

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 24. huhtikuuta 2012

Nordean osavuosisikatsaus – 1. neljännes 2012

Vakaa tuottokehitys, muutoshankkeet etenevät

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

"Nordean liiketoiminnan vahva vire jatkuu. Saimme neljänneksellä 22 000 Nordealle kokonaan uutta asiakasta asiakasohjelmiin. Mobiilipankkia käyttävien asiakkaiden määrä yli kaksinkertaistui uusien mobiilisovellusten ansiosta. Lisäksi vahvistimme asemaamme johtavana pohjoismaisten suuryritysten pankkina.

Kannattavuus pysyi edelleen vahvana ja oman pääoman tuotto oli lähes 12 %. On rohkaisevaa todeta, että pystymme tekemään hyvää tulosta, vaikka korkotaso on matala ja talouskasvu hidasta. Lisäksi konsernissa on parhaillaan käynnissä mittavia muutoshankkeita, kun rakennamme tulevaisuuden pankkitoimintamallia.

Kulut on pidetty tiukasti hallinnassa ja konsernin pääomarakennetta ja tasetta on vahvistettu. Ydinvakavaraisuussuhde parani neljänneksen aikana 0,4 prosenttiyksikköä 11,6 prosenttiin."

(Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2)

Vertailu Q1/2012 vs. Q1/2011 (Q1/2012 vs. Q4/2011):

- Rahoituskate nousi 7 % (pysyi entisellä tasollaan).
- Liikevoitto nousi 3 % (nousi 1 %).
- Ydinvakavaraisuussuhde nousi 10,7 prosentista 11,6 prosenttiin ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista (Q4: 11,2 %).
- Kulu/tuotto-suhde pysyi entisellään 50 prosentissa (Q4: 49 %).
- Nettomääräisten luottotappioiden osuus luotonannosta laski 0,31 prosentista 0,26 prosenttiin (Q4: 0,33 %).
- Oman pääoman tuotto laski 12,0 prosentista 11,7 prosenttiin (Q4: 12,3 %).

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q1		Muutos, %	Q1	
	2012	2011		2011	2011
Rahoituskate	1 420	1 427	0	1 324	7
Liiketoiminnan tuotot	2 531	2 558	-1	2 510	1
Tulos ennen luottotappioita	1 255	1 292	-3	1 245	1
Luottotappiot, netto	-218	-263	-17	-242	-10
Luottotappioiden taso (vuositasolla), pistettä	26	33		31	
Liikevoitto	1 037	1 029	1	1 003	3
Riskisopeutettu tulos	799	815	-2	771	4
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,19		0,18	
Oman pääoman tuotto, %	11,7	12,3		12,0	

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804
 Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7812
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaa, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja konttoreita yli 1 000 toimipaikassa. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörsseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Konsernijohtajan kommentti

Nordean liiketoiminnan vahva vire jatkuu. On rohkaisevaa todeta, että pystymme tekemään hyvää tulosta, vaikka korkotaso on matala ja talouskasvu hidasta. Lisäksi konsernissa on parhaillaan käynnissä mittavia muutoshankkeita, kun rakennamme tulevaisuuden pankkitoimintamallia. Nordean tuotot ja kannattavuus ovat pysyneet korkealla tasolla.

Saimme ensimmäisellä neljänneksellä konsernin ulkopuolelta lähes 22 000 asiakasta asiakasohjelmiin. Nordean pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian yksityiskohtia hiottiin edelleen neljänneksen aikana. Joka ainoa asiakastapaaminen on tärkeä. Haluamme tarjota mahdollisimman hyviä tuotteita ja palveluja konttoreissa, verkkopankissa, mobiilipankissa ja puhelinpalvelussa. Näin takaamme pitkäaikaiset asiakassuhteet, saamme lisää asiakkaita ja kasvatamme liiketoiminnan volyymejä sekä tuottoja.

Neljänneksen ajalta löytyy lukuisia esimerkkejä siitä, miten Nordean henkilöstö on tukenut asiakkaita heidän tavoitteidensa toteuttamisessa:

- Kävimme henkilöasiakkaiden kanssa 455 000 palveluneuvottelua, joissa kartoitimme asiakkaan koko taloudellisen tilanteen.
- Annoimme 76 000 uutta asuntolainaa.
- Otimme mobiilipankissa käyttöön uusia ominaisuuksia. Mobiilipankkia käyttävien asiakkaiden määrä kasvoi viime vuodesta yli 100 % lähes puoleen miljoonaan.
- Kävimme pienten ja keskisuurten yritysten kanssa 85 000 palveluneuvottelua ja rahoitimme niiden toimintaa yhteensä 26 miljardilla eurolla.

Vahvistimme neljänneksen aikana myös asemaamme pohjoismaisten suuryritysten johtavana pankkina. Olimme alueen suurin syndikoitujen luottojen järjestäjä, yrityslainojen välittäjä ja taloudellinen neuvonantaja fuusioissa ja yrityskaupoissa.

Vilkas asiakastoiminta ja uusien asiakkaiden runsas määrä kasvattivat rahoituskatetta 7 prosentilla ja tuottoja prosentilla viime vuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Kulut vakaat ja pääoman käyttö tehokasta

Nordealla on kunnianhimoinen muutosohjelma. Tavoitteena on karsia uuden sääntelyn aiheuttamia kustannuksia mahdollisimman paljon, ja samalla varmistaa, ettei se vaikuta haitallisesti asiakkaisiin ja että pankin asema vahvistuu entisestään. Käynnissä on lähes sata eri hanketta, joilla varmistetaan kustannustehokkuus,

pääoman tehokas käyttö sekä vahva varainhankinta ja likviditeetti.

Painopisteenä ovat pääomatehokkaat tuotteet. Varmistamme selkeän hinnoittelun myös uudessa toimintaympäristössä. Käymme yhdessä asiakkaan kanssa läpi velat ja rahoitustarpeet ja tarjoamme asiakkaalle kustannustehokkaita tuotteita.

Näiden toimien ansiosta ydinvakavaraisuussuhde nousi neljänneksen aikana 0,4 prosenttiyksikköä 11,6 prosenttiin.

Nordean varainhankinnan tilanne on edelleen vahva. Saamme hyvin rahoitusta kaikilta varainhankinnan markkinoilta. Laskimme neljänneksen aikana liikkeesen 11,5 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joihin sisältyi etuoikeutettuja vakuudettomia lainoja, vakuudellisia lainoja ja alempiin toissijaisiin omiin varoihin luettavia lainoja. Nordean vahvan varainhankinnan tilanteen vuoksi emme turvautuneet Euroopan keskuspankin rahoitusoperaatioihin.

Uuden sääntelyn kaikista yksityiskohdista ei ole vielä päätetty, mutta on selvää, että Nordea täyttää kaikki sen asettamat vaatimukset. Nordea on ainoa maailmantalouden kannalta tärkeä pankki Pohjoismaissa. Olemme sen vuoksi tehneet paljon työtä konsernin elvytys- ja kriisinvälisyyssuunnitelman parissa täyttääksemme tulevat kansainväliset standardit.

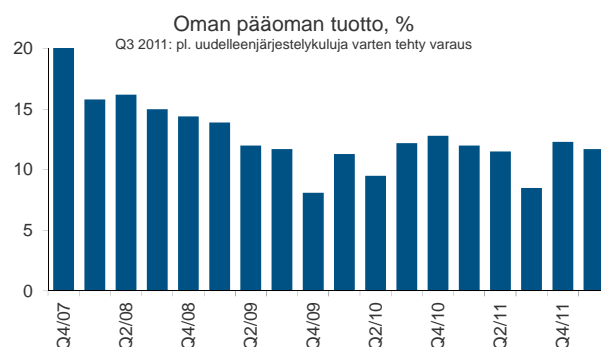
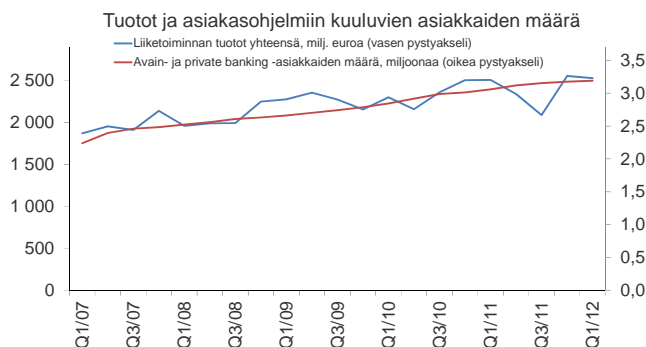
Kulut ovat edelleen suurin piirtein aiemmalla tasollaan tehostamissuunnitelmien mukaisesti. Henkilöstömäärä on vähentynyt hieman suunniteltua nopeammin. Kulujen tiukalla hallinnalla varmistetaan kustannustehokkuuden nopea paraneminen.

Luottotappioiden määrä väheni hieman edellisneljänneksestä, ja luottojen laatu on edelleen vakaa. Erityishuomiota kiinnitetään edelleen kahteen osa-alueeseen eli Tanskaan ja shippingiin. Seuraamme tilannetta tarkasti ja teemme tiivistä yhteistyötä mahdollisesti vaikeuksiin joutuvien asiakkaiden kanssa.

Oman pääoman tuotto ylsi lähes 12 prosenttiin vahvojen tuottojen ja toiminnan tehostamisen ansiosta. Pyrimme edelleen parantamaan oman pääoman tuottoa päästäksemme tavoittelemamme 15 prosenttiin, kun makrotalouden tilanne normalisoituu ja olettaen, että ydinvakavaraisuusvaatimus on 11 prosenttia.

Asiakkailta saamamme palaute on innostavaa. Olen myös erittäin tyytyväinen nähdessäni henkilöstön tekevän hyvin motivoituneina työtä tulevaisuuden pankkitoimintamallin rakentamiseksi. Tämän vakaan perustan ansiosta voimme jatkossakin pitää yllä liiketoiminnan vahvaa virettä.

Christian Clausen
Konsernijohtaja



Tuloslaskelma¹

	Q1 2012	Q4 2011	Muutos %	Q1 2011	Muutos %
Miljoonaa euroa					
Rahoituskate	1 420	1 427	0	1 324	7
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	596	588	1	602	-1
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	469	506	-7	544	-14
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	23	15	53	18	28
Muut liiketoiminnan tuotot	23	22	5	22	5
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 531	2 558	-1	2 510	1
Henkilöstökulut	-771	-714	8	-768	0
Muut kulut	-455	-502	-9	-453	0
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-50	-50	0	-44	14
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 276	-1 266	1	-1 265	1
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 255	1 292	-3	1 245	1
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-218	-263	-17	-242	-10
Liikevoitto	1 037	1 029	1	1 003	3
Tuloverot	-262	-243	8	-261	0
Tilikauden tulos	775	786	-1	742	4

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

	31.3. 2012	31.12. 2011	Muutos %	31.3. 2011	Muutos %
Miljardia euroa					
Luotot yleisölle	340,8	337,2	1	322,4	6
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	193,5	190,1	2	173,3	12
Hoidossa oleva varallisuus	197,2	187,4	5	192,0	3
Oma pääoma	26,0	26,1	-1	24,1	8
Taseen loppusumma	694,0	716,2	-3	562,3	23

Tunnusluvut

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,19	0,18
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,66	0,65	0,68
Osakekurssi ² , euroa	6,80	5,98	7,74
Osakkeen kokonaistuotto, %	17,1	-5,2	-1,9
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	6,43	6,47	6,01
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ² , miljoonaa	4 047	4 047	4 043
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 027	4 028	4 026
Oman pääoman tuotto, %	11,7	12,3	12,0
Kulu/tuotto-suhde, %	50	49	50
Luottotappiotaso, pistettä	26	33	31
Ydinvakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	11,6	11,2	10,7
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	12,6	12,2	11,7
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	14,2	13,4	13,5
Ydinvakavaraisuussuhde ² , %	9,4	9,2	9,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ^{2,3} , %	10,3	10,1	10,0
Vakavaraisuussuhde ^{2,3} , %	11,6	11,1	11,4
Ensisijaiset omat varat ^{2,3} , miljoonaa euroa	23 039	22 641	21 335
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ² , miljardia euroa	224	224	214
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ²	32 557	33 068	34 138
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	799	815	771
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa	348	420	378
Taloudellinen pääoma ² , miljardia euroa	18,4	17,7	17,4
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,20	0,20	0,19
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), %	17,8	18,4	17,6

¹ Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä 1.² Kauden lopussa.³ Tammi-maaliskuun tulos mukaan lukien. Ruotsin rahoitustarkastuksen määräysten mukaan vakavaraisuuslukuja laskettaessa ei oteta huomioon ensimmäisen neljänneksen tulosta, jota ei ole tilintarkastettu. Näiden määräysten mukaiset luvut ovat seuraavat: ensisijaiset omat varat 22 575 miljoonaa euroa (20 891 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2011), omat varat 25 436 miljoonaa euroa (24 000 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2011), vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat 10,1 % (9,8 % 31. maaliskuuta 2011), vakavaraisuussuhde 11,4 % (11,2 % 31. maaliskuuta 2011).

Sisällysluettelo

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys.....	5
Konsernin tulos ja kehitys	
Ensimmäinen neljännes 2012	5
Muut tiedot	7
Luottosalkku.....	7
Pääoma ja riskipainotetut saamiset.....	8
Varainhankinta ja likviditeetti	8
Varsinainen yhtiökokous 2012	9
Neljännesvuosittainen kehitys	9
Liiketoiminta-alueet	
Taloudelliset tiedot liiketoiminta-alueittain.....	10
Vähittäispankki	11
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	20
Varallisuudenhoito	25
Konsernitoiminnot.....	31
Asiakassegmentit	32
Tilinpäätös	
Nordea-konserni	33
Tilinpäätöksen liitteet.....	37
Nordea Bank AB (publ)	49

Makrotalouden ja rahoitusmarkkinoiden kehitys

Euroopan valtionlainamarkkinat vakautuivat ensimmäisellä neljänneksellä. Myönteistä kehitystä tukivat EKP:n kolmivuotiset rahoitusoperaatiot sekä ratkaisu yksityisten sijoittajien osallistumisesta Kreikan velkajärjestelyyn. Lisäksi erityisesti Yhdysvalloista on saatu rohkaisevia talouslukuja. Riskejä on kuitenkin edelleen paljon, ja pankkisektorin sopeutuminen uuteen sääntelyyn enteilee uusia haasteita tulevina neljänneksinä.

Makrotaloudellinen kehitys

Maailman talouskasvu on edelleen epätasaista. Yhdysvalloissa työmarkkinat ovat kehittyneet myönteisesti. Aasiassa ja etenkin Kiinassa on herännyt huoli talouden kasvunäkymistä ja siirtymisestä kotimaata painottavaan talouteen. Euroopassa valtioiden säästöohjelmat ja edelleen jatkuva velkaantuneisuuden vähentäminen saattavat rajoittaa kasvun elpymistä lyhyellä aikavälillä.

Euroopan yleinen taloustilanne vaikuttaa myös Pohjoismaiden talouksiin, mutta ne hyötyvät edelleen muita Euroopan maita vakaammista julkisista talouksista. Kasvu kuitenkin hidastui kuluneen neljänneksen aikana kaikissa Pohjoismaissa. Tanskassa BKT-kasvu oli negatiivinen. Norjassa kasvu on kuitenkin muita Pohjoismaita vahvempaa ja Suomessa kotimainen kysyntä on kompensoinut vientimarkkinoiden takaiskujen vaikutusta.

Rahoitusmarkkinoiden kehitys

Rahoitusmarkkinoiden kehitykseen vaikuttivat ensimmäisellä neljänneksellä eniten keskuspankkien toimenpiteet ja poliittiset toimet. Useat eurooppalaiset pankit saivat kaipaamaansa likviditeettiä kolmivuotisen LTRO-ohjelman kautta. Ohjelmaan osallistui suuri joukko pankkeja, mikä johti korkoerojen kaventumiseen ja Euroopan ongelmamaiden valtionlainojen korkojen huomattavaan laskuun. Lisäksi ratkaisu, jonka mukaan yksityiset sijoittajat osallistuvat Kreikan valtionlainojen uudelleenjärjestelyyn, on vähentänyt hallitsemattoman konkurssin riskiä. Kaikki nämä tekijät ovat yhdessä laskeneet pankkienvälisen lainamarkkinoiden korkoja merkittävästi ja tukeneet osakemarkkinoita, jotka kehittyivät vahvasti ensimmäisellä neljänneksellä.

Eurooppalaiset pankit sopeuttavat edelleen toimintaansa uuteen sääntelyyn kasvattamalla pääoma- ja likviditeettipuskureita sekä lisäämällä pitkäaikaista varainhankintaa. Euroopan pankkiyhdistyksen äskettäin tekemän kvantitatiivisen vaikutustutkimuksen mukaan tämä prosessi jatkuu tulevina neljänneksinä ja kasvattaa pankkisektorin kokonaiskustannuksia.

Sijoittajat ovat kiinnostuneita AAA-luokitelluista sijoituksista, jollaisia esimerkiksi pohjoismaiset valtionlainat ovat. Tämä tukee erittäin matalia lyhyitä valtionlainakorkoja kaikissa Pohjoismaissa.

Konsernin tulos ja kehitys

Vuoden 2012 ensimmäinen neljännes

Tuotot

Tuotot vähenivät prosentin edellisneljänneksestä 2 531 miljoonaan euroon.

Rahoituskate

Rahoituskate pysyi edellisneljänneksen tasolla ja oli 1 420 miljoonaa euroa. Liiketoiminta-alueiden rahoituskate laski, koska neljänneksellä oli yksi pankkipäivä vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Nettomääräinen korkomarginaali* oli ensimmäisellä neljänneksellä edellisneljänneksen tasolla eli 1,07 prosenttia. Luottomarginaalit kohenivat, kun taas talletusmarginaalit kaventuivat korkotason laskun ja kireänä jatkuneen kilpailun vuoksi.

Luotonanto yrityksille

Yrityksille annettujen luottojen volyymit nousivat ensimmäisellä neljänneksellä prosentin paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon.

Luotot henkilöasiakkaille

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit pysyivät suunnilleen edellisneljänneksen tasolla paikallisissa valuutoissa laskettuna. Asuntoluottojen volyymit kasvoivat hieman.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset kasvoivat 193 miljardiin euroon eli 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Kasvua oli lähinnä yritysten talletuksissa.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Rahoituskate kasvoi 107 miljoonaan euroon, kun se edellisneljänneksellä oli 100 miljoonaa euroa.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat prosentin 596 miljoonaan euroon. Kasvua oli lähinnä säästämisen tuotteisiin liittyvissä palkkiotuotoissa. Ruotsin vakuusrahastoon ja Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä palkkiokuluja kertyi 20 miljoonaa euroa. Nämä kulut olivat hieman suuremmat kuin edellisneljänneksellä Tanskan uuden talletussuojajärjestelmän vuoksi.

Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot

Säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 7 prosenttia 378 miljoonaan euroon, kun arvopaperivälityksen, arvopaperien liikkeeseenlaskun, corporate finance -toiminnan ja varallisuudenhoidon palkkiotuotot kasvoivat. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi 5 prosenttia edellisneljänneksestä

*) Nettomääräinen korkomarginaali on luotonannosta ja talletuksista saatujen korkotuottojen nettomäärä suhteessa luotto- ja talletusvolyymeihin.

ennätyskelliseen 197 miljardiin euroon, kun uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 1,2 miljardia euroa ja sijoitussalkut kehittyivät vertailuindeksejään paremmin.

Maksuliikenteeseen ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot
Maksuliikenteeseen liittyvät palkkiotuotot vähenivät 4 prosenttia 212 miljoonaan euroon, kun kortteihin liittyvät tuotot supistuivat. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot vähenivät hieman 165 miljoonaan euroon.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli edelleen vahva, 469 miljoonaa euroa. Asiakastoimintojen tulos oli vakaa. Pääomamarkkinatoiminnan tulokset kasvoivat edellisneljänneksestä.

Pääomamarkkinatoiminnan tuotot asiakastoiminnoista
Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta tuotti edelleen hyvää tulosta. Tämän toiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli 254 miljoonaa euroa eli lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, jolloin se oli 251 miljoonaa euroa.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuottoja ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta, kasvoi 210 miljoonaan euroon edellisneljänneksen 163 miljoonasta eurosta.

Konsernitoiminnot ja eliminoinnit

Konsernin tuki- ja palvelutoimintojen käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli 15 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 18 miljoonaa euroa. Muiden konsernitoimintojen (sis. eliminoinnit) käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli -78 miljoonaa euroa ensimmäisellä neljänneksellä.

Henki- ja eläkevakuutus

Henkivakuutustoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski ensimmäisellä neljänneksellä 68 miljoonaan euroon. Jos vertailua oikaistaan edellisneljänneksen kertaluonteisilla erillä, tulos pysyi aiemmalla tasolla. Taloudellisia puskureita oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 6,2 prosenttia vastuuvälästä eli 1,6 miljardia euroa. Luku on 1,1 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 23 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 15 miljoonaa euroa. Osuus Norjan valtion vientirahoituslaitos Eksportfinansin tuloksesta oli 17 miljoonaa euroa (edellisneljänneksellä 7 miljoonaa euroa).

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 23 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 22 miljoonaa euroa.

Kulut

Kuluja kertyi 1 276 miljoonaa euroa eli suunnilleen saman verran kuin edellisneljänneksellä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Henkilöstökulut olivat 771 miljoonaa euroa. Kasvua oli 7 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna. Syynä kasvuun oli lähinnä se, että eläkekulut olivat pienet edellisneljänneksellä. Kun eläkekulujen vaikutusta ei oteta huomioon, henkilöstökulut nousivat ensimmäisellä neljänneksellä 1,7 prosenttia. Muut kulut pienenevät kausivaihtelujen vuoksi 10 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna. Niitä kertyi 455 miljoonaa euroa. Kulut yhteensä olivat suunnilleen samalla tasolla paikallisissa valuutoissa laskettuna kuin viime vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

Henkilöstömäärä oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 1,5 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Vuoden 2011 toisen neljänneksen loppuun verrattuna henkilöstömäärä väheni 5 prosenttia. Kulu/tuotto-suhde parani jonkin verran edellisneljänneksestä ja oli 50 prosenttia.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin ensimmäisellä neljänneksellä 74 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 60 miljoonaa euroa.

Kustannustehokkuus uudessa toimintaympäristössä

Henkilöstömäärä väheni edelleen ensimmäisellä neljänneksellä viime syksynä ilmoitettujen suunnitelmien mukaisesti. Henkilöstömäärä on vähentynyt noin 1 600:lla vuoden 2011 toisen neljänneksen ja noin 500:lla viimeisen neljänneksen lopusta. Henkilöstökulut ovat laskeneet tämän seurauksena noin 120 miljoonaa euroa vuositasolla.

Puolassa Nordean henkilöasiakastoiminta on tähän mennessä painottunut asuntoluottoihin. Tästä liiketoimintamallista siirrytään Pohjoismaissa käytettyä pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa vastaavaan toimintatapaan. Puolan konttoriverkostoa supistetaan nykyisestä 193 konttorista noin 135 konttoriin. Henkilöstömäärän odotetaan vähenevän korkeintaan 400:lla, mikä vastaa 20 prosenttia vuoden 2011 lopun henkilöstömäärästä.

Luottotappiot, netto

Nettomääräiset luottotappiot pienenevät 218 miljoonaan euroon, kun otetaan huomioon Tanskan talletussuojajärjestelmään Fjordbank Morsia varten tehty 8 miljoonan euron varaus. Kun talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon, luottotappiotaso oli 25 pistettä (36 pistettä edellisneljänneksellä). Saatavaryhmäkohtaisia varauksia kirjattiin ensimmäisellä neljänneksellä nettomääräisesti 4 miljoonaa euroa. Edellisneljänneksellä näitä varauksia peruitettiin

nettomääräisesti 33 miljoonaa euroa enemmän kuin kirjattiin uusia varauksia.

Shipping-toiminnassa ja Tanskassa kirjattujen luottotappiovarausten määrä pysyi odotetusti korkealla tasolla. Muilla osa-alueilla tappiokirjaukset sen sijaan vähenivät jo ennestään maltilliselta tasolta. Luottojen laatu on vakaa. Konsernin sisäiset asiakasluokitukset ovat vahvoja ja vakaita.

Shipping

Erityisesti säiliöalusten mutta myös kuivarahtialusten markkinat ovat kärsineet pahoin kansainvälisen kysynnän hiipumisesta ja ylikapasiteetin kasvusta, mikä on laskenut rahtihintoja. Jo aiemmin riskiasiakkaisiksi tunnistettujen asiakkaiden vakuusarvot laskivat siksi edelleen. Sijoittajat karttavat shipping-alaan liittyviä riskejä yhä enemmän eivätkä pankit ole halukkaita luottotamaan shipping-alan yrityksiä. Tämän vuoksi on entistä vaikeampaa tehdä onnistuneita uudelleenjärjestelyjä.

Muissa shipping-segmenteissä tilanne on vakaampi, joskin markkinat ovat melko heikot. Nordealla on tarvittavat resurssit asiakkaiden ongelmien käsittelemiseksi ja potentiaalisten riskiasiakkaiden tunnistamiseksi aikaisessa vaiheessa.

Tanska

Talustilanne on ollut jo pitkään vaikea Tanskassa. Tämä on heikentänyt ylivelkaantuneiden henkilöasiakkaiden, maatalousyrittäjien sekä pienten ja keskisuurten yritysten tilannetta. Taloudessa on kuitenkin näkyvissä valon pilkahduksia. Työttömyys on vähentynyt viiden viime kuukauden aikana ja vienti kasvaa edelleen. Asuntomarkkinoiden tilanne on kuitenkin edelleen heikko. Asuntojen hinnat ovat laskeneet jonkin verran, kun pakkomyynnit ovat lisääntyneet ja sekä kulutuksessa että investoinneissa ollaan yleisesti varovaisia. Tanskan talouden keskeiset perustekijät ovat kuitenkin edelleen suhteellisen vahvat. BKT:n odotetaan kasvavan vuonna 2012, julkinen talous on vahva ja työttömyys on matalalla tasolla.

Luottojen yleinen laatu on vakaa myös Tanskassa. Useimpien yritysten taloudellinen tilanne on vahva ja näkymät suhteellisen hyvät. Vain pienellä määrällä henkilöasiakkaita on ongelmia asuntoluotoissa.

Liikevoitto

Liikevoitto nousi prosentin edellisneljänneksestä 1 037 miljoonaan euroon.

Verot

Efektiivinen veroaste oli 25,3 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 23,6 prosenttia. Vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä veroaste oli 26,0 prosenttia.

Tulos

Tulos pieneni prosentin edellisneljänneksestä ja oli 775 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 11,7 prosentin oman pääoman tuottoa. Oman pääoman tuotto laski edellisneljänneksestä efektiivisen veroasteen nousun ja aiempaa suuremman keskimääräisen oman pääoman vuoksi. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,19 euroa (0,19 euroa edellisneljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos laski edellisneljänneksestä 2 prosenttia 799 miljoonaan euroon. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos nousi 4 prosenttia.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus sekä tuottojen että kulujen kasvuun oli 1 prosenttiyksikkö, kun verrataan tämän vuoden ensimmäisen neljänneksen lukuja viime vuoden viimeisen neljänneksen lukuihin.

Muut tiedot

Luottosalkku

Luotonanto kasvoi paikallisissa valuutoissa laskettuna hieman 316 miljardiin euroon, kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon. Luottojen yleinen laatu oli ensimmäisellä neljänneksellä edelleen hyvä. Sisäisten luokitusmuutosten vaikutus luottosalkussa oli neutraali.

Ongelmaluottojen osuus luotonannosta kasvoi 147 pisteeseen, kun ongelmaluottojen määrä lisääntyi lähinnä Tanskassa ja shipping-toiminnassa. Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi 11 prosenttia edellisneljänneksestä. Tämä johtui lähinnä teknisistä vaikutuksista, kun tehtiin pienehkö varaus muutamista vastuista, jotka kokonaisuudessaan raportoitiin ongelmaluottoina. Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista laski edellisneljänneksestä ja oli 46 prosenttia.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

Pistettä luotonannosta	Q1 2012	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q1 2011
Luottotappiotaso (vuositasolla), konserni josta saatavakohtaiset josta saatavaryhmä- kohtaiset	25 ¹ 25	36 ¹ 40	16 ¹ 24	12 ¹ 20	22 ¹ 28
Pankkitoiminta					
Tanska	64 ¹	82 ¹	57 ¹	35 ¹	47 ¹
Suomi	9	13	11	19	10
Norja	13	22	- ³	-	19
Ruotsi	6	13	6	2	-
Puola ja Baltian maat	11	58	18	6	-
Suuryrityspalvelut Shipping, Offshore & Oil Services	4	0	-	-	51
	176	209	76	71	41
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni ³	147	131	130	134	140
- muut kuin järjestämättömät	61 %	57 %	62 %	64 %	55 %
- järjestämättömät	39 %	43 %	38 %	36 %	45 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	68	63	65	71	74
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto, konserni ³	46 %	48 %	50 %	52 %	53 %

¹ Luottotappiotaso, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Nämä varaukset mukaan lukien neljänneksittaiset luvut olivat: konserni 26, 33, 14, 15 ja 31 pistettä; pankkitoiminta, Tanska 69, 69, 49, 47 ja 91 pistettä.

² Varauksia peruutettiin enemmän kuin uusia varauksia kirjattiin.

³ Vertailuluvut vuodelta 2011 on oikaistu, jotta eri ajankohtien luvut on saatu vertailukelpoisiksi. Ks. myös liite 1 sivulla 37.

* Ks. termien määritelmät s. 48.

Markkinariski

Korollisia arvopapereita oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 94 miljardia euroa. Summasta 25 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Salkusta 24 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 33 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja, kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 8 miljardia euroa.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski pieneni ensimmäisellä neljänneksellä 45 miljoonaan euroon, vaikka korkoriski ja valuuttakurssiriski kasvoivat. Kokonaismarkkinariskin pienentyminen aiheutui aiempaa suuremmasta hajautusvaikutuksesta eri riskiluokkien välillä.

Markkinariski

	Q1 2012	Q4 2011	Q3 11	Q1 11
Miljoonaa euroa				
Kokonaisriski, VaR	45	47	46	94
Korkoriski, VaR	49	38	48	107
Osakeriski, VaR	4	6	2	10
Valuuttakurssiriski, VaR	14	5	6	8
Luottomarginaaliriski, VaR	12	11	15	26
Hajautusvaikutus	43 %	22 %	35 %	38 %

Tase

Taseen loppusumma pieni edellisneljänneksen lopusta 3 prosenttia 694 miljardiin euroon. Vähennys liittyy lähinnä johdannaissopimusten markkina-arvojen laskuun sekä keskuspankkitalletusten ja korollisten arvopapereiden volyymin supistumiseen. Keskuspankkitalletukset sisältyvät saamisiin luottolaitoksilta.

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Konsernin ydinvakavaraisuussuhde oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 11,6 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista, kun se edellisneljänneksellä oli 0,4 prosenttiyksikköä alempi. Vakavaraisuussuhteiden paraneminen perustuu vahvoihin tuloksiin ja riskipainotettujen saamisten vähentymiseen. Riskipainotetut saamiset vähenivät lähinnä siksi, että viranomaiset hyväksyivät sisäisten luottoluokitusten perusmenetelmän käytön ulkomaisten yksiköiden yritys- ja luottolaitosvastuuryhmiin liittyvän luottoriskin laskemisessa. Menetelmän käyttöönotto vähensi riskipainotettuja saamisia 3,1 miljardilla eurolla.

Riskipainotettuja saamisia oli 182,3 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Luku on 2,9 miljardia eli 1,6 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä ja 0,3 prosenttia pienempi kuin vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen lopussa.

Ydinvakavaraisuussuhde oli 11,6 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Omien varojen yhteismäärä oli 25,9 miljardia euroa ja ensisijaisten omien varojen yhteismäärä 23,0 miljardia euroa.

Vakavaraisuussuhteet

%	Q1 2012	Q4 2011	Q3 11	Q1 11
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	11,6	11,2	11,0	10,7
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	12,6	12,2	12,1	11,7
Vakavaraisuussuhde	14,2	13,4	13,5	13,5
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	9,4	9,2	9,2	9,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	10,3	10,1	10,0	10,0
Vakavaraisuussuhde	11,6	11,1	11,2	11,4

Taloudellinen pääoma oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 18,4 miljardia euroa eli suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset kasvoivat hieman neljänneksen aikana.

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 11,5 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 4,6 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä

markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli ensimmäisen neljänneksen lopussa noin 73 prosenttia (edellisneljänneksen lopussa 64 prosenttia).

Nordea mittaa jälleerahoitusriskiä erilaisilla kassavirta-analyysillä ja varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankki-rahoitukseen oikeuttavista ja Basel III / CRD IV -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 60 miljardia euroa (64 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2012	2011	2011	2011	2011
Rahoituskate	1 420	1 427	1 379	1 326	1 324
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	596	588	582	623	602
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	469	506	111	356	544
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	23	15	-4	13	18
Muut liiketoiminnan tuotot	23	22	23	24	22
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 531	2 558	2 091	2 342	2 510
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut	-771	-714	-887	-744	-768
Muut kulut	-455	-502	-474	-485	-453
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-50	-50	-52	-46	-44
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 276	-1 266	-1 413	-1 275	-1 265
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 255	1 292	678	1 067	1 245
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-218	-263	-112	-118	-242
Liikevoitto	1 037	1 029	566	949	1 003
Tuloverot	-262	-243	-160	-249	-261
Tilikauden tulos	775	786	406	700	742
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,19	0,19	0,10	0,18	0,18
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,66	0,65	0,65	0,73	0,68

Nordean osake

Nordean osakekurssi nousi NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä ensimmäisen neljänneksen aikana 53,25 Ruotsin kruunusta 60,15 Ruotsin kruunuun. Osinkoa maksettiin noin 2,30 Ruotsin kruunua (0,26 euroa) osakkeelta. Osingon irtoamispäivä oli 23. maaliskuuta 2012.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 22. maaliskuuta 2012, päätti jakaa osinkoa 0,26 euroa osakkeelta.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2012). Kannustinohjelman osallistujien on tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet.

Liiketoiminta-alueet

	Nordea-konserni																	
	Vähittäispankki			Suurasiakaat ja pääoma-markkinat			Varallisuuden-hoito			Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot			Konsernitoiminnot, muut ja eliminoinnit			Nordea-konserni		
	1–3		Muutos	1–3		Muutos	1–3		Muutos	1–3		Muutos	1–3		Muutos	1–3		Muutos
Miljoonaa euroa	2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011	
Rahoituskate	971	856	13 %	294	295	0 %	43	30	43 %	107	86	24 %	5	57	-91 %	1 420	1 324	7 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	292	285	2 %	122	135	-10 %	214	194	10 %	0	-3	-100 %	-32	-9		596	602	-1 %
Nettotulos käypään arvoon arvoasettavista eristä	116	98	18 %	327	306	7 %	89	93	-4 %	15	66	-77 %	-78	-19		469	544	-14 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	5	6	-17 %	0	0		0	0		1	0		17	12	42 %	23	18	28 %
Muut tuotot	4	4	0 %	0	4	-100 %	6	5	20 %	0	1	-100 %	13	8	63 %	23	22	5 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	1 388	1 249	11 %	743	740	0 %	352	322	9 %	123	150	-18 %	-75	49		2 531	2 510	1 %
Henkilöstökulut	-332	-341	-3 %	-202	-182	11 %	-115	-119	-3 %	-18	-18	0 %	-104	-108	-4 %	-771	-768	0 %
Muut kulut	-410	-439	-7 %	-22	-27	-19 %	-73	-69	6 %	-18	-28	-36 %	68	110	-38 %	-455	-453	0 %
Poistot	-23	-22	5 %	-8	-5	60 %	-2	-3	-33 %	0	0		-17	-14	21 %	-50	-44	14 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-765	-802	-5 %	-232	-214	8 %	-189	-192	-2 %	-36	-46	-22 %	-54	-11		-1 276	-1 265	1 %
Arvonlumentuistappiot luotoista, netto	-154	-169	-9 %	-65	-68	-4 %	-1	0		0	0		2	-5		-218	-242	-10 %
Liikevoitto	469	278	69 %	446	458	-3 %	162	130	25 %	87	104	-16 %	-127	33		1 037	1 003	3 %
Kulu/tuotto-suhde, %	55	64		31	29		54	60		29	31					50	50	
RAROCAR, %	17	11		23	24		19	26								17,8	17,6	
Taloudellinen pääoma	8 560	8 518	0 %	6 192	6 008	3 %	2 469	1 444	71 %	541	771	-30 %	673	625		18 435	17 366	6 %
Riskipainotetut saamiset	91 082	91 272	0 %	74 421	75 283	-1 %	3 602	2 881	25 %	5 718	4 162	37 %	7 458	8 140		182 281	181 738	0 %
Henkilöstömäärä (henkilötävuotta)	18 911	20 167	-6 %	6 169	6 433	-4 %	3 600	3 694	-3 %	424	462	-8 %				32 557	34 138	-5 %
Volyymit, miljardia euroa:																		
Luotonanto yrityksille	91,3	86,6	5 %	91,1	85,1	7 %							3,6	5,6		186,0	177,3	5 %
Asuntoluotot	121,2	112,6	8 %	0,4	0,3	36 %	5,2	4,6	13 %							126,8	117,5	8 %
Kulutusluotot	24,9	24,7	1 %				3,1	2,9	7 %							28,0	27,6	1 %
Luotonanto yhteensä	237,4	223,9	6 %	91,5	85,4	7 %	8,3	7,5	11 %				3,6	5,6		340,8	322,4	6 %
Yritysten talletukset	44,5	42,7	4 %	63,2	49,8	27 %							1,3	2,9		109,0	95,4	14 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	73,2	68,7	7 %	0,2	0,1	39 %	11,1	9,1	22 %							84,5	77,9	8 %
Talletukset yhteensä	117,7	111,4	6 %	63,4	49,9	27 %	11,1	9,1	22 %				1,3	2,9		193,5	173,3	12 %

