

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 24. tammikuuta 2012

Nordean tilinpäätöstiedote 2011

Tehostamistoimet tuottavat tulosta

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

"Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia ja tehostamistoimet ovat parantaneet kustannustehokkuutta ja tehostaneet pääoman käyttöä, likviditeettiä ja varainhankintaa. Samaan aikaan tuotot ja tulos ovat kasvaneet vakaasti.

Asiakasohjelmiin kuuluvien asiakkaiden määrä nousi ennätystasolle ja tuottoja kertyi ennätyksellisesti sekä viimeisellä neljänneksellä että koko vuonna 2011. Kulujen kasvuvauhti on hidastunut ja kulut yhteensä olivat viimeisellä neljänneksellä samalla tasolla kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Erinomaiset asiakaskokemukset ovat edelleen tärkein arvomme. Vain niiden kautta voimme onnistua pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian toteuttamisessa ja saavuttaa vahvan tuloksen myös uudessa toimintaympäristössä. Tavoitteenamme on lieventää uusien säännösten vaikutuksia asiakkaisiin ja kehittää tuotteitamme, palvelujamme ja neuvontaamme entistäkin paremmaksi."

(Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2)

Vertailu Q4/2011 vs. Q3/2011 (1–12/2011 vs. 1–12/2010):

- Tuotot kasvoivat 22 % (2 %).
- Liikevoitto nousi 40 %* (2 %*).
- Kulu/tuotto-suhde 49 % (55 %).
- Luottotappioita oli 0,33 % luottokannasta (0,14 % Q3; 0,23 % v. 2011; 0,31 % v. 2010).
- Ydinvakavaraisuussuhde oli 11,2 % ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista (10,3 % vuotta aiemmin).
- Oman pääoman tuotto oli 12,3 %; 8,5 %* Q3 (11,1 %* 1–12/2011; 11,5 % 1–12/2010).

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q4	Q3	Muutos,	Q4	Muutos,			Muutos,
	2011	2011	%	2010	%	2011	2010	%
Rahoituskate	1 427	1 379	3	1 365	5	5 456	5 159	6
Liiketoiminnan tuotot	2 558	2 091	22	2 507	2	9 501	9 334	2
Tulos ennen luottotapp.	1 292	678	91	1 237	4	4 282	4 518	-5
Luottotappiot, netto	-263	-112	135	-166	58	-735	-879	-16
Luottotappiotasoa (vuositasolla), pistettä	33	14		23		23	31	
Liikevoitto	1 029	566	82	1 071	-4	3 547	3 639	-3
Riskisopeutettu tulos	815	485	68	721	13	2 714	2 622	4
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,10		0,19		0,65	0,66	
Oman pääoman tuotto, %	12,3	8,5*		12,8		11,1*	11,5	

* Pl. uudelleenjärjestelykuluja varten tehty 171 milj. euron varaus (Q3).

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804
 Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7812
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja noin 1 400 konttoria. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörsseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Konsernijohtajan kommentti

Vuosi 2011 oli Euroopan pankkisektorilla dramaattinen. Talous vakaantui vähitellen keväällä, kun talouskasvu elpyi, korot nousivat ja luottamus koheni. Kesän jälkeen tilanne muuttui. Markkinoita leimasi valtioiden velkakiiri. Luottamus heikkeni ja korot lähtivät laskuun. Monet pankit joutuivat reagoimaan nopeasti suurten valtionvelkojen ja budjettivajeiden vaikutuksiin. Lisäksi säännösuudistuksissa on esitetty yhä tiukempia vaatimuksia pääomalle, varainhankinnalle ja likviditeetille.

Nordealla ei ole suoria eurokriisiin liittyviä vastuita. Markkinoiden ailahtelut ja sääntelymuutokset vaikuttavat kuitenkin myös Nordeaan, kuten kaikkiin pankkeihin. Kyseessä on kaikkiin pankkeihin kohdistuva strateginen haaste, joka vaikuttaa liiketoimintamalliin, tuotteisiin, palveluihin ja neuvontaan.

Tehokkuus uudessa toimintaympäristössä

Nordea on vastannut haasteeseen tehostamalla toimintaa. Tavoitteena on parantaa kustannustehokkuutta ja tehostaa pääoman käyttöä, likviditeettiä ja varainhankintaa. Näin voimme lieventää uusien säännösten vaikutuksia asiakkaisiin ja kehittää pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa edelleen.

Nordea haluaa edelleen tarjota asiakkaille korkealuokkaisia tuotteita ja palveluja kilpailukykyisin hinnoin. Konsernille on siksi asetettu kunnianhimoiset kulutavoitteet. Tavoitteena on hidastaa kulujen kasvua vuonna 2011 ja pitää ne sen jälkeen suurin piirtein muuttumattomina.

Lyhyen aikavälin kulutavoitteet on saavutettu. Kulujen kasvuvauhti on hidastunut ja kulut yhteensä olivat viimeisellä neljänneksellä samalla tasolla kuin vuotta aiemmin. Hankkeet kulujen vähentämiseksi etenevät suunnitelman mukaan, ja niiden avulla kulut voidaan pitää muuttumattomina tulevan vuoden ajan. Henkilöstömäärä henkilötyövuosina mitattuna on vähentynyt noin 1 100:lla toisen neljänneksen lopusta.

Samaan aikaan avain- ja private banking -asiakkaiden määrä on kasvanut ennätykselliselle tasolle. Suhteita yritysasiakkaisiin on vahvistettu entisestään. Tuotot ovat kasvussa.

Maailmantalouden kasvun hidastuminen ja Euroopan laskusuhdanne kasvattivat Nordean luottotappioita viimeisellä neljänneksellä. Luottojen laatu on kuitenkin vakaa. Konsernin sisäiset asiakasluokitukset ovat vahvoja ja ne paranevat edelleen. Luottotappiovaraukset kasvoivat lähinnä shipping-toiminnassa ja Tanskassa. Ongelma-alueet on tunnistettu ja tiedämme, mitä niiden suhteen on tehtävä.

Riskisopeutettu tulos kasvoi sekä neljänneksen että koko vuoden aikana. Liikevoitto parani merkittävästi kolmannelta neljänneksestä, ja koko vuoden liikevoitto ylsi lähes edellisvuoden tasolle.

Ruotsissa pankkien ydinvakavaraisuuden on oltava vähintään 12 prosenttia vuodesta 2015 lähtien. Täytämme tämän vaatimuksen, kun toteutamme suunnitellut tehostamistoimet.

Erilainen sääntely eri maissa saattaa kuitenkin vääristää kilpailua, ja tästä olemme huolissamme. Erityistä huolta kannamme vaatimusten vaikutuksista investointeihin, kasvuun ja uusiin työpaikkoihin. Asiakkaamme pyrkivät joka päivä edistämään talouskasvua ja hyvinvointia – niin yksilöinä kuin yrityksinäkin. Kun kasvu vaikeutuu koko Euroopassa, on tärkeää luoda tasapaino sääntelyn ja talouskasvun välille.

Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia

Erinomaiset asiakaskokemukset ovat kaikkein tärkein arvomme. Vain niiden kautta voimme onnistua pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian toteuttamisessa ja saavuttaa vahvan tuloksen myös uudessa toimintaympäristössä.

Pyrimme tehostamaan konsernin toimintaa julkistamamme suunnitelman mukaisesti. Yhtä tärkeä osa suunnitelmaa on kehittää uusia tuotteita ja palveluja sekä hyödyntää uuden teknologian tuomat mahdollisuudet. Meidän on kuunneltava asiakkaita, jotta tunnistamme heidän toiveensa ja tarpeensa.

Nordea on yksi harvoista eurooppalaisista pankeista, joilla on AA-luokitus. Se on näkyvä todiste Nordean vakaudesta ja osoittaa, että tuemme asiakkaitamme myös huonoina aikoina.

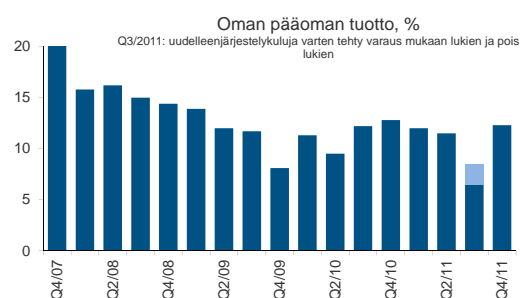
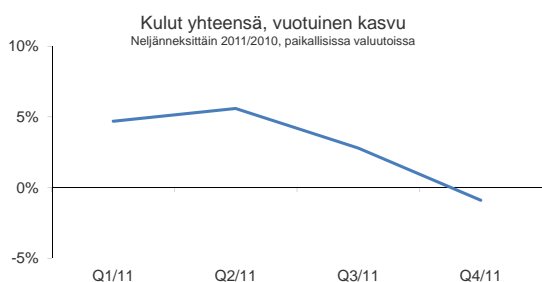
Neuvontapalvelujen kysyntä kasvaa jatkuvasti. Jatkamme muutoksia konttoriverkostossamme, jotta voimme vastata tähän asiakkaiden tarpeeseen. Samalla haluamme hyödyntää lisääntyvän mobiili-, Internet- ja puhelinpankkipalvelujen käytön tarjoamat mahdollisuudet. Käteisen rahan ja manuaalisten palvelujen kysyntä vähenee, joten voimme aikaa myöden vähentää käteisen rahan käsittelyä merkittävästi.

Suuriasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen organisaatiota on muutettu, jotta suuryrityksille voidaan tarjota entistä asiantuntevampia palveluja sekä räätälöityjä tuotteita.

Tavoitteenamme on edelleen 15 prosentin oman pääoman tuotto, kun taloustilanne normalisoituu ja korot nousevat, olettaen, että vakavaraisuusvaatimus on 11 prosenttia. Ruotsin määräykset ovat tätä oletusta tiukemmat. Tästä aiheutuvia täysimittaisia vaikutuksia on kuitenkin vaikea ennustaa ennen kuin vaatimuksen taso Euroopassa selviää ja varainhankintaa ja likviditeettiä koskevat säännökset ovat tiedossa.

Vuosi 2011 oli myllerrysten vuosi niin valtioille, pankeille kuin myös monille asiakkaillemme. Vuosi 2012 näyttää aivan yhtä haastavalta. Nordea on valmistautunut tulevaan; pankilla on vankka pääomarakenne ja hyvät mahdollisuudet saada rahoitusta markkinoilta. Haluamme auttaa asiakkaitamme saavuttamaan tavoitteensa ja tarjota heille asiantuntevaa neuvontaa raha-asioissa. Näin olemme osaltamme rakentamassa vahvaa yhteiskuntaa.

Christian Clausen
Konsernijohtaja



Tuloslaskelma¹

	Q4	Q3	Muutos	Q4	Muutos	1-12	1-12	Muutos
Miljoonaa euroa	2011	2011	%	2010	%	2011	2010	%
Rahoituskate	1 427	1 379	3	1 365	5	5 456	5 159	6
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	588	582	1	618	-5	2 395	2 156	11
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	506	111		504	0	1 517	1 837	-17
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	15	-4		5		42	66	-36
Muut liiketoiminnan tuotot	22	23	-4	15	47	91	116	-22
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 558	2 091	22	2 507	2	9 501	9 334	2
Henkilöstökulut	-714	-887	-20	-675	6	-3 113	-2 784	12
Muut kulut	-502	-474	6	-543	-8	-1 914	-1 862	3
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-50	-52	-4	-52	-4	-192	-170	13
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 266	-1 413	-10	-1 270	0	-5 219	-4 816	8
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 292	678	91	1 237	4	4 282	4 518	-5
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-263	-112	135	-166	58	-735	-879	-16
Liikevoitto	1 029	566	82	1 071	-4	3 547	3 639	-3
Tuloverot	-243	-160	52	-301	-19	-913	-976	-6
Tilikauden tulos	786	406	94	770	2	2 634	2 663	-1

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

	31.12.	30.9.	Muutos	31.12.	Muutos
Miljardia euroa	2011	2011	%	2010	%
Luotot yleisölle	337,2	332,5	1	314,2	7
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	190,1	185,3	3	176,4	8
josta säästämisen tilit	56,3	54,8	3	51,3	10
Hoidossa oleva varallisuus	187,4	177,9	5	191,0	-2
Oma pääoma	26,1	25,1	4	24,5	6
Taseen loppusumma	716,2	671,0	7	580,8	23

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2011	2011	2010	2011	2010
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,10	0,19	0,65	0,66
Osakekurssi ² , euroa	5,98	6,07	8,16	5,98	8,16
Osakkeen kokonaistuotto, %	-5,2	-17,4	4,2	-24,4	3,7
Ehdotettu/maksettu osakekohtainen osinko, euroa	0,26		0,29	0,26	0,29
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	6,47	6,20	6,07	6,47	6,07
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ² , miljoonaa	4 047	4 047	4 043	4 047	4 043
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 026	4 026	4 026	4 026	4 022
Oman pääoman tuotto, %	12,3	6,5	12,8	10,6	11,5
Kulu/tuotto-suhde, %	49	68	51	55	52
Ydinvakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	11,2	11,0	10,3	11,2	10,3
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	12,2	12,1	11,4	12,2	11,4
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	13,4	13,5	13,4	13,4	13,4
Ydinvakavaraisuussuhde ² , %	9,2	9,2	8,9	9,2	8,9
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ² , %	10,1	10,0	9,8	10,1	9,8
Vakavaraisuussuhde ² , %	11,1	11,2	11,5	11,1	11,5
Ensisijaiset omat varat ² , miljoonaa euroa	22 641	22 098	21 049	22 641	21 049
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ² , miljardia euroa	224	220	215	224	215
Luottotappiotaso, pistettä	33	14	23	23	31
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ²	33 068	33 844	33 809	33 068	33 809
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	815	485	721	2 714	2 622
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa	420	94	300	1 145	936
Taloudellinen pääoma ² , miljardia euroa	17,7	17,5	17,5	17,7	17,5
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,20	0,12	0,17	0,67	0,65
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), %	18,4	11,1	16,2	15,5	15,0

¹ Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä I.

² Kauden lopussa.

Sisällysluettelo

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys.....	5
Konsernin tulos ja kehitys	
Vuoden 2011 viimeinen neljännes	6
Vuosi 2011	7
Muut tiedot	8
Luottosalkku.....	8
Pääoma ja riskipainotetut saamiset.....	9
Varainhankinta ja likviditeetti	9
Osinko	9
Varsinainen yhtiökokous	10
Neljännesvuosittainen kehitys	11
Liiketoiminta-alueet	
Taloudelliset tiedot liiketoiminta-alueittain.....	12
Vähittäispankki	13
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	26
Varallisuudenhoito	32
Konsernitoiminnot ja muut liiketoiminnot	39
Asiakassegmentit	40
Tilinpäätös	
Nordea-konserni	41
Tilinpäätöksen liitteet	45
Nordea Bank AB (publ)	57

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys

Euroopan valtionvelkakriisiin liittyvät huolet jatkuivat viimeisellä neljänneksellä. Huolet levisivät Etelä-Euroopan maista Euroopan ydinmaihin, mikä asetti koko euroalueen kestävyuden kyseenalaiseksi. Eurooppalaisten poliitikkojen pyrkimys löytää pitkäaikainen ratkaisu alueellisiin velka- ja budjettiongelmiin sekä EKP:n päätös käynnistää kolmivuotisia rahoitusoperaatiota vakaannuttivat markkinoita vuoden lopulla.

Makrotaloudellinen kehitys

Talouskasvu pysyy hitaana Yhdysvalloissa ja Euroopassa. Yhdysvaltain talouskehitys ylitti kuitenkin odotukset viimeisellä neljänneksellä ja pelko uudesta jyrkästä laskusuhdanteesta on vähentynyt. Eurooppaan kohdistuu edelleen paineita, kun valtiot toteuttavat säästöohjelmia ja yrittävät vähentää velkojaan. Aasiassa kasvu on vahvaa, mutta kasvuvauhti hidastuu.

Kansainvälisen talouden tilanne vaikuttaa haitallisesti myös Pohjoismaihin, mutta ne pärjäävät kuitenkin suhteellisen hyvin verrattuna muuhun Eurooppaan. Ruotsissa ja Norjassa kasvu on jatkunut vakaana, vaikka kasvu näyttäisi hiipuneen vuoden 2011 lopulla ja hidastuvan lisää vuonna 2012. Myös Suomessa kasvu on ollut merkittävästi vahvempaa kuin muualla Euroopassa. Sen sijaan Tanskaan Euroopan laskusuhdanne on vaikuttanut voimakkaammin, ja kasvu hidastui vuonna 2011. Tanskan julkinen talous on kuitenkin edelleen terveellä pohjalla ja se on vahvempi kuin useimmissa Euroopan maissa.

Rahoitusmarkkinoiden kehitys

Rahoitusmarkkinoiden kehitykseen vaikutti viimeisellä neljänneksellä sekä Euroopan että Yhdysvaltain taloudellinen ja poliittinen kehitys. Etenkin euroalueen ongelmiin liittyvä laaja epävarmuus lisäsi markkinoiden ailahtelua.

Valtionvelkakriisi levisi viimeisellä neljänneksellä Euroopan suuriin talouksiin, erityisesti Espanjaan ja Italiaan, ja jopa Euroopan ydinmaihin. Sijoittajat ja rahoitusmarkkinat suhtautuvat tilanteeseen edelleen jonkin verran epäluuloisesti. Markkinoiden heilahtelujen odotetaan jatkuvan Euroopassa, kun valtiot työstävät sopimusten yksityiskohtia tulevina kuukausina. Myös Yhdysvalloissa epävarmuus on edelleen vaikuttanut rahoitusmarkkinoihin. Poliittinen umpikuja korostui, kun välttämättömistä budjettileikkauksista ei päästy sopimukseen. Tiedot Yhdysvaltain talouskehityksestä paranivat kuitenkin huomattavasti, mikä vähensi pelkoja uudesta taantumasta Yhdysvalloissa ja maailmantalouden laskusuhdanteesta. Tämä tuki riskisijoituksia Yhdysvalloissa ja käänsi kolmannen neljänneksen tappiot plussalle, mikä tuki myös Euroopan markkinoita.

Keskuspankit tukevat edelleen aktiivisesti markkinoita ja tarjoavat pankeille likviditeettiä. Yhdysvaltain keskuspankki ilmoitti uudesta rahapolitiikan keventämisestä ja lupasi pitää korot matalina vuoteen 2013 saakka. Sijoittajat olivat neljänneksen aikana edelleen kiinnostuneita matalariskisistä tuotteista, kuten Pohjoismaiden liikkeeseen laskemista lainoista. Tämä johti siihen, että lainojen lyhyen aikavälin tuotot painuivat useissa Euroopan ydinmaissa erittäin mataliksi ja jopa negatiivisiksi.

Konsernin tulos ja kehitys

Vuoden 2011 viimeinen neljännes

Tuotot

Tuotot kasvoivat 22 prosenttia edellisneljänneksestä 2 558 miljoonaan euroon.

