

Nordea 



Nordea vuonna

2002

Tämä on Nordea



*Tämä on yhteenveto
Nordean katsauksesta
vuoden 2002 toimintaan*

Nordea on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni. Konsernilla on kolme liiketoiminta-alueita: vähittäispankki, suuret yritykset ja yhteisöasiakkaat sekä varallisuudenhoito ja henkivakuutus. Nordealla on yli 10 miljoonaa asiakasta ja 1 240 konttoria. Konserni on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on 3,3 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman pörsseissä.

Nordea tiedottaa osakkeenomistajille ja sijoittajille entistä enemmän Internetin välityksellä. Kaikki merkittävä Nordeaa koskeva tieto on saatavana konsernin verkkosivuilta osoitteesta www.nordea.com. Vuonna 2002 Nordean kotisivuilla oli noin 1,2 miljoonaa kävijää, jotka ottivat sivuilta käyttöönsä noin 400 000 taloudellista raporttia ja lehdistötiedotetta.

Vuosikertomus

Nordea julkaisee tänä vuonna kaksi vuoden 2002 toimintaa kuvaavaa katsausta. Nordea Annual Report 2002 on Nordean tilintarkastajien tarkastama virallinen vuosikertomus, joka sisältää täydellisen tilinpäätöksen liitetietoineen, hallituksen toimintakertomuksen ja rahoituslaskelman. Nordea Annual Review 2002 puolestaan käsittelee konsernin liiketoiminnan kehitystä vuonna 2002 ja esittelee pääpiirteittäin konsernin strategian ja liiketoiminta-alueet.

Tässä julkaisussa "Nordealla" tarkoitetaan Nordea AB:tä (publ), Nordea-konsernia tai Nordea-konsernin liiketoimintaa. Merkitys käy ilmi tekstin asiayhteydestä.

Tämä yhteenveto julkaistaan englannin lisäksi suomeksi, ruotsiksi, norjaksi ja tanskaksi. Se on saatavana Internetistä tai pankkikonttoreista.

Vuosikertomuksia ja muita Nordean julkaisemia taloudellisia raportteja voidaan tilata alla olevasta osoitteesta tai Internetin kautta osoitteesta www.nordea.com.

Investor Relations

SE-105 71 Stockholm, Sverige
Puh: +46 8 614 7851

Nordea AB
Hamngatan 10, SE-105 71 Stockholm

Layout: Konserni-identiteetti ja -viestintä
Paino: Frenckellin Kirjapaino

Vaikean markkina-tilanteen ja toiminnan kohdentamisen vuosi

Tämänhetkisessä taloudellisessa tilanteessa kannattavuus ja pääoman tehokas käyttö ovat kasvua tärkeämpiä, ja keskeisin tavoite tästä eteenpäin on lisätä kustannustehokkuutta.

Talouden laskusuhdanne, laajalle levinnyt ja pitkäaikainen levottomuus osakemarkkinoilla sekä maailmanpoliittisen tilanteen epävarmuus ovat vaikuttaneet merkittävästi koko rahoitusalaan parin viime vuoden aikana.

Laskusuhdanne ja epävarmuuden lisääntyminen ovat luonnollisesti vaikuttaneet myös Nordeaan.

Laaja liiketoimintamme neljässä Pohjoismaassa tarjoaa meille kuitenkin ainutlaatuisen lähtökohdan. Se muodostaa vakaan perustan, jolta voimme jatkaa synergiaetujen toteuttamista ja tuottojen kasvattamista.

Strateginen suuntamme ja visiomme ovat ennallaan, mutta olemme myös käynnistäneet tarvittavat toimenpiteet parantaaksemme nopeasti konsernin toiminnan tuloksellisuutta. Kustannustehokkuus on toiminnassamme etusijalla.

Vuoden 2002 tulos: hyväksyttävällä tasolla, mutta parannettavaa on silti
Osakesidonnaisten tuottojen lasku ja poikkeuksellisen matalien korkojen vaikutus talletusmarginaaleihin alensivat perusliiketoiminnan tuottoja vuonna 2002. Osakekurssien lasku vaikutti myös henkivakuutustoiminnan tuottoihin ja sijoitustoiminnan tulokseen.

Nordean vuoden 2002 tulos on vaikeassa markkinatilanteessa hyväksyttävällä

tasolla, mutta ei vielä riittävän hyvä. Keskittyminen lyhyen aikavälin tavoitteiden tunnistamiseen ja saavuttamiseen on kuitenkin alkanut tuottaa tulosta. Tuloksen vaihtelu on vähentynyt ja tuotot kehittyivät vakaasti kautta vuoden.

Riskisijoitukset pienentyivät vuoden aikana luotonannon kasvusta huolimatta.

Luottokannan laatu on edelleen tyydyttävä, vaikka luottotappiot kasvoivat jonkin verran vuoden loppua kohti.

Kannattavuus ja pääoman tehokas käyttö ovat kasvua tärkeämpiä tämänhetkisessä taloudellisessa tilanteessa, ja kustannustehokkuuden parantaminen on keskeisin tavoitteemme.

Vuonna 2003 kulujen odotetaan jäävän vuoden 2002 tasolle, kun yhdistymisprosessia ja toiminnan kehittämistä jatketaan kaikkialla konsernissa.

Nordean osakekurssin kehitys ei ollut vuonna 2002 tyydyttävä, vaikka kurssi nousikin jossain määrin vuoden loppua kohti mentäessä.

Visio ennallaan

Visiomme olla Pohjoismaiden ja Baltian maiden johtava finanssipalvelukonserni, jolla on hyvät kasvumahdollisuudet, on ennallaan. Nykyisessä taloudellisessa ympäristössä kannattavuus ja entistä tehokkaampi pääoman käyttö kuitenkin ovat ja niiden täytyykin olla tärkeämpiä kuin markkinaosuuksien aggressiivinen kasvattaminen.

Toimia tulosten parantamiseksi

Liiketoiminta-alueiden tämänhetkisen strategian koko tavoiteasettelua ohjaa pyrkimys toiminnan tehostamiseen.



- Ensisijaiset tavoitteet ovat:
- tuloksen vaihtelun vähentäminen ja tuottojen kasvun varmistaminen
 - pääoman käytön tehostaminen
 - luottokannan laadun ylläpitäminen
 - yhdistymis- ja yhtenäistämisen prosessin nopeuttaminen
 - kustannustehokkuuden parantaminen.

Vahinkovakuutustoiminta myytiin ja konsernin eläkelaitosten ja henki- ja eläkevakuutuksen yksiköiden osakesijoituksia on pienennetty tuloksen vaihtelun vähentämiseksi.

