The background of the entire page is a photograph of a city skyline at dusk or night. The buildings are illuminated with warm lights, and their reflections are visible on the water in the foreground. Two prominent cylindrical skyscrapers are the focal point of the skyline. In the bottom left corner, the text "KONE Q4 2018" is written in a large, white, sans-serif font.

# KONE Q4 2018

Tilinpäätöstiedote

# KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2018:

Saadut tilaukset ja liikevaihto kasvoivat kaikilla alueilla, oikaistu liikevoitto kääntyi kasvuun Q4:llä

## Loka–joulukuu 2018

- Saadut tilaukset kasvoivat 5,0 % 1 938 (10–12/2017: 1 846) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 5,9 %.
- Liikevaihto kasvoi 5,9 % 2 443 (2 306) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,5 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 292,5 (292,8) miljoonaa euroa eli 12,0 % (12,7 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 319,6 (302,6) miljoonaa euroa eli 13,1 % (13,1 %) liikevaihdosta.\*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 331,6 (335,0) miljoonaa euroa.

## Tammi–joulukuu 2018

- Saadut tilaukset kasvoivat 3,2 % 7 797 (1–12/2017: 7 554) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 6,6 %.
- Liikevaihto kasvoi 3,1 % 9 071 (8 797) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,3 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 042 (1 192) miljoonaa euroa eli 11,5 % (13,6 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 112 (1 206) miljoonaa euroa eli 12,3 % (13,7 %) liikevaihdosta.\*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 150 (1 263) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että osinkoa vuodelle 2018 jaetaan 1,65 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohti.

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit 1.1.2018 alkaen. Tässä tilinpäätöstiedotteessa kaikki tilikauden 2017 luvut on oikaistu takautuvasti uusien standardien mukaisesti. Lisätietoa aiheesta löytyy sivuilta 32–37.

## Liiketoimintänäkymät vuodelle 2019

Vuonna 2019 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan 2 % ja 7 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2018 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) arvioidaan olevan 1 120–1 240 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2019 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan vajaan 10 miljoonan euron positiivinen vaikutus liikevoittoon.

## AVAINLUVUT

|   |    | 10–12/2018 | 10–12/2017 | Muutos | 1–12/2018 | 1–12/2017 | Muutos  |
|---|----|------------|------------|--------|-----------|-----------|---------|
| Saadut tilaukset  | Me | 1 937,9    | 1 845,8    | 5,0 %  | 7 797,0   | 7 554,0   | 3,2 %   |
| Tilaukanta  | Me | 7 950,7    | 7 357,8    | 8,1 %  | 7 950,7   | 7 357,8   | 8,1 %   |
| Liikevaihto   | Me | 2 443,4    | 2 306,3    | 5,9 %  | 9 070,7   | 8 796,7   | 3,1 %   |
| Liikevoitto (EBIT)  | Me | 292,5      | 292,8      | -0,1 % | 1 042,4   | 1 192,3   | -12,6 % |
| Liikevoittomarginaali                                     | %  | 12,0       | 12,7       |        | 11,5      | 13,6      |         |
| Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)*                     | Me | 319,6      | 302,6      | 5,9 %  | 1 112,1   | 1 205,5   | -7,8 %  |
| Oikaistu liikevoittomarginaali (adjusted EBIT margin)*    | %  | 13,1       | 13,1       |        | 12,3      | 13,7      |         |
| Voitto ennen veroja                                       | Me | 301,2      | 301,8      | -0,2 % | 1 087,2   | 1 250,4   | -13,1 % |
| Tilikauden voitto   | Me | 232,2      | 231,7      | 0,2 %  | 845,2     | 960,2     | -12,0 % |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos                        | e  | 0,45       | 0,45       | -0,7 % | 1,63      | 1,86      | -12,3 % |
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja) | Me | 331,6      | 335,0      |        | 1 150,1   | 1 263,3   |         |
| Korollinen nettovelka                                     | Me | -1 704,0   | -1 690,2   |        | -1 704,0  | -1 690,2  |         |
| Omavaraisuusaste  | %  | 49,9       | 50,0       |        | 49,9      | 50,0      |         |
| Oman pääoman tuotto                                       | %  | 27,7       | 32,1       |        | 27,7      | 32,1      |         |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)       | Me | -757,8     | -772,6     |        | -757,8    | -772,6    |         |
| Nettovelkaantumisaste                                     | %  | -55,3      | -55,8      |        | -55,3     | -55,8     |         |

\* KONE otti syyskuussa 2017 käyttöön oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

## Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

**”Vuoden 2018 viimeisellä neljänneksellä näimme positiivista kehitystä monella osa-alueella.** Olen erityisen tyytyväinen siihen, että oikaistu liikevoittomme kääntyi kasvu-uralle usean haastavan vuosineljänneksen jälkeen. Tulokasvu oli seurausta hyvästä liikevaihdon kasvusta sekä uuslaite- että palveluliiketoiminnassa ja kannattavuuden parantamiseksi tehdyistä toimenpiteistä. Saadut tilaukset jatkoivat kasvua kaikilla alueilla vakaalla kanteella kuten aiemmilla vuosineljänneksillä.

**Menestymme asiakkaan kanssa -strategiamme vie meitä kohti strategisia tavoitteitamme.** Olemme nyt strategiakauden puolivälissä ja näemme hyvää kehitystä useimmissa strategisissa tavoitteissamme. Asiakasuskollisuutemme on parantunut edelleen ja henkilöstön sitoutuneisuus on pysynyt korkealla tasolla. Oikaistun liikevoittomarginaalin kehitys on kuitenkin ollut epätydyttävää viimeisen kahden vuoden aikana. Pidän rohkaisevana sitä, että näemme jo konkreettisia vaikutuksia parantuneesta kilpailijoista erottautumisesta, mikä on avaintekijä kannattavuuden parantamisessa. Luomme myös kysyntää uudelleen palveluille ja ratkaisuille tavalla, jota emme ole nähneet aiemmin toimialallamme. Olen erittäin kiitollinen henkilöstöllemme heidän omistautuneisuudestaan ja kovasta työstään tässä muuttuvassa ympäristössä.

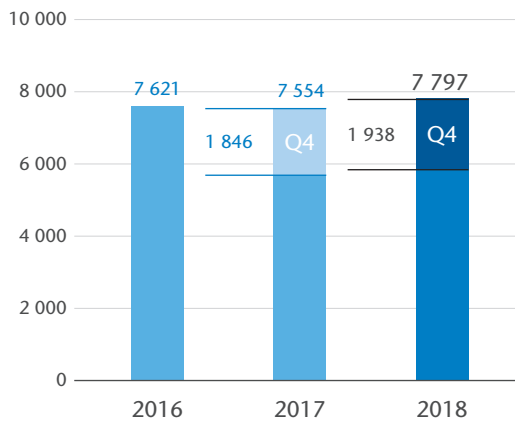
**Olemme saavuttaneet jo paljon, mutta samalla tiedostamme olevamme vasta pitkän taipaleen alkumetreillä.** On nähtävissä, että asiakkaamme arvostavat lähestymistapaamme tarjota kokonaisvaltaisia People Flow -ratkaisuja, jotka vastaavat rakennusten käyttäjien yksilöllisiin tarpeisiin. Tulemme jatkamaan panostuksia tutkimukseen ja kehitykseen sekä tärkeänä osa-alueena ihmisiimme tukeaksemme heitä tarvittavien uusien osaamisalueiden ja työskentelytapojen omaksumisessa, jotka mahdollistavat menestyksen läpikäymässämme muutoksessa. Accelerate-ohjelma on puolestaan tärkeässä roolissa strategian toteutuksen nopeuttamisessa. Ohjelman myötä tulemme parantamaan ja nopeuttamaan kykyämme tuoda markkinoille uusia palveluita ja ratkaisuja, jotka auttavat aidosti asiakkaitamme menestymään. Harmonisoimalla työskentelytapojamme haluamme olla myös tehokkaampia ja parantaa näin kannattavuuttamme. Odotamme näkevämmä jatkuvaa kehitystä ja konkreettisia hyötyjä näistä toimenpiteistä vuonna 2019.

**Vuodelle 2019 näemme sekä positiivisia että negatiivisia elementtejä.** Odotamme alhaisemman kasvun ympäristöä hissi ja -liukuporrasmarkkinoille hidastuneen globaalien talouskasvun ja geopoliittisen epävarmuuden seurauksena. Vahvan tilauskantamme ja palveluiden hyvänä pysyneen kasvunäkymän myötä odotamme kuitenkin KONEen liikevaihdon kasvavan 2–7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein. Odotamme myös oikaistun liikevoiton palaavan kasvu-uralle ja olevan 1 120–1 240 miljoonaa euroa. Suunta on nyt oikea, mutta tavoitteemme ovat selvästi korkeammalla. Olen luottavainen, että tulemme näkemään kaiken kaikkiaan hyvää kehitystä vuonna 2019 aktiivisten toimenpiteidemme ja tiimimme sitoutuneisuuden myötä.”



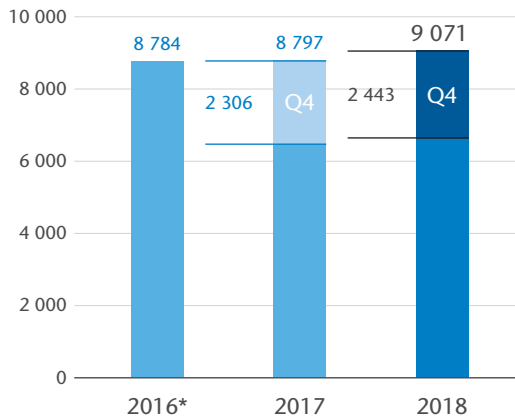
## Avainluvut

### Saadut tilaukset (Me)



- **Loka-joulukuussa 2018** saadut tilaukset kasvoivat 5,0 % (5,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
  - Saadut tilaukset kasvoivat kaikilla alueilla ja kaikissa liiketoiminnoissa.
  - Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein. Volyymiliiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti volyymiliiketoiminnan kasvaessa hieman ja suurprojektien kasvaessa huomattavasti.
  - Saatujen tilausten marginaali oli vakaa.
- 
- **Tammi-joulukuussa 2018** saadut tilaukset kasvoivat 3,2 % (6,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).

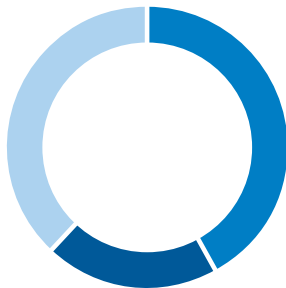
### Liikevaihto (Me)



\* 2016 ei oikaistu IFRS 15 - ja IFRS 9 -muutosten perusteella

- **Loka-joulukuussa 2018** liikevaihto kasvoi 5,9 % (6,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
  - Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi 6,4 % (7,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huolto ja modernisointi) liikevaihto kasvoi 5,5 % (5,7 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi 4,8 % (5,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 6,9 % (7,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
  - EMEA-alueella liikevaihto kasvoi 2,7 % (3,8 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Amerikan alueella liikevaihto kasvoi 10,5 % (7,9 % vertailukelpoisin valuuttakurssein). Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto kasvoi 7,4 % (9,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).
- 
- **Tammi-joulukuussa 2018** liikevaihto kasvoi 3,1 % (6,3 % vertailukelpoisin valuuttakurssein).

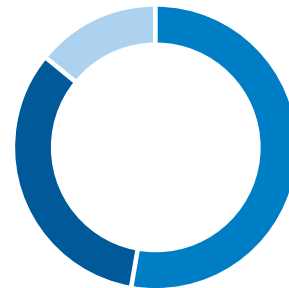
#### Liikevaihto markkina-alueittain



- EMEA 42 % (41 %)
- Amerikka 20 % (20 %)
- Aasian ja Tyynenmeren alue 38 % (39 %)

1-12/2018 (1-12/2017)

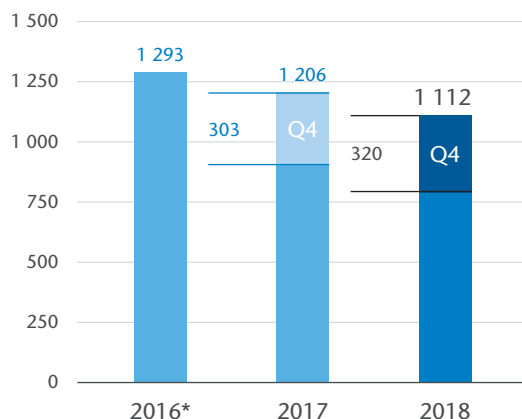
#### Liikevaihto liiketoiminnoittain



- Uudet laitteet 53 % (53 %)
- Huolto 33 % (33 %)
- Modernisointi 14 % (14 %)

1-12/2018 (1-12/2017)

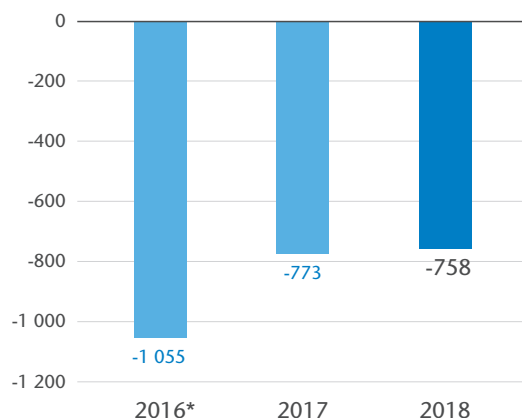
## Oikaistu liikevoitto (Me)



\* 2016 ei oikaistu IFRS 15 - ja IFRS 9 -muutosten perusteella

- **Loka-joulukuussa 2018** liikevoitto oli 12,0 % liikevaihdosta (10–12/2017: 12,7 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 13,1 %.
- Kannattavuus oli vertailukauteen verrattuna vakaa.
- Valuuttojen muuntokursseilla oli 2 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.
- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 27,1 miljoonaa euroa. Niitä ei lasketa mukaan oikaistuun liikevoittoon.
- **Tammi-joulukuussa 2018** liikevoitto oli 11,5 % liikevaihdosta (1–12/2017: 13,6 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 12,3 % (13,7 %).
- Useat tekijät rasittivat kannattavuutta. Kompensoidakseen niitä KONE toteutti toimia tuottavuuden parantamiseksi sekä kohdistettuja hinnoittelutoimenpiteitä.

## Nettokäyttöpääoma<sup>1</sup> (Me)

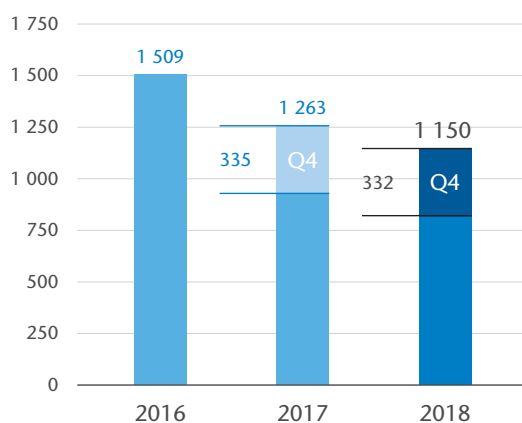


\* 2016 ei oikaistu IFRS 15 - ja IFRS 9 -muutosten perusteella

- **Joulukuun 2018 lopussa** nettokäyttöpääoma oli melko vakaa vuoden alkuun verrattuna.
- Noin 40 miljoonaa euroa nettokäyttöpääoman muutoksesta joulukuun 2017 loppuun verrattuna johtui muutoksista valuuttakursseissa.

<sup>1)</sup> Sisältäen rahoituserät ja verot

## Rahavirta<sup>2</sup> (Me)



- **Loka-joulukuussa 2018** rahavirta oli vakaa vertailukauteen nähden.

- **Tammi-joulukuussa 2018** rahavirta laski vertailukaudesta pääasiassa liikevoiton laskusta johtuen.

