

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 28. huhtikuuta 2010

Nordean osavuosisikatsaus – 1. neljännes 2010

Vahva tulos – tuotot kasvoivat ja luottotappiot vähenivät

Konsernijohtaja Christian Clausenin kommentti:

"Nordean ensimmäisen neljänneksen tulos oli huomattavasti edellisneljänneistä parempi ja jopa parempi kuin viime vuoden vahva ensimmäinen neljännes. Tuottojen kasvu ja kulujen lasku kasvattivat liikevoittoa lähes 50 % edellisneljänneksestä. Luottotappiot olivat vuositasolla 37 pistettä.

Nordea sai ensimmäisellä neljänneksellä joka kuukausi yli 12 500 uutta avain- ja private banking -asiakasta. Asiakastytyväisyys lisääntyi, ja kasvatimme markkinaosuutta yritys- ja henkilöasiakkaille annetuista luotoista sekä sijoitusrahastoista.

Rahoituskate pysyi hyvällä tasolla asiakastoiminnoista saatujen hyvien tulosten ansiosta, vaikka poikkeuksellisen matala korkotaso painaa sitä edelleen. Haluamme saavuttaa vuodelle 2013 asetetut kunnianhimoiset tavoitteet ja siksi keskitymme nyt toteuttamaan hallitun kasvun strategiaa ja konsernin kehityshankkeita. Hankkeet tähtäävät kasvuun ja toiminnan tehostamiseen sekä tietoteknisen perustan vahvistamiseen." (Lisää konsernijohtajan kommentteja s. 2.)

Ensimmäinen neljännes verrattuna vuoden 2009 viimeiseen neljännekseen:

- Tuotot kasvoivat 7 %.
- Kulut laskivat 5 %.
- Luottotappiotaso oli 37 pistettä (52 pistettä).
- Liikevoitto kasvoi 48 % ja riskisopeutettu tulos 27 %.
- **Näkymät.** Kuten aiemmin on kerrottu, Nordea odottaa riskisopeutetun tuloksen olevan vuonna 2010 pienempi kuin vuonna 2009 konsernin varainhallinnan ja Marketsin tuottojen laskun vuoksi. Luottotappioiden nettomäärä on vuonna 2010 kuitenkin todennäköisesti pienempi kuin vuonna 2009. Luottosalkun laatu vakaantuu edelleen makrotalouden elpyessä. (Näkymistä enemmän s. 9.)

Keskeiset tunnusluvut, milj. euroa	Q1/10	Q4/09	Muutos, %	Q1/09	Muutos, %
Liiketoiminnan tuotot	2 303	2 158	7	2 279	1
Tulos ennen luottotappioita	1 139	939	21	1 189	-4
Luottotappiot, netto	-261	-347	-25	-356	-27
Luottotappiotaso (vuositasolla), pistettä	37	52		54	
Liikevoitto	878	592	48	833	5
Riskisopeutettu tulos	678	533	27	747	-9
Osakekohtainen tulos, laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,16	0,11		0,19	
Oman pääoman tuotto, %	11,3	8,1		13,9	

Lisätietoja:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	(050 382 1391)

Nordean visiona on olla vahva eurooppalainen pankki, joka luo merkittävää arvoa asiakkailleen ja omistajilleen ja joka on tunnettu osaavasta henkilöstöstään. "Teemme sen mahdolliseksi" - autamme asiakkaitamme pääsemään tavoitteisiinsa tarjoamalla heille laajan valikoiman pankkitoimintaan, varallisuudenhoitoon ja vakuutuksiin liittyviä palveluja. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta ja noin 1 400 konttoria. Konserni on johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on 6,0 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan NASDAQ OMX:n pörssiessä Helsingissä, Kööpenhaminassa ja Tukholmassa.

www.nordea.com

Konsernijohtajan kommentti

Nordean tulos oli jälleen vakaa ja vahva. Liikevoitto kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä huomattavasti edellisneljänneksestä ja ylitti jopa viime vuoden poikkeuksellisen hyvän ensimmäisen neljänneksen. Riskisopeutettu tulos laski kuitenkin odotetusti viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Luottamus talouskehitykseen lisääntyi ensimmäisellä neljänneksellä etenkin suurissa yrityksissä, ja luotonanto yrityksille piristyi. Myös henkilöasiakkaille annetut luotot kehittyivät hyvin. Olen erittäin tyytyväinen, että tuloksemme ei ainoastaan ollut markkinatrendin mukainen, vaan pystyimme myös kasvattamaan markkinaosuus kotimarkkinoillamme luottomarginaaleista tinkimättä.

Pääomamarkkinatoiminnan ja varallisuudenhoidon tulokset olivat vahvat, ja niiden tuotot kasvoivat. Hoidossa oleva varallisuus kasvoi, ja yritysasiakkaille tarkoitettujen riskienhallinnan tuotteiden kysyntä vilkastui. Markkinaosuus sijoitusrahastoista kasvoi kaikissa neljässä Pohjoismaassa.

Sekä lyhyet että pitkät korot laskivat jonkin verran neljänneksen aikana, ja inflaatio-odotukset pysyivät ennallaan. Ennätysellisen matala korkotaso on heikentänyt talletuksista ja likviditeettipuskurista saatuja tuottoja.

Liiketoimintaympäristö on parantunut, joten luottotappiot ovat vähentyneet ja ongelmaluottojen kasvu on tasaantunut. Luottotappioiden nettomäärä on vuonna 2010 todennäköisesti pienempi kuin vuonna 2009.

Nordea tukee aktiivisesti EU-komissiota ja Baselin pankkivalvontakomiteaa näiden suunnitellessa rahoitusalan uusia säännöksiä. Tuemme yleistä tavoitetta rahoitusjärjestelmän aiempaa paremmasta pääomittamisesta ja järjestelmän likviditeettiriskien

vähentämisestä. Uudet säännökset ovat kuitenkin laajat ja ehdotetut muutokset suuria, ja tiukat vaatimukset saattavat vaikuttaa asiakkaisiimme ja talouden elpymiseen haitallisesti. Säännösten seurausten selvittämiseksi on tehtävä lisää analyyseja, eli uusi tarkennettu ehdotus on tarpeen.

Hallitun kasvun strategiaamme ja pitkän aikavälin tunnuslukutavoitteitamme tukevat konsernin kehityshankkeet etenivät suunnitelmien mukaisesti. Hankkeet tähtäävät kasvuun ja toiminnan tehostamiseen sekä tietoteknisen perustan vahvistamiseen.

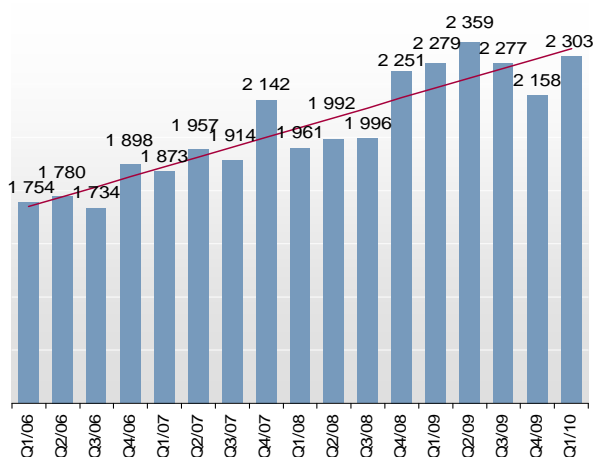
Konttoreiden uudistaminen on aloitettu, ja olemme käyneet ennätysmäärän laajoja palveluneuvotteluja henkilöasiakkaiden kanssa. Kasvuhankkeiden ja pitkäaikaisen tiiviisiin asiakassuhteisiin perustuvan strategiamme ansiosta Nordea sai ensimmäisellä neljänneksellä yli 12 000 uutta avainasiakasta joka kuukausi. Kuukaudessa saaduista uusista asiakkaista noin 9 000 oli Nordealle kokonaan uusia asiakkaita. Private banking -asiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana 1 500:lla.

IBM:n kanssa allekirjoitettiin uudistettu tietotekniikan tuotantoa ja infrastruktuuria koskeva IT-palvelusopimus. Näin parannetaan merkittävästi toiminnan joustavuutta ja tehokkuutta.

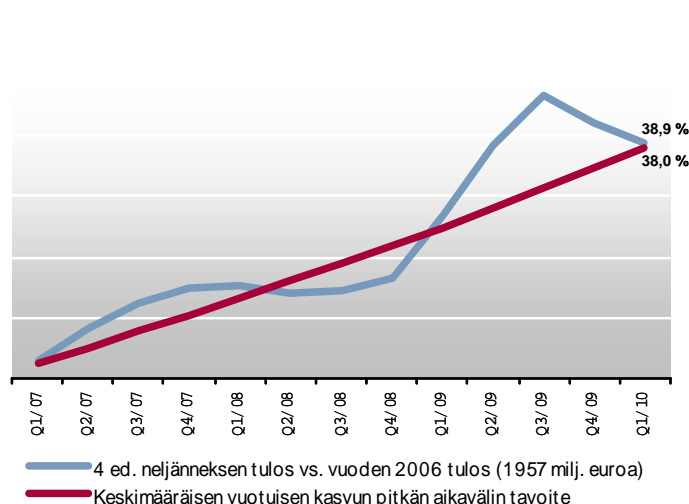
Vuoden 2010 ensimmäinen neljännes oli kaiken kaikkiaan hyvä, ja tärkeä työ konsernin kehityshankkeiden parissa lähti hyvin käyntiin. Pidämme kiinni kunnianhimoisista pitkän aikavälin tavoitteistamme ja aiomme hyödyntää määrätietoisesti vahvaa asemaamme matkallamme kohti vahvaa eurooppalaista pankkia.

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tuotot kasvavat vakaasti (miljoonaa euroa)



Riskisopeutettu tulos verrattuna tavoitteeseen



Tuloslaskelma¹

Miljoonaa euroa	Q1 2010	Q4 2009	Muutos %	Q1 2009	Muutos %
Rahoituskate	1 235	1 299	-5	1 356	-9
Palkkiotulot ja -kulut, netto	475	463	3	381	25
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	548	351	56	515	6
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	25	15	67	9	
Muut liiketoiminnan tuotot	20	30	-33	18	11
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 303	2 158	7	2 279	1
Henkilöstökulut	-687	-702	-2	-665	3
Muut kulut	-438	-471	-7	-394	11
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-39	-46	-15	-31	26
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 164	-1 219	-5	-1 090	7
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 139	939	21	1 189	-4
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-261	-347	-25	-356	-27
Liikevoitto	878	592	48	833	5
Tuloverot	-235	-145	62	-206	14
Tilikauden tulos	643	447	44	627	3

Liiketoiminnan volyymit, avaintiedot¹

Miljardia euroa	31.3. 2010	31.12. 2009	Muutos %	31.3. 2009	Muutos %
Luotot yleisölle	292,5	282,4	4	274,0	7
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle josta säästämisen tilit	160,0	153,6	4	149,7	7
Hoidossa oleva varallisuus	169,3	158,1	7	125,3	35
Vastuovelka, henkivakuutus	33,9	32,2	5	28,7	18
Oma pääoma	22,3	22,4	0	18,5	21
Taseen loppusumma	526,2	507,5	4	487,4	8

Tunnusluvut

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,16	0,11	0,19
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,57	0,60	0,78
Osakekurssi ² , euroa	7,34	7,10	3,74
Osakkeen kokonaistuotto, %	1,0	3,8	-3,8
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	5,53	5,56	5,50
Liikkeessä olevat potentiaaliset osakkeet ² , miljoonaa	4 037	4 037	4 030
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksen jälkeen, miljoonaa	4 018	4 017	3 353
Oman pääoman tuotto, %	11,3	8,1	13,9
Kulu/tuotto-suhde, %	51	56	48
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat, ennen siirtymäsäännöksiä (pro forma Q1 2009) ^{2,3} , %	11,2	11,4	10,9
Vakavaraisuussuhde, ennen siirtymäsäännöksiä (pro forma Q1 2009) ^{2,3} , %	13,6	13,4	12,8
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat ^{2,3} , %	10,1	10,2	8,5
Vakavaraisuussuhde ^{2,3} , %	12,3	11,9	10,3
Ensisijaiset omat varat ^{2,3} , miljoonaa euroa	20 070	19 577	16 061
Riskipainotetut saamiset, siirtymäsäännösten mukaan ² , miljardia euroa	198	192	188
Luottotappiotaso, pistettä	37	52	54
Henkilöstömäärä (henkilötyvuotta) ²	33 477	33 347	33 653
Riskisopeutettu tulos, miljoonaa euroa	678	533	747
Riskipainotettu tulos ⁴ , miljoonaa euroa	265	158	385
Taloudellinen pääoma ^{2,4} , miljardia euroa	17,4	16,7	16,1
Riskisopeutettu osakekohtainen tulos, euroa	0,17	0,12	0,22
Taloudellisen pääoman riskisopeutettu tuotto, (RAROCAR) ⁴ , %	16,5	13,3	19,8

¹ Nordean konsernitilinpäätöksessä käytetyistä valuuttakursseista kerrotaan liitteessä 1.

² Kauden lopussa.

³ Tammi-maaliskuun tulos mukaan lukien. Ruotsin rahoitustarkastuksen määräysten mukaan vakavaraisuuslukuja laskettaessa ei oteta huomioon ensimmäisen neljänneksen tulosta, jota ei ole tilintarkastettu. Näiden määräysten mukaiset luvut ovat seuraavat: ensisijaiset omat varat 19 685 miljoonaa euroa (15 685 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2009), vakavaraisuuspääoma 24 050 miljoonaa euroa (19 061 miljoonaa euroa 31. maaliskuuta 2009), vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat 9,9 % (8,3 % 31. maaliskuuta 2009), vakavaraisuussuhde 12,1 % (10,1 % 31. maaliskuuta 2009).

⁴ Taloudellinen pääoma on oikaistu taloudellisen pääoman laskentaan tehtyjen muutosten vuoksi. Muutosten taustalla on taloudellisen pääoman ja säännösten mukaisen pääoman laskennan yhdenmukaistaminen.

Konserni

Vuoden 2010 ensimmäinen neljännes

Tuotot kasvoivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä ja prosentin edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Rahoituskate laski 5 prosenttia edellisneljänneksestä.

Luotonanto kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 4 prosenttia. Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat edelleen, ja markkinaosuudet kasvoivat. Myös yritysluottojen volyymit nousivat neljänneksen aikana. Yritysluottojen keskimarginaalien koheneminen jatkui ensimmäisellä neljänneksellä.

Kulut yhteensä vähenivät 5 prosenttia edellisneljänneksestä. Vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä kirjattiin pääosin konsernin kehityshankkeisiin liittyviä uudelleenjärjestelykuluja. Kun näitä ei oteta huomioon, kulut yhteensä vähenivät 2 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna.

Luottotappioiden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä 261 miljoonaa euroa. Luottotappiotaso oli 37 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 52 pistettä. Luottojen laatu vakaantui edelleen, ja konsernin ongelmaluottojen määrä kasvoi 5 prosenttia eli hitaammin kuin edellisneljänneksellä.

Liikevoitto nousi 48 prosenttia edellisneljänneksestä. Tämä johtui lähinnä paremmasta käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksesta, edellisneljänneksellä kertyneistä uudelleenjärjestelykuluista ja pienemmistä nettomääräisistä luottotappioista.

Riskisopeutettu tulos kasvoi 27 prosenttia edellisneljänneksestä ja laski 9 prosenttia viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Uusia avainasiakkaita saatiin ensimmäisen neljänneksen aikana edelleen runsaasti. Avainasiakkaiden määrä kasvoi kuukausittain yli 12 000:lla. Yli 70 prosenttia uusista avainasiakkaista oli Nordealle uusia asiakkaita. Private banking -asiakkaiden määrä lisääntyi ensimmäisellä neljänneksellä noin 1 500:lla.

Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen (ei sisällä hybridilainoja) suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,1 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 11,2 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 13,6 prosenttia ennen siirtymäsäännösten huomioon ottamista. Siirtymäsäännösten mukaan laskettuna rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 9,2 prosenttia, ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin 10,1 prosenttia ja vakavaraisuussuhde 12,3 prosenttia.

Lähinnä Ruotsin ja Norjan kruunujen vahvistuminen kasvatti tuottoja ja kuluja noin 2–3 prosenttiyksiköllä edellisneljänneksestä ja noin 3–4 prosenttiyksiköllä viime vuoden ensimmäisestä neljänneksestä.

Tuotot

Tuotot kasvoivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä 2 303 miljoonaan euroon.

Rahoituskate

Rahoituskate pieneni edellisneljänneksestä 5 prosenttia 1 235 miljoonaan euroon. Rahoituskatetta painoi edelleen matala korkotaso.

Lasku johtui pääasiassa siitä, että vuoden 2010 ensimmäinen neljännes oli lyhyempi kuin vuoden 2009 viimeinen neljännes. Toinen syy oli konsernin varainhallinnan rahoituskatteen pieneneminen, joka oli seurausta keskimääräisten varainhankinnan kustannusten hienoisesta noususta sekä siitä, että likviditeettipuskurista saatiin aiempaa vähemmän tuottoja.

Yritysluottojen marginaalit kohenivat edelleen neljänneksen aikana. Luotot yleisölle kasvoivat 4 prosenttia 292 miljardiin euroon. Kun käännteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, luotonanto kasvoi 2 prosenttia paikallisissa valuutoissa laskettuna.

Luotonanto yrityksille

Kun käännteisiä takaisinostosopimuksia ei oteta huomioon, yritysluottojen volyymit kasvoivat 2 prosenttia ensimmäisellä neljänneksellä paikallisissa valuutoissa laskettuna, ja yritysluottojen markkinaosuudet kasvoivat. Yritysostojen ja investointien rahoituksen sekä käyttöpääoman kysyntä oli edelleen vaisua.

Yritysluottojen marginaalit kohenivat edelleen neljänneksen aikana etenkin Suomessa ja Tanskassa luottoriskien uudelleenhinnoittelun ja likviditeettipremioiden nousun seurauksena.

Henkilöasiakkaiden asuntoluotot ja kulutusluotot

Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen volyymit kasvoivat 2 prosenttia ja kulutusluottojen volyymit 3 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen marginaalit pysyivät neljänneksellä vakaina.

Markkinaosuudet henkilöasiakkaille annetuista luotoista kasvoivat pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueella neljänneksen aikana etenkin Suomessa.

Yritys- ja henkilöasiakkaiden talletukset

Yleisön talletukset kasvoivat edellisneljänneksestä 4 prosenttia 160 miljardiin euroon. Vuotta aiempaan verrattuna kasvua oli 7 prosenttia. Kasvua tukivat Nordean vahva luokitus ja kilpailukykyinen tuote- ja palveluvalikoima. Kilpailu talletuksista jatkui kireänä.

Talletusmarginaalit pysyivät suunnilleen entisellä tasollaan ensimmäisellä neljänneksellä.

Palkkiotuotot ja -kulut, netto

Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 3 prosenttia edellisneljänneksestä 475 miljoonaan euroon, kun säästämisen tuotteisiin liittyvät nettomääräiset palkkiotuotot lisääntyivät 2 prosenttia ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot 8 prosenttia.

Säästämisen tuotteisiin ja varallisuudenhoitoon liittyvät palkkiotuotot

Varallisuudenhoitoon liittyvien palkkiotuottojen kasvu jatkui. Ne kasvoivat vahvasta edellisneljänneksestä 6 prosenttia 158 miljoonaan euroon pääasiassa hoidossa olevan varallisuuden nousun ja tapahtumista saatujen palkkiotuottojen kasvun seurauksena.

Nordean sijoitustuotteista 74 prosenttia on kehittynyt viimeisen kolmen vuoden aikana vertailuindeksiään paremmin. Ensimmäisellä neljänneksellä saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 3,1 miljardia euroa, joka vuositasolla on 8 prosenttia hoidossa olevasta varallisuudesta. Uudesta varallisuudesta 0,9 miljardia euroa saatiin vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin. Hoidossa olevan varallisuuden kokonaismäärä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 7 prosenttia eli 11 miljardia euroa ennätykselliseen 169 miljardiin euroon. Kasvuun vaikutti osaltaan sijoitusten vahvana jatkunut arvonnousu.

Luotonantoon ja maksuliikenteeseen liittyvät palkkiotuotot

Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot kasvoivat ensimmäisellä neljänneksellä 124 miljoonaan euroon eli 8 prosenttia edellisneljänneksestä. Maksuliikenteeseen liittyvien palkkiotuottojen nettomäärä kasvoi 6 prosenttia edellisneljänneksestä maksuliikenteeseen liittyvien palkkiokulujen laskun ansiosta.

Palkkiokulut

Tanskan ja Ruotsin valtioiden takausjärjestelmiin liittyvät kulut olivat 51 miljoonaa euroa. Tanskassa nämä kulut olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä ja Ruotsissa hieman suuremmat, koska koko vuoden lukuja oikaistiin edellisneljänneksellä.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi 56 prosenttia 548 miljoonaan euroon.

Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta

Asiakaslähtöinen pääomamarkkinatoiminta oli edelleen vilkasta. Riskienhallinnan tuotteilla oli kysyntää pohjoismainen pankkitoiminta- ja yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueiden asiakkaiden keskuudessa.

Korko- ja valuuttatuotteiden kysyntä vakaantui ensimmäisellä neljänneksellä yritysasiakassegmentissä, mutta oli edelleen vähäistä. Institutionaalisten sijoittajien kiinnostus yritysten liiketukseen laskettiin joukkolainoihin jatkui vahvana, kun taas toiminta osakemarkkinoilla oli vähäisempää.

