

ORIO LAN VUOSIKATSAUS 2019

Kohti terveempää huomista



Sisältö

Oriolan matka

Oriola lyhyesti	3
Vuoden päätapahtumat	4
Toimitusjohtajalta	6
Strategiamme varmistaa yhteisen suunnan	7
Liiketoimintamme	8
Luomme arvoa koko terveydenhuollon arvoketjussa	9
Oriolan vastuullisuusstrategia	10
Vastuullisuuden tavoitteet	11
Yhteiskunta	12
Ihmiset	16
Ympäristö	20
Sijoittajille	24

Tästä raportista

Oriolan vuosikertomus 2019 koostuu kolmesta erillisestä julkaisusta, joissa sovelletaan integroidun raportin elementtejä. Vuosikatsaus kertoo Oriolan strategiasta, liiketoiminnasta, arvonluonnista ja vastuullisuustyöstä. Taloudellinen katsaus sisältää hallituksen toimintakertomuksen, tilintarkastetun tilinpäätöksen ja tilintarkastuskertomuksen sekä tietoja osakkeista ja osakkeenomistajista, taloudellisista tunnusluvuista ja niiden kehityksestä. GRI-liite kertoo Oriolan vastuullisuudesta GRI-standardien mukaisesti.

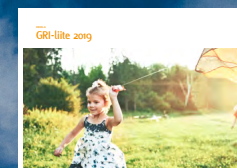
Kaikki vuosikertomuksen osiot ovat saatavilla suomeksi ja englanniksi, ja niihin voi tutustua [verkkosivuillemme](#).



Oriolan vuosikatsaus 2019



Oriolan taloudellinen katsaus 2019



Oriolan GRI-liite 2019



Oriola lyhyesti

Oriola on Pohjoismaissa toimiva terveys- ja hyvinvointialan yritys.

Autamme ihmisiä elämään terveemmin tuomalla vastuulliset terveyden ja hyvinvoinnin tuotteet ja palvelut heidän saatavilleen. Farmaseuttimme opastavat päivittäin tuhansia ihmisiä Suomessa ja Ruotsissa, jossa omistamme maan kolmanneksi suurimman apteekkiketjun Kronans Apotekin. Apteekkien lisäksi annosjakelu-, lääkeneuvonta- ja potilastukipalvelumme edistävät lääkehoidon turvallisuutta ja vaikuttavuutta.

Kehitämme ratkaisukeskeistä palveluvalikoimaa yhdessä terveysalan toimijoiden kanssa koko yhteiskunnan tarpeisiin ja alan menestymiseksi. Asiantuntijapalvelumme tukevat lääkeyrityksiä koko lääkkeen elinkaaren ajan. Lääkkeiden toimitusketjumme varmistaa luotettavan ja turvallisen jakelun apteekkeille, sairaalapteekkeille, eläinlääkäreille sekä muille terveydenhuollon toimijoille.

Työntekijöillemme tarjoamme merkityksellisen työn ja toimialan monipuolisimmat urapolut. Yhdessä haluamme mahdollistaa terveemmän huomisen kaikille.

Liikevaihto miljardia euroa

1,7

Oikaistu liikevoitto miljoonaa euroa

20,5

Apteekkeja

324

Verkkokaupan kasvu Ruotsissa

35 %

Logistiikka-asiakkaita päivittäin

2 500

Annosjakelupotilaita

117 000

Henkilöstöä lähes

4 300¹

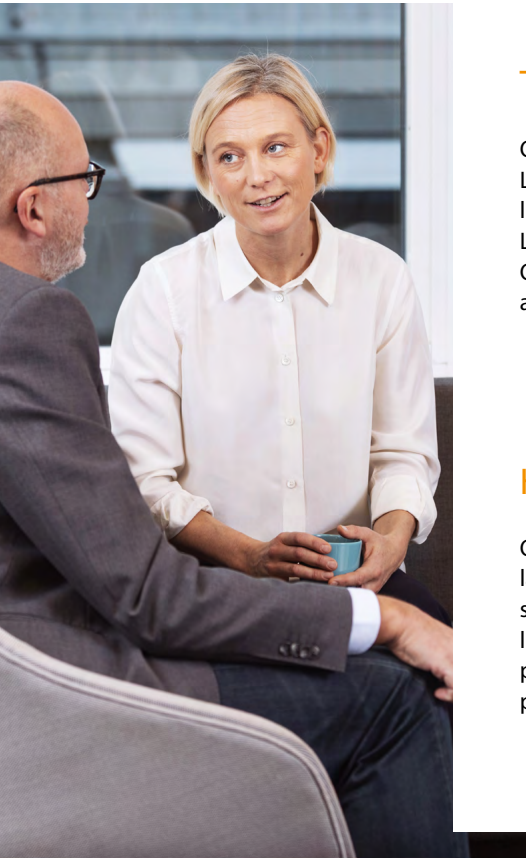
Omien tuotemerkkien tuotteita

+500

¹ Vuosikatsauksessa 2019 henkilöstön raportoinnissa siirryttiin käyttämään henkilöstömäärää FTE-luvun sijaan.



Vuoden päätapahtumat



Tammikuu

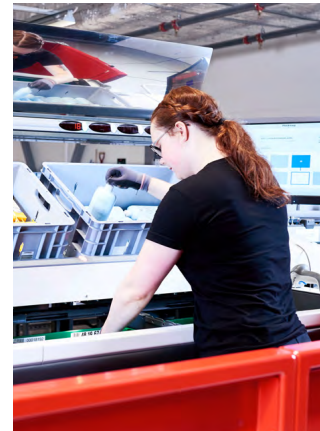
Oriolan uusi organisaatio astui voimaan vuoden alussa. Liiketoimintamme on nyt organisoitu asiakaskeskeisiin liiketoiminta-alueisiin: Consumer, Pharma ja Retail. Logistiikkaan ja operatiiviseen hankintaan keskittyvä Operations-toiminto palvelee kaikkia liiketoiminta-alueita.

Helmikuu

Oriola aloitti annosjakelutoimitukset Stockholms läns landstingin kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti ja nousi Ruotsin markkinajohtajaksi annosjake-lussa. Vuoden loppuun mennessä annosjakelumme piirissä oli Ruotsissa ja Suomessa yhteensä 117 000 potilasta.

Helmikuu

Uuden automatisoidun jakelukeskuksen käyttöö-otto alkoi Enköpingissä Ruotsissa.



Helmikuu

Oriola aloitti 20by20 Excellence -ohjelman saavuttaakseen 20 miljoonan euron säästöt vuotuisiin kustannuksiin vuoden 2018 kustan-nustasoon verrattuna. Ohjelman tavoitteena on tehokkaiden ja laadukkaiden toimintojen varmistaminen sekä kulujen vähentäminen.

Maaliskuu

Oriola nousi jaetulle 4. sijalle suomalaisyritysten johdon ja hallitusten monimuotoisuutta arvioineessa FINDIX-selvityksessä, jossa vertailtiin 89 yritystä.

Huhtikuu

Oriola raportoi ensimmäisen kerran toimenpiteensä ja edistymisensä YK:n Global Compact -yrittävyyden kymmenen periaatteen ympärillä. Oriola liittyi maailmanlaajuiseen aloitteeseen helmikuussa 2018.



Elokuu

Oriola solmi syksyllä merkittäviä jakelusopimuksia lääkeryritysten kanssa. Elokuussa Oriola ja Orion allekirjoittivat uuden jakelusopimuksen, jonka mukaan vastaamme jatkossakin Orionin ihmis- ja eläinlääkkeiden varastoinnista ja jakelusta Suomessa. Lokakuussa Oriola ja MSD solmivat uuden jakelusopimuksen, jonka mukaan vastaamme MSD:n ihmislääkkeiden varastoinnista ja jakelusta Ruotsissa. Marraskuussa uusimme MSD:n kanssa vastaavan jakelusopimuksen Suomessa.

