

VIKING LINE

Vuosikertomus 2017



Sisältö

Tietoja osakkeenomistajille.....	1
Vuosikatsaus	
Tämä on Viking Line.....	2
Vuosi lyhyesti.....	4
Toimitusjohtajan katsaus.....	6
Liikeidea.....	8
Toimintakatsaus.....	10
Vastuullisuus	
Viking Line ja vastuullisuus.....	26
Viking Line palvelee kaikkia.....	28
Rahti on tärkeää Itämerenalueen kaupalle.....	30
Taloudellinen lisäarvo.....	32
Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyn ylläpitämiseksi.....	34
Henkilöstö.....	36
Turvallisuus.....	44
Ympäristö.....	46
Tekniset ratkaisut ja ympäristötoimenpiteet.....	58
Hallinnointi	
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.....	60
Palkka- ja palkkioselvitys.....	67
Tilinpäätös	
Hallituksen toimintakertomus.....	68
Konsernin tilinpäätös.....	76
Emoyhtiön tilinpäätös.....	99
Allekirjoitukset.....	107
Tilintarkastuskertomus.....	108
Yhteystiedot.....	112



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

Viking Line Abp:n varsinainen yhtiökokous pidetään keskiviikkona 18. huhtikuuta 2018 kello 12.00 Alandica Kultur och Kongressissa, osoitteessa Strandgatan 33, Mariehamn.

Osakkaiden, jotka haluavat osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittautua yhtiön pääkonttoriin Maarianhaminaan viimeistään maanantaina 16. huhtikuuta 2018 kello 12.00. Ilmoittautuminen voi tapahtua:

- sähköpostitse, bolagsstamma@vikingline.com
- puhelimitse yhtiön sihteeristölle, +358 18 270 00
- tai kirjeitse osoitteeseen Viking Line Abp, Pb 166, AX-22101 Mariehamn.

Myös osakkailla, joiden osakkeita ei ole siirretty arvo-osuusjärjestelmään, on oikeus osallistua yhtiökokoukseen edellyttäen, että osakas on merkitty yhtiön osakeluetteloon ennen 12. maaliskuuta 1999. Tällöin osakkaan tulee esittää yhtiökokoukselle osakekirjansa tai muu selvitys siitä, ettei osakkeiden omistus-oikeutta ole siirretty arvo-osuustilille.

Lisätietoja yhtiökokouksesta ja ajankohtaiset yhtiökokousasiakirjat julkaistaan yhtiön kotisivuilla Vikingline.com.

Sijoittajakalenteri

18.4.
2018

Yhtiökokous

17.5.
2018

Toimintakatsaus
tammikuu-maaliskuu
2018

16.8.
2018

Puolivuotiskatsaus
tammikuu-kesäkuu
2018

15.11.
2018

Toimintakatsaus
tammikuu-syyskuu
2018

14.2.
2019

Tilinpäätöstiedote
tammikuu-joulukuu
2018

viikko 10
2019

Vuosikertomus 2018,
sähköinen versio
(ruotsin-, suomen- ja
englanninkielinen)

viikko 12
2019

Vuosikertomus 2018,
painettu versio (ruotsin- ja suomenkielinen)

Yllä olevat taloudelliset raportit julkaistaan ruotsinkielisinä sekä suomeksi ja englanniksi käännettynä.

Tilinpäätöstiedote, puolivuotiskatsaus ja toimintakatsaukset julkaistaan yhtiön kotisivuilla Vikingline.com arviolta kello 9.00 kyseisenä päivänä.

Vuosikertomuksen saa myös Viking Line Abp:n pääkonttorista; tilauksen voi tehdä puhelimitse +358 18 277 67 tai sähköpostitse inv.info@vikingline.com.

Tämä on Viking Line

Missio

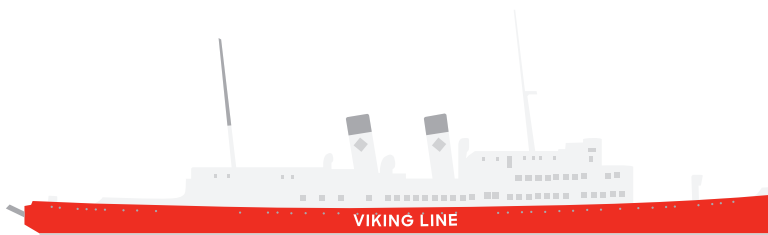
Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

Liikennöintialue

Viking Linen liikennöintialueeseen kuuluu Itämeri päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi ja Baltia. Meillä on myyntikonttoreita Suomessa, Ruotsissa, Virossa ja Saksassa. Konsernin pääkonttori sijaitsee Maarianhaminassa.

Suomen suurin meriliikenteen työnantaja

Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja. Yhdellä aluksella työllistetään yhteensä yli 40 eri ammattiryhmää, kuten käyttö, kunnossapito, myymälä, keittiö, hotelli, viihde, konferenssi, järjestys ja sairaanhoito.



S/S VIKING
1959

Alkukesästä 1959 ensimmäinen autolautta S/S Viking aloitti liikennöinnin Suomi–Ahvenanmaa–Ruotsi välisessä liikenteessä vastaperustetun yhtiön Vikinglinjen Ab:n toimesta ja ahvenanmaalaisen merikapteeni Gunnar Eklundin aloitteesta.

Ympäristösertifiointi

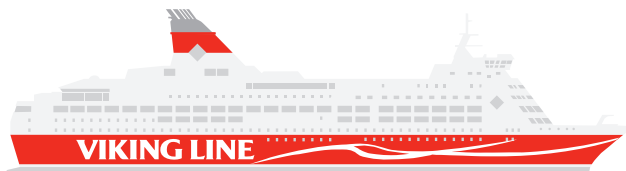
Konsernin pääkonttori, kaikki Viking Linen alukset sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001-standardin mukaisesti.



Toiminta-alueet

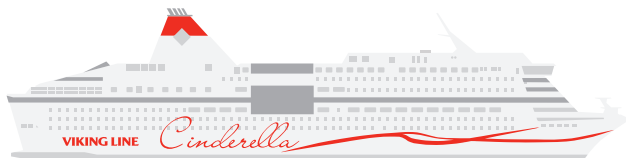
Viking Linen toiminta käsittää sekä matkustaja- että rahtiliikennettä. Tämän lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab tarjoaa bus-sikuljetuksia lähtökohtana Ahvenanmaa.

Aluksemme



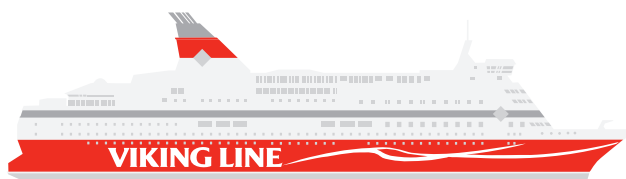
M/S Amorella

Suomen lippu
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma



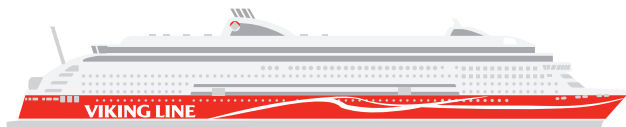
M/S Viking Cinderella

Ruotsin lippu
Tukholma–Maarianhamina



M/S Gabriella

Suomen lippu
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



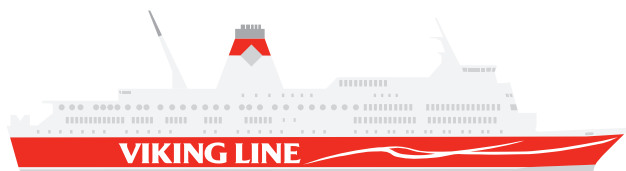
M/S Viking Grace

Suomen lippu
Turku–Ahvenanmaa–Tukholma



M/S Mariella

Suomen lippu
Helsinki–Maarianhamina–Tukholma



M/S Rosella

Suomen lippu
Maarianhamina–Kapellskär



M/S Viking XPRS

Viron lippu
Helsinki–Tallinna

Vuosi lyhyesti

Matkustajamäärät



Liikevaihto

522,7 Meur

Tulos ennen veroja

6,6 Meur

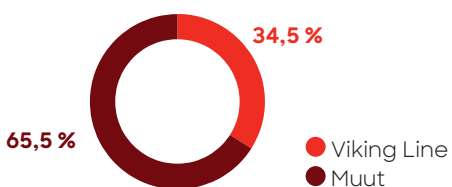
Investoinnit

34,7 Meur

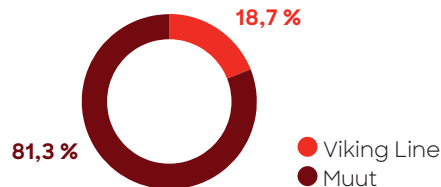
Omaraisuusaste

46,2 %

Markkinaosuus, matkustajat



Markkinaosuus, rahti



Matkustajia 6 881 149
Rahtiyksikköä 127 668

Henkilöautoja 762 253
Linja-autoja 16 597

Tallinnan liikenne

Helsinki–Tallinna-reitin suosio jatkaa kasvuaan. Viking Line vastasi kovaan kysyntään tuomalla reitille katamaraanin Viking FSTR 10. huhtikuuta–16. lokakuuta välisenä aikana. Lisäksi Gabriella ja Mariella tekivät 1. heinäkuuta–6. elokuuta välisenä aikana, aiempien vuosien tapaan, päivärasteilyn Helsingin ja Tallinnan välillä sen sijaan, että ne seisoisivat päivän Helsingissä.



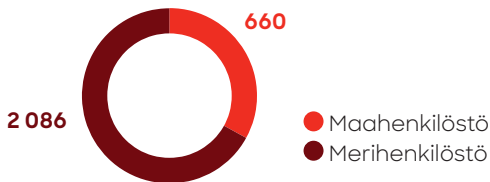
Uusi alus

Linjalle Turku–Ahvenanmaa–Tukholma suunniteltua uutta matkustajalusta koskeva laivanrakennussopimus Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. -telakan kanssa astui voimaan 3. heinäkuuta 2017. Sopimushinta on noin 194 miljoonaa euroa ja alus on suunniteltu toimitettavaksi vuonna 2020

63 000 BRT, 218 metriä, 2 800 matkustajaa, 1 500 kaistametriä rahtia



Henkilöstö keskimäärin



Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 248 (250) vuokratyöntekijän palveluksessa olevalla henkilöllä.

Viking Line Club

Viking Line lanseerasi uudistetun Viking Line Club-kanta-asiakasohjelman 17. helmikuuta 2017. Club-jäsenille kertyy bonuspisteitä (Veneitä) matkavarauksista ja laivamatkoilla tehdyistä ostoksista. Vuoden 2018 alusta Veneitä voi käyttää maksuvälineenä matkavarauksen maksamiseen. Uskollisimmat matkustajat palkitaan Plus-jäsenyydellä, joka antaa vielä enemmän etuja.



Suomi 100

Viking Line on vuoden 2017 aikana osallistunut Suomi 100 -juhlavuoteen muun muassa keräämällä rahaa Itämeritutkimukseen. Juhlan teemana oli Suomen satavuotinen itsenäisyys ja varustamon kiinnostuksen kohteena oli Itämeren hyvinvointi. Itämeriteema näkyi vuoden aikana monin tavoin varustamon toiminnassa.



Toimitusjohtajan katsaus

**Katsoessani taaksepäin vuotta 2017 näen ta-
pahtumarikkaan vuoden, joka sisälsi ilon aiheita,
mutta myös haasteita. Moniin asioihin voi olla tyy-
tyväinen, mutta mukana on myös huolestuttavia
seikkoja, joiden toivon olevan ohimeneviä.**

Uusi laivatilaus edustaa täysin uutta laivasukupolvea

Eniten minua ilahduttaa, että olemme vuoden kuluessa onnistuneet tilaamaan uuden aluksen. 5. huhtikuuta allekirjoitimme kiinalaisen Xiamen Shipbuilding Industry Co., Ltd -telakan kanssa sopimuksen energiatehokkaan matkustaja-aluksen rakentamisesta. Aluksen suunniteltu toimitusaika on vuonna 2020. Sopimus astui voimaan 3. heinäkuuta 2017. Sopimushinta on noin 194 miljoonaa euroa. Aluksen on tarkoitus olla yhteistyöprojekti, jossa on mukana useita pohjoismaisia ja eurooppalaisia toimittajia. Uudisrakennuksesta tulee merenkulun edelläkävijä, jossa on useita uusia teknisiä ratkaisuja. Toistaiseksi aluksen nimi on NB 488A, ja se tulee liikennöimään Tukholma–Ahvenanmaa–Turku -reitillä. Odotan toiveikkaina aluksen vaikutusta merenkululle niin kansainvälisesti kuin omalla liikennöntialueellamme Itämerellä.

Toimintavuoden liikennöinti

Matkustajamäärä yhtiön aluksilla oli toimintakauden aikana 6 881 149 (6 502 191). Konsernin kokonaismarkkinaosuus liikennöntialueella oli yhteensä 34,5 % (33,5 %). Viking Linen rahtimäärät olivat 127 668 rahtyksikköä (131 918).

Kesä–elokuun korkeasesongin aikana punavalkoisilla laivoilla matkusti 2,5 miljoonaa matkustajaa, eli 9,2 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna. Kaikkien aikojen ennätys lyötiin heinäkuussa, jolloin Viking Linen kaikkien reittien matkustajamäärä oli ennätykselliset 1 021 889. Suurin kasvu tapahtui Helsinki–Tallinna-reitillä, jolla Viking Line tarjosi tänä kesänä 12 päivittäistä lähtöä. Päätimme vastata suureen kysyntään ottamalla liikenteeseen nopean Viking FSTR -katamaraanin, joka liikennöi reitillä 10. huhtikuuta – 16. lokakuuta. Viking Line kuljetti kesä–elokuun aikana Helsingin ja Tallinnan välillä kaikkiaan 933 358 matkustajaa, eli lähes 25 prosenttia enemmän kuin edellisenä vuonna.

Suomi 100 vuotta ja Viking Line

Viking Line on aktiivisesti osallistunut Suomi 100 -juhlavuoden viettoon. Juhlan teemana oli ”yhdessä”, mikä ilmeni omassa toiminnassamme monin tavoin. Vuoden aikana keräsimme 50 000 euroa maan suurimman Itämeritutkimuksen ja -opetuksen keskuksen, Tvärminnen eläintieteellisen aseman tukemiseen. Henkilökunta osallistui myös keräykseen eri tavoin. Kevään suuren Spring & Green -tapahtuman aikana kampanjaan ohjattiin osa lipputuloista. Keräys huipentui Viking Gracen Suomi 100 -juharisteilyllä järjestettyyn menestyksekkääseen arvontaan.

On ollut ilahduttavaa seurata henkilökunnan osallistumista niin laivalla kuin maissakin. Maaliskuussa käynnistimme myös henkilöstölle kilpailun, josta toivoimme saavamme 100 ympäristöideaa Viking Linen ympäristötyön edelleen kehittämiseksi. Saimme kaikkiaan 150 ideaa. Jatkoon päässeiden kymmenen idean joukossa oli muun muassa ehdotuksia kasvisruokapäivien lisäämiseksi laivoilla, kierrätysmahdollisuuksien parantamiseksi, tarpeettomien tulostusten määrän vähentämiseksi, sähkönkäytön vähentämiseksi sekä ideoita ruokahävikin pienentämiseksi.

Viking Line toimii kestävän merenkulun puolesta

Olemme nykyisin suuri työnantaja, jonka palveluksessa on lähes 3 000 henkilöä useassa eri maassa. Monet työntekijöistämme asuvat saaristossa, mikä kannustaa meitä toimimaan Itämerellä. Kestävää yhteiskuntarakennetta koskeva määritelmämme on, että suunnittelemiemme ja toteuttamiemme toimenpiteiden on oltava linjassa eettisten suuntaviivojemme kanssa ja vastuullisesti ja pitkällä tähtäyksellä laadittuja. Näin huolehdimme ympäristöllisistä, taloudellisista ja yhteiskunnallisista näkökohdista. Tavoittemme on, että kestävyysnäkökanta on oltava mukana kaikessa tekemisessämme, alkaen asiakkaiden ja toistemme kohtelusta siihen, miten minimoimme ympäristön kuormituksen toiminnassamme. Ei saa unohtaa sitä, että tonnikilometriä kohti aiheutuneilla päästöillä mitattuna merikuljetukset ovat ympäristöystävällisin tapa kuljettaa tavaroita.

Merenkulkupoliittiset kysymykset tapetilla

Vuoden aikana on keskusteltu valtion palautuksista. Vaikuttaa siltä, ettei ole oikein onnistuttu antamaan oikeaa kuvaa siitä miten järjestelmä toimii. Nettopalkkajärjestelmä ei ole yritystukea, vaan se tarkoittaa, että varustamot saavat takaisin maksamansa merityöntekijöiden palkkaverot ja sosiaalimaksut. Suomessa takaisin maksettavat rahat merkitään tukena valtion tilinpäätökseen. Ruotsissa ja useissa muissa maissa toimitaan toisin. Nettopalkkajärjestelmää käytetään oman lipun alla purjehtivan kauppalaivaston ylläpitämiseen ja sitä kautta merityöpaikkojen ja huoltovarmuuden säilyttämiseksi. Ellei Suomella olisi tätä järjestelmää, ei olisi myöskään Suomen lipun alla purjehtivia aluksia. Silloin ei maksettaisi ulos mitään palautuksia, mutta ei myöskään veroja ja sosiaalimaksuja maksettaisi sisään. Tähän ei siis liittyisi säästöjä valtion tilinpäätöksessä, mutta se luultavasti aiheuttaisi ulosliputuksia. Tätä asiaa olemme selittäneet vuoden aikana.

Paremmat markkinanäkymät

Suomen talous on vahvistunut vuoden aikana. Odotamme parantuneen suhdannetilanteen heijastuvan myös toimintaamme vuoden 2018 aikana. Kilpailu liikennöntialueellamme on ollut kovaa ja painanut lippuhintojamme alaspäin. Asiak-

kaat ovat hyötäneet sekä tiheämmistä vuoroista että lippujen alhaisemmasta hintatasosta. Polttoaineen hinnat ovat myös alkaneet nousta ja muodostavat merkittävän kustannuserän toiminnassamme. Toivottavasti tämä suuntaus ei jatku, mutta emme pysty valitettavasti hallitsemaan maailman ulkoisia, öljyn hintaan vaikuttavia olosuhteita. Tulemme jatkamaan vaihtoehtoisten toimien etsimistä toimintamme kehittämiseksi. Uudesta toimintavuodesta 2018 tulee sekä vaativa että inspiroiva. Seuraamme tarkasti suhdanteiden kehitystä ja sopeudumme kohtaamaan eteemme tulevat haasteet. Samalla katsomme myönteisesti tulevaisuuteen. Uuden aluksen rakennustyön seuraaminen tulee olemaan jännittävää ja innostavaa.

Haluan lämpimästi kiittää koko henkilöstöämme hyvästä työstä kuluneen vuoden aikana. Haluan myös kiittää asiakkaitamme heidän osoittamastaan luottamuksesta vuoden 2017 aikana. Kiitos myös yhteistyökumppaneillemme hyvästä yhteistyöstä.



Jan Hanses
Toimitusjohtaja



Liikeidea

Missio – perustehtävämme

Yhdistämme pohjoista Itämeren ympäröivät maat harjoittamalla kestävä ja säännöllistä laivaliikennettä, joka palvelee kaikkia. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne. Ainutlaatuinen osaamisemme näiden palveluiden yhdistämisessä luo etua asiakkaille ja liiketoiminnalle.

Visio – tavoitteemme ja mitä haluamme saavuttaa

Olemme liikennöintialueemme johtava tavaramerkki ja ensisijainen valinta kaikille, jotka etsivät kuljetuksia ja elämyksiä. Säilytämme ja kehitämme edelleen asemaamme kannattavana yrityksenä.

Arvopohja

- » Viking Line palvelee kaikkia. Asiakkaamme ovat meille kaikkein tärkeintä ja pyrimme ylittämään heidän odotuksensa erityisesti hyvän palvelun osalta.
- » Kunnioitamme työtovereitamme ja arvostamme aloitteellisuutta, innovaatiota, yhteistyötä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta.
- » Toimimme nöyrästi ja kustannustietoisesti.
- » Käytämme kaikki mahdollisuudet tehdä hyviä kauppvoja.
- » Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti. Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme.

Strategiat

- » Tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle korkean laadun ja edullisten hintojen kautta
- » Valikoituja laatutekijöitämme ovat ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet.
- » Tavoittelemme suuria volyymeja ja korkeaa kapasiteetin käyttöastetta.
- » Meillä tulee olla uudenaikaiset jakelu- ja myyntijärjestelmät.
- » Tulonlähteitämme ovat matka- ja rahtimyynti sekä myynti laivoilla. Näiden yhteistulos optimoidaan.
- » Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.
- » Energiankulutuksen optimointi jatkuu kaikessa toiminnassamme.



Itämeren parasta palvelua – taas kerran!

Viking Line valittiin neljättä kertaa Itämeren parasta palvelua tarjoavaksi varustamoksi ruotsalaisessa Service Score 2017 -asiakastutkimuksessa. Lisäksi varustamo sai Security Awards 2017 -palkinnon. Palkinto annettiin Viking Linelle varustamon työstä kaikkien matkustajien turvallisuuden parantamiseksi, mutta erityisesti laivalla tapahtuvan naisten häirinnän ehkäisemisestä.

Service Score on vuodesta 2012 lähtien mitannut, kuinka tyytyväisiä ruotsalaiset ovat eri palvelualoilla saamaansa palveluun. Merikuljetukset-kategoriaan oli nimetty kolme varustamo. Viking Line nappasi jälleen ensimmäisen palkinnon Parhaasta Palvelusta. Olemme aikaisemmin saaneet innovatiivisesta ympäristötyöstämme useita kansainvälisiä ympäristöpalkintoja.

Suomi 100 -juhlia vietettiin Itämeri-teemalla

Vuonna 2017 varustamo juhli Suomen 100-vuotista itsenäisyyttä erityisellä Itämeriteemalla. Ympäristövaikutusten vähentäminen herkällä Itämerellä on yksi Viking Linen tärkeimmistä tavoitteista.

Syksyn aikana lahjoitettiin 40 000 euroa suomalaisille ympäristöjärjestöille Baltic Sea Action Group (BSAG), Pidä Saaristo Siistinä ry, John Nurmisen Säätiö ja Itämerirahasto.

150 ideaa sisäisessä ympäristökilpailussa

Maaliskuussa lanseerasimme myös sisäisen kilpailun Viking Linen ympäristötyön kehittämiseksi edelleen Itämerellä. Meille lähetettiin 150 uutta ideaa. Kymmenen parhaan joukossa oli ehdotuksia, miten voidaan pienentää buffetravintoloiden ruokahävikkiä, parantaa kierrätysmahdollisuuksia, minimoida tulostaiden määrää ja vähentää sähkökulutusta vaihtamalla LED-lamppuihin.

Voittajaksi valittiin Adam Palmin ehdotus visitor-korttien muuttamiseksi ympäristöystävällisemmiksi – kortti vaaditaan turvatarkastuksen ohittamiseksi aluksen ollessa satamassa. Ehdotus lähtee siitä, että hukkaa vähennetään kirjoittamalla kortit vasta, kun henkilö ilmaantuu paikalle, eikä etukäteen.



Uusi virstanpylväs – uusi ympäristötehokas alus

Kuljemme edelleen Itämeren ympäristökehityksen kärjessä. Vuonna 2013 laivastoon liitettiin lippulaiva Viking Grace, kokoluokassaan maailman ensimmäinen LNG-käyttöinen matkustajalaiva. Heinäkuussa 2017 ohitettiin vielä yksi virstanpylväs tilaamalla uusi alus, jonka arvioidaan tulevan liikenteeseen vuonna 2020.

Uusi alus rakennetaan Kiinassa ja suunnitellaan tiiviissä yhteistyössä pohjoismaisten toimittajien kanssa. Tavoitteena on teknisten innovaatioiden avulla edelleen pienentää ympäristövaikutuksia Itämerellä. Alukseen suunnitellaan muun muassa kaksi niin kutsuttua roottoripurjetta, joiden arvioidaan edelleen vähentävän hiilidioksidipäästöjä yhdessä LNG-käytön kanssa. Tekniikka on kehitetty yhdessä suomalaisen Norsepowerin kanssa.

Lisääntynyt turvallisuustyö ja nollavisio

Viking Line tekee pitkäjänteistä työtä kaikkien matkustajien turvallisuuden lisäämiseksi. Lokakuussa 2017 Viking Line

palkittiin turvallisuusalan omalla Security Awards -palkinnolla laivoilla tehdystä turvallisuustyöstä. Olemme aidosti ylpeitä siitä, että voitimme tämän tärkeän palkinnon.

Vuoden aikana turvallisuustyötä vahvistettiin muun muassa laajentamalla henkilöllisyystarkastuksia, lisäämällä kameravalvontaa ja päivittämällä vastuullista alkoholinmyyntiä koskevaa koulutusta.

Viking Cinderellalla visionamme on, ettei aluksella tapahdu rikoksia. Samassa yhteydessä olemme myös valinneet ulkopuolisen Advisory Board -asiantuntijaryhmän, johon kuuluu päteviä asiantuntijoita eri toiminta-alueilta, ja joka työskentelee Viking Linen laivoilla tapahtuvien häiriöiden ja seksuaalisen häirinnän ehkäisemiseksi.

Gastronomista yhteistyötä Ruotsin kokkimaajoukkueen kanssa

Herkut ja korkealaatuinen ruoka ovat tärkeä osa Viking Linella koettua matkuelämystä. Vaihtelevat teemaviikot ja yhteistyö eri tähtikokkien kanssa ovat tuoneet ruokaan lisämausteen.



Itämeren parasta palvelua – jo neljättä kertaa

Maaliskuussa 2017 Viking Line aloitti pitkän tähtäimen yhteistyön Ruotsin kokkimaajoukkueen ja juniorikokkimaajoukkueen kanssa. Tavoitteena on kehittää makuelämyksiä kaikilla seitsemällä aluksellamme. Maajoukkueen tehtävänä on yhteistyössä Viking Linen kanssa luoda aivan uusia ruokakonsepteja ja tarjota osaavalle ravintola- ja keittiöhenkilökunnallemme jatkuvasti koulutusta. Maajoukkueen kokit vierailivat myös eri tilaisuuksissa laivoillamme.

Ensimmäinen tehtävä oli laivojen buffetkonseptin uudistaminen. Tuloksena oli syyskuussa esitelty kokonaan uusi pohjoismainen buffet nimeltään ”The Buffet”. Myöhemmin syksyn kuluessa esiteltiin myös huippukokkien oma versio joulupöydästä.

Vihreän à la carte -menun ensiesittely

Spring & Green -teemaviikkojen aikana huhti- ja toukokuussa 2017 varustamon kaikissa á la carte- ravintoloissa tarjottiin ensimmäistä kertaa täysin vihreä menu. Sen perustana ovat pohjoismaiset luonnon raaka-aineet, joilla luodaan fine dining -elämys kaikille riippumatta siitä, noudattaako tiukasti vegaaniruokavaliota, onko tukholmalainen kasvissyöjä tai kokeeko olevansa fleksitaristi.

Varustamon omien kokkien suunnitelmien ruokalajien joukosta voi mainita esimerkiksi tofu-tatakin sitruuna- ja seesamwasabin kera sekä raparperisorbetin mantelimitoivaahdon kera.

Viking Line Club uusi kanta-asiakasohjelma

Vuonna 2017 käynnistimme uudistetun Viking Line Clubin kanta-asiakasohjelman, jossa asiakkaat saavat bonusta kaikista matkoista ja laivoilla tekemistään ostoksista. Ajatuksena on, että on

vieläkin kannattavampaa matkustaa Viking Linella.

Vuoden 2017 aikana toteutettiin ensimmäinen vaihe, jolloin asiakkaat voivat ruveta keräämään bonuspisteitä eli Veneitä. Seuraava vaihe alkaa vuonna 2018, jolloin he voivat matkustaa ja kuluttaa ansaitsemiaan Veneitä. Jäsenyyttä on kahta eri tasoa: Viking Line Club ja Viking Line Club Plus, joka antaa tuplamäärän pisteitä/Veneitä.



Heinäkuussa 2017 saavutimme ensimmäisen kerran yhden kuukauden matkustajamäärässä miljoonan rajan.

Lisää lähtöjä Tallinnaan

Huhti-lokakuun ajaksi Helsinki-Tallinna-reitille tuotiin nopea katamaraani Viking FSTR. Näin Viking Line pystyi lisäämään kapasiteettia ja tarjoamaan tälle suosituille reitille useampia lähtöjä. Asiakkaat ottivat lisäyksen hyvin vastaan ja markkinaosuus kasvoi merkittävästi.

Uusi perhekonsepti Ville Vikingille

Vuonna 2017 perheille suunnattu tuote otettiin käsittelyyn ja uudistettiin kokonaan. Visiomme on, että Viking Line tulee tarjoamaan Itämeren parhaan perhe-elämyksen ja olemaan selkeästi lasten kanssa matkustavien perheiden ykkösvalinta – matka, jonka perheen pienimmät haluavat tehdä uudelleen. Uudessa ”Meriseikkailu”-ohjelmassa Ville Viking on lasten paras ystävä ja esikuva. Laadittiin käsikirjoja, jotta tavoitteita voitaisiin seurata ja kordinoida samalla tavoin kaikilla Viking Linen aluksilla. Näin voimme varmistaa korkean laadun ja tarjota kaikille matkustajille samanlaisen elämyksen.

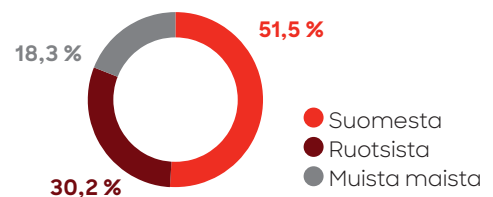
Kesäloman ja vuoden yleisimpien lomapäivien aikana laivojen kokousosastot muutetaan uuden konseptin mukaisesti ”Adventure Island” -seikkailusaariksi.

Matkustajamäärät

Turku-Ahvenanmaa-Tukholma	1 885 643	1 884 441
Tukholma-Maarianhamina	890 689	892 253
Helsinki-Maarianhamina-Tukholma	1 036 559	994 046
Suomi/Ruotsi-Baltia	2 345 989	2 031 224
Maarianhamina-Kapellskär	722 269	700 227
YHTEENSÄ	6 881 149	6 502 191

	2017	2016
Turku-Ahvenanmaa-Tukholma	1 885 643	1 884 441
Tukholma-Maarianhamina	890 689	892 253
Helsinki-Maarianhamina-Tukholma	1 036 559	994 046
Suomi/Ruotsi-Baltia	2 345 989	2 031 224
Maarianhamina-Kapellskär	722 269	700 227
YHTEENSÄ	6 881 149	6 502 191

Vuonna 2017 Viking Linen matkustajista oli:



Uusi laivatilaus Viking Gracen vanavedessä

Viking Gracella juhlittiin 23. maaliskuuta laivan saavutettua 5 miljoonan matkustajan rajan. 3. heinäkuuta hyväksyttiin Viking Linen ja kiinalaisen Xiamen Shipbuilding Industry Co., Ltd:n välinen sopimus uuden energia- tehokkaan, 2 800-paikkaisen matkustajalaivan rakentamisesta Turku–Ahvenanmaa–Tukholma-reitille.

Tammikuussa 2013 liikennöinnin aloittanut Viking Grace on kokoluokkansa ensimmäinen maakaasulla kulkeva risteilyalus maailmassa. Viking Grace juhlisti neljättä syntymäpäiväänsä samppanjaan ja kuohuviiniin keskittyvillä Kuplivilla Viikoilla; juhliin sisältyivät myös Uuden Iloisen Teatterin musiikkiteatterirevyvy ja Tanssiviikko, jonka aikana tanssitaritesteja oli kaksinkertainen määrä ja tanssi alkoi jo terminaalissa. Tammikuussa esiintyivät lisäksi Flame Jazz Cruise ja FORK.

Ilmastoystävällinen Viking Grace ja Amorella risteilevät Turun, Maarianhaminan ja Tukholman välillä joka päivä. Hyvin suosittuja ovat myös Piknik-risteilyt, eli Turusta tai Tukholmasta lähtevät päiväristeilyt, joilla vaihdetaan laivaa Maarianhaminassa. Piknik-risteilyjen varaukset lisääntyivät huomattavasti vuoden 2017 aikana, erityisesti kokouspuolella. Autopakettien myynti kasvoi vakaasti koko vuoden ajan.

Musiikkiteatterista tuli vuoden suurin menestys

Viking Gracella 10.–20. tammikuuta Soitellen soteen -revyytään esittänyt Uusi Iloinen Teatteri oli sekä myynnillisesti että saadun palautteen perusteella vuoden eniten huomiota saanut tapahtuma. Teatteriryhmä palaa esiintymään tammikuussa 2018.

Syksyn paras uutuuksia oli Viking Gracen Retron Standup. Syksyn aikana oli viisi torstailtöitä, joilla mm. standup-koomikot Heikki Vilja, Ali Jahangiri ja Heli Sutela saavuttivat suuren menestyksen.

Piknik-matkojen kysyntä kasvaa

Vuonna 2017 vietettiin Turusta lähtevien

Piknik-risteilyjen 20-vuotisjuhlaa ja matkojen suosio on ollut vakaassa kasvussa. Yksi vuoden suurista ja suosituista uutuuksista oli Lavis-lavattanssijumppa, joka on Suomessa nousussa oleva kuntoilumuoto. Lavis-jumppa eli ”uusi zumba”, jolla nimellä sitä myös kutsutaan, järjestettiin pari kertaa kuukaudessa keväällä ja syksyllä. Iloisten osanottajien pulssi saatiin nousemaan jumpassa valssin, humpun, salsan, tangon ja bugin tahdissa.

Suosittuja vuorokauden risteilyjä vuonna 2017 olivat Amorellan ja Viking Gracen Käsityöristeilyt ja Viking Gracen Samppanjaristeily, jolla oli mukana Master of Wine Essi Avellan. The Voice of Finland Viking Gracella vietiin läpi yhteistyössä saman nimisen TV-ohjelman kanssa ja I Love Me -risteilyllä oli tarjolla muun muassa joogaa, luentoja ja musiikkia.

Amorella – lasten suosikki

Amorella on selkeimmin laivastomme lastenlaiva. Vuoden 2017 tenavaristeilyillä lapset olivat edelleen keskipisteinä. Kesällä sekä Viking Gracen että Amorellan kokousosastot muunnettiin Adventure Islandiksi, mistä lapsiperheet iloitsivat ja antoivat positiivista palautetta. Sunnuntaisin ja maanantaisin taikurit esiintyivät Taikaravintolassa ja elokuvissa esitettiin ajankohtaisia filmejä suomeksi ja ruotsiksi dubattuina. Kahtena sunnuntaina kuukaudessa järjestettiin Ville Viking -päiviä, jolloin esiintyi lapsitaritesteja.

Suosittu hampurilaisviikot

Paljon uutta Amorellalla: Ella’s-ravintolasta tuli Ella’s Steakhouse, jonka asiakkaat ottivat hyvin vastaan. Yhtenä syynä myönteiseen vastaanottoon olivat laivan taitavan keittiöhenkilökunnan luomat suositut hampurilaisviikot syys-lokuussa. Laivan Quality Outlet edullisen hintaisine merkivaatteineen ja asusteineen avautui syyskuussa.

Uusi energiatehokas alus

Jo maaliskuussa 2015 alettiin suunnitella uutta alusta yhteistyössä Merten moottoritiet -EU-projektin kanssa.

Lähtökohtana on Viking Grace, mutta tavoitteena on rakentaa vielä energiatehokkaampi alus. Uudesta aluksesta tulee sekä pitempi että leveämpi kuin Viking Grace, mutta 10 prosenttia energiatehokkaampi. Alus tullaan varustamaan roottoripurjeella ja siihen tulee useita erilaisia innovatiivisia energiasäästäviä ratkaisuja. Aluksen pituus on 218 metriä, kantavuus 63 000 bruttorekisteritonnia ja siihen mahtuu 2 800 matkustajaa. Rahtikaistojen pituus on 1 500 metriä.

Koncept Stockholm sisustaa

Uuden aluksen sisustustyö meni ruotsalaiselle Koncept Stockholm -arkkitehtitoimistolle, jossa kymmenen hengen työryhmä on jo täydessä vauhdissa luomassa tulevaisuuden risteilyelämystä. Työtä johtavat Niclas Makowsky ja Ann Marie Ekroth, jotka ovat aikaisemmin vastanneet myös muun muassa Tukholman Haymarket by Scandic - ja Grand Central by Scandic -hotellien sekä Åressa sijaitsevan Copperhill Mountain Lodgen sisustuksesta.

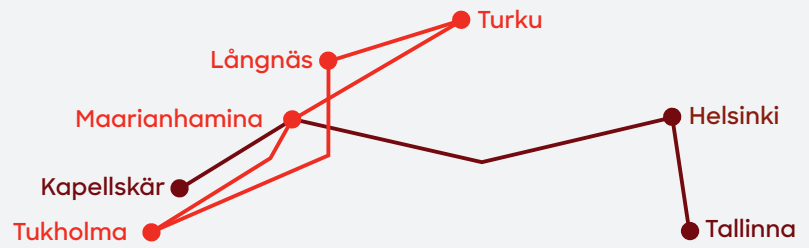
Viking Linelle on tärkeää, että design ja interiööri luovat houkuttelevan matkustuselämyksen kaikille kohderyhmillämme – risteily- ja reittimatustajille ja kaikille, jotka työskentelevät liikennealueellamme laajan maittemme välisen rahtiliikenteen palveluksessa. Valinta tehtiin useiden arvostettujen arkkitehtitoimistojen joukosta, missä Koncept Stockholm nousi esiin skandinaavisen keveyden ja leikkisyyden viehättävällä yhdistelmällään.

”Designimme avulla haluamme syventää kokemusta matkasta läpi yhden maailman kauneimmista saaristoista. Laiva tarjoaa meren ja Pohjoismaiden inspiroimia monipuolisia elämyksiä”, sanoo Niclas Makowsky.

Uusi alus on yhteistyöprojekti, jossa on mukana useita suomalaisia ja muita eurooppalaisia toimittajia, monien muiden mukana Deltamarin, Wärtsilä ja ABB Marine. Arvioitu toimitusaika on vuonna 2020.

Viking Grace

Toim. 2013, BRT 57 565
pituus 218,0 m, jääluokka
1 A Super, 2 800 matkusta-
jaa, 556 henkilöautoa,
2 980 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Amorella

Toim. 1988, BRT 34 384,
pituus 169,4 m, jääluokka
1 A Super, 2 480 matkus-
tajaa, 450 henkilöautoa,
1 946 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Liikennepoikkeukset 2017

Viking Grace huoltopäivät
2.–5.4.2017, 10.–13.9.2017

Amorella huoltopäivät
3.–6.4.2017, 11.–14.9.2017

NB 488A

Toim. 2020



Alusten lisäys vahvisti suosittua Tallinnan-liikennettä

Tallinnan suosio suomalaisten kesämatkakohteena jatkaa kasvuaan. Viking Line vastasi kysyntään tarjoamalla ennätysmäisen määrän vuoroja Helsinki–Tallinna -reitille. Sillä liikennöivät Viking XPRS, uusi nopea katamaraani Viking FSTR, sekä Mariella ja Gabriella, jotka sijoitettiin päivävuoroihin. Heinäkuussa Viking Linen matkustajamäärä Tallinnan-reitillä oli kasvanut 24 prosenttia edellisestä vuodesta.

Yhä useammat löysivät edestakaiset matkat Tallinnaan. Enimmillään Viking Line tarjosi kesällä kaksitoista lähtöä päivässä. Varsinkin Suomen ja Viron väliset reittimatkat ja automatkat kiinnostavat asiakkaita. Suuri osa matkustajista varaa matkansa myöhään, vain muutamia päiviä ennen lähtöä tai samana päivänä. Monet matkustavat käytännön syistä – mennäkseen opiskelemaan, viedäkseen auton huoltoon tai käydäkseen hammaslääkärillä.

