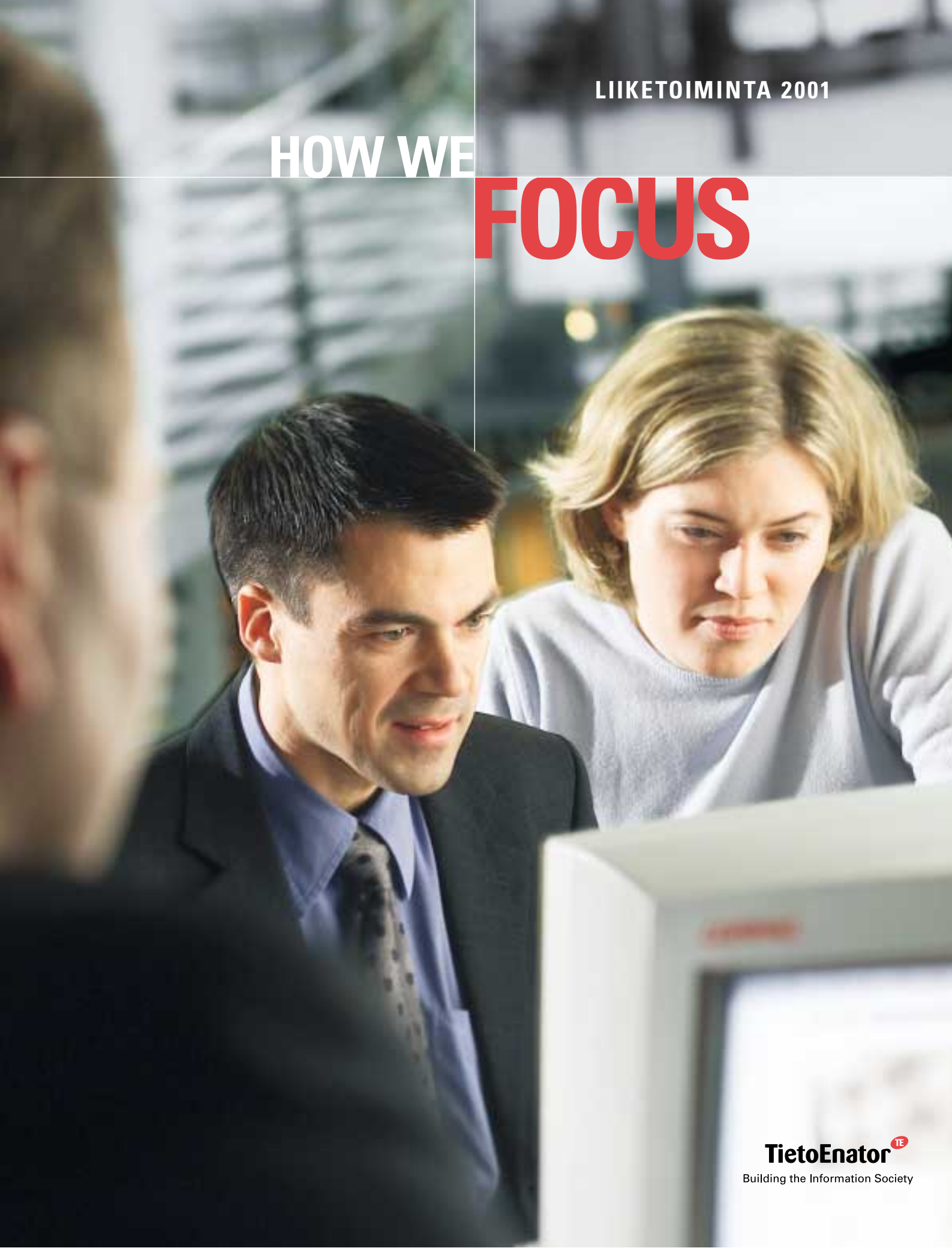


LIIKETOIMINTA 2001

HOW WE

FOCUS



TietoEnator^{TE}

Building the Information Society

SISÄLTÖ



4 VUOSI 2001 LYHYESTI

6 TOIMITUSJOHTAJAN KATSAUS

Toimialaosaaminen yhä syvemmäksi

10 HENKILÖSTÖ

Tukea kasvulle ja kannattavuudelle

13 TIETOENATORIN BRANDI

Vahva brandi on kuin hyvä ystävä

14 TIETOYHTEISKUNNAN RAKENTAJA

Johtoajatukset ja strategia

18 TIETOENATORIN KEHITYS 2001

18 Konserni

20 Finanssiryhmä

22 Tietoliikenne ja media

24 Julkinen sektori

26 Tuotanto ja logistiikka

28 Käsittely- ja verkkopalvelut

30 Voimavarojen hallinta

32 TULEVAISUUDEN NÄKYMÄT

Vahvalla toimialaosaamisella maailmanlaajuisille markkinoille

36 JOHTO JA VALVONTA

36 Johtamis- ja valvontajärjestelmä

38 Hallitus

40 Johtoryhmä

41 OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

42 TIETOJA OSAKKEENOMISTAJILLE

43 TOIMINTAMAAT

44 YHTEYSTIETOJA



TietoEnator on yksi johtavista korkean jalostusarvon tietotekniikkapalvelujen toimittajista Euroopassa. Yhtiön liikevaihto on 1,1 miljardia euroa ja henkilöstön määrä yli 10 000. TietoEnatorilla on toimipaikat 19 maassa; Euroopan lisäksi USAssa ja Kiinassa.

Aktiivisena tietoyhteiskunnan rakentajana TietoEnator on erikoistunut asiakkaidensa liiketoiminnan ydinjärjestelmien konsultointiin, suunnitteluun ja hoitamiseen verkottuvassa maailmassa. Tietoyhteiskunnassa pääosa tuotteista ja palveluista tuotetaan, jaellaan ja kulutetaan sähköisessä muodossa tietoverkkojen kautta.

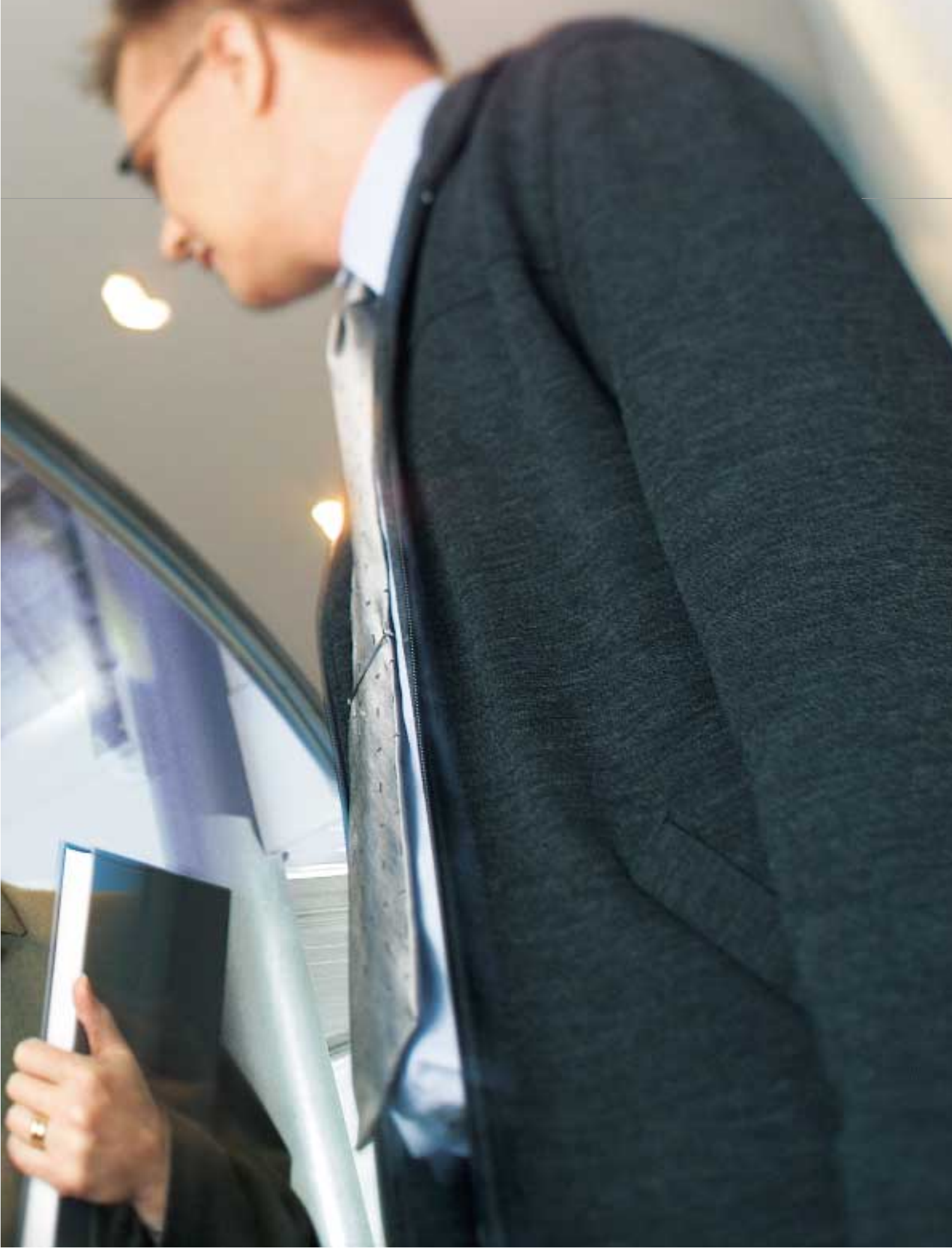
TietoEnatorin palvelut perustuvat vahvaan asiakastoimialojen ja viimeisimmän tietotekniikan osaamiseen. TietoEnator pyrkii olemaan asiakkaidensa strateginen tietotekniikkakumppani. Se edellyttää keskittymistä toimialoille, joilla yhtiö voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen ja tuottaa siten huomattavaa lisäarvoa asiakkaidensa liiketoimintaan.



TIETO YHTEISKUNNAN RAKENTAJA

Tehtävämme on toimia verkkotalouden arkkitehtina ja toteuttajana konsultoimalla, kehittämällä ja hoitamalla asiakkaidemme sähköistä liiketoimintaa.





VUOSI 2001 LYHYESTI

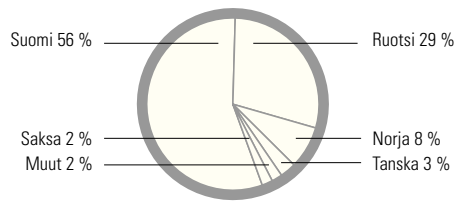
AVAINLUVUT		
	2001	2000
Liikevaihto, MEUR	1 135,2	1 119,9
Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa ja vertailua vaikeuttavia eriä, MEUR	135,6	95,1
Liikevoitto vertailua vaikeuttavien erien jälkeen, MEUR	251,8	103,5
% liikevaihdosta	22,2	9,2
Voitto ennen veroja, MEUR	258,0	106,9
Voitto/osake, EUR	2,40	0,88
Oma pääoma/osake, EUR	5,84	4,33
Osinko/osake, EUR	1,00	0,49
Investoinnit, MEUR	125,2	82,0
Oman pääoman tuotto, %	47,1	19,6
Sijoitetun pääoman tuotto, %	59,9	27,7 ¹⁾
Nettovelkaantumisaste, %	-36,6	-9,4
Omavaraisuusaste, %	61,9	57,5
Henkilöstö, keskimäärin	10 058	9 934
Henkilöstö, 31.12.2001	10 589	10 032

¹⁾ Oikaistu puolustussektorin myynnillä 28,8%.

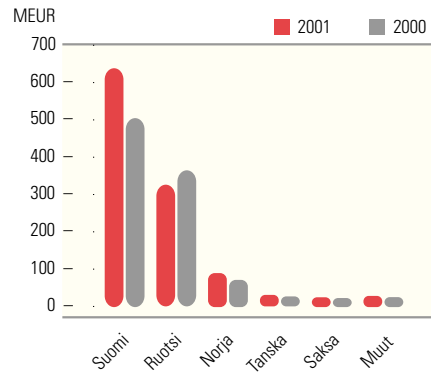
AVAINASIOITA 2001

- Liiketoiminta-alueiden liikevaihto kasvoi 13 %
- Liikevoitto nousi 46 % 120,5 milj. euroon
- Hyvä kannattavuus myös talouskasvun hidastuessa
- Uusia kumppanuussopimuksia suurten asiakkaiden kanssa
- Vahva kasvu korkean jalostusarvon palveluissa
- Kumppanuus- ja ulkoistuspalvelujen kysyntä kasvoi
- Finanssi-, energia- ja metsäsektorin ratkaisuja kansainvälisille markkinoille
- Yhdistymisprosessin päätyttyä useita kohdistettuja yritysostoja
- Keskittyminen ydintoimintaan jatkui irrottautumalla kokonaan puolustussektorista

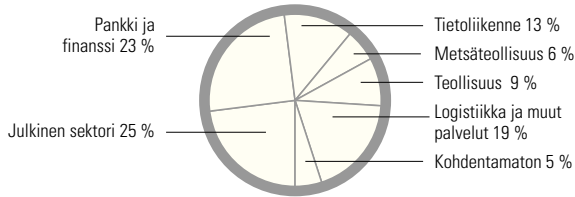
LIKEVAIHTO MAITTAIN, 2001



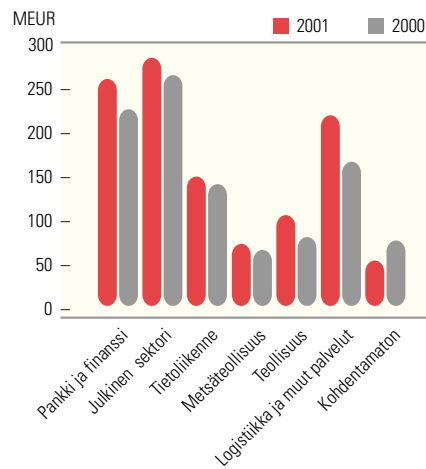
LIKEVAIHTO MAITTAIN, 2001/2000



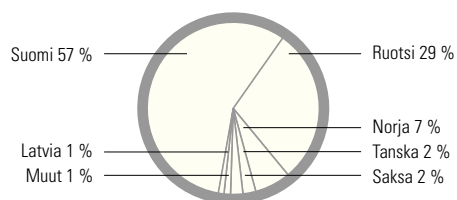
LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, 2001



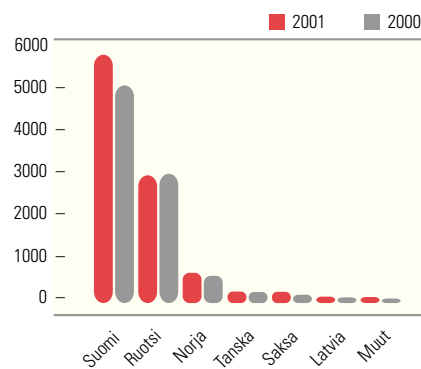
LIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN, 2001/2000



HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN MAITTAIN, 2001



HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN MAITTAIN, 2001/2000



TOIMIALAOSAAMINEN YHÄ SYVEMMÄKSI

Vuosi 2001 vahvisti epäilyjä, että maailma ei ole siirtymässä uuteen talouteen vaan uuteen teknologiaan ja että suhdannevaihtelut eivät ole poistumassa vaan nopeutumassa. Suhdannevaihtelujen nopeutuminen olisi luonnollinen seuraus siirtymisestä digitaaliseen tuotantoon ja jakeluun maailmanlaajuisissa tietoverkoissa.

Kulunut vuosi osoitti myös, että takana ovat ajat, jolloin nuori tietotekniikka-ala jatkoi nopeata kasvuaan suhdanteista riippumatta. Alan kypsyminen on tuonut suhdannevaihtelut myös tietotekniikkapalveluihin ja eräät tietotekniikkapalvelut näyttävät kuuluvan kaikkein suhdanneherkimpiin.

TietoEnator oli varautunut markkinatilanteen muutokseen. Tärkein merkitys on ollut pitkän ajan kuluessa tapahtuneella luopumisella suhdanneherkimmistä palveluista eli laitekaupasta ja resurssikonsultoinnista sekä suuntautumisella itse johdettuihin korkeimman jalostusarvon palveluihin. Näitä ovat omat uudelleen käytettävät tuotteet ja komponentit sekä strategiset asiakaskumppanuudet, joissa TietoEnator ottaa hyvin laajan vastuun asiakkaan koko tietotekniikasta. Toimiminen asiakkaan vahvistettuna tietotekniikkayksikkönä edellyttää sekä tietotekniikan että asiakkaan toimialan erittäin syvää osaamista. TietoEnatorin vastaus sekä asiakkaiden tarpeisiin että lisääntyvään kansainväliseen kilpailuun on yhä syvempi toimialaosaaminen aloilla, jotka edustavat vahvimpia pohjoismaisia toimialoja. Osaamista syvennetään asiakaskumppanuuksissa ja monistetaan ratkaisukärjissä.

“TietoEnator jatkaa toimialakeskeisen kumppanuusmallin lujittamista Pohjoismaissa ja ratkaisutarjonnan lisäämistä maailman markkinoilla.”

Ripeä luopuminen matalakatteisista alhaisen jalostusarvon toiminnoista vuoden 1999 fuusion jälkeen paransi merkittävästi yhtiön toimintaedellytyksiä ja kannattavuutta kuluneena vuonna. Oman rakennemuutoksen hallittu eteneminen on tehnyt mahdolliseksi kohdistaa yhtiön huomio sinne minne kuuluu eli asiakkaisiin ja kasvuun. Tehty työ näkyy tavallista suurempana ulkoistussopimusten ja yritysostojen määränä. Yritysostot painottuivat tarkoituksellisesti pieneköihin foku-soituneisiin yksiköihin konsernin vahvimilla toimialoilla. Yritysostoilla vahvistettiin ensisijaisesti osaamis pohjaa ja asiakaskuntaa uusilla maantieteellisillä alueilla.

Myös ratkaisukärjillä saavutettiin useita tärkeitä voittoja. Monet maailman johtavista yrityksistä finanssi-, energia- ja metsäsektoreilla valitsivat TietoEnatorin ratkaisut maailmanlaajuisiksi järjestelmikseen. Terveystieteiden ratkaisut etenivät voimakkaasti Pohjoismaissa. Oman toimipaikkaverkoston laajentuminen 19 maahan tuki erityisesti ratkaisukärkien tarjontaa Keski-Euroopassa ja Yhdysvalloissa. Markkinaosuuksien kasvu piti yllä yli 10 %:n kasvua hidastuneilla markkinoilla.

Olosuhteet ovat vaativia myös alkaneena vuonna. Kysynnän epävarmuus aiheutuu yleisestä talouskehityksestä sekä euron siirtymistä seuraavasta suvantovaiheesta. Toisaalta markkinaolosuhteet suosivat kumppanuusratkaisuja, jotka nostavat tietotekniikan tuottavuutta, parantavat laatua ja vapauttavat pääomia. Niin ikään digitalisoitavissa olevan tuotannon ja jakelun siirtyminen tietoverkkoihin jatkuu vahvana ja pitää tietotekniikkainvestoinnit investointisuunnitelmien kärjessä.

TietoEnatorin suunta alkaneelle vuodelle on selvä ja sisäiset lähtökohdat ovat hyvät. Yhtiö jatkaa toimialakeskeisen kumppanuusmallin lujittamista Pohjoismaissa ja ratkaisutarjonnan lisäämistä maailman markkinoilla. Ydintoiminnan ulkopuolelta vapautetut pääomat suunnataan pääosin kasvuinvestointeihin ydinliiketoiminnassa. Yhtiö lähtee alkaneena vuonna tavoittelemaan yli 13 prosentin liikevaihdon kasvua ja 10 prosentin tulostasoa tukena edellisenä vuonna vahvistunut markkina-asema ja parantunut kannattavuus. Kiitos myönteisestä kehityksestä kuuluu sekä alansa huippua edustavalle asiakaskunnalle että henkilöstölle, jotka molemmat vahvistivat merkittävästi vuonna 2001.



Matti Lehti
toimitusjohtaja

ASIAKAS HYÖTY HENKINEN KASVU

Tähtäämme kaikessa toiminnassamme lisäarvon luomiseen asiakkaidemme liiketoimintaan. Henkilöstöllemme tarjoamme mahdollisuuden jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen niin yksilöinä kuin ryhmän jäseninäkin.





EDELLYTYKSET KASVULLE JA KANNATTAVUDELLE

TietoEnatorin henkilöstöhallinto perustuu konsernin strategiaan ja johtajatuksiin. Henkilöstöhallinnon strategioilla, toimintaperiaatteilla, rakenteilla ja käytännön toimilla pyritään varmistamaan se, että TietoEnator voi saavuttaa liiketoiminnalle asettamansa päämäärät ja parantaa jatkuvasti suorituskykyään

TietoEnatorin yhteiset arvot, jotka on määritelty konsernin johtajatuksissa, ovat asiakashyöty ja henkinen kasvu. Asiakashyödyn tuottaminen edellyttää kaikkien työntekijöiden osaamisen ja suorituskyvyn jatkuvaa kehittämistä. Henkinen kasvu merkitsee kehittymistä sekä ammatillisena että ihmisenä. Henkilöstöhallinto tukee toiminnallaan näiden yhteisten arvojen toteuttamista ja vahvistamista luomalla edellytykset jatkuvalla toimintapojen ja osaamisen kehittämiselle sekä urakehitykselle.

The Formula for Excellence – henkilöstöhallinnon uusi toimintamalli

TietoEnatorissa on määritelty henkilöstöhallinnolle konsernin yhteinen toimintamalli, joka helpottaa toiminnan koordinoitua ja lisää sen tehokkuutta. Tätä toimintamallia kutsutaan nimellä ”The Formula for Human Resource Excellence”. Se kattaa ne henkilöstöhallinnon alueet, joilla tarvitaan koko konsernin kattavia toimintaperiaatteita ja prosesseja, ja määrittelee niille yhteiset standardit. Liiketoiminta-alueet muodostavat tämän toimintamallin pohjalta omat

henkilöstöhallinnon strategiansa ja toimintaperiaatteensa, joita sovelletaan päivittäisessä työssä. Tavoitteena on asteittain saavuttaa kansanväliset normit täyttävä henkilöstöhallinnon toimintamalli kaikissa konsernin osissa.

Kaikki liiketoiminta-alueet ovat arvioineet nykyisen toimintansa ja laatineet henkilöstöhallinnon toimintasuunnitelman, joka perustuu The Formula for Excellence -toimintamalliin ja konsernin muihin yleisiin ohjeisiin. Nämä suunnitelmat otetaan käyttöön vuonna 2002.

Toimintamallin toteuttaminen vaatii pitkäjänteistä työtä. Tavoitteena on konsernin vision ohjaamana siirtyä perinteisestä henkilöstöhallinnosta strategisen osaamisen hallintaan ja kehittämiseen. Tämän muutostyön tärkein tavoite on lisäarvon tuottaminen liiketoiminnan ydinprosesseihin henkilöstöhallinnon keinoin. Yhteisen standardin määrittäminen ja hyväksyminen koko konsernissa luo pohjan tälle pitkän tähtäimen työlle.

Suosituin työnantaja strategisen kohderyhmän keskuudessa

Yksi TietoEnatorin tavoitteista on olla suosituin työnantaja tietotekniikan opiskelijoiden ja ammattilaisten keskuudessa. Voidakseen seurata kohderyhmien asenteiden kehittymistä TietoEnatorin täytyy kyetä mittaamaan suosituimmuuttaan työnantajajana. Kun esimerkiksi kasvun ja kannattavuuden mittaaminen on melko helppoa, koska niille voidaan asettaa selkeät arvot, tällaisten laatuun perustuvien suureiden mittaaminen on paljon vaikeampaa.

TietoEnator on kehittänyt tätä tarkoitusta varten neljään indeksiin perustuvan mittausjärjestelmän. Ensimmäinen indeksi, kiinnostavuusindeksi, mittaa TietoEnatorin vetovoimaa erittäin huolellisesti valitun, nuorista ammatillisista ja opiskelijoista koostuvan kohderyhmän keskuudessa. Kohderyhmän mielipiteitä seurataan säännöllisesti eri maissa, jotta voidaan arvioida TietoEnatorin aseman kehitystä verrattuna muihin toimialan yrityksiin. TietoEnatorin tavoitteena on olla Pohjoismaiden kiinnostavin työnantaja toimialallaan. Mittauksesta käy myös ilmi, mitä kohderyhmän jäsenet odottavat seuraavalta työnantajaltaan. Tämä auttaa TietoEnatoria kehittämään toimintaansa, mikäli puutteita havaitaan.

Mittauksen toinen osa on sitouttamisindeksi, joka lasketaan vuosittain tehtävän työntekijöiden tyytyväisyyttä tutkimuksen pohjalta. Indeksillä mittaa työntekijöiden tyytyväisyyttä nykyiseen asemaansa ja mielipiteitä tietyistä työsuhteeseen liittyvistä seikoista, kuten urakehitysmahdollisuuksista, ammatillisesta kehittämisestä ja sosiaalisesta ympäristöstä. Tuloksia arvioidaan ulkoiseen mittapuhun vertaamalla.

Kolmas indeksi perustuu lähtöhaastatteluihin, jotka suoritetaan työntekijä siirtyessä pois TietoEnatorin palveluksesta. TietoEnator kerää järjestelmällisesti tietoja lähtevien työntekijöiden osaamisesta, heidän lähtönsä syistä sekä yleisistä asenteistaan voidakseen parantaa asemaansa suosituimpana työnantajana.

Mittauksen neljännessä osassa TietoEnator seuraa säännöllisesti henkilöstön vaihtuvuuden kehitystä. Tavoitteena oleva alle 10 prosentin henkilöstövaihtuvuus saavutettiin vuonna 2001.

Kilpailukykyä investoinneilla osaamisen kehittämiseen

TietoEnatorin yhteistä osaamisen kehittämisjärjestelmää, TE-Akatemiaa, laajennettiin merkittävästi vuoden 2001 aikana. TE-Akatemia vakiinnutti asemansa osaamisen suunnittelun ja kehittämisen tehokkaana välineenä koko konsernissa. TE-Akatemiassa osaamista voidaan suunnitella niin organisaation kuin yksilönkin tasolla. Osaamisen kehittämisohjelmat perustuvat sekä sähköiseen oppimiseen että luokahuoneopetukseen. TE-Akatemia sisältää myös erilaisia testejä ja sertifiointivälineitä, kurssikirjaston, keskusteluryhmiä, online-työpajoja sekä interaktiivista oppimisen tukea. Toisin sanoen se on erittäin pitkälle kehitetty yrityksen sisäinen korkeakoulu.

Vuoden 2001 lopussa TE-Akatemia tarjosi lähes 900 erilaista kurssia, jotka kattavat useimmat TietoEnatorin toiminnan osaamisalueet. Kurssija järjestetään kolmella tasolla: perus-, keski- ja jatkotasot. Kun käyttäjä on määritellyt tarpeensa osaamisalueen ja tason perusteella, hänen on helppo löytää tietoja sopivista kursseista. Kurssija järjestetään sekä sisäisin resurssein että ulkoista palvelutarjontaa hyödyntäen. Tärkein ulkoinen yhteistyökumppani on maailman johtava sähköisen oppimisen tarjoaja SmartForce.

TE-Akatemiasta on tullut osa henkilöstön arkipäivää. Vuonna 2001 noin puolet henkilöstön jäsenistä osallistui sen tarjoamaan

koulutukseen. Lukumäärä kasvaa nopeasti, kun TE-Akatemian toimivuutta ja sisältöä on kehitetty henkilöstön tarpeiden pohjalta.

Yhteistyössä IMD:n (International Institute for Management Development) kanssa suunniteltu ylimmän johdon kehitysohjelma toteutettiin ensimmäistä kertaa vuonna 2001. IMD on yksi maailman arvostetuimmista johtamistaidon instituuteista. Ensimmäiseen ohjelmaan, joka keskittyi TietoEnatorin kansainväliseen kasvuun, osallistui 25 ylimmän johdon edustajaa. Myös konsernijohto oli aktiivisesti mukana ohjelmassa, koska se on yksi TietoEnatorin kasvustrategian kulmakivistä. Ohjelma jatkuu keväällä 2002 uudella osallistujaryhmällä.

Yksi IMD-ohjelmaan kuuluvista projekteista on keskittynyt TietoEnatorin henkilöstön sisäisen liikkuvuuden parantamiseen. Vuonna 2001 otettiin sekä sisäiseen että ulkoiseen käyttöön yhteinen sähköisen rekrytinnin järjestelmä (eMploy). Konsernissa on lisäksi kehitetty eri kohderyhmien tarpeiden pohjalta yhteistä toimintatapaa ja strategiaa, jonka avulla voidaan tehostaa sisäistä liikkuvuutta. Tehokkaat sisäiset työmarkkinat tarjoavat työntekijöille urakehitysmahdollisuuksia, vähentävät muissa konsernin osissa tarvittavan osaamisen poistumista, parantavat kokonaiskäyttöastetta sekä vähentävät henkilöstövaihtuvuuden ja rekrytinnin aiheuttamia kustannuksia.

Yksi TietoEnatorin tärkeimmistä osaamisalueista on kyky integroida uudet, yrityskauppojen myötä tulleet yksiköt osaksi konsernia. TietoEnatorilla on kokemuksen mukanaan tuomaa osaamista yrityskauppojen hallinnan kokonaisprosessista uusien kohteiden etsimisestä aina niiden integrointiin asti.

Toisin kuin monissa muissa yrityksissä, osaamisen kehittäminen jatkuu TietoEnatorissa aktiivisena myös vaikeina aikoina. Koska lisäarvon tuottaminen asiakkaille edellyttää henkilöstön osaamisen jatkuvaa uusiutumista, osaamisen kehittämisen tavoitteista ei tingitä yhtiön tulevaisuuden näkyvien heiketessäkään.

TYÖNANTAJAN SUOSITUIMMUUDEN MITTAAMINEN

Ulkoinen UUSI	Sisäinen NYKYINEN	Ulkoinen LÄHTEVÄ
ALKUHAASTATTELUT Mittaukset: <ul style="list-style-type: none"> • Odotukset työn, johdon ja organisaation suhteen • Tuki ja ohjaus • Perehdyttämisohjelma • Ensivaikutelma 	TYÖNTEKIJÖIDEN TYYTYVÄISYYSTUTKIMUS Mittaukset: <ul style="list-style-type: none"> • Sitouttamisindeksi • Vetovoimaisuus 	LÄHTÖHAASTATTELUT Mittaukset: <ul style="list-style-type: none"> • Demograafiset taustatiedot • Lähtevä osaaminen • Lähdön tärkeimmät syyt • Miten aktiivisesti työntekijä etsii uutta työnantajaa • Miten aktiivisesti kilpailijat etsivät uusia työntekijöitä TE:n henkilöstön keskuudesta • "Lähtettiläs vai sabotoija"

Voimakasta kasvua sekä orgaanisesti että yritysostojen kautta

TietoEnator kasvoi vuonna 2001 voimakkaasti. Henkilöstömäärä kasvoi 6 % jakautuen melko tasaisesti orgaaniseen kasvuun ja yritysostojen mukanaan tuomaan kasvuun.

Henkilöstön vaihtuvuus laski merkittävästi edellisvuoden 13 %:sta 9 %:iin. Tämä johtui sekä ulkoisista että sisäisistä seikoista. Sisäisesti TietoEnator panosti voimakkaasti henkilöstön sitouttamiseen luomalla konsernille yhteisiä toimintamalleja. Taloudellisen tilanteen heikkeneminen ja monien tietotekniikkayritysten vaikeudet vähensivät myös luonnollisesti osaltaan henkilöstön vaihtuvuutta.

Vuonna 2001 keskimääräiset koulutuskustannukset henkilöä kohden olivat noin 2 000 euroa eli yhteensä noin 2 % yhtiön liikevaihdosta, ja koulutukseen käytetty aika oli keskimäärin kaksi viikkoa.

Vuoden 2002 tavoitteet ja näkymät

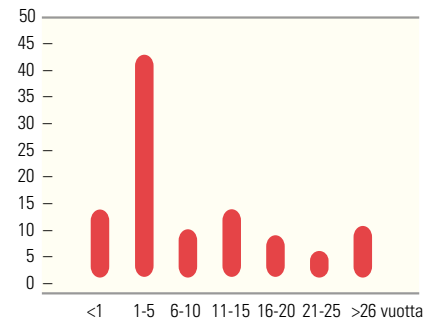
TietoEnatorin tavoitteena on jatkaa kasvuaan myös vuonna 2002 ja lisätä henkilöstömääräänsä vähintään yhtä paljon kuin edellisvuonna. Tähän päästäkseen TietoEnator pyrkii järjestelmällisesti lisäämään kiinnostavuuttaan työnantajana. Heikentyneen yleisen taloustilanteen vuoksi on myös aiempaa helpompi saada uusia työntekijöitä lähes kaikkiin henkilöstöryhmiin.

Henkilöstöhallintoa kehitetään konkreettisin toimenpitein vuoden 2002 aikana. Jokaisella TietoEnatorin henkilöstön jäsenellä tulee olla henkilökohtainen, kehityskeskustelun pohjalta laadittu kehityssuunnitelma. Kaikki uudet työntekijät osallistuvat huolellisesti valmisteltuun perehdyttämishjelmaan, ja johtajille tarjotaan heidän tarpeidensa pohjalta räätälöityä koulutusta. Tavoitteena on, että nämä toimenpiteet toteutuvat 100 %:sesti koko organisaatiossa vuodesta 2002 alkaen.

