



KONE Q4 2017

Tilinpäätöstiedote

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2017: Tilaukset kääntyivät kasvuun, liikevoittomarginaali laski

Loka–joulukuu 2017

- Saadut tilaukset kasvoivat 0,4 % 1 846 (10–12/2016: 1 839) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 5,3 %.
- Liikevaihto kasvoi 2,5 % 2 657 (2 593) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli 6,8 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 365,7 (392,2) miljoonaa euroa eli 13,8 % (15,1 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 375,6 miljoonaa euroa eli 14,1 % liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 335,0 (409,8) miljoonaa euroa.

Tammi–joulukuu 2017

- Saadut tilaukset laskivat 0,9 % 7 554 (1–12/2016: 7 621) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna tilaukset kasvoivat 1,7 %. Tilauskanta oli joulukuun 2017 lopussa 8 240 (31.12.2016: 8 592) miljoonaa euroa.
- Liikevaihto kasvoi 1,8 % 8 942 (8 784) miljoonaan euroon. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli 4,2 %.
- Liikevoitto (EBIT) oli 1 217 (1 293) miljoonaa euroa eli 13,6 % (14,7 %) liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT) oli 1 230 miljoonaa euroa eli 13,8 % liikevaihdosta.*
- Liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) oli 1 263 (1 509) miljoonaa euroa.
- Hallitus ehdottaa, että osinkoa vuodelle 2017 jaetaan 1,65 euroa kutakin B-sarjan osaketta kohden.

Liiketoimintanäkymät vuodelle 2018

KONEen vuoden 2018 liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan suunnilleen vuoden 2017 tasolla vertailukelpoisin valuuttakurssein. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan edelleen vuonna 2018, kuten vuonna 2017. Marginaalipaineen odotetaan kuitenkin helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja tuottavuudenparannustoimenpiteiden johdosta loppuvuodesta 2018.

AVAINLUVUT

		10–12/2017	10–12/2016	Muutos	1–12/2017	1–12/2016	Muutos
Saadut tilaukset	Me	1 845,8	1 839,2	0,4 %	7 554,0	7 621,0	-0,9 %
Tilauskanta	Me	8 240,2	8 591,9	-4,1 %	8 240,2	8 591,9	-4,1 %
Liikevaihto	Me	2 656,9	2 593,2	2,5 %	8 942,4	8 784,3	1,8 %
Liikevoitto (EBIT)	Me	365,7	392,2	-6,8 %	1 217,1	1 293,3	-5,9 %
Liikevoittomarginaali (EBIT-marginaali)	%	13,8	15,1		13,6	14,7	
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)*	Me	375,6	392,2	-4,2 %	1 230,3	1 293,3	-4,9 %
Oikaistu liikevoittomarginaali	%	14,1	15,1		13,8	14,7	
Voitto ennen veroja	Me	374,8	389,3	-3,7 %	1 275,2	1 330,3	-4,1 %
Tilikauden voitto	Me	281,8	298,1	-5,5 %	975,1	1 022,6	-4,6 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	0,55	0,58	-6,1 %	1,89	2,00	-5,6 %
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja)	Me	335,0	409,8		1 263,3	1 509,5	
Korollinen nettovelka	Me	-1 690,2	-1 687,6		-1 690,2	-1 687,6	
Omavaraisuusaste	%	49,0	46,8		49,0	46,8	
Oman pääoman tuotto	%	34,2	38,1		34,2	38,1	
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-875,6	-1 054,8		-875,6	-1 054,8	
Nettovelkaantumisaste	%	-58,1	-60,4		-58,1	-60,4	

* KONE otti syyskuussa 2017 käyttöön oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) uutena vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liiketoiminnan tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate-ohjelman aikana. Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset eivät sisälly oikaistun liikevoiton laskelmaan.

Toimitusjohtaja Henrik Ehrnrooth:

“Vuoden 2017 lopulla kehityimme positiivisesti monella osa-alueella. Uudet tilaukset kasvoivat kaikilla markkina-alueilla neljännellä vuosineljänneksellä, ja olin erityisen tyytyväinen siihen, että saatujen tilausten kate vakaantui usean vuosineljänneksen marginaalipaineen jälkeen. Aasian ja Tyynenmeren alueella tilauksemme kasvoivat, ja Kiinan hinnoittelutoimenpiteet vaikuttivat positiivisesti tilausten kasvuun. Hyödynsimme myös hyvin kasvumahdollisuuksia EMEA-alueen ja Pohjois-Amerikan markkinoilla, missä tilaustemme kasvu jatkui hyvällä tasolla. Viimeinen vuosineljännes oli vahva myös liikevaihdon näkökulmasta. Palveluiden liikevaihdon kasvu oli hyvällä tasolla, 6,5 % vertailukelpoisin valuuttakurssein, ja vuoden lopun vahvat uuslaitetoimitukset vauhdittivat uusien laitteiden liikevaihdon kasvun 7,1 prosenttiin. Korkeammat raaka-aineiden hinnat, Kiinan uuslaitetilauksissa aiemmin nähty hintapaine sekä vertailukautta korkeammat tutkimus- ja kehitys- sekä IT-kustannukset painoivat kuitenkin edelleen liikevoittoamme neljännellä vuosineljänneksellä. Vuoden 2017 liikevoitto laski ja oikaistu liikevoittomarginaali oli 13,8 % kun se vuonna 2016 oli 14,7 %. Teemme määrätietoisesti töitä tulosta rasittavien tekijöiden kompensoimiseksi ja näemme jo positiivisia tuloksia tehdyistä toimenpiteistä.

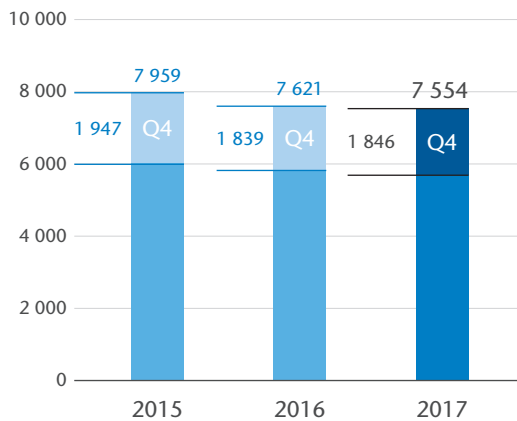
Menestymme asiakkaan kanssa -strategiamme toteutus alkoi hyvin vuonna 2017, ja vuoden aikana lanseerattujen uusien palveluiden tuonti markkinoille etenee vauhdilla. Vuonna 2018 aiomme kehittää ura-uurtavia palveluitamme edelleen ja nopeutamme niiden tuontia uusille markkinoille globaalisti. Olemme tuoneet markkinoille myös useita uusia ratkaisuja älykkäisiin rakennuksiin uuslaitepuolella, ja jatkamme tarjoamamme kehittämistä edelleen. Uusista palveluista ja ratkaisuista saamamme asiakaspalaute on ollut rohkaisevaa ja osoittaa, että pystymme selvästi luomaan arvoa asiakkaille uudella tavalla. Olen luottavainen, että olemme oikealla polulla vahvistamaan kilpailukykyämme entisestään ja erottautumaan yhä paremmin. Haluaisin kiittää koko henkilöstöä vahvasta sitoutumisesta ja strategian eteenpäin viemisestä.

Uskomme markkinan tarjoavan kasvumahdollisuuksia KONEelle myös vuonna 2018. Arvioimme Kiinan uuslaitemarkkinan laskevan hieman tai olevan vakaa tilatuissa yksiköissä mitattuna ja kilpailun pysyvän kireänä. Uuslaitemarkkinoiden Kiinan ulkopuolella ja palvelumarkkinoiden arvioimme kasvavan edelleen. Palveluiden hyvän kehityksen ja vahvan uuslaiteliiketoiminnan tilauskannan odotetaan tukevan hyvää liikevaihdon kasvua vuonna 2018. Aiemmissä tilauksissa nähty marginaalipaine yhdistettynä nousseisiin raaka-aineiden hintoihin rasittaa kannattavuuttamme vuonna 2018. Marginaalipaineen odotetaan kuitenkin helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja tuottavuudenparannustoimenpiteiden johdosta loppuvuodesta 2018.

Katson eteenpäin luottavaisella ja innostuneella mielellä. Nopeasti muuttuva toimintaympäristö tarjoaa meille mahdollisuuksia luoda arvoa asiakkaille uudella tavalla, ja uskon meidän olevan vahvassa asemassa hyödyntämään näitä mahdollisuuksia kehittyäksemme edelleen kohti tavoitteitamme.”

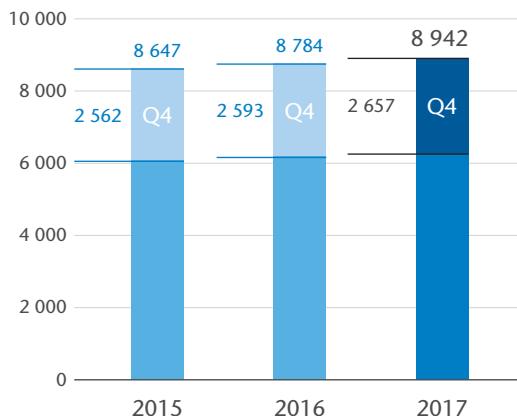
Avainluvut

Saadut tilaukset (Me)



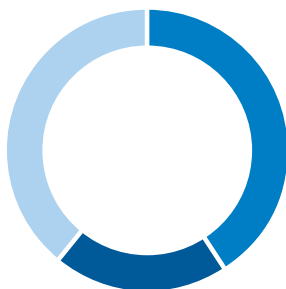
- **Loka-joulukuussa 2017** saadut tilaukset kasvoivat 0,4 % (5,3 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
 - Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisiin valuuttakurssein. Tilaukset kasvoivat volyymiliiketoiminnassa ja laskivat suurprojekteissa. Modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.
 - Vertailukelpoisiin valuuttakurssein saadut tilaukset kasvoivat kaikilla alueilla.
 - Saatujen tilausten marginaali vakaantui neljännellä vuosineljänneksellä laskettuaan kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen aikana.
-
- **Tammi-joulukuussa 2017** saadut tilaukset laskivat 0,9 % (mutta kasvoivat 1,7 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

Liikevaihto (Me)



- **Loka-joulukuussa 2017** liikevaihto kasvoi 2,5 % (6,8 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
 - Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi 2,1 % (7,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Palveluliiketoiminnan (huollon ja modernisoinnin) liikevaihto kasvoi 2,9 % (6,5 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein). Huollon liikevaihto kasvoi 1,4 % (5,0 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein) ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi 5,4 % (9,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
 - Liikevaihto kasvoi 1,6 % (3,6 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein) EMEA-alueella ja 9,5 % (17,1 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein) Amerikan alueella. Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 0,6 % (mutta kasvoi 5,0 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).
-
- **Tammi-joulukuussa 2017** liikevaihto kasvoi 1,8 % (4,2 % vertailukelpoisiin valuuttakurssein).

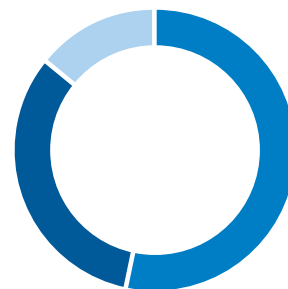
Liikevaihto markkina-alueittain



- EMEA 41 % (40 %)
- Amerikka 20 % (19 %)
- Aasian ja Tyynenmeren alue 39 % (41 %)

1-12/2017 (1-12/2016)

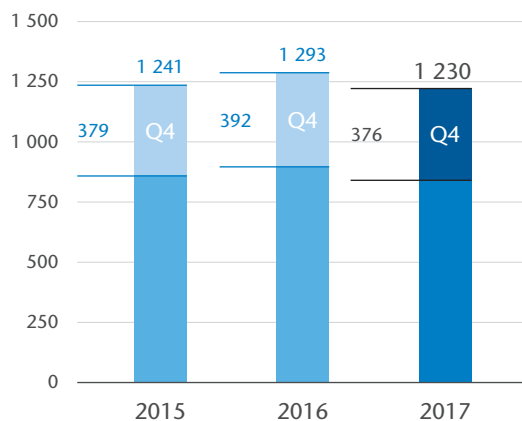
Liikevaihto liiketoiminnoittain



- Uudet laitteet 53 % (55 %)
- Huolto 32 % (31 %)
- Modernisointi 14 % (14 %)

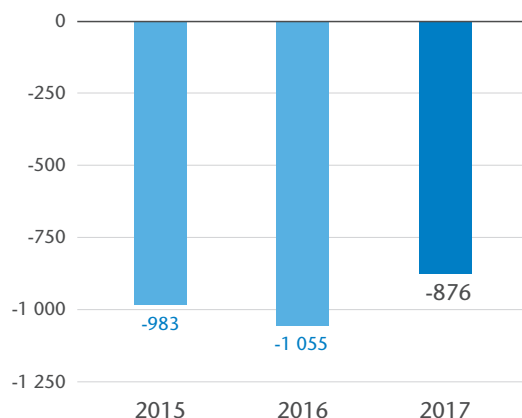
1-12/2017 (1-12/2016)

Oikaistu liikevoitto (Me)



- **Loka-joulukuussa 2017** liikevoitto oli 13,8 % liikevaihdosta (10–12/2016: 15,1 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 14,1 %.
- Kannattavuutta rasitti Kiinan uusien laitteiden tilauksissa aiemmin nähty hintapaine yhdistettynä nouseviin raaka-ainekustannuksiin. Lisäksi kannattavuutta rasittivat korkeammat tutkimus- ja kehityksellä IT-kustannukset johtuen uusien asiakaskeskeisten palveluiden ja ratkaisujen kehityksestä. Toimet tuottavuuden parantamiseksi sekä kohdistetut hinnoittelutoimenpiteet kompensoivat osaltaan liikevoittoa rasittavia tekijöitä. Palveluliiketoiminnan sekä maantieteellisesti Amerikan hyvä kasvu vaikuttivat myös positiivisesti liikevoittoon.
- Valuuttojen muuntokursseilla oli noin 17 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.
- Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat 10 miljoonaa euroa. Niitä ei lasketa mukaan oikaistuun liikevoittoon.
- **Tammi-joulukuussa 2017** liikevoitto oli 13,6 % liikevaihdosta (1–12/2016: 14,7 %). Oikaistu liikevoittomarginaali oli 13,8 %.