Rahoituskate

Rahoituskate kasvoi 3 prosenttia edellisneljänneksestä 1 427 miljoonaan euroon. Liiketoiminta-alueiden rahoituskate kasvoi lähinnä luottojen ja talletusten volyymin kasvun ansiosta. Konsernin tuki- ja palvelutoimintojen rahoituskate oli suunnilleen aiemmalla tasollaan.

Luotonanto yrityksille

Kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, yrityksille annettujen luottojen volyymit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna. Luottojen keskimääräiset marginaalit* kasvoivat neljänneksen aikana.

Luotot henkilöasiakkaille

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen volyymit kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Asuntoluottojen marginaalit* kasvoivat.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset kasvoivat 190 miljardiin euroon eli 3 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Henkilöasiakkaiden ja yritysten talletusten keskimääräiset marginaalit* supistuivat neljänneksen aikana, mikä heikensi rahoituskatetta noin 25 miljoonalla eurolla.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Rahoituskate oli 100 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 105 miljoonaa euroa.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat prosentin 588 miljoonaan euroon. Kasvua oli lähinnä säästämisen tuotteisiin ja luotonantoon liittyvissä palkkiotuotoissa. Vakausrahastoihin liittyvät palkkiokulut olivat 17 miljoonaa euroa, ja niitä kirjattiin vain Ruotsissa. Nämä kulut lisääntyivät hieman edellisneljänneksestä koko vuotta koskevien oikaisujen vuoksi.

Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot

Säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 2 prosenttia 337 miljoonaan euroon arvopaperikaupasta ja säilytystoiminnasta saatujen palkkiotuottojen nousun vuoksi. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 5 prosenttia edellisneljänneksestä 187 miljardiin euroon. Uutta varallisuutta saatiin

viimeisellä neljänneksellä hoidetavaksi nettomääräisesti 1,7 miljardia euroa.

Maksuliikenteeseen ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot
Maksuliikenteeseen liittyvät palkkiotuotot kasvoivat prosentin 226 miljoonaan euroon, kun maksuliikenteeseen liittyvät tuotot lisääntyivät. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 4 prosenttia 166 miljoonaan euroon.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi reilusti edellisneljänneksestä ja oli 506 miljoonaa euroa. Asiakastoimintojen tulos oli vakaa. Pääomamarkkinatoiminnan ja konsernin varainhallinnan tulokset kasvoivat selvästi edellisneljänneksen matalalta tasolta. Tulokseen kirjattiin jälleen palkkiotuottoja Tanskan henkivakuutustoiminnasta.

Pääomamarkkinatoiminnan tuotot asiakastoiminnoista
Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta tuotti edelleen hyvää tulosta. Tämän toiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli 251 miljoonaa euroa eli 4 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä, jolloin tulos oli 242 miljoonaa euroa.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuotteita ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiintoihin sisältyvien riskien hallinnasta, kasvoi 164 miljoonaan euroon edellisneljänneksen -58 miljoonasta eurosta.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Konsernin varainhallinnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi 18 miljoonaan euroon edellisneljänneksen -86 miljoonasta eurosta lähinnä osakeomistusten ja korkosidonnaisten erien ansiosta.

Henki- ja eläkevakuutus

Käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos parani 83 miljoonaan euroon, kun Tanskassa kirjattiin tulokseen vuoden 2011 tammi-syyskuussa kertyneitä perinteisen henkivakuutustoiminnan palkkiotuottoja. Viimeisen neljänneksen tulokseen sisältyy myös Ruotsin perinteiseen salkkuun liittyvä voitonjako-osuus. Taloudellisia puskureita oli viimeisen neljänneksen lopussa 5,1 prosenttia vastuuvälästä eli 1,3 miljardia euroa. Luku on 0,7 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta oli 15 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli -4 miljoonaa euroa. Osuus Norjan valtion vientirahoituslaitos Eksportfinansin tuloksesta oli 7 miljoonaa euroa (-7 miljoonaa euroa).

*Nordean raportoimat luottojen ja talletusten marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asuntoluotoista ja muista pitkäaikaisista lainatuotteista on Nordealle huomattavasti suurempi, 30–70 pistettä. Lisäksi tuotteiden kustannuksia ei ole sisällytetty raportoituuihin marginaaleihin.

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 22 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 23 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä 1 266 miljoonaan euroon, kun uudelleenjärjestelykuluja varten tehtyä 171 miljoonan euron varausta ei oteta huomioon. Henkilöstökulut vähenivät 3 prosenttia 714 miljoonaan euroon ja muut kulut kasvoivat kausivaihtelujen vuoksi 10 prosenttia 502 miljoonaan euroon, kun uudelleenjärjestelykuluja varten tehtyä varausta ei oteta huomioon.

Kulut olivat suunnilleen samalla tasolla kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Jos vuonna 2010 tehtyä eläkekulujen alentumiseen liittyvää 40 miljoonan euron oikaisua ei oteta huomioon, kulut laskivat 3 prosenttia. Henkilöstömäärä henkilötyövuosina mitattuna oli viimeisen neljänneksen lopussa 2 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Vuoden 2011 toisen neljänneksen loppuun verrattuna henkilöstömäärä väheni 3 prosenttia. Kulu/tuotto-suhde parani edellisneljänneksestä ja oli 49 prosenttia.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 60 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 49 miljoonaa euroa.

Kustannustehokkuus uudessa toimintaympäristössä

Henkilöstömäärä väheni viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä on vähentynyt noin 1 100:lla toisen neljänneksen ja noin 780:lla kolmannen neljänneksen lopusta. Henkilöstökulut laskivat tämän ansiosta noin 80 miljoonaa euroa vuositasolla. Lisäksi tietotekniikan kehittämiskulut vähenivät 20 miljoonaa euroa vuonna 2011.

Luottotappiot, netto

Nettomääräiset luottotappiot kasvoivat 263 miljoonaan euroon, kun otetaan huomioon Tanskan talletussuojajärjestelmään Fjordbank Morsia varten tehdyn 19 miljoonan euron varauksen peruutus. Kun talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon, luottotappiotaso oli 36 pistettä (16 pistettä edellisneljänneksellä). Luottotappiovarauksia kirjattiin etenkin shipping-toiminnassa ja Tanskassa, kun taas muualla luottotappiot pysyivät kohtuullisina, vaikka lisääntyivät hieman.

Shipping

Erityisesti säiliöalusten markkinat kärsivät pahoin kansainvälisen kysynnän hiipumisesta ja ylikapasiteetin kasvusta, mikä laski rahtihintoja. Vakuusarvot laskivat edelleen ja onnistuneisiin uudelleenjärjestelyihin on ollut entistä vaikeampaa päästä. Muissa shipping-segmenteissä tilanne on vakaampi, joskin markkinat ovat melko heikkoja. Nordealla on tarvittavat resurssit asiakkaiden

ongelmien käsittelemiseksi ja potentiaalisten riskiasiakkaiden tunnistamiseksi aikaisessa vaiheessa.

Tanska

Taloustilanne on ollut jo pitkään vaikea Tanskassa. Tämä on heikentänyt ylivelkaantuneiden henkilöasiakkaiden, maatalousyrittäjien ja pienten ja keskisuurten yritysten tilannetta. Konkurssien määrä on noussut ja työttömyys on lisääntynyt jonkin verran. Asuntojen hinnat ovat laskeneet, kun pakkomyynnit ovat lisääntyneet ja sekä kulutuksessa että investoinneissa ollaan yleisesti varovaisia. Tanskan talouden keskeiset perustekijät ovat edelleen suhteellisen vahvat. BKT:n odotetaan kasvavan vuonna 2012 ja julkinen talous on vakaa. Luottojen yleinen laatu on edelleen hyvä myös Tanskassa ja sisäisten luokitusten nousu jatkuu yritysluottojen salkussa. Useimpien yritysten taloudellinen tilanne on vahva ja näkymät hyvät.

Saatavaryhmäkohtaisten luottotappioiden nettomäärä oli viimeisellä neljänneksellä 33 miljoonaa euroa positiivinen (kolmannella neljänneksellä 66 miljoonaa euroa positiivinen), kun asiakkaiden riskiluokitukset paranivat.

Liikevoitto

Liikevoitto kasvoi 82 prosenttia edellisneljänneksestä.

Verot

Efektiivinen veroaste oli 23,6 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 28,3 prosenttia. Vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä luku oli 28,0 prosenttia.

Tulos

Tulos kasvoi 94 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 786 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 12,3 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,19 euroa (0,10 euroa edellisneljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi edellisneljänneksestä 68 prosenttia 815 miljoonaan euroon. Edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos kasvoi 13 prosenttia.

Vuosi 2011**Tuotot**

Tuottojen kasvu jatkui vuonna 2011 ja niitä kertyi 2 prosenttia enemmän kuin vuonna 2010. Rahoituskate parani 6 prosenttia edellisvuodesta. Luottovolyymit kasvoivat 7 prosenttia ja talletusvolyymit 8 prosenttia. Luotto- ja talletusmarginaalit paranivat edellisvuodesta.

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat edelleen vahvasti. Niitä kertyi 11 prosenttia enemmän kuin vuonna 2010. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 17 prosenttia edellisvuodesta. Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta jatkui vahvana. Tulokset sen

sijaan heikkenivät siinä osassa pääomamarkkinatoimintaa, jonka tuloksia ei kohdisteta liiketoiminta-alueille.

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta oli 42 miljoonaa euroa ja muita tuottoja kertyi 91 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut yhteensä lisääntyivät edellisvuodesta 8 prosenttia. Henkilöstökulut kasvoivat 12 prosenttia. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kulut yhteensä kasvoivat 3 prosenttia ja henkilöstökulut 5 prosenttia, kun uudelleenjärjestelykuluja varten tehtyä varausta ei oteta huomioon.

Luottotappiot, netto

Nettomääräiset luottotappiot pienenevät edellisvuodesta 16 prosenttia 735 miljoonaan euroon. Luottotappiotaso oli 23 pistettä, kun se edellisvuonna oli 31 pistettä.

Liikevoitto

Liikevoitto pieneni 3 prosenttia edellisvuodesta.

Verot

Efektiiivinen veroaste oli 25,7 prosenttia vuonna 2011, kun se vuotta aiemmin oli 26,8 prosenttia.

Tulos

Tulos pieneni edellisvuodesta prosentin 2 634 miljoonaan euroon.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi 2 714 miljoonaan euroon eli 4 prosenttia edellisvuodesta.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus tuottojen kasvuun oli 1 ja kulujen kasvuun 2 prosenttiyksikköä edellisvuoteen verrattuna.

Muut tiedot

Luottosalkku

Luotonanto kasvoi 337 miljardiin euroon, kun käänteiset takaisinostosopimukset otetaan huomioon. Kasvu oli prosentti edellisneljänneksestä. Luottojen yleinen laatu oli viimeisellä neljänneksellä edelleen hyvä, kun sisäisiä luokituksia nostettiin. Tämän ansiosta riskipainotetut saamiset vähenivät noin 4,7 miljardia euroa eli 2,5 prosenttia.

Ongelmaluottojen osuus luotonannosta laski 139 pisteeseen, kun luottojen kokonaisvolyymit kasvoivat. Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi 5 prosenttia edellisneljänneksestä. Luottotappioiden osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista laski edellisneljänneksestä ja oli 45 prosenttia.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010
Pistettä luotonannosta					
Luottotappiotaso (vuositasolla), konserni	36 ¹	16 ¹	12 ¹	22 ¹	23
josta saatavakohtaiset	40	24	20	28	38
josta saatavaryhmäkohtaiset	-4	-8	-8	-6	-15
Pankkitoiminta,					
Tanska	82 ¹	57 ¹	35 ¹	47 ¹	51
Suomi	13	11	19	10	28
Norja	22	- ²	- ²	19	- ²
Ruotsi	13	6	2	- ²	- ²
Puola ja Baltian maat	58	18	6	- ²	23
Suuryrityspalvelut	0	- ²	- ²	51	70
Shipping, Offshore & Oil Services	209	76	71	41	12
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni ³	139	141	145	151	146
- muut kuin järjestämättömät	60 %	58 %	59 %	58 %	59 %
- järjestämättömät	40 %	42 %	41 %	42 %	41 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	63	65	71	74	76
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto, konserni ³	45 %	46 %	49 %	49 %	52 %

¹ Luottotappiotaso, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Nämä varaukset mukaan lukien: konserni 33, 14, 15 ja 31 pistettä; Tanskan vähittäispankki 69, 49, 47 ja 91 pistettä.

² Luottotappioiden nettomäärä oli positiivinen.

³ Vertailuluvut vuodelta 2011 on oikaistu, jotta eri ajankohtien luvut on saatu vertailukelpoisiksi.

* Ks. termien määritelmät s. 56.

Markkinariski

Korollisia arvopapereita ja valtionlainoja oli viimeisen neljänneksen lopussa 100 miljardia euroa. Summasta 26 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 8 miljardia euroa, salkusta 30 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 33 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski oli viimeisellä neljänneksellä samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä eli 47 miljoonaa euroa.

Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q4 2010
Kokonaisriski, VaR	47	46	77	81
Korkoriski, VaR	38	48	97	91
Osakeriski, VaR	6	2	15	13
Valuuttakurssiriski, VaR	5	6	13	14
Luottomarginaaliriski, VaR	11	15	18	33
Hajautusvaikutus	22 %	35 %	46 %	47 %

Tase

Taseen loppusumma kasvoi edellisneljänneksen lopusta 7 prosenttia 716 miljardiin euroon. Kasvu liittyy lähinnä johdannaissopimusten markkina-arvojen nousuun ja

keskuspankkitalletusten volyymikasvuun. Kasvun vaikutus luottoriskien on kuitenkin huomattavasti pienempi, sillä johdannaissovimusten riskejä hallitaan vakuuksilla, nettoutussopimuksilla ja muilla riskin vähentämismenetelmillä.

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Konsernin ydinvakavaraisuussuhde oli viimeisen neljänneksen lopussa 11,2 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista, kun se edellisneljänneksellä oli 0,2 prosenttiyksikköä alempi. Vakavaraisuussuhteiden paraneminen perustuu vahvoihin tuloksiin ja riskipainotettujen saamisten vähäiseen kasvuun. CRD III -direktiivin muutoksen jälkeen sisäiseen malliin luetaan uusia riskityyppejä. Nordeassa näihin sisältyvät stressattu VaR, erityisriskin lisäpääomavaatimus ja kaikki hintariskit kattava lisäpääomavaatimus. CRD III:n käyttöönotto kasvatti riskipainotettujen saamisten markkinariskiä kaikkiaan 4,0 miljardia euroa. Tätä kompensoi osittain luottojen laadun paraneminen ja riskipainotettujen saamisten laskennan optimointi. Luottojen laadun paraneminen vähensi riskipainotettuja saamisia 2,5 prosenttia.

Riskipainotettuja saamisia oli 185,2 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Luku on 2,2 miljardia eli 1,2 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä ja samalla tasolla kuin vuoden 2010 lopussa.

Ydinvakavaraisuussuhde oli 11,2 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Omien varojen yhteismäärä, 24,8 miljardia euroa, ylittää pääomavaatimukset 6,9 miljardilla eurolla siirtymäsäännökset huomioon ottaen ja 10,0 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisien omien varojen yhteismäärä, 22,6 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen vaatimuksen 7,8 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista.

Vakavaraisuussuhteet

%	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q4 2010
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	11,2	11,0	11,0	10,3
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	12,2	12,1	12,1	11,4
Vakavaraisuussuhde	13,4	13,5	13,8	13,4
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	9,2	9,2	9,3	8,9
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	10,1	10,0	10,2	9,8
Vakavaraisuussuhde	11,1	11,2	11,7	11,5

Nordea valmistautuu uusiin säännöksiin, jotka kiristävät pääomavaatimuksia. Näiden muutosten vaikutus on maltillinen, ja niihin perehdytään huolellisesti, jotta

asiakkaita ja osakkeenomistajia voidaan tukea parhaalla mahdollisella tavalla. Nordea on valmistautunut hyvin uusien Basel-säännösten pääomavaatimuksiin.

Taloudellinen pääoma oli viimeisen neljänneksen lopussa 17,7 miljardia euroa eli hieman enemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset olivat pääosin edellisneljänneksen tasolla.

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 4,0 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 2,7 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli viimeisen neljänneksen lopussa noin 64 prosenttia (edellisneljänneksen lopussa 64 prosenttia).

Nordea mittaa pitkäaikaista likviditeettiriskiä muun muassa varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III / CRD IV -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 64 miljardia euroa (62 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Nordean osake

Nordean osakekurssi laski NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä viimeisen neljänneksen aikana 56,20 Ruotsin kruunusta 53,25 Ruotsin kruunuun.

Osinko

Nordean hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 0,26 euroa osakkeelta. Osinkoehdotus on 40 prosenttia tilikauden tuloksesta, mikä vastaa Nordean osingonmaksua koskevia periaatteita. Ehdotuksen mukaan osinkoa maksetaan kaikkiaan 1 048 miljoonaa euroa.

Osingon irtoamispäivä on 23. maaliskuuta 2012. Täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 27. maaliskuuta ja osinko maksetaan 3. huhtikuuta.

Tulosperusteiset palkkiot

Nordea maksaa tulosperusteisina palkkioina bonuksia ja muuttuvia palkanosia. Voidakseen rekrytoida ja pitää konsernin palveluksessa osaavia henkilöitä myös sellaisilla alueilla, joilla käydään kansainvälistä kilpailua – pääomamarkkina- ja investointipankkitoiminta sekä

varallisuudenhoito – Nordea tarjoaa tulosperusteisia palkkioita bonusten muodossa määrättyille, näillä osa-alueilla työskenteleville henkilöstöryhmille. Nordea haluaa palkkiojärjestelmiensä olevan kilpailukykyisiä, mutta ei halua olla tässä asiassa markkinajohtaja.

Laskennalliset varaukset näille henkilöstöryhmille maksettavista bonuksista olivat 141 miljoonaa euroa vuonna 2011, kun ne vuonna 2010 olivat 169 miljoonaa euroa. Summasta 43 miljoonaa euroa liittyy Ruotsissa maksettaviin bonuksiin. Niissä yksiköissä, joissa bonusjärjestelmät ovat käytössä, henkilöstökulujen osuus tuotoista nousi 18,9 prosenttiin vuonna 2011 edellisvuoden 17,1 prosentista. Henkilöstökuluihin lasketaan kiinteät palkat ja bonukset. Näin ollen Nordean maksamien palkkojen ja bonusten osuus tuotoista on edelleen huomattavasti pienempi kuin useimmilla kansainvälisillä kilpailijoilla. Bonusten osuus tuotoista laski 4,6 prosenttiin vuonna 2011 edellisvuoden 5,3 prosentista.

Niissä yksiköissä, jotka eivät kuulu bonusjärjestelmien piiriin, maksettiin muuttuvia palkanosia 87 miljoonaa euroa vuonna 2011 ja 97 miljoonaa euroa vuonna 2010. Näiden palkkioiden enimmäismäärä on rajattu – maksimimäärä vastaa yleensä 3 kuukauden kiinteää palkkaa. Palkkiot perustuvat ennalta määriteltuihin taloudellisiin ja muihin arviointiperusteisiin.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin viimeisellä neljänneksellä 60 miljoonaa euroa, kun summa kolmannella neljänneksellä oli 49 miljoonaa euroa.

