



KONE



KONE

KONE Q4 2021

Tilinpäätöstiedote

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2021:

Vahva vuosi tilausten ja liikevaihdon osalta, haasteet toimitusketjuissa jatkuvat

Loka–joulukuu 2021

- Saadut tilaukset kasvoivat 4,2 % 2 155,1 (10–12/2020: 2 068,7) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 0,4 %.
- Liikevaihto kasvoi 5,6 % 2 766,8 (2 621,2) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,8 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 351,9 (367,1) miljoonaa euroa eli 12,7 % (14,0 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 359,4 (380,6) miljoonaa euroa eli 13,0 % (14,5 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 525,0 (368,1) miljoonaa euroa.

Tammi–joulukuu 2021

- Saadut tilaukset kasvoivat 8,2 % 8 852,8 (1–12/2020: 8 185,1) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 7,4 %.
- Liikevaihto kasvoi 5,8 % 10 514,1 (9 938,5) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisiin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 5,3 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 295,3 (1 212,9) miljoonaa euroa eli 12,3 % (12,2 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 309,8 (1 250,5) miljoonaa euroa eli 12,5 % (12,6 %) liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 828,7 (1 907,5) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että vuodelta 2021 jaetaan osinkoa 1,75 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti. Lisäksi hallitus ehdottaa 0,35 euron ylimääräistä osinkoa, jolloin ehdotettava kokonaisosinko on 2,10 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti.

Liiketoimintanäkymät vuodelle 2022

KONE arvioi liikevaihdon kasvun olevan vuonna 2022 välillä 2 % ja 7 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2021 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoiton arvioidaan olevan 1 180–1 330 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2022 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan liikevoittoon noin 50 miljoonan euron positiivinen vaikutus.

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät kustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan. Tammi–joulukuussa 2021 oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät 14,5 miljoonan euron kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin KONEen globaaleissa liiketoimintayksiköissä ja toiminnoissa. Vuosina 2017–2020 kaikki oikaistuun liikevoittoon sisällyttämättömät kustannukset liittyivät Accelerate-ohjelmaan.

AVAINLUVUT

| | | 10-12/2021 | 10-12/2020 | Muutos | 1-12/2021 | 1-12/2020 | Muutos |
|---|----|------------|------------|--------|-----------|-----------|--------|
| Saadut tilaukset | Me | 2 155,1 | 2 068,7 | 4,2 % | 8 852,8 | 8 185,1 | 8,2 % |
| Tilauskanta | Me | | | | 8 564,0 | 7 728,8 | 10,8 % |
| Liikevaihto | Me | 2 766,8 | 2 621,2 | 5,6 % | 10 514,1 | 9 938,5 | 5,8 % |
| Liikevoitto | Me | 351,9 | 367,1 | -4,1 % | 1 295,3 | 1 212,9 | 6,8 % |
| Liikevoittomarginaali | % | 12,7 | 14,0 | | 12,3 | 12,2 | |
| Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT)* | Me | 359,4 | 380,6 | -5,6 % | 1 309,8 | 1 250,5 | 4,7 % |
| Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT)* | % | 13,0 | 14,5 | | 12,5 | 12,6 | |
| Voitto ennen veroja | Me | 360,1 | 372,5 | -3,3 % | 1 320,8 | 1 224,2 | 7,9 % |
| Tilikauden voitto | Me | 278,1 | 287,2 | -3,2 % | 1 022,7 | 947,3 | 7,9 % |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | e | 0,53 | 0,55 | -2,6 % | 1,96 | 1,81 | 7,9 % |
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja) | Me | 525,0 | 368,1 | | 1 828,7 | 1 907,5 | |
| Korollinen nettovelka | Me | | | | -2 164,1 | -1 953,8 | |
| Omavaraisuusaste | % | | | | 41,2 | 45,5 | |
| Oman pääoman tuotto | % | | | | 32,0 | 29,7 | |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) | Me | | | | -1 468,2 | -1 160,1 | |
| Nettovelkaantumisaste | % | | | | -67,6 | -61,1 | |

* KONE esittää vaihtoehtoisena tunnuslukuna oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT), jonka tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Merkittäviin uudelleenjärjestelyihin liittyvät kustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan. Tammi-joulukuussa 2021 oikaistuun liikevoittoon sisällyttömät 14,5 miljoonan euron kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin KONEen globaaleissa liiketoimintayksiköissä ja toiminnoissa. Vuosina 2017–2020 kaikki oikaistuun liikevoittoon sisällyttömät kustannukset liittyivät Accelerate-ohjelmaan.

Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

“Vuosi 2021 päättyi monin tavoin positiivisissa merkeissä. Kaiken kaikkiaan vuosi oli epätavallinen globaalien toimitusketjujen huomattavista häiriöistä sekä materiaali- ja komponenttihintojen jyrkästä kasvusta johtuen. Hallitsimme tämän haastavan tilanteen hyvin, ja pystyimme koko ajan turvaamaan asiakastoimitukset. Koko vuoden tuloksemme oli hyvä ottaen huomioon kohtaamamme merkittävät haasteet. Näiden haasteiden kompensoimiseksi tekemämme toimenpiteet etenevät hyvin, ja se näkyi neljännellä vuosineljänneksellä saatujen tilausten marginaalin paranemisessa edeltävästä kvartaalista. Hinnoittelun ja tuottavuuden parantaminen sekä tuotekustannusten alentaminen ovat edelleen prioriteettitilistamme kärjessä.

Saadut tilaukset ylsivät edellisvuoden vuoden korkealle tasolle uuslaiteliiketoiminnan kasvun ansiosta. Tämä oli hyvä saavutus ottaen huomioon Kiinan kiinteistömarkkinan likviditeettirajoitteiden vaikutuksen. Palveluliiketoiminta kehittyi jälleen vahvasti useilla osa-alueilla. Huoltoliiketoiminnassa huoltokanta jatkoi kasvuaan, ja hinnoittelu sekä lisäarvoa tuottavat palvelut vauhdittivat liikevaihdon vahvaa kasvua. Haluan kiittää kaikkia KONElaisia heidän sitoutuneisuudestaan ja erinomaisesta työstä tänä jälleen kerran poikkeuksellisena vuonna.

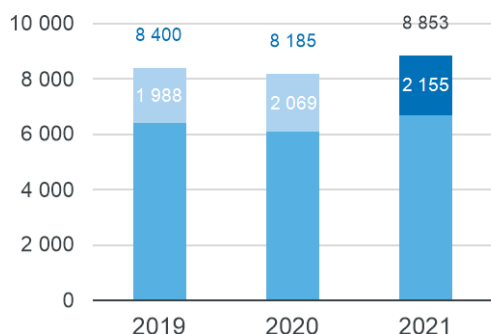
Olemme onnistuneet hyvin strategiamme “Kestävää menestystä asiakkaan kanssa” toteuttamisessa sen ensimmäisenä vuonna. Kilpailijoista erottautuminen muunneltavuuden, käyttäjäkokemuksen sekä kestäväen kehityksen kautta ovat olleet meille strategisia kulmakiviä. Tätä kehitystä pyrimme kiihdyttämään edelleen nyt käynnissä olevalla strategiakaudella. DX-sarjan hissimme ovat asettaneet riman korkealle lisäarvoa tuottavien palvelujen tarjoamisessa digitaalisia ratkaisuja hyödyntämällä. DX-sarjan hissit tarjoavat paremman käyttäjäkokemuksen sekä uudenlaista muunneltavuutta rakennusten omistajille, kun heillä on tarve sopeuttaa rakennuksia muuttuviin tarpeisiin. Yli viisi vuotta sitten lanseeraamamme KONE Care -huoltotarjooma, joka räätälöi huoltosopimukset yksilöllisiin asiakastarpeisiin sopiviksi, on tuonut asiakaslähtöisten palveluiden konseptin uudelle tasolle. Tämä tarjooma on toinen esimerkki muunneltavuuden eduista, ja se on osoittautunut ratkaisuksi, jolla on positiivinen vaikutus hinnoitteluun, kasvuun ja asiakaskokemukseen. Neljännellä vuosineljänneksellä otimme seuraavan askeleen KONE Care -huoltotarjooman kehittämisessä lanseeraamalla KONE Care DX -huoltopalvelut. Tämä uusi palvelu asettaa jälleen uuden standardin markkinoille. Se on toimialamme ensimmäinen hiilineutraali huoltopalvelu, joka tarjoaa KONE DX -sarjan hisseille saumatonta ja ennakoivaa hissihuoltoa tekoälyä ja digitaalisia palveluita hyödyntämällä. Alustava positiivinen palaute, jota tämä huoltopalvelu on saanut asiakkailtamme, on rohkaisevaa.

Olemme jo pitkään nähneet, että kestäväen kehityksen painottaminen tuottaa parempia tuloksia liiketoiminnassa. EcoVadiksen korkeimman Platinum-tason arvion saaminen jälleen sekä sija CDP:n A-listalla ovat tunnustuksia vastuullisuuskehityksestämme. Kehitys ympäristöasioissa on äärimmäisen tärkeää, mutta todellinen edelläkävijyys kestävässä kehityksessä edellyttää sen nivomista kaikkiin liiketoiminnan osa-alueisiin ja tarjoomaan asiakkaille. Vuonna 2021 olemme painottaneet erityisesti monimuotoisuutta ja osallisuutta (Diversity and Inclusion). Yksi monimuotoisuuslupauksemme tavoitteista on kasvattaa naisten osuutta johtotason positioissa. Olemme edistyneet tässä tavoitteessa hyvin, mikä osoittaa koko KONEen organisaation ottaneen tavoitteen omakseen.

Vuoden 2022 kysyntänäkömä on positiivinen, ja odotamme markkinoiden kasvua palvelumarkkinoilla sekä Kiinan ulkopuolisilla uuslaitemarkkinoilla. Kiinan uuslaitemarkkinan odotetaan puolestaan pysyvän vankkana, vaikkakin alempana kuin vuonna 2021 kiristyneestä likviditeettitilanteesta johtuen. Taloudellisen kehityksen osalta odotamme vankan tilauskantamme sekä palveluliiketoiminnan hyvänä jatkuneen vireen tukevan liikevaihdon kasvua. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotamme kuitenkin laskevan saatujen tilausten marginaalin laskusta vuonna 2021 sekä kustannusympäristön haasteiden jatkumisesta johtuen. Odotamme oikaistuun liikevoittomarginaaliin vaikuttavien paineiden helpottavan vuoden loppua kohden, kun kannattavuuden parantamiseksi tekemämme toimenpiteet alkavat tuottaa tulosta. Olen vakuuttunut siitä, että työntekijöidemme vahva sitoutuminen sekä tarjoomamme kilpailukykyisyys takaa meille hyvän aseman markkinoilla nähtävien kasvumahdollisuuksien hyödyntämiseen.”

Avainluvut

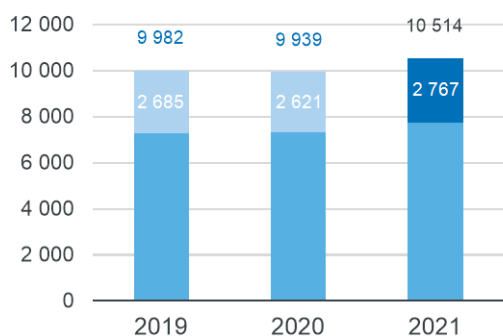
Saadut tilaukset (Me)



- **Loka-joulukuussa 2021** saadut tilaukset kasvoivat 4,2 % (kasvoivat 0,4 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
- Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisiin valuuttakurssein; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat selvästi ja suurprojektien tilaukset laskivat hieman. Modernisoinnin tilaukset laskivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti. Vertailukaudella saatuihin tilauksiin sisältyi poikkeuksellisen suuri modernisointitilaus Amerikassa.
- Saatujen tilausten marginaali laski hieman vuodentakaiseen verrattuna komponentti- ja logistiikkakustannusten kasvun johdosta. Edelliseen kvartaaliin verrattuna saatujen tilausten marginaali parani jonkin verran.

- **Tammi-joulukuussa 2021** saadut tilaukset kasvoivat 8,2 % (kasvoivat 7,4 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

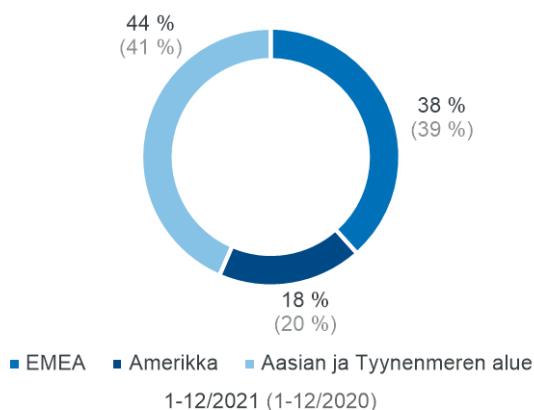
Liikevaihto (Me)



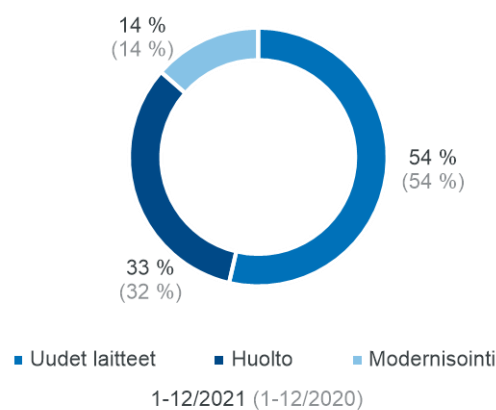
- **Loka-joulukuussa 2021** liikevaihto kasvoi 5,6 % (kasvoi 1,8 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Liikevaihdon kasvua ajoi huoltoliiketoiminnan vahva kehitys.
- Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 3,6 % (laski 1,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huolto ja modernisointi) liikevaihto kasvoi 7,8 % (kasvoi 5,3 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Huollon liikevaihto kasvoi 10,3 % (kasvoi 7,7 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 2,4 % (laski 0,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
- EMEA-alueella liikevaihto kasvoi 2,2 % (kasvoi 1,3 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 2,8 % (laski 1,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 10,2 % (kasvoi 3,6 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

- **Tammi-joulukuussa 2021** liikevaihto kasvoi 5,8 % (kasvoi 5,3 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

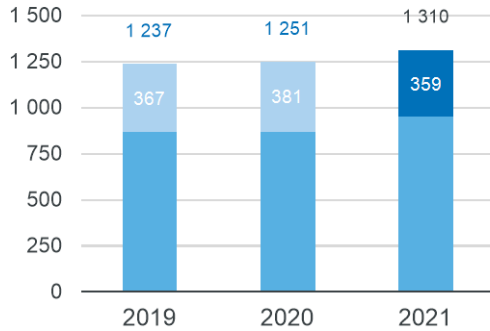
Liikevaihto markkina-alueittain



Liikevaihto liiketoiminnoittain

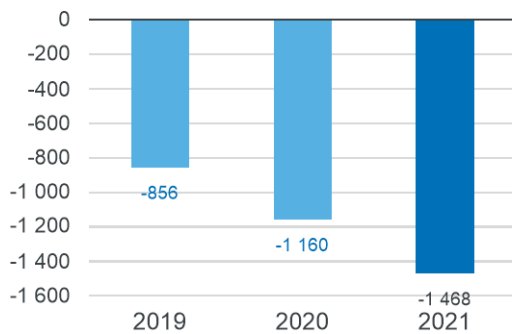


Oikaistu liikevoitto (Me)



- **Loka-joulukuussa 2021** liikevoitto oli 12,7 % liikevaihdosta (10–12/2020: 14,0 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 13,0 % (14,5 %).
- Komponentti- ja logistiikkakustannukset rasittivat edelleen kannattavuutta.
- Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 10,9 miljoonaa euroa.
- Oikaistuun liikevoittoon sisältymättömät 7,5 miljoonan euron kustannukset liittyivät uudelleenjärjestelyihin KONEen globaaleissa toiminnoissa.
- **Tammi-joulukuussa 2021** liikevoitto oli 12,3 % (1–12/2020: 12,2 %). Oikaistu liikevoitto oli 12,5 % (12,6 %).
- Oikaistu liikevoittomarginaali kehittyi odotusten mukaisesti komponentti- ja logistiikkakustannusten jyrkästä kasvusta huolimatta. KONE on toteuttanut hinnoittelu-, tuottavuus- ja tuotekustannustoimenpiteitä vastatakseen kustannusympäristön aiheuttamiin paineisiin.

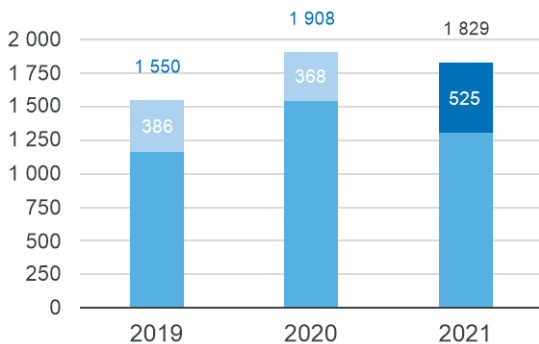
Nettokäyttöpääoma¹ (Me)



- **Joulukuun 2021** lopussa nettokäyttöpääoma oli edellisvuoden loppua paremmalla tasolla. Ostovelat kasvoivat vuosineljänneksen aikana raaka-ainehintojen nousun ja maksujen ajoituksen johdosta.
- Valuuttakursseilla oli 117 miljoonan euron positiivinen vaikutus nettokäyttöpääomaan.

¹⁾ Sisältäen rahoituserät ja verot

Rahavirta² (Me)



- **Loka-joulukuussa 2021** rahavirta oli poikkeuksellisen korkealla 525,0 miljoonan euron tasolla vuosineljänneksen nettokäyttöpääoman positiivisen kehityksen johdosta.
- **Tammi-joulukuussa 2021** rahavirta oli poikkeuksellisen vahva ja oli 1 828,7 miljoonaa euroa.

²⁾ Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2021

KONEen toimintaympäristö

Toimintaympäristö alueittain

| | Uuslaitemarkkina yksiköissä | | Huoltomarkkina yksiköissä | | Modernisointi- markkina | |
|-----------------------------------|--------------------------------|-----------|------------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| | 10–12/2021 | 1–12/2021 | 10–12/2021 | 1–12/2021 | 10–12/2021 | 1–12/2021 |
| Kokonaismarkkina | Vakaa | ++ | + | + | ++ | ++ |
| EMEA | + | + | + | + | ++ | ++ |
| Keski- ja Pohjois-Eurooppa | + | + | + | + | +++ | ++ |
| Etelä-Eurooppa | + | Vakaa | + | + | + | ++ |
| Lähi-itä | + | + | + | + | - | - |
| Pohjois-Amerikka | ++ | ++ | + | + | +++ | +++ |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | Vakaa | ++ | ++ | ++ | +++ | +++ |
| Kiina | Vakaa | ++ | ++ | ++ | +++ | +++ |
| Muu Aasian ja Tyynenmeren alue | +++ | +++ | ++ | ++ | +++ | +++ |

-- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Loka–joulukuu 2021

Globaalin hissi- ja liukuporrasmarkkinan elpyminen jatkui loka-joulukuussa. Markkina-aktiiviteettiä kuitenkin vaikuttivat globaalien toimitusketjujen rajoitteet sekä COVID-19-tartuntojen kasvava määrä, mikä hidasti päätöksentekoa.