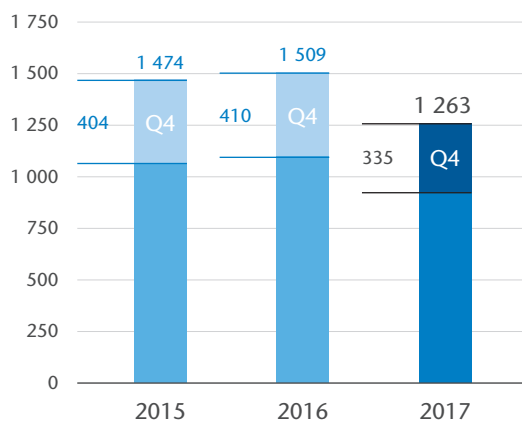
Nettokäyttöpääoma¹ (Me)



- **Joulukuun 2017 lopussa** nettokäyttöpääoma oli jonkin verran vähemmän negatiivinen kuin vuoden alussa. Noin 60 miljoonaa euroa muutoksesta oli seurausta valuuttakurssimuutoksista.
- Saatujen ennakkomaksujen suhde vaihto-omaisuuteen pysyi vahvalla tasolla.
- Myyntisaamiset kasvoivat jonkin verran vuoden lopun korkeiden uuslaitetoimitusten johdosta. Ostovelat puolestaan laskivat jonkin verran.

¹⁾ Sisältäen rahoituserät ja verot

Rahavirta² (Me)



- **Tammi-joulukuussa 2017** liiketoiminnan rahavirta oli hyvällä tasolla. Vertailukaudella rahavirta oli erityisen vahva.

²⁾ Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja

KONEen katsaus tammi–joulukuulta 2017

KONEen toimintaympäristö

Toimintaympäristö alueittain

	Uuslaitemarkkina yksiköissä		Huoltomarkkina		Modernisointimarkkina	
	10-12/2017	1-12/2017	10-12/2017	1-12/2017	10-12/2017	1-12/2017
Kokonaismarkkina	+	Vakaa	+	+	+	+
EMEA	+	+	+	+	+	+
Keski- ja Pohjois-Eurooppa	Vakaa	Vakaa	+	+	+	-
Etelä-Eurooppa	+	+	+	+	+	+
Lähi-itä	+	+	++	+	+	++
Pohjois-Amerikka	+	+	+	+	+	+
Aasian ja Tyynenmeren alue	Vakaa	Vakaa	+++	+++	+++	+++
Kiina	Vakaa	Vakaa	+++	+++	+++	+++

--- Huomattavaa laskua (>10 %), -- Selvää laskua (5–10 %), - Hienoista laskua (<5 %), Vakaa, + Hienoista kasvua (<5 %), ++ Selvää kasvua (5–10 %), +++ Huomattavaa kasvua (>10 %)

Loka–joulukuu 2017

Globaali uuslaitemarkkina kasvoi hieman tilatuissa yksiköissä mitattuna vuoden 2016 neljänteen vuosineljänneeseen verrattuna. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden volyymit olivat melko vakaat **Kiinan** markkinan ollessa vakaa niin yksiköissä kuin rahamääräisestikin mitattuna. Kiinan asuinrakentamisen segmentti oli melko vakaa asuntomarkkinaa kaikenkokoisissa kaupungeissa rauhoittavista viranomaistoimenpiteistä huolimatta. Kaupallinen segmentti laski hieman ja infrastruktuurisegmentin kasvu jatkui valtion investointien johdosta. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden markkinoilla näkyi positiivisia merkkejä laskujakson jälkeen. Intian markkina elpyi neljännellä vuosineljänneksellä useiden voimaantuleiden reformien vaikutettua markkinaan aiemmillä vuosineljänneksillä. **EMEA-alueella** uusien laitteiden markkina oli melko vakaa ja korkealla tasolla Keski- ja Pohjois-Euroopassa. Etelä-Euroopassa markkina jatkoi hienoista kasvuaan matalalta tasolta. Lähi-idässä markkina kasvoi hieman alueella vallitsevasta epävarmuudesta huolimatta. **Pohjois-Amerikassa** uusien laitteiden markkina kasvoi edelleen hieman, erityisesti Yhdysvaltojen kasvusta johtuen.

Globaalit palvelumarkkinat kehittyivät edelleen positiivisesti. Sekä modernisointi- että huoltomarkkina kasvoivat kautta alueiden. Kasvu oli vahvinta Kiinassa, kun taas Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa kehitys oli vakaampaa.

Hinnoittelun kehitys pysyi vaihtelevana neljännen vuosineljänneksen aikana. Kiinassa kilpailu pysyi tiukkana uusissa laitteissa, mutta hinnoittelu vakaantui. EMEA-alueella huollon hintakilpailu pysyi tiukkana, erityisesti Etelä-Euroopassa. Pohjois-Amerikassa hinnoittelu ympäristö pysyi tiukkana huollossa mutta suotuisana modernisoinnissa ja uusissa laitteissa.

Tammi–joulukuu 2017

Vuonna 2017 **globaali uusien laitteiden markkina** oli melko vakaa yksiköissä mitattuna. **Aasian ja Tyynenmeren alueella** uusien laitteiden markkina oli melko vakaa. **Kiinan** suuri markkina oli vakaa yksiköissä ja laski hieman rahamääräisesti mitattuna. Kiinan asuinrakentamisen segmentti oli melko vakaa asuntomarkkinaa kaikenkokoisissa kaupungeissa rauhoittavista viranomaistoimenpiteistä huolimatta. Kaupallinen segmentti laski hieman ja infrastruktuurisegmentin kasvu jatkui valtion investointien johdosta. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden markkinat laskivat hieman. Intian markkinaan vaikutti useiden reformien toteuttaminen. Markkina tasaantui kuitenkin neljännellä vuosineljänneksellä. Uusien laitteiden markkina **EMEA-alueella** kasvoi hieman Keski- ja Pohjois-Euroopan ollessa vakaa ja Etelä-Euroopan sekä Lähi-idän kasvaessa hieman. **Pohjois-Amerikassa** uusien laitteiden markkina kasvoi edelleen hieman, erityisesti Yhdysvaltojen kasvusta johtuen.

Globaalit palvelumarkkinat kehittyivät edelleen positiivisesti. Sekä modernisointi- että huoltomarkkina kasvoivat kautta alueiden. Kasvu oli vahvinta Kiinassa, kun taas Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa kehitys oli vakaampaa.

Hinnoittelun kehitys pysyi vaihtelevana vuoden 2017 aikana. Kiinassa kilpailu pysyi tiukkana uusissa laitteissa mutta hinnoittelu alkoi vakaantua vuoden aikana. Korkeammat raaka-ainekustannukset painoivat toimialan kannattavuutta. EMEA-alueella huollon hintakilpailu pysyi tiukkana, erityisesti Etelä-Euroopassa. Pohjois-Amerikassa hinnoittelu ympäristö pysyi tiukkana huollossa mutta suotuisana modernisoinnissa ja uusissa laitteissa.

Saadut tilaukset ja tilauskanta

Saadut tilaukset

Me	10–12/2017	10–12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*	1–12/2017	1–12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*
Saadut tilaukset	1 845,8	1 839,2	0,4 %	5,3 %	7 554,0	7 621,0	-0,9 %	1,7 %

* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Saadut tilaukset koostuvat pääosin uusien laitteiden ja modernisoinnin tilauksista. KONE ei sisällytä huoltosopimuksia saatuihin tilauksiin, mutta niihin luetaan huolto liiketoimintaan liittyviä tilauksia, kuten korjauksia.

Loka–joulukuu 2017

Saadut tilaukset kasvoivat 0,4 % verrattuna loka–joulukuuhun 2016 ja olivat 1 846 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 5,3 % ja tilaukset kasvoivat kaikilla alueilla.

Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman. Uusien laitteiden volyymi liiketoiminnan tilaukset kasvoivat ja suurprojektien tilaukset laskivat. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti. Saatujen tilausten suhteellinen kate oli vakaa vuoden 2016 neljännen vuosineljänneksen verrattuna ja hyvällä tasolla. Katteen vakaantuminen oli seurausta menestyksekkäistä hinnoittelutoimenpiteistä erityisesti Kiinassa ja edelleen parantuneesta tuotavuudesta.

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2016 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset pysyivät vertailukauden tasolla. Uusien laitteiden tilaukset kasvoivat Keski- ja Pohjois-Euroopassa ja Etelä-Euroopassa, mutta laskivat huomattavasti Lähi-idässä pienemmästä suurprojektien määrästä johtuen. KONEen modernisointitilaukset kasvoivat hieman EMEA-alueella Etelä-Euroopan ja Lähi-idän vauhdittamana.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2016 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset olivat vertailukauden tasolla, kun taas modernisoinnin tilaukset kasvoivat huomattavasti.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein loka–joulukuuhun 2016 verrattuna. Kiinassa uusien laitteiden tilaukset olivat vakaat yksiköissä mitattuna ja kasvoivat selvästi rahamääräisesti mitattuna menestyksekkäiden hinnoittelutoimenpiteiden seurauksena. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella uusien laitteiden tilaukset kasvoivat hieman Intian ja Australian vauhdittamina. Modernisointitilaukset kasvoivat huomattavasti.

Tammi–joulukuu 2017

Saadut tilaukset laskivat 0,9 % vuonna 2017 ja olivat 7 554 (1–12/2016: 7 621) miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna saadut tilaukset kasvoivat 1,7 %. Vuonna 2017, tilaukset olivat vakaat uusien laitteiden liiketoiminnassa. Volyymiliiketoiminnan tilaukset olivat vakaat ja suurprojektitilaukset kasvoivat hieman. Modernisointitilaukset kasvoivat hieman.

KONEen uusien laitteiden tilaukset hissien ja liukuportaiden määrissä laskettuna olivat noin 158 000 laitetta (2016: noin 158 000 laitetta).

EMEA-alueella saadut tilaukset kasvoivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein vuoteen 2016 verrattuna. Uusien laitteiden tilaukset alueella kasvoivat selvästi Saksan, Ison-Britannian sekä Ranskan tilausten kasvun vauhdittamana. Modernisointitilaukset kasvoivat hieman.

Amerikan alueella saadut tilaukset kasvoivat selvästi vertailukelpoisin valuuttakurssein vuoteen 2016 verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset kasvoivat huomattavasti ja modernisoinnin saadut tilaukset kasvoivat hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueella saadut tilaukset laskivat hieman vertailukelpoisin valuuttakurssein edellisvuoteen verrattuna. Uusien laitteiden saadut tilaukset laskivat hieman johtuen hienoisesta laskusta Kiinassa. Modernisointitilaukset kasvoivat Kiinassa ja muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella huomattavasti.

Tilaukanta

Me	31.12.2017	31.12.2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*
Tilaukanta	8 240,2	8 591,9	-4,1 %	3,1 %

* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Tilaukanta laski 4,1 % vuoden 2016 loppuun verrattuna ja oli 8 240 (31.12.2016: 8 592) miljoonaa euroa vuoden 2017 lopussa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuna kasvu oli 3,1 %. Saatujen tilausten suhteellinen kate laski hieman kolmen ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, mutta tasaantui neljännellä vuosineljänneksellä erityisesti Kiinassa toteutettujen

menestyksekkäiden hinnoittelutoimenpiteiden seurauksena. Kohdistettu hinnoittelustrategia sekä parannukset tuotteiden kokonaiskilpailukyvyssä, tuotekustannus mukaan lukien, ovat auttaneet hyvien suhteellisten katteiden säilyttämisessä. Tilausten peruutukset pysyivät hyvin alhaisella tasolla.

Liikevaihto

Markkina-alueittain

Me	10-12/2017	10-12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*		1-12/2017	1-12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*	
EMEA	1 123,4	1 105,3	1,6 %	3,6 %		3 631,7	3 476,8	4,5 %	5,8 %	
Amerikka	586,6	535,6	9,5 %	17,1 %		1 814,8	1 658,5	9,4 %	12,0 %	
Aasian ja Tyynenmeren alue	947,0	952,2	-0,6 %	5,0 %		3 495,9	3 648,9	-4,2 %	-1,0 %	
Yhteensä	2 656,9	2 593,2	2,5 %	6,8 %		8 942,4	8 784,3	1,8 %	4,2 %	

Liiketoiminnoittain

Me	10-12/2017	10-12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*		1-12/2017	1-12/2016	Muutos	Vertailukelpoinen muutos*	
Uudet laitteet	1 467,8	1 437,4	2,1 %	7,1 %		4 767,7	4 793,0	-0,5 %	2,5 %	
Palvelut	1 189,2	1 155,8	2,9 %	6,5 %		4 174,7	3 991,2	4,6 %	6,2 %	
Huolto	744,0	733,6	1,4 %	5,0 %		2 887,3	2 772,5	4,1 %	5,6 %	
Modernisointi	445,2	422,2	5,4 %	9,1 %		1 287,5	1 218,7	5,6 %	7,5 %	
Yhteensä	2 656,9	2 593,2	2,5 %	6,8 %		8 942,4	8 784,3	1,8 %	4,2 %	

* Muutos vertailukelpoisin valuuttakurssein

Loka-joulukuu 2017

KONEen liikevaihto kasvoi 2,5 % loka-joulukuuhun 2016 verrattuna ja oli 2 657 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 6,8 %.

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 1,6 % ja vertailukelpoisin valuuttakurssein 3,6 % ja oli 1 123 miljoonaa euroa. Liikevaihto kasvoi hieman kaikilla liiketoiminta-alueilla.

Amerikan alueen liikevaihto kasvoi 9,5 % ja vertailukelpoisin valuuttakurssein 17,1 % ja oli 586,6 miljoonaa euroa. Uusien laitteiden ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti ja huollon liikevaihto kasvoi hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueella liikevaihto laski 0,6 % mutta kasvoi 5,0 % vertailukelpoisin valuuttakurssein ja oli 947,0 miljoonaa euroa. Uusien laitteiden liikevaihto kasvoi hieman, kun taas modernisoinnin ja huollon liikevaihto kasvoi huomattavasti.

Tammi-joulukuu 2017

KONEen liikevaihto kasvoi vuonna 2017 1,8 % edellisvuoteen verrattuna ja oli 8 942 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein liikevaihto kasvoi 4,2 %. Vuonna 2017 toteutuneilla yrityskaupoilla ei ollut olennaista vaikutusta KONEen tilikauden liikevaihtoon.

Uusien laitteiden liikevaihto oli 4 768 miljoonaa euroa, mikä vastaa 0,5 % laskua vuoteen 2016 verrattuna. Vertailukelpoisin valuuttakurssein uusien laitteiden liikevaihto kasvoi 2,5 %.

KONE toimitti noin 141 000 uutta hissiä ja liukuportasta vuonna 2017 (2016: noin 136 000).

Palveluiden (huolto ja modernisointi) liikevaihto kasvoi 4,6 % ja oli yhteensä 4 175 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein palveluiden liikevaihto kasvoi 6,2 %. Huollon liikevaihto kasvoi 4,1 % ja 5,6 % vertailukelpoisin valuuttakurssein ja oli 2 887 miljoonaa euroa. Modernisoinnin liikevaihto kasvoi 5,6 % ja oli 1 287 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein modernisoinnin liikevaihto kasvoi 7,5 %.

