



# ORIOLA TÄNÄÄN

VUOSIKATSAUS 2018



# Sisältö

## Tämä on Oriola

### Oriola vuonna 2018

Oriola lyhyesti .....	3
Oriola numeroina 2018 .....	3
Vuoden 2018 tärkeimmät tapahtumat .....	4
Toimitusjohtajan katsaus .....	5

### Terveyttä läpi elämän

Teemme töitä terveempien ihmisten ja yhteiskuntien eteen .....	7
Megatrendit ohjaavat liiketoimintaa .....	8
Toimimme kahdella erilaisella lääkemarkkinalla .....	9
Strategiamme keskittyy asiakkaisiimme .....	10
Luomme arvoa koko terveydenhuollon arvoketjussa .....	11

### Liiketoimintamme

Liiketoiminta-alueet .....	13
Consumer .....	14
Pharma .....	15
Retail .....	16
Operations .....	17

## Vastuullisuus

### Vastuullisuus Oriolassa

Vastuullisuuden kehittäminen Oriolassa .....	19
Ihmiset ja yhteiskunta .....	20
Vastuullinen kumppani .....	21
Ilmasto ja ympäristö .....	22
Taloudellisesti kestävä .....	23

### Sijoittajatietoa

Viisi syytä sijoittaa Oriolaan .....	25
Hallituksen jäsenet toimikaudella 2018–2019 .....	26
Johtoryhmä .....	27



### Kuvat

Riku Isohella, Shutterstock, Stefan Isaksson/Johnér, Getty Images ja Oriola

### Paperi

G-print 250 g/m<sup>2</sup>  
G-Print 130 g/m<sup>2</sup>

### Tästä raportista

Oriolan vuosikertomus 2018 koostuu kahdesta erillisestä julkaisusta, Oriola tänään ja Taloudellinen katsaus. Molemmat on julkaistu suomeksi ja englanniksi. Oriola tänään kertoo Oriolasta yrityksenä, liiketoiminnastamme, vastuullisuustyöstämme ja tulevaisuudestamme. Taloudellinen katsaus sisältää Hallituksen toimintakertomuksen, tilinpäätöksen sekä tietoa osakkeista ja osakkeenomistajista. Voit tutustua Taloudelliseen katsaukseen [verkkosivuillamme](#).



# Oriola lyhyesti

Oriola on suomalainen pörssiyritys, jolla on vahva asema Ruotsin ja Suomen terveyden ja hyvinvoinnin markkinoilla.

Tarkoituksemme on auttaa jokaista elämään terveellisesti. Edistämme ihmisten ja eläinten hyvinvointia varmistamalla, että lääkkeet sekä terveys- ja hyvinvointituotteet toimitetaan turvallisesti ja asiakasystävällisesti – tapahtuipa se apteekkien, eläinlääkärien, vähittäiskaupan, verkkopalvelujen tai annosjakelun kautta kuluttajille. Ruotsissa omistamme maan kolmanneksi suurimman apteekkiketjun, Kronans Apotekin, joka tarjoaa asiantuntevaa terveys- ja hyvinvointineuvontaa sekä laajan valikoiman tuotteita kuluttajille.

Laaja palveluvalikoimamme auttaa lääkeyrityksiä, apteekkeja, yksityistä ja julkista terveydenhuoltoa sekä alan muita toimijoita onnistumaan toiminnassaan. Haluamme olla terveys- ja hyvinvointialan paras kumppani Pohjoismaissa. Kehitämme toimintaamme jatkuvasti yhdessä asiakkaidemme kanssa vastataksemme heidän ja yhteiskunnan muuttuviin tarpeisiin – yhteistyössä rakennamme parhaat ratkaisut tukemaan ihmisten hyvinvointia. Torjumme myös ilmastonmuutosta vähentämällä ympäristöjalanjälkeämme liiketoimintamme kaikilla osa-alueilla.

Tärkein voimavaramme on erittäin osaava ja sitoutunut henkilöstömme. Tarjoamme henkilöstöllemme kiinnostavia työtehtäviä ja monipuolisimmat urapolut koko toimialalla. Työyhteisönä Oriola on tasa-arvoinen, oikeudenmukainen ja tukee monimuotoisuutta.

# Oriola numeroina 2018

Liikevaihto

1,6

miljardia euroa

Oikaistu liikevoitto

36,9

miljoonaa euroa

2 700

työntekijää

327

apteekkia Ruotsissa

2,6

miljoonaa asiakasta Kronans Apotekin kanta-asiakasohjelmassa

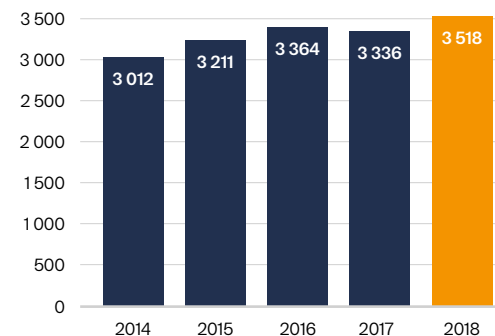
Lähes

7

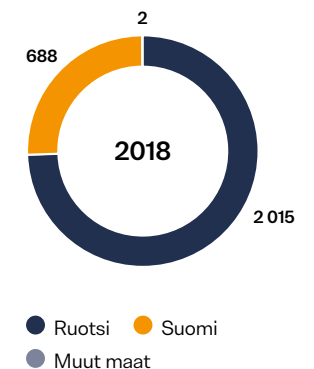
miljoonaa toimitettua laatikkoa vuodessa

## Laskutus

Milj. euroa



## Henkilöstö maittain, FTE





# Vuoden 2018 tärkeimmät tapahtumat

## Helmikuu

Robert Andersson aloitti Oriola-konsernin uutena toimitusjohtajana 12.2.2018

## Toukokuu

Oriola syvensi yhteistyötään Ruotsin toiseksi suurimman internet-lääkäriaseman, Doktor.se:n, kanssa merkitsemällä noin 17 prosenttia sen osakkeiden kokonaismäärästä.

## Elokuu

Oriola ja uuden logistiikka- ja varastonhallintajärjestelmän IT-ratkaisun toimittaja solmivat sovintosopimuksen, jonka mukaan toimittaja osallistuu uuden IT-järjestelmän käyttöönotosta aiheutuneisiin kuluihin maksamalla Oriolalle 9 miljoonaa euroa.

## Elokuu

Stockholms läns landsting (SLL) ja Oriola allekirjoittivat kolmevuotisen lääkkeiden annosjakelusopimuksen, joka koskee noin 35 000 potilaan annosjakelua Tukholman ja Gotlannin alueella. Yhteistyö alkaa vuoden 2019 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, ja sen myötä annosjakelumme laajenee kattamaan jo 100 000 annosjakelupotilasta Ruotsissa ja Suomessa.

## Syyskuu

Oriola ilmoitti uudesta toimintamallista, päivitetystä strategiasta ja uusista pitkän aikavälin taloudellisista tavoitteista. Vastuullisuus sisällytettiin ensimmäisen kerran yritysstrategiaan. Oriola aloitti organisaatiomuutosprosessin selkeyttääkseen ja vahvistaakseen asiakaskeskeisyyttä kaikissa liiketoiminnoissa ja luodakseen vahvan Oriola-kulttuurin. Uusi organisaatio astui voimaan 1.1.2019.

## Lokakuu

Oriola juhlisti 70-vuotista taivaltaan Suomessa. Oriola perustettiin vuonna 1948 maahantuomaan ja jakelemaan lääkkeitä ja saniteettitavaroita.

## Joulukuu

Oriolan ja Keskon terveys-, kauneus- ja hyvinvointialan yhteisyriyten Hehku ilmoitti, että yrityksen toiminta päättyy keväällä 2019. Yhteisyriyten ei saavuttanut sille asetettuja liiketoiminnallisia ja taloudellisia tavoitteita.



