

Vuosikertomus 2010

Sisällysluettelo

Ixonos lyhyesti	3	Business Solutions	22	Hallitus	44
Vuosi 2010 lyhyesti	4	Laadunhallinta	26	Johtoryhmä	45
Toimitusjohtajan katsaus	6	Taloudellinen vastuu	30	Osakkeet ja osakkeenomistajat	46
Ixonosin strategia	8	Henkilöstövastuu	32	Sijoittajille	48
Ixonosin liiketoiminta	10	Ympäristövastuu	37	Pörssitiedotteet 2010	50
Mobile Device Creation	12	Riskit ja riskienhallinta	38		
Mobile Service Development	16	Hallinnointiperiaatteet ja hallinnointi	40		

Inspiring the digital experience

Asiakaslupauksemme - Inspiring the digital experience - mukaisesti mobiililaitteiden palvelut ja niiden käyttökokemus ovat toimintamme ytimessä. Edistämme asiakasyritystemme kilpailukykyä luomalla mobiililaitteissa ja -palveluissa käytettäviä langattomia teknologioita, ohjelmistoja ja ratkaisuja, jotka tuottavat ylivoimaisia käyttökokemuksia ja lyhentävät markkinoilletuontiaikaa.

IXONOS LYHYESTI

Mobiiliratkaisumme ja -palvelumme kattavat mobiilialustojen sekä -laitteiden ja mobiilien Internet-palveluiden koko elinkaaren konseptoinnista ylläpitoon. Tarjoamme kokonaisvaltaisia käyttökokemussuunnittelupalveluja ja mobiililaitteiden tuotekehityspalveluja, joihin kuuluu myös laitteiden mekaniikka- ja elektroniikkasuunnittelu. Ixonos Business Solutions -liiketoiminta-alue tuottaa digitaalisen liiketoiminnan ja sähköisen asiointin ratkaisuja tulevaisuuden palveluliiketoiminnan haasteisiin.

Asiakaskuntamme koostuu maailman johtavista matka- ja älypuhelinvalmistajista, verkkotoimittajista ja operaattoreista sekä suomalaisista rahoitus-, teollisuus- ja palvelualojen yrityksistä ja julkishallinnon organisaatioista.

Yli 1 000 huippuluokan asiantuntijaamme ja osaajaamme työskentelevät toimipisteissämme Suomessa, Isossa-Britanniassa, Kiinassa, Saksassa, Slovakiassa, Tanskassa, Virossa ja Yhdysvalloissa. Pääkonttorimme on Helsingissä.

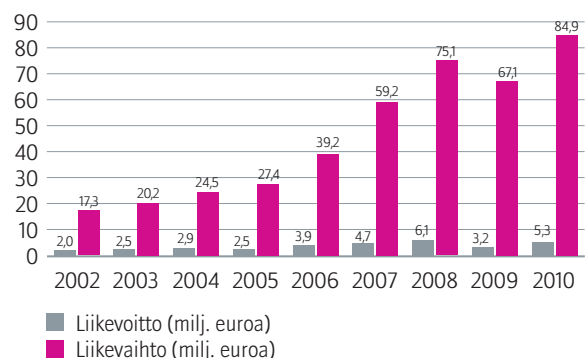
Ixonos Oyj on listattuna NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Vuonna 2010 liikevaihtomme oli 84,9 miljoonaa euroa ja liikevoittonamme 5,3 miljoonaa euroa.



Vuosi 2010 lyhyesti

Ixonosin liiketoiminta ja kannattavuus kehittyivät suunnitellusti vuonna 2010: liikevaihto ylsi uuteen ennätykseen ja tulos kasvoi selvästi. Palveluiden kysynnän ja liikevaihdon kasvu jatkui yleistä markkinakasvua voimakkaampana koko tilikauden.

- Konsernin liikevaihto oli 84,9 MEUR, mikä merkitsee 26,7 prosentin kasvua edellisvuodesta, ja liikevoitto oli 5,3 MEUR.
- Mobile Terminals & Software -segmentti kasvatti liikevaihtoaan vahvasti ja ylläpiti hyvää kannattavuutta. Media & Communities -segmentin liikevaihto jatkoi voimakasta kasvuaan, mutta yksikön kannattavuus on kuitenkin edelleen alhaisella tasolla johtuen voimakkaista investoinneista kansainvälisen myynti- ja yhteistyökumppanuusverkoston kehittämiseen. Business Solutions -segmentin liiketoiminta kärsi edelleen taantuman jälkeisestä vaikeasta kotimaisesta markkinatilanteesta.
- Toimintojen kansainvälistäminen jatkui strategian mukaisesti vuonna 2010 ja Ixonosin henkilöstömäärä kasvoi pääasiassa Suomen ulkopuolella. Ixonosilla oli vuoden lopussa 1 138 työntekijää, joista Suomessa työskenteli 718 henkeä ja Suomen ulkopuolella 420 henkeä.
- Ixonos esitteli helmikuussa Mobile World Congress -tapahtumassa Barcelonassa uuden, innovatiivisen mobiilikäyttöliittymäkonseptin. Ixonos on luonut kosketusnäytöllisen proof-of-concept -käyttöliittymän sekä mobiililaittevarianttien ja käyttöliittymän konfigurointityökalun. Niiden avulla voidaan entistä nopeammin suunnitella ja toteuttaa asiakaskohtaisesti räätälöityjä mobiililaitteita, jotka tarjoavat ylivertaisen käytettävyyden ja käyttökokemuksen.
- Maaliskuussa Ixonos järjesti Oulu Linux -seminaarin teemalla "Open Source -maailma ja fragmentoituneet markkinat". Tilaisuuden pääpuhujana oli maailmankuulu C++-guru Bjarne Stroustrup. Järjestimme Stroustrupille esiintymiset myös Espoossa ja Kööpenhaminassa, joissa aiheena oli "C++-ohjelmointikielen trendit ja tulevaisuus".
- Toukokuussa Ixonos jatkoi Open Source -aloitettaan julkaisemalla lisää sähköisen asioinnin lähdekoodia. Kuntien asiakaspalveluratkaisuna toimivan sähköisen asioinnin ratkaisun pääkomponentit jaettiin yhdessä hanketta johtaneen KuntalIT:n ja siihen osallistuneiden kaupunkien kanssa. Julkaistu lähdekoodi tarjoaa mahdollisuuden hyödyntää jo valmiiksi määritettyä ja luotettavasti testattua sähköisen asiakaspalvelun mallia.
- Ixonos järjesti kesäkuussa osakkeenomistajilleen osakeannin, jonka tarkoituksena oli rahoittaa strategiaamme mukaista toimintojen kansainvälistämistä ja palveluiden kehittämistä. Anti myytiin loppuun ja sen nettotuotto oli noin 5,6 miljoonaa euroa.
- Device Creation Centre -laitekehitysyksikössä toteutettiin vuoden 2010 aikana ensimmäiset kokonaisien mobiililaitteiden suunnitteluun liittyvät asiakasprojektit.
- Ixonosin User Experience Design Centre, käyttökokemuksen suunnittelu- ja konsultointipalveluja tarjoava globaali suunnitteluosasto, avasi studion Helsinkiin marraskuussa.
- Ixonosin asiakastyytyväisyys pysyi toimialan huipputasolla myös vuonna 2010. Se perustuu erityisesti Ixonosin asiantuntijoiden asiakaspalveluhalukkuuteen, joustavuuteen, tekniseen asiantuntemukseen ja palveluiden korkeaan laatuun.
- Henkilöstötutkimuksen mukaan Ixonosin henkilöstön kokonaistyytyväisyys oli edelleen hyvällä tasolla, jopa hieman ICT-yrityksien keskiarvon yläpuolella. Tyytyväisyys erityisesti esimiesten toimintaa ja työilmapiiriä kohtaan ovat korkealla.





Tunnusluvut	2010	2009
Tuloslaskelma		
Liikevaihto, 1 000 euroa	84 944	67 059
Liikevoitto, 1 000 euroa		
(ennen liikearvon alaskirjausta)	5 331	3 207
Liikevoitto, 1 000 euroa	5 331	-3 993
% liikevaihdosta	6,3 %	-6,0 %
Voitto ennen veroja, 1 000 euroa	4 550	-5 464
% liikevaihdosta	5,4 %	-8,1 %
Kannattavuus		
Oman pääoman tuotto, %	13,7 %	-27,0 %
Sijoitetun pääoman tuotto, %	14,1 %	-9,4 %
Rahoitus ja taloudellinen asema		
Korollinen vieras pääoma, 1 000 euroa	11 641	17 883
Omavaraisuusaste, %	50,2 %	36,8 %
Nettovelkaantumisaste, %	36,6 %	81,4 %
Rahoitus- ja rahavarat, 1 000 euroa	1 226	2 278
Liiketoiminnan nettorahavirta, 1 000 euroa	4 700	3 103
Muut tunnusluvut		
Henkilöstö keskimäärin	1 120	985
Henkilöstön lukumäärä vuoden lopussa	1 138	1 063



” Tutkimusten mukaan maailmanlaajuisten älypuhelin- sekä älypuhelimissa käytettävien palveluiden markkinoiden odotetaan edelleen kasvavan voimakkaasti vuoden 2011 aikana. ”



Kilpailukykyä ylivertaisella käyttökokemuksella ja kokonaisvaltaisella laitekehityksellä

Vuosi 2010 oli Ixonosille monella tapaa menestyksellinen. Palveluidemme kysyntä kasvoi selvästi yleistä markkinakasvua voimakkaammin ja liikevaihtomme ylsi ennätykselliseen 85 miljoonaan euroon. Voimakkaan kasvun mahdollistajana oli päättyneenäkin vuonna älypuhelimien ja muiden mobiililaitteiden sekä mobiilien Internet-palveluiden globaaleihin laitekehityspalveluihin keskittyvä strategia.

Mobile Terminals & Software -liiketoiminta-alue, joka tuottaa mobiilipäätelaitteiden ja niissä käytettävien ohjelmistojen laitekehityspalveluita, kasvatti viime vuoden aikana liikevaihtoaan liki 39 prosentilla. Segmentin liiketoiminnan kasvua tukivat vuonna 2009 perustetussa Device Creation Centre -laitekehitysyksikössä toteutetut älypuhelimien kokonaisvastuulliset suunnitteluprojektit, joista ensimmäinen toimitettiin asiakkaalle syksyllä 2010.

Digitaalisen sisällön mobiilijakeluun ja verkkoyhteisöjen viestintään liittyviä päätelaite-riippumattomia Internet-palveluita kehittävä Media & Communities -liiketoiminta-alueen liikevaihto kasvoi peräti 68 prosentilla.

Business Solutions -liiketoiminta-alue, joka tuottaa sähköisen asiainnin ja liiketoiminnan ratkaisuja kotimaisille telekommunikaatioalan, rahoitusalan sekä julkishallinnon organisaatioille, kärsi edelleen taantuman jälkeisestä vaikeasta kotimaisesta markkinatilanteesta ja yksikön liikevaihto jäi edellisvuotta alhaisemmaksi. Liiketoiminnan supistuminen kuitenkin pysähtyi syksyllä.

Konsernin kannattavuus kohentui liiketoiminnan kasvun myötä. Liikevoitto kasvoi 5,3 miljoonaan euroon eli 6,3 prosenttiin liikevaihdosta. Usean edellisvuoden tapaan kannattavuus oli paras Mobile Terminals & Software -segmentissä ja kohtuullinen Media & Communities -segmentissä. Kotimaan kireänä säilynyt markkinatilanne ja supistuva liiketoiminnan volyymi pitivät Business Solutions -segmentin tuloksen edelleen tappiollisena, vaikka segmentin liiketoiminnan tehostamisohjelman vaikutukset näkyivätkin tappion selvänä pienemisenä. Kannattavuuttamme rasittivat myös edelleen jatkuvat, kasvustrategiamme mukaiset investointimme kansainvälisen myynti- ja kumppanuusverkoston kehittämiseen, palveluiden ja ratkaisujen tuotteistamiseen sekä globaalin tuotantokapasiteetin rakentamiseen. Nämä investoinnit ovat avainasemassa rakentaessamme perustaa tulevaisuuden menestykselle.

Uudet mobiiliteknologiat, voimakkaasti kasvavat älypuhelinmarkkinat ja uusien mobiililaitteiden – kuten tablet-laitteiden – markkinoille tulo, langattoman tiedonsiirron jatkuva nopeutuminen sekä nopeuden mahdollistamat monipuoliset mobiilipalvelut tarjoavat meille runsaasti mielenkiintoisia uusia mahdollisuuksia. Asiakaslupauksemme, Inspiring the digital experience, kohdistuu suoraan mobiililaitteiden ja -palveluiden käyttäjien merkittävimmäksi kokemaan haasteeseen, laitteiden ja palveluiden käytettävyyteen. Ixonosin osaamisessa luova kokonaisvaltainen käyttökokemuksen suunnittelu yhdistyy huippuluokan tekniseen toteutukseen ulottuen palveluiden taustajärjestelmistä ja niiden jatkuvan toiminnan varmistavasta ylläpidosta aina päätelaitteiden ja palveluiden käytön helppouteen ja intuitiivisuuteen. Palvelumme ja ratkaisumme auttavat asiakasyrityksiämme – teknologiatoimittajia, lai-

tevalmistajia, teleoperaattoreita, pankkeja ja julkisen sektorin organisaatioita – nopeuttamaan laitteidensa ja palveluidensa tuotekehitystä sekä tuomaan markkinoille entistä kuluttajaystävällisempiä ratkaisuja, edistään näin omaa kilpailukykyään.

Strategiamme mukaisesti olemme hakeneet mobiililaitte- ja mobiilipalvelutoimialalla kasvua kansainvälistämällä toimintojamme. Pysyvä kansainvälinen läsnäolo on ollut edellytys strategiselle kumppanuudelle ja yhteistyön kasvattamiselle jo vakiintuneissa asiakkuuksissamme. Toimialan globaalista luonteesta johtuen tavoittelemamme uudet asiakasyritykset toimivat aina kansainvälisillä markkinoilla, useilla eri mantereilla. Kansainvälistymispolku on vaihe vaiheelta vienyt meidät Suomesta Eurooppaan, Pohjois-Amerikkaan ja Aasiaan.

Kasvun ja uusien asiakkuuksien mahdollistamiseksi olemme investoineet kansainvälisillä markkinoilla tarvittavaan osaamiseen sekä uusien palveluiden ja ratkaisujen kehittämiseen. Olemme panostaneet seuraavan sukupolven älypuhelimien ja muiden uusien mobiililaitteiden laitekehityskyykyteemme avaamalla Device Creation Centre -laitekehitysyksiköllemme toisen toimipisteen Pekingiin Kiinaan. Tämä mahdollistaa aiempaa kokonaisvaltaisempien mobiililaitteiden laitekehityspalveluiden tuottamisen sekä nykyisille että uusille kansainvälisille laitevalmistaja- ja operaattoriasiakkaille.

Syksyllä perustimme Helsingin toimipisteen yhteyteen User Experience Design Centren, joka toimii Ixonosin globaalina käyttökokemuksen suunnittelu- ja konsultointistudiona. Yksikkö mahdollistaa käytettävyyden ja teknologian yhdistävän käyttökokemuksen strategisen suunnittelun, jossa huomioidaan kehitettävän laitteen ja palvelun koko elinkaari.

Olemme määrätietoisesti rakentaneet pitkäaikaisia kumppanuuteen perustuvia asiakassuhteita. Korkea asiakastytyytyväisyytemme tukee pyrkimyksiämme säilyttää asemamme asiakkaidemme keskeisenä kumppanina myös tulevaisuudessa. Joustavuus, nopea toimituskyky, tunnustettu laatu sekä luovuuden ja teknologisen osaamisen innovatiivinen yhdistäminen edesauttavat myös asiakaskuntamme jatkuvassa laajentamisessa.

Asiakaskunnan laajentamisen ja palveluiden tuotteistamisen ohella tavoitteenamme on kuluvanakin vuonna jatkaa toiminnan tehostamista sekä liiketoiminnan kassavirran ja kannattavuuden vahvistamista.

Kiitän jälleen lämpimästi asiakkaitamme ja osakkeenomistajiamme luottamuksesta yhtiötämme kohtaan. Kiitän erityisesti myös henkilöstöämme erinomaisesta työstä, josta tänäkin vuonna saimme kiitosta asiakkailtamme.

Kari Happonen, toimitusjohtaja

Ixonosin strategia

Strategiamme kulmakiviä ovat palveluiden ja ratkaisujen tuotteistaminen sekä globaalin asiakasportfoliomme laajentaminen keskittyen kannattavan kasvun mahdollistaviin avainasiakkaisiin.

KANNATTAVAA KASVUA GLOBAALIA ASIAKASKUNTAA LAAJENTAMALLA

Globaalin asiakasportfoliomme kasvattaminen keskittyen kannattavan kasvun mahdollistaviin avainasiakkaisiin on yksi strategiamme keskeinen kulmakivi.

Vuoden 2010 tärkeimmät markkinatrendit liittyivät läheisesti Ixonosin toiminta-ajatukseen: elämyksellisten digitaalisten kokemusten tarjoamiseen. Liiketoimintamme kasvua tukivat älypuhelimien ja tablet-laitteiden yleistymisen, uusien mobiililustojen ja -käyttöjärjestelmien kehittäminen, kosketusnäyttöjen mahdollistama uusi käyttökokemusajattelu sekä sosiaaliseen mediaan integroitujen mobiilipalveluiden suosion kasvu.

Odotamme näiden trendien jatkuvan lähivuosina voimakkaina. Markkinoille tulee uusia toimijoita, jotka tarvitsevat asiantuntevaa kumppania kehittääkseen uusia laitteita ja mobiilisovelluksia niin kulluttajien kuin yritysten käyttöön. Esimerkiksi Gartner odottaa tablettien määrän nousevan 14,5 miljoonasta 72,4 miljoonaan vuosina 2010–2012. Meidän tehtävämme on edistää ja kiihdyttää käynnissä olevaa vallankumousta.

LUOVA KEHITTÄJÄRYTYS

Ixonosilla kohtaavat kansainvälisen tason luova käyttökokemussuunnittelu ja huippuluokan teknologiaosaaminen. Edistämme asiakasyritystemme kilpailukykyä luomalla mobiililaitteissa ja -palveluissa käytettäviä langattomia teknologioita, ohjelmistoja ja ratkaisuja, jotka tuottavat ylivertaisia käyttökokemuksia ja lyhentävät uusien tuotteiden markkinoilletuontiaikaa. Ratkaisumme ja palvelumme kattavat mobiiliteknologia-alustojen sekä mobiililaitteiden ja mobiilien Internet-palvelujen koko elinkaaren, konseptoinnista ylläpitoon.

Kehitämme mobiiliohjelmistoja ja -alustoja ja tuotamme kokonaisvaltaisia ratkaisuja sellaisten mobiililaitteiden sekä integroitujen mobiilien Internet-palvelujen suunnittelemiseksi, jotka auttavat asiakkaitamme hyödyntämään uusia mobiili- ja Internet-teknologioita mahdollisimman tehokkaasti. Tuottaaksemme ylivertaisen ja kokonaisvaltaisen käyttökokemuksen kehitämme – yhdessä asiakkaidemme kanssa – ohjelmistoratkaisuja ja uusia laitteita, jotka mahdollistavat

helpon viestinnän sekä mobiilin sisällönjakelun ja kaupankäynnin ajasta ja paikasta riippumatta. Keskeisiä lisäarvon tuottajia ovat esimerkiksi sijainnin tunnistamisen, kontekstuaalisen mediasisällön ja sosiaaliseen verkostoitumiseen liittyvien ominaisuuksien mahdollistaminen eri laitteissa ja palveluissa.

OMAN ARVOMME KASVATTAMINEN

Palveluidemme ja ratkaisujemme jatkuva tuotteistaminen on yksi strategiamme kulmakivistä. Emme halua vain suunnitella kertakäyttöisiä asiakasratkaisuja kerta kerran jälkeen, vaan pyrimme luomaan komponentteja ja alustoja, joita voidaan käyttää yhä uudelleen. Parhaassa tapauksessa voimme koota asiakasratkaisun vakioituista osista ja muokata sen juuri kyseisen asiakkaan tarpeiden mukaiseksi.

Tuotteistuksesta ja ratkaisutoimituksista vastaa Global Services & Solutions -yksikkö, jossa toimii muun muassa vuonna 2009 perustettu Device Creation Centre (DCC). Yksikkö mahdollistaa mobiililaitteiden kokonaisvaltaisen kehittämisen testatuksi ja kokoonpanovalmiiksi tuotteeksi asti. Ratkaisut tuottaa DCC:n maailmanlaajuisesti toimiva asiantuntijatiimi, jolla on erinomainen kokemus laitekehitysohjelmien hallinnoinnista sekä mekaniikka- ja elektroniikkasuunnittelusta. Laitekehitysyksikössä on suunniteltu muun muassa globaaleille markkinoille suunnattu kosketusnäytöllinen älypuhelin piirustuspöydältä tuotantoon alle vuodessa.