KONEen hissien ja liukuportaiden huoltokanta kasvoi edelleen yli 6 % ja ylitti 1,2 miljoonaa laitetta vuoden 2017 lopussa (yli 1,1 miljoonaa laitetta vuoden 2016 lopussa). Huoltokannan kasvu oli seurausta ennen kaikkea hyvänä jatkuneesta uusien toimitettujen laitteiden siirtymisestä huoltokantaan. Yritysostot myötävaikuttivat vain vähän huoltokannan kasvuun selvästi edellisvuosia vähemmän yritysostoaktiiviteetin johdosta. Raportointikauden aikana kilpailijoilta voitettujen tai näille hävittyjen huoltosopimusten erotus oli edelleen hieman negatiivinen.

Suurimmat maat liikevaihdolla mitattuna olivat Kiina (>25 % liikevaihdosta), Yhdysvallat (>15 %), Ranska (~5 %) ja Saksa (~5 %).

EMEA-alueen liikevaihto kasvoi 4,5 % ja oli 3 632 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli 5,8 %. Uusissa laitteissa ja modernisoinnissa liikevaihto kasvoi selvästi ja huollossa hieman.

Amerikan alueen liikevaihto kasvoi 9,4 % ja oli 1 815 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuuttakurssein kasvu oli

12,0 %. Uusien laitteiden ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi huomattavasti. Huollon liikevaihto kasvoi hieman.

Aasian ja Tyynenmeren alueen liikevaihto laski 4,2 % ja oli 3 496 miljoonaa euroa. Vertailukelpoisin valuutoin lasku oli 1,0 %. Uusien laitteiden liikevaihto laski hieman, mutta huollon liikevaihto kasvoi huomattavasti ja modernisoinnin liikevaihto kasvoi selvästi.

Tulos

Tulos

Me	10-12/2017	10-12/2016	Muutos	1-12/2017	1-12/2016	Muutos
Liikevoitto, Me	365,7	392,2	-6,8 %	1 217,1	1 293,3	-5,9 %
Liikevoittomarginaali, %	13,8	15,1		13,6	14,7	
Oikaistu liikevoitto, Me	375,6	392,2	-4,2 %	1 230,3	1 293,3	-4,9 %
Oikaistu liikevoittomarginaali, %	14,1	15,1		13,8	14,7	
Voitto ennen veroja, Me	374,8	389,3	-3,7 %	1 275,2	1 330,3	-4,1 %
Tilikauden voitto, Me	281,8	298,1	-5,5 %	975,1	1 022,6	-4,6 %
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,55	0,58	-6,1 %	1,89	2,00	-5,6 %

Loka-joulukuu 2017

KONEen liikevoitto (EBIT) laski 365,7 miljoonaan euroon ja oli 13,8 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 375,6 miljoonaa euroa tai 14,1 % liikevaihdosta.

Kannattavuutta rasitti Kiinan uusien laitteiden tilauksissa aiemmin nähty hintapaine yhdistettynä nouseviin raaka-ainekustannuksiin. KONE jatkoi lisäksi panostusten kasvattamista tutkimus- ja tuotekehitystoiminnassa ja IT:ssä uusien palveluiden ja ratkaisujen kehittämiseksi. Toimet tuottavuuden parantamiseksi sekä kohdistetut hinnoittelutoimenpiteet kompensoivat osaltaan liikevoittoa rasittavia tekijöitä. Palveluliiketoiminnan sekä maantieteellisesti Amerikan hyvä kasvu vaikuttivat myös positiivisesti liikevoittoon.

Valuuttojen muuntokursseilla oli noin 17 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon ja Accelerate-ohjelmaan liittyvät uudelleenjärjestelykustannukset olivat noin 10 miljoonaa euroa.

Tammi-joulukuu 2017

KONEen liikevoitto (EBIT) vuonna 2017 laski 1 217 miljoonaan euroon ja oli 13,6 % liikevaihdosta. Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT), johon ei sisällytetä Accelerate-ohjelmaan liittyviä uudelleenjärjestelykustannuksia, oli 1 230 miljoonaa euroa tai 13,8 % liikevaihdosta.

Kannattavuutta rasitti Kiinan uusien laitteiden tilauksissa aiemmin nähty hintapaine yhdistettynä nouseviin raaka-ainekustannuksiin. KONE jatkoi lisäksi panostusten kasvattamista tutkimus- ja tuotekehitystoiminnassa ja IT:ssä uusien palveluiden ja ratkaisujen kehittämiseksi. Toimet tuottavuuden parantamiseksi sekä kohdistetut hinnoittelutoimenpiteet kompensoivat osaltaan liikevoittoa rasittavia tekijöitä. Valuuttakurssien epäsuotuisalla kehityksellä oli noin 37 miljoonan euron negatiivinen vaikutus liikevoittoon.

Nettorahoituserät olivat 58,3 (35,8) miljoonaa euroa. Netto-rahoiduserät koostuvat pääosin sijoitusten korkotuotoista.

KONEen voitto ennen veroja oli 1 275 miljoonaa euroa. Verot olivat 300,1 (307,7) miljoonaa euroa. Tämä vastaa 23,5 % (23,1 %) efektiivistä veroastetta koko tilikaudelle. Tilikauden 2017 liiketoiminnan tulokseen perustuva efektiivinen veroaste oli 23,0 % ilman yhtiöverokantojen muutosten ja laskennallisten verojen uudelleenarvioinnin vaikutusta. Tilikauden voitto tällä katsauskaudella oli 975,1 (1 023) miljoonaa euroa.

Laimentamaton osakekohtainen tulos oli 1,89 euroa.

Rahavirta ja tase

Rahavirta ja tase

	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Rahavirta liiketoiminnasta (ennen rahoituseriä ja veroja), Me	335,0	409,8	1 263,3	1 509,5
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot), Me			-875,6	-1 054,8
Korollinen nettovelka, Me			-1 690,2	-1 687,6
Nettovelkaantumisaste, %			-58,1	-60,4
Omavaraisuusaste, %			49,0	46,8
Osakekohtainen oma pääoma, e			5,62	5,42

KONEen tase oli erittäin vahva joulukuun 2017 lopussa.

KONEen liiketoiminnan rahavirta (ennen rahoituseriä ja veroja) tammi-joulukuussa 2017 oli 1 263 miljoonaa euroa. Liiketoiminnan rahavirta oli hyvällä tasolla. Vertailukaudella rahavirta oli erityisen vahva.

Nettokäyttöpääoma oli joulukuun 2017 lopussa -876 miljoonaa euroa sisältäen rahoitus- ja veroerät. Noin 60 miljoonaa euroa nettokäyttöpääoman muutoksesta edellisvuoden loppuun verrattuna oli seurausta valuuttakurssimuutoksista. Saatujen ennakkomaksujen suhde vaihto-omaisuuteen pysyi vahvalla tasolla. Myyntisaamiset kasvoivat jonkin verran vuoden lopun korkeiden uuslaitetoimitusten johdosta. Ostovelat laskivat jonkin verran.

Korollinen nettovelka oli joulukuun 2017 lopussa -1 690 (31.12.2016: -1 688) miljoonaa euroa. KONEen rahavarat yhdessä lyhytaikaisten talletusten ja lainasaamisten kanssa olivat 2 065 (2 086) miljoonaa euroa raportointikauden lopussa. Korolliset velat olivat yhteensä 387,4 (405,5) miljoonaa euroa sisältäen eläkevastuisiin liittyvän 152,2 (176,7) miljoonan euron nettovelvoitteen ja lyhytaikaisia lainoja 30,1 (15,4) miljoonaa euroa. Korolliset velat sisältävät lisäksi yritysostojen optiovelkaa 10,3 (10,5) miljoonaa euroa. Nettovelkaantumisaste oli -58,1 % ja omavaraisuusaste 49,0 %.

Osakekohtainen oma pääoma oli 5,62 euroa.

Investoinnit ja yritysostot

Investoinnit ja yritysostot

Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Käyttöomaisuus	30,8	29,3	94,6	99,6
Leasingsopimukset	1,7	7,0	21,7	27,8
Yritysostot	18,6	16,3	35,1	99,2
Yhteensä	51,1	52,6	151,3	226,6

KONEen investoinnit, yritysostot mukaan lukien, olivat 151,3 miljoonaa euroa. Muut investoinnit kuin yritysostot olivat pääasiassa investointeja tutkimukseen ja kehitykseen, tietojenkäsittelyyn, operatiivisen liiketoiminnan sekä tuotannon välineisiin, tiloihin ja laitteisiin. Yritysostojen osuus oli 35,1 miljoonaa euroa.

Vuoden 2017 aikana KONEen suurimpiin yritysostoihin kuuluivat Alois Kasper GmbH Saksassa, Shan On Engineering Company Limited Hong Kongissa ja Ascensores R Casado, S.A.

Espanjassa. KONE omisti aiemmin Shan On Engineering Company Limitedistä 35,3 % ja hankki nyt loput 64,7 % yhtiön osakekannasta. Lisäksi KONE osti raportointikauden aikana muita pieniä huoltoliiketoimintoja Euroopassa. Raportointikauden yritysostoilla erikseen tai kokonaisuutena ei ollut merkittävää vaikutusta KONEen tulokseen tai taloudelliseen asemaan.

Selvitys muista kuin taloudellisista tiedoista

Yksi KONEen strategisista tavoitteista on olla kestävä kehityksen edelläkävijä. KONE on ylpeä liiketoimintansa vastuullisuudesta ja kestävydestä, ja odotamme samanlaista sitoutumista kaikilta yhteistyökumppaneiltamme. Olemme sitoutuneita noudattamaan toimintamaidemme lakeja ja muuta sääntelyä.

KONE on YK:n Global Compact -aloitteen jäsen ja on sitoutunut noudattamaan sen kymmentä periaatetta, joiden tavoitteena on edistää kestävää ja reilua liiketoimintaa. Olemme myös saaneet ulkoista tunnustusta pyrkimyksistämme harjoittaa vastuullista liiketoimintaa. Vuonna 2017 KONE esimerkiksi otettiin jälleen mukaan FTSE4Good-indeksiin sekä listattiin parhaiden toimijoiden joukkoon ilmastonmuutoksen torjunnassa CDP:n Investor- ja Supply Chain -ohjelmissa. CDP on kansainvälinen

voittoa tavoittelematon organisaatio, joka edistää kestävämpää taloutta. Talouslehti Forbes myös listasi KONEen yhdeksi maailman parhaista työnantajista.

KONEen liiketoimintamalli kuvataan vuosikatsauksen sivuilla 6–7 ja alla oleviin teemoihin liittyvät riskit ja niiden hallinta sivulla 19.

Lisätietoa KONEen lähestymistavasta vastuullisuuteen on saatavilla yritysraportista. KONE julkaisi vuoden 2016 yritysraporttinsa huhtikuussa 2017. Raportti noudattaa Global Reporting Initiative:n G4-raportointiohjeistoa soveltuvin osin. KONEen yritysraportti vuodelta 2017 julkistetaan huhtikuussa 2018.

YMPÄRISTÖÖN LIITTYVÄT ASIAT

KONEen ympäristötavoitteet vuosille 2017–2021 ovat johtava asema vähähiilisten People Flow® -ratkaisujen toimittajana sekä tehokkaat vähähiiliset toiminnot. Erinomaisuus ympäristöasioissa -ohjelmamme tukee meneillään olevaa kaupunkiympäristön muutosta älykkäiksi ekokaupungeiksi, vähähiiliseksi yhteisöiksi ja nollaenergiarakennuksiksi. Resurssitehokkuuden parantaminen on yksi tärkeimmistä painopistealueistamme.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti KONE tarjoaa innovatiivisia, turvallisia, korkealaatuisia ja ekotehokkaita tuotteita ja palveluita. Pyrimme jatkuvasti vähentämään kaikkia toiminnastamme aiheutuvia ympäristövaikutuksia. Työskentelemme myös yhdessä toimittajiemme ja asiakkaidemme kanssa lisätäksemme ympäristötietoisuutta ja minimoidaksemme toimintojemme hiilijalanjäljen. Haluamme tällä tavalla tehostaa energian, materiaalien ja veden käyttöä. KONEen tai sen yhteistyökumppaneiden toiminnan kannalta olennaisia ympäristövaatimuksia asetetaan myös KONEen eettisessä ohjesäännössä, toimittajien eettisessä ohjesäännössä, jakelijoiden eettisessä ohjesäännössä ja KONEen globaalissa toimitilapolitiikassa.

Merkittävimmät liiketoiminnastamme aiheutuvat ympäristövaikutukset liittyvät KONEen ratkaisujen sähkönkulutukseen niiden elinkaaren aikana. Tämä korostaa energiatehokkuutta parantavien innovaatioiden merkitystä. Elokuussa 2017 KONE julkaisi ensimmäisenä hissiyhtiönä Euroopassa uusien tuotekategoriasääntöjen mukaisen uuden ympäristötuoteselosteen KONE MonoSpace® 500 -hissille. Tuotekategoriasääntöjen ansiosta asiakkaat voivat vertailla eri valmistajien tuotteita. Vuoden 2017 viimeisen vuosineljänneksen aikana, KONEen tuotteet saivat lisää ISO 25745 -energiatehokkuusstandardin mukaisia luokituksia, kun TravelMaster™ 115 -liukukäytävä sai parhaan

mahdollisen A+++ -luokituksen. Lisäksi, vuoden viimeisellä neljänneksellä Singaporen Green Building Council (SGBC) myönsi uudestaan Green Certification -luokituksen KONE N MonoSpace®- ja KONE N MiniSpace™-hisseille ja antoi uuden Green Certification -luokituksen KONE TravelMaster™ 110 -liukuportaille. SGBC:n Green Certification -luokituksen perusteella näitä tuotteita suositellaan Green Mark -luokiteltuihin vihreisiin rakennuksiin.

Uudessa-Seelannissa KONEen toiminnot saivat Enviro-Mark Solutionsin myöntämän carboNZero™ -sertifioinnin ensimmäisenä hissiyhtiönä vuoden 2017 toisella vuosineljänneksellä. Sertifiointi antaa yhtiölle tunnustusta niiden pyrkimyksistä hallita, vähentää ja neutralisoida kasvihuonekaasupäästöjä. KONEen 2017 toiminnan hiilijalanjälki julkistetaan vuoden 2018 toisella vuosineljänneksellä. Vuonna 2016, KONEen toimintojen liikevaihtoon suhteutettu hiilijalanjälki pieneni 4,1 prosenttia vertailukelpoisin valuuttakurssein laskettuun liikevaihdon kasvuun suhteutettuna. Tavoitteenamme on kolmen prosentin vuosittainen lasku liikevaihtoon suhteutettuna. KONEen omassa toiminnassa eniten hiilidioksidipäästöjä syntyy yhtiön logistiikkatoiminnoista, ajoneuvokannan käytöstä ja sähkönkulutuksesta KONEen toimitiloissa. KONEen kasvihuonekaasupäästöjen raportointi varmennetaan ulkoisesti.

