

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 10. helmikuuta 2010

Nordean tilinpäätöstiedote 2009

Vahva vuosi – riskisopeutettu tulos kasvoi 22 %

- **Tuotot kasvoivat 11 % ja riskisopeutettu tulos kasvoi 22 % vuonna 2009.** Rahoituskate ja nettovoitot käypään arvon arvostettavista eristä kasvoivat ja kulujen kasvu oli maltillista.
- **Asiakastoiminnot kehittyivät myönteisesti vuonna 2009.** Avainasiakkaiden ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi konsernissa 158 000:lla ja markkinaosuus luotonannosta henkilöasiakkaille kasvoi Pohjoismaissa. Tuotot yritysasiakastoiminnasta kasvoivat 8 %, kun kehitys oli vahvaa kaikilla osa-alueilla.
- **Tuotot ja riskisopeutettu tulos pienenevät viimeisellä neljänneksellä.** Pohjoismainen pankkitoiminta- ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueiden tuotot kasvoivat 5 % edellisneljänneksessä. Rahoituskate pysyi korkealla tasolla ja palkkiotuotot kasvoivat edelleen. Käypään arvoon arvostettavista eristä saadut nettovoitot laskivat ja konsernin kehityshankkeisiin liittyvät uudelleenjärjestelykulut lisääntyivät, joten liikevoitto ja riskisopeutettu tulos heikkenivät.
- **Luottojen laatu vakaantui edelleen ja luottotappiot pysyivät odotetulla tasolla.** Luottotappiotaso oli aiemmin kerrottujen näkymien mukainen, 52 pistettä vuoden viimeisellä neljänneksellä ja 54 pistettä* vuonna 2009. Ongelmaluottojen kasvu hidastui neljänneksen aikana 7 prosenttiin ja luottotappiovarausten osuus ongelmaluotoista kasvoi 51 prosentista 53 prosenttiin.
- **Hankkeita hallitun kasvun strategian tukemiseksi vuosina 2010–2012.** Hyödyntääkseen liiketoimintansa vahvan vireen Nordea on päättänyt noudattaa hallitun kasvun strategiaa, jossa mahdollisuudet ja riskit pidetään tasapainossa. Näin matka kohti erinomaista Nordeaa jatkuu. Nordea käynnistää useita uusia hankkeita aiemmista kasvuhankkeista saatujen kokemusten pohjalta. Tavoitteena on kasvattaa tuottoja sekä tehostaa toimintaa ja IT-järjestelmiä, jotta Nordea voi saavuttaa pitkän aikavälin tavoitteensa, ja samalla varmistetaan säännösten mukainen toiminta.
- **Näkymät.** Nordea odottaa riskisopeutetun tuloksen olevan vuonna 2010 pienempi kuin vuonna 2009 konsernin varainhallinnan ja Marketsin tuottojen laskun vuoksi. Konsernin kehityshankkeiden tulosvaikutuksen odotetaan olevan neutraali vuonna 2010. Luottosalkun laatu vakaantuu edelleen. Luottotappiot saattavat kuitenkin pysyä korkealla tasolla myös vuonna 2010, sillä on vaikea ennustaa, milloin luottotappioiden määrä alkaa pienentyä. (Näkymistä enemmän s. 13.)

"Nordea vahvisti asemaansa entisestään vuonna 2009 huolimatta siitä, että vuosi oli haasteellisempi kuin mikään aiemmista vuosikymmeniin. Riskisopeutettu tulos kasvoi 22 %. Konsernin pääomarakenne on yksi parhaista ja varainhallinnan kustannukset yhden alhaisimmista eurooppalaisten pankkien joukossa. Asiakaslähtöiset arvot ja tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia ovat osoittautuneet onnistuneiksi vaikeassa markkinatilanteessa. Olemme tehneet tiivistä yhteistyötä asiakkaidemme kanssa ja tukeneet heitä myös taantuman aikana. Tämä on vahvistanut mainettamme ja parantanut asiakastytyväisyyttä suhteessa kilpailijoihin. Olemme luoneet vahvan pohjan, jolta on hyvä jatkaa hallitun kasvun tiellä", sanoo konserniohjtaja **Christian Clausen**.

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q4/09	Q3/09	Muutos, %	Q4/08	Muutos, %	2009	2008	Muutos, %
Rahoituskate	1 299	1 321	-2	1 386	-6	5 281	5 093	4
Liiketoiminnan tuotot	2 158	2 277	-5	2 251	-4	9 073	8 200	11
Tulos ennen luottotappioita	939	1 190	-21	1 101	-15	4 561	3 862	18
Luottotappiot, netto	-347	-358	-3	-320	8	-1 486	-466	
Luottotappiotaso (vuositasolla), pistettä	52	54		52		54*	19	
Liikevoitto	592	832	-29	781	-24	3 075	3 396	-9
Kulu/tuotto-suhde, %	56	48		51		50	53	
Riskisopeutettu tulos	533	729	-27	620	-14	2 786	2 279	22
Osakekohtainen tulos, laimenusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,11	0,15		0,19		0,60	0,79	
Oman pääoman tuotto, %	8,1	11,7		14,4		11,3	15,3	

*) Pois lukien Nordean kiistämään vaateeseen liittyvä 47 milj. euron kertaluonteinen varaus.

Lisätietojen antajien yhteystiedot sivulla 61.

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta ja noin 1 400 konttoria. Konserni on johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on 5,9 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Tuloslaskelma¹

	Q4	Q3	Muutos	Q4	Muutos	1-12	1-12	Muutos
Miljoonaa euroa	2009	2009	%	2008	%	2009	2008	%
Rahoituskate	1 299	1 321	-2	1 386	-6	5 281	5 093	4
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	463	437	6	390	19	1 693	1 883	-10
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	351	486	-28	325	8	1 946	1 028	89
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	15	7	114	45	-67	48	24	100
Muut liiketoiminnan tuotot	30	26	15	105	-71	105	172	-39
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 158	2 277	-5	2 251	-4	9 073	8 200	11
Henkilöstökulut	-702	-670	5	-655	7	-2 724	-2 568	6
Muut kulut	-471	-382	23	-461	2	-1 639	-1 646	0
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-46	-35	31	-34	35	-149	-124	20
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 219	-1 087	12	-1 150	6	-4 512	-4 338	4
Tulos ennen arvonalentumistappioita	939	1 190	-21	1 101	-15	4 561	3 862	18
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-347	-358	-3	-320	8	-1 486	-466	
Liikevoitto	592	832	-29	781	-24	3 075	3 396	-9
Tuloverot	-145	-206	-30	-144	1	-757	-724	5
Tilikauden tulos	447	626	-29	637	-30	2 318	2 672	-13

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

	31.12.	30.9.	Muutos	31.12.	Muutos
Miljardia euroa	2009	2009	%	2008	%
Luotot yleisölle	282,4	282,7	0	265,1	7
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	153,6	148,6	3	148,6	3
josta säästämisen tilit	47,8	46,8	2	45,5	5
Hoidossa oleva varallisuus	158,1	149,2	6	125,6	26
Vastuovelka, henkivakuutus	32,2	31,2	3	28,3	14
Oma pääoma	22,4	21,9	2	17,8	26
Taseen loppusumma	507,5	488,3	4	474,1	7

Tunnusluvut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
	2009	2009	2008	2009	2008
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen ² , euroa	0,11	0,15	0,19	0,60	0,79
Osakekurssi ^{2,3} , euroa	7,10	6,87	3,90	7,10	3,90
Osakkeen kokonaistuotto, %	3,8	14,9	-32,6	78,6	-46,9
Ehdotettu/maksettu osakekohtainen osinko, euroa	0,25	-	0,20	0,25	0,20
Osakekohtainen oma pääoma ^{2,3} , euroa	5,56	5,44	5,29	5,56	5,29
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ³ , miljoonaa	4 037	4 037	2 600	4 037	2 600
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo					
laimennusvaikutuksen jälkeen ³ , miljoonaa	4 017	4 022	3 355	3 846	3 355
Oman pääoman tuotto, %	8,1	11,7	14,4	11,3	15,3
Kulu/tuotto-suhde, %	56	48	51	50	53
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ³ , %	11,4	12,0	9,3	11,4	9,3
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ³ , %	13,4	14,1	12,1	13,4	12,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ³ , %	10,2	10,5	7,4	10,2	7,4
Vakavaraisuussuhde ³ , %	11,9	12,4	9,5	11,9	9,5
Ensisijaiset omat varat ³ , miljoonaa euroa	19 577	20 161	15 760	19 577	15 760
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ³ , miljardia euroa	192	192	213	192	213
Luottotappiotaso, pistettä ⁴	52	54	52	54	19
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ³	33 347	33 030	34 008	33 347	34 008
Riskisopeutettu tulos ⁵ , miljoonaa euroa	533	729	620	2 786	2 279
Riskipainotettu tulos ⁵ , miljoonaa euroa	217	427	354	1 556	1 260
Taloudellinen pääoma ³ , miljardia euroa	14,1	13,4	12,8	13,5	11,8
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos ^{2,5} , euroa	0,12	0,18	0,18	0,72	0,68
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR) ⁵ , %	15,8	22,3	21,0	20,6	19,3
Markkinaehtoinen arvo, miljoonaa euroa	-	-	-	3 244	2 624

¹ Nordean konsernitilinpäätöksessä käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä 1.

² Vuoden 2008 luvut on oikaistu osakeannin vaikutuksella.

³ Kauden lopussa.

⁴ Vuoden 2009 toisen neljänneksen luottotappiotaso ilman Nordean kiistämään vaateeseen liittyvää 47 miljoonan euron varausta.

⁵ Vuoden 2008 riskisopeutettu tulos oikaistiin vuoden 2009 alussa. Oikaisu liittyi sisäisten luottoluokitusten käytön hyväksyntään ja sen seurauksena toteutettuihin mallien muutoksiin.

Konserni

Vuoden 2009 viimeinen neljännes

Tuottokehitys jatkui vahvana etenkin asiakastoiminnoissa vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä. Rahoituskate pysyi korkealla tasolla ja palkkiotuottojen nettomäärä kasvoi edellisneljänneksestä. Nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä pienenivät odotetusti, kun markkinatilanne normalisoitui.

Pohjoismainen pankkitoiminta- ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueiden tuotot kasvoivat 5 prosenttia edellisneljänneksestä. Koko konsernin tuotot supistuivat 5 prosenttia vahvan kolmannen neljänneksen jälkeen.

Rahoituskate pieneni 2 prosenttia edellisneljänneksestä. Talletusmarginaaleihin kohdistui edelleen paineita, henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit kaventuivat hieman ja konsernin varainhallinnan hallinnoimasta likviditeettipuskurista saatiin aiempaa vähemmän tuottoja.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat edelleen, ja markkinaosuudet kasvoivat pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueella. Yritysluottojen volyymien pienentyminen näyttää tasaantuneen neljänneksen lopulla ja näiden luottojen marginaalit kohenivat edelleen viimeisellä neljänneksellä.

Nettomääräisten palkkiotuottojen kasvu jatkui viimeisellä neljänneksellä. Edellisneljännekseen verrattuna nousua oli 6 prosenttia. Suotuisa kehitys jatkui säästämisen tuotteissa ja hoidossa oleva varallisuus kasvoi neljänneksen aikana 158 miljardiin euroon. Uutta varallisuutta saatiin neljänneksen aikana hoidettavaksi nettomääräisesti 3,5 miljardia euroa.

Asiakaslähtöisen pääomamarkkinatoiminnan tulokset olivat edelleen hyvällä tasolla, kun toiminta oli viimeisellä neljänneksellä vilkasta ja tuotot kasvoivat. Nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä olivat vahvat myös henki- ja eläkevakuutuksessa, kun taloudelliset puskurit elpyivät edelleen. Kokonaisuudessaan nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä kuitenkin laskivat odotetusti vuoden kolmen ensimmäisen neljänneksen korkealta tasolta, koska konsernin varainhallinnan nettovoitot ja Market-sin asiakastoimintojen tuotot pienenivät. Käypään arvoon arvostettavista eristä yhteensä saadut nettovoitot supistuivat 28 prosenttia 351 miljoonaan euroon.

Kulut yhteensä kasvoivat 12 prosenttia edellisneljänneksestä ja 6 prosenttia vuoden 2008 viimeisestä neljänneksestä. Kuluihin sisältyi 64 miljoonaa euroa uudelleenjärjestelykuluja, jotka liittyivät lähinnä konsernin kehityshankkeisiin. Ilman uudelleenjärjestelykuluja kulut kasvoivat 6 prosenttia edellisneljänneksestä ja 3 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä.

Luottotappioiden nettomäärä oli viimeisellä neljänneksellä 347 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 52 pistettä, mikä vastaa Nordean aiemmin julkistamia näkymiä.

Liikevoitto laski 29 prosenttia edellisneljänneksestä. Tämä johtui lähinnä aiempaa pienemmistä käypään arvoon arvostettavista eristä saaduista nettovoittoista sekä 64 miljoonan euron uudelleenjärjestelykuluista.

Luottojen laatu vakaantui syksyn aikana talouden elyessä Nordean kotimarkkinoilla. Konsernin ongelmaluottojen määrä kasvoi 7 prosenttia edellisneljänneksestä. Kolmannella neljänneksellä kasvua oli 9 prosenttia ja toisella neljänneksellä 19 prosenttia. Ongelmaluottoja oli konsernissa bruttomääräisesti 4 102 miljoonaa euroa, josta Baltian maissa 535 miljoonaa euroa.

Riskisopeutettu tulos pieneni 27 prosenttia edellisneljänneksestä ja 14 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Tämä johtui pääasiassa käypään arvoon arvostettavista eristä saatujen nettovoittojen laskusta ja uudelleenjärjestelykuluista. Koko vuoden 2009 aikana riskisopeutettu tulos kasvoi 22 prosenttia.

Uusia avainasiakkaita saatiin viimeisen neljänneksen aikana edelleen runsaasti. Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueella näiden asiakkaiden määrä kasvoi kuukausittain yli 12 100:lla. Uusista avainasiakkaista 59 prosenttia oli Nordealle uusia asiakkaita. Tämä on selvästi enemmän kuin vuoden 2008 viimeisellä neljänneksellä, mikä osoittaa, että Nordean tuote- ja palveluvalikoima on kilpailukykyinen ja brändi houkutteleva. Private banking -asiakkaiden määrä lisääntyi viimeisellä neljänneksellä noin 2 000:lla.

Nordean rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen (ei sisällä hybridilainoja) suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,3 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 11,4 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 13,4 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Siirtymäsäännösten mukaan laskettuna rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 9,3 prosenttia, ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin 10,2 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 11,9 prosenttia.

Tuotot

Tuotot yhteensä supistuivat 5 prosenttia kolmannen neljänneksen ennätysellisen korkealta tasolta. Tuottoja keriyti kaikkiaan 2 158 miljoonaa euroa.

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen tuotot kasvoivat edellisneljänneksestä 5 prosenttia ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen tuotot 6 prosenttia.

Tuotot yritysasiakastoiminnasta kasvoivat 3 prosenttia, kun yritysluottojen marginaalit kohenivat edelleen ja pääomamarkkinatuotteista saadut tuotot kasvoivat hieman. Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen yrityksille antamien luottojen volyymit supistuivat kuitenkin hieman edellisneljänneksestä. Asiakastytyväisyys parani etenkin suhteessa kilpailijoihin.

Henkilöasiakastoiminnasta saadut tuotot kasvoivat hieman edellisneljänneksestä. Luottojen ja talletusten volyymit sekä säästämisen tuotteista saadut tuotot kasvoivat. Keski-marginaalit kaventuivat kuitenkin hieman Suomessa ja Norjassa. Norjassa tämä johtui siitä, että keskuspankin korkomuutosten vaikutus näkyy viiveellä asiakkailta perittävässä koroissa.

Henkilöasiakkaiden asiakastytyväisyys oli hyvällä tasolla etenkin Norjassa ja Tanskassa. Nordean suhteellinen asema vahvistui selvästi Pohjoismaissa, mikä kuvastaa entistäkin parempaa pitkän aikavälin kilpailukykyä ja mainetta.

Rahoituskate

Rahoituskate pieni edellisneljänneksestä 2 prosenttia 1 299 miljoonaan euroon. Talletusmarginaaleihin kohdistui edelleen jonkin verran paineita, henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit kaventuivat hieman ja konsernin varainhallinnan rahoituskate pieni 21 miljoonaa euroa likviditeettipuskurista saatujen tuottojen vähennytyä. Aiempaa alempien talletusmarginaalien vaikutus rahoituskatteeseen oli noin 10 miljoonaa euroa edellisneljännekseen verrattuna.

Luotot yleisölle olivat viimeisellä neljänneksellä aiemmalta tasollaan ja niitä oli 282 miljardia euroa. Kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, luotot yleisölle kuitenkin kasvoivat prosentin. Tämä perustui vahvaan kasvutrendiin henkilöasiakassegmentissä.

Luotonanto yrityksille

Yritysluottojen volyymit supistuivat hieman viimeisellä neljänneksellä. Yrityskauppojen ja investointien rahoituksen sekä käyttöpääoman kysyntä oli edelleen vaisua. Nordea täytti vuoden aikana yhä suuremman osan yritysten rahoitustarpeista yritysainamarkkinoiden kautta. Nordea on edelleen pystynyt kehittämään asiakassuhteitaan ja tukemaan asiakkaitaan pitäen samalla kiinni konservatiivisesta riskienhallinnasta.

Yritysluottojen marginaalit kohenivat edelleen neljänneksen aikana etenkin Suomessa luottoriskien uudelleenhinnoittelun seurauksena. Marginaalit paranivat myös New European Markets -toiminnoissa.

Henkilöasiakkaiden asuntoluotot ja kulutusluotot

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen volyymit kasvoivat 3 prosenttia ja kulutusluottojen volyymit 2 prosenttia edellisneljänneksestä.

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen marginaalit kaventuivat neljänneksen aikana. Tämä johtui keskuspankkikorkojen viivevaikutuksesta Norjassa ja aiempaa pienemmistä marginaaleista Suomessa. Kun viivevaikutusta ei oteta huomioon, henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen marginaalit kohenivat Norjassa.

Markkinaosuudet henkilöasiakkaille annetuista luotoista kasvoivat pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueella neljänneksen aikana. Tämä osoittaa edelleen Nordean asiakastoimintojen vahvuuden etenkin Suomessa, missä markkinaosuudet kääntyivät nousuun jonkin aikaa kestäneen laskutrendin jälkeen.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset, takaisinostosopimukset mukaan lukien, kasvoivat edellisneljänneksestä 3 prosenttia 154 miljardiin euroon. Myös vuotta aiempaan verrattuna kasvua oli 3 prosenttia. Yritysluottojen volyymit kasvoivat, mikä on osoitus Nordean vahvasta luokituksesta ja kilpailukykyisestä tuote- ja palveluvalikoimasta. Kilpailu talletuksista jatkui kireänä.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 6 prosenttia edellisneljänneksestä 463 miljoonaan euroon.

Säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 11 prosenttia 302 miljoonaan euroon. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot pienenevät 9 prosenttia edellisneljännekseen verrattuna. Tanskan ja Ruotsin valtioiden takausjärjestelmiin liittyvät kulut olivat 48 miljoonaa euroa. Tanskassa nämä kulut olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä ja Ruotsissa hieman pienemmät, koska kulut koko vuodelta olivat ennakoitua pienemmät.

Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot

Varallisuudenhoitoon liittyvien palkkiotuottojen kasvu jatkui. Ne kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 21 prosenttia 139 miljoonaan euroon, kun kehitys oli vahvaa säästämisen tuotteissa ja hoidossa oleva varallisuus sekä tuotosidonnaiset palkkiot lisääntyivät. Lisäksi marginaalit parantuivat, kun osaketuotteiden osuus omaisuuslajija-kaumasta oli neljänneksen aikana aiempaa suurempi.

Nordean sijoitustuotteista 86 prosenttia kehittyi vuoden aikana vertailuindeksiään paremmin. Tämän ansiosta viimeisellä neljänneksellä saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 3,5 miljardia euroa, joka vuositasolla on 9 prosenttia hoidossa olevasta varallisuudesta. Hoidossa olevan varallisuuden kokonaismäärä kasvoi viimeisellä neljänneksellä 6 prosenttia eli 8,9 miljardia euroa 158,1 miljardiin euroon. Kasvuun vaikutti osaltaan sijoitusten vahvana jatkunut arvonnousu. Nordean hoidossa oleva varallisuus on nyt vain 4 prosenttia pienempi kuin vuoden 2007 toisella neljänneksellä, jolloin se oli huipputasollaan.

Vähittäismarkkinoille suunnattujen rahastojen myönteinen kehitys jatkui viimeisellä neljänneksellä. Niihin sijoitettiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 1,1 miljardia euroa. Myös Nordic Private Banking -toiminnon viimeinen neljännes oli jälleen vahva, ja uutta varallisuutta saatiin nettomääräisesti hoidettavaksi 0,9 miljardia euroa.

Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot

Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot vähenivät vahvasta edellisneljänneksestä 9 prosenttia 115 miljoonaan euroon.

Takauksista ja dokumenttimaksuista saadut palkkiotuotot olivat edellisneljänneksen tasolla.

Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto

Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta oli edelleen vilkasta. Riskienhallinnan tuotteiden kysyntä oli vahvaa pohjoismaisen pankkitoiminta- ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueiden asiakkaiden keskuudessa. Konsernin strategian tavoitteena on kasvattaa riskienhallinnan tuotteiden myyntiä yritys- ja yhteisöasiakkaille. Strategia tuotti edelleen hyviä tuloksia.

Kahden suurimman liiketoiminta-alueen (pohjoismaisen pankkitoiminta ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta) nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat 10 prosenttia edellisneljänneksestä ja niitä kertyi 199 miljoonaa euroa.

Markkinatilanne normalisoitui odotetusti vuoden viimeisellä neljänneksellä. Sekä pohjoismaisten että kansainvälisten pankkien käymä kilpailu pohjoismaisilla markkinoilla kiristyi, mikä kavensi tuottoeroja kaikilla markkinoilla. Volyymit olivat matalalla tasolla erityisesti korko- ja valuuttatuotteissa, kun taloudellinen toimeliaisuus ja ulkomaankauppaan ja yritysten rahoituksen hankintaan liittyvä kaupankäynti vähenivät. Markkinatilanne vaikutti pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tuloksiin ja pitkien korkojen nousu neljänneksen lopulla toi erityisiä haasteita konsernin varainhallinnalle.

Marketsin asiakastoiminnoissa, joiden tuottoja ei kohdisteta muille liiketoimintayksiköille, tuloskehitystä tukivat hyvä riskienhallinta ja vahvasti voitollinen trading-toiminta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältävän riskin onnistuneeseen hallintaan. Kaupankäynti oli kuitenkin edellisneljänneksiä vähäisempää, joten nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä laskivat 35 prosenttia 136 miljoonaan euroon.

Konsernin varainhallinnan nettotappiot käypään arvoon arvostettavista eristä olivat 56 miljoonaa euroa, kun edellisneljänneksellä oli kertynyt voittoa 2 miljoonaa euroa. Heikentynyt kehitys johtui vuoden lopulla toteutuneen pitkien korkojen nousun ja muiden tekijöiden aiheuttamista käypien arvojen muutoksista.

Myös henki- ja eläkevakuutuksen nettovoitot olivat vahvat viimeisellä neljänneksellä, vaikka ne laskivatkin 6 prosenttia edellisneljänneksestä 93 miljoonaan euroon. Taloudellisia puskureita oli viimeisen neljänneksen lopussa 6,1 prosenttia vastuuvälästä eli 1 434 miljoonaa euroa. Prosenttiluku on 0,9 prosenttiyksikköä suurempi kuin kolmannen neljänneksen lopussa.

Kokonaisuudessaan nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä laskivat edellisneljänneksen korkealta tasolta 28 prosenttia 351 miljoonaan euroon.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 15 miljoonaa euroa. Eksportfinansin 23 prosentin vähemmistöomistuksella ei käytännössä ollut tulosvaikutusta.

Muut tuotot

Muita tuottoja oli 30 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 26 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut kasvoivat 12 prosenttia edellisneljänneksestä 1 219 miljoonaan euroon. Henkilöstökulut kasvoivat 5 prosenttia 702 miljoonaan euroon. Muut kulut kasvoivat 23 prosenttia 471 miljoonaan euroon. Kuluihin sisältyy lähinnä konsernin kehityshankkeisiin liittyviä uudelleenjärjestelykuluja 64 miljoonaa euroa, josta 45 miljoonaa euroa on henkilöstökuluja ja 19 miljoonaa euroa muita kuluja. Ilman uudelleenjärjestelykuluja kulut yhteensä kasvoivat 6 prosenttia, henkilöstökulut alenivat 2 prosenttia ja muut kulut kasvoivat 18 prosenttia. Muita kuluja kasvattivat tietotekniikka- ja markkinointikulujen nousu sekä Fionia Bankin hankintaan liittyvät kulut.

Vuoden 2008 viimeisestä neljänneksestä kulut kasvoivat 6 prosenttia ja henkilöstökulut 7 prosenttia. Ilman uudelleenjärjestelykuluja kulut yhteensä kasvoivat 3 prosenttia ja henkilöstökulut 5 prosenttia.

Henkilöstömäärä oli henkilötyövuosina mitattuna viimeisen neljänneksen lopussa noin 660 pienempi kuin vuoden alussa. Vähennystä oli 2 prosenttia, kun Fionia Bankin hankinta otetaan huomioon. Ilman tätä hankintaa vähennystä oli 3 prosenttia.