# Toimitusjohtajan katsaus

Oriolalle ja meille kaikille Oriolassa työskenteleville vuosi 2018 oli muutosten vuosi. Olemme saaneet osamme haasteista, jotka ovat ohjanneet meitä viemään päättäväisesti toimintaamme eteenpäin. Olemme oppineet paljon niistä ongelmista, jotka ovat liittyneet toiminnanohjausjärjestelmän muutokseen Suomessa vuoden 2017 loppupuolella. Olemme kokeneet, miten merkittäviä hyvä asiakaskokemus, sisäinen yhteistyö sekä hyvään suunnitteluun ja toteutukseen perustuva toiminnan laadukkuus ovat. Varmistaaksemme, että hyödynnämme nämä kokemukset, olemme uudistaneet konsernin johtoryhmän ja organisaatorakenteemme, ja meillä on selkeä tarkoitus ("purpose") ja strategia tulevaisuutta varten.

Asiakas on muutoksemme keskiössä. Olemme nyt organisoineet toimintamme asiakasryhmittäin, jotta voimme palvella asiakkaitamme paremmin. Uudet liiketoiminta-alueemme ovat: Consumer, Pharma ja Retail. Nämä liiketoiminta-alueet palvelevat asiakkaidemme erilaisia tarpeita, olivatpa he lääkeyrityksiä, apteekkeja, eläinlääkäreitä, muita terveydenhuollon toimijoita, potilaita tai kuluttajia. Haluamme tarjota tuotteita ja palveluja, jotka tuottavat todellista arvoa kaikille asiakkaillemme koko terveyden ja hyvinvoinnin arvoketjussa.

Haluan myös nostaa esiin pyrkimyksemme vahvistaa logistiikka- ja hankintatoimintojamme. Olemme perustaneet organisaatiouudistuksessa uuden konsernitason Operations-toiminnon, joka palvelee ja tukee kaikkien liiketoiminta-alueidemme kehitystä, olipa kyseessä hyvinvointituotteisiin keskittyvä verkkokauppa tai tarkasti säädelty lääkejakelu.

Vuonna 2019 otamme useita merkittäviä askeleita liiketoimintamme vahvistamiseksi. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana laajennamme Enköpingin jakelukeskusta ottamalla käyttöön

modernit ja automatisoidut prosessit, joilla varmistamme kapasiteetin riittävyuden ja toimintamme tehokkuuden kasvavilla Ruotsin markkinoilla. Kehittämällä Kronans Apotekin digitaalista lähestymistapaa haluamme varmistaa kykymme olla osa kasvavaa verkkoliiketoimintaa, mutta myös rakentaa Ruotsissa vahvaa monikanavakokemusta yhdessä osittain omistamamme Doktor.se:n ja omien terveydenhoidon asiantuntijoidemme kanssa. Tutkimme myös uusia mahdollisuuksia Retail-liiketoiminta-alueella, jossa meillä on mielenkiintoinen valikoima terveys- ja hyvinvointituotteita niin apteekkeille kuin muille vähittäiskaupan toimijoille.

Uskon vahvasti, että kykymme palvella asiakkaitamme kokonaisvaltaisesti tuo meille kilpailuetua kasvavalla terveyden ja hyvinvoinnin toimialalla – tarjontamme ulottuu lääkealan asiantuntijapalveluista kuluttajaverkkokauppaan ja terveydenhoidon tukipalveluihin. Erinomaisen asiakaskokemuksen varmistamiseksi meidän täytyy asiakkaiden lisäksi keskittyä myös omaan henkilöstöömmme. Organisaatorakenne ja yhteinen tarkoituksemme auttavat meitä yhtenäisemmäksi, yhteistyökykyisemmäksi ja toimimaan yhdessä, jotta löydämme kaikki mahdolliset synergiat.

Vuonna 2018 juhlistimme myös 70-vuotista taivaltamme Suomessa. Meillä on vahva yhteistyön perintö suomalaisella terveydenhoidon markkinalla. Haluankin kiittää lämpimästi asiakkaitamme ja kumppaneitamme yhteisestä matkasta ja vuodesta 2018. Koko Oriola-tiimille kiitos sitoutumisestanne ja kovasta työstänne!

Robert Andersson  
Toimitusjohtaja



**Asiakas on muutoksemme keskiössä. Haluamme tarjota tuotteita ja palveluja, jotka tuottavat todellista arvoa kaikille asiakkaillemme.”**



# Terveyttä läpi elämän





# Teemme töitä terveempien ihmisten ja yhteiskuntien eteen

## MEGATRENDIT

Kasvava kulutus hyvinvointiin
Digitalisaatio
Ikääntyvä väestö
Erityislääkkeiden kasvu
Vastuullisuus



## STRATEGISET PAINOPISTEALUEET

Asiakaskeskeisyys ja toiminnallinen laadukkuus
Digitalisaatio luomassa arvoa kaikessa liiketoiminnassa
Kehitämme osaamistamme vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin
Synergioiden ja yrityskulttuurin tunnistaminen ja kehittäminen
Kannattavuuden kasvattaminen ja parantaminen kustannustehokkuuden ja laadukkaiden palveluiden avulla



# Megatrendit ohjaavat liiketoimintaa

Globaalit muutosvoimat vaikuttavat liiketoimintaamme ja luovat uusia mahdollisuuksia ja haasteita. Olemme tunnistaneeet viisi meille merkityksellisintä megatrendiä. Varaudumme näihin muutoksiin kehittämällä liiketoimintaamme jatkuvasti vastaamaan yhteiskunnan, kuluttajien sekä terveys- ja hyvinvointimarkkinoiden toimijoiden muuttuviin tarpeisiin.



## Kasvava kulutus hyvinvointiin

Ihmiset ovat entistä kiinnostuneempia omasta terveydestään ja haluavat voida hyvin. Kulutus terveyteen ja hyvinvointiin kasvaa.

Tarjoamme asiantuntevaa terveys- ja hyvinvointineuvontaa sekä kattavan ja korkealaatuisen palvelu- ja tuotevalikoiman apteekkeille sekä kuluttajille Kronans Apotek -apteekkeissa Ruotsissa.



## Digitalisaatio

Kuluttajat ovat yhä vaativampia ja teknisesti taitavampia ja odottavat digitaalisten palvelujen olevan vaivattomasti heidän käytettävissään. Vähittäiskauppa digitalisoi- tuu nopeasti, ja sähköiset palvelut ovat muuttumassa kaupankäynnin perusedellytykseksi.

Kehitämme jatkuvasti verkkoliike- toimintaamme ja asiakkaillemme tarjottavia sähköisiä palveluja. Tavoitteenamme on saumaton ja erinomainen asiakaskokemus.

Kronans Apotek tarjoaa asiakkailleen esimerkiksi verkkokaupan ja mobiilisolvelluksia. Digitalisoimme myös lääkeyrityksille tarjoamiimme logistiikka- ja asiantuntijapalveluja.



## Ikääntyvä väestö

Odotettavissa oleva elinikä nousee. Ikääntyneiden osuus väestöstä kasvaa, mikä lisää terveydenhuol- lon tarvetta ja kustannuksia. Tämä avaa uusia liiketoimintamahdol- lisuuksia julkiselle ja yksityiselle terveydenhuollolle tarjottavissa palveluissa.

Tarjoamme lääke- ja annosjakelu- palveluja julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaille Ruotsissa sekä annosjakelupalveluja apteekkeille Suomessa.

Tarjoamme asiantuntijapalveluja apteekkeille, lääkeyrityksille ja terveydenhuollon toimijoille.



## Erityislääkkeiden kasvu

Erityisesti sairaaloissa käytettävien erityislääkkeiden kysyntä kasvaa. Nämä kalliit ja herkät biologiset lääkkeet asettavat erityisiä vaati- muksia niiden käsittelylle, varas- toinnille ja kuljetukselle.

Tarjoamme korkealaatuisia logistiikkapalveluja erityislääkkeille. Lääkkeiden yksilöllinen käsittely ja uudet, pienille asiakasryhmille suunnatut erityispalvelut luovat uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Tarjoamme lääkeyrityksille asian- tuntijapalveluja, jotka auttavat niitä tuomaan nämä täysin uudet lää- keet markkinallemme.



