

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 19. heinäkuuta 2011

Nordean osavuosisikatsaus – 2. neljännes 2011

Vuoden alkupuoliskon liikevoitto nousi 21 % 1 952 miljoonaan euroon

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

”Liiketoiminnan vahva vire jatkuu. Asiakastoimintojen tuotot kasvoivat neljänneksen aikana 5 %. Sekä liikevoitto että riskisopeutettu tulos kasvoivat viime vuodesta. Luottotappiot ovat matalimmalla tasolla sitten vuoden 2008 ja luottojen laatu paranee edelleen.

Trading-toiminnan tulos laski edellisneljänneksen korkealta tasolta rahoitusmarkkinoiden ailahtelujen vuoksi. Lisäksi varainhankinnan määrän kasvu ja maturiteettien pidentyminen vaikuttivat rahoituskatteeseen.

Nordean tavoitteena on nostaa oman pääoman tuotto noin 15 prosenttiin ja siten olla Euroopan vahvimpien pankkien joukossa myös uudessa toimintaympäristössä (New Normal). Pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia on luonut tälle tavoitteelle vahvan perustan. Jatkamme syksyllä pääoman käytön tehostamista ja käynnistämme toimia, joilla pyrimme hillitsemään kulujen kasvua vuoden 2011 jälkipuoliskolla ja pitämään kulut sen jälkeen suurin piirtein muuttumattomina.” (Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2)

Vertailu 1–6/2011 vs. 1–6/2010 (Q2/2011 vs. Q1/2011):

- Tuotot kasvoivat 9 % (laskivat 7 %).
- Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 183 000:lla eli 6 % (40 000:lla, kasvua vuositasolla 5 %).
- Luottotappioiden osuus luotonannosta laski 0,17 %:iin vuoden 2010 alkupuoliskon 0,36 %:sta, kun ei oteta huomioon Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyvää varausta. (0,12 % Q2/2011; 0,22 % Q1/2011).
- Liikevoitto nousi 21 % (laski 5 %).
- Ydinvakavaraisuussuhde (Core Tier 1 ratio) oli 11,0 % ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista; 10,0 % vuotta aiemmin (10,7 % Q1/2011).
- Oman pääoman tuotto oli 11,7 %; 10,4 % vuoden 2010 alkupuoliskolla (11,5 % Q2/2011; 12,0 % Q1/2011).

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q2 2011	Q1 2011	Muutos, %	Q2 2010	Muutos, %	1–6 2011	1–6 2010	Muutos, %
Rahoituskate	1 326	1 324	0	1 249	6	2 650	2 484	7
Liiketoiminnan tuotot	2 342	2 510	-7	2 161	8	4 852	4 464	9
Tulos ennen luottotappioita	1 067	1 245	-14	975	9	2 312	2 114	9
Luottotappiot, netto	-118	-242	-51	-245	-52	-360	-506	-29
Luottotappioiden taso (vuositasolla), pistettä	15	31		35		23	36	
Liikevoitto	949	1 003	-5	730	30	1 952	1 608	21
Riskisopeutettu tulos	643	771	-17	516	25	1 414	1 194	18
Osakekohtainen tulos, laimennus- vaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,18		0,13		0,36	0,29	
Oman pääoman tuotto, %	11,5	12,0		9,5		11,7	10,4	

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804
 Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7812
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. ”Teemme sen mahdolliseksi” - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja noin 1 400 konttoria. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiessä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

Konsernijohtajan kommentti

Nordean liiketoiminnan vire jatkui vahvana vuoden toisella neljänneksellä. Asiakastoiminnot kehittyivät suotuisasti ja liikevoitto oli suunnitelmien mukainen. Kustannustehokkuus ja pääoman käytön tehokkuus ovat keskeisiä tekijöitä, joilla varmistamme, että Nordean oman pääoman tuotto ylittää parhaiden pankkien tasolle uudessa toimintaympäristössä. Viimeistelimme parhaillaan suunnitelmaa, jonka mukaan hillitsemme kulujen kasvua asteittain vuoden 2011 jälkipuoliskolla ja pyrimme pitämään kulut sen jälkeen suurin piirtein muuttumattomina.

Kansainvälisessä taloudessa elettiin keväällä levottomia aikoja. Kreikan valtiontalouden kriisi, muiden PIIGS-maiden epävakaa kehitys ja maailmantalouden jatkuva epätasapaino ovat lisänneet taloudellista epävarmuutta.

Nordean luottotappiot ovat levottomuudesta huolimatta matalimmalla tasolla sitten vuoden 2008, jolloin finanssikriisi alkoi. Nordean luottojen laatu on parantunut edelleen eikä pankilla ole lainkaan PIIGS-maiden valtionlainoihin tehtyjä sijoituksia. Euroopan pankkivalvontaviranomainen (EBA) julkisti viime viikolla pankeille tehtyjen stressitestien tulokset. Testit eivät juurikaan vaikuttaneet Nordean vakavaraisuuslukuun.

Tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia

Nordea otti vuonna 2007 käyttöön pitkäaikaisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategian. Strategian ansiosta liiketoiminnan vire on pysynyt vahvana. Asiakassuhteita tiivistetään entisestään kaikissa asiakassegmenteissä ja asiakkaiden asiointia Nordeassa pyritään lisäämään.

Asiakasohjelmiin kuuluvien henkilöasiakkaiden määrä on edelleen kasvanut. Saimme neljänneksen aikana 40 000 uutta avain- ja private banking -asiakasta, joista 28 000 on pankille kokonaan uusia asiakkaita. Nordea on tuonut markkinoille uusia talletustuotteita, jotka on otettu hyvin vastaan. Niiden ansiosta talletusvolymit kasvoivat 3 prosenttia, mikä vähentää muun varainhankinnan tarvetta.

Liiketoiminnan suuret yritysasiakaskohtaiset volyymit ja suuryrityspalvelujen kasvattamiseen tähtäävä hanke kasvattivat tuloja 6 prosenttia. Hyvät asiakassuhteet, laatu ja osaaminen lisäävät asiakkaiden tyytyväisyyttä ja tuovat lisämyyntiä, mikä on strategisesti tärkeää uudessa toimintaympäristössä.

Kehitämme myös jakelukanavia jatkuvasti. Olemme ottaneet käyttöön sovellukset älypuhelimille ja taulutietokoneille. Nordealla on 250 000 mobiilipankkia käyttävää asiakasta, ja Nordea on mukana kaikissa tunnetuimmissa sosiaalisissa medioissa. Nordea avasi toukokuussa Facebook-sivut kaikissa Pohjoismaissa. Sivuja aktiivisesti seuraavien asiakkaiden määrä kasvaa nopeasti. Asiakkailta välittömästi saatava palaute nopeuttaa kehitystyötä ja luo uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Aiemmat tietotekniikkainvestoinnit tuottavat nyt tulosta. Liiketoiminnan volyymi henkilötyövuotta kohti on kasvanut 25 prosenttia vuodesta 2009. Verkkopankkitapahtumien määrä

on lisääntynyt 10 prosenttia ja konttoriverkostossa käsiteltävien manuaalisten tapahtumien määrä on vähentynyt 25 prosenttia. Tämän ansiosta tuotot henkilötyövuotta kohti ovat kasvaneet 10 prosenttia.

Trading-toiminnan tulos laski edellisneljänneksen korkealta tasolta rahoitusmarkkinoiden ailahtelujen vuoksi. Lisäksi varainhankinnan määrän kasvu ja maturiteettien pidentyminen vaikuttivat rahoituskatteeseen.

Uuden toimintaympäristön vaikutusten minimointi

Kannattavuus on ratkaisevaa, kun pyrimme pitämään luokituksemme korkeana, varainhankinnan kustannukset matalina ja pääoman käytön joustavana. Vakaa kannattavuus on edellytys sille, että voimme kestävästi tarjota erinomaisia asiakaskokemuksia. Se on ainoa keino luoda vakautta, pitkän aikavälin menestystä ja kilpailukykyisiä tuotteita.

Uskomme, että parhaat pankit yltyvät 15 prosentin oman pääoman tuottoon. Haluamme olla jatkossakin parhaiden joukossa, joten meidän on kasvatettava oman pääoman tuottoa. Sen vuoksi meidän on parannettava kustannustehokkuutta ja pääoman käytön tehokkuutta ja samalla kasvatettava tuloja. Esittelemme uuden toimintaympäristön mukaiset tavoitteet ja suunnitelman (New Normal Plan) syksyllä.

Tulevien pääomaa ja likviditeettiä koskevien säännösten yksityiskohtiin ja vaikutuksiin liittyy yhä merkittäviä epävarmuustekijöitä. Olemme kuitenkin alkaneet optimoida tuoteratkaisuja, prosesseja, menetelmiä ja riskipainotettujen saamisten taktista hallintaa. Riskipainotettujen saamisten määrä laski yksin toisen neljänneksen aikana 1,9 miljardia euroa ja ydinvakavaraisuusuhde* nousi 0,3 prosenttiyksikköä. Lisäksi sekä likviditeettipuskuri että varainhankinnan maturiteetit ovat kaksinkertaistuneet vuodesta 2008.

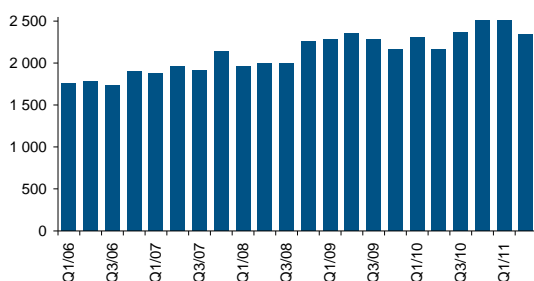
Samaan aikaan tavoittelemme entistä parempaa kustannustehokkuutta. Konsernin uusi organisaatio on nyt valmis. Kolmannelta vuosineljänneksestä lähtien myös taloudelliset raportit esitetään uuden organisaation mukaisesti. Näin varmistetaan kunkin liiketoimintayksikön vastuu omasta toiminnastaan sekä se, että toimet kustannusten karsimiseksi toteutetaan päämäärätietoisesti syksyn aikana. Tavoitteena on hillitä kulujen kasvua vuoden 2011 jälkipuoliskolla ja pitää kulut sen jälkeen suurin piirtein muuttumattomina. Lisäksi riskipainotettujen saamisten kasvu pyritään pitämään maltillisena tulojen kasvusta huolimatta.

Pidämme tehokkuutta edelleen etusijalla kaikissa arvoketuissa. Haluamme myös auttaa asiakkaita löytämään tehokkaita ratkaisuja uudessa toimintaympäristössä. Kustannustehokkuus ja pääoman käytön tehokkuus ohjaavat meitä jatkaessamme matkaa kohti erinomaista Nordeaa.

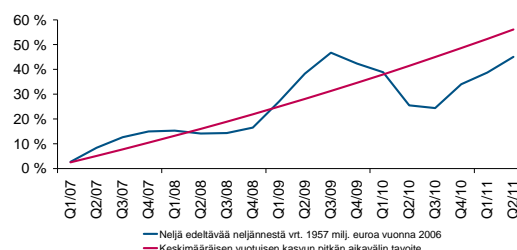
Christian Clausen
Konsernijohtaja

* Ks. termien määritelmät s. 40.

Tuotot yhteensä, miljoonaa euroa



Riskisopeutetun tuloksen kasvu
Kasvu vuodesta 2006 verrattuna tavoitteeseen, jonka mukaan riskisopeutettu tulos kaksinkertaistetaan seitsemässä vuodessa



Tuloslaskelma¹

Miljoonaa euroa	Q2	Q1	Muutos	Q2	Muutos	1-6	1-6	Muutos
	2011	2011	%	2010	%	2011	2010	%
Rahoituskate	1 326	1 324	0	1 249	6	2 650	2 484	7
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	623	602	3	538	16	1 225	1 013	21
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	356	544	-35	339	5	900	887	1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	13	18	-28	7	86	31	32	-3
Muut liiketoiminnan tuotot	24	22	9	28	-14	46	48	-4
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 342	2 510	-7	2 161	8	4 852	4 464	9
Henkilöstökulut	-744	-768	-3	-701	6	-1 512	-1 388	9
Muut kulut	-485	-453	7	-445	9	-938	-883	6
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-46	-44	5	-40	15	-90	-79	14
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 275	-1 265	1	-1 186	8	-2 540	-2 350	8
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 067	1 245	-14	975	9	2 312	2 114	9
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-118	-242	-51	-245	-52	-360	-506	-29
Liikevoitto	949	1 003	-5	730	30	1 952	1 608	21
Tuloverot	-249	-261	-5	-191	30	-510	-426	20
Tilikauden tulos	700	742	-6	539	30	1 442	1 182	22

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

Miljardia euroa	30.6.	31.3.	Muutos	30.6.	Muutos
	2011	2011	%	2010	%
Luotot yleisölle	332,2	330,5	1	302,6	10
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	187,9	182,3	3	160,9	17
josta säästämisen tilit	54,2	52,8	3	49,7	9
Hoidossa oleva varallisuus	191,1	192,0	0	170,0	12
Vastuuvelka, henkivakuutus	37,2	36,7	1	34,7	7
Oma pääoma	24,8	24,1	3	22,9	8
Taseen loppusumma	593,2	586,6	1	571,1	4

Tunnusluvut

	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6
	2011	2011	2010	2011	2010
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,18	0,13	0,36	0,29
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,73	0,68	0,55	0,73	0,55
Osakekurssi ² , euroa	7,41	7,74	6,81	7,41	6,81
Osakkeen kokonaistuotto, %	-1,6	-1,9	-8,9	-3,5	-8,0
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	6,13	6,01	5,68	6,13	5,68
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ² , miljoonaa	4 047	4 043	4 043	4 047	4 043
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 027	4 026	4 022	4 027	4 019
Oman pääoman tuotto, %	11,5	12,0	9,5	11,7	10,4
Kulu/tuotto-suhde, %	54	50	55	52	53
Ydinvakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	11,0	10,7	10,0	11,0	10,0
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	12,1	11,7	11,1	12,1	11,1
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä ² , %	13,8	13,5	13,2	13,8	13,2
Ydinvakavaraisuussuhde ² , %	9,3	9,1	9,0	9,3	9,0
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ² , %	10,2	10,0	10,0	10,2	10,0
Vakavaraisuussuhde ² , %	11,7	11,4	11,8	11,7	11,8
Ensisijaiset omat varat ² , miljoonaa euroa	21 745	21 335	20 491	21 745	20 491
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ² , miljardia euroa	213	214	206	213	206
Luottotappiotaso, pistettä	15	31	35	23	36
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ²	34 169	34 138	33 511	34 169	33 511
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	643	771	516	1 414	1 194
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa	253	378	90	631	355
Taloudellinen pääoma ² , miljardia euroa	17,3	17,4	17,9	17,3	17,7
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,16	0,19	0,13	0,35	0,30
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), %	14,9	17,6	12,3	16,3	14,2

¹ Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä 1.² Kauden lopussa.

Konserni

Vuoden 2011 toinen neljännes

Tuotot laskivat 7 prosenttia edellisneljänneksen ennätyskelliseltä tasolta. Syynä laskuun oli pääasiassa trading-toiminnan tuloksen ja konsernin varainhallinnan rahoituskatteen heikkeneminen. Viime vuoden vastaavasta neljänneksestä tuotot kasvoivat 8 prosenttia.

Asiakastoimintojen tulos kehittyi edelleen vahvasti; tuotot kasvoivat 5 prosenttia. Rahoituskate ja nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat jo ennestään vahvoista lukemista.

Kulut kasvoivat prosentin ja henkilöstökulut vähenivät 3 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna.

Luottotappioiden nettomäärä pieneni 98 miljoonaan euroon. Luottotappiotaso oli 12 pistettä (22 pistettä edellisneljänneksellä). Tämän lisäksi kirjattiin Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyvä nettomäärältään 20 miljoonan euron varaus, joka vastaa 3 pisteen luottotappiotasoa (9 pistettä edellisneljänneksellä). Nettomääräiset luottotappiot vähenivät kaikilla pohjoismaisilla markkinoilla ja Ruotsissa luottotappioiden peruutuksia oli enemmän kuin uusia luottotappioita.

Liikevoitto laski 5 prosenttia edellisneljänneksestä pääasiassa tuottojen laskun vuoksi. Nettomääräisten luottotappioiden väheneminen kompensoi kuitenkin aiempaa pienempiä tuottoja. Riskisopeutettu tulos pieneni 17 prosenttia edellisneljänneksestä ja kasvoi 25 prosenttia edellisvuoden vastaavasta neljänneksestä.

Uusia avain- ja private banking -asiakkaita saatiin edelleen runsaasti. Näiden asiakkaiden määrä kasvoi toisella neljänneksellä yli 40 000:lla. Noin 70 prosenttia uusista avain- ja private banking -asiakkaista oli Nordealle uusia asiakkaita.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus oli toisen neljänneksen lopussa 67 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 69 prosenttia.

Hoidossa oleva varallisuus pieneni hieman edellisneljänneksestä ja oli 191 miljardia euroa. Uutta nettovarallisuutta saatiin kuitenkin runsaasti hoidettavaksi erityisesti yhteisöasiakkailta.

Ydinvakavaraisuussuhde oli 11,0 prosenttia ennen Basel II:n mukaisten siirtymäsääntösten huomioon ottamista (10,7 prosenttia ensimmäisellä neljänneksellä). Siirtymäsääntösten mukaan laskettuna ydinvakavaraisuussuhde oli 9,3 prosenttia (9,1 prosenttia).

Valuuttakurssimuutosten vaikutus tuottojen kasvuun oli toisella neljänneksellä vähäinen ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Tuotot

Tuotot vähenivät 7 prosenttia edellisneljänneksestä 2 342 miljoonaan euroon.

Rahoituskate

Rahoituskate pysyi edellisneljänneksen tasolla ja oli 1 326 miljoonaa euroa. Asiakastoimintojen rahoituskate kasvoi pääosin talletusten positiivisen kehityksen ansiosta sekä siksi, että pankkipäiviä oli yksi enemmän kuin edellisneljänneksellä. Kehitystä heikensi kuitenkin konsernin varainhallinnan rahoituskatteen lasku, joka puolestaan johtui varainhankinnan korkoriskin pienentämisestä, likviditeettipuskurin nettotuoton heikkenemisestä ja pitkäaikaisen rahoituksen volyymikasvun aiheuttamasta varainhankinnan kustannusten noususta.

