

Vuosikatsaus 2005

Digitalized services in true partnership

TietoEnator ^{TE}

Building the Information Society

Sisältö

TietoEnator vuonna 2005 → 2

Matti Lehti ja Pentti Heikkinen:

Strategian määrätietoinen toteuttaminen jatkuu → 4

Johtoajatukset ja strategia → 8

Konsernikatsaus → 11

Liiketoiminta

Liiketoiminta-alueet lyhyesti → 17

Banking & Insurance → 18

Telecom & Media → 20

Healthcare & Welfare → 22

Forest & Energy → 24

Government, Manufacturing & Retail → 26

Processing & Network → 28

Digital Innovations → 30

Software Centres → 31

Strategic Customer Operations → 31

Operational Excellence → 31

Aineeton pääoma

Keskeiset aineettoman pääoman erät → 34

Inhimillinen pääoma → 35

Rakennepääoma → 39

Suhdepääoma → 44

Hallinnointi ja ohjaus → 52

Hallitus → 58

Johto → 60

Organisaatio → 63

Taloudelliset tiedot

Taloudelliset tiedot → 65

Tuloslaskelma → 66

Tase → 67

Rahoituslaskelma → 68

Segmenttitiedot → 69

Osakkeet ja osakkeenomistajat → 70

Tietoja osakkeenomistajille → 74

Yhteystietoja → 75

Toimintamaat → 76

Kannen henkilöt:

Virpi Lintula, suunnittelija, Government Services, Suomi
"Asiakkaamme odottavat, että suunnittelemme yhdessä heidän kanssaan ratkaisuja, jotka tukevat juuri heidän liike-toimintaansa."

Pasi Nikkanen, projektipäällikkö, Digital Innovations, Suomi
"Tuemme toimialaerikoistuneita liiketoiminta-alueita sähköisten asiointipalvelujen osaamisellamme."

TietoEnator julkaisee painettuna myös tilinpäätöskatsauksen, joka sisältää virallisen tilinpäätöksen.

Tilinpäätös 2005 on TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com ja sen voi tilata:

sähköpostitse reports@tietoenator.com

puh. 09 862 6000 tai fax 09 862 63091

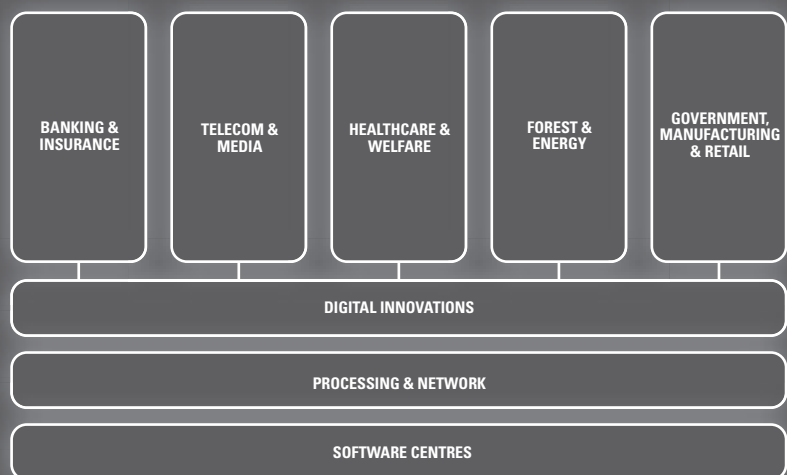
puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420.

TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa

→ TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on yli 15 000 ja osaamisemme maailman huippua.

→ Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.

→ Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, televiestintä, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo yli 25 maassa.



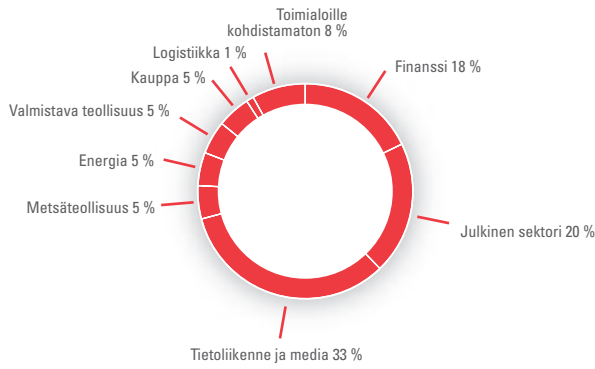
TietoEnator vuonna 2005

- Liiketoiminnan digitalisointikehitys vahvistui; yhä useammalla toimialalla haetaan lisätuottavuutta täysin digitaalisilla arvoketjuilla ja automaattisilla liiketoimintaprosesseilla. Kasvu oli nopeinta kansainvälisen toiminnan alueilla eli tietoliikenteessä, pankkisektorilla ja terveydenhuollossa.
- Tietotekniikkapalvelutoimialan kilpailu kiristyi entisestään. Vahvistaakseen kilpailuasemaansa sekä kotimarkkinoilla että kansainvälisillä markkinoilla TietoEnator laajensi toimintaansa matalan kustannustason maissa.
- Kasvu tietoliikennealueella jatkui erityisesti Keski-Euroopassa. Markkina-asemaa vahvistivat yritysostot Latviassa ja Italiassa sekä merkittävät sopimukset. Tietoliikennealue vastasi hintakilpailuun lisäämällä matalan kustannustason kapasiteettiaan sekä Tsekin tasavallassa että Venäjällä.
- Pankkisektorilla kansainvälistä liiketoimintaa laajensi AttentiV Systems Groupin osto. Yhtiö on merkittävä finanssipalvelusektorin ohjelmistoratkaisujen ja niihin liittyvien palvelujen toimittaja Isossa-Britanniassa.
- Terveydenhuolto kasvatti toimintaansa Keski-Euroopassa sekä yritysostoin että toimitussopimuksin. Yritysosto toi terveydenhuollolle ohjelmistokehitysyksikön Intiasta.
- Metsäteollisuudessa asiakkaat jatkoivat kustannussäästöjä.
- Energialiiketoiminta hyötyi vahvasta toimialakehityksestä öljy- ja sähköyhtiöiden investoidessa voimakkaasti uusiin tietojärjestelmiin.
- Käsittely- ja verkkopalvelut uudisti palvelutoimintansa keskittämällä laitteistoja, yhdenmukaistamalla toimintoja ja aloittamalla Ostravan palvelukeskuksessa käsittelypalvelujen tuotannon. Uuden toimintamallin ansioista saatiin useita tärkeitä sopimuksia vuoden aikana.

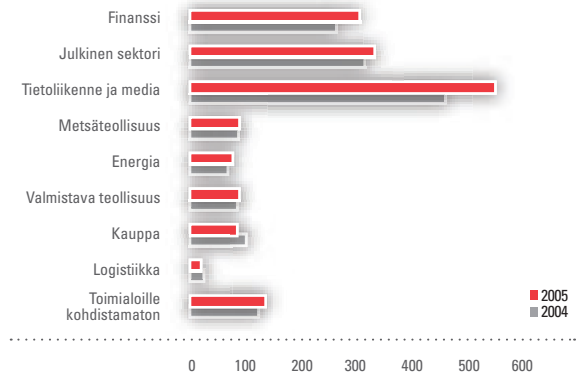
Avainluvut

	2005	2004
Liikevaihto, milj. e	1 681,6	1 525,1
Liikevoitto ennen liikearvojen arvonalentumisia ja kertaluonteisia myyntivoittoja, milj. e	164,4	167,8
Osuus liikevaihdosta, %	9,8	11,0
Liikevoitto (EBIT), milj. e	183,3	162,7
Osuus liikevaihdosta, %	10,9	10,7
Voitto ennen veroja, milj. e	173,6	158,1
Voitto/osake, euroa	1,75	2,71
Oma pääoma/osake, euroa	6,60	6,49
Osinko/osake, euroa	0,85	1,00
Investoinnit, milj. e	270,3	166,4
Oman pääoman tuotto, %	27,3	45,9
Sijoitetun pääoman tuotto, %	29,7	32,6
Gearing %	42,0	6,1
Omavaraisuusaste, %	39,8	48,8
Henkilöstö keskimäärin	14 236	12 527
Henkilöstö 31.12.	15 001	12 773

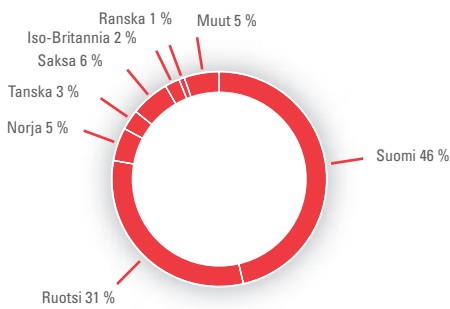
LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, 2005



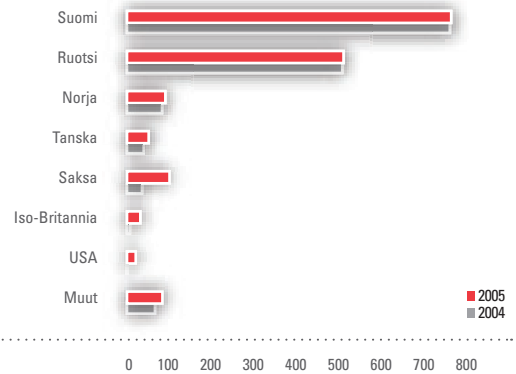
LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, MILJ. E



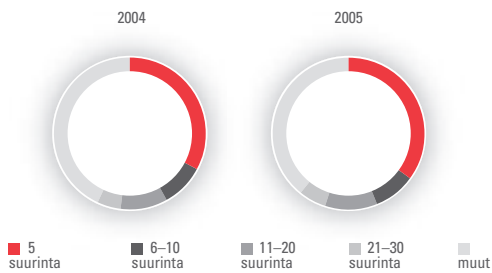
LIKEVAIHTO MAITAIN, 2005



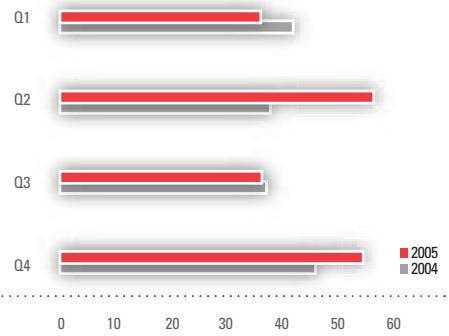
LIKEVAIHTO MAITAIN, MILJ. E



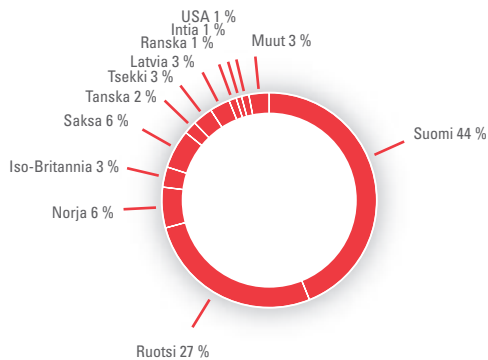
SUURIMPIEN ASIAKKAIDEN OSUUS LIKEVAIHDOSTA



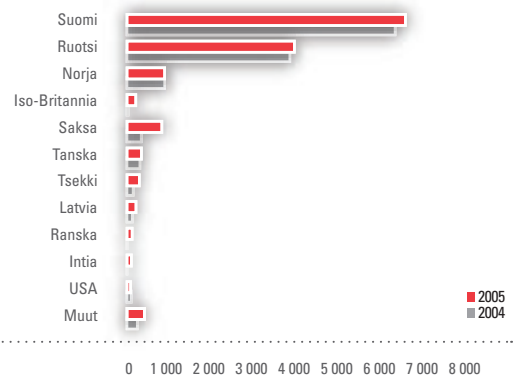
LIKEVOITTO (EBIT) VUOSINELJÄNNEKSITTÄIN, MILJ. E



HENKILÖSTÖ MAITAIN, 2005



HENKILÖSTÖ MAITAIN



TietoEnatorin pitkäaikainen toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen, Matti Lehti, siirtyi vuoden 2006 alussa yhtiön hallituksen puheenjohtajaksi. Toimitusjohtajan tehtävät otti vastaan aiemmin yhtiön operatiivisena varatoimitusjohtajana ja operatiivisen johtoryhmän puheenjohtajana toiminut Pentti Heikkinen.

Strategian määrätietoinen toteuttaminen jatkuu

Matti Lehti ja Pentti Heikkinen esittävät alla näkemyksiään yhtiön tähänastisesta kehityksestä sekä tulevaisuuden mahdollisuuksista ja haasteista matkalla yhdeksi maailman johtavista toimialakohtaisten korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista.

Matti Lehti, otitte vastaan TietoEnatorin, silloisen Tietotehtaan, toimitusjohtajuuden vuonna 1989. Mitkä olivat silloin yhtiön keskeiset haasteet ja tavoitteet?

– Tärkein tehtävä oli yhtiön tappiollisen tuloksen kääntäminen positiiviseksi ja sen jälkeen liikevoitotomarginaalin nostaminen yli kymmeneen prosenttiin liikevaihdosta. Muutos tehtiin keventämällä kustannusrakennetta ja keskittämällä voimavarat liiketoiminta-alueille, joilla konsernin pitkän aikavälin toimintaedellytykset arvioitiin parhaimmiksi. Kymmenen prosentin tulostavoite ylitettiin vuonna 1997.

Miten kiteyttäisitte yhtiön ja sen toimintaympäristön muutoksen toimikaudellanne?

– Yhtiön kannalta tärkeintä on ollut kehittyminen yhdeksi Euroopan johtavista tietotekniikkapalveluyrityksistä ja toimintaympäristössä siirtyminen automaattisesta tietojenkäsittelystä maailmanlaajuiseen digitaaliseen tuotantoon ja jakeluun.

Pentti Heikkinen, olette aikaisemmin toiminnut useiden TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden johtotehtävissä ja viimeksi kaksi vuotta konsernin operatiivisena varatoimitusjohtajana. Mitkä ovat tärkeimmät näiden tehtävien tuomat opit?

– Syvä toimialaosaaminen on ollut ja on jatkossakin TietoEnatorin tärkein differentointikeino. Olennaista on muodostaa tilannekuva eri liiketoimintojen kasvumahdollisuuksista ja -rajoitteista ja keskittää kasvuihdistykset niille alueille, joilla on rakennettavissa pysyvää kilpailuetua ja kansainvälinen kasvupolku. Yhtä tärkeää on pystyä saamaan koko TietoEnatorin henkilöstö mukaan toteuttamaan strategiaamme.

Millaista osaamista ja ominaisuuksia tarvitaan nyt, kun otatte vastaan toimitusjohtajan tehtävät?

– Tarvitsemme kykyä määritellä oikein TietoEnatorille tärkeät kasvun painopistealueet maailmanlaajuisesti. Tämän jälkeen meidän tulee keskittää riittävä määrä voimavaroja ja investointeja näille alueille.

Matti Lehti, kuinka näkökulmanne yhtiön kehittämiseen muuttuu, kun siirrytte hallituksen puheenjohtajaksi?

– Jatkossa katson asioita vielä aikaisempaa enemmän osakkeenomistajan näkökulmasta, jolloin osakekohtaisen tuloksen kehittyminen, voimavarojen oikea suuntaaminen ja riskien hallinta korostuvat.

TietoEnator on Matti Lehden kaudella toteuttanut strategiaansa hyvin systemaattisesti ja pitkäjänteisesti. Kuinka strategian toteuttaminen jatkuu uuden toimitusjohtajan kaudella?

– PH: Strategiamme päälinjausten toteuttaminen toimialapainopisteineen jatkuu lähivuodet entiseen tapaan. Jatkossa pyrimme entistä terävämpään painopistealueiden priorisointiin ja nopeampaan strategian toimeenpanoon.

Kuinka luonnehtisitte TietoEnatorin toimintaympäristön keskeisiä kehityssuuntia?

– ML: Koko yhteiskunnan digitalisointi jatkuu intensiivisenä, mikä merkitsee tietotekniikkapalvelujen nopean muutoksen ja kansainvälistymisen jatkumista.
– PH: Tietointensiivisten ja digitalisoitavissa olevien toimialojen palveluportfoliot ja palvelujen tuotantoprosessit muuttuvat seuraavien kymmenen vuoden aikana voimakkaasti. TietoEnator auttaa asiakkaitaan hyödyntämään tätä kehitystä ja hyppäämään kokonaan uudelle tuottavuustasolle.

Itse tietotekniikkatoimiala kokee suuren murroksen, kun matalan kustannustason maiden ja toimintojen rooli kasvaa. Tämä kehitys paitsi mahdollistaa paremman kustannusrakenteen myös asettaa haasteita toimialan euromääräiselle kasvulle.

Millaisia haasteita nämä kehityssuunnat tuovat TietoEnatorille?

– ML ja PH: TietoEnatorin suurimpia haasteita ovat tuottavuuden nopea nostaminen ja menestyminen kilpailussa kaikilla maantieteellisillä alueilla. Ylivoinainen palvelutarjonta ja kilpailukyky saavutetaan ainutlaatuisella innovaatio- ja automaatioprosessien yhdistelmällä.

Mitkä ovat tällä hetkellä TietoEnatorin keskeiset kehityshankkeet?

– PH: Viimeksi kuluneiden kahden vuoden aikana olemme rakentaneet perustaa uudelle, maailmanlaajuisesti kilpailukykyiselle TietoEnatorille. Olemme viemässä läpi suurta joukkoa asiakaslisäarvoa tuovia kehityshankkeita, jotka liittyvät esimerkiksi uusiin tuotteisiin ja palveluihin, digitaalisiin itsepalveluihin ja saumattomaan palveluketjuun. Toinen puoli kehittämisohjelmastamme keskittyy TietoEnatorin tuottavuuden parantamiseen mm. globaalin hankinnan, käsittely- ja verkkopalvelujen keskittämisen ja tehokkaamman ostotoiminnan keinoin.

Nämä toimenpiteet yhdistettyinä tiukempaan kansainvälisen kasvun painopistealueiden valintaan ja osaamisen kehittämiseen mahdollistavat meille systemaattisen etenemisen kohti strategisia tavoitteitamme. Uusi rakenteemme on räätälöity tukemaan näiden tavoitteiden saavuttamista.

Millaisena näette TietoEnatorin 10 vuoden kuluttua?

– ML ja PH: TietoEnator on yksi maailman johtavista toimialakohtaisten korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista ja nykyistä suurempi, kansainvälisempi ja kannattavampi yritys.

Matti Lehti, millaisin mieltein siirrytte toimitusjohtajan tehtävästä hallituksen puheenjohtajaksi?

– Vain harva yritys saa rakentaa aivan uudenlaista digitaalista yhteiskuntaa toimialoillaan maailman johtavien asiakkaiden kanssa ja huippuammattilaisten voimin. On ollut etuoikeus olla mukana tässä työssä. Haluan esittää sydämellisen kiitoksen sekä asiakkaille että työtovereille kaikista seitsemästätoista vuodesta.

Pentti Heikkinen, mitä terveisiä tahdotte uutena toimitusjohtajana lähettää TietoEnatorin sidosryhmille?

– TietoEnator tarjoaa tulevina vuosina merkittäviä uusia digitaalisia innovaatioita asiakkaidensa liike-



Matti Lehti ja Pentti Heikkinen

toiminnan ja tuottavuuden parantamiseksi. Meillä on erinomaiset edellytykset kasvaa omilla painopistealueillamme maailmanlaajuisesti johtavaksi yritykseksi sekä syventää tietotekniikka- ja tuotekehityskumppanuuksiamme asiakkaidemme kanssa. Olemme eturintamassa hyödyntämässä digitalisointikehitystä ja globaalia hankintaa, mikä mahdollistaa meille jatkuvan kasvun ja kannattavuuden parantamisen. Yhtiömme kehityksessä on alkamassa erinomaisen mielenkiintoinen vaihe, ja haluan toivottaa asiakkaat, henkilökunnan ja sijoittajat tervetulleiksi mukaan tälle matkalle.

Digitaalitalouden arkkitehti ja toteuttaja

Johtoajatukset ja strategia & Konsernikatsaus





TietoEnator keskittyy maailmanlaajuisessa kilpailussa niille markkina-alueille, joilla se voi kasvaa ja ylläpitää kestäväää kilpailukykyä. Yhtiön globaali kilpailukyky perustuu syvään asiakastoimialojen osaamiseen, tehokkaaseen matalan kustannustason tuotantoon, synergiseen palvelutarjontaan sekä konsernin tehokkuusohjelmiin.

”

Voin työssäni seurata alan uusimpia suuntauksia ja täydentää jatkuvasti osaamistani, mikä on hyvin motivoivaa. TietoEnator tarjoaa myös runsaasti mielenkiintoisia urakehitysmahdollisuuksia.”

Paul Douglas, järjestelmätukikonsultti, Financial Solutions, Englanti

”Työni TietoEnatorissa tarjoaa minulle joka päivä uusia haasteita, ja uskon voivani vaikuttaa positiivisesti henkilöstömme työolosuhteisiin.”

Beckie Deller, henkilöstökoordinaattori, Financial Solutions, Englanti

Toiminta-ajatus

Tietoyhteiskunnan rakentaminen

TietoEnator määrittelee tietoyhteiskunnan tai digitaalisen talouden taloudeksi, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. TietoEnator toteuttaa toiminta-ajatustaan konsultoimalla, kehittämällä ja hoitamalla asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa. Strategiakehys on esitetty Johtoajatukset-kuvassa.

Visio

Maailman johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden toimittaja valituilla asiakastoimialoilla

Johtajuus TietoEnatorin ajattelussa merkitsee johtavaa asemaa asiakasläheisyydessä, asiakas- tai ratkaisualuekohtaisessa markkinaosuudessa ja kannattavuudessa. Johtajuus luodaan yhdistämällä maailmanluokan asiakasläheisyys ja toimialosaamisen korkealaatuisiin toimialakohtaisiin palveluihin ja ratkaisuihin sekä toiminnalliseen tehokkuuteen.

Päämäärät

Kasvu, tulos, suosituin työnantaja

Tieto Enatorin pitkän tähtäimen päämäärät ovat:

- Liikevaihdon kasvu yli 20 %
- Liikevoitto (EBIT) yli 13 %
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa
- Suosituimmuusasema työnantajana tietotekniikan ammattilaisten keskuudessa

Arvot

Asiakashyöty ja henkinen kasvu

Tieto Enator on huippuosaamista edustava eurooppalainen tietotekniikan palveluyritys, jolla on vahva pohjoismainen tausta. Yhtiön arvot ovat asiakashyöty ja henkinen kasvu. Koko toiminta perustuu vahvaan tahtoon tuottaa lisäarvoa asiakkaille ja tarjota henkilöstölle mahdollisuudet jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen niin yksilöinä kuin ryhmän jäseninä.

Liiketoimintaympäristö

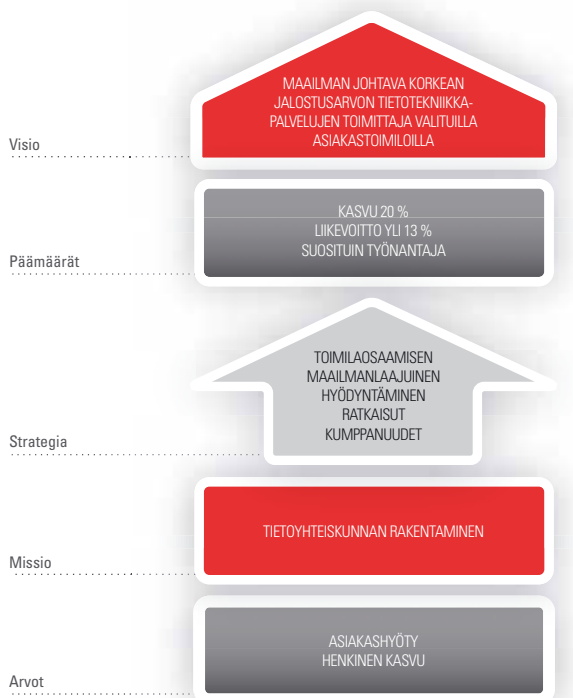
TietoEnatorin toimintaympäristön merkittävimmät muutokset ja vahvimmat tietotekniikkapalveluiden kysyntää synnyttävät tekijät liittyvät tietoyhteiskuntakehitykseen. Meneillään on siirtyminen yhteiskuntaan, jossa tietointensiiviset tuotteet ja palvelut tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. Myös fyysisten tuotteiden tuotannossa ja jakelussa suurin osa ohjaustiedosta saadaan verkosta, mistä tulee kaikkien digitaalisten ydin- ja tukiprosessien perusympäristö. Tuotanto ja kulutus ovat siirtymässä fyysisistä sähköisiin verkkoihin, koska asiakkaat voivat jälkimmäisten avulla saada tuotteensa ja palvelunsa nopeammin, edullisemmin, turvallisemmin ja vähemmän ympäristöä kuormittaen.

Ohjelmistoja ja palveluja kehitetään laajamittaisesti sekä palvelimille että päätelaitteille. Tuotteiden ja palveluiden digitalisoituessa myös tuotekehitys digitalisoituu. Tuotekehitykseen liittyvä järjestelmäkehitys on kasvava tietojärjestelmien suunnittelun ja integroinnin osa-alue.

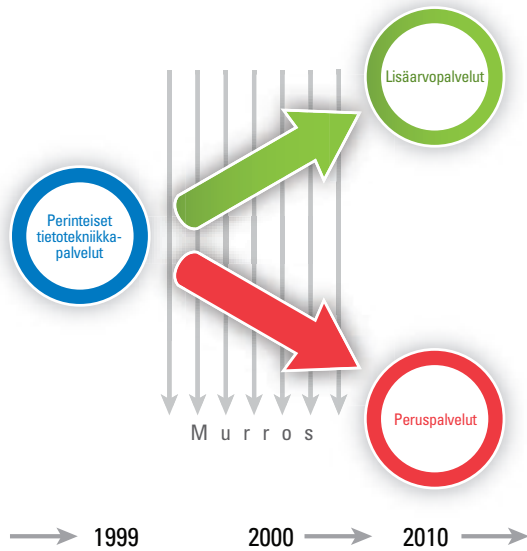
Muita ulkoisia, keskeisesti TietoEnatorin kehitykseen vaikuttavia tekijöitä ovat taloudellinen integraatio, asiakkaiden ja TietoEnatorin toimialojen yhdentymisen, kiristynyt kansainvälinen kilpailu, tietotekniikka-, televiestintä- ja media-toimialojen yhdentymisen sekä lisääntyvä tuotanto matalan kustannustason maissa. Kaikkien merkittävimpien tietotekniikkatoimittajien palvelut muodostuvat jatkossa sekä paikallisista että matalan kustannustason maiden palveluista.

Tietotekniikkapalvelutoimialan yleisessä kehityksessä on nähtävissä alan kypsyminen. Markkinoiden kasvu tällä vuosikymmenellä on ollut edelliseen verrattuna selkeästi alhaisempaa.

JOHTOAJATUKSET



**TIETOTEKNIKKAPALVELUALAN
LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖ**



Markkinakehityksellä on strategisia vaikutuksia TietoEnatoriin. Perinteiset tietotekniikkapalvelut polarisoituvat lisäarvoa tuottaviin palveluihin ja peruspalveluihin. Lisäarvoa tuottavat palvelut on kasvava alue, johon sisältyvät muutosta toteuttava johdon konsultointi sekä tehostamisen sopimusperäisesti takaava ulkoistus. Tällä alueella TietoEnatorin tavoitteena on kehittää uutta myyntiä synnyttäviä sähköisiä palveluja todellisessa kumppanuudessa asiakkaidensa kanssa. Peruspalvelut on nopeasti kypsyvä ja yhdentävä alue, joka kattaa ohjelmistot ja käyttötoiminnan, erilliset ulkoistukset sekä ei-ydintoimintaan kuuluvien liiketoimintaprosessien ulkoistuksen.

Näiden kehityssuuntien seuraksena TietoEnator muuttaa perinteistä liiketoimintamalliaan. Osa nykyisestä liiketoiminnasta muuttuu peruspalveluksi, minkä seurauksena syntyy tarve muotoilla arvoketjua uudelleen, nousta siinä sekä mahdollisesti luopua joistakin matalinta lisäarvoa tuottavista palveluista. Tämä merkitsee myös jatkuvaa painetta luoda uusia korkean jalostusarvon palveluita ja samanaikaisesti virtaviivaistaa kustannusrakennetta.

Kilpailuympäristö

TietoEnatorin keskeisiä kilpailuhaasteita on kohdata menestyksellisesti kasvava kansainvälinen kilpailu ja kasvaa kannattavasti maailmanlaajuisilla markkinoilla. Yhtiö vastaa haasteeseen keskittymällä ja erilaisumalla.

TietoEnatorin pääkilpailijoita ovat johtavat maailmanlaajuiset tietotekniikkapalvelujen tuottajat länsimaissa sekä matalan kustannustason maissa ne toimijat, jotka keskittyvät korkeimman jalostusarvon palveluihin samoilla asiakastoimialoilla kuin TietoEnator.

TietoEnatorin kilpailijat voi luokitella

- kansainvälisiin palvelutuottajiin,
- toimialariippumattomiin ohjelmistoyhtiöihin,
- toimialasuuntautuneisiin ratkaisutoimittajiin ja
- tuotekehityspalveluihin keskittyneisiin yhtiöihin

Strategia ja toteutus

TietoEnator keskittyy maailmanlaajuisessa kilpailussa niille markkina-alueille, joilla se voi kasvaa ja ylläpitää kestävästä kilpailukykyä. Menestyäkseen yhtiön tulee samanaikaisesti kohota arvoketjussa ja erilaistua kilpailussa. Markkinaympäristön muutokset edellyttävät yhä terävämpää palvelutarjonnan keskitämistä ja laajempaa synergiaa liiketoiminta-alueiden välillä.

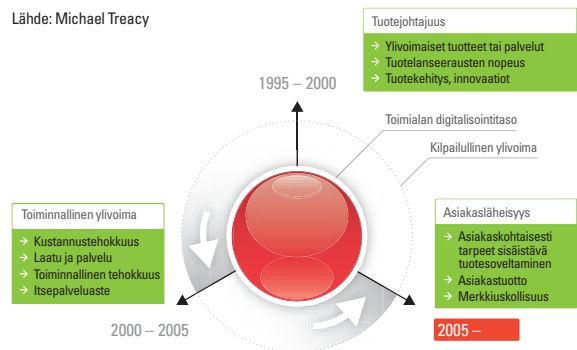
TietoEnatorin uusi globaali kilpailukyky perustuu

- liiketoimintayksiköiden syvään asiakastoimialojen osaamiseen,
- tehokkaaseen matalan kustannustason tuotantoon
- synergiseen palvelutarjoomaan sekä
- konsernin tehokkuusohjelmiin.

TietoEnatorin asemoitumista kilpailukentässä voi kuvata Treacy'n mallilla. TietoEnator haluaa olla maailman johtava tietotekniikkapalveluyhtiö asiakasläheisyydessä ja ylittää toimialan keskiarvon ratkaisutoimituksissa ja toiminnan tehokkuudessa. Vipuvoimana toimivat täysin digitalisoiduista arvoketjuista saatavat hyödyt.

**KILPAILUSTRATEGIA
Digitalisoitumisen näkökulma**

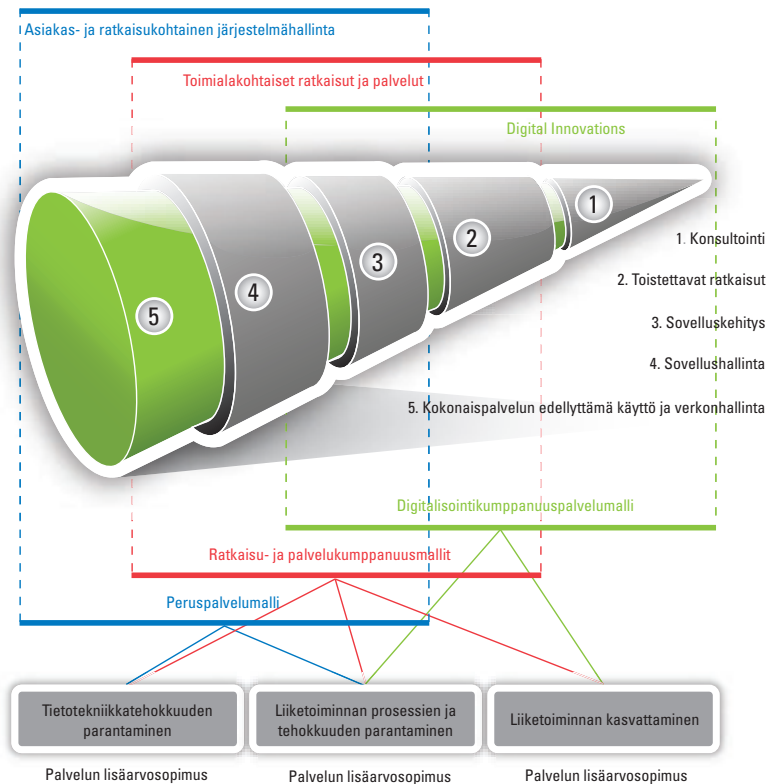
Lähde: Michael Treacy



Pitkän tähtäimen näkökulma

Pidemmillä tähtäimellä TietoEnatorin palvelu- ja liiketoimintakehityksen strategiset painopisteet perustuvat ensisijaisesti pysyvän kilpailuedun alueisiin sekä realistiseen askellukseen tavoitteiden saavuttamiseksi. Näihin kriteereihin perustuvat myös investointi- ja divestointipäätökset.

LISÄARVOA TUOTTAVIEN SAUMATTOMIEN KOKONAISPALVELUIDEN TARJONTA



Palvelutoiminta voidaan esittää TietoEnatorin kaikkien ratkaisujen ja kumppanuuspalvelujen saumattomana digitaalisena arvoketjuna.

TietoEnator pystyy kattamaan valittujen asiakastoimialojen digitaalisen kokonaispalvelun arvoketjun ja tuottaa korkeinta mahdollista lisäarvoa asiakkailleen. Tämä perustuu ainutlaatuisen korkean jalostusarvon toimialakohtaisten ratkaisujen ja kumppanuuspalvelujen yhdistelmään.

TietoEnator tarjoaa täyden palveluvalikoiman paikallisille asiakastoimialoille kotimarkkina-alueella. Toiminnan maantieteellisessä laajentamisessa kasvuinvestoinnit suunnataan seuraaville alueille: pankki- ja tietoliikennetoimialat, terveydenhuolto, energia-ala, metsäteollisuus sekä Digital Innovations. Investoinnit ovat yritys- tai liiketoimintaostoja, ratkaisukehittämistä, lisäarvoa tuottavia liiketoimintamalleja, prosessien kehittämistä tai myynnin vahvistamista kohdeasiakkaalle.

HR-strategia

TietoEnator jatkaa systemaattista, vuonna 2004 aloitettua johtamisvoimavarojen suunnittelua toteuttaakseen menestyksellisesti strategiaansa. Käytännön toimenpiteenä yhtiöllä on johtoryhmästä muodostettu HR round table -ryhmä, joka kokoontuu 4-6 kertaa vuodessa. Sen tavoitteena on tunnistaa pääasialliset

puutteet johdon kyvykkyudessa, suunnitella systemaattisesti johdon tehtäväkiertoa, kehittää parhaita kykyjä ja päivittää eri johtotehtävien vaatimaa potentiaalisten kandidaattien luetteloa.

Painopistealueet 2006

- Vahvistaa orgaanista kasvua.
- Parantaa tulosta.
- Nopeuttaa strategian toteutusta.
- Toteuttaa liiketoiminta-alueittain erilaistetut johdon tavoitesuunnitelmat
 - varmistamalla, että TietoEnatorilla on käytettävissään paras mahdollinen johto vastaamaan liiketoiminnan haasteisiin.
 - uudistamalla organisaatio vastaamaan strategiaa ja tukemaan sen toteutusta.
 - jatkamalla strategian toteutusta tukevia yritys- ja liiketoimintaostoja.
- Saada Processing & Network -liiketoiminta-alue kasvu-uralle ja palauttaa sen kannattavuus.
- Nopeuttaa globaalia hankintaa tavoitteena 2 000 henkilöä matalan kustannustason maissa vuoden 2006 loppuun mennessä.
- Laajentaa Digital Innovationsin toiminta Pohjois-maihin ja Saksaan.
- Lisätä organisaation energiaa johdon tehtäväkierrolla.

Konsernikatsaus 2005

Kasvua laajemmalla rintamalla

Eurooppalaiset tietotekniikkapalveluiden markkinat alkoivat vähitellen elpyä vuonna 2004 ja kertomusvuonna tämä myönteinen kehitys vahvistui ja laajeni yhä useammille asiakastoimialoille. Toiminnan tehostaminen ja kustannussäästöt ovat yhä vallitseva suuntaus alalla. Sellaiset investoinnit tietotekniikkaan, joiden tavoitteena on löytää aivan uusia tapoja lisätä tehokkuutta, samoin kuin investoinnit uusien tuotelanseerauksien tukemiseen ja tuotantoonottoaikojen lyhentämiseen ovat kuitenkin yleistymässä. Monilla aloilla on otettu käyttöön täysin digitalisoituja arvoketjuja ja automaattisia liiketoimintaprosesseja. Tällaiset teknologian uudet käytännön sovellukset ovat se osa tietotekniikkaa, joka voi jatkossa parhaiten lisätä liike-elämän ja koko yhteiskunnan tuottavuutta.

Myös tietotekniikkapalvelut ovat alana voimakkaan muutosprosessin keskellä. Perinteiset tietotekniikkapalvelut ovat kypsymässä ja hyödykkeistymässä. Tällä alueella kilpailu on tiukinta, ja sillä toimii yhä useampia matalan kustannustason palvelutarjoajia. Kova kilpailu ja hintapaine rajoittavat tämän alueen kasvua. Alueella on kuitenkin myös palveluita, jotka voivat luoda asiakkaille aivan uudenlaista lisäarvoa. Nämä liittyvät uudistushankkeisiin kuten esimerkiksi yritysten ydinjärjestelmien laajaan uusimiseen ja uutta liikevaihtoa tuovien digitaalisten palveluiden kehittämiseen. Jälkimmäisiä ovat muun muassa uudet itsepalveluperiaatteeseen perustuvat palvelut.

Lähivuosina tietotekniikkapalveluiden odotetaan kasvavan 5–7 % Pohjoismaissa. Kasvuodotuksia on hieman laskettu viime vuoden aikana, luultavasti lähinnä siksi, että volyymin kasvu ei ole johtanut odotettuihin hinnankorotuksiin. IDC (IDC, marraskuu 2005) arvioi vuosittaisen keskimääräisen kasvun olevan 5,2 % Suomessa ja 4,9 % Ruotsissa vuosina 2005–2009. Pierre Audoin Consultants (PAC 11/2005) ennustaa pohjoismaisten ohjelmisto- ja tietotekniikkapalveluiden markkinoiden vuotuisen kasvun olevan 7,0 % vuosina 2005–2009. Kasvun odotetaan olevan nopeinta ulkoistuspalveluissa, 9,2 %.

Tietotekniikkapalveluiden tärkein tuotantotekijä on työvoima. Alan selvästi suurimman kuluerän muodostavat henkilöstökustannukset. Siksi palkkakehitys, työvoiman liikkuvuus ja ammattitaitoisen työvoiman saanti ovat keskeisiä menestys- ja kannattavuustekijöitä. Elpymisen alkaessa myönteinen

työmarkkinatilanne tuki alan kehitystä. Vuonna 2005 työvoiman liikkuvuus ja henkilöstön vaihtuvuus ovat selvästi kasvaneet alan yrityksissä. Lisääntyneestä aktiivisuudesta huolimatta työmarkkinat yleisesti ottaen jatkuvat myönteisinä. Joillakin erikoisalueilla on puutetta ammattitaitoisesta työvoimasta. Yleinen palkkakehitys on kohtuullisella tasolla ja selvä kasvu matalan kustannustason työvoiman käytössä hillitsee palkkojen nousua.

Vuonna 2005 palkat nousivat tietotekniikkapalvelualalla keskimäärin noin 3 % Suomessa ja 2,5 % Ruotsissa. Työehtosopimusten perusteella palkkojen odotetaan nousevan Suomessa ja Ruotsissa noin 2–3 % vuonna 2006.

Markkinaosuus Ruotsissa kasvoi selvästi

TietoEnator on markkinajohtaja Pohjoismaissa. IDC arvioi TietoEnatorin markkinaosuuden tietotekniikkapalveluista olleen vuoden 2004 lopussa 28 % (31 % vuonna 2003) Suomessa ja 8 % (6 %) Ruotsissa (IDC, 2005).

Suomen markkinaosuuden vähäinen lasku on kokonaisuudessaan tapahtunut ulkoistuspalveluissa, joissa vuosi 2004 oli TietoEnatorille haastava uusien sopimusten kannalta. IBM ja HP ovat kasvattaneet osuuttaan ulkoistuspalveluista. Projektipalveluissa, joissa TietoEnatorin asema on edelleen vahvempi, yhtiö piti markkinaosuutensa eivätkä muut suuremmat toimittajat pystyneet merkittävästi kasvattamaan osuuttaan.

Ruotsissa TietoEnator kasvatti markkinaosuuttaan projektipalveluissa 9 %:sta 15 %:iin ja TietoEnatorista tuli markkinajohtaja tällä osa-alueella. IBM ja HP paransivat asemaansa myös Ruotsissa ulkoistuspalveluiden alueella.

Markkinaosuustiedot osoittavat selvästi Suomen ja Ruotsin tietotekniikkapalvelumarkkinoiden välisen eron: Suomen markkinat ovat erittäin keskittyneet, ja viisi suurinta yritystä hallitsee suurinta osaa markkinoista, Ruotsissa sitä vastoin jopa suurimmilla yrityksillä on vain kohtuullinen osuus markkinoista.

Pierre Audoinin mukaan TietoEnator on Pohjoismaiden toiseksi suurin ohjelmisto- ja palvelutoimittaja IBM:n jälkeen. Toimialoittain tarkasteltuna TietoEnator on IBM:n edellä julkisen sektorin, tietoliikenteen ja energia-alan palveluissa (PAC, 2005).

Kilpailu tietotekniikkapalveluissa on tiukka. TietoEnatorin kilpailijat vaihtelevat toimialasta, palvelusta ja maantieteellisestä sijainnista riippuen. Kilpailijat voidaan jakaa neljään ryhmään: suuret kansainväliset palveluyritykset mukaan lukien matalan kustannustason maissa sijaitsevat yritykset, toimialariippumattomia valmisohjelmistoja kehittävät yritykset, tietyille toimialoille suuntautuneet ratkaisutoimittajat sekä tuotekehityspalveluyritykset. Useimmiten kilpailijat ovat kansainvälisiä tietotekniikan palveluyrityksiä, kuten Accenture, Capgemini, HP ja IBM, joilla kaikilla on omat vahvuutensa ja heikkoutensa.

Hintakehitys on edelleen hyvin epäyhtenäistä. Monilla alueilla hintapaine on jonkin verran helpottunut, ja vähäiset hinnankorotukset voivat olla mahdollisia vuonna 2006. Infrastruktuurin ulkoistuspalveluissa hinnat laskevat kuitenkin edelleen, eikä tähän kehityksen ole odotettavissa muutoksia. Myös kustannussäästöihin pyrkivät asiakkaat aiheuttavat edelleen hintapaineita. Toimittajien tulee sopeuttaa palveluiden tuotantokustannuksia voidakseen jatkuvasti tarjota palveluita kustannustehokkaasti. TietoEnatorin kohdalla tämä koskee tietoliikenteen palveluita, joissa kasvava osa palveluista tuotetaan matalan kustannustason maissa.

Toimialan yhdentyminen jatkui vuonna 2005. Yrityskaupat olivat edelleen joko paikallisia tai alueellisia, ja niiden tavoitteena oli kasvattaa yrityksen kokoa kotimarkkinoilla tai sellaisissa naapurimaissa, joissa yrityksen läsnäolo ei ole ollut tarpeeksi vahva. Yhdentymiskehityksestä huolimatta tietotekniikkapalvelut jatkuu edelleen melko pirstoutuneena alana, joten sama kehitys jatkuu hyvin todennäköisesti tulevina vuosina.

Orgaanista kasvua kaikilla asiakastoimialoilla

Vuonna 2005 TietoEnatorin kaikki asiakastoimialat kasvoivat orgaanisesti. Tämä on selvä muutos verrattuna vuoteen 2004, jolloin orgaaninen kasvu tuli tietoliikenne- ja terveydenhuoltosektoreilta ja jolloin monet alueet olivat supistuvia. Suurin muutos on tapahtunut pankki-, teollisuus- ja energiasektorilla. Vuosi 2005 oli haastava TietoEnatorin infrastruktuurin ulkoistusliiketoiminnalle. Sen liikevaihto laski lähinnä vuoden 2004 heikon tilauskannan johdosta.

Pankkisektorilla TietoEnatorin kumppanuusasiakkaat keskittyvät edelleen toimintansa tehostamiseen. Investoinnit liiketoiminnan kehittämiseen ovat kuitenkin hitaasti kasvamassa. Kumppanuusliiketoimintaan kohdistuu jatkuva hintapaine. Ratkaisumyynti on jälleen alkanut kasvaa, ja asiakkaat ovat erityisen kiinnostuneita yritysten kassanhallinnasta sekä kortti-

ja maksujärjestelmistä. Suomen eläkevakuutussektorilla kumppanuuspalveluiden kysyntä on edelleen voimakasta.

AttentiV osaksi TietoEnatoria

Huhtikuussa TietoEnator teki ostotarjouksen UK AttentiV Systems Groupista, jonka osakkeet noteerattiin Lontoon AIM:ssä (Alternative Investment Market). Ostoprosessi saatiin päätökseen kesäkuun loppupuolella, jolloin AttentiV:n noteeraus lopetettiin. AttentiV on merkittävä finanssipalvelusektorin ohjelmistoratkaisujen ja niihin liittyvien palveluiden toimittaja Isossa-Britanniassa. Yhtiön henkilömäärä oli noin 330 syyskuun lopussa. AttentiV:n yhdistäminen TietoEnatoriin on edennyt hyvin. Hallinnon ja liiketoiminnan infrastruktuurin yhdistäminen on jo saatu päätökseen ja liiketoiminnan integrointi on käynnissä. Vuonna 2006 toiminta keskittyy TietoEnatorin brandin käyttöönottoon sekä uusien palveluiden ja tuotteiden tuomiseen Iso-Britannian markkinoille, integroitua asiakashallintaan ja yhteisiin prosesseihin.

Vakuutussektorilla TietoEnator voitti useita uusia kauppia. Yhteisyritys Tietollmarinen aloitti toimintansa vuoden alussa. Yhtiön henkilömäärä on 140. Helmikuussa TietoEnator solmi TrygVestan kanssa kumppanuussopimuksen, jonka tarkoituksena on uudistaa vakuutusyhtiön nykyinen, maakohtainen tietotekniikka-arkkitehtuuri Pohjoismaiden laajuiseksi palvelukeskeiseksi järjestelmäksi. Maaliskuussa TietoEnator teki vakuutusyhtiö Ifin kanssa pohjoismaisen ulkoistussopimuksen, joka kattaa palvelintoimintoja ja loppukäyttäjäpalveluita. TietoEnatorin ja Sammon käyttöpalvelusopimukset uudistettiin viideksi vuodeksi kesäkuussa. Lisäksi TietoEnator ja suomalaisen eläkealan tietotekniikkapalveluiden

POHJOISMAISET OHJELMISTO- JA TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT



Lähde: Pierre Audoin Consultants, 2005

toimittajan Esy Oy:n omistajat perustivat yhteisyrityksen, jossa TietoEnatorin omistus on 80 %. Yhteisyrityksen toiminta käynnistyi vuoden 2006 alussa. Esyn henkilömäärä on noin 180.

Joulukuussa TietoEnator ja markkinapaikkapalveluja ja -ratkaisuja sekä niihin liittyvää teknologiaa tarjoava OMX allekirjoittivat yhteistyömuistion yhteisyrityksen perustamisesta. Perustettavan yhtiön toiminta keskittyy tietotekniikkapalveluiden sekä -ratkaisujen tarjoamiseen pankeille ja arvopaperivälittäjille Pohjois-Euroopassa. TietoEnatorista tulisi tämän yhteisyrityksen pääomistaja, ja sen henkilömäärä olisi suunnitelmien mukaan yli 200.

Tietoliikennealue kasvoi

Kasvu tietoliikennesektorilla on jatkunut pysyvästi hintapaineesta huolimatta. Hintapaineen vuoksi TietoEnator nopeuttaa resurssien käyttöönottoa matalan kustannustason maissa. TietoEnatorin matalan kustannustason kapasiteetti tietoliikennesektorille kasvoi sekä Tsekin tasavallan Ostravassa sijaitsevassa omassa toimipaikassa että venäläisen strategisen kumppanin Meran avulla.

S.E.S.A. Groupin osto saatiin päätökseen tammikuussa. Kauppa toi TietoEnatorille noin 480 uutta henkilöä Saksassa ja 120 Ranskassa. Maaliskuussa TietoEnator ja TeliaSonera Finland sopivat tiettyjen ohjelmistokehitys- ja palvelutuotantotoimintojen siirtämisestä TietoEnatorille, minkä myötä 101 TeliaSoneran työntekijää siirtyi TietoEnatorin palvelukseen. Kesäkuussa TietoEnator ilmoitti ottavansa vastuulleen TeliaSoneran kaikkien kiinteiden linjojen, matkapuhelinliittymien ja Internet-liittymien laskutusjärjestelmien hallinnan Ruotsissa.

Elokuussa TietoEnator teki sopimuksen ostaa 51 % latvialaisesta SIA IT Alisesta. IT Alise on Latvian suurin riippumaton tietotekniikkapalveluiden tuottaja, jolla on vahvat suhteet tietoliikenneoperaattoreihin. Yrityksen henkilömäärä on noin 200, mikä lisää edelleen TietoEnatorin kapasiteettia matalan kustannustason maissa. Kauppa saatiin päätökseen lokakuun alkupuolella. Marraskuussa TietoEnatorista tuli italialaisen Comnetin enemmistöomistaja. Yritys toimittaa pääasiassa teknistä hallintoa ja järjestelmäkehitystä tietoliikenneoperaattoreille. Comnetin henkilömäärä on noin 160.

Kasvu Pohjoismaiden julkisella sektorilla on ollut kohtuullista, mutta hintapaine on edelleen kovaa. TietoEnatorille voimakkaimmat kasvumarkkinat ovat olleet Suomessa ja Tanskassa.

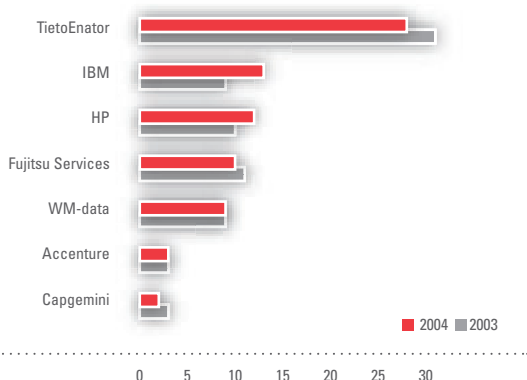
Marraskuussa Tukholman kaupunki valitsi TietoEnatorin tietotekniikan ja puhelinliikenteen kokonaistoimittajakseen. TietoEnator vastaa yhdessä alihankkijoihensa kanssa järjestelmien ylläpidosta ja hallinnasta, tukitoiminnoista, kiinteästä lankapuhelin- ja matkapuhelinliikenteestä, IP-pohjaisista puhelinpalveluista sekä operaattori- ja puhelunvälityspalveluista enintään kahdeksan vuoden ajan.

Saabin kanssa yhteisyritys Suomeen

Marraskuussa TietoEnator ja ruotsalainen puolustusteollisuusyritys Saab ilmoittivat aikomuksestaan perustaa valvonta- ja johtamisjärjestelmiin erikoistuva yhteisyritys Suomeen. Yritys yhdistää TietoEnatorin puolustushallinnon liiketoiminnan ja Saabin Suomen tytäryhtiön. TietoEnator omistaa 60 % yhteisyrityksestä, jonka toiminta käynnistyy suunnitelmien mukaan vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä.

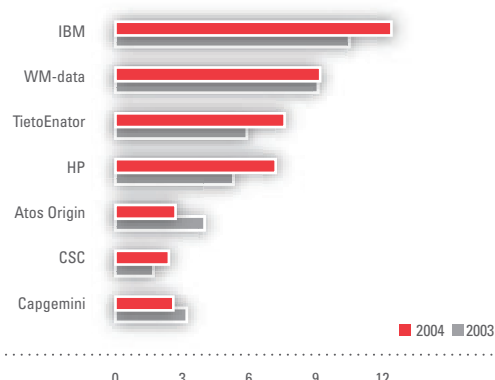
SUOMEN TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT

7 suurimman toimittajan markkinaosuudet, %



RUOTSIN TIETOTEKNIKKAPALVELUMARKKINAT

7 suurimman toimittajan markkinaosuudet, %



Lähde: IDC, 2005

Suomen ja Norjan terveydenhuoltosektorit etsivät alueellisia ja joillain alueilla myös koko maan kattavia ratkaisuja tietojärjestelmiensä modernisoimiseksi. TietoEnator hyötyy selvästi tästä kehityksestä. Ruotsissa markkinat ovat edellisiä hajanaisemmat, minkä vuoksi markkinoiden kasvu on heikompaa kuin muissa Pohjoismaissa.

Saksalaisen terveydenhuollon tietojärjestelmiin erikoistuneen ITB:n osto saatettiin päätökseen tammikuussa. ITB Group toi TietoEnatorille noin 50 uutta henkilöä Saksaan ja 120 ohjelmistokehittäjää Intiaan. Vuoden aikana TietoEnator teki kaksi muuta terveydenhuollon alueen yritysostoa, jotka olivat ruotsalainen Zeit ja saksalainen Waldbrenner.

Energiasektori investoi

TietoEnatorin energiasektori hyötyy alan vahvasta kehityksestä. Etenkin öljy-yhtiöt investoivat voimakkaasti uusiin järjestelmiin. Myös pohjoismainen sähköala menestyi edelleen hyvin. Joulukuussa E.ON valitsi TietoEnatorin Ruotsissa automaattisten mittarilukupalveluiden kokonaisvastuulliseksi toimittajaksi. Toimitus koostuu kahden vuoden projektista, jossa rakennetaan infrastruktuuri 141 000 E.ON:n asiakkaalle Etelä-Ruotsissa. Lisäksi toimitus sisältää kolmen vuoden palvelusopimuksen mittausarvojen tuottamiseksi.

TietoEnatorin metsäsektorilla tilanne on haastava asiakkaiden toteuttaessa edelleen voimakkaita kustannussäästöohjelmiaan. Maaliskuun lopussa yhtiö teki pari pienehköä akvisitiota, joista toinen oli englantilaisen tietotekniikkaratkaisuja paperi- ja kartonkiteollisuudelle toimittavan Pentec Ltd:n osto ja toinen CSC Austrian metsäteollisuuden ERP-liiketoiminnan osto. Nämä kaupat toivat yli 120 henkilöä TietoEnatorin metsätoimialalle, jossa nyt työskentelee yhteensä noin 800 henkilöä.

Tilanne kaupan alalla on melko vakaa. Valmistava teollisuus kasvaa voimakkaasti, sillä asiakkaiden taloudellinen tilanne on hyvä ja toimialan investoinnit ovat palanneet normaalitasolle. Marraskuussa tehtiin sopimus TietoEnatorin Saabille toimittamien tietotekniikan infrastruktuuripalveluiden laajentamisesta. TietoEnator lisää vähitellen palveluitaan Saabin loppukäyttäjille, joita tällä hetkellä on 6 000. Kaikkiaan loppukäyttäjii on 12 000.

Kilpaillut käyttöpäalvelumarkkinat

Käsittely- ja verkkopalveluiden markkinat ovat edelleen aktiiviset. Asiakkaille kustannussäästöt ovat usein tärkein syy toiminnan ulkoistukseen, mutta palvelun laadun, turvallisuuden ja asiakasläheisyyden merkitys on kasvamassa. Kilpailu on aggressiivista. Kaikkien alan yritysten on sopeutettava toiminta-

sa merkittävästi voidakseen ylläpitää kannattavaa toiminta.

TietoEnatorin Processing & Network -liiketoiminta-alue käy läpi merkittävää strategista muutosta voidakseen sopeuttaa palvelutuotantonsa ja kustannustasonsa uuteen kilpailuympäristöön. Huhtikuussa liiketoiminta-alue kertoi keskittävänsä tuotantolaitteistot pääasiassa Helsinkiin ja aloittavansa toimittamaan osan palveluista Ostravassa sijaitsevasta matolan kustannustason toimipisteestä. Syyskuun loppuun mennessä keskuskonetuoanto oli keskitetty Helsinkiin. Muun infrastruktuurin keskittäminen jatkuu.

Vuonna 2005 TietoEnator uusi useita merkittäviä, uuteen keskitettyyn palvelukonseptiin perustuvia infrastruktuurin ulkoistus- tai ulkoistusten laajennus-sopimuksia. Sammon (mukaan lukien vakuutusyhtiö If), Tukholman kaupungin, Samlinkin Suomessa ja Saabin kanssa solmitut sopimukset ovat keskeisessä asemassa TietoEnatorin Processing & Network -liiketoiminta-alueen tulevan toiminnan kannalta.

Vuoden 2006 alussa TietoEnatorin sähköisten itsepalvelujen yksikköä, Digital Innovationsia, vahvistettiin liiketoimintaprosessien integrointipalveluilla ja uuden sukupolven contact center -ratkaisupalveluilla. Uuden Digital innovationsin henkilömäärä on 600 ja se tarjoaa johtavan verkottuneiden liiketoimintojen palvelukokonaisuuden Euroopassa.

Personec Group, josta TietoEnator omistaa 50 %, toimii kahdella alueella: Personec henkilöstöohjauksessa ja Economa talousohjauksessa. Personec Group teki kolme pientä yritysostoa vuoden 2005 alkupuolella: Economa osti ruotsalaisen Axapta-konsultti Uppercasen ja Personec TietoEnatorin Production & Logistics -liiketoiminta-alueen SAP-henkilöstöohjauksen konsultointiliiketoiminnan sekä IFS'n palkkaratkaisujen liiketoiminnan. Joulukuussa Personec osti Manpowerin Ruotsin tytäryhtiön, joka toimittaa palkanlaskennan ja henkilöstöohjauksen ulkoistuspalveluita. Yhtiön henkilömäärä on 178.

Matalan kustannustason kapasiteetti kasvaa

TietoEnatorin tietoliikennealue on ensimmäisenä käyttämässä matalan kustannustason työvoimaa, mitä kehitystä muut asiakastoimialakohtaiset liiketoiminta-alueet seuraavat. TietoEnator jatkoi toimintansa laajentamista matalan kustannustason maissa Tsekissä, Baltian maissa, Intiassa, Malesiassa ja Kiinassa. Yhtiö käynnisti myös laajan yhteistyön venäläisen strategisen alihankkijakumppaninsa Meran kanssa tietoliikenteen tuotekehityksen alueella.

TietoEnatorin näkemyksen mukaan maailmanlaajuisesta tuotannosta tulee pitemmällä tähtäimellä pysyvä osa tietotekniikka-alaa ja kaikkien yritysten tulee sisällyttää se strategiaansa. Työvoiman globaali

hyödyntäminen asettaa uusia haasteita niin yrityksen johtamiselle kuin viestinnällekin, minkä vuoksi monet asiakasyritykset tekevät mieluummin yhteistyötä globaalisti toimivien palvelutuottajien kanssa kuin perustavat itse suoria hankintaverkostoja.

TietoEnator on valinnut asiakaskeskeisen lähestymistavan työvoiman globaaliin hyödyntämiseen. TietoEnatorin paikalliset asiakastiimit hoitavat sekä ohjelmistojen kehittämisprosessin että asiakassuhteet. Nämä tiimit saavat tukea globaaleilta tuotantotiimeiltä, joiden avulla asiakkaille voidaan tarjota kustannustehokkaita palveluita.

Vuonna 2005 TietoEnator yli kaksinkertaisti henkilömääränsä matalan kustannustason maissa. Vuoden 2005 lopussa henkilömäärä oli noin 1 200. Toimipisteiden kehittäminen perustuu seuraaviin periaatteisiin: toimipisteiden määrä minimoidaan, kullakin toimipisteellä on alueellaan globaali vastuu ja kohdemaissa vältetään ylikuumentuneita alueita. Tällä hetkellä TietoEnatorin matalan kustannustason toimipaikat ja niiden vastualueet ovat seuraavat:

1. Ostrava, Tsekki
 - tietojärjestelmät /tietotekniikkapalvelut
 - useimpien TietoEnatorin ratkaisutuotteiden kehittäminen
 - käyttö- ja verkkopalvelut
2. Pune, Intia
 - terveydenhuollon ratkaisuiden kehittäminen
3. Riika, Latvia
 - kortinhallintajärjestelmät
 - Oraclen ERP-osaamiskeskus
4. Kuala Lumpur, Malesia
 - energiakomponenttien kehittäminen
5. Nizhny Novgorod, Venäjä (yhteistyökumppani)
 - tietoliikennealan tuotekehitys
 - Vilna, Liettua
 - SAP-, Navision- ja Axapta-liiketoiminta
 - Peking, Kiina
 - matkapuhelimien tuotekehitys

Resurssien kasvu matalan kustannustason maissa jatkuu vielä usean vuoden ajan niiden käytön yleistyessä Pohjoismaissa ja muilla toimialoilla kuin tietoliikenteessä. TietoEnator suunnittelee lisäävänsä henkilömääräänsä matalan kustannustason maissa yli 2000:een vuoden 2006 loppuun mennessä.

