

Helsinki, Kööpenhamina, Oslo, Tukholma, 25. huhtikuuta 2001

Osavuosisikatsaus tammi-maaliskuu 2001

Perusliiketoiminnan tulos oli hyvä

- Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 555 miljoonaa euroa, kasvua 17 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä
- Oman pääoman tuotto ilman liikearvon vaikutusta oli 19,7 prosenttia
- Tulos oli parempi kuin koskaan aikaisemmin lukuunottamatta sijoitustoiminnan tulosta
- Rahoituskate kasvoi edelleen
- Palkkiotuotot pienenevät vain hieman osakemarkkinoiden levottomuudesta huolimatta
- Kulut laskivat 10 prosenttia, kun CBK:n vaikutus otetaan huomioon
- Luottotappiot olivat edelleen matalalla tasolla, vain 0,14 prosenttia luottokannasta

Yhdistymisprosessi jatkuu suunnitelmien mukaan

- Solo tuotiin Tanskan markkinoille, yli 100 kauppiasta on tehnyt Solo-sopimuksen
- ArosMaizelsin uudeksi nimeksi tulee Nordea Securities
- Nordean kahden puolalaispankin yhdistäminen aloitettiin
- Shipping, Offshore & Oil Services -toiminto perustettiin

Liiketoiminnan tärkeimmät tapahtumat

- Verkkopankkiasiakkaita on 2,3 miljoonaa.
- Internetissä maksetaan yli 7,0 miljoonaa laskua kuukaudessa, kasvua 13 prosenttia joulukuusta.
- Vähittäispankki: Liikevoitto nousi 458 miljoonaan euroon.
- Corporate and Institutional Banking: Liikevoitto oli 140 miljoonaa euroa.
- Hoidossa oleva varallisuus: Tehtyjen uusien sijoitusten määrä kasvoi. Hoidossa oleva varallisuus kuitenkin pieneni 97 miljardiin euroon sijoitusten markkina-arvojen huonon kehityksen vuoksi.
- Vahinkovakuutus: Vakuutustekninen tulos parani, mutta osakemarkkinoiden heikko kehitys vaikutti kielteisesti vakuutustoiminnan tulokseen.

Nordea on Pohjoismaiden ja Itämeren alueen johtava finanssipalvelukonserni. Konsernilla on kuusi liiketoimintaa- aluetta: Vähittäispankki, Corporate and Institutional Banking, Varallisuudenhoito, Investment Banking, Henki- ja eläkevakuutus sekä Vahinkovakuutus. Nordealla on noin 10 miljoonaa asiakasta, 1 260 konttoria ja 125 vakuutuspalvelupistettä 22 maassa. Konserni on maailman johtava Internet-pankkipalveluiden tarjoaja ja sillä on yli 2,3 miljoonaa verkkopankkiasiakasta. Nordea noteerataan Helsingin, Kööpenhaminan ja Tukholman pörsseissä.

Liiketoiminta-alueisiin perustuva tuloslaskelma¹

Miljoonaa euroa	Liite	1-3 2001	10-12 2000	7-9 2000	4-6 2000	1-3 2000
Rahoituskate		932	811	785	779	723
Palkkiotuotot ja -kulut	1	365	370	333	384	377
Vakuutustoiminnan nettotuotot		92	122	167	118	203
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot		149	73	74	91	145
Muut tuotot		51	58	48	127	108
Tuotot yhteensä		1 589	1 434	1 407	1 499	1 556
Henkilöstökulut		-545	-482	-459	-460	-445
Muut kulut		-419	-433	-335	-385	-352
Kulut yhteensä	2	-964	-915	-794	-845	-797
Tulos ennen luottotappioita		625	519	613	654	759
Luottotappiot, netto		-45	-22	-20	-20	-17
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta		11	-1	31	23	9
Tulos ennen liikearvopoistoja		591	496	624	657	751
Liikearvopoistot		-36	-23	-21	-27	-22
Liikevoitto		555	473	603	630	729
Kiinteistöjen luovutustappiot		-	-	-	-	-40
Eläkesäätiön/-kassan ylikatteen palautus		-	8	7	9	8
Verot		-157	-149	-182	-163	-197
Vähemmistöosuus		-1	0	-1	0	-2
Tulos		397	332	427	476	498

Tunnusluvut

Osakekohtainen tulos, euroa	0,13	0,11	0,14	0,16	0,17
Osakekurssi ² , euroa	6,88	8,10	8,09	7,90	5,55
Osakekohtainen oma pääoma ² , euroa	3,62	3,74	3,73	3,60	3,45
Osakkeiden määrä ² , miljoonaa	2 982	2 982	2 982	2 979	2 961
Oman pääoman tuotto, %	14,1	11,9	15,6	17,8	19,2
Oman pääoman tuotto, ilman liikearvon vaikutusta ³ , %	19,7	14,4	18,7	21,7	23,2
Luotonanto ² , miljardia euroa	131	129	110	109	109
Yleisön talletukset ² , miljardia euroa	77	79	67	65	66
Oma pääoma ² , miljardia euroa	11	11	11	11	10
Taseen loppusumma ² , miljardia euroa	233	224	199	192	194
Hoidossa oleva varallisuus ² , miljardia euroa	97	105	107	104	102
Kulu/tuotto-suhde, pankkitoiminta ⁴ , %	55	60	56	52	52
Yhdistetty kulusuhde, vahinkovakuutus ⁵ , %	106	110	107	102	122
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista ² , %	6,6	6,8	9,0	9,0	8,5
Vakavaraisuussuhde ² , %	9,2	9,4	11,0	10,8	10,6
Riskisijoitukset (pankkitoiminta) ² , miljardia euroa	136	132	111	110	111

¹ Christiania Bank og Kreditkasse (CBK) ei ole mukana vuoden 2000 tuloksessa. Unidanmark on mukana vuoden 2000 ensimmäisen neljänneksen pro forma -lukuissa.

² Kauden lopussa, CBK on mukana vuoden 2000 viimeisen neljänneksen lukuissa.

³ Ilman liikearvopoistoja ja ilman jäljellä olevaa liikearvoa, joka on vähennetty omasta pääomasta.

⁴ Ennen luottotappioita ja liikearvopoistoja.

⁵ Ilman hirmumyrskyn aiheuttamia kuluja yhdistetty kulusuhde oli vuoden 2000 kolmannella neljänneksellä 104 %, toisella neljänneksellä 97 % ja ensimmäisellä neljänneksellä 107 %.

Liitteet

Liite 1	Palkkiotuotot ja -kulut	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
	Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
	Arvopaperivälitys	79	68	55	87	93
	Varallisuudenhoito/rahastot	113	130	122	128	125
	Arvopapereiden liikkeeseenlasku	10	16	15	24	20
	Luotonanto	75	81	73	68	66
	Talletukset ja maksujenvälitys	129	117	103	111	101
	Valuutanvaihto	12	16	16	17	19
	Muut palkkiotuotot	20	16	13	15	13
	Kulut	-73	-74	-64	-66	-60
	Palkkiotuotot ja -kulut	365	370	333	384	377

Liite 2	Kulut yhteensä	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
	Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
	Henkilöstökulut	545	482	459	460	445
	Tietotekniikkakulut	95	80	49	68	73
	Markkinointikulut	29	41	21	29	21
	Posti-, puhelin- ja toimistokulut	57	67	49	56	51
	Vuokratulot, rakennukset ja kiinteistökulut	81	89	75	73	73
	Muut kulut	157	156	141	159	134
	Kulut yhteensä	964	915	794	845	797

Tulos ilman sijoitustoiminnan tuottoja ja kuluja

Alla olevassa tuloslaskelmassa sijoitustoiminnan tulos on sen vaihtelevuuden vuoksi esitetty erillään muista tuotoista. Rahoituskate on esitetty ilman arvopaperikauppaan liittyviä korkotuottoja ja -kuluja. Sijoitustoiminnan tulokseen sisältyvät muut kuin kaupankäyntiin liittyvät sijoitustuotot ja kulut.