Lokakuu

Oriolan Ruotsissa omistama apteekkiketju Kronans Apotek avasi neljännen Drop-In-klinikan. Apteekista saatavat terveydenhuollon peruspalvelut lisäävät hoidon saatavuutta.

Lokakuu

Farenta sulautui Oriolaan lokakuun lopussa. Oriola osti lääkealan asiantuntijapalveluja ja apteekkeille henkilöstöpalveluja tarjoavan Farentan syyskuussa 2016. Sulautumisen tavoitteena on palvella asiakkaita entistä saumattomammin pohjoismaisella tasolla.

Marraskuu

Kronans Apotek aloitti MinDos-annosjakelupalvelun yksityisasiakkaille.



Toimitusjohtajalta

Muutosmatkalla kohti terveempää huomista

Olemme Oriolassa aloittaneet muutosmatkan, jonka keskiossa on tarkoituksemme ”Health for life”. Se ohjaa toimintaamme yhdessä vision ja mission kanssa. Vuonna 2019 uudistimme strategiamme johtamaan yrityksen kaikkia toimintoja yhteiseen suuntaan.

Vuosi 2019 ei ollut helppo. Tiedämme juurisyyt ja moni niistä on korjattavissa oman toiminnan kehittämisellä. Olemme asettaneet strategisiksi tavoitteiksi toiminnan laadukkuuden ja tehokkuuden sekä erinomaisen asiakaskokemuksen. Edistämme tavoitteita strategisten 20by20 Excellence- ja asiakaskokemusohjelmien avulla. Lisäksi jatkamme OneOriola-kulttuurin rakentamista yhteisten toimintatapojen ja prosessien varmistamiseksi sekä vahvan yhteisen identiteetin luomiseksi.

Vuosi 2019 osoitti, että Ruotsin kuluttajamarkkinan muutos kiihtyy. Kuluttajat asioivat yhä enemmän verkossa ja haluavat yhä saumatompia monikanavapalveluita. Asioinnin siirtyminen verkkoon laskee kannattavuutta,

mutta vahva apteekkiverkostomme tarjoaa meille mahdollisuuden kehittää apteekkejamme kokonaisvaltaisiksi perusterveydenhuollon kohtaamispisteiksi. Strategisena tavoitteena on digitalisaation vahvistaminen ja yhä kattavampien apteekkipalveluiden kehittäminen. Näistä esimakua toivat jo vuonna 2019 apteekkeissamme aloitetut Drop-In-klinikat ja MinDos-annosjakelupalvelu. Suomessa jatkamme apteekkeille tarjottavan palvelukokonaisuuden kehittämistä asiakkaidemme liiketoiminnan tukemiseksi.

Oriolan asema lääkkeiden elinkaaren keskiössä on mielenkiintoinen ja tarjoaa monia dataan liittyviä mahdollisuuksia. Tavoitteemme on kumppanuuksiin perustuvan ekosysteemin rakentaminen koko lääkealan ja potilaiden hyödyksi. Innovaatiot ja kumppanuudet tarjoavat erinomaisia mahdollisuuksia uuteen liiketoimintaan ja ainutlaatuisen palvelukokonaisuuden rakentamiseen asiakkaillemme.

Asiantuntijatalona menestyksemme rakentuu henkilöstömme osaamiselle. Asetimme

strategiatyössä tavoitteeksi työntekijöidemme osaamisen kehittämisen ja Oriolalle strategisten kyvykkyyksien varmistamisen. Tarvitsemme hyvää muutosjohtajuutta edistämään henkilöstömme hyvinvointia ja motivaatiota sekä viemään muutosmatkaamme eteenpäin.

Olemme toimialalla, jossa vaikutetaan yhteiskuntaan ja erityisesti yksilöiden terveyteen ja hyvinvointiin. Olemmekin nostaneet uudessa strategiassamme vastuullisuuden koko liiketoimintamme ytimeen. Edistämme ihmisten terveyttä helposti saavutettavilla palveluilla, tarjoamme työntekijöillemme merkityksellisen työn ja tavoittelemme hiilineutraaliutta vuoteen 2030 mennessä. Näiden tavoitteiden edistäminen vie meitä kaikkia kohti terveempää huomista.



Robert Andersson



Strategiamme varmistaa yhteisen suunnan

Oriolan tarkoitus "Health for life" ohjaa yhtiötä ja sen työntekijöitä jokapäiväisessä tekemisessä. Tavoitteemme on mahdollistaa terveempi huominen vastuullisten terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden ja palveluiden avulla.

Strategiamme varmistaa yhteisen suunnan yrityksessä. Kokonaisuutemme on laaja, mutta tavoitteet yhtenäiset. Olemme määritelleet kuusi strategista tavoitetta, jotka varmistavat menestyksemme. Keskitymme nykyisten liiketoimintojemme erinomaisuuden varmistamiseen, hyödynnämme dataa ja innovoimme uutta ajan hermolla asiakkaitamme kuunnellen, innostamme työntekijöitämme menestymään yhdessä ja vahvistamme strategisia kyvyksiämme.

Strategiamme avulla luomme lisäarvoa yhteiskunnalle, asiakkaillemme, henkilöstöllemme sekä omistajillemme. Oriolassa me välitämme, innostumme alan asiantuntijoina ja rakennamme vastuullista tulevaisuutta yhdessä koko toimialan kanssa.

Purpose Health for life

Visio – Välittämällä mahdollistamme terveemmän huomisen
Missio – Tarjoamme sinulle vastuulliset tuotteet ja ratkaisut terveyteen ja hyvinvointiin



Megatrendit:

Digitalisaatio • Ikääntyvä väestö • Kasvava kulutus hyvinvointiin • Erityislääkkeiden kasvu • Vastuullisuus

Liiketoimintamme

Consumer



44 % osuus liikevaihdosta

Vähittäiskaupan palveluja ja tuotteita kuluttajien terveyteen ja hyvinvointiin Ruotsissa Kronans Apotek -ketjun apteekkeissa ja verkkokaupassa. Vahva yhteistyö Oriolan osittain omistaman Doktor.se-verkkolääkäriaseman kanssa muun muassa apteekkeissa sijaitsevilla Drop-In-klinikoissa.

Pharma



40 % osuus liikevaihdosta

Räätälöidyt logistiikka-, asiantuntija- ja konsultointipalvelut lääkeyrityksille, kuten kliiniset tutkimukset ja markkinoille tulopalvelut sekä lääkeneuvonta ja potilastukipalvelut. Laaja valikoima lääkevalmisteita apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.

Retail



16 % osuus liikevaihdosta

Laaja valikoima terveys- ja hyvinvointituotteita apteekkeille, eläinlääkäreille, yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille ja vähittäiskaupoille sekä palveluita apteekkeille, kuten annosjakelu ja henkilöstövuokraus.

Operations-toiminto

Palvelee kaikkia liiketoimintoja ja kattaa logistiikkatoiminnot, operatiiviset hankinnat sekä annosjakelutuotannon. Suomessa jakelukeskus ja keskusvarasto Espoossa, Ruotsissa jakelukeskus Enköpingissä ja keskusvarasto Mölnlyckessä. Annosjakelun tuotantoyksiköt Suomessa Helsingissä ja Ruotsissa Uppsalassa.