KONE käyttää ISO 14001 -ympäristöjärjestelmää ympäristösuorituskykynsä parantamiseksi. Järjestelmä kattaa konsernitoinnin sisältäen kaikki tutkimus- ja tuotekehitys- sekä tuotantoyksiköt, ja 20 merkittävää tytäryhtiötä. Vuoden 2017 lopussa 94 prosenttia strategisista toimittajista oli ISO 14001 -sertifioituja, kun tavoite on 100 prosenttia.

HENKILÖSTÖ JA SOSIAALISET ASIAT

KONEen työntekijät

	1-12/2017	1-12/2016
Työntekijöiden lukumäärä kauden lopussa	55 075	52 104
Työntekijöiden keskimääräinen lukumäärä	53 417	50 905

Henkilöstö markkina-alueittain

	1-12/2017	1-12/2016
EMEA	22 013	21 432
Amerikka	7 320	7 039
Aasian ja Tyynenmeren alue	25 742	23 634
Yhteensä	55 075	52 104

KONEen henkilöstöstrategian tavoitteena on varmistaa yrityksen henkilöstön saatavuus, sitoutuneisuus, motivaatio ja jatkuva kehittyminen.

Eettiset periaatteet ohjaavat kaikkia KONEen toimintoja. Henkilöstöllä on oikeus turvalliseen ja terveelliseen työympäristöön, henkilökohtaiseen hyvinvointiin, yhdistymisvapauteen, kollektiiviseen neuvottelu-oikeuteen sekä kaikenlaisesta syrjinnästä ja häirinnästä vapaaseen työympäristöön.

Edistämme aktiivisesti monimuotoisuutta ja arvomme tukevat meitä osallistavan yrityskulttuurin rakentamisessa. Vahvistaaksemme globaalia näkemystämme ja ymmärrystämme asiakkaista ja markkinoista, olemme asettaneet tavoitteita tiimimme monimuotoisuudelle. Raportointivuonna KONEen palveluksessa oli 129 kansallisuuden edustajia. Valtaosa, 88 %, työntekijöistämme on miehiä. Vuonna 2017 johtoryhmien jäsenistä 17 % oli naisia. Tavoitteenamme on tasapainoisempi sukupuolijakauma.

Haluamme, että jokaisessa tehtävässä työskentelee siihen parhaiten sopiva ammattilainen, jolla on tehtävän edellyttämät taidot. Edistämme tätä tavoitetta, henkilöstön motivaation ja sitoutuneisuuden kasvua sekä jatkuvaa kehitystä järjestämällä säännöllisesti kehityskeskusteluita. Vuonna 2017, 95 % kehityskeskustelujen piirissä olevista työntekijöistä osallistui kehityskeskusteluihin, ja 92 %:lla oli dokumentoitu henkilökohtainen kehityssuunnitelma.

Vahvistaakseen työntekijöiden osaamisen kehittämistä KONE tarjosi raportointivuonna yli 3 900 koulutusohjelmaa ja verkkokurssia, ja lukuisia uusia koulutusohjelmia lanseerattiin raportointivuoden aikana. Yli 6 500 työntekijällä oli mahdollisuus kokeilla uusia oppimismenetelmiä kuten virtuaalitodellisuutta, pelillistämistä ja mobiilioppimista. Vuoden 2017 lopussa KONEella oli yli 35 koulutuskeskusta eri puolilla maailmaa. Lisäksi, ammatillinen kehittyminen sisäisten työkiertomahdollisuuksien kautta oli edelleen tärkeä painopistealue.

KONEen uudessa ”Menestymme asiakkaan kanssa” -strategiassa asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet on asetettu kaiken kehittämisen keskiöön. Henkilöstö on avainasemassa uudessa strate-

giassa, ja tämä vaatii uusien kykyjen hankkimista ja kehittämistä digitalisaation, kumppanuuksien, asiakkaan liiketoiminnan ymmärtämisen ja projektinhallinnan osalta. Huhti-kesäkuun 2017 aikana KONE julkisti uudet johtamisosaamiset, jotka painottavat kykyä nähdä asioita ulkopuolelta, jatkuvaa oppimista, muutosjohtamista sekä henkilöstön kehittämistä ja henkilöstön monimuotoisuuden rakentamista. Syyskuussa 2017 KONE käynnisti ohjelman, jonka tavoitteena on vauhdittaa strategian toteutusta ja tukea kannattavaa kasvua. Accelerate-ohjelman tavoitteena on luoda nopeampi ja asiakaslähtöisempi organisaatio, joka hyödyntää tehokkaasti mittakaavaetuja voimakkaasti muuttuvassa toimintaympäristössä. Suunnitellut muutokset sisältävät sekä organisaation rakenteellisia muutoksia että roolien, prosessien ja työkalujen kehitystä ja harmonisointia.

KONEen 11. maailmanlaajuinen henkilöstökysely toteutettiin joulukuussa 2016. Kyselyn tulokset julkistettiin vuoden 2017 ensimmäisen vuosineljänneksen aikana, ja tulosten perusteella tehtiin tiimeittäin toimintasuunnitelmia henkilöstön sitoutuneisuuden ja motivaation parantamiseksi edelleen.

Varmistaaksemme henkilöstön saatavuuden myös tulevaisuudessa painotimme vuonna 2017 uusien osaajien kartoituksessa monimuotoista taitopohjaa ja työkokemusta, etenkin digitaalisia kyvykkyksiä. Jatkoimme myös oppilaitosyhteistyön vahvistamista. Vuoden loppupuolella KONEen HR-organisaatio, -prosessit ja -työkalut uudistettiin niin, että ne tukevat liiketoimintaa paremmin.

KONE järjestää vuosittain European Employee Forum -tapahtuman, jossa ylin johto ja työntekijöiden edustajat keskustelevat eri aihepiireistä työturvallisuudesta liiketoiminnan kehittämiseen. Henkilöstön jatkuva osallistuminen yhtiön kehittämiseen varmistetaan 2–4 kertaa vuodessa kokoontuvan pienemmän työryhmän tapaamisissa.

Työehtosopimuksia hallitaan kansallisella tasolla, sillä niitä koskeva lainsäädäntö vaihtelee maittain.

Raportointivuonna työturvallisuuden parantaminen oli edelleen yksi KONEen ensisijaisista prioriteeteista. KONEen työntekijöille järjestetään työterveys- ja turvallisuuskoulutusta, ja turval-

lisuus on tärkeä osa kaikkea tuotteisiin ja toimintoihin liittyvää koulutustamme. Esimiehet valvovat säännöllisin auditoinnein KONEen periaatteiden, sääntöjen ja työtapojen noudattamista. Mikäli poikkeamia havaitaan, ryhdytään korjaaviin toimenpiteisiin. Myös prosessiauditoinneissa kiinnitetään huomiota turvallisuuteen. Jos auditoinneissa löydetään puutteita, työ keskeytetään kunnes turvallinen työmetodi on tunnistettu.

Vuonna 2017 KONEen työtapaturmataajuus (Industrial Injury Frequency Rate, IIFR) parani edelleen ja oli 1,9 (2016: 2,1) tavoitteen ollessa nolla. Myös työtapaturmasta keskimäärin aiheutuneiden poissaolopäivien määrä laski 28,9 päivään (2016: 32,5). Lisäksi turvallisuushavainnot, jotka auttavat KONEtta parantamaan turvallisuutta proaktiivisesti, kasvoivat 46 prosenttia.

Hissien, liukuportaiden ja automaattiovien turvallisuuden parantaminen on kaikkien osapuolten – teknologiatoimittajien,

IHMISOIKEUDET, KORRUPTION VASTAISUUS JA LAHJONTA

KONEen eettisessä ohjesäännössä määritellään sitoutumisemme lahjomattomuuteen, rehellisyyteen ja reiluun peliin. Eettisessä ohjesäännössä käsitellään lakien ja määräysten noudattamiseen, työympäristöön ja ihmisoikeuksiin, petosten, lahjonnan ja korruption torjuntaan (sisältäen ohjeistuksen liikelahjoihin ja edustustoimintaan liittyen), terveyteen ja turvallisuuteen, syrjintään, reiluun kilpailuun, eturistiriitoihin, tuotteiden ja palveluiden markkinointiin sekä ympäristöön ja kestäväan kehitykseen liittyviä asioita.

Kaikilta KONEen työntekijöiltä edellytetään eettiseen ohjesääntöön tutustumista ja sen noudattamista sekä ohjesäännön vastaisesta toiminnasta raportointia sitä varten järjestettyjen kanavien kautta. Sisäisten raportointikanavien lisäksi KONEella on luottamuksellinen ulkoisen palveluntarjoajan raportointikanava, KONE Complicance Line, johon kaikilla työntekijöillä on pääsy puhelimitse tai verkossa. Työntekijät voivat tehdä ilmoituksen omalla kielellään ja nimettömästi, mikäli paikallinen laki sen sallii.

KONEen Compliance-yksikön henkilöstö tukee työntekijöitä eettisen ohjesäännön noudattamiseen liittyvissä asioissa. Lisäksi sekä konserni- että paikallistasolla toimivat komiteat antavat neuvoja ja tekevät päätöksiä esimerkiksi työntekijöiden rikkomuksiin sekä ihmisoikeuksiin ja korruption liittyvien väitteiden tutkinnassa.

Kaikkien päivittäin tietokonetta käyttävien KONEen työntekijöiden tulee suorittaa eettistä ohjesääntöä koskeva verkkokoulutus. Vuonna 2017 kohderyhmästä kurssin suorittaneiden osuus oli 95 %. Esimiehille ja muille kohderyhmille järjestetään säännöllisesti myös henkilökohtaista koulutusta. Esimerkiksi vuonna 2017 1 645 työntekijää Kiinassa, 456 työntekijää Intiassa ja 104

huoltopalvelujen toimittajien, kiinteistöjen omistajien ja laitteiden käyttäjien – asia. KONE auttaa asiakkaitaan tunnistamaan ja ratkaisemaan tilanteita, jotka voisivat johtaa turvallisuusriskeihin. Järjestämme myös eri puolilla maailmaa tapahtumia ja tarjoamme asiakkaidemme ja suuren yleisön käyttöön muun muassa opetusmateriaalia edistääksemme laitteiden turvallista käyttöä.

KONEella oli joulukuun 2017 lopussa 55 075 (31.12.2016: 52 104) työntekijää. Keskimääräinen työntekijöiden määrä oli 53 417 (1–12/2016: 50 905). Raportointikauden henkilöstökulut olivat yhteensä 2 725 (2 634) miljoonaa euroa. KONEen työntekijöistä maantieteellisesti 40 % (31.12.2016: 41 %) oli EMEA-alueella, 13 % (14 %) Amerikassa ja 47 % (45 %) Aasian ja Tyynenmeren alueella.

työntekijää hankintaorganisaatioissa saivat henkilökohtaista koulutusta.

KONEen yleistä eettistä ohjesääntöä täydentävät toimittajien eettinen ohjesääntö ja jakelijoiden eettinen ohjesääntö, jotka ovat saatavilla useilla eri kielillä. KONEen toimittajia koskevassa eettisessä ohjesäännössä määritellään toimittajille asetetut vaatimukset. Siinä käsitellään esimerkiksi lakien noudattamista, eettistä käytöstä, nollatoleranssiamme lahjonnan ja korruption suhteen sekä työelämään ja ihmisoikeuksiin, terveyteen ja turvallisuuteen sekä ympäristöön liittyviä edellytyksiämme. KONE voi päättää sopimuksensa ohjetta rikkovan toimittajan kanssa.

KONE edellyttää toimittajiensa noudattavan toimittajien eettistä ohjesääntöä kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Kaikkien uusien toimittajien on allekirjoitettava ohjesääntö. Tällä hetkellä keskeisistä komponenttitoimittajistamme 98 % on allekirjoittanut ohjesäännön. KONE tekee ajoittaisia tarkastuksia siitä, miten toimittajat noudattavat eettistä ohjesääntöä.

KONEen eettinen ohjesääntö jakelijoille uudistettiin vuonna 2016. Siinä käsitellään samoja aiheita kuin eettisessä ohjesäännössä toimittajille. Yhteistyökumppaneina jakelijoidemme odotetaan yhtä lailla noudattavan ohjesäännön vaatimuksia kaikessa toiminnassaan KONEen, omien työntekijöidensä, asiakkaidensa ja alihankkijoidensa kanssa sekä kolmansien osapuolten kanssa, mukaan lukien julkis- ja paikallishallinnon edustajat. Tavoitteenamme on, että kaikki jakelijamme ovat allekirjoittaneet ohjesäännön. Vuoden 2017 lopussa 100 % jakelijoistamme Kiinassa ja 60 % jakelijoistamme muualla maailmassa on allekirjoittanut uuden (tai sitä vastaavan) ohjesäännön.

Tutkimus ja kehitys

Tutkimus- ja kehityksennot

	10-12/2017	10-12/2016	Muutos	1-12/2017	1-12/2016	Muutos
Tutkimus- ja kehityksennot, Me	44,3	42,1	5,3 %	158,4	140,5	12,7 %
Osuus liikevaihdosta, %	1,7	1,6		1,8	1,6	

KONEen visiona on tarjota paras käyttäjäkokemus tarjoamalla asiakkaille ja loppukäyttäjille helppoutta, tehokkuutta ja elämyksiä. Menestymme asiakkaan kanssa -strategian mukaisesti KONEen tavoitteena on erottautua kilpailijoista entistä selkeämmin asettamalla asiakkaiden ja käyttäjien tarpeet kaiken kehittämisen keskiöön. KONE nopeuttaa uusien palveluiden ja ratkaisujen tuontia markkinoille tekemällä läheisempää yhteistyötä asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tutkimus- ja tuotekehityksennot olivat 158,4 (1-12/2016: 140,5) miljoonaa euroa eli 1,8 % (1,6 %) liikevaihdosta. Tutkimus- ja tuotekehityksennot sisältävät sekä uusien tuote- ja palvelukonseptien kehittämisen että olemassa olevien ratkaisujen ja palveluiden jatkokehityksen.