Kulu/tuotto-suhde oli 56 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 48 prosenttia ja vuoden 2008 viimeisellä neljänneksellä 51 prosenttia. Kun uudelleenjärjestelykuluja ei oteta huomioon, kulu/tuotto-suhde oli 54 prosenttia. Pohjoismaisen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen kulu/tuotto-suhde nousi 56 prosenttiin, kun se edellisneljänneksellä oli 51 prosenttia. Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen kulu/tuotto-suhde nousi kolmannen neljänneksen 35 prosentista 38 prosenttiin.

Nordean henkilöstön voittopalkkiojärjestelmään varattiin viimeisellä neljänneksellä 35 miljoonaa euroa, kun vastava luku kolmannella neljänneksellä oli 29 miljoonaa euroa. Nämä varaukset kirjattiin viimeisellä neljänneksellä liike-toiminta- ja tuotealueiden sekä konsernitoimintojen tuloksiin, mikä vaikutti oleellisesti niiden kulukehitykseen.

Luottotappiot, netto

Luottotappioita kertyi nettomääräisesti 347 miljoonaa euroa. Lukuun sisältyy 29 miljoonaa euroa Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyviä varauksia (27 miljoonaa euroa kolmannella neljänneksellä). Viimeisen neljänneksen nettomääräiset luottotappiot olivat hieman pienemmät kuin kolmannella neljänneksellä. Uusia saatavaryhmäkohtaisia varauksia kirjattiin nettomääräisesti 82 miljoonaa euroa.

Luottotappiotaso oli viimeisellä neljänneksellä 52 pistettä eli aiemmin kerrottujen luottotappionäkymien mukainen. Tanskan valtion takausjärjestelmän vaikutus tunnuslukuun oli 4 pistettä. Baltian maissa luottotappiotaso oli 338 pistettä.

Saatavakohtaisia luottotappioita oli nettomääräisesti 40 pistettä luotonannosta, kun luku edellisneljänneksellä oli 37 pistettä. Saatavaryhmäkohtaisia luottotappioita oli nettomääräisesti 12 pistettä luotonannosta, kun niitä edellisneljänneksellä oli 17 pistettä luotonannosta.

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueella luottotappioiden nettomäärä oli 267 miljoonaa euroa, kun se kolmannella neljänneksellä oli 263 miljoonaa euroa. Suomessa ja Ruotsissa nettomääräisiä luottotappioita oli hieman vähemmän mutta Tanskassa ja Norjassa hieman enemmän kuin kolmannella neljänneksellä.

Nettomääräisten luottotappioiden ja ongelmaluottojen kasvu koostuu edelleen useista pienistä ja keskisuurista vastuista pikemmin kuin muutamasta suuresta vastuusta. Ongelmaluottojen määrä kasvoi 7 prosenttia eli hitaammin kuin kolmella edellisneljänneksellä. Luottotappiovarausten osuus ongelmaluottojen bruttomäärästä oli 53 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 51 prosenttia.

Baltian maissa ongelmaluottoja oli bruttomääräisesti 535 miljoonaa euroa eli 733 pistettä luotoista yhteensä. Lukuun sisältyvät sekä järjestämättömät että muut kuin järjestämättömät saamiset. Määrä kasvoi edellisneljänneksestä vain 13 miljoonaa euroa eli 2 prosenttia, kun kasvua vuoden kolmella ensimmäisellä neljänneksellä oli 380 miljoonaa euroa. Baltian maihin kohdistettujen luottotappiovarausten määrä oli yhteensä 319 miljoonaa euroa, josta 188 miljoonaa euroa oli saatavaryhmäkohtaisia varauksia. Luottotappiovarauksia oli 437 pistettä luotoista yhteensä, ja niiden osuus ongelmaluotoista oli 60 prosenttia. Kolmannen neljänneksen lopussa osuus oli 50 prosenttia.

Verot

Efektiivinen veroaste oli viimeisellä neljänneksellä 25 prosenttia eli sama kuin edellisneljänneksellä.

Tulos

Tulos pieneni 29 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 447 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 8,1 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,11 euroa (0,15 euroa vuoden 2009 kolmannella neljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos laski edellisneljänneksestä 27 prosenttia 533 miljoonaan euroon. Edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos laski 14 prosenttia.

Vuoden 2009 riskisopeutetun tuloksen laskennassa käytetty odotettujen tappioiden osuus luotonannosta oli keskimäärin 25 pistettä. Valtio- ja luottolaitosvastuita ei ole luettu mukaan tätä osuutta laskettaessa. Vuonna 2010 odotettujen tappioiden osuuden luotonannosta odotetaan olevan keskimäärin 27 pistettä.

Vuosi 2009

Tuottoja kertyi 9 073 miljoonaa euroa vuonna 2009 eli niitä oli 11 prosenttia enemmän kuin vuonna 2008. Rahoituskate ja nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat vahvasti. Tulos ennen luottotappioita kasvoi 18 prosenttia, kun taas liikevoitto laski 9 prosenttia luottotappioiden lisääntymisen vuoksi. Riskisopeutettu tulos kasvoi 22 prosenttia edellisvuodesta.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus tuottoihin ja tuloseriin oli negatiivinen mutta tase-eriin positiivinen verrattuna edellisvuoteen.

Tuotot

Rahoituskate nousi 4 prosenttia edellisvuodesta ja oli 5 281 miljoonaa euroa. Luotto- ja talletusvolyymit ja luottomarginaalit kasvoivat, kun taas talletusmarginaalit kaventuivat huomattavasti edellisvuodesta markkinakorkojen laskun seurauksena. Korkojen lasku heikensi tuottoja noin 1,1 miljardilla eurolla lähinnä vuoden alkupuoliskolla.

Luotot yleisölle kasvoivat edellisvuodesta 5 prosenttia, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Paikallisissa valuutoissa laskettuna luotot yleisölle pysyivät entisellä tasollaan, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon.

Nettomääräiset palkkiotuotot laskivat edellisvuodesta 10 prosenttia 1 693 miljoonaan euroon. Lukuun sisältyy 201 miljoonaa euroa valtioiden takausjärjestelmiin maksettuja maksuja. Kun näitä maksuja ei oteta huomioon, nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat prosentin. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 5 prosenttia, ja niitä kertyi 466 miljoonaa euroa. Säästämisen tuotteisiin

liittyvät palkkiotuotot vähenivät 7 prosenttia 1 071 miljoonaan euroon, kun keskimääräinen hoidossa oleva varallisuus ja tuottomarginaali pienenevät pääosin siksi, että osakkeiden osuus omaisuuslajijakaumasta supistui. Palkkiotuotot maksuliikenteestä vähenivät 5 prosenttia 729 miljoonaan euroon.

Nettovoivot käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat 89 prosenttia 1 946 miljoonaan euroon edellisvuodesta lähinnä asiakaslähtöisen pääomamarkkinatoiminnan vahvan kehityksen ja varainhallinnan hyvien tulosten ansiosta.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 48 miljoonaa euroa, kun se edellisvuonna oli 24 miljoonaa euroa. Tästä 7 miljoonaa euroa liittyy Eksportfinansin vähemmistöomistukseen (edellisvuonna -15 miljoonaa euroa).

Muita tuottoja kertyi 105 miljoonaa euroa, kun niitä edellisvuonna kertyi 172 miljoonaa euroa. Edellisvuoden lukuun sisältyi 85 miljoonan euron myyntivoitto, jonka Nordea sai myytyään omistuksensa NCSD Holding AB:ssä.

Kulut

Kulut yhteensä lisääntyivät edellisvuodesta 4 prosenttia 4 512 miljoonaan euroon. Henkilöstökulut kasvoivat 6 prosenttia 2 724 miljoonaan euroon. Muut kulut laskivat hieman 1 639 miljoonaan euroon.

Kulu/tuotto-suhde parani edellisvuoden 53 prosentista 50 prosenttiin.

Luottotappiot, netto

Luottotappioita kertyi 1 486 miljoonaa euroa vuonna 2009, kun niitä edellisvuonna kertyi 466 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli siten 54 pistettä, kun Nordean kiistämään, Swiss Air Groupin selvitystilan yhteydessä syntyneeseen vaateeseen liittyvää varausta ei oteta huomioon. Luottotappiotasosta 4 pistettä johtui Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyvistä varauksista.

Verot

Efektiivinen veroaste oli 25 prosenttia vuonna 2009, kun se vuotta aiemmin oli 21 prosenttia.

Tulos

Tulos laski edellisvuoteen verrattuna 13 prosenttia 2 318 miljoonaan euroon luottotappioiden lisääntymisen ja verokulujen nousun myötä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi 2 786 miljoonaan euroon eli 22 prosenttia edellisvuodesta.

Henki- ja eläkevakuutuksen markkinaehtoinen arvo

Markkinaehtoinen arvo (market consistent embedded value, MCEV) oli vuoden 2009 lopussa 3 244 miljoonaa euroa eli 24 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin. Markkinaehtoisen arvon kasvusta 43 prosenttia perustuu

sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin. Sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyvää kasvua tukivat sekä vahva myynti – kasvua 34 prosenttia edellisvuodesta – että hoidossa olevan varallisuuden lisääntyminen 48 prosentilla.

Markkinaehtoisen arvon myönteistä kehitystä tuki lisäksi taloudellisten puskurien vahvistuminen takuutuottoisissa vakuutuksissa.

Muut tiedot

Hallitun kasvun strategia ja konsernin kehityshankkeet vuosina 2010–2012

Nordea noudattaa hallitun kasvun strategiaa vuonna 2010 ja siitä eteenpäin hyödyntääkseen liiketoimintansa vahvaa virettä ja pankin vahvaa asemaa. Makrotaloudellinen tilanne on parantunut ja paranee edelleen, mutta siihen liittyy yhä epävarmuutta. Nordea pitää edelleen riskit tiukasti hallinnassa ja valmistautuu pääoman käyttöä ja likviditeettiä koskevien säännösten muutoksiin. Hallitun kasvun strategia vie Nordeaa luontevasti eteenpäin vuonna 2007 aloitetulla matkalla. Tuolloin esiteltiin konsernin visio erinomaisesta Nordeasta sekä yhdeksän strategista hanketta, joilla tuetaan kannattavaa orgaanista kasvua.

Nordean hallitus on nyt päättänyt uusista hankkeista, jotka tukevat hallitun kasvun strategiaa. Toteutamme joukon kehityshankkeita, joista osa tukee kasvua ja osa toiminnan tehostamista. Vuonna 2007 käynnistetyistä hankkeista saatiin hyviä toiminnallisia ja taloudellisia kokemuksia. Niitä käytetään nyt hyväksi, kun määritetään uusien kehityshankkeiden tärkeysjärjestystä ja laajuutta sekä toteutusta. Kasvuhankkeet kattavat lähes kaiken Nordean toiminnan Pohjoismaissa ja Puolassa. Toiminnan tehostamishankkeet painottuvat lähinnä tietotekniikkaan, ja tavoitteena on alentaa tuotantokustannuksia sekä vähentää operatiivisia ja compliance-riskejä. Osa hankkeista tähtää kortti-, maksuliikenne-, kassanhallinta- ja pääomamarkkinatoiminnan (Capital Markets) tuotejärjestelmien kustannustehokkuuteen. Pääomamarkkinatoiminnassa toimialan rakenteelliset muutokset ja uudet säännökset asettavat uusia vaatimuksia teknisille ratkaisuille.

Kasvuhankkeet

Sekä henkilö- että yritysasiakkaat ovat olleet erittäin tyytyväisiä Nordean toimintaan finanssikriisin aikana ja sen jälkeen kaikilla pankin kotimarkkinoilla. Asiakasmäärät ja liiketoimintavolyymit nykyisten asiakkaiden kanssa ovat kasvaneet. Asiakastytyväisyys on kohentunut huomattavasti suhteessa kilpailijoihin.

Nordealla on ainutlaatuinen mahdollisuus vahvistaa entisestään asemaansa Pohjoismaiden johtavana pankkina ja laajentaa toimintaansa Euroopan uusilla markkinoilla. Nordea on käynnistänyt useita hankkeita parantaakseen asemaansa eri asiakassegmenteissä. Huomiota kiinnitetään entistä enemmän neuvontapalveluihin, monikanavaisen jakeluun ja uusasiakashankintaan Pohjoismaissa. Lisäksi Puolaan on tarkoitus avata yhä enemmän uusia konttoreita.

Kasvatetaan nykyisten asiakkaiden asiointiosuutta ja hankitaan uusia asiakkaita

Verkkoston kehittämisellä haetaan vahvistusta asiakaspalveluun ja myyntiin. Resurssit suunnataan asiakaskunnan vaatimusten ja tarpeiden mukaan, konttoreita uudistetaan ja konttoreissa lisätään neuvontapalveluja hoitavan henkilöstön määrää. Samanaikaisesti muun konttorihenkilöstön määrä vähenee. Konttoreiden lisäksi myös muita asiointikanavia kehitetään, ja päivittäisasioinnista entistä suurempi osa hoidetaan muissa kanavissa, kuten verkkopankissa ja puhelinpalvelussa.

Suomessa on käynnistetty kasvuhanke, jossa noin 50–60 konttoria uudistetaan tai niiden sijainti muuttuu. Tavoitteena on vastata asiakkaiden kasvavaan neuvontatarpeeseen entistä paremmin. Muissa Pohjoismaissa toteutetaan vastaavia investointeja myynnin ja neuvontapalvelujen lisäämiseksi.

Neuvontapalveluihin panostetaan niin pohjoismaisessa pankkitoiminnassa kuin Private Bankingissäkin uusasiakashankinnan lisäämiseksi. Etusijalla on edelleen uusien avainasiakkaiden ja private banking -asiakkaiden hankinta.

Vahvistetaan asiakassuhteita Nordean yritysasiakkaisiin

Pohjoismaisten yritysasiakkaiden käsitykset Nordeasta ovat olleet erittäin myönteisiä finanssikriisin aikana. Asiakastytyväisyyskyselyjen tulokset osoittavat, että tämä koskee suuryritysten lisäksi myös pieniä ja keskisuuria yrityksiä. Vuosina 2008 ja 2009 erityisen tyytyväisiä Nordeaan olivat pääomamarkkinatoiminnan asiakkaat.

Pääomamarkkinatuotteet-toiminnon hankkeiden tavoitteena on entisestään kasvattaa liiketoimintaa yritysasiakkaiden kanssa. Samalla jatketaan pohjoismaisen Corporate Finance & Equities -yksikön kehittämistä johtavaksi toimijaksi. Molemmilla osa-alueilla rekrytoidaan uutta henkilöstöä.

Yksi uusista hankkeista tähtää vahvistamaan Nordean asemaa suuryritysten pankkina Ruotsissa. Nordea on viime vuosina parantanut asemaansa merkittävästi tässä asiakassegmentissä ja näkee siinä edelleen paljon liiketoimintamahdollisuuksia. Käytännössä tämä tarkoittaa esimerkiksi kassanhallintapalvelujen parantamista, yrityksen verkkopankin kehittämistä ja asiakaspalveluprosessin vahvistamista.

Toimintaa kasvatetaan Puolassa

Nordean toiminta Puolassa on lähtenyt hyvin käyntiin. Vuosina 2007–2009 avattiin 114 uutta konttoria, jotka ovat päässeet nollatulokseen keskimäärin yhden vuoden kuluessa avaamisesta. Konttoreita on nyt kaikkiaan 158. Uusia konttoreita avattiin vain vähän vuonna 2009, mutta nyt on aika jatkaa toiminnan laajentamista. Tavoitteena on avata 50 uutta konttoria vuonna 2010.

Puolassa vahvistetaan myös suuryrityspalveluja. Tavoitteena on luoda pitkäaikaisia asiakassuhteita tarkasti valittujen, vahvojen suuryritysten pääpankkina.

Tehostamishankkeet

Tietotekniikkahankkeet

Konsernissa on käynnistetty neljä IT-hanketta, joiden tavoitteena on parantaa tietotekniikan tehokkuutta, vähentää operatiivisia riskejä ja pienentää tietotekniikan kehitys- ja tuotantokustannuksia. Osa IT-kapasiteetista tullaan hankkimaan Intiasta ja manuaalisia taustatöitä tullaan siirtämään Puolaan. Yleisen tietotekniikan tehostamisen kanssa nämä hankkeet vapauttavat resursseja asiakasyksiköiden käyttöön.

Tuotejärjestelmät

Tuoteyksikköihin kohdistetuilla investoinneilla pyritään tehostamaan kortti- ja maksuliikennepalveluita, jotta voidaan entistä paremmin hyödyntää suuren koon tuomat edut ja varmistaa kasvavien tapahtumamäärien käsittely.

Infrastruktuuri

Pääomamarkkinatuotteet-toiminnossa investoidaan entistä kehittyneempään IT-järjestelmäratkaisuun, joka täyttää uuden infrastruktuurin, uusien säännösten ja asiakkaiden kasvavien tarpeiden asettamat vaatimukset. Konsernissa käynnistetään myös hanke, jolla pyritään tehostamaan laskenta- ja raportointiprosesseja. Tietotekniikan toimivuutta ja varmuutta vahvistetaan koko konsernissa.

Aikataulu ja investoinnit

Kehityshankkeet käynnistetään ja investoinnit aloitetaan vuoden 2010 alussa ja niitä jatketaan vuoteen 2012 asti. Kertaluonteisten kustannusten odotetaan vuonna 2010 olevan 240 miljoonaa euroa, josta 140 miljoonaa euroa kirjataan kuluina tuloslaskelmaan. Investointien vaikutuksen juokseviin kuluihin odotetaan olevan neutraali, kun tehokkuuden parantumisesta saadaan 60 miljoonan euron hyöty. Kehityshankkeiden kokonaisvaikutuksen vuoden 2010 tulokseen odotetaan olevan neutraali, kun otetaan huomioon tehokkuushyödyt ja tuottojen kasvu. Jos markkinatilanne ja asiakkaiden kysyntä pysyvät suotuisina, kokonaisinvestoinnit vuosina 2011 ja 2012 ovat suunnilleen samalla tasolla kuin vuonna 2010. Tehokkuuden paranemisesta saatavien hyötyjen ja tuottojen kasvun odotetaan vähitellen lisääntyvän siten, että tulosvaikutus vuosina 2011–2012 on selvästi positiivinen. Tämä parantaa osaltaan Nordean edellytyksiä saavuttaa pitkän aikavälin tavoitteensa kaksinkertaistaa riskisopeutettu tulos seitsemässä vuodessa.

Kehityshankkeista kerrotaan lisää Nordean pääomamarkkinapäivässä, joka järjestetään Lontoossa 23. helmikuuta 2010.

Uudet säännökset

Viranomaiset tekivät ehdotuksia useista keskeisistä säännösmuutoksista vuonna 2009. Tavoitteena on parantaa pääoman laatua ja kasvattaa sen määrää. Baselin pankki-valvontakomitea julkaisi joulukuussa 2009 ehdotuksen uusista säännöksistä (Basel III), joilla pyritään vahvistamaan kansainvälisiä pääoma- ja likviditeettisäännöksiä. Ehdotus on esitetty asiakirjoissa ”*Strengthening the resilience of the banking sector*” ja ”*International framework for liquidity risk measurement, standards and monitoring*”. Pankit toteuttavat kevään 2010 aikana laajan analyysin (Quantitative Impact Study) ehdotusluonnoksen vaikutuksista. Baselin komitean odotetaan antavan lopullisen säännösten vuoden 2010 loppuun mennessä. Komitea on ilmoittanut tavoitteekseen, että uudet säännökset tulisivat voimaan vuoden 2012 loppuun mennessä.

Pääomia koskevan ehdotuksen keskeisinä elementteinä ovat pääomapohjan laadun parantaminen, riskienhallinnan parantaminen, täydentävän tunnusluvun (leverage ratio) käyttöönotto sekä useat toimenpiteet, joilla pyritään siihen, että säännökset toimivat suhdanteiden muuttuessa parhaalla mahdollisella tavalla. Basel III:ssa ehdotetut muutokset parantavat useiden pankkien pääoman laatua ja lisäävät sen määrää, mutta pääomavaikutusten laajuus riippuu ehdotusten lopullisesta muodosta ja käyttöönotosta.

Nordea on valmistautunut hyvin uusiin pääomasäännöksiin, sillä sen ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamiin on yksi vahvimista eurooppalaisten pankkien joukossa. Lisäksi rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen osuus on suuri.

Ehdotetut likviditeettiriskin hallinnan tehostamiseen liittyvät toimet pyrkivät parantamaan kansainvälistä toimintaa harjoittavien pankkien kykyä selvittää eri puolilla maailmaa syntyvistä likviditeettipaineista ja lisätä likviditeettiriskien valvonnan yhteneväisyyttä kansainvälisesti. Ehdotukseen sisältyy kaksi kansainvälistä standardia: lyhyen aikavälin likviditeetin riittävyttä mittaava tunnusluku (Liquidity coverage ratio) ja pitkän aikavälin rakenteellista varainhankinnan vakautta mittaava tunnusluku (Net stable funding ratio). Näiden vaikutukset riippuvat käytettävien mitareiden oletuksista sekä vaadittavista tasoista.

Nordea on hyvin valmistautunut uusien säännösten käyttöönottoon, sillä sen likviditeettipuskurien laatu on hyvä, varainhankinnan pohja laaja, maine varainhankinnan markkinoilla erinomainen ja konsernin varainhankinnasta suuri osa on pitkäaikaista rahoitusta.

Luottosalkku

Luotonanto oli samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, 282 miljardia euroa. Edellisvuoteen verrattuna kasvua oli 7 prosenttia. Yrityksille annettujen luottojen osuus oli 56 prosenttia. Baltian maihin annettujen luottojen osuus konsernin luotonannosta oli 3 prosenttia.

Ongelmaluotot lisääntyivät viimeisellä neljänneksellä hietaammin kuin aiemmilla neljänneksillä. Makrotalouden kehitys on edelleen tasaantunut Nordean kotimarkkinoilla. Luokitusten muutokset nostivat riskipainotettujen saamisten määrää luottosalkussa noin 6,9 prosenttia vuonna 2009. Viimeisellä neljänneksellä luokitusten muutokset nostivat riskipainotettujen saamisten määrää noin 2,4 prosenttia, mikä johtui lähinnä vähittäisvastuiden sisäisten luottoluokitusten malliin tehdyistä muutoksista. Yritysluottosalkussa luokitusten muutokset olivat vakaalla tasolla.

Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi konsernissa 7 prosenttia 4 102 miljoonaan euroon. Näitä luottoja oli viimeisen neljänneksen lopussa 135 pistettä luotonannosta. Ongelmaluottojen bruttomäärästä 46 prosenttia on järjestämättömiä luottoja ja 54 prosenttia muita luottoja. Ongelmaluottoja oli saatavakohtaisten luottotappiovarausten jälkeen nettomääräisesti 2 771 miljoonaa euroa (kolmannen neljänneksen lopussa 2 623 miljoonaa euroa). Niiden osuus luotoista yhteensä oli 91 pistettä.

Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista nousi 53 prosenttiin kolmannen neljänneksen 51 prosentista.

Ongelmaluottojen lisäys liittyi edelleen lähinnä Tanskan luottosalkkuun. Eniten ongelmaluottoja syntyi kiinteistö- ja päivittäistavarasektoreilla sekä teollisuuden tuotantohyödykkeissä.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

Pistettä luotonannosta	Q4 09	Q3 09	Q2 09	Q1 09	Q4 08
Luottotappiotaso (vuositasolla)	52	54	57 ¹	54	52
josta saatavakohtaiset	40	37	41 ¹	43	47
josta saatavaryhmäkohtaiset	12	17	16	11	5
Luottotappiotaso, pohjoismainen pankkitoiminta	47	49	63	53	56
Luottotappiotaso, yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta	104	122	92	89	115
Luottotappiotaso, Baltian maat	338 ²	322 ²	214 ²	119 ²	131
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni	135	128	118	100	77
josta muut kuin järjestämättömät	54 %	57 %	55 %	62 %	62 %
josta järjestämättömät	46 %	43 %	45 %	38 %	38 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	71	65	57	49	40
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, konserni	53 %	51 %	49 %	48 %	53 %

* Taulukossa käytetyt termit vs. tuloslaskelma, tase ja tilinpäätöksen liitteet:

Luottotappiotaso = arvonalentumistappioiden osuus luotonannosta

Ongelmaluotot = saamiset, joiden arvo on alentunut

Luottotappiovaraukset = taseeseen kirjatut arvonalentumiset

¹ Pl. Swiss Air Groupin selvitystilan yhteydessä syntyneeseen, Nordean kiistämään vaateeseen liittyvä varaus.

² Luottotappiotaso, johon sisältyvät Baltian maihin tehdyt saatavaryhmäkohtaiset arvonalentumiskirjaukset, esitetään yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeessa "Muut".

Markkinariski

Korollisia arvopapereita ja valtionlainoja oli viimeisen neljänneksen lopussa 80 miljardia euroa. Summasta 24 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin.

Salkuista 38 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja, 31 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja, 12 prosenttia yritysten liikkeeseen laskemia lainoja ja 19 prosenttia muunlaisia arvopapereita käyvän arvon mukaan lasketunna. Vain pieni osa Nordean kaikista korollisista arvopapereista arvostetaan mallien avulla markkinahintaan, kuten käy ilmi liitteestä 9 sivulla 54.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski lisääntyi 114 miljoonaa euroon viimeisellä neljänneksellä (79 miljoonaa euroa kolmannella neljänneksellä).

Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q4 09	Q3 09	Q2 09	Q4 08
Kokonaisriski, VaR	114	79	98	86
Korkoriski, VaR	111	85	98	74
Osakeriski, VaR	38	29	18	31
Valuuttakurssiriski, VaR	19	12	16	17
Luottomarginaaliriski, VaR	24	36	34	30
Hajautusvaikutus, %	41	51	41	44

Pääoman käyttö

Nordean riskipainotetut saamiset olivat viimeisen neljänneksen lopussa 171,7 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista eli 1,9 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja samoin 1,9 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin, jolloin riskipainotettuja saamia oli 168,6 miljardia euroa. Muutokset riskipainotetuissa saamisissa viimeisen neljänneksen aikana johtuivat lähinnä malleihin tehdyistä muutoksista ja markkinariskin kasvusta. Siirtymäsäännösten mukaan lasketut riskipainotetut saamiset olivat vuoden 2009 lopussa 191,9 miljardia euroa.

Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen (ei sisällä hybridilainoja) suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,3 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 11,4 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 13,4 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Siirtymäsäännösten mukaan laskettuna rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 9,3 prosenttia, ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin 10,2 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 11,9 prosenttia.

Sekä ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin että vakavaraisuussuhde ylittävät selvästi Nordean pääoman käytön periaatteita koskevat tavoitteet. Periaatteiden mukaan ensisijaisten omien varojen suhteen riskipainotettuihin saamisiin pitää suhdannekierron aikana keskimäärin olla 9 prosenttia ja vakavaraisuussuhteen 11,5 prosenttia. Omien varojen yhteismäärä, 22,9 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen 13,7 miljardin euron pääomavaatimuksen 9,2 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen yhteismäärä, 19,6 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen vaatimuksen 5,8 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista.

Hybridilainojen osuus ensisijaisista omista varoista oli 9,3 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 10,6 prosenttia. Hybridilainojen osuus on pieni säännösten sallimaan 30 prosentin rajaon verrattuna.

Nordea tekee säännöllisesti stressitestejä osana pääoman käytön suunnitteluprosessia. Suomen Finanssivalvonta teki kolmannella neljänneksellä stressitestejä suurille Suomessa toimiville pankeille ja totesi, että rahoitusalan vakaus on tyydyttävä.

Taloudellinen pääoma oli vuoden 2009 lopussa 14,1 miljardia euroa, kun se syyskuun lopussa oli 13,4 miljardia euroa.

Taloudellisen pääoman laskentatapa on vuonna 2010 entistä yhtenevämpi lakisääteisen pääomavaatimuksen laskentatavan kanssa. Yritys- ja luottolaitosvastuuryhmiin liittyvinä tappio-osuuksina (Loss Given default, LGD) ja luottovastavertaisina (Credit Conversion Factor, CCF) käytettiin aiemmin sisäisiä arvioita, jotka on nyt korvattu sisäisten luokitusten perusmenetelmän mukaisilla arvioilla. Taloudellinen pääoma kasvaa tämän vuoksi, koska LGD ja CCF ovat keskimäärin aiempaa suurempia.

Nordean varainhankinta

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 6,5 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 2,1 miljardia euroa oli Ruotsin vakuudellisten joukkolainojen markkinoilla liikkeeseen laskettuja lainoja. Äskettäin perustetussa US 144a MTN -ohjelmassa Nordea laski liikkeeseen ensimmäisen lainansa etuoikeutettujen lainojen markkinoilla (ns. dual tranche -laina). Lainasumma oli 2 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Tärkeät Yhdysvaltain kotimarkkinat avautuivat liikkeeseenlaskun myötä Nordean etuoikeutetuille lainoille.

Konsernin varainhallinnan erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 56,5 miljardia euroa. Pitkäaikaisen rahoituksen osuus oli vuoden 2009 lopussa 66 prosenttia.

Fionia Bankin hankinta saatiin päätökseen

Nordea osti Finansiel Stabilitet A/S:lta Fionia Bankin ongelmaluottoja lukuun ottamatta. Hankinta saatiin päätökseen marraskuussa 2009. Fionian asiakassalkkuun sisältyy 75 000 henkilöasiakasta ja 9 500 yritysasiakasta ja sillä on 29 konttoria.

Nordean osake

Nordean osakekurssi nousi NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä viimeisen neljänneksen aikana 70,20 Ruotsin kruunusta 72,90 Ruotsin kruunuun.

Osakkeen kokonaistuotto oli 78,6 prosenttia vuonna 2009. Nordea oli seitsemännellä sijalla 20 eurooppalaisesta pankista koostuvassa vertailuryhmässä, jossa osakkeen kokonaistuotto oli keskimäärin 55,4 prosenttia.

Vuoden 2010 alusta 8. helmikuuta saakka Nordean osakkeen kokonaistuotto on ollut -7,8 prosenttia, eli Nordean osake on yksi 13 parhaiten kehittyneestä osakkeesta Nor-

dean eurooppalaisessa vertailuryhmässä. Tämä on jatkoa hyvälle kehitykselle vuosina 2006–2008, jolloin Nordean osake oli joka vuosi kolmen parhaan osakkeen joukossa.

Valtuutus omien osakkeiden hankkimiseksi ja luovuttamiseksi

Nordean hallitus esittää 25. maaliskuuta 2010 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallitus valtuutetaan hankkimaan yhtiön omia osakkeita niissä pörsseissä, joissa yhtiön osake noteerataan, tai yhtiön kaikille osakkeenomistajille esitettävällä ostotarjouksella. Valtuutus on rajoitettu siten, että Nordea voi omistaa enintään 10 prosenttia omista osakkeistaan. Omien osakkeiden hankinnan tarkoituksena on, että yhtiön pääomarakennetta voidaan muuttaa kulloistenkin pääomatarpeiden mukaiseksi ja että osakkeita voidaan käyttää yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä. Hallitus ehdottaa myös, että hallitus valtuutetaan päättämään yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta. Osakkeita voidaan luovuttaa yritysostojen maksun tai rahoittamisen yhteydessä. Luovutus voi tapahtua muutoin kuin säännellyn markkinapaikan välityksellä ja osakkeenomistajien etuoikeudesta poiketen.

Vuonna 2009 hallituksella ei ollut valtuutusta omien osakkeiden hankkimiseksi. Tämä johtui lähinnä finanssikriisistä.

Hallitus ehdottaa 25. maaliskuuta 2010 pidettävälle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että Nordea voi ostaa yhtiön omia osakkeita jatkuvasti osana sijoituspalvelutoimintaansa. Tällä tavoin hankittujen omien osakkeiden yhteismäärä voi olla enintään yksi prosentti yhtiön kaikista osakkeista.

Osinko

Nordean hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että osinkoa maksetaan 0,25 euroa osakkeelta (0,20) eli 43 prosenttia tilikauden tuloksesta, mikä vastaa Nordean osingonmaksua koskevia periaatteita. Ehdotettu osinko vastaa kaikkiaan 1 006 miljoonan euron osingonmaksua.

Osingon irtoamispäivä on 26. maaliskuuta 2010. Täsmäytyspäiväksi ehdotetaan 30. maaliskuuta ja osinko maksetaan 8. huhtikuuta.

Tulosperusteiset palkkiot

Nordean maksaa tulosperusteisina palkkioina muuttuvia palkanosia ja bonuksia. Nordea-konsernin johtoryhmän jäsenille ei makseta tulosperusteisia palkkioita vuodelta 2009. Nordea on kirjannut varauksia muille henkilöille maksettavista erityyppisistä tulosperusteisista palkkioista, joiden katsotaan noudattavan G20-maiden vahvistamia periaatteita. Lisäksi yli 50 johtajaa ja sellaista henkilöä, joiden työtehtäviin liittyy riskinotto, lykkää puolet ansaitsemistaan vuodelta 2009 maksettavista tulosperusteisistä palkkioista kolmella vuodella. Lykätyt tulosperusteiset palkkiot maksetaan kolmessa erässä. Kunakin vuonna maksettavaa summaa oikaistaan (ylös- tai alaspäin) Nordean tulevan kehityksen mukaan. Kehitystä mitataan

osakkeen kokonaistuotolla, joka lasketaan Thomson Reutersin menetelmän mukaan G20-maiden vahvistamien periaatteiden mukaisesti. Nordea suojaa lykätystä maksuista aiheutuneet veloitteet osakevaihtosopimuksella kolmannen osapuolen kanssa. Suojausjärjestelyn vuoksi vaikutukset Nordean tulokseen ovat vähäiset.

Nordea noudattaa jo nyt suurinta osaa esitetystä periaatteista: riskipainotettu tulos otettiin jo vuonna 2004 bonusjärjestelmien perusteeksi. Siinä otetaan huomioon markkina- ja luottoriskit ja netotetaan eri yksiköiden tulokset. Suorituksia on mitattu käypään arvoon arvostetuilla luvuilla vuodesta 2006 lähtien. Palkkiojärjestelmät on suunniteltu siten, etteivät ne kannusta tarpeettomaan riskinottoon ja ne ovat osaltaan pitäneet pankin taloudellisen tilanteen vakaana ja toiminnan kannattavana finanssikriisin ajan.

Voidakseen säilyttää asemansa johtavana eurooppalaisena pankkina myös sellaisilla osa-alueilla, joilla käydään kansainvälistä kilpailua – pääomamarkkina- ja investointipankkitoiminta sekä varallisuudenhoito – Nordean palkkiojärjestelmät eivät voi olennaisesti poiketa kansainvälisestä markkinakäytännöstä. Nordea haluaa maksaa kilpailukykyisiä palkkioita, mutta ei halua olla markkinajohtaja. Nämä kansainvälisesti kilpaillut osa-alueet ovat Nordean liiketoimintamallin kannalta elintärkeitä. Niiden tuotot vuonna 2009 olivat noin 3 miljardia euroa, joten ne vaikuttivat suurelta osin Nordean liikevoittoon.

Nordea maksaa tulosperusteisia palkkioita bonusten muodossa vain määrätuille henkilöstöryhmille tietyissä yksiköissä pääomamarkkinatuotteet-toiminnossa, säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -tuotealueella sekä International Private Banking & Funds -toiminnossa ja konsernin varainhallinnassa. Muissa yksiköissä muuttuvia palkanosia maksetaan määrätuille johtajille, asiantuntijoille ja avainhenkilöille.

Tulosperusteisia palkkioita varten tehdyt laskennalliset varaukset olivat 278 miljoonaa euroa vuonna 2009. Summasta 212 miljoonaa euroa varattiin bonusjärjestelmiin yllämainituissa yksiköissä. Niissä yksiköissä, joissa bonusjärjestelmät ovat käytössä, henkilöstökulujen osuus tuotoista laski 16,4 prosenttiin vuonna 2009 edellisvuoden 20,5 prosentista. Henkilöstökuluihin lasketaan kiinteät palkat ja bonukset. Näin ollen Nordean maksamien palkkojen ja bonusten osuus tuotoista on edelleen noin puolet useimpien kansainvälisten kilpailijoiden tasosta.

Viimeisellä neljänneksellä tulosperusteisia palkkioita varten tehdyt varaukset olivat 34 miljoonaa euroa eli 70 miljoonaa euroa vähemmän kuin kolmannella neljänneksellä.

Niissä yksiköissä, jotka eivät kuulu bonusjärjestelmien piiriin, maksettiin muuttuvia palkanosia 66 miljoonaa euroa vuonna 2009. Näiden palkkioiden enimmäismäärä on rajattu – maksimimäärä vastaa yleensä 3 kuukauden kiinteää

palkkaa. Palkkiot perustuvat balanced scorecardin tavoitteiden saavuttamiseen. Tavoitteet liittyvät asiakastytyvyyteen, johtamiseen ja riskien ja luottojen hallintaan.

Ruotsissa Nordean bonuksiin ja muuttuviin palkanosiin liittyvät kulut olivat 58 miljoonaa euroa, johon sisältyy sosiaalikulut. Tämä summa on 21 prosenttia konsernin kaikista tulosperusteisiin palkkioihin liittyvistä kuluista.

Sisäiset periaatteet ja käytännöt varmistavat vuonna 2010, etteivät tulosperusteiset palkkiot kannusta tarpeettomaan riskinottoon Nordean tai sen asiakkaiden puolesta. Lisäksi tulosperusteisten palkkioiden maksun lykkäämistä koskevat säännöt olottuvat vuonna 2010 entistä suurempaan osaan henkilöstöä, jotta Nordean käytännöt vastaavat uusin säännösten vaatimuksia.

Tulosperusteiset palkkiot, sosiaalikulut mukaan lukien

Miljoonaa euroa	2009	2008
Bonukset, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	212	170
Muuttuvat palkanosat, muut yksiköt	66	62
Bonukset ja muuttuvat palkanosat yhteensä, konserni	278	232
Kiinteiden palkkojen ja bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	16,4 %	20,5 %
Bonusten osuus tuotoista, bonusjärjestelmien piiriin kuuluvat yksiköt	6,2 %	7,0 %

Voittopalkkiojärjestelmä ja pitkäaikainen kannustinohjelma

Nordean voittopalkkiojärjestelmiin varattiin vuonna 2009 kaikkiaan noin 106 miljoonaa euroa. Voittopalkkiojärjestelmiin sisältyy koko henkilöstön varsinainen voittopalkkiojärjestelmä sekä johtajille ja avainhenkilölle suunnattu pitkäaikainen kannustinjärjestelmä (Long Term Incentive Programme, LTIP).

Henkilöstö saa vuodelta 2009 enintään 3 200 euron voittopalkkion, josta 2 000 euroa perustuu ennalta määritellyyn riskisopeutettuun tulokseen, 600 euroa suhteelliseen asiakastytyvyyteen ja 600 euroa oman pääoman tuottoon suhteessa konsernin pohjoismaisen vertailuryhmän tuloksiin.

Vuoden 2010 voittopalkkiojärjestelmässä ehdotetaan, että oman pääoman tuotto korvataan Nordean osakkeen kokonaistuotolla suhteessa pohjoismaiseen vertailuryhmään. Kolmen tekijän perusteella maksettavan palkkion enimmäismäärä ei muutu. Jos kaikki tavoitteet saavutetaan, voittopalkkiojärjestelmän kulut ovat enimmillään noin 100 miljoonaa euroa.

Vuoden 2009 varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2009). Kannustinohjelman osallistujien oli tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet. Osallistujille annettiin tietty määrä oikeuksia merkitä niin sanottuja ”matching”-osakkeita ja tulosperusteisia osakkeita. Merkintäoikeudet voidaan käyttää aikaisintaan kahden vuoden kuluttua, ja edellytyksenä on, että henkilö pysyy konsernin palveluksessa. Tulosperusteisten osakkeiden osalta edellytyksenä on myös, että tietyt tulostavoitteet saavutetaan. Näitä tulostavoitteita ovat riskisopeutettu osakekohtainen tulos ja osakkeen kokonaistuotto suhteessa pohjoismaisista ja eurooppalaisista finanssipalveluyrityksistä koostuvaan vertailuryhmään.

Varsinainen yhtiökokous

Nordean varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 25. maaliskuuta 2010 Tukholman yliopiston Aula Magnessa klo 13.00 Ruotsin aikaa. Ennen varsinaista yhtiökokousta järjestetään osakaskokous Kööpenhaminassa 9. maaliskuuta ja Helsingissä 11. maaliskuuta.

Näkymät vuonna 2010

Nordea odottaa makrotalouden elpymisen jatkuvan vuonna 2010. Kehitys on kuitenkin edelleen haurasta ja sen vuoksi siihen liittyy yhä epävarmuustekijöitä.

Nordean lähtötilanne on vahva ja sen asiakastoiminnot ovat kehittyneet vakaasti. Tämän perusteella ja vuotta 2010 koskevat näkymät huomioon ottaen Nordea noudattaa hallitun kasvun strategiaa, jossa mahdollisuudet ja riskit pidetään tasapainossa. Nordea panostaa tulevaisuuteen useiden kasvu- ja tehostamishankkeiden avulla. Näiden hankkeiden tulosvaikutuksen odotetaan olevan neutraali vuonna 2010.

Nordea odottaa kulujen kasvavan vuonna 2010 pääosin samaa vauhtia kuin vuonna 2009. Tässä arvioissa on otettu huomioon kasvu- ja tehostamishankkeiden vaikutukset.

Riskisopeutetun tuloksen odotetaan jäävän vuonna 2010 edellisvuotta pienemmäksi konsernin varainhallinnan ja Marketsin tuottojen laskun vuoksi..

Luottosalkun laatu vakaantuu edelleen makrotalouden elpymässä. Luottotappiot saattavat kuitenkin pysyä korkealla tasolla myös vuonna 2010, sillä on vaikea ennustaa, milloin luottotappioiden määrä alkaa pienentyä.

Nordea odottaa efektiivisen veroasteen olevan noin 26 prosenttia vuonna 2010.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

Miljoonaa euroa	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Rahoituskate	1 299	1 321	1 305	1 356	1 386	5 281	5 093
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	463	437	412	381	390	1 693	1 883
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	351	486	594	515	325	1 946	1 028
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	15	7	17	9	45	48	24
Muut liiketoiminnan tuotot	30	26	31	18	105	105	172
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 158	2 277	2 359	2 279	2 251	9 073	8 200
Hallintokulut:							
Henkilöstökulut	-702	-670	-687	-665	-655	-2 724	-2 568
Muut kulut	-471	-382	-392	-394	-461	-1 639	-1 646
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-46	-35	-37	-31	-34	-149	-124
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 219	-1 087	-1 116	-1 090	-1 150	-4 512	-4 338
Tulos ennen arvonalentumistappioita	939	1 190	1 243	1 189	1 101	4 561	3 862
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-347	-358	-425	-356	-320	-1 486	-466
Liikevoitto	592	832	818	833	781	3 075	3 396
Tuloverot	-145	-206	-200	-206	-144	-757	-724
Tilikauden tulos	447	626	618	627	637	2 318	2 672
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,11	0,15	0,15	0,19	0,19	0,60	0,79
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,60	0,68	0,72	0,78	0,79	0,60	0,79

Neljännesvuosittainen kehitys, liiketoiminta-alueet

Pohjoismainen pankkitoiminta – liikevoitto, volyymit ja marginaalit

	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Muutos		2009	2008
						Q409/ Q309	Q409/ Q408		
Miljoonaa euroa									
Rahituskate	974	981	978	1 005	1 129	-1 %	-14 %	3 938	4 275
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	423	380	373	341	274	11 %	54 %	1 517	1 531
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	138	119	145	150	143	16 %	-3 %	552	517
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	19	7	18	11	3	171 %		55	35
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 554	1 487	1 514	1 507	1 549	5 %	0 %	6 062	6 358
Henkilöstökulut	-353	-290	-288	-292	-283	22 %	25 %	-1 223	-1 161
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-874	-764	-762	-760	-779	14 %	12 %	-3 160	-3 111
Tulos ennen arvonalentumistappioita	680	723	752	747	770	-6 %	-12 %	2 902	3 247
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-267	-263	-335	-286	-313	2 %	-15 %	-1 151	-402
Liikevoitto	413	460	417	461	457	-10 %	-10 %	1 751	2 845
Kulu/tuotto-suhde, %	56	51	50	50	50			52	49
RAROCAR, %	15	15	17	16	19			16	20
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	16 582	16 394	16 721	16 860	17 117	1 %	-3 %	16 582	17 117
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	107,1	107,4	108,1	109,6	108,2	0 %	-1 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	119,5	116,1	111,1	108,3	105,9	3 %	13 %		
Luotonanto yhteensä	226,6	223,5	219,2	217,9	214,1	1 %	6 %		
Yritysten talletukset	57,3	52,9	53,0	54,8	53,9	8 %	6 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	68,3	66,7	65,8	64,4	63,2	2 %	8 %		
Talletukset yhteensä	125,6	119,6	118,8	119,2	117,1	5 %	7 %		
Marginaalit, %:									
Luotonanto yrityksille	1,50	1,47	1,38	1,33	1,12				
Asuntoluotot	0,85	0,90	0,93	1,03	0,79				
Kulutusuotot	4,01	4,03	3,84	3,76	3,29				
Luottomarginaalit yhteensä	1,45	1,46	1,41	1,42	1,18				
Yritysten talletukset	0,22	0,23	0,34	0,47	0,85				
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,09	0,15	0,37	0,60	1,58				
Talletusmarginaalit yhteensä	0,15	0,19	0,35	0,53	1,22				

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten takia.

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta – liikevoitto ja volyymit

	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Muutos		2009	2008
						Q409/ Q309	Q409/ Q408		
Miljoonaa euroa									
Rahituskate	197	189	182	185	208	4 %	-5 %	753	660
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	75	59	59	53	59	27 %	27 %	246	274
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	61	62	85	82	92	-2 %	-34 %	290	271
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	-1	-1	0	5	25	0 %	-104 %	3	-12
Muut tuotot	15	19	21	2	11	-21 %	36 %	57	15
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	347	328	347	327	395	6 %	-12 %	1 349	1 208
Henkilöstökulut	-51	-45	-48	-48	-49	13 %	4 %	-192	-190
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-133	-115	-121	-117	-122	16 %	9 %	-486	-466
Tulos ennen arvonalentumistappioita	214	213	226	210	273	0 %	-22 %	863	742
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-82	-96	-73	-70	-71	-15 %	15 %	-311	-99
Liikevoitto	132	117	153	140	202	13 %	-35 %	552	643
Kulu/tuotto-suhde, %	38	35	35	36	31			36	39
RAROCAR, %	25	27	30	28	43			27	33
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 096	5 005	5 050	5 051	5 114			5 096	5 114
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yhteensä	30,8	30,5	31,4	31,9	31,6	1 %	-3 %		
Talletukset yhteensä	20,2	21,3	24,0	26,1	25,6	-5 %	-21 %		

Historiatiedot on oikaistu: Emerging Markets -yksikön tulos sisältyi aiemmin yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeeseen "Muut IIB:n yksiköt". Nyt se sisältyy sarakkeeseen "Muut".

Pohjoismainen pankkitoiminta

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

Asiakasmäärä kehittyi vahvasti Tanskassa vuoden viimeisellä neljänneksellä. Avainasiakkaiden määrä kasvoi 32 600:lla eli 5,4 prosenttia viime vuoden vastaava ajankohdasta. Kasvu perustui Nordean vahvaan brändiin sekä kilpailukykyisiin neuvontapalveluihin ja asiakasohjelmaan. Niin henkilöasiakkaiden talletusten kuin luottojenkin volyymit kasvoivat ja markkinaosuudet paranivat. Asiakastyytyväisyys on parantunut vuodesta 2008 ja se on nyt vertailuryhmän paras.

Nordean yrityksille antamien luottojen volyymit kasvoivat edelleen ja marginaalit pysyivät vakaina Tanskan hiipuvilla markkinoilla. Markkinaosuus yritysten talletuksista palasi finanssikriisiä edeltäneelle tasolle, mikä kuvastaa kilpailukykyistä hinnoittelua.

Fionia Bank A/S:n hankinta saatettiin loppuun marraskuun lopulla, kun Tanskan rahoitustarkastus ja muut viranomaiset hyväksyivät kaupan. Nordea sai kaupan myötä asiakassalkun, johon sisältyy 75 000 henkilöasiakasta ja 9 500 yritysasiakasta. Lisäksi konserni sai hyvät mahdollisuudet vahvistaa asemaansa Fynin alueella Tanskas-

sa kasvustrategian mukaisesti. Yhdistämisprosessi saatiin loppuun vuoden 2010 jälkipuoliskolla.

Tulos

Tuotot kasvoivat viimeisellä neljänneksellä 4 prosenttia edellisneljänneksestä. Kasvu oli lähinnä säästämisen tuotteisiin liittyvien palkkiotuottojen lisääntymisen ansiota.

Kulut olivat viimeisellä neljänneksellä 10 prosenttia suuremmat kuin edellisneljänneksellä. Noin puolet lisäyksestä johtui Fionia Bankin ostopaikoista. Henkilöstömäärä pieneni kolmannesta neljänneksestä 76 henkilötyövuodella (pois lukien Fionia Bankin 306 henkilötyövuotta), kun konttoriverkoston toiminnan tehostamista jatkettiin.

Luottotappioiden nettomäärä oli 153 miljoonaa euroa eli 10 miljoonaa euroa suurempi kuin edellisneljänneksellä. Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyviä luottotappiovarauksia oli 29 miljoonaa euroa eli 2 miljoonaa euroa enemmän kuin kolmannella neljänneksellä. Kun näitä ei oteta huomioon, luottotappiotaso oli 72 pistettä (68 pistettä vuoden 2009 kolmannella neljänneksellä). Kun ne otetaan huomioon, luottotappiotaso oli 89 pistettä (83 pistettä).