Astuimme vuoden aikana askelen eteenpäin monilla alueilla. Asiakaspalvelua kehitettiin, miehistöä koulutettiin ja laivan tarjontaa parannettiin edelleen, muun muassa uudella buffetruoalla ja myymälän uusilla tuotteilla. Viinin, smp-panjan ja kuohuviinin kysyntä kasvaa edelleen, samoin kiinnostus ekologisia kosmetiikkatuotteita kohtaan. Kokoustuotetta parannettiin uudella tekniikalla ja sisustuksella sekä panostamalla asiakaspalveluun, mistä saimme runsaasti hyvää palautetta asiakkailta.

Viking FSTR – Tallinnaan alle kahdessa tunnissa

Vuoden uutuus oli nopea Viking FSTR, joka saavutti nopeasti suuren suosion. Ajalla 10. huhtikuuta – 16. lokakuuta katamaraani liikennöi Viking XPRS:n neljän lähdön lisäksi neljästä kuuteen vuoroka päivässä.

Viking FSTR:llä matkustusaika Helsingistä Tallinnaan oli tunti ja 45 minuuttia. Alukseen mahtui noin 850 matkustajaa ja 120 autoa. Lyhyen ylityksen aikana matkustajilla oli mahdollisuus tehdä ostoksia tai rentoutua ravintolassa ja pubissa tai laivan Club Loungessa

Laajempi asiakaspohja

Matkustajien määrä kasvoi, ennen kaikkea Baltiasta, mutta myös Puolasta, Venäjältä ja Kiinasta. Monet Helsingissä tai Tallinnassa käyneet ulkomaiset matkailijat valitsivat myös nopean tavan siirtyä Suomenlahden yli. Useat virolaiset lapsiperheet tekivät päiväreiteilyjä Helsinkiin käydäkseen esimerkiksi Linnanmäen huvipuistossa. Viking Linen online-varauksella oli mahdollista ostaa muun muassa Linnanmäen rannekkeita ja pääsylippuja Tallinnan TV-torniin.

Viking XPRS sai uudet vähemmän polttoainetta kuluttavat potkurit

Viking XPRS oli telakalla tammikuussa. Alus sai uudet vähemmän polttoainetta kuluttavat potkurit, jotka ovat ympäristöystävällisempiä. Aikaisemmin Viking XPRS käytti normaaleissa sääolosuhteissa kolmea neljästä päämoottorista. Telakoinnin jälkeen riittää kaksi moottoria.

Telakoinnin aikana remontoitiin myös sosiaalitalat. Tanssiravintolan pinta-alaa lisättiin ja sen nimeksi tuli Club X. Perässä oleva aurinkokansi siirrettiin kannelta 7 tanssiravintolan yläpuolelle kannelle 8. Robert's Coffee remontoitiin ja laajennettiin ja buffetravintola sai uudet ja suu-remmat buffetpöydät. Shopping World modernisoitiin ja sinne tuli uusia hyllyjä ja uusi värytys. Parfyymeille ja kosmetiikalle tehtiin lisää tilaa.

Lisää aluksia Tallinnan liikenteeseen vuoden 2017 aikana

Viking XPRS:n telakoinnin aikana Rosella tuli reitille korvaavaksi alukseksi, ja tämän järjestely toimi erinomaisesti. Suhtees-

sa matkustajakapasiteettiin Rosellan ravintolat ja myymälät ovat suuria. Laivan henkilökunta sai hyvää palautetta ystävällisestä palvelusta ja mukavasta asenteesta. Ajalla 1. heinäkuuta – 6. elokuuta myös Helsingin ja Tukholman välillä liikennöivät Mariella ja Gabriella liikennöivät ylimääräisiä vuoroja Tallinnan reitillä jo neljäntenä kesänä peräkkäin sen sijaan että olisivat jääneet päiväksi satamaan Helsinkiin.

Viihdettä Viking XPRS:llä

Vuoden viihdejärjestelyt Viking XPRS:llä olivat hyvin suosittuja. Ohjelmistossa oli DJ:itä, suomalaisia tanssiantisteja, Euroviisuristeilyjä, 90's Party, "Black Metal Rock" -risteilyjä ja paljon muuta. Lisäksi järjestettiin erikoispäiväreiteilyjä, joiden ohjelmassa oli luentoja eri aiheista. Viking XPRS:n kummi ja yksi Suomen suosituimmista artisteista Paula Koivuniemi esiintyi tapansa mukaan laivalla keväällä ja syksyllä. Nuo lähdöt olivat useimmiten loppuunmyytyjä.

Minireiteilystä tuli myös suosittu vaihtoehto Helsingissä vietettävälle lauantain ravintolailalle. Tarjolla oli hyvää ruokaa, viihdettä, edullisia ostoksia ja yöpymistä.

Hotellivarausten suuri osuus

Kohteeseen tehtävät varaukset ovat myös tärkeitä Tallinnan-liikenteessä. Myymme monia erilaisia kohdeaktiviteetteja molemmissa kaupungeissa ja teemme hotellivarauksia ympäri Viroa ja Suomea. Vuonna 2017 Viking Linen kautta tehdyistä hotellivarauksista 50 % tehtiin Viroon, toiset 50 % Suomeen, Ahvenanmaalle ja Ruotsiin. Virosta varattiin kymmeniä tuhansia vuodepaikkoja.



Viking XPRS

Rakennettu 2008,
BRT 35 918, pituus 185,0 m,
jääloukka 1 A Super,
2 500 matkustajaa,
220 henkilöautoa,
736 vuodepaikkaa,
Viron lippu



Viking FSTR

Rakennettu 1998,
BRT 5 902, pituus 91,3 m,
836 matkustajaa,
120 henkilöautoa,
Ruotsin lippu



Liikennepoikkeukset 2017

Viking XPRS telakointi 16.1.–1.2.2017

Rosella korvaavana aluksena linjalla
16.1.–1.2.2017

Viking FSTR vuokra-aluksena linjalla
Helsinki–Tallinna 10.4.–16.10.2017

Mariella ja Gabriella ylimääräiset lähdöt
Helsinki–Tallinna 1.7.–6.8.2017



Kansainvälisten matkustajien määrän kasvu lisäsi volyymia

Helsinki–Maarianhamina–Tukholma-reitillä kansainvälisten matkustajien, etenkin venäläisten ja kiinalaisten, määrä kasvoi myös vuoden 2017 aikana. Molemmilla laivoilla saa nykyisin kesäsesongin aikana kiinankielistä palvelua.

Gabriellan ja Mariellan vuosien 2015 ja 2016 aikana tehdyt laajat uudistukset jatkuivat syksyllä 2017 Mariellan telakoinnilla, jonka seurauksena asiakastytyväisyys on jatkuvasti lisääntynyt. Tämä koskee erityisesti ravintolaelämyksiä. Uudistetut Comfort- ja Premium-hytit ovat myös saaneet hyvän vastaanoton.

Gabriella juhli 20 vuottaan Viking Linella vuoden 2017 aikana. Alus rakennettiin vuonna 1992 Splitissä ja se tuli Viking Linelle 17. huhtikuuta 1997, millä oli suuri vaikutus yhtiössä vallitsevaan mielialaan. Markkinaosuudet alkoivat kasvaa hitaasti mutta varmasti. Liikennöinnin alkamisesta lähtien Gabriella on kuljetanut Viking Linen ohjauksessa 11 338 478 matkustajaa.

Mariellalla modernisoitiin hyttejä ja ravintoloita kaksi vuotta sitten ja vuonna 2017 laiva sai uuden, raikkaan sisäkäynnin buffetravintolaan, kahvila rakennettiin uudelleen ja leikkihuone uusittiin. Myös tax-free-myymäälä järjestettiin uudelleen. Tulevaisuuden tuotekehityksessä tullaan kansainväliset matkustajat ottamaan entistä enemmän huomioon.

Kahviloilla oma leipomo

Uudet trendit ja asiakkaiden toiveet määrävät kehitystä laivoilla. Fashion on jatkuvasti kasvava tavararyhmä. Se sai vuoden 2017 aikana lisää tilaa tax-free-myymäälöissä Viking Linelle tärkeän kohderyhmän eli +35-vuotiaiden naisten houkuttelemiseksi ostoksille.

Muutoksia on tapahtunut myös kahvilakulttuurissa. Mariella sai vuonna 2017 samanlaisen kahvilan kuin Gabriellan Coffee & Joy. Kummallakin on oma kondiittori ja oma leipomo. Kaikki tuotteet leivotaan paikan päällä. Lasten uusi leikkihuone on aivan kahvilan vieressä.

Seitsemän ja yhdeksän ruokalajin menuja

Ravintolatoiminta on erityisen tärkeää Helsingin reitillä, koska reitin suurin asiakasryhmä, risteilymatkustajat, viettää kaksi yötä laivoilla. Sekä Gabriellalla että Mariellalla on useita uusia ravintoloita ja kattava ruokavalikoima. No Name, yksi Gabriellan erikoisravintoloista, ei tarjoa perinteistä menua vaan seitsemän tai yhdeksän ruokalajin maistelumenun, jossa keskitytään puhtaisiin makuihin ja huippulaatuisiin raaka-aineisiin. Saman konseptin tarjoaa Mariellan Plate–Social Dining, missä asiakkaille tarjotaan kuuden ruokalajin menu.

Suosittuja spa-hoitoja

Asiakkaiden kiinnostus spa-hoitoja kohtaan kasvaa koko ajan sekä miesten että naisten keskuudessa, ja tuotetta kehitetään jatkuvasti. Vuoden 2017 alusta asti spa-hoitoja on voinut varata netissä. Gabriellan ja Mariellan Travel Spa -osastot tarjoavat sekä lyhyempiä että pitempiä kasvo- ja vartalohoitoja. Vuonna 2017 suosituimmat hoidot olivat Sublime Skin Facial ja Bright Eyes.

Retroristeily menestys

Helsinki–Tukholma-reitin erikoisristeilyistä parhaiten on vetänyt Mariellan Retroristeily 90-luvun hengessä. Se on houkutelut ennen kaikkea 30–40-vuotiaita ja saavuttanut matkustajien suuren arvostuksen. Toukokuun 2017 Retroristeily saa seuraajan vuoden 2018 alussa.

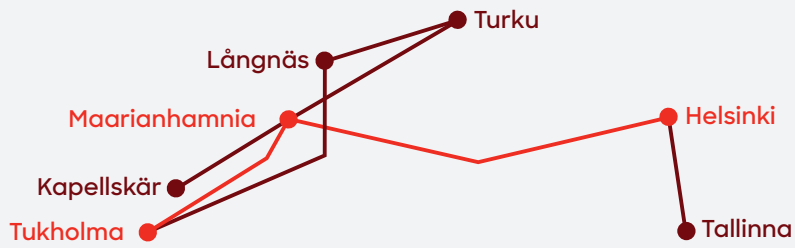
Liikennepoikkeukset 2017

Mariella telakointi
10.–22.9.2017

Mariella ja Gabriella ylimääräiset lähdöt Helsinki–Tallinna
1.7.–6.8.2017

Gabriella

Rakennettu 1992,
BRT 35 492, pituus 171,2 m,
jäätaluokka 1 A Super,
2 400 matkustajaa,
400 henkilöautoa,
2 382 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Mariella

Toim. 1985, BRT 37 860,
pituus 177,0 m,
jäätaluokka 1 A Super,
2 500 matkustajaa,
430 henkilöautoa,
2 500 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Miljoonapanostus ja selkeys toivat tulosta

Viking Cinderella palasi Itämerelle 19. tammikuuta Landskronnan telakalla toteutetun laajan uudistuksen jälkeen. Risteilyvuosi 2017 käynnistyi monien hienojen uutuuksien siivittämänä, joihin kuuluivat mm. laajennettu ja uusittu tax-free-myymälä, monet uusitut hytit ja Melody Coffee Bar Loungen uusi esiintymislava. Kaikki tämä tehdään tavaramerkin vahvistamiseksi, asiakkaiden odotusten täyttämiseksi ja yllätysten tarjoamiseksi.

2017 oli hyvä vuosi Viking Cinderellalle, ja markkinat kehittyivät myönteisesti. Suotuisan kehityksen perustana ovat laivan uudistusten lisäksi myös ”viihdeviikko” teemapäivineen ja selkeä markkinakonsepti.

Tavoitetasona on, että kuusi kymmenestä Tukholman ja Maarianhaminan välillä risteilevästä henkilöstä valitsee Viking Cinderellan. Kiitos korkealaatuisen toimintamme viihteestä, ruoasta ja majoittumisesta palveluun ja ostoksiin, olemme lähestymässä tavoitettamme.

Uutta! Melody Coffee Bar Lounge

Kannen 7 viihdekahvila muutti muotoaan ja vaihtoi nimensä Melodyksi. Sillä on nyt uusi konsepti, johon kahvilan lisäksi sisältyy baari ja lounge. Melody sai myös uusitulla tekniikalla varustetun uuden esiintymislavan ja suuremman tanssilattian täydentämään Étage-yökerhoa. Tämän ansiosta Viking Cinderellalla voi nyt samanaikaisesti toteuttaa erilaisille tahoille suunnattuja aktiviteetteja kummallakin näyttämöllä, esimerkiksi Étageissa kuullaan klassista musiikkia ja Melodyssa tanssiorkestera.

Lisää mukavia Comfort-hyttejä

Sviitit ja kaikki 45 luxus-hyttiä saivat uuden siistin designin ja sisustuksen. Kaikki kannen 9 hytit ovat nyt Comfort-hyttejä.

Tämän ansiosta Viking Cinderella voi nyt tarjota runsaat 100 raikasta ja suosittua, korkealaatuisella parivuoteella varustettua Comfort-hyttiä.

Suurempi ja raikkaampi tax-free-myymälä

Tax-free-myymälä kävi läpi täydellisen uudistuksen, ja sen pinta-alaa laajennettiin 25 % ja tilaa on nyt runsaat 1 000 neliometriä. Paremman ja enemmän huomiota saaneen muoti- ja vaatevalikoiman ansiosta shoppailu nousi aivan uudelle tasolle. Uuden suuntauksen avulla haluamme houkuttaa myymälään vieläkin useampia naisia.

Korkein arvosana ruokaelämykselle

Viking Cinderella saa asiakkailta poikkeuksetta korkeimman arvosanan ruokaelämyksestä ja ravintolatoiminnasta, Seaview-ravintolasta buffet- ja erikoisravintoloihin. Asiakastutkimustemme asteikolla 1–10 asiakaselämys on aina yli 9!

Cinderella Jazz Festivalin ensi-ilta

Teema- ja erikoisristeilyjen kysyntä kasvaa jatkuvasti. Vuoden 2017 houkuttelevimpiin kuuluivat Whiskymessut, jotka viettävät 10-vuotisjuhlaansa vuonna 2018, sekä Samppanja- ja Viinimessut.

Viking Cinderella on monena vuonna tarjonnut myös jazzristeilyjä. 5. marraskuuta 2017 oli Cinderella Jazz Festivalin ensi-ilta, jossa oli mukana monia tunnettuja jazzartisteja. Muita suosittuja risteilypaketteja ovat The Cinderella Romantic Escape ja spa-risteilyt hieman ylellisempine hytteineen, äyriäislautasiineen ja extrahienouksineen.

Cinderella Classical Music Cruise

Edellisen vuoden menestys uusittiin 3. syyskuuta, tällä kertaa kahdella iltakonsertilla. Yökerho Étage muuttui konserttisaliksi, johon asiakkaat voivat varata istumapaikan. Isäntänä oli suosittu Loa Falkman ja tähtien joukossa muun muassa viulisti Christian Svarfvar, Patrik

ja Petra Jablonski, sekä St Matteus sinfoniaorkesteri Sonny Janssonin johtamana. Pubissa ja pianobaarissa soitettiin klassista musiikkia koko risteilyn ajan ja kotimatalla tarjottiin hyväntuulinen päiväkonsertti.

Feel Good Fridays – vähän enemmän sydäntä

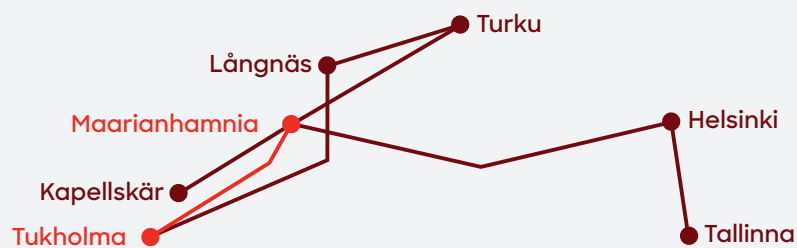
Lokakuusta 2017 lähtien Viking Cinderellan uusi perjantaikonsepti Feel Good Fridays on tarkoitettu miellyttämään kahdenlaisia perjantaimatrustajia; niitä jotka ottavat rauhallisesti työviikon jälkeen, syövät hyvin ja käyvät spa-osastolla ja niitä, jotka haluavat juhlaa hiukan enemmän. Esittelemällä kaikki Viking Cinderellalla olevat mahdollisuudet haluamme antaa kaikille Feel Good Fridayn.

Nollavisio Viking Cinderellalla – autamme toisiamme

Projektin Nollavisio keskittää huomion sosiaaliseen turvallisuuteen, jota haluamme kaikkien tuntevan ollessaan Viking Cinderellalla. Turvallisuus on ehdoton vaatimus ja arvostetut vartijat kulkevat jatkuvasti kierroksillaan. Laivalla me autamme toisiamme ja teemme yhteistyötä pyrkien samaa selkeää tavoitetta kohti. Meillä on nollatoleranssi koskien huumausaineita ja kaikenlaista rikollisuutta – varkauksista ja metelöinnistä häiriköintiin ja seksuaalisiin ahdisteluihin.

Liikennepoikkeukset 2017

Viking Cinderella telakointi
1.–19.1.2017



Viking Cinderella

Toim. 1989, BRT 46 398,
pituus 191,0 m,
jääluokka 1 A Super,
2 560 matkustajaa,
306 henkilöautoa,
2 500 vuodepaikkaa,
Ruotsin lippu



Viking Cinderellan turvallisuustoimet

Viking Linen turvallisuuteen tähtäviin toimiin Viking Cinderellalla luetaan muun muassa ulkopuolisen turvallisuusneuvoston asettaminen, 100-prosenttiset henkilöllisyystarkastukset, alkoholimyyntiin rajoittaminen tax-free-myylässä pyhäiltäisin, vastuullista alkoholin luovutusta käsittelevä koulutus baari- ja ravintolahenkilöstölle sekä kameravalvonnan lisääminen.



Rosellalle kaikkien aikojen ennätys

”Ahvenanmaan silta Ruotsiin” on selvä valinta niille, jotka haluavat siirtyä nopeasti Ahvenanmaan ja Ruotsin välillä. Heinäkuussa Rosellalla matkusti kaikkiaan 137 111 matkustajaa, mikä oli kaikkien aikojen ennätys. Päiväkohtainen ennätys lyötiin torstaina 27. heinäkuuta, jolloin kuudella lähdöllä oli yhteensä 5 975 matkustajaa.

Tämä on ollut hyvä vuosi Rosellalle, joka on vallannut markkinaosuuksia kilpailijoilta. Myönteisen kehityksen perustana oli Forza Rosella -projekti, johon kuului useampia kesälähtöjä, uusi bussilinja ja vieläkin parempi teemaohjelma. Rosella otettiin pois vuoroliikenteestä 9. tammikuuta – 2. helmikuuta väliseksi ajaksi. Tammikuun kaksi viimeistä viikkoa alus oli Helsinki–Tallinna-reitillä korvaavana aluksena Viking XPRS:n telakoinnin ajan.

Forza Rosella -projekti

Forza Rosella -projekti käynnistyi helmikuussa ja tulee jatkumaan vuoteen 2019. Tavoitteena on kasvaa markkinoilla ja lisätä matkustajamäärää. Osana projektia käynnistettiin tammikuussa uusi bussilinja ”Stockholm väst” Brommasta Kungsängenin kautta Kapellskäriin. Lisäksi Rosellan korkeasesongin vuorolistaa pidennettiin kolmella viikolla kesän aikana.

Rosellalla on neljä päivittäistä lähtöä Maarianhaminan ja Kapellskärin välillä ja kuusi lähtöä kesän korkeasesongin aikana. Matkustajina on sekä reittimat-kustajia että matkailijoita, jotka tekevät päivärasteilyn käydäkseen syömässä hyvin, tekemässä ostoksia ja nauttimassa viihteestä. Vuonna 2017 matkustajamäärä kasvoi 3,1 prosentilla edelliseen vuoteen verrattuna.

Menestyksenkäs 10 kärjessä – elävä jukeboksi

Rosellan koko risteilyviikon suosituilla lähdöllä on tiivis ohjelma. Uudesta 50-, 60- ja 70-lukujen toivemusiiikkia soittavasta torstaiteemasta ”10 kärjessä – elävä jukeboksi” tuli suurmenestys.

Kirjailijamatkat ja Café Rosella saavuttivat suuren suosion

Joka kuukauden ensimmäisenä tiistaina lähtevät kirjailijamatkat ovat olleet äärettömän suosittuja. Vuoden aikana vieraina ovat olleet muiden muassa Kjell-Olof Feldt ja Birgitta von Otter, Elsie Johansson, Arne Dahl ja P.C. Jersild. Herman Lindqvist oli niin kysytty, että hänen luentonsa järjestettiin kaksi kertaa.

Café Rosellan menestystarina jatkui maanantaisin kansan rakastamien TV- ja radiosuosikkien Ulf Elfvingin ja Ragnar Dahlbergin johdolla. He kutsuvat vieraisi mielenkiintoisia henkilöitä, kuten esimerkiksi Lasse Berghagen, Mark Levengood ja Lasse Holm.

Lisää tilaa muodille

Muotituotteiden kysyntä kasvaa jatkuvasti ennen kaikkea reittimat-kustajien keskuudessa ja Rosella on panostanut lisää muotiin ja asusteisiin. Tammikuun liikennetauon aikana tax-free-myymä-lästä järjestettiin lisää tilaa vaatteille ja asusteille. Outlet-myymäälä rakennettiin uudelleen ja sinne tehtiin lisää hyllyjä ja uudet lattiat. Lastentuotteet siirrettiin tax-free-myymäälästä ylös Outlet-myy-mälään, missä osaston nimi on nykyisin Kids' Corner.

Liikennepoikkeukset 2017

Liikennekatko Maarianhamina–Kapellskär 9.1.–2.2.2017

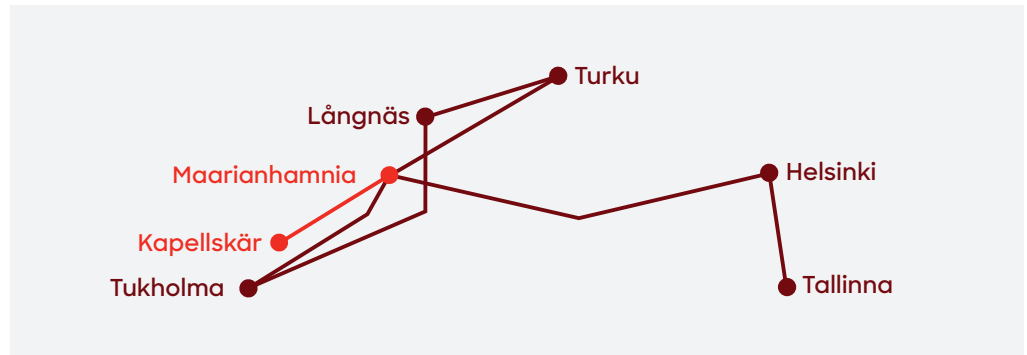
Rosella korvaavana aluksena linjalla Helsinki–Tallinna 16.1.–1.2.2017

Musiikkiuutuuksia:

Keskiviikkojen yhteislaulu korvattiin tänä vuonna Live Karaokella, missä vieraat valitsevat toivelaulujaan ja esiintyvät lavalla bändin säestyksellä.

Urheilu-uutisia:

Urheilusunnuntait Valioliigan parissa Street Cafessa kannella 5.



Rosella

Toim. 1980, BRT 16 879,
pituus 136,1 m,
jääloukka 1 A,
1 530 matkustajaa,
340 henkilöautoa,
422 vuodepaikkaa,
Suomen lippu



Uusia digitaalisia ratkaisuja asiakkaiden parhaaksi

Itämeren erittäin kilpailuilla rahtimarkkinoilla Viking Line Cargo kilpailee korkealla laadulla, hyvällä palvelulla ja keskus-telemalla aktiivisesti asiakkaidensa kanssa.

Rahtitoiminnan ydintehtävänä on huolehtia teollisuuden ja kaupan varmoista, nopeista ja säännöllisistä tavarankuljetuksista ja huolintapalveluista. Viking Line Cargo haluaa tarjota asiakkailleen luotettavia ja korkealaatuisia logistiikkaratkaisuja. Meidän on myös pystyttävä reagoimaan nopeasti muuttuvaan toimintaympäristöön, missä myös digitalisaatio ja kestävä kehitys ovat arvokkaita kilpailutekijöitä.

Suurin osa asiakkaidemme on Suomessa, Ruotsissa ja Virossa, mutta myös muissa Baltian maissa sekä Puolassa, Tanskassa, Norjassa ja Venäjällä. Rahtikuljetusten tarve vaihtelee vuoden aikana. Se on alhaisimmillaan lomakaudella, mikä on pelkästään eduksi Viking Linelle, koska silloin kysyntä on vilkasta matkustajapuolella, joka vuorostaan täyttää autokannen kapasiteettia kesäsesongin aikana.

Kaksi kilpailtua liikennealuetta

Viking Line Cargolla on kaksi liikennealuetta, Suomi–Ruotsi ja Suomi–Viro. Markkina-alue Suomi–Viro on kasvanut jatkuvasti monta vuotta peräkkäin, mutta markkinoilla on lauttakapasiteetista ylitarjontaa, mikä merkitsee kovaa hintakilpailua toimijoiden välillä.

Suomen ja Ruotsin välinen rahtiliikenne on pysytellyt hyvin vakaalla tasolla useita vuosia. Vuodesta 2016 lähtien on nähty merkkejä pienestä kysynnän lisäyksestä, joka jatkuu edelleen. Viking Line Cargon volyyminkehitys on ollut myönteinen, mutta rajallisen rahtikapasiteetin ja matkustajapuolen suuren autokansipaikkojen kysynnän vuoksi emme ole täysin pystyneet hyötymään markkinan kasvusta.

Dialogi on tärkeintä – sisäisesti ja ulkoisesti

Olemme tehneet markkinatutkimuksen kahtena peräkkäisenä vuonna, ensin Baltiassa ja sitten Suomessa, saadaksemme työkaluja oikein toimimista varten. Markkinatutkimukset ovat antaneet meille hyvää tietoa asiakkaiden tarpeista ja markkinoiden kehityksestä.

Panostamme myös paljon sisäiseen viestintään. Rahtiorganisaation palveluksessa on noin 20 työntekijää Helsingissä, Turussa ja Tallinnassa. He hoitavat myyntiä, markkinointia, rahtivarauksia ja jossain määrin rahtiselvitystä. On äärimmäisen tärkeää, että tieto kulkee sujuvasti osastojen välillä. Rahtiprosessissa on kuitenkin mukana paljon useampia henkilöitä. Ilman heidän työpanostaan Viking Line Cargo ei pystyisi esittämään niin hienoja lukuja, eikä sillä olisi sellaista markkina-asemaa kuin meillä tänä päivänä on.

Digitalisointi on päivän sana

Viking Line Cargon vahvuudet asiakkaista käytävässä kilpailussa ovat korkea laatu ja hyvä palvelu. Tiiviiden asiakkaidemme kanssa käymiemme keskustelujen avulla olemme pystyneet konkreettisesti hyödyttämään asiakkaitamme. Yhtenä esimerkkinä on vuonna 2017 lanseerattu e-varausportaali.

Henkilökohtainen palvelu on tärkeää Viking Line Cargolle ja yhdistämme operatiivisessa varauskontaktissa digitaalisen viestinnän henkilökohtaiseen palveluun. Tämän mahdollistamiseksi pohjoismaisten asiakkaiden varauspaikkana on Turku ja Baltian ja Venäjän asiakkaiden Tallinna. Viking Line Cargon työntekijät ovat jatkuvasti yhteydessä asiakkaisiinsa. Autokansilla päiviä ennen lähtöä jäljellä oleva tila on myös täytettävä niin tehokkaasti kuin mahdollista – joka päivä, jokaisella lähdöllä. Tässä on kyse aktiivisesta myynnistä.

Faktoja Viking Line Cargosta 2017

Liikenne sujuu tutuilla reiteillä ympäri vuoden, ilman suurempia muutoksia aikatauluissa ja kapasiteetissa. Tämän lisäksi on elintärkeää, että lastaus laivaan toimii joustavasti, samoin purkaus kaikissa määräsäätimissä. Viking Linen kansienkiloistosta vastaavat yliperämiehet, ja heillä on vaadittava tieto ja kokemus, joka tarvitaan asioiden hoitamiseksi parhaalla mahdollisella tavalla.

Viking Line kuljetti vuoden aikana 127 668 lastiyksikköä (131 918) ja saavutti sillä 18,7 prosentin markkinaosuuden (20,7 %).

Suomen ja Ruotsin välisessä liikenteessä Viking Linen rahtivolyymit lisääntyivät vain 0,6 prosentilla siitä huolimatta, että kokonaisvolyymi kasvoi 2,8 prosenttia. Markkinaosuus oli siten 29,0 prosenttia (29,7 %). Helsingin ja Tallinnan välisessä liikenteessä Viking Linen rahtivolyymit pienivät 8,4 prosentilla ja markkinaosuus oli 13,6 prosenttia (16,3 %).



Viking Line Buss myötätuulessa

Viime vuoden lisäys bussikantaan eli kokousbussi Victoria otettiin markkinoilla hyvin vastaan. Vuoden 2017 lopulla lisää tuli vielä yksi bussi. Kansainvälinen risteilyliikenne Maarianhaminaan kulki sujuvasti kesän aikana ja kaikki laivat valitsivat Viking Line Bussin opastetuille Ahvenanmaan kierroksilleen.

Kokousbussi Victorian kysyntä on ollut vilkasta, ensisijaisesti paikallisilla markkinoilla. Victoriassa on 40 paikkaa ja takaosassa ovaalinmuotoinen pöytä, jonka ääreen mahtuu 14 henkilöä. Uusi, kolmella pöydällä ja 49 istumapaikalla varustettu bussi toimitettiin joulukuussa. Uuden bussin nimi on Vilja. Nimi valittiin Vikinglinebuss.ax:n kautta Ahvenanmaalla toteutetulla äänestyksellä.

Viking Line Bussin kolme kaupunkibussia liikennöi myös vuonna 2017 tavallisia reittejä Maarianhaminassa ja yhdeksän seutubussia ajoivat tavalliseen tapaan reittiliikenteessä Ahvenanmaalla. Kaikissa busseissa on Wi-Fi. Useimmissa pitkänmatkanbusseissa on sähköpistokeita jokaisen istuimen kohdalla, niin että matkan aikana voi ladata kännyköitä ja tablettitietokoneita.

Painetta ryhmämatkoihin

Viking Line Buss jatkoi vuonna 2017 menestyksekkäästi ryhmämatkojen järjestämistä ja toteuttamista Ruotsin, Ahvenanmaan ja Suomen markkinoilla. Tilausmatkat toivat noin 10 000 matkustajaa Viking Linen laivoille. Kyseessä ovat enimmäkseen päivämatkat, messumatkat, konsertti- ja teatterimatkat sekä pitemmät matkat esimerkiksi Tanskaan, Norjaan ja Venäjälle.

Kesän suositut bussimatkat suuntautuivat Legolandiin ja Kolmårdeniin sekä Robbie Williamsin ja Guns N' Roses -yhtyeen konsertteihin Tukholmaan.

Guns N' Roses -konsertista tuli hetkessä loppuunmyyty yleisömagneetti. Vuoden aikana monet ryhmät ovat myös matkustaneet katsomaan Phantom of the Opera -musikaalia Tukholman Cirkus-teatteriin.

Koululaismatkojen osalta kysytään ennen kaikkea lyhyitä ja tiiviitä matkoja. Vuoden 2017 aikana suosittuja matkakohteita olivat Cosmonova Tukholmassa, Helsinki, Skolmusik, Forsmark, Laserdome, Viestikarnevaalit, Gröna Lund, Vaxholmin Linna ja seikkailutalo Alborgin Gävlessä.

Viking Line Buss järjestää myös Ahvenanmaan kiertoajeluja vierailuille ryhmille kuten kouluille, eläkeläisille, yrityksille, yksityisille ryhmille ja urheilujoukkueille. Korkeaseasonki tulee joka vuosi toukokuussa ja kesäkuun alussa, sekä elo-/syyskuussa. Sen huippuna on syyskuinen Sadonkorjuujuhla, joka aiheuttaa suuren bussien ja oppaiden kysynnän.

Monta kansainvälistä risteilyvierailua vuonna 2017

Kesällä 2017 Maarianhaminassa kävi 20 kansainvälistä risteilyalusta. Kaikki valitsivat Viking Line Bussin opastetuille Ahvenanmaan kertoajeluilleen. Vuodelle 2018 on jo suunniteltu saman verran risteilyvierailuja.



Viking Line Buss Ab on Viking Line Ab:n täydessä omistuksessa oleva tytäryhtiö.

Yhtiö omistaa 12 bussia.

Vuonna 2017 yhtiössä oli keskimäärin 25 työntekijää.





Viking Line ja vastuullisuus

Viking Line aloitti liikennöinnin Manner-Suomen, Ahvenanmaan ja Ruotsin välillä lähes 60 vuotta sitten ja sen jälkeen maailma on muuttunut. Toimintamme puitteissa runsaat viisikymmentä laivaa on palvellut Viking Linea liikennöinnin alusta lähtien ja vuosien kuluessa laivojen koko, energiatehokkuus ja palvelutarjonta ovat kehittyneet dramaattisesti.

Toiminnan aloittamisessa mukana olleet henkilöt olivat kaikki kasvaneet saaristossa ja ymmärsivät arvostaa herkkää saaristoympäristöä. Nyt me muo-
vaamme yhteiskuntaa, jossa me itse ja lapsemme ja lastenlapsemme tulevat elämään 20, 50 tai ehkä 100 vuoden päästä. Siksi meidän Itämeren kuljetusten kanssa työskentelevien on kysyttävä itseltämme, miten haluamme meren ja saariston voivan ja miten voimme parantaa niiden edellytyksiä. Ottamalla aktiivisesti osaa tutkimukseen ja testamalla energiaa säästäviä innovaatioita voimme saada työkaluja, jotka auttavat meitä luomaan ympäristötehokkaita vaihtoehtoja tulevaisuutta varten. Vastuullisuustyössämme pyrimme kohottamaan ambitioitamme olemalla aktiivisia tärkeissä ympäristössä, laatu, terveyttä, eettistä kauppaa ja yhteiskunnan osallisuutta koskeissa kysymyksissä.

Tänään Viking Line on merkittävä työnantaja, jonka palveluksessa on lähes 3 000 työntekijää. Monet työntekijöistämme asuvat saaristossa, mikä vahvistaa meitä Itämeren toimijana. Määrittelimme vastuullisen yhteiskuntarakentamisen siten, että suunnittelemiemme ja toteuttamiemme asioiden on oltava eettisten suuntaviivojemme mukaisia sekä vastuullisesti ja pitkälle aikavälille sopivia. Siten pystymme ottamaan huomioon ympäristö-, taloudelliset ja yhteiskunnalliset näkökohdat. Tavoittemme on, että vastuullisuusnäkökulma on mukana kaikessa tekemisessämme, alkaen asiakkaidemme ja toistemme kohtelusta siihen, miten pystymme minimoimaan ympäristön kuormituksen omissa toiminnassamme.

Globaalit tavoitteet ja Viking Line

YK:n yleiskokous hyväksyi 25. syyskuuta 2015 seitsemäntoista maailmanlaajuisista kestävästä kehityksen tavoitteesta. 193 maailman maata on muotoillut ja hyväksynyt nämä tavoitteet. Me pyrimme omissa toiminnassamme tekemään taloudellisesti, yhteiskunnallisesti ja ympäristön kannalta vastuullisia ratkaisuja ja globaaleista tavoitteista olemme päättäneet asettaa pääpainon seuraaville neljälle alueelle:

Tavoite 3 – Terveys ja hyvinvointi

Tavoite 7 – Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Tavoite 12 – Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Tavoite 14 – Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat



7 EDULLISTA JA PUHDASTA ENERGIAA

Vastuullisesti tuotettua energiaa kaikille

Olemme nyt ja tulemme olemaan edelläkävijöitä uuden ympäristöstävällisen, päästöjä vähentävän teknologian soveltamisessa. Haluamme jatkaa innovatiivisten energiateknologiayritysten ja tutkijoiden tukemista ja yhteistyötä niiden kanssa.



14 VEDENALAINEN ELÄMÄ

Meri ja meren tarjoamat luonnonvarat

Emme päästä mitään jätteesiä mereen, emme käytä myrkyllisiä pohjamaaleja ja jatkamme työtä veden ja kemikaalien käytön vähentämiseksi toiminnassamme.



3 TERVEYTTÄ JA HYVINVOINTIA

Terveys ja hyvinvointi

Viihtyminen työpaikalla ja terveellinen elämäntapa ovat hyvän työssä edistymisen perusta. Hyvällä johtajuudella luodaan avoin, luova, turvallinen ja viihtyisä ilmapiiri, jossa työntekijöiden suorituksia huomioidaan ja niille annetaan tunnustusta ja jossa kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti. Viking Line edistää henkilöstön hyvinvointia, terveydenhoitoa ja viihtymistä kannustamalla ja tukemalla mielekkäitä vapaa-ajan harrastuksia.



12 VASTUULLISTA KULUTTAMISTA

Vastuulliset kulutus- ja tuotantotavat

Alusten jätteenkäsittelyä on kehitetty jätteiden syntymistä ehkäisevään ja syntyneen jätteen kierrätystä ja uudelleenkäyttöä suosivaan suuntaan. Aluksille on laadittu suunnitelmat ja kaaviot jätteenkäsittelyä varten. Lasi, kartonki, paperi, metalli, alumiinitölkki, muovi, paistorasva ja bio-, ongelma-, energia- ja puujäte sekä elektroniikka kierrätetään. Kaikki jäteöljy toimitetaan maihin kierrätettäväksi. Jättemäärien pienentämiseksi on ryhdytty konkreettisiin toimenpiteisiin.

Ostoperiaatteet tarkastelussa

Viking Line on vuonna 2017 käynnistänyt konsernin osto- ja hankintaprosessien ohjausperiaatteiden tarkistustyön. Uusissa ostoperiaatteissa tullaan ottamaan tarkemmin huomioon arvomme, kuten esimerkiksi ympäristö- ja tasa-arvositoumuksemme. Samalla tarkistetaan myös toimittajiamme koskeva eettinen ohjeisto ja toimittajien tarkastukset. Tarkoituksena on, että pystymme paremmin seuraamaan toimittajiemme toimintaa vastuullisuuden näkökulmasta. Tämä tulee antamaan meille paremmat valmiudet priorisoida hankinnoissamme esimerkiksi ympäristöstävällisiä tuotteita ja ratkaisuja.

Viking Line palvelee kaikkia

Meillä Viking Linella on yhteinen asenne palveluun, jossa asiakas aina tulee ensi sijaan. Tavoitteenamme on, että ottamalla asiakkaat vastaan yhtenäisesti, ystävällisesti ja houkuttelevasti sekä sisäisesti että ulkoisesti, yli kaikkien maanrajojen ja ammattiroolien, luomme entistä tyytyväisempiä asiakkaita jotka valitsevat matkustamisen Viking Linella uudelleen.

Uusi One Service-palvelualusta, joka otettiin käyttöön vuonna 2016, oli lähtölaukaus sisäiselle voimankohotukselle parantaakseen hyvää asiakaselämystä vielä lisää. Viking Linelle on tärkeää, että kaikki työntekijät tuntevat olevansa mukana "det goda värdskapet"-ohjelmassa, joka määrittelee yhteiset arvot toistemme, asiakkaidemme ja liikekumppaniemme kohtaamisessa. Yhdessä olemme entistä vahvempia.