Vahinkovakuutustoiminnan myynti ja osakesijoitusten vähentäminen ovat tehostaneet pääoman käyttöä konsernissa samoin kuin perusliiketoimintaan kuulumattomien toimintojen, kuten Contant Oy:n ja Europay Norge AS:n myynti.

Meneillään oleva economic capital- ja economic profit -käsitteisiin perustuvan ohjauksjärjestelmän käyttöönotto tehostaa pääoman käyttöä entuudestaan.

Tavoitteenamme on säilyttää osingonjaon korkea taso vakavaraisuussuhdetta vaarantamatta. Tämä tarkoittaa sitä, että taseen kokoa ja laatua tarkkaillaan jatkuvasti ja että konsernin riskienhallinnan on oltava ennakoivaa. Mahdollisille yrityskaupoille pitää siten olla vahvat taloudelliset perusteet.

Konsernin luottokanta on hyvin tasapainotettu ja hajautettu. Luottokantaa täytyy kuitenkin valvoa tarkasti. Tarvittaessa on ryhdyttävä ennakoiviin toimenpiteisiin, jotta sen laatu voidaan säilyttää hyvänä.

Konsernin tietotekniikan kehityskulut pyritään rajaamaan 80 prosenttiin vuoden 2002 tasosta, mikä vastaa noin 90 miljoonan euron säästötavoitetta vuodelle 2003.

Ruotsin ja Norjan vähittäispankkitoiminnassa toteutetaan parhaillaan rakennemuutoksia. Esimerkiksi esikunta-toiminnot keskitetään yhteen paikkaan tehokkuuden lisäämiseksi ja kulujen karsimiseksi.

Strategisen uudelleenarvioinnin seurauksena Nordea Securitiesin toiminta Lontoossa ja New Yorkissa lopetettiin vuoden viimeisen neljänneksen aikana.

Kiireellisin asia on parantaa kustannustehokkuutta.

Oikean tasapainon löytäminen

Olemme edenneet hyvän matkaa pyrkiessämme yhdistämään ja yhtenäistämään organisaation pohjoismaiseksi liiketoiminta-alueiksi ja konsernitoiminnoiksi.

Yhdistymisprosessi toteutetaan eri tavoin eri puolilla konsernia.

Eräillä osa-alueilla on päädytty täydelliseen ja välittömästi toteutettavaan toimintojen yhdistämiseen. Etenkin vähittäispankkitoiminnassa on kuitenkin voitu valita, yhtenäistetäänkö toiminnot ensin vai viedäänkö ensin läpi paikallisia parannustoimia.

Tästä eteenpäin muutosprosessit ovat entistäkin paremmin kohdistettuja ja nopeampia, ja ne perustuvat tiukkaan tärkeysjärjestykseen.

Tämän vuoksi konserniin on perustettu uusi yksikkö, konserniprozessit ja -teknologia. Sen tehtävänä on koordinoita ja nopeuttaa yhdistymis- ja yhtenäistämisen prosessia kaikkialla konsernissa.

Tarkistetut taloudelliset tavoitteet

Vaativassa markkinatilanteessa olemme täsmentäneet joitakin konsernin keskeisiä taloudellisia tavoitteita:

Oman pääoman tuoton pitää olla yli 15 prosenttia vuodesta 2004 alkaen.

Kulutaso on pidettävä vuoden 2002 tasolla vuosina 2003 ja 2004.

Kulu/tuotto-suhteen pitää olla alle 55 prosenttia vuoden 2005 alusta, jos liiketoiminnan rakenne säilyy nykyisenlaisena. Jos tuottojen kasvu ei noudata odotuksia, joihin uusi kulu/tuotto-suhteelle asetettu tavoite perustuu, ryhdymme lisätoimiin kulujen vähentämiseksi. Kaikki muut tavoitteet pysyvät ennallaan.

Toiminnan kohdentaminen, nopeus ja tulokset

Korostamme konsernissa tarvittavia parannuksia ja muutoksia seuraavien avainkäsitteiden avulla:

”Toiminnan kohdentaminen” tarkoittaa vahvuuksiin keskittymistä. Tämä merkitsee sitä, että sopeutamme, lopetamme tai myymme toimintoja, jotka eivät kuulu perusliiketoimintaamme, tee tarpeeksi hyvää tulosta tai ole kannattavia.

”Nopeus” tarkoittaa ripeyttä ja joustavuutta, sujuvaa ja tehokasta toimintaa, joka sopeutetaan aina markkinatilanteeseen.

”Tulokset” tarkoittaa suorituksen parantamista vertailun ja kilpailun avulla. Pyrimme jatkuvasti entistä parempiin tuloksiin kaikessa mitä teemme. Tulosten pitää tänään olla parempia kuin eilen. Meidän täytyy olla myös kilpailijoitamme parempia.

Sitoutuneita parempiin tuloksiin

Konsernin koko henkilöstö ansaitsee kiitoksen vuoden 2002 tuloksesta ja tulevalle toiminnalle ja tulosten jatkuvalla parantamiselle luomastaan vahvasta perustasta.

Olemme saaneet jo paljon aikaan ja pidämme asiakkaille ja osakkeenomistajille antamamme lupaukset vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta.

Kaikkialla konsernissa tiedetään, että tuloksia on edelleen parannettava. Teemme sen mahdolliseksi, kun keskitymme vahvoihin osa-alueisiimme, sopeutamme konsernin toiminnan nopeasti ja joustavasti markkinatilanteeseen sekä teemme aina entistä paremmin kaiken, mihin ryhdymme.

Lars G Nordström



Nordean toiminnan kulmakivet



Nordea pyrkii tarjoamaan osakkeenomistajille kokonaistuoton, joka on samaa tasoa kuin viiden parhaan eurooppalaisen pörssinoteeratun finanssi-palveluyrityksen vastaava tuotto.

Tehtävä

Teemme sen mahdolliseksi.

Tarjoamalla laajan valikoiman helposti saatavia ja kilpailukykyisiä finanssi-tuotteita ja palveluita Nordea auttaa asiakkaitaan saavuttamaan tavoitteensa kaikkialla missä toimimme.

Visio

Meidät arvostetaan Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtavaksi finanssi-palvelukonserniksi, jolla on hyvät kasvumahdollisuudet.

Haluamme olla yksi johtavista yrityksistä tai kasvaa voimakkaasti ja kannattavasti kaikilla niillä markkinoilla ja kaikissa niissä tuoteryhmissä, joissa kilpailemme.

Olemme johtava yritys monikanavaisessa markkinoinnissa ja verkkopohjaisen finanssiratkaisujen tarjoajana.

Tavoitteet ja toimintaperiaatteet

Tarjoamme osakkeenomistajille kokonaistuoton, joka on samaa tasoa kuin viiden parhaan eurooppalaisen pörssinoteeratun finanssipalveluyrityksen vastaava tuotto.