Luotonanto yrityksille

Erityisesti suurimmille yritysasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat toisella neljänneksellä. Kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, volyymit kasvoivat 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna. Keskimääräiset marginaalit sen sijaan pysyivät aiemmalla tasollaan luottosalussa.

Luotot henkilöasiakkaille

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen volyymit kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen keskimääräiset marginaalit olivat suunnilleen edellisneljänneksen tasolla, kun ei oteta huomioon Norjan keskuspankkikorkojen viivevaikutusta, joka kavensi marginaaleja.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset kasvoivat edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna 4 prosenttia 188 miljardiin euroon, kun takaisinostosopimuksia oli aiempaa enemmän ja henkilöasiakkaiden ja finanssipalveluyritysten talletukset kasvoivat. Vuotta aiempaan verrattuna kasvua oli 18 prosenttia. Henkilöasiakkaiden talletukset kasvoivat 4 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, vaikka talletuksista käytiin kireää kilpailua. Henkilö- ja yritysasiakkaiden keskimääräiset talletusmarginaalit kohenivat ensimmäisellä neljänneksellä markkinakorkojen nousun vuoksi. Tämä kasvatti rahoituskatetta noin 30 miljoonalla eurolla.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Rahoituskate laski -18 miljoonaan euroon, kun se edellisneljänneksellä oli 30 miljoonaa euroa. Lasku johtui lähinnä siitä, että konsernin varainhallinnassa pienennettiin korkoriskiä, pitkäaikaisen rahoituksen volyymikasvu nosti varainhankinnan kustannuksia ja likviditeettipuskurin nettotuotto varainhankinnan kustannusten jälkeen heikkeni.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 3 prosenttia ennätystasolle 623 miljoonaan euroon. Kasvua oli lähinnä maksuliikenteeseen liittyvissä palkkiotuotoissa ja muissa palkkiotuotoissa.

Vakauserästäsiin liittyvät palkkiokulut olivat 13 miljoonaa euroa, ja niitä kirjattiin vain Ruotsissa. Edellisneljänneksellä näitä kuluja oli suunnilleen saman verran.

Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot

Säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot vähenivät toisella neljänneksellä 3 prosenttia 359 miljoonaan euroon lähinnä varallisuudenhoidon tapahtumatuottojen ja arvopaperikaupasta saatujen palkkiotuottojen laskun vuoksi. Hoidossa oleva varallisuus laski hieman ja sitä oli 191 miljardia euroa. Uutta varallisuutta saatiin neljänneksen aikana hoidettavaksi nettomääräisesti 1,5 miljardia euroa.

Maksuliikenteeseen ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot
Maksuliikenteeseen liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 6 prosenttia 215 miljoonaan euroon, kun kortteihin liittyvät tuotot kasvoivat. Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot vähenivät 3 prosenttia 160 miljoonaan euroon.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 35 prosenttia edellisneljänneksen erittäin korkealta tasolta ja oli 356 miljoonaa euroa.

Pääomamarkkinatoiminnan tuotot liiketoiminta-alueilta
Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta tuotti edelleen hyvää tulosta. Tämän toiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli 251 miljoonaa euroa eli 7 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuottoja ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta, pieneni 58 miljoonaan euroon edellisneljänneksen korkealta tasolta, 191 miljoonasta eurosta.

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Konsernin varainhallinnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos pieneni 3 miljoonaan euroon edellisneljänneksen erittäin vahvasta 67 miljoonasta eurosta.

Henkivakuutustoiminta

Henkivakuutustoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 16 prosenttia 52 miljoonaan euroon. Taloudellisia puskureita oli toisen neljänneksen

lopussa 7,8 prosenttia vastuuvasta eli 1 933 miljoonaa euroa. Luku on 0,2 prosenttiyksikköä pienempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 13 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 18 miljoonaa euroa.

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 24 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 22 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä 1 275 miljoonaan euroon. Henkilöstökulut vähenivät 3 prosenttia 744 miljoonaan euroon. Muut kulut kasvoivat edellisneljänneksestä lähinnä tietotekniikkaan liittyvien kulujen nousun vuoksi.

Henkilöstömäärä oli toisen neljänneksen lopussa hieman suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Viime vuoden toisesta neljänneksestä henkilöstömäärä kasvoi 2 prosenttia.

Kulu/tuotto-suhde oli 54 prosenttia eli se nousi edellisneljänneksestä ja laski vuoden 2010 toisesta neljänneksestä.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin toisella neljänneksellä 45 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 75 miljoonaa euroa.

Luottotappiot, netto

Luottotappioiden nettomäärä oli 98 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 12 pistettä (22 pistettä edellisneljänneksellä), kun ei oteta huomioon Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyvää kertaluonteista 20 miljoonan euron nettomääräistä varausta. Nettomäärään sisältyvät Fjordbank Morsin konkurssin vuoksi tehty uusi varaus ja Amagerbankenia varten tehdyn varauksen pienentäminen. Baltian maissa luottotappiotaso oli 5 pistettä (-26 pistettä edellisneljänneksellä, jolloin luottotappioiden peruutuksia oli enemmän kuin uusia luottotappioita). Saatavaryhmäkohtaisten luottotappioiden nettomäärä oli toisella neljänneksellä 60 miljoonaa euroa positiivinen (edellisneljänneksellä 53 miljoonaa euroa positiivinen), kun asiakkaiden riskiluokitukset paranivat.

Verot

Efektiivinen veroaste oli 26,2 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 26,0 prosenttia. Vuoden 2010 toisella neljänneksellä luku oli 26,2 prosenttia.

Tulos

Tulos pieneni 6 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 700 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 11,5 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos

laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,18 euroa (0,18 euroa edellisneljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos laski edellisneljänneksestä 17 prosenttia 643 miljoonaan euroon. Edellisvuoden vastaavaan neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos kasvoi 25 prosenttia.

Tammi-kesäkuu 2011

Tuotot olivat edelleen hyvällä tasolla vuoden 2011 ensimmäisellä vuosipuoliskolla. Niitä kertyi 9 prosenttia enemmän kuin vuoden 2010 alkupuoliskolla. Liikevoitto kasvoi 21 prosenttia lähinnä rahoituskatteen ja nettomääräisten palkkiotuottojen kasvun sekä aiempaa pienempien nettomääräisten luottotappioiden ansiosta. Riskisopeutettu tulos kasvoi 18 prosenttia edellisvuoden tammi-kesäkuusta.

Valuuttakurssimuutosten vaikutus tuottojen kasvuun oli 2 ja kulujen kasvuun 3 prosenttiyksikköä, kun verrataan tämän vuoden alkupuoliskon lukuja vastaavaan ajanjaksoon viime vuonna.

Tuotot

Rahoituskate kasvoi 7 prosenttia edellisvuoden alkupuoliskosta. Luotonannon volyymit kasvoivat 10 prosenttia ja yritysluottojen marginaalit kohenivat, kun taas talletusmarginaalit kaventuivat hieman viime vuodesta.

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat edelleen vahvasti. Niitä kertyi 21 prosenttia enemmän kuin vuoden 2010 alkupuoliskolla.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi prosentin edellisvuoden alkupuoliskosta. Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta jatkui vahvana ja volyymit kasvoivat. Myös konsernin varainhallinnan tulos kasvoi.

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 31 miljoonaa euroa ja muita tuottoja kertyi 46 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut yhteensä lisääntyivät viime vuoden tammi-kesäkuusta 8 prosenttia. Henkilöstökulut kasvoivat 9 prosenttia. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kulut yhteensä kasvoivat 5 prosenttia ja henkilöstökulut 6 prosenttia.

Luottotappiot, netto

Nettomääräiset luottotappiot pienenevät edellisvuoden tammi-kesäkuusta 46 prosenttia 273 miljoonaan euroon. Luottotappiotaso oli 17 pistettä, kun se edellisvuonna oli 36 pistettä. Lisäksi tehtiin 87 miljoonaa euroa Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia, mikä vastaa 6 pisteen luottotappiotason.

Verot

Efektiivinen veroaste oli tammi-kesäkuussa 26,1 prosenttia, kun se vuotta aiemmin oli 26,5 prosenttia.

Tulos

Tulos kasvoi 22 prosenttia 1 442 miljoonaan euroon tuottojen kasvun ja luottotappioiden nettomäärän laskun seurauksena.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi edellisvuoden tammi-kesäkuusta 18 prosenttia 1 414 miljoonaan euroon.

Muut tiedot

Luottosalkku

Luotonanto kasvoi 332 miljardiin euroon, kasvua oli prosentti edellisneljänneksestä. Myös asiakastoimintojen luotonanto kasvoi toisella neljänneksellä prosentin.

Luottojen laatu parani edelleen toisella neljänneksellä, kun luokituksia nostettiin yritysluottojen salkussa. Tämän ansiosta riskipainotetut saamiset vähenivät noin 1,3 miljardia euroa eli 0,7 prosenttia.

Ongelmaluottojen osuus luotonannosta laski 136 pisteeseen, kun ongelmaluottojen määrä väheni ja luottovolyymit kasvoivat. Ongelmaluottojen määrä väheni 4 prosenttia edellisneljänneksestä. Ongelmaluottojen bruttomäärästä 41 prosenttia on järjestämättömiä luottoja ja 59 prosenttia muita luottoja. Ongelmaluottoja oli saatavakohtaisten luottotappiovarausten jälkeen nettomääräisesti 3 095 miljoonaa euroa. Niiden osuus luotonannosta oli 87 pistettä. Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluutoista laski 50 prosenttiin ensimmäisen neljänneksen 51 prosentista.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

Pistettä luotonannosta	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Luottotappiotaso, konserni (vuositasolla)	12 ¹	22 ¹	23	29	35
josta saatava-kohtaiset	20	28	38	35	34
josta saatavaryhmä-kohtaiset	-8	-6	-15	-6	1
Luottotappiotaso, pohjoismainen pankkitoiminta	11 ¹	26 ¹	27	33	35
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni	136	141	146	139	135
- muut kuin järjestämättömät	59 %	58 %	59 %	55 %	52 %
- järjestämättömät	41 %	42 %	41 %	45 %	48 %
Luottotappio-varaukset / luotot yhteensä, konserni	69	72	76	75	76
Luottotappio-varaukset / ongelmaluotot, brutto	50 %	51 %	52 %	54 %	56 %
Konserni					

¹ Luottotappiotaso, kun Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyviä varauksia ei oteta huomioon. Nämä varaukset mukaan lukien: Konserni 15 pistettä Q2/11, 31 pistettä Q1/11; pohjoismainen pankkitoiminta 14 pistettä Q2/11, 37 pistettä Q1/11.

* Ks. termien määritelmät s. 40.

Markkinariski

Korollisia arvopapereita ja valtionlainoja oli toisen neljänneksen lopussa 95 miljardia euroa. Summasta 26 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 13 miljardia euroa, salkusta 29 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 31 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski pieneni 77 miljoonaan euroon toisella neljänneksellä (94 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä). Pääsyynä laskuun oli aiempaa pienempi korkoriski.

Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q2 2010
Kokonaisriski, VaR	77	94	81	72
Korkoriski, VaR	97	107	91	56
Osakeriski, VaR	15	10	13	21
Valuuttakurssiriski, VaR	13	8	14	24
Luottomarginaaliriski, VaR	18	26	33	31
Hajautusvaikutus	46 %	38 %	47 %	45 %

Tase

Taseen loppusumma kasvoi edellisneljänneksen lopusta prosentin 593 miljardiin euroon lähinnä siksi, että korollisia arvopapereita ja yleisölle annettuja luottoja oli aiempaa enemmän.

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Nordean riskipainotetut saamiset olivat toisen neljänneksen lopussa 179,9 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Luku oli 1,9 miljardia euroa eli 1,0 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä ja 2,8 prosenttia vähemmän kuin vastaavana ajankohtana vuotta aiemmin, jolloin riskipainotettuja saamisia oli 184,9 miljardia euroa.

Riskipainotetut saamiset vähenivät toisella neljänneksellä pääasiassa siksi, että yritysluottojen laatu parani ja riskipainotettujen saamisten tehokkaaseen käyttöön liiketoiminta-alueilla kiinnitettiin entistä enemmän huomiota. Tähän sisältyy useita kohdennettuja riskipainoihin vaikuttavien tekijöiden tehostamis-toimenpiteitä, jotka koskevat eri riskiluokkien prosesseja, tietoja ja laskentatapoja. Toisella neljänneksellä näiden toimien avulla vähennettiin riskipainotettuja saamisia 1,7 miljardia euroa. Lisäksi niiden odotetaan myös jatkossa vaikuttavan riskipainotettujen saamisten laskennan keskeisiin komponentteihin ja vähentävän riskipainotettujen saamisten määrää.

Ydinvakavaraisuussuhde oli 11,0 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Sekä ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin että vakavaraisuussuhde ylittävät selvästi Nordean pääoman käytön periaatteita koskevat tavoitteet. Omien varojen yhteismäärä, 24,9 miljardia euroa, ylittää pääomavaatimukset 7,9 miljardilla eurolla siirtymäsäännökset huomioon ottaen ja 10,5 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen yhteismäärä, 21,7 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen vaatimuksen 7,4 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista.

Vakavaraisuussuhteet*

%	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q2 2010
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	11,0	10,7	10,3	10,0
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	12,1	11,7	11,4	11,1
Vakavaraisuussuhde	13,8	13,5	13,4	13,2
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Ydinvakavaraisuussuhde	9,3	9,1	8,9	9,0
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	10,2	10,0	9,8	10,0
Vakavaraisuussuhde	11,7	11,4	11,5	11,8

* Ks. termien määritelmät s. 40.

Taloudellinen pääoma oli toisen neljänneksen lopussa 17,3 miljardia euroa eli hieman vähemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

Euroopan pankkivalvontaviranomaisen EBA:n pankeille tekemien stressitestien tulokset julkistettiin 15. heinäkuuta 2011. Nordea selviytyi stressitestistä hyvin. Testeissä

käytetty virallinen mittari on siirtymäsäännösten mukainen ydinvakavaraisuussuhde. Nordealla tämä suhde nousi kaikkein epäedullisimmassa skenaariossa vuoden 2010 viimeisen neljänneksen 8,9 prosentista 9,5 prosenttiin vuoden 2012 viimeisellä neljänneksellä, kun huomioon otetaan osinkopolitiikan mukaiset osingot.

Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset olivat edellisneljänneksen tasolla.

Nordea laski toisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 10 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 7 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli toisen neljänneksen lopussa noin 67 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 69 prosenttia.

Nordea mittaa pitkäaikaista jälleenrahoitusriskiä muun muassa talletusten ja luottojen välisen eron sekä varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla. Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli toisen neljänneksen lopussa 58 miljardia euroa (56 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Kansainvälisessä taloudessa epävarmuutta – Pohjoismaiden taloudet kehittyvät kuitenkin edelleen hyvin

Epävarmuus jatkui kansainvälisessä taloudessa kevään aikana. Kreikan valtiontalouden kriisi, muiden PIIGS-maiden epävakaa kehitys ja maailmantalouden jatkuva epätasapaino ovat lisänneet talouden epävarmuutta myös Pohjois-Euroopassa. Pohjoismaiden talouksien kehitys on kuitenkin kokonaisuutena jatkunut myönteisenä.

Ruotsin ja Norjan talouskasvu on yhä vahvaa julkisen talouden ja ulkoisten taseiden hyvän tilanteen ansiosta. Ruotsin ja Norjan keskuspankit ovat jatkaneet ohjauskorkojen nostoa estääkseen ylikuumenemisen.

Myös Suomessa talouskasvu on vahvaa, mutta Tanskassa kasvu on haurasta. BKT laski Tanskassa vuoden 2010 lopulla ja vuoden 2011 alussa. Sekä Suomessa että Tanskassa on tulossa jonkin verran tiukennuksia valtiontalouteen, mutta julkiset taloudet ovat huomattavasti paremmassa kunnossa kuin esimerkiksi euroalueella keskimäärin.

Työttömyys vähenee kaikissa Pohjoismaissa. Myös Tanskassa työttömyys on suhteellisen matalalla 4 prosentin tasolla. Yksityinen kulutus kasvaa. Ruotsissa ja Norjassa sitä tukee valtiontalouden vahvuus. Kiinteät investoinnit kasvavat vahvan talouskasvun seurauksena. Vienti hyötyy vahvasta taloudellisesta tilanteesta useilla keskeisillä vientimarkkinoilla.

Baltian maiden elpyminen jatkuu Viron lisäksi myös Latviassa ja Liettuaassa. Puolassa kasvu jatkuu nopeana. Venäjällä elpyminen vahvistuu ja investoinnit kasvavat.

Nordean osake

Nordean osakekurssi laski NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä toisen neljänneksen aikana 69,10 Ruotsin kruunusta 68,00 Ruotsin kruunuun.

Konsernin uusi organisaatio tuli voimaan kesäkuussa 2011

Kesäkuussa 2011 voimaan tullut konsernin uusi organisaatio perustuu arvoketjuajatteluun, joka on ollut Nordean toimintamallin lähtökohtana vuodesta 2007 lähtien. Uusi organisaatio perustuu kolmeen liiketoiminta-alueeseen: vähittäispankki, suurasiakkaat ja pääomamarkkinat sekä varallisuudenhoito. Arvoketjujen kaikki osat – asiakasvastuu, tuki, tuotteet, henkilöstö ja tietotekninen kehitystyö – yhdistetään uusiin liiketoiminta-alueisiin. Tavoitteena on tehostaa toimintaa, parantaa oman pääoman tuottoa ja tiivistää asiakassuhteita.

Edellä mainittujen lisäksi perustettiin uusi yksikkö, jonka nimi on konsernitoiminnot ja muut liiketoiminnot. Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot sekä konsernin riskienhallinta ovat edelleen keskeisiä organisaatioyksiköitä.

Taloudellinen raportointi muutetaan uuden organisaation mukaiseksi vuoden 2011 kolmannesta neljänneksestä lähtien.