Luomme arvoa koko terveydenhuollon arvoketjussa

Panokset

Taloudelliset:
sijoitettu pääoma

Henkilöstö:
lähes 4 300 työntekijää,
joista yli 1 500 farmaseuttia

Infrastruktuuri:

- 2 jakelukeskusta
- 2 keskusvarastoa
- 324 apteekkia
- 2 annosjakeluyksikköä

Yhteiskunta/suhteet:

- Avoin vuoropuhelu asiakkaiden, työntekijöiden ja muiden sidosryhmien kanssa, viranomaiset ja lainsäätäjät mukaan lukien
- Kumppanuudet ja yhteistyö, kuten laaja tutkimusapteekkien verkosto
- Aktiivinen toiminta erilaisissa järjestöissä

Luonnonvarat:

- Energiankulutus 28,3 GWh
- Polttoaine ja vesi

Aineeton:

- Lääkealan tietämys
- Palvelukonseptit ja -prosessit
- Johtajuus
- Brändit

Liiketoimintamme



Palvelemme asiakkaitamme koko terveydenhuollon arvoketjussa. Asiantuntija- ja logistiikkapalvelumme auttavat asiakkaitamme menestymään, ja asiantuntijuutemme apteekkeissa edistää lääkkeiden turvallista käyttöä. Laaja terveys- ja hyvinvointituotteidemme valikoima tukee terveyttä läpi elämän.

Tuotokset ja vaikutukset

Yhteiskunta

- Lääkkeiden saatavuus ja turvallinen jakelu
- Lääkeneuvonta terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi
- Tehokkuus julkisessa ja yksityisessä terveydenhuollossa
- Verot

Asiakkaat

- Terveiden ja hyvinvoinnin tuotteet kuluttajille
- Tuotteet ja palvelut apteekkeille
- Asiantuntijapalvelut lääkeryrityksille
- Varastointi- ja jakelupalvelut

Osakkeenomistajat

- Kannattavuuden kasvu kustannustehokkuuden ja palveluiden laadun kautta
- Osakekohtainen tulos 0,04 euroa
- Oma pääoma/osake 0,87 euroa

Ihmiset

- Vahva Oriola-kulttuuri, tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen työpaikka
- Suora ja epäsuora työllistäminen
- Monipuoliset uramahdollisuudet
- Koulutus ja kehittyminen
- Palkat ja palkkiot 127,5 miljoonaa euroa

Ympäristö

- Tehokas resurssien käyttö
- Ympäristövaikutusten minimointi
- Hiilidioksidipäästöt 6 956 tCO₂
- Jäte 1 846 tonnia

Oriolan vastuullisuusstrategia

Vastuullisuus on liiketoimintamme keskiössä

Oriolan vastuullisuusstrategia kytkeytyy vahvasti yrityksemme tarkoitukseen "Health for life". Olemme sitoutuneet YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin. Terveyden ja hyvinvoinnin alan yrityksenä lisäämme terveemmän elämän edellytyksiä – liittyivätpä ne yhteiskuntaan, työntekijöihimme tai ympäristöön.

Olemme osa terveydenhuoltoa. Kauttamme kulkee noin puolet Suomen ja Ruotsin lääkkeistä. Lisäksi autamme kuluttajia yli 320 omissa apteekissamme Ruotsissa. Kehitämme lisää palveluita helpottaaksemme perusterveydenhuoltoa ja tuomme vastuullisia hyvinvoinnin tuotteita markkinoille.

Ammattitaitoiset työntekijämme ovat menestyksemme tae. Olemme tasa-arvoinen, kannustava ja reilu työpaikka, jossa ihmisten on hyvä työskennellä. Tavoitteenamme on, että meillä on osaava ja sitoutunut henkilöstö.

Maapallon hyvinvointi on merkityksellinen osa terveempää tulevaisuutta. Olemmekin asettaneet tavoitteeksemme olla hiilineutraali vuoteen 2030 mennessä. Tavoitetta ei saavuteta yksin, vaan tarvitsemme yhteistyötä eri toimijoiden kanssa.

Health for life



Yhteiskunta

Ihmisten terveyden edistäminen

- Lääkkeiden saatavuus
- Lääkkeiden turvallinen käyttö
- Ennaltaehkäisevän terveydenhuollon edistäminen
- Terveydenhuollon kustannusten vähentäminen
- Vastuulliset tuotteet ja palvelut

Ympäristö

Kohti terveempää maapalloa

- Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen
- Jätteiden käsittely, energiatehokkuus ja kiertotalous

Ihmiset

Terve ja vastuullinen työpaikka

- Henkilöstön hyvinvointi
- Reilu, tasa-arvoinen ja monimuotoinen työpaikka
- Hyvä yrityskansalaisuus ja eettiset toimintatavat

Vastuullisuuden tavoitteet

YK:n kestävän kehityksen tavoitteet

Pitkän aikavälin tavoitteet

Tavoitteet 2020–2022

Vuosi 2019

	<p>Yhteiskunta Ihmisten terveyden edistäminen</p>	<p>Tavoitteenamme on tuoda uusia palveluja edistämään ihmisten terveyttä.</p> <p>Haluamme lisätä vastuullisten tuotteiden osuutta omien tuotemerkkiemme myynnistä.</p> <p>Haluamme aina varmistaa korkealaatuiset lääketoimitukset toimintamaissamme.</p>	<p>Vuonna 2019 avasimme Kronans Apotek -apteekkeihimme neljä ensimmäistä Drop-In-klinikkaa ja aloitimme MinDos-annosjakelupalvelun yksityisasiakkaille Ruotsissa.</p> <p>Kriteerien määrittely vastuullisille tuotteille on käynnissä.</p> <p>Kehitämme toimituksillemme koko Oriolan kattavaa ja toimialan standardeihin perustuvaa mittaria.</p>
	<p>Ihmiset Paras työntekijäkokemus</p>	<p>Tavoitteemme on henkilöstön sitoutuneisuus ja sitä kuvaavan indeksin nostaminen erinomaiselle tasolle.</p> <p>Haluamme olla houkutteleva työnantaja ja panostamme henkilöstön osaamiseen. Tavoitteemme on minimoida henkilöstön vaihtuvuus.</p>	<p>Toteutimme henkilöstökyselyn koko yhtiössä kahdesti vuoden 2019 aikana. Henkilöstön sitoutumisindeksi oli 77 (76 vuonna 2018).</p> <p>Henkilöstön vaihtuvuus vuonna 2019 oli 9,2 %.</p>
	<p>Ympäristö Hiilineutraali 2030 mennessä</p>	<p>Oman toimintamme merkittävimmät päästöjen lähteet liittyvät energiaan. Tavoitteemme on, että kaikki käyttämämme energia on uusiutuvaa (100 %).</p> <p>Haluamme kierrättää mahdollisimman suuren osan toimintamme syntyvästä jätteestä, joka on pääasiassa pakkausjätettä. Tavoitteemme on nostaa kierrätysasteemme 85 %:iin.</p>	<p>Uusiutuvan sähkön osuus vuonna 2019 oli 92 % (90 % vuonna 2018).</p> <p>Tehostimme vuoden 2019 aikana kierrätystä Mankkaan jakelukeskuksessa. Saavutimme aikaisemman tavoitteemme etuajassa, joten nostimme tavoitetta. Kierrätysaste vuonna 2019 oli 70,6 % (67 % vuonna 2018).</p>

Edistämme lääkkeiden saatavuutta ja turvallista käyttöä

Autamme tuomaan uusia lääkkeitä markkinoille ja huolehdimme lääkkeiden sekä muiden terveys- ja hyvinvointituotteiden jakelusta. Ammattitaitoiset farmaseuttimme apteekeissa sekä lääkeneuvontamme ja annosjakelupalvelumme tukevat ihmisiä lääkkeiden turallisessa käytössä.



Kohtaamme päivittäin

65 000

asiakasta
apteekeissamme
Ruotsissa.

Oriolan terveysalan toimijoille tarjoamat ratkaisut tukevat koko yhteiskuntaa. Edistämme lääkkeiden saatavuutta ja niiden turvallista käyttöä. Lisäksi kehitämme yhteistyössä alan muiden toimijoiden kanssa esimerkiksi digitaalisia ratkaisuja, joita voidaan hyödyntää potilaan hoidon vaikuttavuuden parantamisessa.