Kahden suurimman liiketoiminta-alueen (pohjoismainen pankkitoiminta sekä yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta) nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi 6 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 210 miljoonaa euroa.

Marketsin asiakastoiminnot

Marketsin asiakastoiminnoissa, joiden tuottoja ei kohdisteta muille liiketoimintayksiköille, tuloskehitystä tukivat hyvä riskienhallinta ja vahvasti voitollinen trading-toiminta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältyvän riskin onnistuneeseen hallintaan. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoikin 38 prosenttia 188 miljoonaan euroon.

Konsernin varainhallinta

Konsernin varainhallinnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi heikosta edellisneljänneksestä, kun laskeviin korkoihin varautumisen vuoksi hankittujen positioiden arvo nousi korkojen laskettua jälleen vuoden alussa vuoden 2009 lopun jyrkän nousun jälkeen. Konsernin varainhallinnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli 53 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli -56 miljoonaa euroa.

Henkivakuutustoiminta

Henkivakuutustoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli vahva myös ensimmäisellä neljänneksellä. Nettotulos kasvoi 5 prosenttia 98 miljoonaan euroon. Taloudellisia puskureita oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 7,1 prosenttia vastuuvälästä eli 1 702 miljoonaa euroa. Luku on prosenttiyksikön suurempi kuin edellisneljänneksen lopussa.

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta

Osuus osakkuusyriyten tuloksesta oli 25 miljoonaa euroa. Tästä Eksportfinansin 23 prosentin vähemmistöomistuksen osuus oli 12 miljoonaa euroa.

Muut liiketoiminnan tuotot

Muita liiketoiminnan tuottoja oli 20 miljoonaa euroa, kun niitä edellisneljänneksellä oli 30 miljoonaa euroa.

Kulut

Kulut laskivat 5 prosenttia edellisneljänneksestä 1 164 miljoonaan euroon. Henkilöstökulut vähenivät 2 prosenttia 687 miljoonaan euroon. Muut kulut vähenivät 7 prosenttia 438 miljoonaan euroon. Kun vuoden 2009 viimeisen neljänneksen pääosin konsernin kehityshankkeisiin liittyviä uudelleenjärjestelykuluja ei

oteta huomioon, kulut yhteensä vähenivät 2 prosenttia edellisneljänneksestä paikallisissa valuutoissa laskettuna. Henkilöstökulut kasvoivat prosentin ja muut kulut laskivat 6 prosenttia. Tämä osoittaa, että kulut pysyivät edelleen tiukasti hallinnassa.

Vuoden 2009 ensimmäisestä neljänneksestä kulut yhteensä kasvoivat 7 prosenttia ja henkilöstökulut 3 prosenttia. Paikallisissa valuutoissa laskettuna kulut yhteensä kasvoivat 3 prosenttia, henkilöstökulut vähenivät prosentin ja muut kulut kasvoivat 7 prosenttia, kun toiminta oli normaalilla tasolla viime vuoden hiljaiseen ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Henkilöstömäärä oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 130 suurempi kuin vuoden alussa, mikä vastaa 0,4 prosentin kasvua.

Kulu/tuotto-suhde oli 51 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 56 prosenttia ja vuoden 2009 ensimmäisellä neljänneksellä 48 prosenttia.

Ensimmäisellä neljänneksellä tulosperusteisia palkkioita varten tehdyt varaukset olivat 67 miljoonaa euroa, kun ne viime vuoden vastaavalla neljänneksellä olivat 85 miljoonaa euroa. Osa varauksista liittyy bonusjärjestelmien piiriin kuuluviin organisaation osiin ja yksiköihin. Näillä osa-alueilla bonusten osuus tuotoista oli 6,0 prosenttia (6,2 prosenttia koko vuonna 2009). Kiinteiden palkkojen ja varausten osuus tuotoista oli 17,2 prosenttia, kun se koko vuonna 2009 oli 16,4 prosenttia.

Nordean henkilöstön voittopalkkiojärjestelmään varattiin ensimmäisellä neljänneksellä 7 miljoonaa euroa, kun vastaava luku viime vuoden vastaavalla neljänneksellä oli 9 miljoonaa euroa.

Luottotappiot, netto

Luottotappioita kertyi nettomääräisesti 261 miljoonaa euroa. Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyviä luottotappioita ei ollut lainkaan (29 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä). Luottotappioiden nettomäärä oli ensimmäisellä neljänneksellä hieman pienempi kuin edellisneljänneksellä lähinnä Tanskassa, Ruotsissa ja Baltian maissa. Uusia saatavaryhmäkohtaisia varauksia kirjattiin ensimmäisellä neljänneksellä nettomääräisesti 80 miljoonaa euroa (82 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä).

Luottotappiotaso oli 37 pistettä, kun se edellisneljänneksellä oli 52 pistettä. Baltian maissa luottotappiotaso oli 166 pistettä.

Saatavakohtaisia luottotappioita oli nettomääräisesti 26 pistettä luotonannosta, kun luku edellisneljänneksellä oli 40 pistettä. Saatavaryhmäkohtaisia varauksia oli

nettomääräisesti 11 pistettä luotonannosta, kun niitä edellisneljänneksellä oli 12 pistettä luotonannosta.

Nettomääräiset luottotappiot ja ongelmaluotot koostuvat edelleen useista pienistä ja keskiuurista vastuista pikemmin kuin muutamasta suuresta vastuusta.

Verot

Efektiivinen veroaste oli ensimmäisellä neljänneksellä 26,8 prosenttia.

Tulos

Tulos kasvoi 44 prosenttia edellisneljänneksestä ja oli 643 miljoonaa euroa. Tulos vastaa 11,3 prosentin oman pääoman tuottoa. Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen oli 0,16 euroa (0,11 euroa vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä).

Riskisopeutettu tulos

Riskisopeutettu tulos kasvoi edellisneljänneksestä 27 prosenttia 678 miljoonaan euroon. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna riskisopeutettu tulos laski 9 prosenttia.

Muut tiedot

Konsernin kehityshankkeet vuonna 2010

Nordea kertoi helmikuussa 2010 konsernin yhdeksästä kehityshankkeesta, joilla tuetaan hallitun kasvun strategiaa. Hankkeisiin liittyvät toimet ovat hyvässä vauhdissa, ja ne on saatu käyntiin kaikilla osa-alueilla.

Laajojen palveluneuvottelujen määrä lisääntyi 43 prosenttia, ja 10 konttoria uudistettiin uuden konttorityypin mukaiseksi. Uusiasiakashankinta jatkui vahvana. Uusia avainasiakkaita ja private banking -asiakkaita saatiin 37 500.

Suuryrityspalvelujen toiminnan laajentaminen Ruotsissa eteni suunnitelmien mukaisesti. Tuottojen kehitys ja asiakassuhteiden tiivistäminen olivat hyvässä vauhdissa, ja uusia kassanhallintasopimuksia saatiin runsaasti. Suomessa palkattiin kasvualueille yli 130 uutta nordealaista, joiden avulla varmistetaan neuvonta- ja asiantuntijapalvelujen riittävyys tulevina vuosina.

Puolassa on tarkoitus avata uusia konttoreita vuoden jälkipuoliskolla, ja tätä koskevat valmistelut etenivät suunnitelmien mukaisesti.

Tietotekniikan tehostamishanke eteni suunnitelmien mukaisesti, ja IBM:n kanssa allekirjoitettiin uusi, entistä joustavampi viisivuotinen IT-palvelusopimus, joka on voimassa vuoteen 2015. Sopimuksen avulla tehostetaan toimintaa ja vahvistetaan Nordean tietotekniikan perustaa.

Kertaluonteiset investoinnit olivat ensimmäisellä neljänneksellä yhteensä 15 miljoonaa euroa, josta

3 miljoonaa euroa kirjattiin kuluina tuloslaskelmaan. Niillä ei ollut vaikutusta juokseviin kuluihin ensimmäisellä neljänneksellä.

Uudet säännökset

Baselin pankkivalvontakomitea julkaisi Basel III -ehdotuksensa joulukuussa 2009, ja helmikuussa 2010 EU-komissio esitteli oman Basel III -ehdotukseen perustuvan ehdotuksensa. Ehdotuksia koskeva kuulemisjakso ja kvantitatiivinen vaikutustutkimus (Quantitative Impact Study) ovat käynnissä, ja ne päättyvät huhtikuussa 2010. Nordea osallistui aktiivisesti tähän prosessiin sekä laatimalla kvantitatiivisen vaikutustutkimuksen että vastaamalla suoraan Baselin pankkivalvontakomitealle ja EU-komissiolle. Vastauksia annettiin myös alan eri organisaatioiden kautta.

Nordea tukee ehdotusten tavoitetta parantaa kansainvälisen rahoitusjärjestelmän kestävyys ja varmistaa yhteiset pelisäännöt. Uudet vaatimukset saattavat kuitenkin ehdotetussa muodossaan vaikuttaa haitallisesti asiakkaisiin ja talouden elpymiseen.

Nordeassa suhtaudutaan varauksellisesti erityisesti omavaraisuusastetta koskevaan rajoitukseen ja pitkän aikavälin rakenteellista varainhankinnan vakautta mittaavan tunnusluvun (net stable funding ratio) asettamiin likviditeettirajoituksiin. Nordea haluaa myös korostaa, että lyhyen aikavälin likviditeetin riittävyyttä mittaavaan tunnuslukuun (liquidity coverage ratio) liittyvää likvidien varojen määritelmää tulisi laajentaa ja että pitkän aikavälin rakenteellista varainhankinnan vakautta mittaavaa tunnuslukua (net stable funding ratio) on muutettava siten, että se perustuu normaaliin liiketoimintaan pohjautuviin oletuksiin.

Nordea on vakuuttunut siitä, että kaikkien ehdotusten kumulatiivisten vaikutusten arvioimiseksi tarvitaan toinen, uudistettu ehdotus sekä uusi kvantitatiivinen vaikutustutkimus ja kuulemisaika.

Luottosalkku

Luotonanto kasvoi 292 miljardiin euroon. Kasvua oli 4 prosenttia edellisneljänneksestä ja 7 prosenttia viime vuoden maaliskuun lopusta.

Ongelmaluottojen määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä mutta hitaammin kuin edellisneljänneksellä. Luokitusten muutokset nostivat ensimmäisellä neljänneksellä riskipainotettujen saamisten määrää luottosalkussa huomattavasti vähemmän kuin edellisneljänneksillä eli noin 0,4 prosenttia.

Ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi konsernissa 5 prosenttia 4 453 miljoonaan euroon. Näitä luottoja oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 140 pistettä luotonannosta. Paikallisissa valuutoissa laskettuna ongelmaluotot kasvoivat 4 prosenttia. Ongelmaluottojen

bruttomäärästä 47 prosenttia on järjestämättömiä luottoja ja 53 prosenttia muita luottoja. Ongelmaluottoja oli saatavakohtaisten luottotappiovarausten jälkeen nettomääräisesti 2 951 miljoonaa euroa. Niiden osuus luotonannosta oli 93 pistettä.

Luottotappiovarausten osuus bruttomääräisistä ongelmaluotoista nousi 54 prosenttiin edellisneljänneksen 52 prosentista. Ongelmaluottojen kasvu liittyi edelleen lähinnä Baltian maiden ja Tanskan luottosalkkuihin. Eniten ongelmaluottoja syntyi kiinteistösektorilla, muussa perusteellisuudessa ja rakennussektorilla.

Luottotappiotasot ja ongelmaluotot*

	Q1 2010	Q4 2009 ²	Q3 09	Q2 09	Q1 09
Pistettä luotonannosta					
Luottotappiotaso, konserni (vuositasolla)	37	52	54	57 ¹	54
josta saatavakohtaiset	26	40	37	41 ¹	43
josta saatavaryhmä- kohtaiset	11	12	17	16	11
Luottotappiotasot:					
pohjoismainen pankkitoiminta	37	47	49	63	53
yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta	64	104	122	92	89
Baltian maat	166	338	322	214	119
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, konserni ²	140	140	128	118	100
muut kuin järjestämättömät	53 %	56 %	57 %	55 %	62 %
järjestämättömät	47 %	44 %	43 %	45 %	38 %
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, konserni	76	73	65	57	49
Luottotappiovaraukset/ ongelmaluotot, konserni	54 %	52 %	51 %	49 %	48 %

¹ Pl. Swiss Air Groupin selvitystilän yhteydessä syntyneeseen, Nordean kiistämään vaateeseen liittyvä varaus.

² Ongelmaluottojen bruttomäärää, luottotappiovarausten määrää ja luottotappiovarausten osuutta ongelmaluotoista on oikaistu Fionia Bankin hankinnan seurauksena.

* Taulukossa käytetyt termit vs. tuloslaskelma, tase ja tilinpäätöksen liitteet:

Luottotappiotaso = arvonalentumistappioiden osuus luotonannosta

Ongelmaluotot = saamiset, joiden arvo on alentunut

Luottotappiovaraukset = taseeseen kirjatut arvonalentumiset

Markkinariski

Korollisia arvopapereita ja valtionlainoja oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 78 miljardia euroa. Summasta 25 miljardia euroa liittyi henkivakuutuslaitosten ja loput likviditeettipuskuriin ja kaupankäyntisalkkuihin. Salkuista 40 prosenttia on valtioiden tai kuntien lainoja ja 34 prosenttia kiinnitysluottolaitosten lainoja käyvän arvon mukaan laskettuna.

Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattu kokonaismarkkinariski lisääntyi 138 miljoonaan euroon ensimmäisellä neljänneksellä (114 miljoonaa euroa edellisneljänneksellä). Lisäys johtui pääasiassa osakepositioiden muutoksista, jotka yhdessä

korkopositioiden muutosten kanssa johtivat riskiluokkien välisen hajautuksen pienenemiseen.

Markkinariski

	Q1	Q4	Q3	Q1
Miljoonaa euroa	2010	2009	09	09
Kokonaisriski, VaR	138	114	79	92
Korkoriski, VaR	66	111	85	83
Osakeriski, VaR	63	38	29	42
Valuuttakurssiriski, VaR	32	19	12	27
Luottomarginaaliriski, VaR	41	24	36	44
Hajautusvaikutus, %	32 %	41 %	51 %	53 %

Pääoma ja riskipainotetut saamiset

Nordean riskipainotetut saamiset olivat ensimmäisen neljänneksen lopussa 179,4 miljardia euroa ennen siirtymäsääntösten huomioon ottamista eli 4,5 prosenttia enemmän kuin edellisneljänneksellä ja 4,9 prosenttia enemmän kuin vuotta aiemmin, jolloin riskipainotettuja saamisia oli 171 miljardia euroa. Muutokset riskipainotetuissa saamisissa ensimmäisen neljänneksen aikana johtuivat lähinnä Ruotsin ja Norjan kruunujen vahvistumisesta suhteessa euroon sekä volyymikasvusta. Siirtymäsääntösten mukaan lasketut riskipainotetut saamiset olivat ensimmäisen neljänneksen lopussa 198,2 miljardia euroa.

Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin oli 10,1 prosenttia ennen Basel II -siirtymäsääntösten huomioon ottamista. Sekä ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin että vakavaraisuussuhde ylittävät selvästi Nordean pääoman käytön periaatteita koskevat tavoitteet. Omien varojen yhteismäärä, 24,4 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen 14,3 miljardin euron pääomavaatimuksen 10,1 miljardilla eurolla ennen siirtymäsääntösten huomioon ottamista. Ensisijaisten omien varojen yhteismäärä, 20,1 miljardia euroa, ylittää pilari 1:n mukaisen vaatimuksen 5,7 miljardilla eurolla ennen siirtymäsääntösten huomioon ottamista.

Vakavaraisuussuhteet

%	Q1	Q4	Q3	Q1
	2010	2009	09	09
<i>Ennen siirtymäsääntösten huomioon ottamista:</i>				
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	10,1	10,3	10,7	10,0 ¹
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	11,2	11,4	12,0	10,9 ¹
Vakavaraisuussuhde	13,6	13,4	14,1	12,8 ¹
<i>Siirtymäsääntösten huomioon ottamisen jälkeen:</i>				
Vakavaraisuussuhde, rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	9,2	9,3	9,4	7,8
Vakavaraisuussuhde, ensisijaiset omat varat	10,1	10,2	10,5	8,5
Vakavaraisuussuhde	12,3	11,9	12,4	10,3

¹ Vuoden 2009 ensimmäisen neljänneksen luvut ovat pro forma -lukuja.

Hybridilainojen osuus ensisijaisista omista varoista oli 9,4 prosenttia, kun se edellisneljänneksellä oli 9,3 prosenttia. Hybridilainojen osuus on pieni sääntösten sallimaan 30 prosentin rajaajan verrattuna.

Vuodelle 2010 on tehty muutoksia, joiden ansiosta taloudellinen pääoma on yhdenmukainen sääntösten mukaisen pääoman kanssa muutamia poikkeuksia lukuun ottamatta. Muutosten taustalla on sääntösten mukaisen pääoman painoarvo, joka on kasvanut finanssikriisin ja suunnitteilla olevien uusien sääntösten seurauksena. Muutokset koskevat muun muassa vakavaraisuuslaskennassa käytettäviä parametreja, luottamusväliä ja riskiluokkien välistä hajautusta. Taloudellinen pääoma oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 17,4 miljardia euroa, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 16,7 miljardia euroa. Luvut on laskettu uudelleen edellä mainitun uuden laskentatavan mukaisesti.

Pääoman sisäisen tuoton laskennassa käytetty korkoprosentti laskettiin 1,75 prosenttiin vuodelle 2010, kun se vuonna 2009 oli 2,5 prosenttia.

Nordean varainhankinta

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 10,4 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 3,7 miljardia euroa oli Ruotsin markkinoilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja vakuudellisia joukkolainoja. Pitkäaikaisista lainoista 1,9 miljardia euroa oli Tanskan vakuudellisten joukkolainojen markkinoilla liikkeeseen laskettuja lainoja. Etuoikeutettujen lainojen markkinoilla laskettiin liikkeeseen muun muassa 1,25 miljardin Yhdysvaltain dollarin 10-vuotinen 144a-laina ja 1,5 miljardin euron 7-vuotinen laina. Lisäksi laskettiin liikkeeseen muita lainoja huonommalla etuoikeudella 1 miljardin euron määräaikainen bullet-laina, joka luetaan alempiin toissijaisiin omiin varoihin. Yhdysvaltain markkinoilla Nordea laski liikkeeseen myös 3,5 miljardin Yhdysvaltain dollarin lyhytaikaisen, uudistettavissa olevan lainan. Pitkäaikaisen rahoituksen netto-osuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 69 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 61 prosenttia.

Konsernin varainhallinnan erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 49,4 miljardia euroa.

Nordean osake

Nordean osakekurssi laski NASDAQ OMX:n Pohjoismaisessa Pörssissä ensimmäisen neljänneksen aikana 72,90 Ruotsin kruunusta 71,25 Ruotsin kruunuun.

Osakkeen kokonaistuotto oli ensimmäisellä neljänneksellä 1,0 prosenttia. Nordea oli neljännenätoista sijalla 20 eurooppalaisesta pankista koostuvassa

vertailuryhmässä, jossa osakkeen kokonaistuotto oli keskimäärin 8,1 prosenttia.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous, joka pidettiin 25. maaliskuuta 2010, päätti jakaa osinkoa 0,25 euroa osakkeelta.

Varsinainen yhtiökokous päätti myös valtuuttaa hallituksen päättämään yhtiön omien osakkeiden hankinnasta säännellyillä markkinoilla, joilla yhtiön osake noteerataan, tai kaikille osakkeenomistajille esitettävällä ostotarjouksella. Nordean omistuksessa olevien omien osakkeiden määrä ei kuitenkaan saa ylittää kymmentä prosenttia. Lisäksi hallitus valtuutettiin päättämään yhtiön omien osakkeiden luovuttamisesta.

Varsinainen yhtiökokous hyväksyi enintään 400 johtajalle ja avainhenkilölle suunnatun pitkäaikaisen kannustinohjelman (LTIP 2010). Kannustinohjelman osallistujien on tehtävä sijoitus Nordean osakkeisiin, mikä osaltaan yhdenmukaistaa johdon ja osakkeenomistajien tavoitteet.

Näkymät vuonna 2010

Nordea odottaa makrotalouden elpymisen jatkuvan vuonna 2010. Kehitys on kuitenkin edelleen haurasta ja sen vuoksi siihen liittyy yhä epävarmuustekijöitä.

Kun valuuttakurssien vaikutuksia vuonna 2010 ei oteta huomioon, Nordea odottaa kulujen kasvavan suurin piirtein samaa tahtia kuin vuonna 2009. Arviossa on otettu huomioon kasvu- ja tehostamishankkeiden vaikutukset.

Kuten aiemmin on kerrottu, Nordea odottaa riskisopeutetun tuloksen olevan vuonna 2010 pienempi kuin vuonna 2009 konsernin varainhallinnan ja Marketsin tuottojen laskun vuoksi.

Luottotappioiden nettomäärä on vuonna 2010 kuitenkin todennäköisesti pienempi kuin vuonna 2009. Luottosalkun laatu vakaantuu edelleen makrotalouden elpymässä.