	Nordea-konserni																	
	Vähittäispankki			Suurasiakaat ja pääoma-markkinat			Varallisuuden-hoito			Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot			Konsernitoiminnot, muut ja eliminoinnit			Nordea-konserni		
	Q1	Q4	Muutos	Q1	Q4	Muutos	Q1	Q4	Muutos	Q1	Q4	Muutos	Q1	Q4	Muutos	Q1	Q4	Muutos
Miljoonaa euroa	2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011		2012	2011	
Rahoituskate	971	981	-1 %	294	306	-4 %	43	33	30 %	107	100	7 %	5	7	-29 %	1 420	1 427	0 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	292	273	7 %	122	113	8 %	214	225	-5 %	0	-3	-100 %	-32	-20	60 %	596	588	1 %
Nettotulos käypään arvoon arvoasettavista eristä	116	107	8 %	327	289	13 %	89	101	-12 %	15	18	-17 %	-78	-9		469	506	-7 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	5	2	150 %	0	0		0	0		0	0		18	13	38 %	23	15	53 %
Muut tuotot	4	8	-50 %	0	1	-100 %	6	6	0 %	1	0		12	7	71 %	23	22	5 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	1 388	1 371	1 %	743	709	5 %	352	365	-4 %	123	115	7 %	-75	-2		2 531	2 558	-1 %
Henkilöstökulut	-332	-313	6 %	-202	-180	12 %	-115	-112	3 %	-18	-12	50 %	-104	-97	7 %	-771	-714	8 %
Muut kulut	-410	-438	-6 %	-22	-43	-49 %	-73	-77	-5 %	-18	-15	20 %	68	71	-4 %	-455	-502	-9 %
Poistot	-23	-26	-12 %	-8	-5	60 %	-2	-1	100 %	0	0		-17	-18	-6 %	-50	-50	0 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-765	-777	-2 %	-232	-228	2 %	-189	-190	-1 %	-36	-27	33 %	-54	-44	23 %	-1 276	-1 266	1 %
Arvonlumentuistappiot luotoista, netto	-154	-188	-18 %	-65	-75	-13 %	-1	0		0	0		2	0		-218	-263	-17 %
Liikevoitto	469	406	16 %	446	406	10 %	162	175	-7 %	87	88	-1 %	-127	-46	176 %	1 037	1 029	1 %
Kulu/tuotto-suhde, %	55	57		31	32		54	52		29	23					50	49	
RAROCAR, %	17	16		23	21		19	29								17,8	18,4	
Taloudellinen pääoma	8 560	8 449	1 %	6 192	6 100	2 %	2 469	1 741	42 %	541	551	-2 %	673	859		18 435	17 700	4 %
Riskipainotetut saamiset	91 082	91 500	0 %	74 421	77 970	-5 %	3 602	3 072	17 %	5 718	4 399	30 %	7 458	8 260		182 281	185 201	-2 %
Henkilöstömäärä (henkilötävuotta)	18 911	19 309	-2 %	6 169	6 206	-1 %	3 600	3 639	-1 %	424	441	-4 %				32 557	33 068	-2 %
Volyymit, miljardia euroa:																		
Luotonanto yrityksille	91,3	90,2	1 %	91,1	91,8	-1 %							3,6	2,2		186,0	184,2	1 %
Asuntoluotot	121,2	119,9	1 %	0,4	0,4	3 %	5,2	4,9	6 %							126,8	125,2	1 %
Kulutusluotot	24,9	24,7	1 %				3,1	3,1	0 %							28,0	27,8	1 %
Luotonanto yhteensä	237,4	234,8	1 %	91,5	92,2	-1 %	8,3	8,0	4 %				3,6	2,2		340,8	337,2	1 %
Yritysten talletukset	44,5	45,5	-2 %	63,2	59,1	7 %							1,3	1,7		109,0	106,3	3 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	73,2	72,6	1 %	0,2	0,2	17 %	11,1	11,0	1 %							84,5	83,8	1 %
Talletukset yhteensä	117,7	118,1	0 %	63,4	59,3	7 %	11,1	11,0	1 %				1,3	1,7		193,5	190,1	2 %

Vähittäispankki

Liiketoiminta-alueeseen kuuluu vähittäispankkitoiminta Pohjoismaissa, Baltian maissa ja Puolassa, ja se sisältää arvoketjun kaikki osat. Yli 10 miljoonalle asiakkaalle tarjotaan laaja tuotevalikoima. Heitä palvellaan yhteensä 1 056 toimipaikassa sekä puhelinpalvelussa ja sähköisissä kanavissa.

Liiketoiminta

Vähittäispankki jatkaa toimintansa tehostamista. Kuluja saatiin kustannustietoisella toiminnalla karsittua 5 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Kun lisäksi kiinnitettiin huomiota pääoman käytön tehostamiseen, riskipainotetut saamiset olivat lähes aiemmalla tasollaan, vaikka luotonanto lisääntyi 6 prosenttia. Lisäksi tuotot kasvoivat 11 prosenttia edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Kehityksen ansiosta kannattavuus parani huomattavasti, vaikka korkotaso pysyi edelleen erittäin matalana.

Avain- ja Premium-asiakkaita oli yhteensä 3,08 miljoonaa. Ensimmäisellä neljänneksellä saaduista asiakkaista 21 000 oli Nordealle kokonaan uusia asiakkaita.

Nordean palveluverkoston liittyvät hankkeet tukevat pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa. Niiden avulla konttoriverkosta sopeutetaan asiakkaiden asiointitapojen muutoksiin ja asiakkaille suunnattuja verkko- ja mobiilipalveluja kehitetään jatkuvasti.

Nordea jatkaa konttoriverkostonsa uudistamista, jotta se vastaisi entistä paremmin asiakkaiden nykyisiä asiointitapoja ja tarpeita. Konttoriverkoston uudistus eteni ensimmäisellä neljänneksellä 186 toimipaikkaan, ja uudet konttorimallit ovat nyt käytössä yhteensä 556 toimipaikassa. Tämä on lähes 70 prosenttia Nordean pohjoismaisesta konttoriverkosta. Uudistus on tarkoitus saada päätökseen vuoden 2012 aikana.

Manuaalisten tapahtumien määrä pieneni edelleen, kun asiakkaat valitsivat päivittäisessä pankkiasioinnissaan muita, kätevämpiä ratkaisuja. Tämän kehityksen valossa Nordea arvioi manuaalisten kassapalvelujen laajuutta ja pyrkii keskittämään nämä palvelut aiempaa harvempiin paikkoihin. Ensimmäisellä neljänneksellä kassapalveluja tarjoavien toimipaikkojen määrä pieneni Pohjoismaissa 80:llä, kun joistakin toimipaikoista lopetettiin kassapalvelut ja kassapalveluja tarjonneita konttoreita suljettiin. Mobiilipankkiin kirjautumisten määrä kasvaa nopeasti. Kasvua tukevat

kehittämistoimet, kuten Windows 7 -käyttöjärjestelmää käyttäville mobiililaitteille tarkoitettujen mobiilisovellusten markkinoille tuominen kaikissa Pohjoismaissa. Henkilöasiakkaiden verkkopankissa tehtiin useita parannuksia ja otettiin käyttöön uusia ominaisuuksia ja toimintoja. Samanaikaisesti avoimien verkkosivujen ulkoasu on uudistettu siten, että sivut ovat aiempaa helppokäyttöisempiä. Uudet sivut otetaan käyttöön Pohjoismaiden markkinoilla ensimmäisen ja toisen neljänneksen aikana.

Tulos

Tuotot kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä palkkiotuottojen ja muiden tuottojen kasvun ansiosta. Rahoituskate laski prosentin, kun pankkipäiviä oli vähemmän kuin edellisneljänneksellä ja lyhyiden markkinakorkojen lasku heikensi talletuksista saatuja tuottoja. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 11 prosenttia, kun kaikki keskeiset tuottoerät kasvoivat.

Yritysluottojen ja henkilöasiakkaille annettujen luottojen kysyntä pieneni edelleen ensimmäisellä neljänneksellä.

Talletusvolyymit kasvoivat hieman enemmän kuin luotonanto, mikä kuvastaa vaisua makrotaloustilannetta. Paikallisissa valuutoissa laskettuna talletusvolyymit kasvoivat keskimäärin 5,1 prosenttia edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä ja luotonannon volyymit 4,4 prosenttia lähinnä henkilöasiakkaiden ansiosta.

Henkilöstökulujen kasvu edellisneljännekseen verrattuna johtui kokonaan voittopalkkiojärjestelmää varten tehdyn varauksen purkamisesta viimeisellä neljänneksellä. Kulut yhteensä pienenivät 2 prosenttia.

Kulut yhteensä pienenivät 5 prosenttia ja henkilöstömäärä 6 prosenttia edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Luottotappioiden nettomäärä pieneni edellisneljänneksestä kaikissa maissa, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Talletussuojajärjestelmään Fjordbank Morsia varten tehdyt varaukset olivat 8 miljoonaa euroa. Viimeisellä neljänneksellä peruutettiin 19 miljoonan euron varaus. Luottotappiotaso oli 25 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (37 pistettä viimeisellä neljänneksellä, kun varauksen peruutusta ei oteta huomioon).

Vähittäispankki yhteensä

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	971	981	929	905	856	-1 %	13 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	292	273	289	282	285	7 %	2 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	116	107	108	115	98	8 %	18 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	9	10	6	14	10	-10 %	-10 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 388	1 371	1 332	1 316	1 249	1 %	11 %
Henkilöstökulut	-332	-313	-338	-345	-341	6 %	-3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-765	-777	-768	-813	-802	-2 %	-5 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	623	594	564	503	447	5 %	39 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-154	-188	-99	-101	-169	-18 %	-9 %
Liikevoitto	469	406	465	402	278	16 %	69 %
Kulu/tuotto-suhde, %	55	57	58	62	64		
RAROCAR, %	17	16	15	13	11		
Taloudellinen pääoma	8 560	8 449	8 543	8 563	8 518	1 %	0 %
Riskipainotetut saamiset	91 082	91 500	93 383	92 676	91 272	0 %	0 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	18 911	19 309	19 869	20 119	20 167	-2 %	-6 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	91,3	90,2	87,9	87,4	86,6	1 %	5 %
Asuntoluotot	121,2	119,9	116,5	114,7	112,6	1 %	8 %
Kulutusuotot	24,9	24,7	24,9	24,6	24,7	1 %	1 %
Luotonanto yhteensä	237,4	234,8	229,3	226,7	223,9	1 %	6 %
Yritysten talletukset	44,5	45,5	43,3	42,5	42,7	-2 %	4 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	73,2	72,6	70,8	70,7	68,7	1 %	7 %
Talletukset yhteensä	117,7	118,1	114,1	113,2	111,4	0 %	6 %

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

Tanskan makrotaloustilanne oli edelleen melko vauhti, mutta liiketoiminnan vire jatkui silti pankkitoiminnassa vahvana.

Tehostamistoimia jatkettiin samalla kun toimintaa sopeutettiin vähitellen uuteen toimintaympäristöön. Manuaalisten tapahtumien määrä väheni konttoreissa edelleen kysynnän ja asiointitapojen muutosten myötä.

Palveluneuvottelujen määrä oli ensimmäisellä neljänneksellä ennätyksellinen. Nordealle uusien avain- ja Premium-asiakkaiden määrä kasvoi edelleen.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit pysyivät lähes aiemmalla tasollaan. Henkilöasiakkaiden talletukset lisääntyivät prosentin edellisneljänneksestä. Toiminta asuntomarkkinoilla oli vähäistä, vaikka se vilkastuikin hieman suurissa kaupungeissa ja kasvualueilla.

Luotonanto yrityksille on vähentynyt, kun investoinnit ovat vähäisiä ja toiminta markkinoilla on hiljaista. Kahtiajako näytti lisääntyneen Tanskan yritysmarkkinoilla, kun menestyvien ja heikosti selviytyvien yritysten välinen kuilu kasvoi. Suurimmat haasteet kohdistuvat edelleen pieniin ja keskisuuriin yrityksiin sekä maatalouteen yleisesti.

Toiminnan tehostaminen oli vahvasti etusijalla. Konttoriverkoston uudistaminen ja entistä tehokkaampien konttorityyppien käyttöönotto jatkui neljänneksen aikana. Henkilöstömäärä pieneni 2 prosenttia edellisneljänneksestä.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä, kun asiakasmäärä kehittyi myönteisesti ja toiminta vilkastui. Matalan korkotason vuoksi asuntoluotoissa tehtiin paljon korkosidonnaisuuden muutoksia vuoden 2011 lopussa. Tämä kasvatti nettomääräisiä palkkiotuottoja ensimmäisellä neljänneksellä. Tuottojen myönteistä kehitystä tuki myös säästämisen lisääntyminen henkilöasiakkaiden keskuudessa.

Kulut yhteensä vähenivät hieman edellisneljänneksestä. Kulu/tuotto-suhde on parantunut viimeisen vuoden aikana jokaisella neljänneksellä.

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi viimeisestä neljänneksestä Fjordbank Morsia varten tehtyjen varausten vuoksi. Luottotappiotaso oli 64 pistettä, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon (82 pistettä viimeisellä neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	306	308	292	286	279	-1 %	10 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	55	38	54	56	57	45 %	-4 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	35	26	19	30	22	35 %	59 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	6	3	3	3	7	100 %	-14 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	402	375	368	375	365	7 %	10 %
Henkilöstökulut	-87	-82	-89	-89	-90	6 %	-3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-207	-210	-213	-233	-227	-1 %	-9 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	195	165	155	142	138	18 %	41 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-112	-107	-75	-75	-143	5 %	-22 %
Liikevoitto	83	58	80	67	-5	43 %	
Kulu/tuotto-suhde, %	52	56	58	62	62		
RAROCAR, %	22	17	14	12	12		
Taloudellinen pääoma	2 177	2 144	2 300	2 314	2 292	2 %	-5 %
Riskipainotetut saamiset	23 905	24 083	25 643	25 180	25 365	-1 %	-6 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 190	4 265	4 365	4 388	4 402	-2 %	-5 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	23,6	23,6	23,3	23,2	22,5	0 %	5 %
Asuntoluotot	29,0	28,9	28,3	27,3	26,9	0 %	8 %
Kulutusluotot	12,7	12,7	12,8	12,6	12,4	0 %	2 %
Luotonanto yhteensä	65,3	65,2	64,4	63,1	61,8	0 %	6 %
Yritysten talletukset	7,2	7,4	7,2	7,1	7,3	-3 %	-1 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	21,8	21,6	21,5	21,5	21,2	1 %	3 %
Talletukset yhteensä	29,0	29,0	28,7	28,6	28,5	0 %	2 %

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Nordean asiakasvastuulliset ovat jatkaneet aktiivista yhteydenpitoa asiakkaisiin, mikä on vahvistanut myyntiä ja tukenut pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian toteuttamista. Tämä näkyi selvästi myös ensimmäisen neljänneksen tuloksessa. Erityisesti uusasiakashankinta jatkui vahvana, vaikka asuntolainojen kysyntä väheni markkinoilla.

Nordea säilytti asemansa talletusmarkkinoilla, kun markkinoille tuotiin onnistuneesti uusia talletustuotteita. Säästämisen palvelujen ja tuotteiden kampanjat ja vahva panostus Premium-asiakkaisiin näkyivät myös muiden talletustuotteiden myynnissä.

Yrityspankkiverkoston toiminnan tulosten kehitys jatkui myönteisenä. Suomen markkinoilla on otettu käyttöön korttimaksujen vastaanottoon liittyvät kauppaspalvelut, ja yritysasiakkaat ovat ottaneet ne vastaan hyvin. Nordea on saanut useita merkittäviä sopimuksia, jotka ovat kasvattaneet liiketoiminnan volyymeja. Erityisesti

korkosuojausten käyttöön liittyvä toiminta jatkui vilkkaana ensimmäisellä neljänneksellä.

Tulos

Lyhyiden markkinakorkojen jyrkkä lasku heikensi talletuksista kertyvää rahoituskatetta. Luotonannosta saadut tuotot paranivat vahvasti, mikä lievensi talletuksista kertyvien tuottojen heikentymisen vaikutusta. Säästämisen tuotteiden myynnin kasvu sekä suojaustuotteiden vilkas myynti nostivat palkkiotuottoja ja muita tuottoja, vaikka nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pienikin hieman edellisvuoden viimeisen neljänneksen ennätykselliseltä tasolta.

Kustannustehokkuuden painottaminen jatkui neljänneksen aikana. Sitä tuki myös henkilöstömäärän väheneminen.

Luottotappioiden nettomäärä oli 10 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiotaso oli 9 pistettä (13 pistettä viimeisellä neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	157	177	181	172	151	-11 %	4 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	83	80	79	74	77	4 %	8 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	22	24	17	19	20	-8 %	10 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	5	1	4	0	-100 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	262	286	278	269	248	-8 %	6 %
Henkilöstökulut	-55	-55	-59	-63	-59	0 %	-7 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-160	-165	-166	-171	-172	-3 %	-7 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	102	121	112	98	76	-16 %	34 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-10	-14	-12	-20	-11	-29 %	-9 %
Liikevoitto	92	107	100	78	65	-14 %	42 %
Kulu/tuotto-suhde, %	61	58	60	64	69		
RAROCAR, %	15	18	16	13	9		
Taloudellinen pääoma	1 559	1 599	1 582	1 592	1 603	-3 %	-3 %
Riskipainotetut saamiset	15 229	15 811	15 580	16 146	15 696	-4 %	-3 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 096	4 178	4 310	4 424	4 443	-2 %	-8 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	15,1	14,9	14,8	14,6	14,5	1 %	4 %
Asuntoluotot	24,7	24,6	24,5	24,1	23,6	0 %	5 %
Kulutusluotot	5,2	5,2	5,2	5,2	5,1	0 %	2 %
Luotonanto yhteensä	45,0	44,7	44,5	43,9	43,2	1 %	4 %
Yritysten talletukset	9,5	10,0	10,8	9,8	9,8	-5 %	-3 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,3	22,3	22,0	21,9	21,3	0 %	5 %
Talletukset yhteensä	31,8	32,3	32,8	31,7	31,1	-2 %	2 %

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Henkilöasiakastoiminta jatkui ensimmäisellä neljänneksellä vilkkaana, vaikka avain- ja Premium-asiakkaiden määrä ja volyymit kasvoivatkin hieman hitaammin kuin edellisneljänneksellä. Yli puolet uusista avain- ja Premium-asiakkaista oli Nordealle kokonaan uusia asiakkaita.