## Vastuullisuus

Vastuullisuus sisältää toiminnan taloudelliset, yhteiskunnalliset ja ympäristöön liittyvät näkökulmat. Ihmiset edellyttävät yritysten ole- van yhä läpinäkyvämpiä ja kertovan aktiivisesti ympäristö- ja yhteis- kunnalliseen vastuullisuuteensa liittyvästä toiminnastaan.

Olemme valinneet vastuullisuus- teemat, joiden avulla kehitämme omaa vastuullisuuttamme. **Vastuullisuustyöllämme** sitou- dumme YK:n globaalien kes- tävän kehityksen tavoitteiden saavuttamiseen.





# Toimimme kahdella erilaisella lääkemarkkinalla

Tarjoamme asiantuntijapalveluja sekä terveys- ja hyvinvointituotteita Suomen ja Ruotsin markkinoilla. Suomessa apteekkimarkkina on erittäin pirstoutunut, kun taas Ruotsissa useimmat apteekit toimivat ketjuissa ja tarjoavat verkkokaupan.

## Suomi

Lääkkeitä saa myydä vain apteekeissa. Lääkealan turvallisuus- ja kehittämiskeskus Fimea päättää apteekkien lukumäärän ja sijainnin sekä myöntää toimiluvat yksittäisille apteekeille. Apteekin omistajana voivat toimia vain proviisorit tai Itä-Suomen ja Helsingin yliopistot. Helsingin yliopiston apteekki on Suomen ainoa apteekkitetju, ja siihen kuuluu 17 apteekkia.

Verkkoapteekit ovat vielä alkuvaiheessa, ja pirstoutuneen markkinan takia luotettavaa tietoa niiden myynnin osuudesta ei ole saatavilla. Yleisesti ottaen vähittäiskauppa kasvaa verkossa nopeasti Suomessa. Verkkokaupan arvioitu liikevaihto oli vuonna 2018 Suomessa 12,2 miljardia euroa, mikä tarkoittaa 18 % kasvua vuodesta 2017 (lähde: Paytrail).

2,6 miljardia euroa

Suomen lääkemarkkinan arvo vuonna 2018

Lähde: Pharmarket

815

apteekkitoimipistettä Suomessa ja yli 170 lääkekaappia tai apteekkien palvelupistettä harvaan asutuilla alueilla

Lähde: Apteekkariliitto

Noin

600

apteekcaria Suomessa

Lähde: Apteekkariliitto

1,5 %

lääkemarkkinan myynnin arvioitu vuosittainen kasvu vuoteen 2022 mennessä

Lähde: IQVIA

## Ruotsi

Reseptilääkkeitä myydään vain apteekeissa, mutta joitakin käsikauppavalmisteita on saatavilla päivittäistavarakaupoissa.

Ruotsin apteekkimarkkinoiden toimijoissa on suurta vaihtelua. Useimmat apteekit kuuluvat suuriin apteekkitetjuihin, mutta noin 50 apteekkia on itsenäisten yrittäjien vastuulla. Useimmilla apteekkitetjuilla on verkkokauppa, ja Ruotsissa on myös pelkästään verkossa toimivia apteekkeja. (Lähde: Apoteksföreningen)

4,4 miljardia euroa

Ruotsin lääkemarkkinan arvo vuonna 2018

Lähde: Reveal

1 428

apteekkia Ruotsissa

Lähde: Apoteksföreningen

17 %

Kronans Apotekin markkinaosuus vuonna 2018

Lähde: Apoteksföreningen

4 %

lääkemarkkinan myynnin arvioitu vuosittainen kasvu vuoteen 2022 mennessä

Lähde: IQVIA

38 %

apteekkimarkkinan verkkomyynnin kasvu vuonna 2018. Verkkomyynnin osuus markkinasta oli 8 %.



# Strategiamme keskittyy asiakkaisiimme

Pitkän historiamme ja asiantuntijuutemme avulla tarjoamme alan laajimman palveluvalikoiman kaikissa arvoketjun vaiheissa.

Autamme ihmisiä elämään terveellisemmin tuomalla oikeat tuotteet ja palvelut heidän saatavilleen sekä kehittämällä koko toimialaa yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Haluamme olla mukana edistämässä terveyttä sekä yksilön että yhteiskunnan tasolla.

Päivitetty strategiamme luo perustan sille, että asiakas on aina etusijalla kaikessa toiminnassamme. Organisoitumalla niin, että meillä on selkeät vastualueet ja asiakasryhmät, pystymme keskittymään erinomaisen asiakaskokemuksen tuottamiseen jokaiselle joka päivä. Meille vahvemman Oriola-kulttuurin rakentaminen ei tarkoita vain parempaa yhteistyötä ja liiketoiminnan synergioita, vaan myös parasta osaamista tulevien haasteiden kohtaamiseen koko organisaatiossa.

## Strategiset painopistealueet 2019–2021

### Asiakaskeskeisyys ja toiminnallinen laadukkuus

- Kehitämme kokonaisvaltaista asiakaskokemusta ja työskentelemme asiakas ensin -asenteella kaikilla liiketoiminta-alueillamme
- Tähtäämme kilpailukykyisiin ja yhdenmukaisiin prosesseihin, jotka varmistavat toiminnan laadukkuuden

### Digitalisaatio luomassa arvoa kaikessa liiketoiminnassa

- Kehitämme verkkokaupan osaamistamme ja lisäarvoa tuottavaa monikanavakokemusta kuluttaja-asiakkaillemme
- Rakennamme digitaalista ekosysteemiä koko alan arvoketjulle

### Kehitämme osaamistamme vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin

- Keskitymme työntekijöiden osaamisen kehittämiseen nopeasti muuttuvassa liiketoimintaympäristössä
- Kehitämme tulevaisuuteen suuntautuvia johtamistaitoja ja rohkaisemme avoimeen ja yhteistyötä korostavaan kulttuuriin

### Synergioiden ja yrityskulttuurin tunnistaminen ja kehittäminen

- Edistämme muutosta ja haemme synergiaa asiakaslähtöisellä organisaatiollamme
- Rakennamme tulevaisuutta tarkoitukseen ("purpose") perustuvalla strategialla ja yhteistyöhön keskittyvällä työskentelytavallamme

### Kannattavuuden kasvattaminen ja parantaminen kustannustehokkuuden ja laadukkaiden palveluiden avulla

- Parannamme jatkuvasti toimintamme tehokkuutta ja kustannustasoa säilyttäen toiminnan korkean laadun
- Keskitymme kaikkien projektien toteuttamisessa erinomaiseen johtajuuteen ja muutoksenhallintaan

## Oriolan pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

- Markkinakasvun mukainen liiketoiminnan kasvu
- Vuotuisen osakekohtaisen tuloksen kasvu yli viisi prosenttia ilman kertaluonteisia eriä
- Sijoitetun pääoman tuotto yli 20 prosenttia
- Oikaistu nettovelkaantumisaste alle 70 prosenttia\*

\*Korollisiin nettovelkoihin lisätään myydyt myyntisaamiset, kuten aiemminkin



# Luomme arvoa koko terveydenhuollon arvoketjussa

## Panokset

### Taloudelliset:

- Sijoitettu pääoma

### Henkilöstö:

- 2 700 työntekijää, joista yli 1 500 farmaseuttia

### Infrastrukturi:

- 2 jakelukeskusta
- 2 keskusvarastoa
- 327 apteekkia
- 2 annosjakeluyksikköä

### Yhteiskunta/suhteet:

- Avoin vuoropuhelu asiakkaiden, työntekijöiden ja muiden sidosryhmien kanssa, viranomaiset ja lainsäätäjät mukaan lukien
- Kumppanuudet ja yhteistyö, kuten laaja tutkimusapteekkien verkosto
- Aktiivinen toiminta erilaisissa järjestöissä

