

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 29. tammikuuta 2014

Nordean tilinpäätöstiedote 2013

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

”Vuonna 2013 kasvu jatkui vaisuna ja korot laskivat ennätysmatalalle. Nordean tulos on tässäkin ympäristössä ollut vakaa ja olemme saaneet jatkuvasti uusia asiakkaita asiakasohjelmiin. Kulut on pidetty samalla tasolla jo 13 peräkkäisen neljänneksen ajan. Luottotappiot vähenivät 17 % ja liikevoitto nousi 3 % (paikallisissa valuutoissa). Ydinvakavaraisuussuhde parani 1,8 prosenttiyksikköä 14,9 prosenttiin, kun luottojen kysyntä oli vaatimatonta, pääomaa kasvatettiin ja toimintaa tehostettiin. Nordean hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan 0,43 euroa osakkeelta (0,34 euroa).

Odotamme talouskasvun pysyvän hitaana ja korkojen matalina vielä pitkään. Uskomme luottojen kysynnän ja asiakastoiminnan pysyvän vaimeampana kuin oletimme viime vuonna, kun kerroimme suunnitelmistamme tulevaisuuden pankkitoimintamallin rakentamiseksi. Tämän vuoksi nopeutimme ja laajennamme tehostamisohjelmaamme. Näin voimme mukauttaa kapasiteettimme asiakastoiminnan hiljenemiseen ja säilyttää asemamme vahvana pankkina.”

(Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2)

Vertailu 1–12/2013 vs. 1–12/2012 (Q4/2013 vs. Q3/2013):

- Liiketoiminnan tuotot pienenevät 1 % ja pysyvät entisellä tasolla paikallisissa valuutoissa (kasvoivat 2 %).
- Liikevoitto kasvoi 2 % ja paikallisissa valuutoissa 3 % (pieneni 1 %).
- Ydinvakavaraisuussuhde nousi 13,1 prosentista 14,9 prosenttiin (Q3: 14,4 %).
- Kulu/tuotto-suhde pysyi ennallaan 51 prosentissa (Q4: 52 %, Q3: 51 %).
- Nettomääräisten luottotappioiden osuus luotonannosta laski 0,26 prosentista 0,21 prosenttiin (Q4: 0,21 %, Q3: 0,20 %).
- Oman pääoman tuotto laski 11,6 prosentista 11,0 prosenttiin (Q4: 10,5 %, Q3: 10,8 %).
- Ehdotettu osinko on 0,43 euroa osakkeelta (0,34 euroa vuodelta 2012).

Keskeiset tunnusluvut, jatkuvat toiminnot ¹ , milj. euroa	Q4	Q3	Muutos, %	Q4	Q3	Muutos, %	Muutos, %		
	2013	2013		2012	2012		2013	2012	
Rahoituskate	1 390	1 386	0	1 382	1 382	1	5 525	5 563	-1
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 469	2 426	2	2 570	2 570	-4	9 891	9 998	-1
Tulos ennen luottotappioita	1 186	1 192	-1	1 275	1 275	-7	4 851	4 934	-2
Luottotappiot, netto	-180	-171	5	-241	-241	-25	-735	-895	-18
Luottotappiotasoa (vuositasolla), pistettä	21	20		28	28		21	26	
Liikevoitto	1 006	1 021	-1	1 034	1 034	-3	4 116	4 039	2
Riskisopeutettu tulos	821	823	0	867	867	-5	3 351	3 313	1
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa (jatkuvat toiminnot)	0,19	0,19		0,21	0,21		0,77	0,77	
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa (toiminnot yht.)	0,19	0,19		0,21	0,21		0,77	0,78	
Oman pääoman tuotto, %	10,5	10,8		11,9	11,9		11,0	11,6	

Vuoden 2013 tuloslaskelmaerissä käytetyt valuuttakurssit: Tanskan kruunu 7,46, Norjan kruunu 7,81 ja Ruotsin kruunu 8,65.

¹⁾ Jatkuvien toimintojen tunnusluvut (eivät sisällä Puolan myytävää pankki-, henkivakuutus- ja rahoitustoimintaa).

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804
 Torsten Hagen Jørgensen, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7814
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. ”Teemme sen mahdolliseksi” - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaa, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja konttoreita noin 800 toimipaikassa. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Konsernijohtajan kommentti

Taloudellinen toimeliaisuus piristyi syksyn aikana jonkin verran, mutta kasvu on edelleen vaikeaa. Uskomme, että kasvu pysyy hitaana ja korot normaalia matalammalla vielä pitkään. Tämän vuoksi nopeutamme ja laajennamme jo aiemmin käynnistämäämme tehostamisohjelmaa. Näin voimme mukauttaa kapasiteettimme asiakastoiminnan hiljenemiseen ja säilyttää asemamme vahvana pankkina.

Vuosi 2013

Vuonna 2013 kasvu jatkui hitaana ja korot laskivat edelleen. Tämä loi paineita pankin marginaaleihin. Tuotot ovat tässäkin taloustilanteessa pysyneet vakaina ja tuottojen kasvattamiseen tähtäävät hankkeet ovat tuottaneet odotusten mukaisia tuloksia. Saimme vuoden aikana 90 000 uutta asiakasta tärkeimpiin asiakasohjelmiin. Kasvua vuodesta 2006 on ollut 45 prosenttia.

Kulut ovat pysyneet samalla tasolla jo 13 peräkkäisen neljänneksen ajan. Kustannusinflaation, sääntelyyn liittyvien lisäkustannusten ja IT-investointien vaikutus saatiin kompensoitua vähentämällä muita kuluja 210 miljoonalla eurolla vuonna 2013.

Vähittäispankin asiakkaista yli 1,3 miljoonaa käyttää pankin mobiilipalveluja aktiivisesti. Luku on noin 60 prosenttia suurempi kuin vuotta aiemmin. Nordea oli ensimmäistä kertaa markkinaosuudella mitattuna suurin pohjoismaainen välittäjä Nasdaq OMX-pörsseissä. Hoidossa olevan varallisuuden määrä ylisi uuteen ennätykseen ja sitä oli kaikkiaan 233 miljardia euroa. Uutta varallisuutta saatiin runsaasti Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille sekä vientimarkkinoille suunnattuihin rahastoihin ja Private Bankingin hoitamiin rahastoihin.

Odotamme luottojen kysynnän pysyvän tulevina vuosina vaisumpana, asiakastoiminnan hiljaisempänä ja korkojen matalampina kuin oletimme aiemmin. Siksi kiinnitämme entistäkin enemmän huomiota kustannustehokkuuteen. Julkistimme vuoden 2012 tilinpäätöstiedotteessa tehostamishankkeita, joiden kustannusvaikutuksiksi arvioitiin 450 miljoonaa euroa vuosina 2013–2015. Monet näistä hankkeista ovat tuottaneet odotettua parempia

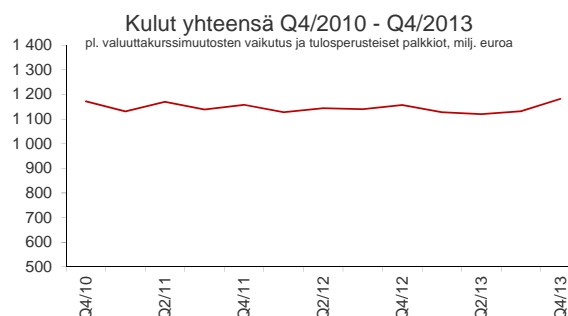
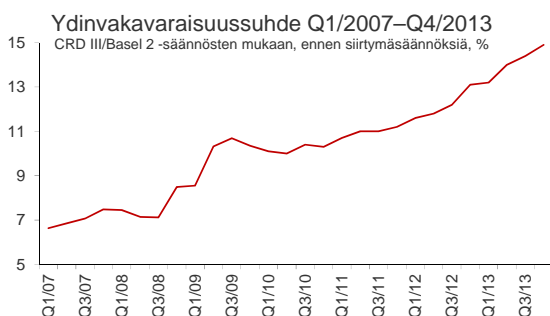
tuloksia. Lisäksi nopeutamme ja laajennamme käynnissä olevaa tehostamisohjelmaa. Tavoite on nostettu 450 miljoonasta eurosta 900 miljoonaan euroon vuosina 2013–2015. Tavoitteesta on jo saavutettu 210 miljoonaa euroa. Osa kustannussäästöistä käytetään investointeihin, mutta odotamme kulujen laskevan nettomääräisesti noin 5 prosenttia vuodesta 2013 vuoteen 2015. Kulusäästöt syntyvät toimintakulujen vähentämisestä, konttoriverkoston sopeuttamisesta muuttuvaan asiakaskäyttäytymiseen, tuotteiden ja IT-toimintojen tehostamisesta, prosessien optimoinnista ja keskitettyjen toimintojen kululeikkauksista, kuten sisäisten palvelujen supistamisesta. Kerromme lisää ohjelmasta myöhemmin tänä vuonna.

Pääomarakenne ja osinkoehdotus

Basel 2.5 -säännösten mukaan laskettu ydinvakavaraisuussuhde parani 1,8 prosenttiyksikköä 14,9 prosenttiin vuonna 2013. Nordea sai vuoden viimeisellä neljänneksellä hyväksynnän sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän käyttämiselle Venäjän toiminnassaan. Menetelmän käyttöönotto paransi ydinvakavaraisuussuhdetta 0,2 prosenttiyksiköllä. Lisäksi Nordea sai 14. tammikuuta 2014 hyväksynnän edistyneen sisäisten luottoluokitusten menetelmän käyttämiselle pohjoismaisissa yritys vastuissa. Tämä parantaa ydinvakavaraisuussuhdetta 0,7 prosenttiyksiköllä. Basel 3 -säännösten mukaan laskettu pro forma -ydinvakavaraisuussuhde oli 14,6 % vuoden 2013 lopussa. Kun vuosien 2014 ja 2015 tehostamishankkeiden vaikutus otetaan huomioon, pro forma -luku olisi 15,5–16,0 prosenttia. Omia varoja kasvatettiin 0,8 miljardilla eurolla vuonna 2013, ja niiden määrä on kaksinkertaistunut vuodesta 2006.

Hallitus ehdottaa, että osinkoa maksetaan 0,43 euroa osakkeelta (0,34 euroa). Osingon osuutta tuloksesta pyritään kasvattamaan vuosina 2014–2015 samalla kun pääomarakenne pidetään vahvana. Pitkän aikavälin tavoitteesta päätetään, kun sääntelyn vaikutukset varmistuvat.

Christian Clausen
Konsernijohtaja



Tuloslaskelma^{1,2}

	Q4	Q3	Muutos		Q4	Muutos	1-12	1-12	Muutos
	2013	2013		%	2012	%	2013	2012	%
Miljoonaa euroa									
Rahoituskate	1 390	1 386	0		1 382	1	5 525	5 563	-1
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	703	652	8		682	3	2 642	2 468	7
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	333	346	-4		442	-25	1 539	1 774	-13
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	21	14	50		33	-36	79	93	-15
Muut liike toiminnan tuotot	22	28	-21		31	-29	106	100	6
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 469	2 426	2		2 570	-4	9 891	9 998	-1
Henkilöstökulut	-739	-732	1		-749	-1	-2 978	-2 989	0
Muut kulut	-480	-441	9		-458	5	-1 835	-1 808	1
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-64	-61	5		-88	-27	-227	-267	-15
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 283	-1 234	4		-1 295	-1	-5 040	-5 064	0
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 186	1 192	-1		1 275	-7	4 851	4 934	-2
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-180	-171	5		-241	-25	-735	-895	-18
Liikevoitto	1 006	1 021	-1		1 034	-3	4 116	4 039	2
Tuloverot	-246	-257	-4		-215	14	-1 009	-970	4
Tilikauden tulos, jatkuvat toiminnot	760	764	-1		819	-7	3 107	3 069	1
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot, verojen jälkeen	13	12	8		23	-43	9	57	-84
Tilikauden tulos	773	776	0		842	-8	3 116	3 126	0

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot^{1,2}

	31.12.	30.9.	Muutos		31.12.	Muutos	Muutos paikallisissa valuutoissa, %	
	2013	2013		%	2012	%	Q4/Q3	Q4/Q4
Miljardia euroa								
Luotot yleisölle	342,5	343,2	0		346,3	-1	1	4
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	200,7	200,5	0		200,7	0	1	4
Hoidossa oleva varallisuus	233,3	227,8	2		218,3	7		
Oma pääoma ⁵	29,2	28,6	2		28,0	4		
Taseen loppusumma ⁵	630,4	625,8	1		668,2	-6		

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2013	2013	2012	2013	2012
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa (toiminnot yhteensä)	0,19	0,19	0,21	0,77	0,78
Osakekurssi ³ , euroa	9,78	8,95	7,24	9,78	7,24
Osakkeen kokonaistuotto, %	11,8	7,1	-4,4	44,6	21,0
Ehdotettu/maksettu osakekohtainen osinko, euroa	0,43	-	0,34	0,43	0,34
Osakekohtainen oma pääoma ³ , euroa	7,27	7,12	6,96	7,27	6,96
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ³ , miljoonaa	4 050	4 050	4 050	4 050	4 050
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 020	4 019	4 024	4 020	4 026
Oman pääoman tuotto, % (jatkuvat toiminnot)	10,5	10,8	11,9	11,0	11,6
Kulu/tuotto-suhde, % (jatkuvat toiminnot)	52	51	50	51	51
Luottotappiotasotaso, pistettä	21	20	28	21	26
Ydinvakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ^{3,4} , %	14,9	14,4	13,1	14,9	13,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ^{3,4} , %	15,7	15,3	14,3	15,7	14,3
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ^{3,4} , %	18,1	17,5	16,2	18,1	16,2
Ydinvakavaraisuussuhde ^{3,4} , %	11,0	10,9	10,2	11,0	10,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ^{3,4} , %	11,7	11,5	11,2	11,7	11,2
Vakavaraisuussuhde ^{3,4} , %	13,4	13,2	12,7	13,4	12,7
Ensisijaiset omat varat ^{3,4} , miljoonaa euroa	24 444	24 338	23 953	24 444	23 953
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ³ , miljardia euroa	209	211	215	209	215
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ³ , (jatkuvat toiminnot)	29 429	29 501	29 491	29 429	29 491
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa (jatkuvat toiminnot)	821	823	867	3 351	3 313
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa (jatkuvat toiminnot)	266	257	268	1 080	889
Taloudellinen pääoma ³ , miljardia euroa (toiminnot yhteensä)	22,8	23,4	23,8	22,8	23,8
Taloudellinen pääoma ³ , miljardia euroa (jatkuvat toiminnot)	21,9	22,5	22,8	21,9	22,8
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos ³ , euroa (jatkuvat toiminnot)	0,19	0,19	0,21	0,77	0,77
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), % (jatkuvat toiminnot)	14,5	14,4	14,6	14,8	13,9
Markkinaehtoinen arvo, miljoonaa euroa	4 700	-	-	4 700	3 762

¹ Puolan pankki-, henkivakuutus- ja rahoitustoimintojen myynnistä tehdyn sopimuksen seurauksena tuloslaskelman erissä raportoidaan jatkuvat toiminnot, ja aiemmat luvut on oikaistu vastaavasti. Lopetetut toiminnot on erotettu, ja ne esitetään yhtenä tuloseränä. Tase-erät on luokiteltu myytävänä oleviksi omaisuuseriksi vuoden 2013 toisesta neljänneksestä alkaen.

² Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä I.

³ Kauden lopussa.

⁴ Vuoden 2012 vakavaraisuuslukuja ei ole oikaistu muutetun IAS 19 "Työsuhte-etuudet" -standardin vuoksi.

⁵ Oikaistu muutetun IAS 19 "Työsuhte-etuudet" -standardin vuoksi, ks. liite I.

Sisällysluettelo

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys	5
Konsernin tulos ja kehitys	
Vuoden 2013 viimeinen neljännes	5
Vuosi 2013	8
Muut tiedot	8
2015-suunnitelma	8
Pääoma ja riskipainotetut saamiset	9
Varainhankinta ja likviditeetti	10
Neljännesvuosittainen kehitys	12
Liiketoiminta-alueet	
Taloudelliset tiedot liiketoiminta-alueittain	13
Vähittäispankki	14
Suuriasiakkaat ja pääomamarkkinat	24
Varallisuudenhoito	30
Konsernitoiminnot	38
Asiakassegmentit	40
Tilinpäätös	
Nordea-konserni	41
Tilinpäätöksen liitteet	45
Nordea Bank AB (publ)	65

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys

Tiedot maailmantalouden kehityksestä paranivat jonkin verran ja rahoitusmarkkinat kehittyivät myönteiseen suuntaan vuoden viimeisellä neljänneksellä.

Pohjoismaisten talouksien viimeaikainen kehitys on ollut hieman heikompaa, joskin kokonaiskuva on edelleen suhteellisen vahva.

Makrotalouden trendit

Maailmantalous kehittyi suotuisasti lähes koko vuoden ajan. Suunta jatkui positiivisena myös viimeisellä neljänneksellä, vaikka Pohjoismaiden talouksissa trendi oli muuta maailmaa heikempi. Yhdysvalloissa ja Isossa-Britanniassa merkit olivat vahvoja: Yhdysvalloissa BKT kasvoi lähes 4,1 prosenttia ja työttömyys laski 7 prosenttiin. Euroopassa luvut olivat vaatimattomampia ja BKT kasvoi 0,1 prosenttia. Ilmapiiriä kuvaavat luvut olivat sen sijaan positiivisempia. Teollisuudesta saadut tiedot paranivat etenkin Espanjassa ja Italiassa, mikä viittaa asteittain nousevaan trendiin.

Pohjoismaissa talouskasvu hidastui, vaikka yleiskuva on edelleen suhteellisen vahva. Ruotsissa kolmannen neljänneksen BKT-kasvu oli 0,1 %, mikä tuotti hienouden pettymyksen. Koko vuoden osalta kuva on kuitenkin vakaa, ja BKT:n odotetaan kasvaneen vuonna 2013 lähes prosentin. Tanskassa kasvu oli viimeisellä neljänneksellä odotusten mukainen, 0,4 prosenttia, ja Norjassa kasvua oli 0,5 prosenttia. Laajempi kuva tukee edelleen talouskasvun asteittaista nousua Tanskassa. Norjassa BKT:n odotetaan nousseen 1,8 prosenttia. Suomessa kasvua oli nollassa, mikä jäi odotuksista ja noudatti euroalueen epätasaista kehitystä. Euroalueen kasvun arvioidaan jääneen -0,4 prosenttiin vuonna 2013.

Rahoitusmarkkinoiden trendit

Sijoittajien keskuudessa vallitsi edelleen myönteinen ilmapiiri. Osakekurssit nousivat laajalti ja Yhdysvalloissa osakeindeksit ylsivät viimeisellä neljänneksellä uusiin ennätyksiin. Tämä perustui odotettua vahvempiin talouslukuihin sekä Yhdysvaltain keskuspankin päätökseen vähentää arvopaperiostojaan ja yhdysvaltalaisien poliitikkojen saavuttamaan budjettisopuun. Myös joukkolainojen tuotot nousivat viimeisellä neljänneksellä Yhdysvalloissa ja Euroopan ydinvaltioissa, kun sijoittajat alkoivat vähitellen ottaa huomioon aiempaa myönteisemmät talousnäkymät ja keskuspankkien rahapolitiikan normalisoitumisen. Euroopan reunavaltioiden lainojen tuotot ja tuottoerot kapenivat koko vuoden ajan.

Pohjoismaiden markkinat noudattivat yleisellä tasolla maailmantalouden positiivista kehitystä. Osakekurssit nousivat 6–10 prosenttia neljänneksen aikana. Myös pitkien valtionlainojen tuotot nousivat kansainvälisten kehittyneiden markkinoiden tahdissa. Lyhyet korot sen sijaan laskivat Tanskassa, Ruotsissa ja Norjassa muun

Euroopan kehityksestä poiketen. Sijoittajien positiivinen ilmapiiri kutisti tuottoeroja merkittävästi Pohjoismaiden vakuudellisten lainojen markkinoilla viimeisellä neljänneksellä.

Konsernin tulos ja kehitys

Vuoden 2013 viimeinen neljännes

Tuottoja, kuluja ja muita eriä sekä liikevoittoa koskevat kommentit koskevat jatkuvia toimintoja. Ne eivät sisällä toimintaa Puolassa. Puolan toimintojen myynnistä tehdyn sopimuksen seurauksena nämä toiminnot on erotettu raportoinnissa lopetetuiksi toiminnoiksi, ja ne esitetään yhtenä tuloseränä.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus

Valuuttakurssimuutokset pienensivät tuottoja ja kuluja 2 prosenttiyksikköä, kun verrataan viimeisen neljänneksen lukuja edellisneljänneksen lukuihin. Kun vertailuajanjaksona käytetään vuoden 2012 viimeistä neljänneistä, vaikutus tuottoihin ja kuluihin oli -3 prosenttiyksikköä. Valuuttakurssimuutokset eivät juurikaan vaikuttaneet luotto- ja talletusvolyymeihin, kun verrataan viimeisen neljänneksen lukuja edellisneljänneksen lukuihin. Kun vertailuajanjaksona käytetään vuoden 2012 viimeistä neljänneistä, vaikutus luotto- ja talletusvolyymeihin oli -3 prosenttiyksikköä.

Tuotot

Tuotot kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä 2 469 miljoonaan euroon. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kasvua oli 4 prosenttia.

Rahoituskate

Rahoituskate pysyi pitkälti edellisneljänneksen tasolla ja oli 1 390 miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa laskettuna rahoituskate kasvoi 3 prosenttia. Rahoituskatteeseen vaikutti konsernin tuki- ja palvelutoimintojen rahoituskatteen kasvu. Nettomääräinen korkomarginaali* pysyi viimeisellä neljänneksellä aiemmalla tasollaan ja oli 1,07 prosenttia. Talletusmarginaalit kapenivat hieman, kun taas luottomarginaalit kohenivat.

Luotonanto yrityksille

Yritysluottojen volyymit supistuivat prosentin edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Yritysluottojen keskimääräiset volyymit olivat viimeisellä neljänneksellä suurin piirtein samansuuruiset kuin edellisneljänneksellä.

*) Nettomääräinen korkomarginaali on luotonannosta ja talletuksista saatujen korkotuottojen nettomäärä suhteessa luotto- ja talletusvolyymeihin.

Luotot henkilöasiakkaille

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit nousivat prosenttin edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset kasvoivat prosenttin paikallisissa valuutoissa laskettuna, ja niitä oli 201 miljardia euroa. Liiketoiminta-alueilla talletukset kasvoivat prosenttin, kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Liiketoiminta-alueiden keskimääräiset talletusvolyymit kasvoivat edellisneljänneksestä prosenttin, kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Rahoituskate kasvoi edellisneljänneksen 74 miljoonasta eurosta 101 miljoonaan euroon. Tämä johtui pääasiassa siitä, että lyhyiden korkojen lasku vaikutti positiivisesti korkopositioihin neljänneksen lopulla.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 8 prosenttia edellisneljänneksestä 703 miljoonaan euroon, kun säästämisen tuotteisiin ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot lisääntyivät. Vakuusrahastoihin ja talletussuojajärjestelmiin maksettiin kaikkiaan 33 miljoonaa euroa eli suunnilleen saman verran kuin edellisneljänneksellä.

Säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot

Säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 14 prosenttia 505 miljoonaan euroon. Kehitys perustui lähinnä varallisuudenhoidosta, henkivakuutuksesta, arvopaperivälityksestä, arvopapereiden liikkeeseenlaskusta sekä corporate finance -toiminnasta saatujen palkkiotuottojen kasvuun. Varallisuudenhoidon palkkiotuotot kasvoivat 9 prosenttia osittain tuottosidonnaisten palkkioiden ansiosta. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 2 prosenttia 233 miljardiin euroon salkkujen hyvän kehityksen ja uuden hoitoon saadun varallisuuden runsaan nettomäärän ansiosta.

Maksuliikenteeseen ja kortteihin sekä luotonantoon liittyvät palkkiotuotot

Maksuliikenteeseen ja kortteihin liittyvät palkkiotuotot pysyivät edellisneljänneksen tasolla ja niitä oli 237 miljoonaa euroa. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 5 prosenttia 175 miljoonaan euroon.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 333 miljoonaa euroa, kun yritysten toiminta jatkui vaisuna ja markkinoiden volatilitteetti oli vähäistä. Myös pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot laskivat hieman edellisneljänneksestä.

Pääomamarkkinatoiminnan tuotot suurasiaakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen ja vähittäispankin asiakkailta

Asiakaslähtöisen pääomamarkkinatoiminnan tuotot asiakastoiminnoista olivat edellisneljänneksestä suuremmat. Taso oli kuitenkin edelleen matala yritysten vaisun toiminnan vuoksi. Asiakastoimintojen nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi 204 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 171 miljoonasta eurosta.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuottoja ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta, pieneni 133 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 140 miljoonasta eurosta.

Konsernitoiminnot ja eliminoinnit

Konsernin tuki- ja palvelutoimintojen käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos laski -9 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 35 miljoonasta eurosta. Lasku aiheutui pääasiassa korkosidonnaisista eristä ja liikkeeseen laskettujen lainojen lunastuksista. Muiden konsernitoimintojen (sis. eliminoinnit) käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli viimeisellä neljänneksellä -50 miljoonaa euroa (-60 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä).

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutustoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli viimeisellä neljänneksellä 55 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 59 miljoonaa euroa.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 21 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 14 miljoonaa euroa. Osuus Norjan valtion vientirahoituslaitos Eksportfinansin tuloksesta oli 15 miljoonaa euroa (edellisneljänneksellä 4 miljoonaa euroa).

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 22 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 28 miljoonaa euroa.

Kulut

Kuluja kertyi 1 283 miljoonaa euroa eli 6 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Kasvu aiheutui lähinnä kausivaihteluista. Henkilöstökuluja kertyi 739 miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa laskettuna ne kasvoivat 3 prosenttia. Muita kuluja kertyi 480 miljoonaa euroa. Paikallisissa valuutoissa laskettuna ne kasvoivat 11 prosenttia. Vuoden 2012 viimeiseen neljänneeseen verrattuna kulut yhteensä kasvoivat 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun ei oteta huomioon tulosperusteisia palkkioita eikä voittopalkkiojärjestelmiä. Tehostamistoimilla pyritään varmistamaan, että kulut

pysyvät suurin piirtein muuttumattomina paikallisissa valutoissa laskettuna, ja kulukehitys oli tämän tavoitteen mukaista. Kulujen kasvu johtui lähinnä tietotekniikan uudelleenjärjestelykuluista, jotka liittyivät IT-toimintojen siirrosta takaisin Nordeaan.