Lisätietoja organisaatiomuutoksista on kerrottu aiemmin julkistetussa lehdistötiedotteessa.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	1-6	1-6
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010	2011	2010
Rahoituskate	1 326	1 324	1 365	1 310	1 249	2 650	2 484
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	623	602	618	525	538	1 225	1 013
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	356	544	504	446	339	900	887
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	13	18	5	29	7	31	32
Muut liiketoiminnan tuotot	24	22	15	53	28	46	48
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 342	2 510	2 507	2 363	2 161	4 852	4 464
Hallintokulut:							
Henkilöstökulut	-744	-768	-675	-721	-701	-1 512	-1 388
Muut kulut	-485	-453	-543	-436	-445	-938	-883
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-46	-44	-52	-39	-40	-90	-79
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 275	-1 265	-1 270	-1 196	-1 186	-2 540	-2 350
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 067	1 245	1 237	1 167	975	2 312	2 114
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-118	-242	-166	-207	-245	-360	-506
Liikevoitto	949	1 003	1 071	960	730	1 952	1 608
Tuloverot	-249	-261	-301	-249	-191	-510	-426
Tilikauden tulos	700	742	770	711	539	1 442	1 182
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,18	0,19	0,18	0,13	0,36	0,29
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,73	0,68	0,66	0,58	0,55	0,73	0,55

Liiketoiminta-alueet

Pohjoismainen pankkitoiminta

Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi toisella neljänneksellä 34 000:lla, joten kasvua oli vuositasolla 5 prosenttia. Uusista avain- ja private banking -asiakkaista noin 26 000 oli Nordealle uusia asiakkaita.

Avain- ja private banking -asiakkaiden sekä suurten yritysasiakkaiden määrä on kasvanut 12 viime kuukauden aikana 153 000:lla eli 5,5 prosentilla. Asiakkaiden kanssa käytyjen palveluneuvottelujen määrä kasvoi 10 prosenttia viime vuoden toisesta neljänneksestä. Saman jakson aikana henkilöstömäärä on pienentynyt 400:lla.

Tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshanke eteni suunnitelmien mukaisesti. Uuden konttorityypin mukaisesti toimii 250 konttoria eli 100 konttoria enemmän kuin edellisneljänneksen lopussa. Asiakastoiminta oli ensimmäisellä neljänneksellä ennätysvilkasta ja jatkui vahvana myös toisella neljänneksellä. Henkilöasiakkaiden verkkopankkia kehitettiin ja lisäksi Nordea avasi Facebook-sivun kaikissa neljässä Pohjoismaassa. Asiakkaita palvellaan nyt siis myös sosiaalisessa mediassa. Toisella neljänneksellä julkistettiin useita mobiiliominaisuuksia, esimerkiksi Norjassa parannettiin tekstiviestillä käytettäviä pankkipalveluja ja Ruotsissa tuotiin markkinoille taulutietokonesovellus. Mobiilipalvelujen käyttö lisääntyi neljänneksen aikana edelleen huomattavasti.

Tulos

Tuotot kasvoivat 4 prosenttia edellisneljänneksestä rahoituskatteen paranemisen ansiosta. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen kasvu oli nopeaa useiden vuosien ajan, mutta se on viime neljänneksen aikana hidastunut. Henkilöasiakkaille annetut luotot kasvoivat prosentin edellisneljänneksestä. Luottojen kysyntä suurten yritysasiakkaiden segmentissä oli edelleen suhteellisen vaimeaa, vaikka volyymit lähtivätkin nousuun toisen neljänneksen aikana. Talletukset yhteensä kasvoivat prosentin lähinnä henkilöasiakkaille suunnattujen säästämisen tuotteiden ansiosta. Luottomarginaalit pysyivät suurelta osin vakaina ja talletusmarginaalit kohenivat.

Kulut olivat edellisneljänneksen tasolla mutta kasvoivat paikallisissa valuutoissa laskettuna 3,5 prosenttia edellisvuoden toisesta neljänneksestä.

Luottotappioiden nettomäärä väheni merkittävästi edellisneljänneksen verrattuna. Ensimmäisellä neljänneksellä kirjattiin Tanskan talletussuojajärjestelmään liittyvä varaus Amagerbankenin konkurssin vuoksi. Toisella neljänneksellä puolestaan kirjattiin 20 miljoonan euron nettomääräinen varaus, joka sisältää Fjordbank Morsin konkurssiin liittyvän varauksen ja Amagerbankenin vuoksi tehdyn varauksen peruutuksen. Luottotappiotaso oli 11 pistettä, kun tätä varausta ei oteta huomioon (26 pistettä ensimmäisellä neljänneksellä). Luottotappioiden nettomäärä pieneni kaikissa maissa, ja Ruotsissa luottotappioiden peruutukset ja palautukset ylittivät uudet kirjaukset.

Pohjoismainen pankkitoiminta

	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Muutos	
						Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	1 081	1 025	1 007	965	920	5 %	18 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	541	533	548	450	492	2 %	10 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	178	166	233	175	175	7 %	2 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	8	9	3	8	22	-11 %	-64 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 808	1 733	1 791	1 598	1 609	4 %	12 %
Henkilöstökulut	-315	-315	-305	-307	-303	0 %	4 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-911	-915	-922	-878	-862	0 %	6 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	897	818	869	720	747	10 %	20 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-89	-232	-155	-188	-200	-62 %	-56 %
Liikevoitto	808	586	714	532	547	38 %	48 %
Kulu/tuotto-suhde, %	50	53	52	55	54		
RAROCAR, %	18	16	17	13	14		
Taloudellinen pääoma	11 936	12 019	12 300	12 428	12 506		
Riskipainotetut saamiset	121 977	123 554	126 263				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	15 840	15 888	15 968	16 134	16 244	0 %	-2 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	118,8	117,6	116,2	116,1	115,5	1 %	3 %
Asuntoluotot	112,8	111,2	109,8	106,1	102,6	1 %	10 %
Kulutusluotot	26,5	26,5	26,9	26,2	25,8	0 %	3 %
Luotonanto yhteensä	258,1	255,3	252,9	248,4	243,9	1 %	6 %
Yritysten talletukset	58,1	59,1	62,0	57,6	55,5	-2 %	5 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	77,2	75,0	74,5	72,6	72,1	3 %	7 %
Talletukset yhteensä	135,3	134,1	136,5	130,2	127,6	1 %	6 %
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	1,34	1,35	1,35	1,33	1,32		
Asuntoluotot	0,71	0,73	0,70	0,70	0,72		
Kulutusluotot	3,82	3,77	3,73	3,80	3,79		
Luottomarginaalit yhteensä	1,28	1,30	1,28	1,28	1,29		
Yritysten talletukset	0,49	0,44	0,42	0,36	0,29		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,63	0,48	0,43	0,29	0,22		
Talletusmarginaalit yhteensä	0,56	0,46	0,42	0,32	0,25		

Pankkitoiminta, Tanska

Liiketoiminta

Tanskan pankkitoiminnan volyymit kasvoivat edelleen ja liiketoiminta vilkastui, vaikka makrotalouden näkymät olivat maltilliset ja kilpailu oli kireää erityisesti suurimpien yritysasiakkaiden segmenteissä. Nordealle uusien avain- ja private banking -asiakkaiden määrän kasvu oli toisella neljänneksellä edelleen nopeaa. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana yhteensä 3 600:lla.

Henkilöasiakasliiketoiminnan kehitykseen vaikuttivat maltilliset talousnäkymät ja poliittinen epävarmuus, joka saattaa jatkua syksyn aikana. Tämän takia luotonannon kasvu hidastui.

Henkilöasiakkaille suunnattu säästämisen tili Plus3 tuotiin markkinoille onnistuneesti. Sen vuosittain nouseva korko toi uusia asiakkaita ja lisäsi Nordean nykyisten asiakkaiden talletuksia.

Yritysluottojen markkinoihin vaikuttivat edelleen suurten yritysasiakkaiden kassavarojen runsaus ja toiminnan yleinen vaisuus mutta myös kireä hinta-kilpailu erityisesti ylimmissä segmenteissä.

Tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshankkeen toteutus sekä yritys- että henkilöasiakaspuolella etenee

suunnitelmien mukaisesti. Hankkeen ansiosta asiakkaiden kanssa käytiin edelleen runsaasti palveluneuvotteluja.

Tulos

Rahoituskate nousi 2 prosenttia edellisneljänneksestä, kun liiketoiminnan volyymit kasvoivat ja talletusmarginaalit kohenivat. Tuotot laskivat 2 prosenttia, kun nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä aleni ja asuntoluottojen kysyntä vaimeni.

Henkilöstömäärän lasku jatkui. Henkilöstökulut olivat lähes edellisneljänneksen tasolla. Kulut yhteensä kasvoivat, kun asiakashankintaan ja Tulevaisuuden palveluverkosto -hankkeen kautta konttoriverkoston tehty investoinnit lisääntyivät.

Luottotappioiden nettomäärä oli pienempi kuin ensimmäisellä neljänneksellä. Nettomäärä olisi ollut pienempi myös ilman ensimmäisellä neljänneksellä Amagerbankenin konkurssin takia kirjattua 67 miljoonan euron varausta ja toisella neljänneksellä kirjattua 20 miljoonan euron nettomääräistä varausta (Fjordbank Morsin konkurssiin liittyvä 33 miljoonan euron varaus ja Amagerbankenian varten tehdyn varauksen 13 miljoonan euron peruutus). Kun näitä varauksia ei oteta huomioon, luottotappiotaso oli toisella neljänneksellä 29 pistettä (40 pistettä ensimmäisellä neljänneksellä).

	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Muutos	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa								
Rahoituskate	333	328	339	327	318		2 %	5 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	146	154	152	96	105		-5 %	39 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	42	44	107	64	63		-5 %	-33 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	3	7	3	5	20		-57 %	-85 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	524	533	601	492	506		-2 %	4 %
Henkilöstökulut	-108	-107	-105	-107	-103		1 %	5 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-280	-275	-283	-264	-260		2 %	8 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	244	258	318	228	246		-5 %	-1 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-74	-142	-79	-129	-137		-48 %	-46 %
Liikevoitto	170	116	239	99	109		47 %	56 %
Kulu/tuotto-suhde, %	53	52	47	54	51			
RAROCAR, %	17	17	22	15	17			
Taloudellinen pääoma	3 388	3 381	3 486	3 422	3 443			
Riskipainotetut saamiset	35 786	36 345	37 367					
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 992	5 007	5 064	5 108	5 100		0 %	-2 %
Volyymit, miljardia euroa:								
Luotonanto yrityksille	32,8	31,6	32,0	30,9	31,2		4 %	5 %
Asuntoluotot	30,4	30,1	29,9	29,3	28,9		1 %	5 %
Kulutusluotot	13,5	13,4	13,5	13,4	12,8		1 %	5 %
Luotonanto yhteensä	76,7	75,1	75,4	73,6	72,9		2 %	5 %
Yritysten talletukset	11,9	12,5	13,2	13,6	13,2		-5 %	-10 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	24,1	23,4	23,7	23,2	23,5		3 %	3 %
Talletukset yhteensä	36,0	35,9	36,9	36,8	36,7		0 %	-2 %
Marginaalit, %:								
Luotonanto yrityksille	1,53	1,57	1,56	1,59	1,61			
Asuntoluotot	0,54	0,55	0,54	0,49	0,50			
Kulutusluotot	4,45	4,37	4,36	4,48	4,50			
Luottomarginaalit yhteensä	1,52	1,54	1,53	1,54	1,55			
Yritysten talletukset	0,35	0,33	0,30	0,28	0,29			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,46	0,37	0,32	0,19	0,21			
Talletusmarginaalit yhteensä	0,41	0,35	0,31	0,23	0,25			

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Uusiasiakashankinta jatkui toisella neljänneksellä vilkkaana. Sitä tuki palveluneuvottelujen suuri määrä. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana 11 100:lla. Määrästä 7 800 oli Nordealle uusia asiakkaita. Yksi painopistealueista on ollut korkealaatuinen sijoitusneuvonta premium-segmentissä. Tällä tarkoitetaan asiakkaita, joille on kertynyt varallisuutta.

Markkinoille tuotiin useita uusia tuotteita, joiden ansiosta Nordea säilytti markkina-asemansa Suomen erittäin kilpailluilla henkilöasiakkaiden talletusmarkkinoilla. Talletusmarginaalit paranivat, kun tuotevalikoimaan tehtiin muutoksia ja korot nousivat. Asiakkaat ottivat hyvin vastaan uuden asuntolainatuotteen, joka yhdistää asuntolainan ja korkokaton.

Uudistettu yritys pankkiverkosto, joka koostuu 38 yritys-konttorista ja 7 yritys-pankista, on nyt täydessä toiminnassa. Maksuliikenteestä ja suojaustuotteista saadut palkkiotuotot kehittyivät myönteisesti. Yritysluottojen volyymit kasvoivat pääosin suuryrityspalveluissa ja

yrityspankeissa. Myös velkapääomamarkkinatuotteet kehittyivät hyvin. Kilpailu yritysten lyhytaikaisista talletuksista jatkui kireänä. Nordea keskittyi tarjoamaan vaihtoehtoisia strukturoituja ratkaisuja säilyttääkseen kilpailukykyä.

Konttoriverkoston kehittämistä jatkettiin suunnitelmien mukaan. Uuden konttorityypin mukaisesti toimii nyt 118 konttoria.

Tulos

Korkotason nousu sekä luotto- ja talletusvolyyymien kasvu paransivat rahoituskatetta. Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat lähinnä velkapääomamarkkinatuotteista ja maksuliikenteestä saatujen palkkiotuottojen ansiosta. Kulut kasvoivat ensimmäisestä neljänneksestä mutta olivat pienemmät kuin vuoden 2010 toisella neljänneksellä. Henkilöstökulut kasvoivat yleisen palkkojen nousun vuoksi. Myös markkinointiin käytettiin enemmän varoja kuin ensimmäisellä neljänneksellä.

Luottotappioiden nettomäärä oli 19 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappioiden taso oli 14 pistettä (18 pistettä ensimmäisellä neljänneksellä).

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Muutos	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010			
Rahoituskate	218	195	194	188	180		12 %	21 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	147	142	140	131	131		4 %	12 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	38	40	36	39	35		-5 %	9 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	4	0	-1	2	1			
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	407	377	369	360	347		8 %	17 %
Henkilöstökulut	-72	-70	-69	-73	-71		3 %	1 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-206	-202	-216	-200	-212		2 %	-3 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	201	175	153	160	135		15 %	49 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-19	-24	-28	-53	-55		-21 %	-65 %
Liikevoitto	182	151	125	107	80		21 %	128 %
Kulu/tuotto-suhde, %	51	54	59	56	61			
RAROCAR, %	18	15	12	13	10			
Taloudellinen pääoma	2 790	2 740	2 819	2 886	2 941			
Riskipainotetut saamiset	26 256	25 677	26 218					
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 921	4 948	4 935	4 984	5 109		-1 %	-4 %
Volyymit, miljardia euroa:								
Luotonanto yrityksille	24,2	23,5	23,3	23,8	23,9		3 %	1 %
Asuntoluotot	24,6	24,1	23,8	23,4	22,9		2 %	7 %
Kulutusluotot	5,7	5,6	5,6	5,5	6,0		2 %	-5 %
Luotonanto yhteensä	54,5	53,2	52,7	52,7	52,8		2 %	3 %
Yritysten talletukset	14,1	14,2	15,8	13,5	14,1		-1 %	0 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	24,4	23,9	23,7	23,2	23,2		2 %	5 %
Talletukset yhteensä	38,5	38,1	39,5	36,7	37,3		1 %	3 %
Marginaalit, %:								
Luotonanto yrityksille	1,27	1,27	1,27	1,25	1,24			
Asuntoluotot	0,50	0,55	0,55	0,57	0,61			
Kulutusluotot	2,79	2,93	2,96	3,06	3,13			
Luottomarginaalit yhteensä	1,09	1,13	1,13	1,15	1,17			
Yritysten talletukset	0,50	0,38	0,36	0,27	0,19			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,57	0,30	0,26	0,12	0,03			
Talletusmarginaalit yhteensä	0,54	0,33	0,30	0,18	0,09			

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Henkilöasiakastoiminta oli toisella neljänneksellä erittäin vilkasta, ja avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 8 700:lla. Vuositasolla kasvua oli 14 prosenttia. Nordealle uusia avain- ja private banking -asiakkaita saatiin lähes 4 400.

Kilpailu henkilöasiakkaiden talletuksista oli kireää. Neljänneksen aikana markkinoille tuotiin onnistuneesti uusia talletustuotteita, samoin kuin uusia verkkopankki- ja mobiilipalveluja.

Yritysassiakastoiminta oli vilkasta, mikä näkyi erityisesti pääomamarkkinatuotteiden myynnissä ja palkkiotuotoissa. Pääoman käytön tehokkuutta on painotettu erityisesti yritysasiakassegmentissä.

Henkilötyövuotta kohti lasketulla asiakasmäärällä mitattu tehokkuus parani neljänneksen aikana, ja manuaalisten tapahtumien määrä pieneni 32 prosenttia edellisvuoden toisesta neljänneksestä.

Tulos

Tuotot yhteensä kasvoivat 9 prosenttia edellisneljänneksestä pääosin pääomamarkkinatuotteista saatujen tuottojen, käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen ja nettomääräisten palkkiotuottojen vahvan kasvun ansiosta. Asuntoluottojen kasvu oli edelleen nopeaa ja Nordean markkinaosuudet kasvoivat. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit pienivät lähinnä sisäisten teknisten tekijöiden ja henkilöasiakkaiden korkoihin sovellettavan kuuden viikon viivevaikutuksen takia. Talletusmarginaalit kehittyivät odotetusti päinvastaiseen suuntaan. Kilpailu suurista yksittäisistä talletuksista ja luotonannosta oli edelleen kireää yritysasiakassegmentissä.

Kulut pienivät 4 prosenttia, kun henkilöstökulut ja muut kulut vähenivät suunnitellusti.

Luottotappiotaso oli 11 pistettä (51 pistettä ensimmäisellä neljänneksellä).