Tulosperusteiset palkkiot (ml. sosiaalikulut)

Miljoonaa euroa	2011	2010	2009
Bonukset, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	141	169	212
Muuttuvat palkanosat, muut yksiköt	87	97	82
Kiinteiden palkkojen ja bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	18,9 %	17,1 %	16,4 %
Bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	4,6 %	5,3 %	6,2 %

Voittopalkkiojärjestelmä ja pitkäaikaiset kannustinohjelmat

Nordean voittopalkkiojärjestelmiin varattiin vuonna 2011 kaikkiaan noin 46 miljoonaa euroa. Voittopalkkiojärjestelmiin sisältyvät koko henkilöstön varsinainen voittopalkkiojärjestelmä sekä johtajille ja avainhenkilöille suunnatut pitkäaikaiset kannustinjärjestelmät (Long Term Incentive Programme, LTIP).

Vuoden 2012 voittopalkkiojärjestelmä perustuu oman pääoman tuottoon ja asiakastytyväisyyteen. Järjestelmästä maksettavat enimmäismäärät pysyvät ennallaan. Jos molemmat tavoitteet saavutetaan, voittopalkkiojärjestelmän kulut ovat enimmillään noin 95 miljoonaa euroa.

Vuoden 2011 varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2011). Kannustinohjelman osallistujien oli tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet. LTIP 2011 pohjautuu samanlaisiin periaatteisiin kuin aiemmat ohjelmat. Siihen sisältyy matching-osakkeita ja tulosperusteisia osakkeita. LTIP 2011 -ohjelman sitouttamisjakso on LTIP 2010 -ohjelman tapaan kolme vuotta ja se perustuu maksutta saataviin Nordean osakkeisiin.

Varsinainen yhtiökokous

Nordean varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 22. maaliskuuta 2012 Tukholman yliopiston Aula Magnassa klo 13.00 Ruotsin aikaa.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2011	2011	2010	2011	2010
Rahoituskate	1 427	1 379	1 326	1 324	1 365	5 456	5 159
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	588	582	623	602	618	2 395	2 156
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	506	111	356	544	504	1 517	1 837
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	15	-4	13	18	5	42	66
Muut liiketoiminnan tuotot	22	23	24	22	15	91	116
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 558	2 091	2 342	2 510	2 507	9 501	9 334
Hallintokulut:							
Henkilöstökulut	-714	-887	-744	-768	-675	-3 113	-2 784
Muut kulut	-502	-474	-485	-453	-543	-1 914	-1 862
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-50	-52	-46	-44	-52	-192	-170
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 266	-1 413	-1 275	-1 265	-1 270	-5 219	-4 816
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 292	678	1 067	1 245	1 237	4 282	4 518
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-263	-112	-118	-242	-166	-735	-879
Liikevoitto	1 029	566	949	1 003	1 071	3 547	3 639
Tuloverot	-243	-160	-249	-261	-301	-913	-976
Tilikauden tulos	786	406	700	742	770	2 634	2 663
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,10	0,18	0,18	0,19	0,65	0,66
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,65	0,65	0,73	0,68	0,66	0,65	0,66

Vähittäispankki

Liiketoiminta-alueeseen kuuluu vähittäispankkitoiminta Pohjoismaissa, Baltian maissa ja Puolassa, ja se sisältää arvoketjun kaikki osat. Yli 10 miljoonalle asiakkaalle tarjotaan laaja tuotevalikoima. Heitä palvelevat yhteensä 1 300 konttoria, puhelinpalvelu ja sähköiset kanavat.

Liiketoiminta

Vähittäispankki jatkaa toimintansa tehostamista. Makrotalouden näkymät ovat vaisut, ja luottomarginaaleja tarkistetaan, jotta ne vastaisivat entistä paremmin tulevia säännöksiä ja pääoman kustannusten nousua. Tehokkuutta parannetaan optimoimalla jakeluverkotot sekä back office- ja tukitoiminnot.

Vähittäispankissa pyritään siihen, että asiakkaat ymmärtävät tarpeellisten muutosten perusteet. Siksi kaikilla organisaatiotasoilla tuodaan aktiivisesti esille uusien säännösten mukanaan tuomat haasteet ja seuraukset, talousnäkymät ja asiakkaiden asiointitapojen muutokset.

Avain- ja premium-asiakkaiden määrä kasvoi viimeisellä neljänneksellä 22 000:lla, ja näitä asiakkaita oli 3,06 miljoonaa. Vuositasolla kasvua oli 3 prosenttia.

Nordean palveluverkostoon liittyvät hankkeet tukevat pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa. Niiden avulla toimintaa sopeutetaan asiakkaiden asiointitapojen muutoksiin kehittämällä jatkuvasti asiakkaille suunnattuja verkko- ja mobiilipalveluja.

Nordea jatkaa konttoriverkostonsa uudistamista, jotta se vastaisi entistä paremmin asiakkaiden nykyisiä asiointitapoja ja tarpeita. Konttoriverkoston uudistus eteni viimeisellä neljänneksellä 110 konttoriin, ja uudet konttorimallit ovat nyt käytössä yhteensä 513 konttorissa eli yli 40 prosentissa Nordean pohjoismaisesta konttoriverkostosta. Uudistus jatkuu vuonna 2012.

Manuaalisten tapahtumien määrä pieneni tasaisesti, kun asiakkaat valitsivat päivittäisessä pankkiasioinnissaan muita, kätevämpiä ratkaisuja. Tämän kehityksen valossa Nordea arvioi manuaalisten kassapalvelujen laajuutta ja pyrkii keskittämään nämä palvelut aiempaa harvempiin paikkoihin. Mobiilipankkiin kirjautumisten määrä on yli

nelinkertaistunut Pohjoismaissa kuluneen vuoden aikana. Määrän kasvu kiihtyi viimeisellä neljänneksellä, kun Tanskassa ja Norjassa otettiin käyttöön aiempaa yksinkertaisempi kirjautumistapa ja mobiilipalvelujen online-tukea parannettiin. Myös henkilöasiakkaiden verkkopankissa tehtiin useita parannuksia ja otettiin käyttöön uusia ominaisuuksia ja toimintoja.

Tulos

Tuotot kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä rahoituskatteen paranemisen ansiosta. Kulut yhteensä nousivat 10 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna.

Makrotalouden epävarma tilanne näkyi jonkin verran yritysluottojen kysynnässä. Kohdevakuudellinen rahoitus oli kuitenkin edelleen vilkasta, joten rahoitusyhtiöiden luotonanto kasvoi nopeammin kuin yritysluotot yleisesti. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat edelleen, mutta hieman hitaammin kuin edellisneljänneksillä. Luotonannon volyymit kasvoivat prosenttin, kun valuuttakurssimuutosten vaikutusta ei oteta huomioon. Talletukset yhteensä lisääntyivät 3 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, ja kasvua oli sekä yritys- että henkilöasiakkaiden talletuksissa. Luottomarginaalit kohenivat edelleen, mutta lyhyiden korojen lasku heikensi talletusmarginaaleja.

Kulut kasvoivat kolmannen neljänneksen kausiluonteisesti matalalta tasolta, mutta olivat prosenttin pienemmät kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni viimeisellä neljänneksellä 550:llä. Määrä väheni vähittäispankin kaikilla osa-alueilla.

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi kaikilla markkinoilla edellisneljänneksestä. Viimeisellä neljänneksellä peruutettiin Tanskan talletussuoja-järjestelmään lähinnä Fjordbank Morsia varten tehty 19 miljoonan euron varaus. Edellisneljänneksellä kirjattiin vastaavia peruutuksia 12 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 37 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (20 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Vähittäispankki yhteensä

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	1 052	997	966	912	910	6 %	16 %	3 927	3 380
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	279	293	285	285	282	-5 %	-1 %	1 142	1 021
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	106	109	115	98	103	-3 %	3 %	428	419
Osuus osakkuusyriytysten tuloksesta ja muut tuotot	4	8	17	13	2	-50 %	100 %	42	58
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 441	1 407	1 383	1 308	1 297	2 %	11 %	5 539	4 878
Henkilöstökulut	-320	-343	-352	-348	-334	-7 %	-4 %	-1 363	-1 333
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-807	-767	-830	-823	-818	5 %	-1 %	-3 227	-3 122
Tulos ennen arvonalentumistappioita	634	640	553	485	479	-1 %	32 %	2 312	1 756
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-185	-99	-98	-163	-93	87 %	99 %	-545	-667
Liikevoitto	449	541	455	322	386	-17 %	16 %	1 767	1 089
Kulu/tuotto-suhde, %	56	55	60	63	63			58	64
RAROCAR, %	18	18	14	12	11				
Taloudellinen pääoma	8 413	8 535	8 545	8 504	8 543	-1 %	-2 %		
Riskipainotetut saamiset	91 500	93 383	92 676	91 273	90 580	-2 %	1 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	19 305	19 856	20 107	20 155	20 151	-3 %	-4 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	90,2	87,9	87,4	86,5	84,8	3 %	6 %		
Asuntoluotot	119,9	116,5	114,7	112,6	111,2	3 %	8 %		
Kulutusluotot	24,7	24,9	24,6	24,7	25,0	-1 %	-1 %		
Luotonanto yhteensä	234,8	229,3	226,7	223,8	221,0	2 %	6 %		
Yritysten talletukset	45,5	43,3	42,5	42,7	44,9	5 %	1 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	72,6	70,8	70,7	68,7	68,5	3 %	6 %		
Talletukset yhteensä	118,1	114,1	113,2	111,4	113,4	4 %	4 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,36	1,33	1,33	1,33	1,34				
Asuntoluotot	0,87	0,80	0,76	0,79	0,74				
Kulutusluotot	4,20	4,00	3,93	3,89	3,88				
Luottomarginaalit yhteensä	1,37	1,31	1,28	1,30	1,29				
Yritysten talletukset	0,61	0,65	0,64	0,58	0,55				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,65	0,71	0,67	0,52	0,45				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,63	0,69	0,66	0,54	0,49				

Nordean raportoimat marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

Nordealle uusien avain ja premium-asiakkaiden määrä kasvoi edelleen viimeisellä neljänneksellä. Vuositasolla kasvua oli 4 prosenttia. Avain- ja premium-asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana yhteensä 2 700:lla. Palveluneuvottelujen määrä nousi neljänneksen aikana, kun taas manuaalisten tapahtumien määrä väheni edelleen.

Henkilöasiakkaiden talletusvolyymit pysyivät lähes aiemmalla tasollaan, mutta talletusmarginaalit supistuivat korkotason laskun vuoksi.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä.

Kulutusluottojen marginaalit kohenivat, kun taas henkilöasiakkaiden asuntoluottojen marginaalit pysyivät lähes ennallaan.

Toiminta kiinteistömarkkinoilla on edelleen vähäistä taloudellisen ja jossakin määrin myös poliittisen epävarmuuden vuoksi. Yksityiseen kulutukseen kohdistuu paineita muun muassa työpaikkojen säilymiseen liittyvän suuren epävarmuuden vuoksi.

Kahtiajako näyttää lisääntyneen Tanskan yritysmarkkinoilla, kun menestyvien ja heikosti selviytyvien yritysten välinen kuilu kasvaa. Suurimmat

haasteet kohdistuvat edelleen pieniin ja keskiuuriin yrityksiin sekä maatalouteen yleisesti.

Yritysten talletusmarginaalit supistuivat, mutta luottomarginaalit kohenivat, kun marginaaleja sopeutettiin vähitellen uuteen toimintaympäristöön.

Tulos

Tuotot yhteensä pysyivät viimeisellä neljänneksellä aiemmalla tasolla luottomarginaalien kohenemisen ja asuntoluottojen uudelleenrahoituksen ansiosta.

Talouden epävarmuus ja toiminnan vaimeus näkyivät nettomääräisten palkkiotuottojen laskuna, mutta luottomarginaalit tukivat rahoituskatteen kasvua.

Henkilöstökulut pienenevät 8 prosenttia edellisneljänneksestä. Vuoden 2010 viimeiseen neljännekseen verrattuna ne pienenevät 7 prosenttia.

Tanskan heikko taloustilanne kasvatti edelleen luottotappiovarausten tarvetta. Kolmanteen neljännekseen verrattuna luottotappioiden nettomäärää kasvattivat lähinnä henkilöasiakkaisiin liittyvät tappiot. Nettomääräisiin luottotappioihin sisältyi lähinnä Fjordbank Morsia varten tehdyn 19 miljoonan euron varauksen peruutus. Luottotappiotaso oli 82 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (57 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Tanska

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	309	291	287	280	288	6 %	7 %	1 167	1 107
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	33	56	58	57	53	-41 %	-38 %	204	135
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	26	19	30	22	26	37 %	0 %	97	98
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	4	3	7	3	-50 %	-33 %	16	41
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	370	370	378	366	370	0 %	0 %	1 484	1 381
Henkilöstökulut	-82	-89	-89	-90	-88	-8 %	-7 %	-350	-349
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-215	-214	-229	-225	-227	0 %	-5 %	-883	-883
Tulos ennen arvonalentumistappioita	155	156	149	141	143	-1 %	8 %	601	498
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-105	-75	-72	-138	-74	40 %	42 %	-390	-454
Liikevoitto	50	81	77	3	69	-38 %	-28 %	211	44
Kulu/tuotto-suhde, %	58	58	61	62	61			60	64
RAROCAR, %	15	14	13	12	12				
Taloudellinen pääoma	2 130	2 302	2 314	2 292	2 336	-7 %	-9 %		
Riskipainotetut saamiset	24 083	25 643	25 180	25 365	24 613	-6 %	-2 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 265	4 365	4 388	4 402	4 462	-2 %	-4 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	23,6	23,3	23,2	22,5	21,1	1 %	12 %		
Asuntoluotot	28,9	28,3	27,3	26,9	27,2	2 %	6 %		
Kulutusluotot	12,7	12,8	12,6	12,4	12,4	-1 %	2 %		
Luotonanto yhteensä	65,2	64,4	63,1	61,8	60,7	1 %	7 %		
Yritysten talletukset	7,4	7,2	7,1	7,3	7,4	3 %	0 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	21,6	21,5	21,5	21,2	21,4	0 %	1 %		
Talletukset yhteensä	29,0	28,7	28,6	28,5	28,8	1 %	1 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,68	1,62	1,62	1,65	1,66				
Asuntoluotot	0,54	0,53	0,54	0,55	0,53				
Kulutusluotot	5,17	4,79	4,72	4,65	4,65				
Luottomarginaalit yhteensä	1,68	1,60	1,59	1,61	1,61				
Yritysten talletukset	0,51	0,58	0,52	0,49	0,46				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,44	0,64	0,47	0,37	0,33				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,46	0,62	0,49	0,41	0,38				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Vuoden viimeisellä neljänneksellä Nordean painopisteenä oli edelleen uusasiakashankinta. Markkinoiden levottomuus vaikutti jonkin verran avain- ja premium-asiakkaiden määrän kasvuun, mutta kehitys oli silti odotusten mukaista. Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia näkyi vuoden 2011 asiakastytyväisyystutkimuksen myönteisissä tuloksissa. Nordean tulokset olivat vertailuryhmän parhaat.

Huomiota kiinnitettiin erityisesti premium-asiakkaille suunnattuun sijoitusneuvontaan. Tämän ansiosta rahastoihin saatiin nettomääräisesti uutta varallisuutta enemmän kuin markkinoilla keskimäärin. Uusien asuntoluottojen marginaalit ovat kohentuneet huhtikuusta 2011 lähtien. Tätä tuki korkokaton sisältävien tuotteiden myynnin vahva kasvu.

Asiakkaat ottivat hyvin vastaan Nordean pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian ja uudistetun yritys pankkiverkoston, ja palveluneuvottelujen määrä oli korkealla tasolla. Luottomarginaalien paraneminen

sekä valuutta- ja korkosuojausten myynti tukivat tuottojen kehitystä. Markkinoiden heilahtelut saivat asiakkaat kasvattamaan likviditeettipuskureitaan, mikä lisäsi käyttelytilien volyymejä.

Tulos

Tuotot kehittyivät edelleen vahvasti markkinoiden levottomuudesta huolimatta. Euroopan keskuspankki laski ohjauskorkoaan kahdesti viimeisellä neljänneksellä, mikä vaikutti talletuksista kertyvään rahoituskatteeseen. Samaan aikaan luottomarginaalien koheneminen ja palkkiotuottojen vakaa taso tukivat tuottojen kasvua.

Henkilöstömäärä pieneni, mikä näkyi henkilöstökuluissa. Myös muut kulut laskivat vuoden 2011 puolivälissä laaditun suunnitelman mukaisesti, ja niissä näkyi vain vuoden lopun kausivaihteluista johtuva kasvu.

Luottotappioiden nettomäärä oli 14 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiotaso oli 13 pistettä (11 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Suomi

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q310		
Rahoituskate	179	181	173	151	152	-1 %	18 %	684	579
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	79	79	74	77	75	0 %	5 %	309	281
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	24	17	19	20	22	41 %	9 %	80	81
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	4	1	4	0	-1			9	3
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	286	278	270	248	248	3 %	15 %	1 082	944
Henkilöstökulut	-56	-59	-62	-59	-57	-5 %	-2 %	-236	-236
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-166	-165	-167	-167	-172	1 %	-3 %	-665	-679
Tulos ennen arvonalentumistappioita	120	113	103	81	76	6 %	58 %	417	265
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-14	-12	-20	-11	-29	17 %	-52 %	-57	-110
Liikevoitto	106	101	83	70	47	5 %	126 %	360	155
Kulu/tuotto-suhde, %	58	59	62	67	69			61	72
RAROCAR, %	18	16	14	10	9				
Taloudellinen pääoma	1 598	1 583	1 592	1 604	1 609	1 %	-1 %		
Riskipainotetut saamiset	15 811	15 580	16 146	15 696	15 114	1 %	5 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 178	4 304	4 418	4 437	4 428	-3 %	-6 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	14,9	14,8	14,6	14,5	14,3	1 %	4 %		
Asuntoluotot	24,6	24,5	24,1	23,6	23,3	0 %	6 %		
Kulutusluotot	5,2	5,2	5,2	5,1	5,1	0 %	2 %		
Luotonanto yhteensä	44,7	44,5	43,9	43,2	42,7	0 %	5 %		
Yritysten talletukset	10,0	10,8	9,8	9,8	10,7	-7 %	-7 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,3	22,0	21,9	21,3	21,1	1 %	6 %		
Talletukset yhteensä	32,3	32,8	31,7	31,1	31,8	-2 %	2 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,28	1,25	1,22	1,19	1,18				
Asuntoluotot	0,57	0,52	0,50	0,55	0,55				
Kulutusluotot	3,10	3,06	3,00	3,14	3,19				
Luottomarginaalit yhteensä	1,11	1,07	1,05	1,08	1,09				
Yritysten talletukset	0,55	0,62	0,63	0,46	0,44				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,48	0,61	0,58	0,30	0,26				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,50	0,61	0,60	0,36	0,32				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Henkilöasiakastoiminta jatkui viimeisellä neljänneksellä vilkkaana, ja avain- ja premium-asiakkaiden määrä kasvoi 5 500:lla. Vuoden 2010 viimeiseen neljännekseen verrattuna asiakasohjelmiin kuuluvien asiakkaiden määrä kasvoi 29 000:lla, joten kasvua oli 12 prosenttia. Yli puolet näistä asiakkaista oli Nordealle uusia asiakkaita.