Viime vuonna Global Services & Solutions -yksikköön perustettiin User Experience Design Centre vahvistamaan ratkaisutarjoamaamme kokonaisvaltaisella strategisella käyttökokemussuunnittelulla. Käyttökokemussuunnitteluyksikön palvelut perustuvat toimintatapaan, jossa huomioidaan tuotteen ja palvelun elinkaaren kaikki vaiheet.

KOYTEENA NOPEASTI KASVAVAT MARKKINAT UUSINE TOIMIOJINEEN

Uusien mobiililaitteiden ja -palveluiden markkinat kasvavat kiihtyvällä vauhdilla. PC-toimittajat, teleoperaattorit, mediatalot ja tuotemerkkien omistajat tuottavat uusia älypuhelimia ja tablet-laitteita runsaasti palveluineen. Mobiilialan koko arvoketju uudistaa itseään huikella nopeudella ja tarjoaa uusia mahdollisuuksia meillekin.

Tavoitteemme on olla ensisijainen mobiililaitteisiin ja -palveluihin erikoistunut asiantuntijakumppani langattomien teknologioiden toimittajille, vakiintuneille laitevalmistajille ja varsinkin niille uusille toimijoille, joilla ei ole mobiililaitteiden suunnitteluosaamista eikä kokemusta matkaviestinnästä. Autamme heitä tuomaan markkinoille omia, liiketoimintaan integroituja laitteita ja palveluita. Tarjoamme hyvin nopeaa markkinoilletuontiaikaa ja ainutlaatuista käyttökoke-
musta, olipa kyseessä lisäarvoa tuottava uusi palvelu, kilpailijoista erottuva ominaisuus tai uuden hittilaitteen suunnittelu ja tuotannon käynnistäminen.

” Laitekehityskeskuksessa on suunniteltu ja toteutettu uusi kosketusnäytöllinen älypuhelin piirustuspöydältä tuotantoon alle vuodessa. ”

Ylivertainen päästä päähän -käyttökokemus

ONLINE-RATKAISUT



INTERNET



PÄÄTELAITTEET



*Ixonosin suunnittelemien ratkaisujen tavoitteena on ylivertainen päästä päähän -käyttökokemus. Päästä päähän -suunnittelufilosofian mukaisesti tuotamme ratkaisuja, joissa korostuu käyttäjille tarjottavan palvelun ja sisällön käyttökoke-
mus ja tiedon hyödynnettävyys. Järjestelmät rakennetaan alusta lähtien huo-*

*mioon ottaen sekä sisällön tuottamisen, jakelun että sen hyödyntämisen vaa-
timukset. Pyrkimyksenämme on tarjota käyttäjille ylivertainen käyttökoke-
mus päätelaitteesta, sijainnista tai informaation muodosta riippumatta.*

Ixonosin liiketoiminta

Vuonna 2010 Ixonosin liikevaihto ylsi uuteen ennätykseen ja tuloksemme kasvoi selvästi. Jatkoimme strategiaamme mukaista liiketoimintamme kehittämistä ja investoimme voimakkaasti kansainväliseen myynti- ja kumppanuusverkoston laajentamiseen.

HOUKUTTELEVA KÄYTTÖKOKEMUS MOBIILIIN INTERNETIIN

Ixonos on yksi maailman johtavista mobiililaitteissa ja -palveluissa käytettävien langattomien teknologioiden, ohjelmistojen ja ratkaisujen kehittäjistä, ja keskittynyt erityisesti innostavien käyttökokemusten tuottamiseen. Liiketoimintamme fokus on kokonaisvaltaisessa suunnittelussa, joka kattaa mobiiliohjelmistojen, -alustojen, -laitteiden sekä Internet-palveluiden kehittämisen.

Ixonosin suunnittelemien ratkaisujen tavoitteena on tarjota loppukäyttäjille ylivertainen käyttökokemus riippumatta päätelaitteesta, sijainnista tai informaation muodosta. Kehitämme, yhdessä asiakkaidemme kanssa, ohjelmistoratkaisuja ja laitteita, joiden avulla viestiminen, sisällönvälittäminen ja mobiili kaupankäynti on helppoa ja sujuvaa.

Pyrimme tuottamiemme mobiiliratkaisujen avulla edistämään asiakasyritystemme kilpailukykyä ja tarjoamaan heidän tuotteilleen ja palveluilleen nopeamman pääsyn markkinoille. Asiakskuntamme koostuu maailman johtavista laitevalmistajista, verkkotoimittajista ja teleoperaattoreista. Ixonos Business Solutions -liiketoiminta-alue tuottaa digitaalisen liiketoiminnan ja sähköisen asioinnin ratkaisuja suomalaisille finanssisektorin yrityksille, teleoperaattoreille ja julkisen hallinnon toimijoille.

Kansainvälisen myynti- ja yhteistyöverkoston kehittäminen jatkuu

Kansainvälinen läsnäolo on välttämätön edellytys strategiselle kumppanuudelle ja yhteistyön kasvattamiselle kansainvälisten yritysten kanssa sekä uusien kansainvälisten asiakassuhteiden solmimiselle. Jatkoimme

vuonna 2010 myyntitoimipisteidemme kehittämistä Länsi-Euroopassa ja Pohjois-Amerikassa ja tuotantokapasiteettimme vahvistamista Slovakian ja Kiinan palvelukeskuksissamme.

Organisaation uudelleenjärjestäminen tukee kansainvälistä toimintaa

Ixonosin liiketoiminta uudelleen organisoitiin syyskuussa 2010 niin että se tukee paremmin yrityksen kansainvälistä kasvua, kansainvälistyvän asiakaskunnan palvelemista ja yrityksen palvelutarjoaman tehokkaampaa kehittämistä.

Liiketoimintamme raportoidaan edelleen aiemman kolmijaon mukaisesti: Media & Communities, Mobile Terminals & Software ja Business Solutions -segmenteissä, mutta palveluiden tuottaminen on nyt organisoitu alueellisesti. Myynti ja asiakkuuksienhoito sekä paikallinen palvelutuotanto on organisoitu kolmeen alueeseen: Pohjois-Amerikka, EMEA (Eurooppa, Lähi-Itä & Afrikka) ja APAC (Aasian ja Tyynenmeren alue).

Globaalien palveluiden ja ratkaisujen tuottamisesta ja kehittämisestä vastaamaan perustettiin uusi Global Services & Solutions -yksikkö, joka jakautuu erillisiin palvelukeskuksiin: Device Creation Centre, User Experience Design Centre ja Managed Services Centre, sekä sisäiseen kehitysyksikköön: Global Solutions.

Ylivertainen käyttökokemus mobiili-Internetissä

Raportointisegmentit	Ratkaisu-alueet	Palvelut	Tavoite
Mobile Terminals & Software	Mobiililaitteiden kehityspalvelut	- Käyttökokemussuunnittelu - Kokonaislaitesuunnittelu - Hallinnoidut verkkopalvelut	Ylivertainen käyttökokemus mobiili-Internetissä
Media & Communities	Mobiilipalveluiden kehityspalvelut		
Business Solutions	Digitaalisen liiketoiminnan ja sähköisen asioinnin palveluratkaisut	- Liiketoimintaprosessien mallintaminen ja kiihdyttäminen - Dokumenttien ja aiheiden hallinta - Sähköinen liiketoiminta ja asiointi - Tuotekehitys - Asiantuntijapalvelut	

LIKEVAIHTO UUTEEN ENNÄTYKSEEN

Ixonosin liiketoiminta ja kannattavuus kehittivät myönteisesti vuonna 2010: liikevaihtomme ylsi uuteen ennätykseen samaan aikaan kun tuloksemme kasvoi selvästi. Palveluiden kysynnän ja liikevaihdon kasvu jatkui yleistä markkinakasvua voimakkaampana ja liikevoitto kohentui odotustenmukaisesti liiketoiminnan kokonaiskasvun myötä.

Kotimaan koko vuoden kireänä säilynyt markkinatilanne, investoimme uusille maantieteellisille alueille sekä alkuvuoden kertaluonteiset kulut vaikuttivat edelleen heikentävästi kannattavuuteemme, eikä se ole vielä noussut tavoittelemallemme tasolle.

Liikevaihto

Konsernin liikevaihto vuonna 2010 oli 84,9 MEUR (2009: 67,1 MEUR), mikä on 26,7 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Segmenttien yhteenlasketusta liikevaihdosta ennen sisäisen liikevaihdon eliminointeja kertyi 58,8 prosenttia (2009: 55,6) Mobile Terminals & Software -liiketoimintasegmentistä, 23,7 prosenttia (2009: 19,0) Media & Communities -liiketoimintasegmentistä ja 17,6 prosenttia (2009: 25,4) Business Solutions -liiketoimintasegmentistä.

Tulos

Konsernin liikevoitto oli 5,3 MEUR (2009: -4,0 MEUR), ja voitto ennen veroja 4,5 MEUR (2009: -5,5 MEUR). Tilikauden voitto oli 3,3 MEUR (2009: -6,0 MEUR). Tulos per osake laimennettu oli 0,25 euroa (2009: -0,51 EUR). Liiketoiminnan rahavirta/osake laimennettu oli 0,36 euroa (2009: 0,26). Liikevoiton paranemiseen vaikuttivat sekä liikevaihdon kasvu että yhtiössä toteutetut tehostamistoimenpiteet. Liikevoiton parantamiseksi, etenkin Business Solutions -liiketoiminta-alueella, toteutettiin vuoden 2010 aikana toimintojen tehostamisohjelma, jonka seurauksena yksikön tappio pieneni vuoden loppua kohden. Konsernin hallinnollisia kustannuksia on kasvattanut erityisesti kansainvälistymisen hallintaan liittyvä kustannusten nousu sekä kertaluonteiset kulut. Kertaluonteisia kuluja olivat Cidercone Life-Cycle Solutions Oy:n osaan liittyvän välimiesoikeuden kulut 0,4 miljoonaa euroa.

Mobile Terminals & Software

Mobile Terminals & Software -liiketoiminta-alue tuottaa mobiilipäätelaitteiden ja -ohjelmistojen laitekehityspalveluita. Vuonna 2010 segmentti kasvatti liikevaihtoaan vahvasti ja ylläpiti hyvää kannattavuutta. Liiketoiminnan kasvua tukivat Device Creation Centre -laitekehitysyksikössä toteutetut älypuhelimien kokonaisvastaulliset suunnitteluprojektit, joilla luotiin erinomaista pohjaa kokonaisvastaullisen laitekehitystoiminnan tulevalle kasvulle.

Media & Communities

Media & Communities -liiketoiminta-alue kehittää digitaalisen sisällön jakeluun ja verkkoyhteisöjen viestintään liittyviä päätelaiteriippumattomia Internet-palveluita. Segmentin liikevaihto jatkoi voimakasta kasvuaan vuonna 2010 mobiilipalvelumarkkinan yleisen kasvun myötä. Paikka- ja kontekstisidonnaisen tiedon hyödyntäminen on yleistynyt muun muassa markkinointisovelluksissa ja samaan aikaan yhteisöllisten verkkopalvelujen ja audiovisuaalisen sisällön mobiilikäyttö on kasvanut räjähdysmäisesti. Yksikön kannattavuus on kuitenkin edelleen alhaisella tasolla johtuen voimakkaista investoinneista kansainvälisen myynti- ja kumppanuuksverkoston kehittämiseen.

Business Solutions

Business Solutions -liiketoiminta-alue tuottaa digitaalisen liiketoiminnan ja sähköisen asioinnin ratkaisuja. Segmentti kärsii edelleen taantuman jälkeisestä vaikeasta kotimaisesta markkinatilanteesta; liikevaihto jäi edellisvuotta alhaisemmaksi ja tulos pysyi tappiollisena. Yksikössä toteutettiin muun muassa sähköisten työvälineiden ja työtilojen ratkaisu Valtiovarainministeriön KuntaIT:n käynnistämisen kunnallisen asiakaspalveluhankkeen tueksi. Lisäksi vuosia jatkuneessa kehitysyhteistyöhankkeessa kehitettiin asiakkaalle yksilöity web-pohjainen ratkaisu, jolla edistetään tehokkaampaa töiden suunnittelua, seuranta ja kommunikointia.

Liikevaihto segmenteittain:

1 000 EUR	1–12 2010	1–12 2009
Mobile Terminals & Software	51 754	37 310
Media & Communities	20 825	12 716
Business Solutions	15 475	17 033
Eliminoinnit	-3 110	0
Konserni yhteensä	84 944	67 059

Liikevoitto segmenteittain:

1 000 EUR	1–12 2010	1–12 2009
Mobile Terminals & Software	7 773	5 667
Media & Communities	1 119	1 555
Business Solutions	-838	-9 224
Hallinto	-2 722	-1 990
Konserni yhteensä	5 331	-3 993



MOBILE DEVICE CREATION

Mobiililaitteiden kehityspalveluissa kokonaislaitesuunnittelu, laitteen ohjelmistosuunnittelu, testaus ja laadunvarmennus kohtaavat kokonaisvaltaisen käyttökokemussuunnittelun. Tuloksena on nopeasti markkinoille tuotavia luotettavia mobiililaitteita, jotka tarjoavat ylivoimaisen käyttökokemuksen.

Ixonosin laitekehitysyksikössä luodaan ainutlaatuisia mobiililaitteita keskittymällä yksityiskohtiin DEVICE CREATION CENTRE

Ixonosin Device Creation Centre -yksikkö tarjoaa mobiililaitteiden suunnittelun ja kehittämisen kokonaispalveluja. Laitekehitysyksikkö toimii osana Global Services & Solutions -yksikköä ja toteuttaa Ixonosin kansainväliselle asiakaskunnalle uusia mobiililaitteita tuotteistettuina ja räätälöitävissä olevina kokonaistoimituksina.

Yksikön palvelutarjoomaan kuuluvat tuotesuunnitelmat, tutkimus- ja kehittämisohjelmat, testilaboratoriopalvelut ja alustakehityspalvelut. Tutkimus- ja kehittämisprojekteissa Ixonos ja asiakas toteuttavat tuoteohjelmia yhteistyössä joko asiakkaan omalle tai asiakkaan valitsemalle teknologia-alustalle. Kaikissa Ixonosin laitekehitysprojekteissa hyödynnetään Device Creation Centren huipputasoisien testauslaboratorion laajaa palveluvalikoimaa.

Edistämässä kilpailukykyä kokonaislaitteita kehittämällä



FOLKERT WIERDA

Laitekehitysyksikön johtaja tarkastelee yksikön ensimmäistä täyden toiminnan vuotta:

”Perustimme laitekehitysyksikkömme syyskuussa 2009. Suurin osa viime vuodesta kului yksikön käynnistämiseen, strategian ja palvelutarjooman luomiseen ja parhaiden laboratorio-osajien rekrytoimiseen, niinpä saatoimme puskea täysillä eteenpäin vuonna 2010.

Olemme tänä vuonna menestyksekkäästi toteuttaneet ensimmäisen kokonaisen laitekehitysohjelman merkittäväälle asiakkaalle. Projekti koostui kokonaisvaltaisesta laite- ja ohjelmistosuunnittelusta, ja sen lopputuloksena asiakas sai laitteen markkinoille vain 11 kuukaudessa.

Tarkoituksemme onkin luoda asiakasyrityksillemme toimintavalmiita tuotteita kokonaistoimitusprojekteina ja näin strategiamme mukaisesti kasvattaa Ixonosin tuotteistettuihin palveluihin sisältyvää jaloitusarvoa.

Toimimme ympäristössä, jossa kilpailu on kiivasta. Kilpailuetumme muodostuu siitä, että kykenemme suunnittelemaan kokonaislaitevalmisteita johtaville laitevalmistajille avaimet käteen -periaatteella, kehittämään ohjelmistoja Euroopan ja Pohjois-Amerikan markkinoiden operaattorituotteita varten, yhdistämään eurooppalaiset kansainvälisen tason langattoman tekniikan perinteet aasialaiseen tehokkuuteen ja toimimaan kaikilla keskeisillä ohjelmistotalustoilla.

Yksikkömme Jyväskylässä on jo täydessä tuotantovalmiudessa ja kasvatamme tuotantokykyämme perustamalla uuden laitekehitysyksikön Pekingiin. Hyödynnämme monipuolisesti Ixonosin asiantuntijoiden osaamista kaikkialla maailmassa ja aiomme laajentaa yksikkömme toimintaa yhä uusille alueille vuonna 2011.

Ensimmäisen täydellisen laitekehitysohjelmamme saattaminen onnistuneesti loppuun on tuonut meille huomattavaa mainetta ja samalla tehnyt koko Ixonosia tunnetummaksi. Voimme sen ansiosta toteuttaa yksikkömme kasvusuunnitelmia ja meillä on loistava lähtökohta yksikkömme tuotannon kaksinkertaistamiselle tulevan vuoden aikana.

2010 oli meille hyvä vuosi, ja tulevaisuus näyttää vielä lupaavammalta. Se, että olemme menestyneet näin hyvin, on yksinomaan asiantuntien, motivoituneiden ja ahkerien ihmistemme ansiota.”

Ixonosin laitekehitysyksikön ensimmäinen kokonaisvaltainen kehitysprojekti



JORMA TUUNA-VÄISKÄ

Program manager

"Ixonos on pyrkinyt määrätietoisesti laajentamaan kokonaisvaltaista laitekehityskykyvyyttään ja perusti Device Creation Centren mahdollistaakseen muutoksen. Ensimmäinen kehitysprojekti aloitettiin heti uuden yksikön perustamisen jälkeen.

Havaitsimme asiakasyrityksen tuoteportfoliossa selkeän tilauksen hinnaltaan kilpailukykyiselle kosketusnäyttölaitteelle, ja päätimme ehdottaa, että kehittäisimme laitteen alusta loppuun. Taustalla oli Ixonosin ja asiakasyrityksen välinen pitkäaikainen yhteistyösuhde. Tuotteen suunnittelu ja projektin läpiviennin ensimmäisenä kokonaisvaltaisena laitesuunnitteluprojektina oli meille näytön paikka.

Projektin tavoitteena oli tuottaa itsenäisesti asiakkaalle yhdessä sovittujen vaatimusten mukainen mobiililaitte nopeassa aikataulussa kansainvälisille markkinoille. Projektin kokonaiskesto konseptoinnista valmiiseen tuotteeseen oli 11 kuukautta. Toteutimme kokonaisvaltaisen laitesuunnittelun, joka kattoi elektroniikka-, mekaniikka- ja ohjelmistosuunnittelun testaukseen, sekä hyväksynnän, tuotannon ja ostotoiminnan tuen.

Asiakkaallemme ulkoistetun laitekehitysprojektin suurin etu oli sen läpinäkyvyys. He saivat vaatimustenmukaisen valmiin laitteen markkinoille sovitussa aikataulussa ja sovittuun hintaan ilman, että projekti sitoi heidän omia tuotekehitysresursseja. Projektin aikana asiakasyritys sai myös nähdä miten tuotekehitystä voidaan tehostaa, ei ainoastaan ulkoistamalla vaan prosesseja ja toimintatapoja uudistamalla.

Tiimimme asiantuntijoilla on paljon aiempaa kokemusta useiden erityyppisten laitteiden kehityshankkeista, mutta uuden tiimin yhteisenä merkittävänä hankkeena tämä oli ensimmäinen laatuaan.

Meidän kannaltamme onnistumisen avain oli oikeat ihmiset tekemässä oikeita asioita. Tiimimme upea motivaatio ja täydellinen sitoutuminen onnistumiseen edesauttoivat luomaan upean tuotteen asiakkaallemme ja loivat hienon pohjan maineellemme kokonaisvastuullisena laitekehityskumppanina."

Huippuluokan testilaboratorio mobiililaitteen kokonaisvastuullisen kehityshankkeen mahdollistajana



PASI JAKONEN

SW Architect

"Hyödynsimme kokonaisvastuullisen laitekehitysprojektin aikana monipuolisesti testilaboratoriotamme varmistaaksemme suunnittelemamme laitteen täyden toiminnallisuuden ja huipputason suorituskvyn. Vastasimme laitteen piirilevy-suunnittelusta, mihin sisältyy muun muassa kantataajuus- ja radiotaajuusosien sekä antennien (cellular, GPS, WLAN, Bluetooth) suunnittelu ja testa-

us. Laitteen suunnittelutyö kattoi kaikki komponentit laitteen sisällä, laitteen elektromekaaniset kytkennät ja niiden varmentamisen.