Ensimmäisen vuosineljänneksen 2017 aikana KONE esitteli räätälöitävää KONE Care™ -kunnossapitopalvelua sekä uudet 24/7 Connected Services -palvelut, joilla tuodaan hissit ja liukuportaat älykkäiden palveluiden piiriin. KONE Care™, joka on täysin räätälöitävissä asiakkaiden yksilöllisiin tarpeisiin, tuo uudenlaista joustavuutta hissien huoltoon. Uusissa 24/7 Connected Services -palveluissa hyödynnetään IBM Watson Internet of Things -alustaa, jonka avulla KONE tarjoaa asiakkailleen entistä paremman palvelukokemuksen, kun laitteiden käyttökatkokset ja viat vähenevät ja kunnossapitotöitä koskevan tiedon saatavuus paranee, mikä auttaa ennakoimaan mahdollisia vikoja ja näin parantamaan laitteiden käyttövarmuutta ja turvallisuutta. Sekä uudet, räätälöitävät KONE Care™ -kunnossapitopalvelut että 24/7 Connected Services -palvelut tuotiin laajasti markkinoille vuoden 2017 aikana, ja käyttöönottoa jatketaan vuonna 2018.

KOHOKOHDAT 2017

- KONE mullisti hissien kunnossapidon uusilla räätälöitävillä KONE Care™ -palveluilla ja älykkäillä 24/7 Connected Services -palveluilla
- KONE avasi uudistetun hissilaboratorionsa Tytyrissä
- KONE julkisti innovatiivisen Residential Flow -ratkaisun asuinrakennuksiin

Maaliskuussa 2017 KONE avasi uudistetun hissien testilaboratorionsa Tytyrissä, Suomessa. Testilaboratoriossa, joka ulottuu 350 metriin syvyyteen, sijaitsee maailman pisin hissien testikuilu. Tämän avulla KONE voi kehittää ja testata korkean rakentamisen innovaatioita ja teknologioita äärimmäisissä olosuhteissa.

Vuoden 2017 kolmannen vuosineljänneksen aikana julkaistiin KONE Residential Flow. Tämä ainutlaatuinen ratkaisu tuo uutta mukavuutta asuinrakennuksiin yhdistämällä rakennuksen

ovet, hissit, informaatiokanavat ja ovi-puhelinjärjestelmät matkapuhelin- ja pilvitekologioita hyödyntäen käyttäjän älypuhelimeseen. KONE Residential Flow -palvelua pilotoidaan tällä hetkellä ja se on saatavilla kuudessa maassa Euroopassa.

Lisäksi KONE julkisti useita päivityksiä tarjoomaansa vuoden 2017 aikana. Ensimmäisen vuosineljänneksen aikana KONE julkaisi seuraavan sukupolven KONE Travel Master™ -liukukäytävän. Toisen vuosineljänneksen aikana KONE julkisti Euroopassa ja Lähi-idässä KONE CombiSpace™ -hissin asuinrakennusten ja pienten liikekiinteistöjen hissien

täysmodernisointiin. Kolmannen vuosineljänneksen aikana KONE julkisti Aasian ja Tyynenmeren alueella sekä Lähi-idässä KONE TransitMaster™ 140 -liukuportaat, jotka on suunniteltu vaativiin julkisiin kohteisiin. Neljännen vuosineljänneksen aikana KONE julkisti KONE MonoSpace Home™ -hissin Kiinan omakotitalosegmenttiin. Myös KONE Destination 880™, seuraavan sukupolven People Flow® -ratkaisuille suunniteltu ohjain, julkaistiin neljännellä vuosineljänneksellä. Lisäksi KONE päivitti ja paransi nykytarjoomaansa eri segmenteissä ja markkina-alueilla.

Muutokset johtokunnassa

Vuonna 2017 KONE ilmoitti muutoksista johtokunnassa.

Susanne Skippari nimitettiin henkilöstöjohtajaksi ja johtokunnan jäseneksi 1.2.2017 alkaen. Hän raportoi toimitusjohtaja Henrik Ehrnroothille. Nimitys oli seurausta nykyisen henkilöstöjohtaja Kerttu Tuomaksen päätöksestä lopettaa tehtävänsä 15 KONE-vuoden jälkeen ja keskittyä luottamustehtäviin.

Hugues Delval nimitettiin palveluliiketoiminnasta vastaavaksi johtajaksi ja johtokunnan jäseneksi 1.2.2017 alkaen. Hän raportoi toimitusjohtaja Henrik Ehrnroothille. Hugues Delval seuraa tehtävänsä Pekka Kempaista, joka siirtyi eläkkeelle 33 KONE-vuoden jälkeen.

Muita tapahtumia

Euroopan komissio teki vuonna 2007 päätöksen liittyen johtavien hissi- ja liukuporrasyritysten, mukaan lukien KONEen paikallisten tytäryritysten, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin paikallisilla markkinoilla Saksassa, Luxembourgiassa, Belgiassa ja Hollannissa ennen vuoden 2004 alkua. Vuonna 2007 myös Itävallan kartellioikeus teki päätöksen liittyen suurimpien hissi- ja liukuporrasyritysten, mukaan lukien KONEen paikallisen tytäryrityksen, väitettyihin kilpailua rajoittaviin toimiin Itävallan paikallisilla markkinoilla ennen vuoden 2004 puoliväliä. KONEen aiemmin tiedottaman mukaisesti eräät yritykset ja julkisyhtei-

söt ovat nostaneet kyseisiin vuoden 2007 päätöksiin liittyviä vahingonkorvauskanteita päätösten osalta kyseisissä maissa. Kanteet on nostettu useita päätöksiin liittyviä yhtiöitä vastaan tietyt KONEen yhtiöt mukaanlukien. Kaikki kanteita koskevat oikeudenkäynnit ovat erillisiä ja ne ovat eri vaiheissa. Vastaajien yhteisvastuullisesti korvattavaksi vaadittu summa oli yhteensä 219 miljoonaa euroa joulukuun 2017 lopussa (31.12.2016: 237 miljoonaa euroa). KONE pitää vahingonkorvauskanteita perusteettomina. Varausta ei ole tehty.

Merkittävimmät riskit

KONE on alttiina riskeille, jotka voivat johtua yhtiön operatiivisesta toiminnasta tai liiketoimintaympäristössä tapahtuvista muutoksista. Alla kuvatuilla riskitekijöillä voi mahdollisesti olla haitallinen vaikutus KONEen liiketoimintaan tai taloudelliseen tilaan ja siten yhtiön arvoon. Myös muut riskit, joista KONE ei ole tällä hetkellä tietoinen, tai joiden ei tällä hetkellä katsota olevan merkittäviä, voivat kuitenkin muodostua merkittäviksi tulevaisuudessa.

STRATEGISET RISKIT

Globaalin taloustilanteen huonontuminen voisi johtaa sekä markkinaympäristön heikentymiseen että kilpailutilanteen kiristymiseen. Erityisesti rakennusmarkkinan merkittävä lasku tai pitkittynyt heikkous voisi johtaa merkittävään hissi- ja liukuporrasmarkkinan laskuun ja haastavampaan markkinaympäristöön palveluliiketoiminnassa. Erityisesti pitkään jatkuvalla markkinan heikentymisellä Kiinassa, joka muodostaa yli 25 % KONEen liikevaihdosta, voisi olla negatiivinen negatiivinen vaikutus KONEen kasvuun ja kannattavuuteen.

Digitalisaatiolla ja siitä johtuvilla uusilla asiakasvaatimuksilla sekä mahdollisella uudella kilpailulla, ekosysteemeillä ja liiketoimintamalleilla sekä päämarkkina-alueiden rakenteellisilla muutoksilla, voisi olla merkittävä vaikutus hissi- ja liukuporrasalialaan. Epäonnistuminen ulkoisen toimintaympäristön muutosten ennakoimisessa tai näihin vastaamisessa voisi aiheuttaa KONEen kasvun, kilpailukykyyn, markkinaosuuden tai kannattavuuden heikentymisen.

KONE toimii alalla, jolla on erilaisia paikallisia säännöksiä. Äkilliset tai odottamattomat muutokset lainsäädännössä, geopolittisten jännitteiden kasvu tai regulatiivisen protektionismin kiristyminen voisivat johtaa haastavampaan markkinaympäristöön kyseisissä maissa. Tämänkaltaisella kehityksellä voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen toimintaan.

Merkittävä osa KONEen komponenttitoimittajista sekä tehdaskapasiteetista sijaitsee Kiinassa, sekä hissien että liukuporrasosalta. Kauppasopimusten muutoksilla tai kauppajoihtusten lisääntymisellä voisi olla negatiivinen vaikutus KONEen toimintaan.

OPERATIIVISET RISKIT

Yhtenä toimialan johtavista yrityksistä KONEella on vahva brändi ja maine. Brändi- ja mainehaitoilla voisi olla vaikutus KONEen

liiketoimintaan ja taloudelliseen kehitykseen. Mahdollinen mainehaitta voisi syntyä esimerkiksi onnettomuuden tai merkittävän toimitus- tai tuotelaatuongelman johdosta. Tuotelaadusta johtuvilla ongelmilla voisi olla myös vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen.

KONE toimii tietyillä nopeasti kasvavilla markkinoilla, joilla liiketoiminnan nopeaan laajentumiseen ja muutokseen keskittynyt johtaminen on välttämätöntä. Tämä koskee erityisesti ammattitaitoisen henkilöstön, komponenttien ja materiaalien saatavuutta, sekä toimitettavien tuotteiden ja palvelujen laadun varmistamista. Puutteilla resursoinnissa, laadun ja oikea-aikaisen toimituksen varmistamisessa tai muissa projekteihin liittyvissä kriittisissä seikoissa voisi olla negatiivinen vaikutus yhtiön kannattavuuteen.

Valtaosa KONEen toimitusketjussa käytetyistä komponenteista on alihankittu ulkoisilta toimittajilta, minkä vuoksi KONE on altis komponenttien sekä raaka-aineiden hintojen muutoksille. Odotettua suuremmalla komponenttien tai raaka-aineiden hinnannousulla voi olla merkittävä vaikutus KONEen kannattavuuteen.

TURVALLISUUTEEN JA YLLÄTTÄVIIN TAPAHTUMIIN LIITTYVÄT RISKIT

KONEen liiketoiminnot ovat riippuvaisia tuotantolaitosten, hankintakanavien, operatiivisten palvelujärjestelmien ja logistiikka-prosessien toimintavarmuudesta, laadusta ja luotettavuudesta. Myös tietotekniikka on merkittävässä osassa KONEen toiminnassa, ja KONEen liiketoiminta on riippuvainen tiedon laadusta, oikeellisuudesta ja saatavuudesta. Tästä johtuen KONE on materiaalirikien ohella alttiina myös kyberturvallisuusriskeille, sillä operatiiviset informaatiojärjestelmät ja tuotteet voivat olla alttiita toiminnan keskeytymiselle, tiedon häviämiseksi tai manipuloimiselle sekä toimintahäiriöille. Tämä voi johtaa prosessien ja tuotteiden saatavuuden keskeytyksiin ja täten vaikuttaa KONEen liiketoimintaan. Arkaluontoisen työntekijä- tai asiakasdatan tietovuodot voivat myös johtaa merkittäviin taloudellisiin seurauksiin ja mainehaittoihin. Kyseiset ongelmat voisivat johtaa muun muassa kyberrikoksista, kyberhyökkäyksistä, haittaohjelmista, tietovarkauksista, petoksista, väärinkäytöksistä tai työntekijöidemme tai myyjijemme tahattomista virheistä.

RAHOITUSRISKIT

Merkittävä osa KONEen liikevaihdosta on muissa valuutoissa kuin euroissa, mikä altistaa KONEen valuuttakurssien muutoksista aiheutuville riskeille. KONE on myös alttiina rahoituslaitoksiin liittyville vastapuoliriskeille, koska KONEella on merkittäviä summia likvidejä varoja talletettuna, rahoituslaitosten kautta sijoitettuna ja johdannaisissa. Lisäksi, KONE on alttiina riskeille,

joita liittyvät sen asiakkaiden maksukykyyn ja aikatauluun, ja jotka voivat johtaa luottotappioihin. Merkittävällä muutoksilla eri maiden rahoitus- tai verosääntelyssä tai niiden tulkinnoissa voi myös olla merkittävä vaikutus KONEen taloudelliseen kehitykseen. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2017 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

Riskienhallinta**Riski****Toimenpiteet riskien lieventämiseksi**

Taloustilanteen heikentyminen, erityisesti Kiinassa

KONE pyrkii jatkuvasti parantamaan kilpailukykyään kaikissa liiketoiminoissa sekä kaikilla liiketoiminta-alueilla. KONEella on laaja maantieteellinen kattavuus ja tasapainoinen liiketoimintaportfolio.

Epäonnistuminen ulkoisen toimintaympäristön muutosten ennakoimisessa, mukaan lukien digitalisaation mahdollistamat uudet asiakasvaatimukset sekä kilpailu, ekosysteemit ja liiketoimintamallit.

KONEen tavoitteena on olla toimialan johtaja investoimalla tutkimus- ja kehitystyöhön ja käyttämällä avoimen innovaation lähestymistapaa. KONE myös seuraa tarkasti markkinan ja toimialan nousevia trendejä.

Yllättävät muutokset sääntelyssä ja regulatiivisen protektionismin kasvu

Vähentääkseen riskiä sääntely-ympäristössä tapahtuvista odottamattomista muutoksista, KONE seuraa aktiivisesti sääntelyn kehittymistä ja arvioi globaalia jalanjälkeään.

Häiriöt globaalissa toimitusketjussa, erityisesti Kiinassa

Vähentääkseen toimitusketjun mahdollisten häiriöiden todennäköisyyttä ja niiden vaikutuksia KONE kehittää aktiivisesti liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä. KONE myös seuraa merkittävimpien alihankkijoidensa toimintaa, liiketoiminnan jatkuvuuden hallintamenetelmiä ja vakavaraisuutta. Tavoitteena on myös varmistaa kriittisten komponenttien ja palveluiden osalta vaihtoehtoisten hankintakanavien saatavuus. KONEella on lisäksi globaali omaisuus- ja keskeytysvakuutusohjelma.

Ongelmat tuotelaadussa sekä mainehaitat

Vähentääkseen tuoteriskejä KONE on määritellyt suunnittelu-, toimitus-, tuotanto-, asennus- ja huoltoprosessit sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. Lisäksi KONEen tavoitteena on läpinäkyvä ja luotettava kommunikointi mainehaittojen ehkäisemiseksi ja haitallisten tapausten hallitsemiseksi. KONEella on myös tiukat hallinnointiperiaatteet.

Tarvittavien operatiivisten resurssien varmistaminen

KONE hallitsee näitä riskejä proaktiivisella projekti- ja resurssisuunnittelulla sekä tiukoilla laadunvarmistusprosesseilla.

Raaka-aineiden hintojen muutokset

Pienentääkseen raaka-aine- ja hankintahintojen vaihtelua KONE pyrkii solmimaan kiinteähintaisia sopimuksia merkittävien toimittajien kanssa huomattavalle osalle raaka-aine- ja komponenttihankinnoistaan.