Osakekohtainen voitto parani

Liikevaihto kasvoi 10 % ja oli 1 681,6 (1 525,1) milj. euroa vuonna 2005. Orgaaninen kasvu oli 1,4 %. Kasvu oli nopeinta tietoliikenne- ja mediasektorilla, 20 %. Pankki- ja vakuutussektori kasvoi 16 %, julkinen sektori 6. Kasvu Suomessa oli 0 % ja Ruotsissa 1 %. Norjassa kasvu oli 9 %. Vuonna 2005 konsernin liike-

vaihdosta tuli 46 % Suomesta, 31 % Ruotsista ja 5 % Norjasta.

Liikevoitto (EBIT) ennen myyntivoittoja ja arvonalentumistappioita oli 164,4 (167,8) milj. euroa. Myyntivoitot ja arvonalentumistappiot mukaan lukien liikevoitto (EBIT) oli 183,3 milj. euroa. Liikevoitto (EBIT) ennen myyntivoittoja oli 9,8 % (11,0) liikevaihdosta.

Osakekohtainen voitto oli 1,75 (2,71) euroa. Osakekohtainen voitto ennen myyntivoittoja, arvonalentumistappioita, osakeoptioiden kustannuksia, hankittujen aineettomien hyödykkeiden poistoja ja kertaluonteista laskennallista verosaamista oli 1,66 (1,42) euroa.

Varoja palautettiin runsaasti osakkeenomistajille suurista investoinneista huolimatta

TietoEnator teki useita melko suuria yritysostoja vuonna 2005 vahvistaakseen toimintaansa tärkeimmillä asiakastoimialoillaan, ennen kaikkea pankki- ja tietoliikennesektorilla. Vuoden aikana yritys- ja liiketoimintaostoihin käytettiin yhteensä 192,0 (109,3) milj. euroa. Suurista investoinneista huolimatta osakkeenomistajille palautettiin edelleen runsaasti varoja. Tämä johtuu osaksi yhtiön 40 %:n gearing-tavoitteen ta. Huhtikuussa TietoEnator maksoi epätavallisen korkean osingon eli 1,00 euroa osakkeelta, yhteensä 79 milj. euroa. Syksyllä 2005 TietoEnator käytti 80 milj. euroa omien osakkeiden hankkimiseen. Yhtiö palautti näin vuoden aikana yhteensä 159 milj. euroa osakkeenomistajille, mikä on melkein yhtä paljon kuin ennätysvuonna 2004, jolloin osinkojen maksuun ja omien osakkeiden hankintaan käytettiin 177 milj. euroa.



”

“Työssäni riittää mielenkiintoa ja haasteita, kun pyrimme parhaaseen mahdolliseen yhdistelmään TietoEnatorin vahvan paikallisen läsnäolon ja laajan, monipuolisen kansainvälisen osaamisen hyödyntämisessä.”

Katriina Joki, johtaja, Financial Solutions, Suomi

“Digital Innovationissa saan työskennellä parhaiden osaajien kanssa kansainvälisessä toimintaympäristössä.”

Juha Eteläniemi, konsultti, Digital Innovations, Suomi

Liiketoimintakatsaukset

Rakenne uudistettiin kansainvälistymis- ja kasvutavoitteiden mukaiseksi

Vuoden 2006 alussa voimaan tulleessa organisaatiouudistuksessa TietoEnator uudisti asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueidensa rakennetta vastaamaan näiden toiminta-alueita ja kasvua koskevaa tavoiteasetantaa. Asiakastoimialoista pankki-, tietoliikenne-, terveydenhuolto-, metsä- ja energiasektoreilla on korkeat kansainvälisen kasvun tavoitteet. Metsä ja energia, jotka aiemmin olivat osa Production & Logistics -liiketoiminta-alueita, muodostavat uuden Forest & Energy -liiketoiminta-alueen.

Production & Logistics -liiketoiminta-alueen kaksi muuta toimialaa, valmistava teollisuus (Manufacturing) sekä kauppa ja logistiikka (Retail & Logistics), muodostavat Government -liiketoiminta-alueen kanssa uuden liiketoiminta-alueen Government, Manufacturing & Retail. Liiketoiminta-alueen tavoitteena on saada vahva markkina-asema Itämeren ympäryksissä, kehittää edelleen avainasiakasstrategiaansa ja parantaa kannattavuuttaan.

Liiketoiminta-alueiden taloudelliset tiedot ovat vuoden 2005 organisaation mukaiset.

LIIKETOIMINTA-ALUEET NUMEROIN

	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	244	199
henkilöä kohden, EUR 1 000	123,7	116,0
Liikevoitto, MEUR	23	3
% liikevaihdosta	9,6	1,6
henkilöä kohden, EUR 1 000	11,8	1,9
Henkilöstö (keskimäärin)	1 973	1 713
Henkilöstö (31.12)	2 119	1 725

Banking & Insurance

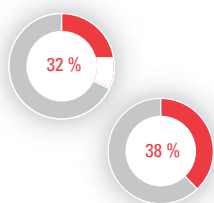
Osuus liikevaihdosta

Osuus liikevoitosta



	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	536	422
henkilöä kohden, EUR 1 000	124,9	125,6
Liikevoitto, MEUR	70	61
% liikevaihdosta	13,0	14,4
henkilöä kohden, EUR 1 000	16,2	18,0
Henkilöstö (keskimäärin)	4 289	3 363
Henkilöstö (31.12)	4 736	3 420

Telecom & Media



	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	157	153
henkilöä kohden, EUR 1 000	124,1	120,8
Liikevoitto, MEUR	11	9
% liikevaihdosta	7,2	5,6
henkilöä kohden, EUR 1 000	8,9	6,8
Henkilöstö (keskimäärin)	1 267	1 264
Henkilöstö (31.12)	1 277	1 257

Government



	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	119	96
henkilöä kohden, EUR 1 000	125,9	147,3
Liikevoitto, MEUR	17	14
% liikevaihdosta	14,6	14,4
henkilöä kohden, EUR 1 000	18,4	21,3
Henkilöstö (keskimäärin)	941	649
Henkilöstö (31.12)	1 026	733

Healthcare & Welfare

Osuus liikevaihdosta

Osuus liikevoitosta



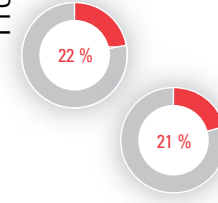
	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	226	208
henkilöä kohden, EUR 1 000	118,5	114,2
Liikevoitto, MEUR	25	20
% liikevaihdosta	11,0	9,5
henkilöä kohden, EUR 1 000	13,1	10,9
Henkilöstö (keskimäärin)	1 903	1 823
Henkilöstö (31.12)	1 882	1 876

Production & Logistics



	2005	2004
Liikevaihto, MEUR	377	417
henkilöä kohden, EUR 1 000	169,3	180,0
Liikevoitto, MEUR	38	47
% liikevaihdosta	10,2	11,3
henkilöä kohden, EUR 1 000	17,3	20,4
Henkilöstö (keskimäärin)	2 229	2 315
Henkilöstö (31.12)	2 173	2 309

Processing & Network



Banking & Insurance

Kansainvälistä kasvua kohdennetuilla erikoistumisalueilla

Pankki- ja vakuutusalan yleinen markkinatilanne kääntyi useiden vaikeiden vuosien jälkeen varovaisen myönteiseksi vuonna 2005. Pankkisektorin kumppanuusasiakkaiden liiketoiminnan kehittämiseen liittyvien investointien kasvu oli edelleen hidasta. Sen sijaan vakuutussektorilla kumppanuuspalveluiden kysyntä oli vilkasta. Erittäin positiivisesti kehittyi pankkisektorin ratkaisuliiketoiminta, missä liiketoiminta-alue teki useita merkittäviä sopimuksia erityisesti yritys pankki- sekä kortti- ja maksujärjestelmäratkaisujen toimituksista.

Banking & Insurance -liiketoiminta-alue tarjoaa pankki-, vakuutus- ja rahoitusalan tietotekniikkaratkaisuja ja -palveluita. Kotimarkkinoillaan Pohjois-Euroopassa se toimii läheisessä kumppanuussuhteessa asiakkaitensa kanssa tarjoten kattavan valikoiman näiden toimialojen tietotekniikkapalveluja.

Kotimarkkinoiden ulkopuolella Banking & Insurance laajentaa toimintaansa globaaleilla ratkaisuillaan sekä niihin liittyvillä palveluilla kattaen mm. perus- ja verkkopankkitoiminnan järjestelmät sekä maksu- ja korttijärjestelmät. Sen täydellisesti integroituvat ratkaisut nopeuttavat asiakkaan palveluiden kehittämistä ja edistävät kustannustehokkuutta. Markkinoiden kiinnostus valmisratkaisuihin onkin jatkuvasti kasvanut. Menestys tiukasti kilpailluilla kansainvälisillä markkinoilla edellyttää erikoistumista valituille osaamisalueille, mikä mahdollistaa riittävän tunnettuuden, asiantuntijamielikuvan ja kontaktiverkoston luomisen kohtuullisin panostuksin.

Merkittävää etenemistä yritys pankkiratkaisussa ja vakuutussektorilla

Osana strategiaansa laajentaa Banking & Insurancen liiketoimintaa maailmanlaajuisesti TietoEnator hankki vuoden 2005 aikana omistukseensa UK AttentiV Systems Groupin, joka on merkittävä finanssipalvelusektorin ohjelmistojen toimittaja sekä kiinnelainaratkaisujen (mortgage-ratkaisujen) markkinajohtaja Isonsa-Britanniassa. Banking & Insurancella oli jo aiemmin useita asiakkaita Isonsa-Britannian merkittävimpien pankkien joukossa, mutta sen paikallinen läsnäolo oli vähäinen. Yritysostolla TietoEnator saavutti hyvän aseman Isonsa-Britannian markkinoilla. Iso-Britannian pankkitoimialaa kiinnostava kokonaisuus syntyy AttentiVen ohjelmistojen, TietoEnatorin

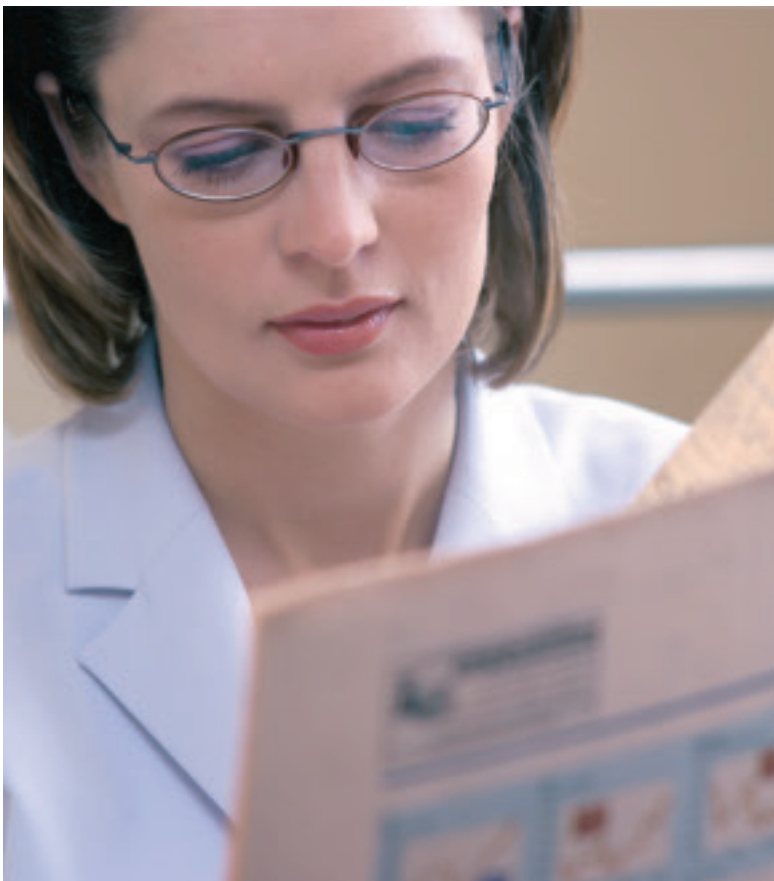
globaalien pankkiratkaisujen sekä näihin liittyvien integraatio- ja kumppanuuspalvelujen yhdistelmästä.

Yritys pankkipuolen kansainvälisen rahaliikenteen ja kassanhallinnan ratkaisussa TietoEnator solmi vuoden aikana useita merkittäviä sopimuksia. Kumppanuus Nordean kanssa laajentui syyskuussa, kun yhtiöt sopivat koko Nordeassa käyttöön otettavan kassanhallinnan ratkaisun toimittamisesta. Handelsbankenin kanssa tehtiin loppuvuonna sopimus pankin kansainvälisen rahaliikenteen ja kassanhallinnan tarpeisiin toteutettavasta cash management -ratkaisusta.

Kaikki pankeille toimitetut ratkaisut edustavat TietoEnatorin globaalia tuotevalikoimaa ja yritys pankkitoiminnan ratkaisujen kansainvälistä kärkeä.

Vakuutussektorilla TietoEnator voitti useita uusia kauppvoja. Yhteisyritys Tietollmarinen aloitti toimintansa vuoden alussa. Pohjoismaiden toiseksi suurin





vakuutus konserni TrygVesta ja TietoEnator sopivat helmikuussa strategisesta kumppanuudesta, jonka tarkoituksena on uudistaa vakuutusyhtiön nykyinen, maakohtainen tietotekniikka-arkkitehtuuri Pohjoismaiden laajuiseksi palvelukeskeiseksi järjestelmäksi. Lisäksi TietoEnator osti joulukuussa 80 % työeläketoimialan tietotekniikkayhtiö Esy Oy:n osakkeista ja samalla sovittiin läheisen yhteistyön käynnistämistä entistä laajemman teknologia-, osaamis- ja resurssipohjan luomiseksi liiketoiminnan ja asiakaspalvelun kehittämiseksi.

Toimialan kehitys ja vahvistunut kansainvälinen jalansija luovat lupaavat lähtökohdat kasvulle

Pankkisektorin kokonaismarkkinan ennakoidaan lähitulevaisuudessa vilkastuvan, kun kilpailukykyä ei voida enää parantaa uusilla kustannussäästöillä, vaan investointeja tarvitaan kasvun ja kannattavuuden sekä uuden liiketoiminnan kehittämiseksi.

Suurten pankkien vanhentuneiden perusjärjestelmien kokonaisuudistukset eivät projektien laajuuden, monimutkaisuuden ja mittavien resurssivaatimusten takia ole toistaiseksi laajemmin käynnistyneet. Järjestelmien käyttöikä on sen sijaan pidennetty hyödyntämällä palvelukeskeistä arkkitehtuuria (SOA, Service Oriented Architecture). SOA-ratkaisut mahdollistavat sekä uusien toiminnallisuuksien lisäämisen järjestel-

miin että niiden osien vaihteittaisen uusimisen ilman mittavia ja päällekkäisiä integrointi- ja testaustöitä. Lähivuosina perusjärjestelmäuudistusten ennakoidaan kuitenkin käynnistyvän ja suurten pankkien uusivan järjestelmänsä seuraavien 10 vuoden kuluessa. TietoEnator on aktiivisesti mukana sekä asiakkaidensa SOA-ratkaisujen kehittämisessä että perusjärjestelmäuudistuksissa, joissa yhtiön Modernisation Partnership -malli mahdollistaa järjestelmien hallitun uudistuksen turvallisesti ja kustannustehokkaasti.

TietoEnatorin tavoitteena on säilyttää vahva asemansa pankki- ja vakuutusalueen johtavana kumppanuuspalvelujen tarjoajana kotimarkkinoillaan ja olla samalla yksi johtavista pankki-, maksuliikenne- ja korttijärjestelmien toimittajista maailmassa.

Banking & Insurance

- Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikka-ratkaisuja ja -palveluita pankki-, rahoitus- ja vakuutusalueella.
- Toimii kotimarkkinoillaan Pohjois-Euroopassa läheisessä kumppanuudessa asiakkaidensa kanssa.
- Laajentaa maailmanlaajuisesti toimintaansa tarjoamalla laadukkaita ohjelmistoratkaisuja sekä niihin liittyviä järjestelmäintegrointi- ja kumppanuuspalveluita.

Tuotteet ja palvelut

- Kumppanuuspalvelut
- Tietojärjestelmien kehitys, ylläpito ja integrointi
- Ulkoistuspalvelut
- Globaalit ratkaisut
- Mm. perus- ja verkkopankkitoiminnan järjestelmät sekä maksu- ja korttijärjestelmät

Markkinat

- Toimii 14 Euroopan maassa, yli 400 asiakasta
- Pohjois-Euroopan johtava finanssialan tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen tarjoaja
- Kuusi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä:
If Vahinkovakuutusyhtiö Oy
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen
Nordea
Sampo Pankki
Eläketurvakeskus
Royal Bank of Scotland Group

Telecom & Media

Kasvun painopiste Euroopassa

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen kasvu jatkui voimakkaana ja sen asema vahvistui sekä tietoliikenne- että mediasektoreilla vuonna 2005. Vuoden alussa päätökseen saadun saksalaisen S.E.S.A. AG:n oston myötä TietoEnatorista tuli yksi Euroopan johtavista tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen toimittaja. Liiketoiminta-alueen kasvu painottui muutoinkin Keski-Eurooppaan.

Tietoliikennetoimiala on toipunut 2000-luvun alun vaikeuksistaan, ja markkinatilanne oli vuonna 2005 myönteinen sekä operaattoriliiketoiminnassa että valmistavassa teollisuudessa.

Toimialan jatkokehitystä leimaavat tiukan kilpailun luomat kustannuspaineet, jotka edellyttävät alan toimijoilta sekä kustannussäästöjä että uusien toimintatapojen ja palvelujen kehittämistä. Tietotekniikka- ja palvelujen tarjoajille tämä merkitsee yhtäältä tarvetta kiihdyttää matalan kustannustason voimavarojen käyttöä ja toisaalta mahdollisuutta olla mukana tehostamassa asiakasyritystensä toimintaa ja luomassa uusiin palveluihin liittyviä tietotekniikkaratkaisuja.

Tietoyhteiskunnan kehittymisen myötä sekä tietoliikenne- että mediatoimiala elävät tällä hetkellä suurella muutoksella. Näiden toimialojen kehitystä leimaavat globalisoituminen, tuotantoprosessien digitalisoituminen sekä konvergenssi kohti IP-pohjaisia verkkoratkaisuja.

TietoEnatorilla vahva kilpailuasema

Telecom & Median suuri markkinaosuus TietoEnatorin kotimarkkinoilla Pohjois-Euroopassa merkitsee sitä, että liiketoiminta-alueen on jatkossa suunnattava kasvuhankkeensa pääosin kotimarkkinoiden ulkopuolelle Keski-Eurooppaan.

Menestyminen uusilla markkina-alueilla edellyttää paikallista läsnäoloa, mistä syystä Telecom & Media on viime vuosina systemaattisesti toteuttanut yritysostoja niillä markkina-alueilla, joilla on katsonut olevan merkittävintä kasvupotentiaalia. TietoEnatorin avainasiakasstrategian mukaisesti liiketoiminta-alue tavoittelee Euroopassa asiakkaikseen valittuja kohdeyrityksiä. Yhdistämällä kunkin kohdemaan paikallista osaamista TietoEnatorin osaamiseen ja palvelukonseptiin lähtökohdat liiketoiminnan laajentamiselle ovat hyvät.

Yksi Telecom & Median merkittävistä kilpailueduista muodostuu vahvasta operaattoriliiketoimin-

nan tuntemuksesta yhdistettynä eri tietoliikenneverkko- ja päätelaitetoimittajien tarjonnan tuntemukseen. Jälkimmäinen perustuu tiiviiseen tutkimus- ja tuotekehitysyhteistyöhön suurimpien pohjoismaisten laitevalmistajien kanssa.

Liiketoiminta-alue kehittää tämän alueen palvelutarjontansa niin, että tutkimus- ja tuotekehitystoiminnan ulkoistaminen TietoEnatorille olisi kiinnostava ratkaisu entistä useammille asiakkaille. Tämän lisäksi liiketoiminta-alue tarjoaa asiakkailleen erityisosaamista TietoEnator-konsernin strategisilla ydinalueilla eli sähköisten asiointipalvelujen sekä yrityksen sisäisten prosessien ja palveluprosessien digitalisoinnin hyödyntämisessä.



Vastatakseen toimialan koviin kustannushaasteisiin Telecom & Media on viime vuosina lisännyt matalan kustannustason voimavarojen käyttöä tuotannossaan. Matalan kustannustason maiden kapasiteettilisäys on edennyt onnistuneesti sekä omassa Tsekin Ostravan toimipisteessä että yhteistyössä venäläisen strategisen kumppanin, Meran kanssa, joka tarjoaa TietoEnatorille merkittävää tutkimus- ja tuotekehityskapasiteettia. Terminaalipuolen tuotekehityksen käynnistäminen Kiinassa vuoden 2005 alussa ja elokuussa 2005 hankittu enemmistöosuus latvialaisessa IT Alisessa lisäävät edelleen Telecom & Median kapasiteettia matalan kustannustason maissa. Jatkossa yhä suurempi osuus liiketoiminta-alueen työstä tehdään näissä maissa.

Yritysostoja Euroopassa, orgaanista kasvua kotimarkkinoilla

Saksan johtavan tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen toimittajan, S.E.S.A. Groupin osto saatiin päätökseen tammikuussa 2005. Kauppa toi TietoEnatorille Saksassa noin 480 ja Ranskassa noin 120 uutta henkilöä, ja yhtiöstä tuli sen myötä tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen johtava toimittaja Euroopassa.

Lokakuussa ostettu italialainen Comnet S.P.A vahvistaa TietoEnatorin jalansijaa Etelä-Euroopassa. Comnet on keskittynyt televiestintäoperaattorien tekniseen hallintoon ja järjestelmäkehitykseen. Sen palveluksessa on 160 työntekijää ja 80 alihankkijaa. TietoEnatorille Italian markkinat ovat tärkeitä sekä kokonsa että vahvan kasvunsa ansiosta. Lisäksi italialaiset asiakkaat ovat nopeita uusien palveluiden käyttöönotossa.

Kotimarkkinoilla TietoEnatorin yhteistyö TeliaSoneran kanssa laajentui huhtikuun alussa ulkoistussopimuksella, jossa tietyt TeliaSoneran ohjelmistokehitys- ja palvelutuotantotoiminnot siirrettiin TietoEnatorille. Kesäkuussa TietoEnator otti vastuulleen TeliaSoneran kaikkien kiinteiden linjojen sekä matkapuhelin- ja internetliittymien laskutusjärjestelmien hallinnan Ruotsissa.

Mediasektorilla TietoEnator solmi loppuvuonna sopimuksen Sanoma Osakeyhtiön kanssa tämän asiakashallinnan sekä levikin- ja jakelunohjauksen tietojärjestelmän toimittamisesta. Lehtien kilpailukykyä ja kuluttajille tarjottavaa palvelua parantava järjestelmä perustuu TietoEnatorin Cross-customer ja Cross-distribution -ohjelmistotuotteisiin ja tulee käyttöön kaikissa Sanoma Osakeyhtiön lehdissä Suomessa.

Yhteistyö muidenkin avainasiakkaiden kanssa laajeni, ja TietoEnator vahvisti asemaansa kotimarkkinoillaan.

Kasvua autoteollisuuden tutkimus- ja tuotekehityspalveluista

Vahva toimituskyky on perinteisesti ollut TietoEnatorin kilpailuetu. Tämän ohella yhtiö on viime vuosina vahvistanut kilpailukykyään kehittämällä myynnin ja asiakkuuksien hallinnan prosessejaan. Seuraavaksi on vuorossa tarjonnan kehittäminen proaktiivisesti asiakkaiden tarpeita ja toiveita kuunnellen. Etenkin kansainvälisillä markkinoilla, missä TietoEnatorin tunnettuus ei vielä ole hyvä, tuote- ja palvelutarjonnan täytyy olla erittäin terävää ja vahvaa.

Vuonna 2006 Telecom & Media hakee merkittävää kasvua S.E.S.A.:n myötä asiakastoimialakseen tulleen autoteollisuuden tutkimus- ja tuotekehityspalveluista. Jo 30 % uuden auton tuotekehityskustannuksista suuntautuu elektroniikkaan ja tietoliikenteeseen tai telematiikkaan, joten alue tarjoaa TietoEnatorille runsaasti kasvupotentiaalia.

Tietoliikenne-toimialan kasvun uskotaan jatkuvan. Telecom & Median kasvu painottuu tulevana vuosina yhä enemmän kotimarkkinoiden ulkopuoliseen Eurooppaan.

Telecom & Media

- Tarjoaa korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluja tietoliikenne- ja mediasektorille.
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaitensa kanssa.
- Osallistuu asiakkaiden liiketoimintaprosessien ja uusien tuotteiden kehittämiseen ennen kaikkea langattoman tietoliikenteen ja median alueella.

Tuotteet ja palvelut

- Konsultointi
- Tietojärjestelmien kehitys, ylläpito ja integrointi
- Ulkoistuspalvelut
- Tuotekehityspalvelut

Markkinat

- Toimii 14 Euroopan maassa ja Kiinassa.
- Asiakkaita ovat teleoperaattorit, tietoliikennealueen laitevalmistajat, sisällöntuottajat ja mediayritykset.
- Tekee yhteistyötä maailmanlaajuisesti kansainvälisten asiakkaidensa kanssa.
- Viisi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä: Alcatel, Ericsson, Nokia, Siemens ja TeliaSonera

Healthcare & Welfare

Toiminta laajentui Keski-Euroopassa

Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alue on Pohjoismaiden johtava terveydenhuollon ja hyvinvointipalvelujen tietotekniikkatoimittaja ja yksi Euroopan johtavista terveydenhuollon toimijoista. Liiketoiminta-alueen terveydenhuollon liiketoiminta kasvoi vuonna 2005 voimakkaasti, kun sairaaloiden järjestelmäuudistukset ja alueelliset hankkeet edistyivät kaikissa Pohjoismaissa ja yritysstot vahvistivat TietoEnatorin markkina-asemaa Keski-Euroopassa.

Terveydenhuollon sektorilla on Euroopassa meneillään tietotekniikkapalvelujen kysyntään voimakkaasti vaikuttava rakennemuutos ja useita tähän liittyviä kehityshankkeita. Kaikkialla on käynnissä sairaaloiden vanhojen perusjärjestelmien uusiminen ja samalla prosessien digitalisointi. Niinikään pyrkimyksenä on rakentaa saumattomia hoitoketjuja.

Useissa maissa terveydenhuoltosektorilla etsitään alueellisia tai jopa kansallisia ratkaisuja. Palveluiden tuottajat ryhmittyvät suuremmiksi organisaatioiksi ja yhteistyö lisääntyy sekä alueellisesti että julkisen ja kasvavan yksityisen terveydenhuoltosektorin välillä. Näin on jo tapahtunut Norjassa Ruotsissa ja Suomessa. Saksassa kehitys on alkamassa. Tämän lisäksi toimintaa tehostetaan hoidon porrastuksella sairaaloiden, terveyskeskusten, kotihoidon ja itsepalvelun kesken.

Hyvinvointisektorilla TietoEnator tarjoaa tietotekniikkapalveluja sosiaali- ja sivistystoimelle. Pohjoismaissa, missä TietoEnatorilla on sektorilla vahva markkina-asema, myös hyvinvointipalveluissa etsitään uusia alueellisia toimintamalleja ja haetaan uusia yhteistyömuotoja terveydenhuollon kanssa. Tietyillä osa-alueilla, kuten esimerkiksi vanhustenhuollossa, hyvinvointi- ja terveydenhuoltopalveluissa onkin jo esimerkkejä integroiduista ratkaisuista.

Euroopan liiketoiminta kasvoi yritysstoin

Uuden kansainvälistymisstrategiansa mukaisesti Healthcare & Welfare -liiketoiminta-alue ryhtyi vuoden 2005 alussa määrätietoisesti laajentamaan toimintaansa Pohjoismaiden ulkopuolella.

Alkuvuonna TietoEnator osti saksalaisen terveydenhuollon tietojärjestelmiin erikoistuneen ITB AG:n. Yrityksen päätuote on sairaaloiden kokonaisuhoitoketjun kattava informaatiojärjestelmä iMedOne, jota käyttää noin 130 asiakasta Saksassa ja Hollannissa. ITB:n vuonna 1997 perustettu Intian tuotekehitysyk-

sikkö tuo offshoren osaksi terveydenhuollon tietotekniikkapalveluiden tuotantoa. Entisten 120 lisäksi yksikköön on vuoden aikana rekrytoitu 80 uutta tuotekehittäjää, joista osa keskittyy pohjoismaisiin ohjelmistoihin. Elokuussa tehty ruotsalaisen sosiaali- ja terveystoimen tietotekniikkaratkaisuihin erikoistuneen Zait Ab:n osto vahvistaa TietoEnatorin asemaa Ruotsin markkinoilla. Vuoden lopussa TietoEnator osti saksalaisen, potilashallinnon ja kliinisen dokumentoinnin järjestelmiin erikoistuneen Waldbrenner AG:n, jolla on 60 sairaala-asiakasta Saksassa ja myös Luxemburgissa.

Yrityskauppojen lisäksi Healthcare & Welfare kasvoi myös orgaanisesti. Merkittävimmät terveydenhuoltoalan toimitukset olivat Suomessa Päijät-Hämeen ja Keski-Suomen sairaanhoitopiirit sekä Kanta-Hämeen sairaanhoitopiirin alueratkaisu, Ruotsissa Örebron läänin kolme sairaalaa, Norjassa Etelä-, Keski- ja Länsi-Norjan terveydenhuoltoalueet, Saksassa St. Adolf Stift Reinbekin sairaala sekä keskitettyjen laboratoriojärjestelmien toimitukset Tukholmaan ja Keski-Norjaan. Lisäksi toiminta laajeni merkittävästi Suomen yksityissektorin lääkärikeskuksissa.





Hyvinvointipalveluissa markkina-asema vahvistui erityisesti Suomessa ja Norjassa, joissa saavutettiin johtava markkina-asema. Lisäksi vuoden aikana sovitettiin ruotsalaisen kirjastojärjestelmiin erikoistuneen Axiell Bibliotek AB:n kanssa yhteisyrityksen perustamisesta Suomeen. Tavoitteena on turvata kirjastojärjestelmien kilpailukykyinen kehitys ja palvelutaso myös tulevaisuudessa ja hyödyntää kustannustehokkaasti eri maissa kehitettyjä kirjastoratkaisuja.

Pohjoismainen tausta vahva pohja kansainvälistymiselle

Terveydenhuoltosektorin rakenteiden muuttumisen ja palvelujen digitalisoitumisen arvioidaan lähivuosina kasvattavan sektorin tietotekniikkainvestointeja Euroopassa yli 10 prosentin vuosivauhtia. TietoEnator pyrkii edelleen vahvistamaan asemaansa Pohjoismaiden johtavana terveydenhuollon ja hyvinvointipalvelujen tietotekniikkatoimittajana ja jatkamaan kasvuaan Euroopassa sekä organisaationa että yritysostoin. Vuonna 2005 tehtyjen yritysostojen ansiosta yhtiön orgaaninen kasvu tulee olemaan lähivuosina voimakasta etenkin Saksassa ja Hollannissa.

Itsepalvelu- ja mobiiliteknologiaratkaisujen soveltaminen sekä tietotekniikkapalvelujen ulkoistaminen ovat vasta alkamassa terveydenhuollossa. Muiden asiakastoimialojensa laajaan kokemukseen perustuen TietoEnatorilla on vahvaa osaamista molemmilla näis-

tä alueista. Tämä luo yhtiölle erinomaiset lähtökohdat olla mukana terveydenhuollon asiakkaidensa palvelujen digitalisoimisessa.

Pohjoismaiden hyvin toimivat terveydenhuolto- ja hyvinvointipalvelut ja teknologiamyönteisyys ovat luoneet TietoEnatorille edellytykset yhdessä asiakkaidensa kanssa kehittää alan edistyksellisimpiä ratkaisuja. Korkealaatuiset, integroitavat tuotteet ja konseptit sekä oikeaan osuneet näkemykset alan jatkokokehityksestä ovat luoneet TietoEnatorille kansainvälisen kasvun edellyttämää uskottavuutta tietotekniikkatoimittajana. Yhtiön päämääränä onkin johtava asema terveydenhuollon tietotekniikkapalveluiden ja ohjelmistojen toimittajana Euroopassa.

Healthcare & Welfare

- Tarjoaa tietotekniikkaratkaisuja terveydenhuoltoon sekä sosiaali- ja sivistystoimelle.
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaittensa kanssa.
- Tukee asiakkaitaan palveluprosessien digitalisoinnissa edistämällä saumattomia hoito- ja palveluketjuja.

Tuotteet ja palvelut

- Edistyksellisiä tietotekniikkaratkaisuja sairaaloille, terveyskeskuksille, laboratorioille, hammashuollossa, yksityiselle terveydenhuollossa, kotihoitoon, sosiaalitoimeen, koulu- ja opetushallintoon sekä kirjastoille.
- Integroidut tuoteperheet, joiden käyttöönotto mahdollista joustavasti vaiheittain.
- Monistettavia ratkaisuja, joita voidaan käyttää kansainvälisillä markkinoilla.

Markkinat

- Markkina-alue pääasiassa Eurooppa
- Johtava toimittaja Pohjoismaissa, suurimpien toimittajien joukossa Euroopassa.
- Suurimmat asiakkaat:
 - Norja: Etelä-, Keski- ja Länsi-Norjan terveydenhuoltopiirit
 - Ruotsi: Skånen ja Tukholman läänit
 - Saksa: Rhön Klinikum AG ja Bundesknappschaft
 - Suomi: 10 sairaanhoitopiiriä
 - Tanska: Kööpenhaminan terveydenhuoltoalue

Forest & Energy

Johtavaa osaamista maailmanlaajuisille markkinoille

Vuoden 2005 kysyntä oli kaksijakoinen Forest & Energy -liiketoiminta-alueelle. Toimialan kireästä markkinatilanteesta johtuen metsäteollisuuden asiakkaiden halukkuus investoida tietotekniikkapalveluihin oli edelleen heikko. Energiasektorilla kysyntä oli vahvaa. Etenkin öljy- ja kaasualan yritykset investoivat voimakkaasti uusiin järjestelmiin. Myös pohjoismainen sähköala menestyi hyvin.

TietoEnatorin loppuvuonna 2005 toteuttaman liiketoiminta-alueidensa rakenneuudistuksen tuloksena syntyneen Forest & Energy -liiketoiminta-alueen tavoitteena on vahva kansainvälinen kasvu. Forest & Energy -liiketoiminta-alueen johtajaksi nimitettiin Carl-Harald Andersson. Production & Logistics -liiketoiminta-alueen johtajana toiminut Pentti Huusko nimitettiin konsernin Operational Excellence -toimintoista vastaavaksi johtajaksi.

Metsäsektorilla TietoEnator on maailman suurin tietotekniikka-asiantuntijoiden keskittymä, joka kehittää maailmanluokan tietojärjestelmiä sellu-, paperi- ja puutuoteteollisuuteen sekä metsätoimintoihin. Energiasektorilla TietoEnator on Pohjoismaiden johtava tietojärjestelmätoimittaja. Yhtiö tuottaa tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja sekä sähkö- että öljy- ja kaasuyhtiöille keskeisenä osaamisalueenaan asiakkaidensa ydinliiketoimintaprosessien parantaminen.

Metsäsektorilla vuosi 2005 oli asiakkaiden merkittävistä kustannussäästöistä johtuen haasteellinen TietoEnatorille. Energiasektorilla sääntelyn purkamisen ja uudet lainsäädännölliset vaatimukset loivat TietoEnatorille uusia mahdollisuuksia asiakastietojärjestelmien ja muiden sähkösektorille suunniteltujen ohjelmistojen alueella. Myös öljy- ja kaasualan yritysten tietotekniikkainvestoinnit kasvoivat voimakkaasti.

Asema metsäteollisuuden arvoketjujen globaalina toimittajana vahvistui

Maaliskuussa TietoEnator osti yhdysvaltalaiselta CSC:ltä sen Itävallan tytäryhtiön metsäteollisuuden ERP-liiketoiminnan sekä samaan aikaan myös englantilaisen, paperi- ja kartonkiteollisuuden tietojärjestelmiä toimittavan Pentec Ltd:n liiketoiminnan.

CSC on keskittynyt suurten metsäyritysten SAP- ja Oracle-järjestelmätoimituksiin sekä näiden järjestel-

mien ylläpitoon ja jatkokehitykseen. Järjestelmien tuotekehitykseen ja ylläpitoon erikoistuneen Pentecin osto täydentää TietoEnatorin metsäteollisuuden tietojärjestelmäratkaisuja. Kaupat toivat yhteensä yli 120 henkilöä TietoEnatorin metsäsektorille, jossa vuoden 2006 alussa työskentelee yhteensä noin 800 henkilöä.

Kesäkuussa TietoEnator teki sopimuksen uuden tietojärjestelmän toimittamisesta UPM:n Suomen metsäosastolle tukemaan sen puunhankinnan prosessien optimointia. Järjestelmä kattaa UPM:n kaikkien tehtaiden puunhankinnan toiminnot Suomessa. Sopimus syventää TietoEnatorin kumppanuutta UPM:n kanssa ja edistää yhtiön tavoitteita toimittaa alan sekä toiminnallisesti että teknisesti johtavia tietojärjestelmiä koko metsäteollisuuden arvoketjulle maailmanlaajuisesti.

Paperiteollisuuden tuotannon ja kilpailun globalisoituessa hintakilpailun, tuotantokustannusten täsmällisen ymmärtämisen ja asiakaskannattavuuden merkitys korostuvat toimialalla entisestään. TietoEnatorin metsäteollisuutta palveleva yksikkö vastasi tähän haasteeseen tuomalla yhteistyössä Enterprise Performance Solutions (EPS):n kanssa markkinoille kustannustenhallintajärjestelmän täydentämään TietoEnator Integrated Paper Solution (TIPS) -tuoteperhettä. Joulukuussa TietoEnator toimitti uuden tuotantokustannusten hallintajärjestelmän UPM-Kymmenen Kymin tehtaalle Kuusankoskelle. Järjestelmä on osa UPM-Kymmenen maailmanlaajuisesta hanketta harmonisoida kustannusten hallintaprosesseja kaikilla tehtaillaan.

Energiamarkkinoiden muutokset luovat uusia mahdollisuuksia

Sähkökaupan vapautumisesta seuranneet uudet vaatimukset ovat luoneet energiayhtiöille tarpeita kehittää tietojärjestelmiään. TietoEnatorin energiayritysten keskitettyyn mittaustietojen käyttöön ja varastointiin

kehittämä EDM (Energy Data Management) -järjestelmä vastaa energiayhtiöiden tarpeisiin muuttuvassa markkinatilanteessa. TietoEnator teki vuoden aikana useita sopimuksia EDM-mittautustietojärjestelmän toimittamisesta pohjoismaisille energiayhtiöille.

Helmikuussa TietoEnator teki sopimuksen asiakuudenhallinta- ja laskutusjärjestelmän toimittamisesta kuudelle suomalaiselle energiayhtiölle tehostamaan näiden liiketoimintaprosesseja. Toimitettava kokonaisratkaisu perustuu TietoEnatorin CAB (Customer and Billing) tuotteeseen, joka sisältää myös sähköisen asioinnin ratkaisut loppuasiakkaille.

Vuoden 2005 aikana TietoEnator sai useita tilauksia maailman suurimmilta öljy- ja kaasuyhtiöiltä kuten ExxonMobililta, BP:ltä, Shelliltä ja Chevronilta, joiden kanssa sillä on voimassa olevat Energy Components -runkosopimukset.

Panostukset entistäkin terävämmin globaaliin kasvuun

Sekä metsä- että energiasektorit tarjoavat jatkossa TietoEnatorille kansainvälisiä kasvumahdollisuuksia. Metsäteollisuudessa TietoEnatorilla on vahva asema Pohjois-Amerikassa, Aasiassa ja Euroopassa. Yhtiö pyrkii seuraavaksi laajentamaan toimintaansa Etelä-Amerikkaan, minne puiden nopea kasvu siirtää metsäyhtiöiden puunhankintaa. Toimintaa laajennetaan

myös Venäjällä sekä venäläisten että kansainvälisten yhtiöiden kumppanina.

TietoEnatorin vahva asema öljy- ja kaasuliiketoiminnassa perustuu yhtiön suurten öljy- ja kaasuyhtiöiden kanssa tekemiin maailmanlaajuisiin runkosopimuksiin. Tilauskanta tällä sektorilla on hyvä.

Sähkömarkkinoiden vapautuminen ja alueen muuttunut lainsäädäntö merkitsevät tietotekniikkapalvelujen tarjoajille uusia liiketoimintamahdollisuuksia. Yksi merkittävimmistä muutoksista on se, että automaattinen sähkömittarien luku ja mittaritietojen käsittely tulevat vähitellen pakollisiksi useissa Euroopan maissa, ensimmäiseksi Ruotsissa vuonna 2007. Merkittävänä päänavauksena TietoEnator on tehnyt Ruotsin johtavan sähköntuotantoyhtiön Sydkraftin kanssa sopimuksen mittaritietojen automaattisesta käsittelystä.

Forest & Energy

- TietoEnator Forest on maailman suurin metsäteollisuuden tietotekniikka-asiantuntijoiden keskittymä.
- TietoEnator Energy tuottaa tietotekniikkapalveluja ja -ratkaisuja sekä sähkö- että öljy- ja kaasuyhtiöille.

Tuotteet ja palvelut

- Maailmanluokan tietojärjestelmät sellu-, paperi- ja puutuoteteollisuuteen sekä metsätoimintoihin
- Ydinliiketoimintaprosessien parantaminen energiatoimialalla
- Ratkaisut sähköyhtiöille
- Ratkaisut öljy- ja kaasuyhtiöille
- Palvelut

Markkinat

- TietoEnator Forest vastaa asiakkaidensa tarpeisiin kaikkialla maailmassa.
- Vahva markkina-asema Pohjois-Amerikassa, Aasiassa ja Euroopassa. Laajentaa toimintaansa Etelä-Amerikkaan sekä Venäjällä.
- TietoEnator Energy on öljy- ja kaasuyhtiöiden globaali toimittaja. Sähköyhtiöiden toimittajana vahva markkina-asema Pohjoismaissa.
- Viisi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä: Fortum, M-Group, Statoil, StoraEnso, UPM-Kymmene.



Government, Manufacturing & Retail

Korkealaatuinen palvelu perustuu avainasiakasstrategiaan ja kattavaan palveluvalikoimaan

TietoEnatorin loppuvuonna 2005 toteuttaman liiketoiminnan rakenneuudistuksen tuloksena syntynyt Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alue tarjoaa asiakastoimialoilleen täyden palveluvalikoiman. Liiketoiminta-alueen tavoitteena on vahvistaa markkina-asemaansa Itämeren ympäryksessä, kehittää edelleen avainasiakasstrategiaansa sekä ylläpitää hyvää kannattavuutta. Organisaatiouudistuksessa Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen johtajaksi nimitettiin Anja Vainio.

Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alueen toiminta perustuu avainasiakasstrategiaan sekä maailman johtavien teknologiatoimittajien tuotteiden hyödyntämiseen. Toiminnanohjausjärjestelmällä on keskeinen asema palvelutarjonnassa.

Markkinakysynnän uskotaan jatkossa säilyvän hyvänä, mutta hintakilpailu kiristyy globaalien tarjonnan kasvaessa. Tämä tuo tietotekniikkapalvelujen tarjoajille tarpeen laajentaa nopeasti tuotantoaan matalan kustannustason maissa. Government, Manufacturing & Retail -liiketoiminta-alue hyödyntää lähinnä TietoEnatorin Baltiassa sijaitsevia tuotantopalveluja.

Yhteiskunnan ytimessä kehittämässä tietojärjestelmiä ja ratkaisuja

Liiketoiminta-alue tarjoaa julkishallinnon asiakkailleen laajan valikoiman ratkaisuja sähköisten palveluiden kehittämiseen, rakentamiseen ja hyödyntämiseen.

Tietotekniikkapalvelujen kysyntä Pohjoismaiden julkisella sektorilla kasvoi kohtuullisesti vuonna 2005, mutta hintapaine oli edelleen kova. TietoEnatorin toiminta tällä sektorilla kehittyi myönteisimmin Suomessa ja Tanskassa. Liiketoiminta-alue sai vuoden aikana useita merkittäviä sopimuksia, mikä oli selkeä osoitus sen avainasiakasstrategian onnistumisesta.

Tukholman kaupunki valitsi TietoEnatorin tietotekniikan ja puhelinliikenteen kokonaistoimittajaksi. Suomessa TietoEnator voitti eduskunnan salijärjestelmän suunnittelua ja toteutusta koskeneen tarjouskilpailun.

Kumppanuus työvoimahallinnon kanssa on kehitynyt myönteisesti Norjassa, Tanskassa ja Suomessa. Norjassa jo yli 60 % työvoimahallinnon asiakaspalvelusta käsitellään digitaalisten verkkopalvelujen avulla.

Vuoden 2005 lopulla Saab-konserni ja TietoEnator sopivat strategisesta tietotekniikkayhteistyöstä.

Samassa yhteydessä TietoEnator ja Saab päättivät perustaa valvonta- ja johtamisjärjestelmiin erikoistuvan TietoSaab Systems Oy -nimisen yhteisyrityksen Suomeen. Perustettavaan yhtiöön siirtyy TietoEnatorin puolustushallinnon liiketoiminta sekä Saab-konserniin kuuluvan Elesco Oy:n koko liiketoiminta.

Julkisen sektorin tavoitteena on kaikissa Pohjoismaissa toimintatapojen uudistaminen, tehokkuuden parantaminen ja keskitetyimmän ohjauksmallin kehittäminen hallinnon tietotekniikkahankkeille. TietoEnatorin vahva asema yhteiskunnan kaikilla sektoreilla luo sille erinomaiset lähtökohdat olla mukana sekä asiakkaisiin suuntautuvien että hallinnon sisäisten ja eri viranomaisten välisten palveluketjujen digitalisoinnissa. Toiminnan tehostamistarpeista johtuen tietotekniikkapalvelujen kysynnän arvioidaan pysyvän lähivuosina hyvällä tasolla.

Kaupan ala kansainvälistyy ja sen rakenteet muuttuvat

TietoEnatorilla on laaja kokemus vähittäiskauppojen ja logistiikkayritysten asiakassuhteisiin, kysyntä- ja toimitusketjuihin sekä myymälätoimintoihin liittyvien digitaalisten arvoketjujen kehittämisessä ja ylläpidossa.

Vuonna 2005 näiden sektorien tietotekniikkapalvelujen kysyntään vaikuttivat toimittajilta asiakkaille





ulottuvien toimitusketjujen sähköistäminen sekä kaupan yritys rakenteiden voimakkaat muutokset.

SOK siirtyi kaikilla toimialoillaan yhteen keskitettyyn taloudenhallintajärjestelmään. Keskon liiketoimintamuutos kotimaisesta tukkukauppiasta kansainväliseksi vähittäiskauppiaksi edellytti toiminnanohjausjärjestelmän uudistamista. Siirtymäkauden onnistumisen varmisti TietoEnatorin ja Keskon yhteisyrittäminen.

Uusia toimituksia käynnistyi mm. Ekokemin, Finnair Cateringin, Åhlensin, Lassila & Tikanojan ja Stockmannin kanssa. Sopimukset koskivat pääosin kolmansien osapuolten toiminnanohjausjärjestelmien päälle rakennettuja ratkaisuja. Uudet ratkaisualueet tarjoavat jatkossa liiketoiminta-alueelle runsaasti kasvupotentiaalia.

Lähivuosina toimialan keskeiset kehitystarpeet liittyvät kaikkialla maailmassa tiedon parempaan hyödyntämiseen sekä myymälöiden tehokkuuden lisäämiseen mm. itsepalveluratkaisujen avulla.

TietoEnator on kaupan ja logistiikan alan suurin toimittaja Suomessa. Kaupan kansainvälistyessä nopeasti TietoEnator kansainvälistyy asiakkaidensa mukana palvellen heitä kaikilla heidän markkinoillaan.

Valmistava teollisuus vahvassa kasvussa

TietoEnator tarjoaa kattavat toimialaratkaisut valmistavan teollisuuden liiketoiminnan ydinprosessien tarpeisiin. Asiakasratkaisut perustuvat alan johtaviin tuotteisiin. Yhtiö tarjoaa asiakasratkaisuille niiden elinkaaren aikaiset palvelut. Aktiivinen asiakaslähtöisyys ja massaräätälöivät ratkaisut ovat toiminnan strategisia kulmakiviä.

Vuonna 2005 valmistavan teollisuuden asiakas-

yritysten tilanne parantui huomattavasti, mikä näkyi niiden tietotekniikkapalvelujen, mm. toiminnanohjausjärjestelmien, kysynnän kasvuna. Myös TietoEnatorin toiminta sektorilla kasvoi voimakkaasti ja yhtiö on markkinajohtaja Suomessa valmistavan teollisuuden järjestelmissä. Ratkaisujen kysynnässä painottuvat asiakasyritysten liiketoiminnan globalisoituminen, verkostoituminen ja rakennemuutos. TietoEnator on tässä kehityksessä vahvasti mukana ja tarjoaa tukea maailmanlaajuisesti toimiville asiakkailleen niiden eri toimipisteissä.

TietoEnator on Ruukin yhteistyökumppani kehitysohjelmassa, jossa se toimittaa asiakkaan toiminnanohjaukseen mm. integrointiratkaisun ja Capacity on Demand -palveluna järjestelmäkapasiteettia.

TietoEnator keskittyy jatkossa palvelu- ja ratkaisukonseptiansa kehittämiseen kyetäkseen tarjoamaan asiakkailleen entistä korkeamman jalostusarvon palveluja, joista Business activity monitoring and control (BAMC) -palvelut ovat yksi keskeinen kehityskohde.

Government, Manufacturing & Retail

- Tarjoaa tietotekniikkapalveluja julkiselle hallinnolle, valmistavalle teollisuudelle, kaupalle ja logistiikalle.
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaitensa kanssa.
- Toiminta perustuu asiakastoimialojen syvälliseen hallintaan sekä kykyyn soveltaa johtavia teknologioita ja omia sekä kansainvälisiä ratkaisuja asiakkaiden ydintoimintojen digitalisoinnissa.

Tuotteet ja palvelut

- Ratkaisut julkisen hallinnon sähköisten palvelujen kehittämiseen, rakentamiseen ja hyödyntämiseen
- Ratkaisut toiminnanohjaukseen, toimitusverkostojen ja tuotteiden sekä asiakkuuksien hallintaan valmistavalle teollisuudelle
- Kansainvälisten vähittäiskauppojen ja logistiikkayritysten digitaalisen arvoketjun kehittäminen ja ylläpito

Markkinat

- Markkina-alueena Itämeren ympärysmat
- Maailmanlaajuisesti toimiville asiakkaille tarjotaan tukea niiden eri toimipisteissä
- Viisi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä: Kesko, Ruukki, SOK, Tukholman kaupunki ja Verohallitus

Processing & Network

Käsittelypalveluympäristö valmis asiakkaiden globaaliin palveluun

Processing & Network –liiketoiminta-alue on määrätietoisesti uudistanut käyttö- ja verkkopalvelujaan tavoitteena erittäin nykyaikaisen, kustannustehokkaan ja kilpailukykyisen palveluympäristön kehittäminen asiakkaiden ydinjärjestelmien hoitamiseksi. Processing & Network tarjoaa yhdessä TietoEnatorin asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden ja Digital Innovations -yksikön kanssa asiakkaille saumattoman kokonaispalveluketjun ja pyrkii näin osaltaan vahvistamaan asiakkaitensa kilpailukykyä.

Vuonna 2005 liiketoiminta-alue keskittyi käyttö- ja verkkopalvelutoimintansa uudistamiseen. Se on toteutettu keskittämällä laitteistoja ja yhdenmukaistamalla toimintoja sekä asiakaspalvelun näkökulmasta että maantieteellisesti. Kireään kilpailutilanteeseen vastaava muutos mahdollistaa palvelujen globaalin toimittamisen verkon välityksellä korkea- ja tasalaatuisena riippumatta asiakkaiden sijaintimaasta.

Kaikki keskuskoneiden tuotantopalvelut on toimitettu Helsingin tietokonekeskuksesta syyskuusta lähtien. Myös muun infrastruktuurin keskittäminen on edennyt suunnitellusti. Samanaikaisesti on Suomessa ja Ruotsissa rakennettu vahvoja asiakaspalvelupisteitä huolehtimaan asiakkaiden palvelutarpeista. Uusi palvelumalli on kokonaan käytössä vuoden 2006 aikana.

Tsekissä sijaitsevan Ostravan palvelukeskuksen toiminta laajennettiin ohjelmistopalveluista käyttöpalvelujen tuotantoon. Tuotanto käynnistyi toukokuussa ja palvelukeskus toimittaa palvelinhallinta- ja tietoturvapalveluita. Asiakkaat saavat nyt entistä laajemmin ympärivuorokautista palvelua.

Palvelumalli vastaa asiakkaiden joustavuustarpeisiin

Liiketoiminta-alue investoi myös tuotannon automatisointiin ja prosessien terävöittämiseen. Kertomusvuonna saatiin päätökseen ITIL-pohjaisten (Information Technology Infrastructure Library) prosessien ja niitä tukevien työvälineiden käyttöönotto koko liiketoiminta-alueella. ITIL on kokoelma tietotekniikkapalvelujen tuottamiseen liittyviä ohjeita ja parhaita käytäntöjä. Sen määrittelemillä prosesseilla voidaan tietotekniikkapalveluja tuottaa laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja turvallisesti. Automatisointia

ja prosessien virtaviivaistamista jatketaan edelleen vuonna 2006.

Käsittelypalvelujen konsolidoinnin ja Ostravan matalan kustannustason palvelujen yhdessä muodostama globaali palvelumalli oli tuloksellinen jo kertomusvuonna. If Vahinkovakuutus ulkoisti TietoEnatorille palvelintoimintonsa ja loppukäyttäjäpalvelunsa Pohjoismaissa ja osassa ulkopuolisia myyntikonttoreita. Saab-konsernille TietoEnator toimittaa infrastruktuuripalvelut sen kaikissa toimintamaissa vuosina 2005-2009. Tukholman kaupunki valitsi TietoEnatorin tietotekniikan ja puhelinliikenteen kokonaistoimittajaksi. Energiayhtiö E.ON:lle TietoEnator tuottaa kokonaisvastuullisesti toimialan uudistumiseen liittyvät automaattiset mittarinlukupalvelut. Käsittelypalvelujen uusi integroitu palvelumalli vastaa niihin joustavuustarpeisiin, joita asiakkailla on liiketoimintansa eri kehitysvaiheissa. Palvelumalli takaa asiakkaille





tietotekniikkatuen ja -kustannusten hallinnan myös liiketoiminnan muuttuvissa tilanteissa.

Palvelukonsepti kilpailutekijänä

Asiakastoimialojen elpyminen on vähitellen kasvat-
tanut tietotekniikkapalvelujen kysyntää. Kustannus-
tehokkuuden hiominen on parantanut Processing &
Network -liiketoiminta-alueen kilpailuasemaa. Se ei
kuitenkaan yksistään riitä kansainvälisessä kilpai-
lussa. Pidemmällä aikavälillä konsernin strategia ja
palvelukonsepti, jossa toimiala- ja tietotekniikkaosaa-
minen yhdistetään saumattomaksi palveluketjuksi,
on kilpailijoista erottava menestystekijä. TietoEnato-
rin toiminta rakentuu hyvään palvelutarjoamaan ja
kustannustehokkaaseen tuotantoon, joita aktiivinen
myynti tukee.

Käsittelypalvelujen markkinanäkymät ovat hyvät,
kun kustannustehokas kokonaispalvelukonsepti on
saatu viimeistellyksi. Liiketoiminta-alueen kasvua
haetaan ensisijaisesti Ruotsista, missä markkinaosuus
on merkittävästi Suomea pienempi, sekä muista
Pohjoismaista. Suomessa markkinaosuus voi kasvaa
ensisijaisesti TietoEnatorin tarjoamissa kokonais-
palveluissa mukaan lukien työasemapalvelut. Myös
Baltian maissa ja Venäjällä on kasvumahdollisuuksia.
Pohjoismaiden ja Baltian maiden ulkopuolella Pro-
cessing & Networkin toiminta laajenee tarvittaessa
asiakkaiden mukana.

Processing & Network -liiketoiminta-alueen
organisaatiota uudistettiin vuonna 2005 tavoitteina
asiakasvastuiden selventäminen, asiakasläheisyyden
lisääminen ja myynnin tehostaminen. Keskittämis- ja
tehostamisprosessin yhteydessä liiketoiminta-alue
toteutti henkilöstöä koskevat yt-neuvottelut, mikä
vaikutti 110 henkilön työtehtäviin. Ari Karppinen
nimitettiin Processing & Network -liiketoiminta-alue-
en johtajaksi 1.10.2005 alkaen osana TietoEnatorin
johdon tehtäväkiertoa. Hän johti aiemmin Production
& Logistics -liiketoiminta-alueen Manufacturing-yk-
sikköä. Juhani Lano siirtyi vastaamaan TietoEnatorin
globaalin hankinnan strategian toteuttamisesta toimi-
paikkanaan Ostrava Tsekissä.

Processing & Network

- Tarjoaa käyttö- ja verkkopalveluita
- Toimii läheisessä kumppanuudessa asiakkaittensa kanssa
- Turvaa palveluilla asiakkaiden toiminnan ja palveluiden jatkuvuuden ja kehittämisen

Tuotteet ja palvelut

- Tieto- ja kommunikaatiotekniikan (ICT) käyttö- palvelut
 - Asiakkaiden liiketoimintaa tukeva tehokas ja keskeytymätön infrastruktuurihallinta
 - Tietotekniikan muutoksiin liittyvät uudistamis- palvelut
- Konsultointipalvelut

Markkinat

- Palvelutarjonta pääasiassa asiakastoimialapohjais-
ten liiketoiminta-alueiden asiakkaille. Käyttö- ja
verkkopalvelut yhdistyvät tehokkaasti asiakkait-
ten liiketoiminnan kehityshankkeisiin.
- Markkina-alue pääasiassa Pohjoismaat ja Baltian
maat. Yksi alueen johtavista toimittajista.
- Palvelee globaalisti toimivia asiakkaitaan Manner-
Euroopassa ja USA:ssa.
- Viisi suurinta asiakasta aakkosjärjestyksessä: If
Vahinkovakuutusyhtiö, Kesko, Sampo, Stora Enso
ja TeliaSonera.

Digital Innovations

Digitalisoinnin tavoitteena kilpailuedun haku

Digital Innovations -yksikkö kehittää ja tehostaa asiakkaidensa sähköisiä asiointipalveluita, edistää asiakastoimijöiden välistä synergiaa ja kiihdyttää sähköisen asioinnin innovaatioiden tuotteistus- ja integraatioprosesseja.

Yksikkö toimii kiinteässä yhteistyössä TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden kanssa ja täydentää niiden palveluja kattamaan asiakkaan koko digitaalisen arvoketjun. Yksikkö on erikoistunut loppukäyttäjän näkökulmaa ja käytettävyyttä korostaviin sähköisen asioinnin projekteihin. Digital Innovationsin sähköisten itsepalvelujen osaaminen yhdessä yksikköön vuoden 2006 alussa siirtyneiden liiketoimintaprosessien integrointipalvelujen ja uuden sukupolven contact center -ratkaisupalvelujen kanssa luo Euroopan johtavan verkottuneiden liiketoimintojen palveluyksikön. Digital Innovationsin henkilömäärä on 600.

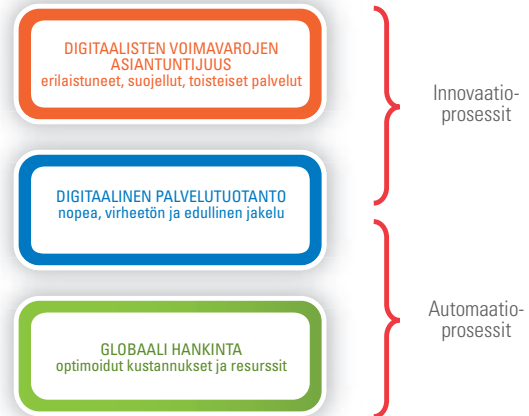
Organisaatioiden digitalisointumiskehityksessä on nähtävissä yhä nopeampi eteneminen. Automatisointi toiminnan tehostamisen keinona jatkuu, minkä lisäksi sähköisillä palveluilla pyritään kasvattamaan kilpailukykyä erottautumalla muista toimijoista. Erottautuminen edellyttää innovatiivisuutta ja kykyä luoda uutta (kuva). Edelläkävijät saavat etumatkaa ja ohjaavat parhaimmillaan koko toimialan palveluiden kehitystä. Palveluiden digitalisointumisen muuttaa asiakassuhteet useilla toimialoilla digitaalisiksi: suhde syntyy, säilyy tai vaihtuu verkossa.