Henkilöstömäärä henkilötyövuosina mitattuna oli viimeisen neljänneksen lopussa suunnilleen sama kuin edellisneljänneksen lopussa ja vuoden 2012 viimeisen neljänneksen lopussa.

Kulu/tuotto-suhde heikkeni hieman edellisneljänneksestä ja oli 52 prosenttia.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 81 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 66 miljoonaa euroa.

Kustannustehokkuus

Kustannustehokkuuden parantamiseen tähtäävät toimet etenivät viimeisellä neljänneksellä suunnitellusti. Kululeikkauksia toteutettiin 70 miljoonaa euroa neljänneksen aikana ja 210 miljoonaa euroa vuonna 2013.

Henkilöstömäärä on vähentynyt noin 2 500:lla vuoden 2011 toisen neljänneksen ja noin 60:lla vuoden 2012 viimeisen neljänneksen lopusta.

Luottotappiot, netto

Jatkuvien toimintojen nettomääräiset luottotappiot olivat 180 miljoonaa euroa (171 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä). Luottotappiotaso oli 21 pistettä (20 pistettä edellisneljänneksellä). Tanskassa kirjattujen luottotappiovarausten määrä laski odotetusti hieman edellisneljänneksestä, mutta pysyi edelleen korkealla tasolla. Myös Shipping-toiminnassa luottotappiovarausten määrä väheni edellisneljänneksestä. Muilla osa-alueilla luottotappioiden määrä oli suhteellisen vakaa. Vuosineljännesten välillä esiintyi normaalia vaihtelua.

Saatavaryhmäkohtaisten varausten määrä kasvoi viimeisellä neljänneksellä 8 miljoonaa euroa, kun kasvu edellisneljänneksellä oli 17 miljoonaa euroa.

Luottojen laatu on vakaa. Konsernin sisäiset asiakasluokitukset ovat vahvoja, ja ne pysyivät vakaina sekä yritys- että vähittäisvastuuryhmissä.

Tanskan pankkitoiminnassa nettomääräisiä luottotappioita kirjattiin 73 miljoonaa euroa eli hieman vähemmän kuin edellisneljänneksellä, jolloin niitä oli 74 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 45 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 46 pistettä.

Shipping-toiminnassa nettomääräisiä luottotappioita kirjattiin miljoona euroa ja luottotappiotaso oli 4 pistettä. Edellisneljänneksellä tappioita kirjattiin 20 miljoonaa euroa ja luottotappiotaso oli 68 pistettä. Myönteinen

kehitys oli lähinnä aiempaa vakaampien ja parempien varallisuusarvojen ansiota.

Tanska

Tanskan talouskehityksen odotetaan paranevan hieman vuosina 2014–2015. Maantieteellisten alueiden ja toimialojen välillä on kuitenkin eroja. Lisäksi talouskehitys on edelleen hyvin haurasta ja siihen liittyy paljon epävarmuutta. Yksityinen kulutus ja asuntomarkkinat ovat kestävän ja merkittävän muutoksen tärkeimmät veturit. Kuluttajat ovat olleet aiempaa optimistisempia viime kuukausina. Asuntomarkkinat ovat kehittyneet myönteisesti. Hinnat ovat nousseet, joskin lähinnä suurissa kaupungeissa.

Keskeiset perustekijät ovat suhteellisen suotuisia Tanskassa. Julkinen talous on vahva, korot ovat matalalla, työttömyysaste on vakaa ja matala ja ongelmiin ajautuneiden asuntolaina-asiakkaiden määrä on vähäinen. Useimpien yritysten taloudellinen tilanne on vahva ja näkymät ovat hyvät. Kotimaan markkinoista riippuvaisten yritysten (etenkin vähittäis- ja tukkukauppioiden) tilanne on kuitenkin haasteellinen. Luottotappiot ovat edelleen korkealla tasolla, joskin trendi on laskeva.

Suomi

Edelleen jatkuva hidas talouskasvu vaikuttaa Suomen talouteen. Yksityisen kulutuksen supistuminen heikentää todennäköisesti pienien ja keskisuurten yritysten toimintaedellytyksiä, joskaan työttömyyslukuissa ei ole tapahtunut suuria muutoksia. Viennin odotetaan piristävän jonkin verran, mutta sen suora vaikutus BKT:hen jää aiempia odotuksia heikommaksi, sillä suuret teollisuusyhtiöt siirtävät edelleen tuotantoaan matalan kustannustason maihin. Kotitalouksien velkaantuneisuus on kuitenkin edelleen maltillisella tasolla ja Nordea katsoo henkilö- ja yritysasiakkaille annettujen luottojen laadun olevan vakaa.

Liikevoitto

Jatkuvien toimintojen liikevoitto laski prosentin 1 006 miljoonaan euroon.

Verot

Jatkuvien toimintojen tuloverot olivat 246 miljoonaa euroa. Summaan sisältyy 13 miljoonaa euroa Suomessa maksettua pankkiveroa. Efektiiivinen veroaste oli 24,5 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 25,2 prosenttia. Vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä luku oli 20,8 prosenttia, kun Suomessa ei vielä peritty pankkiveroa.

Tulos

Jatkuvien toimintojen tulos pieneni prosentin edellisneljänneksestä ja oli 760 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 10,5 prosentin oman pääoman tuottoa. Lopetettujen toimintojen tulos oli 13 miljoonaa euroa. Kaikkien toimintojen tulos pysyi edellisneljänneksen tasolla ja oli

773 miljoonaa euroa. Jatkuvien toimintojen osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,19 euroa eli sama kuin edellisneljänneksellä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos oli 821 miljoonaa euroa eli suunnilleen edellisneljänneksen tasolla. Edellisuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos pieneni 5 prosenttia.

Vuosi 2013

Tuotot laskivat prosentin ja liikevoitto kasvoi 2 prosenttia edellisvuodesta. Riskisopeutettu tulos kasvoi prosentin edellisvuodesta.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus

Valuuttakurssimuutokset pienensivät tuottoja ja kuluja noin prosenttiyksikön ja luotto- ja talletusvolyymejä noin 3 prosenttiyksikköä, kun verrataan vuoden 2013 lukuja vuoden 2012 lukuihin.

Tuotot

Rahoituskate pieneni prosentin edellisvuodesta. Luotonannon volyymit pysyivät edellisvuoden tasolla paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Yritys- ja henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit kohenivat, kun taas talletusmarginaalit pääosin kaventuivat edellisvuodesta.

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 7 prosenttia ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 13 prosenttia edellisvuodesta.

Kulut

Kulut yhteensä pysyivät paikallisissa valuutoissa laskettuna suurin piirtein edellisvuoden tasolla, kun ei oteta huomioon tulosperusteisia palkkioita eikä voittopalkkiojärjestelmiä. Tehostamistoimilla pyritään varmistamaan, että kulut pysyvät suurin piirtein muuttumattomina paikallisissa valuutoissa laskettuna, ja kulukehitys oli tämän tavoitteen mukaista. Myös henkilöstökulut pysyivät paikallisissa valuutoissa laskettuna edellisvuoden tasolla, kun ei oteta huomioon tulosperusteisia palkkioita eikä voittopalkkiojärjestelmiä.

Luottotappiot, netto

Jatkuvien toimintojen luottotappioiden nettomäärä pieneni 735 miljoonaan euroon. Luottotappioiden taso oli 21 pistettä (edellisvuonna 26 pistettä).

Tulos

Jatkuvien toimintojen tulos kasvoi prosentin 3 107 miljoonaan euroon. Kaikkien toimintojen tulos pysyi edellisvuoden tasolla ja oli 3 116 miljoonaa euroa.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi prosentin edellisvuodesta.

Muut tiedot

2015-suunnitelma

Vuoteen 2015 ulottuva suunnitelma tuotti hyviä tuloksia vuonna 2013. Tuotot pysyivät vakaina ja tuottojen kasvattamiseen tähtäävien hankkeiden tulokset vastasivat odotuksia. Kulut on pidetty samalla tasolla jo 13 peräkkäisen neljänneksen ajan. Kustannusinflaation, sääntelyyn liittyvien lisäkustannusten ja IT-investointien vaikutus saatiin kompensoitua vähentämällä muita kuluja 210 miljoonalla eurolla vuonna 2013. Luottotappiot vähenivät ja liikevoitto parani. Ydinvakavaraisuussuhde parani 1,8 prosenttiyksikköä 14,9 prosenttiin, kun luottojen kysyntä oli vaatimatonta, pääomaa kasvatettiin ja toimintaa tehostettiin.

Luottojen kysynnän odotetaan pysyvän tulevina vuosina hitaampana, asiakastoiminnan hiljaisempana ja korkojen matalampina kuin aiemmin oletettiin. Siksi kustannustehokkuuteen kiinnitetään Nordeassa entistäkin enemmän huomiota. Nordea julkisti vuoden 2012 tilinpäätöstiedotteessa tehostamishankkeet, joiden arvioitiin tuovan 450 miljoonan euron kulusäästöt vuosina 2013–2015. Monet näistä hankkeista ovat tuottaneet odotettua parempia tuloksia. Lisäksi tehostamisohjelmaa nopeutetaan ja laajennetaan. Tavoitetaso on nostettu 450 miljoonasta eurosta 900 miljoonaan euroon vuosina 2013–2015. Tavoitteesta on jo saavutettu 210 miljoonaa euroa. Osa kustannussäästöistä käytetään investointeihin, mutta kulujen odotetaan laskevan nettomääräisesti 5 prosenttia vuodesta 2013 vuoteen 2015. Kulusäästöt syntyvät toimintakulujen vähentämisestä, konttoriverkoston sopeuttamisesta muuttuvaan asiakaskäyttäytymiseen, tuotteiden ja IT-toimintojen tehostamisesta, prosessien optimoinnista ja keskitettyjen toimintojen kululeikkauksista, kuten sisäisten palvelujen supistamisesta. Ohjelmasta ja siihen liittyvästä uudelleenjärjestelyvarauksesta annetaan lisätietoja myöhemmin tänä vuonna.

Nordean luottosalkku

Luotonanto pysyi paikallisissa valuutoissa laskettuna edellisneljänneksen tasolla ja oli 303 miljardia euroa, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Luottojen yleinen laatu oli viimeisellä neljänneksellä edelleen vahva. Sisäisten luokitusmuutosten vaikutus sekä yritys- että vähittäisvastuiden salkussa oli pääosin vakaa.

Ongelmaluottojen osuus luotonannosta pieneni 178 pisteeseen (edellisneljänneksellä 182 pistettä). Ongelmaluottojen bruttomäärä oli suunnilleen samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista oli sama kuin edellisneljänneksellä eli 43 prosenttia.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

Pistettä luotonannosta	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012
Luottotappiotasot: (vuositasolla), konserni	21 ¹	20 ¹	22 ¹	22 ¹	28 ¹
josta saatava-kohtaiset	20	18	24	18	29
josta saatavaryhmä-kohtaiset	1	2	-2	4	-2
Pankkitoiminta					
Tanska	45 ¹	46 ¹	46 ¹	47 ¹	55 ¹
Suomi	18	12	7	12	13
Norja	14	7	-11	9	11
Ruotsi	8	7	11	7	7
Baltian maat	75	-19	33	19	47
Suuryrityspalvelut	34	41	50	34	33
Shipping, Offshore & Oil Services	4	68	111	122	185
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni	178	182	185	181	188
- muut kuin järjestämättömät	60 %	57 %	57 %	57 %	58 %
- järjestämättömät	40 %	43 %	43 %	43 %	42 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	77	79	79	78	77
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto, konserni	43 %	43 %	43 %	43 %	41 %

¹ Luottotappiotaso, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Nämä varaukset mukaan lukien: konserni 21, 20, 22, 23 ja 28 pistettä; Tanskan pankkitoiminta 45, 46, 46, 52 ja 55 pistettä.

* Ks. määritelmät s. 62.

Markkinariski

Korollisia arvopapereita oli viimeisen neljänneksen lopussa 97 miljardia euroa. Summasta 21 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeetti-puskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Salkusta 27 prosenttia oli valtioiden tai kuntien lainoja ja 37 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja, kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 10 miljardia euroa.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonais-markkinariski kasvoi edellisneljänneksestä 77 miljoonaa euroa 148 miljoonaan euroon, kun korkoriski kasvoi. Tämä johtui positioiden muutoksista ja korkotason noususta. Suurin osa korkoherkkyydestä aiheutui euromääräisistä ja Ruotsin kruunumääräisistä korkopositioista.

Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 13	Q2 13	Q4 2012
Kokonaisriski, VaR	148	71	84	31
Korkoriski, VaR	153	76	93	36
Osakeriski, VaR	6	4	4	11
Valuuttakurssiriski, VaR	7	7	6	13
Luottomarginaaliriski, VaR	18	16	17	16
Hajautusvaikutus	20 %	31 %	31 %	60 %

Tase

Taseen loppusumma kasvoi edellisneljänneksen lopusta prosentin 631 miljardiin euroon.

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Konsernin ydinvakavaraisuussuhde oli viimeisen neljänneksen lopussa 14,9 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista eli 0,5 prosenttiyksikköä parempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Jos osingon aiempaa suurempaa osuutta tuloksesta ei oteta huomioon, ydinvakavaraisuussuhde olisi noussut 0,8 prosenttiyksikköä. Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin parani 0,4 prosenttiyksikköä 15,7 prosenttiin ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Vakavaraisuussuhde parani 0,6 prosenttiyksikköä 18,1 prosenttiin ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ydinvakavaraisuussuhteen paraneminen perustuu riskipainotettujen saamisten käytön tehostamiseen ja vahvoin tuloksiin neljänneksen aikana.

Nordea sai neljänneksen aikana hyväksynnän sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän soveltamiselle Venäjän yritys- ja luottolaitosvastuisiin. Tämä paransi ydinvakavaraisuussuhdetta noin 0,2 prosenttiyksiköllä. Lisäksi Ruotsin Finanssivalvonta hyväksyi 14. tammikuuta 2014 yhteisymmärryksessä kolmen muun pohjoismaisen finanssivalvontaviranomaisen kanssa Nordean hakemuksen edistyneen sisäisten luottoluokitusten menetelmän käyttämiseksi pohjoismaisissa yritys vastuissa. Tämä menetelmä otetaan käyttöön vakavaraisuuslaskennassa vuoden 2014 ensimmäisellä neljänneksellä. Proforma-vaikutus vuoden 2013 viimeisen neljänneksen ydinvakavaraisuussuhteeseen on noin 0,7 prosenttiyksikköä.

Riskipainotettuja saamisia oli 155,3 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Luku on 4,3 miljardia euroa eli 2,7 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä. Sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän käyttöönotto Venäjällä sekä muut toimenpiteet riskipainotettujen saamisten pienentämiseksi vähensivät näitä saamisia 3,2 miljardilla eurolla viimeisellä neljänneksellä. Kehitystä tuki myös valuuttakurssimuutosten vaikutus.

Kun Basel II -siirtymäsäännökset otetaan huomioon, ydinvakavaraisuussuhde oli 11,0 prosenttia. Omien varojen yhteismäärä oli 28,0 miljardia euroa ja ensisijaisten omien varojen yhteismäärä 24,4 miljardia euroa. Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja oli 23,1 miljardia euroa.

Taloudellinen pääoma oli viimeisen neljänneksen lopussa 22,8 miljardia euroa eli 0,6 miljardia euroa vähemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

Ruotsin Finanssivalvonta julkisti 21. toukokuuta 2013 päätöksen ottaa ruotsalaisissa asuntolainoissa käyttöön 15 prosentin vähimmäisriskipaino marraskuussa 2012 tehdyn esityksen mukaisesti. Vähimmäisriskipainon käyttöönotto on pilari 2:n mukainen valvontatoimenpide. Tämä ei vaikuta raportoituihin vakavaraisuussuhteisiin, koska ne lasketaan pilari 1:n säännösten mukaisesti. Osana pilari 2:n mukaista vakavaraisuuden hallintaprosessia ja omaa sisäistä valvontaansa Nordea on jo pitkään kohdistanut asuntolainajärjestelyihin ylimääräistä pääomaa, joka vastaa nyt määriteltyä vähimmäisriskipainoa. Pilari 1:n mukainen keskimääräinen riskipaino oli 31. joulukuuta Nordean ruotsalaisessa asuntolainasalkussa 5,3 prosenttia. Tämän perusteella pankin on varattava pilari 2:n mukaisesti pääomaa määrää, joka vastaa riskipainotetulta volyymitaan 4,1 miljardia euroa. Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja koskeva vaatimus on Ruotsissa vuodesta 2015 eteenpäin 12 prosenttia. Tämän ja Ruotsin Finanssivalvonnan edellä mainitun päätöksen perusteella Nordean on varattava ruotsalaisia asuntolainoja varten noin 0,5 miljardia euroa lisää rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja, mikä tarkoittaa ydinvakavaraisuussuhteessa noin 0,32 prosenttiyksikköä pilari 1:n mukaan laskettuna.

Vähimmäisomavaraisuusaste pääomavaatimuksia koskevan asetuksen (CRR) mukaan laskettuna pysyi aiemmalla tasollaan ja oli 4,3 prosenttia.

Vakavaraisuussuhteet

%	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q4 2012*
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	14,9	14,4	14,0	13,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	15,7	15,3	14,8	14,3
Vakavaraisuussuhde	18,1	17,5	17,4	16,2
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	11,0	10,9	10,7	10,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	11,7	11,5	11,3	11,2
Vakavaraisuussuhde	13,4	13,2	13,3	12,7
Ydinvakavaraisuussuhde, Basel III (sis. uudet Norjan riskipainot)	13,9	13,4	13,1	

* Vakavaraisuuslukuja ei ole oikaistu IAS 19 -standardin vuoksi. Proforma-vaikutus ennen siirtymäsäännöksiä olisi ollut noin 0,15 prosenttiyksikön pienennys riveillä "Ydinvakavaraisuussuhde" ja "Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat". Siirtymäsäännösten jälkeen vastaava pienennys olisi ollut noin 0,12 prosenttiyksikköä.

Pääomaa koskevat säännökset Norjassa

Norjan valtiovarainministeriö ilmoitti 13. lokakuuta 2013, että nykyinen Basel II -säännösten mukainen henkilöasiakkaiden asuntoluottojen tappio-osuutta (LGD) koskeva 10 prosentin alaraja nousee 20 prosenttiin 1. tammikuuta 2014. Tämän arvioidaan nostavan Nordean riskipainotettuja saamia noin 1,0 miljardia euroa. Tällöin Nordea-konsernin ydinvakavaraisuussuhde pienenesi

0,10 prosenttiyksikköä ja Nordea Bank Norge -konsernin ydinvakavaraisuussuhde noin 0,5 prosenttiyksikköä. Lisäksi valtiovarainministeriö vahvisti, että Basel I -säännösten mukaista alarajaa käytetään Norjassa edelleen sisäisten luottoluokitusten menetelmiin sovellettavana varautumisjärjestelynä.

Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 3,8 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 1,4 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja. Tanskalaiset vakuudelliset lainat eivät ole mukana luvuissa. Nordea laski viimeisellä neljänneksellä liikkeeseen myös miljardin euron vaihtuvakorkoisen lainan, jonka juoksuaika on 3 vuotta.

Likviditeettiriskin hallinta kattaa Nordeassa sekä lyhyen aikavälin likviditeettiriskin että pitkän aikavälin rakenteellisen likviditeettiriskin. Rakenteellista likviditeettiriskiä mitataan Nordeassa sisäisellä mallilla, joka on käsitteellisesti samankaltainen kuin ehdotettu pysyvän varainhankinnan vaatimus (net stable funding ratio), mutta siinä käytetään sisäisiä oletuksia varojen ja velkojen pysyvyydestä. Mallia käytetään myös rakenteellisen likviditeettiriskin rajaamiseen. Nordea on viime vuosina pidentänyt pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräistä maturiteettia ja kasvattanut pitkäaikaisen rahoituksen osuutta kokonaisrahoituksesta. Osuus oli viimeisen neljänneksen lopussa noin 73 prosenttia (62 prosenttia vuonna 2008). Nordean rakenteellinen likviditeettiriski on pienentynyt parin vuoden takaiseen tilanteeseen verrattuna.

Baselin pankkivalvontakomitea antoi vuoden 2014 tammikuussa pysyvän varainhankinnan vaatimusta koskevan muutosehdotuksen. Yleisellä tasolla muutosehdotus on hyvä. Uuden määritelmän mukainen pysyvän varainhankinnan vaatimus kuvaa aiempaa paremmin taseen eri erien ominaisuuksia ja vähentää siirtymävaiheen negatiivisia vaikutuksia. Siinä ei kuitenkaan vielä täysin oteta huomioon pohjoismaisia rakenteita säästö- ja asuntolainamarkkinoilla. Vaikka läpinäkyvyys on lisääntynyt, Nordea katsoo pysyvän varainhankinnan vaatimusta koskevien tietojen julkistamisen olevan ennenaikaista.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä mitataan useilla menetelmillä, joista yksi on maksuvalmiusvaatimus (liquidity coverage ratio, LCR). Nordea-konsernia koskeva LCR-maksuvalmius oli Ruotsin Finanssivalvonnan LCR-määritelmän mukaan viimeisen neljänneksen lopussa 117 prosenttia. Euromääräinen maksuvalmiusvaatimus oli viimeisen neljänneksen lopussa 140 prosenttia ja dollarimääräinen maksuvalmiusvaatimus 127 prosenttia. Ehdotetun uuden Basel-määritelmän mukaan konsernin kokonaismaksuvalmius ja valuuttakohtaiset

maksuvalmiudet olisivat tätäkin korkeampia. Erittäin likvideistä keskuspankirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III / CRD IV -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 66 miljardia euroa eli sama kuin edellisneljänneksen lopussa.

Sopimus Puolan pankki-, henkivakuutus- ja rahoitustoiminnan myynnistä

Puolan toimintojen myynnistä tehdyn sopimuksen seurauksena Puolan toiminnot on erotettu raportoinnissa lopetuiksi toiminnoiksi, ja ne esitetään yhtenä tuloseränä.

Kauppa odotetaan saatavan päätökseen lähikuukausina ja sen toteutuminen edellyttää viranomaisten lupaa.

Nordean osake

Nordean osakekurssi nousi NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä viimeisen neljänneksen aikana 77,50 Ruotsin kruunusta 86,65 Ruotsin kruunuun.

Osinko

Nordean hallitus ehdottaa vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 0,43 euroa osakkeelta (0,34) eli 56 prosenttia tilikauden tuloksesta. Osingon osuutta tuloksesta pyritään kasvattamaan vuosina 2014–2015 samalla kun pääomarakenne pidetään vahvana. Pitkän aikavälin osingonjakotavoitteesta päätetään, kun sääntelyn vaikutukset varmistuvat. Ehdotuksen mukaan osinkoa maksetaan kaikkiaan 1 734 miljoonaa euroa.

Osingon irtoamispäivä on 21. maaliskuuta 2014. Täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 25. maaliskuuta ja osinko maksetaan 1. huhtikuuta.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseksi ja luovuttamiseksi

Nordean hallitus esittää vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan päättämään yhtiön omien osakkeiden hankinnasta niillä säännellyillä markkinoilla, joilla yhtiön osake noteerataan, tai yhtiön kaikille osakkeenomistajille esitettävällä ostotarjouksella. Omien osakkeiden hankinnan tarkoituksena on, että yhtiön pääomarakennetta voidaan muuttaa kulloistenkin pääomatarpeiden mukaiseksi ja että osakkeita voidaan käyttää yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä. Valtuutus on rajattu siten, että Nordea voi omistaa enintään 10 % omista osakkeistaan.

Hallitus ehdottaa myös, että hallitus valtuutetaan päättämään yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta. Osakkeita voidaan luovuttaa yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä. Luovutus voi tapahtua muutoin kuin säännellyn markkinapaikan välityksellä ja osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen.

Valtuutus vaihtokelpoisten sijoitusinstrumenttien liikkeeseen laskemiseksi

Hallitus ehdottaa vuoden 2014 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan päättämään vaihtokelpoisten sijoitusinstrumenttien liikkeeseenlaskusta joko nykyisten osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen tai sitä noudattaen. Osakepääoma voi valtuutuksen perusteella nousta enintään 10 % yhtiön nykyisestä osakepääomasta. Valtuutusta voidaan käyttää yhdellä tai useammalla kerralla ennen seuraavaa varsinaista yhtiökokousta. Vaihtokelpoiset sijoitusinstrumentit lasketaan liikkeeseen markkinaehdoin.

Valtuutuksen tarkoituksena on sopeuttaa Nordean pääomarakenne joustavasti ja kustannustehokkaasti uusiin pääomavaatimuksiin ja mahdollistaa uusien päämainstrumenttien käyttö.

Voittopalkkiojärjestelmä ja pitkäaikaiset kannustinohjelmat

Vuoden 2013 voittopalkkiojärjestelmä perustuu oman pääoman tuottoon ja asiakastytyväisyyteen. Jos molemmat tavoitteet saavutetaan, voittopalkkiojärjestelmän kulut ovat noin 100 miljoonaa euroa.

Nordean LTIP 2010-, LTIP 2011- ja LTIP 2012 -kannustinohjelmien kulut on jaksotettu 36 kuukaudelle, joten Nordealla oli näitä kuluja myös vuonna 2013.

Voittopalkkiojärjestelmästä ja LTIP-ohjelmista tehdyt varaukset olivat 61 miljoonaa euroa (75 miljoonaa euroa vuonna 2012).

Tulosperusteiset palkkiot

Tulosperusteisiin palkkioihin sisältyvät bonukset, muuttuvat palkanosat sekä uusi johdon kannustinohjelma. Voidakseen rekrytoida ja pitää konsernin palveluksessa osaavia henkilöitä myös sellaisilla alueilla, joilla käydään kansainvälistä kilpailua – pääomamarkkina- ja investointipankkitoiminta sekä varallisuudenhoito – Nordea tarjoaa tulosperusteisia palkkioita bonusten muodossa määrätuille, näillä osa-alueilla työskenteleville henkilöstöryhmille. Nordea haluaa palkkiojärjestelmiensä olevan kilpailukykyisiä, mutta ei halua olla tässä asiassa markkinajohtaja.