Neljännesvuosittainen kehitys, konserni

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2010	2009	2009	2009	2009
Rahoituskate	1 235	1 299	1 321	1 305	1 356
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	475	463	437	412	381
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	548	351	486	594	515
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	25	15	7	17	9
Muut liiketoiminnan tuotot	20	30	26	31	18
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	2 303	2 158	2 277	2 359	2 279
Hallintokulut:					
Henkilöstökulut	-687	-702	-670	-687	-665
Muut kulut	-438	-471	-382	-392	-394
Poistot aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-39	-46	-35	-37	-31
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-1 164	-1 219	-1 087	-1 116	-1 090
Tulos ennen arvonalentumistappioita	1 139	939	1 190	1 243	1 189
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-261	-347	-358	-425	-356
Liikevoitto	878	592	832	818	833
Tuloverot	-235	-145	-206	-200	-206
Tilikauden tulos	643	447	626	618	627
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa	0,16	0,11	0,15	0,15	0,19
Osakekohtainen tulos 12 edeltävältä kuukaudelta, euroa	0,57	0,60	0,68	0,72	0,78

Liiketoiminta-alueet

Pohjoismainen pankkitoiminta

Asiakastapaamisten määrä kasvoi merkittävästi vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä sekä henkilö- että yritysasiakassegmentissä. Avain- ja private banking -asiakkaiden määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä yli 32 000:lla, eli kasvua oli vuositasolla 6 prosenttia.

Markkinaosuudet sekä henkilöasiakkaille annetuista luotoista että henkilöasiakkaiden talletuksista kasvoivat. Myös markkinaosuus yrityksille annetuista luotoista kasvoi.

Tuotot laskivat 2 prosenttia edellisneljänneksestä rahoituskatteen pienenemisen vuoksi. Asiakasvolyyymien ja marginaalien kehitys paransi rahoituskatetta hieman, kun luottovolyyymien ja -marginaalien kasvu kompensoi talletusmarginaaleihin edelleen kohdistuneiden paineiden vaikutuksen. Kaiken kaikkiaan rahoituskate pieneni, koska ensimmäisellä neljänneksellä oli kaksi pankkipäivää vähemmän kuin edellisneljänneksellä ja pääoman sisäisen tuoton laskennassa käytettyä korkoprosenttia laskettiin.

Tuotot yritysasiakastoiminnasta kasvoivat 6 prosenttia lähinnä yritysluottoihin liittyvien tuottojen kasvun

ansiosta. Myös pääomamarkkinatuotteisiin liittyvät tuotot kasvoivat.

Henkilöasiakassegmenttiin liittyvät tuotot pysyivät edellisneljänneksen tasolla. Luotonantoon ja säästämisen tuotteisiin liittyvät tuotot lisääntyivät, kun taas talletuksista kertyvät tuotot pienenevät kireän hintakilpailun jatkumisen seurauksena.

Henkilöasiakkaille suunnattujen säästämisen tuotteiden nettomyynti oli ensimmäisellä neljänneksellä 2,8 miljardia euroa. Säästämisen rakenteessa tapahtui jonkin verran muutoksia: varallisuutta siirrettiin suhteellisen paljon talletuksiin. Kiinnostus sijoitustuotteita kohtaan pysyi kuitenkin vahvana.

Kulut vähentyivät prosentin edellisneljänneksestä ja kasvoivat vuoden 2009 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna 13 prosenttia. Kehitys johtui lähinnä viime vuoden ensimmäisen neljänneksen poikkeuksellisen matalasta kulutasosta ja Fionia Bankin hankinnasta. Konsernitoimintojen kulujen kasvu heijastui myös pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen kuluihin kohdistusten kautta.

Luottotappioiden nettomäärä oli 209 miljoonaa euroa, joten niiden taso oli alempi kuin kertaakaan vuoden 2008 kolmannen neljänneksen jälkeen. Luottotappiotaso oli 37 pistettä. Nettomääräisiä luottotappioita oli Tanskassa, Norjassa ja Ruotsissa vähemmän ja Suomessa hieman enemmän kuin vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä.

Pohjoismainen pankkitoiminta – liikevoitto, volyymit ja marginaalit

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Muutos	
						Q110/ Q409	Q110/ Q109
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	930	978	988	983	1 007	-5 %	-8 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	425	418	373	365	336	2 %	26 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	152	138	122	150	151	10 %	1 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	17	19	6	17	10	-11 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	1 524	1 553	1 489	1 515	1 504	-2 %	1 %
Henkilöstökulut	-303	-356	-292	-290	-295	-15 %	3 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-874	-885	-780	-776	-775	-1 %	13 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	650	668	709	739	729	-3 %	-11 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-209	-267	-263	-334	-286	-22 %	-27 %
Liikevoitto	441	401	446	405	443	10 %	0 %
Kulu/tuotto-suhde, %	57	57	52	51	52		
RAROCAR, %	13	14	15	16	17		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	16 570	16 575	16 397	16 796	16 921	0 %	-2 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	110,9	107,1	107,4	108,1	109,6	4 %	1 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	123,9	119,5	116,1	111,1	108,3	4 %	14 %
Luotonanto yhteensä	234,8	226,6	223,5	219,2	217,9	4 %	8 %
Yritysten talletukset	56,7	57,3	52,9	53,0	54,8	-1 %	3 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	68,7	68,3	66,7	65,8	64,4	1 %	7 %
Talletukset yhteensä	125,4	125,6	119,6	118,8	119,2	0 %	5 %
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	1,48	1,43	1,42	1,34	1,27		
Asuntoluotot	0,84	0,82	0,87	0,90	1,00		
Kulutusluotot	4,03	4,06	4,04	3,87	3,78		
Luottomarginaalit yhteensä	1,45	1,41	1,43	1,38	1,38		
Yritysten talletukset	0,19	0,21	0,23	0,34	0,47		
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,04	0,08	0,14	0,37	0,60		
Talletusmarginaalit yhteensä	0,11	0,14	0,18	0,35	0,53		

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten ja kohdistusperiaatteiden muutosten takia.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista on muutettu: osa niistä kirjataan palkkiotuottojen sijasta rahoituskatteeseen, eikä niitä oteta huomioon marginaaleissa.

Pankkitoiminta, Tanska**Liiketoiminta**

Markkinaosuudet ja asiakasmäärä kasvoivat Tanskassa edelleen ensimmäisellä neljänneksellä.

Avainasiakkaiden määrä kasvoi Nordean kasvustrategian mukaisesti 6 800:lla eli vuositasolla 4 prosenttia.

Yritysluottojen marginaalit kohenivat Tanskassa edelleen, kun luottoriskien uudelleenhinnoittelu jatkui. Markkinaosuus yritysten talletuksista normalisoitui ja lähestyi tasoa, jolla se oli ennen finanssikriisin alkua.

Fionia Bankin toiminnan yhdistäminen Nordeaan eteni onnistuneesti ensimmäisellä neljänneksellä. Yhdistämisprosessi saataneen päätökseen vuoden 2010 jälkipuoliskolla.

Tuotot

Tuotot pienenevät ensimmäisellä neljänneksellä 3 prosenttia edellisneljänneksestä lähinnä korkotason laskun ja talletuksista käytävän kireän kilpailun seurauksena.

Kulut olivat ensimmäisellä neljänneksellä 2 prosenttia suuremmat kuin vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä. Henkilöstömäärä pieni 27 henkilötyövuodella, kun konttoriverkoston toiminnan tehostamista jatkettiin. Neuvojen määrä kasvoi neljänneksen aikana.

Luottotappioiden nettomäärä oli 115 miljoonaa euroa eli 38 miljoonaa euroa pienempi kuin edellisneljänneksellä. Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyviä luottotappioita ei syntynyt ensimmäisellä neljänneksellä (29 miljoonaa euroa vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä). Luottotappiotaso oli 66 pistettä (72 pistettä vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä, kun Tanskan valtion takausjärjestelmään liittyviä luottotappioita ei oteta huomioon, ja 89 pistettä, kun ne otetaan huomioon).

Pankkitoiminta, Tanska – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Muutos			
						Q110/ Q409	Q110/ Q109		
Miljoonaa euroa									
Rahoituskate	323	354	351	346	352	-9 %	-8 %		
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	89	91	77	72	70	-2 %	27 %		
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	55	35	42	48	54	57 %	2 %		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	13	15	5	14	8	-13 %	63 %		
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	480	495	475	480	484	-3 %	-1 %		
Henkilöstökulut	-103	-112	-96	-98	-99	-8 %	4 %		
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-261	-256	-237	-235	-237	2 %	10 %		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	219	239	238	245	247	-8 %	-11 %		
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-115	-153	-143	-207	-142	-25 %	-19 %		
Liikevoitto	104	86	95	38	105	21 %	-1 %		
Kulu/tuotto-suhde, %	54	52	50	49	49				
RAROCAR, %	16	20	19	20	21				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 164	5 191	4 962	5 054	5 093	-1 %	1 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	30,1	30,5	29,6	30,4	29,5	-1 %	2 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	40,7	40,3	39,2	38,5	38,0	1 %	7 %		
Luotonanto yhteensä	70,8	70,8	68,8	68,9	67,5	0 %	5 %		
Yritysten talletukset	13,4	13,9	13,2	13,6	15,4	-4 %	-13 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,1	22,4	20,6	20,7	20,0	-1 %	11 %		
Talletukset yhteensä	35,5	36,3	33,8	34,3	35,4	-2 %	0 %		
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:			
Luotonanto yrityksille	1,73	1,65	1,66	1,57	1,44		Q110	Q409	Q109
Asuntoluotot	0,50	0,49	0,49	0,49	0,50	Luotot yrityksille ¹	20,8	20,5	19,2
Kulutusluotot	4,65	4,71	4,73	4,51	4,34	Luotot henk. asiakkaille	16,4	16,2	15,7
Luottomarginaalit yhteensä	1,64	1,58	1,57	1,50	1,43	Asuntoluotot	15,6	15,5	15,6
Yritysten talletukset	0,22	0,21	0,25	0,31	0,42	Yritysten talletukset ¹	22,8	23,4	28,4
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,11	0,19	0,45	0,80	1,33	Henk.as. talletukset	21,7	21,6	21,4
Talletusmarginaalit yhteensä	0,16	0,20	0,35	0,54	0,83	¹ Pl. finanssipalveluyritykset			

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten ja kohdistusperiaatteiden muutosten takia.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista on muutettu: osa niistä kirjataan palkkiotuottojen sijasta rahoituskatteeseen.

Pankkitoiminta, Suomi

Liiketoiminta

Sekä henkilö- että yritysasiakkaiden kanssa järjestettyjen asiakastapaamisten määrä lisääntyi Suomessa huomattavasti. Liiketoiminta vilkastui edelleen ensimmäisellä neljänneksellä ja kehittyi odotusten mukaisesti. Avainasiakkaiden määrä kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 9 800:lla eli vuositasolla 4 prosenttia. Nordea kasvatti markkinaosuuttaan edellisneljänneksestä sekä henkilö- että yritysasiakkaille annetuista luotoista ja henkilöasiakkaiden talletuksista ja sijoitusrahastoista. Ensimmäiset merkit Suomessa toteutettavan kasvuhankkeen etenemisestä ovat näkyvissä.

Yritysluottojen volyymit kasvoivat 0,7 miljardia euroa, kun yritysasiakkaiden luottoihin kohdistuva kysyntä lisääntyi. Nordean yritysluottojen marginaalit olivat nousussa, kun luottoriskien uudelleenhinnoittelu jatkui.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen volyymit kasvoivat edelleen etenkin asuntoluotoissa, minkä ansiosta markkinaosuus asuntoluotoista kasvoi edelleen.

Kilpailu talletuksista kiristyi neljänneksen aikana, ja kovinta se oli säästämisen tileissä. Markkinoilla

asiakkaille tarjotut korot loivat tuottoihin kohdistuvia paineita.

Henkilöstön rakennemuutos jatkui Suomessa. Ensimmäisellä neljänneksellä rekrytoitiin uusia neuvoja ja asiantuntijoita. Uusia työntekijöitä palkattiin neljänneksen aikana kaiken kaikkiaan yli 130.

Tulos

Tuotot kasvoivat 2 prosenttia vuoden 2009 viimeisestä neljänneksestä. Rahoituskate aleni 4 prosenttia edellisneljänneksestä, luotonantoon liittyvät tuotot kasvoivat ja talletuksiin liittyvät tuotot pienenevät. Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 6 prosenttia pääasiassa maksuliikenteestä saatujen palkkiotuottojen ansiosta. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi vahvasti edellisneljänneksestä. Henkilöstökulut pienenevät edellisneljänneksen suurten uudelleenjärjestelykulujen vuoksi. Henkilöstömäärä kasvoi 21 henkilötyövuodella.

Luottotappioiden nettomäärä oli 55 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät lähinnä yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiointo oli 45 pistettä (32 pistettä vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Suomi – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Muutos	
						Q110/ Q409	Q110/ Q109
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	186	193	199	204	215	-4 %	-13 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	126	119	109	112	103	6 %	22 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	46	39	29	45	34	18 %	35 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	2	1	0	2	1		100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	360	352	337	363	353	2 %	2 %
Henkilöstökulut	-72	-91	-77	-72	-79	-21 %	-9 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-213	-224	-195	-192	-200	-5 %	7 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	147	128	142	171	153	15 %	-4 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-55	-42	-50	-44	-50	31 %	10 %
Liikevoitto	92	86	92	127	103	7 %	-11 %
Kulu/tuotto-suhde, %	59	64	58	53	57		
RAROCAR, %	14	12	13	17	15		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	5 169	5 148	5 085	5 288	5 332	0 %	-3 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	23,3	22,6	23,1	24,4	25,4	3 %	-8 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	27,7	27,4	27,0	26,5	26,1	1 %	6 %
Luotonanto yhteensä	51,0	50,0	50,1	50,9	51,5	2 %	-1 %
Yritysten talletukset	14,1	13,6	12,4	12,5	12,7	4 %	11 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	22,3	22,1	21,8	22,1	22,2	1 %	0 %
Talletukset yhteensä	36,4	35,7	34,2	34,6	34,9	2 %	4 %
Marginaalit, %:							
Luotonanto yrityksille	1,40	1,32	1,27	1,14	1,09		
Asuntoluotot	0,82	0,83	0,90	0,86	0,93		
Kulutusluotot	3,36	3,48	3,44	3,23	3,25		
Luottomarginaalit yhteensä	1,37	1,36	1,36	1,25	1,26		
Yritysten talletukset	0,08	0,14	0,18	0,40	0,56		
Henkilöasiakkaiden talletukset	-0,13	-0,07	-0,05	0,26	0,33		
Talletusmarginaalit yhteensä	-0,05	0,01	0,03	0,31	0,42		
						Markkinaosuudet, %:	
							Q110 Q409 Q109
						Luotot yrityksille ¹	34,6 34,3 36,3
						Luotot henk.asiakkaille	30,7 30,6 30,2
						Asuntoluotot	30,7 30,6 30,4
						Yritysten talletukset ¹	39,8 40,4 43,1
						Henk.as. talletukset	31,2 31,1 31,6
						¹ Pl. finanssipalveluyritykset	

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten ja kohdistusperiaatteiden muutosten takia.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista on muutettu: osa niistä kirjataan palkkiotuottojen sijasta rahoituskatteeseen.

Pankkitoiminta, Norja

Liiketoiminta

Henkilö- ja yritysasiakkaisiin kontaktointia lisättiin huomattavasti. Tästä huolimatta liiketoiminnan volyymit kehittyivät ensimmäisellä neljänneksellä hieman aiempaa hitaammin.

Yritysluottojen volyymit kehittyivät myönteisesti, vaikka yritysluottojen kysyntä pysyi neljänneksen aikana vähäisenä. Yritysasiakkaiden talletusvolyymit pienenevät lähinnä kilpailun kiristymisen vuoksi. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pieni suureksi osaksi osakkeisiin ja osuuksiin liittyvien realisoitumattomien voittojen/tappioiden vuoksi.

Avainasiakkaiden määrä kasvoi 5 700:lla. Kasvua oli vuositasolla 10 prosenttia. Uusiasiakashankinta vauhditti kasvua merkittävästi.

Henkilöasiakkaille annettujen luottojen määrän kasvu hidastui neljänneksen aikana osittain markkinoiden kasvun hidastumisen vuoksi. Nordean markkinaosuus henkilöasiakkaiden asuntoluotoista kasvoi edelleen.

Henkilöasiakkaiden talletusvolyymit kehittyivät suotuisasti ja markkinaosuus kasvoi. Henkilöasiakkaille suunnattuihin säästämisen tuotteisiin liittyvät palkkiotuotot lisääntyivät voimakkaasti viime vuoden ensimmäiseen neljänneeseen verrattuna, kun säästämisen tuotteisiin panostettiin entistä enemmän.

Tulos

Tuotot pienenevät 6 prosenttia edellisneljänneksestä nettomääräisten palkkiotuottojen pienennyttä lähinnä luotonantoon ja maksuliikenteeseen liittyvien palkkiotuottojen laskun ja käypään arvoon arvostettavien erien nettotuloksen supistumisen vuoksi. Viime vuoden ensimmäiseen neljänneeseen verrattuna tuotot pienenevät 5 prosenttia. Henkilöasiakkaille annettujen asuntoluottojen marginaalit (kuuden viikon viivevaikutus huomioon ottaen) nousivat 0,11 prosenttiyksikköä.

Kulut pienenevät 3 prosenttia pääasiassa henkilöstökulujen laskettua edellisneljänneksestä.

Luottotappioiden nettomäärä oli 23 miljoonaa euroa, josta 40 prosenttia liittyi saatavaryhmäkohtaisiin varauksiin. Luottotappiointaso oli 22 pistettä (53 pistettä vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Norja – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

						Muutos	
	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q110/ Q409	Q110/ Q109
Miljoonaa euroa							
Rahotuskate	187	189	193	192	202	-1 %	-7 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	51	56	50	49	45	-9 %	13 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	20	31	20	26	26	-35 %	-23 %
Osuus osakkuusyriyten tuloksesta ja muut tuotot	2	2	1	1	0	0 %	
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	260	278	264	268	273	-6 %	-5 %
Henkilöstökulut	-46	-54	-41	-42	-41	-15 %	12 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-137	-141	-117	-118	-118	-3 %	16 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	123	137	147	150	155	-10 %	-21 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-23	-47	-31	-35	-34	-51 %	-32 %
Liikevoitto	100	90	116	115	121	11 %	-17 %
Kulu/tuotto-suhde, %	53	51	44	44	43		
RAROCAR, %	11	12	13	15	15		
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 810	1 803	1 834	1 870	1 870	0 %	-3 %
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yrityksille	22,3	21,7	22,0	21,4	21,6	3 %	3 %
Luotonanto henkilöasiakkaille	22,1	20,8	19,7	18,3	17,6	6 %	26 %
Luotonanto yhteensä	44,4	42,5	41,7	39,7	39,2	4 %	13 %
Yritysten talletukset	13,8	14,0	13,4	12,7	12,5	-1 %	10 %
Henkilöasiakkaiden talletukset	7,7	7,6	7,6	7,3	7,0	1 %	10 %
Talletukset yhteensä	21,5	21,6	21,0	20,0	19,5	0 %	10 %
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:	
Luotonanto yrityksille	1,61	1,60	1,61	1,60	1,57		Q110 Q409 Q109
Asuntoluotot	1,24	1,16	1,33	1,55	1,89	Luotot yrityksille ¹	14,8 15,0 16,0
Kulutusluotot	7,46	7,43	7,52	7,41	7,06	Luotot henk.asiakkaille	11,2 11,2 10,9
Luottomarginaalit yhteensä	1,59	1,55	1,65	1,74	1,87	Asuntoluotot	11,6 11,5 11,1
Yritysten talletukset	0,27	0,26	0,23	0,30	0,33	Yritysten talletukset ¹	17,2 17,9 18,4
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,04	-0,04	-0,20	-0,28	-0,41	Henk.as. talletukset	8,7 8,6 8,7
Talletusmarginaalit yhteensä	0,19	0,16	0,08	0,10	0,07	¹ Pl. finanssipalveluyritykset	

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten ja kohdistusperiaatteiden muutosten takia.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaimista on muutettu: osa niistä kirjataan palkkiotuottojen sijasta rahoituskatteeseen, eikä niitä oteta huomioon marginaaleissa.

Pankkitoiminta, Ruotsi

Liiketoiminta

Liiketoiminta jatkui vahvana ensimmäisellä neljänneksellä asiakastapaamisten määrän kasvun ansiosta.

Avainasiakkaiden määrä kasvoi neljänneksen aikana 8 600:lla eli vuositasolla 8 prosenttia. Sijoitustuotteiden uusmyynti oli 0,9 miljardia euroa eli kaksinkertainen vuoden 2009 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Yritysluottojen volyymin viime vuoden lokakuussa alkanut nousu jatkui. Markkinaosuusien kasvu yrityksille annetuista luotoista ja yritysten talletuksista kertoo myös siitä, että suuryrityspalvelut-segmentti on yksi pankin strategisista painopistealueista ja sitä koskevat tavoitteet ovat kunnianhimoiset.

Henkilöasiakassegmentissä myynti oli vahvaa sekä säästämässä että luotonannossa. Muun muassa asuntoluottojen volyymit kasvoivat voimakkaasti. Säästämisen tuotteissa asiakkaat siirsivät edelleen varojaan kiinteäkorkoisista talletuksista sijoitustuotteisiin.

Yritysassiakassegmentissä luottomarginaalit kohenivat edelleen, kun luottoriskien uudelleenhinnoittelu jatkui. Yritysassiakaiden talletusvolyymit pienenevät, kun hintapaineet kasvoivat markkinoilla, minkä seurauksena uusien talletusten marginaalit eivät olleet yhtä houkuttelevat kuin aiemmin.

Sekä yritys- että henkilöasiakkaiden talletusmarginaalit laskivat historiallisen matalalle lyhyiden markkinakorkojen alhaisen tason ja markkinoiden kasvavien marginaalipaineiden vuoksi.