Tuotamme lisäarvoa keskittymällä ydinosaamiseemme ja tavoittelemalla toiminnassamme vakaata ja laaja-alaista tuottojen kasvua, korkeaa laatua, optimaalista pääomarakennetta sekä hallittua riskinottoa.

Olemme parhaiden finanssipalveluyritysten joukossa asiakastytyväisyydellä ja brandiuskollisuudella mitattuna.

Haluamme palkata ja pitää konsernin palveluksessa hyvin motivoituneita, osaavia ja ammattitaitoisia henkilöitä sekä kehittää heitä. Pyrimme pitämään henkilöstön tyytyväisyyden jatkuvasti korkealla tasolla.

Pyrimme parantamaan suoritustamme jatkuvasti, mutta emme koskaan väitä olevamme täydellisiä.

Taloudelliset tavoitteet

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakeomistuksen arvon kasvuna olettaen, että maksettu osinko sijoitetaan takaisin yhtiön osakkeisiin. Economic profit on valittu tunnusluvuksi, jonka avulla voidaan parhaiten mitata osakkeenomistajille tuotettavaa lisäarvoa. Nordea uskoo, että economic profitin kasvattaminen tukee tuottojen vakaata kasvua, toiminnan korkeaa laatua ja kustannustehokkuutta sekä hallittua riskinottoa ja optimaalista pääomarakennetta.

Oman pääoman tuotto

Korkea oman pääoman tuotto kertoo osakkeenomistajien saamasta lisäarvosta. Nordea pitää kannattavuutta kasvua tärkeämpänä. Tavoitteena on yli 15 prosentin oman pääoman tuotto ilman liikearvoa vuodesta 2004 alkaen.

Kulut ja kulu/tuotto-suhde

Toiminnan korkean laadun ja kustannustehokkuuden varmistaminen on nykyisessä taloudellisessa tilanteessa keskeisellä sijalla. Nordea pyrkii siksi pitämään kulut vuoden 2002 tasolla vuosina 2003 ja 2004. Kulu/tuotto-suhde on tärkeä työkalu sisäisissä prosesseissa, jotka tähtäävät kustannustehokkuuden jatkuvaan parantamiseen. Konsernitason tavoite on alle 55 prosentin kulu/tuotto-suhde vuoden 2005 alusta alkaen, mikäli liiketoiminnan rakenne on nykyisen kaltainen.

| Tunnusluvut | 2002 | 2001 |
|---|-------|-------|
| Osakkeen kokonaistuotto, sijoitus vertailuryhmässä | 15 | 17 |
| Oman pääoman tuotto, ilman liikearvoa, % | 11,3 | 19,2 |
| Kulut, miljoonaa euroa | 3 745 | 3 389 |
| Kulu/tuotto-suhde, % | 64 | 58 |
| Luottotappioiden osuus luotonannosta, % | 0,19 | 0,29 |
| Osinkojen osuus tuloksesta, % | 76 | 44 |
| Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista, % | 7,1 | 7,3 |

Liiketoiminta-alueisiin perustuva tuloslaskelma

Tärkeitä tapahtumia vuonna 2002

Haastava markkinatilanne

- Tuotot laskivat 4 % ja kulut kasvoivat 2 %, kun Postgirot Bankin vaikutus poistetaan
- Luottotappioita oli 261 miljoonaa euroa eli 0,19 % luottokannasta
- Osakekohtainen tulos oli 0,30 euroa (0,53 euroa)
- Oman pääoman tuotto (ilman liikearvoa) oli 11,3 % (19,2 %)
- Ehdotettu osinko on 0,23 euroa – sama kuin vuodelta 2001

Parannusta on saatu aikaan – työtä on silti paljon edessä

- Tuloksen vaihtelu väheni, kun osakesijoituksia pienennettiin ja vahinkovakuutustoiminta myytiin
- Pääoman käyttö tehostui ja vakavaraisuus pysyi vahvana luotonannon lisääntymisestä ja ehdotetusta korkeasta osingosta huolimatta
- Luottokannan laatu oli vakaa ja luottotappiot pysyivät matalalla tasolla, kun keskityttiin pohjoismaisiin asiakkaisiin
- Kuluvähennysohjelmia on käynnistetty ja kustannustehokkuus on etusijalla vuonna 2003

Liikevoitto

Vuonna 2002 liikevoitto oli 1 547 miljoonaa euroa eli 20 % pienempi kuin vuotta aiemmin (1 928 miljoonaa euroa).

Tuotot yhteensä kasvoivat prosentin ja kulut 11 %. Kehitys johtui Postgirot Bankin hankinnasta, liiketoiminnan volyymien kasvusta ja korkojen laskun aiheuttamista marginaalien kaventumispaaineista sekä osakekaupan palkkiotuottojen vähentymisestä.

Tuotot

Tuotot yhteensä olivat 5 670 miljoonaa euroa (5 605 miljoonaa euroa),

jossa on kasvua prosentti vuoteen 2001 verrattuna. Rahoituskate oli 3 451 miljoonaa euroa eli suunnilleen sama kuin vuotta aiemmin. Etenkin talletusten ja henkilöasiakkaiden asuntoluottojen volyymit kasvoivat. Tämä tasapainotti keskuspankkikorkojen laskun talletusmarginaaleja kaventavaa vaikutusta. Luottomarginaalit pysyivät ennallaan vähittäispankissa ja kasvoivat hieman suurten yritysasiakkaiden luotoissa. Kahdentoista viime kuukauden aikana sekä luotonanto että talletukset kasvoivat 6 %.

Palkkiotuotot kasvoivat 7 % 1 535 miljoonaan euroon (1 432 miljoonaa euroa), kun tapahtumamäärät lisääntyivät merkittävästi. Verkkopankkiasiakkaiden lukumäärä kasvoi 3,3 miljoonaan, ja joulukuussa verkkopankin kautta hoidettiin enemmän maksuja kuin koskaan aikaisemmin.

Arvopaperikaupan ja valuuttatoinnin nettotuotot olivat yhteensä 530 miljoonaa euroa (543 miljoonaa euroa). Erään sisältyi pääasiassa tuottoja asiakkaiden kanssa käydystä valuutta- ja johdannaiskaupasta.

Kulut

Kulut yhteensä olivat 3 745 miljoonaa euroa (3 389 miljoonaa euroa) eli kasvua oli 11 %. Kehitys johtui Postgirot Bankin hankinnasta ja liiketoiminnan volyymien kasvusta.

Henkilöstökuluja oli 2 086 miljoonaa euroa (1 878 miljoonaa euroa).

Muut kulut kasvoivat 10 % 1 659 miljoonaan euroon (1 511 miljoonaa euroa). Tietotekniikkakulujen osuus kuluista oli 20 %.