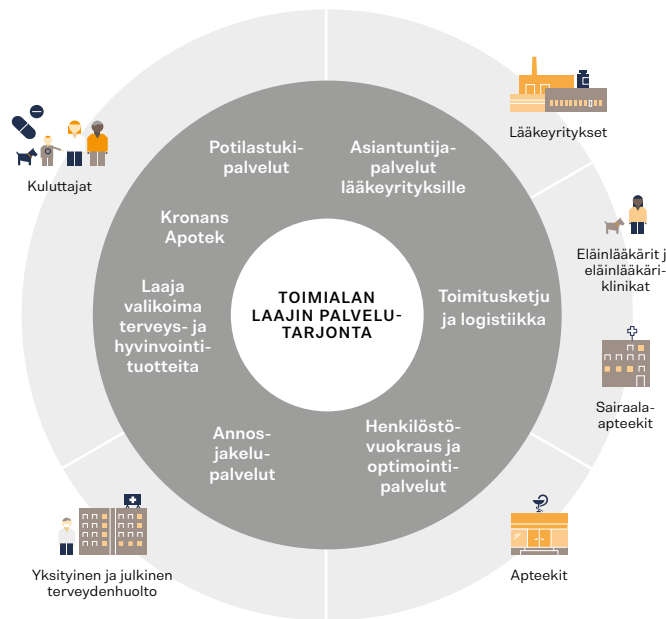
### Luonnonvarat:

- Energiankulutus 29,5 GWh
- Polttoaine ja vesi

### Aineeton:

- Lääkealan tietämys
- Palvelukonseptit ja -prosessit
- Johtajuus
- Brändit

## Liiketoimintamme



Palvelemme asiakkaitamme koko lääkealan arvoketjussa. Asiantuntija- ja logistiikkapalvelumme auttavat asiakkaitamme menestymään ja asiantuntijuutemme apteekeissa edistää lääketurvallisuutta. Laaja terveyden- ja hyvinvointituotteidemme valikoima tukee terveyttä läpi elämän.

## Tuotokset ja vaikutukset

### Asiakkaat

- Lääkeneuvonta sekä terveyden ja hyvinvoinnin tuotteet kuluttajille
- Hankinnat ja henkilöstövuokraus apteekeille
- Asiantuntijapalvelut lääkeyrityksille
- Varastointi- ja jakelupalvelut

### Henkilöstö

- Vahva Oriola-kulttuuri, avoin ja oikeudenmukainen työympäristö
- Suora ja epäsuora työllistäminen
- Monipuoliset uramahdollisuudet
- Koulutus ja kehittyminen
- Palkat ja bonukset 121,4 miljoonaa euroa vuonna 2018

### Osakkeenomistajat

- Kannattavuuden kasvu kustannustehokkuuden ja palveluiden laadun kautta
- Osakekohtainen tulos 0,07 euroa vuonna 2018
- Oma pääoma/osake 1,00 euroa

### Toimittajat ja kumppanit

- Turvallinen ja oikea-aikainen jakeluverkosto lääkkeille sekä terveyden ja hyvinvoinnin tuotteille
- Myydyt tuotteet

### Yhteiskunta

- Lääkkeiden saatavuus ja turvallinen jakelu
- Lääkeneuvonta terveyden ja hyvinvoinnin edistämiseksi
- Tehokkuus julkisessa ja yksityisessä terveydenhuollossa
- Investoinnit 39,6 miljoonaa euroa
- Verot

### Ympäristö

- Tehokas resurssien käyttö
- Ympäristövaikutusten minimointi
- Kuljetusten hiilidioksidipäästöt 2 140 tCO<sub>2</sub> vuonna 2018
- Jätettä 1 628 tonnia vuonna 2018



# Liiketoimintamme





# Liiketoiminta-alueet

Vuonna 2018 toimintamme jakautui seuraaviin raportoitaviin liiketoiminta-alueisiin: Kuluttajat, Palvelut ja Terveysthuolto. 1.1.2019 voimaan astuneen organisaatiomuutoksen jälkeen liiketoiminta-alueemme ovat Consumer, Pharma ja Retail.

Liiketoiminta-alueet vuonna 2018	Liikevaihdon osuus 2018, jatkuvat toiminnot	Liiketoiminta-alueet vuodesta 2019 lähtien
<p><b>Kuluttajat</b> Vähittäiskaupan palveluja ja tuotteita kuluttajien terveyteen ja hyvinvointiin.</p>	48 %	<p>Olemme muuttaneet organisaatiotamme, jotta voimme kehittyä ja täyttää asiakkaidemme tarpeet paremmin. Uuden organisaatorakenteen ansiosta voimme saada synergiaetuja sekä parantaa toimintamme laatua ja kustannustehokkuutta.</p>
<p><b>Palvelut</b> Räätälöityjä palveluita lääkeyrityksille, apteekkeille, sairaala-apteekkeille, eläinlääkäreille ja eläinlääkäriasemille Suomessa ja Ruotsissa. Laaja valikoima terveydenhuollon kuluttajatuotteita Suomessa.</p>	46 %	<p>Varmistaaksemme logistiikkapalveluiden kehityksen ja hankintojen tehokkuuden, olemme perustaneet uuden konsernitason Operations-toiminnon. Se palvelee kaikkia liiketoiminta-alueita ja sisältää logistiikkatoiminnot, operatiiviset ja epäsuorat hankinnat sekä annosjakelutuotannon.</p>
<p><b>Terveysthuolto</b> Palveluita sairaaloille, terveyskeskuksille, hammaslääkäreille, eläinlääkäreille ja eläinlääkäriasemille. Lääke- ja annosjakelupalveluita julkisen ja yksityisen sektorin asiakkaille Ruotsissa sekä annosjakelupalveluita apteekkeille Suomessa.</p>	6 %	<p>Päätavoitteitamme vuonna 2019 ovat toiminnan laadun parantaminen ja aiempaa asiakaskeisempi toiminta koko organisaatiossa.</p>
		<p><b>Consumer</b> Vähittäiskaupan palveluja ja tuotteita kuluttajien terveyteen ja hyvinvointiin.</p>
		<p><b>Pharma</b> Räätälöidyt logistiikka-, asiantuntija- ja konsultointipalvelut lääkeyrityksille sekä laaja valikoima lääkevalmisteita apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.</p>
		<p><b>Retail</b> Laaja valikoima terveys- ja hyvinvointituotteita apteekkeille, eläinlääkäreille, yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille ja vähittäiskaupoille sekä palveluita apteekkeille, kuten annosjakelupalvelu ja henkilöstövuokraus.</p>

**Liiketoiminta-alueet**

# Consumer

Consumer tarjoaa terveyden ja hyvinvoinnin tuotteita ja palveluja asiakkaillemme Kronans Apotekin, Ruotsin kolmanneksi suurimman apteekkiketjun, kautta. Tavoitteenamme on yhdistää apteekit ja digitaaliset kanavat ainutlaatuisiksi ja saumattomaksi asiakaskokemukseksi.

**Palvelemme asiakasta kokonaisvaltaisesti**

Tavoitteenamme on olla moderni ja asiakaslähtöinen apteekki, joka palvelee asiakasta kokonaisvaltaisesti oman terveyden koko polulla. Kronans Apotek on saavuttanut vahvan aseman Ruotsin markkinoilla tarjoamalla korkealaatuisen valikoiman terveyden ja hyvinvoinnin tuotteita ja neuvontapalveluja sekä apteekeissa että verkossa.

Työhönsä sitoutunut henkilöstömme, noin 1 000 farmaseuttia ja suuri määrä muita asiantuntijoita, on avainasemassa auttaessaan asiakkaitamme heidän terveyteensä ja hyvinvointiinsa liittyvissä yksilöllisissä tarpeissa. Täytämme yksilölliset tarpeet räätälöimällä tuotevalikoimamme ympäri Ruotsia sijaitsevilla 327 apteekissamme. Vuonna 2018 Kronans Apotekin asiakastytyväisyysindeksi oli 88 ja kanta-asiakasohjelmassa oli yli 2,6 miljoonaa jäsentä.

**Digitaaliset palvelut vastaamaan asiakkaiden kasvaviin tarpeisiin**

Digitalisaatiolla on merkittävä rooli asiakaskokemuksen rakentamisessa, ja se tarjoaa meille mahdollisuuden vastata kattavasti asiakkaidemme tarpeisiin. Esimerkiksi vuonna 2018 vahvistimme yhteistyötämme Doktor.se-internet-lääkäriaseman kanssa, jonka Oriola osittain omistaa.