Markkinoille tuotiin ensimmäisellä neljänneksellä uusi mobiilipankkisovellus, jonka asiakkaat ottivat vastaan erittäin hyvin.

Yritysasiakassegmentissä liiketoiminta kehittyi myönteisesti, kun pankkilähtöistä toimintaa lisättiin, yritysluottojen hinnoittelua tarkistettiin vastaamaan riskejä ja palkkiotuotot kasvoivat. Pankissa on käynnistetty useita riskipainotettujen saamisten laskennan optimointiin liittyviä hankkeita.

Nordea on sopinut ostavansa kiinteistövälitysketju Privatmegleren AS:n loput osakkeet (33 prosenttia). Toisesta neljänneksestä lähtien Privatmegleren AS on Nordean kokonaan omistama tytäryhtiö.

Henkilöstömäärä pieneni edelleen suunnitelmia nopeammin. Edellisneljänneksellä tehtyä päätöstä sulkea muutamia pieniä konttoreita toteutetaan suunnitelman mukaisesti.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 11 prosenttia ja paikallisessa valuutassa laskettuna 8 prosenttia edellisneljänneksestä, kun rahoituskate kasvoi vahvasti ja palkkiotuotot kasvoivat sekä henkilö- että yritysasiakassegmentissä.

Rahoituskate parani edelleen neljänneksen aikana lähinnä riskien hinnoittelun tehostamisen ansiosta. Luottovolyymit kasvoivat paikallisessa valuutassa 1,4 prosenttia edellisneljänneksestä. Talletusvolyymit pienivät samaan aikaan paikallisessa valuutassa laskettuna 0,5 prosenttia, mikä johtui suureksi osaksi yritysten suurten talletusten vaihteluista.

Riskipainotetut saamiset pienivät paikallisessa valuutassa laskettuna 1,4 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä lähinnä taseen ulkopuolisten yritysastuiden vähenemisen ansiosta.

Kulut laskivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisessa valuutassa laskettuna, kun kulujen hallintaan kiinnitettiin entistä enemmän huomiota.

Luottotappiotaso oli 13 pistettä (22 pistettä viimeisellä neljänneksellä), mikä johtui osittain saatavaryhmäkohtaisista luottotappioista.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	205	183	169	159	160	12 %	28 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	45	44	44	41	38	2 %	18 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	22	18	26	20	16	22 %	38 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	1	0	0	0	0 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	273	246	239	220	214	11 %	28 %
Henkilöstökulut	-39	-35	-38	-37	-39	11 %	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-120	-119	-122	-120	-126	1 %	-5 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	153	127	117	100	88	20 %	74 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-15	-24	5	1	-21	-38 %	-29 %
Liikevoitto	138	103	122	101	67	34 %	106 %
Kulu/tuotto-suhde, %	44	48	51	55	59		
RAROCAR, %	18	14	13	10	9		
Taloudellinen pääoma	2 078	2 039	2 022	2 021	1 989	2 %	4 %
Riskipainotetut saamiset	22 137	22 016	22 298	22 505	21 670	1 %	2 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 412	1 428	1 515	1 531	1 507	-1 %	-6 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	21,2	20,2	19,4	19,5	19,0	5 %	12 %
Asuntoluotot	25,8	25,2	24,4	24,3	23,3	2 %	11 %
Kulutusluotot	0,9	0,7	0,8	0,8	0,9	29 %	0 %
Luotonanto yhteensä	47,9	46,1	44,6	44,6	43,2	4 %	11 %
Yritysten talletukset	12,1	12,2	11,6	12,0	11,7	-1 %	3 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	7,8	7,7	7,5	7,7	7,0	1 %	11 %
Talletukset yhteensä	19,9	19,9	19,1	19,7	18,7	0 %	6 %

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 3 % Q1/Q4 (4 % Q1/Q1) ja tase-eriin 2 % Q1/Q4 (3 % Q1/Q1).

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Pankkitoiminnan tulos oli ensimmäisellä neljänneksellä vakaa, vaikka toiminta markkinoilla oli tavanomaisen kausivaihtelun vuoksi vähäisempää kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä.

Henkilöasiakkaiden asuntoluottojen volyymien kasvuvauhti on hidastunut merkittävästi vuoden 2011 puolivälistä ja sitä edeltävästä ajasta. Talletusvolyymit pysyivät vakaina. Sijoitustuotteisiin kohdistuva kysyntä alkoi elpyä jälleen vuoden 2011 puolivälin levottoman markkinatilanteen jälkeen. Tämä näkyi säästämisen tuotteista kertyvien palkkiotuottojen kasvuna edellisneljänneeseen verrattuna.

Makrotalouden tilanne oli epävarma sekä Ruotsissa että maailmalla. Tämän seurauksena yritysasiakkaiden toiminta pysyi vähäisenä ensimmäisellä neljänneksellä. Nordea pääpankkinaan pitävien asiakkaiden asiointi jatkui kuitenkin vilkkaana.

Konttoriverkoston uudistus jatkui, ja aiempaa useammat konttorit keskittyivät pelkästään henkilö- tai yritysasiakkaiden neuvontapalveluihin. Tämän kehityssuunnan myötä henkilöstömäärä pieneni 3 prosenttia edellisneljänneksestä ja 8 prosenttia edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 3 prosenttia edellisneljänneksestä. Rahoituskate kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä, vaikka markkinakorot laskivat ja pankkipäiviä oli vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Nettomääräiset palkkiotuotot ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kehittyivät eri tavoin. Maksuliikenteeseen ja säästämiseen liittyvät palkkiotuotot kasvoivat, kun taas pääomamarkkinatuotteista saatujen tuottojen kasvu tasaantui, kun pääomamarkkinoiden toimintaympäristö oli ensimmäisellä neljänneksellä rauhallisempi kuin edellisneljänneksillä.

Kulut yhteensä kasvoivat hieman edellisneljänneksestä mutta pienenevät 6 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Toiminnan tehostamista jatkettiin, mikä johti henkilöstömäärän ja henkilöstökulujen vähenemiseen edellisvuoden ensimmäiseen neljänneeseen verrattuna. Yhdessä tuottojen kehityksen kanssa tämä paransi kulu/tuotto-suhdetta ja taloudellisen pääoman riskisopeutettua tuottoa (RAROCAR) edellisvuoteen verrattuna.

Luottotappioiden nettomäärä pysyi vähäisenä, ja luottotappiotaso oli ensimmäisellä neljänneksellä 6 pistettä (13 pistettä viimeisellä neljänneksellä).

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	286	285	264	254	237	0 %	21 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	100	90	99	98	98	11 %	2 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	29	29	28	33	29	0 %	0 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	415	404	391	385	364	3 %	14 %
Henkilöstökulut	-72	-68	-72	-74	-75	6 %	-4 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-218	-209	-205	-222	-232	4 %	-6 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	197	195	186	163	132	1 %	49 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-9	-21	-9	-3	7	-57 %	
Liikevoitto	188	174	177	160	139	8 %	35 %
Kulu/tuotto-suhte, %	53	52	52	58	64		
RAROCAR, %	29	29	29	25	19		
Taloudellinen pääoma	1 874	1 792	1 743	1 699	1 690	5 %	11 %
Riskipainotetut saamiset	16 708	16 710	17 311	16 214	16 403	0 %	2 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 397	3 505	3 596	3 641	3 701	-3 %	-8 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	23,0	23,0	22,1	22,1	22,9	0 %	0 %
Asuntoluotot	34,8	34,3	32,7	32,6	32,9	1 %	6 %
Kulutustuotot	5,1	5,2	5,2	5,2	5,3	-2 %	-4 %
Luotonanto yhteensä	62,9	62,5	60,0	59,9	61,1	1 %	3 %
Yritysten talletukset	12,5	12,7	11,3	11,2	11,5	-2 %	9 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	19,2	19,1	18,1	17,9	17,7	1 %	8 %
Talletukset yhteensä	31,7	31,8	29,4	29,1	29,2	0 %	9 %

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 3 % Q1/Q4 (0 % Q1/Q1) ja tase-eriin 1 % Q1/Q4 (1 % Q1/Q1).

Pankkitoiminta, Puola ja Baltian maat

Liiketoiminta

Alueen liiketoiminta kehittyi yleisesti hyvin ensimmäisellä neljänneksellä. Puolassa kasvu jatkui vahvana ennen kesällä 2012 järjestettäviä jalkapallon EM-kisoja. Erityisesti Virossa liiketoiminnan volyymit ovat alkaneet elpyä vuosina 2008–2009 Baltiaa ravistelleen vakavan finanssikriisin jälkeen.

Baltian maat

Baltian maiden liiketoiminnan näkymät ovat vakaat. Uusia merkittäviä maksuhäiriöisiä yritysasiakkaita ei ole tullut esiin 12 viime kuukauden aikana. Erityisesti Virossa myös uuden asioinnin elpyminen oli huomattavaa ensimmäisellä neljänneksellä. Liettuassa ja Latviassa uusia luottoja annettiin edelleen vähemmän kuin nykyisiä luottoja maksettiin takaisin. Henkilöasiakkaiden järjestämättömien luottojen määrä pysyi Liettuassa ja Latviassa vuoden 2011 tasolla.

Talletusvolyymit kasvoivat edellisneljänneksestä sekä yritys- että henkilöasiakastoiminnassa. Yritysluottojen volyymit ja hinnat nousivat, kun taas henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit pysyivät aiemmalla tasolla.

Nordean markkinaosuus luotonannosta on kasvanut vakaasti viime vuosina. Ensimmäisellä neljänneksellä luotonanto kasvoi markkinakehityksen mukaisesti. Lähtötulevaisuuden tavoitteena on pitää yllä sama kasvuvauhti ja varmistaa, että pääoman, varainhankinnan ja likviditeetin kustannukset sisällytetään täysimääräisesti luotonannon hinnoitteluun. Henkilöasiakkaiden uusista asuntoluotoista maksamat hinnat ovat jo nousseet huomattavasti. Talletusten hintakilpailu oli kuitenkin edelleen kireää.

Vähittäispankki-liiketoiminta-alue perustettiin vuoden 2011 puolivälissä. Tämän seurauksena Baltian maiden organisaatio muokattiin ensimmäisellä neljänneksellä Pohjoismaiden organisaation mukaiseksi. Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia otetaan käyttöön Baltian maissa toisen ja kolmannen neljänneksen aikana. Samalla painopisteeksi tulee avainasiakkaiden palvelu entistä asiakaslähtöisemmissä ja erikoistuneissa konttoreissa sekä sähköisissä kanavissa.

Puola

Puolassa Nordean henkilöasiakastoiminta on painottunut asuntoluottoihin. Tästä liiketoimintamallista siirrytään Pohjoismaissa käytettyä pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvaa strategiaa vastaavaan toimintatapaan. Uudessa toimintaympäristössä huomiota kiinnitetään entistä enemmän kustannustehokkuuteen ja pääoman käytön tehokkuuteen. Lisäksi keskitytään palvelemaan varakkaita asiakkaita, jotka tarvitsevat laajan palveluvalikoiman ja henkilökohtaista neuvontaa. Säästämisen ja sijoittamisen tuotteiden sekä sähköisten kanavien painottamisella varmistetaan kilpailukykyiset tuotteet ja palvelut asiakkaille.

Konttoriverkostoa ja henkilöstörakennetta sopeutetaan varakkaiden asiakkaiden palvelun ja asiakkaiden asiointitapojen muutosten perusteella. Kun useimmat päivittäispalvelut voidaan hoitaa sähköisten kanavien kautta ja neuvontapalvelut keskitetään aiempaa harvempiin paikkoihin, joissa asiakkaita palvelee asiantunteva henkilöstö, konttoriverkostoa voidaan pienentää nykyisestä 193 konttorista noin 135 konttoriin. Henkilöstömäärän odotetaan vähenevän enintään 400:llä, mikä vastaa 20 prosenttia koko henkilöstömäärästä vuoden 2011 lopussa.

Yritysasiakastoiminnassa käytetty liiketoimintamalli on ollut hyvin samantapainen kuin Pohjoismaissa suurten yritysasiakkaiden palvelussa käytetty malli. Malli perustuu tiiviisiin asiakassuhteisiin valikoitujen asiakkaiden kanssa, ja se on osoittautunut erittäin menestyksekkääksi Puolan markkinoilla. Malli toimii myös tulevaisuudessa yritysasiakastoiminnan perustana.

Tulos

Tuotot laskivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä pääomamarkkinatoiminnan tuottojen pienemisen vuoksi. Rahoituskate parani. Kulut pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto kasvoi 19 prosenttia, kun luottotappioiden nettomäärä väheni selvästi. Henkilöstömäärä väheni ensimmäisellä neljänneksellä 105:llä, kun toimintaa sopeutettiin uuteen liiketoimintamalliin.

Nettomääräisiä luottotappioita kertyi ensimmäisellä neljänneksellä 4 miljoonaa euroa. Henkilöasiakkaisiin liittyvät luottotappiot kasvoivat.

Pankkitoiminta, Baltian maat

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	38	37	39	37	35	3 %	9 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	10	13	10	8	10	-23 %	0 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-1	2	1	-1	2		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	1	4	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	48	52	51	48	47	-8 %	2 %
Henkilöstökulut	-8	-7	-8	-8	-8	14 %	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-19	-18	-22	-21	-20	6 %	-5 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	29	34	29	27	27	-15 %	7 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	-12	-3	-1	5	-92 %	
Liikevoitto	28	22	26	26	32	27 %	-13 %
Kulu/tuotto-suhde, %	40	35	43	44	43		
RAROCAR, %	13	17	13	11	13		
Taloudellinen pääoma	453	456	454	500	522	-1 %	-13 %
Riskipainotetut saamiset	6 859	6 912	6 801	7 022	6 961	-1 %	-1 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 088	1 093	1 155	1 195	1 201	0 %	-9 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	5,4	5,3	5,2	5,2	4,9	2 %	10 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	3,0	3,0	3,0	2,9	2,9	0 %	3 %
Luotonanto yhteensä	8,4	8,3	8,2	8,1	7,8	1 %	8 %
Yritysten talletukset	1,6	1,5	1,3	1,2	1,1	7 %	45 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,8	0,7	0,6	0,6	0,6	14 %	33 %
Talletukset yhteensä	2,4	2,2	1,9	1,8	1,7	9 %	41 %

Pankkitoiminta, Puola

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	39	38	32	37	34	3 %	15 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	8	9	10	8	8	-11 %	0 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	8	11	16	12	11	-27 %	-27 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	1	1	0	-100 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	55	59	59	58	53	-7 %	4 %
Henkilöstökulut	-12	-12	-13	-13	-13	0 %	-8 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-29	-31	-29	-30	-29	-6 %	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	26	28	30	28	24	-7 %	8 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-3	-7	-3	-1	-3	-57 %	0 %
Liikevoitto	23	21	27	27	21	10 %	10 %
Kulu/tuotto-suhde, %	53	53	49	52	55		
RAROCAR, %	14	15	15	15	13		
Taloudellinen pääoma	419	419	443	437	421	0 %	0 %
Riskipainotetut saamiset	6 243	5 968	5 751	5 609	5 178	5 %	21 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 900	2 000	2 037	1 998	1 982	-5 %	-4 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	2,4	2,4	2,1	2,1	2,0	0 %	20 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	4,3	4,1	4,0	3,8	3,4	5 %	26 %
Luotonanto yhteensä	6,7	6,5	6,1	5,9	5,4	3 %	24 %
Yritysten talletukset	1,6	1,7	1,2	1,3	1,2	-6 %	33 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	1,2	1,1	1,0	1,0	1,0	9 %	20 %
Talletukset yhteensä	2,8	2,8	2,2	2,3	2,2	0 %	27 %

Vähittäispankki, muut

Tähän erään sisältyvät pääasiassa vähittäispankin palvelutoiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta minkään maan pankkitoimintaan. Se sisältää myös vähittäispankin pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipreemion.

Tulos

Rahoituskatetta heikensi likviditeettipreemioon liittyvien kustannusten nousu ensimmäisellä neljänneksellä.

Vähittäispankki, muut

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	-60	-47	-48	-40	-40	28 %	50 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-9	-1	-7	-3	-3		
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	1	-3	1	2	-2		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	0	2	3		-67 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-67	-51	-54	-39	-42	31 %	60 %
Henkilöstökulut	-59	-54	-59	-61	-57	9 %	4 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-12	-25	-11	-16	4	-52 %	
Tulos ennen arvonalentumistappioita	-79	-76	-65	-55	-38	4 %	108 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-4	-3	-2	-2	-3	33 %	33 %
Liikevoitto	-83	-79	-67	-57	-41	5 %	102 %
Taloudellinen pääoma	0	0	0	0	0		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	2 828	2 840	2 891	2 942	2 931	0 %	-4 %

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat

Nordean suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alue on Pohjoismaiden suurin yrityksille ja yhteisöille suunnattujen pankkipalvelujen ja rahoitusratkaisujen tarjoaja.

Liiketoiminta

Liiketoiminta-alue hyötyi rahoitusmarkkinoiden lisääntyneestä vakaudesta. Asiakkaat olivat edelleen hieman varovaisia, mutta yritys- ja pääomamarkkinoihin liittyvien järjestelyjen määrä kasvoi.

Liiketoiminta-alueen tulos parani edellisneljänneksestä pääasiassa pääomamarkkinatoiminnan tuottojen vetämänä mutta heikkeni hieman vuoden 2011 ensimmäisestä neljänneksestä.

Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat jatkoi toiminnan ja resurssien hallinnan tehostamista. Tuottojen kasvusta huolimatta kulut pysyivät edellisneljänneksen tasolla. Julkistetut henkilöstövähennykset etenivät suunnitellusti. Riskipainotetut saamiset vähenivät tehostamishankkeiden ansiosta, ja organisaatiota sopeutetaan jatkuvasti uusien säännösten pääomaa ja likviditeettiä koskeviin vaatimuksiin.

