	0,1	0,1	0,1
Varainsiirtoverot	0,3	0,4	0,4
Kaudelta maksettavat välittömät verot yhteensä	37,5	29,5	37,9
Yhtiön kuluksi jäävä hankintojen arvonlisävero			
Arvonlisäverot, arvio	10,5	8,2	11,3
Kaudelta tilittävät verot			
Ennakonpidätykset	34,7	32,2	43,3
Työntekijän eläkemaksut	11,3	10,4	13,7
Työntekijän työttömyysvakuutusmaksut	2,1	1,7	2,2
Palkkaverot yhteensä	48,1	44,3	59,2
Arvonlisäverot, netto	1,4	1,0	1,9
Tilikaudelta tilittävät verot yhteensä	49,5	45,3	61,1
Verojalanjälki	97,5	83,0	110,4
Liikevaihto	423,1	371,5	508,7
Tulos ennen veroja	19,9	8,0	13,8
Henkilöstö keskimäärin (FTE)	4 731	4 303	4 308
Julkiset tuet	0,3	1,2	1,4

Taloudellista kehitystä kuvaavien tunnuslukujen ja vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentakaavat

Tunnusluvut		
Osakekohtainen tulos (EPS)	$\frac{\text{Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärä keskimäärin tilikaudella}}$	
Vaihtoehtoiset tunnusluvut		
Osakekohtainen oma pääoma	$\frac{\text{Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Osakekohtainen osinko	$\frac{\text{Tilikauden osingonjako (tai ehdotus)}}{\text{Osakkeiden lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Osinko tuloksesta, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	x 100
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden päätöskurssi}}$	x 100
Hinta/voittosuhte (P/E-luku)	$\frac{\text{Tilikauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos (EPS)}}$	
Osakevaihto, %	$\frac{\text{Osakkeiden vaihtomäärä kauden aikana}}{\text{Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä}}$	x 100
Oman pääoman tuotto, % (ROE)	$\frac{\text{Tilikauden tulos (rullaava 12 kk)}}{\text{Oma pääoma (keskiarvo)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)	$\frac{\text{Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) + rahoituskulut (rullaava 12 kk)}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo)}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100
Käyttökate (EBITDA)	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset	
Käyttökate (EBITDA), %	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Oikaistu käyttökate (EBITDA)*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät	
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %*	$\frac{\text{Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät}}{\text{Liikevaihto}}$	x 100
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS3-kuluja*	Liikevoitto + poistot ja arvonalentumiset + oikaisuerät + IFRS3-kulut (yrityshankintojen asiantuntijakulut ja varainsiirtoverot)	

Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS3-kuluja, %*	$\frac{\text{Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS3-kuluja}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	x 100
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen*, rullaava 12 kk	$\frac{\text{Korolliset rahoitusvelat - rahavarat}}{\text{Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)}}$	
Rahavirta investointien jälkeen	Liiketoiminnan nettorahavirta + investointien nettorahavirta	
Oikaistu liikevoitto (EBIT)*	Liikevoitto + oikaisuerät	
Oikaistu liikevoitto, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT)}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	x 100
Oikaistu liikevoitto (EBIT) ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja*	Liikevoitto + oikaisuerät + IFRS3-kulut + PPA-poistot (hankintamenojen allokoiteihin liittyvät aineettomien hyödykkeiden poistot)	
Oikaistu liikevoitto ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja, %*	$\frac{\text{Oikaistu liikevoitto (EBIT) ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja}}{\text{Liikevaihto}} \times 100$	x 100
Tulos ennen veroja	Tilikauden voitto + tuloverot	
Bruttoinvestoinnit	Lisäykset aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin sekä käyttöoikeusomaisuuseriin	
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	$\frac{\text{Kauden liikevaihto - yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella - edellisen kauden liikevaihto}}{\text{Edellisen kauden liikevaihto}} \times 100$	x 100

* Määrältään merkittävät tavanomaiseen liiketoimintaan kuulumattomat, harvoin toistuvat tai rahavirtaan vaikuttamattomat arvostuserät käsitellään raportointikausien väliseen vertailukelpoisuuteen vaikuttavina oikaisuerinä. Pihlajalinnan määritelmän mukaan tällaisia eriä ovat esimerkiksi rakennejärjestelyt ja konsernin uudelleenrahoitus, omaisuuden arvonalentumiset ja tytäryhtiöiden aikaisemman omistuksen uudelleen arvostamiset, liiketoimintojen ja toimipisteiden lopettamiskulut tai liiketoiminnan myynnistä aiheutuvat myyntivoitot ja -tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelystä ja hankittujen liiketoimintojen integroimisesta aiheutuvat kulut, työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut ja sakot sekä sakonluonteiset korvaukset.

