

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 28. huhtikuuta 2011

## Nordean osavuosisikatsaus – 1. neljännes 2011

### Vakaa neljännes

#### Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

"Nordealla on takanaan jälleen vahva neljännes. Tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia ja vakaa toimintamalli tuottavat edelleen tulosta. Tuotot olivat ennätysellisen hyvät. Sekä liikevoitto että riskisopeutettu tulos kasvoivat yli 10 % viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Uuden sääntelyn aiheuttamat kustannukset tuovat eurooppalaisille pankeille suuria haasteita. Nordea on sitoutunut tekemään tarvittavat toimenpiteet, jotta se säilyttää asemansa yhtenä Euroopan parhaista pankeista. Sopeutamme toimintamme uuteen toimintaympäristöön (New Normal Plan). Tehostamme pääoman käyttöä, lisäämme kustannustehokkuutta ja kasvatamme oman pääoman tuottoa."

(Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2.)

#### Vertailu Q1/2011–Q1/2010 (Q4/2010):

- Tuotot kasvoivat 9 % (0 %).
- Riskisopeutettu tulos nousi 14 % (7 %).
- Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 210 000:lla eli 8 % (kasvoi 47 000:lla, kasvu vuositasolla 6 %).
- Luottotappioita oli 0,22 % luotonannosta; 0,31 %, kun otetaan huomioon kertaluonteinen Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä varaus (0,23 % Q4/2010; 0,37 % Q1/2010).
- Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,7 % ennen siirtymäsäännöksiä (10,3 % Q4/2010; 10,1 % Q1/2010).
- Oman pääoman tuotto oli 12,0 % (12,8 % Q4/2010; 11,3 % Q1/2010).

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q1/2011	Q4/2010	Muutos, %	Q1/2010	Muutos, %
Rahoituskate	1 324	1 365	-3	1 235	7
Liiketoiminnan tuotot	2 510	2 507	0	2 303	9
Tulos ennen luottotappioita	1 245	1 237	1	1 139	9
Luottotappiot, netto	-242	-166	46	-261	-7
Luottotappioiden taso (vuositasolla), pistettä	31	23		37	
Liikevoitto	1 003	1 071	-6	878	14
Riskisopeutettu tulos	771	721	7	678	14
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,19		0,16	
Oman pääoman tuotto, %	12,0	12,8		11,3	

#### Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja, +46 8 614 7804  
 Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja, +46 8 614 7812  
 Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet, +46 8 614 7880 (tai +46 72 235 05 15)  
 Kati Tommiska, konserniviestintä, 09 165 42320

*Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 11 miljoonaa asiakasta ja noin 1 400 konttoria. Markkina-arvolla mitattuna Nordea on kymmenen suurimman kattavia finanssipalveluja tarjoavan pankin joukossa Euroopassa. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörseissä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.*

## Konsernijohtajan kommentti

**Riskisopeutetun tuloksen kasvu on jatkunut vuoden 2011 alussa ja Nordean tuotot ovat ennätyskellisen hyvät. Samaan aikaan uusi sääntely on lisännyt rahoitussektorin haasteita, sillä pääoman, likviditeetin ja varainhankinnan kustannukset kasvavat. Kustannusten nousun vaikutuksia vähennetään kasvattamalla oman pääoman tuottoa.**

### Vakaa neljännes

Suhteet sekä yritys- että henkilöasiakkaisiin ovat tiivistyneet ja niihin perustuva strategia kasvattaa edelleen tuottoja. Samaan aikaan olemme jatkaneet investointeja toiminnan tehostamiseen.

Henkilöasiakassegmentissä avain- ja private banking -asiakkaita saadaan yhä runsaasti Nordean ulkopuolelta. Lisäksi lukuisat asiakkaat ovat keskittäneet asiointinsa Nordeaan. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana yhteensä 47 000:lla.

Yrityssiakassegmentissä olemme tiivistäneet asiakassuhteita entisestään. Ruotsissa Nordeaa pääpankkina käyttävien yritysten osuus on kasvanut kahdessa vuodessa 31 prosentista 43 prosenttiin. Tämän ansiosta olemme nyt johtava yritys pankki kolmessa neljästä Pohjoismaasta.

Corporate finance-, osake-, cash management- ja pääomamarkkinatoimintaan liittyvät investoinnit, osaamisen kehittäminen ja tuotekehitys ovat sekä tehostaneet toimintaa että kasvattaneet tuottoja.

Kustannustehokkuus on lisääntynyt: tuotot ovat parantuneet, asiakkaiden määrä työntekijää kohden on kasvanut, manuaalisten tapahtumien määrä on vähentynyt ja varallisuudenhoidon ja tietotekniikan tuotannon kulut ovat pienentyneet.

Myös pääoman käyttö on tehostunut. Esimerkiksi suuryrityspalvelut-yksikön luotonanto on pysynyt aiemmalla tasollaan, mutta sen tuotot ovat kasvaneet 14 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Tämä osoittaa, että tiiviit asiakassuhteet ja laaja tuotevalikoima vaikuttavat positiivisesti sekä varainhankintaan että tuottoihin.

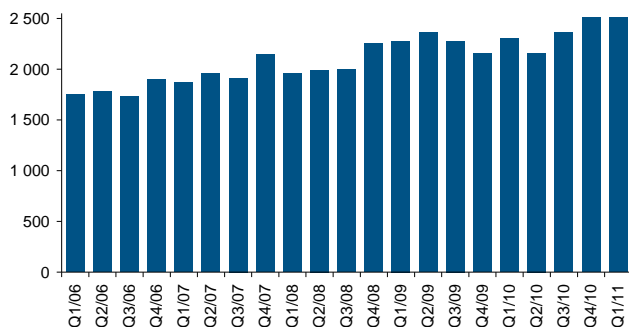
Kaiken kaikkiaan Nordean tulos on vakaa. Liikevoitto nousi yli 10 prosenttia miljardiin euroon. Riskisopeutetun tuloksen kaksinkertaistaminen vuosina 2007–2013 on yhä saavutettavissa.

### Sopeutuminen uuteen toimintaympäristöön

Olemme vuodesta 2007 lähtien investoineet toimintamallimme, toiminnan tehostamiseen ja niin henkilö- kuin yritysasiakkaidenkin asioinnin kasvattamiseen.

Tämä tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuva strategia on tuottanut asetettujen tavoitteiden mukaista tulosta. Oman pääoman tuotto

Ennätyskelliset tuotot, miljoonaa euroa



on ollut strategian käyttöönotosta lähtien kilpailijoita parempi. Riskisopeutettu tulos on kasvanut lähes 40 prosenttia, emmekä ole kaukana tavoitteestamme kaksinkertaistaa se seitsemässä vuodessa. Osakkeen kokonaistuotto on eurooppalaisen vertailuryhmän parhaan neljänneksen joukossa. Nordean lähtökohta on siten hyvä nyt, kun rahoitusalan sääntelyä tiukennetaan.

Eurooppalaisten pankkien on vastattava pääoman, likviditeetin ja varainhankinnan kasvaviin kustannuksiin. Aivan kuten autoteollisuuden on kehitettävä energiatehokkaita autoja, kun öljyn hinta nousee, rahoitusalan on nyt tehostettava tuotantoa, palveluja ja tuotteita, kun rahoitusalan "raaka-aineiden" hinta nousee.

Arviomme on, että uusia säännöksiä noudatettaessa parhaat pankit saavuttavat noin 15 prosentin oman pääoman tuoton. Nordea on sitoutunut tekemään tarvittavat toimenpiteet, jotta se säilyttää asemansa yhtenä Euroopan parhaista pankeista.

Pystyäksemme vastaamaan uusiin haasteisiin meidän on säilytettävä liiketoiminnan vahva vire ja kasvatettava samalla oman pääoman tuottoa. Sopeutamme toimintamme uuteen toimintaympäristöön (New Normal Plan). Tehostamme pääoman käyttöä, lisäämme kustannustehokkuutta ja kasvatamme oman pääoman tuottoa. Konsernin kehityshankkeita muokataan siten, että ne tukevat tehokkuutta ja kannattavuutta. Näiden toimien tuloksena kulujen kasvuvauhti hidastuu vuoden jälkipuoliskolla ja hidastuminen jatkuu vuonna 2012.

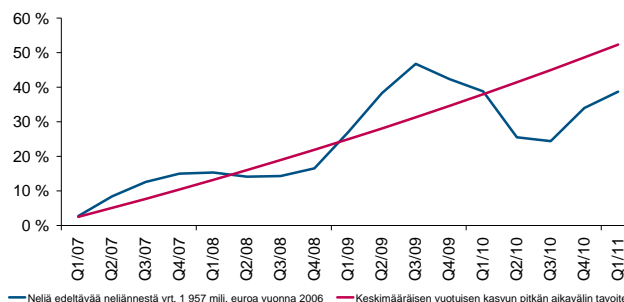
Reagoimme aiemmin finanssikriisiin ennakoivasti, ja tarkoituksemme on sopeutua nopeasti myös uuteen toimintaympäristöön. Nordean suunnitelma ja sen mukaiset tavoitteet esitellään, kun sääntelyn yksityiskohdat ovat selvillä.

Teemme muutoksia konsernin organisaatioon pitääksemme yllä liiketoiminnan vahvaa virettä ja varmistaaksemme, että kaikki yksiköt vastaavat oman toimintansa tehokkuudesta. Uusi organisaatio perustuu kolmeen liiketoiminta-alueeseen: vähittäispankki, suurasiakkaat ja pääomamarkkinat sekä varallisuudenhoito. Arvoketjujen kaikki osat yhdistetään uusiin liiketoiminta-alueisiin. Tavoitteena on tehostaa toimintaa, parantaa oman pääoman tuottoa ja tiivistää asiakassuhteita.

Uusi organisaatio ja uuden toimintaympäristön mukaiset kunnianhimoiset tavoitteemme luovat vahvat edellytykset erinomaisten asiakaskokemusten tuottamiseen.

Christian Clausen  
Konsernijohtaja

Riskisopeutetun tuloksen kasvu  
Kasvu vuodesta 2006 verrattuna tavoitteeseen, jonka mukaan riskisopeutettu tulos kaksinkertaistetaan seitsemässä vuodessa



Tuloslaskelma<sup>1</sup>

	Q1 2011	Q4 2010	Muutos %	Q1 2010	Muutos %
Miljoonaa euroa					
Rahoituskate	1 324	1 365	-3	1 235	7
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	602	618	-3	475	27
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	544	504	8	548	-1
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	18	5		25	-28
Muut liiketoiminnan tuotot	22	15	47	20	10
<b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>	<b>2 510</b>	<b>2 507</b>	<b>0</b>	<b>2 303</b>	<b>9</b>
Henkilöstökulut	-768	-675	14	-687	12
Muut kulut	-453	-543	-17	-438	3
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-44	-52	-15	-39	13
<b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>	<b>-1 265</b>	<b>-1 270</b>	<b>0</b>	<b>-1 164</b>	<b>9</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>1 245</b>	<b>1 237</b>	<b>1</b>	<b>1 139</b>	<b>9</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-242	-166	46	-261	-7
<b>Liikevoitto</b>	<b>1 003</b>	<b>1 071</b>	<b>-6</b>	<b>878</b>	<b>14</b>
Tuloverot	-261	-301	-13	-235	11
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>742</b>	<b>770</b>	<b>-4</b>	<b>643</b>	<b>15</b>

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot<sup>1</sup>

	31.3. 2011	31.12. 2010	Muutos %	31.3. 2010	Muutos %
Miljardia euroa					
Luotot yleisölle	330,5	314,2	5	292,5	13
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle josta säästämisen tilit	182,3 52,8	176,4 51,3	3 3	160,0 47,6	14 11
Hoidossa oleva varallisuus	192,0	191,0	1	169,3	13
Vastuuvetka, henkivakuutus	36,7	36,8	0	33,9	8
Oma pääoma	24,1	24,5	-2	22,3	8
Taseen loppusumma	586,6	580,8	1	526,2	11

## Tärkeimmät tunnusluvut

	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,19	0,16
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,68	0,66	0,57
Osakekurssi <sup>2</sup> , euroa	7,74	8,16	7,34
Osakkeen kokonaistuotto, %	-1,9	4,2	1,0
Osakekohtainen oma pääoma <sup>2</sup> , euroa	6,01	6,07	5,53
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet <sup>2</sup> , miljoonaa	4 043	4 043	4 037
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 026	4 026	4 018
Oman pääoman tuotto, %	12,0	12,8	11,3
Kulu/tuotto-suhde, %	50	51	51
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomien ensisijaisten omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä <sup>2</sup> , %	10,7	10,3	10,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä <sup>2</sup> , %	11,7	11,4	11,2
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä <sup>2</sup> , %	13,5	13,4	13,6
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat ensisijaisten omat varat <sup>2</sup> , %	9,1	8,9	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat <sup>2,3</sup> , %	10,0	9,8	10,1
Vakavaraisuussuhde <sup>2,3</sup> , %	11,4	11,5	12,3
Ensisijaiset omat varat <sup>2,3</sup> , miljoonaa euroa	21 335	21 049	20 070
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan <sup>2</sup> , miljardia euroa	214	215	198
Luottotappiotaso, pistettä	31	23	37
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) <sup>2</sup>	34 138	33 809	33 447
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	771	721	678
Riskipainotettu tulos, miljoonaa euroa	378	300	265
Taloudellinen pääoma <sup>2</sup> , miljardia euroa	17,4	17,5	17,4
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,19	0,17	0,17
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR), %	17,6	16,2	16,5

<sup>1</sup> Nordean konserniluvuissa käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä I.<sup>2</sup> Kauden lopussa.<sup>3</sup> Tammi-maaliskuun tulos mukaan lukien. Ruotsin rahoitustarkastuksen määräysten mukaan vakavaraisuuslukuja laskettaessa ei oteta huomioon ensimmäisen neljänneksen tulosta, jota ei ole tilintarkastettu. Näiden määräysten mukaiset luvut ovat seuraavat: ensisijaiset omat varat 20 891 miljoonaa euroa (19 685 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2010), omat varat 24 000 miljoonaa euroa (24 050 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2010), vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat 9,8 % (9,9 % 31. maaliskuuta 2010), vakavaraisuussuhde 11,2 % (12,1 % 31. maaliskuuta 2010).

## Konserni

### Vuoden 2011 ensimmäinen neljännes

Tuotot olivat ennätysellisen hyvät. Ne kasvoivat 9 prosenttia edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Riskisopeutettu tulos kasvoi 7 prosenttia 771 miljoonaan euroon.

Asiakastoimintojen tulos kehittyi edelleen vahvasti. Nettomääräiset palkkiotuotot ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pysyivät vahvalla tasolla.

Kulut vähenivät hieman edellisneljänneksestä. Henkilöstökulut kasvoivat 5 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna, kun edellisneljänneksellä Norjassa eläkejärjestelmiin tehtyä muutosta ei oteta huomioon.

Luottotappioiden nettomäärä oli 175 miljoonaa euroa. Luottotappiointaso oli 22 pistettä (23 pistettä edellisneljänneksellä). Tämän lisäksi kirjattiin kertaluonteisesti Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä 67 miljoonan euron varaus. Tämä vastaa 9 pisteen luottotappiointasoa.

Liikevoitto laski 6 prosenttia edellisneljänneksestä lähinnä nettomääräisten luottotappioiden kasvun vuoksi. Riskisopeutettu tulos kasvoi 7 prosenttia edellisneljänneksestä.

Uusia avain- ja private banking -asiakkaita saatiin edelleen runsaasti. Näiden asiakkaiden määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä yli 47 000:lla. Noin 65 prosenttia uusista avain- ja private banking -asiakkaista oli Nordealle uusia asiakkaita.

Nordea kasvatti pitkäaikaisen rahoituksen osuuden ensimmäisen neljänneksen aikana 65 prosentista 69 prosenttiin.

Hoidossa oleva varallisuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa ennätysellisen suuri, 192 miljardia euroa.

Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen (ei sisällä hybridilainoja) suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,7 prosenttia ennen Basel II:n mukaisten siirtymäsäännösten huomioon ottamista (10,3 prosenttia edellisneljänneksellä). Siirtymäsäännösten mukaan laskettuna rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 9,1 prosenttia (8,9 prosenttia).

Valuuttakurssimuutosten vaikutus oli tuottojen kasvuun 2 ja kulujen kasvuun 4 prosenttiyksikköä edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

#### **Tuotot**

Tuotot yhteensä kasvoivat hieman edellisneljänneksestä 2 510 miljoonaan euroon.

#### **Rahoituskate**

Rahoituskate pieneni 3 prosenttia edellisneljänneksestä 1 324 miljoonaan euroon pääosin siksi, että ensimmäisellä neljänneksellä pankkipäiviä oli kaksi vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Talletusvolyymit ja -marginaalit kohenivat edelleen, mikä kasvatti liiketoiminta-alueiden rahoituskatetta. Kehitystä heikensi kuitenkin konsernin tuki- ja palvelutoimintojen rahoituskatteen lasku, kun varainhankinnassa vähennettiin korkoriskiä.

#### **Luotonanto yrityksille**

Kun käänteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, volyymit pysyivät ensimmäisellä neljänneksellä aiemmalla tasollaan paikallisissa valuutoissa laskettuna. Myös yritysluottojen marginaalit olivat aiemmalla tasollaan.

#### **Luotot henkilöasiakkaille**

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen volyymit kasvoivat edellisneljänneksestä prosentin. Vuositasolla kasvua oli 4 prosenttia. Markkinaosuus kasvoi Pohjoismaissa edelleen neljänneksen aikana. Henkilöasiakkaiden asuntoluottojen marginaalit pysyivät pitkälti aiemmalla tasollaan.

#### **Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset**

Yleisön talletukset kasvoivat edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna 3 prosenttia 182 miljardiin euroon, kun takaisinostosopimuksia oli aiempaa enemmän. Vuotta aiempaan verrattuna kasvua oli 12 prosenttia. Kun takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, talletukset vähenivät 2 prosenttia edellisneljänneksestä. Henkilöasiakkaiden talletukset pysyivät lähes entisellä tasollaan, vaikka talletuksista käytiin kireää kilpailua. Henkilö- ja yritysasiakkaiden keskimääräiset talletusmarginaalit kohenivat ensimmäisellä neljänneksellä markkinakorkojen nousun vuoksi. Tämä kasvatti rahoituskatetta noin 15 miljoonalla eurolla.

#### **Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot**

Rahoituskate laski 30 miljoonaan euroon, kun se edellisneljänneksellä oli 81 miljoonaa euroa. Lasku johtui lähinnä siitä, että konsernin varainhankinnassa vähennettiin korkoriskiä, kun varauduttiin korkojen nousuun, ja siitä, että likviditeettipuskurin kustannukset kasvoivat. Pitkäaikaisen varainhankinnan keskimääräiset kustannukset olivat lähes edellisneljänneksen tasolla.

#### **Luotonannon ja talletusten siirtohinnoittelua muutettu**

Vastataksien rahoitusalan nousseisiin varainhankinnan kustannuksiin Nordea on muuttanut useimpien lainojen ja talletusten sisäistä siirtohinnoittelumallia. Muutos tarkoittaa, että molempien siirtohinnot nousevat 0,20 prosenttiyksikköä. Uusi siirtohinnoittelu vaikuttaa liiketoiminta-alueiden sekä konsernin tuki- ja palvelutoimintojen rahoituskatteeeseen ja marginaaleihin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Myös vuoden 2010 vertailuluvut on oikaistu muutoksen mukaisesti.

**Palkkiotuotot ja -kulut, netto**

Nettomääräiset palkkiotuotot olivat edelleen vahvat mutta laskivat 3 prosenttia edellisneljänneksen korkealta tasolta 602 miljoonaa euroon. Kasvu oli lähinnä varallisuudenhoitoon ja luotonantoon liittyvissä palkkiotuotoissa.

