

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 30. tammikuuta 2013

Nordean tilinpäätöstiedote

Pääomarakenne vahva, kulut kurissa ja tuotot kasvussa

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

"Nordealla oli vuonna 2012 enemmän asiakkaita, enemmän pääomaa ja parempi tulos kuin koskaan aiemmin. Konsernissa käynnistettiin vuonna 2011 tehostamissuunnitelma, ja sen toteutus on edennyt suunniteltua nopeammin. Näin on luotu perusta tulevaisuuden pankkitoimintamallille. Tavoittelemme entistäkin tiiviimpiä asiakassuhteita ja korkeampaa oman pääoman tuottoa. Kulut pidetään edelleen aiemmalla tasolla.

Saimme vuoden aikana 85 000 uutta asiakasta ja asiointivolyymit lisääntyivät. Tämän ansiosta vuoden 2012 viimeisen neljänneksen ja koko vuoden tuotot kasvoivat. Kulutavoite saavutettiin vuonna 2012. Luotonanto kasvoi 3 %, mutta riskipainotetut saamiset vähenivät siitä huolimatta 9 %.

Oman pääoman tuotto nousi 11,6 prosenttiin ja ydinvakavaraisuussuhde 13,1 prosenttiin. Osinkoa ehdotetaan maksettavaksi 0,34 euroa osakkeelta eli 44 % tilikauden tuloksesta, mikä vastaa Nordean osingonmaksua koskevia periaatteita." (Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2)

Vertailu 1–12/2012 vs. 1–12/2011 (Q4/2012 vs. Q3/2012):

- Tuotot kasvoivat 8 % (7 %), liikevoitto kasvoi 11 % (15 %).
- Ydinvakavaraisuussuhde nousi 11,2 prosentista 13,1 prosenttiin ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista (Q3: 12,2 %).
- Nettomääräisten luottotappioiden osuus luotonannosta nousi 0,23 prosentista 0,28 prosenttiin (Q4: 0,29 %, Q3: 0,30 %).
- Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 16 % 218 miljardiin euroon (4 %).
- Oman pääoman tuotto nousi 11,1 prosentista* 11,6 prosenttiin (Q4: 12,1 %, Q3: 10,1 %).
- Ehdotettu osinko on 0,34 euroa osakkeelta (0,26 euroa vuonna 2012).
- Uusi kunnianhimoinen tunnuslukutavoite ja uudet pääomarakennetta koskevat periaatteet

Keskeiset tunnusluvut, miljoonaa euroa	Q4		Muutos, %	Q4		Muutos,		Muutos, %
	2012	Q3 2012		2011	2011	2012	2011	
Rahoituskate	1 429	1 441	-1	1 427	0	5 752	5 456	5
Liiketoiminnan tuotot	2 630	2 469	7	2 558	3	10 236	9 501	8
Tulos ennen luottotapp.	1 303	1 176	11	1 292	1	5 050	4 282	18
Luottotappiot, netto	-244	-254	-4	-263	-7	-933	-735	27
Luottotappioiden taso (vuositasolla), pistettä	29	30		33		28	23	
Liikevoitto	1 059	922	15	1 029	3	4 117	3 547	16
Liikevoitto, oikaistu							3 718*	11*
Riskisopeutettu tulos	846	749	13	815	4	3 245	2 714	20
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,21	0,17		0,19		0,78	0,65	
Oman pääoman tuotto, oikaistu, %	12,1	10,1		12,3		11,6	10,6	
Osakepääoman tuotto, oikaistu, %							11,1*	

* Pl. uudelleenjärjestelykuluja varten tehty 171 milj. euron varaus (Q3 2011).

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804
 Torsten Hagen Jørgensen, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7814
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja konttoreita noin 1 000 toimipaikassa. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Konsernijohtajan kommentti

Makrotaloudellinen tilanne oli haastava vuonna 2012. Siitä huolimatta Nordean vakavaraisuus vahvistui, tuotot lisääntyivät, kulut pysyivät aiemmalla tasollaan ja liikevoitto kasvoi. Näin on luotu perusta tulevaisuuden pankkitoimintamallille. Se pohjautuu asiakkaiden tyytyväisyyteen pitkällä aikavälillä, vakaaseen kannattavuuteen ja vankkoihin pääomapuskureihin.

Makrotaloustilanne jatkui heikkona euroalueella. Sen vaikutus Pohjoismaiden talouksiin voimistui syksyllä, ja Norjaa lukuun ottamatta minkään Pohjoismaan BKT ei juuri kasvanut. Siksi luottojen ja muiden pankkipalvelujen kysyntä väheni.

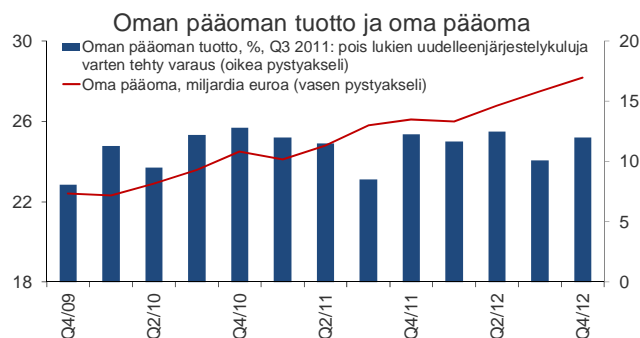
Vahvat asiakassuhteet kasvattavat tuottoja

Konsernissa käynnistettiin vuonna 2011 tehostamissuunnitelma, ja sen toteutus on edennyt suunniteltua nopeammin. Kulut pysyivät aiemmalla tasollaan, riskipainotetut saamiset vähenivät ja tuotot nousivat ennätystasolle. Pääoma kasvoi nopeasti, vuoden 2012 liikevoitto ylsi uuteen ennätykseen ja vuoden viimeisen neljänneksen tulos oli yksi kaikkien aikojen parhaista neljännesvuosituloksista. Oman pääoman tuotto nousi 11,6 prosenttiin vuonna 2012 ja se saavutettiin aiempaa huomattavasti suuremmalla omien varojen määrällä. Ydinvakavaraisuussuhde oli vuoden lopussa yli 13 prosenttia.

Avain-, Premium- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi viimeisellä neljänneksellä 12 000:lla. Näitä asiakkaita on nyt 3,2 miljoonaa eli enemmän kuin koskaan aikaisemmin. Henkilöasiakkaiden talletukset kasvoivat vuoden aikana 4 miljardia euroa paikallisissa valuutoissa laskettuna. Uusia asuntolainoja annettiin yli 300 000. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 16 prosenttia 218 miljardiin euroon, kun sijoitusvarallisuutensa Nordean hoitoon antaneiden asiakkaiden määrä kasvoi suuremmaksi kuin koskaan aiemmin.

Hyödynnämme uutta teknologiaa, jotta voimme toimia entistäkin lähempänä asiakkaita. Nordean mobiilisovelluksia käyttää noin 800 000 asiakasta ja Nordean palvelut ovat heidän käytettävissä missä ja milloin tahansa. Tietotekniset ongelmat aiheuttivat valitettavasti hankaluuksia asiakkaille keväällä. Ongelmien ratkaisemiseksi tehty työ johti selviin parannuksiin syksyn aikana. Parantamistoimia on kuitenkin jatkettava vuonna 2013, jotta voidaan varmistaa, että Nordean verkkopankki ja mobiilipankki ovat keskeytyksettä asiakkaiden käytettävissä.

Taloustilanne oli haastava. Yritysiasiakkaiden kanssa järjestettiin vuoden aikana 300 000 tapaamista. Annoimme yrityksille luottoja ja olimme mukana järjestämässä 120 miljardin euron arvosta yritysten joukkolainoja ja syndikoituja luottoja. Tämän ansiosta yritykset pystyivät tekemään investointeja ja luomaan uusia työpaikkoja. Olemme säilyttäneet asemamme pohjoismaisten yritysten suurimpana rahoittajana. Nordea



pääpankkinaan pitävien yritysasiakkaiden määrä on merkittävästi suurempi kuin muissa pohjoismaisissa pankeissa.

Huomio asiakastytyväisyyteen ja kannattavuuteen

Erinomainen asiakaskokemus on Nordean tärkein arvo. Voimme luoda kestäviä asiakassuhteita vain, kun olemme vakaa ja luotettava pankki, teemme kaikemme jokaisen asiakkaan puolesta ja luomme lisäarvoa jokaisessa asiakastapaamisessa ja kaikessa antamassamme neuvonnassa. Siksi kehitimme vuonna 2012 tarjontaamme. Toimme markkinoille uusia tuotteita ja laajensimme osaamistamme. Järjestimme entistä useampia palveluneuvotteluja, otimme käyttöön uusia puhelin- ja Internet-palveluja ja muokkasimme konttoriverkostoa. Kaikki tämä luo lisäarvoa jokaiselle asiakkaallemme. Konsernin kannattavuuden ja asiakastytyväisyyden parantamiseen tähtäävä suunnitelmamme perustuu juuri tähän. Kulut pidetään edelleen kurissa ja pääoman käyttöä tehostetaan.

Olemme asettaneet tuleville vuosille kunnianhimoisen tunnuslukutavoitteen. Tavoitteena on yltää 15 prosentin oman pääoman tuottoon, kun korkotaso on normaali ja ydinvakavaraisuussuhde yli 13 prosenttia. Uskomme vakavaraisuuden pysyvän tällä tasolla vuonna 2013 ja siitä eteenpäin myös säännösmuutosten ja uusien mallien käyttöönoton vaikutukset huomioon ottaen. Osinkoa ehdotetaan maksettavaksi tänä vuonna 0,34 euroa osakkeelta.

Nordean lähtötilanne on vahva. Konsernin tuloskehitys on ollut yksi vakaimmista pankkisektorilla. Tämä on suuren koon ja hajautetun toiminnan ansiota. Tehostamistoimet etenevät aikataulussa, ja tulevina vuosina jatkamme toimia kustannustehokkuuden parantamiseksi sekä pääoman käytön tehostamiseksi. Nordean kannattavuus on selkeästi parhaiden joukossa kaikilla niillä markkinoilla, joilla toimimme. The Banker -lehti nimesikin Nordean vuoden 2012 pankiksi Länsi-Euroopassa.

Oman pääoman tuoton parantamisessa on keskeistä tuottojen kasvu, matala kulutaso, pääoman käytön tehostaminen sekä konservatiivinen riskienhallinta. Nordean tuotot kasvavat, kun asiakkaiden liiketoiminta kukoistaa. Voimme kasvattaa volyymeja ja varmistaa läpinäkyvän hinnoittelun sekä optimaaliset tuotteet ja palvelut kaikille asiakkaille, kun tiivistämme edelleen suhteita sekä nykyisiin että uusiin asiakkaisiin.

Kustannustehokkuutta parannetaan edelleen noin 3 prosenttia vuodessa, jotta kulut voidaan pitää suurin piirtein aiemmalla tasollaan. Kulutavoitteen saavuttamisessa on tärkeää asiakasprosessien optimointi, käteisen rahan käsittelyn vähentäminen, manuaalisen tuotannon keskittäminen ja jakeluverkoston sopeuttaminen asiakkaiden toimintatapojen muutoksiin.

Kehitämme edelleen pääomatehokkaita tuotteita ja ratkaisuja ja pidämme riskipainotetut saamiset tiukasti hallinnassa. Näin luotonanto voi kasvaa nopeammin kuin pääoman käyttö, mikä vaikuttaa positiivisesti oman pääoman tuottoon.

Asiakassuhteiden kehittäminen, pääoma- ja likvideettipuskurien kasvattaminen sekä oman pääoman tuoton nostaminen reilusti pääomakustannusten yläpuolelle ovat keinoja, joilla voimme luoda kestäväällä pohjalla toimivan pankin – pankin, joka saa edelleen rahoitusta kilpailukykyiseen hintaan, edistää uutta teknologiaa ja toimii tehokkaasti. Tämän suunnitelman perimmäisenä tavoitteena on luoda erinomaisia asiakaskokemuksia uudessa taloudellisessa tilanteessa myös uusien säännösten voimaantulon jälkeen.

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tuloslaskelma¹

Miljoonaa euroa	Q4	Q3	Muutos	Q4	Muutos	1-12	1-12	Muutos
	2012	2012	%	2011	%	2012	2011	%
Rahoituskate	1 429	1 441	-1	1 427	0	5 752	5 456	5
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	692	605	14	588	18	2 504	2 395	5
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	444	377	18	506	-12	1 784	1 517	18
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	33	23	43	15		93	42	
Muut liiketoiminnan tuotot	32	23	39	22	45	103	91	13
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 630	2 469	7	2 558	3	10 236	9 501	8
Henkilöstökulut	-764	-752	2	-714	7	-3 048	-3 113	-2
Muut kulut	-473	-467	1	-502	-6	-1 860	-1 914	-3
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-90	-74	22	-50	80	-278	-192	45
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 327	-1 293	3	-1 266	5	-5 186	-5 219	-1
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 303	1 176	11	1 292	1	5 050	4 282	18
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-244	-254	-4	-263	-7	-933	-735	27
Liikevoitto	1 059	922	15	1 029	3	4 117	3 547	16
Tuloverot	-217	-234	-7	-243	-11	-991	-913	9
Tilikauden tulos	842	688	22	786	7	3 126	2 634	19

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

Miljardia euroa	31.12.	30.9.	Muutos	31.12.	Muutos
	2012	2012	%	2011	%
Luotot yleisölle	346,3	353,1	-2	337,2	3
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	200,7	207,0	-3	190,1	6
Hoidossa oleva varallisuus	218,3	210,9	4	187,4	16
Oma pääoma	28,2	27,5	3	26,1	8
Taseen loppusumma	677,4	711,0	-5	716,2	-5

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2012	2012	2011	2012	2011
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,21	0,17	0,19	0,78	0,65
Osakekurssi ² , euroa	7,24	7,69	5,98	7,24	5,98
Osakkeen kokonaistuotto, %	-4,4	9,3	-5,2	21,0	-24,4
Ehdotettu/maksettu osakekohtainen osinko, euroa	0,34	-	0,26	0,34	0,26
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	7,01	6,82	6,47	7,01	6,47
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ² , miljoonaa	4 050	4 050	4 047	4 050	4 047
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 025	4 024	4 026	4 022	4 026
Oman pääoman tuotto, %	12,1	10,1	12,3	11,6	10,6
Kulu/tuotto-suhde, %	50	52	49	51	55
Luottotappiotasotaso, pistettä	29	30	33	28	23
Ydinvakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	13,1	12,2	11,2	13,1	11,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	14,3	13,3	12,2	14,3	12,2
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	16,2	15,3	13,4	16,2	13,4
Ydinvakavaraisuussuhde ² , %	10,2	9,8	9,2	10,2	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ² , %	11,2	10,7	10,1	11,2	10,1
Vakavaraisuussuhde ² , %	12,7	12,2	11,1	12,7	11,1
Ensisijaiset omat varat ² , miljoonaa euroa	23 953	23 809	22 641	23 953	22 641
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ² , miljardia euroa	215	223	224	215	224
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ²	31 466	31 692	33 068	31 466	33 068
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	846	749	815	3 245	2 714
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa	388	282	420	1 403	1 145
Taloudellinen pääoma ² , miljardia euroa	17,9	18,7	17,7	17,9	17,7
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,21	0,19	0,20	0,81	0,67
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), %	18,4	15,9	18,4	17,6	15,5
Markkinaehtoinen arvo, miljoonaa euroa	3 762	-	-	3 762	2 714

¹ Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä 1.² Kauden lopussa.

Sisällysluettelo

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys.....	5
Konsernin tulos ja kehitys	
Vuoden 2012 viimeinen neljännes	5
Vuosi 2012.....	7
Muut tiedot	8
Uusi suunnitelma ja uudet pääomaa koskevat periaatteet	8
Luottosalkku.....	8
Pääoma ja riskipainotetut saamiset.....	9
Varainhankinta ja likviditeetti	10
Neljännesvuosittainen kehitys	11
Liiketoiminta-alueet	
Taloudelliset tiedot liiketoiminta-alueittain.....	12
Vähittäispankki	13
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	26
Varallisuudenhoito	33
Konsernitoiminnot.....	38
Asiakassegmentit	39
Tilinpäätös	
Nordea-konserni	40
Tilinpäätöksen liitteet.....	44
Nordea Bank AB (publ)	56

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys

Markkinailmapiiri koheni edelleen vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä, kun Euroopan valtiovelkakriisiin liittyvät huolet hälvenivät IMF:n julkistettua tiedon Kreikan pelastuspaketin seuraavasta erästä. Lisäksi keskuspankit jatkoivat toimiaan markkinoiden likviditeetin tukemiseksi ja Yhdysvaltain keskuspankki sopeutti rahapolitiikkaansa työttömyyskehityksen mukaiseksi.

Makrotaloudellinen kehitys

Kansainvälisen talouskasvun näkymät pysyivät viimeisellä neljänneksellä vaisuina, vaikka alueittaisia eroja olikin. Ostopäällikköiden indeksit osoittivat tehdasteollisuuden näkymien heikentyneen edelleen Euroopan ydinvaltioissa, erityisesti Saksassa. Yhdysvalloissa vastaava indeksi sen sijaan koheni, kun maa elpyi Sandy-hirmumyrskyn tuhoista. Euroalueen talous supistui toisena peräkkäisenä neljänneksenä, kun säästötoimet ja pyrkimykset pienentää velkaantuneisuutta rasittivat markkinailmapiiriä. Yhdysvalloissa työllisyys- ja asuntomarkkinatiedot puolestaan paranivat edelleen.

Pohjoismaiset taloudet kehittyivät yhä suhteellisen hyvin muuhun Eurooppaan verrattuna. Ne hyötyivät vahvoista julkisista talouksista, mutta kehitys oli edelleen epäyhtenäistä eri alueilla. Neljänneksen aikana nähtiin merkkejä kasvun hidastumisesta kansainvälisten trendien mukaisesti. Taloustiedoista ilmenee, että erityisesti vienti kärsii kansainvälisten näkymien heikkenemisestä. Norja oli edelleen Pohjoismaiden vahvin talous ja maan näkymät ovat yhä positiiviset. Tanskassa asuntojen hinnat ovat edelleen vakaantuneet.

Rahoitusmarkkinoiden kehitys

Rahoitusmarkkinoihin vaikuttivat riskipreemioiden kiristyminen, osakkeiden kehitys nollakorkotilanteessa, Kreikan pelastuspaketti sekä Yhdysvaltain taloustietojen koheneminen.

Heikkojen reunavaltioiden lainakorot laskivat edelleen vuoden lopulla kohentuneen markkinailmapiirin tukemana. Italian valtion 10-vuotisen lainan korko laski alimmalle tasolle kahteen vuoteen. Euroopan osakemarkkinat nousivat, kun taas Yhdysvalloissa pörssin kehitystä heikensivät vuoden lopulla keskustelut pelätystä finanssipolitiikan äkkikiristymisestä.

Lisäksi Euroopan heikot kasvunäkymät ja uusien markkinajännitteiden syntyminen ovat edelleen huolenaiheena.

Sijoittajien Pohjoismaiden valtionlainoihin ja vakuudellisiin joukkolainoihin kohdistama kysyntä jatkui viimeisellä neljänneksellä vahvana.

Konsernin tulos ja kehitys

Vuoden 2012 viimeinen neljännes

Tuotot

Tuotot kasvoivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä 2 630 miljoonaan euroon.

Rahoituskate

Rahoituskate pieni prosenttia edellisneljänneksestä 1 429 miljoonaan euroon. Nettomääräinen korkomarginaali* oli viimeisellä neljänneksellä edellisneljänneksen tasolla eli 1,05 prosenttia. Talletusmarginaalit kaventuivat markkinakorkojen laskun ja kireänä jatkuneen talletuskilpailun seurauksena. Luottomarginaalit kuitenkin kohenivat hieman. Lisäksi konsernin tuki- ja palveluyksikköjen likviditeettisalkun aiempaa matalampi tuotto heikensi rahoituskatetta.

Luotonanto yrityksille

Yritysluottojen volyymit supistuivat viimeisellä neljänneksellä 4 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon.

Luotot henkilöasiakkaille

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Asuntoluottojen volyymit kasvoivat hieman.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset vähenivät 3 prosenttia 201 miljardiin euroon. Liiketoiminta-alueilla talletukset pysyivät paikallisissa valuutoissa laskettuna suurin piirtein entisellä tasolla, kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Rahoituskate laski 90 miljoonaan euroon, kun se edellisneljänneksellä oli 101 miljoonaa euroa.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 14 prosenttia edellisneljänneksestä 692 miljoonaan euroon. Kasvua oli säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin sekä maksuliikenteeseen ja kortteihin liittyvissä tuotoissa. Ruotsin vakausrahastoon ja Tanskan talletussuojajärjestelmään maksettuja palkkiokuluja oli 19 miljoonaa euroa eli vähemmän kuin edellisneljänneksellä, jolloin niitä oli 26 miljoonaa euroa.

Säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot

Säästämisen ja sijoittamisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 18 prosenttia viimeisellä neljänneksellä 447 miljoonaan euroon lähinnä varallisuudenhoitoon ja henkivakuutukseen liittyvien palkkiotuottojen nousun ansiosta. Hoidossa oleva varallisuus nousi 4 prosenttia ennätykselliseen

*) Nettomääräinen korkomarginaali on luotonannosta ja talletuksista saatujen korkotuottojen nettomäärä suhteessa luotto- ja talletusvolyymeihin.

218,3 miljardiin euroon, kun uutta varallisuutta saatiin viimeisellä neljänneksellä hoidettavaksi nettomääräisesti 3,1 miljardia euroa ja sijoitussalkut kehittyivät positiivisesti.

Maksuliikenteeseen ja kortteihin sekä luotonantoon liittyvät palkkiotuotot

Maksuliikenteeseen ja kortteihin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 6 prosenttia 237 miljoonaan euroon. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot vähenivät 2 prosenttia 174 miljoonaan euroon.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi edellisneljänneksestä 444 miljoonaan euroon. Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot kuitenkin supistuivat jonkin verran edellisneljänneksestä.

Pääomamarkkinatoiminnan tuotot asiakastoiminnoista

Asiakaslähtöisen pääomamarkkinatoiminnan tulos oli edelleen vakaa. Tämän toiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli 204 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 214 miljoonaa euroa.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuottoja ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta, heikkeni hieman 125 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 148 miljoonasta eurosta.

Konsernitoiminnot ja eliminoinnit

Konsernin tuki- ja palvelutoimintojen nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pieni 8 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 39 miljoonasta eurosta lähinnä omien velkojen takaisinoston ja korkosidonnaisten erien vuoksi. Muiden konsernitoimintojen (sis. eliminoinnit) käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli viimeisellä neljänneksellä -7 miljoonaa euroa (-89 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä).

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutustoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi viimeisellä neljänneksellä 114 euroon. Kasvua edellisneljänneksestä oli 48 miljoonaa euroa. Tämä johtui suureksi osaksi siitä, että aiemmin kirjaamatta jätettyjä perinteisiin tuotteisiin liittyviä palkkiotuottoja kirjattiin tuloslaskelmaan. Taloudellisia puskureita oli viimeisen neljänneksen lopussa 7,5 prosenttia vastuuvälästä eli 1,9 miljardia euroa. Summa oli hieman suurempi kuin edellisneljänneksellä.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 33 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 23 miljoonaa euroa. Osuus Norjan valtion vientirahoituslaitos Eksportfinansin

tuloksesta oli 11 miljoonaa euroa (edellisneljänneksellä 17 miljoonaa euroa).

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 32 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 23 miljoonaa euroa.

Kulut

Kuluja kertyi 1 327 miljoonaa euroa eli 2 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Henkilöstökulut kasvoivat prosentin paikallisissa valuutoissa laskettuna ja niitä oli 764 miljoonaa euroa. Muut kulut kasvoivat kausivaihtelujen vuoksi prosentin paikallisissa valuutoissa laskettuna. Niitä kertyi 473 miljoonaa euroa. Vuoden 2011 viimeiseen neljännekseen verrattuna kulut yhteensä kasvoivat hieman paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun ei oteta huomioon tulosperusteisia palkkioita eikä voittopalkkiojärjestelmiä. Tehostamistoimilla pyritään varmistamaan, että kulut pysyvät suurin piirtein muuttumattomina paikallisissa valuutoissa laskettuna, ja kulukehitys oli tämän tavoitteen mukaista.

Henkilöstömäärä henkilötyövuosina mitattuna oli viimeisen neljänneksen lopussa lähes prosentin pienempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Vuoden 2011 viimeisen neljänneksen loppuun verrattuna henkilöstömäärä väheni 5 prosenttia.

Kulu/tuotto-suhde parani edellisneljänneksestä ja oli 50 prosenttia.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 66 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 63 miljoonaa euroa.

Kustannustehokkuus

Henkilöstömäärä väheni edelleen viimeisellä neljänneksellä vuoden 2011 syksyllä ilmoitettujen suunnitelmien mukaisesti. Henkilöstömäärä on vähentynyt noin 2 700:lla vuoden 2011 toisen neljänneksen ja noin 200:lla vuoden 2012 kolmannen neljänneksen lopusta. Henkilöstökulut ovat laskeneet tämän seurauksena bruttomääräisesti noin 200 miljoonaa euroa vuositasolla.

Luottotappiot, netto

Nettomääräiset luottotappiot olivat 244 miljoonaa euroa. Luottotappiotasot oli 29 pistettä (30 pistettä edellisneljänneksellä). Tanskassa ja shipping-toiminnassa kirjattujen luottotappiovarausten määrä pysyi odotetusti korkealla tasolla. Muilla osa-alueilla luottotappioita oli vain vähän. Vuosineljänneksen välillä esiintyi normaalia vaihtelua.

Saatavaryhmäkohtaisia varauksia purettiin nettomääräisesti 14 miljoonaa euroa viimeisellä neljänneksellä (edellisneljänneksellä uusia

saatavaryhmäkohtaisia varauksia kirjattiin nettomääräisesti 11 miljoonaa euroa).

Luottojen laatu on vakaa. Konsernin sisäiset asiakasluokitukset ovat vahvoja, ja niitä nostettiin enemmän kuin laskettiin sekä luottolaitos- että vähittäisvastuuryhmissä.

Tanskassa luottotappiovarauksia kirjattiin 90 miljoonaa euroa ja luottotappiotaso oli 55 pistettä eli alempi kuin edellisneljänneksellä, jolloin varauksia kirjattiin 145 miljoonaa euroa.

Shipping-toiminnassa luottotappiovarauksia kirjattiin 63 miljoonaa euroa ja luottotappiotaso oli 185 pistettä eli jonkin verran korkeampi kuin edellisneljänneksellä, jolloin varauksia oli 54 miljoonaa euroa.

Shipping

Säiliö- ja konttialusten markkinat ovat olleet heikkoja kansainvälisen kysynnän supistuttua. Tämä on alentanut rahtihintoja ja heikentänyt vakuusarvoja edelleen, mikä on johtanut luottotappiovarausten lisääntymiseen. Sijoittajat karttavat shipping-alaan liittyviä riskejä yhä enemmän, eivätkä pankit ole halukkaita luottotamaan shipping-alan yrityksiä. Tämän vuoksi on entistä vaikeampaa tehdä uudelleenjärjestelyjä.

Muissa shipping-segmenteissä tilanne on vakaampi. Nordealla on tarvittavat resurssit asiakkaiden ongelmien käsittelemiseksi ja potentiaalisten riskiasiakkaiden tunnistamiseksi aikaisessa vaiheessa.

Tanska

Tanskan asuntomarkkinoiden tilanne on edelleen suhteellisen heikko vaikean taloustilanteen pitkittymisen vuoksi. Luottotappioiden määrä on kuitenkin hieman vähentynyt, joskin ne ovat edelleen korkealla tasolla. Keskeiset taloudelliset perustekijät ovat kuitenkin edelleen suhteellisen vahvoja Tanskassa. BKT:n odotetaan kasvaneen maltillisesti vuonna 2012, julkinen talous on vahva, korot ovat matalalla, työttömyysaste on alhainen ja ongelmiin ajautuneiden asuntolaina-asiakkaiden määrä on vähäinen.

Useimpien yritysten taloudellinen tilanne on vahva ja näkymät hyvät. Luottotappiot ovat kuitenkin kasvaneet jonkin verran suuryrityspalveluissa muutamaasi asiakkaaseen liittyvien luottotappioiden vuoksi.

Liikevoitto

Liikevoitto nousi 15 prosenttia edellisneljänneksestä 1 059 miljoonaan euroon.

Verot

Yritysveroastetta on Ruotsissa laskettu 26,3 prosentista 22 prosenttiin. Tällä oli kertaluonteinen vaikutus, joka johtui lähinnä laskennallisten verovelkojen

uudelleenlaskennasta ja alensi maksettuja veroja 73 miljoonalla eurolla. Efektiivinen veroaste oli 20,5 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 25,4 prosenttia. Vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä luku oli 23,6 prosenttia.

Tulos

Tulos kasvoi 22 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 842 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 12,1 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,21 euroa (0,17 euroa edellisneljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi edellisneljänneksestä 13 prosenttia 846 miljoonaan euroon. Edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos kasvoi 4 prosenttia.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus tuottoihin ja kuluihin oli noin 0,5 prosenttiyksikköä, kun verrataan vuoden viimeisen neljänneksen lukuja kolmannen neljänneksen lukuihin ja noin 2 prosenttiyksikköä, kun vertailuajanjaksona käytetään vuoden 2011 viimeistä neljänneistä.

Vuosi 2012

Tuotot kasvoivat 8 prosenttia vuodesta 2011. Liikevoitto kasvoi 16 prosenttia tuottokasvun ja vakaina pysyneiden kulujen ansiosta. Riskisopeutettu tulos kasvoi 20 prosenttia edellisvuodesta.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus sekä tuottojen että kulujen kasvuun oli 1,5 prosenttiyksikköä, kun verrataan vuoden 2012 lukuja vuoden 2011 lukuihin.

Tuotot

Rahoituskate parani 5 prosenttia edellisvuodesta. Luotonannon volyymit kasvoivat 3 prosenttia ja yritysluottojen marginaalit kohenivat, kun taas talletusmarginaalit kaventuivat edellisvuodesta.

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat edelleen vahvasti. Niitä kertyi 5 prosenttia enemmän kuin vuonna 2011. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi 18 prosenttia edellisvuodesta.

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta oli 93 miljoonaa euroa ja muita tuottoja kertyi 103 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut yhteensä lisääntyivät 3 prosenttia edellisvuodesta. Henkilöstökulut kasvoivat 3 prosenttia, kun vuonna 2011 kirjattu uudelleenjärjestelykuluja ei oteta huomioon. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kulut yhteensä pienivät 0,5 prosenttia vuodesta 2011, kun ei oteta huomioon vuonna 2011 kirjattu uudelleenjärjestelykuluja, tulosperusteisia palkkioita eikä

voittopalkkiojärjestelmiä. Tehostamistoimilla pyritään varmistamaan, että kulut pysyvät suurin piirtein muuttumattomina, ja kulukehitys oli tämän tavoitteen mukaista. Henkilöstökulut vähentyivät 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun ei oteta huomioon vuonna 2011 kirjattuja uudelleenjärjestelykuluja, tulosperusteisia palkkioita eikä voittopalkkiojärjestelmiä.

Luottotappiot, netto

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi 933 miljoonaan euroon. Luottotappiotalo oli 28 pistettä (edellisvuonna 23 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon).

Verot

Efektiivinen veroaste oli 24,1 prosenttia vuonna 2012, kun se vuonna 2011 oli 25,7 prosenttia. Veroaste oli edellisvuotta alempi, koska veroja maksettiin aiempaa vähemmän. Tämä aiheutui kertaluonteisesta vaikutuksesta, joka johtui lähinnä laskennallisten verovelkojen uudelleenlaskennasta.

Tulos

Tulos kasvoi 19 prosenttia 3 126 miljoonaan euroon tuottojen kasvun ja vakaina pysyneiden kulujen ansiosta.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi 3 245 miljoonaan euroon eli 20 prosenttia edellisvuodesta.

Muut tiedot

Uusi suunnitelma ja uudet pääomaa koskevat periaatteet

Nordea on laatinut uuden suunnitelman, johon sisältyy aiempaa korkeampi oman pääoman tuottotavoite sekä uudet pääomaa koskevat periaatteet uusien säännösten mukaisessa toimintaympäristössä. Tavoitteena on luoda tulevaisuuden pankkitoimintamalli, jossa toimitaan kestäväällä pohjalla kannattavasti ja tehokkaasti, suhteet asiakkaisiin ovat entistä tiiviimpiä ja pääomarakenne on vahva. Tämä on jatkoa tehostamistoimille, jotka vahvistivat Nordean asemaa entisestään vuonna 2012.

Uuden suunnitelman mukainen oman pääoman tuottotavoite on aiempaa kunnianhimoisempi – 15 prosenttia, kun korot ovat normaalilla tasolla ja ydinvakavaraisuussuhde on yli 13 prosenttia.

Pääomaa koskevien periaatteiden mukaan ydinvakavaraisuussuhteen tulee olla yli 13 prosenttia ja kokonaisvakavaraisuussuhteen yli 17 prosenttia vuoden 2015 alusta lähtien. Ydinvakavaraisuussuhteen odotetaan pysyvän yli 13 prosentissa vuonna 2013 ja sen jälkeen myös säännösmuutosten ja uusien mallien käyttöönoton vaikutukset huomioon ottaen. Osingonjakoa koskevat periaatteet pidetään ennallaan. Ylimääräinen pääoma jaettaneen osakkeenomistajille.

Pääomaa koskevat periaatteet perustuvat johon tämänhetkiseen näkemykseen. Luottolaitoslainsäädännön kokonaisuudistukseen (CRD IV / CRR) liittyi kuitenkin edelleen epävarmuustekijöitä. Tavoitteet ovat vähimmäistavoitteita normaalissa liiketoimintaympäristössä, sillä tilanne vaihtelee suhdannekierron aikana.

Vakaa tuottokehitys, tiukka kulukuri, pääoman käytön tehostaminen sekä matalan riskiprofiilin säilyttäminen ovat oman pääoman tuoton parantamisen edellytykset.

Vakaaseen tuottokehitykseen päästään kasvattamalla palkkiotuottoja ja muita tuottoja sekä luomalla läpinäkyvästi hinnoiteltuja, tehokkaita rahoitusratkaisuja. Jatkuvat panostukset vahvoihin asiakassuhteisiin sekä yritys- että henkilöasiakkaiden kanssa ja tiukka riskipainotettujen saamisten hallinta tukevat tuottojen kasvua.

Kustannustehokkuutta parannetaan edelleen, Toimintakuluja vähennetään tehostamistoimien avulla 3 prosenttia vuodessa kolmen tulevan vuoden ajan. Yhteensä tämä merkitsee 450 miljoonan euron kuluvähennystä, jolla varmistetaan kokonaiskulujen pysyminen aiemmalla tasolla inflaatiosta ja välttämättömistä investoinneista huolimatta. Tavoitteena on pitää kulut suurin piirtein aiemmalla tasolla paikallisissa valuutoissa laskettuna ainakin kahden tulevan vuoden ajan, kun ei oteta huomioon tulosperusteisia palkkioita.

Pääoman käyttöä tehostetaan pitämällä riskipainotetut saamiset tiukasti hallinnassa. Volyynejä voidaan kasvattaa enemmän kuin pääoman käyttöä kehittämällä jatkuvasti pääomatehokkaita tuotteita ja ratkaisuja.

Nordea järjestää 6. maaliskuuta 2013 Lontoossa pääomamarkkinapäivän. Konsernin johtoryhmä esittelee tilaisuudessa Nordean uuden suunnitelman ja uudet pääomaa koskevat periaatteet.

Luottosalkku

Luotonanto pieneni paikallisissa valuutoissa laskettuna prosentin edellisneljänneksestä ja oli 320 miljardia euroa, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Edellisvuoteen verrattuna summa kasvoi hieman. Luottojen yleinen laatu oli viimeisellä neljänneksellä edelleen hyvä. Sisäisten luokitusmuutosten vaikutus luottolaitos- ja vähittäisvastuiden salkussa oli positiivinen.

Ongelmaluottojen osuus luotonannosta nousi 188 pisteeseen. Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi prosentin edellisneljänneksestä. Luottotappioiden osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista oli sama kuin edellisneljänneksellä eli 41 prosenttia.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

Pistettä luotonannosta	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012	Q4 2011
Luottotappiotaso (vuositasolla), konserni josta	29 ¹	30 ¹	26 ¹	25 ¹	36 ¹
saatavakohtaiset josta saatavaryhmäkohtaiset	31	29	38	25	40
Pankkitoiminta	-2	1	-12	0	-4
Tanska	55 ¹	87 ¹	62 ¹	64 ¹	82 ¹
Suomi	13	19	1	9	13
Norja	11	7	6	13	22
Ruotsi	7	3	4	6	13
Puola ja Baltian maat	32	51	14	11	58
Suuryrityspalvelut Shipping, Offshore & Oil Services	33	-2	25	4	0
	185	159	185	176	209
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni - muut kuin järjestämättömät - järjestämättömät	188	181	164	147	131
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, Konserni	77	74	69	68	63
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto, konserni	41 %	41 %	42 %	46 %	48 %

¹ Luottotappiotaso, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Nämä varaukset mukaan lukien: konserni 29, 30, 26, 26 ja 33 pistettä; Tanskan pankkitoiminta 55, 89, 59, 69 ja 69 pistettä.

* Ks. termien määritelmät s. 55.

Markkinariski

Korollisia arvopapereita oli viimeisen neljänneksen lopussa 103 miljardia euroa. Summasta 25 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Salkusta 28 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 37 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja, kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 8 miljardia euroa.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonais-markkinariski pieneni viimeisellä neljänneksellä 3 miljoonaa euroa 31 miljoonaan euroon, kun hajautusvaikutus eri riskiluokkien välillä kasvoi. VaR:llä mitatut korkoriski ja valuuttakurssiriski kasvoivat kauden aikana.

Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q4 2012	Q3 12	Q2 12	Q4 2011
Kokonaisriski, VaR	31	34	43	47
Korkoriski, VaR	36	33	48	38
Osakeriski, VaR	11	11	3	6
Valuuttakurssiriski, VaR	13	6	5	5
Luottomarginaaliriski, VaR	16	15	11	11
Hajautusvaikutus	60 %	48 %	36 %	22 %

Tase

Taseen loppusumma pieneni edellisneljänneksestä 5 prosenttia 677 miljardiin euroon lähinnä johdannaissopimusten käyvän arvon laskun vuoksi. Tämä johtui lähinnä siitä, että johdannaissalkkua pyrittiin aktiivisesti pienentämään.

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Konsernin ydinvakavaraisuussuhde oli viimeisen neljänneksen lopussa 13,1 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista eli 0,9 prosenttiyksikköä parempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Myös vakavaraisuussuhde parani 0,9 prosenttiyksikköä ja oli 16,2 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Vakavaraisuussuhteiden paraneminen perustuu vahvoihin tuloksiin ja riskipainotettujen saamisten vähenemiseen.

Nordea sai neljänneksen aikana hyväksynnän sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän soveltamiseksi Baltian maiden yritys- ja luottolaitosvastuisiin. Tämä vähensi riskipainotettujen saamisten määrää 1,6 miljardilla eurolla. Lisäksi Ruotsin ja Suomen finanssivalvontaviranomaiset hyväksyivät vuoden 2012 joulukuussa sen, että Nordea voi käyttää sisäistä mallia (IMM) vastapuoliriskin laskemisessa. Mallia käytetään riskipainotettujen saamisten laskennassa vuoden 2013 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien.

Riskipainotettuja saamia oli 167,9 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Luku on 11,1 miljardia eli 7 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä.

Ydinvakavaraisuussuhde oli 10,2 prosenttia, kun Basel II -siirtymäsäännökset otetaan huomioon. Omien varojen yhteismäärä oli 27,3 miljardia euroa ja ensisijaisten omien varojen yhteismäärä 24,0 miljardia euroa. Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja oli 22,0 miljardia euroa.

Vakavaraisuussuhteet

%	Q4 2012	Q3 12	Q2 12	Q4 2011
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	13,1	12,2	11,8	11,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	14,3	13,3	12,8	12,2
Vakavaraisuussuhde	16,2	15,3	14,3	13,4
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	10,2	9,8	9,6	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	11,2	10,7	10,5	10,1
Vakavaraisuussuhde	12,7	12,2	11,7	11,1

Taloudellinen pääoma oli viimeisen neljänneksen lopussa 17,9 miljardia euroa eli 0,8 miljardia euroa vähemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 4,0 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 1,6 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Nordea laski viimeisellä neljänneksellä liikkeeseen muun muassa 500 miljoonan Englannin punnan etuoikeutetun lainan, jonka juoksu-aika on 7 vuotta.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli viimeisen neljänneksen lopussa noin 70 prosenttia (edellisneljänneksen lopussa 72 prosenttia).

Nordea mittaa jälleerahoitusriskiä erilaisilla kassavirta-analyysillä ja varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla.

Nordea-konsernia koskeva LCR-maksuvalmiusvaatimus oli viimeisen neljänneksen lopussa 127 prosenttia. Euromääräinen maksuvalmiusvaatimus oli viimeisen neljänneksen lopussa 181 prosenttia ja dollarimääräinen maksuvalmiusvaatimus 283 prosenttia. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III / CRD IV -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 64 miljardia euroa (65 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Nordean osake

Nordean osakekurssi laski NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä viimeisen neljänneksen aikana 64,95 Ruotsin kruunusta 62,10 Ruotsin kruunuun.

Osinko

Nordean hallitus ehdottaa vuoden 2013 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 0,34 euroa osakkeelta (0,26) eli 44 prosenttia tilikauden tuloksesta, mikä vastaa Nordean osingonmaksua koskevia periaatteita. Ehdotuksen mukaan osinkoa maksetaan kaikkiaan 1 370 miljoonaa euroa.