Asiantuntijapalvelumme tukevat lääkeyrityksiä tuomaan markkinoille uusia lääkkeitä ja kehittämään lääkehoitoa. Esimerkiksi toteuttamamme Real World Evidence (RWE) -tutkimukset eli lääkehoidon arkivaikuttavuustietoa ja kansallista rekisteridataa yhdistävät tutkimukset keräävät tietoa lääkkeen toimivuudesta ja vaikuttavuudesta potilaan arjessa. Tutkimukset auttavat kehittämään vaikuttavampia lääkehoitoja, joiden hyöty näkyy usein myös yhteiskunnalle terveydenhuollon laskevana kustannuksina.



Lääkkeiden saatavuus on terveydenhuollon kivijalka

Lääkkeen tie apteekkiin kuluttajien saataville on monivaiheinen. Olemme mukana varmistamassa lääkkeiden saatavuutta koko valmisteen elinkaaren ajan, alkaen markkinoille tuloa tukevista kliinisistä tutkimuksista ja Market Access -palveluista. Kun lääke saapuu maahan, huolehdimme luotettavasta ja turvallisesta jakelusta apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.

Vuorokaudessa asiakkaalle

Lääkkeiden korkealaatuinen ja tehokas toimitusketju on liiketoimintamme kivijalka, joka vaatii vahvaa erityisosaamista. Toimitamme lääkkeet asiakkaalle 24 tunnin kuluessa, ja osa valmisteista – kuten diabeteksen hoitoon käytettävät insuliinit – vaativat erikoislämpötilaa varastoinnin ja kuljetuksen aikana. Lisäksi biologiset erityislääkkeet ovat kasvava tuoteryhmä, jonka käsittely vaatii yksilöllisiä ratkaisuja.

Oriolasta lähtee päivittäin noin 30 000 kuljetuslaatikkoa yhteensä 2 500 asiakkaalle eri puolilla Suomea ja Ruotsia. Suomessa jakelukeskuksemme ja keskusvarastomme sijaitsee Espoossa. Ruotsissa jakelukeskuksemme on Enköpingissä ja keskusvarastomme Mölnlyckessä.

Palvelemme kuluttajia verkossa ja yli 320 apteekissa Ruotsissa

Ruotsissa Kronans Apotek -apteekkiketjumme varmistaa, että kuluttajat saavat tarvitsemansa

Terveydenhoidon peruspalveluja apteekkeista

Kronans Apotek -apteekkiketju avasi vuonna 2019 neljä Drop-In-klinikkaa, jotka tarjoavat terveydenhuollon peruspalveluja apteekkeissa ilman ajanvarausta. Palvelut parantavat hoidon saavutettavuutta ja tarjoavat asiakkaalle helpon väylän terveysasioiden hoitamiseen apteekkiasioinnin yhteydessä.

Palveluvalikoima kattaa esimerkiksi rokotuksia, lääkearviointeja sekä verenpaineen, hemoglobiinin, verensokerin ja tulehdusarvojen (CRP) mittauksia. Lääkäripalveluja tarjotaan digitaalisesti yhteistyössä ruotsalaisen verkkolääkäriasema Doktor.se:n kanssa, jonka Oriola osittain omistaa.

Erityislupallinen lääke voi turvata hoidon

Aina potilaan tarpeisiin ei löydy myyntiluvallista lääkevalmistetta esimerkiksi allergian, potilaalle soveltumattoman lääkemuodon, tarvittavan lääkeaineen puuttumisen tai saatavuushäiriön takia. Silloin lääkäri voi päättää hakea erityislupaa lääkkeelle, jolla ei ole myyntilupaa maassa.

Oriolan erityislupalpalvelu auttaa maahantuomaan sekä ihmisille että eläimille tarkoitettuja lääkkeitä. Potilaan tarvetta vastaavia vaihtoehtoja selvitetään yhteistyössä lääkeyritysten ja muiden maiden viranomaisten kanssa. Parhaassa tapauksessa lääke saadaan toimitettua potilaalle jo seuraavana päivänä.

terveyden ja hyvinvoinnin tuotteet ja palvelut. Yli 320 apteekissamme asioi päivittäin noin 65 000 asiakasta, joiden yksilöllisistä tarpeista huolehdimme räätälöimällä valikoimaa apteekkikohtaisesti. Asiakastytyväisyysindeksi Kronans Apotek -apteekeissa oli 89 vuonna 2019, ja kanta-asiakasohjelmassa oli lähes 2,8 miljoonaa jäsentä.

Ruotsissa apteekkiasiointi siirtyy nopeasti verkkoon, joka kattaa jo noin 12 prosenttia koko markkinan myynnistä. Verkkoliiketoimintamme kasvoi 35 prosenttia vuonna 2019. Tavoitteemme on tarjota saumaton asiakaskokemus riippumatta siitä, kohtaako asiakas meidät verkossa vai apteekissa.

Saatavuushäiriöiden minimoiminen on yhteistyötä

Pohjoismaissa lääkkeiden saatavuus on ollut pitkään hyvällä tasolla, mutta viime vuosina saatavuushäiriöt ovat kasvaneet huomattavasti. Taustalla on monia syitä globaaleista toimitusongelmista tai yksittäisen raaka-aineen saatavuushaasteista aina Suomen ja Ruotsin markkinan pieneen kokoon.

Vaaditaan kaikkien lääkealan toimijoiden yhteistyötä, jotta lääkkeiden kattava saatavuus voidaan varmistaa myös tulevaisuudessa. Oriola tekee aktiivista yhteistyötä sekä viranomaisten että muiden toimijoiden kanssa lääkemarkkinoiden ja toimintatapojen kehittämiseksi.

Lääkeneuvonta ja annosjakelu edistävät lääkkeiden turvallista käyttöä

Vaikutamme monin tavoin siihen, että lääkkeiden käyttö on kuluttajille turvallista, alkaen luotettavasta toimitusketjusta. Noudatamme

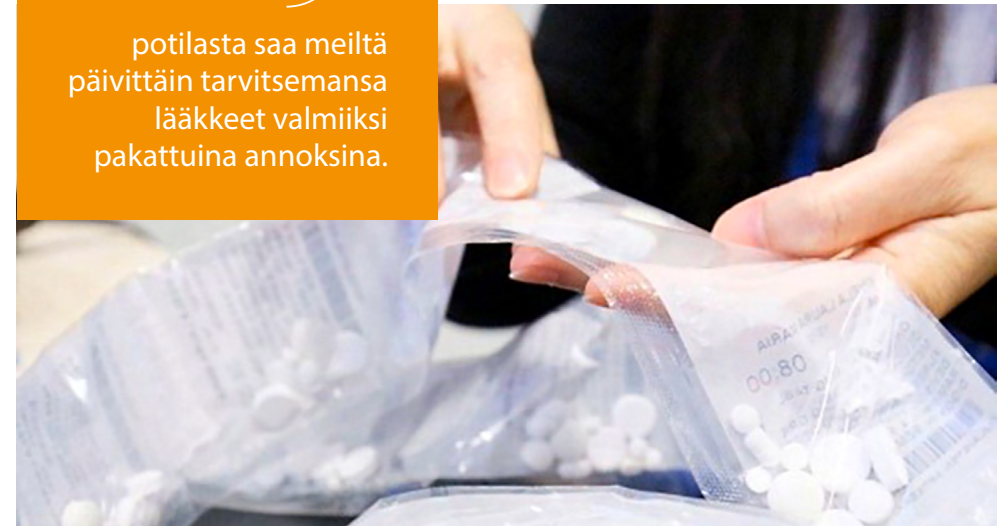
hyvää jakelutapaa ja varmistamme, että lääkkeet säilytetään ja kuljetetaan oikealla tavalla. Lisäksi torjumme osaltamme lääkeväärennösten pääsyä markkinoille asioimalla suoraan lääkeyritysten kanssa sekä noudattamalla helmikuussa 2019 voimaan astunutta EU:n lääkeväärennösdirektiiviä.