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Muutos	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010			
Rahoituskate	182	185	181	177	174		-2 %	5 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	72	65	70	62	68		11 %	6 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	39	20	29	25	30		95 %	30 %
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	293	270	280	264	272		9 %	8 %
Henkilöstökulut	-45	-47	-46	-45	-44		-4 %	2 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-140	-146	-140	-143	-131		-4 %	7 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	153	124	140	121	141		23 %	9 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-13	-61	-26	-6	-7		-79 %	86 %
Liikevoitto	140	63	114	115	134		122 %	4 %
Kulu/tuotto-suhde, %	48	54	50	54	48			
RAROCAR, %	14	10	12	9	12			
Taloudellinen pääoma	2 517	2 541	2 588	2 672	2 690			
Riskipainotetut saamiset	26 876	26 862	27 452					
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 777	1 732	1 736	1 762	1 743		3 %	2 %
Volymit, miljardia euroa:								
Luotonanto yrityksille	23,8	23,7	23,1	24,0	24,2		0 %	-2 %
Asuntoluotot	24,7	23,7	23,4	22,2	21,6		4 %	14 %
Kulutuluotot	1,0	1,1	1,4	1,0	1,0		-9 %	0 %
Luotonanto yhteensä	49,5	48,5	47,9	47,2	46,8		2 %	6 %
Yritysten talletukset	15,4	15,6	15,9	14,7	13,7		-1 %	12 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	9,3	8,6	8,3	8,3	8,5		8 %	9 %
Talletukset yhteensä	24,7	24,2	24,2	23,0	22,2		2 %	11 %
Marginaalit, %:								
Luotonanto yrityksille	1,42	1,43	1,45	1,42	1,41			
Asuntoluotot	0,73	0,87	0,71	0,73	0,88			
Kulutuluotot	6,68	6,96	6,76	6,87	6,94			
Luottomarginaalit yhteensä	1,20	1,28	1,22	1,22	1,29			
Yritysten talletukset	0,32	0,34	0,43	0,44	0,37			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,48	0,37	0,52	0,54	0,37			
Talletusmarginaalit yhteensä	0,38	0,35	0,46	0,48	0,37			

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 0 % (Q2/Q1) (1 % Q2/Q2). Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tase-eriin 1 % (Q2/Q1) (2 % Q2/Q2).

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Tuotot ja liikevoitto nousivat toisella neljänneksellä ennätystasolle liiketoiminnan suotuisana jatkuneen vireen ansiosta. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 10 000:lla. Nordean mobiili- ja verkkopankki-palvelujen kehitys oli edelleen vahvaa. Nordean mobiili-palveluja käyttää yli 210 000 asiakasta, ja Nordean iPad-sovellus on ladattu 7 000 kertaa sen jälkeen kun se tuotiin markkinoille kesäkuun alussa.

Aktiivisuus henkilöasiakkaiden kontaktoinnissa jatkui vahvana toisella neljänneksellä uusien konttorityyppien käyttöönoton tukemana. Neuvojat kävivät asiakkaiden kanssa 24 prosenttia enemmän palveluneuvotteluja kuin edellisvuoden toisella neljänneksellä. Tämän ansiosta liiketoiminta kehittyi vakaasti. Luotto- ja talletusvolyymit kasvoivat paikallisessa valuutassa laskettuna. Lisäksi säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot lisääntyivät. Talletusten vahva kehitys osoittaa, että Nordea on monipuolistanut neljänneksen aikana talletustuotteiden valikoimaansa tuomalla onnistuneesti markkinoille uusia tuotteita. Asuntoluottojen kysyntä vakaantui ja kasvu-vauhti hidastui edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta. Sekä talletus- että luottomarginaalit paranivat.

Kilpailu jatkui kireänä yritysasiakastoiminnassa, kun talletusmarkkinat olivat epävakaat ja talletus- ja

luottomarginaaleihin kohdistui paineita. Toiminta kehittyi vahvasti, kun Nordea teki useita suurehkoja sopimuksia. Tämän ansiosta luottovolyymit kasvoivat paikallisessa valuutassa laskettuna. Myös luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kehittyivät vakaasti. Luotto- ja talletusmarginaalit kohenivat neljänneksen aikana.

Pankkitoiminnan tehokkuuden kehittäminen tuotti edelleen tulosta. Henkilöstömäärä pieneni prosentin ensimmäiseen neljännekseen verrattuna ja 3 prosenttia edellisvuoden toisesta neljänneksestä. Samalla liiketoiminnan volyymit kasvoivat merkittävästi.

Tulos

Liiketoiminnan volyymien kasvu ja marginaalien koheneminen kasvattivat tuottoja 5 prosenttia ensimmäiseen neljännekseen verrattuna (paikallisessa valuutassa laskettuna 7 prosenttia). Rahoituskate parani 8 prosenttia ensimmäisestä neljänneksestä, kun taas nettomääräiset palkkiotuotot lisääntyivät 3 prosenttia. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pysyi korkeana pääomamarkkinatuotteiden vahvan kehityksen ansiosta.

Luottotappioiden peruutuksia ja palautuksia kirjattiin 19 miljoonaa euroa enemmän kuin luottotappioita (kun luottotappiotaso oli ensimmäisellä neljänneksellä 2 pistettä).

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Muutos	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010			
Rahoituskate	328	304	282	258	235		8 %	40 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	176	171	186	162	190		3 %	-7 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	60	61	61	48	46		-2 %	30 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	564	536	529	468	471		5 %	20 %
Henkilöstökulut	-89	-91	-85	-83	-84		-2 %	6 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-274	-281	-273	-261	-249		-2 %	10 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	290	255	256	207	222		14 %	31 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	19	-4	-19	-1	0			
Liikevoitto	309	251	237	206	222		23 %	39 %
Kulu/tuotto-suhde, %	49	52	52	56	53			
RAROCAR, %	23	19	19	15	16			
Taloudellinen pääoma	3 242	3 357	3 406	3 448	3 432			
Riskipainotetut saamiset	32 680	34 258	34 543					
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 147	4 199	4 232	4 277	4 290		-1 %	-3 %
Volyymit, miljardia euroa:								
Luotonanto yrityksille	38,0	38,8	37,8	37,4	36,2		-2 %	5 %
Asuntoluotot	33,1	33,4	32,7	31,2	29,2		-1 %	13 %
Kulutusluotot	6,2	6,3	6,4	6,3	6,0		-2 %	3 %
Luotonanto yhteensä	77,3	78,5	76,9	74,9	71,4		-2 %	8 %
Yritysten talletukset	16,6	16,8	17,0	15,8	14,4		-1 %	15 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	19,5	19,1	18,9	17,9	17,0		2 %	15 %
Talletukset yhteensä	36,1	35,9	35,9	33,7	31,4		1 %	15 %
Marginaalit, %:								
Luotonanto yrityksille	1,19	1,17	1,16	1,11	1,09			
Asuntoluotot	1,01	0,95	0,95	0,98	0,90			
Kulutusluotot	3,19	2,93	2,77	2,72	2,57			
Luottomarginaalit yhteensä	1,25	1,20	1,19	1,17	1,12			
Yritysten talletukset	0,76	0,67	0,57	0,42	0,32			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,91	0,87	0,69	0,49	0,42			
Talletusmarginaalit yhteensä	0,85	0,78	0,63	0,46	0,37			

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin -1 % (Q2/Q1) (9 % Q2/Q2). Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tase-eriin -3 % (Q2/Q1) (4 % Q2/Q2).

Asiakassegmentti

Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut on osa suuryrityspalvelut ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-/tuotealuetta, johon kuuluvat lisäksi pääomamarkkinatuotteet ja finanssipalveluyritykset. Tämän vuoksi suuryritykset-asiakassegmenttiä käsitellään tässä erikseen. Taloudellisessa raportoinnissa suuryrityspalvelut-yksikön luvut sisältyvät pohjoismaisen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen lukuihin.

Liiketoiminta

Liiketoiminta suurten yritysasiakkaiden kanssa jatkui vilkkaana. Päivittäinen liiketoiminta oli vahvaa, mutta toisella neljänneksellä tehtiin suhteellisen vähän suuria sopimuksia. Tästä huolimatta suuryrityspalvelut-yksikön tuotot olivat suuremmat kuin edellisneljänneksellä ja edellisvuoden toisella neljänneksellä. Pääomamarkkinatuotteisiin liittyvä liiketoiminta oli edelleen vilkasta, sillä yritysasiakkaat olivat kiinnostuneita riskienhallinnan tuotteista markkinoiden lisääntyneen epävarmuuden vuoksi. Useimmat tuotealueet kehittyivät neljänneksen aikana hyvin.

Pohjoismaisten ja kansainvälisten pankkien kanssa käyty kilpailu jatkui toisella neljänneksellä erittäin kireänä.

Tämän vuoksi keskimääräiset luottomarginaalit kapenivat hieman edellisneljänneksestä. Marginaalit olivat kuitenkin korkeammat kuin vuoden 2010 toisella neljänneksellä.

Luottovolyymit kasvoivat ensimmäisestä neljänneksestä. Useimmat uudet tapahtumat liittyivät nykyisten luottojen jälleenrahoitukseen ja yritysjärjestelyjen rahoitukseen.

Talletusvolyymit pienenevät hieman edellisneljänneksestä ja vuoden 2010 toisesta neljänneksestä. Kilpailevien pankkien vakavaraisuuteen kohdistuvat huolet ovat hälventyneet, ja asiakkaiden huomio siirtyy hinnoitteluun. Pohjoismaiset pankit kilpailevat erityisen tiukasti cash management -tuotteissa.

Suuryrityspalvelut käynnisti toisella neljänneksellä hankkeita, joissa keskitytään prosessien hiomiseen sekä omassa yksikössä että suurimpien sidosryhmien kanssa tehtävässä yhteistyössä. Uusien pääomavaateita koskevien säännösten vuoksi yksikössä on käynnistetty myös useita pääoman käytön tehostamiseen tähtääviä hankkeita.

Tulos

Tuottoja kertyi 353 miljoonaa euroa eli 4 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä. Liiketoiminta jatkui vahvana ja tuotot olivat 9 prosenttia suuremmat kuin vuoden 2010 toisella neljänneksellä.

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Muutos	
						Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010		
Rahoituskate	166	163	168	159	154	2 %	8 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	124	110	122	90	131	13 %	-5 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	63	66	121	90	40	-5 %	58 %
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0 %	0 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	353	339	411	339	325	4 %	9 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto	37,3	35,9	37,4	37,1	37,7	4 %	-1 %
Talletukset	17,3	18,5	20,1	18,8	18,3	-6 %	-5 %
Marginaalit, %:							
Luotonanto	1,36	1,38	1,39	1,36	1,35		
Talletukset	0,15	0,13	0,13	0,12	0,11		

New European Markets

Liiketoiminta

New European Markets -toiminnon liiketoiminnan kehitys jatkui toisella neljänneksellä vakaana. Baltian maissa ja Puolassa luottovolyymit kasvoivat ja marginaalit olivat melko vakaat, kun taas Venäjällä molempiin kohdistui edelleen paineita. Talletusvolyymit kasvoivat neljänneksen aikana, ja marginaalit kohenivat. Luottotappioita raportoitiin vain vähän, kun Baltian maiden talouksien elpyminen jatkui.

Baltian maat

Baltian talousnäkymät kirkastuivat edelleen toisella neljänneksellä. Vientivetoinen noususuhdanne laajeni koko talouteen ja työttömyys laski. Luotto- ja talletusvolyymit kasvoivat yritysasiakassegmentissä ja pysyivät vakaina henkilöasiakassegmentissä. Luottomarginaalit pysyivät pääosin ennallaan, kun taas talletusmarginaalit kohentuivat edellisneljänneksistä.

Tuotot kasvoivat neljänneksen aikana 7 prosenttia edellisvuoden vastaavasta ajankohdasta. Luottotappioita kirjattiin neljänneksellä vain vähän viimeaikaisen elpymisen ja taloustilanteen kohenemisen ansiosta.

Puola

Puolan talous kehittyi edelleen suotuisasti toisella neljänneksellä, vaikkakin hitaampaan tahtiin kuin vuoden alussa. Hidastuminen johtui aiempaa vaimeammasta vientikasvusta, talouspolitiikan kiristymisestä ja kuluttajien luottamuksen heikkenemisestä. Luottovolyymit kasvoivat henkilöasiakassegmentissä uusien luottojen ja valuuttakurssivaikutusten vuoksi. Yritysasiakassegmentissä luottovolyymit olivat entisellä tasollaan. Luottomarginaalit olivat yleisesti vakaat. Talletusvolyymit pysyivät entisellä tasollaan ja marginaalit kohenivat. Puolan keskuspankin koronnostot vähentänevät talletusmarginaaleihin kohdistuvia paineita.

Tuotot lisääntyivät edellisneljänneksestä, kun liiketoiminnan volyymit kasvoivat ja asiakastoiminta vilkastui. Edellisvuoden toisesta neljänneksestä kasvua oli 12 prosenttia. Kasvun veturina toimi henkilöasiakassegmentti, jossa Nordeaa pidetään johtavana asuntoluottopankkina. Nordean asema tässä segmentissä vahvistui entisestään, kun uusia avainasiakkaita saatiin yli 4 000. Avainasiakkaiden määrä on nyt yli 71 000.

Nordea avasi neljänneksen aikana Puolassa 4 uutta konttoria. Nyt konttoreita on yhteensä 206. Edellisvuoden loppupuolella avattujen 45 konttorin vire oli vakaa. Kesäkuun loppuun mennessä noin kolmasosa 45 uudesta konttorista saavutti positiivisen tuloksen.

Venäjä

Venäjän talouden maltillinen elpyminen jatkui. Tärkeimpänä tekijänä olivat kuluttajat, mutta myös

vientitavaroiden – öljyn ja raaka-aineiden – hintojen nousu tuki elpymistä. Työttömyys laski, mikä paransi kuluttajien tilannetta entisestään. Luottovolyymeihin ja -marginaaleihin kohdistuu edelleen paineita, sillä Venäjän pankkisektorilla on paljon likviditeettiä ja menestyvistä yritysasiakkaista käydään kireää kilpailua. Talletusvolyymit kuitenkin kasvoivat. Tuotot laskivat hieman edellisneljänneksestä, mutta olivat samalla tasolla kuin viime vuoden toisella neljänneksellä.

Luottosalkun laatu

Baltian talouksien elpymisen myötä luottotappioita kertyi aiempaa vähemmän. Niitä kirjattiin neljänneksellä nettomääräisesti miljoona euroa. Puolassa ja Venäjällä kirjattiin vain vähän luottotappioita.

Ongelmaluottojen bruttomäärä oli Baltian maissa 577 miljoonaa euroa, mikä vastaa 687 pistettä luotonannosta (744 pistettä ensimmäisen neljänneksen lopussa). Baltian maihin kohdistuvia luottotappiovarauksia oli neljänneksen lopussa yhteensä 350 pistettä luotonannosta. Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista oli Baltian maissa 51 prosenttia (50 prosenttia ensimmäisen neljänneksen lopussa). Luottotappiotaso oli Baltian maissa 5 pistettä.

Baltian maat, nettomääräiset luottotappiot ja ongelmaluotot*

	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Luottotappiot, netto, milj. euroa (negatiivinen luku = nettomäärä positiivinen) josta saatavaryhmäkohtaiset	1 -14	-5 -12	5 -17	17 -2	22 4
Luottotappiotaso, pistettä	5	-26	26	88	114
Ongelmaluotot, brutto, milj. euroa	577	601	572	622	614
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, pistettä	687	744	712	808	808
Luottotappiovaraukset yhteensä, milj. euroa	294	303	320	361	347
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, pistettä	350	375	398	469	457
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto	51 %	50 %	56 %	58 %	57 %

* Ks. termien määritelmät s. 40.

Tulos

Liiketoiminnan vilkastuminen ja volyymien kasvu tukivat tuottokehitystä ja etenkin rahoituskatetta. Tuotot yhteensä kasvoivat sekä edellisneljänneksestä että viime vuoden toisesta neljänneksestä 3 prosenttia. Kulut pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto pysyi melko vakaana edellisneljännekseen verrattuna ja kasvoi viime vuoden toiseen neljännekseen verrattuna, kun nettomääräiset luottotappiot vähenivät. Henkilöstömäärä pysyi toisella neljänneksellä suunnilleen ennallaan.