Uuslaitemarkkinan aktiiviteetti oli pitkälti edellisvuoden tasolla, mutta kysynnässä oli alueellisia eroja. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina oli vakaa. **Kiinassa** markkina oli vakaa tiukentuneen likviditeetin vaikuttaessa kiinteistösektorin aktiiviteettiin. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkinan vahva elpyminen jatkui. Koko **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina kasvoi hieman. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina kasvoi selvästi.

Palvelumarkkina kehittyi positiivisesti sekä **huollon** että **modernisoinnin** kasvaessa laaja-alaisesti.

Voimakas kilpailu vaikutti edelleen **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti. Vastauksena nousseisiin komponentti- ja logistiikkakustannuksiin markkinahintojen parantuminen kuitenkin jatkui useilla alueilla.

Tammi–joulukuu 2021

COVID-19-pandemia vaikutti globaalin hissi- ja liukuporrasmarkkinan aktiiviteettiin jonkin verran vuoden alkupuolella, mutta sen jälkeen aktiiviteetti elpyi. Globaalien toimitusketjujen rajoitteet vaikuttivat kuitenkin elpymistähtiin toisella vuosipuoliskolla. Aktiiviteetti oli läpi vuoden voimakkainta asuinrakentamisen segmentissä kaikilla alueilla. Infrastruktuurisegmenttiä vauhdittivat jonkin verran elvytystoimenpiteet, kun taas kaupallisen segmentin aktiiviteetti oli vähäistä.

Uuslaitemarkkinan kysyntä kasvoi selvästi vuodesta 2020, jolloin pandemia vaikutti voimakkaasti useimpiin markkinoihin. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat selvästi. Kiinassa volyymit kasvoivat selvästi. Ensimmäisellä vuosipuoliskolla kasvu oli voimakasta, kun taas toisella vuosipuoliskolla kehitys oli maltillisempaa kiinteistösektorin tiukentuneen likviditeettitilanteen johdosta. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** markkina kasvoi huomattavasti. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina kasvoi hieman. Keski- ja Pohjois-Euroopassa sekä Lähi-idässä uuslaitemarkkinat kasvoivat hieman, kun taas Etelä-Euroopassa markkina oli vakaa. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina kasvoi selvästi.

Palvelumarkkinalla **huoltoaktiiviteetti** piristyi toisella vuosineljänneksellä ja oli pitkälti pandemiaa edeltävällä tasolla vuoden lopussa. Myös **modernisointimarkkinalla** kysyntä elpyi hitaasti käyntiin lähteneen alkuvuoden jälkeen.

Voimakas kilpailu vaikutti edelleen **hinnoitteluympäristöön** negatiivisesti. Vastauksena nousseisiin komponentti- ja logistiikkakustannuksiin markkinahinnat alkoivat kuitenkin parantua useilla alueilla toisella vuosipuoliskolla.

Saadut tilaukset ja tilauskanta

Saadut tilaukset

| Me | | | | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | | |
|------------------|------------|------------|--------|--|-----------|--|--------|--------|
| | 10–12/2021 | 10–12/2020 | Muutos | 1–12/2021 | 1–12/2020 | Muutos | Muutos | Muutos |
| Saadut tilaukset | 2 155,1 | 2 068,7 | 4,2 % | 0,4 % | 8 852,8 | 8 185,1 | 8,2 % | 7,4 % |

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Tilaukanta

| Me | | | | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | |
|------------|------------|------------|--------|--|--------|
| | 31.12.2021 | 31.12.2020 | Muutos | Muutos | Muutos |
| Tilaukanta | 8 564,0 | 7 728,8 | 10,8 % | 10,8 % | 3,8 % |

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Loka–joulukuu 2021

Saadut tilaukset kasvoivat 4,2 % verrattuna loka–joulukuuhun 2020 ja olivat 2 155,1 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 0,4 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat selvästi ja suurprojektien tilaukset laskivat hieman. Modernisoinnin tilaukset laskivat huomattavasti; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali laski hieman vuodentakaiseen verrattuna komponentti- ja logistiikkakustannusten kasvun johdosta. Edelliseen vuosineljännekseen verrattuna saatujen tilausten marginaali parani jonkin verran.

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2020 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Amerikan alueella saadut tilaukset laskivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2020 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Vertailukaudella saatuihin tilauksiin sisältyi poikkeuksellisen suuri modernisointitilaus Washington Metropolitan Area Transit Authoritylta.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2020 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset laskivat hieman rahamääräisesti ja laskivat hieman tilatuissa yksiköissä kiinteistösektorin tiukentuneen likviditeetin myötä. Vertailukelpoiset hinnat olivat vakaat vertailukauteen nähden, kun taas

mixillä oli hienoinen negatiivinen vaikutus. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja kasvoivat hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tammi–joulukuu 2021

Saadut tilaukset kasvoivat 8,2 % verrattuna tammi–joulukuuhun 2020 ja olivat 8 852,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 7,4 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat selvästi ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset olivat vakaat; volyymiliiketoiminnan tilaukset kasvoivat huomattavasti ja suurprojektien tilaukset laskivat huomattavasti.

Saatujen tilausten marginaali laski vuodentakaiseen verrattuna komponentti- ja logistiikkakustannusten kasvun johdosta. Vuoden loppua kohti marginaalissa oli nähtävissä pientä parannusta aiempiin vuosineljänneksiin verrattuna.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrissä laskettuna olivat noin 196 000 laitetta (2020: noin 180 000 laitetta).

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2020 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman ja modernisoinnin tilaukset kasvoivat hieman.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2020 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset laskivat huomattavasti. Vertailukaudella saatuihin tilauksiin sisältyi poikkeuksellisen suuri

modernisointitilaus Washington Metropolitan Area Transit Authoritylta.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2020 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi tilatuissa yksiköissä mitattuna ja kasvoivat selvästi rahamääräisesti vuoden aikana. Toisella vuosipuoliskolla tilausten kehitykseen vaikutti kiinteistösektorin kiristynyt likviditeettitilanne. Vertailukelpoiset hinnat olivat vakaat vertailukauteen nähden, kun taas mixillä oli hienoinen negatiivinen vaikutus. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella

uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja laskivat hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tilaukanta kasvoi huomattavasti joulukuun 2020 loppuun verrattuna, ja oli vahvalla 8 564,0 miljoonan euron tasolla raportointikauden lopussa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein tilaukanta kasvoi hieman.

Tilaukannan kate pysyi hyvällä tasolla. Asiakkaiden tilausten peruutukset pysyivät hyvin alhaisella tasolla.

Liikevaihto

Markkina-alueittain

| Me | 10–12/2021 | 10–12/2020 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | | Muutos | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|--|-----------------|----------------|--|--------------|
| | | | | 1–12/2021 | 1–12/2020 | | 1–12/2021 | 1–12/2020 |
| EMEA | 1 097,3 | 1 073,8 | 2,2 % | 1,3 % | 4 036,9 | 3 916,2 | 3,1 % | 3,3 % |
| Amerikka | 492,7 | 479,2 | 2,8 % | -1,1 % | 1 902,9 | 1 939,5 | -1,9 % | 0,6 % |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | 1 176,8 | 1 068,2 | 10,2 % | 3,6 % | 4 574,3 | 4 082,8 | 12,0 % | 9,2 % |
| Yhteensä | 2 766,8 | 2 621,2 | 5,6 % | 1,8 % | 10 514,1 | 9 938,5 | 5,8 % | 5,3 % |

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Liiketoiminnoittain

| Me | 10–12/2021 | 10–12/2020 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | | Muutos | Vertailukelpoinen muutos ¹⁾ | |
|-----------------|----------------|----------------|--------------|--|-----------------|----------------|--|--------------|
| | | | | 1–12/2021 | 1–12/2020 | | 1–12/2021 | 1–12/2020 |
| Uudet laitteet | 1 447,9 | 1 397,8 | 3,6 % | -1,1 % | 5 637,7 | 5 340,2 | 5,6 % | 4,4 % |
| Palvelut | 1 318,9 | 1 223,4 | 7,8 % | 5,3 % | 4 876,4 | 4 598,4 | 6,0 % | 6,3 % |
| Huolto | 919,5 | 833,6 | 10,3 % | 7,7 % | 3 450,6 | 3 215,6 | 7,3 % | 7,5 % |
| Modernisointi | 399,4 | 389,9 | 2,4 % | -0,1 % | 1 425,9 | 1 382,8 | 3,1 % | 3,4 % |
| Yhteensä | 2 766,8 | 2 621,2 | 5,6 % | 1,8 % | 10 514,1 | 9 938,5 | 5,8 % | 5,3 % |

¹⁾ Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Loka–joulukuu 2021

KONEen liikevaihto kasvoi 5,6 % loka–joulukuuhun 2020 verrattuna ja oli 2 766,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,8 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski 1,1 %. Lasku johtui pitkälti COVID-19:n aiheuttamasta tilausten kasvun laskusta vuonna 2020 sekä Kiinan kiristyneestä likviditeetistä. Huollon liikevaihto kasvoi 7,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein johtuen positiivisesta kehityksestä sopimuksiin perustuvassa ja harkinnanvaraisessa huoltoaktiviteetissa sekä lisäarvoa tuottavissa palveluissa. Modernisoinnin liikevaihto laski 0,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein.

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 2,2 % ja oli 1 097,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 1,3 %. Uusien laitteiden liikevaihto oli vakaa, huolto liiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto laski selvästi.

Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 2,8 % ja oli 492,7 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto laski 1,1 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski huomattavasti, huolto liiketoiminnan liikevaihto kasvoi huomattavasti ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 10,2 % ja oli 1 176,8 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 3,6 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman ja huollon liikevaihto

kasvoi huomattavasti. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tammi–joulukuu 2021

KONEen liikevaihto kasvoi 5,8 % tammi–joulukuuhun 2020 verrattuna ja oli 10 514,1 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 5,3 %. Vuonna 2021 toteutuneilla yrityskaupoilla oli vain vähäinen vaikutus KONEen tilikauden liikevaihtoon.

Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi 4,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein Kiinan ensimmäisen vuosipuoliskon vahvan kasvun ansiosta. Palveluiden liikevaihto kasvoi 6,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein huolto- ja modernisointiaktiviteetin normalisoituessa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein huollon liikevaihto kasvoi 7,5 % ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 3,4 %.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen ja oli lähes 1,5 miljoonaa laitetta vuoden 2021 lopussa (yli 1,4 miljoonaa laitetta vuoden 2020 lopussa).

Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatkuneesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yritysosotot myötävaikuttivat vain vähän huoltokannan kasvuun. Raportointikauden aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (~35 %), Yhdysvallat (15 %), Saksa (6 %) ja Ranska (5 %).

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 3,1 % ja oli 4 036,9 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 3,3 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

Amerikan alueella liikevaihto laski 1,9 % ja oli 1 902,9 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin

valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 0,6 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski selvästi, huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi selvästi ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 12,0 % ja oli 4 574,3 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 9,2 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi selvästi, huollon liikevaihto kasvoi huomattavasti ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tulos

Tulos

| | 10-12/2021 | 10-12/2020 | Muutos | 1-12/2021 | 1-12/2020 | Muutos |
|---------------------------------------|------------|------------|--------|-----------|-----------|--------|
| Liikevoitto, Me | 351,9 | 367,1 | -4,1 % | 1 295,3 | 1 212,9 | 6,8 % |
| Liikevoittomarginaali, % | 12,7 | 14,0 | | 12,3 | 12,2 | |
| Oikaistu liikevoitto, Me | 359,4 | 380,6 | -5,6 % | 1 309,8 | 1 250,5 | 4,7 % |
| Oikaistu liikevoittomarginaali, % | 13,0 | 14,5 | | 12,5 | 12,6 | |
| Voitto ennen veroja, Me | 360,1 | 372,5 | -3,3 % | 1 320,8 | 1 224,2 | 7,9 % |
| Tilikauden voitto, Me | 278,1 | 287,2 | -3,2 % | 1 022,7 | 947,3 | 7,9 % |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, e | 0,53 | 0,55 | -2,6 % | 1,96 | 1,81 | 7,9 % |

Loka-joulukuu 2021

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 351,9 miljoonaa euroa ja 12,7 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä 7,5 miljoonan euron kustannuksia uudelleenjärjestelyistä KONEen globaaleissa toiminnoissa, oli 359,4 miljoonaa euroa ja 13,0 % liikevaihdosta. Vertailukaudella vertailtavuuteen vaikuttavat erät liittyivät Accelerate-ohjelman uudelleenjärjestelykustannuksiin.

Komponentti- ja logistiikkakustannukset rasittivat edelleen kannattavuutta.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 10,9 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,53 euroa.

Tammi-joulukuu 2021

KONEen liikevoitto (EBIT) oli 1 295,3 miljoonaa euroa ja 12,3 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä 14,5 miljoonan euron

kustannuksia uudelleenjärjestelyistä KONEen globaaleissa liiketoimintayksiköissä ja toiminnoissa, oli 1 309,8 miljoonaa euroa ja 12,5 % liikevaihdosta. Vertailukaudella vertailtavuuteen vaikuttavat erät liittyivät Accelerate-ohjelman uudelleenjärjestelykustannuksiin.

Oikaistu liikevoittomarginaali kehittyi odotusten mukaisesti komponentti- ja logistiikkakustannusten jyrkästä kasvusta huolimatta. KONE on toteuttanut hinnoittelu-, tuottavuus- ja tuotekustannustoimenpiteitä vastataksaan kustannusympäristön aiheuttamiin paineisiin.

Vertailukelpoisilla valuuttakursseilla laskettuna translaatiovaikutus vertailukauden liikevoittoon oli 12,4 miljoonaa euroa.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 320,8 miljoonaa euroa. Verot olivat 298,1 (276,9) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 22,6 % efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Katsauskauden voitto oli 1 022,7 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,96 euroa.

Rahavirta ja tase

Rahavirta ja tase

| | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me | 525,0 | 368,1 | 1 828,7 | 1 907,5 |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me | | | -1 468,2 | -1 160,1 |
| Korollinen nettovelka, Me | | | -2 164,1 | -1 953,8 |
| Nettovelkaantumisaste, % | | | -67,6 | -61,1 |
| Omavaraisuusaste, % | | | 41,2 | 45,5 |
| Osakekohtainen oma pääoma, e | | | 6,1 | 6,1 |

KONEen tase oli erittäin vahva joulukuun 2021 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli tammi-joulukuussa 2021 poikkeuksellisen vahvalla 1 828,7 miljoonan euron tasolla.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -1 468,2 miljoonaa euroa joulukuun 2021 lopussa. Ostovelat kasvoivat vuosineljänneksen aikana raaka-ainehintojen nousun ja maksujen ajoituksen johdosta. Lisäksi valuuttakursseilla oli 117 miljoonan euron positiivinen vaikutus nettokäyttöpääomaan.

Korollinen nettovelka oli -2 164,1 miljoonaa euroa joulukuun 2021 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 2 885,1 (31.12.2020: 2 629,4) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. KONE allekirjoitti katsauskauden aikana sopimuksen 850 miljoonan euron pankkiluottolimiitistä, joka on sidottu kestävän kehityksen tavoitteisiin, ja korvaa aiemman 800 miljoonan euron limiitin. Tavoitteet liittyvät KONEen sitoumuksiin hiilidioksidipäästöjen vähentämisestä ja

tasapuolisemmasta sukupuolijakaumasta. Korolliset velat olivat 746,5 (31.12.2020: 695,8) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 194,3 (31.12.2020: 187,2) miljoonan euron veloitteen ja vuokrasopimusvelan 343,6 (31.12.2020: 342,9)

miljoonaa euroa. Lisäksi KONEella oli työsuhte-etuuksista kirjattuja varoja 22,9 (31.12.2020: 19,2) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -67,6 % ja omavaraisuusaste 41,2 % joulukuun 2021 lopussa. Osakekohtainen oma pääoma oli 6,13 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Investoinnit ja yritysostot

| Me | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|-------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|
| Käyttöomaisuus | 34,8 | 30,4 | 96,5 | 87,5 |
| Leasingsopimukset | 25,8 | 57,8 | 120,6 | 113,4 |
| Yritysostot | 4,0 | 11,8 | 50,1 | 29,0 |
| Yhteensä | 64,6 | 100,0 | 267,3 | 230,0 |

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 267,3 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2021. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja laitteisiin ja tiloihin tutkimuksessa ja kehityksessä, tietojenkäsittelyssä sekä tuotannossa. Investoinnit omaan käyttöön vuokrattuihin aineellisiin

hyödykkeisiin koostuivat pääasiallisesti huoltoajoneuvoista ja toimistorakennuksista.

Yritysostot olivat 50,1 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2021. Yritysostot koostuivat pienistä huoltoliiketoiminnoista EMEA-alueella sekä Pohjois-Amerikassa.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimus- ja kehitysmenot

| | 10-12/2021 | 10-12/2020 | Muutos | 1-12/2021 | 1-12/2020 | Muutos |
|-------------------------------|------------|------------|--------|-----------|-----------|--------|
| Tutkimus- ja kehitysmenot, Me | 47,4 | 51,4 | -7,8 % | 188,8 | 179,6 | 5,2 % |
| Osuus liikevaihdosta, % | 1,7 | 2,0 | | 1,8 | 1,8 | |

KONEen tutkimus- ja kehitystoiminnan tavoitteena on erottautua kilpailijoista asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet keskiöön. Keskitymme tutkimus- ja kehitystoiminnassamme älykkäisiin ja kestäviin ratkaisuihin, jotka mukautuvat tulevaisuuden tarpeisiin. Yhdistämällä hissit ja liukuportaat verkkoon mahdollistamme sujuvampaa liikkumista ja entistä paremman käyttäjäkokemuksen. Sisäänrakennetut digitaaliset tietoyhteydet uusimmissa hisseissämme tekevät niistä digitaalisia alustoja lukuisille palveluille sekä uusille liiketoimintamalleille. Autamme asiakkaitamme saavuttamaan heidän ekotehokkuustavoitteensa koko rakennuksen elinkaaren ajan esimerkiksi kehittämällä jatkuvasti ratkaisujemme energiatehokkuutta.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 188,8 miljoonaa euroa eli 1,8 % liikevaihdosta tammi-joulukuussa 2021. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen.

Tammi-joulukuun aikana jatkoimme KONE DX -sarjan hissien kehittämistä sekä tuontia markkinoille. Tämä uusi hissimallisto, jossa on sisäänrakennetut tietoyhteydet ja entistä parempi käyttäjäkokemus, esiteltiin markkinoille vuoden 2019 lopussa ja se korvaa aiemman KONE-hissimalliston kaikilla alueilla. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana lanseerasimme DX-sarjan hissit Kiinassa, Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä Intiassa.