Lääkeneuvonta tukee hoitoon sitoutumista

Ammattitaitoinen apteekkihenkilökuntamme Suomessa ja Ruotsissa auttaa ja neuvoo päivittäin ihmisiä lääkkeiden turvallisesta käytöstä. Kronans Apotek -apteekissamme

117 000

potilasta saa meiltä päivittäin tarvitsemansa lääkkeet valmiiksi pakattuina annoksina.



asiakkaita palvelee lähes 1 400 farmaseuttia, ja Suomessa vuokraamme henkilöstöä vuosittain noin 310 apteekille.

Kronans Apotek tarjoaa asiakkaidensa käyttöön myös mobiilisovelluksen, jolla voi hallita omia lääkemääräyksiään, saada neuvoja reseptilääkkeistä ja tarkistaa lääkkeen saatavuustietoja. Sovelluksella on jo 152 000 käyttäjää.

Apteekkihenkilökuntamme lisäksi lääkeneuvonta- ja potilastukipalvelumme auttavat potilaita lääkkeiden käyttöön liittyvissä kysymyksissä. Vuonna 2019 hoidimme yhteensä yli 32 000 lääkeneuvontatapausta Suomessa ja Ruotsissa. Potilaan saama tuki tai neuvonta lääkkeen käyttöön edistää myös lääkahoitoon sitoutumista. Kesken jääneet lääkekuurit voivat altistaa sairauksien pitkittymiselle tai uusiutumiselle, mikä lisää terveydenhuollon kustannuksia ja työnantajalle koituvia sairauspoissaoloja.

Päivittäin käytettävät lääkkeet valmiina annospakkauksina

Toimitamme 117 000 potilaalle Ruotsissa ja Suomessa heidän päivittäin tarvitsemansa lääkkeet valmiina annospakkauksina. Annosjakelussa koneellisesti pussitetut lääkkeet toimitetaan esimerkiksi apteekkiin tai kotihoitoon.

Palvelu parantaa lääketurvallisuutta, koska koneellinen annosjakelu on luotettavampaa kuin käsin jakaminen. Jokaiselle uudelle asiakkaalle



tehdään myös kokonaislääkityksen tarkistus, jossa varmistetaan lääkkeiden yhteensopivuus ja tarpeellisuus. Potilaalle ei myöskään kerry kotiin lukuisia eri lääkepakkauksia, mikä vähenn-

tää lääkejätettä. Annosjakelu vapauttaa lisäksi hoivakodin tai kotihoidon työntekijöiden aikaa lääkkeiden jakelusta potilaskohtaamisiin.

Turvallista lääkohoitoa ikääntyneille

Ruotsissa vuoden 2019 alussa teettämämme kyselytutkimuksen mukaan 85 prosenttia kaikista 75-vuotiaista ja sitä vanhemmista henkilöistä käyttää vähintään yhtä lääkettä päivittäin. Puolet tähän ikäryhmään kuuluvista käyttää vähintään neljää lääkettä päivittäin.

Kyselytutkimuksessa ilmeni, että 43 prosenttia potilaista on joskus ottanut lääkettä väärin. Yleisin virhe on lääkkeen ottamisen unohtaminen.

Tukeakseen ikääntyneiden lääkehoidon turvallisuutta Kronans Apotek aloitti marraskuussa 2019 annosjakelupalvelun yksityisasiakkaille. Kun asiakas saa lääkkeensä valmiiksi annoksiksi pakattuna, virheiden mahdollisuus vähenee. Suomessa annosjakelupalvelun on voinut ostaa apteekista jo pitkään, ja Ruotsissa palvelu laajeni julkisesta terveydenhuollosta myös apteekkeihin syksyllä 2019.

Hyvinvoiva henkilöstö on tärkein voimavaramme

Meillä työskentelee lähes 4 300 ammattilaista erilaisissa tehtävissä niin apteekeissa, logistiikkakeskuksissa kuin erilaisissa asiantuntijarooleissa. Tavoittemme on sitoutunut ja hyvinvoiva henkilöstö. Haluamme tarjota työntekijöillemme lääkealan monipuolisimmat urapolut sekä tasa-arvoisen ja reilun työpaikan.



Noin

50

esimiestä osallistui
muutosjohtamisen
koulutuksiin vuonna
2019.

Tuemme työntekijöidemme kehittymistä ja hyvinvointia

Työntekijät ovat tärkein voimavaramme: heidän asiantuntemuksensa ja osaamisensa on perusedellytys erinomaisen asiakaskokemuksen tarjoamiselle. Panostuksemme henkilöstön kehittämiseen ja hyvinvointiin rakentavat myös Oriolan kilpailukykyä nopeasti muuttuvilla markkinoilla.

Monipuolisia mahdollisuuksia osaamisen kehittämiseen

Lääkealan tehtävien kirjo tarjoaa mahdollisuuksia työssäoppimiseen ja uralla etenemiseen Oriolan sisällä. Kaikki työntekijämme ovat vuosittaisten kehityskeskustelujen piirissä, jolloin yhtäältä asetetaan henkilökohtaiset tavoitteet työn ohjaamiseksi ja toisaalta kartoitetaan jokaisen omat kehitystavoitteet ja -toimenpiteet.

Ammatilliseen kehittämiseen meillä on talon sisäisiä koulutusohjelmia, mutta kannustamme myös yksilölliseen kouluttautumiseen asiantuntijuuden kasvattamiseksi. Valtaosa työntekijöidemme kehittämisestä tapahtuu kuitenkin työssä oppien. Useat kehitysprojektit tarjoavat mahdollisuuksia rakentaa ja jakaa omaa osaamista yli organisaatio- ja maarajojen. Esimerkiksi Ruotsissa farmaseutit voivat ilmoittaa kiinnostuksestaan työskennellä paitsi eri apteekkeissa myös potilasneuvonnassa ja annosjakelussa.

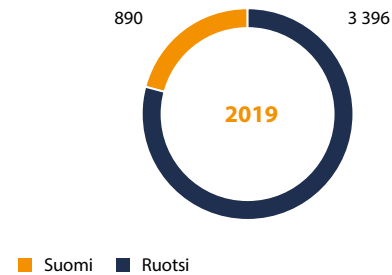


Lääkeala on hyvin säännelty, ja monissa tehtävissä toimiminen edellyttää esimerkiksi laatuvaatimuksiin liittyvää koulutusta. Lisäksi Oriolassa on omia koulutusohjelmia farmaseuteille. Ruotsissa Kronans Apotek -apteekki-ketjulla on harjoittelijaohjelma, joka valmentaa farmaseutteja toimimaan apteekin päällikkönä. Ketju tarjoaa myös koulutusta muualta EU-alueelta tuleville farmaseuteille. Suomessa kouluksemme tarjoavat farmaseuteille sekä valmiuksia toimia lääkealan asiantuntijatehtävissä että palata apteekkiin asiakastyöhön. Apteekkityöntekijöillemme tarjotaan vuosittain myös mahdollisuuksia osallistua muiden tahojen järjestämiin ammatillisiin koulutuksiin.

Kehitämme yhä enemmän mahdollisuuksia moderniin verkko-oppimiseen. Vuonna 2019

toteutimme esimerkiksi uuteen strategiaan liittyvän verkkokoulutuksen koko konsernin työntekijöille sekä myyntikoulutuksen apteekkityöntekijöille Ruotsissa.

Henkilöstö maittain, henkilömäärä



Koulutuksen kautta takaisin apteekkityöhön

Yhä useampi farmaseutiksi tai proviisoriksi valmistunut työskentelee apteekkien sijaan muissa lääkealan tehtävissä. Tämä on aiheuttanut apteekkeille työvoimapulaa, jota auttaaksemme olemme aloittaneet Takaisin apteekkiin -koulutukset Suomessa. Koulutusohjelma tarjoaa mahdollisuuden palata apteekin asiakastyöhön esimerkiksi päätyön ohessa. Se tukee sekä yksilön mahdollisuuksia oman ammattitaidon ylläpitämiseen että lisää joustavan työvoiman tarjontaa apteekkeille.