Yritysassiakastoiminta oli selvästi vilkkaampaa kuin edellisneljänneksellä. Korkosuojausten käyttö oli kuitenkin vähäisempää kuin kolmannella neljänneksellä, jolloin niitä kasvatti pitkien korkojen merkittävä lasku.

Toiminnan tehostaminen oli vahvasti etusijalla myös viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni 87:lla edellisneljänneksestä ja lähes 5 prosentilla vuoden 2010 viimeisestä neljänneksestä. Viimeisellä neljänneksellä tehtiin päätös sulkea muutamia pieniä konttoreita. Suurin osa näistä konttoreista suljetaan vuoden 2012 aikana.

Vuotuinen asiakastytyväisyystutkimus osoitti kehityksen olevan myönteistä sekä henkilö- että yritysasiakas-

segmentissä. Se vahvisti myös, että asiakkaat arvostavat vahvaa panostusta pankkilähtöiseen palveluun.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 3 prosenttia edellisneljänneksestä pääosin rahoituskatteen vahvan kasvun ansiosta.

Yritysluottojen marginaalit kohenivat 0,04 prosenttiyksikköä. Neljänneksen aikana toteutetut hinnankorotukset paransivat huomattavasti henkilöasiakkaiden luottomarginaaleja. Henkilöasiakkaiden talletusmarginaalit kapenivat hieman talletustuotteiden rakenteen muutoksen vuoksi. Luotonannon kasvu oli lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Kasvua oli 3 prosenttia. Pääoman käytön tehostamista jatkettiin neljänneksen aikana.

Kulut kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä kausivaihtelujen vuoksi.

Luottotappiotaso oli 22 pistettä (kolmannella neljänneksellä luottotappioiden peruutuksia oli enemmän kuin uusia luottotappioita). Tappiot liittyivät lähinnä kahteen suureen yritysasiakkaaseen.

Pankkitoiminta, Norja

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	183	169	159	159	152	8 %	20 %	670	601
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	44	44	41	39	42	0 %	5 %	168	158
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	26	20	16	22	-31 %	-18 %	80	89
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	0	0	0			1	2
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	246	239	220	214	216	3 %	14 %	919	850
Henkilöstökulut	-35	-38	-38	-39	-38	-8 %	-8 %	-150	-152
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-121	-120	-120	-126	-116	1 %	4 %	-487	-467
Tulos ennen arvonalentumistappioita	125	119	100	88	100	5 %	25 %	432	383
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-24	5	1	-21	16			-39	-8
Liikevoitto	101	124	101	67	116	-19 %	-13 %	393	375
Kulu/tuotto-suhde, %	49	50	55	59	54			53	55
RAROCAR, %	14	13	10	9	10				
Taloudellinen pääoma	2 044	2 023	2 021	1 989	2 048	1 %	0 %		
Riskipainotetut saamiset	22 016	22 298	22 505	21 670	21 964	-1 %	0 %		
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	1 432	1 519	1 535	1 502	1 504	-6 %	-5 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	20,2	19,4	19,5	19,0	19,9	4 %	2 %		
Asuntoluotot	25,2	24,4	24,3	23,3	22,6	3 %	12 %		
Kulutusluotot	0,7	0,8	0,8	0,9	1,2	-13 %	-42 %		
Luotonanto yhteensä	46,1	44,6	44,6	43,2	43,7	3 %	5 %		
Yritysten talletukset	12,2	11,6	12,0	11,7	11,9	5 %	3 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	7,7	7,5	7,7	7,0	7,0	3 %	10 %		
Talletukset yhteensä	19,9	19,1	19,7	18,7	18,9	4 %	5 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,35	1,31	1,32	1,32	1,34				
Asuntoluotot	0,89	0,76	0,72	0,87	0,69				
Kulutusluotot	9,20	8,14	8,06	8,15	8,61				
Luottomarginaalit yhteensä	1,23	1,14	1,13	1,22	1,15				
Yritysten talletukset	0,42	0,42	0,41	0,44	0,56				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,58	0,61	0,62	0,52	0,62				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,48	0,49	0,49	0,47	0,58				

Nordean raportoimat marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 0 % Q4/Q3 (4 % Q4/Q4) ja tase-eriin 2 % Q4/Q3 (1 % Q4/Q4).

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Pankkitoiminnan tulos oli viimeisellä neljänneksellä vakaa markkinoiden jatkuvasta levottomuudesta huolimatta. Tulosta tukivat vahva rahoituskate, muiden tuottojen vakaa kehitys ja tiukka kulukuri. Avain- ja premium-asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana 5 800:lla. Koko vuoden 2011 aikana määrä kasvoi 39 200:lla eli 4 prosenttia.

Henkilöasiakkaiden asuntoluottojen volyymit kasvoivat edelleen. Kasvu oli tosin aiempaa hitaampaa asuntomarkkinoiden kysynnän heikennyttyä hieman. Talletusvolyymit kasvoivat erityisesti kiinteäkorkoisissa tuotteissa, sillä edullisesti hinnoiteltuihin säästämisen tileihin kohdistuva kysyntä oli vakaata.

Yritysassiakastoiminta hiljeni hieman neljänneksen aikana, kun yhtiöt mukautuivat makrotalouden epävarmaan tilanteeseen. Nordeaa pääpankkinaan pitävien asiakkaiden asiointi jatkui kuitenkin vilkkaana, ja liiketoiminnan volyymit ja marginaalit pysyivät lähes ennallaan.

Konttoreissa käsiteltävien manuaalisten tapahtumien määrä pieneni edelleen samaan tahtiin kuin parin viime

vuoden aikana. Asiakaskäyttötymisen muutoksen mukainen konttoriverkoston uudistus jatkui neljänneksen aikana, ja aiempaa useammat konttorit keskittyivät pelkästään henkilö- tai yritysasiakkaiden neuvontapalveluihin. Tämän kehityssuunnan myötä henkilöstömäärä pieneni 3 prosenttia edellisneljänneksestä ja 6 prosenttia viime vuoden viimeisestä neljänneksestä.

Tulos

Liiketoimintavolyymien kasvu ja marginaalien koheneminen kasvattivat rahoituskatetta vahvasti. Nettomääräiset palkkiotuotot ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pysyivät aiemmalla tasollaan pääomamarkkinoiden ailahteluista huolimatta.

Toiminnan tehostamista jatkettiin, mikä johti henkilöstömäärän ja henkilöstökulujen vähenemiseen. Yhdessä tuottojen kehityksen kanssa tämä paransi kulu/tuotto-suhdetta.

Luottotappiot pysyivät vähäisinä ja luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 13 pistettä (6 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Ruotsi

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	283	264	254	238	218	7 %	30 %	1 039	754
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	100	102	100	100	112	-2 %	-11 %	402	402
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	29	28	33	29	26	4 %	12 %	119	102
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	-1	0	0	0	0			-1	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	411	394	387	367	356	4 %	15 %	1 559	1 258
Henkilöstökulut	-68	-71	-73	-74	-70	-4 %	-3 %	-286	-276
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-219	-213	-224	-235	-216	3 %	1 %	-891	-836
Tulos ennen arvonalentumistappioita	192	181	163	132	140	6 %	37 %	668	422
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-20	-9	-3	7	4	122 %		-25	-6
Liikevoitto	172	172	160	139	144	0 %	19 %	643	416
Kulu/tuotto-suhde, %	53	54	58	64	61			57	66
RAROCAR, %	29	28	25	19	20				
Taloudellinen pääoma	1 767	1 749	1 701	1 693	1 728	1 %	2 %		
Riskipainotetut saamiset	16 710	17 311	16 214	16 403	16 111	-3 %	4 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 500	3 590	3 635	3 695	3 734	-3 %	-6 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	23,0	22,1	22,1	22,9	22,2	4 %	4 %		
Asuntoluotot	34,3	32,7	32,6	32,9	32,2	5 %	7 %		
Kulutusluotot	5,2	5,2	5,2	5,3	5,4	0 %	-4 %		
Luotonanto yhteensä	62,5	60,0	59,9	61,1	59,8	4 %	5 %		
Yritysten talletukset	12,7	11,3	11,2	11,5	12,3	12 %	3 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	19,1	18,1	17,9	17,7	17,4	6 %	10 %		
Talletukset yhteensä	31,8	29,4	29,1	29,2	29,7	8 %	7 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,11	1,12	1,14	1,12	1,11				
Asuntoluotot	1,21	1,09	1,02	0,95	0,95				
Kulutusluotot	3,44	3,42	3,32	3,07	2,88				
Luottomarginaalit yhteensä	1,34	1,29	1,25	1,19	1,18				
Yritysten talletukset	0,94	0,95	0,94	0,86	0,71				
Henkilöasiakkaiden talletukset	1,03	0,94	0,93	0,90	0,71				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,99	0,94	0,93	0,88	0,71				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 1 % Q4/Q3 (2 % Q4/Q4) ja tase-eriin 4 % Q4/Q3 (0 % Q4/Q4).

Pankkitoiminta, Puola ja Baltian maat

Liiketoiminta

Liiketoiminta kehittyi suotuisasti viimeisellä neljänneksellä. Uuden liiketoimintamallin käyttöönotto eteni neljänneksen aikana hyvin makrotaloudellisen tilanteen ja sääntelyn muutoksia vastaavasti.

Baltian maat

Kasvun hidastuminen Euroopassa vaikutti merkittävästi Baltian maiden talousnäkyymiin, sillä elpyminen riippuu viennistä. Elpyminen ylitti odotukset ja kasvua tukivat kotimaan talous, yksityinen kulutus ja paikalliset investoinnit. Suuri työttömyys ja nopea inflaatio vaikuttivat viimeisellä neljänneksellä edelleen kulutukseen, samoin kuin epävarmuus kansainvälisen talouden kehityksestä vuonna 2012.

Talletusvolyymit kasvoivat sekä yritys- että henkilöasiakassegmentissä, mutta marginaalit kapenivat. Luotonanto yrityksille kasvoi ja henkilöasiakkaille annetut luotot pysyivät aiemmalla tasollaan. Luottomarginaaleihin kohdistui paineita ja ne kapenivat neljänneksen aikana.

Tuotot kasvoivat viimeisellä neljänneksellä edelleen vakaasti.

Puola

Puolan talouden suotuisa kehitys jatkui viimeisellä neljänneksellä, vaikkakin hitaampaan tahtiin kuin edellisneljänneksillä. Tälläkin kertaa avuksi tulevat muutamat niistä tekijöistä, joiden ansiosta maailmanlaajuisen kriisin ensimmäinen vaihe ei vaikuttanut Puolaan. Vähäinen riippuvuus viennistä ja luotoista vaimentaa laskusuhdannetta lähiaikoina. Todennäköisesti talouskasvun hidastuminen kuitenkin jatkuu, mikä vaikuttaa pankkien liiketoiminnan kehitykseen, ulkomaankauppaan ja näkemyksiin riskeistä.

Luottovolyymit kasvoivat ja luottomarginaalit kohenivat henkilöasiakassegmentissä. Myös yrityksille annettujen luottojen volyymit kasvoivat, mutta niihin kohdistui paineita ja kilpailu asiakkaista oli kireää. Talletusvolyymit kasvoivat sekä henkilö- että

yrityksiäsiakassegmentissä, mutta marginaalit kapenivat. Kilpailu talletuksista kiristyy ja jatkuu todennäköisesti tulevien neljännesten aikana.

Tuotot pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna tuotot lisääntyivät 7 prosenttia, kun liiketoiminnan volyymit ja asiakastoimeksiantojen määrä kasvoivat. Kasvun tärkeimpänä veturina toimivat erityisesti henkilöasiakkaiden asuntoluotot, joiden volyymit kasvoivat edelleen poikkeuksellisen vahvasti.

Luottosalkun laatu

Luottotappioita kirjattiin viimeisellä neljänneksellä nettomääräisesti 19 miljoonaa euroa. Liettuassa ja Latviassa kirjattiin aiempaa enemmän henkilöasiakassegmenttiin liittyviä luottotappioita. Tilanne oli samankaltainen Puolassa, jossa luottotappioiden kasvu liittyy osittain henkilöasiakkaille annetuista luotoista tehtyyn saatavaryhmäkohtaiseen varaukseen. Luottotappioiden lisääntyminen yritysasiakassegmentissä liittyy lähinnä jo aiemmin tunnistettuihin ongelma-asiakkaisiin. Luottotappiotaso oli Puolassa ja Baltian maissa viimeisellä neljänneksellä 58 pistettä.

Ongelmaluottojen bruttomäärä oli Baltian maissa 448 miljoonaa euroa, mikä vastaa 550 pistettä luotonannosta (680 pistettä kolmannen neljänneksen lopussa). Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista oli Baltian maissa 49 prosenttia (52 prosenttia kolmannen neljänneksen lopussa).

Tulos

Liiketoiminnan vilkastuminen ja volyymien kasvu tukivat tuottokehitystä kaikissa liiketoiminnoissa. Tuotot yhteensä kasvoivat edellisneljänneksestä 10 prosenttia. Kulut pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto pieneni edellisneljänneksestä nettomääräisten luottotappioiden kasvun vuoksi ja oli lähes samalla tasolla kuin viime vuoden viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieneni viimeisellä neljänneksellä, kun liiketoiminnan odotettiin vähenevän.

Pankkitoiminta, Puola

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	38	32	37	34	32	19 %	19 %	141	115
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	9	10	7	8	8	-10 %	13 %	34	26
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	11	16	12	11	14	-31 %	-21 %	50	51
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	1	1	0	1	0 %	0 %	3	7
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	59	59	57	53	55	0 %	7 %	228	199
Henkilöstökulut	-12	-13	-13	-13	-12	-8 %	0 %	-51	-42
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-31	-29	-30	-29	-34	7 %	-9 %	-119	-105
Tulos ennen arvonalentumistappioita	28	30	27	24	21	-7 %	33 %	109	94
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-7	-3	-1	-3	-2	133 %		-14	-4
Liikevoitto	21	27	26	21	19	-22 %	11 %	95	90
Kulu/tuotto-suhde, %	53	49	53	55	62			52	53
RAROCAR, %	15	16	15	14	13				
Taloudellinen pääoma	418	424	417	403	395	-1 %	6 %		
Riskipainotetut saamiset	5 968	5 751	5 609	5 178	5 393	4 %	11 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	2 000	2 037	1 998	1 982	1 936	-2 %	3 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	2,4	2,1	2,1	2,0	1,9	14 %	26 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	4,1	4,0	3,8	3,4	3,3	2 %	24 %		
Luotonanto yhteensä	6,5	6,1	5,9	5,4	5,2	7 %	25 %		
Yritysten talletukset	1,7	1,2	1,3	1,2	1,4	42 %	21 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	1,1	1,0	1,0	1,0	1,0	10 %	10 %		
Talletukset yhteensä	2,8	2,2	2,3	2,2	2,4	27 %	17 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,58	1,45	1,51	1,48	1,56				
Luotonanto henkilöasiakkaille	1,83	1,84	1,85	1,86	1,88				
Luottomarginaalit yhteensä	1,74	1,71	1,73	1,72	1,76				
Yritysten talletukset	0,56	0,84	0,83	0,80	0,65				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,81	0,92	0,89	0,71	0,58				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,67	0,88	0,86	0,76	0,62				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pankkitoiminta, Baltian maat

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q310		
Rahoituskate	37	39	37	35	36	-5 %	3 %	148	138
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	13	10	8	10	9	30 %	44 %	41	46
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	2	1	-1	2	1	100 %	100 %	4	2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	4	0	0	-100 %		5	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	52	51	48	47	46	2 %	13 %	198	187
Henkilöstökulut	-7	-8	-8	-8	-8	-13 %	-13 %	-31	-29
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-18	-22	-21	-20	-23	-18 %	-22 %	-81	-78
Tulos ennen arvonalentumistappioita	34	29	27	27	23	17 %	48 %	117	109
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-12	-3	-1	5	-5		140 %	-11	-77
Liikevoitto	22	26	26	32	18	-15 %	22 %	106	32
Kulu/tuotto-suhde, %	35	43	44	43	50			41	42
RAROCAR, %	17	13	11	13	7				
Taloudellinen pääoma	456	454	500	522	427	0 %	7 %		
Riskipainotetut saamiset	6 912	6 801	7 022	6 961	7 386	2 %	-6 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 093	1 155	1 195	1 201	1 167	-5 %	-6 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	5,3	5,2	5,2	4,9	4,9	2 %	8 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	3,0	3,0	2,9	2,9	2,9	0 %	3 %		
Luotonanto yhteensä	8,3	8,2	8,1	7,8	7,8	1 %	6 %		
Yritysten talletukset	1,5	1,3	1,2	1,1	1,2	15 %	25 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,7	0,6	0,6	0,6	0,6	17 %	17 %		
Talletukset yhteensä	2,2	1,9	1,8	1,7	1,8	16 %	22 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,43	1,47	1,42	1,49	1,52				
Luotonanto henkilöasiakkaille	1,32	1,32	1,24	1,34	1,32				
Luottomarginaalit yhteensä	1,39	1,41	1,35	1,43	1,44				
Yritysten talletukset	0,53	0,59	0,69	0,49	0,45				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,62	0,68	0,73	0,58	0,48				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,56	0,62	0,71	0,52	0,46				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Nordean suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alue on Pohjoismaiden suurin yrityksille ja yhteisöille suunnattujen pankkipalvelujen ja rahoitusratkaisujen tarjoaja. Se kattaa arvoketjun, johon kuuluvat asiakasvastuulliset yksiköt ja tuoteyksiköt sekä IT-yksiköt ja toiminnasta vastaavat yksiköt. Tämä mahdollistaa palvelujen ja tuotteiden koordinoitun kehittämisen. Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueella toteutettiin marraskuussa organisaatiomuutos, jolla vahvistettiin edelleen asiakaspalvelua ja parannettiin tuottavuutta. Finanssipalveluyritykset-toiminto yhdistettiin suuryrityspalveluihin. Uuden toiminnon nimi on suuryrityspalvelut.

Liiketoiminta

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen tuotot kasvoivat huomattavasti viimeisellä neljänneksellä huolimatta siitä, että epävarmuus jatkui rahoitusmarkkinoilla. Kasvua tukivat vakaa asiakastoiminta ja pääomamarkkinatoiminnan vahvat tulokset.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alue pyrkii aktiivisesti tehostamaan toimintaansa ja taloudellisen pääoman käyttöä kaikissa yksiköissä. Kaikissa organisaation osissa mukautetaan liiketoimintaa uusiin pääomaa ja likviditeettiä koskeviin säännöksiin.

Pankkitoiminta

Päivittäisen liiketoiminnan vakaus tuki yritysasiakastoiminnan tasaista kehitystä. Sekä luotto- että talletusvolyymit kasvoivat neljänneksen aikana. Finanssipalveluyritysten asiointi oli vähäistä.