	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
Rahoituskate	872	757	733	707	641
Palkkiotuotot ja -kulut	361	368	320	386	380
Arvopaperikauppa	156	94	108	72	141
Muut pankkitoiminnan tuotot	36	36	35	29	34
Vakuutustoiminnan tuotot	134	129	102	138	82
Kulut	-955	-907	-785	-840	-788
Tulos ennen luottotappioita	604	477	513	492	490
Luottotappiot	-45	-22	-20	-20	-17
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta	11	-1	31	23	9
Tulos ilman sijoitusten tuottoja ja kuluja	570	454	524	495	482
Varainhallinta, sijoitussalkku ¹	68	34	30	105	98
Muu pankkitoiminta	2	20	17	71	56
Henkivakuutus	-17	-2	15	3	45
Vahinkovakuutus	-32	-10	38	-17	70
Sijoitustoiminnan tulos	21	42	100	162	269
Liikearvopoistot	-36	-23	-21	-27	-22
Liikevoitto	555	473	603	630	729

¹ Mukaan lukien 68 miljoonan euron korollisten arvopapereiden siirto pysyvistä vastaavista vaihtuviin vastaaviin vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä.

Konserni

Yhteenveto

Konsernin liikevoitto oli vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä 555 miljoonaa euroa, kasvua 17 prosenttia edellisvuoden viimeisestä neljänneksestä. Liikevoitto nousi 15 prosenttia, kun sitä verrataan Nordean ja Christiania Bankin (CBK:n) yhteenlaskettuihin lukuihin vuoden 2000 viimeiseltä neljännekseltä. CBK:n osto vaikutti myönteisesti jo ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

Osakekohtainen tulos oli 0,13 euroa (0,58 euroa koko vuodelta 2000). Oman pääoman tuotto oli ensimmäiseltä neljännekseltä 14,1 prosenttia. Ilman liikearvon vaikutusta se oli 19,7 prosenttia.

Tulos ilman sijoitustoiminnan tulosta ja liikearvopoistoja oli 570 miljoonaa euroa. Kasvua oli 116 miljoonaa euroa eli 26 prosenttia. Perusliiketoiminnan tuottojen suotuisa kehitys johtui rahoituskatteen kasvusta ja arvopaperikaupan tuloksen paranemisesta.

Sijoitustoiminnan tulos pieneni 21 miljoonaan euroon ja liikearvopoistot lisääntyivät 13 miljoonaa euroa 36 miljoonaan euroon. Vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä osakemarkkinat olivat hyvin levottomat edellisvuoden vastaavaan aikaan verrattuna. Levottomuus vaikutti kielteisesti sijoitustoiminnan tulokseen ja sijoitusrahastojen ja muun osakekaupan palkkiotuottoihin. Vakuutus- ja pankkitoiminnan osakesijoitusten tulos oli negatiivinen, ja sitä tasapainottivat vain osittain korollisista arvopapereista saadut tuotot. Sijoitustoiminnan tulos oli 21 miljoonaa euroa, kun mukaan luetaan kertaluonteinen 68 miljoonan euron voitto, joka syntyi kun aiemmin pysyviin vastaaviin kuuluneet korolliset arvopaperit siirrettiin vaihtuviin vastaaviin. Tätä järjestelyä nopeutti CBK:n käteisosto.

Ensimmäinen neljännes

Rahoituskate oli 932 miljoonaa euroa. Nordean ja Christiania Bankin vuoden 2000 viimeisen neljänneksen yhteen laskettuihin lukuihin verrattuna kasvua oli 2 prosenttia. Kasvu aiheutui luotonannon lisääntymisestä ja aiempaa pienemmistä maksuista talletusvakuusrahastoon Ruotsissa.

Palkkiotuotot olivat 365 miljoonaa euroa, laskua 12 prosenttia CBK:n luvut mukaan lukien. Lasku johtui sijoitusrahastojen ja corporate finance -toiminnan pienemmistä palkkiotuotoista.

Vakuutustoiminnan tuotot sijoitustoiminnan tuotot mukaan lukien olivat 92 miljoonaa euroa, laskua 25 prosenttia sijoitustoiminnan tappioiden vuoksi.

Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot, joihin sisältyvät pankkien sijoitustoiminnan tuotot sekä asiakkaiden arvopaperikaupasta ja valuuttatoiminnasta

saadut tuotot, olivat 149 miljoonaa euroa. Luvussa on mukana aikaisemmin mainittu korollisten arvopapereiden uudelleenryhmittelystä saatu 68 miljoonan euron voitto. CBK:n luvut mukaan lukien kasvua oli 48 miljoonaa euroa edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna.

Kulut olivat yhteensä 964 miljoonaa euroa, mikä oli jonkin verran viime vuoden vuosineljänneksen keskiarvon alapuolella ja 10 prosenttia alempi kuin edellisvuoden viimeisellä neljänneksellä, CBK mukaan lukien.

Tulos ennen luottotappioita kasvoi yhteensä 20 prosenttia 625 miljoonaan euroon.

Luottotappiot nousivat 23 miljoonaa euroa 45 miljoonaan euroon, joka on vuositasolla 0,14 prosenttia luottokannasta. Koko edellisvuoden vastaava luku oli 0,08 prosenttia. Kasvu johtui aiemmin kirjattujen luottotappioiden palautusten pienenemisestä, muutamista uusista suurista varauksista ja maariskivarausten kasvusta. Epävarmojen saamisten nettomäärä oli 841 miljoonaa euroa (797 miljoonaa euroa vuoden 2000 lopussa), joka on vuositasolla 0,6 prosenttia luotonannosta (0,6 prosenttia).

Vertailu edellisvuoden vastaavaan kauteen

Sijoitustoiminnan tuloksen suuri vaihtelu käy selvästi ilmi vertailtaessa vuoden 2001 ensimmäistä neljänneistä vuoden 2000 vastaavaan ajanjaksoon. Tulos ilman sijoitustoiminnan tulosta kasvoi 18 prosenttia, 88 miljoonaa euroa. Sijoitustoiminnan tulos sen sijaan pieneni 248 miljoonaa euroa. Liikevoitto laski 24 prosenttia eli 174 miljoonaa euroa 555 miljoonaan euroon. CBK mukaan lukien liikevoitto supistui 25 prosenttia.

Synergiahyödyt nähtävissä

Kun MeritaNordbankenin ja Unidanmarkin yhdistyminen julkistettiin, synergiaetujen laskettiin olevan ennen veroja 200 miljoonaa euroa vuodessa kolmen vuoden kuluessa. Nordean ja CBK:n yhdistymisen arvioidaan tuovan lisäsynergioita ennen veroja 110 miljoonaa euroa vuodessa kolmen vuoden kuluessa. Arvioidusta 310 miljoonan euron kokonaissummasta kustannussäästöjen osuudeksi lasketaan 190 miljoonaa euroa. Vähittäispankkitoiminnasta odotetaan saatavan lisäksi 50 miljoonan euron vuotuiset synergiaedut ennen veroja.

Viime vuonna toteutuneet vuotuiset synergiahyödyt olivat 23 miljoonaa euroa ja ne saatiin pääasiassa kansainvälisten yksiköiden yhdistämisestä. Vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen lopussa toteutuneiden synergiahyötyjen määrä oli kasvanut 30 miljoonaan euroon ja vuoden loppuun mennessä synergiahyötyjä arvioidaan kertyvän 130 miljoonaa euroa.

Vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä yhdistymisprosessissa tärkeitä tapahtumia olivat:

- Nordean Solo-tori tuotiin Tanskan markkinoille ja sitä markkinoidaan nyt tanskalaisille henkilöasiakkaille.
- Yritysten cash management -palveluja parannettiin.
- Nordean kahden puolalaispankin yhdistäminen aloitettiin.
- Nordean ja CBK:n kansainvälisten konttoreiden yhdistäminen käynnistettiin.
- Suurten yritysasiakkaiden palveluja parannetaan edelleen perustamalla toimialaryhmiä ja ottamalla käyttöön yhteinen asiakassuhteiden hoitotapa (CRM).
- Nordean saksalaisten konttoreiden palvelujen markkinointi on aloitettu myös Norjassa.
- Suomeen tuotiin yritysten eläkeohjelmat.
- Nordean henkivakuutustoiminnan yhdistäminen aloitettiin Norjassa.
- Vahinkovakuutustoiminta aloitettiin Suomessa. Vahinkovakuutus tuotteita tarjotaan henkilöasiakkaille Solon kautta toisen neljänneksen lopusta alkaen.

Hoidossa oleva varallisuus

Hoidossa oleva varallisuus oli 97 miljardia euroa, kun se vuoden 2000 joulukuun lopussa oli 105 miljardia euroa. Koko vuodelle asetetun 20 prosentin kasvutavoitteen saavuttaminen edellyttää osakemarkkinoiden myönteistä kehitystä.

Verkkopankin toiminta kehittyi myönteisesti

Verkkopankkiasiakkaita oli maaliskuun 2001 lopussa 2,3 miljoonaa. Sisäänkirjautumisten määrä kasvoi 12 prosenttia vuoden 2000 joulukuusta.