Kulu/tuotto-suhde oli 64 % (58 %). Postgirot Bankin vaikutus lukuun oli noin 2 prosenttiyksikköä.

Luottotappiot

Luottotappioita kertyi 261 miljoonaa euroa (373 miljoonaa euroa). Edellisvuoden lukua kasvatti 100 miljoonan euron yleinen luottotappiovaraus.

Sijoitustoiminnan tulos

Pankkitoiminnan sijoitusten tulos heikkeni edellisvuodesta 50 miljoonaa euroa 122 miljoonaan euroon osakemarkkinoiden epäsuotuisan kehityksen seurauksena.

Eläkesitoumukset

Eläkelaitosten varojen on katettava eläkevastuut, joita ei kirjata taseeseen. Vuoden lopussa eläkelaitosten sijoitusten käyvät arvot ylittivät vastuuvelat 46 miljoonalla eurolla konsernin suomalaisten eläkelaitosten ylikatteen ansiosta.

Vuoden 2002 toisen ja kolmannen neljänneksen tulosvaihtelut liittyivät suurelta osin konsernin eläkesäätiöön Ruotsissa. Sille maksettiin vuoden 2002 aikana kannatusmaksuja kaikkiaan 255 miljoonaa euroa.

Osakkeiden osuus konsernin eläkelaitosten sijoituksista oli vuoden lopussa 22 %, kun se kolmannen neljänneksen lopussa oli 24 %.

Verot

Vuonna 2002 verot olivat 405 miljoonaa euroa (360 miljoonaa euroa). Vuonna 2001 voitiin hyödyntää verotuotto, joka liittyi entisen Merita Kiinteistöt Oy:n aikaisempien vuosien tappiokirjauksiin.

Tulos

Tilivuoden tulos oli 887 miljoonaa euroa (1 568 miljoonaa euroa) ja osakekohtainen tulos 0,30 euroa (0,53 euroa). Oman pääoman tuotto (ilman liikearvoa) oli 11,3% (19,2 %).

Tunnusluvut

Nordea-konserni

Liiketoiminta-alueisiin perustuva tuloslaskelma

Muutos

| Miljoonaa euroa | 2002 | 2001 | % |
|--|---------------|---------------|------------|
| Rahoituskate | 3 451 | 3 465 | 0 |
| Palkkiotuotot ja -kulut | 1 535 | 1 432 | 7 |
| Arvopaperikauppa | 530 | 543 | -2 |
| Muut | 154 | 165 | -7 |
| Tuotot yhteensä | 5 670 | 5 605 | 1 |
| Henkilöstökulut | -2 086 | -1 878 | 11 |
| Muut kulut | -1 659 | -1 511 | 10 |
| Kulut yhteensä | -3 745 | -3 389 | 11 |
| Tulos ennen luottotappioita | 1 925 | 2 216 | -13 |
| Luottotappiot, netto | -261 | -373 | -30 |
| Pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyt yritykset | 52 | 95 | -45 |
| Tulos ennen sijoitus- ja vakuustustoiminnan tulosta | 1 716 | 1 938 | -11 |
| Sijoitustoiminnan tulos, pankkitoiminta | 122 | 172 | |
| Henkivakuustustoiminnan tulos | 2 | -17 | |
| Vahinkovakuustustoiminnan tulos | -122 | -18 | |
| Liikearvopoistot | -171 | -147 | |
| Liikevoitto | 1 547 | 1 928 | -20 |
| Varaus eläkesäätiön vastuuvajeen kattamiseen | -255 | - | |
| Verot | -405 | -360 | 13 |
| Vähemmistöosuus | 0 | 0 | |
| Tulos | 887 | 1 568 | -43 |

Tunnusluvut

| | | |
|---|-------|-------|
| Osakekohtainen tulos, euroa | 0,30 | 0,53 |
| Osakekurssi ¹ , euroa | 4,20 | 5,97 |
| Osakekohtainen oma pääoma ¹ , euroa | 4,06 | 4,00 |
| Osakkeiden määrä ^{1,2} , miljoonaa | 2 928 | 2 965 |
| Oman pääoman tuotto, % | 7,5 | 13,8 |
| Oman pääoman tuotto ilman liikearvoa ³ , % | 11,3 | 19,2 |
| Luotonanto ¹ , miljardia euroa | 146 | 138 |
| Yleisön talletukset ¹ , miljardia euroa | 92 | 86 |
| Oma pääoma ¹ , miljardia euroa | 12 | 12 |
| Taseen loppusumma ¹ , miljardia euroa | 250 | 242 |
| Hoidossa oleva varallisuus ¹ , miljardia euroa | 96 | 105 |
| Kulu/tuotto-suhde, pankkitoiminta ⁴ , % | 64 | 58 |
| Kulu/tuotto-suhde ilman sijoitustoimintaa, % | 65 | 59 |
| Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista ¹ , % | 7,1 | 7,3 |
| Vakavaraisuussuhde ¹ , % | 9,9 | 9,1 |
| Riskisijoitukset ¹ , miljardia euroa | 135 | 136 |

¹ Kauden lopussa.

² Tammi-joulukuussa 2002 osakkeita oli keskimäärin 2 955 miljoonaa laimennusvaikutuksen jälkeen.

³ Tulos ennen vähemmistöosuutta ja liikearvopoistoja suhteessa keskimääräiseen omaan pääomaan (neljänneksittäin). Vähemmistöosuudet on luettu mukaan keskimääräiseen omaan pääomaan ja siitä on vähennetty jäljellä oleva liikearvo.

⁴ Kulut ennen luottotappioita ja liikearvopoistoja suhteessa tuottoihin yhteensä, osuuksiin pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksista ja pankkitoiminnan sijoitusten tulokseen. Luvut ovat liiketoiminta-alueisiin perustuvan tuloslaskelman mukaisia. Vakuustustoiminnan tulosta ei ole luettu mukaan tuottoihin.

Keskitymme asiakkaisiin, laatuun ja tehokkuuteen

Yksi vähittäispankin tärkeistä tavoitteista on pitää huolta kannattavuudesta. Se edellyttää, että lisäämme tuottoja, parannamme kustannustehokkuutta ja tehostamme riskienhallintaa, sanoo Kari Jordan.

Parasta palvelua asiakkaille

Tavoitteenamme on auttaa kaikkia yli 10 miljoonaa asiakastamme toteuttamaan suunnitelmansa antamalla heille parasta mahdollista palvelua.

- Tarjoamme asiakkaille neuvontaa ja korkealuokkaisia tuotteita, jotka vastaavat suoraan asiakkaiden tarpeisiin
- Tarjoamme etuja niille asiakkaille, jotka käyttävät paljon palvelujamme
- Tarjoamme helppokäyttöisiä Internet- ja puhelinpalveluja
- Asiakas saa Nordean kansainvälisen verkoston palvelut yhdestä paikasta

Tehostamme työtämme

Kustannustehokkuus on vähittäispankissa keskeinen asia. Lisäämme kilpailukykyämme ottamalla käyttöön kaikkialla organisaatiossa eri Pohjoismaiden parhaat toimintamallit.