Tulos

Tuotot pysyivät samalla tasolla kuin vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä. Rahoituskate supistui hieman, kun talletusmarginaalien kaventuminen vaikutti siihen enemmän kuin luottomarginaalien kasvu. Nettomääräiset palkkiotuotot kasvoivat 5 prosenttia vuoden 2009 viimeisestä neljänneksestä. Säästämiseen ja luotonantoon liittyvät palkkiotuotot lisääntyivät edelleen, mutta maksuliikenteeseen liittyvät palkkiotuotot pienenevät viimeisestä neljänneksestä, joka oli kausiluonteisesti vahva. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pieni 6 prosenttia kilpailun kiristymisen ja sen myötä yleisesti pienentyneiden pääomamarkkinatuotteiden marginaalien seurauksena. Henkilöstökulut laskivat 16 prosenttia viimeisen neljänneksen suurten uudelleenjärjestelykulujen jälkeen.

Luottotappioiden nettomäärä pieni edelleen ja oli ensimmäisellä neljänneksellä 13 miljoonaa euroa. Tappiot syntyivät yritysasiakkaille annetuista luotoista. Luottotappiointo oli 8 pistettä (15 pistettä vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä).

Pankkitoiminta, Ruotsi – liikevoitto, volyymit, marginaalit ja markkinaosuudet

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Muutos			
						Q110/ Q409	Q110/ Q109		
Miljoonaa euroa									
Rahoituskate	222	228	228	224	227	-3 %	-2 %		
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	160	153	138	132	118	5 %	36 %		
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	31	33	31	31	38	-6 %	-18 %		
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta ja muut tuotot	0	0	0	0	0				
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	413	414	397	387	383	0 %	8 %		
Henkilöstökulut	-82	-98	-76	-77	-76	-16 %	8 %		
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-254	-249	-219	-216	-210	2 %	21 %		
Tulos ennen arvonalentumistappioita	159	165	178	171	173	-4 %	-8 %		
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-13	-22	-38	-45	-59	-41 %	-78 %		
Liikevoitto	146	143	140	126	114	2 %	28 %		
Kulu/tuotto-suhde, %	62	60	55	56	55				
RAROCAR, %	12	14	14	15	16				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 425	4 430	4 513	4 580	4 624	0 %	-4 %		
Volyymit, miljardia euroa:									
Luotonanto yrityksille	35,2	32,4	32,7	32,0	33,1	9 %	6 %		
Luotonanto henkilöasiakkaille	33,4	30,9	30,2	27,7	26,7	8 %	25 %		
Luotonanto yhteensä	68,6	63,3	62,9	59,7	59,8	8 %	15 %		
Yritysten talletukset	15,3	16,0	13,9	14,1	14,3	-4 %	7 %		
Henkilöasiakkaiden talletukset	16,6	16,1	16,7	15,7	15,1	3 %	10 %		
Talletukset yhteensä	31,9	32,1	30,6	29,8	29,4	-1 %	9 %		
Marginaalit, %:						Markkinaosuudet, %:			
Luotonanto yrityksille	1,23	1,19	1,18	1,10	1,05	Q110	Q409	Q109	
Asuntoluotot	0,92	0,91	0,89	0,88	0,93	Luotot yrityksille ¹	17,2	17,0	17,1
Kulutustuotot	2,73	2,66	2,61	2,53	2,51	Luotot henk. asiakkaille	13,8	13,8	13,6
Luottomarginaalit yhteensä	1,21	1,19	1,17	1,13	1,12	Asuntoluotot	14,9	14,9	14,8
Yritysten talletukset	0,19	0,24	0,26	0,36	0,57	Yritysten talletukset ¹	18,5	18,2	19,5
Henkilöasiakkaiden talletukset	0,20	0,25	0,28	0,43	0,80	Henk.as. talletukset	17,3	17,7	18,3
Talletusmarginaalit yhteensä	0,19	0,24	0,27	0,40	0,69	<i>Pl. finanssipalveluyritykset</i>			

Historiatiedot on oikaistu organisaatiomuutosten ja kohdistusperiaatteiden muutosten takia.

Luotonantoon liittyvien palkkiotulojen kirjaamista on muutettu: osa niistä kirjataan palkkiotulojen sijasta rahoituskatteeseen.

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen tuotot vähenivät 2 prosenttia edellisneljänneksestä, kun Shipping, Oil Services &

International -toiminnon ja finanssipalveluyritykset-toiminnon tuotot laskivat. New European Markets -toiminnon tuotot kuitenkin kasvoivat 7 prosenttia lähinnä rahoituskatteen kohentumisen ansiosta. Luottotappioiden nettomäärä laski erityisesti Baltian maissa.

Yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta – liikevoitto ja volyymit

						Muutos	
	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q110/ Q409	Q110/ Q109
Miljoonaa euroa							
Rahoituskate	208	203	192	188	190	2 %	9 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	67	79	63	62	56	-15 %	20 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	58	61	62	85	82	-5 %	-29 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	12	-1	-1	0	5	-	140 %
Muut tuotot	4	15	19	21	2	-73 %	100 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	349	357	335	356	335	-2 %	4 %
Henkilöstökulut	-52	-51	-46	-48	-49	2 %	6 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-127	-135	-118	-123	-120	-6 %	6 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	222	222	217	233	215	0 %	3 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-52	-84	-96	-45	-68	-38 %	-24 %
Liikevoitto	170	138	121	188	147	23 %	16 %
Kulu/tuotto-suhde, %	36	38	35	35	36		
RAROCAR, %	23	26	27	31	28		
Henkilöstömäärä (henkilötövuotta)	5 141	5 131	5 041	5 086	5 086		
Volyymit, miljardia euroa:							
Luotonanto yhteensä	33,7	32,5	32,1	32,9	33,4	4 %	1 %
Talletukset yhteensä	19,4	20,2	21,3	24,0	26,1	-4 %	-26 %

Historiatiedot on oikaistu, koska Emerging Markets -yksikön tulos sisältyy vuodesta 2010 lähtien finanssipalveluyritykset-toiminnon tulokseen.

Shipping, Oil Services & International

Liiketoiminta

Shipping, Oil Services and International -toiminnon tuotoissa näkyi vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä vuoden hidas alku. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä pieneni ja palkkiotuotot vähenivät, mutta rahoituskate pysyi entisellä tasollaan.

Tärkeiden shipping-segmenttien, kuten raakaöljytankkereiden ja kuivalastimarkkinoiden, rahtihinnat olivat ensimmäisellä neljänneksellä edelleen kohtuulliset, kun markkinat elpyivät. Vilkas toiminta ja alusten markkina-arvojen kohtalainen nousu olivat yleiset suuntaukset ensimmäisellä neljänneksellä. Useimmilla pitkän aikavälin vuokrasopimusmarkkinoilla suuntaus oli neutraali tai positiivinen. Nämä suuntaukset tukevat näkemystä siitä, että kysynnän aallonpohja on ohitettu. Kysynnän tärkein moottori on vakaa kasvu erityisesti Kiinassa. Kehittyneissä talouksissa kasvun odotetaan olevan maltillisempaa.

Ylikapasiteetti on edelleen ongelma.

Säiliöalussegmenteissä alusten määrä kasvoi maltillisesti neljänneksen aikana, kun aluksia romutettiin huomattavasti. Kuivalastimarkkinoilla alusten määrän kasvu kuitenkin kiihtyi noin 15 prosenttiin vuositasolla. Tämä voi yhdessä Kiinan suuren osuuden kanssa aiheuttaa tulevaisuudessa riskin tässä segmentissä.

Vuodesta 2010 odotetaan haastavaa offshore- ja öljyalan yrityksille, koska tietyissä segmenteissä näyttäisi olevan ylitarjontaa. Neljänneksellä nähdyllä öljyn hinnan nousulla lienee kuitenkin positiivinen vaikutus offshore- ja öljyalan yritysten kysyntään.

Nordea on tukenut vahvasti tärkeimpiä asiakkaitaan, jotta nämä ovat voineet toteuttaa kasvustrategiaansa myös finanssikriisin aikana ja haastavilla pankkimarkkinoilla. Uusien järjestelyjen määrä oli ensimmäisellä neljänneksellä hieman edellisneljänneestä suurempi. Toinen positiivinen merkki siitä, että luottamus pikku hiljaa palautuu markkinoilla, oli shipping-pankkien vilkastunut

toiminta. Toteutettujen järjestelyjen ehdot olivat kuitenkin edelleen konservatiivisia.

Proaktiivinen riskienhallinta ja sen mukaisesti hoidettu nykyinen luottosalkku ovat tärkeitä myös vuonna 2010, sillä kehitys vaikuttaa epävarmalta. Nordean vastuut shipping-, offshore- ja öljyalalla on hajautettu hyvin.

Ongelmaluotot vähenivät 10 prosenttia. Niitä oli ensimmäisen neljänneksen lopussa bruttomääräisesti 228 miljoonaa euroa eli 169 pistettä luotonannosta, kun niitä edellisneljänneksen lopussa oli 256 miljoonaa euroa.

Tulos

Tuottoja kertyi 89 miljoonaa euroa eli 17 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto oli 58 miljoonaa euroa, mukaan lukien 19 miljoonan euron nettomääräiset luottotappiot. Luottotappiotaso oli 59 pistettä (38 pistettä vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä ja 70 pistettä koko vuonna 2009).

Finanssipalvelu yritykset

Liiketoiminta

Vuoden 2009 jälkipuoliskolla nähty talouden yleinen piristymisen jatkui vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä. Kansainvälisiä rahoitusmarkkinoita koskevat ennusteet näyttävät uskovan hitaaseen mutta vakaaseen elpymiseen. Tätä tukevat osakemarkkinoiden edelleen vähentynyt volatilitiiteetti ja joukkolainamarkkinoiden kapeat tuottoerot. Kreikan tilanteen lopulliseen ratkaisuun liittyvä epävarmuus lisäsi kuitenkin volatilitiiteettiä Euroopan luottoriskinvaihtosopimusten markkinoilla.

Toiminta oli yleisesti maltillista, tosin varallisuudenhoitotoiminta vahvistui kausiluonteisesti, kun sijoitussalkkuja järjesteltiin neljänneksen aikana uudelleen.

Pääomamarkkinatuotteiden marginaalit palasivat kriisiä edeltäneelle tasolle, kun kilpailu kiristyi. Useat kansainväliset toimijat ovat palanneet Pohjoismaiden markkinoille. Tavoitellessaan rahoitusta monet finanssipalvelu yritykset käyvät kireää kilpailua talletuksista. Myös parantunut markkinatilanne vaikutti siihen, että sijoituksia, joilla tavoitellaan korkeaa tuottoa, järjesteltiin uudelleen.

Nordea pystyi vahvan markkina-asemansa ansiosta vahvistamaan ensimmäisellä neljänneksellä liiketoimintaansa ja kasvattamaan markkinaosuuttaan. Hyvän luottoluokituksensa ja vahvan riskinvälityskapasiteettinsa tukemana Nordea sai useita toimeksiantoja.

Vuoden 2010 tammikuusta lähtien toiminnon kansainväliseen asiakasvastuuseen ovat sisältyneet myös kehittyvien maiden pankit ja finanssipalvelu yritykset.

Tulos

Marginaalit olivat ensimmäisellä neljänneksellä yhä kireät, kun markkinoiden vaihteluväli oli kapea ja volatilitiiteetti vähäinen. Tästä huolimatta pääomamarkkinatoiminnan nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoi edellisneljänneksestä, kun varallisuudenhoitajat järjestelivät uudelleen salkkujen varoja vuoden 2009 lopun hiljaisen kauden jälkeen. Tuottoja kertyi 93 miljoonaa euroa eli 7 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto oli 46 miljoonaa euroa.

Finanssipalveluyritykset ja Shipping, Oil Services & International – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

	Shipping, Oil Services & International							Finanssipalveluyritykset						
					Muutos							Muutos		
	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q110/ Q409	Q110/ Q109	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q110/ Q409	Q110/ Q109
Miljoonaa euroa														
Rahoituskate	75	77	70	67	67	-3 %	12 %	15	17	16	19	18	-12 %	-17 %
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	7	15	15	9	10	-53 %	-30 %	39	37	36	41	34	5 %	15 %
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	7	14	4	16	14	-50 %	-50 %	36	34	39	50	55	6 %	-35 %
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0			0	0	0	0	0		
Muut tuotot	0	1	0	0	0			3	12	17	20	1	-75 %	200 %
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	89	107	89	92	91	-17 %	-2 %	93	100	108	130	108	-7 %	-14 %
Henkilöstökulut	-9	-11	-10	-10	-10	-18 %	-10 %	-8	-8	-8	-8	-8	0 %	0 %
Muut kulut (sis. poistot)	-3	-2	-2	-3	-3	50 %	0 %	-39	-40	-39	-40	-41	-3 %	-5 %
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-12	-13	-12	-13	-13	-8 %	-8 %	-47	-48	-47	-48	-49	-2 %	-4 %
Tulos ennen arvonalentumistappioita	77	94	77	79	78	-18 %	-1 %	46	52	61	82	59	-12 %	-22 %
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-19	-13	-27	-24	-32	46 %	-41 %	0	-2	-2	0	-13		
Liikevoitto	58	81	50	55	46	-28 %	26 %	46	50	59	82	46	-8 %	0 %
Kulu/tuotto-suhde, %	13	12	13	14	14			51	48	44	37	45		
RAROCAR, %	22	27	27	28	28			24	36	40	69	41		
Luotonanto, mrd. euroa	13,5	12,9	12,8	13,5	14,4	5 %	-6 %	4,4	3,9	3,9	4,0	3,7	13 %	19 %
Talletukset, mrd. euroa	4,6	4,4	4,8	5,3	6,0	5 %	-23 %	10,1	10,7	12,1	14,2	16,0	-6 %	-37 %
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	311	304	305	303	296			388	390	393	413	423		
Marginaalit, %:														
Luotonanto yrityksille	1,76	1,70	1,53	1,44	1,33			0,82	0,81	0,66	0,77	0,75		
Yritysten talletukset	0,14	0,14	0,15	0,16	0,17			0,17	0,17	0,19	0,22	0,23		

Historiatiedot on oikaistu, koska Emerging Markets -yksikön tulos sisältyy vuodesta 2010 lähtien finanssipalveluyritykset-toiminnon tulokseen.

New European Markets

Liiketoiminta

Tuottojen positiivinen kehitys jatkui ensimmäisellä neljänneksellä. Luottovolyymit pysyivät lähes ennallaan. Taantuma vaikutti edelleen luottojen laatuun ja vakuusarvoihin, mikä johti uusiin luottotappioihin.

Yritysluottojen ja henkilöasiakkaille annettujen luottojen marginaalit olivat samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä. Kilpailu talletuksista jatkui kireänä, mikä kasvatti entisestään marginaaleihin kohdistuneita paineita.

Baltian maat

Luottovolyymit pysyivät entisellä tasollaan ensimmäisellä neljänneksellä. Luottomarginaalien aiempi nouseva kehityssuunta jatkui likviditeetin ollessa vähäistä. Samaan aikaan talletusmarginaalit olivat suhteellisen vakaat.

Tuotot kasvoivat merkittävästi ensimmäisellä neljänneksellä vuoden 2009 viimeisestä neljänneksestä rahoituskatteen kasvun ansiosta. Ne olivat kuitenkin hieman pienemmät kuin vuoden 2009 ensimmäisellä neljänneksellä.

Ongelmaluottojen kasvu jatkui ensimmäisellä neljänneksellä, mutta nettomääräiset luottotappiot vähenivät 32 miljoonaan euroon. Proaktiivinen riskienhallinta on edelleen etusijalla. Saamisten turvaamiseksi hankitun omaisuuden määrä kasvoi, joskin alhaiselta lähtötasolta.

Puola

Maailmanlaajuinen taantuma on vaikuttanut Puolaan verrattain vähän, kuten talouskasvu vuonna 2009 ja vuoden 2010 vakaat näkymät osoittavat. Luottosalkun vahva ja vakaa laatu korostaa tätä entisestään.

Tuotot kasvoivat hieman edellisneljänneksestä. Edellisvuoden ensimmäiseen neljännekseen verrattuna tuotot kasvoivat 45 prosenttia.

Nordea sai edelleen uusia asiakkaita ensimmäisellä neljänneksellä. Avainasiakkaiden määrä kasvoi 3 100:lla edellisneljänneksestä. Vuositasolla kasvua oli 27 prosenttia. Asiakasmäärää kasvattivat Nordean vahva brändi ja konttoriverkoston laajentaminen. Liiketoiminta vilkastui edelleen henkilöasiakassegmentissä ensimmäisellä neljänneksellä. Markkinaosuus asuntoluotoista kasvoi 4,4 prosenttiin. Vuosina 2007–2009 avattujen konttorien lisäksi Nordea valmisteleo konttoriverkoston laajentamista vuoden 2010 jälkipuoliskolla.

Venäjä

Tuotot kasvoivat 6 prosenttia edellisneljänneksestä hieman kasvaneiden luottovolyymien ansiosta. Marginaaleihin vaikutti markkinoiden vähitellen lisääntyvä likviditeetti. Nordea säilytti asemansa niissä segmenteissä, joissa se toimii (paikalliset menestyvät yritykset ja pohjoismaiset yritysasiakkaat). Palkkiotuotot ja muut tuotot pitivät yllä aiempien neljänneksen positiivista kehityssuuntausta.

Luottosalkun laatu

Baltian maiden taantuma vaikutti ensimmäisellä neljänneksellä yhä luottosalkun laatuun, mikä johti uusiin luottotappiokirjauksiin. Puolassa ja Venäjällä luottosalkun laatu oli edelleen hyvä, ja luottotappiokirjauksia tehtiin vain vähän.

Baltian maissa kirjattiin varauksia muutamista ongelmaluotoista, jotka eivät ole järjestämättömiä luottoja ja joiden vakuuskattavuus on hyvä. Näiden kirjausten jälkeen ongelmaluottojen bruttomäärä kasvoi 641 miljoonaan euroon eli 822 pisteeseen luotonannosta. Edellisneljänneksen lopussa näitä luottoja oli 535 miljoonaa euroa eli 733 pistettä luotonannosta. Baltian maihin kohdistuvia luottotappiovarauksia oli ensimmäisen neljänneksen lopussa yhteensä 435 pistettä luotonannosta. Luottotappiovarausten osuus ongelmaluotoista oli Baltian maissa 53 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 60 prosenttia.

Luottotappiotaso oli New European Markets -toiminnossa ensimmäisellä neljänneksellä 87 pistettä. Baltian maissa luottotappiotaso oli 166 pistettä, johon sisältyvät sarakkeessa ”Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut” esitetyt saatavaryhmäkohtaiset varaukset.

Baltian maat, nettomääräiset luottotappiot ja ongelmaluotot*

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 09	Q2 09	Q1 09
Luottotappiot, netto, milj. euroa ¹	32	65	62	41	23
josta saatavaryhmäkohtaiset ¹	2	24	24	18	14
Luottotappiotaso, pistettä ¹	166	338	322	214	119
Ongelmaluotot, brutto, milj. euroa	641	535	522	418	256
Ongelmaluotot, brutto / luotot yhteensä, pistettä	822	733	705	550	342
Luottotappiovaraukset yhteensä, milj. euroa	339	319	263	202	160
Luottotappiovaraukset / luotot yhteensä, pistettä	435	437	355	266	214
Luottotappiovaraukset/on gelmaluotot	53 %	60 %	50 %	48 %	62 %

¹ Nettomääräiset luottotappiot ja luottotappiotaso, joihin sisältyvät sarakkeessa ”Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut” esitetyt Baltian maihin tehdyt saatavaryhmäkohtaiset luottotappiovaraukset.

* Taulukossa käytetyt termit vs. tuloslaskelma, tase ja tilinpäätöksen liitteet:

Luottotappiotaso = arvonalentumistappioiden osuus luotonannosta

Ongelmaluotot = saamiset, joiden arvo on alentunut

Luottotappiovaraukset = taseeseen kirjatut arvonalentumiset

Tulos

Tuotot kasvoivat 7 prosenttia edellisneljänneksestä ja 17 prosenttia edellisvuoden ensimmäisestä neljänneksestä. Myös rahoituskate ja nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä kasvoivat. Nettomääräiset palkkiotuotot pysyivät edellisneljänneksen tasolla. Kulut olivat ensimmäisellä neljänneksellä 4 prosenttia pienemmät kuin edellisneljänneksellä ja 20 prosenttia suuremmat kuin vuoden 2009 ensimmäisellä

neljänneksellä. Henkilöstömäärä kasvoi edellisneljänneksestä 25 henkilötyövuodella, kun Venäjällä ja Puolassa käynnissä olevat hankkeet etenivät.

Aiempaa pienemmät luottotappiot etenkin Baltian maissa kasvattivat huomattavasti liikevoittoa edellisneljännekseen verrattuna. Vuoden 2009 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna liikevoitto kuitenkin laski.