Tarjous Atlesta

Nordea on hyväksynyt Ratos AB:n ja 3i Group plc:n tekemän tarjouksen Atle AB:sta. Yhtiöt tekivät tarjouksen omistamansa yhteisyrityksen Woodrose Invest AB:n kautta. Tarjous edellyttää 90 prosentin hyväksyntää. Nordealla on 3 858 400 Atlen osaketta (7,4 prosenttia). Tarjouksen hyväksyminen ei vaikuttanut vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen tulokseen.

Oma pääoma

Oma pääoma oli maaliskuun lopussa 10,7 miljardia euroa. Konsernin eläkesäätiöiden ja eläkekassan sijoitusten arvot ylittivät eläkevastuut 0,2 miljardilla eurolla. Ylikatetta ei palautettu neljänneksen aikana.

Nordean osake

Pohjoismaisten finanssikonsernien osakekurssit laskivat vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä kuten osakekurssit yleensä.

Nordean osakkeen kurssi noteerattiin ilman 2,00 Ruotsin kruunun (0,22 euron) osinkoa 11. huhtikuuta 2001 ja osaketta vaihdettiin hintaan 59,00 Ruotsin kruunua (6,53 euroa) 12. huhtikuuta 2001. Osakekurssi laski 17,5 prosenttia vuoden 2000 lopun kurssiin verrattuna. Kahdentoista viime kuukauden aikana Nordean osakekurssi on noussut 11,3 prosenttia.

Tulos liiketoiminta-alueittain tammi-maaliskuu 2001

Tulos liiketoiminta-alueittain ¹	Liiketoiminta-alueet								
	Vähittäispankki	Corporate & Institutional Banking	Varallisuudenhoito	Investment Banking ²	Henki- ja eläkevakuutus ³	Vahinkovakuutus ³	Varainhallinta	Muut	Yhteensä
Miljoonaa euroa									
Asiakasvastuulliset yksiköt:									
Tuotot	1 066	292	66	39	10	68	90	-42	1 589
Kulut	-592	-125	-38	-34	-24	-99	-10	-42	-964
Luottotappiot	-16	-30	-	-	-	-	-	1	-45
Pääomaosuusmenetelmällä yhdistellyt yhtiöt	-	3	-	-	-	-	-	8	11
Liikearvo	-	-	-	-	-	-	-	-36	-36
Liikevoitto	458	140	28	5	-14	-31	80	-111	555
2000:									
- 10-12	345	74	27	12	-3	-23	34	7	473
- 7-9	423	119	25	2	22	45	34	-67	603
- 4-6	351	114	29	22	9	5	99	1	630
- 1-3	353	112	39	25	44	26	102	28	729
Oman pääoman tuotto	25 %	15 %			Neg.	Neg.			14,1 %
Kulu/tuotto-suhde	56 %	43 %	62 %	92 %			11 %		55 %
Yhdistetty kulusuhde						106 %			106 %
Tuotevastuulliset yksiköt:									
Tuotot			145	48	24				
Kulut			-70	-38	-38				
Tuotekohtainen tulos			75	10	-14				
2000:									
- 10-12			68	20	-2				
- 7-9			75	22	15				
- 4-6			69	31	8				
- 1-3			94	53	52				

¹ CBK ei sisälly liiketoiminta-alueiden lukuihin vuodelta 2000.

² Liiketoiminta-alue Investment Bankingin tuotekohtaisella tuloksella tarkoitetaan osakekaupan tulosta (ilman Corporate Financaa).

³ Maksutulo, sijoitustuotot, korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos on ilmoitettu nettomääräisinä. Tuotot henki- ja eläkevakuutuksen tuotteista (24 milj. euroa), vahinkovakuutuksen asiakasvastuullisten yksiköiden tuotot (68 milj. euroa) sekä konsernioikaisu (0 milj. euroa) sisältyvät konsernin tuloslaskelmassa esitettyihin vakuustoittoihin (92 miljoonaa euroa).

Nordealla on kuusi liiketoiminta-aluetta: Vähittäispankki, Corporate and Institutional Banking, Varallisuudenhoito, Investment Banking, Henki- ja eläkevakuutus sekä Vahinkovakuutus. Liiketoimintaa harjoittavilla yksiköillä on hajautettu tulosvastuu. Pankin varainhallintaa hoitaa Varainhallinta.

Asiakasvastuu on Nordeassa keskeisellä sijalla. Hajautettu tulosvastuu tarkoittaa sitä, että asiakkaan asiointi konsernissa sisältyy kokonaisuudessaan asiakasvastuullisen yksikön tuloslaskelmaan ja taseeseen. Asiakasvastuulliselle yksikölle kohdistetaan osuus omasta pääomasta ja yksikön tulosta arvioidaan suhteessa sille asetettuun pääoman tuottotavoitteeseen. Kohdistetun oman pääoman tuoton laskemisessa käytetty veroprosentti on 28.

Varallisuudenhoito, Investment Banking ja Henki- ja eläkevakuutus toimivat myös tuotevastuullisina yksikköinä vastaten siitä, että asiakasvastuullisten yksiköiden käytettävissä on kilpailukykyinen ja kannattava tuotevalikoima. Tuotevastuullisia yksiköitä tarkastellaan tuotekohtaisen tuloksen avulla. Siihen sisältyvät kaikki tuotteesta aiheutuneet tuotot ja kulut konsernin sisällä.

Liiketoiminta-alueille kohdistetaan omaa pääomaa voimassa olevien kansainvälisten vakavaraisuussääntöjen mukaan. Sen määrä vastaa 6,5 prosentin ensisijaisen oman pääoman osuutta riskisijoituksista. Henki-

ja eläkevakuutukselle kohdistettu pääoma on 5 prosenttia varauksista ja vahinkovakuustoittoimmalle kohdistettu pääoma 45 prosenttia maksutulosta.

Vuoden 2001 aikana otetaan käyttöön malli, jonka avulla pystytään paremmin arvioimaan liiketoimintayksiköiden pääomatarpeet suhteessa riskeihin. Mallissa otetaan huomioon luottoriskit, markkinariskit, vakuutusriskit ja toiminnalliset riskit sekä optimoidaan pääoman jakaminen ja käyttö liiketoiminta-alueiden kesken.

Yllä olevassa taulukossa esitetään liiketoiminta-alueiden liikevoitto asiakasvastuullisuuden mukaan. Niiltä liiketoiminta-alueilta, joilla on tuotevastuu ja joilla suuri osa tuotekohtaisista tuotoista kohdistetaan muille liiketoiminta-alueille, esitetään myös tuotekohtaiset tulokset. Kuuden liiketoiminta-alueen lisäksi taulukossa esitetään Varainhallinnan tulos. Varainhallinta vastaa konsernin omien arvopaperisalkkujen hallinnoinnista ja sisäisestä pankkitoiminnasta. Sarakkeessa "Muut" esitetään ne tuotot ja kulut, joita ei ole kohdistettu liiketoiminta-alueille. Näitä ovat muun muassa CBK:n käteisoston rahoituskulut, tuotot kiinteistöomistuksista ja liiketoimintaan liittyvistä osakeomistuksista, konserniesikunnan kulut, liikearvopoistot, keskitetyt luottotappiovaraukset ja osuudet pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta.

Vähittäispankki

- **Liikevoitto kasvoi 33 prosenttia 458 miljoonaan euroon.**
- **Oman pääoman tuotto oli 25 %.**
- **Verkkopankin tuotteiden myynti jatkui vilkkaana.**

Vähittäispankki palvelee sekä henkilöasiakkaita että yrityksiä. Liiketoiminta-alueen tehtävänä on näille asiakkaille suunnattujen monipuolisten rahoitusalan tuotteiden ja palveluiden kehittäminen, markkinointi ja jakelu. Liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Suomen, Norjan, Ruotsin ja Tanskan vähittäispankit sekä Puolan ja Baltian maiden alueellinen organisaatio. Vähittäispankin oman pääoman tuotto ja kulu/tuotto-suhde parantuivat edelleen.

Säästäminen

Vähittäispankin talletukset olivat yhteensä 60 miljardia euroa ja markkinaosuudet laskivat hieman. Sijoitukset konsernin sijoitusrahastoihin olivat ensimmäisellä neljänneksellä nettomääräisesti Suomessa 198 miljoonaa euroa, Norjassa 62 miljoonaa euroa, Ruotsissa 95 miljoonaa euroa ja Tanskassa 645 miljoonaa euroa.