Shipping, Offshore & Oil Services -toiminta oli vakaata ja sitä tukivat erityisesti offshore- ja öljyalan yritykset. Heikko markkinatilanne säiliöalusten,

kuivalastialusten ja konttialusten markkinoilla johti alusten arvojen yleiseen laskuun, minkä seurauksena luottotappiot lisääntyivät.

Pääomamarkkinat

Pääomamarkkinatoiminnan tulos parani merkittävästi edellisneljänneksestä huolimatta voimakkaista heilahteluista ja vähäisestä likviditeetistä tärkeimmillä markkinoilla. Valtionvelkakriisi ja siitä koituneet rahoitusmarkkinoiden voimakkaat heilahtelut vilkastuttivat asiakkaiden kaupankäyntiä valuutta- ja korkotuotteilla. Lisäksi monet asiakkaat hyödynsivät ennätysalhaista korkotasoa suojaustarkoituksessa.

Joukkolainojen liikkeeseenlaskujen määrä pieneni hieman rahoitusmarkkinoiden yleisen myllerryksen vuoksi. Lainamarkkinoilla asiakastoiminta jatkui vakaana, kun jälleenrahoitusjärjestelyjä tehtiin tasaiseen tahtiin ja pääomasijoittajat antoivat useita toimeksiantoja.

Osakkeiden jälkimarkkinoihin liittyvä asiakastoiminta oli vilkkaampaa kuin edellisneljänneksellä, kun useat taloudelliset indikaattorit osoittivat taantumariskin pienentyneen Saksassa ja Euroopan ulkopuolella. Vuoden 2011 Prospera-tutkimus osoitti, että Nordea vahvisti edelleen asemaansa Suomen, Tanskan ja Ruotsin osakemarkkinoilla. Corporate finance -toiminta jatkui vaimeana ja järjestelyjä toteutui vain vähän kuten markkinoilla yleisesti.

Tulos

Viimeisen neljänneksen liikevoitto oli 447 miljoonaa euroa eli 48 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Tulosparannus johtui käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen merkittävästä kasvusta, joka perustui lähinnä Marketsin vahvaan tulokseen.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos Q411/Q311	Q411/Q410	2011	2010
Rahoituskate	338	332	319	316	314	2 %	8 %	1 305	1 234
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	115	137	161	134	141	-16 %	-18 %	547	492
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	290	53	175	305	293		-1 %	823	1 001
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	-2	2	3	2		0 %	5	33
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	745	520	657	758	750	43 %	-1 %	2 680	2 760
Henkilöstökulut	-185	-168	-190	-186	-173	10 %	7 %	-729	-680
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-223	-202	-227	-221	-240	10 %	-7 %	-873	-854
Tulos ennen arvonalentumistappioita	522	318	430	537	510	64 %	2 %	1 807	1 906
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-75	-16	-14	-68	-78		-4 %	-173	-220
Liikevoitto	447	302	416	469	432	48 %	3 %	1 634	1 686
Kulu/tuotto-suhde, %	30	39	35	29	32			33	31
RAROCAR, %	24	14	19	24	22				
Taloudellinen pääoma	6 166	6 037	6 068	5 969	6 194	2 %	0 %		
Riskipainotetut saamiset	77 969	75 691	73 963	75 283	79 050	3 %	-1 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	6 217	6 370	6 472	6 440	6 366	-2 %	-2 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	91,2	91,0	86,8	84,7	74,7	0 %	22 %		
Talletukset yhteensä	62,7	59,7	58,1	49,5	44,5	5 %	41 %		
Marginaalit, %:									
Luottomarginaalit yhteensä	1,56	1,56	1,49	1,45	1,46				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,19	0,20	0,23	0,22	0,23				

Nordean raportoimat marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pääomamarkkinatoiminnan takaisinostosopimukset eivät sisälly marginaaleihin.

Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut vastaa Nordean suurimpien yritys- ja yhteisöasiakkaiden palvelusta.

Liiketoiminta

Liiketoiminta oli viimeisellä neljänneksellä tyydyttävällä tasolla, kun otetaan huomioon maailmantalouden vaatimattomat kasvunäkymät. Epävarmuus sai yritysasiakkaat suhtautumaan investointeihin varovasti. Valtionvelkakriisi heikensi finanssipalveluyritysten liiketoiminnan virettä.

Yritysasiakasvolyymeja tuki päivittäisasiointi, jossa olivat etusijalla maksuliikepalvelut, jälleenrahoitus ja riskeiltä suojautuminen. M&A-toiminta ja joukkolainojen liikkeeseenlaskut olivat vähäisiä. Sekä yritysasiakkaiden että finanssipalveluyritysten toiminta pääomamarkkinoilla oli vahvaa erityisesti riskienhallinnan tuotteissa. Nordean

luottovolyymit kasvoivat ja luottomarginaalit pysyivät vakaina neljänneksen aikana.

Talletusvolyymit kasvoivat edellisneljänneksestä. Pohjoismaisten pankkien kilpailu maksuliikepalvelusopimuksista jatkui erityisen tiukkana.

Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian mukainen toiminta osoittautui jälleen arvokkaaksi haastavassa taloustilanteessa. Tätä korostivat myös vuotuisten asiakastytyväisyystudkimusten tulokset.

Tulos

Viimeisen neljänneksen liikevoitto oli 317 miljoonaa euroa eli 2 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä. Tuotot kasvoivat 3 prosenttia, mutta koska kolmannen neljänneksen tulokseen sisältyi enemmän luottotappiovarausten peruutuksia kuin uusia varauksia, liikevoitto pieneni hieman.

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoiuskate	204	198	194	188	194	3 %	5 %	784	746
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	119	132	154	136	147	-10 %	-19 %	541	531
Netotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	117	96	107	105	165	22 %	-29 %	425	458
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	440	426	455	429	506	3 %	-13 %	1 750	1 735
Henkilöstökulut	-10	-9	-10	-10	-9	11 %	11 %	-39	-34
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-123	-117	-113	-113	-112	5 %	10 %	-466	-444
Tulos ennen arvonalentumistappioita	317	309	342	316	394	3 %	-20 %	1 284	1 291
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	15	10	-55	-76	-100 %	-100 %	-30	-173
Liikevoitto	317	324	352	261	318	-2 %	0 %	1 254	1 118
Kulu/tuotto-suhde, %	28	27	25	26	22			27	26
RAROCAR, %	21	21	21	20	26				
Taloudellinen pääoma	3 929	4 203	4 268	4 103	4 182	-7 %	-6 %		
Riskipainotetut saamiset	50 614	52 037	50 368	51 821	54 711	-3 %	-7 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	224	224	230	232	237	0 %	-5 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	44,5	43,5	43,7	42,9	42,9	2 %	4 %		
Talletukset yhteensä	40,4	36,2	34,2	31,8	32,6	12 %	24 %		
Marginaalit, %:									
Luottomarginaalit yhteensä	1,30	1,31	1,25	1,26	1,26				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,17	0,19	0,22	0,21	0,23				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Shipping, Offshore & Oil Services

Shipping, Offshore & Oil Services vastaa shipping-, offshore- ja öljyalalla sekä risteily- ja lauttasektorilla toimivien asiakkaiden palvelusta. Nordea on johtava pankki kansainvälisellä shipping- ja offshore-sektorilla. Konsernin brändi tunnetaan laajasti ja joka on yksi maailman johtavista syndikoidujen luottojen järjestäjistä.

Liiketoiminta

Asiakastoiminta oli vahvaa ja syndikoidujen luottojen järjestely jatkui vakaana. Toiminta oli vilkkainta offshore- ja öljyalalla, mikä johtui osittain öljy- ja kaasuteollisuuden vahvasta panostuksesta öljyn ja kaasun etsintään ja tuotantoon. Uusia luottojärjestelyjä toteutettiin konservatiivisin ehdoin ja aiempaa suuremmilla marginaaleilla.

Luottosalkun laatu

Talousnäkymien heikentyminen vuoden 2011 jälkipuoliskolla vaikutti voimakkaasti syklisiin sektoreihin, kuten shipping-alaan. Heikko

markkinatilanne säiliöalusten, kuivalastialusten ja konttialusten markkinoilla johti alusten arvojen yleiseen laskuun vuoden aikana. Tämän seurauksena tähän toimialaan liittyvät luottotappiot lisääntyivät. Ne pysyivät kuitenkin samalla tasolla kuin alalla yleisesti. Toimintatapa shipping-alalla jatkuu entisen kaltaisena: uusien järjestelyjen ehdot ovat edelleen konservatiivisia.

Tulos

Tuottoja kertyi 110 miljoonaa euroa eli 2 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä ja 5 prosenttia enemmän kuin vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä. Liikevoitto oli 24 miljoonaa euroa eli 65 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä ja 72 prosenttia pienempi kuin vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä. Tämä johtui luottotappioiden nettomäärän lisääntymisestä. Nettomääräiset luottotappiot olivat 71 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 209 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 76 pistettä. Koko vuodelta 2011 luottotappiotaso oli 99 pistettä.

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	84	84	77	78	78	0 %	8 %	323	299
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	23	16	26	16	13	44 %	77 %	81	60
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	3	12	6	7	14	-75 %	-79 %	28	34
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	110	112	109	101	105	-2 %	5 %	432	393
Henkilöstökulut	-6	-7	-6	-6	-5	-14 %	20 %	-25	-21
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-15	-17	-16	-16	-15	-12 %	0 %	-64	-56
Tulos ennen arvonalentumistappioita	95	95	93	85	90	0 %	6 %	368	337
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-71	-26	-24	-14	-4	173 %		-135	-45
Liikevoitto	24	69	69	71	86	-65 %	-72 %	233	292
Kulu/tuotto-suhde, %	14	15	15	16	14			15	14
RAROCAR, %	28	28	29	23	22				
Taloudellinen pääoma	933	913	873	987	1 067	2 %	-13 %		
Riskipainotetut saamiset	12 408	11 920	12 436	12 551	12 799	4 %	-3 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	102	103	106	103	102	-1 %	0 %		
Volymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	13,6	13,4	12,8	13,2	13,6	1 %	0 %		
Talletukset yhteensä	4,7	4,8	4,6	4,8	5,0	-2 %	-6 %		
Marginaalit, %:									
Luottomarginaalit yhteensä	1,90	1,86	1,82	1,65	1,61				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,10	0,11	0,09	0,15	0,16				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Pankkitoiminta, Venäjä

Nordea Bank Russia on Nordean kokonaan omistama kattavia palveluja tarjoava pankki. Pankki palvelee erityisesti suuria kansainvälisiä yrityksiä ja tärkeimpiä pohjoismaisia asiakkaita.

Liiketoiminta

Kehitys jatkui viimeisellä neljänneksellä vahvana edellisneljänneksen tapaan. Luotonanto lisääntyi edelleen ja asiakkaiden talletukset kasvoivat 900 miljoonaa euroa eli 53 prosenttia edellisneljänneksestä. Luottomarginaalit pysyivät aiemmalla tasollaan, mutta talletusmarginaalit supistuivat.

Venäjän talous kasvaa vakaasti. Venäjän talouskehitysministeriön viimeisen neljänneksen ennusteen mukaan BKT kasvaisi 3,7 prosenttia vuonna 2012.

Luottotappioiden nettomäärä oli viimeisellä neljänneksellä 5 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 2 miljoonaa euroa. Ongelmaluottojen bruttomäärä oli 77 miljoonaa euroa, mikä vastaa 119 pistettä luotonannosta (139 pistettä edellisneljänneksellä).

Tulos

Kannattavuus pysyi viimeisellä neljänneksellä hyvällä tasolla. Tuotot yhteensä kasvoivat 21 prosenttia, ja kulut kasvoivat 17 prosenttia sekä kolmanteen neljännekseen että edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna. Liikevoitto kasvoi 15 prosenttia edellisneljänneksestä ja 3 prosenttia vuoden 2010 viimeisestä neljänneksestä. Henkilöstömäärä pieneni 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja 10 prosenttia vuoden 2010 viimeisestä neljänneksestä.

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	54	45	43	46	43	20 %	26 %	188	174
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	4	3	4	4	-25 %	-25 %	14	12
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	6	3	3	2	5	100 %	20 %	14	14
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	1	0	0			1	1
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	63	52	50	52	52	21 %	21 %	217	201
Henkilöstökulut	-15	-14	-12	-17	-11	7 %	36 %	-58	-56
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-27	-23	-23	-26	-23	17 %	17 %	-99	-90
Tulos ennen arvonalentumistappioita	36	29	27	26	29	24 %	24 %	118	111
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-5	-2	0	0	1	150 %		-7	-4
Liikevoitto	31	27	27	26	30	15 %	3 %	111	107
Kulu/tuotto-suhde, %	43	44	46	50	44			46	45
RAROCAR, %	23	23	20	19	22				
Taloudellinen pääoma	424	362	347	356	345	17 %	23 %		
Riskipainotetut saamiset	6 270	6 745	5 540	5 783	5 739	-7 %	9 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 547	1 615	1 695	1 704	1 710	-4 %	-10 %		
Volymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	6,1	5,2	4,1	4,2	4,4	17 %	39 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	33 %	33 %		
Luotonanto yhteensä	6,5	5,6	4,4	4,5	4,7	16 %	38 %		
Yritysten talletukset	2,4	1,5	1,6	0,9	0,8	60 %			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1	100 %	100 %		
Talletukset yhteensä	2,6	1,7	1,7	1,0	1,0	53 %	160 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	2,53	2,63	2,77	2,54	2,70				
Luotonanto henkilöasiakkaille	4,27	4,47	4,50	4,52	4,61				
Luottomarginaalit yhteensä	2,63	2,75	2,89	2,66	2,82				
Yritysten talletukset	0,73	0,79	0,89	0,90	1,02				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,27	0,17	0,03	0,16	0,14				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,68	0,74	0,80	0,82	0,91				

Nordean raportoidut marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

**Suurasiaakat ja pääomamarkkinat, muut
(mukaan lukien pääomamarkkinatoiminnan
kohdistamattomat erät)**

Suurasiaakat ja pääomamarkkinat, muut tarkoittaa sitä osaa tuloksesta, jota ei kohdisteta asiakasvastuullisille yksiköille. Siihen sisältyvät pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät sekä Transaction Products, ulkomaan yksiköt ja tietotekniikkayksiköt. Näitä ei

johdeta aktiivisesti itsenäisinä, sillä liiketoiminnan optimoinnista vastaavat asianomaiset tuote- ja palveluyksiköt.

Tulos

Tulos parani merkittävästi kolmanteen neljännekseen verrattuna erityisesti trading-toiminnan vahvojen tuottojen ansiosta.

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	-4	5	5	4	-1			10	15
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-30	-15	-22	-22	-23	100 %	30 %	-89	-111
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	164	-58	59	191	109		50 %	356	495
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	-2	1	3	2		0 %	4	32
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	132	-70	43	176	87		52 %	281	431
Henkilöstökulut	-154	-138	-162	-153	-148	12 %	4 %	-607	-569
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-58	-45	-75	-66	-90	29 %	-36 %	-244	-264
Tulos ennen arvonalentumistappioita	74	-115	-32	110	-3			37	167
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	1	-3	0	1	1		0 %	-1	2
Liikevoitto	75	-118	-32	111	-2			36	169
Taloudellinen pääoma	880	559	580	523	600	57 %	47 %		
Riskipainotetut saamiset	8 678	4 990	5 619	5 128	5 800	74 %	50 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 344	4 428	4 441	4 401	4 317	-2 %	1 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	26,6	28,6	25,9	24,2	13,6				
Talletukset yhteensä	15,0	17,0	17,6	11,8	5,7				

Volyymit koostuvat pääomamarkkinatoiminnan takaisinostosopimuksista.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito tarjoaa laadukkaita sijoittamisen, säästämisen ja riskienhallinnan tuotteita, hoitaa asiakkaiden varallisuutta ja antaa neuvontaa varakkaille asiakkaille ja yhteisösijoittajille talouden suunnittelussa. Nordean varallisuudenhoito on Pohjoismaiden suurin private banking- sekä henki- ja eläkevakuutuksen palvelujen tarjoaja ja varallisuudenhoitaja. Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Private Banking, Asset Management sekä henki- ja eläkevakuutus. Lisäksi siihen kuuluu säästämisen palveluyksikkö.

Liiketoiminta

Rahoitusmarkkinoiden jännitteet lievenivät hieman viimeisellä neljänneksellä, ja Nordean hoidossa oleva varallisuus kasvoi 187 miljardiin euroon. Kasvua edellisneljänneksestä oli 9,5 miljardia euroa eli 5 prosenttia. Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 1,7 miljardia euroa. Myös positiivinen markkinakehitys ja sijoitusten arvonnousu kasvattivat hoidossa olevaa varallisuutta.

Uuden hoidettavaksi saadun varallisuuden nettomäärä kasvoi lähes kaikissa liiketoiminnoissa. Nordic Private Bankingissa suunta kääntyi viimeisellä neljänneksellä negatiivisesta positiiviseksi, kun hoidettavaksi saatiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,7 miljardia euroa. Global Fund Distributionin hoitoonsa saaman uuden

varallisuuden nettomäärä oli 0,7 miljardia euroa. Lisäksi yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidossa ja henki- ja eläkevakuutuksessa saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta.

Henkilöasiakkaiden riskinottohalukkuus pysyi kuitenkin vähäisenä, ja asiakkaat suosivat edelleen säästämisen tilejä sijoitusrahastojen sijaan. Tämän seurauksena pohjoismaisista vähittäismarkkinoille suunnatuista rahastoista lunastettiin varallisuutta nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa.

Tulos

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 357 miljoonaa euroa eli 33 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Tuottojen kasvu perustui kolmeen tekijään: Henki- ja eläkevakuutuksen taloudellisten puskurien kasvun ansiosta tuottoihin voitiin kirjata vuoden 2011 tammi-syyskuulta noin 29 miljoonaa euroa palkkiotuottoja. Lisäksi viimeisen neljänneksen tuottoihin sisältyy Ruotsin henki- ja eläkevakuutuksen perinteiseen salkkuun liittyvä voitonjako-osuus, joka perustui sijoitustoiminnan hyvään tulokseen vuonna 2011. Tuottoja kasvattivat myös varallisuudenhoidon tuottosidonnaiset palkkiot. Tämän seurauksena liikevoitto kasvoi 82 miljoonaa euroa 168 miljoonaan euroon.

