

# ORIOLA OYJ:N TILINPÄÄTÖSTIEDOTE 1.1.–31.12.2020

Julkaistu 18.2.2021 klo 15:00



# Oriola 1.1.–31.12.2020

## Tammi–joulukuun 2020 pääkohdat

- COVID-19-pandemia vaikutti merkittävästi Oriolan liiketoimintaympäristöön ja toimintoihin. Lääkevolyymit kääntyivät laskuun sekä Ruotsin että Suomen markkinoilla.
- Lääkkeiden jakelu ja saatavuus varmistettiin hyvin molemmilla markkinoilla.
- Laskutus kasvoi 0,9 % (kasvoi 6,1 %) ja oli 3 764,9 (3 733,1) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna laskutus kasvoi 0,1 % ja oli 3 738,6 miljoonaa euroa.
- Liikevaihto kasvoi 4,6 % (kasvoi 10,9 %) ja oli 1 800,8 (1 721,3) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 3,8 % ja oli 1 787,1 miljoonaa euroa.
- Oikaistu liikevoitto oli 21,0 (20,5) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna oikaistu liikevoitto oli 20,8 miljoonaa euroa.
- Tammi–joulukuun tulos oli 11,3 (8,0) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos oli 0,06 (0,04) euroa.
- Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2020 jaetaan osinkoa 0,03 (0,09) euroa/osake. Lisäksi hallitus ehdottaa, että varsinainen yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen päättämään harkintansa mukaan yhteensä enintään 0,03 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta.

## Loka–joulukuun 2020 pääkohdat

- Pandemian negatiiviset vaikutukset Oriolan liiketoimintaympäristöön jatkuivat. Lääkevolyymit jatkoivat laskua.
- Vahva verkkokaupan kasvu Consumerissa, 107 % vs 66 % markkinakasvu.
- Laskutus kasvoi 0,8 % (kasvoi 5,4 %) ja oli 986,6 (978,9) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna laskutus laski 1,7 % ja oli 962,1 miljoonaa euroa.
- Liikevaihto kasvoi 4,4 % (kasvoi 13,2 %) ja oli 466,2 (446,7) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 1,5 % ja oli 453,5 miljoonaa euroa.
- Oikaistu liikevoitto oli 8,0 (2,1) miljoonaa euroa, kehittyen suotuisasti usealla liiketoimintaosa-alueella, kuten annosjakelussa. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna oikaistu liikevoitto oli 7,9 miljoonaa euroa.
- Loka–joulukuun tulos oli 4,1 (-0,2) miljoonaa euroa ja osakekohtainen tulos oli 0,02 (-0,00) euroa.

## Näkymä vuodelle 2021

Vertailukelpoisiin valuuttakurssein lasketun oikaistun liikevoiton arvioidaan pysyvän samana tai kasvavan vuoden 2020 tasosta.

COVID-19-pandemian odotetaan jatkuvan vuonna 2021, mutta sen vakavuutta ja kestoja Oriolan toimintaympäristössä on vaikea arvioida. Oriolan näkymät vuodelle 2021 perustuvat ulkoisiin markkinaennusteisiin, sopimuksiin lääkeyritysten ja apteekkien kanssa sekä johdon arvioihin.

## Toimitusjohtaja Juko Hakala:

”Oriolalle vuosi 2020 oli poikkeuksellinen COVID-19-pandemian vaikuttaessa merkittävästi toimintaamme maaliskuusta alkaen. Lääkevolyymit laskivat vuoden aikana molemmilla markkinoilla, mikä johtui pandemiaan liittyvistä rajoituksista ja terveydenhuollon resurssien keskittämisestä pandemian hallintaan. Epidemian ensimmäisen aallon vuoksi menetimme vuoden toisen neljänneksen tuloksen kokonaan. Vuoden mittaan yhteiskunnassa ja myös Oriolassa opittiin sopeutumaan uuteen tilanteeseen ja varautumaan pandemian toiseen aaltoon.

Vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä Oriola-konsernin laskutus säilyi vakaana ja liikevaihto kasvoi hieman. Kannattavuus parani usealla osa-alueella, minkä tuloksena viimeisen vuosineljänneksen oikaistu liikevoitto oli koko vuoden korkein, 8,0 (2,1) miljoonaa euroa.

Consumerin liikevaihto<sup>1</sup> kasvoi vuoden viimeisellä neljänneksellä 2,6 % vahvan verkkokaupan vetämänä ja oli 195,8 (190,8) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoitto kasvoi 4,4 (1,1) miljoonaa euroon. Strategisesti keskeisen Oriolan verkkokauppaliikevaihdon kasvu oli 107 % vertailukaudesta. Oriolan kivijalka-apteekit menestyivät katsauskaudella myös hyvin.

Pharman liikevaihto<sup>1</sup> kasvoi vuoden viimeisellä neljänneksellä 0,7 % ja oli 243,9 (242,2) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoitto oli 4,1 (4,2) miljoonaa euroa. Muutokset asiakassopimuksissa sekä pandemiaan liittyneet operatiiviset lisäkulut rasittivat Pharman kannattavuutta.

Retailin liikevaihto<sup>1</sup> kasvoi 5,3 % ja oli 120,1 (114,1) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoitto parani ja oli 0,7 (-0,8) miljoonaa euroa. Tuloksen paranemiseen vaikutti pääasiassa annosjakeluliiketoiminnan positiivisena jatkunut kehitys. Liiketoiminta-alueen tulosta heikensivät edelleen pandemiaan liittyneet operatiiviset lisäkulut.

Tänä poikkeuksellisena vuonna varmistimme lääkejakeun ja lääkkeiden saatavuuden hyvin molemmilla markkinoillamme. Tämän mahdollisti henkilöstömme, joka on työskennellyt sitoutuneesti ja tinkimättömällä fokuksella vuonna 2020. Olemme toteuttaneet yhteiskunnallisesti tärkeää tehtäväämme tarkoituksemme ”Health for life” mukaisesti. Vuonna 2021 olemme sitoutuneita jatkamaan strategisia ohjelmiamme. Avaintavoitteinamme ovat edelleen kannattavuus ja luotettavat toiminnot.”

<sup>1</sup> Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna.

Avainluvut	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos
Milj. eur	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Laskutus	986,6	978,9	0,8	3 764,9	3 733,1	0,9
Liikevaihto	466,2	446,7	4,4	1 800,8	1 721,3	4,6
Oikaistu liikevoitto <sup>1</sup>	8,0	2,1	286,8	21,0	20,5	2,6
Liikevoitto	6,8	0,8	764,5	20,4	15,3	33,0
Oikaistu liikevoitto %	1,7	0,5		1,2	1,2	
Liikevoitto %	1,5	0,2		1,1	0,9	
Tilikauden tulos	4,1	-0,2		11,3	8,0	40,7
Osakekohtainen tulos, EUR	0,02	-0,00		0,06	0,04	40,7
Liiketoiminnan nettorahavirta	45,7	27,3		58,3	84,4	
Nettovelkaantumisaste, %				75,0	76,1	
Omavaraisuusaste, %				14,8	15,5	
Sijoitetun pääoman tuotto, %				5,0	4,1	

<sup>1</sup> Oikaisuerät on eritelty liitetiedossa 12. Oikaisuerät.

*Kuvatakseen liiketoimintansa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä Oriola esittää Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (European Securities and Markets Authority, ESMA) antaman ohjeen ”Vaihtoehtoiset tunnusluvut” mukaisia vaihtoehtoisia tunnuslukuja toimintansa kehityksestä, taloudellisesta asemasta ja rahavirroista. Näitä tunnuslukuja ei tule pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin. Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentaperusteet on esitetty tämän tilinpäätöstiedotteen liitetiedossa 11. Vaihtoehtoiset tunnusluvut.*

# Oriola Oyj:n tilinpäätöstiedote

## 1.1.–31.12.2020

### Liiketoimintaympäristö

Vuoden 2020 aikana COVID-19-pandemia on muuttanut Oriolan liiketoimintaympäristöä nopeasti, kun viranomaisten asettamat rajoitukset ovat vaikuttaneet laajalti julkisen terveydenhuollon toimintoihin ja kuluttajakäyttäytymiseen. Katsauskauden loppupuolella kiihtynyt pandemian toinen aalto voimisti näitä vaikutuksia uudelleen erityisesti Ruotsin markkinalla. Pandemia on heikentänyt terveydenhuollon toimintaedellytyksiä ja johtanut lääkevolyymin laskuun. Lisäksi terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden kysyntä on alentunut kansalaisten vähäisemmän liikkumisen vuoksi ja verkkokaupan osuus markkinasta on kasvanut voimakkaasti. Pandemian jatkuminen lisää epävarmuutta sekä Suomen että Ruotsin markkinoilla.

Pandemia on lisännyt yhteiskunnan varautumista lääkkeiden ja muiden terveydenhuollon tuotteiden riittävyteen. Monien pandemiaan liittyvien terveysturvallisuutta edistävien tuotteiden, kuten kasvomaskien ja palveluiden, kysyntä on kasvanut. Laadukas ja lainsäädännön vaatimukset täyttävä lääkkeiden saatavuus ja erityisesti kylmäketjun hallinnan osaaminen ovat pandemian aikana korostuneet.

Ikääntyvä väestö sekä erityislääkkeiden kasvava kulutus kasvattavat pitkällä aikavälillä lääkemarkkinää molemmissa Oriolan toimintamaissa. Vuonna 2020 oli nähtävissä pandemian aiheuttamaa lääkevolyymin laskua. Tammi–joulukuussa 2020 lääketukkuarvon arvo kasvoi Ruotsissa 5,1 % (7,6 %) (lähde: IQVIA) ja Suomessa 2,1 % (5,2 %) (lähde: Lääketietokeskus) paikallisin valuutoin, mikä johtui pääasiassa ensimmäisen neljänneksen voimakkaasta lääkemyynistä. Rinnakkaistuonnin osuus Ruotsin lääkemarkkinasta oli 9,8 % (9,2 %) (lähde: Apoteksförening).

Terveys- ja hyvinvointitrendi sekä myynnin kasvu verkkokaupassa kasvattavat apteekkiliikeympäristöä Ruotsissa. Apteekkimarkkina on digitaalisessa murroksessa johtuen voimakkaasti kasvavasta verkkokaupasta, joka kiihtyi erityisesti vuonna 2020 pandemiasta johtuen. Verkkokaupan osuus Ruotsin kokonaisapteekkimarkkinasta oli jo 18 % (12 %) joulukuun 2020 lopussa. Apteekkimarkkina kasvoi Ruotsissa 4,6 % (4,0 %) paikallisessa valuutassa johtuen verkkokaupan vahvasta kasvusta (lähde: Apoteksförening). Joulukuun lopussa Ruotsissa oli 1 433 (1 426) apteekkiä.

Apteekkiverkosto on Suomessa säilynyt muuttumattomana ja verkkokaupan osuus on vähäinen. Suomessa on 819 apteekkitoimipistettä sekä 132 apteekin palvelupistettä. Apteekit ovat noin 600 apteekkarin sekä Helsingin ja Kuopion yliopistojen omistuksessa.

## Strategiset ohjelmat

Oriolalla on käynnissä kaksi konsernin laajuista strategista ohjelmaa, joista ensimmäinen keskittyy kustannussäästöihin sekä toiminnan laadun varmistamiseen ja toinen asiakaskokemuksen vahvistamiseen ja kehittämiseen.