Luotonanto

Vähittäispankin luotonanto yleisölle oli maaliskuun lopussa 95 miljardia euroa, kun se edellisvuoden lopussa oli 93 miljardia euroa. Kahdentoista viime kuukauden aikana vähittäispankkitoiminnan luotonanto kasvoi 10 prosenttia.

Verkkopankki

Verkkopankkituotteiden määrä kasvaa edelleen ja niiden myynti lisääntyy voimakkaasti.

Konsernin verkkopankkipalveluiden käyttäjiä oli maaliskuun lopussa 2,3 miljoonaa ja tavoitteena on nostaa käyttäjämäärä vuoden 2002 alkuun mennessä 2,7 miljoonaan. Maaliskuun lopussa konsernilla oli 220 000 asiakasta, jotka kävivät osakekauppaa Internetissä.

Verkkopankkitoiminta kasvaa edelleen nopeasti. Maaliskuussa asiakkaat kirjautuivat Nordean Internet-palveluihin 6,2 miljoonaa kertaa. Kasvua oli 12 prosenttia joulukuuhun 2000 verrattuna. Verkkopankissa maksettiin maaliskuussa 7,0 miljoonaa laskua, kasvua 13 prosenttia joulukuuhun verrattuna.

Tärkeimmät uudet palvelut ja tapahtumat

- Solo-tori tuotiin Tanskan markkinoille. Yli 100 kauppiasta on tehnyt Solo-sopimuksen ja niistä yli 50:n kanssa asiakkaat voivat tehdä kauppaa tämän portaalin kautta. Monet näistä yrityksistä tarjoavat palvelujaan kaikkien neljän Pohjoismaan markkinoilla Solo-torin kautta.
- Yritysten cash management -palveluja parannettiin. Uusia palveluja ovat muun muassa saldojen raportointi maasta toiseen, ulkomaiset maksut paikallisessa valuutassa ja konsernitili.
- Tanskalaiset asiakkaat voivat tilata MasterCardin verkkopankin kautta.
- Ruotsin Postin kanssa maaliskuussa päättynyt sopimus korvattiin uudella sopimuksella, jonka kustannukset ovat huomattavasti edullisemmat.
- Vahinkovakuutustoiminta aloitettiin Suomessa. Vahinkovakuutus tuotteita tarjotaan henkilöasiakkaille Solon kautta. Tuotevalikoimaan kuuluu yksinkertaisia laatutuotteita, jotka Tryg-Baltica on kehittänyt ja sopeuttanut Suomen markkinoille. Myöhemmin tänä vuonna asiakkaat voivat hankkia vahinkovakuutuksia myös 464 pankkikonttorissa.
- Tanskan markkinoille tuotiin uusi asiakasohjelma, jossa tavoitteena on saada asiakkaat hankkimaan kaikki tarvitsemansa finanssipalvelut Nordeasta. Ohjelma perustuu kiinteisiin hintoihin.
- Noin 500 suurta ja keskisuurta yritystä lähinnä Helsingin seudulta on koottu uudeksi yksiköksi, jonka nimi on Meritan Helsingin Yrityspankki. Uusi yksikkö hoitaa noin 30 prosenttia Suomen vähittäispankin yrityksiin liittyvästä toiminnasta.
- Konttoriverkosto laajeni Baltian maissa, kun Viron Pärnuun avattiin uusi konttori.

Tulos

Vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli 458 miljoonaa euroa, kasvua 113 miljoonaa euroa edellisvuoden viimeiseen neljännekseen verrattuna. Liikevoitosta 42 miljoonaa euroa tulee Norjan vähittäispankista.

Liikevoitto nousi 17 prosenttia vuoden ensimmäisellä neljänneksellä verrattuna edellisen vuoden viimeiseen neljännekseen, CBK mukaan lukien. Tuotot yhteensä pienenevät kaksi prosenttia, koska palkkiotuotot supistuivat osakemarkkinoiden hiljennyttyä. Kulut pienenevät kahdeksan prosenttia ja kulu/tuotto-suhde ensimmäiseltä neljännekseltä oli 56 prosenttia. Luottotappiot ovat edelleen hyvin matalalla tasolla.

Oman pääoman tuotto oli ensimmäisellä neljänneksellä 25 prosenttia.

Vähittäispankki markkinoittain vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä

Miljoonaa euroa	Vähittäis-pankki	Suomen vähittäis-pankki	Ruotsin vähittäis-pankki	Tanskan vähittäis-pankki	Norjan vähittäis-pankki	Puola ja Baltian maat
Rahoituskate	774	245	212	217	94	6
Palkkiotuotot ja -kulut ja muut tuotot	292	76	113	64	37	2
Tuotot yhteensä	1 066	321	325	281	131	8
Kulut yhteensä	-592	-146	-185	-170	-85	-6
Tulos ennen luottotappioita	474	175	140	111	46	2
Luottotappiot	-16	-4	1	-9	-4	0
Liikevoitto	458	171	141	102	42	2
Kulu/tuotto-suhde, %	56	45	57	61	65	76

Vähittäispankki	1-3 2001	10-12 2000	7-9 2000	4-6 2000	1-3 2000
Miljoonaa euroa					
Liikevoitto	458	345	423	351	353
Oman pääoman tuotto, %	25	20	27	24	26
Kulu/tuotto-suhde, %	56	58	53	58	57
Asiakaskunta: henkilöasiakasta, miljoonaa	8,9				
yritysassiakasta, miljoonaa	0,6				
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	22 200				
(CBK ei ole mukana vuoden 2000 luvuissa.)					

Corporate and Institutional Banking

- **Shipping, Offshore & Oil Services -toiminto perustettiin.**
- **Tulos parani CBK:n yksiköt mukaan lukien.**

Corporate and Institutional Banking kehittää ja tarjoaa finanssituotteita ja -palveluita konsernin kaikille yritysasiakasryhmille. Sillä on myös asiakasvastuu suuryrityksistä, shipping-, offshore- ja öljyalan yrityksistä sekä rahoituslaitoksista.

Christiania Bankilla on vahva asema shipping- ja offshore-alan rahoittamisessa, minkä vuoksi nyt onkin perustettu uusi toiminto Shipping, Offshore & Oil Services. Toiminnolla on pohjoismainen organisaatio ja myös kansainvälistä toimintaa konsernin Lontoon, New Yorkin ja Singaporen konttoreissa.

MeritaNordbankenin ja Unibankin yhdistymisestä saatuja kokemuksia on hyödynnetty Nordean ja CBK:n toiminnan yhdistämisessä. CBK:n suuriin yritys- ja yhteisöasiakkaisiin liittyvä toiminta on nyt yhdistetty Nordean organisaatioon. CBK:n konttorit Tukholmassa ja Kööpenhaminassa sekä MeritaNordbankenin Oslon konttori suljetaan kevään aikana. Nordean ja CBK:n kansainväliset sivukonttorit Lontoossa, New Yorkissa ja Singaporessa yhdistetään suunnitelmien mukaan vuoden loppuun mennessä.

Markets-toiminto pyrkii lisäämään toimintansa tehokkuutta ja lopettaa kaupankäyntitoiminnan Lontoossa.

Liiketoiminnan kehittäminen

Liiketoiminta-alueen toimintaympäristö on muuttunut merkittävästi vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä talouden heikentyneiden näkymien seurauksena. Monilla alueilla toiminta on edelleen suhteellisen vilkasta, mutta joillakin alueilla toiminta on hiljentynyt.

Suurten yritysasiakkaiden palveluja on parannettu edelleen. Konsernin sisäistä toimialatietämystä on pyritty parantamaan perustamalla toimialaryhmiä. Samalla luodaan enemmän lisäarvoa asiakkaille. Tanskassa käytössä ollut asiakassuhteiden hoitotapa (CRM) on tuotu myös Suomeen ja lähiaikoina se otetaan käyttöön myös Ruotsissa ja Norjassa.

Äskettäin tehty riippumaton asiakastutkimus osoittaa, että Nordean Suurasiakkaat-toiminnolla on erittäin vahva asema markkinoilla. Monet asiakkaista ovat keskittäneet finanssiasiointinsa Nordeaan. Tutkimuksessa Nordean saama laatuindeksi on huomattavasti korkeampi kuin muiden pohjoismaisten pankkien ja Nordea on selvä markkinajohtaja Suomen ja Tanskan suuryrityssektorilla.