Mekaniikan osalta suunnittelimme ja testasimme koko laitteen rakenteen ja koottavuuden. Mekaniikkatestauksessa hyödynsimme muun muassa ympäristö- ja kestävyystestejä varmistuaksemme laitteen toiminnallisuudesta todellisessa käyttötilanteessa. Vika-analysitesteissä käytettiin apuna muun muassa röntgenlaitetta ja tarkkuusmikroskooppeja. Meidän vastuullamme oli myös komponenttien toimitusketjun ohjaus, ulkopuolisten toimittajien materiaalien hallinta ja laadunvarmennus. Tähän liittyen suunnittelimme ulkopuoliselta toimittajalta tulleen kosketusnäytön kiinnittämisen, testasimme hienomekaniikan ja suoritimme visuaalisen laadunvarmennuksen.

Meillä oli vastuu ohjelmiston kehittämisestä ja integroimisesta sekä sen kokonaisvaltaisesta testauksesta. Ohjelmistokehitykseen osallistui ydintiihimme Jyväskylässä ja sen testaukseen osallistuivat tiimit myös Kosicessa ja Tallinnassa.

Me hoidimme myös tuotteen virallisen hyväksynnän koordinoimisen asiakkaan puolesta ja hallinnoimme virhekorjauksien suorittamista. Lopullinen tuotantotukemme koostui tuotannon suunnittelusta, tuotannontestauksesta sekä prototuotannon koordinoinnista.

Yhdistämällä huippuluokan testilaboratoriomme ja kansainvälisen tason laitekehitysosaisemme kykenimme suunnittelemaan asiakkaallemme korkeatasoisen laitteen, joka hyödyntää uusia innovaatioita ja joka saatiin markkinoille tiiviissä aikataulussa."



MOBILE SERVICE DEVELOPMENT

Mobiilipalveluiden kehitysratkaisuissamme strateginen käyttökokeilu suunnittelu yhdistetään mobiilisovellusten, verkkoyhteisöjen, -kauppojen ja niiden taustajärjestelmien kehitykseen. Palveluiden laatu varmennetaan perinpohjaisella testauksella ja niille tarjotaan ympärivuorokautinen tuki ja ylläpito, sillä toimintavarmuus on keskeistä ylivoimaisen käyttökokeilun kannalta.

Ixonosin asiantuntijayksikkö tarjoaa käyttöliittymää laajemman näkökulman käyttökokemuksen synnyttämiseen

USER EXPERIENCE DESIGN CENTRE

User Experience Design Centre on käyttökokemuksen suunnittelu- ja konsultointipalveluja tarjoava globaali suunnitteluyksikkö. Se toimii osana Ixonosin Global Services & Solutions -yksikköä ja edesauttaa tuotteistettujen palveluiden ja asiakaskohtaisesti räätälöityjen ratkaisujen toteuttamista Ixonosin kansainväliselle asiakaskunnalle.

Ylivoimaisen käyttökokemuksen tuottaminen tapahtuu kokonaisvaltaisen suunnittelun kautta, jossa huomioidaan tuotteen tai palvelun suunnittelun koko elinkaari. Kaikenkattava käyttökokemussuunnittelu koostuu seitsemästä osa-alueesta 'the Magic 7': designarvon suunnittelu (toiminnallinen ja tunneperäinen arvo), käyttöliittymäsuunnittelu, markkinointisuunnittelu, räätälöintisuunnittelu, huoltosuunnittelu, toimintakykysuunnittelu ja laitemuotoilusuunnittelu.

Yksikön palvelut ulottuvat käyttökokemussuunnittelun strategiasta ja konseptoinnista konkreettiseen suunnittelutyöhön ja ratkaisun tuottamiseen. Palvelukokonaisuuteen sisältyvät kokonaisvaltainen käyttökokemus- ja käyttöliittymäsuunnittelu, visuaalinen suunnittelu, alustan suunnittelu ja alustan skaalaus, käytettävyyssuunnittelu, käyttödemot, käyttäjätutkimus, palveluiden, sovelluksien ja widgetien suunnittelu ja variointi. Kaikki yksikön tuottamat ratkaisut räätälöidään asiakkaan tuotteen tai palvelun mukaisesti.

Strategiasta käyttöliittymään ulottuvalla suunnittelulla ylivoimaiseen käyttökokemukseen

SAMI PAIHONEN

Uusimman yksikön vetäjä kertoo käyttökokemussuunnitteluun keskittyvän yksikön toiminnan käynnistämisestä Ixonosilla:

"User Experience Design Centren pystyttäminen aloitettiin kesäkuussa 2010. Tuolloin oli olemassa selkeä näkemys siitä, millä eväillä Ixonos lunnastaa lupauksen yliveraisen käyttökokemuksen tuottamisesta. Olemme työskennelleet vauhdikkaasti yksikön toiminnan käynnistämiseksi: luoneet sille toimintastrategian, suunnitelleet palvelutarjoaman ja aloittaneet rekrytointitoimenpiteet.

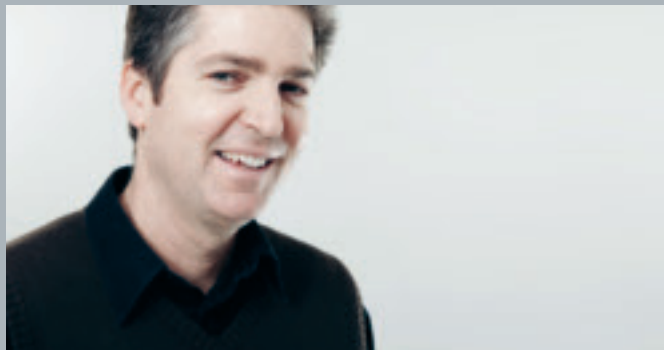
Helsingin studion pystyttäminen aloitettiin marraskuussa 2010 ja se sijaitsee pääkonttorimme yhteydessä Herttoniemessä. Studio saatiin toimintavalmiuteen tammikuussa 2011 ja siellä tulee vuoden lopussa työskentelemään noin 15 henkeä. Tavoitteenamme on avata studiot myös Lontooseen ja Pekingiin voidaksemme toimia lähellä tärkeimpiä asiakkaitamme. Kaikissa studioissamme tulee työskentelemään huipputasoa oleva monikulttuurinen suunnittelutiimi, jonka yhteiskompetenssi kattaa koko käyttöliittymäsuunnittelun strategisesta suunnittelusta käytännön toteutukseen.



Vaikka suunnitteluyksikkö on vasta alkutekijöissään ovat nykyiset asiakkaamme ja monet uudet yhteistyötahot osoittaneet huomattavaa kiinnostusta palvelujamme kohtaan. Olemme saaneet yhteydenottoja yllättäviltäkin tahoilta.

Tuotannonpystyttämistähtimme ei todennäköisesti pysy palvelujemme kysynnän perässä, joten tulemme myös hyödyntämään kumppaniverkostoaamme joillakin käyttökokemussuunnittelun osa-alueilla. Näin kykenemme tarjoamaan asiakkaille heidän tarpeitaan vastaavia palveluita sujuvalla aikataululla."

Tavoitteena loppukäyttäjien tarpeisiin ja toiveisiin vastaaminen



CHRIS RAWLINGS

Senior User Experience Designer

”Työskentelen Ixonosin käyttökokesuunnitteluyksikössä, jossa tehtäväni on suunnitella käyttökokesia asiakkaiden tuotteille ja rakentaa niistä brändejä, jotka auttavat tuotteiden myymisessä tietyille loppukäyttäjryhmille.

Käyttökokesuunnittelu vaatii paljon tutkimustyötä, jonka kautta opetlemme ymmärtämään kohderyhmään kuuluvia käyttäjiä ja sitä miten he käyttävät laitteitaan, erilaisia tuotteita ja sovelluksia. Ymmärtämällä käyttäjiä ja heidän suhdettaan mobiilisovelluksiin ja -laitteisiin voimme tarjota asiakkaillemme parhaat mahdolliset käyttökokesratkaisut.

Mobiilisunnittelu on pitkälti ihmisten johdattamista valtavan tietomassan lävitse nopeasti, ja uusien mahdollisuuksien paljastamista. Hieno käyttökokes on sellainen, joka sopii käyttäjän elämäntyylin ja tarjoaa simppeleitä ratkaisuja tiettyjen tehtävien suorittamiseksi. Uskon, että huolellisesti suunniteltu, täysin toiminnallinen käyttökokes on täydellinen, kun loppukäyttäjä ei kiinnitä lainkaan huomiota käyttöliittymään ja sen takana olevaan teknologiaan. Kun käyttäjä pystyy keskittymään täysin sisällön hyödyntämiseen, me olemme onnistuneet työssämme.

Rakentaessamme käyttökokesidentiteettiä asiakkaan kokonaiselle tuoteryhmälle pyrimme tekemään siitä niin täydellisen ja yhtenäisen, että loppukäyttäjä vaistomaisesti tunnistaa minkä yrityksen sovellusta, tuotetta tai laitetta hän käyttää. Uudetkin laitteet tuntuvat tutuilta ja helppokäyttöisiltä.

Puhumme tuotteen koko elinkaaren kattavan käyttökokesun suunnittelusta, mikä tarkoittaa, että haluamme kehittää tuotteita pitkällä tähtäimellä. Tuotteet eivät ole vain yhden kauden hittejä, vaan niitä päivitetään jatkuvasti uusilla toiminnallisuuksilla, uusilla ideoilla ja sisällöllä, ja niiden on tietenkin pystyttävä hyödyntämään uudet teknologiset innovaatiot.”

CHRIS KERTOO ESIMERKIN ÄLYPUHELINTEN KÄYTTÖKOKEMUKSEN SUUNNITTELUPROJEKTISTA

”Käyttökokesun suunnitteluprojektin ensimmäisessä vaiheessa luomme asiakkaan tuotteelle käyttökokesstrategian. Aloitamme kartoittamalla mahdollisuuksia ottaen huomioon suunnittelun, teknologian ja liiketoiminnan näkökulmat. Käyttökokesustrendien määrittelyyn päästään suorittamalla loppukäyttäjätutkimus sillä hetkellä olemassa olevilla samantyyppisillä tuotteilla, mikä auttaa kartoittamaan loppukäyttäjien tarpeita ja toiveita. Tämän jälkeen siirrymme määrittämään asiakasyrityksen älypuhelinsuunnittelun arvoja, eli niitä toiminnallisia arvoja ja tunnearvoja, jotka asiakas haluaa liittää tuotteeseensa. Nämä arvot toimivat johtavana periaatteena ja tavoitteena käyttökokes- ja käyttöliittymäsuunnittelussa koko projektin ajan.

Projektin toisessa vaiheessa yhdistämme käyttökokesstrategian konseptisuunnitteluun. Tämä sisältää uusien käyttökokesominaisuuksien ja -toimintojen ideoinnin sekä olemassa olevien toimintojen ja ideoiden parantamisen. Teemme myös olennaisia käyttötapausmäärittelyjä ja luonnoksia siitä, miltä uusi käyttöliittymä tulee näyttämään ja tuntumaan. Pyrimme tekemään siitä ainutlaatuisen ja erottuvan, mutta silti miellyttävän käyttää. Seuraavaksi määrittelemme suunnitteluun liittyvät keskeiset markkinaviestit ja luomme demon valitusta konseptista. Tämän jälkeen tuotamme ensimmäisen ehdotuksen asiakkaan älypuhelimien käyttöliittymän tyylioppaaksi.

Kolmas vaihe sisältää yksityiskohtaisen suunnittelun ja laadunvalvonnan. Yksityiskohtainen suunnittelu käsittää rautalankamallit ja visuaalisen ilmeen sovellus- ja widget-tasolla. Tarvittaessa määrittelemme myös personointisuunnittelun sekä oikeilla käyttäjillä suoritettavat käytettävyytyöt, jotka sisältävät heuristisen arvioinnin. Tämän jälkeen suunnitteluun tehdään parantavia muutoksia. Lopuksi käyttöliittymän tyyliopas viimeistellään.

Vaiheessa neljä dokumentaatio viimeistellään lopullista toimitusta varten. Toimitamme asiakkaalle seikkaperäisen käyttökokesdokumentaation täydellisenä älypuhelinsovellusten käyttökokesdokumentaationa. Sen jälkeen järjestämme workshoppeja tuotekehitykseen, suunnitteluun, testaukseen ja tuotesuunnitteluun osallistuvien avainhenkilöiden kanssa.”

” Hienossa käyttökokesuksessa käyttäjän ja laitteen välille syntyy suhde, jota teknologia ei häiritse. ”

Ixonosin palveluyksikkö tarjoaa koko elinkaaren kattavaa toimintavarmuutta globaaleille bisneskriittisille verkkopalveluille

MANAGED SERVICES CENTRE

Managed Services Centre tarjoaa bisneskriittisten verkkopalveluiden koko elinkaaren kattavia palveluita tarvemäärittelystä suunnitteluun ja kehittämiseen sekä palveluiden ylläpitoon, tukipalveluihin ja jatkokehitykseen. Se toimii osana Ixonosin Global Services & Solutions -yksikköä ja mahdollistaa omalta osaltaan Ixonosin tuotteistettujen palveluiden ja asiakaskohtaisesti räätälöityjen ratkaisujen tarjoamisen kansainväliselle asiakaskunnalle.

Ixonos on kehittänyt lukuisia sisällön- ja tiedonhallinnan, mobiilimainonnan ja sähköisen kaupankäynnin ratkaisuja sekä yhteisöpalveluja, joissa pitkäaikainen palvelukumppanuus on viety kokonaisvaltai-

sen omistajuuden tasolle ja sisältää myös taustajärjestelmien ylläpidon ja tukipalvelut. Yksiköllä on laaja-alaista kokemusta myös mobiilisovellus ekosysteemien kollaboraatiotyökalujen kehittämisestä merkittäville globaalissa markkinassa toimiville yrityksille.

Verkkopalveluiden nopean ja joustavan kehityksen ja käyttöönoton sekä teknologiakonsultoinnin lisäksi yksikkö tarjoaa ylläpitopalvelukonaisuuden, johon kuuluvat sovellustuki ja ylläpito sekä palvelinratkaisut ja konesalipalvelut. Verkkopalveluiden koko elinkaaren kattavat palvelut tarjotaan asiakkaille avaimet käteen -periaatteella. Palvelusta asiakkaalle vastaa dedikoitu palvelupäällikkö.

Raskaansarjan verkkopalveluille joustavaa hallinnointia ja luotettavaa ylläpitoa 24/7

NIKLAS PENTTINEN

Yksikön operatiivisen toiminnan johtaja kertoo, miten verkkopalveluiden ylläpito- ja hallinnointipalvelut liittyvät Ixonosin ratkaisuihin.

”Verkkopalveluiden kehitys-, ylläpito- ja hallinnointipalvelut ovat pitkään kuuluneet olennaisena osana Ixonosin palvelutarjontaan. Managed Services Centre toimii osana Ixonosin palveluiden ja ratkaisujen muodostamaa toimitusketjua, jossa sillä on keskeinen asema päästä-päähän-ratkaisujen toteuttajana.

Suuri osa yksikön asiakkuuksista on merkittäviä palvelukumppanuuksia, jotka ovat jatkuneet ja kehittyneet vuosia. Asiakasryitysten bisneskriittisiä verkkopalveluja ylläpidetään omassa konesalissa ja niillä on nimetyt palvelutiimit, jotka varmistavat palveluiden toimintakyvyn kaikissa olosuhteissa. Pitkäaikaiset asiakkaamme ovat oppineet luottamaan palveluidemme joustavuuteen ja nopeuteen, esimerkiksi uusien palvelimien käyttöönotossa. Kun verkkopalvelulla on 3 miljoonaa latauspyyntöä päivässä, on sen toimintavarmuuden takaaminen bisneksen kannalta ensiarvoista.

Managed Services Centren konesali sijaitsee Helsingissä ja toinen konesali on suunnitteilla joko Suomeen, muualle Eurooppaan tai Aasiaan. Laajentamalla maantieteellisesti voimme vielä tehokkaammin varmistaa asiakkaidemme liiketoiminnan kannalta elintärkeiden tietojärjestelmien ja ohjelmistojen häiriöttömän toiminnan kasvattaessamme asiakaskuntaamme globaalisti.



Tulevana vuonna MSC keskittyy sekä syventämään nykyisiä asiakkuussuhteitaan että laajentamaan asiakaskuntaansa. Yksikön palvelutarjoamaa laajennetaan uusille palvelutuotealueille.”

Asiakkaan verkkopalvelujen ylläpidosta vastaa jatkuvaan oppimiseen sitoutunut palvelutiimi



NIINA KÄSÄLÄ

Analyst

”Varmistaaksemme tarjoamamme palvelun korkean laadun nousee koko tiimimme jatkuva osaamisen kehittäminen avainasemaan.”

”Työskentelen palvelutiimissä, joka vastaa asiakasyrityksen erittäin mittavan verkkopalvelun kokonaisvaltaisesta ylläpidosta. Tiimiimme kuuluu kymmenen jäsentä, muun muassa palvelupäällikkö, tukipäällikkö sekä useita kehittäjiä.

Analyytikon roolissa teen muun muassa tarve- ja muutosmäärittelyä yhdessä asiakkaan kanssa ja support-tiimin tukena. Kun asiakas haluaa kehittää verkkopalveluaan, minun tehtäväni on tutkia asiaa ja määritellä miten muutosta kannattaa lähteä edistämään. Teen arvioita tarvittavan työn määrästä ja siihen tarvittavista resursseista ja tuotan ohjeistusta kehittäjille.

Pitkälle ITIL-ohjenuoria noudattamalla olemme luoneet palvelutiimimme ja asiakkaan välille yhteiset toimintatavat. Meillä on palvelutuotannon osalta yhdessä määritetyt tavoitteet sekä luotettavuuden ja kustannusten tasapainottamisen periaatteet. Sovitut toimintatavat ohjaavat myös herätteiden, tapahtumien, ominaisuuksien ja ongelmanhallintaa sekä palvelupyyntöjen toteuttamista.

Asiakkaan verkkopalvelua kehitetään jatkuvasti, ja tällä on keskeinen vaikutus työhömmme kokonaisvaltaisena ylläpitovastuullisena kumppanina. Isoja uudistuksia ajetaan läpi vuosittain, keskikokoiset hoidetaan osana kuukausittaisia versiopäivityksiä ja pieniä muutoksia toteutetaan support-tiimin toimesta ihan päivittäin.

Varmistaaksemme tarjoamamme palvelun korkean laadun nousee koko tiimimme jatkuva osaamisen kehittäminen avainasemaan. Meidän on alati pyytävä teknologian kehittymisen kärjessä. Samaan aikaan kehitämme myös työtapojamme aktiivisesti. Työn mittaamisen ja työmäärien arvioimisen avulla pyrimme löytämään aina vain tehokkaampia toimitapoja.”



BUSINESS SOLUTIONS

Digitaalisen liiketoiminnan ja asiainnin ratkaisumme tukevat asiakkaidemme liiketoimintaa kokonaisvaltaisesti niiden koko elinkaaren ajan. Käyttökokemukseltaan ylivertaisten ohjelmisto- ja järjestelmäratkaisujen avulla asiakkaamme tehostavat toimintojaan ja hyödynnevät uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Ixonosin liiketoimintayksikkö tarjoaa innovatiivisia sähköisen liiketoiminnan ja asioinnin ratkaisuja

BUSINESS SOLUTIONS

Ixonos Business Solutions liiketoiminta-alue tuottaa innovatiivisia digitaalisen liiketoiminnan ja sähköisen asioinnin ratkaisuja tulevaisuuden palveluliiketoiminnan haasteisiin.

Liiketoiminta-alueen tarjoamat sähköisen asioinnin palvelut keskittyvät liiketoimintaprosessien kehittämiseen, arkkitehtuuripalveluihin, portaaliratkaisuihin, sisällön- ja dokumenttienhallinnan ratkaisuihin, sekä business intelligence -ratkaisuihin. Yksikkö tarjoaa myös tuotekehityspalveluita, jotka auttavat asiakasyrityksiä luomaan innovatiivisia

uusia verkkopalveluita ketterää kehitystä hyödyntäen. Näillä palveluilla Ixonos Business Solutions pyrkii kehittämään asiakkaidensa sisäistä ja ulkoista asiakaspalvelua.

Yksikkö hyödyntää kehittämissään ratkaisuissa teknologiakumppaneiden tuotealustoja sekä avoimen lähdekoodin ratkaisuja. Toimimalla yhdessä Ixonosin muiden yksiköiden kanssa, Business Solutions tarjoaa kokonaisratkaisuja asiakkaiden sähköisen asioinnin tarpeisiin.