Laskennalliset varaukset maksettavista bonuksista olivat edellisvuoden tasolla ja niitä oli 175 miljoonaa euroa. Summasta noin 46 miljoonaa euroa liittyy Ruotsissa maksettaviin bonuksiin (55 miljoonaa euroa vuonna 2012). Niissä yksiköissä, joissa bonusjärjestelmät ovat käytössä, henkilöstökulujen osuus tuotoista oli 17,8 prosenttia vuonna 2013, kun se edellisvuonna oli 17,7 prosenttia. Henkilöstökuluihin lasketaan kiinteät palkat ja bonukset. Näin ollen Nordean maksamien palkkojen ja bonusten osuus tuotoista on edelleen huomattavasti pienempi kuin

useimmilla kansainvälisillä kilpailijoilla. Bonusten osuus tuotoista nousi 4,9 prosenttiin vuonna 2013 edellisvuoden 4,8 prosentista.

Niissä yksiköissä, jotka eivät kuulu bonusjärjestelmien piiriin, maksettiin muuttuvia palkanosia (sisältäen LTIP 2010-, LTIP 2011- ja LTIP 2012 -ohjelmiin liittyvät kulut) 102 miljoonaa euroa vuonna 2013 ja 99 miljoonaa euroa vuonna 2012. Näiden muuttuvien palkanosien enimmäismäärä on rajattu – maksimimäärä vastaa yleensä 3 kuukauden kiinteää palkkaa.

Uusi johdon kannustinohjelma korvaa vuodesta 2013 lähtien muuttuvat palkanosat ja enintään 400 johtajalle ja

avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP). Johdon uutta kannustinohjelmaa varten tehdyt varaukset olivat 35 miljoonaa euroa vuonna 2013.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 81 miljoonaa euroa, kun summa kolmannella neljänneksellä oli 66 miljoonaa euroa.

Varsinainen yhtiökokous

Nordean varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 20. maaliskuuta 2014 Tukholman yliopiston Aula Magnassa klo 13.00 Ruotsin aikaa.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013	2013	2013	2012	2013	2012
Rahoituskate	1 390	1 386	1 391	1 358	1 382	5 525	5 563
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	703	652	664	623	682	2 642	2 468
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	333	346	416	444	442	1 539	1 774
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	21	14	9	35	33	79	93
Muut liiketoiminnan tuotot	22	28	10	46	31	106	100
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 469	2 426	2 490	2 506	2 570	9 891	9 998
Hallintokulut:							
Henkilöstökulut	-739	-732	-753	-754	-749	-2 978	-2 989
Muut kulut	-480	-441	-453	-461	-458	-1 835	-1 808
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-64	-61	-50	-52	-88	-227	-267
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 283	-1 234	-1 256	-1 267	-1 295	-5 040	-5 064
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 186	1 192	1 234	1 239	1 275	4 851	4 934
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-180	-171	-186	-198	-241	-735	-895
Liikevoitto	1 006	1 021	1 048	1 041	1 034	4 116	4 039
Tuloverot	-246	-257	-248	-258	-215	-1 009	-970
Tilikauden tulos, jatkuvat toiminnot	760	764	800	783	819	3 107	3 069
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot, verojen jälkeen	13	12	-29	13	23	9	57
Tilikauden tulos	773	776	771	796	842	3 116	3 126
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa (toiminnot yhteensä)	0,19	0,19	0,19	0,2	0,21	0,77	0,78
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa (toiminnot yhteensä)	0,77	0,79	0,77	0,79	0,78	0,77	0,78

Vähittäispankki

Liiketoiminta-alueeseen kuuluu vähittäispankkitoiminta Pohjoismaissa ja Baltian maissa, ja se sisältää arvoketjun kaikki osat. Noin 10 miljoonalle asiakkaalle tarjotaan laaja tuotevalikoima. Heitä palvellaan yhteensä 805 toimipaikassa sekä puhelinpalvelussa ja sähköisissä kanavissa.

Liiketoiminta

Avain- ja Premium-asiakkaita oli yhteensä 3,09 miljoonaa. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin viimeisellä neljänneksellä 22 600. Vuonna 2013 näitä asiakkaita saatiin lähes 88 000, mikä oli 7 prosenttia enemmän kuin vuonna 2012. Henkilö- ja yritysasiakkaiden kanssa järjestettiin vuoden aikana 1,9 miljoonaa palveluneuvottelua.

Asiakkaiden asiointitapojen muutos jatkuu ja mobiilipankkipalvelujen suosio kasvaa jatkuvasti. Nordean mobiilipalveluja käyttää nyt aktiivisesti yli 1,3 miljoonaa asiakasta. Määrä on kasvanut vuodessa lähes 500 000:lla. Mobiilipankki tarjoaa edelleen paljon mahdollisuuksia, sillä älypuhelimia käytetään paljon Pohjoismaiden markkinoilla.

Nordea kehittää jatkuvasti pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvia monikanavaisia palvelujaan täyttääkseen asiakkaiden odotukset ja luodakseen arvoa asiakkaille lukuisissa erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa. Nordea otti vuosi sitten Ruotsissa käyttöön asiakkaiden älypuheliin ja tablettitietokoneisiin tallennettavan Mobile BankID -tunnistautumismenetelmän. Sitä käytetään tapahtumien käsittelyyn Swish-sovelluksessa ja maksujen hyväksymiseen mobiilipankissa sekä viranomaisten tarjoamissa sähköisissä palveluissa. Tätä tunnistautumismenetelmää käyttää jo 200 000 Nordean asiakasta.

Nordean tarjoamat palvelut ja ratkaisut saattavat olla erilaisia eri markkinoilla, sillä pankkialalla paikallisesti käytössä olevat ratkaisut eroavat toisistaan. Swish-sovellus on ollut Ruotsissa käytössä vuoden ajan, ja Tanskan mobiilipankissa on nyt otettu käyttöön Swipp-sovellus. Näin myös tanskalaiset asiakkaat voivat tehdä tilisiirtoja yksinkertaisesti ja turvallisesti saman päivän aikana pelkästään vastaanottajan matkapuhelimen numeroa käyttäen.

Nordea alkoi tarjota viimeisellä neljänneksellä norjalaisille asiakkaille mahdollisuutta käydä nordea.no-sivujen kautta chat-keskustelua puhelinpalvelun neuvottelijoiden kanssa. Saatujen kokemusten ja palautteen pohjalta toimintamallia kehitetään ennen kuin päätetään käyttöönotosta muilla markkinoilla. Chat-keskustelut

parantavat Nordean kykyä täyttää asiakkaiden tarpeet yksilöllisesti.

Manuaalisten käteispalvelujen kysyntä vähenee edelleen. Nordea mukautuu tähän muutokseen vähentämällä käteispalveluja tarjoavien toimipaikkojen määrää. Vuoden lopussa 50 prosenttia toimipaikoista Pohjoismaissa tarjosi pankkiautomaattien lisäksi myös muita käteispalveluja. Samaan aikaan Nordea parantaa peruspalvelujen saatavuutta esimerkiksi siten, että ulkomaan valuuttaa voidaan nostaa noin 175 pankkiautomaatista Tanskassa ja paikallista valuuttaa voidaan tallettaa 150 talletusautomaatilla Pohjoismaissa.

Tulos

Tuotot kasvoivat edellisneljänneksestä prosentin paikallisissa valuutoissa laskettuna rahoituskatteen, palkkiotuottojen ja muiden tuottojen ansiosta. Vuoden 2012 viimeiseen neljännekseen verrattuna tuotot pienenevät hieman, mikä johtui lähinnä vuonna 2012 saadusta myyntivoitosta. Lisäksi korkotason lasku kaikilla markkinoilla vaikutti talletuksista saatuihin tuottoihin negatiivisesti.

Rahoituskatteen kehitystä sekä edellisneljännekseen että edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna tuki säästämisen tuotteisiin liittyvien palkkiotuottojen kasvu vahvan myynnin ja markkina-arvojen nousun ansiosta.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat edelleen paikallisissa valuutoissa laskettuna kaikissa Pohjoismaissa. Vaikka yritysluottojen kysyntä oli vähäistä, myös niiden volyymit kasvoivat hieman. Erittäin matala korkotaso vaikutti negatiivisesti henkilöasiakkaiden talletuksiin, ja niiden volyymit pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä.

Kulut kasvoivat kausivaihtelujen vuoksi kolmannesta neljänneksestä. Syynä olivat lähinnä mobiilipankkiratkaisuihin tehdyt investoinnit.

Henkilöstömäärä laski prosentin, kun tehostamistoimia jatkettiin koko arvoketjussa. Tehostamistoimien ansiosta kulut pienenevät edellisvuodesta inflaation, mobiilipankkiin tehtyjen investointien ja vahvistettujen compliance-toimintojen vaikutuksista huolimatta.

Riskipainotetut saamiset pienenevät viimeisellä neljänneksellä 2 prosenttia. Pääoman käytön tehostamista jatkettiin, ja suunnitteilla on edelleen useita hankkeita.

Luottotappioiden nettomäärä lisääntyi edellisneljänneksestä. Tanskassa se väheni hieman mutta muissa Pohjoismaissa se kasvoi matalalta tasolta. Luottotappiotaso oli 25 pistettä (18 pistettä kolmannella neljänneksellä). Luottotappiot olivat vuonna 2013 merkittävästi pienemmät kuin vuonna 2012 varsinkin

Tanskassa, ja luottotappiotaso laski 26 pisteestä 20 pisteeseen.

Liikevoitto laski 14 prosenttia edellisneljänneksestä nettomääräisten luottotappioiden kasvun ja kausiluonteisten kulujen vuoksi.

Vähittäispankki yhteensä	Muutos paikall. valuutoissa												
	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q412	Q413/ Q313	Q412	2013	2012	2013/ 2012	EUR Paikall
Miljoonaa euroa													
Rahoituskate	949	953	956	955	975	0 %	-3 %	1 %	0 %	3 813	3 814	0 %	1 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	269	268	265	268	288	0 %	-7 %	2 %	-3 %	1 070	1 126	-5 %	-4 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	79	68	86	93	58	16 %	36 %	17 %	43 %	326	291	12 %	14 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	17	26	20	36	48	-35 %	-65 %	-31 %	-62 %	99	103	-4 %	-1 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 314	1 315	1 327	1 352	1 369	0 %	-4 %	1 %	-1 %	5 308	5 334	0 %	0 %
Henkilöstökulut	-335	-340	-345	-345	-351	-1 %	-5 %	0 %	-2 %	-1 365	-1 380	-1 %	0 %
Muut kulut ilman poistoja	-389	-357	-376	-378	-404	9 %	-4 %	10 %	-1 %	-1 500	-1 533	-2 %	-1 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-751	-723	-746	-748	-786	4 %	-4 %	5 %	-2 %	-2 968	-3 020	-2 %	-1 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	563	592	581	604	583	-5 %	-3 %	-3 %	1 %	2 340	2 314	1 %	2 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-145	-107	-95	-131	-140	36 %	4 %	36 %	5 %	-478	-593	-19 %	-18 %
Liikevoitto	418	485	486	473	443	-14 %	-6 %	-12 %	-1 %	1 862	1 721	8 %	9 %
Kulu/tuotto-suhde, %	57	55	56	55	57					56	57		
RAROCAR, %	14	14	14	14	13					14	13		
Taloudellinen pääoma	10 788	11 092	11 198	11 073	11 248	-3 %	-4 %	-1 %	0 %				
Riskipainotetut saamiset	75 911	77 623	78 468	81 284	82 332	-2 %	-8 %	-1 %	-4 %				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	17 323	17 428	17 331	17 390	17 462	-1 %	-1 %	-1 %	-1 %				
Volymit, miljardia euroa:													
Luotonanto yrityksille	82,1	83,0	82,8	85,4	85,8	-1 %	-4 %	0 %	0 %				
Asuntoluotot	124,0	124,1	122,7	124,5	123,9	0 %	0 %	1 %	4 %				
Kulutustuotot	24,4	24,9	25,0	25,2	25,3	-2 %	-4 %	-1 %	-2 %				
Luotonanto yhteensä	230,5	232,0	230,5	235,1	235,0	-1 %	-2 %	1 %	2 %				
Yritysten talletukset	45,1	43,4	43,4	44,3	45,5	4 %	-1 %	5 %	3 %				
Henkilöasiakkaiden talletukset	74,7	74,9	75,9	76,2	75,7	0 %	-1 %	1 %	1 %				
Talletukset yhteensä	119,8	118,3	119,3	120,5	121,2	1 %	-1 %	2 %	2 %				

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Volymit on oikaistu.

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

The Banker-lehti nimesi Nordean parhaaksi pankiksi Tanskassa viidentenä peräkkäisenä vuotena.

Liiketoiminnan viire jatkuivat vahvana viimeisellä neljänneksellä. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin viimeisellä neljänneksellä 6 900 ja koko vuoden 2013 aikana yli 30 500. Myös uusia yritysasiakkaita saatiin edelleen huomattavasti enemmän kuin edellisvuonna.

Nordea toi joulukuun alussa markkinoille mobiilipankissa toimivan Swipp-sovelluksen, jota käyttäen henkilöasiakkaat voivat tehdä tilisiirtoja matkapuhelimella myös muihin pankkeihin. Vuoden loppuun mennessä tätä palvelua käytti noin 30 000 Nordean asiakasta.

Nordea vahvisti viimeisellä neljänneksellä asemaansa asuntoluottomarkkinoilla, kun myynti lisääntyi ja markkinaosuus kasvoi. Asiakastoiminta ja sijoitustuotteiden myynti vilkastuivat vuoden 2013 aikana, ja tämä kehityssuunta jatkui viimeisellä neljänneksellä.

Nordea Kreditin joulukuussa toteuttama liikkeeseenlasku onnistui hyvin ja johti yhtiön joukkolainojen kaikkien aikojen matalimpiin korkoihin. Aiempaa useammat asiakkaat vaihtoivat lyhennysvapaa tai vaihtuvakorkoisen asuntolainansa (S1/F1) perinteiseen kiinteäkorkoiseen lyhennettävään asuntolainaan, pidempiin kolmen tai viiden vuoden korkoihin sidottuihin lainoihin (F3 ja F5) tai uuteen lyhyen koron lainaan. Tämä vähensi osaltaan jälleerahoitusriskiä.

Kilpailu yritysluotoista oli kireää, ja volyymit pysyivät vuoden aikana melko vakaina. Talletusvolyymit kasvoivat 3 prosenttia viimeisellä neljänneksellä.

Tulos

Tuotot kasvoivat edellisneljänneksestä, kun palkkiotuotot lisääntyivät ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä parani toiminnan vilkastuttua kesälomakauden jälkeen. Rahoituskate pysyi viimeisellä neljänneksellä suurin piirtein edellisneljänneksen tasolla.

Henkilöstömäärän lasku jatkui ja henkilöstökulut pienenevät vastaavasti. Muut kulut olivat viimeisellä neljänneksellä suuremmat kuin kolmannella neljänneksellä, mutta viimeisellä neljänneksellä näitä kuluja oli kuitenkin toiseksi vähiten vuosien 2012–2013 kaikista neljänneksistä. Koko vuoden 2013 kulut olivat prosentin pienemmät kuin vuonna 2012.

Riskipainotetut saamiset pienenevät edellisneljänneksestä, kun pääoman käyttöä tehostettiin.

Luottotappioiden nettomäärä väheni edelleen viimeisellä neljänneksellä. Vuonna 2013 luottotappiot olivat 30 prosenttia pienemmät kuin vuonna 2012, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 45 pistettä (46 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Rahoituskate	308	310	308	314	320	-1 %	-4 %	1 240	1 256	-1 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	44	38	45	40	41	16 %	7 %	167	209	-20 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	11	12	33	8	64 %	125 %	74	39	90 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	6	7	9	11	9	-14 %	-33 %	33	26	27 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	376	366	374	398	378	3 %	-1 %	1 514	1 530	-1 %
Henkilöstökulut	-75	-76	-75	-75	-79	-1 %	-5 %	-301	-311	-3 %
Muut kulut ilman poistoja	-123	-120	-129	-123	-126	3 %	-2 %	-495	-497	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-202	-200	-208	-202	-208	1 %	-3 %	-812	-823	-1 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	174	166	166	196	170	5 %	2 %	702	707	-1 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-73	-74	-77	-86	-89	-1 %	-18 %	-310	-442	-30 %
Liikevoitto	101	92	89	110	81	10 %	25 %	392	265	48 %
Kulu/tuotto-suhde, %	54	55	56	51	55			54	54	
RAROCAR, %	15	14	13	16	13			14	14	
Taloudellinen pääoma	2 981	3 027	3 047	3 151	3 147	-2 %	-5 %			
Riskipainotetut saamiset	22 613	22 996	23 244	24 081	23 641	-2 %	-4 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 411	3 464	3 509	3 523	3 568	-2 %	-4 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yrityksille	21,9	22,0	22,0	22,0	21,9	0 %	0 %			
Asuntoluotot	30,9	30,8	30,5	30,3	30,4	0 %	2 %			
Kulutusluotot	11,9	12,0	12,1	12,2	12,3	-1 %	-3 %			
Luotonanto yhteensä	64,7	64,8	64,6	64,5	64,6	0 %	0 %			
Yritysten talletukset	9,1	8,8	8,6	8,5	7,8	3 %	17 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	23,2	23,0	23,4	23,2	22,9	1 %	1 %			
Talletukset yhteensä	32,3	31,8	32,0	31,7	30,7	2 %	5 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Volyymit on oikaistu.

Kulut on oikaistu organisaatiomuutosten vuoksi.

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Liiketoiminnan vire jatkui vakaana. Rahoitus- ja sijoitusneuvonnan tarjonta jatkui vilkkaana viimeisellä neljänneksellä. The Banker -lehti antoi tunnustusta Nordean pankkitoiminnalle Suomessa sen toimintamallista jatkuvasti epävarmoilla markkinoilla ja nimesi Nordean parhaaksi pankiksi Suomessa toisena peräkkäisenä vuotena.

Nordean asuntoluottojen volyymit kehittyivät markkinoiden yleisen kehityksen mukaisesti, mikä näkyi myös avain- ja Premium-asiakkaiden määrän kasvuna. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin viimeisellä neljänneksellä 4 600. Asiointitapojen muutos näkyi säästämisessä, sillä eläkesäästäminen perustuu yhä useammin yksilöllisiin säästämisen suunnitelmiin eikä niinkään vapaaehtoisein eläkevakuutuksiin. Sijoitustuotteiden myynti jatkui Nordeassa viimeisellä neljänneksellä vakaana.

Yritysasiakastoiminta jatkui vilkkaana viimeisellä neljänneksellä. Etenkin pienten ja keskisuurten yritysasiakkaiden volyymit kasvoivat, ja markkinaosuus kasvoi yleisesti. Vilkas toiminta kasvatti luotonantoon

liittyviä palkkiotuottoja ja Marketsin tuottoja, varsinkin spot-valuuttakaupan tuottoja. Volyymien kasvusta huolimatta riskipainotettujen saamisten määrä kasvoi vain vähän, sillä suuri osa uusista luotoista annettiin yritysasiakkaille, joiden luottoluokitus on hyvä.

Tulos

Rahoituskate kasvoi ennen kaikkea sekä henkilö- että yritysasiakkaiden luotonannosta saatujen korkotuottojen ansiosta.

Myös lyhyiden korkojen nousu kasvatti talletuksista saatuja tuottoja viimeisellä neljänneksellä. Palkkiotuottojen ja muiden tuottojen hyvä kehitys perustui erityisesti säästämisen tuotteisiin ja Marketsin tuotteisiin sekä yritysasiakkaiden cash management -palveluihin. Kun eri neljännesten välisiä vaihteluja ja loppuun saatettujen konttoreiden uudistushankkeiden vaikutuksia ei oteta huomioon, kulut pysyivät kaiken kaikkiaan aiemmalla tasolla.

Luottotappioiden nettomäärä oli 22 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiotaso oli 18 pistettä (12 pistettä kolmannella neljänneksellä).

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	179	173	163	144	145	3 %	23 %	659	600	10 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	92	90	85	87	80	2 %	15 %	354	326	9 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	22	16	26	20	19	38 %	16 %	84	77	9 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	4	1	8	17	-75 %	-94 %	14	20	-30 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	294	283	275	259	261	4 %	13 %	1 111	1 023	9 %
Henkilöstökulut	-57	-59	-55	-57	-57	-3 %	0 %	-228	-223	2 %
Muut kulut ilman poistoja	-108	-103	-103	-103	-105	5 %	3 %	-417	-419	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-167	-163	-159	-161	-164	2 %	2 %	-650	-647	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	127	120	116	98	97	6 %	31 %	461	376	23 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-22	-14	-8	-13	-14	57 %	57 %	-57	-46	24 %
Liikevoitto	105	106	108	85	83	-1 %	27 %	404	330	22 %
Kulu/tuotto-suhde, %	57	58	58	62	63			59	63	
RAROCAR, %	18	17	16	13	13			16	12	
Taloudellinen pääoma	1 956	1 974	2 004	1 954	1 941	-1 %	1 %			
Riskipainotetut saamiset	14 237	14 057	14 223	13 962	14 554	1 %	-2 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 949	3 946	3 985	3 981	3 984	0 %	-1 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yrityksille	14,7	14,5	14,3	14,2	14,3	1 %	3 %			
Asuntoluotot	26,9	26,7	26,5	26,2	26,3	1 %	2 %			
Kulutusluotot	6,3	6,3	6,2	6,2	6,2	0 %	2 %			
Luotonanto yhteensä	47,9	47,5	47,0	46,6	46,8	1 %	2 %			
Yritysten talletukset	9,7	9,3	9,2	9,1	10,4	4 %	-7 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	21,6	21,8	22,3	22,3	22,5	-1 %	-4 %			
Talletukset yhteensä	31,3	31,1	31,5	31,4	32,9	1 %	-5 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Volyymit on oikaistu.

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin neljänneksen aikana 2 700 eli 7 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Palveluneuvotteluja käytiin enemmän kuin vuoden 2013 muilla neljänneksillä. Palveluneuvottelujen määrän kasvu tuki sekä henkilöasiakkaille annettuja asuntoluottoja että talletusvolyymejä paikallisessa valuutassa laskettuna.

Myös yritysasiakastoiminta vilkastui vuoden 2013 viimeisellä neljänneksellä. Yritysluottojen volyymin kasvu tasaantui paikallisessa valuutassa laskettuna, kun niiden kysyntä väheni. Yritysasiakkaiden talletusvolyymit kasvoivat samaan aikaan paikallisessa valuutassa laskettuna. Liiketoiminnan vahva vire kasvatti palkkiotuottoja ja muita tuottoja edellisvuodesta paikallisessa valuutassa laskettuna.

Asuntoluottojen volyymit kasvoivat prosentin ja henkilöasiakkaiden talletukset 2 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisessa valuutassa laskettuna.

Sekä henkilö- että yritysasiakkaat saivat mahdollisuuden käydä chat-keskusteluja nordea.no-sivujen kautta viimeisen neljänneksen aikana. Asiakkailta saatiin erittäin positiivista palautetta, sillä he pitivät näitä yhteydenpitotapoja tehokkaina.

Mobiilipankkitapahtumien määrä kasvoi neljänneksen aikana 10 prosenttia.

Riskipainotetut saamiset laskivat kolmannesta neljänneksestä. Yritysasiakassegmentissä toteutetut tehostamistoimet ja Norjan kruunun heikkeneminen enemmän kuin kompensoivat henkilöasiakkaille annettujen luottojen kasvun paikallisessa valuutassa laskettuna.

Tulos

Tuotot pienenevät paikallisessa valuutassa laskettuna hieman edellisneljänneksestä. Ne kasvoivat kuitenkin 6 prosenttia vuoden 2012 viimeisestä neljänneksestä, vaikka Norjan talletussuojajärjestelmään suoritettiin jälleen maksuja. Luottomarginaalit kohenivat sekä yritys- että henkilöasiakassegmentissä edelleen neljänneksen aikana tehostetun riskien hinnoittelun seurauksena.

Kulut kasvoivat edellisneljänneksestä 3 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna kausivaihtelujen vuoksi. Kulut olivat kuitenkin samalla tasolla kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni prosentin edellisneljänneksestä.

Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 14 pistettä (7 pistettä kolmannella neljänneksellä). Tappiot syntyivät viimeisellä neljänneksellä lähinnä yksittäisistä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Joitakin henkilöasiakkaisiin liittyviä saatavaryhmäkohtaisia varauksia purettiin neljänneksen aikana.

Miljoonaa euroa	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q413/		Q413/		2013	2012	2013/ 2012	
	2013	2013	2013	2013	2012	Q313	Q412	Q313	Q412	EUR	Paikall	EUR	Paikall
Rahoituskate	201	210	210	199	201	-4 %	0 %	0 %	11 %	820	734	12 %	16 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	38	42	41	41	52	-10 %	-27 %	-5 %	-16 %	162	186	-13 %	-8 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	18	22	17	18	0 %	0 %	2 %	11 %	75	77	-3 %	2 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	1	2	2	2	0 %	-50 %	-25 %	-43 %	6	3	100 %	156 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	258	271	275	259	273	-5 %	-5 %	-1 %	6 %	1063	1000	6 %	11 %
Henkilöstökulut	-38	-38	-40	-41	-41	0 %	-7 %	3 %	3 %	-157	-159	-1 %	3 %
Muut kulut ilman poistoja	-74	-75	-79	-80	-87	-1 %	-15 %	3 %	-4 %	-308	-332	-7 %	-3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-114	-114	-121	-122	-130	0 %	-12 %	3 %	-2 %	-471	-497	-5 %	-1 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	144	157	154	137	143	-8 %	1 %	-4 %	13 %	592	503	18 %	23 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-16	-8	13	-11	-13	100 %	23 %	111 %	40 %	-22	-43	-49 %	-40 %
Liikevoitto	128	149	167	126	130	-14 %	-2 %	-10 %	10 %	570	460	24 %	28 %
Kulu/tuotto-suhde, %	44	42	44	47	48					44	50		
RAROCAR, %	16	17	16	13	13					16	11		
Taloudellinen pääoma	2 407	2 516	2 557	2 670	2 869	-4 %	-16 %	-1 %	-3 %				
Riskipainotetut saamiset	17 951	18 611	18 896	19 877	21 371	-4 %	-16 %	-1 %	-4 %				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 405	1 419	1 407	1 405	1 402	-1 %	0 %	-1 %	0 %				
Volyymit, miljardia euroa:													
Luotonanto yrityksille	19,1	19,7	19,9	20,9	21,3	-3 %	-10 %	0 %	2 %				
Asuntoluotot	24,4	25,0	25,6	26,7	27,3	-2 %	-11 %	1 %	2 %				
Kulutustuotot	0,7	0,7	0,8	0,7	0,7	0 %	0 %	1 %	35 %				
Luotonanto yhteensä	44,2	45,4	46,3	48,3	49,3	-3 %	-10 %	0 %	2 %				
Yritysten talletukset	10,4	10,5	11,1	11,4	11,9	-1 %	-13 %	1 %	-1 %				
Henkilöasiakkaiden talletukset	7,9	8,0	8,6	8,5	8,5	-1 %	-7 %	2 %	7 %				
Talletukset yhteensä	18,3	18,5	19,7	19,9	20,4	-1 %	-10 %	2 %	2 %				

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Ruotsin talouden kehitys hiipui hieman vuoden lopulla. Liiketoiminta oli kuitenkin viimeisellä neljänneksellä vilkasta Ruotsin pankkitoiminnassa, mikä näkyi volyymien kasvuna ja markkinaosuuksien paranemisena.