Lisäksi teimme vuoden aikana lukuisia parannuksia DX-sarjan hissien tarjoamaan. Laajensimme esimerkiksi DX-sarjan hissien modernisointitarjoonaa ja toimme uudet ohjelmointirajapintalaitteet korkeiden rakennusten segmentin hisseihin.

Toisella vuosineljänneksellä lanseerasimme KONE Lane -aulaporttiratkaisun. Tämä täysin uudenlainen aulaportti tarvitsee tavanomaisiin vastaaviin tuotteisiin verrattuna 90 % vähemmän lattiatilaa, mikä parantaa rakennusten tilatehokkuutta tuntuvasti. KONE Lane sopii erityisesti toimisto- ja monitoimirakennuksiin, ja se voidaan mukauttaa moniin erilaisiin tyyleihin. KONE Lane sai kaksi palkintoa Red Dot Award -muotoilukilpailussa toukokuussa 2021. Myös kolme muuta KONE-ratkaisua saivat Red Dot -palkintoja; KONE Office Flow -ratkaisu, KONE Digital Experience Car -hissikori sekä liukuportaiden KONE TravelMaster Premium Kit -designratkaisu saivat palkinnon muotoilun laadukkuudesta, innovatiivisuudesta ja älykkäistä tietoyhteyksistä.

Neljännellä vuosineljänneksellä toimme markkinoille KONE Care™ DX -huoltopalvelun, joka on hissitoimialan ensimmäinen hiilineutraali huoltopalvelu. Tekoälyyn perustuvan ennakoivan huollon, automaattisten päivitysten, etäpalvelun sekä henkilökohtaisen tai digitaalisen tuen ansiosta KONE Care™ DX maksimoi hissien käyttöasteen ja pidentää sen käyttöikä. Tähän palveluun kuuluu KONE 24/7 Connected Services -

ratkaisu, joka on KONEen lippulaivaratkaisu ennakoivaan huoltoon. KONE Care™ DX -huoltoaktiiviteettien hiilineutraalius saavutetaan toteuttamalla ilmastolupauksemme ja sen päästötavoitteiden saavuttamiseen tähtääviä toimenpiteitä sekä hiilikompensaatiohankkeilla.

Neljännellä vuosineljänneksellä ilmoitimme myös yhteistyöstä Amazon Web Servicesin (AWS) kanssa. AWS,

maailman kattavimpien ja laajimmin käytettyjen pilvipalveluratkaisujen toimittaja, toimittaa KONEelle muun muassa esineiden internetiin (IoT) ja analytiikkaan liittyviä kyvykkyyksiä. KONE ja AWS kehittävät yhdessä myös innovatiivisia uusia teknologioita, jotka vahvistavat entisestään KONEen verkkoon kytkettyjen palvelujen ja ratkaisujen skaalattavuutta ja suorituskykyä.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yritysvastuu on KONEelle innovaatioiden lähde ja tuo meille kilpailuetua. Haluamme olla luotettavin kumppani asiakkaillemme koko rakennuksen elinkaaren ajan sekä auttaa asiakkaita saavuttamaan vastuullisuustavoitteensa mahdollistaen näin kestävämpää kaupungistumista. KONEella vastuullisuus kattaa tarjoamamme, toimintamme ja kulttuurimme, ja siihen kuuluu ympäristövastuu, monimuotoisuus ja osallisuus, turvallisuus, laatu sekä eettiset toimintaperiaatteet ja compliance. Sitoutumisemme kestävään kehitykseen on osa KONEen strategiaa ja arvoja.

KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä. KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävää ja reilua liiketoimintaa. Periaatteet on sisällytetty strategiaamme, politiikkoihimme ja ohjeisiimme, kuten KONEen eettiseen ohjesääntöön, kilpailuoikeusohjesääntöön ja Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmaamme sekä niihin liittyviin prosesseihin. KONE tukee YK:n kestävä kehityksen toimintaohjelmaa ja sen tavoitteita. Lisäksi KONE on allekirjoittanut Pariisin Pledge for Action -toimintalupauksen sekä asettanut vuonna 2020 ilmastotieteeseen perustuvat kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet toiminnalleen, tarjoamalleen sekä arvoketjulleen vuoteen 2030 mennessä. Osoitamme näin edelläkävijyyttä ilmastomuutoksen torjunnassa ja sitoumusta rajoittaa maapallon keskilämpötilan nousu alle 1,5 celsiusasteeseen Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti. KONE noudattaa Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD) -raportointiperiaatteita raportoidessaan ilmastoon liittyvistä taloudellisista riskeistä ja mahdollisuuksista. Tästä tekstistä löytyvä taulukko kertoo miltä sivuilta TCFD-suositusten mukainen sisältö löytyy.

KONEen strategia ja liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 3-5 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta riskitekstissä osiossa "Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta".

Lisätietoa KONEen lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla Yritysvastuuraportista, joka on laadittu GRI-standardien mukaisesti. KONE julkaisi vuoden 2020 Yritysvastuuraporttinsa vuoden 2021 toisella vuosineljänneksellä. KONEen Yritysvastuuraportti vuodelta 2021 julkistetaan vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä.

Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta

Yritysvastuun johtaminen on sisällytetty toimintoihimme kaikkialle KONEen organisaatioon. Liikkeenjohdon ja työnjohdon tehtävä on varmistaa, että työntekijät tuntevat ja noudattavat tehtäväänsä koskevia lakeja, määräyksiä ja sisäisiä ohjeita, ja että KONEen tuotteet ja palvelut täyttävät joka suhteessa kaikki niitä koskevat määräykset.

Ylätasolla yritysvastuusta ja sen johtamisesta vastaavat KONEen toimitusjohtaja ja johtokunta. Johtokunta käsittelee yritysvastuuaiheita, muun muassa ympäristöasioita, sosiaalisia asioita sekä compliance-asioita, jokaisessa kokouksessa ottaen huomioon miten

suuressa roolissa kestävä kehitys on KONEen strategiassa "Kestävä menestystä asiakkaan kanssa". KONEella on myös työryhmiä, joissa yritysvastuuta ja ilmastoaiheisia asioita käsitellään säännöllisesti: Laatu- ja ympäristötyöryhmä sekä Teknologia- ja tarjoamatyöryhmä, joiden puheenjohtajana toimii KONEen toimitusjohtaja ja jäsenenä on useita johtokunnan

jäseniä. KONEella on lisäksi erillinen yritysvastuutyöryhmä, joka keskittyy pelkästään yritysvastuuaiheisiin ilmasto- ja ympäristöteemojen ollessa yksi työryhmän painopistealueista. Myös yritysvastuukomitean jäsenenä on useita johtokunnan jäseniä ja sen puheenjohtajana toimii KONEen Operations Developmentista vastaava johtaja.

KONEen hallitus vastaa KONEen strategian, sisältäen vastuullisuuteen sekä ilmastomuutokseen liittyvät asiat, toteuttamisen valvomisesta. Lisäksi hallitus arvioi riskejä ja riskienhallintaa, mukaan lukien ympäristöasiat, sosiaaliset asiat sekä korruption- ja lahjonnanvastaisuuteen liittyvät asiat. Raportointikauden aikana hallitus päätti uudesta osakeperusteisesta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä, jossa vastuullisuus otettiin uudeksi mittariksi. Hallitus ja sen nimitys- ja palkitsemisvaliokunta määrittelivät tämän uuden vastuullisuusmittarin sekä seurasivat edistystä siinä.

Ulkoiset tunnustukset

KONE on saanut ulkoista tunnustusta pyrkimyksestä harjoittaa vastuullista liiketoimintaa. Vuonna 2021 KONE otettiin esimerkiksi jälleen mukaan FTSE4Good-indeksiin, ja ylsimme parhaiten suoriutuvien yritysten joukkoon CDP:n "A"-listalle. CDP on voittoa tavoittelematon, ilmastotoimenpiteitä edistävä kansainvälinen organisaatio. KONE on saanut joko "A" tai "A-" -luokituksen jo yhdeksänä vuonna peräkkäin, mikä kuvastaa pitkäkestoista sitoutumistamme ympäristötyöhön ja kestävä kehityksen mukaiseen yritystoimintaan. Lisäksi KONE sai parhaan A-tason luokituksen CDP:n 2020 Supplier Engagement Rating -kategoriassa, joka arvioi johtajuutta ja hyviä toimintatapoja toimittajien situttamisessa ilmastomuutokseen. KONEelle myönnettiin myös korkein Platinum-tason arvio EcoVadiksen vastuullisuusarvioinnissa, joka kattaa ympäristö- ja työvoima-asiat, ihmisoikeudelliset ja eettiset asiat sekä kestävät hankinnat. KONE oli parhaan 1 prosentin joukossa kaikista EcoVadiksen vuonna 2021 arvioimista 75 000 yhtiöstä. Lisäksi KONE ansaitsi paikan kaikkien aikojen ensimmäisellä Financial Times -lehden Euroopan Climate Leaders -listalla. Listalle pääsevät yhtiöt, joiden kasvihuonepäästöt ovat laskeneet eniten suhteessa liikevaihtoon vuosien 2014 ja 2019 välillä.

KONEen yritysvastuuraportti 2021

- Julkistetaan vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä
- Yritysvastuuraportti sisältää lisää yritysvastuutietoa

Ei-taloudelliset tunnusluvut

| | KPI-mittari | Tavoite | 2021 | 2020 |
|---|--|---|---|---|
| Ympäristöön liittyvät asiat | Kasvihuonekaasupäästöt omasta toiminnasta (Scope 1 ja 2) ¹⁾ | Pitkän aikavälin tavoite (2030): 50 % vähennys absoluuttisissa päästöissä, hiilineutraalit toiminnot 2021 tavoite: 7 % vähennys absoluuttisissa Scope 1- ja Scope 2 – hiilijalanjäljessä vuoteen 2019 verrattuna | Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä. | 12 % vähennys absoluuttisissa päästöissä |
| | Tuotteisiin liittyvät kasvihuonekaasupäästöt (Scope 3) ¹⁾ | Pitkän aikavälin tavoite (2030): 40 % vähennys Scope 3 -päästöissä suhteessa tilattuihin tuotteisiin | Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä. | 0,7 % kasvu suhteessa tilattuihin tuotteisiin |
| | Vihreän sähkön osuus toimitiloissamme, % | Pitkän aikavälin tavoite (2030): 100 % 2025 tavoite: 80 % 2021 tavoite: 50 % | Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä. | 41 % |
| | ISO 14001 -sertifioitujen avaintoimittajien osuus, % | 100 % | 88 % | 90 % |
| | Kaatoaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, % | 0 % vuoteen 2030 mennessä | Julkaistaan KONEen yritysraportissa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä. | 0,6 % |
| | Ympäristötuoteselosteen saaneiden tuotteiden määrä | 17 vuoteen 2022 mennessä | 13 | 8 |
| Henkilöstö ja sosiaaliset asiat | Työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) ²⁾ | Nolla tapaturmaa | IIFR 1,6 | IIFR 1,2 |
| | Työntekijöiden sitoutuneisuus | Säilyttää vahva taso työntekijöiden sitoutumisessa | Hienoista laskua, mutta pysyi yli ulkoisten korkean suoritusasteen vertailuarvojen. | Tulokset paranivat selvästi, ja työntekijöiden sitoutuneisuus oli hyvin korkealla tasolla. |
| | Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, % ³⁾ | Pitää henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus alle markkinatason | 7,8 % | 5,5 % |
| | Sukupuolijakauma johtajataso tehtävissä, % | 35 % naisia johtajataso tehtävissä vuoteen 2030 mennessä | 21 % | 19 % |
| | Keskimääräinen oppimiseen käytetty tuntien määrä työntekijää kohden | >40 tuntia vuodessa | 43 | 38 |
| Ihmisoikeudet, korruption-vastaisuus ja lahjonta | Vuoden aikana ainakin yhden etiikka- ja compliance-koulutuksen suorittaneiden työntekijöiden osuus, % | 90 % | 96 % | Muutos mittarissa. Vuonna 2020 96 % työntekijöistä suoritti eettisen ohjesäännön koulutuksen (kumulatiivinen % vuodesta 2018, jolloin koulutus lanseerattiin) |
| | Toimittajien eettisen ohjesäännön (tai vastaavan) allekirjoittaneiden keskeisimpien toimittajien osuus KONEen ulkoisista ostoista, % | 80 % | 80 % | Muutos mittarissa. Vuonna 2020 84 % keskeisimmistä toimittajista oli allekirjoittanut toimittajien eettisen ohjesäännön |
| | Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus, % | 100 % | 100% jakelijoistamme Kiinassa ja 99 % muualla maailmassa | 100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 88 % muualla maailmassa |

1) Ympäristötiedot on raportoitu ISO 14064 -standardin ja Greenhouse Gas Protocol Corporate Accounting and Reporting -standardin ja Corporate Value Chain (Scope 3) – laskenta- ja raportointistandardin mukaisesti. Scope 2 -päästöt on laskettu käyttämällä kaksoisraportoinnin periaatteita, jotka perustuvat GHG-protokollan Scope 2 -ohjeistukseen (hankintaperusteinen ja sijaintiperusteinen menetelmä).

2) Tapaturmista aiheutuvat vähintään yhden päivän poissaolot miljoonaa työtuntia kohden

3) 12 kk:n aikana vapaaehtoisesti lähteneet työntekijät (joilla on vakituinen sopimus) jaettuna 12 kk:n työntekijöiden keskimääräisellä lukumäärällä

KONEen ilmastomuutokseen liittyvä raportointi TCFD:n suositusten mukaisesti

| | TCFD:n mukaiset tiedot | Sisältö KONEen raportissa |
|-------------------------------|---|--|
| Hallinnointi | Hallituksen tehtävät ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien johtamisessa | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15 |
| | Johdon tehtävät ilmastomuutokseen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien arvioimisessa ja johtamisessa | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Yritysvastuun johtaminen ja hallituksen valvonta, s. 15 |
| Strategia | Ilmastoön liittyvät riskit ja mahdollisuudet lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 18 |
| | Ilmastoön liittyvien riskien ja mahdollisuuksien vaikutukset liiketoimintaan, strategiaan ja taloudelliseen suunnitteluun | Strategia, KONEen vuosikatsaus s. 3 Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 29 |
| | Strategian joustavuus eri ilmastoskenaarioiden suhteen | KONE suunnittelee tekevänsä skenaariotyön vuoden 2022 aikana. |
| Riskien hallinta | Prosessit ilmastoön liittyvien riskien tunnistamiseen ja arviointiin | Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 29 |
| | Ilmatoriskien hallintamenetelmät | Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 29 |
| | Miten ilmatoriskien identifiointi, arviointi ja hallinta on yhteydessä organisaation muuhun riskienhallintaan | Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta, s. 29 |
| Mittarit ja tavoitteet | Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien arvioinnissa käytetyt mittarit | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eit taloudelliset tunnusluvut, s. 16 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 18 |
| | Scope 1 -, Scope 2 - ja Scope 3 -päästöt ja niihin liittyvät riskit | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eit taloudelliset tunnusluvut, s. 16 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 18 |
| | Ilmatoriskien ja -mahdollisuuksien hallintaan liittyvät tavoitteet ja tulokset | Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Eit taloudelliset tunnusluvut, s. 16 Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista / Ympäristöön liittyvät asiat, s. 18 |

Ympäristö

KONEen strategisen tavoitteen ”Kestävän kehityksen edelläkävijä” mukaisesti ympäristöohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi.

Olemme määrittäneet KONEen ympäristöpolitiikassa ympäristöön liittyvän vision, tavoitteet ja sitoutumisen ympäristövastuuseen kaikessa toiminnassamme. KONEen ympäristöpolitiikka on saatavilla osoitteessa kone.com. Raportointikauden aikana uudistimme kunnianhimoisempien ilmasto- ja ympäristötavoitteidemme mukaisesti sekä KONEen ympäristöpolitiikan että Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelman, joka ohjaa meitä kohti ympäristötavoitteitamme. Ympäristöpolitiikkamme mukaisesti kehitämme älykkäitä ja kestävän kehityksen mukaisia teknologioita PeopleFlow® -ratkaisuja varten, ja haluamme olla ensisijainen kumppani vastuullisille kaupunkiympäristöille. Ajamme muutosta kohti ympäristöystävällisiä, kiertotaloutta tukevia ja hiilineutraaleja toimintoja ja samalla osallistamme työntekijöitämme, asiakkaitamme, toimittajiamme ja kumppaneitamme tekemään toimenpiteitä ilmaston ja ympäristön eteen. Ympäristöpolitiikan lisäksi KONEen ja sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristöedellytyksiä asetetaan myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä, KONEen globaaleissa toimintaperiaatteissa sekä globaaleissa ajoneuvo- ja matkustuspolitiikoissa.

KONE on antanut ilmastolupauksen, johon kuuluvat ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet kasvihuonekaasupäästöjen merkittävästä vähentämisestä sekä aikomus saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä. Olemme sitoutuneet leikkaamaan omista toiminnoista aiheutuvia päästöjä (scope 1 ja 2 -päästöt) 50 prosenttia vuoden 2018 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Tavoite on asetettu ilmastotieteeseen perustuvien tavoitteiden tiukimman kriteeristön mukaisesti, ja se tähtää maapallon keskilämpötilan nousun rajoittamiseen 1,5°C:seen. Kunnianhimoisten päästövähennystavoitteiden lisäksi aiomme saavuttaa hiilineutraalit toiminnot vuoteen 2030 mennessä kompensoimalla loput päästöistä. Tuotteiden osalta tavoittelemme samalla ajanjaksolla 40 prosentin vähennystä tuotteiden materiaaleihin ja elinkaaren aikaisen energian käyttöön liittyviin päästöihin (scope 3 -päästöt) suhteessa saatuihin tilauksiin. KONE oli ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, jonka tavoitteet on varmennettu Science Based Targets -aloitteen (SBTi) toimesta. KONEen tavoitteet ovat toistaiseksi alan kunnianhimoisimmat. Ilmastolupauksen myötä KONE tekee voimakkaampia toimenpiteitä vastuullisempien kaupunkiympäristöjen eteen ja toimii alansa edelläkävijänä. Työskentelemme yhdessä toimittajien kanssa vähentääksemme päästöjä, lisätäksemme kestävien materiaalien käyttöä ja rajoittaaksemme haitallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa. Arvioimme toimittajiemme suoriutumista vastuullisuusarvioinnilla, joka on sisäinen työkalu toimittajien ympäristövastuun ja sosiaalisen vastuun kehityksen arviointiin. Arvioinnissa on peruskriteerit, jotka toimittajien on täytettävä tehdäkseen yhteistyötä KONEen kanssa, sekä muita, edistyneempiä kriteereitä.

Suurin osa KONEen vuoden 2021 ympäristöluvuista julkaistaan vuoden 2021 yritysraportissa vuoden 2022 toisella neljänneksellä.