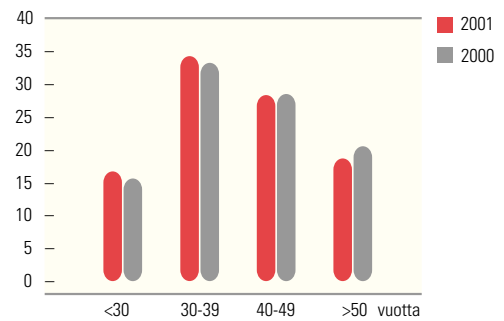
Koska tietotekniikkapalvelujen hintoihin kohdistuu tällä hetkellä voimakasta painetta, TietoEnatorin täytyy seurata kulurakenteensa kehitystä erittäin tarkasti. Tämä merkitsee palkankorostusten tiukkaa seurantaa, mutta investoinnit henkilöstön kehittämiseen säilyvät myös jatkossa korkealla tasolla.

Yhteenvedo Formula for Excellencen tärkeimmistä elementeistä, jotka perustuvat TietoEnatorin liiketoiminnan tarpeisiin.

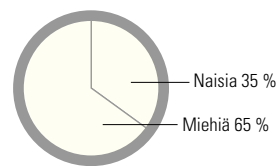
HENKILÖSTÖN TYÖVUOSIJAKAUMA, %



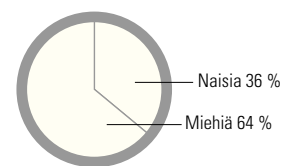
HENKILÖSTÖN IKÄJAKAUMA, %



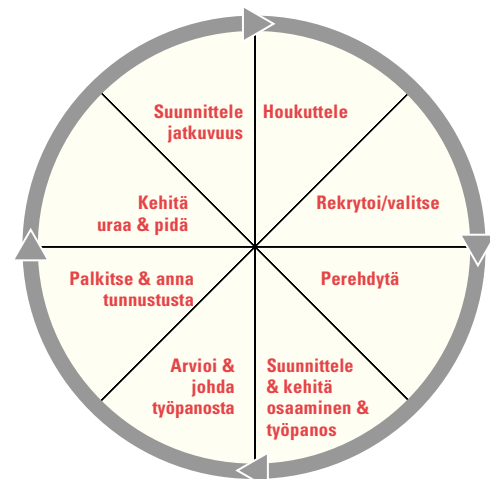
HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA, 2001



HENKILÖSTÖN SUKUPUOLIJAKAUMA, 2000



TietoEnatorin henkilöstöohjauksen konsepti



VAHVA BRANDI ON KUIN HYVÄ YSTÄVÄ

Perinteisesti brandit on totuttu liittämään ainoastaan yritysten markkinointiviestinnän kenttään. Tämä on kuitenkin hyvin suppea tapa tarkastella brandeja ja niiden merkitystä yrityksille. Nykyään brandeilla katsotaan yleisesti olevan laajempi merkitys yrityksen persoonana, jossa kietyty kaikki se, mitä yritys ja sen henkilöstö tekee. TietoEnatorin brandia rakennetaan yrityksen jokaisella tasolla. Tavoitteena on luoda niin vahva brandi, että se tukee yritystä kaikissa tilanteissa parantaen sen kilpailuasemaa niin henkilöstön, asiakkaiden kuin sijoittajienkin keskuudessa.

Kun ihmisiin nykyään kohdistuu jatkuva tietotulva, vahvan brandin merkitys erottautumiskeinona on kasvanut entisestään.

Vahvan brandin rakentamisessa tärkeintä on johdonmukaisuus. Brandin täytyy aina perustua tosiseikkoihin. Jos näin ei ole asian laita, ihmiset saavat yrityksestä ristiriitaisia viestejä, ja tuloksena voi olla ainoastaan heikko brandi. Noudattamalla johdonmukaisuutta kaikessa liiketoiminnassa ja viestinnässä yrityksen sanomat välittyvät mahdollisimman selkein kaikille kohderyhmille. Todella vahvan brandin luomiseksi yrityksen tulee johdonmukaisuuden lisäksi eri tavoin liittää brandiin myönteisiä mielikuvia.

Vahvan ja myönteisen brandin avulla voidaan lisätä myyntiä ja kasvattaa katteita. Vahva brandi parantaa yrityksen tulosta myös motivoimalla henkilöstöä ja lisäämällä asiakastytyväisyyttä. Se toimii myös vakuutuksena vaikeiden aikojen varalta niin tuote- ja palvelumarkkinoilla kuin pääomamarkkinoillakin.

Henkilöstö on tärkein kohderyhmä

TietoEnator rakentaa johtoajatustensa pohjalta järjestelmällisesti brandiaan yhtenä maailman johtavista tietoyhteiskunnan arkkitehteista. Tavoitteena on tehdä TietoEnatorista mahdollisimman houkutteleva kaikkien sen sidosryhmien keskuudessa. Brandin rakentamisessa tärkeimmät kohderyhmät ovat nykyiset ja potentiaaliset työntekijät, ja TietoEnatorin tavoitteena on olla suosituin työnantaja tietotekniikan opiskelijoiden ja ammattilaisten keskuudessa. Jot-

ta yrityksen oma henkilöstö voisi ymmärtää brandin ja toimia sen mukaisesti, heidän täytyy ensin samaistua johtoajatuksiin ja toteuttaa niitä päivittäisessä työssään. Vain näin voidaan taata ulkoisiin kohderyhmiin suuntautuvan viestinnän johdonmukaisuus.

Konsernin johtoajatuksista on muodostettu brandille perusta, jonka avulla henkilöstön on helpompi toimia sitä vahvistavasti jokapäiväisessä työssään ja viestinnässään. Näin TietoEnator voi saavuttaa tavoiteyrityskuvansa. Jos TietoEnator olisi ihminen, sen tavoiteyrityskuva määrittelee, millaisena se haluaisi muiden näkevän itsensä. Koska brandi on kuin käyttäytymisen kautta muodostuva persoonallisuus, vahva brandi on kuin hyvä ystävä – ystävä, johon voi luottaa.

Mitä enemmän keskityt purjehtimiseen, sitä parempi olet purjehtimaan.

Mitä enemmän me keskitymme asiakkaisiimme, sitä parempia tietotekniikkaratkaisuja voimme heille tarjota.



Vuonna 2001 TietoEnatorin johtoajatuksista muodostettiin nykyinen brandimainonnan konsepti. Sen pohjalta toteutettiin pohjoismainen mainoskampanja, joka kertoo keskittymisen tärkeydestä.

JOHTOAJATUKSET JA STRATEGIA



Visio

TietoEnatorin visio on olla maailman johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden toimittaja valituilla asiakastoimialoilla. Johtajuus ajattelussamme merkitsee johtavaa osaamista, markkinaosuutta ja kannattavuutta. Korkea jalostusarvo merkitsee korkeaa hyödynnettävyyttä- ja kannattavuustasoa sekä asiakkaille että meille.

Päämäärät

TietoEnatorin pitkän tähtäimen päämäärät ovat:

- Liikevaihdon kasvu yli 20 %
- Vähintään markkinoiden kasvua vastaava orgaaninen kasvu, lisäkasvu yritysostojen kautta
- Liikevoitto yli 10 %
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa
- Suosituimmuusasema työnantajana tietotekniikan ammattilaisten keskuudessa

Strategia

TietoEnator asemoituu kansainvälisessä kilpailussa strategisilla investoinneilla niille markkina-alueille, joilla se voi saavuttaa ylivoimaisen osaamisen, vahvan markkina-aseman ja hyvän kannattavuuden.

Toimintamme painopisteet ja erikoistuminen perustuvat taustamme ja asiakkaisiimme. TietoEnator keskittyy asiakastoimialoille, jotka edustavat vahvimpia pohjoismaisia toimialoja sekä yhtiön syvällisintä osaamista. Nämä toimialat ovat finanssi, tietoliikenne ja media, julkinen sektori sekä metsä- ja energiateollisuus. Näillä toimialoilla TietoEnator hyödyntää asiantuntemuksensa monistettaviksi ratkaisuksi, jotka muodostuvat konsepteista, komponenteista ja valmisohjelmistoista. Monistettavat ratkaisut ovat pisimmälle jalostettua toimialaosaamistamme.

TietoEnator rakentaa tietoyhteiskuntaa konsulttoimalla, suunnittelella ja hoitamalla asiakkaittensa ydinliiketoimintaa palvelimissa, verkoissa ja päätteissä. Tämä edellyttää läheistä yhteistyötä ja strategista kumppanuutta asiakkaitten kanssa. Voidakseen tulla uskottavaksi strategiseksi yhteistyökumppaniksi tietotekniik-

kapalveluiden tarjoajan tulee tuntea asiakkaittensa liiketoiminta syvällisesti ja samanaikaisesti hallita viimeisin tietotekniikka. Erikoistuminen valittuihin asiakastoimialoihin on tästä syystä ratkaisevaa TietoEnatorin menestykselle.

Voimakas toimialakeskittyminen on johtanut kahteen liiketoimintakonseptiin: asiakaskumppanuuteen ja uudelleen hyödynnettävissä oleviin ratkaisuihin. Kumppanuusliiketoiminnassa painopiste on pohjoismainen, ratkaisuliiketoiminnassa globaali. Ratkaisuisa painopistealueemme ovat mobiili- ja internet-pankkitoiminta, mobiili tietoliikenne ja media, digitaaliset viranomaispalvelut sekä digitaalinen metsä- ja energiaketju.

TietoEnatorin strategia on toimialakohtaisen ydinosoamisen maailmanlaajuinen hyödyntäminen. Tämä tarkoittaa asiakastoimialaosaamiseemme perustuvien ratkaisujen viemistä kansainvälisille markkinoille. Nämä ratkaisut muodostavat perustan tuleville kumppanuuksille.

Toiminta-ajatus

TietoEnatorin toiminta-ajatus on tietoyhteiskunnan rakentaminen. Määrittelemme tietoyhteiskunnan tai verkkotalouden taloudeksi, jossa suurin osa kaikista palveluista ja tuotteista tuotetaan, jaetaan ja kulutetaan digitaalisessa muodossa tietoverkkojen kautta. Näemme tehtäväksemme toimia verkkotalouden arkkitehtina ja toteuttajana sekä aktiivisena kumppanina, joka konsultoi, suunnittelee ja hoitaa asiakkaidensa sähköistä liiketoimintaa.

Arvot

TietoEnator on huippuosaamista edustava eurooppalainen tietotekniikan palveluyritys, jolla on vahva pohjoismainen tausta. Arvomme ovat asiakashyöty ja henkinen kasvu. Koko toimintamme perustuu vahvaan sitoutumiseen tuottaa lisäarvoa asiakkaille. Asiakashyöty merkitsee osaamisemme ja toimintamme jatkuvaa kehittämistä niin, että myös asiakas saa osansa tästä kehityksestä joka päivä. Työmme tulee tarjota myös henkilöstöllemme mahdollisuudet jatkuvaan kasvuun ja kehittymiseen niin yksilöinä kuin ryhmän jäsenenä.

Koko toimintamme perustuu vahvaan sitoutumiseen tuottaa lisäarvoa asiakkaille.



YDIN OSAAMISEN

GLOBALI HYÖDYNTÄMINEN

Strategiamme tarkoittaa toimialaosaimiseen perustuvien ratkaisujen viemistä kansainvälisille markkinoille. Nämä ratkaisut muodostavat perustan tuleville kumppanuuksille.



KONSERNIKATSAUS

Markkinat hakevat vakaita kumppaneita

Vuoden suhteellisen vahvan alun jälkeen talouskasvun yleinen hidastuminen vaikutti yhä selvemmin tietotekniikkaan käytettyihin investointeihin sekä Euroopassa että Yhdysvalloissa. Vuoden kolmannella ja neljännellä neljänneksellä kasvu hidastui entisestään. Tämän lisäksi tietotekniikkaan läheisesti liittyvän tietoliikennealan heikko kehitys lisäsi ongelmia. Useilla tietotekniikkayrityksillä etenkin Ruotsissa oli vaikeuksia toimintansa jatkamisessa, mikä johti lukuisiin fuusioihin ja yrityskauppoihin sekä laajoihin irtisanomisiin. Tietotekniikka-alan keskittyminen jatkui myös suurten yritysten osalta.

Kilpailu matalan jalostusarvon palveluissa kiristyi entisestään ja laitteistojen ja henkilötöiden kysyntä pysyi alhaisena. Samanaikaisesti kiinnostus vaativiin, TietoEnatorin vahvinta osaamista edustaviin, korkean jalostusarvon kumppanuus- ja ratkaisuliiketoiminnan palveluihin kasvoi tasaisesti myös vuoden toisella puoliskolla. On myös yhä ilmeisempää, että asiakkaat etsivät itselleen vaikeisakin markkinaolosuhteissa selviytyvää, vahvaa kumppania. Tämän seurauksena TietoEnator teki lukuisia suuria kumppanuussopimuksia vuoden aikana.

Korkean jalostusarvon palvelujen kysyntään ovat aikaisemmin pääasiassa vaikuttaneet asiakkaiden halu saada käyttöön uusin teknologia sekä lisätä järjestelmiensä luotettavuutta ja tietoturva. Vuonna 2001 painopiste kuitenkin siirtyi toimenpiteisiin, jotka tuovat kustannusäästöjä ja auttavat keskittymään ydinliiketoimintaan, lisäävät sisäistä tehokkuutta ja kannattavuutta sekä helpottavat sopeutumista uusiin markkinaolosuhteisiin. Myös laajojen ulkoitussopimusten myyntiprosessit vauhdittuivat selvästi toimintojen siirron nopean toteuttamisen noustessa yritysjohtoon keskeiseksi tavoitteeksi.

Sekä kilpailu että hintapaineet kasvoivat edelleen vuoden aikana TietoEnatorin päämarkkinoilla. Suurten kansainvälisten yritysten tulo markkinoille ja niiden pyrkimykset kasvattaa markkinaosuuttaan yhdessä yleisen taloudellisen kehityksen kanssa johtivat hintapaineisiin kaikilla alueilla, erityisesti käsittelypalveluissa. Samanaikaisesti tilanne työmarkkinoilla kuitenkin helpottui. It-kuplan puhkeaminen ja sitä seuranneet irtisanomiset niin pienissä, keski-suurissa kuin suurissakin yrityksissä helpottivat uuden osaamisen saamista konserniin myös alueilla, joilla perinteisesti on ollut vaikea löytää henkilöstöä. Henkilöstön vaihtuvuus laski merkittävästi vuodesta 2000, mikä edelleen vakiinnutti tilannetta.

Useiden analyytikoiden mukaan lähivuosien kehitystä on erittäin vaikea ennustaa. Tietotekniikka on useiden vuosien ajan ollut toimiala, johon taloudelliset laskusuhdanteet eivät juuri ole vaikuttaneet. Nyt toimialan kypsyydessä se ryhtyy vähitellen noudattamaan perinteisiä taloudellisia malleja ja näin myös talouden käänteet vaikuttavat siihen yhä voimakkaammin. Alan kasvun ennustetaan kuitenkin pysyttelevän monien muiden toimialojen kasvua korkeammalla, keskimäärin 10 %:n tasolla. Nopeimmin kasvavia osa-aluei-

ta ovat sovellusten ulkoistus ja järjestelmäintegraatio. TietoEnatorin päämarkkinoiden eli Pohjoismaiden odotetaan lähivuosina kasvavan alle 10 %:n vauhtia.

Tietojärjestelmien integrointi ja monimutkaisuus lisääntyvät yhä ja toisaalta laitteistot ovat jo massahyödykkeitä. Tällaisessa tilanteessa kilpailuetu tietotekniikkapalveluissa perustuu enenevästi keskittymiseen tiettyjen asiakastoimialojen osaamiseen ja vahvojen, toimialapohjaisten, korkean jalostusarvon palveluiden tarjoamiseen. TietoEnatorin strategia eli keskittyminen pitkäaikaisiin kumppanuussuhteisiin valituilla asiakastoimialoilla sekä huippuluokan tekninen osaaminen kaikessa toiminnassa sopii erittäin hyvin nykyisiin markkinaolosuhteisiin. (Source market data: IDC)

Vahva markkina-asema perustuu osaamiseen

TietoEnatorilla on vankka asema pohjoismaisilla kotimarkkinoillaan, etenkin Suomessa, mutta myös Ruotsissa ja Norjassa. Asema perustuu vahvaan osaamiseen valituilla asiakastoimialoilla. Nämä ovat finanssi, tietoliikenne ja media, julkinen sektori sekä tuotanto ja logistiikka, johon kuuluvat digitaaliset metsä- ja energiaketjut. Tämän lisäksi TietoEnatorin tekninen osaaminen tietojärjestelmien kehittämisessä, toteutuksessa ja integroinnissa on huippuluokkaa.

Osaamisensa ansiosta TietoEnatorilla on keskeinen asema yhteiskunnan vähitellen siirtyessä kohti verkkotaloutta. Se voi korkean jalostusarvon palveluiden ja ratkaisujen avulla tarjota täydellistä tukea sekä asiakkaitensa tämänhetkiseen liiketoimintaan että siirtymisprosessin hallintaan. TietoEnator ei näin myöskään ole erityisen herkkä taloudellisten laskusuhdanteiden vaikutuksille.

Pohjoismaat ovat monessa mielessä maailman pisimmälle kehittyneet tietotekniikkapalveluiden markkinat, ja siksi ne toimivatkin usein uusimman teknologian testaajina. Pohjoismaisten pankkien ja vakuutusyhtiöiden matkaviestimiin ja internetiin perustuvat palvelut ovat sekä palveluvalikoiman laajuudeltaan että käyttäjämääriltään maailman edistyneimpiä. Useimmilla näistä yrityksistä on pitkäaikainen asiakassuhde TietoEnatorin kanssa, joka on kehittänyt ja toteuttanut kyseiset tietojärjestelmät ja joka monessa tapauksessa myös hoitaa niiden käyttötoiminnan.

Pohjoismaissa on myös kaksi maailman johtavaa tietoliikenneyritystä, jotka ovat maailmanlaajuisesti mukana rakentamassa tulevaisuuden kolmannen sukupolven matkaviestinverkoja. Molemmat ovat myös TietoEnatorin asiakkaita, samoin kuin kaksi kolmesta johtavasta pohjoismaisesta tietoliikenneoperaattorista.

Myös Pohjoismaiden julkinen sektori on yksi maailman teknisesti pisimmälle kehittyneistä markkinoista, joilla sekä järjestelmien että palveluiden kysynnän kasvu on voimakasta. TietoEnatorilla on vahva asema tietotekniikkapalveluiden ja -ratkaisujen toimittajana terveydenhuoltoon ja sosiaalipalveluille sekä valtionhallinnon eri organisaatioille. Erityisesti terveydenhuolto, jossa TietoEnator on jatkuvasti kasvattanut markkinaosuuttaan, on nopeasti kasvava alue.

TietoEnatorilla on vankka asema pohjoismaisilla kotimarkkinoillaan. Asema perustuu vahvaan osaamiseen valituilla asiakastoimialoilla. Tämän lisäksi TietoEnatorin tekninen osaaminen tietojärjestelmien kehittämisessä, toteutuksessa ja integroinnissa on huippuluokkaa.

TietoEnator vahvisti asemaansa myös ratkaisuliiketoiminnassa, jossa konserni pyrkii entistä paremmin hyödyntämään vahvaa toimialaosaaamistaan maailmanlaajuisesti. Ratkaisujen alueella TietoEnatorilla on erityisen vahva asema finanssisektorilla sekä metsä- ja energiateollisuudessa. Finanssitoimialalla TietoEnator on kehittänyt useita hyvin menestyneitä maksujärjestelmäratkaisuja, verkkopankkitoiminnan ja rahastojen hallinnan järjestelmiä sekä Treasury-ratkaisuja.

Metsäteollisuudessa TietoEnator on suurin riippumaton palvelu- ja ratkaisutoimittaja kansainvälisille markkinoille. Öljy- ja kaasumarkkinoilla TietoEnatorin kehittämä ratkaisu tarjoaa täydellisen valikoiman ohjelmistomoduuleja, joita yhdistämällä voidaan rakentaa joustavia tiedonhankinta-, tuotantoraportointi-, resurssienhallinta- ja hiilivetykirjanpitojärjestelmiä tämän erittäin pitkälle automatisoidun alan tuotantoprosesseihin. TietoEnator on tehnyt tästä konseptista sopimuksia suurten kansainvälisten öljyn- ja kaasuntuottajien kanssa, ja sitä käytetään maailmanlaajuisesti.

Keskittyminen jatkui vuonna 2001

Tiedon ja Enatorin yhdistäminen TietoEnatoriksi saatettiin menestyksellisesti päätökseen vuoden 2001 aikana niiden suunnitelmien mukaisesti, jotka vuonna 1999 oli tehty. Yhdistymisen loppuun saattaminen mahdollisti toiminnan painopisteen siirtämisen tästä sisäisestä prosessista ulkoisiin tekijöihin, mikä johti lukuisiin yritysostoihin kohdealueilla. Vuoden aikana ostettiin ja yhdistettiin liiketoimintalueisiin 15 pientä ja keskisuurta yritystä.

TietoEnator jatkoi luopumista ydinliiketoimintaan kuulumattomista toiminnoista. Tämän seurauksena jäljellä ollut 43 %:n omistusosuus Ruotsin puolustusvoimien palveluita tuottavasta Aerotech-Telubista myytiin Saabille ja 49 %:n osuus tulostuspalveluja tuottavasta Atkoksesta myytiin Suomen Postille. Konsernilla on ydinliiketoimintaan kuulumattomana osana ainoastaan 48 %:n omistusosuus verkkoinfrastruktuuriliiketoimintaa harjoittavassa Dotcomissa, joka aiemmin oli TietoEnatorin täysin omistama tytäryhtiö.

TietoEnator jatkoi toimintansa keskittämistä korkean jalostusarvon palveluihin valituilla asiakastoimialoilla edelleen vuoden 2001 alkupuoliskolla. Tämän prosessin tavoitteena oli myydä tai lopettaa kaikki sellainen toiminta, jota ei kohtuullisessa ajassa voida suunnata TietoEnatorin strategian mukaisille toimialoille, avainasiakkaisiin perustuvaan toimintamalliin tai joka ei kuulu korkean jalostusarvon palveluihin tai ratkaisuihin. Prosessin ansiosta korkean jalostusarvon palvelut muodostavat nyt yli 80 % TietoEnatorin toiminnasta. Laiteliiketoimintaa ei käytännössä enää ole ja puhdas-ta henkilötöyön myyntiä on vain vähän.

Korkean jalostusarvon palvelujen kysyntä kasvoi

Vahva alku vuonna 2001 jatkoi edellisen vuoden loppupuolella alkannutta myönteistä kehitystä. Talouden alavireen ensimmäiset merkit erityisesti tietoliikennesektorilla alkoivat kuitenkin kohta vaikuttaa yritysten tietotekniikkainvestointeihin. Myös edellisvuonna alkanut matalan jalostusarvon palveluiden kysynnän lasku jatkui. Tietoliikennealan vaikeudet vahvistivat osaltaan tätä suuntausta. Korkean jalostusarvon palveluiden kysyntä kasvoi kuitenkin koko vuoden ajan, ja suurten asiakkaitten kanssa tehtiin useita uusia ulkoistussopimuksia.

Kuuden liiketoiminta-alueen yhteenlaskettu liikevaihto kasvoi 13 %. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 16 %. Koko konsernin liikevaihto kasvoi 1 % ja oli 1 135,2 (1 119,9) milj. euroa.

Finanssitoimialan osuus liikevaihdosta oli 23 %, tietoliikenteen 13 %, julkisen sektorin 25 % ja metsäteollisuuden 6 %. Kasvu oli voimakkainta julkisen sektorin liiketoiminta-alueella, 19 %.

Liikevoitto ennen vertailua vaikeuttavia eriä oli 135,6 (95,1) milj. euroa eli 11,9 (8,5) % liikevaihdosta. Liikevoitto vertailua vaikeuttavien erien jälkeen oli 251,8 (103,5) milj. euroa eli 22,2 (9,2) % liikevaihdosta.

Voitto osaketta kohden oli 2,40 (0,88) euroa ja ennen liikearvojen poistoa 2,58 (1,04) euroa.

Liiketoiminta-alueet palkkasivat yhteensä 1 507 (1 436) uutta henkilöä. Kun otetaan huomioon yritysostot, -myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt, koko vuoden nettolisäys oli 1 417 (369) henkilöä. Konsernin keskimääräinen henkilömäärä vuoden aikana oli 10 058 (9 934). Vuoden lopussa henkilömäärä oli 10 589 (10 032).

Investointeja osaamisen kehittämiseen jatkettiin kaikilla tasoilla. Painopistealueet olivat kansainvälistyminen ja kasvu. TietoEnatorin verkkopohjaista osaamisen kehittämisjärjestelmää TE-Akatemiaa päivitettiin ja kehitettiin jatkuvasti.



FINANSSIRYHMÄ

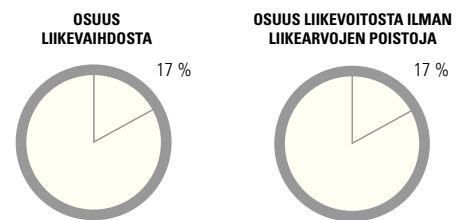
TietoEnatorin Finanssiryhmä on Pohjois-Euroopan johtava finanssialan tietotekniikkapalvelujen tarjoaja. Ryhmän palvelustrategia perustuu pitkäjänteiseen kumppanuuteen asiakasyritysten kanssa. Pohjoismaissa ryhmä on pankki-, rahoitus- ja vakuutusalan johtava yhteistyökumppani. Globaaleille markkinoille se tarjoaa valittuja, johtavaan osaamiseen perustuvia finanssialan tuotteita.

> **TUOTTEET JA PALVELUT** Ryhmän tuote- ja palveluvalikoima kattaa tietojärjestelmien kehittämisen, visuaalisen suunnittelun, integroinnin ja sovellushallinnan, toimialakohtaiset konsultointipalvelut ja valmisohjelmistot. Ryhmän globaali tuotetarjonta kattaa verkkopankkiratkaisut, maksamisen järjestelmät ja valikoidut pääomamarkkinatuotteet.

> **MARKKINAT** Finanssiryhmä toimii 11 maassa ja asiakkaita sillä on 300 maailmanlaajuisesti. Kotimarkkina-alueellaan Pohjois-Euroopassa ryhmän toiminta perustuu läheiseen yhteistyöhön kumppanuusasiakkaiden kanssa. Muualle Eurooppaan ja globaaleille markkinoille se laajentuu uusimpaan teknologiaan perustuvilla tuoteratkaisuilla.

> **KILPAILUASEMA** TietoEnator on finanssisektorilla Pohjois-Euroopan johtava tietotekniikkayritys ja maailman markkinoilla yksi alan merkittävimmistä tuotetoimittajista valituilla sovellusalueilla. Vahva kilpailuasema perustuu syvällisen toimialaerikoistumisen ja tietotekniikkaosaamisen yhdistämiseen. Ryhmä on toimialan verkko-pohjaisten sovellusten edelläkävijä. Verkkoratkaisujen ohella maailmanluokan osaamista edustavat maksamisen järjestelmät ja valikoidut ohjelmistotuotteet pääomamarkkinoiden tarpeisiin.

> **VUODEN 2001 KEHITYS** Viime vuosi avasi uusia mahdollisuuksia Finanssiryhmän pohjoismaiselle kumppanuusliiketoiminnalle, joka jatkoi kasvuaan. Ryhmä vahvisti asemiaan myös globaalissa tuoteliiketoiminnassa sekä asiakassopimusten että yrityskauppojen kautta. Merkittäviä yrityskauppoja olivat ruotsalaisen rahastonhallintajärjestelmien toimittajan Eumetrixin, tanskalaisen IT+-yhtiön ja suomalaisen vakuutus- ja erikoistoimialojen sovelluksiin keskittyneen Oy Softema Ab:n ostot. Näillä yritysostoilla TietoEnator vahvistaa edelleen asemaansa rahasto- ja henkivakuutusjärjestelmien markkinoilla Pohjoismaissa sekä kehittää asiakaskumppanuustointinsa erityisesti uuden teknologian alueella.



FINANSSIRYHMÄ	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto (liikkeenjohtovuulla), MEUR	218	198
Liikevaihto, MEUR	174	158
henkilöä kohden (liikkeenjohtovast.), EUR 1 000	127,7	127,1
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	24	18
liikevoitto, % liikevaihdosta	13,8	11,3
henkilöä kohden*, EUR 1 000	16,8	13,9
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 705	1 560
Henkilöstö (31.12.)	1 769	1 590

* henkilöstömäärästä on vähennetty vähemmistöosuus

“Olemme valmiit toimimaan tulevaisuudessa – monimuotoisessa teknisessä maailmassa, missä toimialaosaamisen merkitys tulee korostumaan yhä vahvemmin.”

VELI POHJOLAINEN



MOBIILEILLA MAKSURATKAISUILLA MAAILMANLAAJUISILLE MARKKINOILLE

TietoEnator on kehittänyt Europolitan Vodafonon kanssa uuden maksuympäristön, joka mahdollistaa palvelujen maksamisen matkapuhelimella. Kyseinen ratkaisu edustaa maailman kärkeä ja on ainutlaatuinen läpimurto mobiilin maksamisen alueella.

Uusi ympäristö mahdollistaa maksut reaaliajassa mobiileilla päätelaitteilla, jotka voivat perustua joko GSM-, GPRS- tai UMTS-tekniikkaan. Palvelu on tarkoitettu ennen kaikkea digitaalisen sisällön käytännölliseksi maksutavaksi, mutta sitä voidaan käyttää myös fyysisten tuotteiden maksamiseen. TietoEnatorin ja Europolitan Vodafonon yhteistyö sisältää myös ratkaisun yhteisen markkinoinnin ja myynnin potentiaalisille maksunvälittäjille. Jatkossa yhtiöt tutkivat yhdessä mahdollisia tapoja käsitellä operaattorien mobiileihin tietopalveluihin liittyviä maksuja.

Matkapuhelinta on jo pitkään pidetty käytännöllisenä maksukanavana, mutta palvelujen toteuttamiseksi ei ole aiemmin tehty suurusuuntaisia hankkeita. Europolitan Vodafone panostaa nyt voimakkaasti tähän alueeseen. TietoEnatorin maksujärjestelmäosaamisen yhdistäminen tähän strategiaan luo lujan pohjan hyvin toimiville mobiileille maksuratkaisuille. Yhteistyö Europolitan Vodafonon kanssa tukee TietoEnatorin strategiaa laajentaa mobiilien maksuratkaisujen vientiä globaaleille markkinoille.

EUROOPAN NYKYAIKAISIN RAHASTO-OSUUKSIEN MARKKINAPAikka DEUTSCHE BANKILLE

Deutsche Bankin tytäryhtiö DWS, Die Wertpapier Spezialisten, on yhteistyössä TietoEnatorin kanssa kehittänyt uuden verkkosivuston rahasto-osuuksien kaupankäyntiä varten. DWS on 22 prosentin markkina-osuudellaan Saksan suurin rahastoyhtiö.

Uusi verkkosivusto on moderni, helppokäyttöinen ja kattava yleiseurooppalainen markkinapaikka DWS:n ja lukuisten muiden rahastoyhtiöiden sijoitustuotteille. Tällaisia verkkopohjaisia rahastojen jakelukanavia, jotka voivat tarjota jopa tuhansia, kaikkialla maailmassa toimivia rahastoja, kutsutaan rahastotavarataloiksi. Ne ovat esimerkki finanssimarkkinoiden suuntauksesta kohti niin sanottuja avoimia finanssipalveluja, joissa useilta palveluntuottajilta peräisin olevat tiedot ja palvelut kootaan yhteen asiakkaan tarpeiden mukaisesti. DWS:n rahastotavaratalo on Euroopan pisimmälle kehitetty, nykyaikaisin ja suurin.

TietoEnatorille DWS:n uutta teknologiaa ja johtavaa liiketoimintaosaamista yhdistävä projekti on hyvin merkittävä. Rahastotavarataloista tulee lähivuosina yhtä tärkeämpiä, koska ne auttavat loppuasiakasta vertailemaan useiden rahastoyhtiöiden tuotteita. DWS valitsi TietoEnatorin kumppanikseen yhtiön syvällisen rahoitusalan ja nimenomaan rahastoratkaisujen osaamisen takia.

UUDEN SUKUPOLVEN SOLO, MERKITTÄVÄ REFERENSSI LAAJENEVILLA MARKKINOILLA

Nordea ja TietoEnator ovat sopineet uuden sukupolven Solo-verkkopankin kehittämisestä koko Nordealle – yhteiseksi pohjoismaiseksi ratkaisuksi. Uusi järjestelmä laajentaa Nordean asiakkailleen tarjoamaa palveluvalikoimaa ja on ensimmäinen laaja koko Nordeakonsernin kattava sovellusalue.