Osingon irtoamispäivä on 15. maaliskuuta 2013. Täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 19. maaliskuuta ja osinko maksetaan 26. maaliskuuta.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseksi ja luovuttamiseksi

Nordean hallitus esittää vuoden 2013 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan päättämään yhtiön omien osakkeiden hankinnasta niillä säännellyillä markkinoilla, joilla yhtiön osake noteerataan, tai yhtiön kaikille osakkeenomistajille esitettävällä ostotarjouksella. Omien osakkeiden hankinnan tarkoituksena on, että yhtiön pääomarakennetta voidaan muuttaa kulloistenkin pääomatarpeiden mukaiseksi ja että osakkeita voidaan käyttää yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä.

Valtuutus on rajattu siten, että Nordea voi omistaa enintään 10 prosenttia omista osakkeistaan. Hallitus ehdottaa myös, että hallitus valtuutetaan päättämään yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta. Osakkeita voidaan luovuttaa yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä. Luovutus voi tapahtua muutoin kuin säännellyn markkinapaikan välityksellä ja osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen.

Valtuutus vaihtokelpoisten sijoitusinstrumenttien liikkeeseen laskemiseksi

Hallitus ehdottaa vuoden 2013 varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan päättämään vaihtokelpoisten sijoitusinstrumenttien liikkeeseenlaskusta joko nykyisten osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen tai sitä noudattaen. Osakepääoma voi valtuutuksen perusteella nousta enintään 10 prosenttia yhtiön nykyisestä osakepääomasta. Valtuutusta voidaan käyttää yhdellä tai useammalla kerralla ennen seuraavaa varsinaista yhtiökokousta. Vaihtokelpoiset sijoitusinstrumentit lasketaan liikkeeseen markkinaehtoin.

Valtuutuksen tarkoituksena on sopeuttaa Nordean pääomarakenne joustavasti ja kustannustehokkaasti uusiin pääomavaatimuksiin ja mahdollistaa uusien pääomainstrumenttien käyttö.

Tulosperusteiset palkkiot

Nordea maksaa tulosperusteisina palkkioina bonuksia ja muuttuvia palkanosia. Voidakseen rekrytoida ja pitää konsernin palveluksessa osaavia henkilöitä myös sellaisilla alueilla, joilla käydään kansainvälistä kilpailua – pääomamarkkina- ja investointipankkitoiminta sekä varallisuudenhoito – Nordea tarjoaa tulosperusteisia palkkioita bonusten muodossa määrätyille, näillä osa-alueilla työskenteleville henkilöstöryhmille. Nordea haluaa palkkiojärjestelmiensä olevan kilpailukykyisiä, mutta ei halua olla tässä asiassa markkinajohtaja.

Laskennalliset varaukset näille henkilöstöryhmille maksettavista bonuksista kasvoivat 174 miljoonaan euroon vuonna 2012 edellisvuoden 140 miljoonasta eurosta. Summasta noin 54 miljoonaa euroa liittyy Ruotsissa maksettaviin bonuksiin (43 miljoonaa euroa vuonna 2011). Niissä yksiköissä, joissa bonusjärjestelmät ovat käytössä, henkilöstökulujen osuus tuotoista oli 17,8 prosenttia vuonna 2012, kun se edellisvuonna oli 18,6 prosenttia. Henkilöstökuluihin lasketaan kiinteät palkat ja bonukset. Näin ollen Nordean maksamien palkkojen ja bonusten osuus tuotoista on edelleen huomattavasti pienempi kuin useimmilla kansainvälisillä kilpailijoilla. Niissä yksiköissä, joissa bonusjärjestelmät ovat käytössä, bonusten osuus tuotoista nousi 4,8 prosenttiin vuonna 2012 edellisvuoden 4,5 prosentista.

Niissä yksiköissä, jotka eivät kuulu bonusjärjestelmien piiriin, maksettiin muuttuvia palkanosia 103 miljoonaa euroa vuonna 2012 ja 88 miljoonaa euroa vuonna 2011.

Näiden palkkioiden enimmäismäärä on rajattu – maksimimäärä vastaa yleensä 3 kuukauden kiinteää palkkaa. Palkkiot perustuvat ennalta määriteltyihin taloudellisiin ja muihin arviointiperusteisiin Nordea-konsernin periaatteiden mukaisesti.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 66 miljoonaa euroa, kun summa kolmannella neljänneksellä oli 63 miljoonaa euroa.

Tulosperusteiset palkkiot (ml. sosiaalikulut)

Miljoonaa euroa	2012	2011	2010	2009
Bonukset, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	174	140	169	212
Muuttuvat palkanosat, muut yksiköt	103	88	97	82
Kiinteiden palkkojen ja bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	17,8 %	18,6 %	17,1 %	16,4 %
Bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	4,8 %	4,5 %	5,3 %	6,2 %

Voittopalkkiojärjestelmä ja pitkäaikaiset kannustinohjelmat

Nordean voittopalkkiojärjestelmiin kirjattiin vuonna 2012 kaikkiaan noin 77 miljoonaa euroa.

Voittopalkkiojärjestelmiin sisältyvät koko henkilöstön varsinainen voittopalkkiojärjestelmä sekä johtajille ja

avainhenkilöille suunnatut pitkäaikaiset kannustinjärjestelmät (Long Term Incentive Programme, LTIP).

Vuoden 2013 voittopalkkiojärjestelmä perustuu oman pääoman tuottoon ja asiakastytyväisyyteen. Järjestelmästä maksettavat enimmäismäärät pysyvät ennallaan. Jos molemmat tavoitteet saavutetaan, voittopalkkiojärjestelmän kulut ovat enimmillään noin 100 miljoonaa euroa.

Vuoden 2012 varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2012). Kannustinohjelman osallistujien oli tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet. LTIP 2012 pohjautuu samanlaisiin periaatteisiin kuin aiemmat ohjelmat. Siihen sisältyy matching-osakkeita ja tulosperusteisia osakkeita. LTIP 2012 -ohjelman sitouttamisjakso on LTIP 2010- ja LTIP 2011 -ohjelmien tapaan kolme vuotta ja se perustuu maksutta saataviin Nordean osakkeisiin.

Varsinainen yhtiökokous

Nordean varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 14. maaliskuuta 2013 Tukholman yliopiston Aula Magnassa klo 13.00 Ruotsin aikaa.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q4 2012	Q3 2012	Q2 2012	Q1 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	1 429	1 441	1 462	1 420	1 427	5 752	5 456
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	692	605	611	596	588	2 504	2 395
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	444	377	494	469	506	1 784	1 517
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	33	23	14	23	15	93	42
Muut liiketoiminnan tuotot	32	23	25	23	22	103	91
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 630	2 469	2 606	2 531	2 558	10 236	9 501
Hallintokulut:							
Henkilöstökulut	-764	-752	-761	-771	-714	-3 048	-3 113
Muut kulut	-473	-467	-465	-455	-502	-1 860	-1 914
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-90	-74	-64	-50	-50	-278	-192
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 327	-1 293	-1 290	-1 276	-1 266	-5 186	-5 219
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 303	1 176	1 316	1 255	1 292	5 050	4 282
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-244	-254	-217	-218	-263	-933	-735
Liikevoitto	1 059	922	1 099	1 037	1 029	4 117	3 547
Tuloverot	-217	-234	-278	-262	-243	-991	-913
Tilikauden tulos	842	688	821	775	786	3 126	2 634
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,21	0,17	0,21	0,19	0,19	0,78	0,65
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudesta, euroa	0,78	0,76	0,69	0,66	0,65	0,78	0,65

Liiketoiminta-alueet

	Nordea-konserni																	
	Vähittäispankki			Suurasiakkaat ja pääoma-			Varallisuuden-			Konsernin tuki- ja			Konsernitoinnnot, muut ja			Nordea-konserni		
	Q4	Q3	Muutos	Q4	Q3	Muutos	Q4	Q3	Muutos	Q4	Q3	Muutos	Q4	Q3	Muutos	Q4	Q3	Muutos
	2012	2012		2012	2012		2012	2012		2012	2012		2012	2012		2012	2012	
Miljoonaa euroa																		
Rahoituskate	996	1 003	-1 %	287	296	-3 %	25	25	0 %	90	101	-11 %	31	16	94 %	1 429	1 441	-1 %
Palkkionotot ja -kulut, netto	304	291	4 %	142	131	8 %	280	212	32 %	-2	-2	0 %	-32	-27	19 %	692	605	14 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	78	83	-6 %	226	258	-12 %	139	86	62 %	8	39	-81 %	-7	-89	-93 %	444	377	18 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	7	4	75 %	0	0		0	0		0	0		26	19	37 %	33	23	43 %
Muut tuotot	32	8		8	2		12	13	-8 %	0	1	-100 %	-20	-1		32	23	39 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	1 417	1 389	2 %	663	687	-3 %	456	336	36 %	96	139	-31 %	-2	-82	-98 %	2 630	2 469	7 %
Henkilöstökulut	-339	-332	2 %	-194	-189	3 %	-122	-115	6 %	-16	-18	-11 %	-93	-98	-5 %	-764	-752	2 %
Muut kulut	-437	-413	6 %	-40	-21	90 %	-87	-72	21 %	-25	-27	-7 %	116	66	76 %	-473	-467	1 %
Poistot	-32	-32	0 %	-10	-11	-9 %	0	0		0	0		-48	-31	55 %	-90	-74	22 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-808	-777	4 %	-244	-221	10 %	-209	-187	12 %	-41	-45	-8 %	-25	-63	-61 %	-1 327	-1 293	3 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-139	-200	-31 %	-99	-48	106 %	-1	0		0	0		-5	-6	-17 %	-244	-254	-4 %
Liikevoitto	470	412	14 %	320	418	-23 %	246	149	65 %	55	94	-41 %	-32	-151	-79 %	1 059	922	15 %
Kulu/tuotto-suhde, %	57	56		37	32		46	56		43	32					50	52	
RAROCAR, %	17	16		19	21		29	17								18,4	15,9	
Taloudellinen pääoma	8 551	9 004	-5 %	5 799	6 107	-5 %	2 559	2 617	-2 %	447	459	-3 %	571	508		17 927	18 695	-4 %
Riskipainotetut saamiset	89 767	95 739	-6 %	65 405	69 385	-6 %	2 902	3 512	-17 %	4 631	4 883	-5 %	5 187	5 491		167 892	179 010	-6 %
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	17 947	18 135	-1 %	6 066	6 121	-1 %	3 561	3 566	0 %	430	438	-2 %				31 466	31 692	-1 %
Volymit, miljardia euroa:																		
Luotonanto yrityksille	90,7	93,7	-3 %	88,8	97,6	-9 %	5,6	5,4	4 %				6,4	1,7		185,9	193,0	-4 %
Asuntoluotot	126,8	126,4	0 %	0,4	0,4	0 %	3,4	3,1	10 %							132,8	132,2	0 %
Kulutusluotot	24,2	24,8	-2 %													27,6	27,9	-1 %
Luotonanto yhteensä	241,7	244,9	-1 %	89,2	98,0	-9 %	9,0	8,5	6 %				6,4	1,7		346,3	353,1	-2 %
Yritysten talletukset	47,4	45,3	5 %	63,7	71,6	-11 %							2,3	2,4		113,4	119,3	-5 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	76,6	76,4	0 %	0,2	0,2	0 %	10,5	11,1	-5 %							87,3	87,7	0 %
Talletukset yhteensä	124,0	121,7	2 %	63,9	71,8	-11 %	10,5	11,1	-5 %				2,3	2,4		200,7	207,0	-3 %

	Nordea-konserni																	
	Vähittäispankki			Suurasiakkaat ja pääoma-			Varallisuuden-			Konsernin tuki- ja			Konsernitoinnnot, muut ja			Nordea-konserni		
	1-12		Muutos	1-12		Muutos	1-12		Muutos	1-12		Muutos	1-12		Muutos	1-12		Muutos
	2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011	
Miljoonaa euroa																		
Rahoituskate	3 967	3 673	8 %	1 177	1 212	-3 %	127	130	-2 %	404	358	13 %	77	83	-7 %	5 752	5 456	5 %
Palkkionotot ja -kulut, netto	1 153	1 129	2 %	541	545	-1 %	918	839	9 %	-6	-12	-50 %	-102	-106	-4 %	2 504	2 395	5 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	364	431	-16 %	1 066	821	30 %	408	308	32 %	86	12		-140	-55	154 %	1 784	1 517	18 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	21	14	50 %	0	0		0	0		0	0		72	28	157 %	93	42	121 %
Muut tuotot	48	25	92 %	11	5	120 %	39	16	144 %	3	1		2	44	-95 %	103	91	13 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	5 553	5 272	5 %	2 795	2 583	8 %	1 492	1 293	15 %	487	359	36 %	-91	-6		10 236	9 501	8 %
Henkilöstökulut	-1 330	-1 336	0 %	-789	-718	10 %	-475	-451	5 %	-71	-61	16 %	-383	-547	-30 %	-3 048	-3 113	-2 %
Muut kulut	-1 669	-1 742	-4 %	-106	-104	2 %	-304	-285	7 %	-92	-100	-8 %	311	317	-2 %	-1 860	-1 914	-3 %
Poistot	-110	-92	20 %	-39	-21	86 %	-3	-5	-40 %	-1	0		-125	-74	69 %	-278	-192	45 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-3 109	-3 170	-2 %	-934	-843	11 %	-782	-741	6 %	-164	-161	2 %	-197	-304	-35 %	-5 186	-5 219	-1 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-610	-556	10 %	-314	-173	82 %	-2	0		0	0		-7	-6	17 %	-933	-735	27 %
Liikevoitto	1 834	1 546	19 %	1 547	1 567	-1 %	708	552	28 %	323	198	63 %	-295	-316	-7 %	4 117	3 547	16 %
Kulu/tuotto-suhde, %	56	60		33	33		52	57		34	45					51	55	
RAROCAR, %	16	13		21	19		20	25								17,6	15,5	
Taloudellinen pääoma	8 551	8 768	-2 %	5 799	6 175	-6 %	2 559	1 741	47 %	447	551	-19 %	571	465		17 927	17 700	1 %
Riskipainotetut saamiset	89 767	93 917	-4 %	65 405	77 904	-16 %	2 902	3 919	-26 %	4 631	4 394	5 %	5 187	5 067		167 892	185 201	-9 %
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	17 947	19 252	-7 %	6 066	6 274	-3 %	3 561	3 639	-2 %	430	441	-2 %				31 466	33 068	-5 %
Volymit, miljardia euroa:																		
Luotonanto yrityksille	90,7	90,3	0 %	88,8	91,8	-3 %	5,6	4,9	14 %				6,4	2,1		185,9	184,2	1 %
Asuntoluotot	126,8	119,9	6 %	0,4	0,4	0 %	3,4	3,1	10 %							132,8	125,2	6 %
Kulutusluotot	24,2	24,7	-2 %													27,6	27,8	-1 %
Luotonanto yhteensä	241,7	234,9	3 %	89,2	92,2	-3 %	9,0	8,0	13 %				6,4	2,1		346,3	337,2	3 %
Yritysten talletukset	47,4	45,5	4 %	63,7	59,1	8 %							2,3	2,0		113,4	106,6	6 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	76,6	72,6	6 %	0,2	0,2	0 %	10,5	10,7	-2 %							87,3	83,5	5 %
Talletukset yhteensä	124,0	118,1	5 %	63,9	59,3	8 %	10,5	10,7	-2 %				2,3	2,0		200,7	190,1	6 %

Vähittäispankki

Liiketoiminta-alueeseen kuuluu vähittäispankkitoiminta Pohjoismaissa, Baltian maissa ja Puolassa, ja se sisältää arvoketjun kaikki osat. Yli 10 miljoonalle asiakkaalle tarjotaan laaja tuotevalikoima. Heitä palvellaan yhteensä 948 toimipaikassa sekä puhelinpalvelussa ja sähköisissä kanavissa.

Liiketoiminta

Vähittäispankki jatkoi asiakaslähtöistä toimintaansa ja tuki sekä yritys- että henkilöasiakkaita tarjoamalla hyödyllisiä, nykyaikaisia neuvontapalveluja, päivittäispalveluja ja tuotteita. The Banker -lehti valitsi Nordean vuoden pankiksi Länsi-Euroopassa konsernin menestyksekkään pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian ansiosta.

Avain- ja Premium-asiakkaita oli yhteensä 3,12 miljoonaa. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin viimeisellä neljänneksellä 19 700. Vuonna 2012 käytiin lähes 2 miljoonaa palveluneuvottelua henkilö- ja yritysasiakkaiden kanssa, ja niiden määrä kasvoi 4 prosenttia edellisvuodesta.

Manuaalisten tapahtumien määrä pieneni edelleen sekä henkilö- että yritysasiakassegmentissä. Vuonna 2012 niiden määrä oli 21 prosenttia pienempi kuin vuonna 2011. Nordea mukautui tähän muutokseen vähentämällä käteispalveluja tarjoavien konttoreiden määrää. Viimeisen neljänneksen lopussa 55 prosenttia toimipaikoista tarjosi käteispalveluja Pohjoismaissa. Tämä muutoksen seurauksena Nordea pystyi myös pienentämään palvelukustannuksia.

Vuonna 2012 henkilötyövuotta kohti laskettu asiakasmäärä kasvoi 16 prosenttia 314:sta 341:een.

Riskipainotetut saamiset vähenivät 6 prosenttia viimeisellä neljänneksellä, kun pääoman käyttöä tehostettiin, Baltian maissa saatiin hyväksyntä sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän käyttöön ja luottovolyymit pienenivät.

Yhä useammat henkilö- ja yritysasiakkaat ovat tottuneet käyttämään sähköisiä kanavia asiointissaan. Tämä asiakkaiden toimintatapojen yleinen kehityssuunta vaikuttaa luonnollisesti myös siihen, että asiakkaat käyttävät Nordean palvelukanavia aiempaa omatoimisemmin. Nordea kehittää ja muokkaa jatkuvasti monikanavaista asiakaspalvelumalliaan voidakseen vastata näihin asiakkaiden asiointitapojen ja odotusten muutoksiin.

Mobiilipankkipalvelujen merkitys lisääntyi edelleen vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Mobiilipankkia säännöllisesti käyttävien asiakkaiden määrä kasvoi 100 000:lla. Käyttäjien määrä on nyt noin 790 000 eli

hieman yli kaksi kertaa suurempi kuin vuoden 2011 lopussa. Nordea on kehittänyt niin sanottuja natiivisovelluksia, joiden avulla eniten käytettyjen päivittäispalvelujen käyttö on helppoa ja aiempaa tehokkaampaa. Ominaisuuksia lisätään säännöllisesti asiakkaiden palautteen ja tarpeiden perusteella. Uudet iPhone- ja Android-puhelimiin tarkoitetut sovellukset otettiin Suomessa ja Ruotsissa käyttöön viimeisellä neljänneksellä. Tanskassa ne otetaan käyttöön vuoden 2013 ensimmäisellä neljänneksellä ja Norjassa myöhemmässä vaiheessa.

Sekä suurille että pienille yritysasiakkaille suunnattujen sähköisten palvelujen toimintaa ja käytettävyyttä parannettiin.

Monikanavaisuutta vahvistettiin Ruotsissa lisäämällä henkilöasiakkaiden verkkopankkiin toiminto, jonka avulla asiakas voi varata tapaamisen henkilökohtaisen pankkineuvojan kanssa suoraan tämän kalenterista. Tietotekniikan vakaus parani viimeisellä neljänneksellä huolimatta muutamista häiriöistä juuri ennen vuodenvaihdetta.

Nordean puhelinpalvelu on nyt käytettävissä ympäri vuorokauden neljässä Pohjoismaassa, ja se pystyy auttamaan asiakkaita monenlaisissa pankkiasioissa. Esimerkiksi ulkomailla muilla aikavyöhykkeillä matkustavat asiakkaat ovat ottaneet pidennetyn aukioloajan vastaan erittäin myönteisesti. Tätä palvelua arvostavat myös asiakkaat, jotka haluavat vastauksen kysymyksiinsä nopeasti tai tarvitsevat opastusta sähköisten kanavien käytössä.

Nordea parantaa palvelujensa saatavuutta muillakin tavoilla. Etätapaamiset ovat jo käytössä, ja Nordeassa testataan nyt parannettua tapaa toteuttaa tällaisia tapaamisia ja jakaa niissä tarvittavat tiedot. Asiakkaat ovat ottaneet tämän aikaa säästävän ja joustavan ratkaisun hyvin vastaan. Testausta jatketaan aiempaa laajemmin, jotta palvelusta saadaan mahdollisimman hyvä ja kattava.

Konttoriverkoston uudistus Pohjoismaissa saatiin päätökseen viimeisellä neljänneksellä. Uudistettu konttoriverkosto tukee pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa ja asiakkaiden asiointitapojen muutosta sekä parantaa toiminnan tehokkuutta. Nordea on siirtynyt perinteisistä konttorimalleista malleihin, joissa keskitytään pelkästään joko neuvontaan tai päivittäispalveluihin. Tämän myötä toiminta on entistä vahvemmin asiakaslähtöistä, käytössä on uudet työskentelytavat ja neuvontakonttoreiden osuus on kasvanut. Erikoistuneiden konttorimallien mukaisesti toimii 65 prosenttia 770 konttorista.