Lisäksi tarjoamme kuluttajille mobiilisovelluksen, joka edistää lääkkeiden oikeaa käyttöä. Yksinkertaisella sovelluksella kuluttajat voivat hallita lääkemääräyksiään, saada reseptilääkkeitä koskevia neuvoja ja nähdä lääkkeen saatavuustietoja. Ruotsissa sovelluksella on yli 140 000 käyttäjää.



**Tarvitsemani lääkkeet löytyvät teiltä tai tilaatte ne apteekkiin. Nopeaa ja ystävällistä palvelua. Asioin teillä jatkossakin!”**

Nainen, 77 vuotta,  
Palautte Kronans Apotekin asiakaskyselystä



**63 % kasvu**

verkkoliiketoiminnassamme vuonna 2018


**Liiketoiminta-alueet**

# Pharma

Pharma tarjoaa räätälöityjä logistiikka-, asiantuntija- ja konsultointipalveluja lääkeyrityksille sekä laajan valikoiman lääkevalmisteita apteekeille, sairaala-apteekeille ja eläinlääkäreille.

## Asiantuntijapalvelut osana logistiikkapalveluja

Haluamme olla lääkeyritysten luotettava kumppani aina logistiikkapalveluista innovatiivisiin asiantuntijapalveluihin, jotka auttavat asiakkaitamme menestymään. Vahvan pohjoismaisen yhteistyön ja asiakkuudenhoidon ansiosta voimme tarjota lääkeyrityksille koko Pohjoismaat kattavaa kumppanuutta.

Logistiikkapalvelumme hoitavat lääkevalmisteiden matkan aina apteekkiin asti. Pharma työskentelee tiiviisti yhdessä konsernitason Operations-toiminnon kanssa ja tarjoaa räätälöityjä ja kustannustehokkaita logistiikkaratkaisuja kaikille asiakkaillemme.

## Digitaalisilla ratkaisuilla uusia mahdollisuuksia

Pharma tarjoaa lääkeyrityksille kattavan valikoiman asiantuntijapalveluja lääkkeen koko elinkaarelle: kliinisistä tutkimuksista Market Access -palveluihin ja lääkelogistiikasta myynti- ja markkinointipalveluihin sekä lääkeneuvontaan ja potilastukipalveluihin.

Yhteiskunnan muuttuvat tarpeet ja digitalisaatio luovat kiinnostavia mahdollisuuksia asiantuntijapalvelujen kasvulle ja innovaatioille. Ratkaisumme tukevat esimerkiksi yhteiskunnallista kehitystä, jossa sairauksia hoidetaan ja seurataan yhä enemmän kotona.

Vahvistamme asiakaskokemusta digitalisoimalla logistiikka- ja asiantuntijapalvelumme. Tulevaisuuden digitaalisten ratkaisuu-

jemme ansiosta voimme integroida palvelut esimerkiksi potilaiden lääkitykseen. Tämä sitoo yhteen Oriolan palvelut lääkeyrityksille, apteekeille ja potilaille sekä luo saumattoman asiakaskokemuksen potilaille ja sidosryhmillemme.



**Tutkimustoiminta on luonteva osa apteekkimme päivittäistä työtä ja syventää asiakaspalveluamme.”**

Martti Mähönen,  
vuoden 2018 tutkimusapteekiksi valitun  
Leppävirran Apteekin apteekkari



# 24 000

lääkeneuvontaa vuodessa



**Liiketoiminta-alueet**

# Retail

Retail tarjoaa laajan valikoiman terveys- ja hyvinvointituotteita apteekkeille, eläinlääkäreille, yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille ja vähittäiskaupoille sekä palveluita apteekkeille, kuten henkilöstövuokrausta ja annosjakelupalveluja.

Laaja tarjoomamme ulottuu kattavasta tuotevalikoimasta kategorianhallintaan, tilauksiin ja toimituksiin, annosjakeluun ja henkilöstövuokraukseen. Meillä on ainutlaatuinen ymmärrys koko terveydenhuollon arvoketjusta, joten voimme tarjota tehokkaita ja lisäarvoa tuottavia palveluja asiakkaillemme. Tavoitteenamme on kehittää tiiviissä yhteistyössä asiakkaiden kanssa palvelukonsepteja, jotka tukevat heidän liiketoimintansa menestymistä.

**Laaja tarjonta apteekkeille**

Retail tarjoaa apteekkeille laajan valikoiman terveys- ja hyvinvointituotteita sekä myynti- ja markkinointipalveluja. Vuokraamme myös henkilöstöä vuosittain noin 320 apteekille, ja 120 apteekkia on hyödyntänyt henkilöstön optimointipalvelua asiakaslähtöisen ja kustannustehokkaan henkilöstöratkaisun löytämiseksi.

Tuotevalikoimamme sisältää vitamiineja, ravintolisiä, apteekki-kosmetiikkaa ja haavanhoitotuotteita. Tunnettuja tuotemerkkejä ovat esimerkiksi Lysi, Mumi ja omat brändimme, kuten Pan-Suola, Apteekkarin, Dexal ja Pharmacare. Vuonna 2018 lanseerasimme Eucerin-brändin suomalaisiin apteekkeihin.

**Annosjakelupalveluja julkiselle ja yksityiselle sektorille**

Retail myy yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille lääke- ja annosjakelupalveluja Ruotsissa ja annosjakelupalveluja apteekkeille Suomessa. Lisäksi tarjoamme erityislupa-

valmisteiden maahantuontipalvelua, erityislupien koordinoitua ja neuvontapalveluja lääkeyrityksille ja viranomaisille.



**Olen iloinen, että voimme jälleen tuoda Eucerin-ihonhoitotuotesarjan suomalaisten apteekkien asiakkaille yhteistyössä Oriolan kanssa.”**

Mirjam Bauhr,  
Nordic Pharmacy Director, Beiersdorf AB



Noin

**4 000**

hyvinvointituotteen valikoima apteekkeille





# Operations

Operations on uusi konsernitason toiminto, joka tukee kaikkia liiketoiminta-alueitamme. Se sisältää logistiikkatoiminnot, operatiiviset ja epäsuorat hankinnat sekä annosjakelutuotannon. Keskittämällä toimintoja lisäämme tehokkuutta koko konsernissa.

## Kattavat logistiikkapalvelut

Logistiikkaverkostomme kattaa koko Ruotsin ja Suomen, ja tarjoamme varastopalveluja koko Pohjoismaiden alueelle. Suomessa jakelukeskuksemme ja keskusvarastomme sijaitsee Espoossa. Ruotsissa jakelukeskuksemme on Enköpingissä ja keskusvarastomme Mölnlyckessä. Vuonna 2018 jatkoimme uuden toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottoa Suomessa, ja vuoden 2019 ensimmäisellä vuosineljänneksellä otamme käyttöön uuden automatisoidun logistiikkakeskuksen Enköpingissä.

Korkealaatuinen ja tehokas toimitusketju on toimintamme perusta. Käsittelemme jakelukeskuksissa tuhansia tuotteita joka päivä. Varmistamme, että lääkevalmisteet toimitetaan asiakkaillemme 24 tunnin kuluessa ja hyvää jakelutapaa noudattaen.

Verkkokaupan nopea kasvu edellyttää tehokasta ja osavaa logistiikkaa. Kehitämme jatkuvasti kykyämme vastata kuluttajien odotuksiin. Esimerkiksi Enköpingin laajennus kasvattaa merkittävästi verkkoliiketoiminnalle varattua varastokapasiteettiamme.

## Koneellinen annosjakelu on tehokas

Annosjakelussa kaikki päivittäin otettavat lääkeannokset pussitetaan koneellisesti valmiiksi annospakkauksiksi kullekin potilaalle ja toimitetaan esimerkiksi apteekkiin tai kotihoitoon. Tämä parantaa

lääketurvallisuutta, koska koneellinen annosjakelu on luotettavampaa kuin käsin jakaminen. Annosjakelun tuotantoyksikköemme sijaitsevat Helsingissä Suomessa ja Uppsalassa Ruotsissa.