Vakausrahoitukseen liittyvät palkkiokulut olivat 13 miljoonaa euroa, ja niitä kirjattiin vain Ruotsissa. Edellisneljänneksellä näitä kuluja oli 8 miljoonaa euroa.

**Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot**

Säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 3 prosenttia 369 miljoonaa euroon, kun varallisuudenhoitoon ja arvopaperikaupan palkkiotuotot kasvoivat. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi edelleen ja oli 192 miljardia euroa eli prosentin suurempi kuin edellisneljänneksellä. Kasvu perustui uuteen nettomääräiseen varallisuuteen, jota saatiin neljänneksen aikana 2,5 miljardia euroa.

**Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot**

Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kasvoivat 165 miljoonaa euroon eli 6 prosenttia, kun luotonantoon ja takauksiin liittyviä palkkioita saatiin velkapääomamarkkinoilla aiempaa enemmän.

**Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä**

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi 8 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 544 miljoonaa euroa.

**Pääomamarkkinatoiminnan tuotot liiketoiminta-alueilta**

Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta liiketoiminta-alueilla tuotti edelleen hyvää tulosta. Tämän toiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos kuitenkin laski 235 miljoonaa euroon edellisneljänneksen 313 miljoonasta eurosta.

**Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat tuotot**

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pääomamarkkinatoiminnassa, jonka tuottoja ei kohdisteta liiketoiminta-alueille, eli tuotot asiakastoimeksiantoihin sisältyvien riskien hallinnasta ja trading-toiminnasta, kasvoi 116 miljoonasta eurosta 191 miljoonaa euroon.

**Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot**

Konsernin varainhallinnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos kasvoi edellisneljänneksen 11 miljoonasta eurosta 67 miljoonaa euroon onnistuneen aktiivisen riskienhallinnan ansiosta.

**Henkivakuutustoiminta**

Henkivakuutustoiminnan käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos laski 39 prosenttia 62 miljoonaa euroon, kun edellisneljänneksellä kirjattiin poikkeuksellisen paljon tuottoja. Taloudellisia puskureita oli ensimmäisen

neljänneksen lopussa 8,0 prosenttia vastuuvielasta eli 1 942 miljoonaa euroa. Luku on 0,7 prosenttiyksikköä suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

**Osuus osakkuusyritysten tuloksesta**

Osuus osakkuusyritysten tuloksesta oli 18 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 5 miljoonaa euroa. Osuus Eksportfinansin tuloksesta oli 12 miljoonaa euroa.

**Muut liiketoiminnan tuotot**

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 22 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 15 miljoonaa euroa.

**Kulut**

Kulut laskivat hieman edellisneljänneksestä 1 265 miljoonaa euroon. Kun Norjassa edellisneljänneksellä eläkejärjestelmiin tehtyä, kuluja 40 miljoonalla eurolla pienentänyttä muutosta ei oteta huomioon, kulut yhteensä pienenevät paikallisissa valuutoissa laskettuna 6 prosenttia, kun muut kulut laskivat edellisneljänneksen korkealta tasolta 19 prosenttia. Henkilöstökulut kasvoivat paikallisissa valuutoissa laskettuna 5 prosenttia 768 miljoonaa euroon, kun ei oteta huomioon Norjassa edellisneljänneksellä eläkejärjestelmiin tehtyä muutosta. Kasvu johtui palkkainflaatiosta ja henkilöstömäärän lisäyksestä.

Vuoden 2010 ensimmäisestä neljänneksestä kulut yhteensä kasvoivat 9 prosenttia ja henkilöstökulut 12 prosenttia. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kulut kasvoivat 5 prosenttia ja henkilöstökulut 8 prosenttia. Henkilöstökulut kasvoivat palkkainflaation, konsernin kehityshankkeisiin tehtyjen investointien ja henkilöstömäärän lisäyksen vuoksi.

Henkilöstömäärä oli ensimmäisen neljänneksen lopussa prosentin suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa. Vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna henkilöstömäärä kasvoi 2 prosenttia.

Kulu/tuotto-suhde oli 50 prosenttia eli se laski hieman edellisneljänneksestä ja vuoden 2010 ensimmäisestä neljänneksestä.

Tulosperusteisia palkkioita varten varattiin ensimmäisellä neljänneksellä 75 miljoonaa euroa, kun summa edellisneljänneksellä oli 73 miljoonaa euroa.

**Luottotappiot, netto**

Luottotappioiden nettomäärä oli 175 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 22 pistettä (23 pistettä edellisneljänneksellä). Lisäksi kirjattiin kertaluonteisesti Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä 67 miljoonan euron varaus. Talletussuojajärjestelmä otettiin käyttöön Tanskan valtion takausjärjestelmän voimassaolon päättyttyä vuonna 2010. Varaus liittyi Amagerbankenin konkurssiin, ja se vastaa 9 pisteen luottotappiotasoa. Baltian maissa raportoidut

nettopalautukset olivat 26 pisteen tasolla (luottotappiotaso 26 pistettä edellisneljänneksellä). Saatavaryhmäkohtaisten luottotappioiden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä 53 miljoonaa euroa positiivinen (edellisneljänneksellä 108 miljoonaa euroa positiivinen), kun asiakkaiden riskiluokitukset paranivat.

### Verot

Efektiivinen veroaste oli 26,0 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 28,0 prosenttia ja edellisvuoden ensimmäisellä neljänneksellä 26,8 prosenttia.

### Tulos

Tulos pieneni 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 742 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 12,0 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,18 euroa (0,19 euroa edellisneljänneksellä).

### Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi edellisneljänneksestä 7 prosenttia 771 miljoonaa euroon. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos kasvoi 14 prosenttia.

### Muut tiedot

#### Luottosalkku

Luotonanto lisääntyi edellisneljänneksestä 5 prosenttia 331 miljardiin euroon pääosin käännteisten takaisinostosopimusten volyymin kasvun ansiosta. Liiketoiminta-alueiden luotonanto kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä prosentin.

Luottojen laatu parani edelleen, kun luokituksia nostettiin yritysluottojen salkussa. Tämän ansiosta riskipainotetut saamiset vähenivät noin 0,5 miljardia euroa eli 0,3 prosenttia.

Ongelmaluottoja oli bruttomääräisesti 141 pistettä luotonannosta, kun luottovolyymit nousivat. Ongelmaluottojen määrä kasvoi 5 prosenttia edellisneljänneksestä. Tämä kehitys oli odotettavissa, sillä tässä suhdannekierron vaiheessa on ollut aiempaa helpompi tunnistaa asiakkaat, joille annetuista luotoista on ollut syytä kirjata luottotappioita. Aiemmin kirjatut saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset kattavat nämä riskit laajalti. Ongelmaluottojen bruttomäärästä 42 prosenttia on järjestämättömiä luottoja ja 58 prosenttia muita luottoja. Ongelmaluottoja oli saatavakohtaisten luottotappiovarausten jälkeen nettomääräisesti 3 233 miljoonaa euroa. Niiden osuus luotonannosta oli 90 pistettä.

Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluottoista laski 51 prosenttiin edellisneljänneksen 52 prosentista.

### Luottotappiotasot ja ongelmaluotot\*

Pistettä luotonannosta	Q1/2011	Q4/2010	Q3/2010	Q2/2010	Q1/2010
Luottotappiotaso, konserni (vuositasolla)	31 <sup>1</sup>	23	29	35	37
josta saatavakohtaiset	37	38	35	34	26
josta saatavaryhmäkohtaiset	-6	-15	-6	1	11
Luottotappiotaso, pohjoismainen pankkitoiminta	37 <sup>1</sup>	27	33	35	37
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni	141	146	139	135	140
- muut kuin järjestämättömät	58 %	59 %	55 %	52 %	53 %
- järjestämättömät	42 %	41 %	45 %	48 %	47 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	72	76	75	76	76
Luottotappiovaraukset/ongelmaluotot, brutto	51 %	52 %	54 %	56 %	54 %
Konserni					

<sup>1</sup> Kun Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvää kertaluonteista varausta ei oteta huomioon, luottotappiotaso oli 22 pistettä konsernitilillä ja 26 pistettä pohjoismainen pankkitoiminta-alueella.

\* Ks. termien määritelmät s. 45.

### Markkinariski

Korollisia arvopapereita ja valtionlainoja oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 90 miljardia euroa. Summasta 26 miljardia euroa liittyi henkivakuutustoimintaan ja loput likvideettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Kun ei oteta huomioon vakuudeksi annettuja arvopapereita, joita oli 11 miljardia euroa, salkusta 25 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 36 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski kasvoi 94 miljoonaa euroon ensimmäisellä neljänneksellä (81 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä). Pääsyyinä kasvuun oli aiempaa suurempi korkoriski.

### Markkinariski

Miljoonaa euroa	Q1/2011	Q4/2010	Q3/2010	Q1/2010
Kokonaisriski, VaR	94	81	79	138
Korkoriski, VaR	107	91	104	66
Osakeriski, VaR	10	13	25	63
Valuuttakurssiriski, VaR	8	14	21	32
Luottomarginaaliriski, VaR	26	33	40	41
Hajautusvaikutus	38 %	47 %	59 %	32 %

### Tase

Taseen loppusumma kasvoi edellisneljänneksen lopusta prosentin 587 miljardiin euroon lähinnä siksi, että yleisölle annettuihin luottoihin liittyvien käännteisten takaisinostosopimusten volyymit kasvoivat. Johdannaisopimusten markkina-arvot laskivat.

### Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Nordean riskipainotetut saamiset olivat ensimmäisen neljänneksen lopussa 181,7 miljardia euroa ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista eli 1,8 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä ja 1,3 prosenttia enemmän kuin vastaavana ajankohtana vuotta aiemmin, jolloin riskipainotettuja saamisia oli 179,4 miljardia euroa. Riskipainotetut saamiset vähenivät ensimmäisellä neljänneksellä pääasiassa siksi, että yritysluottojen laatu parani, ulkomaan sivukonttoreiden standardimenetelmällä raportoitujen luottosalkkujen volyymit laskivat ja riskipainotettujen saamisten laskentaa optimoitiin. Operatiivisen riskin laskentaperusteiden vuotuinen päivitys kasvatti riskipainotettuja saamisia, mutta markkinariskin väheneminen puolestaan pienensi niitä. Volyymien muutoksilla ei ollut merkittävää vaikutusta, mutta vastapooliriski pieneni yritysasiakassegmentissä.

Nordeassa kiinnitetään entistä enemmän huomiota riskipainotettujen saamisten tehokkaaseen käyttöön liiketoiminta-alueilla. Tähän sisältyy useita toimenpiteitä, jotka koskevat eri riskiluokkien prosesseja, tietoja ja laskentatapoja. Ensimmäisellä neljänneksellä toimien avulla vähennettiin riskipainotettuja saamisia 1,2 miljardia euroa. Lisäksi niiden odotetaan myös jatkossa vaikuttavan riskipainotettujen saamisten laskennan keskeisiin komponentteihin ja vähentävän riskipainotettujen saamisten määrää.

Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,7 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Sekä ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin että vakavaraisuussuhde ylittivät selvästi Nordean pääoman käytön periaatteita koskevat tavoitteet. Omien varojen yhteismäärä, 24,4 miljardia euroa, ylittää pääomavaatimukset 7,3 miljardilla eurolla siirtymäsäännökset huomioon ottaen ja 9,9 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen yhteismäärä, 21,3 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen vaatimuksen 6,8 miljardilla eurolla ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista.

### Vakavaraisuussuhteet

%	Q1 2011	Q4 2010	Q3 10	Q1 10
<i>Ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista:</i>				
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat				
ensisijaiset omat varat	10,7	10,3	10,4	10,1
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	11,7	11,4	11,5	11,2
Vakavaraisuussuhde	13,5	13,4	13,5	13,6
<i>Siirtymäsäännösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat				
ensisijaiset omat varat	9,1	8,9	9,1	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	10,0	9,8	10,1	10,1
Vakavaraisuussuhde	11,4	11,5	11,9	12,3

Taloudellinen pääoma oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 17,4 miljardia euroa eli hieman vähemmän kuin edellisneljänneksen lopussa.

### Nordean varainhankinta ja likviditeetti

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset olivat lähes edellisneljänneksen tasolla.

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 12 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 4,0 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja suomalaisia, ruotsalaisia ja norjalaisia vakuudellisia joukkolainoja.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli ensimmäisen neljänneksen lopussa noin 69 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 65 prosenttia.

Nordea mittaa pitkäaikaista likviditeettiriskiä muun muassa varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla.

Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoituksen oikeuttavista ja Basel III -säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 56 miljardia euroa (61 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

### Makrotaloudellinen kehitys

Japanin järkyttävä katastrofi sekä Pohjois-Afrikan ja Lähi-idän poliittiset levottomuudet eivät ole vaikuttaneet merkittävästi Nordean kotimarkkinoiden talouskehitykseen.

Öljyn hinnan nousulla on toistaiseksi ollut vain vähäinen vaikutus BKT:n kasvuun ja työllisyyteen Pohjoismaissa, Baltian maissa ja Puolassa. Tämä osoittaa, että kehittyneet taloudet sietävät öljyn hinnan vaihtelua aiempaa paremmin. On kuitenkin liian aikaista arvioida korkeina pysyvien energian hintojen vaikutuksia.

### Nordean osake

Nordean osakekurssi laski NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä ensimmäisen neljänneksen aikana 73,15 Ruotsin kruunusta 69,10 Ruotsin kruunuun. Osinko, noin 2,60 Ruotsin kruunua (0,29 euroa), irtosi osakekurssista ensimmäisen neljänneksen aikana.

### Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 24. maaliskuuta 2011, päätti jakaa osinkoa 0,29 euroa osakkeelta.

Varsinainen yhtiökokous päätti myös valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankinnasta säännellyillä markkinoilla, joilla yhtiön osake noteerataan, tai kaikille osakkeenomistajille esitettävällä ostotarjouksella. Nordean omistuksessa olevien omien osakkeiden määrä ei kuitenkaan saa ylittää kymmentä

prosenttia. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2011). Kannustinohjelman osallistujien on tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet.

### Uusi organisaatio ja konsernin johtoryhmän uudet jäsenet

Konsernin organisaatio muuttuu. Uusi organisaatio perustuu arvoketjuajatteluun, joka on ollut Nordean toimintamallin lähtökohtana vuodesta 2007 lähtien. Uuden organisaation perustana on kolme liiketoiminta-aluetta: vähittäispankki, suurasiakkaat ja pääomamarkkinat sekä varallisuudenhoito. Arvoketjujen kaikki osat – asiakasvastuu, tuki, tuotteet, henkilöstö ja tietotekninen

kehitystyö – yhdistetään uusiin liiketoiminta-alueisiin. Tavoitteena on tehostaa toimintaa, parantaa oman pääoman tuottoa ja tiivistää asiakassuhteita.

Edellä mainittujen lisäksi perustetaan uusi yksikkö, jonka nimeksi tulee konsernitoiminnot ja muut liiketoiminnot. Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot sekä konsernin riskienhallinta ovat jatkossakin keskeisiä organisaatioyksiköitä.

Peter Schütze on päättänyt jäädä organisaatiomuutosten yhteydessä eläkkeelle. Konsernin johtoryhmään on nimitetty kaksi uutta jäsentä: Torsten Hagen Jørgensen ja Peter Nyegaard.

Lisätietoja organisaatiomuutoksista kerrotaan erikseen julkistetussa lehdistötiedotteessa.

## Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2011	2010	2010	2010	2010
Rahoituskate	1 324	1 365	1 310	1 249	1 235
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	602	618	525	538	475
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	544	504	446	339	548
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	18	5	29	7	25
Muut liiketoiminnan tuotot	22	15	53	28	20
<b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>	<b>2 510</b>	<b>2 507</b>	<b>2 363</b>	<b>2 161</b>	<b>2 303</b>
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut	-768	-675	-721	-701	-687
Muut kulut	-453	-543	-436	-445	-438
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-44	-52	-39	-40	-39
<b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>	<b>-1 265</b>	<b>-1 270</b>	<b>-1 196</b>	<b>-1 186</b>	<b>-1 164</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>1 245</b>	<b>1 237</b>	<b>1 167</b>	<b>975</b>	<b>1 139</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-242	-166	-207	-245	-261
<b>Liikevoitto</b>	<b>1 003</b>	<b>1 071</b>	<b>960</b>	<b>730</b>	<b>878</b>
Tuloverot	-261	-301	-249	-191	-235
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>742</b>	<b>770</b>	<b>711</b>	<b>539</b>	<b>643</b>
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,18	0,19	0,18	0,13	0,16
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,68	0,66	0,58	0,55	0,57



## Liiketoiminta-alueet

### Pohjoismainen pankkitoiminta

Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 39 000:lla, joten kasvua oli vuositasolla 5 prosenttia. Noin 28 000 uusista avain- ja private banking -asiakkaista oli Nordealle uusia asiakkaita.

Pankkitoiminnan tehokkuus on parantunut huomattavasti. Avain- ja private banking -asiakkaiden sekä suurten yritysasiakkaiden määrä on kasvanut 12 viime kuukauden aikana lähes 190 000:lla eli 7 prosentilla, ja henkilöstömäärä on pienentynyt samaan aikaan 400:lla. Palveluneuvottelujen määrä kasvoi edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä 22 prosenttia.

Tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshankkeen toteutus jatkui suunnitelmien mukaisesti. Uudistus eteni ensimmäisellä neljänneksellä 67 konttoriin, ja uudet konttorimallit ovat käytössä nyt yhteensä 149 konttorissa. Tulokset ovat olleet tähän mennessä hyvät, ja asiakastoiminta oli ensimmäisellä neljänneksellä ennätyksellisen vilkasta. Samanaikaisesti kehitetään edelleen verkkopalveluja, erityisesti mobiilipalveluja. Tanskassa otettiin käyttöön kaikilla mobiililaitteilla käytettävä mobiiliverkkopankki. Mobiilisovelluksia parannettiin myös Suomessa, Norjassa ja Ruotsissa. Mobiilipalvelujen käyttö lisääntyi neljänneksen aikana huomattavasti.

### Tulos

Tuotot laskivat hieman edellisneljänneksestä, mikä johtui poikkeuksellisen suuresta käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksesta edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 16 prosenttia (11 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna). Kasvua tuki kaikkien keskeisten tuottoerien vahva kehitys. Talletusmarginaalit paranivat edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä, kun lyhyet korot nousivat Suomessa, Tanskassa ja Ruotsissa.

Yritysasiakastoiminnan tuotot pienenivät edellisneljänneksestä, mikä johtui suurista asiakassopimuksista saatujen tuottojen laskusta ja edellisneljänneksen arvostusvoitoista. Marginaalien koheneminen ja uusien asiakkaiden määrän jatkuva kasvu kasvattivat henkilöasiakastoiminnasta saatuja tuottoja.

Kulut laskivat edellisneljänneksestä ja olivat paikallisissa valuutoissa laskettuna samalla tasolla kuin edellisvuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

Luottotappioiden nettomäärä kasvoi edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä lähinnä Tanskassa, jossa kirjattiin kertaluonteisesti Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä 67 miljoonan euron varaus Amagerbankenin konkurssin vuoksi. Luottotappiotaso oli 26 pistettä, kun tätä kertaluonteista varausta ei oteta huomioon (27 pistettä vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä), ja 37 pistettä, kun se otetaan huomioon.