20by20 Excellence -ohjelma keskittyy Oriolan tehokkuuteen ja kannattavuuteen. Tavoitteena oli 20 miljoonan euron säästöt vuotuisiin kustannuksiin vuoden 2020 loppuun mennessä verrattuna vuoden 2018 kustannustasoon.

20by20 Excellence -ohjelma jatkui systemaattisesti läpi vuoden 2020, mutta COVID-19-pandemian takia ohjelman toteutus hidastui. Vuoden 2020 loppuun mennessä säästötavoitteesta saavutettiin noin 75 % eli noin 15 miljoonaa euroa. Suurimmat säästöt ohjelmassa ovat tulleet Suomen logistiikasta, henkilöstökuluista, IT-kustannuksista, muutoksista kanta-asiakasohjelmassa sekä suorista ja epäsuorista hankinnoista. Osana ohjelmaa Oriola on sulkenut vuosien 2019–2020 aikana yhdeksän apteekkia Ruotsissa.

Ohjelman hidastuminen pandemian takia on johtanut päätökseen jatkaa 20by20 -ohjelmaa vuonna 2021. Kustannustehokkuus on yhtiön keskeinen tavoite vuonna 2021.

Customer Experience -ohjelma kehittää ja vie käytäntöön asiakaskeskeisempiä prosesseja ja työkaluja sekä organisaatiota ja kulttuuria. Ohjelman tavoitteena on vahvistaa asiakkaiden luottamusta ja asiakastytyväisyyttä Oriolan B2B-liiketoiminnassa. Asiakas on keskiössä myös yhtiön COVID-19-pandemian aikaisissa toimissa. Asiakasviestintä ja yhteistyö eri sidosryhmien välillä on nostettu yhdeksi keskeisimmistä toiminnoista varmistamaan kaikkien sidosryhmien ajantasainen tiedonkulku ja vaikutusmahdollisuudet pandemian aikana. Asiakastytyväisyyttä mittaava Net Promoter Score (NPS) kehittyi edelleen positiivisesti erityisesti Suomessa.

## Vastuullisuus

Oriolan vastuullisuusstrategia kytkeytyy vahvasti yrityksen tarkoitukseen ”Health for life”. Terveiden ja hyvinvoinnin alan yrityksenä Oriola edistää terveellisemmän elämän edellytyksiä liittyen erityisesti vastuullisuuden kolmeen keskeiseen teemaan: yhteiskunta, työntekijät ja ympäristö. Yhtiö on sitoutunut YK:n kestävän kehityksen tavoitteisiin ja määritellyt pitkän aikavälin yritysvastuutavoitteet linjassa niiden kanssa.

Oriolalla on yhteiskunnassa tärkeä tehtävä varmistaa lääkkeiden turvallinen ja oikea-aikainen jakelu sekä lääkkeiden vastuullinen käyttö. Missionsa mukaisesti Oriola tarjoaa asiakkailleen vastuulliset tuotteet ja ratkaisut terveyteen ja hyvinvointiin. Tavoitteena on lisätä vastuullisten tuotteiden osuutta omien tuotemerkkien myynnistä sekä tuoda uusia palveluja edistämään ihmisten terveyttä.

Oriolan visiona on mahdollistaa terveempi huominen niin ihmisille kuin yhteiskunnalle. Osaava ja sitoutunut henkilöstö on yhtiön keskeinen menestystekijä ja vastuullisen liiketoiminnan lähtökohta. Oriolan tavoitteena on henkilöstön sitoutuneisuus ja sitä kuvaavan indeksin nostaminen erinomaiselle tasolle sekä henkilöstön vaihtuvuuden optimointi.

Oriolan ympäristöpolitiikka määrittelee yhtiön sitoutumisen oman toiminnan aiheuttamien ympäristövaikutusten minimoointiin. Yhtiön tavoitteena on olla hiilineutraali konserni vuoteen 2030 mennessä. Matkalla kohti hiilineutraaliutta Oriola on asettanut välitavoitteiksi 100 % uusiutuvan energian käytön sekä kierrätysasteen nostamisen 85 %:iin vuoteen 2022 mennessä.

Oriolan laatujohtaminen perustuu lääketoimialan lakeihin ja määräyksiin sekä laatujärjestelmiin. Lääkejakelua ja lääketukku kauppaa säännellään Good Distribution Practice -määräyksillä (GDP), jotka Euroopan lääkeviranomaisen (European Medicines Agency, EMA) on määritellyt.

Ensimmäisellä vuosineljänneksellä Oriola julkaisi osana vuosikertomusta ensimmäisen Global Reporting Initiatives (GRI) -raportin, joka on laadittu GRI-standardien mukaisesti ja jonka riippumaton yritys vastuun asiantuntija on ympäristöraportoinnin osalta varmentanut. Lisäksi Oriola saavutti toiseksi parhaan tason (B) Carbon Disclosure Project (CDP) -raportoinnissa vuodelta 2019. CDP on maailmanlaajuinen ympäristödatan arviointijärjestelmä, jonka avulla yritysten ilmasto- ja ympäristöteot pisteytetään vertailukelpoisiksi.

Toisella vuosineljänneksellä Oriola keskittyi turvaamaan osaltaan lääkkeiden saatavuutta sekä auttamaan kuluttajia COVID-19-pandemiassa. Oriola paitsi huolehti oman henkilökuntansa terveysturvallisuudesta myös turvasi kansalaisten lääkkeiden saantia monin tavoin, muun muassa priorisoimalla lääkejakelua sekä perustamalla Ruotsiin yhdessä neljän maakunnan ja toisen lääketukun kanssa tiettyjen lääkkeiden varmuusvaraston. Lisäksi yhtiö laajensi Ruotsissa apteekkipalvelujaan aloittamalla esimerkiksi COVID-19-vasta-ainetestit.

Kolmannen vuosineljänneksen aikana Oriola jatkoi ihmisten ja yhteiskunnan tukemista kattavan lääkejakelun ja apteekkitoiminnan avulla. Katsauskauden aikana Oriola otti merkittävän askeleen kohti hiilineutraaliustavoitettaan siirtymällä Mankkaan toimipaikassa hiilineutraaliin kaukolämpöön. Muutos vähentää Oriolan CO<sub>2</sub>-päästöjä kokonaisuudessaan 23 % sekä nostaa uusiutuvan energian käytön konsernissa yli 90 %:iin. Lisäksi yhtiön kierrätysaste nousi ensimmäisellä vuosipuoliskolla jo 74,3 %:iin (70,6% vuonna 2019). Vuosineljänneksen aikana Mönlycken, Enköpingin ja Tukholman toimipaikat auditointiin ISO 14001 -ympäristöstandardin vaatimusten mukaisesti, minkä tuloksena sertifikaatti uusittiin.

Neljännellä vuosineljänneksellä Oriola jatkoi edelleen terveysturvallisuuden sekä lääkkeiden saannin tukemista yhteiskunnassa, esimerkiksi COVID-19 vasta-ainetestejä on tehty jo noin 70 000 katsauskauden loppuun mennessä yhtiön apteekeissa Ruotsissa. Lisäksi työ oman henkilökunnan terveysturvallisuuden edistämiseksi jatkui muun muassa joukkotestauksilla Ruotsin toimipaikoilla COVID-19 leviämisen estämiseksi. Tavoitteen mukaisesti Oriola kasvattaa vastuullisten tuotteiden osuutta omien tuotemerkkien valikoimassa. Vuoden 2020 lopussa osuus oli 18 %. Oriolan henkilöstön sitoutuneisuuden indeksi nousi 78:aan (77) ja henkilöstön vaihtuvuus oli 10,2 %:iin (9,2 %) vuonna 2020. Oriolan uusiutuvan energian osuus nousi 91,5 %:iin (76,7 %) ja kierrätys aste nousi 74,1 %:iin (70,6 %) vuonna 2020. Ympäristötyössä Oriola saavutti katsauskaudella parhaan leadership-tason (A-) Carbon Disclosure Project (CDP) -raportoinnissa. Lisäksi Oriola nousi vastuullisen sijoittamisen OMX Finland Sustainability -indeksiin joulukuussa.

## Konsernin taloudellinen tulos tammi–joulukuu 2020

### Laskutus ja liikevaihto

Laskutus kasvoi 0,9 % (kasvoi 6,1 %). Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna laskutus kasvoi 0,1 % (kasvoi 8,4 %).

Liikevaihto kasvoi 4,6 % (kasvoi 10,9 %) 1 800,8 (1 721,3) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 3,8 % (kasvoi 13,6 %), mikä johtui lääkemarkkinan arvon kasvusta, muutoksista lääkeyritysasiakkaiden jakelusopimuksissa sekä terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden myynnin kasvusta.

### Kannattavuus

Oikaistu liikevoitto kasvoi 2,6 % (laski 40,6 %) 21,0 (20,5) miljoonaan euroon. Tulosta heikensivät muutokset asiakassopimuksissa, laskeneet kivijalka-apteekkien volyymit sekä Ruotsin jakelukeskuksen automatisoinnin käyttöönottovaiheeseen liittyvät operatiiviset kulut ja COVID-19-pandemian aiheuttamat lisäkulut. Annosjakeluliiketoiminta kehittyi hyvin ja vaikutti tulokseen positiivisesti. Lisäksi kustannussäästöt paransivat kannattavuutta. Ruotsissa Oriola sai yhteensä 1,5 miljoonaa euroa sosiaalikuluihin, sairauspoissaoloihin ja lomautuksiin liittyviä julkisia avustuksia kattamaan COVID-19-pandemian negatiivista vaikutusta. Avustukset on esitetty konsernin tuloslaskelmassa henkilöstökulujen pienennyksenä. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -0,6 (-5,1) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 20,4 (15,3) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoitto vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna oli 20,8 miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut olivat 6,0 (5,2) miljoonaa euroa. Tilikauden tulos oli 11,3 (8,0) miljoonaa euroa. Tuloverot tammi–joulukuussa olivat 3,1 (2,1) miljoonaa euroa, mikä vastaa 21,3 % (20,8 %) efektiivistä verokantaa. Osakekohtainen tulos oli 0,06 (0,04) euroa.

## Konsernin taloudellinen tulos loka–joulukuu 2020

### Laskutus ja liikevaihto

Laskutus kasvoi 0,8 % (kasvoi 5,4 %). Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna laskutus laski 1,7 % (kasvoi 7,6 %), mikä johtui pääasiassa muutoksista asiakassopimuksissa.

Liikevaihto kasvoi 4,4 % (kasvoi 13,2 %) 466,2 (446,7) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 1,5 % (kasvoi 15,9 %).

### Kannattavuus

Oikaistu liikevoitto kasvoi 8,0 (2,1) miljoonaan euroon. Tulosta paransivat annosjakelun kasvu, kustannussäästöt apteekeissa sekä vähentyneet markkinointi- ja yleiskulut. Tulosta rasittivat edelleen muutokset asiakassopimuksissa sekä Ruotsin jakelukeskuksen operatiiviset kulut ja COVID-19-pandemian aiheuttamat lisäkulut. Ruotsissa Oriola sai yhteensä 0,3 miljoonaa euroa sosiaalikuluihin, sairauspoissaoloihin ja lomautuksiin liittyviä julkisia avustuksia kattamaan COVID-19-pandemian negatiivista vaikutusta. Avustukset on esitetty konsernin tuloslaskelmassa henkilöstökulujen vähennyksenä. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -1,2 (-1,3) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 6,8 (0,8) miljoonaa euroa. Oikaistu liikevoitto vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna oli 7,9 miljoonaa euroa.