Nordea on johtava sähköisten finanssipalveluiden tarjoaja ja maailman suurin transaktioilla mitaten. Nordean verkkoasiakkaiden määrä on 2,8 miljoonaa asiakasta ja se arvoidaan kasvavan 3,2 miljoonaan tänä vuonna. Yhtiön digitaalisten pankkipalveluiden käyttäjäpotentiaali on kokonaisuudessaan 9,5 miljoonaa yksityis- ja 1,0 miljoona yritysasiakasta.

Verkkopankin ratkaisut ovat keskeinen osa Finanssiportaali-tuotetta, jonka TietoEnator kohdistaa globaaleille finanssialan markkinoille. Järjestelmä edustaa verkkopankkiratkaisujen viimeisintä kehityssuuntausta ja perustuu uusimpaan teknologiaan.

SAMPO-KONSERNIN JA TIETOENATORIN YHTEISTYÖ LAAJENI

Sampo-konserni ja TietoEnator sopivat pitkäaikaisesta tietotekniikkayhteistyöstä. Sampo ulkoisti vakuutusliiketoiminnan tietotekniikkapalvelut Sammon ja TietoEnatorin yhteisesti omistamaan Tietoleonia Oy:öön (1.1.2002 alkaen Primasoft Oy), joka on aiemmin vastasi Sampo Pankki -konsernin tietotekniikkatoiminnoista. Sammolle merkittävimpien tietotekniikkapalvelujen keskittäminen tarkoittaa ennen kaikkea synergia- ja tehostamisetuja.

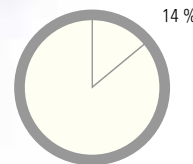
TietoEnatorin finanssitoimialan palvelut perustuvat Pohjoismaissa strategiseen kumppanuuteen asiakasyritysten kanssa. Sammon kanssa tehty sopimus on suurin TietoEnatorin solmima kumppanuussopimus ja vahvistaa yhtiön asemaa pankki-, vakuutus- ja rahoitustoimialan johtavana yhteistyökumppanina Pohjoismaissa.

TIETOLIIKENNE JA MEDIA

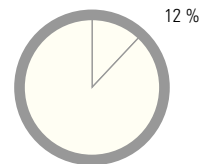
TietoEnatorin tavoitteena on olla Euroopan johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden tuottaja tietoliikenne- ja mediasektorille sekä toimia maailmanlaajuisesti yhteistyössä kansainvälisten asiakkaiden kanssa. Tietoliikenne ja media toimii asiakkaan kumppanina osallistuen innovatiivisesti tämän liiketoimintaprosessien kehittämiseen ennen kaikkea langattoman tietoliikenteen ja median alueella.

- > **TUOTTEET JA PALVELUT** Tietoliikenne ja media tarjoaa asiakkailleen laajan palveluvalikoiman, joka kattaa konsultoinnin, järjestelmäkehityksen, järjestelmien integroinnin ja tuotekehityksen. Liiketoiminta-alue tekee yhteistyötä kaikkien toimialan arvoketjussa mukana olevien yritysten kanssa: verkko- ja palveluoperaattoreista laitetoimittajiin sekä sisällöntuottajiin ja loppukäyttäjäkonsepteista vastaaviin yrityksiin asti.
- > **TOIMINTA MAANTIEEELLISESTI** Tietoliikenne ja media toimii 13 Euroopan maassa sekä lisäksi Kiinassa, Etelä-Amerikassa ja Yhdysvalloissa.
- > **KILPAILUASEMA** TietoEnator on Euroopan johtava korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden tuottaja tietoliikenne- ja mediasektorille. Vahvan asemansa ansiosta korkean jalostusarvon palveluiden tuottajana TietoEnator on pystynyt vahvistamaan kilpailuasemaansa myös silloin, kun taloudellinen kehitys on ollut heikkoa ja asiakkaat ovat joutuneet etsimään kustannussäästöjä ja supistamaan tietotekniikkatoimittajiensa määrää.
- > **VUODEN 2001 KEHITYS** Yleisen talouskehityksen heikkeneminen on vaikuttanut koko tietoliikennealaan — niin laitetoimittajiin, operaattoreihin kuin mediaankin. Vuosi 2001 oli kuitenkin vahvan kehityksen vuosi Tietoliikenne ja media -liiketoiminta-alueelle, joka pystyi kasvattamaan markkinaosuuttaan solmimalla useita kumppanuussopimuksia merkittävien asiakkaiden kuten Nokian kanssa.

OSUUS
LIIKEVAIHDOSTA



OSUUS LIIKEVOITOSTA ILMAN
LIIKEARVOJEN POISTOJA



TIETOLIIKENNE JA MEDIA	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto, MEUR	172	154
henkilöä kohden (liikkeenjohtovast.), EUR 1 000	116,2	124,0
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	18	20
liikevoitto, % liikevaihdosta	10,2	13,0
henkilöä kohden, EUR 1 000	11,9	16,2
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 480	1 242
Henkilöstö (31.12.)	1 739	1 324

"Tietoliikennesektorin keskittyminen jatkuu. TietoEnatorilla on hyvät edellytykset hyötyä tästä tilanteesta ja vahvistaa asemaansa johtavien asiakkaiden korkean jalostusarvon tietotekniikkakumppanina."

PENTTI HEIKKINEN



■ NOKIA NETWORKS VALITSI TIETOENATORIN T&K-YHTEISTYÖKUMPPANIKSEEN

Voidakseen entisestään vahvistaa matkapuhelinverkkojen ohjelmistokehityskapasiteettiaan Nokia Networks on allekirjoittanut yhteistyösopimuksen TietoEnatorin kanssa. Sopimuksen pohjalta osa Nokia Networksin matkapuhelinverkkojen tuotekehityksestä on siirretty osaksi TietoEnatoria. Yhteistyön osaamispohjan vahvistamiseksi noin 300 henkilöä Suomessa on siirtynyt Nokialta TietoEnatoriin, joka on perustanut uuden liiketoimintayksikön Nokian T&K-toiminnoille. Toiminta keskittyy ohjelmistokehitykseen, toisen ja kolmannen sukupolven matkapuhelinverkkojen runkoverkkoon sekä TETRA-verkkoihin liittyvään testaukseen ja ylläpitoon, perusrekistereihin ja eräisiin muihin verkkoelementteihin Nokian DX-keskusjärjestelmässä.

TietoEnatorille järjestely tarkoittaa merkittävää uutta yhteistyötä Nokian kanssa, joka on yksi konsernin avainasiakkaista. Sopimus vahvistaa TietoEnatorin asemaa johtavana pohjoismaisena osaamiskeskuksena matkapuhelinalueen tutkimus- ja kehitystyössä. Nokia Networksille järjestely on osa sen verkottunutta tuotekehitysstrategiaa. TietoEnatorin erinomainen T&K-osaaminen ja vahva teknologiapohja olivat tärkeimmät syyt TietoEnatorin valintaan Nokia Networksin T&K-yhteistyökumppaniksi. Yritykset uskovat, että kummatkin osapuolet hyötyvät pitkäaikaisesta yhteistyöstä, koska niiden vahvat T&K-resurssit langattoman viestinnän alueella täydentävät toisiaan. Sopimuksen mahdollistama joustavuus ja yhä nopeammat tuotekehityssykliä ovat keskeisiä vaatimuksia siirryttäessä kohti tulevaisuuden IP-pohjaista verkkoarkkitehtuuria.

■ EDISTYKSELLISIÄ UMTS-SIMULAATTOREITA ERICSSONILLE

TietoEnator keskittyy voimakkaasti tietoliikennesektorin tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen. Vahva tekninen osaaminen ja erikoistuminen alalle mahdollistaavat läheisen yhteistyön tietoliikenneyritysten kanssa niiden uusimman teknologian kehittämisessä.

TietoEnatorilla on pitkään ollut tutkimus- ja kehitysyhteistyötä Ericssonin kanssa. Esimerkkinä tästä työstä voidaan mainita 3G-alue, jossa TietoEnator ja Ericsson kehittävät ja valmistavat edistyneitä UMTS-simulaattoreita tiiviissä yhteistyössä. TietoEnatorin tuotevalikoimassa on useita UMTS-simulaattoreita, jotka on tarkoitettu toiminnan testaamiseen, kuormitustesteihin ja UMTS-laitteiston testaukseen. Tuoteperheen uusin tulokas on pieni ja kätevä kenttätyökalu, joka on suunniteltu UMTS-solmujen asennus- ja huoltohenkilöstölle.

■ VASTAAMME MEDIAYRITYKSEN HAASTEISIIN

Mediayrityksiin kohdistuu tällä hetkellä suuria haasteita. Kuluttajat ovat yhä liikkuvampia ja käyttävät eri tilanteissa erilaisia kanavia ja päätteitä saadakseen yhteyden haluamaansa mediasisältöön. Tämä asettaa uusia vaatimuksia monikanavateknologialle sekä asiakassuhteen ja median arvoketjun hallinnalle.

TietoEnator soveltaa yhteistyössä media-alan asiakkaiden kanssa viimeisintä tietotekniikkaa voidakseen vastata aktiivisesti näihin haasteisiin. SanomaWSOY ja sen Lumeveräjä-virtuaaliportaali ovat hyvät esimerkit tällaisesta yhteistyöstä.

Johtavan pohjoismaisen mediayrityksen SanomaWSOY:n internetstrategiana on tukea konsernin olemassa olevia vahvoja tuotteita ja brandeja kehittämällä niille online-palveluja, jotka luovat uutta lisäarvoa kuluttajille. Tällä hetkellä nämä palvelut kattavat yli 80 aktiivista suomenkielistä verkkopalvelua. SanomaWSOY valitsi TietoEnatorin tietotekniikkakumppaniksi Lumeveräjä-virtuaaliportaaliin hankkeeseensa.

Lumeveräjä-virtuaaliportaali yhdistää useimmat SanomaWSOY:n internetpalvelut uudella tavalla kulluvalla käyttöliittymällä. Tasku-käyttöliittymä on integroitu keskitettyyn asiakashallintajärjestelmään, joka mahdollistaa rekisteröitymisen ja sisäänkirjautumisen kaikkiin Lumeveräjä-virtuaaliportaalin sisältämiin verkkopalveluihin samalla kertaa. Tasku-käyttöliittymä tarjoaa kuluttajille lisäarvopalveluita kuten viimeisimmät uutiset, sähköposti- ja keskusteluryhmäpalveluita sekä kalenterin. Lumeveräjän perustana on SanomaWSOY:n korkealaatuinen sisältö.

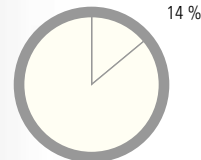
Lumeveräjä-virtuaaliportaalin ensimmäisiin tavoitteisiin on kuulunut SanomaWSOY:n verkkopalveluiden kävijämäärien ja käyntien keston kasvattaminen. Nämä tavoitteet on jo saavutettu, vaikka SanomaWSOY on vasta uutta monikanavaista mediateknologiaa hyödyntävän toimintansa alkuvaiheessa.

JULKINEN SEKTORI

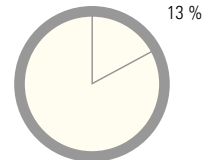
TietoEnator tarjoaa tuotteita ja palveluja uusien tietotekniikkaratkaisujen kehittämiseen julkisella sektorilla. Palvelut kattavat ratkaisuja ja sovelluksia, jotka on suunniteltu erityisesti julkisen sektorin tarpeisiin. Tavoitteena on uusimman tietotekniikan avulla tehostaa asiakkaiden toimintaa ja parantaa heidän kykyään tarjota julkisia palveluja. Toiminta perustuu usein läheiseen kumppanuuteen asiakkaan kanssa ja yhä suurempi osa palveluista pohjautuu internet- ja matkaviestinratkaisuihin.

- > **MARKKINAT** Liiketoiminta-alue tarjoaa ratkaisuja Pohjoismaissa koko julkiselle sektorille. Tärkeimmät asiakasryhmät ovat valtionhallinto, kuntasektori ja terveydenhuoltopalveluiden tuottajat. Valtionhallinnossa liiketoiminta-alue toimii asiakkaiden kumppanina tietoyhteiskunnan rakentamisessa tarjoamalla heille täydellisen palveluvalikoiman. Kunta- ja aluetasolla painopisteenä ovat sosiaalitoimen ja terveydenhuollon sekä opetustoimen ja kirjastojen korkean jalostusarvon ratkaisut.
- > **TUOTTEET JA PALVELUT** Liiketoiminta-alue tuottaa julkisen sektorin asiakkaille tarkoitettuja tietojärjestelmiä ja ratkaisuja. Useat valtionhallinnon suurimmista ja keskeisimmistä tietotekniikkaratkaisuista Pohjoismaissa toimivat liiketoiminta-alueen rakentamisessa, toteuttamisessa ja ylläpitämisessä järjestelmissä. Tuotevalikoimaan kuuluu ratkaisuja esimerkiksi sosiaalisektorille, terveydenhuoltoon, opetustoimeen ja kirjastoille. Tavoitteena on jatkuvan seurannan ja kehittämisen avulla tehostaa toimintaa ja samalla tarjota lisäarvoa niin asiakkaille kuin kansalaisillekin.
- > **KILPAILUASEMA** Julkisen sektorin liiketoiminta-alueella on johtava markkina-asema Suomessa ja Ruotsissa sekä hyvä asema Tanskassa ja Norjassa. Vahva markkina-asema perustuu sekä läheiseen ja laajaan yhteistyöhön asiakkaiden kanssa että julkisen sektorin kaikkien osa-alueiden syvälliseen tuntemukseen.
- > **VUODEN 2001 KEHITYS** Julkisen hallinnon markkinat kasvoivat edelleen vuonna 2001. TietoEnatorin Julkisen sektorin liiketoiminta-alue kasvoi yleistä markkinakehitystä nopeammin, mikä johtui ennen kaikkea voimakkaasta kasvusta (40 %) terveydenhuollon alueella sekä vuoden aikana tehdyistä yritysostoista. Yritysostoista voidaan mainita mm. Munice ja osa Arrowheadia, jotka vahvistivat liiketoiminta-alueen asemaa Ruotsin valtionhallinnossa. Terveydenhuollon alueella ostettu- ja yrityksiä olivat ruotsalainen Biosis ja Flexlab, suomalainen Medigroup, suomalaisen Solteqin terveydenhuollon liiketoiminta sekä norjalainen European Medical Solutions Group. Lisäksi TietoEnator osti Suomessa Novo-konserniin kuuluvan Novo Extend Oy:n kirjastoliiketoiminnan.

OSUUS
LIKEVAIHDOSTA



OSUUS LIKEVOITOSTA ILMAN
LIKEARVOJEN POISTOJA



JULKINEN SEKTORI	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto (liikkeenjohtovastuulla), MEUR	172	145
Liikevaihto, MEUR	167	141
henkilöä kohden (liikkeenjohtovast.), EUR 1 000	112,3	104,6
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	19	15
liikevoitto, % liikevaihdosta	11,1	10,4
henkilöä kohden*, EUR 1 000	12,5	10,9
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 530	1 386
Henkilöstö (31.12.)	1 589	1 429

* henkilöstömäärästä on vähennetty vähemmistöosuus

”Julkisen hallinnon sähköiset palvelut keskittyvät jatkossa neljälle alueelle – sähköinen asiointi (eService) viranomaisten ja kansalaisten välillä, sähköinen hallinto (eAdministration) poliitikkojen ja viranomaisten välillä, sähköinen demokratia (eDemocracy) poliitikkojen ja kansalaisten välillä sekä sähköinen kaupankäynti (eCommerce) julkisen hallinnon organisaatioiden ja toimittajien välillä. TietoEnator tarjoaa konsepteja ja komponentteja kaikille näille alueille.”
LARS GAHNSTRÖM



■ EFFICA KEHITTÄÄ HAMMASHUOLLON PALVELUITA RUOTSISSA

Värmlannin, Itäisen Göötanmaan ja Örebron aluehallinnot ovat valinneet TietoEnatorin Effica-järjestelmän hammashuollon palveluidensa kehittämiseen. Effica on kokonaisvaltainen tietojärjestelmä, joka hammashuollossa kattaa mm. sähköiset potilastiedot oheisdokumentteineen, ajanvarauksen varausmuistutuksineen ja läheteiden käsittelyyn. Järjestelmään voi liittää myös digitaaliset röntgenkuvat ja kuvankäsittelyyn.

Aluehallinnot pitävät erittäin tärkeänä korkeatasoisten ja helposti saatavilla olevien hammashuollon palveluiden tarjoamista kansalaisille. Nykyaikaisen ja tehokkaan tietotekniikan käyttöönotto on siten luonteva askel palvelujen jatkokehityksessä. Effican avulla aluehallinnot voivat turvata asukkailleen laadukkaat hammashuollon palvelut ja luoda paremman perustan niiden kehitykselle myös jatkossa.

■ SUURET KAUPUNGIT KÄYTTÄVÄT UUSINTA TEKNOLOGIAA OPETUSTOIMESSA JA SOSIAALIPALVELUISSA

Tukholma oli ensimmäinen kaupunki Ruotsissa, joka otti käyttöön verkkopohjaisen sovelluksen lukioissaan. Vuonna 2001 yli 90 % kaupungin 7 000 ylioppilaasta haki jatko-opintopaikkaa internetin välityksellä TietoEnator on kehittänyt hakujärjestelmän yhdessä Tukholman kaupungin hakulautakunnan kanssa. Syöttämällä järjestelmään henkilötunnuksensa ja salasanansa opiskelija löytää kaikki Tukholmassa tarjolla olevat opinto-ohjelmat ja voi hakea opiskelupaikkaa internetin välityksellä. Hakulautakunnan kotisivulta löytyy lisätietoja ja ohjeita sekä tietoja pääsyvaatimuksista. Näin opiskelija saa parempaa palvelua kuin aiemmin ja on vähemmän riippuvainen hallinnon rutiineista.

Helsingin kaupunki on hankkinut TietoEnatorilta sosiaalitoimen asiakaspalvelunsa tueksi Procapitasta lokalisoitavan Effica-järjestelmän. Vuonna 2001 toimitusta laajennettiin kattamaan myös kotihoito. Ratkaiseva valintaan vaikuttava tekijä oli mm. ratkaisun uudenaikaisuus, helppo laajennettavuus sekä mahdollisuus myös verkko- ja mobiiliratkaisujen käyttöön. Tärkeimmät Helsingin järjestelmälle asettamat vaatimukset olivat, että sen tulee tukea päivittäistä asiakastyötä, mahdollistaa hallittu ja laadukas asiakatietojen käyttö sekä tuottaa palvelutoiminnan suunnittelua, ohjausta ja seurantaan tukevia tietoja ja tukea toiminnan systemaattista arviointia. Kaupungin sosiaalitoimen suorittama arvio osoitti, että TietoEnatorin kokonaisratkaisu oli sekä toiminnallisuudeltaan että kustannuksiltaan paras saatavilla oleva ratkaisu.

■ KANSAINVÄLINEN ASIAKIRJAJÄRJESTELMÄ ULKOMINISTERIÖLLE

Suomen ulkoasiainministeriö ottaa asteittain käyttöön Arkki-asiakirjapalvelun, joka kattaa kaikki ulkoasiainministeriön hallinnon osa-alueet. Asiakirjapalvelu tarjoaa ajanmukaiset palvelut myös Suomen noin 65 suurlähetystölle eri puolilla maailmaa. TietoEnatorilla on ollut keskeinen asema uusimpien teknisten ratkaisujen ja palveluprosessien tuomisessa tähän maailmanlaajuiseen ympäristöön.

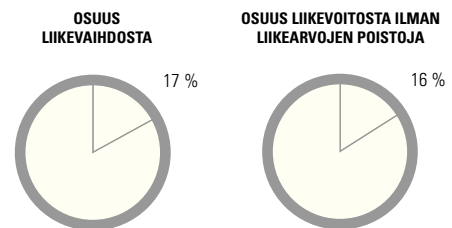
Uusi Arkki-järjestelmä kattaa ministeriön koko asiakirjahallinnan prosessin asiakirjojen laatimisesta niiden säilytykseen. Järjestelmä on merkittävästi tehostanut ja helpottanut ulkoasiainhallinnon asioiden käsittelyä. Nyt käyttäjät saavat asiakirjat käyttöönsä luokiteltuina sisällön, tärkeyden ja ajankohtaisuuden mukaan. Tietovarasto toimii keskitetysti, mutta sen ylläpitovastuu voidaan jakaa eri yksiköille. Näin kerran tuotettu tieto voidaan hyödyntää tehokkaasti, mikä poistaa päällekkäistä työtä. Ministeriön henkilöstö käyttää järjestelmää internet-selaimen avulla. Saatavilla olevat asiakirjat on luokiteltu aiheen mukaan, ja järjestelmä tarjoaa myös monipuoliset hakuominaisuudet. Tuloksena on asiakirjojen saatavuuden paraneminen ja käsittelyn nopeutuminen.

TietoEnator on tehnyt yhteistyötä ulkoasiainministeriön kanssa 1980-luvulta lähtien. Ministeriölle on toimitettu asiakirjahallinnon lisäksi mm. passi- ja viisumijärjestelmät sekä liittyviä Schengen-järjestelmiin.

TUOTANTO JA LOGISTIIKKA

TietoEnator keskittyy niille tuotannon ja logistiikan alueille, joilla se voi saavuttaa johtavan osaamisen ja suurimman markkinaosuuden. Tuotanto ja logistiikka -liiketoiminta-alueen viisi tärkeintä asiakastoimialaa ovat metsäteollisuus, energia, logistiikka, prosessi- ja valmistava teollisuus sekä kauppa. Pohjoismaissa liiketoiminta-alue keskittyy tietotekniikkakumppanuuksien luomiseen näillä aloilla toimivien asiakkaitten kanssa. Maailmanlaajuinen kasvu tapahtuu keihäänkärkituotteilla, jotka perustuvat vahvaan toimialaosaamiseen metsäteollisuudessa ja energia-alalla.

- > **TUOTTEET JA PALVELUT** Liiketoiminta-alue kehittää tietojärjestelmiä, jotka kattavat asiakkaan koko arvoketjun hankinnoista asiakassuhteen hallintaan. Sen vahvuuksia ovat asiakastoimialojen syvä tuntemus, standardisoidut ja edistykselliset menetelmät ja toimintamallit, omat tuotteet sekä kansainväliset yritysohjelmistot.
- > **MARKKINAT** Liiketoiminta-alue palvelee asiakkaitaan siellä, missä nämä toimivat ja työskentelee laajassa, pitkäaikaisessa yhteistyössä heidän kanssaan. Päämarkkinat ovat Suomi, Ruotsi, Norja, Tanska ja Saksa. Näiden alueiden lisäksi liiketoiminta kasvaa Isonsa-Britanniassa, Yhdysvalloissa ja Ranskassa. Tuotanto ja logistiikka toimittaa tuotepohjaisia ratkaisuja paperitehtaille kaikkialla maailmassa ja on yksi maailman johtavista raportointi- ja kirjanpitojärjestelmien toimittajista öljy- ja kaasuteollisuudelle.
- > **KILPAILUASEMA** Teollisuuden asiantuntijapalveluissa liiketoiminta-alueen asema on vahva Suomessa. Metsäteollisuudessa se on yksi maailman johtavista toimittajista. Öljyn- ja kaasuntuotannon raportointi- ja kirjanpitojärjestelmien toimittajana liiketoiminta-alueella on vahva asema maailman johtavien öljy-yhtiöiden keskuudessa.
- > **UUODEN 2001 KEHITYS** Tietotekniikkapalveluiden kysyntä liiketoiminta-alueen asiakassektoreilla oli edelleen suhteellisen hyvällä tasolla vuonna 2001, mikä heijastaa tehokkaan liiketoiminnan tuen kasvavaa tarvetta vaikeissa markkinaolosuhteissa. Useat avainasiakkaat etsivät myös aktiivisesti lisämahdollisuuksia ulkoistamiseen samalla, kun he supistavat kustannuksia ja lykkäävät investointeja vähemmän tärkeillä alueilla. Sekä kansainvälinen että paikallinen kova kilpailu kasvattaa paineita sisäisen tehokkuuden parantamiseen.



TUOTANTO JA LOGISTIIKKA	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto, MEUR	212	185
henkilöä kohden, EUR 1 000	110,1	103,4
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	23	9
liikevoitto, % liikevaihdosta	10,9	5,1
henkilöä kohden, EUR 1 000	12,0	5,3
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 922	1 794
Henkilöstö (31.12.)	2 008	1 800

”Asiakasyritystemme toimintaympäristö muuttuu jatkuvasti ja keskitymme myös jatkossa asiakkaittemme liiketoiminnan haasteisiin. Luomme osaamista, jota tarvitaan kilpailukykyisten, toimialapohjaisten tietotekniikkaratkaisujen kehittämisessä ja toteuttamisessa. Voimme huolehtia asiakkaan tietojärjestelmistä koko niiden elinkaaren ajan. Tuottamalla asiakkaille näin lisäarvoa pystymme säilyttämään asemamme johtavana tietotekniikkatoimittajana tärkeimmillä asiakastoimialoillamme.”

PENTTI HUUSKO



■ TIETOENATORIN KUMPPANUUSASEMA KAUPAN ALALLA VAHVISTUU

TietoEnatorista tulee suuren suomalaisen kaupan alan yrityksen Keskon tärkein tietotekniikkakumppani, joka toteuttaa sen ERP-järjestelmät (Enterprise Resource Planning) ja tukee sen kansainvälistä toimintaa. Keskon sisäinen tietotekniikkayhtiö TietoKesko on siirtynyt kumppanuussopimuksen mukaisesti TietoEnatorille.

Kesko toteuttaa parhaillaan merkittäviä rakenteellisia ja toiminnallisia muutoksia, joissa tietotekniikka on keskeisessä asemassa. Näitä ovat mm. neljän kaupallisen toimialan yhtiöittäminen, ketju-uudistus, kansainvälistyminen ja sähköisen kaupan kehittäminen. Kesko aikoo myös lyhyellä tähtäimellä uudistaa liiketoiminta-alueittensa operatiiviset järjestelmät.

Kumppanuuden tavoitteena on vahvistaa TietoKeskoa ja varmistaa Keskon kehityshankkeiden edellyttämä teknologiaosaaminen ja niiden vaatimat voimavarat sekä Suomessa että ulkomailla. TietoEnatorin kokemus ja resurssit auttavat Keskoa saavuttamaan synergiaetuja sekä sovelluskehityksen että käyttöpalveluiden alueella, parantamaan tuottavuuttaan ja aikaansaamaan kustannussäästöjä.

Sopimus vahvistaa TietoEnatorin asemaa kaupan alan yritysten kumppanina ja tuo sille yli 500 uutta tämän alan tietotekniikka-asiantuntijaa eri Pohjoismaissa. TietoEnator investoi myös jatkossa voimakkaasti kaupan ratkaisujen ja palvelukonseptien kansainväliseen kehittämiseen.

■ M-REAL JA MYLLYKOSKI KÄYTTÄVÄT TIPS-JÄRJESTELMÄÄ TOIMINTANSA HARMONISOINTIIN

Metsäteollisuusyritysten investointeja MES-järjestelmiin (Manufacturing Execution Systems) ohjaa kaksi tekijää. Yritysten täytyy toisaalta jatkuvasti lisätä sellu- ja paperitehtaiden erikoistumista vaativilla loppukäyttäjälueilla, ja toisaalta tehtaiden on harmonisoitava toimintaansa ottamalla käyttöön liiketoimintaprosesseja tukevia ja yhtenäisiä työmenetelmiä.

Kaksi suurta suomalaista paperin ja kartongin valmistajaa M-real ja Myllykoski standardisoivat toimintojaan TietoEnatorin paperi- ja kartonkitekniikan TIPS-tietojärjestelmäratkaisulla, joka on alan markkinajohtaja. TIPS-ratkaisu otettiin käyttöön viidessä M-realin Suomessa sijaitsevassa kartonkitehtaassa ja viidessä Myllykosken Saksassa sijaitsevassa tehtaassa. TietoEnator valittiin toimittajaksi ennen kaikkea luotettavan ja huolellisesti testatun tuotekonseptin ansiosta. Muita tärkeitä valintakriteereitä olivat TietoEnatorin järjestelmäintegraatio-osaaminen, vahva paikallinen tuki, asiakaslähtöisyys sekä ennen kaikkea sellu- ja paperitekniikan osaaminen sekä jatkuva tuotekehitys.

TIPS-ratkaisu kattaa tuotannon suunnittelun ja seurannan, varastoinnin, laadunhallinnan, lastauksen, raportoinnin ja liittymät konsernitason myyntijärjestelmiin ja tehdasautomaatioon. TIPS mahdollistaa edistyksellisen toimintamallin järjestelmän ylläpidolle, tuelle ja jatkokehittämiselle. Yhdistämällä asiakasyritysten kehityspanos TietoEnatorin kattavaan toimialaosaamiseen ja tietotekniikkakokemukseen saatiin aikaan paras mahdollinen, asiakkaan tarpeet täyttävä TIPS-järjestelmäkokonaisuus.

■ MAAILMANLAAJUINEN ENERGY COMPONENTS -SOPIMUS BP:N KANSSA

TietoEnator ja BP ovat sopineet TietoEnatorin Energy Components -keihäänkärkituotteen käyttöönotosta maailmanlaajuisesti BP:n uusissa tuotantokohteissa.

Energy Components on öljyn ja kaasun tuotantoon, kuljetukseen ja myyntiin suunniteltu ratkaisu. Se on täydellinen valikoima ohjelmistomoduuleja, joita yhdistämällä saadaan nykyaikaisia ja joustavia tiedonhankinta-, tuotantoraportointi-, resurssienhallinta- ja hiilivetykirjanpitojärjestelmiä. Kun tuotantotoimintaa jatkuvasti automatisoidaan ja kehitetään, Energy Components muodostaa entistä tärkeemmän osan sitä tietojärjestelmävalikoimaa, joka tarvitaan öljy- ja kaasukenttien hallittuun ja tehokkaaseen käyttöön.

BP muodostettiin vuonna 1998 BP:n ja Amoco-yhteensulautumisen tuloksena. Sitä seurasi Arcon, Burmah Castrolin ja Vastarin integrointi yritykseen vuonna 2000, jolloin oli selvää, että BP:n kaikissa osissa tarvittiin standardoituja, maailmanlaajuisia tietotekniikkaratkaisuja. Suorituskykynsä ja joustavuutensa ansiosta Energy Components -tuote on erityisen sopiva suuren maailmanlaajuisen organisaation, kuten BP:n, liiketoiminnan tukemiseen.

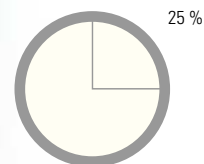
Sopimus vahvistaa TietoEnatorin pyrkimyksiä tarjota tietotekniikkaratkaisuja maailmanlaajuisille markkinoille. Se on myös osoitus siitä, että Energy Components -järjestelmää pidetään maailman johtavana tuotannon raportoinnin ja hiilivetykirjanpidon ratkaisuna.

KÄSITTELY- JA VERKKOPALVELUT

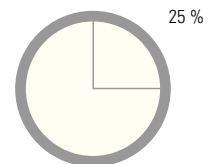
Käsittely- ja verkkopalvelut tarjoaa kattavia tietojärjestelmien ja verkkojen palvelinhallinta- ja valvontapalveluita. Liiketoiminta-alue toimii läheisessä kumppanuussuhteessa asiakkaitensa kanssa varmistaen heidän tietojärjestelmänsä keskeytyksettömän toiminnan. Osaamisensa ansiosta liiketoiminta-alue pystyy tarjoamaan asiakkailleen huomattavia etuja kuten tietojärjestelmien tehokkaampi käyttö, toiminnan laatu, tietoturva ja kehittäminen, mitkä johtavat huomattaviin kustannussäästöihin.

- > **TUOTTEET JA PALVELUT** Voidakseen tarjota asiakkailleen näitä etuja Käsittely- ja verkkopalvelut on koonnut ratkaisunsa ja osaamisensa TotalPro-palvelukonseptiksi. Se sisältää kaikki liiketoiminta-alueen tarjoamat palvelut kuten keskuskonekäytön sekä järjestelmien- ja työasemien hallinnan 24/7-perusteisesti. TotalPro kattaa palvelut myös eBusineksen, sanomavälityksen, sovellushallinnan, langattomien palveluiden ja tietoturvan kehittämiseen.
- > **MARKKINAT** Liiketoiminta-alue tarjoaa ulkoistuspalveluitaan pääasiassa TietoEnatorin neljän asiakastoimialapohjaisen liiketoiminta-alueen nykyisille ja tuleville asiakkaille. Näin se yhdistää tehokkaasti jatkuvat käyttö- ja verkkotukipalvelut asiakkaitensa liiketoiminnan kehityshankkeisiin. Liiketoiminta-alue toimii pääasiassa Suomessa ja Ruotsissa, joissa se on yksi johtavista toimittajista. Lisäksi se palvelee paikallisesti kumppanuusasiakkaitaan Manner-Euroopassa ja Baltian maissa. Käsittely- ja verkkopalveluiden tavoitteena on laajentaa toimintaansa maailman- laajuisesti yhdessä kumppanuusasiakkaitensa kanssa.
- > **KILPAILUASEMA** Liiketoiminta-alueen hyvä asema pohjoismaisilla markkinoilla perustuu vahvaan toimialaosaamiseen, jota vahvistaa tiivis yhteistyö TietoEnatorin asiakastoimialapohjaisten liiketoiminta-alueiden kanssa. Toimintamalli on ainutlaatuinen ja tarjoaa asiakkaille mahdollisuuden merkittäviin kustannussäästöihin tietojärjestelmäinvestoinneissa. TotalPro-tuotemerkki on markkinajohtaja Suomessa ja sillä on merkittävä asema Ruotsissa.
- > **VUODEN 2001 KEHITYS** Ulkoistuspalveluiden kysyntä lisääntyi talouskasvun hidastumisen johdosta. Ulkoistuksen kysyntää lisäävistä tekijöistä ennen kaikkea kustannussäästöjen merkitys kasvoi vuoden aikana, ja tämä kehitys jatkuu. TietoEnator vahvisti markkina-asemaansa solmimalla suuret ulkoistussopimukset Tukholman kaupungin, Sammon, Rautaruukin ja Tietokeskon kanssa. Näiden sopimusten yhteenlaskettu vuotuinen liikevaihto on noin 78 milj. euroa.