IT-järjestelmien laatu ja luotettavuus sekä kyberturvallisuusriskit

KONEen turvallisuusohjeet määrittelevät kontrollikeinot tiedon suojauskelle sekä toiminnassa ja kehitystyön alla oleville tietojärjestelmille kyberturvallisuusuhkien havaitsemiseksi ja niistä palautumiseksi. KONE toimii ulkopuolisten turvallisuuspalveluntarjoajien kanssa sekä tunnettujen ja luotettavien teknologiapartnereiden kanssa hallitakseen riskejä. KONE tekee testejä, arviointeja ja harjoituksia identifioidakseen riskejä ja varmistaakseen asianmukaisen valmiuden. Löydösten perusteella KONE jatkaa kyberturvallisuuden liittyvien kyvykkyyksien parantamista.

Rahoitusriskit

KONEen rahoitustoiminto vastaa keskitetysti KONEen rahoitusriskien hallinnasta. Tarkempia tietoja rahoitusriskeistä on julkaistu tilinpäätöksen 2017 liitetiedoissa 2.4 ja 5.3.

SELVITYKSEEN MUISTA KUIN TALOUDELLISISTA TIEDOISTA LIITTYVÄT RISKIT JA NIIDEN HALLINTA

KONEen merkittävimpien riskien arviointi kattaa myös merkittävät ei-taloudelliset riskit. Kirjanpitolain vaatimusten mukaisesti KONE on tunnistanut myös alla oleviin teemoihin liittyvät keskeisimmät riskit riippumatta siitä, ovatko ne KONEelle merkittäviä kokonaiskuvassa. Tyypillinen ei-taloudellisen riskin vaikutus riskin toteutuessa olisi mainehaitta. Alla mainittujen riskienhallintakeinojen lisäksi KONE pyrkii maineriskejä ehkäistäkseen avoimeen ja luotettavaan viestintään sekä mahdollisten haitallisten tapausten proaktiiviseen johtamiseen ja niistä oppimiseen.

Ympäristöriskit

KONEen toimintaan ei liity merkittäviä ympäristöriskejä. Merkittävimmät ympäristöriskit ovat kyvyttömyys kontrolloida vaarallisten aineiden käyttöä toimitusketjussa sekä epäonnistuminen KONEen palveluiden koko elinkaaren ympäristövaikutusten arvioinnissa. Ympäristöriskejä hallitaan tekemällä sisäisiä ja ulkoisia tarkastuksia sekä seuraamalla jatkuvasti ympäristövaatimuksia ja ympäristöön liittyvää suorituskykyämme.

Sosiaaliset ja työntekijöihin liittyvät riskit

Turvallisuus on KONEelle tärkeä asia ja mahdolliset onnettomuudet ovat suurimpien sosiaalisten ja työntekijöihin liittyvien riskien joukossa. Onnettomuuksien todennäköisyyttä pienennetään esimerkiksi kattavan koulutuksen, standardoitujen huolto- ja asennusmenetelmien sekä säännöllisten prosessiauditointien avulla. Suuret korjaukset tai jälkikäteisasennukset julkisissa infrastruktuureissa voivat vaikuttaa useiden ihmisten päivittäiseen

elämään, ja niillä voi siten olla mainevaikutuksia. Turvallisuudella ja laadulla on suuri merkitys tuotteiden suunnittelussa, toimituksessa, tuotannossa, asennuksessa ja huollossa sisältäen tiukat laadunvarmistusprosessit. KONE myös noudattaa globaalisti hyväksyttävä periaatteita mahdollisten onnettomuuksien hallinnassa.

Ihmisoikeuksiin liittyvät riskit

Merkittävimmät ihmisoikeuksiin liittyvät riskit esiintyvät toimitusketjussa ja liittyvät työoloihin. Kaikkien uusien toimittajien on allekirjoitettava KONEen toimittajien eettinen ohjesääntö (KONE Supplier Code of Conduct), jossa määritellään eettisten liiketoimintaperiaatteiden vaatimukset sisältäen työelämään ja ihmisoikeuksiin liittyvät edellytyksemme.

Korruption vastaisuus ja lahjontaan liittyvät riskit

KONE edellyttää korkeita eettisiä standardeja ja eettisten ohjesääntöjen noudattamista omilta työntekijöiltään sekä KONEen yhteistyökumppaneilta. Nämä ohjesäännöt kattavat lukuisia aiheita, esimerkiksi kilpailulainsäädännön, kauppapakotteiden noudattamisen, työelämä- ja ihmisoikeudet sekä korruption ja lahjonnan kieltämisen. KONEen työntekijöiden tai sen eri sidosryhmien epäeettiset toimintatavat voivat aiheuttaa KONEelle mainehaittoja, minkä lisäksi niillä voi olla myös taloudellisia vaikutuksia. Vaikka riskit tällaisten toimintatapojen toteutumisesta ovat osa KONEen säännöllisiä tarkastusprosesseja, tärkein sisäinen hallintakeino on yrityskulttuurin kehittäminen koulutusten avulla sekä tietoisuutta lisäämällä.

Yhtiökokouksen päätökset

KONE Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin Helsingissä 28. helmikuuta 2017. Kokous vahvisti tilinpäätöksen ja myönsi tilivollisille vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2016.

Hallituksen jäsenten lukumääräksi vahvistettiin kahdeksan. Hallituksen jäseninä jatkoivat Matti Alahuhta, Anne Brunila, Antti Herlin, Iiris Herlin, Jussi Herlin, Ravi Kant, Juhani Kaskeala sekä Sirpa Pietikäinen.

Yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa hallitus valitsi keskuudestaan puheenjohtajaksi Antti Herlinin ja varapuheenjohtajaksi Jussi Herlinin.

Tarkastusvaliokunnan jäseniksi valittiin Jussi Herlin puheenjohtajaksi sekä Anne Brunila, Antti Herlin ja Ravi Kant jäseniksi. Anne Brunila ja Ravi Kant ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan jäseniksi valittiin Antti Herlin puheenjohtajaksi sekä Matti Alahuhta, Jussi Herlin ja Juhani Kaskeala jäseniksi. Juhani Kaskeala on riippumaton sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista. Matti Alahuhta on ollut riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista 31.3.2017 saakka ja 1.4.2017 lähtien on riippumaton sekä yhtiöstä että merkittävistä osakkeenomistajista.

Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan palkkioksi 54 000 euroa, varapuheenjohtajan palkkioksi 44 000 euroa ja jäsenten palkkioksi 37 000 (aiemmin 33 000) euroa. Lisäksi vahvistettiin 500 euron kokouspalkkio hallituksen ja valiokuntien kokouksista kuitenkin siten, että muualla kuin Suomessa asuville valiokuntien jäsenille em. kokouspalkkio valiokuntien kokouksista on 2 000 euroa. Vuosipalkkiosta 40 prosenttia suoritetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina ja loput rahana.

Yhtiökokous myönsi hallitukselle valtuuden omien osakkeiden hankkimiseen. Osakkeita voidaan hankkia enintään 52 440 000 kappaletta siten, että A-sarjan osakkeita voidaan hankkia enintään 7 620 000 kappaletta ja B-sarjan osakkeita enintään 44 820 000 kappaletta. Valtuutus on voimassa yhden vuoden ajan yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Tilintarkastajiksi valittiin tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy ja KHT Niina Vilske.

Osingoksi vahvistettiin hallituksen esityksen mukaisesti 1,5475 euroa kutakin 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,55 euroa kutakin ulkona olevaa 437 076 029 B-sarjan osaketta kohden. Osingonjaon täsmäytyspäivä oli 2. maaliskuuta 2017 ja osingot maksettiin 9. maaliskuuta 2017.

Osakepääoma ja markkina-arvo

Osakepääoma ja markkina-arvo*

	31.12.2017	31.12.2016
B-sarjan osakkeiden lukumäärä	450 971 695	449 960 170
A-sarjan osakkeiden lukumäärä	76 208 712	76 208 712
Osakkeita yhteensä	527 180 407	526 168 882
Osakepääoma, e	65 897 551	65 771 110
Markkina-arvo, Me	23 052	21 851

* Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Vuonna 2013 KONE myönsi ehdollisen optio-ohjelman. Optio-oikeudet 2013 otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 1.4.2015. Optio-oikeuksia oli yhteensä 750 000 kappaletta, joista 55 000 omisti KONE Oyj:n tytäryhtiö. Raportointikauden aikana optio-oikeuksilla 2013 merkittiin yhteensä 514 278 uutta KONEen B-sarjan osaketta. Osakkeiden merkintäaika päättyi 30.4.2017.

Joulukuussa 2013 KONE myönsi ehdollisen 2014-optio-ohjelman. Optio-oikeudet 2014 otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 1.4.2016. Optio-oikeuksia oli yhteensä 1 500 000 kappaletta, joista 133 000 omistaa KONE Oyj:n tytäryhtiö. Raportointikauden aikana optio-oikeuksilla 2014 merkittiin yhteensä 484 172 uutta KONEen B-sarjan osaketta. Joulukuun 2017 lopussa jäljellä ulkona olevilla optio-oikeuksilla voitiin merkitä enintään 869 698 osaketta. Kullakin optio-oikeudella voi merkitä yhden (1) KONEen B-sarjan uuden osakkeen merkintähinnan ollessa 31.12.2017 26,65 euroa osakkeelta. Osakkeiden merkintäaika on 1.4.2016–30.4.2018.

Joulukuussa 2014 KONE myönsi ehdollisen 2015-optio-ohjelman. Optio-oikeudet 2015 otettiin julkisen kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalla 1.4.2017. Optio-oikeuksia oli yhteensä 1 500 000 kappaletta, joista 131 000 omistaa KONE Oyj:n tytäryhtiö. Raportointikauden aikana optio-oikeuksilla 2015 merkittiin yhteensä 13 075 uutta KONEen B-sarjan osaketta. Joulukuun 2017 lopussa jäljellä ulkona olevilla optio-oikeuksilla voitiin merkitä enintään 1 355 925 osaketta. Kullakin optio-oikeudella voi merkitä yhden (1) KONEen B-sarjan uuden osakkeen merkintähinnan ollessa

31.12.2017 32,05 euroa osakkeelta. Osakkeiden merkintäaika on 1.4.2017–30.4.2019.

KONEella on käytössä kaksi erillistä osakepohjaista kannustinjärjestelmää. Toinen osakepohjainen kannustinjärjestelmä on suunnattu KONEen ylimmälle johdolle kattaen n. 60 henkilöä (toimitusjohtaja, johtokunta ja muu ylin johto) ja toinen muille erikseen määriteltäville KONEen avainhenkilöille, yhteensä n. 450 henkilölle. Molempien ohjelmien mahdollinen palkkio määrytyy vuosittain liikevaihdon ja liikevoiton kasvun perusteella. KONEen hallituksella on kuitenkin mahdollisuus muuttaa tavoitteiden perusteita vuosittain. Mahdollinen palkkio maksetaan KONE Oyj:n B-sarjan osakkeina sekä rahana siltä osin, mikä tarvitaan kattamaan osakkeista aiheutuvat verot ja veronluontoiset maksut. Kannustinjärjestelmiin liittyy kielto luovuttaa palkkiona saatuja osakkeita sekä osakkeiden ja rahasuorituksen palautusvelvollisuus työ- tai toimisuhteen päättyessä kahden vuoden aikana kunkin ansaintajakson päättymisestä. Osana ylimmän johdon osakepohjaista kannustinjärjestelmää on asetettu pitkän aikavälin tavoite omistukselle.

31. joulukuuta 2017 KONEen osakepääoma oli 65 897 550,89 euroa. Osakepääoma koostui 450 971 695 listatusta B-sarjan osakkeesta ja 76 208 712 listaamattomasta A-sarjan osakkeesta. KONEen markkina-arvo 31. joulukuuta 2017 oli 23 052 miljoonaa euroa ilman konsernin hallussa olevia omia osakkeita. Markkina-arvo lasketaan sekä listaamattomien A-sarjan että listattujen B-sarjan osakkeiden perusteella lukuun ottamatta hankittuja omia osakkeita. A-sarjan osakkeet on arvostettu B-sarjan osakkeen raportointikauden päätöskurssiin.

Omat osakkeet

Omat osakkeet

	1-12/2017
Omien osakkeiden lukumäärä kauden alussa	12 884 141
Muutos omien osakkeiden lukumäärässä kauden aikana	- 481 345
Omien osakkeiden lukumäärä kauden lopussa	12 402 796

Huhtikuussa KONE luovutti 483 448 hallussaan ollutta B-sarjan osaketta osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään ja 2 932 B-sarjan osaketta hallituksen jäsenille osana hallituksen vuosipalkkiota. Joulukuussa KONEelle palautui osakepalkkiojärjestelmän ehtojen mukaisesti 5 035 yhtiön omaa B-sarjan osaketta.

Tammi-joulukuussa 2017 KONE ei käyttänyt valtuutustaan omien osakkeiden ostamiseen. Joulukuun 2017 lopussa konsernilla oli hallussaan 12 402 796 B-sarjan osaketta. Yhtiön hallussa olevat osakkeet edustavat 2,8 % kaikista listatuista B-sarjan osakkeista, mikä vastaa 1,0 % kaikista äänistä.

Kaupankäynti Nasdaq Helsinki Oy:ssä

Kaupankäynti KONEen osakkeella

		1-12/2017	1-12/2016
Kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrä Nasdaq Helsinki Oy:ssä, miljoonaa	kpl	175,3	194,7
Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto	kpl	698 221	769 607
Hinnan volyyymilla painotettu keskiarvo	e	43,73	41,47
Osakkeen korkein hinta kaudella	e	47,70	47,89
Osakkeen matalin hinta kaudella	e	39,77	35,50
Osakkeen päätöskurssi kauden lopussa	e	44,78	42,57

Tammi-joulukuussa 2017 Nasdaq Helsinki Oy:ssä kaupankäynnin kohteena oli 175,3 miljoonaa KONE Oyj:n B-sarjan osaketta. Osakkeiden vaihto katsauskaudella oli 7 666 miljoonaa euroa. Keskimääräinen päivittäinen osakevaihto oli 698 221 osaketta (1-12/2016: 769 607). Osakkeen hinta 31. joulukuuta 2017 oli 44,78 euroa. Osakkeen hinnan volyyymilla painotettu keskiarvo oli katsauskaudella 43,73 euroa. Katsauskaudella osakkeen korkein hinta oli 47,70 euroa ja matalin 39,77 euroa. Nasdaq Helsinki Oy:n lisäksi KONEen B-sarjan osakkeella käydään kauppaa myös useilla vaihtoehtoisilla markkinapaikoilla. KONEen B-osakkeiden vaihdon volyyymi Nasdaq Helsinki Oy:ssä vastasi noin 27,2 % koko niiden vaihdon volyyymista tammi-joulukuussa

2017 (lähde: Fidessa Fragmentation Index, <http://fragmentation.fidessa.com>).