Pankkitoiminta

Asiakastoiminta perustui vakaaseen päivittäisasiointiin ja yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrän kasvuun. Finanssipalveluyritysten toiminta oli vahvaa, kun taas shipping-segmentissä asiakastoiminta oli vaimeaa.

Kaikissa asiakastoiminnoissa tehdään aktiivisesti työtä, jotta asiakkaille voidaan tarjota houkuttelevaa, pääomatehokkaisiin tuotteisiin perustuvaa rahoitusta. Hyödyntämään pyritään esimerkiksi Nordean vahvaa asemaa syndikoiduissa luotoissa ja vaihtoehtoisia

varainhankinnan lähteitä, kuten joukkolainamarkkinoita. Sijoittajat olivat entistä kiinnostuneempia joukkolainojen liikkeeseenlaskuista. Nordea pystyi hyödyntämään vahvaa osaamistaan ja auttamaan asiakkaita saamaan rahoitusta houkuttelevin ehdoin.

Pääomamarkkinat

Pääomamarkkinatoiminnan tulokset paranivat vahvasta edellisneljänneksestä.

Valuutta- ja korkotuotteisiin liittyvä asiakastoiminta oli vahvaa, ja neljänneksen aikana toteutettiin useita suuria järjestelyjä. Tuottoja tukivat myös trading-toiminnan ja riskienhallinnan tuotteiden vahvat tulokset.

Joukkolainojen liikkeeseenlaskuja oli paljon, ja Nordea toteutti menestyksekkäästi useita yritysasiakkaiden ja finanssipalveluyritysten järjestelyjä. Syndikoidujen luottojen markkinoilla asiakastoiminta oli vakaata sekä yritysasiakkaiden segmentissä että LBO-segmentissä.

Osakkeiden jälkimarkkinoihin liittyvä asiakastoiminta lisääntyi edelleen, kun talousnäkymät paranivat ja riskinottohalukkuus kasvoi. Vaikka markkinat olivat yleisesti vaimeat, Corporate Finance -toiminto julkisti useita uusia M&A-järjestelyjä. Tämä osoittaa, että Nordean toimintaa tällä osa-alueella on pystytty kehittämään.

Tulos

Liikevoitto oli ensimmäisellä neljänneksellä 446 miljoonaa euroa eli 10 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Parannus johtui käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen merkittävästä kasvusta, joka perustui lähinnä pääomamarkkinatoiminnan vahvaan tulokseen. Nettomääräiset luottotappiot pienivät 13 prosenttia.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	294	306	307	301	295	-4 %	0 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	122	113	135	162	135	8 %	-10 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	327	289	51	175	306	13 %	7 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	-1	1	4	-100 %	-100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	743	709	492	639	740	5 %	0 %
Henkilöstökulut	-202	-180	-166	-188	-182	12 %	11 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-232	-228	-180	-217	-214	2 %	8 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	511	481	312	422	526	6 %	-3 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-65	-75	-16	-14	-68	-13 %	-4 %
Liikevoitto	446	406	296	408	458	10 %	-3 %
Kulu/tuotto-suhde, %	31	32	37	34	29		
RAROCAR, %	23	21	13	19	24		
Taloudellinen pääoma	6 192	6 100	6 037	5 845	6 008	2 %	3 %
Riskipainotetut saamiset	74 421	77 970	75 691	73 963	75 283	-5 %	-1 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	6 169	6 206	6 371	6 475	6 433	-1 %	-4 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yhteensä	91,5	92,2	91,3	87,8	85,4	-1 %	7 %
Talletukset yhteensä	63,4	59,3	57,4	56,6	49,9	7 %	27 %

Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut vastaa Nordean suurimpien yritys- ja yhteisöasiakkaiden palvelusta.

Liiketoiminta

Suuryrityspalveluyksiköiden liiketoiminta pysyi aiemmalla tasollaan, kun tuotot pysyivät vakaina ja kulut vähenivät hieman. Tuottoja tuki se, että valtionvelkakriisin hallinnan myötä rahoitusmarkkinoiden epävarmuus hälveni.

Yritysassiakastoiminta oli vakaata neljänneksen aikana. Toimintaa tukivat päivittäisasiointi ja yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrän kasvu. Joukkolainoihin ja M&A-järjestelyihin liittyvä toiminta vilkastui, kun markkinoiden riskinottohalukkuus lisääntyi ja neljänneksen aikana toteutettiin useita toimeksiantoja.

Yhteisöasiakastoiminta oli vahvaa pääomamarkkinoilla lähinnä joukkolainojen liikkeeseenlaskujen ja riskienhallinnan tuotteiden ansiosta.

Luottomarginaalien koheneminen jatkui neljänneksen aikana. Suurimpien yritysasiakkaiden asiointista käytiin

kuitenkin kireää kilpailua, kun kansainväliset pankit palasivat Pohjoismaiden markkinoille. Luottovolyymit pysyivät samalla tasolla kuin vuoden 2011 viimeisellä neljänneksellä.

Talletusvolyymit kasvoivat 10 prosenttia osin Nordean vahvan luottoluokituksen ansiosta.

Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian ansiosta Nordea pystyi vahvistamaan asemaansa suurten yritysten ja finanssipalveluyritysten johtavana pankkina Pohjoismaissa. Sisäiset ja ulkoiset asiakastutkimukset osoittivat, että suuryrityspalvelut säilytti vahvan asemansa Tanskassa, Suomessa ja Norjassa samalla kun sen asema Ruotsissa parani entisestään. Vahvat asiakassuhteet mahdollistavat sen, että painopisteenä pidetään edelleen palvelujen myynnin kasvattaminen.

Tulos

Liikevoitto oli ensimmäisellä neljänneksellä 314 miljoonaa euroa eli edellisneljänneksen tasolla mutta huomattavasti parempi kuin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Tuotot pysyivät vakaana, ja nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat, kun yritys- ja pääomamarkkinajärjestelyjen määrä lisääntyi.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	202	204	198	195	188	-1 %	7 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	125	119	131	155	136	5 %	-8 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	112	117	96	107	105	-4 %	7 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	439	440	425	457	429	0 %	2 %
Henkilöstökulut	-9	-10	-9	-10	-10	-10 %	-10 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-121	-123	-118	-115	-119	-2 %	2 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	318	317	307	342	310	0 %	3 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-4	0	15	10	-55		-93 %
Liikevoitto	314	317	322	352	255	-1 %	23 %
Kulu/tuotto-suhde, %	28	28	28	25	28		
RAROCAR, %	22	21	19	23	20		
Taloudellinen pääoma	3 992	3 929	4 203	4 045	4 142	2 %	-4 %
Riskipainotetut saamiset	48 296	50 614	52 037	50 368	51 821	-5 %	-7 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	216	212	213	219	222	2 %	-3 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yhteensä	46,2	45,5	43,7	44,7	43,5	1 %	6 %
Talletukset yhteensä	40,8	37,0	34,0	32,6	32,2	10 %	27 %

Shipping, Offshore & Oil Services

Shipping, Offshore & Oil Services vastaa shipping-, offshore- ja öljyalalla sekä risteily- ja lauttasektorilla toimivien asiakkaiden palvelusta. Nordea on yksi johtavista pankeista kansainvälisellä shipping- ja offshore-sektorilla. Konsernin brändi tunnetaan laajasti, ja se on yksi maailman johtavista syndikoidujen luottojen järjestäjistä.

Liiketoiminta

Asiakastoiminta oli neljänneksen aikana vaikeaa. Joukkolainoja laskettiin liikkeeseen runsaasti, kun taas syndikoiduja luottoja järjestettiin vain muutamia. Uusia luottojärjestelyjä toteutettiin konservatiivisin ehdoin.

Offshore- ja öljysektorilla toiminta jatkui vilkkaana, kun öljyn ja kaasun etsintään ja tuotantoon panostettiin vahvasti. Heikot markkinaolosuhteet näkyivät toiminnassa säiliöalusten, kuivarahtialusten ja konttialusten markkinoilla.

Luottosalkun laatu

Luottotappioita oli edelleen keskimääräistä enemmän, kun olosuhteet olivat haastavat tietyissä shipping-segmenteissä. Säiliöalusten, kuivarahtialusten ja konttialusten markkinat olivat yhä heikot, mikä aiheutti alusten arvoihin kohdistuvia paineita. Luottotappioita kertyi kuitenkin 15 prosenttia edellisneljänestä vähemmän vaikeasta suhdannekierron vaiheesta huolimatta. Toimintatapa shipping-alalla jatkui entisen kaltaisena: uusien järjestelyjen ehdot olivat edelleen konservatiivisia.

Tulos

Liikevoitto oli 20 miljoonaa euroa eli 13 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä ja 72 prosenttia pienempi kuin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Luottotappiotaso oli 176 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 209 pistettä.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	80	84	85	77	78	-5 %	3 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	15	23	16	26	16	-35 %	-6 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	2	3	10	7	8	-33 %	-75 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	97	110	111	110	102	-12 %	-5 %
Henkilöstökulut	-7	-6	-6	-6	-6	17 %	17 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-17	-16	-17	-16	-16	6 %	6 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	80	94	94	94	86	-15 %	-7 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-60	-71	-26	-24	-14	-15 %	
Liikevoitto	20	23	68	70	72	-13 %	-72 %
Kulu/tuotto-suhde, %	18	15	15	15	16		
RAROCAR, %	23	27	29	29	23		
Taloudellinen pääoma	954	933	913	873	987	2 %	-3 %
Riskipainotetut saamiset	11 543	12 408	11 920	12 436	12 551	-7 %	-8 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	92	96	96	98	93	-4 %	-1 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yhteensä	13,6	13,6	13,4	12,8	13,2	0 %	3 %
Talletukset yhteensä	4,5	4,7	4,8	4,6	4,8	-4 %	-6 %

Pankkitoiminta, Venäjä

Nordea Bank Russia on Nordean kokonaan omistama kattavia palveluja tarjoava pankki. Pankki palvelee erityisesti suuria kansainvälisiä yrityksiä ja tärkeimpiä pohjoismaisia asiakkaita.

Liiketoiminta

Liiketoiminnan volyymit pysyivät ensimmäisellä neljänneksellä suurin piirtein ennallaan. Hidasta alkua seurasi elpyminen neljänneksen loppupuolella.

Venäjän talous kehittyi edelleen myönteisesti. Venäjän talousministeriön ennusteen mukaan BKT kasvaa 3,7 prosenttia vuonna 2012. Inflaatio on hidas ja työttömyys matala.

Luottotappioiden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä vähäinen, kun se edellisneljänneksellä oli

5 miljoonaa euroa. Ongelmaluottojen bruttomäärä oli 72 miljoonaa euroa, mikä vastaa 113 pistettä luotonannosta (139 pistettä edellisneljänneksellä).

Tulos

Kannattavuus pysyi hyvänä ensimmäisellä neljänneksellä. Tuotot pienenevät 8 prosenttia edellisneljänneksestä. Kasvua oli kuitenkin 12 prosenttia edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Kulut vähenivät 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja olivat samalla tasolla kuin edellisvuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Liikevoitto kasvoi 3 prosenttia edellisneljänneksestä ja 23 prosenttia vuoden 2011 ensimmäisestä neljänneksestä. Henkilöstömäärä pieneni 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja 13 prosenttia vuoden 2011 ensimmäisestä neljänneksestä.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	50	53	46	43	46	-6 %	9 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	5	3	3	4	4	67 %	25 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	3	6	3	3	2	-50 %	50 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	0	0	0	-100 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	58	63	52	50	52	-8 %	12 %
Henkilöstökulut	-17	-15	-14	-12	-17	13 %	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-26	-27	-22	-23	-26	-4 %	0 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	32	36	30	27	26	-11 %	23 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	-5	-3	0	0	-100 %	
Liikevoitto	32	31	27	27	26	3 %	23 %
Kulu/tuotto-suhde, %	45	43	43	46	51		
RAROCAR, %	27	26	22	20	19		
Taloudellinen pääoma	328	358	362	347	356	-8 %	-8 %
Riskipainotetut saamiset	6 288	6 270	6 745	5 540	5 783	0 %	9 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 485	1 547	1 615	1 695	1 704	-4 %	-13 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	6,2	6,1	5,2	4,1	4,2	2 %	48 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	3 %	36 %
Luotonanto yhteensä	6,6	6,5	5,5	4,4	4,5	2 %	47 %
Yritysten talletukset	2,7	2,4	1,5	1,6	0,9	11 %	196 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	17 %	39 %
Talletukset yhteensä	2,9	2,6	1,7	1,7	1,0	12 %	176 %

**Suurasiaakat ja pääomamarkkinat, muut
(mukaan lukien pääomamarkkinatoiminnan
kohdistamattomat erät)**

Suurasiaakat ja pääomamarkkinat, muut tarkoittaa sitä osaa tuloksesta, jota ei kohdisteta asiakasvastuullisille yksiköille. Siihen sisältyvät pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät sekä Transaction Products, ulkomaan yksiköt ja tietotekniikkayksiköt. Se sisältää myös suurasiaakat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen pitkäaikaisten luottojen ja talletusten

rahoittamiseen liittyvän likviditeettipreemion. Näitä ei johdeta aktiivisesti itsenäisinä, sillä liiketoiminnan optimoinnista vastaavat asianomaiset tuote- ja palveluyksiköt.

Tulos

Tulos parani edellisneljännekseen verrattuna erityisesti pääomamarkkinatoimintaan liittyvästä trading-toiminnasta ja riskienhallinnan tuotteista kertyneiden vahvojen tuottojen ansiosta.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	-38	-35	-22	-14	-17	9 %	124 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-23	-32	-15	-23	-21	-28 %	10 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	210	163	-58	58	191	29 %	10 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	-1	1	4		-100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	149	96	-96	22	157	55 %	-5 %
Henkilöstökulut	-169	-149	-137	-160	-149	13 %	13 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-68	-62	-23	-63	-53	10 %	28 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	81	34	-119	-41	104	138 %	-22 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	1	-2	0	1		
Liikevoitto	80	35	-121	-41	105	129 %	-24 %
Taloudellinen pääoma	918	880	559	580	523	4 %	76 %
Riskipainotetut saamiset	8 294	8 678	4 989	5 619	5 128	-4 %	62 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 376	4 351	4 447	4 463	4 414	1 %	-1 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yhteensä	25,1	26,6	28,6	25,9	24,2		
Talletukset yhteensä	15,2	15,0	17,0	17,6	11,8		

Volyymit koostuvat pääomamarkkinatoiminnan takaisinostosopimuksista.

Varallisuudenhoito

Varallisuudenhoito tarjoaa laadukkaita sijoittamisen, säästämisen ja riskienhallinnan tuotteita, hoitaa asiakkaiden varallisuutta ja antaa taloudellista neuvontaa varakkaille asiakkaille ja yhteisösijoittajille. Nordean varallisuudenhoito on Pohjoismaiden suurin private banking- sekä henki- ja eläkevakuutuksen palvelujen tarjoaja ja varallisuudenhoitaja. Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Private Banking, Asset Management sekä henki- ja eläkevakuutus. Lisäksi siihen kuuluu säästämisen palveluyksikkö.

Liiketoiminta

Rahoitusmarkkinoiden elpyminen jatkui ensimmäisellä neljänneksellä. Nordean hoidossa oleva varallisuus kasvoi ennätyskelliseen 197,2 miljardiin euroon. Kasvua edellisneljänneksestä oli 9,8 miljardia euroa eli 5 prosenttia. Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 1,2 miljardia euroa. Myös positiivinen markkinakehitys ja sijoitusten arvonnousu kasvattivat hoidossa olevaa varallisuutta.

Suurin osa uudesta varallisuudesta saatiin hoidettavaksi Private Bankingiin ja Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin, joissa molemmissa uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,5 miljardia euroa. Tämä kuvastaa rahastojen lunastustrendin päättymistä. Yhteisöasiakkailta hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,1 miljardia euroa negatiivinen. Global Fund Distributionin vahva kasvuvire kuitenkin jatkui, ja uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,6 miljardia euroa.

Henkilöasiakkaiden riskinottohalukkuus kasvoi huomattavasti ensimmäisellä neljänneksellä, ja asiakkaat alkoivat siirtää säästöjään talletuksista rahastoihin.

Tulos

Varallisuudenhoidon tuotot olivat ensimmäisellä neljänneksellä 352 miljoonaa euroa. Tuotot kasvoivat edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä 9 prosenttia ja laskivat edellisneljänneksestä 4 prosenttia. Jos lukuja oikaistaan viimeisen neljänneksen kausiluonteisilla tuottosidonnaisilla palkkioilla sekä henki- ja eläkevakuutuksen viimeisellä neljänneksellä tulouttamalla, vuoden 2011 tammi-syyskuun palkkiotuotoilla, tuotot kasvoivat 9 prosenttia edellisneljänneksestä.

Tuottojen kasvu edellisneljänneksestä perustuu lähinnä hoidossa olevan varallisuuden vahvaan kasvuun ensimmäisellä neljänneksellä. Lisäksi tuottoja kasvattivat yleisesti vilkastunut asiakaslähtöinen sijoitustoiminta sekä omaisuuslajijakauman painottuminen tuotteisiin, joiden marginaalit ovat korkeat. Liikevoitto nousi tehokkaan kulujenhallinnan ansiosta 162 miljoonaan euroon. Kasvua viime vuoden vastaavasta neljänneksestä oli 25 prosenttia. Edellisneljännekseen verrattuna liikevoitto laski 7 prosenttia, mikä johtui yksinomaan edellisneljänneksellä kirjatuista kausiluonteisista tuottosidonnaisista palkkioista.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	43	33	33	34	30	30 %	43 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	214	225	192	220	194	-5 %	10 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	89	101	38	76	93	-12 %	-4 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	6	6	8	1	5	0 %	20 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	352	365	271	331	322	-4 %	9 %
Henkilöstökulut	-115	-112	-110	-111	-119	3 %	-3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-189	-190	-184	-181	-192	-1 %	-2 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	163	175	87	150	130	-7 %	25 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	0	0	0	0		
Liikevoitto	162	175	87	150	130	-7 %	25 %
Kulu/tuotto-suhde, %	54	52	68	55	60		
RAROCAR, %	19	29	15	27	26		
Taloudellinen pääoma	2 469	1 741	1 586	1 564	1 444	42 %	71 %
Riskipainotetut saamiset	3 602	3 072	3 025	2 997	2 881	17 %	25 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 600	3 639	3 666	3 670	3 694	-1 %	-3 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	197,2	187,4	177,9	191,1	192,0	5 %	3 %
Luotonannon volyymit	8,3	8,0	7,7	7,8	7,5	4 %	11 %
Talletusvolyymit	11,1	11,0	10,3	9,8	9,1	1 %	22 %

Hoidossa oleva varallisuus, volyymit ja uudet sijoitukset

	Q1 2012	Q1 Uudet nettosij.	Q4 2011	Q3 2011	Q2 2011	Q1 2011
Miljardia euroa						
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot						
Pohjoismaissa	33,0	0,5	31,1	29,9	33,4	35,5
Private Banking	64,6	0,5	61,0	58,0	65,3	66,8
Yhteisöasiakkaat	46,8	-0,1	44,9	41,9	42,7	40,8
Henki- ja eläkevakuutus	52,8	0,3	50,4	48,1	49,7	48,9
Yhteensä	197,2	1,2	187,4	177,9	191,1	192,0

Private Banking

Private Banking tarjoaa varakkaille asiakkaille laajan valikoiman varallisuudenhoidon suunnitteluun, sijoitusneuvontaan sekä laina-, vero- ja perintösuunnitteluun liittyviä palveluja. Asiakkaita palvellaan 80 konttorissa Pohjoismaissa sekä Luxemburgin ja Zürichin toimipaikoissa.