## Pohjoismainen pankkitoiminta

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos	
						Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	1 025	1 004	961	916	900	2 %	14 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	533	548	451	493	443	-3 %	20 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	166	233	175	175	137	-29 %	21 %
Osuus osakkuusyriytysten tuloksesta ja muut tuotot	9	3	8	22	16	200 %	-44 %
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>1 733</b>	<b>1 788</b>	<b>1 595</b>	<b>1 606</b>	<b>1 496</b>	<b>-3 %</b>	<b>16 %</b>
Henkilöstökulut	-322	-311	-313	-310	-300	4 %	7 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-914</b>	<b>-922</b>	<b>-877</b>	<b>-862</b>	<b>-873</b>	<b>-1 %</b>	<b>5 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>819</b>	<b>866</b>	<b>718</b>	<b>744</b>	<b>623</b>	<b>-5 %</b>	<b>31 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-232	-155	-188	-200	-209	50 %	11 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>587</b>	<b>711</b>	<b>530</b>	<b>544</b>	<b>414</b>	<b>-17 %</b>	<b>42 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	53	52	55	54	58		
RAROCAR, %	16	17	13	14	12		
Taloudellinen pääoma	12 019	12 300	12 428	12 506	11 890		
Riskipainotetut saamiset	123 554	126 263					
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	16 198	16 270	16 442	16 558	16 599	0 %	-2 %
<b>Volyymit, miljardia euroa:</b>							
Luotonanto yrityksille	117,6	116,2	116,1	115,5	111,1	1 %	6 %
Asuntoluotot	111,2	109,8	106,1	102,6	99,4	1 %	12 %
Kulutusluotot	26,5	26,9	26,2	25,8	24,3	-1 %	9 %
<b>Luotonanto yhteensä</b>	<b>255,3</b>	<b>252,9</b>	<b>248,4</b>	<b>243,9</b>	<b>234,8</b>	<b>1 %</b>	<b>9 %</b>
Yritysten talletukset	59,1	62,0	57,6	55,5	56,4	-5 %	5 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	75,0	74,5	72,6	72,1	69,0	1 %	9 %
<b>Talletukset yhteensä</b>	<b>134,1</b>	<b>136,5</b>	<b>130,2</b>	<b>127,6</b>	<b>125,4</b>	<b>-2 %</b>	<b>7 %</b>
<b>Marginaalit, %:</b>							
Luotonanto yrityksille	1,35	1,35	1,33	1,32	1,32		
Asuntoluotot	0,73	0,70	0,70	0,72	0,75		
Kulutusluotot	3,77	3,73	3,80	3,79	3,79		
<b>Luottomarginaalit yhteensä</b>	<b>1,30</b>	<b>1,28</b>	<b>1,28</b>	<b>1,29</b>	<b>1,31</b>		
Yritysten talletukset	0,44	0,42	0,36	0,29	0,33		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,48	0,43	0,29	0,22	0,24		
<b>Talletusmarginaalit yhteensä</b>	<b>0,46</b>	<b>0,42</b>	<b>0,32</b>	<b>0,25</b>	<b>0,28</b>		

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipreemio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

Oikaistu pieneköjen organisaatiomuutosten vuoksi.

## Pankkitoiminta, Tanska

### *Liiketoiminta*

Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 8 600:lla, joten kasvua oli vuositasolla 5 prosenttia.

Henkilökohtaisten pankkineuvojien viikoittain käymien laajojen palveluneuvottelujen määrän keskiarvo nousi noin 30 prosenttia edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Huomiota kiinnitetään edelleen palveluneuvottelujen korkean laadun ylläpitämiseen ja hyvän lopputuloksen varmistamiseen. Vilkas toiminta piti volyymit vakaina supistuvilla markkinoilla.

Tammikuussa otettiin käyttöön kaikilla mobiililaitteilla käytettävä mobiiliverkkopankki ja vahvistettiin näin Nordean houkuttelevuutta henkilöasiakassegmentissä.

Yritysluottojen markkinoilla käytiin edelleen kireää kilpailua erityisesti markkinoiden kannattavimmissa segmenteissä. Osaa markkinoilla nähdystä toimista pidetään kestäättöminä Basel III -sääntösten valossa. Markkinaosuus yritysten talletuksista oli tavanomaisella tasolla, kun muutamia suuria määräaikaistalletuksia jäi pois. Marginaalit pysyivät entisellä tasollaan sekä talletuksissa että luotonannossa.

Tieto Amagerbankenin konkurssista 6. helmikuuta 2011 vaikutti rahoitusmarkkinoiden tilanteeseen

erityisesti Kööpenhaminan alueella. Kriisipankkeja hallinnoiva valtionyhtiö Finansiel Stabilitet otti haltuunsa pankin kaikki toiminnot niiden myyntiä varten.

### *Tulos*

Tuotot pysyivät vahvoina ensimmäisellä neljänneksellä, vaikka käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos pieneni vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä tehtyjen poikkeuksellisen suurten positiivisten oikaisujen vuoksi. Ensimmäisen neljänneksen vilkas toiminta kasvatti palkkiotuottoja. Marginaalien nousu tuki rahoituskatetta, mutta volyymien kehitys puolestaan heikensi sitä.

Henkilöstömäärä pieneni konttoriverkoston tehostamisstrategian mukaisesti. Kulut olivat pienemmät kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä, ja niihin sisältyi merkittäviä investointeja konttoriverkoston osana tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshanketta.

Luottotappioita kasvatti Amagerbankenin konkurssin vuoksi tehty Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä 67 miljoonan euron kertaluonteinen varaus. Luottotappiotaso oli 75 pistettä, kun Tanskan valtion talletussuojajärjestelmään liittyvä kertaluonteinen varaus otetaan huomioon, ja 40 pistettä, kun sitä ei oteta huomioon (44 pistettä vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä).

## Pankkitoiminta, Tanska

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos	Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa								
Rahoituskate	328	338	326	317	317		-3 %	3 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	154	152	96	105	96		1 %	60 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	44	107	64	63	52		-59 %	-15 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	7	3	5	20	13		133 %	-46 %
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>533</b>	<b>600</b>	<b>491</b>	<b>505</b>	<b>478</b>		<b>-11 %</b>	<b>12 %</b>
Henkilöstökulut	-108	-106	-108	-104	-102		2 %	6 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-275</b>	<b>-283</b>	<b>-263</b>	<b>-260</b>	<b>-261</b>		<b>-3 %</b>	<b>5 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>258</b>	<b>317</b>	<b>228</b>	<b>245</b>	<b>217</b>		<b>-19 %</b>	<b>19 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-142	-79	-129	-137	-115		80 %	23 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>116</b>	<b>238</b>	<b>99</b>	<b>108</b>	<b>102</b>		<b>-51 %</b>	<b>14 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	52	47	54	52	55			
RAROCAR, %	17	22	15	16	15			
Taloudellinen pääoma	3 381	3 486	3 422	3 443	3 281			
Riskipainotetut saamiset	36 345	37 367						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 063	5 119	5 162	5 156	5 171		-1 %	-2 %
<b>Volymit, miljardia euroa:</b>								
Luotonanto yrityksille	31,6	32,0	30,9	31,2	30,1		-1 %	5 %
Asuntoluotot	30,1	29,9	29,3	28,9	28,5		1 %	6 %
Kulutusluotot	13,4	13,5	13,4	12,8	12,2		-1 %	10 %
<b>Luotonanto yhteensä</b>	<b>75,1</b>	<b>75,4</b>	<b>73,6</b>	<b>72,9</b>	<b>70,8</b>		<b>0 %</b>	<b>6 %</b>
Yritysten talletukset	12,5	13,2	13,6	13,2	13,4		-5 %	-7 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	23,4	23,7	23,2	23,5	22,1		-1 %	6 %
<b>Talletukset yhteensä</b>	<b>35,9</b>	<b>36,9</b>	<b>36,8</b>	<b>36,7</b>	<b>35,5</b>		<b>-3 %</b>	<b>1 %</b>
<b>Marginaalit, %:</b>								
Luotonanto yrityksille	1,57	1,56	1,59	1,61	1,61			
Asuntoluotot	0,55	0,54	0,49	0,50	0,50			
Kulutusluotot	4,37	4,36	4,48	4,50	4,45			
<b>Luottomarginaalit yhteensä</b>	<b>1,54</b>	<b>1,53</b>	<b>1,54</b>	<b>1,55</b>	<b>1,55</b>			
Yritysten talletukset	0,33	0,30	0,28	0,29	0,33			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,37	0,32	0,19	0,21	0,31			
<b>Talletusmarginaalit yhteensä</b>	<b>0,35</b>	<b>0,31</b>	<b>0,23</b>	<b>0,25</b>	<b>0,32</b>			

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeetti-premio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

## Pankkitoiminta, Suomi

### *Liiketoiminta*

Palveluneuvottelujen määrä nousi ensimmäisellä neljänneksellä ennätystasolle Suomen konttoriverkostossa. Kehitys oli myönteistä erityisesti uusien asiakkaiden kanssa käydyissä palveluneuvotteluissa ennen kaikkea uusasiakashankintaan keskittyvien neuvojien työn ansiosta. Nordea sai ensimmäisellä neljänneksellä 12 100 avain- ja private banking -asiakasta, joista 8 150 oli Nordealle uusia asiakkaita. Tämä oli huomattavasti enemmän kuin yhdelläkään neljänneksellä viime vuonna.

Suomessa toteutettavaan kasvuohjelmaan liittyvät toimet tukivat myönteisiä tuloksia, kun markkinaosuus erittäin kilpailluista henkilöasiakkaiden talletuksista kasvoi. Ensimmäisen neljänneksen lopussa tuotiin markkinoille uusia talletustuotteita Nordean aseman parantamiseksi pitkäaikaistalletusten markkinoilla.

Yrityksille annettujen luottojen marginaalit pysyivät samalla tasolla kuin vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä, sillä kilpailu yritysten luottosopimuksista on kiristynyt, mutta kysyntä ei ole lisääntynyt merkittävästi.

Ensimmäisellä neljänneksellä tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshankkeen mukaiset toimet painoutuivat lähinnä yrityskonttoriverkostoon. Neljänneksen lopussa toiminnassa oli 38 yrityskonttoria ja 7 yritys pankkia.

### *Tulos*

Korkojen nousun vaikutus näkyi talletusmarginaalien kehityksessä ensimmäisellä neljänneksellä. Vilkas toiminta kasvatti nettomääräisiä palkkiotuottoja, ja asiakkaiden aktiivinen suojautuminen korkoriskiltä nosti käypään arvoon arvostettavien erien nettotulosta.

Kulut laskivat suunnitelmien mukaisesti ensimmäisellä neljänneksellä ja olivat pienemmät kuin vuoden 2010 viimeisellä ja ensimmäisellä neljänneksellä. Konttoriverkoston toimintaa tehostettiin edelleen, minkä seurauksena henkilöstömäärä pieneni 2 prosenttia ja uusien asiakkaiden määrä kasvoi vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Luottotappioiden nettomäärä oli 24 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiotaso oli 18 pistettä (22 pistettä vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä).

## Pankkitoiminta, Suomi

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Muutos	Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa	2011	2010	2010	2010	2010			
Rahoituskate	195	193	186	179	180		1 %	8 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	142	140	131	131	133		1 %	7 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	40	36	39	35	35		11 %	14 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	-1	2	1	1			
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>377</b>	<b>368</b>	<b>358</b>	<b>346</b>	<b>349</b>		<b>2 %</b>	<b>8 %</b>
Henkilöstökulut	-72	-71	-74	-73	-70		1 %	3 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-202</b>	<b>-216</b>	<b>-200</b>	<b>-212</b>	<b>-212</b>		<b>-6 %</b>	<b>-5 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>175</b>	<b>152</b>	<b>158</b>	<b>134</b>	<b>137</b>		<b>15 %</b>	<b>28 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-24	-28	-53	-55	-55		-14 %	-56 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>151</b>	<b>124</b>	<b>105</b>	<b>79</b>	<b>82</b>		<b>22 %</b>	<b>84 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	54	59	56	61	61			
RAROCAR, %	15	12	12	10	10			
Taloudellinen pääoma	2 740	2 819	2 886	2 941	2 887			
Riskipainotetut saamiset	25 677	26 218						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 064	5 050	5 102	5 228	5 181		0 %	-2 %
<b>Volyymit, miljardia euroa:</b>								
Luotonanto yrityksille	23,5	23,3	23,8	23,9	23,3		1 %	1 %
Asuntoluotot	24,1	23,8	23,4	22,9	22,3		1 %	8 %
Kulutusluotot	5,6	5,6	5,5	6,0	5,4		0 %	4 %
<b>Luotonanto yhteensä</b>	<b>53,2</b>	<b>52,7</b>	<b>52,7</b>	<b>52,8</b>	<b>51,0</b>		<b>1 %</b>	<b>4 %</b>
Yritysten talletukset	14,2	15,8	13,5	14,1	14,1		-10 %	1 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	23,9	23,7	23,2	23,2	22,3		1 %	7 %
<b>Talletukset yhteensä</b>	<b>38,1</b>	<b>39,5</b>	<b>36,7</b>	<b>37,3</b>	<b>36,4</b>		<b>-4 %</b>	<b>5 %</b>
<b>Marginaalit, %:</b>								
Luotonanto yrityksille	1,27	1,27	1,25	1,24	1,21			
Asuntoluotot	0,55	0,55	0,57	0,61	0,62			
Kulutusluotot	2,93	2,96	3,06	3,13	3,20			
<b>Luottomarginaalit yhteensä</b>	<b>1,13</b>	<b>1,13</b>	<b>1,15</b>	<b>1,17</b>	<b>1,17</b>			
Yritysten talletukset	0,38	0,36	0,27	0,19	0,22			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,30	0,26	0,12	0,03	0,07			
<b>Talletusmarginaalit yhteensä</b>	<b>0,33</b>	<b>0,30</b>	<b>0,18</b>	<b>0,09</b>	<b>0,13</b>			

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeetti-premio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

## Pankkitoiminta, Norja

### Liiketoiminta

Henkilöasiakastoiminta oli ensimmäisellä neljänneksellä vilkasta, ja avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 8 400:lla. Vuositasolla kasvua oli 14 prosenttia. Nordealle uusia avain- ja private banking -asiakkaita saatiin yli 4 100.

Kilpailu henkilöasiakkaiden talletuksista jatkui kireänä, mutta markkinaosuus kasvoi hieman vuoden 2010 viimeisestä neljänneksestä.

Yritysassiakastoiminta vilkastui edellisneljännekseen verrattuna. Sen vaikutuksen tuottoihin odotetaan näkyvän tulevien neljännesten aikana.

Tulevaisuuden palveluverkosto -kehityshankkeen toteutusta jatkettiin ensimmäisellä neljänneksellä.

Pankkilähtöisyys on lisääntynyt ja tähän mennessä saadut tulokset ovat erittäin lupaavia.

### Tulos

Tuotot pienivät 4 prosenttia edellisneljänneksestä lähinnä säästämisen tuotteisiin liittyvien vuodenvaihteen aiheuttamien kausivaihtelujen sekä pääomamarkkinatuotteista saatujen tuottojen ja käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen laskun vuoksi. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit nousivat pääasiassa sisäisten teknisten seikkojen vuoksi. Asiakkaiden maksamat korot pysyivät kuitenkin lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Talletusmarginaalit kehittyivät päinvastaiseen suuntaan. Kilpailu suurista yksittäisistä talletuksista ja luotonannosta oli kireää yritysasiakastoiminnassa.

Kulut kasvoivat 4 prosenttia, kun palkat nousivat Norjan markkinoilla. Henkilöstömäärä pysyi suunnitelmien mukaisesti entisellä tasollaan.

Luottotappiotaso oli 51 pistettä (24 pistettä vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä). Luottotappioiden kasvu johtui lähinnä parista suuresta luottotappiovarauksesta yritysasiakastoiminnassa.

Miljoonaa euroa	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos	Q111/ Q410	Q111/ Q110
Rahoituskate	185	181	177	174	170		2 %	9 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	65	70	62	68	56		-7 %	16 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	20	29	25	30	19		-31 %	5 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	2			
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>270</b>	<b>280</b>	<b>264</b>	<b>272</b>	<b>247</b>		<b>-4 %</b>	<b>9 %</b>
Henkilöstökulut	-49	-47	-46	-46	-45		4 %	9 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-146</b>	<b>-140</b>	<b>-143</b>	<b>-130</b>	<b>-137</b>		<b>4 %</b>	<b>7 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>124</b>	<b>140</b>	<b>121</b>	<b>142</b>	<b>110</b>		<b>-11 %</b>	<b>13 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-61	-26	-6	-7	-23		135 %	165 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>63</b>	<b>114</b>	<b>115</b>	<b>135</b>	<b>87</b>		<b>-45 %</b>	<b>-28 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	54	50	54	48	56			
RAROCAR, %	10	12	9	12	9			
Taloudellinen pääoma	2 541	2 588	2 672	2 690	2 452			
Riskipainotetut saamiset	26 862	27 452						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 786	1 784	1 813	1 796	1 815		0 %	-2 %
<b>Volyymit, miljardia euroa:</b>								
Luotonanto yrityksille	23,7	23,1	24,0	24,2	22,5		3 %	5 %
Asuntoluotot	23,7	23,4	22,2	21,6	20,9		1 %	13 %
Kulutusluotot	1,1	1,4	1,0	1,0	1,0		-21 %	10 %
<b>Luotonanto yhteensä</b>	<b>48,5</b>	<b>47,9</b>	<b>47,2</b>	<b>46,8</b>	<b>44,4</b>		<b>1 %</b>	<b>9 %</b>
Yritysten talletukset	15,6	15,9	14,7	13,7	13,6		-2 %	15 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	8,6	8,3	8,3	8,5	7,9		4 %	9 %
<b>Talletukset yhteensä</b>	<b>24,2</b>	<b>24,2</b>	<b>23,0</b>	<b>22,2</b>	<b>21,5</b>		<b>0 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Marginaalit, %:</b>								
Luotonanto yrityksille	1,43	1,45	1,42	1,41	1,45			
Asuntoluotot	0,87	0,71	0,73	0,88	1,07			
Kulutusluotot	6,96	6,76	6,87	6,94	6,97			
<b>Luottomarginaalit yhteensä</b>	<b>1,28</b>	<b>1,22</b>	<b>1,22</b>	<b>1,29</b>	<b>1,41</b>			
Yritysten talletukset	0,34	0,43	0,44	0,37	0,43			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,37	0,52	0,54	0,37	0,26			
<b>Talletusmarginaalit yhteensä</b>	<b>0,35</b>	<b>0,46</b>	<b>0,48</b>	<b>0,37</b>	<b>0,37</b>			

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipremio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 2 % (Q1/Q4) (+3 % Q1/Q1). Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tase-eriin 0 % (Q1/Q4) (+3 % Q1/Q1).

## Pankkitoiminta, Ruotsi

### *Liiketoiminta*

Tuotot nousivat ensimmäisellä neljänneksellä ennätystasolle liiketoiminnan suotuisan vireen ja talletusmarginaalien kohentumisen ansiosta. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi 10 000:lla. Asiakkaat ottivat Nordean mobiilipankkipalveluja käyttöön nopeaan tahtiin. Nordean mobiiliverkkopankkia käytti maaliskuussa yli 160 000 asiakasta; käyttäjien määrä kasvoi lähes 40 000:lla joulukuusta 2010.

Aktiivisuus henkilöasiakkaiden kontaktoinnissa nousi ennätystasolle ensimmäisellä neljänneksellä uusien konttorimallien käyttöönoton tukemana. Neuvojat kävivät asiakkaiden kanssa 25 prosenttia enemmän palveluneuvotteluja kuin edellisvuoden ensimmäisellä neljänneksellä, mikä kasvatti luotonannon ja talletusten volyymejä kilpailun kiristymisestä ja uusien asuntoluottojen kysynnän kasvun hidastumisesta huolimatta. Markkinaosuus talletuksista kasvoi, kun huomiota kiinnitettiin erittäin kilpailukykyisten talletustuotteiden tarjoamiseen. Talletusten ja kulutusluottojen marginaalit nousivat, ja asuntoluottojen marginaalit pysyivät entisellä tasollaan.