“

**Oriola on ollut pitkäaikainen luotettava kumppanimme ja olemme molemmat sitoutuneet työskentelemään yhdessä.”**

Sanna Raappana,  
toimitusjohtaja, Orifarm

2 500

logistiikka-asiakasta päivässä



TÄMÄ ON ORIOLA

VASTUULLISUUS

SIJOITTAJATIETOA



# Vastuullisuus Oriolassa





# Vastuullisuuden kehittäminen Oriolassa

Vuonna 2018 määrittelimme vastuullisuutemme konsernin päivitetystä strategiasta. Olemme tunnistaneeet keskeiset vastuullisuusteemamme YK:n globaalien kestävä kehityksen tavoitteiden mukaisesti. Meillä on vastuullinen tehtävä lääkejakekun koko arvoketjussa – autamme asiakkaitamme lääkeyrityksistä loppukäyttäjiin.

Vahvistaaksemme vastuullisuustyömme vaikuttavuutta, olemme aloittaneet vastuullisuuden järjestelmällisen kehittämisen. Esimerkiksi vuoden 2018 aikana Oriola-konsernin ympäristöpolitiikka hyväksyttiin, liityimme YK:n Global Compact -aloitteeseen ja sitouduimme noudattamaan sen yritysten yhteiskuntavastuuta koskevaa kymmentä periaatetta. Otimme myös käyttöön Oriolan eettisten ohjeiden verkkokoulutuksen kaikille työntekijöille, ja aloitimme liikekumppaneille tarkoitettujen eettisten ohjeiden käyttöönoton suorien tavarantoimittajiemme kanssa.

## Sidosryhmien odotukset vastuullisuustyöllemme

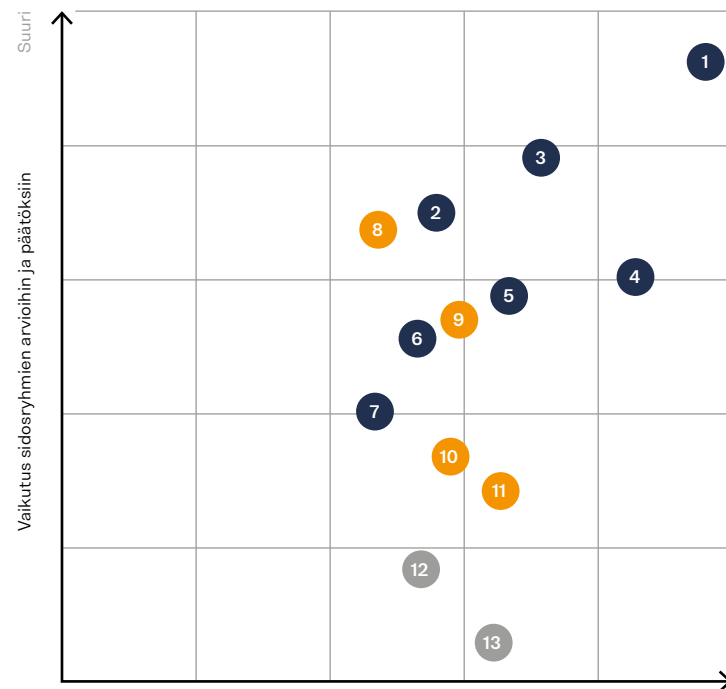
Sidosryhmien kanssa käytävä jatkuva vuoropuhelu on meille erittäin tärkeää, jotta voimme kehittää työskentelytapojamme. Vuonna 2018 toteutimme vastuullisuuskyselyn tärkeimmille sidosryhmillemme (asiakkaat, henkilöstö, sijoittajat ja muut liikekumppanit). Kyselyn tavoitteena oli varmistaa,

että vastuullisuusohjelmamme keskittyy olennaisiin asioihin.

Saimme kyselyyn yli 460 vastausta ja täydensimme niitä valikoitujen sijoittajien ja asiakkaiden haastatteluilla.

Sidosryhmäanalyysin ja Oriolan strategiassa määriteltyjen vastuullisuuspainopisteiden perusteella määrittelimme vastuullisuusteemamme ja asetamme jokaiselle teemalle tavoitteet. Vastuullisuusteemamme ovat ihmiset ja yhteiskunta, ilmasto ja ympäristö, vastuullinen kumppani ja taloudellisesti kestävä.

Lue lisää vastuullisuudesta Oriolan [verkkosivuilta](#).



## Yhteiskunnalliset vaikutukset

- Läkkeiden turvallinen ja oikea-aikainen jakelu
- Läkkeiden vastuullinen käyttö
- Henkilöstön ammattitaito ja kehittyminen
- Terveiden, hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistäminen työnantajana
- Terveiden ja hyvinvoinnin edistäminen yhteiskunnassa
- Yhteistyö eettisesti toimivien kumppaneiden kanssa
- Tasa-arvoinen ja oikeudenmukainen työpaikka, joka tukee monimuotoisuutta

## Ympäristövaikutukset

- Lääkejätteen ympäristövaikutusten minimointi
- Jätteen\* minimointi ja kierrätysasteen kasvattaminen
- Energiatehokkuus
- Hiilidioksidipäästöjen vähentäminen

## Taloudelliset vaikutukset

- Läpinäkyvyys ja luotettava toiminnan raportointi
- Kestävä kasvu ja taloudellinen kannattavuus

\* Ei-lääkkeellinen jäte

Vastuullisuusteemojemme alla olevat merkityksellimmät aiheet on esitetty yllä olevassa matriisissa, jossa pystyakseli kuvaa vaikutusta sidosryhmien arvioihin ja päätöksiin. Vaaka-akseli kuvaa Oriolan taloudellisten, yhteiskunnallisten ja ympäristövaikutusten merkittävyyttä.



## Vastuullisuusteemat

# Ihmiset ja yhteiskunta

Meillä on yhteiskunnassa tärkeä tehtävä varmistaa lääkkeiden turvallinen ja oikea-aikainen jakelu sekä lääkkeiden vastuullinen käyttö. Osaava ja sitoutunut henkilöstö on Oriolan keskeinen menestystekijä ja vastuullisen liiketoiminnan lähtökohta.

## Huolehdimme lääkkeiden turvallisesta jakelusta

Lääketurvallisuuden varmistaminen on etusijalla kaikessa toiminnassamme. Toimintamme on suunniteltu varmistamaan lääkkeiden saatavuus sekä turvallinen ja oikea-aikainen lääkkeiden jakelu viranomaisvaatimusten edellyttämällä tavalla.

Apteekkityöntekijämme Ruotsissa ja Suomessa antavat kuluttajille päivittäin lääkeneuvontaa edistääkseen heidän terveytään ja hyvinvointiaan. Lääkeneuvonnan lisäksi huolehdimme lääkkeiden oikeasta käytöstä tarjoamalla annosjakelupalveluja, kotisairaanhoidajapalveluja Ruotsissa sekä lääketietopalveluja Suomessa ja Ruotsissa.

## Monipuoliset uramahdollisuudet 2 700 työntekijälle

Panostamalla henkilöstön osaamiseen ja kehittymiseen tuotamme asiakkaillemme lisäarvoa, täytämme lääkealan laatuvaatimukset ja varmistamme kilpailukykyämme nopeasti digitalisoituilla markkinoilla. Rohkaisemme työntekijöitämme kehittämään ammattitaitoaan kouluttautumalla, osallistumalla sisäiseen työkiertoon ja hyödyntämällä urapolkuja. Tarjoamme koulutusta logistiikan työssä oppimisesta aina lääkealan ja apteekkien asiantuntijatehtäviin. Lääkealan työtehtävien kirjo tarjoaa mahdollisuuksia työssä oppimiseen ja uralla etenemiseen yrityksen sisällä. Monimuotoisuuden, hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden edistäminen on työnantajana meille tärkeää.