<sup>2)</sup> Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

# KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2018

## KONEen toimintaympäristö

### Toimintaympäristö alueittain

|                                   | Uuslaitemarkkina yksiköissä |           | Huoltomarkkina |           | Modernisointimarkkina |           |
|-----------------------------------|-----------------------------|-----------|----------------|-----------|-----------------------|-----------|
|                                   | 10-12/2018                  | 1-12/2018 | 10-12/2018     | 1-12/2018 | 10-12/2018            | 1-12/2018 |
| <b>Kokonaismarkkina</b>           | +                           | +         | +              | +         | +                     | +         |
| <b>EMEA</b>                       | Vakaa                       | Vakaa     | +              | +         | -                     | Vakaa     |
| Keski- ja Pohjois-Eurooppa        | Vakaa                       | Vakaa     | +              | +         | -                     | Vakaa     |
| Etelä-Eurooppa                    | +                           | +         | +              | +         | -                     | Vakaa     |
| Lähi-itä                          | --                          | -         | +              | +         | Vakaa                 | +         |
| <b>Pohjois-Amerikka</b>           | +                           | +         | +              | +         | +                     | +         |
| <b>Aasian ja Tyynenmeren alue</b> | +                           | +         | ++             | ++        | ++                    | +++       |
| Kiina                             | +                           | +         | ++             | ++        | +++                   | +++       |

-- Huomattavaa laskua (>10 %), - Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

## Loka–joulukuu 2018

**Globaali uuslaitemarkkina** kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna vuoden 2017 neljänteen vuosineljännekseen verrattuna. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat hieman. **Kiinassa** uuslaitemarkkina kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna asuinrakentamisen segmentin ja infrastruktuurisegmentin positiivisen kehityksen johdosta. Viranomaisten asettamat rajoitukset rauhoittivat edelleen asuntomarkkinoita kaikenkokoisissa kaupungeissa. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina kasvoi hieman eri maiden kehityksen vaihdellessa selvästi. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina oli melko vakaa. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa oli melko vakaa ja korkealla tasolla, kun taas Etelä-Euroopassa markkina jatkoi hienoista kasvua matalalta tasolta. Lähi-Idässä markkinoiden lasku jatkui markkinoiden epävarmuudesta johtuen. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina jatkoi hienoista kasvua korkealta tasolta.

**Globaalin palvelumarkkinan** positiivinen kehitys jatkui. Huoltomarkkinan kasvu jatkui kautta alueiden. Kasvu oli vahvinta Aasian ja Tyynenmeren alueella, kun taas Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa kehitys oli vakaampaa. Modernisointimarkkinoilla oli enemmän vaihtelua. Aasian ja Tyynenmeren alueella kasvu oli vahvaa, mutta markkina laski joissakin Euroopan maissa.

**Hinnoittelun kehitys** pysyi vaihtelevana loka–joulukuussa. Kustannusten nousu kautta alueiden, niin materiaaleissa kuin työvoimassa, aiheutti tarvetta nostaa hintoja. Kiinassa kilpailu jatkui tiukkana, mutta uuslaitemarkkinan hinnoittelu oli melko vakaata. EMEA-alueella tiukka kilpailu hinnoittelussa jatkui, erityisesti Lähi-Idässä ja joissakin Etelä-Euroopan maissa. Pohjois-Amerikassa kilpailu kasvoi joissakin segmenteissä, mutta kokonaisuudessaan hinnoitteluympäristö oli suotuisampi kuin joillakin muilla alueilla.

## Tammi–joulukuu 2018

Vuonna 2018, **globaali uuslaitemarkkina** kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä vuoteen 2017 verrattuna. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit kasvoivat hieman. **Kiinassa** uuslaitemarkkina kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna. **Mualla Aasian ja Tyynenmeren alueella** uuslaitemarkkina kasvoi hieman erityisesti Intian ja Kaakkois-Aasian markkinoiden ansiosta. **EMEA-alueella** uuslaitemarkkina oli melko vakaa. Uuslaitemarkkina Keski- ja Pohjois-Euroopassa oli melko vakaa ja korkealla tasolla, kun taas Etelä-Euroopassa markkina jatkoi hienoista kasvua matalalta tasolta. Lähi-Idässä markkina kasvoi ensimmäisellä vuosipuoliskolla, mutta laski toisella vuosipuoliskolla alueella kasvaneesta epävarmuudesta johtuen. **Pohjois-Amerikassa** uuslaitemarkkina jatkoi hienoista kasvua korkealta tasolta.

**Globaalin palvelumarkkinan** positiivinen kehitys jatkui. Sekä huolto- että modernisointimarkkinan kasvu jatkui kautta alueiden. Kasvu oli vahvinta Aasian ja Tyynenmeren alueella, kun taas Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa kehitys oli vakaampaa.

**Hinnoittelun kehitys** pysyi vaihtelevana tammi–joulukuussa. Kustannusten nousu kautta alueiden, niin materiaaleissa kuin työvoimassa, aiheutti tarvetta nostaa hintoja. Kiinassa kilpailu jatkui tiukkana, mutta uuslaitemarkkinan hinnoittelu oli melko vakaata. EMEA-alueella tiukka kilpailu hinnoittelussa jatkui, erityisesti Lähi-Idässä ja joissakin Etelä-Euroopan maissa. Pohjois-Amerikassa kilpailu kasvoi joissakin segmenteissä, mutta kokonaisuudessaan hinnoitteluympäristö oli suotuisampi kuin joillakin muilla alueilla.

## Saadut tilaukset ja tilauskanta

### Saadut tilaukset

| Me               | 10–12/2018 | 10–12/2017 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos* | 1–12/2018 | 1–12/2017 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos* |
|------------------|------------|------------|--------|---------------------------|-----------|-----------|--------|---------------------------|
| Saadut tilaukset | 1 937,9    | 1 845,8    | 5,0 %  | 5,9 %                     | 7 797,0   | 7 554,0   | 3,2 %  | 6,6 %                     |

\* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huoltoliiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

### Loka–joulukuu 2018

Saadut tilaukset kasvoivat 5,0 % verrattuna loka–joulukuuhun 2017 ja olivat 1 938 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 5,9 %.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman. Volyyмилиiketoiminnan tilaukset laskivat hieman ja suurprojektien tilaukset kasvoivat huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti volyyмилиiketoiminnan kasvaessa hieman ja suurprojektien kasvaessa huomattavasti.

Saatujen tilausten suhteellinen kate oli vakaa vertailukauteen verrattuna. KONE on toteuttanut kohdistettuja hinnoittelutoimenpiteitä ja parantanut tuottavuuttaan kompensoidakseen kustannuspaineita.

**EMEA-alueella** saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2017 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman, kun taas modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat selvästi.

**Amerikan alueella** saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2017 verrattuna. Modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti ja uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat selvästi.

**Aasian ja Tyynenmeren alueella** saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2017 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi sekä tilatuissa yksiköissä mitattuna että rahamääräisesti. Vertailukelpoiset hinnat nousivat hieman vertailukaudesta ja mix oli hieman negatiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset olivat vakaat Australian laskiessa huomattavasti ja Kaakkois-Aasian kasvaessa huomattavasti. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.

### Tammi–joulukuu 2018

Saadut tilaukset kasvoivat 3,2 % verrattuna tammi–joulukuuhun 2017 ja olivat 7 797 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 6,6 %.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrässä laskettuna olivat noin 166 000 laitetta (2017: noin 158 000 laitetta).

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi. Tilaukset kasvoivat hieman volyyмилиiketoiminnassa ja huomattavasti suurprojekteissa. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat myös selvästi volyyмилиiketoiminnan kasvaessa selvästi ja suurprojektien kasvaessa huomattavasti.

Saatujen tilausten suhteellinen kate oli vakaa vertailukauteen verrattuna. KONE on toteuttanut kohdistettuja hinnoittelutoimenpiteitä ja parantanut tuottavuuttaan kompensoidakseen korkeammista raaka-ainekustannuksista johtuvaa hintapainetta.

**EMEA-alueella** saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2017 verrattuna. Uusien laitteiden saatujen tilausten selvää kasvua ajoi huomattava kasvu Euroopassa. Modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat selvästi alueella.

**Amerikan alueella** saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2017 verrattuna. Modernisoinnin saadut tilaukset huomattavasti ja uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat hieman.

**Aasian ja Tyynenmeren alueella** saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein tammi–joulukuuhun 2017 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset kasvoivat selvästi tilatuissa yksiköissä mitattuna sekä rahamääräisesti. Vertailukelpoiset hinnat nousivat hieman vertailukaudesta ja mix oli hieman negatiivinen. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat selvästi. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti Kiinassa ja hieman muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella.



## Tilaukanta

| Me         | 31.12.2018 | 31.12.2017 | Muutos | Vertailukelpoinen muutos* |
|------------|------------|------------|--------|---------------------------|
| Tilaukanta | 7 950,7    | 7 357,8    | 8,1 %  | 8,0 %                     |

\* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Tilaukanta kasvoi selvästi joulukuun 2017 loppuun verrattuna ja oli vahvalla 7 951 miljoonan euron tasolla raportointikauden lopussa.

Tilaukannan kate pysyi hyvällä tasolla. Tilausten peruutukset pysyivät hyvin alhaisella tasolla.

## Liikevaihto

### Markkina-alueittain

| Me                         | 10-12/2018     | 10-12/2017     | Muutos       | Vertailukelpoinen muutos* |  | 1-12/2018      | 1-12/2017      | Muutos       | Vertailukelpoinen muutos* |  |
|----------------------------|----------------|----------------|--------------|---------------------------|--|----------------|----------------|--------------|---------------------------|--|
|                            |                |                |              |                           |  |                |                |              |                           |  |
| EMEA                       | 1 032,9        | 1 005,6        | 2,7 %        | 3,8 %                     |  | 3 791,5        | 3 594,5        | 5,5 %        | 7,6 %                     |  |
| Amerikka                   | 478,5          | 432,9          | 10,5 %       | 7,9 %                     |  | 1 804,6        | 1 778,5        | 1,5 %        | 6,1 %                     |  |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | 932,0          | 867,8          | 7,4 %        | 9,0 %                     |  | 3 474,6        | 3 423,7        | 1,5 %        | 4,9 %                     |  |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>2 443,4</b> | <b>2 306,3</b> | <b>5,9 %</b> | <b>6,5 %</b>              |  | <b>9 070,7</b> | <b>8 796,7</b> | <b>3,1 %</b> | <b>6,3 %</b>              |  |

\* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

### Liiketoiminnoittain

| Me              | 10-12/2018     | 10-12/2017     | Muutos       | Vertailukelpoinen muutos* |  | 1-12/2018      | 1-12/2017      | Muutos       | Vertailukelpoinen muutos* |  |
|-----------------|----------------|----------------|--------------|---------------------------|--|----------------|----------------|--------------|---------------------------|--|
|                 |                |                |              |                           |  |                |                |              |                           |  |
| Uudet laitteet  | 1 284,6        | 1 207,5        | 6,4 %        | 7,3 %                     |  | 4 796,9        | 4 653,9        | 3,1 %        | 6,6 %                     |  |
| Palvelut        | 1 158,8        | 1 098,8        | 5,5 %        | 5,7 %                     |  | 4 273,9        | 4 142,8        | 3,2 %        | 5,9 %                     |  |
| Huolto          | 779,6          | 744,0          | 4,8 %        | 5,0 %                     |  | 2 968,7        | 2 887,3        | 2,8 %        | 5,4 %                     |  |
| Modernisointi   | 379,2          | 354,9          | 6,9 %        | 7,1 %                     |  | 1 305,1        | 1 255,6        | 3,9 %        | 7,1 %                     |  |
| <b>Yhteensä</b> | <b>2 443,4</b> | <b>2 306,3</b> | <b>5,9 %</b> | <b>6,5 %</b>              |  | <b>9 070,7</b> | <b>8 796,7</b> | <b>3,1 %</b> | <b>6,3 %</b>              |  |

\* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

### Loka-joulukuu 2018

KONEen liikevaihto kasvoi 5,9 % loka-joulukuuhun 2017 verrattuna ja oli 2 443 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,5 %.

**EMEA-alueen** liikevaihto kasvoi 2,7 % ja oli 1 033 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli 3,8 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi selvästi ja huoltoliiketoiminnan ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi hieman.

**Amerikan alueella** liikevaihto kasvoi 10,5 % ja oli 478,5 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 7,9 %. Uusien laitteiden ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti, kun taas huoltoliiketoiminnan liikevaihto kasvoi alueella hieman.

**Aasian ja Tyynenmeren alueella** liikevaihto kasvoi 7,4 % ja oli 932,0 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 9,0 %. Huoltoliiketoiminnan ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti. Uusissa laitteissa liikevaihto kasvoi selvästi.

### Tammi-joulukuu 2018

KONEen liikevaihto kasvoi 3,1 % edellisvuoteen verrattuna ja oli 9 071 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,3 %. Vuonna 2018 toteutuneilla yrityskaupoilla ei ollut olennaista vaikutusta KONEen tilikauden liikevaihtoon.

Uusien laitteiden liikevaihto oli 4 797 miljoonaa euroa, mikä vastaa 3,1 % kasvua vuoteen 2017 verrattuna. Vertailukelpoisin valuuttakurssein uusien laitteiden liikevaihto kasvoi 6,6 %.

Palveluiden (huolto ja modernisointi) liikevaihto kasvoi 3,2 % ja oli yhteensä 4 274 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein palveluiden liikevaihto kasvoi 5,9 %. Huollon liikevaihto kasvoi 2,8 % (5,4 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja oli 2 969 miljoonaa euroa. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 3,9 % (7,1 % vertailukelpoisin valuuttakurssein) ja oli 1 305 miljoonaa euroa.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen ja oli noin 1,3 miljoonaa laitetta vuoden 2018 lopussa (yli 1,2 miljoonaa laitetta vuoden 2017 lopussa).

Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatku-neesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yritysosot myötävaikuttivat vain vähän huoltokannan kasvuun. Raportointikauden aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (>25 % liikevaihdosta), Yhdysvallat (>15 %), Saksa (~6 %) ja Ranska (~5 %).

**EMEA-alueen** liikevaihto kasvoi 5,5 % ja oli 3 791 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli 7,6 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi huomattavasti. Huollon ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi kasvoi hieman.

**Amerikan alueella** liikevaihto kasvoi 1,5 % ja oli 1 805 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,1 %. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti,

uusien laitteiden liikevaihto kasvoi selvästi ja huollon liikevaihto kasvoi hieman.

**Aasian ja Tyynenmeren alueella** liikevaihto kasvoi 1,5 % ja oli 3 475 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,9 %. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman, kun taas huollon ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti.

## Tulos

### Tulos

|                                       | 10-12/2018 | 10-12/2017 | Muutos | 1-12/2018 | 1-12/2017 | Muutos  |
|---------------------------------------|------------|------------|--------|-----------|-----------|---------|
| Liikevoitto, Me                       | 292,5      | 292,8      | -0,1 % | 1 042,4   | 1 192,3   | -12,6 % |
| Liikevoittomarginaali, %              | 12,0       | 12,7       |        | 11,5      | 13,6      |         |
| Oikaistu liikevoitto, Me              | 319,6      | 302,6      | 5,9 %  | 1 112,1   | 1 205,5   | -7,8 %  |
| Oikaistu liikevoittomarginaali, %     | 13,1       | 13,1       |        | 12,3      | 13,7      |         |
| Voitto ennen veroja, Me               | 301,2      | 301,8      | -0,2 % | 1 087,2   | 1 250,4   | -13,1 % |
| Tilikauden voitto, Me                 | 232,2      | 231,7      | 0,2 %  | 845,2     | 960,2     | -12,0 % |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, e | 0,45       | 0,45       | -0,7 % | 1,63      | 1,86      | -12,3 % |

### Loka-joulukuu 2018

KONEen liikevoitto (EBIT) oli vakaa 292,5 miljoonassa eurossa ja oli 12,0 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 319,6 miljoonaa euroa ja 13,1 % liikevaihdosta.

Kannattavuus oli vertailukauteen verrattuna vakaa.

Valuuttojen muuntokursseilla oli 2 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 27,1 miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 0,45 euroa.

### Tammi-joulukuu 2018

KONEen liikevoitto (EBIT) laski 1 042 miljoonaan euroon ja oli 11,5 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 1 112 miljoonaa euroa ja 12,3 % liikevaihdosta.

Useat tekijät rasittivat kannattavuutta. Kompensoidakseen niitä KONE toteutti toimia tuottavuuden parantamiseksi sekä kohdistettuja hinnoittelutoimenpiteitä.

Valuuttojen muuntokursseilla oli hieman yli 40 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 69,6 miljoonaa euroa.