KONEen tarjoama

Merkittävimmät liiketoiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisuihin niiden elinkaaren aikana. Vuonna 2020 tuotteisiin liittyvät Scope 3 -päästöt kasvoivat 0,7 % suhteessa saatuihin tilauksiin. Kasvu johtui pääasiassa kasvaneista volyymeista Aasian ja Tyynenmeren alueella, jossa tuotteiden elinkaaren aikaiset päästöt ovat yleensä korkeammat johtuen fossiilisiin polttoaineisiin pohjautuvasta energiantuotannosta. KONE julkaisee vuoden 2021 hiilidioksidipäästöt yritysraportissa vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä.

Odotukset älykkäämmistä ja kestävämmistä materiaaleista, ratkaisusta ja rakennuksista kasvavat. Näemme nämä muutokset asiakkaiden kysynnässä selvänä kasvumahdollisuutena, ja haluamme olla ensisijainen kumppani asiakkaillemme. Ymmärtääksemme entistä paremmin nousevia tarpeita ja uusia teknologioita vastuullisissa ja kestävässä kaupunkiympäristöissä sekä ihmisten käyttäytymistä niissä, osallistumme aktiivisesti erilaisiin tutkimusprojekteihin ja -ryhmiin.

Innovaatioillamme voi olla merkittävä rooli ilmastotoimien edistämässä. Tuemme kestävää ja vihreää rakentamista energiatehokkaan ja innovatiivisen tarjoaman, toimivien ja kestävien materiaalien sekä läpinäkyvästi tuotteidemme ympäristövaikutuksista kertovan dokumentaation avulla. Elinkaaren aikainen energiankulutus on yksi tärkeimmistä tekijöistä, joita vihreässä rakentamisessa otetaan huomioon, ja siihen liittyvät myös KONEen tuotteiden suurimmat ympäristövaikutukset. Tämä korostaa energiatehokkaiden ratkaisuiden merkitystä. Raportointikauden aikana saimme hisseille, liukuportaille ja liukukäytävälle suunnatun ISO 25745 -energiatehokkuusstandardin mukaisen parhaan A-luokituksen seitsemälle DX-sarjan hissimallille. KONEella on tämän jälkeen 31 parasta mahdollista ISO 25745 -energiatehokkuusstandardin mukaista luokitusta tuotteilleen.

Lukuisat KONEen tuotteet ovat saaneet ulkoista tunnustusta ympäristösuorituskyvystään. Vuoden 2021 aikana saimme korkeimman mahdollisen Singaporen Green Building Product -luokituksen (SGBP) KONE 3000S MonoSpace®, KONE 3000 Minispace™- ja KONE 3000 TranSys™- hisseille. KONEella on yhteensä seitsemän SGBP-sertifioitua ratkaisua ja korkeimman mahdollisen SGBP-luokituksen saanut ratkaisua ja KONE on ainoa hissi- ja liukuporrasalan yritys, joka on saavuttanut kaikki sertifioinnit korkeimmalla mahdollisella luokituksella. SGBP-sertifioituja ratkaisuja suositellaan Green Mark -sertifioituihin rakennuksiin. Lisäksi KONE on saanut useita Byggarbedömningen (BVB) -ympäristöarviointiyhdistyksen hyväksymiä arvioita tuotteilleen. Vuoden 2021 aikana KONE TranSys™ DX- ja MonoSpace® 700 DX -hissit sekä TransitMaster™ 140T -liukuportaat saivat hyväksytyt arvot. BVB on voittoa tavoittelematon organisaatio, joka arvioi rakentamisen ratkaisuja ja edistää kestävien rakennusmateriaalien käyttöä.

KONEella oli vuoden aikana tärkeitä saavutuksia myös tuotteidensa ympäristö- ja terveysvaikutusten läpinäkyvään kommunikointiin liittyen. Julkaisimme ympäristötuoteselosteen seitsemälle ratkaisullemme. Ympäristötuoteseloste KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaille oli ensimmäinen liukuportaiden saama ympäristötuoteseloste koko alalla.

KONE lanseerasi vuoden 2021 aikana alan ensimmäisen hiilineutraalin huoltopalvelutarjoaman. KONE Care DX™ huoltopalvelut tulevat olemaan hiilineutraaleja ilmastolupauksemme tavoitteiden saavuttamiseen pyrkivillä hiilidioksidipäästöjen vähentämistoimilla sekä kompensoimalla loput hiilidioksidipäästöt kolmannen osapuolen sertifioimalla kompensointiohjelmalla. Tuemme hiilidioksidipäästöjen kompensointiprojekteja eri puolilla maailmaa. Nämä hankkeet joko vähentävät tai välttävät CO2e-päästöjä ja liittyvät esimerkiksi uusiutuviin energianlähteisiin, kuten aurinko- ja vesivoimaan, sekä metsänistutukseen tai metsäkadon välttämiseen.

Omat toiminnot

Ulkoisesti varmennetut laskelmat KONEen vuoden 2020 hiilijalanjäljestä valmistuivat ensimmäisellä vuosineljänneksellä. KONEen tavoitteena oli pienentää hiilijalanjälkeä suhteessa liikevaihtoon 3 prosenttia vuosittain. Vuonna 2020 ylitimme tämän tavoitteen KONEen toiminnan hiilijalanjäljen (Scope 1,2 ja valitut Scope 3 - kategoriat) suhteessa liikevaihtoon laskiessa 8,9 % vuoteen 2019 verrattuna, kun liikevaihdon kehitys lasketaan vertailukelpoisin valuuttakurssein. Scope 1 ja 2 - kasvihuonekaasupäästöt suhteessa liikevaihtoon laskivat 11,8 %. Lisäksi pitkän aikavälin tavoitteemme (2030) jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköstämme. Vuonna 2020 tuotantolaitosten kaatopaikalle menevän jätteen osuus oli 0,6 % (2019: 0,9 %).

Päivitimme vuoden 2021 aikana pitkän aikavälin tavoitteet ja vuositavoitteet ilmastolupauksemme mukaisesti – sekä ambitiotason että laajuuden osalta. Pitkän aikavälin tavoitteenamme Scope 1 - ja Scope 2 - päästöjen osalta on 50 % absoluuttinen vähennys vuoteen 2030 mennessä vuoden 2018 tasosta. Vastaava tavoite vuodelle 2021 on 7 % absoluuttinen vähennys vuoden 2019 tasosta johtuen vuoden 2020 poikkeuksellisista olosuhteista. Tämä tavoite sisältää Scope 1 ja 2 -päästöt, laajennettuna valituilla Scope 3 -kategorioilla, joita KONE seuraa tarkasti: logistiikka, liikelentomat kustus ja jäte.

Vuonna 2020 absoluuttiset kasvihuonekaasupäästöt omista toiminnoista laskivat 12,0 % vuoteen 2019 verrattuna. Vuoden 2021 aikana edistymme hyvin omien toimintojen päästöjen vähentämisessä. Useat tytäryhtiömme ovat toteuttamassa autokannan uudistamista. Esimerkiksi huolto liiketoiminnassa aloitettiin sähköisten tavarapyörien ja sähköpotkautojen käytön pilotointi Itävallassa ja vaihdettiin vanhoja moottoripyöriä sähköisiin moottoripyöriin Hong Kongissa. Vuoden aikana tapahtuneen hyvän kehityksen siivittämänä odotamme saavuttavamme toimitilojen osalta lyhyen aikavälin tavoitteemme, joka on, että vuoden 2021 lopulla 50 % (2030 tavoite: 100 %) sähkönkulutuksestamme olisi uusiutuvista lähteistä tuotettua sähköä. Tuotantoyksikkömme Pohjois-Amerikassa, Meksikossa ja Kiinassa ostavat 100 % uusiutuvaa sähköä. Lisäksi Intian Chennaissa sijaitsevan uuden tuotantoyksikköömme vuonna 2020 asennetut aurinkopaneelit olivat toiminnassa vuoden 2021 alusta. Lopulliset laskelmat hiilijalanjäljestä vuodelta 2021 julkaistaan yritys vastuuraportissamme vuoden 2022 toisella vuosineljänneksellä.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoiminnot sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys - sekä tuotantoyksiköt, ja 26 merkittävää tytäryhtiötä. Kaiken kaikkiaan kolmella KONEen tuotantolaitoksella on ISO 50001 - energiahallintajärjestelmän sertifiointi. Vuoden 2021 lopussa 88 % (2020: 90 %) avaintoimittajista oli ISO14001 -sertifioituja, kun tavoite on 100 prosenttia.

Puurakennusten kysyntä on kasvanut asiakkaiden keskuudessa. KONEen tuotantolaitoksella Suomessa on yhä FSC® (Forest Stewardship Council) Alkuperäketjun sertifikaatti, joka todentaa luotettavasti, että kyseisessä tuotantolaitoksessa valmistettujen hissien puukomponentit ovat peräisin ekologisista ja sosiaalisesti vastuullisista lähteistä. KONEen Ison -Britannian ja Irlannin tytäryhtiöt saavuttivat myös FSC® Alkuperäketjun sertifikaatin, mikä tarkoittaa, että asiakkaille voidaan nyt tarjota tämä todennus koko toimitusketjulle näihin maihin asennetuille hisseille. Tietojemme mukaan KONE on ainoa hissiyhtiö, joka on saanut FSC®-sertifikaatteja.

Henkilöstö

KONEen työntekijät

| | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|-----------|-----------|
| Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa | 62 720 | 61 380 |
| Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä | 61 698 | 60 376 |

Henkilöstö markkina-alueittain

| | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|----------------------------|---------------|---------------|
| EMEA | 23 669 | 23 798 |
| Amerikka | 7 258 | 7 336 |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | 31 792 | 30 246 |
| Yhteensä | 62 720 | 61 380 |

Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus oli 7,8 % (5,5 %). Raportointikauden henkilöstökulut olivat yhteensä 3 222 (3 043) miljoonaa euroa. KONEen työntekijöistä maantieteellisesti 38% (31.12.2020: 39%) oli EMEA-alueella, 12% (12%) Amerikassa ja 51% (49%) Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Tavoitteenamme muodostaa osaavin ja sitoutunein ammattilaisten tiimi, joka menestyy muuttuvassa maailmassa. Pyrimme tähän tavoitteeseen erinomaisen työntekijäkokemuksen, monimuotoisuuden ja osallistavan kulttuurin, jatkuvan oppimisen, joustavuuden ja hyvinvoinnin kautta. Nämä ovat yhden strategiassamme määritetyn KONEen laajuisen muutoksen kehitysalueen, ”Osallistuvat ja osaavat ihmiset”, pääelementit. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, oikeudenmukaisiin ja tasapuolisiin työehtoihin, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvotteluoikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä, häirinnästä ja kiusaamisesta vapaiseen työympäristöön.

COVID-19:n vaikutus tapaamme työskennellä

Huolimatta siitä, että COVID-19-pandemialla oli edelleen vaikutusta maailmanlaajuisesti vuoden 2021 aikana, rokotusten edistyminen johti rajoitusten lieventämiseen monilla alueilla toisen vuosipuoliskon aikana. COVID-19-pandemiaan liittyvät säännöt ja käytännöt vaihtelivat maittain, joten KONE kannusti maorganisaatioita seuraamaan aktiivisesti paikallisia sääntöjä ja ohjeita varmistaakseen, että niitä noudatetaan ja että asiakkaiden vaatimukset pystytään huomioimaan. KONEen prioriteetti pandemian aikana on ollut asiakkaiden palveleminen mahdollisimman turvallisesti. Olemme tukeneet työntekijöitä tarjoamalla heille tilanteen vaatimia joustotoimenpiteitä sekä tietoa hyvinvoinnin edistämisestä. COVID-19-pandemia on kiihdyttänyt muutosta työskentelytavoissa. Raportointikaudella esittelimme työntekijöille KONEen kannan joustavista työjärjestelyistä. Tässä lausunnossa vakuutetaan, että KONE jatkaa joustavien, liiketoiminnan prioriteettien kanssa linjassa olevien työjärjestelyiden tukemista tulevaisuudessakin.

Monimuotoisuus ja osallisuus

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa. Vuoden 2021 alussa lanseerattiin KONEen uusi strateginen vaihe, jossa vastuullisuudella, ja yhtenä sen osa-alueista monimuotoisuudella, ja osallisuudella, on merkittävä painoarvo. Yksi uusista monimuotoisuus- ja osallisuustavoitteista on nostaa johtajatasen positioissa olevien naisten osuus 35 prosenttiin vuoteen 2030 mennessä. Raportointikauden aikana naisten osuus johtajatasen positioissa kasvoi 21 prosenttiin (19 %). Valtaosa, 88 % (89 %) työntekijöistämme globaalisti on miehiä. Jatkamme ponnistelujamme tasapuolisemman sukupuolijakauman saavuttamiseksi. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 145 (147) kansallisuuden edustajia. Vahvistaaksemme globaalia lähestymistapaamme ja syventääksemme asiakas- ja markkinanäkemyksistämme, olemme asettaneet tavoitteita kasvattaa kulttuurista monimuotoisuutta globaaleissa tiimeissä.

Vuoden 2021 aikana osallistimme ylimmän johdon mukaan monimuotoisuus ja osallisuus -oppimatkalle, jotta he voivat näyttää tietä osallistavan kulttuurin luomisessa. Olemme jatkaneet KONEen maayhtiöiden monimuotoisuuden ja osallisuuden vahvistamista useiden toimenpiteiden kautta läpinäkyvästä

viestinnästä datavetoiseen päätöksentekoon ja osallistavampiin käytäntöihin ja kulttuuriin.

Monimuotoisuuden ja osallisuuden painoarvon kasvu näkyy myös KONEen uudessa osakeperusteisessa pitkän aikavälin kannustinjärjestelmässä, joka lanseerattiin vuoden 2021 alussa.

Kannustinjärjestelmään otettiin uutena mittarina vastuullisuus taloudellisten mittareiden rinnalle. Vastuullisuusmittari on yhdistelmä erilaisia elementtejä, joista monimuotoisuus ja osallisuus on yksi.

Työntekijöiden sitoutuneisuus ja KONEen kulttuuri

Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla erinomainen työpaikka, ja tavoitteessa onnistumista mitataan henkilöstön sitoutumisella ja siihen liittyvällä Pulse -henkilöstökyselyllä. Pulse-kysely antaa KONEen työntekijöille mahdollisuuden palautteenantoon ja kattaa esimerkiksi työntekijöiden sitoutuneisuuteen ja mahdollistamiseen, johtamiseen, oppimiseen ja henkilökohtaiseen kasvuun, yritys vastuuseen, asiakas keskeisyyteen, innovaatioon sekä monimuotoisuuteen ja osallisuuteen liittyviä teemoja.

Raportointikauden aikana toteutimme kevyen versiom Pulse-kyselystä. Kyselyyn vastasi 84 % kaikista KONEen työntekijöistä COVID-19-pandemian aiheuttamista haastavista olosuhteista huolimatta. Globaalit tulokset osoittavat, että KONE on edelleen erinomainen työpaikka, jossa on terve työkuulttuuri ja että KONEen työntekijät ovat vahvasti sitoutuneita. Pisteet sekä sitoutumista että suoriutumista mittaavissa indekseissä laskivat hieman vuoden 2020 erityisen korkealta tasolta, mutta siitä huolimatta valtaosa kyselyn tuloksista ylitti selvästi korkean suoritusasteen vertailuarvot. Järjestimme myös Pulse Talks -keskustelut kaikissa tiimeissä globaalisti. 85 % kaikista työntekijöistä osallistui näihin keskusteluihin, joiden tavoitteena on varmistaa jatkuva vuoropuhelu tiimien hyvinvoinnista sekä tehdä KONEesta entistä parempi työpaikka.

Jatkoimme raportointikauden aikana KONEen kulttuurin kehittämistä varmistaaksemme, että se tukee strategisia tavoitteitamme. Työntekijät jakoivat ajatuksia KONEen kulttuurin, arvojen ja työskentelytapojen kehittämisestä ohjattujen verkkokeskusteluiden kautta. Lisäksi vuoden toisella puoliskolla lanseerattiin uusi KONEen kulttuuriin ja arvoihin keskittyvä verkkokurssi, jonka suoritti noin 12 000 työntekijää.

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan 2–4 kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. COVID-19-pandemian takia Employee Forum järjestettiin vuonna 2021 virtuaalisesti. Säännöllisten liiketoimintapäiväysten ja ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa”-strategiasta keskustelun lisäksi foorumin painopistealueita olivat Lean KONE, älykkäät ja kestävät kenttätoiminnot sekä turvallisuus, vastuullisuus ja laatu.

Koulutus ja osaamisen kehittäminen

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta, henkilöstön motivaation ja sitoutuneisuuden kasvua

sekä jatkuvaa kehitystä järjestämällä säännöllisesti kehityskeskusteluita vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti tekemään henkilökohtaiset kehityssuunnitelmat sekä täydentämään heidän kykyprofiilejaan.

Oppimisessa toteutimme 70-20-10 - lähestymistapaa, tarkoittaen, että uskomme 70 % oppimisesta tapahtuvan kokemusten kautta, 20 % sosiaalisen oppimisen kautta ja 10 % muodollisten koulutusten kautta. Tarjoamme työntekijöillemme kattavat koulutusmahdollisuudet, sisältäen yli 8 500 kurssia 36 kielellä. Kurssivalikoima sisältää niin useamman päivän kestäviä kouluttajavetoisia ohjelmia kuin kahden minuutin mittaisia verkkomoduuleita. COVID-19-pandemian vallitessa olemme rohkaisseet työntekijöitä käyttämään hyödyksi opiskelumahdollisuuksia. Lisäksi olemme jatkaneet uusien online-oppimismahdollisuuksien kehittämistä sekä nykyisten kouluttajavetoisten ohjelmien muuttamista virtuaalisiksi. Oppimiseen käytettyjen tuntien kokonaismäärä määrä kasvoi 12 % vuoteen 2020 verrattuna. KONEen työntekijät käyttivät keskimäärin 43 tuntia muodolliseen koulutukseen.

Vuonna 2021 lanseerasimme uuden osaamisen kehittämisohjelman tukemaan ”Kestävää menestystä asiakkaan kanssa” strategian toteuttamista osaamisen kehittämisen näkökulmasta. Ohjelma keskittyy koko organisaatiota koskevien osaamisalueiden, kuten Lean-ajattelu, digitaalisuus ja asiakasymmärrys, kehittämiseen. Ohjelma kattaa 80 % KONEen työntekijöistä.

Jatkoimme panostuksia digitaalisten palveluiden ja ratkaisujen myyntiin ja toimitukseen liittyvien kykyjen kehittämiseen. KONE DX -sarjan hissien lanseerauksen jatkuessa myyntihenkilöstöä, insinöörejä ja kenttätyöntekijöitä koulutettiin aktiivisesti näiden aihealueiden tiimoilta sekä KONE 24/7 Connected Services -palvelusta ja KONEen ekosysteemi partnereista.

Parhaiden osaajien löytäminen

Yksi keskeisimmistä osa-alueista KONEen henkilöstöstrategiassa on parhaiden osaajien löytäminen tarjoamalla parasta työntekijäkokemusta.