Konttoriverkoston uudistus Baltian maissa ja Puolassa eteni kolmannella neljänneksellä, ja se on tarkoitus saada päätökseen vuoden 2013 loppuun mennessä.

Tulos

Tuotot kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä nettomääräisten palkkiotuottojen ja muiden tuottojen paranemisen ansiosta.

Luottomarginaalit tukivat edelleen rahoituskatetta. Pitkäaikaisen varainhankinnan kustannukset olivat kuitenkin suuremmat kuin kolmannella neljänneksellä, ja siksi rahoituskate pieneni hieman. Talletusvolyymit kasvoivat vahvasti, mutta luottojen kysyntä oli vähäistä vallitsevan makrotaloustilanteen vuoksi. Sijoitustuotteiden vilkas kysyntä tuki palkkiotuottojen kasvua. Muiden tuottojen hyvä kehitys johtui osittain Suomen suurimman korttimaksamisen palveluyrityksen Luottokunnan myynnistä.

Kulut kasvoivat kolmannen neljänneksen kausiluonteisesti matalalta tasolta, ja niihin sisältyivät aiempaa suuremmat voittopalkkiojärjestelmää varten tehdyt varaukset. Koko vuonna 2012 kulut laskivat 2 prosenttia. Paikallisissa valuutoissa laskettuna ne

laskivat 4 prosenttia. Henkilöstömäärä pieneni 7 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä, kun tehostamishankkeita toteutettiin koko arvoketjussa. Voittopalkkiojärjestelmää varten tehdyt varaukset vaikuttivat henkilöstökulujen kehitykseen viimeisellä neljänneksellä. Kun näitä varauksia ei oteta huomioon, henkilöstökulut vähenivät 3 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna.

Riskipainotetut saamiset pienenivät viimeisellä neljänneksellä 6 prosenttia, kun pääoman käyttöä tehostettiin, Baltian maissa saatiin hyväksyntä sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän käyttöön ja luottovolyymit pienenivät.

Luottotappioiden nettomäärä väheni kolmannen neljänneksen suhteellisen korkealta tasolta. Luottotappiotaso oli 24 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (34 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Vähittäispankki yhteensä

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	996	1003	998	970	979	-1 %	2 %	3 967	3 673
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	304	291	274	284	273	4 %	11 %	1 153	1 129
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	78	83	85	118	107	-6 %	-27 %	364	431
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta ja muut tuotot	39	12	10	8	10			69	39
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 417	1 389	1 367	1 380	1 369	2 %	4 %	5 553	5 272
Henkilöstökulut	-339	-332	-326	-333	-315	2 %	8 %	-1 330	-1 336
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-808	-777	-759	-765	-783	4 %	3 %	-3 109	-3 170
Tulos ennen arvonalentumistappioita	609	612	608	615	586	0 %	4 %	2 444	2 102
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-139	-200	-117	-154	-188	-31 %	-26 %	-610	-556
Liikevoitto	470	412	491	461	398	14 %	18 %	1 834	1 546
Kulu/tuotto-suhde, %	57	56	56	55	57			56	60
RAROCAR, %	17	16	16	16	15				
Taloudellinen pääoma	8 551	9 004	8 825	8 844	8 768	-5 %	-2 %		
Riskipainotetut saamiset	89 767	95 739	95 534	94 358	93 917	-6 %	-4 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	17 947	18 135	18 360	18 860	19 252	-1 %	-7 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	90,7	93,7	92,6	91,3	90,3	-3 %	0 %		
Asuntoluotot	126,8	126,4	123,4	121,2	119,9	0 %	6 %		
Kulutusuotot	24,2	24,8	24,9	24,9	24,7	-2 %	-2 %		
Luotonanto yhteensä	241,7	244,9	240,9	237,4	234,9	-1 %	3 %		
Yritysten talletukset	47,4	45,3	44,5	44,5	45,5	5 %	4 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	76,6	76,4	76,0	73,2	72,6	0 %	6 %		
Talletukset yhteensä	124,0	121,7	120,5	117,7	118,1	2 %	5 %		

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

Liiketoiminnan vire jatkui Tanskassa vahvana viimeisellä neljänneksellä. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin viimeisellä neljänneksellä yli 6 800 ja koko vuoden 2012 aikana yli 28 000. Palveluneuvottelujen määrä oli ennätysellinen. Tanskassa saatiin joulukuussa miljoonas verkkopankkiasiakas. The Banker -lehti nimesi Nordean vuoden pankiksi Tanskassa.

Epävarmuuden jatkuminen ja kuluttajien luottamuksen heikkeneminen ovat johtaneet siihen, että kotitalouksien kulutus on maltillista ja velkoja pyritään vähentämään. Henkilöasiakkaiden talletusvolyymit kasvoivat 6 prosenttia vuoden 2011 viimeisestä neljänneksestä, ja marginaalit supistuivat vuoden aikana. Henkilöasiakkaiden luottovolyymit kasvoivat hieman vuoden aikana. Kasvua oli 2 prosenttia, ja marginaalit ja rahoituskate kohenivat edelleen.

Joulukuussa toteutettu liikkeeseenlasku onnistui hyvin ja johti Nordea Kreditin joukkolainojen kaikkien aikojen matalimpiin korkoihin. Nordean asuntolainoihin liittyvien palkkioiden rakennetta muutettiin ja neuvontapalveluista tiedotettiin laajasti. Tämän seurauksena aiempaa useammat asiakkaat vaihtoivat lyhennysvapaaan tai vaihtuvakorkoisen asuntolainansa kiinteäkorkoiseen lyhennettävään asuntolainaan, mikä vähensi osaltaan jälleenrahoitusriskiä.

Yritysmarkkinat hiljenivät ja investoinnit olivat vähäisiä. Uusia yritysasiakkaita saatiin edelleen

suhteellisen paljon. Yritysluottojen volyymit olivat suunnilleen samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Luottomarginaalit kehittyivät tyydyttävästi ja kohenivat hieman.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat viimeisellä neljänneksellä, kun rahoituskate parani luottomarginaalien kohenemisen ansiosta.

Henkilöstömäärä pieneni tehostamissuunnitelmien mukaisesti edelleen. Henkilöstökulut pienenivät vuonna 2012 tämän seurauksena 13 miljoonaa euroa vuoteen 2011 verrattuna. Viimeisellä neljänneksellä henkilöstökuluihin vaikuttivat voittopalkkiojärjestelmää varten tehdyt varaukset, joiden vuoksi kulut olivat lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä.

Luottotappioiden nettomäärä laski vuoden 2012 alimmalle tasolle, kun saatavakohtaisten varausten määrä oli pienempi kuin edellisneljänneksellä. Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 55 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (87 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Riskipainotetut saamiset pienenivät hieman viimeisellä neljänneksellä, kun luottojen laatuun ja toiminnan yleiseen tehostamiseen kiinnitettiin aiempaa enemmän huomiota samalla kun pidettiin yllä liiketoiminnan virettä.

Pankkitoiminta, Tanska

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	311	297	307	305	308	5 %	1 %	1 220	1 166
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	39	48	36	52	38	-19 %	3 %	175	205
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	22	10	35	26	-18 %	-31 %	85	97
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	9	5	6	6	3	80 %		26	16
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	377	372	359	398	375	1 %	1 %	1 506	1 484
Henkilöstökulut	-85	-84	-82	-87	-83	1 %	2 %	-338	-351
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-212	-208	-205	-212	-210	2 %	1 %	-837	-883
Tulos ennen arvonalentumistappioita	165	164	154	186	165	1 %	0 %	669	601
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-90	-145	-96	-112	-107	-38 %	-16 %	-443	-400
Liikevoitto	75	19	58	74	58		29 %	226	201
Kulu/tuotto-suhde, %	56	56	57	53	56			56	60
RAROCAR, %	17	17	15	19	16				
Taloudellinen pääoma	2 220	2 330	2 199	2 290	2 249	-5 %	-1 %		
Riskipainotetut saamiset	23 641	24 927	24 639	24 957	24 777	-5 %	-5 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 934	4 027	4 087	4 199	4 279	-2 %	-8 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	23,7	23,6	23,9	23,6	23,6	0 %	0 %		
Asuntoluotot	30,1	29,7	29,4	29,0	28,9	1 %	4 %		
Kulutusluotot	12,4	12,5	12,7	12,7	12,7	-1 %	-2 %		
Luotonanto yhteensä	66,2	65,8	66,0	65,3	65,2	1 %	2 %		
Yritysten talletukset	7,8	7,6	7,3	7,2	7,4	3 %	5 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	23,0	22,4	22,6	21,8	21,6	3 %	6 %		
Talletukset yhteensä	30,8	30,0	29,9	29,0	29,0	3 %	6 %		

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Liiketoiminnan vire pysyi Suomessa hyvänä vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä. Asiakkaiden kanssa käytyjen palveluneuvottelujen määrä lisääntyi ja uusasiakashankinta pysyi hyvällä tasolla. Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita saatiin 4 000. The Banker -lehti nimesi Nordean vuoden pankiksi Suomessa.

Makrotaloudellisen tilanteen epävarmuus heijastui myös kuluttajien varovaisuuteen asuntolainamarkkinoilla. Tämän vuoksi kysynnän painopiste siirtyi luotoista säästämiseen. Palveluneuvottelut johtivatkin viimeisellä neljänneksellä sijoitustuotteiden vahvaan myyntiin, jota matala korkotaso osaltaan vauhditti.

Hinnoitteluun kiinnitettiin edelleen huomiota viimeisellä neljänneksellä. Uusien pankkeja koskevien säännösten kaltaiset ulkopuoliset tekijät ovat alkaneet vaikuttaa hintatasoon.

Nordea teki vakuutusyhtiö Ifin kanssa yhteistyösopimuksen, jonka mukaisesti Nordean asiakkaille aletaan tarjota Ifin vahinkovakuutuksia vuoden 2013 kesällä. Lisäksi Nordea allekirjoitti

sopimuksen käteisnostopalvelun testauksesta Keskon kanssa.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 5 prosenttia edellisneljänneksestä. Suomen suurimman korttimaksamisen palveluyrityksen Luottokunnan myynti vaikutti muihin tuottoihin. Lyhyiden markkinakorkojen laskusta huolimatta rahoituskate pysyi samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, kun sekä yritys- että henkilöasiakkaille annetuista luotoista saadut tuotot kasvoivat.

Yritysassiakkaiden talletusvolyymit lisääntyivät 6 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Yritysluottojen vaimea kysyntä pienensi yritysluottojen volyymeja.

Henkilöstökulujen kasvu johtui voittopalkkiojärjestelmää varten tehdyistä varauksista. Koko vuoden 2012 kulut olivat pienemmät kuin vuonna 2011.

Luottotappioiden nettomäärä oli 14 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiotaso oli 13 pistettä (19 pistettä kolmannelle neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	152	154	159	157	177	-1 %	-14 %	622	683
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	81	83	83	83	80	-2 %	1 %	330	310
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	19	17	19	22	24	12 %	-21 %	77	78
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	17	2	1	0	5			20	10
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	269	256	262	262	286	5 %	-6 %	1 049	1081
Henkilöstökulut	-57	-55	-56	-55	-55	4 %	4 %	-223	-235
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-164	-159	-162	-161	-166	3 %	-1 %	-646	-680
Tulos ennen arvonalentumistappioita	105	97	100	101	120	8 %	-13 %	403	401
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-14	-21	-1	-10	-14	-33 %	0 %	-46	-57
Liikevoitto	91	76	99	91	106	20 %	-14 %	357	344
Kulu/tuotto-suhde, %	61	62	62	62	58			62	63
RAROCAR, %	18	16	15	14	17				
Taloudellinen pääoma	1 401	1 440	1 447	1 572	1 623	-3 %	-14 %		
Riskipainotetut saamiset	14 554	15 007	15 258	15 504	15 967	-3 %	-9 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 996	4 020	4 098	4 101	4 177	-1 %	-4 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	14,7	15,0	15,2	15,1	14,9	-2 %	-1 %		
Asuntoluotot	25,2	25,2	25,0	24,7	24,6	0 %	2 %		
Kulutusluotot	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2	0 %	0 %		
Luotonanto yhteensä	45,1	45,4	45,4	45,0	44,7	-1 %	1 %		
Yritysten talletukset	10,6	10,3	9,9	9,5	10,0	3 %	6 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,2	22,4	22,6	22,3	22,3	-1 %	0 %		
Talletukset yhteensä	32,8	32,7	32,5	31,8	32,3	0 %	2 %		

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Tuottojen kasvu jatkui vahvana viimeisellä neljänneksellä, kun riskien hinnoittelua tehostettiin ja yritysluottojen hinnat kehittyivät positiivisesti. Toiminnan mukauttamista tuleviin lakisääteisiin vaatimuksiin ja säännöksiin jatkettiin.

Yritysluottojen volyymit pienenevät 3 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna. Kilpailu yritysasiakkaiden talletuksista jatkui kireänä, ja Nordea toimi edelleen varovasti kilpaillessaan suurista talletuksista.

Henkilöasiakassegmentissä saatiin Nordealle uusia avain- ja Premium-asiakkaita neljänneksen aikana yli 2 200. Henkilöasiakkaiden kanssa käytyjen palveluneuvottelujen määrä lähti jälleen nousuun kolmannen neljänneksen hiljaisten kesäkuukausien jälkeen. Mobiilipankki-palveluihin liittyvät strategiset hankkeet etenivät onnistuneesti.

Pääoman käytön tehostamisohjelmaa jatkettiin, ja sen vaikutukset näkyivät riskipainotetuissa saamisissa. Luottovolyymit pienenevät lievästi viimeisellä neljänneksellä, ja riskipainotetut saamiset pienenevät 4 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

Henkilöstömäärä kasvoi hieman viimeisellä neljänneksellä, mutta se pysyi silti pienempänä kuin alkuperäisissä suunnitelmissa.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä. Tuotot kasvoivat vahvasti pääosin siksi, että luottomarginaalit kohenivat ja palkkiotuottojen ja muiden tuottojen kasvattamiseen kiinnitettiin erityistä huomiota. Johdannaisten kysynnän lasku näkyi markkinoilla. Koko vuoden 2012 tuotot olivat 23 prosenttia suuremmat kuin vuonna 2011 paikallisessa valuutassa laskettuna.

Luottovolyymit pienenevät paikallisessa valuutassa laskettuna edellisneljänneksestä, kun taas talletusvolyymit kehittyivät päinvastaiseen suuntaan. Lainojen suhde talletuksiin parani neljänneksen aikana.

Riskipainotetut saamiset pienenevät edellisneljänneksestä 6 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna pääasiassa pääoman käytön tehostamishankkeiden ja luottovolyymien pienemisen vuoksi.

Kulut kasvoivat 5 prosenttia kolmannelta neljänneksestä, joka oli kausivaihtelujen vuoksi hiljainen. Koko vuoden 2012 kulut laskivat edellisvuodesta 2 prosenttia paikallisessa valuutassa laskettuna.

Luottotappiotaso oli 11 pistettä (7 pistettä kolmannelta neljänneksellä). Suurin osa tappioista syntyi muutamista yritysasiakkaille annetuista luotoista.

Pankkitoiminta, Norja

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	245	232	221	206	183	6 %	34 %	904	670
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	53	49	47	43	44	8 %	20 %	192	168
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	16	21	22	19	13 %	-5 %	77	80
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	0	0	1	1		100 %	3	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	318	297	289	272	247	7 %	29 %	1176	919
Henkilöstökulut	-41	-40	-39	-39	-35	3 %	17 %	-159	-149
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-128	-122	-122	-122	-119	5 %	8 %	-494	-486
Tulos ennen arvonalentumistappioita	190	175	167	150	128	9 %	48 %	682	433
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-13	-8	-7	-15	-24	63 %	-46 %	-43	-39
Liikevoitto	177	167	160	135	104	6 %	70 %	639	394
Kulu/tuotto-suhde, %	40	41	42	45	48			42	53
RAROCAR, %	24	21	19	17	14				
Taloudellinen pääoma	2 036	2 116	2 156	2 110	2 087	-4 %	-2 %		
Riskipainotetut saamiset	21 371	22 772	22 627	22 534	22 312	-6 %	-4 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 402	1 388	1 391	1 415	1 428	1 %	-2 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	21,3	22,1	21,6	21,1	20,2	-4 %	5 %		
Asuntoluotot	27,3	27,3	26,5	25,8	25,2	0 %	8 %		
Kulutusluotot	0,7	0,8	0,9	0,9	0,7	-13 %	0 %		
Luotonanto yhteensä	49,3	50,2	49,0	47,8	46,1	-2 %	7 %		
Yritysten talletukset	11,9	11,5	11,5	12,1	12,2	3 %	-2 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	8,5	8,5	8,7	7,9	7,7	0 %	10 %		
Talletukset yhteensä	20,4	20,0	20,2	20,0	19,9	2 %	3 %		

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 1 % Q4/Q3 (7 % Q4/Q4) ja tase-eriin 0 % Q4/Q3 (6 % Q4/Q4).

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Taloudellinen toimeliaisuus supistui Ruotsissa viimeisellä neljänneksellä. Liiketoiminnan kehitys oli kuitenkin edelleen vahvaa ja taloudelliset tulokset hyvät. Viimeisellä neljänneksellä saatiin 6 500 Nordealle uutta avain- ja Premium-asiakasta.

Asuntoluottojen kasvuvauhti pysyi viimeisellä neljänneksellä vakaana paikallisessa valuutassa laskettuna. Henkilöasiakkaiden talletusvolyymit kasvoivat ja sijoitustuotteiden kysyntä jatkui vahvana.

Yritysassiakkaiden rahoituspalveluihin kohdistuva kysyntä oli viimeisellä neljänneksellä vähäistä. Yhteydenpito asiakkaisiin jatkui aktiivisena. Talletusvolyymit kasvoivat cash management -toiminnan lisääntymisen myötä.

Konttoriverkoston uudistus saatiin päätökseen. Sen jälkeen aiempaa useammat konttorit keskittyvät pelkästään henkilö- tai yritysasiakkaiden neuvontapalveluihin. Lisäksi käteispalveluja tarjoavien konttoreiden määrä väheni viimeisellä neljänneksellä.

17:llä. Tämän seurauksena henkilöstömäärä pieneni 6 prosentilla edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

Tulos

Markkinakorkojen laskun negatiivisesta vaikutuksesta huolimatta rahoituskate pysyi lähes samalla tasolla kuin kolmannella neljänneksellä. Nettomääräiset palkkiotuotot paranivat selvästi säästämisen tuotteiden vahvan myynnin ja cash management -toiminnan kasvun ansiosta.

Toiminnan tehostamista jatkettiin, mikä vähensi henkilöstömäärää. Kun lisäksi pääoman käyttöä tehostettiin, kulu/tuotto-suhde parani ja riskipainotetut saamiset vähenivät.

Paikallisessa valuutassa laskettuna tuotot yhteensä kasvoivat 6 prosenttia edellisneljänneksestä. Kulut kasvoivat 3 prosenttia voittopalkkiojärjestelmää varten tehtyjen varausten vuoksi.

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi edellisneljänneksestä, mutta oli silti vähäinen. Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 7 pistettä (3 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	312	316	295	295	294	-1 %	6 %	1 218	1 076
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	111	98	98	98	93	13 %	19 %	405	397
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	27	27	29	29	29	0 %	-7 %	112	119
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	6	0	0	0	0			6	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	456	441	422	422	416	3 %	10 %	1 741	1 592
Henkilöstökulut	-74	-72	-71	-72	-68	3 %	9 %	-289	-287
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-226	-225	-215	-216	-213	0 %	6 %	-882	-883
Tulos ennen arvonalentumistappioita	230	216	207	206	203	6 %	13 %	859	709
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-11	-6	-9	-12	-23	83 %	-52 %	-38	-34
Liikevoitto	219	210	198	194	180	4 %	22 %	821	675
Kulu/tuotto-suhde, %	50	51	51	51	51			51	56
RAROCAR, %	31	29	29	29	30				
Taloudellinen pääoma	1 910	2 131	1 987	1 914	1 854	-10 %	3 %		
Riskipainotetut saamiset	16 954	17 872	17 437	17 179	16 998	-5 %	0 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 306	3 352	3 341	3 388	3 505	-1 %	-6 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	22,7	24,5	23,6	23,6	23,8	-7 %	-5 %		
Asuntoluotot	37,2	37,3	35,5	34,8	34,3	0 %	8 %		
Kulutusluotot	5,9	6,1	5,9	5,8	5,9	-3 %	0 %		
Luotonanto yhteensä	65,8	67,9	65,0	64,2	64,0	-3 %	3 %		
Yritysten talletukset	13,1	12,4	12,4	12,5	12,7	6 %	3 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	20,9	21,1	20,1	19,2	19,1	-1 %	9 %		
Talletukset yhteensä	34,0	33,5	32,5	31,7	31,8	1 %	7 %		

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin -3 % Q4/Q3 (6 % Q4/Q4) ja tase-eriin -2 % Q4/Q3 (4 % Q4/Q4).