Kilpailu jatkui kireänä yritysasiakastoiminnassa, kun talletusmarkkinat olivat epävakaita ja talletus- ja

luottomarginaaleihin kohdistui paineita. Luottovolyymit kasvoivat neljänneksen aikana edelleen suurten ja keskisuurten yritysten segmenteissä, mutta talletusvolyymit pienenevät hieman. Kilpailusta huolimatta Nordea kasvatti marginaalejaan.

Pankkitoiminnan tehokkuuden kehittäminen tuotti edelleen tulosta. Henkilöstömäärä pieneni 3 prosenttia edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Kulut laskivat prosentin paikallisessa valuutassa laskettuna.

### *Tulos*

Liiketoiminnan volyymien kasvu ja marginaalien kohentuminen kasvattivat tuottoja 31 prosenttia edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna (paikallisessa valuutassa laskettuna 17 prosenttia). Rahoituskate parani 8 prosenttia vuoden 2010 viimeiseen neljännekseen verrattuna. Nettomääräiset palkkiotuotot pienenevät 8 prosenttia osittain luottosopimuksiin liittyvän toiminnan vähenemisen ja Ruotsin valtion vakausrahastoon maksettavien maksujen kaksinkertaistumisen vuoksi. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pysyi korkealla tasolla pääomamarkkinatuotteiden vahvan kehityksen ansiosta.

Luottotappiotaso oli 2 pistettä (12 pistettä vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä).



## Pankkitoiminta, Ruotsi

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Muutos	Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa	2011	2010	2010	2010	2010			
Rahoituskate	304	282	258	235	218		8 %	39 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	171	186	162	190	160		-8 %	7 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	61	61	48	46	31		0 %	97 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0			
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>536</b>	<b>529</b>	<b>468</b>	<b>471</b>	<b>409</b>		<b>1 %</b>	<b>31 %</b>
Henkilöstökulut	-93	-87	-84	-86	-82		7 %	13 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-281</b>	<b>-273</b>	<b>-261</b>	<b>-250</b>	<b>-253</b>		<b>3 %</b>	<b>11 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>255</b>	<b>256</b>	<b>207</b>	<b>221</b>	<b>156</b>		<b>0 %</b>	<b>63 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-4	-19	-1	0	-13			
<b>Liikevoitto</b>	<b>251</b>	<b>237</b>	<b>206</b>	<b>221</b>	<b>143</b>		<b>6 %</b>	<b>76 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	52	52	56	53	62			
RAROCAR, %	19	19	15	16	11			
Taloudellinen pääoma	3 357	3 406	3 448	3 432	3 270			
Riskipainotetut saamiset	34 258	34 543						
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 282	4 315	4 362	4 375	4 430		-1 %	-3 %
<b>Volyymit, miljardia euroa:</b>								
Luotonanto yrityksille	38,8	37,8	37,4	36,2	35,2		3 %	10 %
Asuntoluotot	33,4	32,7	31,2	29,2	27,6		2 %	21 %
Kulutusluotot	6,3	6,4	6,3	6,0	5,8		-2 %	9 %
<b>Luotonanto yhteensä</b>	<b>78,5</b>	<b>76,9</b>	<b>74,9</b>	<b>71,4</b>	<b>68,6</b>		<b>2 %</b>	<b>14 %</b>
Yritysten talletukset	16,8	17,0	15,8	14,4	15,3		-1 %	10 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	19,1	18,9	17,9	17,0	16,6		1 %	15 %
<b>Talletukset yhteensä</b>	<b>35,9</b>	<b>35,9</b>	<b>33,7</b>	<b>31,4</b>	<b>31,9</b>		<b>0 %</b>	<b>13 %</b>
<b>Marginaalit, %:</b>								
Luotonanto yrityksille	1,17	1,16	1,11	1,09	1,08			
Asuntoluotot	0,95	0,95	0,98	0,90	0,87			
Kulutusluotot	2,93	2,77	2,72	2,57	2,53			
<b>Luottomarginaalit yhteensä</b>	<b>1,20</b>	<b>1,19</b>	<b>1,17</b>	<b>1,12</b>	<b>1,10</b>			
Yritysten talletukset	0,67	0,57	0,42	0,32	0,33			
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,87	0,69	0,49	0,42	0,40			
<b>Talletusmarginaalit yhteensä</b>	<b>0,78</b>	<b>0,63</b>	<b>0,46</b>	<b>0,37</b>	<b>0,36</b>			

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipremio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tuottoihin ja kuluihin 4 % (Q1/Q4) (+16 % Q1/Q1). Valuuttakurssien vaihtelu vaikutti tase-eriin +0 % (Q1/Q4) (+9 % Q1/Q1).

## Suuryrityspalvelut

Suuryrityspalvelut on osa suuryrityspalvelut ja pääomamarkkinat -liiketoiminta-/tuotealuetta, johon kuuluvat lisäksi pääomamarkkinatuotteet ja finanssipalveluyritykset. Tämän vuoksi suuryritykset-asiakassegmenttiä käsitellään tässä erikseen. Taloudellisessa raportoinnissa suuryrityspalvelut-yksikön luvut sisältyvät pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen lukuihin.

### Liiketoiminta

Liiketoiminta suurten yritysasiakkaiden kanssa vilkastui ensimmäisellä neljänneksellä. Nordea hyötyi edelleen vahvasta asemastaan yritysasiakasmarkkinoilla ja paransi tuottojaan edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Edellisneljännekseen verrattuna tuotot pienenevät, sillä vuoden 2010 lopulla käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli poikkeuksellisen korkea. Liiketoiminta kehittyi erityisen vahvasti pääomamarkkina- ja cash management -tuotteissa. Myös muut tuotealueet kehittyivät hyvin, ja neljänneksen aikana tehtiin useita huomattavia sopimuksia.

Kilpailu jatkui erittäin kireänä, kun sekä pohjoismaiset että kansainväliset kilpailijat tavoittelivat Pohjoismaissa toimivia vakavaraisia yritysasiakkaita. Erityisesti Ruotsin vahva talouskasvu houkutteli edelleen pankkeja, mikä johti marginaalipaineisiin.

Luotonannon volyymit pienenevät hieman, kun rahoituksen kysyntä oli vähäistä, ja monet kilpailijat pyrkivät kasvattamaan markkinaosuuksiaan. Useimmat toimeksiannot liittyivät nykyisten lainojen jälleenerahoitukseen, mikä kertoo uusien luottojen vähäisestä kysynnästä. Nordean luottomarginaalit pysyivät vakaina markkinoilla marginaaleihin kohdistuneista paineista huolimatta.

Talletusvolyymit pienenevät edellisneljänneksen ennätystasosta, mutta pysyivät samalla tasolla kuin vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä. Kilpailevien pankkien vakavaraisuuteen kohdistuvat epäilykset ovat hälvettyneet, ja asiakkaiden huomio siirtyy hinnoitteluun. Nordean marginaalit pysyivät matalalla tasolla mutta vakaina.

Nordea vahvisti edelleen asemaansa suurimpien ruotsalaisten yritysasiakkaiden keskuudessa, kun Ruotsissa toteutettava kasvuhanke eteni hyvin.

### Tulos

Tuottoja kertyi 339 miljoonaa euroa eli 18 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä, jolloin käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos oli poikkeuksellisen korkea. Liiketoiminta jatkui kuitenkin vahvana ja tuotot olivat 14 prosenttia suuremmat kuin vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä.

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos	
						Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	163	168	159	154	158	-3 %	3 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	110	122	90	131	87	-10 %	26 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	66	121	90	40	53	-45 %	25 %
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0 %	0 %
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>339</b>	<b>411</b>	<b>339</b>	<b>325</b>	<b>298</b>	<b>-18 %</b>	<b>14 %</b>
<b>Volyymit, miljardia euroa:</b>							
Luotonanto	35,9	37,4	37,1	37,7	36,1	-4 %	-1 %
Talletukset	18,5	20,1	18,8	18,3	18,7	-8 %	-1 %
<b>Marginaalit, %:</b>							
Luotonanto	1,38	1,39	1,36	1,35	1,34		
Talletukset	0,13	0,13	0,12	0,11	0,12		

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeetti-premio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

## New European Markets

### Liiketoiminta

New European Markets -toiminnon liiketoiminta kehittyi edelleen vakaasti ensimmäisellä neljänneksellä, mikä tuki taloudellisia tuloksia. Luotonannon volyymit ja marginaalit pysyivät lähes entisellä tasollaan. Venäjän markkinoilla luottomarginaaleihin kohdistui kuitenkin edelleen paineita. Talletusvolyymit pienenevät hieman neljänneksen aikana, kun taas marginaalit nousivat sekä yritys- että henkilöasiakastoiminnassa. Talouksien elpymisen myötä luottotappioita kertyi aiempaa vähemmän ja niiden nettomäärä oli positiivinen.

### Baltian maat

Baltian maiden talouksien vakaantuminen jatkui neljänneksen aikana, kun vienti oli vahvaa ja näkyvissä oli merkkejä kasvavasta luottamuksesta talouteen. Luotonannon volyymit pysyivät lähes ennallaan ja talletusvolyymit pienenevät hieman. Luottomarginaalit pysyivät ennallaan, kun taas talletusmarginaalit kohentuivat edellisneljänneksestä.

Tuotot pysyivät lähes samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä ja kasvoivat 10 prosenttia vuoden 2010 ensimmäisestä neljänneksestä. Luottotappiot kääntyivät neljänneksen aikana positiivisiksi talouden viimeaikaisen vakaantumisen ja taloudellisen tilanteen kohenemisen ansiosta.

### Puola

Puolan talous kehittyi ensimmäisellä neljänneksellä edelleen suotuisasti vahvan viennin ja yksityisen kulutuksen tukemana. Luotonannon volyymit kasvoivat sekä henkilö- että yritysasiakastoiminnassa ja marginaalit pysyivät vakaina. Talletusvolyymit pienenevät hieman lähinnä yritysasiakastoiminnassa, kun Nordea muutti aiempia hinnoitteluperiaatteitaan, mikä johti talletusmarginaalien huomattavaan nousuun.

Tuotot pienenevät edellisneljänneksestä käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen laskun vuoksi. Vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 26 prosenttia. Nordea vahvisti neljänneksen aikana edelleen asemaansa valikoiduissa segmenteissä, ja uusia avainasiakkaita saatiin yli 4 900. Ensimmäisen neljänneksen lopussa avainasiakkaita oli kaiken kaikkiaan 67 100. Terve kasvu jatkui henkilöasiakastoiminnassa, jossa Nordeaa pidetään johtavana asuntoluottopankkina. Liiketoiminta kasvoi edelleen myös suurten yritysasiakkaiden segmentissä, mikä tuki tuottoja.

Huomion kiinnittäminen henkilöasiakasmarkkinoihin tuotti tulosta. Vuoden 2010 jälkipuoliskolla avattujen 45 konttorin toiminta kehittyi myönteisesti. Asiakasmäärä kasvoi vakaasti ja terveen liiketoiminnan ansiosta liiketoiminnan volyymit ja tuotot olivat vahvat. Jo vajaan kahden neljänneksen kuluessa noin viisi konttoria pääsi nollatulokseen, mikä kertoo toiminnan vahvuudesta.

### Venäjä

Venäjän talous osoitti neljänneksen aikana edelleen vahvistumisen merkkejä viennin kasvun tukemana. Vientiä siivittivät öljyn korkea hinta ja raaka-aineiden hintojen nousu. Luotonanto pieneni hieman neljänneksen aikana, kun taas talletusvolyymit kasvoivat. Luottomarginaalit kaventuivat neljänneksen aikana suurista menestyvistä yritysasiakkaista käydyin kireän kilpailun seurauksena. Talletusmarginaalit supistuivat jonkin verran. Nordea säilytti neljänneksen aikana asemansa valikoiduissa segmenteissä. Tuotot olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna kasvua oli 8 prosenttia.

### Luottosalkun laatu

Baltian maiden talouksien elpymisen myötä luottotappioiden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä 5 miljoonaa euroa positiivinen eli parannusta oli 10 miljoonaa euroa vuoden 2010 viimeiseen neljännekseen verrattuna. Myös Puolassa ja Venäjällä tehtiin vain vähän luottotappiokirjauksia, mikä kertoo luottosalkun vahvasta laadusta näissä maissa.

Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi neljänneksen aikana Baltian maissa hieman 601 miljoonaan euroon, mikä vastaa 744 pistettä luotonannosta (712 pistettä vuoden 2010 viimeisen neljänneksen lopussa). Baltian maihin kohdistuvia luottotappiovarauksia oli neljänneksen lopussa yhteensä 375 pistettä luotonannosta.

Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista oli Baltian maissa 50 prosenttia (56 prosenttia vuoden 2010 viimeisen neljänneksen lopussa). Baltian maissa raportoidut nettopalautukset olivat 26 pisteen tasolla.

### Baltian maat, nettomääräiset luottotappiot ja ongelmaluotot\*

	Q1/ 2011	Q4/ 2010	Q3/ 2010	Q2/ 2010	Q1/ 2010
Luottotappiot, netto, milj. euroa (negatiivinen luku = nettomäärä positiivinen)	-5	5	17	22	32
josta saatavaryhmäkohtaiset	-12	-17	-2	4	2
Luottotappiotaso, pistettä	-26	26	88	114	166
Ongelmaluotot, brutto, milj. euroa	601	572	622	614	641
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, pistettä	744	712	808	808	822
Luottotappiovaraukset yhteensä, milj. euroa	303	320	361	347	339
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, pistettä	375	398	469	457	435
Luottotappiovaraukset/ongelmaluotot, brutto	50 %	56 %	58 %	57 %	53 %

\* Ks. termien määritelmät s. 45.

**Tulos**

Tuotot pysyivät suunnilleen samalla tasolla kuin vuoden 2010 viimeisellä neljänneksellä. Vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 13 prosenttia. Käypään arvoon arvostettavien erien nettotulos pieneni selvästi Puolassa ja Venäjällä. Terve liiketoiminta ja volyymit tukivat rahoituskatetta ja nettomääräisiä palkkiotuottoja. Kulut pienenevät

edellisneljänneksestä, jolloin markkinointikulut ja uusien konttorien avaamiseen Puolassa liittyvät kulut olivat suuret. Liikevoitto kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä kulujen pienenemisen ja luottotappioiden positiivisen nettomäärän ansiosta. Henkilöstömäärä kasvoi neljänneksen aikana 80 henkilötyövuodella lähinnä Puolassa käynnissä olevan konttoriverkoston laajentamisen vuoksi.

## New European Markets – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

Miljoonaa euroa	Q1					Muutos	
	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Q111/Q410	Q111/Q110
Rahoituskate	111	111	109	105	101	0 %	10 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	21	20	27	19	19	5 %	11 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	15	19	18	19	10	-21 %	50 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	1	2	1	5	1	-50 %	0 %
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>148</b>	<b>152</b>	<b>155</b>	<b>148</b>	<b>131</b>	<b>-3 %</b>	<b>13 %</b>
Henkilöstökulut	-39	-33	-34	-36	-34	18 %	15 %
Muut kulut (sis. poistot)	-38	-51	-34	-35	-32	-25 %	19 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-77</b>	<b>-84</b>	<b>-68</b>	<b>-71</b>	<b>-66</b>	<b>-8 %</b>	<b>17 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>71</b>	<b>68</b>	<b>87</b>	<b>77</b>	<b>65</b>	<b>4 %</b>	<b>9 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	3	-6	-14	-31	-34	-150 %	-109 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>74</b>	<b>62</b>	<b>73</b>	<b>46</b>	<b>31</b>	<b>19 %</b>	<b>139 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	52	55	44	48	50		
RAROCAR, %	14	16	15	20	15		
Taloudellinen pääoma	1 177	1 095	1 315	863	1 066		
Riskipainotetut saamiset	17 944	18 518					
Henkilöstömäärä (htv)	4 926	4 846	4 644	4 479	4 435		
<b>Volyymit, mrd. euroa</b>							
Luotonanto yrityksille	11,1	11,2	10,9	10,4	10,3		
Luotonanto henk.asiakkaille	6,6	6,5	6,1	5,9	5,5		
Yritysten talletukset	3,3	3,6	3,1	2,8	3,1		
Henk.asiakkaiden talletukset	1,7	1,7	1,7	1,6	1,6		
<b>Marginaalit, %:</b>							
Luotonanto yrityksille	1,91	2,00	1,98	2,09	2,17		
Luotonanto henk.asiakkaille	1,74	1,73	1,71	1,64	1,63		
Yritysten talletukset	0,74	0,67	0,68	0,71	0,78		
Henk.asiakkaiden talletukset	0,63	0,52	0,55	0,55	0,47		

Miljoonaa euroa	Baltian maat					Puola					Venäjä				
	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
Rahoituskate	34	36	35	33	33	34	32	30	27	27	46	43	45	44	42
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	10	9	17	10	11	8	9	6	7	5	4	4	3	2	3
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	2	1	2	1	-2	11	14	14	14	9	2	5	2	4	3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liiketoiminnan muut tuotot	0	1	0	1	0	0	1	0	4	1	0	0	1	0	0
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>46</b>	<b>47</b>	<b>54</b>	<b>45</b>	<b>42</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>50</b>	<b>52</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>51</b>	<b>50</b>	<b>48</b>
Henkilöstökulut	-8	-8	-7	-7	-7	-13	-12	-10	-11	-10	-17	-11	-15	-15	-15
Muut kulut (sis. poistot)	-12	-15	-10	-13	-11	-17	-23	-14	-14	-14	-9	-12	-8	-8	-6
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-20</b>	<b>-23</b>	<b>-17</b>	<b>-20</b>	<b>-18</b>	<b>-30</b>	<b>-35</b>	<b>-24</b>	<b>-25</b>	<b>-24</b>	<b>-26</b>	<b>-23</b>	<b>-23</b>	<b>-23</b>	<b>-21</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>26</b>	<b>24</b>	<b>37</b>	<b>25</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>26</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>27</b>	<b>27</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	5	-5	-17	-22	-32	-3	-2	-1	-2	0	0	1	3	-6	-2
<b>Liikevoitto</b>	<b>31</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>-8</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>18</b>	<b>26</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>21</b>	<b>25</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	43	49	31	44	43	57	63	48	48	57	50	44	45	46	44
RAROCAR, %	10	13	10	10	12	21	16	28	26	18	19	22	16	40	21
Taloudellinen pääoma	522	427	654	393	459	298	322	242	273	263	356	345	419	198	344
Riskipainotetut saamiset	6 670	7 386				5 485	5 393				5 789	5 739			
Henkilöstömäärä (htv)	1 201	1 167	1 151	1 144	1 154	1 982	1 936	1 781	1 656	1 627	1 704	1 710	1 679	1 648	1 628
<b>Volyymit, mrd. euroa</b>															
Luotonanto yrityksille	4,9	4,9	4,9	4,8	5,0	2,0	1,9	1,9	1,8	2,0	4,2	4,4	4,1	3,8	3,3
Luotonanto henk.asiakkaille	2,9	2,9	2,8	2,8	2,8	3,4	3,3	3,0	2,8	2,5	0,3	0,3	0,3	0,3	0,2
Yritysten talletukset	1,2	1,3	1,2	1,1	1,2	1,2	1,4	1,2	1,1	1,2	0,9	0,8	0,7	0,7	0,7
Henk.asiakkaiden talletukset	0,6	0,6	0,6	0,6	0,7	1,0	1,0	0,9	0,9	0,9	0,1	0,1	0,1	0,1	0,1
<b>Marginaalit, %</b>															
Luotonanto	1,43	1,44	1,39	1,37	1,37	1,72	1,76	1,71	1,67	1,68	2,66	2,82	3,08	3,39	3,68
Talletukset	0,52	0,46	0,46	0,48	0,42	0,79	0,62	0,70	0,71	0,67	0,82	0,91	0,80	0,84	1,03

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipreemio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

Oikaistu pieneköjen organisaatiomuutosten vuoksi.