Digitalisoinnin osa-alueita ovat sekä sähköiset itsepalvelut että prosessien automatisointi laajasti. Automatisoinnissa on tärkeää asiakkaalle koituvan hyödyn maksimointi ja prosessien kokonaistehokkuus. Ne vähentävät manuaalisen asiakaspalvelun kustannuksia ja ovat asiakkaalle vaivaton tapa asioida. Pankkipalvelut, kuten Osuuspankkiryhmän kolmannen sukupolven verkkopankki, ovat näistä hyvä esimerkki.

Suuntaus on nyt selkeästi siirtymässä siihen, kuinka sähköisillä palveluilla lisätään asiakashyötyä. Käytännössä se tarkoittaa kehityshankkeita, joissa rakennetaan monipuolisia, eri asiakasryhmille kohdettavia palveluja kokonaisvaltaisiksi asiakasportaaleiksi. Esimerkiksi Elisan sähköinen itsepalvelu kattaa kaikki asiakkaan tarvitsemat toiminnot asiointiin Elisan kanssa.

Digital Innovations koordinoi TietoEnatorin Digitalizing Framework -hanketta, jonka tehtävänä on yhtenäistää konsernin sähköisen asioinnin osaaminen ja tarjonta. Hankkeen avulla kootaan huippuasian-

VAIKUTTAVUUS JA TUOTTAVUUS



tuntemus, toistettavat tekniset ratkaisut, parhaat innovaatiot ja käytännöt konsernin kaikkien maiden ja yksiköiden käyttöön. Asiakkaiden päätöksenteon ja ratkaisujen toteutusten tueksi luodaan digitalisoinnin malliratkaisuja. Digitalizing Framework -hankkeen olennaisena osana on TietoEnatorin sähköisen asioinnin palveluihin liittyvä yhteistyö maailman johtavien teknologiatoimittajien kanssa.

Palvelut ja tuotteet

- Contact center -ratkaisupalvelut
- Digitaaliset portaali- ja viestintäratkaisut
- Käyttäjälähtöinen sähköisen asioinnin suunnittelu ja toteutus
- Liiketoiminta-, arkkitehtuuri- ja teknologia-konsultointi
- Liiketoimintaprosessien integrointipalvelut
- Muutos- ja hankejohtaminen
- Sisällönhallinnan ratkaisut
- Tietovarastointi, suorituskyvyn johtaminen, integraatoritratkaisut

Markkinat

Digital Innovations-yksikön asiakkaita ovat TietoEnatorin kuuden liiketoiminta-alueen asiakkaat. Yksikkö toimii kiinteässä yhteistyössä liiketoiminta-alueiden kanssa ja täydentää niiden palvelut kattamaan koko asiakkaan digitaalisen arvoketjun.

Software Centres

Kustannustehokasta teknistä tuotantoa

TietoEnator keskittää tuotantonsa edullisen hintatason maissa sijaitseviin keskuksiin parantaakseen kilpailukykyään ja vapauttaakseen resursseja korkeamman jalostusarvon palveluihin. Ensimmäisen tuotantokeskuksensa yhtiö perusti vuoden 2004 alussa Tsekissä sijaitsevaan Ostravaan.

Vuoden 2005 lopussa TietoEnatorilla oli tuotantotoimintaa kaikkiaan seitsemässä maassa. Yksiköiden henkilöstömäärä oli yhteensä noin 1000, ja tavoitteenä on henkilömäärän kasvattaminen noin 2000:een vuoden 2006 loppuun mennessä. Tuotantokeskukset ja niiden toiminta-alueet ovat seuraavat:

1. Ostrava, Tsekki (tietojärjestelmät /tietotekniikkapalvelut, TietoEnatorin ratkaisutuotteiden kehittäminen, käyttö- ja verkkopalvelut)
2. Pune, Intia (terveydenhuollon ratkaisuiden kehittäminen)
3. Riika, Latvia (kortinhallintajärjestelmät, Oraclen ERP-osaamiskeskus)
4. Kuala Lumpur, Malesia (energiakomponenttien kehittäminen)
5. Nizhny Novgorod, Venäjä (yhteistyökumppani, tietoliikennealan tuotekehitys)
6. Vilna, Liettua (SAP-, Navision- ja Axapta-liiketoiminta)
7. Peking, Kiina (matkapuhelimien tuotekehitys)

Lisätietoa globaalista hankinnasta sivulla 39.

Strategic Customer Operations ja Operational Excellence

Uudet toiminnot tuki strategisille kasvu- ja tehostamistavoitteille

Strategic Customer Operations

Strategic Customer Operations keskittyy TietoEnatorin asiakassuhteita vahvistaviin toimintoihin koordinoimalla ja tukemalla suhteiden hoitoa ja myyntiä läheisessä yhteistyössä liiketoiminta-alueiden ja Digital Innovations –yksikön kanssa. SCO-organisaatioon kuuluvat seuraavat yksiköt:

Strategic Offering: vahvistaa TietoEnatorin kykyä tehdä suuria sopimuksia ja luoda uusia asiakassuhteita myös Pohjoismaiden ulkopuolella.

Strategic Marketing: tukee TietoEnatorin kasvua laajentamalla yhtiön tunnettuutta Euroopan johtavana, valittuihin asiakastoimialoihin keskittyneenä tietotekniikkapalveluyrityksenä.

Executive Advisors: valmistelelee perustaa TietoEnatorin liiketoiminta-alueille, jotta ne voivat toimittaa ratkaisuja asiakkaiden siirtymisiin verkottuneisiin liiketoimintamalleihin ja entistä pidemmälle vietyyn automaatioon.

Strategic Customer Program: keskittyy TietoEnatoritasoisiin myyntiaktiviteetteihin ja markkinointiin.

Tavoitteena lisätä orgaanista kasvua kehittämällä myyntiä tukevia yhteisiä rakenteita.

Lisätietoa aineettoman pääoman katsauksessa sivulla 44.

Operational Excellence

Strategiansa mukaisesti TietoEnator haluaa asemoitua asiakaslähtöisyydessä maailman johtavaksi tietotekniikkapalveluyhtiöksi. Kilpailukyky varmistetaan maailmanluokan ratkaisuille ja tehokkaalla toiminnalla. Operational Excellence -yksikkö keskittyy konsernin toiminnallisen tehokkuuden parantamiseen. Yksikköön on keskitetty TietoEnatorin globaali hankinta, prosessien kehittäminen, toimittajasuhteet ja ostaminen, sisäinen tieto- ja kommunikaatiotekniikka sekä keskitetyt hallintopalvelut (Business Support Unit ja HR Centre). Operational Excellence -yksikkö keskittyy kaikkien näiden osa-alueiden kehittämiseen sekä synergoiden hakemiseen niiden välillä. Aiemmin eri tahoilla kehitettyjen toimintojen yhdistämisellä samaan organisaatioon tiivistetään yhteistyötä ja harmonisoidaan kehittämistä.

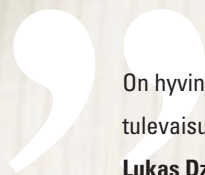
Aineeton pääoma

Aineettomat voimavarat arvonaluonnin perusta





TietoEnatorin tavoitteena on tulla maailman johtavaksi korkean jalostusarvon tietotekniikka-palveluiden toimittajaksi valituilla asiakastoimi-aloilla. Tähän päästäkseen yhtiö käyttää hyväkseen aineetonta pääomaansa, joka koostuu inhimillisestä pääomasta, rakennepääomasta ja suhdepääomasta. Seuraavilla sivuilla kuva-taan TietoEnatorin tärkeimmät käynnissä olevat aineettoman pääoman kehitysprosessit ja -toimenpiteet.



On hyvin motivoivaa tietää, että osallistun työpanoksellani tulevaisuuden teknologiaratkaisujen kehittämiseen. ”

Lukas Dziadus, järjestelmäsuunnittelija, Telecom R&D, Saksa

Keskeiset aineettoman pääoman erät ja niiden kehittäminen

KRIITTISET AINEETTOMAT VOIMAVARAT	TAVOITTEET	KEHITYSTOIMENPITEET
INHIMILLINEN PÄÄOMA		
Johtamistaidot	Jatkuva kehittäminen, kansainvälistyminen	Asiajohtamiskoulutus (s. 36) Henkilöjohtamiskoulutus (s. 36)
Henkilöstön osaaminen	Henkinen kasvu Projektiosaamisen kehittäminen Myyntiosaamisen kehittäminen	Henkilöstön osaamisen ja suorituskyvyn hallinta, BRIDGE (s. 36) Projektivalmennus (s. 35) Myyntivalmennus (s. 35)
Asiakastoimiala- ja tietotekniikkaosaaminen	Syvällisen asiakastoimialaosaamisen ylläpito ja kehittäminen, viimeisimmän tietotekniikan johtava osaaja	Kumppanuuspalvelumallit (s. 45)
RAKENNEPÄÄOMA		
Konsernin yhteiset prosessit	Kansainvälisesti korkeatasoinen prosessien taso ja mittakaava- etujen luonti	Yhteinen liiketoimintajärjestelmä (s. 42) Ennakoiva myyntiprosessi (s. 42) Sovellusten elinkaaren hallinta (s. 43) Harmonisoitu projektinhallinta (s. 43) Operational Excellence -toiminnot (s. 31) Esimiessuunnittelu (s. 36)
Palvelumallit	Asiakaiden liiketoiminnan globaali tukeminen	Käsittely- ja verkkopalvelutoimintojen uudistaminen (s. 40) Globaali hankinta (s. 39)
Aineeton omaisuus	Tärkeimmän aineettoman omaisuuden suojaaminen, tavaramerkkien suojaaminen	Immateriaalioikeuksien (IPR) hallintaprosessin kehittäminen (s. 41)
Teknologiainfrastruktuuri	Yhtenäisten ratkaisujen ja prosessien kehittäminen	Voimavarojen hallinta yhtenäisen ohjausjärjestelmän avulla (s. 43)
SUHDEPÄÄOMA		
Konsernistrategia	Asiakastoimialaosaamisen globaali hyödyntäminen	Kumppanuuspalvelumallit (s. 45) Käsittely- ja verkkopalvelutoimintojen uudistaminen (s. 40) Globaali hankinta (s. 39)
Asiakassuhteet	Asiakasarvon tuottaminen, asiakastyytyväisyyden ja -uskollisuuden ylläpito ja kehittäminen	Strategic Customer Operations -toiminnot (s. 44)
Suhteet teknologiatoimittajiin	Keskittyminen asiakkaiden liiketoiminnan haasteisiin, säästöt ohjelmisto- ja teknologiakustannuksissa, tehokkaammat toimintatavat	Teknologiatoimittajasuhteiden systemaattinen kehittäminen, suunnittelu- ja markkinointiyhteistyö (s. 48)
Yhteiskuntavastuu	Keskeisten sidosryhmien odotuksia vastaava toiminnan jatkuva parantaminen	Yhteiskuntavastuun ohjeisto (s. 49)

Nopeampaan orgaaniseen kasvuun myyntitaitoja kehittämällä

Vuonna 2005 henkilöstöhallinnossa keskityttiin lähinnä aiemmin käynnistettyjen hankkeiden toteuttamiseen. Vuonna 2004 kehitetyt ja käyttöön otetut konserninlaajuiset prosessit kasvun ja kansainvälistymisen tukemiseksi pääsivät täyteen vauhtiin. Uutena hankkeena kehitettiin koko konsernin kattava koulutusohjelma myyntityön ammattilaisille.

Orgaanisen kasvun nopeuttamisesta on tullut yksi TietoEnatorin päätavoitteista, mikä on edellyttänyt aikaisempaa aktiivisempaa ja järjestelmällisemmän lähestymistavan kehittämistä myyntityöhön. Voidakseen saavuttaa orgaaniseen kasvuun liittyvät tavoitteensa TietoEnatorin täytyy kehittää myös myyntiosaamistaan konsernin yhteisten asiakassuhteiden hoitoon ja myyntityöhön liittyvien hankkeiden sekä prosessien ja työkalujen (kuvattu tämän katsauksen sivuilla 44, 42 ja 43) ohella. TietoEnator on tätä varten tuottanut koko konsernin kattavan ura- ja koulutusohjelman myyntityön ammattilaisille yhdenmukaisen myyntikoulutuksen ja -ohjauksen tarjoamiseksi konsernin kaikissa osissa. Nelitasoisen koulutusohjelman tavoitteena on saavuttaa erinomainen osaaminen haastavien myyntihankkeiden ja tärkeiden asiakassuhteiden hallinnassa. Sen avulla pyritään myös lisäämään henkilöstön kiinnostusta myyntityötä kohtaan parantamalla myyntityön ammattilaisten arvostusta organisaatiossa. Koulutusohjelman tasot ovat:

- perusmyyntityö (asiakasyhteyksiä hoitaville henkilöille, joilla ei ole kuitenkaan varsinaista myyntivastuuta),
- ammattimainen myynti (käytännön esimerkkeihin pohjautuva myyntityön peruskoulutus),
- kehittynyt myyntityö (monimutkaisiin hankkeisiin liittyvät neuvottelut ja myyntityö),
- myynnin johtaminen ja ohjaaminen.

Vuonna 2005 toteutettiin joitain pilottikoulutuksia, ja koko ohjelman käyttöönotto aloitetaan vaiheittain vuoden 2006 aikana.

TietoEnator järjestää useissa eri maissa myyntiin keskittyviä teemapäiviä korostaakseen henkilöstölle myyntityön strategista merkitystä, kasvattaakseen myyntiä ja informoidakseen henkilöstöä uudesta myynnin koulutusohjelmasta. Vuoden 2006 ensimmäisen neljänneksen loppuun mennessä näihin tilaisuuksiin osallistuu 1 500 esimiestä ja myynnin ammattilaista.

Kolme strategista koulutusohjelmaa

Myynnin ammattilaisille tarkoitettuna koulutusohjelman lisäksi TietoEnatorilla on kaksi muuta strategista koulutusohjelmaa, jotka kattavat asijaohjauksen (management) ja henkilöjohtajuuden (leadership) sekä projektinhallinnan. Kaikki koulutusohjelmat perustuvat konsernistrategiaan ja tukevat osaltaan strategisten tavoitteiden saavuttamista.

TietoEnatorin pitkän aikavälin tavoitteena on valmentaa osaamiseltaan huippuluokan johtajia. Johtamista ei voida kehittää erillään muusta toiminnasta, vaan ne ovat kiinteä osa strategian toteutusta ja liiketoimintaa. Liikkeenjohdon kehittäminen konsernin omien johtamiskoulutusohjelmien avulla on yksi tehokkaimpia keinoja yhteisiin arvoihin perustuvan TietoEnator-kulttuurin luomiseksi. Liikkeenjohdon korkeakoulun IMD:n kanssa yhdessä toteutettu ylimmän johdon kehitysohjelma jatkui vuonna 2005. Vuoden loppuun mennessä 100 johtajaa on osallistunut tähän vuoden kestävään, TietoEnatorin kansainväliseen kasvuun keskittyvään ohjelmaan.

Konserninlaajuinen liikkeenjohdon koulutusohjelma, Business Excellence in TietoEnator (BeTE), täydentää kansainvälisen tason liikkeenjohdon koulutusta. Kumppanina tässä keskijohdolle suunnatussa ohjelmassa on Tukholman kauppakorkeakoulun pohjoismainen johtamiskoulutusinstituutti IFL. Osittain yhteiset kouluttajat ja yhteinen sisältö sitovat BeTE-ohjelman TE-IMD-ohjelmaan. Koulutus on osoittautunut erittäin onnistuneeksi, ja sen suosion johdosta vuosittaisen kurssien määrää on lisätty kahdesta kahteen ja puoleen. Kullekin kurssille osallistuu 25 esimiestä. Vuoden 2005 loppuun mennessä koulutukseen on osallistunut yhteensä 200 henkilöä.

Uusi alimman tason esimieskoulutus käynnistettiin vuonna 2005 Suomessa, Ruotsissa ja Tsekin tasavallassa yhdessä Mercuri Internationalin kanssa. Tavoitteena oli kytkeä myös tämä aiemmin kansallisella tasolla suunniteltu ja toteutettu koulutus paremmin

konsernin yhteisiin tavoitteisiin. Tätä koko konsernin kattavaa koulutusta järjestetään nyt kaikissa maissa, joissa konsernilla on laajempaa toimintaa.

Nelitasoisesta projektinjohdon urakehitys- ja oppimispolusta koostuva projektinhallintakoulutus on systematisoitu koko konsernissa. Yhteistyössä Projektinstituutin kanssa toteutettava ohjelma kattaa projektinhallinnan kaikki luokat perustasolta ylimmälle tasolle. Kaikille luokille suositellaan sertifiointia.

Johtamisen haasteet kasvavat

Asiajohtamisessa (management) ja siihen liittyvässä koulutuksessa TietoEnatorilla on erittäin vahvat perinteet ja kulttuuri. Henkilöjohtamisen (leadership) alueella konsernissa on kuitenkin selviä kehittämistarpeita, joita kansainvälinen kasvu, globaalin hankinnan lisääntyminen, laajat rakenteelliset muutokset sekä lukuisat kehityshankkeet lisäävät edelleen. TietoEnator tarvitsee sekä erinomaista asiajohtajuutta että vahvaa henkilöjohtajuutta voidakseen saavuttaa tavoitteensa niin sisäisesti kuin ulkoisestikin yhä vaativammassa toimintaympäristössä.

TietoEnator toteuttaa vuosittain koko henkilöstön kattavan tyytyväisyystutkimuksen. Tutkimuksen tuloksia verrataan muiden alan yritysten vastaavien tutkimusten tuloksiin ja käytetään pohjana erilaisissa kehitysprosesseissa. Vuonna 2005 tutkimus osoitti selvästi tarpeen kehittää henkilöjohtamista. TietoEnator keskittyykin jatkossa voimakkaasti henkilöjohtamistaitojen vahvistamiseen. Osana tätä työtä on laadittu henkilöjohtamisen kehittämisohjelma, jonka tavoitteena on valmentaa johtajien valmennus-, viestintä- ja motivointi- sekä konfliktin- ja muutoksenhallintataitoja. Ohjelma käynnistyy vuonna 2006.

BRIDGE-prosessi onnistunut hyvin

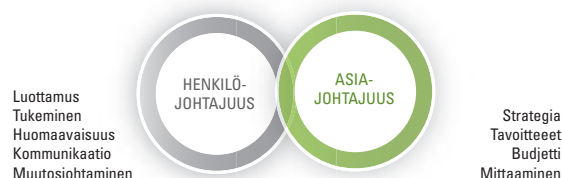
Vuonna 2004 TietoEnatorissa päätettiin kehittää olemassa olevasta osaamisen hallintajärjestelmästä uusi Business Driven People Management -prosessi, joka kattaa sekä henkilöstön osaamisen että suorituskyvyn hallinnan. Toimintamalli on kokonaisvaltainen kehikko henkilökohtaiselle tavoitteenasetannalle sekä esimiesten kannustus- ja palautteenantotavoille.

Prosessin avulla henkilöstön suorituskyvyn ja osaamisen kehittymistä voidaan tukea järjestelmällisesti organisaation tavoitteiden mukaisesti. Yksilön kasvua tuetaan selventämällä mahdollisuudet vaikuttaa henkilökohtaisesti oman yksikön tavoitteiden saavuttamiseen. Prosessin nimi, BRIDGE, kuvastaa sen päämäärää yhdistää sekä organisaatiota että yksilöä koskeva liiketoiminnan suunnittelu.

Toimintamalli perustuu jokaisen tietoenatorilaisen ja hänen lähimmän esimiehensä välisiin kehityskeskusteluihin. Esimiehille BRIDGE on työkalu, jonka avulla he voivat analysoida, hallita ja kehittää yksikönsä henkilöstön suorituksia. Tavoitteena on tukea heitä saavuttamaan sekä henkilökohtaiset että tiimin tai yksikön tavoitteet toiminnan kaikkien osa-alueiden ammattimaisella hallinnoinnilla.

Ensimmäinen koko BRIDGE-prosessin läpivienti onnistui hyvin ja tulokset olivat myönteisiä. Koko TietoEnatorissa kehityskeskustelun käyneen henkilöstön osuus kasvoi vuonna 2005 edellisen vuoden 83 %:sta 84 %:iin, mikä on hyvä tulos. Eräillä liiketoiminta-alueilla koko henkilökunta on käynyt kehityskeskustelut. Vielä ilahduttavampaa on se, että henkilöstön mielestä näiden keskustelujen laatu on parantunut huomattavasti. Lisäksi henkilöstö ymmärtää nyt yksilölliset tavoitteensa aiempaa paremmin. BRIDGE-prosessiin liittyen esimiehiä koulutetaan jatkossakin tukemaan henkilöstöä niin, että he voivat suoritettua tehtäviään mahdollisimman hyvin. Koulutuksen tavoitteena on kehittää esimiesten kykyä käydä korkeatasoisia kehityskeskusteluja, asettaa alaisilleen haastavia tavoitteita ja auttaa heitä saavuttamaan nämä tavoitteet.

HENKILÖ- JA ASIAJOHTAJUUS



Esimiessuunnittelu kattaa johtamisen kaikki tasot

Esimiessuunnittelu on yksi TietoEnatorin avainprosesseista sen varmistamiseksi, että konsernin palveluksessa on sekä pitkällä että lyhyellä aikavälillä jatkuvasti asiantuntevaa, kokenutta ja sitoutunutta johtoa. Esimiessuunnittelu perustuu strategiseen puuteanalyysiin, jossa määrällisiä ja laadullisia tulevaisuuden johtamistarpeita verrataan nykyhetken voimavaroihin ja potentiaaliin kaikilla organisaation tasoilla.

Esimiessuunnittelu on koko johtamisen elinkaar-kattava jatkuva, johdonmukainen ja ennakoiva työskentelytapa. Siihen sisältyvät esimiespotentiaal-

tunnistaminen sekä sisäisesti että ulkoisesti, potentiaalin houkuttelemine, rekrytointi ja pitäminen konsernin palveluksessa, esimiesten osaamisen ja suorituksen arviointi ja kehittäminen, palkitseminen ja urasuunnittelu sekä lopulta seuraajasuunnittelu.

Kaikki TietoEnatorin esimiehet muodostavat konsernin yhteisen osaamisvarannon. Niin ylimpään johtoon ehdolla olevista esimiehistä kuin uransa alussa olevista lupauksista keskustellaan avoimesti konsernitason kokouksissa 3-4 kertaa vuodessa. Esimiesehdokkaista ja heidän urakehitysvaihtoehtoihin keskustellaan vuosittain liiketoiminta-alueiden johdon seurantatilaisuuksissa.

Esimiehille, kuten koko henkilöstölle, laaditaan vuotuisen kehityskeskustelun pohjalta henkilökohtainen kehityssuunnitelma seuraaville 1-2 vuodelle. Suunnitelma ja henkilökohtaisen suorituksen arviointi tuovat tärkeää tietoa sisäiseen esimiessuunnitteluun. Vuonna 2005 otettiin käyttöön uusi koko konsernin kattava esimiessuunnittelun tietokanta. Se kattaa kaikki esimiehet ja heidän CV:nsä, tiedot heidän taloudellisista tuloksistaan ja esimiestoiminnastaan sekä osaamisalueistaan.

TietoEnator panostaa erityisesti niiden lupavimpien nuorten esimiesten ja kokeneiden johtajien kehittämiseen, joilla katsotaan olevan mahdollisuuksia edetä ylimpiin johtotehtäviin. Työkiertoa yli liiketoiminta-alueiden ja maiden rajojen kannustetaan. Näin laajennetaan tulevien johtajien liiketoiminnan osaamista ja eri maiden kulttuurien ymmärtämistä.

Vuonna 2005 esimiessuunnittelu kattoi kaikki esimiestasot ylimmästä johdosta osastojen ja tiimien tasolle ja koski noin 1 500 henkilöä. Esimiessuunnitteluprosessin ansiosta 50 johtajalle tarjottiin uusia haasteita.

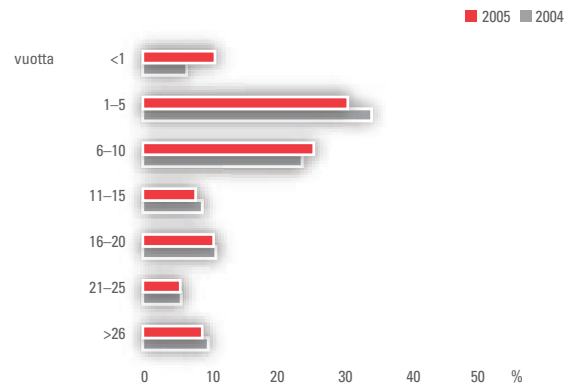
Palkka- ja palkitsemisjärjestelmiä kehitetään

Kansainvälistymispyrkimystensä tukemiseksi TietoEnator kehittää vuonna 2006 palkka- ja palkitsemisjärjestelmiinsä liittyviä osa-alueita.

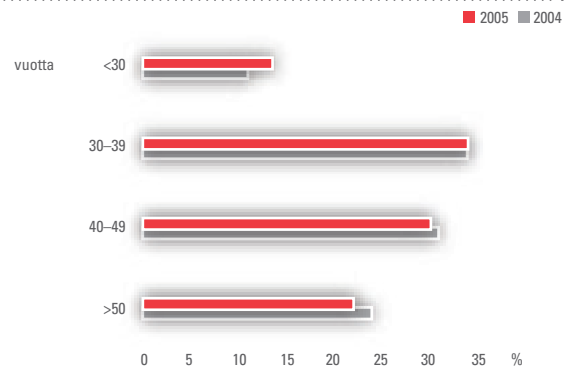
Palkitsemisperiaatteet

Vuoden aikana otetaan käyttöön uudet, maailmanlaajuisesti käytettävät palkitsemisen ja työsuhde-etujen periaatteet. Perustana on kokonaisvaltainen palkitseminen, joka palkan lisäksi kattaa eläke- ja muut edut. Periaatteet sisältävät myös palkan ja muiden etujen määrittämiseen tarvittavat työkalut, joilla voidaan esimerkiksi kuvata työprosesseja ja arvioida henkilön asema organisaatiossa. Palkitsemisperiaatteet kattavat sekä lyhyen että pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät.

HENKILÖSTÖN TYÖVUOSIJAKAUMA

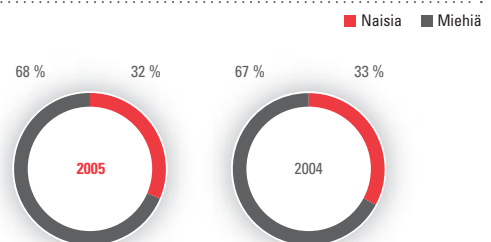


HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA

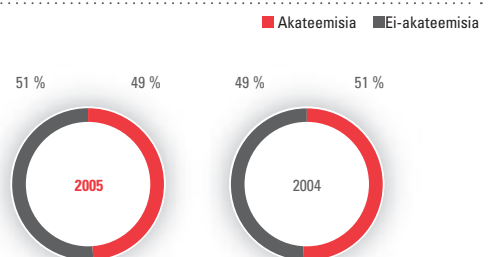


Henkilöstön keski-ikä vuoden 2005 lopussa oli 40,2 vuotta (2004: 40,7).

HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA



AKATEEMINEN KOULUTUS, 3 VUOTTA TAI ENEMMÄN



Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmät

Vuonna 2006 otetaan käyttöön uusi suoritukseen perustuva osakepohjainen kannustinjärjestelmä, jonka kohderyhmä koostuu 50 avainhenkilöstä. Ohjelman tiukat suorituskriteerit perustuvat koko konsernin osakekohtaisen voiton kehitykseen. Ohjelman tavoitteena on kytkeä TietoEnatorin esimiesten pitkän aikavälin intressit ja tulokset osakkeenomistajien intresseihin. Ohjelman tavoitteena on houkuttaa ja pitää konsernin palveluksessa osaavaa henkilöstöä sekä kannustaa heitä erinomaisiin tuloksiin.

Ulkomaankomennukset

Vuoden 2006 alussa otetaan käyttöön uudet periaatteet konsernin ulkomaankomennuksissa. Uusien periaatteiden lähtökohtana on ollut TietoEnatorin kansainvälisen henkilöstön sekä ulkomailla työskentelevien henkilöiden lukumäärän nopea kasvu. Periaatteet perustuvat kansainvälisiin toimintamalleihin ja niiden pohjana on käytetty myös muiden kansainvälisten yhtiöiden käytäntöjä.

Kasvua edistetään matalan kustannustason maissa

Konsernin kokopäiväisen henkilöstön määrä oli vuoden 2005 lopussa 15 001 (12 773). Yritysosotot ja uudet ulkoistussopimukset lisäsivät konsernin henkilömäärää noin 1 870 henkilöllä vuoden aikana. Uusia

henkilöitä palkattiin edellisvuotta enemmän, yhteensä 1 698 (993). Henkilöstösopeutusten johdosta henkilömäärä väheni 350:llä. Henkilöstön vaihtuvuus kasvoi hitaasti ja oli vuoden lopussa 6,9 % (5,1).

Vastauksena ohjelmistokehityksen nopeaan globalisoitumiseen TietoEnator kehittää aktiivisesti globaalin hankinnan strategiaansa ja käytäntöjään. Keskittämällä tuotantoa matalan kustannustason maihin yhtiö pyrkii parantamaan liiketoiminta-alueittensa kilpailukykyä ja vapauttamaan resursseja korkeamman jalostusarvon palvelujen tuottamiseen. Globaalin hankinnan strategiansa mukaisesti TietoEnator pyrkii määrätietoisesti lisäämään orgaanista kasvua matalan kustannustason maissa, mikä mahdollistaa liikevaihdon kasvun myös korkean kustannustason maissa. Tämä suuntaus näkyy selkeästi konsernin nettorekrytoinnissa: vuonna 2005 nettorekrytointi oli matalan kustannustason maissa 470 henkilöä ja korkean kustannustason maissa vain 200 henkilöä. Vuoden lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli yhteensä noin 1 200 henkilöä. TietoEnator suunnittelee matalan kustannustason maiden henkilömäärän kasvattamista noin 2 000:een vuoden 2006 loppuun mennessä. Parantamalla kilpailukykyään globaalilla hankinnalla TietoEnator pystyy säilyttämään työpaikat ja ylläpitämään kasvua myös korkeamman kustannustason maissa.

Kohti globaalia palvelutuotantoa

Tietotekniikkapalvelujen tuotanto on viime vuosina globalisoitunut nopeasti, ja tämä kehitys jatkuu myös tulevaisuudessa. Toimintojen tehostamisen tarve siirtää työvoimavaltaisen tietotekniikka-alan tuotantoprosesseja maihin, joissa hyvin koulutettua työvoimaa on saatavissa kohtuullisin kustannuksin. Vastauksena tähän kehitykseen myös TietoEnator keskittää tuotantaan edullisen hintatason maihin. Näin sen liiketoiminta-alueiden kilpailukyky paranee ja resursseja vapautuu korkeamman jalostusarvon palvelujen tuottamiseen.

Tietoyhteiskunnan kehittyessä tiedosta, tietopalveluista ja tietotekniikkapalveluista tulee globaaleja hyödykkeitä. Tietoverkot ja muu tekninen kehitys mahdollistavat palvelujen täysin uudenlaisen jakelun. Kun koulutetun väestön osaamisen taso lisäksi vähitellen yhdenmukaistuu kansainvälisesti, edellytykset tietotekniikkapalveluiden globaaleille markkinoille ovat olemassa.

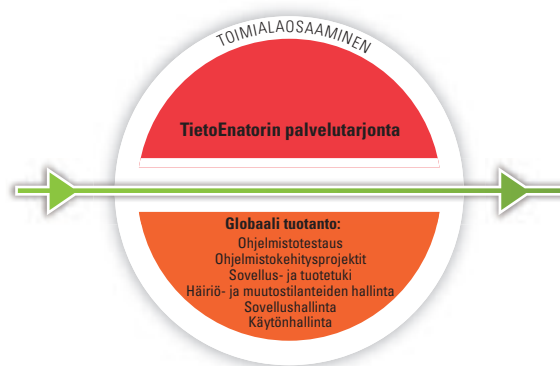
TietoEnatorin globaali hankinta

TietoEnatorille globaali hankinta tarkoittaa alhaisen kustannustason maissa toimivia tuotantokeskuksia, jotka tarjoavat liiketoiminta-alueille kustannustehokasta teknistä tuotantoa. Näin yhtiön asiakastoi-
mialakohtaiset liiketoiminta-alueet voivat alentaa perustietotekniikan tuotantokustannuksia ja tarjota asiakkailleen lisäarvoa keskittämällä voimavaransa tuotteiden ja palveluiden jatkuvaan parantamiseen. Liiketoiminta-alueet myös ohjaavat tuotantoprosessia ja ovat vastuussa asiakassuhteiden hoitamisesta, hinnoittelusta ja toimialapohjaisesta osaamisesta sekä paikallisen kielen ja kulttuurin osaamisesta.

Nopeaa kasvua Tsekissä

Ensimmäisen tuotantokeskuksensa TietoEnator perusti vuoden 2004 alussa Tsekin tasavallassa sijaitsevaan Ostravaan. Osaavan henkilöstön hyvän saatavuuden lisäksi sijaintipaikan valintaan vaikutti se, että yhtiö tahtoi keskittää tuotantaan lähelle pääosin eurooppalaista asiakaskuntaansa. Koska mittakaavaetujen merkitys on globaalissa tuotannossa suuri, TietoEnatorin lähtökohtana oli rakentaa korkean volyymin keskus ja hyödyntää Tsekin keskusta mahdollisimman laajasti. Kustannustehokkuuden lisäksi tuotantokeskuksen suuri koko mahdollistaa sekä kattavan palvelutarjonnan että laajan kompetenssivalikoiman. Koska nopea kasvu edellyttää tehokkaita prosesseja, koulutusta ja standardeja, Ostravan tuo-

GLOBALIN HANKINNAN PALVELUT OLENNAINEN OSA TIETOENATORIN TARJONTAA



Gloaalien tuotantokeskusten palvelut ovat osa TietoEnatorin kaikkia kumppanuuspalvelumalleja ja kattavat koko palvelutuotantoketjun niiden palvelujen osalta, jotka voidaan tuottaa verkon yli. Suunnittelun, testaamisen, tuotannon ja käyttäjätuen kattava kokonaispalvelu on TietoEnatorille merkittävä kilpailuetu.

tantokeskuksen tuotatoinfrasruktuuria ja prosesseja on alusta lähtien kehitetty systemaattisesti. Ostravan tuotantokeskuksen kapasiteetti ja henkilöstömäärä kasvoivat voimakkaasti vuoden 2005 aikana. Tuotantopalveluja ovat tähän mennessä hyödyntäneet eniten TietoEnatorin globaalit liiketoiminta-alueet, erityisesti Telecom & Media. Jatkossa palveluja tuotetaan kaikille liiketoiminta-alueille.

Toiminta laajenee

Vuoden 2005 lopussa TietoEnatorilla oli kaiken kaikkiaan noin 1000 työntekijää edullisempien tuotantokustannusten maissa. Tavoitteena on kasvattaa henkilömäärä noin 2000:een vuoden 2006 loppuun

mennessä. Tsekin lisäksi tuotantotoimintaa on kaikissa Baltian maissa, Kiinassa, Venäjällä, Malesiassa, Intiassa ja Indonesiassa, mikä antaa yhtiölle hyvän pohjan kasvattaa tuotatokapasiteettiaan laadukkaasti ja nopeasti. Rakentaessaan globaalia tuotantokoneistoa TietoEnator voi joustavasti hyödyntää eri maissa olevia erilaisia osaamispotentiaaleja ja kustannusre-
kenteita.

Hajautettujen kehittämisspalvelujen kysynnän odotetaan kasvavan nopeasti lähitulevaisuudessa, ja TietoEnator on sitoutunut tarjoamaan asiakkailleen täysimääräiset globaalin tuotannon mahdollisuudet. Käytännössä tämä tarkoittaa globaalin tuotatokapasiteetin kasvattamista useaan tuhanteen henkilöön tulevien vuosien aikana.

Kansainvälistyvä toiminta vaatii **uusia palvelumalleja**

TietoEnator on vuoden 2005 aikana uudistanut käsittely- ja verkkopalvelutoimintojaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeita vastaaviksi, konsernin kansainvälistymisen tueksi ja kilpailukyvyyn vahvistamiseksi. Kehittämisen lähtökohtana ovat olleet sekä asiakkaiden liiketoiminnan maailmanlaajuinen tukeminen että maantieteellinen, toisaalta keskittämisen ja toisaalta matalan kustannustason maiden tuomaan hyötyyn perustuva toimintojen uudelleen sijoittaminen. Tsekin Ostravan palvelukeskus tarjoaa nyt myös käsittelypalveluja.

TietoEnator toimii yhä laajemmin kansainvälisillä markkinoilla. Useiden asiakkaiden liiketoiminta on globaalia ja ne tarvitsevat yhtenäisiä palveluja maasta riippumatta. Menestyäkseen palveluottamamarkkinoilla TietoEnatorin on tarjottava korkealuokkaisia palveluja kilpailukykyisillä hinnoilla ja tehokkaasti tuotettuna. Se tarkoittaa nykyistä enemmän palvelujen tuottamista yli rajojen, kykyä laskea kustannustaso ja palvelutuotantomallien virtaviivaistamista.

Palveluottominnan kansainvälisenä kehityssuuntana on tuotantoympäristöjen koneiden yhdistely, virtuaalisten osaamiskeskusten perustaminen sekä palveluiden ja osaamisen tarjoaminen tietoverkkojen kautta. TietoEnatorin käsittelypalvelujen uudistukset on toteutettu keskittämällä ja yhdenmukaistamalla toimintoja. Liiketoimintamalli muodostaa yhdessä yhtiön asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden ja Digital Innovationsin kanssa saumattoman kokonaispalveluketjun asiakkaille (end-to-end).

Palveluottominnan rakenne uudistettu

TietoEnator käynnisti tarjonnan ja kustannusrakenteen sopeuttamisen kilpailuympäristöön vuonna 2005 keskittämällä keskuskonetuotannon Helsinkiin. Hanke saatiin päätökseen syyskuussa. Keskittäminen mahdollistaa palvelualueen entistä paremman jatkokehityksen. Asiakkaat hyötyvät viimeisimmästä teknologiasta, laajemmasta osaamisesta ja parantuneesta turvallisuustasosta.

Vuodesta 2004 lähtien TietoEnatorilla on ollut ohjelmistokehityskeskus Tsekin Ostravassa. Kertomusvuonna Ostravan toimintaa laajennettiin kattamaan myös käsittelypalvelut ja sinne perustettiin palvelukeskus sekä nykyisiä ja tulevia asiakkaita varten. Ensimmäisessä vaiheessa keskus tuottaa valittuja palveluita ja tukee muita Processing & Network -liiketoiminta-alueen yksiköitä eri palvelintoimintojen alueella. Asiakkaat saavat nyt entistä laajemmin ympärivuorokautisen palvelun. Kuluvan vuoden aikana on

palvelukeskukseen palkattu henkilöstöä ja rakennettu tarvittava infrastruktuuri. Palvelukeskukselle myönnettiin joulukuussa BS7799-tietoturvasertifikaatti.

Ensimmäinen Ostravasta tuotettujen käsittelypalvelujen pilottiprojekti vietiin läpi menestyksellisesti kesällä 2005. Uusia tuotantovastuiden siirtoja on meneillään ja volyymit kasvavat koko ajan. Palvelukeskus valvoo vuoden 2006 alussa noin 1200 Windows- ja Unix-palvelinta sekä yli 1000 verkkolaitetta etätyönä. Virustorjunnan kohteena on yli 75000 loppukäyttäjää.

Samanaikaisesti laitteistojen ja tuotannon keskitämisen kanssa TietoEnator on rakentanut vahvoja asiakaspalvelupisteitä sekä Suomessa että Ruotsissa. Ruotsissa toteutus on meneillään ja saadaan päätökseen vuoden 2006 alkupuoliskolla. Suomessa uusi konsolidoitu palvelumalli rakentuu vaiheittain ja sen on tarkoitus olla täydessä toiminnassa vuoden 2006 aikana.

Asiakassuhteiden hallinnan ja osaamisen kehittämiseksi TietoEnator perustaa myös virtuaalisia osaamiskeskustoja, joihin keskitetään mm. asiakas- ja toimialakohtaiseen palvelutarjontaan liittyvä osaaminen. Näin pyritään saamaan mahdollisimman suuria synergiahyötyjä yhtiön asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden kanssa.

Aineettoman omaisuuden suojaaminen korostuu

TietoEnator on asiantuntijaorganisaatio, jonka liiketoiminta ja arvo perustuvat tietämykseen ja aineettomiin voimavaroihin. Aineettomilla pääomilla on yhä tärkeämpi merkitys liiketoiminnassa, mikä edellyttää niiden järjestelmällistä hoitamista ja suojaamista. Myös TietoEnator on vahvistanut aineettomien pääomien turvaamiseen liittyvää toimintaansa.

Vuoden 2005 alussa TietoEnator perusti Intellectual Property Rights (IPR) –yksikön suojaamaan aineettomia omaisuuseriä, edistämään yhtiön tuotteiden uudelleen käyttöä eli monistettavuutta sekä hallitsemaan näihin liittyviä riskejä. Yksikön keskeinen tehtävä on myös jakaa konsernilaajuisesti tietämystä aineettomista oikeuksista. Käytännössä IPR-yksikkö huolehtii patenteista, tavaramerkeistä ja domain-nimihallinnosta sekä muusta aineettomasta omaisuudesta, jotka voidaan oikeudellisesti suojata.

Yksikön perustaminen on korostanut IPR-toiminnan merkitystä. Vuoden 2005 aikana yksikkö on päätyönään kehittänyt patentointiin liittyviä perustoimintoja ja prosesseja sekä tehnyt toimintaa tunnetuksi organisaatiossa. TietoEnator käynnisti myös henkilöstölle suunnatun keksintöjen palkitsemisohjelman. Sen tavoitteena on kannustaa henkilöstöä keksintöjen havaitsemiseen ja kehittämiseen ja siten auttaa TietoEnatoria hyödyntämään patentointi- sekä muita aineettomien oikeuksien käyttömahdollisuuksia.

Yhtenäiset toimintamallit ja -prosessit vahvistavat kilpailukykyä

Strategiansa mukaisesti TietoEnator pyrkii vahvistamaan kansainvälistä kilpailukykyään harmonisoidulla toimintamallilla, prosessilla ja palvelulla maailmanlaajuisesti. Vuonna 2005 yhtiö jatkoi asiakkuuden hallinnan toimintamallinsa kehittämistä sekä toimintamallinsa ja -prosessinsa yhtenäistämistä koko konsernissa.

Vuoden 2004 alussa TietoEnator päätti ottaa käyttöön yhteisen liiketoimintajärjestelmän (Common Business System), jonka avulla pyritään saavuttamaan konsernin kansainväliseen kasvuun sekä palvelukonseptien kehittämiseen liittyvät strategiset tavoitteet. Asiakkaat odottavat TietoEnatorilta yhä kasvavassa määrin kokemukseen ja parhaisiin käytäntöihin perustuvia ratkaisuja. Yhteisen liiketoimintajärjestelmän avulla yhtiö pystyy paremmin hyödyntämään yksittäisten asiakkaiden palvelemisesta saadut kokemukset koko konsernin tasolla.

Vuonna 2004 liiketoimintajärjestelmälle tehtiin kehittämissuunnitelma. Kehittäminen aloitettiin keskeisistä toimitusprosesseista kuten projektinhallinnasta. Vuoden 2005 aikana vuorossa ovat olleet asiakkuuksien hallinnan ja myynnin prosessien kehittäminen sekä sovellusten hallinta. Tärkeää on ollut myös yhtenäistettyjen prosessien jatkuva parantaminen niistä käytännössä saatujen kokemusten perusteella.

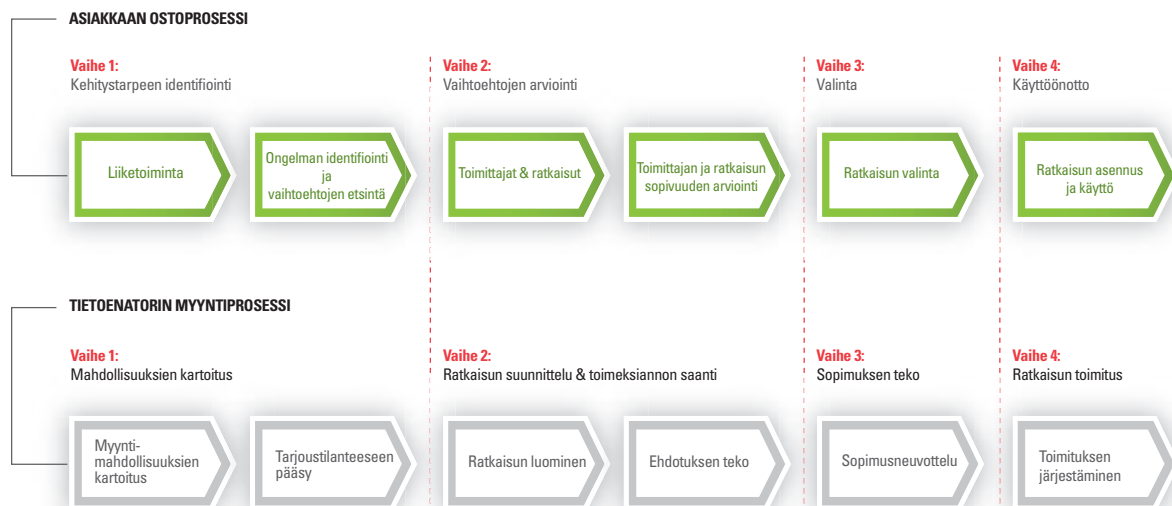
Myyntiprosessi tähtää proaktiiviseen ratkaisujen tarjoamiseen

Orgaanisen kasvun ja kansainvälistymisen nopeuttaminen edellyttää TietoEnatorilta tehokasta ja proaktiivista myyntimallia, joka mahdollistaa saumattoman yhteistyön paitsi palvelujen tuottamisessa myös ratkaisujen tarjoamisessa. Proaktiivisen ratkaisujen tarjoamisen tulee olla yhä voimakkaammin osa TietoEnatorin toimintakulttuuria.

TietoEnator tukee saumattomalla kokonaispalvelujen ketjullaan entistä paremmin asiakkaidensa liiketoimintaa yhdistämällä sovelluskehityksen ratkaisuja käytön hallinnan palveluihin. Siten asiakas voi vaivattomammin ja riskittömämmin hyödyntää TietoEnatorin laajaa palvelutarjontaa. Tällaisten palveluiden luominen ja tarjoaminen edellyttää konserninlaajuisesti yhteisiä menettelytapoja sekä yhteistä asiakashallintamallia ja myyntiä. TietoEnatorille muutos merkitsee toiminnan tehostumista sekä lisämyynnin ansiosta orgaanista kasvua.

Perustuen sekä omiin parhaisiin käytäntöihinsä että vertailuun ulkopuolisten käytännöistä (bench-

ASIAKKAAN OSTOPROSESSI/TIETOENATORIN MYYNTIPROSESSI



marking) TietoEnator kehitti loppuvuonna 2004 uuden myyntiprosessin, joka soveltuu erityisesti avainasiakastoimintaan ja ratkaisumyyntiin. Uuden myyntiprosessin levittäminen konserniin jatkui koko vuoden 2005 ja liittyi kiinteästi myös käynnistyneeseen strategiseen asiakkuusohjelmaan (SCP, s. 44). Yhteinen toimintatapa on tärkeä tarjottaessa asiakkaille TietoEnatorin koko osaamista.

Yhdessä TietoEnatorin ERP-järjestelmään kuuluvan CRM-tietojärjestelmän kanssa uusi prosessi mahdollistaa myös tehokkaamman ja yhtenäisemmän myynnin johtamisen ja sen tehokkuuden mittaamisen.

Noin 1 500 myynnin ja myynnin johtamisen kanssa välittömästi työskentelevää TietoEnatorilaista on koulutettu tai koulutetaan jatkossa uuteen myyntiprosessiin ja CRM-järjestelmään. Prosessin jalkauttaminen organisaatioon on aina linjajohdon tehtävä, mutta CRM-prosessin osalta strateginen asiakkuusohjelma ja vuoden 2006 alusta Strategic Customer Operations -toiminto tukevat myyntiprosessin toimeenpanoa ja kokoavat palautteen prosessin edelleen kehittämiseksi.

Saumatonta kokonaispalvelua sovelluksen koko elinkaarelle

Vuonna 2005 TietoEnator keskittyi myös kehittämään saumatonta kokonaispalvelua (end-to-end), joka kattaa sovelluksen koko elinkaaren ja sisältää sekä sovelluksen että sen käytön hallinnan. Tämä uusi palvelu korvaa useita liiketoimintayksiköiden omia prosesseja.

Kehityshankkeen päätavoitteena oli

- luoda yhteinen, kattava prosessimalli, joka sisältää prosessikuvaukset ja tukimateriaalin (tarkastuslistat, mallit, parhaat käytännöt jne.) sovelluksen hallinnalle eri asiakastoimialoilla.
- harmonisoida tämä prosessimalli Processing & Network -liiketoiminta-alueen prosessimallin kanssa.
- käyttää yhteisenä pohjana ITILiä.*
- luoda yhteinen organisaatiomalli – nk. Single Point of Contact (SPOC) asiakkaan suuntaan.

** ITIL (Information Technology Infrastructure Library) on kokoelma tietotekniikkapalvelujen tuottamiseen liittyviä ohjeita ja parhaita käytäntöjä. Sen määrittelemillä prosesseilla voidaan tietotekniikkapalveluja tuottaa laadukkaasti, kustannustehokkaasti ja turvallisesti.*

Uusi prosessi (TE-ASM, TietoEnator Application Service Management) parantaa asiakkaiden mahdollisuutta hallita sovelluksia, ja samalla niiden läpinäkyvyys paranee. Lisäksi asiakkaalle tarjotaan kustannustehokkuutta, mittakaavaetuja sekä sovelluksen jatkuvaa kehittämistä. Sovelluksen elinkaaren katta-

vasta prosessista on etua myös silloin, kun asiakas ostaa vain joko sovelluksen tai sen käytön hallinnan. TietoEnatorille TE-ASM -prosessi tuo lisää pitkäaikaisia sopimuksia ja vakauttaa sen tilauskantaa.

TE-ASM -prosessi otettiin käyttöön syksyllä 2005 kahden pilottiasiakkaan kanssa. Palaute oli myönteistä, ja prosessia on päivitetty asiakkailta saadun palautteen pohjalta.

TE-ASM -prosessin käyttöönotto alkaa vuoden 2006 alussa koulutuksella ja Single Point of Contact -organisaatioiden luomisella yhdessä asiakkaiden kanssa.

Harmonisoitu projektinhallinta tehostaa projektityöskentelyä

Hyvin suuri osa TietoEnatorin toimituksista asiakkaille on erityyppisiä projektitoimituksia. TietoEnatorin sisäisen yhteistyön ja integraation tiivistymisen sekä yhteisten osaamis- ja tuotantokeskusten käyttöönoton myötä tarve harmonisoidun, korkealaatuisen projektinhallinnan käyttöönotolle on ollut suuri.

Tästä syystä TietoEnator kehitti vuonna 2004 yhteisen projektinhallintaprosessin (TE PM), kuvasi sen toimintajärjestelmäänsä ja aloitti sen käyttöönoton. TietoEnatorin projektinhallintaprosessi perustuu sen itse kehittämään PPS-metodiikkaan, joka on lisensoitu myös useille yhtiön asiakkaille. Käyttöönottovaihe saatiin loppuun vuoden 2005 aikana. Harmonisoitu projektinhallintaprosessi otetaan käyttöön myös uusissa, ostetuissa yksiköissä osana niiden integrointia.

Jatkuva parantaminen on oleellinen osa TietoEnatorin prosessikulttuuria, ja siksi projektinhallintaprosessiakin on eri maissa ja asiakasympäristöissä saatujen käyttökokemusten pohjalta parannettu ja sen mittaamista yhtenäistetty.

TietoEnatorin toiminnanohjaus (TERP)

TietoEnatorissa aloitettiin vuonna 2004 uuden voimavarojen ohjausjärjestelmän TERP:n (TietoEnator Enterprise Resource Planning) käyttöönotto, joka on jatkunut vuonna 2005. Uusi järjestelmä korvaa aieman, yritysostojen myötä syntyneen ja varsin monimutkaisen järjestelmäkokonaisuuden. TietoEnatorin eri liiketoimintalogiikkoja tukevalla yhtenäisellä tietojärjestelmällä voidaan saavuttaa konsernin ohjattavuudelle, tietojen saannin nopeudelle ja informaation luotettavuudelle asetetut vaatimukset. Tällä hetkellä järjestelmä sisältää päivittäisen talous- ja henkilöstöohjauksen lisäksi konsernin toteutumารaportoinnin ja myynnin hallinnan.

Strategic Customer Operations tukemaan orgaanista kasvua ja kansainvälistymistä

TietoEnator keskittyi lähivuosina orgaanisen kasvunsa ja kansainvälistymisensä nopeuttamiseen valituilla asiakastoimialoilla sekä toiminnallisen tehokkuutensa parantamiseen. Näiden tavoitteiden tukemiseksi yhtiö otti vuoden 2006 alusta alkaen käyttöön uudistetun organisaatorakenteen. Uudistuksen yhteydessä perustettiin Strategic Customer Operations (SCO) -toiminto, johon kuuluvat strateginen asiakkuusohjelma, strateginen palvelutarjoama, strateginen markkinointi sekä Executive Advisors -yksikkö.

TietoEnatorin keskeisenä strategisena tavoitteena on viime vuosina ollut toiminnan laajentaminen Pohjoismaiden ulkopuolella. Yhtiö on pyrkinyt tähän tavoitteeseensa analysoimalla huolellisesti markkinoita, tekemällä merkittäviä yrityskauppoja useissa Euroopan maissa sekä kehittämällä palvelumallejaan vastaamaan entistä paremmin asiakkaiden tarpeisiin. Voimistaakseen kansainvälistä kasvuaan TietoEnator kohdistaa voimavarojaan niille toimialoille, joilla sillä on Pohjoismaissa kehitettyä, kansainvälisesti johtavaa osaamista ja joilla sen kasvumahdollisuudet tästä syystä ovat parhaat.

Strategiset asiakastoiminnot keskitetään

Vuoden 2005 alussa TietoEnator käynnisti myyntinsä tehostamiseen tähtäävän, merkittävimpiin asiakkuuksiin keskittyvän strategisen asiakkuusohjelman (SCP). Ohjelman tavoitteena on entisestään parantaa suhteita tärkeimpien asiakkaiden kanssa sekä koordinoita TietoEnatorin asiakastoimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden ja Processing & Network -liiketoiminta-alueen asiakassuhteita ja myyntiä. Ohjelmaa toteutettaessa on selkeästi käynyt ilmi, millaisia jatkotoimenpiteitä tarvitaan kansainvälisen orgaanisen kasvun nopeuttamiseen. Näihin toimenpiteisiin ryhdytään vuoden 2006 alusta lähtien SCO-toiminnossa, johon keskitetään kaikki strategiset asiakasoperaatiot.

SCO jatkaa strategisen asiakkuusohjelman toteuttamista, minkä lisäksi sen yksiköt kehittävät TietoEnatorin strategista palvelutarjontaa ja markkinointia sekä tarjoavat digitalisointiin liittyviä liikkeenjohdon konsultointi- ja neuvontapalveluja TietoEnatorin kansainvälisesti kasvavalle asiakaskunnalle. Tavoitteena on nopeuttaa orgaanista kasvua tarjoamalla Keski-

Euroopan markkinoille niiden toimialojen palveluja, joissa TietoEnatorilla on erittäin vahvaa, Pohjoismaiden markkinoille kehitettyä osaamista. TietoEnator on Euroopan johtava tietoliikennealueen tuotekehityspalvelujen toimittaja sekä maailmanluokan osaja pankkipalvelujen ja terveydenhuollon palveluprosessien digitalisoinnissa ja metsäteollisuuden tietojärjestelmien kehittämisessä.

Sähköisten palvelujen asiantuntija

Tärkein edellytys TietoEnatorin kansainväliselle kasvulle on toimialakohtaisten palvelujen kehittäminen entistä selkeämmiksi, erityyppisten asiakkaiden tarpeita vastaaviksi palvelukokonaisuuksiksi. Tämän jälkeen keskeinen rooli on tehokkaalla ja systemaattisella myynnillä sekä viestinnällä ja markkinoinnilla. Näiden toimintojen kehittämisessä SCO toimii kiinteässä yhteistyössä TietoEnatorin toimialakohtaisten liiketoiminta-alueiden, Processing & Network -liiketoiminta-alueen ja Digital Innovations -yksikön kanssa.

Laajentaessaan toimintaansa TietoEnator profiloituu erityisesti sähköisten palvelujen osajana. Liiketoiminnan digitalisointi kattaa sekä eri asiakastoimialojen sähköiset itsepalvelut että niiden prosessien automatisoinnin laajasti. TietoEnatorin toimiala-asiantuntemukseen perustuvat sähköiset itsepalvelut, liiketoimintaprosessien integrointipalvelut ja uuden sukupolven contact center -ratkaisupalvelut muodostavat Euroopan johtavan verkottuneiden liiketoimintojen palveluja tarjoavan kokonaisuuden.

Sekä palvelutarjontansa kehittämisessä että go-to-market -suunnittelussa TietoEnator toimii kiinteässä yhteistyössä teknologiakumppaneidensa kanssa. Yhteistyö on molemmille osapuolille edullista. Teknologiakumppaneita kiinnostaa TietoEnatorin

toimialaosaaminen, ja TietoEnator puolestaan hyötyy kumppaneidensa teknologiaosaamisesta. Merkittävä asema yhteistyössä on TietoEnatorin Digitalizing Framework -hankkeella, johon on koottu yhtiön parhaat sähköisen asioinnin konseptit, ratkaisut ja työtavat sekä teknologiakumppaneiden uusimmat tekniset innovaatiot. Hankkeeseen tavoitteena on saavuttaa synergiaetuja monistamalla ja soveltamalla eri puolilla

TietoEnatoria testattuja ratkaisuja ja tarjoamalla niitä eri toimialojen asiakkaille. TietoEnator on edelläkävijä sähköisten itsepalveluiden ja automaation hyödyntäjänä Pohjois-Euroopassa.

Strategic Customer Operations -organisaatio on esitelty lähemmin sivulla 31.

TietoEnatorin kumppanuuspalvelumallit voimakkaasti muuttuvilla markkinoilla

Tietotekniikkapalvelujen markkinat muuttuivat syvällisesti vuosituhaten vaihteessa, kun vuosikymmeniä jatkunut voimakas kasvutrendi taittui ja markkinakehitys tasaantui seuraamaan bruttokansantuotteen kehitystä. Muutos on erittäin merkittävä ja vaikuttaa sekä tietotekniikkapalvelujen tarjoajien että asiakkaiden toimintaan. Perinteiset resurssipalvelut korvautuvat jatkossa lähes kokonaan pitkälle erikoistuneilla lisäarvopalveilla ja voimakkaan hintakilpailun alaisilla hyödykepalveluilla. TietoEnator kehittää palvelujaan vastaamaan tämän markkinakehityksen tuomiin haasteisiin.

Markkinoilla on siis nähtävissä kolme periaatteiltaan erilaista tapaa käydä kauppaa tietotekniikkapalveluilla: resurssi-, hyödyke- ja lisäarvomallit.

Resurssimalli

Resurssimallin mukainen toiminta oli vallitseva aikana, jolloin yritykset ylläpitivät tietotekniikkajärjestelmiään suhteellisen staattisessa ympäristössä. Tietotekniikkajohtaminen oli nykyistä yksinkertaisempaa, ja yritykset pitivät sen kokonaan omista käsissään. Markkinoilta ostettiin pelkästään resursseja, ja monilla toimialoilla myös ne olivat pitkälti sisäisiä.

Tietotekniikkapalvelujen osuus bruttokansantuotteesta kasvoi voimakkaasti, joten markkinoilla oli jatkuva pula resursseista. Palveluntarjoajien liiketoiminnan lähtökohta olikin tarjota yrityksille lisäresursseja. Ne tarvitsivat tällöin henkilökuntaa, joka tunsii asiakasyritysten toimialat ja jolla oli teknologiaosaa-

mista. Koska resursseista oli pulaa, yritykset maksoivat niistä hyvin. Tässä toimintamallissa palveluntarjoajan riskit olivat hyvin pienet, mutta toisaalta myös tuottovivut olivat heikkoja, kun tuotto oli suorassa suhteessa myytyjen resurssien määrään.

Hyödykemalli

Kun resursseja alkoi olla tarjolla runsaasti, asiakkaiden ostotoiminta kehittyi nopeasti ammattimaiseksi. Palveluntarjoajia kilpailutettiin tehokkaasti edullisimman hinnan löytämiseksi. Asiakasyritysten kannalta tämän toimintamallin heikkous on se, että pelkkä resurssien hintakilpailutus johtaa hyödyn maksimointiin vain palvelujen hinnassa, ei liiketoiminnan kehittymisessä, jonka taloudellinen merkitys on moninkertainen.

Palveluntarjoajapuolella tiukka hintakilpailu johti ”hyperkilpailuun”, tilanteeseen, jossa aina jonkun

osapuolen etujen mukaista oli tarjota palvelujaan valitsevaa hintatasoa halvemmalla. Pysyäkseen mukana kilpailussa yritykset kehittivät prosessejaan, standardoivat palvelujaan ja ryhtyivät hankkimaan resursseja edullisemmän kustannustason maista. Tässä toimintamallissa suuri mittakaava luo merkittäviä etuja. Liiketoiminnan riskit ovat huomattavasti suurempia kuin resurssimallissa, kun yritysten on kasvettava ja konsolidoitava deflatorisilla markkinoilla, joilla epävarmuus investointikustannusten takaisinsaamisesta on suuri.