Monikanavaisuudella ylivertaiseen asiakaskohtaamiseen

TEPPO KUISMA

Liiketoimintayksikön vetäjä kertoo yksikön systemaattisesta strategiatyöstä, joka on leimannut vuotta 2010 ja luonut pohjan tulevaisuuden palvelutarjonnalle:

”Olemme koko vuoden tehneet hyvin määrätietoisesti työtä yhdessä asiakkaiden ja henkilöstömme kanssa toiminnan fokuksen määrittämiseksi ja strategian täsmentämiseksi. Olemme keskittäneet palvelujamme vastaamaan asiakkaidemme palveluliiketoiminnan muutostarpeisiin. Haluamme toimia kumppanina yrityksille, jotka tavoittelevat ylivertaisia asiakaskohtaamisia. Yksikkömme palvelutarjonta perustuu monikanavaista palveluntuottamista tukevista vaativista järjestelmätoimituksista ja suunnittelupalveluista.

Tukeaksemme sähköisen asioinnin kehittämistä olemme keränneet parhaita käytäntöjä sekä luoneet ratkaisuja, jotka asiakasyritysten on nopeaa ja vaivatonta ottaa käyttöön. City Online on sähköisen asioinnin ratkaisu, joka soveltuu erityisen hyvin kuntasektorille. Messaging Dialogue on joustava ja nopea kaksikanavainen viestintäratkaisu ja Easy Content Management tehokas sisällönhallintaratkaisu.

Esimerkkinä sitoutumisestamme erityisesti julkishallinnon sähköisen asioinnin pitkäaikaiseen tukemiseen, meidät on valittu suunnittelemaan ja toteuttamaan sähköisten palveluiden arkkitehtuurimalli Kiinaan perustettaville mallikaupungeille. DigiEcoCity-hankkeessa tullaan hyödyntämään sähköisen asioinnin ratkaisuja, joita me olemme kehittäneet ja tarjonneet julkishallinnon toimijoiden ja palvelukehittäjien vapaasti hyödynnettäviksi.



Olemme jo vuosia keskittyneet työskentelemään tiiviisti valittujen kumppaneiden teknologioiden parissa ja tehneet kiinteää yhteistyötä niin IBM:n kuin maailman johtavien Open Source -yritysratkaisutalojen, kuten Intalio, Liferayn ja Alfrescon kanssa.

Monikanavaiset asiointipalvelut tehokkaasti kuntalaisten ulottuville



TIMO OKSA
palvelupäällikkö

"Toteutimme sähköisten työvälineiden ja työtilojen ratkaisun Valtiovarainministeriön KuntalIT:n käynnistämän kunnallisen asiakaspalveluhankkeen tueksi. Projektin kansallinen koordinoitavuus oli Oulun kaupungilla ja siihen osallistuivat myös Rovaniemi ja Kuusamo.

Kehittämämme sähköisten työvälineiden ja työtilojen ratkaisu tukee kunnallisen asiakaspalvelun monikanavaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä. Kuntien asiakaspalvelu-uudistuksen jälkeen kuntalaiset voivat asioida kunnan kanssa joko asiakaspalvelupisteessä, puhelimitse tai sähköisen palveluportaalin kautta. Me

toteutimme verkkotyöympäristön, jonka avulla eri toimipisteissä työskentelevät asiakaspalveluhenkilöt voivat käsitellä ja seurata kuntalaisten asiointitapahtumia sekä niiden tila- ja käsittelytietoja reaaliaikaisesti. Kuntalaiset voivat käynnistää kymmeniä sähköisiä prosesseja sekä seurata asiointiaan omasta verkosta olevasta palvelukanavastaan tai asiakaspalvelupisteessä asioimalla. Uuden teknologian ansiosta kuntien sisäinen viestintä on tehostunut huomattavasti ja kuntalaiset voivat asioida kunnan kanssa entistä omaehtoisemmin.

Ratkaisun tekninen toteutus perustuu Oulun kaupungille kehittämäämme sähköisen asiointiratkaisun peruskomponentteihin ja sen taustapalveluihin sekä avoimen lähdekoodin partnereidemme ratkaisuihin. Laajensimme nyt palveluiden toiminnallisuksia integroimalla ne eri taustajärjestelmiin, muiden muassa yhteentoimiviksi asiakkuudenhallinta- (CRM) ja väestötietojärjestelmien (VTJ) kanssa. Pyrimme myös helpottamaan erillisten palvelujen kehittämistä ja niiden yhdistämistä ratkaisuun tuomalla asiointitapahtumien ja kokonaisten palveluprosessien hallinnan ja seurannan palveluasiantuntijoiden ja palveluista vastaavien virkamiesten käyttöön sekä toteuttamalla heille erilliset työtilaratkaisut samaan järjestelmään.

Projektin toteuttaminen kuntien yhteishankkeena tarjoaa huomattavia etuja. Vakioitu ja kustannustehokas SaaS-toimitusmalliin perustuva tuotantopalvelu on helposti toisinnettavissa muiden kuntien käyttöön kuntien omia toimintatapoja unohtamatta. Avoimen arkkitehtuurin mukainen toteutus mahdollistaa asiointitapahtumien yhdistämisen myös perusjärjestelmien kesken. Ratkaisun lähdekoodi ja pääkomponentit on julkaistu vapaaseen käyttöön ja niitä hyödynnetty muun muassa DigiEcoCity-hankkeessa sähköisten palveluiden arkkitehtuurimallin pohjana."

Yksilöllisellä verkkotyökalulla huomattavaa lisätehoa hyvinvointivalmennukseen



DASTAGIRI KOMALI
projektipäällikkö

"Asiakasyrityksemme Excenta tuottaa yrityksille johtamistietoa ja yritysten henkilöstöryhmille hyvinvointivalmennuspalveluita. Kehitimme Excentalle web-pohjaisen ratkaisun, jonka avulla hyvinvointivalmentajat voivat tehokkaammin hallita valmennusryhmiään ja kommunikoida näiden kanssa. Yhteistyö asiakkaan kanssa oli hyvin tiivistä koko projektin ajan. Saimme mahdollisuuden oppia ymmärtämään heidän liiketoimintaansa ja päivittäistä työtään, minkä ansiosta saatoimme tuottaa heidän tarpeisiinsa parhaiten soveltuvan ratkaisun.

Osallistuin projektiin osana Ixonosin kolmihenkiä asiantuntijatiimiä, johon kuului lisäksi suunnittelija ja graafikko. Teimme aluksi laajan ja yksityiskohtaisen vaatimusmäärittelyn sekä koko ohjelmiston laajuisen arkkitehtuurisuunnitelman, minkä jälkeen pystyimme keskittymään täysin ohjelmistokehitykseen. Valitsimme ketterään kehitysmenetelmään ja web-sovelluksiin sopivat työkalut, joilla saimme kehityssyklin nopeaksi ja joustavaksi. Tämän ansiosta onnistuimme kehittämään ohjelman ydinominaisuudet julkaisuvalmiiksi kolmessa kuukaudessa.

Suunnittelimme Wellness Management Platform (WMP) -ohjelman, joka on intuitiivisella käyttöliittymällä varustettu helppokäyttöinen verkkotyökalu. Sen avulla hyvinvointivalmentajat voivat toteuttaa hyvinvointikartoituksia, laatia valmennusohjelmia ja viikkoaikatauluja sekä seurata valmennettavien edistymistä yksilö- ja ryhmätasolla. Suunnittelimme työkalun ohjaamaan tehtävien suorittamista, kuten tulosten analysointia ja systemaattista raportointia, ja yhdistimme sen asiakkaan sähköpostijärjestelmään. Kehitysyhteistyö Excentan kanssa on jatkunut nyt jo muutaman vuoden, jatkokehitämme ratkaisua yhdessä asiakkaan kanssa ja huolehdimme ohjelman ylläpidosta omilla palvelimillamme.

Kehittämämme WMP-ohjelma on tuonut Excentan hyvinvointivalmentajien päivittäiseen työhön lisää järjestelmällisyyttä ja tehokkuutta, ja nyt he voivat keskittyä entistä paremmin valmentamiseen. On palkitsevaa tietää, että ratkaisumme ansiosta valmentajat ovat kysyneet jopa kolminkertaistamaan omien asiakkaidensa määrän tinkimättä tuottamansa palvelun laadusta tai yksilöllisestä toimintatavasta. Valmennustoiminnan tehostuminen vaikuttaa suoraan myös yrityksen kokonaiskannattavuuteen."

Ixonosin globaali kasvu edellyttää jatkuvaa laadunhallintajärjestelmän kehittämistä

LAADUNHALLINTA

Ixonosilla noudatetaan globaalisti EN ISO 9001:2008 -standardin mukaista, Suomen toimintojen osalta sertifioitua, laadunhallintajärjestelmää. Järjestelmä sisältää laatukäsikirjan sekä palvelujen tuottamisen määrittävät prosessikuvaukset ja toimintaohjeet. Näiden avulla pyritään varmistamaan, että yhtiön palvelutuotanto ja sisäiset prosessit toimivat yhteneväisten laatustandardien mukaisesti kaikissa toimintamaissa.

Ixonosin laadunhallintajärjestelmä auditoidaan vuosittain sisäisillä as-
esmoineilla ja ulkoisesti asiakkaiden sekä Det Norske Veritasin toimesta.

Ixonosilla noudatetaan yhteisiä ketteriin kehitysmenetelmiin poh-
jautuvia toimintatapoja, jotka on mukautettu yhtiön toimintaan. Toimin-
tatapoja kehitetään jatkuvasti hyödyntäen asiakasprojekteista kertynyt-
tä kokemusta, alalla vakiintuneita menetelmiä ja työkaluja. Joustavilla
toimintatavoilla pyritään varmistamaan asiakaskohtaisten ratkaisujen

toimivuus, aikataulujen ja kustannusarvioiden pitävyys sekä palveluiden
jatkuvuus yllättävissäkin olosuhteissa.

Vuonna 2010 Ixonos liittyi Suomen Laatuyhdistyksen eli Laatu-kes-
kuksen päättäväksi yhteisöjäseneksi. Laatuyhdistyksen tarkoituksena
on edistää laatujohtamista ja laadunhallintaa sekä elinkeinoelämän ja
julkisen hallinnon toiminnan ja tuotteiden laadun sekä kilpailukyyn
parantamista.

Johtamalla aktiivista verkostotoimintaa Laatu-keskus tarjoaa jäsen-
yrityksilleen mahdollisuuden yhdessä oppimiseen, uudenlaisten mene-
telmien ja työkalujen hyödyntämiseen. Ixonos liittyi yhteisön jäseneksi
saadakseen ajankohtaista tietoa ja uusia näkökulmia laadunhallinnan
aihealueesta.

Laadunhallinnalla varmistetaan asiakastarpeisiin vastaaminen ja tuotannon tehokkuus

RIITTA HUNNAKKO

Laatutoiminnon vetäjä kertoo, kuinka laadunhallinta vai-
kuttaa yhtiön palvelutuotantoon, henkilöstön työhyvin-
vointiin, toiminnan tehokkuuteen ja näiden jatkuvaan ke-
hittämiseen.

”Noudattamalla dokumentoitua ja sertifioitua laadunhallintajärjestel-
mää pyrimme varmistamaan palvelujemme laadukkuuden, henkilös-
töemme tyytyväisyyden sekä sisäisten prosessiemme tehokkuuden ja
joustavuuden.

Tavoitteemme on tuottaa asiakkaillemme laadukkaita asiantunti-
japalveluita joustavasti ja kustannustehokkaasti. Haluamme varmis-
taa, että tuottamamme palvelut vastaavat asiakkaidemme tarpeisiin
ja laatuvaatimuksiin. Toteutamme vuosittain kattavan asiakastyty-
väisyystutkimuksen, jonka tuloksia hyödynnetään aktiivisesti toimin-
tamme, palvelutarjontamme ja henkilöstöemme osaamisen kehittämi-
sessä.

Osaava ja motivoitunut henkilöstö tuottaa laadukasta palvelua.
Haluamme tarjota henkilöstöllemme ammatillisesti haastavia asi-
antuntijatehtäviä ja mahdollisuuksia oman osaamisensa jatkuvaan
syventämiseen ja suunnitelmalliseen kehittämiseen. Säännölliset ke-



hityskeskustelut ja laaja vuosittainen henkilöstötyytyväisyystutkimus
auttavat kartoittamaan henkilöstön kehittymishaluja ja ajatuksia työ-
paikan ilmapiiristä ja kulttuurista.

Pyrimme jatkuvasti kehittämään sisäisten prosessiemme ja palvelutuo-
tantomme tehokkuutta ja joustavuutta. Tehokkaat toimintatavat edistä-
vät kilpailukykyämme ja edesauttavat yhtiön kannattavuustavoitteiden
saavuttamista. Joustavilla prosesseilla varmistamme toimintamme jatku-
vuuden muuttuvissa markkinatilanteissa.”

Laatuorganisaatio tukee laitesuunnittelun prosesseja

ARI REPO

Quality Manager kertoo prosessikehitystyöstä, jolla tuetaan Ixonosin kokonaisvaltaisen laitekehitystoiminnan käynnistämistä.

”Työskentelen konsernin laatutoiminnossa prosessikehityksen parissa. Vuonna 2010 olen osallistunut uuden laitekehitysyksikköme prosessimallin kehittämiseen. Selkeät prosessit ja toimiva, ketterästi kehittyvä toimintamalli ovat joustavan toiminnan edellytys ja ne mahdollistavat sovitujen laatutavoitteiden saavuttamisen.

Device Creation Centren myötä Ixonos laajensi toimintansa perinteisestä ohjelmistokehitystyöstä kokonaisvaltaiseen laitesuunnitteluun. Uudentyyppinen toiminta vaatii tuekseen uusia prosesseja. Ixonosilla on jo pitkään suosittu ketteriä kehitysmenetelmiä, jotka ovat vakiintuneet vahvasti ohjelmistokehitykseen. Halusimme pitää kiinni hyväksi havaituista työtavoista, mutta ketterien toimintatapojen käyttöönotto laitesuunnittelussa vaati hieman soveltamista. Niinpä räätälöimme toimintatapoihimme soveltuvan mallin, johon olemme yhdistäneet perinteisen projektimallin ja ketterien menetelmien parhaita puolia.

Laitesuunnitteluohjelman mallintaminen aloitetaan toimituslähtöisesti määrittämällä ohjelman vaiheet lopusta alkuun päin. Mallintamisessa jaetaan projekti tehtäväkokonaisuuksiin ja määritellään avaintapahtumat koko tuotesuunnitteluohjelman aikatauluun. Avaintapahtumat toimivat synkronointipisteinä ja ohjaavat koko tuotekehitysohjelman. Ylätason projektisuunnitelma on vaiheistettu ja jokaisen vaiheen lopussa on 'quality gate', jolla määritetään ja varmistetaan kunkin vaiheen tuotokset. Tätä ylätason suunnitelmaa toteutetaan ja tarkennetaan käyttäen ketteriä menetelmiä. Laitesuunnitteluohjelman muodostavat tehtäväkokonaisuudet jaetaan lyhyisiin iteraatioihin, pilkotaan pienemmiksi osiksi ja edelleen yksittäisiksi työpaketeiksi ja tehtäviksi. Laitekehitystä ohjaava suunnitelma tarkentuu ja kehittyy iteraatioittain koko ohjelman ajan.



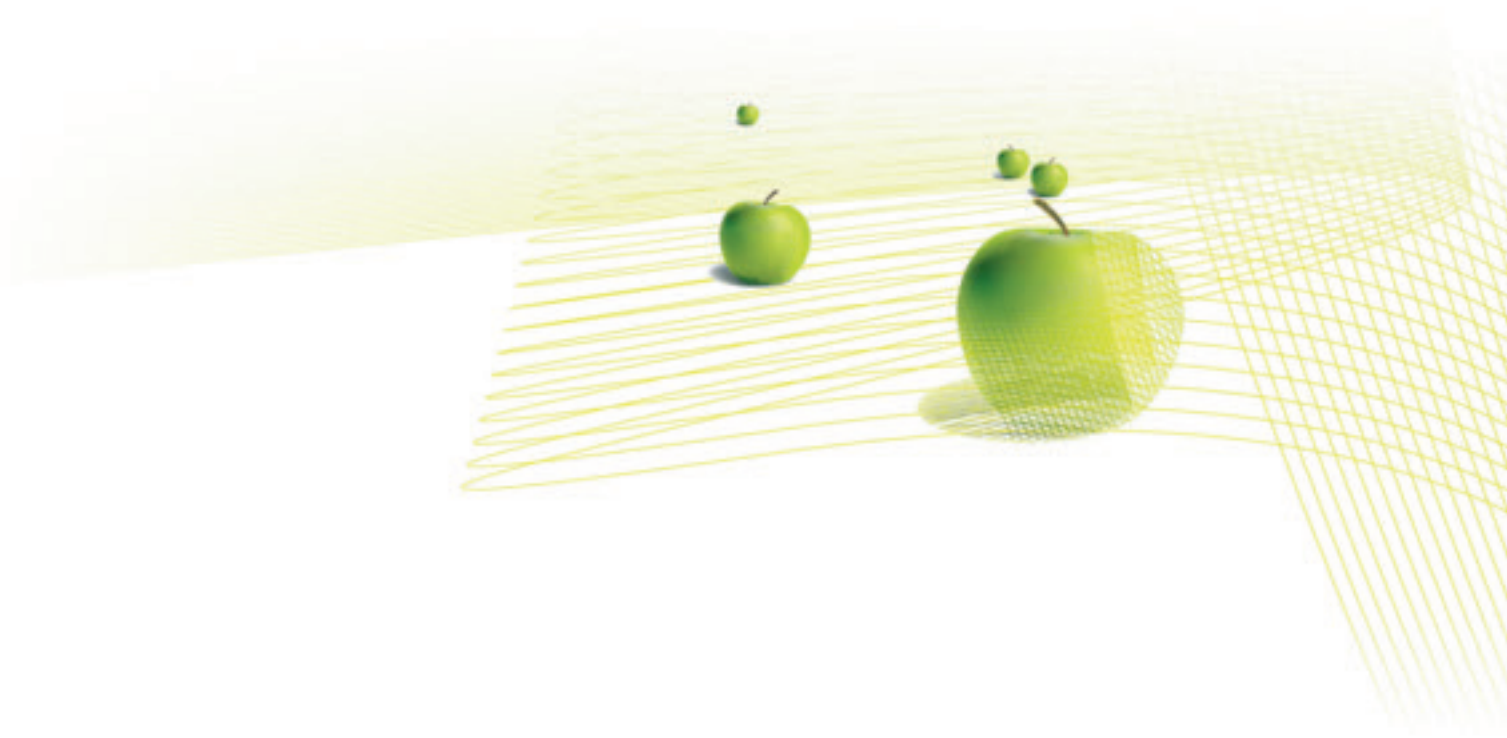
”Selkeät prosessit ja toimiva, ketterästi kehittyvä toimintamalli ovat joustavan toiminnan edellytys.”

Ketterä prosessimalli on joustava ja mukautuu vaihtuviin tilanteisiin. Mallia räätälöidään aina projektikohtaisesti muun muassa asiakkaan vaatimusten mukaan. Prosessia myös kehitetään jatkuvasti saatujen kokemusten valossa.

Laadunvarmennustyö näkyy sekä yksikön sisällä että asiakkaan suuntaan laitesuunnitteluohjelman läpiviemisen mahdollistavien yhteisten toimintatapojen, sovitujen tavoitteiden, vaiheiden, synkronointipisteiden, yhteisten palaverikäytäntöjen sekä tarvittavien kontaktien määrittämisen kautta.”

Laitesuunnitteluohjelman prosessimalli





VASTUULLISUUS

Taloudellinen vastuu, henkilöstö ja ympäristö. Ixonosin tavoitteena on harjoittaa menestyksellisesti yritystoimintaa, joka kasvattaa yhtiön omistaja-arvoa ja tuottaa lisäarvoa asiakkaillemme. Haluamme olla vastuuntuntoinen työnantaja henkilöstöllemme ja hyvä yrityskansalainen.

Pitkäjänteistä liiketoiminnan kehittämistä

TALOUDELLINEN VASTUU

Ixonos on yksi maailman johtavista mobiililaitteiden, -ohjelmistojen sekä mobiilien Internet-palveluiden kehittäjistä.

Ajasta ja paikasta riippumattomat mobiilit ja digitaaliset palvelut avaavat asiakkaille uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Ixonos haluaa vahvistaa asiakasyritysten tuottavuutta ja kilpailukykyä tarjoamisensa ratkaisujen ja palveluiden avulla.

Tuotteiden ja palveluiden laadun takaavat kehittämämme globaalisti yhdenmukaiset toimintaprosessit sekä ammattitaitoinen ja asiantunteva henkilöstö, joka on sitoutunut tuottamaan parhainta mahdollista laatua ja asiakaspalvelua.