## Shipping, Offshore & Oil Services

### Liiketoiminta

Vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen tuloskehitys kertoo markkinoiden heikkoudesta suurimmissa shipping-segmenteissä, kun tarjonta lisääntyy uusien alusten toimitusten myötä ja polttoainekulut kasvavat huomattavasti. Suurten kuivalastialusten segmentissä tuotot heikkenivät jo ennestään vaatimattomalla tasolla, kun taas tuotesäiliöaluksia tukivat viimeaikaiset suuret varastovähennykset Yhdysvalloissa, yhdysvaltaisten jalostamojen sulkeminen kunnossapidon vuoksi ja kelluvien varastojen käytön lisääntyminen. Raakaöljytankkereiden markkinoilla oli suuria heilahteluja, mutta tilannetta hankaloitti alusten määrän merkittävä lisääntyminen erityisesti suurten alusten segmenteissä. Käytettyjen alusten arvot näyttävät vakaantuneen monissa shipping-segmenteissä. Suurten kuivalastialusten arvot laskivat kuitenkin neljänneksen aikana.

Tilaukset vähenevät kaikissa tärkeimmissä shipping-segmenteissä konttialussegmenttiä lukuun ottamatta uusien alusten merkittävien toimitusten ja tilausten vähäisen määrän seurauksena. Tärkeimmissä säiliöalussegmenteissä tilaukset vähenevät ensimmäisellä neljänneksellä 8–10 prosenttia. Vaikka tämä auttaa tasapainottamaan markkinoita vuonna 2012 ja siitä eteenpäin, odotamme että varsin vaatimattomalta näyttävä yleinen kysynnän kasvu ei riitä kattamaan vuoden 2011 uusien alusten toimituksia useimmissa shipping-segmenteissä.

Panostuksen öljynetsintään ja tuotantoon arvioidaan lisääntyvän 11 prosentilla vuoden 2011 aikana, minkä uskotaan vaikuttavan myönteisesti öljyalan palvelujen

kysyntään. Öljyalan palvelujen kysyntä kasvaa jo nyt maailmanlaajuisesti lukuun ottamatta tiettyjä Lähi-idän maita niiden viimeaikaisten levottomuuksien takia. Öljyn ja maakaasun vahvan kysynnän ja nykyisten varantojen ehtymisen vuoksi uskomme edelleen, että öljyalan perustekijät pysyvät pitkällä aikavälillä vahvoina.

Nordean syndikoituihin luottoihin liittyvän liiketoiminnan volyyymi Shipping, Offshore & Oil Services -toiminnossa pysyi neljänneksen aikana vahvana. Järjestelyjen ehdot olivat edelleen konservatiivisia.

Nordean vastuut shipping-, offshore- ja öljyalalla on hajautettu hyvin. Proaktiivinen riskienhallinta ja nykyisen luottosalkun seuranta ovat edelleen tärkeitä.

### Tulos

Tuottoja kertyi 101 miljoonaa euroa eli 4 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Syynä oli lähinnä käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen pieneneminen edellisvuoden vahvasta viimeisestä neljänneksestä. Vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 23 prosenttia. Rahoituskate oli samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä, kun marginaalien nousu kompensoi luotonannon volyyymien lievän laskun. Palkkiotuotot pysyivät hyvällä tasolla, kun neljänneksen aikana toteutettiin useita uusia järjestelyjä. Luottotappioita kertyi nettomääräisesti 14 miljoonaa euroa ja luottotappiotaso oli 41 pistettä. Liikevoitto oli 71 miljoonaa euroa eli 15 miljoonaa euroa pienempi kuin edellisneljänneksellä ja 36 prosenttia suurempi kuin vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä.

## Shipping, Offshore &amp; Oil Services

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos	
						Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	78	78	82	74	65	0 %	20 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	16	13	20	16	11	23 %	45 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	7	14	6	8	6	-50 %	17 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	0	0	0	0	0		
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>101</b>	<b>105</b>	<b>108</b>	<b>98</b>	<b>82</b>	<b>-4 %</b>	<b>23 %</b>
Henkilöstökulut	-6	-5	-6	-6	-4	20 %	50 %
Muut kulut (sis. poistot)	-10	-10	-9	-9	-7	0 %	43 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-16</b>	<b>-15</b>	<b>-15</b>	<b>-15</b>	<b>-11</b>	<b>7 %</b>	<b>46 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>85</b>	<b>90</b>	<b>93</b>	<b>83</b>	<b>71</b>	<b>-6 %</b>	<b>19 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-14	-4	-10	-12	-19	250 %	-26 %
<b>Liikevoitto</b>	<b>71</b>	<b>86</b>	<b>83</b>	<b>71</b>	<b>52</b>	<b>-17 %</b>	<b>36 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	16	14	14	15	13		
RAROCAR, %	23	22	25	19	20		
Taloudellinen pääoma	987	1 067	1 072	1 076	867		
Riskipainotetut saamiset	12 462	12 799					
Luotonanto, mrd. euroa	13,2	13,6	13,9	14,5	13,4	-3 %	-1 %
Talletukset, mrd. euroa	4,8	5,0	5,3	5,2	4,9	-4 %	-2 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	103	102	104	103	102		
<b>Marginaalit, %:</b>							
Luotonanto yrityksille	1,65	1,61	1,56	1,57	1,57		
Yritysten talletukset	0,15	0,16	0,15	0,13	0,14		

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipremio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti.

## Finanssipalvelu-yritykset

### Liiketoiminta

Liiketoiminta pysyi aktiivisena ensimmäisellä neljänneksellä, kun sijoittajat olivat ennakoineet hinnoittelussa Kreikan ja Espanjan luottoluokitusten jatkuvat laskut ja kiinnittivät päähuomiensa Yhdysvaltojen ja useimpien Euroopan maiden parantuneeseen taloudelliseen tilanteeseen. Markkinoiden ilmapiiri heikkeni neljänneksen lopulla Pohjois-Afrikan levottomuuksien, Japanin maanjäristyksen ja tsunamin sekä uusien talouskehitykseen liittyvien huolten vuoksi.

Raaka-aineiden hintojen tasainen nousu jatkui koko neljänneksen ajan. Erityisesti öljyn, pehmeiden raaka-aineiden ja teollisuudelle tärkeiden metallien hinnat nousivat. Lähi-idän tilanne kiihdytti öljyn hinnan nousua. Osakemarkkinat elpyivät neljänneksen lopulla, mutta toiminta oli silti vaatimatonta tulevaan kehitykseen liittyvän suuren epävarmuuden vuoksi.

Kilpailu jatkui kireänä, sillä Pohjoismaiden talouksien vahvuus houkutteli edelleen kansainvälisiä kilpailijoita. Lisäksi pohjoismaisten kilpailijoiden tilanne on parantunut, kun luottotappiovarauksia on tehty aiempaa

vähemmän ja taseet vahvistuneet, mikä kannusti niitä hankkimaan takaisin kriisin aikana menetettyjä markkinaosuuksia.

Uudelleenjärjestelyt jatkuvat pankkialalla. Pankit pyrkivät hankkimaan aktiivisesti uutta pääomaa ja/tai myymään tai ostamaan omaisuutta mukauttaakseen liiketoimintamallinsa uuteen toimintaympäristöön.

### Tulos

Finanssipalvelu-yritykset-toiminnon tuotot pienenevät hieman edellisneljänneksestä lähinnä nettomääräisten palkkiotuottojen laskun vuoksi. Tuotot kuitenkin kasvoivat vuoden 2010 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Liiketoiminnan jakauma pysyi suhteellisen vakaana sekä edellisvuoteen että edellisneljännekseen verrattuna. Talletukset pysyivät vakaina ja tukivat rahoituskatteen kehitystä.

Kulut pysyivät entisellä tasollaan ensimmäisellä neljänneksellä, ja finanssipalvelu-yritykset-toiminnon kulu/tuotto-suhde oli pitkän aikavälin suuntauksen mukainen.

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Muutos Q111/ Q410	Q111/ Q110
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	14	17	16	16	15	-18 %	-7 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	41	46	37	42	39	-11 %	5 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	40	39	42	46	36	3 %	11 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0		
Liiketoiminnan muut tuotot	2	0	27	0	2		0 %
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>97</b>	<b>102</b>	<b>122</b>	<b>104</b>	<b>92</b>	<b>-5 %</b>	<b>5 %</b>
Henkilöstökulut	-9	-9	-9	-8	-8	0 %	13 %
Muut kulut (sis. poistot)	-40	-40	-38	-39	-39	0 %	3 %
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-49</b>	<b>-49</b>	<b>-47</b>	<b>-47</b>	<b>-47</b>	<b>0 %</b>	<b>4 %</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>75</b>	<b>57</b>	<b>45</b>	<b>-9 %</b>	<b>7 %</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	0	0	5	-3	1		
<b>Liikevoitto</b>	<b>48</b>	<b>53</b>	<b>80</b>	<b>54</b>	<b>46</b>	<b>-9 %</b>	<b>4 %</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	51	48	39	45	51		
RAROCAR, %	28	37	40	34	23		
Taloudellinen pääoma	489	441	530	318	545		
Riskipainotetut saamiset	8 647	9 356					
Luotonanto, mrd. euroa	3,8	3,4	3,5	3,9	4,4	12 %	-14 %
Talletukset, mrd. euroa	12,0	11,7	8,9	9,3	8,9	3 %	35 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	382	381	383	387	388		
<b>Marginaalit, %:</b>							
Luotonanto yrityksille	0,59	0,82	0,77	0,90	0,82		
Yritysten talletukset	0,14	0,17	0,20	0,15	0,17		

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeetti-premio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtöhinnoittelumallin mukaisesti.



## Muut asiakastoiminnot

Muihin asiakastoimintoihin kuuluvat ne asiakastoiminnot, jotka eivät sisälly pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueeseen tai muihin liiketoiminta-alueisiin. Lisäksi tähän erään sisältyvät toiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta keskeisille liiketoiminta-alueille.

## International Private Banking & Funds

International Private Banking & Funds vastaa neuvontapalveluista, joita Nordea tarjoaa kotimarkkinoidensa ulkopuolella asuville varakkaille yksityishenkilöille. Se vastaa myös rahastojen jakelusta Euroopassa. Nordean rahastoilla on myyntilupa 17:ssä Euroopan maassa.

International Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 10,2 miljardiin euroon ja Global Fund Distributionin hoidossa oleva varallisuus 6,1 miljardiin euroon, kun hoidettavaksi saadun uuden varallisuuden nettomäärä oli positiivinen molemmissa yksiköissä.

International Private Banking & Funds -toiminnon kokonaistulos oli 21 miljoonaa euroa eli 10 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä ja 63 prosenttia suurempi kuin viime vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. International Private Banking & Funds -toiminnon tuotot ja taloudellinen tulos sisältyvät varallisuushoidon tulokseen.

## Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot sisältävät pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutustoiminnan. Siihen sisältyy myynti pohjoismaisille asiakkaille henki- ja eläkevakuutuksen oman myyntihenkilöstön, vakuutusvälittäjien ja sidonnaisasiamiesten kautta sekä henki- ja eläkevakuutustoiminta Puolassa. Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tuotetulos sisältyy henki- ja eläkevakuutuksen tuotetulokseen, ks. sivu 30.

Henkivakuutuksen asiakastoimintojen tuottoja kertyi vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä 70 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 16 miljoonaa euroa. Molemmat luvut olivat huomattavasti heikommät kuin edellisneljänneksellä, jolloin tuottoja kirjattiin poikkeuksellisen paljon.

## Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät

Sarake ”Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät” sisältää pääasiassa sen osan pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tuloksesta (ks. sivu 29), jota ei ole kohdistettu pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueelle tai muille liiketoiminta-alueille. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi 191 miljoonaan euroon ja tuotot kasvoivat 171 miljoonaan euroon.

	International Private Banking & Funds					Henkivakuutus					Pääomamarkkinatoiminnan kohdistamattomat erät				
	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2009	Q1 2010	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2009	Q1 2010	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2009	Q1 2010
Miljoonaa euroa															
Rahoituskate	10	9	8	8	10	0	0	0	0	0	2	-7	-17	6	27
Palkkiotulot ja -kulut, netto	27	25	19	23	18	8	8	24	4	17	-22	-22	-31	-28	-39
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	7	8	5	6	6	62	101	86	88	98	191	116	137	60	179
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	0	4	4	4	4	0	2	0	0	0
<b>Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>44</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>34</b>	<b>70</b>	<b>113</b>	<b>114</b>	<b>96</b>	<b>119</b>	<b>171</b>	<b>89</b>	<b>89</b>	<b>38</b>	<b>167</b>
Henkilöstökulut	-14	-14	-13	-13	-13	-33	-33	-34	-32	-35	-98	-90	-88	-88	-88
Muut kulut (sis. poistot)	-9	-9	-8	-9	-8	-21	-24	-21	-24	-20	39	17	30	32	30
<b>Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät</b>	<b>-23</b>	<b>-23</b>	<b>-21</b>	<b>-22</b>	<b>-21</b>	<b>-54</b>	<b>-57</b>	<b>-55</b>	<b>-56</b>	<b>-55</b>	<b>-59</b>	<b>-73</b>	<b>-58</b>	<b>-56</b>	<b>-58</b>
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Liikevoitto</b>	<b>21</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>56</b>	<b>59</b>	<b>40</b>	<b>64</b>	<b>112</b>	<b>16</b>	<b>31</b>	<b>-18</b>	<b>109</b>
Taloudellinen pääoma	158	168	144	153	142	1 102	1 328	1 249	1 198	1 134	523	599	646	690	709
Riskipainotetut saamiset	1 756	1 899				0	0				4 850	5 611			
Luotonanto, mrd. euroa	1,6	1,8	1,5	1,6	1,8	2,4	2,2	2,4	2,2	1,8	32,4	13,6	23,7	17,4	15,2
Talletukset, mrd. euroa	2,7	2,7	2,7	2,7	2,6	3,5	4,0	3,7	4,3	4,0	20,9	5,7	10,2	8,7	8,1

## Konsernitoiminnot

Konsernitoimintojen tulos muodostaa yhdessä liiketoiminta-alueiden ja muiden asiakastoimintojen tuloksen kanssa konsernin raportoidun tuloksen. Suurin osa konsernin tuki- ja palvelutoimintojen tuotoista kertyy konsernin varainhallinnasta (konsernin varojen ja velkojen hoito, konsernin varainhankinta ja konsernin sijoitukset).

### Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

#### *Liiketoiminta*

Rahoitusmarkkinoiden kehitykseen vaikuttivat ensimmäisellä neljänneksellä Euroopan keskuspankin lausunnot huhtikuudesta koronnostosta ja geopoliittinen kehitys. Erityisesti Japanin katastrofi aiheutti markkinoilla voimakkaita heilahteluja maaliskuussa. Myös Lähi-idän tilanne vaikutti öljyn hintaan ja rahoitusmarkkinoihin. Pohjoismaiden, Euroopan suurimpien talouksien ja Yhdysvaltojen talousluvut paranivat yleisesti. Tämä viittasi aiempaa kestävämpään työllisyyden elpymiseen, tuki riskipitoisia sijoituksia ja kavensi riskipreemioita. Riskitekijöitä on kuitenkin edelleen näköpiirissä. Jos öljyn hinnan nousu jatkuu, se saattaa lisätä inflaatio-odotuksia ja pelkoa laskusuhdanteesta. Myös Etelä-Euroopan maiden velkatilanteeseen liittyy edelleen epävarmuutta, mikä saattaa aiheuttaa uudelleen epävakautta velkamarkkinoilla.

Varainhankintaan ja likviditeettiriskien hallintaan liittyvät tulokset sekä sijoitussalkun tuotto olivat vahvat ensimmäisellä neljänneksellä.

#### *Nordean varainhankinta ja likviditeetti*

Pitkäaikaisen rahoituksen keskimääräiset kustannukset olivat lähes edellisneljänneksen tasolla.

Pitkäaikaisen rahoituksen osuus kokonaisrahoituksesta oli ensimmäisen neljänneksen lopussa noin 69 prosenttia.

Nordea mittaa pitkäaikaista likviditeettiriskiä muun muassa varojen ja velkojen mallinnettujen maturiteettien (behavioural maturity) tasapainon avulla. Lyhytaikaista likviditeettiriskiä Nordea mittaa muun muassa Basel-säännösten maksuvalmiusvaatimusta (liquidity coverage ratio, LCR) lähes vastaavalla menetelmällä. Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista ja Basel III

-säännöksiä lähes vastaavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 56 miljardia euroa (61 miljardia euroa edellisneljänneksen lopussa).

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 12 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 4,0 miljardia euroa oli kotimaisilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja ruotsalaisia, norjalaisia ja suomalaisia vakuudellisia joukkolainoja. Nordea laski tammikuussa liikkeeseen 2,75 miljardin dollarin etuoikeutetun lainan (ns. triple tranche -laina) Yhdysvaltain 144a-markkinoilla. Laina koostuu kahdesta kolmivuotisesta erästä, joista toisen korko on kiinteä ja toisen vaihtuva, sekä kiinteäkorkoisesta 10-vuotisesta erästä. Helmikuussa laskettiin liikkeeseen 3 miljardin euron etuoikeutettu laina (ns. dual tranche -laina), jossa on vaihtuvakorkoinen kaksivuotinen erä ja kiinteäkorkoinen viisivuotinen erä. Helmikuussa laskettiin liikkeeseen myös Nordea Pankki Suomen toinen vakuudellinen joukkolaina. Se oli määrältään miljardi euroa ja sen juoksuaika on 10 vuotta. Maaliskuussa Nordea Eiendoms-kreditt laski liikkeeseen ensimmäisen vakuudellisen joukkolainan Yhdysvaltain markkinoilla uudessa 144a/RegS-ohjelmassa. Kolmivuotinen dual tranche -laina, jonka arvopäivä on huhtikuussa, oli määrältään 2 miljardia dollaria.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä keskimääräinen korkoriski oli Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattuna 94 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli 10 miljoonaa euroa ja luottomarginaaliriski 17 miljoonaa euroa. Korkoriski kasvoi vuoden 2010 viimeisestä neljänneksestä, mutta osakeriski ja luottomarginaaliriski pienenevät.

#### *Tulos*

Liiketoiminnan tuotot olivat vahvat ensimmäisellä neljänneksellä, 95 miljoonaa euroa. Rahoituskate oli ensimmäisellä neljänneksellä 30 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 81 miljoonaa euroa. Lasku johtui lähinnä siitä, että konsernin varainhankinnassa vähennettiin korkoriskiä, kun varauduttiin korkojen nousuun, ja siitä, että likviditeettipuskurin kustannukset kasvoivat. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli 67 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli 11 miljoonaa euroa. Liikevoitto oli 43 miljoonaa euroa.

## Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

	Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot					Konsernitoiminnot ja eliminoinnit				
	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
Miljoonaa euroa										
Rahoituskate	30	81	103	90	108	54	72	48	34	9
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	-3	-1	-3	-2	-1	-19	-19	-19	-29	-32
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	67	11	10	-98	58	-11	-37	-33	35	18
Muut tuotot	1	1	-1	0	-1	27	8	43	4	23
<b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>	<b>95</b>	<b>92</b>	<b>109</b>	<b>-10</b>	<b>164</b>	<b>51</b>	<b>24</b>	<b>39</b>	<b>44</b>	<b>18</b>
<b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>	<b>-52</b>	<b>-55</b>	<b>-67</b>	<b>-41</b>	<b>-44</b>	<b>-21</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>-16</b>	<b>11</b>
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	1	-1	0	1	0
<b>Liikevoitto</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>-51</b>	<b>120</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>29</b>	<b>29</b>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	442	433	427	440	431					
Taloudellinen pääoma	862	761	706	577	621	49	-258	-190	518	427
Riskipainotetut saamiset	5 156	5 163				7 369	5 522			

Rahoituskate on oikaistu likviditeetti- ja riskipainotettujen saamisten uuden siirtohinnoittelumallin mukaisesti. Kulut oikaistu organisaatiomuutosten vuoksi.