Henkilöasiakkaiden asuntoluottojen volyymit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä paikallisessa valuutassa laskettuna 3 prosenttia. Edellisvuoteen verrattuna kasvua oli 9 prosenttia. Tämä siivitti myös avain- ja Premium-asiakkaiden määrän kasvua, sillä näitä asiakkaita saatiin neljänneksen aikana 8 300. Sijoitustuotteiden kysyntä oli neljänneksen aikana edelleen vilkasta, ja niiden myynti kasvoi 20 prosenttia vuoden 2012 viimeisestä neljänneksestä.

Yritysasiakkaiden luottojen kysyntä oli edelleen maltillista, ja kilpailu uusista sopimuksista jatkui kireänä. Luotonannon volyymit supistuivat prosentin paikallisessa valuutassa laskettuna. Talletusvolyymit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä vahvasti cash management -toiminnan vilkastumisen myötä. Kasvua oli 11 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna. Pääomamarkkinatoiminta oli erittäin vahvaa viimeisen neljänneksen alkupuoliskolla, mutta hiljeni sen jälkipuoliskolla, kun talousnäkymät heikkenivät.

Luotonanto kasvoi neljänneksen aikana paikallisessa valuutassa laskettuna prosentin ja talletukset lisääntyivät 5 prosenttia.

Tulos

Rahoituskate kasvoi viimeisellä neljänneksellä 2 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna. Kasvua tukivat liiketoiminnan volyymien kasvu ja luottomarginaalien koheneminen. Sitä kuitenkin heikensi talletusmarginaalien lievä kapeneminen markkinakorkojen laskun seurauksena. Palkkiotuotot ja muut tuotot kehittyivät myönteisesti varsinkin pääomamarkkinatoiminnassa.

Kulut kasvoivat edellisneljänneksestä lähinnä siksi, että kesälomakausi osuu kolmannelle neljännekselle. Kulut pysyivät lähes samalla tasolla kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni edellisneljänneksestä.

Riskipainotetut saamiset pienenevät paikallisessa valuutassa laskettuna prosentin edellisneljänneksestä useiden tehostamistoimien ansiosta.

Luottotappioiden nettomäärä oli edelleen vähäinen. Luottotappiotalo oli 8 pistettä (7 pistettä edellisneljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q413/		Q413/		2013	2012	2013/ 2012	
	2013	2013	2013	2013	2012	Q313	Q412	Q313	Q412			EUR	Paikall
Rahoituskate	251	251	264	287	281	0 %	-11 %	2 %	-8 %	1 053	1 097	-4 %	-5 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	90	91	88	92	104	-1 %	-13 %	2 %	-10 %	361	375	-4 %	-4 %
Nettotoslo käypään arvoon arvostettavista eristä	24	25	26	26	27	-4 %	-11 %	-2 %	-7 %	101	112	-10 %	-8 %
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta ja muut tuotot	1	6	1	5	6	-83 %	-83 %	-81 %	-82 %	13	6	117 %	117 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	366	373	379	410	418	-2 %	-12 %	0 %	-9 %	1 528	1 590	-4 %	-4 %
Henkilöstökulut	-70	-71	-73	-76	-74	-1 %	-5 %	1 %	-2 %	-290	-289	0 %	0 %
Muut kulut ilman poistoja	-145	-142	-147	-147	-146	2 %	-1 %	4 %	3 %	-581	-578	1 %	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-221	-218	-225	-226	-226	1 %	-2 %	4 %	1 %	-890	-884	1 %	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	145	155	154	184	192	-6 %	-24 %	-4 %	-22 %	638	706	-10 %	-10 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-13	-11	-18	-11	-11	18 %	18 %	22 %	21 %	-53	-38	39 %	39 %
Liikevoitto	132	144	136	173	181	-8 %	-27 %	-6 %	-25 %	585	668	-12 %	-13 %
Kulu/tuotto-suhde, %	60	58	59	55	54					58	56		
RAROCAR, %	14	15	16	20	20					16	19		
Taloudellinen pääoma	2 758	2 859	2 859	2 555	2 512	-4 %	10 %	-1 %	13 %				
Riskipainotetut saamiset	16 039	16 651	16 700	17 866	16 954	-4 %	-5 %	-1 %	-2 %				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 250	3 291	3 263	3 315	3 306	-1 %	-2 %	-1 %	-2 %				
Volyymit, miljardia euroa:													
Luotonanto yrityksille	20,8	21,4	21,1	22,7	22,7	-3 %	-8 %	-1 %	-6 %				
Asuntoluotot	39,2	39,0	37,6	38,7	37,2	1 %	5 %	3 %	9 %				
Kulutusluotot	5,2	5,6	5,5	5,8	5,9	-7 %	-12 %	-4 %	-7 %				
Luotonanto yhteensä	65,2	66,0	64,2	67,2	65,8	-1 %	-1 %	1 %	2 %				
Yritysten talletukset	13,2	12,2	12,1	13,0	13,1	8 %	1 %	11 %	5 %				
Henkilöasiakkaiden talletukset	21,0	21,1	20,8	21,4	20,9	0 %	0 %	2 %	4 %				
Talletukset yhteensä	34,2	33,3	32,9	34,4	34,0	3 %	1 %	5 %	4 %				

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Pankkitoiminta, Baltian maat

Liiketoiminta

Baltian maiden odotetaan hyötyvän työmarkkinatilanteen paranemisesta, ja kuluttajien luottamuksen koheneminen tukee edelleen kotimaista kulutusta. Lisäksi epätavallisen hidas inflaatio on tukenut reaalipalkkojen kasvua. Maailmantalouden odotettua hitaampi elpyminen ja yritysasiakkaiden varovainen kysyntä on haitannut investointeja. Baltian maiden odotetaan kuitenkin kolmen viime vuoden tapaan pysyvän yhtenä Euroopan nopeimmin kasvavista alueista.

The Banker -lehti nimesi Nordean vuoden pankiksi Virossa. Nordean pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva toimintatapa Baltian maissa on vahvistanut asiakasuskollisuutta valikoiduissa segmenteissä. Tämän seurauksena nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 9 prosenttia edellisneljänneksestä ja 20 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Kasvua oli kaikilla keskeisillä tuotealueilla. Rahoituskate kasvoi 3 prosenttia kolmannesta neljänneksestä ja 6 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Sekä yritys- että henkilöasiakkaiden luottomarginaalit kohenivat edelleen, kun varainhankinnan todelliset kustannukset sisällytettiin hintoihin. Talletusmarginaalit supistuivat kireän kilpailun ja lyhyiden korkojen laskun vuoksi.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit pysyivät viimeisellä neljänneksellä aiemmalla tasolla,

kun taas yritysluottojen volyymit kasvoivat hieman, mikä vastasi markkinoiden kehitystä. Talletusvolyymin kasvuvauhti oli viimeisellä neljänneksellä yli kaksi kertaa markkinoiden kasvuvauhtia nopeampi. Kasvun taustalla ovat pyrkimykset saada asiakkaat pitämään Nordeaa pääpankkinaan ja pitää talletus- ja luottovolyymit tasapainossa.

Tulos

Tuotot kasvoivat 18 prosenttia vuoden 2012 viimeisestä neljänneksestä ja 5 prosenttia vuoden 2013 kolmannesta neljänneksestä. Kasvua tukivat palkkiotuottojen lisääntyminen ja luottomarginaalien nousu.

Latviassa tehdyt valmistelut euroalueeseen liittymistä varten vaikuttivat kuluihin viimeisellä neljänneksellä. Lisäksi niitä kasvattivat eräät vuoden lopulla toteutetut toimet, kuten suunnitellut markkinointikampanjat.

Sekä riskipainotetut saamiset että taloudellinen pääoma pienenivät, kun Baltian luottosalkun riskit vähenivät.

Luottotappioiden nettomäärä oli 16 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä henkilöasiakkaiden järjestämättömien asuntoluottojen vakuuksien uudelleenarvostuksesta ja yhteen yritysasiakkaaseen liittyvien luottotappiovarausten kasvusta Latviassa. Luottotappiotaso oli vuositasolla 75 pistettä.

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q413/	Q413/	2013	2012	2013/
Miljoonaa euroa	2013	2013	2013	2013	2012	Q313	Q412			2012
Rahoituskate	34	33	33	32	32	3 %	6 %	132	122	8 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	12	11	11	10	10	9 %	20 %	44	43	2 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-1	-1	-1	-1	-4			-4	-2	
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	1	-100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	45	43	43	41	38	5 %	18 %	172	164	5 %
Henkilöstökulut	-7	-6	-6	-6	-7	17 %	0 %	-25	-25	0 %
Muut kulut ilman poistoja	-16	-15	-15	-13	-13	7 %	23 %	-59	-59	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-23	-21	-21	-20	-20	10 %	15 %	-85	-85	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	22	22	22	21	18	0 %	22 %	87	79	10 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-16	4	-7	-4	-10		60 %	-23	-3	
Liikevoitto	6	26	15	17	8	-77 %	-25 %	64	76	-16 %
Kulu/tuotto-suhde, %	51	49	49	49	53			49	52	
RAROCAR, %	7	7	7	6	4			7	4	
Taloudellinen pääoma	676	704	718	729	761	-4 %	-11 %			
Riskipainotetut saamiset	5 071	5 307	5 404	5 498	5 811	-4 %	-13 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	728	753	771	799	805	-3 %	-10 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yrityksille	5,7	5,6	5,7	5,7	5,7	2 %	0 %			
Luotonanto henkilöasiakkaille	2,8	2,8	2,8	2,9	2,9	0 %	-3 %			
Luotonanto yhteensä	8,5	8,4	8,5	8,6	8,6	1 %	-1 %			
Yritysten talletukset	2,8	2,6	2,4	2,3	2,4	8 %	17 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,9	0,9	0,9	0,8	0,8	0 %	13 %			
Talletukset yhteensä	3,7	3,5	3,3	3,1	3,2	6 %	16 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Vähittäispankki, muut

Tähän erään sisältyvät vähittäispankin palvelutoiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta minkään maan pankkitoimintaan. Se sisältää myös vähittäispankin pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipreemion.

Tulos

Likviditeettipreemioon liittyvät kustannukset nousivat edellisvuodesta, mikä heikensi rahoituskatetta.

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q413/	Q413/	2013	2012	2013/
Miljoonaa euroa	2013	2013	2013	2013	2012	Q313	Q412			2012
Rahoituskate	-24	-24	-22	-21	-4			-91	5	
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-7	-4	-5	-2	1			-18	-13	
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-2	-1	1	-2	-10			-4	-12	
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	8	8	7	10	14	0 %	-43 %	33	47	-30 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-25	-21	-19	-15	1			-80	27	
Henkilöstökulut	-88	-90	-96	-90	-93	-2 %	-5 %	-364	-373	-2 %
Muut kulut ilman poistoja	77	98	97	88	73	-21 %	5 %	360	352	2 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-24	-7	-12	-17	-38	243 %	-37 %	-60	-84	-29 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-49	-28	-31	-32	-37			-140	-57	
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-5	-4	2	-6	-3	25 %	67 %	-13	-21	-38 %
Liikevoitto	-54	-32	-29	-38	-40			-153	-78	
Taloudellinen pääoma	10	12	13	14	18	-17 %	-44 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 580	4 555	4 396	4 367	4 397	1 %	4 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Kulut on oikaistu organisaatiomuutosten vuoksi.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alue tuottaa palveluja ja rahoitusratkaisuja Nordean suurimmille yritys- ja yhteisöasiakkaille. Liiketoiminta-alue sisältää koko arvoketjun mukaan lukien asiakas- ja tuoteyksiköt sekä IT-tukeyksiköt ja infrastruktuurista vastaavat yksiköt.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat on johtava toimija kaikilla pohjoismaisilla markkinoilla. Sen tuotevalikoima on kilpailukykyinen ja liiketoiminta monipuolista. Johtava asema tukee asiakassuhteiden vahvistamista sekä mahdollistaa lisämyynnin ja tuottojen kasvun. Lisäksi se auttaa tarjoamaan asiakkaille houkuttelevia rahoitusratkaisuja pääomamarkkinoilla.

Toimintojen jatkuva kehittäminen kasvatti liiketoiminta-alueen tuottoja edelleen. Liiketoimintamahdollisuuksien tiukka priorisointi ja järjestelmällinen hinnoittelu tukivat edelleen tuottojen kehitystä ja pääoman kohdistamista. Arvoketjun prosessien yhtenäistäminen ja yksinkertaistaminen tuki kulujen tehokasta hallintaa.

Liiketoiminta

Liiketoiminta-alue hyödynsi edelleen toimintamallinsa vahvuutta ja paransi pääomamarkkinoihin liittyviä osa-alueita sekä kehitti cash management -palveluja ja kansainvälistä konttoriverkostoa.

Vaisu taloustilanne vaikutti markkinoiden aktiivisuuteen ja investointien tasoon, mikä seurauksena perinteisiin pankkituotteisiin kohdistui haasteita. Vähän pääomaa vaativat ratkaisut tukivat merkittävästi lisämyyntiä ja palkkiotuottoja ja muita tuottoja.

Global Trade Review -lehti nimesi Nordean parhaaksi trade finance -pankiksi Pohjoismaissa.

Pankkitoiminta

Yritysasiakassegmentissä markkinat olivat vaisut viimeisellä neljänneksellä. Päivittäisasiointi pysyi vakaana, kun luottojen kysyntä oli maltillista ja järjestelyjen määrät olivat normaalilla tasolla. Yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyt lisääntyivät jonkin verran edellisneljänneksestä ja neljänneksen aikana toteutettiin useita järjestelyjä.

Yhteisöasiakassegmentissä markkinoihin kohdistui lieviä paineita, kun sijoitussalkkujen omaisuuslajijakaumissa tehtiin vain vähän muutoksia ja järjestelyjen volyymit olivat pieniä.

Shipping-sektorilla aktiivisuus oli vaatimatonta. Offshore- ja öljysektorilla toiminta oli puolestaan vakaata.

Venäjällä asiakastoiminta oli vakaata.

Pääomamarkkinat

Korkotuotteisiin liittyvä toiminta pysyi vaimeana ja uusien järjestelyjen kysyntä oli vähäistä, koska korot olivat matalalla eikä rahoitusmarkkinoilla ollut suuria heilahteluja. Markkinatilanne vaikutti riskienhallinnan tuotteiden ja lainatuotteiden kysyntään. Kireä kilpailu volyymeistä loi paineita valuuttatuotteisiin liittyvän toiminnan marginaaleihin.

LBO-järjestelyjä oli edelleen paljon velkapääomamarkkinoilla. Asiakkaat hyödynsivät marginaalien houkuttelevaa kehitystä ja pankkilainamarkkinoiden runsasta likviditeettiä. Pohjoismaissa laskettiin liikkeeseen runsaasti uusia lainoja.

Osakejärjestelyihin liittyvä toiminta kehittyi suotuisasti, kun Nordea toteutti useita järjestelyjä ja listautumisantien markkinat vilkastuivat Pohjoismaissa. Yrityskauppoihin liittyvä toiminta jatkui vaisuna.

Liiketoiminta-alue vahvisti edelleen asemaansa osakkeiden jälkimarkkinoilla ja kasvatti markkinaosuuttaan Pohjoismaissa. Isossa-Britanniassa toimivien aktiivisten asiakkaiden määrä kasvoi, mikä tuki kansainvälistä toimintaa. Myös Equities-yksiköllä oli vahva rooli useissa pääoman hankintaan liittyvissä järjestelyissä yhdessä Investment Banking -yksikön kanssa.

Luottosalkun laatu

Luottotappioiden nettomäärä väheni 36 miljoonaan euroon. Luottotappiotaso oli 15 pistettä (26 pistettä edellisneljänneksellä).

Tulos

Tuottoja kertyi 641 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia vähemmän kuin sekä edellisneljänneksellä että vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Kulut kasvoivat edellisneljänneksestä. Vuoden 2012 viimeiseen neljännekseen verrattuna ne pienenevät 4 prosenttia.

Resurssien käytön tehostamista jatkettiin, minkä ansiosta riskipainotettujen saamisten määrä pieneni ja kulu/tuotto-suhde oli kilpailukykyinen.

Liikevoitto pieneni 5 prosenttia kolmannelta neljänneksestä 369 miljoonaan euroon. Liiketoiminta-alueen RAROCAR oli 14 prosenttia.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	270	290	282	278	285	-7 %	-5 %	1 120	1 166	-4 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	149	148	147	124	142	1 %	5 %	568	540	5 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	222	221	249	225	226	0 %	-2 %	917	1 065	-14 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	-3	3	8	-100 %	-100 %	1	11	-91 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	641	660	675	630	661	-3 %	-3 %	2 606	2 782	-6 %
Henkilöstökulut	-202	-185	-204	-197	-194	9 %	4 %	-788	-789	0 %
Muut kulut ilman poistoja	-26	-16	-15	-20	-41	63 %	-37 %	-77	-104	-26 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-236	-209	-227	-227	-245	13 %	-4 %	-899	-932	-4 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	405	451	448	403	416	-10 %	-3 %	1 707	1 850	-8 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-36	-62	-86	-68	-99	-42 %	-64 %	-252	-314	-20 %
Liikevoitto	369	389	362	335	317	-5 %	16 %	1 455	1 536	-5 %
Kulu/tuotto-suhde, %	37	32	34	36	37			34	34	
RAROCAR, %	14	16	16	14	14			15	15	
Taloudellinen pääoma	7 993	8 001	8 200	8 455	8 408	0 %	-5 %			
Riskipainotetut saamiset	59 023	61 303	62 633	64 882	65 405	-4 %	-10 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	6 037	6 019	5 933	6 028	6 066	0 %	0 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yrityksille	96,9	96,4	95,1	97,7	88,8	1 %	9 %			
Luotonanto henkilöasiakkaille	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0 %	25 %			
Luotonanto yhteensä	97,4	96,9	95,5	98,1	89,2	1 %	9 %			
Yritysten talletukset	66,7	67,4	60,9	64,8	62,6	-1 %	7 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0 %	0 %			
Talletukset yhteensä	66,9	67,6	61,1	65,0	62,8	-1 %	7 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut vastaa Nordean suurimpien yritys- ja yhteisöasiakkaiden palvelusta. Yksikkö on Pohjoismaiden johtava suurten yritysasiakkaiden rahoituspalvelujen tarjoaja sekä markkinaosuudella että asiakassuhteilla mitattuna.

Liiketoiminta

Päivittäisasiointi pysyi samalla tasolla kuin kolmannella neljänneksellä. Yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyt lisääntyivät jonkin verran, joskin maiden välillä oli jonkin verran eroja.

Uudelleenrahoitukseen liittyvä luottokysyntä lisääntyi hieman kolmannesta neljänneksestä. Kilpailu kiristyi edelleen ja marginaaleihin kohdistui paineita. Osake- ja korkotuotteisiin liittyvä toiminta lisääntyi hieman viimeisellä neljänneksellä.

Yhteisöasiakkaiden asiointi jatkui samalla tasolla kuin edellisneljänneksillä.

Suuryrityspalvelut piti riskipainotetut saamiset tiukasti hallinnassa ja painotti pääoman kohdistamista. Uusien luottojen marginaaleihin kohdistui edelleen paineita.

Suuryrityspalveluyksiköissä kiinnitettiin edelleen huomiota resurssien hallintaan, toiminnan tehostamiseen ja compliance-vaatimuksiin samalla kun turvattiin asiakassuhteet.

Luottosalkun laatu

Yksikkö jatkoi tiivistä vuoropuhelua asiakkaiden kanssa pitääkseen riskit ja asiakassuhteet hallinnassa. Luottotappioiden nettomäärä pieneni edellisneljänneksestä 34 miljoonaan euroon. Luottotappioiden taso oli viimeisellä neljänneksellä 34 pistettä, kun se kolmannella neljänneksellä oli 41 pistettä.

Tulos

Tuottoja kertyi 404 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto kasvoi 10 prosenttia 251 miljoonaan euroon.

Riskipainotetut saamiset laskivat neljänneksen aikana.

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Rahoituskate	180	177	176	168	176	2 %	2 %	701	693	1 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	143	143	153	128	142	0 %	1 %	567	555	2 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	81	71	106	93	91	14 %	-11 %	351	402	-13 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	404	391	435	389	409	3 %	-1 %	1 619	1 650	-2 %
Henkilöstökulut	-9	-10	-11	-11	-10	-10 %	-10 %	-41	-39	5 %
Muut kulut ilman poistoja	-110	-110	-112	-112	-115	0 %	-4 %	-444	-448	-1 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-119	-120	-123	-123	-125	-1 %	-5 %	-485	-487	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	285	271	312	266	284	5 %	0 %	1 134	1 163	-2 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-34	-42	-52	-37	-37	-19 %	-8 %	-165	-68	143 %
Liikevoitto	251	229	260	229	247	10 %	2 %	969	1 095	-12 %
Kulu/tuotto-suhde, %	29	31	28	32	31			30	30	
RAROCAR, %	16	15	17	14	15			15	15	
Taloudellinen pääoma	5 087	5 237	5 371	5 581	5 399	-3 %	-6 %			
Riskipainotetut saamiset	37 864	39 001	39 946	41 742	42 620	-3 %	-11 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	195	195	190	192	213	0 %	-8 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yhteensä	39,5	41,0	41,2	43,6	42,9	-4 %	-8 %			
Talletukset yhteensä	33,8	35,1	35,2	37,1	38,7	-4 %	-13 %			

Shipping, Offshore & Oil Services

Shipping, Offshore & Oil Services vastaa shipping-, offshore- ja öljyalalla sekä risteily- ja lauttasektorilla toimivien asiakkaiden palvelusta. Asiakkaita palvellaan pohjoismaisista sekä New Yorkin, Lontoon ja Singaporen toimipaikoista käsin maailmanlaajuisesti.

Nordea on yksi johtavista pankeista kansainvälisellä shipping- ja offshore-sektorilla. Konsernin brändi tunnetaan laajasti, ja se on yksi maailman johtavista syndikoitujen luottojen järjestäjistä.

Liiketoimintastrategia perustuu pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin ja alan vahvaan erityisosaamiseen.

Liiketoiminta

Asiakastoiminta oli neljänneksen aikana maltillista ja luottovolyymit pysyivät suhteellisen vakaina. Toiminta pääomamarkkinoilla jatkui vilkkaana.

Luottosalkun laatu

Luottotappioiden määrä pieneni neljännellä peräkkäisellä neljänneksellä, kun varallisuusarvot vakaantuivat tai paranivat yleisesti shipping-markkinoilla.

Offshore- ja öljysektorilla luottosalkun laatu oli edelleen vahva.

Nettomääräiset luottotappiot vähenivät miljoonaan euroon. Luottotappiotaso oli 4 pistettä (68 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Tulos

Tuottoja kertyi 83 miljoonaa euroa eli 8 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto oli 66 miljoonaa euroa eli 20 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä.

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	65	69	67	66	69	-6 %	-6 %	267	290	-8 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	12	15	14	14	16	-20 %	-25 %	55	64	-14 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	6	7	8	11	13	-14 %	-54 %	32	27	19 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	83	91	89	91	98	-9 %	-15 %	354	381	-7 %
Henkilöstökulut	-6	-6	-5	-7	-6	0 %	0 %	-24	-25	-4 %
Muut kulut ilman poistoja	-10	-10	-9	-11	-11	0 %	-9 %	-40	-43	-7 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-16	-16	-14	-18	-17	0 %	-6 %	-64	-67	-4 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	67	75	75	73	81	-11 %	-17 %	290	314	-8 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	-20	-34	-40	-63	-95 %	-98 %	-95	-240	-60 %
Liikevoitto	66	55	41	33	18	20 %	267 %	195	74	164 %
Kulu/tuotto-suhde, %	19	18	16	20	17			18	18	
RAROCAR, %	15	17	16	15	16			16	16	
Taloudellinen pääoma	1 187	1 186	1 236	1 325	1 320	0 %	-10 %			
Riskipainotetut saamiset	9 065	9 052	9 444	10 173	10 234	0 %	-11 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	87	86	84	88	87	1 %	0 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yhteensä	11,4	11,8	12,2	13,1	13,0	-3 %	-12 %			
Talletukset yhteensä	4,3	3,7	3,5	3,7	4,8	16 %	-10 %			

Pankkitoiminta, Venäjä

Nordea Bank Russia on Nordean kokonaan omistama kattavia palveluja tarjoava pankki. Pankki palvelee ensisijaisesti suuria kansainvälisiä yrityksiä ja tärkeimpiä pohjoismaisia asiakkaita.

Liiketoiminta

Vaikka julkinen kulutus kasvoi ja julkiset investoinnit lisääntyivät kausivaihteluiden vuoksi viimeisellä neljänneksellä, BKT:n kasvuvauhdin arvioidaan hidastuneen 1,5 prosenttiin.

Kotitalouksien kulutus jatkui vahvana, kun työmarkkinatilanne oli vakaa ja inflaatio pysyi hallinnassa 6,5 prosentissa.

Yksityiset investoinnit olivat edelleen matalalla tasolla, mikä johti heikkoon pääoman kysyntään. Nordean luotonanto pysyi pääosin entisellä tasollaan viimeisellä neljänneksellä ja marginaalit pysyivät vakaina. Talletusvolyymit pysyivät aiemmalla tasollaan ja talletusmarginaalit nousivat hieman.