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	31	30	32	29	27	3 %	15 %	122	94
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	217	194	223	197	234	12 %	-7 %	831	785
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	102	37	75	91	113	176 %	-10 %	305	417
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	7	7	1	4	8	0 %	-13 %	19	30
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	357	268	331	321	382	33 %	-7 %	1 277	1 326
Henkilöstökulut	-111	-110	-111	-120	-117	1 %	-5 %	-452	-434
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-187	-182	-185	-187	-187	3 %	0 %	-741	-706
Tulos ennen arvonalentumistappioita	170	86	146	134	195	98 %	-13 %	536	620
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-2	0	-3	-5	0			-10	-1
Liikevoitto	168	86	143	129	195	95 %	-14 %	526	619
Kulu/tuotto-suhde, %	52	68	56	58	49			58	53
RAROCAR, %	29	15	27	27	33				
Taloudellinen pääoma	1 724	1 586	1 564	1 444	1 691	9 %	2 %		
Riskipainotetut saamiset	3 072	3 025	2 997	2 881	2 982	2 %	3 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 639	3 666	3 670	3 671	3 645	-1 %	0 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	187,4	177,9	191,1	192,0	191,0	5 %	-2 %		
Luotonannon volyymit	8,0	7,7	7,8	7,5	7,8	3 %	2 %		
Talletusvolyymit	11,0	10,3	9,8	9,1	9,6	7 %	14 %		

Hoidossa oleva varallisuus, volyymit ja uudet sijoitukset

Miljardia euroa	Q4	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	2011	2010
	2011	Uudet nettosij.	2011	2011	2011	2010	Uudet nettosijoitukset	
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot								
Pohjoismaissa	31,1	-0,6	29,9	33,4	35,5	36,4	-2,3	0,7
Global Fund Distribution	6,3	0,7	5,2	6,1	6,1	5,8	0,8	1,9
Nordic Private Banking	51,4	0,7	48,9	55,6	56,6	57,3	0,1	2,7
International Private Banking	9,6	0,1	9,1	9,7	10,2	10,0	0,1	0,2
Yhteisöasiakkaat	38,6	0,3	36,7	36,6	34,7	32,8	5,0	2,1
Henki- ja eläkevakuutus	50,4	0,5	48,1	49,7	48,9	48,7	1,3	1,9
Yhteensä	187,4	1,7	177,9	191,1	192,0	191,0	5,0	9,5

Private Banking

Nordic Private Banking

Nordic Private Banking palvelee Nordean varakkaita Pohjoismaissa asuvia asiakkaita. Toiminto tarjoaa asiakkaille varallisuudenhoidon suunnittelua, sijoitusneuvontaa sekä laina-, vero- ja perintösuunnittelua. Asiakkaita palvellaan 95 konttorissa Pohjoismaissa.

Liiketoiminta ja tulos

Viimeinen neljännes oli Nordic Private Bankingissa suhteellisen vahva. Rahoitusmarkkinoilla näkyi edelleen heilahteluja, mutta markkinat elpyivät hieman, mikä kasvatti hoidossa olevan varallisuuden arvoa. Asiakkaat olivat myös aiempaa halukkaampia tekemään sijoituspäätöksiä. Nordic Private Banking sai viimeisellä neljänneksellä hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,7 miljardia euroa. Nordic Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus oli vuoden lopussa 51,4 miljardia euroa. Kasvua oli 2,5 miljardia euroa eli 5 prosenttia edellisneljänneksestä.

Pieniä private banking -asiakkaita siirrettiin viimeisellä neljänneksellä edelleen vähittäispankkiin. Siirrolla pyritään parantamaan Nordic Private Bankingin tuottavuutta ja kehittämään palvelumallia siten, että se vastaa asiakkaiden yksilöllisiä tarpeita.

Tuottoja kertyi viimeisellä neljänneksellä 86 miljoonaa euroa eli lähes saman verran kuin kolmannella neljänneksellä. Liikevoitto oli 16 miljoonaa euroa, kun kulut olivat viimeisellä neljänneksellä kausiluonteisesti suuremmat kuin muilla neljänneksillä.

International Private Banking

International Private Banking tarjoaa kattavia sijoituksiin ja varallisuudenhoidon suunnitteluun liittyviä palveluja Nordean kotimarkkinoiden ulkopuolella asuville varakkaille yksityishenkilöille. Asiakkaita palvellaan Luxemburgissa ja Zürichissä sijaitseissa toimipaikoissa.

Liiketoiminta ja tulos

Rahoitusmarkkinoiden heilahtelut vähenivät hieman viimeisellä neljänneksellä, ja International Private Banking sai uusia asiakkaita. Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 0,1 miljardia euroa pääasiassa erittäin varakkaista asiakkaista ja kansainvälisistä asiakkaista vastaavien tiimien ansiosta. International Private Bankingin asiakkaiden riskinottohalukkuus pysyi kuitenkin vähäisenä, mikä vähensi sekä asiakkaiden kaupankäyntiä että luotonantoa. Hoidossa oleva varallisuus kehittyi myönteisesti ja kasvoi edellisneljänneksestä 0,5 miljardia euroa eli 5 prosenttia 9,6 miljardiin euroon. Kasvua tuki hoidossa olevan varallisuuden markkina-arvon nousu 0,4 miljardilla eurolla.

Zürichin toimipaikka pyrkii laajentamaan kansainvälistä private banking -toimintaansa. Se teki Sveitsissä toimivan tanskalaisen Sydbankin kanssa sopimuksen, jolla se hankki itselleen osan tämän pankin kansainvälisestä private banking -asiakaskunnasta. Asiakkaiden siirto aloitettiin viimeisellä neljänneksellä ja sitä jatketaan vuonna 2012.

International Private Banking & Funds -toiminnon kokonaistulos oli viimeisellä neljänneksellä 7 miljoonaa euroa. Tuottoja kertyi 28 miljoonaa euroa eli 5 miljoonaa euroa vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Liiketoiminta kehittyi vakaasti huolimatta vaihteluista eri neljännesten välillä.

Nordic Private Banking

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	21	21	20	17	17	0 %	24 %	79	59
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	44	50	55	58	55	-12 %	-20 %	207	192
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	17	18	16	16	6 %	13 %	69	50
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	3	0	0	0	0			3	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	86	88	93	91	88	-2 %	-2 %	358	301
Henkilöstökulut	-30	-28	-26	-29	-30	7 %	0 %	-113	-110
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-68	-61	-60	-64	-61	11 %	11 %	-253	-234
Tulos ennen arvonalentumistappioita	18	27	33	27	27	-33 %	-33 %	105	67
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-2	0	-3	-5	-1		114 %	-10	-2
Liikevoitto	16	27	30	22	26	-41 %	-38 %	95	65
Kulu/tuotto-suhde, %	79	69	65	70	69			71	78
RAROCAR, %	20	43	53	44	43				
Taloudellinen pääoma	222	197	169	162	159	13 %	40 %		
Riskipainotetut saamiset	1 102	1 156	1 171	1 187	1 129	-5 %	-2 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	998	996	986	979	971	0 %	3 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	51,4	48,9	55,6	56,6	57,3	5 %	-10 %		
Asuntoluotot	4,5	4,4	4,4	4,3	4,2	1 %	6 %		
Kulutusluotot	2,2	1,9	1,9	1,9	2,6	17 %	-14 %		
Luotonanto yhteensä	6,7	6,3	6,3	6,2	6,8	6 %	-2 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	8,5	8,1	7,9	7,3	7,9	5 %	7 %		
Talletukset yhteensä	8,5	8,1	7,9	7,3	7,9	5 %	7 %		
Marginaalit, %:									
Luottomarginaalit yhteensä	0,85	0,86	0,80	0,81	0,75				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,33	0,41	0,40	0,25	0,27				

Nordean raportoimat marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

International Private Banking & Funds

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	9	8	10	11	9	13 %	0 %	38	32
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	12	14	20	19	16	-14 %	-25 %	65	54
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	7	5	6	8	-43 %	-50 %	22	25
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	3	4	1	1	0	-25 %		9	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	28	33	36	37	33	-15 %	-15 %	134	111
Henkilöstökulut	-14	-14	-15	-14	-15	0 %	-7 %	-57	-54
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-21	-22	-22	-22	-21	-5 %	0 %	-87	-79
Tulos ennen arvonalentumistappioita	7	11	14	15	12	-36 %	-42 %	47	32
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	7	11	14	15	12	-34 %	-39 %	47	32
Kulu/tuotto-suhde, %	75	67	61	59	64			65	71
RAROCAR, %	10	16	22	25	17				
Taloudellinen pääoma	171	162	159	154	164	6 %	5 %		
Riskipainotetut saamiset	1 970	1 869	1 826	1 694	1 854	5 %	6 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	355	357	354	353	354	-1 %	0 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	15,9	14,3	15,8	16,3	15,8	10 %	0 %		
Asuntoluotot	0,4	0,3	0,3	0,3	0,3	29 %	33 %		
Kulutusluotot	0,9	1,1	1,2	1,0	0,7	-18 %	29 %		
Luotonanto yhteensä	1,3	1,4	1,5	1,3	1,0	-8 %	30 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	2,5	2,2	1,9	1,8	1,7	14 %	47 %		
Talletukset yhteensä	2,5	2,2	1,9	1,8	1,7	14 %	47 %		
Marginaalit, %:									
Luottomarginaalit yhteensä	0,75	0,70	0,70	0,50	0,50				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,44	0,60	0,60	0,80	0,80				

Nordean raportoimat marginaalit eivät kuvasta asiakkaan maksamia marginaaleja, sillä rahoituksen kokonaiskustannus asunto- ja muista luotoista on Nordealle huomattavasti suurempi.

Asset Management

Asset Management vastaa kaikista aktiivisesti hoidetuista sijoitustuotteista, kuten Nordean hallinnoimista sijoitusrahastoista ja varallisuudenhoitosopimuksista sekä valikoiduista ulkoisesti hallinnoiduista rahastoista. Asset Management vastaa yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon palveluista. Global Fund Distributionilla on rahastojen myyntilupa 20 maassa eri puolilla maailmaa.

Liiketoiminta

Nordean sijoitustoiminnan tuotto oli viimeisellä neljänneksellä vahva, kun 77 prosenttia tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin. Koko vuoden aikana vertailuindeksiään paremmin kehittyi kuitenkin 41 prosenttia tuotteista. Korkotuotteiden kehitys oli neljänneksen aikana yleisesti myönteistä, kun taas useilla osaketuotteilla oli vaikeuksia, kun markkinoita hallitsi epävarmuus makrotaloudellisen tilanteen kehityksestä. Pitkällä aikavälillä (36 kuukautta) Nordean sijoitusten suhteellinen kehitys on edelleen ollut vahvaa, sillä 81 prosenttia tuotteista on kehittynyt vertailuindeksiään paremmin.

Pohjoismaisista vähittäismarkkinoille suunnatuista rahastoista lunastettiin viimeisellä neljänneksellä varallisuutta nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa. Edellisneljänneksen tapaan lunastuksia tekivät lähinnä asiakkaat, jotka siirsivät varoja talletustuotteisiin riskien pienentämiseksi.

Vuosi oli ennätysellinen yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidossa, ja viimeinen neljännes oli kahdestoista peräkkäinen neljännes, jolloin hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli positiivinen. Uutta varallisuutta saatiin viimeisellä neljänneksellä hoidettavaksi nettomääräisesti 0,3 miljardia euroa lähinnä nykyisiltä Pohjoismaissa toimivilta asiakkailta. Tanskassa uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi erityisen paljon – myös uusiin tuotteisiin. Uutta varallisuutta saatiin vuonna 2011 hoidettavaksi yhteensä 5,0 miljardia euroa eli enemmän kuin koskaan aiemmin.

Tuotevalikoimaa vahvistettiin viimeisen neljänneksen aikana tuomalla markkinoille useita uusia tuotteita. Näitä olivat muun muassa kehittyville markkinoille sijoittavat rahastot ja puolalaiset yhdistelmärahastot. Lisäksi private banking -asiakkaille tarjottavien vaihtoehtoisten sijoitusrahastojen valikoimaan lisättiin Nordea Global Real Estate Fund.

Global Fund Distributionin neljänneksen aikana hoitoonsa saaman uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,7 miljardia euroa. Hoidossa oleva varallisuus oli vuoden lopussa 6,3 miljardia euroa. Kasvua oli 1,1 miljardia euroa, josta sijoitustoiminnan tuottoja oli 0,4 miljardia euroa. Vaikka rahoitusmarkkinoiden heilahtelut vähenivät hieman viimeisellä neljänneksellä, sijoittajat suhtautuivat edelleen varovasti osakkeisiin. Tämän seurauksena varojen lunastaminen osakerahastoista jatkui, mutta hitaampana kuin edellisneljänneksellä. Nordea on pyrkinyt luomaan pohjoismaisista korkorahastoista houkuttelevan eurooppalaisten sijoitusten hajautusvaihtoehdon. Global Fund Distributionin Yhdysvaltain markkinoille sijoittaviin joukkolainarahastoihin (High Yield ja Corporate Bond) saatiinkin huomattavasti sijoituksia viimeisellä neljänneksellä. Tämä kehityssuunta osoitti, että korkotuotteissa ollaan palaamassa riskipitoisiin sijoituksiin.

Tulos

Asset Management -toiminnon tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 101 miljoonaa euroa eli 22 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Kasvu johtui lähinnä tuottosidonnaisten palkkioiden noususta 12 miljoonalla eurolla. Liikevoitto oli 53 miljoonaa euroa eli 39 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä.

Miljoonaa euroa	Asset Management					Muutos		2011	2010
	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	1	1	1	1	1	0 %	0 %	4	1
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	103	84	89	88	112	23 %	-8 %	364	345
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-3	-2	0	0	0	50 %		-5	-2
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	2		-85 %	0	7
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	101	83	90	89	115	22 %	-12 %	363	351
Henkilöstökulut	-23	-23	-25	-28	-29	0 %	-21 %	-99	-94
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-48	-45	-50	-50	-53	7 %	-9 %	-193	-187
Tulos ennen arvonalentumistappioita	53	38	40	39	62	39 %	-15 %	170	164
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	53	38	40	39	62	39 %	-15 %	170	164
Kulu/tuotto-suhde, %	48	54	56	56	46			53	53
Tuotot, marginaali, pistettä	38	31	33	34	44				
Taloudellinen pääoma	54	57	57	57	67	-5 %	-19 %		
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	110,0	104,8	109,0	107,4	105,9	5 %	4 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	517	520	522	522	522	-1 %	-1 %		

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutus tarjoaa Nordean asiakkaille pankin jakeluverkostoa varten räätälöityjä eläke-, säästöhenkivakuutus- ja riskivakuutus tuotteita Pohjoismaissa, Puolassa, Baltian maissa, Mansaarella ja Luxemburgissa. Tanskan, Norjan ja Puolan markkinoilla myyntiä hoitavat lisäksi henki- ja eläkevakuutuksen oma myyntihenkilöstö sekä asiamiehet ja vakuutusvälittäjät.

Liiketoiminta

Bruttomaksutulo oli viimeisellä neljänneksellä 1 301 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Tämä johtui vuoden lopun vahvasta myynnistä. Myynti pankin jakeluverkoston kautta toi lähes puolet koko maksutulosta viimeisellä neljänneksellä.

Henki- ja eläkevakuutus toteutti viimeisellä neljänneksellä edelleen strategiaansa, jonka mukaisesti se kasvattaa tuotevalikoimassaan pääomatehokkaiden tuotteiden osuutta. Tämän seurauksena 69 prosenttia maksutulosta tuli sijoitussidonnaisista tuotteista, maksuturvan sisältävistä tuotteista tai riskivakuutuksista. Viimeisellä neljänneksellä saatiin sijoitussidonnaisiin tuotteisiin nettomääräisesti uutta maksutuloa 0,4 miljardia euroa ja maksuturvan sisältäviin tuotteisiin 0,1 miljardia euroa.

Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 0,2 miljardia euroa ja olivat 1,3 miljardia euroa eli 5,1 prosenttia vastuuvälästä. Puskurit olivat 0,7 prosenttiyksikköä suuremmat kuin edellisneljänneksellä. Suurin osa kasvusta tapahtui

Tanskassa, ja puskurit vahvistuivat siinä määrin, että osa kolmannella neljänneksellä tulottamatta jätetyistä palkkiotuotoista voitiin kirjata tuotoiksi viimeisellä neljänneksellä. Sijoitusten kokonaistuotto oli perinteisessä salkussa 1,6 prosenttia viimeisellä neljänneksellä ja 5,1 prosenttia koko vuonna 2011. Taseriskien hallinnassa keskityttiin puskureiden hoitamiseen erittäin levottomassa taloustilanteessa.

Tulos

Liikevoitto oli viimeisellä neljänneksellä 92 miljoonaa euroa. Puskurit vahvistuivat, sillä noin 29 miljoonaa euroa vuoden 2011 tammi-syyskuussa kertyneitä palkkiotuottoja kirjattiin tuotoiksi tilinpäätökseen. Vuoden lopussa noin 50 miljoonaa euroa palkkiotuottoja on edelleen tulottamatta. Lisäksi viimeisen neljänneksen tuottoihin sisältyy Ruotsin henki- ja eläkevakuutuksen perinteiseen salkkuun liittyvä voitonjako-osuus, joka perustui sijoitustoiminnan hyvään tulokseen vuonna 2011.

Sijoitussidonnaisten tuotteiden ja riskivakuutusten vaikutus liikevoittoon lisääntyi edelleen. Niiden osuus koko liikevoitosta oli viimeisellä neljänneksellä 59 prosenttia.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) nousi viimeisellä neljänneksellä 39 miljoonaa euroa 2 714 miljoonaan euroon, vaikka pitkien korkojen edelleen jatkunut lasku loi paineita perinteisten salkkujen ennakoituihin tuloksiin. Vakaa ja kannattava uusmyynti paransi markkinaehtoista arvoa vuoden 2011 aikana 189 miljoonalla eurolla.