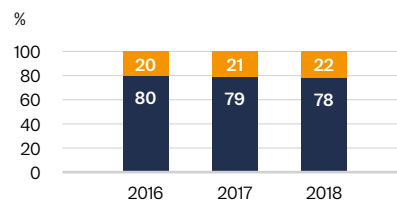
“

**Kiinnostava työnantaja toimii vastuullisesti ympäristön, työntekijöiden ja yhteiskunnan suhteen. Vastuullisuus on kiinteä osa liiketoimintaa.”**

Oriolan työntekijä,  
sidosryhmien vastuullisuuskysely 2018

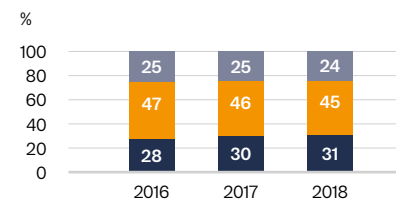


### Henkilöstön sukupuolijakauma, %



● Naiset ● Miehet

### Henkilöstön ikäryhmät, %



● alle 30 vuotta ● 30-49 vuotta ● 50 vuotta ja yli

Yli

# 1 500

farmaseuttiamme auttaa ihmisiä joka päivä



Vastuullisuusteemat

# Vastuullinen kumppani

Olemme tehokas ja luotettava toimija lääkeyritysten sekä muiden valmistajien ja kuluttajien välillä. Laadunvarmistus ja viranomais määräysten noudattaminen on toimintamme lähtökohta. Pyrimme aina viranomais säädösten edellyttämää tasoa korkeammalle ja edellyttämme korkeiden eettisten standardien noudattamista myös kumppaneiltamme.

## Noudatamme laadunhallintastandardeja ja säädöksiä

Laadunhallintamme perustuu lääkealaa säätelevään lainsäädäntöön ja viranomaisvaatimuksiin sekä laadunhallintastandardeihin, erityisesti ISO 9001 -standardiin ja hyvään jakelutapaan (Good Distribution Practice, GDP). Lääkejakelua ja -tukkukauppaa säätelevä GDP on Euroopan lääkevirasto EMA:n määrittämä. Toimintaamme ohjaavat myös soveltuvin osin lääkkeiden hyvät tuotantotavat (Good Manufacturing Practice, GMP) ja muihin viranomaisvalvonnan alaisiin tuotteisiin liittyvä sääntely, kuten elintarvike- ja kosmetiikkasäädökset. Lääkeyritykset ja viranomaiset auditoivat Oriolan toimintoja vuosittain noin 80 kertaa.

## Eettiset ohjeemme luovat perustan kaikelle toiminnallemme

Oriolan eettiset ohjeet määrittelevät työtämme koskevat periaatteet. Eettiset ohjeet koskevat kaikkia työntekijöitämme ja liiketoimintojamme, ja jokaisen työntekijän tulee noudattaa niitä. Eettiset ohjeet kuvaavat Oriolan yrityskulttuuria, joka perustuu lainmukaisuuteen, hyvään hallintotapaan, avoimuuteen, oikeudenmukaisuuteen ja luottamuksellisuuteen.

Päivitimme vuonna 2017 eettiset ohjeemme ja kaikille konsernin työntekijöille tarkoitetun koulutuksen. Vuonna 2018 järjestettiin

yli 40 luokkahuonekoulutusta, joissa käsiteltiin ohjeiden keskeisiä periaatteita. Lisäksi verkkokoulutuksemme tavoittaa kaikki työntekijämme.

## Liikekumppaneita koskevat eettiset ohjeet tavarantoimittajille ja kumppaneille

Hankintaperiaatteet sekä alihankkijoiden valinta- ja hyväksymisprosessit ovat meille tärkeitä, koska haluamme olla vastuullinen ja luotettava toimija. Meillä on käytössä liikekumppaneita koskevat eettiset ohjeet. Edellyttämme alihankkijoidemme ja muiden liikekumppaneidemme sitoutuvan eettisiin ohjeisiimme sekä periaatteisiimme koskien lahjontaa ja korruptiota, ihmisoikeuksia, syrjintää, ympäristövaikutuksia ja avoimuutta.

Lähes

# 230

suoraa tavarantoimittajaa on arvioitu Oriolan edellyttämien käytäntöjen mukaisesti vuonna 2018



“

**Työskentelemme kumppaneiden kanssa, jotka sitoutuvat samoihin korkeisiin eettisiin periaatteisiin kuin me.”**

Åsa De Susini,  
strateginen ostaja, Oriola




**Vastuullisuusteemat**

# Ilmasto ja ympäristö

Olemme merkittävä toimija lääkkeen arvoketjussa, ja siksi velvollisuutemme on minimoida toimintamme ympäristövaikutuksia.

## Lääkejätteen turvallinen hävitys

Oriola kerää satojatuhansia kiloja lääkejätettä vuosittain ja toimittaa sen hävitettäväksi asianmukaisesti. Autamme asiakkaitamme hävittämään lääkkeitä, ei-lääkkeellisiä tuotteita ja vaarallista jätettä turvallisesti ja asianmukaisesti. Suurin osa Oriolan hävittämästä lääkejätteestä tulee Kronans Apotek -ketjun apteekkien keräyspisteistä, joihin kuluttajat voivat palauttaa käyttämättä jääneitä tai vanhentuneita lääkkeitä.

## Parannamme energiatehokkuutta

Toimintamme merkittävimmät ympäristövaikutukset aiheutuvat kiinteistöjen energiankulutuksesta. Viimeisten vuosien aikana toteutetut energiatehokkuuteen liittyvät projektit suurissa varasto- ja toimistotiloissamme ovat tuoneet mitta-

via vuosittaisia säästöjä energiankulutukseen, päästöihin ja kustannuksiin. Jatkamme investointeja uusiutuvaan sähköön ja tehokkaaseen energiankulutukseen.

## Vähennämme hiilidioksidipäästöjä

Toimitamme lääkkeitä ja muita terveystuotteita päivittäin noin 800 apteekkiin Suomessa ja 1 400 apteekkiin Ruotsissa. Lääkejakeluun liittyvien viranomaisvaatimusten lisäksi suunnitelmamme kuljetukset mahdollisimman ympäristötehokkaiksi. Kuljetusyritysten kanssa pitkään jatkuneen yhteistyömme ansiosta voimme varmistaa korkean käyttöasteen ja optimaalisen reittisuunnittelun. Etsimme myös jatkossa keinoja hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi yhteistyössä kuljetuskumppaneidemme kanssa.

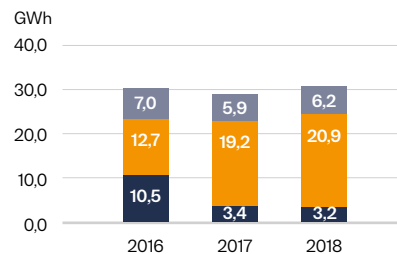
“

**Vuonna 2018 muovikassien käyttö Kronans Apotekin apteekeissa väheni 62 prosenttia vuodesta 2017.”**

Frida Hemmingsson,  
ympäristö- ja vastuullisuuspäällikkö, Kronans Apotek



## Energian kulutus energialähteittäin

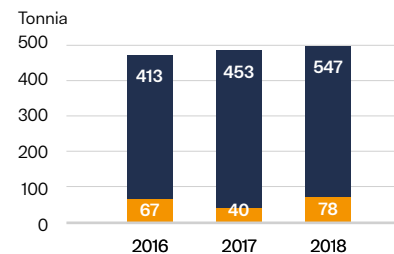


● Sähkö  
sekalaisista lähteistä

● Sähkö  
uusiutuvista lähteistä

● Kauko-  
lämpö

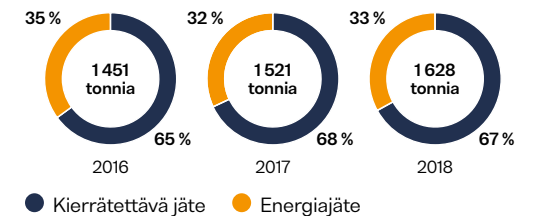
## Kerätty lääkejäte



● Ruotsi

● Suomi

## Ei-lääkkeellinen jäte<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Päivittäisistä toiminnoista syntyvä jäte, joka kerätään Oriola-konsernin kiinteistöistä



Vastuullisuusteemat

# Taloudellisesti kestävä

Oriolassa taloudellinen kestävyys tarkoittaa, että tuotamme taloudellista lisäarvoa osakkeenomistajille ja muille sidosryhmille, kuten henkilöstölle, asiakkaille, tavarantoimittajille ja yhteiskunnalle. Kehitämme toimintaa järjestelmällisesti ja hyödynnämme resurssejamme tehokkaasti.