Tämä on Viking Linen arvopohja

Perustehtävämme on yhdistää pohjoista Itämeren ympäröivät maat. Sen me teemme kestävän ja säännöllisen laivaliikenteen avulla. Kolme peruspalveluamme ovat risteilyt sekä matkustaja- ja rahtiliikenne

Ainutlaatuinen kykymme yhdistää nämä kolme peruspalvelua tuottaa Viking Linelle asiakas- ja liiketoimintahyötyä. Olemme pohjoisen Itämeren liikennöntialueemme johtava toimija ja tarjoamme markkinoiden parhaan vastineen rahalle toimittamalla korkeaa laatua edulliseen hintaan.

Arvopohjamme ja strategiamme kolme tärkeää kohtaa:

- Asiakkaat ovat meille kaikkein tärkeintä. Pyrimme ylittämään heidän odotuksensa, erityisesti hyvän palvelun osalta. Ystävällinen asiakaspalvelu, viihtyisät ja siistit tilat, hyvä ruoka, tasokas viihde ja houkuttelevat ostosmahdollisuudet ovat valikoituja laatutekijöitämme

- Arvostamme työntekijöidemme aloitteellisuutta, innovatiivisuutta, yhteistyökykyä, avoimuutta, rehellisyyttä, lojaalisuutta ja vastuullisuutta. Motivoimme ja koulutamme henkilökuntaamme paremman laadun, palvelutason ja tuottavuuden saavuttamiseksi.

- Aluksemme ovat turvallisia ja hyvin hoidettuja. Pyrimme jatkuvasti parantamaan ympäristö- ja vastuullisuustyötämme ja harjoitamme toimintaamme voimassa olevien ympäristömääräysten ja lainsäädännön mukaisesti.

Tavoitteenamme ovat aina tyytyväiset asiakkaat

Vuodesta 2016 olemme yhä enemmän keskittyneet asiakkaan kokemaan arvoon, aktiviteetteihin ja hyvään vastaanottoon laivalla. Laivastoamme päivitetään ja parannetaan jatkuvasti. Viking Gracella, Amorellalla, Gabriellalla ja Rossellalla toteutettiin vuoden 2016 aikana mittavia parannuksia laivojen elämys-



Viking Linen laatustrategiaan sisältyy:

- Ystävällinen asiakaspalvelu
- Hyvä ruoka
- Tasokas viihde
- Viihtyisät ja siistit tilat laivalla
- Houkuttelevat ostosmahdollisuudet
- Motivoitunut henkilökunta
- Osaamisen kehittäminen

palveluihin, muun muassa spa-osastolla ja ravintolamaailmassa.

Myös vuonna 2017 tehtiin parannustöitä. Muun muassa Viking Cinderella sai laajennetun ja uusitun tax-free-myymlän, monta uusittua hyttiä sekä uuden baarin ja esiintymislavan, Melody Coffee Bar Loungen. Kovenevan kilpailun ja suuremman läpinäkyvyyden myötä on tullut entistä tärkeämmäksi ilmaista selkeästi, miksi kannattaa matkustaa Viking Linella ja mitä lisäarvoja meiltä saa.

Kehitimme Viking Line Clubia

Kehitimme myös asiakasklubiamme ja lanseerasimme vuonna 2017 uuden kanta-asiakasohjelman. Jokainen asiakkaan Viking Line Clubin jäsenenä suorittama ostos tuottaa bonusta. Tämä koskee sekä matkalippuja että kaikkia laivalla tehtyjä ostoksia. Ajatuksena on, että on vieläkin kannattavampaa matkustaa Viking Linella.

Aloitimme vuonna 2017 ensimmäisen

vaiheen, jossa asiakkaamme voivat aloittaa bonuspisteiden eli Veneiden keräämisen. Palkinto tulee vuoden 2018 aikana – nyt voi alkaa matkustaa ja kulluttaa ansaitsemiaan Veneitä. Jäsenyydessä on kaksi tasoa: Viking Line Club ja Viking Line Club Plus, joka antaa kaksinkertaiset pisteet/Veneet.

Jatkuvat asiakastutkimukset

Tyytyväiset ja uudelleen tulevat asiakkaat ovat tärkeitä Viking Linelle. Siksi emme tee työtä pelkästään asiakkaiden odotusten täyttämiseksi, vaan myös ylittääksemme heidän odotuksensa. Koko vuoden ajan viemme matkustajien keskuudessa läpi suurta asiakastytyväisyysohjelmaa lähettämällä heille ”Hyvä Viking-asiakas” -kyselylomakkeen sähköpostilla pari päivää matkan jälkeen. Vastaukset kootaan yhteen ja analysoidaan; saamme niistä arvokasta tietoa sekä palvelu- että tuotetarjontamme kehittämiseen sekä myös aineis-

toa laivojen uudistuksia ja korjauksia varten.

Menestyksemme tulee jatkossakin riippumaan siitä, kuinka hyvin onnistumme säilyttämään palvelutasomme ja kehittämään palveluamme. Vuoden 2017 asiakastutkimuksessa saamme palvelustamme kaikilla laivoilla arvosanan 8,99 (8,98 vuonna 2016) asteikolla 4–10. Tavoitteemme on päästä yli 9,0.



Rahti on tärkeää Itämerenalueen kaupalle

Viking Line Cargo toimii kovan kilpailun määrittämällä ja tarkoin säännellyillä rahtimarkkinoilla, joita ohjaavat suuret kansainväliset kuljetusyhtiöt. Tärkeimmät kilpailuetumme ovat korkea laatu, hyvä palvelu, luotettavuus ja jatkuvuus. Käymme tiivistä vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa.

Merikuljetuksilla on tärkeä rooli Suomen, Ruotsin ja Viron välisissä tavaravirroissa. Viking Line Cargo on pohjoismaisen tuonnin ja viennin merkittävä toimija. Liikenteemme mahdollistavat suurten rahtivirtojen liikkumisen Skandinavian ja Baltian välillä. Rahtikuljetustemme ansiosta Viking Line pystyy myös maksimoimaan alusten autokansien käytön siten, että hyödynnämme mahdollisimman paljon kapasiteettiamme. Tilat jaetaan matkustaja- ja rahtiyksiköiden kesken niin, että tyydytämme asiakkaidemme tarpeet parhaalla mahdollisella tavalla.

Henkilökuntamme on osaavaa ja tuntee oman alansa. Teemme aktiivisesti työtä ylläpitääksemme vuoropuhelua asiakkaidemme kanssa. Säännöllistä asiakastutkimuksistamme saamme konkreettista palautetta työmme laadusta ja sen kehittämistarpeista.

Osa eurooppalaista logistiikkaketjua

EU on 1980-luvulta lähtien tehnyt suuria investointeja jäsenmaita yhdistävän kestävästi kehitettävän kuljetusinfrastruktuurin kehittämiseksi. Vuonna 2014 unioni tarkisti kuljetusinfrastruktuuria koskevaa politiikkaansa tavoitteenaan yhdistää eri jäsenmaiden kuljetusverkostoja.

Suomi, Ruotsi ja Viro kuuluvat kaikki Euroopan laajuiseen liikenneverkko TEN-T:n ydinverkkoon. Merenkululla on ratkaiseva merkitys Skandinavian, Baltian ja Keski-Euroopan kuljetusinfrastruktuurin yhdistämisessä.

EU puhuu merenkulun tulevaisuuden puolesta kestävästi ja ympäristöystävällisenä osana eurooppalaista kuljetusinfrastruktuuria. Tällainen tulevaisuus edellyttää poliittista myötävaikutusta myös kansallisella tasolla.

Kansalliset poliittiset päätökset vaikuttavat paitsi Viking Linen, myös koko suomalaisen merenkulun toimintaedellytyksiin. Siksi on tärkeää, ettei Suomi poikkea maan nykyisin soveltamista Euroopan komission suuntaviivoista. Huoltovarmuuden kannalta on tärkeää, että Suomella on oma laivasto.

Tiesitkö, että...

91 % Suomen viennistä
ja 78 % tuonnista kuljetetaan laivoilla

Korkea kapasiteetin käyttöaste = kestävämpi merikuljetus

Merikuljetuksilla on tärkeä rooli Skandinavian ja Baltian välisissä suurissa tavaravirroissa. Viking Line Cargo tarjoaa päivittäisten säännöllisten laivavuorojen avulla asiakkaille luotettavia ulkomaan merikuljetuksia. Tavoitteemme on saavuttaa autokannen korkea käyttöaste jokaisella lähdöllä.



Taloudellinen lisäarvo

Viking Linen toiminta luo taloudellista lisäarvoa yhtiön sidosryhmille niissä maissa ja niillä markkina-alueilla, missä Viking Line toimii. Tärkeimmät kassavirrat muodostuvat asiakkailtamme tulevista tuotoista, tavara- ja palvelutoimittajiltamme tehtävistä ostoista, henkilökunnan palkoista, julkiselle sektorille maksettavista ja sieltä tulevista maksuista sekä osakkeenomistajille maksettavista osingoista ja rahoittajille maksettavista rahoituskuluista.

Konsernin liikevaihto ja muut tuotot vuonna 2017 olivat 526,6 miljoonaa euroa. Konsernin ostot toimittajilta olivat 328,4 miljoonaa euroa ja investoinnit 34,7 miljoonaa euroa, mistä 22,4 miljoonaa euroa koskee ennakkomaksuja rakenteilla olevasta aluksesta.

Viking Line työllisti keskimäärin 2 746 henkilöä. Henkilöstölle maksettiin nettopalkkoina ja eläkekuluina yhteensä 115,8 miljoonaa euroa. Julkiselle sektorille Viking Line maksoi yhteensä 82,8

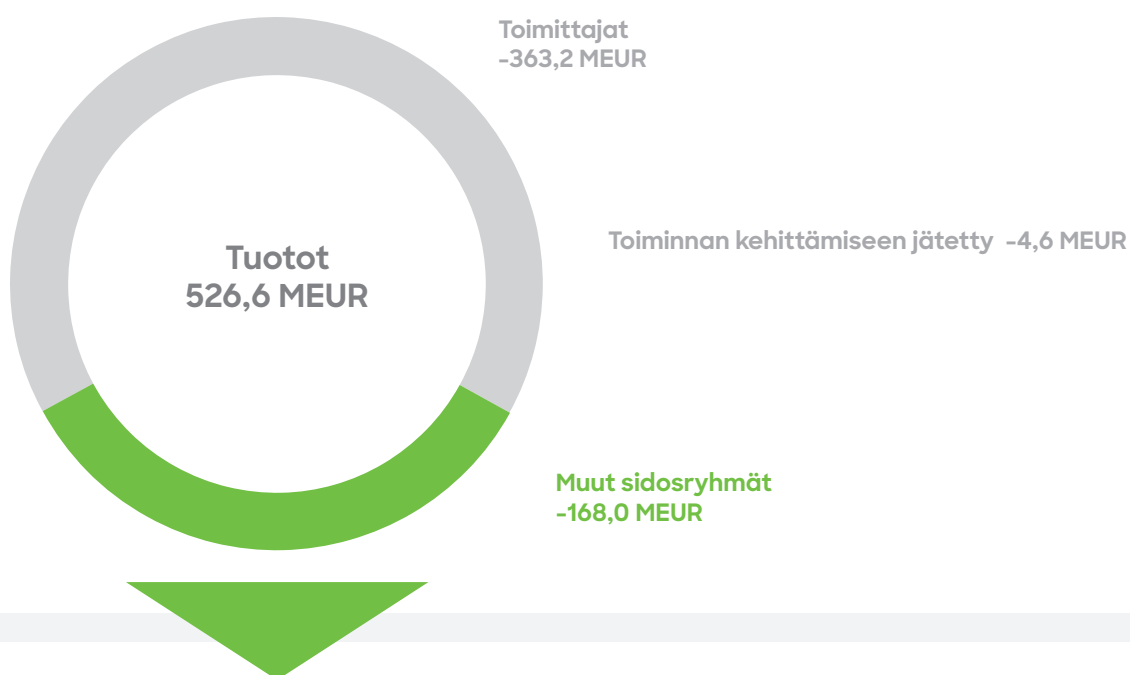
miljoonaa euroa julkisten satamakulujen ja alusmaksujen, palkkaverojen, sosiaalimaksujen ja tuloverojen muodossa. Konserni sai valtion palautuksena 35,9 miljoonaa euroa Suomesta ja Ruotsista merihenkilöstön veroihin ja sosiaalimaksuihin liittyvää palautusta. Osakkeenomistajille jaettiin osinkoina yhteensä 2,2 miljoonaa euroa.

Konsernin tuloslaskelma, tase ja rahoitustalaskelma esitellään kokonaisuudessaan Viking Linen tilinpäätöksessä.

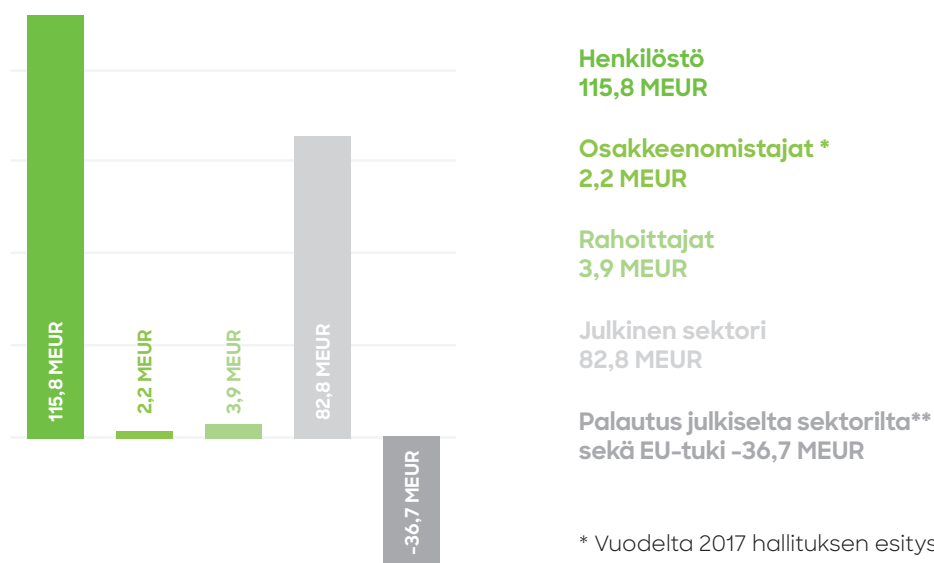
Taloudellisen lisäarvon muodostuminen, MEUR	2017	2016
Asiakkaat		
Liikevaihto, liiketoiminnan muut tuotot, rahoitustuotot	526,6	524,2
Toimittajat		
Ostot	-328,4	-319,7
Investoinnit	-34,7	-15,8
Viking Linen tuottama taloudellinen lisäarvo	163,4	188,6
Henkilöstö		
Nettopalkat ja eläkekulut	-115,8	-117,4
Osakkeenomistajat		
Osingot*	-2,2	-4,3
Rahoittajat		
Korkokulut	-3,9	-4,5
Julkinen sektori		
Tuloverot	-0,2	-0,1
Julkiset satama- ja alusmaksut	-41,8	-40,2
Palkkaverot ja sosiaalimaksut	-40,8	-42,8
Maksettu julkiselle sektorille	-82,8	-83,0
Palautus julkiselta sektorilta sekä EU-tuki	36,7	38,0
Julkinen sektori, netto	-46,1	-45,1
Jaettu taloudellinen lisäarvo	-168,0	-171,3
Toiminnan kehittämiseen jätetty	-4,6	17,3

* Vuodelta 2017 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Taloudellisen lisäarvon muodostuminen



Muut sidosryhmät, taloudellisen lisäarvon jakautuminen



* Vuodelta 2017 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

** Lue lisää seuraavalta sivulta.

Valtion palautus kotimaisen kilpailukyvyn ylläpitämiseksi

Eurooppalaisen merenkulun kilpailukyvyn ylläpitämiseksi useissa Euroopan maissa, muun muassa Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa, on otettu käyttöön takaisinmaksujärjestelmä. EU State Aid Guidelines -ohjeiden mukaan varustamot saavat takaisin maksamiaan veroja ja sosiaalimaksuja pystyäkseen ylläpitämään omien maiden lippujensa alla toimivaa liikennettä. Tämä usein myös merenkulun tueksi kutsuttu takaisinmaksujärjestelmä on ennen kaikkea tukea merimiehille – ei varustamoille. Ilman järjestelmää ei yhtään matkustajalaivaa purjehtisi Suomen tai Ruotsin lipun alla ja suomalaisin tai ruotsalaisin miehistöin.

Viking Linen osalta takaisinmaksu koskee runsasta 1 600 suomalaista merimiestä. Koska olemme Suomen suurin merityönantaja, meriväkeä koskevien verojen ja maksujen määrä on meillä suurin. Merenkulun tukea saavat kaikki varustamot, ja sen suuruus riippuu siis varustamon työllistämien merimiesten lukumäärästä. Tuki menee varsinaisesti merimiehelle, joka vapautuu veroista, mutta koska Suomi on valinnut poikkeusmallin, verot kannetaan merimiehellä ja varustamolle maksetaan korvaus. Ruotsissa ja Tanskassa palautusta ei merkitä kirjanpitoon yritystukena. Viking Linella palautus koskee vähän yli 450 ruotsalaista merimiestä.

Matkustajaliikenne tärkeä maissa tapahtuvalle kaupalle

Kuten monet muutkin varustamot, Viking Line markkinoi Suomea ja Ruotsia turistikohteina Pohjoismaissa, Baltiassa, Euroopassa ja Aasiassa. Tätä on tehty vuosikymmenien ajan. Kotimaiselle kaupalle matkustajaliikenne on erittäin tärkeää. Turistit tuovat runsaasti tuloja niin hotelli- ja ravintolatoiminnalle kuin kaupallekin.

Taloustutkimus Oy:n laatiman raportin

mukaan ulkomaiset laivamatkustajat toivat Suomeen kaikkiaan 684 miljoonaa euroa vuonna 2016. Lukuihin eivät sisälly satamissa käyvät suuret ulkomaiset risteilyalukset. Turistit matkustavat usein perheineen omilla autoillaan ja käyvät eri puolilla maata. Positiiviset taloudelliset vaikutukset leviävät siis yli koko Suomen. Alueellisesti jako näyttää seuraavalta:

- Suurkaupunkien alue: 327 miljoonaa euroa
- Saaristo/rannikkoalue: 96 miljoonaa euroa
- Järvi-Suomi: 220 miljoonaa euroa
- Lappi: 44 miljoonaa euroa
- Yhteensä: 684 miljoonaa euroa

Laivamatkustajat tärkeitä Tukholmalle – kuluttavat 5 miljardia kruunua

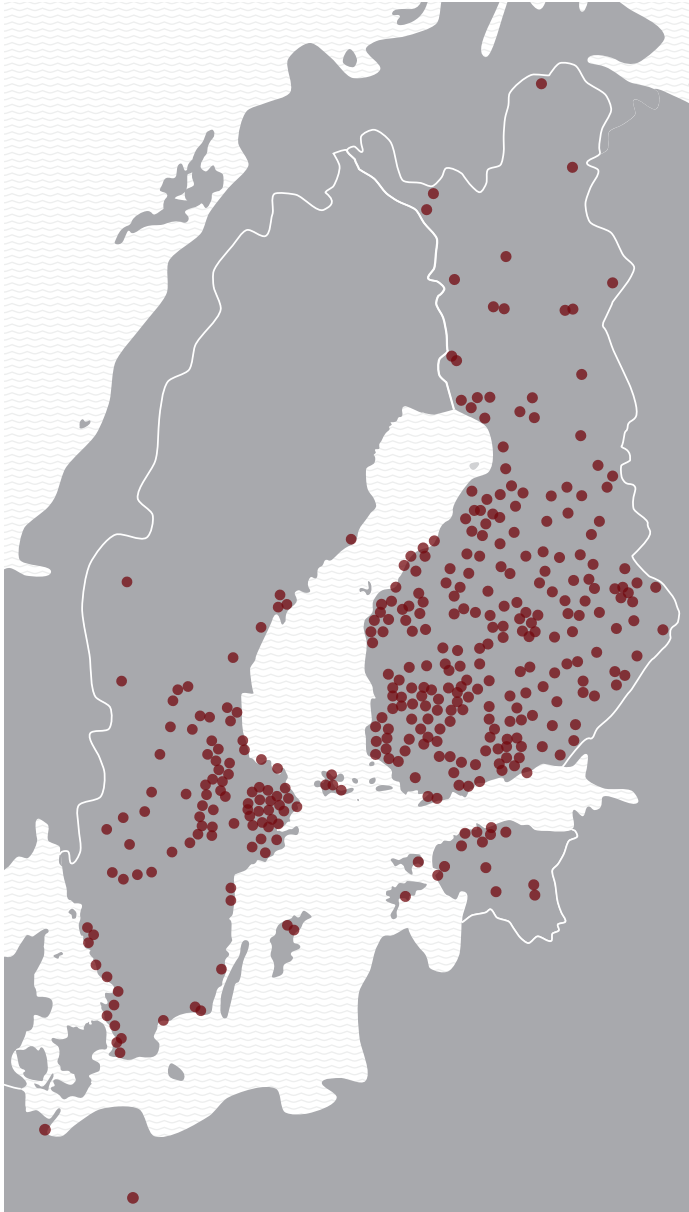
Stockholms Hamnar (Tukholman Satamat) teki joitakin vuosia sitten tutkimuksen runsaan 1 600:n matkansa yhteydessä Tukholmassa käyneen laivamatkustajan keskuudessa. Tutkimuksessa olivat mukana kaikki matkustajaliikennettä Tukholman satamissa hoitavat terminaalit. Tutkimus osoitti muun muassa, että Tukholmassa käyvät laivamatkustajat kuluttavat Tukholman läänissä rahaa 5 miljardia kruunua. Tukholmassa käy vuoden aikana noin 1,7 miljoonaa laivamatkustajaa ja jokainen kävijä kuluttaa keskimäärin noin 3 000 kruunua vierailua kohti. Tukholmassa käyvien laivamatkustajien hotelliyöpymisten määrä on noin 360 000 vuodessa. Tämä vastaa 1 000 hotellihuonetta päivässä eli 7 täyteen varattua hotellia joka päivä vuoden ympäri. 95 prosenttia vierailijoista on tyytyväisiä Tukholmassa käyntiinsä.

Merenkulku tukee hyvinvointia pienissä kunnissa

Suurin osa maahenkilökunnastamme asuu luonnollisista syistä markkinointiyksiköidemme ja terminaaliemme läheisyydessä. Merihenkilöstö on sen sijaan maantieteellisesti paljon laajemmalle levittänyt. Meillä on työntekijöitä, jotka asuvat Lapissa, Ahvenanmaan ja Turun saaristokunnissa, idässä lähellä Venäjän rajaa, Viron maaseudulla ja Ruotsissa lähellä Norjan rajaa.

Laivojemme henkilökunta tekee vuorotyötä viikko töissä/viikko vapaalla tai vaihtoehtoisesti 10 päivää töissä/10 päivää vapaalla. Pitkät vapaat jaksot mahdollistavat asumisen asutuskeskusten ulkopuolella. Näillä työjärjestelyillä vaikutamme merenkulun osalta siihen, että väestöä pysyy myös pienemmillä paikkakunnilla ja että verotuloja saavat muutkin alueet kuin asutuskeskukset. Väestön työllistyminen varustamojen palveluksessa saattaa olla ratkaisevan tärkeää pienille, etäisille saaristo- ja haja-asutuskunnille.

Täällä työntekijämme asuvat



Viking Line on Suomen suurin meriliikenteen työnantaja.

Pidämme yllä kotimaista merenkulutaitoa.

Turvaamme Suomen logistiikkakuljetusten huoltovalmiutta.

Huolehdimme siitä, että aluevesillämme toimiva henkilöstö on pätevää ja sillä on kokemusta talviolosuhteista ja saaristossa liikennöinnistä.

Henkilöstömme – arvokas voimavara

Me Viking Linella olemme sitä mieltä, että erilaisia kokemuksia ja näkökulmia omaavat ihmiset ovat ratkaiseva tekijä pitkäjänteiseen liiketaloudelliseen menestykseen vaadittavan innovatiivisen ilmaston luomiseksi. Meillä on toimintaa Suomessa, Ruotsissa ja Virossa, toimisto Saksassa ja työntekijöitä sekä maissa että laivoilla. Seitsemän alustamme liikennöivät näiden kolmen maan, Suomen, Ruotsin ja Viron välillä.

Viking Linen henkilöstöstrategia antaa työntekijöille mahdollisuuden kehittyä niin, että he viihtyvät työssään, ovat sitoutuneita ja tuntevat vaikuttavansa yrityksen kehitykseen ja tulokseen. Haluamme auttaa työntekijöitä kehittämään osaamistaan. Kunnioitamme työntekijöitämme ja arvostamme aloitteellisuutta, rehellisyyttä, lojaaliutta ja avoimuutta. Menestyksen jatkuminen perustuu siihen, että työntekijöiden täydet voimavarat otetaan käyttöön henkilöstön kehittämisen ja sitouttamisen avulla.



Kunnioitamme työntekijöitämme ja arvostamme aloitteellisuutta, rehellisyyttä, lojaaliutta ja avoimuutta

Pyrimme toimimaan vastuullisesti niissä maissa ja yhteyksissä, joissa toimimme. Tämä tarkoittaa muun muassa sitä, että konserniin yhdistyy aina ihmisoikeuksien kunnioittaminen, tasa-arvoisuus, hyvät työehdot, yhteiskuntavastuu ja tavoitteellinen ympäristötyö. Strategiamme lähtee aina asiakkaista. Heidän

on koettava saavansa odottamaansa palvelua. Mieluiten meidän tulisi ylittää heidän odotuksensa. Tietysti otamme asiakkaamme vastaan hymyillen ja nöyrästi. Tavoitteenamme on saada tyytyväinen hymy takaisin – joka kerran!

Viking Linen tasa-arvo-ohjelma

Asiakaskuntaamme kuuluu eri kansallisuksia ja tiedämme että menestyksemme riippuu työntekijöidemme monipuolisuudesta ja pätevyydestä. Monipuolisuudella tarkoitamme niitä erilaisuuksia, jotka tekevät meistä kaikista ainutlaatuisia – ikä, sukupuoli, seksuaalinen suuntautuminen, etninen tausta, uskonto sekä myös erot fyysisissä edellytyksissä ja ajattelu- ja toimintatavat.

Viking Linella meidän tulee kohdella kaikkia ihmisiä kunnioittavasti, inhimillisesti ja arvokkaasti, liiketoimintaperiaatteidemme mukaan. Tämän vuoksi pyrimme:

- järjestämään työpaikat, työmenetelmät, työorganisaation ja työskentelyolosuhteet niin, että ne sopivat kaikille työntekijöille,
- helpottamaan työn ja vanhemmuuden yhdistämistä,
- ehkäisemään ja torjumaan syrjintää ja ahdistelua. Emme hyväksy sopimatonta käytöstä, joka voi vahingoittaa työntekijöiden loukkaamattomuutta,
- selvittämään kaikki työpaikalla tapahtuneet syrjintä- ja vainoamistapaukset ja ryhtymään tarvittaviin toimenpiteisiin niiden rajoittamiseksi ja ehkäisemiseksi,
- tarjoamaan kaikille työntekijöille kehitys- ja koulutusmahdollisuudet. Kaikille työntekijöille iästä, sukupuolesta, seksuaalisesta suuntautumisesta, etnisestä taustasta, uskonnosta tai fyysisistä ominaisuuksista riippumatta on tarjottava samat kehittymismahdollisuudet, ja
- toimimaan tasapuolisemman sukupuolijakauman puolesta ja tarjoamaan kaikille työntekijöille saman palkan ja työehdot samoin perustein.

Henkilöstövastuussa olevat esimiehet kaikilla tasoilla vastaavat laissa, sopimuksissa ja Viking Linen tasa-ar-

vo-ohjelmassa määritellyn mukaisesta tasa-arvoisuustyöstä.

Eettinen ohjeisto – Viking Linen eettiset säännöt ja normit

Viking Linen eettinen ohjeisto on tärkeä asiakirja kaikille työntekijöille heidän jokapäiväisessä työssään. Kaikkien tulee saada tietoa eettisistä säännöistä ja normeista ja toimia niiden mukaan. Eettinen ohjeisto sisältää työntekijöille ohjeita toistensa kohtaamisesta ja siitä, miten toimittajia ja asiakkaita tulee kohdella.

Tässä on selkeät ohjeet siitä, miten yhteiskunnassa toimitaan vastuullisesti. Toimimalla läheisessä yhteistyössä viranomaisten kanssa vastustamme ihmiskauppaa, prostituutiota, salakuljetusta ja muuta rikollista toimintaa. Jos epäillään työntekijän tai asiakkaan rikkovan lakia, on yhtiön palveluksessa olevan välittömästi raportoitava asiasta lähimmälle esimiehelleen.

Eettiseen ohjeistoon sisältyy myös ympäristö ja turvallisuus. Viking Line suojelee ympäristöä ja harjoittaa matkustajameriliikennettä ympäristön huomioivalla tavalla. Kaikkien on tunnettava olonsa turvalliseksi Viking Linen aluksilla. Meriturvallisuutta ohjaa turvallisuuspolitiikkamme ja se on toiminnassamme korkeimmalle priorisoitu.

Maorganisaation laaja esimieskoulutus

Huhtikuussa 2017 päättyi Suomessa, Tallinnassa ja Lyypekissä maissa toimivien esimiesten kysyty ja laaja johtamiskoulutus. Koulutus liittyy aikaisemmin toteutettuun ja pääasiassa merihenkilöstöä koskevaan ”One Viking” ja ”One Service”-koulutukseen, jotka kumpikin ovat keskittyneet johtamisen rooliin kaikessa tekemisessämme, sekä ulkoisessa että sisäisessä ja koulutukset on toteuttanut konsulttiyritys Palmu.

Moduuleilla Suunnan näyttäminen, Ryhmän vahvistaminen, Aktiivinen viestiminen, Työn organisointi ja Ihmisten arvostaminen katoimme hyvin esimiestyötä Viking Linella koskevat periaatteet. Esimiehet jaettiin kolmeen ryhmään:

kaksi Helsingissä ja yksi Ahvenanmaalla. Helsingissä koulutus tapahtui suomeksi ja Ahvenanmaalla ruotsiksi. Yhteensä koulutukseen osallistui 55 henkilöstövästuuksessa olevaa esimiestä. Suunnitteilla on vastaavanlainen koulutus laivoille.

Johtamisella haluamme saada aikaan avoimen, luovan, turvallisen ja viihtyisän ilmapiirin, jossa työntekijöiden työpanokset huomioidaan ja tunnustetaan ja jossa kaikkia kohdellaan tasa-arvoisesti. Työkierro tarjoaa mahdollisuuden

vaihteluun työssä. Viking Line edistää hyvinvointia, terveydenhoitoa ja työssä viihtymistä rohkaisemalla ja tukemalla mielekkästä vapaa-ajan toimintaa.

Henkilöstön määrä

Vuonna 2017 Viking Line-konsernissa oli keskimäärin 2 746 työntekijää (2 742). Merihenkilöstön määrä oli 2 086 (2 082) ja maassa työskenteleviä oli 660 (660). Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS:llä työskenteli keskimäärin

248 (250) vuokratyönantajan palveluksessa olevaa henkilöä.

Vuoden 2017 lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 2 889 henkilöä (2 982), joista 2 238 henkilöä (2 317) asui Suomessa. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 527 henkilöä (528). Virossa asui 116 (132) ja muissa maissa 8 henkilöä (5).

Konserni 31.12.2017

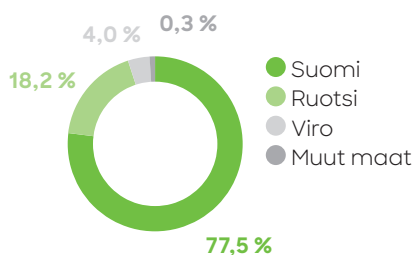
	Naiset	Miehet	Yhteensä
Hallitus	1	6	7
Johtoryhmä	0	5	5
Suomen lippu	702	963	1 665
Ruotsin lippu	153	284	437
Merihenkilöstö	855	1 247	2 102
Suomi	309	218	527
Ruotsi	111	58	169
Viro	70	18	88
Saksa	2	1	3
Maahenkilöstö	492	295	787
Konserni yhteensä	1 347	1 542	2 889

Konserni 31.12.2017

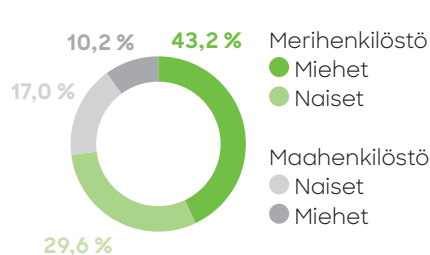
	Vakinaiset	Sijaiset	Yhteensä
Merihenkilöstö	1 670	432	2 102
Maahenkilöstö	651	136	787
Yhteensä	2 321	568	2 889



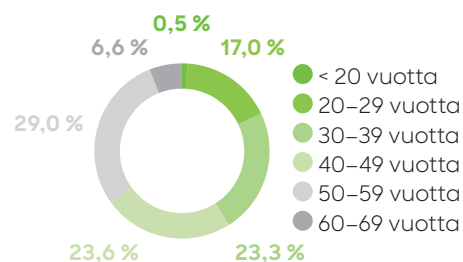
Henkilöstön kotipaikka 31.12.2017



Sukupuolijakauma 31.12.2017



Ikäjakauma 31.12.2017



42 ammattia

Kansiosasto

- 1. Päällikkö** aluksen ylin päällikkö ja kansiosaston päällikkö
- 2. Yliperämies** päällikön varamies, vastaa aluksen lastauksesta ja kunnossapidosta
- 3. Perämies** aluksen vahtipäällikkö omassa vahdissaan
- 4. Linjaluotsi** huolehtii navigoinnista aluksen ollessa saaristossa tai satama-alueella
- 5. Pursimies** kansimiehistön työnjohtaja
- 6. Kansikorjausmies** huolehtii aluksen sisustuksen kunnossapidosta
- 7. Matruusi** huolehtii kansiosaston kunnossapidosta sekä aluksen kiinnityksestä, lastauksesta ja purkauksesta
- 8. Vahtimies** toimii aluksen tähystäjänä ja tekee palokierrokset
- 9. Sairaanhoidtaja** huolehtii työterveyshuollosta ja henkilökunnan sairaanhoidosta (häätätapauksissa myös matkustajista)
- 10. Security manager** järjestyksenvalvojen työnjohtaja
- 11. Järjestyksenvalvoja** valvoo yleistä järjestystä aluksella

Koneosasto

- 12. Konepäällikkö** aluksen koneosaston päällikkö
- 13. Päiväkonemestari** johtaa konehuoltotöitä
- 14. Vahtikonemestari** valvoo että koneet toimivat niin kuin niiden pitää yhdessä vahtimiehen kanssa
- 15. Sähkömestari** johtaa sähköhuoltotöitä, valvoo sähköasennuksia
- 16. Sähkömies** huolehtii hissien ja muiden sähköisten laitteistojen kunnossapidosta
- 17. Viestintätekniikko** huolehtii että viestintävälineet toimivat
- 18. Konekorjausmies** huolehtii koneiden kunnossapidosta yhdessä moottorimiehen kanssa
- 19. Moottorimies** huolehtii koneiden kunnossapidosta yhdessä konekorjausmiehen kanssa
- 8. Vahtimies** hoitaa konevahtityöt yhdessä vahtikonemestarin kanssa, tekee palo- ja peilauskierrokset

Palveluosasto

- 20. Intendentti** palveluosaston päällikkö, vastaa kaupallisesta toiminnasta aluksella
- 21. Purseri** vastaa aluksen hallinnosta, toimii aluksen henkilöstöpäällikkönä
- 22. Cateringessimies** (työaikalogistikko) tekee henkilökunta- ja työaikasuunnittelun
- 23. Cateringasiantuntija** (vastaanottovirkailija) huolehtii informaatiosta, hyttimyyntistä ja valuutanvaihdosta

Hotellitoiminta

- 24. Hotellipäällikkö** vastaa hotelliosaston toiminnasta
- 25. Emäntä** vastaa aluksen siivouksesta
- 26. Cateringemäntä** (siivous) huolehtii hyttimatkustajistamme, osallistuu hyttisiivoukseen
- 27. Cateringapulainen** (siivous) osallistuu yleisten tilojen siivoukseen



Perinteisten käyttöön ja huoltoon liittyvien merimiesammattien lisäksi Viking Line tarjoaa aluksillaan työtä myös monissa muissa kohteissa: esimerkiksi ravintoloissa, myymälöissä, keittiössä, hotellipalveluissa, viihde-, kokous-, järjestyksenpito- ja sairaanhoidotehtävissä. Yhdellä aluksella työllistetään yhteensä yli 40 eri ammattiryhmää.



Ravintolatoiminta

- 28. Ravintolapäällikkö** ravintolatoiminnan päällikkö
29. Catering esimies (hovimestari/baari-
mestari) ravintolan/baarin esimies
26. Cateringemäntä (ravintola) tarjoilee
ruokaa ja juomaa asiakkaillemme
27. Cateringapulainen (ravintola) toimii
ravintola-apulaisena

Viihdeosasto

- 30. Risteilyisäntä/-emäntä** vastaa
aluksen viihteestä
31. Av-tekniikko hoitaa aluksen valo- ja
äänentoistolaitteita
32. Croupier hoitaa aluksen pelitoimin-
nan (casinon ja peliautomaatit)
33. Ohjelmajäsentä/-emäntä hoitaa laivan
viihteen

Keittiötoiminta

- 34. Keittiömestari** keittiötoiminnan
päällikkö
35. Catering esimies (pääkokki/pääkyl-
mäkkö) lämpimän/kylmän keittiön
esimies
36. Cateringasiantuntija (souschef)
lämpimän/kylmän keittiön työnjohtaja
37. Kokki valmistaa ruoan
38. Catering esimies (muonavarastonhoi-
taja) tilaa ja vastaanottaa elintarvikkeita
alukselle
27. Cateringapulainen (keittiö) hoitaa
henkilökunnan ruokasalin ja tiskaa

Myyvälätoiminta

- 39. Myymäläpäällikkö** aluksen myymälä-
toiminnan päällikkö
40. Catering esimies (varastomestari)
tilaa ja vastaanottaa tavaraa alukselle
41. Cateringasiantuntija (shoppinghost)
aktiivinen myynti asiakkaiden keskuu-
dessa
26. Cateringemäntä (myyjä) palvelee
asiakkaitamme myymälässä
42. Cateringemäntä (spa) tekee
spa-hoitoja
27. Cateringapulainen (varastoapu-
lainen) toimittaa tavaraa aluksella ja
täyttää hyllyjä

Yllä olevien ammattiryhmien nimityksiä
käytetään Suomen lipun alla olevilla
aluksilla.





Työterveyden kokonaiskuva

Viking Terveys (Viking Hälsa) -konseptin puitteissa pyrimme yhdistämään työterveyshuollon, ennaltaehkäisevän terveydenhoidon, henkilöstötutkimuksen ja työpaikkaselvitykset saadaksemme paremman kokonaiskuvan työntekijöiden terveydentilasta. Varhaista ehkäisevää satsausta työterveyteen korostetaan sekä työterveyslaitoksen että KELAn hyvän työterveyden linjauksia.

Tämän yhdistelmän kautta jokainen työntekijä saa omaan tarpeensa mukaisen terveystarkastuksen ja yritys saa paremman yleiskäsityksen sekä osasto-kohtaisesta että koko yritystä koskevista terveydentilasta. Tämä antaa meille mahdollisuuden puuttua aikaisemmin asioihin hyvän työterveyden edistämiseksi.

Näin se käy

Työntekijät kutsutaan osastoittain työterveystarkastukseen, jossa kysytään heidän terveydentilastaan ja käydään läpi ennen käyntiä täytetty kyselylomake. Mitataan verenpaine, pituus, paino ja vyötärön ympäryys. Arvioidaan onko tarpeen käydä terveydenhoitajan luona uudelleen perusteellisemmassa terveystarkastuksessa. Tarvittaessa henkilö ohjataan lääkärin tai fysioterapeutin vastaanotolle ja/tai kognitiiviseen käytäytymisterapiaan. Työpaikkakäyntejä ja riskiarviointia tehdään joka kolmas vuosi.