Rekrytointimäärät kasvoivat raportointikaudella, vaikka COVID-19-pandemia aiheutti edelleen rekrytointimäärien vaihtelua. Uudenlaisten kykyjen etsiminen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytointien kautta ovat edelleen yksi tärkeä fokusalue KONEelle. Panostus monimuotoisuuden lisäämiseen rekrytoinneissa näkyi suurena määränä hissi- ja liukuporrasalan ulkopuolelta tulevana hakijoina avoimiin työpaikkoihin KONEella. Onnistuimme myös rekrytoimaan KONEelle yhä enemmän työntekijöitä, joilla on uusia kyvykkyksiä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon ja ratkaisumyyniin. Johdonmukaiset toimenpiteet uusien osaajien etsimisessä sekä ennakoivassa osaajien tunnistamisessa ovat lyhentäneet rekrytointiaikatauluja ja parantaneet rekrytointien laatua.

COVID-19-pandemiasta ja siitä johtuvien matkustusrajoitteiden vuoksi KONE ei voinut järjestää vuotuisia kansainvälistä harjoitteluojelmaansa. Sen sijaan KONE tarjosi paikallisia harjoittelupaikkoja korkeakouluopiskelijoille. KONE jatkoi myös työnantajakuvansa vahvistamista aktiivisella yhteistyöllä oppilaitosten kanssa.

Turvallisuus

Työturvallisuuden parantaminen oli vuonna 2021 jälleen yksi KONEen ensisijaisista prioriteeteista. KONEella on käytössä yhtiönlaajuinen turvallisuudenjohtamisjärjestelmä, joka ohjaa meitä jatkuvaa parantamiseen. Tärkeimpien riskien hallinnan ja työntekijöiden turvallisuuden tueksi otimme raportointivuoden aikana käyttöön yhdeksän turvallisuusperiaatetta. Periaatteet ovat yhteiset kaikille työntekijöille ja alihankkijoille sekä yleisesti kaikille, joiden kanssa työskentelemme.

KONEen työntekijöille järjestetään kullekin tehtävälle relevanttia työterveys - ja turvallisuuskoulutusta, joka mahdollistaa ammattimaisen ja turvallisen työntönteon. Kaikkien KONEen työntekijöiden on suoritettava yleinen turvallisuuskoulutus liittyen KONEen turvallisuudenjohtamisjärjestelmään sekä KONEen terveys - ja turvallisuuspolitiikkaan. Vuoden 2021 lopussa yli 80 % työntekijöistä oli suorittanut kyseisen koulutuksen. Vuoden aikana painopiste oli turvallisuusjohtamiseen liittyvien taitojen vahvistamisessa interaktiivisen verkkokurssin avulla. Vuoden loppuun mennessä kurssin oli suorittanut yhteensä 6 400 turvallisuus- ja laatu päällikköä ja esihenkilöä. Esihenkilöt valvovat säännöllisin auditoinnein KONEen periaatteiden, prosessien ja määriteltyjen työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. KONEella toteutetaan myös prosessiauditointeja, jotta tunnistetaan mahdolliset turvallista työskentelyä estävät tekijät. Jos auditoinneissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työmetodi on tunnistettu.

KONEen työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli 1,6 vuonna 2021. Työtapaturmasta keskimäärin aiheutuneiden poissaolopäivien määrä oli 27,8 päivää (27,3). Vertailukausi oli poikkeuksellinen johtuen COVID-19-pandemiasta. Tuolloin työtapaturmataajuus oli 1,2. Tavoitteemme on edelleen nolla tapaturmaa, ja odotamme suotuisan turvallisuuskehityksen jatkuvan tulevinakin vuosina, kun painotamme vahvasti turvallisuuskulttuuria ja inhimillisiä tekijöitä. Päästäksemme kohti lopullista tavoitettamme nolasta työtapaturmasta, pyrimme saamaan työtapaturmataajuuden alle yhteen vuoden 2024 loppuun mennessä. Raportointikauden aikana viimeistelimme globaalin KONE Safety Solution - turvallisuusraportointityökalun käyttöönoton. Raportoitujen turvallisuushavaintojen määrä kasvoi 22 %. Kaikkia työntekijöitä kannustetaan aktiivisesti raportoimaan läheltä piti -tilanteista, sillä se antaa arvokasta tietoa turvallisuuden parantamiseksi. Vuoden tavoitteena oli parantaa turvallisuushavaintojen laatua, analyysia ja tutkintaa sekä läpinäkyvyyttä.

KONEen turvallisuusviikko järjestettiin kaikissa KONE-yksiköissä toukokuussa 2021, ja viikon painopisteenä oli turvallinen käyttäytyminen. Agendalla oli myös psykologisen turvallisuuden elementtejä. Viikon aikana järjestettiin lukuisia turvallisuusaiheisia tapahtumia sisäisille ja ulkoisille sidosryhmille. COVID-19-pandemiasta johtuen suurin osa tapahtumista järjestettiin virtuaalisesti. Turvallisuussitoumusten vahvistamiseksi vuoden lopussa järjestettiin myös uusi globaali turvallisuuskampanja. Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen on kaikkien osapuolten – teknologiatuottajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja

laitteiden käyttäjien – asia. KONE auttaa asiakkaitaan tunnistamaan ja ratkaisemaan tilanteita, jotka voisivat johtaa turvallisuusriskeihin. Kommunikoimme aktiivisesti turvallisuudesta, järjestämme tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja laajemmallekin joukolle koulutusta ja opetusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä.

Ihmisoikeudet, korruption vastaisuus ja lahjonta

KONEen eettinen ohjesääntö uudistettiin vuonna 2021 osana KONEen vastuullisuustoimia vastaamaan paremmin uusia arvojamme ja strategiaamme. Eettinen ohjesääntö on olennainen osa KONEen yrityskulttuuria ja se on eettisten liiketoimintakäytäntöjemme perusta. Ohjesääntö määrittelee KONEen henkilöstöltä ja KONE-yhtiöiltä edellytettävän vastuullisen ja eettisen käytöksen, ja on saatavilla 33 eri kielellä. Päivitetystä ohjesäännössä painotetaan monimuotoisuutta ja osallistamista aiempaa enemmän. Lisäksi siinä on laajennettu petoksia, korruptiota ja reilua kilpailua koskevaa osiota ja lisätty uusia osioita ihmisoikeuksista, kauppasääntöjen noudattamisesta ja kyberturvallisuudesta. Tämän myötä KONEen eettinen ohjesääntö on hyvin linjassa kansainvälisten käytäntöjen sekä sidosryhmiemme odotusten kanssa. Rehellisyys ja lahjomattomuus, ja vastuullisuus korostuvat olennaisina teemoina.

Uusi eettinen ohjesääntö kattaa eturistiriidat, korruption, kilpailu- ja kauppasääntöjen noudattamisen, työhyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden, ympäristösääntöjen noudattamisen, ihmisoikeudet, tietosuoja-asiat, petoksen ja varkauden, kyberturvallisuuden, immateriaalioikeudet ja luottamuksellisuuden, ulkoisen viestinnän ja sisäpiirikaupan. Ohjesäännössä myös korostetaan, että KONE ei suvaitse minkäänlaisia kostotoimia niitä kohtaan, jotka hyvässä uskossa ilmoittavat eettisen ohjesäännön rikkomuksesta. Luku ihmisoikeuksista korostaa, että olemme sitoutuneet kunnioittamaan ja noudattamaan kansainvälisesti tunnustettuja työ- ja ihmisoikeuksia koskevia normeja, ja että ryhdymme toimiin korjataksemme tiedossamme olevat kielteiset ihmisoikeusvaikutukset.

KONEen Compliance -yksikön henkilöstö tukee työntekijöitä eettisen ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi sekä konserni- että paikallistasolla toimivat komiteat antavat neuvoja ja tekevät päätöksiä esimerkiksi työntekijöiden rikkomuksiin sekä ihmisoikeuksiin ja korruptioon liittyvien väitteiden tutkinnassa. Kaikilta KONEen työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisiä raportointikanavia ovat raportointi johdolle, HR:ään, lakiosastolle tai Compliance-tiimille. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava, KONE Compliance Line, johon kaikilla työntekijöillä, toimittajilla ja jakelijoilla on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuoja laki sen sallii. Ilmoituksia voi tehdä laajasti eri teemoista, esimerkiksi varkauksista, vilpillisestä raportoinnista, korruptiosta, kilpailuoikeudesta, häirinnästä ja syrjinnästä, tietosuojasta, ympäristöstä ja turvallisuudesta, kauppasääntöjen noudattamisesta sekä eturistiriidoista.

Kaikki ilmoitukset käsittelee puolueeton KONEen Compliance-yksikkö.

Vuonna 2021 saimme 152 ilmoitusta, joista 41 % tuli Compliance Line -kanavan kautta. Näistä ilmoituksista 35 % liittyi petokseen/korruptioon, 35 % henkilöstöhallintoon, 10 % eturistiriitoihin, ja loput 20 % useisiin muihin kategorioihin. Vuonna 2021 saatiin päätökseen 141 tapausta, joista 40 % oli joko osittain tai täysin perusteltuja, ja näissä tapauksissa kurinpitotoimet vaihtelivat ohjaavista istunnoista työsuhteen päättämiseen. Yhteensä 23 työntekijää irtisanottiin tai irtisanoutui ilmoituksiin liittyneiden tutkimusten myötä.

Eettisen ohjesäännön verkkokurssi päivitettiin raportointikauden aikana heijastamaan ohjesääntöön tehtyjä uudistuksia, ja kaikki KONEen työntekijät saivat kurssin suorittamisen tehtäväkseen. Verkkokurssi kattaa esimerkiksi eturistiriidat, reilun kilpailun, lahjonnanvastaisuuden, tietosuojan ja luottamuksellisuuden, työturvallisuuden, häirinnän ja syrjinnän, lahjukset ja kestitykset sekä kaupankäyntimääräysten noudattamisen. Verkkokurssi keskittyy vahvasti skenaarioihin, jotka kuvastat työntekijöiden päivittäisiä tilanteita ja se on saatavilla 37 eri kielellä. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään säännöllisesti myös henkilökohtaista koulutusta. Raportointikauden loppuun mennessä 96 % KONEen työntekijöistä oli suorittanut ainakin yhden compliance-koulutuksen, mukaan lukien eettisen ohjesäännön verkkokurssi.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö. Toimittajien eettinen ohjesääntö on saatavilla 30 kielellä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä käytöstä, nollatoleranssiamme lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiämme. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien uusien toimittajien edellytetään allekirjoittavan ohjesääntö. Vuoden 2021 loppuun mennessä 80 % KONEen kokonaisostoista oli toimittajilta ja asennusalihankkijoilta, jotka ovat allekirjoittaneet toimittajien eettisen ohjesäännön tai vastaavan.

KONEen jakelijoiden eettinen ohjesääntö päivitettiin raportointikauden aikana. Se käsittelee samoja aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö, ja on saatavilla kuudella eri kielellä. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan yhtä lailla noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteenamme on, että kaikki jakelijamme ovat allekirjoittaneet ohjesäännön. Vuoden 2021 lopussa 100 % (100 %) jakelijoistamme Kiinassa ja 99 % (88 %) jakelijoistamme muualla maailmassa on allekirjoittanut ohjesäännön.

Kaikki kolme ohjesääntöä ovat saatavilla KONEen verkkosivuilla osoitteessa www.kone.com.

Vuonna 2021 keskityimme edelleen ihmisoikeuksiin toimitusketjussa kehittämällä toimittajien ihmisoikeuksien noudattamiseen liittyvän arvioinnin. COVID-19-pandemia vaikutti edelleen suunniteltujen paikan päällä suoritettavien pilottiarviointien toteuttamista. Tästä huolimatta laaja verkkokysely, jossa arvioitiin mahdollisia ja todellisia ihmisoikeusriskejä, lanseerattiin yli 200 toimittajien tuotantopaikalle. Ihmisoikeuskoulutusta järjestettiin myös sisäisille tahoille, jotka arvioivat ihmisoikeuksiin liittyviä aihealueita KONEella. KONEen ihmisoikeusohjelman valvonnasta vastaa globaali compliance -komitea.

EU:n taksonomia-asetuksen mukaiset tiedot

KONE julkaisee tässä osiossa tiedot seuraavan sääntelyn mukaisesti; Euroopan Parlamentin ja Neuvoston asetus (EU) 2020/852, annettu 18. päivänä kesäkuuta 2020, kestävää sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta (Taksonomia-asetus). Taksonomia-asetus muodostaa perustan EU-taksonomialle, luokitusjärjestelmälle, joka listaa ympäristön kannalta kestävät taloudelliset toiminnot kuudelle ympäristötavoitteelle. Taksonomia-asetuksen käyttöönotto etenee vaiheittain. Ensimmäinen delegeoitu säädös (Ilmastosäädös) otettiin käyttöön vuonna 2021, ja se asettaa tekniset arviointikriteerit kahdelle ensimmäiselle ympäristötavoitteelle; ilmastomuutoksen hillinnälle ja ilmastomuutokseen sopeutumiselle. Toinen delegeoitu säädös (Ympäristösäädös) neljälle jäljelle jäävälle ympäristötavoitteelle julkaistaan vuonna 2022.

Vuotta 2021 koskevassa raportoinnissa yritysten edellytetään julkaisevan tiedot taksonomiakelpoisten taloudellisten toimintojen osuudesta liikevaihdosta, investoinneista ja operatiivisista kuluista. Taksonomiakelpoisia ovat sellaiset toiminnot, jotka ovat Ilmastosäädöksen piirissä. Yhtiöiden ei edellytetä arvioivan taksonomiamukaisuutta ensimmäisenä vuonna. Taksonomiamukaisuus edellyttää, että taksonomiakelpoiset toiminnot täyttävät yksityiskohtaiset tekniset arviointikriteerit, eivät aiheuta haittaa muille ympäristötavoitteille (Do No Significant Harm -kriteerit) ja noudattavat taksonomia-asetuksessa määriteltyjä vähimmäistason sosiaalisia suojatoimia (Minimum social safeguards).

Olemme arvioineet KONEen taksonomiakelpoisuutta Ilmastosäädöksen Liitteessä 1 (ilmastonmuutoksen hillintä) ja Liitteessä 2 (ilmastonmuutokseen sopeutuminen) esitettyjen taloudellisten toimintojen kuvausten ja niissä annettujen NACE-koodien perusteella. Niissä tapauksissa, joissa kuvaus on ollut epäselvä, olemme tarkastelleet näissä liitteissä listattuja teknisiä arviointikriteereitä toiminnan luonteen tulkittamiseksi. Emme ole arvioineet taksonomiamukaisuutta vuodelta 2021.

Taksonomiakelpoinen liikevaihto

Tässä vaiheessa Ilmastosäädöksen piiriin on luettu vain ne taloudelliset toiminnot, joilla on suurin tarve ja potentiaali vaikuttaa merkittävästi ilmastomuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen. KONEen tulkinta on, että suuri osa sen liiketoiminnasta, ts. hissien ja liukuportaiden valmistus, huolto ja modernisointi, ei ole taksonomian piirissä, koska hissi- ja liukuporrastoimiala

ei ole suuripäästöisimpien toimialojen joukossa. Tuemme kuitenkin siirtymistä kestävämpiin kaupunkiympäristöihin ja rakennuksiin tarjoamalla energiatehokkaita ja innovatiivisia ratkaisuja sekä käyttämällä terveellisiä ja kestäviä materiaaleja. Olemme myös asettaneet kunnianhimoiset ilmastotieteeseen perustuvat tavoitteet merkittävistä vähennyksistä kasvihuonekaasupäästöissämme vuoteen 2030 mennessä. Lue lisää KONEen ympäristötyöstä tästä raportista löytyvästä selvityksestä muista kuin taloudellisista tiedoista.

Hissien ja liukuportaiden lisäksi KONEen tarjoama kattaa automaattiovet. Olemme arvioineet osan oviliiketoiminnasta taksonomiakelpoiseksi Ilmastosäädöksen liitteen 1 taloudellisten toimintojen 3.5 ("Rakennusten energiatehokkuuslaitteiden valmistus") ja 7.3 ("Energiatehokkuuslaitteiden asennus, huolto ja korjaus") perusteella. Taloudellisen toiminnon 3.5. määritelmässä mainitaan NACE-koodi C25.12 "Manufacture of doors and windows of metal", joka koostuu metalliovien ja -ikkunoiden, niiden kehyksien sekä ikkunaluukkujen, porttien ja metallisten huoneen väliseinien valmistamisesta. Tämän NACE-koodikuvauksen perusteella olemme arvioineet KONEen liikevaihdon liukuovien, kääntöovien, pyöröovien, kääntöporttien, rullaovien, pikarullaovien ja nosto-ovien valmistamisesta olevan taksonomiakelpoista. Lisäksi olemme arvioineet, että näihin ovi- ja/tai porttiratkaisuihin liittyvä asennus, huolto ja korjaus on taksonomiakelpoista toiminnan 7.3 kuvauksen perusteella, sillä se sisältää yksittäiset energiatehokkuuslaitteiden asennus-, huolto- ja korjaustoimenpiteet.

Olemme myös arvioineet, että hissit, joissa on regeneratiivinen koneisto, voidaan ajatella olevan taksonomiassa tarkoitettuja rakennuksen energiatehokkuuslaitteita, ja taksonomiakelpoisia liitteen 1 taloudellisen toiminnan 3.5 kuvauksen perusteella. Kun hissi laskeutuu raskaalla kuormalla tai nousee kevyellä kuormalla, se voi ottaa talteen energiaa muuntamalla varastoidun mekaanisen energian sähköiseksi energiaksi moottorissa, joka toimii generaattorina. Hissit, joissa on regeneratiivinen koneisto, voivat palauttaa generoitua energiaa takaisin rakennuksen sähköverkkoon, jossa muu rakennuksen laitteisto, esim. LVI, voi hyödyntää sitä. Uudelleengeneroidun energian määrä vaihtelee rakennustyyppittäin, ja sen avulla saavutettavat energiansäästöt voivat nousta 20–40 prosenttiin keskikokoisissa taloissa. Osana ilmastotieteeseen

perustuvia tavoitteitamme, jotka ovat Science Based Targets Initiative -organisaation validoimat, olemme asettaneet Scope 3 -päästövähennystavoitteen, jonka keskiössä on tuotteidemme elinaikaisen energiankulutuksen vähentäminen. Regeneratiivinen koneisto on tällä hetkellä paras saatavilla oleva teknologia tuotteiden käytöstä aiheutuvien päästöjen vähentämiseksi. Täten regeneratiivisella koneistolla varustettujen hissien myynnin kasvattaminen on yksi oletuksistamme tuotteisiin liittyvän ilmastotieteeseen perustuvan tavoitteen saavuttamisessa. Tämä tukee perusteluamme regeneratiivisesta koneistosta energiatehokkuuslaitteistona, joka auttaa hillitsemään ilmastomuutosta.