Nettorahoituskulut olivat 1,8 (1,1) miljoonaa euroa. Katsauskauden tulos oli 4,1 (-0,2) miljoonaa euroa. Osakekohtainen tulos oli 0,02 (-0,00) euroa.

## Consumer

Consumer-liiketoiminta-alue tarjoaa terveyden ja hyvinvoinnin tuotteita ja palveluita asiakkaille Kronans Apotekin, Ruotsin kolmanneksi suurimman apteekkiketjun, kautta.

Avainluvut	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019	2020	2019
Milj. eur	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Laskutus	208,6	194,5	189,0	206,1	196,3	186,4	193,1	192,2	798,2	768,1
Liikevaihto	203,0	190,5	184,8	202,4	190,8	182,6	188,8	187,9	780,7	750,1
Oikaistu liikevoitto	4,4	4,3	0,3	5,4	1,1	4,9	2,9	2,8	14,4	11,7
Liikevoitto	4,4	4,2	0,4	6,3	-1,2	0,8	2,9	2,8	15,3	5,3
Oikaistu liikevoitto %	2,2	2,2	0,2	2,7	0,6	2,7	1,5	1,5	1,8	1,6
Liikevoitto %	2,2	2,2	0,2	3,1	-0,6	0,4	1,5	1,5	2,0	0,7
Henkilöstö katsauskauden lopussa	1 621	1 711	1 631	1 715	1 692	1 712	1 698	1 543	1 621	1 692

### Markkinaympäristö

Ruotsin apteekkimarkkina kasvoi 4,6 % (4,0 %) Ruotsin kruunuissa (lähde: Apoteksforening) ja apteekkien kokonaismäärä kasvoi kuudella apteekilla vuonna 2020.

Verkkokauppa jatkoi nopeaa kasvuaan Ruotsin apteekkimarkkinalla ja saavutti noin 18 % (12 %) osuuden koko apteekkimarkkinasta joulukuun 2020 loppuun mennessä.

Oriolan markkinaosuus Ruotsin apteekkimarkkinassa oli 16,6 % (16,9 %) tammi-joulukuussa 2020 (lähde: Apoteksforening). Reseptivapaiden lääkkeiden ja terveydenhuollon kuluttajatuotteiden osuus myynnistä oli 25,0 % (25,0 %). Oriolalla oli Ruotsissa vuoden 2020 lopussa yhteensä 325 (324) apteekkia. Oriola perusti viisi uutta apteekkia ja sulki neljä apteekkia tilikauden aikana.

### Tammi-joulukuu 2020

Liikevaihto kasvoi 4,1 % (laski 0,2 %) 780,7 (750,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 3,1 % (kasvoi 3,0 %). Oriolan verkkokauppa kasvoi 85 %, ylittäen markkinakasvun (+59 %), ja sen osuus Consumerin myynnistä oli 6,6 % (3,7 %).

Oikaistu liikevoitto kasvoi 22,8 % (laski 28,2 %) 14,4 (11,7) miljoonaan euroon. Kustannussäästöt vaikuttivat kannattavuuteen positiivisesti. COVID-19-pandemiasta johtuva kuluttajien rajoittunut liikkuminen on vaikuttanut kysyntään etenkin kauppakeskuksissa. Ruotsissa Oriolan saamat

yhteensä 1,0 miljoonan euron julkiset avustukset kompensoivat osittain pandemian negatiivista vaikutusta Consumerin tulokseen. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä 0,9 (-6,4) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 15,3 (5,3) miljoonaa euroa.

### Loka-joulukuu 2020

Liikevaihto kasvoi 6,4 % (pysyi vertailuvuoden tasolla) 203,0 (190,8) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 2,6 % (kasvoi 3,2 %).

Oikaistu liikevoitto kasvoi 4,4 (1,1) miljoonaan euroon. Kustannussäästöt vaikuttivat tulokseen positiivisesti. Ruotsissa Oriolan saamat yhteensä 0,2 miljoonan euron julkiset avustukset kompensoivat osittain pandemian negatiivista vaikutusta Consumerin tulokseen. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -0,0 (-2,3) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 4,4 (-1,2) miljoonaa euroa.



## Pharma

Pharma-liiketoiminta-alue tarjoaa räätälöityjä logistiikka-, asiantuntija- ja konsultointipalveluita lääkeyrityksille sekä laajan valikoiman lääkevalmisteita apteekkeille, sairaala-apteekkeille ja eläinlääkäreille.

Avainluvut	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019	2020	2019
Milj. eur	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Laskutus	763,7	706,8	690,0	745,5	768,5	715,5	734,3	692,3	2 906,0	2 910,6
Liikevaihto	249,4	234,7	232,9	244,2	242,2	231,4	244,9	199,6	961,2	918,1
Oikaistu liikevoitto	4,1	3,0	2,1	3,6	4,2	5,2	4,7	3,5	12,8	17,7
Liikevoitto	4,1	3,0	2,1	3,2	4,1	4,8	4,7	3,5	12,4	17,1
Oikaistu liikevoitto %	1,6	1,3	0,9	1,5	1,7	2,3	1,9	1,8	1,3	1,9
Liikevoitto %	1,6	1,3	0,9	1,3	1,7	2,1	1,9	1,8	1,3	1,9
Henkilöstö katsauskauden lopussa	448	454	451	440	468	469	501	490	448	468

### Markkinaympäristö

Ruotsin lääkemarkkinan arvo kasvoi tukkuhinnoin tarkasteltuna 5,1 % (7,6 %) Ruotsin kruunuissa vuonna 2020 (lähde: IQVIA). Oriolan markkinaosuus Ruotsin lääkkeiden tukkukaupassa oli yhtiön arvion mukaan noin 47 % (44 %).

Suomen lääkemarkkinan arvo kasvoi tukkuhinnoin tarkasteltuna 2,1 % (5,2 %) vuonna 2020 (lähde: Lääketietokeskus). Oriolan markkinaosuus Suomen lääkkeiden tukkukaupassa oli yhtiön arvion mukaan noin 42 % (46 %).

### Tammi–joulukuu 2020

Laskutus laski 0,2 % (kasvoi 7,9 %) 2 906,0 (2 910,6) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna laskutus laski 0,8 % (kasvoi 10,0 %). Liikevaihto kasvoi 4,7 % (kasvoi 22,4 %) 961,2 (918,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 4,0 % (kasvoi 24,8 %). Tähän vaikuttivat kalliiden reseptilääkkeiden myynnin kasvu sekä muutokset lääkeyrityksien jakelusopimuksissa.

Oikaistu liikevoitto laski 27,8 % (laski 16,3 %) 12,8 (17,7) miljoonaan euroon. Muutokset asiakassopimuksissa sekä Ruotsin jakelukeskuksen automatisoinnin käyttöönottoaiheeseen liittyvät operatiiviset kulut ja COVID-19-pandemian aiheuttamat lisäkulut vaikuttivat negatiivisesti Pharman tulokseen. Lääkeyrityksille tarjottavien

asiantuntijapalveluiden hyvä kehitys vaikutti positiivisesti tilikauden tulokseen. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -0,4 (-0,5) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 12,4 (17,1) miljoonaa euroa.

### Loka–joulukuu 2020

Laskutus laski edellisvuodesta 0,6 % (kasvoi 6,1 %) 763,7 (768,5) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna laskutus laski 2,9 % (kasvoi 8,2 %). Liikevaihto kasvoi 3,0 % (kasvoi 24,0 %) 249,4 (242,2) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 0,7 % (kasvoi 26,4 %).

Oikaistu liikevoitto laski 3,3 % (kasvoi 2,6 %) 4,1 (4,2) miljoonaan euroon. Asiakassopimusten muutokset vaikuttivat negatiivisesti Pharman neljännen vuosineljänneksen tulokseen. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -0,0 (-0,1) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 4,1 (4,1) miljoonaa euroa.

## Retail

Retail-liiketoiminta-alue tarjoaa laajan valikoiman terveys- ja hyvinvointituotteita apteekkeille, päivittäistavara-alue, eläinlääkäreille, yksityisille ja julkisille terveydenhuollon toimijoille sekä palveluita apteekkeille, kuten henkilöstövuokrausta ja annosjakelupalveluja.

Avainluvut	2020	2020	2020	2020	2019	2019	2019	2019	2020	2019
Milj. eur	10-12	7-9	4-6	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3	1-12	1-12
Laskutus	124,4	119,1	121,5	121,6	114,5	114,0	116,5	111,9	486,7	456,9
Liikevaihto	124,0	118,8	120,9	121,2	114,1	113,6	116,3	111,6	484,9	455,5
Oikaistu liikevoitto	0,7	1,5	-0,3	0,2	-0,8	0,3	0,2	-0,6	2,0	-0,9
Liikevoitto	-0,5	1,5	-0,3	0,3	-0,6	-0,4	0,2	-0,6	0,9	-1,4
Oikaistu liikevoitto %	0,5	1,2	-0,3	0,2	-0,7	0,3	0,2	-0,5	0,4	-0,2
Liikevoitto %	-0,4	1,2	-0,2	0,2	-0,5	-0,4	0,2	-0,5	0,2	-0,3
Henkilöstö katsauskauden lopussa	583	550	563	541	590	603	576	528	583	590

### Markkinaympäristö

Retail-liiketoiminnassa Oriola tarjoaa laajan valikoiman tuotteita terveydenhuollon kuluttajatuotteissa ja reseptivapaissa lääkkeissä. Tuotteita myydään apteekkien ja vähittäiskauppojen kautta. Ruotsissa terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden ja reseptivapaiden lääkkeiden markkina kasvoi 7,7 % (6,2 %) vuonna 2020.

Annosjakeluliiketoiminnassa Oriola tarjoaa lääkkeitä ja annosjakelupalveluita yksityiselle ja julkiselle terveydenhuollolle. Annosjakelun kokonaismarkkina Ruotsissa on noin 230 000 annosjakelupotilasta ja Suomessa noin 60 000 annosjakelupotilasta. Oriola on markkinajohtaja Ruotsissa ja palvelee yli 97 000 annosjakelupotilasta. Suomessa Oriola palvelee noin 23 000 annosjakelupotilasta.

Suomen henkilöstövuokrausliiketoiminnassa Oriolan palveluita käytti 272 apteekkia kaikista 819 apteekista vuoden 2020 aikana.

### Tammi-joulukuu 2020

Liikevaihto kasvoi 6,5 % (kasvoi 6,0 %) 484,9 (455,5) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 5,5 % (kasvoi 8,9 %), johtuen pääasiassa Ruotsin annosjakelumyynnin sekä pandemiaan liittyvien tuotteiden kysynnän kasvusta.

Oikaistu liikevoitto nousi 2,0 (-0,9) miljoonaan euroon, mikä johtui pääasiassa annosjakeluliiketoiminnan positiivisesta kehityksestä. Ruotsissa tulosta kuitenkin rasittivat jakelukeskuksen automatisoinnin käyttöönottovaiheeseen liittyvät operatiiviset kulut ja COVID-19-pandemian aiheuttamat lisäkulut. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -1,1 (-0,5) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli 0,9 (-1,4) miljoonaa euroa.

### Loka-joulukuu 2020

Liikevaihto kasvoi 8,7 % (kasvoi 6,5 %) 124,0 (114,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna liikevaihto kasvoi 5,3 % (kasvoi 9,5 %), johtuen pääasiassa Ruotsin annosjakelumyynnin sekä pandemiaan liittyvien tuotteiden kysynnän kasvusta.