Järjestely helpottaa ryhmän sairastavuuden tunnistamista ja ratkaisujen löytämistä. Tavoitteena ovat terveet ja turvalliset työt, työympäristöt ja työyhteisöt, sekä työn yhteydessä ilmenevien terveysriskien ja haittojen ehkäiseminen.

Viking Hälsa -konsepti käynnistyi Ahvenanmaalla syksyllä 2016 ja syksyllä 2017 Helsingissä, Turussa ja Tampereella. Viking Linella on Ahvenanmaalla myös sisäinen kymmenen terveysvalmentajan tiimi, joka erilaisin aktiviteetein kannustaa henkilökuntaa liikkumaan.

Viro ja Suomi – KIVA-tiimi

Helsingissä on myös Viking Hälsan alla toimiva KIVA-tiimi, joka järjestää henkilökunnalle luentoja ja terveys- ja urheilupainotteisia aktiviteetteja. KIVA:n Voi hyvin -tilaisuudessa työpaikkapsykologi luennoi aiheesta "Palautuminen ja unen merkitys hyvinvoinnille ja jaksamiselle". Luennon jälkeen tarjolla oli Unikoulu ja Mindfulness-workshop. KIVA on myös järjestänyt kesäisiä iltatapahtumia pe-tanquen, ruuan ja juoman parissa sekä jakanut vapaalippuja ulkoilmakonserttiin. Syksyn aikana on pidetty myös jooga-tunteja ja taukojumppaa ulkopuolisen ohjaajan johdolla.

Virossa järjestetään lakisäätöisiä terveystarkastuksia joka kolmas vuosi. Lisäksi työntekijöiden urheiluaktiviteetteja tuetaan taloudellisesti. Järjestetään myös hauskoja tapahtumia, joihin sisältyy urheiluaktiviteetteja ja sen jälkeen tarjoilua.

Pilottiprojekti Ruotsissa

Vuoden 2017 alussa käynnistettiin yhdessä Worklife Barometerin ja proaktiivisen työkalun Howdyn kanssa pilottiprojekti, jonka tarkoituksena on auttaa sekä yksittäistä työntekijää että johtoa yksinkertaisella tavalla aikaisessa vaiheessa huomaamaan tasapainottomuuden ja stressin merkkejä. Työntekijä voi saada yksilöllistä apua ja lisäksi työnantaja saa kuukausittain osaston hyvinvointia koskevia raportteja.

Kevään aikana vietiin läpi kaikille työntekijöille tarkoitettu seminaari, jossa keskityttiin stressiin ja suureen työpaineeseen. Syksyn kuluessa pidettiin kahdeksan viikon pituinen yhteinen joukkuekilpailu yhdessä Motions Racen kanssa. Työntekijät kilpailevat siinä yksilöinä ja joukkueina keräten pisteitä harjoittelusta ja terveellisistä valinnoista sekä työssä että yksityiselämässä. Kilpailun aikana arvotaan voittoja.

Ruotsin maahenkilöstölle järjestetään säännöllisesti keskusteluja, jos henkilö on ollut pois töistä kolme kertaa puolen vuoden aikana. "Voi hyvin -postia" lähe-

tetään erilaisiin terveyttä ja hyvinvointia koskeviin teemoihin liittyen. Vuoden aikana intranetin Terveysportaalia (Hälsoportalen) on jatkuvasti kehitetty.

Henkilöstötutkimus

Vuoden henkilöstötutkimuksen perusteella konsernin johtoryhmä on määrittellyt seuraavat painopistealueet:

1. Henkilöstötutkimuksen seurannasta organisaatiossa raportoidaan johtoryhmälle, joka käsittelee tuloksia neljänneksittäin.
2. Johtaminen, jonka painopiste maapuolella on vuosien 2016 ja 2017 aikana tehtyjen panostusten seuranta ja meripuolella vastaavan esimieskoulutuksen käynnistäminen ajalle 2017–2018.
3. Työhyvinvointi, jonka sisältönä on "Työ on mielekästä ja se etenee sujuvasti turvallisessa työympäristössä, jossa edistetään terveyttä ja mahdollisuuksia osaamisen lisäämiseen". Lähtökohtana on, että sellaiset tekijät kuin johtajuus, fyysinen ja henkinen työympäristö, työterveys ja terveydenhoito yhdessä edistävät työhyvinvointia.

Turvallinen ja terveellinen työympäristö

Viking Line pyrkii jatkuvasti parantamaan työympäristöä luodakseen työntekijöille viihtyisyyttä ja virikkeitä. Työsuojelutoimintamme ylläpitää turvallista ja terveellistä työympäristöä, joka edistää koko varustamon henkilökunnan hyvää henkistä ja fyysistä terveyttä.

Haluamme estää työtapa-turmia, vähentää työhön liittyviä sairauspoissaoloja ja mahdollisimman varhaisessa vaiheessa järjestää aktiivisesti kuntoutustyötä. Työsuojelutoimintaa säätelevät varustamon työnsuojeluohjeet sekä voimassa olevat lait ja asetukset.

Työympäristö laivoillamme

Anne Aller on työskennellyt Amorellan sairaanhoitajana vuodesta 1997. Hänen työtehtäviinsä kuuluu laivan henkilöstölle tarkoitettu sairaanhoitajan vastaanotto ja työterveyshuolto sekä laivan matkustajien auttaminen kiireellisissä sairaustapauksissa. Anne on myös laivan työsuojeluorganisaation jäsen ja toimii kuntoutusasioissa laivan esimiesten tukena.

Työpaikalla sattuvat onnettomuudet

Laivan sairaanhoitaja joutuu melkein aina mukaan kun laivalla on tapahtunut työtapaturma. Minkä tyyppiin työtapaturmiin törmäät useimmin?

- Useimmat laivalla tapahtuvat työtapaturmat kuuluvat vähemmän vakavien kategoriaan. Kysymyksessä voivat olla terävien esineiden aiheuttamat haavat, lievät venähdykset (käsivarret, olkapäät ja jalat) sekä liukastumiset. Vakavampia onnettomuuksia sattuu keskimäärin vain pari vuodessa.

Onko näihin muita useammin esiintyviin onnettomuuksiin joitakin erityisiä syitä?

- Kiire on tavallinen syy. Onnettomuuksien riski kasvaa myös voimakkaassa merenkäynnissä.

Työtapaturmien raportointi

Miten raportoitte työtapaturmista?

- Työtapaturmat ilmoitetaan vakuutusyhtiölle ja tarvittaessa tehdään poikkeamaraportti varustamon sähköiseen raportointijärjestelmään.

Keskustellaanko laivalla sattuneista työtapaturmista jollakin tavalla?

- Useimmiten sairaanhoitaja keskustelee onnettomuudesta esimiehen kanssa heti sen tapahduttua. Työtapaturmia käsitellään myös työsuojeluorganisaatiossa. Laivan johtoryhmä ottaa poikkeamaraportit esille säännöllisesti laivalla pidettävissä kokouksissaan.

Mitä teette laivalla jos huomatte, että samantyyppisiä työtapaturmia sattuu säännöllisemmin?

- Useimmiten sairaanhoitaja ottaa asian esille, varsinkin jos eri osastoilta tulevat henkilöt

joutuvat onnettomuuksiin paikassa, joka ei suoraan kuulu omaan työpaikkaan. Asianomainen osaston esimies ja tapauksessa mukana olleet työntekijät osallistuvat asian selvittämiseen. Mikäli osaston esimies ei itse voi hoitaa ongelmaa, varustamossa on dokumentoitu prosessikuvaus vastuuhenkilöineen, joihin on otettava yhteyttä joko laiva- tai maaorganisaatiossa.

Turvallisuustietoinen henkilöstö

Miten henkilöstö suhtautuu työturvallisuuteen tämänhetkessä tilanteessa?

- Henkilöstön tietoisuus näistä asioista on lisääntynyt huomattavasti viimeisten viiden vuoden aikana. Se tarkoittaa, että henkilöstö tekee itse aloitteita työpaikan turvallisuuden parantamiseksi.

Mikä mielestäsi on tärkeää työtapaturmien ehkäisemiseksi tehtävissä työssä?

- Että uudet työntekijät perehdytetään hyvin,
- että käytetään oikeita ja ehjiä suojavaarusteita,
- että osastoilla on helposti saatavilla ajankohtaista suojelutietoa,

- että laitteita huolletaan,
- että turvallisuusajattelu näkyy päivittäisessä työssä ja
- että poikkeamaraportteja kirjoitetaan opiksi tapahtuneesta ja sillä tavoin voidaan estää vastaavien onnettomuuksien tapahtuminen uudelleen. Yksi varustamon sähköisten poikkeamaraportointijärjestelmien eduista

on, että varustamon alukset voivat hyödyntää toistensa raportteja.

Viking Line antaa toimittajille työturvallisuuskoulutusta

Viking Line on luonut verkko-pohjaisen työturvallisuuskoulutuksen varustamon laivoilla työskenteleville toimittajille. Koulutuksen avulla toimittajille annetaan tietoa säännöistä, joita on noudatettava kaikkien yhteisellä työpaikalla olevien työturvallisuuden varmistamiseksi. Viking Line vaatii, että laivalla työtä johtava esimies käy läpi koulutuksen, mutta toivoo kaikkien laivalle töihin tulevien osallistuvan koulutukseen. Useimmat toimittajat ovat päättäneet, että kaikki asianomaiset työntekijät suorittavat koulutuksen. Myös Viking Linen palveluksessa olevat käyvät läpi koulutuksen, jos he osallistuvat toimittajien laivalla suorittamiin töihin. Koulutus käynnistettiin syksyn 2016 aikana ja joulukuuhun 2017 mennessä on jaettu yhteensä 387 todistusta kurssin hyväksytystä suorittamisesta.



Tapaturmat ja poissaolot, alukset Suomen lipun alla

	2017	2016	2015
Henkilöstö keskimäärin	1 621	1 628	1 620
Ilmoitetut merihenkilöstön tapaturmat			
Työssä	254	304	258
Vapaa-aikana	140	134	147
Yhteensä	394	438	405

Aiheutuneet poissaolot (% työtapaaturmista)

	2017	2016	2015
0 päivää	76 %	73 %	71 %
1-6 päivää	7 %	8 %	7 %
7-30 päivää	12 %	13 %	18 %
> 30 päivää	5 %	6 %	4 %

Aiheutuneet poissaolot (% vapaa-ajan tapaturmista)*

	2017	2016	2015
0 päivää	62 %	36 %	47 %
1-6 päivää	4 %	9 %	7 %
7-30 päivää	25 %	42 %	32 %
> 30 päivää	9 %	13 %	14 %

* Henkilökunnan vapaa-aikana aluksella sattuneet tapaturmat sisältyvät tilastoon.



Turvallisuus laivalla on aina ehdottomalla etusijalla

Viking Line vastaa sekä matkustajien että henkilökunnan turvallisuudesta ja tekee kaikkensa varmistaakseen jokaiselle matkustajalle turvallisen matkan. Kansainvälisiä SOLAS, STCW, ISMC, MARPOL ja ISPS -sääntöjä noudattamalla ja yhteistoiminnassa eri viranomaisten kanssa tehdään järjestelmällistä työtä mahdollisten vaaratilanteiden tunnistamiseksi ja onnettomuuksien estämiseksi. Henkilöstön tiedoilla ja toimilla on turvallisuustyössä ratkaiseva merkitys. Alusten miehistö harjoittelee säännöllisesti säilyttääkseen ja parantaakseen turvallisuuspätevyyttään.

Viking Linen tavoitteena on, että kaikki matkustajat ja työntekijät tuntevat olonsa turvalliseksi sekä laivoilla että terminaaleissa. Turvallisuustyö perustuu siihen, että operatiivinen alusten käyttö tapahtuu voimassa olevien kansallisten ja kansainvälisten sääntöjen ja standardien sekä huolellisen oman valvonnan ja viranomaisvalvonnan mukaan. Prosesseja ja rutiineja kehitetään jatkuvasti varustamon turvallisuusjohtamisjärjestelmän kautta.

3 895 turvallisuus- ja suojausjärjestelmän kautta

Vuoden 2017 aikana seitsemällä aluksellamme järjestettiin yhteensä 3 895 turvallisuusjärjestelmän kautta. Kaikilla laivoilla on palo-, evakuointi-, pelastus- ja suojausjärjestelmän kautta. Lisäksi järjestetään vaihtelevin väliajoin erilaisia erikoisjärjestelmän kautta, sekä kaikilla laivoilla niin kutsuttuja suurharjoituksia neljä kertaa vuodessa. Näihin osallistuu koko miehistö.

Viking Line tekee jatkuvasti yhteistyötä meripelastuksen, palokunnan, poliisin, tullin, rajavartioston ja kansallisten erikoisjoukkojen kanssa saadakseen nopeasti ja tehokkaasti tarpeeksi tietoa mahdollisissa kriisitilanteissa. Harjoitus-

ten yhteydessä on myös harjoittelua muun muassa rajavartioston alus- ja helikopteriyksiköiden kanssa.

Turvallisuusorganisaatio laivalla

Laivan päälliköllä on päävastuu turvallisuudesta ja jokaisella miehistön jäsenellä on turvallisuusorganisaatiossa oma hyvin harjoiteltu tehtävänsä. Miehistö on jaettu ryhmiin, joilla on omat vastualueensa, kuten esim. tilojen tyhjentäminen, evakuointi, ensiapu, tulipalo ja tiedottaminen. Kaikkien työntekijöiden on osallistuttava turvallisuusjärjestelmään. Laivojen sairaanhoitotiloissa on koulutetut sairaanhoitajat ja erikoisvarustelu äkillisten sairaustapausten hoitoa varten.

Myös maorganisaatiolla on kriisivalmiussuunnitelma kriisitilanteiden varalta ja se voi auttaa laivoja huolehtimaan matkustajista ja miehistöstä.

Huolelliset alustarkastukset

Laivalla olevat turvavarusteet tarkastetaan päivittäin. Merenkulkuviranomaiset katsastavat laivan ja tarkastavat turvallisuustoimenpiteet vähintään kerran vuodessa. Ennen jokaista yksittäistä lähtöä laivan johto käy läpi tarkistuslistan todetakseen aluksen merikelpoisuuden. Muun muassa tarkastetaan että luukut, portit ja rampit on kunnollisesti suljettu ja että kaikki navigointilaitteet toimivat moitteettomasti.

Moottoriajoneuvojen lastausta autokannelle valvotaan tarkasti ja matkan aikana autokantta sekä sosiaalisia tiloja valvotaan jatkuvasti kameroilla ja vartijat kiertävät matkan aikana laivalla säännöllisesti.

Pohjoismainen yhteistyö

Viking Line toimii yhdessä meriturvallisuustyössään etujärjestöjen, viranomaisten ja varustamoiden kanssa koskien meriturvallisuuskysymysten yhtenäistämistä. Muun muassa mainittakoon pohjoismainen matkustaja-alusten komitea NORDKOMPASS, jonka tavoitteena on toimia yhdessä pohjoismaiden merenkulun eri meriturvallisuuskysymyk-

sissä. Kriisien tapahtuessa Viking Line toimii myös yhdessä Suomen ja Ruotsin Punaisen Ristin kanssa.

Mutual Trust -projekti

Mutual Trust on projekti, jonka avulla pyritään parantamaan liikuntaesteisten, pelastusviranomaisten ja liikenteenharjoittajien välistä yhteistyötä. Mutual Trust järjesti 26. huhtikuuta ja 18. toukokuuta harjoituspäivät Lohjan Meriturva-koulutuskeskuksessa. Vammaisten lisäksi harjoituksiin osallistuivat Viking Line ja kaksi muuta varustamo. 31. lokakuuta Mutual Trust oli mukana Mariellan suurharjoituksessa Tukholmassa, missä henkilöstö sai harjoitella yhdessä projektin osapuolten kanssa.

Tavoitteena on parantaa varustamojen osaamista liikuntaesteisten matkustajien kohtelussa ja pelastamisessa, mutta myös valmentaa liikuntaesteisiä erilaisten hätätilanteiden varalta. Mutual Trust -projektiä hallinnoi Finlands Svenska Handikappförbundet ja rahoittaa Veikkaus. Projektin suojelijana toimii presidentti Sauli Niinistö.



Viking Line sai Security Awards 2017 -palkinnon

Turvallisuuskysymysten Advisory Board

Viking Linella on laivalla tapahtuvien rikosten osalta nollavisio, ja yhtiö tekee jatkuvasti työtä kaikkien laivoilla olevien matkustajien turvallisuuden lisäämiseksi. Kuten yhteiskunnassa yleensäkin, naisten altistuminen ja riski joutua seksuaalisen häirintäkohteeksi on erityisen huomion kohteena. Osana tätä työtä Viking Line sai vuoden 2017 aikana apuna nk. Advisory Boardissa mukana olevalta riippumattomista eri alojen asiantuntijoista koostuvalla ryhmältä. He tulevat jatkossa olemaan apuna Viking Linen

turvallisuustyössä ja toimimaan yhdessä varustamon oman turvallisuusneuvoston kanssa.

Palkinto turvallisuustyöstä

Viking Line sai turvallisuusalan suuren Security Awards 2017 -palkinnon työstään turvallisuuden lisäämiseksi laivoilla, erityisesti naisten osalta. Palkittavat toimenpiteet koskevat ensisijaisesti Viking Cinderellaa ja niitä ovat turvallisuusneuvoston perustaminen, henkilöllisyystar-

kastusten lisääminen, tax-freeen alkoholimyynnin rajoittaminen pyhäiltäisin, STAD-koulutus* sekä kameravalvonnan lisääminen. Palkinto on tunnustus suorittamamme pitkän tähtäyksen työssä saavutetuista tuloksista.

Vastuullista alkoholimyyntiä

90 henkilöä Viking Cinderellalta osallistui kevään aikana STAD-koulutukseen*, joka antoi perustavaa tietoa alkoholilaista, alkoholin vaikutuksista, huumausaineis-

ta, humalatilán arvioinnista ja riitatilanteissa toimimisesta. Koulutus auttaa arvioimaan, miten ihminen käyttäytyy eriaisteisten humalatilojen aikana ja henkilökunta on tehnyt aloitteen perusteellisemmän keskustelun käymiseksi näistä kysymyksistä. Ongelmallisiksi mahdollisesti muodostuvista tapahtumista raportoidaan ennalta ehkäisevässä tarkoituksessa. Asiakkaiden turvallisuus menee aina myynnin edelle.

* STAD = Stockholm förebygger alkohol- och drogproblem (Tukholman alkoholi- ja huumeongelmien ehkäisy).

ISMC	International Safety Management Code
ISPS	International Ship and Port Facility Security Code
MARPOL	International Convention for the Prevention of Pollution from Ships
SOLAS	Safety Of Life At Sea
STCW	Standards of Training, Certification and Watchkeeping for Seafarers



Turvallisuustarkastaja Juri Jalava, tiedotuspäällikkö Eleonora Hansi ja Security Manager Jonas Wallenberg vastaanottavat Security Awards 2017 -palkinnon

Ympäristötyömme

Viking Line teki vuonna 2017 kovasti työtä Itämereen ja arvokkaaseen saaristoon kohdistuvien ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Kesän aikana allekirjoitimme sopimuksen uuden Viking Gracea seuraavan ympäristötehokkaan aluksen toimittamisesta yhtiöllemme. Toteutimme onnistuneen oman jätteidenlajittelun Mariella-la aluksen telakoinnin aikana. Vihreää linjaa korostettiin myös laivoilla, muun muassa kasvimenun ja Merilaboratorion muodossa.

Viking Line tekee työtä Itämeren ja sen arvokkaan saariston säilyttämiseksi myös tuleville sukupolville. Olemme

kauan sitten asettaneet vaatimuksia ympäristöön enemmän sopeutetusta tekniikasta, toteuttaneet polttoainesäästöohjelmia ja ottaneet käyttöön uusia ympäristöön sopeutettuja konsepteja laivoilla.

Lähtökohtana varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Ympäristönsuojelussa kattavin kansainvälinen yleissopimus on MARPOL 73/78 (The International Convention for the Prevention of Pollution from Ships), jonka on laatinut YK:n alainen kansainvälinen merenkulkujärjestö IMO (International Maritime Organization).

Pitkjänteisellä ja aktiivisella toiminnallaan Viking Line on kehittänyt ympäristötyötä, joka ulottuu laajemmalle kuin mitä määräykset edellyttävät. Teemme sisäisesti intensiivistä työtä energiate-

hokkuusohjelman puitteissa pakokaasupäästöjen vähentämiseksi. Ohjelman puitteissa alusten käyttöhenkilökunta ja varustamon tekninen osasto työstävät keinoja operoida aluksia polttoaineta- loudellisesti, asentaa uutta ja energia- tehokasta tekniikkaa, vähentää alusten hydrodynamista vastusta sekä kierrättää energiaa.

Viking Linen kaikki omat alukset, konsernin pääkonttori sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001 -standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.



Säännöllinen valvonta

Sertifiointiorganisaatio DNV GL suorittaa vuosittain ulkoisia tarkastuksia, joiden päämääränä on vahvistaa, että Viking Line jatkuvasti kehittää ympäristöjohtamisjärjestelmänsä. Suomen, Ruotsin ja Viron valvontaviranomaiset tekevät lisäksi säännöllisiä ISM-koodin tarkastuksia koskien sekä turvallisuutta että ympäristöä.

Viking Linen kaikki omat alukset, konsernin pääkonttori sekä tytäryhtiö Viking Line Buss Ab ovat ympäristösertifioituja ISO 14001 -standardin mukaisesti

Viking Linen ympäristöpioneerit

Viking Line toimii Itämeren ympäristökehityksen edelläkävijänä. Vuonna 2013 tuli Viking Grace, joka on saanut osakseen suurta huomiota maailmanlaajuisesti, koska se on maailman ensimmäinen nesteytetyllä maakaasulla kulkeva suuri matkustajalaiva. Siitä lähtien varustamo on suunnitellut seuraavaa maakaasukäyttöistä alusta tavoitteenaan edelleen pienentää saariston herkkään meriluontoon kohdistuvia ympäristövaikutuksia.

Uusi energiatehokas laiva

Jo maaliskuussa 2015 alettiin suunnitella uutta alusta yhteistyössä Merten moottoritiet -EU-projektin kanssa. Lähtökohdiana on Viking Grace, mutta tavoitteena on rakentaa vielä energiatehokkaampi alus. Uudesta aluksesta tulee sekä pitempi että leveämpi kuin Viking Grace, mutta 10 prosenttia energiatehokkaampi. Rahtiyksikköä kohti uudesta laivasta tulee 20 prosenttia energiatehokkaampi kuin Viking Grace. Alus tullaan varus-

tamaan roottoripurjeilla ja siihen tulee useita erilaisia innovatiivisia energiasäästäviä ratkaisuja. Aluksen pituus on 218 metriä, kantavuus 63 000 bruttorekisteritonnia ja siihen mahtuu 2 800 matkustajaa. Rahtikaistojen pituus on 1500 metriä. Sopimus astui voimaan heinäkuussa ja uuden aluksen toimitus on suunniteltu tapahtuvaksi vuonna 2020.

Uudisrakennus mukana suomalais-ruotsalaisessa EU-hankeessa

Koko liikenneketjuun integroituja vihreitä, elinvoimaisia, houkuttelevia ja tehokkaita meriliikennedyhteyksiä edistämään pyrkivän Connecting Europe Facility (CEF):n erityisenä kohteena on Motorways of the Sea (MoS). Se on Euroopan laajuisen liikenneverkon (the Trans-European Transport Network, TEN-T) meriliikenteen tukipilari.

CEF on myöntänyt Viking Linelle sekä Turun, Tukholman ja Maarianhaminan

satamille EU-tukea yhteistä NextGen Link -EU-hanketta varten. Hankkeen tarkoituksena on tehostaa Turun, Maarianhaminan ja Tukholman välistä meriliikennedyhteyttä uudella LNG-aluksella ja satamien infrastruktuurin parantamisella. Hanke on linjassa EU:n TEN-T -linjausten kanssa, koska se edistää kestävämpien polttoaineiden käytön lisäämistä ja siten päästöjen vähenemistä, sekä parantaa ja tehostaa Turun ja Tukholman välisen reitin logistiikkaa.

Turku-Maarianhamina-Tukholma-reitti sijaitsee nk. Scandinavian-Mediterranean Core Network Corridor -kuljetuskäytävässä, jonka EU on määritellyt TEN-T:n kannalta erityisen tärkeäksi. Turun Sataman johtama EU-hanke jatkuu vuosina 2017-2020. Yhteisen NextGen Link -projektin saaman tuen enimmäismäärä on 12,7 miljoonaa euroa.



Euroopan unionin osittain rahoittama Verkkojen Eurooppa -väline



Ympäristötoimenpiteet 2017

EU:n järjestelmä hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja todentamista varten (MRV)

EU on esittänyt vaatimuksia koskien EU:n satamiin liikennöivien suurten (yli 5 000 bruttotonnin) alusten hiilidioksidipäästöjen valvontaa, raportointia ja todentamista. Alusten omistajien tulee raportoida hiilidioksidipäästöjen määrä matkoilla satamiin, satamista pois ja satamien välillä EU:n alueella. Ensimmäinen raportointikausi alkaa 1. tammikuuta 2018.

Viking Line on vuoden 2017 aikana yhteistyössä Blueflow-yrityksen kanssa asentanut kaikkiin aluksiinsa Blueflow "Energy Management System" -järjestelmän. Järjestelmä on sovitettu EU:n hiilidioksidipäästöjä koskeviin vaatimuksiin, mutta se toimii myös työkaluna päivittäisessä polttoaineen säästöä koskevassa työssä.

Viking Grace: energian kierrätys

Viking Grace oli ensimmäinen Climeonin Ocean Marine -energiankierrätysjärjestelmää käyttävä alus. Lämpö kierrätetään sähköksi ainutlaatuisen tyhjiöprosessin avulla. Vuoden 2017 aikana aluksen moottorien hukkalämpöä muuntamalla saatiin 483 700 kWh puhdasta ja päästötöntä sähköä. Sähkö käytetään ensisijaisesti hotellipuolella, muun muassa valaistukseen.

Painolastivesiyleissopimus

Kansainvälinen painolastivesiyleissopimus astui voimaan 8. syyskuuta 2017. Painolastivesiyleissopimuksen tarkoituksena on estää vieraslajien leviäminen aluksista laskettavan painolastiveden mukana. Kun alus ei ole täyteen lastattu, painolastivettä pumpataan laivaan erillisiin tankkeihin aluksen vakauttamiseksi ja sen saamiseksi uimaan riittävän syvällä. Kaikki Viking Linen alukset täyttävät yleissopimuksen vaatimukset ja ovat vuoden 2017 aikana saaneet painolastivesitodistuksen.

Viking XPRS: polttoaineen säästö

Viking XPRS:n vuoden 2017 alussa tapahtuneen telakoinnin yhteydessä aluksen peräsin- ja potkurijärjestelmiä parannettiin Rolls-Royce Promas Lite -propulsiojärjestelmällä ja asentamalla uudenmalliset potkurinlavat. Uudistuksen tavoitteena on vähentää polttoaineen kulutusta peräsin- ja potkurijärjestelmän konstruktion integroinnilla. Käyttövoiman polttoaineenkulutus väheni vuonna 2017 noin 13 prosenttia verrattuna vuoteen 2016 ja noin 11 prosenttia verrattuna vuoteen 2015.

Maasähköliitäntä

Käyttämällä maasähköä olemme vuoden 2017 aikana säästäneet 646 tonnia polttoainetta Gabrielalla ja 411 tonnia Mariellalla. Tuo määrä ajossa käytettyä polttoainetta vastaa noin 3 400 tonnin CO₂-päästöä.

Clean Shipping Index

Clean Shipping Indexin mukainen ympäristötehokkuus verifioitiin loppuvuodesta 2017 varustamon neljällä aluksella – Viking Grace (CSI 5), Mariella (CSI 4), Viking Cinderella (CSI 4) ja Gabriella (CSI 3) – jossa CSI 5 on korkein taso. Clean Shipping Indexi antaa pisteitä aluksen ympäristötehokkuudesta viidessä eri kategoriassa (typpioksidit, rikkioksidit, hiilidioksidit, kemikaalit sekä vesi ja jätteet) ja indeksi on laadittu siten, että alukset saavat pisteitä, jos ne tekevät enemmän kuin mitä lainsäädäntö vaatii.



Laivolta on vuonna 2017 kierrätetty:

20 tonnia muovia

– 34 tonnin hiilidioksidisäästö CO₂ – mikä vastaa 180 880 km autolla ajamista moottoritiellä



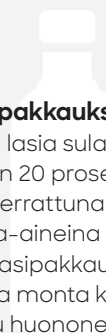
1 500 tonnia käytettyä öljyä

– 2 600 tonnin hiilidioksidisäästö CO₂ – mikä vastaa 13 832 000 km autolla ajamista moottoritiellä



423 tonnia lasipakkauksia

Kun kierrätettyä lasia sulatetaan uudeksi lasiksi, käytetään 20 prosenttia vähemmän energiaa verrattuna siihen, että käytetään raaka-aineina hiekkaa, soodaa ja kalkkia. Lasipakkaukset voidaan kierrättää kuinka monta kertaa tahansa ilman, että laatu huononee.



Materiaalien kierrätys säästää ympäristöä huomattavasti

Lisääntyneen kierrätyksen myötä vähennämme vaikutustamme ilmastoon. Materiaalien kierrätys vaatii paljon vähemmän energiaa kuin uuden saaminen luonnosta. Kiertokulku on hyödyksi ilmastolle.

Vuonna 2017 Viking XPRS:ltä, Viking Gracelta ja Mariellalta on viety maihin biokaasutuotantoon 1 141 tonnia ruoanjätettä, mistä saadaan 86 000 kuutiometriä biokaasua, mikä vastaa 97 000 litraa bensiiniä. Biokaasutuotanto ei lisää ilmakehän hiilidioksidimäärää eikä pahenna kasvihuoneilmiötä. Tämän takia biokaasua kutsutaan hiilidioksidineutraaliksi.

Vuonna 2017 Viking Linen laivoilla on tarjottu 6 170 571 kuppia luonnonmukaisesti viljeltyä kahvia. Luonnonmukaisessa viljelyksessä pavut saavat kasvaa satoisassa biologisessa ympäristössä ilman lannoitteita, kemiallisia torjunta-aineita tai geenimanipulointia.



87 tonnia metallijätettä

Esimerkiksi säilykepurkkeihin käytetävän teräksen kierrätys säästää 75 prosenttia energiaa rautamalmin tuotantoon verrattuna.

633 tonnia paperia ja pahvia

Paperi- ja pahvipakkausten kierrätyksen myötä tarve uusien puiden kaatoon vähenee. Tonni kierrätyspaperia vastaa suunnilleen 14 puuta. Paperia voidaan kierrättää noin seitsemän kertaa.

Ympäristölukuja

VIKING LINEN ALUKSET

	2017	2016	2015
Volyymit			
Matkustajia	6 881 149	6 502 191	6 568 684
Henkilöautoja	762 253	682 194	649 327
Rahtiyksikköä	127 668	131 918	133 163
Kokonaismatka (tkm)	1 135	1 130	1 138
Resurssikulutus			
Öljy (tonnia)	77 676	79 709	80 701
Voiteluöljy (m ³)	747	648	620
Urea (m ³)	289	446	284
Makea vesi (m ³)	324 874	327 059	331 736
LNG (tonnia)	15 172	14 960	15 480
Päästöt (tonnia)			
Typpioksidit (NO _x)	3 175	3 230	3 218
Rikkioksidit (SO _x)	73	75	76
Hiilidioksidit (CO ₂)	287 204	289 508	286 797
Jätteet (tonnia)			
Poltettava kiinteä jäte	3 025	2 959	3 138
Kaatopaikkajäte	165	143	158
Kierrätettävä jäte	1 434	1 491	1 565
Biojäte	1 141	1 022	1 042
Ongelmajäte	55	55	67
Jätevedet maihin (m³)			
Harmaa- ja mustavesi	293 576	292 528	294 364
Pilssivesi	8 349	7 795	8 423
Jäteöljy (m³)			
	1 775	1 943	2 506

Viking FSTR, joka vuokrattiin 10.4.–16.10.2017 välisenä aikana, ei sisälly ylläoleviin lukuihin.

VIKING LINE BUSS AB

	2017	2016	2015
Ajetut kilometrit	787 475	781 892	790 737
Kulutettu määrä dieseliä (litraa)	247 441	247 152	244 815
Vedenkulutus (m ³)	351	377	350
Bussitallin sähkönkulutus (kWh)	60 038	61 756	47 015

Typpioksidit (NO_x)

Typpioksidit on yhteinen nimi typpioksidille ja typpidioksidille, joita muodostuu, kun ilman happi ja typpi reagoivat korkeissa lämpötiloissa. Typpioksidien päästö on siksi voimakkaasti kytköksissä palamisprosesseihin. Typpioksidit ovat myrkyllisiä ja aiheuttavat myös otsoninmuodostusta yhdessä orgaanisten yhdisteiden kanssa. (Naturvårdsverket i Sverige).

Rikkioksidit (SO_x)

Rikkidioksidi on väritön ja yskänäräytystä aiheuttava kaasu. Sitä vapautuu fossiilisten ja muiden rikkipitoisten aineiden palamisessa, mutta myös luonnollisissa prosesseissa kuten tulivuorenpurkauksissa. Rikkidioksidi hapettuu ilmakehässä muodostaen rikkihappoa, joka edistää happamoitumista. (Naturvårdsverket i Sverige).

Hiilidioksidit (CO₂)

Maapallon ilmaston lämpenemisen suurin syy on ihmisen kasviuonepäästöillä, ensisijaisesti hiilidioksidipäästöillä, aiheuttama ilman kemiallisen koostumuksen muutos. Kasviuonekaasut vahvistavat ilmakehän kykyä lämmitellä maanpintaa; niin kutsuttu kasviuoneilmiö vahvistuu. (Naturvårdsverket i Sverige).

Aluksilla muodostuu pääasiassa kolmea erityyppistä jätevedtä: harmaata vettä, eli suihku- ja muuta pesuvettä, mustaa vettä, eli jätevedtä käymälöistä sekä pilssivettä, joka erotellaan öljypitoisesta vedestä konehuoneissa.



Mariella – oma jätteidensajittelu telakoinnin aikana

Mariellan telakoinnin aikana syyskuussa 2017 Viking Linen oma henkilökunta hoiti jätteidensajittelun. Aikaisempien telakointien seurauksena on syntynyt alustemme henkilökunnasta koottu lajittelutiimi, jonka jäsenet ovat osoittaneet erityistä kiinnostusta tätä työtä kohtaan. On tärkeää, että tiimin jäsenet ovat motivoituneita, sillä lajittelutyö on vaativaa.

Juuri ennen Mariellan telakointia solmimme ensimmäistä kertaa suoran sopimuksen jätteenkäsittelyfirman (Lassila & Tikanoja) kanssa, mikä antoi meille mahdollisuuden lajitella jätteet vielä tarkemmin kuin ennen.

Logistinen palapeli

Jätteenlajittelijat työskentelivät autokannella, mihin logistiikkaryhmät toivat jätteitä laivan eri osista. Jätteet tuotiin

lajitteluun kahdella eri tavalla: suuremmat jätteet nostettiin nosturilla maihinousuaukon kautta, pienemmät jätteet vietiin hissillä autokannelle. Maihinnousuaukon kohdalla nosturivastaava järjesti ulos nostamisen apumiesten avustamana.

Logistiikkaryhmät ja alihankkijat lajittelivat etukäteen mahdollisimman paljon siitä jätteestä, joka vietiin autokannelle loppulajittelua varten. Jäte lajiteltiin niin, että esimerkiksi yhdestä kaapista erotettiin jätettä viiteen eri jakeeseen: puu, muovi, lasi, elektroniikka ja metalli. Eri lajittelujakeita oli kaikkiaan 15. Metallia voidaan jakaa arvometalleihin, ruostumattomaan, puhtaaseen metalliin ja liikkeeseen metalliin, jossa on jäänteitä jostakin muusta materiaalista, esimerkiksi villaa, muovia tai puuta.

Viking Linella ensimmäinen oma jätteidensajittelu

Lassila & Tikanojan ja lajitteluhuhenkilökunnan yhteistyö eteni sujuvasti. Ilman sitä kaikki jäte olisi luokiteltu sekajätteeksi. Lassila & Tikanojalla oltiin niin vaikuttuneita lajittelutiimin työstä, että he pyysivät saada tulla käymään nähdäkseen, miten lajitteluprosessi hoidettiin laivalla. Naantalinn korjaustelakan henkilökunnan mukaan Viking Line on ensimmäinen asiakas, joka lajittelee jätteensä tällä tavoin.



Telakalta kuljetetut jätetuormat:

Metalli 10 920 kg
Energiajäte 5 560 kg
Puu 13 100 kg
Betoni 12 880 kg
Rakennusjäte 3 480 kg
Karkea jäte (lajittelematon) 4 480 kg
Ruostumaton teräs 1 520 kg
Kartonki 1 400 kg

Vaarallinen jäte:

Sähkö- ja elektroniikkaromu 679 kg
Maalit 1080 kg
Kuparikaapeli 258 kg
Kiinteä öljyinen jäte 87 kg
Loisteputket 22 kg
Uima-allashiekka, noin 1 100 kg

Lisäksi 10 000 kg energiajätettä ja 2 000 kg telakointiin liittyvää lajittelematonta jätettä kuljetettiin pois aluksesta Helsingissä.

Lisää mukavuutta ja suuria energiansäästöjä

Viking Line tekee jatkuvasti työtä erilaisissa projekteissa mahdollisimman suurien energiasäästöjen saavuttamiseksi. Yhtenä esimerkkinä on Viking Cinderellan ja Rosellan lämpöjärjestelmien ohjauksen parantaminen.

Ottamalla käyttöön uusia lämpöä ja kylmää sääteleviä järjestelmiä molemmat alukset säästävät yhteensä noin 1 665 tonnia polttoainetta vuodessa. Määrästä saa käsityksen, kun sanotaan, että se vastaa noin 45 perävaunullista öljyllä lastattua rekkaa. Normaalikokoisessa omakotitalossa kuluu noin 2 tonnia öljyä vuodessa. Kaikki laivoille tehtävä kehitys merkitsee siis suuria ympäristöparannuksia.

Loistava esimerkki

Viking Cinderellan projekti on hyvä esimerkki siitä, miten huomattavasti olemme toimenpiteitä ja investointeja yhdistämällä vähentäneet energiankulutusta ja päästöjä.

Perusprojekti, johon kuuluu uusi ilmanvaihdon ohjausjärjestelmä, on ollut käynnissä vuosina 2015–2017. Nyt ilman-

vaihtoa voidaan ohjata niin, että lämpöä ja kylmää käytetään tarvittaessa. Tämä merkitsee:

- noin 30 prosentin energiansäästö ilmanvaihdon osalta,
- sekä matkustajille että miehistölle miellyttävämpi sisäilma yleisissä tiloissa ja hyteissä sekä
- tasaisempi ilman virtaus ja sen seurauksena tasaisempi lämpötila.

Muita Viking Cinderellalla käynnissä olevia projekteja ovat loisteputkien vaihto LED-spotteihin varsinkin hyttikäytävissä, missä valaistus on päällä ympäri vuorokauden. Aikataulua on myös säädetty polttoaineen kulutuksen vähentämiseksi.

- Etsimme jatkuvasti uusia mahdollisuuksia säästää energiaa, kertoo konepäällikkö Benny Karlström.

Parempaa ilmaa Rosellalla

Viking Cinderellan projektin onnistuttua niin hyvin vastaavanlaista projektia ollaan nyt toteuttamassa Rosellalla.

- Asiakaselämyksestä tulee paljon parempi, sanoo konepäällikkö John Lundqvist. Nyt kun voimme valvoa ja säännöstellä ilmanvaihtoa, ilman laatu laivalla paranee, ja lämpötilan pysyessä

tasaisempana minimoimme vedon ja myös tunkkaisen lämpimän ilman.