Lisäarvomalli

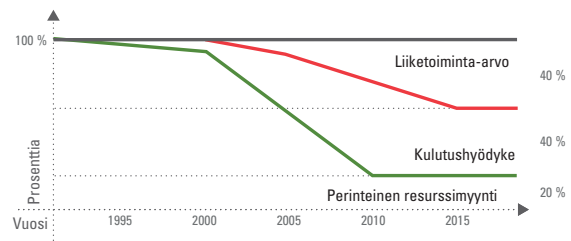
Monimutkaistunut toimintaympäristö sekä järjestelmäsukupolviin liittyvä yritysten liiketoimintaprosessien, -mallien ja -rakenteiden muutostarve ovat synnyttäneet tietotekniikkapalvelumarkkinoille uuden toimintatavan, lisäarvomallin. Tässä mallissa asiakas ei enää kanna arvon luomisen ja johtamisen taakkaa yksin, vaan jakaa sen palveluntuottajaverkoston kanssa. Toimintamalli on synnyttänyt palvelun lisäarvosopimus -käsitteen (service value added agreement, SVA), jossa asiakas ja palveluntuottaja yhdessä määrittelevät, mitä arvoa tuotetaan ja kuinka lisäarvosta saatava tuotto jaetaan. Tässä toimintamallissa asiakkaan liiketoimintahyödyt voivat olla erittäin suuria tietotekniikkapanostuksiin verrattuina.

Markkinoiden muutos vaikuttaa siis olennaisesti tietotekniikkajohdon tehtäväkenttään. Toimintaympäristön monimutkaistuminen ja muutosnopeuden kiihtyminen ovat johtaneet siihen, että tietotekniikkajohdon on usein vaikea hahmottaa kokonaisuutta ja hyödyntää omia ja palveluntarjoajien resursseja optimaalisesti. Tästä syystä on syntynyt tarve käyttää tietotekniikkapalvelumarkkinoita yksinkertaistamaan johtamisympäristöä. Palveluntarjoajien ottaessa vastuun tietojärjestelmien käytännön ylläpidosta ja kehittämisestä tietotekniikkajohto voi keskittyä siihen, mitä tietotekniikalla tahdotaan liiketoiminnan tarpeiden näkökulmasta saavuttaa. SVA-sopimuksilla pyritään luomaan palveluntarjoajille tehokkaita kannustimia mahdollisimman suureen lisäarvon tuottamiseen.

Lisäarvomallin hyödyntäminen on käynnistynyt hitaasti, koska se edellyttää palveluntarjoajilta hyvin monenlaista osaamista integroidussa kokonaisuudessa. Tästä syystä monet palveluntarjoajat erikoistuvatkin tietyille toimialoille tai niiden osiin. Toisin kuin hyödykemallissa, myös pienemmät, pitkälle erikoistuneet yritykset voivat omilla osaamisalueillaan menestyä kilpailussa globaalien suuryritysten kanssa, jotka mittakaavansa takia joutuvat kasvaakseen ”erikoistumaan” kaikkeen.

Lisäarvopalvelujen hinnat eivät pidemmällä tähtäimellä voi suuruusluokaltaan erota hyödykemaailman hinnoista. Palveluntarjoajien on kuitenkin saatava korvaus osallistumisestaan asiakkaidensa riskeihin, mikä johtaa väistämättä erilaisiin tuotonjakomalleihin. Tämän toimintamallin yleistyessä riskien ottaminen ja hallinta nousevat menestystekijöiksi aiemman riskien karttamisen sijaan. On otettava riskejä ennakoimalla asiakkaiden tarpeita työkaluja ja palveluja rakennettaessa ja lisäksi on osallistuttava välillisesti myös asiakkaiden liiketoiminnan riskeihin. Tämä merkitsee palveluntarjoajille erittäin suurta muutosta ja haastetta.

TIETO- JA VIESTINTÄTEKNIIKAN PALVELUMARKKINOIDEN MUUTOS



Vuosituhaten vaihteeseen asti suurin osa tietotekniikkapalveluista oli resurssimyyntiä. Sen jälkeen hyödykemalli yleistyi nopeasti ja sen mukainen kaupankäynti kasvaa edelleen voimakkaasti. Lisäarvomallin mukaisten palvelujen kysyntää on viime vuosina syntynyt monella taholla, ja niiden arvioidaan seuraavien 10 vuoden aikana vakiinnuttavan merkittävän markkina-asemansa. Koska lisäarvopalvelut sisältävät aina myös hyödyke-elementtejä, raja näiden kahden palvelumallin välillä on häilyvä. On todennäköistä, että myös puhtaille resurssipalveluille on jatkossakin jonkin verran kysyntää.

TietoEnatorin kumppanuuspalvelut

Suuri osa tietotekniikkapalvelumarkkinoiden vanhasta resurssitarjonnasta muuttuu nopeasti tiukan hintakilpailun alaisiksi hyödykkeiksi ja toisaalta asiakkaiden transformaatiohaasteet kasvavat. Tässä tilanteessa TietoEnatorin haasteena on lisäarvo- ja hyödykepalvelujen yhdistäminen kilpailukykyisiksi, asiakkaiden toiminnan tehokkuutta parantaviksi palvelukokonaisuuksiksi. On kyettävä tarjoamaan sekä edullisia peruspalveluja että pitkälle erikoistuneita ratkaisuja ja järjestelmiä, joilla voidaan erottautua kilpailijoista.

Näihin tavoitteisiin päästäkseen TietoEnator on kehittänyt perinteisistä ulkoistamispalveluistaan neljä

kumppanuuspalvelumallia, jotka yhdessä muodostavat saumattoman kokonaispalveluketjun.

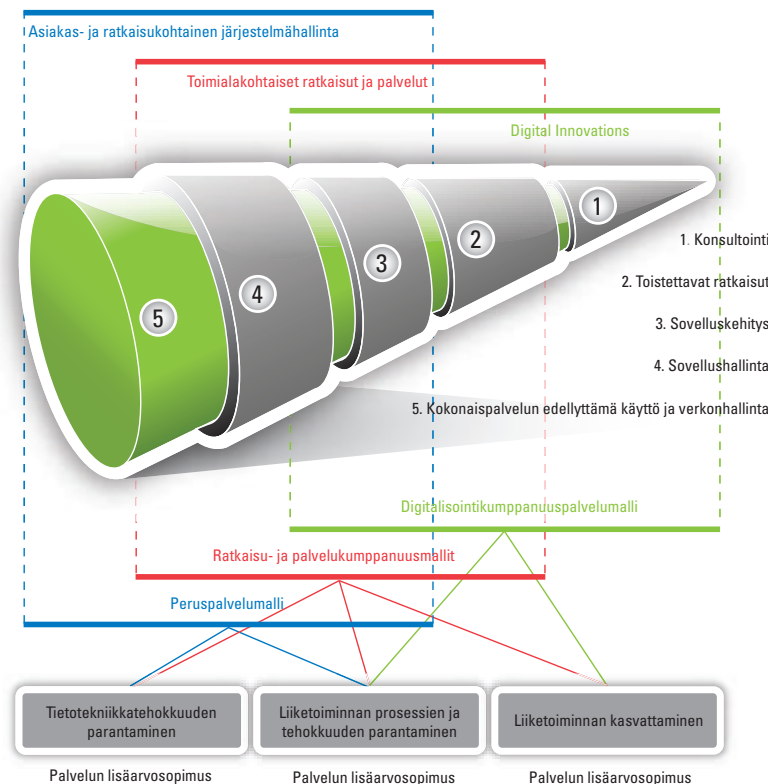
Peruspalvelumallissa (Joinsourcing) TietoEnator kokoaa käyttö- ja verkonhallinta-, sovellushallinta- ja sovelluskehityspalveluistaan asiakkaan tarpeiden mukaisen kokonaisuuden tämän tietotekniikkatehokkuuden parantamiseksi. Leimallista on toiminnan läpinäkyvyys asiakkaan ja TietoEnatorin välillä molempiin suuntiin sekä TietoEnatorin palveluistaan saaman korvauksen määräytyminen joissain tapauksissa osittain sen mukaan, kuinka asiakkaan liiketoiminnalliset tavoitteet toteutuvat.

Ratkaisukumppanuusmallissa (Solution Partnership) TietoEnator uusii asiakkaan perusjärjestelmät tai niiden osia asiakkaan pitäessä uusinnan kokonaisjohtamisen ja olemassa olevat järjestelmät hallussaan. Tyypillisesti uudet järjestelmät pohjautuvat TietoEnatorin omiin toimialaratkaisuihin ja digitalisointityökaluihin sekä maailman johtaviin yleissovellus- ja alustatuotteisiin.

Palvelukumppanuusmallissa (Modernization Partnership) yhdistetään peruspalvelun ja ratkaisukumppanuuden palvelumallit. TietoEnator konsolidoi asiakkaan järjestelmäkantaa ja ottaa vastuun sekä olemassa olevista perusjärjestelmistä että niiden uusimisesta. Tämä palvelumalli on toimialakohtainen ja liittyy yhä useammin asiakkaan liiketoiminnan prosessien ja tehokkuuden parantamiseen.

Digitalisointikumppanuusmallissa (Digitalization Partnership) liiketoimintaa kehitetään ja kasvatetaan toimintoja digitalisoimalla. Mallin käyttö liittyy usein itsepalveluratkaisujen kehittämiseen ja edellyttää usein perusjärjestelmien uusimista. Prosessien perinteisessä digitalisointimallissa asiakas johtaa prosessien digitalisointi- ja muun muutostyön itse TietoEnatorin tarjoamilla työkaluilla. Uudessa, nopeasti yleistyvässä mallissa asiakas siirtää olemassa olevan prosessinsa TietoEnatorille, joka digitalisoi sen automaation ja innovaatioiden keinoin ja toimittaa sitten takaisin asiakkaalle kehittyneenä palveluna. Enenevässä määrin kehitetään myös asiakkaan kokonaan uusia, digitalisointiin perustuvia liiketoimintoja.

LISÄARVOA TUOTTAVIEN SAUMATTOMIEN KOKONAISPALVELUIDEN TARJONTA



Suhteet teknologiatoimittajiin syvenevät

TietoEnator on viime vuosina lisännyt ulkoisten toimittajien tuotteiden ja osaamisen käyttöä osana omia palvelujaan aina, kun se on ollut mahdollista. Näin yhtiö pystyy entistä paremmin keskittymään asiakkaittensa liiketoiminnan asettamiin haasteisiin perusteknologian asemasta. Tämän kehityksen myötä TietoEnator on luonut erittäin aktiiviset ja tiiviit yhteistyösuhteet merkittävimpien teknologiatoimittajien kanssa. Vuonna 2005 TietoEnator onnistui solmimaan korkeimman mahdollisen tason yhteistyösuhteet kaikkien tärkeimpien toimittajien kanssa. Tämä tarjoaa merkittäviä etuja sekä kaikille sopimusosapuolille että TietoEnatorin asiakkaille.

Keskeinen kehityspiiri vuonna 2005 oli teknologiatoimittajien yhdentymisen. Suuret teknologiayritykset kuten Oracle, SAP, IBM, BEA ja Microsoftin tekivät aktiivisesti yritysostoja, ja tämän yhdentymissuuntauksen odotetaan jatkuvan myös lähivuosina.

Suurten teknologiatoimittajien tuotevalikoima on myös muuttumassa toimittajien täydentäessä kaikille toimialoille tarkoitettua tuotevalikoimaansa toimialaerikoistuneilla tuotteilla. TietoEnator seuraa erittäin tarkasti tätä prosessia, jossa tietyt toimialaerikoistuneet tuotteet vähitellen yleistyvät, ja kehittää omaa tuotetarjontaansa uuteen markkinatilanteeseen sopivaksi. Teknologiatoimittajien näkökulmasta uudet, toimialaerikoistuneet tuotteet lisäävät mielenkiintoa TietoEnatorin kanssa tehtävää yhteistyötä kohtaan. Yhteistyön perimmäisenä tavoitteena on huolehtia siitä, että asiakas saa oman liiketoimintansa kannalta parhaan mahdollisen ratkaisun jatkokehityksen perustaksi.

TietoEnatorin strategiana on erikoistua toimialapohjaisiin ja korkean jalostusarvon palveluihin, joten toimintaympäristön viimeaikaiset muutokset eivät ole heikentäneet yhtiön kilpailuasemaa, vaan pikemminkin vahvistaneet sitä. Tiiviin yhteistyön ansiosta TietoEnator saa hyvissä ajoin tietoa teknologiatoimittajien tulevaisuuden suunnitelmista ja tavoitteista. Näin yhtiö voi sisällyttää toimittajien uutta teknologiaa omaan Digitalizing Framework -kehikkoonsa (katso sivu 45) ja toimialapohjaisiin ratkaisuihinsa parantamaan niiden kilpailukykyä. Lisäksi TietoEnator pystyy paremmin mukauttamaan omat toimialapohjaiset ratkaisunsa ja niihin kuuluvat palvelunsa yleiseen markkinakehitykseen siirtymällä soveltuvin osin hyödyntämään teknologiatoimittajien toimialaerikoistuneita sovelluksia itsekehitettyjen ratkaisujen sijaan.

Kumppanuussuhteet nousevat uudelle tasolle

Ulkoisten toimittajien tuotteiden lisääntyvä käyttö osana TietoEnatorin omia tuotteita on edellyttänyt teknologiatoimittajasuhteiden järjestelmällistä kehittämistä. Tämän vuoksi TietoEnator perusti vuonna 2004 konsernin eri osien edustajista muodostuvan teknologiatoimittajasuhteiden johtoryhmän. Tavoitteena on keskittää suhteiden hoito sekä lisätä toimittajien ja TietoEnatorin välistä synergiaa.

Teknologiatoimittajasuhteiden johtoryhmä on aktiivisesti kehittänyt yhteistyötä valittujen teknologiatoimittajien kanssa ja onnistui vuoden 2005 aikana solmimaan korkeimman mahdollisen tason kumppanuussuhteet näiden kanssa. TietoEnator on nyt ensisijainen kumppani kaikille tärkeimmille teknologiatoimittajille, mikä merkitsee yhteistyön huomattavaa tiivistymistä. Suuret teknologiatoimittajat ovat lisänneet resurssejaan TietoEnatorin kanssa tehtävään yhteistyöhön. Lisäksi yrityksillä on yhteisiä tutkimus- ja kehityshankkeita sekä strategista markkinasuunnittelua ja markkinointitoimenpiteitä.

TietoEnator on kehittänyt teknologiasuhteita tärkeimpien toimittajien kanssa systemaattisesti kaikissa toimintamaissaan, jotta yhteistyölle on voitu luoda maailmanlaajuisesti yhtenäiset ehdot ja toimintatavat. Vielä tärkeämpää on kuitenkin se, että TietoEnatorista on tullut teknologiatoimittajille globaalisti merkittävä yhteistyökumppani. Yhtiötä pidetään nyt tärkeänä toimijana kaikissa keskeisissä toimintamaissaan, mikä varmistaa TietoEnatorille ja sen asiakkaille kaikissa tilanteissa parhaan mahdollisen palvelutason.

Teknologiatoimittajasuhteiden integrointi on vähentänyt TietoEnatorin toimittajasuhteiden ja -sopimusten määrää huomattavasti. Kaikki Tieto-

Enatorin sopimukset on nyt keskitetty konsernitason maailmanlaajuisiksi sopimuksiksi, mikä ansiosta sopimusehdot ovat erittäin edulliset. Lisäksi toimittajasuhteiden hallinta on tullut huomattavasti yksinkertaisemmaksi, selkeämmäksi ja tehokkaammaksi.

Yhteistyö teknologiatoimittajien kanssa on jo tuonut TietoEnatorille huomattavaa lisäarvoa. Ohjelmistojen ja teknologian kustannuksissa on saatu säästöjä, toimintamallit ovat tehostuneet ja, mikä erityisen tärkeää, yhteisiin tarjoomiin perustuva liiketoiminta avainasiakkaiden kanssa on lisääntynyt.

Yhteistyö jatkuu ja syvenee

TietoEnatorin tavoitteena on nyt muutaman vuoden hyvin tuloksellisen oppimisjakson jälkeen syven-

tää strategista yhteistyötä teknologiatoimittajiensa kanssa.

TietoEnator jatkaa siirtymistä ylöspäin teknologiaketjussa ja erikoistumista toimialapohjaisiin tarjoomiin. Ulkopuolisten toimittajien ohjelmistojen merkitys lisääntyy edelleen, ja teknologiakumppanuuksien määrä kasvaa sekä perusteknologian että pidemmälle erikoistuneiden tuotteiden alueilla. Toimittajien määrän kasvaessa TietoEnatorille on strategisten tavoitteidensa saavuttamisen kannalta ratkaisevan tärkeää kyetä integroimaan eri toimittajien ohjelmistot ja panostaa tavoitteelliseen myyntiin yhdessä näiden kanssa.

Yhteiskuntavastuun merkitys kasvaa

Vastuun ottaminen ihmisistä ja ympäristöstä parantaa yrityksen taloudellista tulosta pitkällä tähtäimellä. Hyvä taloudellinen tulos puolestaan luo vahvan pohjan, jonka avulla yrityksen on helpompi ottaa vastuuta ympäristöstä ja yhteiskunnallisista seikoista. TietoEnator on osoittanut, että se pystyy toimimaan kestäväällä tavalla täyttäen ne eettiset, juridiset ja taloudelliset vaatimukset, joita yhteiskunta sille asettaa. Vuonna 2005 TietoEnator otti käyttöön yhteiskuntavastuun ohjeiston, jossa määriteltiin konsernille uudet yhteiskuntavastuun periaatteet.

Tietotekniikan palveluyritykset ovat vasta aivan viime vuosina alkaneet laajemmalti kiinnittää huomiota yhteiskuntavastuuseen liittyviin kysymyksiin. Tähän on useita syitä. Ensinnäkin alan yritykset ovat perinteisesti kiinnittäneet suhteellisen vähän huomiota ympäristökysymyksiin, koska tietotekniikkapalvelut on ala, jonka ympäristövaikutuksia pidetään vähäisinä. Toisaalta alan työvoima on korkealle koulutettua ja toiminta perustuu pitkälle osaamiseen, joten henkilöstöresurssit ovat aina olleet keskeisessä asemassa yritysten johtamisessa. Edelleen, koska TietoEnator toimii pääasiassa Pohjoismaissa, monet yhteiskuntavastuuseen liittyvät seikat määräytyvät automaattisesti paikallisen lainsäädännön ja pohjoismaisten liiketoimintatapojen perusteella.

Yritysten tarve kehittää itselleen koko toiminnan kattavat yhteiskuntavastuun periaatteet on viime vuosina kuitenkin lisääntynyt. Tähän vaikuttavat sekä yhteiskunnallisesti vastuullisiin sijoituksiin pyrkivien sijoittajien kasvava merkitys sekä tietotekniikkapalveluyritysten toiminnan ja asiakkaiden globalisoituminen. Myös nuoret alan ammattilaiset kiinnittävät huomiota näihin seikkoihin arvioidessaan potentiaalisia työnantajia.

Yhteiskuntavastuu TietoEnatorissa

TietoEnator kuuluu seuraaviin kestäväen kehityksen indekseihin: Ethibel Sustainability Index (ESI), FTSE4Good ja Kempen SNS Smaller Europe SRI Index. Näiden tutkimuslaitosten mukaan TietoEnatorin kyky kohdata taloudellisia haasteita on toimialan parhaimmista. Ympäristömittareilla mitattuna TietoEnator on alan keskiarvon alapuolella, mikä johtuu lähinnä siitä, että panostukset ympäristöraportoinnin kehittämiseen ovat tähän mennessä olleet vähäisiä. Henkilöstövuastuun alueella TietoEnator on alan keskiarvon yläpuolella.

Vuonna 2004 TietoEnator perusti pysyvän yhteiskuntavastuun johtoryhmän, johon kuuluu yhteiskuntavastuun eri osa-alueista vastaavia yritysjohton jäseniä. Johtoryhmä kokoontuu neljännesvuosittain koordinoimaan toimintaa ja sen seuranta sekä ohjaamaan yhteiskuntavastuun ohjeiston käytännön toteutusta konsernin liiketoiminta-alueilla. Yhteiskuntavastuuseen liittyvät kysymykset sisältyivät vuoden 2005 toimintasuunnitelmiin.

Yhteiskuntavastuun ohjeisto

Vuoden 2005 alussa TietoEnator otti käyttöön yhteiskuntavastuun ohjeiston, joka kattaa seuraavat osa-alueet: hallinnointi ja ohjaus, eettiset periaatteet, henkilöstö, työsuojelu ja ympäristö. Samanaikaisesti päivitettiin konsernin eettiset periaatteet ja otettiin käyttöön uudet työsuojelua, ympäristöä ja henkilöstöä koskevat periaatteet. TietoEnatorin yhteiskuntavastuun ohjeisto noudattaa YK:n Global Compact -hankkeen ja Social Accountability International, SA 8000:n periaatteita.

Hallinnointi ja ohjaus

TietoEnator on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa ja OMX Helsingin, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työntekijöiden Keskusliiton 1.7.2004 voimaan tullutta suositusta listayhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä. TietoEnatorin hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä on esitelty yksityiskohtaisemmin tämän katsauksen sivuilla 53-57.

Eettiset periaatteet

TietoEnatorin eettisten periaatteiden tavoitteena on kertoa yrityksen eettisistä arvoista ja liiketoiminnan periaatteista sen sidosryhmille ja tarjota sisäisiä ohjeita, joiden avulla yhtiö pyrkii strategiansa mukaisesti rakentamaan tietoyhteiskuntaa.

TietoEnatorin toiminta eri puolilla maailmaa perustuu korkeisiin eettisiin standardeihin. Yhtiö noudattaa reilun kilpailun periaatteita kunkin maan paikallisen lainsäädännön mukaisesti. TietoEnator edellyttää, että sen henkilöstö kilpailee määrätietoisesti ja rehellisesti työssään.

TietoEnator noudattaa kaikissa toimintamaissaan paikallisia lakeja ja määräyksiä. Omia, yhtiön arvoihin ja liiketoimintakulttuuriin perustuvia periaatteitaan yhtiö noudattaa niissä asioissa, joista ei ole määräyksiä laissa.

Henkilöstöpolitiikka

TietoEnatorin henkilöstöpolitiikassa määritellään henkilöstöhallinnon peruseriaatteet sekä eri toimipisteiden käytännöt. Henkilöstöpolitiikka täydentää TietoEnatorin henkilöstöhallinnon strategiaa, jossa kuvataan TietoEnatorin henkilöstöhallinnon toiminta-ajatus, tavoitteet ja kehittämishankkeet.

TietoEnator noudattaa yleismaailmallisen ihmisoikeuksien julistuksen periaatteita. Kaikissa niissä maissa, joissa TietoEnatorilla on toimintaa, vähimmäisvaatimuksena on paikallisen lainsäädännön noudattaminen. Myös henkilöstöhallinnon alueella noudatetaan aina paikallista lainsäädäntöä.

Ympäristöpolitiikka

TietoEnatorin toiminta-ajatus on tietoyhteiskunnan rakentaminen. Yhtiö toteuttaa toiminta-ajatusaan konsultoimalla, kehittämällä ja hoitamalla asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa. TietoEnator määrittelee tietoyhteiskunnan taloudeksi, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan sähköisesti tietoverkkojen kautta. Näin asiakkaat saavat tuotteensa ja palvelunsa nopeammin, edullisemmin, turvallisemmin ja vähemmän



ympäristöä kuormittavasti. Kehittämällä tietoyhteiskuntaa TietoEnator voi auttaa sellaisen yhteiskunnan luomisessa, joka kuormittaa vähemmän ympäristöä.

TietoEnator suhtautuu ympäristöhaasteisiin ennakoivasti ja harjoittaa omaa liiketoimintaansa vastuuntuntoisesti.

TietoEnatorille vastuuntuntoinen tapa harjoittaa liiketoimintaa merkitsee

- luonnonvarojen mahdollisimman vähäistä käyttöä ja
- pyrkimystä aktiivisesti ennalta vähentämään ympäristökuormitusta sen sijaan, että se reagoisi jälkikäteen ympäristölle haitalliseen toimintaan.

Ympäristöpolitiikkansa mukaisesti TietoEnator noudattaa tietotekniikan palvelualaa koskevia ympäristölakeja ja liiketoimintakäytäntöjä ja pyrkii harjoittamaan liiketoimintansa kaikkia osa-alueita tavalla, joka vähentää toiminnan ympäristövaikutuksia.

Työsuojelupolitiikka

Kaikilla TietoEnatorin työntekijöillä on oikeus hyvään työympäristöön ja tasapainoon työn ja vapaa-ajan välillä. Työntekijöiden fyysinen ja henkinen hyvinvointi on tärkeä ja oleellinen osa TietoEnatorin liiketoimintaa. Yrityksen tavoitteena on välttää etukäteen työympäristön aiheuttamat fyysiset ja psyykkiset sairaudet.

TietoEnator tuntee työnantajana vastuunsa siitä, että sen tarjoama työympäristö on turvallinen ja terveellinen sekä sen työntekijöille että muille henkilöille, jotka työskentelevät tai vierailevat sen tiloissa.

TietoEnator noudattaa kaikissa toimintamaissaan vähintään paikallisen lainsäädännön periaatteita ja yhtiötä koskevia työehtosopimuksia.

TietoEnatorin yhteiskuntavastuun ohjeisto löytyy kokonaisuudessaan yrityksen verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com/cr.

Hallinnointi ja ohjaus

Sitoutuneisuus hyvään hallintotapaan



Ranskan runsaan sadan hengen tuotekehitysyksiköstä tuli osa TietoEnatoria S.E.S.A.:n oston myötä.”

Angeline Erambert, aulapalvelu, Telecom R&D, Ranska



TietoEnator on sitoutunut noudattamaan hyvää hallinnointitapaa ja OMX Helsingin, Keskuskauppakamarin sekä Teollisuuden ja Työnantajien Keskusliiton suositusta lista-yhtiöiden hallinnointi- ja ohjausjärjestelmistä.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on yrityksen korkein päätöksentekuelin. Se valitsee hallituksen jäsenet ja tilintarkastajat, päättää näiden palkkioista ja myöntää yhtiön johdolle vastuuvapauden. Lisäksi yhtiökokous päättää optio-ohjelmista sekä valtuuttaa hallituksen lunastamaan yhtiön omia osakkeita tai päättämään osakeanneista. Varsinainen yhtiökokous tekee myös lopullisen päätöksen osingonjaosta hallituksen esityksen pohjalta. Varsinainen yhtiökokous pidetään vuosittain yleensä maaliskuussa. Lisäksi vuoden aikana voidaan pitää tarpeen mukaan ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Vuonna 2005 varsinainen yhtiökokous oli 17.3. TietoEnatorin päätoimipisteessä Espoossa. Kokouksessa oli läsnä 282 osakkeenomistajaa, jotka edustivat 11 783 218 osaketta (14,2 % kaikista liikkeeseenlasketuista osakkeista). Kaikki päätökset tehtiin yksimielisesti ilman äänestyksiä. Vuonna 2005 ei ollut ylimääräisiä yhtiökokouksia.

Hallitus

Tässä kappaleessa esitetään yhteenveto TietoEnatorin hallituksen työjärjestyksestä.

Hallituksen tulee noudattaa voimassa olevaa Suomen lainsäädäntöä, ennen kaikkea osakeyhtiölain ja arvopaperimarkkinalain säädöksiä, sekä niiden arvopaperipörssien sääntöjä, joissa yhtiön osake noteerataan. Hallitus on päätösvaltainen, kun yli puolet sen jäsenistä on läsnä. Päätökset tehdään yksinkertaisella äänen enemmistöllä. Jos äänet menevät tasan, puheenjohtajan ääni ratkaisee. Hallitus laatii itselleen vuosittain toimintasuunnitelman.

Kokoonpano ja valinta

Hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunta valmistelee ehdotuksen hallituksen kokoonpanoksi, joka esitetään yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle päätettäväksi. TietoEnatorin hallituksessa on vähintään kuusi ja enintään kaksitoista jäsentä, joiden toimikausi on yksi vuosi. Hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja huomattavan enemmistön hallituksen jäsenistä tulee olla riippumattomia yrityk-

sestä (ei yhtiön palveluksessa eikä sellaista oleellista yhteyttä yritykseen, joka saattaisi vaikuttaa heidän riippumattomuuteensa). Hallitukseen ei voida valita henkilöä, joka on täyttänyt 68 vuotta. Yhtiökokouksen valitsemien jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstö valitsee kaksi edustajaa hallitukseen. Valinnan suorittaa TietoEnator-konsernin henkilöstöedustusryhmä (Personnel Representative Body). Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Vuonna 2005 varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen hallituksessa on ollut kuusi yhtiön toimivaan johtoon kuulumatonta jäsentä (mukaan lukien puheenjohtaja ja varapuheenjohtaja), TietoEnatorin toimitusjohtaja ja kaksi henkilöstön edustajaa.

Lokakuussa 2005 hallitus nimitti Pentti Heikkisen TietoEnatorin toimitusjohtajaksi 1.1.2006 alkaen. Samalla edellinen toimitusjohtaja Matti Lehti valittiin yhtiön palvelusuhteessa olevaksi, mutta ei täysipäiväiseksi hallituksen puheenjohtajaksi 1.1.2006 alkaen. Hallituksen kokoonpano ei muuttunut.

Hallituksen työskentelyn arvioiminen

Hallituksen työskentelyä arvioidaan vuosittain. Tällöin tarkastellaan hallituksen vuosisuunnitelman toteutumista, eri intressiryhmien odotuksia hallitukselta, hallituksen työjärjestyksen ajantasaisuutta ja hallitustyöskentelyn tehokkuutta. Arvion tulokset otetaan huomioon laadittaessa ehdotusta hallituksen tulevaisuuden kokoonpanoksi ja sen seuraavaa vuosisuunnitelmaa. Hallituksen työskentelyä arvioitiin marraskuussa 2005.

Hallituksen tehtävät

Hallituksen tehtävänä on ohjata yhtiön toimintaa niin, että se tuottaa mahdollisimman suurta omistaja-arvoa pitkällä tähtäimellä ottaen samalla huomioon eri intressiryhmien odotukset. Alla on lueteltu hallituksen tehtävät yksityiskohtaisemmin. Hallitus

- vahvistaa yrityksen arvot, strategian ja organisaatiorakenteen,
- määrittelee yrityksen osinkopolitiikan,
- hyväksyy yrityksen vuosisuunnitelman ja budjetin ja valvoo niiden toteutumista,
- seuraa yrityksen toimivan johdon nimittämiseen liittyviä kysymyksiä (nimittää ja erottaa toimitusjohtajan),
- päättää toimitusjohtajan palkitsemisesta, asettaa vuotuiset tavoitteet ja arvioi niiden saavuttamista,
- käy läpi suurimmat riskit ja niiden hallinnan vähintään kerran vuodessa,
- käy läpi ja hyväksyy osavuosisikatsaukset, vuosikertomukset ja tilinpäätökset,
- käy läpi ja hyväksyy tärkeimmät politiikat,

- tapaa yrityksen tilintarkastajat vähintään kerran vuodessa niin, että yrityksen toimiva johto ei ole läsnä,
- päättää yhtiökokoukselle tehtävästä hallituksen jäseniä ja heidän palkkioitaan koskevasta ehdotuksesta,
- nimittää hallituksen valiokuntien jäsenet ja puheenjohtajat ja määrittelee heidän tehtävänsä,
- arvioi omaa toimintaansa.

Hallituksen kokoukset

Hallitus kokoontuu 1-2 kuukauden välein. Vuonna 2005 hallituksella oli 15 kokousta, ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 93 %. Vuoden aikana hallitus kokoontui yhden kerran ilman yrityksen toimivaa johtoa. Hallitus tapasi tilintarkastajat yhden kerran, ja se järjestettiin ilman yrityksen toimivaa johtoa. Hallitus ja hallituksen jäsenten omistus yhtiöstä on esitelty sivuilla 58-59.

Hallituksen valiokunnat

Hallituksen valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla hallituksen vastuulla olevia asioita. Hallitus määrittelee valiokuntien tehtävät ja päättää niiden kokoonpanosta. Hallitus on kuitenkin kokonaisuudessaan vastuussa valiokunnille määrätävistä tehtävistä.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta koostuu kahdesta riippumattomasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään kaksi kertaa vuodessa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- valmistella hallituksen päätökset, jotka koskevat yritysjohdon palkitsemisperiaatteita, toimitusjohtajan ja hänen suorien alaistensa palkitsemista sekä henkilöstön palkitsemisperiaatteita,
- valmistella hallituksen optio-ohjelmia ja muita osakkeisiin perustuvia kannustinojelmia koskevat päätökset,
- seurata palkitsemisohjelmien tavoitteiden toteutumista, palkitsemissuunnitelmien toteutumista, suoritusten arviointia ja palkkioiden määrittämistä,
- valmistella yhtiökokoukselle esitys hallituksen kokoonpanoksi sekä hallituksen jäsenten palkkioksi,
- valmistella hallituksen esitys hallituksen puheenjohtajaksi ja varapuheenjohtajaksi,
- valmistella ehdotus hallituksen työjärjestykseksi,
- valmistella esitys valiokuntien jäseniksi ja puheenjohtajiksi,

- arvioida hallituksen puheenjohtajan ja jäsenten toimintaa vuosittain,
- seurata hallinnoinnin ja ohjauksen tilaa.

Hallituksen maalikuussa 2005 tekemän päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja) ja Bengt Halse. Vuonna 2005 valiokunta kokoontui 7 kertaa ja osallistumisprosentti kokouksiin oli 100 %. Tärkeimmät vuonna 2005 käsitellyt asiat olivat yhtiön johtoryhmän palkantarkistukset, osakeoptioiden suuntaaminen henkilöstölle, lyhyen ja pitkän tähtäimen kannustinohjelmat ja esimiesten tehtäväkiertosuunnittelu sekä toimitusjohtajan valinta.

Tarkastus- ja riskivaliokunta

Tarkastus- ja riskivaliokunta koostuu kolmesta riippumattomasta hallituksen jäsenestä, jotka eivät kuulu yrityksen toimivaan johtoon. Jäsenet nimittää yhtiön hallitus. Vähintään yhden jäsenen tulee olla erikoistunut taloudellisiin kysymyksiin. Valiokunta kokoontuu säännöllisesti vähintään neljä kertaa vuodessa ja tapaa yrityksen tilintarkastajat myös ilman yrityksen johdon läsnäoloa. Valiokunnan puheenjohtaja raportoi jokaisesta kokouksesta hallitukselle. Valiokunnan tärkeimmät tehtävät ovat:

- käydä läpi tilinpäätös ja välitilinpäätökset,
- käydä läpi merkittävät, tavanomaisesta poikkeavat liiketoimet,
- käydä läpi vuosikertomuksen ja osavuositarkastusten luonnokset ja yhtiön tilinpäätösperiaatteet,
- arvioida, miten yrityksessä noudatetaan lainsäädäntöä, määräyksiä ja yrityksen toimintaohjeita,
- arvioida sisäisen tarkastusjärjestelmän riittävyttä,
- tutkia, arvioida ja hyväksyä sisäisen tarkastuksen tarkastussuunnitelma,
- käydä läpi johdon arviot merkittävistä riskeistä,
- arvioida riskienhallinnan kattavuutta sekä sen kehittämissuunnitelmaa ja tärkeimpiä riskejä,
- valmistella yrityksen tilintarkastajien nimittämistä ja arvioida heille maksettavia palkkiota,
- arvioida ulkoinen tilintarkastussuunnitelma,
- käydä läpi tilintarkastuskertomus ja keskustella tilintarkastajien kanssa seikoista, jotka tulee saattaa hallituksen tietoon,
- arvioida tilintarkastuksen laatua ja kattavuutta,
- päättää yhtiökokoukselle tehtävästä tilintarkastajia ja heidän palkkioitaan koskevasta ehdotuksesta.

Hallituksen maaliskuussa 2005 tekemän päätöksen mukaan palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsenet ovat Anders Ullberg (puheenjohtaja), Olli Martikainen ja Olli Riikkala. Vuonna 2005 valiokunta kokoontui 8

kertaa ja keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 96 %. Tärkeimpiä vuonna 2005 käsiteltyjä asioita olivat riskienhallinnan kattavuuden ja merkittävimpien riskien arviointi sekä tarjouspyyntöjen tekeminen yhtiön ulkoisesta tilintarkastuksesta.

Yrityksen johto

TietoEnator uudisti yrityksen johdon rakenteen vuoden 2005 lopussa. Alla kuvattu rakenne ja vastuut astuivat voimaan vuoden 2006 alussa. Vuoden 2005 rakenne on kuvattu vuoden 2004 liiketoimintakatsauksen hallinnointia ja ohjausta käsittelevässä osiossa.

Yhtiön toimitusjohtajan nimittää hallitus. Toimitusjohtaja on vastuussa yhtiön taloudellisesta tuloksesta sekä sen juoksevan hallinnon ja ohjauksen järjestämisestä lakien ja hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti. Toimitusjohtajan velvollisuuksiin kuuluu varmistaa, että yhtiön kirjanpitoikäytännöt ovat lainmukaiset ja että taloutta hoidetaan vastuullisesti. Yhtiön toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies muodostavat yhdessä yhtiön toimitusjohtajiston. Toimitusjohtajan varamies osallistuu liiketoiminnan johtamiseen yhdessä toimitusjohtajan kanssa.

Toimitusjohtaja toimii puheenjohtajana konsernin johtoryhmässä (Corporate Management Team, CMT), johon kuuluvat hänen lisäksi toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Strategic Customer Operations- ja Strategic Offering -toiminnoista vastaavat johtajat sekä konsernitoimintojen johtajat. Johtoryhmän tehtävänä on avustaa yhtiön toimitusjohtajaa hänen velvollisuuksiensa hoitamisessa. Liiketoiminta-alueiden johtajat ovat vastuussa omien liiketoiminta-alueittensa taloudellisesta tuloksesta sekä toiminnan kehittämisestä ja ohjauksesta. Konsernitoimintojen johtajat vastaavat omien vastuualueittensa toiminnan ohjauksesta sekä koordinoimista konsernitasolla. Yrityksen koko johto vastaa yhdessä siitä, että konsernissa noudatetaan voimassa olevia lakeja ja säädöksiä, konsernin toimintaperiaatteita ja hallituksen päätöksiä. Yrityksen johto sekä johdon omistus yhtiöstä ja optio-oikeudet on esitelty sivuilla 60-63.

Yritysjohdon työn tukemiseksi ja konsernin kehittämistoiminnan koordinoimiseksi TietoEnator perusti keväällä 2004 kehittämisen johtoryhmän. Ryhmään kuuluvat toimitusjohtaja (puheenjohtaja), toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat, Operational Excellence-, Strategic Customer Operations- ja Strategic Offering -toiminnoista vastaavat johtajat, henkilöstöjohtaja, teknologiajohtaja sekä prosessien kehittämisestä ja globaalista hankinnasta vastaavat johtajat.

Konsernin operatiivinen rakenne

Konsernin operatiivinen johto muodostuu yhtiön toimitusjohtajasta, johtoryhmästä, liiketoiminta-alueista sekä niiden johtajista ja johtoryhmistä, tulosyksiköistä ja osatulosyksiköistä. Tulosyksiköt ovat TietoEnatorin liiketoiminnan perusyksiköitä. Näihin kuuluu yleensä samaa asiakasta tai asiakassektoria palvelevia toimintoja tai toimintoja, joilla on yhteinen liiketoimintalogiikka. Sekä liiketoiminta-alueille että tulosyksiköille on asetettu selkeät taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet. Yleensä ne päättävät ja vastaavat itsenäisesti omasta toiminnastaan konsernin hallituksen ja yhtiön johdon asettamien toimintaperiaatteiden ja ohjeiden pohjalta. Ne laativat myös omia toimintaperiaatteita ja ohjeita, joiden tavoitteena on varmistaa, että toiminnan valvonta kattaa organisaation kaikki tasot. Koko konsernille tärkeissä asioissa päätöksenteko siirtyy ylemmälle tasolle, mikä parantaa konsernin ohjausta kokonaisuutena.

Palkitsemisperiaatteet

Yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista hallituksen palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan ehdotuksen pohjalta. Hallituksen jäsenet saavat yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti kiinteän kuukausittaisen palkkion, joka on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6. Hallituksen jäsenten palkkioon ei sisälly yhtiön osakkeita tai osakejohdannaisia. TietoEnatorin toimiva johto ja henkilöstöedustajat eivät saa erillistä korvausta hallitustyöskentelystä. Valiokuntien jäsenet eivät saa erillistä korvausta valiokuntatyöskentelystä.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkiosta palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan esityksen pohjalta. Myös toimitusjohtajan palkka, bonukset ja muut etuudet on eritelty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

Yhtiön toimivan johdon palkkiot koostuvat kiinteästä palkasta, vuosittaisesta bonuksesta sekä pitkän tähtäimen kannusteohjelmista kuten optio-ohjelmista tai muista osakeohjelmista. Yhteenveto toimivan johdon palkkioista on esitetty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 6.

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta on myös vastuussa muun henkilöstön palkitsemisperiaatteiden laatimisesta sekä toimivan johdon tai muun henkilöstön optioita tai muita osakejohdannaisia koskevien ohjelmien periaatteiden laatimisesta. Vuonna 2005 hallitus päätti uudesta, avainhenkilöstölle kohdistetusta osakeohjelmasta, joka astuu voimaan vuonna 2006. Palkkioiden vuotuinen määrä riippuu siitä, miten hallituksen vuosittain asettamat tulostavoitteet saavutetaan.

Sisäinen tarkastus ja riskienhallinta

TietoEnatorissa riskienhallinta on oleellinen osa hyvää johtamistapaa. Yhtiön riskienhallintapolitiikka määrittelee riskin käsitteen, riskienhallinnan puitteet sekä vastuut riskeistä konsernin sisällä.

TietoEnatorin riskienhallinnan puitteet koostuvat konsernin, liiketoiminta-alueiden ja tulosyksiköiden järjestelmiin integroiduista prosesseista ja toimintamalleista, joiden avulla pyritään järjestelmällisesti tunnistamaan, analysoimaan, arvioimaan, hoitamaan ja seuraamaan riskejä sekä tiedottamaan niistä. Vastuu riskeistä liittyy erottamattomasti liiketoimintaan. Jokainen, joka on vastuussa jostain liiketoiminnan alueesta, on myös vastuussa toimintaan liittyvien riskien hallinnasta.

Riskit on jaettu neljään ryhmään: strategiset, toiminnalliset, taloudelliset ja vakuutettavissa olevat. Strategiset riskit saattavat vaikuttaa strategisten tavoitteiden saavuttamiseen. Tämän vuoksi strategisten riskien tunnistaminen ja analysointi sekä niiden estämiseksi tehdyt toimenpiteet kuuluvat konsernin suunnittelujärjestelmään. Toiminnallisten riskien hallinta on puolestaan integroitu liiketoiminnan ydinprosesseihin ja kuvattu liiketoimintajärjestelmässä. Sellaisilla toiminnoilla, joita yhtiö pitää liiketoimintansa kannalta kriittisinä kuten taloudellisten riskien hallinta, toiminnan jatkuvuus ja turvallisuuteen liittyvät seikat, on erilliset riskienhallintasuunnitelmat ja -ohjelmat.

Sellaiset yrityksen toiminnasta aiheutuvat riskit, jotka liittyvät omaisuuteen, toiminnan keskeytymiseen ja vahingonkorvausvaatimuksiin, on katettu koko konsernin kattavilla vakuutuksilla. Paikallinen lainsäädäntö ja käytäntö asettavat omat vaatimuksensa vakuutusten suhteen. Esimerkkinä tästä voidaan mainita työntekijöiden vakuuttaminen. Tällaisiin riskeihin liittyvät vakuutukset hoidetaan paikallisesti.

Tarkastus- ja riskivaliokunta on käynyt läpi riskienhallinnan kattavuuden ja johdon arviot oleellisista riskeistä sekä vakuutusten kattavuuden.

Sisäinen tarkastus sisältyy TietoEnatorin johtojärjestelmiin. Päätöksentekoon liittyvien vastuiden ja valtuuksien määrittäminen ja seuranta konsernissa muodostaa sisäisen tarkastuksen perustan. Taloudellinen sisäinen tarkastus perustuu yksityiskohtaiseen taloudelliseen seurantaan, jossa toteutuneita lukuja verrataan suunnitelmiin, ennusteisiin ja edellisiin kausiin. Toiminnallisia riskejä valvotaan TietoEnatorin tulosyksiköiden liiketoimintajärjestelmien avulla mukaan lukien sisäiset ja ulkoiset tilintarkastukset. Yhtiö on päättänyt perustaa erillisen riskienhallinnan/sisäisen tarkastuksen toiminnon, joka raportoi suoraan tarkastus- ja riskivaliokunnalle.

Liiketoiminnan jatkuvuussuunnitelma ja yrityksen turvallisuus

Yhtenäisen, turvallisuutta koskevien häiriötilanteiden hallintaprosessin toteuttaminen on jatkunut vuonna 2005. Turvallisuusriskit on jaettu kahteen pääryhmään: tieto- ja viestintäteknologiaan (ICT) ja fyysiseen tai henkilökohtaiseen turvallisuuteen liittyviin riskeihin. Konsernitasoiset periaatteet, säännöt ja ohjeet koskevat kumpaakin osa-aluetta. Tulosityksiköt seuraavat itse konsernin turvallisuusperiaatteiden noudattamista arvioimalla ja tarkastamalla omaa toimintaansa. Tarkastukset kattavat sekä tieto- ja viestintäteknologiaan että fyysiseen turvallisuuteen liittyvät seikat.

Ohjausjärjestelmä

Konsernin liiketoiminnan ohjaus ja valvonta perustuu suunnittelu- ja raportointijärjestelmiin. Ohjausjärjestelmän perustana on ns. tuloskorttiohjaus (balanced scorecard), jossa taloudellisten tavoitteiden ja mittareiden ohella on määritelty myös asiakkaisiin, henkilöstöön ja sisäisiin prosesseihin liittyvät tavoitteet ja mittarit. Suunnittelu- ja raportointijärjestelmä sisältää vuosittain päivitettävät strategiasuunnitelmat sekä niiden pohjalta tarkennettavat vuosisuunnitelmat, jotka kaikki konsernin hallitus vahvistaa. Raportointijärjestelmään kuuluvat kuukausittaiset toteutumารaportit ja ennusteet sekä neljännesvuosittain julkistettavat tuloskatsaukset.

Keskeiset taloudelliset mittarit ja investointikriteerit

Konsernin keskeiset taloudelliset mittarit ovat liikevaihto, liikevoitto (EBIT) sekä osakekohtainen tulos (EPS). Niitä käytetään ohjausjärjestelmän suunnittelu- ja seurantaraporteissa samoin kuin investointilaskelmissa. Taloudellista lisäarvoa (EVA) käytetään ennen kaikkea investointipäätösten tukena. Henkilöstöä koskevat keskeiset mittarit ovat henkilöstötyytyväisyys ja suosituvuus työnantajana. Asiakkaiden näkemysten kartoittamiseksi TietoEnator tekee projekti- ja palvelukohtaisten selvitysten lisäksi myös säännöllisiä asiakastytyväisyysmittauksia. Sisäisten prosessien kypsyyttä, tehokkuutta ja tulosta seurataan yksikkötasolla.

Sisäpiiri

TietoEnatorilla on sisäpiiripolitiikka, joka perustuu Helsingin Pörssin sisäpiiriohjeisiin. TietoEnatorin sisäpiiripolitiikka määrittelee sisäpiiritiedon ja kieltää sen väärinkäytön. Lisäksi se määrittelee eri sisäpiiriryhmät ja antaa ohjeet sisäpiirirekisterien ylläpidosta ja sisäpiiriasioiden hoidosta. TietoEnatorin lakiasiainjohtaja vastaa sisäpiiriasioiden hoidosta kuten sisäisestä viestinnästä ja koulutuksesta, sisäpiirirekis-

tereiden laatimisesta ja ylläpidosta sekä sisäpiiritietojen dokumentoinnista. Sisäpiiripolitiikka kokonaisuudessaan ja ilmoitusvelvollisten sisäpiiriin kuuluvien henkilöiden omistukset yhtiöstä löytyvät osoitteesta www.tietoenator.com.

Tilintarkastajat

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous valitsee konsernin tilintarkastajat. Yhtiöllä on ollut kaksi tilintarkastajaa vuoden 2005 yhtiökokouksesta lähtien: Tomi Englund, KHT, sekä Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young, KHT-yhteisö, vastuullisena tilintarkastajana Sven-Erik Guarnieri, KHT. Ernst & Young -jäsentöimistöt ovat eräitä poikkeuksia lukuun ottamatta tarkastaneet kaikki konserniyhtiöt.

Helmikuussa 2006 tarkastus- ja riskivaliokunta esitti vuoden 2006 varsinaiselle yhtiökokoukselle PricewaterhouseCoopers Oy:n nimittämistä yhtiön uusiksi tilintarkastajiksi.

Emoyhtiön tilintarkastajat vastaavat koko konsernin tilintarkastuksen suunnittelusta, koordinoinnista ja ohjauksesta. Tilintarkastussuunnitelma tarkistetaan vuosittain yhteistyössä konsernijohdon sekä tarkastus- ja riskivaliokunnan kanssa vastaamaan muuttuneita vaatimuksia. Yhtiön tilintarkastajat raportoivat havainnoistaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa ja tarkastus- ja riskikomitealle säännöllisin väliajoin myös niin, ettei yrityksen toimiva johto ole läsnä. Tilintarkastajat antavat yhtiön osakkeenomistajille tilintarkastuskertomuksen yhtiön varsinaisessa yhtiökokouksessa.

Yhtiökokous päättää tilintarkastajien palkkioista, joista tarkastus- ja riskivaliokunta on tehnyt arvionsa. Vuonna 2005 TietoEnator-konsernin tilintarkastajille maksettiin yhteensä 1,5 milj. euroa tilintarkastuksesta ja 1,1 milj. euroa konsultoinnista (1,3 milj. ja 0,6 milj. euroa vuonna 2004).

Viestintä

TietoEnatorin verkkosivujen hallinnointia ja ohjausta koskeva osio (www.tietoenator.com/governance) sisältää tietoa TietoEnatorin hallinnointi- ja ohjausperiaatteista kuten tietoa yhtiökokouksista, yhtiöjärjestyksestä, hallituksesta, johdosta ja tilintarkastajista. Sivujen sijoittajaosio (www.tietoenator.com/investors) sisältää mm. perustietoja yhtiön osakkeista, niiden kurssikehityksestä, taloudellista tietoa sekä vuosikertomukset ja osavuositarkastukset. Lehdistösivuilta (www.tietoenator.com/press) löytyvät TietoEnatorin pörssitiedotteet vuodesta 1996.

Hallitus



Puheenjohtaja (1.1.2006 alkaen) **Matti Lehti**, s. 1947, Suomen kansalainen palvelusuhde yhtiöön, ei kokopäiväinen hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1988

Kauppatieteiden tohtori

Helsingin kauppakorkeakoulun kansleri

Hallituksen puheenjohtaja, Tietoalojen liitto

Hallituksen puheenjohtaja, Liikesivistysrahasto

Hallituksen varapuheenjohtaja, Helsingin Kauppakorkeakoulun tukisäätiö ja Palvelutyönantajat

Hallituksen jäsen, Elinkeinoelämän Keskusliitto EK, Fortum Oyj, Jaakko Pöyry Group Oyj

Toimitusjohtaja, TietoEnator Oyj, 1989-2005

Varatoimitusjohtaja, Rautakirja, 1986–1989

TietoEnatorin osakkeita: 55 000

TietoEnatorin optioita: oikeus merkitä 95 000 osaketta



Puheenjohtaja (31.12.2005 saakka) **Kalevi Kontinen**, puheenjohtaja s. 1941, Suomen kansalainen Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1990, puheenjohtaja 2004-2005

Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan puheenjohtaja

Tekniikan tohtori

Principal Fellow in Nokia Business Infrastructure, Nokia

Hallituksen jäsen, Nice Business Solutions Finland Oy

Varatoimitusjohtaja, konsernijohdon jäsen, MeritaNordbanken, 1995-2000

Johtokunnan jäsen, Suomen Yhdyspankki Oy, 1984-1995

TietoEnatorin osakkeita: 3 000



Varapuheenjohtaja **Anders Ullberg**, s.1946, Ruotsin kansalainen Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 1999, varapuheenjohtaja vuodesta 2004

Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan puheenjohtaja

MBA

Konsernijohtaja, SSAB Svenskt Stål AB

Hallituksen puheenjohtaja, Eneqvistbolagen, Jernkontoret ja Boliden

Hallituksen jäsen, Atlas Copco, Skandia ja SSAB Svenskt Stål

Talousjohtaja, SSAB Svenskt Stål, 1984-2000

Konsernin talousjohtaja, Swedyards (Celsius Group), 1978-1984

TietoEnatorin osakkeita: 1 000



Mariana Burenstam Linder, s. 1957, Ruotsin kansalainen

Riippumaton hallituksen jäsen

Hallituksen jäsen vuodesta 2005

Kauppatieteiden maisteri

Burenstam & Partners, pääosakas

Ainax AB:n toimitusjohtaja

Hallituksen jäsen: Säkl, BTS Group, Kontanten ja Burenstam & Partners

TietoEnatorin osakkeita: 100



Elisabeth Eriksson, s. 1962, Ruotsin kansalainen
Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2000
Luonnontieteiden kandidaatti
Systeemis suunnittelija, TietoEnator, Government, Manufacturing & Retail
Hallituksen jäsen, Jusek Union Executive Committee
TietoEnatorin osakkeita: 0



Bengt Halse, s. 1943, Ruotsin kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen
Hallituksen jäsen vuodesta 2004
Palkitsemis- ja nimitysvaliokunnan jäsen
Tekniikan tohtori
Linköpingin yliopiston kunnia-tohtori
Hallituksen jäsen, Comhem AB, OMX AB ja Denel (Pty) Ltd
Konsernijohtaja, Saab AB, 1995-2003
Erilaisia tehtäviä Ericsson-konsernissa, 1974-1995
TietoEnatorin osakkeita: 1 000



Olli Martikainen, s. 1953, Suomen kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen
Hallituksen jäsen vuodesta 2000
Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen
Filosofian tohtori, diplomi-insinööri
Associate Research Fellow, Elinkeinoelämän Tutkimuslaitos (ETLA)
Professori, Oulun yliopisto
Hallintoneuvoston jäsen, Siemens Osakeyhtiö
Jäsen, Teknillisten Tieteiden Akatemia
Tutkimusjohtaja, Telecom Finland Oy, 1994–1997
TietoEnatorin osakkeita: 0



Olli Riikkala, s. 1951, Suomen kansalainen
Riippumaton hallituksen jäsen
Hallituksen jäsen vuodesta 2004
Tarkastus- ja riskienhallintavaliokunnan jäsen
Diplomi-insinööri, ekonomi, MBA
Vanhempi neuvonantaja, GE Healthcare Information Technologies
Hallituksen puheenjohtaja, Helvar Merca Oy Ab, Comptel Oyj
Hallituksen jäsen, Fiskars Oyj Abp, Efore Oyj ja Orion Oyj
Euroopan, Lähi-Idän ja Afrikan konsernijohtaja, GE Healthcare Information Technologies, 2002-2004
Konsernijohtaja, Instrumentarium, 1997-2003, hallituksen jäsen, 1987-2003
Erilaiset tehtävät Instrumentariumissa vuodesta 1979 alkaen
TietoEnatorin osakkeita: 0



Pirjo Salo, s. 1952, Suomen kansalainen
Henkilöstön edustaja hallituksessa vuodesta 2004
Koneinsinööri
Systeemis suunnittelija, mentori, TietoEnator Government, Manufacturing & Retail
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 395 osaketta

Hallituksen osakeomistuksissa ei muutoksia vuonna 2005.