Oikaistu liikevoitto nousi 0,7 (-0,8) miljoonaan euroon, mikä johtui pääasiassa annosjakeluliiketoiminnan hyvästä kehityksestä. Liikevoittoon kohdistuvat oikaisuerät olivat yhteensä -1,2 (0,2) miljoonaa euroa, ja liikevoitto oli -0,5 (-0,6) miljoonaa euroa.

## Tase, rahavirta ja rahoitus

Oriolan taseen loppusumma 31.12.2020 oli 1 165,6 (1 030,6) miljoonaa euroa. Emoyhtiön osakkeenomistajille kuuluva oma pääoma oli 169,6 (157,2) miljoonaa euroa. Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavien rahoitusvarojen arvonmuutos kasvatti omaa pääomaa tilikaudella 8,0 miljoonaa euroa. Muuntoerot kasvattivat omaa pääomaa 9,8 miljoonaa euroa. Omaa pääomaa pienensi huhtikuussa 2020 maksettu 16,3 miljoonan euron osinko. Rahavarat olivat 168,2 (70,8) miljoonaa euroa. Liiketoiminnan nettorahavirta tammi–joulukuussa 2020 oli 58,3 (84,4) miljoonaa euroa, josta käyttöpääoman muutos oli 4,0 (26,5) miljoonaa euroa. Investointien nettorahavirta oli -31,4 (-21,8) miljoonaa euroa. Rahoituksen nettorahavirta oli 70,4 (-57,6) miljoonaa euroa.

Oriolan korolliset velat 31.12.2020 olivat 295,3 (190,3) miljoonaa euroa. Toisen vuosineljänneksen aikana Oriola varautui COVID-19-pandemian aiheuttamaan rahoitusmarkkinoiden epävakauteen nostamalla kahdenvälisiä lainoja yhteensä 70 miljoonaa euroa. Pitkäaikaisia korollisia velkoja oli 127,8 (123,6) miljoonaa euroa ja lyhytaikaisia korollisia velkoja oli 167,4 (66,8) miljoonaa euroa. Pitkäaikaiset korolliset velat koostuvat pääasiassa lainoista rahoituslaitoksilta 65,9 (57,8) miljoonaa euroa ja pitkäaikaisista vuokrasopimusveloista 61,9 (65,7) miljoonaa euroa. Lyhytaikaiset korolliset velat koostuvat pääasiassa liikkeeseen lasketuista yritystodistuksista 78,6 (35,0) miljoonaa euroa, suomalaisilta apteekkeilta saaduista hankintaennakoista 17,0 (13,2) miljoonaa euroa, lainoista rahoituslaitoksilta 52,0 (0,0) miljoonaa euroa sekä lyhytaikaisista vuokrasopimusveloista 19,8 (18,6) miljoonaa euroa. Korolliset nettovelat olivat 127,1 (119,6) miljoonaa euroa ja nettovelkaantumisasaste 75,0 % (76,1 %).

Ruotsissa on käytössä myyntisaamisten myyntiohjelmia. Joulukuun 2020 lopussa myyntisaamisia oli myyty yhteensä 179,6 (166,5) miljoonalla eurolla. Keskimääräinen rahoituskorko korollisista veloista ilman vuokrasopimusvelkoja oli 1,09 % (0,97 %).

Oriolan sitovat 100,0 miljoonan euron pitkäaikainen luottolimiitti ja yhteensä 35,0 miljoonan euron lyhytaikaiset tililimiitit eivät olleet käytössä tilikauden lopussa.

Tilikauden lopun omavaraisuusaste oli 14,8 % (15,5 %). Sijoitetun pääoman tuotto oli 5,0 % (4,1 %) ja oman pääoman tuotto 6,9 % (4,9 %).

## Investoinnit ja poistot

Tammi–joulukuun 2020 bruttoinvestoinnit olivat 32,8 (21,8) miljoonaa euroa koostuen pääasiassa investoinneista logistiikkaan, tietojärjestelmiin ja apteekkien uudistamiseen sekä 4,8 miljoonan euron lisäinvestoinnista Ruotsin johtavaan digitaalisia terveystalvijoja tarjoavaan Doktor.se:hen sen viimeisimmällä rahoituskierröksellä. Uudella investoinnilla ei ole merkittävää vaikutusta Oriolan omistussuhteeseen, joka on noin 14 % Doktor.se:stä.

Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä olivat yhteensä 41,6 (45,3) miljoonaa euroa. Vuonna 2020 kirjattiin Ruotsin Retail-liiketoimintaan liittyvien aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisia yhteensä 0,6 miljoonaa euroa. Vuonna 2019 kirjattiin uudelleenjärjestelyihin sekä Ruotsin apteekkiverkkokaupan uudistamiseen liittyviä aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden arvonalentumisia yhteensä 3,5 miljoonaa euroa.

## Henkilöstö

Oriolan henkilöstön määrä joulukuun 2020 lopussa oli 2 730 (2 818), josta 59 % (60 %) työskenteli Consumerissa, 16 % (17 %) Pharmassa ja 21 % (21 %) Retailissä. Konsernipalveluissa työskenteli 3 % (2 %) henkilöstöstä. Henkilöstön keskimääräinen määrä tammi–joulukuussa 2020 oli 2 687 (2 800). Henkilömäärä on aktiivisessa työsuhteessa oleva, jatkuvien toimintojen henkilöstö kokoaikaisiksi muutettuna.

Palkat ja palkkiot vuonna 2020 olivat yhteensä 126,7 miljoonaa euroa (127,5 miljoonaa euroa vuonna 2019 ja 121,4 miljoonaa euroa vuonna 2018).

## Hallinto

### Varsinainen yhtiökokous

Oriola Oyj:n 17.3.2020 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle vastuuvapauden 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta.

Yhtiökokous päätti, että osinkona 31.12.2019 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella maksetaan 0,09 euroa osakkeelta. Osinko maksettiin sille, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 19.3.2020 oli merkitty yhtiön osakkeenomistajaksi Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Osingon maksupäivä oli 15.4.2020.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen jäsenmääräksi seitsemän. Hallituksen jäseniksi valittiin uudelleen Juko-Juho Hakala, Anja Korhonen, Mariette Kristenson, Eva Nilsson Bågenholm, Harri Pärssinen ja Lena Ridström sekä uutena jäsenenä Panu Routila. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Panu Routila.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan toimikausipalkkioksi 60 000 euroa, hallituksen varapuheenjohtajan ja hallituksen tarkastusvaliokunnan puheenjohtajan palkkioksi 36 000 euroa ja muiden jäsenten palkkioksi 30 000 euroa. Toimikausipalkkiot suoritetaan 60-prosenttisesti rahana ja 40-prosenttisesti yhtiön osakkeina siten, että hallituksen jäsenille hankitaan Oriola Oyj:n B-osakkeita pörssistä kahden viikon kuluessa siitä, kun Oriola Oyj:n osavuosisiksaus 1.1.-31.3.2020 on julkistettu. Hallituksen puheenjohtajalle suoritetaan kokouspalkkiona 1 000 euroa ja muille hallituksen jäsenille 500 euroa kokoukselta. Kokouspalkkiot suoritetaan vastaavasti myös hallituksen ja yhtiön valiokuntien puheenjohtajille ja jäsenille. Matkakulut korvataan yhtiön matkasäännön mukaisesti.

Yhtiökokous valitsi uudelleen yhtiön tilintarkastajaksi tilintarkastusyhteisö KPMG Oy Ab:n ja päävastuulliseksi tilintarkastajaksi KHT Kirsi Jantusen. Tilintarkastajan palkkiot maksetaan yhtiön hyväksymän laskun mukaan.

Yhtiökokous päätti osakeyhtiölain 3 luvun 14 a §:n 3 momentissa tarkoitetulla tavalla, että oikeus arvo-osuusjärjestelmään kuuluvaan osakkeeseen ja siihen perustuvat oikeudet menetetään yhteistilillä olevien osakkeiden osalta. Menettämisseuraamus koski osakeyhtiölain 3 luvun 14 a §:n 3 momentin mukaan niitä vielä yhteistilillä olleita Oriola Oyj:n osakkeita, joiden osalta osakeoikeuksien kirjaamista arvo-osuusjärjestelmään ei oltu vaadittu arvo-osuusjärjestelmästä ja selvitystoiminnasta annetun lain 6 luvun 3 §:n mukaisesti ennen asiaa koskevaa yhtiökokouksen päätöstä. Yhteistililtä siirtyi 24.8.2020 63 650 A-osaketta ja 59 900 B-osaketta yhtiön omiksi osakkeiksi. Yhtiön omiksi osakkeiksi siirtyneisiin osakkeisiin sovelletaan osakeyhtiölain yhtiön hallussa olevia omia osakkeita koskevia säännöksiä.

Kaikki yhtiökokouksen päätökset ovat nähtävissä yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [www.oriola.com](http://www.oriola.com).

### Hallituksen järjestäytymiskokous

Yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa Oriola Oyj:n hallitus valitsi varapuheenjohtajakseen Eva Nilsson Bågenholmin.

Hallitus valitsi keskuudestaan tarkastusvaliokunnan jäseniksi Anja Korhosen (puheenjohtaja), Harri Pärssisen, Lena Ridströmin ja Panu Routilan sekä palkitsemis- ja henkilöstövaliokunnan jäseniksi Eva Nilsson Bågenholmin (puheenjohtaja), Juko-Juho Hakalan, Mariette Kristensonin ja Panu Routilan.

Hallitus on arvioinut hallituksen jäsenten riippumattomuutta ja todennut, että hallituksen kaikki jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja sen merkittävistä osakkeenomistajista.

### Oriola Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunnan kokoonpano

Oriola Oyj:n suurimmat osakkeenomistajat valitsivat 24.9.2020 osakkeenomistajien nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaisesti Mikael Aron, Annika Ekmanin, Peter Immosen, Pekka Pajamon ja Into Ylpön nimitystoimikunnan jäseniksi.

Pekka Pajamo valittiin nimitystoimikunnan puheenjohtajaksi. Oriola Oyj:n hallituksen puheenjohtaja Panu Routila toimii nimitystoimikunnan asiantuntijajäsenenä.

### Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2020 julkaistaan osana hallituksen toimintakertomusta, ja se noudattaa vuoden 2020 hallinnointikoodia. Selvitys on julkaistu yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <http://www.oriola.com/fi/sijoittajat/hallinnointi>.

## Valtuutukset

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään maksullisesta osakeannista yhdessä tai useammassa erässä, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa yhtiön hallussa olevia omia osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 5 500 000 yhtiön A-osaketta ja 12 500 000 yhtiön B-osaketta ja sisältää oikeuden poiketa osakkeenomistajille kuuluvasta merkintäetuoikeudesta. Valtuutus on voimassa kahdeksantoista kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Hallitus valtuutettiin lisäksi päättämään B-osakkeiden maksullisesta osakeannista yhdessä tai useammassa erässä, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa yhtiön hallussa olevia omia B-osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 18 000 000 yhtiön B-osaketta ja sisältää oikeuden poiketa osakkeenomistajille kuuluvasta merkintäetuoikeudesta. Valtuutus on voimassa kahdeksantoista kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Hallitus valtuutettiin edellä esitettyjen valtuutusten lisäksi päättämään maksuttomasta osakeannista yhtiölle itselleen sekä suunnatusta B-osakkeiden osakeannista Oriola-konsernin johdon osakepohjaisen kannustinjärjestelmän sekä Oriola-konsernin avainhenkilöiden osakesäästöohjelman toteuttamiseksi. Tämän valtuutuksen nojalla annettavien uusien yhtiön B-osakkeiden enimmäismäärä on 250 000 kappaletta, mikä edustaa 0,14 % yhtiön kaikista osakkeista. Valtuutukset ovat voimassa kahdeksantoista (18) kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 18 000 000 yhtiön oman B-osakkeen hankkimisesta myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa. Valtuutus on voimassa enintään kahdeksantoista kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Kaikki varsinaisen yhtiökokouksen 2020 päätökset ovat nähtävillä yhtiön verkkosivuilla osoitteessa [www.oriola.com](http://www.oriola.com).