Liiketoiminta

Private Bankingiin saatiin ensimmäisellä neljänneksellä hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,5 miljardia euroa lähinnä kansainvälisiltä private banking -asiakkailta. Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 64,6 miljardia euroa. Kasvu edellisneljänneksestä oli 3,6 miljardia euroa eli 6 prosenttia. Kasvu perustui pääasiassa varallisuuden arvon nousuun.

Private banking -asiakkaiden määrän kasvu jatkui. Asiakasmäärä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 1 045:llä eli prosentin edellisneljänneksestä.

Tuottavuuden parantamiseen tähtäävää ohjelmaa jatkettiin Private Bankingissä neljänneksen aikana, ja se on etusijalla koko vuoden 2012. Tavoitteena on parantaa mahdollisuuksia hankkia uusia kannattavia asiakkaita ja

kasvattaa liiketoimintaa nykyisten asiakkaiden kanssa. Lisäksi toteutetaan paikallisia tehostamistoimia. Ohjelmassa pyritään myös siirtämään pieniä private banking -asiakkaita vähittäispankkiin Pohjoismaissa.

International Private Banking toteutti ensimmäisellä neljänneksellä ensimmäisen vaiheen hankkeesta, jolla pyritään vähentämään riskipainotettujen saamisten määrää ja parantamaan pääoman käytön tehokkuutta koko vuoden 2012 ajan. Vuoden 2012 alusta lähtien vaatimukset täyttäviin asuntolainoihin on sovellettu aiempaa pienempiä riskipainoja.

Tulos

Tuottoja kertyi ensimmäisellä neljänneksellä 130 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia enemmän kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä ja 12 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Vahva kehitys perustui hoidossa olevan varallisuuden kasvuun ja tuottomarginaalien kohentamiseen, mikä oli seurausta asiakaslähtöisen sijoitustoiminnan yleisestä kasvusta. Liikevoitto oli 47 miljoonaa euroa eli 34 prosenttia suurempi kuin edellisvuoden vastaavalla neljänneksellä ja 57 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä. Kasvu oli etenkin useiden kustannustehokkuutta parantavien hankkeiden ansiota.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	38	30	29	31	28	27 %	36 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	71	61	57	65	69	16 %	3 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	18	21	25	24	21	-14 %	-14 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	3	4	4	1	1		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	130	116	115	121	119	12 %	9 %
Henkilöstökulut	-44	-43	-40	-39	-41	2 %	7 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-82	-86	-79	-71	-84	-5 %	-2 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	48	30	36	50	35	60 %	37 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	0	0	0	0		
Liikevoitto	47	30	36	50	35	57 %	34 %
Kulu/tuotto-suhde, %	63	74	69	59	71		
RAROCAR, %	36	20	26	42	29		
Taloudellinen pääoma	374	391	351	320	307	-4 %	22 %
Riskipainotetut saamiset	3 602	3 072	3 025	2 997	2 881	17 %	25 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 301	1 303	1 302	1 289	1 281	0 %	2 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	64,6	61,0	58,0	65,3	66,8	6 %	-3 %
Asuntoluotot	5,2	4,9	4,7	4,7	4,6	6 %	13 %
Kulutusluotot	3,1	3,1	3,0	3,1	2,9	0 %	7 %
Luotonanto yhteensä	8,3	8,0	7,7	7,8	7,5	4 %	11 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	11,1	11,0	10,3	9,8	9,1	1 %	22 %
Talletukset yhteensä	11,1	11,0	10,3	9,8	9,1	1 %	22 %

Asset Management

Asset Management vastaa kaikista aktiivisesti hoidetuista sijoitustuotteista, kuten Nordean hallinnoimista sijoitusrahastoista ja varallisuudenhoitosopimuksista sekä valikoiduista ulkoisesti hallinnoituista rahastoista. Asset Management vastaa yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon palveluista. Global Fund Distributionilla on rahastojen myyntilupa 20 maassa eri puolilla maailmaa.

Liiketoiminta

Nordean sijoitustoiminnan tuotto oli ensimmäisellä neljänneksellä vahva, kun 87 prosenttia tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin. Korkotuotteet kehittyivät edelleen erittäin hyvin, kun taas muutamilla osaketuotteilla oli vaikeuksia neljänneksen aikana. Etenkään defensiiviset osaketuotteet eivät pysyneet ensimmäisen neljänneksen nousevien osakemarkkinoiden vauhdissa. Tässä yhteydessä on kuitenkin syytä muistaa näiden tuotteiden erittäin hyvä kehitys vuonna 2011. Pitkällä aikavälillä (36 kk) Nordean sijoitusten suhteellinen kehitys on edelleen ollut erittäin vahvaa, sillä 91 prosenttia tuotteista on kehittynyt vertailuindeksiään paremmin.

Nordean Asset Management tuo markkinoille jatkuvasti uusia tuotteita ja muokkaa olemassa olevia tuotteita kilpailukyvyyn säilyttämiseksi ja arvoa tuottavan kehityksen varmistamiseksi. Ensimmäisellä neljänneksellä tuotiin markkinoille useita uusia tuotteita. Euroopan markkinoille suunnattuja uusia korkotuotteita olivat: ”European Covered Bond” ja ”Low CDS”. Suomessa tuotiin markkinoille kaikkien aikojen ensimmäinen Premium-asiakkaille suunnattu tuote, European Cross Credit -rahasto. Tähän uuteen Premium-rahastoperheeseen kuuluu kolme rahastoa. Lisäksi useiden hiljattain markkinoille tuotujen Luxemburgiin rekisteröityjen rahastojen markkinointialuetta laajennettiin Pohjoismaihin.

Pohjoismaiden vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin saatiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,5 miljardia euroa. Tämä kuvastaa positiivista markkinailmapiiriä: asiakkaiden riskinottohalukkuus kasvoi, talletuksista siirrettiin varoja rahastotuotteisiin ja ennen kaikkea osakerahastot alkoivat jälleen kiinnostaa sijoittajia.

Yhteisöasiakkailta saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli kahdentoista peräkkäisen neljänneksen ajan positiivinen, mutta vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä se oli 0,1 miljardia euroa negatiivinen. Tähän lasketaan yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito ja Global Fund Distribution. Yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidossa uuden varallisuuden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä 0,7 miljardia euroa negatiivinen. Tämä johtui muutaman sopimuksen menetyksestä Pohjoismaissa ja painottui korkotuotteisiin, joiden marginaali on pieni. Siksi tuotot uusista sijoituksista pysyivät kasvussa. Kansainvälisissä toimeksiannoissa uusien sijoitusten nettomäärä oli edelleen positiivinen. Global Fund Distributionin vahva kasvuvire jatkui, ja uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,6 miljardia euroa. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi tämän ansiosta ennätyskelliseen 7,3 miljardiin euroon. Pohjoismaiset korkotuotteet, joita laajalti käytetään valuuttahajautuksen laajentamiseksi, houkuttelivat neljänneksen aikana edelleen uutta varallisuutta. Myös yhdysvaltalaisiin yritysrahoitukseen sijoitaviin rahastoihin (High Yield ja Corporate Bond) saatiin runsaasti uutta varallisuutta, mikä kuvastaa paluuta riskipitoisempiin korkosijoituksiin. Lisäksi rahoitusmarkkinoiden vakauden parantuminen lisäsi sijoittajien kiinnostusta osakkeisiin.

Tulos

Tuottoja kertyi ensimmäisellä neljänneksellä 105 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia enemmän kuin viime vuoden ensimmäisellä neljänneksellä ja saman verran kuin viimeisellä neljänneksellä. Jos lukuja oikaistaan viimeisen neljänneksen kausiluontoisilla tuottosidonnaisilla palkkioilla, tuotot kasvoivat 13 prosenttia. Tämä oli pääasiassa hoidossa olevan varallisuuden merkittävän kasvun ansiota. Sen lisäksi tuottoja kasvatti tuottomarginaalin nousu, joka perustui siihen, että osakkeiden ja vähittäismarkkinoille suunnattujen rahastojen osuus omaisuuslajijakaumassa kasvoi. Kustannustehokkuuden parantamiseen tähtäävät toimet tuottivat tulosta: liikevoitto oli 52 miljoonaa euroa eli 30 prosenttia suurempi kuin viime vuoden vastaavalla neljänneksellä ja 2 prosenttia suurempi kuin vuoden viimeisellä neljänneksellä.

Miljoonaa euroa	Asset Management					Muutos	
	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	1	1	1	1	1	0 %	0 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	102	106	90	95	93	-4 %	10 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	2	-3	-3	0	1		100 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	1	1	1	1	-100 %	-100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	105	105	89	97	96	0 %	9 %
Henkilöstökulut	-24	-25	-25	-27	-30	-4 %	-20 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-53	-54	-51	-57	-56	-2 %	-5 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	52	51	38	40	40	2 %	30 %
Arvonalentumistappiot lutoista, netto	0	0	0	0	0		
Liikevoitto	52	51	38	40	40	2 %	30 %
Kulu/tuotto-suhde, %	50	51	57	59	58		
Tuotot, marginaali, pistettä	35	37	32	34	34		
Taloudellinen pääoma	82	59	65	66	65	39 %	26 %
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	122,2	116,3	110,0	115,1	113,5	5 %	8 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	573	567	572	573	572	1 %	0 %

Henki- ja eläkevakuutus

Henki- ja eläkevakuutus tarjoaa Nordean asiakkaille pankin jakeluverkostoa varten räätälöityjä eläke-, säästöhenkivakuutus- ja riskivakuutus tuotteita Pohjoismaissa, Puolassa, Baltian maissa, Mansaarella ja Luxemburgissa. Tanskan, Norjan ja Puolan markkinoilla myyntiä hoitavat lisäksi henki- ja eläkevakuutuksen oma myyntihenkilöstö sekä asiamiehet ja vakuutusvälittäjät.

Liiketoiminta

Bruttomaksutulo oli ensimmäisellä neljänneksellä 1 540 miljoonaa euroa. Kasvua edellisneljänneksestä oli 18 prosenttia. Myynti pankin jakeluverkoston kautta toi 57 prosenttia koko maksutulosta ensimmäisellä neljänneksellä.

Henki- ja eläkevakuutus toteutti ensimmäisellä neljänneksellä edelleen strategiaansa, jonka mukaisesti se kasvattaa tuotevalikoimassaan pääomatehokkaiden tuotteiden osuutta. Tämän seurauksena 69 prosenttia maksutulosta kohdistui sijoitussidonnaisiin tuotteisiin, maksuturvan sisältäviin tuotteisiin tai riskivakuutuksiin. Ensimmäisellä neljänneksellä saatiin sijoitussidonnaisiin tuotteisiin nettomääräisesti uutta maksutuloa 0,6 miljardia euroa ja maksuturvan sisältäviin tuotteisiin 0,3 miljardia euroa. Perinteisistä tuotteista sen sijaan siirrettiin pois

nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa asiakkaiden muutettua vakuutustensa tuottorakennetta.

Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 0,3 miljardia euroa ja olivat 1,6 miljardia euroa eli 6,2 prosenttia vastuuvälästä. Puskurit olivat 1,1 prosenttiyksikköä suuremmat kuin edellisneljänneksellä. Sijoitusten keskimääräinen kokonaistuotto oli ensimmäisellä neljänneksellä perinteisessä salkussa 2,8 prosenttia. Taseriskien hallinnassa keskityttiin puskureiden hoitamiseen levottomassa taloustilanteessa.

Tulos

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli vahva. Liikevoittoa kertyi 57 miljoonaa euroa eli 7 miljoonaa euroa enemmän kuin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Tulos oli pienempi kuin edellisneljänneksellä, mutta jos vertailua oikaistaan edellisneljänneksen kertaluonteisilla erillä, tulos pysyy aiemmalla tasolla.

Sijoitussidonnaisten tuotteiden ja riskivakuutusten vaikutus liikevoittoon kasvoi edelleen. Niiden osuus koko liikevoitosta oli ensimmäisellä neljänneksellä 65 prosenttia.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	0	0	0	0	0		
Palkkiotulot ja -kulut, netto	41	58	46	59	31	-29 %	32 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	68	83	15	52	71	-18 %	-4 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	1	3	-3	0	100 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	111	142	64	108	102	-22 %	9 %
Henkilöstökulut	-33	-29	-32	-30	-34	14 %	-3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-54	-50	-54	-53	-52	8 %	4 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	57	92	10	55	50	-38 %	14 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0		
Liikevoitto	57	92	10	55	50	-38 %	14 %
Kulu/tuotto-suhde, %	48	35	84	49	51		
RAROCAR, %	10	22	2	10	10		
Taloudellinen pääoma	2 010	1 291	1 173	1 179	1 071	56 %	88 %
Hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	47,6	45,5	43,4	44,7	43,9	5 %	8 %
Maksutulo	1 540	1 301	1 196	1 671	1 738	18 %	-11 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 311	1 334	1 351	1 361	1 399	-2 %	-6 %
Tuloksen muodostuminen							
Tulos, perinteiset vakuutukset	13	53	-52	19	19	-75 %	-32 %
Tulos, uudet perinteiset vakuutukset	1	-2	1	0	1		0 %
Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset	23	22	17	19	17	5 %	35 %
Tulos, riskivakuutukset	14	10	20	13	12	40 %	17 %
Tuotetulos yhteensä	51	83	-14	51	49	-39 %	4 %
Oman pääoman tuotto, muut tulokset ja konsernioikaisut	6	9	24	4	1	-33 %	
Liikevoitto	57	92	10	55	50	-38 %	14 %

Varallisuudenhoito, muut yksiköt

Tähän erään sisältyvät varallisuudenhoidon palvelutoiminnot, joiden tulokset eivät liity suoraan mihinkään liiketoimintayksikköön. Se sisältää myös

varallisuudenhoidon pitkäaikaisten luottojen ja talletusten rahoittamiseen liittyvän likviditeettipremion ja rahoituskatteen.

Miljoonaa euroa	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Muutos	
						Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	4	2	3	2	1	100 %	
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	0	0	-1	1	1		-100 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	1	0	1	0	0		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	1	0	0	2	3		-67 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	6	2	3	5	5		20 %
Henkilöstökulut	-14	-15	-13	-15	-14	-7 %	0 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	0	0	0	0	0		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	6	2	3	5	5		20 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0		
Liikevoitto	6	2	3	5	5		20 %
Taloudellinen pääoma	3	0	-3	-1	1		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	415	435	441	447	442	-5 %	-6 %

Konsernitoiminnot

Konsernitoimintojen tulos muodostaa yhdessä liiketoiminta-alueiden tuloksen kanssa konsernin raportoidun tuloksen. Suurin osa konsernin tuki- ja palvelutoimintojen tuotoista kertyy konsernin varainhallinnasta (konsernin taseen hallinta, konsernin varainhankinta ja konsernin sijoitukset).
Konsernitoiminnot ja eliminoinnit sisältävät Transfer Account Centre -yksikön tuloksen. Yksikön kautta kohdistetaan varainhankinnan kustannukset liiketoiminta-alueille sekä konsernin yhteisiin toimintoihin.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Liiketoiminta – Nordean varainhankinta, likviditeetti ja markkinariskin hallinta

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset kasvoivat hieman ensimmäisellä neljänneksellä.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli ensimmäisen neljänneksen lopussa noin 73 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 64 prosenttia.

Nordea mittaa jälleerahoitusriskiä erilaisilla kassavirta-analyysillä ja varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III / CRD IV -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 60 miljardia euroa (64 miljardia

euroa edellisneljänneksen lopussa). Nordea pystyi ensimmäisen neljänneksen aikana huomattavasti pidentämään lyhytaikaisen varainhankinnan maturiteetteja houkuttelevin ehdoin. Kehitys johtui monesta eri tekijästä. Liikkeessä olevien lyhytaikaisten velkojen todellinen volyyymi pieneni ensimmäisellä neljänneksellä Nordean vahvan likviditeetin ansiosta 44 miljardiin euroon vuoden 2011 lopun 67 miljardista eurosta.

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 11,5 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 4,6 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä keskimääräinen korkoriski oli ensimmäisen neljänneksen lopussa Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattuna 37 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli 5 miljoonaa euroa ja luottomarginaaliriski 6 miljoonaa euroa. Korkoriski, luottomarginaaliriski ja osakeriski olivat siten lähes edellisneljänneksen tasolla.

Tulos

Liiketoiminnan tuotot olivat ensimmäisellä neljänneksellä 123 miljoonaa euroa. Rahoituskate oli lähes aiemmalla tasolla: ensimmäisellä neljänneksellä se oli 107 miljoonaa euroa ja edellisneljänneksellä 100 miljoonaa euroa. Myös nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli lähes aiemmalla tasolla: ensimmäisellä neljänneksellä se oli 15 miljoonaa euroa ja edellisneljänneksellä 18 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 87 miljoonaa euroa.