OSUUS
LIKEVAIHDOSTA



OSUUS LIKEVOITOSTA ILMAN
LIKEARVOJEN POISTOJA



KÄSITTELY- JA VERKKOPALVELUT	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto, MEUR	311	277
henkilöä kohden, EUR 1 000	158,2	151,5
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	37	33
liikevoitto, % liikevaihdosta	11,8	11,8
henkilöä kohden, EUR 1 000	18,7	17,9
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 968	1 828
Henkilöstö (31.12.)	2 010	1 842

“Ulkoistuspalveluiden vahvan kysynnän vuoksi uskon, että Käsittely- ja verkkopalveluiden kasvu kiihtyy vuoden 2002 aikana ja että liiketoiminta-alue laajentaa toimintaansa uusille markkina-alueille.”

JUHANI LANO



■ TUKHOLMAN KAUPUNKI SÄÄSTÄÄ MILJOOINIA JA TEHOSTAA DEMOKRATIAN TOTEUTUMISTA

Tukholman kaupunki ulkoisti tietotekniikkatoimintonsa ja järjestelmänhallintansa TietoEnatorille. Sopimus solmittiin vuonna 2000, ja toiminta käynnistyi vuonna 2001. TietoEnator vastaa nyt noin neljänkymmenen kaupungin eri toiminta-alueet kattavan järjestelmän käytöstä ja hallinnasta.

Tukholmalaiset haluavat hoitaa asioitaan verkossa, mikä asettaa suuret vaatimukset palvelujen ympärivuorokautiselle saatavuudelle. Ulkoistamalla tietotekniikkatoimintonsa TietoEnatorille Tukholman kaupunki voi keskittyä omaan ydintoimintaansa, saa suuremmat valinnanmahdollisuudet ja parempaa palvelua sekä voi samalla tehostaa asukkaistensa vaikutusmahdollisuuksia. Kaupungin arvioidaan saavuttavan vuodessa yli 20 milj. kruunun kustannussäästöt tietotekniikkatoiminnoissaan.

Tämä hanke on suurin Ruotsin julkisella sektorilla toteutettu tietotekniikkahanke sen jälkeen kun laki julkisista hankinnoista astui voimaan 1990-luvun alussa.

■ RAUTARUUKIN KILPAILUKYKY PARANEE TIETOTEKNIKKAKUMPPANUUDEN AVULLA

TietoEnator ja Rautaruukki sopivat Rautaruukin koko tietotekniikkayksikön siirtymisestä TietoEnatorille. Siirto on yksi suurimmista Suomessa koskaan solmituista ulkoistussopimuksista.

TietoEnator vastaa Rautaruukin tietotekniikkayksikön koko toiminnasta mukaan lukien käytön ja ylläpidon sekä tietojärjestelmien kehittämisen kaikissa niissä maissa, joissa Rautaruukki toimii.

Tietohallinto on oleellinen tekijä Rautaruukin toiminnan ja kilpailukyyn kehittämisessä. Tämä sopimus takaa sen, että Rautaruukilla on käytössään tarvittava tuote- ja teknologiaosaaminen, henkilöstöresurssit ja toimivat tietohallintopalvelut myös tulevaisuudessa. TietoEnatorille sopimus merkitsee teollisuus- toimialan kumppanuusliiketoiminnan vahvistumista Pohjois-Euroopassa.

■ POHJOISMAINEN KUMPPANUUS KALMAR INDUSTRIESIN JA TIETOENATORIN VÄLILLE

TietoEnator ja Partek-konserniin kuuluva Kalmar Industries sopivat Kalmar Industriesin it-infrastruktuuritoiminnan ja ylläpidon siirtämisestä TietoEnatorille kaikissa Pohjoismaissa.

Ulkoistetut palvelut kattavat tietotekniikkatoimintojen käytön ja ylläpidon, lähituen, help desk -toiminnot ja nykyisen infrastruktuurin hallinnan. Palvelut toteutetaan ja niitä kehitetään TietoEnatorin TotalPro-palvelukonseptin pohjalta.

Sopimuksen tavoitteena on tukea Kalmar Industriesin strategiaa, jonka mukaisesti se pyrkii vapauttamaan pääomaa ydinliiketoimintaan kuulumattomista toiminnoista ja näin investoimaan enemmän itse toimintaan. Tavoitteena on pitkäaikainen kumppanuussuhde Kalmar Industriesin ja TietoEnatorin välillä.

Koska TietoEnator seuraa jatkuvasti teknisten ratkaisujen kehitystä, se voi parantaa Kalmar Industriesin liiketoiminnassaan tarvitsemia palveluita. Sopimuksen ansiosta Kalmar Industriesin tuotavuus ja sen it-infrastruktuurin kustannustehokkuus paranevat.

Sopimuksen avulla Kalmar Industries ja TietoEnator voivat hyödyntää kummankin yrityksen vahvaa pohjoismaista liiketoimintaa. Tämä sopimus on yksi ensimmäisistä liiketoiminta-alueen solmimista sopimuksista, joka jakaantuu tasaisesti Suomen ja Ruotsin välille.

VOIMAVAROJEN HALLINTA

TietoEnatorin Voimavarojen hallinta -liiketoiminta-alue on Pohjoismaiden johtava voimavarojen hallinnan ratkaisujen osaamiskeskus. Vuonna 2001 liiketoiminta-alue laajensi strategiansa mukaista toimintaa puhtaasta sovellusmyynnistä laajempaan sovellus- ja palvelutarjontaan. Voimavarojen hallinta auttaa kaikilla julkisen ja yksityisen sektorin alueilla toimivia asiakkaitaan huolehtimaan tärkeimmistä voimavaroistaan eli asiakkaista, henkilöstöstä, informaatiosta ja taloudesta.

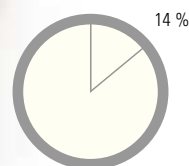
> **TUOTTEET JA PALVELUT** Voimavarojen hallinta tarjoaa asiakkaille johtavia ohjelmistoja ja tukipalveluita. Sen sovellukset kattavat talous- ja henkilöstöohjauksen sekä asiakkuuksien, dokumenttien ja informaation hallinnan. Verkossa käytettävillä ohjelmistoilla ja palveluilla liiketoiminta-alue tuottaa merkittävää lisäarvoa asiakkaidensa talous- ja henkilöstöohjauksen sekä asiakkuuden hoidon prosesseihin.

> **MARKKINAT** Kotimarkkinoillaan eli Pohjoismaissa liiketoiminta-alue toimii julkisen ja yksityisen sektorin kaikilla alueilla. Liikevaihdosta 44 % tulee Ruotsista, 41 % Suomesta, 11 % Norjasta ja 4 % Tanskasta. Pohjoismaisten asiakkaiden kansainväliset toimipisteet muodostavat myös tärkeän kansainvälisen markkinasegmentin. Vuoden 2001 lopulla liiketoiminta-alue allekirjoitti sopimuksen ADP Internationalin kanssa palkka- ja henkilöstöhallinnon palveluiden toimittamiseksi Pohjoismaiden ulkopuolelle.

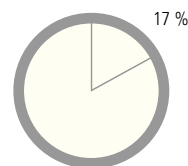
> **KILPAILUASEMA** TietoEnatorin Voimavarojen hallinta -liiketoiminta-alueella on johtava asema Pohjoismaissa voimavarojen hallintaan liittyvien ratkaisujen ja palveluiden toimittajana. Erityisen vahva asema on henkilöstöohjauksen alueella. Pohjoismaiden yhteensä noin 10 miljoonasta palkansaajasta noin 3,5 miljoonan palkat lasketaan TietoEnatorin toimittamilla ratkaisuilla ja palveluilla. Liiketoiminta-alueen kansainväliset keihäänkärkituotteet kuten Personamatkanhallinta, Persona henkilöstöohjausjärjestelmä sekä TRIP, arkistoinnin ja tiedonhallinnan digitaalinen tietokanta, ovat saavuttaneet erittäin hyvän aseman ja suosion käyttäjien keskuudessa.

> **VUODEN 2001 KEHITYS** Taloudellinen tilanne on ollut epävakaa Voimavarojen hallinnan markkina-alueella. Liiketoiminta-alue on kuitenkin pystynyt säilyttämään markkina-asemansa ja jopa kasvattamaan sitä, koska se on voinut tarjota uusia palveluita kuten palkka- ja taloushallinnon ulkoistusta sekä uusia verkkopalveluita. Pyrkinessään saavuttamaan kustannussäästöjä asiakkaat haluavat saada nimenomaan korkean jalostusarvon palveluita ja ratkaisuja, mikä hyödyttää TietoEnatoria.

OSUUS
LIIKEVAIHDOSTA



OSUUS LIIKEVOITOSTA ILMAN
LIIKEARVOJEN POISTOJA



VOIMAVAROJEN HALLINTA	1.1.-31.12.01	1.1.-31.12.00
Liikevaihto, MEUR	178	168
henkilöä kohden, EUR 1 000	132.1	132.0
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoja, MEUR	25	21
liikevoitto, % liikevaihdosta	13.9	12.7
henkilöä kohden, EUR 1 000	18.4	16.8
Henkilöstöä (keskimäärin)	1 346	1 272
Henkilöstö (31.12.)	1 389	1 250

“Jatkossa asiakkaamme keskittyvät voimavarojen hallintaan liittyviin korkean jalostusarvon palveluihin. Tämän ansioista voimme tarjota loppukäyttäjille talous- ja henkilöstöohjauksen ulkoistuspalveluita yhdistettyinä verkkoratkaisuihin.”

CARL-JOHAN LINDFORS



■ LINDSTRÖM ULKOISTI PALKKAHALLINTONSA TIETOENATORILLE

Yksi Euroopan johtavista tekstiilivuokraus-alan yrityksistä, Lindström Oy ja sen tytäryhtiö Comforta Oy ovat ulkoistaneet palkanlaskentansa Suomessa TietoEnatorille. Sopimus kattaa noin 1 300 palkkalaskelmaa kuukaudessa. Sen myötä Lindströmistä on tullut TietoEnatorille merkittävä kumppani kehitettäessä henkilöstö- ja palkkahallinnon prosesseja.

Lindströmin liiketoimintastrategian yksi kulmakivi on IT-kyvykyys. Yritys laajentaa jatkuvasti sähköistä toimintaansa ja samalla hakee osaavia tietotekniikkakumppaneita.

Siirtyminen euromääräiseen palkkojen maksuun on vaatinut Lindströmin laskennalta lisäpanostuksia. Ulkoistamisen avulla halutaan taata palkanlaskennan toimivuus ja riittävät resurssit tehtävän hoitamiseen. TietoEnatorin vahva ammatillinen ja tekninen osaaminen tukevat Lindströmiä näissä pyrkimyksissä.

Yhä useammat organisaatiot haluavat ulkoistaa osan palkka- ja henkilöstöhallinnon prosesseistaan TietoEnatorille voidakseen itse keskittyä omaan ydinliiketoimintaansa. TietoEnatorin henkilöstöohjauksen palvelujen kulmakiviä ovat tehokkaat prosessit, parhaat käytännöt (best practises) ja soveltuvat tietojärjestelmät. Niiden pohjalta sovitaan asiakkaiden kanssa optimaalisesta työnjaoista.

■ F.L.SMIDTH VOI HYÖDYNTÄÄ TIETOA YLI RAJOJEN ASIAKIRJANHALLINTAJÄRJESTELMÄN AVULLA

F.L. Smidth pyrkii laajentamaan asiakas- ja toimittajapalveluitaan. Sen vuoksi yritys lähtenyt toteuttamaan maailmanlaajuiseen verkkoon perustuvaa Documentum™/ kVisia™-asiakirjanhallintajärjestelmää. Uuden järjestelmän avulla F.L.Smidthin tärkeinten keskusten tuotanto-organisaatiot saavat käyttöönsä yhtiön yhteiset resurssit. Näin yritys voi laatia ja jakaa asiakirjoja nopeammin ja alentaa samalla kustannuksia.

F.L.Smidth kuuluu FLS Industriesiin, jolla on yhteensä 14 000 työntekijää. F.L.Smidth-konsernin päätoimiala on tehtaiden, laitteiden ja palveluiden toimittaminen sementtiteollisuudelle eri puolilla maailmaa. Yritys valitsi ratkaisukseen Documentum™-sisälönhallintaratkaisun voidakseen tehostaa toimintaansa käyttämällä piirustusarkistoissaan ja Office-asiakirjoissaan olevaa tietoa maailmalaajuisesti.

Uusi asiakirjanhallintajärjestelmä otetaan kokonaisuudessaan käyttöön vuoden 2002 toisen neljänneksen aikana. Voidakseen taata järjestelmän nopean ja helpon toteutuksen F.L.Smidth valitsi epätavallisen ratkaisun: se käytti standardoitua projektimallia, mutta hyödynsi toteutuksessa kVisia™-väliohjelmistoa. Väliohjelmiston kautta F.L.Smidth saa yhteyden järjestelmään, jonka avulla se saa nopeasti ja suoraan käyttöönsä eri puolilla maailmaa sijaitsevista tietokannoista olevaa tietoa ja joka mahdollistaa tosiaikaisen asiakirjanhallinnan.

Ratkaisun toimittajat ovat TietoEnator ja saksalainen McLaren Consultants. TietoEnator toimittaa asiakirjojen ja CAD-piirustusten käsittelyohjelmiston sekä järjestelmätuen ja ylläpidon.

■ EDISTYKSELLINEN ASIAKIRJOJEN KIRJAUS- JA ARKISTOINTIJÄRJESTELMÄ RUOTSIN TIELAITOKSELLE

TietoEnator kehitti ja toimitti vuonna 2001 uuden VVDIARC-nimisen monipuolisen asiakirjojen kirjaus- ja arkistointijärjestelmän Ruotsin tielaitokselle.

VVDIARK käsittelee yhteensä yli 100 000 uutta tapausta vuodessa, ja se on täysin integroitu tielaitoksen sähköpostijärjestelmään. Järjestelmä käsittelee vuosittain lähes 20 000 saapuvaa sähköpostiviestiä. Kaikki vanhat tapaukset vuodesta 1992 alkaen on konvertoitu ja arkistoitu uuteen järjestelmään. Ratkaisun avulla voidaan käsitellä, tallentaa, varmistaa ja hakea kaikki tielaitoksen työprosesseihin liittyvät kirjatut asiakirjat.

Järjestelmällä on eri puolilla Ruotsia 6 500 käyttäjää, jotka saavat yhteyden järjestelmään verkko- tai palvelinkäyttöliittymän kautta. Lisäksi yli 150 kirjaajaa käyttää VVDIARC-järjestelmää päivittäin työssään.

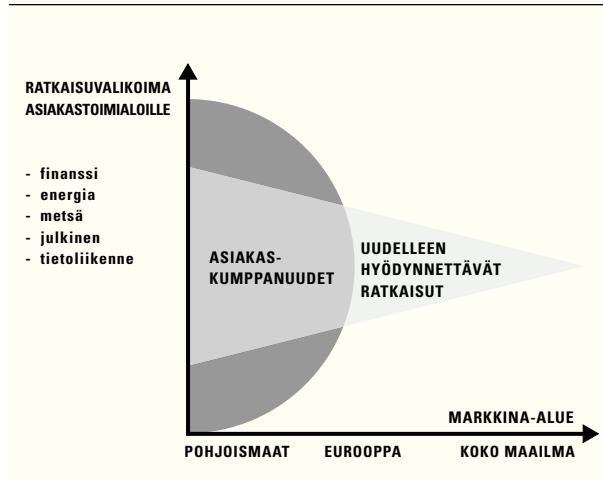
Sovellus on kehitetty TietoEnatorin omassa TRIP-kehitysympäristössä, joka sisältää kaikki käyttäjien tarvitsemat ominaisuudet kuten arkistoinnin, tietoturvan ja monipuoliset hakuominaisuudet.

VAHVALLA TOIMIALAOSAAMISELLA MAAILMANLAAJUISILLE MARKKINOILLE

TietoEnatorin kasvustrategia perustuu kahteen liiketoimintamalliin: pohjoismaiseen kumppanuusliiketoimintaan ja kansainväliseen ratkaisuliiketoimintaan. Kumppanuusmallissa TietoEnator erikoistuu vahvimille pohjoismaisille toimialoille työskennellen tiiviissä yhteistyössä näiden alojen asiakkaiden kanssa. Kumppanuusliiketoiminnassa TietoEnator syventää toimialaosaamistaan. Ratkaisuliiketoiminnassa yhtiö hyödyntää tämän ydinosaamisen toteuttamalla toimialakohtaisia ratkaisuja maailmanlaajuisille markkinoille.

Molemmat alueet tarjoavat TietoEnatorille merkittäviä kasvumahdollisuuksia. Asiakaskumppanuuksien kysyntää lisää organisaatioiden halu parantaa tietotekniikkainvestointien tuottavuutta, suunnata omia voimavaroja ydinliiketoimintaan ja helpottaa sopeutumista uusiin toimintaolosuhteisiin. Ratkaisuliiketoiminnan kasvupotentiaali perustuu maailmanlaajuisesti johtavaan osaamiseen. Liiketoiminnan osuus TietoEnatorin koko toiminnasta on tällä hetkellä vielä pieni, noin 5 %, mutta osuus kasvaa nopeasti.

TOIMIALAOSAAMISTA SYVENNETÄÄN ASIAKASKUMPPANUUKSIEN JA MONISTETAAN UUELLEEN HYÖDYNNETTÄVIEN RATKAISUJEN KAUITA



KUMPPANUUS LISÄARVON LÄHTEENÄ

Tietotekniikan lisääntyminen ja toimintojen verkottuminen on tehnyt liikkeenjohdon ja tietotekniikkajohtamisen toimintaympäristön erittäin monimutkaiseksi ja nopealiikkeiseksi. Ympäristön haasteellisuuden vähentämiseksi yritykset etsivät uusia ratkaisuja tietohallintonsa hoitamiseen, minkä seurauksena ulkoistamispalvelut yleistyvät ja laajentuvat. Aikaisempina vuosikymmeninä ulkoista-

minen tarkoitti pelkkää toiminnon haltuunottoa. Uuden sukupolven ulkoistamispalveluissa on kysymys pitkäjänteisestä tietotekniikkakumppanuudesta kestävän taloudellisen lisäarvon tuottamiseksi asiakasyritysten liiketoimintaan.

TietoEnatorin näkemys tehokkaimmasta toimintatavasta on ns. value added outsourcing -malli. Tämän mallin mukaan yritys valitsee itselleen strategisen kumppanin, jolla ei ole ainoastaan tietotekniikka- vaan myös toimialaosaamista. Yhteistyö on pitkäjänteistä ja tukee myös johdon näkemyksen muodostumista. Kumppanuussuhteessa voidaan erottaa useita arvon tuottamisen osaluja, jotka poikkeavat toisistaan laajuutensa, vaikutustapojensa, todennäköisyytensä, mitattavuutensa ja aikajänteensä osalta.

Johdon huomio liiketoimintaan

Tietotekniikka johdon strategisena voimavarana on jo todellisuutta mahdollistaessaan uusia, kehityksen kannalta ratkaisevia liiketoiminnan digitalisointihankkeita. Menestys on usein kiinni ajoituksesta – liian aikaisen ja liian myöhäisen etenemisen raja on hiuksenhieno. Kumppani voi teknologiamarkkinoiden tuntemuksensa ja projektiosaamisensa avulla auttaa johtoa realistisesti tunnistamaan oleellisia mahdollisuuksia ja huolehtia strategisten järjestelmähankkeiden laadusta ja saamisesta nopeasti käyttöön. Tietotekniikan tehokas ja oikea-aikainen hyödyntäminen jatkuvasti muuttuvassa toimintaympäristössä vaatii vahvaa toimialaosaamista ja teknologiamarkkinoiden valpasta seuranta.

Tietotekniikkakumppanin vastatessa päivittäisen toiminnan häiriöttömyydestä ja tietotekniikan kehittämisestä asiakas voi keskittyä täysin ydintoimintaansa. Kumppanuus luo mahdollisuuksia erittäin merkittävän lisäarvon syntymiselle vapauttaessaan voimavaroja liiketoiminnan tehostamiseen ja uudistamiseen.

Yrityksen tietotekniikkainfrastruktuurin on oltava hyvin joustava liiketoimintaympäristön ja teknologiamarkkinoiden jatkuvassa muutoksessa. Fuusiot, yrityskaupat ja kansainvälinen laajentuminen edellyttävät erilaisten tietotekniikkaratkaisujen yhteensovittamista ja mukauttamista. Yhä tärkeämpiä ovat tietotekniikkakumppanin riittävät voimavarat asiakkaan laajenevista tarpeista huolehtimiseen ja kokemus yritystoiminnan muutosvaiheista.

Tietotekniikkakatastrofien todennäköisyys kasvaa tietotekniikan käytön lisääntyessä ja järjestelmien monimutkaistuesssa. Myös mahdollisten seurausten mittakaava kasvaa. Toimintakatkokset tai tietovuodot voivat aiheuttaa vakavia liiketoiminnallisia, juridisia ja yrityskuvallisia ongelmia. Tietotekniikkakumppanin laatu- ja tietoturvajärjestelmät sekä palautumisresurssit pienentävät katastrofien todennäköisyyttä ja mahdollisten seurausten laajuutta merkittävästi. Kumppanilla on myös vahvat liiketaloudelliset kannusteet estää tällaisten ongelmien syntyminen.

Kumppani turvaa tehokkaan toiminnan

Asiakkaat asioivat yrityksissä ja yhteisöissä yhä useammin sähköisten kanavien kautta. Tästä syystä on tärkeää, että nämä kanavat toimivat tehokkaasti, keskeytyksittä ja asiakkaan kannalta mahdollisimman helposti. Tietotekniikkakumppani tarjoaa ympärivuorokautisen palvelun ja osaamisensa eri kanavien käytettävyyden kehittämiseen. Sisäisesti organisaation toiminnan kannalta ratkaisevia tietojärjestelmiä ovat paitsi liiketoiminnan ydinjärjestelmät myös esim. sähköposti-, työryhmä- ja toimistojärjestelmät. Kumppanin huolehtiessa näiden järjestelmien päivittäisestä toiminnasta ja laadun parantamisesta välttään henkilöstön usein huomattavaltakin ajan käytöltä ongelmien ratkaisemisessa.

Yritykset pyrkivät luonnollisesti toimimaan niin kustannustehokkaasti kuin mahdollista. Organisoimalla tietotekniikkatoiminto kumppanin hoidettavaksi saavutetaan monia kustannushyötyjä. Kun tietotekniikkakumppani hallitsee tietojärjestelmien koko elinkaaren, voidaan esimerkiksi tietojärjestelmien toimintojen onnistuneella määrittelyllä saavuttaa merkittäviä ja tarkoin kohdistuvia hyötyjä tuotannontekijöissä. Kumppanilla on kaupallisesta liikesuhteesta johtuen jatkuva taloudellinen kannuste toimia mahdollisimman tehokkaasti. Lisäksi kumppanin voimavaroja voidaan käyttää tarvittavan osaamisen turvaamiseksi ja hankkimiseksi. Tietotekniikkakustannukset vaihtuvat siten kiinteistä muuttuviksi.

Yritykset ja yhteisöt ovat hyvin riippuvaisia tietotekniikasta, ja riippuvuus kasvaa yhä, hoidettiinpa tietotekniikkaa millaisen mallin pohjalta hyvänsä. TietoEnatorin kokemuksen mukaan kumppanuusmalli on osoittautunut parhaaksi tavaksi hallita tietotekniikkaa ja riippuvuutta siitä. Asiakkaan tilanteesta ja tarpeista riippuen kumppanuussuhde voi rakentua monella eri tavalla. TietoEnatorilla on kokemusta menetyksellisestä toiminnasta niin asiakkaan kokonaan ulkoistamien tietotekniikkayksiköiden, eriasteisten yhteisyritysten kuin sopimuspohjaisten kumppanuuksienkin osalta.

Kumppanuusmalli yleistyy, koska sen kautta syntyvä lisäarvo ylittää moninkertaisesti kumppanille tämän panoksesta maksettavan korvauksen. Vaikka ulkoistamiskehitys on eri maissa edennyt eri tavoilla mm. lainsäädännöllisistä syistä, kaikki merkit viittaavat samansuuntaiseen, arvoa aidosti tuottavan ulkoistamiskehityksen voimistumiseen laajalti 2000-luvulla.

RATKAISUT TOIMIALAOSAAMISEN POHJALTA

TietoEnatorin kansainvälinen laajentuminen perustuu ns. ratkaisuliiketoimintaan. Sillä tarkoitetaan kumppanuusliiketoiminnassa kehitetyn asiakastoimialakohtaisen huippuosaamisen monistamista ja siihen perustuvien tietotekniikkaratkaisujen viemistä kansainvälisille markkinoille. Ratkaisuliiketoiminnan menestys kumpuaa siitä, että TietoEnator on Pohjoismaissa alansa maailmanlaajuisesti johtavien yritysten tietotekniikkakumppani. Asiakkaiden kanssa yhteistyössä syntyneet ratkaisut ovat siis erittäin kilpailukykyisiä. Kapeilla huippuosaamisen alueilla on mahdollista saavuttaa korkea profiili kansainvälisillä markkinoilla ilman massiivisia investointeja ja markkinointia. Tästä ovat esimerkkejä TietoEnatorin viimeaikaiset saavutukset esim. öljy- ja kaasun-, metsäteollisuus- sekä finanssitoimialoilla.

Ratkaisuliiketoiminnan ytimenä TietoEnatorin pankki- ja rahoitusalueella, tietoliikenteessä, julkisella sektorilla sekä metsä- ja energiateollisuudessa ovat konseptit, komponentit ja tuotteet, joissa huippuosaaminen kristallisoituu.

Finanssitoimialalla globaali tarjonta kattaa verkkopankkiratkaisut, maksamisen järjestelmät ja valikoidut pääomamarkkinatuotteet. Tietoliikenteessä TietoEnator on ollut alusta asti mukana mobiilin viestinnän tuotekehityksessä johtavien pohjoismaisten yritysten kanssa. Julkisella sektorilla TietoEnatorin ratkaisutarjonta jakautuu hyvinvointipalvelujen ja hallinnon alueille. Tuotannon ja logistiikan alueella TietoEnator toimittaa maailmanlaajuisesti paperiteollisuuden tehdasjärjestelmiä ja on yksi maailman johtavista öljy- ja kaasuteollisuuden raportointi- ja ohjausjärjestelmien toimittajista.



A man in a grey suit and glasses stands by a window, looking out. His hands are clasped in front of him. The background is a bright, sunlit window with a view of a building.

MAAILMAN JOHTAVA VALITUILLA ALUEILLA

Johtajuus ajattelussamme merkitsee johtavaa asemaa osaamisessa, markkinaosuudessa ja kannattavuudessa. Keskitymme asiakastoimialoille, jotka edustavat vahvimpia pohjoismaisia toimialoja ja TietoEnatorin vahvinta asiantuntemusta.



TIETOENATORIN JOHTAMIS- JA VALVONTAJÄRJESTELMÄ

Konsernin rakenne

TietoEnator Oyj ja sen omistamat tytäryhtiöt muodostavat TietoEnator-konsernin. TietoEnator-konsernin operatiivisen organisaation muodostavat emoyhtiön hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä, liiketoiminta-alueet, niiden johtajat ja johtoryhmät sekä niiden tulosityksiköt ja osatulosityksiköt.

Tulosityksiköt ovat konsernin liiketoiminnan perusyksiköitä. Ne ovat joko emoyhtiön osia, tytäryhtiöitä tai niiden osia. Samalla tai läheisillä asiakastoimialoilla tai saman liiketoimintalogiikan mukaisesti toimivat yksiköt on koottu liiketoiminta-alueiksi. Liiketoiminta-alueilla ja tulosityksiköillä on selkeät taloudelliset ja toiminnalliset tavoitteet.

Johto ja valvonta

Suomen osakeyhtiölain ja TietoEnator Oyj:n yhtiöjärjestyksen mukaan yhtiön johto ja valvonta on jaettu yhtiökokouksessa ääntään käyttävien osakkeenomistajien, yhtiön hallituksen ja toimitusjohtajan kesken. Lisäksi yhtiöllä on yhtiökokouksen valitsemat tilintarkastajat.

TietoEnator-konsernia johtaa emoyhtiön hallitus ja toimitusjohtaja. Toimitusjohtaja vastaa konsernin tuloksesta ja operatiivisesta johtamisesta, ja häntä avustaa liiketoiminta-alueiden johtajista ja konsernijohtajan jäsenistä muodostuva konsernin johtoryhmä. Liiketoiminta-alueiden johtajat vastaavat liiketoiminta-alueensa tuloksesta ja kehityksestä ja valvovat liiketoiminta-alueeseensa kuuluvien tulosityksiköiden toimintaa.

Liiketoiminta-alueet ja tulosityksiköt tekevät pääsääntöisesti omat operatiiviset päätöksensä ja vastaavat operatiivisesta toiminnastaan. Koko konsernille tärkeissä asioissa päätöksenteko on kuitenkin siirretty liiketoiminta-alueilta emoyhtiölle hallinnollisten, rahoituksellisten ja taloudellisten syiden johdosta. Tämä parantaa konsernin ohjausta kokonaisuutena.

Varsinainen yhtiökokous

Varsinainen yhtiökokous on yrityksen korkein päätöksentekuelin. Sen tehtävät on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa. Tärkeimmät seikat, josta yhtiökokous päättää, ovat hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valinta, tilinpäätöksen hyväksyminen, vastuuvapauden myöntäminen ja voitonjako.

Hallitus

Yhtiöjärjestyksen mukaan TietoEnator Oyj:n hallituksessa on vähintään 6 ja enintään 12 jäsentä. Hallituksen jäsenten tehtäviä ja vastuualueita ei ole erikseen vahvistettu vaan ne määräytyvät lain mukaan.

Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen. Koko hallitus valitaan vuosittaisessa yhtiökokouksessa ja hallituksen toimikausi jatkuu seuraavaan varsinaiseen yhtiökokoukseen. Yhtiökokouksen valitsemien hallituksen jäsenten lisäksi yhtiön henkilöstöllä on oikeus valita hallitukseen 2 henkilöstön edustajaa ja näiden henkilökohtaiset varamiehet.

Hallitus valitsee keskuudestaan puheenjohtajan ja varapuheenjohtajan. Yhtiön toimitusjohtaja Matti Lehti on myös hallituksen jäsen. Hallitus piti vuoden 2001 aikana 11 kokousta.

Toimitusjohtaja

Hallitus nimittää yhtiön toimitusjohtajan. Matti Lehti on toiminut yhtiön toimitusjohtajana vuodesta 1989.

Toimitusjohtajan tehtävät määritellään Suomen osakeyhtiölaissa eikä toimitusjohtajalle ole sovittu mitään erityistehtäviä lain määräämien tehtävien lisäksi. Toimitusjohtaja huolehtii yhtiön juoksevasta hallinnosta hallituksen antamien ohjeiden ja määräysten mukaisesti.

Johdon palkka- ja muut etuisuudet

Varsinainen yhtiökokous päättää hallituksen jäsenten palkkioista.

Hallituksen jäsenille voidaan maksaa hallituspalkkion lisäksi palkkioita erillisistä konsulttitehtävistä. Tilivuonna 2001 hallituksen jäsenille ei maksettu erillisiä konsulttipalkkioita. Henkilöstöedustajille ja yhtiön toimitusjohtajalle ei makseta palkkiota hallitustyöskentelystä. Henkilöstöedustajille on kuitenkin maksettu koulutus- korvausta.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkasta, palkkioista ja muista etuisuuksista. Hallitus päättää myös johtoryhmän ja muun henkilöstön palkkiojärjestelmän periaatteet.

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan varamiehen palkat, palkkiot ja muut etuisuudet on esitetty tilinpäätöksen liitetiedoissa kohdassa 3. Lisäksi tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 3 on esitetty toimitusjohtajan palkat, palkkiot ja etuisuudet sekä eläkesitoumukset.

Muiden johdon jäsenten eli johtoryhmän jäsenten eläkesitoumukset on myös esitetty tilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 3.

Toimitusjohtajan, hallituksen jäsenten ja johtoryhmän jäsenten omistus yhtiöstä on esitetty sivuilla 38-40.