## Muutokset konsernin johtoryhmässä

Thomas Gawell, Pharma-liiketoiminta-alueen johtaja, jätti yhtiön 17.2.2020. Fredrik Pamp, joka aikaisemmin toimi Pharma-liiketoiminta-alueen myynti- ja markkinointijohtajana, nimitettiin Pharma-liiketoiminta-alueen johtajaksi 17.2.2020.

Näiden muutosten jälkeen Oriola-konsernin johtoryhmään kuului vuoden 2020 lopussa kymmenen jäsentä: Robert Andersson, toimitusjohtaja; Katarina Gabrielson, johtaja, Retail-liiketoiminta-alue; Anne Kariniemi, johtaja, Operations-toiminnot; Helena Kukkonen, talous- ja rahoitusjohtaja; Tuula Lehto, viestintä- ja yritysvastuujohtaja; Charlotta Nyström, tietohallintojohtaja; Fredrik Pamp, johtaja, Pharma-liiketoiminta-alue; Petter Sandström, lakiasiainjohtaja; Teija Silver, henkilöstöjohtaja; Anders Torell, johtaja, Consumer-liiketoiminta-alue.

## Oriola Oyj:n osakkeet

Kaupankäynti osakkeilla	Tammi-joulukuu 2020		Tammi-joulukuu 2019	
	A-sarja	B-sarja	A-sarja	B-sarja
Vaihto, milj. kpl	3,3	48,6	3,8	24,1
Vaihto, milj. euroa	6,7	92,6	7,7	50,9
Ylin kurssi, euroa	2,25	2,27	2,56	2,53
Alin kurssi, euroa	1,62	1,52	1,86	1,86
Päätöskurssi kauden lopussa, euroa	1,99	1,90	2,02	2,03

Oriola Oyj:n markkina-arvo 31.12.2020 oli 349,9 (367,2) miljoonaa euroa.

Tammi-joulukuussa 2020 Oriola Oyj:n osakkeita vaihdettiin, pois lukien yhtiön hallussa olevat omat osakkeet, 28,6 % (15,3 %) koko osakemäärästä.

Vuoden 2020 lopussa osakkeita oli yhteensä 181 486 213 (181 486 213) kappaletta, joista A-sarjan osakkeita oli 53 748 313 (55 434 273) kappaletta ja B-sarjan osakkeita 127 737 900 (126 051 940) kappaletta. Yhtiön hallussa oli yhteensä 173 206 (84 903) kappaletta yhtiön omia osakkeita, joista 63 650 (-) kappaletta oli A-osakkeita ja 109 556 (84 903) kappaletta oli B-osakkeita. Yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden osuus yhtiön kaikista osakkeista on 0,10 % (0,05 %) ja äänimäärästä 0,11 % (0,01 %).

Yhtiöjärjestyksen 3 §:n nojalla osakkeenomistaja voi vaatia A-sarjan osakkeiden muuntamista B-sarjan osakkeiksi. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana 306 960 Oriola Oyj:n A-osaketta muunnettiin B-osakkeiksi. Muunto merkittiin kaupparekisteriin 3.2.2020. Toisen vuosineljänneksen aikana 1 379 000 Oriola Oyj:n A-osaketta muunnettiin B-osakkeiksi. Muunto merkittiin kaupparekisteriin 11.6.2020. Muuntamisten jälkeen yhtiöllä on A-osakkeita 53 748 313 kappaletta ja B-osakkeita 127 737 900 kappaletta. Osakkeita on yhteensä 181 486 213 kappaletta, ja osakkeiden kokonaisäänimäärä on yhteensä 1 202 704 160 ääntä.

## Liputusilmoitukset

Oriola Oyj vastaanotti 15.5.2020 Heikki Herliniltä arvopaperimarkkinalain 9 luvun 5 §:n mukaisen ilmoituksen, jonka mukaan Mariatorp Oy:n määräysvalta on siirtynyt Niklas Herlinin perinnönjaon myötä Heikki Herlinille.

Mariatorp Oy:n (y-tunnus 2690035-7) omistusosuus Oriola Oyj:ssä on 11,0 % osakkeista ja 10,9 % osakkeiden tuottamasta äänimäärästä, yhteensä 20 000 000 osaketta, joista A-sarjan osakkeita 6 000 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita 14 000 000 kappaletta.

## Riskit ja epävarmuustekijät

Oriolan riskienhallinta pyrkii yksilöimään, mittaamaan ja hallitsemaan riskejä, jotka voivat vaikuttaa konsernin operatiiviseen toimintaan ja tavoitteiden saavuttamiseen.

Oriolan liiketoimintaa sääntelevät lääkkeiden jakelua ja vähittäiskauppaa koskevat säännökset, joita valvovat viranomaiset molemmissa toimintamaissa. Oriolan liiketoimintaympäristöön vaikuttavat keskeisimmät megatrendit ovat väestön ikääntyminen, kasvava kulutus terveyteen ja hyvinvointiin, erityislääkkeiden kasvava kulutus, vähittäiskaupan ja palveluiden digitalisaatio, vastuullisuus sekä mahdolliset pandemiat.

Oriola on tunnistanut seuraavat tärkeimmät strategiset ja toiminnalliset riskit, joilla voi olla epäsuotuisa vaikutus tulokseen: muutokset lääkemarkkinoiden sääntelyssä ja niihin liittyvissä toimiluvissa, hinnoittelussa, lääkkeiden rinnakkaistuonnissa ja julkisessa korvattavuudessa, apteekkien kiristynyt kilpailu verkkokauppojen määrän kasvaessa, yksikanavajakelun osuuden laskeminen julkisessa terveydenhuollossa sekä useiden merkittävien lääkeyritysassiakkuuksien menettäminen. Lisäksi pandemian aiheuttamalla muutoksilla julkisen terveydenhuollon resursseissa sekä yhteiskunnan rajoitustoimenpiteillä yritysten liiketoimintaan ja kansalaisten liikkumiseen voi olla epäsuotuisa vaikutus Oriolan tulokseen.

Oriolan tärkeimmät taloudelliset riskit ovat valuuttakurssi-, likviditeetti-, korko- ja luottoriski. Muutokset Ruotsin kruunun arvossa vaikuttavat Oriolan liikevaihtoon, tulokseen ja taseeseen. Muutokset liiketoimintojen rahavirtaennusteissa saattavat johtaa liikearvon arvonalentumiskirjauksiin.

Lisätietoa Oriolan riskienhallinnasta löytyy yhtiön verkkosivuilta:  
[www.oriola.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/riskit/](http://www.oriola.com/fi/sijoittajat/hallinnointi/riskit/).

## Lähiajan riskit ja epävarmuustekijät

Oriolan strategiaan kehityshankkeisiin liittyy operatiivisia riskejä, jotka toteutuessaan saattavat vaikuttaa Oriolan kannattavuuteen. Oriolalla on käynnissä merkittävä määrä IT-järjestelmähankkeita. Yhtiö on määrittellyt IT-projekteilte omat riskienhallintasuunnitelmat ja pyrkii varmistamaan käyttöönotot huolellisella valmiussuunnittelulla. Ruotsin jakelukeskuksen laajennus ja automatisoinnin käyttöönotto valmistui vuoden 2020 viimeisellä neljänneksellä. Toimenpiteet prosessien optimoimiseksi ja tehokkuuden parantamiseksi tällä alueella jatkuvat. Pandemian pitkittyminen voi hidastaa niiden edistymistä.

Vuoden 2020 aikana COVID-19-pandemia on muuttanut Oriolan liiketoimintaympäristöä nopeasti, kun yhteiskunnan rajoitukset sekä kuluttajien varovaisuus ovat vaikuttaneet kuluttajakäyttäytymiseen. Pandemian aiheuttamat toimet ovat johtaneet terveydenhuollon palveluiden vähenemiseen sekä vaikuttaneet niin lääkkeiden kuin terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden kysyntään. Tämä on väistämättä vaikuttanut myös Oriolan liiketoimintaan. Oriolan liiketoimintaympäristö pysyy pandemian jatkuessa epävakana, mikä voi vaikuttaa Oriolan liikevaihtoon ja kannattavuuteen. Pandemian vaikutuksia Oriolan omaisuuserien arvostukseen seurataan tarkasti. Arvioinnin perusteella COVID-19 pandemialla ei tällä hetkellä ole sellaisia pitkän aikavälin vaikutuksia Oriolan taloudelliseen tilanteeseen, joiden perusteella varojen kirjanpitoarvoja tulisi oikaista.

Oriola on varautunut COVID-19-pandemian aiheuttamiin riskeihin. Yhtiö on huomioinut varautumissuunnittelussa erityisesti työvoiman terveyden ja saatavuuden turvaamisen, logistiikkakeskusten sekä apteekkien turvallisuuden ja kasvavan lääkevarastoinnin tarpeen. Lisäksi Oriola käy aktiivista keskustelua niin asiakkaiden kuin valvovien viranomaisten kanssa nopeastikin muuttuvista tarpeista ja niiden hallinnasta sekä on lisännyt valmiuksia ja osaamista etätööhön ja -asiakaskohtaisiin.

Oriola on ajoittain osapuolena erilaisissa juridisissa prosesseissa, valituksissa ja oikeudenkäynneissä. Mikäli on todennäköistä, että Oriola katsottaisiin korvausvelvolliseksi toiselle osapuolelle ja korvauksen määrä on

riittävällä varmuudella arvioitavissa, yhtiö varautuu veloitteen täyttämiseen. Tämänhetkisen tiedon nojalla vireillä olevilla prosesseilla ei ole materiaalista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan.

## Näkymä vuodelle 2021

Vertailukelpoisin valuuttakurssein lasketun oikaistun liikevoiton arvioidaan pysyvän samana tai kasvavan vuoden 2020 tasosta.

COVID-19-pandemian odotetaan jatkuvan vuonna 2021, mutta sen vakavuutta ja kestoja Oriolan toimintaympäristössä on vaikea arvioida. Oriolan näkymät vuodelle 2021 perustuvat ulkoisiin markkinaennusteisiin, sopimuksiin lääkeyritysten ja apteekkien kanssa sekä johdon arvioihin.

## Katsauskauden jälkeiset tapahtumat

Katsauskauden jälkeen, 27.1.2021 Oriolan osakkeenomistajien nimitystoimikunta antoi ehdotuksensa vuoden 2021 varsinaiselle yhtiökokoukselle hallituksen jäsenten valinnasta: Hallituksen jäsenmääräksi vahvistettaisiin kuusi. Hallituksen jäseniksi valittaisiin edelleen nykyiset hallituksen jäsenet Juko-Juho Hakala, Anja Korhonen, Eva Nilsson Bågenholm, Harri Pärssinen, Lena Ridström ja Panu Routila. Hallituksen puheenjohtajaksi valittaisiin edelleen Panu Routila. Nykyinen hallituksen jäsen Mariette Kristenson on ilmoittanut nimitystoimikunnalle, ettei hän ole käytettävissä uutta hallitusta valittaessa.