Markets toimii nyt yhtenä, yhtenäisenä organisaationa kaikkien neljän Pohjoismaan kotimarkkinoilla. Toiminta velkapääomamarkkinoilla oli edelleen vilkasta ja se kattoi muun muassa Myllykoski Paper Oy:n arvopaperistamisohjelma Vikingiä koskevan toimeksiannon sekä muiden muassa Elisa Communicationsin, Sydkraftin, Bærum Municipalityn ja Novozymesin velkaemissioiden järjestelyn.

Kansainvälisten konttoreiden toiminta on kehittynyt suotuisasti. Saksassa on luotu runsaasti uusia asiakassuhteita.

Arvopapereiden säilytyspalveluissa vahvistettiin pohjoismaista toimintatapaa, kun uuden välittäjän kanssa tehtiin sopimus kaikkien neljän Pohjoismaan markkinat kattavasta palvelusta.

Tulos

Liikevoitto oli 140 miljoonaa euroa, kasvua 66 miljoonaa euroa vuoden 2000 viimeiseen neljänneeseen verrattuna. Liikevoitosta 46 miljoonaa tulee CBK:sta. Oman pääoman tuotto oli 15 prosenttia ja kulu/tuotto-suhde 43 prosenttia. Markets-toiminnon hyvä tuotto paransi tulosta, mutta säilytystoiminnan tuotot pienenevät vuoden 2000 lopun tasosta osakekurssien laskun vuoksi.

Luottotappioiden nettomäärä oli 30 miljoonaa euroa. Uusia varauksia oli 56 miljoonaa euroa ja palautuksia 32 miljoonaa euroa. Lisäksi maariskivarausta lisättiin 6 miljoonalla eurolla pääasiassa Turkin heikentyneiden näkymien vuoksi.

Luotonanto pysyi vakaalla 30 miljardin euron tasolla.

Corporate and Institutional Banking	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
Liikevoitto	140	74	119	114	112
Oman pääoman tuotto, %	15	9	15	15	15
Kulu/tuotto-suhde, %	43	48	49	50	51
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	3 000				
(CBK ei ole mukana vuoden 2000 luvuissa.)					

Varallisuudenhoito

- **Osakemarkkinat kehittyivät epäsuotuisasti ensimmäisellä neljänneksellä.**
- **Hoidossa oleva varallisuus laski vuoden 2000 lopusta 8 miljardia euroa tehtyjen uusien sijoitusten suuresta määrästä huolimatta.**
- **Tulosta rasitti varallisuudenhoito-markkinoiden kireä kilpailu.**
- **Sijoitustoiminta sai tunnustusta: Euromoney Global Investor myönsi Investment Managementille ”A firm to watch in 2001” palkinnon.**

Liiketoiminta-alueelle kuuluvat yhteisöasiakkaiden varallisuudenhoito, yksityispankkitoiminta ja sijoitusrahastot. Varallisuudenhoito ja Vähittäispankilla on lisäksi yhteinen yksikkö, joka tarjoaa Vähittäispankin asiakkaille sijoittamiseen, säästämiseen ja henkivakuutuksiin liittyviä tuotteita.

Nordean Varallisuudenhoito on johtava asema Pohjoismaissa. Osakemarkkinoiden epäsuotuisa kehitys alkoi vuoden 2000 viimeisen neljänneksen lopulla ja jatkui vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä. Se vähensi hoidossa olevan varallisuuden määrää ja siirsi painopisteen vähittäismarkkinoilla marginaaliltaan pienempiin korollisiin arvopapereihin. Vaikutusta vähensivät kuitenkin sekä vanhojen että uusien asiakkaiden tekemät uudet sijoitukset.

Investment Management

Investment Managementin yhteisöasiakkaille tarjoamien palveluiden kysyntä jatkui hyvänä. Uuden varallisuuden nettomäärä oli yhteensä 1,7 miljardia euroa. Helmikuussa Investment Management sai Euromoney Global Investorilta tunnustuspalkinnon ”A firm to watch in 2001” ja se sai myös tunnustuksen eurooppalaisten osakkeiden hoidosta. Palkinnon myöntämisen perusteina olivat käytettyjen sijoitusprosessien laatu ja johdonmukaisesti noudatettu sijoitusstrategia. Hoidossa olevaa varallisuutta oli 71,6 miljardia euroa ensimmäisen neljänneksen lopussa, kun se edellisvuoden lopussa oli 75,0 miljardia euroa.

Sijoitusrahastot

Sijoitusrahastojen kysyntä väheni jonkin verran kaikkien

Pohjoismaiden markkinoilla. Nordean sijoitusrahastojen myynti välittäjien kautta Euroopan markkinoilla jatkoi kuitenkin kasvuaan. Konserni säilytti markkinaosuutensa Pohjoismaiden sijoitusrahastomarkkinoilla ensimmäisellä neljänneksellä ja seitsemän uutta rahastoa tuotiin markkinoille. Sijoitusrahastojen hoidossa oleva varallisuus oli 33 miljardia euroa, laskua 3 miljardia euroa vuoden 2000 lopusta, vaikka uusia sijoituksia tehtiin nettomääräisesti 1,1 miljardia euroa.

Markkinaosuudet pääasiallisilla markkinoilla ensimmäisen neljänneksen lopussa:

Ruotsi	Suomi	Tanska	Norja	Pohjoismaat
19,5 % ¹	28,8 %	26,4 %	9,3 %	20,4 %
<small>¹ Vuoden 2000 viimeinen neljännes (vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen lukuja ei ole saatavissa).</small>				

European Private Banking

European Private Bankingin uusien asiakkaiden määrä kasvoi edelleen ensimmäisellä neljänneksellä. European Private Bankingin hoidossa oleva varallisuus oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 5,8 miljardia euroa, kun se vuoden 2000 lopussa oli 6,2 miljardia euroa.

Nordic Private Banking

Myös Nordic Private Banking sai hoitoonsa uutta pääomaa. Hoidossa oleva varallisuus pieneni kuitenkin merkittävästi, koska pohjoismaisten teknologiaosakkaiden paino joissakin salkuissa on huomattava. Nordic Private Banking -yksikön hoidossa oleva varallisuus (pois lukien sijoitusrahastot, henkivakuutukset ja talletukset) laski 15,9 miljardiin euroon, kun se oli edellisvuoden lopussa 20,6 miljardia euroa.

Yhdistyminen CBK:n kanssa

K-Kapitalforvaltningin ja K-fondenen toiminnot on yhdistetty kokonaan Nordea-konsernin toimintaan.

Tulos

Liikevoitto oli samalla tasolla kuin edellisellä neljänneksellä. Markkinoiden heikentymisestä huolimatta tuotot pysyivät entisellä tasollaan tapahtumien määrään perustuvien tuottojen ansiosta. Tuotetulos parani hieman CBK mukaan lukien.

Varallisuudenhoito	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
Liikevoitto, asiakasvastuulliset yksiköt	28	27	25	29	39
Kulu/tuotto-suhde, %	62	58	57	56	43
Tuotekohtainen tulos	75	68	75	69	94
Hoidossa oleva varallisuus, miljardia euroa	97	105 ¹	107	104	102
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	800				
<small>(CBK ei ole mukana vuoden 2000 luvuissa.)</small>					

¹ Mukaan lukien 3,1 miljardia euroa CBK:ssa.

Investment Banking

- **Markkinatilanne oli vaikea.**
- **Markkinaosuus Helsingin pörssissä on suurin ja Kööpenhaminan pörssissä toiseksi suurin.**
- **ArosMaizelsin uudeksi nimeksi tulee toukokuussa Nordea Securities.**

Nordean investointipankkipalveluita tarjoavat toimipaikat sijaitsevat Suomessa, Norjassa, Ruotsissa, Tanskassa, Isossa-Britanniassa ja Yhdysvalloissa. Liiketoiminta jakautuu Equities ja Corporate Finance -toimintoihin. Henkilöstömäärä oli ensimmäisen neljänneksen lopussa 640.

Asiakaskunta muodostuu pohjoismaisista ja kansainvälisistä asiakkaista. Asiakkaita ovat yhteisöt, rahoituslaitokset, yritykset, välittäjät, julkisen hallinnon yksiköt ja yksityishenkilöt.

Equities

Equities-toimintaan kuuluu osakkeiden ja johdannaistuotteiden osto ja myynti sekä niihin liittyvä tutkimus. Yksikkö vastaa yhteisöjen osakekaupasta ja osaketuotteiden tarjonnasta Nordean vähittäispankkiasiakkaille neljässä Pohjoismaassa.