Täsmäytyslaskelmat vaihtoehtoisiin tunnuslukuihin

Pihlajalinna julkaisee laajasti vaihtoehtoisia eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomia tunnuslukuja, sillä niiden arvioidaan olevan merkityksellisiä sijoittajille, johdolle ja yhtiön hallitukselle konsernin taloudellista tilaa ja tuloksellisuutta arvioitaessa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormalisoinnissa määriteltyihin tunnuslukuihin. Alla olevassa taulukossa on esitetty vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytyslaskelmat ja perustelut niiden esittämiselle.

Lukuohjeet:

/	jaetaan seuraavalla luvulla/luvuilla
-	vähennetään seuraava luku/luvut
+	lisätään seuraava luku/luvut

milj. eur, ellei toisin mainita	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020
Oman pääoman tuotto, % (ROE)					
Tilikauden tulos (rullaava 12 kk) /			18,9	8,1	8,9
Oma pääoma alussa			115,0	106,1	106,1
Oma pääoma lopussa			120,2	111,8	115,0
Oma pääoma (keskiarvo) x 100			117,6	108,9	110,5
Oman pääoman tuotto, % (ROE)			16,1	7,4	8,1

Oman pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä omistajien ja sijoittajien käyttämistä yrityksen kannattavuutta kuvaavista mittareista. Tunnusluku kertoo yrityksen kyvystä huolehtia omistajien yritykseen sijoittamista pääomista. Luku kertoo, kuinka paljon omalle pääomalle on kertynyt tuottoa tilikauden aikana.

Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)					
Tulos ennen veroja (rullaava 12 kk) +			25,6	10,7	13,8
Rahoituskulut (rullaava 12 kk)			4,0	4,6	4,6
/			29,6	15,3	18,4
Taseen loppusumma alussa -			442,1	438,4	438,4
Korottomat velat alussa			119,0	112,7	112,7
			323,1	325,8	325,8
Taseen loppusumma lopussa -			466,3	430,2	442,1
Korottomat velat lopussa			128,4	105,0	119,0
			338,0	325,2	323,1
Keskiarvo x 100			330,5	325,5	324,4
Sijoitetun pääoman tuotto, % (ROCE)			9,0	4,7	5,7

Sijoitetun pääoman tuotto prosentti on yksi tärkeimmistä tilinpäätösanalyysin tuottamista tunnusluvuista. Se mittaa yrityksen suhteellista kannattavuutta eli sitä tuottoa, joka on saatu yritykseen sijoitetulle korkoa tai muuta tuottoa vaativalle pääomalle.

Omavaraisuusaste, %					
Oma pääoma /			120,2	111,8	115,0
Taseen loppusumma -			466,3	430,2	442,1
Saadut ennakot x 100			1,2	1,3	1,2
Omavaraisuusaste, %			25,8	26,1	26,1

Omavaraisuusaste mittaa yrityksen vakavaraisuutta, tappion sietokykyä sekä kykyä selviytyä sitoumuksista pitkällä tähtäimellä. Tunnusluvun arvo kertoo, kuinka suuri osuus yhtiön varallisuudesta on rahoitettu omalla pääomalla.

Nettovelkaantumisaste (Gearing), %					
Korolliset rahoitusvelat -			217,7	213,4	208,1
Rahavarat /			6,8	6,2	13,3
Oma pääoma x 100			120,2	111,8	115,0
Nettovelkaantumisaste (Gearing), %			175,5	185,4	169,4

Nettovelkaantumisaste kuvaa yrityksen velkaantuneisuutta. Luku kertoo, mikä on omistajien yritykseen sijoittamien omien pääomien ja rahoittajilta lainattujen korollisten velkojen suhde.

Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk					
Korolliset rahoitusvelat -			217,7	213,4	208,1
Rahavarat			6,8	6,2	13,3
Nettovelka /			211,0	207,3	194,8
Oikaistu käyttökate EBITDA (rullaava 12 kk)			65,0	53,4	54,6
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen (EBITDA), rullaava 12 kk			3,2	3,9	3,6

Tunnusluku kuvaa sitä, kuinka nopeasti yritys saisi nykyisellä tulostahdilla maksettua velkansa, jos käyttökate käytettäisiin kokonaisuudessaan velkojen maksuun olettaen, että yritys ei esimerkiksi investoi tai jaa osinkoa.

	7-9/2021 3 kk	7-9/2020 3 kk	1-9/2021 9 kk	1-9/2020 9 kk	2020
Käyttökate (EBITDA) ja Oikaistu käyttökate (EBITDA)					
Kauden tulos	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Tuloverot	-1,7	-1,5	-3,9	-2,1	-4,8
Rahoituskulut	-0,9	-1,1	-2,9	-3,6	-4,6
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
Poistot ja arvonalentumiset	-8,9	-8,7	-26,0	-25,9	-34,3
Käyttökate (EBITDA)	18,2	16,7	48,6	37,3	52,4
Käyttökatte oikaisu yhteensä*	0,6	0,5	0,7	1,6	2,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	18,8	17,2	49,2	38,9	54,6
IFRS3-kulut -	-0,5	0,0	-1,2	-0,1	-0,1
Oikaistu käyttökate (EBITDA) ilman IFRS3-kuluja	19,3	17,2	50,4	39,0	54,8

Käyttökate kertoo, kuinka paljon yrityksen liikevaihdosta jää katetta, kun siitä vähennetään yrityksen toimintakulut. Käyttökate riittävyyttä arvioitaessa tulee ottaa huomioon yrityksen rahoituskulujen, poistovaatimusten ja voitonjakotavoitteen suuruus. Oikaistu käyttökate antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu erä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksenteokkyvystä. Oikaistu käyttökate parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä. Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua käyttökateä.

Käyttökate (EBITDA), %					
Käyttökate /	18,2	16,7	48,6	37,3	52,4
Liikevaihto x 100	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Käyttökate (EBITDA), %	13,0	13,5	11,5	10,0	10,3
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %					
Oikaistu käyttökate /	18,8	17,2	49,2	38,9	54,6
Liikevaihto x 100	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Oikaistu käyttökate (EBITDA), %	13,4	13,9	11,6	10,5	10,7
Liikevoitto (EBIT) ja Oikaistu liikevoitto (EBIT)					
Kauden tulos	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Tuloverot	-1,7	-1,5	-3,9	-2,1	-4,8
Rahoituskulut	-0,9	-1,1	-2,9	-3,6	-4,6
Rahoitustuotot	0,1	0,1	0,2	0,2	0,2
Liikevoitto (EBIT)	9,4	8,0	22,6	11,4	18,2
Poistojen ja arvonalentumisten oikaisu yhteensä		0,1	-0,2	0,5	0,4
Käyttökate oikaisu yhteensä	0,6	0,6	0,7	1,6	2,2
Liikevoiton oikaisu yhteensä	0,6	0,7	0,5	2,1	2,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,0	8,7	23,1	13,5	20,8
IFRS3-kulut -	-0,5	0,0	-1,2	-0,1	-0,1
PPA-poistot -	-0,8	-0,8	-2,2	-2,4	-3,1
Oikaistu liikevoitto (EBIT) ilman IFRS3-kuluja ja PPA-poistoja	11,2	9,4	26,6	15,9	24,0

Liikevoitto kertoo, kuinka paljon varsinaisen liiketoiminnan tuotoista on jäänyt jäljelle ennen rahoituseriä ja veroja. Liikevoitollaan yrityksen tulo kattaa mm. rahoituskulut, verot ja voitonjako, Oikaistu liikevoitto antaa merkittävää lisätietoa kannattavuudesta, koska siitä on eliminoitu erä, jotka eivät välttämättä kerro yhtiön operatiivisen liiketoiminnan tuloksenteokkyvystä. Oikaistu liikevoitto parantaa vertailukelpoisuutta eri kausien välillä ja on usein analyytikoiden, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämä. Konsernin johtoryhmä ja liiketoimintajohto seuraavat ja ennustavat kuukausittain oikaistua liikevoittoa.