Olemme tunnistanee yhteensä 5,0 % taksonomiakelpoista liikevaihtoa edellämainituista taloudellisista toiminnoista.

Taksonomiakelpoiset investoinnit ja operatiiviset kulut

Investoimme KONEen ilmastotieteeseen perustuvien tavoitteiden mukaisesti mahdollistaaksemme merkittäviä päästövähennyksiä omissa toiminnoissamme sekä arvoketjussa. Osa toimenpiteistä, joita olemme tehneet, esimerkiksi aurinkopaneelien asentaminen toimitiloihimme tai sähköautojen latausinfrastruktuurin laajentaminen, voisivat olla taksonomian piiriin kuuluvia. Nämä investoinnit eivät kuitenkaan edusta merkittävää osaa kokonaisinvestoinneista ja/tai niitä ei lueta KONEen omiin investointeihin. Täten emme ole tunnistanee olennaisia taksonomiakelpoisia investointeja vuodelta 2021.

Operatiivisten kulujen osalta tunnistamamme taksonomiakelpoiset kulut liittyvät muiden yhtiöiden taksonomiakelpoisten ratkaisujen ostoon; ostettuun uusiutuvaan energiaan toimitiloihimme Liitteen 1 Luvun 4 ("Energia") perusteella sekä ajoneuvojen leasingkustannuksiin Liitteen 1 taloudellisen toiminnan 6.5 ("Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne") perusteella. Toiminnan 6.5 kuvauksen perusteella olemme todenneet, että koko ajoneuvokantamme leasingkulut ovat taksonomiakelpoisia. Kokonaisuudessaan olemme

tunnistanee 20,7 prosentin operatiivisista kuluista olevan taksonomiakelpoisia. Suurin osa tästä luvusta liittyy KONEen ajoneuvokantaan. KONE on määritellyt operatiiviset kokonaiskulut (nimittäjä), 536,7 miljoonaa euroa, taksonomia-asetuksen metodologian mukaisesti. Se sisältää KONEen tutkimus- ja kehityskulut, kulut toimitilojen ja rakennusten huoltoon ja korjaukseen liittyen, energiaostot sekä KONEen ajoneuvokannan leasingkulut.

Liikevaihto, investoinnit ja operatiiviset kulut taksonomiakelpoisiin tuotteisiin tai palveluihin liittyvistä taloudellisista toiminnoista

| | Taksonomiakelpoiset / ei-taksonomiakelpoiset taloudelliset toiminnot |
|---|--|
| Liikevaihto | |
| Taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 5,0 % |
| Ei-taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 95,0 % |
| Kokonaisliikevaihto*, Me | 10 514,1 |
| Investoinnit | |
| Taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 0,0 % |
| Ei-taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 100,0 % |
| Kokonaisinvestoinnit*, Me | 267,3 |
| Operatiiviset kulut | |
| Taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 20,7 % |
| Ei-taksonomiakelpoiset toiminnot, % | 79,3 % |
| Operatiiviset kulut kokonaisuudessaan, Me | 536,7 |

* Kokonaisliikevaihto ja -investoinnit KONE-konsernin raportointien lukujen mukaan. KONEen laadintaperiaatteet liikevaihdon ja investointien määritelmille löytyvät tilinpäätöksen osioista 2.1, 4.3 ja 4.4 .

Muutokset johtokunnassa

Tammi-joulukuussa 2021 KONE tiedotti seuraavista muutoksista johtokunnassa. Johannes Frände nimitettiin lakiasianjohtajaksi ja KONEen johtokunnan jäseneksi 1.2.2021 alkaen. Hän seuraa tehtävässään Klaus Cawénia, joka on työskennellyt eri rooleissa KONEella 38 vuotta. Thomas Hinnerkov nimitettiin KONEen Etelä-Euroopan, Afrikan ja Lähi-idän aluejohtajaksi 1.4.2021 alkaen. Aikaisemmin Thomas Hinnerkov on toiminut KONEen Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtajana, ja hän seuraa tehtävässään Pierre Liataudia. Pierre Liataud on toiminut KONEen Etelä-Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan johtajana 10 vuotta. Axel

Berkling nimitettiin KONEen Keski- ja Pohjois-Euroopan aluejohtajaksi. Aikaisemmin Axel Berkling on toiminut KONEen Aasian ja Tyynenmeren aluejohtajana. Samer Halabi nimitettiin Aasian ja Tyynenmeren alueesta vastaavaksi johtajaksi ja johtokunnan jäseneksi 1.5.2021 alkaen.

Katsauskauden jälkeen, 18.1.2022, KONE tiedotti, että Thomas Hinnerkov, Etelä-Euroopan, Afrikan ja Lähi-idän aluejohtaja on päättänyt jättää tehtävänsä KONEen johtokunnassa viimeistään toukokuun 2022 lopussa siirtyäkseen uuteen tehtävään yhtiön ulkopuolelle. Thomas Hinnerkov on ollut johtokunnan jäsen vuodesta 2016 lähtien.

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyhtiöiden, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät

yritykset ja julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaan lukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastaajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 154 miljoonaa euroa joulukuun 2021 lopussa (30.9.2021: 156 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

Strategiset riskit

Taloudelliset syklit ja erityisesti rakennusmarkkinoiden aktiviteetin taso vaikuttavat KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Kiina muodostaa noin 35 % KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta erityisesti Kiinan rakennusmarkkinan pitkittyneellä laskulla voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen. Kiinan kiinteistösektorin likviditeettirajoitteet aiheuttavat markkinoilla huolta kolmannesta vuosineljänneksestä alkaen, ja rahoitusympäristö kiinteistökehittäjille on edelleen tiukka. KONEen asiakasportfolio on hyvin hajautettu, mikä rajoittaa yksittäisiin asiakkaisiin liittyviä riskejä. Kiinan kiinteistökehittäjien likviditeettitilanteen huonontuminen voisi kuitenkin vaikuttaa maan rakentamisaktiiviteettiin, mikä puolestaan voisi vaikuttaa KONEen tuotteiden kysyntään.

Vuonna 2020 puhjennut COVID-19-pandemian johdosta monet hallitukset ympäri maailmaa ovat tehneet merkittäviä toimenpiteitä pandemian leviämisen hillitsemiseksi rajoittamalla ihmisten liikkumista sekä liiketoimintaa. Vuonna 2021 rakennusmarkkinat elpyivät monissa maissa pandemian jatkumisesta huolimatta onnistuneiden rokotuskampanjoiden, rajoitusten keventämisen sekä hallitusten elvytystoimenpiteiden ansiosta. Tilanteen pakeneminen voisi kuitenkin vaikuttaa negatiivisesti taloudelliseen toimintaympäristöön, rakentamisaktiiviteettiin, työvoiman saatavuuteen sekä KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään.

Geopoliittiset jännitteet ja protektionismi altistivat KONEen edelleen lukuisille liiketoimintariskeille. Sen lisäksi, että niillä on mahdollisia negatiivisia vaikutuksia yleiseen taloudelliseen aktiviteettiin, ne voivat myös vaikuttaa KONEen tuotantoketjun kilpailukykyyn ja johtaa kauppaa- ja tullitariffeista johtuvaan kustannusten kasvuun. Merkittävä osa KONEen komponenttitoimittajista sekä tehdaskapasiteetista sijaitsee Kiinassa. KONE pyrkii vähentämään yllä mainittuja tuotantoketjun riskejä alueellisesti hajautetuilla vaihtoehdoilla toimittajilla sekä varastoilla.

Markkinakysynnän tason lisäksi KONEen tarjoaman kilpailukyky on avaintekijä kasvuun ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjoaman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien tai sääntelyn muutosten ennakoimisessa tai niihin vastaamisessa voisi johtaa KONEen tarjoaman kilpailukykyyn heikentymiseen. Lisäksi hissi- ja liukuporrasalan kilpailukentän rakenteelliset muutokset, esimerkiksi kilpailun kiristyminen tai asiakkaiden konsolidoituminen Kiinassa, voisivat vaikuttaa markkinadynamiikkaan ja KONEen markkinaosuuteen.

Operatiiviset riskit

Osallistuvat ja osaavat työntekijät, joilla on tarvittava osaaminen ja taidot, ovat avainasemassa KONEen

strategian onnistuneessa toteuttamisessa. Hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamallien ja työskentelytapojen muuttuessa organisaatiolta edellytetään uudenlaisia valmiuksia ja yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaisten taitojen kehittämistä liittyen esimerkiksi digitalisaatioon. Samalla kilpailu taitavista työntekijöistä, esimerkiksi osaavasta kenttähenkilökunnasta kasvaa, ja tarvittavien resurssien varmistaminen sekä osaamisen kehittäminen on kriittistä. Epäonnistumisella näiden valmiuksien kehittämisessä ja turvaamisessa, tai niiden hankkimisessa rekrytointien kautta, voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista on alihankittu ulkoisilta toimittajilta. KONE käyttää myös huomattavasti alihankittuja asennusresursseja, on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan tukiprosesseja ja tekee yhteistyötä kumppaneiden kanssa mm. digitaalisissa palveluissa ja logistiikassa. Tämän vuoksi KONE altistuu komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen ja kustannuksiin sekä kumppanuusien jatkuvuuteen liittyville riskeille. Mahdolliset haasteet materiaalien, komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä ja nostaa kustannuksia. Työvoiman saatavuuteen liittyvät rajoitteet voivat myös vaikuttaa rakennusprojektien etenemiseen työmailla. Globaalin talouden elpyminen vuonna 2021 on aiheuttanut toimitusketjuille paineita, jotka ovat johtaneet esimerkiksi kohonneisiin hintoihin sekä komponenttien saatavuuteen ja logistiikkakapasiteettiin liittyviin rajoitteisiin. Etenkin maailmanlaajuinen pula puolijohteista on riski, jota seurataan ja hallitaan tarkasti esimerkiksi yksityiskohtaisella toimitusten suunnittelulla sekä toimitusketjukumppaneiden aktiivisella osallistamisella. Globaalien toimitusketjujen haasteiden jatkuminen voisi vaikuttaa negatiivisesti KONEen taloudelliseen kehitykseen.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi fyysisen onnettomuuden, kyberturvallisuus- tai compliance-haasteen tai merkittävän toimitus-, tuote- tai palvelulaatuongelman johdosta.

Turvallisuuden ja yllättäviin tapahtumiin liittyvät riskit

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen sekä sen toimittajien ja asiakkaiden toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen IT-häiriöille ja kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset informaatiojärjestelmät ja -tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämiseksi tai manipuloinnille sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa prosessien ja tuotteiden saatavuuden keskeytyksiin. Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat myös johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Kyseiset ongelmat voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, kiristysohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai työntekijöidemme tai myyjijemme tahattomista virheistä. Myös fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä, luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat

aiheuttaa häiriötä KONEen tai sen toimittajien liiketoimintaan.

Rahoitusriskit

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna, rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja -kuriin, ja jotka voivat vaikuttaa KONEen rahavirtaan tai johtaa luottotappioihin. Merkittäväillä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosäätelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen, likviditeettiin tai rahavirtaan. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2021 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3.

Riskienhallinta

Riskit

Toimenpiteet riskien lieventämiseksi

| | |
|---|---|
| Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa | KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus ja tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa. |
| Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä | KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä, valmistautuu vaihtoehtoisin skenaarioihin ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta. KONE pyrkii lieventämään tariffien vaikutuksia esimerkiksi hakemalla mahdollisuuksien mukaan helpotuksia niihin. KONE suhtautuu korostetun varovaisesti liiketoimiin, joihin saattaa liittyä kansainvälisiä kaupp rajoitteita tai muita geopoliittisia toimia. |
| KONEen kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset kilpailija- tai asiakaskentässä, asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoamisissa | KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä, ja monitoroi aktiivisesti mahdollisuuksia konsolidaatioon alalla. |
| Epäonnistuminen organisaation tarvitsemien valmiuksien ja kykyjen varmistamisessa sekä kehittämisessä | KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kykypooleista tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyysien säilyttämiseen ja kehittämiseen. |
| Komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit | KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapoleja varmistamaan alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyjä ja kyvykkyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa. |
| Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat | Vähentääkseen tuoteriskejä KONEella on tiukat laadunvarmistusprosessit tuotesuunnittelulle, hankinnalle, tuotannolle, asennukselle ja huollolle. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet. |
| Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan | Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä, vakavaraisuutta ja kyberturvallisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma. KONEen globaali toimitusketju auttaa vähentämään keskeytysriskiä. KONEella on 10 tuotantolaitosta seitsemässä maassa, lukuisia jakelukeskuksia sekä laaja toimittajaverkosto ympäri maailmaa. Tämä auttaa lieventämään mahdollisten keskeytysten vaikutusta yksittäisissä kohteissa tai maissa. |
| IT-järjestelmien laatu ja luotettavuus sekä kyberturvallisuusriskit | KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot tiedon suojaukselle sekä toiminnassa ja kehitystyön alla oleville tietojärjestelmille kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi mahdollisimman nopeasti. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointia ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistaa asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuteen liittyvien kyvykkyysien parantamista. KONEella on lisäksi globaali kyberturvallisuusvakuutusohjelma. |
| Rahoitusriskit | KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskien hallinnasta on esitetty tilinpäätöksen 2021 liitetiedoissa 2.4, 3.2 ja 5.3. |

Selvitykseen muista kuin taloudellisista tiedoista liittyvät riskit ja niiden hallinta

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa myös ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolaisten vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle olennaisia kokonaiskuvassa. Lisäksi KONE noudattaa TCFD:n mukaisia suosituksia ilmaston liittyvien riskien raportoinnista.

Tyypillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta tai negatiivinen vaikutus ympäröivään yhteiskuntaan, ympäristöön tai yksilöihin. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maineriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

Ilmasto- ja ympäristöriskit

KONE tunnistaa, että ilmasto- ja ympäristöriskeillä voi olla negatiivinen vaikutus KONEen liiketoimintaan lyhyellä ja keskipitkällä aikavälillä. Vaikka niiden vaikutusten ei arvioida olevan huomattavia, ilmatoriskien odotetaan kuitenkin kasvavan sekä olennaisuuden että mahdollisen vaikutuksen osalta. KONE tunnistaa, arvioi ja hallitsee ilmasto- ja ympäristöriskejä osana yhtiönlaajuisista riskienhallintaprosessista sekä ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää. Joissakin KONEen toiminnoissa ja lokaatioissa, esimerkiksi toimitusketjun hallinnassa sekä tietyissä tuotantolaitoksissa ja tytäryhtiöissä, tehdään yksityiskohtaisia ilmasto- ja ympäristöriskiarvioita relevanttien liiketoimintavaatimusten mukaisesti.

Ilmasto- ja ympäristöriskit jaotellaan muutosriskeihin, fyysisiin riskeihin sekä ilmaston negatiivisiin vaikutuksiin. Merkittävimpiä ilmasto- ja ympäristöriskejä KONEelle ovat esimerkiksi äärimmäisistä sääilmiöistä aiheutuvat fyysiset riskit toimitusketjulle sekä KONEen omille toiminnoille. Nämä riskit voisivat toteutuessaan aiheuttaa esimerkiksi toimitushäiriöitä ja keskeytyksiä KONEen tuotantoon, laitteiden asennukseen tai huoltotoimintaan. KONEen tuotteet ovat myös alttiita fyysisille riskeille ja mahdollisille vahingoille, jotka johtuvat muuttuvista ympäristön olosuhteista tai sään ääri-ilmiöistä.

Fyysisten riskien vähentämiseksi KONEella on käytössään lukuisia riskienhallintakeinoja komponenttien saatavuuden varmistamiseen sekä KONEen omien tai KONEen toimittajien toimintojen häiriöiden varalta. Näitä riskienhallintakeinoja kuvataan tarkemmin edellä esitellyssä riskienhallintaulukossa. KONE käyttää esimerkiksi sijaintitietoon perustuvia ohjelmistotyökaluja monitoroidakseen toimitusketjuun sään ääriolosuhteista aiheutuvien riskien, kuten tulipalojen, tulvien ja hirmumyrskyjen varalta. Tuotekehityksessä KONE soveltaa tiettyjä tuotemääräyksiä ja toimenpiteitä varmistaa, että tuotteet kestävät rankkoja ympäristöolosuhteita. Tiukka ympäristötestaus on osa KONEen tuotekehitystä, jotta varmistetaan tuotteiden kestävä muuttuvia sääolosuhteita kuten lämpötilan vaihtelua ja kosteutta.

Olennaisimmat ilmaston liittyvät muutosriskit KONEelle ovat mahdolliset muutokset vähähiilisten materiaalien, sähkön tai polttoaineiden tarjonnassa ja kysynnässä, jotka voisivat johtaa operatiivisten kustannusten nousuun lyhyellä tai keskipitkällä aikavälillä. Lisäksi teknologiset parannukset tai innovaatiot, jotka tukevat siirtymistä vähähiilisempään ja

energiatavokkeempaan talouteen, voisivat vaikuttaa KONEen kilpailukykyyn tai asiakkaiden kysyntään KONEen tuotteille tai palveluille. Jos KONE ei pystyisi vastaamaan asiakkaiden ilmaston liittyviin odotuksiin ja tarjoamaan sellaisia tuotteita ja palveluita, joita asiakkaat odottavat, sillä voisi olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan. Mahdollisten tuotteisiin liittyvien odotusten lisäksi potentiaalisella uudella sääntelyllä voisi olla vaikutusta KONEen toimintoihin. On esimerkiksi selvää, että KONEen 18 000 huolto- ja työsuhteauton osalta on siirryttävä kohti kestävämpiä liikkumisratkaisuja.

Hallitukseen muutosriskejä, KONE arvioi jatkuvasti todennäköisiä skenaarioita markkinatarjonnalle ja kysynnälle sekä mahdollisen uuden sääntelyn vaikutusta korkean tason liiketoimintasuunnitelmissaan. KONE on myös aktiivinen jäsen olennaisissa toimialan foorumeissa ja tutkimusryhmissä ja monitoroi proaktiivisesti sääntelyn muuttumista. Vähentääkseen teknologisen muutoksen aiheuttamaa riskiä, KONE perustaa innovaatiotyönsä asiakkaiden ja tuotteiden käyttäjien tarpeille. Kaiken kaikkiaan KONE näkee siirtymisen kohti kestävämpiä ratkaisuja kilpailuetuna ja innovaatioiden lähteenä. Osana ilmastolupaustaan, KONE on asettanut kunnianhimoiset kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet tarjoamalleen ja toiminnoilleen sekä tähtää hiilineutraaleihin toimintoihin vuoteen 2030 mennessä. Tämä ilmastolupa ohjaa KONEen työtä kohti ilmastoystävällisempiä tuotteita, palveluita ja työtapoja. KONE työskentelee myös aktiivisesti toimittajiensa ja kumppaneidensa kanssa näiden tavoitteiden saavuttamiseksi.

Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Onnettomuuksien todennäköisyyttä pienennetään esimerkiksi kattavan koulutuksen, viestinnän, johdonmukaisten turvallisuuden johtamiseen liittyvien periaatteiden, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessiauditointien avulla. KONE myös tunnistaa ja arvioi riskejä kiusaamiseen, häirintään, epätasa-arvoisiin toimintatapoihin, työolosuhteisiin sekä kaikenlaisen syrjintään liittyen. KONE käsittelee tällaisia riskejä asianmukaisilla politiikoilla ja prosesseilla sekä kouluttamalla johtoa ja työntekijöitä. KONE myös tarjoaa työntekijöilleen kanavia epäasiallisesta käytöksestä raportoimiseen, sillä sille on nollatoleranssi. Vuonna 2021 työntekijöiden turvallisuus ja hyvinvointi olivat edelleen prioriteetti COVID-19-pandemian aiheuttamien muuttuvien olosuhteiden johdosta.

Suuret korjaukset tai jälkikäteisasennukset julkisissa infrastruktuureissa voivat vaikuttaa useiden ihmisten päivittäiseen elämään, ja niillä voi siten olla mainevaikutuksia.

Turvallisuudella ja laadulla on suuri merkitys tuotteiden suunnittelussa, hankinnassa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. KONE myös noudattaa globaalisti implementoituja periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa ja parannusten toteuttamisessa.

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit

Merkittävimmät ihmisoikeuksiin liittyvät riskit esiintyvät toimitusketjussa ja liittyvät työehtoihin ja -oloihin. Kaikkien toimittajien ja asennusaliyhankkijoiden odotetaan allekirjoittavan KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme. Vuonna 2021 tuotantoketjun ihmisoikeuksiin liittyvät kysymykset olivat keskiössä ja lanseerasimme virtuaalisen ihmisoikeusarviointin yli 200 toimittajien tuotantopaikalle.

Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen.

Vuonna 2021 saimme päätökseen korruption vastaisuuteen ja lahjontaan liittyvän riskiarvioinnin, jonka perusteella suurimmat riskit liittyvät välittäjinä toimiviin kolmansiin osapuoliin, hankintaan ja

myyntiaktiviteetteihin. Toimenpiteet näiden riskien pienentämiseksi alkoivat vuonna 2021 ja jatkuvat vuonna 2022.

KONEen työntekijöiden tai sen eri sidosryhmien epäeettiset toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia vaikutuksia. Riski tällaisten toimintatapojen tai käytäntöjen toteutumisesta on otettu huomioon KONEen säännöllisissä auditointiprosesseissa. Vuonna 2021 KONE otti käyttöön toimittajien seurantatyökalun, joka monitoroi mahdollisia toimittajiin kohdistuvia sanktioita, tarkkailulistoja ja negatiivista mediahuomiota esimerkiksi korruptioon ja ihmisoikeuksiin liittyen. Globaalin toimivalta- ja hyväksymisohjesäännön alle kuuluvat prosessit auttavat KONEta pienentämään luvattomiin maksuihin, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyviä riskejä. Tärkein keino tällaisten riskien vähentämiseen sisäisesti on kuitenkin edelleen yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä. Etiikkaan ja complianceen liittyvät tunnusluvut on integroitu osaksi uutta vastuullisuusstrategiaamme. Kaikkien työntekijöiden odotetaan suorittavan ainakin yksi etiikkaan ja complianceen liittyvä koulutus vuodessa. Lisäksi toimittajien ja jakelijoiden eettisten ohjesääntöjen allekirjoitusmääriä seurataan vuositasolla.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 2. maaliskuuta 2021. Yhtiökokous järjestettiin niin sanotun väliaikaisen lain nojalla siten, että yhtiön osakkeenomistajat osallistuivat kokoukseen ja käyttivät osakkeenomistajan oikeuksia vain äänestämällä ennakkoon ja esittämällä ennakkoon vastaehdotuksia ja kysymyksiä.

Kokous vahvisti tilinpäätöksen, käsitteli toimielinten palkitsemisraportin ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2020.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallituksen jäsenenä jatkavat Matti Alahuhta, Susan Duinhoven, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant sekä Juhani Kaskeala. Uudeksi hallituksen jäseneksi valittiin Jennifer Xin-Zhe Li.

2.3.2021 pidetyn KONE Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa KONE Oyj:n hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Ravi Kant valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta ja Jussi Herlin jäseniksi. Ravi Kant ja Matti Alahuhta ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Juhani Kaskeala jäseniksi. Matti Alahuhta ja Juhani Kaskeala ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 220 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 125 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 110 000 euroa. Palkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan

osakkeina ja loput rahana. Palkkiota ei kuitenkaan makseta sellaiselle hallituksen jäsenelle, jolla on työsuhde yhtiöön.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 930 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 45 310 000 kappaletta. Tämä edustaa 10 % osakkeista ja 10 % äänistä kummankin osakesarjan osalta. Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään osakeannista sekä optio-oikeuksien ja muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutuksen nojalla annettavien osakkeiden lukumäärä voi olla enintään 7 620 000 A-sarjan osaketta ja 45 310 000 B-sarjan osaketta. Tämä edustaa 10 % osakkeista ja 10 % äänistä kummankin osakesarjan osalta. Hallitus päättää kaikista osakeannin ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus koskee sekä uusien osakkeiden antamista että omien osakkeiden luovuttamista, ja osakeanti ja osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen voi tapahtua osakkeenomistajien merkintäetuoikeudesta poiketen (suunnattu anti). Valtuutus on voimassa seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2022 asti.

Tilintarkastajiksi toimikaudelle 2021 valittiin tilintarkastusyhteisö Ernst & Young Oy.

Osakeperusteiset kannustinjärjestelmät

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakeperusteista kannustinjärjestelmää; suoriteperusteinen

osakepalkkiojärjestelmä ja rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä.

KONE Oyj:n hallitus päätti 28. tammikuuta 2021 käynnistää uuden osakeperusteisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän, joka korvasi aiemmat suoriteperusteiset osakepalkkiojärjestelmät. Uudessa suoriteperusteisessa osakepalkkiojärjestelmässä korostetaan edelleen kannattavaa kasvua ja sen lisäksi uutena mittarina vastuullisuutta. Osakepalkkiojärjestelmä koostuu vuosittain alkavista yksittäisistä osakeohjelmista, joilla kullakin on kolmen vuoden liukuva ansaintajakso, jonka jälkeen mahdolliset palkkiot maksetaan. Jos osallistujan työsuhde KONE-konserniin päättyy ennen ansaintajakson päättymistä, osallistuja menettää pääsääntöisesti osakepalkkion ilman korvausta. Mahdolliset palkkiot maksetaan yhdistelmänä KONEen B-sarjan osakkeita ja käteismaksuna, joka vastaa osakkeiden vastaanottamisesta aiheutuvia veroja ja vastaavia maksuja. Hallitus päättää vuosittain kannustinjärjestelmän kohderyhmän ja tavoitteet sekä mahdolliset palkkiot. Osana ylimmän johdon osakepohjaista kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite

on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Vuoden 2021 suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän kohderyhmään kuuluu noin 55 ylimmän johdon jäsentä ja 500 muuta valittua KONE-konsernin avainhenkilöä. Vuoden 2021 osakepalkkiojärjestelmään sovellettavat tuloskriteerit perustuvat liikevaihdon kasvuun, oikaistuun liikevoittomarginaaliin ja vastuullisuusmittareihin. Vastuullisuusmittari on yhdistelmä hiilijalanjäljen pienentämiseen, monimuotoisuuteen (Diversity and Inclusion) sekä turvallisuuteen liittyviä tavoitteita.

Rajoitettu osakepalkkiojärjestelmä toimii täydentävänä pitkän aikavälin osakepalkkiojärjestelmänä, jota käytetään ylimmän johdon ja muiden avainhenkilöiden (pois lukien toimitusjohtaja) sitouttamiseen ja rekrytointiin. Rajoitetussa osakepalkkiojärjestelmässä ei ole suoritusheitoa. Järjestelmän sitouttamisaika on enintään kolme vuotta, jonka jälkeen yksittäisen ohjelman puitteissa mahdolliset luvatut osakepalkkiot maksetaan KONEen B-sarjan osakkeina osallistujille edellyttäen, että heidän työsuhteensa tai palvelussuhteensa KONE-konserniin on voimassa.

Osakkeet ja osakepääoma

Osakepääoma ja markkina-arvo

| | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| B-sarjan osakkeiden lukumäärä | 453 187 148 | 453 187 148 |
| A-sarjan osakkeiden lukumäärä | 76 208 712 | 76 208 712 |
| Osakkeita yhteensä | 529 395 860 | 529 395 860 |
| Omat osakkeet | 11 433 525 | 11 006 006 |
| Osakepääoma, e | 66 174 483 | 66 174 483 |
| Markkina-arvo, Me* | 32 652 | 34 452 |

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet

| | 1-12/2021 |
|--|------------|
| Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa | 11 006 006 |
| Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana | 427 519 |
| Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa | 11 433 525 |

Joulukuun 2021 lopussa konsernilla oli hallussaan 11 433 525 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat 2,5 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 0,9 % kaikista äänistä.

Raportointikauden aikana KONE sai päätökseen omien B-sarjan osakkeiden hankinnan, joka alkoi 11.11.2021 ja päättyi 17.11.2021. Tämän jakson aikana hankittiin 750 000 kappaletta omia osakkeita

keskihintaan 60,9629 euroa osakkeelta. Osakkeet hankittiin Nasdaq Helsinki Oy:n järjestämässä julkisessa kaupankäynnissä hankintahetken markkinahintaan. Omien osakkeiden hankinta perustui varsinaisen yhtiökokouksen 2.3.2021 antamaan valtuutukseen ja osakkeet käytetään osana KONEen osakepohjaisia kannustinjärjestelmiä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

| | | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|-----|-----------|-----------|
| Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa | kpl | 180,4 | 222,9 |
| Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto | kpl | 715 964 | 884 675 |
| Hinnan volyyymilla painotettu keskiarvo | e | 65,44 | 62,07 |
| Osakkeen korkein hinta kaudella | e | 73,86 | 76,20 |
| Osakkeen matalin hinta kaudella | e | 55,48 | 42,39 |
| Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa | e | 63,04 | 66,46 |

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla.

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 72 661 ja lopussa 88 182. Yksityisten

osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 83 793, mikä vastaa noin 12,3 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 53,3 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

Liputusilmoitukset

Tammi-joulukuun 2021 aikana KONE vastaanotti useita Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisia ilmoituksia BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 3. kesäkuuta, 17. kesäkuuta, 21. kesäkuuta, 29. kesäkuuta, 30. kesäkuuta, 2. heinäkuuta, 8. heinäkuuta ja 9. heinäkuuta. Kaikki ilmoitukset on pörssitiedotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n internet-sivuilta osoitteessa www.kone.com. Viimeisimmän ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen omistusosuus pois lukien AML 9:6a:n mukaiset rahoitusvälineet KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä ylitti viiden (5) prosentin 8. heinäkuuta 2021. BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen yhteenlaskettu omistusosuus mukaan lukien AML 9:6a:n mukaiset rahoitusvälineet KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä pysyi yli viiden (5) prosentin.

Näkymät

| Pohjois-Amerikka | | EMEA | | Aasian ja Tyynenmeren alue | |
|------------------|--|------------------|--|--|--|
| Uudet laitteet | Palvelut | Uudet laitteet | Palvelut | Uudet laitteet | Palvelut |
| Hienoista kasvua | Huolto Hienoista kasvua Modernisointi Selvää kasvua | Hienoista kasvua | Huolto Hienoista kasvua Modernisointi Selvää kasvua | Kiina Alle vuoden 2021 tason Kiinan ulkopuolella Huomattavaa kasvua | Huolto Selvää kasvua Modernisointi Huomattavaa kasvua |

Markkinanäkymät 2022

Kiinan uuslaitemarkkinan odotetaan pysyvän vankkana, vaikkakin olevan alle 2021 tason kiinteistömarkkinan kiristyneen likviditeettiilanteen johdosta. Muualla maailmassa uuslaitemarkkinan odotetaan jatkavan elpymistä. Pohjois-Amerikassa sekä Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella uuslaitemarkkinan odotetaan kasvavan hieman. Aasian ja Tyynenmeren alueella (pois lukien Kiina) uuslaitemarkkinan odotetaan kasvavan huomattavasti.

Modernisointimarkkinoiden odotetaan kasvavan kaikilla alueilla. Kasvua tukevat patoutunut kysyntä sekä elvytystoimenpiteet.

Globaalien toimitusketjujen jatkuvat rajoitteet sekä mahdolliset vajaukset työvoiman saatavuudessa voivat rajoittaa rakentamisaktiiviteetin kasvua, mikä puolestaan voisi vaikuttaa uuslaitte- ja modernisointimarkkinoiden kysyntään.

Huoltoaktiiviteetin odotetaan palaavan pandemiaa edeltäneelle kasvu-uralle, ja kasvavan hieman kypsemmillä markkinoilla ja selvästi Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Liiketoimintanäkymät 2022

KONE arvioi liikevaihdon kasvun olevan vuonna 2022 välillä 2 % ja 7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2021 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoiton arvioidaan olevan 1 180–1 330 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2022 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan liikevoittoon noin 50 miljoonan euron positiivinen vaikutus.

KONEella on vankka tilauskanta ja myönteiset näkymät palveluliiketoiminnassa. Lisäksi tuotekustannuksiin, tuottavuuteen ja hinnoitteluun liittyvien toimien odotetaan tukevan tulosta vuoden loppua kohden.

Tulokseen negatiivisesti vaikuttavia tekijöitä vuonna 2022 ovat kasvaneet materiaali-, komponentti- ja logistiikkakustannukset sekä kilpailuympäristö ja likviditeettirajoitukset Kiinassa.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön vapaa oma pääoma 31.12.2021 on 1 357 142 216,84 euroa, josta tilikauden voitto on 501 757 193,86 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,7475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,7500 euroa kutakin ulkona olevaa 441 753 623 B-sarjan osaketta kohden. Lisäksi hallitus ehdottaa jaettavaksi ylimääräisen 0,3475 euron lisäosingon kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 0,3500 euroa kutakin ulkona olevaa

441 753 623 B-sarjan osaketta kohden. Tällöin osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan 1 087 339 859,94 euroa. Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 269 802 356,90 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Osinko ehdotetaan maksettavaksi 10.3.2022. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2021.

Yhtiökokous 2022

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään tiistaina 1. maaliskuuta 2022 klo 11.00 alkaen. COVID-19-pandemian leviämisen rajoittamiseksi yhtiökokous järjestetään siten, että yhtiön osakkeenomistajat voivat osallistua kokoukseen ja käyttää osakkeenomistajan

oikeuksiaan vain äänestämällä ennakkoon sekä esittämällä ennakkoon vastaehdotuksia ja kysymyksiä.

Helsingissä, 2. helmikuuta, 2022

KONE Oyj:n hallitus

Konsernituloslaskelma

| Me | 10-12/2021 | % 10-12/2020 | % | 1-12/2021 | % | 1-12/2020 | % | |
|---|------------|--------------|-------|-----------|---------|-----------|---------|------|
| Liikevaihto | 2 766,8 | | | 10 514,1 | | 9 938,5 | | |
| Kulut | -2 352,8 | | | -8 974,8 | | -8 486,7 | | |
| Poistot | -62,1 | | | -244,0 | | -239,0 | | |
| Liikevoitto | 351,9 | 12,7 | 367,1 | 14,0 | 1 295,3 | 12,3 | 1 212,9 | 12,2 |
| Rahoitustuotot | 15,1 | | 12,3 | | 52,9 | | 41,8 | |
| Rahoituskulut | -6,9 | | -6,9 | | -27,4 | | -30,4 | |
| Voitto ennen veroja | 360,1 | 13,0 | 372,5 | 14,2 | 1 320,8 | 12,6 | 1 224,2 | 12,3 |
| Verot | -81,9 | | -85,2 | | -298,1 | | -276,9 | |
| Tilikauden voitto | 278,1 | 10,1 | 287,2 | 11,0 | 1 022,7 | 9,7 | 947,3 | 9,5 |
| Tilikauden voiton jakautuminen: | | | | | | | | |
| Emoyhtiön osakkeenomistajille | 275,7 | | 283,1 | | 1 014,2 | | 939,2 | |
| Määräysvallattomille omistajille | 2,4 | | 4,1 | | 8,5 | | 8,1 | |
| Yhteensä | 278,1 | | 287,2 | | 1 022,7 | | 947,3 | |
| Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e | | | | | | | | |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, e | 0,53 | | 0,55 | | 1,96 | | 1,81 | |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e | 0,53 | | 0,55 | | 1,96 | | 1,81 | |

Laaja konsernituloslaskelma

| Me | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| Tilikauden voitto | 278,1 | 287,2 | 1 022,7 | 947,3 |
| Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna: | | | | |
| Muuntoero | 75,3 | -60,9 | 205,6 | -173,2 |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus | -7,5 | 24,2 | -28,6 | 52,0 |
| Tulevien kassavirtojen suojaus | 0,4 | 0,0 | -2,1 | 27,1 |
| Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi | 68,2 | -36,6 | 175,0 | -94,1 |
| Käyvän arvon muutokset | 2,5 | 10,3 | 0,6 | 4,8 |
| Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus | -35,2 | 18,8 | -6,7 | 8,8 |
| Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi | -32,7 | 29,1 | -6,1 | 13,6 |
| Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna | 35,5 | -7,5 | 168,9 | -80,5 |
| Tilikauden laaja tulos | 313,7 | 279,7 | 1 191,5 | 866,8 |
| Laajan tuloksen jakautuminen: | | | | |
| Emoyhtiön osakkeenomistajille | 311,3 | 275,6 | 1 183,1 | 858,7 |
| Määräysvallattomille omistajille | 2,4 | 4,1 | 8,5 | 8,1 |
| Yhteensä | 313,7 | 279,7 | 1 191,5 | 866,8 |

Lyhennetty konsernitase

Varat

| Me | | 31.12.2021 | 31.12.2020 | |
|----------------------------|--|----------------|----------------|---------|
| Pitkäaikaiset varat | | | | |
| | Liikearvo | 1 405,2 | 1 327,0 | |
| | Muut aineettomat hyödykkeet | 216,9 | 223,2 | |
| | Aineelliset hyödykkeet | 736,7 | 710,0 | |
| | Pitkäaikaiset lainasaamiset | I | 2,6 | 1,0 |
| | Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset | 144,6 | 143,2 | |
| | Työsuhde-etuudet | I | 22,9 | 19,2 |
| | Laskennalliset verosaamiset | II | 269,1 | 242,4 |
| | Pitkäaikaiset varat yhteensä | 2 798,0 | 2 666,1 | |
| Lyhytaikaiset varat | | | | |
| | Vaihto-omaisuus | II | 717,8 | 597,0 |
| | Myyntisaamiset | II | 2 421,4 | 2 178,6 |
| | Siirtosaamiset | II | 780,8 | 638,7 |
| | Tuloverosaamiset | II | 117,3 | 82,2 |
| | Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset | I | 2 394,7 | 2 171,4 |
| | Rahavarat | I | 490,4 | 457,9 |
| | Lyhytaikaiset varat yhteensä | 6 922,4 | 6 125,9 | |
| | Varat yhteensä | 9 720,4 | 8 792,0 | |