Johto



Pentti Heikkinen, s. 1960, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996
Toimitusjohtaja 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän puheenjohtaja

Operatiivinen varatoimitusjohtaja 2004-2005
Liiketoiminta-alueen johtaja, Telecom & Media, 2001-2003
Liiketoiminta-alueen johtaja, Palvelut, 1999-2001
Liiketoiminta-alueen johtaja, Julkinen sektori, 1996-1999
Erilaisia johtotehtäviä, VTKK ja Cap Gemini 1984-1995

TietoEnatorin osakkeita 120
Oikeus merkitä 75 500 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 5 200 osaketta



Åke Plyhm, s. 1951, Ruotsin kansalainen, ekonomi
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995

Toimitusjohtajan varamies vuodesta 1999
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Enator AB, 1995-1999
Toimitusjohtaja, Celsius Industrier AB, 1990-1995
Varatoimitusjohtaja (talous, rahoitus, lakiasiat), Celsius Industrier AB, 1990

TietoEnatorin osakkeita 290
Oikeus merkitä 67 300 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 3 600 osaketta



Carl-Harald Andersson, s. 1956, Ruotsin kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987, Senior Vice President vuodesta 2006

Forest & Energy -liiketoiminta-alueen johtaja 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Senior Vice President, Telecom & Media, 2002-2005
Johtaja, Wireless R&D Services, TietoEnator, 1999-2002
Johtaja, Enator Teknik AB, 1998-1999
Johtaja, Enator Elektroniksystem AB, 1990-1998
Johtaja, Knight Elektroniksystem AB, 1987-1990
Osastopäällikkö, Knight Industrikonstult AB, 1985-1987
Konsultti, Knight Konsulterande Ingenjörer Gothenburg, 1981-1985

TietoEnatorin osakkeita: Oikeus merkitä 17 900 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 600 osaketta



Ari Karpinen, s. 1957, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987, Senior Vice President vuodesta 2005

Processing & Network -liiketoiminta-alueen johtaja vuodesta 2005
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Manufacturing-yksikkö, 2004-2005
Päällikkö, Logistics-yksikkö, 2001-2003
Maajohtaja, Suomi, Palvelut, 2000
Johtaja, Posti-yksikkö, 1999-2000
Erilaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1987-1998
Projektipäällikkö, Sähköliikkeiden Oy, 1984-1986

TietoEnatorin osakkeita:0
Oikeus merkitä 26 500 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 740 osaketta



Carl-Johan Lindfors, s. 1956, Suomen kansalainen, lentokoneinsinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1989, Senior Vice President vuodesta 2000

Healthcare & Welfare –liiketoiminta-alueen johtaja 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Liiketoiminta-alueen johtaja, Public & Healthcare, 2003-2005
Liiketoiminta-alueen johtaja, Resource Management, 2000-2002
Erlaisia johtotehtäviä Tieto Enatorissa, 1989-1999
Toimitusjohtaja, Control Data Oy, 1987-1988

TietoEnatorin osakkeita 0
Oikeus merkitä 44 500 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 600 osaketta



Jukka Rosenberg, s.1962, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1997, Senior Vice President vuodesta 2004

Banking & Insurance –liiketoiminta-alueen johtaja vuodesta 2004 (17.2.2006 saakka)
Johtoryhmän jäsen

Senior Vice President, Suomen liiketoiminnot, Banking & Finance, 2002-2003
Erlaisia johtotehtäviä Banking & Finance –liiketoiminta-alueella, 1997-2002
Johtaja, Fujitsu ICL Germany, 1994-1997

TietoEnatorin osakkeita 100
Oikeus merkitä 36 500 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 800 osaketta



Anja Vainio, s. 1953, Suomen kansalainen, filosofian maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1995, Senior Vice President vuodesta 2006

Government, Manufacturing & Retail –liiketoiminta-alueen johtaja 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Liiketoiminta-alueen johtaja, Government, 2005
Johtaja, Public & Healthcare, 2004-2005
Päällikkö, Public & Healthcare, 2001-2003
Toimitusjohtaja, Tietokarhu Oy, 1997-2000
Erlaisia johtotehtäviä Valtion tietokonekeskuksessa (VTKK) ja TietoEnatorissa, 1994-1997

TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 19 000 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 800 osaketta



Ari Vanhanen, s.1961, Suomen kansalainen, diplomi-insinööri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1994, Senior Vice President vuodesta 2004

Telecom & Media –liiketoiminta-alueen johtaja vuodesta 2004
Johtoryhmän jäsen

Toimitusjohtaja, Tietokesko Oy, 2001-2003
Johtaja, Tieto Enator Energy -liiketoimintayksikkö, 1999-2001
Erlaisia johtotehtäviä TietoEnatorissa, 1994-1999

Tieto Enatorin osakkeita 6 710
Oikeus merkitä 37 100 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 800 osaketta



Pekka Viljakainen, s. 1972, Suomen kansalainen, tekniikan ylioppilas (LTKK)
Yhtiön palveluksessa vuodesta 2000, Senior Vice President vuodesta 2004

Johtaja, Strategic Customer Operations, 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, Digital Innovations, vuodesta 2004
Toimitusjohtaja, Oy Visual Systems Ltd, 1990-2004

TietoEnatorin osakkeita 669 447
Oikeus merkitä 9 395 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 2 400 osaketta



Juhani Strömberg, s. 1953, Suomen kansalainen, tekniikan tohtori
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1976, Senior Vice President vuodesta 1999

Johtaja, Strategic Offering, 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Johtaja, kehittäminen, 1999-2005
Johtaja, Electronic Business Services, 1996-1999
Johtaja, teknologia, liiketoiminnan kehittäminen, 1993-1996
Erilaisia kehitys-, projekti- ja johtotehtäviä, 1976-1992

TietoEnatorin osakkeita 6
Oikeus merkitä 36 800 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta



Pentti Huusko, s. 1948, Suomen kansalainen, filosofian maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1986, Senior Vice President vuodesta 1989

Johtaja, Operational Excellence, 1.1.2006 alkaen

Liiketoiminta-alueen johtaja, Production & Logistics, 2001-2005
Liiketoiminta-alueen johtaja, Process & Manufacturing, 1997-2001
Johtaja, Palvelut, 1989-1996
Toimitusjohtaja ja hallituksen jäsen, Tietojuvä Oy, 1986-1989

TietoEnatorin osakkeita 580
Oikeus merkitä 44 500 osaketta



Håkan Friberg, s. 1948, Ruotsin kansalainen, humanististen tieteiden kandidaatti
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1993

Senior Vice President, henkilöstö, vuodesta 1999
Johtoryhmän jäsen

Henkilöstöjohtaja, Enator AB, 1997–1999
Toimitusjohtaja, Unic AB, 1992–1996
Johtaja, KPMG Management Consulting, 1990-1992

TietoEnatorin osakkeita 0
Oikeus merkitä 36 800 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta



Päivi Lindqvist, s. 1970, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri, MBA
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1997

Senior Vice President, viestintä ja sijoittajasuhteet, 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen

Senior Vice President, sijoittajasuhteet ja talousviestintä, 2004-2005
Sijoittajasuhdepäällikkö, 2002-2003
US kontrolleri, 2001-2002
Rahoitussuunnittelija, 1997-2001

TietoEnatorin osakkeita 0
Oikeus merkitä 7 045 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta



Jouko Lonka, s. 1955, Suomen kansalainen, varatuomari
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1987

Senior Vice President, lakiasiat, vuodesta 2004

Lakiasiaintohtaja, 1987-2003
Lakimies, Hewlett Packard, 1986-1987
Lakimies, Suomen Yhdyspankki, 1982-1986

TietoEnatorin osakkeita 36 800
Oikeus merkitä 30 850 osaketta



Timo Salmela, s. 1957, Suomen kansalainen, kauppatieteiden maisteri
Yhtiön palveluksessa vuodesta 1996

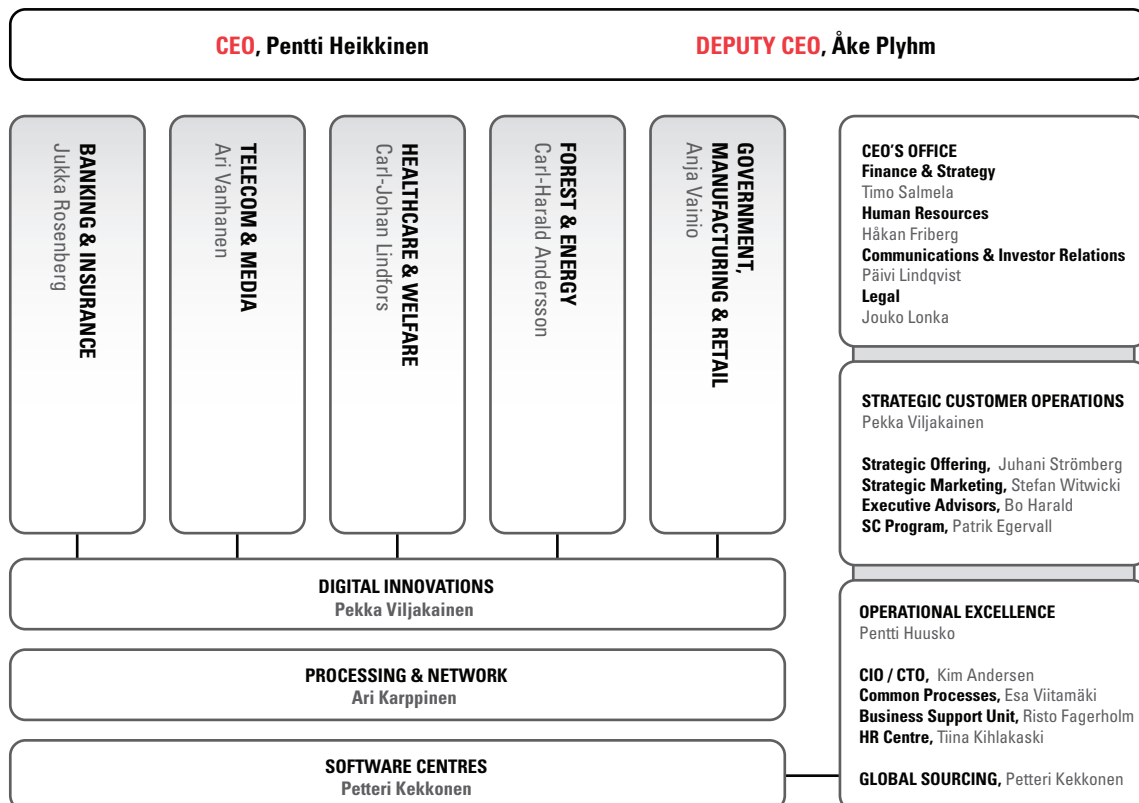
Senior Vice President, talous ja strategiat 1.1.2006 alkaen
Johtoryhmän jäsen


Senior Vice President, talous, 2003-2005
Talous- ja hallintojohtaja, Telecom & Media, 2001-2003
Talous- ja hallintojohtaja, Palvelut, 1996-2001
Talousjohtaja, Avancer Oy, 1991-1996

TietoEnatorin osakkeita 100
Oikeus merkitä 16 800 osaketta
Osakepohjainen kannustusjärjestelmä: enintään 1 200 osaketta

Johdon osakeomistuksissa ei muutoksia vuonna 2005.

Organisaatio





Microsoft on yksi TietoEnatorin globaaleista teknologiakumppaneista, toimin yhtiön tuotteiden asiantuntijana.”

Vlasta Korytářová, ohjelmistoasiantuntija,
Software Centres, Tseki

Taloudelliset tiedot & Osakkeet ja osakkeenomistajat

Ilman kunnollisia määrittelyjä ja sovittuja työmenetelmiä olisi vaikea toimittaa korkealaatuisia tuloksia. Tämän vuoksi kiinnitämme erityistä huomiota yhtenäisiin, tehokkaisiin kommunikointitapoihin ja toimintaprosesseihin.”

Tomáš Kotula, ohjelmistoasiantuntija, Software Centres, Tseki

Taloudelliset tiedot

VIIDEN VUODEN LUVUT	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS	2002 FAS	2001 FAS
Liikevaihto, milj. e	1 681,6	1 525,1	1 374,3	1 271,1	1 135,2
Liikevoitto (EBIT), milj. e	183,3	162,7	102,7	99,8	251,8
Liikevoitto, % liikevaihdosta	10,9	10,7	7,5	7,9	22,2
Voitto ennen veroja, milj. e	173,6	158,1	100,6	100,4	258,0
Voitto ennen veroja, % liikevaihdosta	10,3	10,4	7,3	7,9	22,7
Taseen loppusumma, milj. e	1 312,0	1 087,7	807,7	845,0	801,2
Oman pääoman tuotto, % ^{*)}	27,3	45,9	14,1	13,7	47,1
Sijoitetun pääoman tuotto, % ^{*)}	29,7	32,6	23,1	23,0	59,9
Omavaraisuusaste, %	39,8	48,8	60,8	55,5	61,9
Gearing, %	42,0	6,1	1,4	13,6	-36,6
Investoinnit, milj. e	270,3	166,4	61,6	282,9	125,2
Investoinnit, % liikevaihdosta	16,1	10,9	4,5	22,3	11,0
Henkilöstö keskimäärin	14 236	12 527	11 836	11 153	9 739
Henkilöstömäärä 31.12.	15 001	12 773	11 680	11 991	10 275

^{*)} Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2005 1-3	2005 4-6	2005 7-9	2005 10-12	2005 1-12	2004 1-3	2004 4-6	2004 7-9	2004 10-12	2004 1-12
Liikevaihto, milj. e	408,1	429,0	380,4	464,1	1 681,6	380,5	383,8	331,4	429,4	1 525,1
Liikevoitto (EBIT), milj. e	36,1	56,4	36,3	54,5	183,3	41,9	37,8	37,1	45,9	162,7
Rahoitusnetto, milj. e	-1,1	1,3	-9,0	-0,9	-9,7	0,0	0,0	-3,2	-1,4	-4,6
Voitto ennen veroja, milj. e	35,0	57,7	27,3	53,6	173,6	41,9	37,8	33,9	44,5	158,1
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75	0,36	1,78	0,27	0,30	2,71
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75	0,36	1,78	0,27	0,30	2,71
Voitto/osake, euroa a)	0,33	0,42	0,26	0,66	1,66	0,36	0,35	0,33	0,38	1,42
Oma pääoma/osake, euroa	6,84	6,40	6,24	6,60	6,60	5,89	7,18	7,40	6,49	6,49
Omavaraisuusaste, %	45,6	40,2	39,3	39,8	39,8	53,5	56,0	55,8	48,8	48,8
Korollinen nettovelka, milj. e	97,8	230,2	222,8	210,3	210,3	0,8	5,9	-60,9	30,9	30,9
Gearing %	18,2	45,7	46,3	42,0	42,0	0,2	1,0	-10,0	6,1	6,1
Investoinnit, milj. e	134,3	9,0	104,5	22,5	270,3	87,3	23,2	15,3	40,6	166,4
Henkilöstön määrä jakson lopussa	13 723	14 053	14 435	15 001	15 001	12 393	12 531	12 453	12 773	12 773
Henkilöstö keskimäärin	13 634	14 029	14 407	14 872	14 236	12 457	12 450	12 457	12 743	12 527

a) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoiduista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

Tuloslaskelma (IFRS)

Milj.e	Konserni	
	1.1.-31.12.2005	1.1.-31.12.2004
Liikevaihto	1 681,6	1 525,1
Liiketoiminnan muut tuotot	25,2	24,5
Palvelut ja tavarat	267,1	214,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	937,6	819,9
Poistot	62,5	63,8
Liikearvojen arvonalentumiset	-	18,7
Liiketoiminnan muut kulut	256,5	271,8
Osuus osakkuusyrityiden tuloksista	0,2	1,5
Liikevoitto	183,3	162,7
Rahoitustuotot ja -kulut	-9,7	-4,6
Voitto ennen veroja	173,6	158,1
Tuloverot	-35,6	65,2
Tilikauden voitto	138,0	223,3
Tilikauden voitto jakautuu		
Emoyhtiön omistajille	136,3	222,3
Vähemmistölle	1,7	1,0
	138,0	223,3
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (EUR)		
Laimentamaton	1,75	2,71
Laimennusvaikutuksella oikaistu	1,75	2,71
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)		
Laimentamaton	78 063	81 978
Laimennusvaikutuksella oikaistu	78 167	81 978

Tase (IFRS)

Milj.e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
VARAT		
Pitkäaikaiset varat		
Aineettomat hyödykkeet	73,9	50,9
Liikearvot	436,9	286,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	111,0	87,1
Laskennalliset verosaamiset	98,3	120,5
Osuudet osakkuusyrietyksissä	5,0	12,4
Muut pitkäaikaiset varat	2,0	1,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä	727,1	559,6
Lyhytaikaiset varat		
Korolliset	0,4	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	484,6	437,2
Rahavarat	99,9	90,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä	584,9	528,1
Varat yhteensä	1 312,0	1 087,7
OMA PÄÄOMA JA VELAT		
Osakepääoma	78,7	82,9
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	62,7	94,8
Kertyneet voittovarot	347,3	324,2
Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma	488,7	501,9
Vähemmistöosuus	12,2	9,5
Oma pääoma yhteensä	500,9	511,4
Pitkäaikaiset velat		
Rahoitusleasingsopimukset	22,2	7,5
Pääomalaina	37,0	36,9
Muut korolliset velat	106,0	72,3
Laskennalliset verovelat	23,3	16,5
Eläkevelvoitteet	53,4	57,5
Varaukset	9,6	13,0
Muut pitkäaikaiset velat	1,1	0,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä	252,6	203,7
Lyhytaikaiset velat		
Ostovelat ja muut velat	413,2	367,4
Korolliset velat	145,3	5,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä	558,5	372,6
Oma pääoma ja velat yhteensä	1 312,0	1 087,7

Kassavirtalaskelma

Milj. e	Konserni	
	1.1.-31.12.2005	1.1.-31.12.2004
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	183,3	162,7
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	61,8	83,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-20,9	-12,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	-0,2	-1,5
Muut oikaisut	3,0	1,7
Nettokäyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten saamisten muutos	-30,3	-103,8
Varastojen muutos	-0,1	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	29,2	66,2
Rahavirta liiketoiminnasta	225,8	197,0
Saadut korot	2,0	3,1
Maksetut korot	-3,3	-5,0
Muut rahoituserät netto	-1,2	-3,6
Maksetut välittömät verot	-17,9	-16,1
Liiketoiminnan nettorahavirta	205,4	175,4
Investointien rahavirta		
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-163,6	-84,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-76,2	-57,1
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit	25,0	0,0
Kiinteistömyynnit	0,0	72,5
Muut investoinnit ja myynnit	1,8	9,0
Investointien rahavirta	-213,0	-60,3
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-79,9	-82,0
Omien osakkeiden hankinta	-80,0	-97,4
Uudet rahoitusleasingisopimukset	16,6	5,2
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-6,8	-9,7
Muun rahoituksen rahavirta	166,1	98,5
Rahoituksen rahavirta	16,0	-85,4
Rahavarojen muutos	8,4	29,7
Rahavarat kauden alussa	-90,7	-61,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,7	0,1
Rahavarat kauden lopussa	99,8	90,7
	8,4	29,7

Segmenttitiedot

Liikevaihto ja liikevoitto (EBIT) liiketoiminta-alueittain	Liikevaihto			Liikevoitto		
	Milj. e	2005 1-12	2004 1-12	Muutos %	2005 1-12	2004 1-12
Banking & Insurance	244	199	23	23,3	3,2	619,2
Telecom & Media	536	422	27	69,6	60,7	14,7
Government	157	153	3	11,3	8,6	31,8
Healthcare & Welfare	119	96	24	17,3	13,8	25,6
Production & Logistics	226	208	8	24,8	19,9	25,1
Processing & Network	377	417	-9	38,5	47,3	-18,6
Personec Group	129	127	1	13,7	14,7	-6,6
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-106	-96	10			
Liiketoiminta-alueet	1 682	1 525	10	198,7	168,2	18,1
Konsernitoiminnot sis. muut				-24,0	-19,9	20,4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt				-0,1	0,8	-
Kertaluonteiset myyntivoitot				8,7	13,6	-
Konserni yhteensä	1 682	1 525	10	183,3	162,7	12,6

Liikevoitto -% (EBIT)	Ilman myyntivoitoja ja arvonalentumisia					
	2005 1-12	2004 1-12	Muutos %	2005 1-12	2004 1-12	Muutos %
Banking & Insurance	9,6	1,6	7,9	9,6	8,7	0,8
Telecom & Media	13,0	14,4	-1,4	13,0	14,4	-1,4
Government	7,2	5,6	1,6	7,2	7,3	-0,1
Healthcare & Welfare	14,6	14,4	0,2	13,2	14,4	-1,2
Production & Logistics	11,0	9,5	1,5	9,8	9,9	-0,1
Processing & Network	10,2	11,3	-1,1	8,7	11,3	-2,7
Personec Group	10,6	11,6	-0,9	10,6	11,6	-0,9
Liiketoiminta-alueet	11,8	11,0	0,8	11,2	12,2	-1,0
Liikevoitto-% (EBIT)	10,9	10,7	0,2	9,8	11,0	-1,2

Liikevaihto maittain, milj. e	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	Osuus %	Muutos %
Suomi	777	0	46	774	51	2
Ruotsi	519	1	31	516	34	31
Norja	92	9	5	84	6	1
Tanska	52	31	3	40	3	7
Saksa	102	181	6	36	2	45
Iso-Britannia	32	355	2	7	0	-10
Ranska	21	-	1	1	0	-51
Muut	85	28	5	67	4	3
Konserni yhteensä	1 682	10	100	1 525	100	11

Liikevaihto toimialoittain, milj. e	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	Osuus %	Muutos %
Finanssi	305	16	18	263	17	3
Julkinen sektori	332	6	20	314	21	7
Tietoliikenne ja media	549	20	33	459	30	50
Metsäteollisuus	89	2	5	87	6	-7
Energia	77	12	5	68	4	1
Valmistava teollisuus	89	5	5	85	6	-9
Kauppa	85	-16	5	101	7	-13
Logistiikka	20	-20	1	25	2	-29
Toimialoilta kohdistamaton	136	10	8	123	8	9
Konserni yhteensä	1 682	10	100	1 525	100	11

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kaupparekisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2005 oli 78 743 322 euroa ja osakkeiden määrä 78 743 322. Kaupparekisteriin merkittyjen osakkeiden määrä laski 4 144 322 osakkeella, sillä vuoden 2005 varsinainen yhtiökokous päätti mitätöidä kaikki yrityksen vuoden 2004 aikana hankkimat omat osakkeet. Vuonna 2005 TietoEnator jatkoi omien osakkeiden hankkimista hankkimalla yhteensä 2 903 860 omaa osaketta, jotka ovat tällä hetkellä yhtiön omistuksessa. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden määrä on siten 75 838 712. TietoEnatorin hallitus esittää maaliskuussa 2006 pidettävälle yhtiökokoukselle hankittujen omien osakkeiden mitätöintiä.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan OMX-pörsseissä Helsingissä ja Tukholmassa.

Yhtiöllä on vain yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastuslausekkeen sekä yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com.

Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

Optiotodistusten ja optio-ohjelmien perusteella liikkeellä olevien osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

	Osakkeet	Käyttöaika	Merkintähinta
Optiolaina 2000	3 003 245	- 31/05/06	54,50
Osakeoptiot 2002 A	449 220	01/12/05 - 30/06/09	24,23
Osakeoptiot 2002 B	960 300	01/12/06 - 30/06/09	24,23
	4 412 765		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 25 000 optiota vuoden 2000 optiolainasta ja 388 530 optiota vuoden 2002 B osakeoptio-ohjelmasta. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon osakkeiden määrä voi enintään kasvaa 4 826 295 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Vuoden 2002 osakeoptio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Keväällä 2005 hallitus päätti myöntää 500 000 optiota vuoden 2002 osakeoptio-ohjelmasta TietoEnatorin avainhenkilöstölle ja johdolle. Vuoden 2002 osakeoptio-ohjelmassa on vielä käyttämättä 300 000 optiota.

Vuoden 2000 optiolainan optiot on noteerattu Helsingin ja Tukholman pörsseissä. Vuoden 2002 A optioiden käyttöaika alkoi joulukuussa 2005 ja ne on noteerattu ainoastaan Helsingin pörsseissä. Vuoden 1998 optiolainan optiot erääntyivät toukokuussa 2004 ja vuoden 1999 optiot toukokuussa 2005 ilman arvoa.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007 - 2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettavien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Ensimmäiset osakkeet voidaan jakaa vuonna 2007 vuoden 2006 taloudellisen kehityksen perusteella. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2006 edellyttää konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10 - 30 prosentilla verrattuna vuoteen 2005. Osakkeisiin liittyy kielto luovuttaa osakkeita kahden vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä. Kannustusjärjestelmä on osoitettu noin 50 avainhenkilölle.

Vuonna 2005 TietoEnatorin osakekurssi oli keskimäärin 26,02 euroa eli korkeampi kuin vuoden 2002 optio-ohjelman merkintähinta 24,23 euroa. Tämän vuoksi optioiden laimennusvaikutuksella oikaistu osakemäärä on hieman korkeampi kuin liikkeellä olevien osakkeiden lukumäärä 76 142 318 koko vuonna 2005. Olettaen, että kaikki optiotodistukset käytetään ja että yhtiön omistamia omia osakkeita ei lueta mukaan, optioiden laimennusvaikutuksella oikaistu osakemäärä on 80 665 007. Se vastaa enimmillään 6,4 %:n laimennusvaikutusta.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2005 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita. Ohjelman tarkoituksena oli käyttää enintään 80 milj. euroa enintään 3,11 milj. osakkeen hankintaan. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pitkän tähtäimen pääomarakenteen kehittämiseksi ja negatiivisen nettovelkaantumistasteen vähentämiseksi. Heinäkuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti käyttää valtuutuksen, ja sen sallimat yhteensä 2 903 860 osaketta hankittiin

OMX Helsingin Pörssin julkisen kaupankäynnin kautta 1.–30.9. ja 21.10.–17.11. Hankittujen osakkeiden keskihinta oli 27,54 euroa osakkeelta. Omien osakkeiden hankintaan käytettiin yhteensä 80 milj. euroa.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden aikana vuoden 2005 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksestä eli 17.3.2006 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 15 748 424 osakkeella. Valtuutuksen tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutusta ei ole käytetty.

Osakkeenomistajat

Vuoden 2005 lopussa yhtiöllä oli 28 874 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomalaisten sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 29 % ja ruotsalaisten 20 %. Yhteensä Suomessa ja Ruotsissa oli 26 341 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 12 % TietoEnatorin osakkeista. Yksikään osakkeenomistaja ei omista yli 5 %:a osakkeista, eikä vuoden aikana ilmoitettu yli 5 %:n omistuksista.

Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0767 % osakkeista ja äänistä. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,9913 %:iin osakkeista.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

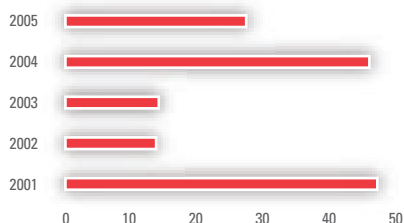
Kurssikehitys ja vaihto

TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 3 896,1 milj. eurolla (149 733 710 osaketta) Helsingissä ja 6 380,8 milj. kruunulla (26 454 896 osaketta) Tukholmassa vuoden aikana. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 191,8 %:a keskimäärin liikkeeseenlasketuista osakkeista.

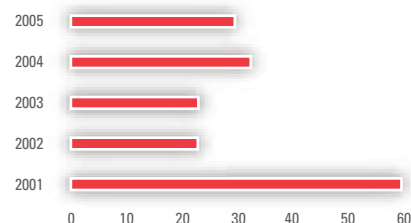
Helsingin pörssissä osakkeen keskimääräinen kurssi oli 26,02 euroa, ja kurssi vuoden lopussa oli 30,85. Ylin kaupantekokurssi oli 31,16 euroa ja alin 22,30 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 2 429,2 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi nousi vuoden aikana 31,8 % Helsingissä ja 34,7 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsingin pörssin yleisindeksi nousi 31,13 % ja OMX Helsinki Cap -indeksi 30,14 %. OMX Tukholman pörssin osakkeiden yleisindeksi nousi 32,6 % vuonna 2005.

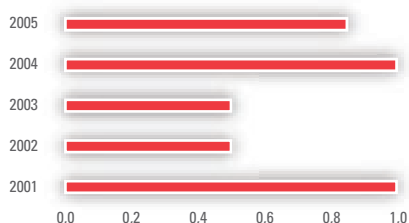
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



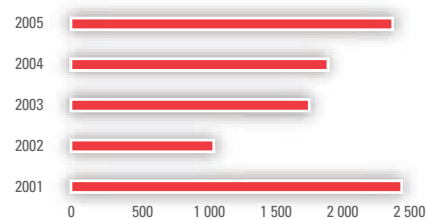
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO / OSAKE, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR



OSAKEINFORMAATIO	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS	2002 FAS	2001 FAS
Osakepääoman kehitys					
Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakkeiden lukumäärä	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	78 063 022	81 977 804	82 886 444	82 856 926	82 437 328
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Voitto/osake, EUR					
Laimentamaton	1,75	2,71	0,79	0,77	2,40
Laimennusvaikutuksella oikaistu	1,75	2,71			
Voitto/osake, EUR ^{a)}	1,66	1,42			
Oma pääoma/osake, euroa	6,60	6,49	5,74	5,53	5,84
^{a)} Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.					
Kurssikehitys ja vaihto					
<u>Helsingin Pörssissä</u>					
Ylin vaihtokurssi, euroa	31,16	27,70	24,55	32,35	36,40
Alin vaihtokurssi, euroa	22,30	19,90	11,50	10,25	18,86
Tilikauden keskipörssi, euroa	26,02	23,58	16,91	20,14	27,98
Pörssivaihto, kpl	149 733 710	127 507 163	104 692 989	85 479 503	107 451 734
Pörssivaihto, %	191,8	155,5	126,3	103,2	130,3
<u>Tukholman Arvopaperipörssissä</u>					
Ylin vaihtokurssi, kr	292,00	254,00	220,00	297,50	325,00
Alin vaihtokurssi, kr	202,00	184,00	107,00	93,00	189,50
Tilikauden keskipörssi, kr	241,20	216,71	153,58	204,63	257,75
Pörssivaihto, kpl	26 454 896	11 205 872	15 257 580	16 813 102	27 520 566
Pörssivaihto, %	33,9	13,7	18,4	20,3	33,4
Markkina-arvo, milj. e	2429,2	1939,5	1798,6	1077,5	2479,0
Osingonjako					
Osingonjako, Te	64 464	78 742	41 443	41 443	82 582
Osinko, nimellinen, euroa	0,85	1,00	0,50	0,50	1,00
Ylimääräinen osinko maksettu 2004, Te		39 371			
Osinko, nimellinen, euroa		0,50			
Osinko, % tuloksesta	48,6	47,0	63,3	64,9	41,7
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
<u>Helsingin Pörssissä</u>					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	18	9	28	17	12
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	2,8	6,4	2,3	3,9	3,4
<u>Tukholman Arvopaperipörssissä</u>					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	17	9	28	17	12
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	2,8	6,5	2,3	3,8	3,4

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2005

	Osakkeet, kpl	%
Didner & Gerge Aktiefond	1 800 000	2,3
Nordea fonder	1 444 170	1,8
Roburs fonder	1 442 688	1,8
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 314 000	1,7
Tapiola	1 165 980	1,5
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 020 580	1,3
AMF Pensionsförsäkrings AB	980 000	1,2
SEB fonder	917 660	1,2
OP-rahastot	885 714	1,1
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	782 400	1,0
Muut hallintarekisteröidyt	49 304 568	62,6
Muut	17 685 562	22,5
Yhteensä	78 743 322	100,0

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin. TietoEnator aloitti omien osakkeiden hankinnan 1.9.2005, 31.12.2005 TietoEnator omisti 2,90 miljoonaa osaketta.

Osakkeenomistajat 31.12.2005

	Osuus osakkeista, %
Yritykset	5
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5
Julkisyhteisöt	6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	4
Kotitaloudet	9
Ulkomaiset	0
Hallintarekisteröidyt	71
Yhteensä	100

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

Omistusmääräjakauma 31.12.2005

Osakkeiden määrä	Omistajat kpl	%	Osakemäärä kpl	%
1 - 100	4 592	37,0	279 652	0,4
101 - 500	4 528	36,5	1 211 168	1,5
501 - 1 000	1 454	11,7	1 130 086	1,4
1 001 - 5 000	1 513	12,2	3 292 253	4,2
5 001 - 100 000	289	2,3	5 457 549	6,9
100 001 - 999 999 999 999	31	0,2	67 353 374	85,5
Yhteistilillä			19 240	0,0
Yhteensä	12 407	100,0	78 743 322	100,0

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

Osakepääoman muutokset

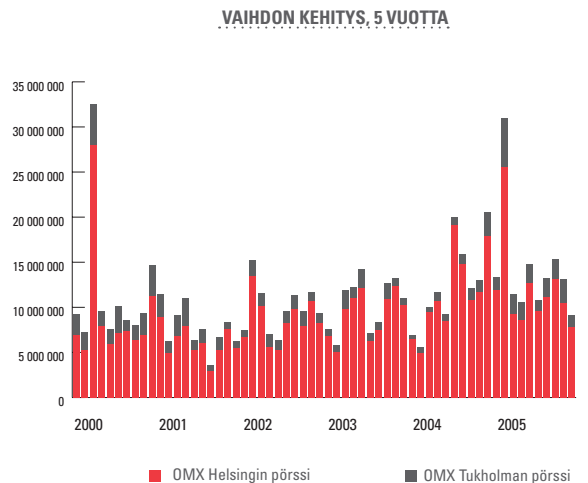
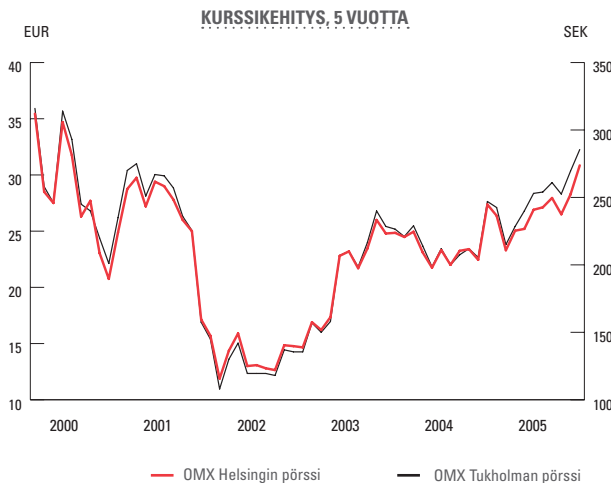
	osakkeet
Osakkeet/äännet 31.12.2004	82 886 444
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	1 200
Omien osakkeiden mitätöinti 17.3.2005	-4 144 322
Yhteensä 31.12.2005	78 743 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750
Yhteensä 12.1.2006	78 744 072

TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia

OMX Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin pörssi	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholman pörssi	TIEN.SS
ISIN koodi	FI0009000277

Osaketietoa

Pörssierä	20
Ääniä / osake	1
Verotusarvo 2005, EUR	21,64



Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 23.3.2006 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitaloissa, osoitteessa Kutojantie 6-8 (Kilo1-2), Espoo.

Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on

1. rekisteröity 13.3.2006 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osaksluetteloon ja
2. ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään perjantaina 17.3.2006 klo 16.00.

Rekisteröityminen osaksluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy:hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osaksluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osaksluetteloon 13.3.2006 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 17.3.2006 klo 16.00 mennessä joko:

- puhelimitse (09) 8626 3009
- telefaksitse 02060 20232
- internetissä www.tietoenator.com/agm
- sähköpostitse agm@tietoenator.com tai
- postitse TietoEnator, Lakiasiat, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 17.3.2006 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2005 jaetaan osinkoa 0,85 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 28.3.2006 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osaksluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 11.4.2006 alkaen.

Osakkeenomistajan aikataulu 2006

- 2.2. Neljäs vuosineljännes/2005
- 9.2. Tilinpäätöstiedote 2005
- viikolla 7 Tilinpäätös 2005, Vuosikatsaus 2005 (pdf)
- 3.3. Tilinpäätös 2005, Vuosikatsaus 2005 (painettuna)
- 13.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- 23.3. Yhtiökokous
- 28.3. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- 11.4. Osingonmaksu
- 27.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2006
- 21.7. Toinen vuosineljännes, 2006
- 20.10. Kolmas vuosineljännes, 2006

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com.

Vuosikatsaus 2005 ja Tilinpäätös 2005 -julkaisujen tilaukset:

- www.tietoenator.com/orderreports
- sähköposti reports@tietoenator.com
- puh. (09) 862 6000 tai fax (09) 862 63091
- puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

Sijoittajasuhteet

Päivi Lindqvist, viestintä ja sijoittajasuhteet
 puh. 09-862 63276, 040 708 5351
paivi.lindqvist@tietoenator.com

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet
 puh. (09) 862 63113, 040 580 3521
paula.liimatta@tietoenator.com

Marja Korteso, sijoittajasuhteet ja talousviestintä
 puh. (09) 862 63122, 040 527 4090
marja.korteso@tietoenator.com

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset
 puh. (09) 862 62202, 040-556 1281
sirpa.salo@tietoenator.com

TietoEnatoria seuraavat analyttikot

TietoEnatoria seuraavat analyttikot ovat yhtiön internet-sivuilla, www.tietoenator.com.

Yhteystietoja

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: www.tietoenator.com

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091
info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

Kronborgsgränd 1,
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Espoo

Banking & Insurance

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Iso-Britannia, Latvia,
Norja, Portugali, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska,
Ukraina, USA, Venäjä ja Viro

Telecom & Media

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja,
Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Tanska,
Tsekki ja Viro

Healthcare & Welfare

Mauritiusstr. 102-104
DE-50226 FRECHEN, SAKSA
puh. +49 2234 9119 0
fax +49 2234 9119 436

Tietotie 6, PL 60
02131 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 464 803

Toimipaikat: Hollanti, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa,
Suomi ja Tanska

Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403
02101 Espoo
puh. 09 862 6000
fax 09 464 803

Toimipaikat: Latvia, Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska ja
Viro

Forest & Energy

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09-862 6000
fax 09-8626 0590

Toimipaikat: Alankomaat, Indonesia, Iso-Britannia,
Itävalta, Kanada, Kiina, Malesia, Norja, Ranska,
Ruotsi, Saksa, Singapore, Suomi ja USA

Processing & Network

Aku Korhosen tie 2-4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72 010
fax 020 72 69400

Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Liettua, Norja,
Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Tsekki, Viro ja USA

Digital Innovations

Aku Korhosen tie 2-4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 720 10
fax 020 72 669 66

Toimipaikat: Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska ja Tsekki



Toimintamaat

Alankomaat, Belgia, Englanti, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Latvia, Liettua, Malesia, Norja, Portugali, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekki, Ukraina, Venäjä, Viro ja Yhdysvallat.

Suunnittelu ja toteutus: Viestintä Oy Virtuosi,
Digital Innovations, Pohjanlintu
Aukeamakuvat: Okko Oinonen
Paino: F. G. Lönnberg

TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on yli 15 000 ja osaamisemme maailman huippua.

Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.

Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, televiestintä, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo yli 25 maassa.

TietoEnator Oyj

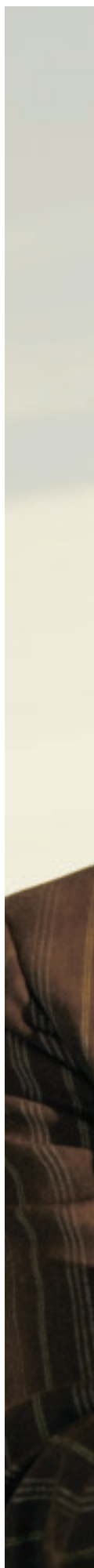
Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

TietoEnator 

Building the Information Society



Tilinpäätös 2005

Digitalized services in true partnership

TietoEnator 

Building the Information Society

Sisältö

TietoEnator lyhyesti → 1

Tunnusluvut → 2

Hallituksen toimintakertomus → 3

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut → 9

Konsernitilinpäätös

Tuloslaskelma → 10

Tase → 12

Kassavirtalaskelma → 14

Oman pääoman muutokset → 15

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot → 16

Tytäryhtiöosakkeet → 47

Tunnuslukujen laskentakaavat → 49

Rahoitusriskien hallinta → 50

Emoyhtiön tilinpäätös

Tuloslaskelma → 51

Tase → 52

Kassavirtalaskelma → 54

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot → 55

Osakkeet ja osakkeenomistajat → 64

Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä → 68

Tilintarkastuskertomus → 69

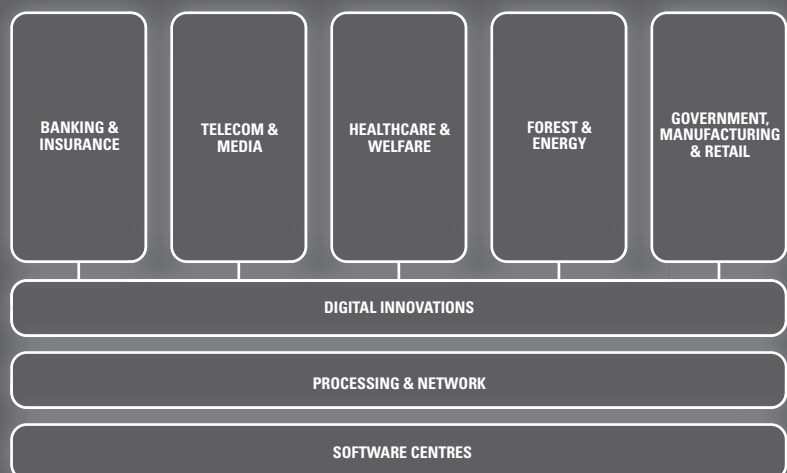
Tietoja osakkeenomistajille → 70

Yhteystiedot → 71

Toimintamaat → 72

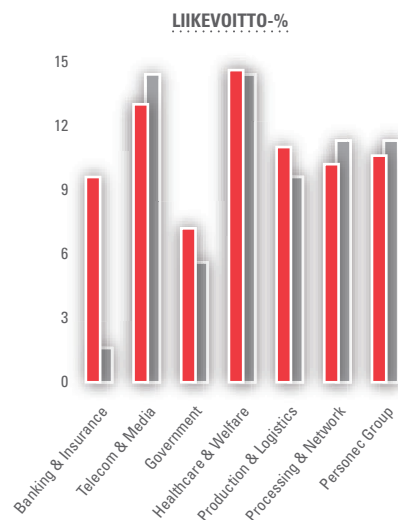
TietoEnator konsultoi, kehittää ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa

- TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehdeistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on yli 15 000 ja osaamisemme maailman huippua.
- Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.
- Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, televiestintä, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo yli 25 maassa.

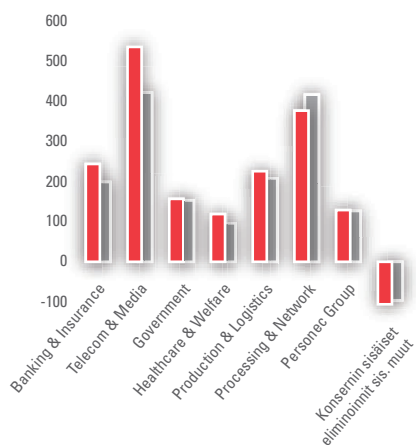


Tunnusluvut

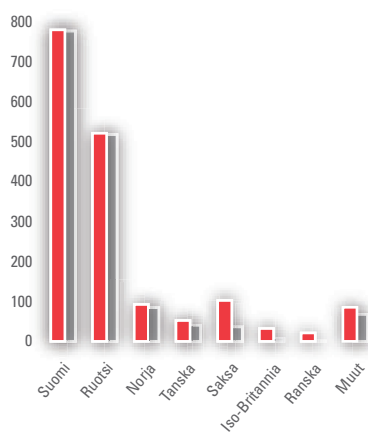
	2005	2004
Liikevaihto, milj. e	1 681,6	1 525,1
Liikevoitto ennen liikearvojen arvonalentumisia ja kertaluonteisia myyntivoittoja, milj. e	164,4	167,8
Osuus liikevaihdosta, %	9,8	11,0
Liikevoitto (EBIT), milj. e	183,3	162,7
Osuus liikevaihdosta, %	10,9	10,7
Voitto ennen veroja, milj. e	173,6	158,1
Voitto/osake, euroa	1,75	2,71
Oma pääoma/osake, euroa	6,60	6,49
Osinko/osake, euroa	0,85	1,00
Investoinnit, milj. e	270,3	166,4
Oman pääoman tuotto, %	27,3	45,9
Sijoitetun pääoman tuotto, %	29,7	32,6
Gearing %	42,0	6,1
Omavaraisuusaste, %	39,8	48,8
Henkilöstö keskimäärin	14 236	12 527
Henkilöstö 31.12.	15 001	12 773



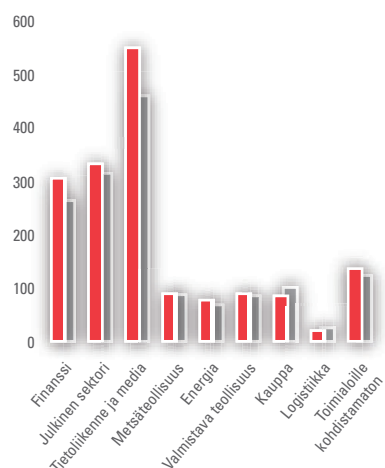
LIKEVAIHTO LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, MILJ. E



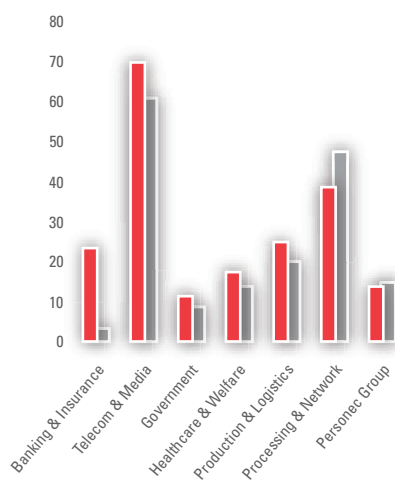
LIKEVAIHTO MAITTAIN, MILJ. E



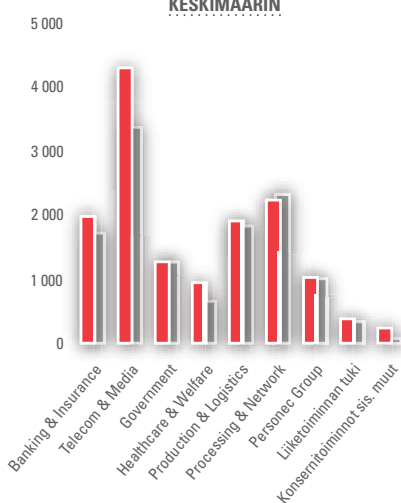
LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, MILJ. E



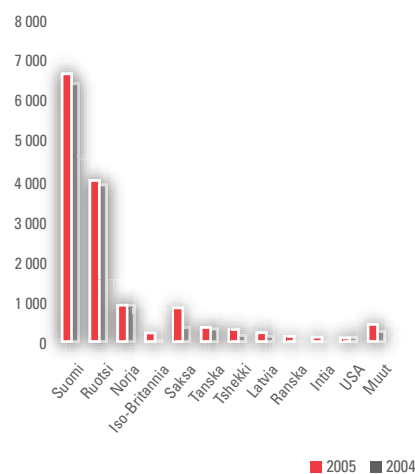
TULOS LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, MILJ. E



HENKILÖSTÖ LIKETOIMINTA-ALUEITTAIN, KESKIMÄÄRIN



HENKILÖSTÖ MAITTAIN, KESKIMÄÄRIN



■ 2005 ■ 2004

Hallituksen toimintakertomus

Markkinat 2005

Vuonna 2005 tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen kysyntä alkoi kasvaa selvästi verrattuna pariin viime vuoteen, jolloin kehitys oli erittäin vaatimatonta tai jopa negatiivista. Tämä johtuu markkinoiden tarpeesta parantaa tehokkuutta ja kasvattaa liikevaihtoa nopeuttamalla tuotteiden markkinoille tuontia tai uusilla tuoteinnovaatioilla. Kasvu perustuu järjestelmien kehittämiseen ja laajentamiseen sekä konsultointiin pikemminkin kuin suuriin uudistushankkeisiin, joiden myyntiajat ovat edelleen pitkiä. Digitalisoidut ja automatisoidut palvelut kasvattavat suosiotaan markkinoilla.

Hintakehitys on epäyhtenäistä. Yksittäisten ratkaisujen ja palveluiden kohdalla maltilliset hinnankorotukset ovat mahdollisia. Kumppanuuspalveluissa hinnanalennukset ovat kuitenkin yleisiä asiakkaiden toteuttaessa säästötavoitteita. Työvoiman globaali hyödyntäminen vaikuttaa hintoihin alentavasti ja rajoittaa markkinoiden kasvua erällä asiakastoimialoilla.

Vähitellen paranevat markkinaolosuhteet eivät ole vähentäneet kilpailua, joka on edelleen kovaa. Kilpailu kasvusta ja markkinaosuuksista on osaltaan edistänyt toimialan yhdenmiskäytystä. Useimpien yrityskauppojen tavoitteena on saavuttaa mittakaavaetuja ja lisätä toiminnan tehokkuutta.

Yleinen työmarkkinatilanne jatkui myönteisenä lisääntyneestä aktiivisuudesta huolimatta. Joillakin erikoisalueilla on alkanut esiintyä puutetta ammattitaitoisesta työvoimasta. Yleinen palkkakehitys on kohtuullisella tasolla.

Asiakastoimialojen kehitys

TietoEnator kasvoi kaikilla asiakaskohtaisilla liiketoiminta-alueillaan vuonna 2005, mikä on selvä muutos edellisvuoteen verrattuna. Toisaalta infrastruktuurin ulkoistuspalveluihin keskittyvän Processing & Network -liiketoiminta-alueen liikevaihto laski vuoden aikana.

Pankkisektorilla kumppanuusasiakkaat kohdistavat kovaa hintapainetta palveluihin, mikä alkoi vaikuttaa kasvuun neljännellä vuosineljänneksellä. Ratkaisuliiketoiminnassa kasvu on vahvaa kortti- ja maksujärjestelmien sekä yritys pankkiasiakkaiden ratkaisujen alueella. TietoEnatorin kassanhallintaratkaisujen kysyntä on vilkasta, ja uusia sopimuksia solmittiin Nordean ja Handelsbankenin kanssa. Kumppanuuspalveluiden kysyntä Suomen eläkevakuutussektorilla on edelleen korkealla tasolla.

Tietoliikennesektorilla on selkeää uutta kasvupotentiaalia sekä projektien että ulkoistussopimusten alueella. Hintojen lasku nykyisessä liiketoiminnassa, työvoiman globaalin hyödyntämisen lisääntyminen ja asiakkaiden suunnitelmat supistaa nykyisiä ylläpito- tai kehityspanostuksia tekevät kasvusta kuitenkin haastavaa. TietoEnator on kasvattanut menestyksellisesti matalan kustannustason kapasiteettiaan tällä alueella, ja tämä kehitys jatkuu. Nykyisen kannattavuustason ylläpitäminen edellyttää kapasiteetin sopeuttamistoimenpiteitä kalliimman kustannustason maissa.

TietoEnatorin kasvu julkisella sektorilla oli edelleen kohtuullista etenkin Suomessa ja Tanskassa. Kaikilla markkinoilla vallitsee hintapaine ja kova kilpailu.

Terveydenhuoltosektori muodostaa yhden TietoEnatorin merkittävimmistä kasvumarkkinoista. Terveydenhuollon

prosessien digitalisoinnin tarve on ilmeistä kaikkialla Länsi-Euroopassa. Suomen ja Norjan terveydenhuoltosektoreilla toteutetaan alueellisia ratkaisuja. Ruotsissa ja Saksassa markkinat ovat edelleen hajanaisemmat.

Energiasektorilla on uusien öljynporauslaittojen rakentaminen aiempaa kannattavampaa, ja öljy- ja sähköyhtiöt investoivat uusiin järjestelmiin. Myös pohjoismainen sähköala menestyi edelleen hyvin. Metsäsektorilla tilanne on haastava, sillä asiakkaat toteuttavat edelleen merkittäviä kustannussäästöjä. Kaupan alalla kehitys on vakaa.

Käsittely- ja verkkopalveluiden markkinat ovat aktiiviset, ja niillä on paljon ulkoistumamahdollisuuksia. Asiakkaille kustannussäästöt ovat usein tärkein syy toiminnan ulkoistukseen, mutta palvelun laadun, turvallisuuden ja asiakasläheisyyden merkitys on kasvamassa. TietoEnator toteutti vuoden 2005 aikana konsolidointiprosessin sopeuttaakseen palvelutarjontansa ja kustannustasonsa kilpailuympäristöön. Tämän seurauksena TietoEnatorin kilpailukyky markkinoilla parani selvästi ja se pystyi uusimaan useita merkittäviä ulkoistussopimuksia ja sopimaan niiden laajennuksista.

Vuoden 2006 alussa TietoEnatorin sähköisen asioinnin Digital Innovations -yksikköä vahvistettiin konsernin liiketoimintaprosessien integrointipalveluilla ja uuden sukupolven contact center -ratkaisupalveluilla. Uuden Digital Innovations -yksikön henkilömäärä on noin 600, ja se tarjoaa Euroopan johtavan tuotevalikoiman verkottuneen liiketoiminnan tarpeisiin.

Personec Groupilla on toimintaa kahdella alueella. Personec toimittaa henkilöstö- ja palkkahallinnon palveluita ja Economa talous- ja toiminnanohjauksen palveluja. Kiinnostus henkilöstöohjauksen ja palkkahallinnon ulkoistusratkaisuja kohtaan on selvästi kasvanut etenkin Suomessa ja Norjassa. Economan markkinat ovat vakaat ja kilpailu kovaa.

Muutokset konsernin rakenteessa ja uudet merkittävät ulkoistussopimukset

Vuoden 2005 suurimmat yritysostot tehtiin pankki- ja tietoliikennesektoreilla. Huhtikuussa TietoEnator teki ostotarjouksen UK AttentiV Systems Groupista, jonka osakkeet noteerattiin Lontoon AIM:ssä (Alternative Investment Market). Ostoprosessi saatiin päätökseen kesäkuun loppupuolella, jolloin AttentiV:n noteeraus lopetettiin. AttentiV on merkittävä finanssipalvelusektorin ohjelmistoratkaisujen ja niihin liittyvien palveluiden toimittaja Isossa-Britanniassa. Yhtiön henkilömäärä oli noin 330 syyskuun lopussa. AttentiV konsolidoitiin konserniin heinäkuun alusta lukien, ja toisella vuosipuoliskolla 2005 sen osuus konsernin liikevaihdosta oli 25 milj. euroa ja liikevoitosta 6,2 milj. euroa.

Vakuutussektorilla TietoEnator voitti useita uusia kauppia. Yhteisyritys TietoIlmarinen aloitti toimintansa vuoden alussa. Yhtiön henkilömäärä on 140. Maaliskuussa TietoEnator solmi vakuutusyhtiö Ifin kanssa pohjoismaisen palvelintoimintoja ja loppukäyttäjäpalveluita koskevan ulkoistussopimuksen. Edelleen TietoEnator ja suomalaisen eläkealan tietotekniikkapalveluiden toimittajan Esy Oy:n omistajat perustivat yhteisyrittäjäyhtiön, jonka osakkeista TietoEnator omistaa 80 %. Yhteisyrittäjäyhtiön toiminta käynnistyi vuoden 2006 alussa. Esyn henkilömäärä on noin 180.

Joulukuussa TietoEnator ja markkinapaikkapalveluita ja

Konsernirakenteen muutokset 2005

Yhtiö, maa	% osakkeista	Liiketoiminta	Liike-vaihto	Henkilö-määrä	Päivä-määrä	Liiketoiminta-alue
YRITYSOSTOT / OSAKKEIDEN OSTOT						
ITB AG, Saksa	100 %	Tietotekniikkapalvelut terveydenhuoltotoimialalle	Vuonna 2004 MEUR 7,8	173	Tammik. 2005	H&W
S.E.S.A. Software und Systeme AG, Saksa	100 %	Tietoliikennetoimialan tuotekehityspalvelut	Vuonna 2004 MEUR 67	600	Tammik. 2005	T&M
Pentec Ltd, Iso-Britannia	100 %	Tietojärjestelmiä paperi- ja kartonkiteollisuudelle	Vuonna 2004 MEUR 4	46	Huhtik. 2005	P&L (Forest)
AttentiV Systems Group, Iso-Britannia	100 %	Ohjelmistoratkaisuja ja niihin liittyviä palveluja finanssipalvelusektorille	Vuoden 2004 (syysk.) loppuun MEUR 46,8	350	Heinäk. 2005	B&I
SIA IT Alise, Latvia	51 %	Asiantuntijapalvelut	ennuste vuodelle 2005 MEUR 7	200	Syysk. 2005	T&M
Zait IT Tjänster AB, Ruotsi	100 %	Asiakaskohtaisten järjestelmien kehitystä, ohjelmistotuotteita sekä toimitus- ja ylläpitopalveluita sosiaali- ja terveystoimen alueella	Vuonna 2004 MEUR 3,1	43	Syysk. 2005	H&W
Comnet S.P.A., Italia	65 %	Tietotekniikkapalveluita televiestintä-alueelle	Vuonna 2005 hieman yli EUR 12	160, 80 ali-hankkijaa	Marrask. 2005	T&M
Waldbrenner AG, Saksa	100 %	Terveydenhuollon tietojärjestelmät	Vuonna 2004 MEUR 3	30	Tammik. 2006	H&W
LIIKETOIMINNAN OSTOT						
IFS:n palkanlaskentajärjestelmä, Ruotsi		Palkanlaskentaohjelmisto	Vuonna 2004 4,4 MEUR	45	Tammik. 2005	Personec Group
UpperCase, Ruotsi		Liiketoimintajärjestelmä Axapta	Vuonna 2004 alle 1 MEUR	7	Maalisk. 2005	Personec Group (Economia)
CSC Austria, Itävalta		Metsäteollisuuden ERP-konsultointiliiketoiminta	NA	80	Huhtik. 2005	P&L (Forest)
SAP HR -konsultointiliiketoiminta		HR-konsultointi	Vuonna 2004 MEUR 1,4	13	Huhtik. 2005	Personec Group (seller Tieto-Enator, P&L)
Manpower Oy:n HR-palvelut, Ruotsi		Palkanlaskennan ja henkilöstöhallinnon ulkoistuspalvelut	Vuonna 2005 MEUR 13	178	Helmik. 2006	Personec Group
ULKOISTUKSET / LIIKETOIMINNAN OSTOT (orgaanista kasvua)						
Pen-Sam, Tanska		Käyttö- ja sovellushallinnan palvelut	NA	20 P&N, 7 P&H	Tammik. 2005	P&N and P&H
If Vahinkovakuutus Oy, kaikki pohjoismaat		Palvelintoiminnot ja loppukäyttäjäpalvelut	Vuonna 2006 MEUR 13	-	Tammik. 2006	P&N
TeliaSonera Finland, Suomi		Järjestelmä- ja palvelutuotanto	kolmelle vuodelle MEUR 23	101	Huhtik. 2005	T&M
IT-infrastruktuuripalvelusopimus Saabin kanssa, kaikki sen toimintamaat Euroopassa, Etelä-Afrikassa, Australiassa ja Amerikassa		IT-infrastruktuuripalvelut	Sopimuksen kokonaisarvo 80 milj. euroa neljälle vuodelle perustuu tämänhetkiseen arvioon volyymien kasvusta.	määritel- lään myöhem- min	Q1 2006	P&N
ULKOISTUKSET / YHTEISYRITYKSET (orgaanista kasvua)						
Tietollmarinen Oy - Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen, Suomi	Tieto-Enator 70 %, Ilmarinen 30 %	Tietotekniikka-alan toimintaprosessit, tietojärjestelmät sekä verkkopalvelut	MEUR 19	140	Tammik. 2005	B&I
Employee pension IT company, Esy Oy, Suomi	80 %	Työeläkealan tietotekniikkapalvelut	Vuonna 2005 MEUR 22 josta 80 % konsolidoidaan TietoEnatoriin	180	Tammik. 2006	B&I

Yhtiö, maa	% osakkeista	Liiketoiminta	Liike-vaihto	Henkilö-määrä	Päivä-määrä	Liiketoiminta-alue
Yhteisyritys Saabin kanssa	Tieto-Enator 60 %, Saab 40 %	Valvonta- ja johtamisjärjestelmät		90	Helmik. 2006	Government
Yhteisyritys Alma Median kanssa	Tieto-Enator 51 %, Alma Media 49 %	One-to-one-markkinointi	Vuonna 2004 MEUR 8,6	12	Heinäk. 2005	P&N
Yhteisyritys Axiell Bibliotek AB:n kanssa	Tieto-Enator 51%, Axiell 49%	Kirjastojärjestelmät Suomessa		24	Syysk. 2005	H&W
YRITYSMYYNIT						
SAP HR -konsultointiliiketoiminta		HR-konsultointi	Vuonna 2004 MEUR 1,4	13	Huhtik. 2005	Personec (myyjä TietoEnator, Production & Logistics)
Dotcom Solutions AB		Viestintäratkaisuja puheen, tiedon ja kuvien välitykseen sekä verkkopalveluihin			Kesäk. 2005	
Power Maint systems		Metsäteollisuuden materiaalihallinnan ohjausjärjestelmät	MEUR 1,8	14	Tammik. 2006	Forest
MUUT MUUTOKSET						
Entra e-Solutions Oy:n, Octel Oy:n ja Doctorex Oy:n sulautuminen TietoEnator Oy:öön joulukuussa 2005.						

B&I = Banking & Insurance, T&M = Telecom & Media, P&L = Production & Logistics, H&W = Healthcare & Welfare, G=Government, P&N = Processing & Network, Personec=TietoEnatorin ja Nordic Capitalin yhteisesti omistama (ennen TietoEnatorin Resource Management -liiketoiminta-alue).

-ratkaisuja sekä niihin liittyvää teknologiaa tarjoava OMX al-lekirjoittivat yhteistyömuistion (Memorandum of Understanding) yhteisyrityksen perustamisesta. Perustettavan yhtiön toiminta keskittyisi tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen tarjoamiseen pankeille ja arvopaperivälittäjille Pohjois-Euroopassa. TietoEnatorista tulisi tämän yhteisyrityksen pääomistaja, ja sen henkilömäärä olisi suunnitelmien mukaan yli 200.

S.E.S.A. Groupin osto saatettiin päätökseen tammikuussa. Kauppa toi TietoEnatorille noin 480 uutta henkilöä Saksassa ja 120 Ranskassa. Yhtiön taloudellinen kehitys oli erittäin hyvä. Vuonna 2005 sen liikevaihto oli noin 82 milj. euroa, mikä merkitsee 15 %:n orgaanista kasvua S.E.S.A.:lle. S.E.S.A.:n liikevoitto oli 6,9 milj. euroa vuonna 2005.

Maaliskuussa TietoEnator ja TeliaSonera Finland sopivat tiettyjen ohjelmistokehitys- ja palvelutuotantotoimintojen siirtämisestä TietoEnatorille, minkä myötä 101 TeliaSoneran työntekijää siirtyi TietoEnatorin palvelukseen.

Elokuussa TietoEnator teki sopimuksen ostaa 51 % latvialaisesta SIA IT Alisesta. IT Alise on Latvian suurin riippumaton tietotekniikkapalveluiden tuottaja, ja sillä on vahvat suhteet tietoliikenneoperaattoreihin. Yrityksen henkilömäärä on noin 200, mikä lisää edelleen TietoEnatorin kapasiteettia matalan kustannustason maissa. Kauppa saatiin päätöksen lokakuun alkupuolella. Marraskuussa TietoEnatorista tuli italialaisen Comnetin pääomistaja. Yritys toimittaa pääasiassa teknistä hallintoa ja järjestelmäkehitystä tietoliikenneoperaattoreille. Comnetin henkilömäärä on noin 160.

Marraskuussa TietoEnator ja ruotsalainen puolustusteollisuusyritys Saab ilmoittivat aikomuksestaan perustaa Suo-

meen yhteisyritys, joka erikoistuu valvonta- ja johtamisjärjestelmiin. Yhtiö yhdistää TietoEnatorin puolustushallinnon liiketoiminnan ja Saabin Suomen tytäryhtiön. TietoEnator omistaa 60 % yhteisyhtiöstä, jonka toiminta käynnistyy suunnitelmien mukaan vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä. Marraskuussa tehtiin sopimus TietoEnatorin Saabille toimittamien tietotekniikan infrastruktuuripalveluiden laajentamiseksi. TietoEnatorin palvelimien Saabin loppukäyttäjien määrä lisääntyy vähitellen. Tällä hetkellä TietoEnator palvelee 6 000: ta Saabin lähes 12 000 loppukäyttäjistä.

Saksalaisen terveydenhuollon tietojärjestelmiin erikoistuneen ITB:n osto saatiin päätökseen tammikuussa. ITB Group toi TietoEnatorille noin 50 uutta henkilöä Saksaan ja 120 ohjelmistokehittäjää Intiaan. Vuoden aikana TietoEnator osti myös kaksi muuta terveydenhuollon alalla toimivaa yritystä: ruotsalaisen Zaitin ja saksalaisen Waldbrennerin.

Metsäsektorilla TietoEnator teki kaksi yritysostoa keväällä 2005: Pentecin Isossa-Britanniassa ja CSC:n paperiteollisuuden ERP-liiketoiminnan Itävallassa.

Personec Groupin henkilöstöhallinnon yksikkö teki vuoden aikana kolme yritysostoa. Keväällä se osti IFS:n palkanlaskennan ratkaisuliiketoiminnan ja TietoEnatorin henkilöstöhallinnon konsultointiliiketoiminnan. Joulukuussa se teki sopimuksen suurimmasta yrityskaupastaan eli palkka- ja henkilöstöhallinnon ulkoistuspalveluita tarjoavan Manpowerin ruotsalaisen tytäryhtiön ostosta. Yrityksen henkilömäärä on 178. Personec Groupin talousohjauksen palveluja tarjoava yksikkö Economa osti ruotsalaisen Uppercasen.