Valvontajärjestelmä

Konsernin liiketoiminnan ohjaus ja valvonta perustuu suunnittelu- ja raportointijärjestelmiin. Suunnittelujärjestelmä sisältää vuosittain päivitettävät strategiasuunnitelmat sekä niiden pohjalta tarkennettavat alkavan vuoden vuosisuunnitelmat, jotka kaikki vahvistetaan yhtiön hallituksessa. Raportointijärjestelmään kuuluvat kuukausittaiset toteumaraportit ja ennusteet sekä julkistetut neljännesvuosiraportit.

Suunnittelu- ja raportointijärjestelmät muodostavat myös kehi-
kon strategisten ja toiminnallisten riskien arvioimiselle. Konsernin liiketoiminnasta aiheutuvat omaisuus-, keskeytys-, ja vastuuvahin-
koriskit on suojattu asianmukaisin vakuutusin. Konsernin rahoitus-
riskejä hallinnoidaan keskitetysti konsernin rahoitustoiminnossa.

Toimitusjohtaja ja toimiva johto vastaavat siitä, että konsernissa noudatetaan voimassaolevia lakeja, säädöksiä, konsernin toimintaperiaatteita ja hallituksen päätöksiä. TietoEnatorissa on myös sisäpiirisäännöt, jotka vastaavat sisällöltään Helsingin Pörssin sisäpiiriohjeita.

Varsinainen yhtiökokous valitsee TietoEnator Oyj:n tilintarkastajat. Yhtiöllä on kaksi tilintarkastajaa. Yhtiökokouksen valitsemat tilintarkastajat ovat Tomi Englund, KHT sekä Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young, KHT-yhteisö, vastuullisena tilintarkastajana Sven-Erik Guarnieri, KHT. Tilintarkastajien Oy - Ernst & Young tai Ernst & Young Internationalin jäsenoimistot tarkastavat eräitä poikkeuksia lukuun ottamatta kaikkia konserniyhtiöitä. Emoyhtiön tilintarkastajat vastaavat koko konsernin tilintarkastuksen suunnittelusta, koordinoinnista ja ohjauksesta. Tilintarkastussuunnitelma tarkistetaan vuosittain yhteistyössä konsernijohdon kanssa vastaamaan muuttuneita vaatimuksia. Suunnitelmassa otetaan huomioon, että konsernilla ei ole sisäistä tilintarkastustoimintoa. Yhtiön tilintarkastajat antavat yhtiön osakkeenomistajille lain edellyttämän tilintarkastuskertomuksen yhtiön vuositilinpäätöksen yhteydessä. Lisäksi he raportoivat havainnoistaan hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

HALLITUS



Olof Lund
(s. 1930)
Puheenjohtaja

Hallituksen puheenjohtaja

Hallituksen jäsen
Jäsen
TietoEnatorin osakkeita

Metallurgian insinööri
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Toimitusjohtaja, Celsius Corporation, 1995-97
Hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja, Celsius Group, 1990-95
SIAR Foundation
The Association for Development of Sound Accounting Principles
Pharmacia & Upjohn Inc.
Swedish Academy of Military Sciences
1 305



Kaj-Erik Relander
(s. 1962)
Varapuheenjohtaja
Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Kauppat. maist. MBA
Accel Partners, General Partner
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1998
Ledstiernan AB
F-Secure Oyj
Kreatel Communications AB
0



Bengt Braun
(s.1946)

Hallituksen puheenjohtaja
Hallituksen varapuh.joht.

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Oik. kand., kauppat. kand.
Toimitusjohtaja, Bonnier Group
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Alma Media Oyj
Oriflame International
The World Association of Newspapers
AB Bonnierföretagen
Tidningsutgivareföreningen
Hufvudstaden AB
362



Thomas Falk
(s.1944)

Hallituksen jäsen

Jäsen
TietoEnatorin osakkeita

Kauppat. toht.
Varatoimitusjohtaja, TCGCepro
Vieraileva professori, Royal Institute of Technology, Stockholm
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Nordbanken Fonder AB
Swedish Institute of Management
The Royal Swedish Academy of Engineering Sciences
72



Kalevi Kontinen
(s. 1941)

Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

Tekn. toht.
Tietohallintojohtaja, Nokia
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1990
Varatoimitusjohtaja, konsernijohdon jäsen,
MeritaNordbanken 1995-2000
Johtokunnan jäsen, Suomen Yhdyspankki Oy, 1984-1995
HEX Oy
Nice-business Solutions Finland Oy
2 000



Matti Lehti
(s. 1947)

Hallituksen puheenjohtaja
Hallituksen varapj.

Hallituksen jäsen
TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Kauppat. toht.
Toimitusjohtaja, TietoEnator Oyj
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1988
Varatoimitusjohtaja, Rautakirja, 1986-89
Liikesivistysrahasto
Helsingin Kauppakorkeakoulun tukisäätiö
Palvelutyönantajat
Jaakko Pöyry Group Oyj
75 000
Oikeus merkitä 30 000 osaketta



Olli Martikainen
(s. 1953)

Hallintoneuvoston jäsen
Jäsen
TietoEnatorin osakkeita

Fil.toht., dipl.ins.
Professori, Tutkimusjohtaja, LTKK-Innovaatiot,
Toimitusjohtaja, Necsom Oy
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 2000
Tutkimusjohtaja Telecom Finland Oy 1994-1997
Siemens Osakeyhtiö
Teknillisten Tieteiden Akatemia
0



Anders Ullberg
(s. 1946)

Hallituksen puheenjohtaja
Hallituksen jäsen

TietoEnatorin osakkeita

MBA
Toimitusjohtaja, SSAB Svenskt Stål AB
TietoEnatorin hallituksen jäsen vuodesta 1999
Konsernin talousjohtaja,
Swedeyards (Celsius Group), 1978-84
Eneqvistbolagen AB
Mercur Planeringspråk AB
Skandia Fonder
Skandiabanken
SSAB Svenskt Stål
1 000



Elisabeth Eriksson
(s. 1962)

Hallituksen jäsen
TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Luonnont. kand.
Systeemisuunnittelija, TietoEnator, Julkinen hallinto
Henkilöstön edustaja TietoEnatorin hallituksessa vuodesta 2000
Jusek Union Executive Committee
0
Oikeus merkitä 1 280 osaketta



Pirjo Salo
(s. 1952)

TietoEnatorin osakkeita
TietoEnatorin optioita

Koneinsinööri
Systeemisuunnittelija, TietoEnator, Julkinen hallinto
Henkilöstön edustaja TietoEnatorin hallituksessa vuodesta 2000
0
Oikeus merkitä 810 osaketta

JOHTORYHMÄ

Matti Lehti (s. 1947)

toimitusjohtaja
Tiedon palveluksessa vuodesta 1989
TietoEnatorin osakkeita: 75 000
Oikeus merkitä 30 000 osaketta

Veli Pohjolainen (s. 1947)

varatoimitusjohtaja
johtaja, Finanssiryhmä
Tiedon palveluksessa vuodesta 1975
TietoEnatorin osakkeita: 26 338
Oikeus merkitä 20 895 osaketta

Pentti Heikkinen (s.1960)

johtaja, Tietoliikenne ja Media
Tiedon palveluksessa vuodesta 1996
TietoEnatorin osakkeita: 120
Oikeus merkitä 20 955 osaketta

Lars Gahnström (s.1943)

johtaja, Julkinen sektori
Enatorin palveluksessa vuodesta 1998
TietoEnatorin osakkeita: 200
Oikeus merkitä 22 710 osaketta

Pentti Huusko (s. 1948)

johtaja, Tuotanto ja logistiikka
Tiedon palveluksessa vuodesta 1986
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 47 895 osaketta

Juhani Lano (s. 1948)

varatoimitusjohtaja
johtaja, Käsittely- ja verkkopalvelut
Tiedon palveluksessa vuodesta 1990
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 20 895 osaketta

Carl-Johan Lindfors (s. 1956)

johtaja, Voimavarojen hallinta
Tiedon palveluksessa vuodesta 1989
TietoEnatorin osakkeita: 600
Oikeus merkitä 20 895 osaketta

Åke Plyhm (s. 1951)

toimitusjohtajan varamies
Enator AB:n toimitusjohtaja 1996-99
TietoEnatorin osakkeita: 290
Oikeus merkitä 32 710 osaketta

Håkan Friberg (s. 1948)

henkilöstöjohtaja
Enatorin palveluksessa vuodesta 1993
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 20 520 osaketta

Tuija Soanjärvi (s. 1955)

talusjohtaja
Tiedon palveluksessa vuodesta 1986
TietoEnatorin osakkeita: 10 020
Oikeus merkitä 20 895 osaketta

Juhani Strömberg (s. 1953)

kehitysjohtaja
Tiedon palveluksessa vuodesta 1976
TietoEnatorin osakkeita: 6
Oikeus merkitä 20 000 osaketta

Eric Österberg (s. 1959)

viestintäjohtaja
TietoEnatorin palveluksessa vuodesta 2000
TietoEnatorin osakkeita: 0
Oikeus merkitä 20 000 osaketta

Konsernitoimintojen johto

*Åke Plyhm
Juhani Strömberg*

*Eric Österberg
Håkan Friberg
Tuija Soanjärvi*



OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakkeet

TietoEnatorin osakkeet noteerataan Helsingin Pörsissä ja Tukholman Arvopaperipörsissä. Osakkeiden lukumäärä 31.1.2002 oli 83 451 900.

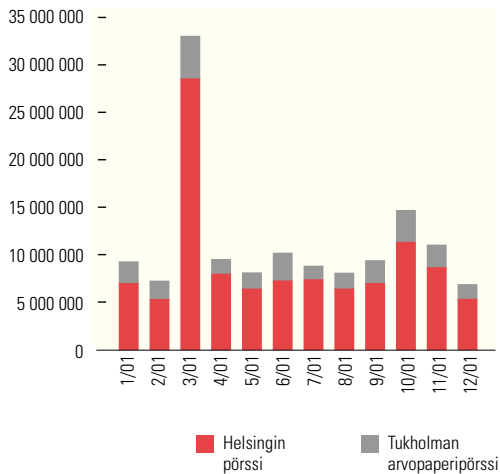
Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 10 588 osakkeenomistajaa 31.1.2002. TietoEnatorin suurin osakkeenomistaja Sonera myi koko omistuksensa yhtiöstä, 18,6 % osakepääomasta (15,6 milj. osaketta) helmikuussa 2001.

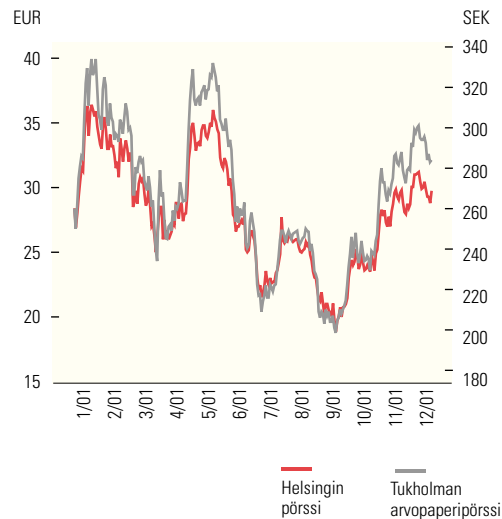
Suurimmat osakkeenomistajat 31.1.2002

	kpl	osuus% osakkeista
Robur rahastot	3 978 065	4,8
Varma-Sampo	2 003 423	2,4
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 352 640	1,6
Nordea rahastot	1 181 115	1,4
Suomi-yhtiöt	1 160 940	1,4
SHB rahastot	912 681	1,1
Tredje AP-rahasto	885 000	1,1
TietoEnator Oyj	871 060	1,0
Kuntien Eläkevakuutus	839 540	1,0
Banco rahastot	787 733	0,9
Hallintarekisteröidyt	51 674 313	61,9
Muut	17 805 390	21,3
Yhteensä	83 451 900	100,0

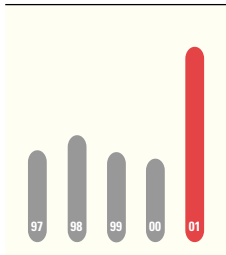
VAIHDON KEHITYS 2001, KPL



KURSSIKEHITYS 2001

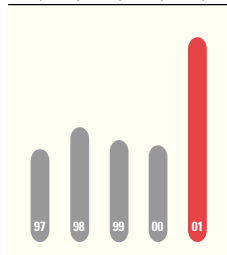


21,7 25,2 21,2 19,6 47,1



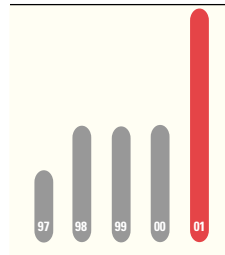
SIIJOITETUN PÄÄOMAN TUOTTO, %

26,6 33,6 29,5 27,7 59,9



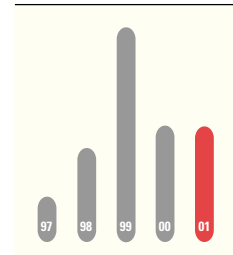
OMAN PÄÄOMAN TUOTTO, %

0,30 0,49 0,49 0,49 1,0



OSINKO/OSAKE, EUR

907 2 036 4 771 2 534 2 479



OSAKEKANNAN MARKKINA-ARVO, MEUR

TIETOJA OSAKKEENOMISTAJILLE

Julkaisut

TietoEnator julkaisee seuraavat taloudelliset katsaukset vuonna 2002:

- Tilinpäätös 2001 25.2.2002
- Osavuosikatsaus 1-3/2002 25.4.2002
- Osavuosikatsaus 1-6/2002 25.7.2002
- Osavuosikatsaus 1-9/2002 25.10.2002

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa **www.tietoenator.com**. Osavuosikatsauksia ei enää julkaista painettuina.

Tilinpäätös 2001 sekä Liiketoimintakatsaus 2001 ovat tilattavissa osoitteista:

- TietoEnator, Kutojantie 10, PL 33, FIN-02631 Espoo, Suomi tai
- puh. +358 9 862 6000 tai
- fax +358 9 862 63091

- TietoEnator, Kronborgsgränd 1, SE-164 87 Kista, Ruotsi tai
- puh.+46 8 632 14 00 tai
- fax +46 8 632 14 20

- sähköposti reports@tietoenator.com

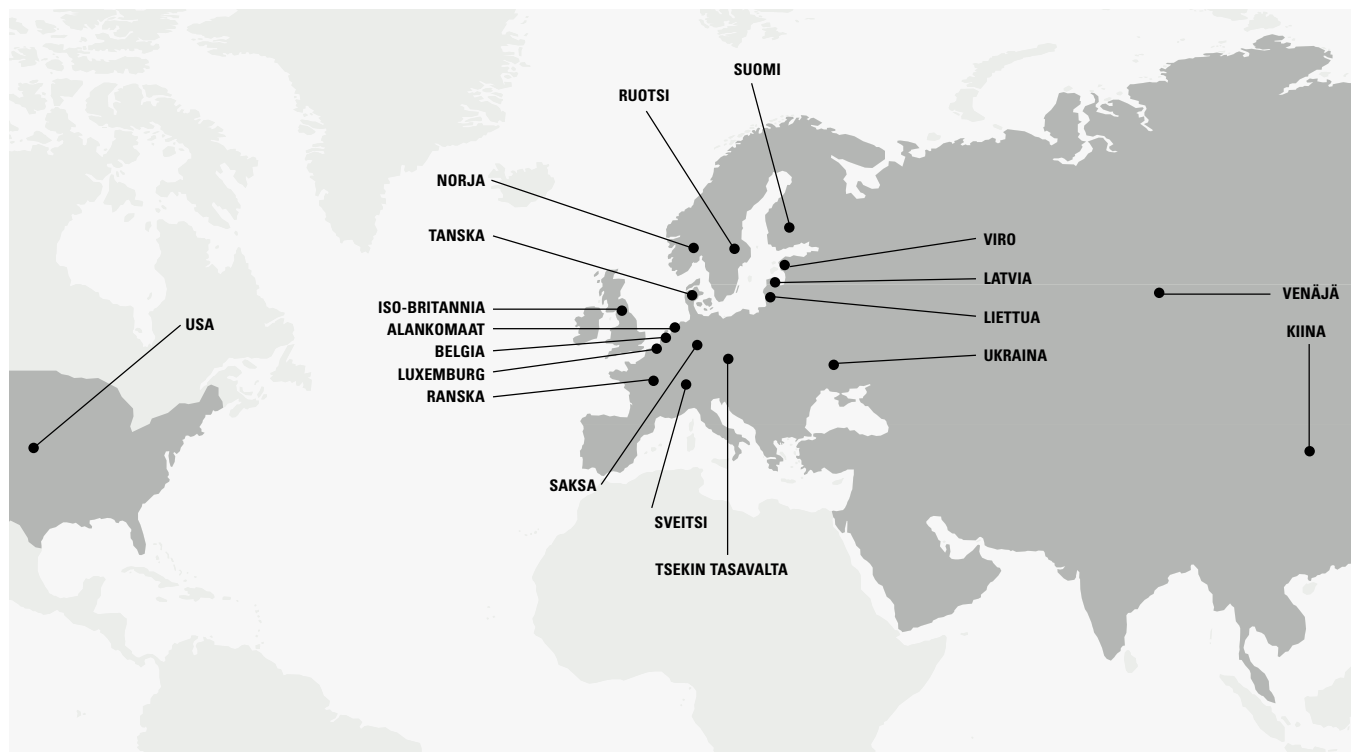
Osoitteenmuutokset

Osakkaan henkilötiedoissa tapahtuneet muutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkeenomistajalla on arvo-osuustili.

TietoEnatoria seuraavat analytytikot

TietoEnatoria seuraavat analytytikot ovat yhtiön internet-sivuilla, **www.tietoenator.com**.

TOIMINTAMAAT



YHTEYSTIETOJA

Täydelliset toimipaikkatiedot löytyvät TietoEnatorin kotisivuilta: www.tietoenator.com

KONSERNITOIMINNOT

TIETOENATOR OYJ

Kutojantie 10, PL 33
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. +358 9 862 6000
Fax +358 9 8626 3091

info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

Y-tunnus: 0101138-5

Kotipaikka: Espoo

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 KISTA, RUOTSI
Puh. +46 8 632 1400
Fax +46 8 632 1420

LIIKETOIMINTA-ALUEET

FINANSSIRYHMÄ

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. +358 9 862 6000
Fax +358 9 8626 0686

Toimipaikat: Alankomaat, Latvia, Luxemburg, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, Ukraina, USA, Venäjä, Viro

TIETOLIIKENNE JA MEDIA

Kutojantie 6-8, PL 156
02631 ESPOO, SUOMI
Puh. +358 9 862 6000
Fax +358 9 8626 0420

Toimipaikat: Alankomaat, Belgia, Kiina, Latvia, Liettua, Norja, Ruotsi, Saksa, Suomi, Sveitsi, Tanska, Tsekin tasavalta, Viro

JULKINEN SEKTORI

Älvsjö Ängsväg 4,
SE-125 86 ÄLVSJÖ, RUOTSI
Puh. +46 8 749 80 00
Fax +46 8 86 30 56

Toimipaikat: Belgia, Ruotsi, Suomi, Viro

TUOTANTO JA LOGISTIikka

Niittymäentie 7
02200 ESPOO, SUOMI
Puh. +358 9 3486 4000
Fax +358 9 3486 4340

Toimipaikat: Iso-Britannia, Norja, Ranska, Ruotsi, Saksa, Suomi, Tanska, USA

KÄSITTELY- JA VERKKOPALVELUT

Kaupintie 5, PL 38
00441 HELSINKI, SUOMI
Puh. +358 9 862 6000
Fax +358 9 8626 1900

Toimipaikat: Belgia, Iso-Britannia, Ruotsi, Saksa, Suomi, Viro

VOIMAVAROJEN HALLINTA

Kalkkipellontie 6, PL 101
02601 ESPOO, SUOMI
Puh. +358 9 3290 7000
Fax +358 9 3290 7002

Toimipaikat: Norja, Ruotsi, Suomi, Tanska

TietoEnator ^{TE}

Building the Information Society

Kutojantie 10, PL 33
FIN-02630 Espoo, Suomi
puh. +358 9 862 6000
telefax +358 9 862 63091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 Kista, Ruotsi
puh. +46 8 632 14 00
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: info@tietoenator.com
www.tietoenator.com

TILINPÄÄTÖS 2001

HOW WE

FOCUS

TietoEnator^{TE}
Building the Information Society

SISÄLTÖ

	sivu
Hallituksen toimintakertomus	2
Tuloslaskelma	8
Tase	10
Kassavirtalaskelma	12
Tilinpäätöksen liitetiedot	14
Riskienhallinta	27
Tunnuslukujen laskentakaavat	28
Taloudellista kehitystä kuvaavat luvut	29
Osakkeet ja osakkeenomistajat	30
Voitonjakoehdotus	33
Tilintarkastuskertomus	34
Tietoja osakkeenomistajille	35

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Yhdistymisprosessi, joka seurasi TietoEnatorin syntyä vuonna 1999, saatiin menestyksellisesti päätökseen vuoden 2001 aikana. Tämä mahdollisti toiminnan painopisteen siirtämisen yhdistämisprosessista ulkoiseen kasvuun, mikä johti vuoden aikana lukuisiin yritysostoihin. TietoEnator jatkoi myös toimintansa keskittämistä korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluihin ja -ratkaisuihin valituilla asiakastoimialoilla. Samalla riippuvuus matalan jalostusarvon palveluista edelleen vähentyi. Yrityksen ydinliiketoimintaan kuulumattomia toimintoja myytiin tai lopetettiin. TietoEnator on vuoden aikana sekä kokonsa että kattavuutensa perusteella selvästi vakiinnuttanut asemansa johtavana pohjoismaisena korkean jalostusarvon tietotekniikkapalveluiden tarjoajana.

Markkinat: Korkean jalostusarvon palveluiden kysyntä kasvoi

Vuoden suhteellisen vahvan alun jälkeen talouskasvun yleinen hidastuminen vaikutti yhä selvemmin tietotekniikkaan käytettyihin investointeihin sekä Euroopassa että Yhdysvalloissa. Kahden viimeisen neljänneksen aikana kasvu hidastui edelleen tietoliikennemarkkinoiden jyrkän laskun ja syyskuun terrori-iskujen aiheuttaman epävarmuuden seurauksena.

Samanaikaisesti kun kilpailu matalan jalostusarvon palveluiden markkinoilla vähitellen kiristyi entisestään ja laitteistojen ja henkilötöiden kysyntä pysyi alhaisena, kiinnostus vaativiin, TietoEnatorin vahvinta osaamista edustaviin, korkean jalostusarvon kumppanuus- ja ratkaisuliiketoiminnan palveluihin kasvoi tasaisesti myös vuoden toisella puoliskolla. Asiakkaat etsivät edelleen vahvoja tietotekniikkakumppaneita. Kumppanilta edellytetään kapasiteettia tarjota palveluita ja ratkaisuja, jotka lisäävät kannattavuutta ja sisäistä tehokkuutta ja antavat mahdollisuuksia kustannusäästöihin sekä keinoja sopeutua nopeasti markkinaolosuhteiden muutoksiin. Tämän seurauksena tehtiin lukuisia suuria kumppanuussopimuksia. Useissa tapauksissa näiden myyntiprosessi nopeutui selvästi.

TietoEnator jatkoi myös kehääänkärituotteittensa aseman vahvistamista eri alueilla kuten esimerkiksi finanssi- ja energiasektorilla.

Markkinoiden keskittyminen jatkui ja monilla pienemmillä yrityksillä oli vaikeuksia toimintansa jatkamisessa, mikä johti fuusioihin tai työntekijöiden merkittäviin irtisanomisiin. Myös monet suuret ja toimintansa vakiinnuttaneet yritykset joutuivat irtisanomaan työntekijöitään.

Tietotekniikkamarkkinoiden yleisestä laskusuhdanteesta huolimatta palveluiden tuotannon ja jakelun siirtyminen tietoverkkoihin jatkuu edelleen ja ylläpitää tietotekniikkapalvelujen kysyntää.

Konsernirakennetta muuttivat yritysostot, -myynnit ja ulkoistus sopimukset

TietoEnator teki tilivuoden aikana useita yritysostoja ja -myyntejä sekä ulkoistus sopimuksia, jotka vaikuttivat konsernirakenteeseen. Uudet ulkoistus- ja kumppanuussopimukset ovat luonteeltaan orgaanista kas-

vua, vaikka ne joissakin tapauksissa toteutettaisiin osakekannan tai liiketoiminnan ostona.

Pohjoismaiden suurimman teräsyhtiön Rautaruukki Oy:n Tietotekniikkayksikön liiketoiminta ja 145 henkilöä siirtyivät TietoEnatorille 1.3. alkaen. Liiketoiminta kattaa tietojärjestelmien kehittämisen ja ylläpidon sekä käyttöpalvelut.

TietoEnator teki ulkoistus sopimuksen Suomen johtavan kaupan alan yrityksen Kesko Oy:n kanssa 1.6. alkaen. TietoEnatorista tulee Keskon keskeinen kumppani sen toteuttaessa ketju-uudistusta Suomessa ja laajentaessa toimintaansa kansainvälisesti. Osana sopimusta Keskon sisäisen tietotekniikkayhtiön Tietokesko Oy:n osakkeista 80 % siirtyi TietoEnatorille.

Matkapuhelinverkkojen ohjelmistokehityskapasiteetin vahvistamiseksi Nokia Networks teki yhteistyösopimuksen TietoEnatorin kanssa ja osa Nokia Networks in matkapuhelinverkkojen tuotekehityksestä ja noin 300 henkilöä siirtyivät TietoEnatorille 1.10 alkaen.

TietoEnator myi loput AerotechTelub AB:n osakkeet, 43 %, yhtiön pääomistaja Saabille lokakuussa. AerotechTelub, joka muodostettiin vuonna 1999 yhdistämällä Celsius Aerotech (nyt Saab) ja TietoEnatorin tytäryhtiö Telub, tarjoaa teknisiä palveluita ja järjestelmäratkaisuja tietotekniikan, elektroniikan ja alustekniikan alueilla.

TietoEnator myi Atkos Oy:n (aikaisemmin Atkos Printmail Oy) osakkeet Suomen Posti Oy:lle kahdessa erässä, tammikuussa 29 % ja marraskuussa 20 %. Atkos on Suomen suurin yritysten sähköisten dokumenttien hallinta- ja tulostuspalveluiden sekä suoramarkkinointipalveluiden tarjoaja.

Yritysostot ja -myynnit sekä merkittävimmät ulkoistus sopimukset on esitetty taulukossa Konsernirakenteen muutokset.

Taloudelliset tavoitteet

Konsernin yleisenä tavoitteena on parantaa omistaja-arvoa kasvun, kannattavuuden ja tehokkaan pääoman käytön avulla. Yksilöidyt taloudelliset tavoitteet ovat:

- Liikevaihdon kasvu 20 %
- Liikevoitto (EBIT) yli 10 %
- Jokainen liiketoiminta-alue tuottaa omistaja-arvoa

Tehokas pääoman käyttö merkitsee myös taseen liiallisen ylipääomittumisen välttämistä. Jos jakokelpoiset varat sallivat, ylimääräinen likviditeetti voidaan jakaa osakkeenomistajille sekä osinkoina että osakkeiden takaisinoston kautta.

Liikevaihto: Kasvu voimakkainta finanssisektorilla ja metsäteollisuudessa

Kuuden liiketoiminta-alueen yhteenlaskettu liikevaihto kasvoi 13 % ja oli 1 132,8 (1 005,6) milj. euroa. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 16 %. Orgaaninen kasvu oli 11 % ja paikallisissa valuutoissa 13 %. Asiakas-toimialoista voimakkaimmin kasvoivat finanssitoimiala ja metsäteollisuus, 15 %. Julkinen sektori kasvoi 8 % ja tietoliikennesektori 6 %.

KONSERNIRAKENTEEN MUUTOKSET 2001

Yhtiö	% osakkeista	Liiketoiminta	Liikevaihto	Henkilömäärä	Päivämäärä
YRITYSOSTOT / KONSERNIYHTIÖT					
Eurotime AB (Ruotsi)	100	Henkilöstöhallinto ²⁾	2 MEUR	40	1.1.
dataFolket 1 AB (Ruotsi)	100	Terveys- ja lääkintähuollon tietotekniikka ¹⁾	1 MEUR	11	12.1.
Oy Softema Ab (Suomi)	60	Vakuutusalan tietotekniikkapalvelut ³⁾	5,5 MEUR	70	1.5.
Municel AB (Ruotsi)	100	Julkisen sektorin verkkopalvelut ¹⁾	0,7 MEUR	8	1.6.
Fasett.Blå AS (Norja)	100	Öljy- ja kaasuteollisuuden verkkopalvelut ⁴⁾	1,2 MEUR	11	1.6.
IT+ A/S (Tanska)	75	Personoidun sähköisen liiketoiminnan integraattori ³⁾	1,2 MEUR	19	1.7.
TietoEnator ISS a.s.(Tsekki)	0->20 20->51	Televiestinnän tietotekniikkapalvelut ⁵⁾	3,9 MEUR	99	1.7. 11.12.
Eumetrix AB (Ruotsi)	100	Rahastonhallintajärjestelmät ³⁾	3,3 MEUR	50	20.9.
European Medical Solutions Group AS (Norja)	58->100	Terveys- ja sairaanhoidon järjestelmät ¹⁾	14,1 MEUR	105	28.12.
YRITYSOSTOT / OSAKKUUSYHTIÖT					
Teledynamics BV (Alankomaat)	40	Televiestintä- ja palvelualojen tietotekniikkapalvelut ⁵⁾	4,3 MEUR	40	1.4.
LIIKETOIMINNAN OSTOT					
Kantate BSP AS (Norja)		Öljy- ja kaasuteollisuuden tietotekniikkapalvelut ⁴⁾		30	1.6.
Modultek Oy (Suomi)		Manufacturing-alueen järjestelmäintegrointi- ja ylläpito-liiketoiminta ⁴⁾		21	1.10.
Novo Extend Oy (Suomi)		Primas-kirjastojärjestelmä ¹⁾		2	1.1.2002
Medigroup Oy (Suomi)		Terveys- ja sairaanhoidon laskutusjärjestelmät ¹⁾		9	1.1.2002
YRITYSMYNNIT / KONSERNI- JA OSAKKUUSYHTIÖT					
Dotcom Solutions AB (Ruotsi)	100->48	Viestintäratkaisut	118 MEUR	600	1.1.
Atkos Oy (Suomi)	49->20 20->0	Sähköinen dokumenttienhallinta, tulostus- ja suoramarkkinointipalvelut	48 MEUR	650	1.1. 1.12.
Oy Samlink Ab (Suomi)	28->0	IT-palvelut pankkisektorille	40 MEUR	250	31.5.
AerotechTelub AB (Ruotsi)	43->0	Ruotsin puolustusvoimien palvelut	252 MEUR	2 600	1.10.
ULKOISTUKSET/KONSERNIYHTIÖT					
Tietokesko Oy (Suomi)	80	Keskon tietotekniikkapalvelut ^{4) 6)}	39 MEUR	170	1.6.
Parcomp Oy Ab (Suomi)	100	Käsittely-, verkko- ja tukipalvelut ⁶⁾	8,5 MEUR	74	31.12.
ULKOISTUKSET/LIIKETOIMINNAN OSTOT					
SanomaWSOY Oyj (Suomi)		Palkkahallinto ²⁾		18	Helmikuu
Rautaruukki Oyj (Suomi)		Tietotekniikkayksiköt ^{4) 6)}		150	Helmikuu
Sampo Oyj (Suomi)		Käyttöpalvelut ^{3) 6)}		15	Maaliskuu
Alprint Oy (Suomi)		Palkkahallinto ²⁾		2	Huhtikuu
Arrowhead AB (Ruotsi)		Osia konsultointiyksiköistä ¹⁾		50	Syyskuu
Nokia Networks (Suomi)		Osia tuotekehitystoimintoista ⁵⁾		300	Lokakuu
Kalmar Industries AB (Ruotsi)		IT-infrastrukturoiminnat ja niiden ylläpito Pohjoismaissa ⁶⁾		-	Marraskuu
Sampo Oyj (Suomi)		Vakuutusliiketoiminnan tietotekniikkapalvelut Primasoft Oy:lle ^{3) 6)}		330	Tammikuu 2002

Liiketoiminta-alue

¹⁾ Julkinen sektori

⁴⁾ Tuotanto ja logistiikka

²⁾ Voimavarojen hallinta

⁵⁾ Tietoliikenne ja media

³⁾ Finanssiryhmä

⁶⁾ Käsittely- ja verkkopalvelut

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Kun otetaan huomioon luopuminen verkkoinfrastruktuuri liiketoinnasta, koko konsernin liikevaihto kasvoi vain 1 % ja oli 1 135,2 (1 119,9) milj. euroa.

Maantieteellisesti konsernin liikevaihto kasvoi Suomessa 26 %, Ruotsissa -10 % (paikallisessa valuutassa -1 %) ja Norjassa 28 % (paikallisessa valuutassa 27 %).

Tilaukanta, joksi katsotaan vain sitovasti tilattujen palveluiden yhteismäärä, oli vuoden lopussa 887,7 milj. euroa, mikä oli 335,6 milj. euroa enemmän kuin vuoden 2000 lopussa. Arvioiden mukaan tilaukannasta laskutetaan vuoden 2002 aikana 60 %.