New European Markets – liikevoitto, volyymit ja marginaalit osa-alueittain

	New European Markets							Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut							
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Muutos		Q1	Q4	Q3	Q2	Q1			
	2010	2009	2009	2009	2009	Q409	Q110/ Q109	2010	2009	2009	2009	2009			
Miljoonaa euroa															
Rahoituskate	118	109	106	101	104	8 %	13 %	0	0	0	1	1			
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	20	20	14	15	14	0 %	43 %	1	7	-2	-3	-2			
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	15	13	19	19	13	15 %	15 %	0	0	0	0	0			
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0			12	-1	-1	0	5			
Muut tuotot	1	2	2	1	1	-50 %	0 %	0	0	0	0	0			
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	154	144	141	136	132	7 %	17 %	13	6	-3	-2	4			
Henkilöstökulut	-34	-28	-27	-29	-30	21 %	13 %	-1	-4	-1	-1	-1			
Muut kulut (sis. poistot)	-33	-42	-34	-31	-26	-21 %	27 %	0	0	0	-1	-1			
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-67	-70	-61	-60	-56	-4 %	20 %	-1	-4	-1	-2	-2			
Tulos ennen arvonalentumistappioita	87	74	80	76	76	18 %	14 %	12	2	-4	-4	2			
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-34	-69	-56	-39	-15	-51 %	127 %	1	0	-13	18	-8			
Liikevoitto	53	5	24	37	61	-	-13 %	13	2	-17	14	-6			
Kulu/tuotto-suhde, %	43	49	41	44	42										
RAROCAR, %	22	20	25	23	24										
Luotonanto, mrd. euroa	15,8	15,7	15,4	15,4	15,3	1 %	3 %								
Talletukset, mrd. euroa	4,7	5,1	4,4	4,5	4,1	-8 %	15 %								
Henkilöstömäärä (htv)	4 435	4 410	4 316	4 343	4 342			7	7	8	7	6			
Marginaalit, %:															
Luotonanto yrityksille	2,37	2,38	2,34	2,03	2,23										
Luotonanto henk.asiakkaille	1,83	1,79	1,68	1,58	1,62										
Yritysten talletukset	0,58	0,74	1,06	1,13	1,44										
Henk.asiakkaiden talletukset	0,27	0,43	0,51	0,44	0,24										
	Baltian maat					Puola					Venäjä				
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2010	2009	2009	2009	2009	2010	2009	2009	2009	2009	2010	2009	2009	2009	2009
Rahoituskate	33	29	25	27	30	30	29	23	20	20	56	51	57	54	55
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	12	11	8	9	8	5	5	5	5	3	3	4	2	1	3
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	-2	-2	4	9	9	9	9	10	9	8	8	6	6	2	-3
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	43	38	37	45	47	45	44	39	35	31	66	62	65	57	55
Henkilöstökulut	-7	-4	-7	-8	-8	-10	-10	-9	-9	-8	-15	-12	-10	-11	-13
Muut kulut (sis. poistot)	-11	-16	-12	-9	-9	-14	-17	-11	-13	-12	-7	-10	-6	-7	-5
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-18	-20	-19	-17	-17	-24	-27	-20	-22	-20	-22	-22	-16	-18	-18
Tulos ennen arvonalentumistappioita	25	18	18	28	30	21	17	19	13	11	44	40	49	39	37
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-32	-65	-47	-36	-14	0	-1	0	0	-1	-2	-3	-7	-3	0
Liikevoitto	-7	-47	-29	-8	16	21	16	19	13	10	42	37	42	36	37
Kulu/tuotto-suhde, %	42	53	51	38	36	53	61	51	63	65	33	35	25	32	33
RAROCAR, %	13	9	10	13	19	21	18	21	16	14	36	40	47	48	33
Luotonanto, mrd. euroa	7,8	7,7	7,8	8,1	8,0	4,5	4,6	4,1	3,8	3,6	3,5	3,4	3,5	3,5	3,7
Talletukset, mrd. euroa	1,8	2,0	1,8	2,0	1,9	2,1	2,1	1,9	1,9	1,7	0,8	1,0	0,7	0,6	0,5
Henkilöstömäärä (htv)	1 154	1 148	1 133	1 134	1 143	1 627	1 630	1 619	1 643	1 612	1 628	1 613	1 545	1 544	1 566

Baltian maihin kohdistuvat nettomääräiset arvonalentumistappiot raportoidaan sarakkeessa "Baltian maat" ja Baltian maihin kohdistuvat saatavaryhmäkohtaiset arvonalentumiset sarakkeessa "Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut".

Emerging Markets -yksikköön liittyvä maariskivaraus raportoidaan sarakkeessa "Yhteisöasiakkaat ja kv. pankkitoiminta, muut". Historiatiedot on oikaistu vastaavasti.

Baltian maiden rahoitusyhtiöiden tulokset sisällytetään Baltian maiden lukuihin ja Puolan rahoitusyhtiön tulos Puolan lukuihin tammikuusta 2010 lähtien. Historiatiedot on oikaistu vastaavasti.

Muut asiakastoiminnot

Muihin asiakastoimintoihin kuuluvat ne asiakastoiminnot, jotka eivät sisälly pohjoismainen pankkitoiminta- tai yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueisiin. Lisäksi tähän erään sisältyvät toiminnot, joiden tulosta ei kohdisteta kummallekaan näistä kahdesta keskeisestä liiketoiminta-alueesta.

International Private Banking & Funds

Asiakkaiden toiminta pysyi vilkkaana International Private Bankingissä, ja ensimmäisellä neljänneksellä saatiin hoidettavaksi uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,1 miljardia euroa. Tämä ja markkinoiden myönteinen kehitys kasvattivat hoidossa olevan varallisuuden 9,2 miljardiin euroon. Kasvua oli 0,5 miljardia euroa eli 6 prosenttia edellisneljänneksen verrattuna.

Eurooppalaisen jakelukanavan hoidossa oleva varallisuus kehittyi vahvasti. Se sai ensimmäisellä neljänneksellä hoitoonsa uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,5 miljardia euroa, mikä kertoi yleisesti myönteisestä kasvusuuntauksesta kolmansien osapuolten rahastojen jakelijoiden markkinoilla.

International Private Banking & Funds -toiminnon hoidossa oleva varallisuus oli neljänneksen lopussa 12,7 miljardia euroa. Kasvua oli 1,3 miljardia euroa eli 11 prosenttia edellisneljänneksen verrattuna; uutta varallisuutta saatiin hoitoon nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa. International Private Banking & Funds -toiminnon kokonaistulos oli 12,9 miljoonaa euroa eli samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä ja yli kaksi kertaa suurempi kuin viime vuoden ensimmäisellä neljänneksellä. Kasvu perustuu hoidossa olevan varallisuuden lisääntymiseen ja asiakkaiden toiminnan vilkastumiseen.

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot

Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoiminnot sisältävät pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutustoiminnan. Siihen sisältyy myynti pohjoismaisille asiakkaille henki- ja eläkevakuutuksen oman myyntihenkilöstön, vakuutusvälittäjien ja sidonnaisasiamiesten kautta sekä henki- ja eläkevakuutustoiminta Puolassa. Henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tulos sisältyy henki- ja eläkevakuutuksen tuotetulokseen, ks. sivu 25.

Pankin jakeluverkoston ulkopuolisen henki- ja eläkevakuutuksen asiakastoimintojen tuottoja kertyi 119 miljoonaa euroa. Tuotot olivat 13 prosenttia suuremmat kuin edellisneljänneksellä. Liikevoitto oli 64 miljoonaa euroa eli 28 prosenttia suurempi kuin edellisneljänneksellä.

Marketsin asiakastoiminnot

Asiakastoimintojen tulosta kuvaava sarake ”Marketsin asiakastoiminnot” sisältää pääasiassa sen osan pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tuloksesta (ks. sivu 24), jota ei ole kohdistettu pohjoismainen pankkitoiminta- tai yhteisöasiakkaat ja kansainvälinen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueille. Käypään arvoon arvostettavien erien nettotulosta tukivat hyvä riskienhallinta ja vahvasti voitollinen trading-toiminta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältyvän riskin onnistuneeseen hallintaan. Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä nousi 38 prosenttia 188 miljoonaan euroon ja tuotot kasvoivat 167 miljoonaan euroon.

Muut asiakastoiminnot yksiköittäin

	International Private Banking & Funds					Henkivakuutus					Marketsin asiakastoiminnot				
	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009
Miljoonaa euroa															
Rahoituskate	10	10	11	9	14	0	0	0	0	0	2	5	5	4	3
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	18	13	16	17	13	17	3	16	15	13	-23	-15	-21	-13	-27
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	6	10	8	7	0	98	93	99	54	50	188	136	208	232	271
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muut tuotot	0	1	0	0	0	4	9	6	3	2	0	0	0	0	0
Tuotot yhteensä, sis. kohdistettavat erät	34	34	35	33	27	119	105	121	72	65	167	126	192	223	247
Henkilöstökulut	-13	-11	-13	-12	-13	-35	-35	-30	-29	-30	-88	-45	-95	-109	-102
Muut kulut (sis. poistot)	-8	-10	-8	-9	-8	-20	-21	-25	-15	-19	30	-3	25	24	21
Kulut yhteensä, sis. kohdistettavat erät	-21	-21	-21	-21	-21	-55	-56	-55	-44	-49	-58	-48	-70	-85	-81
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liikevoitto	13	13	14	13	6	64	50	66	28	16	109	78	122	138	166
Luotonanto, mrd. euroa	1,8	1,5	1,8	2,0	1,0	2,0	2,0	2,0	2,0	1,8	15,2	16,6	19,5	19,7	15,9
Talletukset, mrd. euroa	2,6	2,6	2,5	3,0	2,0	4,0	4,0	4,0	3,0	3,4	8,1	4,9	4,9	3,2	1,9

Konsernitoiminnot

Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot

Liiketoiminta

Ensimmäisen neljänneksen talousluvut vahvistivat yleisesti markkinoiden odotuksia asteittaisesta elpymisestä, jonka veturina toimivat Aasian taloudet ja jota keskuspankkien matalan koron politiikka ja hallitusten tukipaketit tukevat. Euroopan johtavien maiden pitkät korot laskivat, kun keskuspankkien matalan koron politiikan odotettiin jatkuvan. Pienten euromaiden tuotot paranivat, kun markkinoiden huolenaiheena olivat budjetit ja velkaantuneisuus.

Keskuspankkien likviditeettiä vahvistavien toimien vähittäinen purkaminen määrittäi lyhyen aikavälin markkina- ja likviditeetitilannetta ensimmäisellä neljänneksellä. Pankkien oli hankittava rahoitusta erääntyville sitoumuksille yleisiltä markkinoilta. Tämä vaikutti hinnoitteluun ja likviditeettiin rahoitusmarkkinoilla. Nordea hyötyi edelleen erittäin vahvasta varainhankinnan tilanteestaan. Rahoitusta saatiin kaikilta tarvittavilta markkinoilta, ja kaikki ohjelmat olivat aktiivisesti käytössä.

Nordea laski ensimmäisen neljänneksen aikana liikkeeseen noin 10,4 miljardia euroa pitkäaikaisia lainoja, joista noin 3,7 miljardia euroa oli Ruotsin markkinoilla ja kansainvälisillä markkinoilla liikkeeseen laskettuja vakuudellisia joukkolainoja. Pitkäaikaisista lainoista 1,9 miljardia euroa oli Tanskan vakuudellisten joukkolainojen markkinoilla liikkeeseen laskettuja lainoja. Etuoikeutettujen lainojen markkinoilla laskettiin liikkeeseen muun muassa 1,25 miljardin Yhdysvaltain dollarin 10-vuotinen 144a-laina ja 1,5 miljardin euron 7-vuotinen laina. Lisäksi laskettiin liikkeeseen muita lainoja huonommalla etuoikeudella 1 miljardin euron määräaikainen bullet-laina, joka luetaan alempiin

toissijaisiin omiin varoihin. Yhdysvaltain markkinoilla Nordea laski liikkeeseen myös 3,5 miljardin Yhdysvaltain dollarin lyhytaikaisen, uudistettavissa olevan lainan. Pitkäaikaisen rahoituksen netto-osuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 69 prosenttia, kun se edellisneljänneksen lopussa oli 61 prosenttia.

Erittäin likvideistä keskuspankkirahoitukseen oikeuttavista arvopapereista koostuva likviditeettipuskuri oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 49,4 miljardia euroa.

Konsernin varainhallinnan kaupankäyntipositioihin sisältyvä korkoriski oli Value at Risk -analyysillä (VaR) mitattuna 36 miljoonaa euroa. Osakeriski VaR:llä mitattuna oli 52 miljoonaa euroa ja luottomarginaaliriski 27 miljoonaa euroa. Korkoriski pieneni vuoden 2009 lopusta, mutta osakeriski ja luottomarginaaliriski kasvoivat.

Tulos

Liiketoiminnan tuotot olivat vahvat ensimmäisellä neljänneksellä, ja niitä oli 107 miljoonaa euroa. Edellisneljänneksellä niitä oli 27 miljoonaa euroa.

Rahoituskate pieneni, kun likviditeettipuskurista saatiin aiempaa vähemmän tuottoja ja keskimääräiset varainhankinnan kustannukset nousivat hieman. Vaikka Nordean varainhankinnan tilanne oli edelleen vahva, varainhankinnan keskimääräiset kustannukset nousivat, kun erääntyvän pitkäaikaisen jälleensijoituksen uudistaminen toteutettiin nykyisillä markkinakoroilla.

Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä oli 53 miljoonaa euroa, kun se edellisneljänneksellä oli -56 miljoonaa euroa. Kasvu johtui lähinnä siitä, että laskeviin korkoihin varautumisen vuoksi hankittujen positioiden arvo nousi korkojen laskettua jälleen vuoden alussa vuoden 2009 lopun jyrkän nousun jälkeen. Liikevoitto oli 60 miljoonaa euroa.

Konsernitoiminnot – tunnusluvut neljänneksittäin

	Konsernin tuki- ja palvelutoiminnot					Konsernitoiminnot ja eliminoinnit				
	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2010	2009	2009	2009	2009	2010	2009	2009	2009	2009
Rahoituskate	56	86	107	114	83	29	26	29	18	66
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	0	-4	-2	0	-1	-29	-32	-11	-39	-11
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	53	-56	2	67	71	-7	-31	-12	3	-84
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta	0	0	0	0	0	1	7	4	4	-3
Muut tuotot ¹	-2	0	3	0	4	9	-5	-5	2	6
Liiketoiminnan tuotot yhteensä¹	107	27	110	181	157	3	-34	5	-12	-26
Liiketoiminnan kulut yhteensä¹	-47	-45	-37	-37	-36	18	-43	-24	-43	-29
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0	0	2	1	-17	0
Liikevoitto	60	-19	73	144	121	21	-76	-18	-72	-55
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta) ¹	627	605	602	585	576					

¹ Luvut oikaistu organisaatiomuutosten vuoksi.

Asiakassegmentit

Yritysasiakkaat ja finanssipalveluyritykset – tunnusluvut

	Suuryritys- palvelut			Suuret yritysasiakkaat			Muut yritysasiakkaat			Pohjoismaiset yritysasiakkaat		
	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	8	8	8	25	25	24						
Tuotot, miljoonaa euroa	342	307	296	262	260	253	193	187	206	797	754	755
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	43,1	42,4	44,8	44,1	41,3	42,3	23,7	23,4	22,5	110,9	107,1	109,6
Talletukset	21,2	21,3	19,2	16,0	16,2	16,4	19,5	19,8	19,2	56,7	57,3	54,8
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,51 %	1,43 %	1,13 %	1,42 %	1,41 %	1,28 %	1,69 %	1,74 %	1,60 %	1,48 %	1,43 %	1,27 %
Talletukset	0,12 %	0,14 %	0,21 %	0,22 %	0,23 %	0,42 %	0,24 %	0,26 %	0,73 %	0,19 %	0,21 %	0,47 %
	New European Markets, yritysasiakkaat			Shipping, Oil Services & International -toiminnon asiakkaat			Finanssipalvelu- yritykset			Yritysasiakkaat ja finanssipalveluyritykset yhteensä		
	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	91	89	81	1	1	1	1	1	1			
Tuotot, miljoonaa euroa	85	90	90	89	107	91	93	100	108	1 064	1 051	1 044
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	10,3	10,5	10,7	13,5	12,9	14,4	4,4	3,9	3,7	139,1	134,4	138,4
Talletukset	3,0	3,5	2,5	4,6	4,4	6,0	10,1	10,7	16,0	74,4	75,9	79,3
Marginaalit, %												
Luotonanto	2,37 %	2,38 %	2,23 %	1,76 %	1,70 %	1,33 %	0,82 %	0,81 %	0,75 %	1,56 %	1,51 %	1,34 %
Talletukset	0,58 %	0,74 %	1,44 %	0,14 %	0,14 %	0,17 %	0,17 %	0,17 %	0,23 %	0,20 %	0,22 %	0,43 %

Henkilöasiakkaat – tunnusluvut

	Nordic Private Banking			Avain- asiakkaat			Muut henkilö- asiakkaat			Pohjoismaiset henkilö- asiakkaat		
	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	89	87	83	2 634	2 603	2 500						
Tuotot, miljoonaa euroa	91	91	77	453	454	460	159	164	199	703	709	736
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	6,0	5,8	5,2	108,0	104,0	93,1	9,9	9,7	10,0	123,9	119,5	108,3
Talletukset	8,0	7,9	9,5	44,7	44,3	39,9	16,0	16,1	15,0	68,7	68,3	64,4
Hoidossa oleva varallisuus	48,9	45,8	35,8									
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,01 %	1,04 %	1,05 %	1,18 %	1,17 %	1,28 %	3,61 %	3,56 %	3,57 %	1,41 %	1,39 %	1,41 %
Talletukset	-0,01 %	0,05 %	0,32 %	-0,05 %	0,00 %	0,44 %	0,25 %	0,28 %	1,02 %	0,04 %	0,08 %	0,60 %
	New European Markets, henkilöasiakkaat			International Private Banking						Henkilö- asiakkaat yhteensä		
	Q1 10	Q4 09	Q1 09	Q1 10	Q4 09	Q1 09				Q1 10	Q4 09	Q1 09
Asiakasmäärä, tuhatta (kauden lopussa)	901	871	777	12	12	12						
Tuotot, miljoonaa euroa	40	37	28	22	20	20				765	766	784
Volyymit, miljardia euroa												
Luotonanto	5,5	5,2	4,6	1,1	1,1	0,9				130,5	125,8	113,8
Talletukset	1,7	1,6	1,6	1,8	1,8	1,9				72,2	71,7	67,9
Hoidossa oleva varallisuus				9,2	8,7	6,9						
Marginaalit, %												
Luotonanto	1,83 %	1,79 %	1,62 %	0,92 %	0,91 %	0,83 %				1,42 %	1,41 %	1,40 %
Talletukset	0,27 %	0,43 %	0,24 %	0,36 %	0,37 %	0,50 %				0,05 %	0,10 %	0,60 %

Norjalaisten segmenttien historiatiedot on oikaistu, koska käyttöön on otettu järjestelmä, joka mahdollistaa segmenttikohtaisten tuottojen aiempaa tarkemmin raportoinnin.

Suuryrityspalvelut-yksikön asiakkaiden ja suurten yritysasiakkaiden lukumäärä on kasvanut Ruotsissa, koska käyttöön on otettu uusi, koko konsernia koskeva segmentointijärjestelmä. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti.

Tuotteista vastaavat toiminnot

Pääomamarkkinatuotteet

Markkinatilanne oli ensimmäisellä neljänneksellä yleisesti suhteellisen vakaa useimmilla markkinoilla, vaikka Kreikan kriisi ja Portugalin luottoluokituksen lasku saivatkin aikaan epävarmuutta. Edellisneljänneksen myönteinen kehitys jatkui pohjoismaisilla osakemarkkinoilla, mutta volyymit pysyivät matalana. Korot laskivat yleisesti edelleen. Volatiliteetti pysyi yleisesti vähäisenä ja jopa väheni edelleen joillakin markkinoilla.

Kilpailu sekä pohjoismaisten että kansainvälisten pankkien kanssa jatkui kireänä Pohjoismaiden markkinoilla ensimmäisellä neljänneksellä. Marginaalit kapenivat kaikissa tuotteissa markkinaosuuksista käydyin rajun kilpailun seurauksena.

Yritysasiakkaiden korko- ja valuuttatuotteisiin kohdistama kysyntä vakaantui ensimmäisellä neljänneksellä, kun markkinoiden näkemys talouden kehityksestä muuttui aiempaa myönteisemmäksi. Kysyntä pysyi silti melko vähäisenä. Toimintaa vilkastutti Nordean strategia kasvattaa yritysasiakkaiden riskienhallinnan tuotteisiin liittyvää liiketoimintaa. Hyödykejohdannaisiin liittyvien suojaustuotteiden kysyntä lisääntyi suhteellisen vahvasti, joskin lähtötaso oli matala.

Institutionaalisten sijoittajien kiinnostus yritysten liikkeeseen laskemiin joukkolainoihin jatkui vahvana. Toiminta osakemarkkinoilla puolestaan väheni, kun sijoittajat empivät edelleen markkinoilla näkyvän pitkäaikaisen epävarmuuden vuoksi. Toiminta osakkeiden ensimarkkinoilla alkoi vilkastua kohtalaisesti ensimmäisellä neljänneksellä. Nordea toimi yhtenä pääjärjestäjänä Oslon pörssin ensimmäisessä listautumisannissa (Bakkafrost) lähes kahteen vuoteen. Muita toteutettuja järjestelyjä olivat muun muassa niin ikään Oslon pörssissä toteutettu Sølvransin

listautumisanti. Nordea toteutti edelleen strategiaansa, jonka mukaan Corporate Finance & Equities -yksikköä kehitetään johtavaksi toimijaksi vaikeasta markkinatilanteesta huolimatta.