TietoEnator teki myös useita yritysmyyntejä vuoden aika-

na. Toukokuussa TietoEnator ja suomalainen mediakonserni Alma Media ilmoittivat käynnistävänsä yhteistyön, jonka pohjalta TietoEnatorin myi online-tietopalvelunsa Alma Medialle ja sopi suoramarkkinoinnin yhteisyrityksen perustamisesta. Kesäkuussa TietoEnator myi suurimman osakkuusyhtiönsä Dotcom AB:n osakkeet. Pienempiä myyntejä olivat Production & Logistics -liiketoiminta-alueen henkilöstöhallinnon konsultointipalveluiden myynti Personecille, ruotsalaisen Axiell Bibliotek AB:n kanssa perustettu yhteisyhtiö Suomen kirjastoliiketoimintaa varten sekä metsäteollisuuden ylläpito- ja materiaalinhallintaliiketoiminnan myynti Suomessa.

Taloudelliset tavoitteet

TietoEnator-konsernin yleinen tavoite on omistaja-arvon lisääminen kasvun, kannattavuuden ja tehokkaan pääoman käytön kautta. Yksityiskohtaiset taloudelliset pitkän tähtäimen tavoitteet ovat:

- Liikevaihdon kasvu on 20 %.
- Liikevoitto (EBIT) on yli 13 % liikevaihdosta (käyttöomaisuuspoistojen, aineettoman omaisuuden poistojen ja liikearvon alentumisen jälkeen).
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa, jonka sisäisenä mittarina käytetään taloudellista lisäarvoa (EVA).
- Gearing on pitkällä tähtäimellä 40 %.
- Osinko on noin 50 % nettotuloksesta (kertaluonteiset erät mukaan lukien). Vuotuinen osingonmaksu riippuu kuitenkin taloudellisesta tilanteesta sekä yrityksen merkittävistä investointitarpeista.

Liikevaihto

Liikevaihto kasvoi 10,2 % ja oli 1 681,6 (1 525,1) milj. euroa. Orgaaninen kasvu oli 1,4 %. Paikallisissa valuutoissa liikevaihdon kasvu oli 10,6 % ja orgaaninen kasvu 1,8 %.

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen suoriteperusteiset lisäpalkkiot kumppanuusasiakkailta kasvattivat liikevaihtoa 10 milj. euroa vuonna 2005, kun vastaava luku vuonna 2004 oli 19 milj. euroa. Vuonna 2006 näiden palkkioiden ei odoteta vaikuttavan merkittävästi konsernin kasvuun tai tulokseen.

Processing & Network -liiketoiminta-alueen liikevaihtoa laski nollakatteisen läpilaskutuksen loppuminen, mikä vähensi Processing & Network -liiketoiminta-alueen liikevaihtoa Suomessa noin 13 milj. euroa vuonna 2005.

Koko vuoden liikevaihdon kasvu oli 1 % Ruotsissa (3 % paikallisessa valuutassa), 10 % Norjassa (5 % paikallisessa valuutassa) ja 0 % Suomessa. Ilman läpilaskutuksen loppumista kasvu Suomessa olisi ollut 2 %. Saksassa liikevaihto kasvoi S.E.S.A.:n ja ITB:n oston seurauksena voimakkaasti, 180 %.

Pankki- ja vakuutussektorin osuus konsernin koko vuoden liikevaihdosta oli 18 % (17). Tietoliikenteen ja median osuus kasvoi 33 %:iin (30) S.E.S.A.:n oston ja voimakkaan orgaanisen kasvun ansiosta. Julkisen sektorin osuus liikevaihdosta oli 20 % (21). Metsäsektorin osuus oli 5 % (6) ja energiasektorin 5 % (4).

Vuoden lopussa tilauskanta oli 1 073 (860) milj. euroa eli 25 % suurempi kuin vuotta aiemmin. Luku sisältää vain sitovasti tilattuja palveluita. Processing & Network -liiketoiminta-alueen osuus tilauskannasta on noin 44 %. Kuluvan vuoden aikana tilauskannasta arvioidaan laskutettavan noin 58 % (70).

Tulos

Liikevoitto (EBIT) oli 183,3 (162,7) milj. euroa. Liikevoitto (EBIT) ilman myyntivoittoja ja arvonalentumistappioita oli 164,3 (167,8) milj. euroa eli 9,8 % (11,0) liikevaihdosta. Vuonna 2004 arvonalentumistappiot olivat 18,7 milj. euroa.

Suoriteperusteiset lisäpalkkiot kumppanuusasiakkailta paransivat Telecom & Media -liiketoiminta-alueen tulosta yhteensä 9 (12) milj. euroa vuonna 2005. Processing & Network -liiketoiminta-alueen konsolidointiprosessin kustannukset olivat 11 milj. euroa, ja ne sisältyvät liiketoiminta-alueen liikevoittoon.

Liikevoitto ilman myyntivoittoja ja arvonalentumistappioita TietoEnatorin päämarkkinoilla oli 14,8 % (16,6) liikevaihdosta Suomessa ja 8,5 % (9,9) Ruotsissa. Suomessa kannattavuus pysyi erittäin hyvällä tasolla Processing & Network -liiketoiminta-alueen muutosprosessista ja kumppanuusasiakkailta saatavien lisäpalkkioiden laskusta huolimatta. Ruotsissa kannattavuus laski ennen kaikkea Banking & Insurance, Government ja Processing & Network -liiketoiminta-alueilla. Suomen ja Ruotsin ulkopuolella keskimääräinen kannattavuus parani vuodesta 2004.

Myyntivoitot vuonna 2005 olivat yhteensä 18,9 (13,6) milj. euroa. Toisella vuosineljänneksellä 5,8 milj. euron myyntivoitto tuli Processing & Network -liiketoiminta-alueella online-tietopalveluiden myynnistä ja yhteisyrityksen perustamisesta suoramarkkinointiliiketoimintaa varten. Osakkuusyritys Dotcom AB:n myynnistä konsernille kertyi 8,9 milj. euroa myyntivoittoja. Ensimmäisellä ja neljännellä neljänneksellä Production & Logistics -liiketoiminta-alueella kirjattiin 1,8 milj. euron ja 1,0 milj. euron myyntivoitot. Vuoden 2004 kolmannella neljänneksellä TietoEnatorilla oli 13,5 milj. euroa myyntivoittoja kiinteistöjen myynnin johdosta.

Liikevoittoon (EBIT) sisältyi 6,9 (3,1) milj. euroa hankittujen aineettomien hyödykkeiden poistoja. Osakeoptioiden 3,0 (1,2) milj. euron kustannukset (osakepohjaiset maksut) sisältyvät henkilökuluihin.

Vuonna 2005 ostettujen toimintojen liikevoitto hankittujen aineettomien hyödykkeiden poistot mukaan lukien oli 15 milj. euroa.

Rahoituskustannukset olivat 9,7 (4,6) milj. euroa vuonna 2005. Korkokustannukset olivat 8,3 (1,6) milj. euroa ja kertaluonteiset valuuttakurssivoitot/tappiot 1,0 (1,4) milj. euroa.

Vuoden 2005 tuloverot, 35,6 milj. euroa, olivat alhaisella tasolla todellisen veroprosentin ollessa 20,5. Konsernilla oli huomattavasti käyttämättömiä verotappioita, jotka käytettiin vuoden neljännellä neljänneksellä. Vuonna 2004 TietoEnator kirjasi 119 milj. euron kertaluonteisen laskennallisen vero tulon ja -saamisen.

Koko vuoden osakekohtainen voitto oli 1,75 (2,71) euroa. Osakekohtainen voitto ilman myyntivoittoja, arvonalentumistappioita, aineettomien hyödykkeiden poistoja, osakeoptioiden kuluja ja kertaluonteista verotuloa oli 1,66 (1,42) euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 29,7 % ja oman pääoman tuotto (ROE) 27,3 %.

Rahoitus ja investoinnit

Liiketoiminnan rahavirta oli edelleen hyvä, yhteensä 205,4 (175,4) milj. euroa koko vuonna 2005. Liikevoiton vaikutus

tähän oli 227,0 (234,7) milj. euroa. Käyttöpääoman lisäys heikensi rahavirtaa 1,2 (37,7) milj. euroa. Veroja maksettiin 17,9 (16,1) milj. euroa laskennallisen verosaamisen johdosta.

Nettoinvestointeihin käytettiin 213,0 (60,3) milj. euroa käteisvaroja. Yritystosten kauppahinnat, joista saadut kassavarat on vähennetty, olivat yhteensä 163,6 (84,7) milj. euroa. Suurimmat maksut ovat olleet 77 milj. euroa S.E.S.A.:sta ja 9 milj. euroa ITB:stä tammikuussa sekä 82,7 milj. euroa AttentiV:stä kesä-heinäkuussa. Yritysmyyntit tuottivat 25,0 milj. euroa käteisvaroja.

78,7 milj. euron osingot maksettiin kokonaisuudessaan huhtikuussa. Syys-marraskuussa omia osakkeita ostettiin 80 milj. eurolla.

Vuoden 2005 lopussa taseen loppusumma oli 1 312,0 (1 087,7) milj. euroa, mikä on 21 % enemmän kuin vuoden 2004 lopussa. Suurin osa taseen kasvusta johtui S.E.S.A.:n ja AttentiV:n ostoista.

Omavaraisuusaste oli 39,8 % (48,8). Gearing kasvoi 42,0 %:iin (6,1). Nettovelka oli yhteensä 210,3 (30,9) milj. euroa, johon sisältyy 310,5 milj. euroa korollista velkaa, 22,2 milj. euroa rahoitusleasingejä ja 99,9 milj. euroa rahavaroja. Personec Groupille velasta kuuluu 99,5 milj. euroa. Muut korolliset velat koostuvat kolmivuotisesta 50 milj. euron kahdenvälisestä lainasopimuksesta, seitsenvuotisesta 50 milj. euron suunnasta erillislainasta ja lyhytaikaisen yritystodistusohjelman 80 milj. euron käytöstä. Vuoden lopussa käyttämättä oli yhteensä 175 milj. euroa luottolimiittejä.

Suoriteperusteiset investoinnit kaudella olivat yhteensä 270,3 (166,4) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestoinnit mukaan lukien rahoitusleasingsopimukset olivat 78,3 (57,1) milj. euroa. Liiketoimintaostoihin investoitiin 10,1 (14,1) milj. euroa ja tytär- ja osakkuusyrittösosakkeisiin 181,9 (95,2) milj. euroa.

Vuoden 2004 kolmannen neljänneksen tulos ja sitä seuraavat taseet on oikaistu

Vuoden 2004 kolmannen neljänneksen IFRS-tulos ja sitä seuraavat taseet on oikaistu vastaamaan muutosta IFRS:n tulkinnaassa, joka koskee Personecin vähemmistöosuuden myyntiä. Vuoden 2004 kolmannella neljänneksellä TietoEnator myi 49 % Personec Groupista. Myynnistä toteutui TietoEnatorille 68,0 milj. euron nettomyyntivoitto. Voitto ja sitä vastaava vähemmistöosuuden liikearvo kirjattiin suomalaisen kirjanpitoikäytännön mukaan. Kansainvälisten laskentastandardien (IFRS) mukaan myynnistä toteutunut voitto katsotaan konsernin sisäiseksi ja se on täysin eliminoitu TietoEnatorin konsolidoinnissa. Eliminoitu myyntivoitto kirjataan, kun TietoEnator luopuu äänivallastaan Personec Groupissa, minkä odotetaan tapahtuvan vuoden 2007 alussa.

Muutoksen johdosta TietoEnatorin IFRS:n mukaiset osavuosikatsaukset ja tilinpäätös on oikaistu. Muutos vaikuttaa vuoden 2004 kolmannen neljänneksen ja koko vuoden 2004 tuloslaskelmaan, vuoden 2004 kolmannen neljänneksen taseeseen sekä kaikkiin sitä seuraaviin taseisiin. Tuloslaskelman osalta korjaus vaikuttaa voittoon sekä kannattavuuteen liittyviin tunnuslukuihin. Taseen osalta muutos vaikuttaa liikearvoon, omaan pääomaan, vastaavien loppusummaan sekä taseeseen liittyviin tunnuslukuihin. Oikaistut tiedot jaksoilta Q3/2004 – Q3/2005 on esitetty TietoEnatorin verkkosivuilla

osoitteessa www.tietoenator.com/restatement.

TietoEnatorin vuoden 2004 virallista tilinpäätöstä ei muuteta, eikä muutos vaikuta liiketoimintaan, kassavirtaan tai osinkoon. Myyntivoiton tuleva kirjaaminen IFRS:n mukaisesti ei vaikuta osinkoon tai kannustusjärjestelmien perusteella maksettaviin palkkioihin.

Henkilöstö

Konsernin kokopäiväisen henkilöstön määrä oli 15 001 (12 773) vuoden 2005 lopussa. Yritystostot ja uudet ulkoistus-sopimukset lisäsivät konsernin henkilömäärää noin 1 870 henkilöllä vuoden aikana. Uusia henkilöitä palkattiin enemmän kuin edellisvuonna, yhteensä 1 698 (933).

Henkilöstösopeutusten johdosta henkilömäärä väheni 350:lla vuonna 2005.

Henkilöstön vaihtuvuus kasvoi hitaasti ja oli 6,9 % (5,1). Keskimääräinen henkilömäärä vuonna 2005 oli 14 236 (12 527).

Vuoden lopussa matalan kustannustason maissa työskenteli yhteensä noin 1 200 henkilöä. TietoEnator suunnittelee matalan kustannustason maiden henkilömäärän kasvattamista noin 2 000:een vuoden 2006 loppuun mennessä. Yhtiö näkee, että jopa 40 % sen henkilömäärästä voi pitkällä tähtäimellä sijaita matalan kustannustason maissa.

Vuonna 2004 käyttöön otetut konserninlaajuiset henkilöstön kehittämisen prosessit kasvun ja kansainvälistymisen tukemiseksi jatkuivat vuonna 2005. Uutena hankkeena kehitettiin koko konsernin kattava ura- ja koulutusohjelma myyntityön ammattilaisille. TietoEnatorin osaamisen ja suoriutuskyvyn hallintajärjestelmä BRIDGE otettiin käyttöön koko organisaatiossa. Yhtiön johdon tehtäväkierron järjestelmää laajennettiin kattamaan kaikki esimiestyön tasot eli yhteensä noin 1 500 henkilöä.

Riskien hallinta

TietoEnatorin rahoitusriskit ja -riskienhallinta on esitetty tilinpäätöksessä sivulla 50. Riskienhallinnan yleiset käytännöt on kuvattu vuosikatsauksen hallinnointi ja ohjaus -osassa. TietoEnatoriin kohdistuvat toimialalle tyypilliset liiketoiminta- ja markkinariskit. Yhtiön tiedossa ei ole mitään poikkeuksellisia riskejä, jotka voisivat merkittävästi vaikuttaa sen taloudelliseen asemaan.

Hallitus, johto ja organisaatio

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous valitsi 17.3.2005 seuraavat henkilöt uudelleen yhtiön hallitukseen: Bengt Halse, Kalevi Kontinen, Matti Lehti, Olli Martikainen, Olli Riikkala ja Anders Ullberg. Uudeksi jäseneksi valittiin Mariana Burenstam-Linder. Hallitus valitsi puheenjohtajakseen Kalevi Kontisen ja varapuheenjohtajakseen Anders Ullbergin. Hallituksen valiokunnista palkitsemis- ja nimitysvaliokuntaan kuuluvat Kalevi Kontinen (puheenjohtaja) ja Bengt Halse sekä tarkastus- ja riskivaliokuntaan Anders Ullberg (puheenjohtaja), Olli Martikainen ja Olli Riikkala.

Lokakuussa TietoEnatorin hallitus nimitti operatiivisen varatoimitusjohtaja Pentti Heikkisen toimitusjohtajaksi 1.1.2006 alkaen. Edellinen toimitusjohtaja Matti Lehti valittiin yhtiön hallituksen puheenjohtajaksi 1.1.2006 alkaen.

Heinäkuussa TietoEnatorin Public & Healthcare -liiketoiminta-alue jaettiin kahdeksi liiketoiminta-alueeksi: Government ja Healthcare & Welfare. Governmentin johtajaksi nimitettiin Anja Vainio ja Healthcare & Welfaren johtajaksi Carl-Johan Lindfors. Lokakuussa Ari Karppinen nimitettiin Processing & Network -liiketoiminta-alueen johtajaksi.

Marraskuussa TietoEnator julkisti vuoden 2006 alussa voimaan tulleet organisaatiomuutokset: Forest ja Energy -liiketoimintayksiköt, jotka kuuluivat aiemmin Production & Logistics -liiketoiminta-alueeseen, muodostavat Forest & Energy -liiketoiminta-alueen. Production & Logistics -liiketoiminta-alueeseen jääneet yksiköt Manufacturing ja Retail muodostavat yhdessä Governmentin kanssa uuden liiketoiminta-alueen, joka nimeksi tuli Government, Manufacturing & Retail.

Lisäksi perustettiin kaksi uutta konsernitaseoista yksikköä, Strategic Customer Operations ja Operational Excellence. Strategic Customer Operations koostuu seuraavista yksiköistä: Strategic Offering, Strategic Marketing, Executive Advisors ja Strategic Customer Programme. Operational Excellence vastaa työvoiman globaalista hyödyntämisestä, prosessien kehittämisestä, hankintojen ja toimittajien hallinnasta, teknisestä infrastruktuurista ja sovelluksista sekä keskitetyistä hallintopalveluista.

Näiden muutosten yhteydessä tehtiin seuraavat nimitykset:

- Carl-Harald Andersson, liiketoiminta-alueen johtaja, Forest & Energy
- Anja Vainio, liiketoiminta-alueen johtaja, Government, Manufacturing & Retail
- Pentti Huusko, johtaja, Operational Excellence
- Pekka Viljakainen, johtaja, Strategic Customer Operations
- Juhani Strömberg, johtaja, Strategic Offering
- Päivi Lindqvist, johtaja, Viestintä ja sijoittajasuhteet

Konsernin uuteen johtoryhmään kuuluvat yhtiön toimitusjohtaja, toimitusjohtajan varamies, liiketoiminta-alueiden johtajat sekä konsernitoimintojen johtajat.

Osakkeet ja optiot

TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous päätti maaliskuussa mitätöidä kaikki vuonna 2004 ostetut omat osakkeet eli yhteensä 4 144 322 osaketta. Yhtiökokous valtuutti myös hallituksen ostamaan enintään 10 % yhtiön omista osakkeista sekä antamaan osake- ja optio-oikeuksia ja ottamaan joukko-velkakirjalainoja.

TietoEnatorin hallitus päätti heinäkuussa aloittaa omien osakkeiden oston. Vuoden 2005 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksen mukaisesti yhtiön omia osakkeita ostetaan pääomarakenteen kehittämiseksi. Ostot käynnistyivät syyskuussa, ja niihin voitiin käyttää yhteensä enintään 80 milj. euroa. Tämä summa oli käytetty 17.11.2005. Yhteensä ostettiin 2 903 860 osaketta, joiden keskihinta oli 27,54 euroa. Yhtiö omistaa nyt 3,7 % omista osakkeistaan ja osakkeiden tuottamasta äänimäärästä. TietoEnatorin hallitus esittää vuoden 2006 varsinaiselle yhtiökokoukselle kaikkien ostettujen osakkeiden mitätöimistä.

Joulukuussa TietoEnatorin hallitus päätti TietoEnatorin avainhenkilöiden kolmivuotisesta osakepohjaisesta kannustajärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko

yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007–2009. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana.

Huhtikuussa hallitus suuntasi 500 000 B-optiota vuoden 2002 osakeoptio-ohjelmasta TietoEnatorin avainhenkilöstölle ja johdolle. Vuoden 1999 optio-oikeuksien merkintäaika päättyi toukokuussa. Yhteensä 1 983 440 optiota erääntyi käyttämättöminä. Vuoden 2002 optio-ohjelman A-optioiden merkintäaika alkoi 1.12.2005. Yhteensä 1 950 osaketta oli merkitty 30.12.2005 mennessä, ja osakkeista 1 200 oli rekisteröity osakepääoman korotukseksi vuonna 2005.

Liikkeeseen laskettujen osakkeiden määrä vuoden 2005 lopussa oli 75 838 712. Osakkeiden keskimääräinen lukumäärä oli 78 063 022. Kaupparekisteriin merkitty osakemäärä oli 78 743 322.

Neljännän neljänneksen ja koko vuoden keskimääräinen osakekurssi oli korkeampi kuin vuoden 2002 optio-ohjelman mukainen merkintähinta, mikä aiheutti lievän laimennusvaikutuksen. Osakkeiden määrä laimennusvaikutuksen jälkeen oli 76 142 318 kauden lopussa. Keskimäärin osakkeiden määrä laimennusvaikutuksen jälkeen oli 78 167 173.

Hallitus ei käyttänyt valtuuksiaan laskea liikkeeseen osake- ja optio-oikeuksia tai vaihtovelkakirjalainoja vuoden aikana.

Osinkoehdotus

TietoEnatorin osinkopolitiikan mukaisesti hallitus esittää 0,85 (0,40+0,60) euron osakekohtaista osinkoa vuodelta 2005. Ehdotettu osinko on 49 % tuloksesta.

Vuoden 2006 tulokseen vaikuttavia tekijöitä

Tähän mennessä päätökseen saatujen yritysostojen odotetaan tuovan 4 %:n kasvun vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä ja 2 %:n kasvun koko vuonna (yhteisyrittäjä OMX:n kanssa ei sisälly arvioon).

Telecom & Media -liiketoiminta-alueen Ruotsissa toteutettavien uudelleenjärjestelyjen kustannuksiksi arvioidaan noin 5 milj. euroa vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä. Odotettavissa olevien säästöjen vuoksi tällä ei ole vaikutusta koko vuoden tulokseen.

TietoEnator odottaa saavansa vuoden ensimmäisellä neljänneksellä toteutettavasta yhteisyrittäjäjärjestelystä Saabin kanssa 5,1 milj. euron myyntivoiton.

TietoEnator arvioi, että vuonna 2006 kirjataan hankittujen aineettomien hyödykkeiden poistoja yhteensä noin 8 milj. euroa ja osakeoptioiden kuluja sekä osakepohjaiseen kannustusohjelmaan liittyviä kuluja noin 7 milj. euroa. Nämä sisältyvät konsernin liikevoittoon.

Vuoden 2006 ensimmäisen neljänneksen ja koko vuoden näkymät

Vuonna 2006 orgaanisen kasvun odotetaan lisääntyvän ja vastaavan suuremmasta osasta TietoEnatorin koko kasvua kuin viime vuosina. Tämä perustuu markkinaolosuhteiden paranemiseen sekä TietoEnatorin myyntiprosesseihin, palvelutarjonnan kehittämiseen ja markkinoinnin vahvistamiseen kohdistuneisiin omiin investointeihin. Kasvun odotetaan olevan suurempi kansainvälisillä markkinoilla kuin Suomessa ja Ruotsissa.

Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut

VIIDEN VUODEN LUVUT	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS	2002 FAS	2001 FAS
Liikevaihto, milj. e	1 681,6	1 525,1	1 374,3	1 271,1	1 135,2
Liikevoitto (EBIT), milj. e	183,3	162,7	102,7	99,8	251,8
Liikevoitto, % liikevaihdosta	10,9	10,7	7,5	7,9	22,2
Voitto ennen veroja, milj. e	173,6	158,1	100,6	100,4	258,0
Voitto ennen veroja, % liikevaihdosta	10,3	10,4	7,3	7,9	22,7
Taseen loppusumma, milj. e	1 312,0	1 087,7	807,7	845,0	801,2
Oman pääoman tuotto, %*)	27,3	45,9	14,1	13,7	47,1
Sijoitetun pääoman tuotto, %*)	29,7	32,6	23,1	23,0	59,9
Omavaraisuusaste, %	39,8	48,8	60,8	55,5	61,9
Gearing, %	42,0	6,1	1,4	13,6	-36,6
Investoinnit, milj. e	270,3	166,4	61,6	282,9	125,2
Investoinnit, % liikevaihdosta	16,1	10,9	4,5	22,3	11,0
Henkilöstö keskimäärin	14 236	12 527	11 836	11 153	9 739
Henkilöstömäärä 31.12.	15 001	12 773	11 680	11 991	10 275

*) Vuoden 2004 oman pääoman tuoton ja sijoitetun pääoman tuoton laskennassa käytetyssä 12 kuukauden keskimääräisessä nimittäjässä olevat tase-erät, jotka koskevat vuotta 2003, ovat FAS:n mukaisia ja niitä ei ole mukautettu IFRS:n mukaisiksi.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN	2005 1-3	2005 4-6	2005 7-9	2005 10-12	2005 1-12	2004 1-3	2004 4-6	2004 7-9	2004 10-12	2004 1-12
Liikevaihto, milj. e	408,1	429,0	380,4	464,1	1 681,6	380,5	383,8	331,4	429,4	1 525,1
Liikevoitto (EBIT), milj. e	36,1	56,4	36,3	54,5	183,3	41,9	37,8	37,1	45,9	162,7
Rahoitusnetto, milj. e	-1,1	1,3	-9,0	-0,9	-9,7	0,0	0,0	-3,2	-1,4	-4,6
Voitto ennen veroja, milj. e	35,0	57,7	27,3	53,6	173,6	41,9	37,8	33,9	44,5	158,1
Voitto/osake, euroa										
- laimentamaton osakekohtainen tulos	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75	0,36	1,78	0,27	0,30	2,71
- laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	0,31	0,57	0,24	0,64	1,75	0,36	1,78	0,27	0,30	2,71
Voitto/osake, euroa a)	0,33	0,42	0,26	0,66	1,66	0,36	0,35	0,33	0,38	1,42
Oma pääoma/osake, euroa	6,84	6,40	6,24	6,60	6,60	5,89	7,18	7,40	6,49	6,49
Omavaraisuusaste, %	45,6	40,2	39,3	39,8	39,8	53,5	56,0	55,8	48,8	48,8
Korollinen nettovelka, milj. e	97,8	230,2	222,8	210,3	210,3	0,8	5,9	-60,9	30,9	30,9
Gearing %	18,2	45,7	46,3	42,0	42,0	0,2	1,0	-10,0	6,1	6,1
Investoinnit, milj. e	134,3	9,0	104,5	22,5	270,3	87,3	23,2	15,3	40,6	166,4
Henkilöstön määrä jakson lopussa	13 723	14 053	14 435	15 001	15 001	12 393	12 531	12 453	12 773	12 773
Henkilöstö keskimäärin	13 634	14 029	14 407	14 872	14 236	12 457	12 450	12 457	12 743	12 527

a) Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.

Henkilöstön globaali hyödyntäminen TietoEnatorissa kasvaa voimakkaasti, ja yhtiö aikoo investoida lisää matalan kustannustason maissa sijaitseviin toimipisteisiinsä. TietoEnator kiihdyttää kahden viime vuoden aikana käynnissä olleita kustannussäästöohjelmiaan. Yhtiö on lisäksi valmis myymään tai lopettamaan sellaisen liiketoiminnan, jonka kannattavuus on jatkuvasti heikko. Nämä toimet parantavat ajan myötä konsernin kannattavuutta.

Vuoden 2006 ensimmäisellä neljänneksellä organisaation kasvun odotetaan olevan suurempi kuin jo päätökseen saatet-

tujen yritysostojen vaikutus, joka on 4 %. Liikevoiton (EBIT) ilman myyntivoittoja mutta sopeuttamiskustannukset mukaan lukien odotetaan olevan noin 8-11 % liikevaihdosta vuoden ensimmäisellä neljänneksellä.

Koko vuodelle 2006 TietoEnator odottaa noin 8-12 %:n kasvua, josta suurempi osa on orgaanista. Liikevoiton (EBIT) ilman myyntivoittoja mutta sopeuttamiskustannukset mukaan lukien odotetaan olevan noin 9-11 % liikevaihdosta.

Tuloslaskelma (IFRS)

Milj.e	Liite	Konserni	
		1.1.-31.12.2005	1.1.-31.12.2004
Liikevaihto	1	1 681,6	1 525,1
Liiketoiminnan muut tuotot	2	25,2	24,5
Palvelut ja tavarat		267,1	214,2
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	5,6	937,6	819,9
Poistot	10,11	62,5	63,8
Liikearvojen arvonalentumiset	10	-	18,7
Liiketoiminnan muut kulut	3	256,5	271,8
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista		0,2	1,5
Liikevoitto		183,3	162,7
Rahoitustuotot ja -kulut	7	-9,7	-4,6
Voitto ennen veroja		173,6	158,1
Tuloverot	8	-35,6	65,2
Tilikauden voitto		138,0	223,3
Tilikauden voitto jakautuu			
Emoyhtiön omistajille		136,3	222,3
Vähemmistölle		1,7	1,0
		138,0	223,3
Emoyhtiön omistajille kuuluvasta voitosta laskettu osakekohtainen tulos (EUR)	9		
Laimentamaton		1,75	2,71
Laimennusvaikutuksella oikaistu		1,75	2,71
Osakkeiden määrä keskimäärin (1 000 osaketta)			
Laimentamaton		78 063	81 978
Laimennusvaikutuksella oikaistu		78 167	81 978

Tulosvertailu

Liikevaihto kasvoi 10,2 prosenttia. Orgaanista kasvua oli 1,4 prosenttia, johon sisältyvät myös uudet ulkoistamis- ja yhteistyösopimukset. Paikallisissa valuutoissa mitattuna kasvua oli 1,8 prosenttia.

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääasiassa käyttöomaisuuden luovutusvoitoista sekä vuokratuloista. Vuonna 2005 tehtiin useita pieniä yritys- ja liiketoimintamyntejä ja niiden tuottama myyntivoitto oli yhteensä 18,9 miljoonaa euroa.

Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut kasvoivat 14 prosenttia, ja niiden osuus liikevaihdosta oli 55,8 (53,8) prosenttia. Tulosperusteiset palkkiot olivat yhteensä 19,3 (19,3) miljoonaa euroa. Yhtiön palveluksessa oli keskimäärin 14 236 (12 527) henkeä. IT-konsulttien ja vastaavien työntekijöiden palkat nousivat keskimäärin 3 prosenttia Suomessa ja 2,5 prosenttia Ruotsissa. Työsuhde-etuuksista aiheutuviin kuluihin sisältyy 3,0 (1,2) miljoonan euron osakeoptiokulut (osakeperusteiset maksut).

Liikevoitto (EBIT) oli 183,3 (162,7) miljoonaa euroa ja 164,4 (167,8) miljoonaa euroa pois lukien myyntivoitot ja arvonalentumiset. Tämä vastaa 9,8 prosentin (11,0 prosentin) käyttökatetta.

Hankittujen aineettomien hyödykkeiden kokonaispoistot olivat 6,9 (3,1) miljoonaa euroa. Vuoden 2004 liikearvojen

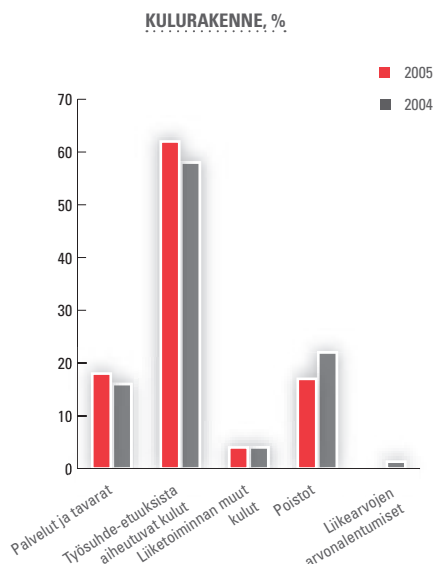
arvonalentumiset olivat 18,7 miljoonaa euroa.

Rahoitustuotot ja -kulut kasvoivat edellisvuodesta. Kasvu aiheutui pääasiassa kasvaneesta nettovelasta. Taseen nettovelka oli 210,3 (30,9) miljoonaa euroa.

Tuloslaskelman välittömiin veroihin sisältyy 12,0 miljoonaa euroa kuluneelta vuodelta maksettavaa tuloveroa. Yhteensä 0,1 miljoonaa euroa liittyy aiempien vuosien verotukseen ja 23,5 miljoonaa euroa laskennallisen verovelan muutokseen. Suomessa verokanta oli 26 ja Ruotsissa 28 prosenttia. Todellinen veroprosentti oli konsernitasolla 21 prosenttia. Vuonna 2005 TietoEnator pystyi tulouttamaan ja osittain hyödyntämään aiemmin kirjaamattomia laskennallisia verosaamisia, minkä vuoksi todellinen veroprosentti oli normaalia pienempi.

Kulurakenne:

	2005	2004
Palvelut ja tavarat	17,5 %	15,4 %
Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	61,5 %	59,1 %
Liiketoiminnan muut kulut	16,9 %	19,6 %
Poistot	4,1 %	4,6 %
Liikearvojen arvonalentumiset	-	1,3 %
Yhteensä	100 %	100 %



Tase (IFRS)

Milj.e	Liite	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
VASTAAVAA			
Pitkäaikaiset varat			
Aineettomat hyödykkeet	10	73,9	50,9
Liikearvot	10, 14, 15	436,9	286,8
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	11	111,0	87,1
Laskennalliset verosaamiset	17	98,3	120,5
Osuudet osakkuusyhtiöissä	12	5,0	12,4
Muut pitkäaikaiset varat	13	2,0	1,9
Pitkäaikaiset varat yhteensä		727,1	559,6
Lyhytaikaiset varat			
Korolliset		0,4	0,2
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	484,6	437,2
Rahavarat	19	99,9	90,7
Lyhytaikaiset varat yhteensä		584,9	528,1
Varat yhteensä		1 312,0	1 087,7
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Osakepääoma	20	78,7	82,9
Ylikurssirahasto ja muut rahastot	20	62,7	94,8
Kertyneet voittovarot		347,3	324,2
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma		488,7	501,9
Vähemmistöosuus		12,2	9,5
Oma pääoma yhteensä		500,9	511,4
Pitkäaikaiset velat			
Rahoitusleasingsopimukset	24,25	22,2	7,5
Pääomalaina	25	37,0	36,9
Muut korolliset velat	25	106,0	72,3
Laskennalliset verovelat	17	23,3	16,5
Eläkevelvoitteet	22	53,4	57,5
Varaukset	23	9,6	13,0
Muut pitkäaikaiset velat		1,1	0,0
Pitkäaikaiset velat yhteensä		252,6	203,7
Lyhytaikaiset velat			
Ostovelat ja muut velat	26	413,2	367,4
Korolliset velat	25	145,3	5,2
Lyhytaikaiset velat yhteensä		558,5	372,6
Oma pääoma ja velat yhteensä		1 312,0	1 087,7

Tasevertailu/Varat

Taseen loppusumma kasvoi 20,6 prosenttia 1 087,7 milj. eurosta 1 312,0 milj. euroon.

Yritysosot kasvattivat liikearvoa 141,8 milj. euroa ja yhteistyöjärjestelyt sekä liiketoimintakaupat 8,7 milj. euroa. Käyttöomaisuuteen investoitiin yhteensä 78,3 milj. euroa, mukaan lukien uudet rahoitusleasing sopimukset. Pitkäaikaisiin varoihin sisältyy 98,3 milj. euron laskennallinen verosaa-
minen.

Varat tase-erittäin 31.12.	2005	2004
Aineettomat hyödykkeet	5,6 %	4,7 %
Liikearvo	33,3 %	26,4 %
Kiinteistöt	0,5 %	0,4 %
Muu aineellinen omaisuus	7,9 %	7,6 %
Osuudet osakkuusyriyksissä	0,4 %	1,1 %
Muut varat	44,7 %	51,5 %
Rahavarat	7,6 %	8,3 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

Tasevertailu/Oma pääoma ja velat

Oma pääoma väheni 10,5 milj. euroa. Tilikauden voitto kasvatti omaa pääomaa 136,3 milj. euroa. Maksetut osingot vähensivät omaa pääomaa 78,8 milj. euroa ja osakkeiden takaisinostot 80,0 milj. euroa.

Korollinen vieras pääoma oli yhteensä 310,5 milj. euroa, joka koostui TietoEnatorin 188,8 milj. euron lainoista rahoituslaitoksilta, Personec-konsernin 99,5 milj. euron korollisesta vieraasta pääomasta ja 22,2 milj. euron rahoitusleasingvastausta.

Konsernilla on kesäkuussa 2004 allekirjoitettu 150 milj. euron 3-vuotinen luottolimiittisopimus, kesäkuussa 2005 allekirjoitettu 50 milj. euron 3-vuotinen kahdenväläinen lainasopimus, sekä myös kesäkuussa 2005 allekirjoitettu 50 milj. euron 7-vuotinen erillislaina. Tämän lisäksi konsernilla on 250 milj. euron yritystodistusohjelma. Joulukuun lopussa käytössä oli sekä 3-vuotinen että 7-vuotinen 50 miljoonan lainasopimus ja 80 milj. euroa yritystodistusohjelmasta. Lisäksi konsernilla on 5 milj. euroa komittoimattomia luottolimiittejä, jotka eivät olleet käytössä joulukuun lopussa.

Oma pääoma ja velat tase-erittäin 31.12.	2005	2004
Osakepääoma	6,0 %	7,6 %
Muu oma pääoma	31,3 %	38,5 %
Vähemmistöosuus	0,9 %	0,9 %
Korollinen vieras pääoma	23,7 %	11,2 %
Korottomat velat	38,1 %	41,8 %
Yhteensä	100,0 %	100,0 %

Kassavirtalaskelma

Milj. e	Konserni	
	1.1.-31.12.2005	1.1.-31.12.2004
Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	183,3	162,7
Oikaisut liikevoittoon		
Poistot	61,8	83,9
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-20,9	-12,1
Osuus osakkuusyhtiöiden tuloksista	-0,2	-1,5
Muut oikaisut	3,0	1,7
Nettokäyttöpääoman muutos		
Lyhytaikaisten saamisten muutos	-30,3	-103,8
Varastojen muutos	-0,1	-0,1
Lyhytaikaisten korottomien velkojen muutos	29,2	66,2
Rahavirta liiketoiminnasta	225,8	197,0
Saadut korot	2,0	3,1
Maksetut korot	-3,3	-5,0
Muut rahoituserät netto	-1,2	-3,6
Maksetut välittömät verot	-17,9	-16,1
Liiketoiminnan nettorahavirta	205,4	175,4
Investointien rahavirta		
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinnasta johtuva nettorahavirta	-163,6	-84,7
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-76,2	-57,1
Liiketoimintojen ja osakkuusyhtiöiden myynnit	25,0	0,0
Kiinteistömyynnit	0,0	72,5
Muut investoinnit ja myynnit	1,8	9,0
Investointien rahavirta	-213,0	-60,3
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-79,9	-82,0
Omien osakkeiden hankinta	-80,0	-97,4
Uudet rahoitusleasingisopimukset	16,6	5,2
Rahoitusleasingvelkojen maksut	-6,8	-9,7
Muun rahoituksen rahavirta	166,1	98,5
Rahoituksen rahavirta	16,0	-85,4
Rahavarojen muutos	8,4	29,7
Rahavarat kauden alussa	-90,7	-61,1
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	-0,7	0,1
Rahavarat kauden lopussa	99,8	90,7
	8,4	29,7

Oman pääoman muutokset

Milj.e	Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma			Vähemmistö-	Oma pääoma	
	Osake- pääoma ja muut rahastot	Ylikurssirahasto muut rahastot	Muuntoerot	osuus	yhteensä	
Oma pääoma 31.12.2003	82,9	67,6	-8,7	316,0	3,9	461,7
Muuntoerot		0,4	2,7	-0,6		2,5
Vähemmistöosuus					4,6	4,6
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		26,8		-26,8		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut				1,2		1,2
Osingonjako				-80,9		-80,9
Omien osakkeiden hankinta				-97,4		-97,4
Muut muutokset				-3,6		-3,6
Tilikauden voitto				222,3	1,0	223,3
Oma pääoma 31.12.2004	82,9	94,8	-6,0	330,2	9,5	511,4
Oma pääoma 31.12.2004	82,9	94,8	-6,0	330,2	9,5	511,4
Muuntoerot		-1,3	-2,2	6,0		2,5
Vähemmistöosuus					1,0	1,0
Omien osakkeiden mitätöinti	-4,2	4,2				0,0
Siirrot sidotun ja vapaan oman pääoman välillä		-35,0		35,0		0,0
Omaan pääomaan kirjatut osakeperusteiset maksut				3,0		3,0
Osingonjako				-78,8		-78,8
Omien osakkeiden hankinta				-80,0		-80,0
Osakeoptioiden käyttö	0,0	0,0		0,0		0,0
Muut muutokset				3,8		3,8
Tilikauden voitto				136,3	1,7	138,0
Oma pääoma 31.12.2005	78,7	62,7	-8,2	355,5	12,2	500,9

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

KONSERNITILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Yhtiö

TietoEnator Oyj on Suomen lainsäädännön mukaisesti perustettu julkinen suomalainen osakeyhtiö, jonka kotipaikka on Espoo. Yhtiö on listattu Helsingin ja Tukholman pörssissä.

Laadintaperusteet

Tämä on TietoEnator Oyj:n ensimmäinen EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukainen konsernitilinpäätös. Ennen IFRS-käytäntöön siirtymistä yhtiön tilinpäätökset ovat pohjautuneet Suomen tilinpäätössääntöihin. Konsernitilinpäätös on esitetty miljoonina euroina, ja se perustuu alkuperäisiin hankintahintoihin, ellei näissä laadintaperiaatteissa ole toisin ilmoitettu.

TietoEnator siirtyi vuonna 2005 kansainväliseen tilinpäätöskäytäntöön soveltaen standardin IFRS 1 siirtymäsääntöjä. TietoEnatorin siirtymäpäivä oli 1.1.2004. Sääntösten IAS 39 (Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen) ja IAS 32 (Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot ja esittämistapa) siirtymäpäivä on kuitenkin 1.1.2005. TietoEnator on soveltanut rahoitusinstrumentteihin siirtymäsääntösten vapautusta vertailukelpoisten tietojen esittämisestä vuodelle 2004. Yhteenveto kansainväliseen tilinpäätöskäytäntöön siirtymisen vaikutuksista on esitetty tilinpäätöksen laadintaperiaatteiden lopussa. Vuoden 2004 vertailutiedot on esitetty kansainvälisen tilinpäätöskäytännön mukaisesti.

Yhdistelyperiaatteet

Konsernitilinpäätökseen sisältyy emoyhtiö TietoEnator Oyj ja kaikki emoyhtiön välittömässä tai välillisessä määräysvallassa olevat tytäryhtiöt.

Tytäryhtiöt yhdistellään konsernitilinpäätökseen hankintapäivästä myyntipäivään asti.

Ennen 1.1.2004 hankitut tytäryhtiöt on IFRS 1 -siirtymästandardin helpotussääntösten perusteella yhdistelty alkuperäisen kirjanpito- ja konsernitilinpäätöskäytännön mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen hankitut tytäryhtiöt yhdistellään standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti.

TietoEnator Oyj omistaa osuuksia yhtiöissä, joissa sillä on hallintovastuu ja yhteinen määräysvalta. Tällaisten yhtiöiden yhdistely perustuu standardiin IAS 31 – Osuudet yhteisyhteyksissä. TietoEnator -konsernin osuus näiden varoista, veloista, tulosta ja kuluista sisältyy konsernitilinpäätökseen.

TietoEnator-konserni omistaa osuuksia osakkuusyhtiöissä, joissa se käyttää merkittävää vaikutusvaltaa. Omistukset osakkuusyhtiöissä yhdistellään pääomaosuusmenetelmällä. Pääomaosuusmenetelmän mukaisesti nämä osuudet arvostetaan hankintamenoa lisättynä hankinnan jälkeisillä muutoksilla konsernin osuudessa yhtiön nettovarallisuudesta. Hankinnasta johtuva liikearvo sisältyy sijoitusten kirjanpitoarvoon, ja sen arvostus testataan osana koko sijoituksen arvon testausta. Liikearvoa ei poisteta.

Konsernin osuus osakkuusyhtiöiden toiminnan tuloksesta

ilmoitetaan liikevoiton erillisenä osana.

Konsernin sisäiset saamiset, velat ja liiketapahtumat, mukaan lukien osingot ja sisäiset katteet, eliminoidaan yhdistelyssä.

Vähemmistöosuudet ilmoitetaan erillisenä eränä konsernin omassa pääomassa.

Arviot

IFRS-käytännön mukaisen tilinpäätöksen laatiminen vaatii yrityksen johdolta arvioita ja oletuksia, jotka vaikuttavat yrityksen varojen, velkojen, tulojen ja kulojen tilinpäätökseen kirjattavaan määrään sekä ehdollisten varojen ja velkojen liitetiedoissa esitettävään määrään. Vaikka nämä arviot pohjautuvat johdon parhaaseen käsitykseen nykyhetken tapahtumista ja toimenpiteistä, toteutuneet tulokset saattavat poiketa arvioiduista.

Segmenttiraportointi

TietoEnator-konsernin liiketoiminnan rakenne on jaettu liiketoiminta-alueisiin, jotka koostuvat määritellyistä asiakassegmenteistä. Liiketoiminta-alueet on määritelty standardin IAS 14 – Segmenttiraportointi mukaisesti ensisijaisiksi raportointisegmenteiksi. Maantieteelliset alueet on määritelty toissijaisiksi segmenteiksi.

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat

Ulkomaan rahan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssin mukaisesti. Ulkomaan rahan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskikurssia. Liiketoimintaan liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät liikevoittoon, ja rahoitukseen liittyvät valuuttakurssivoitot ja -tappiot sisältyvät rahoitus-tuottoihin ja -kuluihin.

Muuta toimintavaluuttaa kuin euroa käyttävien tytäryhtiöiden tuloslaskelmat muunnetaan konsernitilinpäätöksessä euroiksi käyttäen kuukauden lopun keskikursseja. Yhtiöiden taseet muunnetaan käyttäen tilikauden päätöspäivän keskikurssia.

Yhdistelystä johtuvat kurssierot esitetään konsernin omassa pääomassa. Kun tytäryhtiö myydään, mahdolliset kurssierot tuloutetaan tuloslaskelmassa osana luovutusvoittoa tai -tappiota.

Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotoiksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntituotto jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista ja vastaavanlaisista sopimuksista saatava tulo jaksetaan valmistusasteen perusteella edellyttäen, että valmistusaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja

vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin luovutusvoitoista ja vuokratuloista.

Tutkimus- ja kehitysmenot

Tutkimusmenot kirjataan kuluksi toteutumishetkellä. Merkittävien uusien liiketoimintakonseptien ja ohjelmistotuotteiden kehitysmenot aktivoidaan taseeseen aineettomana omaisuutena, jos niihin liittyvien tulojen voidaan kohtuudella odottaa kattavan kyseiset menot ja muut standardin IAS 38 vaatimukset täyttyvät. Aineeton omaisuus arvostetaan poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennettyyn hankintamenuun.

Tuloverot

Tuloverot sisältävät konserniyhtiöiden tilikauden verotettavasta tulosta maksettavat tuloverot sekä oikaisut aiemmilta vuosilta ja laskennallisen verovelan tai -saamisten muutokset. Omaan pääomaan kirjattuihin eriin liittyvät tuloverot kirjataan myös omaan pääomaan.

Varojen ja velkojen vero- ja kirjanpitoarvojen väliaikaisista eroista johtuvat laskennalliset verovelat tai -saamiset on määritetty tulevien tilikausien verokannan mukaan. Tärkeimmät väliaikaiset erot liittyvät tappionvarauksiin, poistoeroihin ja työsuhte-etuksiin. Seuraavia väliaikaisia eroja ei ole huomioitu: verotuksessa vähennyskelvoton liikearvo, kirjanpidolliseen ja verotukselliseen tulokseen vaikuttamattomien varojen ja velkojen kirjaukset sekä tytäryhtiösijoituksiin liittyvät erot, jotka eivät todennäköisesti tule muuttumaan.

Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos on todennäköistä, että ne voidaan käyttää tulevien verotettavien tulojen kattamiseen. Yhdistelystä johtuvat laskennalliset verovelat ja -saamiset kirjataan konsernitaseeseen, jos niiden veroseuraamusten realisoituminen on todennäköistä.

Liikearvo

Ennen 1.1.2004 tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu hankintahetken kirjanpito- ja konsernitilinpäätösperiaatteiden mukaisesti. Liikearvon 1.1.2004 kirjanpitoarvo on poistoilla ja arvonalentumistappioilla vähennetty hankintamenu. Kyseinen kirjanpitoarvo on testattu standardin IFRS 1 vaatimusten mukaisesti. 1.1.2004 tai sen jälkeen tehdyistä yritysostoista johtuva liikearvo on kirjattu ja käsitelty standardin IFRS 3 – Liiketoimintojen yhdistäminen mukaisesti.

Liikearvo arvostetaan aluksi hankintamenuun. Hankittua omistusosuutta vastaavien yhtiön varojen, velkojen ja

ehdollisten velkojen käyvän arvon ylittävä osa omistusosuiden hankintamenuun kirjataan liikearvon hankintamenuksi. Tämän jälkeen liikearvo arvostetaan kertyneillä poistoilla ja mahdollisilla arvonalennuksilla vähennettyyn hankintamenuun.

Liikearvon 1.1.2004 tasearvosta tai myöhemmin hankittua liikearvosta ei tehdä poistoja. Liikearvon arvonalentumistestaus tehdään vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä.

Aineeton omaisuus

Aineettoman omaisuuden hankintamenu aktivoidaan taseeseen. Liiketoimintojen yhdistämisen kautta hankittu aineeton omaisuus aktivoidaan hankintahetken käyvästä arvostaan. Aineettoman omaisuuden vaikutusaika määritetään joko rajalliseksi tai rajoittamattomaksi. Aineeton omaisuus, jonka vaikutusaika on rajallinen, poistetaan kyseisenä vaikutusajana. Jos aineettoman omaisuuden vaikutusaika on rajoittamaton, suoritetaan vuosittain arvonalentumistesti. TietoEnator-konsernin liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä kirjattu aineeton omaisuus liittyy yleensä asiakkaisiin tai teknologioihin, joiden vaikutusaika tunnetaan. TietoEnator ei kirjaa markkinointiin liittyvää aineetonta omaisuutta taseeseen, koska hankittujen yritysten tavara- tai tuotemerkkien käyttöä ei jatketa.

Liikearvon alentumisen testaus

Yritysostojen yhteydessä hankittu liikearvo testataan vuosittain ja aina, kun jokin tapahtuma tai olosuhteiden muutos osoittaa, että kirjattu arvo ei ehkä ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Jos rahavirtaa tuottavalle yksikölle kirjatun liikearvon määrä ylittää kerrytettävissä olevan rahamäärän, erotus kirjataan arvonalennukseksi.

Rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä määritellään sen käyttöarvona, so. tulevien kassavirtojen nettonykyarvona.

Käyttöomaisuus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuun. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun taloudelliseen vaikutusaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Konserni soveltaa seuraavia taloudellisia vaikutusaikoja:

Vuotta	
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet *)	1–4
Muut koneet ja laitteet	5–8
Muu aineellinen omaisuus	10

*) PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi hankintahetkellä.

Leasingsopimukset

Leasingsopimukset on luokiteltu rahoitus- ja käyttöleasingsopimuksiksi. Merkittävä rahoitusleasingsopimuksilla hankittu omaisuus on aktivoitu käyttöomaisuuteen ja vuosivuokrat on kirjattu tuloslaskelmaan poistoina ja korkokuluina. Käyttöleasingsopimusten vuokrat kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Rahoitusinstrumentit

TietoEnator soveltaa 1.1.2005 alkaen joulukuun 2003 versioita standardeista IAS 32 (Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot ja esittämistapa) ja IAS 39 (Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen). IFRS-tilinpäätöskäytännön käyttöönottoa koskevat siirtymäsäännökset vapauttavat vuoden 2004 vertailutiedot standardien IAS 32 ja IAS 39 vaatimuksista. Rahoitusinstrumentit on näin ollen arvostettu IFRS-käytännön mukaisissa vuoden 2004 vertailutiedoissa samalla tavalla kuin suomalaisten tilinpäätössäännösten mukaisissa osavuositarkastuksissa ja vuosikerromuksissa. Kyseisten standardien takautuva soveltaminen ei olisi aiheuttanut oleellisia muutoksia IFRS-käytännön mukaiseen vuoden 2004 tilinpäätökseen.

Suomalaisten kirjanpitosäännösten mukaan TietoEnatorin valuuttajohdannaiset arvostettiin käypään arvoonsa ja arvonmuutokset esitettiin tuloslaskelman rahoituserissä. Sijoitukset osake- ja rahamarkkinainstrumentteihin arvostettiin hankintameno. Korolliset velat jaettiin lyhyt- ja pitkäaikaiseen velkaan, ja luotolliset tilit sisältyivät lyhytaikaiseen velkaan.

IFRS-käytännön mukaan rahoitusinstrumentit arvostetaan aluksi käypään arvoon. Myöhempi arvostus perustuu rahoitusinstrumentin luokitteluun seuraavasti:

- Sijoitukset osakeinstrumentteihin, lukuun ottamatta sijoituksia osakkuusyhtiöihin ja yhteisyrityksiin, luokitellaan myytävissä olevaksi omaisuudeksi. Nämä sijoitukset arvostetaan käypään arvoon, jos käyvän arvon luotettava määrittäminen on mahdollista, ja realisoitumattomat voitot ja tappiot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Kun sijoitus myydään, kertynyt käyvän arvon oikaisu kirjataan tuloksi. Rahamarkkinasijoitukset esitetään lyhytaikaisina talletuksina likvideissa varoissa.
- Pitkäaikaiset talletukset, jotka koostuvat pääasiassa pankkeihin ja muihin rahoituslaitoksiin talletetuista varoista, ja lyhytaikaiset lainat, luotolliset tilit ja pitkäaikaiset lainat luokitellaan lainoiksi ja saamisiksi ja arvostetaan kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintameno.
- Johdannaiset, joihin sisältyvät valuuttasopimukset ja optiot (sekä kytketyt johdannaiset) luokitellaan kaupan käyntitarkoituksessa pidettäväksi ja arvostetaan käypään arvoonsa. Johdannaisten arvonmuutokset tuloutetaan tuloslaskelmassa. Johdannaista käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa.

Myyntisaamiset ja muut saamiset

Myyntisaamiset ja muut saamiset arvostetaan aluksi nimellisarvoonsa. Epävarmoista saamisista tehdään tapauskohtaiseen riskiarvioon perustuva varaus, joka kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä ja nostettavissa olevista pankkitalletuksista sekä muista likvideistä alle kolmen kuukauden sijoituksista. Luotolliset tilit on käsitelty lyhytaikaisina lainoina lyhytaikaisessa vieraassa pääomassa.

Varaukset

Ajoitukseltaan ja suuruudeltaan epävarmoista menneisiin tapahtumiin perustuvista yhtiön oikeudellisista tai tosiasiallisista velvoitteista kirjataan taseeseen varaus, jos on todennäköistä, että kyseisen veloitteen täyttäminen vaatii yhtiötä tulevaisuudessa luopumaan taloudellisista hyödykkeistä. Yrityksen tulee myös pystyä arvioimaan veloitteet luotettavasti.

Varaukset liittyvät osakeoptioiden sosiaaliturvamaksuihin, eläkevastuisiin, merkittäviin uudelleenjärjestelyihin, oleellisiin tappiollisiin sopimuksiin sekä juridisiin vaateisiin. Uudelleenjärjestelyihin liittyvät veloitteet kirjataan, kun niitä koskeva yksityiskohtainen ja virallinen suunnitelma on hyväksytty ja julkistettu.

Työsuhde-etuudet

TietoEnator-konsernin yhtiöt ylläpitävät erilaisia kansallisten vaatimusten ja käytäntöjen mukaisia eläkejärjestelyjä. Suurin osa järjestelyistä luokitellaan maksupohjaisiksi. Maksut maksupohjaisiin järjestelyihin kirjataan kuluksi sillä tilikaudella, johon ne liittyvät. Maksun jälkeen TietoEnator -konsernilla ei ole muita kyseiseen järjestelyyn liittyviä veloitteita.

Etuuspohjaisiin järjestelyihin liittyvä vastuu on veloitteen nykyarvo vähennettynä järjestelyyn liittyvien varojen käyvällä arvolla, jota oikaistaan kirjaamattomilla vakuutusmatemaattisilla voitoilla ja tappioilla sekä kirjaamattomilla takautuvaan työsuorituksen perustuvilla menoilla. Eläkejärjestelyihin liittyvät kustannukset määritetään ja kirjataan tuloslaskelmaan standardin IAS 19 – Työsuhde-etuudet mukaisesti. TietoEnatorin 1.1.2004 eläkevastuu on kirjattu siirtymäsäännön IFRS 1 salliman poikkeuksen mukaisesti siten, että kaikki vakuutusmatemaattiset voitot ja tappiot on tuloutettu. 1.1.2004 jälkeen syntyviin vakuutusmatemaattisiin voittoihin ja tappioihin sovelletaan IAS 19:n mukaista nk. putkimenetelmää.

Osakeperusteiset maksut

TietoEnatorin työsuhdeoptio-ohjelmissa käytetään merkintäoikeuksia ja optioita. Osakeoptioihin, jotka on myönnetty myöhemmin kuin 7.11.2002 ja joiden ansainta-aika päättyy myöhemmin kuin 31.12.2004, sovelletaan standardia IFRS 2 – Osakeperusteiset maksut. Standardin IFRS 2 mukaisesti vastikkeena suoritettavat palvelut jaksotetaan optioiden ansainta-ajalle. Näiden palvelujen arvoksi katsotaan optioiden käypä arvo niiden myöntämishetkellä.

Osakkeet, osingot ja omat osakkeet

Hallituksen ehdottamia osinkoja ei vähennetä jakokelpoisesta omasta pääomasta ennen yhtiökokouksen hyväksyntää.

TietoEnator Oyj:n omien osakkeiden hankintameno ja omien osakkeiden hankintaan liittyvät välittömät kustannukset kirjataan oman pääoman vähennyksiksi.

Osakekohtainen tulos

Osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla osakkeenomistajille kuuluva tulos yhtiön tilikauden aikana liikkeessä olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, lukuun ottamatta TietoEnator Oyj:n hankkimia osakkeita. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan olettaen, että kaikki merkintäoikeudet ja optiot on käytetty tilikauden alussa. Liikkeessä olevien osakkeiden painotetun keskiarvon lisäksi nimittäjä sisältää myös merkintäoikeuksien ja optioiden oletetusta käytöstä saadut osakkeet. Merkintäoikeuksien ja optioiden oletettua käyttöä ei huomioida osakekohtaisessa tuloksessa, jos niiden toteutushinta ylittää osakkeiden tilikauden aikaisen keskimääräisen markkinahinnan. Merkintäoikeuksilla ja optioilla on laimentava vaikutus ainoastaan, kun osakkeiden tilikauden aikainen keskimääräinen markkinahinta ylittää merkintäoikeuksien ja optioiden toteutushinnan.

Milj.e	2004
	1-12

Tilikauden voiton täsmäytyslaskelma

Tilikauden voitto, FAS	261,7
IFRS-oikaisut:	
IFRS 3 Liiketoimintojen yhdistäminen	
* liikearvopoistojen peruuttaminen	58,5
* badwill-arvon tuloutus	0,3
* arvonalentumiset	-18,7
* poistot allokoituista aineettomista hyödykkeistä	-3,1
* Personec vähemmistöosuus	-3,8
IAS 19 Työsuhde-etuudet	
* Eläkevelvoitteiden muutokset	1,8
Personecin divestoinnin luovutusvoiton oikaisu	-68,4
IFRS 2 Osakeperusteiset maksut	-1,2
IAS 12 Tuloverot	-4,5
Muut IFRS-muutokset	-0,3
IFRS-oikaisut yhteensä	-39,4
Tilikauden voitto, IFRS	222,3

Milj.e	2003	2004
	31.12.	31.12.

Oman pääoman täsmäytyslaskelma

Oma pääoma, FAS	475,4	597,4
IFRS-oikaisut:		
IAS 19 Työsuhde-etuudet	-25,4	-29,2
IFRS 2 Osakeperusteiset maksut	0,0	1,2
IAS 12 Tuloverot	7,5	8,7
Vähemmistöosuuden ryhmittely omaan pääomaan	3,9	9,5
Vähemmistöosuuden muutos, IFRS -oikaisu	-0,3	-0,7
Pääomalainan ryhmittely	-	-36,9
Oikaistu sisäisen liikearvon eliminointi ja siihen liittyvät kurssierot	-	-3,1
Muut IFRS-oikaisut	2,3	2,9
Kurssierot	-1,7	1,0
	-13,7	-46,6
Tilikauden voiton IFRS -oikaisut	-	29,0
Personecin divestoinnin luovutusvoiton oikaisu	-	-68,4
Oma pääoma, IFRS	461,7	511,4

FAS:ista IFRS:ään siirtymisen vaikutus muiden vertailulukujen osalta on esitetty tiedotteessa 28.2.2005.