Nettorahoituserät olivat 47,2 (58,3) miljoonaa euroa. Netto-rahoiduserät koostuvat pääosin sijoitusten korkotuotoista.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 087 miljoonaa euroa. Verot olivat 241,9 (290,2) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 22,3 % (23,2 %) efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Tilikauden 2018 liiketoiminnan tulokseen perustuva efektiivinen veroaste oli 22,9 % ilman Yhdysvaltojen verouudistuksen sekä yhtiöverokantojen muutosten vaikutusta. Tilikauden voitto tällä katsauskaudella oli 845,2 (960,2) miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,63 euroa.

## Rahavirta ja tase

### Rahavirta ja tase

|  | 10-12/2018 | 10-12/2017 | 1-12/2018 | 1-12/2017 |
|--|------------|------------|-----------|-----------|
| Rahavirta liiketoiminnasta<br>(ennen rahoituseriä ja veroja), Me | 331,6      | 335,0      | 1 150,1   | 1 263,3   |
| Nettokäyttöpääoma<br>(sisältäen rahoituserät ja verot), Me       |            |            | -757,8    | -772,6    |
| Korollinen nettovelka, Me  |            |            | -1 704,0  | -1 690,2  |
| Nettovelkaantumisaste, %   |            |            | -55,3     | -55,8     |
| Omavaraisuusaste, %  |            |            | 49,9      | 50,0      |
| Osakekohtainen oma pääoma, e                                     |            |            | 5,94      | 5,85      |

KONEen tase oli erittäin vahva joulukuun 2018 lopussa.

Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) laski tammi-joulukuussa 2018 vertailukaudesta 1 150 miljoonaan euroon pääasiassa liikevoiton laskusta johtuen.

Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot) oli -757,8 miljoonaa euroa joulukuun 2018 lopussa ja oli melko vakaa vuoden alkuun verrattuna.

Korollinen nettovelka oli -1 704 miljoonaa euroa joulukuun 2018 lopussa. Rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja

lainasaamisten kanssa olivat 2 043 (31.12.2017: 2 065) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat 369,1 (387,4) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 147,0 (152,2) miljoonan euron nettovelvoitteen ja lyhytaikaisia lainoja 17,9 (30,1) miljoonaa euroa. Korolliset nettovelat sisälsivät lisäksi yritysostojen optiovelkaa 10,4 (10,3) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -55,3 % ja omavaraisuusaste 49,9 % joulukuun 2018 lopussa.

Osakekohtainen oma pääoma oli 5,94 euroa.

## Investoinnit ja yritysostot

### Investoinnit ja yritysostot

| Me                | 10-12/2018  | 10-12/2017  | 1-12/2018    | 1-12/2017    |
|-------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Käyttöomaisuus    | 33,9        | 30,8        | 92,7         | 94,6         |
| Leasingsopimukset | 5,3         | 1,7         | 19,3         | 21,7         |
| Yritysostot       | 16,8        | 18,6        | 27,8         | 35,1         |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>56,1</b> | <b>51,1</b> | <b>139,8</b> | <b>151,3</b> |

KONEen investoinnit yritysostot mukaan lukien olivat 139,8 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2018. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tutkimukseen ja kehitykseen, tietojenkäsittelyyn, operatiivisen liiketoiminnan sekä tuotannon välineisiin, tiloihin ja laitteisiin.

Yritysostot olivat 27,8 miljoonaa euroa tammi-joulukuussa 2018. Raportointikauden aikana KONE osti muutamia pieniä

huoltoliiketoimintoja Euroopassa ja Yhdysvalloissa ja teki pienen divestoinnin Yhdysvalloissa. Raportointikauden yritysostoilla erikseen tai kokonaisuutena ei ollut merkittävää vaikutusta KONEen tulokseen tai taloudelliseen asemaan.

## Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla kestävä kehityksen edelläkävijä. KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävytydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme.

Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä. KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävä ja reilua liiketoimintaa.

Olemme myös saaneet ulkoista tunnustusta pyrkimyksistämme harjoittaa vastuullista liiketoimintaa. Vuonna 2018 KONE esimerkiksi otettiin jälleen mukaan FTSE4Good-indeksiin, ja ylsimme huippuluokituksen CDP:n listalla, joka arvioi yritysten toimenpiteitä ja strategioita ilmastonmuutoksen torjumiseksi. KONE on saanut joko "A" tai "A-" -luokituksen jo kuutena vuonna peräkkäin, mikä kuvastaa

pitkäkestoista sitoutumisestamme ympäristötyöhön ja kestävä kehityksen mukaiseen yritystoimintaan. Taluslehti Forbes myös listasi KONEen yhdeksi maailman parhaista työnantajista sekä

yhdeksi maailman innovatiivisimmista yrityksistä. Lisäksi, KONEelle myönnettiin Ecovadis-kultamitali kehityksestä vastuullisuudessa.

KONEen liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 6–7 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta sivuilla 19–20.

Lisätietoa KONEen lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla yritysraportista. KONE julkaisi vuoden 2017 yritysraporttinsa huhti-

kuussa 2018. KONEen yritysraportti vuodelta 2018 julkaistaan huhtikuussa 2019. Raportti tulee noudattamaan uudistettuja GRI-standardia.

### KONEen yritysraportti 2018

- Julkaistaan vuoden 2019 toisella vuosineljänneksellä.
- Yritysraportti sisältää lisää yritysraporttietoa.

### Ei-taloudelliset tunnusluvut

|  |   |
|--|---|
| <b>Ympäristöön liittyvät asiat</b>                     | KONEen toiminnan hiilijalanjäljen vuosittainen lasku suhteutettuna liikevaihtoon, %       |
|  | ISO 14001 -sertifioitujen strategisten toimittajien osuus, %                              |
|  | Vihreän sähkön osuus toimitiloissamme, %  |
|  | Kaatopaikkajätteen osuus tuotantoyksiköissämme, %   |
| <b>Henkilöstö ja sosiaaliset asiat</b>                 | Henkilöstön sukupuolijakauma, %   |
|  | Sukupuolijakauma johtajatasen tehtävissä, %   |
|  | Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus, %   |
|  | Työntekijöiden sitoutuneisuus   |
| <b>Ihmisoikeudet, korruptionvastaisuus ja lahjonta</b> | Työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR)                              |
|  | Eettisen ohjesäännön koulutuksen saaneiden työntekijöiden osuus, %                        |
|  | Toimittajien eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden keskeisimpien toimittajien osuus, % |
|  | Jakelijoiden eettisen ohjesäännön allekirjoittaneiden jakelijoiden osuus, %               |

### YMPÄRISTÖÖN LIITTYVÄT ASIAT

KONEen ympäristötavoitteet vuosille 2017–2021 ovat johtava asema vähähiilisten People Flow® -ratkaisujen toimittajana sekä tehokkaat vähähiiliset toiminnot. Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi. Resurssitehokkuuden parantaminen on yksi tärkeimmistä painopistealueistamme.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti KONE tarjoaa innovatiivisia, turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita tuotteita ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti vähentämään kaikkia toiminnastamme aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Työskentelemme myös yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa lisätäksemme ympäristötietoisuutta ja minimoidaksemme toimintojemme hiilijalanjäljen. Haluamme tällä tavalla tehostaa energian, materiaalien ja veden käyttöä. KONEen tai sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristövaatimuksia asetetaan

myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä ja KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa.

Merkittävimmät liiketoiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisujen sähkönkulutukseen niiden elinkaaren aikana. Tämä korostaa energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä. Vuoden aikana, KONEen tuotteet saivat lisää ISO 25745 –energiatehokkuusstandardin mukaisia luokituksia, kun korkean rakennuksen KONE MiniSpace™ -hissi ja KONE 3000 TranSys™ -hissi saivat parhaan mahdollisen A-luokituksen. Huippuluokituksia on myönnetty aiemmin 15 KONEen hissille tai liukuportaalille.

Vuonna 2018, neljä KONEen tuotetta - KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaat ja KONE S MonoSpace®-, KONE S MiniSpace™ ja KONE 3000 TranSys™ -hissit - saivat Singaporen Green Building Product -luokituksen huippuarvioilla. KONE oli



ensimmäinen hissi- ja liukuporrasalan yritys, joka saavutti nämä huipputarvot vertikaalisen liikenteen kategoriassa. Kolme muuta KONE-tuotetta on saanut SGBP-luokituksen aiemmin. Luokituksen perusteella näitä tuotteita suositellaan Green Mark -luokitteluihin vihreisiin rakennuksiin.

KONEen tavoitteena on pienentää hiilijalanjälkeä suhteessa liikevaihtoon 3 prosenttia vuosittain. Vuoden 2018 toiminnan hiilijalanjälki julkistetaan vuoden 2019 toisella vuosineljänneksellä. Vuonna 2017, hiilijalanjälki (scope 1,2 ja 3) suhteessa liikevaihtoon pieneni 0,2 % (4,1 %) vuoteen 2016 verrattuna, kun liikevaihtoon kehitys lasketaan vertailukelpoisin valuuttakurssein. Scope 1 ja 2 -kasvihuonekaasupäästöjen hiilijalanjälki suhteessa liikevaihtoon laski 2,6 %. KONEen omassa toiminnassa eniten hiilidioksidipäästöjä syntyy yhtiön logistiikkatoiminnoista, ajoneuvokannasta sekä ja sähkönkulutuksesta KONEen toimipai-koissa. Suurin syy siihen, miksi vuositavoitetta hiilijalanjäljen pienentämisestä kolmella prosentilla ei saavutettu liittyy kasvaneisiin logistiikkapäästöihin, joita aiheutui esimerkiksi pidemmistä kuljetusetäisyyksistä. KONE on sitoutunut vähentämään toimintojensa sähkönkulutusta ja edistää vihreän sähkön käyttöä toimipisteissä. Vuonna 2017, 30 % kaikesta KONEen toimipisteissä kulutetusta sähköstä oli tuotettu uusiutuvilla energianlähteillä. Tavoitteenamme on, että tämä luku ylittää 50 % vuoteen 2021

mennessä. Lisäksi, KONEen pitkän aikavälin tavoite (2030) jätteenkäsittelylle on 0 % kaatopaikkajätettä tuotantoyksiköistämme. Vuonna 2017, vain 0,8 % (2016: 9,7 %) 13 tuotantolaitoksen jätteestä meni kaatopaikalle. KONEen kasvihuonekaasupäästöt, sisältäen hiilijalanjäljen sekä energiankulutusta ja jätettä koskeva datan, on ulkoisesti varmennettu.

Uudessa-Seelannissa KONEen maorganisaatio säilytti EnviroMark Solutionsin myöntämän carboNZero™-sertifiointin ja organisaatio myös listattiin 20 parhaimman kasvihuonekaasupäästöjen vähentäjän listalle. Sertifiointi antaa yhtiöille tunnustusta niiden pyrkimyksistä hallita, vähentää ja neutralisoida kasvihuonekaasupäästöjä. Lisäksi, KONE Itävalta oli hiilineutraali vuonna 2018 kompensoimalla päästöjään uusiutuvan energian tuottamisen tukemisella Malissa ja Intiassa.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoinnot sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys- sekä tuotantoyksiköt, ja 20 merkittävää tytäryhtiötä. Vuonna 2018, KONE uusi ISO 9001 -laatuja järjestelmästandardin ja ISO 14001 -ympäristöjärjestelmästandardin sertifiointin vuonna 2015 julkaistuihin versioihin standardeista. Vuoden 2018 lopussa 90 % (94 %) strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja, kun tavoite on 100 prosenttia.

## HENKILÖSTÖ JA SOSIAALISET ASIAT

### Työntekijöiden lukumäärä

|   | 1–12/2018 | 1–12/2017 |
|---|-----------|-----------|
| Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä | 56 119    | 53 417    |
| Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa | 57 359    | 55 075    |

### Henkilöstö markkina-alueittain

|                            | 1–12/2018     | 1–12/2017     |
|----------------------------|---------------|---------------|
| EMEA                       | 22 645        | 22 013        |
| Amerikka                   | 7 465         | 7 320         |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | 27 249        | 25 742        |
| <b>Yhteensä</b>            | <b>57 359</b> | <b>55 075</b> |

KONEen henkilöstöstrategian tavoitteena on varmistaa yrityksen henkilöstön saatavuus, sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen. Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä ja häirinnästä vapaaseen työympäristöön.

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa. Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaita ja markkinoista, olemme asettaneet tavoitteita tiimimme monimuotoisuudelle. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 139 (129) kansallisuuden edustajia. Valtaosa, 88 % (88 %),

työntekijöistämme on miehiä. Vuonna 2018 johtajatason positioissa olevissa 17 % (17 %) oli naisia. Tavoitteenamme on tasa-painoisempi sukupuolijakauma.

Yksi strategisista tavoitteistamme on olla erinomainen työpaikka, ja mittaamme tavoitteessa onnistumista henkilöstön sitoutumisella. Toisen vuosineljänneksen aikana toteutimme kaikki työntekijät kattavan vuosittaisen henkilöstökyselymme. Kyselyyn vastasi 91 % kaikista työntekijöistä ja henkilöstön sitoutuneisuus oli edelleen korkealla tasolla. Tulokset jaettiin ja toimenpiteitä suunniteltiin yhdessä työntekijöidemme kanssa kaikissa maissa ja yksiköissä.

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät

taidot. Edistämme tätä tavoitetta, henkilöstön motivaation ja sitoutuneisuuden kasvua sekä jatkuvaa kehitystä järjestämällä säännöllisesti kehityskeskusteluita vähintään kaksi kertaa vuodessa. Lisäksi työntekijöitä kannustetaan tekemään henkilökohtainen kehityssuunnitelma.

KONEen ”Menestymme asiakkaan kanssa”-strategiassa asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet on asetettu kaiken kehittämisen keskiöön. Henkilöstö on avainasemassa tässä strategiassa, ja tämä vaatii uusien kykyjen hankkimista ja kehittämistä johtamisen, digitalisaation, kumppanuuksien, asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämisen ja projektinhallinnan osalta. Vuonna 2018, lanseerasimme uuden Johtajuuden perusteet -koulutusohjelman kaikille uusille johtajille KONEella sekä asiakaskeskeisyyttä ja ketteryyttä painottavan johtajakoulutusohjelman yhdessä sveitsiläisen liikkeenjohdon koulutuslaitoksen IMD:n kanssa. Jatkoimme myös koulutuskapasiteettimme lisäämistä avaamalla uudet koulutuskeskukset Malesiaan, Intiaan ja Vietnamiin. KONEella on uusien keskustusten avaamisen jälkeen yhteensä 39 (35) koulutuskeskusta ympäri maailmaa.

Vahvistaakseen työntekijöiden osaamisen kehittämistä KONE tarjosi raportointivuonna yli 4 700 koulutusohjelmaa ja verkkokurssia, ja lukuisia uusia koulutusohjelmia lanseerattiin raportointivuoden aikana. Yli 14 500 työntekijällä oli mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä kuten virtuaaliodellisuutta, pelillistämistä ja mobiilioppimista. Lisäksi, ammatillinen kehityminen sisäisten työkiertomahdollisuuksien kautta oli edelleen tärkeä painopistealue.

Syyskuussa 2017 KONE käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on vauhdittaa strategian toteutusta ja tukea kannattavaa kasvua. Accelerate-nimisen ohjelman tarkoitus on luoda asiakaskeisempiä työtapoja maa- ja alue-tasolla sekä globaalisti koko KONEen laajuisesti. Vuonna 2018, teimme organisaatiomuutoksia useissa toiminnoissa, kuten talous-, Customer Solutions and Engineering – sekä hankintatoiminnoissa, tehdäksemme organisaatiostamme nopeamman ja asiakaslähtöisemmän sekä tehokkaammin skaalaetuja hyödyntävän.

Yksi keskeisimmistä osa-alueista KONEen henkilöstöstrategiassa on parhaiden mahdollisten ammattilaisten kartoittaminen. Vuonna 2018, uudenlaisten kykyjen etsiminen ja monimuotoisuuden lisääminen rekrytointien kautta olivat yksi KONEen rekrytointitiimien fokusalue. Panostus monimuotoisuuden lisäämiseen rekrytoinneissa näkyi suurena määränä hissi- ja liukuporasalan ulkopuolelta tulevana hakijoina avoimiin työpaikkoihin KONEella. Vuoden aikana 79 prosenttia kaikista hakijoista tuli muilta aloilta. Lisäksi, saimme yli 2 400 hakemusta KONEen vuotuisen kansainväliseen harjoittelijaohjelmaan (International Trainee Program, ITP). Ohjelma tarjoaa useita harjoittelupaikkoja maissa, joissa KONE on läsnä ja se on tarkoitettu yliopistopiskelijoille, jotka ovat ainakin puolivälissä opintojaan. KONE myös jatkoi työnantajakuvansa vahvistamista edelleen aktiivisella yhteistyöllä oppilaitosten kanssa.