Joukkolainojen liikkeeseenlasku vilkastui Pohjoismaissa ensimmäisellä neljänneksellä. Nordea toteutti muutamia tärkeitä pohjoismaisten liikkeeseenlaskijoiden järjestelyjä, mukaan lukien Vestasin (600 miljoonaa euroa), Sparebank 1 Boligkredittin (1,25 miljardia euroa) ja Swedish Covered Bond Corpin (1 miljardi euroa) euromääräiset lainat ja useat paikallisissa valuutoissa toteutetut liikkeeseenlaskut Pohjoismaiden markkinoilla, esim. Suomen valtio (2,5 miljardia Norjan kruunua ja 2 miljardia Ruotsin kruunua), Øresundskonsortiet (0,5 miljardia Ruotsin kruunua) ja Bank of Ireland (3 miljardia Ruotsin kruunua).

Toiminta pohjoismaisten syndikoitujen luottojen markkinoilla supistui hieman ensimmäisellä neljänneksellä. Nordea säilytti kuitenkin asemansa parhaana pohjoismaisten syndikoitujen luottojen järjestäjänä. Nordea sai ensimmäisellä neljänneksellä myös Euroweek-lehden vuoden 2009 parhaan pohjoismaisten luottojen järjestäjän palkinnon.

Tulos

Markkinavolyymit pysyivät samalla tasolla kuin edellisneljänneksellä erityisesti korko- ja valuuttatuotteissa, kun yritysten rahoituksen hankintaan liittyvä kaupankäynti vakaantui. Marginaaleihin kohdistui edelleen paineita. Nordea hyötyi kuitenkin edelleen tehokkaasta riskienhallinnasta ja vahvasti voitollisesta trading-toiminnasta, joka perustui asiakastoimeksiantojen toteuttamiseen sisältyvän riskin onnistuneeseen hallintaan.

Ensimmäisen neljänneksen tulos oli kaiken kaikkiaan vahva. Tuotetulos oli 390 miljoonaa euroa eli 9 prosenttia suurempi kuin vuoden 2009 viimeisellä neljänneksellä ja 17 prosenttia pienempi kuin vuoden 2009 erittäin vahvalla ensimmäisellä neljänneksellä.

Pääomamarkkinatuotteet – tuotetulos

	Q1	Q4	Q3	Q2	Q1
Miljoonaa euroa	2010	2009	2009	2009	2009
Rahoituskate	84	77	83	80	82
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	73	53	55	76	41
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	377	350	400	452	505
Muut tuotot	0	0	0	0	0
Tuotot yhteensä	534	480	538	608	628
Henkilöstökulut	-88	-45	-95	-109	-102
Muut kulut	-53	-74	-44	-47	-50
Liiketoiminnan kulut	-141	-119	-139	-156	-152
Jakelukulut	-4	-5	-6	-5	-4
Arvon alentumistappiot luotoista, netto	0	0	0	0	0
Tuotetulos	390	356	393	447	472
Kulu/tuotto-suhde, %	26	25	26	26	24
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 763	1 716	1 648	1 652	1 649

Osaketuotot on siirretty pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tulokseen organisaatiomuutosten takia.

Varallisuudenhoito

Liiketoiminta

Hoidossa oleva varallisuus kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä ennätyksellisesti 169,3 miljardiin euroon. Kasvua oli 7 prosenttia eli 11,2 miljardia euroa. Se perustui myönteisen markkinakehityksen jatkumiseen ja sijoitusten hyvään kehitykseen. Lisäksi uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 3,1 miljardia euroa.

Vaikka vuoden 2010 ensimmäinen neljännes alkoi ja päättyi markkinoilla myönteisissä tunnelmissa, heilahtelua näkyi jonkin verran neljänneksen aikana. Yhdysvaltain terveydenhuoltojärjestelmän uudistus, finanssipolitiikan kiristymiseen viittaavat merkit Kiinassa ja euroalueen ongelmat pitivät epävarmuutta yllä. Nordean asiakkaiden saama absoluuttinen tuotto oli kaiken kaikkiaan lähes 6 prosenttia. Sijoitusten kehitys vaihteli kuitenkin ensimmäisellä neljänneksellä Nordean tuotevalikoimassa. Korkotuotteet kehittyivät hyvin, ja 73 prosenttia näistä tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin. Useiden osaketuotteiden ja yhdistelmätuotteiden tuottoon kohdistui puolestaan haasteita. Sijoitusten suhteellinen kehitys viimeksi kuluneiden 36 kuukauden aikana oli kuitenkin edelleen vahvaa, sillä 74 prosenttia tuotteista kehittyi vertailuindeksiään paremmin.

Vähittäismarkkinoille suunnattuihin rahastoihin sijoitettiin uutta varallisuutta nettomääräisesti 0,9 miljardia euroa. Uutta varallisuutta saatiin kaikkiin tärkeimpiin rahastoluokkiin erityisesti Ruotsissa. Pohjoismaisten vähittäismarkkinoille suunnattujen rahastojen hoidossa oleva varallisuus oli 33,4 miljardia euroa. Kasvua oli 2,7 miljardia euroa eli 9 prosenttia edellisneljänneksestä.

Yhteisöasiakkailta saatu hoidossa oleva varallisuus kehittyi edelleen myönteisesti. Uutta varallisuutta saatiin hoidettavaksi nettomääräisesti 0,1 miljardia euroa sekä nykyisiltä että uusilta asiakkailta. Hoitoon saadun varallisuuden rakenne vaikutti tuottojen kehitykseen erittäin myönteisesti. Yhteisöasiakkailta saatu hoidossa oleva varallisuus kasvoi 4 prosenttia 29,2 miljardiin euroon (pois lukien henkivakuutustoiminnan hoidossa oleva varallisuus).

Tulos

Tuottoja kertyi ensimmäisellä neljänneksellä 148 miljoonaa euroa, eli niitä oli 10 prosenttia vähemmän kuin edellisneljänneksellä. Kasvua oli kuitenkin 4 prosenttia, kun edellisneljänneksen toistuvia tuottosidonnaisia palkkioita ei oteta huomioon. Tuottoja kasvattivat lähinnä hoidossa olevan varallisuuden vahva kasvu ja tapahtumatuohtojen lisääntyminen.

Tuotetulos oli 89 miljoonaa euroa eli 3 prosenttia pienempi kuin edellisneljänneksellä. Lasku johtui kokonaan edellisneljänneksellä kirjatuista vuotuisista tuottosidonnaisista palkkioista.

Henki- ja eläkevakuutus

Liiketoiminta

Henki- ja eläkevakuutuksen bruttomaksutulo oli ensimmäisellä neljänneksellä vilkkaan liiketoiminnan ansiosta 1 398 miljoonaa euroa. Tämä ylitti edellisneljänneksen ennätyksen 14 prosentilla ja vuoden 2009 ensimmäisen neljänneksen 27 prosentilla. Sijoitussidonnaisiin tuotteisiin liittyvä liiketoiminta oli jälleen erityisen vahvaa, mikä kertoo näiden tuotteiden suosion kasvusta. Sijoitussidonnaisten tuotteiden bruttomaksutulo oli ensimmäisellä neljänneksellä ennätykselliset 809 miljoonaa euroa. Kasvua oli 20 prosenttia edellisneljänneksestä ja 81 prosenttia vuoden 2009 ensimmäisestä neljänneksestä. Kasvua oli kaikissa maissa, etenkin Ruotsissa ja Suomessa.

Sijoitussidonnaisten tuotteiden kysyntään vastaava Selekt-eläke tuotiin menestyksekkäästi markkinoille Suomessa. Uusi tuote on henkilöasiakkaille suunnattu vapaaehtoinen eläkevakuutus, jossa yhdistyvät ainutlaatuisella tavalla takuutuottoisten ja sijoitussidonnaisten tuotteiden edut ja johon sisältyy takuu maksetuille vakuutusmaksuille.

Henki- ja eläkevakuutus valittiin ensimmäisellä neljänneksellä Ruotsissa sijoitussidonnaisten tuotteiden tarjoajaksi ITP-markkinoilla (yksityisen sektorin toimihenkilöiden eläkejärjestelmät). Nordeasta tuli näin ainoa finanssialan toimija, joka tarjoaa ITP-asiakkaille koko tuotevalikoimaa. ITP-markkinoilla kertynyt bruttomaksutulo oli edelleen vahva, 79 miljoonaa euroa, ja Nordean markkinaosuus ITP-siirroista oli 62 prosenttia.

Hoidossa olevan varallisuuden kokonaismäärä oli kaikkien aikojen suurin, 40 miljardia euroa. Kasvua oli 6 prosenttia vuoden 2009 viimeiseen neljännekseen verrattuna ja 25 prosenttia vuoden 2009 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Tätä kehitystä tukivat sijoitusten arvonnousu ja hoidettavaksi saatu uusi varallisuus, nettomääräisesti 0,6 miljardia euroa. Pitkien korkojen lievä lasku ja osakkeiden vakaa kurssikehitys kasvattivat edelleen taloudellisia puskureita 1 702 miljoonaan euroon. Puskureita oli 7,1 prosenttia takuutuottoisen vakuutuskannan vastuuvälästä eli 1 prosenttiyksikkö enemmän kuin edellisneljänneksellä.

Markkinaehtoinen arvo (MCEV) kasvoi ensimmäisellä neljänneksellä 169 miljoonaa euroa 3 413 miljoonaan euroon. Kasvua tukivat taloudellisten puskureiden vahvistuminen ja 65 miljoonan euron uusmyynti.

Tulos

Tuotetulos oli ensimmäisellä neljänneksellä vahva, 96 miljoonaa euroa. Kasvua oli 10 prosenttia. Vahva tuotetulos oli lähinnä palkkioperusteisen tuloksen ja voitonjako-osuuden 29 miljoonan euron kasvun ansiota. Sijoitussidonnaisiin tuotteisiin liittyvän liiketoiminnan tulokset pysyivät vakaina; kasvua oli miljoona euroa edellisneljännekseen verrattuna.

Hoidossa oleva varallisuus

Hoidossa oleva varallisuus – volyymit ja uudet sijoitukset

Miljardia euroa	Q1 2010	Q1 Uudet nettosij.	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009
Vähittäismarkkinoille suunnatut rahastot						
Pohjoismaissa	33,4	0,9	30,7	28,2	24,4	21,7
Eurooppalainen jakelukanava	3,5	0,5	2,7	2,4	1,9	1,6
Nordic Private Banking	48,9	0,9	45,8	42,8	39,3	35,8
International Private Banking	9,2	0,1	8,7	8,3	7,5	7,0
Yhteisöasiakkaat	29,2	0,1	28,1	27,2	25,6	23,1
Henki- ja eläkevakuutus	45,0	0,7	42,2	40,3	37,8	36,1
Yhteensä	169,3	3,1	158,1	149,2	136,5	125,3

Varallisuudenhoito – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009
Miljoonaa euroa					
Tuotot yhteensä	148	165	129	116	107
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>114</i>	<i>124</i>	<i>94</i>	<i>94</i>	<i>85</i>
Henkilöstökulut	-32	-44	-31	-30	-29
Muut kulut	-27	-30	-26	-26	-26
Liiketoiminnan kulut	-59	-73	-57	-56	-55
Tuotetulos	89	92	72	60	52
Kulu/tuotto-suhde, %	40	44	44	48	52
Hoidossa olevaan varallisuuteen liittyvät tuotot, marginaali, pistettä	54	65	52	50	50
Säästämisen tuotteet ja varallisuudenhoito -toiminnon hoidossa oleva varallisuus, mrd. euroa	108	101	96	87	80
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>33</i>	<i>32</i>	<i>30</i>	<i>27</i>	<i>23</i>
<i>josta korkotuotteet ja muut, %</i>	<i>67</i>	<i>68</i>	<i>70</i>	<i>73</i>	<i>77</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 042	1 039	1 026	1 032	1 058

Osaketuotot on siirretty pääomamarkkinatuotteet-toiminnon tulokseen organisaatiomuutosten takia.

Henki- ja eläkevakuutus – tunnusluvut vuosineljänneksittäin

	Q1 2010	Q4 2009	Q3 2009	Q2 2009	Q1 2009
Miljoonaa euroa					
Tuloksen muodostuminen					
Perinteiset vakuutukset:					
Palkkioperusteinen tulos / voitonjako-osuus	49	20	55	5	4
Kustannusliikkeen tulos	2	-4	3	3	2
Riskiliikkeen tulos	9	6	9	12	6
Sijoitustoiminnan tuotto omalle pääomalle / muut voitot	22	53	13	23	23
Tulos, perinteiset vakuutukset	82	75	80	42	34
Tulos, sijoitussidonnaiset vakuutukset	17	16	17	11	9
Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen arvioidut jakelukulut	-3	-4	-3	-4	-3
Tuotetulos yhteensä	96	87	94	49	41
<i>josta pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alueen osuus</i>	<i>35</i>	<i>48</i>	<i>31</i>	<i>26</i>	<i>28</i>
Tunnusluvut					
Vakuutusmaksutulo	1 398	1 222	1 051	1 013	1 105
<i>josta perinteisistä vakuutuksista</i>	<i>590</i>	<i>547</i>	<i>548</i>	<i>491</i>	<i>658</i>
<i>josta sijoitussidonnaisista vakuutuksista</i>	<i>809</i>	<i>674</i>	<i>503</i>	<i>522</i>	<i>447</i>
Sijoitusten tuotto, %	2,9	1,8	3,8	1,1	0,3
Vastuuvelka	33 881	32 218	31 226	29 597	28 736
Taloudelliset puskurit	1 702	1 434	1 203	857	610
Sijoitukset, miljardia euroa	40,4	38,0	36,2	33,9	32,4
<i>josta joukkolainat, %</i>	<i>49</i>	<i>52</i>	<i>54</i>	<i>56</i>	<i>58</i>
<i>josta osakkeet, %</i>	<i>7</i>	<i>6</i>	<i>5</i>	<i>4</i>	<i>3</i>
<i>josta vaihtoehtoiset sijoitukset, %</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>7</i>
<i>josta kiinteistöt, %</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>10</i>
<i>josta sijoitussidonnaiset vakuutukset, %</i>	<i>29</i>	<i>27</i>	<i>26</i>	<i>24</i>	<i>21</i>
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	1 340	1 360	1 358	1 360	1 325

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Liite	Q1 2010	Q1 2009	1-12 2009
Liiketoiminnan tuotot				
<i>Korkotuotot</i>		2 298	3 365	10 973
<i>Korkokulut</i>		-1 063	-2 009	-5 692
Rahoituskate		1 235	1 356	5 281
<i>Palkkiotuotot</i>		673	567	2 468
<i>Palkkiokulut</i>		-198	-186	-775
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	3	475	381	1 693
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	4	548	515	1 946
Osuus osakkuusyritysten tuloksesta		25	9	48
Muut liiketoiminnan tuotot		20	18	105
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		2 303	2 279	9 073
Liiketoiminnan kulut				
Hallintokulut:	5			
Henkilöstökulut		-687	-665	-2 724
Muut kulut		-438	-394	-1 639
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä		-39	-31	-149
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-1 164	-1 090	-4 512
Tulos ennen arvonalentumistappioita		1 139	1 189	4 561
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	6	-261	-356	-1 486
Liikevoitto		878	833	3 075
Tuloverot		-235	-206	-757
Tilikauden tulos		643	627	2 318
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		642	626	2 314
Määräysvallattomien omistajien osuus		1	1	4
Yhteensä		643	627	2 318
Osakekohtainen tulos, euroa		0,16	0,19	0,60
Osakekohtainen tulos laimennusvaikutuksen jälkeen, euroa		0,16	0,19	0,60

Laaja tuloslaskelma

Miljoonaa euroa		Q1 2010	Q1 2009	1-12 2009
Tilikauden tulos		643	627	2 318
Muuntoerot kauden aikana		362	235	740
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojaukset		-214	-217	-507
Ulkomaantoimintoihin tehtyjen nettomääräisten sijoitusten valuuttasuojauksien verot		56	57	133
Myytavissä olevat sijoitukset:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		-	0	1
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		-	-	0
Raportoitu tuloslaskelmassa, koska myyty kauden aikana		-	-	-1
Rahavirran suojauserät:				
Arvostusvoitot/-tappiot tilikauden aikana		1	2	6
Arvostusvoitoista/-tappioista maksetut verot tilikauden aikana		0	-1	-2
Muut laajan tuloslaskelman erät, verojen jälkeen		205	76	370
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos		848	703	2 688
Josta:				
Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus		847	702	2 684
Määräysvallattomien omistajien osuus		1	1	4
Yhteensä		848	703	2 688

Tase

Miljoonaa euroa	Liite	31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009
Varat				
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset		2 574	11 500	3 567
Valtion velkasitoumukset		13 268	12 944	8 722
Saamiset luottolaitoksilta	7	22 221	18 555	19 737
Luotot yleisölle	7	292 460	282 411	274 007
Korolliset arvopaperit		53 850	56 155	43 459
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit		11 329	11 240	10 114
Osakkeet		15 506	13 703	10 136
Johdannaissopimukset	10	92 098	75 422	91 301
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 058	763	587
Osakkuusyrittösakkeet		476	470	458
Aineettomat hyödykkeet		3 051	2 947	2 607
Aineelliset hyödykkeet		432	452	396
Sijoituskiinteistöt		3 570	3 505	3 386
Laskennalliset verosaamiset		128	125	122
Versaamiset		311	329	346
Eläke-etuussaamiset		136	134	171
Muut varat		11 442	14 397	15 579
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot		2 265	2 492	2 746
Varat yhteensä		526 175	507 544	487 441
<i>josta varat, joista asiakkaita kantavat riskin</i>		<i>13 247</i>	<i>12 602</i>	<i>8 692</i>
Velat ja oma pääoma				
Velat luottolaitoksille		54 134	52 190	54 470
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle		160 012	153 577	149 731
Velat vakuutusentottajille		35 765	33 831	29 522
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat		125 440	130 519	114 261
Johdannaissopimukset	10	90 217	73 043	89 993
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset		1 316	874	776
Verovelat		629	565	637
Muut velat		23 081	28 589	17 357
Siirtovelat ja saadut ennakot		3 421	3 178	3 432
Laskennalliset verovelat		826	870	964
Varaukset		328	309	162
Eläke-etuusvastuut		373	394	344
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla		8 318	7 185	7 277
Velat yhteensä		503 860	485 124	468 926
Oma pääoma				
Määräysvallattomien omistajien osuudet		81	80	79
Osakepääoma		4 037	4 037	2 600
Ylikurssirahasto		1 065	1 065	-
Muut rahastot		-313	-518	-812
Kertyneet voittovarot		17 445	17 756	16 648
Oma pääoma yhteensä		22 315	22 420	18 515
Velat ja oma pääoma yhteensä		526 175	507 544	487 441
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus		124 358	121 052	95 681
Muu vakuudeksi annettu omaisuus		6 686	6 635	9 493
Vastuusitoumukset		22 301	22 267	27 688
Luottolupaukset ¹		78 209	77 619	84 154
Muut sitoumukset		2 795	2 178	2 643

¹ Sisältää 45 976 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2009: 46 462 milj., 31 maaliskuuta 2009:

47 117 milj.)

Oman pääoman muutokset

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Muut rahastot:						Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi rahasto	Ulkomaan toimintojen valuuttakurs simuutokset	Rahavirran suojauserät	Myytävissä olevat sijoitukset	Kertyneet voittovar			
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2010	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	204	1	-	642	847	1	848
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	6	6	-	6
Vuodelta 2009 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-1 006	-1 006	-	-1 006
Omien osakkeiden myynti ³	-	-	-	-	-	47	47	-	47
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Oma pääoma 31.03.2010	4 037	1 065	-313	0	-	17 445	22 234	81	22 315

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Muut rahastot:						Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi rahasto	Ulkomaan toimintojen valuuttakurs simuutokset	Rahavirran suojauserät	Myytävissä olevat sijoitukset	Kertyneet voittovar			
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2009	2 600	-	-883	-5	0	16 013	17 725	78	17 803
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	366	4	0	2 314	2 684	4	2 688
Osakeanti ²	1 430	1 065	-	-	-	-	2 495	-	2 495
Liikkeeseen lasketut C-osakkeet ⁴	7	-	-	-	-	-	7	-	7
Takaisin ostetut C-osakkeet ⁴	-	-	-	-	-	-7	-7	-	-7
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	10	10	-	10
Vuodelta 2008 maksetut osingot	-	-	-	-	-	-519	-519	-	-519
Omien osakkeiden hankinta ³	-	-	-	-	-	-55	-55	-	-55
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	-2	-2
Oma pääoma 31.12.2009	4 037	1 065	-517	-1	-	17 756	22 340	80	22 420

Nordea Bank AB:n (publ) osakkeenomistajien osuus

Miljoonaa euroa	Muut rahastot:						Yhteensä	Määräysval- lattomien omistajien osuudet	Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma ¹	Ylikurssi rahasto	Ulkomaan toimintojen valuuttakurs simuutokset	Rahavirran suojauserät	Myytävissä olevat sijoitukset	Kertyneet voittovar			
Oma pääoma tilikauden alussa, 1.1.2009	2 600	-	-883	-5	0	16 013	17 725	78	17 803
Laajan tuloslaskelman mukainen tulos	-	-	75	1	0	626	702	1	703
Osakeperusteiset maksut	-	-	-	-	-	2	2	-	2
Omien osakkeiden myynti ³	-	-	-	-	-	7	7	-	7
Muut muutokset	-	-	-	-	-	-	-	0	0
Oma pääoma 31.03.2009	2 600	-	-808	-4	0	16 648	18 436	79	18 515

¹ Rekisteröityjä osakkeita oli yhteensä 4 037 miljoonaa kappaletta 31. maaliskuuta 2010 (4 037 milj. 31. joulukuuta 2009, 2 600 milj. 31. maaliskuuta 2009).

² Nordean osakeannissa liikkeeseen lasketut osakkeet.