New European Markets – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

Miljoonaa euroa	Muutos						
	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Rahoituskate	115	111	111	109	105	4 %	10 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	19	21	20	27	19	-10 %	0 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	13	15	19	18	19	-13 %	-32 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	5	1	2	1	5	400 %	0 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	152	148	152	155	148	3 %	3 %
Henkilöstökulut	-34	-39	-33	-34	-36	-13 %	-6 %
Muut kulut (sis. poistot)	-44	-38	-51	-34	-35	16 %	26 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-78	-77	-84	-68	-71	1 %	10 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	74	71	68	87	77	4 %	-4 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-3	3	-6	-14	-31	-200 %	-90 %
Liikevoitto	71	74	62	73	46	-4 %	54 %
Kulu/tuotto-suhde, %	51	52	55	44	48		
RAROCAR, %	16	14	16	15	20		
Taloudellinen pääoma	1 137	1 177	1 095	1 315	863		
Riskipainotetut saamiset	18 192	17 944	18 518				
Henkilöstömäärä (htv)	4 926	4 926	4 846	4 644	4 479		
Volyymit, mrd. euroa							
Luotonanto yrityksille	11,4	11,1	11,2	10,9	10,4		
Luotonanto henk.asiakkaille	7,0	6,6	6,5	6,1	5,9		
Yritysten talletukset	4,2	3,3	3,6	3,1	2,8		
Henk.asiakkaiden talletukset	1,8	1,7	1,7	1,7	1,6		
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	1,95	1,91	2,00	1,98	2,09		
Luotonanto henk.asiakkaille	1,78	1,74	1,73	1,71	1,64		
Yritysten talletukset	0,80	0,74	0,67	0,68	0,71		
Henk.asiakkaiden talletukset	0,74	0,63	0,52	0,55	0,55		

Miljoonaa euroa	Baltian maat					Puola					Venäjä				
	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Rahoituskate	37	34	36	35	33	36	34	32	30	27	43	46	43	45	44
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	8	10	9	17	10	8	8	9	6	7	3	4	4	3	2
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-1	2	1	2	1	12	11	14	14	14	3	2	5	2	4
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liiketoiminnan muut tuotot	4	0	1	0	1	2	0	1	0	4	1	0	0	1	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	48	46	47	54	45	58	53	56	50	52	50	52	52	51	50
Henkilöstökulut	-8	-8	-8	-7	-7	-13	-13	-12	-10	-11	-12	-17	-11	-15	-15
Muut kulut (sis. poistot)	-13	-12	-15	-10	-13	-17	-17	-23	-14	-14	-11	-9	-12	-8	-8
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-21	-20	-23	-17	-20	-30	-30	-35	-24	-25	-23	-26	-23	-23	-23
Tulos ennen arvonalentumistappioita	27	26	24	37	25	28	23	21	26	27	27	26	29	28	27
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	5	-5	-17	-22	-1	-3	-2	-1	-2	0	0	1	3	-6
Liikevoitto	26	31	19	20	3	27	20	19	25	25	27	26	30	31	21
Kulu/tuotto-suhde, %	44	43	49	31	44	52	57	63	48	48	46	50	44	45	46
RAROCAR, %	12	10	13	10	10	24	21	16	28	26	20	19	22	16	40
Taloudellinen pääoma	500	522	427	654	393	290	298	322	242	273	347	356	345	419	198
Riskipainotetut saamiset	6 737	6 670	7 386			5 915	5 485	5 393			5 540	5 789	5 739		
Henkilöstömäärä (htv)	1 195	1 201	1 167	1 151	1 144	1 998	1 982	1 936	1 781	1 656	1 695	1 704	1 710	1 679	1 648
Volyymit, mrd. euroa															
Luotonanto yrityksille	5,2	4,9	4,9	4,9	4,8	2,1	2,0	1,9	1,9	1,8	4,1	4,2	4,4	4,1	3,8
Luotonanto henk.asiakkaille	2,9	2,9	2,9	2,8	2,8	3,8	3,4	3,3	3,0	2,8	0,3	0,3	0,3	0,3	0,3
Yritysten talletukset	1,3	1,2	1,3	1,2	1,1	1,3	1,2	1,4	1,2	1,1	1,6	0,9	0,8	0,7	0,7
Henk.asiakkaiden talletukset	0,6	0,6	0,6	0,6	0,6	1,0	1,0	1,0	0,9	0,9	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
Marginaalit, %															
Luotonanto	1,42	1,43	1,44	1,39	1,37	1,73	1,72	1,76	1,71	1,67	2,89	2,66	2,82	3,08	3,39
Talletukset	0,67	0,52	0,46	0,46	0,48	0,86	0,79	0,62	0,70	0,71	0,80	0,82	0,91	0,80	0,84

Shipping, Offshore & Oil Services

Liiketoiminta

Rahtihintojen kehitys vuoden 2011 toisella neljänneksellä kertoo edelleen markkinoiden heikkoudesta suurimmissa shipping-segmenteissä. Tilanne johtuu ennen kaikkea siitä, että uusia aluksia on viime aikoina toimitettu runsaasti. Tämänhetkinen ylikapasiteetti ja toimitusta odottavien tilausten suuri määrä ovat tärkeimmät syyt maltillisille lyhyen aikavälin näkymille kuivalastialusten ja raakaöljytankkereiden segmenteissä.

Vaikka Aasian jatkuva vankka talouskasvu vahvistaa kuivalasti- ja konttialussegmenttien kysynnän kehitystä, nykyiset makrotaloudelliset riskit viittaavat melko vaatimattomaan yleisen kysynnän kasvuun tärkeimmissä teollistuneissa maissa.

Panostuksen öljynetsintään ja tuotantoon arvioidaan lisääntyvän vuonna 2011 vuodesta 2010, minkä uskotaan vaikuttavan myönteisesti öljyalan palvelujen kysyntään. Öljyalan palvelujen kysyntä kasvaa jo nyt maailmanlaajuisesti lukuun ottamatta tiettyjä Lähi-idän maita niiden viimeaikaisten levottomuuksien takia. Öljyn ja maakaasun vahvan kysynnän ja nykyisten varantojen ehtymisen vuoksi uskomme edelleen, että öljyalan perustekijät pysyvät pitkällä aikavälillä vahvoina.

Nordean syndikoituihin luottoihin liittyvän liiketoiminnan volyyymi Shipping, Offshore & Oil Services -yksikössä pysyi neljänneksen aikana vahvana. Luottojärjestelyjen ehdot olivat edelleen konservatiivisia.

Nordean vastuut shipping-, offshore- ja öljyalalla on hajautettu hyvin. Proaktiivinen riskienhallinta ja nykyisen luottosalkun seuranta ovat kuitenkin edelleen tärkeitä.

Tulos

Tuottoja kertyi 109 miljoonaa euroa eli 8 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 11 prosenttia enemmän kuin vuoden 2010 toisella neljänneksellä. Tämä oli pääasiassa nettomääräisten palkkiotuottojen kasvun ansiota. Neljänneksen aikana toteutettiin useita uusia järjestelyjä, ja nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 63 prosenttia edellisneljänneksestä ja 62 prosenttia viime vuoden toisesta neljänneksestä.

Nettomääräiset luottotappiot olivat 24 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 71 pistettä (41 pistettä ensimmäisellä neljänneksellä). Liikevoitto oli 69 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia pienempi kuin sekä edellisneljänneksellä että vuoden 2010 toisella neljänneksellä.

	Muutos						
	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	77	78	78	82	74	-1 %	4 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	26	16	13	20	16	63 %	63 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	6	7	14	6	8	-14 %	-25 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	0	0	0	0	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	109	101	105	108	98	8 %	11 %
Henkilöstökulut	-6	-6	-5	-6	-6	0 %	0 %
Muut kulut (sis. poistot)	-10	-10	-10	-9	-9	0 %	11 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-16	-16	-15	-15	-15	0 %	7 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	93	85	90	93	83	9 %	12 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-24	-14	-4	-10	-12	71 %	100 %
Liikevoitto	69	71	86	83	71	-3 %	-3 %
Kulu/tuotto-suhde, %	15	16	14	14	15		
RAROCAR, %	29	23	22	25	19		
Taloudellinen pääoma	873	987	1 067	1 072	1 076		
Riskipainotetut saamiset	11 832	12 462	12 799				
Luotonanto, mrd. euroa	12,8	13,2	13,6	13,9	14,5	-3 %	-12 %
Talletukset, mrd. euroa	4,6	4,8	5,0	5,3	5,2	-4 %	-12 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	106	103	102	104	103		
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	1,82	1,65	1,61	1,56	1,57		
Yritysten talletukset	0,09	0,15	0,16	0,15	0,13		

Finanssipalveluyritykset

Liiketoiminta

Liiketoiminnan volyymit kasvoivat toisella neljänneksellä etenkin korkomarkkinoilla, kun korkojen lasku tarjosi asiakkaille tilaisuuksia salkkujen muokkaukseen. Sijoittajat olivat myös erittäin kiinnostuneita vaihtoehtoisista sijoituksista, kuten infrastruktuuri-, kiinteistö- ja energiasijoituksista, sekä niihin liittyvistä rahoitusjärjestelyistä. Tämä johtui siitä, että korko- ja osakemarkkinoiden tuotot olivat suhteelliset matalat.

Euroopassa tilanne heikkeni hieman, kun spekulatiot Kreikan velkojen uudelleenjärjestelystä ja muiden PIIGS-maiden taloustilanteesta voimistuivat.

Neljänneksen aikana käytiin kovaa kilpailua paikallisten ja kansainvälisten rahoituslaitosten kanssa, mikä nosti marginaaleihin ja hinnoitteluun kohdistuvia paineita.

Nordea säilytti neljänneksen aikana asemansa onnistuneesti.

Keskustelu finanssisektorin uusista säännöksistä jatkuu, ja pankeilta on jälleen vaadittu pääoman lisäämistä.

Tulos

Tuotot kasvoivat 18 prosenttia ja liikevoitto 33 prosenttia edellisneljänneksestä, kun kaikki tuotealueet kehittyivät vahvasti. Liiketoiminnan jakauma pysyi suhteellisen vakaana.

Pääomamarkkinatuotteet olivat edelleen taloudellisen kehityksen veturi.

Aktiivinen kulujen hallinta paransi kulu/tuotto-suhdetta 7 prosenttiyksikköä. Kulut kasvoivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä pääasiassa henkilöstökulujen nousun vuoksi.

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2	Muutos	
	2011	2011	2010	2010	2010	Q211/ Q111	Q211/ Q210
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	17	14	17	16	16	21 %	6 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	48	41	46	37	42	17 %	14 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	49	40	39	42	46	23 %	7 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	0	2	0	27	0		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	114	97	102	122	104	18 %	10 %
Henkilöstökulut	-10	-9	-9	-9	-8	11 %	25 %
Muut kulut (sis. poistot)	-40	-40	-40	-38	-39	0 %	3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-50	-49	-49	-47	-47	2 %	6 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	64	48	53	75	57	33 %	12 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	5	-3		
Liikevoitto	64	48	53	80	54	33 %	19 %
Kulu/tuotto-suhde, %	44	51	48	39	45		
RAROCAR, %	25	28	37	40	34		
Taloudellinen pääoma	737	489	441	530	318		
Riskipainotetut saamiset	8 426	8 647	9 356				
Luotonanto, mrd. euroa	3,9	3,8	3,4	3,5	3,9	3 %	0 %
Talletukset, mrd. euroa	14,9	12,0	11,7	8,9	9,3	24 %	60 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	378	382	381	383	387		
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	0,63	0,59	0,82	0,77	0,90		
Yritysten talletukset	0,13	0,14	0,17	0,20	0,15		

Muut asiakastoiminnot

Muihin asiakastoimintoihin kuuluvat ne asiakastoiminnot, jotka eivät sisälly pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueeseen tai muihin liiketoiminta-alueisiin. Lisäksi tähän erään sisältyvät toiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta keskeisille liiketoiminta-alueille.

International Private Banking & Funds

International Private Bankingin hoitoonsa saaman uuden varallisuuden nettomäärä oli 0,3 miljardia euroa negatiivinen. Kun huomioon otetaan myös markkina-arvojen lasku, hoidossa oleva varallisuus pieni vuoden 2011 toisella neljänneksellä 0,5 miljardia euroa 9,7 miljardiin euroon.

Global Fund Distribution sai hoitoonsa uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,1 miljardia euroa, ja sen hoidossa oleva varallisuus pysyi aiemmalla tasollaan 6,1 miljardissa eurossa.

International Private Banking & Funds -toiminnon kokonaistulos oli 20 miljoonaa euroa eli 5 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä mutta 33 prosenttia suurempi kuin viime vuoden toisella neljänneksellä.

International Private Banking & Funds -toiminnon tuotot ja taloudellinen tulos sisältyvät varallisuudenhoidon tuotetulokseen.

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot sisältävät pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutustoiminnan. Siihen sisältyy myynti pohjoismaisille asiakkaille henki- ja eläkevakuutuksen oman myyntihenkilöstön, vakuutusvälittäjien ja asiamiesten kautta sekä henki- ja eläkevakuutustoiminta Puolassa. Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tulos sisältyy henki- ja eläkevakuutuksen tuotetulokseen, ks. sivu 25.

Pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnoista kertyi tuottoja toisella neljänneksellä 76 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 20 miljoonaa euroa eli 25 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä.

Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät

Sarake ”Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät” sisältää pääasiassa sen osan pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tuloksesta (ks. sivu 24), jota ei ole kohdistettu pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueelle tai muille liiketoiminta-alueille. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä laski 58 miljoonaa euroon ja tuotot vähenivät 31 miljoonaa euroon, kun riskienhallinnan olosuhteet olivat kesäkuussa haastavat suurten heilahtelujen ja markkinahäiriöiden takia.

	International Private Banking & Funds					Henkivakuutus					Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät				
	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Miljoonaa euroa															
Rahoituskate	9	10	9	8	8	0	0	0	0	0	2	2	-7	-17	6
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	28	27	25	19	23	27	8	8	24	4	-29	-22	-22	-31	-28
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	6	7	8	5	6	52	62	101	86	88	58	191	116	137	60
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	-3	0	4	4	4	0	0	2	0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	43	44	42	32	37	76	70	113	114	96	31	171	89	89	38
Henkilöstökulut	-14	-14	-14	-13	-13	-30	-33	-33	-34	-32	-102	-98	-90	-88	-88
Muut kulut (sis. poistot)	-9	-9	-9	-8	-9	-26	-21	-24	-21	-24	39	39	17	30	32
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-23	-23	-23	-21	-22	-56	-54	-57	-55	-56	-63	-59	-73	-58	-56
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liikevoitto	20	21	19	11	15	20	16	56	59	40	-32	112	16	31	-18
Taloudellinen pääoma	165	158	168	144	153	566	532	521	628	591	558	523	599	646	690
Riskipainotetut saamis	1 746	1 756	1 899			1	0	8			5 337	4 850	5 611		
Luotonanto, mrd. euroa	1,5	1,6	1,8	1,5	1,6	2,5	2,4	2,2	2,4	2,2	33,1	32,4	13,6	23,7	17,4
Talletukset, mrd. euroa	2,8	2,7	2,7	2,7	2,7	3,9	3,5	4,0	3,7	4,3	24,6	20,9	5,7	10,2	8,7

Konsernitoiminnot

Konsernitoimintojen tulos muodostaa yhdessä liiketoiminta-alueiden ja muiden asiakastoimintojen tuloksen kanssa konsernin raportoidun tuloksen. Suurin osa konsernin tuki- ja palvelutoimintojen tuotoista kertyy konsernin varainhallinnasta (konsernin varojen ja velkojen hoito, konsernin varainhankinta ja konsernin sijoitukset).

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Liiketoiminta

Rahoitusmarkkinoiden kehitykseen vaikuttivat toisella neljänneksellä edelleen keskuspankkien toimet, öljyn hinnan nousu ja Japanin katastrofi, joka vaikutti jossain määrin myös kansainväliseen talouteen. Euroopan keskuspankki nosti korkoja huhtikuussa ja nosti niitä vielä 0,25 prosenttiyksikköä heinäkuussa. Pohjoismaiden ja Euroopan suurimpien taloudet ovat yhä suhteellisen vahvoja. Etelä-Euroopan maiden ja erityisesti Kreikan velkatilanteeseen liittyy sen sijaan edelleen epävarmuutta, mikä saattaa aiheuttaa uudelleen epävakautta rahoitusmarkkinoilla. Kesäkuussa tämä vaikutti myös riskipitoisiin omaisuuslajeihin, riskipreemiot kasvoivat ja markkinakorot laskivat keskeisillä markkinoilla, myös Pohjoismaissa.

Korkokehitys on ollut odotusten mukaista ja konsernin varainhallinta on muuttanut korkoriskiprofiliansa niiden mukaisesti. Varainhankinnan kustannukset heikentävät edelleen konsernin tuki- ja palvelutoimintojen tulosta.

Nordean varainhankinta, likviditeetti ja markkinariskien hallinta

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset olivat lähes edellisneljänneksen tasolla.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli toisen neljänneksen lopussa noin 67 prosenttia.

Nordea mittaa pitkäaikaista jälleerahoitusriskiä muun muassa talletusten ja luottojen välisen eron ja varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla. Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-

säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli toisen neljänneksen lopussa 58 miljardia euroa (56 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Nordea on jatkanut toimintaansa lyhytaikaisilla markkinoilla normaaliin tapaan. Uusia sijoittajia on tullut markkinoille ja pitkille maturiteeteille on kysyntää.

Nordea laski toisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 10 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 7 miljardia euroa oli ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja. Nordea Pankki Suomi laski toukokuussa liikkeeseen kolmannen vakuudellisen joukkolainansa, joka oli 2 miljardin euron 3-vuotinen laina. Nordea Bank AB (publ) laski toukokuussa Yhdysvaltain 144a-markkinoilla liikkeeseen 1,25 miljardin Yhdysvaltain dollarin 10-vuotisen lainan, joka luetaan alempiin toissijaisiin omiin varoihin.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä keskimääräinen korkoriski oli toisella neljänneksellä Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattuna 89 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli 12 miljoonaa euroa ja luottomarginaaliriski 14 miljoonaa euroa. Korkoriski ja luottomarginaaliriski pienenevät, kun taas osakeriski kasvoi hieman edellisneljänneksen verrattuna.

Tulos

Liiketoiminnan tuotot olivat toisella neljänneksellä -17 miljoonaa euroa. Rahoituskate oli toisella neljänneksellä -18 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 30 miljoonaa euroa. Lasku johtui lähinnä siitä, että konsernin varainhallinnassa pienennettiin korkoriskiä, pitkäaikaisen rahoituksen volyymin kasvu nosti varainhankinnan kustannuksia ja likviditeettipuskurin nettotuotto varainhankinnan kustannusten jälkeen heikkeni. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli 3 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli erittäin vahva, 67 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli -69 miljoonaa euroa.

	Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot					Konsernitoiminnot ja eliminoinnit				
	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q2 2011	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	-18	30	81	103	90	43	54	69	44	30
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-3	-3	-1	-3	-2	-34	-19	-19	-18	-28
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	3	67	11	10	-98	-9	-11	-37	-33	35
Muut tuotot	1	1	1	-1	0	26	27	8	43	4
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	-17	95	92	109	-10	26	51	21	36	41
Henkilöstökulut	-13	-19	-12	-20	-13	-220	-235	-174	-210	-201
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-52	-52	-55	-67	-41	-26	-20	8	13	-16
Arvonlentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	-2	1	-1	0	1
Liikevoitto	-69	43	37	42	-51	-2	32	28	49	26
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	441	442	433	427	440					
Taloudellinen pääoma	780	862	761	706	577	551	618	595	425	1 157
Riskipainotetut saamiset	4 499	5 156	5 163			7 849	7 370	5 514		

Asiakassegmentit

Yritysassiakkaat ja finanssipalveluyritykset – tunnusluvut

	Suuryritys- palvelut			Suuret yritysassiakkaat			Muut yritysassiakkaat			Pohjoismaiset yritysassiakkaat		
	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	9	8	9	27	26	26						
Tuotot, miljoonaa euroa	353	339	325	334	313	318	236	231	213	923	883	856
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	37,3	35,9	37,7	55,6	55,4	52,7	25,9	26,3	25,1	118,8	117,6	115,5
Talletukset	17,3	18,5	18,3	19,5	19,3	17,8	21,3	21,3	19,4	58,1	59,1	55,5
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,36 %	1,38 %	1,35 %	1,24 %	1,24 %	1,23 %	1,58 %	1,57 %	1,55 %	1,34 %	1,35 %	1,32 %
Talletukset	0,15 %	0,13 %	0,11 %	0,43 %	0,42 %	0,36 %	0,83 %	0,71 %	0,42 %	0,49 %	0,44 %	0,29 %
	New European Markets, yritysassiakkaat			Shipping-asiakkaat			Finanssipalvelu- yritykset			Yritysassiakkaat ja finanssipalveluyritykset yhteensä		
	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	104	101	94	2	2	2	2	2	1			
Tuotot, miljoonaa euroa	83	82	82	109	101	98	114	97	104	1 229	1 163	1 140
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	11,4	11,1	10,4	12,8	13,2	14,5	3,9	3,8	3,9	146,9	145,7	144,3
Talletukset	4,2	3,3	2,8	4,6	4,8	5,2	14,9	12,0	9,3	81,8	79,2	72,8
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,95 %	1,91 %	2,09 %	1,82 %	1,65 %	1,57 %	0,63 %	0,59 %	0,90 %	1,41 %	1,40 %	1,39 %
Talletukset	0,80 %	0,74 %	0,71 %	0,09 %	0,15 %	0,13 %	0,13 %	0,14 %	0,15 %	0,42 %	0,38 %	0,28 %

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Nordic Private Banking			Avain- asiakkaat			Muut henkilö- asiakkaat			Pohjoismaiset henkilö- asiakkaat		
	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	95	94	91	2 849	2 817	2 700						
Tuotot, miljoonaa euroa	125	123	121	547	530	461	180	175	161	852	828	743
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,3	6,8	6,3	123,9	121,7	112,3	9,1	9,2	9,8	139,3	137,7	128,4
Talletukset	9,2	8,5	8,4	51,8	50,3	47,2	16,1	16,2	16,5	77,2	75,0	72,1
Hoidossa oleva varallisuus	56,4	56,6	48,1									
Marginaalit, %												
Luotonanto	0,90 %	0,88 %	0,89 %	1,03 %	1,05 %	1,04 %	3,32 %	3,38 %	3,40 %	1,23 %	1,25 %	1,25 %
Talletukset	0,38 %	0,24 %	0,15 %	0,51 %	0,36 %	0,13 %	1,00 %	0,82 %	0,42 %	0,63 %	0,48 %	0,22 %
	New European Markets, henkilöasiakkaat			International Private Banking						Henkilö- asiakkaat yhteensä		
	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10	Q2 11	Q1 11	Q2 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	1 032	1 001	925	12	12	12						
josta avain- ja private banking -asiakkaita	137	130	108							3 093	3 053	2 910
Tuotot, miljoonaa euroa	50	50	47	26	27	24				928	905	814
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	7,0	6,6	5,9	1,4	1,6	1,1				147,7	145,9	135,4
Talletukset	1,8	1,7	1,6	1,9	1,9	1,7				80,9	78,6	75,4
Hoidossa oleva varallisuus				9,7	10,2	9,2						
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,78 %	1,74 %	1,64 %	0,46 %	0,55 %	0,87 %				1,25 %	1,27 %	1,26 %
Talletukset	0,74 %	0,63 %	0,55 %	0,74 %	0,76 %	0,46 %				0,64 %	0,49 %	0,23 %

Tuotteista vastaavat toiminnot

Pääomamarkkinatuotteet

Vuoden 2011 toisella neljänneksellä nähtiin vähemmän markkinasokkeja kuin edellisneljänneksellä. Monet markkinoita alkuvuonna heiluttaneet tapahtumat vaikuttavat yhä, mutta markkinat ovat ottaneet ne huomioon jo aiemmin. Huolet elpymisen kestävydestä Yhdysvalloissa ja Euroopassa sekä Kiinan inflaatiopaineet vaikuttivat voimakkaasti markkinoiden tunnelmaan. Neljänneksen loppupuolella nähtiin suuria markkinahintojen heilahteluja ja markkinahäiriöitä, joiden vuoksi riskienhallinnan olosuhteet olivat haastavat. Nordea toimi kuitenkin markkinoilla aktiivisesti palvelukseen asiakkaitaan levottomassa tilanteessa. Korkotasoon vaikuttivat merkittävästi Euroopan keskuspankin tiukentunut rahapolitiikka sekä Etelä-Euroopan valtionvelkojen aiheuttamat jatkuvat huolet. Pohjoismaiset osakeindeksit laskivat neljänneksen aikana, vaikka ne kesäkuun lopussa kääntyivätkin nousuun.

Kaupankäyntiä siivitti vilkas asiakastoiminta – erityisesti Ruotsin vientiyriytysten kehitys oli vahvaa. Tämän ansiosta valuuttatuotteiden kysyntä oli vakaata. Valuuttatuotteita hyödynti myös kehittyvien markkinoiden valuuttakaupan aktivoituminen.

Osakkeiden jälkimarkkinoihin liittyvä asiakastoiminta oli melko vaimeaa, kun sijoittajien riskinottohalukkuus väheni neljänneksen aikana. Osakkeiden ensimarkkinat olivat Pohjoismaissa edelleen hiljaiset. Nordean Corporate Finance toimi DuPontin neuvonantajana 37 miljardin Tanskan kruunun onnistuneessa Danisco-ostossa, EQT:n neuvonantajana 21 miljardin euron Securitas Direct -myynnissä ja Unimerco Groupin neuvonantajana 1,4 miljardin Tanskan kruunun kaupassa, jossa Kyocera osti

Unimerco Groupin. Lisäksi Nordea järjesti Bavarian Nordicin osakeannin.

Korkosuojaustuotteiden myynti oli vakaata neljänneksen aikana. Riskienhallinnan tuotteille erittäin otolliset markkinaolosuhteet kuitenkin heikkenivät ja korkotuotteista saadut tuotot laskivat.

Myös joukkolainojen liikkeeseenlaskujen määrä pysyi vakaana, vaikka useimmat toimeksiantajat olivat sellaisia, jotka laskevat joukkolainoja liikkeeseen vain harvoin. Lukuisten paikallisissa valuutoissa toteutettujen järjestelyjen lisäksi Nordea toteutti useita tärkeitä liikkeeseenlaskuja, kuten Kuntarahoituksen 1,5 miljardin Yhdysvaltain dollarin lainan, Länsförsäkringar Hypotekin 1 miljardin euron lainan, Jyske Bankin 500 miljoonan euron lainan ja Norske Skogin 150 miljoonan euron lainan.

Syndikoidujen luottojen järjestely oli vilkasta Pohjoismaiden markkinoilla. Sekä volyymit että toimeksiantojen määrä kasvoivat. Toteutettuja järjestelyjä olivat muun muassa ISS:n 22 miljardin Tanskan kruunun luotto, Telenorin 2 miljardin euron luotto, Volvon 2 miljardin euron luotto, Medan 13 miljardin Ruotsin kruunun luotto, North Atlantic Drillingin 2 miljardin Yhdysvaltain dollarin luotto ja Scanian 1 miljardin euron luotto.

Useat hankkeet toiminnan tehostamiseksi sekä taseen ja pääoman käytön optimoimiseksi etenivät hyvin.

Tulos

Toisen neljänneksen tulos oli 305 miljoonaa euroa eli 27 prosenttia pienempi kuin ensimmäisen neljänneksen erittäin vahva tulos. Vuoden 2010 toiseen neljänneeseen verrattuna tulos laski 8 prosenttia. Riskienhallinnan olosuhteet olivat kesäkuussa haastavat, minkä vuoksi tuotot laskivat. Vaikka asiakastoiminta oli vahvaa, se ei riittänyt kompensoimaan kokonaistuottojen laskua.

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010
Rahoituskate	104	104	100	89	91
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	77	67	78	63	87
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	291	407	332	321	302
Muut tuotot	0	0	2	0	0
Tuotot yhteensä	472	578	512	473	480
Henkilöstökulut	-102	-98	-90	-88	-88
Muut kulut	-59	-59	-70	-56	-53
Liiketoiminnan kulut	-161	-157	-160	-144	-141
Jakelukulut	-6	-5	-5	-6	-6
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0
Tuotetulos	305	416	347	323	333
Kulu/tuotto-suhde, %	34	27	31	30	29
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 842	1 809	1 780	1 773	1 739

Palveluyksikkö

Ulkomaan yksiköt

Nordea toimii tärkeimmillä kansainvälisillä rahoitusmarkkinoilla. Kattavia pankkipalveluja yrityksille tarjoavat konttorit sijaitsevat Frankfurtissa, Lontoossa,

New Yorkissa, Shanghaissa ja Singaporessa. Lisäksi Nordealla on edustusto Pekingissä ja São Paulossa. Pankki palvelee pohjoismaisia ulkomailla toimivia asiakkaita ja kansainvälisiä yrityksiä. Konsernin varainhallinta hoitaa varainhankintaa New Yorkissa, Shanghaissa ja Singaporessa. Vahva kehitys jatkui vuoden 2011 alkupuoliskolla, kun liiketoiminnan kehitys oli vahvaa kaikissa asiakassegmenteissä.

Varallisuudenhoito

Liiketoiminta

Nordean hoidossa oleva varallisuus pieneni hieman toisella neljänneksellä ensimmäistä kertaa yli kahteen vuoteen ja oli 191,1 miljardia euroa. Kehitys johtui markkina-arvojen laskusta, sillä uuden hoidettavaksi saadun varallisuuden nettomäärä oli vahva, 1,5 miljardia euroa.

Nordean sijoitustuotteista 78 prosenttia kehittyi vertailuindeksiään paremmin vuoden alkupuoliskolla. Korkotuotteiden suhteelliset tuotot olivat edelleen positiiviset. Myös yhdistelmätuotteiden, etenkin vakaisiin osakkeisiin sijoittavien tuotteiden, kehitys oli vakuuttavaa. Suurin osa paikallisista niin kutsutulla fundamental equities -sijoitusprosessilla hoidetuista tuotteista tuotti vakaata lisäarvoa.

Pohjoismaisista vähittäismarkkinoille suunnatuista rahastoista lunastettiin toisella neljänneksellä varallisuutta nettomääräisesti 0,7 miljardia euroa. Varallisuutta lunastettiin pääasiassa rahamarkkinarahastoista, kun taas yhdistelmärahastoihin saatiin nettomääräisesti eniten uutta varallisuutta. Rahastojen varallisuuden kehitys oli heikkoa, koska asiakkaat siirsivät varoja vähäriskisempiin tuotteisiin epävakaiden markkinoiden ja houkuttelevien talletustuotteiden kasvaneen kilpailukyvyn vuoksi.

Yhteisöasiakkailta saatiin toisella neljänneksellä hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 1,8 miljardia euroa. Tämän ansiosta yhteisöasiakkailta saatu hoidossa oleva varallisuus oli vuoden alkupuoliskolla 36,6 miljardia euroa, joka on Nordean yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon kaikkien aikojen vahvin puolivuositulos. Uuden varallisuuden vahva kehitys perustui pääasiassa tanskalaisiin ja kansainvälisiin asiakkaisiin. Nordea vahvistaa yhä asemaansa erittäin kilpailluilla kansainvälisillä suurten yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon markkinoilla. Tämän suuntainen kehitys on erittäin rohkaisevaa, sillä varallisuutta sijoitetaan edelleen suhteellisen korkean marginaalin tuotteisiin.

Tulos

Tuottoja kertyi vuoden 2011 toisella neljänneksellä 191 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Viime vuoden toiseen neljännekseen verrattuna tuotot kuitenkin kasvoivat 22 prosenttia. Viimeaikainen lasku johtui pääasiassa tapahtumatuottojen vähenemisestä.

Toisen neljänneksen tuotetulos oli 117 miljoonaa euroa. Laskua oli 5 prosenttia edellisneljänneksestä, mutta viime

vuoden toisesta neljänneksestä tuotetulos kasvoi 27 prosenttia.

Henki- ja eläkevakuutus

Liiketoiminta

Nordean henki- ja eläkevakuutuksen myynti pysyi edellisneljänneksen tapaan korkealla tasolla. Bruttomaksutulo oli toisella neljänneksellä 1 670 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia pienempi kuin ensimmäisellä neljänneksellä pääosin kausivaihtelujen vuoksi. Viime vuoden toiseen neljännekseen verrattuna bruttomaksutulo kasvoi 27 prosenttia. 12 kuukauden bruttomaksutulo ylitti ensimmäistä kertaa 6 miljardia euroa.

Kysyntä jatkui toisella neljänneksellä vahvana pankin jakeluverkostossa, jossa painopiste oli edelleen sijoitussidonnaisissa tuotteissa. Pankin jakeluverkoston kautta tapahtuva myynti toi 52 prosenttia koko maksutulosta. Kokonaismyynnistä 48 prosenttia oli sijoitussidonnaisia tuotteita.

Nordea vankisti edelleen asemaansa Pohjoismaiden johtavana henki- ja eläkevakuutuslaitosten tarjoajana. Markkinaosuus kasvoi Pohjoismaissa hieman ja oli 11,1 prosenttia 12 kuukauden bruttomaksutulolla mitattuna. Tämän myönteisen kehityksen ansiosta markkinaosuus nousi vuoden 2009 ennätystasolle.

Henki- ja eläkevakuutuksen hoidossa oleva varallisuus oli toisen neljänneksen lopussa 44,7 miljardia euroa, kun sijoitussidonnaisiin tuotteisiin saatiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa ja perinteisiin tuotteisiin 0,1 miljardia euroa. Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit pienenevät vuoden 2011 toisella neljänneksellä 9 miljoonaa euroa ja olivat 1 933 miljoonaa euroa eli 7,8 prosenttia vastuuvälästä.

Tulos

Tuotetulos oli vuoden 2011 toisella neljänneksellä 57 miljoonaa euroa. Tuotetulos kasvoi 10 prosenttia edellisneljänneksestä mutta laski 27 prosenttia viime vuoden toisesta neljänneksestä, jolloin kirjattiin runsaasti palkkiotuottoja. Sijoitussidonnaisten tuotteiden ja riskivakuutusten osuus kokonaistuloksesta oli 63 prosenttia.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) laski vuoden 2011 alkupuoliskolla 189 miljoonaa euroa 3 466 miljoonaan euroon Tanskassa ja Puolassa tehtyjen säännösmuutosten vuoksi. Uusmyynnin arvo oli 134 miljoonaa euroa.

Hoidossa oleva varallisuus – volyymit ja uudet sijoitukset

	Q2 2011	Q2 Uudet nettosij.	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010
Miljardia euroa						
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot						
Pohjoismaissa	33,4	-0,7	35,5	36,4	34,4	32,9
Global Fund Distribution	6,1	0,1	6,1	5,8	5,3	4,4
Nordic Private Banking	55,6	-0,2	56,6	57,3	51,5	48,1
International Private Banking	9,7	-0,3	10,2	10,0	9,3	9,2
Yhteisöasiakkaat	36,6	1,8	34,7	32,8	32,0	29,7
Henki- ja eläkevakuutus	49,7	0,8	48,9	48,7	47,7	45,5
Yhteensä	191,1	1,5	192,0	191,0	180,2	169,8

Varallisuudenhoito – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010
Tuotot yhteensä	191	197	208	162	157
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>142</i>	<i>146</i>	<i>142</i>	<i>130</i>	<i>137</i>
Henkilöstökulut	-42	-44	-43	-36	-36
Muut kulut	-32	-30	-30	-29	-29
Liiketoiminnan kulut	-74	-74	-73	-65	-65
Tuotetulos	117	123	135	97	92
Kulu/tuotto-suhde, %	39	38	35	40	41
Hoidossa olevaan varallisuuteen liittyvät tuotot, marginaali, pistettä	61	63	70	57	57
Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -toiminnon hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	125	124	122	116	110
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>35</i>	<i>35</i>	<i>36</i>	<i>32</i>	<i>32</i>
<i>josta korkotuotteet ja muut, %</i>	<i>65</i>	<i>65</i>	<i>64</i>	<i>68</i>	<i>68</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 173	1 166	1 163	1 144	1 070

Henki- ja eläkevakuutus – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q2	Q1	Q4	Q3	Q2
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2010	2010
Tuloksen muodostuminen					
Perinteiset vakuutukset:					
Palkkioperusteinen tulos / voitonjako-osuus	18	23	52	52	38
Kustannusliikkeen tulos	-5	-2	-1	2	3
Riskiliikkeen tulos	0	-1	17	12	8
Sijoitustoiminnan tuotto omalle pääomalle / muut voitot	26	15	13	12	17
Tulos, perinteiset vakuutukset	39	35	81	77	66
Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset	21	20	19	21	17
Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen arvioidut jakelukulut	-3	-3	-3	-3	-4
Tuotetulos yhteensä	57	52	97	95	79
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>42</i>	<i>41</i>	<i>45</i>	<i>39</i>	<i>42</i>
Tunnusluvut					
Vakuutusmaksutulo	1 670	1 719	1 466	1 181	1 316
<i>josta perinteisistä vakuutuksista</i>	<i>862</i>	<i>785</i>	<i>620</i>	<i>573</i>	<i>541</i>
<i>josta sijoitussidonnaisista vakuutuksista</i>	<i>808</i>	<i>934</i>	<i>846</i>	<i>608</i>	<i>775</i>
Sijoitusten tuotto, %	1,8	0,6	-2,0	3,2	2,2
Vastuuvelka	37 196	36 676	36 795	35 972	34 675
Taloudelliset puskurit	1 933	1 942	1 791	1 750	1 487
Sijoitukset, miljardia euroa	44,7	43,9	43,7	42,9	40,9
<i>josta joukkolainat, %</i>	<i>46</i>	<i>46</i>	<i>45</i>	<i>48</i>	<i>49</i>
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
<i>josta vaihtoehtoiset sijoitukset, %</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
<i>josta kiinteistöt, %</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>
<i>josta sijoitussidonnaiset vakuutukset, %</i>	<i>33</i>	<i>33</i>	<i>33</i>	<i>31</i>	<i>29</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 361	1 374	1 370	1 349	1 343