Liikevoitto (EBIT), %					
Liikevoitto /	9,4	8,0	22,6	11,4	18,2
Liikevaihto x 100	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Liikevoitto (EBIT), %	6,7	6,4	5,3	3,1	3,6
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %					
Oikaistu liikevoitto /	10,0	8,7	23,1	13,5	20,8
Liikevaihto x 100	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Oikaistu liikevoitto (EBIT), %	7,1	7,0	5,5	3,6	4,1
Rahavirta investointien jälkeen					
Liiketoiminnan nettorahavirta	8,8	-3,0	32,5	28,6	47,2
Investointien nettorahavirta	-2,7	-1,6	-26,7	-2,5	-4,4
Rahavirta investointien jälkeen	6,2	-4,6	5,8	26,1	42,8
Rahavirta investointien jälkeen (vapaa kassavirta) kertoo, kuinka paljon yrityksellä jää varoja jäljelle, kun juoksevan liiketoiminnan ja investointeihin sitoutunut raha on vähennetty. Se kertoo, paljonko yritykselle jää jaettavaa omistajille ja velkojille. Vapaa kassavirta kertoo, kuinka keskeisillä pohjalla yhtiön kannattavuus on ja tunnusluku on pohja yrityksen arvonmääritykselle.					
Tulos ennen veroja					
Kauden tulos	6,8	5,4	15,9	6,0	8,9
Tuloverot	-1,7	-1,5	-3,9	-2,1	-4,8
Tulos ennen veroja	8,5	7,0	19,9	8,0	13,8
Bruttoinvestoinnit					
Aineelliset hyödykkeet kauden lopussa	43,9	45,4	43,9	45,4	44,0
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden lopussa	98,8	104,9	98,8	104,9	102,8
Muut aineettomat hyödykkeet kauden lopussa	16,1	17,0	16,1	17,0	16,3
Liikearvo kauden lopussa	188,6	173,6	188,6	173,6	173,6
Kauden poistot ja arvonalentumiset	8,9	8,7	26,0	25,9	34,3
-					
Aineelliset hyödykkeet kauden alussa	44,2	46,4	44,0	53,2	53,2
Käyttöoikeusomaisuuserät kauden alussa	97,4	108,5	102,8	108,1	108,1
Muut aineettomat hyödykkeet kauden alussa	17,0	17,9	16,3	19,1	19,1
Liikearvo kauden alussa	188,6	173,6	173,6	173,6	173,6
Aineellisten hyödykkeiden myynnit ja vähennykset kaudella	-0,2	-0,3	-1,2	-7,4	-8,7
Bruttoinvestoinnit	9,3	3,5	37,8	20,1	25,7
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %					
Kauden liikevaihto -	140,6	123,9	423,1	371,5	508,7
Yritysjärjestelyjen liikevaihto kaudella	3,6	0,2	7,4	1,4	1,4
Edellisen kauden liikevaihto	123,9	122,7	371,5	384,8	518,6
Liikevaihdon orgaaninen kasvu /	13,2	1,0	44,2	-14,8	-11,3
Edellisen kauden liikevaihto x 100	123,9	122,7	371,5	384,8	518,6
Liikevaihdon orgaaninen kasvu, %	10,6	0,8	11,9	-3,8	-2,2
Liikevaihdon kasvu yritysjärjestelyjen johdosta, %	2,9	0,2	2,0	0,4	0,3
Liikevaihdon kasvu	16,8	1,2	51,6	-13,3	-9,9
Liikevaihdon kasvu, %	13,5	1,0	13,9	-3,5	-1,9

Liikevaihdon orgaaninen kasvu on olemassa olevan liiketoiminnan kasvua, jota ei ole hankittu yritysjärjestelyjen kautta. Orgaanista kasvua on mahdollista saada aikaiseksi palvelutarjontaa lisäämällä, uusasiakashankinnalla, olemassa olevien asiakkaiden käyntimäärien kasvulla, hinnankorotuksilla ja digitalisaatiolla. Julkisten tarjouskilpailujen kautta voitettujen sote-ulkoistukset ja itse perustetut toimipisteet lasketaan orgaaniseksi kasvuksi.