Kannattavuus: EBITA 11,9 %, EBIT 10,6 %

Liikevoitto ennen liikearvojen poistoa (EBITA) ja vertailua vaikeuttavia eriä oli 135,6 (95,1) milj. euroa eli 11,9 % (8,5) liikevaihdosta. Liikevoitto liikearvojen poiston (EBIT) jälkeen ja ennen vertailua vaikeuttavia eriä oli 120,5 (82,4) milj. euroa eli 10,6 % (7,4) liikevaihdosta. Liikevoitto (EBIT) vertailua vaikeuttavien erien jälkeen oli 251,8 (103,5) milj. euroa. Vertailua vaikeuttavien erien tuottoihin sisältyy 132,6 milj. euroa myyntivoittoja osakkeiden myynnistä ja kuluihin 0,2 milj. euroa henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja. Vertailua vaikeuttavien erien verot olivat 20,2 milj. euroa.

Tietoliikenne ja media -liiketoiminta-alueita lukuun ottamatta muut liiketoiminta-alueet paransivat kannattavuuttaan. Parannus johtui sekä myynnin että katteiden kasvusta.

Voitto osaketta kohden oli 2,40 (0,88) euroa ja ennen liikearvojen poistoa 2,58 (1,04) euroa. Voitto ennen vertailua vaikeuttavia eriä osaketta kohden oli 1,05 (0,69) euroa.

Sijoitetun pääoman tuotto (ROCE) oli 59,9 % (27,7 %) ja oman pääoman tuotto 47,1 % (19,6 %).

Rahoitus

Liiketoiminnan kassavirta oli yhteensä 151,5 (73,5) milj. euroa. Käyttöomaisuusinvestointeihin käytettiin 71,2 (42,0) milj. euroa ja yritysostoihin 39,0 (9,8) milj. euroa. Mydyt konserniyritykset ja osakkeet lisäsivät kassavirtaa 169,6 (4,3) milj. euroa. Osinkojen maksamiseen käytettiin 40,4 (38,5) milj. euroa. Omia osakkeita hankittiin 25,7 milj. eurolla yhteensä 1 085 342 osaketta (1,3 % yhtiön osakepääomasta).

Taseen loppusumma oli 801,2 (632,0) milj. euroa. Omavaraisuusaste oli 61,9 % (57,5 %) ja nettovelkaantumisaste -36,6 % (-9,4 %). Rahavarat olivat 214,8 (68,8) milj. euroa. Käyttämättömiä luottolimiittejä oli 22 milj. euroa ja käyttämättömiä yritystodistusohjelmia 250 milj. euroa.

Investoinnit

Välittömät käyttöomaisuusinvestoinnit uudet rahoitusleasingsopimukset mukaan lukien olivat 76,9 (44,2) milj. euroa. Koneisiin ja laitteisiin investoitiin 47,2 (31,4) milj. euroa ja tytäryhtiöosakkeisiin 47,4 (37,7) milj. euroa.

Henkilöstö: Investoinnit osaamiseen jatkuivat

Uusien henkilöiden palkkaaminen oli voimakasta vuoden alkupuoliskolla, mutta vuoden toisella puoliskolla nettorekrytointi supistui merkittävästi. Liiketoiminta-alueet palkkasivat yhteensä 1 507 (1 436) uutta henkilöä. Kun otetaan huomioon yritysostot, -myynnit ja konsernista lähteneet henkilöt, koko vuoden nettolisäys oli 1 417 (369) henkilöä. Keskimääräinen henkilömäärän kasvu oli 10 %.

Koko konsernin henkilömäärä oli keskimäärin vuoden aikana 10 058 (9 934) ja vuoden lopussa 10 589 (10 032).

Henkilöstön vaihtuvuus laski merkittävästi vuoden aikana ja oli koko vuonna 9 % (13 %).

Investoinnit osaamiseen jatkuivat. TietoEnator otti käyttöön laajan johtamiskoulutusohjelman, joka on toteutettu yhteistyössä IMD Business Schoolin kanssa. Kohderyhmän muodostaa 150 ylimmän johdon jäsentä, ja ohjelma keskittyy kansainvälistymiseen ja kasvuun. Tavoitteena on lisätä TietoEnatorin kansainvälistä kilpailukykyä. TietoEnatorin verkkopohjaista osaamisen kehittämisjärjestelmää TE-Akatemiaa päivitettiin ja kehitettiin merkittävästi vuoden aikana.

Kehittäminen: Liiketoimintakonseptien kehittäminen jatkuu

TietoEnatorin kehittämisen painopisteet kertomusvuonna liittyivät TEWay-toimintamalliin, kumppanuus- ja ratkaisuliiketoiminnan konsepteihin, johtamisen kehitysohjelmiin sekä konsernin tietotekniseen infrastruktuuriin.

TEWay-toimintamalli on kattava kehikko TietoEnatorin arvoista, missiosta, strategiasta, päämääristä ja visiosta. Kehittämistoimenpiteet suuntautuivat erityisesti toimintamallin sisäiseen viestintään.

Kumppanuustoiminnassa kohteena oli liiketoiminta-alueiden toimintajärjestelmien kehittäminen. Tavoitteena on organisaatio-osaamisen kehittäminen, eli liiketoiminta-alueiden yhdenmukainen tapa toimia ja siirtää tietämystä organisaation kasvaessa ja kansainvälistyessä sekä asiakashyödyn tuottaminen samalla tavalla organisaation eri osissa.

Konsernin kansainvälinen kasvu perustuu vahvimman toimiala-osaamisen monistamiseen ratkaisuksi. Ratkaisuliiketoiminnassa kehittäminen kohdistui asiakas kohtaisten ratkaisujen perustana oleviin konsepti- ja komponenttikirjastoihin TietoEnatorin kaikilla painopistealueilla, jotka ovat pankki- ja rahoitussektori, telesektori, metsä- ja energiateollisuus sekä julkisen sektorin terveydenhuollon alue.

Osana yhteistyössä IMD:n kanssa uusittua johdon koulutusohjelmaa käynnistettiin kehitysprojektit mm. yrityshankintojen, rekrytoinnin ja tietämyksen hallinnan toimintaprosessien kehittämiseksi kumppanuus- ja ratkaisuliiketoimintojen kehittämisprojektien rinnalla.

TietoEnatorin toimintamaiden väliset tietoliikenneyhteydet uudistettiin yhdenmukaisiksi ja tehokkaiksi tavoitteena entistä parempien mahdollisuuksien luonti ohjelmakehitysyhteistyölle ja sisäisten palvelujen hoitamiseksi yli maarajojen. Merkittäviä infrastruktuurikehityshankkeita olivat myös konsernin internet-palvelun ja videoneuvottelu-ympäristöjen toteutus sekä yhteisen konserni-intranetin palvelujen kehittäminen.

Omia osakkeita ostettiin pääomarakenteen parantamiseksi

Varsinainen yhtiökokous valtuutti yhtiön hallituksen hankkimaan yhtiön omia osakkeita yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi. Hallitus päätti 19.9.2001 käyttää valtuutusta, ja omia osakkeita hankittiin 871 060 kappaletta 19,1 milj. eurolla. Osakkeet vastaavat 1 % koko osakepääomasta ja osakkeista. Omien osakkeiden hankinta ei muuta merkittävästi yhtiön omistus- tai äänivaltarakennetta.

Yhtiökokouksen 2000 valtuutuksen perusteella yhtiö hankki tammi-kuussa 2001 omia osakkeita 214 282 kappaletta yhteensä 6,6 milj. eurolla. Vuoden 2001 yhtiökokous päätti mitätöidä nämä osakkeet.

Lähiajan näkymät: Ulkoistaminen kasvaa

Digitalisoitavissa olevien tuotteiden ja palveluiden siirtyminen tietoverkkoon jatkuu ja pitää yllä tietotekniikkapalvelujen kysynnän kasvua. Suhdannetaantuma hidastanee kokonaisinvestointien kehitystä ainakin vuoden 2002 alkupuolella ja siirtää investointien painopistettä välttämättömyysinvestointeihin sekä lyhyen takaisinmaksuajan investointeihin. Korkean jalostusarvon palvelujen kysyntä kasvaa edelleen nopeammin kuin alhaisen jalostusarvon palvelujen kysyntä.

Tietotekniikkainvestointien myönteinen kehitys jatkuu useimmilla TietoEnatorin toimialoista. Poikkeuksen muodostaa tietoliikenne-toimiala, jolla kokonaisinvestoinnit supistuvat. Talous- ja henkilöohjausta palvelevien ohjelmistotuotteiden kysynnän uskotaan hidastuvan vuoden alussa lähinnä edellisen vuoden suuren uudistustyön seurauksena. Ulkoistaminen kasvaa kaikilla toimialoilla huolimatta siitä, että tietohallintoyksiköt pyrkivät vähentämään ulkopuolisten palvelujen käyttöä.

TietoEnatorin liikevaihdon kasvun odotetaan vuonna 2002 ylittävän edellisen vuoden kasvun, joka oli 13 %. Uusien kumppanuussopimusten käynnistyskustannukset kuormittavat ensimmäistä vuosineljännestä. Liikevaihdon kasvu ja maltillinen kustannuskehitys luovat kuitenkin edellytykset tuloksen (EBITA) parantumiselle kuluvana vuonna.

Osinkoehdotus

Hallitus ehdottaa, että tilikaudelta 2001 jaetaan osinkoa 1,00 (0,49) euroa osakkeelta. 0,50 euroa osingosta perustuu tilikauden tulokseen ja 0,50 euroa kertaluonteisiin myyntivoittoihin.

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

LIIKEVAIHTO JA LIIKEVOITTO LIIKETOIMINTA-ALUEITTAIN

MEUR	Liikevaihto			Liikevoitto			Marginaali %	
	1-12 01	1-12 00	Muutos %	1-12 01	1-12 00	Muutos %	1-12 01	1-12 00
Finanssiryhmä								
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	218	198	10					
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	174	158	10	24,1	17,9	34	13,8	11,3
Tietoliikenne ja media	172	154	12	17,6	20,1	-13	10,2	13,0
Julkinen sektori								
- TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla	172	145	19					
- Suhteessa TietoEnatorin omistukseen	167	141	19	18,6	14,6	28	11,1	10,4
Tuotanto ja logistiikka	212	185	14	23,1	9,5	144	10,9	5,1
Käsittely- ja verkkopalvelut ¹⁾	311	277	12	36,8	32,7	12	11,8	11,8
Voimavarojen hallinta	178	168	6	24,8	21,4	16	13,9	12,7
Konsernin sisäiset eliminoinnit	-81	-77						
Liiketoiminta-alueet	1 133	1 006	13	145,0	116,2	25	12,8	11,6
Konsernitoiminnot sis.muut	2	0		-14,4	-24,1			
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset yhtiöt		114		5,0	3,0			
Liikevaihto/Liikevoitto (EBITA) ennen liikearvojen poistoa								
Liikearvojen poistoa	1 135	1 120	1	135,6	95,1	43	11,9	8,5
Liikearvojen poistot				-15,1	-12,7			
Liikevoitto (EBIT) ennen kertaluonteisia ja muita vertailua vaikeuttavia eriä								
				120,5	82,4	46	10,6	7,4
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut				-0,2	-2,9			
Kertaluonteiset erät				131,5	24,0			
Liikevoitto (EBIT)				251,8	103,5	143	22,2	9,2

1) Atkos Printmail on yhdistetty osakkuusyhtiönä Käsittely- ja verkkopalveluihin. Osakkeiden myynnistä johtuva voitto on raportoitu kertaluonteisissa erissä.

LIIKEVAIHTO TOIMIALOITTAIN

MEUR	2001	Muutos %	Osuus %	2000	Muutos %
	1-12			1-12	
Finanssi	258	15	23	225	12
Julkinen sektori	283	8	25	263	-3
Tietoliikenne	148	6	13	139	28
Metsäteollisuus	73	15	6	64	20
Teollisuus	102	30	9	78	-5
Logistiikka & muut palvelut	218	33	19	164	5
Toimialoille kohdistamaton ja vähemmistöosuus	51	-30	5	73	-5
Liiketoiminta-alueet	1 133	13	100	1 006	6
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset osakkuusyhtiöt ja muut	2			114	
	1 135	1		1 120	-9

LIKEVAIHTO MAITTAIN

	2001 1-12	Muutos %	Osuus %	2000 1-12	Muutos %
Suomi	637	26	56	504	6
Ruotsi	326	-10	29	361	1
Norja	88	28	8	69	12
Tanska	30	21	3	25	-4
Saksa	24	7	2	22	38
Muut	28	13	2	25	68
Liiketoiminta-alueet	1 133	13	100	1 006	6
Ruotsi	2			114	
Muut	0			0	
	1 135	1		1 120	-9

HENKILÖSTÖ KESKIMÄÄRIN

	2001 1-12	Muutos %	Osuus %	2000 1-12	Osuus %
Liiketoiminta-alueittain					
Finanssiryhmä	1 705	9	17	1 560	17
Tietoliikenne ja media	1 479	19	15	1 242	14
Julkinen sektori	1 530	10	15	1 385	15
Tuotanto- ja logistiikka	1 922	7	19	1 794	20
Käsittely- ja verkkopalvelut	1 968	8	20	1 828	20
Voimavarojen hallinta	1 346	6	14	1 272	14
Liiketoiminta-alueet	9 950	10	100	9 081	100
Liiketoiminta-alueiden ulkopuoliset yhtiöt ja muut	0	-		694	
Konsernitoiminnot sis. muut	108	-		159	
	10 058	1		9 934	

	2001 1-12	Muutos %	Osuus %	2000 1-12	Osuus %
Maittain					
Suomi	5 670	14	57	4 981	55
Ruotsi	2 910	-1	29	2 943	32
Norja	672	12	7	600	7
Tanska	241	8	2	224	2
Saksa	230	40	2	164	2
Latvia	122	22	1	100	1
Muut	105	52	1	69	1
Liiketoiminta-alueet	9 950	10	100	9 081	100
Ruotsi	53			799	
Muut	55			54	
	10 058	1		9 934	

Luvut sisältävät liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyriyten koko henkilöstön. Kun yritysten henkilömääriin lasketaan vain TietoEnatorin omistuksen mukaiset osuudet, konsernin henkilömäärä oli 9 739 (9 623).

TULOSLASKELMA

EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		1.1.-31.12.2001	1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.2001	1.1.-31.12.2000
Liikevaihto		1 135 209	1 119 931	475 356	367 083
Liiketoiminnan muut tuotot	1	138 659	36 213	40 694	5 468
Palvelut ja tavarat		156 240	212 441	44 046	36 361
Henkilöstökulut	2,3	584 010	571 061	214 239	164 237
Poistot	7,8	50 421	43 974	21 794	18 976
Liikearvojen poistot	7	15 100	12 714	4 550	2 105
Liiketoiminnan muut kulut		221 428	221 096	122 663	104 323
Osuus osakusyhtiöiden tuloksista		5 093	8 579	-	-
Liikevoitto		251 762	103 437	108 758	46 549
Rahoitustuotot ja -kulut	4	6 217	3 460	205 784	39 737
Voitto ennen satunnaiseriä, tilinpäätössiirtoja ja veroja		257 979	106 897	314 542	86 286
Satunnaiset tuotot	5	-	-	5 030	118
Poistoeron muutos		-	-	-	111
Välittömät verot	6	-58 611	-35 844	-37 391	-17 155
Vähemmistön osuus		-1 788	-523	-	-
Tilikauden voitto		197 580	70 530	282 181	69 360

Kommentteja tuloslaskelmaan

Liikevaihto kasvoi 1,4 %. Dotcom AB:n (verkkoinfrastruktuuri liiketoiminta) myynti pois lukien strategisen liiketoiminnan kasvu oli 12,7 %. Paikallisissa valuutoissa kasvu oli 15,5%. Orgaaninen kasvu oli 10,5 % ja paikallisissa valuutoissa 13,4 %.

Liiketoiminnan muihin tuottoihin sisältyy 132,6 milj. euroa osakkeiden myyntivoittoja, joita voidaan pitää kertaluonteisina. Loput liiketoiminnan muista tuotoista koostuu pääasiassa jatkuvaluonteisista vuokratuotoista.

Kulurakenteeseen ja vertailulukuihin vaikuttavat pääasiassa konsernirakenteen muutokset.

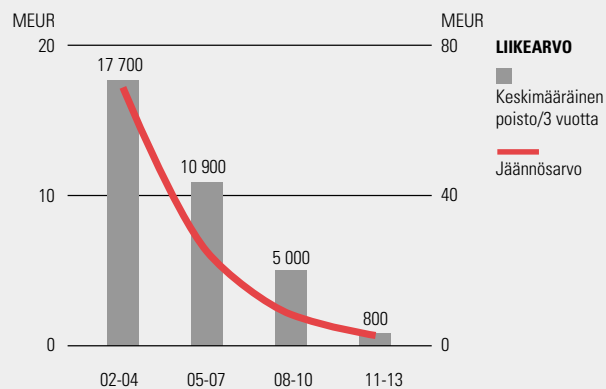
KULURAKENNE



Henkilöstökulut kasvoivat 2,3 % ja olivat 51,4 % (51,0 %) liikevaihdosta. Tulosperusteiset palkkiot olivat 17,4 (10,7) milj. euroa. Henkilöstökuluja vähentää henkilöstöoptioihin liittyvien sosiaalikulujen varusten purkaminen, 1,2 milj. euroa, ja lisää toteutuneet kulut, 1,4 milj. euroa. Kummatkin luokitellaan vertailua vaikeuttaviksi eriksi.

Henkilöstömäärä oli keskimäärin 10 058 (9 934). Atk-henkilöstön palkat kohosivat keskimäärin 4-5 % sekä Suomessa että Ruotsissa.

Osuus osakkuusyriyten tuloksista ei sisällä TietoEnatorin osuutta TietoEnatorin liikkeenjohtovastuulla olevien osakkuusyriyten tuloksesta. Nämä yritykset on yhdistelty tuloslaskelmaan rivi riviltä TietoEnatorin omistusosuutta vastaavasti. AerotechTelub on yhdistelty osakkuusyriytenä syyskuun loppuun saakka.



Vertailua vaikeuttavien erien nettomäärä oli 131,3 (21,1) milj. euroa. Liikevoitto ennen liikearvojen poistoja (EBITA) ja vertailua vaikeuttavia eriä oli 135,6 (95,1) milj. euroa ja suhteessa liikevaihtoon 11,9 % (8,5 %).

Yritystotot lisäsivät liikearvon poistoa 5,6 milj. euroa. 31.12.2001 jäljellä oleva liikearvo aiheuttaa taulukon mukaiset vuosittaiset poistot.

Liikevoitto liikearvojen poistojen ja vertailua vaikeuttavien erien jälkeen (EBIT) oli 251,8 (103,5) milj. euroa ja suhteessa liikevaihtoon 22,2 % (9,2 %).

Rahoitustuotot ja -kulut kehittyivät suotuisasti rahavarojen vahvuuden ja valuuttakurssivaikutusten ansiosta.

Tilikauden välittömistä veroista 55,3 milj. euroa perustuu tilikauden voittoon, ja näistä 20,2 milj. euroa liittyy vertailua vaikeuttaviin eriin. Verot sisältävät myös 2,3 milj. euroa edellisten vuosien veroja sekä 1,0 milj. euron muutoksen laskennallisessa verovelassa. Konsernilla ei ollut merkittäviä käyttämättömiä verotuksessa vahvistettuja tappioita. Verokanta oli Suomessa 29 % ja Ruotsissa 28 %. Konsernin veroaste ilman vertailua vaikeuttavia eriä oli 28,5 %.

TASE

EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		31.12. 2001	31.12.2000	31.12. 2001	31.12.2000
VASTAAVAA					
Pysyvät vastaavat					
Aineettomat hyödykkeet	7	125 669	80 038	32 536	19 084
Aineelliset hyödykkeet	8	162 013	139 773	81 578	70 499
Sijoitukset	9,10	22 044	43 981	998 548	976 802
Pysyvät vastaavat yhteensä		309 726	263 792	1 112 662	1 066 385
VAIHTUVAT VASTAAVAT					
Vaihto-omaisuus		1 855	870	-	22
Pitkäaikaiset saamiset	11,13,19				
Lainasaamiset		3 608	2 603	17 624	15 539
Laskennallinen verosaaminen		7 187	5 173	-	-
Siirtosaamiset		7 441	13 338	120	270
		18 236	21 114	17 744	15 809
Lyhytaikaiset saamiset	12,13				
Myyntisaamiset		201 780	199 128	75 383	54 483
Lainasaamiset		1 272	1 084	35 984	43 087
Muut saamiset		4 810	6 218	-	3
Konserniavustussaamiset		-	-	5 030	119
Siirtosaamiset		48 771	71 008	47 360	26 037
		256 633	277 438	163 757	123 729
Rahoitusarvopaperit		37 294	26 355	31 800	26 345
Rahat ja pankkisaamiset		177 470	42 409	126 224	14 064
Vaihtuvat vastaavat yhteensä		491 488	368 186	339 525	179 969
		801 214	631 978	1 452 187	1 246 354

Kommenteja taseeseen / vastaavaa

Taseen loppusumma kasvoi 27 % 632,0 milj. eurosta 801,2 milj. euroon.

Yrityssotot kasvattivat liikearvoa 59,2 milj. euroa ja rahoitusleasingiä 12,4 milj. euroa, mutta muihin vastaaviin yritysostoilla ei ollut merkittävästi vaikutusta.

Atkos Oy:n ja AerotechTelub AB:n myynti vähensivät sijoitusten määrää 23,7 milj. euroa. Sijoitukset aineellisiin hyödykkeisiin mukaan lukien uudet rahoitusleasingisopimukset olivat 47,2 milj. euroa.

VASTAAVAA 31.12.2001

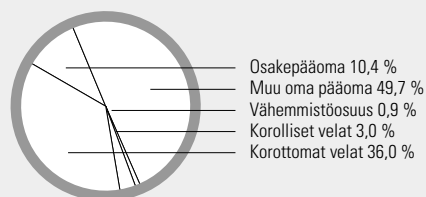
EUR 1 000	Liite	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
		31.12. 2001	31.12.2000	31.12. 2001	31.12.2000
VASTATTAVAA					
Oma pääoma	14				
Osakepääoma		83 327	70 338	83 327	70 338
Osakeanti		572	975	572	975
Ylikurssirahasto		4 920	12 427	907 670	915 033
Muut rahastot		57 872	63 998	-	-
Edellisten tilikausien voitto		137 154	137 828	16 157	12 900
Tilikauden voitto		197 580	70 530	282 181	69 360
		481 425	356 096	1 289 907	1 068 606
Vähemmistöosuus		6 883	2 838	-	-
Tilinpäätössiirtojen kertymä		-	-	-	-
Pakolliset varaukset	15	763	4 403	726	4 396
Vieras pääoma	16,18,19				
Pitkäaikainen vieras pääoma					
Joukkovelkakirjalainat		2 873	3 243	2 873	3 243
Lainat rahoituslaitoksilta		977	2 067	955	2 039
Eläkelainat		208	211	-	-
Laskennallinen verovelka		7 272	5 631	-	-
Muut velat		18 218	11 949	-	206
Siirtovelat		13 065	10 107	1 177	9
		42 613	33 208	5 005	5 497
Lyhytaikainen vieras pääoma	17,18				
Lainat rahoituslaitoksilta		8	2 272	-	-
Saadut ennakot		11 815	7 673	175	152
Ostovelat		40 589	45 734	17 396	10 226
Muut velat		45 022	31 192	76 446	119 163
Siirtovelat		172 096	148 562	62 532	38 314
		269 530	235 433	156 549	167 855
Vieras pääoma yhteensä		312 143	268 641	161 554	173 352
		801 214	631 978	1 452 187	1 246 354

Kommentteja taseeseen / vastattavaa

Oma pääoma kasvoi 125,3 milj. euroa. Tilikauden voitto kasvatti omaa pääomaa 197,6 euroa ja osingonjako ja omien osakkeiden hankinta pienensi sitä 66,1 milj. euroa.

Korolliset velat, yhteensä 24,3 (27,5) milj. euroa, koostuvat pääasiassa leasingveloista, 18,1 milj. euroa, ja henkilökunnan optiolainoista, 2,9 milj. euroa.

VASTATTAVAA 31.12.2001



KASSAVIRTALASKELMA

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	1.1.-31.12.2001	1.1.-31.12.2000	1.1.-31.12.2001	1.1.-31.12.2000
Liiketoiminnan rahavirta				
Liikevoitto	251 762	103 437	108 758	46 549
Oikaisut liikevoittoon	-98 901	32 803	-14 848	16 977
Nettokäyttöpääoman muutos	19 241	-29 452	-70 052	63 527
Liiketoiminnan rahavirta ennen rahoituseriä ja veroja	172 102	106 788	23 858	127 053
Liiketoiminnan rahoituserät netto	5 175	3 105	2 922	-45
Maksetut välittömät verot	-25 751	-36 429	-16 135	-24 142
Liiketoiminnan rahavirta	151 526	73 464	10 645	102 866
Investointien rahavirta				
Konserniyritysten hankinnasta johtuva nettorahavirta	-39 018	-9 777	-28 639	-12 834
Investoinnit muihin osakkeisiin	-860	-74	-861	-29
Enatorin vähemmistöosuusien lunastaminen	-143	-634	-143	-634
Muut käyttöomaisuusinvestoinnit	-71 198	-41 958	-51 222	-23 378
Konserniyritysten luovutuksesta johtuva nettorahavirta	7 897	3 214	-	-
Muiden osakkeiden myynti	161 746	1 107	43 080	789
Aineellisen käyttöomaisuuden myynti	4 434	2 518	3 215	1 235
Investointien rahavirta	62 858	-45 604	-34 570	-34 851
Rahoituksen rahavirta				
Pitkäaikaisten lainojen muutos	-1 543	-2 835	-1 660	-380
Lyhytaikaisten lainojen muutos	-10 226	2 456	0	0
Pitkäaikaisten lainasaamisten muutos	-1 005	444	-2 085	2 443
Lyhytaikaisten lainasaamisten muutos	-188	-1 069	7 103	-38 181
Maksetut osingot ja lahjoitukset	-40 394	-38 489	-40 424	-37 766
Maksullinen osakeanti ja optioiden käyttö	5 223	2 753	5 223	2 753
Omien osakkeiden hankinta	-25 709	-36 168	-25 709	-36 168
Saadut osingot ja konserniavustukset	5 589	2 079	199 092	48 947
Rahoituksen rahavirta	-68 253	-70 829	141 540	-58 352
Rahavarojen muutos				
Rahavarat 1.1.	-68 764	-113 849	-40 409	-30 364
Saadut rahavarat fuusion kautta	-	-	-	-382
Kurssierojen vaikutukset rahavaroihin	131	2 116	-	-
Rahavarat 31.12.	214 764	68 764	158 024	40 409
	146 131	-42 969	117 615	9 663

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

TILINPÄÄTÖSPERIAATTEET

Konsernitilinpäätös

Konsernitilinpäätökseen kuuluvat emoyhtiö TietoEnator Oyj ja kaikki ne tytäryritykset, joissa emoyhtiöllä on suomalaisen kirjanpitoikäntännön mukaisesti välitön tai välillinen määräysvalta.

Tilikauden aikana hankitut yhtiöt on yhdistelty hankintahetkestä lähtien ja myydyt yhtiöt myyntihetkeen asti.

Liikkeenjohtovastuulla olevista osakkuusyrityksistä TietoEnator Oyj omistaa yli 50 % osakkeista, joiden äänivalta on alle 50 %. TietoEnator Oyj vastaa näiden yritysten liiketoiminnan johtamisesta. Koska liikkeenjohtovastuulla olevilla osakkuusyrityksillä on huomattava merkitys konsernin tulokseen, ne on yhdistelty konsernituloslaskelmaan omistusosuutta vastaavasti riviltä. Taseessa niiden osakkeet esitetään pääomaosuusmenetelmän mukaisesti osakkuusyritysosakkeina.

Muut osakkuusyritykset on yhdistelty pääomaosuusmenetelmällä sekä tuloslaskelmassa että taseessa. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus osakkuusyritysten tilikauden tuloksesta on esitetty omana eränä ennen liikevoittoa. Liitetiedoissa on esitetty osakkeiden kirjanpitoarvot.

Konsernin sisäiset liiketapahtumat on vähennetty konsolidoinnin yhteydessä.

Konsernin keskinäinen osakkeenomistus on eliminoitu käyttäen suomalaisen kirjanpitoikäntännön mukaisesti joko hankintamenomenetelmää tai yhdistelmämenetelmää. Eliminoinnissa syntyneet erot on vastaavasti esitetty liikearvona tai konsernin oman pääoman muutoksena. Hankinta-ajankohdan oman pääoman lisäksi otetaan huomioon tilinpäätössiirtojen kertymä laskennallisella verovelalla vähennettynä.

Liikearvo poistetaan arvioidun taloudellisen pitoajan mukaan, joka on 3 - 20 vuotta.

Tuloksesta on eliminoitu sisäinen voitonjako sekä vaihto- ja käyttöomaisuuteen sisältyvät realisoitumattomat katteet.

Taseesta on keskinäiset saamiset ja velat vähennetty kunkin taseerän yhteydessä.

Tilinpäätössiirtojen kertymän, jaksotuserojen ja vahvistettujen tappioiden laskennallinen vero on huomioitu. Verovelan tai -saamisen muutokset sisältyy tilikauden veroihin.

Vähemmistöosakkuus on erotettu konsernin omasta pääomasta, tilinpäätössiirtojen kertymästä ja tuloksesta sekä esitetty omana eränä.

Ulkomaanrahan määrien erien käsittely

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat kirjataan tapahtumapäivän kurssiin. Tilikauden päättyessä avoimena olevat ulkomaanrahan määräiset erät arvostetaan tilinpäätöspäivän keskkurssin. Ulkomaanrahan määräisiä erä suojataan johdannaisopimuksilla. Konsernitilinpäätöksessä ulkomaisten konserniyritysten tuloslaskelmat muunnetaan euroiksi käyttäen kuukauden lopun keskkurssien perusteella laskettuja vuoden keskkurssia. Taseet muunnetaan tilinpäätöspäivän keskkurssin mukaan.

Hankintamenomenetelmän soveltamisesta aiheutuvat muuntoerot käsitellään konsernin jakokelpoista omaa pääomaa oikaisevina erinä, ja ne sisältyvät liitetiedoissa jakokelpoisen oman pääoman muuhun muutokseen.

Rahoituseristä syntyneet kurssivoitot ja -tappiot esitetään tuloslaskelman rahoituserissä, muut kurssivoitot ja -tappiot on sisällytetty liike-

voittoon. Suojaamistarkoituksessa tehtyjen johdannaisopimusten arvotuseroilla on oikaistu suojattujen erien kurssieroja.

Myyntien tuloutus

Kiinteähintainen henkilötyö tuloutetaan valmistumisasteen mukaan. Tappiollisten projektien ennakoitu tappio kirjataan kokonaan kuluksi. Tuntiveloitukseen perustuva työ tuloutetaan sen jakson aikana jolloin työ suoritetaan. Lisenssimyynni tuloutetaan suoritteiden luovutuksen mukaan sekä ylläpitomaksut sopimusajalle jaksotettuina.

Eläkejärjestelyt

Konsernin eläkejärjestelyt vaihtelevat maittain kunkin maan vaatimusten ja käytäntöjen mukaisesti. Suomessa eläkkeet hoidetaan sekä eläkevakuutuslaitoksilla että omassa eläkesäätiössä ja -kassassa. Eläkevastuut on kokonaan katettu.

Ruotsissa eläkevastuut hoidetaan sekä eläkevakuutuslaitoksilla että eläkekeittä varten tehdyillä varauksilla.

Tutkimus- ja kehitystoiminta

Tutkimus- ja kehitystoimintamenot on käsitelty vuosikuluina.

Satunnaiset erät

Satunnaisina erinä käsitellään konsernin liiketoimintaan kuulumattomat olennaiset erät.

Käyttöomaisuuden arvostus

Poistot on tehty suunnitelman mukaisesti perustuen alkuperäiseen hankintamenuun ja käyttöomaisuushyödykkeen taloudelliseen pitoaikaan.

Konsernissa käytetyt poistoajat:

	Vuotta
Aineettomat oikeudet (ohjelmistot)	1/3
Liikearvo	
- liiketoiminnasta	3-5
- tytäryrityksistä	3-20
Muut pitkävaikutteiset menot	5
Rakennukset ja rakennelmat	40-50
Atk-laitteet	3-5
Muut koneet ja kalusto	5-8
Muut aineelliset hyödykkeet	10

Konserniliikearvon poistoajat päätetään tapauskohtaisesti vastaamaan arvioitua vaikutusaikaa. Poistoaika on 20 vuotta sellaisissa tapauksissa, joissa hankinnan kohteena on ollut yritys, jonka markkinointi- ja teknologiasuhteet ovat vakaat, ja hankinta on pitkäaikainen ja luonteeltaan strateginen.

Käyttöomaisuuden myyntitappiot on kirjattu suunnitelman mukaisten poistojen lisäyksiä ja myyntivoitot on kirjattu liiketoiminnan muihin tuottoihin.

Leasing

Leasingsopimukset on luokiteltu suomalaisen hyvän kirjanpitoivan mukaisesti rahoitus- ja käyttöleasingiin. Rahoitusleasingsopimuksilla hankittu merkittävä omaisuus on sisällytetty käyttöomaisuuteen. Vuosivuerat on sisällytetty poistoihin ja korkokustannuksiin tuloslaskelmassa.