Koulutuksessa osallistujat päivittävät osaamisensa esimerkiksi apteekkien käyttämistä järjestelmistä, sähköisestä reseptistä sekä apteekki-alan säädöksistä. Koulutuksen päättämisen jälkeen he työskentelevät apteekissa Oriolaan kuuluvan Farentan henkilöstöpalvelun kautta.

Tiskin takaa apteekin johtoon

Kronans Apotek -apteekkiketjun vuosittainen harjoittelijaohjelma on farmaseuteille tarkoitettu koulutus, joka antaa valmiudet apteekin johtamiseen. Reilun vuoden kestävä koulutus yhdistää johtajuustaidot, liiketoimintaymmärryksen ja apteekkarin osaamisen. Koulutuksen aikana osallistujat työskentelevät apteekeissa eri puolilla Ruotsia ja toimivat koulutuksen viimeisessä vaiheessa apteekin päällikkönä.

Vuonna 2019 harjoittelijaohjelman suoritti loppuun yhdeksän farmaseuttia. Noin 80 prosenttia koulutukseen vuosien varrella osallistuneista työskentelee nykyään apteekin päällikkönä Kronans Apotek -ketjussa.

Muutosjohtamisella tärkeä rooli

Osana strategiatyötä määrittelimme Oriolan strategiset kyvykkyydet, jotka ohjaavat tulevaisuudessa myös työntekijöiden kehittämistä. Muutoksen johtaminen on yksi keskeisistä kehitysalueista, sillä liiketoimintaympäristö sekä kulttuurimme ja tapamme toimia ovat vahvassa muutoksessa. Haluamme tukea

esimiesten valmiuksia ja tarjota työkaluja muutostilanteiden johtamiseen. Vuonna 2019 järjestimme esimiehille muutosjohtamisen koulutuksia Suomessa ja Ruotsissa.

Varmistaaksemme, että kuljemme oikeaan suuntaan, mittaamme johtamisen laatua osana henkilöstökyselyä kahdesti vuodessa.



Henkilöstökysely toimii johtamisen työkaluna, jonka perusteella suunnitellaan toimenpiteet henkilöstön sitoutumisen ja hyvinvoinnin edistämiseksi.

Turvallinen ja terve työympäristö

Nykyisessä työelämässä tasapaino muun elämän ja työn välillä on tärkeä osa työntekijöiden hyvinvointia. Erityisesti asiantuntijatyössä oman työn johtaminen, stressinhallinta ja palautuminen ovat tyypillisiä haasteita. Työelämän joustavat käytännöt, kuten etätyö ja osa-aikatyö, mahdollistavat myös eri elämäntilanteiden huomioon ottamisen. Vuonna 2019 otimme koko Oriolassa käyttöön uudet digitaaliset työkalut yhteistyöhön ja tiedon jakamiseen, mikä tukee joustavia työnteon mahdollisuuksia.

Kaikki työntekijämme ovat työterveyspalveluidemme piirissä, ja niiden painopiste on ennaltaehkäiseivissä palveluissa. Panostamme työturvallisuuden kehittämiseen erityisesti logistiikkakeskuksissamme ja apteekeissa.

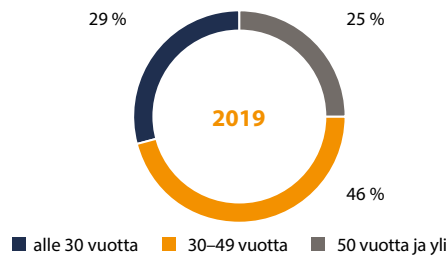
Edistämme yhdenvertaisuutta

Yhdenvertaisuuden edistäminen työnantajana on meille tärkeää. Oriola on tasa-arvoinen, oikeudenmukainen ja monimuotoisuutta tukeva työpaikka. Eettiset ohjeemme määrittelevät työtämme koskevat periaatteet, joita kaikkien työntekijöiden ja liiketoimintojen tulee noudattaa.

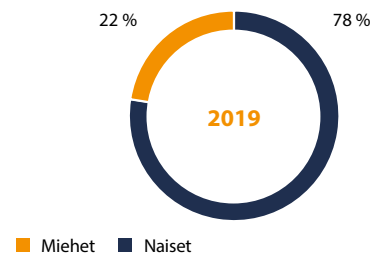
Tuemme tasavertaisia työllistymismahdollisuuksia ja valitsemme työntekijät

soveltuvuuden ja ammatillisen osaamisen perusteella. Esimerkiksi ylimmässä johdossamme on hyvin tasa-arvoinen sukupuolijakauma, ja koko henkilöstömme ikäjakauma on tasainen. Emme hyväksy syrjintää missään muodossa. Meillä on myös käytössä väärinkäytösten anonyymi raportointikanava, ja kannustamme kaikkia työntekijöitämme ilmoittamaan, mikäli he havaitsevat arvojemme vastaista toimintaa tai väärinkäytöksiä.

Henkilöstön ikäryhmät



Henkilöstön sukupuolijakauma



Erityisasemassa olevien työllistäminen

Työllä on iso merkitys ihmisen sosiaalisille suhteille ja osallisuuden tunteelle yhteiskunnassa. Tuemme osaltamme myös työmarkkinoilla erityisasemassa olevien, kuten osatyökykyisten tai maahanmuuttajien, työllistymistä. Kronans Apotek on esimerkiksi työllistänyt osatyökykyisiä yritysasiakkaiden verkkokaupan tilausten pakkaamisessa yhteistyössä Ruotsin valtion omistaman Samhall-yrityksen kanssa. Vuoden 2019 aikana työllistimme Samhallin kautta 12 osatyökykyistä.

Lisäksi Kronans Apotek -ketjulla on ollut jo vuosia käynnissä ohjelma, joka tarjoaa muista EU-maista tuleville farmaseuteille mahdollisuuden työskennellä Ruotsin apteekkeissa. Tuemme heidän kielenopetustaan, mikä nopeuttaa työelämään astumista. Muista EU-maista saapuneita farmaseutteja on rekrytoitu erityisesti pienempien paikkakuntien apteekkeihin, joihin on haastavaa saada osaavaa työvoimaa. Lisäksi olemme mukana Ruotsin hallituksen rahoittamassa Senna-projektissa, joka tarjoaa harjoittelupaikkoja vastikään Ruotsiin muuttaneille farmaseuteille.

Tavoitteena hiilineutraalius vuoteen 2030 mennessä

Toimintamme ympäristövaikutusten minimointi on meille tärkeää. Haluamme työskennellä visiomme mukaisesti terveemmän huomisen puolesta ja toimia alan suunnannäyttäjänä. Siksi olemme asettaneet itsellemme kunnianhimoisen tavoitteen.



Kierrätysasteemme
oli vuonna 2019

70,6 %

Oriolan tavoitteena on olla hiilineutraali konserni vuoteen 2030 mennessä. Se on kunnianhimoinen tavoite, sillä esimerkiksi Suomi tavoittelee hiilineutraaliutta vuoteen 2035 mennessä ja Ruotsi vuoteen 2045 mennessä.

Hiilineutraalius tarkoittaa meille, että vähennämme toimintamme hiilidioksidipäästöt nollaan. Pienennämme hiilijalanjälkeämme ensisijaisesti tekemällä muutoksia omassa toiminnassamme ja toimitusketjussamme, kuten vaihtamalla uusiutuviin energianlähteisiin. Käytämme päästöjen kompensointia vasta toissijaisena keinona, kun päästötasoamme ei enää ole mahdollista pienentää.