Analyttikkoja on yhteensä 82 ja he hoitavat Pohjoismaissa yli 300 yritystä, joiden markkina-arvo on yli 90 prosenttia alueen kaikkien yritysten yhteenlasketusta markkina-arvosta. Analyttikot toimivat kussakin maassa rajat ylittävänä toimialaryhminä.

ArosMaizels on kaikkien pohjoismaisten pörssien jäsen. Se on myös Lontoon, Frankfurtin ja Amsterdamin pörssin sekä EASDAGin jäsen ja käy kansainvälistä osakekauppaa näissä pörsseissä.

Markkinaosuudet

Investment Banking -liiketoiminta-alueen markkinaosuudet tammi-maaliskuussa 2001 eri pörssiessä:

- Kööpenhamina 17,1 %
- Helsinki 12,2 %
- Oslo 6,4 %
- Tukholma 3,5 %

Corporate Finance

Corporate Finance -liiketoimintayksikön palveluvalikoima on laaja ja siihen kuuluvat osakeannit, listautumisannit, suunnatut annit, yksityistämiset, M&A-järjestelyt, rakennejärjestelyt, projektien rahoitusjärjestelyt ja muut neuvontapalvelut.

Vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä Corporate Finance oli mukana kuudessa osakejärjestelyssä, joiden kokonaisarvo oli yli 0,6 miljardia euroa. ArosMaizels oli pääjärjestäjä viidessä toimeksiannossa.

Pohjoismaiden osakemarkkinat

Osakeindeksit laskivat ensimmäisellä neljänneksellä useiden tulosvaroitusten ja taantuman pelon vuoksi.

Listautumisantien markkinoilla on siten ollut hiljaista. Antien määrä tulee todennäköisesti pysymään pienenä tulevina kuukausina.

Kausiluonteisesti muiden ensisijaismarkkinapalvelujen, kuten osakejohdannaisten ja henkilöstön kannustinjärjestelmien, kysyntä oli vilkasta ja ArosMaizelsin markkinaosuus on niissä hyvä.

M&A-markkinat ovat tasaantuneet huomattavasti. Tehdyt sopimukset ovat yleisesti arvoltaan pienempiä, mikä kuvaa alentuneita tuotto-odotuksia ja haluttomuutta sitoa suuria rahamääriä.

Tulos

Ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli melko pieni ja varsinkin osakekaupan tulos heikkeni. Osasyynä tähän oli myönnettyjen valtuuksien ylittämisen seurauksena Norjassa syntynyt noin miljoonan euron tappio. Arvopapereiden välityksestä saadut palkkiotuotot vähenivät myös jonkin verran.

Corporate finance -toiminnan tulos oli melko vaatimaton niin kuin yleensä ensimmäisellä neljänneksellä. Useiden meneillään olevien ja lähes valmiiden hankkeiden odotetaan vaikuttavan toisen neljänneksen tulokseen.

Investment Banking	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
Liikevoitto	5	12	2	22	25
Kulu/tuotto-suhde, %	92	78	91	62	58
Tuotekohtainen tulos, osakekauppa	10	20	22	31	53
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	640				
(CBK ei ole mukana vuoden 2000 luvuissa.)					

Henki- ja eläkevakuutus

- **Asiakasvastuullisten yksiköiden maksutulo kasvoi 33 prosenttia kahdentoista viime kuukauden aikana.**
- **Sijoitusten tuotto oli 14 prosenttia negatiivinen osakemarkkinoiden hiljentyneen vuoksi.**

Liiketoiminta-alue vastaa konsernin henki- ja eläkevakuutus tuotteista ja -palveluista, joihin kuuluvat riskien vakuuttaminen, pitkäaikaissäästäminen ja sijoitustuotteet.

Tryg-Baltica Tanskassa voitti tarjouskilpailun eläkerahasto NESasta, jossa on noin 700 jäsentä. Tämä kasvattaa maksutuloa ja hoidossa olevaa varallisuutta vuoden 2001 kolmannella neljänneksellä.

Vesta Livin ja Vesta Linkin sekä Norske Livin ja K-Fondsforsikringin yhdistäminen Norjassa on käynnissä. Tuotteiden, kuten yritysten eläkeohjelmien, ristiinmyynti on alkanut. Yritysten eläkeohjelmat on tuotu myös Suomen markkinoille.

Henki- ja eläkevakuutus toi Ruotsin henkilö- ja yritysasiakkaiden markkinoille pohjoismaisen sijoitussalkun ja sijoitussidonnaiset vakuutukset. Lisäksi yritys sai luvan markkinoida eläketuotteita Espanjassa.

Verkkopalveluita ja langattoman Internetin ratkaisuja kehitetään jatkuvasti. Toiminnassa keskitytään täyden palvelun konsepteihin, jotta voidaan parantaa toiminnan sujuvuutta, lisätä prosessien tehokkuutta ja vähentää kustannuksia. Internetiä käytetään myös jakelukanavana silloin, kun se on tarkoituksenmukaista.

Tulos

Henki- ja eläkevakuutuksen tuottoja laskettaessa on otettu huomioon tuotonjakoa vakuutusentottajien ja oman pääoman välillä koskeva käytäntö kussakin maassa.

Vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen tuotetulos oli -14 miljoonaa euroa. Tulokseen vaikutti osakemarkkinoiden levottomuus neljänneksen aikana.

Maksutulo

Maksutulo kasvoi Tanskassa 38 prosenttia vuoden 2000 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Varsinkin sijoitussidonnaisten tuotteiden myynti kasvoi voimakkaasti.

Norjassa maksutulo nousi kauden aikana 18 prosenttia vuoden 2000 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna.

Suomessa ja Ruotsissa maksutulo pieneni 43 prosenttia vuoden 2000 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna, kun sijoitussidonnaisten tuotteiden myyntiin vaikutti osakemarkkinoiden hiljentyminen.

Sijoitusten tuotot

Markkina-arvolla laskettuna sijoitusten vuotuinen tuotto oli ensimmäisellä neljänneksellä -14,2 prosenttia. Luku vaihteli maittain -0,6 prosentista -33,7 prosenttiin. Osakesijoitusten tuotto ylitti 0,6 prosenttiyksiköllä MSCI Eurooppa -indeksiin, joka laski yli 10 prosenttia vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen aikana. Hoidossa olevat sijoitukset olivat 20,1 miljardia euroa maaliskuun 2001 lopussa.

Henki- ja eläkevakuutus Miljoonaa euroa	Asiakasvastuulliset yksiköt					Tuotevastuulliset yksiköt				
	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
	2001	2000	2000	2000	2000	2001	2000	2000	2000	2000
Kokonaisvakuutusmaksutulo	272	278	205	163	204	684	710	584	778	838
Vakuutus tekninen tulos	3	1	4	5	4	3	0	0	5	7
Sijoitusten tuotto	-17	-4	18	4	40	-17	-2	15	3	45
Liikevoitto / tuotekohtainen tulos	-14	-3	22	9	44	-14	-2	15	8	52
Oman pääoman tuotto, %	-6	-2	11	5	23					
Osakkeet	3 632	4 806	5 268	5 300	5 251	5 023	5 934	6 403	5 958	6 148
Joukkovelkakirjat	6 235	5 339	5 645	5 171	5 196	10 503	8 750	8 975	8 428	8 252
Kiinteistöt	891	887	1 008	994	993	1 463	1 152	1 196	1 184	1 157
Sijoitussidonnaiset vakuutukset	966	953	392	380	399	3 116	3 149	2 607	2 425	2 283
Sijoitukset yhteensä	11 724	11 985	12 313	11 845	11 839	20 105	18 985 ¹	19 181	17 995	17 840
Vastuuvelka	11 098	11 238	11 444	11 019	10 923	19 122	19 273 ¹	18 077	17 324	16 752
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	580					850				

¹ Ilman CBK:n henkivakuutus toimintaa ja Heros Lifea.

Vahinkovakuutus

- **Vakuutustekninen tulos parani.**
- **Vakuutusmaksuja nostettiin Norjassa.**
- **Palvelupisteverkosto uudistetaan Tanskassa.**
- **Jälleenvakuutus elpyi.**

Vahinkovakuutuksen liiketoiminta-alueeseen kuuluvat Nordean ensivakuutustoiminta ja jälleenvakuutus.

Vesta ja CBK ovat aloittaneet yhteistyön pankissa myytävien vakuutuksien tuomiseksi Norjan markkinolle.

Vahinkovakuutus tekee nyt kiinteistövakuutuksia kaikille asiakasryhmille Tanskassa.