Pankkitoiminta, Puola

Liiketoiminta

Puolan talous on kärsinyt taantumasta, jota voidaan verrata vuoden 2009 tilanteeseen. Kotimainen kysyntä on supistunut, kun nimellispalkat nousivat hitaammin kuin inflaatio, mikä vaikutti kulutukseen. Hallitus leikkasi menoja vuoden 2012 jalkapallon EM-kisoihin liittyvien rakennustöiden päätyttyä, mikä johti toiminnan huomattavaan supistumiseen rakennussektorilla. Tuoreimman ennusteen mukaan Puolan BKT kasvoi 2,8 prosenttia vuonna 2012 ja kasvaa 2,3 prosenttia vuonna 2013. Talouskasvu alkaa nopeutua vasta vuoden 2013 jälkipuoliskolla.

Makrotaloudellinen tilanne heikensi luottojen kysyntää. Talletuksista saadut tuotot pienenevät lyhyiden korkojen laskun ja kireän kilpailun vuoksi.

Puolassa jatkettiin pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan toimintatavan käyttöönottoa tarkistetun strategian mukaisesti. Siinä kiinnitetään erityistä huomiota asiakkaisiin, jotka tarvitsevat varallisuutensa hoitoon laajan tuote- ja palveluvalikoiman sekä henkilökohtaista neuvontaa. Toimintatavan muokkaus henkilöasiakassegmentissä supisti asuntoluottojen volyymeja hieman viimeisellä neljänneksellä paikallisessa valuutassa laskettuna.

Yritysassiakastoiminnan vahva kehitys jatkui. Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia ja tiivis yhteistyö valikoitujen asiakkaiden kanssa ovat osoittautuneet menestyksekkäiksi Puolan markkinoilla. Tätä strategiaa käytetään yritysasiakastoiminnan perustana myös tulevaisuudessa.

Luottotappiovarausten määrä oli viimeisellä neljänneksellä selvästi pienempi kuin edellisneljänneksellä. Asuntoluottojen laatu heikkeni hieman, kun uusien luottojen määrän kasvu hidastui ja nykyisiä luottoja erääntyi.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 17 prosenttia käypään arvoon arvostettavista eristä saadun erityisen suuren nettotuloksen ansiosta. Rahoituskate oli lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, vaikka luottovolyymit pienenevät hieman.

Kulut kasvoivat 20 prosenttia edellisneljänneksestä, pääasiassa konttoriverkoston supistamiseen liittyvien kertaluonteisten kulujen vuoksi.

Liikevoitto kasvoi 20 miljoonaa euroa lähinnä aiempaa pienempien luottotappiovarausten ansiosta. Luottotappiotaso oli 12 pistettä eli huomattavasti alempi kuin edellisneljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni 12:lla.

Pankkitoiminta, Puola

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	39	40	40	39	37	-3 %	5 %	158	138
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	11	10	8	8	10	10 %	10 %	37	37
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	11	3	6	8	11		0 %	28	50
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	2	0	1		0 %	3	3
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	62	53	56	55	59	17 %	5 %	226	228
Henkilöstökulut	-11	-11	-11	-12	-11	0 %	0 %	-45	-49
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-30	-25	-27	-29	-31	20 %	-3 %	-111	-119
Tulos ennen arvonalentumistappioita	32	28	29	26	28	14 %	14 %	115	109
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-2	-18	-14	-3	-7	-89 %	-71 %	-37	-14
Liikevoitto	30	10	15	23	21		43 %	78	95
Kulu/tuotto-suhde, %	48	47	48	53	53			49	52
RAROCAR, %	14	12	14	14	15				
Taloudellinen pääoma	500	497	493	431	427	1 %	17 %		
Riskipainotetut saamiset	7 435	7 447	7 507	6 383	6 060	0 %	23 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 629	1 641	1 730	1 900	2 000	-1 %	-19 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	2,5	2,7	2,5	2,4	2,5	-7 %	0 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	4,2	4,2	4,3	4,3	4,1	0 %	2 %		
Luotonanto yhteensä	6,7	6,9	6,8	6,7	6,6	-3 %	2 %		
Yritysten talletukset	1,9	1,7	1,6	1,6	1,7	12 %	12 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	1,2	1,2	1,2	1,2	1,1	0 %	9 %		
Talletukset yhteensä	3,1	2,9	2,8	2,8	2,8	7 %	11 %		

Pankkitoiminta, Baltian maat

Liiketoiminta

Euroopan valtionvelkakriisin ja aiempaa vähäisemmän vientikysynnän vaikutus Baltian maiden talouksiin oli edelleen vähäinen. Kasvu perustui kotimaiseen kysyntään. Latvia on ilmaissut tavoittelevansa EMU-jäsenyyttä hyvän talouskehityksensä perusteella. Myös Viron markkinoilla toiminta on vilkastunut.

Talouden myönteinen kehitys lisäsi yritysasiakkaiden liiketoimintaa ja paransi yritysluottojen laatua. Nordean luotonanto yritysasiakkaille pysyi samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Henkilöasiakkaille annettujen uusien luottojen volyymit olivat vähäiset, eikä asuntoluottojen laadussa näkynyt vielä todellista parannusta. Sekä yritys- että henkilöasiakkaille annettujen uusien luottojen hinnat kuitenkin nousivat, kun varainhankinnan ja likviditeetin kustannukset sisällytettiin hintoihin.

Talletusvolyymit kasvoivat 15 prosenttia edellisneljänneksestä ja 36 prosenttia edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä. Talletusten hintakilpailu jatkui kireänä.

Konttoriverkostossa jatkettiin yhtenäisen toimintamallin käyttöönottoa osana yleistä liiketoimintamallia.

Säästämiseen liittyvän neuvonnan tehostamiseksi sekä mobiilipankkipalvelujen ja sähköisten pankkipalvelujen parantamiseksi käynnistettiin useita hankkeita. Uusi mobiilipankkiratkaisu otettiin hyvin vastaan markkinoilla.

Luottotappiovarausten määrä kasvoi hieman, sillä luottotappiokirjausten peruutuksia oli edellisneljänneksillä enemmän kuin uusia kirjauksia.

Riskipainotetut saamiset pienenevät huomattavasti, kun Baltian maissa otettiin käyttöön sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmä ja luottojen laatu parani.

Tulos

Tuotot pienenevät 2 prosenttia edellisneljänneksestä. Rahoituskate parani, kun luottomarginaalit kohenivat.

Kulut pienenevät 9 prosenttia. Kulut ovat pienentyneet koko vuoden 2012 ajan.

Luottotappiotaso oli 48 pistettä. Liikevoitto laski 29 prosenttia edellisneljänneksestä, sillä aikaisemmin toteutuneista luottotappioista kirjattiin vähemmän palautuksia kuin edellisneljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni 26:lla.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	40	40	39	38	37	0 %	8 %	157	150
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	10	11	11	11	13	-9 %	-23 %	43	41
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	0	-1	-1	0	2	-100 %	-100 %	-2	6
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	0	0	0	-100 %		1	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	50	51	49	49	52	-2 %	-4 %	199	198
Henkilöstökulut	-7	-6	-5	-6	-6	17 %	17 %	-24	-25
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-20	-22	-20	-21	-19	-9 %	5 %	-83	-78
Tulos ennen arvonalentumistappioita	30	29	29	28	33	3 %	-9 %	116	120
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-10	-1	9	-1	-12		-17 %	-3	-11
Liikevoitto	20	28	38	27	21	-29 %	-5 %	113	109
Kulu/tuotto-suhde, %	40	43	41	43	37			42	39
RAROCAR, %	14	11	10	10	13				
Taloudellinen pääoma	480	487	543	528	527	-1 %	-9 %		
Riskipainotetut saamiset	5 811	7 715	8 065	7 801	7 802	-25 %	-26 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	799	825	824	860	873	-3 %	-8 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	5,7	5,7	5,6	5,4	5,3	0 %	8 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	2,9	3,0	3,0	3,0	3,0	-3 %	-3 %		
Luotonanto yhteensä	8,6	8,7	8,6	8,4	8,3	-1 %	4 %		
Yritysten talletukset	2,2	1,8	1,8	1,6	1,5	22 %	47 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,8	0,8	0,8	0,8	0,7	0 %	14 %		
Talletukset yhteensä	3,0	2,6	2,6	2,4	2,2	15 %	36 %		

Vähittäispankki, muut

Tähän erään sisältyvät vähittäispankin palvelutoiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta minkään maan pankkitoimintaan. Se sisältää myös vähittäispankin pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipreemion.

Tulos

Likviditeettipreemioon liittyvien kustannusten hienoinen nousu toisesta ja kolmannesta neljänneksestä heikensi rahoituskatetta.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	-103	-76	-63	-70	-57	36 %	81 %	-312	-210
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-1	-8	-9	-11	-5	-88 %	-80 %	-29	-29
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-15	-1	1	2	-4			-13	1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	4	4	1	1	0	0 %		10	8
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-115	-81	-70	-78	-66	42 %	74 %	-344	-230
Henkilöstökulut	-64	-64	-62	-62	-57	0 %	12 %	-252	-240
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-28	-16	-8	-4	-25	75 %	12 %	-56	-41
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-143	-97	-78	-82	-91	47 %	57 %	-400	-271
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	1	-1	1	-1	-1			0	-1
Liikevoitto	-142	-98	-77	-83	-92	45 %	54 %	-400	-272
Taloudellinen pääoma									
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	2 881	2 882	2 889	2 997	2 990	0 %	-4 %		

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alue tuottaa palveluja ja rahoitusratkaisuja Nordean suurimmille yritys- ja yhteisöasiakkaille.

Liiketoiminta-alue sisältää koko arvoketjun mukaan lukien asiakas- ja tuoteyksiköt sekä IT-tukeyksikön ja infrastruktuurista vastaavan yksikön. Tämä mahdollistaa yhtenäisen palveluvalikoiman, johon sisältyy myös yksittäisten asiakkaiden tarpeita vastaavia räätälöityjä ratkaisuja.

Liiketoiminnan vaiheittaiseen optimointiin tähtäävän strategian toteuttamista jatkettiin neljänneksen aikana. Painopisteenä olivat liiketoimintamahdollisuuksien priorisointi päivittäisessä toiminnassa, resurssien hallinta ja organisaation arvoketjun yhteensovittaminen. Tätä työtä tuettiin mukauttamalla hinnoittelua, lisäämällä ristiinmyyntiä ja vahvistamalla tuotevalikoimaa. Lisäksi lopetettiin merkitykseltään vähäisiä tuotelinjoja ja tehostettiin prosesseja.

Liiketoiminta

Asiakastoiminta oli vakaata viimeisellä neljänneksellä. Talouden kasvunäkymien heikkeneminen vaikutti kuitenkin negatiivisesti asiakkaiden investointihalukkuuteen. Liiketoiminta-alue hyötyi tässä haastavassa toimintaympäristössä hyväksi osoittautuneesta pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvasta strategiastaan ja oli edelleen pohjoismaisten suuryritysten suosima taloudellinen kumppani.

Huomiota kiinnitettiin edelleen liiketoimintamahdollisuuksien priorisointiin, resurssien hallintaan ja kustannustehokkuuteen. Tämän seurauksena riskipainotetut saamiset pienenivät edelleen ja henkilöstömäärä väheni.

Liiketoiminta-alue hyödynsi edelleen tasettaan ja vahvaa asemaansa pääoma- ja lainamarkkinoilla varmistaakseen asiakkailleen houkuttelevat rahoitusratkaisut. Nordea oli Dealogicin mukaan johtava pohjoismaisten yritysainojen ja pohjoismaisten syndikoidujen luottojen järjestäjä vuonna 2012.

Pankkitoiminta

Yritysasiakastoiminta oli vakaata, kun päivittäisasiointi jatkui tasaisena ja yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrä lisääntyi.

Finanssipalveluyrityksiin liittyvä asiakastoiminta kärsi yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen vähäisestä määrästä.

Shipping-asiakkaisiin liittyvä toiminta pysyi vaimeana haastavan markkinatilanteen vuoksi. Offshore- ja öljysektorilla toiminta oli puolestaan vakaata.

Pääomamarkkinat

Pääomamarkkinatoiminnan tulos oli edelleen vahva. Valuuttakurssien ja korkojen vähäiset vaihtelut sekä heikot talousnäkymät vähensivät uusien suojausten kysyntää korko- ja valuuttatuotteissa. Tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta pysyivät kuitenkin vakaina.

Joukkolainojen liikkeeseenlaskujen määrä pysyi vahvana, kun markkinatilanne oli edelleen suotuisa. Syndikoidujen luottojen järjestelyjä oli vähän uusien luottojen vähäisen kysynnän vuoksi.

Asiakastoiminta vilkastui hieman osakkeiden jälkimarkkinoilla, ja Prosperan vuotuisen tutkimuksen mukaan Nordea paransi markkina-asemaansa kaikissa neljässä Pohjoismaassa. Corporate finance -toiminta oli vakaata.

Tulos

Tuottoja kertyi 663 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä.

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi shipping-toiminnan luottotappiovarausten sekä muutamien yksittäisten suuryrityspalvelut-yksikön Tanskassa ja Norjassa kirjaamien luottotappioiden seurauksena. Luottotappiotaso oli 43 pistettä (21 pistettä kolmannella neljänneksellä). Liikevoitto oli 320 miljoonaa euroa eli 23 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	287	296	304	290	303	-3 %	-5 %	1 177	1 212
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	142	131	147	121	114	8 %	25 %	541	545
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	226	258	255	327	289	-12 %	-22 %	1 066	821
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	8	2	1	0	1			11	5
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	663	687	707	738	707	-3 %	-6 %	2 795	2 583
Henkilöstökulut	-194	-189	-203	-203	-181	3 %	7 %	-789	-718
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-244	-221	-237	-232	-230	10 %	6 %	-934	-843
Tulos ennen arvonalentumistappioita	419	466	470	506	477	-10 %	-12 %	1 861	1 740
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-99	-48	-102	-65	-75	106 %	32 %	-314	-173
Liikevoitto	320	418	368	441	402	-23 %	-20 %	1 547	1 567
Kulu/tuotto-suhde, %	37	32	34	31	33			33	33
RAROCAR, %	19	21	21	23	21				
Taloudellinen pääoma	5 799	6 107	6 098	6 129	6 175	-5 %	-6 %		
Riskipainotetut saamiset	65 405	69 385	71 572	74 421	77 904	-6 %	-16 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	6 066	6 121	6 173	6 233	6 274	-1 %	-3 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	89,2	98,0	98,0	91,5	92,2	-9 %	-3 %		
Talletukset yhteensä	63,9	71,8	62,1	63,4	59,3	-11 %	8 %		

Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut vastaa Nordean suurimpien pohjoismaisten yritys- ja yhteisöasiakkaiden palvelusta. Yksikkö on Pohjoismaiden johtava suurten yritysasiakkaiden rahoituspalvelujen tarjoaja sekä markkinaosuudella että asiakassuhteilla mitattuna. Yksikön strategia perustuu pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin, jatkuvaan vuoropuheluun asiakkaiden kanssa sekä markkinoiden ja eri toimialojen perusteelliseen tuntemiseen.

Liiketoiminta

Päivittäisasiointiin perustuva liiketoiminta oli vakaata kaikissa maissa. Yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrä kasvoi, kun uusiin järjestelyihin kohdistunut kysyntä oli vakaata.

Jälleenrahoitukseen liittyvä luottokysyntä laski alkuvuoden korkealta tasolta. Toiminta syndikoitujen luottojen markkinoilla pysyi vähäisenä. Asiakkaiden lainanottohalukkuuden väheneminen johtui talousnäkymien heikkenemisestä sekä siitä, että yritysasiakkaat hyödynsivät joukkolainarahoituksen edullisia ehtoja. Yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrä oli vakaa kaikissa Pohjoismaissa joukkolainojen liikkeeseenlaskun ja yritysjärjestelyjen rahoituksen ansiosta.

Yhteisöasiakkaiden päivittäisasiointi oli vakaata, mutta yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyihin kohdistunut kysyntä oli vähäistä.

Luottovolyymit pienenevät 5 prosenttia edellisneljänneksestä ja 6 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Luottomarginaalit kohenivat hieman, mutta luottojen kysynnän väheneminen vaikutti niihin negatiivisesti.

Talletusvolyymit pienenevät 7 prosenttia edellisneljänneksestä ja kasvoivat 8 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Talletusvolyymit pysyivät korkeina, kun suuryrityspalvelut hyötyi Nordean vahvoista luottoluokituksista, mutta marginaaleihin kohdistui paineita matalan korkotason vuoksi.

Kilpailu pohjoismaisten yritys- ja yhteisöasiakkaiden pankkiasioinnista jatkui kireänä. Pankkien vahva panostus resurssien entistä tehokkaampaan käyttöön johti kilpailun kiristymiseen vähän pääomaa vaativissa tuotteissa. Lisäksi entistä kireämpi kilpailu suurimpien pohjoismaisten yritysasiakkaiden asioinnista kasvatti marginaaleihin kohdistuneita paineita.

Suuryrityspalveluyksiköissä kiinnitettiin edelleen huomiota resurssien hallintaan ja toiminnan tehostamiseen samalla kun turvattiin asiakassuhteet. Yhdessä luottojen kysynnän vähenemisen kanssa tämä pienensi riskipainotettuja saamia.

Tulos

Tuotot yhteensä olivat viimeisellä neljänneksellä 438 miljoonaa euroa eli kasvua oli 2 prosenttia edellisneljänneksestä. Tuotot pysyivät ajankohtaan nähden vakaina. Toiminta jatkui hyvällä tasolla haastavasta liiketoimintaympäristöstä huolimatta. Luottotappiot kasvoivat muutamien yksittäisten Tanskassa ja Norjassa kirjattujen luottotappiovarausten seurauksena. Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 33 pistettä. Koko vuodelta 2012 luottotappiotaso oli 15 pistettä (7 pistettä vuonna 2011). Liikevoitto oli viimeisellä neljänneksellä 276 miljoonaa euroa eli 12 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä.

Suuryrityspalvelut

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	205	207	207	201	204	-1 %	0 %	820	784
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	142	133	154	126	118	7 %	20 %	555	540
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	91	91	108	112	114	0 %	-20 %	402	413
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	438	431	469	439	436	2 %	0 %	1 777	1 737
Henkilöstökulut	-10	-10	-10	-9	-10	0 %	0 %	-39	-39
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-125	-120	-121	-121	-123	4 %	2 %	-487	-475
Tulos ennen arvonalentumistappioita	313	311	348	318	313	1 %	0 %	1 290	1 262
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-37	2	-29	-4	0			-68	-31
Liikevoitto	276	313	319	314	313	-12 %	-12 %	1 222	1 231
Kulu/tuotto-suhde, %	29	28	26	28	28			27	27
RAROCAR, %	23	21	25	22	21				
Taloudellinen pääoma	3 720	3 960	3 891	3 898	3 919	-6 %	-5 %		
Riskipainotetut saamiset	42 620	45 748	46 918	48 296	50 573	-7 %	-16 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	213	215	216	216	212	-1 %	0 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	42,9	45,3	47,3	46,2	45,5	-5 %	-6 %		
Talletukset yhteensä	39,8	42,8	38,0	40,8	37,0	-7 %	8 %		

Shipping, Offshore & Oil Services

Shipping, Offshore & Oil Services vastaa shipping-, offshore- ja öljyalalla sekä risteily- ja lauttasektorilla toimivien asiakkaiden palvelusta. Asiakkaita palvelee Pohjoismaissa sekä New Yorkin, Lontoon ja Singaporen toimipaikoissa. Nordea on yksi johtavista pankeista kansainvälisellä shipping- ja offshore-sektorilla. Konsernin brändi tunnetaan laajasti, ja se on yksi maailman johtavista syndikoitujen luottojen järjestäjistä. Liiketoimintastrategia perustuu pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin ja alan vahvaan erityisosaamiseen.

Liiketoiminta

Asiakastoiminta oli neljänneksen aikana kohtalaista. Syndikoitujen luottojen kysyntä oli samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Joukkolainojen liikkeeseenlaskuun kohdistunut kysyntä oli vakaata, mutta hieman vähäisempää kuin edellisneljänneksellä. Luottovolyymit pienenevät osittain Yhdysvaltain dollarin heikkenemisen vuoksi.

Offshore- ja öljysektorilla toiminta jatkui vakaana, kun öljyn ja kaasun etsintään ja tuotantoon panostettiin edelleen vahvasti. Heikot markkinaolosuhteet näkyivät toiminnassa säiliö- ja kuivarahtialusten markkinoilla.

Luottosalkun laatu

Luottotappioita oli edelleen keskimääräistä enemmän, kun olosuhteet olivat haastavat tietyissä shipping-segmenteissä. Heikot markkinaolosuhteet säiliö- ja kuivarahtialusten markkinoilla aiheuttivat edelleen alusten arvoihin kohdistuvia paineita. Näiden segmenttien näkymät ovat lyhyellä aikavälillä edelleen haastavat. Offshore- ja öljysektorilla luottosalkun laatu oli vahva.