Oriolan hiilijalanjälki koostuu karkeasti kolmesta päästöryhmästä: suorista päästöistä, ostetun energian päästöistä sekä muista toimitusketjun päästöistä. Hiilijalanjälki on laskettu Greenhouse Gas Protocol -raportointiperiaatteiden mukaisesti, ja se kattaa koko konsernin.

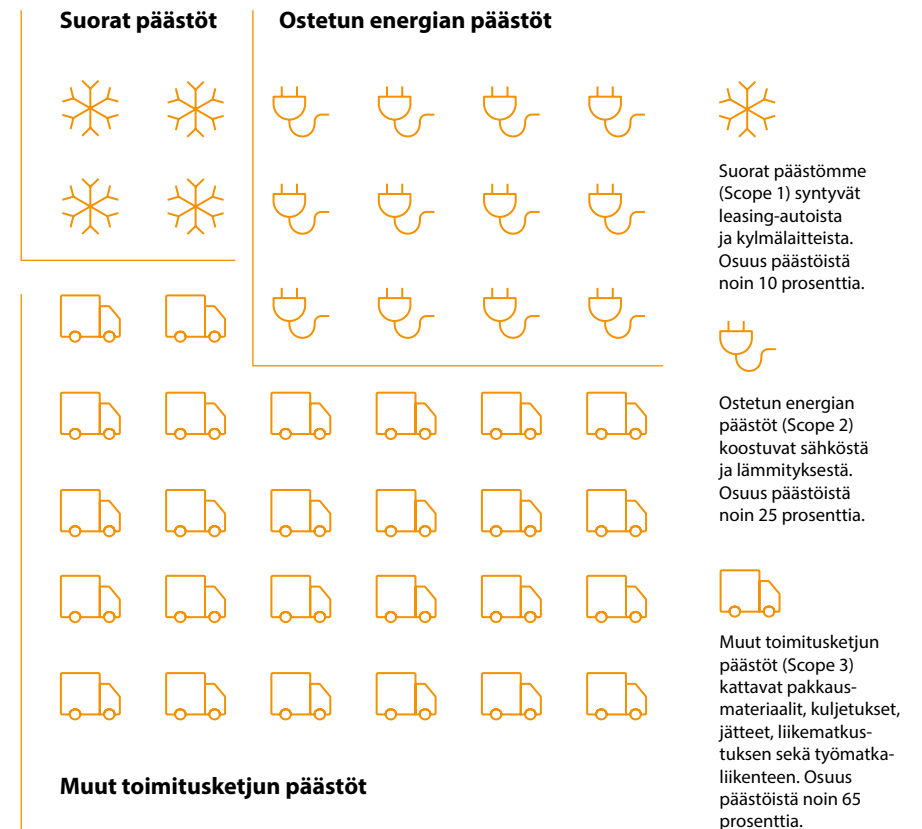
Kuljetukset ovat meille suurin epäsuorien päästöjen lähde, sillä alihankkijat vastaavat koko kuljetusverkostostamme. Teemme jatkuvasti yhteistyötä kuljetuskumppaniemme kanssa päästöjen vähentämiseksi muun



muassa optimoimalla reittejä, käyttämällä kapasiteettia tehokkaasti sekä laajentamalla vaihtoehtoisten polttoaineiden käyttöä. Esimerkiksi vuonna 2019 kumppanimme PostNord otti Suomessa pääkaupunkiseudun kuljetuksissa käyttöön uusia biopolttoaineita hyödyntäviä paketti- ja kuorma-autoja.

Lisäksi vaikutamme kuljetusten päästöihin jakelukeskuksissamme esimerkiksi parantamalla kuljetuslaatikoiden täyttöastetta, mikä vähentää asiakkaille toimitettavien laatikoiden määrää. Ruotsissa toimitamme myös osan verkkokaupan tilauksista yhteiskuljetuksina apteekkitilausten kanssa.

Oriolan hiilijalanjälki



Panostamme vahvasti kierrätyksen parantamiseen

Jätehuollossa pyrimme ensisijaisesti välttämään jätteen syntymistä ja toiseksi

tehostamaan materiaalien kiertoa. Merkittävin osa jätteestä on peräisin varastoihimme ja jakelukeskuksiimme saapuvan tavaran pakkausmateriaaleista. Tehokkaalla kierrättämisellä pakkausjäte voidaan käyttää uudelleen



Energiankulutus on laskenut Mankkaan jakelukeskuksessa Suomessa

14 %
vuodesta 2017.

raaka-aineena sen sijaan, että se poltettaisiin ja hyödynnettäisiin energiana. Tämä säästää luonnonvaroja ja hiilidioksidipäästöjä sekä minimoi materiaalihukan.

Kierrätysasteen nostaminen 85 prosenttiin on yksi konsernitason ympäristötavoitteistamme, ja jätteiden kierrätys oli ympäristötyömme avaintemoja vuonna 2019. Aloitimme muun muassa kirkasmuovien lajittelun Suomessa ja tehostimme muidenkin jätelajien kierrätystä. Lisäksi Ruotsin annosjakelutuotantomme Uppsalassa aloitti vuonna 2018 kaikkien jätelajien lajittelun, mikä näkyi vuonna 2019 kierrätysasteen nousuna 52,7 prosentista 58,8 prosenttiin.

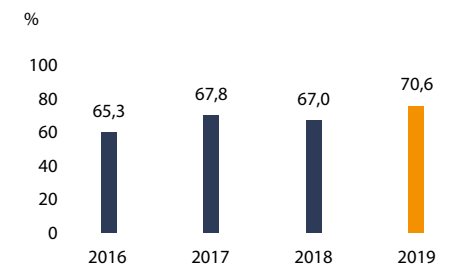
Keräämme lääkettä satoja tonneja vuodessa

Käyttämättä jääneiden lääkkeiden palauttaminen apteekkiin on tärkeä ympäristöteko, jotta ne eivät päädy esimerkiksi sekajätteen tai viemärin kautta luontoon. Keräämme ja toimitamme asianmukaisesti hävitettäväksi vuosittain satoja tonneja lääkettä ruotsalaisen Kronans Apotek -apteekketijumme kautta. Kannustamme kuluttajia palauttamaan käyttämättä jääneet tai vanhentuneet lääkkeet apteekkiin. Suomessa keräämme apteekkien lääkettä ja toimitamme sen asianmukaisesti hävitettäväksi.

Vuonna 2019 osallistuimme myös toimialan yhteiseen Lääkkeetön Itämeri -kampanjaan, jonka tavoitteena oli kasvattaa kuluttajien tietoisuutta lääkijätteen oikean hävittämisen merkityksestä.

Tehokain tapa välttää lääkkeiden päätyminen luontoon on ehkäistä lääkijätteen syntymistä. Lääkkeiden vastuullista käyttöä voidaan edistää koko toimialalla monin eri tavoin, alkaen lääkkeiden pakkauskoon optimoinnista ja asiantuntevasta lääkeneuvonnasta apteekeissa. Myös annosjakelu auttaa estämään lääkijätteen syntymistä, kun potilas saa päivittäin tarvitsemansa lääkkeet valmiina annoksina.

Kierrätysaste¹



¹ Päivittäisistä toiminnoista syntyvä jäte, joka kerätään Oriolan konsernin kiinteistöistä

100 % uusiutuvaa energiaa

Oman toimintamme suurimmat ympäristövaikutukset aiheutuvat kiinteistöjen energiankulutuksesta. Se kattaa valaistuksen ja ilmanvaihdon varasto- ja toimistotiloissa sekä apteekeissa Ruotsissa. Energiankulutuksemme sisältää myös lääkkeiden varastoinnin edellyttämän olosuhteiden hallinnan, kuten jäähdytyksen tai lämmityksen.

Tavoitteemme on, että kaikki käyttämämme energia on uusiutuvaa vuoteen 2022 mennessä. Vuonna 2019 esimerkiksi sähkön kokonaiskulutuksesta 92 prosenttia oli uusiutuvaa.