Tanskan palvelupisteverkoston kehittämistä koskeva kaksivuotinen suunnitelma julkistettiin. Suunnitelman mukaan toimipaikkojen määrää vähennetään 75:stä 35:een. Aluekeskusten määrä supistuu seitsemällä seuraavien kahden vuoden aikana.

Moody's on korottanut Tryg-Baltica Forsikringin luottoluokitusta A2:sta A1:een. Standard & Poor's antoi Tryg-Baltica Internationalille luokituksen A- (vahva) ja Dansk Kautionille luokituksen A (vahva).

Tulos

Vakuutustekninen tulos parani 14 miljoonaa euroa ja oli yksi miljoona euroa. Vuoden 2001 ensimmäisen neljänneksen liikevoitto oli -31 miljoonaa euroa.

Tulokseen vaikutti osakemarkkinoiden levottomuus neljänneksen aikana.

Yhdistetty kulusuhde oli 106, kun se edellisvuoden vastaavana ajanjaksona oli 107, pois lukien Tanskassa joulukuussa 1999 riehuneen hirmumyrsky Anatolen aiheuttamat vahingot.

Maksutulo

Kokonaisvakuutusmaksutulo kasvoi 14 prosenttia vuoden 2000 ensimmäiseen neljännekseen verrattuna. Varsinkin Tryg-Baltica Internationalin ja Energo-Asekuracja kasvattivat voimakkaasti maksutuloaan.

Norjan ja Tryg-Baltica Internationalin maksutuloihin vaikutti vakuutusmaksujen korottaminen.

Korvausmenot ja liikekulut

Vahinkovakuutusten tuotto oli Tanskassa hyvä, mutta Norjassa lukuisat tulipalot lisäsivät korvausmenoja kauden aikana. Kulusuhde – ilman palkkiokulujen vaikutusta – laskee edelleen, kun toimintaa tehostetaan.

Sijoitusten tuotot

Sijoitusten vuotuinen tuotto oli vuoden 2001 ensimmäisellä neljänneksellä 1,2 prosenttia, mikä on 0,7 prosenttiyksikköä alle benchmarking-arvon. Sijoitusten tuottoon vaikuttivat negatiivisesti osakeomistuksista koituneet tappiot.

Vahinkovakuutus	1-3	10-12	7-9	4-6	1-3
Miljoonaa euroa	2001	2000	2000	2000	2000
Kokonaisvakuutusmaksutulo	428	429	395	389	376
Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	358	371	341	338	319
Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta	26	29	33	28	28
Korvauskulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-286	-307	-277	-257	-303
Vakuutustoiminnan liikekulut	-97	-106	-90	-87	-88
Vakuutustekninen tulos	1	-13	7	22	-44
Sijoitustoiminnan tulos	-32	-10	38	-17	70
Tulos ennen veroja	-31	-23	45	5	26
Yhdistetty kulusuhde, %	106	110	107	102	122
Oman pääoman tuotto, %	-21	-4	31	4	19
Osakkeet	412	427	498	514	620
Joukkovelkakirjat	1 438	1 754	1 711	1 713	1 520
Kiinteistöt	412	409	407	404	413
Sijoitukset yhteensä	2 262	2 590	2 616	2 631	2 553
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	4 210				
Yhdistetty kulusuhde ilman hirmumyrskyn aiheuttamia vahinkoja	106	110	104	97	107

Varainhallinta

Varainhallinta vastaa konsernin omista sijoituksista ja muuhun kuin vakuutustoimintaan liittyvästä riskitradingistä, konsernin varainhankinnasta sekä varainhallintaan liittyvästä tutkimustyöstä. Varainhallinnalla on toimintaa Helsingissä, Kööpenhaminassa, Oslolla, Tukholmassa, Lontoossa, New Yorkissa, Singaporessa, Tallinnassa, Riassa ja Vilnassa.

Sijoitukset ja riskit

Sijoitukset ja riskit -toiminto muodostuu rahoitusmarkkinasijoituksia sekä riskitradingia ja osakesijoituksia hoitavista yksiköistä. Rahoitusmarkkinasijoitukset-yksikkö hallinnoi strategisia korkotuotesalkkuja.

Rahoitusmarkkinasijoituksia ja riskitradingia hoitavien yksiköiden tulokseen vaikutti myönteisesti lähinnä konsernin korollisten arvopapereiden siirtäminen pysyvistä vaihtuviin vastaaviin Christiania Bankin käteisoston toteututtua. Tämän seurauksena sijoitustoiminnan tulos kasvoi 68 miljoonaa euroa. Tulokseen vaikutti myönteisesti myös markkinakorkojen aleneminen.

Varainhallinnan trading-positioihin sisältynyt hintariski oli 215 miljoonaa euroa olettaen, että markkinakorot muuttuisivat yhdensuuntaisesti yhdellä prosenttiyksiköllä.

Osakesijoituksia hoitavan yksikön tulokseen vaikuttivat kielteisesti erittäin heikot osakemarkkinat. Osakesijoituksiin sisältyvä riski VaR:na mitattuna oli 45 miljoonaa euroa ensimmäisen neljänneksen lopussa. Neljänneksen alussa VaR oli 48 miljoonaa euroa.

Konsernin varainhankinta

Konsernin varainhankinta hoitaa konsernin ulkoista varainhankintaa ja määrittelee hinnan konsernin sisäisille kassavirroille. Sen vastuulla on myös konsernin toiminnan korko- ja likviditeettiriskien hallinta. Ensimmäisellä neljänneksellä aloitettiin sisäisen pankin perustaminen Puolaan. Yhdysvaltain keskuspankin päätös alentaa korkoja 1,5 prosenttiyksiköllä yhdistyneenä tuottokäyrien jyrkkyyteen vaikutti myönteisesti konsernin varainhankinnan tulokseen. Konserniin kuuluvien neljän pankin Commercial Paper -ohjelmat Yhdysvalloissa on yhdistetty yhdeksi yhteiseksi 10 miljardin Yhdysvaltain dollarin ohjelmaksi, joka on toteutettu Nordea North America Inc:n kautta.

Yhdistymisprosessi ja synergiat

Ensimmäisellä neljänneksellä Varainhallinta keskittyi varainhankinnasta saatavien synergiaetujen toteuttamiseen. Saavutetut synergiahyödyt ovat 2,5 miljoonaa euroa. Varainhallinta on parhaillaan yhtenäistämässä käytössä olevia tietojärjestelmiä.

Tulos

Varainhallinnan liikevoitto oli ensimmäisellä neljänneksellä 80 miljoonaa euroa, johon sisältyy aikaisemmin mainittu kertaluonteinen 68 miljoonan euron voitto. Osakekaupan tuotot pienenevät ensimmäisellä neljänneksellä osakemarkkinoiden heikon kehityksen vuoksi. Vaikutusta tasapainotti obligaatioiden ja muiden kiinteätuottoisten arvopapereiden tuotto sekä konsernin varainhankinnan korkoriskipositioiden lisääminen.

Varainhallinta Miljoonaa euroa Tammi-maaliskuu 2001	Kiinteä- tuottoiset arvopaperit	Osake- salkut	Sisäinen Pankki	Yhteensä
Tuotot	105	-34	19	90
Kulut	-2	-1	-7	-10
Liikevoitto	103	-35	12	80
Henkilöstömäärä (henkilötyövuotta)	100			

Keskiviikkona 25. huhtikuuta 2001

Thorleif Krarup
Konsernijohtaja

Lisätietoja: Thorleif Krarup, konsernijohtaja, puh. +46 8 614 7800
Arne Liljedahl, talousjohtaja, puh. +46 8 614 7996 (tai +46 70 566 7121)
Sigurd Carlsen, Investor Relations, puh. +46 8 614 7852 (tai +46 70 204 98 78)

Tilintarkastajat eivät ole tarkastaneet tätä osavuositarkastusta.
Seuraava tulostiedote: Vuoden 2001 puolivuotiskatsaus julkistetaan 22. elokuuta 2001.