## IHMISOIKEUDET, KORRUPTION VASTAISUUS JA LAHJONTA

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään sitoutumisemme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön ja ihmisoikeuksiin, petosten, lahjonnan ja korruption torjuntaan (sisältäen ohjeistuksen liikelahjoihin ja

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan 2–4 kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa. Vuonna 2018, uudet edustajat käsitelivät vastuullisuusaiheita.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, sillä niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittäin.

Työturvallisuuden parantaminen oli edelleen yksi KONEen ensisijaisista prioriteeteista. KONE lanseerasi yhtiönlaajuisen turvallisuudenjohtamisjärjestelmän, joka ohjaa meitä jatkuvaan parantamiseen. KONEen työntekijöille järjestetään kullekin tehtävälle relevanttia työterveys- ja turvallisuuskoulutusta, joka mahdollistaa ammattimaisen ja turvallisen työnteon. Uusi interaktiivinen oppimissovellus kehitettiin muistuttamaan työntekijöitä olemassaolevasta tiedosta ja auttamaan turvallisuustietoisuuden nostamisessa päivittäisissä toiminnoissa. Esimiehet valvovat säännöllisin auditoinnein KONEen periaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Myös prosessiauditoinneissa kiinnitetään huomiota turvallisuuteen. Jos auditoinneissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työmetodi on tunnistettu.

Vuonna 2018 KONEen työtaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) oli edelleen matala, 2,1 (2017: 1,9). Tavoitteemme on edelleen nolla tapaturmaa. Työtaturmasta keskimäärin aiheutuneiden poissaolopäivien määrä laski 27,4 päivään (2017: 28,9). Lisäksi turvallisuushavainnot, jotka auttavat KONEtta parantamaan turvallisuutta proaktiivisesti, kasvoivat 4 prosenttia. Vuoden 2018 tavoitteena oli parantaa näiden turvallisuushavaintojen laatua, analyysia ja tutkintaa.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen on kaikkien osapuolten – teknologiatuottajien, huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – asia. KONE auttaa asiakkaitaan tunnistamaan ja ratkaisemaan tilanteita, jotka voisivat johtaa turvallisuusriskeihin. Kommunikoimme aktiivisesti turvallisuudesta, järjestämme tapahtumia ja tarjoamme asiakkaillemme ja laajemmallekin joukolle koulutusta ja opetusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä.

KONEella oli joulukuun 2018 lopussa 57 359 (31.12.2017: 55 075) työntekijää. Keskimääräinen työntekijöiden määrä oli 56 119 (1–12/2017: 53 417). Henkilöstön vapaaehtoinen vaihtuvuus oli 8,5 % (7,6 %). Raportointikauden henkilöstökulut olivat yhteensä 2 818 (2 725) miljoonaa euroa. KONEen työntekijöistä maantieteellisesti 39 % (31.12.2017: 40 %) oli EMEA-alueella, 13 % (13 %) Amerikassa ja 48 % (47 %) Aasian ja Tyynenmeren alueella.

edustustoimintaan liittyen), terveyteen ja turvallisuuteen, syrjintään, reiluun kilpailuun, eturistiriitoihin, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita.

Kaikilta KONEen työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava, KONE Complicance Line, johon kaikilla työntekijöillä on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen tietosuojalaki sen sallii.

KONEen Compliance-yksikön henkilöstö tukee työntekijöitä eettisen ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi sekä konserni- että paikallistasolla toimivat komiteat antavat neuvoja ja tekevät päätöksiä esimerkiksi työntekijöiden rikkomuksiin sekä ihmisoikeuksiin ja korruptioon liittyvien väitteiden tutkinnassa.

Vuonna 2018, KONE suunnitteli ja lanseerasi uuden eettisen ohjesäännön verkkokurssin kaikille KONEen työntekijöille. Kurssi kattaa esimerkiksi eturistiriitoihin, reiluun kilpailuun, lahjonnanvastaisuuteen, yksityisyydensuojaan, työturvallisuuteen sekä lahjoihin ja edustustoimintaan liittyviä aiheita. Kurssi keskittyy vahvasti sellaisiin skenaarioihin, jotka voisivat olla työntekijöiden päivittäin kohtaamia tilanteita. Kun maailmanlaajuinen lanseeraus saadaan päätökseen, kurssi tulee olemaan saatavilla 30 kielellä. 94 % niistä 25 000 työntekijästä 16 maassa, jotka saivat koulutukseen tehtäväkseen, on suorittanut sen. Uuden kurssin lanseeraus saadaan päätökseen vuoden 2019 aikana. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään säännöllisesti myös henkilökohtaista koulutusta. Vuonna 2018, lähes 4 000 työntekijää sai henkilökohtaista koulutusta.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö, jotka

ovat saatavilla useilla eri kielillä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä käytöstä, nollatoleranssiamme lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiämme. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiansa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien uusien toimittajien on allekirjoitettava ohjesääntö. Vuoden 2018 lopussa 89 % (98 %) keskeisistä komponenttitoimittajistamme on allekirjoittanut ohjesäännön. Kyseisen ryhmän laajuutta laajennettiin vuodesta 2017. KONE tekee ajoittaisia tarkastuksia siitä, miten toimittajat noudattavat eettistä ohjesääntöä.

KONEen eettinen ohjesääntö käsittelee samoja aiheita kuin toimittajien eettinen ohjesääntö. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan yhtä lailla noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteenamme on, että kaikki jakelijamme ovat allekirjoittaneet ohjesäännön. Vuoden 2018 lopussa 100 % (100 %) jakelijoistamme Kiinassa ja 75 % (60 %) jakelijoistamme muualla maailmassa on allekirjoittanut uuden (tai sitä vastaavan) ohjesäännön.

Kaikki kolme ohjesääntöä ovat saataville KONEen verkkosivuilla osoitteessa [www.kone.com](http://www.kone.com).

## Tutkimus ja kehitys

### Tutkimus- ja kehitysmenot

|                               | 10-12/2018 | 10-12/2017 | Muutos | 1-12/2018 | 1-12/2017 | Muutos |
|-------------------------------|------------|------------|--------|-----------|-----------|--------|
| Tutkimus- ja kehitysmenot, Me | 44,8       | 44,3       | 1,2 %  | 164,0     | 158,4     | 3,5 %  |
| Osuus liikevaihdosta, %       | 1,8        | 1,9        |        | 1,8       | 1,8       |        |

KONEen visiona on tarjota paras käyttäjäkokemus tarjoamalla asiakkaille ja loppukäyttäjille helppoutta, tehokkuutta ja elämyksiä. Menestymme asiakkaan kanssa -strategian mukaisesti KONEen tavoitteena on erottautua kilpailijoista entistä selkeämmin asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet kaiken kehittämisen keskiöön. KONE nopeuttaa uusien palveluiden ja ratkaisujen tuontia markkinoille tekemällä

### KOHOKOHTIA 2018

- KONE lanseerasi uuden digitaalisen alustan sekä uudistetun tuote- ja palveluvalikoiman.
- KONE sijoittui Forbesin maailman innovatiivisimpien yritysten listalla sijalle 59

läheisempää yhteistyötä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tutkimus- ja tuotekehitysmenot olivat 164,0 miljoonaa euroa eli 1,8 % liikevaihdosta tammi-joulukuussa 2018. Tutkimus- ja tuotekehitysmenot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen.

Ensimmäisen vuosineljänneksen 2018 aikana KONE lanseerasi uuden

digitaalisen alustan, joka hyödyntää alan viimeisintä teknologiaa ja on avoin kolmansien osapuolten ratkaisuille. KONEen digitaalinen alusta yhdistää asiakkaat, loppukäyttäjät ja henkilöstön laitteisiin ja dataan parantaen siten hissien ja liukuportaiden käyttäjäkokemusta rakennuksissa ja kaupungeissa. Digitaalisen alustan julkaisun yhteydessä KONE esitteli myös uusitun tuote- ja palveluvalikoiman, joka hyödyntää alustaa ja koostuu kolmesta tasosta: 1) KONEen perusratkaisut 2) Edistykselliset People Flow -ratkaisut 3) People Flow -suunnittelu- ja konsultointipalvelut. Lisäksi KONEen 24/7 Connected Services -palvelut, KONEen edistyksellisiä IoT-teknologioita hyödyntävä perusratkaisu, lanseerattiin liukuportaille ensimmäisellä vuosineljänneksellä. Toisella vuosineljänneksellä KONE sijoittui vuoden 2018 maailman innovatiivisimpien yritysten joukkoon Forbesin listauksessa. KONEen sijoitus oli 59. ja KONE oli listan ainoa hissi- ja liukuporrasalan yritys.

## Muutokset johtokunnassa

Vuonna 2018 johtokunnassa ei tapahtunut muutoksia.

## Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyritysten, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxemburgissa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyritysten, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät yritykset ja julkisyhteisöt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaanlukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 198 miljoonaa euroa joulukuun 2018 lopussa (30.9.2018: 198 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

## Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

### STRATEGISET RISKIT

Taloudelliset sykliä ja erityisesti rakennusmarkkinoiden aktiviteetin taso vaikuttavat KONEen tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Kiina muodostaa yli 25 % KONEen liikevaihdosta, minkä johdosta erityisesti Kiinan rakennusmarkkinan pitkittyneellä laskulla voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Geopolitiisiin jännitteisiin ja protektionismiin liittyvät riskit ovat kasvaneet kuluneen vuoden aikana. Sen lisäksi, että niillä

Raportointikauden aikana KONE myös lanseerasi uusia hissimalleja sekä päivitti ja paransi tarjoomaansa. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana KONE lanseerasi Intiassa uusia hissimalleja, konehuoneettoman U MonoSpace® -hissin sekä U MiniSpace™ -hissin, jossa on pieni konehuone. Toisen vuosineljänneksen aikana KONE laajensi tarjoomaansa asuinrakennuksissa ja kaupallisessa segmentissä sekä lanseerasi uuden version JumpLiftistä Kiinassa. Kolmannen vuosineljänneksen aikana KONE teki useita parannuksia MonoSpace-, EcoSpace- ja TranSys-hissimalleihin EMEA-alueella. Kiinassa KONE 24/7 Connected Services -palveluita laajennettiin liukuportaiden ja -käytävien toimituksiin. Neljänneksellä vuosineljänneksellä KONE lanseerasi Amerikassa uuden liukuporrasratkaisun, KONE TransitMaster™ 210 ja 220. KONE Residential Flow -palvelun saatavuutta laajennettiin kattamaan suurin osa asuinrakentamissegmentin modernisointitarjoomasta Euroopassa.

söt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaanlukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 198 miljoonaa euroa joulukuun 2018 lopussa (30.9.2018: 198 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

on mahdollisia negatiivisia vaikutuksia yleiseen taloudelliseen aktiviteettiin, ne voivat myös vaikuttaa KONEen tuotantoketjun kilpailukykyyn ja johtaa kauppaa- ja tullitariffeista johtuvaan kustannusten kasvuun. Merkittävä osa KONEen komponenttitoimittajista sekä tehdaskapasiteetista sijaitsee Kiinassa. Ison-Britannian sopimukseton ero EU:sta voisi myös kasvattaa kustannuksia, aiheuttaa häiriöitä KONEen toimintaan Ison-Britanniassa ja vaikuttaa KONEen maassa toimiviin toimittajiin.

Markkinakysynnän tason lisäksi KONEen tarjooman kilpailukyky on avaintekijä KONEen toiminnan kasvulle ja kannattavuudelle. Epäonnistuminen asiakkaiden vaatimusten, kilpailijoiden tarjooman, ekosysteemien ja liiketoimintamallien muutosten ennakoimisessa tai niihin vastaamisessa voisi johtaa KONEen tarjooman kilpailukykyyn heikentymiseen.

### OPERATIIVISET RISKIT

Digitalisaatio muovaa myös hissi- ja liukuporrasalan liiketoimintamalleja ja työskentelytapoja. Tässä muutoksessa onnistuminen

## Riskienhallinta

| Riski   | Toimenpiteet riskien lieventämiseksi   |
|---|--|
| Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa   | KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminnoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus ja tasapainoinen liiketoimintaportfolio, josta suuri osa on huoltoliiketoimintaa.   |
| Geopoliittiset jännitteet, jotka vaikuttavat KONEen toimitusketjun kilpailukykyyn johtavat kustannusten kasvuun tai aiheuttavat mahdollisia häiriöitä | KONE seuraa aktiivisesti sovellettavan ja relevantin sääntelyn, toimintaperiaatteiden ja kauppasääntöjen kehitystä ja arvioi KONEen toimitusketjun ja hankintakanavien kilpailukykyä ja elinvoimaisuutta.  |
| KONEen tarjooman kilpailukykyyn vaikuttavat muutokset asiakkaiden vaatimuksissa tai kilpailijoiden tarjoomissa  | KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä.  |
| Epäonnistuminen digitaalisen muutoksen vaatimien kykyjen kehittämisessä   | KONE arvioi jatkuvasti valitun strategian toteutukseen vaadittavia taitoja ja kyvykkyksiä ja kehittää ja/tai hankkii näitä kykyjä sisäisistä kykypoolista tai ulkoisilta toimittajilta. KONEella on myös kattava määrä koulutusohjelmia kriittisten kyvykkyyskehittämiseen.  |
| Komponenttien ja alihankitun työvoiman saatavuuteen liittyvät riskit  | KONEen hankintaprosesseissa tunnistetaan kriittiset toimittajat sekä hankintakategoriat ja tehdään hankintojen hajauttamista, monivuotisia sopimuksia, optioita ja muita toimenpiteitä tarjonnan saatavuuden varmistamiseksi. KONE on myös kehittänyt monikansallisia alihankintapooloja varmistaakseen alihankkijoiden kapasiteetin paikallisella tasolla. Alihankkijoiden kykyjä ja kyvykkyksiä seurataan ja kehitetään jatkuvasti vastaavasti kuin KONEen omien työntekijöiden kanssa.  |
| Ongelmat tuotelaadussa, turvallisuudessa sekä mainehaitat   | Vähentääkseen tuoteriskejä KONE on määritellyt suunnittelu-, toimitus-, tuotanto-, asennus- ja huoltoprosessit sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet.   |
| Keskeytykset KONEen tai sen toimittajien toimintaan   | Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä ja vakavaraisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma.  |
| IT-järjestelmien laatu ja luotettavuus sekä kyberturvallisuusriskit   | KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot tiedon suojaukselle sekä toiminnassa ja kehitystyön alla oleville tietojärjestelmille kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi mahdollisimman nopeasti. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointeja ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistaakseen asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuteen liittyvien kyvykkyysien parantamista. |
| Rahoitusriskit  | KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2018 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.  |



edellyttää organisaatiolta uudenlaisia valmiuksia ja yksittäisiltä työntekijöiltä uudenlaisten taitojen kehittämistä. Kyky tuoda uusia palveluita ja ratkaisuja markkinoille nopeasti sekä uudenlaiset myyntitaidot ovat menestyksen kannalta tärkeimpiä tekijöitä. Epäonnistumisella näiden kykyjen kehittämisessä voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista on alihankittu ulkoisilta toimittajilta. KONE myös käyttää huomattavasti alihankittuja asennusresursseja ja on ulkoistanut joitakin liiketoiminnan tukiprosesseja. Tämän vuoksi KONE altistuu komponenttien ja taitavan työvoiman saatavuuteen ja kustannuksiin liittyville riskeille. Mahdolliset haasteet näiden komponenttien tai resurssien hankkimisessa tai mahdolliset laatuongelmat niihin liittyen voisivat aiheuttaa liiketoiminnan häiriöitä ja nostaa kustannuksia.

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi onnettomuuden tai merkittävän toimitus- tai tuotelaatuongelman johdosta. Tuotelaadusta tai tuotteiden turvallisuudesta johtuvilla ongelmilla voisi olla myös vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen ja asiakkaiden toimintaan.