Henki- ja eläkevakuutus

Miljoonaa euroa	Q411	Q311	Q211	Q111	Q410	Muutos		2011	2010
						Q411/Q311	Q411/Q410		
Rahoituskate	0	0	0	0	0			0	0
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	58	46	60	32	52	26 %	12 %	196	197
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	83	15	52	70	89		-7 %	220	342
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	3	-3	0	4	-67 %	-75 %	1	17
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	142	64	109	102	145	122 %	-2 %	417	556
Henkilöstökulut	-29	-32	-30	-34	-30	-9 %	-3 %	-125	-124
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-50	-54	-53	-52	-52	-7 %	-4 %	-209	-206
Tulos ennen arvonalentumistappioita	92	10	56	50	93		-1 %	208	350
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			0	0
Liikevoitto	92	10	56	50	93		-1 %	208	350
Kulu/tuotto-suhde, %	35	84	49	51	36			50	37
RAROCAR, %	21	2	14	14	21				
Taloudellinen pääoma	1 276	1 173	1 179	1 071	1 302	9 %	-2 %		
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	45,5	43,4	44,7	43,9	43,7	5 %	4 %		
Maksutulo	1 301	1 196	1 671	1 738	1 472	9 %	-12 %		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 334	1 351	1 361	1 376	1 370	-1 %	-3 %		
Tuloksen muodostuminen									
Tulos, perinteiset vakuutukset	53	-52	19	19	55		-4 %	39	195
Tulos, uudet perinteiset vakuutukset	-2	1	0	1	1			0	1
Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset	22	17	19	17	15	29 %	47 %	75	57
Tulos, riskivakuutukset	10	20	13	12	12	-50 %	-17 %	55	48
Tuotetulos yhteensä	83	-14	51	49	83		0 %	169	301
Oman pääoman tuotto, muut tulokset ja konsernioikaisut	9	24	5	1	10	-63 %	-10 %	39	49
Liikevoitto	92	10	56	50	93		-1 %	208	350

Asiakassegmentit

Yritys- ja yhteisöasiakkaat – tunnusluvut

	Suuryrityspalvelut (Pohjoismaat)			Suuret yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, yritysasiakkaat		
	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	12	12	11	28	28	26				94	91	84
Tuotot, miljoonaa euroa	440	426	506	351	336	326	238	236	234	54	50	48
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	44,5	43,5	42,9	56,5	54,9	52,8	26,0	25,7	25,2	7,7	7,3	6,8
Talletukset	40,4	36,2	32,6	20,0	19,9	20,4	22,3	20,9	21,9	3,2	2,5	2,6
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,30 %	1,31 %	1,26 %	1,26 %	1,25 %	1,26 %	1,62 %	1,56 %	1,58 %	1,49 %	1,46 %	1,53 %
Talletukset	0,17 %	0,19 %	0,23 %	0,44 %	0,43 %	0,44 %	0,78 %	0,86 %	0,66 %	0,55 %	0,71 %	0,55 %
	Venäjä, yritysasiakkaat						Shipping-asiakkaat			Yritys- ja yhteisöasiakkaat yht.		
	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10				Q4 11	Q3 11	Q4 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	6	6	6	2	2	2						
Tuotot, miljoonaa euroa	45	33	37	110	112	105				1 238	1 193	1 256
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,1	5,2	4,4	13,6	13,4	13,6				154,4	150,0	145,7
Talletukset	2,4	1,5	0,8	4,7	4,8	5,0				93,0	85,8	83,3
Marginaalit, %												
Luotonanto	2,53 %	2,63 %	2,70 %	1,90 %	1,86 %	1,61 %				1,45 %	1,43 %	1,40 %
Talletukset	0,73 %	0,79 %	1,02 %	0,10 %	0,11 %	0,16 %				0,40 %	0,45 %	0,41 %

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Nordic Private Banking			Avainasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut henkilöasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, henkilöasiakkaat		
	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	95	96	93	2 918	2 903	2 800				925	901	826
josta avain- ja private banking -asiakkaita										150	144	125
Tuotot, miljoonaa euroa	115	116	120	608	570	516	183	190	179	50	57	46
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,7	6,3	6,8	128,4	125,3	120,5	9,1	9,1	9,5	7,1	7,0	6,2
Talletukset	8,5	8,1	7,9	54,4	53,0	50,1	16,4	16,2	16,8	1,8	1,6	1,6
Hoidossa oleva varallisuus	51,4	48,9	57,3									
Marginaalit, %												
Luotonanto	0,85 %	0,86 %	0,75 %	1,15 %	1,06 %	1,03 %	3,45 %	3,37 %	3,45 %	1,63 %	1,63 %	1,61 %
Talletukset	0,33 %	0,41 %	0,27 %	0,48 %	0,55 %	0,31 %	1,01 %	1,08 %	0,70 %	0,74 %	0,84 %	0,54 %
	Venäjä, henkilöasiakkaat						International Private Banking			Henkilöasiakkaat yhteensä		
	Q4 11	Q3 11	Q4 10	Q4 11	Q3 11	Q4 10				Q4 11	Q3 11	Q4 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	62	59	52	12	12	12				3 175	3 154	3 029
josta avain- ja private banking -asiakkaita												
Tuotot, miljoonaa euroa	5	4	4	25	24	26				985	961	891
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	0,4	0,3	0,3	1,2	1,3	1,0				152,9	149,3	144,3
Talletukset	0,1	0,1	0,1	2,5	2,2	1,6				83,8	81,2	78,2
Hoidossa oleva varallisuus				9,6	9,1	10,0				61,0	58,0	67,3
Marginaalit, %												
Luotonanto	4,27 %	4,47 %	4,61 %	0,75 %	0,76 %	0,70 %				1,30 %	1,23 %	1,22 %
Talletukset	0,27 %	0,17 %	0,14 %	0,44 %	0,50 %	0,76 %				0,58 %	0,65 %	0,41 %

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q4 2011	Q4 2010	1-12 2011	1-12 2010
Liiketoiminnan tuotot					
<i>Korkotuotot</i>		3 169	2 628	11 955	9 687
<i>Korkokulut</i>		-1 742	-1 263	-6 499	-4 528
Rahoituskate		1 427	1 365	5 456	5 159
<i>Palkkiotuotot</i>		771	798	3 122	2 955
<i>Palkkiokulut</i>		-183	-180	-727	-799
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	588	618	2 395	2 156
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	506	504	1 517	1 837
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		15	5	42	66
Muut liiketoiminnan tuotot		22	15	91	116
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 558	2 507	9 501	9 334
Liiketoiminnan kulut					
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut		-714	-675	-3 113	-2 784
Muut kulut	5	-502	-543	-1 914	-1 862
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-50	-52	-192	-170
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 266	-1 270	-5 219	-4 816
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 292	1 237	4 282	4 518
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-263	-166	-735	-879
Liikevoitto		1 029	1 071	3 547	3 639
Tuloverot		-243	-301	-913	-976
Tilikauden tulos		786	770	2 634	2 663
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		785	769	2 627	2 657
Määräysvallattomien omistajien osuus		1	1	7	6
Yhteensä		786	770	2 634	2 663
Osakekohtainen tulos, euroa		0,19	0,19	0,65	0,66
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,19	0,19	0,65	0,66

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q4 2011	Q4 2010	1-12 2011	1-12 2010
Tilikauden tulos	786	770	2 634	2 663
Muuntoerot kauden aikana	229	181	-28	669
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääriäisten sijoitusten valuuttasuojaukset	-113	-96	0	-407
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääriäisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot	30	25	0	107
Myytävissä olevat sijoitukset:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	10	3	5	3
Arvostusvoitosta/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	-2	-1	-1	-1
Rahavirran suojauserät:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	166	-	166	1
Arvostusvoitosta/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	-43	-	-43	0
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen	277	112	99	372
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	1 063	882	2 733	3 035
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus	1 062	881	2 726	3 029
Määräysvallattomien omistajien osuus	1	1	7	6
Yhteensä	1 063	882	2 733	3 035

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.12. 2011	31.12. 2010
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		3 765	10 023
Valtion velkasitoumukset		11 105	13 112
Saamiset luottolaitoksilta	7	51 865	15 788
Luotot yleisölle	7	337 203	314 211
Korolliset arvopaperit		81 268	69 137
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		8 373	9 494
Osakkeet		20 167	17 293
Johdannaissopimukset	10	171 943	96 825
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		-215	1 127
Osakkuusyrittösoakkeet		591	554
Aineettomat hyödykkeet		3 321	3 219
Aineelliset hyödykkeet		469	454
Sijoituskiinteistöt		3 644	3 568
Laskennalliset verosaamiset		169	278
Verosaamiset		185	262
Eläke-etuussaamiset		223	187
Muut varat		19 425	22 857
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 703	2 450
Varat yhteensä		716 204	580 839
<i>josta varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>16 170</i>	<i>16 230</i>
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille		55 316	40 736
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		190 092	176 390
Velat vakuutusentottajille		40 715	38 766
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		179 950	151 578
Johdannaissopimukset	10	167 390	95 887
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 274	898
Verovelat		154	502
Muut velat		43 368	38 590
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 496	3 390
Laskennalliset verovelat		1 018	885
Varaukset		483	581
Eläke-etuusvastuut		325	337
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		6 503	7 761
Velat yhteensä		690 084	556 301
Oma pääoma			
Määräysvallattomien omistajien osuudet		86	84
Osakepääoma		4 047	4 043
Ylikurssirahasto		1 080	1 065
Muut rahastot		-47	-146
Kertyneet voittovarot		20 954	19 492
Oma pääoma yhteensä		26 120	24 538
Velat ja oma pääoma yhteensä		716 204	580 839
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus ¹		146 894	149 117
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		6 090	5 972
Vastuusitoumukset		24 468	23 963
Luottolupaukset ²		85 319	88 740
Muut sitoumukset ³		1 651	2 686

¹ Sisältää vuoden 2011 toisesta neljänneksestä lähtien ainoastaan Nordean taseeseen sisältyvät erät. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

² Sisältää 47 607 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 50 522 milj.)

³ Vuoden 2010 luvut on oikaistu, jotta luvut on saatu vertailukelpoisiksi

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset					
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-28	123	4	2 627	2 726	7	2 733	
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	4	-	-	-	-	-	4	-	4	
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	11	11	-	11	
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Muut muutokset	-	15 ⁴	-	-	-	-	15	-5	10	
Oma pääoma 31.12.2011	4 047	1 080	-176	123	6	20 954	26 034	86	26 120	

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset					
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	369	1	2	2 657	3 029	6	3 035	
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	6	-	-	-	-	-	6	-	6	
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	17	17	-	17	
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006	
Omien osakkeiden myynti ²	-	-	-	-	-	74	74	-	74	
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2	
Oma pääoma 31.12.2010	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538	

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4.047 miljoonaa kappaletta 31. joulukuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 4 043 milj.).

² Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 20,7 miljoonaa 31. joulukuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 16,9 miljoonaa).

³ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2011 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 4 730 000 C-osaketta (2010: 5 125 000), jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 18,2 miljoonaa (31. joulukuuta 2010: 15,4 milj.).

⁴ Vuonna 2009 toteutetun osakeannin yhteydessä tehtiin arvio siitä, kuinka paljon arvonlisävero Nordean on maksettava tapahtumakuluista. Arviota on muutettu vuonna 2011 uuden lainsäädännön perusteella.

Rahavirtalaskelma

Miljoonaa euroa	1-12 2011	1-12 2010
<i>Liiketoiminta</i>		
Liikevoitto	3 547	3 639
Oikaisut rahavirtaan sisällyttämistä eristä	608	1 619
Maksetut tuloverot	-981	-1 045
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	3 174	4 213
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	627	-6 411
Liiketoiminnan rahavirta	3 801	-2 198
<i>Investoinnit</i>		
Liiketoimien myynnit / hankinnat	-	-46
Aineelliset hyödykkeet	-123	-98
Aineettomat hyödykkeet	-191	-181
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	7 876	1 991
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	-68	1
Investointien rahavirta	7 494	1 667
<i>Rahoitustoiminta</i>		
Uusi osakeanti	4	6
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-1 341	194
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-4	74
Maksetut osingot	-1 168	-1 006
Rahoitustoiminnan rahavirta	-2 509	-732
Tilikauden rahavirta	8 786	-1 263
Rahavarat tilikauden alussa	13 706	13 962
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	114	1 007
Rahavarat tilikauden lopussa	22 606	13 706
Muutos	8 786	-1 263
Rahavarat	31.12.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	3 765	10 023
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	18 840	3 683

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskäytännön tulkintakomitean (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee, IFRS IC, aiemmin IFRIC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tietyt täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54).

Tässä osavuosisikatsauksessa noudatetaan IAS 34 "Osavuosisikatsaukset" -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto sekä takaisinostosopimusten ja käänteisten takaisinostosopimusten kirjaamista. Nämä muutokset on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaaminen

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto (liite 3) muutettiin ensimmäisellä neljänneksellä vastaamaan paremmin toiminnan luonnetta. Muutos liittyy lähinnä syndikointeihin luottoihin. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti. Vaikutus koko vuonna 2010 on esitetty alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	1–12/2010	
	Uusi kirjaamistapa	Vanha kirjaamistapa
Luotonanto	397	323
Muut palkkiotuotot	217	291

Takaisinostosopimukset ja käänteiset takaisinostosopimukset

Takaisinostosopimukset ja käänteiset takaisinostosopimukset on aiemmin kirjattu taseeseen kaupantekopäivänä, mutta kolmannesta neljänneksestä lähtien ne on kirjattu selvityspäivänä. Tämä ei ole vaikuttanut tuloslaskelmaan. Vaikutukset kyseisiin tase-eriin on esitetty alla olevassa taulukossa. Vertailuluvut on oikaistu niiltä kausilta, joiden aikana vaikutus on ollut merkittävä, eli vain vuoden 2011 ensimmäisen ja toisen neljänneksen luvut on oikaistu.

Miljoonaa euroa	31.12.2011		30.9.2011		30.6.2011		31.3.2011		31.12.2010	
	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa
Käänteiset takaisinostosopimukset										
Saamiset luottolaitoksilta	51 865	53 212	32 649	34 810	20 719	22 973	22 456	26 284	15 268	15 788
Luotot yleisölle	337 203	346 273	332 537	344 105	324 997	332 202	322 414	330 536	313 630	314 211
Muut velat	43 368	53 785	34 495	48 224	28 843	38 302	33 057	45 007	37 489	38 590
Takaisinostosopimukset										
Velat luottolaitoksille	55 316	59 145	49 538	55 213	46 149	48 935	46 985	50 235	38 264	40 736
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	190 092	194 416	185 263	190 722	180 863	187 885	173 262	182 344	175 245	176 390
Muut varat	19 425	27 578	16 308	27 442	13 836	23 644	11 831	24 163	19 240	22 857

Vaihtokurssit

	1-12 2011	1-12 2010
1 euro = ... Ruotsin kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	9,0293	9,5463
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,9120	8,9655
1 euro = ... Tanskan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4506	7,4472
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4342	7,4535
1 euro = ... Norjan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,7946	8,0080
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,7540	7,8000
1 euro = ... Puolan zlotya		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	4,1203	3,9957
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,4580	3,9750
1 euro = ... Venäjän ruplaa		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	40,8809	40,2749
Tase (kurssi kauden lopussa)	41,7650	40,8200

Liite 2 Segmenttiraportointi

	Toimintasegmentit												Konserni yhteensä	
	Vähittäispankki		Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat				Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot		Muut toimintasegmentit ¹		Toimintasegmentit yhteensä			
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	5 759	5 218	2 657	2 766	358	476	817	989	9 591	9 449	-90	-115	9 501	9 334
Liikevoitto, milj. euroa	1 824	1 210	1 626	1 694	181	282	107	217	3 738	3 403	-191	236	3 547	3 639
Luotot yleisölle ² , mrd. euroa	221	225	48	49	-	-	-	-	269	274	68	40	337	314
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle ² , mrd. euroa	111	113	35	29	-	-	-	-	146	142	44	34	190	176

¹ Sisältää varallisuudenhoito-liiketoiminta-alueen

² Toimintasegmenttien volyymit esitetään vain, jos tiedot on toimitettu ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle.

Vähittäispankki- sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueiden erittely

	Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa				Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-12		1-12		31.12.		31.12.			
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010		
Vähittäispankki, Pohjoismaat ¹	5 271	4 772	1 703	1 144	208	204	107	107		
Vähittäispankki, Puola ja Baltia ¹	432	389	159	105	13	21	4	6		
Vähittäispankki, muut ²	56	57	-38	-39	-	-	-	-		
Vähittäispankki	5 759	5 218	1 824	1 210	221	225	111	113		
Suuryritys- ja yhteisöpalvelut	1 735	1 755	1 243	1 130	43	45	34	28		
Shipping, Offshore & Oil Services	429	394	231	292	-	-	-	-		
Nordea Bank Russia	213	192	109	100	5	4	1	1		
Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät	269	386	46	142	-	-	-	-		
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut ³	11	39	-3	30	-	-	-	-		
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	2 657	2 766	1 626	1 694	48	49	35	29		

¹ Vähittäispankki, Pohjoismaat sisältää Tanskan, Suomen, Norjan ja Ruotsin pankkitoiminnan, ja Vähittäispankki, Puola ja Baltia sisältää Viron, Latvian, Liettuan ja Puolan pankkitoiminnan.

² Vähittäispankki, muut sisältää vähittäispankki-liiketoiminta-alueen tukitoiminnot: kehittäminen ja projektit, jakelu, segmentit, tuotteet ja tietotekniikka.

³ Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut sisältää ulkomaan yksiköt, Transaction Products- ja suuryrityspalvelut -tukitoiminnot sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueeseen sekä kuuluvat tietotekniikan tukitoiminnot.

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Toimintasegmentit yhteensä	3 738	3 403	269	274	146	142
Konsernin yhteiset toiminnot ¹	-40	-80	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	-335	155	60	45	27	30
Erot tilinpäätöseräillä ²	184	161	8	-5	17	4
Yhteensä	3 547	3 639	337	314	190	176

¹ Konsernin riskienhallinta, konsernin sisäinen tarkastus, konserni-identiteetti ja -viestintä, konsernin henkilöstöhallinto, konsernin hallitus ja konsernin johtoryhmä.

² Konsernissa kehitetyt ohjelmit kirjataan suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotetaan IAS 38:n mukaan yhtiön taseessa 172 milj. euroa (165 milj. euroa). Segmenttiraportoinnissa käytettyjen ennusteissa käytettävien valuuttakurssien vaikutus liikevoittoon on 12 milj. euroa (-4 milj. euroa).

Toimintasegmenttien tuloksen laskenta

Laskentaperiaatteet ja toimintasegmenttien väliset allokoinnit vastaavat IFRS 8 -standardin vaatimusten mukaisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle raportoituja tietoja. Nordeassa konsernin johtoryhmä on määritellyt ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi. Muualla raportissa esitettyyn liiketoiminta-alueenraportointiin verrattuna suurimmat erot ovat: ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle annetut tiedot kootaan ennusteissa käytettävien valuuttakurssien perusteella ja toimintasegmenttien välisissä allokoinneissa on käytetty eri kohdistusperiaatteita.