Säännösten mukainen tuloslaskelma

	Liite	Miljoonaa	Miljoonaa
		euroa 1-3 2001	euroa 1-3 2000
Korkotuotot		3 057	2 155
Korkokulut		-2 125	-1 432
Rahoituskate		932	723
Osinkotuotot		23	24
Palkkiotuotot ja -kulut		365	377
Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot	1	149	145
Liiketoiminnan muut tuotot		28	84
Liiketoiminnan tuotot yhteensä		1 497	1 353
Hallintokulut:			
Henkilöstökulut		-475	-375
Muut kulut		-323	-272
Suunnitelman mukaiset poistot		-65	-45
Liiketoiminnan kulut yhteensä		-863	-692
Tulos ennen luottotappioita		634	661
Luottotappiot, netto	2	-46	-14
Saamisen turvaamiseksi hankittujen kiinteistöjen arvonmuutokset		1	-3
Osuus pääomaosuusmenetelmällä yhdisteltyjen yritysten tuloksesta		11	9
Liikevoitto, pankkitoiminta		600	653
Liikevoitto, vakuutustoiminta	3	-53	70
Liikevoitto		547	723
Kiinteistöjen luovutustappiot		-	-40
Eläkekulujen oikaisu		8	14
Verot		-157	-197
Vähemmistöosuus		-1	-2
Unidanmark-konsernin tulos vuoden 2000 ensimmäisellä neljänneksellä		-	-180
Tilikauden tulos		397	318

Liitteet

		Miljoonaa euroa	Miljoonaa euroa
Liite 1	Arvopaperikaupan ja valuuttatoiminnan nettotuotot	1-3 2001	1-3 2000
	Osakkeet/osuudet ja muut osakesidonnaiset erät	-23	80
	Korolliset arvopaperit ja muut korkosidonnaiset erät	123	31
	Muut	1	0
	Valuuttatoiminnan nettotuotot	48	34
	Yhteensä	149	145
Liite 2	Luottotappiot, netto	1-3 2001	1-3 2000
	<i>Saatavakohtaisesti arvostetut saamiset</i>		
	Toteutuneet luottotappiot	83	65
	Tilikauden aikana toteutuneet luottotappiot, joista on aikaisemmin tehty luottotappiovaraus	-72	-76
	Tilikauden aikana tehdyt luottotappiovaraukset	153	126
	Palautukset toteutuneista luottotappioista	-22	-18
	Luottotappiovarausten peruutukset	-103	-83
		39	14
	<i>Saatavaryhmäkohtaisesti arvostetut saamiset</i>		
	Tilikauden luottotappiot	8	5
	Palautukset toteutuneista luottotappioista	-4	-4
	Luottotappiovarausten peruutukset/uudet luottotappiovaraukset	-4	0
		0	1
	Maariski	6	-17
	Vastuusitoumukset	1	16
	Yhteensä	46	14

Liite 3	Tulos ennen veroja, vakuutustoiminta	Miljoonaa euroa 1-3, 2001	Miljoonaa euroa 1-3, 2000
Vahinkovakuutus			
	Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	358	319
	Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	26	28
	Korvauskulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-286	-303
	Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-97	-88
	Vakuutustoiminnan tulos	1	-44
Sijoitustoiminta			
	Korot ym.	30	32
	Toteutuneet ja toteutumattomat voitot	-30	70
	Sijoitustoiminnan kulut	-2	-2
	Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto	-30	-30
	Sijoitustoiminnan tulos	-32	70
	Tulos ennen veroja, Vahinkovakuutus	-31	26
Henki- ja eläkevakuutus			
	Vakuutusmaksutulo jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	648	804
	Osuus sijoitustoiminnan nettotuotosta jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-543	799
	Korvauskulut, maksetut korvaukset ja varausten muutos	-529	-1 154
	Asiakashyvitystasovastuun muutos jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	460	-411
	Vakuutustoiminnan liikekulut jälleenvakuuttajien osuuden jälkeen	-33	-31
	Vakuutustekninen tulos	3	7
Sijoitustoiminta			
	Korot ym.	164	144
	Toteutuneet ja toteutumattomat voitot	-790	757
	Sijoitustoiminnan kulut	-5	-4
	Eläkkeistä maksettava vero ym.	68	-51
	Sijoitustoiminnan nettotuotto-osuuden siirto	546	-801
	Sijoitustoiminnan tulos	-17	45
	Tulos ennen veroja, Henki- ja eläkevakuutus	-14	52
	Tulos ennen veroja ja konsernioikaisuja	-45	78
	Konsernioikaisut (liikearvopoistot)	-8	-8
	Tulos ennen veroja, vakuutustoiminta	-53	70

Tilinpäätösperiaatteet

Tilinpäätösperiaatteet ja laskentatavat ovat samat kuin Nordean vuoden 2000 tilinpäätöksessä.

Aiemmin pysyviin vastaaviin luetut korolliset arvopaperit on siirretty vaihtuviin vastaaviin.

Käytetyt vaihtokurssit

	2001 1-3	2000 1-3	2000 1-12
1 euro = ... Ruotsin kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,9642	8,4833	8,4631
Tase (kurssi kauden lopussa)	9,1570	8,2825	8,8313
1 euro = ... Tanskan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	7,4624	7,4449	7,4532
Tase (kurssi kauden lopussa)	7,4627	7,4460	7,4631
1 euro = ... Norjan kruunua			
Tuloslaskelma (keskikurssi)	8,1981	-	8,1044
Tase (kurssi kauden lopussa)	8,0570	-	8,2335

1 euro = 5,94573 Suomen markkaa (kiinteä kurssi)

Säännösten mukainen tase kauden lopussa

	Miljardia euroa 31.3.2001	Miljardia euroa 31.12.2000
Saamiset luottolaitoksilta	25	23
Luotonanto	131	129
Korolliset arvopaperit	30	28
Osakkeet	1	1
Tytär- ja osakkuusyhtiöosakkeet	0	1
Aineettomat hyödykkeet	3	3
Kiinteistöomaisuus	2	2
Muut pankkitoiminnan varat ¹	19	15
Vakuutustoiminnan varat ¹	22	22
Vastaavaa yhteensä	233	224
¹ Sijoitukset, joissa riski on asiakkailla ja vakuutuskenottajilla.	6	6
Velat luottolaitoksille ja keskuspankeille	35	29
Yleisön talletukset	77	79
Muut velat yleisölle	2	2
Yleiseen liikkeeseen lasketut velkakirjat	58	56
Muut pankkitoiminnan velat	22	19
Vakuutustoiminnan velat	21	21
Velat, joilla on huonompi etuoikeus kuin muilla veloilla	7	7
Vähemmistöosuus	0	0
Oma pääoma	11	11
Vastattavaa yhteensä	233	224

	Miljoonaa euroa 1-3 2001
Oma pääoman muutokset	
Oma pääoma kauden alussa	11 105
Osinko	-675
Omat osakkeet	25
Muuntoerot	-110
Kauden tulos	397
Oma pääoma kauden lopussa	10 742

	31.3.2001	31.12.2000
Vakavaraisuus		
Ensisijainen oma pääoma, miljoonaa euroa	8 919	8 969
Vakavaraisuuspääoma, miljoonaa euroa	12 508	12 422
Riskisijoitukset (pankkitoiminta), miljardia euroa	136	132
Ensisijaisen oman pääoman osuus riskisijoituksista, %	6,6	6,8
Vakavaraisuussuhde, %	9,2	9,4

Liitteet

Johdannaisopimukset	Korko- johdannaiset		Osake- johdannaiset		Valuutta- Johdannaiset	
	Markkina -arvo	Kirjanpito- arvo	Markkina -arvo	Kirjanpito- arvo	Markkina -arvo	Kirjanpito- arvo
Miljoonaa euroa 31.3.2001						
Positiivinen arvo	5 620	5 620	259	192	9 897	9 555
Negatiivinen arvo	5 575	5 380	205	144	7 768	7 696

Rahoituslaskelma	Miljoonaa euroa	Miljoonaa euroa
	1-3 2001	1-3 2000
Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta ennen varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutosta	465	324
Varsinaiseen liiketoimintaan kuuluvien saamisten ja velkojen muutos	-5 580	-27 580
Varsinaisen liiketoiminnan kassavirta	-5 115	-27 256
Investointien kassavirta	3 669	-556
Rahoitustoiminnan kassavirta	2 007	26 432
Kauden kassavirta	561	-1 380
Likvidit varat kauden alussa	5 831	3 552
Likvidit varat kauden lopussa	6 392	2 172

Ongelmaluotot	Miljoonaa euroa	Miljoonaa euroa
	31.3.2001	31.12.2000
Epävarmat saamiset, brutto	3 059	3 053
Luottotappiovaraukset	2 218	-2 256
Epävarmat saamiset, netto	841	797
Matalakorkoiset saamiset	35	29
Ongelmaluotot yhteensä	876	826
Luottotappiovaraukset / epävarmat saamiset, brutto,%	72,5	73,9
Epävarmat saamiset, netto, %:ia luotonannosta	0,6	0,6
Saamisen turvaamiseksi hankittu omaisuus		
Kiinteistöomaisuus	12	18
Osakkeet ja osuudet	8	11
Muut	5	2