- Tietotekniikassa keskitymme pohjoismaisiin hankkeisiin, kuten yhteiseen uuteen verkkopankkijärjestelmään
- Automatisoimme ja keskitämme toimintoja sekä kehitämme Internet-pankkipalveluita
- Otamme konttoriverkostossa käyttöön asiakaskeskeisen ja kustannustehokkaan organisaatorakenteen
- Tehostamme tukitoimintoja
- Kannustamme henkilöstöämme jatkuvasti parempiin suorituksiin kansainvälisen vertailun ja henkilökohtaisten tavoitteiden avulla

Riskienhallinta

Huolellinen riskienhallinta on osa menestyksestä pankkitoimintaa. Tarkkailemme riskien määrää ja laatua jatkuvasti ja ryhdymme tarvittaessa ennakoiviin toimiin.

- Henkilöasiakkaiden ja pienyritysten luottoja arvioidaan riskiluokitusmallien avulla
- Yritysasiakkaiden luottoja hoidetaan vuosittain yhdessä asiakkaan kanssa tehdyn sopimuksen mukaisesti

Tunnusluvut vuosineljänneksittäin¹

| | 1–12 2002 | 10–12 2002 | 7–9 2002 | 4–6 2002 | 1–3 ² 2002 | 10–12 2001 |
|---------------------------------------|--------------|---------------------|-------------|-------------|--------------------------|---------------|
| Liikevoitto, miljoonaa euroa | 1 597 | 345 | 417 | 427 | 408 | 351 |
| Oman pääoman tuotto, % | 22 | 18 | 23 | 24 | 23 | 20 |
| Kulu/tuotto-suhde, % | 58 | 58 | 57 | 60 | 60 | 57 |
| Asiakaskunta: | | | | | | |
| henkilöasiakkaita, miljoonaa | 9,7 | 9,7 | 9,5 | 9,5 | 9,5 | 8,9 |
| yritysasiakkaita, miljoonaa | 1,0 | 1,0 | 0,9 | 0,9 | 0,9 | 0,6 |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) | 20 300 | 20 300 ³ | 19 600 | 20 000 | 19 900 | 20 300 |

¹ Lokakuun 2002 alussa voimaan tulleen organisaation mukaan. Vertailutiedot on muutettu vastaamaan uutta organisaatiota.

² Postgirot Bank on mukana vuoden 2002 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen.

³ Sisältää LG Petro Bankin henkilöstön.



Kari Jordan
Vähittäispankki

” Kun luomme asiakkaillemme parempia palveluita kustannustehokkaiden prosessien avulla, kasvatamme samalla myös osakkeenomistajien saamaa lisäarvoa ”



Christian Clausen
Varallisuudenhoito ja
henkivakuutus

Säilytämme kurssimme, mutta keskitymme kustannustehokkuuteen

Selviydymme myrskyistä, kun pidämme kiinni nykyisestä strategiastamme ja saamme kustannukset tasolle, joka luo kestävän pohjan toiminnalle, sanoo Christian Clausen.

Pitkäaikaissäätämiseen liittyvät Nordean neuvontapalvelut on rakennettu nykyisiä monitahoisia markkinoita ajatellen. Niiden lähtökohtana on yksittäisten tuotteiden sijasta asiakkaan koko sijoitussalkku ja riskiprofiili.

Tuottoja parannettava

Tulokset osoittavat, että kahden viime vuoden aikana noudattamamme strategia on ollut oikea ja se muodostaa perustan myös tulevalle toiminnalle.

Pohjoismaiset ja kansainväliset asiakkaat ovat edelleen uskoneet varojaan hoitoomme, vaikka tilanne osake-markkinoilla on ollut hyvin heikko.

Vaikka tuotto, jonka pystyimme viime vuoden aikana asiakkaillemme tarjoamaan, ei ollutkaan kaikilta osin tyydyttävä, onnistuimme kohtuullisen hyvin suurimpiin kilpailijoihimme verrattuna. Se ei kuitenkaan riitä. Olemme käynnistäneet kohdennettuja toimia, joilla kohennamme ydintuotteidemme tuottoa ja parannamme neuvontapalvelujamme.

Vuoden 2002 lopulla tilanne olikin jo alkuvuotta parempi. Nordea on 22. sijalla parhaiten menestyvien rahastoperheiden (Best Performing Fund Groups) listalla, siis useiden suurten kansainvälisten varallisuudenhoitajien edellä, ja konserni saa jatkuvasti hoitoonsa paljon uutta varallisuutta kansainvälisiltä yhteisöiltä.

Tunnusluvut vuosineljänneksittäin - varallisuudenhoito

| Miljoonaa euroa | 1-12 2002 | 10-12 2002 | 7-9 2002 | 4-6 2002 | 1-3 2002 | 10-12 2001 |
|---|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Tuotot | 477 | 113 | 109 | 124 | 131 | 133 |
| Kulut | -197 | -51 | -49 | -49 | -48 | -63 |
| Jakelukulut | -102 | -24 | -25 | -26 | -27 | -15 |
| Tuotetulos | 178 | 38 | 35 | 49 | 56 | 55 |
| josta vähittäispankin osuus | 84 | 19 | 15 | 19 | 31 | 30 |
| Hoidossa oleva varallisuus, miljardia euroa | 96 | 96 | 93 | 100 | 108 | 105 |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) | 846 | 846 | 856 | 856 | 846 | 846 |

Tunnusluvut vuosineljänneksittäin - henkivakuutus

| Miljoonaa euroa | 1-12 2002 | 10-12 2002 | 7-9 2002 | 4-6 2002 | 1-3 2002 | 10-12 2001 |
|--|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Vakuutusmaksutulo, jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen | 2 491 | 722 | 465 | 611 | 693 | 778 |
| Henkivakuutustoiminnan tulos | 2 | 44 | -13 | -26 | -3 | 4 |
| josta vähittäispankin osuus | 80 | 38 | 14 | 16 | 12 | 22 |
| Sijoitusten tuotto, % ¹ | 0,2 | 2,7 | -0,8 | -1,9 | 0,5 | 3,3 |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ² | 943 | 943 | 896 | 787 | 796 | 802 |

¹ Ilman sijoitussidonnaisten vakuutusten vaikutusta.

² Henkilöstömäärään lisäys vuoden 2002 kolmannella ja neljännellä neljänneksellä aiheutui aikaisemmin vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueeseen sisältyneiden yhteisten toimintojen siirtymisestä henkivakuutustoimintaan.