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. SEGMENTTITIEDOT

Liikevaihto liiketoiminta-alueittain, milj. e	2005 1-12	2004 1-12	Muutos %
Banking & Insurance	244	199	23
Telecom & Media	536	422	27
Government	157	153	3
Healthcare & Welfare	119	96	24
Production & Logistics	226	208	8
Processing & Network	377	417	-9
Personec Group	129	127	1
Konsernin sisäiset eliminoinnit sis. muut	-106	-96	10
Konserni yhteensä	1 682	1 525	10

Sisäinen myynti liiketoiminta-alueittain, milj. e	2005 1-12	2004 1-12	Muutos %
Banking & Insurance	9	4	147
Telecom & Media	15	11	35
Government	11	12	-13
Healthcare & Welfare	7	7	-3
Production & Logistics	12	9	30
Processing & Network	52	56	-6
Personec Group	11	11	7
Muut	-12	-13	-11
Konserni yhteensä	106	96	-10

Liikevaihto maittain, milj. e	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	Osuus %	Muutos %
Suomi	777	0	46	774	51	2
Ruotsi	519	1	31	516	34	31
Norja	92	9	5	84	6	1
Tanska	52	31	3	40	3	7
Saksa	102	181	6	36	2	45
Iso-Britannia	32	355	2	7	0	-10
Ranska	21	-	1	1	0	-51
Muut	85	28	5	67	4	3
Konserni yhteensä	1 682	10	100	1 525	100	11

Liikevaihto toimialoittain, milj. e	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	Osuus %	Muutos %
Finanssi	305	16	18	263	17	3
Julkinen sektori	332	6	20	314	21	7
Tietoliikenne ja media	549	20	33	459	30	50
Metsäteollisuus	89	2	5	87	6	-7
Energia	77	12	5	68	4	1
Valmistava teollisuus	89	5	5	85	6	-9
Kauppa	85	-16	5	101	7	-13
Logistiikka	20	-20	1	25	2	-29
Toimialoilta kohdistamaton	136	10	8	123	8	9
Konserni yhteensä	1 682	10	100	1 525	100	11

Liikevoitto (EBIT), milj. e	2005	2004	Muutos
	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	23.3	3.2	619.2
Telecom & Media	69.6	60.7	14.7
Government	11.3	8.6	31.8
Healthcare & Welfare	17.3	13.8	25.6
Production & Logistics	24.8	19.9	25.1
Processing & Network	38.5	47.3	-18.6
Personec Group	13.7	14.7	-6.6
Liiketoiminta-alueet	198.7	168.2	18.1
Konsernitoiminnot sis. muut	-24.0	-19.9	20.4
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyritykset	-0.1	0.8	-
Kertaluonteiset myyntivoitot	8.7	13.6	-
Liikevoitto (EBIT)	183.3	162.7	12.6

Viimeinen neljännes 2005 sisältää Powermaint liiketoiminnan myyntiin liittyviä myyntivoittoja 1,0 milj. euroa Production & Logistics-liiketoiminta-alueella ja Dotcomin myynti konsernitoiminnoille 0,7 milj. euroa. Healthcare & Welfare sisältää 1,7 milj. euron myyntivoiton Suomen kirjastoliiketoiminnan myynnistä. Toinen neljännes sisältää konsernitoiminnoissa 8,9 milj.euron myyntivoiton Dotcomin myynnistä ja Processing & Network-liiketoiminta-alueella 5,8 milj. euron myyntivoiton liiketoimintajärjestelyistä Alma Median kanssa. Ensimmäinen neljännes sisältää Production & Logisticsissa 1,8 milj. euron myyntivoiton ja siihen liittyvän -0,9 milj. euron eliminoinnin konsernitoiminnoissa. Banking & Insurancen liikevoitto kolmannella neljänneksellä 2004 sisältää 12,8 milj. euroa arvonalentumisia ja konsernitoiminnoissa kiinteistöjen myyntivoittoja 13,5 milj. euroa. Viimeinen neljännes sisältää arvonalentumisia Banking & Insurance liiketoiminta-alueella 1,3 milj. euroa, Government-liiketoiminta-alueella 2,6 milj. euroa, Production & Logistics -liiketoiminta-alueella 0,8 milj. euroa ja konsernitoiminnoissa 1,2 milj. euroa ja liikevoittoa 0,1 milj.euroa konsernitoiminnoissa.

Liikevoitto - %	2005	2004	Muutos
	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	9.6	1.6	7.9
Telecom & Media	13.0	14.4	-1.4
Government	7.2	5.6	1.6
Healthcare & Welfare	14.6	14.4	0.2
Production & Logistics	11.0	9.5	1.5
Processing & Network	10.2	11.3	-1.1
Personec Group	10.6	11.6	-0.9
Liiketoiminta-alueet	11.8	11.0	0.8
Liikevoitto (EBIT)	10.9	10.7	0.2

Liikevoitto (EBIT) ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia, %	2005	2004	Muutos
	1-12	1-12	%
Banking & Insurance	9.6	8.7	0.8
Telecom & Media	13.0	14.4	-1.4
Government	7.2	7.3	-0.1
Healthcare & Welfare	13.2	14.4	-1.2
Production & Logistics	9.8	9.9	-0.1
Processing & Network	8.7	11.3	-2.7
Personec Group	10.6	11.6	-0.9
Liiketoiminta-alueet	11.2	12.2	-1.0
Liikevoitto (EBIT), ilman myyntivoittoja ja arvonalentumisia	9.8	11.0	-1.2

Henkilöstö	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	2005 1-12	2004 1-12
Liiketoiminta-alueittain						
Banking & Insurance	2 119	23	14	1 725	1 973	1 713
Telecom & Media	4 736	38	32	3 420	4 289	3 363
Government	1 277	2	9	1 257	1 267	1 264
Healthcare & Welfare	1 026	40	7	733	941	649
Production & Logistics	1 882	0	13	1 876	1 903	1 823
Processing & Network	2 173	- 6	14	2 309	2 229	2 315
Personec Group	1 032	4	7	995	1 022	1 002
Liiketoiminnan tuki	384	8	3	354	377	331
Konsernitoiminnot sis. muut	372	258	2	104	234	67
Konserni yhteensä	15 001	17	100	12 773	14 236	12 527

Maittain	Kauden lopussa			Keskimäärin		
	2005 1-12	Muutos %	Osuus %	2004 1-12	2005 1-12	2004 1-12
Suomi	6 628	2	44	6 529	6 674	6 425
Ruotsi	4 026	2	27	3 938	4 013	3 902
Norja	944	3	6	913	903	902
Iso-Britannia	379	1 400	3	26	211	27
Saksa	845	144	6	346	836	341
Tanska	352	12	2	315	347	308
Tsekki	427	151	3	170	296	147
Latvia	404	192	3	138	216	127
Ranska	116	-	1	1	124	1
Intia	148	-	1	-	106	-
USA	76	- 27	1	104	87	101
Muut	656	53	3	293	424	247
Konserni yhteensä	15 001	17	100	12 773	14 236	12 527

TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten henkilöstöluvut on ilmoitettu omistusosuuksien mukaan. Konsernin henkilömäärä, sisältäen liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyritysten koko henkilöstön, oli 15 406 (13 183) kauden lopussa.

	2005 31.12.	2004 31.12.	Muutos %
Varat, milj.e			
Banking & Insurance	227,2	143,8	58
Telecom & Media	383,8	298,3	29
Government	49,0	52,5	-7
Healthcare & Welfare	83,4	55,3	51
Production & Logistics	130,5	109,0	20
Processing & Network	170,0	159,7	6
Personec Group	75,9	33,1	130
Konsernin sisäiset eliminoinnit	- 75,5	- 32,0	-
Liiketoiminta-alueet	1 044,3	819,6	27
Konsernitoiminnot	267,7	268,1	0
Konserni yhteensä	1 312,0	1 087,7	21

Velat, milj.e	2005	2004	Muutos
	31.12.	31.12.	%
Banking & Insurance	85,3	72,0	18
Telecom & Media	143,4	137,2	5
Government	26,3	45,0	-42
Healthcare & Welfare	38,2	25,8	48
Production & Logistics	56,1	66,0	-15
Processing & Network	85,1	70,5	21
Personec Group	137,5	149,9	-8
Konsernin sisäiset eliminoinnit	- 37,7	-42,6	-
Liiketoiminta-alueet	534,1	523,9	2
Konsernitoiminnot	276,9	52,4	428
Konserni yhteensä	811,0	576,3	41

Varat jaoteltuina maantieteellisiin segmentteihin, milj.e

Suomi	385,7	321,2	20
Ruotsi	336,7	339,8	-1
Norja	64,1	74,7	-14
Saksa	114,4	30,5	275
Iso-Britannia	89,5	0,9	10277
Muut	54,0	52,5	3
Segmentit yhteensä	1 044,3	819,6	27

	2005	2004	Muutos
	1-12	1-12	%

Poistot, milj. e

Processing & Network	36,0	37,5	-4
Muut	19,7	23,2	-15
Konserni yhteensä	55,6	60,7	-8

Yritys- ja liiketoimintahankinnoista tulevien allokoitujen aineettomien hyödykkeiden poistot, milj.e

Telecom & Media	4,3	2,3	83
Muut	2,6	0,7	259
Konserni yhteensä	6,9	3,1	125

Arvon alentumiset, milj.e

Banking & Insurance	-	14,1	-
Government	-	2,6	-
Production & Logistics	-	0,8	-
Konsernitoiminnot	-	1,2	-
Konserni yhteensä	-	18,7	-

Käyttöomaisuusinvestoinnit, milj.e

Processing & Network	54,3	32,7	66
Muut	24,0	24,4	-2
Konserni yhteensä	78,3	57,1	37

Milj.e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
2. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT		
Kiinteistöjen bruttomyyntivoitto	-	13,6
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	14,0	1,1
Vuokratuotot	2,1	3,0
Julkiset avustukset	0,1	0,0
Badwill-arvon tuloutus	-	0,3
Liiketoimintojen myynnit	7,1	0,0
Muut tuotot	1,9	6,5
	25,2	24,5

3. LIIKETOIMINNAN MUUT KULUT

Kiinteistöjen vuokratulot	77,6	64,4
Muut liiketoiminnan kulut	178,9	207,4
	256,5	271,8

4. KEHITTÄMISMENOT

Tuloslaskelmaan sisältyy kuluksi kirjattuja kehittämismenoja 55,0 milj. euroa vuonna 2005 vastaten 3,3% liikevaihdosta (43,9 milj. euroa vuonna 2004 vastaten 2,9 % liikevaihdosta).

5. TYÖSUHDE-ETUUKSISTA AIHEUTUVAT KULUT

Palkat	693,9	605,9
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	79,5	76,5
Eläkekulut - etuuspohjaiset järjestelyt	9,8	9,9
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	121,4	98,9
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	0,2	-0,2
Osakeperusteiset maksut	3,0	1,2
Muut henkilöstökulut	29,8	27,7
	937,6	819,9

Tuloslaskelmaan kirjattava osakeperusteiset maksut -kulu perustuu myönnetyn instrumentin käypään arvoon, joka arvioidaan optioiden hinnoittelumallia käyttäen. Tuloslaskelmaan kulukirjauksen vastaeränä on kertyneet voittovarot, jolloin kulukirjauksella ei ole vaikutusta oman pääoman kokonaismäärään. TietoEnator soveltaa IFRS 2-standardia standardin voimaantulopäivästä 1.1.2005 lukien. Tilikauden 2004 vertailutiedot on oikaistu IFRS 2 mukaisesti. Siirtymäsäännösten mukaisesti kulukirjaus koskee niitä optioita, jotka on myönnetty 7.11.2002 tai sen jälkeen ja joihin ei ole syntynyt käyttöoikeutta 1.1.2005 mennessä. TietoEnator -konsernin osalta IFRS 2 standardi koskee siten ainoastaan vuoden 2002 optio-ohjelman mukaisia optioita.

6. JOHDON PALKKIOT VUONNA 2005

Hallitus

Yhtiökokouksen päätöksen mukaan johdon palkkiot ovat rahamääräisiä.

Hallituksen puheenjohtajan kuukausipalkkio on 4 000 euroa, varapuheenjohtajan 2 900 euroa ja muiden jäsenten 1 900 euroa. Palkitsemis- ja nimitysvaliokunta ja tarkastus- ja riskienhallintavaliokunta: valiokuntien puheenjohtajan kuukausipalkkio on 1 700 euroa, ellei hän ole hallituksen puheenjohtaja tai varapuheenjohtaja ja muutoin hallituksen valiokuntien jäsenille 700 euroa kuukaudessa.

Hallituksen kokonaispalkkio käteiskorvauksena 2005

Hallituksen puheenjohtaja	54 600	EUR
Hallituksen varapuheenjohtaja	41 400	EUR
Jäsenet	122 314	EUR
Hallituksen palkkiot yhteensä	218 314	EUR

Lisäksi hallituksen jäsenille maksettiin yhteensä 4 000 euroa (6 000 euroa vuonna 2004) konsultoinnista.

Toimitusjohtaja

Palkka- ja muut edut	451 701	EUR
Tulospalkkio	65 854	EUR (maksettu vuodesta 2004 EUR 111 981)
Tulospalkkion perusteet	Vuotuinen tulospalkkio perustuu pääosin konsernin tulokseen ja on enimmillään 50 % peruspalkasta.	
Optiojärjestelyt	2000 optio-ohjelma: oikeuttaa 30 000 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	300 EUR 1)
	2002 A optio-ohjelma: oikeuttaa 17 000 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	130 900 EUR 2)
	2002 B optio-ohjelma: oikeuttaa 48 000 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	389 040 EUR 3)
Osakeperusteiset maksut tuloslaskelmassa	424 910	EUR (2004 EUR 221 390)
Eläkeikä	60	
Eläke	60 %	palkka- ja muista eduista
Irtisanomisaika	24	kuukautta
irtisanomiskorvaus	0	

Executive-komitea ja operatiivinen johtoryhmä

Ilman toimitusjohtajaa		
Palkka- ja muut edut kokonaisuudessaan	2 704 930	EUR
Tulospalkkio kokonaisuudessaan	299 486	EUR (maksettu vuodesta 2004 EUR 402 549)
Tulospalkkion perusteet	Palkkiotekijät perustuvat Balance Scorecard -arviointiin. Palkkiotekijöiden suhteellinen paino päätetään vuosittain. Ainoastaan parannukset palkitaan.	
Optiojärjestelyt	2000 optio-ohjelma: oikeuttaa 187 790 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	1 878 EUR 1)
	2002 A optio-ohjelma: oikeuttaa 59 740 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	459 998 EUR 2)
	2002 B optio-ohjelma: oikeuttaa 247 450 osakkeen merkintään.	
	Optioiden laskennallinen käypä arvo on	2 019 589 EUR 3)
Osakeperusteiset maksut tuloslaskelmassa	2 145 640	EUR (2004 EUR 965 645)
Eläkeikä	60-65	vuotta
Eläke	vaihtelee 60 %:n ja 65 %:n välillä konsernin 13 johtoryhmän jäsenen osalta.	
	yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä on maksupohjainen eläkejärjestely, jonka vuotuinen eläkemaksu on 35 % palkasta.	
	yhden konsernin johtoryhmän jäsenen eläkejärjestely perustuu Ruotsin ITP- järjestelmään.	
Irtisanomisaika	vaihtelee 1 ja 12 kuukauden välillä, yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 24 kuukauden irtisanomisaika	
Irtisanomiskorvaus	0 kuukautta konsernin 12 johtoryhmän jäsenellä.	
	yhdellä johtoryhmän jäsenellä kuuden kuukauden palkka	
	yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 12 kuukauden palkka ellei uutta työpaikkaa 12 kuukauden irtisanomisajan kuluessa.	
	yhdellä konsernin johtoryhmän jäsenellä 12 kuukauden palkka yli 50 %:n omistajavaihdoksen yhteydessä.	

Yhtiöllä ei ollut lainasaamia konsernin johtohenkilöiltä 31.12.2004 eikä 31.12.2005.

Yhtiöllä ei ollut myönnettyjä takuita konsernin johtohenkilöiden puolesta.

- 1) Laskettu käyttäen TietoEnatorin 2000 option käypää arvoa 30.12.2005. Kurssi Helsingin pörssissä 30.12.2005 oli 0,01 euroa.
- 2) Laskettu käyttäen TietoEnatorin 2002 A option käypää arvoa 30.12.2005. Kurssi Helsingin pörssissä 30.12.2005 oli 7,70 euroa.
- 3) Laskettu käyttäen Black&Scholes -menetelmää

Milj. e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004
7. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT		
Korkokulut	-10,4	-4,8
Korkotuotot	2,0	3,2
Valuuttakurssivoitot ja -tappiot	-1,0	-1,4
Muut rahoituskulut	-1,1	-3,1
Muut rahoitustuotot	0,8	1,5
Yhteensä	-9,7	-4,6

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004
8. TULOVEROT		
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuva vero	12,1	17,4
Laskennalliset verot	23,5	-82,6
Yhteensä	35,6	-65,2

Tuloverojen täsmäytyslaskelma, milj.e

Tulos ennen veroja	173,6	158,1
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 26 % (2004 29 %)	45,1	45,9
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	1,6	1,5
Edellisten tilikausien verot	0,1	0,5
Verovapaat tulot	-3,1	-0,3
Vähennykselvottomat kulut	1,8	1,9
Kauden kirjaamattomat verotukselliset tappiot	0,3	2,7
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	-6,2	0,0
Tuloutetut aiemmin kirjaamattomat verotukselliset tappiot	-2,0	0,0
Emon vähennykselpoinen tappio johtuen konsernin sisäisistä tapahtumista	-	-130,0
Verokannan muutoksen vaikutus	-	10,1
Muut erät	-2,0	2,5
Tuloverot konsernin tuloslaskelmassa	35,6	-65,2
Efektiivinen veroprosentti	20,5	-41,2

Suomessa konsernin verokanta aleni 29 prosentista 26 prosenttiin vuoden 2005 alussa.

Vuonna 2004 syntyi laskennallista verosaamista emoyhtiössä kirjatusta tappiosta liittyen konsernin sisäiseen kauppaan huhtikuussa 2004. Tästä oli vuoden 2005 lopussa jäljellä laskennallista verosaamista 55,4 milj. euroa ja vuoden 2004 lopussa 91,4 milj. euroa.

Loput tästä laskennallisesta verosaamisesta oletetaan hyödynnettävän vuoden 2007 loppuun mennessä.

	Konserni	
	1.1.-31.12.2005	1.1.-31.12.2004
9. OSAKEKOHTAINEN TULOS		
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden voitto (milj.e)	136,3	222,3
Osakekohtainen tulos (EUR)		
Laimentamaton	1,75	2,71
Laimennusvaikutuksella oikaistu	1,75	2,71
Osakkeiden määrä keskimäärin (1000 osaketta)		
Laimentamaton		
Painotettu keskiarvo	78 063	81 978
Osakeoptioiden laimennusvaikutus	104	-
Laimennusvaikutuksella oikaistu		
Laimennusvaikutuksella oikaistut osakkeet, painotettu keskiarvo	78 167	81 978

IAS 33:n mukaan laimentamaton osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana. Laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos on laskettu käyttämällä keskimääräistä osakemäärää kauden aikana huomioiden osakeoptioiden laimennusvaikutus.

	Konserni	
Milj.e	31.12.2005	31.12.2004

10. AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aktivoidut kehittämismenot		
Kirjanpitoarvo 1.1.	-	-
Lisäykset	3,3	-
Vähennykset	-	-
Kauden poistot	-	-
Kurssierot	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	3,3	-
1.1.		
Hankintamenot	-	-
Kertyneet poistot	-	-
Kirjanpitoarvo	-	-
31.12.		
Hankintamenot	3,3	-
Kertyneet poistot	-	-
Kirjanpitoarvo	3,3	-
Hankittu liikearvo		
Kirjanpitoarvo 1.1.	106,9	99,3
Lisäykset	-	14,1
Vähennykset	-0,4	-0,9
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	8,7	0,0
Arvonalentuminen	-	-2,0
Kurssierot	1,4	-1,1
Muut muutokset	-0,4	-2,5
Kirjanpitoarvo 31.12.	116,2	106,9
1.1.		
Hankintamenot	108,9	99,3
Kertyneet arvonalentumiset	-2,0	-
Kirjanpitoarvo	106,9	99,3
31.12.		
Hankintamenot	116,2	108,9
Kertyneet arvonalentumiset	-	-2,0
Kirjanpitoarvo	116,2	106,9

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004
Konserniliikearvo		
Kirjanpitoarvo 1.1.	179,9	132,0
Lisäykset	1,6	2,4
Vähennykset	-0,4	-
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	142,9	59,2
Arvonalentuminen	-	-16,7
Kurssierot	-2,6	3,0
Muut muutokset	-0,7	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	320,7	179,9
1.1.		
Hankintamenot	196,6	132,0
Kertyneet arvonalentumiset	-16,7	-
Kirjanpitoarvo	179,9	132,0
31.12.		
Hankintamenot	320,7	196,6
Kertyneet arvonalentumiset	-	-16,7
Kirjanpitoarvo	320,7	179,9
Muut pitkävaikutteiset menot		
Kirjanpitoarvo 1.1.	6,7	8,1
Lisäykset	0,8	1,5
Vähennykset	-0,2	-1,2
Kurssierot	-	-
Kauden poistot	-1,7	-1,7
Kirjanpitoarvo 31.12.	5,6	6,7
1.1.		
Hankintamenot	12,6	14,1
Kertyneet poistot	-5,9	-6,0
Kirjanpitoarvo	6,7	8,1
31.12.		
Hankintamenot	13,5	12,6
Kertyneet poistot	-7,9	-5,9
Kirjanpitoarvo	5,6	6,7
Aineettomat oikeudet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	44,2	16,9
Lisäykset	9,8	46,8
Vähennykset	-	-9,3
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	24,4	-
Kurssierot	-0,1	-
Kauden poistot	-16,1	-10,2
Muut muutokset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	62,2	44,2
1.1.		
Hankintamenot	87,4	58,8
Kertyneet poistot	-43,2	-41,9
Kirjanpitoarvo	44,2	16,9
31.12.		
Hankintamenot	121,6	87,4
Kertyneet poistot	-59,4	-43,2
Kirjanpitoarvo	62,2	44,2
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	-	-
Lisäykset	2,8	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	2,8	-
Aineettomien hyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.	510,8	337,7

Milj.e	31.12.2005	Konserni	31.12.2004
11. AINEELLISET KÄYTTÖMAISUUSHYÖDYKKEET			
Maa-alueet			
Kirjanpitoarvo 1.1.	0,8		8,7
Lisäykset	-		-
Vähennykset	-		-7,9
Kurssierot	0,0		0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	0,8		0,8
1.1.			
Hankintamenot	0,8		8,7
Kirjanpitoarvo	0,8		8,7
31.12.			
Hankintamenot	0,8		0,8
Kirjanpitoarvo	0,8		0,8
Rakennukset ja rakennelmat			
Kirjanpitoarvo 1.1.	3,9		57,9
Lisäykset	0,6		2,2
Vähennykset	-2,1		-55,4
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	4,0		0,1
Kauden poistot	-0,3		-0,9
Kurssierot	0,0		0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	6,1		3,9
1.1.			
Hankintamenot	7,0		74,5
Kertyneet poistot	-3,1		-16,6
Kirjanpitoarvo	3,9		57,9
31.12.			
Hankintamenot	11,0		7,0
Kertyneet poistot	-4,9		-3,1
Kirjanpitoarvo	6,1		3,9
Koneet ja kalusto			
Kirjanpitoarvo 1.1.	72,0		69,6
Lisäykset	31,4		68,6
Vähennykset	-4,9		-28,9
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	3,0		5,3
Kauden poistot	-36,4		-42,2
Kurssierot	-1,4		-0,4
Kirjanpitoarvo 31.12.	63,7		72,0
1.1.			
Hankintamenot	231,9		234,5
Kertyneet poistot	-159,9		-164,9
Kirjanpitoarvo	72,0		69,6
31.12.			
Hankintamenot	249,9		231,9
Kertyneet poistot	-186,2		-159,9
Kirjanpitoarvo	63,7		72,0

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004
Aktivoidut rahoitusleasingit		
Kirjanpitoarvo 1.1.	7,5	9,9
Lisäykset	22,8	6,1
Vähennykset	-0,5	-0,2
Kauden poistot	-7,5	-8,3
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	22,3	7,5
1.1.		
Hankintamenot	17,3	11,4
Kertyneet poistot	-9,8	-1,5
Kirjanpitoarvo	7,5	9,9
31.12.		
Hankintamenot	39,3	17,3
Kertyneet poistot	-17,0	-9,8
Kirjanpitoarvo	22,3	7,5
Muut aineelliset hyödykkeet		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,0	1,0
Lisäykset	0,9	0,8
Vähennykset	-0,3	-0,5
Lisäykset yritysten yhteenliittymien kautta (liite 14)	0,0	0,0
Kauden poistot	-0,4	-0,3
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	1,2	1,0
1.1.		
Hankintamenot	3,9	3,9
Kertyneet poistot	-2,9	-2,9
Kirjanpitoarvo	1,0	1,0
31.12.		
Hankintamenot	2,7	3,9
Kertyneet poistot	-1,5	-2,9
Kirjanpitoarvo	1,2	1,0
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Kirjanpitoarvo 1.1.	1,9	0,0
Lisäykset	15,1	1,9
Siirrot	-0,1	0,0
Kurssierot	0,0	0,0
Kirjanpitoarvo 31.12.	16,9	1,9
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kirjanpitoarvo 31.12.	111,0	87,1

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004
12. OSUDET OSAKKUUSYRITYKSISSÄ		
Tilikauden alussa	12,4	10,9
Osuus kauden tuloksesta	0,2	1,5
Saadut osingot	-0,9	-0,5
Lisäykset	1,2	0,4
Vähennykset	-7,8	-
Muuntoerot	-0,1	0,0
Tilikauden lopussa	5,0	12,4

Osakkuusyritysten kirjanpitoarvoon 31.12.2005 sisältyy liikearvoa 0,8 milj. euroa (2,2 milj.euroa 31.12.2004). Vuonna 2005 myytiin Dotcom Solutions AB:n osakkeet (48%), mistä tuli myyntivoittoa 9,6 milj. euroa.

Yhteenlaskettu taloudellinen informaatio TietoEnatorin osakkuusyhtiöistä, jotka kaikki ovat listaamattomia, oli seuraava:

	Varat	Velat	Liikevaihto	Voitto/ (tappio)
2005	15,0	5,2	48,0	1,7
2004	63,5	37,0	158,3	4,2

2005	Kotipaikka	Omistusosuus %
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
DocHotel i Stockholm AB	Ruotsi	25 %
UAB Baltic Data Center	Liettua	40 %
Helsekomponenter AS	Norja	22 %

2004		
FD Finanssidata Oy	Suomi	30 %
Dotcom Solutions AB	Ruotsi	48 %
DocHotel i Stockholm AB	Ruotsi	25 %
UAB Baltic Data Center	Liettua	40 %
Helsekomponenter AS	Norja	22 %

13. MUUT PITKÄAIKAISET VARAT

	Lukumäärä	Osuus %	Kirjanpitoarvo milj. euroa
31.12.2005			

Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet

LifelT Oyj	1 250	6,8	0,1
Asumisoikeus, Almen 10, Solna			0,1
Tapiolan Monitoimiareena Oy	22		0,1
Muut osakkeet ja osuudet *)			0,2
			0,5

*) Sisältää 150 Elisa Oyj:n osakkeita, markkina-arvo yhteensä 2 348 euroa.

31.12.2005

Lukumäärä

Osuus %

Kirjanpitoarvo
milj. euroa

Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet

Reiffeisen Bank	2 886	0,2
Huoneisto Ranskassa		0,2
Asumisoikeus Tukholmassa		0,4
Asumisoikeus Åressa		0,1
Vierumäen Kuntorinne Oy	160	0,3
Muut osakkeet ja osuudet		0,2
		1,5

14. LIIKETOIMINTOJEN YHDISTÄMINEN

S.E.S.A.-yritysosto

Tammikuussa 2005 TietoEnator hankki saksalaisen televiestintäalan tutkimus- ja kehityspalveluja tuottavan S.E.S.A. Software und Systeme AG (S.E.S.A.) -yhtiön koko osakekannan. S.E.S.A.:n varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. e	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Aineeton omaisuus	9,9	4,2
Käyttöomaisuus	1,0	1,0
Saamiset	18,5	18,5
Vaihto-omaisuus	3,6	3,6
Rahat ja pankkisaamiset	6,7	6,7
	39,7	34,0
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	2,2	2,2
Laskennallinen verovelka	2,8	0,6
Lyhytaikainen vieras pääoma	20,4	20,4
	25,4	23,2
Nettovarojen käypä arvo	14,3	10,8
Kaupasta johtuva liikearvo	55,8	
	70,1	

Kaupan kokonaishankintameno oli 70,1 miljoonaa euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta, kaupasta johtuvista välittömistä kustannuksista sekä lisämaksuihin liittyvistä varauksista.

	Milj. e
Käteissuoritus	64,0
Välittömät kustannukset	0,5
Lisämaksuvaraus	5,7
Kaupan kokonaiskustannukset	70,1

Kaupan kassavaikutus:

	Milj. e
Kaupassa saadut käteisvarat	6,7
Maksettu käteissuoritus	64,5
Nettokassavaikutus	-57,8

S.E.S.A. on kasvattanut kaupan jälkeistä konsernin liikevaihtoa 81,8 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 4,9 miljoonaa euroa.

AttentiV-yritysosto

AttentiV Systems Group hankittiin kesäkuussa 2005 ja AttentiV yhdistettiin konsernin kirjanpitoon heinäkuun alusta. AttentiV:n osakkeet noteerattiin Lontoon pörssin AIM-listalla, mutta yhtiö poistettiin listalta kaupan jälkeen. AttentiV toimittaa ohjelmistoratkaisuja ja näihin liittyviä palveluja Britannian rahoituspalvelusektorille. AttentiV:n varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. e	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Aineeton omaisuus	10,0	0,0
Käyttöomaisuus	4,2	4,2
Saamiset	13,9	13,9
Vaihto-omaisuus	0,0	0,0
Rahat ja pankkisaamiset	8,6	8,6
	36,6	26,6
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	0,0	0,0
Laskennallinen verovelka	2,6	0,0
Lyhytaikainen vieras pääoma	17,7	17,7
	20,3	17,7
Nettovarojen käypä arvo	16,3	8,9
Kaupasta johtuva liikearvo	66,0	
	82,3	

Kaupan kokonaishankintameno oli 82,3 miljoonaa euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta ja kaupasta johtuvista välittömistä kustannuksista.

	Milj. e
Käteissuoritus	80,8
Välittömät kustannukset	1,5
Kaupan kokonaiskustannukset	82,3

Kaupan kassavaikutus:

	Milj. e
Kaupassa saadut käteisvarat	8,6
Maksettu käteissuoritus	82,3
Nettokassavaikutus	-73,7

AttentiV on lisännyt kaupan jälkeistä konsernin liikevaihtoa 25,1 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeistä liikevoittoa 5,5 miljoonaa euroa. Jos kauppa olisi tehty vuoden alussa, konsernille kertynyt lisäliikevaihto olisi ollut 42 miljoonaa euroa ja lisäliikevoitto 4 miljoonaa euroa, ennen n. 1,5 miljoonan euron listalta poistamiseen ym. TietoEnatoriin yhdistämiseen liittyviä kuluja.

Muut vuoden 2005 yritysostot ja 1.1.2005 voimaan tulleet vuoden 2004 yritysostot

TietoEnator suoritti vuoden 2004 lopussa ja vuoden 2005 aikana seuraavat yritysostot, joista mitään ei yksinään katsota merkittäväksi. Hankittu omistusosuus on 100 %, ellei toisin ilmoiteta.

- IFS:n palkkahallintoratkaisuja (Personec Group), tammi-kuusta 2005.
- ITB AG tytäryhtiöineen, terveydenhoidon tietojärjestelmiä, tammikuusta 2005.
- Upper-Case (Personec Group), Axapta konsultti, maaliskuusta 2005
- CSC Austria, sellu- ja paperiteollisuuden toiminnanohjausjärjestelmiä, huhtikuusta 2005
- Pentec LTD, metsäteollisuuden kehitys- ja sovellushallintapalveluja, huhtikuusta 2005
- Zait IT-Tjänster AB, terveydenhoito- ja hyvinvointisektorin järjestelmäkehitystä, tuotteita ja palveluja, syyskuusta 2005
- SIA IT Alise, tietotekniikan asiantuntijapalveluita teleoperaattoreille, lokakuusta 2005, omistus 51%, optio hankkia jäljelläolevat osakkeet
- Comnet S.P.A., telealan tietotekniikkapalveluja, marraskuusta 2005, 50 % omistusosuus, kauppaa seuraavan osakeannin jälkeinen omistus 65 %

Ostettujen yritysten varojen ja velkojen käyvät arvot hankintahetkellä olivat seuraavat:

Milj. euroa	Arvostus kaupassa	Kirjanpito-arvo
Aineeton omaisuus	8,3	3,1
Käyttöomaisuus	0,6	1,0
Saamiset	13,5	17,4
Vaihto-omaisuus	0,2	0,3
Rahat ja pankkisaamiset	2,7	3,6
	25,4	25,3
Muu pitkäaikainen vieras pääoma	1,4	1,8
Laskennallinen verovelka	1,7	0,3
Lyhytaikainen vieras pääoma	10,9	14,2
	14,0	16,3
Nettovarojen käypä arvo	11,3	9,0
Kaupasta johtuva liikearvo	28,7	
	40,1	

Yritysostojen kokonaishankintamenot olivat 40,1 miljoonaa euroa, joka koostui maksetusta käteishinnasta ja kauppoihin liittyvistä välittömistä kustannuksista.

	Milj. e
Käteissuoritus	39,4
Välittömät kustannukset	0,7
Kauppan kokonaiskustannukset	40,1

Kauppojen kassavaikutus:

	Milj. e
Kaupassa saadut käteisvarat	2,7
Maksettu käteissuoritus	40,1
Nettokassavaikutus	-37,4

Hankintansa jälkeen kyseiset yksiköt ovat lisänneet konsernin liikevaihtoon 32 miljoonaa euroa ja aineettoman omaisuuden käyvän arvon poistojen jälkeiseen liikevoittoon 4 miljoonaa euroa. Jos yritysostot olisi tehty vuoden alussa, konsernin lisäliikevaihto olisi ollut n. 53 miljoonaa euroa ja lisäliikevoitto n. 7 miljoonaa euroa.

Seuraavat vuoden 2005 lopussa julkistetut yritysostot yhdistellään konsernin tulokseen tammikuusta 2006 alkaen:

- Waldbrenner AG, terveydenhoitoalan IT-toimittaja, omistus 100 %
- Esy Oy, työeläkealan tietojärjestelmäyhtiö, omistus 80 % osakkeista

Näiden yritysostojen odotetaan vuonna 2006 lisäävän konsernin liikevaihtoa noin 23 miljoonaa euroa ja liikevoittoa noin 1 miljoonaa euroa.

Kaikki esitetyt luvut liitteessä 14 on laskettu käyttäen valuuttakursseja tilinpäätöshetkellä. Liikearvot liitteessä 10 on on esitetty hankintahetkien valuuttakurssien mukaisina. Kurssierovaikutus on eritelty omalla rivillään.

15. LIIKEARVON ALENTUMISEN TESTAUS

Vleiset periaatteet

Liiketoimintojen yhdistämiseen liittyvä liikearvo kohdistetaan rahavirtaa tuottaville yksiköille, jotka perustuvat liiketoiminnan seurannassa käytettävään konsernin raportointirakenteeseen. Rahavirtaa tuottavat yksiköt kohdennetaan edelleen standardin IAS 14 mukaisesti määritellyille ja raportoiduille ensisijaisille segmenteille. Kukin segmentti sisältää vähintään kaksi rahavirtaa tuottavaa yksikköä.

Kullekin rahavirtaa tuottavalle yksiköille määritelty kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvolaskelmaan. Kolmen ensimmäisen vuoden kassavirtaodotukset pohjautuvat ylimmän johdon hyväksymiin ja ulkopuolisista lähteistä saatujen alan kasvuennusteiden tukemiin yhtiön talousennusteisiin. Tämän jälkeisten seitsemän vuoden kassavirtojen kasvuksi on oletettu 2-4 %, joka heijastaa johdon arviota alan pitkän aikavälin keskimääräisestä kasvusta. Kassavirtaennuste ei sisällä reaalikasvua kyseisen kymmenen vuoden ennustejakson jälkeen.

Ennustetut katteet perustuvat odotetuilla tehokkuusparruoksilla oikaistuihin aiempien vuosien tuloksiin.

Kassavirtaennusteet diskontataan pääomakustannusten painotetulla keskiarvolla ennen veroja. Diskonttokorko perustuu 10 vuoden valtionobligaatioiden painotettuun keskimääräiseen maissa, joissa rahavirtaa tuottavat yksiköt toimivat. Obligaatiokorkoa oikaistaan yleisten markkinariskien ja rahavirtaa tuottavien yksiköiden liiketoimintariskien mukaisesti. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden diskonttokorot ennen veroja vaihtelevat välillä 8,5–14,7 %.

Rahavirtaa tuottaville yksiköille ja segmenteille kohdennetun liikearvon kirjanpitoarvo

Liikearvon 31.12.2005 kirjanpitoarvo oli yhteensä 436,9 miljoonaa euroa, josta 66,0 miljoonaa euroa liittyi vuoden 2005 kolmannella neljänneksellä suoritettuun AttentiV:n yritysostoon. Verrattuna 31.12.2004 kirjanpitoarvoon liikearvo kasvoi 150,2 miljoonaa euroa. AttentiV:n kaupasta johtuva liikearvo sisältyy Banking & Insurance -segmenttiin, mutta sitä ei ole kohdennettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, koska toimintojen yhdistäminen ja yhteisten tavoitteiden asettaminen on vielä kesken.

Kahden rahavirtaa tuottavan yksikön, Telecom & Media Operators sekä Telecom & Media R & D Services, sisältämä liikearvo voidaan katsoa merkittäväksi suhteessa koko konsernin liikearvoon.

Telecom & Media Operators -liiketoiminta tarjoaa palveluita valikoidulle alan asiakaskunnalle. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksiköille kohdennettu liikearvo oli 70,6 miljoonaa euroa 31.12.2005. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 1–2 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 2 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 11,0 %.

Telecom & Media R & D Services edustaa samankaltaista liiketoimintaa. Tälle rahavirtaa tuottavalle yksiköille kohdennettu liikearvo oli 109,9 miljoonaa euroa 31.12.2005. Yksiköstä kerrytettävissä oleva rahamäärä on laskettu yllä esitettyjen yleisten periaatteiden mukaisesti. Kolmen ensimmäisen vuoden kasvuvauhti vaihtelee välillä 9–10 %. Kyseisten kolmen vuoden jälkeisessä kassavirtaennusteessa käytetty kasvu on 4 %. Kassavirtaennusteeseen sovellettu diskonttokorko on 14,7 %.

Muilla rahavirtaa tuottaville yksiköille kohdennettu liikearvo on esitetty alla segmentteittäin (milj. euroa).

	Banking & Insurance	Production & Logistics	Muut Segmentit
Poistamaton liikearvo	61,0	61,2	68,1
AttentiV	66,0		
Yhteensä	127,0	61,2	68,1

Liikearvon testaus ei osoittanut arvon alentumista vuonna 2005. Vuonna 2004 arvon alentumistappioita kirjattiin 18,7 miljoonaa euroa liittyen seuraaviin segmentteihin: Banking & Insurance 14,1 milj. euroa, Government 2,6 miljoonaa euroa, Production & Logistics 0,8 miljoonaa euroa ja konsernitaso 1,2 milj. euroa.

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004

16. OSUUDET YHTEISYRITYKSISSÄ

Osuudet yhteisyritysten omaisuuseristä, veloista, liikevaihdosta ja kuluista olivat seuraavat 31.12.

Lyhytaikaiset varat	55,1	57,5
Pitkäaikaiset varat	2,8	3,3
	57,9	60,8
Lyhytaikaiset velat	34,5	39,4
Pitkäaikaiset velat	1,1	0,8
	35,6	40,2
Tuotot	104,3	110,9
Kulut	-91,5	-94,6
Rahoitustuotot ja -kulut	0,3	0,6
Tulos ennen veroja	13,1	16,9
Tuloverot	-4,4	-5,6
Tilikauden voitto	8,7	11,3

Yhteisyritykset 31.12.2005

	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Liiketoiminta-alue	Nimellisarvo milj.e	Kirjanpitoarvo milj.e
Fidenta Oy	6 000	60,0 *)	Banking & Insurance	0,1	0,2
Primasoft Oy	18 000	60,0 *)	Banking & Insurance, Processing & Network	0,3	14,0
Tietollmarinen Oy	3 570	70,0 ***)	Banking & Insurance	0,4	1,8
Tietokarhu Oy	8 000	80,0 **)	Government	0,1	0,3
TKP Tieto Oy	1 018	67,9 ****)	Banking & Insurance	0,2	3,1
					19,4

- *) äänivalta 40 %
 **) äänivalta 20 %
 ***) äänivalta 30 %
 ****) äänivalta 41,3 %

Milj. e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004

17. LASKENNALLISET VEROT

Laskennalliset verosaamiset ja velat jakautuivat seuraavasti:

Laskennalliset verosaamiset

Uudelleenjärjestelystä johtuvat menot	0,1	1,8
Muut varaukset	0,2	1,4
Työsuhde-etuudet	13,0	8,8
Poistoero	17,3	12,1
Muut tilapäiset erot	3,9	1,4
Tappion tasaus	63,8	95,1
Yhteensä	98,3	120,5

Milj. e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
Laskennalliset verovelat		
Poistoero	3,5	0,9
Aineettomat hyödykkeet	11,2	7,1
Työsuhde-etuudet	0,8	0,8
Varaukset	5,6	7,7
Muut erät	2,2	-0,0
Yhteensä	23,3	16,4
Laskennalliset verosaamiset/verovelat, netto	75,0	104,1
Taseessa:		
Laskennalliset verosaamiset	98,3	120,5
Laskennalliset verovelat	23,3	16,4

Konsernilla oli 31.12.2005 vahvistettuja tappioita 63,8 milj. euroa (95,1 milj. euroa vuonna 2004), joista noin 6,9 milj. eurolla ei ollut erääntymisajankohtaa. 3,0 milj. euroa erääntyy vuosien 2006 -2010 aikana ja loput myöhemmin. Konsernilla oli 31.12.2005 vahvistettuja tappioita 4,1 milj. euroa (3,0 milj. euroa vuonna 2004), joista ei ole kirjattu laskennallista verosaamista, koska niiden hyödyntäminen on epävarmaa. Konserni ei huolehdi tytäryhtiöiden jakamattomista voitoista aiheutuvista verovelosta, jos kyseiset tulot on tarkoitus investoida pysyvästi uudelleen kyseisiin tytäryhtiöihin tai jos tällaiset tulot voidaan siirtää emoyhtiöön ilman veroseuraamuksia. Investointien väliaikaisista vaihteluista kertyvällä yhteissummalla ei ole merkitystä tytäryhtiöissä ja yhteisyrityksissä, joille ei ole määrätty verovelkoja.

Milj.e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
18. MYYNTISAAMISET JA MUUT SAAMISET		
Myyntisaamiset	306,9	256,3
Siirtosaamiset		
Liikevaihto	79,1	84,3
Lisenssimaksut	16,6	16,9
Vuokrat	4,5	3,6
Sosiaalikulut	4,8	3,7
Arvonlisävero	0,5	2,4
Korkosaamiset	0,2	0,1
Keskustietokonekulut	2,8	4,1
Muut	41,7	45,9
Yritysverosaaminen	11,9	5,3
Eläkesaamiset	3,2	2,9
Muut	12,4	11,6
	484,6	437,2

Milj. e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
19. RAHAVARAT		
Pankkitilit	76,9	60,8
Lyhytaikaiset talletukset	23,0	29,9
Rahavarat	99,9	90,7

Lyhytaikaiset talletukset enintään kolmen kuukauden pituisia.
Rahavarat esitetään nimellisarvoisina, mikä vastaa niiden käypää arvoa.

Milj. e	Osakkeiden lukumäärä (1 000)	Osakepääoma	Ylikurssirahasto ja muut rahastot	Yhteensä
20. OMAA PÄÄOMAA KOSKEVAT LIITETIEDOT				
1.1.2004	82 886 444	82,9	67,6	150,5
Muuntoerot			0,4	0,4
Osakeoptioiden käyttö				0,0
Omien osakkeiden hankinta				0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			26,8	26,8
31.12.2004	82 886 444	82,9	94,8	177,7
Muuntoerot			-1,3	-1,3
Osakeoptioiden käyttö	1 200	0,0		0,0
Omien osakkeiden hankinta	-4 144 322	-4,2	4,2	0,0
Siirto kertyneisiin voittovaroihin			-35,0	-35,0
31.12.2005	78 743 322	78,7	62,7	141,4

Vuoden 2005 aikana TietoEnator hankki omia osakkeita yhteensä 2 903 860 kappaletta. Hankintahinta oli 80,0 milj. euroa, mikä esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Vuoden 2005 aikana rekisteröity osakepääoma aleni 4,2 milj. eurolla johtuen vuoden 2004 aikana hankittujen omien osakkeiden mitätöinnistä.

21. OPTIOLAINAT**TietoEnator 1999 optiolainat****Henkilöstön optiolaina I/1999 - emoyhtiö**

Lainan pääoma	0 EUR
Korko	4%
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2002

Henkilöstön optiolaina II/1999 - emoyhtiö

Lainan pääoma	0 EUR
Korko	4%
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2002

1999 optio-oikeudet

Optiolainoista I/1999 ja II/1999 irronneet optiot ovat identtisiä ja listattu yhtenä lajina.

Optioiden alkuperäinen määrä	2 800 000
Optioiden määrä 31.12.2004	1 983 440
Menetetyt optiot vuoden aikana	0
Käytetyt optiot vuoden aikana	0
Erääntyneet optiot vuoden aikana	1 983 440
Optioiden määrä 31.12.2005	0
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot 31.12.2005	0
Käytettävissä olevat optiot 31.12.2005	0
Merkintäaika	2.5.2002 - 31.5.2005
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 36,30 euroa

TietoEnator 2000 optiolainat**Henkilöstön optiolaina I/2000 - emoyhtiö**

Lainan pääoma	0 EUR
Korko	4%
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2003

Henkilöstön optiolaina II/2000 - emoyhtiö

Lainan pääoma	0 EUR
Korko	4%
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 1.6.2003

2000 optio-oikeudet

Optio-oikeudet, jotka irtosivat I/2000 optiolainasta ja optio-oikeudet A, jotka irtosivat II/2000 optiolainasta, ovat identtisiä ja listattu yhtenä lajina. Optio-oikeudet B, C ja D yhdisteltiin optio-oikeuksiin A kunkin optio-oikeuden osakemerkinnän alkaessa.

Optioiden alkuperäinen määrä	3 700 000
Optioiden määrä 31.12.2004	3 003 245
Optioita mitätöity 24.1.2005	671 755
Menetetyt optiot vuoden aikana	0
Käytetyt optiot vuoden aikana	0
Erääntyneet optiot vuoden aikana	0
Optioiden määrä 31.12.2005	3 003 245
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot 31.12.2005	25 000
Käytettävissä olevat optiot 31.12.2005	3 003 245
Merkintäaika	optio A: 2.5.2003 - 31.5.2006 optio B: 24.10.2003 - 31.5.2006 optio C: 22.4.2004 - 31.5.2006 optio D: 21.10.2004 - 31.5.2006
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa

TietoEnator 2002 optio-oikeudet**2002 A optio-oikeudet**

Optioiden alkuperäinen määrä	500 000
Optioiden määrä 31.12.2004	461 090
Menetettyt optiot vuoden aikana	9 120
Käytetyt optiot vuoden aikana	1 950
Erääntyneet optiot vuoden aikana	0
Optioiden määrä 31.12.2005	449 220
2002 A optiot konvertoitu 2002 B optioihin	48 830
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot 31.12.2005	0 ¹⁾
Käytettävissä olevat optiot 31.12.2005	449 220

Merkintäaika 1.12.2005 - 30.6.2009

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen. Merkintähinta on 27,73 euroa. Merkintähintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettavaksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2005 lopussa merkintähinta on 24,23 euroa.

¹⁾ 48 830 kpl TietoEnatorin hallussa olleita 2002 A optioita konvertoitiin 2002 B optioiksi 15.12.2005.

2002 B optio-oikeudet

Optioiden alkuperäinen määrä	1 300 000
Optioiden määrä 31.12.2004	489 000
Menetettyt optiot vuoden aikana	5 400
Käytetyt optiot vuoden aikana	0
Erääntyneet optiot vuoden aikana	0
2002 A optiot konvertoitu 2002 B optioihin	48 830
Optioiden määrä 31.12.2005	960 300
TietoEnator Oyj:n hallussa olevat optiot 31.12.2005	388 530
Käytettävissä olevat optiot 31.12.2005	0

Merkintäaika 1.12.2006 - 30.6.2009

Merkintäehdot Yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen. Merkintähinta on 27,73 euroa. Merkintähintaa alennetaan 28.2.2002 jälkeen jaettavaksi päätettyjen ja ennen osakemerkintää jaettavien osinkojen määrällä kunkin osingonmaksun täsmäytyspäivänä. Vuoden 2005 lopussa merkintähinta on 24,23 euroa.

Vuosien 2005 ja 2004 osakeoptiotiedot

		Osakkeita	Painotettu toteutushinta
Osakeoptiot	31.12.2003	5 605 509	45,0
Myönnetyt		491 400	25,2
Toteutetut		0	0,0
Menetetyt		9 260	25,2
Rauenneet		175 874	29,5
Osakeoptiot	31.12.2004	5 911 775	43,8
Myönnetyt		476 700	24,2
Toteutetut		1 950	24,2
Menetetyt		15 320	24,2
Rauenneet		1 958 440	36,3
Osakeoptiot	31.12.2005	4 412 765	44,8

Optiot toteutushinnoittain 31.12.2005

Liikeeseenlasketut optiot				Ansaitut optiot	
Option toteutushinta	Osakkeita	Painotettu jäljellä oleva voimassaoloaika vuosina	Painotettu toteutushinta	Osakkeita	Painotettu toteutushinta
EUR			EUR		EUR
24,23 - 54,50	4 412 765	1,4	44,8	3 452 465	50,6

Osakeoptioiden käyvän arvon määrittämisessä käytetyt oletukset

Henkilöstöoptioiden käypä arvo on määritetty Black & Scholes -menetelmällä.

Arvonmäärittämisessä käytetty volatilitiitti perustuu optioiden myöntämistä edeltävien 12 kuukauden toteutuneeseen volatilitiettiin.

Vuoden 2002 osakeoptioiden käyvät arvot perustuvat seuraaviin painotettuihin keskiarvoihin:

	2005	2004	2003
Osakkeen merkintähinta	24,23 €	25,73 €	26,23 €
Osakkeen käypä arvo	24,67 €	24,89 €	14,63 €
Oletettu volatilitiitti	30%	30%	30%
Riskitön korko	3%	3%	3%
Oletettu voimassaoloaika vuosina	4,0	5,2	6,2
Oletetut osingot	0,0%	0,0%	0,0%

Osakeoptioiden painotettu käypä arvo myöntämishetkellä oli 8,48 euroa vuonna 2005, 7,73 euroa vuonna 2004 ja 2,11 euroa vuonna 2003.

Milj.e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
22. TYÖSUHDE-ETUUKSET		
Etuuspohjaisesta järjestelystä johtuva velvoite	162,0	154,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen käypä arvo	-117,6	-107,9
Eläkevelvoitteet vähennettynä järjestelyyn kuuluvilla varoilla	44,4	47,0
Kirjaamattomat takautuvaan työsuoritukseen perustuvat menot	0,0	0,0
Kirjaamattomat vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	1,9	2,5
Eläkevelvoitteiden varaus	46,3	49,5
Työnantajan lisävelvoite Ruotsissa	4,7	6,2
Muut eläkevelvoitteet TietoEnator Oyj:ssä	2,4	1,8
Eläkevelvoitteiden varaus yhteensä	53,4	57,5
Sisältyy korottomiin lyhytaikaisiin varoihin 3,2 milj.euroa (2,9 milj.eur), jotka ovat suhteessa osuuteen ulkoisesta eläkerahastosta.		
Tuloslaskelmassa huomioidut erät		
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	7,8	8,4
Korkokulut	7,8	7,2
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	-6,0	-5,7
Vakuutusmatemaattiset voittojen/tappioiden poisto	0,2	-
Eläkekulut	9,8	9,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen tuotto	10,2	7,5
Taseessa huomioidut erät		
Eläkevelvoitteiden nykyarvo		
Avaava tase	154,9	142,7
Tilikauden työsuoritukseen perustuvat menot	7,8	8,4
Korkokulut	7,8	7,2
Maksetut edut	-0,7	-2,8
Hankitut/lopetetut toiminnot	2,6	-
Suoritus	-12,1	-
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	5,7	-0,7
Kurssierot	-4,0	0,1
Yhteensä	162,0	154,9
Järjestelyyn kuuluvat varat		
Avaava tase	107,9	93,9
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	6,0	5,7
Eläkesäätiön kannatusmaksut	7,6	6,8
Suoritus	-8,0	-
Hankitut/lopetetut toiminnot	0,7	-
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	5,8	1,5
Kurssierot	-2,4	0,0
Yhteensä	117,6	107,9
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot		
Avaava tase, vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	2,5	-
Vakuutusmatemaattiset voitot/tappiot	-0,7	2,5
Kurssierot	0,1	-
Yhteensä	1,9	2,5

Milj. e	31.12.2005	Konserni	31.12.2004
Hankitut toiminnot			
Eläkevelvoitteiden kasvu	2,6		-
Järjestelyyn kuuluvien varojen kasvu	-0,7		-
Netto	1,9		0,0
Vakuutusmatemaattisten laskelmien oletukset:			
Diskonnttauskorko	4,0 - 5,0		5,0 - 6,5
Järjestelyyn kuuluvien varojen odotettu tuotto	5,5		5,5 - 6,0
Palkkojen nousu	2,75 - 3,5		3,0 - 3,5
Perusnousu	2,0 - 3,0		2,0 - 3,0

Ruotsin Alectan ITP-eläkejärjestelyt ovat monen työnantajan määrittelemiä etuusperhaisia järjestelyjä. Alectasta ei ole ollut mahdollista saada riittäviä tietoja työnantajan vastuiden ja etujen laskennasta, joten eläkejärjestelyä on käsitelty tilinpäätöksessä maksupohjaisena järjestelyinä.

23. VARAUKSET

Uudelleenjärjestelyvaraus

1.1.	7,8		5,3
Uudet varaukset	2,0		10,1
Varausten käyttö	-4,2		-5,3
Varausten purku	-3,4		-1,1
Arvion muutos	-		-1,2
31.12.	2,2		7,8

Muut varaukset

1.1.	5,2		1,8
Uudet varaukset	6,5		4,3
Varausten käyttö	-3,0		-0,9
Varausten purku	-1,3		-
Arvion muutos	-		-
31.12.	7,4		5,2

Toiminnan uudelleenjärjestelyt ovat jatkuvia. Varaukset sisältävät pääosin vuokravastuita ylimääräisistä kiinteistötiloista ja varauksia irtisanomiskustannuksista.

Milj.e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
24. RAHOITUSLEASINGVELAT		
Rahoitusleasingvelat ja niiden nykyarvot olivat seuraavat:		
Rahoitusleasingvelat erääntyvät seuraavasti		
Alle vuoden kuluessa	10,3	4,2
Yli yhden, mutta alle viiden vuoden kuluessa	12,5	3,2
Yli viiden vuoden kuluttua	0,4	0,4
	23,2	7,7
Vähimmäisvuokrien nykyarvo		
Alle vuoden kuluessa	9,8	4,1
Yli yhden, mutta alle viiden vuoden kuluessa	12,1	3,1
Yli viiden vuoden kuluttua	0,4	0,3
	22,2	7,5
Kertymättömät rahoituskulut	1,0	0,2

Konsernilla on rahoituselingsopimuksia tietokoneista ja muista IT varusteista. Jotkut sopimukset sisältävät osto-optioita. Uusimiset vaativat erillisiä neuvotteluita.

25. KOROLLISET VELAT

Pitkäaikaiset

Pankkilainat	55,7	68,9
Joukkovelkakirjalainat	50,0	0,0
Muut velat	0,3	3,4
Rahoitusleasingvelat	12,4	3,4
Pääomalaina	37,0	36,9
	155,4	112,6

Lyhytaikaiset

Pankkilainat	52,1	0,2
Rahoitusleasingvelat	9,8	4,1
Yritystodistukset	80,0	0,0
Muut velat	13,2	5,0
	155,1	9,3

62,6 milj. euroa velasta kuuluu Personec-konserniin kuten myös 37,0 milj. euron pääomalaina Nordic Capitalilta. Kaikki Personec-konsernin tytäryhtiöosakkeet on annettu yleispanniksi 62,3 milj. euron rahalaitoslainaan.

Pitkäaikaiset velat per 31.12.2005 erääntyvät seuraavasti:

Alle 1 vuosi	0,3
1-5 vuotta	26,4
Yli 5 vuotta	128,7
	155,4

Joukkovelkakirjalaina EUR 50,0 miljoona erääntyy vuonna 2012.

%	31.12.2005	31.2004
Korollisten velkojen korkokannat		
Pankkilainat ja muut lainat	2,4 - 4,75	3,9 - 4,0
Rahoitusleasingvelat	0,7 - 9,4	1,3 - 13,6
Pääomalaina	10,0	10,0

Korolliset velat ovat pääsääntöisesti vaihtuvakorkoisia, pääomalaina on kiinteäkorkoinen. 80% lainoista on euromääräisiä, 16% Ruotsin kruunuissa ja 4% Norjan kruunuissa. Velkojen käyvän arvon oletetaan lähes vastaavan kirjanpitoarvoa.

Milj. e	31.12.2005	Konserni 31.12.2004
26. OSTOVELAT JA MUUT VELAT		
Ostovelat	53,7	44,0
Saadut ennakot	54,9	40,7
Siirtovelat		
Liikevaihto	19,9	24,5
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	97,4	82,4
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	31,1	39,1
Korot	6,7	1,8
Muut	71,8	63,2
Verojaksotus	4,7	7,9
Arvonlisäverovelka	42,0	37,7
Muut	31,0	26,1
	413,2	367,4

27. VAKUUDET JA VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta		
Pantit	0,8	1,2
Osakkuusyritysten puolesta		
Takaukset	1,5	1,5
Muut omat vastuut		
Yhden vuoden kuluessa maksettavat vuokravastuut	60,8	61,6
1-5 vuoden kuluttua maksettavat vuokravastuut	173,5	176,0
5 vuoden jälkeen maksettavat vuokravastuut	9,5	10,2
Yhden vuoden kuluessa maksettavat leasingvastuut	8,9	10,2
1-5 vuoden kuluttua maksettavat leasingvastuut	8,3	8,6
5 vuoden jälkeen maksettavat leasingvastuut	0,6	0,2
Muut vastuusitoumukset	71,1 *)	12,1

Leasingvastuut ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja.

*) Sisältää 62,9 milj. euron vastuun ostaa atk-laitteistoa

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004

JOHDANNAISSOPIMUSTEN NIMELLISARVOT

Valuuttatermiinisopimukset	289,5	125,9
Koronvaihtosopimukset	2,0	0,0

Sisältää bruttomääräiset nimellisarvot kaikista sopimuksista, jotka eivät ole vielä erääntyneet tai joita ei ole suljettu. Avoinna oleva nimellisarvo ei välttämättä mittaa tai osoita markkinariskiä, sillä joidenkin sopimusten riski voi olla tasapainotettu toisilla sopimuksilla.

JOHDANNAISTEN KÄYVÄT ARVOT

Johdannaissopimusten nettomääräiset käyvät arvot olivat:

Valuuttatermiinisopimukset	-0,9	1,1
Koronvaihtosopimukset	-0,1	0,0

Johdannaissopimukset on tehty vain suojaustarkoituksessa.

Milj.e	Konserni	
	31.12.2005	31.12.2004

28. TULEVAT VUOKRATUOTOT

Yhden vuoden kuluessa	0,9	1,8
1-5 vuoden kuluttua	0,7	1,7
Yli viiden vuoden kuluttua	0,0	0,0

Tulevat vuokratuotot sisältävät ulkoiset vuokratuotot edelleen vuokratuista kiinteistöistä.

Milj. e	Konserni	
	2005	2004

29. LÄHIPIIRITAPAHTUMAT

Lähipiiriin kuuluvat osakkuusyhtiöt, hallitus, toimitusjohtaja, Executive -komitea ja operatiivinen johtoryhmä.

Tapahtumat sekä saamiset ja velat osakkuusyhtiöiden kanssa:

Myynti	9,0	12,0
Ostot	1,0	2,0
Saatavat	0,4	1,6
Velat	0,1	0,3

Myyntit ja ostot lähipiiriin kanssa tehdään normaaliin markkinahintaan.

Ylimmän johdon saamat korvaukset

hallitus, toimitusjohtaja, Executive -komitea ja operatiivinen johtoryhmä

Katso liite 6 konsernin tilinpäätösliitteistä.