## Asiakassegmentit

### Yritysassiakkait ja finanssipalveluyritykset – tunnusluvut

	Suuryritys- palvelut			Suuret yritysassiakkait			Muut yritysassiakkait			Pohjoismaiset yritysassiakkait		
	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	8	9	8	26	26	25						
<b>Tuotot, miljoonaa euroa</b>	339	411	298	313	326	286	231	234	196	883	971	780
<b>Volyymit, miljardia euroa</b>												
Luotonanto	35,9	37,4	36,1	55,4	53,3	51,0	26,3	25,5	24,0	117,6	116,2	111,1
Talletukset	18,5	20,1	18,7	19,3	20,2	18,3	21,3	21,7	19,4	59,1	62,0	56,4
<b>Marginaalit, %</b>												
Luotonanto	1,38 %	1,39 %	1,34 %	1,24 %	1,26 %	1,23 %	1,57 %	1,58 %	1,55 %	1,35 %	1,35 %	1,32 %
Talletukset	0,13 %	0,13 %	0,12 %	0,42 %	0,44 %	0,40 %	0,71 %	0,66 %	0,45 %	0,44 %	0,42 %	0,33 %
	New European Markets, yritysassiakkait			Shipping-asiakkait			Finanssipalvelu- yritykset			Yritysassiakkait ja finanssipalveluyritykset yhteensä		
	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	101	98	91	2	2	2	2	1	1			
<b>Tuotot, miljoonaa euroa</b>	82	85	85	101	105	82	97	102	92	1 163	1 263	1 039
<b>Volyymit, miljardia euroa</b>												
Luotonanto	11,1	11,2	10,3	13,2	13,6	13,4	3,8	3,4	4,4	145,7	144,4	139,2
Talletukset	3,3	3,6	3,1	4,8	5,0	4,9	12,0	11,7	8,9	79,2	82,3	73,3
<b>Marginaalit, %</b>												
Luotonanto	1,91 %	2,00 %	2,17 %	1,65 %	1,61 %	1,57 %	0,59 %	0,82 %	0,82 %	1,40 %	1,41 %	1,39 %
Talletukset	0,74 %	0,67 %	0,70 %	0,15 %	0,16 %	0,14 %	0,14 %	0,17 %	0,17 %	0,38 %	0,38 %	0,32 %

### Henkilöasiakkait – tunnusluvut

	Nordic Private Banking			Avain- asiakkait			Muut henkilö- asiakkait			Pohjoismaiset henkilö- asiakkait		
	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	94	93	89	2 817	2 778	2 634						
<b>Tuotot, miljoonaa euroa</b>	123	120	93	530	516	443	175	179	164	828	815	700
<b>Volyymit, miljardia euroa</b>												
Luotonanto	6,8	6,9	6,0	121,7	120,4	107,8	9,2	9,5	9,8	137,7	136,7	123,7
Talletukset	8,5	8,6	8,2	50,3	49,3	44,7	16,2	16,6	16,0	75,0	74,5	69,0
Hoidossa oleva varallisuus	56,6	57,3	48,9									
<b>Marginaalit, %</b>												
Luotonanto	0,88 %	0,88 %	0,91 %	1,05 %	1,03 %	1,06 %	3,38 %	3,45 %	3,42 %	1,25 %	1,22 %	1,29 %
Talletukset	0,24 %	0,28 %	0,18 %	0,36 %	0,31 %	0,16 %	0,82 %	0,70 %	0,45 %	0,48 %	0,43 %	0,24 %
	New European Markets, henkilöasiakkait			International Private Banking						Henkilö- asiakkait yhteensä		
	Q1 11	Q4 10	Q1 10	Q1 11	Q4 10	Q1 10				Q1 11	Q4 10	Q1 10
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	1 001	977	901	12	12	12						
josta avain- ja private banking -asiakkait	130	122	103							3 053	3 005	2 838
<b>Tuotot, miljoonaa euroa</b>	50	50	40	27	26	22				905	891	763
<b>Volyymit, miljardia euroa</b>												
Luotonanto	6,6	6,5	5,5	1,6	1,0	1,1				145,9	144,2	130,3
Talletukset	1,7	1,7	1,6	1,9	1,6	1,8				78,6	77,8	72,4
Hoidossa oleva varallisuus				10,2	10,0	9,2						
<b>Marginaalit, %</b>												
Luotonanto	1,74 %	1,73 %	1,63 %	0,68 %	0,86 %	0,84 %				1,27 %	1,24 %	1,29 %
Talletukset	0,63 %	0,52 %	0,47 %	0,62 %	0,61 %	0,44 %				0,49 %	0,44 %	0,26 %

Marginaaleihin sisältyy nyt yleensä likviditeettipreemio, ja ne on oikaistu luotonannon ja talletusten uuden siirtöhinnoittelumallin mukaisesti.

## Tuotteista vastaavat toiminnot

### Pääomamarkkinatuotteet

Vuoden 2011 ensimmäistä neljännestä leimasivat useat rahoitusmarkkinoihin merkittävästi vaikuttaneet tapahtumat, esimerkiksi Pohjois-Afrikan levottomuudet sekä Japanin maanjäristys ja tsunami. Näistä ulkoisista sokeista huolimatta markkinat osoittivat vahvaa sietokykyä ja niiden toiminta jatkui koko jakson ajan. Ulkoisten sokkien lisäksi markkinoihin vaikuttivat huomattavasti taloudelliset tapahtumat, kuten Portugalin budjettikriisi ja Euroopan keskuspankin korkopolitiikan muutos. Pohjoismaisten osakemarkkinoiden suunta vaihteli, mutta ne päätyivät lopulta lähes edellisneljänneksen tasolle, vaikka korot nousivat. Osakekurssien heilahtelut voimistuivat hieman.

Markkinaosuuksista käyty kilpailu kiristyi edelleen. Kansainväliset kilpailijat laajensivat toimintaansa Pohjoismaissa. Ne avasivat lisää toimipaikkoja ja lisäsivät asiakashankintaansa.

Ulkomaankauppasidonnainen valuuttakauppa lisääntyi edellisneljänneksestä, kun taloudellinen toimeliaisuus kasvoi.

Asiakkaiden kaupankäynti osakemarkkinoilla vilkastui erityisesti Japanin maanjäristyksen ja tsunamin jälkeen.

Osakkeiden ensimarkkinat olivat Pohjoismaissa edelleen vaisut. Useita järjestelyjä lykättiin tai peruttiin, mukaan lukien ISS:n listautumisanti, jossa Nordea olisi toiminut yhtenä pääjärjestäjänä. M&A-toiminnassa annettiin neuvontapalveluja muun muassa TeliaSoneralle sen takaisinostotarjouksen yhteydessä ja DuPontille Danisco-kaupan yhteydessä.

Joukkolainojen liikkeeseenlaskut olivat edellisneljänneksen tasolla. Nordea toimi järjestäjänä useissa merkittävässä järjestelyissä, mukaan lukien Suomen valtion 4 miljardin euron, Ruotsin valtion 2 miljardin Yhdysvaltain dollarin ja TDC:n 2,4 miljardin euron lainat. TDC:n laina oli Tanskan kaikkien aikojen suurin yrityslaina ja Pohjoismaiden suurin yrityslaina kahteen vuoteen.

Syndikoitujen luottojen järjestely oli vilkasta Pohjoismaiden markkinoilla, vaikka jälleenerahoitusta haettiin paljon. Nordea toteutti useita järjestelyjä, mukaan lukien Statkraftin 12 miljardin Norjan kruunun, Nokian 1,5 miljardin euron, Trelleborgin 1,2 miljardin euron ja ISS:n 12,3 miljardin Tanskan kruunun luotot.

### Tulos

Tuotetulos oli ensimmäisellä neljänneksellä kaiken kaikkiaan 416 miljoonaa euroa eli kasvua oli 20 prosenttia edellisneljänneksestä ja 8 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Tulosta kasvattivat pääasiassa korkotuotteiden aiempaa korkeammat tuotot, jotka sisältyvät käypään arvoon arvostettavien erien nettotulokseen.

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2011	2010	2010	2010	2010
Rahoiuskate	104	100	89	91	105
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	67	78	63	87	57
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	407	332	321	302	368
Muut tuotot	0	2	0	0	0
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>578</b>	<b>512</b>	<b>473</b>	<b>480</b>	<b>530</b>
Henkilöstökulut	-98	-90	-88	-88	-88
Muut kulut	-59	-70	-56	-53	-53
<b>Liiketoiminnan kulut</b>	<b>-157</b>	<b>-160</b>	<b>-144</b>	<b>-141</b>	<b>-141</b>
Jakelukulut	-5	-5	-6	-6	-4
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0
<b>Tuotetulos</b>	<b>416</b>	<b>347</b>	<b>323</b>	<b>333</b>	<b>385</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	27	31	30	29	27
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 809	1 780	1 773	1 739	1 763

## Varallisuudenhoito

### Liiketoiminta

Nordean hoidossa olevan varallisuuden kasvu jatkui ensimmäisellä neljänneksellä. Hoidossa oleva varallisuus oli 192 miljardia euroa eli prosenttien suurempi kuin vuoden 2010 lopussa, kun uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 2,5 miljardia euroa. Hoidossa olevan varallisuuden vuotuinen kasvu oli 13 prosenttia.

Erityisesti osakemarkkinoilla nähtiin rajuja nousuja ja laskuja ensimmäisellä neljänneksellä. Heilahtelujen vuoksi asiakkaiden saama absoluuttinen tuotto oli monilla markkinoilla lähellä nolaa. Kun kehitykseen vaikuttavat tekijät olivat erittäin epätyypillisiä, Nordean osaketuotteiden suhteellinen kehitys oli vaihtelevaa mutta enimmäkseen kohtuullista. Toisaalta korkotuotteet ja yhdistelmätuotteet kehittyivät melko vahvasti. Kaiken kaikkiaan 70 prosenttia kaikista tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin ensimmäisellä neljänneksellä. Kaikista tuotteista 89 prosenttia on 36 viime kuukauden aikana kehittynyt vertailuindeksiään paremmin.

Pohjoismaisten vähittäismarkkinoille suunnattujen rahastojen alkuvuosi oli heikko. Niistä poistui varoja ensimmäisellä neljänneksellä nettomääräisesti 0,3 miljardia euroa. Tämän suuntaisen kehityksen oli vahvinta Ruotsissa sekä korko- ja rahamarkkinarahastoissa.

Yhteisöasiakkailta saatiin ensimmäisellä neljänneksellä hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti enemmän kuin koskaan aiemmin yhden neljänneksen aikana, 2,1 miljardia euroa. Hoidossa olevan varallisuuden vahvaa kehitystä tukivat yksi merkittävä tanskalainen korkotuotteista koostuva varallisuudenhoitosopimus ja useat kansainväliset varallisuudenhoitosopimukset, joiden marginaalit ovat houkuttelevat ja jotka ovat tärkeitä tuottojen kasvulle tulevaisuudessa. Nordea teki viime vuonna 28 uutta kansainvälistä varallisuudenhoitosopimusta. Niiden ansiosta Nordealla on vahva jalansija erittäin kilpailluilla suurten yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoidon kansainvälisillä markkinoilla, joilla marginaalit ovat suuret.

### Tulos

Tuottoja kertyi ensimmäisellä neljänneksellä 197 miljoonaa euroa. Laskua edellisneljänneksestä oli 5 prosenttia, mutta viime vuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 33 prosenttia. Hoidossa olevan varallisuuden ja marginaalien kasvu siivitti tuottoja ensimmäisellä neljänneksellä.

Kokonaisuutena tuotot kuitenkin laskivat, koska tuottosidonnaisia palkkioita kertyy vain vuoden viimeisellä neljänneksellä. Tuotetulos oli 123 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä.

## Henki- ja eläkevakuutus

### Liiketoiminta

Nordean henki- ja eläkevakuutuksen myynti ylsi ensimmäisellä neljänneksellä ennätystasolle. Bruttomaksutulo oli 1 719 miljoonaa euroa. Bruttomaksutulo kasvoi 17 prosenttia edellisneljänneksestä ja 23 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Kysyntä jatkui ensimmäisellä neljänneksellä vahvana pankin jakeluverkostossa, jossa painopiste oli edelleen sijoitussidonnaisissa tuotteissa. Pankin jakeluverkoston kautta tapahtuva myynti toi 53 prosenttia koko maksutulosta. Tästä myynnistä 70 prosenttia oli sijoitussidonnaisia tuotteita.

Nordea vankisti asemaansa Pohjoismaiden johtavana henki- ja eläkevakuutuslaitosten tarjoajana. Markkinaosuus kasvoi Pohjoismaissa 0,3 prosenttiyksikköä 10,9 prosenttiin 12 kuukauden bruttomaksutulolla mitattuna.

Hoidossa oleva varallisuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 44 miljardia euroa, kun sijoitussidonnaisten tuotteiden salkku kasvoi 5,8 prosenttia ja perinteisten tuotteiden salkku pieneni 2,6 prosenttia. Perinteisten tuotteiden taloudelliset puskurit kasvoivat 151 miljoonaa euroa ja olivat vuoden 2011 ensimmäisen neljänneksen lopussa 1 942 miljoonaa euroa eli 8,0 prosenttia vastuuvälästä.

### Tulos

Tuotetulos oli ensimmäisellä neljänneksellä 52 miljoonaa euroa eli 46 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä. Tuotetulos laski, kun tuottoja kirjattiin edellisneljänneksellä poikkeuksellisen paljon ja kun omaa pääomaa tukevien rahamarkkinasijoitusten tuotto oli pieni vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä. Sijoitussidonnaisten tuotteiden osuus kokonaistuloksesta oli 36 prosenttia.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) laski ensimmäisellä neljänneksellä 27 miljoonaa euroa 3 628 miljoonaan euroon. Uusmyynti oli 69 miljoonaa euroa.

**Hoidossa oleva varallisuus – volyymit ja uudet sijoitukset**

Miljardia euroa	Q1 2011	Q1 Uudet nettosij.	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
Pohjoismaissa	35,5	-0,3	36,4	34,4	32,9	33,0
Global Fund Distribution	6,1	0,2	5,8	5,3	4,4	3,9
Nordic Private Banking	56,6	0,2	57,3	51,5	48,1	48,9
International Private Banking	10,2	0,3	10,0	9,3	9,2	9,2
Yhteisöasiakkaat	34,7	2,1	32,8	32,0	29,7	29,2
Henki- ja eläkevakuutus	48,9	0,0	48,7	47,7	45,5	45,0
<b>Yhteensä</b>	<b>192,0</b>	<b>2,5</b>	<b>191,0</b>	<b>180,2</b>	<b>169,8</b>	<b>169,3</b>

## Varallisuudenhoito – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
Miljoonaa euroa					
<b>Tuotot yhteensä</b>	<b>197</b>	<b>208</b>	<b>162</b>	<b>157</b>	<b>148</b>
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>146</i>	<i>142</i>	<i>130</i>	<i>137</i>	<i>114</i>
Henkilöstökulut	-44	-43	-36	-36	-32
Muut kulut	-30	-30	-29	-29	-27
<b>Liiketoiminnan kulut</b>	<b>-74</b>	<b>-73</b>	<b>-65</b>	<b>-65</b>	<b>-59</b>
<b>Tuotetulos</b>	<b>123</b>	<b>135</b>	<b>97</b>	<b>92</b>	<b>89</b>
Kulu/tuotto-suhde, %	38	35	40	41	40
Hoidossa olevaan varallisuuteen liittyvät tuotot, marginaali, pistettä	63	70	57	57	54
Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -toiminnon hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	124	122	116	110	108
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>35</i>	<i>36</i>	<i>32</i>	<i>32</i>	<i>33</i>
<i>josta korkotuotteet ja muut, %</i>	<i>65</i>	<i>64</i>	<i>68</i>	<i>68</i>	<i>67</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 166	1 163	1 144	1 070	1 042

## Henki- ja eläkevakuutus – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q1 2011	Q4 2010	Q3 2010	Q2 2010	Q1 2010
Miljoonaa euroa					
<b>Tuloksen muodostuminen</b>					
Perinteiset vakuutukset:					
Palkkioperusteinen tulos / voitonjako-osuus	23	52	52	38	49
Kustannusliikkeen tulos	-2	-1	2	3	2
Riskiliikkeen tulos	-1	17	12	8	9
Sijoitustoiminnan tuotto omalle pääomalle / muut voitot	15	13	12	17	22
<b>Tulos, perinteiset vakuutukset</b>	<b>35</b>	<b>81</b>	<b>77</b>	<b>66</b>	<b>82</b>
<b>Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>17</b>
Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen arvioidut jakelukulut	-3	-3	-3	-4	-3
<b>Tuotetulos yhteensä</b>	<b>52</b>	<b>97</b>	<b>95</b>	<b>79</b>	<b>96</b>
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>41</i>	<i>45</i>	<i>39</i>	<i>42</i>	<i>35</i>
<b>Tunnusluvut</b>					
Vakuutusmaksutulo	1 719	1 466	1 181	1 316	1 399
<i>josta perinteisistä vakuutuksista</i>	<i>785</i>	<i>620</i>	<i>573</i>	<i>541</i>	<i>590</i>
<i>josta sijoitussidonnaisista vakuutuksista</i>	<i>934</i>	<i>846</i>	<i>608</i>	<i>775</i>	<i>809</i>
Sijoitusten tuotto, %	0,6	-2,0	3,2	2,2	2,9
Vastuuvelka	36 676	36 795	35 972	34 675	33 881
Taloudelliset puskurit	1 942	1 791	1 750	1 487	1 702
Sijoitukset, miljardia euroa	43,9	43,7	42,9	40,9	40,4
<i>josta joukkolainat, %</i>	<i>46</i>	<i>45</i>	<i>48</i>	<i>49</i>	<i>49</i>
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
<i>josta vaihtoehtoiset sijoitukset, %</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>7</i>	<i>6</i>
<i>josta kiinteistöt, %</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>8</i>	<i>9</i>
<i>josta sijoitussidonnaiset vakuutukset, %</i>	<i>33</i>	<i>33</i>	<i>31</i>	<i>29</i>	<i>29</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 374	1 370	1 349	1 343	1 340



## Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q1 2011	Q1 2010	1-12 2010
<b>Liiketoiminnan tuotot</b>				
<i>Korkotuotot</i>		2 746	2 298	9 687
<i>Korkokulut</i>		-1 422	-1 063	-4 528
Rahoituskate		1 324	1 235	5 159
<i>Palkkiotuotot</i>		788	673	2 955
<i>Palkkiokulut</i>		-186	-198	-799
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	602	475	2 156
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	544	548	1 837
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		18	25	66
Muut liiketoiminnan tuotot		22	20	116
<b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>		<b>2 510</b>	<b>2 303</b>	<b>9 334</b>
<b>Liiketoiminnan kulut</b>				
Hallintokulut:	5			
Henkilöstökulut		-768	-687	-2 784
Muut kulut		-453	-438	-1 862
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-44	-39	-170
<b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>		<b>-1 265</b>	<b>-1 164</b>	<b>-4 816</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>		<b>1 245</b>	<b>1 139</b>	<b>4 518</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-242	-261	-879
<b>Liikevoitto</b>		<b>1 003</b>	<b>878</b>	<b>3 639</b>
Tuloverot		-261	-235	-976
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>742</b>	<b>643</b>	<b>2 663</b>
<b>Josta:</b>				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		740	642	2 657
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	1	6
<b>Yhteensä</b>		<b>742</b>	<b>643</b>	<b>2 663</b>
Osakekohtainen tulos, euroa		0,18	0,16	0,66
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,18	0,16	0,66

## Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa		Q1 2011	Q1 2010	1-12 2010
<b>Tilikauden tulos</b>		<b>742</b>	<b>643</b>	<b>2 663</b>
Muuntoerot kauden aikana		-9	362	669
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset		-3	-214	-407
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojauksen verot		1	56	107
Myytavissä olevat sijoitukset:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		4	-	3
Arvostusvoitosta/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		-1	-	-1
Rahavirran suojauserät:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-	1	1
Arvostusvoitosta/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		-	0	0
<b>Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen</b>		<b>-8</b>	<b>205</b>	<b>372</b>
<b>Laajan tuloslaskelman mukainen tulos</b>		<b>734</b>	<b>848</b>	<b>3 035</b>
<b>Josta:</b>				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		732	847	3 029
Määräysvallattomien omistajien osuus		2	1	6
<b>Yhteensä</b>		<b>734</b>	<b>848</b>	<b>3 035</b>

## Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
<b>Varat</b>				
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		3 248	10 023	2 574
Valtion velkasitoumukset		15 027	13 112	13 268
Saamiset luottolaitoksilta	7	26 284	15 788	22 221
Luotot yleisölle	7	330 536	314 211	292 460
Korolliset arvopaperit		63 826	69 137	53 850
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		11 345	9 494	11 329
Osakkeet		18 236	17 293	15 506
Johdannaissopimukset	10	81 749	96 825	92 098
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 172	1 127	1 058
Osakkuusyrittösoyakkeet		577	554	476
Aineettomat hyödykkeet		3 272	3 219	3 051
Aineelliset hyödykkeet		455	454	432
Sijoituskiinteistöt		3 579	3 568	3 570
Laskennalliset verosaamiset		280	278	128
Versaamiset		274	262	311
Eläke-etuussaamiset		189	187	136
Muut varat		24 163	22 857	11 442
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 405	2 450	2 265
<b>Varat yhteensä</b>		<b>586 617</b>	<b>580 839</b>	<b>526 175</b>
<i>josta varat, joista asiakkaat kantavat riskin</i>		<i>15 734</i>	<i>16 230</i>	<i>13 247</i>
<b>Velat ja oma pääoma</b>				
Velat luottolaitoksille		50 235	40 736	54 134
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		182 344	176 390	160 012
Velat vakuutusentottajille		39 486	38 766	35 765
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		150 119	151 578	125 440
Johdannaissopimukset	10	82 498	95 887	90 217
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		358	898	1 316
Verovelat		381	502	629
Muut velat		45 007	38 590	23 081
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 607	3 390	3 421
Laskennalliset verovelat		871	885	826
Varaukset		434	581	328
Eläke-etuusvastuut		304	337	373
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		6 865	7 761	8 318
<b>Velat yhteensä</b>		<b>562 509</b>	<b>556 301</b>	<b>503 860</b>
<b>Oma pääoma</b>				
Määräysvallattomien omistajien osuudet		83	84	81
Osakepääoma		4 043	4 043	4 037
Ylikurssirahasto		1 073	1 065	1 065
Muut rahastot		-154	-146	-313
Kertyneet voittovarot		19 063	19 492	17 445
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>24 108</b>	<b>24 538</b>	<b>22 315</b>
<b>Velat ja oma pääoma yhteensä</b>		<b>586 617</b>	<b>580 839</b>	<b>526 175</b>
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus		180 829	163 945	138 792
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		6 428	5 972	6 686
Vastuusitoumukset		23 357	23 963	22 301
Luottolupaukset <sup>1</sup>		86 017	88 740	78 209
Muut sitoumukset		3 864	4 009	2 795

<sup>1</sup> Sisältää 45 795 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 50 522 milj., 31. maaliskuuta 2010: 45 976 milj.)

## Oman pääoman muutokset

## Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Osake- pääoma <sup>1</sup>	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät				
<b>Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2011</b>	<b>4 043</b>	<b>1 065</b>	<b>-148</b>	-	2	<b>19 492</b>	<b>24 454</b>	<b>84</b>	<b>24 538</b>
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	-11	-	3	740	732	2	734
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	3	3	-	3
Vuodelta 2010 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 168	-1 168	-	-1 168
Omien osakkeiden hankinta <sup>2</sup>	-	-	-	-	-	-4	-4	-	-4
Muut muutokset	-	8 <sup>4</sup>	-	-	-	-	8	-3	5
<b>Oma pääoma 31.3.2011</b>	<b>4 043</b>	<b>1 073</b>	<b>-159</b>	-	<b>5</b>	<b>19 063</b>	<b>24 025</b>	<b>83</b>	<b>24 108</b>

## Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Osake- pääoma <sup>1</sup>	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät				
<b>Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010</b>	<b>4 037</b>	<b>1 065</b>	<b>-517</b>	-1	-	<b>17 756</b>	<b>22 340</b>	<b>80</b>	<b>22 420</b>
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	369	1	2	2 657	3 029	6	3 035
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet <sup>3</sup>	6	-	-	-	-	-	6	-	6
Takaisin ostetut C-osakkeet <sup>3</sup>	-	-	-	-	-	-6	-6	-	-6
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	17	17	-	17
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Omien osakkeiden myynti <sup>2</sup>	-	-	-	-	-	74	74	-	74
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
<b>Oma pääoma 31.12.2010</b>	<b>4 043</b>	<b>1 065</b>	<b>-148</b>	-	<b>2</b>	<b>19 492</b>	<b>24 454</b>	<b>84</b>	<b>24 538</b>

## Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Osake- pääoma <sup>1</sup>	Ylikurssi- rahasto	Muut rahastot:			Kertyneet voittovarot	Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
			valuuttakurs- simuutokset	Ulkomaan toimintojen	Raha- virran suojaus- erät				
<b>Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010</b>	<b>4 037</b>	<b>1 065</b>	<b>-517</b>	-1	-	<b>17 756</b>	<b>22 340</b>	<b>80</b>	<b>22 420</b>
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	204	1	-	642	847	1	848
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	6	6	-	6
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Omien osakkeiden myynti <sup>2</sup>	-	-	-	-	-	47	47	-	47
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	0	0
<b>Oma pääoma 31.3.2010</b>	<b>4 037</b>	<b>1 065</b>	<b>-313</b>	<b>0</b>	-	<b>17 445</b>	<b>22 234</b>	<b>81</b>	<b>22 315</b>

<sup>1</sup> Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 043 miljoonaa kappaletta 31. maaliskuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 4 043 milj., 31. maaliskuuta 2010: 4 037 milj.).

<sup>2</sup> Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 17,3 miljoonaa 31. maaliskuuta 2011 (31. joulukuuta 2010: 16,9 miljoonaa, 31. maaliskuuta 2010: 17,3 miljoonaa).

<sup>3</sup> Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2010 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 5 125 000 C-osaketta, jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 15,3 miljoonaa (31. joulukuuta 2010: 15,4 milj., 31. maaliskuuta 2010: 11,9 milj.)

<sup>4</sup> Vuonna 2009 toteutetun osakeannin yhteydessä tehtiin arvio siitä, kuinka paljon arvonalisäveroa Nordean on maksettava tapahtumakuluista. Arviota muutettiin vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä uuden lainsäädännön perusteella.

## Rahavirtalaskelma

	Q1 2011	Q1 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa			
<i>Liiketoiminta</i>			
Liikevoitto	1 003	878	3 639
Oikaisut kassavirtaan sisällyttämistä eristä	137	913	1 619
Maksetut tuloverot	-431	-152	-1 045
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	709	1 639	4 213
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-11 756	-12 870	-6 411
Liiketoiminnan rahavirta	-11 047	-11 231	-2 198
<i>Investoinnit</i>			
Liiketoimien myynnit / hankinnat	-	-37	-46
Aineelliset hyödykkeet	-26	-14	-98
Aineettomat hyödykkeet	-70	-38	-181
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	5 787	2 359	1 991
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	-17	13	1
Investointien rahavirta	5 674	2 283	1 667
<i>Rahoitustoiminta</i>			
Uusi osakeanti	-	-	6
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-579	920	194
Omien osakkeiden myynti/hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	-4	47	74
Maksetut osingot	-1 168	-1 006	-1 006
Rahoitustoiminnan rahavirta	-1 751	-39	-732
<b>Tilikauden rahavirta</b>	<b>-7 124</b>	<b>-8 987</b>	<b>-1 263</b>
<b>Rahavarat tilikauden alussa</b>	<b>13 706</b>	<b>13 962</b>	<b>13 962</b>
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	12	438	1 007
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>	<b>6 594</b>	<b>5 413</b>	<b>13 706</b>
<b>Muutos</b>	<b>-7 124</b>	<b>-8 987</b>	<b>-1 263</b>
<b>Rahavarat</b>	31.3.	31.3.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät rahavarioihin (miljoonaa euroa):	<u>2011</u>	<u>2010</u>	<u>2010</u>
Käteiset varat ja keskuspankkitalleukset	3 248	2 574	10 023
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	3 346	2 839	3 683

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Keskuspankkitalletuksiin sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

## Tilinpäätöksen liitteet

### Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Interpretations Committee, IFRIC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11).

Tässä osavuositarkastuksessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositarkastukset” -standardia.

### Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010

vuosikertomuksessa lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja kulut, netto. Tämä muutos on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

### Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaaminen

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja kulut, netto (liite 3) on muutettu, jotta se vastaa entistä paremmin sitä tarkoitusta, jota varten palkkiot on saatu. Tämä muutos liittyy lähinnä syndikoituihin luottoihin. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti. Vaikutus vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä ei ollut olennainen ja vaikutus koko vuonna 2010 on esitetty alla olevassa taulukossa.

Miljoonaa euroa	1–12/2010	
	Oikaistu	Raportoitu
Luotonanto	397	323
Muut palkkiotuotot	217	291

### Vaihtokurssit

	1-3 2011	1-12 2010	1-3 2010
1 euro = ... Ruotsin kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,8684	9,5463	9,9571
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,9329	8,9655	9,7135
1 euro = ... Tanskan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4549	7,4472	7,4427
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4567	7,4535	7,4447
1 euro = ... Norjan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,8261	8,0080	8,1104
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,8330	7,8000	8,0135
1 euro = ... Puolan zlotya			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	3,9466	3,9957	3,9927
Tase (kurssi kauden lopussa)	4,0106	3,9750	3,8673
1 euro = ... Venäjän ruplaa			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	40,0090	40,2749	41,2992
Tase (kurssi kauden lopussa)	40,2850	40,8200	39,6950

Liite 2 Segmenttiraportointi<sup>1</sup>

Toimintasegmentit								
	Pohjoismainen pankkitoiminta		New European Markets		Finanssipalveluyritykset		Shipping, Offshore, & Oil Services	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	1 733	1 496	148	131	97	92	101	82
Liikevoitto, milj. euroa	587	414	74	31	48	46	71	52
Luotot yleisölle, mrd. euroa	255	235	18	16	4	4	13	13
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	134	125	5	5	12	9	5	5

Toimintasegmentit								
	Muut toimintasegmentit		Toimintasegmentit yhteensä		Täsmäytys		Konserni yhteensä	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2011	2010	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	380	484	2 459	2 285	51	18	2 510	2 303
Liikevoitto, milj. euroa	192	306	972	849	31	29	1 003	878
Luotot yleisölle, mrd. euroa	36	19	326	287	5	5	331	292
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	27	15	183	159	-1	1	182	160

<sup>1</sup> Vertailuluvut on oikaistu vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä tehtyjen sisäisen siirtohinnoittelumallin muutoksen ja organisaatiomuutosten vuoksi.

## Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, miljoonaa euroa		Luotot yleisölle, miljardia euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, miljardia euroa	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2011	2010	2011	2010	2011	2010
Toimintasegmentit yhteensä	972	849	326	287	183	159
Konsernin yhteiset toiminnot <sup>2</sup> ja kohdistamattomat erät	-22	-2	5	5	-1	1
Eröt tilinpäätösperiaatteissa <sup>3</sup>	53	31	-	-	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>1 003</b>	<b>878</b>	<b>331</b>	<b>292</b>	<b>182</b>	<b>160</b>

<sup>2</sup> Konsernin johtoryhmä, sisäinen tarkastus, konsernin riskienhallinta, henkilöstöhallinto sekä konserni-identiteetti ja -viestintä.

<sup>3</sup> Konsernissa kehitetyt ohjelmistot kirjataan suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotetaan IAS 38:n mukaan yhtiön taseessa.

## Segmentointiperusteet ja segmenttien tuloksen laskenta

Segmenttiraportoinnin perusteissa tai segmenttien tulosten laskennassa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2010 vuosikertomukseen verrattuna.

## Raportoitavat toimintasegmentit

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alue harjoittaa täyden palvelun pankkitoimintaa. Se on Nordean suurin liiketoiminta-alue ja se palvelee henkilö- ja yritysasiakkaita Pohjoismaiden markkinoilla. Nordean New European Markets -toiminnon konttorit tarjoavat laajan valikoiman pankkipalveluja paikallisille ja pohjoismaisille yritys- ja henkilöasiakkaille Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Venäjällä. Finanssipalveluyritykset-segmentti vastaa Nordean finanssipalveluyritysasiakkaista. Shipping, Offshore & Oil Services -segmentti vastaa Nordean shipping- ja öljyalalla toimivista asiakkaista.

**Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut**

	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa				
Varallisuudenhoito	202	193	158	698
Henkivakuutus	82	80	75	305
Arvopaperivälitys	58	52	52	198
Säilytyspalvelut	16	23	14	77
Talletukset	11	12	11	45
Säästämiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	369	360	310	1 323
Maksuliikenne	103	106	102	412
Kortit	100	104	89	397
Maksuihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	203	210	191	809
Luotonanto <sup>1</sup>	110	101	73	397
Takaukset ja dokumenttimaksut	55	54	51	209
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	165	155	124	606
Muut palkkiotuotot <sup>1</sup>	51	73	48	217
<b>Palkkiotuotot</b>	<b>788</b>	<b>798</b>	<b>673</b>	<b>2 955</b>
Henkivakuutus	-28	-14	-19	-62
Maksuliikenne	-68	-82	-67	-300
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-13	-8	-51	-162
Muut palkkiokulut	-77	-76	-61	-275
<b>Palkkiokulut</b>	<b>-186</b>	<b>-180</b>	<b>-198</b>	<b>-799</b>
<b>Palkkiotuotot ja -kulut, netto</b>	<b>602</b>	<b>618</b>	<b>475</b>	<b>2 156</b>

<sup>1</sup> Oikaistu, ks. liite 1.

**Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä**

	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa				
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	59	1 151	634	2 394
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	369	-495	1 188	2 051
Muut rahoitusinstrumentit	-22	-30	-18	-230
Valuuttakurssimuutokset	149	-64	-210	-20
Sijoituskiinteistöt	45	43	45	161
Vastuuvelan muutos <sup>1</sup> , henkivakuutus	76	-238	-796	-2 423
Osittamattoman lisävakuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-141	113	-303	-160
Riskimaksutulo, henkivakuutus	61	79	79	312
Riskimeno, henkivakuutus	-52	-55	-71	-248
<b>Yhteensä</b>	<b>544</b>	<b>504</b>	<b>548</b>	<b>1 837</b>

<sup>1</sup> Maksutulo oli 667 miljoonaa euroa vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä (Q4 2010: 482 miljoonaa euroa; Q1 2010: 431 miljoonaa euroa; tammi-joulukuu 2010: 1 733 miljoonaa euroa).

**Liite 5 Hallintokulut**

	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa				
Henkilöstökulut	-768	-675	-687	-2 784
Tietotekniikkakulut <sup>1</sup>	-149	-185	-141	-639
Markkinointi- ja edustuskulut	-29	-51	-30	-144
Posti-, kuljetus-, puhelin- ja toimistokulut	-59	-58	-63	-227
Vuokra- ja kiinteistökulut	-109	-106	-98	-400
Muut	-107	-143	-106	-452
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 221</b>	<b>-1 218</b>	<b>-1 125</b>	<b>-4 646</b>

<sup>1</sup> Sisältää tietotekniikka- ja huoltokulut sekä konsulttien palkkiot. Kokonaisuudessaan tietotekniikkakulut (mukaan lukien henkilöstökulut ja muut vastaavat kulut, pois lukien henkivakuutus toiminnan tietotekniikkakulut) olivat -185 miljoonaa euroa vuoden 2011 ensimmäisellä neljänneksellä (Q4 2010: -198 miljoonaa euroa; Q1 2010: -181 miljoonaa euroa; tammi-joulukuu 2010: -759 miljoonaa euroa).

**Liite 6 Arvon alentumistappiot luotoista, netto**

	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010	1-12 2010
Miljoonaa euroa				
<b>Arvon alentumistappiot tyypeittäin</b>				
Saamiset luottolaitoksilta	1	-1	0	0
Luotot yleisölle	-167	-156	-259	-738
- josta arvonalentumiset	-285	-324	-318	-1 185
- josta toteutuneet luottotappiot	-133	-183	-114	-535
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	108	122	79	378
- josta arvonalentumisten peruutukset	129	207	71	531
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	14	22	23	73
Taseen ulkopuoliset erät	-76	-9	-2	-141
<b>Yhteensä</b>	<b>-242</b>	<b>-166</b>	<b>-261</b>	<b>-879</b>
<b>Tunnusluvut</b>				
	Q1 2011	Q4 2010	Q1 2010	1-12 2010
Luottotappiotaso, pistettä	31	23	37	31
- josta saatavakohtaiset	37	38	26	33
- josta saatavaryhmäkohtaiset	-6	-15	11	-2

**Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset**

	Yhteensä		
	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	354 320	327 684	312 651
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 075	4 849	4 453
- Muut kuin järjestämättömät	2 938	2 838	2 377
- Järjestämättömät	2 137	2 011	2 076
<b>Luotot ennen arvonalentumisia</b>	<b>359 395</b>	<b>332 533</b>	<b>317 104</b>
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 842	-1 752	-1 502
- Muut kuin järjestämättömät	-958	-969	-766
- Järjestämättömät	-884	-783	-736
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-733	-782	-921
<b>Arvonalentumiset</b>	<b>-2 575</b>	<b>-2 534</b>	<b>-2 423</b>
<b>Luotot, kirjanpitoarvo</b>	<b>356 820</b>	<b>329 999</b>	<b>314 681</b>
	Luottolaitokset		
	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	26 286	15 791	22 223
Luotot, joiden arvo on alentunut	26	33	36
- Muut kuin järjestämättömät	-	4	4
- Järjestämättömät	26	29	32
<b>Luotot ennen arvonalentumisia</b>	<b>26 312</b>	<b>15 824</b>	<b>22 259</b>
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-26	-33	-36
- Muut kuin järjestämättömät	-	-4	-4
- Järjestämättömät	-26	-29	-32
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2	-3	-2
<b>Arvonalentumiset</b>	<b>-28</b>	<b>-36</b>	<b>-38</b>
<b>Luotot, kirjanpitoarvo</b>	<b>26 284</b>	<b>15 788</b>	<b>22 221</b>
	Yleisö		
	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	328 034	311 893	290 428
Luotot, joiden arvo on alentunut	5 049	4 816	4 417
- Muut kuin järjestämättömät	2 938	2 834	2 373
- Järjestämättömät	2 111	1 982	2 044
<b>Luotot ennen arvonalentumisia</b>	<b>333 083</b>	<b>316 709</b>	<b>294 845</b>
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 816	-1 719	-1 466
- Muut kuin järjestämättömät	-958	-965	-762
- Järjestämättömät	-858	-754	-704
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-731	-779	-919
<b>Arvonalentumiset</b>	<b>-2 547</b>	<b>-2 498</b>	<b>-2 385</b>
<b>Luotot, kirjanpitoarvo</b>	<b>330 536</b>	<b>314 211</b>	<b>292 460</b>



liite 7, jatkuu

**Arvon alentumiset**

	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Miljoonaa euroa			
Taseeseen kirjattujen erien arvon alentumiset	-2 575	-2 534	-2 423
Taseen ulkopuolisten erien arvon alentumiset	-160	-331	-238
<b>Arvon alentumiset yhteensä</b>	<b>-2 735</b>	<b>-2 865</b>	<b>-2 661</b>
<b>Tunnusluvut</b>			
	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto, pistettä	141	146	140
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto, pistettä	90	93	93
Taseen arvon alentumiset / luotot yhteensä, pistettä	72	76	76
Saatavakohtaiset arvon alentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	36	36	34
Taseen arvon alentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, %	51	52	54
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut, miljoonaa euroa	336	316	338

**Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu**

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupankäyntierät	Käypään arvoon arvostettavat erät	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	Yhteensä
<b>Rahoitusvarat</b>							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	3 248	-	-	-	-	-	3 248
Valtion velkasitoumukset	-	639	11 621	2 767	-	-	15 027
Saamiset luottolaitoksilta	8 788	-	16 538	958	-	-	26 284
Luotot yleisölle	252 997	-	31 529	46 010	-	-	330 536
Korolliset arvopaperit	-	9 624	29 176	19 305	-	5 721	63 826
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	11 345	-	-	-	11 345
Osakkeet	-	-	5 239	12 987	-	10	18 236
Johdannaissopimukset	-	-	81 215	-	534	-	81 749
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	1 172	-	-	-	-	-	1 172
Muut varat	19 724	-	28	4 391	-	-	24 143
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 898	-	157	38	-	-	2 093
<b>Yhteensä 31. maaliskuuta 2011</b>	<b>287 827</b>	<b>10 263</b>	<b>186 848</b>	<b>86 456</b>	<b>534</b>	<b>5 731</b>	<b>577 659</b>
Yhteensä 31. joulukuuta 2010	291 153	16 055	172 613	85 669	726	5 765	571 981
Yhteensä 31. maaliskuuta 2010	256 075	15 643	166 845	78 537	634	11	517 745

Miljoonaa euroa	Kaupankäyntierät	Käypään arvoon arvostettavat erät	Suojaavat johdannais-sopimukset	Muut rahoitus-velat	Yhteensä
<b>Rahoitusvelat</b>					
Velat luottolaitoksille	18 780	8 099	-	23 356	50 235
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	20 915	6 300	-	155 129	182 344
Velat vakuutuslaitoksille, rahoitussopimukset	-	9 839	-	-	9 839
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	5 932	27 635	-	116 552	150 119
Johdannaissopimukset	81 575	-	923	-	82 498
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	-	-	-	358	358
Muut velat	13 942	3 791	-	27 225	44 958
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	426	-	2 025	2 451
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	-	-	-	6 865	6 865
<b>Yhteensä 31. maaliskuuta 2011</b>	<b>141 144</b>	<b>56 090</b>	<b>923</b>	<b>331 510</b>	<b>529 667</b>
Yhteensä 31. joulukuuta 2010	139 188	57 967	661	325 601	523 417
Yhteensä 31. maaliskuuta 2010	131 533	62 788	737	276 971	472 029

## Liite 9 Rahoitusinstrumentit

## Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

31. maaliskuuta 2011, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
<b>Varat</b>							
Saamiset luottolaitoksilta	-	-	17 496	-	-	-	17 496
Luotot yleisölle	-	-	77 539	-	-	-	77 539
Korolliset arvopaperit <sup>1</sup>	62 519	19 035	15 065	2 645	1 730	1 604	79 314
Osakkeet <sup>2</sup>	14 488	10 185	109	87	4 260	2 569	18 857
Johdannaissopimukset	526	279	79 321	63	1 902	-	81 749
Muut varat	-	-	4 419	-	-	-	4 419
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	195	-	-	-	195
<b>Velat</b>							
Velat luottolaitoksille	-	-	26 879	-	-	-	26 879
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	27 215	-	-	-	27 215
Velat vakuutuslaitoksille	-	-	9 839	9 839	-	-	9 839
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	27 635	-	5 932	-	-	-	33 567
Johdannaissopimukset	258	237	80 193	-	2 047	-	82 498
Muut velat	11 970	-	5 763	-	-	-	17 733
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	426	-	-	-	426

<sup>1</sup> Josta 14 388 miljoonaa euroa valtion velkasitoumuksia ja 54 202 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8).  
10 724 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

<sup>2</sup> 621 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

## Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31.3. 2011		31.12. 2010		31.3. 2010	
	Varat	Velat	Varat	Velat	Varat	Velat
<b>Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset</b>						
Korkojohdannaiset	62 736	61 122	79 683	77 810	77 527	75 655
Osakejohdannaiset	814	968	779	804	802	954
Valuuttajohdannaiset	15 629	17 261	13 170	13 855	11 169	10 909
Luottojohdannaiset	890	912	908	929	1 077	1 067
Hyödykejohdannaiset	1 119	1 097	1 534	1 525	855	774
Muut johdannaiset	27	215	25	303	34	121
<b>Yhteensä</b>	<b>81 215</b>	<b>81 575</b>	<b>96 099</b>	<b>95 226</b>	<b>91 464</b>	<b>89 480</b>
<b>Suojaavat johdannaissopimukset</b>						
Korkojohdannaiset	399	527	461	422	404	310
Osakejohdannaiset	0	0	0	1	1	2
Valuuttajohdannaiset	135	396	265	238	229	425
<b>Yhteensä</b>	<b>534</b>	<b>923</b>	<b>726</b>	<b>661</b>	<b>634</b>	<b>737</b>
<b>Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo</b>						
Korkojohdannaiset	63 135	61 649	80 144	78 232	77 931	75 965
Osakejohdannaiset	814	968	779	805	803	956
Valuuttajohdannaiset	15 764	17 657	13 435	14 093	11 398	11 334
Luottojohdannaiset	890	912	908	929	1 077	1 067
Hyödykejohdannaiset	1 119	1 097	1 534	1 525	855	774
Muut johdannaiset	27	215	25	303	34	121
<b>Yhteensä</b>	<b>81 749</b>	<b>82 498</b>	<b>96 825</b>	<b>95 887</b>	<b>92 098</b>	<b>90 217</b>
<b>Nimellisarvo</b>						
Miljoonaa euroa				31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
<b>Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset</b>						
Korkojohdannaiset				5 196 987	4 761 179	4 053 333
Osakejohdannaiset				23 092	22 003	36 838
Valuuttajohdannaiset				883 913	860 298	847 573
Luottojohdannaiset				55 475	51 224	68 478
Hyödykejohdannaiset				21 691	15 823	11 555
Muut johdannaiset				2 196	2 904	1 886
<b>Yhteensä</b>				<b>6 183 354</b>	<b>5 713 431</b>	<b>5 019 663</b>
<b>Suojaavat johdannaissopimukset</b>						
Korkojohdannaiset				46 624	29 643	26 636
Osakejohdannaiset				0	9	32
Valuuttajohdannaiset				4 997	4 526	5 001
<b>Yhteensä</b>				<b>51 621</b>	<b>34 178</b>	<b>31 669</b>
<b>Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo</b>						
Korkojohdannaiset				5 243 611	4 790 822	4 079 969
Osakejohdannaiset				23 092	22 012	36 870
Valuuttajohdannaiset				888 910	864 824	852 574
Luottojohdannaiset				55 475	51 224	68 478
Hyödykejohdannaiset				21 691	15 823	11 555
Muut johdannaiset				2 196	2 904	1 886
<b>Yhteensä</b>				<b>6 234 975</b>	<b>5 747 609</b>	<b>5 051 332</b>

**Liite 11 Vakavaraisuus****Omat varat**

	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Miljoonaa euroa			
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	19 408	19 103	18 182
Ensisijaiset omat varat	21 335	21 049	20 070
Omat varat yhteensä	24 444	24 734	24 435

**Omien varojen vähimmäisvaatimus**

	31.3. 2011	31.3. 2011	31.12. 2010	31.12. 2010	31.3. 2010	31.3. 2010
	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Miljoonaa euroa						
<b>Luottoriski</b>	<b>12 897</b>	<b>161 216</b>	<b>13 173</b>	<b>164 662</b>	<b>12 671</b>	<b>158 394</b>
Perusmenetelmä (FIRB)	9 981	124 762	10 028	125 346	9 997	124 976
- josta yritysvastuut	7 117	88 967	7 204	90 047	7 328	91 605
- josta luottolaitosvastuut	782	9 768	722	9 021	758	9 478
- josta vähittäisvastuut	1 955	24 438	1 964	24 556	1 793	22 414
- josta muut	127	1 589	138	1 722	118	1 479
Standardimenetelmä	2 916	36 454	3 145	39 316	2 674	33 418
- josta valtiovastuut	35	444	35	434	88	1 096
- josta vähittäisvastuut	767	9 588	781	9 760	723	9 032
- josta muut	2 114	26 422	2 329	29 122	1 863	23 290
<b>Markkinariski</b>	<b>406</b>	<b>5 070</b>	<b>461</b>	<b>5 765</b>	<b>502</b>	<b>6 275</b>
- josta kaupankäyntivarasto, VaR	124	1 551	105	1 317	170	2 121
- josta kaupankäyntivarasto, standardimenetelmä	207	2 581	278	3 469	256	3 201
- josta valuuttakurssi- ja kultariski, standardimenetelmä	75	938	78	979	76	953
<b>Operatiivinen riski</b>	<b>1 236</b>	<b>15 452</b>	<b>1 176</b>	<b>14 704</b>	<b>1 176</b>	<b>14 704</b>
Standardimenetelmä	1 236	15 452	1 176	14 704	1 176	14 704
<b>Yhteensä ennen oikaisuja</b>	<b>14 539</b>	<b>181 738</b>	<b>14 810</b>	<b>185 131</b>	<b>14 349</b>	<b>179 373</b>
<b>Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen</b>						
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	2 565	32 067	2 370	29 629	1 507	18 835
<b>Yhteensä</b>	<b>17 104</b>	<b>213 805</b>	<b>17 180</b>	<b>214 760</b>	<b>15 856</b>	<b>198 208</b>

**Vakavaraisuussuhde**

	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	9,1	8,9	9,2
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, % (sis. tilikauden tulos)	10,0	9,8	10,1
Vakavaraisuussuhde, % (sis. tilikauden tulos)	11,4	11,5	12,3

**Pääomavaateen jakauma**

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 30. maaliskuuta 2011		
Yritysvastuut	57 %	7 117
Luottolaitosvastuut	18 %	782
Vähittäisvastuut	16 %	1 955
Vähittäisvastuut (sisäisten luottoluokitusten menetelmä)	1 %	35
Muut	80 %	3 008
<b>Luottoriski yhteensä</b>		<b>12 897</b>

### Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa.

Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan.

### Käsitteet

#### *Oman pääoman tuotto*

Tilikauden tulos ennen määräysvallattomien omistajien osuutta prosentteina keskimääräisestä omasta pääomasta vuoden aikana. Keskimääräiseen omaan pääomaan lasketaan tilikauden tulos ja maksamattomat osingot, mutta siihen ei lasketa määräysvallattomien omistajien osuutta.

#### *Osakkeen kokonaistuotto*

Osakkeen kokonaistuottoa mitataan osakkeen arvonnousuna vuoden aikana olettaen että saaduilla osingoilla ostetaan lisää osakkeita osingonmaksupäivänä.

#### *Riskisopeutettu tulos*

Riskisopeutettuun tulokseen lasketaan tuotot yhteensä, joista vähennetään liiketoiminnan kulut, odotetut tappiot sekä vakioveroprosentin mukaan lasketut verot. Myöskään merkittäviä kertaluonteisia eräiä ei lueta mukaan riskisopeutettuun tulokseen.

#### *Ensisijaiset omat varat*

Se osuus omista varoista, johon sisältyy oma pääoma, mutta johon eivät sisälly sijoitukset vakuutusyhtiöihin, ehdotettu osinko, laskennalliset verosaamiset ja pankkitoimintaan liittyvät aineettomat hyödykkeet sekä puolet odotetun alijäämän vähennyksestä – arvonalentumisten ja odotettujen tappioiden erotus. Ensisijaisiin omiin varoihin voidaan lukea valvontaviranomaisten luvalla myös tietyt lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla lainoilla (ensisijaiseen pääomaan luettavat lainat ja hybridilainat). Rajoituksettomia ensisijaisia omia varoja ovat ensisijaiset omat varat, joista on vähennetty hybridilainat.

#### *Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat*

Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin prosentteina. Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat tarkoittaa rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhdetta riskipainotettuihin saamisiin prosentteina.

#### *Luottotappiomaso*

Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

#### *Ongelmaluotot, brutto*

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen taseen arvonalentumisia / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

#### *Ongelmaluotot, netto*

Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, taseen arvonalentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

#### *Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä*

Taseen arvonalentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen taseen arvonalentumisia.

#### *Saatavakohtaiset luottotappiovaraukset / ongelmaluotot*

Taseen arvonalentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista luotoista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut luotot, joiden arvo on alentunut (ennen taseen arvonalentumisia).

#### *Luottotappiovaraukset/ongelmaluotot*

Taseen arvonalentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut ennen taseen arvonalentumisia.

#### *Järjestämättömät luotot, muut kuin ongelmaluotot*

Eräytyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).

#### *Odotetut tappiot*

Odotetuilla tappioilla tarkoitetaan yksittäisen luoton tai saamisryhmän tilastollista tappiomasoa suhdannekierron aikana.

#### *Taloudellinen pääoma*

Taloudellinen pääoma on Nordean sisäinen arvio pääomatarpeesta. Sillä mitataan pääomaa, jota tarvitaan toiminnassa esiintyvien odottamattomien tappioiden kattamiseksi tietyllä todennäköisyydellä. Taloudellisen pääoman laskemisessa käytetään sisäisiä malleja, joiden avulla voidaan johdonmukaisesti laskea Nordean eri liiketoiminta- ja tuotealueiden luottoriski, markkinariski, operatiivinen riski, liiketoimintariski ja henkivakuutusriski. Eri riskityyppien yhdistämisestä konsernitasolla syntyy hajautusvaikutuksia, koska eri riskityypeille kohdistettujen odottamattomien tappioiden syntyminen samanaikaisesti on epätodennäköistä.

#### *Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto (RAROCAR)*

RAROCAR-prosentti lasketaan jakamalla riskisopeutettu tulos taloudellisella pääomalla.

Lisätietoja käsitteistä on Nordean vuosikertomuksessa (englanniksi).

## Nordea Bank AB (publ)

### Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÅRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2 -suosituksen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRIC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja

ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

### Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2010 vuosikertomuksessa, lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja kulut, netto. Lisätietoja luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamisesta on konsernia koskevassa liitteessä 1.

## Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q1 2011	Q1 2010	1-12 2010
<b>Liiketoiminnan tuotot</b>			
<i>Korkotuotot</i>	558	365	1 641
<i>Korkokulut</i>	-416	-211	-1 057
Rahoituskate	142	154	584
<i>Palkkiotuotot</i>	182	151	735
<i>Palkkiokulut</i>	-47	-33	-164
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	135	118	571
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	136	72	157
Osingot	122	300	2 203
Muut liiketoiminnan tuotot	32	25	123
<b>Liiketoiminnan tuotot yhteensä</b>	<b>567</b>	<b>669</b>	<b>3 638</b>
<b>Liiketoiminnan kulut</b>			
Hallintokulut:			
Henkilöstökulut	-199	-195	-745
Muut kulut	-144	-122	-526
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-27	-27	-112
<b>Liiketoiminnan kulut yhteensä</b>	<b>-370</b>	<b>-344</b>	<b>-1 383</b>
<b>Tulos ennen arvonalentumistappioita</b>	<b>197</b>	<b>325</b>	<b>2 255</b>
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-1	-13	-33
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	-	-	-105
<b>Liikevoitto</b>	<b>196</b>	<b>312</b>	<b>2 117</b>
Tilinpäätössiirrot	-	-	0
Tuloverot	-8	-9	-115
<b>Tilikauden tulos</b>	<b>188</b>	<b>303</b>	<b>2 002</b>

## Nordea Bank AB (publ)

### Tase

Miljoonaa euroa	31.3. 2011	31.12. 2010	31.3. 2010
<b>Varat</b>			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	177	182	193
Valtion velkasitoumukset	3 709	4 858	2 835
Saamiset luottolaitoksilta	47 899	48 151	46 919
Luotot yleisölle	34 903	33 800	31 570
Korolliset arvopaperit	14 540	15 848	14 100
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	4 795	6 160	5 195
Osakkeet	712	320	1 129
Johdannaissopimukset	2 338	2 611	2 699
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	913	795	529
Tytäryhtiöosakkeet	16 608	16 607	16 493
Osakkuusyrittösohakkeet	4	4	2
Aineettomat hyödykkeet	662	671	687
Aineelliset hyödykkeet	79	77	78
Laskennalliset verosaamiset	7	8	20
Versaamiset	25	1	0
Muut varat	859	2 620	916
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 139	1 009	800
<b>Varat yhteensä</b>	<b>129 369</b>	<b>133 722</b>	<b>124 165</b>
<b>Velat ja oma pääoma</b>			
Velat luottolaitoksille	23 306	28 644	29 921
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	39 871	39 620	35 272
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	36 166	33 424	28 399
Johdannaissopimukset	2 309	2 174	2 506
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	646	749	532
Verovelat	0	110	40
Muut velat	4 196	4 458	4 103
Siirtovelat ja saadut ennakot	877	721	648
Laskennalliset verovelat	0	0	0
Varaukset	42	35	31
Eläke-etuusvastuut	151	149	141
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	6 273	7 135	7 723
<b>Velat yhteensä</b>	<b>113 837</b>	<b>117 219</b>	<b>109 316</b>
<b>Verottamattomat varaukset</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	4 043	4 043	4 037
Ylikurssirahasto	1 073	1 065	1 065
Muut rahastot	1	1	0
Kertyneet voittovarat	10 409	11 388	9 742
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>15 526</b>	<b>16 497</b>	<b>14 844</b>
<b>Velat ja oma pääoma yhteensä</b>	<b>129 369</b>	<b>133 722</b>	<b>124 165</b>
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	6 168	6 843	5 706
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	7 514	7 259	7 926
Vastuusitoumukset	22 814	23 903	19 388
Luottolupaukset <sup>1</sup>	28 233	29 485	23 816
Muut sitoumukset	1 464	1 453	993

<sup>1</sup> Sisältää 12 367 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2010: 13 972 milj., 31. maaliskuuta 2010: 10 655 milj.).

**Lisätietoja:**

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 28. huhtikuuta 2011 klo 9.30 CET osoitteessa Smålandsgatan 17, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 28. huhtikuuta klo 14.00 CET.  
Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 (0) 20 7136 2053, confirmation code 1149116#. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa [www.nordea.com](http://www.nordea.com). Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 5. toukokuuta saakka uudelleen numerosta +44 (0) 20 7111 1244, access code 1149116#.
- Lontoossa järjestetään analytikko- ja sijoittajatilaisuus 5. toukokuuta klo 12.30 paikallista aikaa osoitteessa Brewers' Hall, Aldermanbury Square, London EC2V 7HR. Ilmoittautumiset Lontoossa järjestettävään tilaisuuteen ottaa vastaan Abby Clue, sähköposti: [abigail.clue@jpmorgan.com](mailto:abigail.clue@jpmorgan.com), puhelin +44 207 7779 2225.
- Tämä osavuositiedot on saatavana Internetistä osoitteesta [www.nordea.com](http://www.nordea.com). Internetistä on saatavana myös tähän osavuositiedotukseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).

**Yhteystiedot:**

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	

**Tapahtumat**

19. heinäkuuta 2011 – osavuositiedot vuoden 2011 toiselta neljännekseltä

19. lokakuuta 2011 – osavuositiedot vuoden 2011 kolmannelta neljännekseltä

Tukholma, 28. huhtikuuta 2011

Christian Clausen  
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä osavuositiedotusta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epäkohdankäsitteitä, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos, (iii) säännösten muutos ja viranomaisten muut toimet sekä (iv) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)  
Smålandsgatan 17  
SE-105 71 Stockholm  
[www.nordea.com/ir](http://www.nordea.com/ir)  
Puh. +46 8 614 7800  
Rekisterinumero 516406-0120