³ Pitkäaikaiseen kannustinohjelmaan (LTIP) liittyvien sekä kaupankäyntisalkussa olevien ja Tanskan sijoitustalletusten salkkuun sisältyvien Nordean osakkeiden lukumäärän muutos. Näitä osakkeita oli 17,3 miljoonaa 31. maaliskuuta 2010 (23,8 miljoonaa 31. joulukuuta 2009, 10,2 miljoonaa 31. maaliskuuta 2009).

⁴ Liittyy LTIP-ohjelmaan. Vuoden 2009 ohjelma suojattiin laskemalla liikkeeseen 7 250 000 C-osaketta, jotka ostettiin myöhemmin takaisin ja muunnettiin kantaosakkeiksi. LTIP-ohjelmiin liittyvien omien osakkeiden kokonaismäärä on 11,9 miljoonaa (31. joulukuuta 2009: 12,1 milj., 31. maaliskuuta 2009: 6,0 milj.)

Rahavirtalaskelma

	Q1 2010	Q1 2009	1-12 2009
Miljoonaa euroa			
<i>Liiketoiminta</i>			
Liikevoitto	878	833	3 075
Oikaisut kassavirtaan sisällyttämistä eristä	913	203	2 450
Maksetut tuloverot	-152	-78	-816
Liiketoiminnan rahavirta ennen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	1 639	958	4 709
Liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-12 870	390	8 915
Liiketoiminnan rahavirta	-11 231	1 348	13 624
<i>Investoinnit</i>			
Liiketoimien myynnit/hankinnat ¹	-37	-	-270
Aineelliset hyödykkeet	-14	-43	-130
Aineettomat hyödykkeet	-38	-31	-97
Eräpäivään saakka pidettävät sijoitukset velkakirjoihin, netto	2 359	-29	-5 411
Muiden pysyvien vastaavien hankinnat/myynnit	13	4	0
Investointien rahavirta	2 283	-99	-5 908
<i>Rahoitustoiminta</i>			
Uusi osakeanti	-	-	2 503
Liikkeeseen lasketut / takaisin maksetut lainat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	920	-1 358	-1 122
Omien osakkeiden hankinta, ml. muutos kaupankäyntisalkussa	47	7	-55
Maksetut osingot	-1 006	-	-519
Rahoitustoiminnan rahavirta	-39	-1 351	807
Tilikauden rahavirta	-8 987	-102	8 523
Rahavarat tilikauden alussa	13 962	4 694	4 694
Valuuttakurssimuutosten vaikutus	438	154	745
Rahavarat tilikauden lopussa	5 413	4 746	13 962
Muutos	-8 987	-102	8 523

¹ Liittyy Fionia Bankin hankintaan vuonna 2009 ja vasta vuonna 2010 käteisellä maksettuun osaan ostohinnasta. Lisätietoja on vuoden 2009 vuosikertomuksen liitteessä 53.

Käteiset ja niihin rinnastettavat varat	31.3.	31.3.	31.12.
Seuraavat erät sisältyvät käteisiin ja niihin rinnastettaviin varoihin (miljoonaa euroa):	<u>2010</u>	<u>2009</u>	<u>2009</u>
Käteiset varat ja saamiset keskuspankeilta	2 574	3 567	11 500
Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta	2 839	1 179	2 462

Käteiset varat sisältävät käteiset maksuvälineet ja ulkomaiset setelit. Saamisiin keskuspankeilta sisältyvät keskuspankeissa ja julkisen viranomaisen ylläpitämissä postisiirtojärjestelmissä olevat tilit, jotka täyttävät seuraavat ehdot:

- keskuspankin tai postisiirtojärjestelmän kotipaikka on maassa, jossa yhtiöllä on toimipaikka
- tilillä olevat varat ovat milloin tahansa käytettävissä.

Vaadittaessa maksettavat saamiset luottolaitoksilta sisältävät käteiset varat lukuun ottamatta joukkolainoja ja muita korollisia arvopapereita.

Tilinpäätöksen liitteet

Liite 1 Tilinpäätösperiaatteet

Nordean tilinpäätös on laadittu EU-komission hyväksymien kansainvälisten IFRS-tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards) ja kansainvälisen tilinpäätöskysymysten tulkintakomitean (International Financial Reporting Interpretations Committee, IFRIC) kyseisistä standardeista antamien tulkintojen mukaisesti. Tilinpäätöksessä on noudatettu lisäksi tiettyjä täydentäviä säännöksiä, jotka sisältyvät Ruotsissa annettuun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevaan lakiin (1995:1559) (ÅRKL), Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston UFR-lausuntoihin ja suositukseen RFR 1.3 (konsernilaskentaa koskevia täydentäviä säännöksiä) sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiin (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11).

Tässä tilinpäätöstiedotteessa noudatetaan IAS 34 ”Osavuositiedot” -standardia.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2009 vuosikertomuksessa lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamistapa tuloslaskelmassa ja säästämisen tuotteisiin liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto. Nämä muutokset on kuvattu tarkemmin jäljempänä.

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaaminen

Luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen kirjaamistapa tilinpäätöksessä, mukaan lukien kirjaamistapa tuloslaskelmassa, riippuu siitä, mitä tarkoitusta varten palkkiotuotot on saatu. Palkkiotuotot, joiden katsotaan olevan olennainen osa lainan efektiivistä korkoa,

otetaan huomioon laskettaessa efektiivistä korkoa ja kirjataan tuloslaskelmassa erään Rahoituskate. Palkkiotuotot, joiden katsotaan olevan korvausta suoritetuista palveluista, kirjataan erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto.

Päätettäessä palkkiotuottojen huomioon ottamisesta lainan efektiivisen koron laskennassa ja siitä, kuinka suuri osa niistä otetaan huomioon, on noudatettava tarkkaa harkintaa. Nordea on vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä arvioinut tätä harkintatapaa uudelleen, minkä vuoksi palkkiotuottoja siirrettiin erästä Palkkiotuotot ja -kulut, netto erään Rahoituskate.

Konsernitasolla vaikutus ei ole merkittävä, joten konsernin tuloslaskelmaa ei ole oikaistu. Toisaalta oikaisuja on tehty segmenttiraportoinnissa (liite 2), jotta otetaan huomioon merkittävät kirjaamistavan muutokset eri maissa.

Säästämisen tuotteisiin liittyvien palkkiotuottojen kirjaaminen

Säästämisen tuotteisiin liittyvien palkkiotuottojen kirjaamista erään Palkkiotuotot ja -kulut, netto (liite 3) on muutettu, jotta se vastaa entistä paremmin sitä tarkoitusta, jota varten palkkiot on saatu. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja vaikutukset, myös vaikutus vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Milj. euroa	Q1/2010		Q1/2009		1–12/2009	
	Oikaistu	Ennen periaatteen muutosta	Oikaistu	Raportoitu	Oikaistu	Raportoitu
Varallisuudenhoidon palkkiotuotot	158	147	105	97	492	454
Arvopaperivälitys	52	63	41	49	188	226

Vaihtokurssit

	1-3 2010	1-12 2009	1-3 2009
1 euro = ... Ruotsin kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	9,9571	10,6101	10,9397
Tase (kurssi kauden lopussa)	9,7135	10,2701	10,9481
1 euro = ... Tanskan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4427	7,4460	7,4516
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4447	7,4410	7,4493
1 euro = ... Norjan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,1104	8,7283	8,9622
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,0135	8,3022	8,9477
1 euro = ... Puolan zlotya			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	3,9927	4,3189	4,4815
Tase (kurssi kauden lopussa)	3,8673	4,1268	4,6740
1 euro = ... Venäjän ruplaa			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	41,2992	44,0882	44,2098
Tase (kurssi kauden lopussa)	39,6950	43,3452	45,0682

Liite 2 Segmenttiraportointi¹

	Toimintasegmentit							
	Pohjoismainen pankkitoiminta		New European Markets		Finanssipalveluyritykset		Shipping, Oil Services & International	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	1 524	1 504	154	132	93	108	89	91
Liikevoitto, milj. euroa	441	443	53	61	46	46	58	46
Luotot yleisölle, mrd. euroa	235	218	16	15	4	4	14	14
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	125	119	5	4	10	16	5	6

	Toimintasegmentit							
	Muut toimintasegmentit		Toimintasegmentit yhteensä		Täsmäytys		Konserni yhteensä	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2010	2009	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Liiketoiminnan tuotot yhteensä, milj. euroa	440	500	2 300	2 335	3	-56	2 303	2 279
Liikevoitto, milj. euroa	259	303	857	899	21	-66	878	833
Luotot yleisölle, mrd. euroa	19	19	288	270	4	4	292	274
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, mrd. euroa	15	7	160	152	-	-2	160	150

¹ Historiatiedot on oikaistu lähinnä organisaatiomuutosten vuoksi.

Segmenttiraportoinnin ja tilinpäätöksen välinen täsmäytys

	Liikevoitto, miljoonaa euroa		Luotot yleisölle, miljardia euroa		Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle, miljardia euroa	
	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3	1-3
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Toimintasegmentit yhteensä	857	899	288	270	160	152
Konsernin yhteiset toiminnot ²	-27	-66	-	-	-	-
Kohdistamattomat erät	17	-15	4	4	-	-2
Eröt tilinpäätösperiaatteissa ³	31	15	-	-	-	-
Yhteensä	878	833	292	274	160	150

² Konserni johdon tuki, konserni johto, sisäinen tarkastus, konsernin luotonanto ja riskienhallinta, henkilöstöhallinto sekä konserni-identiteetti ja viestintä.

³ Konsernissa kehitetyt ohjelmistot kirjataan suoriteperusteisesti toimintasegmenttien tulokseen segmenttiraportoinnissa mutta jaksotetaan IAS 38:n mukaan yhtiön taseessa.

Segmentointiperusteet ja segmenttien tuloksen laskenta

Segmenttiraportoinnin perusteissa tai segmenttien tulosten laskennassa ei ole tapahtunut muutoksia vuoden 2009 vuosikertomukseen verrattuna.

Raportoitavat toimintasegmentit

Pohjoismainen pankkitoiminta -liiketoiminta-alue harjoittaa täyden palvelun pankkitoimintaa. Se on Nordean suurin liiketoiminta-alue ja se palvelee henkilö- ja yritysasiakkaita Pohjoismaiden markkinoilla. Nordean New European Markets -toiminnon konttorit tarjoavat laajan valikoiman pankkipalveluja paikallisille ja pohjoismaisille yritys- ja henkilöasiakkaille Virossa, Latviassa, Liettuassa, Puolassa ja Venäjällä. Finanssipalveluyritykset-segmentti vastaa Nordean finanssipalveluyritysasiakkaista. Shipping, Oil Services & International -segmentti vastaa Nordean shipping- ja öljyalalla toimivista asiakkaista.

Liite 3 Palkkiotuotot ja -kulut

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009	1-12 2009
Miljoonaa euroa				
Varallisuudenhoito	158	149	105	492
Henkivakuutus	75	72	65	271
Arvopaperivälitys	52	51	41	188
Säilytyspalvelut	14	21	18	77
Talletukset	11	9	11	43
Säästämiseen liittyvät palkkiotuotot yhteensä	310	302	240	1 071
Maksuliikenne	102	102	93	392
Kortit	89	90	76	337
Maksuihin liittyvät palkkiotuotot yhteensä	191	192	169	729
Luotonanto	73	66	78	283
Takaukset ja dokumenttimaksut	51	49	40	183
Luotonantoon liittyvät palkkiotuotot yhteensä	124	115	118	466
Muut palkkiotuotot	48	56	40	202
Palkkiotuotot	673	665	567	2 468
Henkivakuutus	-19	-16	-17	-64
Maksuliikenne	-67	-75	-64	-280
Maksut valtioiden takausjärjestelmiin	-51	-48	-51	-201
Muut palkkiokulut	-61	-63	-54	-230
Palkkiokulut	-198	-202	-186	-775
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	475	463	381	1 693

Liite 4 Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009	1-12 2009
Miljoonaa euroa				
Osakkeet, osuudet ja muut osakesidonnaiset instrumentit	634	588	-257	1 762
Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset instrumentit	1 188	445	688	2 537
Muut rahoitusinstrumentit	-18	-67	12	-117
Valuuttakurssimuutokset	-210	89	-136	329
Sijoituskiinteistöt	45	18	39	117
Vastuuvelan muutos ¹ , henkivakuutus	-796	-463	162	-1 870
Osittamattoman lisävuutusmaksuvastuun muutos, henkivakuutus	-303	-282	9	-865
Riskimaksutulo, henkivakuutus	79	76	71	297
Riskimeno, henkivakuutus	-71	-53	-73	-244
Yhteensä	548	351	515	1 946

¹ Maksutulo oli 431 miljoonaa euroa vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä (Q4 2009: 440 miljoonaa euroa; Q1 2009: 504 miljoonaa euroa; tammi-joulukuu 2009: 1 667 miljoonaa euroa).

Liite 5 Hallintokulut

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009	1-12 2009
Miljoonaa euroa				
Henkilöstökulut	-687	-702	-665	-2 724
Tietotekniikkakulut ¹	-141	-156	-143	-593
Markkinointikulut	-24	-35	-14	-83
Posti-, puhelin- ja toimistokulut	-56	-50	-49	-190
Vuokra- ja kiinteistökulut	-98	-88	-90	-367
Muut	-119	-142	-98	-406
Kulut	-1 125	-1 173	-1 059	-4 363

¹ Sisältää tietotekniikka- ja huoltokulut sekä konsulttien palkkiot. Kokonaisuudessaan tietotekniikkakulut (mukaan lukien henkilöstökulut ja muut vastaavat kulut, pois lukien henkivakuutus toiminnan tietotekniikkakulut), olivat -175 miljoonaa euroa vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä, (Q4 2009: -192 miljoonaa euroa; Q1 2009: -176 miljoonaa euroa; tammi-joulukuu 2009: -752 miljoonaa euroa).

Liite 6 Arvon alentumistappiot luotoista, netto

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009	1-12 2009
Miljoonaa euroa				
Arvon alentumistappiot tyypeittäin				
Saamiset luottolaitoksilta	0	-2	-11	-14
Luotot yleisölle	-259	-314	-332	-1 337
- josta arvonalentumiset	-318	-376	-344	-1 448
- josta toteutuneet luottotappiot	-114	-175	-98	-478
- josta toteutuneiden luottotappioiden kattamiseen käytetyt arvonalentumiset	79	105	66	277
- josta arvonalentumisten peruutukset	71	94	32	238
- josta palautukset aikaisemmin toteutuneista luottotappioista	23	38	12	74
Taseen ulkopuoliset erät	-2	-31	-13	-135
Yhteensä	-261	-347	-356	-1 486

Tunnusluvut

	Q1 2010	Q4 2009	Q1 2009	1-12 2009 ²
Luottotappiotaso, pistettä ¹	37	52	54	54
- josta saatavakohtaiset	26	40	43	40
- josta saatavaryhmäkohtaiset	11	12	11	14

¹ Nettomääräiset arvonalentumistappiot (vuositasolla) / luotot yleisölle tilikauden alussa.

² Vuoden 2009 toisen neljänneksen luottotappiotaso ilman Nordean kiistämään vaateeseen liittyvää varausta.

Liite 7 Luottosalkku ja siihen sisältyvät arvonalentumiset

	Yhteensä		
	31.3. 2010	31.12. 2009 ¹	31.3. 2009
Miljoonaa euroa			
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	312 651	298 949	292 211
Luotot, joiden arvo on alentunut	4 453	4 240	2 965
- Muut kuin järjestämättömät	2 377	2 372	1 849
- Järjestämättömät	2 076	1 868	1 116
Luotot ennen arvonalentumisia	317 104	303 189	295 176
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-1 502	-1 385	-946
- Muut kuin järjestämättömät	-766	-733	-607
- Järjestämättömät	-736	-652	-339
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-921	-838	-486
Arvonalentumiset	-2 423	-2 223	-1 432
Luotot, kirjanpitoarvo	314 681	300 966	293 744

	Luottolaitokset			Yleisö		
	31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009	31.3. 2010	31.12. 2009 ¹	31.3. 2009
Miljoonaa euroa						
Luotot, joiden arvo ei ole alentunut	22 223	18 558	19 740	290 428	280 391	272 471
Luotot, joiden arvo on alentunut	36	35	30	4 417	4 205	2 935
- Muut kuin järjestämättömät	4	4	29	2 373	2 368	1 820
- Järjestämättömät	32	31	1	2 044	1 837	1 115
Luotot ennen arvonalentumisia	22 259	18 593	19 770	294 845	284 596	275 406
Saatavakohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-36	-35	-30	-1 466	-1 350	-916
- Muut kuin järjestämättömät	-4	-4	-29	-762	-729	-578
- Järjestämättömät	-32	-31	-1	-704	-621	-338
Saatavaryhmäkohtaisesti arvostettujen saamisten arvonalentumiset	-2	-3	-3	-919	-835	-483
Arvonalentumiset	-38	-38	-33	-2 385	-2 185	-1 399
Luotot, kirjanpitoarvo	22 221	18 555	19 737	292 460	282 411	274 007

¹ Vertailuluvut on oikaistu Fionia Bankin hankinnan seurauksena.

liite 7, jatkuu

Arvon alentumiset

	31.3. 2010	31.12. 2009 ¹	31.3. 2009
Miljoonaa euroa			
Taseeseen kirjattujen erien arvon alentumiset	-2 423	-2 223	-1 432
Taseen ulkopuolisten erien arvon alentumiset	-238	-236	-113
Arvon alentumiset yhteensä	-2 661	-2 459	-1 545
Tunnusluvut			
	31.3. 2010	31.12. 2009 ¹	31.3. 2009
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, brutto ² , pistettä	140	140	100
Saamiset, joiden arvo on alentunut / luotot yhteensä, netto ³ , pistettä	93	94	68
Taseen arvon alentumiset / luotot yhteensä ⁴ , pistettä	76	73	49
Taseen arvon alentumiset / saamiset, joiden arvo on alentunut ⁵ , %	34	33	32
Luottotappiovaraukset / ongelmaluotot ⁶ , %	54	52	48
Järjestämättömät saamiset, joiden arvo ei ole alentunut ⁷ , miljoonaa euroa	338	296	155

¹ Vertailuluvut on oikaistu Fionia Bankin hankinnan seurauksena.² Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen arvon alentumisia / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.³ Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset, joiden arvo on alentunut, arvon alentumisten jälkeen / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.⁴ Arvon alentumiset yhteensä / luotot yhteensä ennen arvon alentumisia.⁵ Arvon alentumiset saatavakohtaisesti arvostetuista luotoista, joiden arvo on alentunut / saatavakohtaisesti arvostetut luotot, joiden arvo on alentunut (ennen arvon alentumisia)⁶ Taseen arvon alentumiset yhteensä / saamiset, joiden arvo on alentunut, ennen arvon alentumisia.⁷ Eräytyneet saamiset, joiden arvo ei ole alentunut tulevien rahavirtojen ansiosta (sisältyvät saamisiin, joiden arvo ei ole alentunut).**Liite 8 Rahoitusinstrumenttien luokittelu**

Miljoonaa euroa	Lainat ja muut saamiset	Erä-päivään saakka pidettävät	Kaupan-käyntierät	Käypään	Suojaavat johdannais-sopimukset	Myytä-vissä olevat	Yhteensä
				arvoon arvostet-tavat erät			
Rahoitusvarat							
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	2 574	-	-	-	-	-	2 574
Valtion velkasitoumukset	-	801	12 467	-	-	-	13 268
Saamiset luottolaitoksilta	10 733	-	11 488	-	-	-	22 221
Luotot yleisölle	233 376	-	14 765	44 319	-	-	292 460
Korolliset arvopaperit	-	14 842	20 515	18 488	-	5	53 850
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	-	-	11 329	-	-	-	11 329
Osakkeet	-	-	4 756	10 744	-	6	15 506
Johdannaissopimukset	-	-	91 464	-	634	-	92 098
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	1 058	-	-	-	-	-	1 058
Muut varat	6 652	-	-	4 768	-	-	11 420
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	1 682	-	61	218	-	-	1 961
Yhteensä 31. maaliskuuta 2010	256 075	15 643	166 845	78 537	634	11	517 745
Yhteensä 31. joulukuuta 2009	261 598	17 953	146 715	72 639	390	11	499 306
Yhteensä 31. maaliskuuta 2009	247 009	12 450	150 209	69 209	450	57	479 384
				Käypään			
				arvoon	Suojaavat	Muut	
				arvostet-	johdannais-	rahoitus-	
				tavat erät	sopimukset	velat	Yhteensä
Rahoitusvelat							
Velat luottolaitoksille			19 075	8 227	-	26 832	54 134
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle			8 048	5 459	-	146 505	160 012
Velat vakuutuksenottajille, rahoitussopimukset			-	7 217	-	-	7 217
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat			6 150	37 814	-	81 476	125 440
Johdannaissopimukset			89 480	-	737	-	90 217
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset			-	-	-	1 316	1 316
Muut velat			8 417	3 940	-	10 581	22 938
Siirtovelat ja saadut ennakot			363	131	-	1 943	2 437
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla			-	-	-	8 318	8 318
Yhteensä 31. maaliskuuta 2010			131 533	62 788	737	276 971	472 029
Yhteensä 31. joulukuuta 2009			106 166	55 458	660	291 954	454 238
Yhteensä 31. maaliskuuta 2009			116 544	50 343	1 063	272 457	440 407

Liite 9 Rahoitusinstrumentit

Käyvän arvon määrittely noteerattujen markkinahintojen perusteella tai arvostusmenetelmien avulla

31. maaliskuuta 2010, miljoonaa euroa	Instrumenttien noteeraukset toimivilla markkinoilla		Todennet- tavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Ei-toden- nettavia markkina- arvoja käyttävä arvostus- menetelmä		Yhteensä
	(Taso 1)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 2)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	(Taso 3)	<i>josta</i> <i>henki-</i> <i>vakuutus</i>	
Varat							
Saamiset luottolaitoksilta	25	-	11 463	-	-	-	11 488
Luotot yleisölle	1	-	59 083	-	-	-	59 084
Korolliset arvopaperit ¹	48 838	18 235	12 089	2 581	1 615	1 431	62 542
Osakkeet ²	11 677	8 134	59	27	4 032	2 460	15 768
Johdannaissopimukset	411	3	89 398	-	2 289	1	92 098
Muut varat	-	-	4 768	-	-	-	4 768
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	-	-	279	-	-	-	279
Velat							
Velat luottolaitoksille	-	-	27 302	-	-	-	27 302
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	-	-	13 507	-	-	-	13 507
Velat vakuutuslaitosten, rahoituslaitosten, rahoituslaitosten ja rahoituslaitosten välillä	-	-	7 217	7 217	-	-	7 217
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	37 814	-	6 150	-	-	-	43 964
Johdannaissopimukset	504	-	87 448	8	2 265	2	90 217
Muut velat	1	-	12 356	-	-	-	12 357
Siirtovelat ja saadut ennakot	-	-	494	-	-	-	494

¹ Josta 12 467 miljoonaa euroa valtion velkasitoumuksia ja 39 008 miljoonaa euroa korollisia arvopapereita (käypään arvoon arvostettavat erät liitteessä 8).