Rekisteröityjen osakkeenomistajien lukumäärä oli katsauskauden alussa 57 471 ja lopussa 61 139. Yksityisten osakkeenomistajien lukumäärä katsauskauden lopussa oli 57 371, mikä vastaa noin 13,0 % listatuista B-sarjan osakkeista.

Hallintarekistereiden mukaan 48,0 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli katsauskauden lopussa ulkomaisten osakkeenomistajien omistuksessa. Muut ulkomaiset omistukset katsauskauden lopussa vastasivat 3,5 % listatuista B-sarjan osakkeista. Kaiken kaikkiaan 51,5 % KONEen listatuista B-sarjan osakkeista oli katsauskauden lopussa ulkomaisessa omistuksessa, mikä vastaa noin 19,2 % kaikista äänistä.

Liputusilmoitukset

KONE vastaanotti 10. maaliskuuta 2017 Arvopaperimarkkinain 9. luvun 10. pykälän mukaisen ilmoituksen, että The Capital Group Companies, Inc.:in ja sen hallintoimien rahastojen omistusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiden (5) prosentin 9. maaliskuuta 2017.

Tammi-joulukuun 2017 aikana KONE vastaanotti useita Arvopaperimarkkinain 9. luvun 10. pykälän mukaisia ilmoituksia BlackRock, Inc.:iltä. Ilmoitukset vastaanotettiin 4. toukokuuta, 5. toukokuuta, 8. toukokuuta, 16. kesäkuuta, 20. kesäkuuta, 11. heinäkuuta, 13. syyskuuta, 14. syyskuuta, 15. syyskuuta, 20. syyskuuta ja 1. marraskuuta. Kaikki ilmoitukset on pörsstit-

dotettu ja ne ovat saatavilla KONE Oyj:n internet-sivuilta osoitteessa www.kone.com. Viimeisimmän, 2. marraskuuta 2017 tiedotetun ilmoituksen mukaan BlackRock, Inc.:in ja sen hallintoimien rahastojen omistusosuus KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä laski alle viiden (5) prosentin 31. lokakuuta 2017. BlackRock, Inc.:in ja sen hallintoimien rahastojen yhteenlaskettu omistusosuus mukaan lukien AML 9:6a:n mukaiset rahoitusvälineet KONE Oyj:n osakkeiden kokonaismäärästä pysyi yli viiden (5) prosentin 31. lokakuuta 2017.

Markkinanäkymät 2018

Uusissa laitteissa Kiinan markkinan odotetaan laskevan hieman tai pysyvän vakaana tilatuissa yksiköissä ja tiukan kilpailun odotetaan jatkuvan. Muualla Aasian ja Tyynenmeren alueella markkinan odotetaan kasvavan. Myös Pohjois-Amerikan markkinan sekä markkinan Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella odotetaan kasvavan hieman.

Huoltomarkkinan odotetaan kasvavan voimakkaimmin Aasian ja Tyynenmeren alueella ja kasvavan hieman muilla alueilla.

Modernisointimarkkinan odotetaan kasvavan hieman Euroopan, Lähi-idän ja Afrikan alueella ja Pohjois-Amerikassa ja kehittyvän vahvasti Aasian ja Tyynenmeren alueella.

Liiketoimintanäkymät 2018

KONEen vuoden 2018 liikevaihdon kasvun arvioidaan olevan suunnilleen vuoden 2017 tasolla vertailukelpoisin valuuttakurssein. Oikaistun liikevoittomarginaalin odotetaan laskevan edelleen vuonna 2018, kuten vuonna 2017. Marginaalipaineen odotetaan kuitenkin helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja tuottavuudenparannustoimenpiteiden johdosta loppuvuodesta 2018.

Liiketoimintanäkymät perustuvat KONEen huolto- ja tilauskantaan sekä markkinanäkymiin. Vuoden 2018 oikaistulle liikevoittomarginaalille painetta aiheuttavat pääasiassa vuonna 2017 saatujen tilausten marginaalissa nähty lasku, erityisesti Kiinassa, sekä korkeammat raaka-aineiden hinnat. Marginaalipaineen odotetaan helpottavan tehtyjen hinnoittelu- ja yleisten tuottavuudenparannustoimenpiteiden sekä Accelerate-ohjelmasta saatavien ensimmäisten säästöjen johdosta loppuvuodesta

2018. Uusilaiteliiketoiminnan Kiinan ulkopuolella ja palveluliiketoiminnan odotetaan kehittyvän edelleen positiivisesti. Valuuttakursseilla arvioidaan olevan noin 40 miljoonan euron negatiivinen vaikutus KONEen liikevoittoon vuonna 2018 olettaen, että valuuttakurssit pysyisivät joulukuun 2017 lopun tasolla.

1.1.2018 voimaan astuvien uusien IFRS 15 -laskentaperiaatteiden käyttöönoton seurauksena KONEen liikevaihdon tuloitus muuttuu vuonna 2018. IFRS 15:n mukaiset vertailutiedot julkaistaan maaliskuussa 2018. Tulevasta muutoksesta johtuen, KONE antaa tarkemmat liiketoimintanäkymät 25.4.2018 raportoitavan Q1 2018 -osavuositiedon yhteydessä. Laskentaperiaatteiden muutoksella ei arvioida olevan merkittävää vaikutusta vuositason liikevaihtoon tai liikevoittoon.

Näkymät

Markkinanäkymät 2018

Pohjois Amerikka		EMEA		Aasian ja Tyynenmeren alue	
Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut	Uudet laitteet	Palvelut
Hienoista kasvua	<p>Huolto</p> <p>Hienoista kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Hienoista kasvua</p>	Hienoista kasvua	<p>Huolto</p> <p>Hienoista kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Hienoista kasvua</p>	<p>Kiina</p> <p>Odotetaan laskevan hieman tai olevan vakaa tilatuissa yksiköissä ja kilpailun pysyvän tiukkana</p> <p>Kiinan ulkopuolella Kasvua</p>	<p>Huolto</p> <p>Vahvaa kasvua</p> <p>Modernisointi</p> <p>Vahvaa kasvua</p>

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön vapaa oma pääoma 31.12.2017 oli 2 195 493 551,80 euroa, josta tilikauden voiton osuus on 1 054 610 239,57 euroa.

Hallitus ehdottaa, että yhtiökokouksen käytettävissä olevista voittovaroista jaetaan osinkoa 1,6475 euroa kutakin ulkona olevaa 76 208 712 A-sarjan osaketta kohden ja 1,65 euroa kutakin ulkona olevaa 438 568 899 B-sarjan osaketta kohden, joten osingonjaon yhteismääräksi ehdotetaan 849 192 536,37 euroa.

Jäljelle jäävät jakokelpoiset varat 1 346 301 015,43 euroa jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Osinko ehdotetaan maksettavaksi 7.3.2018. Kaikki osingonmaksun täsmäytyspäivänä ulkona olevat osakkeet, lukuun ottamatta emoyhtiön hallussa olevia omia osakkeita, ovat oikeutettuja osinkoon vuodelta 2017.

Yhtiökokous 2018

KONE Oyj:n yhtiökokous pidetään maanantaina 26. helmikuuta 2018 klo 11.00 Finlandia-talossa osoitteessa Mannerheimintie 13, Helsinki.

Helsingissä 25. tammikuuta 2018

KONE Oyj:n hallitus

Laskentaperiaatteet

Tässä katsauksessa julkaistut tiedot perustuvat KONEen tilintarkastettuun 2017 tilinpäätökseen. KONE Oyj:n tilinpäätöstiedote on laadittu IAS 34 Osavuosikatsaukset -standardin mukaisesti. KONE on noudattanut tilinpäätöstiedotteen laadinnassa samoja laskentaperiaatteita kuin tilinpäätöksessä 2017.

Konsernituloslaskelma

Me	10-12/2017	%	10-12/2016	%	1-12/2017	%	1-12/2016	%
Liikevaihto	2 656,9		2 593,2		8 942,4		8 784,3	
Kulut	-2 261,7		-2 172,4		-7 611,0		-7 384,5	
Poistot	-29,5		-28,6		-114,3		-106,5	
Liikevoitto	365,7	13,8	392,2	15,1	1 217,1	13,6	1 293,3	14,7
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksesta	-0,3		0,2		-0,2		1,2	
Rahoitustuotot	12,7		10,6		72,2		66,8	
Rahoituskulut	-3,3		-13,7		-13,9		-31,0	
Voitto ennen veroja	374,8	14,1	389,3	15,0	1 275,2	14,3	1 330,3	15,1
Verot	-93,0		-91,3		-300,1		-307,7	
Tilikauden voitto	281,8	10,6	298,1	11,5	975,1	10,9	1 022,6	11,6
Tilikauden voiton jakautuminen:								
Emoyhtiön osakkeenomistajille	280,0		297,5		968,0		1 023,7	
Määräysvallattomille omistajille	1,8		0,6		7,1		-1,1	
Yhteensä	281,8		298,1		975,1		1 022,6	
Emoyhtiön osakkeenomistajille tilikauden voitosta laskettu osakekohtainen tulos, e								
Laimentamaton osakekohtainen tulos, e	0,55		0,58		1,89		2,00	
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos, e	0,54		0,58		1,88		1,99	

Laaja konsernituloslaskelma

Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Tilikauden voitto	281,8	298,1	975,1	1 022,6
Muut laajan tuloksen erät verovaikutus huomioituna:				
Muuntoero	-16,4	52,4	-203,9	-23,2
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus	7,3	-15,7	52,8	-8,6
Tulevien kassavirtojen suojaus	9,3	-16,0	39,3	-13,7
Erät jotka saatetaan tulevaisuudessa siirtää tulosvaikutteisiksi	0,2	20,7	-111,7	-45,5
Työsuhde-etuuksien uudelleenarvostus	2,8	31,3	8,3	-9,9
Erät joita ei siirretä tulosvaikutteisiksi	2,8	31,3	8,3	-9,9
Muut laajan tuloksen erät yhteensä verovaikutus huomioituna	3,0	51,9	-103,4	-55,3
Tilikauden laaja tulos	284,8	350,0	871,7	967,3
Laajan tuloksen jakautuminen:				
Emoyhtiön osakkeenomistajille	282,9	349,4	864,6	968,4
Määräysvallattomille omistajille	1,8	0,6	7,1	-1,1
Yhteensä	284,8	350,0	871,7	967,3

Lyhennetty konsernitase

Varat

Me		31.12.2017	31.12.2016
Pitkäaikaiset varat			
	Liikearvo	1 325,5	1 371,8
	Aineettomat hyödykkeet	274,5	292,9
	Aineelliset hyödykkeet	377,0	368,3
	Lainasaamiset ja muut korolliset saamiset	I 0,7	7,4
	Sijoitukset	115,8	129,9
	Työsuhde-etuudet	I 11,5	-
	Laskennalliset verosaamiset	II 268,3	318,4
	Pitkäaikaiset varat yhteensä	2 373,4	2 488,5
Lyhytaikaiset varat			
	Vaihto-omaisuus	II 1 244,6	1 373,5
	Myyntisaamiset	II 1 608,7	1 573,7
	Siirtosaamiset	II 378,3	368,4
	Tuloverosaamiset	II 67,5	61,4
	Lyhytaikaiset talletukset ja lainasaamiset	I 1 568,8	1 496,6
	Rahavarat	I 496,5	589,2
	Lyhytaikaiset varat yhteensä	5 364,4	5 462,8
	Varat yhteensä	7 737,8	7 951,3

Oma pääoma ja velat

Me		31.12.2017	31.12.2016
	Oma pääoma	2 907,4	2 795,6
Pitkäaikainen vieras pääoma			
	Lainat	I 194,7	203,1
	Työsuhde-etuudet	I 152,2	176,7
	Laskennalliset verovelat	II 136,1	154,2
	Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	483,0	534,0
	Varaukset	II 142,3	183,2
Lyhytaikainen vieras pääoma			
	Lainat	I 40,5	25,8
	Saadut ennakot	II 1 806,1	1 976,9
	Ostovelat	II 705,1	743,3
	Siirtovelat	II 1 568,3	1 610,0
	Tuloverovelat	II 85,1	82,5
	Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	4 205,0	4 438,5
	Oma pääoma ja velat yhteensä	7 737,8	7 951,3

I-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät korollisiin nettovelkoihin.

II-kirjaimella merkityt taserivit sisältyvät nettokäyttöpääomaan.

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Me	Osaakepääoma	Ylikurssi- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhte- etuuksien uudel- leenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Tilikauden voitto	Määräysvallatto- mien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2017	65,8	100,3	166,1	-29,9	240,3	-113,5	-236,7	2 590,5		12,7	2 795,6
Tilikauden tulos									968,0	7,1	975,1
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					-203,9						-203,9
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					52,8						52,8
Tulevien rahavirtojen suojaus				39,3							39,3
Työsuhte-etuuksien uudelleenarvostus						8,3					8,3
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-795,4			-795,4
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	0,1		24,7								24,9
Omien osakkeiden osto											-
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa										-6,5	-6,5
Optio- ja osakepalkitseminen			15,0				18,9	-16,6			17,2
31.12.2017	65,9	100,3	205,8	9,4	89,3	-105,2	-217,8	1 778,4	968,0	13,3	2 907,4

Me	Osaakepääoma	Ylikurssi- rahasto	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Arvonmuutos- ja suojausrahasto	Muuntoero	Työsuhte- etuuksien uudel- leenarvostus	Omat osakkeet	Kertyneet voittovarot	Tilikauden voitto	Määräysvallatto- mien omistajien osuudet	Yhteensä
1.1.2016	65,7	100,3	140,7	-16,2	272,1	-103,6	-210,6	2 279,1		48,0	2 575,5
Tilikauden tulos									1 023,7	-1,1	1 022,6
Muut laajan tuloksen erät:											
Muuntoeron muutos					-23,2						-23,2
Ulkomaisten tytäryhtiöiden suojaus					-8,6						-8,6
Tulevien rahavirtojen suojaus				-13,7							-13,7
Työsuhte-etuuksien uudelleenarvostus						-9,9					-9,9
Tapahtumat osakkeenomistajien ja määräysvallattomien omistajien kanssa:											
Voitonjako								-718,2			-718,2
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	0,1		18,3								18,4
Omien osakkeiden osto							-39,3				-39,3
Muutos määräysvallattomien omistajien osuuksissa								9,1		-34,2	-25,1
Optio- ja osakepalkitseminen			7,1				13,1	-3,1			17,1
31.12.2016	65,8	100,3	166,1	-29,9	240,3	-113,5	-236,7	1 566,7	1 023,7	12,7	2 795,6