Pankkitoiminta, Tanska – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

						Muutos			
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q409/ Q309	Q409/ Q408		
Miljoonaa euroa									
Rahoituskate	339	338	334	338	332	0 %	2 %		
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	106	90	84	84	45	18 %	136 %		
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	35	42	48	54	52	-17 %	-33 %		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	15	5	14	8	4	200 %	275 %		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	495	475	480	484	433	4 %	14 %		
Henkilöstökulut	-112	-96	-100	-100	-92	17 %	22 %		
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-253	-231	-231	-232	-235	10 %	8 %		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	242	244	249	252	198	-1 %	22 %		
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-153	-143	-207	-142	-151	7 %	1 %		
Liikevoitto	89	101	42	110	47	-12 %	89 %		
Kulu/tuotto-suhde, %	51	49	48	48	54				
RAROCAR, %	19	19	20	18	13				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 190	4 960	5 034	5 088	5 146	5 %	1 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	30,5	29,6	30,4	29,5	30,1	3 %	1 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	40,3	39,2	38,5	38,0	37,9	3 %	6 %		
Luotonanto yhteensä	70,8	68,8	68,9	67,5	68,0	3 %	4 %		
Yritysten talletukset	13,9	13,2	13,6	15,4	14,1	5 %	-1 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,4	20,6	20,7	20,0	19,5	9 %	15 %		
Talletukset yhteensä	36,3	33,8	34,3	35,4	33,6	7 %	8 %		
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:			
Luotonanto yrityksille	1,65	1,66	1,57	1,44	1,21		Q409	Q309	Q408
Asuntoluotot	0,49	0,49	0,49	0,50	0,49	Luotot yrityksille ¹	20,5	20,9	20,0
Kulutusluotot	4,71	4,73	4,51	4,34	3,83	Luotot henk.asiakkaille	16,2	16,0	15,6
Luottomarginaalit yhteensä	1,58	1,57	1,50	1,43	1,25	Asuntoluotot	15,5	15,5	15,6
Yritysten talletukset	0,21	0,25	0,31	0,42	0,49	Yritysten talletukset ¹	23,4	25,3	28,7
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,19	0,45	0,80	1,33	1,82	Henk.as. talletukset	21,6	21,5	21,7
Talletusmarginaalit yhteensä	0,20	0,35	0,54	0,83	1,10	¹ Pl. finanssipalveluyritykset			

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Asiakastoiminnot vilkastuivat edelleen Suomessa ja liiketoiminta oli yleisesti odotusten mukaista viimeisellä neljänneksellä. Henkilöasiakassegmentin kysyntä piristyi neljänneksen aikana. Makrotalouden kehityksen vuoksi liiketoimintaympäristö yritysasiakassegmentissä pysyi vaisuna.

Nordea noudatti edelleen tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuvaa toimintatapaansa yritysasiakkaiden palvelussa. Yritysluottojen volyymit pienenevät kuitenkin edellisneljänneksestä. Nordea säilytti siitä huolimatta johtoasemansa yritysasiakassegmentissä. Keskimääräiset marginaalit kohenevat edelleen luottoriskien uudelleenhinnoittelun ansiosta.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen ja erityisesti asuntoluottojen volyymit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä, mikä kasvatti myös Nordean markkinaosuutta.

Talletusmarginaaleihin kohdistui edelleen paineita. Kilpailu talletuksista jatkui kireänä, ja markkinoilla tarjottiin yhä markkinakorkoja korkeampia talletuskorkoja.

Henkilöasiakassegmentissä keskityttiin aktiiviseen asiakaskontaktointiin, minkä ansiosta avainasiakkaiden määrä kasvoi edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta 3,4 prosenttia eli yli 29 900 asiakkaalla.

Henkilöstön rakennemuutos jatkui Suomessa. Viimeisellä neljänneksellä rekrytoitiin yli 200 uutta henkilökohtaista pankkineuvojaa, asiakasvastaavista johtajaa ja säästämissen asiantuntijaa. Nordea avasi myös neljä uutta konttoria Helsingissä ja muilla kasvualueilla.

Tulos

Tuotot kasvoivat 4 prosenttia kolmannelta neljänneksestä. Rahoituskate aleni kokonaisuudessaan vain hieman edellisneljänneksestä huolimatta yritysluottojen volyymien ja talletusmarginaalien laskusta. Nettomääräiset palkkiot tuotot nousivat liiketoiminnan vilkastumisen myötä. Nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat vahvasti kolmannelta neljänneksestä. Henkilöstökulut kasvoivat uudelleenjärjestelyjä varten tehtyjen varausten vuoksi. Henkilöstömäärä lisääntyi kolmannen neljänneksen lopusta 65 henkilötyövuodella.

Luottotappioiden nettomäärä oli 42 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät pääasiassa yrityssektorilla. Luottotappiotaso oli 32 pistettä (38 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Suomi – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Muutos					
						Q409/ Q309	Q409/ Q408				
Miljoonaa euroa											
Rahoituskate	186	191	199	212	295	-3 %	-37 %				
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	126	117	117	106	75	8 %	68 %				
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	39	29	45	34	28	34 %	39 %				
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	2	1	-3		-133 %				
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	352	337	363	353	395	4 %	-11 %				
Henkilöstökulut	-91	-76	-71	-78	-72	20 %	26 %				
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-225	-196	-193	-201	-194	15 %	16 %				
Tulos ennen arvonalentumistappioita	127	141	170	152	201	-10 %	-37 %				
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-42	-50	-44	-50	-38	-16 %	11 %				
Liikevoitto	85	91	126	102	163	-7 %	-48 %				
Kulu/tuotto-suhde, %	64	58	53	57	49						
RAROCAR, %	11	12	16	14	21						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 156	5 091	5 271	5 316	5 378	1 %	-4 %				
Volyymit, miljardia euroa:											
Luotonanto yrityksille	22,6	23,1	24,4	25,4	26,1	-2 %	-13 %				
Luotonanto henkilöasiakkaille	27,4	27,0	26,5	26,1	26,0	1 %	5 %				
Luotonanto yhteensä	50,0	50,1	50,9	51,5	52,1	0 %	-4 %				
Yritysten talletukset	13,6	12,4	12,5	12,7	13,3	10 %	2 %				
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,1	21,8	22,1	22,2	22,4	1 %	-1 %				
Talletukset yhteensä	35,7	34,2	34,6	34,9	35,7	4 %	0 %				
Marginaalit, %:								Markkinaosuudet, %:			
Luotonanto yrityksille	1,32	1,27	1,14	1,09	1,01			Q409	Q309	Q408	
Asuntoluotot	0,83	0,90	0,86	0,93	0,87	Luotot yrityksille ¹	34,3	34,8	36,7		
Kulutusluotot	3,54	3,61	3,34	3,39	3,14	Luotot henk. asiakkaille	30,6	30,5	30,3		
Luottomarginaalit yhteensä	1,36	1,38	1,26	1,27	1,17	Asuntoluotot	30,6	30,5	30,6		
Yritysten talletukset	0,14	0,18	0,40	0,56	1,02	Yritysten talletukset ¹	40,4	39,8	42,3		
Henkilöasiakkaiden talletukset	-0,07	-0,05	0,26	0,33	1,36	Henk.as. talletukset	31,1	31,2	32,0		
Talletusmarginaalit yhteensä	0,01	0,03	0,31	0,42	1,24	¹ Pl. finanssipalveluyritykset					

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Liiketoiminta vilkastui edelleen sekä henkilö- että yritysasiakassegmentissä viimeisellä neljänneksellä. Henkilöasiakassegmentin kysyntä lisääntyi kolmannella neljänneksellä.

Yritysluottojen volyymit pienenivät hieman viimeisellä neljänneksellä, ja Nordean markkinaosuus supistui. Nordea järjesti kuitenkin samaan aikaan erittäin aktiivisesti yritysainojen liikkeeseenlaskuja kasvavilla joukkolainamarkkinoilla. Yritysiakkaille annettujen luottojen marginaalit nousivat, mikä kuvastaa rahoituskatteeseen kirjattujen luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kasvua.

Avainasiakkaiden määrä kasvoi edelleen. Kasvua oli edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta 9 prosenttia eli 17 100. Uusasiakashankinta vauhditti kasvua merkittävästi. Asiakastytyväisyys on parantunut selvästi vuodesta 2008 ja se on nyt vertailuryhmän paras.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen määrän kasvu jatkui, ja markkinaosuus asuntoluotoista kehittyi suotuisasti. Asuntoluottojen marginaalit kaventuivat kolmannesta neljänneksestä keskuspankkikorkojen viivevaikutuksen vähenemisen takia.

Henkilöasiakkaiden talletusmarginaalit kohenivat, mutta marginaaleihin kohdistui edelleen paineita kireän kilpailun vuoksi. Henkilöasiakkaat siirsivät edelleen säästöjään pankkitileiltä sijoitusrahastoihin, ja uusien rahastojen myynti kehittyi positiivisesti. Nordean markkinaosuus sijoitusrahastoista kasvoi viimeisellä neljänneksellä 1 prosenttiyksikön henkilöasiakassegmentissä.

Tulos

Tuotot kasvoivat 6 prosenttia edellisneljänneksestä ja 12 prosenttia vuoden 2008 viimeisestä neljänneksestä. Kasvu johtui lähinnä yritysluottojen marginaalien noususta ja käypään arvoon arvostettavista eristä saatujen nettovoittojen huomattavasta kasvusta. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit nousivat lähes 0,10 prosenttiyksikköä kolmanteen neljännekseen verrattuna, mutta keskuspankkikorkojen viivevaikutus (6 viikkoa) oli selvästi vähäisempi kuin kolmannella neljänneksellä. Kulut kasvoivat 21 prosenttia pääasiassa uudelleenjärjestelykulujen vuoksi.

Luottotappioiden nettomäärä oli 47 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 53 pistettä (35 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Norja – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

						Muutos			
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q409/ Q309	Q409/ Q408		
Miljoonaa euroa									
Rahoituskate	201	202	201	210	189	0 %	6 %		
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	46	42	43	37	35	10 %	31 %		
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	30	17	22	25	24	76 %	25 %		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	1	2	1	1	100 %	100 %		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	279	262	268	273	249	6 %	12 %		
Henkilöstökulut	-54	-41	-42	-41	-42	32 %	29 %		
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-137	-113	-115	-114	-119	21 %	15 %		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	142	149	153	159	130	-5 %	9 %		
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-47	-31	-35	-34	-60	52 %	-22 %		
Liikevoitto	95	118	118	125	70	-19 %	36 %		
Kulu/tuotto-suhde, %	49	43	43	42	48				
RAROCAR, %	13	13	15	17	19				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 810	1 842	1 864	1 863	1 859	-2 %	-3 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	21,7	22,0	21,4	21,6	19,4	-1 %	12 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	20,8	19,7	18,3	17,6	15,6	6 %	33 %		
Luotonanto yhteensä	42,5	41,7	39,7	39,2	35,0	2 %	21 %		
Yritysten talletukset	14,0	13,4	12,7	12,5	11,1	4 %	26 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	7,6	7,6	7,3	7,0	6,1	0 %	25 %		
Talletukset yhteensä	21,6	21,0	20,0	19,5	17,2	3 %	26 %		
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:			
Luotonanto yrityksille	1,95	1,87	1,81	1,86	1,45		Q409	Q309	Q408
Asuntoluotot	1,25	1,44	1,64	2,01	1,11	Luotot yrityksille ¹	15,0	15,3	15,8
Kulutusluotot	7,03	7,27	7,22	7,04	5,39	Luotot henk. asiakkaille	11,2	11,1	10,7
Luottomarginaalit yhteensä	1,75	1,81	1,87	2,05	1,40	Asuntoluotot	11,5	11,4	10,9
Yritysten talletukset	0,27	0,23	0,29	0,31	0,62	Yritysten talletukset ¹	17,9	17,7	19,0
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,02	-0,14	-0,21	-0,33	0,81	Henk.as. talletukset	8,6	8,7	8,7
Talletusmarginaalit yhteensä	0,18	0,09	0,11	0,08	0,69	¹ Pl. Shipping & finanssipalveluyritykset			

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Toiminta jatkui vilkkaana viimeisellä neljänneksellä. Avainasiakkaiden määrä kasvoi 49 800:lla eli 6,4 prosenttia viime vuoden vastaavasta ajankohdasta. Viimeisellä neljänneksellä kasvua oli 2,0 prosenttia eli 16 200.

Henkilöasiakassegmentissä myynti oli vahvaa sekä säästämisen että luotonannossa. Säästämisen tuotteiden myynti jatkui vilkkaana ja asiakkaat siirsivät edelleen varojaan kiinteäkorkoisista talletuksista sijoitustuotteisiin. Nordea saavutti johtoaseman Ruotsin markkinoilla sijoitusrahastojen nettomääräisissä säästöissä. Luotonannossa asuntoluottojen myynti pysyi vilkkaana.

Yritysassiikassegmentissä uusien luottojen kysyntä alkoi normalisoitua ja kasvaa vähitellen, erityisesti neljänneksen viimeisen kuukauden aikana. Luottomarginaalit kohenivat edelleen, kun luottoriskien uudelleenhinnoittelu jatkui. Yritysassiakkaiden talletusvolyyymien kasvu oli vakaata viimeisen neljänneksen lopussa. Sekä yritys- että henkilöasiakkaiden talletusmarginaalit laskivat hieman ja ovat

edelleen historiallisen matalat lyhyiden markkinakorkojen alhaisen tason vuoksi.

Tulos

Tuotot kasvoivat 4 prosenttia kolmannesta neljänneksestä. Rahoituskate pysyi entisellä tasollaan, kun luottomarginaalien kasvu kompensoi talletusmarginaalien kaventumisen vaikutuksen. Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 11 prosenttia kolmannesta neljänneksestä. Tuottojen kasvu perustui pääasiassa säästämisen tuotteisiin, joiden myynti oli vahvaa ja hoidossa oleva varallisuus lisääntyi. Lisäksi kasvua tuki korttiliiketoiminnan tuottojen paraneminen. Nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat 6 prosenttia, kun strukturoitujen tuotteiden myynti lisääntyi ja toiminta vilkastui viimeisellä neljänneksellä kolmanteen neljännekseen verrattuna. Kulut kasvoivat 15 prosenttia lähinnä uudelleenjärjestelykulujen vuoksi.

Luottotappioiden nettomäärä pieneni edelleen ja oli viimeisellä neljänneksellä 22 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät yritysasiakkaisiin kohdistuneista luottotappiovarauksista. Luottotappiotaso oli 15 pistettä (26 pistettä kolmannella neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Ruotsi – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Muutos					
						Q409/ Q309	Q409/ Q408				
Miljoonaa euroa											
Rahoituskate	234	233	225	234	295	0 %	-21 %				
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	146	132	130	113	119	11 %	23 %				
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	33	31	31	38	40	6 %	-18 %				
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0						
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	413	396	386	385	454	4 %	-9 %				
Henkilöstökulut	-96	-74	-74	-73	-75	30 %	28 %				
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-243	-211	-208	-202	-217	15 %	12 %				
Tulos ennen arvonalentumistappioita	170	185	178	183	237	-8 %	-28 %				
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-22	-38	-46	-60	-64	-42 %	-66 %				
Liikevoitto	148	147	132	123	173	1 %	-14 %				
Kulu/tuotto-suhde, %	59	53	54	53	48						
RAROCAR, %	15	15	16	16	24						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 423	4 497	4 548	4 590	4 732	-2 %	-7 %				
Volyymit, miljardia euroa:											
Luotonanto yrityksille	32,4	32,7	32,0	33,1	32,6	-1 %	-1 %				
Luotonanto henkilöasiakkaille	30,9	30,2	27,7	26,7	26,4	2 %	17 %				
Luotonanto yhteensä	63,3	62,9	59,7	59,8	59,0	1 %	7 %				
Yritysten talletukset	16,0	13,9	14,1	14,3	15,4	15 %	4 %				
Henkilöasiakkaiden talletukset	16,1	16,7	15,7	15,1	15,2	-4 %	6 %				
Talletukset yhteensä	32,1	30,6	29,8	29,4	30,6	5 %	5 %				
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:					
Luotonanto yrityksille	1,19	1,18	1,10	1,05	0,91		Q409	Q309	Q408		
Asuntoluotot	0,91	0,89	0,88	0,93	0,79	Luotot yrityksille ¹	17,0	17,0	17,0		
Kulutusluotot	2,66	2,61	2,53	2,51	2,18	Luotot henk.asiakkaille	13,8	13,8	13,7		
Luottomarginaalit yhteensä	1,19	1,17	1,13	1,12	0,97	Asuntoluotot	14,9	14,9	14,8		
Yritysten talletukset	0,24	0,26	0,36	0,57	1,02	Yritysten talletukset ¹	18,2	18,6	20,4		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,25	0,28	0,43	0,80	1,72	Henk.as. talletukset	17,7	18,1	18,4		
Talletusmarginaalit yhteensä	0,24	0,27	0,40	0,69	1,38	¹ Pl. finanssivalvelyyritykset					

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta

Shipping, Oil Services & International

Liiketoiminta

Shipping, Offshore and Oil Services -toiminnon tuotot kasvoivat vahvasti viimeisellä neljänneksellä liiketoiminnan vilkastuttua. Myös nykyisiä lainoja uudelleenjärjestettiin aiempaa enemmän. Luottomarginaalit kohenivat, mutta talletusmarginaaleihin kohdistui edelleen paineita. Taseen volyymit pysyivät viimeisellä neljänneksellä entisellä tasollaan.

Velkapääomamarkkinoiden tunnelma parani edelleen, ja kiinnostus uusiin vakavaraisten yhtiöiden luottoihin ja hyvin strukturoituihin tuotteisiin kasvoi. Nordea toteutti neljänneksen aikana useita järjestelyjä hyvämaineisten yhtiöiden kanssa. Etusijalla oli edelleen nykyisen luottosalkun riskien pitäminen hallinnassa.

Nordea järjesti koko finanssikriisin ajan onnistuneesti syndikoituja luottoja. Volyymi ja järjestelyjen määrä olivat kaiken kaikkiaan pienemmät kuin vuonna 2008, kun shipping-sektorille annettujen luottojen volyymit pienenevät ja uuden rahoituksen kysyntä väheni selvästi. Luottoehdot kiristyivät huomattavasti vuoden aikana ja luottojen hinnat nousivat.

Useimmat shipping-segmentit vahvistuivat viimeisellä neljänneksellä verrattuna vuoden 2009 tammi-syyskuuhun. Kuivalastimarkkinoiden vahva kehitys jatkui ja säiliöalusten markkinat (raakaöljy, tuote ja kemikaali) paranivat jonkin verran, tosin hyvin matalalta tasolta. Vaikka tilanteen paraneminen saattoikin johtua osittain kaupankäynnin

kausivaihteluista, näyttää siltä, että kysynnän aallonpohja on ohitettu. Tukipakettien vaiheittainen lakkaaminen ja rahapolitiikan normalisoituminen vaikuttavat kuitenkin kysyntään samanaikaisesti kun alusten määrä kasvaa edelleen suurimmissa shipping-segmenteissä vuonna 2010. Shipping-markkinoiden odotetaan yleisesti pysyvän vaisuina lähitulevaisuudessa. Lisäksi rahoitusta vailla olevien laivastilausten määrä on edelleen korkea, mikä tuo lisää haasteita merenkulkualalle.

Monien offshore- ja öljy-yhtiöiden tuotot laskivat vuonna 2009, kun öljynetsintään ja tuotantoon kohdistuvat investoinnit pienenevät ja tietyissä segmenteissä oli ylitarjontaa. Perustekijät ovat edelleen vahvat pitkällä aikavälillä, vaikka vuosi 2010 voi olla haastava offshore- ja öljy-yhtiöille.

Nordean vastuut shipping-, offshore- ja öljyalalla on hajautettu hyvin. Proaktiivinen riskienhallinta on kuitenkin tärkeää myös vuonna 2010, sillä shipping-alan näkymät ovat yhä epävarmat.

Ongelmaluottoja oli vuoden lopussa bruttomääräisesti 256 miljoonaa euroa eli 198 pistettä luotoista yhteensä. Kolmannen neljänneksen lopussa niitä oli 245 miljoonaa euroa.

Tulos

Luottomarginaalien nousun jatkuminen ja liiketoiminnan vilkastuminen neljänneksen aikana tukivat tuottojen kasvua. Tuotot olivat 107 miljoonaa euroa eli 20 prosenttia suuremmat kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto kasvoi 62 prosenttia 81 miljoonaan euroon, kun luottotappioiden nettomäärä pieneni. Luottotappiotaso oli 38 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 78 pistettä.

Finanssipalvelu yritykset

Liiketoiminta

Kansainvälisillä rahoitusmarkkinoilla näkyi vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä hiipumisen merkkejä. Tärkeimpien markkinaindeksien vaihteluväli oli kapea ja volatili-teetti laski Lehmanin konkurssia edeltäneen tason alapuolelle ja luottoriskipreemioiden lasku jatkui. Markkinoiden tunnelma oli yleisesti varovaisen positiivinen. Monet toimijat pysyttelivät passiivisina, mikä johti toiminnan supistumiseen vuoden lopulla.

Riskinottohalukkuuden lisääntymisen seurauksena varallisuudenhoitajille ja hedge-rahastoihin virtasi uutta varallisuutta. Nordean strategiana on ollut vahvistaa osakevälityspalvelua. Tämä strategia tuotti tulosta, sillä arviot konsernin palvelukyvyistä paranivat riippumattomissa tutkimuksissa ja finanssipalvelu yritykset-toiminnon asiakkaiden tyytyväisyys lisääntyi edelleen neljänneksen aikana.

Tanskassa, Suomessa ja Ruotsissa aloitettiin viimeisellä neljänneksellä osakekaupassa keskusvastapuoliselvitys (Central Counterparty Clearing, CCP), minkä seurauksena tapahtumavolyymit pienenevät. Norjassa keskusvastapuoliselvitys on tarkoitus ottaa käyttöön vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä.

Nordealla on hyvät mahdollisuudet hyötyä liiketoiminnan vilkastumisesta vuonna 2010, vaikkakin elpymisen ajankohta ja voimakkuus ovat epävarmat. Markets-toiminnon palvelut tukevat kasvua vahvasti ja niiden pohjalta rakennetaan ristiinmyyntiä pohjoismaisille ja kansainvälisille asiakkaille. Nordean asema ja ainutlaatuinen riskinvälityskapasiteetti tuovat hyviä mahdollisuuksia järjestää rahoitusta ja tukea uudelleenjärjestelyjä koko rahoitussektorilla.

Proaktiivinen riskienhallinta on tärkeää myös vuonna 2010, kun tavoitteena on säilyttää luottosalkun hyvä laatu, jatkaa pääoman tehokasta käyttöä ja välttää negatiiviset yllätykset kasvun lähtiessä jälleen käyntiin.

Tulos

Tuotot pienenevät viimeisellä neljänneksellä, kun markkinoilta saadut tuotot laskivat tuotteiden hinnoittelun normalisoiduttua markkinaliikkeiden tasaantumisen seurauksena. Matala korkotaso ja ylimääräisen likviditeetin lisääntynyt siirtäminen muihin instrumentteihin heikensivät talletuksista kertyvää rahoituskatetta.

Tuottoja kertyi 90 miljoonaa euroa eli 11 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto oli 44 miljoonaa euroa.

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

Miljoonaa euroa	Shipping, Oil Services & International							Finanssipalveluyritykset						
	Muutos							Muutos						
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q409/ Q309	Q409/ Q408	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q409/ Q309	Q409/ Q408
Rahoituskate	77	70	67	67	74	10 %	4 %	11	13	13	13	20	-15 %	-45 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	15	15	9	10	9	0 %	67 %	33	32	38	31	37	3 %	-11 %
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	14	4	16	14	10	250 %	40 %	34	39	50	55	57	-13 %	-40 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		
Muut tuotot	1	0	0	0	1			12	17	20	1	8	-29 %	50 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	107	89	92	91	94	20 %	14 %	90	101	121	100	122	-11 %	-26 %
Henkilöstökulut	-11	-10	-10	-10	-11	10 %	0 %	-8	-7	-8	-7	-8	14 %	0 %
Muut kulut (sis. poistot)	-2	-2	-3	-3	-3	0 %	-33 %	-38	-37	-38	-39	-40	3 %	-5 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-13	-12	-13	-13	-14	8 %	-7 %	-46	-44	-46	-46	-48	5 %	-4 %
Tulos ennen arvon alentumistappioita	94	77	79	78	80	22 %	18 %	44	57	75	54	74	-23 %	-41 %
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	-13	-27	-24	-32	-12	-52 %	8 %	0	0	0	-13	-14		
Liikevoitto	81	50	55	46	68	62 %	19 %	44	57	75	41	60	-23 %	-27 %
Kulu/tuotto-suhde, %	12	13	14	14	15			51	44	38	46	39		
RAROCAR, %	27	27	28	28	36			36	42	85	47	132		
Luotonanto, mrd. euroa	12,9	12,8	13,5	14,4	13,8	1 %	-7 %	2,2	2,3	2,5	2,2	2,0	-4 %	10 %
Talletukset, mrd. euroa	4,4	4,8	5,3	6,0	6,4	-8 %	-31 %	10,7	12,1	14,2	16,0	14,5	-12 %	-26 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	304	305	303	296	295			375	376	397	407	411		
Marginaalit, %:														
Luotonanto yrityksille	1,70	1,53	1,44	1,33	1,27			0,76	0,77	0,84	0,80	0,69		
Yritysten talletukset	0,14	0,15	0,16	0,17	0,39			0,17	0,20	0,22	0,22	0,32		

New European Markets

Liiketoiminta

Tuotot ja liiketoiminnan volyymit kasvoivat viimeisellä neljänneksellä erityisesti Puolan markkinoilla. Taantuma vaikutti edelleen luottojen laatuun ja vakuusarvoihin Baltian maissa, mikä johti uusiin luottotappiovarauksiin.

Sekä yritysten että henkilöasiakkaiden luottomarginaalien aiempi nouseva kehityssuunta jatkui. Talletusmarginaaleihin kohdistui edelleen paineita, kun markkinakorot laskivat Baltian maissa ja kilpailu jatkui kireänä kaikkien maiden markkinoilla.

Baltian maat

Luotonanto pysyi neljänneksen aikana pääosin entisellä tasollaan, kun taas talletusvolyymit kasvoivat. Luottomarginaalien aiempi nouseva kehityssuunta jatkui. Talletusmarginaaleissa näkyi vakaantumisen merkkejä, kun Latvian markkinakorkojen heilahtelun vaikutuksia kahdella edellisellä neljänneksellä ei oteta huomioon.