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
Liikevaihdon jaottelu on hallituksen toimintakertomuksessa				
1. LIIKETOIMINNAN MUUT TUOTOT				
Käyttöomaisuuden myyntivoitot	134	356	57	112
Osakkeiden myyntivoitot	133 947	2 543	37 464	765
Vuokratuotot	1 697	1 678	2 815	3 201
Fuusiovoitot	-	-	-	1 214
SPP-ylijäämä	875	29 439	-	-
Muut tuotot	2 006	2 197	358	176
	138 659	36 213	40 694	5 468
2. HENKILÖSTÖKULUT				
Palkat	444 955	427 649	170 228	129 746
Eläkekulut	58 371	52 250	28 642	19 677
Henkilöstöoptioihin liittyvät sosiaalikulut	205	2 908	-71	2 356
Muut lakisääteiset sosiaalikulut	80 479	88 254	15 440	12 458
	584 010	571 061	214 239	164 237

Liiketoiminnan muihin kuluihin sisältyvät autoetujen vuokratustannukset sekä vapaaehtoiset palkkoihin liittymättömät sosiaalikulut kuten henkilöstöruokala, terveydenhoito ja harrastuskerhot. Emoyhtiön henkilöstömäärä keskimäärin vuonna 2001 oli 4 198 ja edellisvuonna 3 730.

3. JOHDON PALKAT

Toimitusjohtaja Matti Lehti	
Palkka	263 275 EUR
Eläkeikä	60
Eläke	60 % palkasta
Irtisanomisaika	12 kuukautta
Eroraha	
Vuoden 2000 tulospalkkio	-
Vuoden 2001 tulospalkkio	19 763 EUR

Hallituksen jäsenten, toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan varamiehen palkat, palkkiot ja edut olivat yhteensä 852 683 euroa. Hallituksen puheenjohtajan palkkio oli 42 383 euroa.

TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten eläkesitoumukset

TietoEnatorin johtoryhmään kuuluu 12 henkilöä.

Neljän johtoryhmän jäsenen eläkeikä on 60 vuotta ja eläketaso 60 % eläkepalkasta.

Yhden TietoEnatorin johtoryhmän jäsenen eläkeikä on 62 vuotta, jonka jälkeen hänelle maksetaan 70 % palkasta 65 vuoden ikään saakka. Lisäksi hänen lopullinen eläketasonsa korottuu kun lisäeläkettä maksetaan 65 ikävuoden jälkeen myös 30 kertaa Ruotsin hintaperusmäärän (prisbasbelopp) ylittävstä osasta, joka normaalisti maksetaan Ruotsin ITP-järjestelmän perusteella vain 20-30 kertaa hintaperusmäärän mukaisesta palkasta.

Yhden johtoryhmän jäsenen eläke-etuudet ovat Ruotsin normaalin ITP-järjestelmän mukaiset.

Muiden TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten eläkeikä on 65 vuotta ja eläketaso on 60 % eläkepalkasta. Näistä yhden henkilön eläketaso perustuu kuukausittaiseen maksuun, joka on 35 % eläkepalkasta.

TietoEnatorin johtoryhmän jäsenten työsuhteen päättymisen ja erorahat

Yhtiön irtisanoessa työsuhteen, kaksi johtoryhmän jäsentä on oikeutettu kaikkiin työsuhteen etuihin 12 kuukauden ajan työsuhteen irtisanomisesta alkaen. Tämän jälkeen palkkaa maksetaan vielä 12 kuukauden ajan mikäli kyseinen henkilö ei saa palkkaa muusta työsuhteesta.

Yksi johtoryhmän jäsen on oikeutettu 24 kuukauden palkkaetuihin työsuhteen päättymisestä lukien.

Yhdellä TietoEnatorin johtoryhmän jäsenellä on 12 kuukauden irtisanomisaika yhtiön irtisanoessa työsuhteen. Muiden johtoryhmän jäsenten osalta irtisanomisaika vaihtelee 3-6 kuukauden välillä. Näistä muista jäsenistä yksi on oikeutettu irtisanomisajan lisäksi 6 kuukauden palkkaan ja yksi 12 kuukauden palkkaan.

Konsernin johdolle myönnettyjä lainoja ei ollut 31.12.2001 eikä 31.12.2000.

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
4. RAHOITUSTUOTOT JA -KULUT				
Tuotot oman pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista				
Osinkotuotot saman konsernin yrityksiltä	-	-	191 903	28 466
Osinkotuotot osakkuusyryyksiltä	-	-	7 033	7 922
Osinkotuotot muilta	66	89	37	58
	66	89	198 973	36 446
Yhtiöveron hyvitystuotot	416	797	3 482	3 196
	482	886	202 455	39 642
Tuotot pitkäaikaisen vieraan pääoman ehtoisista osuuksista ja sijoituksista				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	650	649
Osakkuusyryyksiltä	-	-	-	-
Muilta	145	28	128	157
	145	28	778	806
Muut korko- ja rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	539	104
Osakkuusyryyksiltä	-	-	-	-
Muilta	16 739	7 344	13 650	3 375
	16 739	7 344	14 189	3 479
Korko- ja muut rahoitustuotot				
Saman konsernin yrityksiltä	-	-	-2 495	-1 512
Osakkuusyryyksiltä	-	-	-	-
Muilta	-11 149	-4 798	-9 143	-2 678
	-11 149	-4 798	-11 638	-4 190
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä	6 217	3 460	205 784	39 737
5. SATUNNAISET TUOTOT				
Saadut konserniavustukset	-	-	5 030	118
6. VÄLITTÖMÄT VEROT				
Satunnaisista eristä	-	-	1 459	34
Tilikauden toiminnasta	55 255	26 999	36 005	17 675
Aikaisemmilta tilikausilta	2 303	-505	-73	-554
Laskennallisen verovelan/-saamisen muutos	1 053	9 350	-	-
	58 611	35 844	37 391	17 155

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
7. KÄYTTÖMAISUUS, AINEETTOMAT HYÖDYKKEET				
Aineettomat oikeudet				
Hankintameno 1.1.	23 186	23 150	20 617	17 487
Lisäykset	28 376	4 709	11 655	3 790
Vähennykset	-3 353	-4 673	-3 260	-660
Hankintameno 31.12.	48 209	23 186	29 012	20 617
Kertyneet poistot 1.1.	16 444	16 199	14 675	10 884
Muutosten kertyneet poistot	6 796	-4 232	-2 922	-251
Tilikauden poisto	8 525	4 477	5 309	4 042
Kertyneet poistot 31.12.	31 765	16 444	17 062	14 675
Kirjanpitoarvo 31.12.	16 444	6 742	11 950	5 942
Hankittu liikearvo				
Hankintameno 1.1.	28 934	26 425	30 871	23 785
Lisäykset	16 832	2 509	13 596	7 866
Vähennykset		-	-31	-780
Hankintameno 31.12.	45 766	28 934	44 436	30 871
Kertyneet poistot 1.1.	18 684	15 704	21 345	13 487
Muutosten kertyneet poistot		-	-31	5 754
Tilikauden poisto	4 830	2 980	4 550	2 104
Kertyneet poistot 31.12.	23 514	18 684	25 864	21 345
Kirjanpitoarvo 31.12.	22 252	10 250	18 572	9 526
Konserniliikearvo				
Hankintameno 1.1.	101 523	102 887	-	-
Lisäykset	42 333	24 866	-	-
Vähennykset	-10 396	-26 230	-	-
Hankintameno 31.12.	133 460	101 523	-	-
Kertyneet poistot 1.1.	42 681	47 807	-	-
Muutosten kertyneet poistot	-3 685	-14 859	-	-
Tilikauden poisto	10 270	9 733	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	49 266	42 681	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	84 194	58 842	-	-
Muut pitkävaikutteiset menot				
Hankintameno 1.1.	6 440	7 125	5 474	5 404
Lisäykset	1 540	436	379	109
Vähennykset	-1 214	-1 121	-259	-39
Hankintameno 31.12.	6 766	6 440	5 594	5 474
Kertyneet poistot 1.1.	3 702	3 248	3 205	2 766
Muutosten kertyneet poistot	-565	-319	-236	-212
Tilikauden poisto	935	773	653	651
Kertyneet poistot 31.12.	4 072	3 702	3 622	3 205
Kirjanpitoarvo 31.12.	2 694	2 738	1 972	2 269
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	1 466	153	1 346	157
Lisäykset	-1 304	1 403	-1 304	1 369
Siirrot	-77	-90		-180
Hankintameno 31.12.	85	1 466	42	1 346
Kirjanpitoarvo, aineettomat hyödykkeet 31.12.	125 669	80 038	32 536	19 084

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
8. KÄYTTÖMAISUUS, AINEELLISET HYÖDYKKEET				
Maa-alueet				
Hankintameno 1.1.	8 076	8 319	5 947	5 947
Lisäykset	756	-	-	-
Vähennykset	-121	-243	-	-
Hankintameno ja kirjanpitoarvo 31.12.	8 711	8 076	5 947	5 947
Rakennukset ja rakennelmat				
Hankintameno 1.1.	78 365	78 488	41 422	31 581
Lisäykset	4 819	10 417	2	9 841
Vähennykset	-1 258	-10 540	-116	-
Hankintameno 31.12.	81 926	78 365	41 308	41 422
Kertyneet poistot 1.1.	9 979	8 975	6 233	5 203
Muutosten kertyneet poistot	184	-1 326	-8	-
Tilikauden poisto	2 497	2 330	1 201	1 030
Kertyneet poistot 31.12.	12 660	9 979	7 426	6 233
Kirjanpitoarvo 31.12.	69 266	68 386	33 882	35 189
Koneet ja kalusto				
Hankintameno 1.1.	190 350	205 374	86 034	83 574
Lisäykset	83 218	35 707	26 606	14 919
Vähennykset	-50 398	-50 731	-14 868	-12 459
Hankintameno 31.12.	223 170	190 350	97 772	86 034
Kertyneet poistot 1.1.	128 816	134 463	56 842	55 075
Muutosten kertyneet poistot	-22 292	-40 468	-13 534	-11 429
Tilikauden poisto	37 206	34 821	14 225	13 196
Kertyneet poistot 31.12.	143 730	128 816	57 533	56 842
Kirjanpitoarvo 31.12.	79 440	61 534	40 239	29 192
Muut aineelliset hyödykkeet				
Hankintameno 1.1.	1 981	3 685	295	220
Lisäykset	2 825	362	4	75
Vähennykset	-118	-2 066	-	-
Hankintameno 31.12.	4 688	1 981	299	295
Kertyneet poistot 1.1.	313	799	163	163
Muutosten kertyneet poistot	-17	-663	-	-
Tilikauden poisto	1 258	177	-	-
Kertyneet poistot 31.12.	1 554	313	163	163
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 134	1 668	136	132
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat				
Hankintameno 1.1.	109	5 213	39	5 123
Lisäykset	1 357	-5 104	1 335	-5 084
Siirot	-4	-	-	-
Hankintameno 31.12.	1 462	109	1 374	39
Kirjanpitoarvo, aineelliset hyödykkeet 31.12.	162 013	139 773	81 578	70 499

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
9. SIIJOITUKSET				
Konserniyritysosakkeet				
Hankintameno 1.1.	-	-	964 495	943 038
Lisäykset	-	-	30 509	39 435
Vähennykset	-	-	-2 401	-17 978
Hankintameno 31.12.	-	-	992 603	964 495
Arvonlennukset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	-	-	992 603	964 495
Osakkuusyrittösoyakkeet				
Hankintameno 1.1.	42 269	24 831	10 621	12 589
Lisäykset	6 483	19 427	858	29
Vähennykset	-28 052	-1 989	-6 534	-1 997
Hankintameno 31.12.	20 700	42 269	4 945	10 621
Arvonlennukset	-	-	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	20 700	42 269	4 945	10 621
Muut osakkeet				
Hankintameno 1.1.	1 495	1 887	1 447	800
Lisäykset	1 305	45	3	671
Vähennykset	-1 433	-437	-450	-24
Hankintameno 31.12.	1 367	1 495	1 000	1 447
Arvonlennukset	-23	-23	-	-
Kirjanpitoarvo 31.12.	1 344	1 472	1 000	1 447
Osakkeet yhteensä 31.12.	22 044	43 741	998 548	976 563
Pitkäaikaiset pääomalinasaamiset	-	240	-	240
Sijoitukset yhteensä 31.12.	22 044	43 981	998 548	976 803

10. SIIJOITUKSET

31.12.2001	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1 000
Emoyhtiön omistamat tytäryhtiöosakkeet					
Entra AB, Ruotsi	14 375 936	96,6	SEK	3 594	13 966
Kiinteistö Oy Tietokilo 1-2, Suomi	2 500	100,0	EUR	4 205	11 341
Kiinteistö Oy Villa Upinniemi, Suomi	40 000	80,0	EUR	8	3 430
Parcomp Oy Ab, Suomi	10	100,0	EUR	168	2 851
SIA TietoEnator, Latvia	1	100,0	LVL	125	196
Oy Softema Ab, Suomi	1 260	60,0	EUR	32	9 744
Tieto France S.A.R.L., Ranska	400	100,0	EUR	65	60
Tieto Innovation Oy, Suomi	300	100,0	EUR	51	50
Tieto Konts Financial Systems SIA, Latvia	156	100,0	LVL	50	3 831
Tieto Ruotsi AB, Ruotsi	31 000	100,0	SEK	3 100	763
TietoEnator A/S, Tanska	1	100,0	DKK	25 000	21 625
TietoEnator Applications AS, Norja	7 000	100,0	NOK	7 000	1 927

31.12.2001	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1 000
TietoEnator Eesti AS, Eesti	640	100,0	EEK	640	111
TietoEnator GmbH, Saksa	1	100,0	EUR	1 500	1 580
TietoEnator Inc., USA	1 000	100,0	USD	1	233
TietoEnator ISS a.s., Tshekki	51	51,0	CZK	510	407
TietoEnator MAS GmbH, Saksa	1	51,0	EUR	62	1 023
TietoEnator N.V., Belgia	100	100,0	EUR	62	29
TietoEnator Sverige AB, Ruotsi	33 679 248	100,0	SEK	33 679	902 750
TietoEnator Technology Oy, Suomi	173 226	100,0	EUR	520	1 714
TietoEnator UK Ltd, Iso-Britannia	270 000	100,0	GBP	270	369
Tietokesko Oy, Suomi	800	80,0	EUR	1 346	10 936
UAB TietoEnator, Liettua	10	100,0	LTL	400	309
Oy Visual Systems Ltd., Suomi	250	100,0	EUR	43	3 349
Lepäävät tytäryritykset (3 kpl yhteensä)					9
					992 603

Tytäryritysten omistamat konserniyhtymösakkeet

Adaptive Performance i Stockholm AB, Ruotsi	313 864	100,0	SEK	314	0
e-Finance Solutions Inc., USA	100	100,0	USD	0	1
Enator Kommunikationslösningar AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	1 398
Enator Process Management AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
Enator Telemedica AB, Ruotsi	510	100,0	SEK	1 000	76
Entra B.V.i.o, Alankomaat	1	100,0	EUR	18	0
Entra BMT AB, Ruotsi	2 000	100,0	SEK	200	111
Entra Business Objects AB, Ruotsi	15 000	100,0	SEK	150	103
Entra Capital Solutions AB, Ruotsi	100 000	100,0	SEK	100	764
Entra Data AS, Norja	500	100,0	NOK	500	1 280
Entra e-Solutions Oy, Suomi	200	100,0	EUR	34	14
Entra e-Tech AB, Ruotsi	1 100	100,0	SEK	110	221
Entra Financial Software A/S, Tanska	1	100,0	DKK	500	33
Entra Financial Software AB, Ruotsi	100 000	100,0	SEK	100	189
Entra GmbH, Saksa	1	100,0	EUR	25	0
Entra Internet Solutions AB, Ruotsi	20 000	100,0	SEK	500	2 397
Entra Juristdata AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	250	580
Entra Operations AB, Ruotsi	100 000	100,0	SEK	100	656
Entra Phantom AB, Ruotsi	5 000	100,0	SEK	500	54
Entra Primator Systemkonsult AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	54
Entra SA Luxembourg, Luxembourg	3 100	100,0	EUR	31	330
Entra Softica AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	250	701
Entra Solutions Financing AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	17
Entra Storage Solutions AB, Ruotsi	5 000	100,0	SEK	500	54
Entra System 10 AB, Ruotsi	3 000	100,0	SEK	3 000	860
Entra Teknik AB, Ruotsi	100 000	100,0	SEK	100	224
Eumetrix Financial Solutions AB, Ruotsi	4 066 800	100,0	SEK	203	1 980
Eumetrix Financial Systems AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	15
Eumetrix Solutions Provider AB, Ruotsi	2 000	100,0	SEK	200	22
European Medical Solutions Group AS, Norja	2 867	100,0	NOK	287	11 224
EMS European Medical Solutions AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	2 383
European Medical Solutions AS, Norja	7 579	100,0	NOK	7 579	13

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2001	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1 000
European Medical Solutions A/S, Tanska	500	100,0	DKK	500	70
Eurotime AB, Ruotsi	5 000	100,0	SEK	500	119
Fasett.Blå AS, Norja	12 000	100,0	NOK	1 200	1 886
IT+ A/S, Denmark	216 020	75,0	DKK	540	175
Memtek Development AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	63
Municel AB, Ruotsi	139 656	95,7	SEK	140	0
Odelius New Media AB, Ruotsi	3 000	100,0	SEK	300	2 691
Pengar i Sverige IT AB, Ruotsi	5 000	60,0 *)	SEK	300	65
Primator Invest AB, Ruotsi	1 020	100,0	SEK	102	226
Real Data AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	2 258
Tazett AS, Norja	1 161 600	100,0	NOK	116	1 283
TietoEnator Affärskomponenter AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	1 000	237
TietoEnator Applications AB, Ruotsi	16 000	100,0	SEK	16 000	1 484
TietoEnator Aros Tech AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator Business Solutions AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	184
TietoEnator CarlSys AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	6
TietoEnator Consulting A/S, Tanska	5	100,0	DKK	1 000	4 270
TietoEnator Consulting AS, Norja	1 084 332	100,0	NOK	10 843	3 753
TietoEnator Consulting GmbH, Saksa	1	80,0	EUR	2 500	1 674
TietoEnator Consulting AG Winterhur, Sveitsi	1 000	100,0	CHF	101	68
TietoEnator Consulting Frankfurt GmbH, Saksa	1	100,0	EUR	31	31
TietoEnator Consulting Hamburg GmbH, Saksa	1	100,0	EUR	52	52
TietoEnator Consulting München GmbH, Saksa	1	100,0	EUR	26	26
TietoEnator DevCon AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Digital Finance Oy, Suomi	30 150	100,0	EUR	1 055	436
TietoEnator Driftentreprenader AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Embedded Tech AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator Energy AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	40
TietoEnator Energy Inc., USA	1 000	100,0	USD	1	149
TietoEnator Etech AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Finance Partner AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	250	3 385
TietoEnator In Center AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	3 000	555
TietoEnator Industri AB, Ruotsi	100 000	100,0	SEK	1 000	674
TietoEnator Industrial Solutions AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Information Competence Center AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Media Systems AB, Ruotsi	208 500	100,0	SEK	2 085	695
TietoEnator Media Systems AS, Norja	2 100	100,0	NOK	2 100	8
TietoEnator Medical AB, Ruotsi	2 550	100,0	SEK	255	1 313
TietoEnator Network Business AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Objectec AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator PerCom AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	11
TietoEnator PNS GmbH, Saksa	200	100,0	EUR	102	107
TietoEnator Processing & Support AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	1 000	7 160
TietoEnator Production & Logistics AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	61
TietoEnator ProTech AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator Public Partner Sverige AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	47

*) äänivalta 50 %

31.12.2001	Lukumäärä	Osuus %		Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1 000
TietoEnator Public Sector AB, Ruotsi	90 000	100,0	SEK	9 000	22 363
TietoEnator Public Sector Sverige AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Resource Management AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	6 128
TietoEnator Retail AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	561
TietoEnator Services Sweden AB, Ruotsi	8 748 352	100,0	SEK	43 742	22 692
TietoEnator Solutions A/S, Tanska	515	100,0	DKK	1 000	2 472
TietoEnator Syscom AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator Techdoc AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEnator Technical Consultants AB, Ruotsi	2000	100,0	SEK	200	518
TietoEnator Technology AB, Ruotsi	40 000	100,0	SEK	4 000	824
TietoEnator Technology A/S, Tanska	5	100,0	DKK	1 000	417
TietoEnator Technology AS, Norja	23 000	100,0	NOK	2 300	822
TietoEnator Telecom Consultants AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	31
TietoEnator Telecom Sweden AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	11
TietoEnator Test Solutions AB, Ruotsi	2 500	100,0	SEK	625	664
TietoEnator Tradeware AB, Ruotsi	10 298	100,0	SEK	993	922
TietoEnator Travel & Transport AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	129
TietoEnator Trigon AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	645
TietoEnator UppTech AB, Ruotsi	1 000	100,0	SEK	100	11
TietoEnator Wireless Tech AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	108
TietoEntra Finanskonsult AB, Ruotsi	2 000	100,0	SEK	200	226
TietoEntra Information och Säkerhet AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	493
TietoEntra IT Konsult AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	374
VSA Visual Systems AB, Ruotsi	10 000	100,0	SEK	1 000	74
Lepäävät tytäryritykset (16 kpl yhteensä)					19 927
					142 154

Osakkuusyrittösakkeet, muut osakkeet ja osuudet

Emoyhtiön omistamat liikkeenjohtovastuulla toimivat osakkuusyrittökset

Fidenta Oy	6 000	60,0 *)	EUR	101	202
Primasoft Oy	9 000	60,0 *)	EUR	151	303
Tietokarhu Oy	8 000	80,0 **)	EUR	135	269
TKP Tieto Oy	900	60,0 *)	EUR	151	2 523
					3 296

*) äänivalta 40 %

***) äänivalta 20 %

Emoyhtiön omistamat osakkuusyrittösakkeet

FD Finanssidata Oy	30 000	30,0	EUR	505	757
Merita Systems Oy	200	40,0	EUR	34	34
Teledynamics BV	38 727	40,0	EUR	18	858
					1 648

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

31.12.2001	Lukumäärä	Osuus %	Nimellisarvo 1 000	Kirjanpitoarvo EUR 1 000
Tytäryritysten omistamat osakkuusyritysosakkeet				
Dotcom Solutions AB	863 930	48,0		5 807
Elektronisk Handel PEBS AB	5 000	50,0		53
Malmator AB	1 000	50,0		31
Prototum AB	750	50,0		2 150
				8 041
Emoyhtiön omistamat muut osakkeet ja osuudet				
Bostadsrättsföreningen Almen 10, Solna	1			81
Elisa Communications Oyj 1)	77 367			279
group Vision Finland Oy	136	19,7		23
Helsinki Stock Exchange Ltd	24 400			25
Jyväskylän Teknologiakeskus Oy	40	8,0		67
Keski-Suomen Puhelin Oy 1)	7 180			37
Nurmijärven Golfkeskus	1			18
Osuuspankkien Keskuspankki Oy 1)	244			1
Oy Pickala Golf Ab	1			18
As Oy Postipuuntie 2, Espoo	53			45
Tapiolan Monitoimiareena Oy	14			118
Vierumäen Kuntorinne Oy	80			194
Muut osakkeet ja osuudet				93
				1 000
Tytäryritysten omistamat muut osakkeet ja osuudet				
Andelslägenhet Tukholmassa				66
Bostadsrätt "BRF Mitt i Åre"				53
Bostadsrättslägenhet				35
Elisa Communications Oyj 1)	300			1
Ericsson 1)	2 600			24
Keski-Suomen Puhelin Oy 1)	990			5
Management Technology Produktivitetsutveckling Nordic AB				75
Nokia Oyj 1)	1 200			37
Osuuspankkien Keskuspankki Oy 1)	540			2
SCA B 1)	1 000			22
Tampereen Monitoimiareena Oy	8			21
Muut osakkeet ja osuudet				5
				344

1) Markkina-arvo yhteensä 1,2 miljoonaa euroa

Listassa ei ole lueteltu yhtiöitä, joiden kirjanpitoarvo TietoEnatorin taseessa on alle 16 819 euroa tai joilla ei ole lainkaan toimintaa. Osakeyhtiölain mukainen täydellinen luettelo sisältyy virallisiin tilinpäätösasiakirjoihin.

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
11. PITKÄAIKAISET SAAMISET				
Lainasaamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä	-	-	15 684	14 664
Saamiset osakkuusyrityksiltä	1 207	-	1 200	-
12. LYHYTAIKAISET SAAMISET				
Saamiset samaan konserniin kuuluvilta yrityksiltä				
Myyntisaamiset	-	-	1 530	1 506
Lainasaamiset	-	-	35 984	43 087
Konserniavustussaamiset	-	-	5 030	119
Siirtosaamiset	-	-	33 020	541
	-	-	75 564	45 253
Saamiset osakkuusyrityksiltä				
Myyntisaamiset	2 633	1 582	2 707	938
Muut saamiset	-	2	-	-
Siirtosaamiset	48	-	46	-
	2 681	1 584	2 753	938
13. SIIRTOSAAMISET				
Liikevaihto	18 551	22 338	3 652	-
Lisenssimaksut	1 871	11 003	394	9 479
Vuokrat	3 544	3 694	201	369
Sosiaalikulut	1 395	3 938	399	2 488
Keskustietokonekulut	5 619	3 507	2 873	396
Saaminen SPP:stä	6 393	12 785	-	-
Yritysverosaaminen	2 714	7 313	348	6 558
Muut	16 125	19 768	39 613	7 017
	56 212	84 346	47 480	26 307
14. OMAN PÄÄOMAN MUUTOKSET				
Osakepääoma 1.1.	70 338	64 716	70 338	64 716
Siirto osakeannista	179	49	179	49
Osakeanti tai osakepääoman korotus	13 093	5 246	13 093	5 246
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	-1 298	-	-1 298	-
Optioiden käyttö	1 015	327	1 015	327
Osakepääoma 31.12.	83 327	70 338	83 327	70 338
Osakeanti, optioiden käyttö 1.1.	975	264	975	264
Siirto osakepääomaan	-179	-49	-179	-49
Siirto ylikurssirahastoon	-796	-215	-796	-215
Lisäys	572	975	572	975
Osakeanti, optioiden käyttö 31.12.	572	975	572	975

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
Ylikurssirahasto 1.1.	12 427	5 694	915 033	907 666
Osakeanti tai osakepääoman korotus	-13 093	5 701	-13 093	5 701
Siirto osakeannista	796	215	796	215
Hankittujen omien osakkeiden mitätöinti	1 298	-	1 298	-
Optioiden käyttö	3 636	1 451	3 636	1 451
Pooling-oikaisu	-144	-634	-	-
Ylikurssirahasto 31.12.	4 920	12 427	907 670	915 033
Muut rahastot 1.1.	63 998	63 203	-	-
Muut muutokset	-6 126	795	-	-
Muut rahastot 31.12.	57 872	63 998	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 1.1.	208 358	219 323	82 260	86 860
Osingonjako ja lahjoitukset	-40 394	-38 516	-40 394	-37 792
Hankitut omat osakkeet	-25 709	-36 168	-25 709	-36 168
Muut muutokset	-5 101	-6 811	-	-
Voitto edellisiltä tilikausilta 31.12.	137 154	137 828	16 157	12 900
Tilikauden voitto	197 580	70 530	282 181	69 360
	334 734	208 358	298 338	82 260
Oma pääoma yhteensä	481 425	356 096	1 289 907	1 068 606
15. PAKOLLISET VARAUKSET				
Henkilöstön koulutus- ja kehittämisvaraus	-	2 457	-	2 457
Varaus eläkevastuista	360	360	360	360
Varaus henkilöstöoptioiden sosiaalikulusta	403	1 586	366	1 579
	763	4 403	726	4 396
16. PITKÄAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille	-	-	-	-
Velat, jotka erääntyvät myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua				
Lainat rahoituslaitoksilta	22	-	-	-
Eläkelainat	208	211	-	-
Laskennallinen verovelka	365	567	-	-
Pitkäaikaiset siirtovelat	32	-	-	-
Henkilöstön optiolaina 1996 - emoyhtiö				
Lainan pääoma	0 euroa			
Optioiden määrä	581 030, joista on käyttämättä 50 924			
Korko	5 %			
Merkintäaika	1.12.1998 - 31.1.2002			
Merkintäehdot	yhellä optiodistuksella voi merkitä 6 osaketta hintaan à 4,57 euroa			
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 14.6.2000			

Henkilöstön optiolaina 1998 - emoyhtiö

Lainan pääoma	0 euroa
Optioiden määrä	200 000, joista on käyttämättä 199 920
Korko	4 %
Merkintäaika	15.6.2001 - 31.5.2004
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 6 osaketta hintaan à 29,46 euroa
Lainan takaisinmaksu	maksettu takaisin 15.6.2001

Henkilöstön optiolaina I/1999 - emoyhtiö

Lainan pääoma	505 950 euroa
Optioiden määrä	1 399 795
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2002 - 31.5.2005
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 36,30 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2002

Henkilöstön optiolaina II/1999 - emoyhtiö

Lainan pääoma	343 121 euroa
Optioiden määrä	1 221 480
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2002 - 31.5.2005
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 36,30 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2002

Henkilöstön optiolaina I/2000 - emoyhtiö

Lainan pääoma	924 658 euroa
Optioiden määrä	2 500 000
Korko	4 %
Merkintäaika	2.5.2003 - 31.5.2006
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2003

Henkilöstön optiolaina II/2000 - emoyhtiö

Lainan pääoma	966 000 euroa
Optioiden määrä	1 200 000
Korko	4 %
Merkintäaika	optio A: 2.5.2003 - 31.5.2006 optio B: vuonna 2003, kolmannen vuosineljänneksen osavuositarkastuksen julkistamisen jälkeen optio C: vuonna 2004, ensimmäisen vuosineljänneksen osavuositarkastuksen julkistamisen jälkeen optio D: vuonna 2004, kolmannen vuosineljänneksen osavuositarkastuksen julkistamisen jälkeen
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 54,50 euroa
Lainan takaisinmaksu	1.6.2003

Optio-oikeudet työntekijöille - emoyhtiö 1999/2003

Optioiden määrä	212 868
Merkintäaika	1.5.2001 - 30.5.2003
Merkintäehdot	yhdellä optio-oikeudella voi merkitä 1 osakkeen hintaan à 41 euroa

TILINPÄÄTÖKSEN LIITETIEDOT

EUR 1 000	KONSERNI		EMOYHTIÖ	
	31.12.2001	31.12.2000	31.12.2001	31.12.2000
17. LYHYTAIKAINEN VIERAS PÄÄOMA				
Velat samaan konserniin kuuluville yrityksille				
Ostovelat	-	-	3 514	1 234
Muut velat	-	-	56 909	102 369
Siirtovelat	-	-	1 487	881
	-	-	61 910	104 484
Velat osakkuusyrityksille				
Ostovelat	438	421	54	68
Siirtovelat	-	3	-	-
	438	424	54	68
18. SIIRTOVELAT				
Liikevaihto	24 685	25 148	4 294	782
Lomapalkka ja siihen liittyvät henkilösivukulut	55 678	48 469	27 698	22 112
Muut palkat ja niihin liittyvät henkilösivukulut	26 861	19 638	8 077	4 436
Verojaksotus	25 013	2 220	12 921	1 357
Muut	52 924	63 192	10 719	9 636
	185 161	158 667	63 709	38 323
19. LASKENNALLISET VEROSAAMISET JA -VELAT				
Laskennalliset verosaamiset				
Tilinpäätössiirroista	2 163	391	1 726	1 188
Jaksotuseroista	5 024	5 484	211	1 275
Laskennalliset verovelat				
Tilinpäätössiirroista	2 682	227	-	-
Jaksotuseroista	4 590	6 106	-	-
20. VASTUUSITOUUMUKSET				
Omasta velasta				
Pantit	1 415	-	-	-
Kiinnitykset	780	2 575	-	-
Konserniyritysten puolesta				
Takaukset	-	-	5 832*)	5 140*)
Osakkuusyrityksen puolesta				
Takaukset	1 681	28 013	1 681	3 572
Muut omat vastuut				
Vuonna 2002 (2001) maksettavat vuokravastuut	34 696	32 414	17 409	15 235
Myöhemmin maksettavat vuokravastuut	71 502	63 579	48 706	40 374
Vuonna 2002 (2001) maksettavat leasingvastuut	22 010	21 863	11 196	18 125
Myöhemmin maksettavat leasingvastuut	10 135	3 703	8 503	6 257
Muut vastuut	8 358	9 000	1 761	2 066
Leasingsopimukset ovat pääsääntöisesti kolmivuotisia, joihin ei liity lunastusehtoja. Emoyhtiön leasingsitoumukset sisältävät rahoitusleasingsopimukset, jotka on konsernin tasolla aktivoitu käyttöomaisuuteen.				
*) Ei sisällä emoyhtiön takaamia käyttämättä olevia limittejä, joiden määrä oli 17,2 (20,1) miljoonaa euroa 31.12.2001.				
Johdannaisopimukset				
Valuuttajohdannaiset				
Terminisopimukset				
Kohde-etuuskien arvo	21 818	2 260	21 818	2 260
Valuuttatermiinien käypä arvo	-328	23	-328	23

Johdannaisia käytetään vain suojaustarkoituksessa.