Nettomääräiset luottotappiot kasvoivat 17 prosenttia edellisneljänneksestä. Toimintatapa shipping-alalla jatkui entisen kaltaisena: uusien järjestelyjen ehdot olivat edelleen konservatiivisia.

Tulos

Tuottoja kertyi 108 miljoonaa euroa eli 11 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Nettomääräiset luottotappiot olivat 63 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 185 pistettä (159 pistettä kolmannella neljänneksellä). Liikevoitto oli 28 miljoonaa euroa eli 43 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	79	86	86	80	84	-8 %	-6 %	331	324
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	16	19	14	15	23	-16 %	-30 %	64	81
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	13	16	-4	2	3	-19 %		27	28
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	108	121	96	97	110	-11 %	-2 %	422	433
Henkilöstökulut	-6	-7	-6	-7	-6	-14 %	0 %	-26	-24
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-17	-18	-16	-17	-16	-6 %	6 %	-68	-65
Tulos ennen arvonalentumistappioita	91	103	80	80	94	-12 %	-3 %	354	368
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-63	-54	-63	-60	-71	17 %	-11 %	-240	-135
Liikevoitto	28	49	17	20	23	-43 %	22 %	114	233
Kulu/tuotto-suhde, %	16	15	17	18	15			16	15
RAROCAR, %	27	32	23	23	27				
Taloudellinen pääoma	898	893	924	954	938	1 %	-4 %		
Riskipainotetut saamiset	10 234	10 222	10 612	11 543	12 398	0 %	-17 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	87	87	90	92	96	0 %	-9 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	13,0	13,4	14,1	13,6	13,6	-3 %	-4 %		
Talletukset yhteensä	4,8	4,8	4,6	4,5	4,7	0 %	2 %		

Pankkitoiminta, Venäjä

Nordea Bank Russia on Nordean kokonaan omistama kattavia palveluja tarjoava pankki. Pankki palvelee erityisesti suuria kansainvälisiä yrityksiä ja tärkeimpiä pohjoismaisia asiakkaita.

Liiketoiminta

Päivittäisasiointiin perustuva liiketoiminta supistui viimeisellä neljänneksellä, kun neljänneksen loppupuolella maksettiin muutamia lainoja pois ennakkoaisesti.

Venäjän talous kehittyi tyydyttävästi, kun inflaatio oli suhteellisen hidas ja työttömyysaste suhteellisen matala. Talouden kehitys on vahvasti riippuvainen raaka-aineiden hinnoista.

Asiakastoiminta oli neljänneksen aikana normaalilla tasolla, mutta markkinaosuudet luotonannosta

pienenivät edellisneljänneksestä. Talletuskorot olivat edelleen korkeat kireän likviditeetin vuoksi.

Luottotappioiden palautuksia kirjattiin viimeisellä neljänneksellä miljoona euroa. Ongelmaluottojen bruttomäärä oli 45 miljoonaa euroa, mikä vastaa 71 pistettä luotonannosta (99 pistettä edellisneljänneksellä).

Tulos

Kannattavuus on hyvä. Tuotot olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä ja kasvoivat 5 prosenttia vuoden 2011 viimeisestä neljänneksestä. Kulut kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 28 prosenttia edellisneljänneksestä ja 19 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä lähinnä projektien ja muiden kertaluonteisten tekijöiden vuoksi. Liikevoitto oli 17 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä ja 13 prosenttia suurempi kuin vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	63	58	60	50	53	9 %	19 %	231	188
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	5	4	3	5	3	25 %	67 %	17	14
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-3	3	6	3	6			9	14
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	1	0	0	1	0 %	0 %	2	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	66	66	69	58	63	0 %	5 %	259	217
Henkilöstökulut	-20	-17	-15	-17	-15	18 %	33 %	-69	-58
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-32	-25	-25	-26	-27	28 %	19 %	-108	-98
Tulos ennen arvonalentumistappioita	34	41	44	32	36	-17 %	-6 %	151	119
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	1	1	-8	0	-5	0 %		-6	-8
Liikevoitto	35	42	36	32	31	-17 %	13 %	145	111
Kulu/tuotto-suhde, %	48	38	36	45	43			42	46
RAROCAR, %	29	33	37	27	26				
Taloudellinen pääoma	332	344	333	328	362	-3 %	-8 %		
Riskipainotetut saamiset	6 159	6 511	6 457	6 288	6 266	-5 %	-2 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 486	1 464	1 466	1 485	1 547	2 %	-4 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	6,2	6,7	6,7	6,2	6,1	-7 %	2 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4	0 %	0 %		
Luotonanto yhteensä	6,6	7,1	7,1	6,6	6,5	-7 %	2 %		
Yritysten talletukset	2,2	2,1	2,4	2,7	2,4	5 %	-8 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0 %	0 %		
Talletukset yhteensä	2,4	2,3	2,6	2,9	2,6	4 %	-8 %		

**Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut
(mukaan lukien pääomamarkkinatoiminnan
kohdistamattomat erät)**

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut tarkoittaa sitä osaa tuloksesta, jota ei kohdisteta asiakasvastuullisille yksiköille. Siihen sisältyvät pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät sekä Transaction Products, ulkomaan yksiköt ja tietotekniikkayksiköt. Se sisältää myös suurasiaakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipremion. Tätä osa-

aluetta ei johdeta aktiivisesti itsenäisenä, sillä liiketoiminnan optimoinnista vastaavat asianomaiset tuote- ja palveluyksiköt.

Tulos

Tuotot yhteensä olivat 51 miljoonaa euroa eli 26 prosenttia pienemmät kuin kolmannella neljänneksellä. Syynä oli lähinnä asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta saatujen tuottojen pieneneminen. Liiketappio oli 19 miljoonaa euroa.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	-60	-55	-49	-41	-38	9 %	58 %	-205	-84
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-21	-25	-24	-25	-30	-16 %	-30 %	-95	-90
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	125	148	145	210	166	-16 %	-25 %	628	366
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	7	1	1	0	0			9	4
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	51	69	73	144	98	-26 %	-48 %	337	196
Henkilöstökulut	-158	-155	-172	-170	-150	2 %	5 %	-655	-597
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-70	-58	-75	-68	-64	21 %	9 %	-271	-205
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-19	11	-2	76	34			66	-9
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	3	-2	-1	1	-100 %	-100 %	0	1
Liikevoitto	-19	14	-4	75	35			66	-8
Taloudellinen pääoma	849	910	950	949	956	-7 %	-11 %		
Riskipainotetut saamiset	6 392	6 904	7 585	8 294	8 667	-7 %	-26 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 280	4 355	4 401	4 440	4 419	-2 %	-3 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	26,7	32,2	29,5	25,1	26,6				
Talletukset yhteensä	16,9	21,9	16,9	15,2	15,0				

Volyymit koostuvat pääomamarkkinatoiminnan takaisinostosopimuksista.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito tarjoaa laadukkaita sijoittamisen, säästämisen ja riskienhallinnan tuotteita, hoitaa asiakkaiden varallisuutta ja antaa taloudellista neuvontaa varakkaille asiakkaille ja yhteisö-sijoittajille. Nordean varallisuudenhoito on Pohjoismaiden suurin varallisuudenhoitaja ja private banking- sekä henki- ja eläkevakuutuspalvelujen tarjoaja. Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Private Banking, Asset Management sekä henki- ja eläkevakuutus. Lisäksi siihen kuuluu Savings & Wealth Offerings -palveluyksikkö.

Liiketoiminta

Nordean hoidossa oleva varallisuus kasvoi viimeisellä neljänneksellä 218,3 miljardiin euroon. Kasvua edellisneljänneksestä oli 7,4 miljardia euroa eli 3,5 prosenttia. Uutta varallisuutta saatiin nettomääräisesti hoidettavaksi 3,1 miljardia euroa ja sijoitusten tuotto oli 4,3 miljardia euroa positiivinen. Kaikki liiketoiminta-alueen osat vaikuttivat neljänneksen aikana hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärään. Eniten uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi yhteisöasiakkailta, nettomääräisesti 1,2 miljardia euroa. Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin saatiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 1,1 miljardia euroa.

Henkilöasiakkaiden riskinottohalukkuus pysyi vahvana rahoitusmarkkinoiden myönteisen vireen tukemana. Erityisesti vähittäismarkkinoille suunnattujen rahastojen ja sijoitussidonnaisten tuotteiden kysyntä oli vilkasta. Kehitystä tuki Nordean ruotsalaisen ”Investeringssparkonto”-tuotteen menestys: vuonna 2012 avattiin yli 92 000 tiliä ja hoidossa oleva varallisuus oli kaiken kaikkiaan noin 2,4 miljardia euroa.

Tulos

Tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 456 miljoonaa euroa eli 36 prosenttia suuremmat kuin edellisneljänneksellä ja 25 prosenttia suuremmat kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Sijoitustuotteiden vahva vire ja kiinnostus niitä kohtaan vaikuttivat varallisuudenhoidon liiketoimintaan. Lisäksi asiakkaiden varallisuutta siirrettiin onnistuneesti henki- ja eläkevakuutuksen sijoitussidonnaisiin ja maksaturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin.

Liikevoitto oli viimeisellä neljänneksellä 246 miljoonaa euroa eli kasvua oli 65 prosenttia edellisneljänneksestä ja 39 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	25	25	34	43	32	0 %	-22 %	127	130
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	280	212	214	212	231	32 %	21 %	918	839
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	139	86	93	90	99	62 %	40 %	408	308
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	12	13	9	5	4	-8 %		39	16
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	456	336	350	350	366	36 %	25 %	1 492	1 293
Henkilöstökulut	-122	-115	-123	-115	-110	6 %	11 %	-475	-451
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-209	-187	-199	-187	-189	12 %	11 %	-782	-741
Tulos ennen arvonalentumistappioita	247	149	151	163	177	66 %	40 %	710	552
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	0	0	-1	0			-2	0
Liikevoitto	246	149	151	162	177	65 %	39 %	708	552
Kulu/tuotto-suhde, %	46	56	57	54	52			52	57
RAROCAR, %	29	17	17	23	31				
Taloudellinen pääoma	2 559	2 617	2 663	2 460	1 741	-2 %	47 %		
Riskipainotetut saamiset	2 902	3 512	3 486	3 602	3 919	-17 %	-26 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 561	3 566	3 571	3 601	3 639	0 %	-2 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Hoidossa oleva varallisuus	218,3	210,9	199,8	197,2	187,4	4 %	16 %		
Luotonanto yhteensä	9,0	8,5	8,4	8,3	8,0	6 %	13 %		
Talletukset yhteensä	10,5	11,1	10,9	10,7	10,7	-5 %	-2 %		

Hoidossa oleva varallisuus, volyymit ja uudet sijoitukset

Miljardia euroa	Q4		Q3	Q2	Q1	Q4	2012	2011
	2012	Uudet nettosij.						
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot								
Pohjoismaissa	38,6	1,1	37,1	34,3	33,0	31,1	3,2	-2,3
Private Banking	69,4	0,3	67,9	64,3	64,6	61,0	1,3	0,2
Yhteisöasiakkaat	53,1	1,2	50,7	47,3	46,8	44,9	3,2	5,8
Henki- ja eläkevakuutus	57,2	0,5	55,2	53,9	52,8	50,4	1,4	1,3
Yhteensä	218,3	3,1	210,9	199,8	197,2	187,4	9,1	5,0

Private Banking

Private Banking tarjoaa varakkaille asiakkaille, yrittäjille ja säätiöille laajan valikoiman varallisuudenhoidon suunnitteluun, sijoitusneuvontaan sekä laina-, vero- ja perintösuunnitteluun liittyviä palveluja. Asiakkaita palvellaan 80 konttorissa Pohjoismaissa sekä Luxemburgin ja Zürichin toimipaikoissa.

Liiketoiminta

Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus kasvoi 1,5 miljardia ja oli viimeisen neljänneksen lopussa 69,4 miljardia euroa. Kasvua oli 14 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä ja 2 prosenttia edellisneljänneksestä. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi viimeisellä neljänneksellä, kun markkina-arvot nousivat 1,2 miljardia euroa ja uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 0,3 miljardia euroa.

Private banking -asiakkaiden määrä kasvoi edelleen. Viimeisellä neljänneksellä asiakasmäärä lisääntyi noin

1 000:lla 106 000:een. Kasvua oli 3 prosenttia edellisneljänneksestä, ja asiakkaiden kanssa käytiin yli 30 000 varallisuudenhoidon suunnittelua käsittelevää palveluneuvottelua.

International Private Banking kehitti viimeisellä neljänneksellä edelleen varallisuudenhoidon suunnittelun palveluvalikoimaa. Myös resursseja lisättiin, jotta toimintaa voidaan laajentaa Euroopassa.

Tulos

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 123 miljoonaa euroa eli 8 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 4 prosenttia enemmän kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto oli 30 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna liikevoitto pieneni 14 prosenttia.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	23	22	30	38	29	5 %	-21 %	113	116
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	73	69	71	73	65	6 %	12 %	286	263
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	24	19	24	18	22	26 %	9 %	85	92
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	3	4	2	2	2	-25 %	50 %	11	7
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	123	114	127	131	118	8 %	4 %	495	478
Henkilöstökulut	-46	-38	-40	-39	-38	21 %	21 %	-163	-149
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-92	-85	-83	-82	-83	8 %	11 %	-342	-319
Tulos ennen arvonalentumistappioita	31	29	44	49	35	7 %	-11 %	153	159
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	0	0	-1	0			-2	0
Liikevoitto	30	29	44	48	35	3 %	-14 %	151	159
Kulu/tuotto-suhde, %	75	75	65	63	70			69	67
RAROCAR, %	31	24	35	35	25				
Taloudellinen pääoma	273	328	342	376	393	-17 %	-31 %		
Riskipainotetut saamiset	2 902	3 512	3 486	3 602	3 919	-17 %	-26 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 208	1 195	1 207	1 218	1 219	1 %	-1 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Hoidossa oleva varallisuus	69,4	67,9	64,3	64,6	61,0	2 %	14 %		
Asuntoluotot	5,6	5,4	5,3	5,2	4,9	4 %	14 %		
Kulutusluotot	3,4	3,1	3,1	3,1	3,1	10 %	10 %		
Luotonanto yhteensä	9,0	8,5	8,4	8,3	8,0	6 %	13 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	10,5	11,1	10,9	10,7	10,7	-5 %	-2 %		
Talletukset yhteensä	10,5	11,1	10,9	10,7	10,7	-5 %	-2 %		

Asset Management

Asset Management vastaa kaikista aktiivisesti hoidetuista sijoitustuotteista, kuten Nordean hallinnoimista sijoitusrahastoista ja varallisuudenhoitosopimuksista sekä valikoiduista ulkoisesti hallinnoiduista rahastoista. Asset Management vastaa myös yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon palveluista. Global Fund Distributionilla on rahastojen myyntilupa 20 maassa eri puolilla maailmaa.

Liiketoiminta

Nordean sijoitustuotteista 80 prosenttia kehittyi viimeisellä neljänneksellä vertailuindeksiään paremmin. Kaikkien korkotuotteiden arvot nousivat edelleen. Osaketuotteet kehittyivät hyvin, vaikka niistä muutamien arvo ei noussutkaan viimeisellä neljänneksellä. Yhdistelmätuotteet hyötyivät rahoitusmarkkinoiden hyvästä kehityksestä oikean painotuksensa ansiosta, ja niiden arvot nousivat. Pitkällä aikavälillä (36 kk) Nordean sijoitusten suhteellinen kehitys on edelleen ollut vahvaa, sillä 72 prosenttia tuotteista on kehittynyt vertailuindeksiään paremmin.

Vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin saatiin myös viimeisellä neljänneksellä nettomääräisesti paljon uutta varallisuutta, 1,1 miljardia euroa. Vahvaa kehitystä vauhdittivat etenkin korko- ja yhdistelmätuotteet, ja myös osakerahastoihin saatiin hieman uutta varallisuutta. Uuden varallisuuden nettomäärä kasvoi kaikilla markkinoilla, erityisen vahvasti Suomessa ja Ruotsissa.

Tuotteiden yhdistämistä jatkettiin viimeisellä neljänneksellä. Luxemburgissa yhdistettiin useita rahastoja. Lisäksi toteutettiin ensimmäiset pohjoismaisten rahastojen yhdistämiset. Neljänneksen aikana otettiin myös käyttöön ensimmäiset UCITS IV -direktiivin mukaiset master-feeder-rahastot.

Yhteisöasiakkailta hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli 1,2 miljardia euroa. Tähän lasketaan yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito ja Global Fund Distribution. Yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidossa uuden hoidettavaksi saadun varallisuuden nettomäärä, 0,5 miljardia euroa, jakautui epätasaisesti. Uuden varallisuuden nettomäärä oli negatiivinen Tanskassa ja Suomessa, mutta muissa maissa se oli positiivinen. Erityisesti Ruotsi ja Global Sales vaikuttivat positiivisesti neljänneksen aikana hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärään ja niiden vaikutus riitti enemmän kuin kompensoimaan varallisuuden siirrot. Myös uuden rahavirran tuottovaikutus oli positiivinen. Viimeisellä neljänneksellä hoidettavaksi saatu uusi varallisuus vaikutti kaiken kaikkiaan positiivisesti hoidossa olevan varallisuuden keskimääräiseen marginaaliin. Global Fund Distribution sai hoidettavakseen uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,7 miljardia euroa, joten kolmen edellisen neljänneksen vahva vire jatkui. Neljänneksen aikana uutta varallisuutta saatiin runsaasti kaikissa Euroopan maissa. Kehitys oli erityisen myönteistä Isossa-Britanniassa. Tuotteista Nordean asiakkaat suosivat erityisesti high yield -ratkaisuja mutta myös äskettäin markkinoille tuotua US Total Return -tuotetta.

Tulos

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 141 miljoonaa euroa eli 41 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 37 prosenttia enemmän kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto oli 86 miljoonaa euroa eli 87 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä ja 79 prosenttia suurempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Tuotot kasvoivat neljänneksen aikana vahvasti siksi, että sijoitustuotteet kehittyivät myönteisesti ja uuden hoidettavaksi saadun varallisuuden nettomäärä oli suuri.

Miljoonaa euroa						Muutos		2012	2011
	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	0	0	0	1	1		-100 %	1	4
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	138	97	94	98	107	42 %	29 %	427	381
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	1	1	-2	4	-6	0 %		4	-5
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	2	1	1	1	0 %	100 %	6	4
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	141	100	93	104	103	41 %	37 %	438	384
Henkilöstökulut	-29	-29	-33	-26	-27	0 %	7 %	-117	-109
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-55	-54	-57	-51	-55	2 %	0 %	-217	-212
Tulos ennen arvonalentumistappioita	86	46	36	53	48	87 %	79 %	221	172
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	86	46	36	53	48	87 %	79 %	221	172
Kulu/tuotto-suhde, %	39	54	62	49	54			50	55
Tuotot, marginaali, pistettä	42	31	30	35	37				
Taloudellinen pääoma	59	55	60	71	56	7 %	5 %		
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	137,8	132,0	123,6	122,2	116,3	4 %	18 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	559	565	577	573	567	-1 %	-1 %		

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutus tarjoaa Nordean asiakkaille pankin jakeluverkostoa varten räätälöityjä eläke-, säästöhenkivakuutus- ja riskivakuutus tuotteita Pohjoismaissa, Puolassa, Baltian maissa, Mansaarella ja Luxemburgissa. Tanskan, Norjan ja Puolan markkinoilla myyntiä hoitavat lisäksi henki- ja eläkevakuutuksen oma myyntihenkilöstö sekä asiamiehet ja vakuutusvälittäjät.

Liiketoiminta

Bruttomaksutulo oli viimeisellä neljänneksellä 1 649 miljoonaa euroa eli 36 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä kausivaihtelujen ja pankin jakeluverkoston kautta tapahtuvan vahvan myynnin ansiosta. Myynti pankin konttoreiden kautta toi 57 prosenttia koko maksutulosta viimeisellä neljänneksellä.

Aiemmin raportoidun mukaisesti henki- ja eläkevakuutus toteutti edelleen strategiaansa, jonka mukaisesti tuotevalikoimassa kasvatetaan vähän pääomaa vaativien tuotteiden osuutta. Viimeisellä neljänneksellä 79 prosenttia bruttomaksutulosta kohdistui sijoitussidonnaisiin ja maksaturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin tai riskivakuutuksiin. Viimeisellä neljänneksellä saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,5 miljardia euroa, joka kohdistui kokonaan sijoitussidonnaisiin ja maksaturvan sisältäviin sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin. Perinteisistä tuotteista siirrettiin pois varallisuutta 0,3 miljardia euroa.

Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit kasvoivat kolmannella neljänneksellä 0,1 miljardia euroa ja olivat 1,9 miljardia euroa eli 7,5 prosenttia vastuuvelasta. Puskurit olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksen lopussa.