11 067 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

² 262 miljoonaa euroa liittyy tase-erään "Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit".

Vakuudelliset velkasitoumukset (CDO) - Vastuut¹

Nimellisarvo, miljoonaa euroa	Ostetut suojaukset	<i>Josta henki-</i> <i>vakuutus</i>	Myydyt suojaukset	<i>Josta henki-</i> <i>vakuutus</i>
CDOt, brutto	4 594	-	4 249	596
Suojatut vastuut	3 005	-	3 005	-
CDOt, netto²	1 589³	-	1 244⁴	596
<i>Josta:</i>				
- Oma pääoma	233	-	427	124
- Väli-rahoitus (mezzanine)	222	-	513	325
- Etuoikeutetut (senior)	1 134	-	304	147

¹ First To Default (FTD) swap -sopimuksia ei luokitella CDO-sitoumuksiksi eivätkä ne siksi ole mukana taulukossa. Ostetun suojauksen nettomäärä on

118 milj. euroa ja myydyt suojauksen nettomäärä on 105 milj. euroa. Sekä ostettu että myyty suojaus on pääosin investment grade -luokiteltu.

² Nettovastuusiin ei sisällytetä ostettuja ja myytyjä eriä, jotka ovat täysin samanlaisia viitekorian, erääntymisen ja valuutan osalta.

³ Josta investment grade -luokiteltuja 1 589 miljoonaa euroa.

⁴ Josta investment grade -luokiteltuja 1 094 miljoonaa euroa, sub-investment grade -luokiteltuja 22 miljoonaa euroa ja luokittelemattomia 128 miljoonaa euroa.

Luottoriskinvaihtosopimukset (Credit Default Swaps, CDS)

Luottoriskinvaihtosopimuksia käytetään CDO- ja Credit Bond -positioiden suojaamiseen. Ostetun suojauksen nettomäärä on 1 599 miljoonaa euroa ja myydyt suojauksen nettomäärä on 1 327 miljoonaa euroa.

Liite 10 Johdannaissopimukset

Käypä arvo Miljoonaa euroa	31. maaliskuuta 2010		31. joulukuuta 2009		31. maaliskuuta 2009	
	Varat	Velat	Varat	Velat	Varat	Velat
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	77 527	75 655	61 053	59 413	66 421	65 483
Osakejohdannaiset	802	954	914	1 074	812	652
Valuuttajohdannaiset	11 169	10 909	10 953	9 761	17 219	16 574
Luottojohdannaiset	1 077	1 067	1 224	1 238	4 998	4 985
Muut johdannaiset	889	895	888	897	1 401	1 236
Yhteensä	91 464	89 480	75 032	72 383	90 851	88 930
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset	404	310	267	278	349	269
Osakejohdannaiset	1	2	1	2	1	7
Valuuttajohdannaiset	229	425	122	380	100	787
Yhteensä	634	737	390	660	450	1 063
Johdannaissopimukset yhteensä, käypä arvo						
Korkojohdannaiset	77 931	75 965	61 320	59 691	66 770	65 752
Osakejohdannaiset	803	956	915	1 076	813	659
Valuuttajohdannaiset	11 398	11 334	11 075	10 141	17 319	17 361
Luottojohdannaiset	1 077	1 067	1 224	1 238	4 998	4 985
Muut johdannaiset	889	895	888	897	1 401	1 236
Yhteensä	92 098	90 217	75 422	73 043	91 301	89 993
Nimellisarvo						
Miljoonaa euroa				31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009
Kaupankäyntitarkoituksessa pidettävät johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				4 053 333	3 587 802	3 199 023
Osakejohdannaiset				36 838	19 866	24 842
Valuuttajohdannaiset				847 573	716 414	722 848
Luottojohdannaiset				68 478	78 669	109 161
Muut johdannaiset				13 441	16 947	13 938
Yhteensä				5 019 663	4 419 698	4 069 812
Suojaavat johdannaissopimukset						
Korkojohdannaiset				26 636	22 286	19 828
Osakejohdannaiset				32	34	33
Valuuttajohdannaiset				5 001	5 253	2 946
Yhteensä				31 669	27 573	22 807
Johdannaissopimukset yhteensä, nimellisarvo						
Korkojohdannaiset				4 079 969	3 610 088	3 218 851
Osakejohdannaiset				36 870	19 900	24 875
Valuuttajohdannaiset				852 574	721 667	725 794
Luottojohdannaiset ¹				68 478	78 669	109 161
Muut johdannaiset				13 441	16 947	13 938
Yhteensä				5 051 332	4 447 271	4 092 619

¹ Luottojohdannaisten nettopositio esitetään liitteessä 9.

Liite 11 Vakavaraisuus**Vakavaraisuuspääoma**

	31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009
Miljoonaa euroa			
Rajoituksettomat ensisijaiset omat varat	18 182	17 766	14 615
Ensisijainen pääoma	20 070	19 577	16 061
Vakavaraisuuspääoma yhteensä	24 435	22 926	19 437

Omien varojen vähimmäisvaatimus

	31.3. 2010	31.3. 2010	31.12. 2009	31.12. 2009	31.3. 2009	31.3. 2009
	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset	Pääoma- vaade	Riskipaino- tetut saamiset
Miljoonaa euroa						
Luottoriski	12 671	158 394	12 250	153 123	12 237	152 965
Perusmenetelmä (FIRB)	9 997	124 976	9 655	120 692	9 654	120 683
- josta yritys vastuut	7 328	91 605	7 060	88 249	7 024	87 807
- josta luottolaitos vastuut	758	9 478	821	10 262	1 014	12 673
- josta vähittäis vastuut	1 793	22 414	1 673	20 912	1 511	18 894
- josta muut	118	1 479	101	1 269	105	1 309
Standardimentelmä	2 674	33 418	2 595	32 431	2 583	32 282
- josta valtio vastuut	88	1 096	70	871	41	507
- josta vähittäis vastuut	723	9 032	711	8 887	638	7 979
- josta muut	1 863	23 290	1 814	22 673	1 904	23 796
Markkinariski	502	6 275	431	5 386	393	4 904
- josta kaupankäyntivarasto, VaR	170	2 121	107	1 335	112	1 400
- josta kaupankäyntivarasto, standardimentelmä	256	3 201	267	3 341	224	2 798
- josta valuuttakurssi- ja kultariski, standardimentelmä	76	953	57	710	57	706
Operatiivinen riski	1 176	14 704	1 057	13 215	1 048	13 101
Standardimentelmä	1 176	14 704	1 057	13 215	1 048	13 101
Yhteensä ennen oikaisuja	14 349	179 373	13 738	171 724	13 678	170 970
Oikaisu alarajasäännöksiin perustuen						
Pääomatarpeen lisäys alarajasäännösten mukaisesti	1 507	18 835	1 611	20 134	1 368	17 102
Yhteensä	15 856	198 208	15 349	191 858	15 046	188 072

Vakavaraisuussuhde

	31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009
Rajoituksettomien ensisijaisten omien varojen suhde riskipainotettuihin saamisiin, % (sis. tilikauden tulos)	9,2	9,3	7,8
Ensisijaiset omat varat, %, mukaan lukien tilikauden tulos	10,1	10,2	8,5
Vakavaraisuussuhde, %, mukaan lukien tilikauden tulos	12,3	11,9	10,3

Pääomavaateen jakauma

	Keskimääräinen riskipaino (%)	Pääomavaade (miljoonaa euroa)
Vastuuryhmä, 31. maaliskuuta 2010		
Yritysvastuut	61 %	7 328
Luottolaitos vastuut	21 %	758
Vähittäis vastuut	17 %	1 793
Valtio vastuut	3 %	88
Muut	79 %	2 704
Luottoriski yhteensä		12 671

Liite 12 Riskit ja epävarmuustekijät

Nordean tuottopohja perustuu konsernin liiketoimintaan laajan ja monipuolisen asiakaskunnan kanssa. Asiakkaina on henkilö- ja yritysasiakkaita sekä finanssipalveluyrityksiä eri maantieteellisiltä alueilta ja toimialoilta.

Nordean merkittävin riski on luottoriski. Konsernilla on myös esimerkiksi markkinariskejä, likviditeettiriskejä, operatiivisia riskejä ja henkivakuutusriskejä. Lisätietoja on Nordean vuosikertomuksessa.

Finanssikriisi ja makrotaloudellisen tilanteen heikkeneminen eivät ole olennaisesti vaikuttaneet Nordean taloudelliseen asemaan. Makrotalouden kehitykseen liittyy kuitenkin edelleen epävarmuutta, kuten on kerrottu näkymissä sivulla 9.

Millään yllä mainituista riskeistä ei odoteta olevan merkittävää negatiivista vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan keskipitkällä aikavälillä.

Konserni on osallisena joissakin normaalia liiketoimintaansa koskevissa oikeudenkäynneissä ja muissa riita-asioissa. Useimmat näistä koskevat suhteellisen pieniä rahasummia. Millään niistä ei arvioida olevan olennaista kielteistä vaikutusta konserniin tai sen taloudelliseen asemaan kuuden seuraavan kuukauden aikana.

Nordea Bank AB (publ)

Tilinpäätösperiaatteet

Emoyhtiö Nordea Bank AB:n (publ) tilinpäätös on laadittu Ruotsissa annetun luottolaitosten ja sijoituspalveluyhtiöiden tilinpäätöksiä koskevan lain (1995:1559) (ÄRKL) ja IFRS-tilinpäätösstandardien mukaisesti. IFRS-säännöksiä noudatettaessa on otettu huomioon Ruotsin Rådet för finansiell rapportering -neuvoston juridisten yhtiöiden kirjanpitoa koskevan suosituksen RFR 2.3 sekä Ruotsin rahoitustarkastuksen kirjanpitosäännöksiä (FFFS 2008:25, sellaisina kuin ne ovat muutettuina säännöksillä FFFS 2009:11) mukaiset muutokset ja poikkeukset. RFR 2.3 -suosituksen mukaan emoyhtiön on noudatettava kaikkia IASB:n ja IFRIC:n standardeja ja tulkintoja niin pitkälle kuin se on mahdollista Ruotsin kirjanpitosäännösten rajoissa ja ottaen huomioon taloudellisen raportoinnin ja verotuksen välisen sidonnaisuuden. Suosituksessa esitetään IFRS-standardien noudattamisessa tehtävät poikkeukset ja muutokset.

Muutokset tilinpäätösperiaatteissa ja esitystavassa

Tilinpäätösperiaatteet, laskentatavat ja esitystapa ovat olennaisilta osiltaan samat kuin vuoden 2009 vuosikertomuksessa, lukuun ottamatta luotonantoon liittyvien palkkiotuottojen ja eläkekulujen kirjaamistapaa tuloslaskelmassa. Lisätietoja luotonantoon liittyvien

palkkiotuottojen kirjaamistavasta on konsernia koskevassa liitteessä 1. Lisätietoja eläkekulujen kirjaamistavasta on jäljempänä.

Eläkekulujen kirjaaminen

Eläkekulujen kirjaamistapaa on muutettu tuloslaskelmassa. Kaikki eläkekuluihin sisältyvät osat kirjataan vuoden 2010 ensimmäisestä neljänneksestä lähtien erään Henkilöstökulut. Aiemmin ainoastaan muutos kirjatuissa eläkevarauksissa, mukaan lukien erityinen palkkavero, kirjattiin erään Henkilöstökulut, ja muut osat kirjattiin erään Tilinpäätössiirrot. Vertailuluvut on oikaistu vastaavasti, ja vaikutukset, myös vaikutus vuoden 2010 ensimmäisellä neljänneksellä, on esitetty alla olevassa taulukossa.

Milj. euroa	Q1/2010		Q1/2009		1–12/2009	
	Oikaistu	Ennen periaatteen muutosta	Oikaistu	Raportoitu	Oikaistu	Raportoitu
Henkilöstökulut	-195	-161	-181	-146	-644	-595
Tilinpäätössiirrot	-	-34	-	-35	-3	-52

Tuloslaskelma

Miljoonaa euroa	Q1 2010	Q1 2009	1-12 2009
Liiketoiminnan tuotot			
<i>Korkotuotot</i>	365	611	1 793
<i>Korkokulut</i>	-211	-461	-1 127
Rahoituskate	154	150	666
<i>Palkkiotuotot</i>	151	137	614
<i>Palkkiokulut</i>	-33	-35	-158
Palkkiotuotot ja -kulut, netto	118	102	456
Nettotulos käypään arvoon arvostettavista eristä	72	49	152
Osingot	300	300	973
Muut liiketoiminnan tuotot	25	28	123
Liiketoiminnan tuotot yhteensä	669	629	2 370
Liiketoiminnan kulut			
Hallintokulut:			
Henkilöstökulut	-195	-181	-644
Muut kulut	-122	-102	-443
Poistot ja arvonalentumiset aineellisista ja aineettomista hyödykkeistä	-27	-25	-106
Liiketoiminnan kulut yhteensä	-344	-308	-1 193
Tulos ennen arvonalentumistappioita	325	321	1 177
Arvonalentumistappiot luotoista, netto	-13	-64	-165
Pysyviin vastaaviin kuuluvien arvopapereiden arvonalentumiset	0	-	-
Liikevoitto	312	257	1 012
Tilinpäätössiirrot	-	-	-3
Tuloverot	-9	-1	-24
Tilikauden tulos	303	256	985

Nordea Bank AB (publ)

Tase

Miljoonaa euroa	31.3. 2010	31.12. 2009	31.3. 2009
Varat			
Käteiset varat ja keskuspankkitalletukset	193	208	166
Valtion velkasitoumukset	2 835	3 656	2 172
Saamiset luottolaitoksilta	46 919	43 501	40 283
Luotot yleisölle	31 570	28 860	29 885
Korolliset arvopaperit	14 100	17 019	12 298
Vakuudeksi annetut rahoitusinstrumentit	5 195	2 276	3 385
Osakkeet	1 129	682	657
Johdannaissopimukset	2 699	2 421	3 329
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	529	332	31
Tytäryhtiöosakkeet	16 493	16 165	15 968
Osakkuusyritysosakkeet	2	2	2
Aineettomat hyödykkeet	687	701	741
Aineelliset hyödykkeet	78	79	86
Laskennalliset verosaamiset	20	20	18
Versaamiset	0	0	97
Muut varat	916	1 610	221
Siirtosaamiset ja maksetut ennakot	800	794	789
Varat yhteensä	124 165	118 326	110 128
Velat ja oma pääoma			
Velat luottolaitoksille	29 921	30 187	30 539
Yleisön talletukset ja muut velat yleisölle	35 272	34 617	32 502
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	28 399	22 119	21 710
Johdannaissopimukset	2 506	2 173	3 215
Korkoriskin suojaavien erien käyvän arvon muutokset	532	285	44
Verovelat	40	34	0
Muut velat	4 103	6 190	2 233
Siirtovelat ja saadut ennakot	648	453	506
Laskennalliset verovelat	0	0	0
Varaukset	31	30	12
Eläke-etuusvastuut	141	128	142
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	7 723	6 605	6 489
Velat yhteensä	109 316	102 821	97 392
Verottamattomat varaukset	5	5	2
Oma pääoma			
Osakepääoma	4 037	4 037	2 600
Ylikurssirahasto	1 065	1 065	-
Muut rahastot	0	-1	-4
Kertyneet voittovarot	9 742	10 399	10 138
Oma pääoma yhteensä	14 844	15 500	12 734
Velat ja oma pääoma yhteensä	124 165	118 326	110 128
Omien velkojen vakuudeksi annettu omaisuus	5 706	2 564	3 887
Muu vakuudeksi annettu omaisuus	7 926	6 963	8 426
Vastuusitoumukset	19 388	18 503	24 439
Luottolupaukset ¹	23 816	27 667	21 451
Muut sitoumukset	993	793	1 182

¹ Sisältää 10 655 miljoonaa euroa hyväksytyjen luottolimiittien käyttämättömiä osuuksia (31. joulukuuta 2009: 10 095 milj., 31. maaliskuuta 2009: 12 071 milj.).

Lisätietoja:

- Lehdistö- ja analytikkotilaisuus, jossa on paikalla johdon edustajia, pidetään 28. huhtikuuta 2010 klo 9.15 CET osoitteessa Smålandsgatan 17, Tukholma.
- Analytikoille tarkoitettu kansainvälinen puhelinkonferenssi, johon osallistuu johdon edustajia, pidetään 28. huhtikuuta klo 14.00 CET. Puhelinkonferenssiin voi osallistua soittamalla 10 minuuttia ennen tilaisuuden alkua numeroon +44 (0) 20 7138 0826, confirmation code 1794552. Konferenssia voi seurata reaaliajassa osoitteessa www.nordea.com. Lisäksi tilaisuudesta laaditaan editoitu versio, joka on saatavana samasta osoitteesta. Konferenssia voi seurata 4. toukokuuta saakka uudelleen numerosta +44 (0) 20 7111 1244, access code 1794552#.
- Lontoossa järjestetään analytikko- ja sijoittajatilaisuus 29. huhtikuuta klo 8.00 paikallista aikaa Nordean toimitiloissa, 55 Basinghall Street, 8th floor, London EC2V 5NB. Ilmoittautumiset Lontoossa järjestettävään tilaisuuteen ottaa vastaan Lotte Mortensen, sähköposti lotte.mortensen@nordea.com.
- Tämä osavuosisikatsaus on saatavana Internetistä osoitteesta www.nordea.com. Internetistä on saatavana myös tähän tilinpäätöstiedotteeseen liittyvä graafinen esitys ja tietopaketti (fact book).

Yhteyshenkilöt:

Christian Clausen, konsernijohtaja	+46 8 614 7804	
Fredrik Rystedt, konsernin talousjohtaja	+46 8 614 7812	
Rodney Alfvén, sijoittajasuhteet	+46 8 614 7880	(tai +46 72 235 05 15)
Kati Tommiska, konserniviestintä	09 165 42320	(tai 050 382 1391)

Tapahtumat

21. heinäkuuta 2010 – osavuosisikatsaus vuoden 2010 toiselta neljännekseltä
27. lokakuuta 2010 – osavuosisikatsaus vuoden 2010 kolmannelta neljännekseltä

Tukholma, 28. huhtikuuta 2010

Christian Clausen
Konsernijohtaja

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä osavuosisikatsausta.

Tämä tiedote julkistetaan myös ruotsiksi, norjaksi, tanskaksi ja englanniksi. Jos erikielisten tekstien välillä on epä johdonmukaisuuksia, englanninkielinen teksti on oikea.

Nordean on julkistettava tässä tiedotteessa annetut tiedot Ruotsissa annetun rahoitusinstrumenteilla käytävää kauppaa koskevan lain (1991:980) ja/tai Ruotsissa annetun arvopaperimarkkinalain (2007:528) mukaisesti.

Tähän tiedotteeseen sisältyy tulevaisuutta koskevia lausuntoja, jotka perustuvat tiettyjä tulevia tapahtumia ja potentiaalista taloudellista kehitystä koskeviin johdon tämänhetkisiin näkemyksiin. Vaikka Nordea uskoo, että tällaisissa tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa ilmaistut odotukset ovat kohtuudella todennäköisiä, niiden toteutumisesta ei voida olla varmoja. Tulokset saattavat siten monesta eri syystä olla huomattavasti erilaisia kuin mitä tulevaisuutta koskevissa lausunnoissa odotetaan. Olennaisia seikkoja, jotka saattavat aiheuttaa tällaisia eroavaisuuksia Nordean kehityksessä, ovat muun muassa (i) makrotalouden kehitys, (ii) kilpailutilanteen muutos ja (iii) korkotason ja valuuttakurssien muutos. Tämä ei tarkoita, että Nordea aikoo muuttaa tulevaisuutta koskevia lausuntojaan muutoin kuin lain ja pörssisäännösten vaatimalla tavalla, jos olosuhteet muuttuvat siten, että muutokset ovat tarpeen.

Nordea Bank AB (publ)
Smålandsgatan 17
SE-105 71 Stockholm
www.nordea.com/ir
Puh. +46 8 614 7800
Rekisterinumero 516406-0120