Ixonos pyrkii kasvattamaan liikevaihtoaan ja kannattavuuttaan, mikä takaa osakkeenomistajille yhtiön arvon ja sijoitetun pääoman tuoton kasvamisen pitkällä tähtäyksellä. Yhteiskunta hyötyy tuottamiemme palvelujen lisäksi yhtiön ja sen henkilöstön maksamista veroista ja muista lakisääteisistä maksuista.

Kilpailuetuna ylivertainen palveluasenne

TIMO LEINONEN

Ixonosin talousjohtaja nostaa palveluasenteen keskeiseksi tekijäksi, joka erottaa yrityksen alan muista toimijoista.

”Kehitämme asiakkaidemme strategisena kumppanina innovatiivisia tuotteita ja palveluita mobiiliin ja digitaaliseen markkinaan. Tavoitteemme on tarjota palvelua, joka tuottaa asiakasyrityksillemme selkeää lisäarvoa. Kaikkea tekemistämme leimaa ylivertainen ja tinkimätön palveluasenne.

Kullakin asiakasryhmällä on omat erityiset odotusarvonsa Ixonosin palveluiden suhteen. Toimintaympäristön nopeat muutokset ja kilpailun kiristymisen vaativat meiltä joustavuutta ja liiketoiminnan aktiivista kehittämistä. Ennakoidemme muutoksia ja reagoimme uusiin tilanteisiin proaktiivisesti.

HENKILÖSTÖN OSAAMINEN AVAINASEMASSA

Henkilöstön osaaminen on keskeisellä sijalla Ixonosin strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Panostamme jatkuvasti henkilöstön asiantuntijuuden kehittämiseen sekä globaalilla että lokaalilla tasolla.

Mobiilit ratkaisut ja koko ICT-ala on voimakkaassa kehitysvaiheessa. Haluamme huolehtia siitä, että voimme tarjota koko ajan joustavasti asiakkaiden tarvitsemaa erityisosaamista.



Taloudellisen vastuun tunnuslukuja 2010

ASIAKKAILTA	Liikevaihto 84 944 TEUR (2009: 67 059)	▶	HENKILÖSTÖLLE	Palkat ja palkkiot 42 196 TEUR (2009: 35 145) Eläkekulut 6 152 TEUR (2009: 5 825)
		▶	ALIHANKKIJOILLE	Materiaalit ja palvelut 9 605 TEUR (2009: 4 328) Liiketoiminnan muut kulut 16 008 TEUR (2009: 13 081)
		▶	JULKISELLE SEKTORILLE	Tuloverot tilikaudelta 1 292 TEUR (2009: 523) Henkilösivukulut 2 537 TEUR (2009: 2 560)
		▶	RAHOITUSSEKTORILLE	Korkokulut 448 TEUR (2009: 670)

Asiakastytyväisyystutkimus 2010

- Tuoreimman asiakastytyväisyystutkimuksen (Market-Visio 2010) mukaan Ixonos erottuu alan muista toimijoista ylivertaisen palveluasenteen kautta.
- Asiakkaat pitivät Ixonosia luotettavana, ammattitaitoisena ja joustavana kumppanina, jonka kanssa on helppo asioida.
- Asiakkuusstrategian mukaista positiivista kehitystä on tapahtunut tutkimuksen mukaan erityisesti tuotejohtajuudessa sekä prosessi-tehokkuudessa.
- Myös asiakasläheinen toiminta sai tutkimuksessa hyvän arvostuksen. Erityisesti projektiliiketoiminnan asiakkaat pitivät asiakasläheisyyttä tärkeänä. He arvostavat Ixonosin hyvää hinta-laatu-suhdetta, teknistä osaamista ja toimitusvarmuutta.

Varmistaaksemme asiantuntevan henkilöstön riittävyyden ylläpidämme hyviä suhteita paikallisiin korkeakouluihin ja oppilaitoksiin kaikkialla missä toimimme. Esimerkiksi Slovakian Kosicessa olemme tehneet pitkään monipuolista yhteistyötä paikallisten teknisten yliopistojen kanssa.

Osallistumme myös erilaisiin rekrytointitapahtumiin ja olemme järjestäneet opiskelijoille erilaisia mobiilialaan perehdyttäviä kursseja mm. Jyväskylässä ja Oulussa.

TEHOKASTA, TULOKSELLISTA TOIMINTAA

Haluamme varmistaa laatuja järjestelmällämme, että kaikki sisäiset prosessit ja palvelutuotanto edistävät tehokkuutta ja yhtiön kannattavuustavoitteiden saavuttamista.

Ixonos hoitaa hyvin talouttaan, käyttää resurssejaan tehokkaasti ja jakaa hyötyä pitkäjänteisesti eri sidosryhmille, muun muassa osakkeenomistajille, rahoittajille, henkilöstölle, tavaroiden ja palveluiden toimittajille sekä kunnille ja valtioille.

Konsernipolitiikan mukaisesti maksamme jokaiseen kohdemaahan kuuluvat verot, joiden tarkkaan maakohtaiseen määrittelyyn käytämme siirtohinnoittelujärjestelmää.

Varmistamme Ixonosin toimintojen jatkuvuuden ja kehittämisen kattavalla riskienhallinnalla, joka tukee samalla yhtiön arvon kasvattamista ja liiketoiminnallisten tavoitteiden toteutumista. Riskienhallinta kattaa yhtiön kaikki ydinprosessit strategian määrittelystä yksittäisten asiakkaiden palvelutuotantoon.

KUMPPANUUDET EDISTÄVÄT LIIKETOIMINTAA

Teemme strategiamme mukaisesti aktiivista yhteistyötä maailman johtavien teknologiakumppaneiden kanssa. Rakennamme verkostoituneella toimintamallilla pitkäaikaisia ja syviä kumppanuussuhteita teknologiatoimittajiin ja ekosysteemeihin.

Luonnollisesti osallistumme aktiivisesti myös toimialan kehittämiseen ja standardointityöhön useissa organisaatioissa ja yhdistyksissä. Pidämme erityisen tärkeänä avoimen lähdekoodin edistämistä.”

” Toimintaympäristön nopeat muutokset ja kilpailun kiristymisen vaativat meiltä joustavuutta ja liiketoiminnan aktiivista kehittämistä. ”

Osaamisen kehittäminen ja motivoiva johtaminen keskeisiä painopisteitä HENKILÖSTÖVASTUU

Henkilöstön osaaminen, motivaatio ja hyvinvointi ovat keskeisiä tekijöitä Ixonosin liiketoiminnan menestyksellisessä kehittämisessä. Kansainvälinen liiketoiminta ja toimipisteet kolmella mantereella asettavat yrityksen HR-toiminnalle haasteen, jossa haetaan tasapainoa globaalin ja lokaalin toiminnan välillä. Ixonosissa on vuonna 2010 kiinnitetty erityistä huomiota johtamiseen ja esimiestyön kehittämiseen. Pyrkimyksenä on luoda yhtenäinen johtamiskulttuuri kaikille organisaatiotasoille.

Ixonosin tavoitteena on tehokkaasti toimiva organisaatio, joka koostuu osaavista ja motivoituneista ihmisistä ja hyvästä innostavasta johtamisesta. Ixonos haluaa tarjota työntekijöilleen työyhteisön, jossa jokainen kokee pystyvänsä hyödyntämään ja kehittämään osaamistaan.

Työnantajana Ixonos toteuttaa aina paikallisten lakien ja eettisten sääntöjen vaatimukset täyttävää henkilöstön johtamistapaa. Yrityksen tasa-arvosuunnitelma sisältää ohjeistuksen henkilöstön tasapuolisesta ja oikeudenmukaisesta kohtelusta.

Ixonos kannattaa avointa kommunikaatiota, jonka pohjalta työntekijä voi kokea johtamisen oikeudenmukaiseksi sekä työpanostaan arvostavaksi. Työntekijän ääntä kuunnellaan ja häntä kannustetaan osallistumaan yhteiseen päätöksentekoon omassa työyksikössä.

Ixonosin arvot viitoittavat tietä

OPPIMINEN

- Pyrimme jatkuvasti kehittämään osaamistamme, organisaatiotamme, toimintatapaamme ja palvelujamme pystyäksemme entistä tehokkaammin tarjoamaan oikeita ratkaisuja asiakkaittemme muuttuviin tarpeisiin. Arvostamme jatkuvaa oppimista, aloitteellisuutta, valmiutta muuttua sekä kykyä ennakoida muutoksia.

VASTUUNTUNTOISUUS

- Arvostamme luotettavia ja yhteistyökykyisiä vastuunkantajia. Pyrimme kaikissa tehtävissämme toimimaan vastuuntuntoisesti asiakkaittemme ja työtovereitamme kohtaan siten, että kunkin oma työpanos parhaalla mahdollisella tavalla tukee sekä asiakkaittemme tarpeisiin vastaamista että omalle toiminnallemme asettamia tavoitteita.

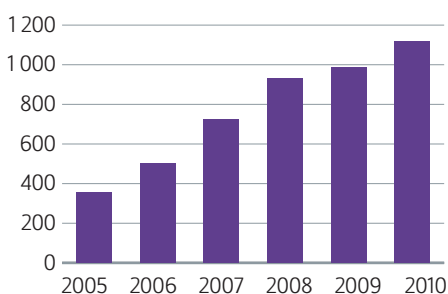
TULOKSELLISUUS

- Haluamme toimia tuloksellisesti omassa työssämme ja luoda siten edellytykset yhtiön toiminnan kannattavuudelle ja jatkuvuudelle sekä sidosryhmien odotusten täyttymiselle. Arvostamme ja tuemme pyrkimystä parhaaseen mahdolliseen laatuun ja suoriin tuloksiin.

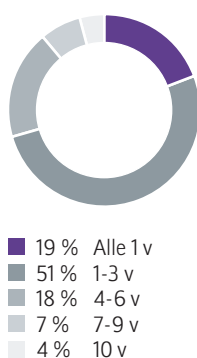
AVOIMUUS

- Arvostamme ja kunnioitamme toisiamme tasavertaisina kumppaneina hyväksyen myös yksilöllisen erilaisuuden tärkeänä voimavarana ja uusien ajatusten lähteenä. Pyrimme avoimuuteen sekä sisäisessä kanssakäymisessämme että vuorovaikutuksessa asiakkaittemme ja muiden sidosryhmiemme kanssa.

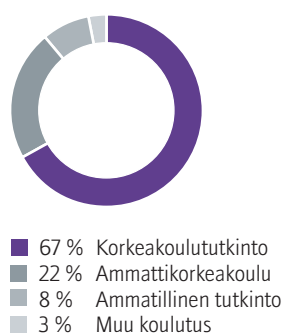
Henkilöstön määrän kehitys



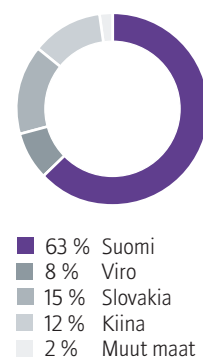
Henkilöstö palvelusvuosittain



Henkilöstön koulutusjakauma



Henkilöstön aluejakauma



HR tukee kasvua ja kansainvälistymistä

TAINA MAKKONEN

Syyskuussa aloittanut henkilöstöjohtaja kertoo ajatuksiaan henkilöstön kehittämisestä ja HR-politiikan suunta- viivoista:

”Henkilöstötoimen kannalta vuonna 2010 Ixonosissa oli vahvasti pinnalla lisääntyvän kansainvälisen liiketoiminnan tukeminen.

Tarkastelemme henkilöstöasioita yhä enemmän globaalista näkökulmasta. Yksi selkeä osoitus tästä oli se, että vuoden 2010 alussa englannista tuli konsernin virallinen ykköskieli. Esimerkiksi henkilöstökysely tehtiin nyt ensimmäistä kertaa vain englanniksi.

Kansainvälistymisen myötä olemme rakentamassa globaalin organisaation rinnalle myös toimivaa lokaalia organisaatiota. Haluamme vahvistaa eri alueiden valtaa ja vastuuta, koska paikalliset toimintatavat ja normit saattavat vaihdella maasta toiseen paljonkin. Tämä heijastuu sekä henkilöstöasioihin että asiakastyöhön.

HYVÄ JOHTAMINEN EDISTÄÄ LUOVUUTTA JA HYVINVOINTIA

Johtaminen ja esimiestyö vaativat asiantuntijaorganisaatioissa erityisiä taitoja. Tämä on syy miksi olemme panostaneet johtamisen kehittämiseen. Ixonosin Leadership Academy valmentaa työnjohtotehtäviin siirtävät asiantuntijat johtamiseen ja esimiestyöhön.

Esimiesten rooli on keskeinen työyksikön ilmapiirin kannalta. Hyvä ilmapiiri lisää tutkitusti tuottavuutta, luovuutta ja yleistä hyvinvointia. Jokaisen asiantuntijan tulee ymmärtää oma roolinsa yksittäisten projektien ja koko Ixonosin liiketoimintatavoitteiden kannalta.

Ixonosilla on yli 100 esimiestä eri organisaatiotasoilla. Pyrimme pitämään organisaation rakenteen matalana ja välttämään turhaa hierarkkisuutta. Haluamme edistää työyksiköissä avointa kommunikaatiota, jossa otetaan huomioon eri kantoja ja saavutetaan samalla yhteiset tavoitteet.

Henkilöstön henkilökohtaisten ja koko yritystä koskevien kehitystavoitteiden kuuleminen on tärkeää ja yksi hyvä tapa siihen on säännölliset kehityskeskustelut.

TAIDOT JA OSAAMINEN KESKEISIÄ

Uudet mobiilit käyttöjärjestelmät, älypuhelimet, tabletit ja uudenlaiset laitetypit kehittyvät tällä hetkellä vauhdilla. Eri teknologioiden ja standardien muuttuessa Ixonosin keskeisenä haasteena on pitää henkilöstön osaaminen jatkuvasti alan huipputasolla.



Pyrimme pitämään osaamisemme erityisen korkeana strategisesti tärkeillä alueilla ja huolehtimaan siitä, että pysymme alan kehityksen kärjessä. Tällä hetkellä yksi strategisesti tärkeä osaamisalue on Androidiin liittyvä ohjelmisto-osaaminen, koska monet potentiaaliset asiakkaamme ovat ottaneet sen laitteidensa käyttöjärjestelmäksi.

Uusiin teknologioihin liittyvää osaamista vahvistamme paitsi rekrytoinneilla myös nykyisen henkilöstömme muuntokoulutuksella.

Teemme paljon töitä edistääksemme asiakaspalveluasennetta, jota korostamme sekä sisäisesti että ulkoisesti. Asiakastytytyväisyyskyselyjen mukaan olemme onnistuneet tämän osalta varsin hyvin ellei erinomaisesti.

ARVOT KERTOVAT TAVASTA TOIMIA

Yhdessä henkilöstömme kanssa määritellyt arvot tukevat asiantuntijajayhteisömme menestystä ja liiketoiminnan tavoitteiden toteutumista. Mittaamme arvojen toteutumista myös jokavuotisessa henkilöstökyselyssä. Arvojen toimivuus testataan parhaiten sellaisessa tilanteessa, jossa ei ole selkeitä toimintaohjeita. Arvot ovat silloin se punainen lanka, jonka avulla pääsee eteenpäin.

Rekrytointien kannalta olemme saaneet haluamiamme osaajia taan. Ixonosin työnantajakuva on hyvä, mutta Suomen ulkopuolella tunnettuutemme vaatii luonnollisesti edelleen vahvistamista.

Vaativassa asiantuntijatyössä toimivan henkilöstön hyvinvoinnin kannalta on keskeistä henkinen jaksaminen. Asiakasprojektien aikataulut ovat usein tiukkoja ja hetkittäiset kuormituspiikit voivat olla kovia. On tärkeää huolehtia siitä, että henkilöstö pääsee projekteissa jaksotamaan työtään joustavasti.”

Ixonosin vahvuuksina työilmapiiri ja esimiestyö

Ixonosin henkilöstötyytyväisyysindeksi parani vuonna 2010 hieman edellisvuoden tasosta.

Tutkimukseen vastanneista 23 % oli ollut Ixonosilla töissä alle vuoden.

Maantieteellisesti arvioituna tyytyväisyys on korkeimmalla tasolla Pohjois-Amerikassa. Kiinassa, Virossa ja Slovakiassa ja Tanskassa tyytyväisyys ovat keskiarvon yläpuolella. Suomessa tyytyväisyys on hieman keskitason alapuolella, mihin saattavat vaikuttaa käydyt yt-neuvottelut, organisaatiomuutokset ja kulttuuriset syyt.

Merkittävää parannusta oli tapahtunut vastaajien tyytyväisyydessä omaan työhön.

IXONOSLAISET PITÄVÄT TYÖTÄÄN

MIELENKIINTOISENA JA MERKITYKSELLISENÄ

Oman uran ja ammattipätevyyden kehittämisessä on parantamisen varaa, vaikka tyytyväisyys ylittääkin tässä suhteessa ICT-alan keskimääräisen tason. Pitkään palveluksessa olleet kaipaavat parempaa kehitystarpeiden huomioimista.

VAHVUUKSINA TYÖILMAPIIRI JA RYHMÄHENKI

Henkilöstötyytyväisyyskyselyn mukaan Ixonosin erityisiä vahvuuksia ovat työilmapiiri, yhteisöllisyys ja ryhmähenki. Työntekijöiden välinen yhteistyö on erityisen hyvällä tasolla ja ylittää selkeästi ulkoisten it-alan benchmark-yritysten tason.

Samoin panostaminen esimiestyön kehittämiseen on selvästi tuottanut tulosta, sillä tyytyväisyys esimiestyöhön on erinomaisella tasolla ja ylittää selkeästi yleisen ICT-alan yritysten tason.

Leadership Academy tukee yhteistä johtamiskulttuuria



Leadership Academy on Ixonosin esimieskoulutusohjelma, jolla pyritään vahvistamaan eri organisaatioset kattava yhteinen johtamiskulttuuri. Tavoitteena on määrittellä, millaista johtajuutta tarvitaan, jotta Ixonos voi saavuttaa strategiset liiketoimintatavoitteensa.

Vaativa asiantuntijatyö edellyttää kaikilta esimiestehtävissä toimivilta erityisiä johtamistaitoja. Usein esimiehen rooliin siirrytään suoraan asiantuntijan paikalta. "On tärkeää huolehtia, että uusi esimies onnistuu ja viihtyy tehtävissään ja pystyy samalla välittämään hyvää tekemisen meininkiä omaan yksikkönsä", kertoo HR Manager **Irina Kuoksa**.

Johtajuuden neljä roolia Ixonosilla

- Fasilitaattori kehittää puitteita
- Navigaattori näyttää suuntaa
- Luottamuksenrakentaja vahvistaa uskoa
- Viestijä edistää yleistä ymmärrystä

Erityistä huomiota Leadership Academyssä kiinnitetään viestintä- ja vuorovaikutustaitoihin. Kuoksan mukaan ohjelmassa keskitytään muun muassa erilaisten persoonallisuuksien kanssa toimimiseen ja yrityksen tavoitteista ja työntekijöihin kohdistuvista odotuksista viestimiseen.

Käytännönläheinen koulutus tapahtuu pienryhmissä ja verkkoympäristössä. "Osallistujat ovat toimipisteiden vetäjiä, ryhmä- ja projektipäälliköitä, tiiminvetäjiä, asiakkuuspäälliköitä ja tukitoimintojen esimiehiä. Ohjelmaan on toistaiseksi osallistunut yli 100 esimiestä eri puolilta organisaatiota", Kuoksa listaa.

Verkottuneen toimintamallin avulla esimiesten kokemuksia ja parhaita käytäntöjä voidaan jakaa reaaliajassa organisaation eri osiin.



Timo Kortelainen, Jyväskylässä työskentelevä Senior Testing Engineer, on osallistunut Leadership Academyyn. Hän on erittäin tyytyväinen ohjelman antiin.

"Leadership Academy ei ole mikään yksittäinen teoreettinen kurssi vaan jatkuva käytännönläheinen prosessi, joka oikeasti haastaa osallistujia kehittämään esimiestaitojaan. Esimies- ja viestintätaitoista on apua oman yksikön johtamisen lisäksi myös asiakassuhteissa."

Yli 1 000 huippuosaajaa kolmella mantereella

Ixonoslaisten tavoitteena on kehittää tuotteita ja palveluita, jotka tuottavat asiakkaille elämyksellisiä digitaalisia kokemuksia ajasta ja paikasta riippumatta. Esittelyssä viisi oman erityisalansa asiantuntijaa.