Segmentointiperusteiden muutokset

Uuden organisaation perustana on kolme liiketoiminta-alueita: vähittäispankki, suurasiakkaat ja pääomamarkkinat sekä varallisuudenhoito. Edellä mainittujen lisäksi on perustettu uusi yksikkö, jonka nimi on konsernitoimintot ja muut liiketoimintot. Vuoden 2011 kolmannesta neljänneksestä alkaen segmenttiraportointia on muutettu näiden organisaatiomuutosten vuoksi. Konsernin tuki- ja palvelutoimintot sekä kolmeen liiketoiminta-alueeseen ja konsernitoimintoihin ja muihin liiketoimintoihin kuuluvat erilliset yksiköt on uuden organisaation mukaisesti määritellyt toimintasegmenteiksi. Segmenttiraportointi on muuttunut seuraavasti: Pohjoismainen pankkitoiminta-liiketoiminta-alueen tulokset raportoidaan nyt erässä Vähittäispankki, Pohjoismaat ja Venäjän pankkitoiminta, joka sisältyi aiemmin New European Markets -toiminnan tulokseen, raportoidaan nyt omana toimintasegmenttinään suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen sisällä. Vähittäispankki- sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueiden palveluyksiköt ja tukitoiminnot raportoidaan nyt erikseen erissä Vähittäispankki, muut ja Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut. Konserniin on perustettu uusi toimintasegmentti, suuryritys- ja yhteisöpalvelut. Siihen sisältyvät aiemmin pohjoismaiseen pankkitoimintaan kuulunut suuryrityspalvelut sekä aiempi toimintasegmentti finanssipalveluyritykset. Lisäksi erillisinä toimintasegmentteinä esitetään pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät ja konsernin tuki- ja palvelutoiminnot. Muut toimintasegmentit, jotka eivät ylitä IFRS 8 -standardissa mainittuja rajoja, sisältyvät erään Muut toimintasegmentit. Vertailutiedot on oikaistu vastaavasti.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010
Varallisuudenhoito	181	182	193	754	698
Henkivakuutus	72	76	80	306	305
Arvopaperivälitys	48	42	52	200	198
Säilytyspalvelut	25	18	23	90	77
Talletukset	11	11	12	44	45
Säästämiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	337	329	360	1 394	1 323
Maksuliikenne	110	105	106	421	412
Kortit	116	118	104	446	397
Maksuihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	226	223	210	867	809
Luotonanto	111	108	101	437	397
Takaukset ja dokumenttimaksut	55	52	54	214	209
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	166	160	155	651	606
Muut palkkiotuotot	42	48	73	210	217
Palkkiotuotot	771	760	798	3 122	2 955
Henkivakuutus	0	-21	-14	-68	-62
Maksuliikenne	-87	-75	-82	-305	-300
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-17	-12	-8	-55	-162
Muut palkkiokulut	-79	-70	-76	-299	-275
Palkkiokulut	-183	-178	-180	-727	-799
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	588	582	618	2 395	2 156

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	1 696	-2 189	1 151	-518	2 394
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	-174	850	-495	1 452	2 051
Muut rahoitusinstrumentit	24	153	-30	163	-230
Valuuttakurssimuutokset	2	383	-64	546	-20
Sijoituskiinteistöt	18	38	43	158	161
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-909	51	-238	-937	-2 423
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-162	809	113	607	-160
Riskimaksutulo, henkivakuutus	46	49	79	217	312
Riskimeno, henkivakuutus	-35	-33	-55	-171	-248
Yhteensä	506	111	504	1 517	1 837

Josta henkivakuutus

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	1 632	-2 100	967	-629	1 977
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	-428	1 281	-750	959	882
Muut rahoitusinstrumentit	2	-1	0	0	1
Valuuttakurssimuutokset	-91	-91	-77	-23	-196
Sijoituskiinteistöt	17	38	42	156	160
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-909	51	-238	-937	-2 423
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-162	809	113	607	-160
Riskimaksutulo, henkivakuutus	46	49	79	217	312
Riskimeno, henkivakuutus	-35	-33	-55	-171	-248
Yhteensä	72	3	81	179	305

¹ Maksutulo oli 622 miljoonaa euroa vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä ja 2 544 miljoonaa euroa vuoden 2011 tammi-joulukuussa (Q3 2011: 539 miljoonaa euroa; Q4 2010: 482 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2010: 1 733 miljoonaa euroa).

Liite 5 Muut kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010
Tietotekniikkakulut	-163	-154	-185	-647	-639
Markkinointi- ja edustuskulut	-40	-26	-51	-131	-144
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-61	-57	-58	-232	-227
Vuokra- ja kiinteistökulut	-103	-122	-106	-444	-400
Muut	-135	-115	-143	-460	-452
Yhteensä	-502	-474	-543	-1 914	-1 862

Liite 6 Arvonalentumistappiot luotoista, netto

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010
Arvonalentumistappiot tyypeittäin					
Saamiset luottolaitoksilta	0	1	-1	2	0
Luotot yleisölle	-278	-109	-156	-659	-738
- josta arvonalentumiset	-380	-253	-324	-1 154	-1 185
- josta toteutuneet luottotappiot	-235	-201	-183	-800	-535
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	180	151	122	625	378
- josta arvonalentumisten peruutukset	131	177	207	596	531
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	26	17	22	74	73
Taseen ulkopuoliset erät	15	-4	-9	-78	-141
Yhteensä	-263	-112	-166	-735	-879

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2011	2011	2010	2011	2010
Luottotappiotaso, pistettä	33	14	23	23	31
- josta saatavakohtaiset	37	22	38	30	33
- josta saatavaryhmäkohtaiset	-4	-8	-15	-7	-2

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset ¹

	Yhteensä					
	31.12. 2011	30.9. 2011	31.12. 2010			
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	386 101	362 405	327 684			
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 438	5 166	4 849			
- Muut kuin järjestämättömät	3 287	2 985	2 838			
- Järjestämättömät	2 151	2 181	2 011			
Luotot ennen arvonalentumisia	391 539	367 571	332 533			
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 892	-1 780	-1 752			
- Muut kuin järjestämättömät	-1 080	-1 004	-969			
- Järjestämättömät	-812	-776	-783			
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-579	-605	-782			
Arvonalentumiset	-2 471	-2 385	-2 534			
Luotot, kirjanpitoarvo	389 068	365 186	329 999			
	Luottolaitokset			Yleisö		
	31.12. 2011	30.9. 2011	31.12. 2010	31.12. 2011	30.9. 2011	31.12. 2010
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	51 867	32 651	15 791	334 234	329 754	311 893
Luotot, joiden arvo on alentunut	26	26	33	5 412	5 140	4 816
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	4	3 287	2 985	2 834
- Järjestämättömät	26	26	29	2 125	2 155	1 982
Luotot ennen arvonalentumisia	51 893	32 677	15 824	339 646	334 894	316 709
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-26	-26	-33	-1 866	-1 754	-1 719
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	-4	-1 080	-1 004	-965
- Järjestämättömät	-26	-26	-29	-786	-750	-754
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2	-2	-3	-577	-603	-779
Arvonalentumiset	-28	-28	-36	-2 443	-2 357	-2 498
Luotot, kirjanpitoarvo	51 865	32 649	15 788	337 203	332 537	314 211

Arvonalentumiset

	31.12. 2011	30.9. 2011	31.12. 2010
Miljoonaa euroa			
Taseeseen kirjattujen erien arvonalentumiset	-2 471	-2 385	-2 534
Taseen ulkopuolisten erien arvonalentumiset	-93	-94	-331
Arvonalentumiset yhteensä	-2 564	-2 479	-2 865
Tunnusluvut			
	31.12. 2011	30.9. 2011	31.12. 2010
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä	139	141	146
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä	91	92	93
Taseen arvonalentumiset / luotot yhteensä, pistettä	63	65	76
Saatavakohtaiset arvonalentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	35	34	36
Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	45	46	52
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa	405	388	316

¹ Vertailuluvut 30. syyskuuta 2011 on oikaistu, jotta eri ajankohtien luvut on saatu vertailukelpoisiksi.

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupan-käyntierät	Määritetty	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	Yhteensä
				arvostet-tavaksi tulos-vaikuttei-sesti			
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	3 765	-	-	-	-	-	3 765
Valtion velkasitoumukset	300	361	9 838	-	-	606	11 105
Saamiset luottolaitoksilta	43 026	-	5 312	3 527	-	-	51 865
Luotot yleisölle	264 272	-	23 718	49 213	-	-	337 203
Korolliset arvopaperit	100	7 532	33 300	21 138	-	19 198	81 268
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	8 373	-	-	-	8 373
Osakkeet	-	-	4 474	15 683	-	10	20 167
Johdannaissopimukset	-	-	169 402	-	2 541	-	171 943
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-215	-	-	-	-	-	-215
Muut varat	12 548	-	-	6 854	-	-	19 402
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	2 124	-	169	36	-	-	2 329
Yhteensä 31. joulukuuta 2011	325 920	7 893	254 586	96 451	2 541	19 814	707 205
Yhteensä 31. joulukuuta 2010	291 153	16 055	172 613	85 669	726	5 765	571 981
Rahoitusvelat							
Määritetty arvostet-tavaksi							
Miljoonaa euroa			Kaupan-käyntierät	tulos-vaikuttei-sesti	Suojaavat johdannais-sopimukset	Muut rahoitus-velat	Yhteensä
Velat luottolaitoksille			12 934	7 204	-	35 178	55 316
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle			14 092	6 962	-	169 038	190 092
Velat vakuutuslaitoksille, rahoituslaitoksille			-	10 226	-	-	10 226
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat			6 087	31 756	-	142 107	179 950
Johdannaissopimukset			166 763	-	627	-	167 390
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset			-	-	-	1 274	1 274
Muut velat			13 539	5 024	-	24 677	43 240
Siirtovelat ja saadut ennakot			-	664	-	1 805	2 469
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla			-	-	-	6 503	6 503
Yhteensä 31. joulukuuta 2011			213 415	61 836	627	380 582	656 460
Yhteensä 31. joulukuuta 2010			139 188	57 967	661	325 601	523 417

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

31. joulukuuta 2011, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset luottolaitoksilta	48	-	8 791	-	-	-	8 839
Luotot yleisölle	-	-	72 931	-	-	-	72 931
Velkakirjat ¹	71 424	14 443	19 230	5 944	1 149	750	91 803
Osakkeet ²	15 893	12 134	3	-	4 921	3 425	20 817
Johdannaissopimukset	551	3	170 435	11	957	-	171 943
Muut varat	-	-	6 854	-	-	-	6 854
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	205	-	-	-	205
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	20 138	-	-	-	20 138
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	21 054	-	-	-	21 054
Velat vakuutuksenottajille	-	-	10 226	10 226	-	-	10 226
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	31 756	-	6 087	-	-	-	37 843
Johdannaissopimukset	396	38	165 748	17	1 246	5	167 390
Muut velat	8 212	-	10 351	-	-	-	18 563
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	664	-	-	-	664

¹ Josta 10 444 miljoonaa euroa valtion velkasitoumuksia ja 73 636 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8).
7 723 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 650 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31.12. 2011		31.12. 2010	
	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	149 336	146 540	79 683	77 810
Osakejohdannaiset	638	688	779	804
Valuuttajohdannaiset	16 527	16 535	13 170	13 855
Luottojohdannaiset	1 483	1 493	908	929
Hyödykejohdannaiset	1 376	1 296	1 534	1 525
Muut johdannaiset	42	211	25	303
Yhteensä	169 402	166 763	96 099	95 226

Suojaavat johdannaissopimukset

Korkojohdannaiset	1 941	493	461	422
Osakejohdannaiset	-	-	0	1
Valuuttajohdannaiset	600	134	265	238
Yhteensä	2 541	627	726	661

Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo

Korkojohdannaiset	151 277	147 033	80 144	78 232
Osakejohdannaiset	638	688	779	805
Valuuttajohdannaiset	17 127	16 669	13 435	14 093
Luottojohdannaiset	1 483	1 493	908	929
Hyödykejohdannaiset	1 376	1 296	1 534	1 525
Muut johdannaiset	42	211	25	303
Yhteensä	171 943	167 390	96 825	95 887

Nimellisarvo

Miljoonaa euroa	31.12.	
	2011	2010
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset		
Korkojohdannaiset	5 701 729	4 761 179
Osakejohdannaiset	17 144	22 003
Valuuttajohdannaiset	954 193	860 298
Luottojohdannaiset	61 889	51 224
Hyödykejohdannaiset	16 547	15 823
Muut johdannaiset	2 170	2 904
Yhteensä	6 753 672	5 713 431

Suojaavat johdannaissopimukset

Korkojohdannaiset	60 103	29 643
Osakejohdannaiset	-	9
Valuuttajohdannaiset	10 505	4 526
Yhteensä	70 608	34 178

Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo

Korkojohdannaiset	5 761 832	4 790 822
Osakejohdannaiset	17 144	22 012
Valuuttajohdannaiset	964 698	864 824
Luottojohdannaiset	61 889	51 224
Hyödykejohdannaiset	16 547	15 823
Muut johdannaiset	2 170	2 904
Yhteensä	6 824 280	5 747 609

Liite 11 Vakavaraisuus**Omat varat**

	31.12. 2011	31.12. 2010
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	20 677	19 103
Ensisijaiset omat varat	22 641	21 049
Omat varat yhteensä	24 838	24 734

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2011	31.12. 2011	31.12. 2010	31.12. 2010
Miljoonaa euroa	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Luottoriski	12 929	161 604	13 173	164 662
Perusmenetelmä (FIRB)	9 895	123 686	10 028	125 346
- josta yritys vastuut	6 936	86 696	7 204	90 047
- josta luottolaitos vastuut	897	11 215	722	9 021
- josta vähittäis vastuut	1 949	24 367	1 964	24 556
- josta muut	113	1 408	138	1 722
Standardimenetelmä	3 034	37 918	3 145	39 316
- josta valtio vastuut	43	536	35	434
- josta vähittäis vastuut	795	9 934	781	9 760
- josta muut	2 196	27 448	2 329	29 122
Markkinariski¹	652	8 144	461	5 765
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	390	4 875	105	1 317
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	206	2 571	278	3 469
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	56	698	78	979
Operatiivinen riski	1 236	15 452	1 176	14 704
Standardimenetelmä	1 236	15 452	1 176	14 704
Yhteensä ennen oikaisuja	14 817	185 200	14 810	185 131
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	3 087	38 591	2 370	29 629
Yhteensä	17 904	223 791	17 180	214 760

Vakavaraisuussuhde

	31.12. 2011	31.12. 2010
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	9,2	8,9
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	10,1	9,8
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	11,1	11,5

Pääomavaateen jakauma

Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2011	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Yritysvastuut	53 %	6 936
Luottolaitos vastuut	16 %	897
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	16 %	1 949
Valtio vastuut	1 %	43
Muut	77 %	3 104
Luottoriski yhteensä		12 929

¹ Vertailulukuja ei ole muutettu CRD III -direktiivin mukaisiksi.

Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Käsitteet

Oman pääoman tuotto

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eräiä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

Ensisijaiset omat varat

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Ydinvakavaraisuussuhde tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

Luottotappiotaso

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Ongelmaluotot, netto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia.

Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot

Eräntyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Odotetut tappiot

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiotasoa suhdannekierron aikana.

Taloudellinen pääoma

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoiminta- ja tuotealueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suositukseen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRS IC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta konserniavustusten kirjaamista ja vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä muutettua luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto. Lisätietoja luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamisesta on konsernia koskevassa liitteessä 1.

Konserniavustusten kirjaamista on muutettu Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston konserniavustusten ja osakkeenomistajien osuuksia koskevan UFR 2 -lausunnon peruuttamisen vuoksi. Verokulujen minimoimiseksi maksetut tai saadut konserniavustukset raportoitiin aiemmin vapaan oman pääoman vähennyksenä/lisäyksenä (veroihin tehtyjen oikaisujen jälkeen) laajassa tuloslaskelmassa. Konserniavustukset, joiden katsotaan korvaavan osingot, kirjattiin osinkoina. Vuodesta 2011 lähtien tytäryhtiöille maksetut konserniavustukset kirjataan tytäryhtiöihin kohdistuvien sijoitusten arvonnousuna verojen vähentämisen jälkeen. Tytäryhtiöiltä saadut konserniavustukset kirjataan osinkoina. Saatujen konserniavustusten mahdolliset verovaikutukset kirjataan tuloslaskelman erään Tuloverot. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti ja vaikutus on esitetty alla olevassa taulukossa.

	31.12.2011		31.12.2010	
	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa
Milj. euroa				
Sijoitukset tytäryhtiöihin	16 713	16 604	16 690	16 607
Kertyneet voittovarot	11 807	11 698	11 471	11 388

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q4 2011	Q4 2010	1-12 2011	1-12 2010
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>	743	502	2 626	1 641
<i>Korkokulut</i>	-546	-348	-1 946	-1 057
Rahoituskate	197	154	680	584
<i>Palkkiotuotot</i>	210	195	777	735
<i>Palkkiokulut</i>	-72	-45	-217	-164
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	138	150	560	571
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	39	62	234	157
Osingot	1 410	1 903	1 534	2 203
Muut liiketoiminnan tuotot	33	35	122	123
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	1 817	2 304	3 130	3 638
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:				
Henkilöstökulut	-202	-193	-823	-745
Muut kulut	-141	-161	-561	-526
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-26	-30	-112	-112
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-369	-384	-1 496	-1 383
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 448	1 920	1 634	2 255
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-28	-19	-20	-33
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-1	-	-9	-105
Liikevoitto	1 419	1 901	1 605	2 117
Tilinpäätössiirrot	1	0	1	0
Tuloverot	-96	-87	-114	-115
Tilikauden tulos	1 324	1 814	1 492	2 002

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	31.12. 2011	31.12. 2010
Varat		
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	152	182
Valtion velkasitoumukset	3 730	4 858
Saamiset luottolaitoksilta	59 379	48 151
Luotot yleisölle	36 421	33 800
Korolliset arvopaperit	14 584	15 848
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	1 237	6 160
Osakkeet	1 135	320
Johdannaissopimukset	4 339	2 611
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-632	795
Tytäryhtiöosakkeet	16 713	16 690
Osakkuusyrittösakkeet	5	4
Aineettomat hyödykkeet	658	671
Aineelliset hyödykkeet	81	77
Laskennalliset verosaamiset	26	8
Versaamiset	12	1
Muut varat	2 262	2 620
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 279	1 009
Varat yhteensä	141 381	133 805
Velat ja oma pääoma		
Velat luottolaitoksille	22 442	28 644
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	44 389	39 620
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	45 367	33 424
Johdannaissopimukset	3 014	2 174
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	147	749
Verovelat	71	110
Muut velat	1 776	4 458
Siirtovelat ja saadut ennakot	851	721
Laskennalliset verovelat	2	0
Varaukset	90	35
Eläke-etuusvastuut	153	149
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	6 154	7 135
Velat yhteensä	124 456	117 219
Verottamattomat varaukset	4	6
Oma pääoma		
Osakepääoma	4 047	4 043
Ylikurssirahasto	1 080	1 065
Muut rahastot	-13	1
Kertyneet voittovarot	11 807	11 471
Oma pääoma yhteensä	16 921	16 580
Velat ja oma pääoma yhteensä	141 381	133 805
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	3 530	6 843
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	7 264	7 259
Vastuusitoumukset	24 720	23 903
Luottolupaukset ¹	25 098	29 485
Muut sitoumukset ²	-	389

¹ Sisältää 12 259 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 13 972 milj.).

² Vuoden 2010 luvut on oikaistu, jotta luvut on saatu vertailukelpoisiksi

Lisätietoja:

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 24. tammikuuta 2012 klo 9.30 CET osoitteessa Smålandsgatan 17, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 24. tammikuuta klo 16.00 CET.
Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 (0) 20 3140 8286, confirmation code 4222932#. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 31. tammikuuta saakka uudelleen numerosta +44 (0) 20 7111 1244, access code 4222932#.
- Tämä tilinpäätöstiedote on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).
- Nordea Bank AB:n (publ) vuosikertomus vuodelta 2011 ja Capital adequacy and risk management report (pilari 3) -raportti julkaistaan viikolla 7 osoitteessa www.nordea.com. Vuosikertomuksen painettu versio on saatavana (englanninkielisenä) viikolla 9 (27. helmikuuta alkavalla viikolla).

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

Tapahtumat

- 24. huhtikuuta 2012 – osavuosikatsaus vuoden 2012 ensimmäiseltä neljännekseltä
- 18. heinäkuuta 2012 – osavuosikatsaus vuoden 2012 toiselta neljännekseltä
- 24. lokakuuta 2012 – osavuosikatsaus vuoden 2012 kolmannelta neljännekseltä

Tukholma, 24. tammikuuta 2012

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä tilinpäätöstiedotetta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epä johdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero 516406-0120