Tuotot olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, mutta 31 prosenttia pienemmät kuin vuoden 2008 viimeisellä neljänneksellä. Tämä johtui ongelmaluottojen kasvun aiheuttamasta korkotuottojen laskusta, talletusmarginaalien supistumisesta ja käypään arvoon arvostettavista eristä saatujen nettovoittojen pienenemisestä.

Ennakoiva riskienhallinta on edelleen etusijalla, kun toimitaan vallitsevassa vakavassa taantumassa. Saamisten turvaamiseksi hankittua omaisuutta, jota tosin on määrällisesti vähän, hoidetaan tehokkaasti. Ongelmaluotot lisääntyivät neljänneksen aikana vain vähän vuoden 2009 aiempiin neljänneksiin verrattuna. Luottotappioiden nettomäärä oli 65 miljoonaa euroa. Tähän sisältyvät yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeessa ”Muut” esitetyt saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset.

Puola

Nordean Puolan toimintojen myönteinen kehitys jatkui viimeisellä neljänneksellä, kun liiketoimintavolyymit ja tuotot kasvoivat. Vallitseva taantuma ei ole juurikaan vaikuttanut Puolan talouteen. Luottojen vahva laatu vahvistaa osaltaan tilanteen vakauden.

Nordea Bank Polskan asiakasmäärä kasvoi neljänneksen aikana edelleen vahvasti. Avainasiakkaiden määrä oli vuoden lopussa 45 900 eli 59 prosenttia suurempi kuin vuoden 2008 lopussa. Tämä kertoo Nordean vahvasta brändistä Puolan markkinoilla ja laajentuneen konttoriverkoston kattavuudesta. Nordean liiketoiminta vilkastui edelleen sekä henkilö- että yritysasiakassegmentissä viimeisellä neljänneksellä. Markkinaosuus asuntoluotoista kasvoi 4,3 prosenttiin.

Venäjä

Luotonannon volyymit pysyivät lähes ennallaan ja talletusvolyymit kasvoivat. Marginaalit supistuivat hieman niissä segmenteissä, joissa Nordea toimii (paikalliset menestyvät yritykset ja pohjoismaiset yritysasiakkaat), kun markkinoiden likviditeetti on vähitellen palaamassa. Palkkiotuotot ja muut tuotot pitivät yllä aiempien neljänneksen positiivista kehityssuuntausta, kun painopisteenä oli edelleen muuhun kuin luotonantoon liittyvien tuotteiden riskinmyynti.

Luottosalkun laatu

Baltian maiden taantuma heikensi viimeisellä neljänneksellä edelleen luottosalkun laatua ja erityisesti vakuusarvoja. Uusia luottotappiovarauksia tehtiin etenkin Latviassa ja Liettuaassa.

Ongelmaluotot olivat New European Markets -toiminnossa bruttomääräisesti lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä eli 402 pistettä luotoista yhteensä. Kolmannen neljänneksen lopussa näitä saamia oli 405 pistettä luotoista yhteensä.

Baltian maissa oli ongelmaluottoja bruttomääräisesti 535 miljoonaa euroa eli 733 pistettä luotoista yhteensä. Kolmannen neljänneksen lopussa näitä luottoja oli 522 miljoonaa euroa eli 705 pistettä luotoista yhteensä. Kasvua kolmannelta neljänneksestä oli siten 13 miljoonaa euroa eli 2 prosenttia. Vuoden 2009 kolmella ensimmäisellä neljänneksellä kasvua oli 380 miljoonaa euroa. Baltian maihin kohdistuvia luottotappiovarauksia oli viimeisen neljänneksen lopussa 437 pistettä luotoista yhteensä. Kolmannen neljänneksen lopussa vastaava luku oli 355 pistettä. Luottotappiovarausten osuus ongelmaluotoista oli Baltian maissa 60 prosenttia, kun se kolmannen neljänneksen lopussa oli 50 prosenttia.

Viimeisellä neljänneksellä luottotappiotaso oli New European Markets -toiminnossa 180 pistettä, johon sisältyvät yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeessa ”Muut” esitetyt saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset.

Baltian maissa luottotappiotaso oli 338 pistettä, johon sisältyvät yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeessa ”Muut” esitetyt saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset.

Baltian maat, nettomääräiset luottotappiot ja ongelmaluotot*

	Q4 09	Q3 09	Q2 09	Q1 09	Q4 08
Luottotappiot, netto, milj. euroa ¹	65	62	41	23	24
josta saatavaryhmäkohtaiset ¹	24	24	18	14	10
Luottotappiotaso, pistettä ¹	338	322	214	119	131
Ongelmaluotot, brutto, milj. euroa	535	522	418	256	142
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, pistettä	733	705	550	342	184
Luottotappiovaraukset yhteensä, milj. euroa	319	263	202	160	137
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, pistettä	437	355	266	214	179
Luottotappiovaraukset/ ongelmaluotot	60 %	50 %	48 %	62 %	97 %

* Taulukossa käytetyt termit vs. tuloslaskelma, tase ja tilinpäätöksen liitteet:

Luottotappiotaso = arvonalentumistappioiden osuus luotonannosta

Ongelmaluotot = saamiset, joiden arvo on alentunut

Luottotappiovaraukset = taseeseen kirjatut arvonalentumiset

¹ Nettomääräiset luottotappiot ja luottotappiotaso, johon sisältyvät Baltian maihin tehdyt saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset, esitetään yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen sarakkeessa "Muut".

Tulos

Tuotot kasvoivat hieman edellisneljänneksestä erityisesti Puolan myönteisen kehityksen ansiosta. Ne olivat kuitenkin 6 prosenttia pienemmät kuin vuoden 2008 viimeisellä neljänneksellä, mikä johtui Puolan ja Venäjän valuuttojen heikkenemisestä. Kun valuuttakurssien heikkenemistä ei oteta huomioon, tuotot olivat vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä suuremmat kuin vuoden 2008 viimeisellä neljänneksellä, kun tuottojen kasvu Puolassa ja Venäjällä kompensoi reilusti tuottojen laskun Baltian maissa. Kulujen kasvu ja luottotappiovarausten lisääntyminen heikensivät liikevoittoa edellisneljänneksestä. Henkilöstömäärä kasvoi kolmannesta neljänneksestä 94 henkilötyövuodella.

New European Markets – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

Miljoonaa euroa	New European Markets							Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut				
					Muutos							
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q409/ Q408	Q409/ Q408	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008
Rahoituskate	106	103	99	102	112	3 %	-5 %	3	3	3	3	2
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	20	14	14	14	15	43 %	33 %	7	-2	-2	-2	-2
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	13	19	19	13	21	-32 %	-38 %	0	0	0	0	4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0			-1	-1	0	5	25
Muut tuotot	2	2	1	1	2			0	0	0	0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	141	138	133	130	150	2 %	-6 %	9	0	1	6	29
Henkilöstökulut	-28	-27	-29	-30	-31	4 %	-10 %	-4	-1	-1	-1	1
Muut kulut (sis. poistot)	-40	-29	-30	-25	-27	38 %	48 %	-2	-2	-2	-2	-3
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-68	-56	-59	-55	-58	21 %	17 %	-6	-3	-3	-3	-2
Tulos ennen arvonalentumistappioita	73	82	74	75	92	-11 %	-21 %	3	-3	-2	3	27
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-63	-49	-37	-14	-44	29 %	43 %	-6	-20	-12	-11	-1
Liikevoitto	10	33	37	61	48	-70 %	-79 %	-3	-23	-14	-8	26
Kulu/tuotto-suhde, %	48	41	44	42	39							
RAROCAR, %	19	23	21	22	25							
Luotonanto, mrd. euroa	15,3	15,0	14,9	14,8	15,3	2 %	0 %	0,4	0,4	0,5	0,5	0,5
Talletukset, mrd. euroa	5,1	4,4	4,5	4,1	4,7	16 %	9 %					
Henkilöstömäärä (htv)	4 410	4 316	4 343	4 342	4 402			7	8	7	6	6
Marginaalit, %:												
Luotonanto yrityksille	2,38	2,34	2,03	2,23	1,94							
Luotonanto henk.asiakkaille	1,79	1,68	1,58	1,62	1,61							
Yritysten talletukset	0,74	1,06	1,13	1,44	1,78							
Henk.asiakkaiden talletukset	0,43	0,51	0,44	0,24	0,91							

Miljoonaa euroa	Baltian maat					Puola					Venäjä						
					Q4												
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008		
Rahoituskate	26	22	25	28	33	29	23	20	20	27	51	57	54	55	55		
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	11	8	8	8	12	5	5	5	3	3	4	2	1	3	0		
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	-2	4	9	9	6	9	10	9	8	9	6	6	2	-3	4		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
Muut tuotot	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	35	34	42	45	51	44	39	35	31	40	62	65	57	55	59		
Henkilöstökulut	-4	-7	-8	-8	-7	-10	-9	-9	-8	-9	-12	-10	-11	-13	-14		
Muut kulut (sis. poistot)	-14	-10	-8	-8	-9	-17	-11	-13	-12	-10	-10	-6	-7	-5	-7		
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-18	-17	-16	-16	-16	-27	-20	-22	-20	-19	-22	-16	-18	-18	-21		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	17	17	26	29	35	17	19	13	11	21	40	49	39	37	38		
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-59 ¹	-42	-34	-13	-24	-1	0	0	-1	-2	-3	-7	-3	0	-18		
Liikevoitto	-42	-25	-8	16	11	16	19	13	10	19	37	42	36	37	20		
Kulu/tuotto-suhde, %	51	50	38	36	31	61	51	63	65	48	35	25	32	33	36		
RAROCAR, %	8	9	13	19	23	18	21	16	14	28	40	47	48	33	29		
Luotonanto, mrd. euroa	7,3	7,4	7,6	7,5	7,7	4,6	4,1	3,8	3,6	3,8	3,4	3,5	3,5	3,7	3,8		
Talletukset, mrd. euroa	2,0	1,8	2,0	1,9	1,8	2,1	1,9	1,9	1,7	2,0	1,0	0,7	0,6	0,5	0,9		
Henkilöstömäärä (htv)	1 148	1 133	1 134	1 143	1 161	1 630	1 619	1 643	1 612	1 542	1 613	1 545	1 544	1 566	1 679		

¹ Lisäksi Baltian maihin kohdistuvat saatavaryhmäkohtaiset arvonalentumiset raportoidaan sarakkeessa Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut.

Muut asiakastoiminnot

Muihin asiakastoimintoihin kuuluvat ne asiakastoiminnot, jotka eivät sisälly pohjoismainen pankkitoiminta- tai yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta-liiketoiminta-alueisiin. Lisäksi tähän erään sisältyvät toiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta kummallekaan näistä kahdesta keskeisestä liiketoiminta-alueesta.

International Private Banking & Funds

Nordean International Private Bankingin ja eurooppalaisen jakelukanavan hoidossa oleva varallisuus kasvoi 0,7 miljardia euroa 11,4 miljardiin euroon. Uutta varallisuutta saatiin hoitoon nettomääräisesti 0,3 miljardia euroa. Hoidossa olevan varallisuuden kasvu lisäsi International Private Banking & Funds -toiminnon tuottoja, joita kertyi 34 miljoonaa euroa. Tuotot kasvoivat 55 prosenttia vuoden 2008 viimeisestä neljänneksestä ja olivat lähes samalla tasolla kuin kolmannella neljänneksellä.

Kohentunut tilanne rahoitusmarkkinoilla lisäsi International Private Bankingin asiakkaiden sijoitustoimintaa ja pankin hoitoonsa saamaa uutta varallisuutta. Hoidossa oleva varallisuus lisääntyi 8,7 miljardiin euroon. Kasvua oli 0,4 miljardia euroa kolmanteen neljänneeseen verrattuna. Kaksi uutta yksikköä, International Desk ja Ultra-high-net-worth desk, toimivat jo tuloksellisesti ja saivat hoitoonsa varallisuutta uusilta asiakkailta viimeisen neljänneksen aikana.

Eurooppalainen jakelukanava sai hoitoonsa uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,2 miljardia euroa. Hoidossa oleva varallisuus oli vuoden lopussa 2,7 miljardia euroa. Varallisuutta saatiin pääasiassa Nordic Equity Fund-, European High Yield Bond Fund- ja North American Growth Fund -rahastoihin. Nämä rahastot ovat tärkeä osa eurooppalaisen jakelukanavan yhteistyötä pienten erikoistuneiden rahastovälittäjien kanssa. Lisäksi viimeisellä neljänneksellä jatkettiin työtä, jonka tavoitte-

na on jakeluverkostoa koskeva kumppanuussopimus ”NorVega” eräiden arvostettujen italialaisten alueellisten pankkien kanssa.

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot sisältävät myös pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutustoiminnan. Siihen sisältyy myynti pohjoismaisille asiakkaille henki- ja eläkevakuutuksen oman myyntihenkilöstön, vakuutusvälittäjien ja sidonnaisiamiesten kautta sekä henki- ja eläkevakuutustoiminta Puolassa. Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tulos sisältyy henki- ja eläkevakuutuksen tuotetulokseen, ks. sivu 36.

Pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tuottoja kertyi 105 miljoonaa euroa. Tuotot olivat 13 prosenttia pienemmät kuin kolmannella neljänneksellä. Liikevoitto oli 49 miljoonaa euroa eli 26 prosenttia pienempi kuin kolmannella neljänneksellä. Lasku johtui siitä, että edellisneljänneksellä Tanskan liiketoiminnassa kirjattiin palkkiotuottoja takautuvasti.

Marketsin asiakastoiminnot

Asiakastoimintojen tulosta kuvaava sarake ”Marketsin asiakastoiminnot” sisältää pääasiassa sen osan pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tuloksesta (ks. sivu 34), jota ei ole kohdistettu pohjoismainen pankkitoiminta- tai yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta-liiketoiminta-alueille. Käypään arvoon arvostettavista eristä saatuja nettovoittoja tukivat hyvä riskienhallinta ja vahvasti voitollinen trading-toiminta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältyvän riskin onnistuneeseen hallintaan. Toiminnan tuotot olivat kuitenkin vähäisemmät kuin edellisneljänneksillä. Nettovoitot käypään arvoon arvostettavista eristä laskivat 35 prosenttia 136 miljoonaan euroon.

Muut asiakastoiminnot yksiköittäin

	International Private Banking & Funds					Henkivakuutus					Marketsin asiakastoiminnot				
	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q4 2008
Miljoonaa euroa															
Rahoituskate	10	11	9	14	10	0	0	0	0	0	5	5	4	3	3
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	13	16	17	13	14	3	16	15	13	39	-15	-21	-13	-27	-16
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	10	8	7	0	-2	93	99	54	50	22	136	208	232	246	37
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	1	0	0	0	0	9	6	3	2	4	0	0	0	0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	34	35	33	27	22	105	121	72	65	65	126	192	223	222	24
Henkilöstökulut	-11	-13	-12	-13	-12	-35	-30	-29	-30	-24	-45	-95	-109	-102	-83
Muut kulut (sis. poistot)	-10	-8	-8	-8	-10	-21	-25	-15	-19	-26	-3	25	24	21	25
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-21	-21	-20	-21	-22	-56	-55	-44	-49	-50	-48	-70	-85	-81	-58
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	-3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liikevoitto	13	14	13	6	-2	49	66	28	16	15	78	122	138	141	-34
Luotonanto, mrd. euroa	1,7	1,5	1,8	2,0	1,0	2,0	2,0	1,7	1,7	2,0	16,6	19,5	19,7	15,9	12,0
Talletukset, mrd. euroa	2,6	2,6	2,5	3,0	2,0	4,0	4,0	3,4	3,4	3,0	4,9	4,9	3,2	1,9	3,0

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Liiketoiminta

Rahoitusmarkkinoiden asteittainen elpyminen jatkui viimeisellä neljänneksellä. Sitä tukivat matalat keskuspankkikorot ja hallitusten elvytyspaketit.

Osakemarkkinat nousivat vuoden lopulla ja riskipreemiot kapenivat edelleen. Pitkäaikaiset tuotot paranivat vuoden loppua kohti, kun markkinoiden huolenaiheena oli valtioiden liikkeeseen laskemien lainojen suuruus vuonna 2010.

Rahoitusmarkkinoiden painopisteenä on vuonna 2010 edelleen keskuspankkien likviditeettiä vahvistavien toimien purkaminen vähitellen.

Nordea hyötyi edelleen erittäin vahvasta varainhallinnan tilanteestaan. Rahoitusta saatiin kaikilta tarvittavilta markkinoilta, ja kaikki ohjelmat olivat aktiivisesti käytössä.

Sijoittajien toimintatavoissa on tapahtunut selvä muutos EKP:n heinäkuussa toteuttaman 12 kuukauden rahoitusoperaation jälkeen. Nordeassa on todettu rahamarkkinasijoittajien pidentävän laina-aikojaan jopa yhden vuoden pituisiksi. Markkinoilla on ollut runsaasti likviditeettiä, mikä on painanut tuottoja alaspäin. Päähuomio on nyt keskuspankkien elvytystoimien lopettamista koskevissa strategioissa ja niiden aikaansaamissa muutoksissa markkinoilla.

Nordea laski viimeisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 6,5 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 2,1 miljardia euroa oli Ruotsin vakuudellisten joukkolainojen markkinoilla liikkeeseen laskettuja lainoja. Nordea laski äskettäin perustetussa US 144a MTN -ohjelmassa liikkeeseen ensimmäisen lainansa etuoikeutettujen lainojen markkinoilla (ns. dual tranche -laina). Lainasumma oli

2 miljardia Yhdysvaltain dollaria. Tärkeät Yhdysvaltain kotimarkkinat avautuivat liikkeeseenlaskun myötä Nordean etuoikeutetuille lainoille.

Konsernin varainhallinnan erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli viimeisen neljänneksen lopussa 56,5 miljardia euroa.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä korkoriski oli vuoden lopussa Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattuna 92 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli 38 miljoonaa euroa ja luottomarginaaliriski 18 miljoonaa euroa. Korkoriski ja osakeriski kasvoivat ja luottomarginaaliriski pieneni kolmannen neljänneksen lopusta.

Konsernin rakenteellinen korkoriski (SIIR) oli 148 miljoonaa euroa olettaen, että markkinakorot nousisivat yhdellä prosenttiyksiköllä, ja -191 miljoonaa euroa olettaen, että markkinakorot laskisivat yhdellä prosenttiyksiköllä. Kolmannella neljänneksellä vastaavat luvut olivat 140 miljoonaa euroa ja -239 miljoonaa euroa.

Tulos

Liiketoiminnan tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 27 miljoonaa euroa. Nettotappiot käypään arvoon arvostettavista eristä olivat 56 miljoonaa euroa, kun edellisneljänneksellä oli kertynyt voittoa 2 miljoonaa euroa. Heikentynyt kehitys johtui vuoden lopulla toteutuneen pitkien korkojen nousun ja muiden tekijöiden aiheuttamista käyvän arvonn muutoksista. Likviditeettisalkkujen rahoituskate pysyi korkeana, mutta pieneni hieman. Liikevoitto oli -19 miljoonaa euroa.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot – tunnusluvut neljänneksittäin

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4		
Miljoonaa euroa	2009	2009	2009	2009	2008	2009	2008
Rahoituskate	86	107	114	83	96	390	100
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-4	-2	0	-1	0	-7	-4
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	-56	2	67	71	42	85	7
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot ¹	0	3	0	4	87	7	88
Liiketoiminnan tuotot yhteensä¹	27	110	181	157	225	475	191
Liiketoiminnan kulut yhteensä¹	-45	-37	-37	-36	-37	-155	-140
Liikevoitto	-19	73	144	121	188	320	51
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ¹	605	602	585	576	576	605	576

¹ Luvut oikaistu organisaatiomuutosten vuoksi.

Asiakassegmentit

Yritysasiakkaat ja finanssipalveluyritykset – tunnusluvut^{1 2}

	Suuryritys- palvelut			Suuret yritysasiakkaat			Muut yritysasiakkaat			Pohjoismaiset yritysasiakkaat		
	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	5,7	5,7	5,9	19,1	18,4	18,2						
Tuotot, miljoonaa euroa	328	311	287	263	257	248	186	181	225	777	749	760
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	42,6	42,6	43,2	41,5	43,7	42,0	23,0	21,1	23,0	107,1	107,4	108,2
Talletukset	21,9	19,0	17,1	16,5	15,5	17,3	18,9	18,4	19,5	57,3	52,9	53,9
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,44 %	1,36 %	1,01 %	1,43 %	1,43 %	1,08 %	1,69 %	1,72 %	1,35 %	1,50 %	1,47 %	1,12 %
Talletukset	0,14 %	0,14 %	0,34 %	0,24 %	0,26 %	0,62 %	0,31 %	0,33 %	1,37 %	0,22 %	0,23 %	0,85 %
	New European Markets yritysasiakkaat			Shipping, Oil Services & International -toiminnon asiakkaat			Finanssipalvelu- yritykset			Yritysasiakkaat ja finanssipalveluyritykset yhteensä		
	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	89	86	79	1	1	1	1	1	1			
Tuotot, miljoonaa euroa	90	92	82	107	89	94	90	101	122	1 064	1 031	1 058
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	10,0	10,0	10,7	12,9	12,8	13,8	2,2	2,3	2,0	132,2	132,5	134,7
Talletukset	3,5	2,8	3,1	4,4	4,8	6,4	10,7	12,1	14,5	75,9	72,6	77,9
Marginaalit, %												
Luotonanto	2,38 %	2,34 %	1,94 %	1,70 %	1,53 %	1,27 %	0,76 %	0,77 %	0,69 %	1,57 %	1,53 %	1,20 %
Talletukset	0,74 %	1,06 %	1,78 %	0,14 %	0,15 %	0,39 %	0,17 %	0,20 %	0,32 %	0,23 %	0,25 %	0,75 %

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Nordic Private Banking			Avain- asiakkaat			Muut henkilö- asiakkaat			Pohjoismaiset henkilö- asiakkaat		
	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	87	85	83	2 603	2 567	2 474						
Tuotot, miljoonaa euroa	88	90	75	453	435	482	163	173	230	704	698	787
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	5,9	5,5	5,0	103,3	100,0	89,9	10,3	10,6	10,9	119,5	116,1	105,9
Talletukset	7,4	7,3	8,4	44,5	43,2	39,0	16,4	16,2	15,8	68,3	66,7	63,2
Hoidossa oleva varallisuus	45,8	42,8	36,1									
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,05 %	1,10 %	0,92 %	1,19 %	1,21 %	1,03 %	3,24 %	3,31 %	2,70 %	1,41 %	1,45 %	1,25 %
Talletukset	0,04 %	0,11 %	0,63 %	0,01 %	0,06 %	1,26 %	0,28 %	0,34 %	2,23 %	0,09 %	0,15 %	1,58 %
	New European Markets, henkilöasiakkaat			International Private Banking						Henkilö- asiakkaat yhteensä		
	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08	Q4 09	Q3 09	Q4 08
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	871	845	746	12	12	12						
Tuotot, miljoonaa euroa	37	34	32	20	19	22				761	751	841
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	5,3	5,0	4,6	1,1	1,0	0,9				125,9	122,1	111,4
Talletukset	1,6	1,6	1,6	1,8	1,8	1,7				71,7	70,1	66,5
Hoidossa oleva varallisuus				8,7	8,3	6,8						
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,79 %	1,68 %	1,61 %	0,91 %	0,87 %	0,78 %				1,42 %	1,46 %	1,25 %
Talletukset	0,43 %	0,51 %	0,91 %	0,37 %	0,37 %	0,59 %				0,11 %	0,16 %	1,54 %

¹ Takaisinostosopimukset ja käänteiset takaisinostosopimukset eivät sisälly volyymeihin.

² Vuoden 2008 luvut on oikaistu asiakkaiden uudelleenluokittelun ja euroon sovellettävien muuntoperiaatteiden yhdenmukaistamisen vuoksi.

Tuoteryhmät

Tuoteryhmät – tunnusluvut

	Yrityksille annetut luotot						Asuntoluotot			Kulutusluotot			Yritysten talletukset			Henkilöasiakkaiden talletukset			Rahoitusyhtiötuotteet		
	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4
	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008
	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008
Tuotot, milj.euroa	537	524	445	237	236	211	184	179	152	48	53	142	50	56	224	118	108	106			
josta rahoituskate	505	493	434	222	223	199	172	168	142	44	49	138	46	53	220	90	89	84			
Volyymit, mrd. euroa	119,9	119,6	121,7	98,4	96,0	86,4	18,4	18,0	16,8	75,9	72,6	77,9	71,7	70,1	66,5	12,9	12,9	13,9			
Marginaalit, %	1,49	1,43	1,14	0,87	0,90	0,85	3,58	3,59	3,06	0,23	0,25	0,75	0,11	0,16	1,54	2,60	2,60	2,16			

	Maksuliikenne			Kortit			Takaukset ja dokumenttimaksut			Pääoma-markkina-tuotteet			Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito			Henki- ja eläkevakuutus		
	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4	Q4	Q3	Q4
	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008
	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008	2009	2009	2008
Miljoonaa euroa	88	91	103	64	67	59	47	47	41	461	519	405	194	157	137	145	151	75
Tuotot																		
josta palkkiotuotot ja -kulut	81	81	80	41	44	43	42	42	35				180	141	132	36	40	39
Kulut										-115	-135	-123	-93	-74	-73	-54	-53	-50
Jakelukulut										-5	-6	-6	-33	-36	-33	-4	-3	-2
Tuotetulos¹										341	378	276	68	47	31	87	94	22
Volyymit ²	465	441	450	271	270	249	25	22	22									

¹ Arvon alentumistappiot pois lukien.