Kulut kasvoivat kausivaihtelujen vuoksi 7 prosenttia kolmannelta neljänneksestä. Ne olivat kuitenkin 9 prosenttia pienemmät kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pysyi vakaana.

Luottosalkun laatu

Luottotappioiden nettomäärä oli viimeisellä neljänneksellä erittäin pieni. Ongelmaluottojen bruttomäärä oli 29 miljoonaa euroa, mikä vastaa 42 pistettä luotonannosta (44 pistettä edellisneljänneksellä).

Tulos

Tuottoja kertyi 2 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 12 prosenttia enemmän kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto laski 2 miljoonaa euroa edellisneljänneksestä kausivaihteluihin liittyvien kulujen vuoksi. Vuoden 2012 viimeiseen neljännekseen verrattuna se kasvoi 29 prosenttia.

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	60	58	55	61	56	3 %	7 %	234	206	14 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	4	4	3	3	5	0 %	-20 %	14	17	-18 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	2	3	3	4	-3	-33 %		12	9	33 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	1		-100 %	0	2	-100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	66	65	61	68	59	2 %	12 %	260	234	11 %
Henkilöstökulut	-18	-17	-14	-19	-20	6 %	-10 %	-68	-69	-1 %
Muut kulut ilman poistoja	-9	-8	-7	-7	-10	13 %	-10 %	-31	-34	-9 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-29	-27	-22	-28	-32	7 %	-9 %	-106	-108	-2 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	37	38	39	40	27	-3 %	37 %	154	126	22 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	0	-1	9	1			7	-6	
Liikevoitto	36	38	38	49	28	-5 %	29 %	161	120	34 %
Kulu/tuotto-suhde, %	44	42	36	41	54			41	46	
RAROCAR, %	24	24	25	26	15			25	18	
Taloudellinen pääoma	444	459	462	450	500	-3 %	-11 %			
Riskipainotetut saamiset	3 372	5 948	5 877	5 962	6 159	-43 %	-45 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 405	1 402	1 385	1 439	1 486	0 %	-5 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yrityksille	5,8	6,0	6,1	6,0	6,2	-3 %	-6 %			
Luotonanto henkilöasiakkaille	0,5	0,5	0,4	0,4	0,4	0 %	25 %			
Luotonanto yhteensä	6,3	6,5	6,5	6,4	6,6	-3 %	-5 %			
Yritysten talletukset	1,7	1,7	1,8	1,3	2,2	0 %	-23 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0 %	0 %			
Talletukset yhteensä	1,9	1,9	2,0	1,5	2,4	0 %	-21 %			

**Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut
(mukaan lukien pääomamarkkinatoiminnan
kohdistamattomat erät)**

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut tarkoittaa sitä osaa tuloksesta, jota ei kohdisteta asiakasvastuullisille yksiköille. Siihen sisältyvät pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät sekä Transaction Products, ulkomaan yksiköt ja tietotekniikkayksiköt. Se sisältää myös suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen pitkäaikaisten luottojen ja talletusten

rahoittamiseen liittyvän likviditeetti-preemion. Tätä osaluuetta ei johdeta aktiivisesti itsenäisenä, sillä liiketoiminnan optimoinnista vastaavat asianomaiset asiakasvastuulliset yksiköt ja tuoteyksiköt.

Tulos

Tuotot olivat 88 miljoonaa euroa eli 22 prosenttia pienemmät kuin edellisneljänneksellä ja hieman pienemmät kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto oli 16 miljoonaa euroa.

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Q413/	Q413/	2013	2012	2013/
Miljoonaa euroa	2013	2013	2013	2013	2012	Q313	Q412			2012/
Rahoituskate	-35	-14	-16	-17	-16			-82	-23	
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-10	-14	-23	-21	-21			-68	-96	
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	133	140	132	117	125	-5 %	6 %	522	627	-17 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	-3	3	7			1	9	-89 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	88	113	90	82	95	-22 %	-7 %	373	517	-28 %
Henkilöstökulut	-169	-152	-174	-160	-158	11 %	7 %	-655	-656	0 %
Muut kulut ilman poistoja	103	112	113	110	95	-8 %	8 %	438	421	4 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-72	-46	-68	-58	-71	57 %	1 %	-244	-270	-10 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	16	67	22	24	24	-76 %	-33 %	129	247	-48 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	1	0	0			1	0	
Liikevoitto	16	67	23	24	24	-76 %	-33 %	130	247	-47 %
Taloudellinen pääoma	1 275	1 119	1 131	1 099	1 189	14 %	7 %			
Riskipainotetut saamiset	8 722	7 302	7 366	7 005	6 392	19 %	36 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 350	4 336	4 274	4 309	4 280	0 %	2 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Luotonanto yhteensä	40,2	37,6	35,6	35,0	26,7					
Talletukset yhteensä	26,9	26,9	20,4	22,7	16,9					

Volyymit koostuvat pääomamarkkinatoiminnan takaisinostosopimuksista.

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito tarjoaa laadukkaita sijoittamisen, säästämisen ja riskienhallinnan tuotteita, hoitaa asiakkaiden varallisuutta ja antaa taloudellista neuvontaa varakkaille asiakkaille ja yhteisösijoittajille. Nordean varallisuudenhoito on Pohjoismaiden suurin varallisuudenhoitaja ja private banking- sekä henki- ja eläkevakuutuspalvelujen tarjoaja. Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Private Banking, Asset Management sekä henki- ja eläkevakuutus. Lisäksi siihen kuuluu Savings & Wealth Offerings -palveluyksikkö.

Liiketoiminta

Nordean hoidossa oleva varallisuus kasvoi ennätystasolle ja sitä oli vuoden lopussa 233,3 miljardia euroa. Kasvua oli 5,5 miljardia euroa eli 2 prosenttia edellisneljänneksestä ja 7 prosenttia vuoden 2012 viimeisestä neljänneksestä. Sijoitusten tuotto oli 3,3 miljardia euroa positiivinen ja hoitoon saatiin nettomääräisesti 2,2 miljardia euroa uutta varallisuutta.

Liiketoiminnan vahva vire jatkui viimeisellä neljänneksellä. Uuden varallisuuden nettomäärä kasvoi kaikissa liiketoimintayksiköissä. Eniten uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin, nettomääräisesti 0,9 miljardia euroa. Myös yhteisöasiakkailta saatiin hoidettavaksi runsaasti uutta varallisuutta, nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa.

Rahoitusmarkkinoiden vire oli viimeisellä neljänneksellä positiivinen eri puolilla maailmaa. Ilmapiiriä kohensivat Yhdysvaltain keskuspankin päätös karsia arvopapereiden osto-ohjelmaansa ja EKP:n koronlasku 0,5 prosentista 0,25 prosenttiin sekä maailmantalouden näkymien parantuminen. Tilanteeseen vaikutti etenkin taantuman päätyminen euroalueella.

Henkilöasiakkaiden vahva kiinnostus säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin jatkui. Rahoitusmarkkinoiden hyvän vireen ansiosta tämä oli kahdeksas peräkkäinen neljännes, jolloin Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli positiivinen.

Private Bankingin asiakasmäärä oli vuoden lopussa noin 109 000 eli 3 prosenttia suurempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Uusiasiakashankinta oli edelleen vahvasti etusijalla Private Bankingissa. Uusia asiakkaita saatiin vähittäispankista ja konsernin ulkopuolelta.

Henki- ja eläkevakuutuksen bruttomaksutulo kasvoi kausiluonteisesti heikon kolmannen neljänneksen jälkeen ja oli 1 867 miljoonaa euroa eli 32 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä ja 21 prosenttia suurempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Siirtymä sijoitussidonnaisiin ja maksuturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin sekä riskivakuutuksiin jatkui. Viimeisellä neljänneksellä 87 prosenttia bruttomaksutulosta tuli näistä tuotteista, joten kasvua oli 8 prosenttiyksikköä edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

Tulos

Tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 410 miljoonaa euroa eli 10 prosenttia suuremmat kuin kolmannella neljänneksellä ja 9 prosenttia pienemmät kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Lasku johtui lähinnä edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä kirjatuista ylimääräisistä palkkiokirjauksista henki- ja eläkevakuutuksessa.

Sijoitustuotteiden vahva vire ja kiinnostus niitä kohtaan vaikuttivat varallisuudenhoidon liiketoimintaan. Lisäksi asiakkaiden varallisuutta siirrettiin onnistuneesti henki- ja eläkevakuutuksen sijoitussidonnaisiin ja maksuturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin ja asiakastoiminta vilkastui Private Bankingissa.

Liikevoitto oli onnistuneen kulujen hallinnan ja liiketoiminnan vireen vahvistumisen ansiosta 193 miljoonaa euroa eli 4 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä liikevoitto laski 20 prosenttia. Tämä johtui siitä, että aiemmin kirjaamatta jätettyjä perinteisiin tuotteisiin liittyviä palkkiotuottoja kirjattiin tuloslaskelmaan vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä.

Varallisuudenhoito

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	32	32	35	32	28	0 %	14 %	131	135	-3 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	282	252	253	235	272	12 %	4 %	1 022	841	22 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	91	82	84	88	141	11 %	-35 %	345	414	-17 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	5	7	11	7	8	-29 %	-38 %	30	29	3 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	410	373	383	362	449	10 %	-9 %	1 528	1 419	8 %
Henkilöstökulut	-130	-115	-118	-119	-116	13 %	12 %	-482	-465	4 %
Muut kulut ilman poistoja	-87	-70	-74	-72	-88	24 %	-1 %	-303	-309	-2 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-218	-187	-193	-192	-206	17 %	6 %	-790	-779	1 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	192	186	190	170	243	3 %	-21 %	738	640	15 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	1	0	-4	0	-1			-3	-2	50 %
Liikevoitto	193	186	186	170	242	4 %	-20 %	735	638	15 %
Kulu/tuotto-suhde, %	53	50	50	53	46			52	55	
RAROCAR, %	27	25	26	24	36			26	23	
Taloudellinen pääoma	1 990	2 247	2 202	2 208	2 053	-11 %	-3 %			
Riskipainotetut saamiset	2 827	2 818	2 812	3 161	2 902	0 %	-3 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 452	3 480	3 439	3 447	3 465	-1 %	0 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Hoidossa oleva varallisuus	233,3	227,8	219,7	223,8	218,3	2 %	7 %			
Luotonanto yhteensä	9,2	9,0	8,9	8,9	9,0	2 %	2 %			
Talletukset yhteensä	11,3	11,2	11,1	11,2	10,5	1 %	8 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Hoidossa oleva varallisuus, volyymit ja uudet sijoitukset

	Q4		Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	2013	2012
	2013	Uudet nettosij.		2013	2013	2013	2012		Uudet nettosij.
Miljardia euroa									
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot Pohjoismaissa	42,6	0,9		41,9	40,4	41,4	38,6	3,5	3,2
Private Banking	77,3	0,5		74,9	71,9	72,9	69,4	2,1	1,3
Yhteisöasiakkaat	54,7	0,6		53,3	50,8	51,3	53,1	0,6	3,2
Henki- ja eläkevakuutus	58,7	0,2		57,7	56,6	58,2	57,2	0,8	1,4
Yhteensä	233,3	2,2		227,8	219,7	223,8	218,3	7,0	9,1

Puolan toimintojen myynnistä tehdyn sopimuksen seurauksena Q4 2013 - Q2 2013 -sarakeissa raportoidaan jatkuvat toiminnot. Aiempia lukuja ei ole oikaistu.

Private Banking

Private Banking tarjoaa varakkaille asiakkaille, yrityksille ja yrittäjille sekä säätiöille laajan valikoiman varallisuudenhoidon suunnitteluun, sijoitusneuvontaan sekä laina- ja perintösuunnitteluun liittyviä palveluja. Asiakkaita palvellaan noin 80 konttorissa Pohjoismaissa sekä Luxemburgin, Zürichin ja Singaporen toimipaikoissa.

Liiketoiminta

Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus kasvoi 2,4 miljardia euroa ja oli viimeisen neljänneksen lopussa 77,3 miljardia euroa eli 3 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Vuoden 2012 viimeisen neljänneksen verrattuna kasvua oli 11 prosenttia. Hoidossa olevan varallisuuden kasvu johtui markkina-arvojen noususta 1,9 miljardilla eurolla, ja lisäksi uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 0,5 miljardia euroa muun muassa menestyksekkään uusasiamishankinnan ansiosta.

Private Bankingin asiakasmäärä oli vuoden lopussa noin 109 000 eli 3 prosenttia suurempi kuin vuoden 2012 lopussa. Viimeisellä neljänneksellä kasvuvauhti hidastui hieman. Uusia asiakkaita saatiin pääasiassa vähittäispankista, mutta konsernin ulkopuolelta saatujen

uusien asiakkaiden osuus oli noin 20 prosenttia. Uusasiamishankinta on edelleen vahvasti etusijalla, ja pohjoismaiset yksiköt ovat vuoden aikana lisänneet asiakastytyvääsyyttä parantamalla asiakastapaamisten laatua edelleen.

International Private Banking jatkoi varsinkin Pohjoismaiden ulkopuolella asuville pohjoismaisille asiakkaille suunnatun tuote- ja palveluvalikoimansa kehittämistä. Varallisuudenhoidon suunnitteluun liittyvät palvelut ovat nyt olennainen osa palveluvalikoimaa. Varakkaisiin asiakkaisiin liittyviä toimia on myös laajennettu ja niistä vastaavaa tiimiä on vahvistettu.

Tulos

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 141 miljoonaa euroa. Tämä oli kaikkien aikojen suurin luku viimeisellä neljänneksellä ja lähes 15 prosenttia suurempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Kasvua siivittivät pääasiassa hoidossa olevan varallisuuden kehitys ja uusasiamishankinta sekä tapahtumatuottojen kasvu. Kun lisäksi kulut pidettiin tiukasti hallinnassa, liikevoitto oli 49 miljoonaa euroa, eli kasvua oli 63 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	32	32	35	31	27	0 %	19 %	130	129	1 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	74	66	73	65	59	12 %	25 %	278	228	22 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	35	22	35	41	34	59 %	3 %	133	132	1 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	1	1	3		-100 %	2	10	-80 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	141	120	144	138	123	18 %	15 %	543	499	9 %
Henkilöstökulut	-45	-41	-42	-42	-46	10 %	-2 %	-170	-163	4 %
Muut kulut ilman poistoja	-46	-43	-44	-43	-44	7 %	5 %	-176	-173	2 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-92	-86	-87	-87	-92	7 %	0 %	-352	-341	3 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	49	34	57	51	31	44 %	58 %	191	158	21 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	-4	1	-1		-100 %	-3	-2	50 %
Liikevoitto	49	34	53	52	30	44 %	63 %	188	156	21 %
Kulu/tuotto-suhde, %	65	72	60	63	75			65	68	
RAROCAR, %	39	27	44	42	26			38	27	
Taloudellinen pääoma	364	370	379	387	336	-2 %	8 %			
Riskipainotetut saamiset	2 497	2 501	2 497	2 883	2 646	0 %	-6 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 216	1 220	1 207	1 220	1 208	0 %	1 %			
Volyymit, miljardia euroa:										
Hoidossa oleva varallisuus	77,3	74,9	71,9	72,9	69,4	3 %	11 %			
Asuntoluotot	5,9	5,8	5,7	5,7	5,6	2 %	5 %			
Kulutuluotot	3,3	3,2	3,2	3,2	3,4	3 %	-3 %			
Luotonanto yhteensä	9,2	9,0	8,9	8,9	9,0	2 %	2 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	11,3	11,2	11,1	11,2	10,5	1 %	8 %			
Talletukset yhteensä	11,3	11,2	11,1	11,2	10,5	1 %	8 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Asset Management

Asset Management vastaa kaikista aktiivisesti hoidetuista sijoitustuotteista, kuten Nordean hallinnoimista sijoitusrahastoista ja varallisuudenhoitosopimuksista sekä valikoiduista ulkoisesti hallinnoituista rahastoista. Asset Management vastaa myös yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon palveluista. Global Fund Distributionilla on rahastojen myyntilupa 20 maassa eri puolilla maailmaa.

Liiketoiminta

Sijoitusten tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä tyydyttävät. Kaikista tuotteista 75 prosenttia kehittyi vertailuindeksiään paremmin. Kaikki korkotuotteet kehittyivät edelleen vahvasti ja vertailuindeksiään paremmin, mutta kaikkien osaketuotteiden arvo ei noussut. Parhaiten viimeisellä neljänneksellä kehittyivät kansainväliset ja norjalaiset osakerahastot, kun taas ruotsalaisten ja pohjoismaisten osakerahastojen kehitys oli vertailuindeksiä heikompaa. Useimpien yhdistelmätuotteiden kehitys oli suotuisaa. Varainhoitotuotteet kehittyivät vertailuindeksiään paremmin. Kehitys sekä yhden että kolmen vuoden aikavälillä oli vahvaa. Tuotteista 67 prosenttia kehittyi vertailuindeksiään paremmin vuoden 2013 aikana ja kolmen vuoden aikavälillä 70 prosenttia tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin.

Toiminta jatkui viimeisellä neljänneksellä vilkkaana. Markkinoille tuotiin useita uusia tuotteita ja käynnistettiin muita tuotteisiin liittyviä hankkeita, joilla pyritään parantamaan tuotevalikoimaa. Suomessa tuotiin markkinoille Euroopan Pienet Yhtiöt -osakerahasto. Se on ensimmäinen UCITS-direktiivin mukainen rahasto, jonka osuuksia voidaan merkitä ja lunastaa kaksi kertaa kalenterikuukaudessa. Tavoitteena on hyödyntää mahdollisuuksia sijoittaa pieniin, muita epälikvidimpiin yrityksiin. Joulukuun alussa markkinoille tuotu Yrityslaina Pohjoismaat -rahasto on herättänyt paljon kiinnostusta ja otettu hyvin vastaan.

Vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin saatiin neljänneksen aikana uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,9 miljardia euroa. Etenkin yhdistelmärahastoihin saatiin runsaasti uutta varallisuutta. Korkorahastoista puolestaan

siirrettiin pois varallisuutta. Uuden varallisuuden nettomäärä oli positiivinen kaikilla maantieteellisillä alueilla.

Yhteisöasiakkailta hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,6 miljardia euroa. Tähän lasketaan yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito ja Global Fund Distribution. Yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidossa varallisuutta siirrettiin pois hieman lähinnä Pohjoismaissa Ruotsia lukuun ottamatta. Pohjoismaiden ulkopuolella uuden hoidettavaksi saadun varallisuuden nettomäärä oli positiivinen. Uuden rahavirran tuottovaikutus oli positiivinen useimmissa Pohjoismaissa ja Saksassa. Tämä nosti hoidossa olevan varallisuuden keskimääräistä marginaalia viimeisellä neljänneksellä. Global Fund Distribution sai viimeisellä neljänneksellä hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa. Vuoden 2013 kolmen ensimmäisen neljänneksen suotuisa vire siis jatkui. Uutta varallisuutta saatiin monipuolisesti eri tuotteisiin. Sijoittajat siirsivät varojaan pohjoismaisista ja yhdysvaltalaisista korkotuotteista kehittyneiden markkinoiden osakkeisiin. Suosittuja olivat etenkin yhdysvaltalaiset sekä useisiin omaisuuslajeihin ja eurooppalaisiin high yield -lainoihin sijoittavat rahastot. Uuden varallisuuden nettomäärä oli positiivinen kaikilla Euroopan markkinoilla.

Tulos

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 150 miljoonaa euroa eli 19 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 5 prosenttia enemmän kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Tuottojen kasvu edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä perustui lähinnä hoidossa olevan varallisuuden kasvuun. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi, kun sijoitusten tuotot olivat positiiviset, hoidettavaksi saatiin paljon uutta varallisuutta ja tuotejakauma parani. Liikevoitto oli 87 miljoonaa euroa eli 16 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä ja hieman pienempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Rahoituskate	0	0	0	0	0			0	1	-100 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	148	124	119	110	140	19 %	6 %	501	419	20 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	1	0	0	-2	1		0 %	-1	4	
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	2	5	2	2	-50 %	-50 %	10	6	67 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	150	126	124	110	143	19 %	5 %	510	430	19 %
Henkilöstökulut	-31	-26	-27	-30	-29	19 %	7 %	-114	-117	-3 %
Muut kulut ilman poistoja	-31	-25	-27	-25	-26	24 %	19 %	-108	-99	9 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-63	-51	-54	-55	-55	24 %	15 %	-223	-216	3 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	87	75	70	55	88	16 %	-1 %	287	214	34 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0	
Liikevoitto	87	75	70	55	88	16 %	-1 %	287	214	34 %
Kulu/tuotto-suhde, %	42	40	44	50	38			44	50	
Tuotot, marginaali, pistettä	41	36	36	32	42			36	34	
Taloudellinen pääoma	108	123	130	168	91	-12 %	19 %			
Riskipainotetut saamiset	330	317	315	278	256	4 %	29 %			
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	147,4	143,7	138,2	140,0	137,8	3 %	7 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	564	556	560	559	559	2 %	1 %			

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutus tarjoaa Nordean henkilö-, private banking- ja yritysasiakkaille kattavan valikoiman eläke-, säästöhenkivakuutus- ja riskivakuutus tuotteita sekä pankin jakeluverkostoa varten räätälöityä neuvontaa. Henki- ja eläkevakuutus toimii Pohjoismaissa, Puolassa, Baltian maissa, Mansaarella ja Luxemburgissa. Tanskan, Norjan ja Puolan markkinoilla myyntiä hoitavat henki- ja eläkevakuutuksen oma myyntihenkilöstö sekä asiamiehet ja vakuutusvälittäjät.

Osa Puolan henkivakuutustoiminnasta sisältyy Puolan toimintojen myyntiä koskevaan sopimukseen. Kauppa ei vaikuta Puolassa toimivaan eläkeyhtiöön.

Liiketoiminta

Bruttomaksutulo parani viimeisellä neljänneksellä kausivaihteluiden vuoksi heikosta kolmannelta neljänneksestä. Sitä kertyi 1 867 miljoonaa euroa eli 32 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Bruttomaksutulo oli 21 prosenttia suurempi kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Kasvu perustui sijoitussidonnaisten ja maksaturvan sisältävien sijoitussidonnaisten vakuutusten vahvaan myyntiin pankin jakeluverkoston kautta. Nordean pankkikonttoreiden kautta myytyjen vakuutusten osuus koko maksutulosta nousi 67 prosenttiin. Osuutta kasvattivat Ruotsissa markkinoille tuotu uusi vakuutusmuotoinen varainhoitotuote ja vahvana jatkunut myynti muissa Pohjoismaissa.

Bruttomaksutulosta 87 prosenttia kohdistui sijoitussidonnaisiin ja maksaturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin sekä riskivakuutuksiin, mikä oli 8 prosenttiyksikköä enemmän kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Sijoitussidonnaisten ja maksaturvan sisältävien sijoitussidonnaisten vakuutusten suosio jatkui siis vahvana myös viimeisellä neljänneksellä. Näihin vakuutuksiin saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,9 miljardia euroa. Perinteisistä tuotteista siirtyi viimeisellä neljänneksellä pois varallisuutta nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa.

Sijoitussidonnaisissa ja maksaturvan sisältävissä sijoitussidonnaisissa vakuutuksissa oli viimeisen neljänneksen lopussa 50 prosenttia hoidossa olevasta

varallisuudesta. Nordea Life & Pensions on nyt selvästi johtava sijoitussidonnaisten ja maksaturvan sisältävien sijoitussidonnaisten vakuutusten tarjoaja Pohjoismaissa. Sen arvioitu markkinaosuus on 21 prosenttia pohjoismaisten sijoitussidonnaisten ja maksaturvan sisältävien sijoitussidonnaisten vakuutusten markkinoilla bruttomaksutulon mukaan laskettuna.

Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 0,2 miljardilla eurolla ja niitä oli 2,9 miljardia euroa eli 12,8 prosenttia vastuuvelasta. Tämä oli 1,2 prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

Nordea Life Holding AB maksoi viimeisellä neljänneksellä 300 miljoonaa euroa osinkoja Nordea Bank AB:lle. Osingonmaksusta huolimatta Nordea Life kykeni hieman vahvistamaan vakavaraisuuttaan vuoden alkuun verrattuna. Tämä perustui siihen, että liiketoiminnan painopiste on nopeasti siirtynyt kohti tuotteita, joilla on vain vähäinen takuu tai joilla ei ole takuuta lainkaan. Vakavaraisuus oli vuoden 2013 lopussa 173 prosenttia eli 6 prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisvuoden lopussa.

Tulos

Liikevoitto oli viimeisellä neljänneksellä 69 miljoonaa euroa eli 7 miljoonaa euroa pienempi kuin edellisneljänneksellä. Perustoiminnan tulos kasvoi edelleen, kun sijoitussidonnaisissa tuotteissa hoidossa oleva varallisuus oli ennätyksellisen suuri ja riskipitoisten tuotteiden tulokset olivat vahvat. Hyvän kehityksen vaikutukset kuitenkin kuihtuivat viimeisellä neljänneksellä, kun Puolan eläkerahastotoiminnan laskennallisesta hankintamenosta tehtiin 11 miljoonan euron poisto, joka liittyi Puolan eläkeuudistukseen. Tämä on kirjattu nettomääräisiin palkkiotuottoihin.

Liikevoitto jäi 56 miljoonaa euroa heikommaksi kuin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Tämä johtui vuonna 2012 kirjatuista perinteisten tuotteiden salkkuun liittyvistä, aiempina vuosina kertyneistä palkkiotuotoista.

Kulut laskivat edelleen viimeisellä neljänneksellä. Henki- ja eläkevakuutus on pystynyt kasvattamaan hoidossa olevaa varallisuutta laajentamalla kulupohjaa, kun se on hyödyntänyt pankin jakeluverkostoa, noudattanut tiukkaa kulukuria ja ollut aktiivinen liiketoiminnan valinnassa.