Oma pääoma ja velat

| Me | | 31.12.2021 | 31.12.2020 | |
|------------------------------------|---|----------------|----------------|--------------|
| | Oma pääoma | 3 199,2 | 3 197,3 | |
| Pitkäaikainen vieras pääoma | | | | |
| | Lainat | I | 435,4 | 244,0 |
| | Eläkevelvoitteet | I | 194,3 | 187,2 |
| | Laskennalliset verovelat | II | 86,9 | 90,4 |
| | Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä | 716,6 | 521,6 | |
| | Varaukset | II | 152,3 | 154,7 |
| Lyhytaikainen vieras pääoma | | | | |
| | Lainat | I | 116,8 | 264,6 |
| | Saadut ennakot | II | 1 957,0 | 1 766,8 |
| | Ostovelat | II | 1 310,2 | 890,9 |
| | Siirtovelat | II | 2 137,4 | 1 882,6 |
| | Tuloverovelat | II | 130,9 | 113,6 |
| | Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä | 5 652,3 | 4 918,4 | |
| | Oma pääoma ja velat yhteensä | 9 720,4 | 8 792,0 | |

I- kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II- kirjaimilla merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

| Me | Osakepääoma | Ylikurssirahasto | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Arvonmuutos- ja suojausrahasto | Muuntoero | Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus | Omat osakkeet | Kertyneet voittovarot | Tilikauden voitto | Määräysvallattomien omistajien osuudet | Yhteensä |
|---|-------------|------------------|--|--------------------------------|-----------|--------------------------------------|---------------|-----------------------|-------------------|--|----------|
| 1.1.2021 | 66,2 | 100,3 | 345,7 | 41,7 | -10,9 | -115,0 | -164,7 | 2 911,3 | | 22,6 | 3 197,3 |
| Tilikauden tulos | | | | | | | | | 1 014,2 | 8,5 | 1 022,7 |
| Muut laajan tuloksen erät: | | | | | | | | | | | |
| Muuntoeron muutos | | | | | 205,6 | | | | | | 205,6 |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus | | | | | -28,6 | | | | | | -28,6 |
| Tulevien rahavirtojen suojaus | | | | -2,1 | | | | | | | -2,1 |
| Käyvän arvon muutokset | | | | 0,6 | | | | | | | 0,6 |
| Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus | | | | | | -6,7 | | | | | -6,7 |
| Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa: | | | | | | | | | | | |
| Voitonjako | | | | | | | | -1 166,3 | | | -1 166,3 |
| Omien osakkeiden osto | | | | | | | -45,8 | | | | -45,8 |
| Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa | | | | | | | | 0,3 | | -6,1 | -5,8 |
| Osakepalkitseminen | | | 28,3 | | | | 11,9 | -11,9 | | | 28,3 |
| 31.12.2021 | 66,2 | 100,3 | 374,0 | 40,2 | 166,1 | -121,6 | -198,6 | 1 733,4 | 1 014,2 | 25,0 | 3 199,2 |

| Me | Osakepääoma | Ylikurssirahasto | Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto | Arvonmuutos- ja suojausrahasto | Muuntoero | Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus | Omat osakkeet | Kertyneet voittovarot | Tilikauden voitto | Määräysvallattomien omistajien osuudet | Yhteensä |
|---|-------------|------------------|--|--------------------------------|-----------|--------------------------------------|---------------|-----------------------|-------------------|--|----------|
| 1.1.2020 | 66,2 | 100,3 | 322,1 | 9,8 | 110,3 | -123,8 | -185,1 | 2 873,0 | | 20,0 | 3 192,9 |
| Tilikauden tulos | | | | | | | | | 939,2 | 8,1 | 947,3 |
| Muut laajan tuloksen erät: | | | | | | | | | | | |
| Muuntoeron muutos | | | | | -173,2 | | | | | | -173,2 |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus | | | | | 52,0 | | | | | | 52,0 |
| Tulevien rahavirtojen suojaus | | | | 27,1 | | | | | | | 27,1 |
| Käyvän arvon muutokset | | | | 4,8 | | | | | | | 4,8 |
| Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus | | | | | | 8,8 | | | | | 8,8 |
| Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa: | | | | | | | | | | | |
| Voitonjako | | | | | | | | -880,5 | | | -880,5 |
| Omien osakkeiden osto | | | | | | | | | | | - |
| Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa | | | | | | | | | | -5,5 | -5,5 |
| Osakepalkitseminen | | | 23,6 | | | | 20,4 | -20,4 | | | 23,6 |
| 31.12.2020 | 66,2 | 100,3 | 345,7 | 41,7 | -10,9 | -115,0 | -164,7 | 1 972,0 | 939,2 | 22,6 | 3 197,3 |

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

| Me | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|--|---------------|---------------|-----------------|-----------------|
| Liikevoitto | 351,9 | 367,1 | 1 295,3 | 1 212,9 |
| Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja | 111,0 | -59,5 | 289,4 | 455,6 |
| Poistot | 62,1 | 60,5 | 244,0 | 239,0 |
| Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja | 525,0 | 368,1 | 1 828,7 | 1 907,5 |
| Rahoituserien ja verojen rahavirta | -47,4 | -66,7 | -244,0 | -357,3 |
| Rahavirta liiketoiminnasta | 477,6 | 301,4 | 1 584,8 | 1 550,2 |
| Investointien rahavirta | -35,6 | -42,3 | -106,0 | -109,8 |
| Rahavirta investointien jälkeen | 442,1 | 259,0 | 1 478,8 | 1 440,4 |
| Omien osakkeiden osto | -45,8 | - | -45,8 | - |
| Voitonjako | - | - | -1 166,3 | -880,5 |
| Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos | -307,9 | -253,6 | -151,7 | -606,1 |
| Velkojen muutos | -38,7 | -25,5 | -97,0 | -134,1 |
| Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa | -0,2 | -3,0 | -1,2 | -3,8 |
| Rahavirta rahoitustoiminnasta | -392,6 | -282,1 | -1 462,0 | -1 624,5 |
| Rahavarojen muutos | 49,5 | -23,1 | 16,8 | -184,1 |
| Rahavarat kauden alussa | 436,1 | 482,7 | 457,9 | 662,4 |
| Valuuttakurssien vaikutus | 4,8 | -1,7 | 15,6 | -20,4 |
| Rahavarat kauden lopussa | 490,4 | 457,9 | 490,4 | 457,9 |

Korollisen nettovelan muutos

| Me | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|--------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Korollinen nettovelka kauden alussa | -1 820,0 | -1 732,7 | -1 953,8 | -1 552,9 |
| Korollinen nettovelka kauden lopussa | -2 164,1 | -1 953,8 | -2 164,1 | -1 953,8 |
| Korollisen nettovelan muutos | -344,1 | -221,1 | -210,2 | -401,0 |

Rahoitustoiminnan rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksu oli 121,0 (tammi-joulukuu 2020: 117,9) miljoonaa euroa ja rahoituserien ja verojen rahavirrassa esitettävä vuokrasopimusvelan maksettu korkokulu oli 8,9 (tammi-joulukuu 2020: 10,2) miljoonaa euroa.

Osavuositarkastuksen liitetietoja

LASKENTAPERIAATTEET

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2021 tilinpäätökseen. KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuositarkastukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2021.

TUNNUSLUVUT

| | | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|--|----|-----------|-----------|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos | e | 1,96 | 1,81 |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos | e | 1,96 | 1,81 |
| Oma pääoma/osake | e | 6,13 | 6,12 |
| Korollinen nettovelka | Me | -2 164,1 | -1 953,8 |
| Omavaraisuusaste | % | 41,2 | 45,5 |
| Nettovelkaantumisaste | % | -67,6 | -61,1 |
| Oman pääoman tuotto | % | 32,0 | 29,7 |
| Sijoitetun pääoman tuotto | % | 26,8 | 25,0 |
| Taseen loppusumma | Me | 9 720,4 | 8 792,0 |
| Liiketoimintaan sitoutunut pääoma | Me | 1 035,1 | 1 243,4 |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) | Me | -1 468,2 | -1 160,1 |

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONE:en tilinpäätöksessä 2021.

VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eräiä kuten merkittäviä uudelleenjärjestelykustannuksia johtuen irtisanomisista. Vuonna 2021 vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät liittyivät uudelleenjärjestelyihin KONEen globaaleissa liiketoimintayksiköissä ja toiminnoissa. 2020 ja aikaisempina vuosina vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät koostuivat Accelerate-ohjelmaan liittyvistä kustannuksista. Syyskuussa 2017 käynnistetyn Accelerate-ohjelman tavoitteena on vauhdittaa strategian toteutusta ja tukea kannattavaa kasvua.

| | | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|--|----|------------|------------|-----------|-----------|
| Liikevoitto | Me | 351,9 | 367,1 | 1 295,3 | 1 212,9 |
| Liikevoittomarginaali | % | 12,7 | 14,0 | 12,3 | 12,2 |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Me | 7,5 | 13,5 | 14,5 | 37,7 |
| Oikaistu liikevoitto (Adjusted EBIT) | Me | 359,4 | 380,6 | 1 309,8 | 1 250,5 |
| Oikaistu liikevoittomarginaali (Adjusted EBIT -marginaali) | % | 13,0 | 14,5 | 12,5 | 12,6 |

TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONE on ottanut käyttöön IFRS 16 -standardin 1.1.2019 soveltaen käyttöönoton yksinkertaistettua menettelytapaa, eikä edeltävien vuosien vertailulukuja ole oikaistu. IFRS 15 -ja IFRS 9 -standardit on otettu käyttöön vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2014–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

| | | Q4/2021 | Q3/2021 | Q2/2021 | Q1/2021 | Q4/2020 | Q3/2020 | Q2/2020 | Q1/2020 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset | Me | 2 155,1 | 2 211,1 | 2 410,7 | 2 075,9 | 2 068,7 | 1 931,7 | 2 075,4 | 2 109,3 |
| Tilaukanta | Me | 8 564,0 | 8 436,9 | 8 272,5 | 8 180,4 | 7 728,8 | 7 914,4 | 8 307,3 | 8 386,4 |
| Liikevaihto | Me | 2 766,8 | 2 610,0 | 2 810,8 | 2 326,4 | 2 621,2 | 2 587,0 | 2 532,1 | 2 198,3 |
| Liikevoitto | Me | 351,9 | 326,5 | 367,1 | 249,8 | 367,1 | 333,1 | 315,5 | 197,2 |
| Liikevoittomarginaali | % | 12,7 | 12,5 | 13,1 | 10,7 | 14,0 | 12,9 | 12,5 | 9,0 |
| Oikaistu liikevoitto ¹⁾ | Me | 359,4 | 326,5 | 374,0 | 249,8 | 380,6 | 339,8 | 324,6 | 205,6 |
| Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ | % | 13,0 | 12,5 | 13,3 | 10,7 | 14,5 | 13,1 | 12,8 | 9,4 |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Me | 7,5 | - | 7,0 | - | 13,5 | 6,7 | 9,1 | 8,4 |

| | | Q4/2019 | Q3/2019 | Q2/2019 | Q1/2019 | Q4/2018 | Q3/2018 | Q2/2018 | Q1/2018 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset | Me | 1 988,3 | 2 007,3 | 2 310,1 | 2 094,1 | 1 937,9 | 1 831,9 | 2 118,6 | 1 908,7 |
| Tilaukanta | Me | 8 051,5 | 8 399,8 | 8 407,1 | 8 454,7 | 7 950,7 | 7 791,6 | 7 915,3 | 7 786,6 |
| Liikevaihto | Me | 2 684,6 | 2 557,6 | 2 540,8 | 2 198,8 | 2 443,4 | 2 288,7 | 2 330,6 | 2 008,0 |
| Liikevoitto | Me | 356,4 | 314,2 | 306,5 | 215,4 | 292,5 | 258,0 | 280,5 | 211,5 |
| Liikevoittomarginaali | % | 13,3 | 12,3 | 12,1 | 9,8 | 12,0 | 11,3 | 12,0 | 10,5 |
| Oikaistu liikevoitto ¹⁾ | Me | 367,5 | 321,9 | 319,6 | 228,4 | 319,6 | 273,7 | 300,4 | 218,3 |
| Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ | % | 13,7 | 12,6 | 12,6 | 10,4 | 13,1 | 12,0 | 12,9 | 10,9 |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Me | 11,1 | 7,7 | 13,1 | 13,1 | 27,1 | 15,7 | 19,9 | 6,9 |

| | | Q4/2017 | Q3/2017 | Q2/2017 | Q1/2017 | Q4/2016 | Q3/2016 | Q2/2016 | Q1/2016 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset | Me | 1 845,8 | 1 739,0 | 2 056,2 | 1 913,0 | 1 839,2 | 1 771,7 | 2 067,8 | 1 942,3 |
| Tilaukanta | Me | 7 357,8 | 7 473,5 | 7 749,2 | 7 960,5 | 8 591,9 | 8 699,0 | 8 763,6 | 8 529,7 |
| Liikevaihto | Me | 2 306,3 | 2 209,7 | 2 337,2 | 1 943,4 | 2 593,2 | 2 170,2 | 2 272,6 | 1 748,3 |
| Liikevoitto | Me | 292,8 | 317,9 | 335,8 | 245,8 | 392,2 | 331,1 | 348,6 | 221,4 |
| Liikevoittomarginaali | % | 12,7 | 14,4 | 14,4 | 12,6 | 15,1 | 15,3 | 15,3 | 12,7 |
| Oikaistu liikevoitto ¹⁾ | Me | 302,6 | 321,3 | 335,8 | 245,8 | 392,2 | 331,1 | 348,6 | 221,4 |
| Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ | % | 13,1 | 14,5 | 14,4 | 12,6 | 15,1 | 15,3 | 15,3 | 12,7 |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Me | 9,9 | 3,3 | - | - | - | - | - | - |

| | | Q4/2015 | Q3/2015 | Q2/2015 | Q1/2015 | Q4/2014 | Q3/2014 | Q2/2014 | Q1/2014 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset | Me | 1 947,2 | 1 764,5 | 2 193,5 | 2 053,8 | 1 703,8 | 1 577,2 | 1 801,9 | 1 729,7 |
| Tilaukanta | Me | 8 209,5 | 8 350,7 | 8 627,4 | 8 529,6 | 6 952,5 | 6 995,8 | 6 537,2 | 6 175,4 |
| Liikevaihto | Me | 2 561,8 | 2 184,2 | 2 210,4 | 1 690,9 | 2 165,8 | 1 877,9 | 1 848,9 | 1 441,8 |
| Liikevoitto | Me | 378,5 | 325,9 | 325,2 | 211,9 | 315,3 | 277,5 | 263,2 | 179,6 |
| Liikevoittomarginaali | % | 14,8 | 14,9 | 14,7 | 12,5 | 14,6 | 14,8 | 14,2 | 12,5 |
| Oikaistu liikevoitto ¹⁾ | Me | 378,5 | 325,9 | 325,2 | 211,9 | 315,3 | 277,5 | 263,2 | 179,6 |
| Oikaistu liikevoittomarginaali ¹⁾ | % | 14,8 | 14,9 | 14,7 | 12,5 | 14,6 | 14,8 | 14,2 | 12,5 |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät | Me | - | - | - | - | - | - | - | - |

¹⁾ Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä

Nettokäyttöpääoma

| Me | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|---------------------------------------|-----------------|-----------------|
| Nettokäyttöpääoma | | |
| Vaihto-omaisuus | 717,8 | 597,0 |
| Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset | -1 957,0 | -1 766,8 |
| Myyntisaamiset | 2 421,4 | 2 178,6 |
| Siirto- ja tuloverosaamiset | 898,1 | 720,9 |
| Siirto- ja tuloverovelat | -2 268,2 | -1 996,2 |
| Varaukset | -152,3 | -154,7 |
| Ostovelat | -1 310,2 | -890,9 |
| Laskennalliset verosaamiset/velat | 182,2 | 152,0 |
| Nettokäyttöpääoma yhteensä | -1 468,2 | -1 160,1 |

Poistot

| Me | 10-12/2021 | 10-12/2020 | 1-12/2021 | 1-12/2020 |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot | 53,9 | 51,4 | 207,7 | 202,2 |
| Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot | 8,2 | 9,1 | 36,4 | 36,8 |
| Yhteensä | 62,1 | 60,5 | 244,0 | 239,0 |

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

| | | 31.12.2021 | | 31.12.2020 | |
|----------------------|-----|---------------|--------|---------------|--------|
| | | Tuloslaskelma | Tase | Tuloslaskelma | Tase |
| Kiinan Renminbi | RMB | 7,6388 | 7,1947 | 7,8916 | 8,0225 |
| Yhdysvaltain Dollari | USD | 1,1851 | 1,1326 | 1,1452 | 1,2271 |
| Englannin Punta | GBP | 0,8615 | 0,8403 | 0,8864 | 0,8990 |
| Australian Dollari | AUD | 1,5792 | 1,5615 | 1,6523 | 1,5896 |

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot

| Me | | | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|---|-------------------------------|-------------------------------|---------------------|---------------------|
| | Johdannaissopimusten varat | Johdannaissopimusten velat | Netto käypä arvo | Netto käypä arvo |
| Valuuttatermiinit ja valuuttavaihtosopimukset | 88,4 | -42,3 | 46,0 | -0,3 |

Johdannaissopimusten nimellisarvot

| Me | 31.12.2021 | 31.12.2020 |
|---|------------|------------|
| Valuuttatermiinit ja valuuttavaihtosopimukset | 3 605,3 | 3 790,3 |

Valuuttatermiinien ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2).

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa ehdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai

muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypää arvoa.

SIJOITUKSET

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoituksiin sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

VASTUUT

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden

vakuudeksi enintään 1 735,7 (31.12.2020: 1 485,1) miljoonan euron arvosta 31.12.2021.

Tämä raportti sisältää tulevaisuuteen suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisältyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.

Etu- ja takakannen referenssikuvat

Dubai Expo 2020 -tapahtuman on arvioitu keräävän 25 miljoonaa kävijää sen kuuden kuukauden mittaisen aukiolon aikana. Suomi-paviljongin päärakennus muistuttaa lumen peittämää telttaa. Tapahtumassa Suomen teema on 'Tulevaisuuden onnen jakaminen'. Teeman mukaisesti tapahtumassa esitellään suomalaisen osaamisen, innovaatioiden ja ratkaisuiden parhaimmistoa. KONE tarjoaa paviljongin vierailijoille sujuvaa liikkumista ja moniaistisia kokemuksia. KONEella on paljon tarjottavaa mitä tulee teknologiaan ja kestäväen kaupungistumisen mahdollistamiseen, painottaen hyvinvointia ja onnellisuutta.

KONE OYJ

Konsernihallinto
Keilasatama 3
PL 7 02150 Espoo
Puh. 0204 751
www.kone.com

Lisätiedot:
Natalia Valtasaari
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 4705
www.kone.com