Katsauskauden jälkeen, 1.2.2021 Oriola tiedotti, että Robert Andersson jättää Oriola Oyj:n toimitusjohtajan tehtävän 1.2.2021 ja jatkaa hallituksen neuvonantajana 31.7.2021 asti. Uuden toimitusjohtajan haku on aloitettu. Siihen asti, kunnes uusi pysyvä toimitusjohtaja nimitetään, on Oriolan hallituksen jäsen Juko Hakala väliaikaisesti nimitetty yrityksen toimitusjohtajaksi.

## Varojenjakoesitys

Oriola-konsernin emoyhtiö on Oriola Oyj, jonka jakokelpoiset varat olivat 31.12.2020 taseen mukaisesti 325,6 (335,2) miljoonaa euroa. Oriola Oyj:n tilikauden tulos vuonna 2020 oli 6,9 (8,2) miljoonaa euroa. Oriola-konsernin osakekohtainen tulos oli 0,06 (0,04) euroa.

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että vuodelta 2020 jaetaan osinkoa 0,03 (0,09) euroa/osake. Hallitus ehdottaa, että jäljelle jääneet voitonjakokelpoiset varat 320 201 301,18 euroa jätetään omaan pääomaan. Lisäksi hallitus ehdottaa, että varsinainen yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen päättämään harkintansa mukaan yhteensä enintään 0,03 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta.

## Yhtiökokous

Oriola Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään 16.3.2021. Yhtiökokouksessa käsitellään yhtiöjärjestyksen 10 §:ssä mainitut asiat sekä hallituksen mahdolliset muut esitykset. Hallitus päättää kokouskutsusta ja sen sisältämistä esityksistä myöhemmin. Varsinaisen yhtiökokouksen kutsu julkaistaan yhtiön verkkosivuilla [www.oriola.com](http://www.oriola.com) viimeistään 23.2.2021.



## Tilinpäätöksen julkaiseminen

Oriola Oyj:n vuoden 2020 tilinpäätös julkaistaan viimeistään 23.2.2021.

## Taloudelliset tiedotteet 2021

Yhtiökokous tiistaina 16.3.2021

Osavuositarkastus 1-3/2021 tiistaina 27.4.2021

Puolivuositarkastus 4-6/2021 tiistaina 20.7.2021

Osavuositarkastus 7-9/2021 keskiviikkona 27.10.2021

Espoossa 18.2.2021

Oriola Oyj:n hallitus

## Konsernin laaja tuloslaskelma (IFRS)

Milj. eur	Liite	2020 10-12	2019 10-12	2020 1-12	2019 1-12
<b>Liikevaihto</b>	9, 10	466,2	446,7	1 800,8	1 721,3
Liiketoiminnan muut tuotot		2,6	2,8	9,5	11,1
Materiaalit ja tarvikkeet		-371,8	-355,8	-1 438,7	-1 364,5
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut		-43,3	-44,9	-172,3	-173,4
Liiketoiminnan muut kulut		-35,9	-34,9	-137,2	-133,9
Poistot ja arvonalentumiset	3	-11,0	-13,1	-41,6	-45,3
<b>Liikevoitto</b>	9	6,8	0,8	20,4	15,3
Rahoitustuotot ja -kulut		-1,8	-1,1	-6,0	-5,2
<b>Tulos ennen veroja</b>		5,1	-0,3	14,3	10,1
Tuloverot		-1,0	0,2	-3,1	-2,1
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>4,1</b>	<b>-0,2</b>	<b>11,3</b>	<b>8,0</b>
<b>Muut laajan tuloksen erät</b>					
<b>Erät, jotka voidaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi:</b>					
Tilikauden aikana laajaan tulokseen kirjattu muuntoero		12,5	5,5	9,8	-4,4
Tilikauden aikana tulosvaikutteiseksi siirretty muuntoero		-	0,0	-	0,0
Rahavirran suojaus		0,1	0,3	-0,2	0,2
Laajan tuloksen eriin liittyvä tulovero		-0,0	-0,1	0,0	-0,0
		<b>12,6</b>	<b>5,7</b>	<b>9,6</b>	<b>-4,2</b>
<b>Erät, joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi:</b>					
Käypään arvoon muihin laajan tuloksen eriin kirjattavat rahoitusvarat	6	-	-	8,0	-
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot		-0,4	-2,8	-0,4	-2,8
Laajan tuloksen eriin liittyvä tulovero		0,0	0,6	0,0	0,6
		<b>-0,4</b>	<b>-2,2</b>	<b>7,6</b>	<b>-2,2</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>16,4</b>	<b>3,4</b>	<b>28,6</b>	<b>1,6</b>
<b>Tilikauden tuloksen jakautuminen</b>					
Emoyhtiön omistajille		4,1	-0,2	11,3	8,0
<b>Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen</b>					
Emoyhtiön omistajille		16,4	3,4	28,6	1,6
<b>Emoyhtiön omistajille tilikauden tuloksesta laskettu osakekohtainen tulos:</b>					
<b>EUR</b>					
Laimentamaton	2	0,02	-0,00	0,06	0,04
Laimennusvaikutuksella oikaistu	2	0,02	-0,00	0,06	0,04

## Konsernin tase (IFRS)

Milj. eur	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	3	162,2	158,3
Liikearvo	3	278,7	270,5
Muut aineettomat hyödykkeet	3	69,8	66,9
Muut pitkäaikaiset varat	6	22,3	9,7
Laskennalliset verosaamiset		4,4	4,5
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>537,3</b>	<b>509,9</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Vaihto-omaisuus		250,1	234,2
Myyntisaamiset		188,6	187,4
Tuloverosaamiset		3,4	6,1
Muut saamiset		18,1	22,2
Rahavarat		168,2	70,8
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>628,3</b>	<b>520,7</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>1 165,6</b>	<b>1 030,6</b>

Milj. eur	Liite	31.12.2020	31.12.2019
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma		36,2	36,2
Käyvän arvon rahasto		7,7	-0,1
Käyttörahasto		19,4	19,4
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto		74,8	74,8
Muut rahastot		0,1	0,1
Muuntoerot		-23,1	-32,9
Kertyneet voittovarot		54,5	59,7
<b>Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma yhteensä</b>		<b>169,6</b>	<b>157,2</b>
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Laskennalliset verovelat		13,9	14,3
Eläkevelvoitteet		18,9	17,1
Korolliset velat		127,8	123,6
Muut pitkäaikaiset velat		0,9	0,7
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>161,6</b>	<b>155,7</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Ostovelat		620,3	606,7
Varaukset	4	0,8	2,8
Korolliset velat		167,4	66,8
Tuloverovelat		-	1,0
Muut lyhytaikaiset velat		45,9	40,4
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>834,5</b>	<b>717,7</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>1 165,6</b>	<b>1 030,6</b>

## Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista (IFRS)

Milj. eur	Osake- pääoma	Rahastot	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	Oma pääoma yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>36,2</b>	<b>94,0</b>	<b>-28,6</b>	<b>76,3</b>	<b>177,9</b>
IFRS 16:n käyttöönotosta johtuva oikaisu <sup>1</sup>	-	-	-	-6,3	-6,3
<b>Oikaistu oma pääoma 1.1.2019</b>	<b>36,2</b>	<b>94,0</b>	<b>-28,6</b>	<b>70,0</b>	<b>171,6</b>
Kauden laaja tulos					
Tilikauden tulos	-	-	-	8,0	8,0
Muut laajan tuloksen erät:					
Rahavirran suojaus	-	0,2	-	-	0,2
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-	-	-	-2,8	-2,8
Laajan tuloksen eriin liittyvä tulovero	-	-0,0	-	0,6	0,6
Muuntoero	-	-	-4,4	-	-4,4
Tulosvaikutteiseksi siirretty muuntoero	-	-	0,0	-	0,0
Kauden laaja tulos yhteensä	-	0,1	-4,4	5,8	1,6
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osinko	-	-	-	-16,3	-16,3
Osakepalkitseminen	-	-	-	0,4	0,4
Omien osakkeiden osto	-	-	-	-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	-	-16,1	-16,1
<b>Oma pääoma 31.12.2019</b>	<b>36,2</b>	<b>94,2</b>	<b>-32,9</b>	<b>59,7</b>	<b>157,2</b>
<b>Oma pääoma 1.1.2020</b>	<b>36,2</b>	<b>94,2</b>	<b>-32,9</b>	<b>59,7</b>	<b>157,2</b>
Kauden laaja tulos					
Tilikauden tulos	-	-	-	11,3	11,3
Muut laajan tuloksen erät:					
Käypään arvoon muihin laajan tuloksen eriin kirjattavat rahoitusvarat	-	8,0	-	-	8,0
Rahavirran suojaus	-	-0,2	-	-	-0,2
Vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot	-	-	-	-0,4	-0,4
Laajan tuloksen eriin liittyvä tulovero	-	0,0	-	0,0	0,1
Muuntoero	-	-	9,8	-	9,8
Kauden laaja tulos yhteensä	-	7,8	9,8	10,9	28,6
Liiketoimet omistajien kanssa					
Osinko	-	-	-	-16,3	-16,3
Osakepalkitseminen	-	-	-	0,2	0,2
Omien osakkeiden osto	-	-	-	-0,1	-0,1
Liiketoimet omistajien kanssa yhteensä	-	-	-	-16,2	-16,2
<b>Oma pääoma 31.12.2020</b>	<b>36,2</b>	<b>102,0</b>	<b>-23,1</b>	<b>54,5</b>	<b>169,6</b>

<sup>1</sup> Verovaikutus huomioon otettuna.

## Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma (IFRS)

Milj. eur	2020	2019
	1-12	1-12
Tilikauden tulos	11,3	8,0
Poistot ja arvonalentumiset	41,6	45,3
Rahoitustuotot ja -kulut	6,0	5,2
Tuloverot	3,1	2,1
Muut oikaisut	-1,4	1,7
Käyttöpääoman muutos	4,0	26,5
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-6,4	-4,4
<b>Liiketoiminnan nettorahavirta</b>	<b>58,3</b>	<b>84,4</b>
Investointien nettorahavirta	-31,4	-21,8
Rahoituksen nettorahavirta	70,4	-57,6
Rahavarojen muutos	97,3	5,0
Rahavarat tilikauden alussa	70,8	65,8
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	0,1	-0,0
Rahavarojen muutos	97,3	5,0
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>168,2</b>	<b>70,8</b>

## Tilinpäätöstiedotteen 1.1.–31.12.2020 liitetiedot

### 1. Pääasialliset laatimisperiaatteet

Tämä tilinpäätöstiedote on laadittu IFRS-standardien mukaisesti (IAS 34 Osavuositarkastukset), ja sitä pitäisi lukea yhdessä konsernin viimeisimmän vuoden 2019 konsernitiilinpäätöksen kanssa. Tilinpäätöstiedotteessa noudatetaan samoja laatimisperiaatteita ja laskentamenetelmiä kuin vuositiilinpäätöksessä 31.12.2019 sekä lisäksi IASB:n julkistamia uusia ja uudistettuja standardeja ja tulkintoja, joita on sovellettava 1.1.2020 alkaen. Näillä standardeilla ei ole ollut merkittävää vaikutusta kuluneeseen tilikauteen eikä niillä odoteta olevan olennaista vaikutusta tuleviin tilikausiin eikä odotettavissa oleviin liiketapahtumiin. Tämä tilinpäätöstiedote ei sisällä kaikkea sitä informaatiota tai liitetietoja, jotka esitetään vuositiilinpäätöksessä. Tämän tilinpäätöstiedotteen luvut perustuvat tilintarkastettuihin vuoden 2020 tilinpäätöksen lukuihin.