#### **TURVALLISUUTEEN JA YLLÄTTÄVIIN TAPAHTUMIIN LIITTYVÄT RISKIT**

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikkaprosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Fyysiset vahingot, jotka aiheutuvat esimerkiksi tulipaloista, äärimmäisistä sääilmiöistä, luonnonkatastrofeista tai terrorismista voisivat aiheuttaa häiriöitä KONEen liiketoimintaan. Lisäksi, tietotekniikka on merkittävässä roolissa KONEen ja KONEen toimittajien toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tämä altistaa KONEen kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset informaatiojärjestelmät ja tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämiseksi tai manipuloinnille sekä toimintahäiriöille, mikä puolestaan voi johtaa prosessien ja tuotteiden saatavuuden keskeytyksiin. Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat myös johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Kyseiset ongelmat voisivat johtua muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, haittaohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai työntekijöidemme tai myyjiemme tahattomista virheistä.

#### **RAHOITUSRISKIT**

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta ja tuloksesta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna, rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi, KONE on alttiina riskeille, jotka liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja aikatauluun, ja jotka voivat vaikuttaa kassavirtaan tai johtaa luottotappioihin. Merkittävillä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosääntelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla merkittävä

vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2018 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

#### **SELVITYKSEEN MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA LIITTYVÄT RISKIT JA NIIDEN HALLINTA**

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa myös olennaiset ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle olennaisia kokonaiskuvassa. Tyypillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maineriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

#### **Ympäristöriskit**

KONE tunnistaa, arvioi ja valvoo olemassaolevia ja nousevia ympäristöriskejä aktiivisesti. KONEen ISO 14001-ympäristöjärjestelmän vaatimuksiin ja johtamistapaan kuuluu jatkuva ympäristöriskien arviointi. Ympäristöriskejä hallitaan esimerkiksi tekemällä sisäisiä ja ulkoisia tarkastuksia sekä osallistamalla aktiivisesti erilaisten ympäristöön liittyvien tutkimus- ja keskustelufoorumien toimintaan.

Vaikka KONEen toimintaan liittyvät ympäristöriskit eivät ole kokonaisuudessaan kovin merkittäviä, merkittävimmät tunnistetut ympäristöriskit liittyvät ilmastomuutokseen. KONE tekee jatkuvasti töitä esimerkiksi äärimmäisiin sääilmiöihin valmistautumisessa ja niiden liiketoimintaan ja toimitusketjuun mahdollisesti aiheuttamien vahinkojen ja keskeytysten minimoimisessa.

#### **Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit**

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Onnettomuuksien todennäköisyyttä pienennetään esimerkiksi kattavan koulutuksen, viestinnän, johdonmukaisten turvallisuuteen liittyvien riskienhallintaperiaatteiden, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessiauditointien avulla. Suuret korjaukset tai jälkikäteisasennukset julkisissa infrastruktuureissa voivat vaikuttaa useiden ihmisten päivittäiseen elämään, ja niillä voi siten olla mainevaiikutuksia. Turvallisuudella ja laadulla on suuri merkitys tuotteiden suunnittelussa, toimituksessa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. KONE myös noudattaa globaalisti hyväksytyjä periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa ja parannusten toteuttamisessa.

#### **Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit**

Merkittävimmät ihmisoikeuksiin liittyvät riskit esiintyvät toimitusketjussa ja liittyvät työehtoihin ja -oloihin. Kaikkien uusien toimittajien on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme. KONE on ottanut ulkopuolisen tahon tekemään ihmisoikeuksiin liittyvää riskiarviota, jotta toimenpiteitä tällä alueella voidaan priorisoida vielä paremmin.

### Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen. KONEen työntekijöiden tai sen eri sidosryhmien epäeettiset toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia

vaikutuksia. Riski tällaisten toimintapojen tai käytäntöjen toteutumisesta on otettu huomioon KONEen säännöllisissä auditointiprosesseissa. Lisäksi, globaalien toimivalta- ja hyväksymisohjesäännön alle kuuluvat prosessit auttavat KONEtta pienentämään luvattomiin maksuihin, lahjoituksiin ja sponsorointiin liittyviä riskejä. Tärkein keino tällaisten riskien vähentämiseen sisäisesti on kuitenkin edelleen yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä.

## Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 26. helmikuuta 2018. Kokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi tilivelvollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2017.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallituksen jäseninä jatkavat Matti Alahuhta, Anne Brunila, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, Juhani Kaskeala sekä Sirpa Pietikäinen.

Yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Jussi Herlin valittiin tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi ja Anne Brunila, Antti Herlin ja Ravi Kant jäseniksi. Anne Brunila ja Ravi Kant ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Antti Herlin valittiin nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Juhani Kaskeala jäseniksi. Matti Alahuhta ja Juhani Kaskeala ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 55 000 (ennen 54 000) euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 45 000 (44 000) euroa ja jäsenten palkkioksi 40 000 (37 000) euroa. Lisäksi vahvistettiin 500 euron kokouspalkkio hallituksen ja valiokuntien kokouksista kuitenkin siten, että muualla kuin Suomessa asuville valiokuntien jäsenille em. kokouspalkkio valiokuntien kokouksista on 2 000 euroa. Vuosipalkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 440 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 44 820 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa yhden vuoden ajan yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Tilintarkastajiksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja KHT Heikki Lassila.

## Osakepääoma ja markkina-arvo

### Osakepääoma ja markkina-arvo\*

|                               | 31.12.2018  | 31.12.2017  |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| A-sarjan osakkeiden lukumäärä | 76 208 712  | 76 208 712  |
| B-sarjan osakkeiden lukumäärä | 451 883 955 | 450 971 695 |
| Osakkeita yhteensä            | 528 092 667 | 527 180 407 |
| Osakepääoma, e                | 66 011 583  | 65 897 551  |
| Markkina-arvo*, Me            | 21 489      | 23 052      |

\* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakepohjaista kannustinjärjestelmää. Toinen osakepohjainen kannustinjärjestelmä on suunnattu KONEen ylimmälle johdolle kattaen n. 60 henkilöä (toimitusjohtaja, johtokunta ja muu ylin johto) ja toinen muille erikseen määriteltäville KONEen avainhenkilöille, yhteensä n. 450 henkilölle. Molempien kannustinjärjestelmien mahdollinen

palkkio määräytyy hallituksen vuosittain asettamien strategisia tavoitteita tukevien KPI-mittareiden perusteella. Vuonna 2018 palkkio perustui molemmissa kannustinjärjestelmissä saatujen tilausten kehitykseen, huoltoliiketoiminnan kasvuun sekä liikevoittoon. Mahdollinen palkkio maksetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina sekä rahana siltä osin, mikä tarvitaan kattamaan osak-

keista aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Kannustinjärjestelmissä on kahden vuoden pituinen rajoitusjakso. Jos kannustinjärjestelmään kuuluvan henkilön työ- tai toimisuhte päättyy rajoitusjakson aikana, on jo saadut osakkeet palautettava ja oikeus niihin osakkeisiin, joita ei ole vielä saatu, menetetään. Osana ylimmän johdon osakepohjaista kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle. Omistustavoite johtokunnan jäsenille on, että jäsenet omistaisivat KONEen osakkeita vähintään viiden vuoden peruspalkkaa vastaavan määrän. Muille ylimmän johdon edustajille omistustavoite on vähintään kahden vuoden peruspalkkaa vastaava määrä.

Joulukuussa 2013 KONE myönsi ehdollisen 2014-optio-ohjelman. Optio-oikeudet 2014 otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 1.4.2016. Optio-oikeuksia oli yhteensä 1 500 000 kappaletta, joista 133 000 oli KONE Oyj:n tytäryhtiön hallussa. Kullakin optio-oikeudella voitiin merkitä yksi (1) KONEen B-sarjan uusi osake merkintähinnan ollessa 27.2.2018 alkaen 25,00 euroa osakkeelta. Katsauskauden aikana optio-oikeuksilla 2014 merkittiin 865 638 uutta B-sarjan osaketta. Osakkeiden merkintäaika päättyi 30.4.2018. KONEen tytäryhtiön hallussa olleet 133 000 optio-oikeutta sekä muutoin

merkintä-aikana käyttämättömät 4 060 KONEen 2014-optio-oikeutta ovat rauenneet merkintäajan päätyttyä.

Joulukuussa 2014 KONE myönsi ehdollisen 2015-optio-ohjelman. Optio-oikeudet 2015 otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 1.4.2017. Optio-oikeuksia oli yhteensä 1 500 000 kappaletta, joista 131 000 omistaa KONE Oyj:n tytäryhtiö. Katsauskauden aikana optio-oikeuksilla 2015 merkittiin 46 622 uutta B-sarjan osaketta. Joulukuun 2018 lopussa jäljellä ulkona olevilla optio-oikeuksilla voitiin merkitä enintään 1 309 303 osaketta. Kullakin optio-oikeudella voi merkitä yhden (1) KONEen B-sarjan uuden osakkeen merkintähinnan ollessa 27.2.2018 alkaen 30,40 euroa osakkeelta. Osakkeiden merkintäaika on 1.4.2017–30.4.2019.

31. joulukuuta 2018, KONEen osakepääoma oli 66 011 583 euroa. Osakepääoma koostui 451 883 955 listatusta B-sarjan osakkeesta ja 76 208 712 listaamattomasta A-sarjan osakkeesta. KONEen markkina-arvo 31. joulukuuta 2018 oli 21 489 miljoonaa euroa ilman konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan osakkeiden että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

## Omat osakkeet

### Omat osakkeet

|  | <b>1–12/2018</b> |
|--|------------------|
| Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa           | 12 402 796       |
| Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana | -370 982         |
| Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa          | 12 031 814       |

Joulukuun 2018 lopussa konsernilla oli hallussaan 12 031 814 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat

2,7 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 1,0 % kaikista äänistä.

## Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

### Kaupankäynti KONEen osakkeella

|   |     | 1–12/2018 | 1–12/2017 |
|---|-----|-----------|-----------|
| Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa | kpl | 172,4     | 175,3     |
| Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto   | kpl | 689 430   | 698 221   |
| Hinnan volyyymilla painotettu keskiarvo   | e   | 43,68     | 43,73     |
| Osakkeen korkein hinta kaudella   | e   | 49,13     | 47,70     |
| Osakkeen matalin hinta kaudella   | e   | 38,05     | 39,77     |
| Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa  | e   | 41,64     | 44,78     |

Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. KONEen B-osakkeiden vaihdon volyyymi Nasdaq Helsinki Oy:ssä vastasi noin 30,0 % koko niiden vaihdon volyyymistä tammi–joulukuussa 2018 (lähde: Fidessa Fragmentation Index, <http://fragmentation.fidessa.com>).

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 61 139 ja lopussa 62 491. Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 58 738, mikä vastaa noin 12,8 % listatuista B-sarjan osakkeista. Katsauskauden lopussa yhteensä 52,7 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli hallintarekisteröidyssä ja ulkomaisessa omistuksessa.

## Liputusilmoitukset

Tammi–joulukuun 2018 aikana KONE vastaanotti useita Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisia ilmoituksia BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 29. maaliskuuta, 13. kesäkuuta, 26. kesäkuuta ja 19. lokakuuta. Kaikki ilmoitukset on pörssitiedotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n internet-sivuilta osoitteessa [www.kone.com](http://www.kone.com). Viimeisimmän ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen omis-

tusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiden (5) prosentin 18. lokakuuta 2018. BlackRock, Inc.:in ja sen hallinnoimien rahastojen yhteenlaskettu omistusosuus mukaan lukien AML 9:6a:n mukaiset rahoitusvälineet KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä pysyi yli viiden (5) prosentin 18. lokakuuta 2018.

## Markkinanäkymät 2019

Kasvanut epävarmuus monilla isoilla markkinoilla vaikuttaa vuoden 2019 markkinakehityksen näkyvyyteen. Uuslaitemarkkinan odotetaan olevan vakaa tai laskevan hieman. Kiinan markkinan odotetaan laskevan hieman tai olevan vakaa tilatuissa yksiköissä, kun taas muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan hieman. Pohjois-Amerikassa sekä Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella odotetaan vakaampaa kehitystä.

Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella ja kasvavan hieman muilla alueilla.

Modernisointimarkkinan odotetaan olevan vakaa Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella, kasvavan hieman Pohjois-Amerikassa ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella.

## Näkymät

### Markkinanäkymät 2019

| Pohjois Amerikka |  | EMEA           |   | Aasian ja Tyynenmeren alue  |  |
|------------------|--|----------------|---|---|--|
| Uudet laitteet   | Palvelut   | Uudet laitteet | Palvelut  | Uudet laitteet  | Palvelut   |
| Vakaa            | <p>Huolto</p> <p>Hienoista kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Hienoista kasvua</p> | Vakaa          | <p>Huolto</p> <p>Hienoista kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Vakaa</p> | <p>Kiina</p> <p>Hienoista laskua tai vakaa</p> <p>Kiinan ulkopuolella</p> <p>Hienoista kasvua</p> | <p>Huolto</p> <p>Vahvaa kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Vahvaa kasvua</p> |

### Liiketoimintanäkymät 2019

Vuonna 2019 KONEen liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan 2 % ja 7 % välillä vertailukelpoisin valuuttakurssein verrattuna vuoden 2018 liikevaihtoon. Oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) arvioidaan olevan 1 120–1 240 miljoonaa euroa olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät tammikuun 2019 tasolla. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan vajaan 10 miljoonan euron positiivinen vaikutus liikevoittoon.

Liiketoimintanäkymät perustuvat KONEen huolto- ja tilauskantaan sekä markkinanäkymiin. Uuslaiteliiketoiminnassa KONEella on vahva tilauskanta vuodelle 2019 ja palveluliiketoiminnan odotetaan jatkavan kasvuaan. Kohdistettujen hinnoittelutoimenpiteiden sekä tuottavuudenparannustoimenpiteiden odotetaan tukevan kannattavuutta yhdessä Accelerate-ohjelmasta saatavien säästöjen kanssa. Korkeat komponentti- ja työvoimakustannukset sekä kauppatariffit ovat oikaistua liikevoittoa eniten rasittavia tekijöitä vuonna 2019. Korkeiden raaka-ainekustannusten sekä kauppatariffien negatiivisen vaikutuksen arvioidaan olevan noin 50 miljoonaa euroa.

### Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön vapaa oma pääoma 31.12.2018 oli 2 453 122 735,36 euroa, josta tilikauden voiton osuus on 1 067 984 631,14 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,6475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,65 euroa kutakin ulkona olevaa 439 852 141 B-sarjan osaketta kohden, joten osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan 851 309 885,67 euroa.

Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 1 601 812 849,69 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan. Osinko ehdotetaan maksettavaksi 7.3.2019. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2018.

### Yhtiökokous 2019

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään tiistaina 26. helmikuuta 2019 klo 11.00 Finlandia-talossa osoitteessa Mannerheimintie 13, Helsinki.

Helsingissä 24. tammikuuta 2019

KONE Oyj:n hallitus

### Laskentaperiaatteet

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2018 tilinpäätökseen. KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuosikatsaukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2018. Tilinpäätöstiedotteen kaikki vertailutiedot vuodelle 2017 on oikaistu takautuvasti IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardien mukaisesti.