² Maksuliikenne: maksutoimeksiantojen lukumäärä

Kortit: korttimaksujen lukumäärä

Takaukset ja dokumenttimaksut: uusien takausten ja dokumenttimaksujen lukumäärä

Hoidossa oleva varallisuus

Hoidossa oleva varallisuus – volyymit ja uudet sijoitukset

Miljardia euroa	Q4	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4	2009 Uudet	2008 Uudet
	2009	Uudet nettosij.	2009	2009	2009	2008	nettosij.	nettosij.
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot								
Pohjoismaissa	30,7	1,1	28,2	24,4	21,7	21,9	3,3	-4,5
Eurooppalainen jakelukanava	2,7	0,2	2,4	1,9	1,6	1,6	0,5	-0,8
Nordic Private Banking	45,8	0,9	42,8	39,3	35,8	36,1	2,9	1,3
International Private Banking	8,7	0,1	8,3	7,5	7,0	6,8	0,6	-0,6
Yhteisöasiakkaat	28,1	0,3	27,2	25,6	23,1	23,1	1,4	1,2
Henki- ja eläkevakuutus	42,2	0,8	40,3	37,8	36,1	36,1	1,2	0,6
Yhteensä	158,1	3,5	149,2	136,5	125,3	125,6	9,8	-2,8

Pääomamarkkinatuotteet

Liiketoiminta

Markkinatilanne oli viimeisellä neljänneksellä suhteellisen vakaa kaikilla markkinoilla. Ainoastaan Dubain kriisi aiheutti heilahtelua marraskuun lopulla. Edelliseneljänneksen myönteinen kehitys jatkui osakemarkkinoilla ja korot pysyivät yleisesti aiemmalla tasollaan tai laskivat edelleen. Volatiliteetti pysyi suhteellisen vähäisenä useimmilla markkinoilla.

Kilpailu sekä pohjoismaisten että kansainvälisten pankkien kanssa lisääntyi Pohjoismaiden markkinoilla viimeisellä neljänneksellä. Marginaalit kapenivat kaikilla markkinoilla kireän kilpailun myötä.

Yritysassiakkaiden korko- ja valuuttatuotteisiin kohdistuva kysyntä supistui hieman heikon makrotaloudellisen tilanteen ja vuodenvaihteen lähestymisen vuoksi. Neljänneksen lopulla näkyvissä oli kuitenkin ensimmäisiä merkkejä yritysten tuontiin ja vientiin liittyvän toiminnan vilkastumisesta. Hyödykejohdannaisten kysyntä kehittyi suhteellisen suotuisasti.

Institutionaalisten sijoittajien yritysten liikkeeseen laske-miin joukkolainoihin kohdistama kysyntä jatkui vahvana, kun taas operaatiot osakemarkkinoilla olivat vähäisempiä. Asiakkaat arvostavat entistä enemmän Nordean osake-markkinatoimintoja, mikä kävi ilmi viimeisellä neljänneksellä julkaistusta Equity Prosperan vuoden 2009 asiakas-tutkimuksesta. Tulokset olivat parantuneet kaikissa Pohjoismaissa vuoteen 2008 verrattuna. Lisäksi Nordea vahvisti johtoasemansa Pohjoismaiden markkinoilla osakean-tien järjestäjänä. Neljänneksen aikana järjestettiin muun

muassa Gunnebon, Kemiran ja Royal Unibrew'n osakean-nit.

Markkinavolyymit kasvoivat hieman joukkolainojen liik-keeseenlaskussa viimeisellä neljänneksellä. Nordea toteutti muutamia tärkeitä pohjoismaisten liikkeeseenlaskijoiden järjestelyjä, mukaan lukien Suomen valtion 3 miljardin eu-ron viitelaina, AP Møller Maerskin euromääräinen (750 miljoonaa euroa) laina ja useat paikallisissa valuu-toissa toteutetut liikkeeseenlaskut Pohjoismaiden markki-noilla, esim. Swedish Steel AB (1,5 miljardia Ruotsin kruunua), Oslo Kommune (4 miljardia Norjan kruunua) ja Gjensidige Bank (1,8 miljardia Norjan kruunua).

Toiminta pohjoismaisten syndikoitujen luottojen markki-noilla vilkastui viimeisellä neljänneksellä. Nordea toteutti järjestelyjä useille pohjoismaisille yhtiöille ja vakiinnutti siten edelleen johtoasemansa parhaana pohjoismaisten syndikoitujen luottojen järjestäjänä.

Tulos

Volyymit pysyivät edelleen matalalla tasolla erityisesti korko- ja valuuttatuotteissa, kun taloudellinen toimelai-suus ja yritysten rahoituksen hankintaan liittyvä kaupan-käynti vähenivät. Marginaaleihin kohdistui edelleen paine-ita. Nordea hyötyi kuitenkin edelleen hyvästä riskienhal-linnasta ja vahvasti voitollisesta trading-toiminnasta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältyvän riskin onnistuneeseen hallintaan. Hyödyt olivat kuitenkin hieman vähäisemmät kuin edelliseneljänneksillä.

Viimeisen neljänneksen tulos oli kaiken kaikkiaan vahva. Tuotetulos oli 341 miljoonaa euroa eli 10 prosenttia pie-nempi kuin vuoden kolmannella neljänneksellä ja 24 prosenttia suurempi kuin vuoden 2008 viimeisellä nel-jänneksellä.

Pääomamarkkinatuotteet – tuotetulos

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4		
Miljoonaa euroa	2009	2009	2009	2009	2008	2009	2008
Rahoituskate	77	83	80	82	85	322	313
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	34	36	60	27	31	157	201
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	350	400	452	505	289	1 707	819
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0	0
Tuotot yhteensä	461	519	592	614	405	2 186	1 333
Henkilöstökulut	-45	-95	-109	-102	-83	-351	-305
Muut kulut	-70	-40	-43	-46	-40	-199	-154
Liiketoiminnan kulut	-115	-135	-152	-148	-123	-550	-459
Jakelukulut	-5	-6	-5	-4	-6	-20	-18
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	0
Tuotetulos	341	378	435	462	276	1 616	856
Kulu/tuotto-suhde, %	25	26	26	24	30	25	34
Taloudellinen pääoma, mrd. euroa	2,3	2,4	2,4	2,2	1,3	2,3	1,2
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 716	1 648	1 652	1 649	1 630	1 716	1 630

Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito

Liiketoiminta

Nordean hoidossa oleva varallisuus kasvoi viimeisellä neljänneksellä 158,1 miljardiin euroon. Kasvua edellisneljänneksestä oli 8,9 miljardia euroa eli 6 prosenttia. Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 3,5 miljardia euroa, joten neljäsnes oli paras kuuteen vuoteen. Myös markkinatilanteen ja sijoitusten vahva kehitys kasvattivat hoidossa olevan varallisuuden määrää.

Rahoitusmarkkinoiden kehitys jatkui vahvana vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä. Nordean sijoitusten suhteellinen kehitys oli vahvaa tälläkin neljänneksellä: sijoitustuotteista 86 prosenttia kehittyi vuoden aikana vertailuindeksiään paremmin. Rahoitusmarkkinoilla vuonna 2008 vallinneesta levottomuudesta ja korkotuotteiden tuottoon kohdistuneista haasteista huolimatta 70 prosenttia kaikista tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin viimeksi kuluneiden 36 kuukauden aikana. Sekä osakesalkkujen että korkotuotteiden kehitys oli vahvaa. Tämän seurauksena Nordean keskimääräinen Morningstar-luokitus parani kaikissa neljässä Pohjoismaassa.

Yhteisöasiakkailta saatu hoidossa oleva varallisuus kehittyi myönteisesti viimeisellä neljänneksellä. Uutta varallisuutta saatiin nettomääräisesti hoidettavaksi 0,3 miljardia euroa ja hoidossa olevaa varallisuutta oli neljänneksen lopussa 28,1 miljardia euroa (pois lukien henkivakuutus toiminnan hoidossa oleva varallisuus). Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi sekä nykyisiltä että uusilta asiakkailta erityisesti Tanskan markkinoilla.

Henkilöasiakkaille suunnattujen säästämisen tuotteiden nettomyynti oli viimeisellä neljänneksellä kaikkiaan 1,5 miljardia euroa. Henkilöasiakkaat siirsivät kiihtyvään tahtiin varallisuutta talletuksista sijoitustuotteisiin viimeisellä neljänneksellä, ja vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin sijoitettiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 1,1 miljardia euroa. Uutta varallisuutta saatiin kaikkiin tärkeimpiin rahastoluokkiin, erityisesti Ruotsin markkinoilla, jotka kehittyivät erittäin myönteisesti viimeisellä neljänneksellä ja koko vuoden 2009 aikana. Myös osakekaupan volyymit pysyivät vahvoina viimeisellä neljänneksellä ja olivat 0,4 miljardia euroa.

Tulos

Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -toiminnon tuotot syntyvät rahastojen, kansainvälisen private banking -toiminnan ja yhteisöasiakkaiden toimeksiantojen tuotoista, mukaan lukien Nordean henki- ja eläkevakuutuksen tuotot (hoidossa oleva varallisuus 101 miljardia euroa) sekä joidenkin sellaisten säästämisen tuotteiden tuotoista, jotka eivät liity hoidossa olevaan varallisuuteen.

Tuotot olivat viimeisellä neljänneksellä 194 miljoonaa euroa eli kasvua oli 24 prosenttia kolmannesta neljänneksestä. Kasvu johtui lähinnä tuottosidonnaisten palkkioiden noususta. Neljäsnes oli näiden palkkioiden kasvun kannalta paras kolmeen vuoteen, mikä kertoo sijoitusten vahvasta kehityksestä vuonna 2009. Tuottoja kasvatti lisäksi hoidossa olevan varallisuuden kasvu ja tuotteiden ja hoidossa olevan varallisuuden rakenteen muutos entistä osakepainotteisemmaksi.

Kolmannen neljänneksen tuotetulos oli 68 miljoonaa euroa eli 45 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Kasvu perustui tuottojen kasvuun ja kulujen tiukkaan hallintaan.

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutus vastaa konsernin henkilö- ja yrittäjäasiakkaille suunnatusta henki- ja eläkevakuutustoiminnasta Pohjoismaiden markkinoilla ja Euroopan uusilla markkina-alueilla (New European Markets).

Liiketoiminta

Henki- ja eläkevakuutuksen bruttomaksutulo oli 1 222 miljoonaa euroa eli vuoden viimeinen neljännes oli kaikkien aikojen paras. Kasvua edellisneljänneksestä oli 16 prosenttia ja vuoden 2008 viimeisestä neljänneksestä 35 prosenttia. Sijoitussidonnaisten tuotteiden suosio kasvoi edelleen ja ylitti viimeisellä neljänneksellä takuutuottoisten tuotteiden volyymin 23 prosentilla. Sijoitussidonnaisten tuotteiden bruttomaksutulo kasvoi 34 prosenttia edellisneljänneksestä ja 71 prosenttia edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä. Suosion kasvu näkyy erityisen selvästi Suomessa, jossa sijoitussidonnaisesta maksutulosta 90 prosenttia liittyi Selekt Capitaliin, ja Ruotsissa, jossa Placera-säästöhenkivakuutus tuotteen myynti oli edelleen vahvaa.

Henki- ja eläkevakuutuksen markkinaosuus Ruotsin ITP-siirroista pysyi aiemmalla tasollaan 63 prosentissa, ja tästä syntynyt maksutulo oli lähes 117 miljoonaa euroa vuonna 2009.

Hoidossa olevan varallisuuden kokonaismäärä kasvoi 5 prosenttia kolmannelta neljänneksestä vahvan sijoitusprosessin tukemana ja oli viimeisen neljänneksen lopussa 38 miljardia euroa. Pitkien korkojen lievä lasku ja osakkeiden tuotot tukivat edelleen taloudellisten puskureiden kasvua. Taloudelliset puskurit kasvoivat 1 434 miljoonaan euroon. Niitä oli viimeisen neljänneksen lopussa 6,1 prosenttia takuutuottoisen vakuutuskannan vastuuvastavasta eli 0,9 prosenttiyksikköä enemmän kuin edellisneljänneksellä.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) oli vuoden 2009 lopussa 3 244 miljoonaa euroa eli 24 prosenttia suurempi kuin vuoden 2008 lopussa. Sijoitussidonnaisten tuotteiden

osuus kasvusta oli 43 prosenttia. Sijoitussidonnaisiin vakuutuksiin liittyvää kasvua tukivat sekä vahva myynti – kasvua 34 prosenttia edellisvuodesta – että hoidossa olevan varallisuuden lisääntyminen 48 prosentilla.

Markkinaehtoisesta arvosta myönteistä kehitystä tuki lisäksi taloudellisten puskurien vahvistuminen takuutuottoisissa vakuutuksissa.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) – Henki- ja eläkevakuutus

Miljoonaa euroa	2009	2008
MCEV		
Tanska	1 253	1 040
Suomi	803	648
Norja	661	558
Ruotsi	314	208
Puola	212	171
Yhteensä	3 244	2 624
Uusmyynti		
Takuutuottoiset vakuutukset (APE)	45	50
Sijoitussidonnaiset vakuutukset (APE)	159	121
Riskituotteet	6	6
Uusmyynnin marginaali		
Takuutuottoiset vakuutukset	22,3 %	18,8 %
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	44,7 %	45,1 %
Riski	20,8 %	31,3 %

(APE = Annual Premium Equivalent)

Tulos

Henki- ja eläkevakuutuksen tuotetulos oli viimeisellä neljänneksellä vahva, 87 miljoonaa euroa. Se oli vain 7 miljoonaa euroa pienempi kuin edellisneljänneksellä, jolloin Tanskassa kirjattiin palkkiotuottoja takautuvasti vuoden 2009 tammi-syyskuulta.

Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4		
Miljoonaa euroa	2009	2009	2009	2009	2008	2009	2008
Tuotot yhteensä	194	157	142	128	137	621	626
<i>josta hoidossa olevaan varallisuuteen liittyvät tuotot</i>	<i>158</i>	<i>120</i>	<i>105</i>	<i>101</i>	<i>115</i>	<i>485</i>	<i>526</i>
Henkilöstökulut	-52	-38	-37	-36	-40	-163	-155
Muut kulut	-41	-36	-35	-35	-33	-147	-140
Liiketoiminnan kulut	-93	-74	-72	-71	-73	-310	-295
Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen jakelukulut	-33	-36	-35	-34	-33	-137	-137
Tuotetulos	68	47	35	23	31	174	194
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta</i>							
<i>-liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>143</i>	<i>113</i>	<i>110</i>	<i>98</i>	<i>107</i>	<i>464</i>	<i>472</i>
Kulu/tuotto-suhde, %	65	70	75	82	78	72	69
Hoidossa olevaan varallisuuteen liittyvät tuotot, marginaali, pistettä	65	52	50	50	56	55	56
Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -toiminnon hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	101	96	87	80	80	101	80
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>32</i>	<i>30</i>	<i>27</i>	<i>23</i>	<i>25</i>	<i>32</i>	<i>25</i>
<i>josta korkotuotteet ja muut, %</i>	<i>68</i>	<i>70</i>	<i>73</i>	<i>77</i>	<i>75</i>	<i>68</i>	<i>75</i>
Taloudellinen pääoma, mrd. euroa	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	1 067	1 053	1 054	1 075	1 083	1 067	1 083

Henki- ja eläkevakuutus – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q4	Q3	Q2	Q1	Q4		
Miljoonaa euroa	2009	2009	2009	2009	2008	2009	2008
Tuloksen muodostuminen							
Perinteiset vakuutukset:							
Palkkioperusteinen tulos / voitonjako-osuus	20	55	5	4	-72	84	5
Kustannusliikkeen tulos	-4	3	3	2	11	4	-1
Riskiliikkeen tulos	6	9	12	6	17	32	43
Sijoitustoiminnan tuotto omalle pääomalle / muut voitot	53	13	22	22	59	111	83
Tulos, perinteiset vakuutukset	75	80	42	34	15	231	130
Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset	16	17	11	9	9	54	59
Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen arvioidut jakelukulut	-4	-3	-4	-2	-2	-13	-12
Tuotetulos yhteensä	87	94	49	41	22	271	177
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta</i>							
<i>-liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>48</i>	<i>31</i>	<i>26</i>	<i>28</i>	<i>8</i>	<i>133</i>	<i>98</i>
Tunnusluvut							
Vakuutusmaksutulo	1 222	1 051	1 013	1 105	902	4 391	4 222
<i>josta perinteisistä vakuutuksista</i>	<i>547</i>	<i>548</i>	<i>491</i>	<i>658</i>	<i>508</i>	<i>2 244</i>	<i>2 539</i>
<i>josta sijoitussidonnaisista vakuutuksista</i>	<i>674</i>	<i>503</i>	<i>522</i>	<i>447</i>	<i>394</i>	<i>2 146</i>	<i>1 683</i>
Sijoitusten tuotto, %	1,8	3,8	1,1	0,3	0,3	6,4	-1,6
Vastuuvelka	32 218	31 226	29 597	28 736	28 281	32 218	28 281
Taloudelliset puskurit	1 434	1 203	857	610	673	1 434	673
Sijoitukset, miljardia euroa	38,0	36,2	33,9	32,4	32,3	38,0	32,3
<i>josta joukkolainat, %</i>	<i>52</i>	<i>54</i>	<i>55</i>	<i>58</i>	<i>57</i>	<i>52</i>	<i>57</i>
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>6</i>	<i>4</i>
<i>josta vaihtoehtoiset sijoitukset, %</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>6</i>	<i>8</i>
<i>josta kiinteistöt, %</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>10</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>9</i>
<i>josta sijoitussidonnaiset vakuutukset, %</i>	<i>27</i>	<i>26</i>	<i>24</i>	<i>21</i>	<i>22</i>	<i>27</i>	<i>22</i>
Taloudellinen pääoma, mrd. euroa	1,1	1,0	1,1	1,1	0,9	1,0	0,9
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	1 360	1 358	1 360	1 325	1 353	1 360	1 353

	Asiakastoiminnot											Muut			Konserni			
	Pohjoismainen pankkitoiminta			Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta			Muut asiakastoiminnot			Asiakastoiminnot yhteensä			Nordea-konserni					
	1-12		%	1-12		%	1-12		%	1-12		%				1-12		%
Miljoonaa euroa	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%	2009	2008	%
Rahoituskate	3 938	4 275	-8 %	753	660	14 %	61	60	2 %	4 752	4 995	-5 %	529	98	440 %	5 281	5 093	4 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	1 517	1 531	-1 %	246	274	-10 %	30	102	-71 %	1 793	1 907	-6 %	-100	-24	317 %	1 693	1 883	-10 %
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	552	517	7 %	290	271	7 %	1 143	255	348 %	1 985	1 043	90 %	-39	-15		1 946	1 028	89 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	33	10	230 %	3	-12		0	0		36	-2		12	26	-54 %	48	24	
Muut tuotot	22	25	-12 %	57	15		21	9	133 %	100	49	104 %	5	123	-96 %	105	172	-39 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	6 062	6 358	-5 %	1 349	1 208	12 %	1 255	426	194 %	8 666	7 992	8 %	407	208		9 073	8 200	11 %
Henkilöstökulut	-1 223	-1 161	5 %	-192	-190	1 %	-524	-474	11 %	-1 939	-1 825	6 %	-785	-743	6 %	-2 724	-2 568	6 %
Muut kulut	-1 880	-1 904	-1 %	-278	-266	5 %	-38	-10		-2 196	-2 180	1 %	557	534	4 %	-1 639	-1 646	0 %
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-57	-46	24 %	-16	-10	60 %	-10	-10	0 %	-83	-66	26 %	-66	-58	14 %	-149	-124	20 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-3 160	-3 111	2 %	-486	-466	4 %	-572	-494	16 %	-4 218	-4 071	4 %	-294	-267	10 %	-4 512	-4 338	4 %
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	-1 151	-402		-321	-99		0	-2		-1 472	-503		-14	37		-1 486	-466	
Liikevoitto	1 751	2 845	-38 %	542	643	-16 %	683	-70		2 976	3 418	-13 %	99	-22		3 075	3 396	-9 %
Tase, miljardia euroa																		
Luotot yleisölle, yritykset	107	108	-1 %	26	27	-6 %	19	14	34 %	151	149	1 %	0	0		156	154	1 %
Luotot yleisölle, henkilöasiakkaat	120	106	13 %	5	5	15 %	2	1	70 %	127	112	13 %	0	0		127	112	13 %
Muut varat	36	33	7 %	9	10	-12 %	40	35	14 %	85	79	8 %	35	19	83 %	225	209	8 %
Vastaavaa yhteensä	262	247	6 %	40	42	-5 %	61	50	21 %	363	339	7 %	35	19	83 %	508	474	7 %
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, yritykset	57	54	6 %	19	24	-23 %	9	6	35 %	84	84	0 %	0	0		81	82	-1 %
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, henkilöasiakkaat	68	63	8 %	2	2	0 %	3	2	30 %	73	67	9 %	0	0		73	67	9 %
Muut velat	126	120	5 %	18	15	20 %	48	41	18 %	192	176	9 %	35	19	83 %	332	308	8 %
Velat yhteensä	252	238	6 %	38	40	-6 %	60	49	21 %	349	327	7 %	35	19	83 %	485	456	6 %
Oma pääoma	11	10		2	2		1	1		14	12		0	0		22	18	
Vastattavaa yhteensä	262	247	6 %	40	42	-5 %	61	50	21 %	363	339	7 %	35	19	83 %	508	474	7 %
Taloudellinen pääoma ¹	11	10	7 %	2	2	31 %	1	1	22 %	14	12	11 %	0	0		14	12	14 %
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR), % ²	16	20		27	33								0	0		21	19	
Investoinnit, miljoonaa euroa	10	18		2	2	20 %	14	4	253 %	27	24	10 %				252	294	-14 %
Kulu/tuotto-suhde, %	52	49		36	39		45	118								50	53	
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	16 582	17 117		5 096	5 114		3 490	3 390		25 168	25 621					33 347	34 008	

¹ Asiakastoiminnoille kohdistettu pääoma perustuu vuoden 2008 lopun taloudelliseen pääomaan, johon on lisätty 20 prosenttia.

² Vuoden 2008 riskisopeutettu tulos oikaistiin vuoden 2009 alussa. Oikaisu liittyi sisäisten luottoluokitusten käytön hyväksyntään ja sen seurauksena toteutettuihin mallien muutoksiin.

	Pohjoismainen pankkitoiminta									
	Pankkitoiminta, Tanska		Pankkitoiminta, Suomi		Pankkitoiminta, Norja		Pankkitoiminta, Ruotsi		Pohjoismaiset toiminnot (pohjoismainen pankkitoiminta)	
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	1 349	1 214	788	1 161	814	699	926	1 140	61	61
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	364	413	466	415	168	161	521	540	-2	2
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	179	173	147	128	94	95	133	121	-1	0
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	33	20	0	-9	0	0	0	0	0	-1
Muut tuotot	9	6	4	7	6	8	0	1	3	3
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	1 934	1 826	1 405	1 702	1 082	963	1 580	1 802	61	65
Henkilöstökulut	-408	-375	-316	-289	-178	-170	-317	-321	-4	-6
Muut kulut	-535	-514	-497	-479	-295	-310	-534	-587	-19	-14
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-4	-5	-2	-4	-6	-7	-13	-9	-32	-21
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-947	-894	-815	-772	-479	-487	-864	-917	-55	-41
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	-645	-192	-186	-65	-147	-66	-166	-76	-7	-3
Liikevoitto	342	740	404	865	456	410	550	809	-1	21
Tase, miljardia euroa										
Luotot yleisölle, yritykset	31	30	23	26	22	19	32	33		
Luotot yleisölle, henkilöasiakkaat	40	38	27	26	21	16	31	26		
Muut varat	1	0	3	2	1	1	31	30		
Vastaavaa yhteensä	71	68	53	54	44	36	95	89		
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, yritykset	14	14	14	13	14	11	16	15		
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, henkilöasiakkaat	22	20	22	22	8	6	16	15		
Muut velat	32	32	14	16	20	17	60	56		
Velat yhteensä	68	65	50	51	41	35	92	87		
Oma pääoma	3	3	3	2	2	2	3	3		
Vastattavaa yhteensä	71	68	53	54	44	36	95	89		
Taloudellinen pääoma ¹	3	3	3	2	2	2	3	3		
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR), % ²	20	17	14	25	14	17	17	22		
Investoinnit, miljoonaa euroa										
Kulu/tuotto-suhde, %	49	49	58	45	44	51	55	51		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 190	5 146	5 156	5 378	1 810	1 859	4 423	4 732		

¹ Asiakastoiminnoille kohdistettu pääoma perustuu vuoden 2008 lopun taloudelliseen pääomaan, johon on lisätty 20 prosenttia.

² Vuoden 2008 riskisopeutettu tulos oikaistiin vuoden 2009 alussa. Oikaisu liittyi sisäisten luottoluokitusten käytön hyväksyntään ja sen seurauksena toteutettuihin mallien muutoksiin.

	Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta (IIB)															
	Baltian maat		Puola		Venäjä		New European Markets, muut		New European Markets yhteensä		Finanssipalvelu-yritykset		Shipping, Oil services & International		Muut IIB:n yksiköt	
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12	
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008
Miljoonaa euroa																
Rahoituskate	101	106	92	96	217	153	0	-8	410	347	50	73	281	231	12	9
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	35	38	18	17	10	21	-1	0	62	76	134	146	49	51	1	1
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	20	14	36	34	11	6	-3	0	64	54	178	181	48	32	0	4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	-12
Muut tuotot	0	1	3	2	1	2	2	0	6	5	50	9	1	1	0	0
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	156	159	149	149	239	182	-2	-8	542	482	412	409	379	315	16	2
Henkilöstökulut	-27	-28	-36	-34	-46	-52	-5	-4	-114	-118	-30	-32	-41	-40	-7	0
Muut kulut	-37	-28	-43	-40	-26	-24	-3	-3	-109	-95	-152	-152	-9	-11	-8	-8
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-3	-2	-10	-6	-2	-2	0	1	-15	-9	0	0	-1	-1	0	0
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-67	-58	-89	-80	-74	-78	-8	-6	-238	-222	-182	-184	-51	-52	-15	-8
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	-148	-32	-2	-1	-13	-18	0	0	-163	-51	-13	-14	-96	-10	-49	-24
Liikevoitto	-59	69	58	68	152	86	-10	-14	141	209	217	211	232	253	-48	-30
Tase, miljardia euroa																
Luotot yleisölle, yritykset	5	5	2	2	3	4			10	11	2	2	13	14	0	1
Luotot yleisölle, henkilöasiakkaat	3	3	2	2	0	0			5	5						
Muut varat																
Vastaavaa yhteensä																
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, yritykset	1	1	1	1	1	1			4	3	11	15	4	6		
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, henkilöasiakkaat	1	1	1	1	0	0			2	2						
Muut velat																
Velat yhteensä																
Oma pääoma																
Vastattavaa yhteensä																
Taloudellinen pääoma ¹	1	0	0	0	0	0			1	1	0	0	1	1		
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR), % ²	12	18	18	28	42	28			21	22	49	63	26	38		
Investoinnit, miljoonaa euroa																
Kulu/tuotto-suhde, %	43	36	60	54	31	43			44	46	44	45	13	17		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 148	1 161	1 630	1 542	1 613	1 679	19	20	4 410	4 402	375	411	304	295	7	6

¹ Asiakastoiminnolle kohdistettu pääoma perustuu vuoden 2008 lopun taloudelliseen pääomaan, johon on lisätty 20 prosenttia.

² Vuoden 2008 riskisopeutettu tulos oikaistiin vuoden 2009 alussa. Oikaisu liittyi sisäisten luottoluokitusten käytön hyväksyntään ja sen seurauksena toteutettuihin mallien muutoksiin.

	Muut asiakastoiminnot						Muut				Konserni		
	International Private Banking & Funds		Henkivakuutus		Marketsin asiakastoiminnot		Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot		Konsernitoiminnot ja eliminoinnit		Nordea-konserni		
	1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		1-12		
Miljoonaa euroa	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	2009	2008	%
Rahoituskate	44	49	0	0	17	11	390	100	139	-2	5 281	5 093	4 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	59	67	47	81	-76	-46	-7	-4	-93	-20	1 693	1 883	-10 %
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	25	0	296	191	822	64	85	7	-124	-22	1 946	1 028	89 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	12	26	48	24	
Muut tuotot	1	0	20	9	0	0	7	88	-2	35	105	172	-39 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	129	116	363	281	763	29	475	191	-68	17	9 073	8 200	11 %
Henkilöstökulut	-49	-50	-124	-117	-351	-307	-45	-38	-740	-705	-2 724	-2 568	6 %
Muut kulut	-31	-31	-75	-83	68	104	-110	-102	667	636	-1 639	-1 646	0 %
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-4	-4	-5	-5	-1	-1	0	0	-66	-58	-149	-124	20 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-84	-85	-204	-205	-284	-204	-155	-140	-139	-127	-4 512	-4 338	4 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	-2	0	0	0	0	0	0	-14	37	-1 486	-466	
Liikevoitto	45	29	159	76	479	-175	320	51	-221	-73	3 075	3 396	-9 %
Tase, miljardia euroa													
Luotot yleisölle, yritykset			2	2	17	12	0	0			156	154	1 %
Luotot yleisölle, henkilöasiakkaat	2	1	0	0	0	0	0	0			127	112	13 %
Muut varat	1	2	39	33	0	0	35	19			225	209	8 %
Vastaavaa yhteensä	3	3	41	35	17	12	35	19			508	474	7 %
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, yritykset			4	3	5	3	0	0			81	82	-1 %
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, henkilöasiakkaat	3	2	0	0			0	0			73	67	9 %
Muut velat	0	1	36	31	12	9	35	19			332	308	8 %
Velat yhteensä	3	3	40	34	17	12	35	19			485	456	6 %
Oma pääoma	0	0	1	1	0	0	0	0			22	18	
Vastattavaa yhteensä	3	3	41	35	17	12	35	19			508	474	7 %
Taloudellinen pääoma ¹			1	1							14	12	14 %
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR), % ²											21	19	
Investoinnit, miljoonaa euroa			14	4							252	294	-14 %
Kulu/tuotto-suhde, %	65	73	56	73			35	73			50	53	
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	414	407	1 360	1 353	1 716	1 630	605	576			33 347	34 008	-2 %

¹ Asiakastoiminnoille kohdistettu pääoma perustuu vuoden 2008 lopun taloudelliseen pääomaan, johon on lisätty 20 prosenttia.

² Vuoden 2008 riskisopeutettu tulos oikaistiin vuoden 2009 alussa. Oikaisu liittyi sisäisten luottoluokitusten käytön hyväksyntään ja sen seurauksena toteutettuihin mallien muutoksiin.

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q4 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Liiketoiminnan tuotot					
<i>Korkotuotot</i>		2 392	4 591	10 973	16 753
<i>Korkokulut</i>		-1 093	-3 205	-5 692	-11 660
Rahoituskate		1 299	1 386	5 281	5 093
<i>Palkkiotuotot</i>		665	590	2 468	2 532
<i>Palkkiokulut</i>		-202	-200	-775	-649
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	463	390	1 693	1 883
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	4	351	325	1 946	1 028
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		15	45	48	24
Muut liiketoiminnan tuotot		30	105	105	172
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 158	2 251	9 073	8 200
Liiketoiminnan kulut					
Hallintokulut:	5				
Henkilöstökulut		-702	-655	-2 724	-2 568
Muut kulut		-471	-461	-1 639	-1 646
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-46	-34	-149	-124
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 219	-1 150	-4 512	-4 338
Tulos ennen arvonalentumistappioita		939	1 101	4 561	3 862
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-347	-320	-1 486	-466
Liikevoitto		592	781	3 075	3 396
Tuloverot		-145	-144	-757	-724
Tilikauden tulos		447	637	2 318	2 672
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		448	638	2 314	2 671
Määräysvallattomien omistajien osuus		-1	-1	4	1
Yhteensä		447	637	2 318	2 672
Osakekohtainen tulos, euroa		0,11	0,19	0,60	0,79
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,11	0,19	0,60	0,79

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q4 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Tilikauden tulos	447	637	2 318	2 672
Muuntoerot kauden aikana	93	-996	740	-1 233
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset	-25	508	-507	691
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot	6	-132	133	-175
Myytavissä olevat sijoitukset:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	0	-	1	-
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	0	-	0	-
Raportoitu tuloslaskelmassa, koska myyty kauden aikana	-1	-1	-1	-6
Rahavirran suojauserät:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	2	-3	6	-7
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	-1	1	-2	2
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen	74	-623	370	-728
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	521	14	2 688	1 944
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus	522	15	2 684	1 943
Määräysvallattomien omistajien osuus	-1	-1	4	1
Yhteensä	521	14	2 688	1 944

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.12. 2009	31.12. 2008
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		11 500	3 157
Valtion velkasitoumukset		12 944	6 545
Saamiset luottolaitoksilta	7	18 555	23 903
Luotot yleisölle	7	282 411	265 100
Korolliset arvopaperit		56 155	44 830
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		11 240	7 937
Osakkeet		13 703	10 669
Johdannaissopimukset	10	75 422	86 838
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		763	413
Osakkuusyrittösakkeet		470	431
Aineettomat hyödykkeet		2 947	2 535
Aineelliset hyödykkeet		452	375
Sijoituskiinteistöt		3 505	3 334
Laskennalliset verosaamiset		125	64
Versaamiset		329	344
Eläke-etuussaamiset		134	168
Muut varat		14 397	14 604
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 492	2 827
Varat yhteensä		507 544	474 074
<i>josta varat, joista asiakaat kantavat riskin</i>		<i>11 708</i>	<i>8 715</i>
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille		52 190	51 932
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		153 577	148 591
Velat vakuutusentottajille		33 831	29 238
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		130 519	108 989
Johdannaissopimukset	10	73 043	85 538
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		874	532
Verovelat		565	458
Muut velat		28 589	17 970
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 178	3 278
Laskennalliset verovelat		870	1 053
Varaukset		309	143
Eläke-etuusvastuut		394	340
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		7 185	8 209
Velat yhteensä		485 124	456 271
Oma pääoma			
Määräysvallattomien omistajien osuudet		80	78
Osakepääoma		4 037	2 600
Ylikurssirahasto		1 065	-
Muut rahastot		-518	-888
Kertyneet voittovarot		17 756	16 013
Oma pääoma yhteensä		22 420	17 803
Velat ja oma pääoma yhteensä		507 544	474 074
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus		121 052	95 507
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		6 635	10 807
Vastuusitoumukset		22 267	26 287
Luottolupaukset ¹		77 619	85 416
Muut sitoumukset		2 178	3 018

¹ Sisältää 46 462 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2008: 49 145 milj.)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Muut rahastot:						Yhteensä	Määräysval- lottomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi rahasto	Ulkomaan toimintojen valuuttakurs simuutokset	Rahavirran suojausevät	Myytävisissä olevat sijoitukset	Kertyneet voittovarot			
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2009	2 600	-	-883	-5	0	16 013	17 725	78	17 803
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	366	4	0	2 314	2 684	4	2 688
Osakeanti ²	1 430	1 065	-	-	-	-	2 495	-	2 495
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ⁴	7	-	-	-	-	-	7	-	7
Takaisin ostetut C-osakkeet ⁴	-	-	-	-	-	-7	-7	-	-7
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	10	10	-	10
Vuodelta 2008 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-519	-519	-	-519
Omien osakkeiden hankinta ³	-	-	-	-	-	-55	-55	-	-55
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Oma pääoma 31.12.2009	4 037	1 065	-517	-1	0	17 756	22 340	80	22 420

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Muut rahastot:						Yhteensä	Määräysval- lottomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi rahasto	Ulkomaan toimintojen valuuttakurs simuutokset	Rahavirran suojausevät	Myytävisissä olevat sijoitukset	Kertyneet voittovarot			
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2008	2 597	-	-166	-	6	14 645	17 082	78	17 160
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-717	-5	-6	2 671	1 943	1	1 944
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ⁴	3	-	-	-	-	-	3	-	3
Takaisin ostetut C-osakkeet ⁴	-	-	-	-	-	-3	-3	-	-3
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	7	7	-	7
Vuodelta 2007 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 297	-1 297	-	-1 297
Omien osakkeiden hankinta ³	-	-	-	-	-	-10	-10	-	-10
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-1	-1
Oma pääoma 31.12.2008	2 600	-	-883	-5	0	16 013	17 725	78	17 803

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 037 miljoonaa kappaletta 31. joulukuuta 2009 (2 600 miljoonaa 31. joulukuuta 2008).

² Nordean osakeannissa liikkeeseen lasketut osakkeet.

³ Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 23,8 miljoonaa 31. joulukuuta 2009 (9,8 miljoonaa 31. joulukuuta 2008).

⁴ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2009 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 7 250 000 C-osaketta (2008: 2 880 000), jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 12,1 miljoonaa (31. joulukuuta 2008: 6,0 miljoonaa).

Rahavirtalaskelma

	1-12 2009	1-12 2008
Miljoonaa euroa		
<i>Liiketoiminta</i>		
Liikevoitto	3 075	3 396
Oikaisut kassavirtaan sisällyttämistä eristä	2 450	-594
Maksetut tuloverot	-816	-534
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	4 709	2 268
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	8 915	8 571
Liiketoiminnan rahavirta	13 624	10 839
<i>Investoinnit</i>		
Liiketoimien myynnit/hankinnat	-270	-81
Aineelliset hyödykkeet	-130	-150
Aineettomat hyödykkeet	-97	-126
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	-5 411	-10 938
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	0	111
Investointien rahavirta	-5 908	-11 184
<i>Rahoitustoiminta</i>		
Uusi osakeanti	2 503	3
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-1 122	500
Omien osakkeiden hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-55	-10
Maksetut osingot	-519	-1 297
Rahoitustoiminnan rahavirta	807	-804
Tilikauden rahavirta	8 523	-1 149
Rahavarat tilikauden alussa	4 694	7 097
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	745	-1 254
Rahavarat tilikauden lopussa	13 962	4 694
Muutos	8 523	-1 149
Käteiset ja niihin rinnastettavat varat	31.12.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät käteisiin ja niihin rinnastettaviin varoihin (miljoonaa euroa):	<u>2009</u>	<u>2008</u>
Käteiset varat ja saamiset keskuspankeilta	11 500	3 157
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	2 462	1 537

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Saamisiin keskuspankeilta sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämässä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU:n komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Interpretations Committee, IFRIC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suosituksen RFR 1.2 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25).

Tässä tilinpäätöstiedotteessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositiedot” standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2008 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta muutoksia, jotka on esitetty vuoden 2009 ensimmäisen neljänneksen osavuositiedotuksessa.

Konsernirakenteen muutokset

Nordea allekirjoitti 31. elokuuta 2009 sopimuksen, jolla se osti Fionia Bankin ongelmaluottoja lukuun ottamatta Finansiel Stabilitet A/S:lta. Hankinta saatiin päätökseen 30. marraskuuta, jolloin Nordea sai siihen lopullisen hyväksynnän Tanskan viranomaisilta. Hankintapäivä on 30. marraskuuta, josta lähtien hankitut varat ja velat on kirjattu Nordean tilinpäätökseen. Nämä varat ja velat on esitetty seuraavassa taulukossa. Lisäksi Nordea sai kaupassa 114 miljoonan euron takauksen.

Seuraavassa esitetty hankintahinnan kohdistus tehtiin 30. marraskuuta 2009. Kohdistus on vielä alustava ja sitä voidaan muuttaa vuoden 2010 aikana.

	31.11.
Miljoonaa euroa	2009
Luotot yleisölle	746
Muut varat	598
Yleisön talletukset	-1,192
Muut velat	-60
Hankitut nettovarot IFRS:n mukaan	92
Hankintahinta, maksettu käteisellä ¹⁾	285
Hankintahinta, maksetaan käteisellä	37
Hankinnan kustannukset	322
Yliarvo	230

Yliarvon kohdistus

Asiakkaisiin liittyvät aineettomat varat	51
Laskennalliset verosaamiset	53
Liikearvo	126

¹⁾ Sisältää 106 miljoonaa euroa lainoja, joilla on muita lainoja huonompi etuoikeus, ja jotka muutettiin omaksi pääomaksi hankinnan yhteydessä.

Liikearvosta on erotettu asiakkaisiin liittyvät aineettomat varat. Tämä summa perustuu hankittuihin asiakkaisiin tulevaisuudessa liittyviin tuottoihin. Summa perustuu kuitenkin vain siihen osaan, johon Nordealla on arvioitu olevan riittävä vaikutusvalta. Summa poistetaan kymmenessä vuodessa.

Fionialla on myöhemmille vuosille siirtyviä verotuksellisia tappioita, joita ei kirjattu Fionian taseeseen. Nordea arvioi, että Fionia voi viiden tulevan vuoden aikana hyödyntää näistä tappioista 210 miljoonaa euroa, joka vastaa 53 miljoonan euron kirjanpitoarvoa.

Liikevoitto syntyy lähinnä synergiaeduista, joita Nordea odottaa saavansa. Fionian toiminnan yhdistäminen Nordean konttoriverkostoon tuo kulusynergioita. Lisää synergiaetuja saadaan, kun uusissa konttoreissa sovelletaan Nordean toimintamallia.

Vaikutus Nordean vuoden 2010 tulokseen ei ole olennainen.

Vaihtokurssit

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) raportointivaluutta on euro, ja konsernitalinpäätös laaditaan euroina. Ulkomaisten yksiköiden tilinpäätöserät muunnetaan yksiköiden toimintavaluutasta euroiksi tapahtumapäivän kurssiin. Ulkomaisten yksiköiden tase-erät muunnetaan tilinpäätöspäivän kurssiin ja tuloslaskelman erät vuoden keskimääräiseen kurssiin. Muuntoerot kirjataan muihin laajan tuloslaskelman eriin ja jaksotetaan omaan pääomaan.

	1-12 2009	1-12 2008
1 euro = ... Ruotsin kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	10,6101	9,6043
Tase (kurssi kauden lopussa)	10,2701	10,9361
1 euro = ... Tanskan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4460	7,4560
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4410	7,4532
1 euro = ... Norjan kruunua		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,7283	8,2088
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,3022	9,8512
1 euro = ... Puolan zlotya		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	4,3189	3,5020
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,1268	4,1483
1 euro = ... Venäjän ruplaa		
Tuloslaskelma (keskikurssi)	44,0882	36,4110
Tase (kurssi kauden lopussa)	43,3452	41,5041

Liite 2 Segmenttiraportointi

	Toimintasegmentit												Täsmäytys		Konserni yhteensä	
	Pohjoismainen pankkitoiminta		New European Markets		Finanssipalveluyritykset		Shipping, Oil services & International		Muut toimintasegmentit		Toimintasegmentit yhteensä					
	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008
	Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	6 062	6 358	542	482	412	409	379	315	1 780	655	9 175	8 219	-102	-19	9 073
Liikevoitto, milj. euroa	1 751	2 845	141	209	217	211	232	253	951	-7	3 292	3 511	-217	-115	3 075	3 396
Luotot yleisölle, mrd. euroa	227	214	15	16	2	2	13	14	23	17	280	263	2	2	282	265
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	125	117	6	5	11	15	4	6	12	8	158	151	-4	-2	154	149

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	1-12 2009					
	Liikevoitto, miljoonaa euroa		Luotot yleisölle, miljardia euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, miljardia euroa	
	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008	1-12 2009	1-12 2008
	Toimintasegmentit yhteensä	3 292	3 511	280	263	158
Konsernin yhteiset toiminnot ¹	-152	-73	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	-160	-42	2	2	-4	-2
Erot tilinpäätösperiaatteissa ²	95	-	-	-	-	-
Yhteensä	3 075	3 396	282	265	154	149

¹ Konsernijohdon tuki, konsernijohto, sisäinen tarkastus, konsernin luotonanto ja riskienhallinta, henkilöstöhallinto sekä konserni-identiteetti ja viestintä.

² Konsernissa kehitetyt ohjelmistot kirjataan suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotetaan IAS 38:n mukaan yhtiön taseessa.

Segmentointiperusteet ja segmenttien tuloksen laskenta

Segmenttiraportoinnin perusteissa tai segmenttien tulosten laskennassa ei ole tapahtunut muutoksia verrattuna vuoden 2008 vuosikertomukseen ja vuoden 2009 ensimmäisen neljänneksen osavuositarkastuksessa mainittuihin muutoksiin.

Raportoitavat toimintasegmentit

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alue harjoittaa täyden palvelun pankkitoimintaa. Se on Nordean suurin liiketoiminta-alue ja se palvelee henkilö- ja yritysasiakkaita Pohjoismaiden markkinoilla. Nordean New European Markets -toiminnon konttorit tarjoavat laajan valikoiman pankkipalveluja paikallisille ja pohjoismaisille yritys- ja henkilöasiakkaille Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Venäjällä. Finanssipalveluyritykset-segmentti vastaa Nordean finanssipalveluyritysasiakkaista. Shipping, Oil Services & International -segmentti vastaa Nordean shipping- ja öljyalalla toimivista asiakkaista.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2009	2009	2008	2009	2008
Varallisuudenhoito	139	115	115	454	532
Henkivakuutus	72	71	71	271	270
Arvopaperivälitys	61	60	53	226	217
Säilytyspalvelut	21	16	20	77	84
Talletukset	9	11	11	43	45
Säästämiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	302	273	270	1 071	1 148
Maksuliikenne	102	100	105	392	422
Kortit	90	86	80	337	344
Maksuihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	192	186	185	729	766
Luotonanto	66	79	63	283	299
Takaukset ja dokumenttimaksut	49	48	39	183	143
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	115	127	102	466	442
Muut palkkiotuotot	56	45	33	202	176
Palkkiotuotot	665	631	590	2 468	2 532
Henkivakuutus	-16	-16	-12	-64	-67
Maksuliikenne	-75	-70	-73	-280	-287
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-48	-52	-50	-201	-50
Muut palkkiokulut	-63	-56	-65	-230	-245
Palkkiokulut	-202	-194	-200	-775	-649
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	463	437	390	1 693	1 883

Liite 4 Voivot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2009	2009	2008	2009	2008
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	588	659	-1 234	1 762	-3 125
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	445	898	523	2 537	830
Muut rahoitusinstrumentit	-67	-23	-117	-117	90
Valuuttakurssimuutokset	89	193	359	329	670
Sijoituskiinteistöt	18	27	88	117	167
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-463	-927	11	-1 870	320
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-282	-355	674	-865	2 025
Riskimaksutulo, henkivakuutus	76	75	74	297	282
Riskimeno, henkivakuutus	-53	-61	-53	-244	-231
Yhteensä	351	486	325	1 946	1 028

Josta henkivakuutus

	Q4	Q3	Q4	1-12	1-12
Miljoonaa euroa	2009	2009	2008	2009	2008
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	557	438	-1 104	1 382	-2 990
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	266	798	429	1 381	751
Muut rahoitusinstrumentit	-1	0	-6	2	-9
Valuuttakurssimuutokset	-23	104	-90	99	-121
Sijoituskiinteistöt	16	27	87	114	164
Vastuuvelan muutos ¹	-463	-927	11	-1 870	320
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos	-282	-355	674	-865	2 025
Riskimaksutulo	76	75	74	297	282
Riskimeno	-53	-61	-53	-244	-231
Yhteensä	93	99	22	296	191

¹ Maksutulo oli 440 miljoonaa euroa vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä, 223 miljoonaa euroa vuoden 2009 kolmanella neljänneksellä ja 1 667 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2009 (Q4 2008: 240 miljoonaa euroa; tammi-joulukuun 2008: 2 077 miljoonaa euroa).

Liite 5 Hallintokulut

	Q4 2009	Q3 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Miljoonaa euroa					
Henkilöstökulut	-702	-670	-655	-2 724	-2 568
Tietotekniikkakulut ¹	-156	-138	-167	-593	-576
Markkinointikulut	-35	-17	-28	-83	-102
Posti-, puhelin- ja toimistokulut	-50	-47	-51	-190	-203
Vuokra- ja kiinteistökulut	-88	-97	-94	-367	-369
Muut	-142	-83	-121	-406	-396
Kulut	-1 173	-1 052	-1 116	-4 363	-4 214

¹ Sisältää tietotekniikka- ja huoltokulut sekä konsulttien palkkiot. Kokonaisuudessaan tietotekniikkakulut (mukaan lukien henkilöstökulut ja muut vastaavat kulut, pois lukien henkivakuutustoiminnan tietotekniikkakulut), olivat -192 miljoonaa euroa vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä, -202 miljoonaa euroa vuoden 2009 kolmannella neljänneksellä ja -752 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2009 (Q4 2008: -172 miljoonaa euroa; tammi-joulukuun 2008: -666 miljoonaa euroa).

Liite 6 Arvon alentumistappiot luotoista, netto

	Q4 2009	Q3 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Miljoonaa euroa					
Arvon alentumistappiot tyypeittäin					
Saamiset luottolaitoksilta	-2	-4	-14	-14	-14
- josta arvonalentumiset	-2	-5	-14	-18	-16
- josta toteutuneet luottotappiot	0	-	-	0	-
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	0	-	-	0	-
- josta arvonalentumisten peruutukset	0	1	0	4	2
Luotot yleisölle	-314	-331	-278	-1 337	-401
- josta arvonalentumiset	-376	-342	-400	-1 448	-727
- josta toteutuneet luottotappiot	-175	-126	-63	-478	-218
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	105	60	29	277	130
- josta arvonalentumisten peruutukset	94	65	146	238	350
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	38	12	10	74	64
Taseen ulkopuoliset erät ¹	-31	-23	-28	-135	-51
- josta arvonalentumiset	-33	-27	-28	-177	-58
- josta arvonalentumisten peruutukset	2	4	0	42	7
Yhteensä	-347	-358	-320	-1 486	-466
Arvon alentumistappioiden erittely					
Taseeseen kirjattujen arvonalentumisten muutokset	-315	-304	-296	-1 359	-442
- josta luotot ja muut saamiset, saatavakohtaisesti arvostetut	-203	-164	-237	-819	-326
- josta luotot ja muut saamiset, saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut	-80	-119	-30	-405	-65
- josta taseen ulkopuoliset erät, saatavakohtaisesti arvostetut ¹	-32	-23	-28	-166	-32
- josta taseen ulkopuoliset erät, saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut ¹	0	2	-1	31	-19
Suoraan tuloslaskelmaan kirjatut muutokset	-32	-54	-24	-127	-24
- josta toteutuneet luottotappiot, saatavakohtaisesti arvostetut	-63	-65	-31	-184	-71
- josta toteutuneet luottotappiot, saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut	-6	-1	-4	-16	-18
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista, saatavakohtaisesti arvostetut	33	8	7	56	45
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista, saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut	4	4	4	17	20
Yhteensä	-347	-358	-320	-1 486	-466

¹ Sisältyy taseen varauksiin.