Rosellan ilmanvaihtolaitteiden energiansäästökäyttöä arvioidaan tulevan noin 45 prosenttia, mikä vastaa noin 550 tonnia polttoainetta vuodessa. Rosellalla on tietysti menossa myös useita muita projekteja. Täälläkin ollaan siirtymässä LED-valaistukseen.

Maista virtaa yöaikaan

Rosella voi vuoden 2018 alusta lähtien käyttää yöaikaan maasähköä. Uudet kaapelit ja katkaisin on jo asennettu alukselle valmiiksi.

- Laivalla kaikki on valmista, ja odotamme nyt vain että asiat valmistuvat myös satamassa, niin että voimme kytkeytyä maista tulevaan sähkөөn, John Lundqvist kertoo. Maasähkön etuna on sekä polttoaineen että käyttötuntien säästö sekä se, ettei meillä ole pakokaasupäästöjä laivasta. Konehuoneessa ja satama-alueella tulee myös olemaan hiljaisempaa.



Merilaboratorio – perheen pienimille

Miten Itämeri voi? Osana Viking Linen osallistumista Suomen 100-vuotisjuhlaan järjestimme kesällä laivoilla Itämeren tilaan liittyvää ohjelmaa lapsille. Ohjelmasta tuli valtavan suosittu.

Helsingin Yliopisto tuki ohjelmaa tuomalla merilaboratorion, jossa lapset voivat tutustua lähemmin Itämereen ja sen tilaan. Biologi ja Eckerössä sijaitsevan Ahvenanmaan metsästys- ja kalastusmuseon intendentti Åsa Hägg toimi Viking Linen yhteyshenkilönä.

– Merilaboratorio oli suunnattu laivalla oleville kouluikäisille lapsille. Sekä lapset että vanhemmat saivat lisää tietoa merestämme, Åsa Hägg kertoo. Labo-

ratoriossa oli tarjolla monenlaisia kokeita ja tutkimuksia. Lasten tämän kesän vihjekierrokseen sisältyi myös Itämeri-aiheisia kysymyksiä, jotka kytkettiin yhteen Merilaboratorion kanssa. Lisäksi meillä oli seinälle ripustettu kalaverkko ja siihen takertuneita erilaisia esineitä, joita piti tunnistaa ja keskustella, mitkä eivät kuulu Itämereen, Åsa Hägg sanoo.

Mitkä asiat olivat mielenkiintoisimpia?
– Luullakseni parasta on ollut nähdä, tehdä ja oppia ja saada itse kokea ja miettiä asioita. Kaikenikäisenä on tärkeää oppia näkemään ja ymmärtämään, miten asiat liittyvät yhteen ja tarkastella lähemmin simpukoita, ma-

neetteja ja pieneliöitä, kunnioittaa niitä ja oppia millaisessa ympäristössä ne ja me itse haluamme elää. Mitä ne tarvitsevat voidakseen hyvin? Miten voimme sää-
vuttaa sen? Luulen että pitäisi herättää uteliaisuutta ja ihailua luontoa kohtaan, ei puhua pelkästään ympäristöongelmista.



Spring & Green – vihreä menu

Ympäristökysymykset painavat leimansa useimpiin asioihin Viking Linella, myös ravintoloihin ja laivalla tarjottaviin menuihin. Luontomme tarjoamien raaka-aineiden hyödyntäminen ja lähiruoan käyttäminen lisääntyy koko ajan. Kevään menu Spring & Green sisälsi pelkäästään kasvisruokia, millä haluttiin osoittaa, että on mahdollista luoda hieno vihreä menu, josta voivat nauttia kaikki – myös ne jotka syövät muulloin kalaa ja lihaa.

Spring & Green -menu oli tarjolla á la carte -ravintoloissa huhti- ja toukokuussa. Siihen sisältyi lakto-ovo-vegetaarisia, vegetaarisia ja vegaanisia, omien kokkiemme sisäisessä ruokakilpailussa laatimia ruokia. Tehtävänä oli olla luova ja käyttää pohjoisen luontomme hienoja raaka-aineita.

Kokkilpailu

67 lähetetyn reseptin joukosta tuomaristo valitsi loppukilpailuun 19 vegetaarista ja vegaanista alkuruokaa/pääruokaa ja jälkiruokaa. Viking Linen kokkien laatimat ruoat tekivät tuomaristoon vaikutuksen. Ei ollut helppoa valita kuutta ruokalajia tarjoiltujen 19 mestariteoksen joukosta, mutta lopulta se onnistui. Varustamon keittiömestari Bengt Mattsson sai iloita siitä, että niin monet lähtivät mukaan kehittämään varustamon ruoan laatua.



Voittajamenu Spring & Green

Alkuruoka

Paahdettua parsaa, pikkelöityä parsaa, nokkospestoa, sitruunavaahtoa sekä paahdettuja hasselpähkinöitä (Vegaani)
Tofutataki ja sitruuna-seesamiwasabia, lasinuudeleita ja kurkkusalaattia (Vegaani)

Pääruoka

Ruispolentaa, Västerbottensost-juustoa, haudutettua kevätkaalia ja tummaa kuminakastiketta (Vegetaarinen)
Rapeaa seitania, itse tehtyä vegaanista tuorejuustoa, savustettua munakoisoa, saksanpähkinä-punainen chilipippuri -pyreetä, granaattomenaa ja paahdettua sipullientä (Vegaani)

Jälkiruoka

Omenajäädykettä, valkosuklaata ja kamomillaa (Vegetaarinen)
Mantelmaitovaahtoa, raparperisorbettia, sokeroitua raparperia, mantelikaramellia ja paahdettua mantelia (Vegaani)

Tiesitkö että...

- Laivoilla käytetään tarjoiluun pääasiassa vain posliinista, lasista ja melamiinista valmistettuja kestoastioita.
- Esimerkiksi laivojen buffetravintoloissa käytettävät kertakäyttöiset annoskulhot on valmistettu joko maissista tai selluloosasta.
- Laivojen kahviloissa käytettävät Takeaway-mukit ovat joko Joutsenmerkittä kartonkimukeja tai PEFC-sertifioituja* lämpimille juomille tarkoitettuja mukeja.
- Laivojen kokousosastoilla tarjoiluun luomuviljeltyä kahvia ja Social Accountability- tai Rainforest Alliance -sertifioitujen teetoimittajien tai -viljelmien teelaatujia. Kahvin ja teen kanssa tarjotaan palasokeria, eikä yksittäisannoksiin pakattua sokeria.

* PEFC = Programme for the Endorsement of Forest Certification

** MSC = Marine Stewardship Council

- Laivoilla tarjottavat massatuotteet kuten kerma, voi, jogurtti, piimä ja munat on tuotettu Suomessa. Maito ja perunat tuotetaan Suomessa ja Ruotsissa.
- Kaikki laivalla tarjottava silli on jo 10 vuoden ajan ollut MSC-sertifioitua**.
- Laivoilla pyritään välttämään ruokahävikkiä muun muassa tarjoamalla buffetravintoloissa valmiita annospaloja. Kahviloissa voileivät tehdään paikan päällä, jotta pystytään paremmin vastaamaan todelliseen kysyntään.



Suomi 100 vuotta – varustamo toimii puhtaamman Itämeren puolesta

Viking Line on vuoden 2017 aikana osallistunut Suomi 100 -juhlavuoteen muun muassa keräämällä rahaa Itämeritutkimukseen. Juhlan teemana oli Suomen satavuotinen itsenäisyys ja varustamon kiinnostuksen kohteena oli Itämeren hyvinvointi. Itämeriteema näkyi vuoden aikana monin tavoin varustamon toiminnassa.

Suomi
Finland
100

Lahjoitus neljälle ympäristöjärjestölle

Viking Linella on vuodesta 2014 ollut käynnissä kampanja, jossa lahjoitetaan osa laivojen myymälöissä myydyistä muovikasseista saadusta tuotosta Itämeren ympäristötyöhön. Kierrätysmuovista valmistetut kassit saivat vuoden aikana kokonaan uuden designin ja tänä vuonna päätimme lahjoittaa 40 000 euroa neljälle ympäristöjärjestölle: Baltic Sea Action Group (BSAG), Pidä saaristo Siistinä ry, John Nurmisen Säätio ja Itämerisäätio. Haluamme korostaa suoraan ympäristöjärjestöjen kanssa tehtävää yhteistyötä, koska ne toimivat määrätietoisesti näkyvien ja konkreettisten tulosten saavuttamiseksi lähiympäristössä. Lahjoitusvaroja käytetään muun muassa tiedotuskampanjoihin, ympäristötyöhön ja jäteasemien ja käymälöiden ylläpitoon saaristossa.

150 ideaa Itämeren hyväksi

Suomen 100-vuotisjuhlan ja Itämeriteeman yhteydessä Viking Line käynnisti maaliskuussa ympäristökilpailun kaikille työntekijöilleen. Saamiemme 150:n Viking Linen ympäristötyön kehittämistä koskevan idean joukossa oli muun muassa kierrätysmahdollisuuksien parantaminen, tulosteiden määrän minimoiminen ja sähkönkulutuksen pienentäminen vaihtamalla LED-lamppuihin.

Adam Palm voitti laivoihin päiväsaikaan tulevien vierailijoiden kulunvalvontaa koskevalla ehdotuksellaan. Sen sijaan, että kirjoitettaisiin visitor-kortteja kaikille mahdollisille kävijöille etukäteen, ne kirjoitettaisiin kun vierailija tulee paikalle; tämä vähentäisi hukkaa ja sen seurauksena pienentäisi kuormitusta ympäristölle. Toiseksi sijoittui Jaakko Halsinahan idea muovisten juomapillien korvaamiseksi makaroneilla, eli pastasta valmistetut pillit. Kolmanneksi tulivat Gun Eskills, Karoliina Saxman ja Tarja Lilja ehdotuksellaan buffetravintoloiden ruokahävikin vähentämiseksi.

Juhlaristeily Itämeren parhaaksi

Juhlinta huipentui risteilyyn Viking Gracella 26.–27. elokuuta – sata päivää ennen Suomen sadatta itsenäisyyspäivää. Mukana oli yhteistyökumppaneita, asiakkaita, viranomaisia ja lehdistöä. Monipuolisen ohjelman pääteeman oli Itämeren suojelu. Pääpuhuja oli entinen USA:n Suomen-suurlähettiläs Bruce Oreck, joka on itse konkreettisesti työskennellyt ympäristön puolesta ja kannustanut suomalaisia yrityksiä käyttämään uudistuvia ja vaihtoehtoisia energialähteitä. Puhujien joukossa oli myös Tvärminnen eläintieteellisen aseman professori Alf Norkko. Mukana oli myös Baltic Sea Action Group-, Pidä Saaristo Siistinä ry-, John Nurmisen Säätio- ja Itämerisäätio- ympäristöjärjestöjen edustajia.



50 000 euroa Helsingin yliopistolle

Vuoden 2017 aikana varustamo on eri toiminnoilla kerännyt 50 000 euroa Tvärminnen eläintieteelliselle asemalle, joka on maan suurin Itämeritutkimuksen ja -opetuksen keskus. Pitkäjänteinen työ Itämeren tilan parantamiseksi on alkanut kantaa hedelmää, mutta paljon perustutkimusta on vielä tehtävänä.

Helsingin yliopisto tekee tärkeää Itämeren tutkimustyötä. Lahjoituksilla tuetaan yliopiston ylläpitämän Tvärminnen eläintieteellisen aseman merentutkimusta. Asema tutkii muun muassa monimuotoisuutta ja ekosysteemejä sekä ihmisen toiminnan vaikutusta Itämereen. Viking Line lahjoitti jo vuonna 2016 asemalle 100 000 euroa. Yhdessä tämänvuotisen 50 000 euron lahjoituksen kanssa Viking Line on mahdollistanut yliopistolle yhden lisätutkijan palkkaamisen tärkeään Itämerentutkimukseen kolmen vuoden ajaksi.

- Itämeren tila saa yleisön osallistumaan ja pitkäjänteinen työ ravin-



nepästäjien vähentämiseksi alkaa tuottaa tulosta. Tämä on erittäin ilahduttavaa ja rohkaisee jatkuviin ponnisteluihin. Ilmastonmuutoksen vaikutuksesta ekosysteemi muuttuu kuitenkin koko ajan ja meidän on jatkuvasti tehtävä huipputason perustut-

kimusta pystyäksemme vastaamaan tulevaisuuden kysymyksiin. Siksi on äärimmäisen tärkeää, että perustutkimusta tuetaan, sanoo Itämeritutkimuksen professori Alf Norkko.



Viking Linesta tuli Pommernin Platinum partneri

Nelimastoinen parkki Pommern on komea näky Maarianhaminan Länssatamassa Ahvenanmaan merenkulkumuseon lähellä. Syyskuussa 2016 laiva suljettiin vierailijoilta ja aloitettiin massiivinen korjaustyö.

Toukokuussa 2019 vasta korjattu Pommern vihittäisiin käyttöön teemalla Pommern – 100 dagar under segel. Viking Line on projektin suurin spon-

sori, ja siitä tulee siis Platinum partneri. Näyttely tuo laivalle elämää ja nostaa esiin miehistön omia kertomuksia. Vaihtelevat säälliötyytenestä navakkaan tuuleen ja täyteen myrskyyn asti saadaan aikaan ääni- ja valotekniikalla ja ne tuovat laivalla koettuihin elämyksiin aivan uusia ulottuvuuksia.

Tekniset ratkaisut ja ympäristötoimenpiteet

1980-
luku

Aluksilla aloitetaan jätteen kierrätys.

Siirtyminen **vähäriikki-
seen polttoaineeseen** (<0,5 painoprosenttia rikkiä) kaikilla laivoilla rikkioksidipäästöjen vähentämiseksi.

Annostelulaitteita asennetaan kemikaalien käytön vähentämiseksi aluksilla.

Asennetaan pakokaasukattiloita, jotka lämmittävät alusten tuuletusilmaa savukaasuista saatavan energian kierrätyksen avulla.

Myrkyllisten pohjamaalien käyttö loppuu. Aloitetaan **pohjan harjaus** käyttämällä apuna sukeltajia.

Mariella saa **maasähköliittymän** Tukholmassa.

Harmaa- ja mustaveden **pumppaus maihin** kunnallisiin puhdistuslaitoksiin.

Merivedestä saatava kylmää aletaan käyttää laivojen tuuletusilman jäähdyttämiseen.

2010-
luku

Viking Grace on kokoluokassaan ensimmäinen matkustaja-alus, joka käyttää täysin **rikitöntä, nestemäistä maakaasua** polttoaineenaan. Öljyyn verrattuna typpi- ja hiukkaspäästöt vähenevät 85 prosentilla ja kasvihuonekaasupäästöt 15 prosentilla.

Viking Grace saa Shippax Awards -palkinnon, koska se on ensimmäinen pitkillä reiteillä kulkeva alus, jonka moottorit käyvät kahdella polttoaineella (kaasulla ja dieselillä) ja koska aluksella on monia energiaa säästäviä ratkaisuja (2013).

Viking Line Ab:n tytäryhtiö Viking Line Buss Ab saa **ISO 14001** -ympäristösertifiointin (2012).

Viking Line saa Stockholms Hamnars Miljöboj -ympäristöpalkinnon kokoluokassaan maailman ensimmäisen LNG:tä käyttävän matkustajalaivan rakentamisesta ja samalla ai-
nutlaatuisten ja innovatiivisten ympäristöratkaisujen kehittämisestä Viking Gracelle (2012).

Viking Grace saa Baltic Sea Clean Maritime Awards -palkinnon. Ensimmäinen palkinto kategoriassa Tekniikka, käyttövoima ja moottorit (2013).

2000-
luku

Humid Air Motor (HAM) -tekniikka asennetaan Mariellalle. HAM on maailmassa ainutlaatuinen menetelmä, joka vähentää typpioksidipäästöjä alentamalla moottorien polttolämpötilaa.

Varustamo saa Stockholms Hamnars Miljöboj -ympäristöpalkinnon pitkäaikaisesta ja monilla alueilla tehdystä aktiivisesta ja määrätietoisesta ympäristötyöstä, erityisesti rikki- ja typpioksidipäästöjen vähentämiseksi (2002).

Puhdistettua pilsi-vettä **pumpataan maihin** kunnallisiin puhdistuslaitoksiin.

Kaikki alukset ja pääkonttori sertifioidaan **ISO 14001** -ympäristöohjausjärjestelmän mukaan (2001–2002).

Varustamo saa Seatrade Awards -palkinnon HAM:n asennuksesta (2000).

Viking Cinderellalle asennetaan **katalysaattorit (SCR)** typpioksidipäästöjen vähentämiseksi.

Biojätteen kierrätys aloitetaan Viking XPRS:llä (2008), Mariellalla (2010) ja Viking Gracella (2013). Biojäte kuljetetaan mädätyslaitoksille biokaasun tuottamista varten.

Mariella saa **maasähköliittymän** Helsingissä. Gabriella saa **maasähköliittymän** sekä Helsingissä että Tukholmassa.

Vuoden 2014 lopulla kaikki Viking Linen alukset Viking Gracea lukuun ottamatta siirtyivät **dieselöljyyn**, jonka rikkipitoisuus on alle 0,1 painoprosenttia.

Viking Gracelle asennetaan **Ocean Marine -energiankierrätysjärjestelmä**. Ainutlaatuisen tyhjiöprosessin avulla lämpö kierrätetään sähköksi.

Varustamo saa 2014 Skål Sustainable Tourism Award -palkinnon. Jury korostaa, että Viking Grace on maailman ympäristöystävällisin matkustajalaiva ja että se asettaa tason koko alalle.

Varustamo saa Global Business Travel Associationin Project ICARUS Gold Medal -vastuullisuuspalkinnon Viking Gracella tekemästään kehitystyöstä. Vuonna 2013 liikenteeseen tullut maakaasukäyttöinen laiva on GBTA:n mukaan todiste siitä, että varustamo on johtava vastuullisuuden tähtävässä teknisessä kehityksessä (2015).

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Viking Line Abp:n hallitus on hyväksynyt tämän Selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 14. helmikuuta 2018.

Emoyhtiö Viking Line Abp on noteerattu 5. heinäkuuta 1995 lähtien NASDAQ Helsingissä. Konserniin kuuluvat Viking Linen täydessä omistuksessa olevat tytäryhtiöt Viking Line Skandinaviens AB tytäryhtiöineen, Viking Rederi AB, OÜ Viking Line Eesti, Viking Line Finnland-verkehr GmbH sekä Viking Line Buss Ab.

Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää ”Hallinnointikoodia”. Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla Arvopaperimarkkinayhdistyksen internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Line noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Viking Linen selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä ja muuta tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy myös Viking Linen kotisivuilta Vikingline.com.

Yhtiökokous

Viking Line Abp on julkinen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Suomessa ja joka toimii Suomen osakeyhtiölain ja yhtiöjärjestyksensä mukaisesti. Osakeyhtiölain mukaan yhtiön korkein päättävä elin on yhtiökokous, jossa osakkeenomistajat käyttävät valtaansa.

Viking Line Abp:n kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei saa kuitenkaan äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiöllä oli 31. joulukuuta 2017 3 515 osakkeenomistajaa.

Varsinainen yhtiökokous päättää muun muassa edellisen tilivuoden tilinpäätöksen vahvistamisesta, yhtiön voittovarojen tai tappion käyttämisestä sekä vastuuvapauden myöntämisestä hallitukselle ja toimitusjohtajalle. Yhtiökokous valitsee niin ikään hallituksen puheenjohtajan, muut hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat sekä päättää heidän palkkioistaan.

Yhtiökokous päättää myös yhtiön osakkeisiin tai osakepääomaan liittyvistä päätöksistä sekä yhtiöjärjestyksen muutoksista. Viking Line Abp:n vähimmäisosakepääoma on 720 000 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestystä muuttamatta.

Ylimääräinen yhtiökokous on pidettävä, jos hallitus tai yhtiökokous on niin päättänyt, tai jos tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on vähintään kymmenesosa kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelemistä varten.

Yhtiöjärjestyksen mukaan varsinainen yhtiökokous pidetään Maarianhaminassa ennen kesäkuun päättymistä. Edellinen varsinainen yhtiökokous pidettiin 20. huhtikuuta 2017. Seuraava varsinainen yhtiökokous pidetään 18. huhtikuuta 2018.

Yhtiökokouskutsu julkaistaan kuulutuksena yhtiön kotipaikassa ilmestyvässä sanomalehdessä. Kutsu julkaistaan myös yhtiön kotisivuilla Vikingline.com. Kutsu on annettava aikaisintaan kolme kuukautta ennen yhtiökokouksen täsmäytyspäivää ja viimeistään kolme viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksessa käsiteltävien asioiden lisäksi kokouskutsussa tulee esittää ehdotus hallituksen kokoonpanoksi ja heidän palkkioiksi sekä ehdotus tilintarkastajiksi. Kutsuun tulee myös sisällyttää vähintään 10 %:a osakkeista edustavien osakkeenomistajien tekemät edellä mainitut ehdotukset edellyttäen, että mahdolliset ehdokkaat ovat antaneet suostumuksensa valintaan ja päätösehdotus on toimitettu yhtiölle siten, että se voidaan sisällyttää yhtiökokouskutsuun. Yhtiökokouskutsun julkistamisen jälkeen vastaavat ehdotukset on julkistettava erikseen.

Jokaisella osakkeenomistajalla on yhtiökokouksessa kyselyoikeus ja oikeus tehdä päätösehdotuksia yhtiökokouksen asialistalla olevissa asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus saada asia

yhtiökokouksen käsiteltäväksi, jos hän vaatii sitä kirjallisesti viimeistään yhtiön kotisivuilla Vikingline.com ilmoitettuun päivämäärään mennessä.

Toimitusjohtajan, hallituksen puheenjohtajan, hallituksen jäsenten ja hallitukseen ehdolla olevien henkilöiden tulee olla läsnä yhtiökokouksessa. Tilintarkastajan on oltava läsnä varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Hallitus

Yhtiön johdon muodostavat hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtajalla on sijainen ja hän työskentelee hallituksen nimittämän johtoryhmän kanssa.

Hallitukseen kuuluu puheenjohtaja ja kuusi jäsentä sekä kolme varajäsentä. Varsinainen yhtiökokous valitsee puheenjohtajan, jäsenet ja varajäsenet toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättyessä. Hallituksen puheenjohtajan tai jäsenen ollessa estynyt, hänen tulee ensisijaisesti nimittää varajäsen, joka tulee kutsua hänen tilallensa. Yhtiöjärjestyksessä ei ole määritelty tiettyä järjestystä hallituksen jäsenten nimittämiseksi. Hallitus ei ole asettanut mitään valiokuntia.

Hallitus ei ole asettanut tilintarkastusvaliokuntaa, vaan se käsittelee suoraan kaikki tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

Hallituksen jäseneksi valittavalla henkilöllä tulee olla riittävä pätevyys ja riittävästi aikaa tehtävän hoitamiseen. Hallituksen jäsenen ja jäsenehdokkaan tulee antaa hallitukselle tarvittavat tiedot, jotta hallitus voi arvioida hänen pätevyytensä ja riippumattomuutensa, sekä ilmoitettava näiden tietojen muuttumisesta ja esittää oman arvionsa riippumattomuudestaan.

Hallituksen jäsenet edustavat kaikkia osakkeenomistajia, eivät vain niitä osakkeenomistajia, jotka ovat heitä jäseneksi ehdottaneet. Hallituksen jäsenten lukumäärän ja hallituskokoonpanon on mahdollistettava hallituksen tehtävien tehokas hoitaminen.

Hallituksen kokoonpanon monimuotoisuus tukee yhtiötä strategisten tavoitteiden saavuttamisessa ja se varmistaa, että hallitus suorittaa velvollisuutensa. Tavoitteena on, että hallituksen jäsenillä on kokemusta ja asiantuntemusta eri elinkeinoista ja tehtävistä. On tärkeää, että kummatkin sukupuolet ovat edustettuina hallituksen kokoonpanossa.

Hallitus arvioi vuosittain jäsentensä riippumattomuutta. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava riippumattomia yhtiöstä, joista vähintään kahden on oltava riippumattomia myös yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Istuvan hallituksen kaikki jäsenet ovat riippumattomia yhtiöstä ja enemmistö on myös riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Hallitus ei ole asettanut nimitysvaliokuntaa, vaan se valmistelee itse hallituskokoonpanoa koskevan ehdotuksen ottaen huomioon edellä mainitut periaatteet.

Hallitus huolehtii yhtiön asioiden hoidosta. Se johtaa ja valvoo yhtiön operatiivista johtoa, nimittää ja erottaa toimitusjohtajan ja johtoryhmän jäsenet, hyväksyy yhtiön strategiset tavoitteet ja riskienhallintaperiaatteet ja huolehtii

johtamisjärjestelmän toimivuudesta. Hallitus määrittelee yhtiön vision ja toimintaa ohjaavat arvot.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen puheenjohtajan. Puheenjohtaja vastaa hallitustyön järjestämisestä ja siitä, että hallitus kokoontuu tarvittaessa. Hallituksen sihteerinä toimii toimitusjohtajan sijainen.

Varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen pidettävässä järjestäytymiskokouksessaan hallitus vahvistaa toimintavuoden työjärjestyksen. Työjärjestykseen on sisällytettävä seuraavat tehtävät ja niiden ohjeellinen aikataulu:

- yhtiön vision ja strategian käsittely,
- tilinpäätöksen, puolivuotiskatsauksen sekä ensimmäisen ja kolmannen kvartaalin liiketoimintakatsausten käsittely,
- tilintarkastajien raporttien käsittely,
- konsernin budjetin ja toimintasuunnitelman käsittely,
- mahdollisten hallituksen valiokuntien asettaminen ja
- hallituksen työskentelyn arviointi.

Lisäksi hallitus huolehtii tarvittaessa seuraavista asioista:

- muut asiat, jotka osakeyhtiölain, yhtiöjärjestyksen ja muiden säännösten mukaan kuuluvat hallitukselle,

- merkittävät investoinnit ja divestoinnit sekä
- muut operatiivisen johdon tai yksittäisten hallituksen jäsenten vireille panemat asiat.

Yhtiön on huolehdittava siitä, että kaikki hallituksen jäsenet saavat riittävät tiedot yhtiön toiminnasta, toimintaympäristöstä ja taloudellisesta asemasta ja että uusi hallituksen jäsen perehdytetään yhtiön toimintaan. Jokaisessa hallituksen kokouksessa toimitusjohtaja esittää katsauksen operatiivisesta toiminnasta. Lisäksi hallitus saa jatkuvasti tietoa mm. määräajoin laadittavista raporteista ja johtoryhmän kokouspöytäkirjoista.

Yhtiökokous valitsi 20. huhtikuuta 2017 seuraavan hallituksen: puheenjohtaja Ben Lundqvist sekä jäsenet Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström ja Peter Wiklöf. Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.

Toimintavuodella 2017 hallitus koontui 15 kertaa. Hallituksen jäsenten keskimääräinen osallistumisprosentti oli 91,4 %.



Hallituksen jäsenet



Ben Lundqvist

Synt. 1943. Hallituksen puheenjohtaja vuodesta 1995. Hallituksen jäsen vuodesta 1978. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Dipl.ekon. OTK. Toimitusjohtaja, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard sekä Lundqvist Rederierna Ab. Merenkulkuneuvos.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

403 741 osaketta



Nils-Erik Eklund

Synt. 1946. Hallituksen jäsen vuodesta 1997. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Yliopistotason taloustieteen opinnot. Toimitusjohtaja, Viking Line Abp 1990–2010.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

346 645 osaketta



Erik Grönberg

Synt. 1943. Hallituksen jäsen vuodesta 2004. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Civ.ekon. Insinööri. Hallituksen puheenjohtaja, Ge-Te Media AB.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

81 593 osaketta



Agneta Karlsson

Synt. 1954. Hallituksen jäsen vuodesta 2006. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Taloustieteiden tohtori. Associate Professor. Neuvonantaja ja konsultti/luennoitsija.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Dick Lundqvist

Synt. 1946. Hallituksen jäsen vuodesta 2000. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. HTM-tutkinto. Hallituksen puheenjohtaja, Lundqvist Rederierna Ab ja Rederi Ab Hildegaard.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

143 400 osaketta



Lars G Nordström

Synt. 1943. Hallituksen jäsen vuodesta 2006. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Yliopistotason juridiikan opinnot. Hallituksen puheenjohtaja, Vattenfall AB. Hallituksen varapuheenjohtaja, Nordea Bank AB.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Peter Wiklöf

Synt. 1966. Hallituksen jäsen vuodesta 2017. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

OTK. Toimitusjohtaja, Ålandsbanken Abp.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Ulrica Danielsson

Synt. 1965. Hallituksen varajäsen vuodesta 2013. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Yrittäjä.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Stefan Lundqvist

Synt. 1971. Hallituksen varajäsen vuodesta 2000. Riippumaton yhtiöstä. Riippuvainen yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Manager Operations, Ångfartygs Ab Alfa, Rederi Ab Hildegaard sekä Lundqvist Rederierna Ab.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

113 450 osaketta



Johnny Rosenholm

Synt. 1971. Hallituksen varajäsen vuodesta 2012. Riippumaton yhtiöstä. Riippumaton yhtiön merkittävästä osakkeenomistajasta.

Koulutus ja päätoimi

Kauppat. maist. Päällikkö, Ahvenanmaan yritysosasto, Ålandsbanken Abp.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta

* Henkilön ja/tai henkilön määräysvallassa olevien yhtiöiden omistamat Viking Line Abp:n osakkeet per 31.12.2017

Nimi	Asema	Hallituksen kokoukset	Osallistumisprosentti
Ben Lundqvist	Puheenjohtaja	15/15	100,0 %
Nils-Erik Eklund	Jäsen	13/15	86,7 %
Trygve Eriksson	Jäsen 20.4.2017 asti	3/4	75,0 %
Erik Grönberg	Jäsen	15/15	100,0 %
Agneta Karlsson	Jäsen	14/15	93,3 %
Dick Lundqvist	Jäsen	14/15	93,3 %
Lars G Nordström	Jäsen	12/15	80,0 %
Peter Wiklöf	Jäsen 20.4.2017 lähtien	10/11	90,9 %
Keskimääräinen osallistumisprosentti			91,4 %

Johtoryhmän jäsenet



Jan Hanses

Synt. 1961. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1988. OTK. Varatuomari.

Vastuualue

Toimitusjohtaja vuodesta 2014.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

50 osaketta



Andreas Remmer

Synt. 1974. Yhtiön palveluksessa vuodesta 2013. OTK.

Vastuualue

Varatoimitusjohtaja vuodesta 2014. Toimitusjohtajan sijainen vuodesta 2014. CFO. Talous, rahoitus, IT, lakiasiat ja maissa työskentelevä henkilöstö.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Peter Hellgren

Synt. 1967. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1994. Yliopistotason viestintätieteen opinnot.

Vastuualue

Varatoimitusjohtaja vuodesta 2014.

Myynti ja markkinointi.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Ulf Hagström

Synt. 1969. Yhtiön palveluksessa vuodesta 2015, aikaisemmin vuosina 1996-2012. Kone- ja energiatekniikan insinööri

Vastuualue

Johtaja vuodesta 2015. Marine Operations & Newbuildings.

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta



Wilhelm Hård af Segerstad

Synt. 1964. Yhtiön palveluksessa vuodesta 1984.

Vastuualue

Operatiivinen johtaja vuodesta 2014. Kaupalliset matkustajapalvelut ja merihenkilöstö

Osakkeenomistus 31.12.2017*

0 osaketta

* Henkilön ja/tai henkilön määräysvallassa olevien yhtiöiden omistamat Viking Line Abp:n osakkeet per 31.12.2017.

Toimitusjohtaja

Toimitusjohtaja hoitaa yhtiön juoksevaa hallintoa hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti ja vastaa siitä, että hallituksen päätökset toteutetaan. Osakeyhtiölain mukaan toimitusjohtaja vastaa myös siitä, että yhtiön kirjanpito on lain mukainen ja varainhoito luotettavalla tavalla järjestetty.

Toimitusjohtajan nimittää ja erottaa hallitus. Toimisuhteen ehdoista, sisältäen korvaukset ja edut, määrätään kirjallisessa sopimuksessa, jonka hallitus hyväksyy. Toimitusjohtaja voidaan valita hallituksen jäseneksi, mutta ei sen puheenjohtajaksi.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses. Toimitusjohtajan sijainen on Andreas Remmer.

Konsernin johto

Toimitusjohtajan lisäksi hallitus nimittää toimitusjohtajan sijaisen sekä muut konsernin johtoryhmän jäsenet. Johtoryhmä vastaa toimitusjohtajan johdolla liiketoiminnan ohjauksesta sekä strategisesta ja taloudellisesta suunnittelusta. Johtoryhmä kokoontuu säännöllisesti.

Konsernin johtoryhmään kuuluvat Jan Hanses, Andreas Remmer, Peter Hellgren, Ulf Hagström ja Wilhelm Hård af Segerstad.

Tilintarkastajat

Yhtiöllä on kaksi varsinaista tilintarkastajaa ja yksi varatilintarkastaja. Tilintarkastajat valitsee varsinainen yhtiökokous toimikaudeksi, joka päättyy seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päätyttyä. Tilintarkastajat tarkastavat yhtiön kirjanpidon ja tilinpäätöksen. Suoritetun tarkastuksen jälkeen hallitukselle toimitetaan tarkastusraportti ja yhtiökokoukselle esitetään tilintarkastuskertomus.

Yhtiön varsinaiset tilintarkastajat ovat:

Ylva Eriksson, KHT
PricewaterhouseCoopers Oy
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2015

Petter Lindeman, KHT
PricewaterhouseCoopers Oy
Yhtiön tilintarkastaja vuodesta 2016

Varatilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö Pricewaterhouse Coopers Oy.

Tilintarkastajien palkkion vahvistaa yhtiökokous. Voimassa olevan päätöksen mukaan palkkio maksetaan laskua vastaan. Konsernin tilintarkastuskulut olivat 122 660,38 euroa tilikaudella 2017 (120 827,37 euroa 2016), josta 86 000,00 euroa (92 640,00 euroa 2016) kohdistui emoyhtiöön. Kulut tilintarkastajien sekä tilintarkastusyhteisöjen muista palveluksista olivat 57 122,15 euroa tilikaudella 2017 (40 424,98 euroa 2016).

Hallitus käsittelee tarkistusvaliokunnan tilintarkastukseen liittyvät tehtävät.

Sisäinen valvonta ja riskienhallinta

Hallituksen ja operatiivisen johdon vastuulla olevan sisäisen tarkastustoimen tavoitteena on varmistaa tehokas ja tuloksellinen toiminta, luotettava tietopohja sekä määräysten ja toimintaperiaatteiden noudattaminen. Riskienhallinta on integroitu osa konsernin toiminnan kontrollia ja valvontaa.

Hallitus seuraa jatkuvasti konsernin tuloskehitystä ja taloudellista asemaa sisäisen raportointijärjestelmän avulla. Sisäinen valvontajärjestelmä koostuu yksityiskohtaisesta sisäisestä kirjanpidosta, jota täsmäytetään liikekirjanpitoon. Konsernin talousosasto vastaa ulkoisesta laskentatoimesta ja sillä on läheinen yhteistyö Business Control -osaston kanssa, joka vastaa sisäisestä laskentatoimesta, johon sisältyy taloudellinen seuranta, analyysit ja liiketoiminnan suunnittelu.

Konsernilla on hallituksen vahvistama Treasury Policy -toimintalinja. Toimintalinja käsittelee muun muassa konsernin maksuvalmiuden ja rahoituksen periaatteita sekä rahoitusriskien käsittelyä. Konsernin Treasury-osastolla on tästä operatiivinen vastuu. Konsernin Group Treasurer laatii säännöllisesti Treasury-raportin hallitukselle, toimitusjohtajalle sekä konsernin CFO:lle. Raportin laajuus ja raportoinnin aikaväli eritellään toimintalinjadokumentissa ja se sisältää muun muassa konsernin maksuvalmiuden, rahoituksen sekä riskialttiuden seuranta.

Konsernin tilinpäätöksen liitetiedoissa löytyy tietoa rahoitusriskien hallinnasta. Hallituksen toimintakertomuksessa löytyy jakso liiketoiminnan riskeistä.

Tilintarkastajat arvioivat jatkuvasti sisäistä tarkastusjärjestelmää hallitukselle toimittamissaan tarkastusraporteissa.

Sisäpiirihallinto

Viking Line hallitsee sisäpiiritietoa ja sisäpiiriläisiä markkinoiden väärinkäytösetuksen (Market Abuse Regulation, MAR), arvopaperimarkkinalain, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräysten, Finanssivalvonnan määräysten ja ohjeitten sekä Viking Linen sisäpiiriohjeitten mukaan. Viimeksi mainitut ohjeet ovat hallituksen hyväksymät ja ne astuivat voimaan 3. heinäkuuta 2016.

Viking Linen sisäpiirihallintoon kuuluu muun muassa:

- yhtiön sisäinen tiedottaminen sisäpiiri-asioista,
- sisäpiiri-asioiden koulutus yhtiössä,
- sisäpiiri-ilmoitusten käsittely,
- sisäpiiriluetellon laatiminen ja ylläpito,
- sisäpiiri-asioiden valvonta sekä
- internetissä julkistettavista tiedoista huolehtiminen.

Johdon ilmoitusvelvollisuuden perusteella ilmoittamia tietoja ja johdon tekemiä liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä tarkastetaan jatkuvasti. Sen lisäksi tehdään kokonaisvaltainen tarkastus kerran vuodessa ja jokaiselle johtoon kuuluvalla henkilöllä toimitetaan vuosittain tarkistettavaksi henkilökohtainen rekisteriote.

Viking Linen CFO toimii yhtiön sisäpiiri-vastaavana. CFO:n nimittämät henkilöt hoitavat sisäpiirihallintoon liittyviä käytännön tehtäviä.

Sisäpiiritieto julkistetaan mahdollisimman pian ja tiedon julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella. Kaupan-

käynti yhtiön rahoitusvälineillä on aina kiellettyä, jos henkilöllä on hallussaan sisäpiiritietoa. Tämän yleisen kaupan-
käyntikiellon lisäksi johto ja taloudellisten raporttien valmisteluun osallistuvat henkilöt eivät saa toteuttaa liiketoimia yhtiön rahoitusvälineillä kolmenkymmenen kalenteripäivän pituisen ajanjakson aikana ennen konsernin taloudellisten raporttien julkistamista. Kaupankäynti on kiellettyä myös julkistuspäivänä.

MAR:n mukaan Viking Linen julkistaa tietoa johdon ja johdon lähipiiriin kuuluvien henkilöiden kaikista liiketoimista yhtiön rahoitusvälineillä. Julkistaminen tapahtuu pörssitiedotteella ja ilmoituk-

sella Finanssivalvonnalle viimeistään kolmen työpäivän kuluessa tapahtumapäivästä. Viking Linen johtoon kuuluvat tässä suhteessa hallituksen jäsenet ja varajäsenet sekä toimitusjohtaja.

Hankekohtainen sisäpiiriluettelo perustetaan valmistellessa merkittäviä hankkeita. Sisäpiiriluetteloon lisätyt henkilöt saavat ilmoituksen hänen lisämisestä luetteloon ja tietoja tähän liittyvistä velvollisuuksista.



Palkka- ja palkkioselvitys

Hallituksen palkkiot

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakustannukset korvataan laskua vastaan. Yhtiökokouksen päätöksellä hallituksen jäsenille maksettavat palkkiot ovat seuraavat:

	2017	2016
Vuosipalkkio, hallituksen puheenjohtaja	28 000 €	28 000 €
Vuosipalkkio, hallituksen muut varsinaiset jäsenet	22 000 €	22 000 €
Vuosipalkkio, hallituksen varajäsenet	5 000 €	5 000 €
Kokouspalkkio kokoukseen osallistuville, hallituksen jäsenet ja varajäsenet	1 000 €	1 000 €

Toimintakaudella 2017 hallituksen palkkiona maksettiin yhteensä 275 000 euroa (260 000 euroa 2016). Palkkiot jakaantuivat seuraavasti:

	2017	2016
Ben Lundqvist	43 000 €	40 000 €
Nils-Erik Eklund	35 000 €	32 000 €
Trygve Eriksson	3 000 €	32 000 €
Erik Grönberg	37 000 €	34 000 €
Agneta Karlsson	36 000 €	33 000 €
Dick Lundqvist	36 000 €	32 000 €
Lars G Nordström	34 000 €	32 000 €
Peter Wiklöf	32 000 €	0 €
Ulrica Danielsson	8 000 €	9 000 €
Stefan Lundqvist	6 000 €	8 000 €
Johnny Rosenholm	5 000 €	8 000 €
Yhteensä	275 000 €	260 000 €

Toimitusjohtajan ja johtoryhmän palkitseminen

Toimitusjohtajan ja konsernin muiden johtoryhmän jäsenten palkkioista ja eduista päättää hallitus. Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Jan Hansesin kuukausipalkka on 22 000 euroa. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisetuina puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvakuutuksen.