Uusiutuvien energialähteiden lisäksi kehitämme pitkäjänteisesti energiatehokkuutta isoissa varasto- ja toimistotiloissa. Esimerkiksi Mankkaan jakelukeskuksessa energiatehokkuutta parantavilla toimenpiteillä on onnistuttu laskemaan energiankulutusta 14 prosenttia vuodesta 2017. Mölnlycken keskusvarastossa Ruotsissa puolestaan siirryttiin vuonna 2015 käyttämään lämmityksessä maalämpöä kaukolämmön sijaan, mikä on vähentänyt vuosittaista energiankulutusta 980 MWh. Vuoden 2020 aikana kiinteistön katolle asennetaan aurinkopaneelit.



Kierrätysaste nousi Mankkaalla 71 prosenttiin

Kierrätyksen tehostaminen Mankkaan jakelukeskuksessa vuonna 2019 on yksi esimerkki toimenpiteistämme kierrätysasteen nostamiseksi. Mankkaalla aloitettiin muun muassa lavojen suojaamiseen käytetyn kalvomuovin lajittelu, yhdenmukaistettiin kierrätysastiat ja selkeytettiin kierrätys- ja lajitteluohjeet sekä koulutettiin varaston koko henkilökunta.

Kehitystyön tuloksena kokonaiskierrätysaste nousi Mankkaalla vuoden 2019 aikana 71,0 prosenttiin (61,5 prosenttia vuonna 2018), poltettavan jätteen määrä väheni 26 prosenttia ja kierrätetyn pahvin määrä nousi 11 prosenttia. Merkittävin tulos saatiin muovin kierrätyksessä, jota kerättiin vuoden aikana 17,3 tonnia.

Sijoittajille

Oriolalla on vahva asema Suomen ja Ruotsin terveyden ja hyvinvoinnin markkinoilla. Markkinaosuus lääkkeiden tukkukaupasta on Suomessa noin 46 prosenttia ja Ruotsissa noin 44 prosenttia. Oriolan osuus Ruotsin apteekkimarkkinasta on 17 prosenttia ja osuus annosjakelumarkkinasta Suomessa 40 prosenttia ja Ruotsissa 43 prosenttia. Oriola Oyj on listattu Nasdaq Helsinki -pörssissä.



4 syytä sijoittaa Oriolaan

Oriolan laaja terveys- ja hyvinvointituotteiden ja palveluiden valikoima auttaa ihmisiä elämään terveemmin. Terveystuotteiden toimijoille Oriola tarjoaa asiantuntijapalveluita lääkkeen koko elinkaaren ajalle sekä korkeatasoisen ja luotettavan lääkkeiden toimitusketjun.

Oriola Oyj on listattu Nasdaq Helsinki -pörssissä. Oriola Oyj:n A- ja B-sarjan osakkeet noteerataan Nasdaq OMX Helsingin päälistalla. Yhtiön toimiala pörssissä on Terveystuotteiden jakelu- ja toimialaluokka Terveystuotteiden jakelu. A-osakkeiden kaupankäyntitunnus on OKDAV ja B-osakkeiden kaupankäyntitunnus on OKDBV.

1) Oriolan päämarkkinat tarjoavat vakaan ja houkuttelevan toimintaympäristön

- Megatrendit, kuten väestön ikääntyminen ja ihmisten kasvava kiinnostus hyvinvointiin, vahvistuvat Oriolan päämarkkinoilla ja kasvattavat markkinoiden kokoa rakenteellisesti.
- Oriolan kysyntä on kehittynyt tasaisesti tilikauden aikana ja suhdanteiden yli. Myös markkinaosuudet ovat säilyneet suhteellisen vakaina.
- Merkittävä osa liiketoiminnasta on voimakkaasti säänneltyä, mikä nostaa alalle tulon kynnystä sekä mahdollistaa paikallisen kilpailuedun luomisen mittakaava- ja palvelutarjontaeduin.

2) Oriola tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita lääkkeen koko elinkaarelle

- Asiantuntijakumppanina Oriola vastaa lääkeyritysten kasvavaan täyden palvelun tarpeeseen.
- Oriolalla on vahva ote kuluttajamarkkinasta – yhtiön Kronans Apotek on Ruotsin kolmanneksi suurin, monikanavainen apteekkiketju.
- Kysyntä kasvaa annosjakelupalveluissa, joissa Oriolan markkina-asema on vahva.

3) Lyhyellä aikavälillä Oriola keskittyy uudistumiseen ja kannattavuuden parantamiseen

- Yrityskulttuuria muokataan perusteista – yhtiön tarkoitus, visio ja strategia on uudistettu.
- Oriola toteuttaa 20by20 Excellence -ohjelman varmistaakseen tehokkaat ja laadukkaat toiminnot sekä parantaakseen kannattavuuttaan.
- Tavoitteena on vakaa kassavirta, joka mahdollistaa ennustettavan osingonmaksukyvyn ja valikoidut kasvuinvestoinnit.

4) Yritysvastuu Oriolan liiketoiminnan ytimessä

- Oriola luo yhteiskunnallista arvoa ja vaikuttavuutta terveydenhuollon kokonaisuuteen.
- Oriola on sitoutunut YK:n Global Compact -periaatteisiin ja yhtiön vastuullisuusstrategia kattaa ESG-aihealueet. Tämä heijastuu tilinpäätöstä pidemmälle, Oriolan liiketoimintariskien hallintaan.
- Oriola on asettanut vastuullisuuden pitkän aikavälin tavoitteet tuottaakseen arvoa eri sidosryhmille.

Hallituksen jäsenet toimikaudella 2019–2020



Anssi Vanjoki (1956)

Puheenjohtaja
Kauppatieteiden maisteri
Riippumaton jäsen 2015-



Eva Nilsson Bågenholm (1960)

Varapuheenjohtaja
Palkitsemis- ja henkilöstövaliokunnan
puheenjohtaja
Lääkäri
Riippumaton jäsen 2015-



Juko Hakala (1970)

Kauppatieteiden maisteri
Riippumaton jäsen 2018-



Anja Korhonen (1953)

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja
Kauppatieteiden maisteri
Riippumaton jäsen 2014-



Mariette Kristenson (1977)

Kauppatieteiden maisteri
Riippumaton jäsen 2016-



Harri Pärssinen (1963)

Kauppatieteiden maisteri,
KHT-tilintarkastaja
Riippumaton jäsen 2019-



Lena Ridström (1965)

Kauppatieteiden maisteri
Riippumaton jäsen 2016-

Johtoryhmä



Robert Andersson (1960)

Toimitusjohtaja¹
vuodesta 2018 alkaen



Katarina Gabrielson (1969)

Johtaja, Retail-liiketoiminta-alue
1.1.2019 alkaen
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012



Thomas Gawell (1963)

Johtaja, Pharma-liiketoiminta-alue
1.1.2019 alkaen
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2001



Anne Kariniemi (1970)

Johtaja, Operations-toiminto
21.1.2019 alkaen



Helena Kukkonen (1972)

Talous- ja rahoitusjohtaja
vuodesta 2018 alkaen



Tuula Lehto (1973)

Viestintäjohtaja
vuodesta 2017 alkaen



Charlotta Nyström (1972)

Tietohallintojohtaja
vuodesta 2018 alkaen



Petter Sandström (1976)

Lakiasiaintohtaja
vuodesta 2012 alkaen
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008



Teija Silver (1964)

Henkilöstöjohtaja
vuodesta 2006 alkaen



Anders Torell (1967)

Johtaja, Consumer-liiketoiminta-alue
vuodesta 2018 alkaen

Muutokset johtoryhmässä

¹ Robert Andersson toimi Operations-toiminnon väliaikaisena johtajana 1.1.-21.1.2019.

Lue lisää johtoryhmästä [verkkosivuiltamme](#).



Oriola Oyj

Orionintie 5

PL 8

02101 Espoo

www.oriola.com/fi