Vuoden 2020 aikana COVID-19-pandemia on muuttanut Oriolan liiketoimintaympäristöä nopeasti, kun yhteiskunnan rajoitukset sekä kuluttajien varovaisuus ovat vaikuttaneet kuluttajakäyttäytymiseen. Pandemian aiheuttamat toimet ovat johtaneet terveydenhuollon palveluiden vähenemiseen sekä vaikuttaneet niin lääkkeiden kuin terveyden ja hyvinvoinnin tuotteiden kysyntään. Tämä on väistämättä vaikuttanut myös Oriolan liiketoimintaan.

Ruotsissa Oriola on saanut yhteensä 1,5 miljoonaa euroa sosiaalikuluihin, sairauspoissaoloihin ja lomautuksiin liittyviä julkisia avustuksia kattamaan COVID-19-pandemian negatiivista vaikutusta. Avustukset on esitetty konsernin tuloslaskelmassa henkilöstökulujen vähennyksenä.

Pandemian vaikutuksia Oriolan omaisuuserien arvostukseen on seurattu tilikauden aikana tarkasti. Arvioinnin perusteella COVID-19 pandemiolla ei tällä hetkellä ole sellaisia pitkän aikavälin vaikutuksia Oriolan taloudelliseen tilanteeseen, joiden perusteella varojen kirjanpitoarvoja tulisi oikaista.

Toisen vuosineljänneksen aikana Oriola varautui COVID-19-pandemian aiheuttamaan rahoitusmarkkinoiden epävakauteen nostamalla kahdenvälisiä lainoja yhteensä 70 miljoonaa euroa. Tilikauden lopussa Oriolan rahoitussopimuksiin liittyvät kovenanttiehdot täyttyivät.

## 2. Osakekohtainen tulos

Milj. eur	2020	2019	2020	2019
	10-12	10-12	1-12	1-12
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos	4,1	-0,2	11,3	8,0
Osakkeita keskimäärin, tkpl				
Laimentamaton	181 420	181 401	181 389	181 395
Laimennusvaikutuksella oikaistu	181 478	181 486	181 464	181 486
<b>Tulos/osake (EUR)</b>				
Laimentamaton	0,02	-0,00	0,06	0,04
Laimennusvaikutuksella oikaistu	0,02	-0,00	0,06	0,04

## 3. Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet

Aineellisten hyödykkeiden muutokset	2020	2019
Milj. eur	1-12	1-12
Kirjanpitoarvo kauden alussa	75,6	77,2
Lisäykset	15,7	13,4
Vähennykset	-0,2	-0,1
Siirrot tase-erien välillä	-0,1	-1,1
Poistot	-12,2	-11,6
Arvon alentumiset	0,1	-1,0
Kurssierot	2,0	-1,2
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>81,0</b>	<b>75,6</b>

Käyttöoikeusomaisuushyödykkeiden muutokset	2020	2019
Milj. eur	1-12	1-12
Kirjanpitoarvo kauden alussa	82,7	97,3
Lisäykset	14,9	6,4
Vähennykset	-0,0	-0,4
Poistot	-18,8	-18,7
Kurssierot	2,5	-2,0
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>81,2</b>	<b>82,7</b>

Liikearvon muutokset	2020	2019
Milj. eur	1-12	1-12
Kirjanpitoarvo kauden alussa	270,5	274,3
Kurssierot	8,2	-3,7
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>278,7</b>	<b>270,5</b>

Muiden aineettomien hyödykkeiden muutokset	2020	2019
Milj. eur	1-12	1-12
Kirjanpitoarvo kauden alussa	66,9	75,1
Lisäykset	12,3	6,7
Vähennykset	-	-0,1
Siirrot tase-erien välillä	0,1	0,2
Poistot	-10,1	-11,5
Arvon alentumiset	-0,6	-2,5
Kurs sierot	1,3	-1,0
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>69,8</b>	<b>66,9</b>

#### 4. Varaukset

Tilikauden lopussa konsernilla oli varauksia taseessa yhteensä 0,8 (2,8) miljoonaa euroa. Vuoden 2020 varaukset koostuvat uudelleenjärjestelyvarauksista, jotka liittyvät Suomessa ja Ruotsissa toimintojen tehostamiseksi ja uudelleen organisoimisen jatkamiseksi vuonna 2019 käytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin ja konsernin johtoryhmän muutoksiin sekä Retail-liiketoiminta-alueeseen kohdistuvaan tappiolliseen sopimukseen liittyvästä varauksesta.

Vuoden 2019 varaukset koostuivat uudelleenjärjestelyvarauksista, jotka liittyvät Suomessa ja Ruotsissa toimintojen tehostamiseksi ja uudelleen organisoimisen jatkamiseksi vuonna 2019 käytyihin yhteistoimintaneuvotteluihin.

#### 5. Johdannaissopimukset

31.12.2020	Positiivinen	Negatiivinen	Sopimusten
Milj. eur	käypä arvo	käypä arvo	nimellisarvot
<b>Rahavirtaa suojaavat johdannaissopimukset</b>			
Koronvaihtosopimukset	-	0,4	71,9
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset</b>			
Valuuttatermiini- ja valuutanvaihtosopimukset	0,1	0,1	12,8

31.12.2019	Positiivinen	Negatiivinen	Sopimusten
Milj. eur	käypä arvo	käypä arvo	nimellisarvot
<b>Rahavirtaa suojaavat johdannaissopimukset</b>			
Koronvaihtosopimukset	0,0	0,3	49,8
<b>Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset</b>			
Valuuttatermiini- ja valuutanvaihtosopimukset	0,1	0,2	71,9

Konsernin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset liittyvät lähinnä konsernin sisäisten transaktioiden suojaamiseen. Johdannaisten käyvät arvot on kirjattu taseeseen bruttomääräisinä, sillä konsernin johdannaissopimukseen liittyvät eri nettotamissopimukset liittyvät credit event -tapahtumiin eivätkä mahdollista netotusta tilinpäätöksessä. Konserni ei ole antanut tai saanut vakuuksia johdannaissopimuksilta.

## 6. Käyvän arvon hierarkia

31.12.2020				
Milj. eur	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
<b>Käypään arvoon arvostetut varat</b>				
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset	-	0,1	-	<b>0,1</b>
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat muut sijoitukset	-	-	22,2	<b>22,2</b>
Myytävänä olevat myyntisaamiset	-	15,1	-	<b>15,1</b>
<b>Käypään arvoon arvostetut velat</b>				
Johdannaissopimukset - suojauslaskennassa	-	0,4	-	<b>0,4</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset	-	0,1	-	<b>0,1</b>

31.12.2019				
Milj. eur	Taso 1	Taso 2	Taso 3	Yhteensä
<b>Käypään arvoon arvostetut varat</b>				
Johdannaissopimukset - suojauslaskennassa	-	0,0	-	<b>0,0</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset	-	0,0	-	<b>0,0</b>
Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat muut sijoitukset	-	-	9,4	<b>9,4</b>
Myytävänä olevat myyntisaamiset	-	15,6	-	<b>15,6</b>
<b>Käypään arvoon arvostetut velat</b>				
Johdannaissopimukset - suojauslaskennassa	-	0,2	-	<b>0,2</b>
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat johdannaissopimukset	-	0,1	-	<b>0,1</b>

Taso 1: Identtiset omaisuuserien tai velkojen noteeratut hinnat toimivilla markkinoilla

Taso 2: Muut syöttötiedot kuin tasoon 1 sisältyvät noteeratut hinnat, jotka kyseiselle omaisuuserälle tai velalle on todettavissa joko suoraan (ts. hintana) tai epäsuorasti (ts. hinnoista johdettuna)

Taso 3: Omaisuuserää tai velkaa koskevat syöttötiedot, jotka eivät perustu todettavissa olevaan markkinatietoon (ei todettavissa olevat syöttötiedot)

### Täsmäytyslaskelma tason 3 mukaan käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista

	2020	2019
Tason 3 rahoitusvarat, milj. eur	1-12	1-12
<b>Kirjanpitoarvo kauden alussa</b>	<b>9,4</b>	<b>9,4</b>
Osakkeiden hankinta	4,8	-
Käyvän arvon muutos	8,0	-
<b>Kirjanpitoarvo kauden lopussa</b>	<b>22,2</b>	<b>9,4</b>

Käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta kirjattavat rahoitusvarat (taso 3) koostuvat sijoituksesta ruotsalaiseen Doktor.se-online-lääkäriasemaan. Doktor.se:n arvostusmenetelmä perustuu toteutuneisiin kaappoihin ja diskontattujen rahavirtojen nykyarvoon.



## 7. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Milj. eur	31.12.2020	31.12.2019
<b>Annetut vakuudet</b>		
Annetut takaukset konserniyhtiöiden puolesta	7,3	7,0
Annetut yritysikiinnitykset	2,1	2,0
Muut takaukset ja vastuut	9,9	1,1
<b>Yhteensä</b>	<b>19,3</b>	<b>10,1</b>
Ei-purettavissa olevat vuokravastuut	1,1	0,8

Merkittävimmät konserniyhtiöiden puolesta annetut takaukset liittyvät Ruotsin tukkukauppayhtiön ostovelkojen vakuudeksi annettuun pankkitakaukseen. Oriola Oyj on antanut lisäksi 0,3 (0,4) miljoonaa euroa emoyhtiötakauksia tytäryhtiöiden ostovelkojen vakuudeksi.

Ei-purettavissa olevat vuokravastuut koostuvat arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten sekä lyhytaikaisten vuokrasopimusten vähimmäisvuokravastuista, joihin konserni on päättänyt soveltaa IFRS 16 standardin sallimia poikkeuksia.

## 8. Lähipiiritapahtumat

Lähipiiriin Oriola-konsernissa katsotaan kuuluvan Oriola Oyj:n hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja, Oriola-konsernin johtoryhmän muut jäsenet, edellä mainittujen henkilöiden läheiset perheenjäsenet, edellä mainittujen henkilöiden määräysvalta-yhteisöt, konserniyhtiöt ja yhteisyritykset. Konsernilla on tavanomaisia liiketoimia konserniyhtiöiden välillä. Konsernilla ei ole merkittäviä liiketapahtumia muun lähipiirin kanssa.

## 9. Segmentti-informaatio

Oriolan liiketoiminnot jakautuvat kolmeen liiketoiminta-alueeseen: Consumer, Pharma and Retail. Nämä kolme liiketoiminta-alueetta muodostavat Oriolan raportointisegmentit.