Tunnusluvut

	Q4 2009	Q3 2009	Q4 2008	1-12 2009 ²	1-12 2008
Luottotappiotasotaso, pistettä ¹	52	54	52	54	19
- josta saatavakohtaiset	40	37	47	40	16
- josta saatavaryhmäkohtaiset	12	17	5	14	3

¹ Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

² Vuoden 2009 toisen neljänneksen luottotappiotasotaso ilman Nordean kiistämään vaateeseen liittyvää varausta.

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset

	Yhteensä					
	31.12. 2009	30.9. 2009	31.12. 2008			
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	299 020	297 203	287 949			
Luotot, joiden arvo on alentunut	4 102	3 851	2 224			
- Muut kuin järjestämättömät	2 234	2 212	1 389			
- Järjestämättömät	1 868	1 639	835			
Luotot ennen arvonalentumisia	303 122	301 054	290 173			
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 331	-1 228	-762			
- Muut kuin järjestämättömät	-679	-635	-456			
- Järjestämättömät	-652	-593	-306			
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-825	-742	-408			
Arvonalentumiset	-2 156	-1 970	-1 170			
Luotot, kirjanpitoarvo	300 966	299 084	289 003			
	Luottolaitokset			Yleisö		
	31.12. 2009	30.9. 2009	31.12. 2008	31.12. 2009	30.9. 2009	31.12. 2008
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	18 558	16 420	23 893	280 462	280 783	264 056
Luotot, joiden arvo on alentunut	35	33	33	4 067	3 818	2 191
- Muut kuin järjestämättömät	4	28	32	2 230	2 184	1 357
- Järjestämättömät	31	5	1	1 837	1 634	834
Luotot ennen arvonalentumisia	18 593	16 453	23 926	284 529	284 601	266 247
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-35	-33	-20	-1 296	-1 195	-742
- Muut kuin järjestämättömät	-4	-28	-19	-675	-607	-437
- Järjestämättömät	-31	-5	-1	-621	-588	-305
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-3	-2	-3	-822	-740	-405
Arvonalentumiset	-38	-35	-23	-2 118	-1 935	-1 147
Luotot, kirjanpitoarvo	18 555	16 418	23 903	282 411	282 666	265 100

liite 7, jatkuu

Arvon alentumiskirjausten täsmäytys

	Luottolaitokset		Yleisö		Yhteensä		Yhteensä
	Saatava- kohtaisesti arvostetut	Saatava- ryhmä- kohtaisesti arvostetut	Saatava- kohtaisesti arvostetut	Saatava- ryhmä- kohtaisesti arvostetut	Saatava- kohtaisesti arvostetut	Saatava- ryhmä- kohtaisesti arvostetut	
Luotot, miljoonaa euroa							
Kauden alussa, 1. tammikuuta 2009	-20	-3	-742	-405	-762	-408	-1 170
Arvon alentumiset	-17	-1	-954	-493	-971	-494	-1 465
Peruutukset	2	2	150	87	152	89	241
Tulosvaikutteisesti kirjatut muutokset	-15	1	-804	-406	-819	-405	-1 224
Luottotappioiden kattamiseksi käytetyt arvon alentumiset	0	-	278	-	278	-	278
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	0	-1	-28	-11	-28	-12	-40
Kauden lopussa, 31. joulukuuta 2009	-35	-3	-1 296	-822	-1 331	-825	-2 156
Kauden alussa, 1. tammikuuta 2009	-20	-3	-742	-405	-762	-408	-1 170
Arvon alentumiset	-15	-1	-700	-372	-715	-373	-1 088
Peruutukset	2	2	98	45	100	47	147
Tulosvaikutteisesti kirjatut muutokset	-13	1	-602	-327	-615	-326	-941
Luottotappioiden kattamiseksi käytetyt arvon alentumiset	-	-	172	-	172	-	172
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	0	0	-23	-8	-23	-8	-31
Kauden lopussa, 30. syyskuuta 2009	-33	-2	-1 195	-740	-1 228	-742	-1 970
Kauden alussa, 1. tammikuuta 2008	-8	-2	-595	-352	-603	-354	-957
Arvon alentumiset	-14	-3	-541	-185	-555	-188	-743
Peruutukset	1	2	228	121	229	123	352
Tulosvaikutteisesti kirjatut muutokset	-13	-1	-313	-64	-326	-65	-391
Luottotappioiden kattamiseksi käytetyt arvon alentumiset	0	0	129	0	129	-	129
Uudelleenluokitukset	-	-	4	-	4	0	4
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	1	0	33	11	34	11	45
Kauden lopussa, 31. joulukuuta 2008	-20	-3	-742	-405	-762	-408	-1 170
Arvon alentumiset							
					31.12. 2009	30.9. 2009	31.12. 2008
Miljoonaa euroa					2009	2009	2008
Taseeseen kirjattujen erien arvon alentumiset					-2 156	-1 970	-1 170
Taseen ulkopuolisten erien arvon alentumiset					-236	-204	-100
Arvon alentumiset yhteensä					-2 392	-2 174	-1 270
Tunnusluvut							
					31.12. 2009	30.9. 2009	31.12. 2008
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto ¹ , pistettä					135	128	77
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto ² , pistettä					91	87	50
Taseen arvon alentumiset / luotot yhteensä ³ , pistettä					71	65	40
Taseen arvon alentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut ⁴ , %					32	32	34
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot ⁵ , %					53	51	53
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut ⁶ , miljoonaa euroa					296	294	142

¹ Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen arvon alentumisia / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.² Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, arvon alentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.³ Arvon alentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.⁴ Arvon alentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista luotoista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut luotot, joiden arvo on alentunut (ennen arvon alentumisia)⁵ Taseen arvon alentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen arvon alentumisia.⁶ Eräänntyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä- päivään saakka pidettävät	Kauppa- käyntierät	Käypään arvoon arvostet- tavat erät	Suojaavat johdannais- sopimukset	Myytä- vissä olevat	Yhteensä
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	11 500	-	-	-	-	-	11 500
Valtion velkasitoumukset	-	571	12 373	-	-	-	12 944
Saamiset luottolaitoksilta	12 474	-	6 081	-	-	-	18 555
Luotot yleisölle	224 035	-	16 035	42 341	-	-	282 411
Korolliset arvopaperit	-	17 382	21 331	17 437	-	5	56 155
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	11 240	-	-	-	11 240
Osakkeet	-	-	4 233	9 464	-	6	13 703
Johdannaissopimukset	-	-	75 032	-	390	-	75 422
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	763	-	-	-	-	-	763
Muut varat	10 991	-	22	3 368	-	-	14 381
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 835	-	368	29	-	-	2 232
Yhteensä 31. joulukuuta 2009	261 598	17 953	146 715	72 639	390	11	499 306
Yhteensä 31. joulukuuta 2008	247 971	12 228	138 672	67 116	318	56	466 361

Miljoonaa euroa	Kauppa- käyntierät	Käypään arvoon arvostet- tavat erät	Suojaavat johdannais- sopimukset	Muut rahoitus- velat	Yhteensä
Rahoitusvelat					
Velat luottolaitoksille	13 461	10 667	-	28 062	52 190
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	4 906	5 719	-	142 952	153 577
Velat vakuutusentottajille, rahoitussopimukset	-	6 178	-	-	6 178
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	6 147	29 422	-	94 950	130 519
Johdannaissopimukset	72 383	-	660	-	73 043
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-	-	-	874	874
Muut velat	8 630	3 357	-	16 460	28 447
Siirtovelat ja saadut ennakot	639	115	-	1 471	2 225
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-	-	-	7 185	7 185
Yhteensä 31. joulukuuta 2009	106 166	55 458	660	291 954	454 238
Yhteensä 31. joulukuuta 2008	108 343	57 910	2 261	259 152	427 666

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

Miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset luottolaitoksilta	37	-	6 044	-	-	-	6 081
Luotot yleisölle	-	-	58 376	-	-	-	58 376
Korolliset arvopaperit ¹	47 052	17 000	13 695	2 703	1 556	1 436	62 303
Osakkeet ²	10 079	7 094	2	-	3 705	2 288	13 786
Johdannaissopimukset	597	18	72 484	2	2 341	-	75 422
Muut varat	-	-	3 390	-	-	-	3 390
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	397	-	-	-	397
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	24 128	-	-	-	24 128
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	10 625	-	-	-	10 625
Velat vakuutuksenottajille, rahoitussopimukset	-	-	6 178	6 178	-	-	6 178
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	29 422	-	6 147	-	-	-	35 569
Johdannaissopimukset	583	54	70 175	9	2 285	-	73 043
Muut velat	15	-	11 972	-	-	-	11 987
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	754	-	-	-	754

¹ Josta 12 373 miljoonaa euroa valtion velkasitoumuksia ja 38 773 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8).

¹ 11 157 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 83 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Erityistarkoitukseen perustetut yhtiöt (Special Purpose Entities, SPE) - taseeseen sisältyvät

SPE:t, joiden tarkoituksena on sijoittaminen strukturoituihin luottoihin ja varojen hankkiminen asiakkailta.

Miljoonaa euroa	Tarkoitus	Juoksuaika	Nordean osuus sijoituksesta ¹	Liikkeseen- lasku Käsittely kokonai- tilinpäätök- suudessaan sessä
Viking ABCP Conduit	Factoring	<3 vuosi	478	529 Konsolidoitu
CMO Denmark A/S	Vakuudellinen kiinnitysluottolaina (Collateralised Mortgage Obligation, CMO)	>5 vuotta	13	32 Konsolidoitu
Kalmar Structured Finance A/S	Luottosidonnainen velkakirja (Credit Linked Note)	>5 vuotta	34	144 Konsolidoitu
Kirkas Northern Lights Ltd	Vakuudellinen kiinnitysluottolaina (Collateralised Mortgage Obligation, CMO)	>5 vuotta	6 233	6 233 Konsolidoitu
Yhteensä			6 758	6 938

¹ Sisältää kaikki SPE-yhtiöön liittyvät erät (ml. joukkolainat, lainat, joilla on muita lainoja huonompi etuoikeus ja nostetut luottolimitit).

Liite 9, jatkuu

Vakuudelliset velkasitoumukset (CDO) - Vastuut¹

Nimellisarvo, miljoonaa euroa	Ostetut suojaukset	Josta henki-vakuutus	Myydyt suojaukset	Josta henki-vakuutus
CDOt, brutto	4 308	-	4 120	546
Suojatut vastuut	2 928	-	2 928	-
CDOt, netto²	1 380³	-	1 192⁴	546
<i>Josta:</i>				
- Oma pääoma	259	-	387	102
- Väliarahoitus (mezzanine)	237	-	514	310
- Etuoikeutetut (senior)	884	-	291	134

¹ First To Default (FTD) swap -sopimuksia ei luokitella CDO-sitoumuksiksi eivätkä ne siksi ole mukana taulukossa. Ostetun suojauksen nettomäärä on 116 milj. euroa ja myydyt suojauksen nettomäärä on 105 milj. euroa. Sekä ostettu että myyty suojaus on pääosin investment grade -luokiteltu.

² Nettovastuusiin ei sisällytetä ostettuja ja myytyjä eriä, jotka ovat täysin samanlaisia viitekorin, erääntymisen ja valuutan osalta.

³ Josta investment grade -luokiteltuja 1 380 miljoonaa euroa.

⁴ Josta investment grade -luokiteltuja 1 068 miljoonaa euroa, sub-investment grade -luokiteltuja 19 miljoonaa euroa ja luokittelemattomia 105 miljoonaa euroa.

Kun Nordea myy suojauksen CDO-kaupassa, Nordea kantaa viitesalkkuun liittyvän riskin luottotapahtuman yhteydessä. Kun Nordea ostaa suojauksen CDO-kaupassa, suojan myyjä kantaa viitesalkkuun liittyvän riskin luottotapahtuman yhteydessä (Nordea ei välttämättä ole sijoittanut varoja viitesalkkuun.) Muut kuin henkivakuutustoiminnan CDO-sitoumukset luokitellaan taseessa johdannaissopimuksiksi ja henkivakuutustoiminnan CDO-sitoumukset luokitellaan osakkeiksi tai korollisiksi arvopapereiksi.

CDO-sopimukseen liittyvää riskiä suojataan luottoriskinvaihtosopimuksilla. Riskipositioihin sovelletaan erilaisia markkinariskirajoja, ml. VaR. CDO-sopimusten arvostuksissa sovelletaan riskien mallintamisessa käytettyjä käyvän arvon oikaisuja. Käyvän arvon oikaisuut kirjataan tuloslaskelmaan.

Luottoriskinvaihtosopimukset (Credit Default Swaps, CDS)

Luottoriskinvaihtosopimuksia käytetään CDO- ja Credit Bond -positioiden suojaamiseen. Ostetun suojauksen nettomäärä on 1 411 miljoonaa euroa ja myydyt suojauksen nettomäärä on 1 403 miljoonaa euroa. CDO-positioiden suorien suojausten lisäksi salkussa noudatetaan pääasiassa kahta muuta suojausstrategiaa. Toisen strategian mukaan ostetaan suoja CDO-erälle ja tehdään delta-suojaus myymällä suoja koko kaupankäynti-indeksille. Toisen strategian mukaan ostetaan suoja CDO-erälle ja kohde-etuutena oleva erityisriski suojataan myymällä sille CDS-suoja.

Korolliset arvopaperit ja valtion velkasitoumukset

Miljoonaa euroa	Käypä arvo	Josta henki-vakuutus	Jaksotettu hankinta-meno	Josta henki-vakuutus
Valtiot	16 639	2 715	1 211	466
Kunnat ja muut viranomaiset	2 964	2 651	431	410
Kiinnitysluottolaitokset	15 701	8 822	8 184	270
Muut luottolaitokset	9 587	2 205	8 056	703
Yritykset	4 648	3 161	71	26
Yritykset, sub-investment grade	1 235	1 235	-	-
Muut	372	350	-	-
Yhteensä	51 146	21 139	17 953	1 875

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31. joulukuuta 2009		31. joulukuuta 2008	
	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset				
Korkojohdannaiset	61 053	59 413	52 425	52 100
Osakejohdannaiset	914	1 074	923	705
Valuuttajohdannaiset	10 953	9 761	27 037	24 605
Luottojohdannaiset	1 224	1 238	4 631	4 584
Muut johdannaiset	888	897	1 504	1 283
Yhteensä	75 032	72 383	86 520	83 277

Suojaavat johdannaissopimukset

Korkojohdannaiset	267	278	280	202
Osakejohdannaiset	1	2	1	7
Valuuttajohdannaiset	122	380	37	2 052
Yhteensä	390	660	318	2 261

Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo

Korkojohdannaiset	61 320	59 691	52 705	52 302
Osakejohdannaiset	915	1 076	924	712
Valuuttajohdannaiset	11 075	10 141	27 074	26 657
Luottojohdannaiset	1 224	1 238	4 631	4 584
Muut johdannaiset	888	897	1 504	1 283
Yhteensä	75 422	73 043	86 838	85 538

Nimellisarvo

Miljoonaa euroa	31.12. 2009	31.12. 2008
-----------------	-------------	-------------

Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset

Korkojohdannaiset	3 587 802	2 939 059
Osakejohdannaiset	19 866	27 385
Valuuttajohdannaiset	716 414	686 889
Luottojohdannaiset	78 669	99 208
Muut johdannaiset	16 947	17 546
Yhteensä	4 419 698	3 770 087

Suojaavat johdannaissopimukset

Korkojohdannaiset	22 286	13 940
Osakejohdannaiset	34	69
Valuuttajohdannaiset	5 253	18 005
Yhteensä	27 573	32 014

Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo

Korkojohdannaiset	3 610 088	2 952 999
Osakejohdannaiset	19 900	27 454
Valuuttajohdannaiset	721 667	704 894
Luottojohdannaiset ¹	78 669	99 208
Muut johdannaiset	16 947	17 546
Yhteensä	4 447 271	3 802 101

¹ Luottojohdannaisten nettopositio esitetään liitteessä 9.

Liite 11 Vakavaraisuus**Vakavaraisuuspääoma**

	31.12. 2009	31.12. 2008
Miljoonaa euroa		
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	17 766	14 313
Ensisijainen pääoma	19 577	15 760
Vakavaraisuuspääoma yhteensä	22 926	20 326

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.12. 2009	31.12. 2009	31.12. 2008	31.12. 2008
Miljoonaa euroa	Pääoma- vaade	Riskipaino- tut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tut saamiset
Luottoriski	12 250	153 123	12 060	150 746
Perusmenetelmä (FIRB)	9 655	120 692	9 537	119 207
- josta yritys vastuut	7 060	88 249	6 909	86 358
- josta luottolaitos vastuut	821	10 262	1 016	12 699
- josta vähittäis vastuut	1 673	20 912	1 465	18 313
- josta muut	101	1 269	147	1 837
Standardimentelmä	2 595	32 431	2 523	31 539
- josta valtio vastuut	70	871	75	940
- josta vähittäis vastuut	711	8 887	630	7 875
- josta muut	1 814	22 673	1 818	22 724
Markkinariski	431	5 386	474	5 930
- josta kaupankäyntivarasto, VaR	107	1 335	137	1 715
- josta kaupankäyntivarasto, standardimentelmä	267	3 341	270	3 372
- josta valuuttakurssi- ja kultariski, standardimentelmä	57	710	67	843
Operatiivinen riski	1 057	13 215	952	11 896
Standardimentelmä	1 057	13 215	952	11 896
Yhteensä ennen oikaisuja	13 738	171 724	13 486	168 572
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen				
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	1 611	20 134	3 576	44 709
Yhteensä	15 349	191 858	17 062	213 281

Vakavaraisuussuhde

	31.12. 2009	31.12. 2008
Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin, % (sis. tilikauden tulos)	9,3	6,7
Ensisijaiset omat varat, %, mukaan lukien tilikauden tulos	10,2	7,4
Vakavaraisuussuhde, %, mukaan lukien tilikauden tulos	11,9	9,5

Pääomavaateen jakauma

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 31. joulukuuta 2009		
Yritys vastuut	61 %	7 060
Luottolaitos vastuut	23 %	821
Vähittäis vastuut	16 %	1 673
Valtio vastuut	2 %	70
Muut	76 %	2 626
Luottoriski yhteensä		12 250

Liite 12 Riskit ja epävarmat tekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja Nordean vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole toistaiseksi olennaisesti vaikuttaneet Nordean rahoitusasemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyvä epävarmuus on kuitenkin edelleen suurta ja luottotappiot saattavat edelleen pysyä korkealla tasolla, kuten on kerrottu näkymissä sivulla 13.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riitaasioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Liite 13 Lähipiiriliiketoimet

Nordea määrittelee lähipiiriin kuuluviksi osakkeenomistajat, joilla on merkittävä vaikutusvalta, konserniyhtiöt, osakkuusyrietykset, (konsernin johtoon kuuluvat) avainhenkilöt yhtiön johdossa ja muut lähipiiriin kuuluvat. Konsernin johtoon kuuluvia avainhenkilöitä ovat hallituksen jäsenet, konsernijohtaja ja konsernin johtoryhmän jäsenet. Muihin lähipiiriin kuuluviksi katsotaan yhtiöt, joissa Nordea-konsernin johtoon kuuluvilla avainhenkilöillä on merkittävä vaikutusvalta, sekä yhtiöt, joissa näiden avainhenkilöiden perheenjäsenillä on merkittävä vaikutusvalta. Lähipiiriin kuuluvien yhtiöiden kanssa toteutetut liiketoimet ovat normaalia liiketoimintaa, ja niihin sovelletaan samoja kriteerejä ja ehtoja kuin muiden samankaltaisten yhtiöiden kanssa toteutettuihin vastaaviin liiketoimiin.

Vuoden 2009 toisella neljänneksellä Nordea teki sopimuksen sellaisen yhtiön kanssa, jossa konsernin johtoon kuuluvalla avainhenkilöllä on merkittävä vaikutusvalta. Tästä sopimuksesta annetaan yksilöidyt tiedot, sillä sopimus on merkittävä kyseisen lähipiiriin kuuluvan yhtiön kannalta. Lähipiiriin kuuluvalla yhtiöllä myönnettiin 12 miljoonan euron luottolimiitti. Luottolimiittiä kasvatettiin viimeisessä neljänneksellä 18 miljoonaan euroon, josta 10 miljoonaa euroa oli käytössä 31. joulukuuta 2009. Viimeinen eräpäivä on 1. huhtikuuta 2010, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa aina vuodeksi eteenpäin luottoprosessin mukaisen luottotilanteen uudelleen arvioinnin perusteella. Nordealla on arvopapereista (osakkeista) koostuvat vakuudet, jotka kattavat 200 prosenttia käytetystä luottolimiitistä. Sopimukseen sovelletaan samoja kriteerejä ja ehtoja kuin muiden samankaltaisten yhtiöiden kanssa toteutettuihin vastaaviin liiketoimiin.

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2.2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25) mukaisia muutoksia ja poikkeuksia. RFR 2.2 -suosituksen mukaan emoyhtiön

on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRIC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet ja laskentatavat ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2008 tilinpäätöksessä.

Tuloslaskelma

	Q4 2009	Q4 2008	1-12 2009	1-12 2008
Miljoonaa euroa				
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>	360	939	1 793	3 646
<i>Korkokulut</i>	-187	-751	-1 127	-3 123
Rahoituskate	173	188	666	523
<i>Palkkiotuotot</i>	160	147	614	622
<i>Palkkiokulut</i>	-44	-37	-158	-154
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	116	110	456	468
Voitot/tappiot käypään arvoon arvostettavista eristä, netto	-11	-17	152	-13
Osingot	673	1 770	973	2 063
Muut liiketoiminnan tuotot	33	113	123	190
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	984	2 164	2 370	3 231
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:				
Henkilöstökulut	-164	-160	-595	-632
Muut kulut	-129	-115	-443	-473
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-28	-25	-106	-103
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-321	-300	-1 144	-1 208
Tulos ennen arvonalentumistappioita	663	1 864	1 226	2 023
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-28	-60	-165	-80
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-	-26	-	-26
Liikevoitto	635	1 778	1 061	1 917
Tilinpäätössiirrot	-17	-6	-52	-40
Tuloverot	0	-14	-24	11
Tilikauden tulos	618	1 758	985	1 888

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	31.12. 2009	31.12. 2008
Varat		
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	208	276
Valtion velkasitoumukset	3 656	2 098
Saamiset luottolaitoksilta	43 501	43 855
Luotot yleisölle	28 860	29 240
Korolliset arvopaperit	17 019	10 080
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	2 276	3 097
Osakkeet	682	1 107
Johdannaissopimukset	2 421	3 562
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	332	27
Tytäryhtiöosakkeet	16 165	15 866
Osakkuusyritysosakkeet	2	2
Aineettomat hyödykkeet	701	757
Aineelliset hyödykkeet	79	81
Laskennalliset verosaamiset	20	28
Versaamiset	0	76
Muut varat	1 610	2 099
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	794	783
Varat yhteensä	118 326	113 034
Velat ja oma pääoma		
Velat luottolaitoksille	30 187	34 713
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	34 617	33 457
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	22 119	17 949
Johdannaissopimukset	2 173	2 756
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	285	42
Verovelat	34	0
Muut velat	6 190	4 229
Siirtovelat ja saadut ennakot	453	465
Laskennalliset verovelat	0	0
Varaukset	30	3
Eläke-etuusvastuut	128	118
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	6 605	6 829
Velat yhteensä	102 821	100 561
Verottamattomat varaukset	5	2
Oma pääoma		
Osakepääoma	4 037	2 600
Ylikurssirahasto	1 065	-
Muut rahastot	-1	-5
Kertyneet voittovarot	10 399	9 876
Oma pääoma yhteensä	15 500	12 471
Velat ja oma pääoma yhteensä	118 326	113 034
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	2 564	3 360
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	6 963	9 504
Vastuusitoumukset	18 503	21 947
Luottolupaukset ¹	27 667	22 831
Muut sitoumukset	793	1 308

¹ Sisältää 10 095 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2008: 9 166 milj.).

Lisätietoja:

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 10. helmikuuta 2010 klo 9.00 CET osoitteessa Smålandsgatan 17, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 10. helmikuuta klo 16.00 CET. Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 (0) 20 3037 9110. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 17. helmikuuta saakka uudelleen numerosta +44 (0) 20 8196 1998, access code 3300223#.
- Lontoossa järjestetään analytikko- ja sijoittajatilaisuus 11. helmikuuta klo 11.00 paikallista aikaa Deutsche Bankin toimitiloissa, osoite Winchester House, 1 Great Winchester Street, London EC2 2DB. Ilmoittautumiset Lontoossa järjestettävään tilaisuuteen ottaa vastaan Helen Kelleher, sähköposti helen.kelleher@db.com.
- Tämä tilinpäätöstiedote on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).
- Nordea Bank AB:n (publ) vuosikertomus vuodelta 2009 ja Capital adequacy and risk management report (pilari 3) -raportti julkaistaan viikolla 8 osoitteessa www.nordea.com. Vuosikertomuksen painettu versio on saatavana (englanninkielisenä) viikolla 10 (8. maaliskuuta alkavalla viikolla).

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	(050 382 1391)

Tapahtumat

- 25. maaliskuuta 2010 – varsinainen yhtiökokous
- 28. huhtikuuta 2010 – osavuositarkastus vuoden 2010 ensimmäiseltä neljännekseltä
- 21. heinäkuuta 2010 – osavuositarkastus vuoden 2010 toiselta neljännekseltä
- 27. lokakuuta 2010 – osavuositarkastus vuoden 2010 kolmannelta neljännekseltä

Tukholma, 10. helmikuuta 2010

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä tilinpäätöstiedotetta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epäkohdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos ja (iii) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisääntösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero 516406-0120