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q2 2011	Q2 2010	1-6 2011	1-6 2010	1-12 2010
Liiketoiminnan tuotot						
<i>Korkotuotot</i>		2 946	2 341	5 692	4 640	9 687
<i>Korkokulut</i>		-1 620	-1 092	-3 042	-2 156	-4 528
Rahoituskate		1 326	1 249	2 650	2 484	5 159
<i>Palkkiotuotot</i>		803	758	1 591	1 431	2 955
<i>Palkkiokulut</i>		-180	-220	-366	-418	-799
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	623	538	1 225	1 013	2 156
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	356	339	900	887	1 837
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		13	7	31	32	66
Muut liiketoiminnan tuotot		24	28	46	48	116
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 342	2 161	4 852	4 464	9 334
Liiketoiminnan kulut						
Hallintokulut:						
Henkilöstökulut		-744	-701	-1 512	-1 388	-2 784
Muut kulut	5	-485	-445	-938	-883	-1 862
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-46	-40	-90	-79	-170
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 275	-1 186	-2 540	-2 350	-4 816
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 067	975	2 312	2 114	4 518
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-118	-245	-360	-506	-879
Liikevoitto		949	730	1 952	1 608	3 639
Tuloverot		-249	-191	-510	-426	-976
Tilikauden tulos		700	539	1 442	1 182	2 663
Josta:						
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		698	537	1 438	1 179	2 657
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	2	4	3	6
Yhteensä		700	539	1 442	1 182	2 663
Osakekohtainen tulos, euroa		0,18	0,13	0,36	0,29	0,66
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,18	0,13	0,36	0,29	0,66

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q2 2011	Q2 2010	1-6 2011	1-6 2010	1-12 2010
Tilikauden tulos	700	539	1 442	1 182	2 663
Muuntoerot kauden aikana	-48	76	-57	438	669
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset	29	-22	26	-235	-407
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot	-8	6	-7	62	107
Myytavissä olevat sijoitukset:					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	-14	-	-10	0	3
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	4	-	3	0	-1
Rahavirran suojauserät:					
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana	-	0	-	1	1
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana	-	0	-	0	0
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen	-37	60	-45	266	372
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	663	599	1 397	1 448	3 035
Josta:					
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus	661	597	1 393	1 445	3 029
Määräysvallattomien omistajien osuus	2	2	4	3	6
Yhteensä	663	599	1 397	1 448	3 035

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	30.6. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Varat				
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		6 290	10 023	3 432
Valtion velkasitoumukset		8 500	13 112	14 090
Saamiset luottolaitoksilta	7	22 973	15 788	21 906
Luotot yleisölle	7	332 202	314 211	302 550
Korolliset arvopaperit		74 241	69 137	55 608
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		13 069	9 494	9 743
Osakkeet		17 840	17 293	15 207
Johdannaissopimukset	10	81 955	96 825	121 599
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 159	1 127	1 265
Osakuusyritysosakkeet		563	554	518
Aineettomat hyödykkeet		3 303	3 219	3 089
Aineelliset hyödykkeet		456	454	418
Sijoituskiinteistöt		3 627	3 568	3 579
Laskennalliset verosaamiset		277	278	126
Versaamiset		230	262	368
Eläke-etuussaamiset		191	187	138
Muut varat		23 644	22 857	15 132
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 648	2 450	2 308
Varat yhteensä		593 168	580 839	571 076
<i>josta varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>15 990</i>	<i>16 230</i>	<i>13 547</i>
Velat ja oma pääoma				
Velat luottolaitoksille		48 935	40 736	54 233
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		187 885	176 390	160 922
Velat vakuutusentottajille		40 135	38 766	36 297
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		159 119	151 578	138 104
Johdannaissopimukset	10	81 207	95 887	118 239
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		990	898	1 763
Verovelat		241	502	320
Muut velat		38 302	38 590	25 760
Siirtovelat ja saadut ennakot		2 975	3 390	2 758
Laskennalliset verovelat		886	885	756
Varaukset		379	581	420
Eläke-etuusvastuut		287	337	396
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		7 048	7 761	8 190
Velat yhteensä		568 389	556 301	548 158
Oma pääoma				
Määräysvallattomien omistajien osuudet		85	84	81
Osakepääoma		4 047	4 043	4 043
Ylikurssirahasto		1 080	1 065	1 065
Muut rahastot		-191	-146	-252
Kertyneet voittovarot		19 758	19 492	17 981
Oma pääoma yhteensä		24 779	24 538	22 918
Velat ja oma pääoma yhteensä		593 168	580 839	571 076
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus ¹		144 610	152 899	126 171
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		5 856	5 972	6 777
Vastuusitoumukset		23 700	23 963	23 592
Luottolupaukset ²		85 010	88 740	79 746
Muut sitoumukset		3 555	4 009	2 959

¹ Sisältää vuoden 2011 toisesta neljänneksestä lähtien ainoastaan Nordean taseeseen sisältyvät erät. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

² Sisältää 46 695 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 50 522 milj., 30. kesäkuuta 2010: 42 923 milj.)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus									
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-38	-	-7	1 438	1 393	4	1 397
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	4	-	-	-	-	-	4	-	4
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	4	4	-	4
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168
Omien osakkeiden hankinta ²	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4
Muut muutokset	-	15 ⁴	-	-	-	-	15	-3	12
Oma pääoma 30.6.2011	4 047	1 080	-186	-	-5	19 758	24 694	85	24 779

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus									
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	369	1	2	2 657	3 029	6	3 035
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	6	-	-	-	-	-	6	-	6
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	17	17	-	17
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Omien osakkeiden myynti ²	-	-	-	-	-	74	74	-	74
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Oma pääoma 31.12.2010	4 043	1 065	-148	-	2	19 492	24 454	84	24 538

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus									
Miljoonaa euroa	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			Ulkomaan toimintojen valuuttakurs- simuutokset	Raha- virran suojaus- erät	Myytä- vissä olevat sijoitukset				
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	265	1	-	1 179	1 445	3	1 448
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ³	6	-	-	-	-	-	6	-	6
Takaisin ostetut C-osakkeet ³	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	12	12	-	12
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Omien osakkeiden myynti ²	-	-	-	-	-	46	46	-	46
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Oma pääoma 30.6.2010	4 043	1 065	-252	0	-	17 981	22 837	81	22 918

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 047 miljoonaa kappaletta 30. kesäkuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 4 043 milj., 30. kesäkuuta 2010: 4 043 milj.).

² Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 20,6 miljoonaa 30. kesäkuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 16,9 miljoonaa, 30. kesäkuuta 2010: 21,4 miljoonaa).

³ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2011 ohjelmaa suojattiin laskemalla liikkeeseen 4 730 000 C-osaketta (2010: 5 125 000), jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 18,5 miljoonaa (31. joulukuuta 2010: 15,4 milj., 30. kesäkuuta 2010: 15,9 milj.).

⁴ Vuonna 2009 toteutetun osakeannin yhteydessä tehtiin arvio siitä, kuinka paljon arvonnäköveroä Nordean on maksettava tapahtumakuluista. Arviota muutettiin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä uuden lainsäädännön perusteella.

Rahavirtalaskelma

	1-6 2011	1-6 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa			
<i>Liiketoiminta</i>			
Liikevoitto	1 952	1 608	3 639
Oikaisut rahavirtaan sisällyttämättömistä eristä	16	863	1 619
Maksetut tuloverot	-755	-676	-1 045
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	1 213	1 795	4 213
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-7 328	-10 814	-6 411
Liiketoiminnan rahavirta	-6 115	-9 019	-2 198
<i>Investoinnit</i>			
Liiketoimien myynnit / hankinnat	-	-39	-46
Aineelliset hyödykkeet	-57	-31	-98
Aineettomat hyödykkeet	-123	-70	-181
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	7 269	2 372	1 991
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	-25	-3	1
Investointien rahavirta	7 064	2 229	1 667
<i>Rahoitustoiminta</i>			
Uusi osakeanti	4	6	6
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-395	215	194
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-4	46	74
Maksetut osingot	-1 168	-1 006	-1 006
Rahoitustoiminnan rahavirta	-1 563	-739	-732
Tilikauden rahavirta	-614	-7 529	-1 263
Rahavarat tilikauden alussa	13 706	13 962	13 962
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	-127	633	1 007
Rahavarat tilikauden lopussa	12 965	7 066	13 706
Muutos	-614	-7 529	-1 263
Rahavarat	30.6.	30.6.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2010</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	6 290	3 432	10 023
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	6 675	3 634	3 683

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Standards Interpretations Committee, IFRS IC, aiemmin IFRIC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11).

Tässä osavuositarkastuksessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositarkastukset” -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010 vuosikertomuksessa

Vaihtokurssit

	1-6 2011	1-12 2010	1-6 2010
1 euro = ... Ruotsin kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,9390	9,5463	9,7965
Tase (kurssi kauden lopussa)	9,1739	8,9655	9,5259
1 euro = ... Tanskan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4561	7,4472	7,4422
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4587	7,4535	7,4488
1 euro = ... Norjan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,8252	8,0080	8,0119
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,7875	7,8000	7,9725
1 euro = ... Puolan zlotya			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	3,9529	3,9957	4,0030
Tase (kurssi kauden lopussa)	3,9903	3,9750	4,1470
1 euro = ... Venäjän ruplaa			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	40,1502	40,2749	39,9206
Tase (kurssi kauden lopussa)	40,4000	40,8200	38,2820

lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto. Tämä vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä toteutettu muutos on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaaminen

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto (liite 3) muutettiin ensimmäisellä neljänneksellä vastaamaan paremmin toiminnan luonnetta. Muutos liittyy lähinnä syndikoituihin luottoihin. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti. Vaikutus vuoden 2010 kahdella ensimmäisellä neljänneksellä ja koko vuonna 2010 on esitetty alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	1-6/2010		1-12/2010	
	Oi- kaistu	Ra- portoitu	Oi- kaistu	Ra- portoitu
Luotonanto	189	150	397	323
Muut palkkiotuotot	103	142	217	291

Liite 2 Segmenttiraportointi

Toimintasegmentit								
	Pohjoismainen pankkitoiminta		New European Markets		Finanssipalveluyritykset		Shipping, Offshore, & Oil Services	
	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	3 541	3 107	300	279	211	193	210	180
Liikevoitto, milj. euroa	1 394	964	145	77	112	99	140	123
Luotot yleisölle, mrd. euroa	258	244	18	16	4	4	13	15
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	135	128	6	5	15	9	5	5

Toimintasegmentit								
	Muut toimintasegmentit		Toimintasegmentit yhteensä		Täsmäytys		Konserni yhteensä	
	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	513	639	4 775	4 398	77	66	4 852	4 464
Liikevoitto, milj. euroa	131	290	1 922	1 553	30	55	1 952	1 608
Luotot yleisölle, mrd. euroa	37	21	330	300	2	3	332	303
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	32	16	193	163	-5	-2	188	161

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, miljoonaa euroa		Luotot yleisölle, miljardia euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, miljardia euroa	
	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6	1-6
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Toimintasegmentit yhteensä	1 922	1 553	330	300	193	163
Konsernin yhteiset toiminnot ¹ ja kohdistamattomat erät	-78	16	2	3	-5	-2
Eröt tilinpäätösperiaatteissa ²	108	39	-	-	-	-
Yhteensä	1 952	1 608	332	303	188	161

¹ Konsernin johtoryhmä, sisäinen tarkastus, konsernin riskienhallinta, henkilöstöhallinto sekä konserni-identiteetti ja -viestintä.

² Konsernissa kehitetyt ohjelmistot kirjataan suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotetaan IAS 38:n mukaan yhtiön taseessa.

Segmentointiperusteet ja segmenttien tuloksen laskenta

Segmenttiraportoinnin perusteissa tai segmenttien tulosten laskennassa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2010 vuosikertomukseen verrattuna. Segmenttiraportointia muutetaan vuoden 2011 kolmannelta neljännekseltä lähtien tässä osavuositarkastuksessa esitettyjen organisaatiomuutosten mukaisesti.

Raportoitavat toimintasegmentit

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alue harjoittaa täyden palvelun pankkitoimintaa. Se on Nordean suurin liiketoiminta-alue ja se palvelee henkilö- ja yritysasiakkaita Pohjoismaiden markkinoilla. Nordean New European Markets -toiminnon konttorit tarjoavat laajan valikoiman pankkipalveluja paikallisille ja pohjoismaisille yritys- ja henkilöasiakkaille Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Venäjällä. Finanssipalveluyritykset-segmentti vastaa Nordean finanssipalveluyritysasiakkaista. Shipping, Offshore & Oil Services -segmentti vastaa Nordean shipping- ja öljyalalla toimivista asiakkaista.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010	2010
Varallisuudenhoito	189	202	171	391	329	698
Henkivakuutus	76	82	76	158	151	305
Arvopaperivälitys	52	58	53	110	105	198
Säilytyspalvelut	31	16	24	47	38	77
Talletukset	11	11	11	22	22	45
Säästämiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	359	369	335	728	645	1 323
Maksuliikenne	103	103	103	206	205	412
Kortit	112	100	98	212	187	397
Maksuihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	215	203	201	418	392	809
Luotonanto	108	110	116	218	189	397
Takaukset ja dokumenttimaksut	52	55	51	107	102	209
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	160	165	167	325	291	606
Muut palkkiotuotot	69	51	55	120	103	217
Palkkiotuotot	803	788	758	1 591	1 431	2 955
Henkivakuutus	-19	-28	-14	-47	-33	-62
Maksuliikenne	-75	-68	-79	-143	-146	-300
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-13	-13	-52	-26	-103	-162
Muut palkkiokulut	-73	-77	-75	-150	-136	-275
Palkkiokulut	-180	-186	-220	-366	-418	-799
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	623	602	538	1 225	1 013	2 156

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010	2010
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	-84	59	-8	-25	626	2 394
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	407	369	649	776	1 837	2 051
Muut rahoitusinstrumentit	8	-22	-96	-14	-113	-230
Valuuttakurssimuutokset	12	149	-74	161	-284	-20
Sijoituskiinteistöt	57	45	32	102	76	161
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-155	76	-422	-79	-1 218	-2 423
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	101	-141	242	-40	-61	-160
Riskimaksutulo, henkivakuutus	61	61	74	122	152	312
Riskimeno, henkivakuutus	-51	-52	-58	-103	-128	-248
Yhteensä	356	544	339	900	887	1 837

¹ Maksutulo oli 716 miljoonaa euroa vuoden 2011 toisella neljänneksellä ja 1 383 miljoonaa euroa tammi-kesäkuussa 2011 (Q1 2011: 667 miljoonaa euroa; Q2 2010: 413 miljoonaa euroa; tammi-kesäkuussa 2010: 844 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2010: 1 733 miljoonaa euroa).

Liite 5 Muut kulut

	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010	2010
Tietotekniikkakulut ¹	-181	-149	-146	-330	-287	-639
Markkinointi- ja edustuskulut	-36	-29	-29	-65	-53	-144
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-55	-59	-48	-114	-104	-227
Vuokra- ja kiinteistökulut	-110	-109	-97	-219	-195	-400
Muut	-103	-107	-125	-210	-244	-452
Yhteensä	-485	-453	-445	-938	-883	-1 862

¹ Sisältää tietotekniikka- ja huoltokulut sekä konsulttien palkkiot. Kokonaisuudessaan tietotekniikkakulut (mukaan lukien henkilöstökulut ja muut vastaavat kulut, pois lukien henkivakuutustoiminnan tietotekniikkakulut) olivat -198 miljoonaa euroa vuoden 2011 toisella neljänneksellä ja -383 miljoonaa euroa vuoden 2011 tammi-kesäkuussa (Q1 2011: -185 miljoonaa euroa; Q2 2010: -185 miljoonaa euroa; tammi-kesäkuussa 2010: -369 miljoonaa euroa; tammi-joulukuussa 2010: -759 miljoonaa euroa).

Liite 6 Arvon alentumistappiot luotoista, netto

	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6	1-12
Miljoonaa euroa	2011	2011	2010	2011	2010	2010
Arvon alentumistappiot tyypeittäin						
Saamiset luottolaitoksilta	0	1	0	1	0	0
Luotot yleisölle	-105	-167	-150	-272	-409	-738
- josta arvonalentumiset	-236	-285	-248	-521	-566	-1 185
- josta toteutuneet luottotappiot	-231	-133	-120	-364	-234	-535
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	186	108	90	294	169	378
- josta arvonalentumisten peruutukset	159	129	114	288	185	531
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	17	14	14	31	37	73
Taseen ulkopuoliset erät	-13	-76	-95	-89	-97	-141
Yhteensä	-118	-242	-245	-360	-506	-879
Tunnusluvut						
	Q2	Q1	Q2	1-6	1-6	1-12
	2011	2011	2010	2011	2010	2010
Luottotappiotaso, pistettä	15	31	35	23	36	31
- josta saatavakohtaiset	23	37	34	30	30	33
- josta saatavaryhmäkohtaiset	-8	-6	1	-7	6	-2

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset

	Yhteensä							
Miljoonaa euroa	30.6.	31.3.	31.12.	30.6.				
	2011	2011	2010	2010				
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	352 754	354 320	327 684	322 518				
Luotot, joiden arvo on alentunut	4 877	5 075	4 849	4 407				
- Muut kuin järjestämättömät	2 897	2 938	2 838	2 313				
- Järjestämättömät	1 980	2 137	2 011	2 094				
Luotot ennen arvonalentumisia	357 631	359 395	332 533	326 925				
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 782	-1 842	-1 752	-1 546				
- Muut kuin järjestämättömät	-973	-958	-969	-806				
- Järjestämättömät	-809	-884	-783	-740				
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-674	-733	-782	-923				
Arvonalentumiset	-2 456	-2 575	-2 534	-2 469				
Luotot, kirjanpitoarvo	355 175	356 820	329 999	324 456				
	Luottolaitokset				Yleisö			
Miljoonaa euroa	30.6.	31.3.	31.12.	30.6.	30.6.	31.3.	31.12.	30.6.
	2011	2011	2010	2010	2011	2011	2010	2010
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	22 975	26 286	15 791	21 909	329 779	328 034	311 893	300 609
Luotot, joiden arvo on alentunut	26	26	33	36	4 851	5 049	4 816	4 371
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	4	4	2 897	2 938	2 834	2 309
- Järjestämättömät	26	26	29	32	1 954	2 111	1 982	2 062
Luotot ennen arvonalentumisia	23 001	26 312	15 824	21 945	334 630	333 083	316 709	304 980
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-26	-26	-33	-36	-1 756	-1 816	-1 719	-1 510
- Muut kuin järjestämättömät	-	-	-4	-4	-973	-958	-965	-802
- Järjestämättömät	-26	-26	-29	-32	-783	-858	-754	-708
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2	-2	-3	-3	-672	-731	-779	-920
Arvonalentumiset	-28	-28	-36	-39	-2 428	-2 547	-2 498	-2 430
Luotot, kirjanpitoarvo	22 973	26 284	15 788	21 906	332 202	330 536	314 211	302 550

liite 7, jatkuu

Arvon alentumiset

	30.6. 2011	31.3. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Miljoonaa euroa				
Taseeseen kirjattujen erien arvon alentumiset	-2 456	-2 575	-2 534	-2 469
Taseen ulkopuolisten erien arvon alentumiset	-109	-160	-331	-334
Arvon alentumiset yhteensä	-2 565	-2 735	-2 865	-2 803
Tunnusluvut				
	30.6. 2011	31.3. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä	136	141	146	135
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä	87	90	93	88
Taseen arvon alentumiset / luotot yhteensä, pistettä	69	72	76	76
Saatavakohtaiset arvon alentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	37	36	36	35
Taseen arvon alentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	50	51	52	56
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa	385	336	316	334

Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Määritetty				Yhteensä
			Kaupankäyntierät	arvostet-tavaksi tulos-	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	6 290	-	-	-	-	-	6 290
Valtion velkasitoumukset	-	616	5 442	2 442	-	-	8 500
Saamiset luottolaitoksilta	9 426	-	11 834	1 713	-	-	22 973
Luotot yleisölle	255 183	-	30 430	46 589	-	-	332 202
Korolliset arvopaperit	-	8 131	37 663	21 291	-	7 156	74 241
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	13 069	-	-	-	13 069
Osakkeet	-	-	4 716	13 114	-	10	17 840
Johdannaissopimukset	-	-	81 034	-	921	-	81 955
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	1 159	-	-	-	-	-	1 159
Muut varat	18 949	-	-	4 672	-	-	23 621
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 815	-	246	147	-	-	2 208
Yhteensä 30. kesäkuuta 2011	292 822	8 747	184 434	89 968	921	7 166	584 058
Yhteensä 31. joulukuuta 2010	291 153	16 055	172 613	85 669	726	5 765	571 981
Yhteensä 30. kesäkuuta 2010	271 086	15 648	191 645	82 694	1 349	5	562 427

Miljoonaa euroa	Kaupankäyntierät	Määritetty			Yhteensä
		arvostet-tavaksi tulos-	Suojaavat johdannais-sopimukset	Muut rahoitus-velat	
Rahoitusvelat					
Velat luottolaitoksille	16 170	8 990	-	23 775	48 935
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	24 387	5 773	-	157 725	187 885
Velat vakuutuslaitoksille, rahoitussopimukset	-	10 029	-	-	10 029
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	5 984	28 910	-	124 225	159 119
Johdannaissopimukset	80 236	-	971	-	81 207
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-	-	-	990	990
Muut velat	14 127	3 323	-	20 798	38 248
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	420	-	1 563	1 983
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-	-	-	7 048	7 048
Yhteensä 30. kesäkuuta 2011	140 904	57 445	971	336 124	535 444
Yhteensä 31. joulukuuta 2010	139 188	57 967	661	325 601	523 417
Yhteensä 30. kesäkuuta 2010	157 639	57 246	492	301 317	516 694

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

30. kesäkuuta 2011, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset luottolaitoksilta	-	-	13 547	-	-	-	13 547
Luotot yleisölle	-	-	77 019	-	-	-	77 019
Velkakirjat ¹	73 479	19 473	11 267	2 898	1 771	1 362	86 517
Osakkeet ²	13 804	10 238	100	91	4 482	2 659	18 386
Johdannaissopimukset	519	248	79 569	22	1 867	9	81 955
Muut varat	-	-	4 672	-	-	-	4 672
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	393	-	-	-	393
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	25 160	-	-	-	25 160
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	30 160	-	-	-	30 160
Velat vakuutuslaitoksille	-	-	10 029	10 029	-	-	10 029
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	28 911	-	5 983	-	-	-	34 894
Johdannaissopimukset	444	-	78 823	-	1 940	-	81 207
Muut velat	10 405	-	7 045	-	-	-	17 450
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	420	-	-	-	420

¹ Josta 7 884 miljoonaa euroa valtion velkasitoumuksia ja 66 110 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8).
12 523 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 546 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	30.6. 2011		31.12. 2010		30.6. 2010	
	Varat	Velat	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	66 325	65 406	79 683	77 810	99 235	97 377
Osakejohdannaiset	718	724	779	804	956	1 013
Valuuttajohdannaiset	12 086	12 054	13 170	13 855	17 845	17 045
Luottojohdannaiset	921	935	908	929	1 258	1 273
Hyödykejohdannaiset	954	906	1 534	1 525	907	840
Muut johdannaiset	30	211	25	303	49	199
Yhteensä	81 034	80 236	96 099	95 226	120 250	117 747
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	703	490	461	422	658	296
Osakejohdannaiset	0	0	0	1	0	1
Valuuttajohdannaiset	218	481	265	238	691	195
Yhteensä	921	971	726	661	1 349	492
Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo						
Korkojohdannaiset	67 028	65 896	80 144	78 232	99 893	97 673
Osakejohdannaiset	718	724	779	805	956	1 014
Valuuttajohdannaiset	12 304	12 535	13 435	14 093	18 536	17 240
Luottojohdannaiset	921	935	908	929	1 258	1 273
Hyödykejohdannaiset	954	906	1 534	1 525	907	840
Muut johdannaiset	30	211	25	303	49	199
Yhteensä	81 955	81 207	96 825	95 887	121 599	118 239
Nimellisarvo						
Miljoonaa euroa				30.6. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				5 440 886	4 761 179	4 262 684
Osakejohdannaiset				15 677	22 003	19 015
Valuuttajohdannaiset				875 383	860 298	901 045
Luottojohdannaiset				54 699	51 224	66 660
Hyödykejohdannaiset				19 658	15 823	15 966
Muut johdannaiset				2 183	2 904	130
Yhteensä				6 408 486	5 713 431	5 265 500
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				34 184	29 643	28 539
Osakejohdannaiset				0	9	33
Valuuttajohdannaiset				9 376	4 526	6 029
Yhteensä				43 560	34 178	34 601
Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo						
Korkojohdannaiset				5 475 070	4 790 822	4 291 223
Osakejohdannaiset				15 677	22 012	19 048
Valuuttajohdannaiset				884 759	864 824	907 074
Luottojohdannaiset				54 699	51 224	66 660
Hyödykejohdannaiset				19 658	15 823	15 966
Muut johdannaiset				2 183	2 904	130
Yhteensä				6 452 046	5 747 609	5 300 101

Liite 11 Vakavaraisuus**Omat varat**

	30.6. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Miljoonaa euroa			
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	19 846	19 103	18 564
Ensisijaiset omat varat	21 745	21 049	20 491
Omat varat yhteensä	24 899	24 734	24 336

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	30.6. 2011	30.6. 2011	31.12. 2010	31.12. 2010	30.6. 2010	30.6. 2010
	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Miljoonaa euroa						
Luottoriski	12 707	158 836	13 173	164 662	13 134	164 176
Perusmenetelmä (FIRB)	9 862	123 272	10 028	125 346	10 263	128 287
- josta yritys vastuut	6 939	86 743	7 204	90 047	7 532	94 144
- josta luottolaitos vastuut	762	9 525	722	9 021	725	9 069
- josta vähittäis vastuut	2 055	25 685	1 964	24 556	1 902	23 770
- josta muut	106	1 319	138	1 722	104	1 304
Standardimenetelmä	2 845	35 564	3 145	39 316	2 871	35 889
- josta valtiot vastuut	28	343	35	434	65	815
- josta vähittäis vastuut	781	9 768	781	9 760	758	9 470
- josta muut	2 036	25 453	2 329	29 122	2 048	25 604
Markkinariski	446	5 572	461	5 765	486	6 069
- josta kaupankäyntivarasto, VaR	162	2 024	105	1 317	176	2 197
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	207	2 584	278	3 469	232	2 895
- josta valuuttakurssi- ja kultariski, standardimenetelmä	77	964	78	979	78	977
Operatiivinen riski	1 236	15 452	1 176	14 704	1 176	14 704
Standardimenetelmä	1 236	15 452	1 176	14 704	1 176	14 704
Yhteensä ennen oikaisuja	14 389	179 860	14 810	185 131	14 796	184 949
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen						
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	2 640	33 004	2 370	29 629	1 676	20 954
Yhteensä	17 029	212 864	17 180	214 760	16 472	205 903

Vakavaraisuussuhde

	30.6. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Ydinvakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	9,3	8,9	9,0
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	10,2	9,8	10,0
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	11,7	11,5	11,8

Pääomavaateen jakauma

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 30. kesäkuuta 2011		
Yritys vastuut	55 %	6 939
Luottolaitos vastuut	19 %	762
Valtiot vastuut	17 %	2 055
Vähittäis vastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	1 %	28
Muut	78 %	2 923
Luottoriski yhteensä		12 707

Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Liite 13 Lähipiiriliiketoimet

Nordea Bank Norge ASA ja muut lainasyndikaattiin kuuluvat pankit ottivat huhtikuussa 2011 haltuunsa 100 prosenttia tietoliikennepalveluyhtiö Relacomin (Relacom Management AB) osakkeista. Nordea Bank Norge ASA omistaa nyt 47,91 prosenttia osakkeista, ja yhtiö on osakkuusyritys. Haltuunoton jälkeen yhtiön taloudellisen uudelleenjärjestelyn yhteydessä lainat muunnettiin osakkeiksi pro rata -suhteessa siten, että Nordean omistusosuus ei muuttunut. Yhtiö on kuulunut Nordean lähipiiriin huhtikuusta 2011 lähtien.

Käsitteet

Oman pääoman tuotto

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

Osakkeen kokonaistuotto

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eräiä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

Ensisijaiset omat varat

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Ydinvakavaraisuussuhde tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

Luottotappiotaso

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Ongelmaluotot, netto / luotot yhteensä

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista saamisista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot, brutto

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia.

Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot

Eräytyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

Odotetut tappiot

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiotasoa suhdannekierron aikana.

Taloudellinen pääoma

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoiminta- ja tuotealueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitason tasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suosituksen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRS IC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja

verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä muutettua luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto. Lisätietoja luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamistavasta on konsernia koskevassa liitteessä 1.

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q2 2011	Q2 2010	1-6 2011	1-6 2010	1-12 2010
Liiketoiminnan tuotot					
<i>Korkotuotot</i>	633	352	1 191	718	1 641
<i>Korkokulut</i>	-473	-228	-889	-440	-1 057
Rahoituskate	160	124	302	278	584
<i>Palkkiotuotot</i>	197	212	379	363	735
<i>Palkkiokulut</i>	-50	-44	-97	-77	-164
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	147	168	282	286	571
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	62	-33	198	38	157
Osingot	2	0	124	300	2 203
Muut liiketoiminnan tuotot	26	28	58	54	123
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	397	287	964	956	3 638
Liiketoiminnan kulut					
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut	-202	-179	-401	-373	-745
Muut kulut	-148	-119	-292	-242	-526
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-28	-27	-55	-54	-112
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-378	-325	-748	-669	-1 383
Tulos ennen arvonalentumistappioita	19	-38	216	287	2 255
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	14	1	13	-12	-33
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-8	-102	-8	-102	-105
Liikevoitto	25	-139	221	173	2 117
Tilinpäätössiirrot	-	-	-	-	0
Tuloverot	-10	6	-18	-4	-115
Tilikauden tulos	15	-133	203	169	2 002

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	30.6. 2011	31.12. 2010	30.6. 2010
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	193	182	187
Valtion velkasitoumukset	2 812	4 858	1 759
Saamiset luottolaitoksilta	51 795	48 151	46 328
Luotot yleisölle	34 248	33 800	32 237
Korolliset arvopaperit	14 531	15 848	14 299
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	4 247	6 160	7 186
Osakkeet	1 000	320	564
Johdannaispimukset	2 503	2 611	3 027
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	871	795	733
Tytäryhtiöosakkeet	16 601	16 607	16 503
Osakkuusyritysosakkeet	4	4	2
Aineettomat hyödykkeet	662	671	672
Aineelliset hyödykkeet	78	77	78
Laskennalliset verosaamiset	8	8	20
Versaamiset	30	1	1
Muut varat	1 394	2 620	703
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 216	1 009	889
Varat yhteensä	132 193	133 722	125 188
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille	24 041	28 644	31 784
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	40 907	39 620	34 999
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	38 939	33 424	29 772
Johdannaispimukset	2 051	2 174	2 011
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	889	749	900
Verovelat	0	110	28
Muut velat	2 202	4 458	2 617
Siirtovelat ja saadut ennakot	950	721	657
Laskennalliset verovelat	0	0	0
Varaukset	50	35	37
Eläke-etuusvastuut	148	149	144
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	6 456	7 135	7 519
Velat yhteensä	116 633	117 219	110 468
Verottamattomat varaukset	6	6	5
Oma pääoma			
Osakepääoma	4 047	4 043	4 043
Ylikurssirahasto	1 080	1 065	1 065
Muut rahastot	-1	1	-
Kertyneet voittovarot	10 428	11 388	9 607
Oma pääoma yhteensä	15 554	16 497	14 715
Velat ja oma pääoma yhteensä	132 193	133 722	125 188
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	5 070	6 843	7 704
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	7 176	7 259	8 070
Vastuusitoumukset	22 261	23 903	21 928
Luottolupaukset ¹	26 241	29 485	24 890
Muut sitoumukset	1 416	1 453	1 101

¹ Sisältää 12 024 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 13 972 milj., 30. kesäkuuta 2010:

11 066 milj.).

Lisätietoja:

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 19. heinäkuuta 2011 klo 9.30 CET osoitteessa Smålandsgatan 17, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 19. heinäkuuta klo 14.00 CET.
Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 20 7136 6283, confirmation code 1450033#. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 26. heinäkuuta saakka uudelleen numerosta +44 20 7111 1244, access code 1450033#.
- Lontoossa järjestetään analytikko- ja sijoittajatilaisuus 21. heinäkuuta klo 12.30 paikallista aikaa osoitteessa Farmers' & Fletchers' Hall, 3 Cloth Street, London EC1A 7LD. Ilmoittautumiset Lontoossa järjestettävään tilaisuuteen ottaa vastaan Ann Crowley, sähköposti: ann.crowley@abgsc.com, puhelin +44 20 7905 5662.
- Tämä osavuositiedot on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän osavuositiedotukseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

Tapahtumat

19. lokakuuta 2011 – osavuositiedotus vuoden 2011 kolmannelta neljännekseltä

Hallitus ja konsernijohtaja vahvistavat, että tämä puolivuotiskatsaus antaa hyvän yleiskuvan emoyhtiön ja konsernin toiminnasta, niiden taloudellisesta asemasta ja tuloksesta ja että siinä kuvataan emoyhtiön ja muiden konserniin kuuluvien yhtiöiden toimintaan liittyviä olennaisia riskejä ja epävarmuustekijöitä.

Tukholma, 19. heinäkuuta 2011

Björn Wahlroos
Hallituksen puheenjohtaja

Marie Ehrling
Varapuheenjohtaja

Kari Ahola
Hallituksen jäsen¹

Stine Bosse
Hallituksen jäsen

Svein Jacobsen
Hallituksen jäsen

Tom Knutzen
Hallituksen jäsen

Ole Lund Jensen
Hallituksen jäsen¹

Lars G Nordström
Hallituksen jäsen

Lars Oddestad
Hallituksen jäsen¹

Sarah Russell
Hallituksen jäsen

Björn Savén
Hallituksen jäsen

Kari Stadigh
Hallituksen jäsen

Christian Clausen
Konsernijohtaja

¹ Henkilöstön edustaja

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epä johdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero 516406-0120

Kertomus osavuositarkastuksen yleisluonteisesta tarkastuksesta

Johdanto

Olemme tarkastaneet yleisluonteisesti Nordea Bank AB:n (publ) puolivuotiskatsauksen 30. kesäkuuta 2011 päättyneeltä puolivuotiskaudelta. Nordean hallitus ja konsernijohtaja vastaavat tämän osavuositarkastuksen laatimisesta ja esittämisestä asianmukaisella tavalla IAS 34 -standardin sekä luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain mukaisesti. Meidän vastuullamme on tehdä johtopäätös tästä puolivuotiskatsauksesta yleisluonteisen tarkastuksen perusteella.

Tarkastuksen laajuus

Olemme suorittaneet yleisluonteisen tarkastuksen noudattaen yleisluonteista tarkastusta koskevaa standardia SÖG 2410, yhteisön tilintarkastajan suorittama osavuosi-informaation yleisluonteinen tarkastus. Osavuositarkastuksen yleisluonteinen tarkastus sisältää tiedustelujen tekemistä lähinnä taloushallinnosta ja laskennasta vastaavilta henkilöiltä sekä analyysien tekemistä ja muita tarkastukseen liittyviä menettelyjä. Yleisluonteinen tarkastus on olennaisesti rajoitetumpi kuin kansainvälisten tilintarkastusta koskevien standardien ja muiden yleisesti hyväksytyjen tilintarkastuskäytäntöjen mukaisesti suoritettu tilintarkastus. Yleisluonteisessa tarkastuksessa sovellettavien menettelyjen avulla ei ole mahdollista saavuttaa sellaista varmuuden tasoa, että tietoon saataisiin kaikki olennaiset seikat, jotka saatettaisiin huomata tilintarkastuksessa. Näin ollen yleisluonteiseen tarkastukseen perustuva johtopäätös ei anna samaa varmuuden tasoa kuin tilintarkastukseen perustuva johtopäätös.

Johtopäätös

Yleisluonteisen tarkastuksen perusteella tietoomme ei ole tullut seikkoja, jotka antaisivat aiheita olettaa, ettei puolivuotiskatsausta olennaisilta osin ole laadittu IAS 34 -standardin sekä luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain mukaisesti konsernin osalta ja luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain mukaisesti emoyhtiön osalta.

Tukholma, 19. heinäkuuta 2011
KPMG AB

Carl Lindgren
Auktorisoitu tilintarkastaja