14 intohimoista vuotta ohjelmistojen kehityshankkeiden johdossa



ALEXANDER 'SASHA' BEZPROZVANNY
Service Product Manager

"Työskentelen Device Creation Centren Service Product Managerina Helsingissä ja vastaan tuotesuunnitteluyksikön palveluiden tuotteistamisesta. Olen aiemmin työskennellyt myös Linux Technology Managerin roolissa Ixonosilla. Minulla on yli 25 vuoden kokemus ohjelmistosuunnittelusta, joista 14 on kuulunut ohjelmistojen kehityshankkeiden johtamisen parissa. Meillä on loistava tiimi, jossa kaikki suhtautuvat intohimoisesti työhönsä, eikä kukaan ole täällä vain leivän vuoksi."

Rento ja kannustava työilmapiiri



JARKKO LUNNAS
Visual Designer

"Työskentelen Visual Designerina Ixonosin User Experience Design Centressä. Suunnittelen pääosin mobiili- ja web-käyttöliittymiä Helsingissä sijaitsevassa desing-studiossa. Kuuntelen asiakkaan toiveita ja tarpeita ja esitän niiden pohjalta oman näkemykseni käyttöliittymäsuunnittelusta. Seuraan aktiivisesti, mitä digitaalisessa mediassa tapahtuu, sillä alan, erilaisten laitteiden ja sovellusten kehitys etenee uskomattoman nopeasti. Ixonosissa on aina ollut rento ja kannustava työilmapiiri, täällä luotetaan työntekijöihin ja heidän asiantuntijuuteensa. Vastavuoisesti pyrin parhaalla mahdollisella tavalla olemaan luottamuksen arvoinen."

” Meillä on loistava tiimi, jossa kaikki suhtautuvat intohimoisesti työhönsä, eikä kukaan ole täällä vain leivän vuoksi. ”

Mahdollisuus vaikuttaa alan kehitykseen



TORSTEN LUND
Chief SW Engineer

"Olen Chief SW Engineer ja työskentelen Android Competence Centressä Ixonosin Aalborgin toimipisteessä. Toimenkuvaani kuuluvat sekä Android-alustan tekninen kehitystyö että myynnin tuki. Olen työskennellyt alalla yli 10 vuoden ajan ja ollut mukana lukuisissa mobiililaitteiden kehittämiseen liittyvissä kansainvälisissä asiakasprojekteissa. Nautin suunnattomasti siitä, että alan kehitysvauhti on niin nopea, etenkin Androidin parissa. Se tekee työstä todella kiinnostavaa. Tunnen, että minulla on mahdollisuus vaikuttaa oman työni kautta koko alan kehitykseen."

Ongelmanratkaisu palkitsevinta



KAUKO LAAKKONEN
HW Technology Manager

"Toimin HW Technology Managerina Ixonosin Device Creation Centressä. Työskentelen Jyväskylässä elektroniikkasuunnittelun, muun muassa systeemisuunnittelun ja konseptoinnin, parissa ja minulla on yli 26 vuoden kokemus alalta. Asiantuntijuus syntyy syvällisen elektroniikkatietämyksen ja pitkän työkokemuksen kautta. Mieluisinta työssäni on ratkaisujen löytäminen erilaisiin laitekehityksen ongelmiin. Meidän tiimissä on hyvä henki ja huumori herkässä. Se on minulle tärkeää."

Alakohtaista kokemusta eri puolilta Eurooppaa



ALBERTO DELGADO
Service Manager

"Työskentelen Service Managerina Managed Hosting Services -yksikössä Helsingissä. Johdan palvelutiimiä, joka vastaa asiakkaan verkkopalvelun ylläpidosta, tukemisesta ja ohjelmistokehityksestä. Olen 10 vuoden aikana työs-

kennellyt eri rooleissa IT-alalla Espanjassa, Ruotsissa, Unkarissa ja Suomessa. Työssäni asiantuntijuus tulee esiin parhaiten siinä, että kuuntelen asiakkaan tarpeita ja mietin tehokkaimman tavan organisoida tiimini vastaamaan niihin sovitun palveluprosessin mukaisesti. Tiimini asenne on erinomainen, ja koska asiakasodotukset ovat korkeat, kysytään meiltä erityisesti ketteryyttä, sujuvaa viestintää ja hyviä yhteistyövalmiuksia."

” Työssäni asiantuntijuus tulee esiin parhaiten siinä, että kuuntelen asiakkaan tarpeita ja mietin tehokkaimman tavan organisoida tiimini vastaamaan niihin sovitun palveluprosessin mukaisesti. ”

Kestävä kehitys osana liiketoimintaa ja prosesseja YMPÄRISTÖVASTUU

Ympäristöasioiden huomiointi on Ixonosille oleellinen osa yhteiskuntavastuuta ja yritystoimintaa. Ixonosin ympäristöasioiden hoitamista ohjaa ympäristöpolitiikka, jolla edistetään kestävä kehityksen toteutumista yhtiön liiketoiminnassa ja toimintaprosesseissa.

Ympäristöpolitiikan lähtökohtana on yhtiön harjoittama liiketoiminta. Ixonos kehittää mobiililaitteita ja -palveluja sekä sähköisten palvelujen

ratkaisuja, jotka omalta osaltaan edistävät asiakasyritysten yleistä ympäristötehokkuutta.

Ixonos on mukana luomassa yhteiskuntaa, jossa viestiminen, asioiminen ja työn tekeminen onnistuvat joustavasti ja langattomasti ajasta ja paikasta riippumatta. Näin muun muassa matkustamisen tarve vähenee.

Etäneuvotteluratkaisut ahkerassa käytössä

RIITTA HUNNAKKO

Green Teamin vetäjä kertoo, miten ympäristöasiat heijastuvat käytännössä yrityksen liiketoimintaan:

”Noudatamme ympäristöasioissa paikallisia ympäristömääräyksiä sekä alan lainsäädäntöä ja suosituksia. Materiaalihankinnoissa suosimme kierrätettäviä ja ympäristöystävällisiä tuotteita.

Paperin säästäminen on itsestäänselvyys jo liiketoimintamme kannalta. Turhaa tulostamista vältetään ja tulostimien asetukset on asetettu paperia ja väriaineita säästäviksi. Sähköinen laskujen käsittely vähentää merkittävästi myös asiakasyritystemme paperinkulutusta.

VIRTUAALINEUVOTTELUT VÄHENTÄVÄT MATKUSTAMISTA

Hyödynnämme tietotekniikkaa monipuolisesti jokapäiväisessä työssämme. Kaikkien työntekijöiden koneille on asennettu etäneuvotteluohjelma, jonka käyttäminen vähentää merkittävästi tarvetta matkustaa eri toimipisteiden välillä.

Lähes kaikissa toimipisteissä on myös videoneuvottelumahdollisuus, joilla onnistuvat myös isommat palaverit. Suosimme myös joustavia etätyöratkaisuja.

Työmatkoihin liittyen Ixonosilla on matkustuspolitiikka, jossa korostetaan matkojen suunnitelmallisuutta siten, että yhdestä matkasta saa mahdollisimman suuren hyödyn.

Työsuhdeautojen osalta suosimme ympäristötehokkaita vaihtoehtoja. Seuraamme sekä ajettuja ja lennettyjä kilometrejä.

GREEN TEAM KANNUSTAA EKOTEKOIHIN

Ixonosin ympäristöasioiden iskuryhmä on Green Team, joka edistää ympäristöystävällisiä toimintatapoja, kiinnittää huomiota toimittajien ympäristöratkaisuihin ja kannustaa henkilöstöä ekotekoihin.



Green Teamiin on nimetty toimipistevastaavat, jotka vastaavat oman toimipisteensä ympäristöasioiden edistämisestä, muun muassa materiaalihankintojen, energiankulutuksen ja jätteiden lajittelun osalta. He huomioivat kaikessa toiminnassaan paikallisen ympäristölainsäädännön.

GREEN OFFICE TOIMISTOJEN YMPÄRISTÖNORMIKSI

Ixonos soveltaa WWF:n organisoimaa Green Office -toimintamallia. Green Office -ympäristöjärjestelmän avulla yritykset pyrkivät vähentämään ympäristökuormitustaan, saavuttamaan säästöjä sekä hidastamaan omalta osaltaan ilmastonmuutosta.

Ixonosin ympäristöohjelma, käytettävät kulutusmittarit ja Helsingin toimiston ekotehokkuus täyttävät Green Office -kriteerit. Ixonosin Helsingin ja Oulun toimistot läpäisivät vuonna 2010 tehdyn Green Office -auditoinnin. Järjestelmää noudatetaan Suomen lisäksi myös muissa Ixonos-maissa paikallisen lainsäädännön puitteissa.”

Riskit ja riskienhallinta

Ixonos Oyj:n riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toimintojen häiriötön jatkuvuus ja kehittyminen sekä tukea yhtiön asettamien liiketoiminnallisten tavoitteiden toteutumista ja yhtiön arvon kasvattamista.

Riskienhallinnan periaatteet ja vastuut

Riskienhallinta on osa yhtiön kaikkia ydinprosesseja ulottuen hallituksen strategiaprosessista asiakaskohtaiseen palvelutuotantoon ja yhtiön laatujärjestelmään. Riskienhallinnan suunnittelu, kehittäminen, ohjeistus ja valvonta sekä riskienhallinnassa käytettävien menetelmien ja prosessien kehittäminen on vastuutettu talousjohtajalle.

Konsernin eri yksiköt vastaavat riskienhallintajärjestelmän mukaisesti omaan toimintaansa liittyvien riskien tunnistamisesta, arvioinnista ja ennaltaehkäisystä. Riskienhallinta on implementoitu osaksi yksiköiden normaaleja liiketoiminnan suunnittelu- ja seurantarjestelmiä sekä yhtiön johtamisjärjestelmiä.

Hallitus valvoo yhtiön riskienhallintapolitiikan toteutumista osana strategia-, liiketoimintasuunnittelu- ja budjetoitintaprosesseja. Tämä on organisoitu siten, että hallituksen tarkastusvaliokunta valvoo yhtiön riskienhallintaohjelman toteuttamista ja kehittämistä ja vie tarvittaessa hallituksen päätettäväksi riskienhallintaan liittyviä asioita. Merkittävät liiketoimintariskit käsitellään aina hallituksessa.

RISKILAJIT

Tunnistettuja riskejä seurataan riskilajista riippuen joko kuukausittain, neljännes- tai puolivuositteittain tai kun riskialtistus tulee yhtiön tietoon. Ixonos on tunnistanut seuraavat riskilajit ja riskit:

- **Toimintaympäristö:** poliittiset, taloudelliset ja lainsäädännölliset olosuhteet sekä kilpailutilanne ja asiakastarpeet.
- **Palveluiden myynti ja markkinointi:** palveluiden myyntiin ja markkinointiin liittyvät henkilöriskit, sopimus- ja vastuuriskit sekä tietoturvariskit.
- **Palveluiden tuotanto:** palvelutuotantoon liittyvät henkilöriskit, sopimus- ja vastuuriskit sekä tietoturvariskit.
- **Tekninen infrastruktuuri:** tietojenkäsittelyyn ja tietoverkkoihin liittyvät riskit.
- **Talous:** maksuvalmiuteen, oman pääoman riittävyyteen, rahoitukseen, pääomaan, korkoihin ja valuuttaan liittyvät riskit.
- **Väärinkäytökset:** tapahtumien, joissa poiketaan lainsäädännön tai muun vastaavan ulkoisen normiston ohjeista tai yhtiön sisäisestä ohjeistuksesta asioiden hoidossa, aiheuttamat riskit.
- **Strategia:** ympäristön havainnointiin, raportointiin, päätöksentekoon ja strategian implementointiin liittyvät riskit.

RISKIENHALLINNAN TOIMINTAMALLI

Hallitus

Ixonos Oyj:n hallitus on päävastuussa siitä, että konsernin riskienhallinta on asianmukaisesti järjestetty. Hallituksen tarkastusvaliokunta vastaa sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestämisestä ja kuulee organisaation riskienhallinnasta, sisäisestä valvonnasta ja hallinnosta vastuullisia toimijoita, toimintaa arvioivia tahoja, tilintarkastajia sekä muita tarpeelliseksi katsomiaan tahoja.

Riskienhallinnan johto

Konsernin talousjohtaja valvoo, että riskienhallinta on tehokkaasti järjestetty ja sen toimivuus varmistettu. Talousjohtaja vastaa riskienhallinnan kehittämisestä, arvioi tapauskohtaisen raportoinnin tuloksia ja hyväksyy tarvittavat toimenpiteet. Lisäksi talousjohtaja arvioi liiketoimintayksiköiden riskienhallintakeinoja, hyväksyy tarvittavat lisätoimenpiteet ja valvoo riskienhallinnan raportointia sekä esittelee yhtiön riskitilanteen säännöllisesti tarkastusvaliokunnalle.

Riskienhallintaprosessi

Riskienhallinta on jatkuva, säännöllinen ja koko organisaation läpäisevä prosessi, jonka tehtävät ovat osa sisäistä valvontaa. Riskienhallintaprosessin tarkoituksena on tunnistaa liiketoimintaa uhkaavat riskit ennalta ja kehittää tarvittavia riskienhallintakeinoja. Riskienhallintaprosessi on kytketty konsernin vuosisuunnitteluprosessiin.

Toimenpiteet

Riskienhallinnan toimenpiteet suunnitellaan niin, että hallintakeinot ja ohjeistukset ovat mahdollisimman yksinkertaisia ja käytännönläheisiä.

Merkittävimmät riskit ja epävarmuustekijät

Ixonos Oyj:n riskienhallinnan tavoitteena on varmistaa yhtiön toimintojen häiriötön jatkuvuus ja kehittyminen sekä tukea yhtiön asettamien liiketoiminnallisten tavoitteiden toteutumista ja yhtiön arvon kasvattamista. Riskienhallinnan organisoinnista, prosessista sekä tunnistetuista riskeistä on tarkempia tietoja yhtiön kotisivuilla: www.ixonos.com.

Avainasiakkuuksissa tapahtuvilla muutoksilla voi olla haitallinen vaikutus Ixonosin toimintaan, tuloksentekokykyyn ja taloudelliseen asemaan. Mikäli jokin suurimmista asiakkaista siirtäisi ostonsa Ixonosilta sen kilpailijoille, mahdollisuudet korvaavan asiakasvolyymin löytymiseen lyhyellä ajanjaksolla olisivat rajoitettuja.

Ixonosin yritysostot vuosina 2006–2008, vuonna 2010 tapahtunut nopea kasvu sekä myyntisaamisten pidentynyt kierto ovat lisänneet yhtiön käyttöpääoman tarvetta. Käyttöpääoman tarpeen kasvua hallitaan luomalla riittävät puskurit varojen riittävyyden varmistamiseksi yhdessä rahoittajien kanssa sekä tehostamalla käyttöpääoman kiertoa. Yhtiöllä on lisäksi taseessaan merkittävä määrä liikearvoa, johon kohdistuu alaskirjausriski, mikäli yhtiön tai jonkin sen kassavirtaa tuottavan yksikön tulevaisuuden tuotto-odotukset laskevat joko sisäisten tai ulkoisten tekijöiden johdosta. Liikearvo testataan vuosittain, vuoden viimeisen neljänneksen aikana, ja jos tarvetta ilmenee myös muulloin.

Yhtiön rahoitussopimuksiin liittyy rahoituskovenantteja, joiden rikkoutuminen saattaa aiheuttaa joko yhtiön rahoituskulujen nousun tai vaatimuksen vieraan pääoman ehtoisten lainojen joko osittaiseen tai kokonaiseen nopeaan takaisinmaksuun. Suurimmat riskit kovenanttien rikkoutumiseen liittyvät markkinatilanteesta johtuvasta käyttökatteen heilahtelusta tai mahdollisesta tarpeesta yhtiön käyttöpääoman lisäämiseen vieraan pääoman ehtoisella rahoituksella. Riskiä hallitaan neuvotteluilla rahoittajien kanssa sekä ylläpitämällä valmiutta erilaisiin rahoitusratkaisuihin. Ixonosilla on normaalin toimintansa vaatimat kasvavat käytössään.

Rahoitukseen liittyvät riskit

Yhtiö altistuu normaalissa liiketoiminnassaan useille rahoitusriskeille. Riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset yhtiön tulokseen. Ixonos-konsernin pääasialliset rahoitusriskit ovat pääoman riittävyys sekä korkoriskit. Ixonos-konsernin pitkäaikainen rahoitus on järjestetty pääosin kahden päärahoittajan kanssa. Yhtiö voi myös myöhemmin päättää osakeannin järjestämisestä. Mikäli yleinen taloustilanne ajautuisi poikkeuksellisen pitkäaikaiseen taantumaa, se todennäköisesti kasvattaisi konsernin rahoituskustannuksia suhteessa liiketoiminnan tuottoihin, koska yleisen taantumien aikana tuloksentekokykyyn ja liiketoiminnan kassavirran oletetaan pienentyvän.

Edellä mainitut seikat saattaisivat heikentää myös konsernin ulkopuolisen rahoituksen saatavuutta ja taloudellista asemaa. Riskienhallinnan toteutuksesta vastaa emoyhtiön rahoitustoiminto. Sen tehtävänä on tunnistaa, arvioida ja suojata rahoitukseen liittyvät riskit yhteistyössä liiketoimintayksiköiden kanssa.



Riskienhallinnan toimenpiteet suunnitellaan niin, että hallintakeinot ja ohjeistukset ovat mahdollisimman käytännönläheisiä.



Hallinnointiperiaatteet ja hallinnointi

Ixonos Oyj:n johtamis- ja valvontamenettely perustuu Suomen osakeyhtiölakiin, arvopaperimarkkinalakiin, yhtiöjärjestykseen ja yhtiön omiin sisäisiin toimintaohjeisiin. Lisäksi yhtiö noudattaa hallinnoinnissa NASDAQ OMX Helsinki Oy:n sääntöjä sekä Arvopaperimarkkinayhdistyksen 15.6.2010 antamaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia ("Hallinnointikoodi") niiden suositusten osalta, jotka tulivat voimaan 1.10.2010. Koodi on luettavissa Arvopaperimarkkinayhdistyksen kotisivuilta osoitteessa www.cgfinland.fi. Yhtiön kotisivuilta löytyy tietoa yhtiöjärjestyksestä ja hallintomallista.

Ixonos Oyj:n johto ja valvonta jakautuvat yhtiökokouksen, hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Sisäisestä valvonnasta vastaa yhtiön ylin johto ja ulkoisesta valvonnasta tilintarkastajat. Operatiivisesta liiketoiminnasta vastaa toimitusjohtaja johtoryhmän avustamana.

YHTIÖKOKOUS

Ixonos Oyj:n ylin päätöksentekaelin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät puhe- ja äänivaltaansa yhtiön asioissa. Yhtiökokous päättää sille osakeyhtiölain mukaan kuuluvista tehtävistä, kuten tilinpäätöksen vahvistamisesta ja osingonjaosta, vastuuvapauden myöntämisestä hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle, hallituksen jäsenten ja tilintarkastajan valinnasta sekä heille maksettavista palkkioista. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä hallitukselle annettavista valtuuksista esimerkiksi lunastaa yhtiön omia osakkeita tai päättää osakeanneista.

Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Ylimääräinen yhtiökokous kutsutaan tarvittaessa koolle käsittelemään jotain tiettyä asiaa. Hallituksen on viipymättä kutsuttava yhtiökokous koolle, mikäli osakkeenomistaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään 10 prosenttia yhtiön osakkeista, tai yhtiön tilintarkastaja sitä kirjallisesti vaativat.

Etukäteistiedottaminen

Yhtiöjärjestyksen mukaan kutsu yhtiökokoukseen on toimitettava osakkeenomistajille aikaisintaan kolme (3) kuukautta ja viimeistään kolme (3) viikkoa ennen kokousta ilmoituksella, joka julkaistaan yhdessä valtakunnallisessa hallituksen valitsemassa sanomalehdessä. Hallituksen ehdotukset yhtiökokoukselle sekä kokouskutsu julkistetaan myös pörssitiedotteena. Hallituksen ehdolla olevat henkilöt ja ehdotus yhtiön tilintarkastajaksi julkistetaan yhtiökokouskutsun yhteydessä tai erillisellä pörssitiedotteella ennen kokousta.

Osakkeenomistajalla on osakeyhtiölain mukaan oikeus saada yhtiökokouksen päätösvaltaan kuuluva asia käsiteltäväksi, jos hän kirjallisesti sitä pyytää hallitukselta niin hyvissä ajoin, että asia voidaan sisällyttää kokouskutsuun.

Osallistuminen ja äänioikeus

Yhtiökokoukseen osallistumaan ja äänioikeuttaan käyttämään ovat Osakeyhtiölain mukaisesti oikeutettuja ne osakkeenomistajat, jotka on

arvo-osuusjärjestelmästä annetun lain mukaisesti merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon kymmenen (10) päivää ennen yhtiökokousta.