Tytäryhtiöosakkeet

31.12.2005	Osakkeiden lukumäärä	Osuus %	Nimellisarvo tuhansina	Kirjanpitoarvo milj.e	
Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet					
C and SAA Oy, Suomi	150	100,0	EUR	17	0,0
Comnet S.P.A, Italia	6 035	65,0	EUR	604	7,0
Kiinteistö Oy Villa Upinniemi, Suomi	40 000	80,0	EUR	7	3,4
Pentec Ltd, Iso-Britannia	30 000	100,0	GBP	30	3,0
PT TietoEnator Indonesia, Indonesia	1 000	100,0	USD	100	0,1
SIA IT Alise, Latvia	2 652	51,0	LVL	3	2,6
TietoEnator 121 Oy, Suomi	204	51,0	EUR	20	0,1
TietoEnator a.s., Tsekin tasavalta	100	100,0	CZK	1 000	3,9
TietoEnator A/S, Tanska	30 000	100,0	DKK	30 000	26,9
TietoEnator AS, Norja	1 084 332	100,0	NOK	10 843	105,9
TietoEnator Austria GmbH, Itävalta	350	100,0	EUR	35	0,0
TietoEnator Banking & Insurance Oy, Suomi	1 000	100,0	EUR	100	29,1
TietoEnator Broadcasting IT Oy, Suomi	32	80,0	EUR	32	0,8
TietoEnator Canada Inc., Kanada	133 333	100,0	CAD	133	0,1
TietoEnator Consulting B.V., Alankomaat	77 727	81,2	EUR	35	1,4
TietoEnator Deutschland GmbH, Saksa	149 290	100,0	EUR	7 465	92,9
TietoEnator Digital Innovations Oy, Suomi	1 000	100,0	EUR	100	0,1
TietoEnator Eesti AS, Viro	640	100,0	EEK	640	0,1
TietoEnator Financial Solutions UK Ltd, Iso-Britannia	1 000	100,0	GBP	1	50,6
TietoEnator Forest & Energy Oy, Suomi	4 000	100,0	EUR	400	5,9
TietoEnator France S.A.R.L., Ranska	400	100,0	EUR	65	0,1
TietoEnator GMR Oy, Suomi	2 000	100,0	EUR	200	2,1
TietoEnator Healthcare & Welfare Oy, Suomi	2 000	100,0	EUR	200	2,6
TietoEnator Healthcare B.V., Alankomaat	1 800	100,0	EUR	18	1,4
TietoEnator Inc., USA	1 000	100,0	USD	1	22,9
TietoEnator Information Technology (Beijing) Co., Ltd., Kiina		100,0	USD	500	0,7
TietoEnator ITB AG, Saksa	55 500	100,0	EUR	56	11,7
TietoEnator Libraries Oy, Suomi	41	51,3	EUR	4	0,0
TietoEnator N.V., Belgia	100	100,0	EUR	62	0,0
TietoEnator OOO, Venäjä		100,0	RUB	3 000	0,1
TietoEnator Processing & Network Oy, Suomi	10 000	100,0	EUR	1 000	46,9
TietoEnator Professional Services AB, Ruotsi	14 879 118	100,0	SEK	3 720	310,8
TietoEnator Resource Management Holding AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	12,6
TietoEnator Sdn Bhd, Malesia	999 998	100,0	MYR	1 000	0,2
TietoEnator SIA, Latvia	156	100,0	LVL	50	4,0
TietoEnator Support OÜ, Viro		60,0	EEK	60	0,2
TietoEnator Sykora s.r.o., Tsekin tasavalta		100,0	CZK	102	3,1
TietoEnator – Tecnologias de Informação, Unipessoal, Lda, Portugali	1	100,0	EUR	5	0,0
TietoEnator Telecom & Media Oy, Suomi	4 000	100,0	EUR	400	38,1
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	270 000	100,0	GBP	270	0,4
Tietokesko Oy, Suomi	800	80,0	EUR	1 346	15,9
UAB TietoEnator, Liettua	10	100,0	LTL	10	0,2
UAB TietoEnator Consulting, Liettua	11 840	74,0	LTL	1 184	1,6
Lepäävät tytäryritykset (4 kpl yhteensä)					0,0
					809,5

31.12.2005

Lukumäärä Osuus % Nimellisarvo Kirjanpitoarvo
tuhansina milj.e

Tytäryritysten omistamat konserniyritysosakkeet

AttentiV Systems Group PLC, Iso-Britannia	65 491 336	100,0	GBP	3 275	82,4
AttentiV Systems Ltd, Iso-Britannia	2 340 000	100,0	GBP	2 340	7,1
Axiome Technologies S.A., Ranska	400 000	100,0	EUR	400	5,2
Banxolutions (UK) Ltd., Iso-Britannia	300 000	100,0	GBP	300	0,0
Baysoft Technologies S.r.l., Italia	1	100,0	EUR	10	0,1
C&S Healthcare Management AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	0,0
C&S Healthcare Software AB, Ruotsi	50 000	100,0	SEK	500	0,4
Economa BS AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	19,1
Economa Oy, Suomi	13 000	100,0	EUR	1 300	2,2
Elektronisk Handel PEBS AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	0,1
Entra AB, Ruotsi	5 000	100,0	SEK	500	0,1
Entra B.V.i.o, Alankomaat		100,0	EUR	18	0,0
Inveos BSI GmbH, Saksa		100,0	EUR	256	0,3
IT Alise Eesti, Viro	100	100,0	EEK	400	0,0
ITB Benelux B.V., Alankomaat	18 000	100,0	EUR	18	0,2
Personec AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	40,1
Personec ApS, Tanska	2 000	100,0	DKK	200	0,3
Personec AS, Norja	7 000	100,0	NOK	7 000	14,7
Personec Estonia OÜ, Viro	1	100,0	EEK	40	0,0
Personec Group AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	71,0
Personec Group Oy, Suomi	6 426	48 0 *)	EUR	506	5,0
Personec Oy, Suomi	20 000	100,0	EUR	2 000	3,2
SIA E-Protect, Latvia	151	51,0	LVL	8	0,0
Teledynamics B.V., Alankomaat	200 000	100,0	EUR	91	0,0
TietoEnator Banking Systems AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	1,0
TietoEnator Business Support Sweden AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	0,0
TietoEnator Energy Inc., USA	1 000	100,0	USD	1	0,2
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	250	0,9
TietoEnator Financial Solutions AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	250	0,5
TietoEnator Financial Solutions ASA, Norja	13 554 869	100,0	NOK	27 110	44,0
TietoEnator Financial Solutions S.A., Luxemburg	3 100	100,0	EUR	31	0,0
TietoEnator Healthcare AB, Ruotsi	2 000	100,0	SEK	200	1,2
TietoEnator MAJIQ Inc., USA	1 000	100,0	USD	1	18,6
TietoEnator Media Systems AB, Ruotsi	208 500	100,0	SEK	2 085	0,7
TietoEnator Processing & Network AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	1 000	8,9
TietoEnator Production & Logistics AB, Ruotsi	8 748 352	100,0	SEK	43 742	6,5
TietoEnator Public & Healthcare AB, Ruotsi	90 000	100,0	SEK	9 000	27,1
TietoEnator R&D Services AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	10 000	7,7
TietoEnator Software Technologies Pvt. Ltd, Intia	232 500	100,0	INR	2 325	0,1
TietoEnator Sverige AB, Ruotsi	44 405 248	100,0	SEK	44 405	205,9
TietoEnator SK s.r.o., Slovakia		100,0	SKK	200	0,0
TietoEnator SYKORA GmbH, Saksa		100,0	EUR	26	0,0
TietoEnator Telecom Operators AB, Ruotsi	75 000	100,0	SEK	7 500	69,7
ZAIT IT-Tjänster AB, Ruotsi	7 046 500	100,0	SEK	705	4,3
Lepäävät tytäryritykset (5 kpl yhteensä)					0,0

648,8

*) äänivalta 50,36%

Tunnuslukujen laskentakaavat

Voitto/osake	=	$\frac{\text{Kauden tulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$	
Oma pääoma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikeistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Oman pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta - välittömät verot}}{\text{Oma pääoma (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Sijoitetun pääoman tuotto %	=	$\frac{\text{Voitto ennen veroja ja vähemmistöosuutta + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma - korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Omavaraisuusaste %	=	$\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma - saadut ennakot}}$	x 100
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - korolliset saamiset - rahavarat - rahoitusarvopaperit	
Gearing %	=	$\frac{\text{Korollinen nettovelka}}{\text{Oma pääoma}}$	x 100

Rahoitusriskien hallinta

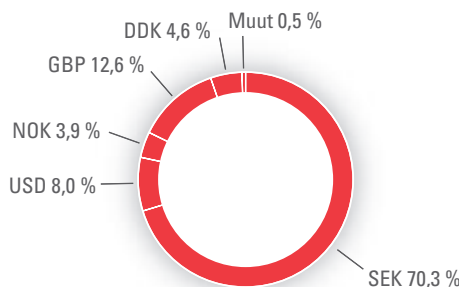
TietoEnatorin rahoitusriskien hallinta on keskitetty Konsernirahoitukseen. Tavoitteena on konsernin kustannustehokas rahoittaminen, ja rahoituksellisten riskien tunnistaminen ja niiltä suojautuminen. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään suojausperiaatteet niin rahoitus- ja likviditeettiriskille, kuin korkoriskille, valuuttariskille ja luottoriskille, sekä annetaan ohjeet raha- ja valuuttamarkkina-instrumenttien käytöstä. Rahoitusriskejä valvotaan säännöllisesti.

Konserni soveltaa IAS 32 Rahoitusinstrumentit: tilinpäätöksessä esitettävät tiedot ja esittämistapa ja IAS 39 Rahoitusinstrumentit: kirjaaminen ja arvostaminen – standardeja 1.1.2005 lähtien. Vuoden 2005 alusta lähtien konsernin rahoitusvarat luokitellaan standardien mukaisesti seuraaviin ryhmiin: käypään arvoon tulosvaikuttavasti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat, eräpäivään asti pidettävät sijoitukset, lainat ja muut saamiset ja myytävissä olevat rahoitusvarat. Luokittelu tapahtuu rahoitusvarojen hankinnan tarkoituksen perusteella, ja ne luokitellaan alkuperäisen hankinnan yhteydessä.

Valuuttariski

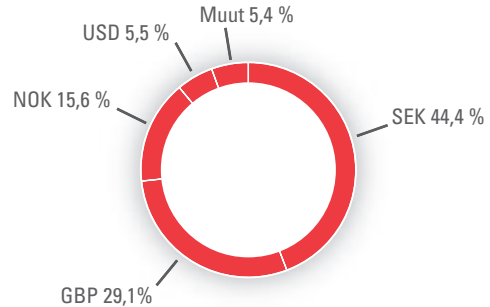
TietoEnatorin liiketoiminnan transaktiopoistio on kuluneen vuoden pysynyt edellisten vuosien tapaisena eli ruotsin kruunun suhteellinen osuus on pysynyt korkeana. Iso-Britannian punta on seuraavaksi suurin valuutta positiossa Yhdysvaltojen dollarin sijaan. Rahoituspolitiikan mukaan merkittävät valuuttamääräiset sitoumukset suojataan. Vuoden 2005 aikana valuuttatermiinejä, -swappeja sekä optioita on käytetty suojaukseen. Valuuttajohdannaisten maturiteetti on alle 12 kuukautta.

VALUUTTAPOSITIION JAKAUMA VALUUTOITTAIN 31.12.2005



Vuoden 2005 lopussa TietoEnatorin oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopoistio oli noin 266 milj. euroa. Ruotsin kruunun 10 % heikentymisellä euroon nähden olisi arviolta 10,7 milj. euron negatiivinen vaikutus tilikauden lopun vapaaseen omaan pääomaan, vastaava luku Iso-Britannian punnan osalta olisi 7,0 milj. euroa. Translaatiopoistiota ei ole suojattu.

TRANSLAATIOPOSITIO 31.12.2005



Korkoriski

TietoEnatorin korkoriskin hallintaa ohjaa gearing-tasotavoite 40 % pitkällä aikavälillä. Jos jakokelpoiset varat sallivat, ylimääräinen likviditeetti voidaan jakaa osakkeenomistajille sekä osinkoina että osakkeiden takaisinoston kautta kuten vuoden 2005 aikana tehtiin. Tilikauden 2005 lopun gearing oli 42,0 %.

Korkoriskiposiitiota ei suojattu vuoden 2005 aikana.

Luottoriski

Luottoriskin hallinta myyntisaamisten osalta on TietoEnatorin liiketoimintayksiköiden vastuulla.

Rahoitusinstrumenttien käyttöön sisältyy riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään sopimusten mukaisia velvoitteitaan. Konserni pyrki minimoimaan tätä riskiä vastapuolimitiittien avulla sekä tekemällä rahamarkkinasijoituksia ainoastaan instrumentteihin, joilla on korkea luottokelpoisuus. Rahoitusjohto valvoo konsernin sijoitustoimintaa, eikä odota avoimista sijoituksista aiheutuvan luottotappioita.

Likviditeettiriski

Riittävä likvidien varojen ylläpitäminen on yksi rahoitushallinnon päätehtäviä. Kesäkuussa yhtiö allekirjoitti seitsemän vuoden erillislainan sekä kolmevuotisen kahdenvälisen lainasopimuksen. Molemmat ohjelmat ovat kooltaan 50 miljoonaa euroa. Lisäksi yhtiöllä on kolmen vuoden pituinen 150 miljoonan euron luottolimitisopimus. Lyhyen aikavälin kassanvaihtelun tasaamiseksi ja likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös shekkilimitiittejä sekä 250 miljoonan euron yritystodistusohjelma.

Tuloslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2005	1.1. - 31.12.2004
Liikevaihto		316 919 489,48	588 145 798,52
Liiketoiminnan muut tuotot	1	26 194 018,24	16 478 986,84
Palvelut ja tavarat		31 764 993,71	53 993 860,10
Henkilöstökulut	2,3	163 945 011,80	272 986 618,14
Käyttöomaisuuden poistot	7,8	17 057 571,70	30 945 447,90
Liiketoiminnan muut kulut	7	2 069 093,15	11 727 168,54
		96 830 827,35	767 701 262,75
Liikevoitto		31 446 010,01	-532 729 572,07
Rahoitustuotot ja -kulut	4	356 964 274,17	23 529 487,10
Voitto ennen satunnaisia, tilinpäätössiirtoja ja veroja		388 410 284,18	-509 200 084,97
Satunnaiset erät	5	49 350 000,00	-
Poistoeron muutos		-461 228,39	-
Välittömät verot	6	-380 975,08	-244 600,33
Tilikauden voitto		436 918 080,71	-509 444 685,30

Tase (FAS)

EUR	Liite	31.12.2005	31.12.2004
VASTAAVAA			
Pysyvät vastaavat			
Aineettomat hyödykkeet	7	5 746 745,18	65 860 226,75
Aineelliset hyödykkeet	8	14 802 331,91	41 335 475,47
Sijoitukset	9,10	873 110 857,05	603 791 201,49
Pysyvät vastaavat yhteensä		893 659 934,14	710 986 903,71
Vaihtuvat vastaavat			
Pitkäaikaiset saamiset	11,13,19		
Lainasaamiset		203 568 825,68	19 463 092,30
Siirtosaamiset		50 901,77	-
		203 619 727,45	19 463 092,30
Lyhytaikaiset saamiset	12,13		
Myyntisaamiset		7 780 998,44	92 193 971,07
Lainasaamiset		221 662 463,19	132 152 180,24
Konserniavustussaamiset		23 550 000,00	-
Siirtosaamiset		21 454 807,89	82 501 231,68
		274 448 269,52	306 847 382,99
Rahat ja pankkisaamiset		18 252 629,23	45 841 286,67
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		496 320 626,20	372 151 761,96
		1 389 980 560,34	1 083 138 665,67

EUR	Liite	31.12.2005	31.12.2004
VASTATTAVAA			
Oma pääoma	14		
Osakepääoma		78 743 322,00	82 886 444,00
Ylikurssirahasto		4 172 198,00	-
Edellisten tilikausien voitto		480 376 485,33	1 148 613 051,49
Tilikauden voitto		436 918 080,71	-509 444 685,30
		1 000 210 086,04	722 054 810,19
Tilinpäätössiirtojen kertymä		461 228,39	-
Pakolliset varaukset	15	5 493 374,64	3 053 032,82
Vieras pääoma			
Pitkäaikainen vieras pääoma	16		
Joukkovelkakirjalainat		50 000 000,00	-
		50 000 000,00	-
Lyhytaikainen vieras pääoma	17,18		
Lainat rahoituslaitoksilta		50 000 000,00	-
Saadut ennakot		-	2 681 092,46
Ostovelat		2 672 147,16	17 512 368,85
Muut velat		253 796 951,16	262 289 599,44
Siirtovelat		27 346 772,95	75 547 761,91
		333 815 871,27	358 030 822,66
Vieras pääoma yhteensä		383 815 871,27	358 030 822,66
		1 389 980 560,34	1 083 138 665,67

Kassavirtalaskelma (FAS)

1.1. - 31.12.2005
EUR 1 000

1.1. - 31.12.2004
EUR 1 000

Liiketoiminnan rahavirta		
Liikevoitto	31 446	-532 730
Oikaisut liikevoittoon		
Käyttöomaisuuden ja liikearvojen poistot	19 127	42 151
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot ja -tappiot	-2 949	607 729
Muut oikaisut	5 626	1 456
Nettokäyttöpääoman muutos	80 325	-42 941
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	133 575	75 665
Liiketoiminnan rahoituserät netto	16 303	-1 564
Maksetut välittömät verot	-69	-1 424
Liiketoiminnan rahavirta	149 809	72 677
Investointien rahavirta		
Konserniyritysten ja liiketoimintojen hankinta	-146 602	-79 323
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-38 348	-37 790
Kiinteistömyynnit	-	72 500
Aineellisen käyttöomaisuuden ja muiden osakkeiden myynti	2 990	11 309
Investointien rahavirta	-181 960	-33 304
Rahoituksen rahavirta		
Pitkäaikaisten lainojen muutos	50 000	-
Lyhytaikaisten lainojen muutos	6 646	181 433
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	-184 115	13 985
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	-89 501	-47 716
Osakeoptioiden käyttö	29	-
Osingot ja lahjoitukset	-78 797	-80 884
Omien osakkeiden hankinta	-79 995	-97 394
Saadut osingot ja konserniavustukset	373 441	16 104
Rahoituksen rahavirta	-2 292	-14 472
Rahavarojen muutos	-34 443	24 901
Rahavarat 1.1.	-45 841	-20 192
Saadut rahavarat fuusion kautta	-6 855	-748
Rahavarat 31.12.	18 253	45 841
	-34 443	24 901

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖKSEN LAADINTAPERIAATTEET

Konsernin emoyhtiön, TietoEnator Oyj:n, tilinpäätös laaditaan Suomen tilinpäätössäännösten mukaisesti.

Ulkomaan rahan määräiset erät

Ulkomaan valuutan määräiset tapahtumat kirjataan tapahtumapäivän vaihtokurssiin. Ulkomaan valuutan määräisten tase-erien arvostuksessa käytetään tilikauden viimeisen päivän keskimääräistä vaihtokurssia. Ulkomaan valuutan määräiset erät suojataan johdannaissopimusten avulla.

Nettovelkoihin liittyvät kurssivoitot ja -tappiot tuloutetaan tuloslaskelmassa rahoituserinä, kun taas muut kurssivoitot tai -tappiot sisältyvät liikevoittoon. Suojattujen erien kurssieroja oikaistaan suojaustarkoituksessa solmittujen johdannaissopimusten arvonmuutoksilla.

Johdannaisia käytetään ainoastaan suojaustarkoituksessa. Johdannaisinstrumentit arvostetaan käypään arvoonsa. Johdannaisten arvonmuutokset tuloutetaan tuloslaskelmassa.

Myyntituottojen tulouttaminen

Myyntituotoksi kirjataan IT-palvelujen ja -tuotteiden arvonlisäveroton ja annetuilla alennuksilla sekä vaihtokurssieroilla oikaistu myynti käyvästä arvostaan. Palvelut koostuvat pääasiassa räätälöidyistä ohjelmistoratkaisuista, ohjelmistoratkaisujen ylläpidosta sekä tietojenkäsittely- ja verkkopalveluista. Myydyt tuotteet ovat pääasiassa ohjelmistolisenssejä.

Palvelujen myyntitulo jaksetaan sille tilikaudelle, jonka aikana palvelu toimitetaan. Kiinteähintaisista ja vastaavalaisista sopimuksista saatava tulo jaksetaan kulloisenkin valmistumisasteen perusteella edellyttäen, että valmistumisaste ja palvelusopimukseen liittyvät tulot ja menot voidaan arvioida luotettavasti. Elleivät nämä ehdot täyty, ainoastaan menoja vastaava osuus tuloutetaan, jos tulojen odotetaan kattavan kyseiset menot. Pitkäaikaisiin sopimuksiin liittyvistä tappioista kirjataan varaus, kun tappioiden syntyminen havaitaan ja niiden määrä voidaan luotettavasti arvioida.

Tuotteen myynti tuloutetaan, kun sen omistukseen liittyvät oleelliset riskit ja hyödyt ovat siirtyneet ostajalle eikä myyjällä ole enää oikeutta luovuttaa tuotetta edelleen tai tosiasiallista määräysvaltaa tuotteeseen nähden.

Liiketoiminnan muut tuotot

Liiketoiminnan muut tuotot koostuvat pääosin luovutusvoitoista ja vuokratuloista.

Eläkejärjestelyt

Yhtiön eläkevastuiden hallinnoinnista vastaavat eläkevaikutusyhtiöt sisältäen vastuut ja niitä vastaavat varat, jotka on siirretty TietoEnator -konsernin omasta eläkesäätiöstä ja -kassasta elokuussa 2005. Kaikki yhtiön eläkevastuut on katettu täysimääräisesti.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehityksenot kirjataan kuluiksi toteutumishetkellä.

Satunnaiset erät

Konsernin tavanomaiseen liiketoimintaan liittymättömät merkittävät erät, kuten konserniavustukset, esitetään satunnaisina erinä.

Käyttöomaisuuden arvostus

Käyttöomaisuus arvostetaan suunnitelman mukaisilla poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Poistosuunnitelma perustuu kunkin omaisuuserän arvioituun käyttöaikaan ja tasaeräpoistoihin.

Yhtiö soveltaa seuraavia käyttöaikoja:

	Vuotta
Aineeton omaisuus (ohjelmistot)	1-3
Poistettava liikearvo	3-5
Muut pitkävaikutteiset menot	5-10
Rakennukset	40
Tiedonkäsittelylaitteet *)	1-4
Muut koneet ja laitteet	5-8
Muu aineellinen omaisuus	10

*) PC-tietokoneiden hankintamenu kirjataan kuluksi toteutumishetkellä.

Laitteiden vuokrasopimukset luokitellaan käyttöleasingopimuksiksi.

Tuloverot

Tuloslaskelmaan sisältyvät tuloverot perustuvat tilikauden verotettavaan tulokseen, paikallisiin verosäännöksiin sekä aiempiin verovuosiin liittyviin oikaisuihin. Laskennalliset verovelat ja -saamiset on käsitelty erillisessä liitetiedossa.

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT

Kiinteistöjen bruttomyyntivoitto	-	14 288
Käyttöomaisuuden ja osakkeiden myyntivoitot	3 089	263
Vuokratuotot	16 917	914
Fuusiovoitot	710	819
Liiketoimintojen myynnit	5 300	0
Muut tuotot	178	195
	26 194	16 479

2. HENKILÖSTÖKULUT

Palkat	130 288	225 110
Eläkekulut	23 327	34 529
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	-3	-5
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	10 333	13 353
	163 945	272 987

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät autoetujen vuokratustannukset sekä vapaaehtoiset sosiaalikulut kuten henkilöstöruokala, terveydenhoito ja harrastuskerhot.

Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2005 oli 2 795 ja edellisvuonna 5 245.

3. JOHDON PALKKIOT

Katso liite 6 konsernin tilinpäätöslitteistä.

4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT

Tuotot oman pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista		
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	334 751	4 477
Osinkotuotot osakkuusyrityksiltä	11 388	11 620
Osinkotuotot muilta	2	6
	346 141	16 103
Yhtiöveron hyvitystuotot	-	6 302
	346 141	22 405
Tuotot pitkäaikaisen vieraan pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista		
Samam konsernin yrityksiltä	10 714	2 771
Osakkuusyrityksiltä	-	-
Muilta	0	2
	10 714	2 773
Muut korko- ja rahoitustuotot		
Samam konsernin yrityksiltä	3 092	3 594
Osakkuusyrityksiltä	-	-
Muilta	29 285	18 126
	32 377	21 720
Sijoitusten arvonalennukset	-	-

EUR 1 000	31.12.2005	31.12.2004
Korko- ja muut rahoituskulut		
Saman konsernin yrityksille	-419	-3 425
Osakkuusyrityksille	-	-
Muille	-31 849	-19 943
	-32 268	-23 368
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	356 964	23 529

5. SATUNNAISET TUOTOT

Saadut konserniavustukset	50 850	-
Annetut konserniavustukset	-1 500	-
	49 350	-

6. VÄLITTÖMÄT VEROT

Satunnaisista eristä	-	-
Tilikauden toiminnasta	-	-
Aikaisemmilta tilikausilta	381	245
	381	245

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

7. KÄYTTÖMAISUUS, AINEETTOMAT HYÖDYKKEET

Aineettomat oikeudet

Hankintameno 1.1.	31 469	36 939
Lisäykset	8 450	7 395
Vähennykset	-35 958	-12 865
Hankintameno 31.12.	3 961	31 469
Kertyneet poistot 1.1.	19 849	22 234
Muutosten kertyneet poistot	-21 252	-8 690
Tilikauden poisto	3 649	6 305
Kertyneet poistot 31.12.	2 246	19 849
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 715	11 620

Hankittu liikearvo

Hankintameno 1.1.	95 821	97 823
Lisäykset	6 364	6 763
Vähennykset	-102 185	-8 765
Hankintameno 31.12.	0	95 821
Kertyneet poistot 1.1.	46 589	43 627
Muutosten kertyneet poistot	-48 658	-8 765
Tilikauden poisto	2 069	11 727
Kertyneet poistot 31.12.	0	46 589
Kirjanpitoarvo 31.12.	0	49 232

Muut pitkävaikutteiset menot

Hankintameno 1.1.	9 843	11 420
Lisäykset	342	317
Vähennykset	-6 653	-1 894
Hankintameno 31.12.	3 532	9 843
Kertyneet poistot 1.1.	4 835	4 620
Muutosten kertyneet poistot	-3 575	-1 727
Tilikauden poisto	1 006	1 942
Kertyneet poistot 31.12.	2 266	4 835
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 266	5 008

Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat

Hankintameno 1.1.	-	-
Lisäykset	2 766	-
Siirrot	-	-
Hankintameno 31.12.	2 766	-
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.	5 747	65 860

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

8. KÄYTTÖOMAISUUS, AINEELLISET HYÖDYKKEET

Maa-alueet		
Hankintameno 1.1.	60	5 947
Lisäykset	-	-
Vähennykset	-	-5 887
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	60	60
Rakennukset ja rakennelmat		
Hankintameno 1.1.	957	42 421
Lisäykset	17	-
Vähennykset	-99	-41 464
Hankintameno 31.12.	875	957
Kertyneet poistot 1.1.	551	9 830
Muutosten kertyneet poistot	-3	-9 949
Tilikauden poisto	30	670
Kertyneet poistot 31.12.	578	551
Kirjanpitoarvo 31.12.	297	406
Koneet ja kalusto		
Hankintameno 1.1.	105 101	119 502
Lisäykset	13 961	28 427
Vähennykset	-100 941	-42 828
Hankintameno 31.12.	18 121	105 101
Kertyneet poistot 1.1.	66 099	77 630
Muutosten kertyneet poistot	-65 331	-33 560
Tilikauden poisto	12 373	22 029
Kertyneet poistot 31.12.	13 141	66 099
Kirjanpitoarvo 31.12.	4 980	39 002
Muut aineelliset hyödykkeet		
Hankintameno 1.1.	197	316
Lisäykset	-	7
Vähennykset	-191	-126
Hankintameno 31.12.	6	197
Kertyneet poistot 1.1.	164	164
Muutosten kertyneet poistot	-162	-
Tilikauden poisto	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	2	164
Kirjanpitoarvo 31.12.	4	33
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat		
Hankintameno 1.1.	1 835	-1
Lisäykset	7 626	1 836
Siirrot	-	-
Hankintameno 31.12.	9 461	1 835
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	14 802	41 336

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

9. SJOITUKSET

Konserniyritysosakkeet

Hankintameno 1.1.	543 931	1 152 061
Lisäykset	298 769	337 942
Vähennykset	-33 169	-946 072
Hankintameno 31.12.	809 531	543 931
Arvonlennukset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	809 531	543 931

Osakkuusyrittösakkeet

Hankintameno 1.1.	21 109	18 684
Lisäykset	34	2 425
Vähennykset	-	-
Hankintameno 31.12.	21 143	21 109
Arvonlennukset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	21 143	21 109

Muut osakkeet

Hankintameno 1.1.	501	1 128
Lisäykset	61	2
Vähennykset	-41	-629
Hankintameno 31.12.	521	501
Arvonlennukset	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	521	501

Pääomalainasaamiset konserniyrityksiltä

Kirjanpitoarvo 31.12.	41 916	38 250
Sijoitukset yhteensä 31.12.	873 111	603 791

10. SJOITUKSET

Tytäryhtiösakkeet

Katso sivu 47.

Osakkuusyrittösakkeet

Katso liite 12 konsernin tilinpäätösliitteistä.

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrittökset

Katso liite 16 konsernin tilinpäätösliitteistä.

Muut osakkeet ja osuudet

Katso liite 13 konsernin tilinpäätösliitteistä.

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

11. PITKÄAIKAISET SAAMISET

Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	203 564	19 433
Saamiset osakkuusyryyksiltä	-	-

12. LYHYTAIKAISET SAAMISET

Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä		
Myyntisaamiset	7 281	12 227
Lainasaamiset	221 662	132 152
Konserniavustussaamiset	-	-
Siirtosaamiset	12 407	5 744
	241 350	150 123
Saamiset osakkuusyryyksiltä		
Myyntisaamiset	171	2 492
Siirtosaamiset	-	-
	171	2 492

13. SIIRTOSAAMISET

Liikevaihto	-	45 071
Lisenssimaksut	16	14 105
Vuokrat	3	8
Sosiaalikulut	783	1 439
Keskustietokonekulut	-	350
Yritysverosaaminen	6 383	6 730
Muut	14 321	14 799
	21 506	82 502

14. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET

Osakepääoma 1.1.	82 886	82 886
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	-4 144	-
Osakeoptioiden käyttö	1	-
Osakepääoma 31.12.	78 743	82 886
Ylikurssirahasto 1.1.	-	910 083
Siirto voittovaroihin	-	-910 083
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	4 144	-
Osakeoptioiden käyttö	28	-
Ylikurssirahasto 31.12.	4 172	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	639 169	416 809
Siirto ylikurssirahastosta	-	910 083
Osingonjako ja lahjoitukset	-78 797	-80 884
Hankitut omat osakkeet	-79 995	-97 394
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	480 377	1 148 614
Tilikauden voitto	436 918	-509 445
	917 295	639 169
Oma pääoma yhteensä	1 000 210	722 055

EUR 1 000	31.12.2005	31.12.2004
15. PAKOLLISET VARAUKSET		
Eläkevastuista	2 454	1 713
Henkilöstöoptioiden sosiaalikuiluista	-	3
Divestoinneista	320	1 337
Vuokravastuista	2 719	-
	5 493	3 053

16. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua		
Joukkovelkakirjalainat	50 000	-

Optiolainat ja optio-oikeudet

Katso liite 21 konsernin tilinpäätösliitteistä.

17. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA

Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille		
Ostovelat	934	3 765
Muut velat sisältäen konsernitilivelan	173 751	239 549
Siirtovelat	5 647	7 452
	180 332	250 766
Velat osakkuusyrittäyksille		
Ostovelat	-	331
Siirtovelat	51	695
	51	1 026

Muut velat sisältää yritystodistuksia 80,0 milj, euroa.

18. SIIRTOVELAT

Liikevaihto	-	1 862
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	1 539	35 415
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	525	13 225
Verojaksotus	-	35
Korot	1 141	33
Muut	24 142	24 978
	27 347	75 548

19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT

Laskennalliset verosaamiset		
Tilinpäätössiirroista	-	6 680
Jaksotuseroista	55 372	84 602
Laskennalliset verovelat		
Tilinpäätössiirroista	120	-
Jaksotuseroista	1 428	-

EUR 1 000

31.12.2005

31.12.2004

20. VASTUUSITOUMUKSET

Omasta velasta

Pantit	-	-
Konserniyritysten puolesta		
Takaukset	19 280 *)	18 964 *)
Osakkuusyrityksen puolesta		
Takaukset	1 400	1 483
Muut omat vastuut		
Vuonna 2006 (2005) maksettavat vuokravastuut	26 416	28 663
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	110 807	101 031
Vuonna 2006 (2005) maksettavat leasingvastuut	167	6 160
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	182	5 547
Muut vastuut	65 313 **)	3 325

Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia eikä niihin liity lunastusehtoja.

Emoyhtiön leasingsitoumuksiin sisältyvät rahoitusleasingsopimukset on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.

*) Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia limiittejä, joiden määrä oli 9,9 (14,5) miljoonaa euroa 31.12.2005.

**) Sisältää 62,9 milj. euron vastuun ostaa pääsääntöisesti atk-laitteistoa

Johdannaissopimukset

Valuuttatermiinisopimukset	289 460	134 319
Käyvän arvon muutos	-871	555

Johdannaisia käytetään vain suojaustarkoituksessa.

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2005 oli 78 743 322 euroa ja osakkeiden määrä 78 743 322. Kauppakisteriin merkittyjen osakkeiden määrä laski 4 144 322 osakkeella, sillä vuoden 2005 varsinainen yhtiökokous päätti mitätöidä kaikki yrityksen vuoden 2004 aikana hankkimat omat osakkeet. Vuonna 2005 TietoEnator jatkoi omien osakkeiden hankkimista hankkimalla yhteensä 2 903 860 omaa osaketta, jotka ovat tällä hetkellä yhtiön omistuksessa. Liikkeeseenlaskettujen osakkeiden määrä on siten 75 838 712. TietoEnatorin hallitus esittää maaliskuussa 2006 pidettävälle yhtiökokoukselle hankittujen omien osakkeiden mitätöintiä.

TietoEnatorin osakkeilla ei ole nimellisarvoa ja niiden kirjanpidollinen vasta-arvo on yksi euro. TietoEnatorin osakkeet noteerataan OMX-pörssissä Helsingissä ja Tukholmassa.

Yhtiöllä on vain yksi osakesarja, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen ja yhtä suureen osinkoon. Yhtiön yhtiöjärjestys sisältää lunastuslausekkeen sekä yhtiökokousta koskevan äänestysrajoituksen, jonka mukaan kukaan ei ole oikeutettu äänestämään enemmällä kuin yhdellä viidesosalla yhtiökokouksessa edustettuina olevista äänistä. Yhtiöjärjestys löytyy yhtiön verkkosivuilta osoitteesta www.tietoenator.com.

Optiotodistukset ja optio-ohjelmat

Optiotodistusten ja optio-ohjelmien perusteella liikkeellä olevien osakkeiden määrä voi nousta enintään seuraavasti:

	Osakkeet	Käyttöaika	Merkintähinta
Optiolaina 2000	3 003 245	- 31/05/06	54,50
Osakeoptiot 2002 A	449 220	01/12/05 - 30/06/09	24,23
Osakeoptiot 2002 B	960 300	01/12/06 - 30/06/09	24,23
	4 412 765		

Lisäksi TietoEnatorin hallussa on 25 000 optiota vuoden 2000 optiolainasta ja 388 530 optiota vuoden 2002 B osakeoptio-ohjelmasta. Jos kaikki yhtiön hallussa olevat optio-oikeudet otetaan huomioon osakkeiden määrä voi enintään kasvaa 4 826 295 osakkeella. Kaikissa voimassa olevissa optio-ohjelmissa ohjelman piiriin kuuluvat henkilöt saavat optiot itselleen, jos he työskentelevät TietoEnator konsernin palveluksessa optioiden käyttöajan alkaessa. Vuoden 2002 osakeoptio-ohjelman ehtojen mukaan merkintähintaa alennetaan vuosittain osakekohtaisen osingon määrällä.

Keväällä 2005 hallitus päätti myöntää 500 000 optiota vuoden 2002 osakeoptio-ohjelmasta TietoEnatorin avainhenkilöstölle ja johdolle. Vuoden 2002 osakeoptio-ohjelmassa on vielä käyttämättä 300 000 optiota.

Vuoden 2000 optiolainan optiot on noteerattu Helsingin ja Tukholman pörssissä. Vuoden 2002 A optioiden käyttöaika alkoi joulukuussa 2005 ja ne on noteerattu ainoastaan Helsingin pörssissä. Vuoden 1998 optiolainan optiot erään-

tyivät toukokuussa 2004 ja vuoden 1999 optiot toukokuussa 2005 ilman arvoa.

Joulukuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti uudesta TietoEnator-konsernin avainhenkilöiden osakepohjaisesta kannustusjärjestelmästä. Kannustuspalkkio voidaan maksaa joko yhtiön osakkeina tai rahana vuosina 2007 - 2009. Rahasuorituksesta katetaan verot ja veroluonteiset maksut. Järjestelmän osakeosuuden koko on enimmillään 200 000 osaketta kolmen vuoden aikana. Palkkioiden kunakin vuonna jaettava määrä riippuu yhtiön hallituksen vuosittain asettavien taloudellisten tavoitteiden saavuttamisesta. Ensimmäiset osakkeet voidaan jakaa vuonna 2007 vuoden 2006 taloudellisen kehityksen perusteella. Palkkioiden jakaminen vuodelta 2006 edellyttää konsernin osakekohtaisen tuloksen paranemista 10 - 30 prosentilla verrattuna vuoteen 2005. Osakkeisiin liittyy kielto luovuttaa osakkeita kahden vuoden kuluessa ansaintajakson päättymisestä. Kannustusjärjestelmä on osoitettu noin 50 avainhenkilölle.

Vuonna 2005 TietoEnatorin osakekurssi oli keskimäärin 26,02 euroa eli korkeampi kuin vuoden 2002 optio-ohjelman merkintähinta 24,23 euroa. Tämän vuoksi optioiden laimennusvaikutuksella oikaistu osakemäärä on hieman korkeampi kuin liikkeelläolevien osakkeiden lukumäärä 76 142 318 koko vuonna 2005. Olettaen, että kaikki optiotodistukset käytetään ja että yhtiön omistamia omia osakkeita ei lueta mukaan, optioiden laimennusvaikutuksella oikaistu osakemäärä on 80 665 007. Se vastaa enimmillään 6,4 %:n laimennusvaikutusta.

Hallituksen valtuudet

Vuoden 2005 varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita. Ohjelman tarkoituksena oli käyttää enintään 80 milj. euroa enintään 3,11 milj. osakkeen hankintaan. Valtuutusta on tarkoitus käyttää yhtiön pitkän tähtäimen pääomarakenteen kehittämiseksi ja negatiivisen nettovelkaantumistasteen vähentämiseksi. Heinäkuussa 2005 TietoEnatorin hallitus päätti käyttää valtuutuksen, ja sen sallimat yhteensä 2 903 860 osaketta hankittiin OMX Helsingin Pörssin julkisen kaupankäynnin kautta 1.-30.9. ja 21.10.-17.11. Hankittujen osakkeiden keskihinta oli 27,54 euroa osakkeelta. Omien osakkeiden hankintaan käytettiin yhteensä 80 milj. euroa.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden aikana vuoden 2005 varsinaisen yhtiökokouksen päätöksestä eli 17.3.2006 saakka. Tämän valtuutuksen pohjalta yhtiön osakkeiden määrä voi kasvaa enintään 15 748 424 osakkeella. Valtuutuksen tarkoituksena on rahoittamalla yritys- ja liiketoimintaostoja sekä muita yritysjärjestelyitä turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä kotimaassa että ulkomailla. Valtuutusta ei ole käytetty.

Osakkeenomistajat

Vuoden 2005 lopussa yhtiöllä oli 28 874 rekisteröitynyttä osakkeenomistajaa. Suomalaisen sijoittajien omistus TietoEnatorin osakkeista oli 29 % ja ruotsalaisten 20 %. Yhteensä Suomessa ja Ruotsissa oli 26 341 yksityissijoittajaa, jotka omistivat 12 % TietoEnatorin osakkeista. Yksikään osakkeenomistaja ei omista yli 5 %:a osakkeista, eikä vuoden aikana ilmoitettu yli 5 %:n omistuksista.

Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0767 % osakkeista ja äänistä. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan enintään 0,9913 %:iin osakkeista.

TietoEnatorilla ei ole merkittäviä strategisia osakkeenomistajia, osakassopimuksia tai ristiinomistuksia, jotka rajoittaisivat kaupankäynnin kohteena olevien osakkeiden määrää. Koska olemassa olevien optio-ohjelmien ja yhtiön johdolle tai työntekijöille suunnattujen optio-ohjelmien laimennusvaikutus on rajallinen, osakkeiden voidaan katsoa olevan sataprosenttisesti kaupankäynnin kohteena lukuun ottamatta yhtiön omistamia omia osakkeita.

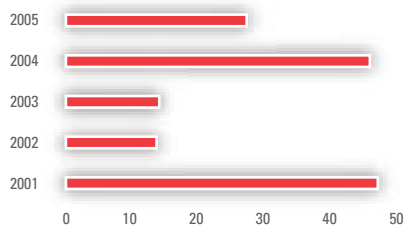
Kurssikehitys ja vaihto

TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 3 896,1 milj. eurolla (149 733 710 osaketta) Helsingissä ja 6 380,8 milj. kruunulla (26 454 896 osaketta) Tukholmassa vuoden aikana. Vaihdetujen osakkeiden määrä vastasi 191,8 %:a keskimäärin liikkeeseenlasketuista osakkeista.

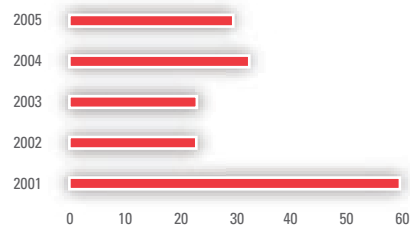
Helsingin pörssissä osakkeen keskipörssi oli 26,02 euroa, ja kurssi vuoden lopussa oli 30,85. Ylin kaupantekokurssi oli 31,16 euroa ja alin 22,30 euroa. Osakkeen markkina-arvo vuoden lopussa oli 2 429,2 milj. euroa.

TietoEnatorin osakekurssi nousi vuoden aikana 31,8 % Helsingissä ja 34,7 % Tukholmassa. Samaan aikaan OMX Helsingin pörssin yleisindeksi nousi 31,13 % ja OMX Helsinki Cap -indeksi 30,14 %. OMX Tukholman pörssin osakkeiden yleisindeksi nousi 32,6 % vuonna 2005.

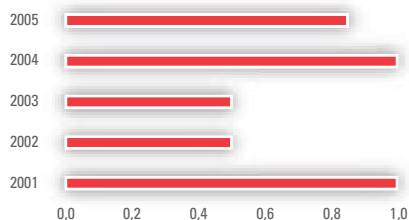
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %



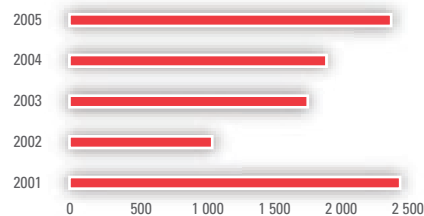
SIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %



OSINKO / OSAKE, EUR



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR



	2005 IFRS	2004 IFRS	2003 FAS	2002 FAS	2001 FAS
OSAKEINFORMAATIO					
Osakepääoman kehitys					
Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakkeiden lukumäärä	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	78 743 322	82 886 444	82 886 444	82 886 444	83 326 740
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	78 063 022	81 977 804	82 886 444	82 856 926	82 437 328
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Voitto/osake, EUR					
Laimentamaton	1,75	2,71	0,79	0,77	2,40
Laimennusvaikutuksella oikaistu	1,75	2,71			
Voitto/osake, EUR ^{a)}					
	1,66	1,42			
Oma pääoma/osake, euroa	6,60	6,49	5,74	5,53	5,84
^{a)} Ilman liikearvojen arvonalentumisia, poistoja hankituista allokoituista aineettomista hyödykkeistä, optio-ohjelmiin liittyviä kuluja, kertaluonteisia myyntivoittoja ja laskennallisen verosaamisen lisäystä.					
Kurssikehitys ja vaihto					
Helsingin Pörssissä					
Ylin vaihtokurssi, euroa	31,16	27,70	24,55	32,35	36,40
Alin vaihtokurssi, euroa	22,30	19,90	11,50	10,25	18,86
Tilikauden keskipörssi, euroa	26,02	23,58	16,91	20,14	27,98
Pörssivaihto, kpl	149 733 710	127 507 163	104 692 989	85 479 503	107 451 734
Pörssivaihto, %	191,8	155,5	126,3	103,2	130,3
Tukholman Arvopaperipörssissä					
Ylin vaihtokurssi, kr	292,00	254,00	220,00	297,50	325,00
Alin vaihtokurssi, kr	202,00	184,00	107,00	93,00	189,50
Tilikauden keskipörssi, kr	241,20	216,71	153,58	204,63	257,75
Pörssivaihto, kpl	26 454 896	11 205 872	15 257 580	16 813 102	27 520 566
Pörssivaihto, %	33,9	13,7	18,4	20,3	33,4
Markkina-arvo, milj. e	2429,2	1939,5	1798,6	1077,5	2479,0
Osingonjako					
Osingonjako, Te	64 464	78 742	41 443	41 443	82 582
Osinko, nimellinen, euroa	0,85	1,00	0,50	0,50	1,00
Ylimääräinen osinko maksettu 2004, Te		39 371			
Osinko, nimellinen, euroa		0,50			
Osinko, % tuloksesta	48,6	47,0	63,3	64,9	41,7
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
Helsingin Pörssissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	18	9	28	17	12
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	2,8	6,4	2,3	3,9	3,4
Tukholman Arvopaperipörssissä					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	17	9	28	17	12
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	2,8	6,5	2,3	3,8	3,4

Suurimmat osakkeenomistajat 31.12.2005

	Osakkeet, kpl	%
Didner & Gerge Aktiefond	1 800 000	2,3
Nordea fonder	1 444 170	1,8
Roburs fonder	1 442 688	1,8
Svenska Litteratursällskapet i Finland	1 314 000	1,7
Tapiola	1 165 980	1,5
Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 020 580	1,3
AMF Pensionsförsäkrings AB	980 000	1,2
SEB fonder	917 660	1,2
OP-rahastot	885 714	1,1
Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Varma	782 400	1,0
Muut hallintarekisteröidyt	49 304 568	62,6
Muut	17 685 562	22,5
Yhteensä	78 743 322	100,0

Perustuu Suomen ja Ruotsin arvopaperikeskusten omistajarekistereihin.
TietoEnator aloitti omien osakkeiden hankinnan 1.9.2005, 31.12.2005 TietoEnator omisti 2,90 miljoonaa osaketta.

Osakkeenomistajat 31.12.2005

	Osuus osakkeista, %
Yritykset	5
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	5
Julkisyhteisöt	6
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	4
Kotitaloudet	9
Ulkomaiset	0
Hallintarekisteröidyt	71
Yhteensä	100

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

Omistumääräjakauma 31.12.2005

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	kpl	%	kpl	%
1 - 100	4 592	37,0	279 652	0,4
101 - 500	4 528	36,5	1 211 168	1,5
501 - 1 000	1 454	11,7	1 130 086	1,4
1 001 - 5 000	1 513	12,2	3 292 253	4,2
5 001 - 100 000	289	2,3	5 457 549	6,9
100 001 - 999 999 999 999	31	0,2	67 353 374	85,5
Yhteistilillä			19 240	0,0
Yhteensä	12 407	100,0	78 743 322	100,0

Perustuu OMX Helsingin pörssin omistajaluetteloihin.

Osakepääoman muutokset

	osakkeet
Osakkeet/äännet 31.12.2004	82 886 444
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 16.12.2005	1 200
Omien osakkeiden mitätöinti 17.3.2005	-4 144 322
Yhteensä 31.12.2005	78 743 322
Optioilla merkityt osakkeet, rekisteröity 12.1.2006	750
Yhteensä 12.1.2006	78 744 072

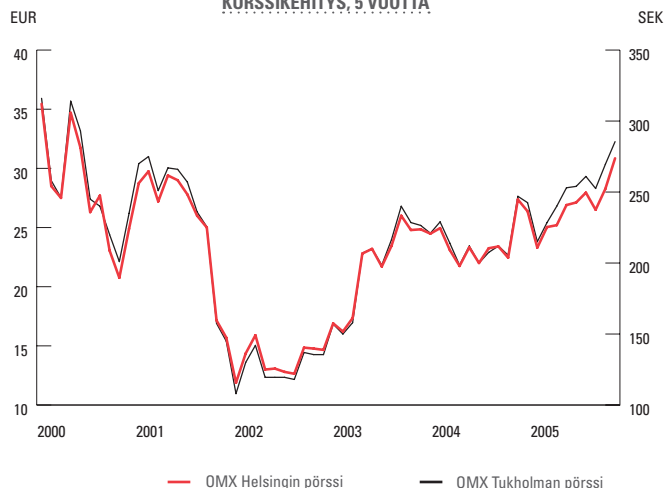
TietoEnator, kaupankäyntitunnuksia

OMX Helsingin Pörssi	TIE1V
OMX Tukholman Pörssi	TIEN
Reuters, Helsingin pörssi	TIE1V.HE
Reuters, Tukholman pörssi	TIEN.ST
Bloomberg, Helsingin pörssi	TIE1V.FH
Bloomberg, Tukholman pörssi	TIEN.SS
ISIN koodi	FI0009000277

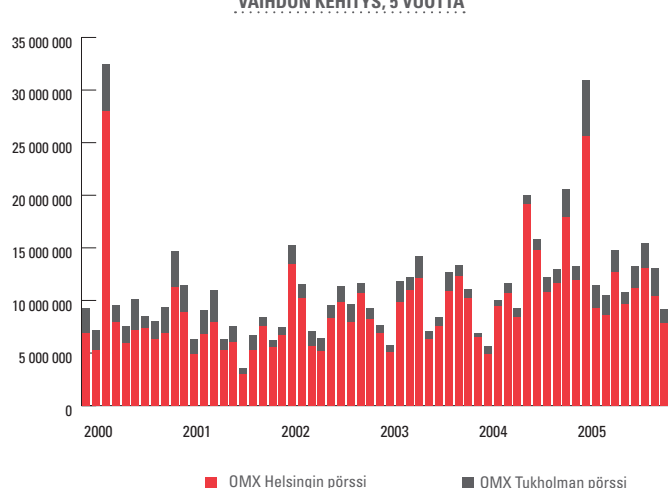
Osaketietoa

Pörssierä	20
Ääniä / osake	1
Verotusarvo 2005, EUR	21,64

KURSSIKEHITYS, 5 VUOTTA



VAIHDON KEHITYS, 5 VUOTTA



Hallituksen esitys voittovarojen käytöstä

	Milj.e
Konsernin oma pääoma	500,9
Omaan pääomaan sisältyvä voitto edellisiltä tilikausilta ja tilikauden voitto, josta jakokelpoista	347,3 332,2
Emoyhtiön jakokelpoiset varat	917,3
Hallitus ehdottaa, että mainitut jakokelpoiset varat käytetään seuraavasti:	
- osakkeenomistajille jaetaan 0,85 euroa osakkeelta	64,5
- voittovarojen tilille jätetään	852,8

Espoo, 8. helmikuuta 2006

Matti Lehti
puheenjohtaja

Anders Ullberg
varapuheenjohtaja

Kalevi Kontinen
puheenjohtaja
31.12.2005 saakka

Mariana Burenstam Linder

Elisabeth Eriksson

Bengt Halse

Olli Martikainen

Olli Riikkala

Pirjo Salo

Pentti Heikkinen
toimitusjohtaja

Tilintarkastuskertomus

TietoEnator Oyj:n osakkeenomistajille

Olemme tarkastaneet TietoEnator Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilivuodelta 2005. Hallitus ja toimitusjohtaja ovat laatineet toimintakertomuksen ja EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laaditun konsernitilinpäätöksen sekä emoyhtiön Suomessa voimassa olevien määräysten mukaisesti laaditun tilinpäätöksen, joka sisältää emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon konsernitilinpäätöksestä sekä emoyhtiön tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty emoyhtiön hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Konsernitilinpäätös

EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaan laadittu konsernitilinpäätös, joka osoittaa voittoa 138,0 M€, antaa EU:ssa käyttöön hyväksytyjen IFRS -standardien ja samalla kirjanpitolain tarkoittamalla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Konsernitilinpäätös voidaan vahvistaa.

Emoyhtiön tilinpäätös ja hallinto

Emoyhtiön tilinpäätös on laadittu kirjanpitolain sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaissa tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys jakokelpoisten varojen käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 8. helmikuuta, 2006

ERNST & YOUNG OY
KHT-yhteisö

Sven-Erik Guarnieri
KHT

Tomi Englund
KHT

Tietoja osakkeenomistajille

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 23.3.2006 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 6-8 (Kilo1-2), Espoo.

Osallistuminen yhtiökokoukseen

Oikeus osallistua yhtiökokoukseen on osakkeenomistajalla, joka on

1. rekisteröity 13.3.2006 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon ja
2. ilmoittautunut yhtiökokoukseen viimeistään perjantaina 17.3.2006 klo 16.00.

Rekisteröityminen osakasluetteloon

Osakkeenomistaja, jonka osakkeet on merkitty hänen henkilökohtaiselle arvo-osuustililleen Suomen Arvopaperikeskus Oy:hyn, on automaattisesti rekisteröity yhtiön osakasluetteloon. Hallintarekisteröity osakkeenomistaja voidaan tilapäisesti merkitä yhtiön osakasluetteloon 13.3.2006 yhtiökokoukseen osallistumista varten.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Osakkeenomistajien tulee ilmoittautua yhtiökokoukseen 17.3.2006 klo 16.00 mennessä joko:

- puhelimitse (09) 8626 3009
- telefaksitse 02060 20232
- internetissä www.tietoenator.com/agm
- sähköpostitse agm@tietoenator.com tai
- postitse TietoEnator, Lakiasiat, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 17.3.2006 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2005 jaetaan osinkoa 0,85 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä 28.3.2006 on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Mikäli ehdotus hyväksytään, osinko maksetaan 11.4.2006 alkaen.

Osakkeenomistajan aikataulu 2006

- 2.2. Neljäs vuosineljännes/2005
- 9.2. Tilinpäätöstiedote 2005
- viikolla 7 Tilinpäätös 2005, Vuosikatsaus 2005 (pdf)
- 3.3. Tilinpäätös 2005, Vuosikatsaus 2005 (painettuna)
- 13.3. Yhtiökokouksen täsmäytyspäivä
- 23.3. Yhtiökokous
- 28.3. Osingonmaksun täsmäytyspäivä
- 11.4. Osingonmaksu
- 27.4. Ensimmäinen vuosineljännes, 2006
- 21.7. Toinen vuosineljännes, 2006
- 20.10. Kolmas vuosineljännes, 2006

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com.

Vuosikatsaus 2005 ja Tilinpäätös 2005 -julkaisujen tilaukset:

- www.tietoenator.com/orderreports
- sähköposti reports@tietoenator.com
- puh. (09) 862 6000 tai fax (09) 862 63091
- puh. +46 8 632 1400 tai fax +46 8 632 1420

Sijoittajasuhteet

Päivi Lindqvist, viestintä ja sijoittajasuhteet
puh. (09) 862 63276, 040 708 5351
fax (09) 862 63091
paivi.lindqvist@tietoenator.com

Paula Liimatta, sijoittajasuhteet
puh. (09) 862 63113, mobile 040 580 3521
fax (09) 862 63091
paula.liimatta@tietoenator.com

Marja Kortesalo, sijoittajasuhteet ja talousviestintä
puh. (09) 862 63122, 040 527 4090
fax (09) 862 63091
marja.kortesalo@tietoenator.com

Sirpa Salo, sijoittajatapaamiset
puh. (09) 862 62202, 040 556 1281
fax (09) 862 63091
sirpa.salo@tietoenator.com

TietoEnatoria seuraavat analyttikot

TietoEnatoria seuraavat analyttikot ovat yhtiön internet-sivuilla, www.tietoenator.com.

Yhteystietoja

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: www.tietoenator.com

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 3091
info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

Kronborgsgränd 1,
SE-164 87 KISTA, SVERIGE
puh. +46 8 632 1400
fax +46 8 632 1420

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Espoo

Banking & Insurance

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 2685

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Iso-Britannia, Latvia, Norja, Portugali, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Ukraina, USA, Venäjä ja Viro

Telecom & Media

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 8626 0420

Toimipaikat: Belgia, Italia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekki ja Viro

Healthcare & Welfare

Mauritiusstr. 102-104
DE-50226 FRECHEN, SAKSA
puh. +49 2234 9119 0
fax +49 2234 9119 436

Tietotie 6, PL 60
02131 ESPOO
puh. 09 862 6000
fax 09 464 803

Toimipaikat: Hollanti, Intia, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi ja Tanska

Government, Manufacturing & Retail

Tietotie 6, PL 403
02101 Espoo
puh. 09 862 6000
fax 09 464 803

Toimipaikat: Latvia, Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska ja Viro

Forest & Energy

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO
puh. 09-862 6000
fax 09-8626 0590

Toimipaikat: Alankomaat, Indonesia, Iso-Britannia, Itävalta, Kanada, Kiina, Malesia, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Suomi ja USA

Processing & Network

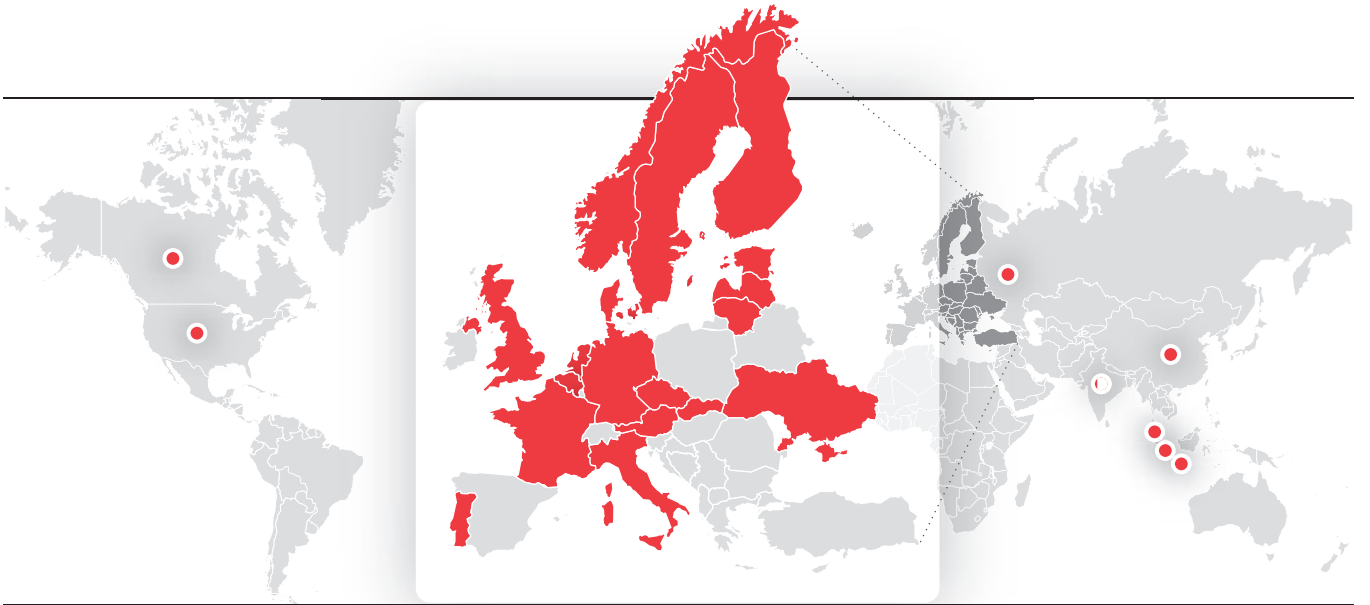
Aku Korhosen tie 2-4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 72 010
fax 020 72 69400

Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Liettua, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Tsekki, Viro ja USA

Digital Innovations

Aku Korhosen tie 2-4, PL 38
00441 HELSINKI
puh. 020 720 10
fax 020 72 669 66

Toimipaikat: Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska ja Tsekki



Toimintamaat

Alankomaat, Belgia, Englanti, Indonesia, Intia, Italia, Itävalta, Kanada, Kiina, Latvia, Liettua, Malesia, Norja, Portugali, Ranska, Ruotsi, Saksa, Singapore, Slovakia, Suomi, Tanska, Tsekki, Ukraina, Venäjä, Viro ja Yhdysvallat.

TietoEnator on yksi tehokkaan tietoyhteiskunnan pääarkkitehteistä ja yksi Euroopan suurimmista tietotekniikan palveluyrityksistä. Asiantuntijoidemme määrä on yli 15 000 ja osaamisemme maailman huippua.

Kehitämme innovatiivisia tietotekniikkaratkaisuja asiakkaidemme tavoitteiden toteuttamiseksi ja digitalisoimiseksi. Läheisen yhteistyömme ansiosta voimme auttaa heitä johtamaan ja kehittämään toimintaansa yhä paremmin.

Olemme keskittyneet asiakastoimialoille, joista meillä on vahvin asiantuntemus. Pankkitoiminta, televiestintä, terveydenhuolto ja metsäteollisuus ovat näistä maailmanlaajuisesti tärkeimmät. Työskentelemme yhdessä monien maailman johtavien yritysten ja organisaatioiden kumppanina ja kasvamme heidän mukanaan. Tällä hetkellä toimimme aktiivisesti jo yli 25 maassa.

TietoEnator Oyj

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO
puh. +358 9 862 6000
Fax +358 9 8626 3091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 KISTA, SWEDEN
puh. +46 8 632 1400
Fax +46 8 632 1420

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

TietoEnator 

Building the Information Society