Miljoonaa euroa	Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot					Muutos		Konsernitoiminnot, muut ja eliminoinnit					Muutos	
	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Q112/Q411	Q112/Q111	Q112	Q411	Q311	Q211	Q111	Q112/Q411	Q112/Q111
Rahoituskate	107	100	105	76	86	7 %	24 %	5	7	5	10	57	-29 %	-91 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	0	-3	-3	-3	-3	-100 %	-100 %	-32	-20	-31	-38	-9	60 %	
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	15	18	-86	3	66	-17 %	-77 %	-78	-9	0	-13	-19		
Muut tuotot	1	0	1	0	1		0 %	30	20	5	21	20	50 %	50 %
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	123	115	17	76	150	7 %	-18 %	-75	-2	-21	-20	49		
Henkilöstökulut	-18	-12	-17	-13	-18	50 %	0 %	-104	-97	-256	-87	-108	7 %	-4 %
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-36	-27	-45	-43	-46	33 %	-22 %	-54	-44	-236	-21	-11	23 %	
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0			2	0	3	-3	-5		
Liikevoitto	87	88	-28	33	104	-1 %	-16 %	-127	-46	-254	-44	33	176 %	
Taloudellinen pääoma	541	551	558	690	771	-2 %	-30 %	673	859	731	640	625	-22 %	8 %
Riskipainotetut saamiset	5 718	4 399	3 950	2 809	4 162	30 %	37 %	7 458	8 260	6 923	7 415	8 140	-10 %	-8 %
Henkilöstömäärä (henkilötävuotta)	424	441	455	457	462	-4 %	-8 %							

Asiakassegmentit

Yritys- ja yhteisöasiakkaat – tunnusluvut

	Suuryrityspalvelut			Suuret yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut yritysasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, yritysasiakkaat		
	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	12	12	12	29	28	26				96	94	87
Tuotot, miljoonaa euroa	439	440	429	370	351	313	246	238	231	49	54	46
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	46,2	45,5	43,5	57,3	56,5	54,1	26,2	26,0	25,6	7,9	7,8	6,9
Talletukset	40,8	37,0	32,2	20,8	20,0	19,2	20,5	22,3	21,2	3,3	3,2	2,3
	Venäjä, yritysasiakkaat			Shipping-asiakkaat			Yritys- ja yhteisöasiakkaat yht.					
	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11			
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	6	6	6	2	2	2						
Tuotot, miljoonaa euroa	44	45	36	97	110	101				1 245	1 238	1 156
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,2	6,1	4,2	13,6	13,6	13,2				157,3	155,5	147,5
Talletukset	2,7	2,4	0,9	4,5	4,7	4,8				92,6	89,7	80,7

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Private Banking			Avainasiakkaat (Pohjoismaat)			Muut henkilöasiakkaat (Pohjoismaat)			Puola ja Baltian maat, henkilöasiakkaat		
	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	104	103	102	2 931	2 918	2 840				939	925	848
josta avain- ja private banking -asiakkaita										149	150	130
Tuotot, miljoonaa euroa	161	143	150	647	608	530	183	183	175	44	50	46
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	8,3	7,9	7,8	129,9	128,4	121,8	8,9	9,1	9,2	7,2	7,1	6,3
Talletukset	11,1	11,0	9,2	54,8	54,4	50,8	16,4	16,4	16,3	2,0	1,8	1,6
Hoidossa oleva varallisuus	64,6	61,0	66,8									
	Venäjä, henkilöasiakkaat			Henkilöasiakkaat yhteensä								
	Q1 12	Q4 11	Q1 11	Q1 12	Q4 11	Q1 11						
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	61	62	55							3 184	3 171	3 072
josta avain- ja private banking -asiakkaita												
Tuotot, miljoonaa euroa	4	5	4							1 039	989	905
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	0,4	0,4	0,3							154,7	152,9	145,4
Talletukset	0,2	0,2	0,1							84,5	83,8	78,1

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q1 2012	Q1 2011	1-12 2011
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>		3 162	2 746	11 955
<i>Korkokulut</i>		-1 742	-1 422	-6 499
Rahoituskate		1 420	1 324	5 456
<i>Palkkiotuotot</i>		787	788	3 122
<i>Palkkiokulut</i>		-191	-186	-727
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	596	602	2 395
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	469	544	1 517
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		23	18	42
Muut liiketoiminnan tuotot		23	22	91
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 531	2 510	9 501
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:				
Henkilöstökulut		-771	-768	-3 113
Muut kulut	5	-455	-453	-1 914
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-50	-44	-192
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 276	-1 265	-5 219
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 255	1 245	4 282
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-218	-242	-735
Liikevoitto		1 037	1 003	3 547
Tuloverot		-262	-261	-913
Tilikauden tulos		775	742	2 634
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		773	740	2 627
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	2	7
Yhteensä		775	742	2 634
Osakekohtainen tulos, euroa		0,19	0,18	0,65
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,19	0,18	0,65

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa		Q1 2012	Q1 2011	1-12 2011
Tilikauden tulos		775	742	2 634
Muuntoerot tilikauden aikana		192	-9	-28
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääriäisten sijoitusten valuuttasuojaukset		-98	-3	0
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääriäisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot		26	1	0
Myytavissä olevat sijoitukset:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		59	4	5
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		-15	-1	-1
Rahavirran suojauserät:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-47	-	166
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		12	-	-43
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen		129	-8	99
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos		904	734	2 733
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		902	732	2 726
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	2	7
Yhteensä		904	734	2 733

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Varat				
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		3 346	3 765	3 248
Saamiset luottolaitoksilta	7	41 178	51 865	22 456
Luotot yleisölle	7	340 768	337 203	322 414
Korolliset arvopaperit		85 441	92 373	78 853
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		8 302	8 373	11 345
Osakkeet		22 261	20 167	18 236
Johdannaissopimukset	10	165 770	171 943	81 749
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		-290	-215	1 172
Osakuusyritysosakkeet		584	591	577
Aineettomat hyödykkeet		3 393	3 321	3 272
Aineelliset hyödykkeet		469	469	455
Sijoituskiinteistöt		3 632	3 644	3 579
Laskennalliset verosaamiset		178	169	280
Versaamiset		252	185	274
Eläke-etuussaamiset		225	223	189
Muut varat		15 656	19 425	11 831
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 883	2 703	2 405
Varat yhteensä		694 048	716 204	562 335
<i>josta varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>17 886</i>	<i>16 170</i>	<i>15 734</i>
Velat ja oma pääoma				
Velat luottolaitoksille		58 156	55 316	46 985
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		193 488	190 092	173 262
Velat vakuutusentottajille		42 425	40 715	39 486
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		170 671	179 950	150 119
Johdannaissopimukset	10	162 709	167 390	82 498
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 163	1 274	358
Verovelat		222	154	381
Muut velat		26 283	43 368	33 057
Siirtovelat ja saadut ennakot		4 141	3 496	3 607
Laskennalliset verovelat		1 011	1 018	871
Varaukset		424	483	434
Eläke-etuusvastuut		326	325	304
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		7 065	6 503	6 865
Velat yhteensä		668 084	690 084	538 227
Oma pääoma				
Määräysvallattomien omistajien osuudet		85	86	83
Osakepääoma		4 047	4 047	4 043
Ylikurssirahasto		1 080	1 080	1 073
Muut rahastot		82	-47	-154
Kertyneet voittovarot		20 670	20 954	19 063
Oma pääoma yhteensä		25 964	26 120	24 108
Velat ja oma pääoma yhteensä		694 048	716 204	562 335
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus ¹		156 162	146 894	160 769
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		5 187	6 090	6 428
Vastuusitoumukset		23 253	24 468	23 357
Luottolupaukset ²		89 807	85 319	86 017
Muut sitoumukset		1 383	1 651	3 864

¹ Sisältää vuoden 2011 toisesta neljänneksestä lähtien ainoastaan Nordean taseeseen sisältyvät erät. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

² Sisältää 46 722 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2011: 47 607 milj. euroa, 31. maaliskuuta 2011: 45 795 milj. euroa)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2012	4 047	1 080	-176	123	6	20 954	26 034	86	26 120	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	120	-35	44	773	902	2	904	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	1	1	-	1	
Vuodelta 2011 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 048	-1 048	-	-1 048	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-10	-10	-	-10	
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-3	-3	
Oma pääoma 31.3.2012	4 047	1 080	-56	88	50	20 670	25 879	85	25 964	

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-28	123	4	2 627	2 726	7	2 733	
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	4	-	-	-	-	-	4	-	4	
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	11	11	-	11	
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Muut muutokset	-	15 ⁴	-	-	-	-	15	-5	10	
Oma pääoma 31.12.2011	4 047	1 080	-176	123	6	20 954	26 034	86	26 120	

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus										
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:				Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538	
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-11	-	3	740	732	2	734	
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	3	3	-	3	
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168	
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4	
Muut muutokset	-	8 ⁴	-	-	-	-	8	-3	5	
Oma pääoma 31.3.2011	4 043	1 073	-159	-	5	19 063	24 025	83	24 108	

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 047 miljoonaa kappaletta (31. joulukuuta 2011: 4 047 milj., 31. maaliskuuta 2011: 4 043 milj.).

² Pitkäaikaiseen kannustinojelman (LTIP) liittyvien sekä kaupankäytisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 22,1 miljoonaa 31. maaliskuuta 2012 (31. joulukuuta 2011: 20,7 milj., 31. maaliskuuta 2011: 17,3 milj.).

³ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2011 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 4 730 000 C-osaketta, jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 18,0 miljoonaa (31. joulukuuta 2011: 18,2 milj. 31. maaliskuuta 2011: 15,3 milj.).

⁴ Vuonna 2009 toteutetun osakeannin yhteydessä tehtiin arvio siitä, kuinka paljon arvonlisävero Nordean on maksettava tapahtumakuluista. Arviota on muutettu vuonna 2011 uuden lainsäädännön perusteella.

Rahavirtalaskelma

	Q1 2012	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa			
<i>Liiketoiminta</i>			
Liikevoitto	1 037	1 003	3 547
Oikaisut rahavirtaan sisällyttämistä eristä	1 273	137	608
Maksetut tuloverot	-274	-431	-981
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	2 036	709	3 174
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-3 586	-11 756	627
Liiketoiminnan rahavirta	-1 550	-11 047	3 801
<i>Investoinnit</i>			
Aineelliset hyödykkeet	-27	-26	-123
Aineettomat hyödykkeet	-43	-70	-191
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	465	5 787	7 876
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	-	-17	-68
Investointien rahavirta	395	5 674	7 494
<i>Rahoitustoiminta</i>			
Uusi osakeanti	-	-	4
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	750	-579	-1 341
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-10	-4	-4
Maksetut osingot	-1 048	-1 168	-1 168
Rahoitustoiminnan rahavirta	-308	-1 751	-2 509
Tilikauden rahavirta	-1 463	-7 124	8 786
Rahavarat tilikauden alussa	22 606	13 706	13 706
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	-557	12	114
Rahavarat tilikauden lopussa	20 586	6 594	22 606
Muutos	-1 463	-7 124	8 786
Rahavarat	31.3.	31.3.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2012</u>	<u>2011</u>	<u>2011</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	3 346	3 248	3 765
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	17 240	3 346	18 841

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee, IFRS IC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54).

Tässä osavuositarkastuksessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositarkastukset” -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2011 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto (liite 3) sekä arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää erässä Luottosalkku ja siihen liittyvät arvonalentumiset (liite 7). Nämä muutokset on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

Lisäksi takaisinostosopimusten ja käänteisten takaisinostosopimusten kirjaamistapa muutettiin vuoden 2011 kolmannella neljänneksellä. Vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja vaikutus on esitetty alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	31.3.2011	
	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa
Käänteiset takaisinostosopimukset		
Saamiset luottolaitoksilta	22 456	26 284
Luotot yleisölle	322 414	330 536
Muut velat	33 057	45 007
Takaisinostosopimukset		
Velat luottolaitoksille	46 985	50 235
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	173 262	182 344
Muut varat	11 831	24 163

Arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmä

Arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää on muutettu. Ne sisältävät nyt kaikki luotot, joista on tunnistetun tappiotapahtuman seurauksena kirjattu arvonalentuminen joko saatavakohtaisesti (yksinään merkittävät luotot) tai saatavaryhmäkohtaisesti (luotot, jotka eivät ole yksinään merkittäviä). Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	31.12.2011		31.3.2011	
	Uusi määritelmä	Vanha määritelmä	Uusi määritelmä	Vanha määritelmä
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 125	5 438	4 820	5 075
- Muut kuin järjestämättömät	2 946	3 287	2 641	2 938
- Järjestämättömät	2 179	2 151	2 179	2 137

Palkkiotuottojen kirjaaminen

Palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto on muutettu. Samankaltaiset palkkiotuotolajit on yhdistelty siten, että arvopaperien liikkeeseenlaskuista, corporate finance -toiminnasta ja liikkeeseenlaskupalveluista saadut palkkiotuotot kirjataan uudelleen nimettyihin eriin Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta sekä Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut, kun ne aiemmin kirjattiin eriin Maksuliikenne ja Muut palkkiotuotot. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja ne esitetään alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	Q4 2011		Q1 2011		1-12 2011	
	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa	Uusi kirjaamis-tapa	Vanha kirjaamis-tapa
Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta	59	48	73	58	266	200
Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut	31	25	20	16	115	90
Maksuliikenne	105	110	97	103	399	421
Muut palkkiotuotot	30	42	38	51	141	210

Vaihtokurssit

	1-3 2012	1-12 2011	1-3 2011
1 euro = ... Ruotsin kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,8534	9,0293	8,8684
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,8455	8,9120	8,9329
1 euro = ... Tanskan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4350	7,4506	7,4549
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4399	7,4342	7,4567
1 euro = ... Norjan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,5874	7,7946	7,8261
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,6040	7,7540	7,8330
1 euro = ... Puolan zlotya			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	4,2326	4,1203	3,9466
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,1522	4,4580	4,0106
1 euro = ... Venäjän ruplaa			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	39,5678	40,8809	40,0090
Tase (kurssi kauden lopussa)	39,2950	41,7650	40,2850

Liite 2 Segmenttiraportointi

	Toimintasegmentit												Konserni yhteensä	
	Vähittäispankki		Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat		Konsernin tuki- ja palvelu-toiminnot		Muut toimintasegmentit ¹		Toimintasegmentit yhteensä		Täsmäytys			
	1-3		1-3		1-3		1-3		1-3		1-3		1-3	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	1 445	1 318	735	738	123	150	298	318	2 601	2 524	-70	-14	2 531	2 510
Liikevoitto, milj. euroa	496	305	443	457	88	105	123	151	1 150	1 018	-113	-15	1 037	1 003
Luotot yleisölle ² , mrd. euroa	223	214	64	59	-	-	7	6	294	279	47	43	341	322
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle ² , mrd. euroa	108	103	46	39	-	-	8	7	162	149	31	24	193	173

¹ Sisältää varallisuudenhoito-liiketoiminta-alueen

² Toimintasegmenttien volyymit esitetään vain, jos tiedot on toimitettu ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle.

Vähittäispankki- sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueiden erittely

	Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa		Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-3		1-3		31.3.		31.3.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	Vähittäispankki, Pohjoismaat ¹	1 410	1 268	530	308	209	202	103
Vähittäispankki, Puola ja Baltia ¹	99	93	43	35	14	12	5	4
Vähittäispankki, muut ²	-64	-43	-77	-38	-	-	-	-
Vähittäispankki	1 445	1 318	496	305	223	214	108	103
Suuryrityspalvelut	434	428	310	253	45	42	39	33
Shipping, Offshore & Oil Services	95	102	19	72	13	13	5	5
Nordea Bank Russia	50	47	26	22	6	4	2	1
Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät	190	173	125	124	-	-	-	-
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut ³	-34	-12	-37	-14	-	-	-	-
Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat	735	738	443	457	64	59	46	39

¹ Vähittäispankki, Pohjoismaat sisältää Tanskan, Suomen, Norjan ja Ruotsin pankkitoiminnan, ja Vähittäispankki, Puola ja Baltia sisältää Viron, Latvian, Liettuan ja Puolan pankkitoiminnan.

² Vähittäispankki, muut sisältää vähittäispankki-liiketoiminta-alueen tukitoiminnot: kehittäminen ja projektit, jakelu, segmentit, tuotteet ja tietotekniikka.

³ Suurasiakkaat ja pääomamarkkinat, muut sisältää ulkomaan yksiköt sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-alueen tukitoiminnot: Transaction Products, Segment CIB ja tietotekniikka.

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, milj. euroa		Luotot yleisölle, mrd. euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	
	1-3		31.3.		31.3.	
	2012	2011	2012	2011	2012	2011
	Toimintasegmentit yhteensä	1 150	1 018	294	279	162
Konsernin yhteiset toiminnot ¹	-18	-6	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	-104	-11	40	35	14	15
Eröt tilinpäätöseräisissä ²	9	2	7	8	17	9
Yhteensä	1 037	1 003	341	322	193	173

¹ Konsernin riskienhallinta, konsernin sisäinen tarkastus, konserni-identiteetti ja -viestintä, konsernin henkilöstöhallinto, konsernin hallitus ja konsernin johtoryhmä.

² Segmenttiraportoinnissa käytettyjen ennusteissa käytettävien valuuttakurssien vaikutus.

Toimintasegmenttien tuloksen laskenta

Laskentaperiaatteet ja toimintasegmenttien väliset allokoinnit vastaavat IFRS 8 -standardin vaatimusten mukaisesti ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle raportoituja tietoja. Nordeassa konsernin johtoryhmä on määritellyt ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi. Muualla raportissa esitettyyn liiketoiminta-alueeraportointiin verrattuna suurimmat erot ovat: ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle annetut tiedot kootaan ennusteissa käytettävien valuuttakurssien perusteella ja toimintasegmenttien välisissä allokoinneissa on käytetty eri kohdistusperiaatteita.

Konsernissa kehitetyt ja hankitut ohjelmistot on aiemmin kirjattu suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotettu IAS 38:n mukaan konsernin taseessa. Vuoden 2012 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien konsernissa kehitetyt ja hankitut ohjelmistot jaksotetaan suoraan toimintasegmenttien taseisiin. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Segmentointiperusteiden muutokset

Vuoden 2011 vuosikertomukseen verrattuna segmentointiperusteisiin ei ole tehty muutoksia.