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläkkeisiin

sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja kunakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on 8 kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanoa toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan 8 kuukauden palkka irtisanomisajankohdan jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat 6 kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisajan korvauksista.

Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Johtoryhmän palkkiot 2017, euroa	Kiinteä palkka	Kokonaiskorvaus 2017
Toimitusjohtaja	280 571	280 571
Johtoryhmä	684 293	684 293
Yhteensä	964 863	964 863

Lisätietoja korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille on konsernin tilinpäätöksessä, liitetiedot kohta 24.



Hallituksen toimintakertomus

Liikevaihto ja tulos

Konsernin liikevaihto kasvoi 522,7 miljoonaan euroon tilikaudella 1. tammikuuta–31. joulukuuta 2017 (519,6 Meur 1. tammikuuta–31. joulukuuta 2016). Liiketoiminnan muut tuotot olivat 1,7 miljoonaa euroa (2,0 Meur). Liiketulos oli 10,0 miljoonaa euroa (13,7 Meur). Rahoitustuotot ja -kulut olivat -3,4 miljoonaa euroa (-4,1 Meur). Konsernin tulos ennen veroja oli 6,6 miljoonaa euroa (9,6 Meur). Tulos verojen jälkeen oli 5,3 miljoonaa euroa (8,0 Meur).

Matkustajatoiminnan tuotot kasvoivat tilikauden aikana 0,8 prosentilla 476,4 miljoonaan euroon (472,6 Meur), samalla kun rahtitoiminnan tuotot vähenivät 1,1 prosentilla 43,8 miljoonaan euroon (44,3 Meur). Myyntikate kasvoi 1,3 prosentilla 372,6 miljoonaan euroon (367,9 Meur).

Konsernin tulos supistui alhaisemman matkustajakohtaisen tuoton sekä korkeampien käyttökulujen seurauksena. Käyttökulut kasvoivat 3,3 prosentilla 339,1 miljoonaan euroon (328,2 Meur). Polttoainekulut kasvoivat 18,3 prosentilla 46,7 miljoonaan euroon (39,5 Meur). Lisääntyneet käyttökulut kuuluvat pääasiallisesti Viking FSTR:lle, joka liikennöi linjalla Helsinki–Tallinna jaksolla 10. huhtikuuta–16. lokakuuta 2017.

Viisivuotiskatsauksessa esitetään tietoja konsernin taloudellisesta asemasta ja tuloksesta viideltä vuodelta.

Liikenne ja markkinat

Konserni harjoitti vuonna 2017 matkustaja- ja rahtiliikennettä seitsemällä aluksella pohjoisella Itämerellä. Konsernin alukset liikennöivät samoilla linjoilla kuin 2016. 10. huhtikuuta–16. lokakuuta 2017 välisenä aikana kapasiteettiä kasvatettiin linjalla Helsinki–Tallinna vuokratulla aluksella Viking FSTR.

Matkustajamäärä Viking Linen aluksilla oli tilikauden aikana 6 881 149 (6 502 191). Viking Linen markkinaosuus supistui linjalla Turku–Maarianhamina/Långnäs–Tukholma 0,3 prosenttiyksiköllä 54,5 prosenttiin. Markkinaosuus linjalla Helsinki–Maarianhamina–Tukholma kasvoi 0,8 prosenttiyksiköllä 43,6 prosenttiin. Risteilyliikenteessä Tukholman ja Maarianhaminan välillä markkinaosuus kasvoi 0,9 prosenttiyksiköllä 58,2 prosenttiin. Markkinaosuus linjalla Helsinki–Tallinna kasvoi 2,9 prosenttiyksiköllä 26,1 prosenttiin. Lyhyessä reittiliikenteessä Ahvenanmerellä markkinaosuus kasvoi 1,6 prosenttiyksiköllä 43,5 prosenttiin. Konsernin kokonaismarkkinaosuus liikennöntialueella oli täten 34,5 % (33,5 %).

Viking Linen rahtimäärät olivat 127 668 yksikkökuormaa (131 918). Viking Linen rahtimarkkinaosuus oli 18,7 % (20,7 %). Samalla kuljetettujen henkilöautojen määrä kasvoi 80 059 yksiköllä 762 253 yksikköön (682 194).

Investoinnit ja rahoitus

Uutta matkustaja-alusta koskeva laivanrakennussopimus Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. -telakan kanssa astui voimaan 3. heinäkuuta 2017. Sopimushinta on noin 194 miljoonaa euroa ja alus on suunniteltu toimitettavaksi vuonna 2020. Laivanrakennuksen suunnittelutyöt telakan kanssa etenevät suunnitelmien mukaan. Sopimus sisälsi myös option sisaraluksista. Optiota ei käytetty ja se erääntyi 31. tammikuuta 2018.

Konsernin investoinnit olivat 34,7 miljoonaa euroa (15,8 Meur), mistä 22,4 miljoonaa euroa koskee ennakkomaksuja yllämainitusta alusrakennuksesta.

31. joulukuuta 2017 konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 127,0 miljoonaa euroa (150,6 Meur). Omavaraisuusaste oli 46,2 %, kun se oli 44,1 % edellisellä vuonna.

Konsernin rahavarat olivat joulukuun lopussa 68,0 miljoonaa euroa (94,9 Meur). Liiketoiminnan nettorahavirta oli 31,8 miljoonaa euroa (28,6 Meur).

Riskitekijöitä

Risteilyjen ja lauttaliikenteen markkinat Itämerellä ovat vakaat mutta alttiina kovalle kilpailulle. Poliittiset päätökset voivat muuttaa Viking Linen toimintaedellytyksiä mahdollisilla negatiivisilla seurauksilla liiketoiminnalle. Ahvenanmaan veropoikkeus, joka mahdollistaa verottoman myynnin Ahvenanmaan liikenteessä, on kuitenkin pysyvä. EU-komission suuntaviivat merenkulun edistämiseksi, mitkä mahdollistavat merimiesten nettopalkkajärjestelmän, ovat voimassa toistaiseksi.

Konsernin liiketoiminta on riippuvainen toimivista logistiikka- ja tietojärjestelmistä. Häiriöillä liikenteessä tai tietoyhteyksissä voi olla negatiivinen vaikutus konsernin tulokselle. Viking Line pyrkii minimoimaan pitempien suunnittelemattomien liikennekatkosten riskiä alusten jatkuvalla kunnossapidolla, hyvin kehitetyllä turvajärjestelmällä, asianmukaisella koulutuksella ja säännöllisillä harjoituksilla. Tietojenkäsittelyn riskit minimoidaan kehittämällä tarkoituksenmukaisia turvajärjestelmiä ja vaihtoehtoisia työtapoja sekä panostamalla tietojärjestelmien luotettavuuteen.

Konsernin alusten kirjanpitoarvo on 294,6 miljoonaa euroa (308,5 Meur). Alukset on vakuutettu kasko- ja kaskoetusvakuutusilla 598,0 miljoonan euron arvosta (598,0 Meur). Kaikille aluksille on lisäksi otettu strike/delay-, P&I (Protection and Indemnity)- ja PLR (Passenger Liability Regulation)-vakuutus.

Polttoainehintojen vaihtelulla on suora vaikutus konsernin tulokseen. Korkeiden polttoainehintojen riskin osittaiseksi estämiseksi konserni on tehnyt kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin polttoainekulutusta vuonna 2017.

Konserni on myös alttiina erilaisille rahoitusriskeille, mm. valuuttakurssien vaihteluille. Tuotot muodostuvat euroina ja ruotsin kruunuina. Suurin osa operatiivisesta kassavirrasta tulee euroina. Myyntitavaroiden ja polttoaineen ostohintoihin vaikuttavat muut valuutat, pääasiassa US-dollarit. Konsernin pyrkimyksenä on ylläpitää hyvää likviditeettiä ollakseen valmiina kohtaamaan negatiivisia muutoksia liiketoiminnan kassavirroissa.

Konserni altistuu hintariskiä koskien osakkeita, jotka luokitellaan myytäviksi oleviksi sijoituksiksi. Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeiden arvo on määritelty tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon.

Lisätietoja rahoitusriskien hallinnasta löytyy konsernin liitteestä 25.

Vastuullisuusraportti

Vastuullisuusraportti vuodelta 2017 julkaistaan osana Viking Linen vuosikertomusta. Tietoa Viking Linen vastuullisuustyöstä löytyy myös yhtiön kotisivuilta Vikingline.com.

Ympäristö ja turvallisuus

Viking Linen pyrkimyksenä on harjoittaa matkustaja-alusliikennettä ympäristön ja turvallisuuden huomioon ottavalla tavalla. Lähtökohdina varustamon ympäristötyölle ovat kansainväliset sopimukset ja kansallinen lainsäädäntö. Pitkäjänteisen ja aktiivisen ympäristöpanostuksen avulla varustamo on kehittänyt ympäristötyön, joka ulottuu laajemmalle kuin voimassa olevat Itämeren matkustajaliikennettä koskevat säännöt. Varustamon ympäristötyö keskittyy alustoimintaan, jossa voidaan saavuttaa suurimmat positiiviset ympäristövaiikutukset.

Konsernin pääkonttori, tytäryhtiö Viking Line Buss Ab sekä kaikki alukset ovat ympäristösertifioituja ISO 14001 -standardin mukaisesti. Tämän lisäksi Viking Linen organisaatio ja kaikki alukset ovat sertifioituja ISM-koodin mukaisesti (International Safety Management), jolla parannetaan alusten turvallisuusjohtamista ja turvallista toimintaa ja ehkäistään ympäristön pilaantumista.

Varustamo vastaa siitä, että alukset, niiden henkilökunta ja maissa toimiva organisaatio kaikilta osin täyttävät matkustaja- ja rahtiliikenteelle asetetut säännöt. Merenkuluviranomai-

set vastaavat alusten turvallisuusvarustusten, palotorjunnan, kommunikointivälineiden, vakauden ja turvallisuusorganisaation valvonnasta. Aluksilla turvallisuusvalmiudesta vastaa turvallisuusorganisaatio, jota säännöllisesti koulutetaan ja harjoitetaan tehtäviinsä. Viking Linellä on myös erityinen turvallisuus- ja kriisinhallintasuunnitelma, jota päivitetään ja kehitetään jatkuvasti. Suunnitelmaa testataan säännöllisesti sekä maissa että aluksilla järjestettävillä realistisilla harjoituksilla.

Organisaatio ja henkilöstö

Konsernin palveluksessa oli vuonna 2017 keskimäärin 2 746 henkilöä (2 742), joista emoyhtiössä 2 048 (2 046). Suurin osa Viking Linen työntekijöistä työskentelee merellä. Merellä työskenteli 2 086 henkilöä (2 082) ja maissa 660 henkilöä (660).

Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 248 (250) vuokra-työntantajan palveluksessa olevalla henkilöllä.

Vuoden 2017 lopussa konsernin palveluksessa oli yhteensä 2 889 henkilöä (2 982), joista 2 238 henkilöä (2 317) asui Suomessa. Ruotsissa asuvien työntekijöiden määrä oli 527 henkilöä (528). Virossa asui 116 (132) ja muissa maissa 8 henkilöä (5).

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

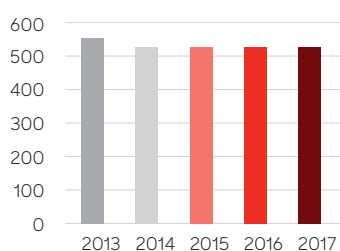
Viking Line Abp noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n hyväksymää ”Hallinnointikoodia (Corporate Governance 2015)”. Koodi astui voimaan 1. tammikuuta 2016 ja on julkisesti saatavilla internetsivuilla Cgfinland.fi. Viking Line noudattaa koodia kokonaisuudessaan. Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä vuodelta 2017 julkaistaan osana Viking Linen vuosikertomusta. Tietoa yhtiön hallinnoinnista löytyy Viking Linen kotisivuilta Vikingline.com.

Hallitus, konsernin johto ja tilintarkastajat

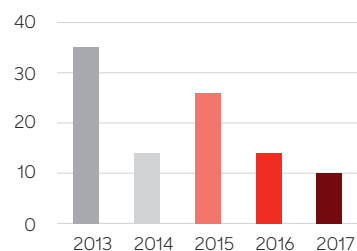
Hallitukseen kuuluvat puheenjohtaja Ben Lundqvist sekä jäsenet Nils-Erik Eklund, Erik Grönberg, Agneta Karlsson, Dick Lundqvist, Lars G Nordström ja Peter Wiklöf. Hallituksen varajäsenet ovat Ulrica Danielsson, Stefan Lundqvist ja Johnny Rosenholm.

Konsernin johtoon kuuluvat toimitusjohtaja Jan Hanses sekä toimitusjohtajan sijainen Andreas Remmer. Muut konsernin johtoryhmän jäsenet ovat Peter Hellgren, Ulf Hagström ja Wilhelm Hård af Segerstad.

Liikevaihto (MEUR)



Liiketulos (MEUR)



Tilintarkastajina toimivat Ylva Eriksson (KHT) ja Petter Lindeman (KHT). Varatilintarkastajana toimii tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy.

Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiriyhtiöitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita. Lisätietoja lähipiiritapahtumista löytyy konsernin liitteestä 24.

Tilinpäätöspäivän jälkeiset tapahtumat

Helsingin kärjäoikeus antoi 27. helmikuuta 2015 tuomion Viking Linen ja Suomen valtion välisessä väylämaksukan- teessa koskien vuosina 2001–2004 veloitetuja väylämaksuja. Tuomion mukaan Suomen valtio veloitettiin maksamaan Viking Linen vaateiden mukaisesti noin 12,4 miljoonaa euroa sekä oikeudenkäyntikulut että korot. Suomen valtion valituksen johdosta Helsingin hovioikeus on 8. elokuuta 2016 kumonnut kärjäoikeuden tuomion ja hylännyt Viking Linen vaateet van- hentuneina. Yhtiö haki valituslupaa korkeimmalta oikeudelta, mutta sitä ei myönnetty.

Viking Line on päättänyt olla käyttämättä optiota toisesta aluksesta Xiamen Shipbuilding Industry Co.,Ltd. -telakan kans- sa tehdyn alusrakennussopimuksen mukaisesti. Optio vanhen- tui 31. tammikuuta 2018.

Näkymät vuodelle 2018

Kilpailu Viking Linen liikennöntialueella merkitsee edelleen painetta sekä hintoihin että volyymeihin, millä on negatiivi- nen vaikutus matkustajakohtaiseen tuottoon. Polttoaineen hintatason odotetaan olevan korkeampi verrattuna vuoteen 2017. Kevään 2018 aikana toteutetaan organisaatiomuutos, jonka päämääränä on lisätä fokusta tulokseen ja kaupallisiin kysymyksiin ja samalla yksinkertaistaa sekä työtapoja että or- ganisaatiota. Tällä muutoksella odotetaan olevan positiivinen vaikutus konsernin tulokselle. Hallitus arvioi kokonaisuu- tena, että vuoden 2018 liike-tulos parantuu verrattuna vuoden 2017 liike-tulokseen.

Hallituksen voitonjakoehdotus

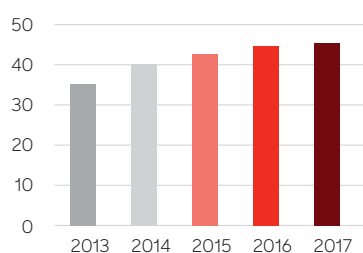
Viking Line Abp:n tase per 31. joulukuuta 2017 osoittaa, että vapaa oma pääoma on 75 189 898,28 euroa.

Hallitus esittää yhtiökokoukselle:

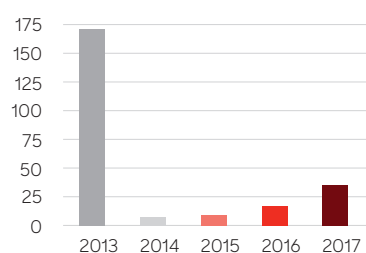
Osinkona jaetaan 0,20 euroa/osake	2 160 000,00 euroa
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään	73 029 898,28 euroa

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei ole tapahtunut merkittä- viä muutoksia tilikauden päättymisen jälkeen. Hallitus arvioi voitonjaon olevan perusteltu niitä vaatimuksia vasten, joita toiminnan luonne, laajuus, rahoitus ja riskit asettavat oman pääoman suuruudelle.

Omavaraisuusaste (%)



Bruttoinvestoinnit (MEUR)



Viisivuotiskatsaus

KONSERNI	2013	2014	2015	2016	2017
Liikevaihto, Meur	549,4	527,4	530,5	519,6	522,7
Liiketulos, Meur	34,7	13,7	26,4	13,7	10,0
- % liikevaihdosta	6,3 %	2,6 %	5,0 %	2,6 %	1,9 %
Tulos ennen veroja, Meur	27,7	32,3	23,2	9,6	6,6
- % liikevaihdosta	5,0 %	6,1 %	4,4 %	1,8 %	1,3 %
Oman pääoman tuotto (ROE)	15,6 %	15,2 %	8,5 %	3,6 %	2,4 %
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI)	10,4 %	9,1 %	6,8 %	3,6 %	2,9 %
Omavaraisuusaste	35,6 %	40,0 %	42,8 %	44,1 %	46,2 %
Nettovelkaantumisasaste (gearing)	74,1 %	56,2 %	38,5 %	35,5 %	36,9 %
Bruttoinvestoinnit, Meur	172,3	7,2	10,0	15,8	34,7
- % liikevaihdosta	31,4 %	1,4 %	1,9 %	3,0 %	6,6 %
Henkilöstö keskimäärin	3 104	2 797	2 735	2 742	2 746
- mistä merihenkilöstö	2 407	2 133	2 066	2 082	2 086
- mistä maissa oleva henkilöstö	697	664	669	660	660
Palkat, Meur	135,5	125,6	122,7	123,6	123,5

Osakekohtaisia tunnuslukuja

	2013	2014	2015	2016	2017
Tulos/osake, euroa	2,54	2,83	1,73	0,74	0,49
Oma pääoma/osake, euroa	17,50	19,75	20,89	20,64	20,75
Osinko/osake, euroa*	0,50	0,70	0,95	0,40	0,20
Osinko/tulos	19,7 %	24,7 %	54,8 %	53,8 %	40,8 %
Efektiiivinen osinkotuotto	2,8 %	4,4 %	4,6 %	2,0 %	1,2 %
P/E-luku (Price/Earning)	7	6	12	27	33
Pörssikurssi 31.12., euroa	17,82	15,82	20,70	20,24	16,25
Ylin päätetty kauppa, euroa	22,04	18,88	20,70	26,01	22,29
Alin päätetty kauppa, euroa	17,01	13,50	15,82	19,75	15,90
Keskikurssi, euroa	18,39	16,15	17,78	21,74	18,65
Osakekannan markkina-arvo, milj.euroa	192,46	170,86	223,56	218,59	175,50
Osakkeiden vaihto, kpl	209 006	240 667	416 594	455 846	222 546
Osakkeiden vaihto, %	1,9 %	2,2 %	3,9 %	4,2 %	2,1 %
Osingonjako, milj.euroa*	5,40	7,56	10,26	4,32	2,16
Osakkeiden määrä, keskiarvo	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000
Osakkeiden määrä 31.12.	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000	10 800 000

* Vuodelta 2017 hallituksen esitys yhtiökokoukselle.

Osakkeet ja osakkaat

Osakkeet

Viking Line Abp:n osakkeet on noteerattu NASDAQ Helsingissä 5. heinäkuuta 1995 alkaen. Osakepääoma on 1 816 429,61 euroa. Yhtiön vähimmäisosakepääoma on 720 000,00 euroa ja enimmäisosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa tai alentaa yhtiöjärjestyä muuttamatta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000.

Kaikki 10 800 000 osaketta muodostavat yhden sarjan, jonka kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake antaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei saa kuitenkaan äänestää suuremmalla

äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- eikä joukkovelkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi, optio- tai joukkovelkakirjalainojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi tai luovuttamiseksi. Yhtiö ja sen tytäryhtiöt ei omista omia osakkeita.

Osakkaat

Yhtiöllä oli tilikauden lopussa 3 515 rekisteröityä osakkeenomistajaa.

Suurimmat osakkaat 31.12.2017

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus osakkeista
1. Ångfartygs Ab Alfa	1 656 500	15,3 %
2. Rederi Ab Hildegaard	1 110 803	10,3 %
3. Rafael Investering Ab	1 080 100	10,0 %
4. Ab Rafael	527 723	4,9 %
5. Lundqvist Ben	403 717	3,7 %
6. Eklund Nils-Erik	346 645	3,2 %
7. Sviberg Marie-Louise	315 745	2,9 %
8. Sundman Ann	160 057	1,5 %
9. Försäkringsaktiebolaget Alandia	150 540	1,4 %
10. Sundman Alice	149 128	1,4 %

Viking Line Abp:n osakkaat aloittain	Osakkaiden		Osakkeiden	
	lukumäärä	Osuus	lukumäärä	Osuus
Yritykset	141	4,0 %	4 839 164	44,8 %
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	7	0,2 %	317 133	2,9 %
Julkisyhteisöt	3	0,1 %	155 641	1,4 %
Kotitaloudet	3 200	91,0 %	4 973 423	46,1 %
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	19	0,6 %	65 224	0,6 %
Ulkomaiset	137	3,9 %	290 803	2,7 %
Hallintarekisteröidyt	8	0,2 %	158 416	1,5 %
Arvo-osuusjärjestelmään siirtymättömät			196	0,0 %
Yhteensä	3 515	100,0 %	10 800 000	100,0 %

Osakekannan jakautuminen	Osakkaiden		Osakkeiden	
	lukumäärä	Osuus	lukumäärä	Osuus
1-99	1 629	46,3 %	47 015	0,5 %
100-999	1 110	31,6 %	264 602	2,5 %
1 000-9 999	659	18,8 %	1 557 745	14,4 %
10 000-99 999	103	2,9 %	2 541 806	23,5 %
100 000-999 999	11	0,3 %	2 541 233	23,5 %
1 000 000-	3	0,1 %	3 847 403	35,6 %

Hallituksen ja johdon osakkeenomistus

Hallituksen jäsenet ja varajäsenet, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan sijainen omistavat tai heidän määräysvallassaan on arvopaperimarkkinalain 2. luvun 4 §:n tarkoittamalla tavalla 1 088 879 osaketta, joiden osuus äänistä on 10,1 prosenttia. Viking Line soveltaa arvopaperimarkkinalain sisäpiiriä koskevia säännöksiä, NASDAQ Helsingin sisäpiirimääräyksiä sekä EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetuksen (Market Abuse Regulation, MAR) sisäpiiriohjeita.

Vaihto ja kurssikehitys

NASDAQ Helsingissä vaihdettiin toimintavuoden aikana 222 546 Viking Linen osaketta, mikä vastaa 2,1 prosenttia osakekannasta. Ylin päätetty kauppa oli 22,29 euroa ja alin 15,90 euroa. Osakkeen päätöskurssi oli 16,25 euroa 31. joulukuuta 2017. Osakekannan markkina-arvo oli tuolloin 175,50 miljoonaa euroa.

Konsernin tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2017 Q4	2017 Q3	2017 Q2	2017 Q1
LIKEVAIHTO	123,2	160,4	137,1	102,1
Liiketoiminnan muut tuotot	0,4	1,1	0,1	0,1
Kulut				
Tavarat ja palvelut	35,3	45,0	40,3	29,6
Palkat ja työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	29,5	32,0	29,8	29,3
Poistot ja arvonalentumiset	6,0	6,0	6,0	7,1
Liiketoiminnan muut kulut	49,0	57,2	58,3	53,9
	119,8	140,2	134,4	119,9
LIIKETULOS	3,7	21,3	2,7	-17,7
Rahoitustuotot	0,1	0,2	2,0	0,1
Rahoituskulut	-1,9	-1,2	-1,6	-1,2
TULOS ENNEN VEROJA	1,9	20,3	3,2	-18,8
Tuloverot	-0,5	-4,2	-0,3	3,7
TILIKAUDEN TULOS	1,5	16,1	2,9	-15,1
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	1,5	16,1	2,9	-15,1
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	0,14	1,49	0,27	-1,40

Konsernin laaja tuloslaskelma vuosineljänneksittäin

MEUR	2017 Q4	2017 Q3	2017 Q2	2017 Q1
TILIKAUDEN TULOS	1,5	16,1	2,9	-15,1
Muut laajan tuloksen erät				
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>				
Muuntoerot	-0,5	0,1	-0,2	0,1
Myytävissä olevat sijoitukset	0,7	-	-	-
	0,3	0,1	-0,2	0,1
TILIKAUDEN LAAJA TULOS	1,8	16,1	2,6	-15,1
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>				
Emoyhtiön omistajille	1,8	16,1	2,6	-15,1

Tunnuslukujen määritelmät

Oman pääoman tuotto (ROE), % =	(Tulos ennen veroja – tuloverot) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus (keskiarvo)
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), % =	(Tulos ennen veroja + korko- ja muut rahoituskulut) / (Taseen loppusumma – korottomat velat (keskiarvo))
Omavaraisuusaste, % =	Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus / (Taseen loppusumma – saadut ennakot)
Nettovelkaantumisaste (gearing), % =	(Korolliset velat – rahavarat) / Oma pääoma mukaan luettuna vähemmistöosuus
Tulos / osake =	(Tulos ennen veroja – tuloverot +/- vähemmistöosuus) / Osakkeiden lukumäärä keskimäärin
Oma pääoma / osake =	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma / Osakkeiden lukumäärä 31.12.
Osinko / tulos, % =	(Osinko/osake) / (Tulos/osake)
Efektiiivinen osinkotuotto, % =	(Osinko/osake) / Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12.
P/E-luku (Price/Earning) =	Osakkeiden kaupantekokurssi 31.12. / (Tulos/osake)



Konsernin tuloslaskelma

MEUR	Liite	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
LIIVEVAIHTO	2	522,7	519,6
Liiketoiminnan muut tuotot	3	1,7	2,0
Kulut			
Tavarat ja palvelut	4	150,1	151,7
Palkat ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut	5	120,6	122,3
Poistot ja arvonalentumiset	6	25,2	28,0
Liiketoiminnan muut kulut	7	218,5	206,0
		514,3	507,9
LIIKETULOS		10,0	13,7
Rahoitustuotot	8	2,2	2,6
Rahoituskulut	8	-5,6	-6,7
TULOS ENNEN VEROJA		6,6	9,6
Tuloverot	9	-1,3	-1,5
TILIKAUDEN TULOS		5,3	8,0
<i>Tuloksen jakautuminen:</i>			
Emoyhtiön omistajille		5,3	8,0
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu, euroa	10	0,49	0,74

Konsernin laaja tuloslaskelma

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
TILIKAUDEN TULOS	5,3	8,0
Muut laajan tuloksen erät		
<i>Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteisiksi</i>		
Muuntoerot	-0,6	-0,8
Myytävissä olevat sijoitukset	0,7	0,3
	0,1	-0,5
TILIKAUDEN LAAJA TULOS	5,4	7,5
<i>Laajan tuloksen jakautuminen:</i>		
Emoyhtiön omistajille	5,4	7,5

Konsernitase

MEUR	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VARAT			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	11	2,5	1,9
Maa-alueet	12	0,6	0,6
Rakennukset ja rakennelmat	12	8,6	9,2
Vuokrakiinteistöjen peruseräparannukset	12	2,7	2,3
Alukset	12	294,6	308,5
Koneet ja kalusto	12	5,2	5,6
Ennakkomaksut	12	21,6	-
Myytavissä olevat sijoitukset	13, 20	27,9	27,1
Pitkäaikaiset varat yhteensä		363,5	355,2
Lyhytaikaiset varat			
Vaihto-omaisuus	14	17,3	18,1
Tuloverosaamiset		1,6	1,7
Myyntisaamiset ja muut saamiset	15, 20	34,3	36,1
Rahavarat	16, 20	68,0	94,9
Lyhytaikaiset varat yhteensä		121,1	150,8
VARAT YHTEENSÄ		484,6	506,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Oma pääoma			
Osakepääoma	17	1,8	1,8
Rahastot		1,7	1,0
Muuntoerot		-1,7	-1,3
Kertyneet voittovarot		222,2	221,4
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma		224,1	222,9
Oma pääoma yhteensä		224,1	222,9
Pitkäaikaiset velat			
Laskennalliset verovelat	18	37,0	35,9
Pitkäaikaiset korolliset velat	19, 20	127,0	150,6
Pitkäaikaiset velat yhteensä		164,1	186,5
Lyhytaikaiset velat			
Lyhytaikaiset korolliset velat	19, 20	23,5	23,6
Tuloverovelat		-	0,0
Ostovelat ja muut velat	19, 20	73,0	73,0
Lyhytaikaiset velat yhteensä		96,5	96,6
Velat yhteensä		260,6	283,0
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		484,6	506,0

Konsernin rahavirtalaskelma

MEUR	Liite	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA			
Tilikauden tulos		5,3	8,0
Oikaisut			
Poistot ja arvonalentumiset		25,2	28,0
Pitkäaikaisten varojen myyntivoitot/-tappiot		-1,1	-1,5
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa		0,6	0,9
Korkokulut ja muut rahoituskulut		4,7	5,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		-0,2	-0,2
Osinkotuotot		-2,0	-2,4
Tuloverot		1,3	1,5
Käyttöpääoman muutokset			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten muutos		1,8	-6,7
Vaihto-omaisuuden muutos		0,8	-0,9
Ostovelkojen ja muiden velkojen muutos		0,3	4,3
Maksetut korot		-4,2	-4,8
Maksetut muut rahoituskulut		-0,8	-0,6
Saadut korot		0,0	0,0
Saadut muut rahoitustuotot		0,1	0,2
Maksetut verot		-0,1	-2,5
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA		31,8	28,6
INVESTOINNIT			
Alusinvestoinnit		-9,5	-11,1
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin		-2,8	-4,7
Ennakkomaksut		-22,4	-
EU-tuki		0,8	-
Investoinnit myytävissä oleviin sijoituksiin		-0,1	-
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti		1,1	2,6
Myytävissä olevien sijoitusten myynti		0,0	-
Pitkäaikaisten saamisten takasinmaksut		-	0,2
Saadut osingot		2,0	2,4
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA		-30,8	-10,7
RAHOITUS			
	21		
Pitkäaikaisten velkojen nostot		-	0,2
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset		-23,6	-23,5
Maksetut osingot		-4,3	-10,3
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA		-27,9	-33,6
RAHAVAROJEN MUUTOS		-26,9	-15,8
Rahavarat tilikauden alussa		94,9	110,7
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA		68,0	94,9

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

MEUR	Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma				Oma pääoma yhteensä
	Osake- pääoma	Rahastot	Muunto- erot	Kertyneet voittovarot	
Oma pääoma 1.1.2016	1,8	0,7	-0,4	223,6	225,7
<i>Tilikauden tulos</i>				8,0	8,0
<i>Muuntoerot</i>		0,0	-0,8	0,0	-0,8
<i>Myytävissä olevien sijoitusten uudelleenarvostus</i>		0,3			0,3
Tilikauden laaja tulos	-	0,3	-0,8	8,1	7,5
Osingonjako				-10,3	-10,3
Oma pääoma 31.12.2016	1,8	1,0	-1,3	221,4	222,9
<i>Tilikauden tulos</i>				5,3	5,3
<i>Muuntoerot</i>		0,0	-0,4	-0,2	-0,6
<i>Myytävissä olevien sijoitusten uudelleenarvostus</i>		0,7			0,7
Tilikauden laaja tulos	-	0,7	-0,4	5,1	5,4
Osingonjako				-4,3	-4,3
Oma pääoma 31.12.2017	1,8	1,7	-1,7	222,2	224,1

Konsernin liitetiedot

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yleistietoa yrityksestä

Viking Line konserni harjoittaa matkustaja- ja rahtitoimintaa pohjoisen Itämeren liikennöntialueella päämarkkinoiden ollessa Suomi, Ruotsi, Ahvenanmaa ja Baltia. Konserniin kuuluu lisäksi tytäryhtiö Viking Line Buss Ab. Tulosityksikkö Park Alandia Hotell kuului myös konserniin maaliskuuhun 2016 asti. Konsernin emoyhtiö on Viking Line Abp kotipaikkanaan Maarianhamina. Emoyhtiön osakkeet noteerataan NASDAQ Helsingissä. Emoyhtiön rekisteröity osoite on Norragatan 4, AX-22100 Maarianhamina. Tilinpäätös on saatavissa osoitteessa Vikingline.com ja konsernin pääkonttorissa.

Yhtiön hallitus on allekirjoittanut tämän tilinpäätöksen ja hyväksynyt sen julkistettavaksi kokouksessaan 14. helmikuuta 2018. Tilinpäätös esitetään yhtiökokouksen hyväksyttäväksi.

Yleistä

Konsernin tilinpäätös on laadittu noudattaen IFRS -standardeja (International Financial Reporting Standards). Tilinpäätöksen laadinnassa on noudatettu per 31. joulukuuta 2017 voimassa olevia IAS- ja IFRS -standardeja sekä SIC- ja IFRIC -tulkintoja. IFRS -standardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaisissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä kansainvälisten tilinpäätösstandardien soveltamisesta annetussa Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja.

Tilikauden aikana voimaantulleilla IAS- ja IFRS -standardeilla ja IFRIC -tulkinnolla ei ole olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätökseen.

Konsernitiilinpäätös perustuu alkuperäisiin hankinta-arvoihin, ellei muuta ilmene alla olevista laadintaperiaatteista tai muista liitetiedoista.

Arvioinnit ja oletukset

Laadittaessa konsernitiilinpäätöstä IFRS -standardien mukaisesti yritysjohto joutuu arvioinneissaan ja laskelmissaan turvautumaan tulevaisuuden arviointeihin, joilla on vaikutusta tilinpäätöksessä esitettyjen varojen ja velkojen, tuottojen ja kulujen sekä muun informaation lukuihin. Tilinpäätöksen sisältämät arvot ja oletukset perustuvat johdon parhaaseen näkemykseen tilinpäätöshetkellä. Toteutumat voivat poiketa tehdyistä arvioinneista ja oletuksista. Tulevat tapahtumat voivat muuttaa tehtyjen arvioiden ja oletusten perusteita.

Konsernin alusten arvostus kuuluu tärkeimpään arviointeja vaativaan alueeseen, katso konsernin liite 12. Alusten jäännösarvoa ja arvioitua taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan vuosittain ja niitä korjataan, mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia. Mahdolliset korjaukset vaikuttavat pois-tojen määrään, mikä puolestaan vaikuttaa tulokseen.

Konsernin omistamien Försäkringsaktiebolaget Alandian

osakkeiden arvo määritellään tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella. Rahavirtojen laskelma perustuu eri arviointeihin ja oletuksiin, joilla on olennainen vaikutus nykyarvoon. Osakkeenomistus kirjataan myytäviin oleviin sijoituksiin, katso konsernin liite 13. Kuvaus myytävissä olevien sijoitusten arvon määrittämisestä ja arvoon liittyvä herkkyysanalyysi löytyy liitteestä 25.

Konsolidointiperiaatteet

Konsernitiilinpäätös käsittää emoyhtiön Viking Line Ab:n ja ne tytäryhtiöt, joissa emoyhtiöllä on määräysvalta. Määräysvalta syntyy, kun konsernilla on suora tai välillinen oikeus muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tuottoon harjoittamalla määräysvaltaansa. Konserniyhtiöt kirjataan konsernitiilinpäätökseen siitä hetkestä lähtien, kun konserni on saanut määräysvallan ja siihen saakka, jolloin määräysvalta lakkaa. Kaikki tytäryhtiöt omistetaan kokonaan, katso liite 24. Konserniyhtiöiden tilinpäätökset on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2017.

Tytäryhtiöt sisällytetään tilinpäätökseen käyttäen hankintamenetelmää. Menetelmän mukaisesti kaikki hankitut varat, vastattaviksi otetut velat ja ehdolliset velat arvostetaan hankinta-ajankohdan käypiin arvoihin. Kaikki tytäryhtiöt on hankittu ennen siirtymistä IFRS:n mukaiseen raportointiin. Nämä hankinnat esitetään kuten aikaisemmin suomalaisten kirjanpitoperiaatteiden mukaan.

Konserniyhtiöiden sisäiset liiketapahtumat sekä saamiset ja velat eliminoidaan konsernitiilinpäätöksessä. Tytäryhtiöiden tilinpäätösten laadintaperiaatteet muutetaan tarvittaessa vastaamaan konsernin tilinpäätöksen laadintaperiaatteita.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Konsernitiilinpäätös laaditaan euroissa, mikä on emoyhtiön toiminta- ja esittämisvaluutta. Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat kirjataan kunkin yrityksen toimintavaiheen määräisinä käyttämällä tapahtumapäivän kurssia.

Pyörityksistä voi syntyä +/- 0,1 miljoonan euron pyörityseroja.

Ulkomaan rahan määräiset monetaariset erät on muunnettu euroiksi käyttäen tilinpäätöspäivän kurssia, kun taas ei-monetaariset erät on muunnettu euroiksi käyttäen tapahtumapäivän kurssia. Muuntamisen yhteydessä syntyneet kurssierot esitetään tuloslaskelmassa.

Ulkomaisten tytäryhtiöiden tuloslaskelmat on muunnettu euroiksi käyttäen kunkin kuukauden keskikurssia, kun taas taseet on muunnettu käyttäen tilinpäätöspäivän kurssia. Tästä aiheutuvat muuntoerot kirjataan omaan pääomaan ja muihin laajan tuloksen eriin. IFRS -standardeihin siirtymisen jälkeen syntyneet muuntoerot esitetään omassa pääomassa omana eränä.

Liikearvo ja muut aineettomat hyödykkeet

Konsernilla ei ole tilinpäätöspäivänä kirjattuja liikearvoja.

Muut aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja. Nämä arvostetaan alkuperäisiin hankinta-arvoihin, joista vähennetään yhtä suuret vuotuiset poistot arvioituna vaikutusaikana, joka on 5–10 vuotta.

Alusten teknologiaan liittyvä tutkimus- ja kehitystoiminta tapahtuu pääasiassa valmistajien toimesta. Konsernilla ei ole varsinaisia tutkimus- ja kehitysmenoja.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet merkitään taseeseen alkuperäiseen hankinta-arvoon kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalentumisilla vähennettynä. Hankinta-arvo sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankinta-arvot sisältävät myös rakennusaikaisia rahoituskuluja. Hyödykkeiden jäännösarvoa ja arvioitua taloudellista vaikutusaikaa tarkastellaan vuosittain ja niitä korjataan, mikäli niissä tapahtuu oleellisia muutoksia.

Konsernin alukset muodostavat huomattavimman osan aineellisista käyttöomaisuushyödykkeistä. Poistolaskentaa varten aluksille on määritelty jäännösarvo arvioidun taloudellisen vaikutusajan lopussa. Alukset on jaettu merkittäviin osakokonaisuuksiin. Poistot tehdään pääasiassa tasapoistoina kunkin osakokonaisuuden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana. Vuonna 2008 tai myöhemmin hankittujen alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina. Ennen vuonna 2008 hankittujen alusten yllä olevat osakokonaisuudet poistetaan tasapoistoina 20 tai 25 vuodessa.