Sijoitusten keskimääräinen kokonaistuotto oli viimeisellä neljänneksellä perinteisessä salkussa 1,9 prosenttia. Tuotto perustui siihen, että taseriskien hallinnassa keskityttiin puskureiden hoitamiseen haastavana jatkuneessa taloustilanteessa.

Tulos

Viimeisen neljänneksen liikevoitto oli poikkeuksellisen vahva, 139 miljoonaa euroa eli 73 miljoonaa euroa suurempi kuin edellisneljänneksellä ja 47 miljoonaa euroa suurempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Tämä johtui suureksi osaksi siitä, että aiemmin kirjaamatta jätettyjä perinteisiin tuotteisiin liittyviä palkkiotuottoja kirjattiin tuloslaskelmaan. Vaikka näitä kirjauksia ei oteta huomioon, liikevoitto kasvoi 20 prosenttia edellisneljänneksestä lähinnä sijoitussidonnaisten ja maksaturvan sisältävien sijoitussidonnaisten vakuutusten ansiosta.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) kasvoi vuoden 2012 jälkipuoliskolla 532 miljoonaa euroa 3 762 miljoonaan euroon. Kasvu perustui tasearvojen nousuun, taloudellisten puskureiden vahvistumiseen sekä kannattavan uusmyynnin jatkumiseen. Uusmyynti tuotti markkinaehtoista arvoa vuoden 2012 jälkipuoliskolla 108 miljoonaa euroa.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	0	0	0	0	0			0	0
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	69	46	49	41	58	50 %	19 %	205	194
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	114	66	71	68	83	73 %	37 %	319	221
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	7	7	6	2	1	0 %		22	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	190	119	126	111	142	60 %	34 %	546	416
Henkilöstökulut	-25	-33	-31	-33	-29	-24 %	-14 %	-122	-125
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-51	-53	-53	-54	-50	-4 %	2 %	-211	-209
Tulos ennen arvonalentumistappioita	139	66	73	57	92	111 %	51 %	335	207
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	139	66	73	57	92	111 %	51 %	335	207
Kulu/tuotto-suhde, %	27	45	42	49	35			39	50
RAROCAR, %	19	9	10	10	22				
Taloudellinen pääoma	2 226	2 235	2 261	2 010	1 291	0 %	72 %		
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	51,3	49,8	48,7	47,6	45,5	3 %	13 %		
Maksutulo	1 649	1 213	1 333	1 540	1 301	36 %	27 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 277	1 292	1 294	1 311	1 334	-1 %	-4 %		
Tuloksen muodostuminen									
Tulos, perinteiset vakuutukset	80	9	17	13	53		51 %	119	39
Tulos, sijoitussidonnaiset ja maksaturvan sisältävät sijoitussidonnaiset vakuutukset	35	31	28	24	20	13 %	75 %	118	75
Tulos, riskivakuutukset	13	14	15	14	10	-7 %	30 %	56	55
Tuotetulos yhteensä	128	54	60	51	83	137 %	54 %	293	169
Oman pääoman tuotto, muut tulokset ja konsernioikaisut	11	12	13	6	9	-8 %	22 %	42	38
Liikevoitto	139	66	73	57	92	111 %	51 %	335	207

Varallisuudenhoito, muut

Tähän erään sisältyvät varallisuudenhoidon palvelutoiminnot, joiden tulokset eivät liity suoraan mihinkään liiketoimintayksikköön.

Se sisältää myös varallisuudenhoidon pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipremion ja rahoituskatteen.

Miljoonaa euroa	Q412	Q312	Q212	Q112	Q411	Muutos		2012	2011
						Q412/Q312	Q412/Q411		
Rahoituskate	2	3	4	4	2	-40 %	0 %	13	10
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	0	0	0	0	1		-100 %	0	1
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	0	0	0	0	0			0	0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	4
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	2	3	4	4	3	-40 %	-33 %	13	15
Henkilöstökulut	-22	-15	-19	-17	-16	50 %	38 %	-73	-68
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-11	5	-6	0	-1			-12	-1
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-9	8	-2	4	2			1	14
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	-9	8	-2	4	2			1	14
Taloudellinen pääoma	1	-1	0	3	1		0 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	517	514	493	499	520	1 %	-1 %		

Asiakassegmentit

Yritys- ja yhteisöasiakkaat – tunnusluvut

	Suuryrityspalvelut			Suuret yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, yritysasiakkaat		
	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	12	12	12	29	29	28				101	99	94
Tuotot, miljoonaa euroa	438	431	436	401	383	351	237	240	238	61	59	54
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	42,9	45,3	45,5	56,6	58,4	56,5	25,9	26,9	26,0	8,2	8,4	7,8
Talletukset	39,8	42,8	37,0	20,6	19,9	20,0	22,7	21,9	22,3	4,1	3,5	3,2
	Venäjä, yritysasiakkaat			Shipping-asiakkaat			Yritys- ja yhteisöasiakkaat yht.					
	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11			
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	6	6	6	2	2	2						
Tuotot, miljoonaa euroa	55	52	45	108	121	110				1 300	1 286	1 234
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,2	6,7	6,1	13,0	13,4	13,6				152,8	159,1	155,5
Talletukset	2,2	2,1	2,4	4,8	4,8	4,7				94,2	95,0	89,6

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Private Banking			Avainasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut henkilöasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, henkilöasiakkaat		
	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	106	105	103	2 973	2 962	2 918				974	961	925
josta avain- ja private banking -asiakkaita										153	153	150
Tuotot, miljoonaa euroa	123	114	118	679	668	608	173	176	183	40	40	50
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	9,0	8,5	8,0	134,9	135,2	128,4	9,0	8,8	9,1	7,1	7,2	7,1
Talletukset	10,5	11,1	10,7	57,8	57,7	54,4	16,8	16,7	16,4	2,0	2,0	1,8
Hoidossa oleva varallisuus	69,4	67,9	61,0									
	Venäjä, henkilöasiakkaat			Henkilöasiakkaat yhteensä								
	Q4 12	Q3 12	Q4 11	Q4 12	Q3 12	Q4 11						
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	66	63	62							3 232	3 220	3 171
josta avain- ja private banking -asiakkaita												
Tuotot, miljoonaa euroa	5	5	5							1 020	1 003	964
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	0,4	0,4	0,4							160,4	160,1	153,0
Talletukset	0,2	0,2	0,2							87,3	87,7	83,5

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q4 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Liiketoiminnan tuotot					
<i>Korkotuotot</i>		3 004	3 169	12 264	11 955
<i>Korkokulut</i>		-1 575	-1 742	-6 512	-6 499
Rahoituskate		1 429	1 427	5 752	5 456
<i>Palkkiotuotot</i>		890	771	3 306	3 122
<i>Palkkiokulut</i>		-198	-183	-802	-727
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	692	588	2 504	2 395
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	444	506	1 784	1 517
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		33	15	93	42
Muut liiketoiminnan tuotot		32	22	103	91
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 630	2 558	10 236	9 501
Liiketoiminnan kulut					
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut		-764	-714	-3 048	-3 113
Muut kulut	5	-473	-502	-1 860	-1 914
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-90	-50	-278	-192
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 327	-1 266	-5 186	-5 219
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 303	1 292	5 050	4 282
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-244	-263	-933	-735
Liikevoitto		1 059	1 029	4 117	3 547
Tuloverot		-217	-243	-991	-913
Tilikauden tulos		842	786	3 126	2 634
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		840	785	3 119	2 627
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	1	7	7
Yhteensä		842	786	3 126	2 634
Osakekohtainen tulos, euroa		0,21	0,19	0,78	0,65
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,21	0,19	0,78	0,65

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa		Q4 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Tilikauden tulos		842	786	3 126	2 634
Erät, jotka voidaan luokitella myöhemmin uudelleen tuloslaskelmaan					
Muuntoerot tilikauden aikana		-44	229	420	-28
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset		21	-113	-254	0
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot		-27	30	45	0
Myytavissä olevat sijoitukset: ¹					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-3	10	67	5
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		1	-2	-17	-1
Rahavirran suojauserät:					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-39	166	-188	166
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		11	-43	50	-43
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen		-80	277	123	99
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos		762	1 063	3 249	2 733
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		760	1 062	3 242	2 726
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	1	7	7
Yhteensä		762	1 063	3 249	2 733

¹Arvostusvoitot/-tappiot, jotka liittyvät suoraan tuloslaskelmaan kirjattuihin suojaaviin eriin, joihin sovelletaan käyvän arvon suojauslaskentaa.

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.12. 2012	31.12. 2011
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		36 060	3 765
Saamiset keskuspankeilta	7	8 005	40 615
Saamiset luottolaitoksilta	7	10 569	11 250
Luotot yleisölle	7	346 251	337 203
Korolliset arvopaperit		94 939	92 373
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		7 970	8 373
Osakkeet		28 128	20 167
Johdannaissopimukset	10	118 789	171 943
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		-711	-215
Osakkuusyrittösakkeet		585	591
Aineettomat hyödykkeet		3 425	3 321
Aineelliset hyödykkeet		474	469
Sijoituskiinteistöt		3 408	3 644
Laskennalliset verosaamiset		218	169
Versaamiset		78	185
Eläke-etuussaamiset		301	223
Muut varat		16 372	19 425
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 559	2 703
Varat yhteensä		677 420	716 204
<i>joista varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>20 361</i>	<i>16 170</i>
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille		55 426	55 316
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		200 678	190 092
Velat vakuutusentottajille		45 320	40 715
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		184 340	179 950
Johdannaissopimukset	10	114 203	167 390
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 940	1 274
Verovelat		391	154
Muut velat		33 472	43 368
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 903	3 496
Laskennalliset verovelat		997	1 018
Varaukset		389	483
Eläke-etuusvastuut		348	325
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		7 797	6 503
Velat yhteensä		649 204	690 084
Oma pääoma			
Määräysvallattomien omistajien osuudet		5	86
Osakepääoma		4 050	4 047
Ylikurssirahasto		1 080	1 080
Muut rahastot		76	-47
Kertyneet voittovarot		23 005	20 954
Oma pääoma yhteensä		28 216	26 120
Velat ja oma pääoma yhteensä		677 420	716 204
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus		164 902	146 894
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		4 367	6 090
Vastuusitoumukset		21 157	24 468
Luottolupaukset ¹		84 914	85 319
Muut sitoumukset		1 294	1 651

¹ Sisältää 45 796 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2011: 47 607 milj. euroa)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2012	4 047	1 080	-176	123	6	20 954	26 034	86	26 120	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	211	-138	50	3 119	3 242	7	3 249	
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ⁵	3	-	-	-	-	-	3	-	3	
Takaisin ostetut C-osakkeet ⁵	-	-	-	-	-	-3	-3	-	-3	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	14	14	-	14	
Vuodelta 2011 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 048	-1 048	-	-1 048	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-31	-31	-	-31	
Muutos määräysvallattomien omistajien osuudessa	-	-	-	-	-	-	-	-84	-84	
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-4	-4	
Oma pääoma 31.12.2012	4 050	1 080	35	-15	56	23 005	28 211	5	28 216	

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-28	123	4	2 627	2 726	7	2 733	
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	4	-	-	-	-	-	4	-	4	
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	11	11	-	11	
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Muut muutokset	-	15 ⁴	-	-	-	-	15	-5	10	
Oma pääoma 31.12.2011	4 047	1 080	-176	123	6	20 954	26 034	86	26 120	

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 050 miljoonaa kappaletta (31. joulukuuta 2011: 4 047 milj.).

² Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 26,9 miljoonaa 31. joulukuuta 2012 (31. joulukuuta 2011: 20,7 milj.).

³ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2012 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 2 679 168 C-osaketta (2011: 4 730 000), jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 20,3 miljoonaa (31. joulukuuta 2011: 18,2 milj.).

⁴ Vuonna 2009 toteutetun osakeannin yhteydessä tehtiin arvio siitä, kuinka paljon arvonlisävero Nordean on maksettava tapahtumakuluista. Arviota on muutettu vuonna 2011 uuden lainsäädännön perusteella.

Rahavirtalaskelma, yhteenveto

	1-12 2012	1-12 2011
Miljoonaa euroa		
<i>Liiketoiminta</i>		
Liikevoitto	4 117	3 547
Oikaisut rahavirtaan sisällyttämistä eristä	3 178	537
Maksetut tuloverot	-662	-981
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	6 633	3 103
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	13 121	627
Liiketoiminnan rahavirta	19 754	3 730
<i>Investoinnit</i>		
Aineelliset hyödykkeet	-114	-123
Aineettomat hyödykkeet	-175	-191
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	1 047	7 876
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	16	3
Investointien rahavirta	774	7 565
<i>Rahoitustoiminta</i>		
Uusi osakeanti	3	4
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	906	-1 341
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-31	-4
Maksetut osingot	-1 048	-1 168
Rahoitustoiminnan rahavirta	-170	-2 509
Tilikauden rahavirta	20 358	8 786
Rahavarat tilikauden alussa	22 606	13 706
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	-156	114
Rahavarat tilikauden lopussa	42 808	22 606
Muutos	20 358	8 786
Rahavarat	31.12.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2012</u>	<u>2011</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	36 060	3 765
Saamiset keskuspankeilta	5 938	17 328
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	810	1 513

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskäytännön tulkintakomitean (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee, IFRS IC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54).

Tässä osavuositarkastuksessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositarkastukset” -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2011 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto (liite 3), arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää erässä Luottosalikko ja siihen liittyvät arvonalentumiset (liite 7) sekä keskuspankkisaamisten ja valtion velkasitoumusten esitystapaa taseessa.

Muutokset liitteisiin 3 ja 7 kuvataan jäljempänä. Tase-erät Valtion velkasitoumukset ja Korolliset arvopaperit on yhdistetty ja ne raportoidaan erässä Korolliset arvopaperit vuoden 2012 ensimmäisestä neljänneksestä alkaen. Saamiset keskuspankeilta on erotettu saamisista luottolaitoksilta, ja ne raportoidaan uudessa tase-erässä vuoden 2012 toisesta neljänneksestä alkaen. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmä

Arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää muutettiin vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä. Ne sisältävät nyt kaikki luotot, joista on tunnistetun tappiotapahtuman seurauksena kirjattu arvonalentuminen joko saatavakohtaisesti (yksinään merkittävät luotot) tai saatavaryhmäkohtaisesti (luotot, jotka eivät ole yksinään merkittäviä).

Tämä muutos ei vaikuta tuloslaskelmaan ja taseeseen. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa.

	31.12.2011	
	Uusi määri- telmä	Vanha määri- telmä
Miljoonaa euroa		
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 125	5 438
- Muut kuin järjestämättömät	2 946	3 287
- Järjestämättömät	2 179	2 151

Palkkiotuottojen kirjaaminen

Palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto muutettiin vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä. Samankaltaiset palkkiotuottolajit yhdisteltiin siten, että arvopaperien liikkeeseenlaskuista, corporate finance -toiminnasta ja liikkeeseenlaskupalveluista saadut palkkiotuotot kirjataan uudelleen nimettyihin eriin Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta sekä Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut, kun ne aiemmin kirjattiin eriin Maksuliikenne ja Muut palkkiotuotot. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa.

	Q4 2011		1-12 2011	
	Uusi kirjaamis- tapa	Vanha kirjaamis- tapa	Uusi kirjaamis- tapa	Vanha kirjaamis- tapa
Miljoonaa euroa				
Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta	59	48	266	200
liikkeeseenlaskupalvelut	31	25	115	90
Maksuliikenne	105	110	399	421
Muut palkkiotuotot	30	42	141	210

Vaihtokurssit

	1-12	1-12
1 euro = ... Ruotsin kruunua	2012	2011
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,7052	9,0293
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,5820	8,9120
1 euro = ... Tanskan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4438	7,4506
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4610	7,4342
1 euro = ... Norjan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4758	7,7946
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,3483	7,7540
1 euro = ... Puolan zlotya		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	4,1836	4,1203
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,0740	4,4580
1 euro = ... Venäjän ruplaa		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	39,9253	40,8809
Tase (kurssi kauden lopussa)	40,3295	41,7650

Liite 2 Segmenttiraportointi

	Toimintasegmentit													
	Vähittäispankki		Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat		Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot		Muut toimintasegmentit ¹		Toimintasegmentit yhteensä		Täsmäytys		Konserni yhteensä	
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	5 776	5 540	2 745	2 588	480	359	1 228	1 129	10 229	9 616	7	-115	10 236	9 501
Liikevoitto, milj. euroa	1 955	1 636	1 524	1 571	320	197	464	448	4 263	3 852	-146	-305	4 117	3 547
Luotot yleisölle ² , mrd. euroa	225	218	64	62	-	-	8	8	297	288	49	49	346	337
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle ² , mrd. euroa	109	105	46	39	-	-	10	10	165	154	36	36	201	190

¹ Sisältää varallisuudenhoito-liiketoiminta-alueen

² Toimintasegmenttien volyymit esitetään vain, jos tiedot on toimitettu ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle.

Vähittäispankki- sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueiden erittely

	Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa		Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-12		1-12		31.12.		31.12.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Vähittäispankki, Pohjoismaat ¹	5 712	5 378	2 185	1 754	211	205	104	101
Vähittäispankki, Puola ja Baltia ¹	409	404	158	141	14	13	5	4
Vähittäispankki, muut ²	-345	-242	-388	-259	-	-	-	-
Vähittäispankki	5 776	5 540	1 955	1 636	225	218	109	105
Suuryrityspalvelut	1 745	1 740	1 200	1 232	45	44	39	33
Shipping, Offshore & Oil Services	407	439	108	237	13	13	5	5
Nordea Bank Russia	222	199	114	96	6	5	2	1
Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät	544	277	304	94	-	-	-	-
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut ³	-173	-67	-202	-88	-	-	-	-
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	2 745	2 588	1 524	1 571	64	62	46	39

¹ Vähittäispankki, Pohjoismaat sisältää Tanskan, Suomen, Norjan ja Ruotsin pankkitoiminnan, ja Vähittäispankki, Puola ja Baltia sisältää Viron, Latvian, Liettuan ja Puolan pankkitoiminnan.

² Vähittäispankki, muut sisältää vähittäispankki-liiketoiminta-alueen tukitoiminnot: kehittäminen ja projektit, jakelu, segmentit, tuotteet ja tietotekniikka.

³ Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut sisältää ulkomaan yksiköt sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen tukitoiminnot: Transaction Products, Segment CIB ja tietotekniikka.

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-12		31.12.		31.12.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Toimintasegmentit yhteensä	4 263	3 852	297	288	165	154
Konsernin yhteiset toiminnot ¹	-117	-236	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	-83	-67	45	39	20	17
Eröt tilinpäätöseräillä ²	54	-2	4	10	16	19
Yhteensä	4 117	3 547	346	337	201	190

¹ Konsernin riskienhallinta, konsernin sisäinen tarkastus, konserni-identiteetti ja -viestintä, konsernin henkilöstöhallinto, konsernin hallitus ja konsernin johtoryhmä.

² Segmenttiraportoinnissa käytettyjen ennusteissa käytettävien valuuttakurssien vaikutus.

Toimintasegmenttien tuloksen laskenta

Laskentaperiaatteet ja toimintasegmenttien väliset allokoinnit vastaavat IFRS 8 -standardin vaatimusten mukaisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle raportoituvia tietoja. Nordeassa konsernin johtoryhmä on määritellyt ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi. Muualla raportissa esitettyyn liiketoiminta-alueeraportointiin verrattuna suurimmat erot ovat: ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle annetut tiedot kootaan ennusteissa käytettävien valuuttakurssien perusteella ja toimintasegmenttien välisissä allokoinneissa on käytetty eri kohdistuseräitä.

Konsernissa kehitetyt ja hankitut ohjelmistot on aiemmin kirjattu suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotettu IAS 38:n mukaan konsernin taseessa. Vuoden 2012 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien konsernissa kehitetyt ja hankitut ohjelmistot jaksotetaan suoraan toimintasegmenttien taseisiin. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Segmentointiperusteiden muutokset

Vuoden 2011 vuosikertomukseen verrattuna segmentointiperusteisiin ei ole tehty muutoksia.