Oikaistu käyttökate ja oikaistu liikevoitto -tunnuslukujen oikaisuerien kuvaus

milj. euroa	7-9/2021 3kk	7-9/2020 3kk	1-9/2021 9kk	1-9/2020 9kk	2020
Käyttökate (EBITDA)	18,2	16,7	48,6	37,3	52,4
Oikaisut käyttökatteeseen					
Työsuhteiden päättämiseen liittyvät kulut	0,1	0,1	0,4	-0,1	-0,1
Osakekannustinjärjestelmän korvaukset liittyen rauenneeseen ostarjoukseen		0,5		1,2	1,5
Tappiolliset sopimukset			-0,2		
Muut	0,5	0,1	0,5	0,5	0,7
Oikaisut käyttökatteeseen yhteensä	0,6	0,6	0,7	1,6	2,2
Oikaistu käyttökate (EBITDA)	18,8	17,2	49,2	38,9	54,6
Poistot ja arvonalentumiset	-8,9	-8,7	-26,0	-25,9	-34,3
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin					
Kassavirtaan vaikuttamaton tuplapoisto fuusion johdosta				0,4	0,4
Toimipisteiden sulkeminen		0,1	-0,2	0,1	0,0
Oikaisut poistoihin ja arvonalentumisiin yhteensä		0,1	-0,2	0,5	0,4
Oikaistu liikevoitto (EBIT)	10,0	8,7	23,1	13,5	20,8
Liikevoitto (EBIT)	9,4	8,0	22,6	11,4	18,2

Oikaisuerät on esitetty tuloslaskelman riveillä seuraavasti:

milj. euroa	7-9/2021 3kk	7-9/2020 3kk	1-9/2021 9kk	1-9/2020 9kk	2020
Työsuhte-etuuksista aiheutuvat kulut	0,1	0,5	0,4	1,1	1,5
Liiketoiminnan muut kulut	0,5	0,1	0,3	0,5	0,7
Käyttökateen oikaisuerät yhteensä	0,6	0,6	0,7	1,6	2,2
Poistot ja arvonalentumiset		0,1	-0,2	0,5	0,4
Liikevoiton oikaisuerät yhteensä	0,6	0,7	0,5	2,1	2,6

Pihlajalinnan tulosjulkistukset vuonna 2022

Tilinpäätöstiedote 2021: perjantaina 18.2.2022

Tilinpäätös ja toimintakertomus: viimeistään viikolla 12

Osavuosikatsaus tammikuu–maaliskuu: torstaina 5.5.2022

Puolivuosikatsaus tammikuu–kesäkuu: perjantaina 12.8.2022

Osavuosikatsaus tammikuu–syyskuu: perjantaina 4.11.2022

Varsinainen yhtiökokous on suunniteltu pidettäväksi keskiviikkona 13.4.2022.

Julkistamistilaisuus

Pihlajalinna järjestää tuloksen julkistamistilaisuuden analytikoille ja medialle torstaina 4.11.2021 klo 10.00. Tilaisuus järjestetään etänä.

Helsingissä 3.11.2021

Pihlajalinna Oyj:n hallitus

Lisätiedot

Joni Aaltonen, toimitusjohtaja, +358 40 524 7270

Tarja Rantala, talous- ja rahoitusjohtaja, +358 40 774 9290

Jakelu

Nasdaq Helsinki

Keskeiset tiedotusvälineet

investors.pihlajalinna.fi

Pihlajalinna lyhyesti

20-vuotias Pihlajalinna on yksi Suomen johtavista yksityisistä sosiaali-, terveys- ja hyvinvointipalveluiden tuottajista. Konserni tuottaa palveluita yksityishenkilöille, yrityksille, vakuutusyhtiöille ja julkisyhteisöille, kuten kunnille ja kuntayhtymille, eri puolilla Suomea. Konserni tuottaa muun muassa lääkärinvastaanotto- palveluita ja erikoissairaanhoidon palveluita, työterveyden ja suunterveyden palveluita, asumispalveluita ja hyvinvointipalveluita. Konserni tarjoaa julkisyhteisöille sosiaali- ja terveydenhuollon palvelutuotantomalleja, joiden tarkoituksena on tuottaa julkisen ja yksityisen sektorin yhteistyöllä laadukkaita palveluita julkisrahoitteisen terveydenhuollon asiakkaille.