Viking Linen alukset telakoidaan 2–3 vuoden välein. Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan juoksevasti kuluksi. Merkittävät perusparannusmenot merkitään taseen varoihin, mikäli on todennäköistä, että niistä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Perusparannusmenoista tehdään poisto sen hyödykkeen yhteydessä, johon meno liittyy, hyödykkeen jäljellä olevana taloudellisena vaikutusaikana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva taloudellinen vaikutusaika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Taseen varoihin merkityistä vuokralle otettujen kiinteistöjen perusparannusmenoista tehdään tasapoistot. Maa-alueista ei tehdä poistoja. Rakennuksista ja autoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muiden aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistomenetelmä on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmin-

ta hankinnoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta konsernin liikelokseen tai varoihin.

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot laskeetaan seuraavilla säännöillä:

Alukset

20–25 vuoden tasapoisto

Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

Alukset, telakoinnit

2–3 vuoden tasapoisto

Alukset, koneet ja kalusto

5–10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Rakennukset

4–7 % jäännösarvopoisto

Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20–25 % jäännösarvopoisto

Vuokrakiinteistöjen perusparannusmenot

5–10 vuoden tasapoisto

Koneet ja kalusto

5–15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Käyttöomaisuushyödykkeiden myynneistä ja luovutuksista syntyvät voitot tai tappiot esitetään tuloslaskelmassa.

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia. Nämä käsittävät laivanrakennussopimuksen mukaisia ennakkomaksuja, suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneita kuluja sekä aktivoituja lainakuluja. Suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneet kulut koostuvat arkkitehtipalkkioista sekä laivanrakennuksen suunnittelun ja teknisen valvonnan palkka- ja matkakuluista. Rakenteilla olevien alusten ennakkomaksuja koskevien lainojen korkokulut aktivoidaan. Saatu EU-tuki esitetään ennakkomaksuissa.

Arvonalentumiset

Omaisuserien kirjanpitoarvot ovat säännönmukaisen tarkastelun kohteena sen havaitsemiseksi, onko ulkoisia tai sisäisiä viitteitä siitä, että jonkin omaisuserän arvo on alentunut. Mikäli jonkun omaisuserän osalta havaitaan tällaisia viitteitä, silloin määritellään kyseisen erän kerrytettävissä oleva rahamäärä.

Omaisuserien kerrytettävissä olevalla rahamäärällä tarkoitetaan niiden käypää arvoa vähennettynä myynnistä aiheutuvilla menoilla tai sitä korkeampaa käyttöarvoa. Käyttöarvoa laskettaessa vastaisuudessa saatavat rahavirrat diskontataan nykyarvoon diskonttauskorroilla, jotka vastaavat kyseisen omaisuserän keskimääräisiä pääomakustannuksia ennen veroja. Diskonttauskorroa käytetään korkoa, joka kuvastaa näkemystä rahan aika-arvosta ja omaisuserän liittyvistä erityisriskeistä, joita ei ole huomioitu tulevissa kassavirroissa.

Mikäli omaisuserän kirjanpitoarvo ylittää sitä kerrytettä-

vissä olevan rahamäärän, erotus esitetään tuloslaskelmasa arvonalentumisena.

Omaisuserien kirjanpitoarvoista tehdyt arvonalentumiset peruutetaan, liikearvosta tehtyä arvonalentumista lukuun ottamatta, jos arvoissa, joita on käytetty omaisuuserän kerrytettävissä olevan rahamäärän määrittämiseen, on tapahtunut muutos. Arvonalentuminen peruutetaan siten, että kirjanpitoarvo vastaa kerrytettävissä olevaa rahamäärää, kuitenkin korkeintaan siihen määrään asti, joka vastaisi omaisuuserän kirjanpitoarvoa, mikä se olisi ollut, mikäli arvonalentumista ei olisi tehty, ottaen huomioon omaisuuserästä tehtävät poistot.

Tilikaudella 2017 ei ole kirjattu arvonalentumisia.

Rahoitusvarat ja -velat

IAS 39:n mukaan rahoitusvarat luokitellaan seuraaviin luokkiin: 1) käypiin arvoihin tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvaroihin, 2) eräpäivään asti pidettäviin sijoituksiin, 3) lainasaamisiin ja myyntisaamisiin, sekä 4) myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Konsernin rahoitusvarat kuuluvat luokkiin lainasaamisiin ja myyntisaamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin.

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä.

IAS 39:n mukaan rahoitusvelat luokitellaan joko 1) käypiin arvoihin tulosvaikutteisesti kirjattaviin rahoitusvelkoihin, tai 2) muihin rahoitusvelkoihin. Konsernin rahoitusvelat luokitellaan muihin rahoitusvelkoihin.

Pitkäaikaiset varat ja velat erääntyvät yli 12 kuukauden kuluttua, kun taas lyhytaikaisten varojen ja velkojen juoksuaika on alle 12 kuukautta.

Konserni soveltaa seuraavaa hierarkiaa määrittäessään rahoitusvarojen ja -velkojen eri arvostusmenetelmien mukaiset käyvät arvot:

Taso 1: Täysin samanlaisille varoille ja veloille noteeratun (oikaisemattomia) hintoja toimivilla markkinoilla.

Taso 2: Muut arvostusmenetelmät, joissa kaikki tiedot, joilla on merkittävä vaikutus käypään arvoon, ovat havainnoitavissa joko suoraan tai epäsuorasti.

Taso 3: Sellaiset arvostusmenetelmät, jotka vaativat johdon arviointia.

Myytävissä olevat sijoitukset

Myytävissä olevat sijoitukset koostuvat noteeraamattomista osakkeista ja osuuksista.

Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeet

Konserni omistaa 19,6 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista eikä sillä ole huomattavaa vaikutusvaltaa yhtiössä. Osakkeiden arvo on määritelty tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella ja osakkeet esitetään myytävissä olevissa sijoituksissa. Osakkeiden käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä sekä käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslas-

kelmaan kun investointi myydään tai mahdollisen arvonalentumisen myötä.

Muut myytävissä olevat sijoitukset

Käypä arvo määritellään äskettäin suoritettujen liiketapah-tumien tietojen, samankaltaisten instrumenttien hintojen, ulkoisen arvioinnin tai odotettavissa olevien kassavirtojen arviointien kautta. Sijoituksen hankinta-arvoa käytetään, mikäli käypää arvoa ei voida määrittää luotettavalla tavalla.

Käyvän arvon muutokset esitetään muissa laajan tuloksen erissä sekä käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. Käyvän arvon muutokset siirretään omasta pääomasta tuloslaskelmaan kun investointi myydään tai mahdollisen arvonalentumisen myötä.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten luottoriskiä pidetään alhaisena, koska nämä ovat jakautuneet suurelle asiakasmäärälle. Konsernilla ei ole ollut olennaisia luottotappioita tilikauden aikana. Konsernin myyntisaamisiin ja muihin saamisiin liittyvän luottoriskin enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Mahdolliset luottotappiot ja muut saamisten arvonalentumiset kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan.

Rahavarat

Rahavarat muodostuvat käteisestä rahasta ja pankkitileistä sekä erittäin likvideistä lyhytaikaisista sijoituksista, joiden juoksuaika on enintään kolme kuukautta hankintapäivästä laskettuna. Lyhyen juoksuajan omaavien rahavarojen kirjanpitoarvojen katsotaan vastaavan niiden käypiä arvoja.

Korolliset velat

Konsernilla on sekä pitkä- että lyhytaikaisia korollisia velkoja. Kaikki velat ovat euromääräisiä. Velat ovat sekä kiinteä- että vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta sekä yritys-kohtaisesta marginaalista.

Rahoitusvelat esitetään lähtökohtaisesti niiden alkuperäisiin käypiin arvoihin velkaa nostettaessa. Järjestelymenot sisällytetään rahoitusvelkojen alkuperäiseen kirjanpitoarvoon. Hankintahetken jälkeen velat arvostetaan jaksotettuun hankinta-arvoon efektiivisen koron menetelmää käyttäen. Korollisten velkojen kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

Ostovelat ja muut velat

Ostovelkojen ja muiden velkojen kirjanpitoarvot vastaavat niiden käypiä arvoja.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu painotettuun keskihankintahintaan tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon.

Segmenttiraportointi

Johto on määrittänyt toimintasegmentit konsernijohdon käsittelemän tiedon perusteella. Viking Line soveltaa matriisiorganisaatiota, jossa operatiivinen vastuu jaetaan alueisiin Matkustajatoiminta ja Rahtitoiminta. Näiden alueiden toimintaa, taloudellisia tulosarvioita ja suunnitelmia seurataan kaikilla aluksilla ja arvioidaan kokonaisvaltaisesti. Alukset täyttävät myös kaikki yhdistämiskriteerit. Konsernin toiminta on täten jaettu toimintasegmentteihin Alukset ja Jakamaton. Toimintasegmentti Alukset käsittää alustointaan liittyvät tuotot ja kulut sekä poistot. Toimintasegmentti Jakamaton käsittää pääasiallisesti jakamattomia markkinointi- ja hallintokuluja. Jakamattomaan kuuluu myös tulosyksikkö Park Alandia Hotell madliskuuhun 2016 asti sekä Viking Line Buss Ab, jotka ovat olleet tukitoiminto- ja alustoiminnalle ja ne ovat kerryttäneet vähemmän kuin 10 % konsernin liikevaihdosta, liiketuloksesta ja varoista. Tietoja ulkoisilta asiakkailta saaduista tuotoista maantieteellisesti jaettuna ei ole saatavissa. Varoja ja velkoja toimintasegmentteihin eroteltuina ei raportoida konsernijohdolle.

Tuloutus- ja liikevaihtoperiaatteet

Konsernin liikevaihto muodostuu matkustajatoiminnan ja rahtitoiminnan tuotoista sekä muista tuotoista. Matkustajatoiminnan tuotot koostuvat pääasiassa kaikesta myynnistä aluksilla sekä alusten lipunmyyntituloista. Liikevaihtoon sisällytetään myyntituotot, joista on vähennetty annetut alennukset ja välilliset verot, ja joita on korjattu kurssi-eroilla. Myyntituottoina esitetään myyntitulot tavaroista ja palveluista, jotka on luovutettu asiakkaille ja joiden omistamisesta tai palveluiden käytöstä koituvat edut ovat siirtyneet asiakkaille ja konserni näin ollen on luovuttanut sen suoritteeseen, josta asiakkaat maksavat. Ennakkomaksut esitetään taseessa muissa lyhytaikaisissa veloissa. Mahdolliset luottotappiot tai muut saamisten arvonalentumiset esitetään kuluina tuloslaskelmassa.

Konserni on vuoden aikana ottanut käyttöönsä kanta-asiakasohjelman, jossa matkustajat keräävät bonus-pisteitä, joita voi käyttää maksuvälineenä matkojen ja palvelujen maksamiseen aluksilla. Bonuspisteet kirjataan lyhytaikaisiin velkoihin kun niitä ansaitaan ja liikevaihtoa vähennetään vastaavalla summalla. Kun pisteitä hyödynnetään tai kun arvioidaan, että ei ole enää todennäköistä, että niitä tullaan hyödyntämään, bonusvelkaa vähennetään ja vastaava summa tuloutetaan.

Työsuhde-etuudet

Viking Linellä on erilaisia eläkejärjestelyjä niissä maissa, joissa konserni toimii. Konsernin henkilökunnan eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa vakuutusyhtiöissä, jotka siis vastaavat konserniyhtiöiden lakisääteisistä eläkevelvoitteista. Kaikki konsernin eläkeratkaisut luokitellaan maksupohjaisiksi. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuluina tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitus koskee.

Irtisanomisiin liittyvät korvaukset kirjataan palkka ja työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin ja maksamatta olevat korvaukset sisältyvät taseen muihin lyhytaikaisiin velkoihin. Toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka ja muille konsernin johtoryhmän jäsenille kuuden kuukauden palkka, mikäli yritys irtisanoo sopimuksen. Konsernilla ei ole etuusperusteisia eläkejärjestelyjä tai muita työsuhteen päättymisen jälkeisiä etuuksia. Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä. Konsernin johtohenkilöiden kanssa ei ole solmittu erityisiä eläkesopimuksia.

Valtion palautus

Konserni saa EU:n suuntaviivojen mukaista valtiollista tukea Suomesta ja Ruotsista koskien merihenkilöstön veroja ja sosiaalimenoja. Saadut palautukset esitetään tuloslaskelman palkka- ja työsuhde-etuuksista aiheutuneiden kulujen yhteydessä sillä kaudella, jolloin palautusten peruste on syntynyt, katso konsernin liite 5.

Vuokrasopimukset

Konsernin leasing- ja vuokrasopimukset on luokiteltu muiksi kuin rahoitusleasingsopimuksiksi, koska olennaiset omistukselle ominaiset riskit ja edut eivät siirry konsernille. Vuokratulot ja -menot esitetään tuloslaskelmassa tasaerinä vuokratuokaudelta, katso konsernin liite 22.

Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvistä veroista, aikaisempien tilikausien verojen korjauksista ja laskennallisista veroista.

Tilikauden verotettavan tulon perusteella määräytyvät verot on laskettu kussakin maassa vallitsevan verokannan mukaan. Tuloverot esitetään tuloslaskelmassa, jollei verot aiheuttavaa liiketapahtumaa esitetä suoraan omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä, minkä seurauksena myös verovaikutus esitetään omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Laskennalliset verot lasketaan kaikille kirjanpidon ja verotuksen arvojen väliaikaisille eroille. Suurimmat tilapäiset erot kohdistuvat kirjanpidon ja verotuksen arvojen eroihin koskien aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä. Laskennalliset verot lasketaan ennen tilinpäätöspäivää vahvistettujen verokantojen mukaan. Konsernin taseessa ei ole esitetty laskennallisia verosaamisia.

Uusien ja uudistettujen IFRS -standardien soveltaminen

Konserni ottaa käyttöön kunkin standardin ja tulkinnan voimaantulopäivästä lähtien, tai mikäli voimaantulopäivä on muu kuin tilikauden ensimmäinen päivä, voimaantulopäivää seuraavan tilikauden alusta lukien.

EU on hyväksynyt uuden standardin IFRS 9 Rahoitusinstrumentit, jota tullaan soveltamaan tilikaudesta 2018 alkaen. IFRS 9 sisältää uusia vaatimuksia koskien rahoitusvarojen ja – velkojen arvostusta ja luokittelua. Uusilla luokittelu- ja arvostussäännöillä ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin taloudellisiin raportteihin. Konsernin tällä hetkellä myytävissä olevien sijoitusten käyvän arvon muutokset sekä voitot ja tappiot tullaan esittämään muissa laajan tuloksen erissä ja käyvän arvon rahastossa omassa pääomassa. IFRS 9 merkitsee laajennettuja liitetietoja konsernin tilinpäätöksessä.

IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista, jonka EU on hyväksynyt, korvaa IAS 11:n Pitkäaikaisshankkeet ja IAS 18:n Tuotot sekä näihin liittyvät tulokset. Standardia tullaan soveltamaan tilikaudesta 2018 alkaen. Uusi standardi säätää myyntituottojen kirjaamista viisiportaisen mallin mukaan, jossa ratkaiseva ajankohta tulouttamiselle on myydyin tavaran tai palvelun määräysvallan siirtyessä asiakkaalle. Tuloutus tapahtuu erityisten kriteerien perusteella joko tiettyä ajankohtana tai ajan myötä.

Konsernilla ei ole sellaisia pitkäaikaisia sopimuksia asiakkaiden kanssa, joissa siirtyminen IFRS 15 standardiin vaikuttaisi tuottojen kirjauksiin. Vuoden 2017 aikana on otettu käyttöön kanta-asiakasohjelma, jossa matkustajat keräävät bonuspisteitä, joita voi käyttää maksuvälineenä matkojen ja palvelujen maksamiseen aluksilla. Bonuspisteet kirjataan lyhytaikaisiin velkoihin kun niitä ansaitaan ja liikevaihtoa vähennetään vastaavalla summalla. Kun pisteitä hyödynnetään tai kun arvioidaan, että ei ole enää todennäköistä, että niitä tullaan hyödyntämään, bonusvelkaa vähennetään ja vastaava summa tuloutetaan. Kanta-asiakasohjelman kirjaus on IFRS 15 mukainen. Nykyisin sovellettavat periaatteet koskien tulojen jaksottamisesta eivät eroa uuden standardin periaatteista. Osa konsernin ul-

koisten palvelujen myynnistä ja ostoista tullaan kirjaamaan nettona konsernin liikevaihtoon tilikaudesta 2018 alkaen. Ostot on aikaisemmin kirjattu tavaroihin ja palveluihin. Näiden erien vertailuluvut korjataan konsernin taloudellisissa raporteissa vuonna 2018. Tilikaudelta 2017 tämä merkitsee, että konsernin liikevaihto sekä tavarat ja palvelut vähenivät 9,2 miljoonalla eurolla. Korjauksella ei ole vaikutusta konsernin tulokseen ja omaan pääomaan.

EU on hyväksynyt uuden standardin IFRS 16 Vuokrasopimukset, joka korvaa IAS 17:n Vuokrasopimukset ja sitä tullaan soveltamaan tilikaudesta 2019 alkaen. Standardi vaatii, että kaikki leasingopimukset merkitään vuokralle ottajan taseeseen, lukuun ottamatta joitain poikkeuksia ja helpotussääntöjä. Leasingomaisuudet merkitään taseeseen ja niistä tehtävät poistot tuloslaskelmaan vuokra-ajan aikana. Leasingvelat merkitään samanaikaisesti taseeseen ja niistä aiheutuu korkokuluja. Vuokralle antajan raportointi tapahtuu aikaisempien periaatteiden mukaan.

Viking Linen osalta IFRS 16 merkitsee suurempaa konsernin tasetta ja kulujen uudelleenjakoa konsernin tuloslaskelmassa. Standardi vaikuttaa myös tunnuslukuihin. Konserni tulee soveltamaan IFRS 16 standardia takautuvasti kirjaamalla standardin kumulatiiviset vaikutukset konsernin omaan pääomaan käyttöönottovuoden alussa. Konsernin kaikki leasingopimukset kartoitetaan ennen uuden standardin käyttöönottoa.

Muilla tulevilla EU:n hyväksymien IAS- tai IFRS -standardien ja IFRIC -tulkintojen muutoksilla ei arvioida olevan olennaista vaikutusta konsernin tilinpäätöksiin.

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
2. SEGMENTTITIEDOT		
Liikevaihto		
Alukset	520,1	516,6
Jakamaton	2,9	3,1
Toimintasegmentit yhteensä	522,9	519,8
Eliminoinnit	-0,2	-0,2
Konsernin liikevaihto yhteensä	522,7	519,6
Liiketulos		
Alukset	56,9	60,9
Jakamaton	-46,9	-47,2
Konsernin liiketulos yhteensä	10,0	13,7
LIIKEVAIHTO		
Matkustajatoiminnan tuotot	476,4	472,6
Rahtitoiminnan tuotot	43,8	44,3
Muut tuotot	2,6	2,6
Yhteensä	522,7	519,6
3. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Vuokratuotot kiinteistöistä	0,2	0,2
Myyntivoitot	1,1	1,5
Muut tuotot	0,4	0,3
Yhteensä	1,7	2,0
4. TAVARAT JA PALVELUT		
Tavarat	128,4	129,8
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	21,7	21,9
Yhteensä	150,1	151,7
5. PALKAT JA TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUNEET KULUT		
Palkat	123,5	123,6
Eläkekulut, maksupohjaiset järjestelyt	17,7	19,5
Muut henkilöstökulut	15,4	17,1
	156,6	160,2
Valtion palautus	-35,9	-38,0
Yhteensä	120,6	122,3
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Merihenkilöstö	2 086	2 082
Maissa oleva henkilöstö	660	660
Yhteensä	2 746	2 742

Konsernin oman henkilökunnan lisäksi Viking XPRS miehitettiin keskimäärin 248 (250) vuokratyöntäjän palveluksessa olevalla henkilöllä. Näihin liittyvät kulut sisältyvät liiketoiminnan muihin kuluihin.

Tiedot korvauksista konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille löytyvät liitteestä 24.

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
6. POISTOT JA ARVONALENTUMISET		
Poistot		
Aineettomat hyödykkeet	0,2	0,2
Rakennukset ja rakennelmat	0,7	0,8
Vuokrakiinteistöjen perusparannusmenot	0,3	0,2
Alukset	22,3	25,3
Koneet ja kalusto	1,7	1,5
Yhteensä	25,2	28,0
Poistot ja arvonalentumiset yhteensä	25,2	28,0
7. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT		
Myynti- ja markkinointikulut	31,1	32,2
Pesula- ja siivouskulut	21,4	20,8
Korjaus- ja kunnossapitokulut	17,1	16,9
Julkiset satama- ja alusmaksut	41,8	40,2
Polttoainekulut	46,7	39,5
Muut kulut	60,3	56,5
Yhteensä	218,5	206,0
Tilintarkastajien palkkiot		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,2	0,2
PricewaterhouseCoopers Oy:n suorittamat muut kuin tilintarkastuspalvelut Viking Line -konsernin yhtiöille tilikaudella 2017 olivat yhteensä 0,0 Meur. Palvelut koostuivat tilintarkastukseen liittyvistä palveluista (0,0 Meur), veroneuvonnasta (0,0 Meur) ja muista palveluista (0,0 Meur).		
8. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Osinkotuotot myytävissä olevista sijoituksista	2,0	2,4
Korkotuotot rahavaroista	0,0	0,0
Muut rahoitustuotot	0,1	0,2
Rahoitustuotot yhteensä	2,2	2,6
Korkokulut jaksotettuun hankintahintaan arvostetuista rahoitusveloista	3,9	4,5
Valuuttakurssitappiot	0,9	1,6
Muut rahoituskulut	0,8	0,6
Rahoituskulut yhteensä	5,6	6,7
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-3,4	-4,1

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
9. TULOVEROT		
Tilikauden verot	0,2	0,1
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Laskennalliset verot, väliaikaisten erojen muutos	1,1	1,5
Yhteensä	1,3	1,5
Täsmäytyslaskelma tuloslaskelmassa esitettyjen verokulujen ja konsernin kotimaan verokannan mukaan laskettujen verojen välillä		
Tulos ennen veroja	6,6	9,6
Suomen verokannan mukaan lasketut verot (20,0 %)	1,3	1,9
Edellisten tilikausien verot	0,0	0,0
Muut veroihin vaikuttavat erät		
ulkomaisten tytäryhtiöiden poikkeavat verokannat	0,0	0,0
verovapaat tuotot ja vähennyskelvottomat kulut	0,0	-0,3
laskennalliset verot, muut muutokset	0,1	0,0
Tuloslaskelman verot	1,3	1,5

10. TULOS PER OSAKE

Tulos per osake on laskettu 10 800 000 kappaleen samanarvoiselle osakkeelle. Viking Linella ei ole optio-, vaihtovelkakirja- tai osakeohjelmia, minkä vuoksi laimennusta ei voi esiintyä.

11. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

	2017	2016
Hankintameno 1.1.	5,1	3,8
Muuntoerot	0,0	0,0
Lisäykset	0,7	1,3
Vähennykset	0,0	0,0
Hankintameno 31.12.	5,8	5,1
Kertyneet poistot 1.1.	-3,2	-3,0
Muuntoerot	0,0	0,0
Vähennysten kertyneet poistot	0,0	0,0
Tilikauden poistot	-0,2	-0,2
Kertyneet poistot 31.12.	-3,3	-3,2
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,9	0,8
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,5	1,9

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja.

MEUR

12. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET	Maa-alueet	Raken-	Vuokra-	Alukset	Koneet ja kalusto	Ennako- maksut	Yhteensä
		nukset ja raken- nelmat	kiinteistöjen perusparan- nusmenot				
Hankintameno 1.1.2017	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2
Muuntoerot	-	0,0	-	-1,9	0,0	-	-1,9
Lisäykset	-	0,0	0,8	9,5	1,3	22,4	34,0
Vähennykset	-	-	-0,4	-4,4	-0,8	-	-5,6
EU-tuki	-	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Hankintameno 31.12.2017	0,6	23,9	11,7	786,7	15,5	21,6	859,9
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1
Muuntoerot	-	0,0	-	0,7	0,0	-	0,7
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	0,4	4,4	0,8	-	5,6
Tilikauden poistot	-	-0,7	-0,3	-22,3	-1,7	-	-25,0
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-15,3	-9,0	-492,2	-10,3	-	-526,7
Kirjanpitoarvo 1.1.2017	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	0,6	8,6	2,7	294,6	5,2	21,6	333,2
Hankintameno 1.1.2016	1,1	25,3	11,0	779,6	17,1	-	834,0
Muuntoerot	-	0,0	-	-2,5	0,0	-	-2,5
Lisäykset	-	0,4	1,3	11,1	1,7	-	14,5
Vähennykset	-0,5	-1,8	-1,0	-4,6	-3,8	-	-11,7
Hankintameno 31.12.2016	0,6	23,8	11,3	783,5	15,0	-	834,2
Kertyneet poistot 1.1.2016	-	-15,3	-9,8	-455,1	-11,6	-	-491,7
Muuntoerot	-	0,0	-	0,8	0,0	-	0,8
Vähennysten kertyneet poistot	-	1,4	1,0	4,6	3,7	-	10,7
Tilikauden poistot	-	-0,8	-0,2	-25,3	-1,5	-	-27,8
Kertyneet poistot 31.12.2016	-	-14,6	-9,0	-475,0	-9,4	-	-508,1
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	1,1	10,0	1,2	324,5	5,5	-	342,3
Kirjanpitoarvo 31.12.2016	0,6	9,2	2,3	308,5	5,6	-	326,2

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia.

Viking Linella ei ole aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä koskevia rahoitusleasingisopimuksia.

MEUR

	31.12.2017	31.12.2016
13. MYYTÄVISSÄ OLEVAT SIOITUKSET		
Noteeraamattomat osakkeet ja osuudet	27,9	27,1
Myytävissä olevat sijoitukset	27,9	27,1
	2017	2016
Myytävissä olevat sijoitukset 1.1.	27,1	26,8
Lisäykset	0,1	-
Vähennykset	0,0	-
Käyvän arvon muutokset	0,7	0,3
Myytävissä olevat sijoitukset 31.12.	27,9	27,1
Kuvaus myytävissä olevien sijoitusten arvon määrytyksestä ja arvoon liittyvä herkkyyssanalyysi löytyy liitteestä 25.		
14. VAIHTO-OMAISSUUS	31.12.2017	31.12.2016
Myyntitavaravarasto	16,0	16,6
Tarvikevarasto	0,2	0,3
Polttoainevarasto	1,1	1,2
Yhteensä	17,3	18,1
15. MYyntISAAMISET JA MUUT SAAMISET	31.12.2017	31.12.2016
Myyntisaamiset	11,8	10,4
Siirtosaamiset	21,5	24,4
Muut saamiset	1,1	1,3
Yhteensä	34,3	36,1
Siirtosaamiset		
Henkilöstöön liittyvät erät	19,3	19,0
Muut siirtosaamiset	2,2	5,4
Yhteensä	21,5	24,4
Myyntisaamisten ikäanalyysi		
Eräntymättömät	9,2	8,3
1-30 päivää eräntyneet	2,1	1,5
Yli 30 päivää eräntyneet	0,5	0,6
Yhteensä	11,8	10,4
Myyntisaamiset ja muut saamiset valuutoittain		
EUR	28,3	30,6
SEK	5,6	5,2
CHF	0,1	0,1
DKK	0,0	0,0
GBP	0,3	0,1
USD	0,0	0,0
Yhteensä	34,3	36,1

MEUR

16. RAHAVARAT	31.12.2017	31.12.2016
Käteinen raha ja pankkitilit	68,0	89,9
Lyhytaikaiset sijoitukset	-	5,0
Yhteensä	68,0	94,9

17. OMA PÄÄOMA

Osakepääoma

Viking Line Abp:n minimiosakepääoma on 720 000,00 euroa ja maksimiosakepääoma 2 880 000,00 euroa, joissa rajoissa osakepääomaa voidaan korottaa ja alentaa ilman yhtiöjärjestyksen muutosta. Osakkeiden vähimmäismäärä on 3 600 000 ja enimmäismäärä 14 400 000. 12.huhtikuuta 1995 alkaen Viking Line Abp:n osakepääoma on ollut 1 816 429,61 euroa ja osakkeiden määrä 10 800 000. Kaikki osakkeet muodostavat yhden sarjan, jossa kaikki osakkeet ovat samanarvoisia ja jokainen osake tuottaa yhden äänen äänestyksissä ja vaaleissa. Kukaan osakkeenomistajista ei kuitenkaan saa äänestää suuremmalla äänimäärällä kuin 1/4 kaikista yhtiökokouksessa edustettuina olevista osakkeista. Yhtiö ei ole laskenut liikkeeseen optio- tai joukkovelkakirjalainoja. Hallitus ei ole pyytänyt valtuuksia osakepääoman muuttamiseksi tai optio- tai joukkovelkakirjojen liikkeelle laskemiseksi tai omien osakkeiden hankkimiseksi. Yhtiö tai sen tytäryhtiöt eivät omista omia osakkeita.

Rahastot

	31.12.2017	31.12.2016
Vararahasto	0,0	0,0
Ylikurssirahasto	0,0	0,0
Käyvän arvon rahasto	1,7	1,0
Yhteensä	1,7	1,0

Muuntoerot

Muuntoerot muodostuvat ulkomaisten tytäryhtiöiden tilinpäätösten konsolidoinnin yhteydessä syntyvistä eroista. Erot esitetään muissa laajan tuloksen erissä.

Osingonjako

Tilivuodelta 2016 jaettiin osinkoa 0,40 euroa per osake, yhteensä 4,3 Meur (tilivuodelta 2015 jaettiin osinkoa 0,95 euroa per osake, yhteensä 10,3 Meur). Hallitus on tilinpäätöspäivän jälkeen ehdottanut 0,20 euron osakekohtaisen osingon jakamista toimintavuodelta 2017. Jaettavaksi päätetty osinko merkitään taseen velkoihin, kun siitä on olemassa yhtiökokouksen päätös.

18. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennalliset verovelat	Kirjanpidon ja verotuksen	Muut	Yhteensä
	arvojen erot koskien aineellisia käyttöomaisuushyödykkeitä	väliaikaiset erot	
1.1.2017	35,8	0,1	35,9
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	1,0	0,1	1,1
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2017	36,8	0,2	37,0
1.1.2016	34,4	0,0	34,5
Muuntoerot	0,0	-	0,0
Kirjattu tuloslaskelmaan	1,4	0,1	1,5
Kirjattu suoraan omaan pääomaan	-	0,0	0,0
31.12.2016	35,8	0,1	35,9

MEUR

19. KOROLLISET VELAT, OSTOVELAT JA MUUT VELAT

	31.12.2017	31.12.2016
Korolliset velat		
Pitkäaikaiset korolliset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	127,0	150,6
Lyhytaikaiset korolliset velat		
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset	23,5	23,6
	2017	2016
Korolliset velat 1.1.	174,1	197,5
Lisäykset	-	0,2
Vähennykset	-23,6	-23,5
Korolliset velat 31.12.	150,6	174,1
Ostovelat ja muut velat	31.12.2017	31.12.2016
Ostovelat	26,1	24,4
Siirtovelat	36,8	37,0
Muut velat	10,2	11,6
Yhteensä	73,0	73,0
Siirtovelat		
Henkilöstöön liittyvät erät	26,1	25,9
Muut siirtovelat	10,7	11,1
Yhteensä	36,8	37,0
Ostovelat ja muut velat valuutoittain		
EUR	56,4	55,7
SEK	16,4	15,9
DKK	0,1	0,1
GBP	0,0	0,0
NOK	-	0,0
USD	0,1	1,3
Yhteensä	73,0	73,0

Suurin osa muista veloista on henkilöstöön liittyviä eriä.

**Rahoitusvelkojen tulevat rahavirrat
(rahoituskulut mukaan luettuna)**

	Ostovelat	Korolliset velat	Yhteensä
2018	26,1	27,6	53,7
2019	-	27,0	27,0
2020	-	26,4	26,4
2021	-	25,8	25,8
2022	-	21,0	21,0
2023 -	-	39,3	39,3
Yhteensä	26,1	167,2	193,3

MEUR

20. RAHOITUSVAROJEN JA -VELKOJEN LUOKITTELU

Käyvä arvon luokittelu, myytävissä olevat sijoitukset	31.12.2017	31.12.2016
Taso 1	-	-
Taso 2	-	-
Taso 3	27,9	27,1
Rahoitusvarat ja -velat ryhmittäin	Lainasaamiset ja myyntisaamiset	Myytävissä olevat sijoitukset
Rahoitusvarat 31.12.2017		
Myytävissä olevat sijoitukset	-	27,9
Myyntisaamiset	11,8	-
Rahavarat	68,0	-
Yhteensä	79,7	27,9
		Muut rahoitusvelat
Rahoitusvelat 31.12.2017		
Pitkäaikaiset korolliset velat		127,0
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,5
Ostovelat		26,1
Yhteensä		176,6
Rahoitusvarat ja -velat ryhmittäin	Lainasaamiset ja myyntisaamiset	Myytävissä olevat sijoitukset
Rahoitusvarat 31.12.2016		
Myytävissä olevat sijoitukset	-	27,1
Myyntisaamiset	10,4	-
Rahavarat	94,9	-
Yhteensä	105,3	27,1
		Muut rahoitusvelat
Rahoitusvelat 31.12.2016		
Pitkäaikaiset korolliset velat		150,6
Lyhytaikaiset korolliset velat		23,6
Ostovelat		24,4
Yhteensä		198,5

21. RAHOITUSTOIMINNAN VELKOJEN TÄSMÄTYSLASKELMA

	2017	2016
Lainat rahoituslaitoksilta 1.1.	174,1	197,5
Kassavirrat		
Lainojen nostot	-	0,2
Lyhennykset	-23,6	-23,5
Yhteensä	-23,6	-23,4
Muutokset, joihin ei liity rahavirtaa		
Arvostus jaksotettuun hankinta-arvoon, muutos	0,0	0,0
Lainat rahoituslaitoksilta 31.12.	150,6	174,1

MEUR

22. VUOKRASOPIMUKSET

Vuokratulot

Konserni vuokraa eri elinkeinonharjoittajille tiloja kiinteistöistään. Suurin osa sopimuksista on irtisanottavissa.

Tulevat vuokratulot ei irtisanottavissa olevista vuokrasopimuksista	31.12.2017	31.12.2016
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	0,1	0,1
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,1	0,2
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,0	-
Yhteensä	0,2	0,2

Vähimmäisleasingmaksut ja vuokratulot

Konsernilla ei ole rahoitusleasingmaksuiksi luokiteltavia sopimuksia. Konserni on ottanut vuokralle joitakin tiloja myynti- ja hallintotoimintoja varten. Sen lisäksi on erinäisiä muita kuin rahoitusleasingmaksuiksi koskien koneita ja kalustoa. Sopimusten kestoajat ovat 1-7 vuotta. Sopimuksiin sisältyy yleensä mahdollisuus vuokrakauden pidentämiseen sopimuskauden jälkeen. Sopimusten sisältö vaihtelee mitä tulee indeksiehtoihin, uudistamiseen ja muihin ehtoihin.

Sen lisäksi konserni vuokraa satama-alueen minkä jäljellä oleva vuokra-aika on 8 vuotta. Yksi ehto kiinteistön hallitsemiseen on, että sitä käytetään matkustaja-, rahti- ja autolauttaliikenteeseen. Yhtiö on myös sopimuksen myötä sitoutunut maksamaan satamamaksuja kaikista aluksista, jotka liikennöivät kyseiseen satamaa. Satamamaksujen tulee ylittää tiettyyn minimitasoon. Minimitasoja on eritelty myös volyymeille ja nettorekisteritonneille. Viking Linella on oikeus luovuttaa sopimus kolmannelle osapuolelle.

Ei irtisanottavissa olevien muiden kuin rahoitusleasingmaksujen

vähimmäisleasingmaksut ja -vuokrat

	31.12.2017	31.12.2016
Yhden vuoden kuluessa erääntyvät	1,7	1,8
Yli vuoden ja enintään viiden vuoden kuluttua erääntyvät	3,2	4,0
Yli viiden vuoden kuluttua erääntyvät	0,2	0,4
Yhteensä	5,1	6,2

23. ANNETUT VAKUUKSET JA VASTUUSITOUKSET

Vastuusitoukset

Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi on annettu

alus-, ajoneuvo- ja yrityskiinnityksiä

Muut vastuut, joita ei ole merkitty taseeseen

Katettu laitos- ja yrityskiinnityksillä

Yhteensä

	31.12.2017	31.12.2016
	150,6	174,1
	0,0	0,0
	150,6	174,1

Omasta puolesta annetut vakuudet

Aluskiinnitykset

Ajoneuvokiinnitykset

Yritysikiinnitykset

Laitoskiinnitykset

Yhteensä

	282,0	312,6
	0,1	0,1
	0,5	0,5
	0,4	0,4
	283,0	313,6

Investointisitoukset, joita ei kirjattu kirjanpitoon

Sitoukset, alustilaukset

-Kokonaisarvo

	175,1	-
	195,0	-

Viking Linella on sitova lupaus 152,0 miljoonan euron lainasta laivatilauksen rahoittamiseksi.

MEUR

24. LÄHIPIIRI

Konsernin lähipiiriin kuuluvat kaikki konserniyhtiöt, emoyhtiön hallitus ja konsernin johtoryhmä sekä näiden kaikkien läheiset perheenjäsenet ja sen lisäksi kaikkien yllä olevien hallitsevat yhtiöt.

Johtoon kuuluvat avainhenkilöt koostuvat emoyhtiön hallituksen jäsenistä ja konsernin johtoryhmästä.

Konsernitilinpäätöksessä eliminoituja konsernin sisäisiä liiketapahtumia ei esitetä lähipiiriliiketoimena.

Konserniyhtiöt	Kotipaikka	Omistusosuus	Osuus äänistä
Emoyhtiön Viking Line Abp:n omistamat	Maarianhamina		
Viking Rederi AB	Norrtälje, Ruotsi	100 %	100 %
OÜ Viking Line Eesti	Tallinna, Viro	100 %	100 %
Viking Line Buss Ab	Maarianhamina	100 %	100 %
Viking Line Skandinavien AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %
Viking Line Finnlandverkehr GmbH	Lyypekki, Saksa	100 %	100 %
Oy Viking Tours Ruotsinmatkat - Sverigecenter Ab *	Maarianhamina	100 %	100 %
Oy Ruotsinsatama - Sverigehamnen Ab *	Naantali	100 %	100 %
Tytäryhtiöiden omistamat			
Finlandshamnen Stuveri AB	Tukholma, Ruotsi	100 %	100 %

* Lepäävä yhtiö

Liiketoimet konsernin johtotehtävissä toimivien avainhenkilöiden hallitsemien yhtiöiden kanssa

	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
Palvelujen myynti	0,0	0,0
Palvelujen osto	0,7	0,9
	31.12.2017	31.12.2016
Maksamattomat saamiset	-	-
Maksamattomat velat	-	0,0

Lähipiirin liiketoimien ehdot ovat markkinaehtoisia. Konsernilla ei ole avainhenkilöitä tai lähipiiryhtiöitä koskevia lainoja, takuita, annettuja tai saatuja vastuusitoumuksia tai muita vastuita.

Korvaukset konsernin johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille, euroa

	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
Palkat ja muut lyhytaikaiset korvaukset	964 863	929 116
Yhteensä	964 863	929 116

MEUR

Korvaukset ja muut etuudet 2017, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	43 000			43 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	35 000			35 000
Trygve Eriksson, hallituksen jäsen 20.4.2017 asti	3 000			3 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	37 000			37 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	36 000			36 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	36 000			36 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	34 000			34 000
Peter Wiklöf, hallituksen jäsen 20.4.2017 alkaen	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	6 000			6 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	5 000			5 000
	275 000	-	-	275 000
Toimitusjohtaja	279 840	731	42 983	323 554
Toimitusjohtajan sijainen	207 900	572	35 065	243 537
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	466 483	9 337	76 758	552 578
	954 223	10 640	154 806	1 119 669
Yhteensä	1 229 223	10 640	154 806	1 394 669

Korvaukset ja muut etuudet 2016, euroa	Peruspalkka/ Hallituksen palkkiot	Muut etuudet	Eläkekulut	Yhteensä
Ben Lundqvist, hallituksen puheenjohtaja	40 000			40 000
Nils-Erik Eklund, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Trygve Eriksson, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Erik Grönberg, hallituksen jäsen	34 000			34 000
Agneta Karlsson, hallituksen jäsen	33 000			33 000
Dick Lundqvist, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Lars G Nordström, hallituksen jäsen	32 000			32 000
Ulrica Danielsson, hallituksen varajäsen	9 000			9 000
Stefan Lundqvist, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
Johnny Rosenholm, hallituksen varajäsen	8 000			8 000
	260 000	-	-	260 000
Toimitusjohtaja	277 840	979	44 472	323 290
Toimitusjohtajan sijainen	206 900	564	36 202	243 666
Muut johtotehtävissä toimivat avainhenkilöt	432 743	10 091	82 809	525 642
	917 483	11 633	163 483	1 092 599
Yhteensä	1 177 483	11 633	163 483	1 352 599

Hallitustyöstä maksetaan palkkio, jonka suuruudesta päättää yhtiökokous. Kohtuulliset matkakorvaukset korvataan laskua vastaan.