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Rahoituskate	0	0	0	0	0			0	0	
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	61	63	62	61	68	-3 %	-10 %	247	201	23 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	55	59	49	49	106	-7 %	-48 %	212	279	-24 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	4	5	4	4	3	-20 %	33 %	17	13	31 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	120	127	115	114	177	-6 %	-32 %	476	493	-3 %
Henkilöstökulut	-34	-31	-29	-30	-24	10 %	42 %	-124	-117	6 %
Muut kulut ilman poistoja	-17	-20	-21	-22	-28	-15 %	-39 %	-80	-96	-17 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-51	-51	-50	-52	-52	0 %	-2 %	-204	-213	-4 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	69	76	65	62	125	-9 %	-45 %	272	280	-3 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0	
Liikevoitto	69	76	65	62	125	-9 %	-45 %	272	280	-3 %
Kulu/tuotto-suhde, %	43	40	43	46	29			43	43	
Oman pääoman tuotto, vuoden alusta, %	13	12	12	11	14			13	14	
Oma pääoma	1 518	1 754	1 693	1 652	1 624	-13 %	-7 %			
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	53,3	52,1	51,0	52,0	50,8	2 %	5 %			
Maksutulo	1 867	1 419	1 579	1 779	1 543	32 %	21 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 130	1 157	1 147	1 149	1 181	-2 %	-4 %			
Tuloksen muodostuminen										
Tulos, perinteiset vakuutukset	26	18	16	18	80	44 %	-68 %			
Tulos, sijoitussidonnaiset ja maksaturvan sisältävät sijoitussidonnaiset vakuutukset	24	40	36	33	34	-40 %	-29 %			
Tulos, riskivakuutukset	21	18	13	12	14	17 %	50 %			
Tuotetulos yhteensä	71	76	65	63	128	-7 %	-45 %			
Oman pääoman tuotto, muut tulokset ja konsernioikaisut	-2	0	0	-1	-3		-33 %			
Liikevoitto	69	76	65	62	125	-9 %	-45 %			

Varallisuudenhoito, muut

Tähän erään sisältyvät varallisuudenhoidon palvelutoiminnot, joiden tulokset eivät liity suoraan mihinkään liiketoimintayksikköön. Se sisältää myös

varallisuudenhoidon pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipremion ja rahoituskatteen.

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q3 2013	Q2 2013	Q1 2013	Q4 2012	Q413/ Q313	Q413/ Q412	2013	2012	2013/ 2012
Rahoituskate	0	0	0	1	1			1	5	-80 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-1	-1	-1	-1	5			-4	-7	
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	0	1	0	0	0			1	-1	
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	1	0	0			1	0	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-1	0	0	0	6			-1	-3	
Henkilöstökulut	-20	-17	-20	-17	-17	18 %	18 %	-74	-68	9 %
Muut kulut ilman poistoja	7	18	18	18	10	-61 %	-30 %	61	59	3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-12	1	-2	2	-7		71 %	-11	-9	22 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-13	1	-2	2	-1			-12	-12	
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	1	0	0	-1	0			0	0	
Liikevoitto	-12	1	-2	1	-1			-12	-12	
Taloudellinen pääoma	0	0	0	1	2		-100 %			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	542	547	525	519	517	-1 %	5 %			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Konsernitoiminnot

Konsernitoimintojen tulos muodostaa yhdessä liiketoiminta-alueiden tuloksen kanssa konsernin raportoidun tuloksen. Suurin osa konsernin tuki- ja palvelutoimintojen tuotoista kertyy konsernin varainhallinnasta (konsernin taseen hallinta, konsernin varainhankinta ja konsernin sijoitukset).
Konsernitoiminnot, muut ja eliminoinnit -sarake sisältää Capital Account Centre -yksikön tuloksen ja konsernin yhteiset toiminnot. Pääoma kohdistetaan liiketoiminta-alueille Capital Account Centre -yksikön kautta.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Liiketoiminta – Nordean varainhankinta, likviditeetti ja markkinariskin hallinta

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli kolmannen neljänneksen lopussa noin 73 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 75 prosenttia.

Rakenteellista likviditeettiriskiä mitataan Nordeassa sisäisellä mallilla, joka on käsitteellisesti samankaltainen kuin ehdotettu pysyvän varainhankinnan vaatimus (net stable funding ratio), mutta siinä käytetään sisäisiä oletuksia varojen ja velkojen pysyvyydestä. Mallia käytetään myös rakenteellisen likviditeettiriskin rajaamiseen. Taseen rakennetta pidetään konservatiivisena ja tasapainoisena. Tase on myös asianmukaisesti sopeutettu nykyiseen taloudelliseen ympäristöön ja sääntelyn asettamiin vaatimuksiin. Tämä koskee myös rakenteellista likviditeettiriskiä.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä mitataan useilla menetelmillä, joista yksi on maksuvalmiusvaatimus (liquidity coverage ratio, LCR). Nordea-konsernia koskeva LCR-maksuvalmius oli viimeisen neljänneksen lopussa Ruotsin Finanssivalvonnan LCR-määritelmän mukaan 117 prosenttia. Euromääräinen maksuvalmius oli 140 prosenttia ja dollarimääräinen maksuvalmius 127 prosenttia. Ehdotetun uuden Basel-määritelmän mukaan konsernin kokonaismaksuvalmius ja valuuttakohtaiset maksuvalmiudet olisivat tätäkin

korkeampia. Likviditeettipuskuri koostuu pääasiassa erittäin likvideistä Pohjoismaiden valtionlainoista ja pohjoismaisista vakuudellisista joukkolainoista, jotka oikeuttavat keskuspankkirahoitukseen ja vastaavat lähes täysin Basel III / CRD IV -säännöksiä. Yhteensä likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 66 miljardia euroa eli sama kuin edellisneljänneksen lopussa.

Liikkeessä olevien lyhytaikaisten velkojen volyyymi oli viimeisellä neljänneksellä suhteellisen vakaa. Neljänneksen lopussa se oli 52 miljardia euroa.

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 3,8 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 1,4 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja. Tanskalaiset vakuudelliset lainat eivät ole mukana luvuissa.

Nordea laski viimeisellä neljänneksellä liikkeeseen myös miljardin euron vaihtuvakorkoisen lainan, jonka juoksuaika on 3 vuotta.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä keskimääräinen korkoriski oli viimeisellä neljänneksellä Value at Risk -analyysillä (keskimääräinen VaR) mitattuna 82 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli miljoona euroa ja luottomarginaaliriski 4 miljoonaa euroa. Korkoriski ja osakeriski pienenevät ja luottomarginaaliriski pysyi samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä.

Tulos

Liiketoiminnan tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 89 miljoonaa euroa. Rahoituskate kasvoi edellisneljänneksen 74 miljoonasta eurosta 101 miljoonaan euroon. Tämä johtui pääasiassa siitä, että lyhyiden korkojen lasku neljänneksen lopulla vaikutti positiivisesti korkopositioihin. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski -9 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 35 miljoonasta eurosta. Lasku aiheutui pääasiassa korkosidonnaisista eristä ja liikkeeseen laskettujen lainojen lunastuksista. Liikevoitto oli 7 miljoonaa euroa.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	Konsernitoiminnot, muut ja eliminoinnit									
	2013	2013	2013	2013	2012	2013	2012	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	2013	2012	
Miljoonaa euroa	2013	2013	2013	2013	2012	2013	2012	2013	2013	2013	2013	2012	2013	2012	
Rahoituskate	101	74	90	73	90	338	412	38	37	28	20	4	123	36	
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-2	-4	-2	-2	-4	-10	-13	5	-12	1	-2	-16	-8	-26	
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-9	35	25	19	8	70	87	-50	-60	-28	19	9	-119	-83	
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	-1	2	2	3	25	6	93	22	6	-11	32	-25	49	-43	
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	89	107	115	93	119	404	578	15	-29	-10	69	-28	45	-115	
Henkilöstökulut	-53	-51	-59	-52	-53	-215	-208	-19	-41	-27	-41	-35	-128	-147	
Muut kulut ilman poistoja	-13	1	5	2	-5	-5	-41	35	1	7	7	80	50	179	
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-82	-61	-65	-59	-84	-267	-304	4	-54	-25	-41	26	-116	-29	
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	0	0	-2	-1	1	-1	-2	14	
Liikevoitto	7	46	50	34	35	137	274	19	-85	-36	29	-3	-73	-130	
Taloudellinen pääoma	548	608	583	596	691			581	577	577	612	410			
Riskipainotetut saamiset	4 849	4 500	4 409	4 623	4 631			12 644	13 343	13 309	14 377	12 623			
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 681	1 644	1 628	1 631	1 596			930	930	924	907	902			

Tuottoja ja kuluja on oikaistu liiketoiminta-alueilla ja niiden välillä muuttuneiden kohdistusten vuoksi.

Asiakassegmentit, jatkuvat toiminnot

Yritys- ja yhteisöasiakkaat – tunnusluvut

	Suuryrityspalvelut			Suuret yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Baltian maat, yritysasiakkaat		
	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	12	12	12	28	29	29				36	36	34
Tuotot, miljoonaa euroa	404	391	409	373	348	361	238	230	230	30	28	28
Rahoituskate, miljoonaa eur.	180	177	176	218	211	209	128	130	131	21	20	19
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	39,5	41,0	42,9	52,5	52,6	55,0	23,9	24,8	25,1	5,7	5,6	5,7
Talletukset	33,8	35,1	38,7	20,6	20,5	21,2	23,6	22,0	23,5	2,8	2,6	2,4
	Venäjä, yritysasiakkaat						Shipping-asiakkaat			Yritys- ja yhteisöasiakkaat yht.		
	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12				Q4 13	Q3 13	Q4 12
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	5	5	6	2	2	2						
Tuotot, miljoonaa euroa	60	59	54	83	91	98				1 188	1 147	1 180
Rahoituskate, miljoonaa eur.	55	53	52	65	69	69				667	660	656
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	5,8	6,0	6,2	11,4	11,8	13,0				138,8	141,8	147,9
Talletukset	1,7	1,7	2,2	4,3	3,7	4,8				86,8	85,6	92,8

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Private Banking			Avainasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut henkilöasiakkaat (Pohjoismaat)			Baltian maat, henkilöasiakkaat		
	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12	Q4 13	Q3 13	Q4 12
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	109	109	106	3 037	3 021	2 974				377	378	372
josta avain- ja private banking -asiakkaita										60	60	65
Tuotot, miljoonaa euroa	141	120	123	665	661	639	182	187	195	11	12	10
Rahoituskate, miljoonaa eur.	32	32	27	459	461	437	106	108	117	9	9	9
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	9,2	9,0	9,0	137,0	137,2	137,2	8,6	9,0	9,1	2,8	2,8	2,9
Talletukset	11,3	11,2	10,5	55,6	55,8	56,1	15,4	15,6	16,4	0,9	0,9	0,8
Hoidossa oleva varallisuus	77,3	74,9	69,4									
	Venäjä, henkilöasiakkaat						Henkilöasiakkaat yhteensä					
	Q4 13	Q3 13	Q4 12							Q4 13	Q3 13	Q4 12
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	63	60	66							3 206	3 190	3 145
josta avain- ja private banking -asiakkaita												
Tuotot, miljoonaa euroa	6	6	5							1 005	986	972
Rahoituskate, miljoonaa eur.	5	5	4							611	615	594
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	0,5	0,5	0,4							158,1	158,5	158,6
Talletukset	0,2	0,2	0,2							83,4	83,7	84,0

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q4 2013	Q4 2012	1-12 2013	1-12 2012
Liiketoiminnan tuotot					
Korkotuotot		2 731	2 923	10 604	11 939
Korkokulut		-1 341	-1 541	-5 079	-6 376
Rahoituskate		1 390	1 382	5 525	5 563
Palkkiotuotot		949	877	3 574	3 258
Palkkiokulut		-246	-195	-932	-790
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	703	682	2 642	2 468
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	333	442	1 539	1 774
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		21	33	79	93
Muut liiketoiminnan tuotot		22	31	106	100
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 469	2 570	9 891	9 998
Liiketoiminnan kulut					
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut		-739	-749	-2 978	-2 989
Muut kulut	5	-480	-458	-1 835	-1 808
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-64	-88	-227	-267
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 283	-1 295	-5 040	-5 064
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 186	1 275	4 851	4 934
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-180	-241	-735	-895
Liikevoitto		1 006	1 034	4 116	4 039
Tuloverot		-246	-215	-1 009	-970
Tilikauden tulos, jatkuvat toiminnot		760	819	3 107	3 069
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot, verojen jälkeen	14	13	23	9	57
Tilikauden tulos		773	842	3 116	3 126
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		773	840	3 116	3 119
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	2	-	7
Yhteensä		773	842	3 116	3 126
Osakekohtainen tulos, euroa (toiminnot yhteensä)		0,19	0,21	0,77	0,78
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa (toiminnot yhteensä)		0,19	0,21	0,77	0,78

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa		Q4 2013	Q4 2012	1-12 2013	1-12 2012
Tilikauden tulos		773	842	3 116	3 126
Erät, jotka voidaan luokitella myöhemmin uudelleen tuloslaskelmaan					
Muuntoerot tilikauden aikana		-285	39	-999	409
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset:					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		115	21	464	-254
Arvostusvoitoista/-tappioista kirjatut verot tilikauden aikana		-25	-27	-102	45
Myytävissä olevat sijoitukset: ¹					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-8	-3	31	67
Arvostusvoitoista/-tappioista kirjatut verot tilikauden aikana		3	1	-6	-17
Rahavirran suojauserät:					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-32	-39	-2	-188
Arvostusvoitoista/-tappioista kirjatut verot tilikauden aikana		7	11	-1	50
Erät, joita ei voida luokitella myöhemmin uudelleen tuloslaskelmaan					
Etuuspohjaiset eläkejärjestelyt:					
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen uudelleen arvostus		56	362	155	362
Etuuspohjaisten eläkejärjestelyjen uudelleen arvostuksesta kirjatut verot		-16	-87	-39	-87
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen		-185	278	-499	387
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos		588	1 120	2 617	3 513
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		588	1 118	2 617	3 506
Määräysvallattomien omistajien osuus		-	2	-	7
Yhteensä		588	1 120	2 617	3 513

¹Arvostusvoitot/-tappiot, jotka liittyvät suoraan tuloslaskelmaan kirjattuihin suojaaviin eriin, joihin sovelletaan käyvän arvon suojauslaskentaa.

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.12. 2013	31.12. 2012
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		33 529	36 060
Saamiset keskuspankeilta	7	11 769	8 005
Saamiset luottolaitoksilta	7	10 743	10 569
Luotot yleisölle	7	342 451	346 251
Korolliset arvopaperit		87 314	86 626
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		9 575	7 970
Osakkeet		33 271	28 128
Johdannaissopimukset	12	70 992	118 789
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		203	-711
Osakkuusyrittösakkeet		630	585
Aineettomat hyödykkeet		3 246	3 425
Aineelliset hyödykkeet		431	474
Sijoituskiinteistöt		3 524	3 408
Laskennalliset verosaamiset		62	266
Versaamiset		31	78
Eläke-etuussaamiset		321	142
Muut varat		11 064	15 554
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 383	2 559
Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät	14	8 895	-
Varat yhteensä		630 434	668 178
<i>josta varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>24 912</i>	<i>20 361</i>
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille		59 090	55 426
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		200 743	200 678
Velat vakuutusentottajille		47 226	45 320
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		185 602	183 908
Johdannaissopimukset	12	65 924	114 203
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 734	1 940
Verovelat		303	391
Muut velat		24 737	24 773
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 677	3 903
Laskennalliset verovelat		935	976
Varaukset		177	389
Eläke-etuusvastuut		334	469
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		6 545	7 797
Myytävänä olevat velat	14	4 198	-
Velat yhteensä		601 225	640 173
Oma pääoma			
Määräysvallattomien omistajien osuudet		2	5
Osakepääoma		4 050	4 050
Ylikurssirahasto		1 080	1 080
Muut rahastot		-159	340
Kertyneet voittovarot		24 236	22 530
Oma pääoma yhteensä		29 209	28 005
Velat ja oma pääoma yhteensä		630 434	668 178
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus		174 418	159 924
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		7 467	10 344
Vastuusitoumukset		20 870	21 157
Luottolupaukset ¹		78 332	84 914
Muut sitoumukset		1 267	1 294

¹ Sisältää 44 053 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2012: 45 796 milj. euroa.)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarajat	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan- toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset	Etuuspoh- jaiset eläkejärjes- telyt				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2013	4 050	1 080	24	-15	56	275	22 530	28 000	5	28 005
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-637	-3	25	116	3 116	2 617	-	2 617
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	-	17	17	-	17
Vuodelta 2012 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-	-1 370	-1 370	-	-1 370
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-	-57	-57	-	-57
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-	-3	-3
Oma pääoma 31.12.2013	4 050	1 080	-613	-18	81	391	24 236	29 207	2	29 209

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarajat	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan- toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset	Etuuspoh- jaiset eläkejärjes- telyt				
Raportoitu oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2012	4 047	1 080	-176	123	6	-	20 954	26 034	86	26 120
Tilinpäätösperiaatteen muutoksen aiheuttama oikaisu ⁴	-	-	-	-	-	-	-475	-475	-	-475
Oikaistu oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2012	4 047	1 080	-176	123	6	-	20 479	25 559	86	25 645
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	200	-138	50	275	3 119	3 506	7	3 513
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	3	-	-	-	-	-	-	3	-	3
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-	-3	-3	-	-3
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	-	14	14	-	14
Vuodelta 2011 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-	-1 048	-1 048	-	-1 048
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-	-31	-31	-	-31
Muutos määräysvallattomien omistajien osuudessa	-	-	-	-	-	-	-	-	-84	-84
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-	-4	-4
Oma pääoma 31.12.2012	4 050	1 080	24	-15	56	275	22 530	28 000	5	28 005

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 050 miljoonaa kappaletta (31. joulukuuta 2012: 4 050 milj.).

² Pitkäaikaiseen kannustinojelmiaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 31,8 miljoonaa 31. joulukuuta 2013 (31. joulukuuta 2012: 26,9 milj.).

³ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2012 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 2 679 168 C-osaketta, jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi.

LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 18,3 miljoonaa (31. joulukuuta 2012: 20,3 milj.).

⁴ Liittyy IAS 19 -standardin muutokseen. Lisätietoja liitteessä 1.

Rahavirtalaskelma, yhteenveto (toiminnot yhteensä)

Miljoonaa euroa	1-12 2013	1-12 2012
<i>Liiketoiminta</i>		
Liikevoitto	4 116	4 039
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot, verojen jälkeen	9	57
Oikaisut rahavirtaan sisällyttämistä eristä	4 492	3 199
Maksetut tuloverot	-1 010	-662
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	7 607	6 633
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-1 292	13 121
Liiketoiminnan rahavirta	6 315	19 754
<i>Investoinnit</i>		
Aineelliset hyödykkeet	-120	-114
Aineettomat hyödykkeet	-228	-175
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	930	1 047
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	-10	16
Investointien rahavirta	572	774
<i>Rahoitustoiminta</i>		
Uusi osakeanti	-	3
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-500	906
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-57	-31
Maksetut osingot	-1 370	-1 048
Rahoitustoiminnan rahavirta	-1 927	-170
Tilikauden rahavirta	4 960	20 358
Rahavarat tilikauden alussa	42 808	22 606
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	-2 098	-156
Rahavarat tilikauden lopussa	45 670	42 808
Muutos	4 960	20 358
Rahavarat	31.12.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2013</u>	<u>2012</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	33 529	36 060
Saamiset keskuspankeilta	9 313	5 938
Saamiset luottolaitoksilta	2 290	810
Myytäväinä oleviksi luokitellut omaisuuserät	538	-

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee, IFRS IC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suosituksen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin Finanssivalvonnan kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11, 2011:54 ja 2013:2).

Tässä tilinpäätöstiedotteessa noudatetaan ”IAS 34 Osavuositiedot” -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2012 vuosikertomuksessa, lukuun ottamatta ensimmäisellä neljänneksellä käyttöön otettua etuusperusteisten eläkejärjestelyjen esitystapaa, toisella neljänneksellä käyttöön otettua lopetettujen toimintojen esitystapaa ja viimeisellä neljänneksellä käyttöön otettua yleisistä kaupankäyntiehdosta poikkeavalla tulevalla arvopäivällä ostettujen joukkovelkakirjalainojen (forward starting bonds) esitystapaa. Nämä muutokset on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

Vuoden 2013 alussa otettiin käyttöön uusi standardi ”IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen”. Käyttöönotto ei kuitenkaan ole olennaisesti vaikuttanut varojen ja velkojen arvon määrittämiseen. IFRS 13 -standardin neljännesvuosittain vaatimat lisätiedot esitetään liitteissä 9 ja 10.

Standardeja ”IAS 32 Rahoitusinstrumentit: Esitystapa” ja ”IFRS 7 Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot” on muutettu siltä osin kuin ne koskevat rahoitusvarojen ja rahoitusvelkojen nettouttamista. Nordea otti nämä muutokset käyttöön vuoden 2013 alusta (IAS 32 otettiin käyttöön ennen pakollista käyttöönottoa). IAS 32 -standardin muutoksella ei ollut mitään vaikutusta. IFRS 7 -standardin vaatimat lisätiedot esitetään liitteessä 11.

IAS 19 ”Työsuhde-etuudet”

Muutettu ”IAS 19 Työsuhde-etuudet” -standardi otettiin käyttöön 1. tammikuuta 2013. Muutoksia kuvataan yksityiskohtaisesti vuoden 2012 vuosikertomuksen liitteen G1 ”Accounting policies” kohdassa 3 ”Changes in IFRSs not yet applied by Nordea”. Taseen vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa. Vertailulukujen vaikutus tuloslaskelmaan oli vähäinen, eikä tuloslaskelman lukuja siksi ole oikaistu. Vaikutus vuoden 2013 viimeisen neljänneksen lukuihin oli vähäinen.

	31.12. 2012		1.1. 2012	
	Uusi kirjaamis-	Vanha kirjaamis-	Uusi kirjaamis-	Vanha kirjaamis-
Miljoonaa euroa	tapa	tapa	tapa	tapa
Eläke-etuusvastuut, netto	327	47	732	102
Laskennalliset verovelat, netto	710	779	694	849
Muut rahastot ¹	340	76	-47	-47
Kertyneet voittovarot	22 530	23 005	20 479	20 954

¹ Vaikutus muun laajan tuloksen kautta. Etuusperusteisten eläkejärjestelyjen suora vaikutus oli 275 miljoonaa euroa 31. joulukuuta 2012. Vaikutusta kompensoivat jonkin verran vuoden aikana syntyneet 11 miljoonan euron valuuttakurssimuutokset.

Käyttöönoton seurauksena negatiivinen vaikutus omaan pääomaan oli erityisen palkkaveron ja tuloverojen jälkeen 211 miljoonaa euroa 1. tammikuuta 2013 (ennen veroja 280 miljoonaa euroa). Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen määrä väheni 258 miljoonaa euroa, kun otetaan huomioon laskennallisten verosaamisten muutosten vaikutus.

Lopetetut toiminnot ja myytävänä oleviksi luokitellut luovutettavat erät

Lopetetut toiminnot tarkoittavat Nordean Puolan toimintoja, jotka esitetään liitteessä 14. Nämä toiminnot on luokiteltu toisesta neljänneksestä alkaen lopetetuiksi toiminnoiksi, sillä ne edustavat merkittäviä liiketoimintoja ja maantieteellistä aluetta ja kirjanpitoarvo kerrytetään myyntijärjestelyn kautta. Lopetettujen toimintojen nettotulos, mukaan lukien tilikauden tulos käypään arvoon arvostamisen ja myyntikulujen jälkeen, esitetään yhtenä summuna lopetettujen toimintojen tilikauden tuloksen jälkeen. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Luovutettaviin eriin liittyvät varat ja velat esitetään erillisissä tase-erissä ”Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät” ja ”Myytävänä olevat velat” luokituspäivästä lähtien. Vertailulukuja ei ole oikaistu.

Forward starting bond -joukkolainat

Yleisistä kaupankäyntiehdosta poikkeavalla tulevalla arvopäivällä ostetut joukkovelkakirjalainat (forward starting bonds) kirjattiin aiemmin tase-erään ”Korolliset arvopaperit” / ”Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat” kolme päivää ennen selvitystä ja vastaava selvitysvelka/-saaminen kirjattiin tase-erään ”Muut velat” / ”Muut varat”. Vuoden 2013 viimeisestä neljänneksestä lähtien tällaiset joukkolainat on kirjattu taseeseen selvityspäivänä. Nämä instrumentit kirjataan edelleen johdannaissopimuksiin kaupantekopäivän ja selvityspäivän välisenä aikana. Taseen vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa.

	31.12. 2012	
	Uusi kirjaamis-	Vanha kirjaamis-
Miljoonaa euroa	tapa	tapa
Korolliset arvopaperit	86 626	94 939
Muut varat	15 554	16 372
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	183 908	184 340
Muut velat	24 773	33 472

Uusien ja muutettujen IFRS-standardien vaikutus vakavaraisuuteen

IASB on hyväksynyt kaksi uutta IFRS-standardia, jotka mahdollisesti vaikuttavat vakavaraisuuteen. Nordea ei ole vielä ottanut näitä standardeja käyttöön.

”IFRS 9 Rahoitusinstrumentit (vaihe 1)” -standardilla, joka koskee rahoitusvarojen luokittelua ja arvostamista, ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Nordean tuloslaskelmaan ja taseeseen, sillä erilaisten mallien käyttö eri omaisuusserien arvostuksessa jatkuu. Odotettavissa ei ole merkittäviä uudelleenluokituksia käypään arvoon ja hankintameno on arvostamisen välillä eikä vaikutuksia vakavaraisuuteen. Tämä kuitenkin riippuu luonnollisesti siitä, millaisia rahoitusinstrumentteja Nordean taseessa on käyttöönottohetkellä. Standardiin tehdään todennäköisesti muutoksia ennen sen voimaantuloa.

IASB muutti viimeisellä neljänneksellä ”IFRS 9 Rahoitusinstrumentit” -standardia ja lisäsi siihen uusia yleisiä

suojauslaskentaa (one-to-one hedges) koskevia vaatimuksia (vaihe 3). Tärkein muutos on se, että standardi yhdistää suojauslaskennan aiempaa suuremmin riskienhallintaan. Nordea käyttää pääsääntöisesti ainoastaan makrotason suojauslaskentaa, joten se arvioi, etteivät uudet vaatimukset vaikuta merkittävästi Nordean tilinpäätökseen, vakavaraisuuteen tai suuriin vastuisiin.