# Konsernituloslaskelma

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti.

| Me  | 10-12/2018 | %    | 10-12/2017 | %    | 1-12/2018 | %    | 1-12/2017 | %    |
|---|------------|------|------------|------|-----------|------|-----------|------|
| <b>Liikevaihto</b>  | 2 443,4    |      | 2 306,3    |      | 9 070,7   |      | 8 796,7   |      |
| Kulut   | -2 120,3   |      | -1 984,1   |      | -7 909,4  |      | -7 490,1  |      |
| Poistot   | -30,6      |      | -29,5      |      | -118,9    |      | -114,3    |      |
| <b>Liikevoitto</b>  | 292,5      | 12,0 | 292,8      | 12,7 | 1 042,4   | 11,5 | 1 192,3   | 13,6 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta  | -0,1       |      | -0,3       |      | -2,5      |      | -0,2      |      |
| Rahoitustuotot  | 13,6       |      | 12,7       |      | 61,4      |      | 72,2      |      |
| Rahoituskulut   | -4,8       |      | -3,3       |      | -14,2     |      | -13,9     |      |
| <b>Voitto ennen veroja</b>  | 301,2      | 12,3 | 301,8      | 13,1 | 1 087,2   | 12,0 | 1 250,4   | 14,2 |
| Verot   | -69,0      |      | -70,1      |      | -241,9    |      | -290,2    |      |
| <b>Tilikauden voitto</b>  | 232,2      | 9,5  | 231,7      | 10,0 | 845,2     | 9,3  | 960,2     | 10,9 |
| <b>Tilikauden voiton jakautuminen:</b>  |            |      |            |      |           |      |           |      |
| Emoyhtiön osakkeenomistajille   | 230,3      |      | 231,2      |      | 840,8     |      | 955,8     |      |
| Määräysvallattomille omistajille  | 1,9        |      | 0,5        |      | 4,4       |      | 4,4       |      |
| <b>Yhteensä</b>   | 232,2      |      | 231,7      |      | 845,2     |      | 960,2     |      |
| <b>Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e</b> |            |      |            |      |           |      |           |      |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, e   | 0,45       |      | 0,45       |      | 1,63      |      | 1,86      |      |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e                                   | 0,45       |      | 0,45       |      | 1,63      |      | 1,86      |      |

## Laaja konsernituloslaskelma

| Me  | 10-12/2018 | 10-12/2017 | 1-12/2018 | 1-12/2017 |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| <b>Tilikauden voitto</b>  | 232,2      | 231,7      | 845,2     | 960,2     |
| <b>Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna:</b>              |            |            |           |           |
| Muuntoero   | 32,8       | -12,7      | 13,8      | -204,9    |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus                                      | -8,6       | 7,3        | -14,9     | 52,8      |
| Tulevien kassavirtojen suojaus  | 8,6        | 9,6        | -16,3     | 39,6      |
| <b>Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi</b> | 32,8       | 4,1        | -17,4     | -112,5    |
| Käyvän arvon muutokset  | 4,4        | -2,1       | 7,1       | -12,2     |
| Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus                                    | 0,9        | 2,8        | 15,7      | 8,3       |
| <b>Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi</b>                       | 5,3        | 0,7        | 22,8      | -3,9      |
| <b>Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna</b>      | 38,1       | 4,8        | 5,4       | -116,4    |
| <b>Tilikauden laaja tulos</b>   | 270,3      | 236,5      | 850,6     | 843,8     |
| <b>Laajan tuloksen jakautuminen:</b>                                    |            |            |           |           |
| Emoyhtiön osakkeenomistajille   | 268,4      | 236,0      | 846,2     | 839,4     |
| Määräysvallattomille omistajille  | 1,9        | 0,5        | 4,4       | 4,4       |
| <b>Yhteensä</b>   | 270,3      | 236,5      | 850,6     | 843,8     |

# Lyhennetty konsernitase

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti.

## Varat

| Me                         |  | 31.12.2018     | 31.12.2017     |
|----------------------------|--|----------------|----------------|
| <b>Pitkäaikaiset varat</b> |  |                |                |
|                            | Liikearvo                                  | 1 333,4        | 1 325,5        |
|                            | Muut aineettomat hyödykkeet                | 260,2          | 274,5          |
|                            | Aineelliset hyödykkeet                     | 397,4          | 377,0          |
|                            | Lainasaamiset ja muut korolliset saamiset  | I 1,0          | 0,7            |
|                            | Sijoitukset                                | 143,3          | 134,3          |
|                            | Työsuhde-etuudet                           | I 29,0         | 11,5           |
|                            | Laskennalliset verosaamiset                | II 253,7       | 263,3          |
|                            | <b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>        | <b>2 418,2</b> | <b>2 386,9</b> |
| <b>Lyhytaikaiset varat</b> |  |                |                |
|                            | Vaihto-omaisuus                            | II 624,1       | 626,8          |
|                            | Myyntisaamiset                             | II 1 988,3     | 1 910,8        |
|                            | Siirtosaamiset                             | II 601,5       | 404,5          |
|                            | Tuloverosaamiset                           | II 59,0        | 67,5           |
|                            | Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset | I 1 407,0      | 1 568,8        |
|                            | Rahavarat                                  | I 636,0        | 496,5          |
|                            | <b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>        | <b>5 315,9</b> | <b>5 075,0</b> |
|                            | <b>Varat yhteensä</b>                      | <b>7 734,0</b> | <b>7 461,9</b> |

## Oma pääoma ja velat

| Me                                 |   | 31.12.2018      | 31.12.2017     |
|------------------------------------|---|-----------------|----------------|
|                                    | <b>Oma pääoma</b>                           | <b>3 080,6</b>  | <b>3 028,9</b> |
| <b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b> |   |                 |                |
|                                    | Lainat                                      | I 193,8         | 194,7          |
|                                    | Työsuhde-etuudet                            | I 147,0         | 152,2          |
|                                    | Laskennalliset verovelat                    | II 148,7        | 143,8          |
|                                    | <b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b> | <b>489,5</b>    | <b>490,7</b>   |
|                                    | <b>Varaukset</b>                            | <b>II 139,4</b> | <b>137,9</b>   |
| <b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b> |   |                 |                |
|                                    | Lainat                                      | I 28,3          | 40,5           |
|                                    | Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset       | II 1 562,2      | 1 404,6        |
|                                    | Ostovelat                                   | II 786,7        | 705,1          |
|                                    | Siirtovelat                                 | II 1 574,0      | 1 569,2        |
|                                    | Tuloverovelat                               | II 73,3         | 85,1           |
|                                    | <b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b> | <b>4 024,5</b>  | <b>3 804,4</b> |
|                                    | <b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>         | <b>7 734,0</b>  | <b>7 461,9</b> |

I-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti.

| Me   | Osakepääoma        | Ylikurssi-<br>rahasto         | Sijoitetun vapaan<br>oman pääoman<br>rahasto          | Arvonmuutos- ja<br>suojausrahasto         | Muuntoero        | Työsuhte-<br>etuuksien uudeli-<br>leenarvostus          | Omat<br>osakkeet         | Kertyneet<br>voittovarot         | Tilikauden<br>voitto         | Määräysvallatto-<br>mien omistajien<br>osuudet          | Yhteensä        |
|--|--------------------|-------------------------------|---|---|------------------|---|--------------------------|----------------------------------|------------------------------|---|-----------------|
| <b>1.1.2018</b>  | 65,9               | 100,3                         | 205,8   | 36,2                                      | 65,9             | -105,2  | -217,8                   | 2 862,7                          |                              | 15,0  | 3 028,9         |
| Tilikauden voitto  |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  | 840,8                        | 4,4   | 845,2           |
| Muut laajan tuloksen erät:   |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   |                 |
| Muuntoeron muutos  |                    |                               |   |   | 13,8             |   |                          |                                  |                              |   | 13,8            |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus   |                    |                               |   |   | -14,9            |   |                          |                                  |                              |   | -14,9           |
| Tulevien rahavirtojen suojaus  |                    |                               |   | -16,3                                     |                  |   |                          |                                  |                              |   | -16,3           |
| Käyvän arvon muutokset   |                    |                               |   | 7,1                                       |                  |   |                          |                                  |                              |   | 7,1             |
| Työsuhte-etuuksien uudelleenarvostus                                       |                    |                               |   |   |                  | 15,7  |                          |                                  |                              |   | 15,7            |
| Tapahtumat osakkeenomistajien ja<br>määräysvallattomien omistajien kanssa: |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   |                 |
| Voitonjako   |                    |                               |   |   |                  |   |                          | -849,2                           |                              |   | -849,2          |
| Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)                                       | 0,1                |                               | 22,9  |   |                  |   |                          |                                  |                              |   | 23,1            |
| Omien osakkeiden osto  |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   | -               |
| Muutos määräysvallattomien<br>omistajien osuuksissa                        |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              | -3,4  | -3,4            |
| Optio- ja osakepalkitseminen   |                    |                               | 30,4  |   |                  |   | 14,5                     | -14,3                            |                              |   | 30,6            |
| <b>31.12.2018</b>  | 66,0               | 100,3                         | 259,1   | 27,0                                      | 64,8             | -89,5   | -203,3                   | 1 999,2                          | 840,8                        | 16,0  | 3 080,6         |
| <b>Me</b>  | <b>Osakepääoma</b> | <b>Ylikurssi-<br/>rahasto</b> | <b>Sijoitetun vapaan<br/>oman pääoman<br/>rahasto</b> | <b>Arvonmuutos- ja<br/>suojausrahasto</b> | <b>Muuntoero</b> | <b>Työsuhte-<br/>etuuksien uudeli-<br/>leenarvostus</b> | <b>Omat<br/>osakkeet</b> | <b>Kertyneet<br/>voittovarot</b> | <b>Tilikauden<br/>voitto</b> | <b>Määräysvallatto-<br/>mien omistajien<br/>osuudet</b> | <b>Yhteensä</b> |
| <b>1.1.2017</b>  | 65,8               | 100,3                         | 166,1   | -11,4                                     | 221,8            | -113,5  | -236,7                   | 2 590,5                          |                              | 12,7  | 2 795,6         |
| Oikaisuvaikutus  |                    |                               |   | 20,2                                      | -3,8             |   |                          | 128,5                            |                              | 4,9   | 149,8           |
| <b>1.1.2017, oikaistu</b>  | 65,8               | 100,3                         | 166,1   | 8,9                                       | 218,0            | -113,5  | -236,7                   | 2 718,9                          |                              | 17,6  | 2 945,4         |
| Tilikauden voitto  |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  | 955,8                        | 4,4   | 960,2           |
| Muut laajan tuloksen erät:   |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   |                 |
| Muuntoeron muutos  |                    |                               |   |   | -204,9           |   |                          |                                  |                              |   | -204,9          |
| Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus   |                    |                               |   |   | 52,8             |   |                          |                                  |                              |   | 52,8            |
| Tulevien rahavirtojen suojaus  |                    |                               |   | 39,6                                      |                  |   |                          |                                  |                              |   | 39,6            |
| Käyvän arvon muutokset   |                    |                               |   | -12,2                                     |                  |   |                          |                                  |                              |   | -12,2           |
| Työsuhte-etuuksien uudelleenarvostus                                       |                    |                               |   |   |                  | 8,3   |                          |                                  |                              |   | 8,3             |
| Tapahtumat osakkeenomistajien ja<br>määräysvallattomien omistajien kanssa: |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   |                 |
| Voitonjako   |                    |                               |   |   |                  |   |                          | -795,4                           |                              |   | -795,4          |
| Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)                                       | 0,1                |                               | 24,7  |   |                  |   |                          |                                  |                              |   | 24,9            |
| Omien osakkeiden osto  |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              |   | -               |
| Muutos määräysvallattomien<br>omistajien osuuksissa                        |                    |                               |   |   |                  |   |                          |                                  |                              | -7,0  | -7,0            |
| Optio- ja osakepalkitseminen   |                    |                               | 15,0  |   |                  |   | 18,9                     | -16,6                            |                              |   | 17,2            |
| <b>31.12.2017</b>  | 65,9               | 100,3                         | 205,8   | 36,2                                      | 65,9             | -105,2  | -217,8                   | 1 906,9                          | 955,8                        | 15,0  | 3 028,9         |

# Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti.

| Me   | 10-12/2018    | 10-12/2017    | 1-12/2018      | 1-12/2017      |
|--|---------------|---------------|----------------|----------------|
| Liikevoitto  | 292,5         | 292,8         | 1 042,4        | 1 192,3        |
| Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja              | 8,5           | 12,7          | -11,2          | -43,3          |
| Poistot  | 30,6          | 29,5          | 118,9          | 114,3          |
| <b>Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja</b> | <b>331,6</b>  | <b>335,0</b>  | <b>1 150,1</b> | <b>1 263,3</b> |
| Rahoituserien ja verojen rahavirta                             | 12,5          | -57,5         | -180,2         | -299,6         |
| <b>Rahavirta liiketoiminnasta</b>                              | <b>344,1</b>  | <b>277,5</b>  | <b>969,8</b>   | <b>963,7</b>   |
| Investointien rahavirta  | -53,2         | -47,2         | -121,1         | -143,5         |
| <b>Rahavirta investointien jälkeen</b>                         | <b>290,8</b>  | <b>230,2</b>  | <b>848,7</b>   | <b>820,2</b>   |
| Omien osakkeiden hankinta                                      | -             | -             | -              | -              |
| Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)                           | 0,6           | 3,3           | 23,1           | 24,9           |
| Voitonjako   | -             | -             | -849,2         | -795,4         |
| Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos                      | -175,9        | -284,2        | 155,3          | -82,4          |
| Velkojen muutos  | -21,5         | -9,1          | -35,3          | -33,2          |
| Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa            | 0,0           | -2,4          | -3,1           | -5,5           |
| <b>Rahavirta rahoitustoiminnasta</b>                           | <b>-196,8</b> | <b>-292,4</b> | <b>-709,2</b>  | <b>-891,7</b>  |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                                      | <b>94,0</b>   | <b>-62,2</b>  | <b>139,5</b>   | <b>-71,5</b>   |
| Rahavarat kauden alussa  | 539,6         | 558,7         | 496,5          | 589,2          |
| Valuuttakurssien vaikutus                                      | 2,4           | -0,0          | -0,1           | -21,1          |
| <b>Rahavarat kauden lopussa</b>                                | <b>636,0</b>  | <b>496,5</b>  | <b>636,0</b>   | <b>496,5</b>   |

## KOROLLISEN NETTOVELAN MUUTOS

| Me                                   | 10-12/2018    | 10-12/2017    | 1-12/2018    | 1-12/2017   |
|--------------------------------------|---------------|---------------|--------------|-------------|
| Korollinen nettovelka kauden alussa  | -1 425,5      | -1 464,9      | -1 690,2     | -1 687,6    |
| Korollinen nettovelka kauden lopussa | -1 704,0      | -1 690,2      | -1 704,0     | -1 690,2    |
| <b>Korollisen nettovelan muutos</b>  | <b>-278,4</b> | <b>-225,3</b> | <b>-13,8</b> | <b>-2,6</b> |

# Osavuositarkastuksen liitetietoja

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti.

## TUNNUSLUVUT

|  |    | 1-12/2018 | 1-12/2017 |
|--|----|-----------|-----------|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos                   | e  | 1,63      | 1,86      |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos | e  | 1,63      | 1,86      |
| Oma pääoma/osake                                     | e  | 5,94      | 5,85      |
| Korollinen nettovelka                                | Me | -1 704,0  | -1 690,2  |
| Omavaraisuusaste                                     | %  | 49,9      | 50,0      |
| Nettovelkaantumisaste                                | %  | -55,3     | -55,8     |
| Oman pääoman tuotto                                  | %  | 27,7      | 32,1      |
| Sijoitetun pääoman tuotto                            | %  | 25,0      | 28,8      |
| Taseen loppusumma                                    | Me | 7 734,0   | 7 461,9   |
| Liiketoimintaan sitoutunut pääoma                    | Me | 1 376,6   | 1 338,7   |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)  | Me | -757,8    | -772,6    |

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONEen tilinpäätöksessä 2018.

## VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate -ohjelman aikana. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten merkittäviä uudelleenjärjestelykustannuksia johtuen irtisanomisista ja muista suoraan Accelerate-ohjelmaan liittyvistä kustannuksista.

|  |    | 10-12/2018 | 10-12/2017 | 1-12/2018 | 1-12/2017 |
|--|----|------------|------------|-----------|-----------|
| Liikevoitto (EBIT)   | Me | 292,5      | 292,8      | 1 042,4   | 1 192,3   |
| Liikevoittomarginaali (EBIT-marginaali)                    | %  | 12,0       | 12,7       | 11,5      | 13,6      |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät                     | Me | 27,1       | 9,9        | 69,6      | 13,2      |
| Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)                       | Me | 319,6      | 302,6      | 1 112,1   | 1 205,5   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali (adjusted EBIT -marginaali) | %  | 13,1       | 13,1       | 12,3      | 13,7      |



## TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

KONE on ottanut käyttöön uudet IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardit vuoden 2018 alusta ja vuoden 2017 taloudelliset luvut on oikaistu takautuvasti. Vuosien 2011–2016 lukuja ei ole oikaistu, joten ne eivät ole täysin vertailukelpoisia.

|  |    | Q4/2018 | Q3/2018 | Q2/2018 | Q1/2018 | Q4/2017 | Q3/2017 | Q2/2017 | Q1/2017 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset                             | Me | 1 937,9 | 1 831,9 | 2 118,6 | 1 908,7 | 1 845,8 | 1 739,0 | 2 056,2 | 1 913,0 |
| Tilauskanta                                  | Me | 7 950,7 | 7 791,6 | 7 915,3 | 7 786,6 | 7 357,8 | 7 473,5 | 7 749,2 | 7 960,5 |
| Liikevaihto                                  | Me | 2 443,4 | 2 288,7 | 2 330,6 | 2 008,0 | 2 306,3 | 2 209,7 | 2 337,2 | 1 943,4 |
| Liikevoitto                                  | Me | 292,5   | 258,0   | 280,5   | 211,5   | 292,8   | 317,9   | 335,8   | 245,8   |
| Liikevoittomarginaali                        | %  | 12,0    | 11,3    | 12,0    | 10,5    | 12,7    | 14,4    | 14,4    | 12,6    |
| Oikaistu liikevoitto <sup>1)</sup>           | Me | 319,6   | 273,7   | 300,4   | 218,3   | 302,6   | 321,3   | 335,8   | 245,8   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali <sup>1)</sup> | %  | 13,1    | 12,0    | 12,9    | 10,9    | 13,1    | 14,5    | 14,4    | 12,6    |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät       | Me | 27,1    | 15,7    | 19,9    | 6,9     | 9,9     | 3,3     |         |         |

|  |    | Q4/2016 | Q3/2016 | Q2/2016 | Q1/2016 | Q4/2015 | Q3/2015 | Q2/2015 | Q1/2015 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset                             | Me | 1 839,2 | 1 771,7 | 2 067,8 | 1 942,3 | 1 947,2 | 1 764,5 | 2 193,5 | 2 053,8 |
| Tilauskanta                                  | Me | 8 591,9 | 8 699,0 | 8 763,6 | 8 529,7 | 8 209,5 | 8 350,7 | 8 627,4 | 8 529,6 |
| Liikevaihto                                  | Me | 2 593,2 | 2 170,2 | 2 272,6 | 1 748,3 | 2 561,8 | 2 184,2 | 2 210,4 | 1 690,9 |
| Liikevoitto                                  | Me | 392,2   | 331,1   | 348,6   | 221,4   | 378,5   | 325,9   | 325,2   | 211,9   |
| Liikevoittomarginaali                        | %  | 15,1    | 15,3    | 15,3    | 12,7    | 14,8    | 14,9    | 14,7    | 12,5    |
| Oikaistu liikevoitto <sup>1)</sup>           | Me | 392,2   | 331,1   | 348,6   | 221,4   | 378,5   | 325,9   | 325,2   | 211,9   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali <sup>1)</sup> | %  | 15,1    | 15,3    | 15,3    | 12,7    | 14,8    | 14,9    | 14,7    | 12,5    |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät       | Me |         |         |         |         |         |         |         |         |

|  |    | Q4/2014 | Q3/2014 | Q2/2014 | Q1/2014 | Q4/2013 | Q3/2013 | Q2/2013 | Q1/2013 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset                             | Me | 1 703,8 | 1 577,2 | 1 801,9 | 1 729,7 | 1 473,2 | 1 327,2 | 1 638,2 | 1 712,4 |
| Tilauskanta                                  | Me | 6 952,5 | 6 995,8 | 6 537,2 | 6 175,4 | 5 587,5 | 5 642,1 | 5 874,4 | 5 823,1 |
| Liikevaihto                                  | Me | 2 165,8 | 1 877,9 | 1 848,9 | 1 441,8 | 2 033,0 | 1 739,2 | 1 761,7 | 1 398,7 |
| Liikevoitto                                  | Me | 315,3   | 277,5   | 263,2   | 179,6   | 292,8   | 257,5   | 242,8   | 160,4   |
| Liikevoittomarginaali                        | %  | 14,6    | 14,8    | 14,2    | 12,5    | 14,4    | 14,8    | 13,8    | 11,5    |
| Oikaistu liikevoitto <sup>1)</sup>           | Me | 315,3   | 277,5   | 263,2   | 179,6   | 292,8   | 257,5   | 242,8   | 160,4   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali <sup>1)</sup> | %  | 14,6    | 14,8    | 14,2    | 12,5    | 14,4    | 14,8    | 13,8    | 11,5    |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät       | Me |         |         |         |         |         |         |         |         |

|  |    | Q4/2012 | Q3/2012 | Q2/2012 | Q1/2012 | Q4/2011 | Q3/2011 | Q2/2011 | Q1/2011 |
|--|----|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Saadut tilaukset                             | Me | 1 321,3 | 1 295,6 | 1 513,4 | 1 365,9 | 1 098,8 | 1 095,4 | 1 226,2 | 1 044,7 |
| Tilauskanta                                  | Me | 5 050,1 | 5 283,7 | 5 305,3 | 4 842,8 | 4 348,2 | 4 143,2 | 3 947,7 | 3 737,5 |
| Liikevaihto                                  | Me | 1 857,7 | 1 633,7 | 1 544,1 | 1 241,3 | 1 588,8 | 1 296,2 | 1 286,4 | 1 053,8 |
| Liikevoitto                                  | Me | 257,4   | 226,4   | 173,0   | 134,6   | 233,0   | 188,9   | 184,5   | 118,7   |
| Liikevoittomarginaali                        | %  | 13,9    | 13,9    | 11,2    | 10,8    | 14,7    | 14,6    | 14,3    | 11,3    |
| Oikaistu liikevoitto <sup>1)</sup>           | Me | 257,4   | 226,4   | 210,3   | 134,6   | 233,0   | 188,9   | 184,5   | 118,7   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali <sup>1)</sup> | %  | 13,9    | 13,9    | 13,6    | 10,8    | 14,7    | 14,6    | 14,3    | 11,3    |
| Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät       | Me |         |         | 37,3    |         |         |         |         |         |

<sup>1)</sup> Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

### Nettokäyttöpääoma

| Me   | 31.12.2018    | 31.12.2017    |
|--|---------------|---------------|
| <b>Nettokäyttöpääoma</b>                     |               |               |
| Vaihto-omaisuus                              | 624,1         | 626,8         |
| Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset        | -1 562,2      | -1 404,6      |
| Myyntisaamiset                               | 1 988,3       | 1 910,8       |
| Siirtosaamiset ja tuloverosaamiset           | 660,5         | 472,0         |
| Siirtovelat ja tuloverovelat                 | -1 647,3      | -1 654,3      |
| Varaukset                                    | -139,4        | -137,9        |
| Ostovelat                                    | -786,7        | -705,1        |
| Laskennalliset verosaamiset ja -velat, netto | 105,0         | 119,5         |
| <b>Nettokäyttöpääoma yhteensä</b>            | <b>-757,8</b> | <b>-772,6</b> |

### Poistot

| Me  | 10-12/2018  | 10-12/2017  | 1-12/2018    | 1-12/2017    |
|---|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot                              | 22,0        | 21,6        | 85,8         | 82,7         |
| Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot | 8,6         | 7,9         | 33,1         | 31,7         |
| <b>Yhteensä</b>   | <b>30,6</b> | <b>29,5</b> | <b>118,9</b> | <b>114,3</b> |

### Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

|                      |     | 31.12.2018    |        | 31.12.2017    |        |
|----------------------|-----|---------------|--------|---------------|--------|
|                      |     | Tuloslaskelma | Tase   | Tuloslaskelma | Tase   |
| Kiinan renminbi      | RMB | 7,8148        | 7,8751 | 7,6299        | 7,8044 |
| Yhdysvaltain dollari | USD | 1,1809        | 1,1450 | 1,1307        | 1,1993 |
| Englannin punta      | GBP | 0,8861        | 0,8945 | 0,8742        | 0,8872 |
| Australian dollari   | AUD | 1,5794        | 1,6220 | 1,4780        | 1,5346 |

## Johdannaissopimukset

| Johdannaissopimusten käyvät arvot             | Johdannais-<br>varat | Johdannais-<br>velat | Netto<br>käypä arvo | Netto<br>käypä arvo |
|---|----------------------|----------------------|---------------------|---------------------|
| Me  | 31.12.2018           | 31.12.2018           | 31.12.2018          | 31.12.2017          |
| Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset | 27,5                 | -31,1                | -3,6                | 23,5                |
| Sähkötermiinit                                | -                    | -                    | -                   | -0,3                |
| <b>Yhteensä</b>                               | <b>27,5</b>          | <b>-31,1</b>         | <b>-3,6</b>         | <b>23,2</b>         |

## Johdannaissopimusten nimellisarvot

| Me  | 31.12.2018     | 31.12.2017     |
|---|----------------|----------------|
| Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset | 2 769,0        | 2 389,6        |
| Sähkötermiinit                                | -              | 1,0            |
| <b>Yhteensä</b>                               | <b>2 769,0</b> | <b>2 390,6</b> |

Valuuttatermiinien ja valuutanvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2). Sähkötermiineille on olemassa pörssissä noteerattu markkinahinta.

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa mahdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

## SIJOITUKSET

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. Sijoituksiin sisältyy myös muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka ovat pienempiä omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä.

Osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset luokitellaan sijoituksiksi, jotka arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Käypä arvo määritellään käyvän arvon hierarkia taso 3 mukaan käyttäen joko tuotto- tai markkinaperusteisia arvostusmalleja.

## Vastuut

| Me                    | 31.12.2018   | 31.12.2017   |
|-----------------------|--------------|--------------|
| Takaukset             |              |              |
| Muiden puolesta       | 3,1          | 5,0          |
| Muut vuokrasopimukset | 384,0        | 294,5        |
| <b>Yhteensä</b>       | <b>387,1</b> | <b>299,5</b> |

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 1 630 (1 342) miljoonan euron arvosta 31.12.2018.

Konserni vuokraa autoja, koneita, kalustoa sekä kiinteistöjä ehdoiltaan vaihtelevilla muilla vuokrasopimuksilla.

**Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten vähimmäisvuokrat**

| Me  | 31.12.2018   | 31.12.2017   |
|---|--------------|--------------|
| Yhden vuoden kuluessa                         | 115,0        | 73,0         |
| Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua | 209,8        | 161,3        |
| Yli viiden vuoden kuluttua                    | 59,2         | 60,2         |
| <b>Yhteensä</b>                               | <b>384,0</b> | <b>294,5</b> |

## Oikaistut taloudelliset tiedot tilikaudelta 2017 uusien IFRS 15 - ja IFRS 9 -standardien käyttöönoton johdosta

KONE on ottanut käyttöön International Accounting Standards Boardin julkistamat standardit IFRS 15, Myyntituotot asiakassopimuksista, ja IFRS 9, Rahoitusinstrumentit, jotka tulivat voimaan 1. tammikuuta 2018 alkaen.

IFRS 15 -standardin käyttöönoton merkittävin vaikutus on valmistusasteen mukaisen tuloutuksen soveltaminen myös uusien laitteiden ja modernisoinnin volyymiliiketoiminnoissa. Aikaisemmin myynti kirjattiin näillä liiketoiminta-alueilla pro-

jektin luovutuksen yhteydessä, kun taas pitkäaikaisten suurprojektien myyntitulot on jo aiemmin kirjattu valmistusasteen mukaan. Uuden IFRS 15 -standardin mukaisesti myyntitulo kirjataan asteittain valmistumisen mukaan kaikille KONEen projektisopimuksille siitä alkaen kun materiaalit saapuvat asiakkaan työmaalle aina projektin luovutukseen saakka. IFRS 9 -standardin käyttöönotolla ei ollut merkittävää vaikutusta KONEen tilinpäätökseen.

### IFRS 15

IFRS 15 sisältää viisivaiheisen mallin asiakassopimusten perusteella saatavien myyntituottojen kirjaamiseen. Tuloutus tapahtuu, kun (tai sitä mukaa kun) asiakas saa määräysvallan luvattuun tavaraan tai palveluun siinä määrässä, johon yritys odottaa olevansa oikeutettu kyseisistä tuotteista tai palveluista. KONE on ottanut standardin käyttöön täysin takautuvasti.

IFRS 15 -standardin soveltamisen vaikutus koskee uusien laitteiden ja modernisoinnin sopimuksia, joissa tuloutus tulee tapahtumaan valmistusasteen mukaisesti sitä mukaa, kun asiakas saa määräysvallan luvattuun omaisuuserään ts. erilliseen suoriteveloitteeseen. Suoriteveloitteella tarkoitetaan erotet-

tavissa olevaa tuotetta tai palvelua, josta asiakas voi hyötyä erikseen. KONEen uuslaite- ja modernisaatiosopimuksissa erillinen suoriteveloite on tavallisesti yksittäisen laitteen eli hissien, liukuportaiden tai muun People Flow™ ratkaisun toimitus ja asennus. Valmistusastetta mitataan syntyneiden kustannusten osuudella suoriteveloitteen arvioiduista kokonaiskustannuksista. Valmistusasteen mukainen tuloutus vaatii tulevien myyntien ja kustannusten tarkkaa ennustamista koko sopimuksen kestoajalle. Nämä merkittävät ennusteet ovat perustana tuloutettavalle myynnille ja sisältävät viimeisimmät arviot sopimuksien myynnistä, kustannuksista ja sopimukseen sisältyvistä

riskeistä oikaistuin tyypillisillä ennustetarkennuksilla samankaltaisille sopimuksille. Ennusteet saattavat muuttua merkittävästi johtuen sopimuksen valmistusasteesta sekä sopimuksien laajuuden, kustannusarvioiden ja asiakkaiden suunnitelmien muutoksista tai muista tekijöistä.

IFRS 15:n soveltamisella on huomattava vaikutus KONEen tilinpäätökseen. Käytännössä valmistusasteen mukainen tuloutus aikaistaa tuloutusta myös niille uuslaite- ja modernisaatio-sopimuksille, joita ei ole aiemmin erikseen määritelty valmistusasteen mukaisesti tuloutettaviksi pitkäaikaisiksi suurprojek-

teiksi. Taseen näkökulmasta standardin soveltaminen alensi vaihto-omaisuuden määrää ja niihin liittyvien saatujen ennakoiden ja myynnin jaksotusten määrää ja lisäsi saatavien määrää. Laskennalliset verosaamiset ja -velat muuttuivat hieman. Kertyneet voittovarot nousivat johtuen tuloutuksen ajoituksen muutoksesta. Myös uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauskanta pieneni sovellettaessa valmistusasteen mukaista tuloutusmetodia myös muille kuin pitkäaikaisille suurprojekteille. Näillä muutoksilla ei ole vaikutusta rahavirtaan.

## IFRS 9

IFRS 9 sisältää uudistetun ohjeistuksen rahoitusvarojen luokitteluun ja arvostamiseen sekä uuden, odotettuihin luottotappioihin perustuvan mallin rahoitusvarojen arvonalentumisen arviointiin ja uudet yleisen suojauslaskennan vaatimukset. Lisäksi IFRS 9 sisältää laajennetut liitetieto- ja esitysvaatimukset. KONE on ottanut standardin käyttöön täysin takautuvasti.

KONEelle IFRS 9:n käyttöönoton pääasiallinen vaikutus tulee odotettavissa olevien luottotappioiden mallin soveltamisesta arvioitaessa epävarmoihin saataviin liittyvää arvonalentumista. KONE on käyttänyt IFRS 9 sallimaa yksinkertaistettua mallia sillä myyntisaamiset eivät sisällä merkittävää rahoituskomponenttia. Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominaisuuksien ja ikäjakauman perusteella. Odotettavissa oleva luottotappio määritetään historiallisiin luottotappiomääriin perustuen ottaen huomioon ennakoivaa informaatiota ja saamiskohtaisia arviointeja. Standardin soveltamisesta johtuen arvonalentumiskirjaukset kasvoivat hieman.

IFRS 9 sisältää uudistetun ohjeistuksen rahoitusvarojen ja -velkojen luokitteluun ja arvostamiseen, joka perustuu varojen rahavirtaominaisuuksiin ja hallintaan käytettäviin liiketoiminta-

malleihin. IFRS 9 sisältää kolme pääluokittelu kategoriaa joiden mukaan KONEen rahoitusvarat on luokiteltu seuraavasti: jaksotettuun hankintamenuon arvostettavat rahoitusvarat, käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta arvostettavat rahoitusvarat ja käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat. Standardi poisti vanhan IAS 39 mukaisen luokittelun: eräpäivään asti pidettävät rahoitusvarat, lainat ja saamiset ja myytävissä olevat sijoitukset. IFRS 9:n mukaan kaikki osakkeet ja muut pitkäaikaiset sijoitukset, jotka aiemmin luokiteltiin myytävissä oleviksi sijoituksiksi ja arvostettiin hankintamenuon, arvostetaan käypään arvoon muiden laajan tuloksen erien kautta. Sijoitukset korkorahastoihin, jotka aiemmin luokiteltiin lainoihin ja saamisiin ja arvostettiin jaksotettuun hankintamenuon luokitellaan käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin.