Toimintasegmenttikohtaiset taloudelliset tulokset esitetään kahdesta liiketoiminta-alueesta, jotka ovat vähittäispankki sekä suurasiakkaat ja pääomamarkkinat. Lisäksi esitetään Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot -toimintasegmentin tulokset. Muut toimintasegmentit, jotka eivät ylitä IFRS 8 -standardissa mainittuja rajoja, sisältyvät erään Muut toimintasegmentit. Konsernitoiminnot ja eliminoinnit sekä se osa tuloksesta, jota ei kohdisteta kokonaisuudessaan jollekin toimintasegmentille, esitetään erillisessä täsmäytystaulukossa.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa				
Varallisuudenhoito	200	181	202	754
Henkivakuutus	68	72	82	306
Arvopaperivälitys, arvopaperien liikkeeseenlaskut ja corporate finance -toiminta	77	59	73	266
Säilytys- ja liikkeeseenlaskupalvelut	21	31	20	115
Talletukset	12	11	11	44
Säästämiseen ja sijoittamiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	378	354	388	1 485
Maksuliikenne	103	105	97	399
Kortit	109	116	100	446
Maksuliikenteeseen ja kortteihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	212	221	197	845
Luotonanto	108	111	110	437
Takaukset ja dokumenttimaksut	57	55	55	214
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	165	166	165	651
Muut palkkiotuotot	32	30	38	141
Palkkiotuotot	787	771	788	3 122
Säästäminen ja sijoittaminen	-66	-46	-69	-245
Maksuliikenne	-22	-24	-19	-87
Kortit	-56	-63	-48	-219
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-20	-17	-13	-55
Muut palkkiokulut	-27	-33	-37	-121
Palkkiokulut	-191	-183	-186	-727
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	596	588	602	2 395

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa				
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	1 243	1 696	59	-518
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	79	-174	369	1 452
Muut rahoitusinstrumentit	50	24	-22	163
Valuuttakurssimuutokset	277	2	149	546
Sijoituskiinteistöt	30	18	45	158
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-985	-909	76	-937
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-238	-162	-141	607
Riskimaksutulo, henkivakuutus	45	46	61	217
Riskimeno, henkivakuutus	-32	-35	-52	-171
Yhteensä	469	506	544	1 517

Josta henkivakuutus

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa				
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	1 230	1 632	5	-629
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	-48	-428	-55	959
Muut rahoitusinstrumentit	0	2	-1	0
Valuuttakurssimuutokset	56	-91	110	-23
Sijoituskiinteistöt	30	17	45	156
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-985	-909	76	-937
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-238	-162	-141	607
Riskimaksutulo, henkivakuutus	45	46	61	217
Riskimeno, henkivakuutus	-32	-35	-52	-171
Yhteensä	58	72	48	179

¹ Maksutulo oli 736 miljoonaa euroa vuoden 2012 ensimmäisellä neljänneksellä (Q4 2011: 622 miljoonaa euroa; Q1 2011: 667 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2011: 2 544 miljoonaa euroa).

Liite 5 Muut kulut

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa				
Tietotekniikkakulut	-158	-163	-149	-647
Markkinointi- ja edustuskulut	-23	-40	-29	-131
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-59	-61	-59	-232
Vuokra- ja kiinteistökulut	-104	-103	-109	-444
Muut	-111	-135	-107	-460
Yhteensä	-455	-502	-453	-1 914

Liite 6 Arvonalentumistappiot luotoista, netto

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa				
Arvonalentumistappiot tyypeittäin				
Saamiset luottolaitoksilta	0	0	1	2
Luotot yleisölle	-204	-278	-167	-659
- josta arvonalentumiset	-298	-380	-285	-1 154
- josta toteutuneet luottotappiot	-107	-235	-133	-800
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	72	180	108	625
- josta arvonalentumisten peruutukset	112	131	129	596
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	17	26	14	74
Taseen ulkopuoliset erät	-14	15	-76	-78
Yhteensä	-218	-263	-242	-735

Tunnusluvut

	Q1 2012	Q4 2011	Q1 2011	1-12 2011
Luottotappiotaso, pistettä	26	33	31	23
- josta saatavakohtaiset	26	37	37	30
- josta saatavaryhmäkohtaiset	0	-4	-6	-7

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset ¹

	Yhteensä					
	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011			
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	378 874	386 414	342 625			
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 668	5 125	4 820			
- Muut kuin järjestämättömät	3 473	2 946	2 641			
- Järjestämättömät	2 195	2 179	2 179			
Luotot ennen arvonalentumisia	384 542	391 539	347 445			
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2 034	-1 892	-1 842			
- Muut kuin järjestämättömät	-1 191	-1 080	-958			
- Järjestämättömät	-843	-812	-884			
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-562	-579	-733			
Arvonalentumiset	-2 596	-2 471	-2 575			
Luotot, kirjanpitoarvo	381 946	389 068	344 870			
	Luottolaitokset					
	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011	31.3. 2012	Yleisö	
					31.12. 2011	31.3. 2011
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	41 173	51 860	22 449	337 701	334 554	320 176
Luotot, joiden arvo on alentunut	34	33	35	5 634	5 092	4 785
- Muut kuin järjestämättömät	9	9	10	3 464	2 937	2 631
- Järjestämättömät	25	24	25	2 170	2 155	2 154
Luotot ennen arvonalentumisia	41 207	51 893	22 484	343 335	339 646	324 961
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-26	-26	-26	-2 008	-1 866	-1 816
- Muut kuin järjestämättömät	-1	-	-	-1 190	-1 080	-958
- Järjestämättömät	-25	-26	-26	-818	-786	-858
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-3	-2	-2	-559	-577	-731
Arvonalentumiset	-29	-28	-28	-2 567	-2 443	-2 547
Luotot, kirjanpitoarvo	41 178	51 865	22 456	340 768	337 203	322 414
Arvonalentumiset						
				31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Miljoonaa euroa						
Taseeseen kirjattujen erien arvonalentumiset	-2 596	-2 471	-2 575			
Taseen ulkopuolisten erien arvonalentumiset	-107	-93	-160			
Arvonalentumiset yhteensä	-2 703	-2 564	-2 735			
Tunnusluvut						
				31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä				147	131	139
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä				95	83	86
Taseen arvonalentumiset / luotot yhteensä, pistettä				68	63	74
Saatavakohtaiset arvonalentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %				36	37	38
Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %				46	48	53
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa				402	405	336

¹ Arvoltaan alentuneiden saamisten vertailuluvut 31. maaliskuuta ja 31. joulukuuta 2011 on oikaistu, jotta eri ajankohtien luvut on saatu vertailukelpoisiksi.

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupan-käyntierät	Määritetty arvostet-tavaksi			Myytä-vissä olevat	Yhteensä
				tulos-vaikuttei-sesti	Suojaavat johdannaissopimukset			
Rahoitusvarat								
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	3 346	-	-	-	-	-	-	3 346
Saamiset luottolaitoksilta	29 810	-	8 217	3 151	-	-	-	41 178
Luotot yleisölle	267 486	-	24 108	49 174	-	-	-	340 768
Korolliset arvopaperit	641	7 159	39 440	20 889	-	-	17 312	85 441
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	8 302	-	-	-	-	8 302
Osakkeet	-	-	5 623	16 628	-	-	10	22 261
Johdannaissopimukset	-	-	163 410	-	2 360	-	-	165 770
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-290	-	-	-	-	-	-	-290
Muut varat	9 423	-	-	6 211	-	-	-	15 634
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	2 080	-	158	43	-	-	-	2 281
Yhteensä 31. maaliskuuta 2012	312 496	7 159	249 258	96 096	2 360	17 322	684 691	
Yhteensä 31. joulukuuta 2011	325 920	7 893	254 586	96 451	2 541	19 814	707 205	
Yhteensä 31. maaliskuuta 2011	287 827	10 263	186 848	86 456	534	5 731	577 659	
Rahoitusvelat								
				Määritetty arvostet-tavaksi				
				Kaupan-käyntierät	tulos-vaikuttei-sesti	Suojaavat johdannaissopimukset	Muut rahoitus-velat	Yhteensä
Rahoitusvelat								
Velat luottolaitoksille			21 235	1 664	-	35 257	58 156	
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle			14 264	6 659	-	172 565	193 488	
Velat vakuutuslaitoksille, rahoitussopimukset			-	10 966	-	-	10 966	
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat			6 404	32 287	-	131 980	170 671	
Johdannaissopimukset			162 056	-	653	-	162 709	
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset			-	-	-	1 163	1 163	
Muut velat			8 757	4 490	-	12 982	26 229	
Siirtovelat ja saadut ennakot			-	529	-	2 398	2 927	
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla			-	-	-	7 065	7 065	
Yhteensä 31. maaliskuuta 2012			212 716	56 595	653	363 410	633 374	
Yhteensä 31. joulukuuta 2011			213 415	61 836	627	380 582	656 460	
Yhteensä 31. maaliskuuta 2011			141 144	56 090	923	331 510	529 667	

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

31. maaliskuuta 2012, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset luottolaitoksilta	49	-	11 319	-	-	-	11 368
Luotot yleisölle	-	-	73 282	-	-	-	73 282
Velkakirjat ¹	60 400	14 315	24 336	5 813	1 207	762	85 943
Osakkeet ²	17 965	13 205	4	0	4 292	3 317	22 261
Johdannaissopimukset	274	24	164 528	14	968	-	165 770
Muut varat	-	-	6 211	-	-	-	6 211
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	201	-	-	-	201
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	22 899	-	-	-	22 899
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	20 923	-	-	-	20 923
Velat vakuutuslaitoksille	-	-	10 966	10 966	-	-	10 966
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	32 287	-	6 404	-	-	-	38 691
Johdannaissopimukset	113	0	161 241	1	1 355	-	162 709
Muut velat	4 237	-	9 010	-	-	-	13 247
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	529	-	-	-	529

¹ Josta 77 641 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8), 8 302 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 0 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31.3. 2012		31.12. 2011		31.3. 2011	
	Varat	Velat	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	149 458	146 069	149 336	146 540	62 736	61 122
Osakejohdannaiset	686	849	638	688	814	968
Valuuttajohdannaiset	10 871	12 831	16 527	16 535	15 629	17 261
Luottojohdannaiset	1 003	1 000	1 483	1 493	890	912
Hyödykejohdannaiset	1 356	1 294	1 376	1 296	1 119	1 097
Muut johdannaiset	36	13	42	211	27	215
Yhteensä	163 410	162 056	169 402	166 763	81 215	81 575
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	1 840	484	1 941	493	399	527
Osakejohdannaiset	-	-	-	-	0	0
Valuuttajohdannaiset	520	169	600	134	135	396
Yhteensä	2 360	653	2 541	627	534	923
Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo						
Korkojohdannaiset	151 298	146 553	151 277	147 033	63 135	61 649
Osakejohdannaiset	686	849	638	688	814	968
Valuuttajohdannaiset	11 391	13 000	17 127	16 669	15 764	17 657
Luottojohdannaiset	1 003	1 000	1 483	1 493	890	912
Hyödykejohdannaiset	1 356	1 294	1 376	1 296	1 119	1 097
Muut johdannaiset	36	13	42	211	27	215
Yhteensä	165 770	162 709	171 943	167 390	81 749	82 498
Nimellisarvo						
Miljoonaa euroa				31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				5 991 798	5 701 729	5 196 987
Osakejohdannaiset				21 790	17 144	23 092
Valuuttajohdannaiset				959 786	954 193	883 913
Luottojohdannaiset				67 742	61 889	55 475
Hyödykejohdannaiset				14 295	16 547	21 691
Muut johdannaiset				2 346	2 170	2 196
Yhteensä				7 057 757	6 753 672	6 183 354
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				43 897	60 103	46 624
Osakejohdannaiset				-	-	0
Valuuttajohdannaiset				2 835	10 505	4 997
Yhteensä				46 732	70 608	51 621
Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo						
Korkojohdannaiset				6 035 695	5 761 832	5 243 611
Osakejohdannaiset				21 790	17 144	23 092
Valuuttajohdannaiset				962 621	964 698	888 910
Luottojohdannaiset				67 742	61 889	55 475
Hyödykejohdannaiset				14 295	16 547	21 691
Muut johdannaiset				2 346	2 170	2 196
Yhteensä				7 104 489	6 824 280	6 234 975

Liite 11 Vakavaraisuus**Omat varat**

Miljoonaa euroa	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	21 080	20 677	19 408
Ensisijaiset omat varat	23 039	22 641	21 335
Omat varat yhteensä	25 900	24 838	24 444

Omien varojen vähimmäisvaatimus

Miljoonaa euroa	31.3. 2012	31.3. 2012	31.12. 2011	31.12. 2011	31.3. 2011	31.3. 2011
	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Luottoriski	12 622	157 776	12 929	161 604	12 897	161 216
Perusmenetelmä (FIRB)	10 412	130 156	9 895	123 686	9 981	124 762
- josta yritys vastuut	7 384	92 299	6 936	86 696	7 117	88 967
- josta luottolaitos vastuut	981	12 266	897	11 215	782	9 768
- josta vähittäis vastuut	1 943	24 285	1 949	24 367	1 955	24 438
- josta muut	104	1 306	113	1 408	127	1 589
Standardimenetelmä	2 210	27 620	3 034	37 918	2 916	36 454
- josta valtio vastuut	41	514	43	536	35	444
- josta vähittäis vastuut	789	9 857	795	9 934	767	9 588
- josta muut	1 380	17 249	2 196	27 448	2 114	26 422
Markkinariski¹	662	8 276	652	8 144	406	5 070
- josta kaupankäyntivarasto, sisäinen malli	420	5 250	390	4 875	124	1 551
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	175	2 189	206	2 571	207	2 581
- josta muu rahoitustoiminta, standardimenetelmä	67	837	56	698	75	938
Operatiivinen riski	1 298	16 229	1 236	15 452	1 236	15 452
Standardimenetelmä	1 298	16 229	1 236	15 452	1 236	15 452
Yhteensä ennen oikaisuja	14 582	182 281	14 817	185 200	14 539	181 738

Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen

Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	3 312	41 390	3 087	38 591	2 565	32 067
Yhteensä	17 894	223 671	17 904	223 791	17 104	213 805

Vakavaraisuussuhde

	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	9,4	9,2	9,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	10,3	10,1	10,0
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	11,6	11,1	11,4

Pääomavaateen jakauma

Vastuuryhmä, 31. maaliskuuta 2012	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaate (miljoonaa euroa)
Yritys vastuut	53 %	7 384
Luottolaitos vastuut	18 %	981
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	15 %	1 943
Valtio vastuut	1 %	41
Muut	73 %	2 273
Luottoriski yhteensä		12 622

¹ Vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen vertailulukuja ei ole muutettu CRD III -direktiivin mukaisiksi.

Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Käsitteet

Oman pääoman tuotto

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eräiä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

Ensisijaiset omat varat

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Ydinvakavaraisuussuhde tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

Luottotappiotaso

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Ongelmaluotot, netto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto (provisioning ratio)

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia.

Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot

Erääntyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Odotetut tappiot

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiotasoa suhdannekierron aikana.

Taloudellinen pääoma

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoimintalueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitason tasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11 ja 2011:54) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suosituksen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRS IC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-

standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2011 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto sekä arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmää. Lisätietoja palkkiotuottojen kirjaamistavasta ja arvoltaan alentuneiden luottojen määritelmästä on konsernia koskevassa liitteessä 1.

Tuloslaskelma

	Q1 2012	Q1 2011	1-12 2011
Miljoonaa euroa			
Liiketoiminnan tuotot			
<i>Korkotuotot</i>	715	558	2 626
<i>Korkokulut</i>	-520	-416	-1 946
Rahoituskate	195	142	680
<i>Palkkiotuotot</i>	194	182	777
<i>Palkkiokulut</i>	-57	-47	-217
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	137	135	560
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	57	136	234
Osingot	283	122	1 534
Muut liiketoiminnan tuotot	30	32	122
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	702	567	3 130
Liiketoiminnan kulut			
Hallintokulut:			
Henkilöstökulut	-210	-199	-823
Muut kulut	-136	-144	-561
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-21	-27	-112
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-367	-370	-1 496
Tulos ennen arvonalentumistappioita	335	197	1 634
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-9	-1	-20
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	0	-	-9
Liikevoitto	326	196	1 605
Tilinpäätössiirrot	-	-	1
Tuloverot	-15	-8	-114
Tilikauden tulos	311	188	1 492

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	31.3. 2012	31.12. 2011	31.3. 2011
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	156	152	177
Valtion velkasitoumukset	3 987	3 730	3 709
Saamiset luottolaitoksilta	58 689	59 379	47 899
Luotot yleisölle	35 934	36 421	34 903
Korolliset arvopaperit	12 285	14 584	14 540
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	1 286	1 237	4 795
Osakkeet	1 265	1 135	712
Johdannaissopimukset	4 290	4 339	2 338
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-620	-632	913
Tytäryhtiöosakkeet	16 712	16 713	16 608
Osakkuusyrittösohakkeet	5	5	4
Aineettomat hyödykkeet	660	658	662
Aineelliset hyödykkeet	85	81	79
Laskennalliset verosaamiset	18	26	7
Versaamiset	40	12	25
Muut varat	985	2 262	859
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 290	1 279	1 139
Varat yhteensä	137 067	141 381	129 369
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille	14 352	22 441	23 306
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	47 397	44 389	39 871
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	45 013	45 367	36 166
Johdannaissopimukset	2 979	3 014	2 309
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	139	147	646
Verovelat	0	71	0
Muut velat	2 911	1 776	4 196
Siirtovelat ja saadut ennakot	1 047	851	877
Laskennalliset verovelat	3	2	0
Varaukset	44	90	42
Eläke-etuusvastuut	156	153	151
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	6 819	6 154	6 273
Velat yhteensä	120 860	124 455	113 837
Verottamattomat varaukset	5	5	6
Oma pääoma			
Osakepääoma	4 047	4 047	4 043
Ylikurssirahasto	1 080	1 080	1 073
Muut rahastot	9	-13	1
Kertyneet voittovarot	11 066	11 807	10 409
Oma pääoma yhteensä	16 202	16 921	15 526
Velat ja oma pääoma yhteensä	137 067	141 381	129 369
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	3 558	3 530	6 168
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	6 293	7 264	7 514
Vastuusitoumukset	24 698	24 720	22 814
Luottolupaukset ¹	25 076	25 098	28 233
Muut sitoumukset	-	-	1 464

¹ Sisältää 11 946 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2011: 12 259 milj., 31. maaliskuuta 2011: 12 367 milj.).

Lisätietoja:

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 24. huhtikuuta 2012 klo 9.30 CET osoitteessa Regeringsgatan 59, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 24. huhtikuuta klo 15.30 CET. Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 (0) 20 7784 1036, confirmation code 4158737#. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 1. toukokuuta saakka uudelleen numerosta +44 (0) 20 7111 1244, access code 4158737#.
- Analytikko- ja sijoittajatilaisuus pidetään Lontoossa 25. huhtikuuta klo 10.30 paikallista aikaa osoitteessa 10 Aldermanbury, London EC2V7RF. Ilmoittautumiset tilaisuuteen ottaa vastaan Amy Youlden, sähköposti: amy.r.youlden@jpmorgan.com, puhelin: +44 (0) 20 7134 9138.
- Tämä tilinpäätöstiedote on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

Tapahtumat

18. heinäkuuta 2012 – osavuositiedot vuoden 2012 toiselta neljännekseltä

24. lokakuuta 2012 – osavuositiedot vuoden 2012 kolmannelta neljännekseltä

Tukholmassa 24. huhtikuuta 2012

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä osavuositiedotusta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epäkohdankäsitteitä, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero 516406-0120