RISKIEN HALLINTA

Rahoitusriskien hallinta

TietoEnatorin rahoitusriskien hallinta on keskitetty Konsernirahoitukseen. Tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden mahdolliset negatiiviset vaikutukset operatiiviseen toimintaan sekä koko konsernin kannattavuuteen. Konsernin rahoituspolitiikassa määritellään suojausperiaatteet niin rahoitus- ja likviditeettiriskille, kuin korkorisille, valuuttariskille ja luottoriskille, sekä annetaan ohjeet raha- ja valuuttamarkkinainstrumenttien käytöstä. Rahoitusriskejä valvotaan säännöllisesti.

Valuuttariski

Valuuttariski voidaan määritellä alttiutena valuuttakurssivaihtelujen aiheuttamille muutoksille konsernin tuloksen, taseen sekä taloudellisen tilan suhteen.

TietoEnatorin liiketoiminnan transaktiopoistio on suhteellisen alhainen, koska toiminta on hyvin paikallista, ja konserniyhtiöiden tuotot ja kulut syntyvät useimmiten samassa valuutassa. Poikkeuksena tästä on lisääntynyt eurolaskutus myös "ei-euromaissa", erityisesti Ruotsissa. Vuoden 2001 aikana konserni on laajentunut uusiin maihin ja näin ollen myös "valuuttakirjo" on lisääntynyt. Uutena valuuttana positiossa on esimerkiksi CZK.

Konsernin sisäiset rahoitustapahtumat vaikuttavat eniten konsernin valuuttaposition. Näistä Ruotsin kruunun vaikutus on suurin, mutta myös mm Norjan kruunun osuus on valuuttaposition kasvanut. Suurehkoja valuuttamääräisiä kaappoja syntyy satunnaisesti, mistä johtuen valuuttaposition koko vaihtelee.

Rahoituspolitiikan mukaan merkittävät valuuttamääräiset sitoumukset suojataan. Vuoden 2001 aikana valuuttatermiinejä, -optioita sekä -swappeja on käytetty suojaukseen. Valuuttajohdannaisten maritriteetti on alle 12 kuukautta.

Ekonomisesta positioista ei aiheudu merkittävää valuuttariskiä TietoEnatorille, eli yrityksen kilpailukyky ei ole herkkä valuuttakurssien vaihtelulle. Asiakkaat edellyttävät paikallista läsnäoloa kaikilta tällä palvelualalla toimivilta yrityksiltä, mistä johtuen TietoEnatorin ja sen kilpailijoiden valuuttaprofiili on samankaltainen.

EROT SUOMALAISEN JA RUOTSALAISEN KIRJANPITOKÄYTÄNNÖN VÄLILLÄ

Suomalaisessa ja ruotsalaisessa kirjanpitokäytännössä on eroja yritysostojen ja yhdistymisten kirjaamisessa. Erot liittyvät hankintamenetelmän soveltamiseen osakevaihtoihin sekä yhdistelmämenetelmän soveltamiseen yhdistymisiin. Vuonna 2000 TietoEnator Oyj teki osakevaihtosopimuksia, jotka olisivat ruotsalaisen kirjanpitokäytännön mukaisesti johtaneet liikearvon lisäykseen. Laskettuna 10 vuoden taloudellisen pitoajan perusteella tilikauden poisto olisi ollut 31 milj. euroa ja 31.12.2001 jäljellä ollut arvo 259 milj. euroa.

Tiedon ja Enatorin vuonna 1999 tapahtuneesta yhdistämisestä johtuva laskennallinen liikearvo on oikaistu yritysmyyntillä ja hankittuun omaan pääomaan vaikuttavilla erillä. Mikäli laskennalliseen liikearvoon

Vuoden 2001 lopussa TietoEnatorin oman pääoman valuuttamääräinen translaatiopoistio oli noin 179,5 milj. euroa. Suurin osuus positioista on Ruotsin kruunu määräistä (81%). Ruotsin kruunun 10% heikentymisellä euroon nähden olisi arviolta 13 milj. euron negatiivinen vaikutus tilikauden lopun vapaaseen omaan pääomaan. Translaatiopoistioita ei ole suojattu.

Korkoriski

TietoEnatorin korkoriskin hallintaa ohjaa taserakenteelle asetettu gearing-tavoite, jonka mukaisesti taseen liiallista ylipääomittamista pyritään aktiivisesti purkamaan. Operatiivisen toiminnan ollessa kannattavaa on kassavirta positiivinen. Koska konsernin orgaaninen kasvu ei sido varoja, on ylipääomittuminen luonteenomaista taseelle. Vuoden 2001 lopussa yhtiö osti omia osakkeitaan 20 milj. euron arvosta pienentäen näin kassavarojaan. Tilikauden 2001 lopun gearing oli -36,6%.

Korkoriskipositioita ei suojattu vuoden 2001 aikana.

Luottoriski

Luottoriskin hallinta myyntisaamisten osalta on TietoEnatorin liiketoimintayksiköiden vastuulla.

Rahoitusinstrumenttien käyttöön sisältyvä riski siitä, että vastapuoli ei pysty täyttämään sopimusten mukaisia velvoitteitaan. Konserni pyrkii minimoimaan tätä riskiä vastapuolilimiittien avulla.

Rahamarkkinasijoituksia tehdään ainoastaan instrumentteihin, joilla on korkea luottokelpoisuus. Rahoitusjohto valvoo konsernin sijoitustoimintaa, eikä odota avoimista sijoituksista aiheutuvan luottotappioita.

Likviditeettiriski

Riittävä likvidien varojen ylläpitäminen on yksi rahoitushallinnon päätehtäviä. Hyvä kassan hallinta sekä likvidit sijoituskohteet ovat avainasioita likviditeettiriskin hallinnassa. Lyhyen aikavälin kassavaihtelun tasaamiseksi ja likviditeetin turvaamiseksi konsernilla on myös komitoidut toimittajia ja sijoitusohjelmia. Lyhytaikaista rahoitusta yritystodistuksilla hankittiin vuoden 2001 aikana satunnaisesti ja alle viikon periodeissa.

oli sovellettu 20 vuoden arvoitua pitoikää, vuosittainen poisto olisi ollut 34 milj. euroa, ja laskennallisen liikearvon jäljellä oleva arvo olisi 31.12.2001 ollut 527 milj. euroa.

Yllä mainittujen vuosittaisten poistojen vaikutus osakekohtaiseen tulokseen olisi ollut 0,79 euroa.

TietoEnator on yhdistelty liiketoimintavastuullaan olevat osakkuusyritykset tuloslaskelmaan omistusosuutta vastaavasti rivi riviltä. Taseeseen ne on yhdistelty yhtenä eränä. Käytetty yhdistelymenetelmä ei tunneta ruotsalaisessa kirjanpitokäytännössä, jonka mukaan olisi käytetty pääomaosuusmenetelmää. Käytetty yhdistelmämenetelmä vaikuttaa tuloslaskelman eriin, mutta eroa nettotuloksessa ei ole pääomaosuusmenetelmään verrattuna.

TUNNUSLUKUJEN LASKENTAKAAVAT

Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen satunnaiseriä} + \text{rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{korottomat velat (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Oman pääoman tuotto, %	=	$\frac{\text{Voitto ennen satunnaiseriä} - \text{välittömät verot}}{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus (keskimäärin vuoden aikana)}}$	x 100
Nettovelkaantumisaste, %	=	$\frac{\text{Korolliset velat} + \text{saadut ennakomaksut} - \text{rahat ja pankkisaamiset} - \text{rahoitusarvopaperit}}{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}}$	x 100
Omavaraisuusaste, %	=	$\frac{\text{Oma pääöma} + \text{vähemmistöosuus}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{saadut ennakot}}$	x 100
Korollinen nettovelka	=	Korolliset velat - korolliset saamiset - rahat ja pankkisaamiset - rahoitusarvopaperit	
Voitto/osake	=	$\frac{\text{Voitto ennen satunnaiseriä} -/+ \text{vähemmistöosuus tilikauden voitosta/tappiosta} - \text{välittömät verot}}{\text{Osakkeiden lukumäärän osakeantikorjattu vuosikeskiarvo}}$	
Oma pääöma/osake	=	$\frac{\text{Oma pääöma}}{\text{Osakkeiden osakeantioikeistu lukumäärä tilikauden lopussa}}$	
Hinta/voitto -suhde (P/E)	=	$\frac{\text{Pörssikurssi tilikauden lopussa}}{\text{Voitto/osake}}$	

TALOUDELLISTA KEHITYSTÄ KUVAAVAT LUVUT

VIIDEN VUODEN LUVUT

	2001	2000	1999	1998	1997
Liikevaihto, Me	1 135,2	1 119,9	1 229,1	1 079,2	949,5
Liikevoitto (EBIT), Me	251,8	103,5	107,7	105,0	71,7
Liikevoitto, % liikevaihdosta	22,2	9,2	8,8	9,7	7,6
Voitto ennen satunnaisia eriä ja veroja, Me	258,0	106,9	109,3	107,0	73,0
Voitto ennen satunnaisia eriä ja veroja, % liikevaihdosta	22,7	9,5	8,9	9,9	7,7
Taseen loppusumma, Me	801,2	632,0	702,6	561,0	511,8
Oman pääoman tuotto, %	47,1	19,6	21,2	25,2	21,7
Sijoitetun pääoman tuotto, %	59,9	27,7 *)	29,5	33,6	26,6
Omavaraisuusaste, %	61,9	57,5	52,8	56,8	54,7
Investoinnit, Me	125,2	82,0	102,8	71,0	
Investoinnit, % liikevaihdosta	11,0	7,3	8,3	6,6	
Henkilöstö keskimäärin	10 058	9 934	11 058	10 089	9 282
Henkilöstömäärä jakson lopussa	10 589	10 032	11 098	10 335	9 281

*) Oikaistu Puolustussektorin myynnillä 28,8 %.

TUNNUSLUVUT KATSAUSJAKSOITTAIN

	2001 1-3	2001 4-6	2001 7-9	2001 10-12	2001 1-12	2000 1-3	2000 4-6	2000 7-9	2000 10-12	2000 1-12
TietoEnatorin liiketoiminta-alueiden liikevaihto, Me	280,3	281,7	256,4	314,4	1 132,8	249,9	249,7	225,0	281,0	1 005,6
Uudelleenjärjestelyt ja muut, Me	<u>0,9</u>	<u>0,3</u>	<u>0,7</u>	<u>0,5</u>	<u>2,4</u>	<u>33,4</u>	<u>27,9</u>	<u>21,7</u>	<u>31,3</u>	<u>114,3</u>
Liikevaihto yhteensä, Me	281,2	282,0	257,1	314,9	1 135,2	283,3	277,6	246,7	312,3	1 119,9
Liikevoitto (EBIT), Me	55,3	26,3	27,2	143,0	251,8	33,9	30,2	17,9	21,5	103,5
Kertaluonteiset erät, Me	21,0	-0,2	0,1	110,4	131,3	9,4	15,1	1,0	-4,4	21,1
Rahitusnetto, Me	0,7	1,9	2,2	1,4	6,2	0,5	1,3	0,7	0,9	3,4
Voitto ennen veroja, Me	56,0	28,2	29,4	144,4	258,0	34,4	31,5	18,6	22,4	106,9
Voitto/osake, euroa	0,44	0,22	0,22	1,52	2,40	0,30	0,27	0,14	0,18	0,88
Voitto ilman kertaluonteisia eriä/osake, euroa	0,26	0,22	0,22	0,34	1,05	0,21	0,13	0,13	0,22	0,69
Voitto ilman liikearvojen poistoa/osake, euroa	0,48	0,27	0,27	1,57	2,58	0,33	0,31	0,18	0,23	1,04
Oma pääoma/osake, euroa	4,63	4,34	4,53	5,84	5,84	4,95	4,42	4,59	4,33	4,33
Omavaraisuusaste, %	60,2	58,6	61,5	61,9	61,9	59,3	57,5	62,8	57,5	57,5
Korollinen nettovelka, Me	-117,1	-67,1	-69,8	-201,8	-201,8	-121,2	-104,9	-79,2	-57,8	-57,8
Nettovelkaantumisaste, %	-24,4	-11,8	-11,7	-36,6	-36,6	-28,5	-21,0	-14,7	-9,4	-9,4
Investoinnit, Me	36,1	43,1	13,3	32,7	125,2	13,1	29,3	14,5	25,1	82,0
Henkilöstö, määrä jakson lopussa	9 602	10 150	10 314	10 589	10 589	9 810	10 057	9 996	10 032	10 032
Henkilöstö keskimäärin	9 488	9 848	10 241	10 655	10 058	9 824	9 838	10 030	10 361	9 934
Henkilöä kohden, EUR 1000 a)										
Liikevaihto	30,6	29,6	25,9	30,5	116,6	29,8	29,2	25,4	31,1	116,4
Henkilöstökulut b)	15,6	15,8	12,7	15,9	59,9	15,7	14,9	12,7	15,3	59,0
Liikevoitto ilman liikearvojen poistoa pois lukien kertaluonteiset erät	4,1	3,2	3,1	3,6	13,9	2,8	1,9	2,3	2,8	9,9

a) Jakajana on käytetty TietoEnatorin omistuksen mukaisia osuuksia liikkeenjohtovastuulla olevien yritysten henkilöstömäärästä.

b) Henkilöstökuluihin sisältyvät palkat, eläkevakuutusmaksut ja muut palkkoihin liittyvät sosiaalikulut, mutta ei henkilöstöoptioihin liittyviä sosiaalikuluja.

OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

Osakepääoma ja osakkeet

TietoEnator Oyj:n maksettu ja kauppakisteriin merkitty osakepääoma 31.12.2001 oli 83 326 740 euroa ja osakkeiden määrä 83 326 740 kpl. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa, ja jokainen osake oikeuttaa yhteen ääneen. TietoEnatorin osakkeet noteerataan Helsingin Pörssissä ja Tukholman Arvopaperipörssissä.

TietoEnatorin osakepääoma 1.1.2001 oli 70 337 753,99 euroa ja osakkeiden määrä 83 641 915 kpl. TietoEnatorin varsinainen yhtiökokous 22.3.2001 päätti alentaa osakepääomaa 1 298 035,36 eurolla mitätöimällä yhtiön hankkimat omat osakkeet. Yhtiökokous päätti myös korottaa osakepääomaa 13 092 588,08 eurolla antamalla uusia osakkeita. Korotusta vastaava määrä siirrettiin ylikurssirahastosta osakepääomaan. Korotuksen jälkeen osakkeiden kirjanpidollinen vasta-arvo on 1 euro.

Osakepääoma nousi vuoden aikana TietoEnatorin optiolainojen 1996 ja 1998 optiotodistuksilla merkityillä uusilla osakkeilla. Osakepääoman korotukset rekisteröitiin seuraavasti:

Pvm	Osakkeet	Osakkeet yht.
3.1.2001	213 306	83 855 221
27.3.2001 (mitätöinti)	-1 543 555	82 311 666
29.3.2001	210 432	82 522 098
6.6.2001	197 190	82 719 288
19.6.2001	12 060	82 731 348
4.7.2001	16 506	82 747 854
8.8.2001	29 082	82 776 936
10.10.2001	33 678	82 810 614
5.12.2001	268 272	83 078 886
19.12.2001	247 854	83 326 740

Entisen Enatorin optioiden ja vuosien 1996, 1998, 1999 ja 2000 optiolainoihin liittyvien optiotodistusten perusteella osakkeiden määrä voi vielä nousta seuraavasti:

1.1.2002 - 31.1.2002	305 544 osakkeella
1.1.2002 - 30.5.2003	212 868 osakkeella
1.1.2002 - 31.5.2004	1 199 520 osakkeella
2.5.2002 - 31.5.2005	2 621 275 osakkeella
2.5.2003 - 31.5.2006	3 700 000 osakkeella

Hallituksen valtuudet

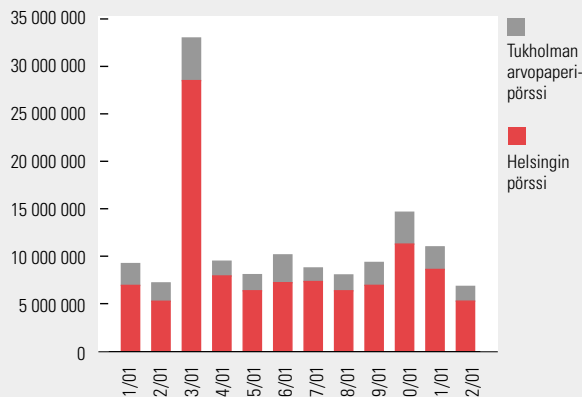
Tammikuussa TietoEnator osti vuoden 2000 yhtiökokouksen valtuutuksen perusteella omia osakkeita 214 282 kappaletta yhteensä 6,6 milj. eurolla. Vuoden 2001 yhtiökokous päätti mitätöidä nämä osakkeet.

Yhtiökokous valtuutti hallituksen edelleen hankkimaan yhtiön omia osakkeita. Valtuutus on voimassa 22.3.2002 asti. Omia osakkeita hankitaan pääomarakenteen kehittämiseksi ja negatiivisen nettovelkaantumistasteen vähentämiseksi.

Hallitus päätti valtuuden käyttämisestä 19.9.2001. Osakkeita hankittiin ajalla 2.10.-8.10.2001 yhteensä 871 060 kappaletta 19,1 milj. eurolla. Osakkeet edustavat 1,1 % osakepääomasta. Omien osakkeiden hankinta ei muuta merkittävästi yhtiön omistus- ja äänivaltarakenteita. Omia osakkeita hankittiin jakokelpoisten varojen sallimissa puitteissa.

Hallitus valtuutettiin myös osakeantoihin, optio-oikeuksien antamiseen ja vaihtovelkakirjalainan ottamiseen yhden vuoden aikana yhtiökokouksen päätöksestä. Valtuutuksen perusteella osakkeiden määrä voi nousta enintään 14 103 422 kappaleella. Valtuutuksen tarkoituksena on yritystoja ja muita yritysjärjestelyjä rahoittamalla turvata yhtiön mahdollisuudet kehittää toimintaansa sekä tarvittaessa kehittää vähäisessä määrin henkilöstön kannustusjärjestelmiä. Valtuutusta ei käytetty.

VAIHDON KEHITYS 2001, KPL



KURSSIKEHITYS 2001



OSAKKEENOMISTAJAT 31.1.2002

	Osuus % osakkeista
Yritykset	2,7
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	7,5
Julkisyhteisöt	8,8
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	2,3
Kotitaloudet	7,3
Ulkomaiset	0,2
Hallintarekisteröidyt	71,2
Yhteensä	100,0

SUURIMMAT OSAKKEENOMISTAJAT 31.1.2002

	kpl	osuus% osakkeista
Robur rahastot	3 978 065	4,8
Varma-Sampo	2 003 423	2,4
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 352 640	1,6
Nordea rahastot	1 181 115	1,4
Suomi-yhtiöt	1 160 940	1,4
SHB rahastot	912 681	1,1
Tredje AP-rahasto	885 000	1,1
TietoEnator Oyj	871 060	1,0
Kuntien Eläkevakuutus	839 540	1,0
Banco rahastot	787 733	0,9
Hallintarekisteröidyt	51 674 313	61,9
Muut	17 805 390	21,3
Yhteensä	83 451 900	100,0

OMISTUSMÄÄRÄJAKAUMA 31.12.2002

Osakkeiden määrä	Omistajat		Osakemäärä	
	kpl	%	kpl	%
1 - 100	4 435	41,89	258 735	0,3
101 - 500	3 336	31,51	878 689	1,1
501 - 1 000	1 150	10,86	884 957	1,1
1 001 - 5 000	1 348	12,73	2 941 499	3,5
5 001 - 100 000	278	2,63	5 914 668	7,1
100 001 - 999 999 999 999	41	0,39	72 553 312	86,9
Odotusluettelo			20 040	0,0
Yhteensä	10 588	100,00	83 451 900	100,0

Osakkeenomistajat

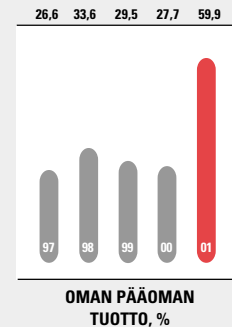
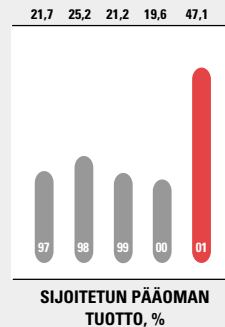
Yhtiöllä oli 10 588 osakkeenomistajaa 31.1.2002. Hallintarekisteröityjen ja ulkomaalaisten osuus omistajista oli 71,4 %. TietoEnatorin suurin osakkeenomistaja Sonera myi koko omistuksensa yhtiöstä, 18,6 % osakepääomasta (15,6 milj. osaketta) helmikuussa.

Hallitus, toimitusjohtaja ja toimitusjohtajan varamies omistivat yhteensä 0,0955 % osakkeista ja äänivallasta. Optiotodistuksilla he voivat kasvattaa osuuttaan 0,1607 %:iin osakkeista.

Kurssikehitys ja vaihto

TietoEnatorin osakkeita vaihdettiin 2 969,3 milj. eurolla (107 446 696 osaketta) Helsingissä ja 7 072,4 milj. kruunulla (27 524 016) Tukholmassa. Helsingin pörssissä osakkeen keskipörssi oli 27,64 euroa, kun kurssi vuoden lopussa oli 29,75 euroa. Ylin kauppantekokurssi oli 37,70 euroa ja alin 18,25 euroa. Osakekannan markkina-arvo vuoden lopussa oli 2 479,0 milj. euroa.

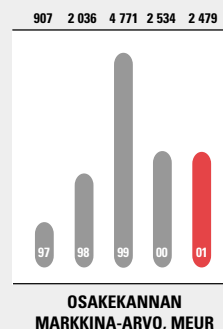
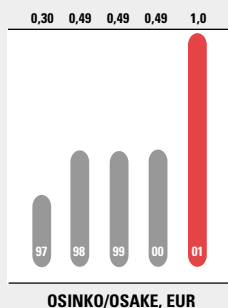
TietoEnatorin osakkeen kurssi laski vuoden aikana 1,8 % Helsingissä ja mutta nousi 7,0 % Tukholmassa. Myönteiseen kehitykseen Tukholmassa vaikutti Ruotsin kruunun heikkeneminen suhteessa euroon vuonna 2001. Helsingin Pörssin HEX-indeksi laski samana aikana 32,4 % ja Tukholman Arvopaperipörssin SX-indeksi 16,9 %.



OSAKKEET JA OSAKKEENOMISTAJAT

	2001	2000	1999	1998	1997
Osakepääoman kehitys					
Osakepääoma tilikauden lopussa, euroa	83 326 740	70 337 736	64 716 262	44 857 047	14 798 116
Osakkeiden lukumäärä	83 326 740	83 641 915	76 957 113	53 341 578	8 798 560
Osakeantioikaistu määrä tilikauden lopussa	83 326 740	83 641 915	76 957 113	53 341 578	52 791 360
Osakeantioikaistu vuosikeskiarvo	82 437 328	80 059 482	76 690 738	52 568 723	52 749 144
Osakekohtaisia tunnuslukuja					
Voitto/osake, euroa	2,40	0,88	0,90	0,97	0,60
Voitto/osake (sis. optioiden laimennus), euroa	2,52				
Oma pääoma/osake, euroa	5,84	4,33	4,59	3,10	2,90
Kurssikehitys ja vaihto					
<u>Helsingin Pörssissä</u>					
Ylin vaihtokurssi (oikaistu), euroa	36,40	85,00	62,00	38,52	18,78
Alin vaihtokurssi (oikaistu), euroa	18,86	19,10	25,00	16,65	10,37
Tilikauden keskiarvo (oikaistu), euroa	27,98	41,44	35,89	27,75	13,14
Pörssivaihto, kpl.	107 451 734	61 060 373	45 971 802	19 484 547	2 712 073
Pörssivaihto (oikaistu), kpl	107 451 734	61 060 373	45 971 802	26 402 953	16 272 438
<u>Tukholman Arvopaperipörssissä</u>					
Ylin vaihtokurssi, kr	325,00	708,00	527,00		
Alin vaihtokurssi, kr	189,50	162,00	220,00		
Tilikauden keskiarvo, kr	257,75	373,00	297,47		
Pörssivaihto, kpl	27 520 566	16 967 169	14 887 180		
Markkina-arvo, Me	2 479,0	2 534,4	4 771,3	2 036,5	907,1
Osingonjako					
Osingonjako, Te	82 582	40 438	33 737	25 607	15 864
Osinko, nimellinen, euroa	1,00	0,49	0,49	0,49	1,80
Oikaistu osinko, euroa	1,00	0,49	0,49	0,49	0,30
Osinko, % tuloksesta	41,7	55,7	54,4	50,4	50,0
Osakekurssiin suhteutettuja tunnuslukuja					
<u>Helsingin Pörssissä</u>					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	12	34	69	39	28
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,4	1,6	0,8	1,3	1,8
<u>Tukholman Arvopaperipörssissä</u>					
Hinta/voitto -suhde (P/E)	12	33	68		
Osinko suhteessa ostokurssiin tilikauden päättyessä, %	3,4	1,7	0,8		

Tiedot osakkeista ja osakkeenomistajista mukaan lukien osakekohtaiset tunnusluvut perustuvat todellisiin lukuihin ja konsernin rakenteeseen kyseisenä tilivuonna. Vuonna 1999 tapahtunut merkittävä muutos johtuu Tiedon ja Enatorin yhdistymisestä.



HALLITUKSEN ESITYS VOITTOVAROJEN KÄYTÖSTÄ

	EUR 1 000
Konsernin oma pääoma	481 425
Omaan pääomaan sisältyvä voitto edellisiltä tilikausilta ja tilikauden voitto	334 734
josta jakokelpoista	323 698
Emoyhtiön jakokelpoiset varat	298 338
Hallitus ehdottaa, että mainitut voittovarot käytetään seuraavalla tavalla:	
- osakkeenomistajille jaetaan 1 euro osakkeelta	82 582
- voittovarojen tilille jätetään	215 756

Espoossa, 13. helmikuuta, 2002

Olof Lund	Bengt Braun
Elisabeth Eriksson	Thomas Falk
Kalevi Kontinen	Olli Martikainen
Kaj-Erik Relander	Pirjo-Liisa Salo
Anders Ullberg	Matti Lehti, toimitusjohtaja

TILINTARKASTUSKERTOMUS

TIETOENATOR OYJ:N OSAKKEENOMISTAJILLE

Olemme tarkastaneet TietoEnator Oyj:n kirjanpidon, tilinpäätöksen ja hallinnon tilikaudelta 2001. Hallituksen ja toimitusjohtajan laatima tilinpäätös sisältää toimintakertomuksen sekä konsernin ja emoyhtiön tuloslaskelman, taseen ja liitetiedot. Suorittamamme tarkastuksen perusteella annamme lausunnon tilinpäätöksestä ja hallinnosta.

Tilintarkastus on suoritettu hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Kirjanpitoa sekä tilinpäätöksen laatimisperiaatteita, sisältöä ja esittämistapaa on tällöin tarkastettu riittävässä laajuudessa sen toteamiseksi, ettei tilinpäätös sisällä olennaisia virheitä tai puutteita. Hallinnon tarkastuksessa on selvitetty hallituksen jäsenten sekä toimitusjohtajan toiminnan lainmukaisuutta osakeyhtiölain säännösten perusteella.

Käsityksemme mukaan tilinpäätös, joka osoittaa voittoa konsernituloslaskelmassa 197.580 TEUR, on laadittu kirjanpitolaisten sekä tilinpäätöksen laatimista koskevien muiden säännösten ja määräysten mukaisesti. Tilinpäätös antaa kirjanpitolaisten tarkoitetulla tavalla oikeat ja riittävät tiedot konsernin sekä emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta. Tilinpäätös konsernitiilinpäätöksineen voidaan vahvistaa sekä vastuuvapaus myöntää emoyhtiön hallituksen jäsenille sekä toimitusjohtajalle tarkastamaltamme tilikaudelta. Hallituksen esitys taseen mukaisen jakokelpoisen oman pääoman käsittelystä on osakeyhtiölain mukainen.

Espoossa 13. helmikuuta 2002

TILINTARKASTAJIEN OY - ERNST & YOUNG
KHT-yhteisö

Sven-Erik Guarnieri
KHT

Tomi Englund
KHT

TIETOJA OSAKKEENOMISTAJILLE

Yhtiökokous

TietoEnator Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 21.3.2002 kello 17.00 TietoEnator Oyj:n toimitiloissa, osoitteessa Kutojantie 10 (Kilo 3), Espoo.

Osallistuminen yhtiökoukseen

Osallistuakseen yhtiökokoukseen osakkeenomistajan on oltava

- merkitty 11.3.2002 osakkeenomistajaksi Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon ja
- ilmoittauduttava yhtiökokoukseen 18.3.2002 kello 16.00 mennessä.

Ilmoittautuminen yhtiökokoukseen

Suoraan rekisteröidyt (suomalaiset) osakkeenomistajat

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee ilmoittaa osallistumisestaan yhtiölle viimeistään 18.3.2002 ennen kello 16.00 jollakin seuraavista tavoista:

- puhelimitse (09) 8626 2203
- telefaksitse 02060 20232
- sähköpostitse anne.rontu@tietoenator.com
- internetissä www.tietoenator.com/agm2002
- postitse TietoEnator, Anne Rontu, PL 33, 02631 Espoo

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 18.3.2002 yllämainitussa osoitteessa.

Hallintarekisteröidyt (ruotsalaiset ja muut ulkomaalaiset) osakkeenomistajat

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen ja jonka osakkeet on rekisteröity VPC AB:hen tai ne on muutoin hallintarekisteröity, tulee tilapäisesti rekisteröidä osakkeensa täsmäytyspäivänä 11.3.2002 Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään TietoEnator Oyj:n osakasluetteloon. Rekisteröintipyyntö tulee esittää VPC AB:lle ja hallintarekisteröityjen osakkeiden osalta omaisuudenhoitajalle. VPC AB:n tulee saada rekisteröintipyyntö viimeistään 5.3.2002.

Osakkeenomistajan, joka haluaa osallistua yhtiökokoukseen, tulee lisäksi ohjeistaa VPC tai omaisuudenhoitaja ilmoittamaan osallistumisesta yhtiölle viimeistään 18.3.2002 klo 16.00.

- puhelimitse +358 9 8626 2203
- telefaksitse +358 2060 20232
- sähköpostitse anne.rontu@tietoenator.com
- postitse TietoEnator, Anne Rontu, PL 33, FIN-02631 Espoo

Valtuutus, jonka nojalla osakkeenomistaja haluaa valtuuttaa asiamiehen edustamaan itseään kokouksessa, on oltava perillä viimeistään 18.3.2002 yllämainitussa osoitteessa.

Osingonmaksu

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2001 jaetaan osinkoa 1,00 euroa osakkeelta. Osinko maksetaan osakkaalle, joka osingonjaon täsmäytyspäivänä on merkitty Suomen Arvopaperikeskus Oy:n pitämään osakasluetteloon tai VPC AB:n rekisteriin. Hallituksen päätöksen mukaan osingonjaon täsmäytyspäivä on 26.3.2002. Mikäli hallituksen esitys hyväksytään, osinko maksetaan 9.4.2002 alkaen.

Julkaisut

TietoEnator julkaisee seuraavat taloudelliset katsaukset vuonna 2002:

- Tilinpäätös 2001 25.2.2002
- Osavuositiedot 1-3/2002 25.4.2002
- Osavuositiedot 1-6/2002 25.7.2002
- Osavuositiedot 1-9/2002 25.10.2002

Katsaukset julkaistaan suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi ja ne ovat TietoEnatorin internet-sivuilla osoitteessa www.tietoenator.com. Osavuositiedot ei enää julkaista painettuina.

Tilinpäätös 2001 sekä Liiketoimintakatsaus 2001 ovat tilattavissa osoitteista:

- TietoEnator, Kutojantie 10, PL 33, FIN-02631 Espoo, Suomi tai
- puh. +358 9 862 6000 tai
- fax +358 9 862 63091

- TietoEnator, Kronborgsgränd 1, SE-164 87 Kista, Ruotsi tai
- puh.+46 8 632 14 00 tai
- fax +46 8 632 14 20

- sähköposti reports@tietoenator.com

Osoitteenmuutokset

Osakkaan henkilötiedoissa tapahtuneet muutokset pyydämme ystävällisesti ilmoittamaan siihen arvo-osuusrekisteriin, jossa osakkeenomistajalla on arvo-osuustili.

TietoEnatoria seuraavat analyttikot

TietoEnatoria seuraavat analyttikot ovat yhtiön internet-sivuilla, www.tietoenator.com.

TietoEnator ^{TE}

Building the Information Society

Kutojantie 10, PL 33
FIN-02630 Espoo, Suomi
puh. +358 9 862 6000
telefax +358 9 862 63091

Kronborgsgränd 1
SE-164 87 Kista, Ruotsi
puh. +46 8 632 14 00
telefax +46 8 632 14 20

e-mail: info@tietoanator.com
www.tietoanator.com