” Purjehdimme myrskyävällä merellä ”

Ensisijainen kumppani *finanssiasioiden hoidossa*

Tärkein tavoitteemme on myötävaikuttaa Nordean osakkeenomistajien saaman tuoton paranemiseen kasvattamalla vakaasti liiketoiminta-alueen tulosta.

Siksi keskitymme muutamiin tärkeisiin osa-alueisiin, sanoo Tom Ruud.

Kustannustehokkuus on keskeinen edellytys kilpailukyvyyn säilyttämiselle ja taloudellisen tuloksen saavuttamiselle. CIB:n tavoitteena on vuonna 2003 alentaa kuluja vuoteen 2002 verrattuna.

Se onnistuu vain, jos kaikki tekevät osansa ja toimivat kustannustehokkaasti joka päivä.

Strategiasta pidetään kiinni

Pidämme kiinni strategiasta, jonka mukaan tuottoja kasvatetaan pääomamarkkinoilla taseen kasvattamisen sijasta, asiakastyytyväisyyttä parannetaan ja asiakkaiden asioinnista pyritään voittamaan suurempi osuus. Strategian pääkohdat ovat:

- Jatkamme määrätietoisesti markkina-asemamme vahvistamista Ruotsissa
- Parannamme edellytyksiämme laajentaa liiketoimintaamme rahoituslaitoksien kanssa
- Puolustamme ja kehitämme maailmanlaajuisesti johtavaa asemaamme shipping and offshore -rahoituksessa
- Hyödynnämme vahvaa asemaamme velkapääoma- ja johdannaismarkkinoilla
- Tuomme markkinoille uusia pohjoismaisia cash management -ratkaisuja

” **Suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat (CIB) haluaa olla suurten pohjoismaisten yritysten ja yhteisöjen ensisijainen kumppani finanssiasioiden hoidossa** ”

- Kasvatamme palkkiotuottoja
- Pidämme investointipankkitoiminnassa kannattavuutta kasvua tärkeämpänä

Päteviä ammattilaisia

CIB:n strategian voi toteuttaa vain asiakaskeskeinen ja tulossuuntautunut organisaatio, jossa pätevät ammattilaiset palvelevat ryhminä nimikkoasiakkaita. Tavoitteena on täyttää CIB:n lukumäärältään harvojen, mutta sitäkin merkittävämpien asiakkaiden tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla.

Panostamme edelleen ydinosaamiseemme. Tärkeää on myös kehittää johtajuutta, jotta yhteistyö organisaation eri osien välillä helpottuu ja liiketoimintatapojemme perusta vahvistuu.

Uskon, että CIB:n asema antaa hyvät mahdollisuudet kasvattaa tulosta ja siten myötävaikuttaa Nordean osakkeenomistajien saaman tuoton kasvuun.



Tom Ruud
Suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat

Tunnusluvut vuosineljänneksittäin¹

| | 1-12 2002 | 10-12 2002 | 7-9 2002 | 4-6 2002 | 1-3 2002 | 10-12 2001 |
|------------------------------------|--------------|---------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| Liikevoitto, miljoonaa euroa | 503 | 137 | 120 | 121 | 125 | 135 |
| Oman pääoman tuotto, % | 16 | 17 | 15 | 16 | 15 | 15 |
| Kulu/tuotto-suhde, % | 54 | 54 | 54 | 57 | 49 | 56 |
| Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) | 2 436 | 2 436 | 2 542 | 2 551 | 2 593 | 2 663 |

¹ Lokakuun 2002 alussa voimaan tulleen organisaation mukaan. Vertailutiedot on muutettu vastaamaan uutta organisaatiota.

Uusi johtoryhmä

Lars G Nordström nimitettiin elokuun lopussa Nordean konserni-johtajaksi. Nimityksen seurauksena konsernin johtoryhmän koostumusta ja vastuualueita muutettiin 1. lokakuuta 2002 lähtien.

Konserniin perustettiin yksikkö nimeltään konserniprosessit ja -teknologia, jonka johtajaksi nimitettiin Markku Pohjola. Hän vastasi aiemmin suurista yritys- ja yhteisöasiakkaista. Yksikön muodostavat konsernin tietotekniikka, elektroninen pankkitoiminta, Global Operations Services sekä tuotanto ja tuottavuus -toiminto.



Vasemmalta: Kari Jordan, Tom Ruud, Carl-Johan Granvik, Christian Clausen, Lars G Nordström, Arne Liljedahl, Peter Schütze, Markku Pohjola

Konsernin johtoryhmän uusiksi jäseniksi nimitettiin aikaisemmin vähittäispankkitoiminnasta Suomessa vastannut Kari Jordan ja vähittäispankkitoiminnasta Tanskassa vastannut Peter Schütze. Kari Jordan vastaa nyt koko konsernin vähittäispankkitoiminnasta ja Peter Schütze konserniesikunnasta.

Suuret yritys- ja yhteisöasiakkaat -liiketoiminta-alueen johtajaksi nimitettiin aikaisemmin konserniesikunnasta vastannut Tom Ruud. Christian Clausen, Carl-Johan Granvik ja Arne Liljedahl jatkavat aikaisemmissa tehtävissään.

Myös maajohtajat (Country Senior Executives) on nimetty konsernin johtoryhmän jäsenistä. Näin pyritään tukemaan ja nopeuttamaan konsernijohdon päätösten toimeenpanoa sekä koordinoimaan konsernin strategian ja aloitteiden toteuttamista kansallisilla markkinoilla. Vastuualueet ovat seuraavat:

| | |
|---------|----------------|
| Suomi: | Markku Pohjola |
| Norja: | Tom Ruud |
| Ruotsi: | Arne Liljedahl |
| Tanska: | Peter Schütze |

Thomas Neckmar
Puola ja Baltia

LG Petro Bank

Puolalaisen LG Petro Bankin hankinta saatettiin päätökseen lokakuussa 2002 ja pankin toimintojen yhdistäminen konsernin muuhun toimintaan Puolassa etenee. Nordea kuuluu nyt Puolan 15 suurimman rahoituspalvelujen tarjoajan joukkoon, ja sillä on 50 konttoria ja 17 kiinnitysluottoja tarjoavaa toimipistettä. Pankin verkosto kattaa Puolan suurimmat kaupungit.

2002 lyhyesti

Postgirotin fuusio saatiin päätökseen

Ruotsalaisen Postgirot Bankin hankinta vahvistaa Nordean asemaa yritysasiakasmarkkinoilla.

Postgirot on ollut vuodesta 1925 asti Ruotsin johtava maksupalvelujen tarjoaja. Sillä on korkealuokkaiset ja tehokkaat järjestelmät myös kansainvälisiä maksuja varten. Nordea hankki Postgirotin omistukseensa vuonna 2001.