Ixonos Oyj:llä on yksi osakesarja ja kullakin osakkeella yksi ääni.

Varsinaisessa yhtiökokouksessa ovat mahdollisuuksien mukaan läsnä hallituksen puheenjohtaja, toimitusjohtaja ja tilintarkastaja sekä riittävä määrä hallituksen jäseniä. Toimitusjohtaja esittelee yhtiökokoukselle tilikauden tuloksen. Tilintarkastajan läsnäolo mahdollistaa sen, että osakkeenomistajat voivat kysyä tarkempia tietoja seikoista, jotka voivat vaikuttaa tilinpäätöksen tai muun kokouksessa käsiteltävän asian arviointiin.

Hallituksen jäseneksi ensimmäistä kertaa ehdolla oleva henkilö osallistuu yhtiökokoukseen, jotta hänet voidaan esitellä osakkeenomistajille, jollei hänen poissaololleen ole painavia syitä.

Päätösten julkistaminen

Yhtiökokouksen päätökset julkistetaan pörssitiedotteella ja yhtiön kotisivuilla viipymättä yhtiökokouksen jälkeen.

Varsinainen yhtiökokous vuonna 2010

Ixonos Oyj:n varsinainen yhtiökokous 19.3.2010 vahvisti yhtiön tilinpäätöksen konsernitilinpäätöksineen tilikaudelta 1.1.-31.12.2009 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous päätti, että osinkoa tilikaudelta ei jaeta.

Ylimääräinen yhtiökokous 1.6.2010

Ixonos Oyj:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 1.6.2010. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään maksullisesta osakeannista sekä muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus on voimassa vuonna 2011 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

HALLITUS

Kokoonpano ja toimikausi

Ixonos Oyj:n hallitukseen kuuluu yhtiöjärjestyksen mukaan vähintään viisi (5) ja enintään yhdeksän (9) varsinaisen yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallituksen jäsenen toimikausi alkaa siitä yhtiökokouksesta, jossa hänet on valittu ja päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä.

Hallituksen jäsenten toimikausien lukumäärää ei ole rajoitettu. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi vähintään kahden (2) mainittuun enemmistöön kuuluvista jäsenistä on oltava riippumattomia yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuuden arvioinnin tarkat kriteerit on määritelty Hallinnointikoodin suosituksessa 15.

Tehtävät

Hallitus edustaa kaikkia osakkeenomistajia ja vaalii osakkeenomistajien yhteistä etua tasapuolisesti. Hallitus huolehtii yhtiön hallinnosta ja

toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä. Hallitus vastaa yhtiön strategisesta ohjauksesta ja operatiivisen toiminnan valvonnasta.

Hallitus päättää mm. yhtiön toiminta-ajatuksesta, arvoista, visiosta, keskeisistä päämääristä sekä niiden toteuttamiseksi luodusta strategiasta. Lisäksi hallitus päättää strategian toteuttamiseksi laadituista budjeteista ja toimintasuunnitelmista sekä riskienhallinnan periaatteista, johdon ja henkilöstön palkkiojärjestelmistä, yritys- ja liiketoimintakaupoista sekä muista laajakantoisesti yhtiöön vaikuttavista asioista. Yhtiön organisaatiosta hallitus päättää toimitusjohtajan esityksen pohjalta.

Toimintatavat

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan sekä varapuheenjohtajan. Hallitus määrittelee hallituksen jäsenten erityisalueet, mutta päätöksentekoon ja asioiden käsittelyyn osallistuu koko hallitus. Hallituksen keskeiset tehtävät ja toimintaperiaatteet määrittellään kirjallisesti työjärjestyksessä, joka on julkaistu yhtiön kotisivuilla www.ixonos.com sijoittajat-osiossa.

Hallitus kokoontuu varsinaisiin kokouksiin työjärjestyksensä mukaisesti pääsääntöisesti kerran kuukaudessa. Varsinaisten kokousten lisäksi hallitus pitää tarvittaessa ylimääräisiä kokouksia. Hallituksen kokous voidaan järjestää myös puhelinkokouksena. Hallituksen kokousten koollekutsumisesta ja kokoustyöskentelystä vastaa hallituksen puheenjohtaja. Toimitusjohtaja toimii kokouksen esittelijänä. Myös talousjohtaja osallistuu kokouksiin.

Hallitustyöskentelyn tehokkuuden takaamiseksi hallitus arvioi toimintaansa ja työskentelytapojaan vuosittain. Arviointi suoritetaan sisäisenä itsearviointina.

Hallituksen valiokunnat

Hallituksen päätöksiä valmisteleviksi ja yhtiön sisäistä valvontaa valvoiksi elimiksi hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan ja palkitsemisvaliokunnan (entinen henkilöstövaliokunta). Lisäksi hallituksessa toimii nimitysvaliokunta. Valiokuntien tehtävistä on tarkempaa tietoa yhtiön kotisivuilla www.ixonos.com sijoittajat-osiossa.

Tarkastusvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan tarkastusvaliokunnan, johon kuuluu vähintään kolme (3) yhtiöstä riippumatonta jäsentä. Tarkastusvaliokunta perehtyy yhtiön tilinpäätökseen ja osavuositarkastuksiin sekä yhtiön sisäisiin ja ulkoisiin valvontajärjestelmiin. Tarkastusvaliokunta seuraa yrityksen tuloskehitystä, budjetoinnin laatimisperiaatteita, budjetointia ja riskienhallintaa. Tarkastusvaliokunta tutustuu yhtiön taloushallinnon järjestelmiin, hyväksyy yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmästään antaman kuvauksen, valmistelee tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen, ottaa kantaa tilintarkastajan riippumattomuuteen sekä arvioi tilintarkastajien toimittamia oheispalveluita. Tarkastusvaliokunnan kokouksiin osallistuu tarpeen mukaan tilintarkastaja sekä yhtiön toimitusjohtaja ja talousjohtaja.

Palkitsemisvaliokunta (entinen henkilöstövaliokunta)

Hallitus valitsee keskuudestaan palkitsemisvaliokunnan, joka käsittelee, arvioi ja tekee esityksiä konsernin johdon ja henkilöstön palkkausra-kenteista sekä palkitsemis- ja kannustinjärjestelmistä. Se myös seuraa niiden toimivuutta varmistaakseen, että johdon palkitsemisjärjestelmät edistävät yhtiön tavoitteiden saavuttamista. Lisäksi valiokunta käsittelee ja valmistelee muita johdon ja henkilöstön palkitsemiseen liittyviä kysymyksiä ja tekee niitä koskevia esityksiä hallitukselle. Se seuraa johdon kehittämis- ja seuraajasuunnitelmia sekä käsittelee ja valmistelee sellaisia toimivan johdon nimityskysymyksiä, jotka tulevat hallituksen päätettäväksi. Valiokunta valmistelee myös yhtiön toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen palkkauksen ja muiden taloudellisten etuuk-sien sisällön hallituksen päätöksentekoa varten.

Nimitysvaliokunta

Hallitus valitsee keskuudestaan tai hallituksen ulkopuolelta nimitysvaliokunnan, jonka tehtävänä on valmistella yhtiökokoukselle ehdotuksia hallituksen tulevista jäsenistä. Nimitysvaliokunnan jäsenten tulee olla yhtiöstä riippumattomia hallituksen jäseniä tai hallituksen ulkopuolisia henkilöitä.

HALLITUS JA VALIOKUNNAT 2010

Varsinainen yhtiökokous 23.3.2010 vahvisti yhtiön hallituksen jäsenmääräksi kahdeksan (8), entisen seitsemän (7) jäsenen sijaan. Hallitukseen valittiin jäseniksi uudelleen Peter Eriksson, Pertti Ervi, Matti Järvinen, Tero Laaksonen, Matti Makkonen ja Markku Toivanen, sekä uusina jäseninä Paul Ehrnrooth ja Kirsi-Marja Kuivalainen. Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi Tero Laaksosen sekä varapuheenjohtajaksi Pertti Ervin.

Ixonos Oyj:n hallitus on arvioinut, että Paul Ehrnrooth ei ole riippumaton yhtiöstä ja että Turret Oy:ssä työskentelevä Peter Eriksson on riippumaton yhtiöstä, mutta ei sen merkittävästä osakkeenomistajasta. Muut Ixonos Oyj:n hallituksen jäsenet ovat riippumattomia sekä yhtiöstä että sen merkittävistä osakkeenomistajista.

Hallitus kokoontui tilikauden 2010 aikana 16 kertaa (2009: 21). Keskimääräinen läsnäoloprosentti hallituksen kokouksissa oli 97 (2009: 87).

Tarkastusvaliokuntaan kuuluivat Pertti Ervi (puheenjohtaja), Paul Ehrnrooth ja Matti Järvinen. Valiokunta kokoontui 6 kertaa (2009: 10). Keskimääräinen läsnäoloprosentti oli 89 (2009: 100 %).

Henkilöstövaliokuntaan (nykyisin palkitsemisvaliokunta) kuului Matti Makkonen, joka luopui puheenjohtajuudesta 1.7.2010 alkaen, minkä jälkeen puheenjohtajana toimi Kirsi-Marja Kuivalainen. Peter Eriksson ja Markku Toivanen toimivat valiokunnan jäseninä. Valiokunta kokoontui 4 kertaa (2009: 5). Läsnäoloprosentti oli 79 (2009: 87).

Nimitysvaliokuntaan kuuluivat Paul Ehrnrooth ja Tero Laaksonen. Valiokunta kokoontui 5 kertaa (2009: 2). Läsnäoloprosentti oli 100 (2009: 100).

Hallituksen palkkiot

Hallituksen jäsenten kokouspalkkioista päättää varsinainen yhtiökokous. Yhtiökokous päättää myös hallituksen jäsenille myönnettävistä optio-oikeuksista.

HALLITUKSEN PALKKIOT VUONNA 2010

Yhtiökokous päätti maksaa hallituksen puheenjohtajalle palkkiona 40 000 euroa/vuosi ja 500 euroa/kokous, varapuheenjohtajalle 30 000 euroa/vuosi ja 250 euroa/kokous ja muille jäsenille 20 000 euroa/vuosi ja 250 euroa/kokous. Lisäksi päätettiin maksaa hallituksen valiokuntien kokouksista palkkiona puheenjohtajille 500 euroa/kokous ja jäsenille 250 euroa/kokous.

Hallituksen puheenjohtajalle maksettiin vuonna 2010 palkkiona yhteensä 46 583 euroa (2009: 38 650) ja muille hallituksen jäsenille yhteensä 182 750 euroa (2009: 131 050).

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja vastaa yhtiön liiketoiminnasta ja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta osakeyhtiölain, muun lainsäädännön ja hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Toimitusjohtaja toimii operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana.

Yhtiön hallitus päättää toimitusjohtajan nimittämisestä ja erottamisesta sekä toimitusjohtajalle maksettavasta palkasta ja muista etuuksista. Toimitusjohtajan sopimuksen keskeisimmät ehdot sovitaan kirjallisessa muodossa.

Toimitusjohtajasopimuksen mukaan toimitusjohtajalle maksettava korvaus koostuu kuukausipalkasta, auto- ja puhelinedusta sekä vuosittaisesta hallituksen päättämästä tulospalkkiosta. Lisäksi yhtiö on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen eläkevakuutuksen.

Ixonos Oyj:n toimitusjohtajana on toiminut Kari Happonen 1.5.2002 lähtien.

JOHTORYHMÄ

Konsernin operatiivisen johtoryhmän tehtävänä on avustaa toimitusjohtajaa yhtiön liiketoiminnan johtamisessa. Hallitus nimittää toimitusjohtajan esityksestä konsernin johtoryhmän jäsenet.

Tähän asti henkilöstön edustajana johtoryhmässä on toiminut henkilöstön keskuudestaan valitsema edustaja tai konsernin pääluottamusmies. 1.1.2011 alkaen konsernin kotimaisten yhtiöiden luottamusmiehet sekä konsernin ja sen kotimaan yhtiöiden johdon edustajat muodostavat henkilöstöneuvottelukunnan.

Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti kerran kuukaudessa sekä lisäkokouksiin tarvittaessa. Johtoryhmän kokous voidaan pitää myös video-tai puhelinneuvotteluna.

Johtoryhmä käsittelee kuukausittain konserni- ja yksikkökohtaiset taloudelliset raportit ja ennusteet sekä yksikkökohtaiset tilannekatsaukset ja toimintasuunnitelmat. Lisäksi käsitellään riskienhallintaan, yrityksen laajentumiseen, liiketoimintaprosessien ja henkilöstön kehittämiseen sekä palkitsemiseen ja henkilöstöetuihin liittyviä asioita.

Johtoryhmä vuonna 2010

Konsernin johtoryhmään kuuluivat toimitusjohtaja Kari Happonen lisäksi talousjohtaja Timo Leinonen, liiketoimintajohtaja Kari Liuska, johtaja Timo Kaisla, hallintojohtaja Asko Vainionpää, joka jäi eläkkeelle 30.6.2010, sekä teknologiajohtaja Pasi Iljin, joka jäi opintovapaalle elokuussa. Henkilöstön edustajana johtoryhmässä oli konsernin pääluottamusmies Esa Launis. Johtoryhmään kuului 1.9.2010 alkaen myös HR-johtaja Taina Makkonen. Johtoryhmän jäsenet on esitelty sivulla 45. Johtoryhmä kokoontui vuonna 2010 yhteensä 11 kertaa. Keskimääräinen läsnäoloprosentti oli 93.

SISÄINEN VALVONTA

Ixonosin liiketoiminnan ohjaus ja valvonta tapahtuvat edellä kuvatun hallinto- ja johtamisjärjestelmän mukaisesti. Hallituksen tehtävänä on huolehtia siitä, että kirjanpidon ja varainhoidon valvonta on asianmukaisesti järjestetty. Toimitusjohtaja huolehtii siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito on järjestetty luotettavalla tavalla.

Toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsenet ja tulosityksiköiden johtajat vastaavat siitä, että heidän omien vastuualueidensa hallinto on lain ja konsernin toimintaperiaatteiden sekä Ixonos Oyj:n hallituksen ohjeiden ja määräysten mukainen.

Tulosityksiköiden hallinnon ja kirjanpidon valvonta on Ixonos-konsernissa keskitetty konsernin talousosaston ja yksiköiden talousosastojen vastuulle. Konsernin talousjohtajan alaisuudessa toimiva konsernin talousosasto tuottaa keskitetysti ulkoisen laskennan vaatimat tilinpäätöstiedot sekä sisäisen laskennan analyysit ja tulosraportit liiketoiminnan kannattavuuden seuraamiseksi konsernin ja liiketoimintayksiköiden johtoryhmille. Konsernin sisäisen valvonnan käytännöllä pyritään varmistamaan konsernin taloudellisen raportoinnin oikeellisuus. Liiketoimintaa ja varainhoitoa seurataan edellä kuvatun raportointikokonaisuuden avulla. Ixonos-konsernissa on tulosityksikkökohtainen taloutta koskeva raportointijärjestelmä. Raportointikäytäntöjen kautta seurataan myös tulosityksiköiden toimintasuunnitelman toteutumista. Raportointikäytäntöjen yhtenäisyyden varmistamiseksi konsernin taloushallinto on luonut konsernille yhtenäisen tilikartan, erilaisia raportointiin ja talouden seurantaan liittyviä konsernitasoisia ohjeistuksia sekä kouluttanut henkilökuntaa niiden soveltamisessa.

ULKONEN VALVONTA

Yhtiön ulkoisesta valvonnasta vastaa yhtiökokouksen nimittämä tilintarkastaja, jonka tulee olla keskuskauppakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Tilintarkastajan palkkioista päättää yhtiökokous.

Tilintarkastajat vuonna 2010

KHT-yhteisö PricewaterhouseCoopers Oy vastasi Ixonos Oyj:n tilintarkastuksesta päävastuullisena tilintarkastajana KHT, KTM Heikki Lassila. Tilintarkastajille maksettiin vuonna 2010 palkkiona yhteensä 141 621 euroa (2009: 145 368). Tästä tilintarkastuksen osuus oli 63 309 euroa (2009: 87 762) ja konsultoinnin osuus 78 312 euroa (2009: 57 606).

SISÄPIIRI

Yhtiö noudattaa sisäpiiriohjetta, jonka mukaan sisäpiiriin kuuluvat henkilöt eivät saa käydä kauppaa yhtiön osakkeilla neljän viikon aikana ennen osavuositarkastuksen tai tilinpäätöksen julkistamista.

Ixonos Oyj:n sisäpiirirekisteritietoja ylläpitää Euroclear Finland Oy. Ilmoitusvelvollisia sisäpiiriläisiä ovat yhtiön hallituksen jäsenet, päävastuullinen tilintarkastaja, toimitusjohtaja ja konsernin ylin johto. Yrityskohtaiseen pysyvään sisäpiiriin kuuluvat tehtävänsä perusteella liiketoiminnan ja palvelutuotannon johtoryhmien jäsenet sekä jatkuvasti sisäpiiritietoa käsittelevät henkilöt yhtiön hallinnosta. Lisäksi yhtiön hallitus ja toimitusjohtaja voivat merkitä henkilöitä hankekohtaiseen sisäpiirirekisteriin, jonka säännöt ja voimassaoloaika määritellään ta-pauskohtaisesti. Sisäpiirivastaavana toimii yhtiön talousjohtaja.

Ixonos Oyj:n ilmoitusvelvollisten sisäpiiriläisten osakkeenomistus- ja optiotiedot sekä vaikutusvalta-yhteisöt ovat nähtävissä yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.ixonos.com.

TIEDOTTAMINEN

Yhtiön tiedotuspolitiikka noudattaa sekä pörssin että lainsäädännön vaatimuksia. Yhtiö noudattaa aiemmin mainitun Hallinnointikoodin tiedottamista koskevia määräyksiä toistaiseksi siltä osin, kun ne tulivat voimaan 1.10.2010.

PALKITSEMIS- JA KANNUSTINJÄRJESTELMÄT

Hallitus päättää yhtiön johdon ja avainhenkilöiden palkitsemisesta ja kannustimista henkilöstövaliokunnan esityksestä.

Tulospalkkiot

Yhtiö voi maksaa vuosittain johdolle ja muulle henkilöstölle kannustin-palkkioita palkan ja luontaisetujen ohella. Toimitusjohtajalle maksetta-va tulospalkkio perustuu konsernin liikevaihdolle, kannattavuudelle ja yhtiön toiminnan kehittämiseen asetettuihin tavoitteisiin. Palkkio voi enimmillään vastata toimitusjohtajan 4 kk:n palkkaa.

Liiketoiminta- ja muiden yksiköiden johtajille maksettava tulos-palkkio perustuu yksiköiden tai konsernin liikevaihtoon, liikevoittoon ja yksikön toiminnan laadulliseen kehittämiseen. Palkkio voi enimmillään vastata yksikön johtajan 4 kk:n palkkaa.

Palkat, tulospalkkiot ja muut etuudet vuonna 2010

Toimitusjohtajalle maksettiin tilikauden aikana palkkaa, luontoisetuja ja tulospalkkioita yhteensä 305 005 euroa (2009: 334 360) ja vapaaeh-toista eläkevakuutusta yhteensä 8 500 euroa (2009: 8 500). Konsernin johtoryhmän jäsenille maksettiin vuonna 2010 palkkoina, luontoisetui-na ja tulospalkkioina yhteensä 868 501 euroa (2008: 833 862).

Pitkän aikavälin optiojärjestelmät

Yhtiöllä on yksi yhtiön ja sen konserniyhtiöiden hallituksen jäsenille, toimitusjohtajalle ja muuhun johtoon ja hallituksen määrittelemään avainhenkilökuntaan kuuluville henkilöille suunnattu pitkän aikavälin optiojärjestelmä (Optio-ohjelma III, 2006). Lisätietoja optio-ohjelmasta on vuosikertomuksen tilinpäätösosuosuudessa sivulla 4 ja 55.