Nordean arvion mukaan ”IFRS 10 Konsernitilinpäätös” -standardin käyttöönotolla ei ole merkittävää vaikutusta Nordean tuloslaskelmaan tai taseeseen siirtymävaiheessa. Nordea saattaa tulevaisuudessa joutua yhdistelemään konsernitilinpäätökseen joitakin rahastoja, jotka voivat vaikuttaa taseeseen ja omaan pääomaan. Kyseessä ovat sellaiset rahastot, jotka omistavat Nordean osakkeita ja joiden luvut on eliminoitava Nordea-konsernin luvuista. Nordea olettaa, että rahastoja ei yhdistellä vakavaraisuuslaskelmiin, joten standardin ei odoteta vaikuttavan vakavaraisuuteen tai suuriin vastuisiin.

Vaihtokurssit

	1-12 2013	1-12 2012
1 euro = ... Ruotsin kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,6524	8,7052
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,8591	8,5820
1 euro = ... Tanskan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4579	7,4438
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4593	7,4610
1 euro = ... Norjan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,8091	7,4758
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,3630	7,3483
1 euro = ... Puolan zlotya		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	4,1969	4,1836
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,1543	4,0740
1 euro = ... Venäjän ruplaa		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	42,3269	39,9253
Tase (kurssi kauden lopussa)	45,3246	40,3295

Liite 2 Segmenttiraportointi

	Toimintasegmentit							Konserni yhteensä
	Vähittäis-pankki	Suuri-asiakkaat ja pääomamarkkinat	Varallisuudenhoito	Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot	Muut toimintasegmentit	Toimintasegmentit yhteensä	Täsmäytys	
1-12/2013								
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	5 814	2 646	1 090	416	37	10 003	-112	9 891
- josta sisäiset tapahtumat ¹ , milj. euroa	-1 619	-295	27	1 933	-46	0	-	-
Liikevoitto, milj. euroa	2 161	1 470	451	144	28	4 254	-138	4 116
Luotot yleisölle ² , mrd. euroa	224	61	9	-	-	294	48	342
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle ² , mrd. euroa	110	43	11	-	-	164	37	201

1-12/2012

Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	5 748	2 789	1 019	582	25	10 163	-165	9 998
- josta sisäiset tapahtumat ¹ , milj. euroa	-2 100	-386	32	2 562	-108	0	-	-
Liikevoitto, milj. euroa	1 945	1 541	392	275	13	4 166	-127	4 039
Luotot yleisölle ² , mrd. euroa	224	66	8	-	-	298	48	346
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle ² , mrd. euroa	109	46	11	-	-	166	35	201

¹ IFRS 8 -standardissa vaaditaan, että toimintasegmenttien välisistä tapahtumista esitetään tietoja. Nordea on määritellyt segmenttien väliset tuotot sisäisiksi korkotuotoiksi ja -kuluiksi, jotka liittyvät konsernin tuki- ja palvelutoimintoihin sisältyvän sisäisen pankin hoitamaan toimintasegmenttien varainhankintaan.

² Toimintasegmenttien volyymit esitetään vain, jos tiedot on toimitettu ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle.

Vähittäispankki-, suuriasiakkaat ja pääomamarkkinat- sekä varallisuudenhoito-liiketoiminta-alueiden erittely

	Vähittäispankki, Pohjoismaat ¹		Vähittäispankki, Baltia ²		Vähittäispankki, muut ³		Vähittäispankki	
	1-12		1-12		1-12		1-12	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	5 724	5 554	171	164	-81	30	5 814	5 748
- josta sisäiset tapahtumat, milj. euroa	-1 558	-1 968	-44	-51	-17	-81	-1 619	-2 100
Liikevoitto, milj. euroa	2 266	1 972	46	57	-151	-84	2 161	1 945
Luotot yleisölle, mrd. euroa	217	217	7	7	-	-	224	224
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	107	106	3	3	-	-	110	109

	Shipping, Offshore & Oil Services				Nordea Bank Russia				Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamat erät		Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut ⁴		Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	1 637	1 656	369	384	270	233	437	540	-67	-24	2 646	2 789		
- josta sisäiset tapahtumat, milj. euroa	-211	-318	-84	-101	-43	-52	133	124	-90	-39	-295	-386		
Liikevoitto, milj. euroa	975	1 099	205	74	166	120	221	298	-97	-50	1 470	1 541		
Luotot yleisölle, mrd. euroa	41	46	13	13	7	7	-	-	-	-	61	66		
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	37	39	4	5	2	2	-	-	-	-	43	46		

	Private Banking				Asset Management				Henki- ja eläkevakuutus-toiminnan kohdistamat erät		Varallisuudenhoito, muut ⁵		Varallisuudenhoito	
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	752	674	156	137	179	210	3	-2	1 090	1 019				
- josta sisäiset tapahtumat, milj. euroa	20	25	0	0	1	0	6	7	27	32				
Liikevoitto, milj. euroa	335	270	48	35	76	103	-8	-16	451	392				
Luotot yleisölle, mrd. euroa	9	8	-	-	-	-	-	-	9	8				
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	11	11	-	-	-	-	-	-	11	11				

¹ Vähittäispankki, Pohjoismaat sisältää Tanskan, Suomen, Norjan ja Ruotsin pankkitoiminnan.

² Vähittäispankki, Baltia sisältää Viron, Latvian ja Liettuan pankkitoiminnan.

³ Vähittäispankki, muut sisältää tukitoiminnot kehittäminen ja projektit, jakelu, segmentit, tuotteet ja tietotekniikka.

⁴ Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut sisältää ulkomaan yksiköt sekä tukitoiminnot Transaction Products, Segment CIB ja tietotekniikka.

⁵ Varallisuudenhoito, muut sisältää Savings & Wealth Offerings -yksikön ja tukiyksiköitä (esim. tietotekniikka).

Liite 2, jatkuu

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-12		31.12.		31.12.	
	2013	2012	2013	2012	2013	2012
Toimintasegmentit yhteensä	4 254	4 166	294	298	164	166
Konsernin yhteiset toiminnot ¹	-114	-85	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	43	-28	59	40	42	31
Erot tilinpäätösperiaatteissa ²	-67	-14	-11	8	-5	4
Yhteensä	4 116	4 039	342	346	201	201

¹ Konsernin riskienhallinta, konsernin sisäinen tarkastus, konserni-identiteetti ja -viestintä, konsernin henkilöstöhallinto ja konsernin johtoryhmä

² Segmenttiraportoinnissa käytettyjen ennusteissa käytettävien valuuttakurssien vaikutus ja sen vaikutus, että Puolan pankkitoiminnan luotonannon ja talletusten vertailuluvut on oikaistu toimintasegmenteissä mutta ei tilinpäätöksessä.

Toimintasegmenttien tuloksen laskenta

Laskentaperiaatteet ja toimintasegmenttien väliset allokoinnit vastaavat IFRS 8 -standardin vaatimusten mukaisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle raportoituja tietoja. Nordeassa konsernin johtoryhmä on määritelty ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi. Muualla raportissa esitettyyn liiketoiminta-alueraportointiin verrattuna suurimmat erot ovat: ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle annetut tiedot kootaan ennusteissa käytettävien valuuttakurssien perusteella ja toimintasegmenttien välisissä allokoinneissa on käytetty eri kohdistusperiaatteita.

Toimintasegmenttikohtaiset taloudelliset tulokset esitetään kolmesta liiketoiminta-alueesta, jotka ovat vähittäispankki, suurasiaakkaat ja pääomamarkkinat sekä varallisuudenhoito. Lisäksi esitetään Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot -toimintasegmentin tulokset. Muut toimintasegmentit, jotka eivät ylitä IFRS 8 -standardissa mainittuja rajoja, sisältyvät erään Muut toimintasegmentit. Konsernitoiminnot ja eliminoinnit sekä se osa tuloksesta, jota ei kohdisteta kokonaisuudessaan jollekin toimintasegmentille, esitetään erillisessä täsmäytystaulukossa.

Segmentointiperusteiden muutokset

Segmentointiperusteita muutettiin toisen neljänneksen aikana Nordean Puolan toimintojen myynnin vuoksi. Myydyistä toiminnoista ei toisesta neljänneksestä alkaen ole annettu tietoja ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle, eivätkä ne siksi sisälly liitteeseen 2. Myytyjen toimintojen vaikutus esitetään liitteessä 14. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Lisäksi varallisuudenhoito-liiketoiminta-alue on kolmannen neljänneksen aikana erotettu muista toimintasegmenteistä, ja sen tulokset eritellään toimintasegmenttikohtaisesti.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013	2012	2013	2012
Varallisuudenhoito	273	251	231	1 000	832
Henkivakuutus	101	83	90	350	285
Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta	80	66	76	296	289
Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut	38	29	32	124	118
Talletukset	13	13	14	50	51
Säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	505	442	443	1 820	1 575
Maksuliikenne	110	106	106	417	409
Kortit	127	131	127	508	482
yhteensä	237	237	233	925	891
Luotonanto	124	130	115	510	457
Takaukset ja dokumenttimaksut	51	37	57	187	219
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	175	167	172	697	676
Muut palkkiotuotot	32	30	29	132	116
Palkkiotuotot	949	876	877	3 574	3 258
Säästäminen ja sijoittaminen	-94	-78	-61	-322	-269
Maksuliikenne	-23	-22	-25	-90	-90
Kortit	-69	-65	-63	-259	-236
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-33	-34	-19	-132	-89
Muut palkkiokulut	-27	-25	-27	-129	-106
Palkkiokulut	-246	-224	-195	-932	-790
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	703	652	682	2 642	2 468

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013	2012	2013	2012
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	879	723	305	2 630	1 635
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	397	128	674	238	2 637
Muut rahoitusinstrumentit	-74	36	87	90	482
Valuuttakurssimuutokset	157	206	53	876	234
Sijoituskiinteistöt	40	43	21	145	135
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-876	-635	-613	-1 519	-2 895
henkivakuutus	-216	-163	-125	-978	-546
Riskimaksutulo, henkivakuutus	49	51	47	202	181
Riskimeno, henkivakuutus	-23	-43	-7	-145	-89
Yhteensä	333	346	442	1 539	1 774

Josta henkivakuutus

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013	2012	2013	2012
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	849	637	254	2 418	1 222
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	208	107	476	30	2 229
Muut rahoitusinstrumentit	0	0	0	0	0
Valuuttakurssimuutokset	27	62	52	66	41
Sijoituskiinteistöt	39	44	22	144	136
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-876	-635	-613	-1 519	-2 895
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-216	-163	-125	-978	-546
Riskimaksutulo, henkivakuutus	49	51	47	202	181
Riskimeno, henkivakuutus	-23	-43	-7	-145	-89
Yhteensä	57	60	106	218	279

¹ Maksutulo oli 531 miljoonaa euroa vuoden 2013 viimeisellä neljänneksellä ja 2 278 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2013 (Q3 2013: 537 miljoonaa euroa; Q4 2012: 754 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2012: 2 601 miljoonaa euroa).

Liite 5 Muut kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013	2012	2013	2012
Tietotekniikkakulut	-200	-167	-170	-671	-631
Markkinointi- ja edustuskulut	-32	-24	-35	-116	-117
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-44	-43	-55	-192	-220
Vuokra- ja kiinteistökulut	-90	-96	-94	-373	-399
Muut	-114	-111	-104	-483	-441
Yhteensä	-480	-441	-458	-1 835	-1 808

Liite 6 Arvonalentumistappiot luotoista, netto

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2013	2013 ¹	2012	2013	2012
Arvonalentumistappiot tyypeittäin					
Saamiset luottolaitoksilta	1	0	0	1	-1
Luotot yleisölle	-173	-173	-264	-748	-901
- josta arvonalentumiset	-288	-223	-353	-1 131	-1 392
- josta toteutuneet luottotappiot	-227	-167	-235	-709	-642
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	172	96	185	508	452
- josta arvonalentumisten peruutukset	149	102	112	508	603
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	21	19	27	76	78
Taseen ulkopuoliset erät	-8	2	23	12	7
Yhteensä	-180	-171	-241	-735	-895

¹ Q3 2013 vertailuluvut on oikaistu.

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2013	2013 ¹	2012	2013	2012
Luottotappiotasoa, pistettä	21	20	28	21	26
- josta saatavakohtaiset	20	18	30	20	29
- josta saatavaryhmäkohtaiset	1	2	-2	1	-3

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset

	Yhteensä		
	31.12. 2013	30.9. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	361 218	358 539	360 768
Luotot, joiden arvo on alentunut	6 564	6 644	6 905
- Muut kuin järjestämättömät	3 909	3 781	4 023
- Järjestämättömät	2 655	2 863	2 882
Luotot ennen arvonalentumisia	367 782	365 183	367 673
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2 397	-2 457	-2 400
- Muut kuin järjestämättömät	-1 372	-1 342	-1 332
- Järjestämättömät	-1 025	-1 115	-1 068
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-422	-414	-448
Arvonalentumiset	-2 819	-2 871	-2 848
Luotot, kirjanpitoarvo	364 963	362 312	364 825
	Keskuspankit ja luottolaitokset		
	31.12. 2013	30.9. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	22 515	19 124	18 578
Luotot, joiden arvo on alentunut	24	24	24
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	-
- Järjestämättömät	24	24	24
Luotot ennen arvonalentumisia	22 539	19 148	18 602
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-24	-24	-24
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	-
- Järjestämättömät	-24	-24	-24
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-3	-3	-4
Arvonalentumiset	-27	-27	-28
Luotot, kirjanpitoarvo	22 512	19 121	18 574
	Yleisö		
	31.12. 2013	30.9. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	338 703	339 415	342 190
Luotot, joiden arvo on alentunut	6 540	6 620	6 881
- Muut kuin järjestämättömät	3 909	3 781	4 023
- Järjestämättömät	2 631	2 839	2 858
Luotot ennen arvonalentumisia	345 243	346 035	349 071
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2 373	-2 433	-2 376
- Muut kuin järjestämättömät	-1 372	-1 342	-1 332
- Järjestämättömät	-1 001	-1 091	-1 044
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-419	-411	-444
Arvonalentumiset	-2 792	-2 844	-2 820
Luotot, kirjanpitoarvo	342 451	343 191	346 251
Arvonalentumiset			
	31.12. 2013	30.9. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa			
Taseeseen kirjattujen erien arvonalentumiset	-2 819	-2 871	-2 848
Taseen ulkopuolisten erien arvonalentumiset	-61	-68	-84
Arvonalentumiset yhteensä	-2 880	-2 939	-2 932
Tunnusluvut			
	31.12. 2013	30.9. 2013	31.12. 2012
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä	178	182	188
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä	113	115	123
Taseen arvonalentumiset / luotot yhteensä, pistettä	77	79	77
Saatavakohtaiset arvonalentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	37	37	35
Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	43	43	41
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa	418	350	614

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupan-käyntierät	Määritetty	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	Yhteensä
				arvostet-tavaksi tulos-vaikuttei-sesti			
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	33 529	-	-	-	-	-	33 529
Saamiset keskuspankeilta	11 014	-	755	-	-	-	11 769
Saamiset luottolaitoksilta	4 281	-	5 851	611	-	-	10 743
Luotot yleisölle	250 026	-	39 159	53 266	-	-	342 451
Korolliset arvopaperit	0	5 359	35 326	18 627	-	28 002	87 314
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	9 575	-	-	-	9 575
Osakkeet ja osuudet	-	-	9 909	23 358	-	4	33 271
Johdannaissopimukset	-	-	69 045	-	1 947	-	70 992
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	203	-	-	-	-	-	203
Muut varat	4 057	-	-	6 122	-	-	10 179
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 886	-	20	-	-	-	1 906
Yhteensä 31. joulukuuta 2013	304 996	5 359	169 640	101 984	1 947	28 006	611 932
Yhteensä 31. joulukuuta 2012	322 043	6 497	202 441	101 875	3 083	22 408	658 347

Miljoonaa euroa	Kaupan-käyntierät	Määritetty	Suojaavat johdannais-sopimukset	Muut rahoitus-velat	Yhteensä
Rahoitusvelat					
Velat luottolaitoksille	23 064	2 743	-	33 283	59 090
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	26 743	5 804	-	168 196	200 743
Velat vakuutuskenottajille, rahoitussopimukset	-	13 737	-	-	13 737
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	6 955	35 121	-	143 526	185 602
Johdannaissopimukset	64 588	-	1 336	-	65 924
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-	-	-	1 734	1 734
Muut velat	10 996	5 867	-	5 747	22 610
Siirtovelat ja saadut ennakot	29	427	-	1 890	2 346
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-	-	-	6 545	6 545
Yhteensä 31. joulukuuta 2013	132 375	63 699	1 336	360 921	558 331
Yhteensä 31. joulukuuta 2012	161 149	59 146	1 001	379 666	600 962

Liite 9 Rahoitusvarojen ja -velkojen käypä arvo

Miljoonaa euroa	31.12.2013	
	Kirjanpito- arvo	Käypä arvo
Rahoitusvarat		
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	33 529	33 529
Luotot ja muut saamiset	365 166	365 166
Korolliset arvopaperit	87 314	87 439
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	9 575	9 575
Osakkeet ja osuudet	33 271	33 271
Johdannaissopimukset	70 992	70 992
Muut varat	10 179	10 179
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 906	1 906
Yhteensä	611 932	612 057
Rahoitusvelat		
Talletukset ja muut velat	453 714	455 368
Velat vakuutusentottajille	13 737	13 737
Johdannaissopimukset	65 924	65 924
Muut velat	22 610	22 610
Siirtovelat ja saadut ennakot	2 346	2 346
Yhteensä	558 331	559 985

Käyvän arvon määrittely kuvataan vuoden 2012 vuosikertomuksen liitteessä G42 "Assets and liabilities at fair value".

Liite 10 Taseessa käypään arvoon arvostetut rahoitusvarat ja -velat

Käyvän arvon hierarkia

	Instrument- tien noteerauk- set toimi- villa markki- noilla	<i>josta henki- vakuutus</i>	Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä	<i>josta henki- vakuutus</i>	Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä	<i>josta henki- vakuutus</i>	Yhteensä
31.12.2013, miljoonaa euroa	(taso 1)		(taso 2)		(taso 3)		
Rahoitusvarat¹							
Saamiset keskuspankeilta	-	-	755	-	-	-	755
Saamiset luottolaitoksilta	-	-	6 462	-	-	-	6 462
Luotot yleisölle	-	-	92 425	-	-	-	92 425
Korolliset arvopaperit ²	59 276	11 641	31 745	6 882	478	104	91 499
Osakkeet ja osuudet ³	28 004	18 995	1 457	1 454	3 841	2 842	33 302
Johdannaissopimukset	195	128	69 361	26	1 436	-	70 992
Muut varat	-	-	6 122	-	-	-	6 122
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	20	-	-	-	20
Rahoitusvelat¹							
Velat luottolaitoksille	-	-	25 807	1 168	-	-	25 807
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	32 547	-	-	-	32 547
Velat vakuutusentottajille	-	-	13 737	13 737	-	-	13 737
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	35 121	-	6 955	-	-	-	42 076
Johdannaissopimukset	35	-	64 490	-	1 399	-	65 924
Muut velat	8 939	-	7 923	-	1	-	16 863
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	456	-	-	-	456

¹ Arvostetaan käypään arvoon toistuvasti kunkin raportointikauden lopussa.

² Josta 9 544 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

³ Josta 31 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Nettoutettavien positioiden arvostus

Rahoitusvarat ja -velat, jotka nettoutetaan markkina- tai luottoriskiposition kanssa, arvostetaan sen hinnan perusteella, joka saataisiin nettomääräisen varallisuuserän myynnistä tai maksettaisiin nettomääräisen velkaerän siirtämisestä. Lisätietoja arvostustekniikoista ja käyvän arvon määrittämisessä käytetyistä tekijöistä annetaan vuoden 2012 vuosikertomuksen liitteessä G42 "Assets and liabilities at fair value".

Tasojen 1 ja 2 väliset siirrot

Nordea siirsi vuoden aikana 2 893 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (ml. vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit) käyvän arvon hierarkian tasolta 1 tasolle 2 ja 1 092 miljoonaa euroa tasolta 2 tasolle 1. Lisäksi tasolta 1 tasolle 2 siirrettiin 966 miljoonaa euroa osakkeita ja 1 054 miljoonaa euroa muita velkoja. Siirtoja tehtiin tasolta 1 tasolle 2, koska instrumenteilla ei enää käyty kauden aikana aktiivisesti kauppaa ja käyvät arvot on saatu todennettavissa olevia markkina-arvoja käyttävillä arvostusmenetelmillä. Siirtoja tasolta 2 tasolle 1 puolestaan tehtiin siksi, että instrumenteilla ryhdyttiin kauden aikana jälleen käymään aktiivisesti kauppaa ja markkinoilta saatiin luotettavia noteerauksia. Tasojen välisten siirtojen katsotaan tapahtuneen raportointikauden lopussa.

Liite 10, jatkuu

Tapahtumat tasolla 3

31.12.2013, miljoonaa euroa	1.1.2013	Tuloslaskelmaan vuoden aikana kirjatut käyvän arvon muutokset					Ostot/		Siirrot tasolle 3	Siirrot tasolta 3	Muuntoerot	31.12.2013
		Uudelleenluokitukset	Toteutuneet	Toteutumattomat	liikkeeseenlaskut	Myynnit	Selvitykset					
Korolliset arvopaperit	1 118	-498	-10	65	105	-277	-12	-	-	-13	478	
- josta henkivakuutus	719	-498	-14	-2	10	-97	-1	-	-	-13	104	
Osakkeet ja osuudet	3 374	498	299	62	967	-1 125	-72	2	-137	-27	3 841	
- josta henkivakuutus	2 210	498	251	52	808	-752	-69	2	-137	-21	2 842	
Johdannaissopimukset (netto)	332	-	287	-300	-	-	-287	5	-	0	37	
Muut velat	0	-	-20	0	608	-	-608	21	-	-	1	

Toteutumattomat voitot ja tappiot liittyvät raportointikauden lopun varoihin ja velkoihin. Nordea siirsi vuoden aikana 137 miljoonan euron arvosta osakkeita tasolta 3 tasolle 2. Lisäksi Nordea siirsi 21 miljoonaa euroa muita velkoja tasolta 2 tasolle 3. Siirtoja tehtiin tasolta 3 tasolle 2, koska saatavilla oli jälleen todennettavissa olevia markkina-arvoja. Siirtoja tasolta 2 tasolle 3 puolestaan tehtiin siksi, että saatavilla ei enää ollut todennettavissa olevia markkina-arvoja. Tason välisten siirtojen katsotaan tapahtuneen raportointikauden lopussa. Tuloslaskelmaan vuoden aikana kirjatut käyvän arvon muutokset sisältyvät käypään arvoon arvostettavien erien nettotulokseen. Johdannaissopimuksiin liittyvät varat ja velat esitetään nettomääräisinä.

Käyvän arvon arvostusmenetelmät tasolla 3

Nordean arvostusperiaatteet määrittelee ja päättää konsernin arvostusvaliokunta (Group Valuation Committee, GVC). GVC antaa liiketoimintayksiköille ohjeita vahvan arvostusprosessin luomisesta ja arvostukseen liittyvän epävarmuuden minimoimisesta. Lisäksi GVC päättää jatkotoimista ongelmatilanteissa.

Nordean arvostusprosessi koostuu useasta vaiheesta. Ensimmäinen vaihe on ensimmäisen päivän lopun keskihintojen arvostus. Keskihinnat joko vahvistaa front office tai ne saadaan ulkoisista lähteistä. Toinen vaihe on tarkistus, jonka suorittavat riippumattomat valvontayksiköt. Tarkistuksen kulmakivi on hintojen riippumaton vahvistustesti. Testillä vahvistetaan nykyarvon laskennassa käytettyjen hintojen ja muiden parametrien oikeellisuus, arvostusmallien soveltuvuus, mukaan lukien arvio siitä, käytetäänkö noteerattuja hintoja vai teoreettisia hintoja (arvostusmalli), sekä käyvän arvon oikaisuisia käytettyjen oletusten ja parametrien luotettavuus. Käyvän arvon oikaisuilla tarkoitetaan pääasiassa salkkukaton likviditeettiriskin (osto- ja myyntikurssien ero) sekä malli- ja luottoriskin oikaisuja.

Hintojen ja muiden parametrien oikeellisuus tarkistetaan päivittäin. Kolmannelta osapuolelta saatavia tietoja, kuten välittäjien noteerauksia ja hinnoittelupalveluja, käytetään vertailutietoina tarkistuksessa. Vertailutietojen laatua arvioidaan säännöllisesti. Tätä laatuarviota käytetään arvostukseen liittyvän epävarmuuden määrittämisessä.

Tason 3 kauppoihin liittyvät salkkukaton käyvän arvon oikaisu ja ensimmäisen päivän voittojen tai tappioiden jaksotukset lasketaan kuukausittain ja niistä laaditaan raportti. Käyvän arvon hierarkiaan sisältyvien instrumenttien todellista arviointia tehdään jatkuvasti.

Käyvän arvon määrittämisessä tasolla 3 käytetyt arvostusmenetelmät ja tekijät

31.12.2013, miljoonaa euroa	Käypä arvo	Arvostusmenetelmä	Ei-todennettavissa oleva tekijä	Käyvän arvon vaihteluväli
Johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	141	Optiomalli	Korrelaatiot Volatiliteetit	-7/5
Osakejohdannaiset	-93	Optiomalli	Korrelaatiot Volatiliteetit Osinko	-17/11
Valuuttajohdannaiset	103	Optiomalli	Korrelaatiot Volatiliteetit	+/-0
Luottojohdannaiset	-129	Luottojohdannaismalli	Korrelaatiot Takaisinsaantiasteet	-7/9
Muut	15	Optiomalli	Korrelaatiot Volatiliteetit	+/-0
Yhteensä	37			-31/25

Johdannaissopimusten arvostus perustuu useisiin oletuksiin ja mallinnusvalintoihin. Tasolle 3 kuuluviksi instrumenteiksi luokiteltujen instrumenttien osalta nämä oletukset aiheuttavat arvostukseen liittyvää epävarmuutta. Tämä otetaan huomioon käyttämällä useita erilaisia mallinnusvaihtoehtoja, jotta voidaan määrittellä raportoituun käypään arvoon liittyvä luottamusväli. Eri vaihtoehtoisissa huomioidaan johdannaisten hinnoittelun eri puolia. Johdannaisten arvostusmallissa on kaksi yleistä ominaisuutta: riskitekijöiden volatiliteetti ja riskitekijöiden korrelaatio. Kumpaakin näistä arvioidaan käyttämällä tekijöinä erilaisia oletuksia ja/tai mallinnusvaihtoehtoa valinnalla. Näiden yleisten ominaisuuksien lisäksi huomioon otetaan useita omaisuuslajikohtaisia tekijöitä. Tällaisia ovat osakkeisiin liittyvät odotetut osingot, luottojohdannaisten takaisinsaantiasteisiin liittyvät oletukset ja inflaatio-odotukset. Yllä olevassa taulukossa esitetään kunkin johdannaistyyppien tason 3 instrumenttien käyvien arvojen kohtuulliset vaihteluvälit. Käyvät arvot esitetään varojen ja velkojen nettomääränä.