1-12/2020	Konserni-				
Milj. eur	Consumer	Pharma	Retail	erät	Yhteensä
Ulkoisen laskutus	798,1	2 662,8	304,0	-	3 764,9
Sisäinen laskutus	0,1	243,2	182,7	-426,0	-
<b>Laskutus</b>	<b>798,2</b>	<b>2 906,0</b>	<b>486,7</b>	<b>-426,0</b>	<b>3 764,9</b>
Ulkoisen liikevaihto	780,6	718,0	302,2	-	1 800,8
Sisäinen liikevaihto	0,1	243,2	182,7	-426,0	-
<b>Liikevaihto</b>	<b>780,7</b>	<b>961,2</b>	<b>484,9</b>	<b>-426,0</b>	<b>1 800,8</b>
Liikevoitto	15,3	12,4	0,9	-8,2	20,4
Oikaistu liikevoitto	14,4	12,8	2,0	-8,2	21,0
Varat	442,3	374,1	132,5	216,7	1 165,6
Velat	123,4	586,6	67,0	219,1	996,0
Investoinnit	13,0	9,1	4,9	5,9	32,8
Poistot ja arvonalentumiset	26,7	8,4	6,5	0,1	41,6
Henkilömäärä keskimäärin	1 596	451	562	77	2 687

1-12/2019	Konserni-				
Milj. eur	Consumer	Pharma	Retail	erät	Yhteensä
Ulkoinen laskutus	767,9	2 680,5	284,8	-	3 733,1
Sisäinen laskutus	0,2	230,2	172,1	-402,5	-
<b>Laskutus</b>	<b>768,1</b>	<b>2 910,6</b>	<b>456,9</b>	<b>-402,5</b>	<b>3 733,1</b>
Ulkoinen liikevaihto	750,0	687,9	283,4	-	1 721,3
Sisäinen liikevaihto	0,2	230,2	172,1	-402,5	-
<b>Liikevaihto</b>	<b>750,1</b>	<b>918,1</b>	<b>455,5</b>	<b>-402,5</b>	<b>1 721,3</b>
Liikevoitto	5,3	17,1	-1,4	-5,7	15,3
Oikaistu liikevoitto	11,7	17,7	-0,9	-8,1	20,5
Varat	426,3	356,5	138,5	109,2	1 030,6
Velat	119,1	594,4	47,7	112,1	873,4
Investoinnit	9,2	6,1	5,8	0,7	21,8
Poistot ja arvonalentumiset	31,3	8,2	5,7	0,1	45,3
Henkilömäärä keskimäärin	1 674	486	570	70	2 800

### Maantieteellisiä alueita koskevat tiedot

1-12/2020				
Milj. eur	Ruotsi	Suomi	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 275,6	404,7	120,5	1 800,8
Varat	784,6	381,1	-	1 165,6
Investoinnit	21,9	10,9	-	32,8
Henkilömäärä keskimäärin	2 084	603	-	2 687

1-12/2019				
Milj. eur	Ruotsi	Suomi	Muut maat	Yhteensä
Liikevaihto	1 218,8	407,9	94,6	1 721,3
Varat	760,5	270,1	-	1 030,6
Investoinnit	18,1	3,8	-	21,8
Henkilömäärä keskimäärin	2 097	701	1	2 800

### 10. Liikevaihdon jaottelu

Konsernin ulkoinen liikevaihto on jaoteltu alla olevassa taulukossa konsernin pääasiallisiin tulovirtoihin ja täsmäytetty konsernin raportoitaviin segmentteihin.

1-12/2020				
Milj. eur	Consumer	Pharma	Retail	Yhteensä
Tukkukauppa	-	658,0	166,3	824,3
Vähittäiskauppa	780,6	-	-	780,6
Palvelut	-	60,0	135,9	195,9
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>780,6</b>	<b>718,0</b>	<b>302,2</b>	<b>1 800,8</b>

1-12/2019				
Milj. eur	Consumer	Pharma	Retail	Yhteensä
Tukkukauppa	-	623,8	166,6	790,4
Vähittäiskauppa	750,0	-	-	750,0
Palvelut	-	64,2	116,7	180,9
<b>Liikevaihto yhteensä</b>	<b>750,0</b>	<b>687,9</b>	<b>283,4</b>	<b>1 721,3</b>

## 11. Vaihtoehtoiset tunnusluvut

Avainluvut	2020	2019	Muutos	2020	2019	Muutos
Milj. eur	10-12	10-12	%	1-12	1-12	%
Laskutus	986,6	978,9	0,8	3 764,9	3 733,1	0,9
Liikevaihto	466,2	446,7	4,4	1 800,8	1 721,3	4,6
Oikaistu liikevoitto <sup>1</sup>	8,0	2,1	286,8	21,0	20,5	2,6
Liikevoitto	6,8	0,8	764,5	20,4	15,3	33,0
Oikaistu liikevoitto %	1,7	0,5		1,2	1,2	
Liikevoitto %	1,5	0,2		1,1	0,9	
Tilikauden tulos	4,1	-0,2		11,3	8,0	40,7
Osakekohtainen tulos, EUR	0,02	-0,00		0,06	0,04	40,7
Liiketoiminnan nettorahavirta	45,7	27,3		58,3	84,4	
Bruttoinvestoinnit				32,8	21,8	
Korolliset nettovelat				127,1	119,6	
Nettovelkaantumisaste, %				75,0	76,1	
Oma pääoma/osake, EUR				0,94	0,87	
Omavaraisuusaste, %				14,8	15,5	
Oman pääoman tuotto, %				6,9	4,9	
Sijoitetun pääoman tuotto, %				5,0	4,1	
Osakkeita keskimäärin, tkpl <sup>2</sup>				181 389	181 395	
Henkilömäärä keskimäärin				2 687	2 800	
Henkilömäärä kauden lopussa				2 730	2 818	

<sup>1</sup> Oikaisuerät on eritelty liitetiedossa 12. Oikaisuerät.

<sup>2</sup> Ei sisällä yhtiön hallussa olevia omia osakkeita.

### Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys

Laskutus	2020	2019	2020	2019
Milj. eur	10-12	10-12	1-12	1-12
Liikevaihto	466,2	446,7	1 800,8	1 721,3
+ Kaupintavaraston hankintameno	514,5	526,5	1 945,9	1 993,2
+ Annetut kassa-alennukset	5,7	5,7	18,1	18,6
+ Myynnin kurssierot	0,1	-0,0	0,1	0,0
<b>Laskutus</b>	<b>986,6</b>	<b>978,9</b>	<b>3 764,9</b>	<b>3 733,1</b>

Oikaistu liikevoitto	2020	2019	2020	2019
Milj. eur	10-12	10-12	1-12	1-12
Liikevoitto	6,8	0,8	20,4	15,3
- Liikevoittoa oikaisevat erät	1,2	1,3	0,6	5,1
<b>Oikaistu liikevoitto</b>	<b>8,0</b>	<b>2,1</b>	<b>21,0</b>	<b>20,5</b>

Vertailukelpoisin valuuttakurssein lasketut tunnusluvut Milj. eur	2020 10-12	2019 10-12	2020 1-12	2019 1-12
Laskutus	986,6	978,9	3 764,9	3 733,1
Valuuttakurssimuutoksen vaikutus	-24,5	21,2	-26,3	82,0
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu laskutus	962,1	1 000,1	3 738,6	3 815,1
Liikevaihto	466,2	446,7	1 800,8	1 721,3
Valuuttakurssimuutoksen vaikutus	-12,7	10,8	-13,7	42,1
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu liikevaihto	453,5	457,5	1 787,1	1 763,4
Oikaistu liikevoitto	8,0	2,1	21,0	20,5
Valuuttakurssimuutoksen vaikutus	-0,1	-0,2	-0,2	0,4
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu oikaistu liikevoitto	7,9	1,9	20,8	20,9

### Vaihtoehtoisten tunnuslukujen laskentaperusteet

Vaihtoehtoinen tunnusluku	Määritelmä
Laskutus	= Liikevaihto + kaupintavaraston hankintameno + annetut kassa-alennukset + myynnin kurssierot
Liikevoitto	= Liikevaihto - materiaaliostot, myynnin ja ostojen kurssierot, työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut ja liiketoiminnan muut kulut sekä poistot ja arvonalentumiset + liiketoiminnan muut tuotot + osuus yhteisyrityksen tuloksesta
Oikaistu liikevoitto	= Liikevoitto ilman oikaisueriä
Oikaisuerät	= Oikaisuerät sisältävät liiketoimintojen tai omaisuuserien myynneistä tai lopetuksista aiheutuneet voitot ja tappiot, toiminnan uudelleenjärjestelyistä aiheutuneet kulut tai tuotot, liikearvon ja muiden pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappiot ja muut harvoin tapahtuvan asian seurauksena syntyneet kulut tai tuotot sekä arvionmuutokset liiketoimintahankintojen ehdollisen vastikkeen toteutumisesta.
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu laskutus	= Laskutus laskettuna vertailuvuoden vastaavan ajankohdan keskipäiväkurssilla
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu liikevaihto	= Liikevaihto laskettuna vertailuvuoden vastaavan ajankohdan keskipäiväkurssilla
Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettu oikaistu liikevoitto	= Oikaistu liikevoitto laskettuna vertailuvuoden vastaavan ajankohdan keskipäiväkurssilla
Korolliset nettovelat	= Korollinen vieras pääoma - rahavarat
Investoinnit	= Investoinnit aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sekä aineettomiin hyödykkeisiin ml. liiketoimintojen yhdistämisestä syntynyt liikearvo sekä sijoitukset osakkuus- ja yhteisyrityksiin ja muihin osakkeisiin ja osuuksiin
Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE), %	= $\frac{\text{Liikevoitto}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$ x 100
Oman pääoman tuotto (ROE), %	= $\frac{\text{Tilikauden tulos}}{\text{Oma pääoma yhteensä (vuoden alun ja lopun keskiarvo)}}$ x 100
Nettovelkaantumisaste, %	= $\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}}$ x 100
Omavaraisuusaste, %	= $\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$ x 100

## 12. Oikaisuerät

Oikaistu liikevoitto ei sisällä liiketoimintojen tai omaisuuserien myynneistä tai lopetuksista aiheutuvia voittoja tai tappioita, toiminnan uudelleenjärjestelyistä aiheutuvia voittoja tai tappioita, liikearvon ja muiden pitkäaikaisten varojen arvonalentumistappioita tai muita, harvoin tapahtuvan asian seurauksena syntyviä tuottoja tai kuluja. Lisäksi yhtiö esittää arviomuutokset liiketoimintahankintojen ehdollisen vastikkeen toteutumisesta oikaisuerinä.

Liikevoittoa oikaisevat erät Milj. eur	2020	2019	2020	2019
	10-12	10-12	1-12	1-12
Uudelleenjärjestelykulut	0,1	0,2	0,8	-5,1
Hehkuun liittyvät kulut ja arvonalentumiset	0,0	1,0	0,1	2,4
Tappiolliseen sopimukseen liittyvät kulut ja arvonalentumiset	-1,2	-	-1,2	-
Aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumiset	-	-2,5	-	-2,5
Muut erät	-0,1	-	-0,4	-
<b>Oikaisuerät yhteensä</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,3</b>	<b>-0,6</b>	<b>-5,1</b>

Oikaisuerät vuonna 2020 koostuvat uudelleenjärjestelyvarausten muutoksista, konsernin johtoryhmän muutoksiin liittyvistä uudelleenjärjestelykuluista, Retail-liiketoimintaan kohdistuvista tappiolliseen sopimukseen liittyvistä kuluista, oikaisusta liittyen Ruotsin Consumer-liiketoimintaan kohdistuviin lyhytaikaisiin velkoihin sekä Hehkuun liittyvistä tuotoista. Oikaisuerät vuonna 2019 koostuvat uudelleenjärjestelykuluista, joihin sisältyy aineellisten hyödykkeiden arvonalentumisia yhteensä miljoona euroa, Ruotsin Consumer-liiketoimintaan liittyvien aineettomien käyttöomaisuushyödykkeiden arvonalentumisista sekä Hehkuun liittyvän varauksen purusta.