Hallituksen ja konsernin johtoryhmän jäsenten osakkeenomistus ja optio-oikeudet 31.12.2010

	OSAKKEET	2010	2009	Muutos, kpl	OPTIO-OIKEUDET	2010	2009	Muutos, kpl
Hallitus								
Tero Laaksonen		19 825	12 222	7 603		-	-	-
Paul Ehrnrooth		2 826 331	0	2 826 331				
Peter Eriksson		0	0	0		-	-	-
Pertti Ervi		9 500	4 000	5 500		-	-	-
Matti Järvinen		814	500	314		-	-	-
Kirsi-Marja Kuivalainen		1 500	0	1 500		-	-	-
Matti Makkonen		9 272	5 900	3 372		-	-	-
Markku Toivanen		47 659	47 800	-141		-	-	-
			0					
Johtoryhmä				0				
Kari Happonen		51 956	42 500	9 456		26 250	26 250	0
Pasi Iljin		0	0	0			0	0
Timo Kaisla		286 163	230 655	55 508			0	0
Esa Launis		0	0	0			0	0
Timo Leinonen		1 572	1 000	572		15 000	15 000	0
Kari Liuska		5 572	1 000	4 572		30 000	30 000	0
Taina Makkonen		0	0	0			0	0
Johtoryhmän osakeomistus								
Ixonos Management Invest Oy:n kautta		272 975	0	272 975				

Osakkeenomistus käsittää suoraan ja määräysvalta-yhteisöjen kautta omistetut sekä edunvalvonnassa olevien omistamat Ixonos Oyj:n osakkeet. Hallituksen jäsenillä ei ole optio-oikeuksia.

Hallitus



Hallituksen puheenjohtaja
TERO LAAKSONEN, s. 1946
Filosofian maisteri
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2004 lähtien
Nimitysvaliokunnan jäsen



Hallituksen varapuheenjohtaja
PERTTI ERVI, s. 1957
Insinööri
Itsenäinen konsultti ja sijoittaja
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2009 lähtien
Tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja



PAUL EHRNROOTH, s. 1965
Kauppatieteiden maisteri
Toimitusjohtaja, Turret Oy Ab
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2010 lähtien
Tarkastus- ja nimitysvaliokunnan jäsen



PETER ERIKSSON, s. 1966
Kauppatieteiden maisteri
Toimitusjohtaja, Savox S.A. Luxemburg
Toimitusjohtaja, Safety Communications
International S.A (Belgia)
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2009 lähtien
Palkitsemisvaliokunnan jäsen



MATTI JÄRVINEN, s. 1945
Ekonomi
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2006 lähtien
Tarkastusvaliokunnan jäsen



KIRSI-MARJA KUIVALAINEN, s. 1950
Diplomi-insinööri
Itsenäinen konsultti ja HR-neuvonantaja
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2010 lähtien
Palkitsemisvaliokunnan jäsen



MARKKU TOIVANEN, s. 1953
Luonnontieteiden kandidaatti
Itsenäinen konsultti ja sijoittaja
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2008 lähtien
Palkitsemisvaliokunnan jäsen



MATTI MAKKONEN, s. 1952
Diplomi-insinööri
Toimitusjohtaja, Anvia Oyj
Ixonos Oyj:n hallituksen jäsen
vuodesta 2006 lähtien

Hallituksen tarkemmat tiedot
osoitteessa www.ixonos.com

Johtoryhmä



KARI HAPPONEN, s. 1958
Valtiotieteen maisteri
Ixonos Oyj:n toimitusjohtaja 1.5.2002 lähtien



TIMO LEINONEN, s. 1970
Hallintotieteiden maisteri
Ixonos Oyj, Senior Vice President,
CFO 2008 lähtien



TIMO KAISLA, s. 1969
Diplomi-insinööri
Ixonos Oyj, Senior Vice President,
Director, Global Services & Solutions 2010 lähtien



KARI LIUSKA, s. 1963
Tietotekniikan insinööri, Filosofian maisteri
Ixonos Oyj, Senior Vice President,
Director, Business Regions 2010 lähtien



PASI ILJIN, s. 1969
Filosofian kandidaatti/maisteri
Ixonos Oyj, Vice President,
Chief Technology Officer 2011 lähtien



TAINA MAKKONEN, s. 1973
Kauppatieteiden maisteri
Ixonos Oyj, Vice President,
Director, Human Resources 2010 lähtien



ESA LAUNIS, s. 1975
Filosofian maisteri (Tietotekniikka)
Ixonos Oyj, Project Manager 2003 lähtien
Ixonos Oyj:n pääluottamusmies 2009-2010

*Johtoryhmän tarkemmat tiedot
osoitteessa www.ixonos.com*

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Ixonos Oyj:n osakkeet noteerataan NASDAQ OMX Helsinki Oy:n pienten yritysten listalla toimialaluokassa Informaatio-tekniologia.

Osakepääoma ja osakkeet

Ixonos Oyj:n osakepääoma 31.12.2010 oli 585.394,16 euroa. Yhtiön kokonaisosakemäärä 31.12.2010 oli 15.102.484 osaketta. Yhtiöjärjestyksessä ei ole määriteltä osakkeiden enimmäismäärää eikä enimmäisosakepääomaa.

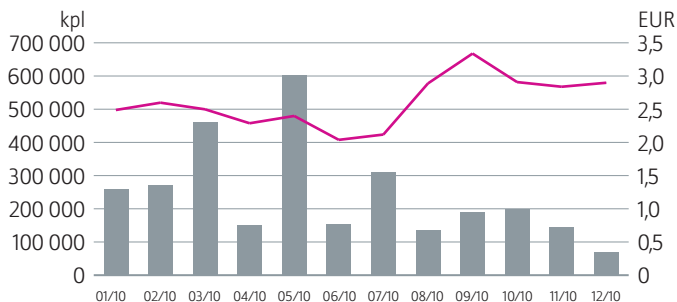
Yhtiöllä on yksi osakesarja. Kaikki osakkeet oikeuttavat samansuuruiseen osinkoon. Jokaisella osakkeella on yhtiökokouksessa yksi ääni. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastusvelvollisuutta koskevan lausekkeen, jonka mukaan osakkeenomistaja, jonka osuus yhtiön kaikista osakkeista tai osakkeiden tuottamasta äänimäärästä – joko yksin tai yhdessä toisten osakkeenomistajien kanssa siten kuin yhtiöjärjestyksessä tarkemmin määritellään – saavuttaa tai ylittää yhden kolmasosan (1/3) tai puolet (1/2), on velvollinen lunastamaan muiden osakkeenomistajien vaatimuksesta näiden osakkeet. Yhtiöjärjestyksessä on tarkat tiedot lunastusmenettelystä.

Noteeraukset pörssissä

Ixonos Oyj on listattu NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä. Yhtiöllä on yksi pörssilistattu osakesarja: XNSIV.

Osakkeen merkintähinta listautumisessa 1.10.1999	5,75 euroa
Osakkeen ylin noteeraus tilikauden aikana	2,99 euroa
Osakkeen alin noteeraus tilikauden aikana	1,84 euroa
Osakkeen päätöskurssi 31.12.2010	2,53 euroa
Markkina-arvo 31.12.2010	38 209 285 euroa
Osakevaihto 1.1.2010–31.12.2010	2.947.349 kappaletta
	7 495 765 euroa
Keskikurssi 1.1.2010–31.12.2010	2,37 euroa
Osakevaihto % osakeantioikaistusta osakemäärästä	20 %
Osakeantioikaistu osakemäärä 31.12.2010	15.102.484 osaketta

Osakevaihto ja keskipurssi 1.1.2010–31.12.2010



Kurssikehitys 1.10.1999–31.12.2010



Kurssikehitys 1.1.2010–31.12.2010



OSAKKEIDEN OMISTUS	osaketta	% osakemäärästä	omistajaa
Yksityishenkilöt	7 667 833	50,77 %	2 698
Yhteisöt	7 434 651	49,23 %	165
Yhteensä	15 102 484	100,00 %	2 863

Yhteisöomistus

Yritykset	4 855 726	65,31 %
Rahoitus ja vakuutuslaitokset	1 631 118	21,94 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	56 199	0,76 %
Ulkomaat	891 608	11,99 %
Yhteensä	7 434 651	100,00 %

Hallintarekisteröidyt osakkeet

388 426 2,57 %

SUURIMMAT OSAKKAAT

	osaketta	% osakemäärästä
Turret Oy Ab	2 826 331	18,71 %
Irish Life International	875 508	5,80 %
Sijoitusrahasto Alfred Berg Small Cap Finland	652 966	4,32 %
Ixonos Management Invest Oy	467 630	3,10 %
Jokinen Matti Markku Kalervo	463 710	3,07 %
Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	406 031	2,69 %
Terho Risto Vilhelm	351 120	2,32 %
Koskelo Ilari	322 316	2,13 %
Rantala Lasse Juhani	283 888	1,88 %
Kaisla Timo Antero	282 863	1,87 %
Heimala Antti Petteri	260 000	1,72 %
Kemilä Hannu	256 117	1,70 %
Veikko Laine Oy	230 088	1,52 %
Svp-Invest Oy	206 818	1,37 %
Sahamies Ilari Aaretti	172 856	1,14 %
Motane Oy	146 489	0,97 %
Nyyssönen Tuomo Kalervo	141 432	0,94 %
Placeringsfonden Seb Gyllenberg Small Firm	137 220	0,91 %
Jm Ventures Oy	127 817	0,85 %
Helenius Mika	126 458	0,84 %
Muut	6 364 826	42,14 %
Yhteensä	15 102 484	100,00 %

OMISTUKSEN JAKAUMA

	Osakkaita	Osuus osakkaista %	Osakkeita	Osuus osakkeista %
1–1000 osaketta	1 952	68,2 %	720 501	4,8 %
1001–10000 osaketta	789	27,6 %	2 270 942	15,0 %
10001–100000 osaketta	99	3,5 %	2 869 862	19,0 %
YLI 100000 osaketta	23	0,8 %	9 241 179	61,2 %
Yhteensä	2 863	100 %	15 102 484	100 %

JOHDON OMISTUS JA OPTIO-OIKEUDET

	Omistus 2010	% äänistä	Omistus 2009
Toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten osakeomistus	3 094 357	20,5 %	121 272
Toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten optio-oikeudet	26 250	0,2 %	26 250

Ixonos konsernin johdon osakeomistus Ixonos Management Invest Oy:n kautta oli 31.12.2010 yhteensä 467.630 osaketta.

Omistukset Ixonos Management Invest Oy:n kautta sisältyvät annettuihin osaketietoihin. Yhtiön hallussa ei ollut omia osakkeita.

Sijoittajille

SIJOITTAJAVIESTINTÄ

Ixonosin sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa luotettavaa, täsmällistä ja ajantasaista tietoa yhtiön liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä siten, että kaikilla markkinaosapuolilla on saatavissa samanlainen ja samansisältöinen informaatio arvioida yhtiötä sijoituskohteena.

Vastuuhenkilöt

Ixonos Oyj:n sijoittajasuhteiden hoidosta vastaa toimitusjohtaja ja sijoittajaviestinnästä toimitusjohtaja sekä talousjohtaja. He myös hoitavat sijoittajayhteyksiä ja -tapaamisia. Yhtiön taloutta koskevia lausuntoja antaa vain toimitusjohtaja ja talousjohtaja tai toimitusjohtajan erikseen nimeämä henkilö.

Ennusteet ja ohjeistus

Ennusteet ja tulevaisuuden näkymiä koskevat lausumat julkistetaan tilinpäätöstiedotteessa ja osavuositarkastuksissa sekä tarvittaessa erillisellä pörssitiedotteella. Yhtiö ei kommentoi sijoitusanalyttikoiden yhtiöstä laatimia ennusteita eikä mahdollisia markkinahuhuja.

Hiljainen jakso

Ixonos noudattaa 14 päivän hiljaista jaksoa ennen tulosten julkistamista. Tänä aikana yhtiö ei kommentoi raportointimattoman eikä kuluva neljänneksen liiketoiminnan näkymiä. Yhtiö ei tuolloin myöskään tapaa analyytikkoja tai sijoittajia eikä esiinny pääomamarkkinoihin liittyvissä tilaisuuksissa.

Sijoittajasuhteiden yhteystiedot

- Kari Happonen, toimitusjohtaja,
puh. 0400 700 761, kari.happonen@ixonos.com
- Timo Leinonen, talousjohtaja,
puh. 0400 793 073, timo.leinonen@ixonos.com
- Sirje Ahvenlampi, viestintäpäällikkö,
puh. 050 557 3822, sirje.ahvenlampi@ixonos.com

Ixonos Oyj:tä seuraavat analyytikot

Ixonos Oyj:tä seuraavien analyytikoiden yhteystiedot ovat yhtiön kotisivuilla osoitteessa www.ixonos.com sijoittajat-osiossa.

Taloudellinen raportointi 2011

Ixonos julkistaa osavuositarkastukset vuonna 2011 seuraavasti:

- osavuositarkastus 1-3/2011 torstaina 28.4.2011
- osavuositarkastus 1-6/2011 torstaina 4.8.2011
- osavuositarkastus 1-9/2011 tiistaina 25.10.2011.

Yhtiö ei pääsääntöisesti järjestä tiedotustilaisuuksia analyytikoille ja lehdistölle tulostulostarkastusten yhteydessä. Mikäli tiedotustilaisuus järjestetään, siitä tiedotetaan erikseen.

Tilaukset

Vuosikertomus, osavuositarkastukset ja kaikki muut pörssitiedotteet julkaistaan suomeksi ja englanniksi. Ne ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla sijoittajat-osiossa, missä ovat myös tilauslomakkeet painetun vuosikertomuksen tilaamiseksi sekä tarkastusten ja pörssitiedotteiden tilaamiseksi sähköpostitse.

Sijoittajätietoa yhtiön kotisivuilla

Sijoittajat-osiossa on mm. 15 minuutin viivästetyt kaupankäyntitiedot päätöskurssin kehitys- ja hakutoimintoineen sekä erilaisia palveluja, kuten osakkeen sijoituslaskuri ja analysointityökalu, jonka avulla voi tarkastella yhtiön taloustietoja neljännesvuosi- ja vuositasolla.

TIETOJA OSAKKEENOMISTAJILLE

Varsinainen yhtiökokous 2010

Ixonos Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 23.3.2010 Helsingissä. Yhtiökokous vahvisti yhtiön tilinpäätöksen ja konsernitalinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2009 sekä myönsi vastuuvapauden hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle.

Yhtiökokous päätti, että hallitukseen valitaan kahdeksan (8) varsinaista jäsentä (2009:7). Hallitukseen valittiin jäseniksi uudelleen Peter Eriksson, Pertti Ervi, Matti Järvinen, Tero Laaksonen, Matti Makkonen ja Markku Toivanen, sekä uusina jäseninä Paul Ehrnrooth ja Kirsi-Marja Kuivalainen.

Hallitus valitsi yhtiökokouksen jälkeen pitämässään kokouksessa uudelleen hallituksen puheenjohtajaksi Tero Laaksosen sekä varapuheenjohtajaksi Pertti Ervin.

Hallitus valitsi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi Pertti Ervin ja sen jäseniksi Paul Ehrnroothin ja Matti Järvisen. Henkilöstövaliokunnan puheenjohtajaksi valittiin Matti Makkonen ja jäseniksi Peter Eriksson, Kirsi-Marja Kuivalainen ja Markku Toivanen. Nimitysvaliokunnan jäseniksi valittiin Paul Ehrnrooth ja Tero Laaksonen. Heidän lisäksen hallitus voi valita nimitysvaliokuntaan harkitsemansa määrän osakkeenomistajien edustajia.

Hallituksen kaikki jäsenet ovat yhtiöstä riippumattomia. Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista riippumattomia jäseniä ovat kaikki muut hallituksen jäsenet paitsi Peter Eriksson ja Paul Ehrnrooth.

Yhtiökokous päätti myös hallituksen jäsenille maksettavista palkioista sekä tilintarkastajasta, jona jatkaa KHT-tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy päävastuullisena tilintarkastajanaan KHT Heikki Lassila.

Lisätietoja hallituksen jäsenistä sekä yhtiökokouksen materiaalit ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla sijoittajat-osiossa osoitteessa www.ixonos.com.

Ylimääräinen yhtiökokous 1.6.2010

Ixonos Oyj:n ylimääräinen yhtiökokous pidettiin 1.6.2010. Yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään maksullisesta osakeannista sekä muiden osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Valtuutus on voimassa vuonna 2011 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka.

Yhtiökokouksen materiaalit ovat saatavilla yhtiön kotisivuilla sijoittajat-osiossa osoitteessa www.ixonos.com.

Ixonos Oyj:n merkintäoikeusanti 9.6.-23.6.2010

Hallitus valtuutettiin 1.6.2010 ylimääräisessä yhtiökokouksessa päättämään yhtiön osakkeenomistajille suunnatusta osakeannista sekä osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antamisesta. Ixonos Oyj:n merkintäoikeusanti järjestettiin 9.6.-23.6.2010. Annissa merkittiin merkintäoikeuksia käyttäen 5.131.808 osaketta eli 96,4 % kaikista tarjotuista osakkeista. Jäljelle jääneet 189.957 osaketta merkittiin ilman merkintäoikeuksia. Merkintöjen kokonaismäärä oli noin 126,5 % kaikista tarjotuista osakkeista.

Osinkopolitiikka ja osinko tilikaudelta 2010

Ixonos Oyj:n osingonmaksupolitiikan mukaan yhtiö pyrkii jakamaan osinkoina puolet tilikauden tuloksesta, kun yhtiön kasvun ja investointien vaatimukset tämän kulloinkin mahdollistavat.

Emoyhtiön tilikauden voitto oli 1 820 521,10 euroa ja voitonjakokelpoiset varat 31.12.2010 olivat yhteensä 24 087 322,97 euroa.

Hallitus ehdotti varsinaiselle yhtiökokoukselle, joka pidetään Helsingissä 29.3.2011, että voitonjakokelpoiset varat jätetään omaan pääomaan eikä osakkeenomistajille jaeta osinkoa tilikaudelta 2010.

Osakasrekisteri ja osoitteenmuutokset

Yhtiön osakkeet kuuluvat arvo-osuusjärjestelmään. Osakkeenomistajan osoitteen muuttuessa pyydetään uusi osoite ilmoittamaan sille arvo-osuusrekisterin pitäjälle, jonka hoidossa osakkaan arvo-osuustili on.

Pörssitiedotteet 2010

12.1.2010	Ixonos jatkaa kotimaan toimintojen tehostamista
21.1.2010	Ixonosin taloustiedottaminen ja yhtiökokous vuonna 2010. Vuosikooste 2009.
11.2.2010	Ixonosin yt-neuvottelut ovat päättyneet
11.2.2010	Tilinpäätöstiedote ajalta 1.1.-31.12.2009
1.3.2010	Kutsu Ixonos Oyj:n varsinaiseen yhtiökokoukseen
2.3.2010	Ixonos Oyj:n tilinpäätös 2009 julkaistu
23.3.2010	Ixonos Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen 23.3.2010 päätökset
28.4.2010	Osavuosikatsaus ajalta 1.1.-31.3.2010
5.5.2010	Välimiesoikeuden päätös Cidercone Life-Cycle Solutions Oy:n lisäkauppahintaa koskevassa erimielisyydessä
10.5.2010	Kutsu ylimääräiseen yhtiökokoukseen
14.5.2010	Ixonosin perusesite on julkaistu
17.5.2010	Ixonos suunnittelee noin 6 miljoonan euron merkintäoikeusantia
24.5.2010	Ixonos jatkaa kotimaan toimintojen tehostamista
28.5.2010	Ixonosin vuosikertomus 2009 julkaistu
1.6.2010	Ixonos julkistaa noin 6,1 miljoonan euron osakeantinsa ehdot
1.6.2010	Ixonos Oyj:n ylimääräisen yhtiökokouksen 1.6.2010 päätökset
2.6.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
2.6.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
2.6.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
2.6.2010	Ixonosin arvopaperiliite ja tiivistelmä on julkaistu
10.6.2010	Ixonosin yt-neuvottelut ovat päättyneet
24.6.2010	Ixonosin merkintäoikeusannin alustava tulos
30.6.2010	Ixonosin henkilöstövaliokunnan puheenjohtaja vaihtuu
30.6.2010	Muutoksia Ixonosin johtoryhmässä
30.6.2010	Ixonosin merkintäoikeusannin lopullinen tulos
1.7.2010	Ixonos Oyj:n uudet osakkeet merkitty kaupparekisteriin
6.7.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
8.7.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
8.7.2010	Arvopaperimarkkinalain 2 luvun 9 §:n mukainen liputusilmoitus
4.8.2010	Osavuosikatsaus ajalta 1.1.-30.6.2010
4.10.2010	Ixonosin johto sijoittaa yhtiön osakkeisiin osana uutta johdon kannustinjärjestelmää
26.10.2010	Ixonos hyväksyi johdon kannustinjärjestelmään liittyvän suunnatun annin osakemerkinnän
27.10.2010	Osavuosikatsaus ajalta 1.1.-30.9.2010
20.12.2010	Ixonos Oyj:n uudet osakkeet merkitty kaupparekisteriin
22.12.2010	Ixonosin tulosjulkistukset ja yhtiökokous vuonna 2011

Ixonos Oyj
Hitsaajankatu 24
PL 284
00811 Helsinki
Puh +358 424 2231
Fax +358 2060 50220
Kotipaikka Helsinki
Y-tunnus 0997039-06