Liite 10, jatkuu

31.12.2013, miljoonaa euroa	Käypä arvo	<i>josta henki- vakuutus</i> ²	Arvostusmenetelmä
Osakkeet ja osuudet			
Pääomarahastot	2 298	1 770	Substanssiarvo ¹
Hedge-rahastot	458	178	Substanssiarvo ¹
Joukkolainarahastot	460	362	Substanssiarvo/markkinakonsensus ¹
Muut rahastot	431	403	Substanssiarvo / rahasto-osuuden arvo ¹
Muut	194	129	-
Yhteensä	3 841	2 842	

31.12.2013, miljoonaa euroa	Käypä arvo	<i>josta henki- vakuutus</i> ²	Arvostusmenetelmä	Ei- todennettavissa oleva tekijä	Käyvän arvon vaihteluväli
Korolliset arvopaperit					
Kunnat ja muut julkiset yhteisöt	29	29	Diskontattu rahavirta	Korkoero	+/-0
Kiinnitysluottolaitokset ja muut luottolaitokset ³	359	8	Diskontattu rahavirta	Korkoero	-20/20
Yritykset	82	67	Diskontattu rahavirta	Korkoero	-4/4
Muut	8	-	-	-	-1/1
Yhteensä	478	104			-25/25

Muut velat	1	-	Diskontattu rahavirta	Korkoero	+/-0
Yhteensä	1	-			+/-0

¹ Käyvät arvot perustuvat ulkoisten toimijoiden/säilytysyhteisöjen toimittamiin hintoihin ja substanssiarvoihin. Toimijat/säilytysyhteisöt määrittävät hinnat sijoituksiin sisältyvien varojen kehityksen perusteella. Toimijoiden/säilytysyhteisöjen pääomarahastoissa pääasiassa käytämä arvostusmenetelmä on EVCA:n (European Venture Capital Association) International Private Equity and Venture Capital Valuation (IPEV) -ohjeiden mukainen. Vähemmän kuin 15 prosenttia pääomarahastosijoituksista oikaistaan/arvostetaan sisäisesti IPEV-ohjeiden perusteella. Nämä kirjanpitoarvot ovat 0 prosenttia - 100 prosenttia toimittajilta/säilytysyhteisöiltä saaduista arvoista.

² Rahoitusinstrumentteihin tehtävät sijoitukset ovat merkittävä osa henkivakuustointia. Niitä hankitaan vakuutus- ja sijoitussopimuksiin sisältyvien velvoitteiden täyttämiseen. Näistä instrumenteista kertyvät voitot tai tappiot kohdistetaan lähes kokonaan vakuutuksenottajille, eivätkä ne vaikuta Nordean omaan pääomaan.

³ Josta 155 miljoonaa euroa on hinnoiteltu 1,45 prosentin korkoerolla (diskonttauskoron ja LIBORin välinen ero). Korkoeron kohtuullinen muutos ei vaikuttaisi käypään arvoon takaisinosto-oikeuksien vuoksi.

Tason 3 rahoitusinstrumenttien herkkyyksianalyysi

31.12.2013, miljoonaa euroa	Kirjanpitoarvo	Kohtuullisesti mahdollisten vaihtoehtoisten oletusten vaikutus	
		Suotuista	Epäsuotuista
Varat			
Korolliset arvopaperit	478	25	-25
- <i>josta henkivakuutus</i>	104	4	-4
Osakkeet ja osuudet	3 841	381	-381
- <i>josta henkivakuutus</i>	2 842	300	-300
Johdannaissopimukset (netto)	37	25	-31
Muut velat	1	0	0

Herkkyyksien laskennassa käytettävää menetelmää kuvataan vuoden 2012 vuosikertomuksen liitteessä G42 "Assets and liabilities at fair value".

Ensimmäisen päivän voittojen jakotus

Miljoonaa euroa	Johdannaissopimukset (netto)
Tilikauden alussa, 1.1.2013	24
Uusista liiketoimista syntyneet jaksotettavat voitot	26
Kirjattu tuloslaskelmaan vuoden aikana	-12
Tilikauden lopussa, 31.12.2013	38

Rahoitusinstrumenttien kauppahinta voi joissakin tapauksissa poiketa alun perin kirjatusta arvostusmallia käyttämällä saadusta käyvästä arvosta pääasiassa siksi, että kauppahinta ei muodostu toimivilla markkinoilla. Tällaisissa tapauksissa arvostusmalleja käytetään myyntihinnan (exit price) arviointiin, ja jos merkittäviä ei-todennettavissa olevia tekijöitä käytetään, instrumentit luokitellaan tason 3 instrumenteiksi ja ensimmäisen päivän voitot jaksotetaan. Jos saman instrumentin myyntihinta on saatavilla toimivilla markkinoilla, sitä käytetään. Lisätietoja on vuoden 2012 vuosikertomuksen liitteessä G1 "Accounting Policies".

Liite 11 Rahoitusinstrumentit, jotka nettoutetaan taseessa tai jotka sisältyvät nettoutussopimuksiin

	Kirjatut rahoitus-varat, brutto ¹	Taseessa nettoutetut kirjatut rahoitus-velat, brutto	Kirjanpito-arvo taseessa, netto ²	Määrät, joita ei ole nettoutettu mutta jotka sisältyvät päänettoutussopimuksiin ja vastaaviin			Netto-summa
				Rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi saadut rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi saatu käteinen	
31.12.2013, miljoonaa euroa							
Varat							
Johdannaissopimukset	128 855	-58 132	70 723	-56 104	-1	-5 739	8 879
Käänteiset takaisinostosopimukset	45 704	-	45 704	-24 267	-21 053	-	384
Sopimukset lainaksi otetuista arvopapereista	4 397	-	4 397	-	-4 397	-	0
Yhteensä	178 956	-58 132	120 824	-80 371	-25 451	-5 739	9 263
31.12.2013, miljoonaa euroa				Määrät, joita ei ole nettoutettu mutta jotka sisältyvät päänettoutussopimuksiin ja vastaaviin			
				Rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi annetut rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi annettu käteinen	Netto-summa
Velat							
Johdannaissopimukset	122 388	-58 132	64 256	-56 104	-	-4 586	3 566
Takaisinostosopimukset	49 744	-	49 744	-24 267	-21 821	-	3 656
Sopimukset lainaksi annetuista arvopapereista	3 063	-	3 063	-	-3 063	-	0
Yhteensä	175 195	-58 132	117 063	-80 371	-24 884	-4 586	7 222

¹ Kaikki summat on arvostettu käypään arvoon.

² Käänteiset takaisinostosopimukset ja arvopapereiden lainaksiottosopimukset luokitellaan taseessa erään Saamiset keskuspankeilta, Saamiset luottolaitoksilta tai Luotot yleisölle. Takaisinostosopimukset ja arvopapereiden lainaksiantosopimukset luokitellaan taseessa erään Velat luottolaitoksille tai Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle.

	Kirjatut rahoitus-varat, brutto ¹	Taseessa nettoutetut kirjatut rahoitus-velat, brutto	Kirjanpito-arvo taseessa, netto ²	Määrät, joita ei ole nettoutettu mutta jotka sisältyvät päänettoutussopimuksiin ja vastaaviin			Netto-summa
				Rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi saadut rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi saatu käteinen	
31.12.2012, miljoonaa euroa							
Varat							
Johdannaissopimukset	193 979	-76 707	117 272	-99 005	-	-6 888	11 379
Käänteiset takaisinostosopimukset	33 309	-	33 309	-15 288	-17 797	-	224
Sopimukset lainaksi otetuista arvopapereista	5 558	-	5 558	-	-5 558	-	0
Yhteensä	232 846	-76 707	156 139	-114 293	-23 355	-6 888	11 603

	Kirjatut rahoitus-velat, brutto ¹	Taseessa nettoutetut kirjatut rahoitus-varat, brutto	Kirjanpito-arvo taseessa, netto ²	Määrät, joita ei ole nettoutettu mutta jotka sisältyvät päänettoutussopimuksiin ja vastaaviin			Netto-summa
				Rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi annetut rahoitus-instrumentit	Vakuudeksi annettu käteinen	
31.12.2012, miljoonaa euroa							
Velat							
Johdannaissopimukset	188 014	-76 707	111 307	-99 005	-	-7 339	4 963
Takaisinostosopimukset	34 514	-	34 514	-15 288	-19 141	-	85
Sopimukset lainaksi annetuista arvopapereista	4 416	-	4 416	-	-4 416	-	0
Yhteensä	226 944	-76 707	150 237	-114 293	-23 557	-7 339	5 048

¹ Kaikki summat on arvostettu käypään arvoon.

² Käänteiset takaisinostosopimukset ja arvopapereiden lainaksiottosopimukset luokitellaan taseessa erään Saamiset keskuspankeilta, Saamiset luottolaitoksilta tai Luotot yleisölle. Takaisinostosopimukset ja arvopapereiden lainaksiantosopimukset luokitellaan taseessa erään Velat luottolaitoksille tai Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle.

Käytettävissä olevat päänettoutussopimukset ja vastaavat sopimukset

Vaikka rahoitusinstrumentit kirjataan taseeseen bruttomääräisesti, se ei tarkoita, ettei rahoitusinstrumentteihin sovellettaisi päänettoutussopimuksia tai vastaavia järjestelyjä. Yleensä rahoitusinstrumentteihin (johdannaissopimukset, takaisinostosopimukset ja arvopapereiden lainaksiantosopimukset) sovelletaan päänettoutussopimuksia, minkä vuoksi Nordean olisi sallittua hyötyä vastapuoliin liittyvästä nettoutuksesta sekä normaalissa liiketoiminnassa että maksuhäiriön tapahtuessa kaikissa laskelmissa, joihin sisältyy vastapuoliriski. Se, että nettoutetut vastuut eivät sisälly taseen varoihin ja velkoihin, riippuu useimmissa tapauksissa maksujen nettoutuksen rajallisesta soveltamisesta.

Liite 12 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31.12. 2013		31.12. 2012	
	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	56 657	51 402	102 558	97 014
Osakejohdannaiset	707	801	623	568
Valuuttajohdannaiset	10 124	10 862	11 300	14 450
Luottojohdannaiset	1 337	1 361	637	655
Hyödykejohdannaiset	144	113	528	487
Muut johdannaiset	34	27	60	28
Yhteensä	69 003	64 566	115 706	113 202
Suojaavat johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	1 573	588	2 281	594
Valuuttajohdannaiset	416	770	802	407
Yhteensä	1 989	1 358	3 083	1 001
Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo				
Korkojohdannaiset	58 230	51 990	104 839	97 608
Osakejohdannaiset	707	801	623	568
Valuuttajohdannaiset	10 540	11 632	12 102	14 857
Luottojohdannaiset	1 337	1 361	637	655
Hyödykejohdannaiset	144	113	528	487
Muut johdannaiset	34	27	60	28
Yhteensä	70 992	65 924	118 789	114 203
Nimellisarvo				
Miljoonaa euroa			31.12. 2013	31.12. 2012
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset			5 717 491	5 622 598
Osakejohdannaiset			22 303	17 811
Valuuttajohdannaiset			855 316	910 396
Luottojohdannaiset			60 888	47 052
Hyödykejohdannaiset			3 925	7 817
Muut johdannaiset			2 378	2 583
Yhteensä			6 662 301	6 608 257
Suojaavat johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset			97 594	59 858
Valuuttajohdannaiset			18 563	8 871
Yhteensä			116 157	68 729
Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo				
Korkojohdannaiset			5 815 085	5 682 456
Osakejohdannaiset			22 303	17 811
Valuuttajohdannaiset			873 879	919 267
Luottojohdannaiset			60 888	47 052
Hyödykejohdannaiset			3 925	7 817
Muut johdannaiset			2 378	2 583
Yhteensä			6 778 458	6 676 986

Liite 13 Vakavaraisuus

Vuoden 2012 omia varoja ei ole oikaistu IAS 19 ”Työsuhde-etuudet” -standardin käyttöönoton vuoksi.

Omat varat¹

	31.12. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	23 112	21 961
Ensisijaiset omat varat	24 444	23 953
Omat varat yhteensä	28 040	27 274

¹ Lisätietoja omien varojen koostumuksesta annetaan Investor Relations -yksikön tietopaketissa (fact book), joka on saatavilla osoitteessa www.nordea.com/IR.

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2013	31.12. 2013	31.12. 2012	31.12. 2012
Miljoonaa euroa	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Luottoriski	10 376	129 705	11 627	145 340
Perusmenetelmä (FIRB)	8 965	112 061	9 764	122 050
- josta yritys vastuut	6 787	84 844	7 244	90 561
- josta luottolaitos vastuut	468	5 848	671	8 384
- josta vähittäis vastuut	1 588	19 848	1 737	21 710
- josta muut	122	1 521	112	1 395
Standardimenetelmä	1 411	17 644	1 863	23 290
- josta valtio vastuut	34	428	34	426
- josta vähittäis vastuut	862	10 776	860	10 752
- josta muut	515	6 440	969	12 112
Markkinariski	700	8 753	506	6 323
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	410	5 131	312	3 897
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	186	2 321	138	1 727
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	104	1 301	56	699
Operatiivinen riski	1 344	16 796	1 298	16 229
Standardimenetelmä	1 344	16 796	1 298	16 229
Yhteensä ennen oikaisuja	12 420	155 254	13 431	167 892
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	4 318	53 969	3 731	46 631
Yhteensä	16 738	209 223	17 162	214 523

Vakavaraisuussuhteet CRD III/Basel 2 -säännösten mukaan (vastaavat luvut ennen siirtymäsäännöksiä on esitetty sivuilla 3 ja 10)

	31.12. 2013	31.12. 2012
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	11,0	10,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	11,7	11,2
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	13,4	12,7

Pääomavaateen jakauma

Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2013	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Yritysvastuut	51	6 787
Luottolaitos vastuut	14	468
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	12	1 588
Valtio vastuut	1	34
Muut	67	1 499
Luottoriski yhteensä		10 376

Liite 14 Lopetetut toiminnot ja myytävänä oleviksi luokitellut luovutettavat erät

	Q4 2013	Q4 2012	1-12 2013	1-12 2012
Miljoonaa euroa				
Rahoituskate	37	47	154	189
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	12	10	38	36
Muut liiketoiminnan tuotot	4	2	7	13
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	53	59	199	238
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-28	-32	-118	-122
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	-7	-3	-26	-38
Liikevoitto	18	24	55	78
Tuloverot	-5	-1	-13	-21
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot	13	23	42	57
Tilikauden tulos käypään arvoon arvostamisen jälkeen	-	-	1	-
Tapahtuma- ja siirtymäkulut (mukaan lukien myyntikulut) ¹	-	-	-34	-
Tilikauden tulos, lopetetut toiminnot, käypään arvoon arvostamisen ja myyntikulujen jälkeen	13	23	9	57

¹ 9 miljoonan euron tuloverot vähennetty.

Osakekohtainen tulos, lopetetut toiminnot, euroa	0,00	0,00	0,00	0,01
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, lopetetut toiminnot, euroa	0,00	0,00	0,00	0,01

Tase - yhteenveto¹

	31.12.
Miljoonaa euroa	2013
Varat	
Luotot yleisölle	6 144
Korolliset arvopaperit	1 534
Osakkeet	385
Muut varat yhteensä	832
Myytävänä oleviksi luokitellut omaisuuserät yhteensä	8 895
Velat	
Velat luottolaitoksille	78
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	3 384
Velat vakuutuslaitoksille	625
Muut velat yhteensä	111
Myytävänä olevat velat yhteensä	4 198

¹ Sisältää ulkoiset myytävänä olevat omaisuuserät ja velat. Ei sisällä Puolan toimintojen ulkoista varainhankintaa, joka jatkuu kaupan jälkeen.

Lopetetut toiminnot ja myytävänä olevat varat/velat liittyvät Nordean aiemmin julkistamaan päätökseen myydä pankki-, henkivakuutus- ja rahoitustoiminta Puolassa. Kaupassa Nordea Bank Polska S.A., Nordea Finance Polska S.A. ja Nordea Polska Towarzystwo Ubezpieczen na Zycie S.A. myydään PKO Bank Polskille. Kauppa odotetaan saatavan päätökseen lähikuukausina, ja sen toteutuminen edellyttää viranomaisten lupaa. Luovutettavien erien ryhmä ei sisälly liitteeseen 2 "Segmenttiraportointi", sillä sen tietoja ei toimiteta ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle. Suurin osa luovutettavien erien toiminnoista raportoitiin aiemmin segmentissä Pankkitoiminta, Puola ja Baltian maat. Lopetetujen toimintojen vaikutus muihin laajan tuloslaskelman eriin esitetään laajassa tuloslaskelmassa.

Liite 15 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Käsitteet

Oman pääoman tuotto

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eräiä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

Ensisijaiset omat varat (Tier 1 capital)

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Ydinvakavaraisuussuhde tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

Luottotappiotaso

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle neljännesvuosittain tilikauden lopussa.

Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Ongelmaluotot, netto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto brutto

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia.

Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot

Erääntyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Odotetut tappiot

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiotasoa suhdannekierron aikana.

Taloudellinen pääoma

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoiminta-alueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin Finanssivalvonnan kirjanpitosäännösten (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11, 2011:54 ja 2013:2) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suositukseen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRS IC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Tämän tilinpäätöstiedotteen sisältämät tiedot esitetään Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) osavuosikatsauksia koskevien raportointivaatimusten ja Ruotsin Finanssivalvonnan kirjanpitosäännösten (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11, 2011:54 ja 2013:2) mukaisesti. Lisätietoja annetaan tilinpäätöstiedotteen konserniosuudessa.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2012 vuosikertomuksessa.

Uusi IFRS-standardi ”IFRS 13 Käyvän arvon määrittäminen” sekä standardien ”IAS 32 Rahoitusinstrumentit: Esitystapa” ja ”IFRS 7 Rahoitusinstrumentit: Tilinpäätöksessä esitettävät tiedot” muutokset siltä osin kuin ne koskevat rahoitusvarojen ja rahoitusvelkojen nettouttamista, otettiin käyttöön vuoden 2013 ensimmäisellä neljänneksellä. Niillä ei kuitenkaan ole ollut olennaista vaikutusta tilinpäätökseen. Lisätietoja uusista ja muutetuista standardeista on konsernia koskevassa liitteessä 1.

Tulevat IFRS-standardien muutokset, joita emoyhtiö ei ole vielä ottanut käyttöön, esitetään konsernia koskevan liitteen 1 kohdassa ”Uusien ja muutettujen IFRS-standardien vaikutus vakavaraisuuteen”. Kyseisessä kohdassa mainitut päätelmät koskevat soveltuvin osin myös emoyhtiötä.

Myytävänä olevat omaisuuserät ja velat

Kuten konsernia koskevissa liitteissä 1 ja 14 mainitaan, Nordea on myynyt toimintansa Puolassa. Nordea Bank AB:n myytävänä olevat omaisuuserät olivat viimeisellä neljänneksellä 809 miljoonaa euroa, mutta niitä ei ole luokiteltu uudelleen taseessa.

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q4 2013	Q4 2012	1-12 2013	1-12 2012
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>	500	583	2 140	2 656
<i>Korkokulut</i>	-357	-418	-1 499	-1 932
Rahoituskate	143	165	641	724
<i>Palkkiotuotot</i>	344	241	1 259	853
<i>Palkkiokulut</i>	-67	-51	-250	-230
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	277	190	1 009	623
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	54	37	131	189
Osingot	1 527	3 271	1 827	3 554
Muut liiketoiminnan tuotot	198	177	674	501
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 199	3 840	4 282	5 591
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:				
Henkilöstökulut	-245	-214	-982	-938
Muut kulut	-303	-269	-1 018	-842
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-35	-32	-109	-105
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-583	-515	-2 109	-1 885
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 616	3 325	2 173	3 706
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-68	-5	-124	-19
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-4	-15	-4	-15
Liikevoitto	1 544	3 305	2 045	3 672
Tilinpäätössiirrot	102	-103	102	-103
Tuloverot	-134	-66	-192	-95
Tilikauden tulos	1 512	3 136	1 955	3 474

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	31.12. 2013	31.12. 2012
Varat		
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	45	180
Valtion velkasitoumukset	4 953	5 092
Saamiset luottolaitoksilta	80 917	68 006
Luotot yleisölle	34 155	36 214
Korolliset arvopaperit	11 128	11 594
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	737	104
Osakkeet	5 351	4 742
Johdannaissopimukset	4 219	5 852
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-11	-1 157
Tytäryhtiöosakkeet	17 723	17 659
Osakkuusyritysosakkeet	7	8
Aineettomat hyödykkeet	729	670
Aineelliset hyödykkeet	118	121
Laskennalliset verosaamiset	28	19
Verosaamiset	0	41
Muut varat	2 533	1 713
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 291	1 272
Varat yhteensä	163 923	152 130
Velat ja oma pääoma		
Velat luottolaitoksille	17 500	19 342
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	47 531	50 263
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	62 961	48 285
Johdannaissopimukset	3 627	4 166
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	715	16
Verovelat	11	3
Muut velat	4 173	1 635
Siirtovelat ja saadut ennakot	1 150	1 468
Laskennalliset verovelat	10	8
Varaukset	184	148
Eläke-etuusvastuut	166	182
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	5 971	7 131
Velat yhteensä	143 999	132 647
Verottamattomat varaukset	3	108
Oma pääoma		
Osakepääoma	4 050	4 050
Ylikurssirahasto	1 080	1 080
Muut rahastot	-2	12
Kertyneet voittovarat	14 793	14 233
Oma pääoma yhteensä	19 921	19 375
Velat ja oma pääoma yhteensä	163 923	152 130
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	2 454	4 230
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	7 033	6 225
Vastuusitoumukset	70 385	86 292
Luottolupaukset ¹	26 713	26 270

¹ Sisältää 12 845 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2012: 12 952 milj.).

Liite 1 Vakavaraisuus**Omat varat**

	31.12. 2013	31.12. 2012
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	17 351	17 252
Ensisijaiset omat varat	19 300	19 244
Omat varat yhteensä	23 362	23 898

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2013	31.12. 2013	31.12. 2012	31.12. 2012
	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Miljoonaa euroa				
Luottoriski¹	6 296	78 700	7 494	93 670
Perusmenetelmä (FIRB)	3 428	42 854	4 752	59 394
- josta yritys vastuut	3 100	38 749	4 404	55 051
- josta luottolaitos vastuut	105	1 318	140	1 751
- josta vähittäis vastuut	180	2 254	188	2 345
- josta muut	43	533	20	247
Standardimenetelmä	2 868	35 846	2 742	34 276
- josta vähittäis vastuut	101	1 258	106	1 327
- josta valtio vastuut	2	26	2	21
- josta muut	2 765	34 562	2 634	32 928
Markkinariski	128	1 596	123	1 539
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	34	429	39	484
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	5	59	20	246
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	89	1 108	64	809
Operatiivinen riski	250	3 121	219	2 739
Standardimenetelmä	250	3 121	219	2 739
Yhteensä ennen oikaisuja	6 674	83 417	7 836	97 948
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	-	-	-	-
Yhteensä	6 674	83 417	7 836	97 948

Vakavaraisuussuhde

	31.12. 2013	31.12. 2012
Ydinvakavaraisuussuhde, %	20,8	17,6
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, %	23,1	19,6
Vakavaraisuussuhde, %	28,0	24,4

Pääomavaateen jakauma

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2013		
Yritys vastuut	58	3 100
Luottolaitos vastuut	11	105
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	34	180
Valtio vastuut	0	2
Muut	34	2 909
Luottoriski yhteensä		6 296

¹ Luottoriskin kasvu vuoden 2012 joulukuun lopun luvuissa liittyy Nordea Bank AB:n (publ) ja Nordea Pankki Suomi Oyj:n väliseen takaukseen. Nordea Bank AB (publ) takaa suurimman osan Nordea Pankki Suomi Oyj:n yritys vastuista, joihin liittyvän luottoriskin laskentaan käytetään sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmää. Takauksen vaikutus Nordea Bank AB:n (publ) riskipainotettuihin saamisiin oli noin 34 miljardia euroa 31. joulukuuta 2012.

Lisätietoja:

- Lehdistötilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 29. tammikuuta klo 9.30 CET osoitteessa Regeringsgatan 59, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 29. tammikuuta klo 14.30 CET.
Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla viimeistään 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 20 3427 1918, confirmation code 5567988 #. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on <http://www.nordea.com>/saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 9. helmikuuta saakka uudelleen numerosta +44 20 3427 0598, access code 5567988 #.
- Lontoossa järjestetään analytikko- ja sijoittajatilaisuus 30. tammikuuta klo 12.30 paikallista aikaa. Osoite on The Savoy, The Strand, London, WC2R 0EU. Tilaisuuteen voi ilmoittautua lähettämällä sähköpostia Catherine Pamplinille, J.P. Morgan, osoite: catherine.pamplin@jpmorgan.com.
- Tämä tilinpäätöstiedote on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).
- Nordea Bank AB:n (publ) vuosikertomus vuodelta 2013 ja Capital and Risk Management report 2013 (pilari 3) -raportti julkaistaan osoitteessa www.nordea.com viikolla 7 (10. helmikuuta alkava viikko). Painettu vuosikertomus on saatavilla viikolla 9.

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 89 7804	
Torsten Hagen Jørgensen, talousjohtaja	+46 8 614 7814	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

Tapahtumat

29. huhtikuuta 2014 – osavuositarkastus vuoden 2014 ensimmäiseltä neljännekseltä (silent period alkaa 7. huhtikuuta 2014)

17. heinäkuuta 2014 – osavuositarkastus vuoden 2014 toiselta neljännekseltä (silent period alkaa 7. heinäkuuta 2014)

22. lokakuuta 2014 – osavuositarkastus vuoden 2014 kolmannelta neljännekseltä (silent period alkaa 7. lokakuuta 2014)

Tukholmassa 29. tammikuuta 2014

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä tilinpäätöstiedotetta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epäkohdankäytöksiä, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevilla lausunnoilla ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevilla lausunnoilla odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm

www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero No. 516406-0120