Toimitusjohtaja ja muut johtoryhmän jäsenet saavat kuukausipalkan, josta hallitus päättää vuosittain. Kuukausipalkan lisäksi toimitusjohtajalle myönnetään luontaisetuna puhelinetu ja ryhmähenkivakuutus sisältäen sairauskuluvaikutuksen.

Konsernilla ei ole palkitsemis- ja kannustinjärjestelmiä.

Konsernilla on ainoastaan maksupohjaisia eläkejärjestelyjä. Eläkekulu tarkoittaa sitä kuluja, joka on vaikuttanut vuoden tulokseen. Toimitusjohtajan ja muiden johtoryhmän jäsenten eläkkeisiin sovelletaan yleisiä eläke-ehtoja ja ku-

nakin ajankohtana alhaisinta lakisääteistä eläkeikää.

Toimitusjohtajalla on kahdeksan kuukauden irtisanomisaika. Yhtiön hallituksella on oikeus irtisanota toimitusjohtajan työsopimus, jolloin toimitusjohtajalle maksetaan kahdeksan kuukauden palkka irtisanomisajankohdan jälkeen. Muut johtoryhmän jäsenet saavat kuuden kuukauden palkan mahdollisen yhtiön puolelta tapahtuneen irtisanomisen yhteydessä. Tämän lisäksi ei ole tehty muita yksilöllisiä sopimuksia irtisanomisajan korvauksista.

Yhtiön toimitusjohtaja on Jan Hanses ja Andreas Remmer on toimitusjohtajan sijainen.

Johtotehtävissä toimiville avainhenkilöille ei ole maksettu muita korvauksia kuin palkkaa ja lyhytaikaisia korvauksia.

25. RAHOITUSRISKIEN HALLINTA

Konsernin säännönmukaiseen liiketoimintaan kohdistuu useita rahoitusriskejä. Pääasiassa rahoitusriskit muodostuvat valuuttariskeistä, maksuvalmiusriskeistä, korkoriskeistä, luotto- ja vastapuoliriskeistä sekä polttoaineen hintaan liittyvistä riskeistä. Emoyhtiön hallitus on vahvistanut toimintalinjan konsernin rahoitukselle ja rahoitusriskien hallinnalle. Konsernin rahoitustilanteesta ja riskialttiudesta raportoidaan säännöllisesti yhtiön hallitukselle.

Konsernilla ei ole ollut johdannais sopimuksia vuosina 2016 ja 2017.

Valuuttariski

Konsernin valuuttariski koostuu valuuttamääräisistä myynneistä ja ostoista ja tase-eristä sekä nettosijoituksesta ulkomaisiin tytäryhtiöihin. Valuuttakurssimuutosten vaikutus nettosijoituksiin ulkomaisissa tytäryhtiöissä näkyy muuntoeron konsernin omassa pääomassa ja muissa laajan tuloksen erissä.

Konsernille tärkeimmät vieraat valuutat ovat ruotsin kruunu (SEK) ja yhdysvaltain dollari (USD). Toimintavuoden 2017 liikevaihto ruotsin kruunuissa oli noin 31 % konsernin koko liikevaihdosta. Palkoista ja työsuhte-etuuksista aiheutuneet kulut sekä ostot ruotsin kruunuissa olivat noin 23 % konsernin kaikista palkoista ja työsuhte-etuuksista aiheutuneista kuluista sekä ostoista. USD -kurssi vaikuttaa konsernin tulokseen ensisijaisesti öljyä ostettaessa.

Konsernin myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat valuutoittain ilmenevät liitteistä 15 ja 19. Sen lisäksi konsernilla on rahavaroja eri valuutoissa. Konsernin lainat ovat euromääräisiä. Valuuttapositioiden seuranta on jatkuvaa ja valuuttavirtoja pyritään sovittamaan yhteen. Konsernin SEK -määräisten kassavirtojen syntyneitä epätasapainoa hallitaan etupäässä säännöllisellä ruotsin kruunujen myymisellä. Konsernilla ei ole mitään valuuttojen suojausinstrumentteja.

Ruotsin kruunun valuuttakurssin muutos viidellä prosentilla verrattuna euroon vaikuttaisi laskennallisesti tilinpäätöshetkellä 31. joulukuuta 2017 konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan +/- 0,5 miljoonaa euroa (+/- 0,1 Meur 31. joulukuuta 2016).

Maksuvalmiusriski

Liiketoiminnan rahoittamiseksi tarvittavaa rahoitusta arvioidaan ja seurataan Viking Linessä jatkuvasti, jotta konsernilla olisi kaikissa tilanteissa riittävästi rahavaroja juoksevan toiminnan, lainojen lyhennysten ja investointien rahoittamiseksi. Maksuvalmiusriskiä hallinnoidaan lisäksi tehokkaalla rahavarojen hallinnolla, varmistamalla markkinahintaisten rahoituslähteiden saanti sekä hajottamalla riittävässä määrin sijoituksia lyhytaikaisiin rahoitusvaroihin. Alushankinnat rahoitetaan pitkäaikaisilla luottosopimuksilla.

Lainasopimus M/S Viking Gracen rahoittamiseksi sisältää markkinaehtoisia lainakovenantteja. Sopimusehdot on täytetty toimintavuoden aikana.

Viking Line Abp ja Xiamen Shipbuilding Industry Co. Ltd. telakka ovat solmineet sopimuksen matkustaja-aluksen

rakentamisesta. Sopimushinta on 194 miljoonaa euroa ja alus on suunniteltu toimitettavaksi vuonna 2020.

78,4 prosenttia sopimushinnasta rahoitetaan syndikaatilla, joka koostuu kaupallisista pankeista. China Export & Credit Insurance Corporation takaa 90,0 prosenttia luoton määrästä. 152,0 miljoonan euron sitova lainalupaus käytetään, kun loppuerä maksetaan aluksen toimitusajan kohtana. Lainalupaus sisältää markkinaehtoisia lainakovenantteja.

Viking Line Abp on maksanut laivanrakennussopimuksen mukaisen 19,4 miljoonan euron ennakkomaksun. Yhtiöllä on pankkitakaus maksetun ennakkomaksun palautuksen vakuudeksi siinä tapauksessa, että sopimus irtisanottaisiin.

Konsernin pitkäaikaiset korolliset velat olivat 127,0 Meur per 31. joulukuuta 2017 (150,6 Meur per 31. joulukuuta 2016). Konsernin likvidit varat olivat 68,0 Meur per 31. joulukuuta 2017 (94,9 Meur per 31. joulukuuta 2016). Tiedot konsernin rahoitusvelkojen maksujen erääntymisistä löytyvät konsernin liitteestä 19.

Korkoriski

Korkotason vaihtuvuus vaikuttaa konsernin korkokuluihin ja -tuottoihin. Konsernin korollisista veloista 74 % on kiinteäkorkoisia ja 26 % vaihtuvakorkoisia. Vaihtuvakorkoisten velkojen kokonaiskorko muodostuu markkinakorosta ja yrityskohtaisesta marginaalista. Korkojohdannaisia ei ole per 31. joulukuuta 2017.

Yhden prosenttiyksikön muutos vaihtuvakorkoisten korollisten velkojen markkinakoroissa per 31. joulukuuta 2017 vaikuttaisi laskennallisesti +/- 0,3 miljoonaa euroa (+/- 0,4 Meur per 31. joulukuuta 2016) konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan.

Luotto- ja vastapuoliriskit

Myyntisaamiset ja muut saamiset altistavat konsernin luottoriskille. Operatiiviseen toimintaan liittyviä luottoriskejä seurataan jatkuvasti. Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten luottoriskiä pidetään alhaisena, koska nämä ovat jakautuneet suurelle asiakasmäärälle. Konsernilla ei ole ollut olennaisia luottotappioita tilikauden aikana. Konsernin myyntisaamisiin ja muihin saamisiin sekä myytävissä oleviin sijoituksiin liittyvän luottoriskin enimmäismäärä on niiden kirjanpitoarvo. Myyntisaamisten ikäanalyysi löytyy konsernin liitteestä 15.

Rahavaroja sijoitetaan likvideihin ja vähäriskisiin rahoitusinstrumentteihin. Rahoitusinstrumentteja koskevia sopimuksia tehdään vain sellaisten vastapuolten kanssa, joilla arvioidaan olevan hyvä vakavaraisuus ja luottokelpoisuus.

Polttoaineen hintariski

Polttoainekustannukset muodostavat olennaisen riskin konsernille. Konsernin polttoaineiden ostohinnat ovat pääosin riippuvaisia öljyn ja maakaasun maailmanmarkkinahinnoista. Öljyn ostot tehdään euroissa. Tietyt toimitusajankohdan polttoöljyn hinta muodostuu kolmen edeltävän päivän markkinanoteerausten keskiarvona Plattsin mukaan Euroopan Keskuspankin vastaavan ajankohdan USD/

EUR-kurssiin. LNG (Liquefied Natural Gas) -hinta muodostuu maakaasuelementin, nesteyttämisen ja logistiikan yksikkökustannuksista. Korkeiden polttoainehintojen riskin osittaiseksi estämiseksi konserni on tehnyt kiinteähintaisia sopimuksia koskien osaa konsernin polttoainekulutusta vuonna 2017.

Alusten polttoainekulut olivat 46,5 Meur vuonna 2017 (39,3 Meur vuonna 2016), mikä on 8,9 % (7,6 %) konsernin liikevaihdosta. Polttoainekulutus oli noin 83 200 tonnia öljyä ja noin 15 200 tonnia LNG:tä vuonna 2017 (noin 79 700 tonnia öljyä ja noin 15 000 tonnia LNG:tä vuonna 2016).

10 % muutos sen öljyalaadun, jota käytetään, ja LNG:n hinnoissa per 31. joulukuuta 2017, vaikuttaisi vuoden 2018 ennustetulla polttoainekulutuksella laskennallisesti +/- 3,7 miljoonalla eurolla konsernin tulokseen verojen jälkeen sekä omaan pääomaan. Arvioinneissa on otettu huomioon tehdyt kiinteähintaiset sopimukset.

Hintariski

Konserni altistuu hintariskiin koskien osakkeita, jotka luokitellaan myytäviksi oleviksi sijoituksiksi, mistä konsernin osakkeenomistus Försäkringsaktiebolaget Alandiasta on 99,79 prosenttia.

Vakuutusyhtiön kassavirroista on tehty ennuste jaksolle 2018–2022. Sen jälkeisille jaksoille on ennustettu 2,0 prosentin vuosittainen kasvu. Viking Linen osakkeenomistuksen arvo on määriteltävä tulevien ennustettujen rahavirtojen nykyarvon perusteella. Nykyarvolaskelmassa on käytetty 11,8 prosentin diskonttokorkoa. Diskonttokorko on määriteltävä CAPM -hinnoittelumallin (Capital Asset Pricing Model) perusteella ja siten komponentteja kuten riskitön korko, beta ja osakemarkkinoiden riskipreemio on huomioitu.

Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan pyrkimyksenä on pääomarakenteen avulla varmistaa normaalit toimintaedellytykset. Yhtiön hallitus arvioi konsernin pääomarakennetta säännöllisesti oman pääoman osuudella kokonaispääomasta (omavaraisuusaste). Omavaraisuusaste oli 31. joulukuuta 2017 46,2 %, kun se 31. joulukuuta 2016 oli 44,1 %.

26. OIKEUDENKÄYNNIT JA RIIDAT

Viking Line on osallinen muutamien muihin oikeudellisiin toimiin ja neuvotteluihin, joiden tulosta ei voi ennustaa. Ottaen huomioon tällä hetkellä saatavissa olevat tiedot arvioidaan kuitenkin, että näiden tuloksilla ei ole merkittävää vaikutusta konsernin tulokseen.

27. TILINPÄÄTÖSPÄIVÄN JÄLKEISET TAPAHTUMAT

Helsingin kärjäoikeus antoi 27. helmikuuta 2015 tuomion Viking Linen ja Suomen valtion välisessä väylämaksukanteessa koskien vuosina 2001–2004 veloitettuja väylämaksuja. Tuomion mukaan Suomen valtio veloitettiin maksamaan Viking Linen vaateiden mukaisesti noin 12,4 miljoonaa euroa sekä oikeudenkäyntikulut että korot. Suomen valtion valituksen johdosta Helsingin hovioikeus on 8. elokuuta 2016 kumonnut kärjäoikeuden tuomion ja hylännyt Viking Linen vaatteet vanhentuneina. Yhtiö haki valituslupaa korkeimmalta oikeudelta, mutta sitä ei myönnetty.

Viking Line on päättänyt olla käyttämättä optiota toisesta aluksesta Xiamen Shipbuilding Industry Co.,Ltd. -telakan kanssa tehdyn alusrakennussopimuksen mukaisesti. Optio vanhentui 31. tammikuuta 2018.

Hallitus ei ole tietoinen sellaisista oleellisista tilinpäätöspäivän jälkeisistä tapahtumista, joilla voisi olla vaikutuksia tilinpäätökseen.

Herkkyyshanalyysi, osakkeenomistus Försäkrings Ab Alandiassa Vaikutus nykyarvoon, Meur

5 prosentin vähentyminen ennustetuissa kassavirroissa	- 1,4
5 prosentin kasvu ennustetuissa kassavirroissa	+ 1,4
Diskonttokorko 12,8 %	- 2,4
Diskonttokorko 10,8 %	+ 3,0

Emoyhtiön tuloslaskelma

MEUR	Liite	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
LIKEVAIHTO		529,0	525,8
Liiketoiminnan muut tuotot	2	1,6	1,7
Kulut			
Tavarat ja palvelut	3	149,8	151,4
Henkilöstökulut	4	91,9	93,4
Poistot	5	22,0	25,0
Liiketoiminnan muut kulut	6	259,8	247,5
		523,5	517,4
LIIKETULOS		7,1	10,1
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-1,9	-1,9
TULOS ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA		5,2	8,2
Tilinpäätössiirrot			
Poistoeron muutos	8	-4,4	-6,6
Konserniavustus		0,2	-
Tuloverot	9	-0,1	-
TILIKAUDEN TULOS		0,8	1,6

Emoyhtiön tase

MEUR	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VASTAAVAA			
PYSYVÄT VASTAAVAT			
Aineettomat hyödykkeet	10	5,2	4,3
Aineelliset hyödykkeet	11		
Maa-alueet		1,0	1,0
Rakennukset ja rakennelmat		8,3	8,9
Alukset		253,4	265,5
Koneet ja kalusto		3,8	4,3
Ennakkomaksut		21,6	-
		288,1	279,7
Sijoitukset	12		
Osakkeet saman konsernin yrityksissä		1,1	1,1
Pääomasijoitukset konserniyrityksille		17,6	17,6
Muut osakkeet ja osuudet		26,2	26,1
		44,8	44,8
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ		338,1	328,7
VAIHTUVAT VASTAAVAT			
Vaihto-omaisuus	13	17,2	18,0
Pitkäaikaiset saamiset			
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		15,2	19,5
Lyhytaikaiset saamiset			
Myyntisaamiset		11,4	10,0
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		6,0	4,6
Muut saamiset		0,3	0,5
Siirtosaamiset	14	20,0	22,8
		37,8	37,9
Rahavarat		66,1	93,7
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ		136,4	169,2
TASEEN LOPPUSUMMA		474,4	497,9

MEUR	Liite	31.12.2017	31.12.2016
VASTATTAVAA			
OMA PÄÄOMA			
	15		
Osakepääoma		1,8	1,8
Edellisten tilikausien tulos		74,4	77,1
Tilikauden tulos		0,8	1,6
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		77,0	80,5
TILINPÄÄTÖSSIIRTOJEN KERTYMÄ			
Kertyneet poistoerot		180,6	176,2
VIERAS PÄÄOMA			
Pitkäaikainen vieras pääoma			
	16		
Lainat rahoituslaitoksilta		126,8	150,2
Lyhytaikainen vieras pääoma			
Rahoituslaitoslainojen lyhennykset		23,4	23,4
Ostovelat		24,7	23,4
Velat saman konsernin yrityksille		2,0	3,3
Muut lyhytaikaiset velat		8,7	10,0
Siirtovelat	17	31,2	30,9
		90,0	91,0
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ		216,8	241,2
TASEEN LOPPUSUMMA		474,4	497,9

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
LIIKETOIMINNAN RAHAVIRTA		
Tilikauden tulos	0,8	1,6
Oikaisut		
Poistot	22,0	25,0
Aineellisten hyödykkeiden myyntivoitot	-1,1	-1,1
Pitkäaikaisten sijoitusten myyntivoitot/-tappiot	0,0	-
Muut erät, joihin ei liity rahavirtaa	4,4	6,6
Korkokulut ja muut rahoituskulut	4,7	5,1
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot	-1,1	-1,3
Osinkotuotot	-2,0	-2,4
Saadut konserniavustukset	-0,2	-
Tuloverot	0,1	-
Käyttöpääoman muutokset		
Lyhytaikaisten saamisten muutos	-0,1	-6,4
Vaihto-omaisuuden muutos	0,8	-1,0
Korottomien velkojen muutos	-0,8	3,7
Maksetut korot	-4,2	-4,7
Maksetut muut rahoituskulut	-0,8	-0,6
Saadut korot	0,9	1,1
Saadut muut rahoitustuotot	0,1	0,2
Maksetut verot	0,0	-2,5
LIIKETOIMINNAN NETTORAHAVIRTA	23,9	23,3
INVESTOINNIT		
Alusinvestoinnit	-7,5	-10,8
Investoinnit muihin aineettomiin ja aineellisiin hyödykkeisiin	-2,3	-4,3
Ennakkomaksut	-22,4	-
EU-tuki	0,8	-
Investoinnit sijoituksiin	-0,1	-
Muiden aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden myynti	1,1	2,5
Sijoitusten myynti	0,0	-
Pitkäaikaisten saamisten muutos	4,3	4,6
Saadut osingot	2,0	2,4
INVESTOINTIEN NETTORAHAVIRTA	-23,9	-5,6
RAHOITUS		
Pitkäaikaisten velkojen lyhennykset	-23,4	-23,4
Maksetut osingot	-4,3	-10,3
Saadut konserniavustukset	0,2	-
RAHOITUKSEN NETTORAHAVIRTA	-27,6	-33,7
RAHAVAROJEN MUUTOS	-27,6	-16,0
Rahavarat tilikauden alussa	93,7	109,7
RAHAVARAT TILIKAUDEN LOPUSSA	66,1	93,7

Emoyhtiön liitetiedot

1. TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yleistä

Viking Line Abp on Viking Line -konsernin emoyhtiö kotipaikkanaan Maarianhamina. Yhtiön Y-tunnus on 0144983-8.

Viking Line Abp:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain ja muiden kansallisten sääntöjen ja tilinpäätöstä koskevien määräysten mukaisesti.

Yhtiön tilinpäätös on laadittu kaudelta 1. tammikuuta – 31. joulukuuta 2017.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat muunnetaan käyttämällä tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräiset saamiset ja velat kirjataan käyttämällä tilinpäätöspäivän kurssia.

Tuotot

Yhtiön tuotot kirjataan vähentämällä annetut alennukset, välilliset verot ja valuuttakurssierot.

Eläkekulut

Ulkopuoliset vakuutusyhtiöt vastaavat yhtiön lakisääteisestä eläkevelvoitteesta. Eläkevakuutusmaksut esitetään kuuluna tuloslaskelmassa sinä tilikautena, jota veloitus koskee.

Tuloverot

Tuloslaskelmassa esitettävät tuloverot muodostuvat tilikauden verotettavan tuloksen perusteella määräytyvistä veroista sekä aikaisempien tilikausien veroista.

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet sekä poistot

Aineelliset ja aineettomat hyödykkeet on arvostettu alkuperäisiin hankintamenoihin, joista on vähennetty kertyneet suunnitelman mukaiset poistot. Suunnitelman mukaiset poistot perustuvat hyödykkeiden todennäköiseen taloudelliseen vaikutusaikaan. Hankintameno sisältää ostohinnan sekä hankinnasta välittömästi aiheutuvat kulut. Alusten hankintamenot sisältävät myös rakennusaikaisia rahoituskuluja. Tasearvoihin sisältyy lisäksi maa-alueiden arvonkorotuksia, jotka perustuvat ulkopuolisten arvioijien tekemiin arvostuksiin.

Alukset, jotka muodostavat huomattavimman osan taseen varoista, poistetaan tasapoistoin. Poistolaskentaa varten aluksille on määritelty jäännösarvo taloudellisen vaikutusajan lopussa. Vuonna 2008 tai myöhemmin hankittujen alusten runko, koneet ja muut pitkäaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 25 vuoden tasapoistoina, kun taas lyhytaikaiset osakokonaisuudet poistetaan 15 vuoden tasapoistoina. Ennen vuotta 2008 hankittujen alusten yllä olevat osakokonaisuudet poistetaan tasapoistoina 20–25 vuodessa. Aluksiin kohdistuvat lisäinvestoinnit poistetaan aluksen jäljellä olevana suunnitelman mukaisen pitoaikana. Perusparannusmenot aluksilla, joiden jäljellä oleva suunnitelman mukainen poisto-aika on vähemmän kuin viisi vuotta, poistetaan viidessä vuodessa.

Viking Linen alukset telakoidaan 2–3 vuoden välein.

Telakointimenot aktivoidaan aluskohtaisesti ja poistetaan seuraavaan suunniteltuun telakointiin mennessä.

Tavanomaiset korjaus- ja ylläpitomenot kirjataan kuluiksi. Maa-alueista ei tehdä postoja. Rakennuksista ja autoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muiden aineellisten hyödykkeiden poistomenetelmää on muutettu siten, että vuodesta 2016 alkaen tehdyistä hankinnoista tehdään tasapoistot, kun taas aikaisemmista hankinnoista tehdään alenevat jäännösarvopoistot. Muutoksella ei ole olennaista vaikutusta yhtiön liiketulokseen tai aineellisiin hyödykkeisiin.

Aineettomat hyödykkeet ovat pääasiassa ohjelmistoja sekä vuokrakiinteistöjen perusparannusmenoja. Aineettomat hyödykkeet poistetaan tasapoistoina.

Käyttöomaisuushyödykkeiden poistot lasketaan seuraavilla säännöillä:

Alukset

20–25 vuoden tasapoisto

Alukset, lyhytaikaiset osakokonaisuudet

15 vuoden tasapoisto

Alukset, telakoinnit

2–3 vuoden tasapoisto

Alukset, koneet ja kalusto

5–10 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Rakennukset

4–7 % jäännösarvopoisto

Rakennelmat

10 vuoden tasapoisto tai 20–25 % jäännösarvopoisto

Koneet ja kalusto

5–15 vuoden tasapoisto tai 25 % jäännösarvopoisto

Aineettomat hyödykkeet

5–10 vuoden tasapoisto

Ennakkomaksut koskevat rakenteilla olevia aluksia. Nämä käsittävät laivanrakennussopimuksen mukaisia ennakkomaksuja, suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneita kuluja sekä aktivoituja lainakuluja. Suunnittelu- ja valvontatehtävistä aiheutuneet kulut koostuvat arkkitehtipalkkioista sekä laivanrakennuksen suunnittelun ja teknisen valvonnan palkka- ja matkakuluista. Rakenteilla olevien alusten ennakkomaksuja koskevien lainojen korkokulut aktivoidaan. Saatu EU-tuki esitetään ennakkomaksuissa.

Rahoitusvarat ja -velat

Viking Line Abp omistaa 19,6 prosenttia Försäkringsaktiebolaget Alandian osakkeista. Osakkeiden hankintameno määriteltiin tulevien rahavirtojen nykyarvon perusteella per 31. joulukuuta 2014. Osakeomistus kirjataan sijoituksena yhtiön taseeseen. Mikäli osakkeiden arvo alentuu huomattavasti ja pitkäaikaisesti, kirjataan arvonalentuminen rahoituskuluihin.

Muut rahoitusvarat ja -velat on kirjattu hankintamenoin.

Vaihto-omaisuus

Vaihto-omaisuus on arvostettu painotettuun keskihankintahintaan tai sitä alhaisempaan todennäköiseen nettorealisointiarvoon.

MEUR	2017 1.1.–31.12.	2016 1.1.–31.12.
2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Vuokratulot kiinteistöistä	0,2	0,3
Myyntivoitot	1,1	1,1
Muut tuotot	0,3	0,3
Yhteensä	1,6	1,7
3. TAVARAT JA PALVELUT		
Ostot tilikauden aikana	127,5	130,6
Myyntitavaravaraston muutos	0,6	-0,8
Ulkopuolisilta ostetut palvelut	21,7	21,7
Yhteensä	149,8	151,4
4. HENKILÖSTÖKULUT		
Palkat	96,1	95,9
Eläkekulut	15,6	17,4
Muut henkilöstökulut	5,7	7,6
	117,4	120,9
Valtion palautus	-25,4	-27,5
Yhteensä	91,9	93,4
HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN		
Merihenkilöstö	1 621	1 627
Maissa oleva henkilöstö	427	419
Yhteensä	2 048	2 046
5. POISTOT		
Aineettomat hyödykkeet	0,5	0,4
Rakennukset ja rakennelmat	0,6	0,7
Alukset	19,6	22,7
Koneet ja kalusto	1,3	1,2
Yhteensä	22,0	25,0
6. TILINTARKASTAJIEN PALKKIOT		
Tilintarkastus	0,1	0,1
Tilintarkastukseen liittyvät palvelut	0,0	0,0
Veroneuvonta	0,0	0,0
Muut palvelut	0,0	0,0
Yhteensä	0,1	0,1
7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Osinkotuotot muilta	2,0	2,4
Korkotuotot saman konsernin yrityksiltä	0,9	1,1
Korkotuotot muilta	0,0	0,0
Valuuttakurssivoitot	0,0	0,2
Muut rahoitustuotot	0,1	0,2
Rahoitustuotot yhteensä	3,1	3,9
Korkokulut muille	3,9	4,5
Valuuttakurssitappiot	0,3	0,7
Muut rahoituskulut	0,8	0,6
Rahoituskulut yhteensä	5,0	5,8
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	-1,9	-1,9

MEUR	2017 1.1.-31.12.	2016 1.1.-31.12.
8. POISTOERON MUUTOS		
Suunnitelman mukaisten ja verotuksessa tehtyjen postojen erotus	-4,4	-6,6
9. TULOVEROT		
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-0,1	-

10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET	Aineettomat oikeudet	Muut pitkä- vaikutteiset menot	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	5,0	11,3	16,4
Lisäykset	0,7	0,8	1,4
Vähennykset	0,0	-0,4	-0,4
Hankintameno 31.12.2017	5,7	11,7	17,4
Kertyneet poistot 1.1.2017	-3,1	-9,0	-12,1
Vähennysten kertyneet poistot	0,0	0,4	0,4
Tilikauden poistot	-0,2	-0,3	-0,5
Kertyneet poistot 31.12.2017	-3,2	-9,0	-12,2
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	2,5	2,7	5,2

11. AINEELLISET HYÖDYKKEET	Maa- alueet	Raken- nukset ja raken- nelmat	Alukset	Koneet ja kalusto	Ennako- maksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2017	0,6	23,2	718,9	12,2	-	754,8
Lisäykset	-	0,0	7,5	0,8	22,4	30,6
Vähennykset	-	-	-4,1	-0,5	-	-4,6
EU-tuki	-	-	-	-	-0,8	-0,8
Hankintameno 31.12.2017	0,6	23,2	722,3	12,5	21,6	780,1
Kertyneet poistot 1.1.2017	-	-14,3	-453,4	-7,9	-	-475,6
Vähennysten kertyneet poistot	-	-	4,1	0,5	-	4,6
Tilikauden poistot	-	-0,6	-19,6	-1,3	-	-21,5
Kertyneet poistot 31.12.2017	-	-14,9	-468,9	-8,7	-	-492,6
Arvonkorotukset 1.1.2017	0,5	-	-	-	-	0,5
Arvonkorotukset 31.12.2017	0,5	-	-	-	-	0,5
Kirjanpitoarvo 31.12.2017	1,0	8,3	253,4	3,8	21,6	288,1

MEUR

	Osakkeet saman konsernin yrityksissä	Pääomasijoitukset konserniyrityksille	Muut osakkeet ja osuudet	Yhteensä
12. SIIJOITUKSET				
Hankintameno 1.1.2017	1,1	17,6	26,1	44,8
Lisäykset	-	-	0,1	0,1
Vähennykset	-	-	0,0	0,0
Hankintameno 31.12.2017	1,1	17,6	26,2	44,8
13. VAIHTO-OMAIUUUS			31.12.2017	31.12.2016
Myyntitavaravarasto			16,0	16,6
Tarvikevarasto			0,2	0,3
Polttoainevarasto			1,1	1,2
Yhteensä			17,2	18,0
14. SIIRTOSAAMISET			31.12.2017	31.12.2016
Henkilöstöön liittyvät erät			17,0	16,4
Muut siirtosaamiset			3,0	6,4
Yhteensä			20,0	22,8
15. OMA PÄÄOMA			2017	2016
Osakepääoma 1.1.			1,8	1,8
Osakepääoma 31.12.			1,8	1,8
Edellisten tilikausien tulos 1.1.			77,1	81,2
Edellisen tilikauden tulos			1,6	6,2
Osingonjako			-4,3	-10,3
Edellisten tilikausien tulos 31.12.			74,4	77,1
Tilikauden tulos			0,8	1,6
Oma pääoma yhteensä			77,0	80,5
16. VELAT, JOTKA ERÄÄNTYVÄT MYÖHEMMIN KUIN VIIDEN VUODEN KULUTTUA			31.12.2017	31.12.2016
Lainat rahoituslaitoksilta			37,3	56,5
17. SIIRTOVELAT			31.12.2017	31.12.2016
Henkilöstöön liittyvät erät			20,6	20,0
Muut siirtovelat			10,6	10,9
Yhteensä			31,2	30,9
18. ANNETUT VAKUUKSET, VASTUUSITOUMUKSET JA MUUT VASTUUT			31.12.2017	31.12.2016
Vastuusitoumukset				
Lainat ja limiitit, joiden vakuudeksi annettu aluskiinnityksiä			150,2	173,6
Yhteensä			150,2	173,6
Omasta puolesta annetut vakuudet				
Aluskiinnitykset			282,0	312,6
Yhteensä			282,0	312,6
Leasingvastuut				
Seuraavalla tilikaudella maksettavat			0,7	0,8
Myöhemmin maksettavat			0,9	1,5
Yhteensä			1,6	2,3
Investointisitoumukset, joita ei kirjattu kirjanpitoon				
Sitoumukset, alustilaukset			175,1	-
- Kokonaisarvo			195,0	-

Viking Linella on sitova lupaus 152,0 miljoonan euron lainasta laivatilauksen rahoittamiseksi.

Hallituksen ja toimitusjohtajan allekirjoitukset

Maarianhaminassa 14. helmikuuta 2018

Ben Lundqvist
Hallituksen puheenjohtaja

Nils-Erik Eklund

Erik Grönberg

Agneta Karlsson

Dick Lundqvist

Lars G Nordström

Peter Wiklöf

Jan Hanses
Toimitusjohtaja

Tilinpäätösmerkintä

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Maarianhaminassa 14. helmikuuta 2018

Ylva Eriksson, KHT

Petter Lindeman, KHT

Tilintarkastuskertomus(Käännös)

Viking Line Abp:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätöiset vaatimukset.

Lausuntonamme on ristiriidaton tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Viking Line Abp:n (y-tunnus 0144983-8) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2017. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiimme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonamme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

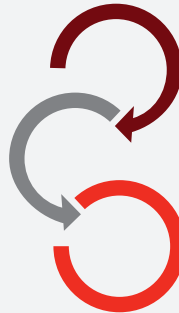
Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 7.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto



Olennaisuus

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus oli 2,5 miljoonaa euroa, joka on noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta

Konsernitarkastuksen laajuus

- Tarkastuksen laajuus: Konsernin tarkastus käsitti emoyhtiön ja konsolidoinnin

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

- Liikevaihto - oikea-aikainen tuloutus
- Alusten arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olennaisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olennaisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olennaista virheellisyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tietyt kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus

2,5 miljoonaa euroa

Olennaisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde

Noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta

Perustelut vertailukohteen valinnalle

Ammatilliseen harkintaamme perustuen määrittelimme tietyt raja-arvot tilinpäätöksestä määrittääksemme olennaisuustason, jota sovelsimme konsernitilinpäätökselle kokonaisuudessaan.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen

kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatinessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka**Liikevaihto – oikea-aikainen tuloutus**

Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 2.

Konsernin liikevaihto muodostuu kolmesta erilaisesta tulovirrasta: matkustajatoiminnan tuotot, rahtitoiminnan tuotot ja muut tuotot. Matkustajatoiminnan tuotot sisältävät sekä lipunmyyntiä että laivalla tapahtuvaa myyntiä, ja ne muodostavat valtaosan konsernin liikevaihdosta.

Myynti koostuu erittäin suuresta määrästä pieniä tapahtumia, maksut saadaan yleensä etukäteen (lipunmyynti) tai myyntitapahtuman yhteydessä. Yhtiöllä on ATK-järjestelmiä sekä manuaalisia kontrolleja, joilla varmistetaan, että saadut maksut, joko käteisenä tai kortilla, täsmäävät kirjattuun myyntiin.

Olemme tarkastuksessamme keskittyneet siihen, että matkustajatoiminnan tuottoja tai rahtitoiminnan tuottoja ei olisi kirjattu oikealle tilikaudelle.

Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

Liikevaihdon tuloutuksen tarkastuksemme sisälsi sekä yhtiön kontrollien että yksittäisten myyntitapahtumien tarkastamista. Kontrollien tarkastus kohdistui kontrolleihin, jotka kattavat vastaanotettujen käteissuoritusten ja korttimaksujen täsmäyttämisen kassajärjestelmän mukaiseen myyntiin.

Lipputulosten tuloutuksen tarkastuksessamme vertasimme myynnin tuloutusta matkojen ajankohtiin.

Laivalla tapahtuneen myynnin osalta keskitimme tarkastuksemme siihen, että laivoilla tapahtunut myynti oli kirjattu oikealle tilikaudelle silloin, kun laivan lähtö tapahtui lähellä tilikauden loppua. Suoritimme tämän täsmäyttämällä pistokokein vuoden 2017 lopussa kirjattuja myyntejä laivojen kassajärjestelmään.

Suoritimme rahtitoiminnan tuottojen tarkastuksen pistokokein varmistaaksemme, että tilikauden lopun rahtitulot oli kirjattu sille tilikaudelle, jolloin laivan matka oli alkanut.

Alusten arvostus

Katso konsernitilinpäätöksen liitetiedot 1. ja 12.

Konsernilla on 7 alusta, joiden taseeseen 31.12.2017 merkitty yhteisarvo on 295 miljoonaa €. Alukset muodostavat merkittävän osan konsernin taseesta. Alusten arvostus tehdään IFRS:n mukaisesti perustuen hankintamenuun, josta vähennetään kumulatiiviset poistot. Poistojen suuruus perustuu aluksen odotettavissa olevaan käyttöaikaan, sekä aluksen arvioituun jäännösarvoon, ja se heijastaa siten johdon arviota näistä.

Tarkastuksemme keskittyi alusten arvostukseen, koska arvostukseen vaikuttaa johdon arvio, ja alusten yhteisarvo muodostaa merkittävän osan konsernin varoista.

Varmistuaksemme siitä, että taseeseen merkittyjä aluksia ei ole arvostettu arvoon, joka ylittää niiden käyvän arvon, olemme alustasolla verranneet alusten kirjanpitoarvoa yhtiön käyttämän ulkopuolisen asiantuntijan arvioon.

Tarkastus kattoi kaikki konsernin omistamat alukset, ts. Viking Cinderella, Viking Grace, Amorella, Viking XPRS, Gabriella, Mariella ja Rosella.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuvissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitellaan ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyi-

simme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.

- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.

- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnitellusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuvissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

KHT tilintarkastajat tilintarkastusyhteisöstä PricewaterhouseCoopers Oy ovat toimineet Viking Line Abp:n tilintarkastajina yhtäjaksoisesti 8 vuotta, alkaen yhtiökokouksesta 11.2.2010.

KHT Ylva Eriksson on toiminut tilintarkastajana 3 vuotta alkaen yhtiökokouksesta 22.4.2015 ja KHT Petter Lindeman 2 vuotta alkaen yhtiökokouksesta 20.4.2016.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen ja vuosikertomukseen sisältyvän informaation, mutta se ei sisällä tilinpäätöstä eikä sitä koskevaa tilintarkastuskertomustamme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntonamme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöömmme saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 14.02.2018

PricewaterhouseCoopers Oy

Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson
KHT

Petter Lindeman
KHT

Yhteystiedot

Viking Line Abp

Norragatan 4/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland
Puh +358 18 270 00

Storagatan 3/PB 166
AX-22101 Mariehamn
Åland, Finland

Tytäryhtiöt

Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

Viking Rederi AB
c/o Viking Line Skandinavien AB
Box 4154
SE-131 04 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

OÜ Viking Line Eesti
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh +372 666 3966

Viking Line Finnlandverkehr GmbH
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Puh +49 451 38 46 30

Viking Line Buss Ab
Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Puh +358 18 263 11

Seuraa meitä



Suomen yksikkö

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh +358 9 123 51

Linnansatama/PL 265
FI-20101 Turku
Puh +358 2 333 11

Matkamyymälät

Turku
Hansa-Thalia
Aurakatu 10
FI-20100 Turku
Puh +358 2 333 11

Tampere
Hämeenkatu 1
FI-33100 Tampere
Puh +358 2 333 11

Tallinna
Hobujaama 4
EE-10151 Tallinn
Puh +372 666 3966

Ruotsin yksikkö

Danvik Center
Hästholmsvägen 28
SE-131 30 Nacka
Puh +46 8 452 41 00

Matkamyymälät

Tukholma
Cityterminalen
Klarabergsviadukten 72
SE-111 64 Stockholm
Puh +46 8 452 40 00

Lyypekki
Große Altefähre 20-22
DE-23552 Lübeck
Puh +49 451 38 46 30

Rahtiyksikkö

Mastokatu 1/PL 119
FI-00161 Helsinki
Puh +358 9 123 51

Rahtivaraus

Turku
PL 265
FI-20101 Turku
Puh +358 2 333 1446

Tallinna
Sadama 25
A-Terminal
EE-15051 Tallinn
Puh +372 666 3985

Ahvenanmaan alue

Storagatan 3
AX-22100 Mariehamn
Åland, Finland
Puh +358 18 262 11

Vikingline.com
Vikingline.fi
Vikingline.ax
Vikingline.se
Vikingline.ee
Vikingline.ru
Vikingline.de
Vikingline.dk
Vikingline.no





Tuotanto: Viking Line Abp, Keskusmarkkinointi.

Kuvat: Daniel Eriksson, Tuukka Ervasti, Anders Lindén, Viking Linen kuvapankki, Jan Tigerstrand, Sini Pennanen, Niclas Nordlund, Eva Wiktorsson, Kjell Söderlund, Liselotte van der Meijs, Matton.se, Rasmus Jaakonmäki, Ofer Amir, Timo Nieminen, Uwa Iduozee, Tuula Palaste, Sakari Saari, Jarmo Nieminen, Jacob Saurén, Peter Karlsson, Hannu Vallas.

Paino: Waasa Graphics Oy, Vaasa, 2018.

Paperi: Munken Polar 120–240 g/m².

VIKING 170531B

VIKING LINE