Lyhennetty konsernin rahavirtalaskelma

Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Liikevoitto	365,7	392,2	1 217,1	1 293,3
Käyttöpääoman muutos ennen rahoituseriä ja veroja	-60,3	-10,9	-68,1	109,7
Poistot	29,5	28,6	114,3	106,5
Rahavirta liiketoiminnasta ennen rahoituseriä ja veroja	335,0	409,8	1 263,3	1 509,5
Rahoituserien ja verojen rahavirta	-57,5	-92,7	-299,6	-331,0
Rahavirta liiketoiminnasta	277,5	317,1	963,7	1 178,4
Investointien rahavirta	-47,2	-37,5	-143,5	-197,6
Rahavirta investointien jälkeen	230,2	279,6	820,2	980,8
Omien osakkeiden hankinta	-	-	-	-39,3
Oman pääoman lisäys (optio-oikeudet)	3,3	6,9	24,9	18,4
Voitonjako	-	-	-795,4	-718,2
Talletusten ja lainasaamisten nettomuutos	-284,2	-307,1	-82,4	-154,2
Velkojen muutos	-9,1	143,7	-33,2	-20,9
Muutokset määräysvallattomien omistajien osuuksissa	-2,4	-0,2	-5,5	-26,7
Rahavirta rahoitustoiminnasta	-292,4	-156,8	-891,7	-941,0
Rahavarojen muutos	-62,2	122,8	-71,5	39,8
Rahavarat kauden alussa	558,7	464,2	589,2	552,7
Valuuttakurssien vaikutus	-0,0	2,1	-21,1	-3,3
Rahavarat kauden lopussa	496,5	589,2	496,5	589,2

KOROLLISEN NETTOVELAN MUUTOS

Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Korollinen nettovelka kauden alussa	-1 464,9	-1 368,7	-1 687,6	-1 512,6
Korollinen nettovelka kauden lopussa	-1 690,2	-1 687,6	-1 690,2	-1 687,6
Korollisen nettovelan muutos	-225,3	-318,9	-2,6	-175,0

Osavuositarkastuksen liitetietoja

TUNNUSLUVUT

		1-12/2017	1-12/2016
Laimentamaton osakekohtainen tulos	e	1,89	2,00
Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	e	1,88	1,99
Oma pääoma/osake	e	5,62	5,42
Korollinen nettovelka	Me	-1 690,2	-1 687,6
Omavaraisuusaste	%	49,0	46,8
Nettovelkaantumisaste	%	-58,1	-60,4
Oman pääoman tuotto	%	34,2	38,1
Sijoitetun pääoman tuotto	%	30,4	34,1
Taseen loppusumma	Me	7 737,8	7 951,3
Liiketoimintaan sitoutunut pääoma	Me	1 217,3	1 108,0
Nettokäyttöpääoma (sisältäen rahoituserät ja verot)	Me	-875,6	-1 054,8

Tunnuslukujen laskentakaavat on esitetty KONEen tilinpäätöksessä 2017.

VAIHTOEHTOINEN TUNNUSLUKU

KONE raportoi oikaistun liikevoiton (adjusted EBIT) vaihtoehtoisena tunnuslukuna. Oikaistun liikevoiton tavoitteena on parantaa raportointikausien vertailtavuutta Accelerate -ohjelman aikana. Oikaistuun liikevoittoon ei sisällytetä vertailtavuuteen merkittävästi vaikuttavia eriä kuten merkittäviä uudelleenjärjestelykustannuksia johtuen irtisanomisista ja muista suoraan Accelerate-ohjelmaan liittyvistä kustannuksista.

		10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Liikevoitto (EBIT)	Me	365,7	392,2	1 217,1	1 293,3
Liikevoittomarginaali (EBIT-marginaali)	%	13,8	15,1	13,6	14,7
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	9,9	-	13,2	-
Oikaistu liikevoitto (adjusted EBIT)	Me	375,6	392,2	1 230,3	1 293,3
Oikaistu liikevoittomarginaali (adjusted EBIT -marginaali)	%	14,1	15,1	13,8	14,7

TUNNUSLUKUJA VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN

		Q4/2017	Q3/2017	Q2/2017	Q1/2017	Q4/2016	Q3/2016	Q2/2016	Q1/2016
Saadut tilaukset	Me	1 845,8	1 739,0	2 056,2	1 913,0	1 839,2	1 771,7	2 067,8	1 942,3
Tilaukanta	Me	8 240,2	8 703,0	8 905,1	9 129,0	8 591,9	8 699,0	8 763,6	8 529,7
Liikevaihto	Me	2 656,9	2 190,8	2 284,4	1 810,3	2 593,2	2 170,2	2 272,6	1 748,3
Liikevoitto	Me	365,7	307,3	326,4	217,7	392,2	331,1	348,6	221,4
Liikevoittomarginaali	%	13,8	14,0	14,3	12,0	15,1	15,3	15,3	12,7
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	375,6	310,6	326,4	217,7	392,2	331,1	348,6	221,4
Oikaistu liikevoitto- marginaali ¹⁾	%	14,1	14,2	14,3	12,0	15,1	15,3	15,3	12,7
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me	9,9	3,3						

		Q4/2015	Q3/2015	Q2/2015	Q1/2015	Q4/2014	Q3/2014	Q2/2014	Q1/2014
Saadut tilaukset	Me	1 947,2	1 764,5	2 193,5	2 053,8	1 703,8	1 577,2	1 801,9	1 729,7
Tilaukanta	Me	8 209,5	8 350,7	8 627,4	8 529,6	6 952,5	6 995,8	6 537,2	6 175,4
Liikevaihto	Me	2 561,8	2 184,2	2 210,4	1 690,9	2 165,8	1 877,9	1 848,9	1 441,8
Liikevoitto	Me	378,5	325,9	325,2	211,9	315,3	277,5	263,2	179,6
Liikevoittomarginaali	%	14,8	14,9	14,7	12,5	14,6	14,8	14,2	12,5
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	378,5	325,9	325,2	211,9	315,3	277,5	263,2	179,6
Oikaistu liikevoitto- marginaali ¹⁾	%	14,8	14,9	14,7	12,5	14,6	14,8	14,2	12,5
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me								

		Q4/2013	Q3/2013	Q2/2013	Q1/2013	Q4/2012	Q3/2012	Q2/2012	Q1/2012
Saadut tilaukset	Me	1 473,2	1 327,2	1 638,2	1 712,4	1 321,3	1 295,6	1 513,4	1 365,9
Tilaukanta	Me	5 587,5	5 642,1	5 874,4	5 823,1	5 050,1	5 283,7	5 305,3	4 842,8
Liikevaihto	Me	2 033,0	1 739,2	1 761,7	1 398,7	1 857,7	1 633,7	1 544,1	1 241,3
Liikevoitto	Me	292,8	257,5	242,8	160,4	257,4	226,4	173,0	134,6
Liikevoittomarginaali	%	14,4	14,8	13,8	11,5	13,9	13,9	11,2	10,8
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	292,8	257,5	242,8	160,4	257,4	226,4	210,3	134,6
Oikaistu liikevoitto- marginaali ¹⁾	%	14,4	14,8	13,8	11,5	13,9	13,9	13,6	10,8
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me							37,3	

		Q4/2011	Q3/2011	Q2/2011	Q1/2011	Q4/2010	Q3/2010	Q2/2010	Q1/2010
Saadut tilaukset	Me	1 098,8	1 095,4	1 226,2	1 044,7	1 006,3	865,2	1 042,8	894,7
Tilaukanta	Me	4 348,2	4 143,2	3 947,7	3 737,5	3 597,8	3 657,9	3 933,7	3 638,5
Liikevaihto	Me	1 588,8	1 296,2	1 286,4	1 053,8	1 488,8	1 235,9	1 258,9	1 003,0
Liikevoitto	Me	233,0	188,9	184,5	118,7	227,3	184,8	175,7	108,6
Liikevoittomarginaali	%	14,7	14,6	14,3	11,3	15,3	15,0	14,0	10,8
Oikaistu liikevoitto ¹⁾	Me	233,0	188,9	184,5	118,7	227,3	184,8	175,7	108,6
Oikaistu liikevoitto- marginaali ¹⁾	%	14,7	14,6	14,3	11,3	15,3	15,0	14,0	10,8
Vertailukelpoisuuteen vaikuttavat erät	Me								

¹⁾ Liikevoitto ilman vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä.

Nettokäyttöpääoma

Me	31.12.2017	31.12.2016
Nettokäyttöpääoma		
Vaihto-omaisuus	1 244,6	1 373,5
Saadut ennakot	-1 806,1	-1 976,9
Myyntisaamiset	1 608,7	1 573,7
Siirto- ja tuloverosaamiset	445,8	429,8
Siirto- ja tuloverovelat	-1 653,4	-1 692,5
Varaukset	-142,3	-183,2
Ostovelat	-705,1	-743,3
Laskennalliset verosaamiset/velat	132,2	164,1
Nettokäyttöpääoma yhteensä	-875,6	-1 054,8

Poistot

Me	10-12/2017	10-12/2016	1-12/2017	1-12/2016
Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	21,6	20,8	82,7	76,9
Yrityshankintoihin liittyvien aineettomien hyödykkeiden poistot	7,9	7,8	31,7	29,5
Yhteensä	29,5	28,5	114,3	106,5

Päävaluuttojen vaihtokurssit euroissa

		31.12.2017		31.12.2016	
		Tuloslaskelma	Tase	Tuloslaskelma	Tase
Kiinan renminbi	RMB	7,6299	7,8044	7,3199	7,3202
Yhdysvaltain dollari	USD	1,1307	1,1993	1,1021	1,0541
Englannin punta	GBP	0,8742	0,8872	0,8159	0,8562
Australian dollari	AUD	1,4780	1,5346	1,4856	1,4596

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimusten käyvät arvot	Positiivinen käypä arvo	Negatiivinen käypä arvo	Netto käypä arvo	Netto käypä arvo
Me	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2017	31.12.2016
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	35,6	-12,1	23,5	-6,0
Sähkötermiinit	-	-0,3	-0,3	-0,4
Yhteensä	35,6	-12,4	23,2	-6,4

Johdannaissopimusten nimellisarvot

Me	31.12.2017	31.12.2016
Valuuttatermiinit ja valuutanvaihtosopimukset	2 389,6	2 629,3
Sähkötermiinit	1,0	1,6
Yhteensä	2 390,6	2 630,9

Valuuttatermiinien, valuutanvaihtosopimusten sekä valuutan- ja koronvaihtosopimusten käyvät arvot lasketaan johtamalla ne aktiivisilta markkinoilta saaduista hintatiedoista ja käyttämällä yleisesti tunnettuja arvostusmalleja (käypien arvojen taso 2). Sähkötermiineille on olemassa pörssissä noteerattu markkinahinta.

Käyvät arvot esitetään taseessa bruttomääräisinä ja voidaan netottaa ehdollisissa tilanteissa. Johdannaisten tai muiden rahoitusinstrumenttien vakuudeksi ei ole annettu tai saatu pantteja tai muita vakuuksia. Rahoitussopimuksia solmitaan vain vastapuolten kanssa, joilla on korkea luottoluokitus. Näiden vastapuolten ja KONEen luottokelpoisuus huomioidaan laskettaessa avoimien rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja.

SIJOITUKSET

Osakkeet sisältävät 19,9 %:n omistuksen Toshiba Elevator and Building Systems Corporationissa (TELC). TELC on sijoitus listaamattomiin osakkeisiin ilman noteerattua markkinahintaa toimivilla markkinoilla. TELCin osakkeiden käypää arvoa ei voida määrittää luotettavasti, koska käypää arvoa koskevien järkevien arvioiden vaihteluväli on merkittävä eikä erilaisten arvioiden todennäköisyyksiä pystytä kohtuullisesti arvioimaan. TELC esitetään myytävissä olevissa sijoituksissa ja arvostetaan hankintamenuun.

Muut myytävissä olevat sijoitukset sisältävät omistuksia pörssinoteeraamattomissa yhtiöissä. Omistukset on arvostettu hankintamenuun, koska luotettavia käypiä arvoja ei ole saatavilla.

Vastuut

Me	31.12.2017	31.12.2016
Takaukset		
Muiden puolesta	5,0	11,2
Muut vuokrasopimukset	294,5	315,6
Yhteensä	299,5	326,8

Pankit ja rahoituslaitokset ovat antaneet takauksia KONEen tytäryhtiöiden normaalin liiketoiminnan vastuiden vakuudeksi enintään 1 342 (1 411) miljoonan euron arvosta 31.12.2017.

Konserni vuokraa autoja, koneita, kalustoa sekä kiinteistöjä ehdoiltaan vaihtelevilla muilla vuokrasopimuksilla.

Ei-purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten vähimmäisvuokrat

Me	31.12.2017	31.12.2016
Yhden vuoden kuluessa	73,0	73,1
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua	161,3	162,6
Yli viiden vuoden kuluttua	60,2	79,9
Yhteensä	294,5	315,6

KONE Oyj

Konsernihallinto

Keilasatama 3
PL 7
02150 Espoo
Puh. 0204 751
Faksi 0204 75 4496

Lisätiedot:

Sanna Kaje
Sijoittajasuhdejohtaja
Puh. 0204 75 4705

www.kone.com

KONE yrityksenä

KONEen tavoitteena on tehdä kaupungeista parempia paikkoja elää. Olemme alallamme yksi maailman johtavista yrityksistä. Valmistamme hissejä, liukuportaita ja automaattioivia sekä tarjoamme ratkaisuja laitteiden huoltoon ja modernisointiin rakennusten koko elinkaaren ajan. Teemme ihmisten liikkumisesta korkeammissa ja älykkäämmissä rakennuksissa turvallista, mukavaa ja luotettavaa. Vuonna 2017 KONEen liikevaihto oli 8,9 miljardia euroa ja vuoden 2017 lopulla henkilöstömäärä oli yli 55 000. Yhtiön B-sarjan osake noteerataan Nasdaq Helsinki Oy:ssä. www.kone.com

Tämä tiedote sisältää tulevaisuuteen suuntautuneita lausumia, jotka perustuvat tällä hetkellä KONEen johdon tiedossa oleviin oletuksiin ja tekijöihin sekä sen tämänhetkisiin päätöksiin ja suunnitelmiin. Vaikka johto uskoo, että tulevaisuuteen suuntautuneet oletukset ovat perusteltuja, mitään varmuutta ei ole siitä, että kyseiset oletukset osoittautuvat oikeiksi. Tämän vuoksi tulokset voivat erota merkittävästi tulevaisuuteen suuntautuneisiin lausumiin sisällytyneistä oletuksista johtuen mm. muutoksista taloudessa, markkinoilla, kilpailuolosuhteissa sekä muutoksista laissa ja säännöksissä ja valuuttakursseissa.