Postgirotilla on noin 425 000 yritysasiakasta, joista 80 prosenttia ei aikaisemmin ollut Nordean asiakkaita, sekä 700 000 henkilöasiakasta. Laaja asiakaskunta lisää Nordean mahdollisuuksia kasvattaa liiketoimintaansa. Asiakkaat hyötyvät, kun Postgirotin tehokkaat maksujärjestelmät ja korkealuokkaiset cash management -palvelut yhdistetään Nordean laajaan rahoituspalvelujen valikoimaan. Maksut nopeutuvat ja asiakkaat saavat entistä enemmän korkopäiviä. Asiakkaat voivat myös edelleen valita, haluavatko käyttää maksuihin Ruotsissa postisiirto- vai pankkisiirtojärjestelmää.

Myös Nordean asiakkaat muissa Pohjoismaissa hyötyvät siitä, että lähes kaikilla ruotsalaisilla yrityksillä ja yhteisöillä on postisiirtotili. Ruotsista saapuvat Nordean pohjoismaiset maksut ovat vastaanottajan käytettävissä kahdesta kolmeen päivään nopeammin kuin aikaisemmin.



Postgirot

Postgirot Bankin toiminta yhdistettiin Nordeaan vuoden 2002 aikana ja pankkien fuusio saatiin virallisesti päätökseen joulukuussa. Vuoden aikana toteutui huomattavia synergiaetuja pääasiassa pienentyneiden kulujen ansiosta. Maksupalvelutuotot kasvattivat konsernin tulosta.

Palkinnot ja tunnustukset vuonna 2002

Nordea sai viime vuonna useita tunnustus-palkintoja.

Paras pankki

Brittilehti Global Finance antoi Nordealle Suomessa palkinnon Euroopan parhaana pankkina vuonna 2002.

Brittiläinen The Banker -lehti nimesi Nordean vuoden 2002 parhaaksi pankiksi Suomessa, Norjassa ja Tanskassa.

Kansainvälinen pankkialaan ja pääomamarkkinoihin keskittyvä lehti Euromoney nimesi Nordean Suomen parhaaksi pankiksi ja Nordea Securitiesin Suomen parhaaksi osakevälittäjäksi.

Verkkosivut

Sijoittajasuhteiden hoitoon keskittyvä konsultti-yhtiö Hallvarsson & Halvarson nimesi Nordean verkkosivut parhaiksi yrityksen verkkosivuiksi vuonna 2002 Suomessa ja Tanskassa ja kuudenneksi parhaiksi Ruotsissa.

Lipper, Eurooppa/Luxemburg

Lipper nimesi yhdessä Fund Marketin ja Luxemburger Wortin kanssa Nordea 1, SICAVin Euroopan parhaaksi osakepohjaiseksi sijoitusrahastoksi ja North American Value -rahaston luokkansa parhaaksi pohjoisamerikkalaiseksi rahastoksi.

Paras valuuttakauppa käyvä pankki

Brittilehti Global Finance nimesi Nordean parhaaksi valuuttakauppa käyväksi pankiksi vuonna 2002 skandinaavisten pankkien luokassa.

Nordean saamista palkinnoista ja tunnustuksista kerrotaan lisää Internetissä osoitteessa www.nordea.com.

Pohjoismainen ja

Euro käteisvaluutaksi

Suomen markka poistui käytöstä käteisvaluuttana ja euro otettiin käyttöön 1.1. 2002. Euroopan Unionin jäsenmaista Suomi ja Kreikka siirtyivät uuteen valuuttaan ensimmäisinä – tuntia ennen muita – johtuen aikaerosta.

Uuden rahan käyttöönottoon oli valmistauduttu pitkään. Eurosta tuli jo 1999 tilivaluutta kaikissa euroalueen maissa. Huolellinen valmistautuminen jatkui koko syksyn 2001 ajan. Pankin sisällä tehtiin tarvittavia toimenpiteitä, joilla varmistettiin, että järjestelmät toimivat heti tammikuun ensimmäisenä päivänä 2002 moitteettomasti. Myös asiakkaat olivat saaneet euro-infoa koko vuoden 2001 ajan – euroa käsiteltiin lisäksi monissa asiakastilaisuuksissa ja pankin julkaisuissa vuoden 2002 puolella.

Euroon siirtyminen sujui kaikella tavalla ilman suurempia ongelmia. Nordean asiakkaat Suomessa ja suomalaiset ylipäättään tuntevat suhtautuvan markasta luopumiseen jokseenkin rauhallisin mielin.



Euroopan edullisimpien asuntolainojen kysyntä ennätysellisen vilkasta

Asuntolainojen kysyntä jatkui Suomessa vilkkaana koko vuoden 2002 ajan. Pankkien asuntolainakanta kasvoi viime vuonna ennätysvauhtia. Suomalaiset uskoivat oman taloutensa vakaaseen kehitykseen ja yhä useampi siirtyi vuokra-asunnosta omistusasuntoon.

Asuntolainojen kysyntä alkoi kasvaa vauhdilla jo joitakin vuosia sitten yhteisvaluutta euron käyttöönoton lähestyessä. Euron mukanaan tuoma ennustettavuus ja markkinoiden vakaus yhdessä laskevien korkojen kanssa kiihdyttivät lainojen kysynnän kasvuun jo vuonna 1998. Loppuvuodesta 2002 uusien asuntolainojen korot painuivat Suomessa alemmaksi kuin missään muussa Euroopan maassa. Tähän vaikutti suuresti yleisesti alhainen korkotas.

Pankkien välinen kilpailu asuntolainasiakkaista oli kovaa – kireintä Helsingin seudulla sekä muissa kasvukeskuksissa.

Asiakkaat ovat oppineet kilpailuttamaan lainansa ja yleistä onkin, että lainan tarvitsija ottaa tarjouksen vähintään kahdesta pankista.



paikallinen

Valtion maksuliikkeen hoito Nordealle

Suomen valtio kilpailutti maksuliikkeen hoitoon liittyvät palvelunsa syksyllä 2001. Nordea valittiin valtion maksuliikkeen päivälittäjäpankiksi keväällä 2002. Palvelu- ja laatutaso ratkaisivat kilpailun Nordean eduksi.

Tämä Suomen taloushistorian suurin asiakassiirto saatettiin loppuun viime vuoden lopulla, jolloin valtion maksuliike saatiin kokonaan siirretyksi Nordeaan. Palveluihin sisältyvät kotimaan maksuliikenne, toistuvaissuoritukset ja ulkomaan maksujen välittäminen sekä näitä varten tarvittavan konsernitilin perustaminen ja ylläpito.

Valtion maksuliikkeen merkitys on Suomessa suuri, sillä kaikista lähteivistä maksuista valtion maksujen osuus on yhdeksän prosenttia.