Taloudellinen kestävyys perustuu hyvään hallintotapaan sekä avoimeen ja säännölliseen viestintään taloudellisesta ja vastuullisuuteen liittyvästä kehityksestä sekä siihen vaikuttavista seikoista. Olemme kuvanneet toimintamme taloudelliset vaikutukset tarkemmin arvonluontimallissa, ja keskeiset taloudelliset tunnusluvut on esitetty tilinpäätöksessä. Molemmat on julkaistu yhtiön verkkosivuilla.

Meille taloudellinen kestävyys ulottuu tilinpäätöstä pidemmälle. Eettiset ohjeemme ohjaavat johtamista ja henkilöstön toimintatapoja. Oriolassa on käytössä muun muassa Whistleblower-kanava, jonka kautta voi ilmoittaa epäillyistä eettisistä ohjeitamme rikkovista teoista.

Oriola edistää läpinäkyvää yrityskulttuuria ja julkaisee verojalanjälkensä, joka muodostuu tuloverojen lisäksi muista yrityksen toimintaan liittyvistä veroista ja veroluontoisista maksuista. Oriola maksaa verot kuhunkin toimintamaahan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Oriola-konsernilla ei ole ulkomaisia tytäryhtiöitä maissa, joissa on epätavallisia verohelpotuksia. Veronjalanjälki on julkaistu yhtiön [verkkosivuilla](#).



**Yritysvastuutyömme ja taloudellisten tulosten avoin ja luotettava raportointi on meille hyvän hallintotavan perusta.”**

Katja Tolkki,  
vastuullisuuspäällikkö, Oriola





# Sijoittajatietoa







# Viisi syytä sijoittaa Oriolaan

Oriolalla on pitkä kokemus ja vahva asema Suomen ja Ruotsin lääke markkinoilla. Oriola yhdistää kuluttajat ja lääkeyritykset ainutlaatuisella tavalla. Omissa apteekeissaan Ruotsissa Oriola tarjoaa asiantuntevaa terveys- ja hyvinvointineuvontaa sekä kattavan ja korkealaatuisen tuotevalikoiman. Ruotsalaisille ja suomalaisille terveydenhuollon toimijoille Oriola tarjoaa laajan valikoiman asiantuntijapalveluita sekä varmistaa, että lääkkeet, terveystuotteet ja palvelut toimitetaan turvallisesti ja asiakasystävällisesti.

Oriola Oyj on listattu Nasdaq Helsinki -pörssissä. Oriola Oyj:n A- ja B-sarjan osakkeet noteerataan Nasdaq OMX Helsingin päälistalla. Yhtiön toimiala pörssissä on Terveydenhuollon jakelupalvelut ja toimialaluokka Terveydenhuolto. A-osakkeiden kaupankäyntitunnus on OKDAV ja B-osakkeiden kaupankäyntitunnus on OKDBV.

## 1 Oriolan päämarkkinat tarjoavat vakaan, kiinnostavan toimintaympäristön

- Kysyntä kestää suhdannevaihtelut ja markkinaosuudet ovat suhteellisen vakaat.
- Merkittävä osa liiketoiminnasta on voimakkaasti säänneltyä, mikä nostaa alalle tulon kynnyistä.

## 2 Oriola tarjoaa asiakaslähtöisiä palveluita lääkkeen koko elinkaarelle

- Lääkeyhtiöiden tarve Oriolan kaltaisille täyden palvelun asiantuntijakumppaneille kasvaa.
- Oriolalla on vahva ote kuluttajamarkkinasta. Kronans Apotek on Ruotsin kolmanneksi suurin apteekkiketju.
- Annosjakelupalveluiden kysyntä kasvaa, ja Oriolan markkina-asema on vahva.

## 3 Megatrendit kasvattavat Oriolan markkinoita rakenteellisesti

- Nykyisten asiakkaiden ostot kasvavat ja uusia asiakkaita tulee markkinoille.
- Digitaalisen liiketoiminnan kasvu on vasta alussa.

## 4 Lyhyellä aikavälillä yhtiö keskittyy kannattavuuden parantamiseen

- Merkittävä osa kannattavuuspotentiaalista on toteutettavissa Oriolan sisäisin toimin.
- Onnistuminen edellyttää mittakaavaetujen hyödyntämistä ja prosessien virtaviivaistamista.
- Tavoitteena tasainen kassavirta, joka mahdollistaa osingonmaksukyvyyn.

## 5 Oriolan muutos on hyvässä vauhdissa

- Uusi asiakaskeinen organisaatio vuoden 2019 alusta.
- Johto on uusiutunut.
- Yrityskulttuuria uudistetaan perusteista – yhtiön tarkoitus, visio ja strategia muokattu.



# Hallituksen jäsenet toimikaudella 2018–2019



**Anssi Vanjoki** (1956)

Puheenjohtaja  
Kauppatieteiden maisteri  
Riippumaton jäsen 2015–



**Eva Nilsson Bågenholm** (1960)

Varapuheenjohtaja  
Palkitsemis- ja henkilöstövaliokunnan  
puheenjohtaja  
Lääkäri  
Riippumaton jäsen 2015–



**Juko Hakala** (1970)

Kauppatieteiden maisteri  
Riippumaton jäsen 2018–



**Anja Korhonen** (1953)

Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja  
Kauppatieteiden maisteri  
Riippumaton jäsen 2014–



**Mariette Kristenson** (1977)

Kauppatieteiden maisteri  
Riippumaton jäsen 2016–



**Lena Ridström** (1965)

Kauppatieteiden maisteri  
Riippumaton jäsen 2016–



**Staffan Simberg** (1949)

MBA  
Riippumaton jäsen 2015–

Lue lisää hallituksesta [verkkosivuiltamme](#).



# Johtoryhmä



**Robert Andersson** (1960)

Toimitusjohtaja<sup>1</sup>  
12.2.2018 alkaen



**Katarina Gabrielson** (1969)

Johtaja, Retail-liiketoiminta-alue  
1.1.2019 alkaen  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012



**Thomas Gawell** (1963)

Johtaja, Pharma-liiketoiminta-alue  
1.1.2019 alkaen  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2001



**Anne Kariniemi** (1970)

Johtaja, Operations-toiminto  
21.1.2019 alkaen



**Helena Kukkonen** (1972)

Talous- ja rahoitusjohtaja  
12.3.2018 alkaen



**Tuula Lehto** (1973)

Viestintäjohtaja  
1.10.2017 alkaen



**Charlotta Nyström** (1972)

Tietohallintojohtaja  
1.6.2018 alkaen



**Petter Sandström** (1976)

Lakiasiaintohtaja  
vuodesta 2012 alkaen  
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008



**Teija Silver** (1964)

Henkilöstöjohtaja  
vuodesta 2006 alkaen



**Anders Torell** (1967)

Johtaja, Consumer-liiketoiminta-alue  
2.1.2018 alkaen

## Muutokset johtoryhmässä

Kimmo Virtanen toimi Palvelut-liiketoiminta-alueen johtajana 26.6.2018 asti. Jukka Mäkelä oli kehitysjohtaja 31.3.2018 asti. Sari Aitokallio toimi talous- ja rahoitusjohtajana 12.2.2018 asti.

<sup>1</sup> Robert Andersson toimi Palvelut-liiketoiminta-alueen väliaikaisena johtajana 26.6.2018–31.12.2018 ja Operations-toiminnon väliaikaisena johtajana 1.1.2019–21.1.2019.

Lue lisää johtoryhmästä [verkkosivuiltamme](#).



**Oriola Oyj**

Orionintie 5

PL 8

02101 Espoo

[www.oriola.com/fi](http://www.oriola.com/fi)