IFRS 9 -standardin soveltamisella ei ollut huomattavaa vaikutusta KONEen rahoitusvelkojen tai suojauslaskennan laskentaperiaatteisiin. Siten IFRS 9 käyttöönotolla ei ollut huomattavaa vaikutusta tilinpäätöstapahtumiin ja -arvoihin KONEen tilinpäätöksessä.

## AVAINLUKUJA, OIKAISTU

|   |    | Q1       | Q2       | Q3       | Q4       | 1-12/2017 |
|---|----|----------|----------|----------|----------|-----------|
| Saadut tilaukset  | Me | 1 913,0  | 2 056,2  | 1 739,0  | 1 845,8  | 7 554,0   |
| Tilauskanta   | Me | 7 960,5  | 7 749,2  | 7 473,5  | 7 357,8  | 7 357,8   |
| Liikevaihto   | Me | 1 943,4  | 2 337,2  | 2 209,7  | 2 306,3  | 8 796,7   |
| Liikevoitto (EBIT)  | Me | 245,8    | 335,8    | 317,9    | 292,8    | 1 192,3   |
| Liikevoittomarginaali (EBIT-marginaali)                   | %  | 12,6     | 14,4     | 14,4     | 12,7     | 13,6      |
| Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) <sup>1)</sup>        | Me | 245,8    | 335,8    | 321,3    | 302,6    | 1 205,5   |
| Oikaistu liikevoittomarginaali <sup>1)</sup>              | %  | 12,6     | 14,4     | 14,5     | 13,1     | 13,7      |
| Voitto ennen veroja                                       | Me | 271,8    | 346,5    | 330,2    | 301,9    | 1 250,4   |
| Tilikauden voitto   | Me | 208,7    | 266,1    | 253,6    | 231,8    | 960,2     |
| Laimentamaton osakekohtainen tulos                        | e  | 0,40     | 0,52     | 0,49     | 0,45     | 1,86      |
| Oma pääoma/osake  | e  | 4,58     | 4,94     | 5,38     | 5,85     | 5,85      |
| Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja) | Me | 305,3    | 320,4    | 302,7    | 335,0    | 1 263,3   |
| Korollinen nettovelka                                     | Me | -1 182,8 | -1 302,1 | -1 464,9 | -1 690,2 | -1 690,2  |
| Omavaraisuusaste  | %  | 42,5     | 44,5     | 47,7     | 50,0     | 50,0      |
| Oman pääoman tuotto                                       | %  | 31,4     | 34,5     | 33,9     | 32,1     | 32,1      |
| Sijoitetun pääoman tuotto                                 | %  | 27,6     | 30,5     | 30,2     | 28,8     | 28,8      |
| Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)       | Me | -995,3   | -861,7   | -782,2   | -772,6   | -772,6    |
| Nettovelkaantumisaste                                     | %  | -49,9    | -50,8    | -52,5    | -55,8    | -55,8     |

<sup>1)</sup> Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

## LIIKEVAIHTO MARKKINA-ALUEITTAIN, OIKAISTU

| Me                         | Q1      | %    | Q2      | %    | Q3      | %    | Q4      | %    | 1-12/2017 | %    |
|----------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|-----------|------|
| EMEA                       | 785,0   | 40 % | 907,3   | 39 % | 896,7   | 41 % | 1 005,6 | 44 % | 3 594,5   | 41 % |
| Amerikka                   | 463,4   | 24 % | 450,8   | 19 % | 431,3   | 20 % | 432,9   | 19 % | 1 778,5   | 20 % |
| Aasian ja Tyynenmeren alue | 695,0   | 36 % | 979,1   | 42 % | 881,8   | 40 % | 867,8   | 38 % | 3 423,7   | 39 % |
| Yhteensä                   | 1 943,4 |      | 2 337,2 |      | 2 209,7 |      | 2 306,3 |      | 8 796,7   |      |

## LIIKEVAIHTO LIIKETOIMINNOITTAIN, OIKAISTU

| Me             | Q1      | %    | Q2      | %    | Q3      | %    | Q4      | %    | 1-12/2017 | %    |
|----------------|---------|------|---------|------|---------|------|---------|------|-----------|------|
| Uudet laitteet | 939,0   | 48 % | 1 299,7 | 56 % | 1 207,6 | 55 % | 1 207,5 | 52 % | 4 653,9   | 53 % |
| Palvelut       | 1 004,4 | 52 % | 1 037,5 | 44 % | 1 002,1 | 45 % | 1 098,8 | 48 % | 4 142,8   | 47 % |
| Huolto         | 719,7   | 37 % | 717,6   | 31 % | 705,9   | 32 % | 744,0   | 32 % | 2 887,3   | 33 % |
| Modernisointi  | 284,7   | 15 % | 319,9   | 14 % | 296,2   | 13 % | 354,9   | 15 % | 1 255,6   | 14 % |
| Yhteensä       | 1 943,4 |      | 2 337,2 |      | 2 209,7 |      | 2 306,3 |      | 8 796,7   |      |



## KONSERNITULOSLASKELMA, OIKAISTU

| Me                                 | Q1       | %    | Q2       | %    | Q3       | %    | Q4       | %    | 1-12/2017 | %    |
|------------------------------------|----------|------|----------|------|----------|------|----------|------|-----------|------|
| <b>Liikevaihto</b>                 | 1 943,4  |      | 2 337,2  |      | 2 209,7  |      | 2 306,3  |      | 8 796,7   |      |
| Kulut                              | -1 669,2 |      | -1 973,3 |      | -1 863,5 |      | -1 984,1 |      | -7 490,1  |      |
| Poistot                            | -28,4    |      | -28,2    |      | -28,3    |      | -29,5    |      | -114,3    |      |
| <b>Liikevoitto</b>                 | 245,8    | 12,6 | 335,8    | 14,4 | 317,9    | 14,4 | 292,8    | 12,7 | 1 192,3   | 13,6 |
| Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta | 0,3      |      | 0,0      |      | -0,2     |      | -0,3     |      | -0,2      |      |
| Rahoitustuotot                     | 28,5     |      | 14,8     |      | 16,2     |      | 12,7     |      | 72,2      |      |
| Rahoituskulut                      | -2,8     |      | -4,1     |      | -3,7     |      | -3,3     |      | -13,9     |      |
| <b>Voitto ennen veroja</b>         | 271,8    | 14,0 | 346,5    | 14,8 | 330,2    | 14,9 | 301,9    | 13,1 | 1 250,4   | 14,2 |
| Verot                              | -63,1    |      | -80,4    |      | -76,6    |      | -70,1    |      | -290,2    |      |
| <b>Tilikauden voitto</b>           | 208,7    | 10,7 | 266,1    | 11,4 | 253,6    | 11,5 | 231,8    | 10,0 | 960,2     | 10,9 |

## Tilikauden voiton jakautuminen:

|                                  |       |  |       |  |       |  |       |  |       |  |
|----------------------------------|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|--|
| Emoyhtiön osakkeenomistajille    | 206,5 |  | 265,1 |  | 252,9 |  | 231,2 |  | 955,8 |  |
| Määräysvallattomille omistajille | 2,3   |  | 0,9   |  | 0,7   |  | 0,5   |  | 4,4   |  |
| <b>Yhteensä</b>                  | 208,7 |  | 266,1 |  | 253,6 |  | 231,8 |  | 960,2 |  |

## Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e

|   |      |  |      |  |      |  |      |  |      |  |
|---|------|--|------|--|------|--|------|--|------|--|
| Laimentamaton osakekohtainen tulos, e                   | 0,40 |  | 0,52 |  | 0,49 |  | 0,45 |  | 1,86 |  |
| Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e | 0,40 |  | 0,52 |  | 0,49 |  | 0,45 |  | 1,86 |  |

## LYHENNETTY KONSERNITASE, OIKAISTU

## Varat

| Me   |    | Q4/16          | Q1/17          | Q2/17          | Q3/17          | Q4/17          |
|--|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Pitkäaikaiset varat</b>                 |    |                |                |                |                |                |
| Liikearvo                                  |    | 1 371,8        | 1 369,9        | 1 333,2        | 1 324,1        | 1 325,5        |
| Muut aineettomat hyödykkeet                |    | 292,9          | 287,2          | 276,8          | 272,4          | 274,5          |
| Aineelliset hyödykkeet                     |    | 368,3          | 369,7          | 365,8          | 368,5          | 377,0          |
| Lainasaamiset ja muut korolliset saamiset  | I  | 7,4            | 7,3            | 7,3            | 0,5            | 0,7            |
| Sijoitukset                                |    | 150,1          | 155,1          | 145,4          | 140,0          | 134,3          |
| Työsuhde-etuudet                           | I  | -              | -              | -              | -              | 11,5           |
| Laskennalliset verosaamiset                | II | 302,7          | 295,5          | 283,8          | 276,9          | 263,3          |
| <b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>        |    | <b>2 493,1</b> | <b>2 484,7</b> | <b>2 412,3</b> | <b>2 382,3</b> | <b>2 386,9</b> |
| <b>Lyhytaikaiset varat</b>                 |    |                |                |                |                |                |
| Vaihto-omaisuus                            | II | 558,0          | 617,7          | 611,8          | 638,5          | 626,8          |
| Myyntisaamiset                             | II | 1 901,9        | 1 813,0        | 1 866,1        | 1 779,5        | 1 910,8        |
| Siirtosaamiset                             | II | 454,7          | 485,1          | 452,3          | 483,7          | 404,5          |
| Tuloverosaamiset                           | II | 61,4           | 60,5           | 79,5           | 95,3           | 67,5           |
| Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset | I  | 1 496,6        | 1 053,3        | 1 098,8        | 1 284,0        | 1 568,8        |
| Rahavarat                                  | I  | 589,2          | 536,6          | 607,9          | 558,7          | 496,5          |
| <b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>        |    | <b>5 061,7</b> | <b>4 566,1</b> | <b>4 716,4</b> | <b>4 839,7</b> | <b>5 075,0</b> |
| <b>Varat yhteensä</b>                      |    | <b>7 554,8</b> | <b>7 050,8</b> | <b>7 128,8</b> | <b>7 222,0</b> | <b>7 461,9</b> |

## Oma pääoma ja velat

| Me  |    | Q4/16          | Q1/17          | Q2/17          | Q3/17          | Q4/17          |
|---|----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>Oma pääoma</b>                           |    |                |                |                |                |                |
| <b>Pitkäaikainen vieras pääoma</b>          |    |                |                |                |                |                |
| Lainat                                      | I  | 203,1          | 203,9          | 208,3          | 204,2          | 194,7          |
| Eläkevastuut                                | I  | 176,7          | 179,9          | 175,7          | 153,3          | 152,2          |
| Laskennalliset verovelat                    | II | 160,1          | 160,4          | 164,1          | 161,9          | 143,8          |
| <b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b> |    | <b>539,9</b>   | <b>544,2</b>   | <b>548,1</b>   | <b>519,5</b>   | <b>490,7</b>   |
| <b>Varaukset</b>                            | II | <b>179,6</b>   | <b>158,7</b>   | <b>141,1</b>   | <b>129,9</b>   | <b>137,9</b>   |
| <b>Lyhytaikainen vieras pääoma</b>          |    |                |                |                |                |                |
| Lainat                                      | I  | 25,8           | 30,6           | 27,9           | 20,7           | 40,5           |
| Saadut ennakot ja myynnin jaksotukset       | II | 1 428,6        | 1 474,4        | 1 376,8        | 1 376,7        | 1 404,6        |
| Ostovelat                                   | II | 743,3          | 644,2          | 735,1          | 690,2          | 705,1          |
| Siirtovelat                                 | II | 1 609,7        | 1 756,8        | 1 653,4        | 1 610,9        | 1 569,2        |
| Tuloverovelat                               | II | 82,5           | 72,5           | 84,8           | 86,4           | 85,1           |
| <b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b> |    | <b>3 890,0</b> | <b>3 978,5</b> | <b>3 878,0</b> | <b>3 784,9</b> | <b>3 804,4</b> |
| <b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>         |    | <b>7 554,8</b> | <b>7 050,8</b> | <b>7 128,8</b> | <b>7 222,0</b> | <b>7 461,9</b> |

I-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

## LYHENNETTY KONSERNIN RAHAVIRTALASKELMA, OIKAISTU

| Me   | Q1            | Q2            | Q3            | Q4            | 1-12/2017      |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|
| <b>Liikevoitto</b>   | 245,8         | 335,8         | 317,9         | 292,8         | 1 192,3        |
| Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja              | 31,1          | -43,6         | -43,5         | 12,7          | -43,3          |
| Poistot  | 28,4          | 28,2          | 28,3          | 29,5          | 114,3          |
| <b>Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja</b> | <b>305,3</b>  | <b>320,4</b>  | <b>302,7</b>  | <b>335,0</b>  | <b>1 263,3</b> |
| Rahoituserien ja verojen rahavirta                             | -50,0         | -84,5         | -107,7        | -57,5         | -299,6         |
| <b>Rahavirta liiketoiminnasta</b>                              | <b>255,3</b>  | <b>235,9</b>  | <b>195,0</b>  | <b>277,5</b>  | <b>963,7</b>   |
| Investointien rahavirta  | -27,0         | -30,1         | -39,2         | -47,2         | -143,5         |
| <b>Rahavirta investointien jälkeen</b>                         | <b>228,4</b>  | <b>205,8</b>  | <b>155,8</b>  | <b>230,2</b>  | <b>820,2</b>   |
| Omien osakkeiden hankinta                                      | -             | -             | -             | -             | -              |
| Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)                           | -             | 14,5          | 7,1           | 3,3           | 24,9           |
| Voitonjako   | -729,8        | -65,6         | -             | -             | -795,4         |
| Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos                      | 443,1         | -66,8         | -174,5        | -284,2        | -82,4          |
| Velkojen muutos  | 4,7           | -1,1          | -27,7         | -9,1          | -33,2          |
| Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa            | -             | -0,4          | -2,7          | -2,4          | -5,5           |
| <b>Rahavirta rahoitustoiminnasta</b>                           | <b>-282,0</b> | <b>-119,5</b> | <b>-197,8</b> | <b>-292,4</b> | <b>-891,7</b>  |
| <b>Rahavarojen muutos</b>                                      | <b>-53,6</b>  | <b>86,4</b>   | <b>-42,0</b>  | <b>-62,2</b>  | <b>-71,5</b>   |
| Rahavarojen muutos   | 589,2         | 536,6         | 607,9         | 558,7         | 589,2          |
| Valuuttakurssien vaikutus                                      | 1,0           | -15,0         | -7,1          | -0,0          | -21,1          |
| <b>Rahavarat kauden lopussa</b>                                | <b>536,6</b>  | <b>607,9</b>  | <b>558,7</b>  | <b>496,5</b>  | <b>496,5</b>   |

## Korollisen nettovelan muutos

| Me                                   | Q1           | Q2            | Q3            | Q4            | 1-12/2017   |
|--------------------------------------|--------------|---------------|---------------|---------------|-------------|
| Korollinen nettovelka kauden alussa  | -1 687,6     | -1 182,8      | -1 302,1      | -1 464,9      | -1 687,6    |
| Korollinen nettovelka kauden lopussa | -1 182,8     | -1 302,1      | -1 464,9      | -1 690,2      | -1 690,2    |
| <b>Korollisen nettovelan muutos</b>  | <b>504,8</b> | <b>-119,3</b> | <b>-162,8</b> | <b>-225,3</b> | <b>-2,6</b> |

## KONE Oyj

### Konsernihallinto

Keilasatama 3

PL 7

02150 Espoo

Puh. 0204 751

### Lisätiedot:

Sanna Kaje

Sijoittajasuhdejohtaja

Puh. 0204 75 4705

[www.kone.com](http://www.kone.com)

## KONE yrityksenä

*KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä. Valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattiovia sekä tarjoamme ratkaisuja laitteiden huoltoon ja modernisointiin rakennusten koko elinkaaren ajan. Teemme ihmisten liikkumisesta korkeammassa ja älykkäämmässä rakennuksissa turvallista, mukavaa ja luotettavaa. Vuonna 2018 KONEen liikevaihto oli 9,1 miljardia euroa ja vuoden 2018 lopulla henkilöstömäärä oli yli 57 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä. [www.kone.com](http://www.kone.com)*

Tämä tiedote sisältää tulevaisuuden suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuden suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuden suuntautuneisiin lausumiin sisällytyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.