Sopimus tehtiin viiden vuoden määräajaksi ja se toi mukanaan paljon uutta asiakaspotentiaalia koko pankille Suomessa. Muun muassa kuntapuolen kanssa on käyty keskusteluja laajalti ja ensimmäiset kunta-asiakkaat vaihtavat tilinsä Nordeaan alkuvuodesta 2003.

Vahinkovakuutusten myynti käyntiin konttoreissa

Vuosi 2002 oli Nordea Vahinkovakuutuksen rakentamisen aikaa. Internetissä tarjottavien vahinkovakuutusten lisäksi myynti käynnistyi myös konttoreissa ja tuotevalikoima laajeni. Koti- ja huvila- sekä auto- ja liikennevakuutusten lisäksi valikoimaan tulivat matka- ja tapaturmavakuutukset. Vuonna 2002 yli 2 200 nordealaista valmennettiin palvelemaan entistä kokonaisvaltaisemmin pankin asiakkaita myös näiden keskeisten vahinkovakuutusten osalta.

Pankkivakuuttamisen konsepti, henkilöasiakkaan keskeisten vahinkovakuutuspalveluiden tarjoaminen osana pankki-palveluita, osoittautui vahvaksi toimintatavaksi. Asiakaskunnan odotukset finanssipalveluita kohtaan kasvavat yhä. Saatavuutta ja vaivattomuutta arvostetaan entistä enemmän. Tämä näkyi jo ensimmäisen kokonaisen toimintavuoden tuloksissa; Nordean kautta välitettiin lähes 40 000 uutta vahinkovakuutusta pankin asiakkaille.



*Markku Pohjola
Varakonsernijohtaja*

*Jaamme ja vaihdamme
Pohjoismaiden kesken
ideoita, joiden avulla
luomme lisäarvoa
asiakkaille ja sitä kautta
osakkeenomistajille.
Olemme toiminnassamme
pohjoismaisia ja palve-
luiden tarjoamisessa
henkilökohtaisia ja
paikallisia. Teemme
päätökset lähellä
asiakkaita.*



Yhtiökokous



Nordea AB:n (publ) varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 24. huhtikuuta 2003 kello 14.00 Ruotsin aikaa Tukholman yliopiston Aula Magnassa, Frescativägen 10, Tukholma. Osakkeenomistajat voivat osallistua yhtiökokoukseen teleteknisen yhteyden välityksellä myös Helsingissä (kello 15.00 Suomen aikaa Finlandia-talon kongressisiivessä, osoitteessa Mannerheimintie 13 e) ja Kööpenhaminassa (kello 14.00 Tanskan aikaa Bella Centerissä).

Ilmoittautuminen

Yhtiökokoukseen osallistuvan osakkeenomistajan on oltava merkittynä Ruotsin arvopaperikeskuksen (VPC AB) ylläpitämään osakeluetteloon viimeistään 14. huhtikuuta 2003 ja ilmoitettava osallistumisestaan Nordea AB:lle (publ).

Osakkeenomistajien, joiden osakkeet ovat hallintarekisterissä Ruotsissa, joilla on FDR-osaketalletustodistuksia Suomessa tai joiden osakkeet on rekisteröity Værdipapircentraleniin Tanskassa, on rekisteröitävä osakkeensa tilapäisesti omiin nimiinsä voidakseen osallistua yhtiökokoukseen. Osakkeenomistajien, joiden osakkeet on merkitty hallintarekisteriin, on ilmoitettava rekisteröinnistä hallintarekisterin pitäjälle hyvissä ajoin, jotta se ennätetään tehdä ennen 14. huhtikuuta 2003.

Ilmoittautumisen yhteydessä osakkeenomistajaa pyydetään kertomaan, missä kokouspaikassa hän osallistuu yhtiökokoukseen. Jos osakkeenomistajalla on osakkeita rekisteröityinä useammassa kuin yhdessä maassa, hänen on mainittava tästä ilmoittautuessaan yhtiökokoukseen.

Osakkeet VPC AB:n rekisterissä Ruotsissa

Yhtiökokoukseen on ilmoitauduttava viimeistään 16. huhtikuuta 2003 kello 13.00 Ruotsin aikaa osoitteeseen Nordea AB (publ), Group Legal, H 50, SE-105 71 Stockholm, puhelimitse numeroon +46 8 614 97 10, faksilla numeroon +46 8 614 87 70 tai Internetissä osoitteessa www.nordea.com.

FDR-osaketalletustodistukset Suomessa

Rekisteröinti ja ilmoittautuminen yhtiökokoukseen on tehtävä hyvissä ajoin, kuitenkin viimeistään 11. huhtikuuta 2003 kello 16.00 Suomen aikaa osoitteeseen Nordea Pankki Suomi Oyj, 2590 Liikkeenlaskijapalvelut, 00020 Nordea, puhelimitse numeroihin (09) 165 51397 tai (09) 165 51398, faksilla numeroon (09) 637 256 tai Internetissä osoitteessa www.nordea.com.

Osakkeenomistajat, joiden osakkeet on rekisteröity heidän omissa nimissään Ruotsin arvopaperikeskuksen (VPC AB), voivat ilmoittaa osallistumisestaan yhtiökokoukseen myöhemmin, kuitenkin viimeistään 16. huhtikuuta 2003 kello 14.00 Suomen aikaa yllä mainitulla tavalla.

Tanskan arvopaperikeskuksessa (Værdipapircentralen) rekisteröidyt osakkeet

Rekisteröinti ja ilmoittautuminen on tehtävä viimeistään 11. huhtikuuta 2003 kello 12.00 Tanskan aikaa Nordea Bank Danmarkin konttoriin tai osoitteeseen Nordea Bank Danmark A/S, Issuer Services, H.H, PO Box 850, DK-0900 Copenhagen C, puhelimitse numeroon +45 33 33 33 01, faksilla numeroon +45 33 33 10 31 tai Internetissä osoitteessa www.nordea.com.

Osakkeenomistajat, joiden osakkeet on rekisteröity heidän omissa nimissään Ruotsin arvopaperikeskuksen (VPC AB), voivat ilmoittaa osallistumisestaan yhtiökokoukseen myöhemmin, kuitenkin viimeistään 16. huhtikuuta 2003 kello 13.00 Tanskan aikaa yllä mainitulla tavalla.

Osinko ja täsmäytyspäivä

Hallitus ja konsernijohtaja esittävät yhtiökokoukselle, että osinkoa jaetaan 0,23 euroa osakkeelta. Osingon täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 29. huhtikuuta 2003. Jos yhtiökokous hyväksyy hallituksen esityksen, Ruotsin arvopaperikeskuksen (VPC AB) arvioidaan maksavan osingot 7. toukokuuta 2003.