Toimintasegmenttikohdattaiset taloudelliset tulokset esitetään kahdesta liiketoiminta-alueesta, jotka ovat vähittäispankki sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat. Lisäksi esitetään Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot -toimintasegmentin tulokset. Muut toimintasegmentit, jotka eivät ylitä IFRS 8 -standardissa mainittuja rajoja, sisältyvät erään Muut toimintasegmentit. Konsernitoinnit ja eliminoinnit sekä se osa tuloksesta, jota ei kohdisteta kokonaisuudessaan jollekin toimintasegmentille, esitetään erillisessä täsmäytystaulukossa.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q4 2012	Q3 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Miljoonaa euroa					
Varallisuudenhoito	231	203	181	832	754
Henkivakuutus	95	69	72	301	306
Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta	75	73	59	289	266
Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut	31	22	31	117	115
Talletukset	15	13	11	54	44
Säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	447	380	354	1 593	1 485
Maksuliikenne	107	102	105	416	399
Kortit	130	122	116	487	446
Maksuliikenteeseen ja kortteihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	237	224	221	903	845
Luotonanto	115	122	111	463	437
Takaukset ja dokumenttimaksut	59	55	55	225	214
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	174	177	166	688	651
Muut palkkiotuotot	32	31	30	122	141
Palkkiotuotot	890	812	771	3 306	3 122
Säästäminen ja sijoittaminen	-63	-77	-46	-276	-245
Maksuliikenne	-25	-22	-24	-92	-87
Kortit	-63	-56	-63	-238	-219
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-19	-26	-17	-89	-55
Muut palkkiokulut	-28	-26	-33	-107	-121
Palkkiokulut	-198	-207	-183	-802	-727
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	692	605	588	2 504	2 395

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q4 2012	Q3 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Miljoonaa euroa					
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	314	93	1 696	1 657	-518
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	675	1 416	-174	2 638	1 452
Muut rahoitusinstrumentit	90	137	24	484	163
Valuuttakurssimuutokset	54	-23	2	253	546
Sijoituskiinteistöt	20	44	18	135	158
Vastuavelan muutos ¹ , henkivakuutus	-626	-1 252	-909	-2 935	-937
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-125	-56	-162	-544	607
Riskimaksutulo, henkivakuutus	49	48	46	188	217
Riskimeno, henkivakuutus	-7	-30	-35	-92	-171
Yhteensä	444	377	506	1 784	1 517

Josta henkivakuutus

	Q4 2012	Q3 2012	Q4 2011	1-12 2012	1-12 2011
Miljoonaa euroa					
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	263	24	1 632	1 245	-629
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	479	1 233	-428	2 243	959
Muut rahoitusinstrumentit	0	0	2	0	0
Valuuttakurssimuutokset	52	46	-91	41	-23
Sijoituskiinteistöt	22	44	17	136	156
Vastuavelan muutos ¹ , henkivakuutus	-626	-1 252	-909	-2 935	-937
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-125	-56	-162	-544	607
Riskimaksutulo, henkivakuutus	49	48	46	188	217
Riskimeno, henkivakuutus	-7	-30	-35	-92	-171
Yhteensä	107	57	72	282	179

¹ Maksutulo oli 754 miljoonaa euroa vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä ja 2 601 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2012 (Q3 2012: 522 miljoonaa euroa; Q4 2011: 622 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2011: 2 544 miljoonaa euroa).

Liite 5 Muut kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2012	2012	2011	2012	2011
Tietotekniikkakulut	-174	-156	-163	-639	-647
Markkinointi- ja edustuskulut	-37	-24	-40	-121	-131
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-55	-53	-61	-224	-232
Vuokra- ja kiinteistökulut	-98	-117	-103	-421	-444
Muut	-109	-117	-135	-455	-460
Yhteensä	-473	-467	-502	-1 860	-1 914

Liite 6 Arvon alentumistappiot luotoista, netto

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2012	2012	2011	2012	2011
Arvon alentumistappiot tyypeittäin					
Saamiset luottolaitoksilta	0	-1	0	-1	2
Luotot yleisölle	-267	-251	-278	-939	-659
- josta arvonalentumiset	-357	-364	-380	-1 438	-1 154
- josta toteutuneet luottotappiot	-236	-158	-235	-643	-800
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	185	106	180	453	625
- josta arvonalentumisten peruutukset	114	150	131	611	596
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	27	15	26	78	74
Taseen ulkopuoliset erät	23	-2	15	7	-78
Yhteensä	-244	-254	-263	-933	-735

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2012	2012	2011	2012	2011
Luottotappiotaso, pistettä	29	30	33	28	23
- josta saatavakohtaiset	31	29	37	31	30
- josta saatavaryhmäkohtaiset	-2	1	-4	-3	-7

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset¹

	Yhteensä		
	31.12. 2012	30.9. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	360 768	372 922	386 414
Luotot, joiden arvo on alentunut	6 905	6 856	5 125
- Muut kuin järjestämättömät	4 023	4 004	2 946
- Järjestämättömät	2 882	2 852	2 179
Luotot ennen arvonalentumisia	367 673	379 778	391 539
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2 400	-2 348	-1 892
- Muut kuin järjestämättömät	-1 332	-1 322	-1 080
- Järjestämättömät	-1 068	-1 026	-812
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-448	-464	-579
Arvonalentumiset	-2 848	-2 812	-2 471
Luotot, kirjanpitoarvo	364 825	376 966	389 068
	Keskuspankit ja luottolaitokset		
	31.12. 2012	30.9. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	18 578	23 816	51 860
Luotot, joiden arvo on alentunut	24	32	33
- Muut kuin järjestämättömät	-	8	9
- Järjestämättömät	24	24	24
Luotot ennen arvonalentumisia	18 602	23 848	51 893
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-24	-26	-26
- Muut kuin järjestämättömät	-	-2	-
- Järjestämättömät	-24	-24	-26
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-4	-4	-2
Arvonalentumiset	-28	-30	-28
Luotot, kirjanpitoarvo	18 574	23 818	51 865
	Yleisö		
	31.12. 2012	30.9. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	342 190	349 106	334 554
Luotot, joiden arvo on alentunut	6 881	6 824	5 092
- Muut kuin järjestämättömät	4 023	3 996	2 937
- Järjestämättömät	2 858	2 828	2 155
Luotot ennen arvonalentumisia	349 071	355 930	339 646
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2 376	-2 322	-1 866
- Muut kuin järjestämättömät	-1 332	-1 320	-1 080
- Järjestämättömät	-1 044	-1 002	-786
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-444	-460	-577
Arvonalentumiset	-2 820	-2 782	-2 443
Luotot, kirjanpitoarvo	346 251	353 148	337 203

Arvonalentumiset

	31.12. 2012	30.9. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa			
Taseeseen kirjattujen erien arvonalentumiset	-2 848	-2 812	-2 471
Taseen ulkopuolisten erien arvonalentumiset	-84	-109	-93
Arvonalentumiset yhteensä	-2 932	-2 921	-2 564
Tunnusluvut			
	31.12. 2012	30.9. 2012	31.12. 2011
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä	188	181	131
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä	123	119	83
Taseen arvonalentumiset / luotot yhteensä, pistettä	77	74	63
Saatavakohtaiset arvonalentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	35	34	37
Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	41	41	48
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa ¹	614	644	307

¹ Arvoltaan alentuneiden saamisten ja arvoltaan alentumattomien järjestämättömien saamisten vuoden 2011 vertailuluvut on oikaistu, jotta eri ajankohtien luvut on saatu vertailukelpoisiksi.

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupan-käyntierät	Määritetty	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	Yhteensä
				arvostet-tavaksi tulos-vaikuttei-sesti			
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	36 060	-	-	-	-	-	36 060
Saamiset keskuspankeilta ja luottolaitoksilta	10 118	-	7 481	975	-	-	18 574
Luotot yleisölle	266 996	-	26 120	53 135	-	-	346 251
Korolliset arvopaperit	755	6 497	39 561	20 762	-	27 364	94 939
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	7 970	-	-	-	7 970
Osakkeet	-	-	8 950	19 168	-	10	28 128
Johdannaissopimukset	-	-	115 706	-	3 083	-	118 789
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-711	-	-	-	-	-	-711
Muut varat	7 560	-	-	7 810	-	-	15 370
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	2 083	-	0	25	-	-	2 108
Yhteensä 31. joulukuuta 2012	322 861	6 497	205 788	101 875	3 083	27 374	667 478
Yhteensä 31. joulukuuta 2011	325 920	7 893	254 586	96 451	2 541	19 814	707 205

Miljoonaa euroa	Kaupan-käyntierät	Määritetty arvostet-tavaksi tulos-vaikuttei-sesti	Suojaavat johdannais-sopimukset	Muut rahoitus-velat	Yhteensä
Velat luottolaitoksille	17 320	2 538	-	35 568	55 426
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	16 919	7 381	-	176 378	200 678
Velat vakuutusentittäjille, rahoitus-sopimukset	-	12 106	-	-	12 106
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	7 572	31 296	-	145 472	184 340
Johdannaissopimukset	113 202	-	1 001	-	114 203
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-	-	-	1 940	1 940
Muut velat	6 136	5 787	-	19 107	31 030
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	470	-	2 103	2 573
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-	-	-	7 797	7 797
Yhteensä 31. joulukuuta 2012	161 149	59 578	1 001	388 365	610 093
Yhteensä 31. joulukuuta 2011	213 415	61 836	627	380 582	656 460

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

31. joulukuuta 2012, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset keskuspankeilta ja luottolaitoksilta	34	-	8 422	-	-	-	8 456
Luotot yleisölle	-	-	79 255	-	-	-	79 255
Velkakirjat ¹	60 593	16 768	33 940	5 558	1 118	719	95 651
Osakkeet ²	24 760	16 886	-	-	3 374	2 210	28 134
Johdannaissopimukset	175	156	116 698	78	1 916	-	118 789
Muut varat	-	-	7 810	-	-	-	7 810
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	25	-	-	-	25
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	19 858	-	-	-	19 858
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	24 300	-	-	-	24 300
Velat vakuutuskenottajille	-	-	12 106	12 106	-	-	12 106
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	31 296	-	7 572	-	-	-	38 868
Johdannaissopimukset	53	-	112 566	-	1 584	-	114 203
Muut velat	4 873	-	7 050	-	-	-	11 923
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	470	-	-	-	470

¹ Josta 87 687 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8). 7 964 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 6 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31.12. 2012		31.12. 2011	
	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	102 558	97 014	149 336	146 540
Osakejohdannaiset	623	568	638	688
Valuuttajohdannaiset	11 300	14 450	16 527	16 535
Luottojohdannaiset	637	655	1 483	1 493
Hyödykejohdannaiset	528	487	1 376	1 296
Muut johdannaiset	60	28	42	211
Yhteensä	115 706	113 202	169 402	166 763
Suojaavat johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	2 281	594	1 941	493
Osakejohdannaiset	-	-	-	-
Valuuttajohdannaiset	802	407	600	134
Yhteensä	3 083	1 001	2 541	627
Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo				
Korkojohdannaiset	104 839	97 608	151 277	147 033
Osakejohdannaiset	623	568	638	688
Valuuttajohdannaiset	12 102	14 857	17 127	16 669
Luottojohdannaiset	637	655	1 483	1 493
Hyödykejohdannaiset	528	487	1 376	1 296
Muut johdannaiset	60	28	42	211
Yhteensä	118 789	114 203	171 943	167 390
Nimellisarvo				
Miljoonaa euroa			31.12. 2012	31.12. 2011
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset			5 622 598	5 701 729
Osakejohdannaiset			17 811	17 144
Valuuttajohdannaiset			910 396	954 193
Luottojohdannaiset			47 052	61 889
Hyödykejohdannaiset			7 817	16 547
Muut johdannaiset			2 583	2 170
Yhteensä			6 608 257	6 753 672
Suojaavat johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset			59 858	60 103
Osakejohdannaiset			-	-
Valuuttajohdannaiset			8 871	10 505
Yhteensä			68 729	70 608
Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo				
Korkojohdannaiset			5 682 456	5 761 832
Osakejohdannaiset			17 811	17 144
Valuuttajohdannaiset			919 267	964 698
Luottojohdannaiset			47 052	61 889
Hyödykejohdannaiset			7 817	16 547
Muut johdannaiset			2 583	2 170
Yhteensä			6 676 986	6 824 280

Liite 11 Vakavaraisuus**Omat varat**

	31.12. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	21 961	20 677
Ensisijaiset omat varat	23 953	22 641
Omat varat yhteensä	27 274	24 838

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2012	31.12. 2012	31.12. 2011	31.12. 2011
Miljoonaa euroa	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Luottoriski	11 627	145 340	12 929	161 604
Perusmenetelmä (FIRB)	9 764	122 050	9 895	123 686
- josta yritys vastuut	7 244	90 561	6 936	86 696
- josta luottolaitos vastuut	671	8 384	897	11 215
- josta vähittäis vastuut	1 737	21 710	1 949	24 367
- josta muut	112	1 395	113	1 408
Standardimenetelmä	1 863	23 290	3 034	37 918
- josta valtio vastuut	34	426	43	536
- josta vähittäis vastuut	860	10 752	795	9 934
- josta muut	969	12 112	2 196	27 448
Markkinariski	506	6 323	652	8 144
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	312	3 897	390	4 875
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	138	1 727	206	2 571
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	56	699	56	698
Operatiivinen riski	1 298	16 229	1 236	15 452
Standardimenetelmä	1 298	16 229	1 236	15 452
Yhteensä ennen oikaisuja	13 431	167 892	14 817	185 200
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	3 731	46 631	3 087	38 591
Yhteensä	17 162	214 523	17 904	223 791

Vakavaraisuussuhde

	31.12. 2012	31.12. 2011
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	10,2	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	11,2	10,1
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	12,7	11,1

Pääomavaateen jakauma

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2012		
Yritys vastuut	52 %	7 244
Luottolaitos vastuut	13 %	671
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	14 %	1 737
Valtio vastuut	1 %	34
Muut	73 %	1 941
Luottoriski yhteensä		11 627

Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Käsitteet

Oman pääoman tuotto

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eriä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

Ensisijaiset omat varat

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Ydinvakavaraisuussuhde tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

Luottotappiotaso

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Ongelmaluotot, netto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto (provisioning ratio)

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia.

Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot

Erääntyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Odotetut tappiot

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiotasoa suhdannekierron aikana.

Taloudellinen pääoma

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoiminta-alueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitason tasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännösten (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suosituksen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRS IC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Tämän osavuositarkastuksen sisältämät tiedot esitetään Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) osavuositarkastuksia koskevien raportointivaatimusten ja Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännösten (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54) mukaisesti. Lisätietoja annetaan osavuositarkastuksen konserniosuudessa.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2011 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto sekä arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää. Nämä muutokset tehtiin vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä. Lisätietoja palkkiotuottojen kirjaamistavasta ja arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmästä on konsernia koskevassa liitteessä 1.

Tuloslaskelma

	Q4	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2012	2011	2012	2011
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>	583	743	2 656	2 626
<i>Korkokulut</i>	-418	-546	-1 932	-1 946
Rahoituskate	165	197	724	680
<i>Palkkiotuotot</i>	241	210	853	777
<i>Palkkiokulut</i>	-51	-72	-230	-217
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	190	138	623	560
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	37	39	189	234
Osingot	3 271	1 410	3 554	1 534
Muut liiketoiminnan tuotot	177	33	501	122
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	3 840	1 817	5 591	3 130
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:				
Henkilöstökulut	-214	-202	-938	-823
Muut kulut	-269	-141	-842	-561
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-32	-26	-105	-112
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-515	-369	-1 885	-1 496
Tulos ennen arvonalentumistappioita	3 325	1 448	3 706	1 634
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-5	-28	-19	-20
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-15	-1	-15	-9
Liikevoitto	3 305	1 419	3 672	1 605
Tilinpäätössiirrot	-103	1	-103	1
Tuloverot	-66	-96	-95	-114
Tilikauden tulos	3 136	1 324	3 474	1 492

Nordea Bank AB (publ)

Tase

	31.12. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa		
Varat		
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	180	152
Valtion velkasitoumukset	5 092	3 730
Saamiset keskuspankeilta	823	246
Saamiset luottolaitoksilta	67 183	59 133
Luotot yleisölle	36 215	36 421
Korolliset arvopaperit	11 594	14 584
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	104	1 237
Osakkeet	4 742	1 135
Johdannaissopimukset	5 852	4 339
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-1 157	-632
Tytäryhtiöosakkeet	17 659	16 713
Osakuusyritysosakkeet	8	5
Aineettomat hyödykkeet	670	658
Aineelliset hyödykkeet	121	81
Laskennalliset verosaamiset	18	26
Versaamiset	41	12
Muut varat	1 713	2 262
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 272	1 279
Varat yhteensä	152 130	141 381
Velat ja oma pääoma		
Velat luottolaitoksille	19 342	22 441
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	50 263	44 389
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	48 284	45 367
Johdannaissopimukset	4 166	3 014
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	16	147
Verovelat	3	71
Muut velat	1 635	1 776
Siirtovelat ja saadut ennakot	1 468	851
Laskennalliset verovelat	9	2
Varaukset	148	90
Eläke-etuusvastuut	182	153
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	7 131	6 154
Velat yhteensä	132 647	124 455
Verottamattomat varaukset	108	5
Oma pääoma		
Osakepääoma	4 050	4 047
Ylikurssirahasto	1 080	1 080
Muut rahastot	12	-13
Kertyneet voittovarot	14 233	11 807
Oma pääoma yhteensä	19 375	16 921
Velat ja oma pääoma yhteensä	152 130	141 381
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	4 230	3 530
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	6 225	7 264
Vastuusitoumukset	86 292	24 720
Luottolupaukset ¹	26 270	25 098

¹ Sisältää 12 952 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2011: 12 259 milj. euroa).

Liite 1 Vakavaraisuus**Omat varat**

	31.12. 2012	31.12. 2011
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	17 252	15 170
Ensisijaiset omat varat	19 244	17 134
Omat varat yhteensä	23 898	20 304

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2012	31.12. 2012	31.12. 2011	31.12. 2011
Miljoonaa euroa	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Luottoriski¹	7 494	93 670	4 595	57 441
Perusmenetelmä (FIRB)	4 752	59 394	2 186	27 328
- josta yritys vastuut	4 404	55 051	1 764	22 051
- josta luottolaitos vastuut	140	1 751	198	2 477
- josta vähittäis vastuut	188	2 345	201	2 518
- josta muut	20	247	23	282
Standardimenetelmä	2 742	34 276	2 409	30 113
- josta vähittäis vastuut	106	1 327	-	-
- josta valtio vastuut	2	21	0	0
- josta muut	2 634	32 928	2 409	30 113
Markkinariski	123	1 539	92	1 158
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	39	484	30	376
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	20	246	11	143
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	64	809	51	639
Operatiivinen riski	219	2 739	190	2 375
Standardimenetelmä	219	2 739	190	2 375
Yhteensä ennen oikaisuja	7 836	97 948	4 877	60 974
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	-	-	-	-
Yhteensä	7 836	97 948	4 877	60 974

Vakavaraisuussuhde

	31.12. 2012	31.12. 2011
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	17,6	24,9
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	19,6	28,1
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	24,4	33,3

Pääomavaateen jakauma

Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2012	Pääomavaade	
	Keskimääräinen riskipaino (%)	(miljoonaa euroa)
Yritys vastuut	60 %	4 404
Luottolaitos vastuut	10 %	140
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	33 %	188
Valtio vastuut	0 %	2
Muut	35 %	2 760
Luottoriski yhteensä		7 494

¹Luottoriskin kasvu liittyy Nordea Bank AB:n (publ) ja Nordea Pankki Suomi Oyj:n väliseen takaukseen. Nordea Bank AB (publ) takaa suurimman osan Nordea Pankki Suomi Oyj:n yritys vastuista, joihin liittyvän luottoriskin laskentaan käytetään sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmää. Takauksen vaikutus Nordea Bank AB:n (publ) riskipainotettuihin saamisiin oli noin 34 miljardia euroa 31. joulukuuta 2012.

Lisätietoja:

- Lehdistötilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 30. tammikuuta klo 9.30 CET osoitteessa Regeringsgatan 59, Tukholma.
- Analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 30. tammikuuta klo 12.00 CET osoitteessa Regeringsgatan 59, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 30. tammikuuta klo 14.30 CET.
Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 20 7136 2050, confirmation code 9443408#. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 5. helmikuuta saakka uudelleen numerosta +44 20 3427 0598, access code 9443408#.
- Analytikko- ja sijoittajatilaisuus pidetään Lontoossa 31. tammikuuta klo 12.30 paikallista aikaa osoitteessa Goldman Sachs, Peterborough Court, Room 10D, 133 Fleet St, EC4A 2BB London. Ilmoittautumiset tilaisuuteen ottaa vastaan Nicole Campbell-Gibbs, Nicole.Campbell-Gibbs@gs.com.
- Tämä tilinpäätöstiedote on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).
- Nordea Bank AB:n (publ) vuosikertomus vuodelta 2012 ja Capital and Risk Management report 2012
- (pilari 3) -raportti julkaistaan osoitteessa www.nordea.com viikolla 7 (11. helmikuuta alkava viikko). Painettu vuosikertomus on saatavilla viikolla 8.

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Torsten Hagen Jørgensen, talousjohtaja	+46 8 614 7814	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

Tapahtumat

6. maaliskuuta 2013 – pääomamarkkinapäivä Lontoossa
 24. huhtikuuta 2013 – osavuosikatsaus vuoden 2013 ensimmäiseltä neljännekseltä
 17. heinäkuuta 2013 – osavuosikatsaus vuoden 2013 toiselta neljännekseltä
 23. lokakuuta 2013 – osavuosikatsaus vuoden 2013 kolmannelta neljännekseltä

Tukholmassa 30. tammikuuta 2013

Christian Clausen
 Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä tilinpäätöstiedotetta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epä johdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)	www.nordea.com/ir
Smålandsgatan 17	Puh. +46 8 614 7800
SE-105 71 Stockholm	Rekisterinumero 516406-0120